

KURUM İÇ DEĞERLENDİRME RAPORU

TOBB EKONOMİ VE TEKNOLOJİ ÜNİVERSİTESİ

2019

GİRİŞ

Kurum Hakkında Bilgiler

Prof. Dr. Güven SAK/ Rektör

Tel: 0312 292 40 05

E- Posta: rektorluk@etu.edu.tr

Adres: TOBB ETÜ Söğütözü Cad. No:43 Söğütözü ANKARA

TOBB ETÜ, Türkiye Odalar ve Borsalar Eğitim ve Kültür Vakfı (TOBEV) tarafından 1 Temmuz 2003 tarihinde 25155 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanan 4909 sayılı Kanunla kurulmuştur. Üniversitenin Ana Yönetmeliği 8 Temmuz 2004 tarihli, 25516 sayılı Resmi Gazetede yayımlanmıştır. TOBB ETÜ, 2004-2005 Akademik Yılı içerisinde 3 fakülte (Mühendislik, İktisadi ve İdari Bilimler, Fen Edebiyat), 6 bölüm ve Yabancı Diller Bölümü olmak üzere; 145’i burslu 270 öğrenci ile eğitim öğretim faaliyetlerine başlamıştır.

2004 yılında idari birimler ve eğitim-öğretim bloğundan oluşan ana binası ile eğitim-öğretime başlayan TOBB ETÜ, izleyen yıl yerleşkesine sosyal tesisler binası, 2009 yılında Yabancı Diller binası, 2010 yılında Öğrenci Konukevi, 2013 yılında Teknoloji Merkezi ve TOBB ETÜ- GARAJ, 2014 yılında ise Tıp Fakültesi Morfoloji Laboratuvarı binasını dahil etmiştir.

2007 yılında Güzel Sanatlar Fakültesi, 2009 yılında Hukuk Fakültesi ve 2013 yılında Tıp Fakültesi kurulmuştur. 2012 yılında Bakanlar Kurulu Kararı ile Güzel Sanatlar Fakültesi’nin adı Güzel Sanatlar, Tasarım ve Mimarlık Fakültesi, 2018 yılında alınan Bakanlar Kurulu Kararı ile Mimarlık ve Tasarım Fakültesi olarak tekrar değiştirilmiştir. 2016 yılında TOBB ETÜ Sağlık Eğitimi Uygulama Araştırma Merkezi (TOBB ETÜ Hastanesi) kurulmuştur.

[TOBB ETÜ organizasyon şeması](#) kurumsal yapıyı göstermekte olup 2019 yılında toplam 6052 öğrencisi, 6 fakülte, 23 bölüm ve 3 enstitü bünyesinde 21 yüksek lisans ve 10 doktora programı ile üniversite yerleşkesindeki 143 idari personeli ve 322 öğretim elemanı ile eğitim-öğretime devam etmektedir.

Kuramsal ve uygulamalı araştırmalar yapma, iş dünyasının ihtiyaç duyduğu nitelikli insan gücünü yetiştirme ve üniversite-sanayi iş birliğini geliştirme, araştırma-geliştirme faaliyetleri ile ülke ve toplum ihtiyaçlarına yönelme ve ülkenin ekonomik ve sosyal kalkınmasına katkıda bulunma misyonu ile kurulan TOBB ETÜ’nün vizyonu;

“Teknoloji ve üretkenlik fikirleri ile geleceği şekillendiren öncü bir üniversite olmaktır.”

Üniversite, belirlemiş olduğu vizyonu ile geleceği tasarlayan ve ona yön veren bir üniversite olarak kamu ve özel sektör ile işbirliği içerisinde gereken en üst düzey teknolojik yenilikçi araştırmaları yürütmeyi ve verimliliği en üst seviyede tutarak topluma yüksek katma değer sağlamayı amaçlamaktadır.

TOBB ETÜ, bilgiyi teknolojiye dönüştüren ve teknolojiyi öğretmekle birlikte geliştiren bir üniversite olarak ülkemize girişimci mezunlar yetiştiren ve küresel boyutta yürüttüğü araştırma geliştirme faaliyetleri ile dünyada tanınan, saygın ve rekabetçi bir üniversite olma yolunda ilerlemektedir.

TOBB ETÜ'nün temel değerleri;

- Yenilikçi olmak,
- Profesyonel olmak,
- Sorumluluk sahibi olmaktır.

TOBB ETÜ'nün amaçları;

- FSMH varlıklarının artırılması,
- Eğitimlerin girişimci odaklı verilmesi,
- ARGE ve girişimciliği destekleyici yeni bilgi üreten temel araştırmaların artırılması,
- Toplumsal sorunların çözümünde kullanılmasına yönelik uygulamalı araştırmaların artırılması ve üniversite-sanayi işbirliğinin geliştirilmesi,
- Marka ve pazar odaklı girişimci işletmelerin ortaya çıkarılması ve bunlar için uygun yatırım ikliminin yaratılması,
- Eğitim ve araştırma faaliyetlerinin disiplinlerarası niteliğinin artırılması,
- Ulusal ve uluslararası işbirliğinin ve ortak çalışmayı teşvik edecek araştırma çalışmalarının ve projelerinin geliştirilmesi,
- Ulusal ve uluslararası tanınırlığın artırılması'dır.

TOBB ETÜ'nün Politikaları;

Kalite Politikası

- Öğrenim, öğretim ve araştırmada yenilikçi ve girişimciliğe elverişli bir ortam sağlamak.
- Öğrenim, öğretim ve araştırmada uluslararası marka değeri yaratmak.
- Toplumun ihtiyaçlarına cevap üretebilecek, araştırma, öğrenim ve öğretimde disiplinler arası yetkinliği geliştirmek

Eğitim - Öğretim Politikası

- Bilimsel gelişmelere katkı sağlayan ve bu gelişmeleri disiplinlerarası bir yaklaşımla beşeri ve ekonomik katma değere dönüştürebilen bireyler yetiştirmek.
- Küreselleşmenin yarattığı ihtiyaçların farkında olan, ARGE sistematiğini özümsemiş, inovasyon odaklı girişimciler yetiştirmek.
- Uluslararası ve ulusal platformlarda eğitimde teknolojik gelişmelerin kullanımına öncülük etmek.
- Uluslararası tanınırlığını artırarak başka ülkelerde okuyan başarılı öğrenciler tarafından tercih edilen bir üniversite olmak.
- Dünyanın önde gelen üniversiteleri kalitesinde, mezunlarının uluslararası platformlarda yarışabildiği eğitim-öğretim programları sunabilmek.
- Bilimsel gelişmeler ışığında, paydaşların geri bildirimlerini de dikkate alarak müfredatı sürekli güncel tutmak ve fiziksel ve teknolojik altyapı yatırımlarıyla eğitim-öğretimi desteklemek.
- Toplumsal ve çevresel sorunların farkında olan ve bunların çözümü için sorumluluk üstlenen, insan haklarına saygılı bireyler yetiştirmek.
- Sosyal, kültürel ve sportif etkinliklerle kampüs yaşamını zenginleştirerek üniversite çalışanlarının ve öğrencilerinin psikososyal ve fiziksel iyi oluşlarını desteklemek.
- Üniversite-sanayi işbirliği çerçevesinde iş dünyasının yaşadığı sorunlara yaratıcı çözümler sunabilen donanımlı profesyoneller yetiştirmek.

Araştırma Politikası

- Uluslararası alanda geçerli bilimsel çalışmalar yapmak
- Türk iş dünyası ile işbirliği içinde ülkemizin gelişimine katkıda bulunacak çalışmalar yapmak ve bu çalışmaları ticarileştirmek
- Disiplinler arası çalışmaları desteklemek ve teşvik etmek
- Araştırma çıktılarının girişimcilik fikirlerine dönüşmesini sağlamak

Yönetim Politikası

- Ulusal ve uluslararası kalite standartlarında etik, şeffaf ve hesap verebilir yönetim yaklaşımı ile süreçleri yönetmek
- İdari ve akademik süreçlerin sürdürülebilirliğini güvence altına alacak sistemsel yaklaşımlar geliştirmek
- TOBB ETÜ'nün öğrenci merkezli ve iş dünyası ile dinamik iletişimini geliştiren yönetim anlayışını yaygınlaştırmak

Uluslararasılaşma Politikası

- Nitelikli uluslararası öğrenci ve öğretim elemanları için elverişli bir ortam sağlamak
- Farklı ülkelerden tüm lisans ve lisansüstü programlara uluslararası öğrenci kabul ederek çok kültürlü bir yerleşke yaşamı oluşturmak
- Eğitim-öğretimde ve araştırmada güçlü ve etkin uluslararası işbirlikleri kurmak
- Öğrencilere uluslararası iş pazarı için kariyer yolu sunmak
- Güçlü bir uluslararası kimlik oluşturmak

Eğitim- Öğretim Hizmeti Sunan Birimler

Fakülteler	Bölümler
Fen Edebiyat Fakültesi	Matematik
	Tarih
	Türk Dili ve Edebiyatı
	İngiliz Dili ve Edebiyatı
	Psikoloji
Mimarlık ve Tasarım Fakültesi	Endüstriyel Tasarım
	Görsel İletişim Tasarımı
	İç Mimarlık ve Çevre Tasarımı
	Mimarlık
	Sanat ve Tasarım
Hukuk Fakültesi	
İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi	İktisat
	İşletme
	Siyaset Bilimi ve Uluslararası İlişkiler
	Uluslararası Girişimcilik
Mühendislik Fakültesi	Bilgisayar Mühendisliği
	Biyomedikal Mühendisliği
	Elektrik Elektronik Mühendisliği
	Endüstri Mühendisliği
	Makine Mühendisliği
	Malzeme Bilimi ve Nanoteknoloji Mühendisliği
	Yapay Zeka Mühendisliği
Tıp Fakültesi	

Yabancı Diller Bölümü	
Fen Bilimleri Enstitüsü Programları	
Yüksek Lisans Programları	Doktora Programları
Bilgi Güvenliği	-
Bilgisayar Mühendisliği	Bilgisayar Mühendisliği
Biyomedikal Mühendisliği	Biyomedikal Mühendisliği
Elektrik-Elektronik Mühendisliği	Elektrik-Elektronik Mühendisliği
Endüstri Mühendisliği	Endüstri Mühendisliği
Makine Mühendisliği	Makine Mühendisliği
Mikro ve Nanoteknoloji	Mikro ve Nanoteknoloji
Matematik	Matematik
Mimarlık	-
Sosyal Bilimler Enstitüsü Programları	
Yüksek Lisans Programları	Doktora Programları
Güvenlik Çalışmaları	-
İktisat	İktisat
İşletme	-
Tasarım	-
Türk Dili ve Edebiyatı	-
Uluslararası İlişkiler	Siyaset Bilimi ve Uluslararası İlişkiler
Tarih	-
Uygulamalı Ekonomi ve Finans	-
Özel Hukuk	-
Kamu Hukuku	-
Göç Çalışmaları	-
Sağlık Bilimleri Enstitüsü Programları	
Yüksek Lisans Programları	Doktora Programları
Moleküler Tıp	Moleküler Tıp

Araştırma Faaliyetlerinin Yürütüldüğü Birimler:

1. Teknoloji Merkezi
2. Tıp Fakültesi Temel Tıp Laboratuvarları (TOBB ETÜ Morfoloji)
3. Mimarlık ve Tasarım Fakültesi Stüdyo, Laboratuvar ve İşlikleri
4. Kurgusal Duruşma Salonu
5. Araştırma Merkezleri

- Avrasya Çalışmaları Uygulama ve Araştırma Merkezi
- TOBB ETÜ Sağlık Eğitimi Uygulama Araştırma Merkezi (TOBB ETÜ Hastanesi)
- Enerji Araştırmaları Uygulama ve Araştırma Merkezi
- Sosyal Politikalar Uygulama ve Araştırma Merkezi
- Sürekli Eğitim Araştırma ve Uygulama Merkezi
- Medikal Ürünler Tasarım Uygulama ve Araştırma Merkezi (TOBB ETÜ MEDEC)
- Türk Sanayi Rekabet Araştırmaları ve Uygulama Merkezi
- Türkçe Öğretim, Araştırma ve Uygulama Merkezi (TOBB ETÜ TÖMER)
- TOBB ETÜ Uyuşmazlık Çözümü Uygulama ve Araştırma Merkezi
- Ebuliz Sanal ve Artırılmış Gerçeklik (VR- AR) Mükemmeliyet Merkezi

TOBB ETÜ, 9-12 Aralık 2018 tarihlerinde gönüllü olarak, Yükseköğretim Kalite Kurulunun

dış değerlendirmesinden geçmiştir.

A. KALİTE GÜVENCESİ SİSTEMİ

1. Misyon ve Stratejik Amaçlar

TOBB ETÜ, yürütmüş olduğu tüm çalışmalarda misyon, vizyon ve hedeflerini stratejik önceliklerine yansıtmaktadır. Öğrenim, öğretim ve araştırmada yenilikçi ve girişimciliğe zemin hazırlayan TOBB ETÜ, uluslararası marka değeri yaratma politikasıyla dünyada fark yaratan, araştırma-geliştirme ve eğitim-öğretim faaliyetleri ile topluma değer katan bir üniversitedir. TOBB ETÜ araştırma, eğitim ve öğretimde disiplinlerarası yetkinliği geliştirerek toplumun ihtiyaçlarına cevap üretmeyi, ulusal ve uluslararası üniversiteler, araştırma merkezleri ve iş dünyası ile işbirliği içerisinde çalışmalar yürütmeyi amaçlamaktadır.

TOBB ETÜ'nün tüm süreçlerini kapsayan kalite politikası, paydaşlara kalite standartlarını sunmakta ve hedeflerini tespit etmek için genel bir çerçeve sağlamaktadır. Bu doğrultuda, ulusal ve uluslararası eğitim faaliyetlerini izleyerek öncü, yenilikçi eğitim ve öğretim hizmeti sunan, teknolojik gelişmeleri takip ederek yenilenen alt yapısı ile araştırma imkanlarını artıran, toplum ihtiyaçlarını sorgulayıp çözüm önerileri üreten ve projelerle hayata geçiren dünya üniversitelerinden biri olabilmek amacıyla kurmuş olduğu etkin ve etkili işleyen Kalite Güvence Sistemini sürekli iyileştirmektedir. Bu çerçevede tüm süreçlere yönelik sistematik iyileştirme yolları aranmakta ve tüm çalışanların bu yaklaşım doğrultusunda çalışmalarını sürdürmesi hedeflenmektedir.

TOBB ETÜ, [Stratejik Amaçlarına](#) ulaşabilmek için hazırlanan kapsamlı bir yol haritası niteliğinde olan [2017-2021 Stratejik Planı](#) doğrultusunda çalışmalarını yürütmektedir. Üniversite, stratejik amaçları çerçevesinde akademik ve idari birimler tarafından hazırlanan eylem planlarının performansını ölçmek için belirlenen kurumsal göstergelerini sistematik bir şekilde takip etmektedir. 2021 yılında sona erecek olan stratejik planın; iç ve dış paydaş geri bildirimleri, çağın ihtiyaçları ve Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Amaçlarıyla uyumlu olacak şekilde yeni stratejik amaçlar doğrultusunda güncelleme çalışmaları planlanmaktadır.

TOBB ETÜ, tüm faaliyetlerini Planlama- Uygulama- Kontrol Etme ve Önlem Alma (PUKÖ) döngüsünü esas olarak gerçekleştirmektedir. TOBB ETÜ ana süreçlerini temel alan [Kalite Güvence Sistemi PUKÖ döngüsü](#) doğrultusunda çalışmalar yürütülmektedir. Kalite Güvence Sistemi, Üniversitenin Kalite Komisyonu tarafından yönetilmekte ve eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme ve yönetim sistemleri alt komisyonları tarafından takip edilmektedir. Eylemler, Stratejik Plan doğrultusunda akademik ve idari birimler tarafından gerçekleştirilmektedir. Kalite Güvence Sistemi ile Stratejik Plan faaliyetlerinin koordinasyonu Kalite Komisyonu ve Stratejik Plan Hazırlama Ekibi'nde aktif rol alan Kurumsal Strateji Ofisi desteği ile gerçekleştirilmektedir. Kurumsal Strateji Ofisi tarafından stratejik amaçlara ne ölçüde ulaşıldığı yıllık olarak *Kurumsal Performans Göstergeleri, Üniversite Derecelendirme Raporları, Kurum İç Değerlendirme Raporları, Faaliyet Raporları ve YÖK Denetleme Raporları* ile kontrol edilmektedir ve bu çerçevede kısa- orta- uzun vadeli iyileştirme planları oluşturulmaktadır. Oluşturulan planlar yönetim ve Kalite Komisyonu'na sunulmaktadır. Fakülte ve bölümler, Üniversitenin stratejik amaçları doğrultusunda faaliyetlerini gerçekleştirmekte ve tüm faaliyetler [yönetmelik ve yönergeler](#) çerçevesinde uygulanmaktadır. Fakülte ve bölümlerin performansları yıllık olarak fakülte/bölüm performans göstergeleri ve Akademik Birim Öz değerlendirme Raporları aracılığı ile takip edilmektedir. Akademik Performans Değerlendirme Sistemi kapsamında yıllık olarak akademisyenler, hedeflerini değerlendiricileri ile istişare ederek belirlemektedir. Akademik yıl sonunda akademisyenler tarafından gerçekleştirilen faaliyetler belirlenen hedefler doğrultusunda eğitim, araştırma ve hizmet kategorileri altında değerlendirilmektedir. Programların müfredatları iç ve dış paydaşlardan alınan geri bildirimler

çerçevesinde güncellenmektedir. Yıllık uygulanan öğrenci, akademik, idari çalışan ve dış paydaş memnuniyet anketleri ve yılda üç dönem yapılan Ortak Eğitim Değerlendirme Formu, Ders ve Öğretim Elemanı Değerlendirme anketleri aracılığı ile paydaşların görüşleri alınarak değerlendirmeler yapılmaktadır. Uygulanmakta olan anketler her boyutta geri bildirim vererek iyileştirme olanağı sağlamaktadır.

Misyon, vizyon, stratejik amaç ve hedefler

Olgunluk Düzeyi: Stratejik plan kapsamında stratejik amaçları ve hedefleri doğrultusunda kurumun tamamında yapılan uygulamalar bulunmaktadır ve bu uygulamalardan bazı sonuçlar elde edilmiştir. Ancak stratejik planın izlenmesi için gerekli mekanizmalar oluşturulmamıştır ve/veya stratejik plan ve/veya herhangi bir karar alma sürecinde kullanılmamaktadır.

Kalite güvencesi, eğitim öğretim, araştırma geliştirme, toplumsal katkı ve yönetim sistemi politikaları

Olgunluk Düzeyi: Kurumda kalite güvencesi, eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme, toplumsal katkı ve yönetim sistemi gibi temel alanların bazılarında tanımlı politikalar bulunmaktadır. Ancak bu politikalar herhangi bir planlama veya karar alma süreçlerinde kullanılmamaktadır.

Kurumsal performans yönetimi

Olgunluk Düzeyi: Tüm alanlarla/süreçlerle ilişkili tüm performans göstergeleri sistematik ve kurumun iç kalite güvencesi sistemi ile uyumlu olarak izlenmekte ve elde edilen sonuçlar paydaşlarla birlikte değerlendirilerek karar almalarında kullanılmakta ve performans yönetimine ilişkin önlemler alınmaktadır.

2. İç Kalite Güvencesi

TOBB ETÜ, yerel ve küresel alanda fark yaratan bir eğitim, araştırma, bilim ve teknoloji odağı olmayı hedefleyen bir üniversitedir. Bu hedefler doğrultusunda tüm faaliyetlerini kalite odaklı yürütmeyi ve Kalite Güvence Sistemi'nin etkin bir şekilde işletilmesini amaçlamaktadır. Bu bağlamda 2016 yılında kurulan TOBB ETÜ Kalite Komisyonu, Üniversitenin Kalite Güvence Sistemini yönetmektedir. TOBB ETÜ Kalite Komisyonu [organizasyon şeması](#), Yükseköğretim Kalite Güvencesi, Yükseköğretim Kalite Kurulu Yönetmeliği ve [TOBB ETÜ Kalite Komisyonu Çalışma Usul ve Esasları](#) doğrultusunda görev yapmaktadır. TOBB ETÜ Kalite Komisyonu, Rektör başkanlığında her fakülteden bir temsilci, Genel Sekreter, Kurumsal Strateji Direktörü ve öğrenci temsilcisinden oluşmaktadır.

Eğitim- öğretim, araştırma- geliştirme ve yönetim konularında, kurulan alt komisyonlar tarafından süreçlerin takibi ve raporlaması gerçekleştirilmektedir. Alt komisyonlar, değerlendirme raporlarını her yıl Kalite Komisyonu'na sunmaktadır. Kurumsal Strateji Ofisi, Kalite Güvence Sistemi çerçevesinde, üniversitede yapılan kalite çalışmalarının izlenmesi, analiz ve raporlanmasını sağlamaktadır. Aynı zamanda Kurumsal Strateji Ofisi, TOBB ETÜ Kalite Komisyonu'nun yönetiminde kalite kültürünün benimsenmesi ve yaygınlaştırılması için çalışmalar yürütmektedir.

TOBB ETÜ Kalite Güvence Sisteminde yıllık olarak Kurum İç Değerlendirme Raporu Hazırlık Süreci Akış Diyagramı'nda görüldüğü üzere tüm iç ve dış paydaşlardan alınan geri bildirimler ve görüşler doğrultusunda hazırlanmakta olan Kurum İç Değerlendirme Raporu Senato onayından geçerek kamuoyu ile paylaşılmaktadır. TOBB ETÜ Kurum İç Değerlendirme Raporları üniversite iyileştirme plan hazırlıklarında önemli bir yere sahiptir.

Akademik ve idari birimler tarafından hazırlanan Birim Öz Değerlendirme Raporları, Kurumsal Strateji Ofisinde(KSO) toplanmaktadır. Bu raporlar aracılığı ile birimler kendi öz değerlendirmelerini yıllık olarak yapmakta ve Kurum İç Değerlendirme Raporuna girdi sağlamaktadır. Raporlarda KİDR için önemli ve uygun olacak bölümler incelendikten sonra, KSO tarafından bir araya getirilmekte ve alt komisyon üyeleri ile paylaşılmaktadır. Alt komisyonların hazırladığı taslak rapor KSO tarafından stratejik plan uyumu gözetilerek Kalite Komisyonuna sunulmakta ve Kalite Komisyonu kararı doğrultusunda Senato tarafından onaylanmaktadır. Kalite Güvence Sisteminin süreçlerini ilgilendiren iç ve dış paydaş görüşleri alt komisyonlara ve/veya KSO'ya anketler, görüşmeler, vb. kanallarıyla iletilmektedir, bu doğrultuda Kalite Komisyon Toplantısında gündem maddesi oluşturulmaktadır. Talep edilen konu gündem olduğunda, gerekirse ilgili paydaş/paydaşlar toplantıya davet edilmekte ve çözüm değerlendirmeleri yapılmaktadır. Bilgisayar Mühendisliği, Elektrik-Elektronik Mühendisliği ve Endüstri Mühendisliği lisans programları için MÜDEK akreditasyonuna başvuruda bulunmuş ve 2019 yılı Haziran ayında Öz değerlendirme Raporları teslim edilmiştir. Süreç devam etmekte olup, 2020 yılı Şubat ayı içerisinde saha ziyareti gerçekleştirilecektir.

Kalite Komisyonu

Olgunluk Düzeyi: Kalite komisyonunu yetki, görev ve sorumlulukları kapsamında çalışmalarını kapsayıcı ve katılımcı bir yaklaşımla şeffaf olarak yürütmektedir. Ancak bu uygulamalar kurumdaki bütüncül kalite yönetimi kapsamında yürütülmemektedir ve uygulamaların sonuçları izlenmemektedir.

İç kalite güvencesi mekanizmaları (PUKÖ çevrimleri, takvim, birimlerin yapısı)

Olgunluk Düzeyi: Kurumun tüm alanları ve süreçleri kapsayacak şekilde iç kalite güvencesi mekanizmaları (süreçler, PUKÖ çevrimleri, görevler, yetki ve sorumluluklar, kalite araçları) bulunmakta olup; bu iç kalite güvencesi mekanizmalarından bazı uygulama sonuçları elde edilmiştir. Ancak bu mekanizmalar kurumdaki bütüncül kalite yönetimi kapsamında yürütülmemektedir ve uygulamaların sonuçları izlenmemektedir.

Liderlik ve kalite güvencesi kültürü

Olgunluk Düzeyi: Kurumda yüksek kaliteyi kalıcı bir şekilde sağlayan kurumsal kültür ile kurumdaki değer ve beklentiler doğrultusunda kalite çalışmalarının koordine edilmesini sağlayan ve kalite süreçlerini sahiplenen liderlik anlayışı bulunmaktadır. Liderlik ve kalite güvencesi kültürü, kurumdaki bütüncül kalite yönetimi kapsamında izlenmekte, paydaşlarla birlikte değerlendirilmekte ve izlem sonuçlarına göre önlem alınmaktadır.

3. Paydaş Katılımı

TOBB ETÜ, paydaş analizi kapsamında paydaşlarının görüş, beklenti ve önerilerini tespit ederek bu kapsamda iyileştirme planları yapmaktadır. Paydaşlardan görüşler; memnuniyet anketleri, Akademik Performans Değerlendirme Sistemi (APDS), Ders ve Öğretim Üyesi Değerlendirme Anketleri, Ortak Eğitim Öğrenci Değerlendirme Formu, Ortak Eğitim İşyeri Değerlendirme Formu, Özdeğerlendirme Raporları, birebir ve toplu görüşmeler, aracı kişiler/ topluluklar (örneğin öğrenci konseyi) ile alınmaktadır.

TOBB ETÜ'nün öncelikli paydaşları iç paydaşları olan öğrencileri ve çalışanlarıdır. Üniversite, iç paydaşlarının karar alma ve iyileştirme süreçlerine katılımına önem vermektedir. İdari personele kendi birimlerinde uzman oldukları çalışma konularında inisiyatif verilmesi desteklenmekte,

personelin faaliyet ve süreçlere ilişkin iyileştirme önerileri alınmaktadır. Üniversite Yönetim Kurulu ve Senato Kararları, akademik ve idari personelin kullanımına açık olan elektronik bilgi yönetim sistemi aracılığı ile paylaşılmaktadır. Öğrenciler, ders ve öğretim elemanı değerlendirme anketleri aracılığı ile yılda 3 kere görüş ve önerilerini iletebilmektedir. Ayrıca, akademisyenler verdikleri derslere ilişkin öğrencilere memnuniyet anketleri uygulamaktadır. Akademik personel, APDS kapsamında bölüm başkanları ile birebir yıllık toplantılar gerçekleştirmekte ve yöneticilerine görüş ve önerilerini iletebilmektedir. Yıllık olarak hazırlanan Akademik ve İdari Birim Özdeğerlendirme Raporları birimlerin kalite süreçlerine ilişkin önerilerini iletmelerine olanak sağlamaktadır. Bunun yanı sıra, yıl boyunca İç paydaş memnuniyet anketleri (öğrenci, akademik ve idari personel, dış paydaşlar) yıllık olarak yürütülmektedir.

Öğrencilerin karar alma süreçlerine katılımı desteklenmekte olup Kalite Komisyonu içerisinde öğrenci temsilcisi yer almaktadır. Yürütülen tüm kalite çalışmalarında öğrencilerin söz hakkı bulunmaktadır.

İç ve dış paydaşlar, süreçlere ilişkin öneri ve isteklerini Kalite Komisyonu Alt Komisyon Başkanlarına ileterek toplantı talep edebilmektedirler. Alt komisyon başkanları konunun içeriğine uygun olarak ilgili konuyu Kalite Komisyonuna taşıyabilmektedir. Kalite Komisyonu çalışmalarına dış paydaşların katılımı planlanmakta ve bu konuda çalışmalar devam etmektedir.

Üniversite dış paydaşı olarak kabul edilen Ortak Eğitim Programı kapsamında bulunan firmalar, yılda 3 kere ortak eğitim amirlerinin öğrenciler için doldurduğu Ortak Eğitim Öğrenci Değerlendirme Formu aracılığı ile görüş ve önerilerini iletebilmektedir. Bunun yanı sıra, Ortak Eğitim ve Koordinasyon Müdürlüğü firmalar ile düzenli toplantılar ve görüşmeler gerçekleştirmekte ve iyileştirme süreçlerine ilişkin önerilerini almaktadır. Ayrıca dış paydaşlar tüm faaliyetlere ilişkin görüşlerini birebir bölüm başkanlıklarına veya iletişimde oldukları öğretim elemanlarına ve idari birimlere iletebilmektedir. Süreçlere ilişkin görüş sağlama amacıyla, KSO tarafından diğer üniversitelerin Kurum İç Değerlendirme Raporları düzenli olarak takip edilmekte ve Üniversite strateji doğrultusunda uygun bulunan örnekler iyileştirme önerisi olarak Kalite Komisyonuna sunulmaktadır. Bazı bölümler tarafından oluşturulan işveren ve mezun danışma kurullarından dış paydaş olarak görüş ve öneriler alınmakta program işleyişi bu kapsamda güncellenmektedir.

