

# **KURUM İÇ DEĞERLENDİRME RAPORU**

**TRAKYA ÜNİVERSİTESİ**

**2019**

# GİRİŞ

## İletişim Bilgileri

Trakya Üniversitesi Kalite Komisyon Başkanı

Prof. Dr. Erhan TABAKOĞLU

Trakya Üniversitesi Rektörlüğü, Balkan Yerleşkesi, 22030 Edirne, Merkez

Tel : +90 284 223 42 10-11-12-13

Tel : +90 284 236 49 81-82-84-85

e-posta : erhantabakoglu@trakya.edu.tr

## Tarihsel Gelişimi

İstanbul Üniversitesi bünyesinde 1974 yılında Edirne Tıp Fakültesi kurulmuş ve Trakya Üniversitesi'nin, 41 Sayılı Kanun Hükmünde Kararname ile dört ili kapsayan (Edirne, Kırklareli, Tekirdağ ve Çanakkale) 3 Fakülte 1 akademi ve 4 yüksekokul ile 20 Temmuz 1982 tarihinde kurulmasıyla Trakya Üniversitesi'ne bağlanmıştır. 3837 Sayılı Kanun ile 11 Temmuz 1992 tarihinde, Trakya Üniversitesi bünyesindeki Çanakkale Eğitim Yüksekokulu'nun fakülteye dönüştürülmesiyle oluşturulan Çanakkale Eğitim Fakültesi, Çanakkale Meslek Yüksekokulu ve Biga Meslek Yüksekokulu, yeni kurulan "Çanakkale Onsekiz Mart Üniversitesi'ne aktarılmıştır. 17-03-2006 tarihli ve 26111 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan 5467 sayılı kanun ile 2809 sayılı "Yükseköğretim Kurumları Teşkilatı Kanunu'na eklenen ek madde 62 gereği Trakya Üniversitesi Rektörlüğüne bağlı iken bağlantısı değiştirilen; Tekirdağ Ziraat Fakültesi, Çorlu Mühendislik Fakültesi, Tekirdağ Sağlık Yüksekokulu, Tekirdağ Meslek Yüksekokulu, Çorlu Meslek Yüksekokulu, Çerkezköy Meslek Yüksekokulu, Hayrabolu Meslek Yüksekokulu, Malkara Meslek Yüksekokulu, Marmara Ereğlisi Meslek Yüksekokulu, Muratlı Meslek Yüksekokulu, Saray Meslek Yüksekokulu ve Şarköy Meslek Yüksekokulu, yeni kurulan "Namık Kemal Üniversitesi"ne aktarılmıştır. Son olarak, 29.05.2007 tarihli ve 26536 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan 5662 sayılı kanun ile 2809 sayılı "Yükseköğretim Kurumları Teşkilatı Kanunu'na eklenen ek madde 83 gereği Trakya Üniversitesi Rektörlüğü'ne bağlı iken bağlantısı değiştirilen; Teknik Eğitim Fakültesi, Kırklareli Sağlık Yüksekokulu, Kırklareli Sosyal Bilimler Meslek Yüksekokulu, Kırklareli Teknik 2/27 Bilimler Meslek Yüksekokulu, Babaeski Meslek Yüksekokulu, Lüleburgaz Kepritepe Meslek Yüksekokulu, Pınarhisar Meslek Yüksekokulu, Vize Meslek Yüksekokulu, Kırklareli Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu yeni kurulan "Kırklareli Üniversitesi"ne aktarılmıştır. Bu çerçevede bir bölge üniversitesi şeklinde kurulmuş olan Trakya Üniversitesi 3 yeni üniversitenin bünyesinden ayrılması ile birlikte yalnızca Edirne il merkezini ve 4 ilçeyi kapsayacak biçimde yeniden yapılanmıştır. Her ne kadar bölge üniversitesi olma özelliğini kaybetmiş olsa da Trakya Üniversitesi, bölgesel ve ulusal gereksinimlerin yanı sıra uluslararası yükseköğretim alanındaki gelişmeler ve Balkan Ülkelerinin beklentileri ve bilim teknoloji politikalarını da göz önüne almaktadır.

Trakya Üniversitesi, 2019 yılı itibariyle Edirne merkez ilçe ağırlıklı olmak üzere İpsala, Uzunköprü, Keşan ve Havsa ilçeleri ile toplam 5 ilçede ve 13 yerleşkede hizmet vermektedir. Trakya Üniversitesi bu yerleşkelerde 13 fakülte, 5 enstitü, 5 yüksekokul, 1 konservatuvar, 10 meslek yüksekokulu ve 35 uygulama ve araştırma merkezi ile faaliyette bulunmaktadır. Trakya Üniversitesinde 31 Aralık 2019 tarihi itibariyle önlisans düzeyinde 12.623, lisans düzeyinde 27.746 ve lisansüstü düzeyde 3.219 olmak üzere toplam 43.588 öğrenci öğrenim görmektedir. 1.831 akademik personeli ve 1.408 idari personeli bulunmaktadır. Üniversite, 27 yabancı uyruklu akademik personeli ve önemli bir kısmı

Balkanlardan olmak kaydıyla 4.073 yabancı uyruklu öğrencisi ile uluslararası ölçekte hizmet sunan bir kurumdur.

<https://www.trakya.edu.tr/pages/tarihce>

## Misyon, Vizyon ve Temel Değerler

Trakya Üniversitesinin misyon, vizyon, temel değerler ve hedeflerine ilişkin esaslar son olarak 2018–2022 Dönemi Stratejik Planında düzenlenmiştir. Stratejik Plan’da Trakya Üniversitesinin misyonu “Uluslararası bilimsel değerleri benimseyen, analitik düşünen, özgüveni yüksek, girişimci bireyler yetiştirmek, bilimsel araştırmalar ve ürettiği hizmetlerle toplumsal fayda sağlamak”, vizyonu ise “Türkiye, Balkanlar ve uluslararası alanda yaptığı çalışmalar ile tanınırlığı yüksek, saygın bir üniversite olmak”tır.

<https://www.trakya.edu.tr/pages/misyon-ve-vizyon>

2018-2022 Dönemi Stratejik Planında temel değerler de şu şekilde sıralanmaktadır:

- Bilimsellik
- Adalet
- Eşitlik
- Yenilikçilik
- Girişimcilik
- Katılımcılık
- Evrensellik
- Sosyal Sorumluluk ve Etik Değerlere Bağlılık
- Hesap Verebilirlik
- Çevre ve Doğaya Duyarlılık
- Kalite
- Sürekli Gelişim

<https://www.trakya.edu.tr/pages/temel-degerler>

## Organizasyon Yapısı

Trakya Üniversitesinin yönetsel birimlerinin başında rektör ve rektör yardımcıları bulunmaktadır. Mevzuata uygun olarak Senato ve/veya Yönetim Kurulu kararları alınmakta ve uygulanmaktadır. 13 fakülte, 5 enstitü, 5 yüksekokul, 10 meslek yüksekokulu, 1 konservatuvar ve 35 uygulama ve araştırma merkezi ilgili dekan/müdür tarafından mevzuata uygun şekilde yönetilmektedir. Meslek yüksekokulları arasındaki koordinasyonu sağlamak ve geliştirmek üzere de Meslek Yüksekokulları Koordinatörlüğü kurulmuştur. İdari teşkilat içinde genel sekreterlik, personel daire başkanlığı, yapı işleri ve teknik daire başkanlığı, idari ve mali işler daire başkanlığı, öğrenci işleri daire başkanlığı, sağlık kültür ve spor daire başkanlığı, kütüphane ve dokümantasyon daire başkanlığı, bilgi işlem daire başkanlığı, strateji geliştirme daire başkanlığı, hukuk müşavirliği ve Üniversite hastanesi başmüdürlüğü bulunmaktadır. İç Denetim Birimi tarafından yönetim süreçlerine ilişkin denetim ve değerlendirmeler yapılmaktadır. Ayrıca [Eğitim-Öğretim Komisyonu](#), [Mevzuat Komisyonu](#), [Yayın Komisyonu](#), [Trakya Üniversitesi Birimleri Alt Yayın Komisyonu](#), [Diploma Komisyonu](#), [İzleme Ve Değerlendirme Komisyonu](#), [Kalite Komisyonu](#), [Bilimsel Araştırma Projeleri Komisyonu](#), [Bologna Eşgüdüm Komisyonu \(Bek\)](#), [Yeterlilikler Çerçevesi Alt Komisyonu](#), [Kalite Güvencesi Alt Komisyonu](#), [Akts Alt Komisyonu](#), [Ölçme Değerlendirme Alt Komisyonu](#), [Engelli Öğrenciler Komisyonu](#), [Ön Değerlendirme Komisyonu](#) ve [Arabuluculuk Komisyonu](#) aktif olarak çalışmalarına devam etmektedir. Bunlara ek olarak ileri teknoloji alanında çalışan yerli ve uluslararası şirketleri bir

araya getirerek aralarında ve üniversiteyle sinerji yaratmalarını sağlayan mekanizmalar kurmak amacıyla tasarlanmış Teknoloji Transfer Ofisi bulunmaktadır. Üniversitenin yurt dışındaki üniversiteler ile işbirliğini arttırmak ve geliştirmek, Erasmus, Mevlana ve ulusal Farabi Değişim Programları ile üniversiteye gelen ya da diğer üniversitelere giden öğrenci ve personele destek olmak gibi amaçlarla kurulan Uluslararası Öğrenci Ofisi de çalışmalarına devam etmektedir.

