

# **KURUM İÇ DEĞERLENDİRME RAPORU**

**TOBB EKONOMİ VE TEKNOLOJİ ÜNİVERSİTESİ**









- Üniversite dışındaki proje, eğitim ve araştırma faaliyetlerinin desteklenmesi
- Akademik Atama ve Yükseltme sisteminin uluslararası standartta uygulanması
- Ulusal ve uluslararası veri tabanı uygulamalarına ücretsiz erişim sağlanması

İdari Personel için,

- Personelin kişisel ve mesleki gelişimine katkı sağlayacak eğitimlere katılımının desteklenmesi (Ek 5)
- TOBB ETÜ SEM tarafından planlanan eğitimlere ücretsiz katılımının sağlanması
- Yüksek lisans, doktora gibi akademik kariyer yapan personelin derslere katılımı için destek verilmesi
- ERASMUS+ Personel Eğitim Alma Hareketliliği programına katılımının teşvik edilmesi

bulunmaktadır.

Akademik ve İdari personelin sağlık hizmetinden yararlanabilmesi amacıyla, TOBB ETÜ Tıp Fakültesi Hastanesi ile imzalanan tedavi protokolü kapsamında; sağlık hizmetlerinden personelin eş ve çocukları (erkek çocuk eğitimine devam etmiyorsa 18, ediyorsa 25 yaşına kadar; kız çocuk ise evlenene kadar) faydalanabilmesi sağlanmaktadır.

Gebe veya Emziren Kadınların Çalıştırılma Şartlarıyla Emzirme Odaları ve Çocuk Bakım Yurtlarına Dair Yönetmelik'in 13. Maddesine göre "Yaşları ve medeni halleri ne olursa olsun, 100-150 kadın çalışanın olması halinde emzirme odası kurma, 150'den çok kadın çalışanın olması halinde ise, 0-6 yaşındaki çocukların bırakılması ve bakılması, emziren işçilerin çocuklarını emzirmeleri için işveren tarafından kreş açma zorunluluğu" kapsamında Üniversite bünyesinde görev yapan 0-6 yaş arası çocuğu bulunan kadın personel ile söz konusu Yönetmelikte bahsi geçen şartları taşıyan erkek personelin (annesini ölmüş veya velayetini babaya verilmiş çocuklar) faydalanması adına Sosyal Güvenlik Kurumu Başkanlığına bağlı Kreş ve Gündüz Bakımevinden hizmet alması sağlanmaktadır (Ek 6).

Üniversitede göreve başlayan akademik, idari ve proje personeline Oryantasyon Eğitimi verilmektedir (Ek 7).

2018 yılında 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (KVKK) uyarınca, "Veri Sorumlusu" sıfatıyla başlatılan ve tüm personelden alınması gereken kişisel verilerinin işletilmesine ilişkin Muvafakatname alınmaktadır. Yönetim süreçleri içerisinde yer alan idari birimler, kendilerine ilişkin soruların yer aldığı genel memnuniyet anketleri ile yıllık olarak değerlendirilmekte olup sonuçlar doğrultusunda iyileştirmeler planlanarak uygulanmaktadır.

2021 yılında, Üniversite akademik/idari/proje ve laboratuvar personelinin maaş bordrolarına ulaşmalarının kolaylaştırılması amacıyla Kayıtlı Elektronik Posta uygulamasına geçilerek tüm personele taahhütname imzalatılmış her ay düzenli olarak Üniversitemiz tarafından ödenen maaşlarına ait ücret bordrolarına kolaylıkla erişimleri sağlanmıştır.

TOBB ETÜ'de gelir ve gider kalemleri tanımlanmış olup, mali verilerin takibi Logo Tiger Muhasebe Sistemi ile takip edilerek yıllık olarak üst yönetime raporlanmaktadır. İlgili yılın gerçekleşen bütçesi ve bir sonraki yılın gelir ve harcama planını gösteren tahmini bütçe Mütevelli Heyet tarafından onaylanmaktadır.

Üniversitenin stratejik amaçları doğrultusunda talep edilen harcamalar, talep eden idari ve akademik birimler tarafından hazırlanan Satın Alma İstek Formu, Faaliyet Bildirim Formu, Akademik Nitelikli Davet Onay Formu vb. formlar aracılığıyla bütçeye uygunluğu Mali İşler Müdürlüğü tarafından kontrol edilerek üst yönetimin onayına sunulmaktadır. Onaylanan bu belgelerin satın alma işlemi gerçekleştirildikten sonra ödeme işlemi Mali İşler Müdürlüğü tarafından yürütülmektedir.