Mezunlar ile iletişim, İş ve Kariyer Geliştirme Müdürlüğü tarafından sağlanmaktadır. Daha etkin bir mezun bilgi altyapısı oluşturulmak adına, mezun bilgilerinin bölümler tarafından da takip edilmesine önem verilmektedir. TOBB ETÜ Mezunlar Derneği ile aktif bir şekilde veri paylaşımı sağlanmakta olup geri bildirimler ilgili birim ve bölümlere iyileştirmeler için aktarılmaktadır. Mezunlar ile ilişkilerin belirli bir sistem kapsamında yönetilmesi ile ilgili çalışmalar devam etmektedir.

TOBB ETÜ, etkinliklerini, faaliyetlerini, alınan kararları ve uygulamaları paydaşlar ile web sayfası, sosyal medya veya e-posta aracılığı ile paylaşmaktadır.

İç ve dış paydaşların kalite güvencesi, eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme, yönetim ve uluslararasılaşma süreçlerine katılımı

Olgunluk Düzeyi: Kurumdaki tüm süreçlere ve karar almalara paydaşların katılımı kurumdaki bütüncül kalite yönetimi kapsamında yürütülmekte ve paydaş katılımı uygulamalarından elde edilen bulgular izlenerek paydaşlarla birlikte değerlendirilmekte ve izlem sonuçlarına göre önlem alınmaktadır.

4. Uluslararasılaşma

TOBB ETÜ kuruluşundan bugüne küreselleşme amaçları doğrultusunda dünyada tanınan saygın ve rekabetçi bir üniversite olmayı hedeflemiştir. Uluslararası üniversite sıralama ölçütleri incelendiğinde değerlendirmelerin önemli bölümünü uluslararası tanınırlığın oluşturduğu görülmektedir. TOBB ETÜ'nün paydaş geri bildirimleri ile hazırlanmış olan [uluslararasılaşma politikasını](#);

- Nitelikli uluslararası öğrenci ve öğretim elemanları için elverişli bir ortam sağlamak
- Farklı ülkelerden tüm lisans ve lisansüstü programlara uluslararası öğrenci kabul ederek çok kültürlü bir yerleşke yaşamı oluşturmak
- Eğitim-öğretimde ve araştırmada güçlü ve etkin uluslararası işbirlikleri kurmak
- Öğrencilere uluslararası iş pazarı için kariyer yolu sunmak
- Güçlü bir uluslararası kimlik oluşturmak

oluşturmakta olup çalışmalar bu çerçevede sürdürülmektedir. Kalite Komisyonu tarafından belirlenmiş olan performans göstergeleri ile gelişim düzenli olarak takip edilmektedir.

TOBB ETÜ, uluslararası etki değeri yüksek yayınları, projeleri ve akademik işbirlikleri ile araştırmada mükemmelliği amaçlamaktadır. Üniversite, uluslararasılaşma stratejisi doğrultusunda uluslararası üniversite derecelendirme kuruluşlarında yer almaya önem vermektedir. Açıklanan ulusal ve uluslararası sıralama sonuçları çerçevesinde öneriler bölümünün de yer aldığı bilgi notları hazırlanarak yönetime periyodik olarak sunulmaktadır.

TOBB ETÜ, 2019 yılı içerisinde Uluslararasılaşma kapsamında;

- İkili işbirliği kurma çalışmaları,
- Yabancı uyruklu öğrenci alımını kolaylaştırabilmek için ilgili kurum ve kuruluşlar ile irtibata geçme (TOBB-Türkçe Konuşan Girişimciler, Yunus Emre Enstitüsü ve Yurt Dışı Türkler ve Akraba Topluluklar Başkanlığı, Büyükelçilikler vb.)
- Yabancı uyruklu öğrencilere verilecek hizmetler (Türkçe Yeterlilik Eğitimi) ile ilgili görüşmeler yapılarak stratejik olarak öncelikli çalışmalar gerçekleştirilmiştir.

TOBB ETÜ'de uluslararası öğrencilere ilişkin süreçler için 2019 yılı içerisinde iyileştirme çalışmaları sürdürülmüştür. Uluslararası öğrencilerin Üniversiteye erişimini kolaylaştırmak adına 2018 yılında oluşturulan [Uluslararası sayfasının](#) güncellemelerine devam edilmiştir. Web sayfasında program kabul koşulları, kabul edilen sınavlar, başvuru için gerekli bilgiler, kontenjanlar, öğrenim ücreti ve burs olanakları ve sadece lisans programları için önceki yıllarda elden teslim edilen başvuru formu dijital olarak oluşturulmuştur. Böylelikle farklı ülkelerden daha çok öğrenciye ulaşılması hedeflenmiştir. Ayrıca, hazırlanan uluslararası sitesinde TOBB ETÜ ve Türkiye hakkında bilgiler içeren sayfalar yapılmıştır.

Üniversitenin uluslararasılaşma aşamasında yol kat etmesini kolaylaştıracak iyileştirmelerden biri Yabancı Uyruklu Öğrenci Kabulü Yönergesinin yeniden düzenlenmesi olarak tespit edilerek bu kapsamda Kurumsal Strateji Ofisi tarafından gerekli inceleme ve değerlendirmeler yapılarak üst yönetime sunulmuş, alınan Senato Kararı doğrultusunda gerekli düzenlemeler yapılmıştır. Üniversiteye başvuru sırasında öğrencileri değerlendirmek için kabul edilen sınavlar ve puanlar güncellenip YÖK'e sunularak onaylanmıştır. Yönergede yer alan Türkçe dil yeterlilikleri belirlenmiş ve TOBB ETÜ TÖMER ile yeni gelecek öğrencilerin Türkçe yeterlilik için dersleri düzenlenmiştir. Uluslararası öğrenci sayısının artırılmasına yönelik online tanıtım siteleri ve yabancı öğrencileri sınavlara hazırlayan kurumlar ile işbirlikleri araştırılarak bahsedilen kurumlarda üniversite tanıtımı çalışmaları yürütülmüştür. 2019-2020 akademik yılında TOBB ETÜ'ye yabancı uyruklu öğrenci başvuru alımları iki dönem olarak düzenlenmiştir. Üniversite, öğrenci kabullerini online mülakat ile değerlendirilerek öğrenci ve üniversite uyumunu daha gerçekçi olarak izlemektedir.

TOBB ETÜ değişim programları kapsamındaki [anlaşmalar](#) ve ikili işbirlikleri ile uluslararasılaşma çalışmalarını desteklemektedir. [Öğrenim](#), [staj](#), [ders verme](#) ve [eğitim alma](#) başlıklarında hareketlilik yürütölmektedir. İlgili süreçler paydaşlarla dönemlik e-posta ve internet sayfası aracılığıyla paylaşılarak bilgilendirme yapılmaktadır. Bu kapsamda Üniversite öğrenim programıyla da örtüşen staj hareketliliği öğrenciler tarafından yoğun olarak kullanılmaktadır.

Uluslararasılaşma politikası

Olgunluk Düzeyi: Kurumun uluslararasılaşma politikası doğrultusunda yapılan uygulamalar sistematik ve kurumun iç kalite güvencesi sistemi ile uyumlu olarak izlenmekte ve paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı

Olgunluk Düzeyi: Kurumda uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi ile ilişkili sonuçlar ve paydaş görüşleri sistematik olarak izlenmekte ve paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Uluslararasılaşma kaynakları

Olgunluk Düzeyi: Kurumda fiziki, teknik ve mali kaynaklar, uluslararasılaşma faaliyetlerini destekleyecek ve tüm birimleri kapsayacak şekilde yönetilmektedir. Tüm bu uygulamalardan elde edilen bulgular, sistematik olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmakta ve ihtiyaçlar/talepler doğrultusunda kaynaklar çeşitlendirilmektedir.

Uluslararasılaşma performansının izlenmesi ve iyileştirilmesi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda uluslararasılaşma hedefleri doğrultusunda çalışma yapan birimlerin uluslararasılaşma performansı izlenerek değerlendirilmekte ve karar alma süreçlerinde kullanılmaktadır. Buna ilişkin uygulamalar düzenli olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

B. EğİTİM VE ÖğRETİM

1. Programların Tasarımı ve Onayı

TOBB ETÜ'de [yeni program açma süreci](#) tanımlı olup 3 farklı şekilde gerçekleştirilmektedir. Yeni lisans ve lisansüstü programların ihtiyacı 3 farklı şekilde ortaya çıkabilmektedir.

- Bölümün kendi alanıyla ilgili lisans veya lisansüstü program açmak istemesinde süreç Bölüm Başkanlığı ile,
- Fakülte mevcut disiplinlerden uzak bir programı oluşturması durumunda süreç Fakülte Dekanlığı ile,
- Dünya trendi, piyasa öğrenci talepleri, akademik uzmanlıklar incelenerek Müttevelli Heyeti isteği ile süreç başlayabilmektedir.

TOBB ETÜ'de eğitim-öğretim programları, Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesi'nde belirtilen bilgi, beceri ve kazanımları sağlayacak şekilde tasarlanır. Uluslararası akreditasyon kuruluşlarının öneri ve görüşleri de dikkate alınarak hazırlanan programlarda öğrencilerin ders öğrenme ıktıları ile program yeterlilikleri arasındaki ilişki takip edilebilmektedir. İç ve dış paydaş

geri bildirimleri ile programlar güncellenmektedir. Bölüm Kurulu, Fakülte Kurulu ve Senato Kararları, [yönetmelik ve yönergeler](#) ile süreçlerin sürekliliği güvence altına alınmaktadır. Programların tasarımı sırasında dünyada ve Türkiye’de akademik gelişmeler takip edilmektedir. Türkiye’de müfredatında ilk ve tek uygulamalı eğitim politikası ile Ortak Eğitim Programını yürüten TOBB ETÜ aynı zamanda iş dünyasının gereksinimlerini de program tasarımlarında göz önünde bulundurmaktadır.

Bölüm programlarına yönelik müfredat değişiklikleri veya yeni seçmeli dersler açılması gibi iyileştirmeler iç ve dış paydaş geri bildirimleri doğrultusunda yapılmaktadır. Öğrenci, öğretim elemanı, mezun ve işverenden gelen geri bildirimler bölüm toplantılarında tartışılarak eğitimin kalitesi, yeni uygulanabilecek metot ve yaklaşımlar, seçmeli derslere olan talep, öğrencilerin derslerdeki başarısı, yeni açılacak zorunlu/ seçmeli dersler konularında alınan kararlar fakültelelere iletilmektedir.

[Bilgisayar Mühendisliği](#), [Elektrik- Elektronik Mühendisliği](#) ve [Endüstri Mühendisliği](#) programlarında danışma kurulları oluşturulmuştur. Bu toplantılarda program gözden geçirilmekte, iş dünyasının ihtiyaç ve talepleri değerlendirilmektedir. Bilgisayar Mühendisliği Bölümü oluşturmuş olduğu [Sürekli İyileştirme Döngüsü Süreci](#) kapsamında programının iyileştirmelerini sağlamaktadır. Hukuk Fakültesi’nin, bir öğrenci, bir öğretim elemanı ve en az üç dış paydaş temsilcisinden oluşacak dış paydaş danışma kurulu kurulması yönünde çalışmaları devam etmektedir.

Psikoloji Bölümünün tasarımında, [dış paydaşları](#) olan Türk Psikologlar Derneği, Psikoloji Programları Akreditasyon Birimi (PPAB) tarafından yürütülen, psikolojide lisans eğitimi akreditasyon değerlendirme ölçütleri dikkate alınmıştır. PPAB değerlendirme ölçütleri son olarak Mart 2019 tarihinde güncellenmiştir. Güncellenen ölçütler ışığında, 2019-2020 tarihinden itibaren geçerli olacak şekilde müfredat iyileştirmesi gerçekleştirilmiştir. PPAB, TYYÇ uyumunu sağlamaktadır. PPAB değerlendirme ölçütleri Amerikan Psikoloji Birliği, Lisans Programları Ölçütleri; Avrupa Psikoloji Dernekleri Federasyonu, Avrupa Psikoloji Derecesi Lisans Programı Standartları; Avrupa Yüksek Öğrenim Kalite Derneği Standartları ve Türkiye Yüksek Öğrenim Yeterlilikler Çerçevesi 6. Düzey’ine dayanılarak belirlenmektedir.

Görsel İletişim Bölümü paydaş geri bildirimleri eğitim programları çerçevesinde çeşitli konferans, seminer, teknik gezi ve proje değerlendirme jürilerindeki katılım ile alınmaktadır. Bölümde düzenlenen stüdyo dersleri (GİT 221 Tasarım Stüdyosu I - GİT 222 Tasarım Stüdyosu II - GRT 321 Tasarım Stüdyosu III - GRT 322 Tasarım Stüdyosu IV - GRT 421 Tasarım Stüdyosu V - GRT 421 Tasarım Stüdyosu VI) ön jüri ve yılsonu proje değerlendirme jürileri dış ve iç paydaş temsilcileri ile gerçekleştirilmektedir.

Endüstriyel Tasarım Bölümü paydaş geri bildirimleri öncelikli olarak her sınıftan bir temsilci seçilerek öğrencilerin görüş ve önerilerini bölüm yönetimine aktarabilmeleri sağlanmaktadır. Temsilciler her dönemin başında ve sonunda bölüm başkanı ile yaptıkları toplantılarda arkadaşlarının görüş ve önerilerini tartışmaktadır. Her dönemin başında düzenlenen ortak eğitim sunumu etkinliğinde ortak eğitimden dönen öğrenciler, arkadaşlarına ortak eğitim deneyimlerini aktarmaktadır. Bu sunumlarda hem firmaların program hakkındaki görüşleri hem de öğrencilerin firmalarda yaşadıkları deneyim paydaş görüşü olarak program tasarımına yansıtılmaktadır. Ayrıca, Endüstriyel Tasarımcılar Meslek kuruluşunun TOBB ETÜ ve tüm endüstriyel tasarım bölümlerinde düzenlenen [anket sonuçları](#) da iyileştirme kapsamında değerlendirilmektedir.

Tıp Fakültesi, [Eğitim Yönergesi](#)’nde yer alan Eğitim Programlarının Oluşturulması bölümü çerçevesinde program sürekli iyileştirilmektedir. Bunun yanında eğitimle ilgili kurul ve komisyonlarda öğrenci temsilcileri bulundurulmaktadır. Dış paydaş görüşlerinin programa etkisi program kapsamının belirlenmesinde Ulusal Çekirdek Eğitim Programının ölçüt alınması, program

çıktılarının belirlenmesinde Türk Tabipleri Birliğinin mezuniyet öncesi tıp eğitimi önerilerinin dikkate alınması gibi uygulamalarla sağlanmaktadır.

Yabancı Diller Bölümü, değerlendirme ve pilot uygulamalarda kullandığı anketler([öğrenci](#), [öğretim görevlisi](#), [kitap değerlendirme](#)) aracılığıyla paydaş görüşleri alınarak iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir.

TOBB ETÜ’de dış paydaş anketlerinin sonuçları genel olarak göz önüne alınarak programların öğrencilere sağlayacağı yetkinlikler (teknik ve profesyonel problem çözme yetenekleri, takım arkadaşı iletişimi, iletişim ve liderlik yetenekleri, yeni teknolojiler, yeni ürünler, araştırma ve geliştirme kabiliyetleri) değerlendirilerek program içeriğinde yapılması gereken değişiklikler belirlenmektedir. Her dönem sonunda, sürekli iyileştirme çalışmaları kapsamında öğrencilere anket uygulanmaktadır. Anketin içinde iki kısım bulunmaktadır. Bunlardan ilk kısımda dersin içeriği ile alakalı sorular bulunmaktadır. Dersin yapısı, işlenme şekli vb. konular hakkında öğrencinin fikri sorulmaktadır. İkinci kısımda ise, öğretim elemanının dersi işleme yöntemi ile ilgili sorular yöneltilmektedir. Böylece programın amacına ne kadar ulaştığı saptanarak geri dönütler ile birlikte bölüm tarafından gerekli düzenlemeler yapılmaktadır.

[Yapılan anketler](#) sonucunda, Elektrik- Elektronik Mühendisliği laboratuvar derslerine laboratuvar finali uygulaması, ELE 311 dersi kapsamında baskı devre tasarım dersi verilmesi, ELE 495 bitirme tasarım projesi dersinde herkese tek bir proje verilmesi gibi [uygulamalar](#) başlatılmıştır. ELE 495 dersine ön şart olarak ELE 224, ELE 224L, ELE 301, ELE 301L ve ELE 371 dersleri konulmuştur. ELE 495 dersi kapsamında proje yönetimi eğitimi ve hukuk semineri; BİL 264L dersinde bilgisayar ve elektronik öğrencilerine yönelik disiplinler arası proje; ELE 101 dersinde MatLab eğitimi vermeye başlanmıştır. Makine Mühendisliği mezunlarının kayda değer bir kısmının savunma sanayiinde çalışmasını göz önünde bulundurarak ve ROKETSAN firmasının görüş ve ihtiyaçlarını dikkate alarak [MAK 567 Roket Teknolojileri](#) dersini müfredatına kazandırmıştır. [TOBB ETÜ Eğitim Öğretim Politikası](#), “Üniversite-sanayi işbirliği çerçevesinde iş dünyasının yaşadığı sorunlara yaratıcı çözümler sunabilen donanımlı profesyoneller yetiştirmek.” misyonu çerçevesinde yapılan iyileştirme doğrultusunda mezunların savunma sanayiindeki istihdam potansiyelini yükseltmek de amaçlanmaktadır. Endüstri Mühendisliği ve Bilgisayar Mühendisliği Bölümleri tarafından [geri bildirimler](#) doğrultusunda gerçekleştirilen [iyileştirmeler](#) uygulanmaya başlanmıştır.

Siyaset Bilimi ve Uluslararası İlişkiler Bölümü, "Diplomatik İngilizce" dersinin içeriğini mezunlarından gelen görüşler üzerine Dışişleri Bakanlığı ve Diplomasi tecrübesine sahip Emekli Büyükelçi tarafından verilmesine başlamıştır dersin içeriği de bu yönde geliştirilmiştir.

İngiliz Dili ve Edebiyatı lisans programı müfredatı, güncellenerek iyileştirme gerçekleştirilmiştir. Mevcut müfredatı tabii öğrenciler için gerekli intibakların da yapıldığı yeni müfredat Eylül 2019 itibari ile bölüme başlayan birinci sınıf öğrencilerden itibaren uygulamaya konulmuştur. Müfredat güncelleme sürecinde öğretim üyelerinin görüşleri alınmış ve öğrencilerin özellikle mezuniyet sonrasında istihdam edildiği iş yerlerinde istenilen bilgi, beceri ve donanım ölçütleri dikkate alınmıştır.

Hukuk Fakültesi, Avrupa ülkelerindeki önde gelen üniversitelerin hukuk fakültelerinin müfredatını göz önünde bulundurmakta, programlar güncel gelişmeler doğrultusunda ortaya çıkan ihtiyaçlar çerçevesinde gerektiğinde güncellenmekte ya da seçmeli derslerle zenginleştirilmektedir. Türk hukukundaki gelişmelere ve mevzuat değişikliklerine koşut olarak ortaya çıkan, gelişen ya da kurumsallaşan yeni alanlarda da dış paydaşlardan etkilenilerek programdaki mevcut derslerin içeriği güncellenmekte ve/veya programa yeni seçmeli dersler eklenmektedir. 2019-2020 akademik yılı itibariyle Hukuk Fakültesinde, Kamu Hukuku Yüksek Lisans Programı ile Özel Hukuk Yüksek Lisans Programları açılmış ve öğrenci kabulüne başlanmıştır. Yüksek Lisans programları ve özellikle

bu programlar çerçevesinde sunulacak seçimlik ders olanakları şekillendirilirken 21. yüzyılın gereksinimlerine ve yetkinliklerine uygun tercihler yapılmaya çalışılmış, programların güncel sorunlara cevap verebilmesi amaçlanarak esnek bir yapıya sahip olmaları tasarlanmıştır. Kamu Hukuku ve Özel Hukuk Yüksek Lisans Programları çerçevesinde öğrencilerin talebiyle Özel Hukuk Yüksek Lisans Programına HUK 541 Sermaye Piyasası Araçlarını Konu Alan Teminat Sözleşmeleri, HUK 542 Basın İş Hukuku ve Kamu Hukuku Yüksek Lisans Programına HUK 589 İdari Teşkilat [yeni seçmeli dersler](#) eklenmiştir. Bu kapsamda, 2019-2020 akademik yılında lisans programında açılan HUK 462 Legal Aspects of International Trade and Economic Integrations dersi örnek olarak gösterilebilir.

[TOBB ETÜ, Eğitim Öğretim Politikasında](#) yer alan “Bilimsel gelişmelere katkı sağlayan ve bu gelişmeleri disiplinlerarası bir yaklaşımla beşeri ve ekonomik katma değere dönüştürebilen bireyler yetiştirmek” ilkesiyle [Yapay Zeka Mühendisliği](#) Bölümünü tasarlamıştır. Matematiksel metotların ve bilgisayar tekniklerinin finansal problemlere uygulandığı disiplinlerarası çalışmalar gerçekleştiren mezunlar yetiştirecek Yapay Zeka Mühendisliği lisans programı, Mühendislik ve İktisadi, İdari Bilimler Fakültelerinin dünyadaki gelişmeleri izleyerek açılmasına karar verilen Yapay Zeka Mühendisliği 2019- 2020 Akademik Yılında ilk öğrencilerini bünyesine dahil etmiştir. Yapay Zeka Mühendisliği bölümü bilgisayar programlamayı, finansı ve kısıtlı kaynakla maksimum işin nasıl üretileceğini iyi bilen yüksek teknolojiye hakim mühendisler yetiştirmek amacıyla tasarlanmış Türkiye’deki ilk ve tek bölümdür. Programa ait program açma gerekçesi, detayı ve [müfredat çalışmaları](#) ile program kazanımları YÖK’e iletilerek süreç işletilmiştir.

Türkiye’nin, tarihsel olarak göç veren bir ülkeden, önce transit ardından da göç alan bir ülke konumuna gelmesi, daha da önemlisi bulunduğu bölgedeki siyasi ve ekonomik istikrarsızlıklar sebebi ile başta Suriye olmak üzere, Afganistan, Irak ve İran gibi ülkelerden gelen zorunlu göçmenlere ev sahipliği yapması, son on yılda göç olgusunu bilimsel ve uygulamalı çalışmalarda önemli bir konuma getirmiştir. Bu süreçte, düzenli göç, insan ticareti, düzensiz göç ve zorunlu göç dalgaları ile ilgili derinlemesine bilgi birikimi önemli bir ihtiyaç haline gelmiştir. İhtiyaçlara akademik olarak cevap üretebilmesi adına [Göç Çalışmaları Yüksek Lisans Programını](#) tasarlayarak 2019- 2020 akademik yılında ilk öğrencilerini almıştır.

Özel sektör ve kamunun ihtiyaç duyduğu iktisat ve finans alanlarında uzmanlaşmış yetkin iş gücü ve ileri düzeyde araştırma yapabilecek adayların yetiştirilmesi amacıyla [Uygulamalı Ekonomi ve Finans Yüksek Lisans programı](#) kurulmuştur.

TOBB ETÜ’de eğitim ve öğretimin her seviyesinde öğrencilerin nitel ve nicel araştırma yeteneklerini geliştirmek üzere öğrenme ve öğretme metotları kullanılmaktadır. Akademik bilginin geliştirilmesi ve uygulamada yapılabilirliği her programın tasarımında rol oynamaktadır. Öğrenciler dönem ve program bitirme projeleri, seçmeli araştırma dersleri, araştırma laboratuvarlarında çalışma ve Ortak Eğitim yapma olanakları ile araştırma yetkinliklerini geliştirmektedirler. TYÇ 7 ve 8 düzeyinde öğrencilerin akademik çalışmaları aracılığı ile araştırma geliştirme faaliyetleri eğitim-öğretimle entegre bir şekilde yürütülmektedir.

TOBB ETÜ tarafından sunulan programların eğitim amaçları ve kazanımları kamuoyu ile <https://www.etu.edu.tr/tr/kurumsal/kalite-guvence-sistemi> adresi aracılığı ile paylaşılmaktadır. Üniversitede yer alan tüm programlar için güncel bilgi paketlerine ve ders bilgi formlarına; eğitim-öğretim ve diğer politikalara ulaşılabilir. Her yıl programlarda gerçekleştirilen ya da uygulanması öngörülen değişiklikler Üniversite internet sitesi, sosyal medya hesapları ve tanıtım döneminde tanıtım materyalleri aracılığıyla tüm paydaşlarla paylaşılmaktadır. Öğretim programında yer alan dersler için hazırlanan ders bilgi formları akademisyenler tarafından ayrıca dönem başlangıçlarında öğrenciler ile paylaşılmaktadır.

Tüm Lisans programları; TYYÇ 6. Düzey (Akademik Ağırlıklı) Lisans ve Avrupa Yükseköğretim Alanı için Yeterlilikler Çerçevesi (QF- EHEA Qualifications Framework for European Higher Education Area) 1. Düzey, Lisans Programı düzeyleri ve yeterlilikleri,

Tüm Yüksek Lisans programları; TYYÇ 7. Düzey Yüksek Lisans ve Avrupa Yükseköğretim Alanı için Yeterlilikler Çerçevesi (QF- EHEA Qualifications Framework for European Higher Education Area) 2. Düzey Yüksek Lisans düzeyleri ve yeterlilikleri,

Tüm Doktora programları; TYYÇ 8. Düzey Doktora ve Avrupa Yükseköğretim Alanı için Yeterlilikler Çerçevesi (QF- EHEA Qualifications Framework for European Higher Education Area) 3. Düzey Doktora düzeyleri ve yeterlilikleri doğrultusunda hazırlanmış olup program amaçları, çıktıları ve uyumları matrisler aracılığıyla takip edilmektedir.

Üniversite tarafından tüm programlarda eğitim amaçlarına ve öğrenme çıktılarına ulaşılması, program kazanımlarını ders çıktıları ile ilişkilendirilmesi ve yönetmelikteki mezuniyet şartlarının sağlanmasıyla güvence altına alınmaktadır.

Her ders için belirlenen ders öğrenme çıktıları öğrencilere dönem başında net bir şekilde belirtilmektedir. Ders başarı ve değerlendirme yöntemi için de kısa, ara ve dönem sonu sınavları, ödevler, projeler, konu sunumları ve varsa laboratuvar çalışmaları kullanılmakta bu yöntemler dengeli bir şekilde ders öğrenme çıktıları hedeflerine ne oranda ulaşılabilirdiğini ölçecek şekilde planlanmaktadır. Öğrencinin, mezun olabilmesi ve kayıtlı olduğu programa göre lisans diploması almaya hak kazanabilmesi için TOBB ETÜ Lisans Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliğinde belirtilen şartların sağlanması gerekmektedir.

1. Kayıtlı olduğu lisans programının öngördüğü bütün ders ve uygulamalar ile Ortak Eğitim yükümlülüklerini ve yerine başka bir ders saydırılmamış tüm dersleri bu Yönetmelik hükümlerine göre azami öğrenim süresi içinde başarı ile tamamlaması,
2. Lisans programının gerektirdiği en az krediyi tamamlaması,
3. Genel not ortalamasının en az 2.00 olması gerekmektedir.

Ders dönemi süresince sınav, rapor, sunum ve projeler ile öğrencinin kazanımları izlenmektedir. Böylelikle dönem başında belirlenen kazanımlar ile dönem sonu kazanımları gözden geçirilmekte ve gerekli durumlarda programların yeterliliğinin artırılması için müfredat güncellemeleri gerçekleştirilmektedir.

Program çıktılarına ulaşılma durumunun tespiti bölümler tarafından takip edilmektedir. Her bölüm kendi mezunlarının işe yerleşme ve akademik gelişmelerini takip etmektedir. Yapılan analizler ve değerlendirmeler program iyileştirme çalışmalarına yansıtılmaktadır.

TOBB ETÜ Yabancı Diller Bölümü tarafından verilen İngilizce ve ikinci yabancı dil eğitimlerinin amacına ulaşıp ulaşmadığını değerlendirmek amacıyla biçimlendirici ve değer biçici değerlendirme yöntemlerinden faydalanılmaktadır.

Biçimlendirici değerlendirmede, neredeyse her hafta tüm kurların öğrencileri için kullanılan materyal ve içerikler göz önünde bulundurularak bir kısa sınav (quiz), okuma sınavı veya ara sınav, kapsamı diğer sınavlara göre daha geniş olan bir dönem sonu sınavı ve ilgili kurlarda hazırlık geçme sınavı olarak TOEFL ITP sınavı uygulanmaktadır.