## A. KALİTE GÜVENCESİ SİSTEMİ

### 1. Misyon ve Stratejik Amaçlar

Trakya Üniversitesinin misyonu, vizyonu ile stratejik amaç ve hedeflerine ilişkin esaslar 2018-2022 Dönemi Stratejik Planında düzenlenmiştir. Planda yer alan durum analizi ve farklılaşma stratejisi kapsamında Üniversitenin Balkan ülkeleri ile ilişkilerin geliştirilmesi, yabancı uyruklu öğrenci sayılarının arttırılması, girişimcilik endeksinde Üniversitenin ilk 50 üniversite içinde yer alması gibi öncelikler dikkate alınarak katılımcı bir yöntemle misyon, vizyon ve hedefler oluşturulmuştur. Bu kapsamda, Trakya Üniversitesinin misyonu “Uluslararası bilimsel değerleri benimseyen, analitik düşünen, özgüveni yüksek, girişimci bireyler yetiştirmek, bilimsel araştırmalar ve ürettiği hizmetlerle toplumsal fayda sağlamak”; vizyonu ise “Türkiye, Balkanlar ve uluslararası alanda yaptığı çalışmalar ile tanınırlığı yüksek, saygın bir üniversite olmak”tır. Trakya Üniversitesi misyon ve vizyonunun yıllar itibariyle değişimini izlemektedir.

<http://bys.trakya.edu.tr/file/open/40583461>

Planda stratejik alanlar “eğitim, araştırma, girişimcilik, hizmet ve kurumsal gelişme” olmak üzere beş başlık altında düzenlenmiştir. Plan toplamda 9 stratejik amaç ve 27 stratejik hedeften oluşmaktadır. Kurumun stratejik amaç ve hedefleri ile temel değerleri, Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları ile uyumlu olarak düzenlenmiştir. Kalkınma Programı içerisinde yer verilen “nitelikli eğitim; sağlık ve kaliteli yaşam; sanayi, yenilikçilik ve altyapı; barış, adalet ve güçlü kurumlar ile amaçlar için ortaklıklar”, Trakya Üniversitesinin hedefleri kapsamında yoğun olarak değerlendirilen amaçlar olmuştur.

<https://kalite.trakya.edu.tr/pages/stratejik-amac-ve-hedefler>

Trakya Üniversitesi 2018-2022 Dönemi Stratejik Planında yer alan performans göstergelerine ait veriler 2019 yılına kadar üç aylık, altı aylık ve yıllık dönemler itibariyle periyodik olarak toplanmakta iken; 2018 yılında Kalkınma Bakanlığına plan güncelleme talebinde bulunulması sonucu 2019 yılından itibaren altı aylık ve yıllık dönemlerde izlenmeye başlanmıştır. Aynı zamanda 2019 yılı itibariyle göstergelere ait veriler üniversite tarafından satın alınan bir yazılım vasıtasıyla toplanmaktadır. Bu sayede mevcut planın beş yıl için ulaşılması planlanan gösterge değerlerinin aynı formatta toplanması sağlanmaktadır. Yetkili birimler sorumlu oldukları göstergelere ait verileri belirlenen tarih aralığında sisteme aktarmaktadır. Bu kapsamda hedeflenen değer ile mevcut durum arasında büyük farklılıkların olduğu göstergeler tespit edilmektedir. Düzenli olarak toplanan verilerin yıllık bazda hedeflenen değeri büyük bir fark ile aşması veya hedefin beklenen değerin çok altında kalması halinde sapmanın sebebi detaylı olarak araştırılmakta ve kontrolü sağlanmaktadır.

<https://sgdb.trakya.edu.tr/pages/performans-programlari>

<https://sgdb.trakya.edu.tr/pages/stratejik-plan-yillik-izleme-ve-degerlendirme-raporlari>

<http://193.255.140.87:1001/Login.aspx?ReturnUrl=%2fCommon%2fDefault.aspx>

Trakya Üniversitesinde stratejik plan ve kalite çalışmaları kapsamında iç ve dış paydaşlara yönelik çeşitli anketler uygulanmaktadır. Bu kapsamda her yıl akademik ve idari personel memnuniyet anketleri, öğrenci memnuniyet anketi, yöre halkı memnuniyet anketi ve kurum kültürü anketi; iki yılda bir ise liderlik anketi yapılmaktadır. 2019 yılında da belirtilen anketler uygulanmış olup sadece revizyon çalışmalarından dolayı kurum kültürü anketinin yapılması 2020 yılına bırakılmıştır.

<https://kalite.trakya.edu.tr/pages/ic-ve-dis-paydas-anketleri>

Kurumsal düzeyde stratejik amaç ve hedeflere yönelik risklerin belirlenmesi, analize tabi tutularak önceliklendirilmesi, alınacak önlemlerin belirlenmesi, eylem planlarının oluşturabilmesi ve bu kapsamda Risklerin Belirlenmesi ve Kurumsal Risk Haritasının hazırlanması amacı ile 11-12-13 Şubat 2019 tarihlerinde Üniversitede, İç Kontrol Enstitüsü'nün (Internal Control Institute - ICI) katkılarıyla Stratejik Risk Değerlendirme Çalıştayı düzenlenmiştir. Çalıştay Trakya Üniversitesi Rektörü Prof. Dr. Erhan TABAKOĞLU başta olmak üzere akademik ve idari birimlerin yöneticilerinin katılımıyla gerçekleştirilmiş ve yöneticilerde bahsi geçen konularda farkındalık oluşturulmuştur. Ayrıca Türkiye'deki üniversiteler içerisinde stratejik risk çalıştayının ilk uygulaması Trakya Üniversitesinde gerçekleştirilmiştir. Çalıştayda idarece belirlenen risklerin kabul edilebilir düzeye indirilmesine yönelik kontrol faaliyetleri belirlenmiştir. Tespit edilen her bir risk için risk iyileştirme stratejisi belirlenmiştir. Trakya Üniversitesi 2018-2022 dönemi Stratejik Plan Risk Haritası çıkartılmıştır. Etki olasılık analizine tabi tutulan Doğal Mikro Riskler 125 adet olarak tespit edilmiştir. Bu riskler çok yüksek düzeyden çok düşük düzeye doğru sıralanmıştır. Risklerin analizinden sonra elde edilen Kalıntı Mikro Risk Haritasına göre 125 adet riskin tamamı çok düşük olarak değerlendirilmiştir.

<https://sgdb.trakya.edu.tr/news/universitemizde-stratejik-risk-degerlendirme-calistayi-duzenlendi>

2017 Kurum İç Değerlendirme Raporunda belirtildiği üzere Trakya Üniversitesinin kalite politikası tüm süreçleri kapsayacak şekilde tanımlanmış ve yazılı olarak tüm personele duyurulmuştur. Ayrıca tüm birimlerde görünür bir yere kalite politikası asılmış ve üniversitenin internet sayfasında ilan edilmiştir. Kalite politikası dışında eğitim öğretim, araştırma geliştirme, toplumsal katkı ve yönetim sistemi politikalarını belirleme çalışmalarına ise 2019 yılı itibariyle başlanmıştır. İlgili politika belgelerinin hazırlanmasında paydaş katılımına önem verilmesi, paydaşların görüş ve önerilerinin dikkate alınması planlanmaktadır. Ayrıca ilgili tüm politika belgelerinin izlenmesini sağlamak amacıyla performans göstergelerinin belirlenerek 2020 yılında takip edilmeye başlanması ve raporlanması düşünülmektedir.

<https://kalite.trakya.edu.tr/pages/kalite-politikamiz>

Anahtar performans göstergelerinin belirlenmesine ilişkin çalışmalara 2019 yılı itibariyle başlanmıştır. Bu hususta 2018-2022 Dönemi Stratejik Planından faydalanılarak kurumun misyon, vizyon ve hedefleri dikkate alınarak hazırlanacak anahtar performans göstergeleri 2020 yılında izlenmeye başlanacaktır.

### **Misyon, vizyon, stratejik amaç ve hedefler**

**Olgunluk Düzeyi:** Stratejik plan kapsamında stratejik amaçlar ve hedefler doğrultusundaki tüm birimleri ve alanları kapsayan uygulamalar sistematik olarak ve kurumun iç kalite güvencesi sistemi ile uyumlu olarak izlenmekte ve paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

### **Kanıtlar**

- [trakya-universites-stratejik-risk-raporu.xlsx](#)

## **Kalite güvencesi, eğitim öğretim, araştırma geliştirme, toplumsal katkı ve yönetim sistemi politikaları**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda kalite güvencesi, eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme, toplumsal katkı ve yönetim sistemi gibi temel alanların bazılarında tanımlı politikalar bulunmaktadır. Ancak bu politikalar herhangi bir planlama veya karar alma süreçlerinde kullanılmamaktadır.

## **Kurumsal performans yönetimi**

**Olgunluk Düzeyi:** Tüm alanlarla ilişkili olarak performans göstergeleri ve anahtar performans göstergeleri belirlenmiştir. Ancak bu göstergelerin izlenmesi sistematik olmayan ve tüm alanları kapsamayan şekilde yapılmaktadır.