TOBB ETÜ'de mali kaynaklarının yönetiminde öğrencilerin kaliteli, çağdaş ve uluslararası düzeyde rekabet edebilmelerine yardımcı olacak imkanları elde etmelerini sağlamaları için öğrenci odaklılık esastır. TOBB ETÜ'nün gelir kaynakları, kaliteli ve çağdaş bir eğitim için gerekli tüm koşulları sağlayabilecek şekilde etkin, verimli ve tasarruf ilkelerine uygun olarak kullanılmaktadır. Yapılan tüm finansal yatırımlarda ve cari harcamalarda fayda maliyet analizi dikkatle yapılmaktadır. Mali kaynak yönetiminin etkinliği ise, her yıl düzenlenen ve Yükseköğretim Kurumuna rapor halinde sunulan oran analizleri ile izlenmektedir. TOBB ETÜ'de yapılan işler her ay düzenli olarak Mali Müşavir tarafından incelemeye tabi tutularak onaylanmaktadır. Bunun yanı sıra finansal tabloların doğruluğu yılsonlarında Yeminli Mali Müşavir tarafından incelenmekte ve onay sürecinden geçmektedir.

BM Sürdürülebilir Kalkınma Hedeflerini benimseyen ve her alanda uygulamaya çalışan TOBB ETÜ, sarf malzeme kullanımını azaltma, zaman ve enerjiden tasarruf etme ve finansal raporlarını daha hızlı, etkin ve doğru bir şekilde gerçekleştirebilmek için çağın gereklilikleri doğrultusunda üniversitenin faturalandırma ve fatura alma sisteminde elektronik fatura uygulamasına 2021 yılı itibarıyla geçmiştir. Ayrıca öğrenim ücretlerinin ödenmesi, öğrenci ve ailelere ödeme kolaylığı ve zaman tasarrufu sağlama adına online ödeme yöntemi ile yapılabilmektedir.

Rekabetçi ve değişime ayak uydurabilen bir üniversite olan TOBB ETÜ, geliştirdiği ve sunduğu hizmet süreçlerini en iyi şekilde yönetme ve iyileştirme hedefiyle çalışmalarını sürdürmektedir. Süreç yönetiminin bir parçası olan sürekli iyileştirme ve geliştirme kapsamında;

Sadeleştirme

- Katma değer yaratmayan adımların azaltılması
- Kontrol ve karar adımlarının azaltılması
- Hata önleyici sistemlerin kullanılması
- Az sayıda fakat etkin personel kullanımı

Basitleştirme

- Erken karar noktaları oluşturma
- İşlerin olabildiğince paralel gerçekleştirilmesi
- Ekip odaklı çalışılması, yetki ve sorumlulukların dağıtılması
- Teknoloji kullanımı (otomasyon, uzman sistemler, vb)

hedeflenmektedir. TOBB ETÜ ana süreçleri olan; Eğitim- Öğretim, Araştırma- Geliştirme, Toplumsal Katkı doğrultusunda süreçler, alt süreçleri ve faaliyetleri belirlenmiş olup iş akış çalışmaları gerçekleştirilmiştir. İş akışları, elektronik belge yönetim sistemi (EBYS) ile işletilmekte ve performans takibi gerçekleştirilmektedir. TOBB ETÜ İdari Birimleri iş süreç çalışması doğrultusunda hazırlanmış olan iş akışları çerçevesinde hedef bazlı ve iyileştirmeye yönelik anlayış ile faaliyetlerini sürdürmektedir. İş akış şemalarında yer alan iş sorumluları tarafından süreç, vaktinde ve etkin bir şekilde tamamlanmaktadır.

### Bilgi yönetim sistemi

**Olgunluk Düzeyi:** İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

### Kantlar















İlgili dosyada ders uygulama planı, not çizelgesi, öğrenci anket sonuçları, örnek sınav/ödev/proje kağıtları ve çözümleri bulunmaktadır. Her ders oluşturulan komisyon tarafından dosyada bulunan öğrenci çalışmaları, not çizelgesi, anket sonuçları ve öğretim üyesinin raporu incelenmektedir. Düzeltilmesi gereken tutarsızlık ve hatalar komisyon tarafından oluşturulan raporda belirtilmektedir. Böylelikle başarı değerlendirmelerinin şeffaf, adil ve tutarlı olması sağlanmaktadır.