Program Geliştirme ve Ölçme ve Değerlendirme birimleri tarafından her haftanın ilk günü ilgili düzeyin öğretim görevlileri ile yapılan Haftalık Düzenli Koordinasyon Toplantıları (WRCM) yazılı ve sözlü dönütler ile bir önceki haftanın değerlendirilmesi yapılmakta ve ilgili hafta ile ilgili

tanılayıcı değerlendirme ve bilgilendirme yapılmaktadır. Bunlara ek olarak, her dönem sonunda program değerlendirme çalışması kapsamında süreç değerlendirme amacıyla öğrenci ve öğretim görevlilerine program geliştirme birimi tarafından gönderilen program değerlendirme anketleri gönderilmektedir. Bu anketlere ek olarak program geliştirme birimi çalışanları dönem sonunda bölüm başkanın da katılımı ile yaptıkları toplantı ile döneme dair görüşlerine ve dönem içinde aldıkları notları paylaşarak programın genel bir değerlendirmesini yapmaktadır.

TOBB ETÜ ders dağılım dengesi, (seçmeli-zorunlu) müfredat hazırlık sürecinde gözetilmektedir. Bölüm müfredatları; zorunlu dersler, üniversite ve fakülte seçmeli dersleri, bölüm seçmeli derslerinden oluşmaktadır. Üniversitede kültürel derinlik kazanımına yönelik ikinci yabancı dil ve her bölümde Üniversite Seçmeli Ders alma zorunluluğu bulunmaktadır. Öğrenciler kayıtlı olduğu programa bakılmaksızın ilgi alanı olan istediği herhangi bir bölüm dersini ders programına ekleyebilmektedir. Bölüm seçmeli dersleri alan uzmanlaşma olanağı sağlarken, fakülte ve üniversite seçmeli dersler disiplinler arası gelişime katkı sağlamaktadır. Paydaşların geri bildirimine göre yeni seçmeli dersler müfredata eklenmektedir. Aynı zamanda, gerekli görüldüğü takdirde bölüm/fakülte/üniversite ders sayıları, toplam seçmeli ders sayısı sabit kalması koşuluyla değiştirilebilmektedir.

İktisat Bölümünde Uygarlıklar Tarihi, Hukuka Giriş, Muhasebeye Giriş gibi doğrudan iktisatın ilgi alanında olmayan derslerin alınması zorunludur. Bunların yanı sıra, öğrenciler mezun olabilmek için bölüm dışındaki programlarda sunulan derslerden 9 kredilik fakülte seçmeli ve 12 kredilik üniversite seçmeli dersleri kredilerini tamamlamaları beklenmektedir.

Psikoloji Bölümünde PPAB değerlendirme kriterleri kapsamında en az 15 AKTS [disiplin dışı seçmeli ders](#) alınması (örn. edebiyat, güzel sanatlar, müzik, tiyatro ve spor alanlarıyla ilgili olan ve/ya diğer disiplinlerden alınan) gerekmektedir. 2019-2020 Akademik Yılından itibaren müfredata bu kriteri karşılamak üzere [3 adet 3 kredilik üniversite seçmeli ders](#) eklenmiştir.

Matematik Bölümünde mezun olabilmek için zorunlu seçmeli derslerin yanı sıra 6 adet serbest seçmeli dersi (en az biri fakülte bünyesinde olma şartı) ve 4 adet bölüm seçmeli dersi başarıyla tamamlamak zorundadır.

Elektrik-Elektronik Mühendisliği Bölümünde 7 adet seçmeli ders alınması gerekmektedir. Bu dersler 4 bölüm seçmeli, 2 fakülte seçmeli ve 1 üniversite seçmeli dersten oluşmaktadır. Fakülte seçmeli derslerde ders havuzu uygulaması başlatılarak bu sayede öğrencilerin doğru derslere yönlendirilmesi planlanmaktadır.

Endüstri Mühendisliği Bölümü müfredatı üniversite teknik seçmeli, üniversite kültür seçmeli, fakülte seçmeli ve bölüm seçmeli olmak üzere 4 farklı türde seçmeli dersten oluşmaktadır.

İşletme Bölümü müfredatı kapsamında öğrencilerin fakülte ve üniversite seçmeli dersleri almaları sağlanarak başka disiplinleri tanımaları teşvik edilmektedir. Seçmeli dersler kapsamında farklı alanlardan uzmanlar seminer vermektedirler.

Tarih Bölümünde öğrenciler danışmanları tarafından yönlendirilerek zorunlu bölüm dersleri dışında 4 bölüm seçmeli, 3 üniversite seçmeli, 1 fakülte seçmeli ders almaktadır.

Endüstriyel Tasarım Bölümünde modelaj kil çamur, tasarımda kodlama, moda tasarımı gibi tasarımın farklı alanlarına yönelik seçmeli dersler açılmaktadır. Bu dersler tüm öğrencilerin seçebileceği saatlerde programlanarak seçilebilmesi kolaylaştırılmaktadır.

İş yükü, öğrencinin hedeflenen öğrenme kazanımlarına ulaşabilmek için dersle ilgili olarak yaptığı

tüm pratik çalışmalar, seminerler, alan çalışmaları, bireysel çalışmalar, sınavlar, başka bir deyişle ders saati içinde ve ders saati dışındaki tüm çalışmaları dikkate alınarak hesaplanmaktadır. Ders iş yükünün ders kredisi ve ders saati ile orantılı olması, dersin ders saati dışındaki iş yükünün haftalık ders saatinin yarısını geçmemesi amaçlanmaktadır.

Programlarda yer alan derslerin öğrenci iş yüküne dayalı kredi değerleri (AKTS) belirlenmiş ve ilgili krediler müfredatlarına yansıtılarak üniversite internet sitesi aracılığıyla paydaşlar ile paylaşılmaktadır. TOBB ETÜ öğrencileri mezuniyet koşulu olarak, üçüncü sınıftan itibaren üç ortak eğitim dönemini tamamlamak zorundadır. Ortak eğitim derslerinin teorik kısmı kredilendirilmekte, uygulama kısmında ise ortak eğitimde geçen sürenin AKTS kredisine bağlanmış ve toplam iş yüküne dâhil edilmiştir.

TOBB ETÜ öğrenci ölçme değerlendirme süreci;

- [Lisans Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği](#), madde 27 Ders Başarı Notu bölümü,
- [Tıp Fakültesi Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği](#) madde 17 Notlar bölümü,
- [Lisansüstü Eğitim- Öğretim ve Sınav Yönetmeliği](#) madde 34 Ders Başarı Notu bölümü

kapsamında uygulanarak [öğrenci bilgi sistemi](#) ile süreç güvence altına alınmaktadır.

Öğrenci başarısını ölçme ve değerlendirmeye ilgili araçların oranları, ders başlangıcında öğrencilerle paylaşılan Ders Bilgi Formlarının değerlendirme kısmında açıkça belirtilmektedir. Ders Bilgi Formları aynı zamanda TOBB ETÜ web sayfasında TYYÇ Bilgi Paketi içinde her program için sunulmaktadır. Bunun yanı sıra Akademik Takvim ile önceden tanımlanmış süreler içerisinde doğru, adil ve tutarlı bir değerlendirme ile derslerin tamamlanması ve önceden ilan edilmiş mezuniyet şartlarının yerine getirilip getirilmediği süreçleri izlenmektedir. Mezuniyet koşulları, alınması gereken zorunlu ve seçmeli dersler, kredi yükleri, tamamlanması gereken ortak eğitim programları ve süreleri bölümlerin internet sayfalarında açık bir şekilde öğrencilere duyurulmaktadır.

Çok şubesi ve öğrencisi bulunan derslerde ortak ders planı takip edilmekte, ortak ara sınav ve dönem sonu sınavı yapılmaktadır. Sınav kâğıtlarını değerlendirilirken her öğretim üyesinin aynı soruyu okuyarak puan vermesine önem verilmektedir. Böylelikle notlar verilirken tüm öğrencilerin aynı oranda etkileneceği bir sistem uygulanmaktadır. Öğrencilere sınav kâğıtları gösterilmekte ve itirazlar önce dersi veren öğretim üyesi tarafından, gerekli durumlarda ise üniversite mevzuatına uygun şekilde daha üst kurullar tarafından değerlendirilmektedir.

Programların tasarımı ve onayı

Olgunluk Düzeyi: Programların tasarım ve onay süreçleri sistematik olarak izlenmekte ve ilgili paydaşlarla birlikte değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

Program amaçları, çıktıları ve programın TYYÇ uyumu

Olgunluk Düzeyi: Tüm programların amaçları, çıktıları ve bunların TYYÇ uyumuna ilişkin tüm alanları kapsayan uygulamalar, sistematik olarak izlenmekte ve paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Ders kazanımlarının program çıktıları ile eşleştirilmesi

Olgunluk Düzeyi: Kurumdaki bazı programlarda ders kazanımları ile program çıktıları eşleştirilmiştir.

Programın yapısı ve ders dağılım dengesi (Zorunlu-seçmeli ders dağılım dengesi; alan ve meslek bilgisi ile genel kültür dersleri dengesi, kültürel derinlik kazanma, farklı disiplinleri tanıma imkanları)

Olgunluk Düzeyi: Tüm programlarda program ve ders bilgi paketleri, yapı ve ders dağılım dengesi (alan ve meslek bilgisi ile genel kültür dersleri dengesi, kültürel derinlik kazanma, farklı disiplinleri tanıma imkânları vb.) gözetilerek hazırlanmıştır. Ancak bu uygulamaların sonuçlarının izlenmesi yapılmamaktadır.

Öğrenci iş yüküne dayalı tasarım

Olgunluk Düzeyi: Tüm programlarda tanımlanmış olan öğrenci iş yükleri, paydaşlarla paylaşılmakta (program ve ders bilgi paketleri yoluyla) ve eğitim-öğretimle ilgili tüm uygulamalarda (öğrenci hareketliliği, önceki öğrenmelerin tanınması vb.) kullanılmaktadır. Ancak öğrenci iş yükü ve bununla ilgili uygulamaların sonuçlarının izlenmesi yapılmamaktadır.

Ölçme ve değerlendirme

Olgunluk Düzeyi: Tüm programlarda tasarlanan ölçme ve değerlendirme sistemine ilişkin uygulamalardan elde edilen bulgular sistematik olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

2. Öğrenci Kabulü ve Gelişimi

TOBB ETÜ'ye öğrenci kabulü; ÖSYM tarafından gerçekleştirilen Yükseköğretim Kurumları Sınavı (YKS), yatay geçiş ve uluslararası öğrenci statüsünde yapılmaktadır. Üniversite internet sayfasında yer alan yönetmelik ve yönergeler ile başvuru koşulları ve süreçler açık bir şekilde ilan edilmektedir. [Yatay geçiş](#), [çift ana dal](#) ve [yan dal](#), [yabancı uyruklu öğrenci alımı](#) gibi merkezi yerleştirme dışında kalan öğrencilerin kabullerine ilişkin uygulamalar ve ölçütler hazırlanan yönergelerde açıkça ifade edilerek güvence altına alınmıştır.

Öğrencinin önceki öğrenmelerinden gelen dersler, bölüm müfredatı içerisinde bölüm tarafından incelenerek yönetmeliklerde yer alan kurallar çerçevesinde Bölüm Yönetim Kurulu ve Fakülte Yönetim Kurulu kararlarına bağlı olarak öğrenci bilgi işlemi sistemine işlenmektedir.

TOBB ETÜ'de; uluslararası şeffaflığı pekiştirme, ülke dışından alınan diploma ve derecelerin tanınmasında ilgili kurum ve kuruluşlara yardımcı olma amacıyla diplomaya ek olarak verilen diploma eki (DE), Türkiye'nin de içerisinde yer aldığı Avrupa Yükseköğretim Alanı'nı oluşturmayı hedefleyen Bologna Süreci'nin öğeleri arasında yer almaktadır. "Avrupa Bölgesinde Yükseköğretimle İlgili Belgelerin Tanınmasına İlişkin Sözleşme'nin" IX-3 maddesi uyarınca UNESCO-CEPES, Avrupa Komisyonu ve Avrupa Konseyi işbirliği ile geliştirilen diploma eki, bu kapsamda öğrenci talebi doğrultusunda hazırlanarak Bölüm Başkanlığı ve Senato onayı alındıktan sonra öğrencilere sunulmaktadır.

TOBB ETÜ'de öğrencilerin akademik ve entelektüel gelişimleri göz önünde bulundurularak politikalar belirlenmekte kariyer takibi bu doğrultuda yapılmaktadır. Akademisyenler dünyadaki akademik ve güncel gelişmeleri takip etmekte ve öğrencilere en etkin aktarma metotları ile akademik programlarını yürütmektedir. TOBB ETÜ İş ve Kariyer Geliştirme Müdürlüğü tarafından öğrencilere bu konuda eğitimler düzenlenmektedir. "Firma Tanıtımı ve Mülakat Günleri" etkinliği her yıl düzenlenerek firma yetkilileri ile öğrenciler buluşturulmaktadır. Bu kapsamda yaklaşık 3300 kadar firma ve kurumlara duyuru yapılmış ve istekli olan firma ve kurumlarla etkinlik düzenlenmiştir. Aynı

kapsamda, Endüstri ve Verimlik Topluluğu ile birlikte Liderlik Kampı için her yıl işbirliği yapılmaktadır. İKGM'ye gelen öğrenci ve mezunlara iş ve kariyer planlama hakkında danışmanlık ve gerekli bilgiler verilmektedir. PERYÖN ve eleman arayan şirket ve kurumlardan gelen iş ilanları, mezun ve öğrencilerle paylaşılmaktadır. Fulbright, Jean Monnet, Turkcell Genç Yetenek Programı, Fresh Talent programı gibi öğrencilerin yararlanabileceği burs programları ile akademik ve kişisel gelişimlerine yönelik etkinlikler öğrenciler ve mezunlara iletilmektedir.

Öğrenci kabulü ve önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesi (Örgün eğitim, yaygın eğitim ve serbest öğrenme yoluyla edinilen bilgi ve beceriler)

Olgunluk Düzeyi: Öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesine ilişkin uygulamalardan elde edilen bulgular, sistematik olarak izlenerek paydaşlarla birlikte değerlendirilmekte ve izlem sonuçlarına göre önlem alınmaktadır.

Diploma, derece ve diğer yeterliliklerin tanınması ve sertifikalandırılması

Olgunluk Düzeyi: Diploma, derece ve diğer yeterliliklerin tanınması ve sertifikalandırılmasına ilişkin uygulamalardan elde edilen bulgular, sistematik olarak izlenerek paydaşlarla birlikte değerlendirilmekte ve izlem sonuçlarına göre önlem alınmaktadır.

3. Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme

TOBB ETÜ, diğer yükseköğretim kurumlarının standart uygulamaların dışında farklılaştırma stratejisi doğrultusunda Ortak Eğitim Programını geliştirerek kurulmuş bir üniversitedir. Ortak Eğitim Programı; öğrencilerin öğrenimleri sırasında işyerlerinde, kendi meslekleri ile ilgili bir alanda ücretli çalışarak mesleki gelişimlerini destekleyen bir programdır. Bu kapsamda sekiz dönemlik kuramsal eğitime ilave olarak üç ortak eğitim uygulama dönemi ile öğrenciler programa dâhil olmaktadır. Aşağıdaki tabloda görüldüğü üzere öğrenciler üçüncü sınıftan itibaren her akademik yılda bir dönem olmak üzere (en az 70 iş günü) kurumlara gönderilmekte ve o kurumun çalışma disiplinine uyarak çalışmaktadırlar.

	Eylül-Aralık (Güz)	Ocak-Nisan (Bahar)	Mayıs-Ağustos (Yaz)
1.Yıl	1.dönem	2.dönem	3.dönem
2.Yıl	4.dönem	5.dönem	Ortak Eğitim 1
3.Yıl	6.dönem	Ortak Eğitim 2	7.dönem
4.Yıl	Ortak Eğitim 3	8.dönem	-

Ortak Eğitim uygulamasının esaslarını belirleyen [TOBB ETÜ Ortak Eğitim Yönergesi](#) ile programın tanımlı süreçleri güvence altına alınmaktadır. Ortak Eğitim Programının genel özellikleri aşağıda özetlenmiş [süreç akış diyagramında](#) paylaşılmıştır.

Ortak Eğitim Programı TOBB ETÜ'de, Tıp Fakültesi hariç bütün bölümlerde zorunlu olup mezuniyet şartıdır.

OEG 101 Ortak Eğitime Giriş dersinden başarılı olmuş, üçüncü sınıf birinci dönem derslerinin en az %40'ını almış, teorik eğitiminde dört dönemini tamamlamış ve 1,50 (GNO) akademik ortalamaya sahip öğrenciler ortak eğitime gönderilmektedir. Öğrenciler diğer ortak eğitimlerine ise Senato tarafından belirlenen takvim doğrultusunda gitmektedir.

TOBB ETÜ'de öğrenciler Ortak Eğitim Programı kapsamında üçüncü ve dördüncü sınıflarda her biri

3,5 ay, 3 ortak eğitim dönemi boyunca bir iş yerinde ücretli, tam zamanlı ve sigortalı çalışarak 1 yıllık iş tecrübesine sahip olarak mezun olurlar.

Ortak Eğitim Programı kapsamında öğrencilerin en çok tercih ettikleri kurum, kuruluş ve işletmelere yerleştirilmeleri ortak eğitim bilgi sistemi üzerinden adil bir şekilde yapılmaktadır. Her dönem Ortak Eğitim, İş ve Kariyer Planlama Koordinatörlüğü tarafından öğrenci yerleştirilecek kurum, kuruluş ve işletmeler ile ilgili bilgilerin toplandığı bir “işyeri bilgi bankası” ve ortak eğitim sorumluluğu bulunan öğrencilerin kimlik ve öğrenim durum bilgileri, ilgi alanları ve tercihlerine ilişkin bilgilerin bulunduğu bir “öğrenci bilgi bankası” oluşturulmaktadır. Ortak eğitim bilgi sistemi aracılığıyla öğrenciler, iş yerleri ile ilgili bilgi bankasını tarayarak kendilerine uygun beş iş yerini belirlemektedir. Aynı şekilde iş yerleri de, öğrencilere ait bilgi bankasından istedikleri kontenjan için öğrenci tercihlerini sistem aracılığıyla Koordinatörlüğe bildirmektedirler. Sistem tarafından yapılan eşleştirmeler sonucunda öğrencilere e- posta ile bilgi verilerek sistem üzerinden tercih sonuçlarını görmeleri sağlanmaktadır. Her akademik yılda yaklaşık 2500 öğrenci ve 3000 kurum ile ortak eğitim programı yürütülmektedir.

İç ve dış paydaşların programa katkılarını sağlamak amacıyla sürekli olarak paydaş görüşleri alınmaktadır. Dönemsel olarak (rutin ziyaretler dışında) ilişkilerin etkinliğini korumak adına anlaşmalı firmalar ziyaret edilmekte ve görüşleri alınmaktadır. Bununla birlikte her dönem bölümden öğretim üyeleriyle öğrenci ziyaretleri yapılmakta ve farklı firma yetkilileriyle yüz yüze görüşülmektedir. [Eğitim amirleri öğrenci değerlendirme formlarına](#) her konuda geri bildirimlerini belirtmekte yeni yapılandırılan öğrenci bilgi sistemi içerisine entegre edilen Ortak Eğitim Modülü ile geri bildirimler dijital ortamda alınarak takip edilmeye başlanmıştır. Sistem sürekli iyileştirme kapsamında yetkililerce kontrol edilmektedir.

TOBB ETÜ'de öğrenci merkezli öğrenme ve eğitime politikası benimsenmiştir. Öğrenci merkezli eğitim politikası doğrultusunda tüm öğretim elemanları ve bölüm başkanları ilgili politikayı öğrenciler ile paylaşmaktadır. Öğrenciler, Üniversiteyi tercih etmesiyle birlikte öğrenci merkezli öğrenme ve eğitimin en önemli ayağı olan Ortak Eğitim uygulamasının bilinci ile programlara dâhil olmaktadır. İlgili politika tüm iç paydaşlar tarafından benimsenmiş olup, bilinirlik düzeyi üst seviyededir.

Öğretim üyelerinin öğrenci merkezli eğitim konusunda etkinliklerini geliştirmek için eğitimcilerin eğitimi programları düzenlenmektedir.

Eleştirel düşünme, yaratıcılık, sorumluluk, özerklik ve iş birliği TOBB ETÜ'nün temel değerleri arasında yer almaktadır. Öğrencilerin öğrenme süreçlerine aktif katılımları ve sorumluluk almaları hedeflenmektedir. Aktif öğrenme ve eğitim metodu çerçevesinde, soru cevap tekniği, öğrenci sunumu ve seminer çalışmalarında öğrenciler ön plana çıkarılmakta ve derse hazırlanma görevleri verilmektedir. Teorik bilgilerin uygulanması amacıyla laboratuvar dersleri bulunmaktadır. Ayrıca belirlenen ofis saatlerinde öğrenciler akademisyen ve asistanlarla etkileşimli öğrenim yapabilmektedir.

Mühendislik Fakültesi bölüm müfredatında yer alan derslerden birçoğu içerisinde öğrenciler dönem projeleri olarak gerçek hayattan esinlenen projeler üzerinde çalışmakta ve bizzat yaparak öğrenmektedirler. Müfredatta gördükleri teorik derslerin bizzat uygulamasını yaparak öğrendikleri bilgileri bu proje sayesinde sentezlemektedirler. Deney kapsamlı derslerde de öğrenilen teoriyi pratik hale aktararak daha iyi kavratma etkinliği amaçlanmaktadır.

Öğrencilerin derslere aktif katılımlarının sağlanması için ders içerisinde yoklama alınarak, katılım düzeylerini artırmak amacıyla katılım puanları verilmektedir. Katılımı artırmak amacıyla 15.08.2018 tarih ve S-2018-6 sayılı Senato Kararı ile Lisans Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliğinin

10.maddesi uyarınca;

- Öğrencilerin derse devam durumları öğretim elemanı tarafından izlenir ve dönem sonu sınavından önce ilan edilir.
- Kuramsal ve uygulamalı olarak birlikte yapılan dersler için kuramsal derslerin en az %70'ine, uygulamalıların en az %80'ine; haftalık ders saatinin tamamı uygulamalı olan derslerin en az %80'ine katılmak gerekir.
- Devam yükümlülüklerini yerine getirmeyen öğrencilere U notu verilir. Bu öğrenciler dönem sonu ve bütünleme sınavına giremezler. U notu, not ortalamaları hesabında FF notu işlemi görür.
- Devamsızlıktan başarısız olan öğrenci, aynı dersi/dersleri tekrar aldığı anda bu derse/derslere devam etmek zorundadır.
- Derse devam koşulunu karşıladığı halde sınavda başarısız olan öğrenciler ile notunu yükseltmek amacıyla aynı dersi/dersleri tekrar almak isteyen öğrenciler ilgili dersin devamından muaftırlar. Ancak öğrenciler talep etmeleri halinde ilgili derse devam edebilirler.

şeklinde değiştirilmiştir.

Örneğin Matematik Bölümünde ders anlatımları çağın gereklerine göre sürekli güncellenmektedir. Mathematica, Matlab, Scientific Work gibi matematiksel yazılım programları bölümdeki pek çok derste kullanılmaya başlanmıştır. Ayrıca, hem bölüm hem de servis dersi olarak okutulmakta olan Matematik I-II (Kalkülüs) derslerinde son üç dönemdir bilgisayar etkileşimli bir program takip edilmektedir. Görsel uygulamalar ile öğrencilerin matematiksel kavramları daha iyi anlamaları amaçlanmaktadır. Online ortamda yapılan ödev ve quizler ile öğrencilerin sınavlara daha iyi hazırlanmaları sağlanmıştır. Dönem sonunda “MyMathLab” adı verilen bu uygulamayla ilgili öğrencilere bir anket yapılmış ve çok iyi geri dönüşler alınmıştır. Uygulamada görülen eksiklikler sonraki dönemlerde düzeltilmek üzere güncellenmiştir.

Tıp Fakültesi eğitim programında birinci yıl öğrencilerine sunum yapma becerileri eğitimi ve Kanıta Dayalı Tıp (KDT) uygulamaları için giriş dersleri verilmekte, öğrendiklerini uygulamaları için bilimsel kanıtın niteliksel değerlendirme maksatlı makale çalışma gruplarında küçük grup çalışmaları ile öğrencinin bağımsız konu seçimi ve seçtiği konuda öğrenme ihtiyacını belirleme doğrultusunda uygun kaynak taraması yapma, bilgiyi derleme ve sunma konusunda teşvik sağlanmakta ve becerisi değerlendirilmektedir.

Kullanılan eğitim teknikleri ağırlıklı olarak sınıf dersi ve laboratuvar uygulamaları olarak sürdürülmektedir. Bunun yanında az sayıda küçük grup çalışması (Tıbbi Etik), bireysel – birebir eğitim (anatomi disseksiyon çalışması, mesleksi beceri dersleri), projeye dayalı öğrenme (staj gruplarında öğrenci dersleri ve makale hazırlama grupları), problem çözme oturumları (Göğüs Hastalıkları, İnfeksiyon Hastalıkları ve İç Hastalıkları stajlarında yürütülen yapılandırılmış olgu değerlendirme çalışmaları) gibi öğrenci merkezli ve öğrenme yükünü etkin olarak öğrencinin üstlenmesinin beklendiği farklı eğitim yöntemleri kullanılmaktadır.

Mimarlık Bölümü proje derslerinde, öğrencilerin ulusal ve uluslararası yarışmalara katılımı teşvik edilmektedir. Yarışmalar disiplinlerarası ve araştırma odaklı süreçler olmaktadır. Yarışmalarda kazanılan başarılar ve uluslararası jüri değerlendirmeleri önemli geri bildirimler sağlamaktadır.

Hukuk Fakültesi kurgusal duruşma salonu, öğrencilerin uygulamalı olarak duruşma deneyimi kazanmaları ve mahkeme salonlarındaki düzen ve işleyişi görmelerini sağlamaktadır. Ayrıca öğrencilerin, teorik derslerde ve uygulama çalışmalarında edindikleri bilgilerin Türk hukuk dünyasındaki yansımalarını daha iyi kavrayabilmeleri için, düzenli aralıklarla ve ilgili dersin öğretim üyesinin gözetiminde mahkemelerde duruşmaları izlemeye gitmekte ve böylece soyut hukuk algısının

somutlaştırılmasına çalışılmaktadır.

Dönem başında ders izleme formu (syllabus) öğrencilerle paylaşılmaktadır. Bu planda dersin tanımı, öğrenim amaçları, çıktıları, ders kitabı, zaman planının yanı sıra ders değerlendirme araçları da (yüzdellik etkileriyle beraber) açıklanmaktadır. Sınavlar, ödevler, projeler uygulanıp notlar açıklandıktan sonra öğrencilerin kağıtlarını görme, çözümleri inceleme ve varsa itiraz etme hakları vardır. Dönem sonunda her lisans dersi için bir ders dosyası hazırlanır. Bu dosyada ders uygulama planı, not çizelgesi, öğrenci anket sonuçları, örnek sınav/ödev/proje kağıtları ve çözümleri bulunur. Her ders için bir komisyon oluşturulur ve bu komisyon tarafından ders dosyası incelenir. Dosyada bulunan öğrenci çalışmaları, not çizelgesi, anket sonuçları ve öğretim üyesinin raporu incelenir. Bir tutarsızlık, hata veya düzeltilmesi gereken herhangi bir şey varsa komisyon tarafından oluşturulan raporda bu belirtilir. Dolayısıyla başarı değerlendirmelerinin şeffaf, adil ve tutarlı olması güvence altına alınmaya çalışılmaktadır.

TOBB ETÜ Yabancı Diller Bölümünde, öğrencilerin yabancı dil düzeylerini belirlemek amacıyla dönem başında düzey belirleme sınavı yapılmaktadır. Önceki dönemlerde kayıt yaptıran öğrenciler ise TOEFL ITP yeterlilik sınavına girmektedir. Ayrıca sürece dayalı değerlendirme kapsamında öğrenciler yaklaşık her hafta bir quiz ya da ara sınava tabi tutulmaktadır. Yazılı sınavların değerlendirilmesinde, aktiviteye bağlı olarak analitik ve holistik rubriklere yer verilmektedir. Özel yaklaşım gerektiren öğrenciler olması durumunda, ihtiyaç doğrultusunda ayrı bir yerde sınav yapılması gibi düzenlemeler yapılabilmektedir.

Dönem sonlarında [ders](#) ve [öğretim elemanı değerlendirme anketleri](#) uygulanarak sonuçları akademisyenlerle paylaşılmaktadır. Bu çerçevede iyileştirme planları oluşturulup bir sonraki dönem için güncellemeler gerçekleştirilmektedir. Örneğin; öğrenciler seçmeli ders listesine eklenmesini istedikleri farklı dersler için talepte bulunabilmekte ve istenen dersler Bölüm Kurullarınca incelenerek listeye dahil edilmektedir.