## **2. İç Kalite Güvencesi**

Trakya Üniversitesi Kalite Komisyonu Yükseköğretim Kalite Güvencesi Yönetmeliği'nin 7. Maddesi uyarınca ve Üniversite Senatosunun 07 Ocak 2016 tarih ve 01 sayılı toplantısında alınan 03 nolu kararı ile kurulmuştur. Kalite güvencesi sisteminin kurulması ve işletilmesi kapsamında Kalite Komisyonunun yetki, görev ve sorumlulukları Trakya Üniversitesi Kalite Güvencesi Yönergesinde açık şekilde tanımlanmıştır. Komisyon üniversitenin tüm birimlerinin temsil edilmesi dikkate alınarak oluşturulmuştur. Kalite Komisyonu çalışmalarının daha verimli ve etkin bir şekilde yürütülebilmesi amacıyla yapılan planlama çerçevesinde Komisyonun belli bir programa uygun olarak faaliyetlerini yürütmesine karar verilmiş ve 2018 yılında bir çalışma takvimi oluşturulmuştur. 2019 yılında gözden geçirilerek güncellenen takvim internet sayfası üzerinden paylaşılmıştır.

<https://kms.kaysis.gov.tr/Home/Goster/74797>

<https://www.resmigazete.gov.tr/eskiler/2015/07/20150723-3.htm>

[https://kararlar.trakya.edu.tr/syk\\_kararlar/60631445/](https://kararlar.trakya.edu.tr/syk_kararlar/60631445/)

<https://kalite.trakya.edu.tr/pages/kalite-komisyonu-calisma-takvimi>

<https://kalite.trakya.edu.tr/pages/kalite-komisyonu-kararlari>

<https://kalite.trakya.edu.tr/staff/kalite-komisyonu>

2018 yılı raporunda belirtildiği üzere Trakya Üniversitesinde stratejik yönetim ile kalite uygulamalarını entegre etmek ve sürekliliğini güvence altına almak amacıyla Kalite Komisyonuna destek vermek üzere 30 Ekim 2017 tarih Trakya Üniversitesi Kalite ve Strateji Geliştirme Uygulama ve Araştırma Merkezi Yönetmeliği uyarınca kurulan Kalite ve Strateji Geliştirme, Uygulama ve Araştırma Merkezi (KASGEM) çalışmalarını sürdürmektedir. Daha önce hazırlanan raporlarda belirtilen çalışmaların sürdürülmesi dışında 2019 yılında KASGEM ile Girişimcilik Topluluğu tarafından “Üniversitelerde Kalite ve Strateji Ekseninde Planlama Konferansı” organize edilmiştir. Yükseköğretim Kalite Kurulu Başkanı Prof. Dr. Muzaffer Elmas'ın katıldığı konferansa çeşitli üniversitelerden alanında uzman birçok rektör ve akademisyen davet edilmiştir. Konferans kapsamında farklı üniversitelerden katılan rektörler ve akademisyenler kalite yolculuklarında karşılaştıkları zorlukları ve geliştirdikleri iyileştirme yöntemlerini paylaşmışlardır. Kurumların öz değerlendirme süreçlerinin önemine dikkat çeken Prof. Dr. Muzaffer Elmas ise kalite değerlendirme adımlarından bahsetmiştir. Konferans sayesinde katılan Üniversitelerin deneyimlerini birbiriyle

paylaşmaları sağlanmıştır.

<https://kalite.trakya.edu.tr/>

<https://kalite.trakya.edu.tr/staff/danisma-kurulu>

[https://kalite.trakya.edu.tr/staff\\_group/alt-calisma-gruplari](https://kalite.trakya.edu.tr/staff_group/alt-calisma-gruplari)

<https://kalite.trakya.edu.tr/news/universitelerde-kalite-ve-strateji-ekseninde-planlama-konferansi-gerceklestirildi>

Trakya Üniversitesi kalite politikası kalite güvencesi, eğitim öğretim, araştırma geliştirme, toplumsal katkı ve yönetim sistemi olmak üzere tüm süreçleri kapsayacak şekilde tanımlanmıştır. Kalite politikası tüm birimlerde görünür bir yere asılmış, yazılı olarak tüm personele duyurulmuş ve diğer paydaşlara üniversitenin internet sayfasından ilan edilmiştir. Kalite politikasında benimsenen ilkelere uygun olarak her yıl düzenli bir şekilde akademik ve idari personel ile öğrenci memnuniyet anketleri uygulanmakta ve memnuniyetin düşük olduğu konularda iyileştirme çalışmaları yapılmaktadır.

<https://kalite.trakya.edu.tr/pages/kalite-politikamiz>

<https://kalite.trakya.edu.tr/pages/ic-ve-dis-paydas-anketleri>

2018 yılı raporunda belirtildiği şekilde Trakya Üniversitesinde sürdürülmekte olan kalite çalışmalarına iç paydaşların katılımının artırılması, kalite kültürünü benimsemelerinin sağlanması ve çalışmaların tabana yayılması amacıyla üniversite birimlerinin 2018 yılından itibaren her yıl iç değerlendirme raporlarını hazırlamalarına karar verilmiştir. Bu kapsamda 2018 yılında düzenlenen Birim İç Değerlendirme Raporunun (BİDR) hazırlanmasına yönelik toplantının ardından birimlerin hazırladığı BİDR'ler KASGEM tarafından incelenmiş ve her birim için geri bildirim raporları hazırlanmıştır. 2019 yılı Aralık ayında düzenlenen toplantıda birim kalite komisyonu üyeleri ile kalite temsilcilerine öncelikle 2018 BİDR'lerinde gözlemlenen temel eksikliklerle ilgili bilgi verilmiştir. Ardından 2019 yılı BİDR'nin hazırlanmasında dikkat edilecek hususlar açıklanmıştır. Toplantı sonrasında her birim temsilcisine birimin geri bildirim raporu teslim edilmiş, ayrıntılı rapor ise mail yoluyla birim kalite komisyonu başkanlarına yollanmıştır. Mevcut uygulama ile Kurum İç Değerlendirme Raporunun hazırlanması sürecine paydaşların katılımı geniş ölçüde sağlanmaktadır. Süreç 2020 yılı içerisinde sürdürülecek olup birim raporları dikkate alınarak Trakya Üniversitesi Kalite Komisyonunun belirlediği birimlere ziyaretler gerçekleştirilecektir.

<https://kalite.trakya.edu.tr/pages/birim-kalite-komisyonlari->

<https://kalite.trakya.edu.tr/news/universitemizde-yurutulen-kalite-calismalari-ve-birim-ic-degerlendirme-raporlarinin-hazirlanmasi-konularinda-bilgilendirme-toplantisi-->

<https://kalite.trakya.edu.tr/news/2019-bidr-hazirlanmasi-hakkinda->

<https://kalite.trakya.edu.tr/pages/bidr-nin-degerlendirilmesi>

Trakya Üniversitesinde akreditasyon çalışmaları devam etmektedir. Bu kapsamda 2018 raporunda belirtildiği üzere Yabancı Diller Yüksekokulu, 11 Aralık 2018 tarihinde Pearson Assured Denetçisinin denetim ziyareti sonucunda Pearson Assured Akreditasyon sürecini tamamlayarak 31 Aralık 2018 tarihinde Akreditasyon Sertifikasını almaya hak kazanmıştır. Sertifikayı alan öğrenciler, uluslararası düzeyde kabul gören bu belgeyle başta İngiltere, ABD, Avrupa ve Ortadoğu ülkeleri olmak üzere, bu bölgelerdeki okul kabullerinde ve iş başvurularında önemli bir avantaj elde etmiştir. Akreditasyon çerçevesinde Yüksekokul kalite çalışmaları, işleyişi, teşkilat yapısı ve hazırlık eğitimi

süreci hakkında bilgi vermek amacıyla Personel El Kitabı, Öğrenci El Kitabı ve Kalite El Kitabı Türkçe ve İngilizce dillerinde hazırlanarak birimin internet sayfasında yayınlanmıştır.

<https://www.trakya.edu.tr/news/trakya-universitesi-nin--pearson-assured-terafından-akredite-edilen-yabancı-diller-yükseköğretimdeki-öğrenciler--sertifikalarına-kavustu>

<https://ydyo.trakya.edu.tr/pages/akreditasyon>

<https://bys.trakya.edu.tr/file/open/60855965>

2019 yılı içerisinde de akreditasyon çalışmalarına devam eden Trakya Üniversitesi, Sağlık Bilimleri Fakültesi Hemşirelik Bölümü için 2018 yılında başvuruda bulunmuştur. Bölüm, 05 Nisan 2019 tarihinde Hemşirelik Eğitim Programları Değerlendirme ve Akreditasyon Derneği (HEPDAK) tarafından yapılan değerlendirmeler sonucunda akredite edilmiştir.

<https://www.trakya.edu.tr/news/trakya-universitesinden-dev-bir-adim-daha--sağlık-bilimleri-fakültesinden-akreditasyon-hamlesi>

Eğitim Fakültesinin akreditasyon çalışmaları ise 6 ana bilim dalında devam etmektedir. Eğitim Fakültesi, tüm hazırlıklarını tamamlayarak Yükseköğretim Kalite Kurulu tarafından yetkilendirilen Eğitim Fakülteleri Eğitim Programlarını Değerlendirme ve Akreditasyon Derneğine (EPDAD) akredite olmak için başvurmuştur. 26 Temmuz 2019 tarihinde öz değerlendirme raporlarını ileten Alman Dili Eğitimi, Fen Bilgisi Eğitimi, İngilizce Öğretmenliği, Matematik Eğitimi, Okul Öncesi Öğretmenliği ve Sınıf Öğretmenliği lisans programlarının raporları EPDAD tarafından kabul edilmiştir.