Ödevler intihal kontrolü için Turnitin sisteminden geçirilmektedir. Bütün öğrencilerin aldıkları notların sınav ortalamaları Dekanlık tarafından gözden geçirilmekte ve ilgili bölümler olumlu veya olumsuz olarak uyarılmaktadır.

Çok şubesi ve öğrencisi bulunan servis derslerinde ortak ders planı takip edilmekte, ortak ara sınav ve dönem sonu sınavı yapılmaktadır. Sınav kağıtlarını değerlendirirken her öğretim üyesinin aynı soruyu okuyarak puan vermesine önem verilmiştir. Notlar verilirken tüm öğrencilerin aynı oranda etkileneceği bir sistem uygulanmıştır.

TOBB ETÜ’de Yabancı Diller Bölümü tarafından verilen İngilizce ve ikinci yabancı dil eğitimlerinin amacına ulaşp ulaşmadığını değerlendirmek amacıyla biçimlendirici ve değer biçici değerlendirme yöntemlerinden faydalanılmaktadır.

Biçimlendirici değerlendirmede, öğrencilerin her hafta tamamlamaları gereken, ders kitaplarının basımından sorumlu yayınevleri tarafından hazırlanmış çevrimiçi ödevleri yapmaları göz önünde bulundurulmaktadır. Buna ek olarak farklı çevrimiçi platformlardan dil becerilerine yönelik haftalık ödevleri mevcuttur. Örneğin Achieve 3000 adlı platformda haftalık makaleler okuyarak ve ilgili görevleri yaparak kelime ve okuma becerileri; benzer şekilde English Central adlı platformda haftalık video izleme ödevleri ile dinleme, konuşma ve kelime becerileri desteklenmektedir. Ayrıca dönem içinde çevrimiçi platform üzerinden ve öğrenciler kamera ile izlenerek iki vize sınavı yapılmaktadır. Bu sınavlar ile ilgili detaylı yönergeler öğrencilere önceden bildirilmektedir ve sınavın yapıldığı platform ile ilgili, öğrencilere dönem başında eğitimler verilmekte ve deneme sınav uygulamaları yapılmaktadır. Son olarak öğrencilerin ders içeriği ve öğretim hedefleri ile doğru orantılı olacak şekilde planlanmış öğrenci ürün dosyası oluşturması beklenir. Bu ödevler birbirini takip eden hafta/haftalarda tamamlanmaktadır.

Değer biçici değerlendirmede, kapsamı diğer sınavlara göre daha geniş olan bir dönem sonu final sınavı ve buna ek olarak ilgili kurlarda hazırlık geçme sınavı olarak TOEFL ITP uygulanmaktadır. TOEFL ITP dünya genelinde birçok kurum ve kuruluş tarafından kabul gören ve bir ölçüt olarak kullanılan bir sınavdır.

Ayrıca program Geliştirme Birimi ve Ölçme ve Değerlendirme birimleri tarafından her haftanın ilk günü ilgili düzeyin öğretim görevlileri ile yapılan Haftalık Düzenli Koordinasyon Toplantıları (WRCM) yazılı ve sözlü dönütler ile bir önceki haftanın değerlendirilmesi ve ilgili hafta konuyla ilgili tanılayıcı değerlendirme ve bilgilendirme yapılmaktadır. Dönem sonunda gözetmenler ile anket paylaşılarak sonuçlarına göre değerlendirme uygulama ve yönergelerinde değişiklik ve düzenlemeler gerçekleştirilmektedir.

TOBB ETÜ’ye öğrenci kabulü; ÖSYM tarafından gerçekleştirilen Yükseköğretim Kurumları Sınavı (YKS), yatay geçiş ve uluslararası öğrenci statüsünde yapılmaktadır. Üniversite internet sayfasında yer alan yönetmelik ve yönergeler ile başvuru koşulları ve süreçler açık bir şekilde ilan edilmektedir. Yatay geçiş, çift ana dal ve yan dal, yabancı uyruklu öğrenci alımı gibi merkezi yerleştirme dışında kalan öğrencilerin kabullerine ilişkin uygulamalar ve ölçütler hazırlanan yönergelerde açıkça ifade edilerek güvence altına alınmıştır (Ek 20, 21, 22, 23).