TOBB ETÜ Yabancı Diller Bölümünde, öğrencilere dönem sonunda öğretim görevlisi değerlendirme anketi, dönem boyunca ders verdiği tüm sınıflar tarafından uygulanmakta ve bu çalışmalardan elde edilen bilgiler analiz edilerek öğretim görevlileri ve idari ofis ile paylaşılmaktadır. Anket puanları hesaplanırken sınıflarda vermiş oldukları derslerin ders saati sayıları göz önünde bulundurulmaktadır. Bu değerlendirme her dönem uygulanmakta ve yıl sonunda 3 dönemin ortalaması alınarak öğretim görevlilerinin yıllık değerlendirme puanları hesaplanmaktadır.

TOBB ETÜ akademik danışmanlık sisteminde, İngilizce hazırlık programını atlayan ya da tamamlayan öğrenciye tam zamanlı bir öğretim elemanı bölüm başkanlığı tarafından akademik danışman olarak atanmaktadır. Akademik danışman öğrenciyi takip ederek eğitimle ilgili, ders seçimleri, ortak eğitim süreçleri ve kariyer planları hakkında, problemlerine çözüm bulmaktadır. Akademik danışman Bölüm Başkanı tarafından yönlendirilmekte ve denetlenmektedir. Akademik danışman öncelikle öğrenciye ders kayıt aşamasında yardımcı olmaktadır. Ders kayıt süreci; ön kayıt, kayıt, ekle sil olmak üzere 3 kısımdan oluşmakta ve öğrenci her aşamada danışmanından birebir ya da e-posta yoluyla yardım alabilmektedir. Bölüm Sekreterliği idari prosedürle ilgili belge ve ilişkiden sorumludur. Öğrenciler idari prosedürle ilgili sekreterlikten bilgi alabilmektedir. Bölüm grup e-posta listeleri yoluyla da öğrenciler yapılan değişikliklerle ilgili bilgilendirilmektedir. Üniversitenin Ortak Eğitim Programı ile ilgili Ortak Eğitim, İş ve Kariyer Planlama Koordinatörlüğü destek sağlamaktadır. Rutin danışmanlık işlemleri TOBB ETÜ UBS online sistemi üzerinden hem öğrenci onayı hem de akademik danışman onayıyla aktif bir şekilde yürütülerek güvence altına alınmaktadır.

Tıp Fakültesinde danışmanlık faaliyetleri [Tıp Fakültesi Öğrenci Danışmanlığı Yönergesi](#) esasları uyarınca yürütülmektedir. Bu çerçevede Fakülteye yeni başlayan her öğrenciye eğitiminin ilk ay içinde bir danışman öğretim üyesi atanır ve Tıp Fakültesi Dekanlığı tarafından durum öğrenci ve

danışman öğretim üyesine yazılı olarak bildirilir. Danışmanlar ve danışan öğrenciler her öğretim döneminde en az bir kez bir araya gelmek ve Yönergede belirtilen formları doldurarak görüşmelerini değerlendirmeleri ve Öğrenci Danışmanlığı Kurulu'na duyurmaları gereklidir. Danışmanların sorumlu oldukları öğrencilerin; eğitim ile ilgili idari unsurlar, tıp eğitimi ile ilgili kaygı ve belirsizlikleri, okul içi sosyal ve başarı, kariyer seçimi konularında yardımcı ve yol gösterici olmak sorumlulukları bulunmaktadır.

TOBB ETÜ'de, 21. yüzyıl yetkinlikleri program kazanımlarına bölüm müfredatlarını değişen yetkinliklere ve dünyadaki uygulamalara paralel olarak güncelleyerek yansıtılmaktadır. Öğretim elemanları verdikleri derslerle ilgili en son gelişmeleri takip etmekte olup bölüm toplantılarında bir araya gelerek müfredata ilişkin güncellemeler planlanmakta ve değişen ihtiyaçlara cevap üretme doğrultusunda programlar güncellenmektedir. Öğrencilerini akademik ve üretken bireyler olmak üzere yetiştirme politikasıyla eğitim programlarını tasarlayan TOBB ETÜ,

- Eleştirel Düşünme ve Problem Çözme
- Üretkenlik ve Hesap Verebilirlik
- İletişim ve İşbirliği
- Medya, Enformasyon ve ICT Okuryazarlığı
- İnisiyatif Kullanma ve Kendini Yönlendirme
- Sosyal, Kültürler Arası Beceriler, Liderlik ve Sorumluluk
- Yaratıcılık ve Yenilikçilik
- Okuma/ Dil Becerileri

yetkinlikleri öğrencilerine kazandırmayı amaçlamaktadır.

Örneğin Elektrik-Elektronik Mühendisliği Bölümü 21. yy becerilerini program eğitim çıktıları ile [ilişkilendirme çalışması](#) gerçekleştirilmiştir.

Öğretim yöntem ve teknikleri (Aktif, disiplinlerarası çalışma, etkileşimli, araştırma/öğrenme odaklı)

Olgunluk Düzeyi: Kurumsal amaçlar doğrultusunda ve sürdürülebilir şekilde yürütülen öğretim yöntem ve tekniklerine ilişkin olgunlaşmış uygulamalar kurumun tamamında benimsenmiştir; kurumun bu kapsamda kendine özgü ve yenilikçi birçok uygulaması bulunmakta ve bu uygulamaların bir kısmı diğer kurumlar tarafından örnek alınmaktadır.

Ölçme ve değerlendirme (Öğrencilerin özelliklerine ve öğrenme düzeylerine göre farklılaştırılmış alternatif ölçme yöntem ve tekniklerine yer verme gibi)

Olgunluk Düzeyi: Tüm programlarda öğrenci merkezli ölçme ve değerlendirmeye ilişkin olgunlaşmış uygulamalardan elde edilen bulgular, sistematik olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Öğrenci geri bildirimleri (Ders-öğretim üyesi-program-genel memnuniyet anketleri, talep ve öneri sistemleri)

Olgunluk Düzeyi: Tüm programlarda tüm öğrenci gruplarının geri bildirimlerinin alınmasına ilişkin uygulamalardan (geçerlilik ve güvenilirliği sağlanmış, farklı araçlar içeren) elde edilen bulgular, sistematik olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Akademik danışmanlık

Olgunluk Düzeyi: Kurumda akademik danışmanlığa ilişkin yürütülen uygulamalardan elde edilen bulgular, sistematik olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

4. Öğretim Elemanları

TOBB ETÜ’de yapılan tüm atama ve yükseltme işlemleri mevzuat çerçevesinde gerçekleştirilmekte olup; [TOBB ETÜ Atama, Yükseltme Usul ve Esasları](#) ile güvence altına alınmaktadır. Ders görevlendirmeleri ise ilgili programın bağlı olduğu dekanlık tarafından, bölüm başkanlarından oluşturulan Bölüm Kurulları görüşü ile yapılmaktadır. Öğretim elemanlarının akademik çalışma ve uzmanlık alanlarına göre ders içeriklerinin örtüşmesi sağlanmaktadır.

TOBB ETÜ’de eğitim-öğretim süreci, alanında yetkin nitelikli öğretim elemanları tarafından gerçekleştirilmektedir. Kadroda yer alan öğretim elemanlarının mesleki olarak gelişimleri [proje, seminer, konferans ve etkinlikler](#) ile üniversite tarafından desteklenmektedir. TOBB ETÜ tarafından sağlanan araştırma bütçesi ile öğretim elemanlarının yurt içi ve yurt dışı seminer, kongre katılımları desteklenmektedir. TOBB ETÜ’de 6 yıl akademik çalışmalarını devam ettiren öğretim elemanlarına [uzun süreli ücretli akademik izin \(sabbatical\)](#) imkanı sunulmaktadır. Akademisyenlerin akademik ve mesleki gelişimlerini, söz konusu imkan ile geliştirmeleri teşvik edilmektedir.

TOBB ETÜ’de ders saat ücretli öğretim elemanı seçimi ve davet edilme usulleri tanımlı [süreçler](#) ile güvence altına alınmıştır. Bölümler izleyen akademik dönem için ders açılması ve ders saat ücretli öğretim elemanı daveti için bölüm kurullarında karar olarak İnsan Kaynakları Müdürlüğü ile koordinasyon içerisinde süreci takip etmektedir.

TOBB ETÜ’de tam zamanlı ve ders saat ücretli olmak üzere 2 farklı statüde öğretim görevlisi alımı olmaktadır. Tam zamanlı öğretim görevlilerinin işe alım süreçleri Öğretim Üyesi Dışındaki Öğretim Elemanı Kadrolarına Yapılacak Atamalarda Uygulanacak Merkezi Sınav İle Giriş Sınavlarına İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik ile belirlenmektedir. Bu bağlamda, Üniversiteye alanında uzman ve araştırmada güçlü akademisyenin işe alımı gerçekleştirilmektedir.

TOBB ETÜ Yabancı Diller Bölümünde, ders saat ücretli öğretim görevlisi alımında, bölüme ulaşan özgeçmişler üzerinden yapılan değerlendirmeler sonucu asgari koşulları (ALES: 70, Yabancı Dil Sınavı:90) sağlayan ve kuruma uygun olduğu düşünülen adaylarla mülakat yapılmaktadır. Mülakat sırasında adaylar ile ilgili genel bilgiler, adayların aldığı eğitim, önceki iş tecrübeleri ve adayların önceden hazırladığı örnek bir ders planı üzerinden görüşme yapılarak uygun bulunan adaylar İnsan Kaynakları Müdürlüğüne bildirilmektedir.

TOBB ETÜ’de her sene, bir sonraki akademik yıl için programın yapısı ve ihtiyaçları kapsamında ders paylaşımı yapılmadan önce öğretim üyelerine ders verme konusunda tercihleri sorulmakta, derslerin paylaşımı bu tercihlerle birlikte akademik veya endüstriyel uzmanlık alanları da dikkate alınarak yapılmaktadır. Böylece alanında uzman öğretim kadrosunun ilgili dersleri vermesi sağlanmaktadır. Örneğin Matematik Bölümü’nde öğretim üyeleri, Analiz ve Fonksiyonlar Teorisi, Uygulamalı Matematik, Cebir ve Sayılar Teorisi şeklinde uzmanlık alanları doğrultusunda ayrılmıştır.

TOBB ETÜ’de öğretim yetkinliği; aktif öğrenme, ölçme değerlendirme, yenilikçi yaklaşımlar, materyal geliştirme, yetkinlik kazandırma ve kalite güvence sistemi kapsamında kurum politikaları doğrultusunda Yabancı Diller Bölümü ve Tıp Fakültesi akademisyenlerine [eğiticinin eğitimi programı](#) uygulanmakta olup; diğer akademik personel için programın yaygınlaştırılması planlanmaktadır. Üniversite aynı zamanda ERASMUS Akademisyen Hareketliliğini çerçevesinde ders

verme programı kapsamında yurt dışı görevlendirmeleri desteklemektedir. Böylelikle öğretim elemanlarının dünyada uygulanan eğitici yaklaşımlarını yerinde deneyimleme olanakları sunulmaktadır. Öğretim elemanlarının görüş ve önerileri, bölüm kurul toplantılarında değerlendirilerek süreç planlaması ve iyileştirmesine katılımları sağlanmaktadır.

TOBB ETÜ eğitim kadrosunun, eğitim- öğretim performansını izlemek üzere belirlemiş olan [süreç](#) doğrultusunda akademik performansları takip edilmektedir. Öğretim kadrosunun yetkinliklerini her akademik yıl için uyguladığı [Akademik Performans Değerlendirme Sistemi](#) aracılığı ile ölçmektedir ve verilerini kayıt altına almaktadır. Akademik Performans Değerlendirme Sistemi [uygulamasında](#) akademisyen başlamış olduğu akademik yıla ilişkin araştırma, öğretim ve hizmet kategorileri altında hedeflerini belirtmekte ve aynı zamanda bir önceki akademik yıla ilişkin akademik faaliyetlerini sunmaktadır. Bir üst yönetici tarafından değerlendirilen performans raporu, hedef belirleme görüşmeleri sırasında akademisyene üniversitenin araştırma stratejisi ve fakültenin hedefleri doğrultusunda önerilerde bulunabilmektedir.

TOBB ETÜ öğretim kadrosu niceliği; kontenjan, ders alan öğrenci ve açılacak şube sayısı çerçevesindeki metodolojik yaklaşım ile ideal ve minimum sayılar hesaplanmaktadır. Zorunlu dersler, üniversite ve fakülte seçmeli dersler, bölüm seçmeli dersler için gerekli akademisyen sayıları dikkate alınarak, bölüm ihtiyaçları belirlenmektedir. Bu doğrultuda bölümlerde öğretim elemanlarının, eğitim- öğretim iş yükü takip edilmekte ve gerekli olması durumunda akademisyen alımı yapılmaktadır. Ayrıca çalışma kapsamında akademisyen başına düşen öğrenci sayısı da göz önünde bulundurulmaktadır. Yıllara göre ilgili sayı performans göstergesi olarak takip edilmekte ve iyileştirme süreci tamamlanmaktadır.

TOBB ETÜ, öğretim kadrosu üniversite bütçesinden sağlanan araştırma fonu ile teşvik edilmektedir. Bu kapsamda öğretim elemanları fonlarını ulusal ve uluslararası bilimsel etkinliklerde kullanabilmektedir.

Atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri

Olgunluk Düzeyi: Atama, yükseltme ve görevlendirmeye ilişkin uygulanan kriterlerin sonuçları, sistematik olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Öğretim yetkinliği (Aktif öğrenme, ölçme değerlendirme, yenilikçi yaklaşımlar, materyal geliştirme, yetkinlik kazandırma ve kalite güvence sistemi)

Olgunluk Düzeyi: Kurumun öğretim elemanlarının öğretim yetkinliğini geliştirmek üzere gerçekleştirilen uygulamalardan elde edilen bulgular sistematik olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Eğitim faaliyetlerine yönelik teşvik ve ödüllendirme

Olgunluk Düzeyi: Kurumun öğretim kadrosunun teşvik etme ve ödüllendirmeye ilişkin uygulamalardan elde edilen bulgular sistematik olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

5. Öğrenme Kaynakları

Öğrencilere sunulan hizmet ve desteklerin planlanması gelen talepler ve izleyen dönemlerde hedeflenen faaliyetlere göre yapılmaktadır. TOBB ETÜ’de gelirler, öğrenci, araştırma kurucu vakıf katkısından oluşmaktadır. Üniversite gelirleri ile orantılı olarak temel eğitim için gereklilikler,

Merkezi Yerleştirme Sınavı ile sağlanan burslar, başarı bursları, etkin eğitim ve öğretim için öğrencilerin kullanabileceği veri tabanlarına abonelikler, sosyal faaliyetlerin ve öğrenci topluluklarının desteklenmesi gerçekleştirilmektedir.

TOBB ETÜ, öğrencilerine üstün bir eğitim-öğretim hizmeti sunma amacı doğrultusunda öğrenme olanaklarını geliştirerek, etkin bir öğrenme ortamı yaratmaktadır. Öğrenciler, derslik, amfi ve laboratuvarlarda öğretim içerikli faaliyetleri sürdürürken; kütüphane, fuaye ve belirlenen derslikleri bireysel çalışmalar için kullanılabilir. TOBB ETÜ Teknoloji Merkezi; Mühendislik ve Mimarlık ve Tasarım Fakülteleri laboratuvar, stüdyo ve işlikleri öğrencilerin kullanımına açıktır. Disiplinlere özel çalışma altyapısı TOBB ETÜ'de mevcuttur. Örneğin Hukuk Fakültesi öğrencileri için kurgusal duruşma salonu, eğitim uygulamaları için tasarlanmıştır. İlgili alan seminerleri için toplantı salonları ve Sosyal Tesisler eğitim amaçlı hizmet sunmaktadır.

Bilgi ve öğrenme önem kazandıkça bilginin nasıl sunulduğu ve öğrenene nasıl uyarlandığı soruları da önem kazanmaya başlamakta teknolojik yenilikler hız kesmeden yoluna devam ederken, e-öğrenme çözümleri de çeşitlenerek karşımıza çıkmaktadır. Çağın ihtiyaç duyduğu nitelikli insan gücünün özelliklerine her geçen gün yeni nitelikler eklenmesi gerektiğinin bilincinde olan TOBB ETÜ'de ÇİP (Çevrimiçi İngilizce Programlar), [Atatürk İlkeleri ve İnkılap Tarihi \(AİT\)](#) ve [Türk Dili](#) dersleri çevrimiçi olarak verilmektedir. ETÜ SEM tarafından iç ve dış paydaşlarımıza çevrimiçi eğitim imkanı sunulmaktadır.

[TOBB ETÜ Kütüphanesinde](#) tüm alanlarda basılı ve elektronik yayınlar mevcut olup, öğrencilere kaynak sunulmaktadır. Akademik personelin araştırma faaliyetleri için ihtiyaç duydukları kitap ve süreli yayınlar ile elektronik veri tabanı aboneliklerinin, talep üzerine tedariki belirlenen süreçler çerçevesinde, Kitap Sipariş İstek Formunun EBYS üzerinden gönderilmesi ile gerçekleştirilmektedir. Ayrıca, öğrenciler de katalogda bulamadıkları kaynakları sistem üzerinden talep edebilmekte ve elektronik ders kitaplarına vekil sunucu kullanılması halinde 7/24 saat erişebilmektedir. Rutin hizmetler dışında elektronik kaynakların daha etkin kullanımına yönelik olarak Oxford University veritabanları için ilgili firma ile işbirliği içinde bir eğitim programı düzenlenmiştir. Kütüphane kataloğunda kayıtlı kaynaklara çok dilli konu erişiminin etkinleştirilmesi amacıyla, ulusal Türkçe konu başlıklarının yokluğunda, uluslararası düzeyde tescil ettirilerek geliştirilmeye başlanan kurumsal konu başlığı otorite kütüklerinde, zenginleştirilmiş kayıt sayısı 2019 yılında 1200 yeni konu başlığı düzenlemesi ilavesiyle 6500'e ulaşmış, 3000'i aşkın çift kayıt temizlenmiştir.

Kütüphane ve Dokümantasyon Müdürlüğü tarafından sunulan hizmet kalitesi, genel öğrenci memnuniyet anketleri doğrultusunda;

- Kütüphanedeki elektronik kaynaklar yeterliliği
- Kütüphanedeki basılı kaynaklar yeterliliği
- Kütüphanedeki oturma ve ders çalışma/araştırma alan yeterliliği
- Kütüphane çalışma saatleri
- Sınav dönemlerinde kütüphanenin 24 saat açık olmasından memnuniyet
- Kütüphanede sunulan basılı ve elektronik kaynakları etkin bir şekilde kullanılması
- Kütüphanede bulunan çalışma ortamını her dönem etkin bir şekilde kullanılması
- Kütüphane çalışanlarının yaklaşımı
- Final döneminde sunulan alacakaranlık hizmeti

ölçülerek iyileştirme yapılmaktadır. Birim memnuniyet anket sonuçlarına göre Kütüphane ve Dokümantasyon Müdürlüğü tarafından sunulan hizmetler ortalamanın üzerinde seyretmektedir.

TOBB ETÜ, öğrencilerin ilgi alanlarına göre, ders dışı zamanlarını değerlendirmek, yeni ilgi alanlarıyla birlikte dinlenme ve sosyalleşme alışkanlığı kazandırmak ve kültürel açıdan gelişmelerine

yardımcı olmak amacıyla öğrenciler tarafından düzenlenen etkinlikleri belli ilkeler çerçevesinde desteklemektedir. Bu bağlamda, TOBB ETÜ’de 70’e yakın öğrenci topluluğu aktif olarak faaliyet göstermektedir.

Öğrenci toplulukları düzenlemek istedikleri etkinlikler ile ilgili Sağlık, Spor ve Tanıtım Müdürlüğüne başvurur. Öğrenci etkinlikleri komitesi, belirlenen ilkeler çerçevesinde, senelik bütçe planlaması dâhilinde, toplulukların etkinliklerine destek olmakta, üniversite ve öğrencilere katkıda bulunabilecek bütçeyi aşan diğer etkinlikler de Rektörlük onayı doğrultusunda desteklenmektedir. Her yıl uygulanan genel öğrenci memnuniyet anketleri kapsamında topluluklar, topluluklar tarafından gerçekleştirilen etkinlikler ve üniversite genelinde gerçekleştirilen sosyal, kültürel ve sportif faaliyetlere ilişkin sorular sorularak geri bildirimler alınmaktadır. Bu doğrultuda iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir. Bu kapsamda 2019 yılı içerisinde sportif, kültürel ve sosyal konularda [200’ün üzerinde etkinlik](#) gerçekleştirilmiştir.

Sürekli olarak uygulanan yıllık etkinliklerden örnek olarak; Endüstri Verimlilik Topluluğunun (EVT) düzenlediği, öğrencilerle liderleri buluşturan Liderlik Kampı, Avrasya Stratejik Araştırmalar Topluluğu (ASAT) tarafından düzenlenen Nevruz Kutlamaları, Bilim Kurgu ve FRP Topluluğu tarafından düzenlenen CON ETÜ ve Öğrenci Konseyi tarafından düzenlenen “Ortamasyon” ve Radyo ETÜ tarafından düzenlenen Level Up, Kampüs 101 ve Hoş Geldin Partisi etkinlikleri gösterilebilir.

TOBB ETÜ, öğrencilerinin sosyal, kültürel ve sportif faaliyet ağını oluşturmak amacıyla, öğrencilerin görüş ve fikirleri alınarak, Türkiye’nin ilk ve tek Üniversite ağı olan Ortam sosyal medya portalını 2017 yılında kurmuştur. Bu çerçevede, Ortam portalı ile öğrenciler topluluk gündemlerini takip edebilmekte, toplulukların sayfalarına ulaşabilmekte, aktif toplulukları görebilmekte ve sistemin önerdikleri topluluklara katılabilmektedir.

Öğrenci topluluklarından biri olan Radyo ETÜ, radyo.etu.edu.tr adresinden çevrim içi yayın yaparak ve üniversite web sitesinden erişim sağlanarak tüm TOBB ETÜ öğrencilerine ve dış paydaşlara ulaşmaktadır. Radyo ETÜ; öğrenci toplulukları, öğretim üyeleri ve sektörün önde gelen isimleri ile gerçekleştirdiği söyleşileri kapsayan farklı konulardaki programları aracılığı ile iletişim kurmaktadır.

TOBB ETÜ, standart uygulamaların dışında üniversitenin girişimcilik politikası doğrultusunda girişimci öğrencilerinin iş fikirlerini mentörlerin desteği ile gelir elde edebileceği bir iş modeline çevirmesi ve proje çıktılarını pazarlama sürecine ilişkin çalışmalar ile ağırlıklı olarak teknoloji odaklı projelerini yürütülmesini desteklemek için [TOBB ETÜ GARAJ](#) bünyesinde bir ön kuluçka merkezi sağlamaktadır.

TTO ile GARAJ Kuluçka Merkezi’ne ilişkin öğrencilere Ortak Eğitime Giriş dersinde bilgi verilmekte ve farkındalık yaratılmaktadır. Akademisyen ve öğrencilerin verilen destekler kapsamında eğitim düzeyinin yükseltilmesi adına Üniversite dışında etkinliklere katılım sağlanmaktadır. Ayrıca Üniversitenin sanayiye yönelik iş birliği ve imkanlarının tanıtılması, yeni teknolojiler, iş planı yazma, fikri ve sınai haklar gibi konularda eğitimler düzenlenmektedir. TOBB ETÜ GARAJ bünyesinde bulunan girişimciler ile akademisyen-firma-yatırımcı görüşmeler gerçekleştirilerek, üretilen bilginin değere çevrilmesine destek olunmaktadır.

TOBB ETÜ bünyesinde bulunan restoranlar ve kafeler farklı bütçelere hitap edecek şekilde oluşturulmuştur. Geniş yemek olanaklarına sahip olan Üniversite içerisinde, ana bina, Yabancı Diller Bölümü binası ve konukevi dahil olmak üzere restoranlar, kafeler ve market bulunmaktadır. Bu konuda öğrencilerin memnuniyetleri ölçülerek gerekli iyileştirmeler yapılmaktadır. Örneğin, anket sonuçları doğrultusunda öğrencilerin istediği üç işletme hizmete başlamıştır.

Üniversite bünyesinde yer alan revirde tam zamanlı 1 hemşire bulunmaktadır. Gerekli durumlarda acil müdahale dahil olmak üzere, tansiyon takibi, şeker ölçümü, ateş ölçümü ve pansuman gibi hizmetler verilmektedir.

Kampüs içerisinde bulunan spor salonu, olimpik yüzme havuzu, fin hamamı, sauna, fitness, duşlar ve soyunma odaları, Üniversitedeki öğretim elemanları ve öğrencilere spor olanakları ve sosyal imkan sağlamaktadır. Spor tesisi haftanın belli gün ve saatlerinde üniversite öğrencilerine ücretsiz hizmet imkanı sunmaktadır.

[TOBB ETÜ Öğrenci Konukevi](#) 572 adet çift kişilik, 48 adet üç kişilik, ve 4 adet engelli odası dahil olmak üzere toplam 624 oda olup 1296 öğrenci barındırma kapasitesine sahip olup toplamda dört bloktan oluşmakta, bünyesinde çalışma alanları ve restoran bulunmaktadır. Yerleşkeye birkaç dakikalık yürüme mesafesinde yer alan konukevi, öğrencilerin derslere, kütüphaneye ve sosyal etkinliklere günün her saati erişimini kolaylaştırmaktadır. Ayrıca kullanılan parmak izi sistemi sayesinde, öğrenci ve güvenlik sisteminin takibi daha kolay yapılmaktadır.

TOBB ETÜ Konferans Merkezi binasının bir kısmını oluşturan spor kompleksinde basketbol, voleybol, hentbol, badminton sahaları, olimpik yüzme havuzu, sauna, fin hamamı, umumi duşlar, vitamin bar, fitness salonu ile restoran, kuaför, dükkan ve sergi salonu olarak kullanılacak mekanlar, sığınaklar, sporcu odaları ve teknik birim alanları yer almaktadır.

TOBB ETÜ yerleşkesi, merkezi bir alanda bulunmaktadır. Öğrenciler toplu taşıma imkanlarından faydalanabilmektedir. Bunun yanı sıra öğrencilere [ücretsiz semt servisi ve ring](#) imkanı sunulmaktadır.

TOBB ETÜ kapalı alanları 159.031,00 m², açık alanları 124.697,00 m²'dir. Öğrenci başına (lisans) düşen kapalı alan 33,85 m² ve öğrenci başına (lisans) açık alan 26,16 m² olup toplam 60,01 m² dir. YÖK ün aramış olduğu 12 m² standardı üzerindedir. Kampus geneli gelişimi master plan doğrultusunda devam etmektedir.

Öğrencilere sunulan hizmetler ile ilgili geri bildirimler; genel memnuniyet anketi, dilekçe, birebir iletişime geçilerek alınmaktadır. Bu kapsamda gerekli bulunan iyileştirmeler ilgili birimler tarafından gerçekleştirilmektedir.

TOBB ETÜ yerleşkesinde yer alan tüm binalar engelli öğrencilerin hayatlarını kolaylaştırmaya yönelik planlanmıştır. Sağlık, Spor ve Tanıtım Müdürlüğü bünyesindeki [Engelli Öğrenci Birimi](#) vasıtasıyla ihtiyaç halinde destek hizmetler sunulmaktadır. Engelli Öğrenci Birimi;

- Akademik yaşama başlayan engelli öğrencilerin öğrenimlerini sürdürdükleri sırada ihtiyaçlarını karşılama, karşılaşılabilecekleri engelleri ve bunlara karşı alınması gereken tedbirleri belirleme ve ortadan kaldırmak için çözüm önerileri sunma ve gerekli düzenlemeleri yapma,
- Engelli öğrencilerin akademik, fiziksel ve sosyal yaşamlarını engellemeyecek biçimde öğretim programlarını düzenlemek için eğitim gördükleri alanların düzenlenmesini sağlama, engellilere yönelik araç gereç temini, özel ders materyallerinin temin edilmesi, uygun eğitim, araştırma ortamlarının hazırlanması ve barınma koşullarının düzenlenmesi konularında kararlar alma

misyonları doğrultusunda çalışmalarını sürdürmektedir.

TOBB ETÜ'nün eğitim-öğretim ile barınma hizmeti verdiği tüm binalar, 'engelsizlik' anlayışı ile tasarlanmış ve inşa edilmiştir. TOBB ETÜ'de görme engelli öğrenciler için kampüs içerisinde öğrenci konukevinde yürüme yolları mevcuttur. Bu yollar sürekli olarak kullanıma açık tutulmakta;

tamir ve tadilatları gerçekleştirilmektedir. Kampüs içindeki kaldırımlar ve yürüme yolları dahil tüm iç ve dış mekanlar tekerlekli sandalye kullanımına uygundur. Tüm binalar ile öğrenci konukevi arasındaki üst geçitte de engellilerin kullanıma uygun asansör sistemi mevcuttur. Tüm asansörlerde görme engelliler için sesli anons sistemi bulunmaktadır.