<https://www.trakya.edu.tr/news/egitim-fakültesinde-akredistasyon-calismalari-devam-ediyor>

Fen Fakültesi Biyoloji Programı 2016-2021 yılları arasında; Kimya Programı 2017-2022 yılları arasında olmak üzere Fen, Edebiyat, Fen-Edebiyat, Dil ve Tarih-Coğrafya Fakülteleri Öğretim Programları Değerlendirme ve Akreditasyon Derneği (FEDEK) tarafından 5 yıl için akredite edilmiştir. 24-26 Kasım 2019 tarihleri arasında ise Fizik ve Matematik Programları için gerçekleştirilen akreditasyon değerlendirme süreci başarı ile tamamlanmıştır.

<https://fen.trakya.edu.tr/news/fedek-değerlendirme-sureci-basari-ile-tamamlandi>

Trakya Üniversitesi, 23 Ekim 2019 tarihinde Trakya Üniversiteler Birliği iş birliği ile gerçekleştirilen I. Uluslararası Balkan Tıp Eğitimi Sempozyumu: "Tıp Eğitimi Programlarının Akreditasyon Süreçleri"ne ev sahipliği yapmıştır. Sempozyuma Türkiye, Arnavutluk, Bosna Hersek ve Kosova'dan davet edilen alanında uzman isimler, mezuniyet öncesi tıp eğitimi ve tıp eğitimi programlarının dış değerlendirme süreçleri ile yükseköğretimde akreditasyon konuları hakkında bilgilerini paylaşmışlardır.

<https://www.trakya.edu.tr/news/trakya-universitesi-nde-1--uluslararası-balkan-tip-egitimi-sempozyumu---tip-egitimi-programlarının-akreditasyon-sureçleri>

PUKÖ döngüsü, özellikle akredite olmuş ve akreditasyon sürecindeki birimlerde tamamlanmıştır. Diğer birimlerde ise, Bologna çalışmaları kapsamında planla-uygula-kontrol et aşamaları gerçekleşmiş olup çevrimin tamamlanması adına önlem alma ve iyileştirme çalışmaları devam etmektedir.

Trakya Üniversitesi yöneticilerinin liderlik özellikleri ve yetkinlikleri ile kurumun kalite güvencesi sistemine yönelik olarak kurum kültürünü ölçmek ve izlemek üzere kullandığı yöntem anketlerdir.

Bu kapsamda iki yılda bir yapılması planlanan ilk “liderlik anketi” 2018 yılında uygulanmış ve sonuçları paylaşılmıştır. 2017 ve 2018 yıllarında uygulanan “kurum kültürü anketi” ise revizyon çalışmaları sebebiyle 2019 yılında yapılamamış olup 2020 yılında bahsi geçen iki anketin de uygulanması planlanmaktadır. Anketler haricinde, dış paydaşlara yönelik olarak 2019 yılında Trakya Üniversitesi Sürekli Eğitim Merkezi ve Edirne Ticaret ve Sanayi Odası (ETSO) işbirliğinde ETSO üyelerine Edirne Ticaret ve Sanayi Odasında “Liderlik Eğitimi” verilmiştir. Eğitimde liderlerin ortak özellikleri, liderlik ve kişilik, takım üyelerini ikna etme ve yönetme, çatışma yönetimi, iş stresi yönetimi başlıkları ele alınmıştır. Eğitimin amacı, yönetici ve yönetici adaylarının liderlik tutumunda gelişmeyi sağlamak, planlama yapmayı öğretmek ve nitelikli iş performansı oluşturmayı geliştirmektir. Bu kapsamda program sonunda eğitime katılan 50 kişiye sertifika verilmiştir.

<https://kalite.trakya.edu.tr/pages/ic-ve-dis-paydas-anketleri>

<https://www.trakya.edu.tr/news/trakya-universitesi-surekli-egitim-merkezi-ve-etso-isbirliginde-liderlik-egitimi-verildi>

## **Kalite Komisyonu**

**Olgunluk Düzeyi:** Kalite komisyonunun ve ilgili diğer organizasyonel birimlerin kurumsal amaçlar doğrultusunda, sürdürülebilir ve bütünlük uygulamaları kurumun tamamında benimsenmiştir; kurumun kalite yönetimi kapsamında yenilikçi uygulamaları bulunmakta, uygulamaların bir kısmı diğer kurumlar tarafından örnek alınmaktadır.

## **Kanıtlar**

- [birimidegerlendirmeformu.docx](#)

## **İç kalite güvencesi mekanizmaları (PUKÖ çevrimleri, takvim, birimlerin yapısı)**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda tüm birimleri ve süreçleri kapsayan iç kalite güvencesi mekanizmaları, tanımlı süreçler bütüncül bir kalite yönetimi anlayışı kapsamında sistematik olarak yürütülmektedir; yürütülen uygulamalardan elde edilen bulgular izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir.

## **Liderlik ve kalite güvencesi kültürü**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda kalite güvencesi kültürünü destekleyen, tüm birimleri ve süreçleri kapsayan kurumsal kültür ve liderlik anlayışı bulunmakta olup; bu kapsamında gerçekleştirilen faaliyetlerden bazı sonuçlar elde edilmiştir. Ancak tüm bu uygulamalar kurumdaki bütüncül kalite yönetimi kapsamında yürütülmemekte ve bu uygulamaların sonuçları izlenmemektedir.

## **3. Paydaş Katılımı**

Trakya Üniversitesi'nin iç ve dış paydaş listesi ile paydaş önceliklendirmesi 2018-2022 Dönemi Stratejik Planı kapsamında hazırlanmış olup web sayfasından paylaşılmıştır.

<https://kalite.trakya.edu.tr/pages/ic-ve-dis-paydaslar>

Kalite güvencesi sistemine paydaşların katılımı ile ilgili 2018 ve 2017 yılı Kurum İç Değerlendirme Raporlarında belirtilen mevcut durum sürdürülmektedir. Bu kapsamda öğrenciler başta olmak üzere

akademik ve idari personelden oluşan iç paydaşların karar alma ve iyileştirme süreçlerine katılımı ve görüşleri büyük ölçüde memnuniyet anketleri ile alınmaya devam etmektedir. Ayrıca senato, yönetim kurulu, bölüm kurulu, komisyon toplantıları ve öğrenci senatosu gibi mekanizmalar katılımın sağlanması adına önemli rol oynamaktadır. Özellikle karar alma süreçlerini öğrencilerin görüş ve önerileri kapsamında yürütmek için komisyon ve kurullarda öğrenci temsilcilerinin bulunmasına özen gösterilmektedir. Öğrenciler, öğrenci temsilcilikleri kanalıyla karar alma sürecinde aktif olarak yer almaktadır. Trakya Üniversitesi Öğrenci Toplulukları Yürütme Kurulunda öğrenci topluluklarını temsilen topluluk başkanlarının kendi aralarından seçtikleri bir temsilci üye görev almaktadır. Ayrıca “Trakya Üniversitesi Öğrenci Senatosu Yönergesi” gereğince yedi topluluk başkanı bu senatoda görev almaktadır. Trakya Üniversitesi Öğrenci Senatosu, öğrenci odaklı eğitim sistemini geliştirmek, akreditasyon çalışmaları ile sürekli iyileştirme ve geliştirme faaliyetlerine destek vermek üzere seçilen toplamda 77 öğrenciden oluşmaktadır. Öğrenci Senatosunda; Öğrenci Konseyi Temsilcileri 31, Öğrenci Toplulukları Temsilcileri 7, Yabancı Öğrenci Temsilcileri 5, Başarılı Öğrenci Temsilcileri 31, Engelli Öğrenci Temsilcileri 2 ve Öğrenci Değişim Programı Temsilcisi 1 olmak üzere her düzey ve çeşitlilikte öğrenci katılımına yer verildiği görülmektedir.

<https://kalite.trakya.edu.tr/pages/ic-ve-dis-paydas-anketleri>

<https://ogrencikonseyi.trakya.edu.tr/>

<https://kms.kaysis.gov.tr/Home/Goster/140988>

<https://www.trakya.edu.tr/news/turkiye-ve-balkanlar-mozaiği-trakya-universitesinden-bir-ilk--ogrenci-senatosu>

<https://www.trakya.edu.tr/news/trakya-universitesi-ogrenci-senatosu-ikinci-buyuk-bulusmasini-gerceklestirdi>

Dış paydaşların karar alma ve iyileştirme süreçlerine katılımı ise büyük ölçüde her yıl düzenli olarak yapılan yöre halkı anketleri ile gerçekleşmektedir. Aynı zamanda birimler tarafından dış paydaşlarla düzenlenen toplantılar ile paydaş görüş ve önerilerine yer verilmektedir. Genel itibarıyla paydaşların bilgilendirilmesi üniversitenin internet sayfası üzerinden ve kurum içi yazışmalarla gerçekleştirilmektedir. Tüm iç ve dış paydaşlar Trakya Üniversitesi internet sayfasında yer alan dilek, öneri ve şikâyet sekmesini kullanarak düşüncelerini belirtebilmektedir. Paydaşların görüş ve önerilerini belirtmelerini sağlayan bir diğer mekanizma ise, birim düzeyine yayılmış olan iletişim formlarıdır.