Öğrencinin önceki öğrenmelerinden gelen dersler, bölüm müfredatı içerisinde bölüm tarafından incelenerek yönetmeliklerde yer alan kurallar çerçevesinde Bölüm Yönetim Kurulu ve Fakülte Yönetim Kurulu kararlarına bağlı olarak öğrenci bilgi işlemi sistemine işlenmektedir. Alınan kararlar EBYS üzerinden ve e-posta ile ilgili birim ve paydaşlara iletilmektedir.

TOBB ETÜ’de; uluslararası şeffaflığı pekiştirme, ülke dışından alınan diploma ve derecelerin tanınmasında ilgili kurum ve kuruluşlara yardımcı olma amacıyla diplomaya ek olarak verilen diploma eki (DE), Türkiye’nin de içerisinde yer aldığı Avrupa Yükseköğretim Alanı’nı oluşturmayı hedefleyen Bologna Süreci’nin öğeleri arasında yer almaktadır. “Avrupa Bölgesinde Yükseköğretimle İlgili Belgelerin Tanınmasına İlişkin Sözleşme’nin” IX-3 maddesi uyarınca UNESCO-CEPES, Avrupa Komisyonu ve Avrupa Konseyi işbirliği ile geliştirilen diploma eki, bu kapsamda öğrenci talebi doğrultusunda hazırlanarak Bölüm Başkanlığı ve Senato onayı alındıktan sonra öğrencilere sunulmaktadır (Ek 24, 25).

### Öğretim yöntem ve teknikleri

**Olgunluk Düzeyi:** Öğrenci merkezli uygulamalar izlenmekte ve ilgili iç paydaşların katılımıyla iyileştirilmektedir.

#### Kanıtlar

- [Ek 16 Ortak Eğitim Yönergesi.pdf](#)
- [Ek 17 Ortak Eğitim Firma Geri Bildirimi.pdf](#)
- [Ek 18 Ortak Eğitim Öğrenci Kitapçığı.pdf](#)
- [Ek 19 ELE 202 Anket Sonuçları.pdf](#)

### Ölçme ve değerlendirme

**Olgunluk Düzeyi:** Öğrenci merkezli ölçme ve değerlendirme uygulamaları izlenmekte ve ilgili iç paydaşların katılımıyla iyileştirilmektedir.

### Öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesi

**Olgunluk Düzeyi:** Öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesine ilişkin süreçler izlenmekte, iyileştirilmekte ve güncellemeler ilan edilmektedir.

#### Kanıtlar

- [Ek 20 TOBB ETÜ Yatay Geçiş Esasları.pdf](#)
- [Ek 21 TOBB ETÜ Çift Anadal Programı Yönergesi.pdf](#)
- [Ek 22 TOBB ETÜ Yandal Programı Yönergesi.pdf](#)
- [Ek 23 TOBB ETÜ Yurtdışından Öğrenci Kabulü Yönergesi.pdf](#)
- [Ek 24 Diploma Eki.pdf](#)
- [Ek 25 Mezuniyet Bilgi Formu.pdf](#)

### Yeterliliklerin sertifikalandırılması ve diploma

**Olgunluk Düzeyi:** Uygulamalar izlenmekte ve tanımlı süreçler iyileştirilmektedir.

### 3. Öğrenme Kaynakları ve Akademik Destek Hizmetleri

TOBB ETÜ, öğrencilerine üstün bir eğitim-öğretim hizmeti sunma amacı doğrultusunda öğrenme olanaklarını geliştirerek, etkin bir öğrenme ortamı yaratmayı amaçlamaktadır. Öğrenciler, derslik, amfi ve laboratuvarlarda öğretim içerikli faaliyetleri sürdürürken; kütüphane, fuaye ve belirlenen derslikleri bireysel çalışmalar için kullanılabilir. TOBB ETÜ’de disiplinlere özel çalışma altyapısı mevcuttur. Üniversite; sınıf, laboratuvar, kütüphane, stüdyo, ders kitapları



