Yabancı Diller Bölümü binasında yürüme engelliler için, özel bir oda tahsis edilmiştir. Binalardaki kapı kulpları görme engellilerin kullanımına uygun olacak şekilde değiştirilmiştir. Tuvaletler ve ortak kullanım alanlarında engelliler için özel bölmeler mevcuttur. Refakatçileri tarafından bakımlarının yapılabilmesi ve diğer ihtiyaçları için engellilere özel oda tahsis edilmektedir. Öğrenci konukevinde engelli öğrenciler için hastane donanımı içerikli odalar bulunmaktadır. Engelli park alanları ve özel yaklaşım gerektiren öğrencilere özel şoförlü araç temini gibi destek hizmetler ile engelli öğrencilerin adaptasyonu arttırılmaktadır.

TOBB ETÜ'de görme engelli öğrencilerin eğitimleri sırasında gerekli ders malzemelerine ve bilgi kaynaklarına erişebilmeleri için 2013 yılında Kütüphane ve Dokümantasyon Müdürlüğü bünyesinde [Görme Engelliler Bilgi Merkezi \(GEBİM\)](#) kurulmuştur. Merkez içerisinde;

- Bilgisayarların kabartma klavye ile daha etkin kullanılabilmesi,
- Basılı kaynakların bilgisayar ortamında ses dosyasına dönüştürülerek dinlenebilmesi,
- Dokümanların Braille Alfabeti ile kabartma olarak basılabilmesi için gerekli ekipman (Braille yazıcı),
- Görme engellilerin kolayca not alabileceği PDA cihazlarının kullanılması

sağlanmaktadır. Görme engelli öğrenciler, hafta boyu süren yabancı dil hazırlık eğitimlerinin belli bir kısmını; görme engellilere dil öğretimi verilmesi konusunda özel eğitim almış okutmanla yapmaktadır. Bu uzman okutman aynı zamanda diğer okutmanlara, görme engelli öğrenciye sınıf içinde nasıl davranılması gerektiği konusunda da bilgi vermektedir. Ayrıca engellilik durumuna göre, öğrenciye ders notlarının tutulması konusunda yardımcı eleman tahsisi de yapılabilmektedir.

TOBB ETÜ Sağlık Eğitimi Uygulama Araştırma Merkezinde (TOBB ETÜ Hastanesi) öğrenciler, indirimli özel sağlık hizmeti kapsamında faydalanabilmektedir. Rehberlik ve psikolojik danışmanlık hizmetleri için Üniversite'de 2019 yılı içerisinde [Psikolojik Destek Merkezi\(PDM\)](#) kurulmuştur. Mesai saatleri içinde ve ücretsiz olarak yürütülen merkez çalışmaları kapsamında, hem kimi sorunlarla başvuran öğrencilere yönelik müdahale ve destek çalışmaları, hem de ağırlıklı olarak psikolojik konularla ilgili bilgilendirme amacı taşıyan önleme ve eğitim gerçekleştirilmektedir.

- Müdahale ve destek çalışmaları bireysel ve grupla görüşmeleri kapsamaktadır. Bu çalışmalardan faydalanmak için web sitesinde yer alan başvuru formları aracılığıyla başvuru yapılması gerekmektedir.
- Önleme ve eğitim çalışmaları ise seminer, hizmet-içi eğitim, broşür çalışmaları gibi etkinlikleri kapsamaktadır. Web sitesinde ve üniversite genelinde yapılan duyurularla bu etkinlikler takip edilebilmektedir.

Merkez, akademik ve idari birimler ya da öğrenci toplulukları ile ihtiyaç duyulduğunda ortak seminer, çalıştay gibi etkinlikler yapmaktadır.

Öğrenme kaynakları

Olgunluk Düzeyi: Kurumda tüm birimlerindeki uygun nicelik ve nitelikte, erişilebilir öğrenme kaynakları sağlamak üzere öğrenme kaynakları yönetilmektedir. Tüm bu uygulamalardan elde edilen bulgular, sistematik olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmakta ve ihtiyaçlar/talepler doğrultusunda kaynaklar

çeşitlendirilmektedir.

Sosyal, kültürel, sportif faaliyetler

Olgunluk Düzeyi: Kurumun tüm birimlerinde uygun nicelik ve nitelikte sosyal, kültürel ve sportif faaliyetler kurumsal olarak yönetilmektedir (yürütmek üzere destekler sağlanmakta, idari örgütlenme bulunmakta vb.). Tüm bu uygulamalardan elde edilen bulgular, sistematik olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmakta ve ihtiyaçlar/talepler doğrultusunda kaynaklar çeşitlendirilmektedir.

Tesis ve altyapılar (Yemekhane, yurt, teknoloji donanımlı çalışma alanları, mediko vs.)

Olgunluk Düzeyi: Kurumun tüm birimlerinde uygun nitelik ve nicelikteki tesis ve altyapı sağlamak üzere fiziksel kaynaklar ve mekânlar bütünsel olarak yönetilmektedir. Tüm tesis ve altyapıların kullanımına ilişkin sonuçlar sistematik olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmakta ve ihtiyaçlar/talepler doğrultusunda kaynaklar çeşitlendirilmektedir.

Engelsiz üniversite

Olgunluk Düzeyi: Kurumdaki tüm birimlerde sağlanan engelsiz üniversite uygulamasından elde edilen bulgular sistematik olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Rehberlik, psikolojik danışmanlık ve kariyer hizmetleri

Olgunluk Düzeyi: Kurumdaki tüm birimlerde sağlanan uygun nitelik ve nicelikteki rehberlik, psikolojik danışmanlık ve kariyer hizmetleri bütünsel olarak yönetilmektedir (bu hizmetleri yöneten bir merkezin olması ve bu merkezi yöneten idari örgütlenme olması vb.). Bu hizmetlere ilişkin sonuçlar sistematik olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmakta ve ihtiyaçlar/talepler doğrultusunda kaynaklar çeşitlendirilmektedir.

6. Programların İzlenmesi ve Güncellenmesi

TOBB ETÜ, programlarının sahip olduğu eğitim-öğretim politikası kapsamında amaçlarına ulaşmak, öğrencilerin ve toplumun ihtiyaçlarına cevap verebilmek için sahip olduğu programlarının uygulamalarını sürekli olarak takip etmektedir. Bölüm ve fakülte kurullarında değerlendirilmesi başlayan gerekli süreçler üniversite yönetim kurulu ve Senato kararlarıyla sonlandırılmaktadır. Üniversitenin amaçları doğrultusunda, alanında yetkin olarak yetiştirilen mezunlar sistematik olarak izlenmektedir.

TOBB ETÜ programları, iç ve dış paydaşlar anketler(genel memnuniyet, ders ve öğretim elemanı vb.), dilekçematikler, birebir görüşme gibi araçlar ile alınan geri bildirimler ile güncellenmektedir. Program çıktılarına ulaşma durumu, TYYÇ kapsamında bölümler tarafından izlenmektedir. Mühendislik fakültesinin üç bölümü, program başarı düzeylerini kalite kapsamında oluşturulan bir bilgi yönetim sistemi üzerinden 2019 yılı itibariyle takip etmeye başlamıştır.

Her bir program için Kalite Komisyonu tarafından belirlenmiş olan performans göstergeleri, Kurumsal Strateji Ofisi tarafından takip edilmektedir. 2019 yılı içerisinde yapılan program bazlı norm kadro çalışması doğrultusunda, öğretim elemanı sayılarındaki eksikler belirlenmiş ve bu doğrultuda eğitim- öğretim kadrosu nicel olarak iyileştirilmeye başlanmıştır.

Program çıktısı olan [mezunların istihdamları](#) konusunda istatistiksel çalışma gerçekleştirilmektedir. Mezunlara gerçekleştirilen genel memnuniyet anketi doğrultusunda program eğitim amaçlarına ulaşıp ulaşılmadığı ölçme aracı olarak kullanılmakta ve gerekli iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir.

Mezunlar ile iletişim, İş ve Kariyer Geliştirme Müdürlüğü tarafından sağlanmaktadır. Daha etkin bir mezun bilgi altyapısı oluşturulmak adına, mezun bilgilerinin bölümler tarafından da takip edilmesine önem verilmektedir. Mezunlardan alınan geri bildirimler TOBB ETÜ'ye eğitim- öğretim, araştırma-geliştirme ve yönetim sistemleri alanlarında iyileştirme alanları oluşturmaktadır. Bunun yanı sıra, TOBB ETÜ Mezunlar Derneği ile aktif iletişim içerisinde bulunulmakta olup veri paylaşımı sağlanmaktadır. Yeni öğrenci bilgi sistemi içerisinde mezun takibinin bütünleşik bir şekilde yapılması amacıyla, mezun takip modülü hazırlanmıştır.

İş hayatına atılan mezunların büyük bölümü özel sektörün öncü kuruluşlarında çalışmakta, özellikle bilgi teknolojileri sektörü ve savunma sanayinde önemli görevler üstlenmektedir. Kamuda görev alan mezunlar ise özellikle kamu üst kurumlarında kariyer meslek kadrolarında yer almaktadır. İş ve Kariyer Geliştirme Müdürlüğüne ziyarette bulunan öğrencilere vizyon belirleme, kariyer hedeflerini belirleme, yetkinliklerini geliştirme konularında yardımcı olmakta ve danışmanlık vermektedir. Dönem içerisinde firmalardan gelen iş ilanları mezun ile paylaşılarak öğrencilerin firmalarla iletişim kurmaları sağlanmaktadır. İlişik kesme sürecine "İKGM tarafından imzalanması" iş adımı eklenerek yeni mezunlar hakkında bilgi alınmaya başlanmıştır. Öğrenci ve mezunların kariyer planlama çalışmalarına destek vermek amacıyla özellikle mülakat ve cv yazma teknikleri konusunda eğitim vermek üzere İŞKUR, Kariyer Net, Human Touch vb. firmalar ile görüşmeler doğrultusunda öğrencilere eğitimler verilmektedir.

Program çıktılarında ulaşıma durumunun tespiti bölümler tarafından takip edilmektedir. Her bölüm kendi mezunlarının işe yerleşme ve akademik gelişimlerini takip etmektedir. Yapılan analizler ve değerlendirmeler program iyileştirme çalışmalarına yansıtılmaktadır.

Psikoloji Bölümü mezunlarının takibini genel memnuniyet anketleri dışında [mezun bilgi anketi](#) aracılığıyla da yapılmaktadır.

Matematik Bölümü akademik danışmanları tarafından lisans programından [mezun olan öğrencilerin yurt içi ve yurt dışı üniversitelerde yürüttüğü çalışmalar](#) takip edilmektedir. Özellikle başarılı öğrenciler, yurt içi ve yurt dışındaki seçkin üniversitelerdeki lisansüstü programlara katılmaları konusunda yönlendirilmekte ve bu konuda bölüm öğretim üyeleri başarılı öğrencilere referans olmaktadır.

Elektrik- Elektronik Mühendisliği mezunlarını Google aracılığıyla kaydı tutulmaktadır. LinkedIn'de ise bütün mezunlar bölüm başkanı ile bağlantı halindedir. Bu şekilde mezunların durumu, hangi sektör, hangi ülke/ şehir, pozisyonda görev yaptıkları takip edilmektedir. Mezunların memnuniyeti [anketler ve mezun danışma kurulları](#) ile öğrenilmektedir.

Bilgisayar Mühendisliği Bölümü mezunlarla iletişimini ve mezun takibini mezunlarla direkt iletişim veya LinkedIn üzerinden yapmaktadır. Etkin bir iletişim ağına sahiptir. [Detaylı mezun takip](#) verileri tutulmakta ve sürekli güncellenen bir Mezun Bilgi Sistemi bulunmaktadır.

Endüstri Mühendisliği Bölümü mezunlarla iletişimini ve mezun takibini bölümün mezunlar için kurduğu [sosyal medya hesapları](#) üzerinden yapmaktadır.

Görsel İletişim Tasarımı Bölümü olarak mezunlar yakından takip edilmektedir. Ayrıca, sosyal medya aracılığı ile oluşturdukları iletişim grupları ile mezunların eğitime katkıları devam etmektedir.

Linkedin, Instagram, Vimeo, Behance gibi mesleki ve tasarım alanına dönük portfolyo, iş yeri bilgisi girilebilen platformların kullanımı öğrencilere teşvik edilerek mezuniyetten itibaren tüm istihdam verileri takip edilebilmektedir.

[Elektrik- Elektronik, Bilgisayar, Endüstri Mühendisliği, İşletme, İktisat, Siyaset Bilimi ve Uluslararası İlişkiler, Tarih](#) ve [Türk Dili ve Edebiyatı](#) Bölümleri, bölüm internet sayfaları aracılığıyla mezun bilgilerini kamuoyu ile paylaşmaktadır. Mezun istatistik çalışmasının tüm bölümlere yaygınlaştırılması planlanmaktadır.

TOBB ETÜ Kalite Güvence Sistemi kapsamında, üst yönetimin desteği ve isteği ile her bölümün bölüm başkanlarından bölümleri için uygun, Üniversitenin de vizyonu göz önünde bulundurularak akreditasyon programları araştırılmıştır. Program akreditasyon çalışmaları, Kurumsal Strateji Ofisi tarafından hazırlanan [Akreditasyon Takip Formu](#) ile takip edilmektedir.

Başvuru için gerekli olan çalışmalar yürütülerek 3 mühendislik programı ile Yabancı Diller Bölümü akreditasyon için çalışmalarını tamamlamıştır. Hali hazırda Bilgisayar Mühendisliği, Elektrik-Elektronik Mühendisliği ve Endüstri Mühendisliği bölümleri için MÜDEK(Mühendislik Eğitim Programları Değerlendirme ve Akreditasyon Derneği) başvurular gerçekleştirilmiştir. Şubat 2020 tarihinde saha ziyaretleri süreci gerçekleştirilecektir. Yabancı Diller Bölümü hazırlık programı Amerika merkezli CEA(The Commission on English Language Program Accreditation) tarafından akredite edilmesi konusunda başvuru yapılmış olup, bölüm ilgili değerlendirmeyi geçerek akreditasyon sürecinin başlanmasına hak kazanmıştır.

Program çıktılarının izlenmesi ve güncellenmesi (Hazırlık okullarındaki dil eğitim programlarını da kapsamaktadır.)

Olgunluk Düzeyi: Kurumda tüm programların çıktıları sistematik olarak (yıllık ve program süresinin sonunda periyodik olarak) ve kurumsal amaçlar doğrultusunda (eğitim-öğretim politikası ve amaçları) izlenmektedir. Bu izleme sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek güncellemeler yapılmaktadır.

Mezun izleme sistemi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda tüm programlarda Sistematik olarak ve kurumsal amaçlar doğrultusunda (eğitim-öğretim politikası ve amaçları) mezunlar izlenmekte ve izlem sonuçlarına göre tüm birimleri ve programları kapsayan önlemler alınmaktadır.

C. ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME

1. Araştırma Stratejisi

TOBB ETÜ, kuramsal ve uygulamalı araştırmalar yapma, araştırma-geliştirme faaliyetleri ile toplum ihtiyaçlarına yönelen ve ülkenin ekonomik ve sosyal kalkınmasına katkıda bulunma, üniversite-sanayi işbirliğini geliştirerek iş dünyasının ihtiyaç duyduğu nitelikli insan gücünü yetiştirme misyonu ile kurulmuştur. Misyonu doğrultusunda oluşturduğu araştırma stratejisi ile; fikri, sınai ve mülki hak varlıkların, ARGE ve girişimciliği destekleyici yeni bilgi üreten temel araştırmaların, toplumsal sorunların çözümünde kullanılmasına yönelik uygulamalı araştırmaların arttırılarak üniversite-sanayi işbirliğinin, araştırma faaliyetlerinin disiplinlerarası niteliğinin ve ulusal/ uluslararası işbirliğini teşvik edecek araştırma çalışmaları ve projelerinin artırılmasını amaçlamaktadır.

TOBB ETÜ araştırma çalışmalarını paydaşlarının görüşleri doğrultusunda hazırladığı [araştırma](#)

politikası;

- Uluslararası alanda geçerli bilimsel çalışmalar yapma
- Türk iş dünyası ile işbirliği içinde ülkemizin gelişimine katkıda bulunacak çalışmalar yapmak ve bu çalışmalarını ticarileştirme
- Disiplinler arası çalışmalarını desteklemek ve teşvik etme
- Araştırma çıktılarının girişimcilik fikirlerine dönüşmesini sağlama

çerçevesinde yürütmektedir. Bilgiyi geliştiren, akademi dışındaki dünyaya somut ve kalıcı bir etki bırakan, bugünün ve geleceğin ulusal ve küresel zorluklarına çözümler üreten araştırmalar yapmaktadır. TOBB ETÜ, araştırma stratejisi doğrultusunda bir yandan uluslararası düzeyde araştırma hacmini geliştirmeye devam ederken, diğer yandan da araştırmada rekabet üstünlüğünü küresel üniversite sıralamalarında, araştırma gelirlerinde, yayın atıflarında, [öğretim üyesi başına düşen yayın sayılarından](#) ve sosyal etki göstergelerinde yansıtmaktadır. Bu doğrultuda belirlenen araştırma hedefleri aşağıda belirtilmiştir.

- İleri teknoloji ürünlerin üretimine temel olacak bilimsel araştırmaları arttırmak
- Üniversitede ortaya çıkan araştırma çıktılarını girişimcilik fikirlerine dönüştürerek topluma fayda sağlayacak hale getirmek
- Disiplinler arası çalışmaların yapılacağı lisansüstü programlarının artırılması
- Disiplinler arası çalışmaların yapılacağı araştırma merkezlerinin sayısının artırılarak akademisyenlerin ve öğrencilerin bu merkezlerde aktif rol almalarının sağlanması
- Üniversitede yürütülen araştırmaların temel bilimler ve uygulamalı bilimler kapsamında çok yönlü olması
- İş dünyası ile akademinin birbirlerinin ihtiyaçlarını erken aşamada görmelerinin sağlanması ve gerek iş dünyasına gerekse akademiye nitelikli eleman yetiştirilmesi
- 2020 yılı içerisinde desteklenen proje sayısının ve bütçesinin artırılması

TOBB ETÜ'nün araştırmada öncelikli alanları;

- Enerji,
- Savunma Sanayi,
- Medikal ve
- Bilişim Teknolojileri olarak belirlenmiştir.

Araştırma faaliyetleri, projeleri, akademik yayınları, lisans ve lisansüstü programları, araştırma merkezleri ve üniversite içi gerçekleştirilen akademik etkinlikleri bu alanlarda yoğunlaşmıştır.

TOBB ETÜ öncelikli alanları arasında yer alan enerji konusunda çalışmalar yürütülmesi amacıyla;

- Tüm yeni santrallerin model türbinlerin testlerini gerçekleştirebilecek dünyanın en yüksek kapasiteli test merkezi durumunda olan TOBB ETÜ Su Türbini Tasarım ve Test Merkezi,
- Ulusal enerji politikasını geliştirmeyi, mevcut enerji kaynaklarını değerlendirmeye yönelik araştırma yürütmeyi, yenilenebilir ve yeni enerji kaynakları ile uygulamalı bilimsel araştırmalar yapmayı amaçlayan Enerji Araştırmaları Uygulama ve Geliştirme Merkezi

kurulmuştur.

Enerji Araştırmaları Uygulama ve Geliştirme Merkezi'nde; ısı transferi, enerji dönüşümü, sistem dinamiği, enerji tasarrufu, endüstriyel emisyon kontrolü, endüstriyel enerji verimliliği, yenilenebilir enerji, hidrojen üretme ve depolama, yakıt pilleri, akış bataryaları, fotovoltaiik ve fotoelektrokimyasal güneş pilleri, fotokatalitik hidrojen üretimi, nükleer enerji, süperiletkenler, akıllı şebekeler, enerji

ekonomisi ve enerji sistem planlaması gibi enerjinin çeşitli alanlarında disiplinler arası araştırma-geliştirme çalışmaları gerçekleştirilmektedir.

Öncelikli araştırma konularından biri olan bilişim teknolojileri alanında 2019 yılı içerisinde;

- Gelecek nesillerin teknolojiyi daha verimli kullanmaları için artırılmış gerçeklik, sanal gerçeklik ve karma gerçeklik üzerine yazılımlar geliştirecek, teknik ve pratik uygulama gerektiren eğitimler için güvenli deneyim alanları tasarlanacak Ebuliz Sanal ve Artırılmış Gerçeklik (VR-AR) Mükemmeliyet Merkezi

kurulmuştur.

[\(VR- AR\) Mükemmeliyet Merkezi](#) eğitimin geleceğini tasarlamayı ve gelecek nesillerin teknolojiyi daha verimli kullanmalarını sağlamayı, Sanal Gerçeklik, Artırılmış Gerçeklik ve Karma Gerçeklik üzerine eğitim yazılımları geliştirerek eğitimi daha nitelikli, pratik ve etkileyici hale getirmeyi amaçlamaktadır. Topluma katkı sağlama politikasıyla liselerde, mesleki ve teknik eğitimde, ön lisans ve lisans programlarında, merkezde üretilmesi planlanan yazılım ve programların kullanılmasını öngörmektedir. Örneğin meslek lisesindeki bir öğrenci motorun parçalarını, nasıl çalıştığını, nasıl sökülüp takıldığını gerçek motor ile çalışıyor gibi hazırlanan simülasyon ortamı sağlayacak bir sistemle öğrenebilecektir. Eğitim programlarının yanı sıra medikal ve sağlık, ulaşım, üretim, savunma ve uzay teknolojileri, coğrafi bilgi sistemleri gibi alanlarda yerel yazılımlar üretilmesi planlanmaktadır. Merkez, Türk mühendislerin artırılmış, sanal ve karma gerçeklik yazılımlarının geliştirilmesi üzerine yetişmesine katkı da bulunacaktır. Geliştirilen yazılım içeriklerinin Türkçe olması ile dünyada, sanal ve artırılmış gerçeklikle ilgili, kendi anadilinde içerik üreten, 5. ülke olacaktır.

TOBB ETÜ bilişim teknolojileri alanında, bilgi güvenliği ve kriptografi, bilgisayar mimarisi, bilgisayarla görü, biyoenformatik, gömülü sistemler, görüntü işleme, hesaplamalı geometri, makine öğrenmesi, paralel hesaplama, robotik, semantik web, veri madenciliği ve yazılım ve sistem mühendisliği alanlarında uzmanlaşmıştır.

TOBB ETÜ öncelikli alanları arasında yer alan medikal konusunda çalışmalar yürütülmesi amacıyla;

- TOBB ETÜ Sağlık Eğitimi Uygulama Araştırma Merkezi (TOBB ETÜ Hastanesi),
- Medikal Ürünler Tasarım Uygulama ve Araştırma Merkezi (TOBB ETÜ MEDEC)

kurulmuştur.

TOBB ETÜ, eğitim- öğretim programları da öncelikli araştırma konuları çerçevesinde tasarlanmaktadır. 2013 yılında ilk öğrencilerini kabul eden TOBB ETÜ Tıp Fakültesi, TOBB ETÜ'nün öncelikli alan belirlediği medikal sektöründeki atılımlarının en önemli örneğidir. Bunun yanı sıra, Biyomedikal Mühendisliği genetik, nanotıp, biyomekanik, biyomalzemeler, biyoteknoloji, kontrollü ilaç salınımı ve taşınımı, biyomoleküler makineler, biyomedikal görüntüleme, biyoelektronik, biyoalgılayıcılar ve protein tasarımı alanlarında araştırma- geliştirme faaliyetlerine devam etmektedir. Bu kapsamda 2019-2020 akademik yılında eğitim- öğretim süreci başlayan Yapay Zeka Mühendisliği de örnek olarak gösterilebilmektedir.

Teknoloji Transfer Ofisi, Üniversitede yapılan araştırma projelerinin çıktılarını Üniversite Sanayi İşbirliği Birimi, Fikri ve Sınai Mülkiyet Hakları Birimi ve Girişimcilik Birimi koordinasyonu ile değerlendirmektedir. Bu değerlendirmeler sonucunda araştırma projeleri çıktılarında sanayide kullanılabilme ihtimali olanlar tespit edilerek bu teknolojilerin sanayi firmaları ile ortak olarak geliştirilmesi, patentlenerek lisanslama yoluyla ticarileşmesi ve şirketleşmesi ile sanayiye entegre

edilmesi sağlanmaktadır.

TOBB ETÜ, öğrencilere araştırmadaki temel becerileri sağlamayı hedefleyerek gelecek nesil araştırmacıları yetiştirmektedir. Araştırma-geliştirme faaliyetleri ile eğitim- öğretim faaliyetleri arasında güçlü bağ kurulmasına büyük önem vermektedir. Araştırma yoluyla öğrenme ve öğretme yaklaşımı, araştırma faaliyetlerinin sürekli olarak yenilenmesini sağlamakta ve öğrenciler arasında bir sorgulama ruhu geliştirmektedir. TOBB ETÜ’de öğrenciler lisans bitirme projeleri, seçmeli araştırma dersleri, araştırma kuruluşlarında ortak eğitim imkanları, araştırma laboratuvarlarında çalışma imkanı ve lisansüstü öğrencilerin akademik çalışmaları ve yayınları aracılığı ile araştırma-geliştirme faaliyetleri eğitim-öğretimle bütünleşmiş bir şekilde yürütülmektedir.

TOBB ETÜ’de lisans öğrencilerinin araştırma çalışmalarına erken girmesi için “Serbest Araştırma Dersleri” seçmeli ders olarak sunulmaktadır. Bu dersler aracılığı ile öğrenciler araştırmanın nasıl yapılacağını öğrenmekte ve öğretim elemanının yönlendirmesi ile belli bir konuda araştırma yapmaktadır. Ortak Eğitim Programı eğitim süreçlerinin araştırma ile bütünleşmesinde en önemli örnektir. Lisans öğrencileri ortak eğitimleri kapsamında yurt içi veya yurtdışında araştırma merkezleri, üniversiteler, sivil toplum örgütleri ve düşünce kuruluşları gibi araştırma odaklı kuruluşlarda çalışabilmektedir.

2019 yılında TOBB ETÜ TTO tarafından kurgulanan ve hayata geçirilen Güvercin Programı ile Üniversite Sanayi İşbirliğine farklı bir boyut katılması amaçlanmıştır. Bu program ile öğrencilerden ortak eğitim yaptıkları firmalarda çözülmesi gereken bir problem veya ihtiyacı belirlemesi beklenmektedir. Sonrasında yapılan değerlendirmeler sonucunda beğenilen fikirlere çeşitli ödüller verilmektedir. Program, öğrencileri hem yaratıcılık ve çözüm üretme alanlarında geliştirirken hem de öğrenciler vasıtasıyla firma ilişkilerinin gelişmesine olanak sağlamaktadır. Özetle Güvercin Programı ile:

- Öğrencilerin analitik ve problem çözüme yetilerinin gelişmesine katkı sağlanması,
- Firmaların ihtiyaç ve problemlerine yönelik kurum içi ödüllendirme yöntemi kullanılarak tespit ve çözüm önerilerinin geliştirilmesi,
- Farklı Üniversite-Sanayi İşbirliği yaklaşımıyla yeni uygulama örneğinin ortaya çıkması,
- Üniversite adına proje sayısının artırılması

hedeflenmektedir.

Yıl içerisinde programa 12 başvuru yapılmıştır. Planlanan başvuru sayısına ulaşamaması sebebiyle 2020 yılında programın yeniden kurgulanması kararı alınmıştır. Özellikle programın duyurusunun etkin bir şekilde yapılamadığı gözlemlenmiş ve 2020 yılı içerisinde gerek sosyal medya gerekse Üniversite içerisindeki duyuruların daha sık yapılmasına karar verilmiştir.

Lisans öğrencileri öğretim üyelerinin araştırma laboratuvarlarında gönüllü veya ortak eğitim programı kapsamında çalışma fırsatına sahiplerdir. TOBB ETÜ’de araştırma-geliştirme faaliyetlerinin daha yoğun olduğu lisansüstü programlarında, öğrencilerin mezun olabilmeleri için en az bir konferans sunumu, doktora öğrencilerine ise endeksli makale yayınlamaları gerekmekte ve aynı zamanda yayınların etki değeri yüksek olması konusunda teşvik edilmektedir. Araştırmada öncü bir üniversite olan TOBB ETÜ, tüm programlarında araştırma içerikli eğitimi benimsemektedir. Bu bağlamda, derslerde proje, tez, araştırma çalışmaları sıklıkla yer almaktadır. Lisans ve lisansüstü eğitimlerini sürdüren öğrenciler projelerde bursiyer olarak yer alabilmekte ve proje çalışmalarının gerçekleştirilmesinde kayda değer katkı sağlamaktadır.