<http://dilekoneri.trakya.edu.tr/>

Mezunlar ile ilişkiler ise Mezun Bilgi Sistemi ve birimlerce organize edilen mezunlar günleri ile geliştirilmektedir. Bununla birlikte bazı birimler “Mezun Görüşleri Bilgi Formu” ile “Mezun Memnuniyet Anketleri”ni oluşturmuştur. Sürecin tüm birimlere yayılması için çalışmalar sürdürülmektedir. Bu kapsamda örneğin, 30 Mayıs 2018 tarihinde resmi olarak kurulan Trakya Mimarlık Mezunları Derneği (TRAKMİM), Trakya Mimarlık kültürünü yaşamak ve yaşatmak amacıyla 28 Nisan 2019 tarihinde katılımın 80’den fazla olduğu “Mezunlar ve Öğrenciler Buluşuyor” etkinliğini düzenleyerek birçok mezun ve öğrenciyi bir araya getirmiştir.

<https://mezun.trakya.edu.tr/>

<https://biyoloji.trakya.edu.tr/pages/mezun-gorusleri>

<https://mimfak.trakya.edu.tr/news/trakya-mimarlik-mezunlari-dernegi-trakmim-kuruldu--30-05->

[2018](#)

<https://mimfak.trakya.edu.tr/news/mezunlar---ogrenciler-bulusuyor>

<https://hemsirelik.trakya.edu.tr/news/1--geleneksel-mezunlar-gununde-bulusuyoruz#.WxaCOU1rOM%208>

<https://eanket.trakya.edu.tr/anketdoldur.aspx?anketno=17e6f6aa829845c5906c97d87&lang=tr-TR&l=>

#### **İç ve dış paydaşların kalite güvencesi, eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme, yönetim ve uluslararasılaşma süreçlerine katılımı**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumdaki tüm süreçlere ve karar almalara paydaşların katılımı kurumdaki bütüncül kalite yönetimi kapsamında yürütülmekte ve paydaş katılımı uygulamalarından elde edilen bulgular izlenerek paydaşlarla birlikte değerlendirilmekte ve izlem sonuçlarına göre önlem alınmaktadır.

#### **4. Uluslararasılaşma**

Üniversitenin uluslararasılaşma politikası bulunmamasıyla birlikte politikanın oluşturulması ve bu politikanın izleme ve değerlendirilmesi için hedefleri ve performans göstergelerine ilişkin hazırlık çalışmalarına 2019 yılı itibariyle başlamıştır. Halihazırda yazılı bir uluslararasılaşma politikası bulunmasa da Üniversite, Stratejik Planı ve kalite politikası kapsamında uluslararasılaşma faaliyetlerine oldukça önem vermekte ve bu faaliyetleri 2017 ve 2018 Kurum İç Değerlendirme Raporlarında belirtildiği üzere yoğun bir şekilde sürdürmektedir. Bu kapsamda Trakya Üniversitesi Stratejik Planı içerisinde uluslararası protokol ve işbirliklerinin geliştirilmesine yönelik olarak hedef ve bu hedefe ilişkin performans göstergeleri yer almaktadır. İlgili hedefe yönelik olarak daha önce üç ayda bir izlenen göstergeler 2019 yılı itibariyle yıllık dönemler halinde izlenmeye başlamıştır. Ayrıca Dış İlişkiler Uygulama ve Araştırma Merkezi, protokoller ve işbirliklerine ilişkin sonuçları izlemekte ve değerlendirmektedir. Planda yer alan durum analizi ve farklılaşma stratejisi kapsamında uluslararası alanda yapılan ikili anlaşmaların sayısı ile öğrenci, akademik personel ve idari personel hareketliliğinin artırılması kurumun önemle vurgu yaptığı hedeflerdir. Bu kapsamda üniversitenin yurt dışındaki üniversiteler ile işbirliğini arttırmak ve geliştirmek, Erasmus, Mevlana ve ulusal Farabi Değişim Programları ile üniversiteye gelen ya da diğer üniversitelere giden öğrenci ve personele destek olmak gibi amaçlarla kurulan Uluslararası Öğrenci Ofisi çalışmalarını sürdürmektedir. Erasmus, Farabi ve Mevlana Değişim ofislerinin yürütmüş olduğu anlaşmalar dışında kalan çerçeve işbirliği anlaşmalarının (MoU) işlemlerini ise Dış İlişkiler Uygulama ve Araştırma Merkezi gerçekleştirmekte olup, Merkezin 61 anlaşması bulunmaktadır.

<https://disiliskiler.trakya.edu.tr/>

<https://erasmus.trakya.edu.tr/pages/erasmus-kurumlararasi-anlasmalar>

<https://mevlana.trakya.edu.tr/pages/anlasmalar>

<https://bys.trakya.edu.tr/file/open/66106257>

<http://www.baunas.org/content/members.html>

<https://student.trakya.edu.tr/>

<https://student.trakya.edu.tr/news/5--uluslararası-ogrenci-sempozyumu>

Trakya Üniversitesi misyon ve vizyonunda “uluslararası bilimsel değer üretme” vurgusunu yapmakta; Kalite Politikasında ise “Bilimsel araştırmaları ve ürettiği hizmetleri Trakya’ya, ülkeye, Balkanlara ve dünyaya yansıtarak toplumsal fayda sağlamak” amacıyla Balkan ülkeleri ile ilişkilerin geliştirilmesi ve yabancı uyruklu öğrenci sayılarının artırılması hususunu önemsemektedir. Bu kapsamda üniversitenin son iki yıllık gelişimi izlendiğinde 2018 yılında yabancı uyruklu öğrenci sayısı 3.260 ve yabancı uyruklu akademik personel sayısı 29 iken; 2019 yılında yabancı uyruklu öğrenci sayısı 4.073 ve yabancı uyruklu personel sayısı 27 olmuştur.

<https://www.trakya.edu.tr/news/trakya-universitesi-rektoru-prof--dr--erhan-tabakoglu-macaristan-da-temaslarda-bulundu>

Kurum, Trakya Üniversiteler Birliği ve Balkan Üniversiteler Birliği bünyesinde yapılan çalışmalara aktif katılım sağlamaktadır. Bu bakımdan bölge üniversiteleri ile de ikili akademik iş birliği anlaşmaları yapılmaktadır. Ayrıca Balkan Üniversiteler Birliği daimi sekreterliği Trakya Üniversitesi tarafından sürdürülmektedir. Ulusal ve uluslararası düzeyde tanınırlığın artırılması için çeşitli faaliyetlerde bulunmaktadır. Örneğin, “Birleşmiş Milletler (BM) Sürdürülebilir Kalkınma Hedeflerinin Balkan Bölgesinde Uygulanması: Üniversitelerin Rolü” başlıklı konferans ve “Yükseköğretimde Kalite Kontrolü Çalıştayı”nın da gerçekleştirildiği Selanik Aristoteles Üniversitesi ev sahipliğinde 16-18 Nisan 2019 tarihleri arasında Balkan Üniversiteler Birliği 5. Toplantısı düzenlenmiştir. Toplantı oldukça geniş katılımlı olmakla birlikte 10 Balkan ülkesinden 37’si BUA üyesi, 9 aday üniversite olmak üzere 46 Balkan Üniversitesi ve toplamda 168 katılımcı yer almıştır.

<https://www.trakya.edu.tr/news/trakya-universitesi-balkan-universiteleri-ile-ikili-iliskilerini-gelistirmeyi-surduruyor>

<https://www.trakya.edu.tr/news/balkan-universiteler-birligi-5--toplantisi-sona-erdi>

Uluslararasılaşma faaliyetleri kapsamında, Trakya Üniversitesi ve KADEM Tekirdağ Temsilciliği’nin iş birliği ile Yurt Dışı Türkler ve Akraba Topluluklar Başkanlığı’nın destekleriyle “Mirasımızın İzinde: 1. Balkan-Türk Kadın Çalıştayı” kapsamında, “Çok Kültürlülük İçerisinde Balkan Türklerinde Milli ve Manevi Değerlerin Korunması, Aile İçi Değer Aktarımında Karşılaşılan Zorluklar ve Çözüm Önerileri” başlıklı panel düzenlenmiştir. Panelin amacı, Balkan coğrafyasında yaşayan soydaş kadınların sorunlarına çözüm önerileri sunulmasını sağlamaktır. Panele TBMM Başkanı Prof. Dr. Mustafa Şentop ve KADEM Başkanı Dr. Saliha Okur Gümrükçüoğlu’nun yanı sıra Türkiye ve Balkanların siyaset, akademi ve sivil toplum alanında önde gelen isimleri de katılmıştır.

<https://www.trakya.edu.tr/news/trakya-universitesi-nde--1--balkan-turk-kadin-calistayi-kapsaminda--milli-ve-manevi-degerlerin-korunmasi--paneli-->

Üniversite tarafından düzenlenen etkinlikler dışında birimler düzeyinde de başta Balkan Ülkelerine yönelik olan çok sayıda etkinlik, konferans ve çalıştay düzenlenmektedir.