almaktadır. İlgili sistem ile üniversitedeki tüm bilişim sistemlerinin entegrasyonunu sağlamak hedeflenmektedir. Sistem ile ilgili iyileştirme çalışmaları devam etmektedir. Paydaşlardan alınan geri bildirimler ile uygulamanın daha da iyileştirilmesi ve kullanım alanlarının yaygınlaştırılması planlanmaktadır. TOBB ETÜ, 2021 yılında sürdürülebilirlik ve şeffaflık politikasıyla akademisyenlerin akademik çıktıları takip etmek ve gelişimini desteklemek için araştırma ekosisteminin bir parçası olan TOBB ETÜ GCRIS veri tabanını geliştirmiştir. TOBB ETÜ'deki tüm araştırma çıktılarının ötesinde; ödüller, projeler, laboratuvar ekipmanları gibi araştırma bileşenlerini de aramaya olanak sağlayan, bu bileşenleri araştırmacılarla ilişkilendirerek farklı metriklerle ileri düzey raporlama sunabilen ve kurumsal stratejik kararlara destek veren bir araştırma ve performans değerlendirme bilgi sistemi oluşturulmuştur. Bunun yanında araştırma faaliyetleriyle ilgili her türlü akademik çıktıyı bir araya getiren, düzenleyen ve uzun dönemli koruma sağlayarak tüm bilim dünyası ile paylaşımı izin veren uluslararası standartlarda bir açık kurumsal akademik arşiv niteliği taşımaktadır. GCRIS aracılığıyla, üniversite tarafından düzenli aralıklarla takip edilen stratejik performans göstergeleri ve anahtar göstergeler sistematik olarak ölçülmeye, izlenmeye ve değerlendirilmeye başlanmıştır. Böylelikle göstergeler kurum sathına yayılarak takibi kolaylaştırılmıştır.

- TOBB ETÜ küçük ölçekli bir üniversite olmasının avantajını kullanarak idari birim çalışanlarının performans değerlendirmelerini yapılan toplantılarla gerçekleştirmektedir. İdari birim yöneticileri, akademik birimlerde görev alan idari personelin akademik yöneticileri ve Genel Sekreterliğin bir araya gelerek yapıldığı idari personel performans değerlendirme çalışmasının sonuçları ücretlendirmelere adil bir şekilde yansıtılmaktadır. *İdari Personel Performans Değerlendirme Sisteminin* oluşturulması uzun vadede planlanmaktadır. Ayrıca yapılan anketlerde birimler ilgili çalışan-amir memnuniyetini ölçen ve iyileştirme fikirlerinin yer aldığı sorular bulunmaktadır. Anket sonuçları değerlendirilmiş ve iyileştirme çalışmaları ilgili yıl içerisinde gerçekleştirilmiştir.
- Rektörlük talimatıyla yerleşke içerisinde yeme içme hizmeti sunan tüm işletmelere günlük fırsat menüleri hazırlanmaktadır. Ayrıca açılması konusunda imza süreci tamamlanan Akıllı Binalar A.Ş. ile tüm paydaşlara uygun fiyatlı ve çeşitli menüler sağlanması konularında anlaşılmiştir. Bu sayede öğrencilerin en çok talep ettiği yemekhane ve yemek sorununun çözülmesi yolunda iyileştirme çalışmaları gerçekleştirilmiştir. TOBB ETÜ Mutfak en kısa sürede Üniversite bünyesinde yeme-içme hizmeti vermeye başlayacaktır.
- Üniversite bünyesinde görev yapan ve 0-6 yaş arası çocuğu bulunan kadın personel ile erkek personelin (annesi ölmüş veya velayeti babaya verilmiş çocuklar) faydalanması adına Sosyal Güvenlik Kurumu Başkanlığına bağlı Kreş ve Gündüz Bakım evinden hizmet alınmasına ilişkin anlaşma sağlanmıştır. Çocuklarını ilgili bakımevine gönderen çalışanlara belgeyi ibraz etmesi halinde Üniversite tarafından ödeme yapılmaktadır.
- 2021 yılında başlatılan yeni stratejik plan hazırlığı kapsamında; kurumsal iletişim boyutunda etkin olan, eylem planlarını destekleme rolü üstlenen idari birimlerden ve tüm akademik çalışanlardan, stratejik planın içselleştirilmesi ve sahiplenilmesi gözetilerek birer temsilcinin yer almasına dikkat edilmiştir.

Değerlendirme Takımı tarafından gelişime açık bulunan konuların yanı sıra Üniversitede gerçekleştirilen diğer iyileştirmeler;

- 2021 yılında, Üniversite akademik/idari/proje ve laboratuvar personelinin maaş bordrolarına ulaşmalarının kolaylaştırılması amacıyla Kayıtlı Elektronik Posta uygulamasına geçilerek tüm personele taahhütname imzalatılmış her ay düzenli olarak Üniversitemiz tarafından ödenen maaşlarına ait ücret bordrolarına kolaylıkla erişimleri sağlanmıştır.