Psikoloji Bölümünde Bitirme Projesi seçmeli ders olarak sunulmaktadır. Bitirme Projesi 1 dersinde öğrenciler bir proje önerisi geliştirmekte, [Bitirme Projesi 2](#) dersinde ise bu önerinin veri toplama

aşamasını gerçekleştirmektedir. Bitirme Projesi 1 dersi için "Kelime-Renk Eşleşmelerinin Bilgisinin Doğru ve Yanlış Verilmesinin Yüksek, Eşit ve Düşük Olasılıklı Denemelere Etkisi" ve "Çalışma Belleği ve Bilişsel Kontrol Süreçleri Arasındaki İlişki" başlıklı öneriler yazılmıştır. Bitirme Projesi 2 dersi için ise "Kırda Ya Da Kentte Yaşayan Bireylerin Evlilik Doyumunun ve Erken Dönem Uyum Bozucu Şemalarının İncelenmesi" başlıklı veri toplama faaliyeti gerçekleştirilmiştir. Ayrıca, lisans öğrencilerine TÜBİTAK destekli projelerde bursiyer olarak görev verilmektedir.

Elektrik- Elektronik Mühendisliği Bölümünde [ELE 495 Bitirme Projesi](#) kapsamında; 2018-2019 Bahar Döneminde Robotlarla engelli bayrak yarışı, 2018- 2019 Yaz Döneminde Robotlarla haritalama 2019- 2020 Bahar Döneminde Katı Atık Toplayan ve Sınıflandıran Robot temalı projeler gerçekleştirilmiştir. Lisansüstü öğrencilerin mezuniyeti için endeksli yayın şartı bulunmakta olup 2014 yılı itibarıyla öğrenciler tarafından yapılan toplamda [118 dergi makalesi](#) ve [99 konferans makalesi](#) bulunmaktadır.

Bilgisayar Mühendisliği Bölümünde [BİL 495 Yenilikçi Bilgisayar Uygulamaları](#) dersi kapsamında öğrencilerin bir sonraki dönemde takımlar halinde yapacakları bitirme projesini tanımlamaları ve ilk aşamalarını (ihtiyaç analizi, kullanılacak teknolojilerin seçimi, kullanılacak veri setleri, araçlar, malzemeler vb. temini, genel sistem mimarisi, vb.) tamamlamaları hedeflenmektedir. [BİL 496 Bitirme Projesi](#) dersi kapsamında ise öğrencilerden, BİL 495 dersi kapsamında geliştirdikleri proje fikirlerini çağdaş araç ve süreçlerden faydalanarak hayata geçirmeleri beklenmektedir. 2019 yılı içerisinde; yeni nesil apartman kapı diyafonu, ev harcamaları için akıllı asistan, sanal gerçeklik ile evde egzersiz, akıllı apartman yönetimi, yeni nesil akıllı ayna, akıllı ev ihtiyaç ve alışveriş yönetimi, evcil hayvan gezdirme rota yönetimi, sesli ev asistanı, akıllı saksı konularında projeler yürütülmüştür.

Endüstri Mühendisliği Bölümünde bitirme projeleri öğrenciler tarafından iletişim kurularak belirlenen firmalardaki alanında uzman kişilerle birlikte gerçekleştirilmektedir. 2019 yılı içerisinde bölüm öğrencileri tarafından;

- Aygaz - Tüp gaz için Çok Lokasyonlu Tedarik Zinciri Planlama
- Borusan Arge - Kapasiteli ve Zaman Pencereli Araç Rotalama Problemi ve Dock Çizelgeleme Optimizasyonu
- Borusan EnBW Enerji - Dengesizlik ve Arbitraj Senaryoları Altında Lityum İyon Pillerinin Depolama Optimizasyonu
- Casa de Maris Otel - Otelcilikte Satılabilir Oda Tahmin Etme ve Dinamik Fiyatlandırma
- Coca-Cola - Şişeleme Hattında Üretim Planlama ve Hattın Optimizasyonu
- Coca-Cola - Metro Toptancı Market İçin CCI Ürünlerinin Talep Tahminleri ve Lojistiği
- Eczacıbaşı - - Seramik Gereçleri için Enerji Verimli Operasyon Planlama Karar Destek Sistemi
- EnerjiSA Başkent Elektrik Dağıtım - Bakım ve Onarım için Envanter Atama ve Rotalama Karar Destek Sistemi Tasarımı
- Ford Otosan - Hat kenarı parça stok miktarlarının azaltılması için parça gruplama ve parti büyüklüğü belirleyen karar destek sisteminin geliştirilmesi ve fizibilite raporlarının türetilmesi
- Karel - EÜM Hatları İçin Kullanılan 4 Yarı Otomatik Test Hattı İçin Hat Atama Projesi
- Roketsan - Esnek Tipli Atölye Çizelgelemesi
- Tusaş - Section 18 ve Section 19 Hatlarının Kapasite Planlama, Dengeleme ve İş Gücü Planlama Projesi
- Türk Traktör - Motor Montaj Hattının Set-Up Minimizasyonu, Dengelenmesi Ve İşçi Atama Problemi
- Zorlu Enerji Grubu - Elektrikli Araç Akıllı Şarj Sistemlerinde Talep Bazlı Dinamik Fiyatlandırma ile Gelir Maksimizasyonu ve Karar Destek Sistemi

konularında [projeler](#) yürütülmüştür. 2019 yılı içerisinde [39.su gerçekleştirilen ulusal YAEM](#)

[konferansı](#) kapsamında yapılan öğrenci bitirme proje yarışmasına tüm Türkiye’den 50 takım katılmıştır. Finale seçilen 9 takımdan 4’ü Endüstri Mühendisliği Bölümü takımları olmuştur. Yarışma sonucunda “BORUSAN EnBW Enerji - Rüzgâr Elektrik Santralinde Enerji Depolama Sistemi Optimizasyonu” başlıklı projemiz Türkiye birinciliğini paylaşmıştır.

Malzeme Bilimi ve Nanoteknoloji Mühendisliği Bölümünde [MBN 497 Bitirme Tasarım Projesi](#) dersi kapsamında öğrenciler proje geliştirmektedir. 2018-2019 Bahar dönemi içerisinde belirlenen konular çerçevesinde [lisans bitirme projeleri](#) yürütülmüştür. Ayrıca, bitirme projesi kapsamında geliştirilen [makale](#), Nature grubunun Scientific Reports dergisinde yayınlamıştır. Lisansüstü öğrencileri tarafından 2019 yılında [3 endeksli makale](#) çıkarılmıştır.

Makine Mühendisliği Bölümü lisans programı çerçevesinde [MAK 498 Bitirme Tasarım Projesi](#) dersinde öğrenciler gruplar halinde, bir makinenin veya bir komponentin tasarımı ve gerçekleştirilmesi için dönem boyunca çalışmaktadır. Bir ihtiyaca karşılık verecek tatminkar bir çözümün tamamlanması için, daha önceki mühendislik derslerinde öğrendikleri teorik ve uygulamalı konuları, bu derste sentezleyerek, ürün tasarım ve prototipleme süreçlerini tecrübe etmek amaçlanmaktadır. Lisansüstü öğrenciler tarafından 2019 tarihli [9 endeksli makale](#) yayınlanmıştır.

Endüstriyel Tasarım Bölümü [lisans bitirme tezleri](#) Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma hedefleri doğrultusunda yapılmaktadır. Bu kapsamda öğrenciler tarafından yaklaşık 30 proje geliştirilmiştir.

İktisat Bölümünde öğrencilerinden gönüllü olan ve derse kabul şartını sağlayanlar seçmeli ders olarak İKT 499 Serbest Araştırma Dersi alabilmektedirler. İlgili ders kapsamında öğrenciler bir öğretim elemanının yönlendirmesi ile belli bir konuda araştırma yapmakta ve dönem sonunda bir rapor yazmaktadırlar.

Matematik Bölümü öğrencileri yüksek lisans tezlerini tamamlayabilmeleri için en az bir uluslararası konferansa sözlü sunumlu olarak bildiriyle katılması veya en az bir uluslararası dergide makale yazması zorunludur. Ayrıca, doktora öğrencileri de SCI-Expanded kapsamındaki bir dergide en az bir makale yazması ve uluslararası bilimsel konferanslarda en az bir sözlü sunum yapması gerekmektedir. 2019 yılında öğrencilere ait [SCI-Expanded endeksli 9 yayın](#) bulunmaktadır.

Akademik kariyeri tercih eden TOBB ETÜ mezunları dünyanın önde gelen üniversitelerinde lisansüstü programlara kabul edilmektedir.

TOBB ETÜ, yeni bilgi, fikir ve değer yaratan bir üniversite olarak önemli keşiflerin ticarileşmesi ile fiziksel, çevresel ve sosyal refaha katkıda bulunmayı amaçlamaktadır. Üniversite, sürdürülebilirlik ve sosyal sorumluluk ilkeleriyle rehberlik edecek sorumlu, bilimsel açıdan yetkin araştırmacı, profesyonel ve vatandaşları eğitmeyi ve geliştirmeyi hedeflemektedir. TOBB ETÜ, etki değeri yüksek araştırmaları, yetiştirdiği sosyal sorumluluğu yüksek öğrencileri ve mezunları, iş dünyası ve toplum ile iç içe gerçekleştirdiği çözümleri ve çevresel sürdürülebilir yaklaşımları ile toplumda fark yaratmaktadır. Üretilen bilginin sanayiye aktarılmasında etkin rol oynayan TOBB ETÜ, aynı zamanda sanayicinin ihtiyaçlarına farklı ve yaratıcı bakış açısı katarak çözümler üreten öğrencilerde bu kapsamda katkı sağlamaktadır.

Araştırmacı ve sanayicilere yönelik test ve laboratuvar hizmetleri sunan TOBB ETÜ Teknoloji Merkezi mühendislik ve eğitim ihtiyaçları doğrultusunda kullanılmasının yanı sıra disiplinler arası proje fikirleri, farklı disiplinlerden gelen öğrenci-akademisyen-sanayi işbirliği projeleri üretilmesine de imkân sağlamaktadır.

TOBB ETÜ, öğrencilere henüz öğrenci iken girişimci olabilmenin kapılarını TOBB ETÜ Garaj ile

açmaktadır. TOBB ETÜ Garaj, girişimci adaylarının iş fikirlerini mentörlerin desteğiyle gelir elde edilebilir bir iş modeline dönüştürme ve proje çıktılarını pazarlama sürecine ilişkin çalışmalar ile ağırlıklı olarak teknoloji odaklı projelerin yürütüldüğü bir Ön Kuluçka ve Kuluçka Merkezi'dir. Bu bağlamda öğrencilerin ve genç girişimcilerin bilgi ve iletişim teknolojisi tabanlı projelerini desteklemek için; onlara ücretsiz ofis, altyapı, tasarım ve mentör desteği sağlamaktadır. Öğrenci ve genç girişimcilerin start-up projelerine; fikir aşamasından, ticarileşmek için finansman temini için yönlendirme yapmaya kadar tüm aşamalarda yardımcı olmaktadır.

TOBB ETÜ Kalite Komisyonu tarafından belirlenen araştırma ve geliştirme sürecinin anahtar performans göstergeleri;

- Öğretim Üyesi Başına Düşen Makale Sayısı (SCI, SSCI, AHCI)
- Öğretim Üyesi Başına Düşen Konferans Bildiri Sayısı
- Atıf Sayısı
- Proje Bütçesi
- Uluslararası Proje Sayısı ve Bütçesi
- ARDEB Proje Sayısı ve Bütçesi
- TEYDEB ve Diğer Sanayi Kuruluşları Proje Sayısı ve Bütçesi
- Doktora Öğrenci Sayısı
- Doktora Mezun Öğrenci Sayısı
- Doktora Programına Yeni Kayıt Yaptıran Öğrenci Sayısı
- Patent başvuru ve tescil sayısı
- Lisansüstü Öğrenciler Tarafından Yayınlanan Makale Sayısı
- Lisansüstü Öğrenci Burs Oranı
- Ulusal Üniversite Derecelendirme Sıralaması-URAP
- Ulusal Üniversite Derecelendirme Sıralaması-TÜBİTAK GYE
- Uluslararası Üniversite Derecelendirme Sıralamaları (THE, QS, GreenMetric)

oluşmaktadır. Her bir gösterge yıl bazında takip edilerek Kalite Komisyonu'na Kurumsal Strateji Ofisi tarafından sunulmaktadır. Gerekli görülen iyileştirmeler uzun-orta-kısa vadeli olarak planlanarak gerçekleştirilmektedir.

TOBB ETÜ, araştırma hedeflerine ulaşmış ulaşmadığını belirlemiş olduğu araştırma performans göstergeleri, akademik performans değerlendirme sistemi içerisinde yer alan ölçütler (yayın, patent, proje ve lisansüstü mezunların sayıları vb.) çerçevesinde takip etmektedir.

Öğretim elemanları söz konusu kriterlerde yıllık olarak değerlendirilmektedir. TOBB ETÜ atama ve yükseltme işlemleri belirlenen kriterler esas alınarak gerçekleştirilmektedir.

TOBB ETÜ araştırma geliştirme faaliyetleri Teknoloji Transfer Ofisi tarafından yürütülmektedir. Teknoloji Transfer Ofisi; Proje Yönetimi Birimi, Proje Geliştirme Birimi, Fikri Sınai Mülkiyet Hakları Birimi ve Girişimcilik Birimi olmak üzere 4 birimden oluşmaktadır.

Kurumun araştırma politikası, hedefleri ve stratejisi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda tüm birimler tarafından benimsenmiş araştırma politikası, stratejisi ve hedefleri ile ilgili uygulamalar, sistematik olarak izlenmekte ve izlem sonuçlarına göre tüm alanları ve programları kapsayan önlemler alınmaktadır.

Araştırma-Geliştirme süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı

Olgunluk Düzeyi: Kurumda araştırma-geliştirme süreçlerinin yönetimi ile ilişkili sonuçlar ve

paydaş görüşleri sistematik olarak izlenmekte ve paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Araştırmaların yerel/ bölgesel/ ulusal kalkınma hedefleriyle ilişkisi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda araştırma çıktıları; yerel, bölgesel ve ulusal kalkınma hedefleriyle ilişkili olarak sistematik ve kurumun iç kalite güvencesi sistemiyle uyumlu olarak izlenmekte ve izlem sonuçlarını paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlem alınmaktadır.

2. Araştırma Kaynakları

TOBB ETÜ akademisyenlerine araştırma ve geliştirme faaliyetleri için yeterli fiziki altyapı ve mali kaynakları sağlamayı öncelik olarak görmektedir. TOBB ETÜ araştırma öncelikleri kapsamında, fiziki/teknik altyapısı ve mali kaynaklarını sürekli olarak geliştirmeye ve iyileştirmeye devam etmektedir. TOBB ETÜ araştırma politikası doğrultusunda Türk iş dünyasıyla iş birliği içinde ülkemizin gelişimine katkıda bulunacak çalışmalar yapmaktadır.

TOBB ETÜ’de dış destekli projeler ile yürütülen araştırma faaliyetleri kapsamında, gerek kamu gerekse Avrupa Birliği ve özel sektör firmalarının araştırma fonlarından kaynak sağlanmaktadır. Projelerde burslu statüsünde lisansüstü öğrenci istihdam sağlanmaktadır. Üniversitede araştırma faaliyetleri için gerekli olan kaynakların uygun şekilde kullanımına yönelik [TOBB ETÜ TTO](#) kurulmasıyla birlikte Üniversite bünyesinde yapılan her projenin sorumluluğunu, takibini ve finansal kontrollerini yürütmektedir. Bu kapsamda, projelerin takiplerinin verimli bir şekilde yapılabilmesi için bir altyapı oluşturulmuştur. Bunun yanı sıra, TTO İcra Kurulu, Ar-Ge proje faaliyetleri çerçevesinde yapılacak harcamaların usul ve esaslarının belirlenmesi, yürütülmesi ve dış kaynaklı projelerin üniversite paylarının ve kurum hisselerinin harcama izinlerinin düzenlenmesini yönetmektedir.

TOBB ETÜ Teknoloji Merkezi, 74 araştırma laboratuvarı, 13 tasarım stüdyosu ve 37 eğitim laboratuvarı ile hem sanayicilere hem de akademisyenlere hizmet sunmaktadır. Farklı fakültelere ait laboratuvarların bulunduğu merkezde, çeşitli ihtiyaçlara aynı anda cevap verebilecek altyapı oluşturulmuştur. Böylece, öğrenciler Üniversitede öğrendikleri teorik bilgiyi, pratik bilgiyle harmanlama imkanına sahip olurken akademisyenler ve firmalar Teknoloji Merkezi’nin sunduğu çeşitli test hizmetlerinden yararlanabilmektedir. Teknoloji Merkezi’nin sağladığı hizmetler, Üniversite Sanayi İşbirliğine doğrudan katkı sağlamaktadır

Üniversitede tam zamanlı akademik personelin kitap alımı, uluslararası seminer/konferans/kursa katılım vb. amaçlarla yararlanabileceği kişiye tahsisli araştırma ödeneği uygulaması bulunmaktadır. Bunun yanı sıra, akademik personelin bilimsel etkinliklere katılımına ilişkin belirli harcamalar Üniversite tarafından karşılanmaktadır.

Üniversite bünyesinde disiplinler arası çalışmaların yürütülmekte olduğu laboratuvarların altyapısı, makine ve teçhizatı için büyük miktarda kaynak sağlanmaktadır. Araştırma kaynakları, kaliteli bir eğitim ve öğretim faaliyetinin yürütülmesini ve öğretim üyelerinin güncel araştırma alanlarında çalışmalarını destekleyen bir ortam sağlamaktadır. Öğretim üyeleri aldıkları projeler ile yeni makine ve teçhizat alımı yapabilmekte bu da bölümlerin araştırma altyapısını güçlendirmektedir.

2019 yılında üniversite sanayi işbirliği kapsamında 190 firma ile görüşülmüştür. Sektörün öncü olan 21 firma ile yapılan görüşmelerde akademisyenlerimizin çalışma alanları doğrultusunda işbirlikleri kurulmuştur.

ETÜ LABKUR programı, Teknoloji Merkezi bünyesinde kurulmuş olup farklı mühendislik

hizmetlerine ait yeni laboratuvarların kurulması ve ortaklaşa işletilmesi prensiplerine bağlı olarak, ortaklaşa kurulacak yeni laboratuvarların araştırmacılar ve sanayicilerin hizmetine TOBB ETÜ desteği ile sunulmasını amaçlamaktadır. Laboratuvar hizmeti kapsamında araştırma laboratuvarlarından sanayiye Ar-Ge hizmeti sunulmaktadır. İki program kapsamından elde edilen gelirler gerekli fiziki/teknik altyapının geliştirilmesi için kullanılmaktadır.

TOBB ETÜ’de 2019 yılı içerisinde kurum içi kaynak desteği ile yeni bir araştırma destek programı olan Disiplinlerarası Araştırma Fonu oluşturulmuştur. Program, TOBB ETÜ kapsamında yürütülen çok disiplinli akademik projeler için Üniversite bütçesi ile fonlanan bir başlangıç desteği olmakla birlikte Üniversite içindeki farklı akademik disiplinlerin etkin katılımıyla ulusal ve uluslararası fon programlarında rekabetçi proje önerilerine dönüşmesini amaçlamaktadır. Söz konusu fona proje fikrine sahip farklı fakültelerden olmak koşulu ile tüm akademisyenler başvurabilmektedir. 2019 yılı içerisinde desteklenmesine karar verilen projeler ve bu projelere ait bilgiler şu şekildedir:

- Yürütücüler: Tıp Fakültesi, Üroloji Anabilim Dalı; Mühendislik Fakültesi, Biyomedikal Mühendisliği Bölümü
- Proje Başlığı: Taze Dondurulmuş Kadavra Örneklerinde Prostat Kanserinin Lokal Tedavisi İçin Fokal Lazer Ablasyon Uygulaması
- Yürütücüler: Mühendislik Fakültesi, Bilgisayar Mühendisliği Bölümü; İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi, İktisat Bölümü
- Proje Başlığı: Makine Öğrenmesi Yöntemleri ile Kamu Alımlarında Hile Tespiti ve Verimlilik Analizi
- Yürütücüler: Mimarlık ve Tasarım Fakültesi, Mimarlık Bölümü; Mühendislik Fakültesi, Bilgisayar Mühendisliği Bölümü
- Proje Başlığı: Fiziksel-Yapısal Bütünlüğünü Kaybetmiş Kültürel Mirasın (Alan ve Yapıların) Yerinde ve Orijinal Hali ile Algılanması ve Deneyimlenmesi İçin Coğrafi Konum Tabanlı Arttırılmış Gerçeklik Teknolojisi Araştırmaları

TOBB ETÜ 2019- 2020 akademik yılında açmış olduğu İktisat Doktora Programı ile birlikte toplamda 10 doktora programı ve 2019 yılı itibariyle 49 doktora mezununa sahiptir. Akademisyen yetiştirme amacı ve araştırma politikaları doğrultusunda yeni doktora programları açılması planlanmaktadır. [Doktora mezunlarının çalışmaları](#) yakından takip edilmekte olup etkin iletişim sürdürülmektedir.

TÜBİTAK 2232-Uluslararası Lider Araştırmacılar Programı kapsamında yürürlüğe giren projede görev alacak 5 doktora öğrencisini “Çifte Doktora Programı” ile desteklemek adına University of Twente ile iş birliği çalışmalarına başlamıştır.

2019 yılında Üniversite ilk defa TÜBİTAK 2244 Sanayi Doktora Programına başvuruda bulunmuştur. Bu kapsamda, SOFTTECH firması ile Bilgisayar ve Yapay Zeka Mühendisliği alanından 3 doktora öğrencisinin eğitimlerini tamamladıktan sonra firmada en az 3 yıl boyunca istihdam edilmesine yönelik protokol imzalanmıştır. Öğrencilere istihdam garantisinin yanı sıra, eğitimleri boyunca burs desteği sağlanacaktır.

2019 yılında Üniversitede yürütülen dış kaynaklı projelerde 2 tanesi yabancı uyruklu olmak üzere toplam 5 doktora sonrası araştırmacı görev almış olup; 3’ü Malzeme Bilimi ve Nanoteknoloji Mühendisliği, 1’i Biyomedikal Mühendisliği, 1’i Matematik alanında çalışmalarını yürütmüştür.

Araştırma kaynakları: fiziki, teknik, mali

Olgunluk Düzeyi: Kurumda araştırma kaynakları, öncelikli araştırma alanlarını destekleyecek ve tüm birimleri/alanları kapsayacak şekilde yönetilmektedir. Tüm bu uygulamalardan elde edilen

bulgular, sistematik olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmakta ve ihtiyaçlar/talepler doğrultusunda kaynaklar çeşitlendirilmektedir.

Üniversite içi kaynaklar (BAP)

Olgunluk Düzeyi: Kurumda üniversite içi kaynaklar, öncelikli araştırma alanlarını destekleyecek ve erişilebilir şekilde yönetilmektedir. Tüm bu uygulamalardan elde edilen bulgular, sistematik olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmakta ve ihtiyaçlar/talepler doğrultusunda kaynaklar çeşitlendirilmektedir.

Üniversite dışı kaynaklara yönelim (Destek birimleri, yöntemleri)

Olgunluk Düzeyi: Kurumda, araştırma ve geliştirme faaliyetlerini kurumsal amaçlar doğrultusunda sürdürebilmek için üniversite dışı kaynakların kullanımını destekleyen uygulamalardan elde edilen bulgular, sistematik olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Doktora programları (mezun sayıları, eğilimler) ve post-doc imkanları

Olgunluk Düzeyi: Kurumda araştırma politikası, hedefleri ve stratejileri ile uyumlu ve destekleyen doktora ve post-doc programlarının çıktıları düzenli olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

3. Araştırma Yetkinliği

Teknoloji Transfer Ofisi bünyesinde akademisyenlere destek programlarından yararlanmaya yönelik aşağıdaki hizmetler sunulmaktadır:

- Bölgesel, Ulusal ve Uluslararası Çağrıların Takip Edilmesi ve Yayınlanması
- Çağrısı Yayınlanan Proje Konuları ile İlgili Akademisyenlerin Eşleştirilmesi
- Yayınlanan Çağrıların Akademisyenlere Duyurulması
- İlgili Çağrı Kapsamında Proje Hazırlanması Sürecinde Destek Verilmesi
- Başvurusu Kabul Edilen Akademisyenlere Proje Başlangıcından Bitişine Kadar Yürütme Sürecinde Destek Verilmesi
- Projelerin Ara Rapor ve Final Raporlarının Yazımı Aşamasında Proje Yürütücüsüne Destek Verilmesi

TOBB ETÜ bünyesinde geliştirilecek araştırma projelerinin nicel ve nitel başarısının artırılması amacıyla proje hazırlama sürecinden itibaren destek verilmektedir. Bu amaç doğrultusunda farkındalık yaratma faaliyetleri kapsamında, ulusal ve uluslararası destek fonlarına yönelik bilgi günleri düzenlenerek akademisyenlerin yararlanabileceği fon kaynakları hakkında bilgi paylaşımları yapılmaktadır. Projelerin başvuru sürecinde TOBB ETÜ içerisindeki prosedürlerin daha hızlı ve takip edilebilir olması amacıyla ilgili süreçlerin takibi ve yürütülmesi TTO tarafından yapılmaktadır.

Akademisyenlerinin başarılı oldukları araştırma faaliyetlerini daha etkin ve verimli yürütebilmelerinin sağlanması amacıyla kabul edilen projelerin bütçe takibi ve raporlanması TTO ile birlikte proje yürütücüsü ile yapılmaktadır. Akademisyenler ile sanayi aktörlerinin birlikte yürüteceği projeler için uygun destek programları hakkında taraflarına bilgi verilmekte, talep edilmesi halinde sanayici ve akademisyenin birlikte yürütecekleri ortak projelerde prosedürler TTO tarafından kolaylaştırıcı rol üstlenilerek uygulanmaktadır.

Üniversite- sanayi ortak proje süreçlerinde, tarafların doğru destek programına yönlendirilmesi, proje

hazırlanması ve ihtiyaç duyulan sözleşme şablonlarının oluşturulması kapsamında TTO tarafından öğretim elemanlarına araştırma yetkinliğini sürdürmek ve iyileştirmek için destek verilmektedir. Akademisyenlerin kabul edilmeyen projeleri değerlendirilerek farklı fon kaynaklarına yönlendirilme yapılmaktadır. Böylelikle hem akademisyenlerin farklı fon kaynakları ve başvuru süreçleri hakkındaki bilgi ve farkındalıkları artırılmakta, hem de farklı fonlara erişim imkânları sunulmaktadır. TTO Proje Yönetimi Birimi olarak yapılan birebir görüşmelerde ve düzenlenen bilgi günlerinde; ulusal ve uluslararası destek fonlarından yararlanmaya yönelik proje hazırlama, doğru fona ulaşma, uluslararası destek programları kapsamında ortak arama duyuruları paylaşılmaktadır.

Üniversite, akademisyenlerin uluslararası alandaki çalışmaları yakından takip etmesi amacıyla bölümlerin uluslararası topluluklara üyeliklerini teşvik etmektedir. TTO İcra Kurulu tarafından alınan kararlar doğrultusunda öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğini geliştirmeye yönelik ulusal ve uluslararası araştırma ağlarına dahil olmaları desteklenmektedir. Örneğin;

- Avrupa ülkelerinde süper iletken elektroniği konularında çalışan üniversite, ulusal merkez ve firmaların oluşturduğu FLUXONICS derneği üyeliği,
- İç Mimarlık ve Çevre Tasarımı Bölümünün IFI (International Federation of Interior Architect/Designer) üyeliği,
- Görsel İletişim Tasarım Bölümünün ICO-D (Uluslararası Tasarım Konseyi) üyeliği,
- Bilgisayar Mühendisliği Bölümü Informatics Europe üyeliği

desteklenmiştir. TOBB ETÜ, ÜSİMP Üniversite-Sanayi İşbirliği Merkezleri Platformu'na üye olmakla birlikte TÜBİTAK destekli projelere başvuru yapmak isteyen akademisyenler ARBİS Araştırmacı Bilgi Sistemi'ne üye olmaktadır.

Öğretim elemanlarının araştırma yetkinliği ve araştırma yetkinliğinin geliştirilmesi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda, öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin değerlendirilmesine ve geliştirilmesine yönelik uygulamalar düzenli olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Ulusal ve uluslararası ortak programlar ve ortak araştırma birimleri

Olgunluk Düzeyi: Kurumda ulusal ve uluslararası düzeyde kurum içi ve kurumlar arası ortak programlar ve ortak araştırma birimleri ile araştırma ağlarına katılım ve işbirlikleri kurma gibi çoklu araştırma faaliyetler ve uygulamalar düzenli olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

4. Araştırma Performansı

TOBB ETÜ, araştırma ve geliştirme faaliyetlerine ilişkin performansını Stratejik Planı kapsamında belirlemiş olduğu kurumsal performans göstergeleri ve Akademik Performans Değerlendirme Sistemi aracılığı ile periyodik olarak ölçmektedir.