<https://www.trakya.edu.tr/news/trakya-universitesi-rektoru-prof--dr--erhan-tabakoglu-ndan-udef-e-ziyaret>

<https://guzelsanatlar.trakya.edu.tr/news/trakya-universitesi-guzel-sanatlar-fakultesi-tarafindan--balkanlarda-hep-beraber--sergisi-ve-konferansi-gerceklestirildi>

<https://guzelsanatlar.trakya.edu.tr/news/uj-bej---3-5--isimli-sergi--calistay-ve-konferans->

[etkinlikleri-guzel-sanatlar-fakultesi-nde-gerceklestirildi](#)

<https://guzelsanatlar.trakya.edu.tr/news/malzemeyi-tani--sanata-dokun--konulu-workshop-duzenlendi>

<https://www.trakya.edu.tr/news/1--uluslararası-balkan-protez-ortez-sempozyumu-trakya-universitesi-nin-ev-sahipliginde-gerceklestirildi>

<https://www.trakya.edu.tr/news/trakya-universitesinin-genc-eczacılarından-balkanları-bir-araya-getiren-kongre--balkan-eczacılık-ogrenci-kongresi>

Trakya Üniversitesi Erasmus ofisi 21 farklı Avrupa Birliği üyesi ya da aday olan ülkeden 145 farklı yükseköğretim kurumu ile 61 akademik birim işbirliği yapmıştır. Ayrıca 2019 yılında gelen öğrenci ve personel ile giden öğrenci ve personel hareketlilik sayılarında önceki yıllara göre önemli bir artış meydana gelmiştir. Bu bağlamda Trakya Üniversitesi Türkiye'de erasmus faaliyeti gösteren yaklaşık 190 üniversite arasında gelen staj öğrencisi sayısında 4.; gelen personel sayısında 8.; gelen öğrenci ve personel sayısında 21. sırada yer almıştır. Ayrıca Türkiye ulusal ajansı tarafından ERASMUS+ Yükseköğretim Programı 2019 Yılı/Dönemi Program Ülkeleri Arasında Yükseköğretim Öğrenci ve Personel Hareketliliği Yükseköğretim Kurumları Proje Başvurularına İlişkin Sonuçlar içerisinde Trakya Üniversitesine 72 öğrenci ve 11 personel için toplamda 144.850 (avro) hibe yardımıyla bulunulacağı açıklanmıştır.

<https://erasmus.trakya.edu.tr/news/universitemizin-erasmus-basarisı>

<https://erasmus.trakya.edu.tr/pages/ogrenci-hibeler>

## **Uluslararasılaşma politikası**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda tanımlı bir uluslararasılaşma politikası bulunmamaktadır.

## **Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı kurumsal tercihler yönünde uygulamaya konularak bazı sonuçlar elde edilmiştir. Ancak bu sonuçlar izlenmemektedir.

## **Kanıtlar**

- [Üniversite ve balkanlar.docx](#)

## **Uluslararasılaşma kaynakları**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda fiziki, teknik ve mali kaynaklar, uluslararasılaşma faaliyetlerini destekleyecek ve tüm birimleri kapsayacak şekilde yönetilmektedir. Tüm bu uygulamalardan elde edilen bulgular, sistematik olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmakta ve ihtiyaçlar/talepler doğrultusunda kaynaklar çeşitlendirilmektedir.

## **Uluslararasılaşma performansının izlenmesi ve iyileştirilmesi**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda uluslararasılaşma hedefleri doğrultusunda çalışma yapan birimlerin uluslararasılaşma performansı izlenerek değerlendirilmekte ve karar alma süreçlerinde kullanılmaktadır. Buna ilişkin uygulamalar düzenli olarak izlenmekte ve izlem sonuçları

paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

## B. EĞİTİM VE ÖĞRETİM

### 1. Programların Tasarımı ve Onayı

2018 ve önceki yıllarda hazırlanan Kurum İç Değerlendirme Raporlarında belirtildiği üzere Trakya Üniversitesinde eğitim programları, ülke gereksinimleri ve bilimin öncelikli alanları göz önüne alınarak ulusal alanda köklü üniversiteler ve uluslararası benzer programlarla karşılaştırılarak hazırlanmaktadır. Bu kapsamda Trakya Üniversitesinde tüm programlar üniversitenin misyonu ile uyumlu, gelişen teknolojinin ülke gereksinimlerini değiştiren ve bilimin öncelikli alanlarının göz önüne alındığı bir çerçeveye ile oluşturulmuştur.

<https://www.trakya.edu.tr/pages/trakya-universitesi-egitim---ogretim-yonetmelikleri>

<https://oidb.trakya.edu.tr/pages/yonerge-usul-ve-esaslar>

<https://www.resmigazete.gov.tr/eskiler/2018/02/20180211-10.htm>

2019 yılı itibariyle eğitim-öğretim politikasına ilişkin birtakım çalışmalara başlanmış olmakla birlikte Üniversitenin henüz bir eğitim politikası bulunmamaktadır. Eğitim ve öğretime ilişkin tüm amaç ve hedefler kurumun stratejik planı dikkate alınarak sürdürmektedir.

<https://kalite.trakya.edu.tr/pages/egitim-ogretim>

2017 Yılı Kurum İç Değerlendirme Raporunda belirtildiği üzere program yeterlilikleri belirlenirken programların Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesi (TYYÇ) ile uyumu göz önünde bulundurulmaktadır. Program amaçları programın ölçülebilir öğrenme çıktıları olarak belirlenmiş ve programların öğrenme çıktıları belirlenirken TYYÇ ile Alan Yeterlilikleri dikkate alınmıştır.

<http://tyyc.yok.gov.tr/>

<https://bologna.trakya.edu.tr/pages/tyyc-egitim-ogretim-alanlari>

Her seviyede eğitim programları için hazırlanmış olan program ve ders bilgi paketleri ile programların eğitim amaçları ve kazanımları Bologna süreci kapsamında hazırlanmaktadır. Ders planları ile her ders için öğrenci iş yükü kredileri tanımlanmıştır. Buna uygun nitelikte dengeli ve uyumlu olarak öğrenci iş yükleri belirlenmiş ve paydaşlara duyurulmuştur. Bologna süreci kapsamında, gerekli iyileştirme çalışmaları ise devam etmektedir.

<https://bologna.trakya.edu.tr/>

[https://tueobs.trakya.edu.tr/PresentationLayer/root/site/site\\_navigator.aspx](https://tueobs.trakya.edu.tr/PresentationLayer/root/site/site_navigator.aspx)

Programların eğitim amaçları ve kazanımlarının belirlenmesinde iç paydaş olarak öğrencilerin, dış paydaş olarak mezunların, iş dünyası ve meslek örgütü temsilcilerinin katkıları akredite olmuş birimlerde büyük ölçüde sağlanmaya çalışılırken diğer birimlerde sınırlıdır. Bu kapsamda Üniversite genelinde bölümlerin program müfredatını iç ve dış paydaşların görüşlerini dikkate alarak gerekli ölçütler doğrultusunda düzenlemek ve güncellemek, uluslararası standartlara olan yakınlığını tespit etmek, program hedeflerini belirlemek, ders katalog formlarının hazırlanmasını ve güncellenmesini sağlamak, Akademik Bölüm Kurulu gündemindeki ilgili konuları müfredat uyumluluğu açısından incelemek ve görüş bildirmek, program çıktılarının bölüm ders programı bazında sağlandığını

kontrol etmek amacıyla Eğitim Öğretim İyileştirme Komisyonu oluşturulmuştur. Ayrıca Trakya Üniversitesinde program iyileştirme çalışmaları devam etmektedir. Gerçekçi iş yüküne dayalı kredilerin belirlenmesi ve kredilerin güncellenmesinde öğrenci geribildirimlerinin alınması çalışmaları sürmektedir. Bu kapsamda programlar ders değerlendirme anketleri yapmaktadır. Ders değerlendirme anketlerinin bütün programları kapsayacak şekilde yaygınlaştırılması, paydaşlarla düzenli olarak fikir alışverişinde bulunulması ve geribildirim mekanizmalarının daha etkin işletilmesi hedeflenmektedir. Bu sürecin kurumun tamamını yansıtır nitelikte geniş çapta uygulanması çalışmaları devam etmektedir. Programların tasarımında öğrenciler ile dış paydaş görüşlerinin alınmasında eksiklikler bulunmakla beraber bazı bölümlerde öğrenci ve mezun anketleri vasıtasıyla ya da bizzat ziyaretler gerçekleştirmek suretiyle eksikliklerin giderilmesine yönelik çalışmalar bulunmaktadır.

<https://makmuh.trakya.edu.tr/staff/egitim---ogretim-iyilestirme-komisyonu>

<https://makmuh.trakya.edu.tr/forms/mezun-anketi>

<https://eanket.trakya.edu.tr/anketdoldur.aspx?anketno=7d4a35b990ef4120a1d214b41&lang=tr-TR&l=>

<https://egitim.trakya.edu.tr/news/ogrenci-ders-degerlendirmeleri>

<https://mimarlik.trakya.edu.tr/news/ogrenci-ders-degerlendirme-anketi-hk>

<https://gidamuh.trakya.edu.tr/news/2019-2020-guz-donemi-ders-degerlendirme-anketleri>

<https://bys.trakya.edu.tr/file/open/63381196>

<https://www.trakya.edu.tr/news/trakya-universitesi--universite-sanayi-is-birligi-kapsaminda-ziyaretler>

Programların tasarımında paydaş görüşlerinin alınmasında etkili uygulamalardan bir diğeri Meslek Yüksekokullarında sürdürülen 3+1 eğitim modelidir. 3+1 eğitim modelini uygulamakta olan Meslek Yüksekokullarında staj eğitimi için protokol yapılan firma ve sanayi kuruluşlarının görüş ve önerileri de dikkate alınmaktadır. Ayrıca 2017 ve 2018 raporlarında ayrıntılı olarak açıklanan 3+1 eğitim modeli 2019 yılında, 3+1 işyeri uygulama eğitimi sürecinde staj imkânı sağlanması, öğrencilerin kariyerlerine ve işverenlerin kaliteli istihdam sürecine katkı sağlayacak ortak etkinlik ve projelerin yürütülmesi Trakya Üniversitesi ve Global Bilgi A.Ş Arasında yapılan İş Birliği Protokolü ile sağlanmıştır.

<https://kariyer.trakya.edu.tr/news/trakya-universitesi-ve-global-bilgi-a-s--arasinda-is-birligi-protokolu>

<https://meyok.trakya.edu.tr/pages/3-1-uygulama-sureci#.WuMmU9RubIU>

Trakya Üniversitesinde her seviyedeki programda öğrenci iş yükü kredileri tanımlanmıştır. Staj zorunluluğu olan programların büyük kısmında yurt içi ve/veya yurt dışındaki uygulama ve stajların iş yükleri belirlenerek programın toplam iş yüküne dâhil edilmiştir. Bu süreçte, ortak olan derslerin kredilerinin de ortak olmasına dikkat edilmektedir. Bu konuyla ilgili detaylı bilgi fakülte ve meslek yüksekokullarının sitelerinde yer almaktadır.

<https://meyok.trakya.edu.tr/pages/mevzuat>

[https://mimarlik.trakya.edu.tr/news\\_cats/staj](https://mimarlik.trakya.edu.tr/news_cats/staj)

<https://bys.trakya.edu.tr/file/open/57371757>

<https://eczacilik.trakya.edu.tr/pages/staj>

<https://bys.trakya.edu.tr/file/open/62765467/>

<https://fen.trakya.edu.tr/pages/staj>

<https://muhendislik.trakya.edu.tr/pages/staj>

Program yapısı ve ders dağılım dengesi konusunda önceki yıllarda hazırlanan kurum iç değerlendirme raporlarında belirtilen mevcut durum sürdürülmekle birlikte, 2019 yılı içerisinde Trakya Üniversitesi Tıp Fakültesinde eğitim bileşenleri arasına sosyal sorumluluk projeleri de dahil edilmiştir. Bunun yanı sıra bilimsel, kültürel, sanatsal etkinliklere katılımın da kredili bir ders haline getirilmesi kapsamında “Sosyal Sorumluluklar Etkinlikleri” ve “Bilimsel ve Kültürel Etkinlikler” derslerinin seçmeli ders olarak uygulamaya koyulması çalışmalarına başlanmıştır. İlgili derslerin 2019-2020 eğitim-öğretim yılı bahar döneminde verilmesi planlanmıştır.

[https://kararlar.trakya.edu.tr/syk\\_kararlar/36789020/](https://kararlar.trakya.edu.tr/syk_kararlar/36789020/)

<https://tip.trakya.edu.tr/pages/sosyal-sorumluluk-projesi>

<https://bys.trakya.edu.tr/file/open/85294049>

Öğrenme çıktıları üzerine kurulu eğitimi yaygınlaştırma sürekliliğini sağlamak amacıyla Trakya Üniversitesinin bazı birimlerinde Ölçme ve Değerlendirme Komisyonu oluşturulmuştur. İlgili komisyonların çalışma usul ve esasları belirlenmiş olup, değerlendirme sistemini iyileştirmeye yönelik çalışmalar devam etmektedir.

<https://www.trakya.edu.tr/staff/olcme-degerlendirme-alt-komisyonu>

<https://tip.trakya.edu.tr/pages/olcme-degerlendirme-birimi>

### **Programların tasarımı ve onayı**

**Olgunluk Düzeyi:** Tanımlı süreçler doğrultusunda; Kurumun genelinde, tasarımı ve onayı gerçekleşen programlar, programların amaç ve öğrenme çıktılarına uygun olarak yürütülmektedir.

### **Program amaçları, çıktıları ve programın TYYÇ uyumu**

**Olgunluk Düzeyi:** Tüm programların amaçları, çıktıları ve bunların TYYÇ uyumu tanımlanmış, ilan edilmiştir ve eğitim-öğretimle ilgili uygulamalarla ilişkilendirilmiştir. Ancak bu uygulamaların sonuçlarının izlenmesi yapılmamaktadır.

### **Ders kazanımlarının program çıktıları ile eşleştirilmesi**

**Olgunluk Düzeyi:** Tüm programlarda dersin bilişsel seviyesini (Bloom seviyesini) açıkça belirten ders kazanımları ile program çıktıları eşleştirilmiş ve bu eşleştirme ilan edilerek, eğitim-öğretimle ilgili uygulamalara (ders profilleri ve izlenceler gibi) yansıtılmıştır. Ancak bu uygulamaların sonuçlarının izlenmesi yapılmamaktadır.

**Programın yapısı ve ders dağılım dengesi (Zorunlu-seçmeli ders dağılım dengesi; alan ve meslek bilgisi ile genel kültür dersleri dengesi, kültürel derinlik kazanma, farklı disiplinleri**

## tanıma imkanları)

**Olgunluk Düzeyi:** Program yapısı ve dengesine ilişkin uygulamalar tüm programlarda, sistematik olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlem alınmakta ve sürekli olarak güncellenmektedir.

## Öğrenci iş yüküne dayalı tasarım

**Olgunluk Düzeyi:** Tüm programlarda tanımlanmış olan öğrenci iş yükleri, paydaşlarla paylaşmakta (program ve ders bilgi paketleri yoluyla) ve eğitim-öğretimle ilgili tüm uygulamalarda (öğrenci hareketliliği, önceki öğrenmelerin tanınması vb.) kullanılmaktadır. Ancak öğrenci iş yükü ve bununla ilgili uygulamaların sonuçlarının izlenmesi yapılmamaktadır.

## Ölçme ve değerlendirme

**Olgunluk Düzeyi:** Tüm programlarda tasarlanan ölçme ve değerlendirme sistemine ilişkin uygulamalardan elde edilen bulgular sistematik olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

## 2. Öğrenci Kabulü ve Gelişimi

Öğrencilerin Üniversiteye kabulü ile ilgili olarak, ön lisans ve lisans programlarında, ÖSYM tarafından gerçekleştirilen sınavlarda öğrencilerin aldıkları puanlar çerçevesinde merkezi yerleştirmeye göre öğrenci kabulü yapılmaktadır. Ayrıca, Konservatuvar, Güzel Sanatlar Fakültesi, Eğitim Fakültesi ve Beden Eğitimi ve Spor Yüksekokuluna öğrenci kabulünde özel yetenek sınavları uygulanmaktadır. Yatay geçiş ile lisansüstü, yan dal ve çift ana dal programlarında ise, Trakya Üniversitesinin ilgili yönetmelik ve yönergeleri çerçevesinde belirlenen kriterlere uygun olarak açık ve tutarlı bir şekilde öğrenci kabulü gerçekleştirilmektedir. Trakya Üniversitesinde merkezi yerleştirmeye gelen öğrenci grupları dışında kalan öğrenci kabulleri ve formal öğrenmelerin tanınması için uygulanan tanımlı süreçler “2017 İç Değerlendirme Raporu”nda ayrıntılı olarak açıklandığı üzere mevzuata uygun olarak sürdürülmeye devam etmektedir. Konuyla ilgili mevzuata gerek üniversitenin gerekse birimlerin web sitelerinden ulaşılabilir. Trakya Üniversitesinde önceki non-formal ve informal öğrenmelerin tanınması için uygulanan tanımlı süreçler ise bulunmamaktadır.