Akademik Performans Değerlendirme Sistemi sadece akademisyenleri değerlendiren bir sistem değil, aynı zamanda yıllık olarak fakülte ve bölüm hedeflerinin ve bir önceki yıla ilişkin gerçekleştirmelerin değerlendirildiği ve fakülteler ve bölümler arası kıyaslama imkanı sunan bir yapıdır. Sistem kapsamında her sene kurum, fakülte, bölüm ve birey bazında bir önceki senenin akademik faaliyetleri ve hedef gerçekleştirmeleri üzerine değerlendirmeler yapılmaktadır. Akademisyenlerin bölüm ve fakülte hedefleri doğrultusunda ne kadar uyumlu araştırmalar yaptıklarının ölçümü yöneticilerin bireysel incelemesi dışında, her fakültenin kendi yöneticilerinin olduğu Kalibrasyon Toplantıları aracılığı ile yapılmaktadır. Ayrıca, gerek Akademik Performans Değerlendirme göstergeleri, gerekse Stratejik

Plan ve Kalite Güvence Sistemi kurumsal göstergeleri Kurumsal Strateji Ofisinde toplanmaktadır. Bu bağlamda Ofis, göstergelerin takibini gerçekleştirmekte ve analiz ve kıyaslama çalışmaları ile birlikte yıllık araştırma değerlendirme bilgi notunu üst yönetime sunmaktadır.

TOBB ETÜ, kuruluşundan bugüne kadar yapmış ve yapmakta olduğu bilimsel etkisi yüksek **proje ve yayımlarla** bölge, ülke ve dünya ekonomisine yüksek düzeyde katkı sağlamaktadır. 2019 yılında yeni başlayan 23 ulusal, 5 uluslararası projesi ve SCI, SSCI ve AHCI endeksli 350 toplam yayını bulunmaktadır. TOBB ETÜ THE ve QS gibi dünyanın en prestijli uluslararası **üniversite sıralamalarında** yer almayı başarmıştır.

TOBB ETÜ'de üretilen araştırma çıktılarının toplum ve sanayi için önemli birer değere dönüştürülmesini sağlamak üzere sanayi ile ortak faaliyetler yürütülmekte ve öğretim üyelerinin buluşlarının patentlenmesi ve ticarileştirilmesi süreçlerinde destek verilmektedir.

2019 yılı içerisinde TOBB ETÜ bünyesinde bulunan araştırmacıların ve girişimcilerin geliştirdikleri teknolojilerin patente konu edilip edilemeyeceği araştırılmış, üniversitede üretilen araştırma çıktılarının toplum ve sanayi için önemli birer değere dönüştürülmesini sağlamak üzere sanayi ile ortak faaliyetler yürütülmüş ve akademisyenlere buluşlarının patentlenmesi ve ticarileştirilmesi süreçlerinde destek verilmiştir. 2019 yılı içinde; 9 buluş için ulusal patent başvurusu, 5 buluş için ise uluslararası patent başvurusu yapılmıştır. Klinik Biyomekanik alanında çalışmalar yürüten Makine Mühendisliği Bölümü öğretim üyesi tarafından, omurga cerrahisinde sıklıkla kullanılan bir implant türü için yeni bir cerrahi teknik ve implant yerleştirme sistemini de içeren genişleyebilir özellikte omurlar arası füzyon implantı tasarlanmıştır. İlgili çalışma implant ileri seviyedeki disk dejenerasyonlarında omurlar arası mesafeyi korumak için kullanılabilir. [Amerikan Patent Ofisi tarafından tescillenen ilk Üniversite patenti](#) "An Expandable Cage" (Bir Açılabilir Kafes) başlıklı buluşun sanayiye en kolay şekilde entegre olabileceği firmalar tarafımızca belirlenmiş ve görüşmeler sonucu TRİA SPİNE MEDİKAL LTD. ŞTİ.'ne lisanslanması konusunda anlaşmaya varılmıştır.

Öğretim üyelerinin yürüttüğü Ar-Ge niteliği yüksek projelerin ticarileşerek sürdürülebilir ve ölçeklenebilir erken aşama girişimlere dönüştürülmesi amacıyla Ankara Kalkınma Ajansı desteği ile Spin-Off Accelerator, Akademik Girişimci Hızlandırma Programı 2019 yılı içerisinde başlatılmış olup başarıyla sonuçlanmıştır. Program kapsamında 13 girişimci projesinin TRL seviyeleri yükseltilmiş, 2 akademisyene şirket kurdurulmuştur.

Öğretim elemanı performans değerlendirmesi

Olgunluk Düzeyi: Öğretim elemanlarının araştırma-geliştirme performansını izlemek ve değerlendirmek üzere tüm alanları kapsayan uygulamalar düzenli olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Araştırma performansının değerlendirilmesi ve sonuçlara dayalı iyileştirilmesi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda tüm birimlerin araştırma performansı izlenerek değerlendirilmekte ve karar almalarında (performans temelli teşvik-takdir mekanizmaları vb.) kullanılmaktadır. Buna ilişkin uygulamalar düzenli olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Araştırma bütçe performansı

Olgunluk Düzeyi: Kurumda tüm birimlerin araştırma bütçe performansı izlenerek değerlendirilmekte ve karar almalarında (bütçe dağılımı vb.) kullanılmaktadır. Buna ilişkin

uygulamalar düzenli olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

D. TOPLUMSAL KATKI

1. Toplumsal Katkı Stratejisi

TOBB ETÜ toplumsal katkı faaliyetlerini ulusal kalkınma hedefleri doğrultusunda özel ve kamu kurum ve kuruluşları ile işbirlikleri çerçevesinde yürütmektedir. Eğitimde fırsat eşitliği, toplumsal cinsiyet eşitliği ve iklim konularında öncelikli olarak çalışmalar sürdürmektedir.

Fark yaratan eğitim anlayışı ile 2018 yılında başlattığı "[TOBB ETÜ İş Dünyası Burs Programı](#)" kapsamında 2018-2019 Akademik Yılı'ndan itibaren, maddi desteğe ihtiyacı olan lisans düzeyinde başarılı öğrencilerin eğitimlerine destek vererek ülkemizin gelişimine ve geleceğine katkı sağlamayı amaçlamaktadır. Türk iş dünyasının çatı kuruluşu Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği tarafından kurulan bir üniversite olan TOBB ETÜ tarafından, toplumsal sorumluluk ve eğitimde fırsat eşitliği misyonları ışığında hayata geçirilen İş Dünyası Burs Programı dâhilinde bursiyer öğrenciler öğrenim göreceği süre içinde 5 yıl + 1 dönem boyunca öğrenim ücreti, konukevinde barınma ücreti ve yemek/kitap desteği için verilen aylık yaşam katkı payını kapsamaktadır. Tıp Fakültesinde ise 8 yıl ve ilave bir akademik dönem boyunca devam etmektedir. Verilen burs öğrencinin akademik başarısına bağlı olarak kesilmemektedir.

TOBB ETÜ'nün sağladığı uluslararası ölçekte geçerli, nitelikli eğitim olanaklarına daha fazla öğrencinin ulaşabilmesi için maddi olanağı olmayan başarılı 2 yılda toplam 187 bursiyer, iş dünyasında burs verenlerin desteği ile TOBB ETÜ'de burslu öğrenim görme olanağına erişmiştir.

Toplumsal cinsiyet adaletinin sağlanmasına yönelik olarak kadının istihdamı, toplumsal hayattaki görünümü, eğitimi, kadına yönelik şiddetin önlenmesi vb. konularda bilgi, bilinç ve farkındalık yaratılması, ayrıca ülke sosyal politikalarının, yeni stratejilerin ve uygulamaların alt yapısının oluşturulmasına katkı sağlanması maksadıyla bir araya gelen [TOBB ETÜ, TÜRGEV ve KADEM](#) ortak araştırma, eğitim, sempozyum, seminer, konferans vb. bilimsel faaliyetler düzenleme hususunda 2019 yılında bir işbirliği başlatılmıştır. İmzalanan mutabakatla, başarılı ve maddi desteğe ihtiyacı bulunan öğrencilerin eğitimlerine destek olmak için, 20 kız öğrencinin öğrenim ücreti ile yurt ve barınma ihtiyaçlarının karşılanması konusunda işbirliği içerisinde hareket edilmesine karar verilmiştir. Bu çerçevede Doğu ve Güneydoğu Anadolu Bölgesinde bulunan okul mezunlarından üniversite sınav sonuçlarına göre başarılı kız öğrencilerin tespit edilip barınma desteği için TÜRGEV ve KADEM yurtlarına, eğitim desteği için TOBB ETÜ'ye yönlendirilmeleri sağlanacaktır. Ayrıca, TÜRGEV ve KADEM ihtiyaç duyduğu konu ve alanlarda bilimsel araştırma-geliştirme projeleri için TOBB ETÜ ile kurumsal olarak işbirliği yapacaktır.

İklim değişikliğinin insanlığın karşılaştığı en ciddi tehditlerden biri olduğu bilinciyle hareket eden TOBB ETÜ; "[Geleceğe Nefes](#)" kampanyası kapsamında 2019 yılında ağaç dikme etkinliğini paydaşları olan öğrenci, mezun, akademik ve idari personel katılımıyla gerçekleştirmiştir. Tarım ve Orman Bakanlığı'nın düzenlediği ve Türkiye çapında 2023 noktada 11 milyon fidanın dikildiği "Geleceğe Nefes" kampanyası kapsamında yaklaşık 108 bin metrekarelik alan üzerinde yeni kurulan TOBB ETÜ Hatıra Ormanında 5 bini aşkın fidan toprakla buluşturuldu. Kurulan alanın güvenliği üniversite sağlanacak olup üniversite paydaşlarının yanı sıra halk tarafından da kullanılabilir olacaktır.

Malzeme Bilimi ve Nanoteknoloji Mühendisliği Bölümü öğretim üyeleri ve öğrenciler ile yaptıkları çalışmada, sürdürülebilir enerji konularında çalışmalar kapsamında [güneş enerjisi kullanarak hidrojen üretiminde](#) önemli bir adım atmıştır. Enerji Araştırmaları Laboratuvarında yapılan

çalışmalar sonunda esnek altlık üzerine kaplanan nano yapılı çinko oksit ince filmlerin mekanik gerilim ile foto-çevrim verimlerinin arttığı keşfedilmiştir.

2019 yılında AB Komisyonu ve İGAM tarafından yürütülen ve çalışmaları TOBB ETÜ’de yapılan “RIACs- Bölgesel Entegrasyon Hızlandırıcıları Projesi” kapsamında 36 Suriyeli ye 3 ay boyunca kuaförlük eğitimi verilerek 32 kişiye istihdam sağlanmıştır.

Siyaset Bilimi ve Uluslararası İlişkiler (SBUİ) Bölümünde öğretim üyesi tarafından UNHCR Türkiye ve YTB tarafından düzenlenen TÖMER eğitmenleri çalıştayında, yürütücüsü olduğu Elite Dialogue II projesi kapsamında Türkiye’deki Suriyeli Üniversite öğrencileri ile gerçekleştirdiği anket sonuçlarını aktardığı ve Suriyeli ve uluslararası öğrencilerin oryantasyonu ve entegrasyonu projesi çerçevesinde proje tanıtımı konulu eğitimler verilmiştir.

SBUİ ve İşletme Bölümü öğretim üyeleri, Kızılay ve WALD tarafından organize edilen Mutfakta Umut Var projesi kapsamında Suriyeli sığınmacılara ve dezavantajlı Türkiye vatandaşlarına 3 ayrı gruba Kültürlerarası İletişim ve Sosyal Uyum konulu, Suriyeli sığınmacılar ve ev sahibi toplulukların güçlendirilmesi ve sosyal uyumu için uygulanan pilot proje kapsamında bir eğitim vermiştir.

Üniversite öğrencilerinin sadece akademik ve mesleki becerilerini değil, aynı zamanda topluma karşı etik, sosyal ve çevresel sorumluluk duygusunu geliştirmelerini TOBB ETÜ’nün önceliklerindedir. Bu bağlamda, gerek öğretim ile gerek yerleşke içi etkinlikler ile öğrencilerin bu sorumluluğa sahip olması sağlanmaktadır. TOBB ETÜ öğrencileri proje bazlı düşünerek karşılaştıkları problemlere çözümler üretmeyi öğrenmektedirler. Bunun dışında, Ortak Eğitim Programı sayesinde, öğrenciler kanalı kullanılarak sanayideki ihtiyaç ve sorunlar Üniversiteye aktarılmakta ve bu bağlamda firmaların ihtiyaç ve problemlerine yönelik tespit ve çözüm içerikli çalışmalar teşvik edilmektedir.

TOBB ETÜ toplum ile bilgisini ve kaynaklarını paylaşmakta, yerleşke içi ve dışı düzenlediği eğitim ve akademik etkinlikler ile ulusal ve uluslararası düzeyde bir fark yaratmaktadır. İş dünyası ve toplum ile iç içe bulunan TOBB ETÜ, sivil toplum ve kamu kuruluşları ile ortak programlar ve projeler yürütmekte, akademik çalışmalarda ve öğrenim süreçlerinde toplumsal sorunlara yönelik temalar oluşturarak çözüm önerilerini sunmaktadır. Tüm programların öğretim kadroları uzmanlık alanları doğrultusunda kamu ve özel sektör kuruluşlarına danışmanlık hizmetleri vermektedir.

Psikoloji Bölümü tarafından Aile, Çalışma ve Sosyal Hizmetler Bakanlığının gerçekleştirdiği "Üniversite gençliğinin genel profilinin ve zararlı alışkanlıklarının belirlenmesi" üzerine yapılan Türkiye Üniversite Gençliği Profil Araştırması 2019 çerçevesinde akademik destek verilmiştir.

TOBB ETÜ Kalite Politikası, “Toplumun ihtiyaçlarına cevap üretebilecek, araştırma, öğrenim ve öğretimde disiplinler arası yetkinliği geliştirmek” doğrultusunda bilimsel çıktıları olan yayın ve projeleri ile toplum ihtiyaçlarına cevap üretmektedir. Örneğin [Elektrik- Elektronik Mühendisliği Bölümü tıp alanındaki araştırmaları](#) toplumsal sağlık açısından katkı sunmaktadır.

İşletme Bölümünde TOBB ve odalarla ortak projeler ve eğitimler düzenlenmekte, özellikle sürekli eğitim merkezi (SEM) vasıtası ile bu bağ kurulmaktadır. SEM eğitimleri ve projeler yoluyla toplumsal katkı hedefleriyle eşgüdüm yaratılmaya çalışılmaktadır. Öğretim üyelerinin uygulamalı araştırmaları, proje çalışmaları ve dışarda yaptıkları danışmanlık hizmetleri üniversite tarafından desteklenmektedir. Bu şekilde toplumsal katkı hedeflerine yönelik proje ve çalışmalarda öğretim üyeleri yer alması genel olarak teşvik edilmektedir. Derslerde sosyal sorumluluk projeleri gerçekleştirilmektedir.

Endüstriyel Tasarım Bölümün [bitirme projelerinde](#) Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma

Hedefleri (UNSDG) araştırma eğitim ve toplumsal katkı süreçlerinin kesiştiği noktalar ele alınmaktadır.

Görsel İletişim Tasarımı Bölümü [proje derslerinin](#) büyük çoğunluğunda ders konusu ve tekniği sosyal sorumluluk projesi vizyonu ile yürütülmektedir. Başarılı bazı projeler, proje sonuçlanmasından sonra fiilen hayata geçirilmektedir.

Tıp Fakültesi'nde yapılan araştırmaların büyük bir kısmı yeni tanı ve tedavi yöntemlerini hedefleyen çalışmalar olup bu çerçevede değerlendirildiğinde bilimsel yayın yapmanın yanı sıra toplumsal katkı sağlamaktadır.

Toplumsal katkı politikası, hedefleri ve stratejisi

Olgunluk Düzeyi: Kurumun tanımlı toplumsal katkı politikası, hedefleri ve stratejisi bulunmamaktadır.

Toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı

Olgunluk Düzeyi: Kurumunda toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapılanması Kurumsal tercihler yönünde ve tüm alanları kapsayıcı şekilde uygulamaya konularak bazı sonuçlar elde edilmiştir. Ancak bu sonuçlar izlenmemektedir.

2. Toplumsal Katkı Kaynakları

TOBB ETÜ, uygun nitelik ve nicelikte fiziki, teknik ve finansal kaynaklara sahip olmakla birlikte politikaları doğrultusunda kurmuş olduğu merkezler aracılığıyla toplumsal katkı faaliyetlerini sürdürmektedir. Bu doğrultuda toplumsal sorunlara cevap vererek çözüm bulmak amacıyla dış paydaşların katılımıyla sempozyum, panel, konferanslar ve eğitimler düzenlemektedir.

[TOBB ETÜ Sürekli Eğitim Merkezi](#) aracılığı ile halka yaşam boyu geniş öğrenme fırsatları sunulmaktadır. Merkez;

- Üniversitenin örgün lisans ve lisansüstü programları dışında, kamuda ve özel sektörde halen çalışmakta olan kişilere, hızla gelişen teknolojiyi tanıtmak ve yeni beceriler kazandırarak verimliliği arttırmak, eğitim imkânı bulamamış kişilere kendini geliştirme ve yenileme ortamı sağlamak,
- Engelli bireylerin hayatını kolaylaştıracak ve onları topluma kazandıracak etkinlikler düzenlemek,
- Lise sonrasında yetenekleri kapsamında uygun meslekî eğitim imkânı sağlama, meslek kazandırma ve benzeri konularda bilimin ve teknolojinin gelişmesine paralel olarak eğitim programları düzenlemek ve Üniversitenin kamu ve özel sektörle, ulusal ve uluslararası kuruluşlarla iş birliğinin gelişmesine katkıda bulunarak toplumla bütünleşmesini sağlamak

vizyonu ile çalışmalarını sürdürmektedir.

Öğretim üyelerinin bir kısmı Türkiye Ekonomi Politikaları Araştırma Vakfı'nda (TEPAV) veriye dayalı politika analizi yapmaya ve ekonomi politika tasarım sürecine katkı sağlamaya yönelik olarak yürütülen "Makroekonomi Çalışmaları Programı" ve "İnovasyon Çalışmaları Programı" araştırma faaliyetlerinde yer almaktadır.

[TOBB ETÜ Sosyal Politikalar Uygulama ve Araştırma Merkezi \(SPM\)](#) Türkiye'de toplumsal refahı artırmak hedefi çerçevesinde devlet, özel sektör ve diğer akademik kurumlar ile işbirliği yaparak

başta eğitim, sağlık, istihdam, sosyal güvenlik, barınma, ve sosyal hizmetler alanlarına ilişkin kamu hizmetlerinin tasarımına, sunumuna, izlenmesine ve değerlendirilmesine katkıda bulunmaktadır. Öğretim üyeleri ve çok sayıda öğrenci araştırmacı ve yardımcı araştırmacı unvanlarıyla merkezin faaliyetlerine katkı sağlamaktadır.

TOBB ETÜ Uyuşmazlık Çözümü Uygulama ve Araştırma Merkezi uyuşmazlıkların tahkim ve/veya alternatif uyuşmazlık çözüm yöntemleri ile çözümüne katkı sağlamak, bilirkişilik yapmak, tahkim ve alternatif uyuşmazlık çözüm yöntemlerine ilişkin bilimsel çalışmalar ve yayımlar yapmak, eğitim-öğretim faaliyetleri ile etkinlikler düzenlemek, projeler geliştirmek, konuyla ilgili toplumsal farkındalığı artırmak ve hukuki yardıma erişimi kısıtlı gruplara hukuki destek hizmeti sunmayı hedeflemektedir.

[TOBB ETÜ Sağlık Eğitimi Uygulama Araştırma Merkezi \(TOBB ETÜ Hastanesi\)](#) ulusal ve uluslararası sağlık standartlarını koruyarak, hasta memnuniyetini ve verilen sağlık hizmetini en üst düzeyde tutarak, çağın gerektirdiği kalite olgusunu çağın ilerisine taşımak için mükemmeliyetçilik anlayışıyla çalışmalarını devam ettirerek topluma hizmet sunmaktadır. Ayrıca, Merkezin Uluslararası Hasta Birimi dünyanın dört bir yanından gelen hastalara ve hasta yakınlarına İngilizce, Arapça, Rusça, Azerice dillerinde destek vermekte olup; hasta ve yakınlarının ülkede yabancılik çekmeyecekleri şekilde hizmet sağlamaktadır. Merkez tarafından, gebelik öncesi anne ve babayı; doğum sırasında karşılaşılabilecekleri olası durumlar, hekim ve yardımcı personelin uygulayacağı işlemler, anneye düşen görevler konusunda bilgilendirme konulu [doğum eğitimleri](#) verilmektedir.

[Medikal Ürünler Tasarım Uygulama ve Araştırma Merkezi \(TOBB ETÜ MEDEÇ\)](#) hasta, tıbbi personel ve kurum ihtiyaçları için medikal ürünler tasarlanmaktadır. Yatan hastaların yanı sıra ayakta tedavi ve önleyici tedaviye yönelik de birçok ürün sunulmaktadır. Yatan hastaların ilk defa gördükleri ürünleri kolayca kullanabilmeleri için ürünlerin yalın, kolay ve anlaşılır olması gerekliliği bakış açısıyla tasarımlar gerçekleştirilmektedir. Hastaların içinde buldukları zor durum ve geçirdikleri hastalık stresiyle en iyi ve sorunsuz şekilde başa çıkmaları buldukları ortam ve kullandıkları ürünlerle doğrudan ilgili olduğu göz önünde bulundurularak ürünler hazırlanmaktadır.

Sağlık, Spor ve Tanıtım Müdürlüğü üniversitede var olan yaklaşık 70 öğrenci topluluğunun etkinliklerine maddi bütçe sağlamakta olup sosyal sorumluluk çerçevesindeki etkinliklerini desteklemektedir.

2019 yılında Türk Kızılayı ve TOBB ETÜ TTO ortaklığında 6 şehirde (Ankara, Adana, Hatay, Gaziantep, Mersin, Şanlıurfa) “Girişimcilik Destek Programı” yürütülmüştür. Ankara, Mersin, Hatay, Adana, Şanlıurfa, Gaziantep illerinde yürütülen programda; 6 paydaş toplantısı, 30 eğitim, 6 girişimcilik kampı, 360 hibe başvurusu, 71 hibe kazananı, 48 yeni kurulan işletme ile 3 milyon Türk Lirası hibe edilmiştir.

Kaynaklar

Olgunluk Düzeyi: Kurumun toplumsal katkı faaliyetlerini sürdürebilmek için uygun nitelik ve nicelikte fiziki, teknik ve mali kaynaklar birimler arası denge gözetilerek sağlanmaktadır. Ancak bu kaynakların kullanımına yönelik sonuçlar izlenmemektedir.

3. Toplumsal Katkı Performansı

TOBB ETÜ’de öğretim üyelerinin uygulamalı araştırmaları, proje çalışmaları ve dışarıda yaptıkları danışmanlık hizmetleri üniversite tarafından desteklenmektedir. Bu şekilde toplumsal katkı hedeflerine yönelik proje ve çalışmalarda öğretim üyelerimizin yer alması genel olarak teşvik edilmektedir.

TOBB ETÜ’de gerçekleştirilen araştırma-geliştirme faaliyetleri toplumsal katkısı yüksek çalışmalar. Bunlardan bir kısmı örnek olarak verilebilir.

İç Mimarlık ve Çevre Tasarımı Bölümü mezunlarının oluşturduğu ekip tarafından çalışılan [‘Durukan Şekerleme Fabrika Girişi ve Müze Alanı’na ait proje](#) sunulmuştur. Proje, Durukan Şekerleme tarafından 2018-2019 yılı Bahar dönemi İÇT 402 Mekan Tasarımı Stüdyosu VI dersi kapsamında bölüm öğretim üyeleri yürütücülüğünde çalışılması için verilmiştir. Mezuniyet Projesi olarak çalışılan konsept projelerden firma yetkilileri tarafından seçilenler tekrar mercek altına alınmıştır. Öğrencilerden oluşan ve bölüm tarafından yürütülen ekip üç buçuk ay boyunca ortak projeye yönelik çalışmıştır. Durukan Şekerleme’de ve üniversitede yapılan toplantılar ile iki tarafın da katılımıyla projeye devam etmektedir.

Şiddetle çizilmiş siyasi sınırları edebiyatın ışığıyla yok etmeyi başarmış, gözyaşıyla sulanmış İrlanda topraklarını kaleminden dökülen satırlarla yeşertmiş ve doğduğu toprakların ruhunu en iyi anlatan şairlerden olan [Heaney Seamus Heaney’nin North](#) başlıklı şiir seçkisi, İngiliz Dili ve Edebiyatı bölüm öğretim üyesi tarafından Türkçeye kazandırılmıştır.

TOBB ETÜ İktisat Bölümü öğretim üyesinin, Hacettepe Üniversitesi’nden bir öğretim üyesi ile birlikte yazdığı [‘Uygulama \(App\) Ekonomi Kitapları’](#) iktisat ders kitaplarını cep telefonunda taşınabilir hale getirilmiştir. Bu çalışma sonucunda birçok gencin üniversitenin ilk yıllarında okuduğu, mezun olduktan sonra ise hazırlandıkları iş ve akademik kariyer sınavlarında tekrar başvurdukları yüzlerce sayfadan oluşan makro ekonomi ve mikro ekonomi ders kitaplarına artık ‘cep telefonu uygulaması’ şeklinde ulaşmak mümkün olacaktır.

Hukuk Fakültesi, AB- Türkiye ilişkileri, AB müktesebatına uyum, uzlaştırma mevzuatı, arabuluculuk mevzuatı, icra-iflas, tebligat hukuku, medeni usul hukuku, ceza muhakemesi hukuku gibi öncelikli alanlarda toplumsal katkı faaliyetlerini gerçekleştirmektedir. Fakülte tarafından son dönemlerde sıkça karşılaşılan “konkordato” konusunda düzenlenen [“Konkordato Hukukunda Güncel Gelişmeler Sempozyumu”](#) ile irdelenmiş, sempozyuma Yargıtay üyeleri de dahil olmak üzere hakimler, akademisyenler, avukatlar ve farklı hukuk fakültelerinin öğrencileri gibi birçok dış paydaşın katılımı sağlanmıştır. Ayrıca 2019 yılı içerisinde fakülte tarafından; [192 kişinin katıldığı Arabuluculuk Eğitimi ve 404 kişinin katıldığı Uzlaştırma Eğitimi](#) verilmiştir. Öğretim üyeleri yoğun biçimde Adalet Bakanlığınca oluşturulan ulusal mevzuat oluşturma komisyonlarında yer alarak toplumsal fayda için çalışmalar sürdürmektedir.

TOBB ETÜ öğrenci toplulukları tarafından gerçekleştirilen faaliyetlerin birçoğu toplumsal katkı sağlamaktadır. Örneğin bu kapsamda;

- Hayvanseverler Topluluğu tarafından Bakımevi ziyareti, Sokak Hayvanlarının Yaşadıkları Konulu Konferans
- Sosyal Dayanışma ve Yardımlaşma Topluluğu tarafından Huzurevi ziyareti, Çocuk şenliği
- Hukuk Topluluğu tarafından Kitap toplama faaliyeti,
- Psikolojik Bakış Topluluğu tarafından “Otizme Mavi Işık Yak!” Konulu Konferans ve Kermes, Psikolojik Açıda Hayvanlara Olan Fobi ve Aşma Çabaları Konulu Konferans
- Avrasya Stratejik Araştırmalar Topluluğu tarafından Kütüphane Yardım Kampanyası,
- Engelsiz TOBB ETÜ tarafından LÖSEV Bilgilendirmesi
- Sürdürülebilir Kalkınma Ağı Akademi Topluluğu tarafından Sosyal Bilimler Liseleri ile Sürdürülebilir Kalkınma Hedefleri Çalıştayı, Sürdürülebilir Kalkınma Hedefleri
- Bilimsel Araştırma Topluluğu tarafından Plastinasyon Günü,
- Müzik Topluluğu tarafından Huzurevinde Konser Etkinliği
- Kadın Girişimciler Topluluğu tarafından Geleneksel Gender In Global Perspectives Etkinliği

faaliyetleri 2019 yılı içerisinde gerçekleştirilmiştir. Yaklaşık 70 öğrenci topluluğu tarafından kamuya açık seminer, konferans, kermes, ziyaret 200'den fazla etkinlik ile topluma hizmet sağlayacak bilgilendirme ve farkındalık oluşturma çalışması yürütülmüştür.

Toplumsal katkı performansının izlenmesi ve iyileştirilmesi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda toplumsal katkı performansının izlenmesine ve iyileştirilmesine yönelik uygulamalar bulunmamaktadır.

E. YÖNETİM SİSTEMİ

1. Yönetim ve İdari Birimlerin Yapısı

TOBB ETÜ'de Üniversitenin misyon ve vizyonuna uygun etkin işleyen, etik, şeffaf ve hesap verebilir bir yönetim anlayışı benimsenmektedir. TOBB ETÜ, yönetim kadrolarında güçlü liderlik yeteneğine sahip kişilerin olmasına hassasiyet göstermektedir. Bunun yanı sıra, idari kadrolarda alanında uzman, yetkin personelin çalışmasına özen gösterilmektedir. [TOBB ETÜ yönetim politikası](#) gereği, idari ve akademik süreçlerin sürdürülebilirliğini güvence altına alacak sistemsel yaklaşımları sürekli olarak değerlendirmekte ve geliştirmektedir. TOBB ETÜ'nün yönetim anlayışı öğrenci merkezli ve iş dünyası ile dinamik iletişim geliştiren bir yapıdadır.

Üniversite yapısında Fakülteler, Enstitüler, Araştırma Merkezleri ve Yabancı Diller Bölümü Rektörlük'e, Bölüm Başkanlıkları ve Ana Bilim Dalı Başkanlıkları Fakülte ve Enstitü'lere bağlı olarak görev yapmaktadır. Akademik yönetim kadrosu fakülte/ bölümleri yakından takip etmekte ve bireye kadar inen değerlendirme ve geri bildirimlerde rol oynamaktadır. Akademik Performans Değerlendirme Sistemi vasıtasıyla, her sene fakülte bazında yapılan Kalibrasyon Toplantıları aracılığı ile Fakülte ve Bölümlerin performansları değerlendirilmektedir. Bunun yanı sıra, alanında yetkin idari yönetim kadrosundan oluşan idari birimlerden;

- Araştırma-geliştirme faaliyetlerine destek olan Teknoloji Transfer Ofisi,
- Kurumsal performans, stratejik plan ve kalite güvence sistemi faaliyetlerine destek olan Kurumsal Strateji Ofisi,
- Eğitim-öğretim faaliyetlerine destek olan Ortak Eğitim, İş ve Kariyer Planlama Koordinatörlüğü

Rektörlük'e bağlı olarak görev yapmaktadır. Diğer idari birimler ise Genel Sekreterlik altında faaliyetlerine devam etmektedir.

TOBB ETÜ Ana Yönetmeliğinde belirtildiği üzere [Mütevelli Heyet](#); üniversite bünyesinde faaliyet gösteren fakülte ve merkezler ile ilgili kararları, idari ve akademik kadrolara ilişkin planlama ve bütçe konularındaki kararları, öğrencilerden alınacak eğitim öğretim ücretleri, yıllık bütçe onayı gibi hususların yönetiminden sorumludur. [Senato](#), üniversitenin eğitim öğretim, bilimsel araştırma ve yayın faaliyetlerinin esasları hakkında karar almak; eğitim ve öğretim birimlerinin program, kontenjan ve akademik takvimlerini onaylamak; üniversitenin bütünlüğünü ilgilendiren yönetmelik ve yönergelerin taslaklarını hazırlamak gibi görevleri yürütmektedir. [Üniversite Yönetim Kurulu](#), Yükseköğretim üst kuruluşlarının, mütevelli heyetin ve senatonun kararlarının uygulanmasında belirlenen plan ve programlar doğrultusunda Rektöre yardım etmektedir. Ayrıca, Rektörün önerisi üzerine, görevlendirilecek personelin yurt içi ve yurt dışı yolluk ve harcırahlarını belirlemek, üniversitenin üst disiplin kurulu olarak görev yapmaktadır. Üniversite akademik ve idari konulardaki yetki kullanma ve karar alma süreçleri Mütevelli Heyeti, Senato ve Üniversite Yönetim Kurulu üyeleri tarafından yönetilmekte olup, Genel Sekreterlik ve Genel Sekreterliğe bağlı birimler tarafından alınan kararlar yürütülmektedir.

Rekabetçi ve değişime ayak uydurabilen bir üniversite olan TOBB ETÜ, geliştirdiği ve sunduğu hizmet süreçlerini en iyi şekilde yönetme ve iyileştirme hedefiyle çalışmalarını sürdürmektedir. Süreç yönetiminin bir parçası olan sürekli iyileştirme ve geliştirme kapsamında;

Sadeleştirme

- Katma değer yaratmayan adımların azaltılması
- Kontrol ve karar adımlarının azaltılması
- Hata önleyici sistemlerin kullanılması
- Az sayıda fakat etkin personel kullanımı

Basitleştirme

- Erken karar noktaları oluşturma
- İşlerin olabildiğince paralel gerçekleştirilmesi
- Ekip odaklı çalışılması, yetki ve sorumlulukların dağıtılması
- Teknoloji kullanımı (otomasyon, uzman sistemler, vb)

hedeflenmektedir. TOBB ETÜ ana süreçleri olan; Eğitim- Öğretim, Araştırma- Geliştirme, Toplumsal Katkı doğrultusunda süreçler, alt süreçleri ve faaliyetleri belirlenmiş olup iş akış çalışmaları gerçekleştirilmiştir. İş akışları, [elektronik belge yönetim sistemi \(EBYS\)](#) ile işletilmekte ve performans takibi gerçekleştirilebilmektedir.

Yönetim modeli ve idari yapı

Olgunluk Düzeyi: Kurumunda tüm birimleri ve alanları kapsayan yönetim modeli ve idari yapılanması ile ilişkili uygulamalardan elde edilen bulgular, sistematik olarak izlenmekte, paydaşların görüşleri alınmakta ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmakta ve ihtiyaçlar/talepler doğrultusunda güncellemeler gerçekleştirilmektedir.

Süreç yönetimi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda tüm birimleri ve alanları kapsayacak şekilde yönetilen süreçler ilişkin sonuçlar, performans göstergeleriyle sistematik olarak izlenmekte, paydaşların görüşleri alınmakta ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmakta ve ihtiyaçlar/talepler doğrultusunda güncellemeler gerçekleştirilmektedir.

2. Kaynakların Yönetimi

TOBB ETÜ İnsan Kaynakları politikası, adil, şeffaf ve söz hakkı tanıyan, çalışanların potansiyellerini ortaya koyma fırsatları bulduğu, her bir çalışanın değer yaratarak TOBB ETÜ'nün geleceğine katkı sağladığı ve değer gördüğü, yüksek performanslı, dinamik, gelişim odaklı, eğitim alanında öncü TOBB ETÜ kültürüne bağlılığı yüksek, mutlu, verimli, başarılı ve sağlıklı bir işgücü oluşturmayı hedeflemektedir. Bu hedef doğrultusunda TOBB ETÜ, en değerli yetenekleri Üniversiteye kazandırmak, geliştirmek ve muhafaza etmek için çalışmaktadır. TOBB ETÜ İnsan Kaynakları; tüm paydaşlarıyla stratejik iş ortağı yaklaşımıyla çalışan, Üniversite ve çalışan ihtiyaçlarını sürekli analiz eden, değer yaratan ve değişen şartlara hızlı uyum sağlayabilen bir yönetim anlayışını benimsemektedir.

İşe alımlarda idari kadroların yetkinliğinin güvence altına alınması için, öncelikle ihtiyaç duyulan birimlerde alanında uzman personelin alınmasına önem verilmektedir. Adaylar mülakat süreçlerinden geçmekte ve belirlenen ölçütlerde puanlandıktan sonra işe alım kararı verilmektedir. İdari personel

alımlarında yeterlilikler ihtiyaç duyulan pozisyona göre değişmektedir.

TOBB ETÜ’de işe alınan/ atanmış personelin alındığı alanla ilgili olarak gerekli yetkinliğe sahip olması öncelikle birimlere alanında uzman kişilerin yerleştirilmesi ile başlamaktadır. Bunun yanı sıra, personelin alanıyla ilgili eğitimleri alması sağlanarak, eğitimlere katılımını teşvik edilerek personel desteklenmektedir. TOBB ETÜ, çalışanlarının kendini geliştirmesi ve yetiştirmesi için yüksek lisans ve doktora eğitimleri için iş saati veya ücret açısından destek sağlamaktadır. İş akış süreçleri, birim yöneticileri ve birim çalışanları tarafından uygulamaların paylaşımı; işe başlayan personelin iş hakimiyetini artırmaktadır.

İşe alınan/atanmış personelinin eğitim ve liyakatlerinin üstlendikleri görevlerle uyumu, ilgili personelin eğitim ve deneyimlerine uygun birimlerde çalıştırılmasıyla başlamaktadır. Bu çerçevede, işe alınmadan önce adayların özgeçmişleri kapsamlı bir şekilde incelenmekte olup tecrübesi ve eğitimi uygun işe ihtiyaç duyulan birim için değerlendirilmektedir. İşe alınan personele gerekli durumlarda görev yaptığı alanlarda daha fazla uzmanlık kazanması için çeşitli eğitimler verilmektedir. Çalışma sürecinde çalışan ve yöneticisinin önerisi, yönetimin onaylaması durumunda rotasyon gerçekleştirilmektedir. Böylece personelin almış olduğu eğitimler ve deneyimlerine uygun bir çalışma ortamında mutlu olarak çalışması hedeflenmektedir.

İdari Personel için aktive edilmiş olan “Parmak İzi Tanıma Sistemi” ile çalışanların iş günü içerisinde işe giriş ve çıkış saatleri sistem tarafından kaydedilmektedir. Kullanılmakta olan sistemde çeşitli aksaklıklar tespit edilmiş olup iyileştirme çalışmaları devam etmektedir. İyileştirmeler sonrasında yazılıma anlık olarak iletilen parmak izi tanıma kayıtları ışığında personel faaliyetlerinin tam olarak kontrol altına alınması ve işgücü kaybının en aza indirilmesi hedeflenmektedir.

Üniversite; akademik ve idari personelinin Sürekli Eğitim Araştırma ve Uygulama Merkezi tarafından gerçekleştirilen sertifika programlarına katılımını desteklemektedir. 2019 yılında ETÜ SEM ve Hukuk Fakültesi’nin ortak yürüttüğü Uzlaştırmacı Sertifika Programına 4 akademik, 5 idari personel ve Temel Arabuluculuk Sertifika Programına 6 akademik personelin katılımı sağlanmıştır. Sağlık Bakanlığı tarafından yayınlanan İlk Yardım Yönetmeliği kapsamında 2019 yılı Aralık ayında Üniversite, idari personele Temel İlk Yardımcı Belgesi aldırılmak üzere Türk Kızılay’ı ile ortaklaşa eğitim düzenleyerek; 18 personele Temel İlk Yardım Yenileme, 10 personele Temel İlk Yardım eğitimi olmak üzere toplam 28 personelin eğitim almasını sağlamıştır. 2020 yılında ETÜ-SEM ve Hukuk Fakültesinin ortak yürüttüğü Tahkim Eğitimi Sertifika Programı verilmeye başlanmış olup, Konkordato Komiserliği Eğitim Sertifika Programı için çalışmalar devam etmektedir. Yüz yüze verilen Temel İş Sağlığı ve Güvenliği Eğitimine çalışanların iş yoğunluğu vb. nedenlerle katılımının zor olması sebebiyle 2018 yılı itibariyle elektronik ortamda verilmeye başlanmıştır. Böylelikle ilgili eğitime mesai saatleri dışında da çalışanlar erişim sağlayarak eğitimini tamamlamıştır. Yönetmelikte yapılan değişiklikler doğrultusunda elektronik olarak sağlanan sistem yetersiz bulunmuş olup Bilişim Teknolojileri Müdürlüğü ile ortak çalışmalar yapılarak söz konusu sistemin iyileştirilmesi ve 6331 Sayılı İş Sağlığı ve Güvenliği Kanununa bağlı olarak doğan yükümlülüklerin eksiksiz şekilde gerçekleştirilmesi planlanmıştır.

Üniversitede göreve başlayan akademik, idari ve proje personeline verilen [Oryantasyon Eğitimi](#) 2018 yılı Mayıs ayı itibariyle standart hale getirilmiş ve belgelendirilmeye başlanmıştır. Söz konusu eğitimin göreve başlayan personele teslim edilecek bir Oryantasyon kitapçığı ile tamamlanması planlanmaktadır.

2018 yılında 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (KVKK) uyarınca, “Veri Sorumlusu” sıfatıyla başlatılan ve tüm personelden alınması gereken kişisel verilerinin işletilmesine ilişkin Muvafakatnamenin eksiklerinin tamamlanarak 2019 yılında alınmaya devam edilmiştir.

Yönetim süreçleri içerisinde yer alan idari birimler, kendilerine ilişkin soruların yer aldığı genel memnuniyet anketleri ile yıllık olarak değerlendirilmekte olup sonuçlar doğrultusunda iyileştirmeler planlanarak uygulanmaktadır.

TOBB ETÜ’de mali kaynaklarının yönetiminde öğrencilerin kaliteli, çağdaş ve uluslararası düzeyde rekabet edebilmelerini sağlayacak imkanları elde etmelerini sağlamaları için öğrenci odaklılık esastır. TOBB ETÜ’nün gelir kaynakları, kaliteli ve çağdaş bir eğitim için gerekli tüm koşulları sağlayabilecek şekilde etkin, verimli ve tasarruf ilkelerine uygun olarak kullanılmaktadır. Yapılan tüm finansal yatırımlarda ve cari harcamalarda fayda maliyet analizi dikkatle yapılmaktadır. Mali kaynak yönetiminin etkinliği ise, her yıl düzenlenen ve Yükseköğretim Kurumuna rapor halinde sunulan oran analizleri ile izlenmektedir. TOBB ETÜ’de yapılan işler her ay düzenli olarak Mali Müşavir tarafından incelemeye tabi tutularak onaylanmaktadır. Bunun yanı sıra yılsonlarında Yeminli Mali Müşavir tarafından incelenmekte ve onay sürecinden geçmektedir.

Taşınır kaynakların yönetimi, İdari İşler Müdürlüğü tarafından, taşınmaz kaynakların yönetimi ise İnşaat ve Emlak Müdürlüğü tarafından yürütülmektedir. Kaynakların tedariki, bakım-onarım ve güvenliği ilgili birimler tarafından en kısa zamanda tespit edilerek gerekli süreçler başlatılmaktadır.

İnsan kaynakları yönetimi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda tüm birimleri kapsayan insan kaynakları yönetimi uygulamalarına ilişkin sonuçlar sistematik olarak izlenmekte, paydaş görüşleri alınmakta ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Finansal kaynakların yönetimi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda tüm alanları kapsayacak şekilde yürütülen finansal kaynakların yönetimi uygulamalarına ilişkin sonuçlar sistematik olarak izlenmekte, paydaş görüşleri alınmakta ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

3. Bilgi Yönetim Sistemi

Teknoloji üniversitesi olan TOBB ETÜ, yönetsel ve operasyonel faaliyetlerinin etkin yönetimini güvence altına alabilmek için bilişim teknolojilerini ve bilgi yönetim sistemini entegre şekilde yapısına dahil etmeye büyük önem vermektedir. TOBB ETÜ, bilişim ve teknoloji alanında en son yenilikler takip edilerek, akademik ve idari paydaşlara teknoloji odaklı hizmet verme anlayışı ile hareket edilmektedir. TOBB ETÜ bilgi güvenliği politikası gereği bilgilerin gizliliğini güvence altına almak, kurumu iç ve dış tehditlere karşı korumak ve elektronik bilgi varlıklarının güvenliğini sağlamayı hedeflemektedir.

Üniversitenin faaliyet ve süreçlerine ilişkin veri toplama, analiz ve raporlama işlemleri öğrenci bilgi sistemi, kayıt sistemi, kariyer planlama sistemi, ortak eğitim sistemi ve insan kaynakları sistemi içeren UNIPA Bilgi Yönetim Sistemi, evrak akış ve takibini sağlayan Elektronik Bilgi Yönetim Sistemi, proje verilerinin takibini sağlayan Teknoloji Transfer Ofisi Proje Yönetim Sistemi, akademik performans değerlendirme süreçlerini yürüten Akademik Performans Değerlendirme Sistemi ve mali verilerin takibini sağlayan Logo Tiger Muhasebe Sistemi ile yürütülmektedir. Tüm bu bilgi yönetim sistemleri aracılığı ile kurumsal hafıza korunmakta ve sürdürülebilirlik güvence altına alınmaktadır.

Entegre bilgi yönetim sistemi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda tüm süreçleri destekleyen entegre bilgi yönetim sistemine ve

kullanımına ilişkin sonuçlar sistematik olarak izlenmekte, paydaş görüşleri alınmakta ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmakta ve ihtiyaçlar/talepler doğrultusunda güncellemeler gerçekleştirilmektedir.

Bilgi güvenliği ve güvenilirliği

Olgunluk Düzeyi: Kurumda bilgi güvenliği ve güvenilirliğinin sağlanmasına yönelik uygulamalar sistematik olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

4. Destek Hizmetleri

Üniversitenin tabi olduğu yönetmelik ve yönergeler çerçevesinde yapılan ihaleler ve alınan teminatlar doğrultusunda ilgili firmanın tanımlanan işi sözleşme çerçevesinde tam ve eksiksiz yapması için süreçler izlenir. Muayene kabul komisyon kararı ile de süreç sonlandırılır. Gerekli durumlarda, Hukuk Müşavirliği tarafından hukuksal süreç takip edilerek yürütülmektedir.

Hizmet ve malların uygunluğu, kalitesi ve sürekliliği

Olgunluk Düzeyi: Kurumda, dışarıdan tedarik edilen tüm hizmetlerin ve malların kalitesini güvence altına almak üzere tedarikçilerle yakın işbirlikleri yürütülmekte, tedarikçilerin performansı ve memnuniyetleri sistematik olarak izlenerek paydaşlarla birlikte değerlendirilmekte ve gerekli önlemler alınmaktadır.

5. Kamuoyunu Bilgilendirme ve Hesap Verebilirlik

TOBB ETÜ, eğitim-öğretim ve araştırma-geliştirme faaliyetlerini içerecek şekilde tüm faaliyetleri hakkındaki bilgilerin doğru, açık, güncel ve kolay ulaşılabilir şekilde erişilebilmesinin sağlanması amacıyla bilgileri [web sayfasında](#), resmi sosyal medya hesaplarında ([Facebook](#), [Twitter](#), [LinkedIn](#) ve [Instagram](#)) yayınlamakta ve tüm paydaşlarına sunmaktadır. TOBB ETÜ’de gerçekleştirilecek seminerler web sitemizin ilgili bölüm ve enstitü sayfalarında duyurulmaktadır. Kamuoyuna sunulan bilgilerin tarafsızlığı ve nesnelliliği TOBB ETÜ yönetiminin takibinde yürütülerek güvence altına alınmaktadır. Sosyal medya hesaplarına ilişkin memnuniyet, paydaşlara uygulanan genel memnuniyet anketleri, e-posta, dilekçe, [web sitesi iletişim bölümü](#) vb. araçları ile alınan [geri bildirimler](#) doğrultusunda ölçülmektedir. Değerlendirme sonuçları çerçevesinde iyileştirme çalışmaları yürütülmektedir.

Hesap verebilirlik ve şeffaflığa büyük önem veren TOBB ETÜ, bu doğrultuda Senato ve Üniversite Yönetim Kurulu kararlarını çalışanları ile paylaşmaktadır. Üniversite faaliyetlerine ilişkin [yönetmelik ve yönergeler](#) üniversite internet sitesinden kolaylıkla ulaşılabilir.

TOBB ETÜ, yönetim ve idari kadroların verimliliğini ölçüp değerlendirebilen ve hesap verebilirliklerini sağlayan süreçlere sahiptir. Akademik yöneticilerin verimliliği Akademik Performans Değerlendirme Sistemi (APDS) çerçevesinde değerlendirilmektedir. Her Fakülte Dekanı ve Bölüm Başkanları periyodik olarak yıllık APDS Kalibrasyon Toplantıları ile bir araya gelmektedir. Toplantılarda fakültelerin, bölümlerin performanslarının yanı sıra, bireysel olarak performanslarda değerlendirilmektedir.

Aynı zamanda hem akademik hem de idari birimler her sene Rektörlük’e birim performanslarının değerlendirmesini, bir önceki yıla ilişkin iyileştirmeleri ve sonraki yıllara ilişkin planları/hedefleri içeren Birim Öz Değerlendirme Raporu sunmaktadır.

Kamuoyunu bilgilendirme

Olgunluk Düzeyi: Kurumun kamuoyunu bilgilendirme faaliyetlerine ilişkin bulgular izlenmekte, paydaş görüşleri alınmakta ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Hesap verme yöntemleri

Olgunluk Düzeyi: Kurumun hesap verme faaliyetleri sonucunda elde edilen bulgular izlenmekte, paydaş görüşleri alınmakta ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

SONUÇ VE DEĞERLENDİRME

TOBB ETÜ, 09 Kasım 2018 tarihinde ön ziyaret, 09-12 Aralık 2018 tarihleri arasında da saha ziyareti çerçevesinde kalite güvence sistemi, eğitim- öğretim, araştırma ve geliştirme, yönetim sistemlerine ilişkin dış değerlendirme sürecini tamamlamıştır. Kalite kültürünün benimsenmesi ve yaygınlaşmasına önemli katkılar sağlayan bu süreç sonucunda değerlendirme takımı tarafından Üniversitenin güçlü ve gelişmeye açık yönleri belirtilmiştir. TOBB ETÜ Kalite Komisyonu kalite çalışmalarını periyodik olarak gerçekleştirdiği toplantılarda tespit ettiği gelişmeye açık yönler doğrultusunda sürdürmektedir. Dış değerlendirme programı sonrasında tespit edilen yönlerle önceki çalışmalarla elde edilen sonuçların örtüştüğü görülmüştür. Gerçekleştirilen program sonrasında Üniversite iyileştirme çalışmalarını sürdürmüştür. 2018 yılı Kurum İç Değerlendirme Raporunda, değerlendirme takımı tarafından gelişime açık bulunan alanlarda, 4 ay içerisinde gerçekleştirilen iyileştirmeler konusunda bilgi sunulmuştur. Bunların dışında kalan gelişime açık alanlar doğrultusunda yapılan iyileştirme çalışmalarına 2019 yılında devam edilmiştir.

Değerlendirme Takımı tarafından Kalite Güvence Sistemi kapsamında belirlenen gelişime açık yönler:

- Üst yönetim, kalite güvencesinin önemini anlamış olmakla birlikte; kurumda kalite kültürü henüz yeterince yaygınlaşmamıştır.
- Kurumda geri bildirim mekanizmasının hem sözlü hem yazılı iletişim üzerinden alındığı gözlemlenmiştir. Kurum hafızası oluşturması kapsamında sözlü geri bildirimlerin sistematik şekilde dokümanite edilmediği görülmüştür.
- Kalite Komisyonu çalışmalarına dış paydaşların katılımı henüz sağlanamamaktadır.

Kalite güvence sistemi kapsamında Üniversite tarafından yapılan iyileştirmeler:

- Kalite kültürünün kurumda yaygınlaştırılması çalışmasına 2019 yılında da devam edilmiştir. Bu doğrultuda iç paydaşlara uygulanan genel memnuniyet anketi sonuçlarında, kalite çalışmalarının bilinirliği ve çalışmalardan memnuniyeti %50'nin üzerinde çıkmıştır. Memnuniyet yüzdesinin artırılması hedeflenmektedir.
- TOBB ETÜ, öğrencilerinin geri bildirimlerini daha etkin alabilmek ve yanıtlayabilme adına "dilekçematik" gibi yeni bir uygulamaya başlamıştır. Bunun yanı sıra tüm yazılı [geri bildirim](#) araçlarını entegre bir şekilde takibini gerçekleştirip hızlı bir şekilde cevaplayabileceği bir sistem aracılığıyla geri bildirimler kayıt altına alınmaktadır. Yeni uygulama sonucunda elde edilen veriler talep, şikayet ve öneri kategorilerinde analiz edilerek yönetim ile paylaşılmaktadır. Talep ve şikayetlere ilgili birimlerce cevap verilmekte olup öneri kategorisindeki geri bildirimler iyileştirme kapsamında değerlendirilmektedir.

Değerlendirme Takımı tarafından Eğitim- Öğretim kapsamında belirlenen gelişime açık yönler:

- Öğrenim çıktıları ve program çıktılarının takip edilmesinde bir sistem bulunmamaktadır.
- Kurumun en güçlü yanı olan Ortak Eğitimin öğrenim çıktılarının ve müfredat ile bağlantısının güçlendirilmesi önemli görülmektedir.
- Akreditasyon süreci için, Mühendislik Fakültesinde çalışmalar başlamış olup, diğer fakültelerde böyle bir çalışma görülmemiştir.
- Öğrencilere yerleşke içinde, psikolojik destek hizmeti verebilecek birim bulunmamaktadır.

Eğitim- öğretim kapsamında Üniversite tarafından yapılan iyileştirmeler:

- Üniversite akreditasyon çalışmaları kapsamında [Bilgisayar Mühendisliği](#), [Elektrik- Elektronik Mühendisliği](#) ve [Endüstri Mühendisliği](#) bölümlerinde öğrenim ve program çıktılarını takip etmek için sistemlerini oluşturmuştur. İlgili çalışma, diğer bölümler için de planlanmaktadır.
- Ortak eğitim uygulaması ile Türkiye’de bir ilk olan TOBB ETÜ, ortak eğitim süreçlerinin daha etkin yürümesi, Ortak Eğitimin öğrenim çıktılarının ve müfredat ile bağlantısının güçlendirilmesi adına iyileştirmeler planlanmaktadır.
- TOBB ETÜ, 2019 yılında akreditasyon çalışmalarını sürdürmüş olup Mühendislik Fakültesinin üç bölümü için MÜDEK başvuruları gerçekleştirilmiştir. Şubat 2020 tarihinde saha ziyaretleri kapsamında değerlendirmeden geçecektir. Yabancı Diller Bölümü için ise Amerika merkezli CEA (The Commission on English Language Program Accreditation) akreditasyonuna başvurulmuş ve bölüm ilgili değerlendirmeyi geçerek akreditasyon sürecinin başlanmasına hak kazanmıştır.
- Rehberlik ve psikolojik danışmanlık hizmetleri için Üniversite’de 2019 yılı içerisinde [Psikolojik Destek Merkezi\(PDM\)](#) kurulmuştur. Merkez; öğrencilere yönelik müdahale, destek çalışmaları ve ağırlıklı olarak psikolojik konularla ilgili bilgilendirme amacı taşıyan önleme ve eğitim faaliyetleri ile [hizmet](#) vermektedir.

Değerlendirme Takımı tarafından Araştırma- Geliştirme kapsamında belirlenen gelişime açık yönler:

- Araştırma, TOBB ETÜ’nün güçlü yanlarından biri olmakla birlikte; doktora program sayısının mevcut araştırma politikalarıyla uyumlu olmadığı gelişime açık yön olarak dış değerlendirme programı kapsamında iletilmiştir.

Araştırma- geliştirme kapsamında Üniversite tarafından yapılan iyileştirmeler:

- TOBB ETÜ, 2019 yılı içerisinde çalışma konuları ve öncelikli alanları doğrultusunda [Siyaset Bilimi ve Uluslararası İlişkiler](#), [Moleküler Tıp](#) ve [İktisat](#) doktora programlarını hayata geçirmiştir. 2019- 2020 Akademik Yılı içerisinde ilk öğrencilerini almıştır. Araştırma geliştirme süreçleri performans göstergeleri doğrultusunda doktora öğrenci sayısının artırılması konusundaki çalışmalar sürdürülmektedir.

Değerlendirme Takımı tarafından Yönetim Sistemi kapsamında belirlenen gelişime açık yönler:

- Kalite süreçleri ile entegre ve etkin bir bilgi sisteminin olmadığı gözlenmiştir.
- İdari personelin performansı sistematik bir biçimde izlenmemektedir.

Yönetim sistemi kapsamında Üniversite tarafından yapılan iyileştirmeler:

- TOBB ETÜ idari birimleri iş süreç çalışması doğrultusunda hazırlanmış olan iş akışları çerçevesinde, Stratejik Plan ve Kalite Güvence Sistemi doğrultusunda hedef bazlı ve iyileştirmeye yönelik bir anlayış içerisinde faaliyetlerine devam etmektedir. Stratejik Plan ve

Kalite Yönetimini içeren entegre bir yazılım sisteminin tasarımı gerçekleştirilerek Kalite Komisyonu'nun onayından geçmiştir. Konuyla ilgili çalışmalar ve firma görüşmeleri devam etmektedir.

- Üniversite idari personelinin bireysel performanslarının değerlendirilmesine yönelik olarak "TOBB ETÜ İdari Personel Performans Değerlendirme Yönetmeliği" çalışmasının yapılması planlanmaktadır.