<https://bys.trakya.edu.tr/file/open/58933588>

<https://bys.trakya.edu.tr/file/open/18635395>

<https://bys.trakya.edu.tr/file/open/29218367>

<https://oidb.trakya.edu.tr/news/2018-2019-egitim-ogretim-yili-guz-yariyili-merkezi-yerlestirme-puani-ile-yatay-gecis-basvuru-ve-degerlendirme-takvimi>

<http://www.mevzuat.gov.tr/Metin.Aspx?>

[MevzuatKod=8.5.7371&MevzuatIliski=0&sourceXmlSearch=lisans](http://www.mevzuat.gov.tr/Metin.Aspx?MevzuatKod=8.5.7371&MevzuatIliski=0&sourceXmlSearch=lisans)

<http://www.mevzuat.gov.tr/Metin.Aspx?>

[MevzuatKod=8.5.7380&MevzuatIliski=0&sourceXmlSearch=meslek](http://www.mevzuat.gov.tr/Metin.Aspx?MevzuatKod=8.5.7380&MevzuatIliski=0&sourceXmlSearch=meslek)

<http://www.mevzuat.gov.tr/Metin.Aspx?>

[MevzuatKod=8.5.24380&MevzuatIliski=0&sourceXmlSearch=lisans% C3%BCst%C3%BC](http://www.mevzuat.gov.tr/Metin.Aspx?MevzuatKod=8.5.24380&MevzuatIliski=0&sourceXmlSearch=lisans% C3%BCst%C3%BC)

Diploma, derece ve diğer yeterliliklerin tanınması ve sertifikalandırılması, çift anadal ve yan dal öğrenci kabullerine ilişkin kriterler, öğrenci iş yükü kredisinin değişim programlarında tanınmasına ilişkin uygulamalar, diploma eki ve diploma etiketi hakkında geniş bilgiler 2017 ve 2018 yılı kurum iç değerlendirme raporlarında açıklandığı üzere sürdürülmektedir. 2014 tarihli Trakya Üniversitesi Yurtdışından Öğrenci Kabulüne İlişkin Yönergede ise 2019 yılında değişiklik yapılmıştır. 31.05.2019 tarihli Senato kararı kapsamında yabancı uyruklu öğrencilerin kabulünde ortaöğretim not ortalamaları yerine diploma notunun dikkate alınacağı belirtilmiştir. Ayrıca adayların sınavlara ait puanları veya diploma notları; en yüksek 100 (yüz) puan kabul edilmek üzere yüzlük sisteme çevrileceği, sınav sonucu başarısız olmamak şartıyla Tıp Fakültesi ve Diş Hekimliği Fakültesi Lisans Programları için en az 85 (seksenbeş) puan ve üzeri puanı olanlar, diğer lisans ve ön lisans programları için en az 50 (elli) puan ve üzeri puanı olanlar veya ortaöğretim diploma notu Tıp Fakültesi ve Diş Hekimliği Fakültesi Lisans Programları için en az 85 (seksenbeş) ve üzeri olanlar, diğer lisans ve ön lisans programları için ortaöğretim diploma notu en az 50 (elli) ve üzeri olanların başvurabileceği düzenlenmiştir. Yine Trakya Üniversitesi Senatosunun 21 Mart 2019 tarihli kararı kapsamında başka bir yükseköğretim kurumunda öğrenim görmekte iken Trakya Üniversitesi ön lisans veya lisans programlarından özel öğrenci statüsünde ders almak isteyen öğrenciler ile Trakya Üniversitesi öğrencisi olup diğer yükseköğretim kurumlarından özel öğrenci statüsünde ders almak isteyen ön lisans veya lisans programları öğrencilerine ilişkin usul ve esasları kapsayan Trakya Üniversitesi Özel Öğrenci Yönergesi kabul edilmiştir. Öğrencilerin akademik ve kariyer gelişimi ise danışmanları tarafından Akademik Danışmanlık Yönergesi kapsamında izlenmeye devam etmektedir. Ayrıca öğrencilerin gelişimi için Kariyer Uygulama ve Araştırma Merkezi çalışmalarını aktif olarak sürdürmektedir.

<https://oidb.trakya.edu.tr/pages/cift-anadal-programi>

<https://bys.trakya.edu.tr/file/open/18635395>

<https://bys.trakya.edu.tr/file/open/29218367>

[https://kararlar.trakya.edu.tr/syk\\_kararlar/28918675/](https://kararlar.trakya.edu.tr/syk_kararlar/28918675/)

<https://bys.trakya.edu.tr/file/open/41120637>

<https://bys.trakya.edu.tr/file/open/28529586>

<https://kms.kaysis.gov.tr/Home/Goster/139337>

<https://kariyer.trakya.edu.tr/>

2019-2020 yılında Trakya Üniversitesi Yabancı Diller Yüksekokulu tarafından hayata geçirilen “İsteğe Bağlı İngilizce Hazırlık Eğitimi Programı” ile lisans ve ön lisans öğrencileri akademik eğitim desteği, yabancı dil eğitimi, kariyer gelişim, uluslararası akredite sertifika gibi sosyal ve kişisel becerilerine katkıda bulunulmuştur. “Pearson Assured” tarafından tescillenen, dil eğitiminde uluslararası kalite ve yetkinlik ifade eden sertifikaya sahip olma fırsatı sunan programı başarıyla tamamlayan öğrenciler, uluslararası düzeyde kabul gören bu belgeyle başta İngiltere, ABD, Avrupa ve Ortadoğu olmak üzere, bölgelerdeki okul kabullerinde, iş başvurularında ve kariyerlerine devam etmelerinde önemli bir destek sağlamaktadır. 86 farklı programdan başvuru yapan adaylar arasında yerleşme puanına göre ilk 3 sırayı paylaşan öğrenciler, isteğe bağlı hazırlık programına girme hakkı elde etmiştir. Yabancı dil hazırlık eğitimlerine toplamda 330 aday başvurmuştur.

<https://www.mevzuat.gov.tr/Metin.Aspx?>

[MevzuatKod=8.5.12977&MevzuatIliski=0&sourceXmlSearch=yabanc%C4%B1](https://www.mevzuat.gov.tr/Metin.Aspx?MevzuatKod=8.5.12977&MevzuatIliski=0&sourceXmlSearch=yabanc%C4%B1)

<https://kms.kaysis.gov.tr/Home/Goster/143452>

<https://www.trakya.edu.tr/news/trakya-universiteliler--istege-bagli-ingilizce-hazirlik-uygulamasi-ile-fark-yaratiyor>

<https://www.trakya.edu.tr/news/trakya-universitesi-nin--pearson-assured-tarafından-akredite-edilen-yabancı-diller-yüksekokulundaki-ogrenciler--sertifikalarına-kavustu>

### **Öğrenci kabulü ve önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesi (Örgün eğitim, yaygın eğitim ve serbest öğrenme yoluyla edinilen bilgi ve beceriler)**

**Olgunluk Düzeyi:** Öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesine ilişkin uygulamalardan elde edilen bulgular, sistematik olarak izlenerek paydaşlarla birlikte değerlendirilmekte ve izlem sonuçlarına göre önlem alınmaktadır.

### **Diploma, derece ve diğer yeterliliklerin tanınması ve sertifikalandırılması**

**Olgunluk Düzeyi:** Diploma, derece ve diğer yeterliliklerin tanınması ve sertifikalandırılmasına ilişkin uygulamalardan elde edilen bulgular, sistematik olarak izlenerek paydaşlarla birlikte değerlendirilmekte ve izlem sonuçlarına göre önlem alınmaktadır.

## **3. Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme**

Trakya Üniversitesinde öğrenci merkezli öğrenme, öğretme ve değerlendirme konusunda “2017 Yılı Kurum İç Değerlendirme Raporu”nda belirtilen mevcut durum sürdürülmektedir. Derslerde aktif öğrenme-öğretme faaliyetleri (grup çalışmaları, proje etkinlikleri, performansa dayalı öğrenme etkinlikleri, laboratuvar çalışmaları, atölye uygulamaları vs.) uygulanmaktadır. Bu kapsamda uygulama, proje, seminer, laboratuvar ve grup çalışması gibi öğrenci katılımını ve deneyimleyerek öğrenmeyi teşvik eden yöntemler üniversitenin Güzel Sanatlar, Mimarlık, Eğitim, Tıp, Eczacılık, Fen Bilimleri Fakülteleri ve Meslek Yüksekokulları gibi birimlerinde önemli ölçüde uygulanmakta ancak üniversite genelinde bu yaklaşımın yerleşmesi için hizmet içi ve eğitici eğitimi çalışmalarının planlanmasına ihtiyaç duyulmaktadır. Bu kapsamda, bağımsız öğrenme, eleştirel ve analitik düşünme, iletişim becerilerini geliştirmeyi amaçlayan probleme dayalı öğrenme yöntemi Tıp Fakültesinde uygulanmaya başlanmış ve bu oturumların sayısının artırılması yönünde öğrencilerden geribildirim alınmıştır. Yine Üniversitenin bazı bölümlerde öğrencilerin aktif olarak derslere ve programlara dâhil olma süreçlerine yönelik politikalar geliştirilmektedir. Örneğin, İngilizce öğretmenliği bölümü öğretim teknolojileri dersi kapsamında Amerika Birleşik Devletlerine bağlantı sağlanmıştır.

<https://egitim.trakya.edu.tr/news/ingilizce-ogretmenligi-2--sinif-ogrencileri-ogretim-teknolojileri--dersinde-video-konferans-yontemiyle--abd-de-egitim-ve-teknoloji---temali-derse-katildilar>

[https://mimfak.trakya.edu.tr/news\\_cats/egitim-etkinlikleri](https://mimfak.trakya.edu.tr/news_cats/egitim-etkinlikleri)

<https://bys.trakya.edu.tr/file/open/76465234/>

<https://tip.trakya.edu.tr/news/sosyal-sorumluluk-projeleri-basvurusu>

<https://tip.trakya.edu.tr/news/2019-2020-egitim-yili-3--sinif-12--ders-kurulu-pdo-listesi--guncellendi>

<https://egitim.trakya.edu.tr/news/ingilizce-ogretmenligi-2--sinif-ogrencileri-ogretim-teknolojileri->

[-dersinde-video-konferans-yontemiyle--abd-de-egitim-ve-teknoloji---temali-derse-katildilar](#)

<https://egitim.trakya.edu.tr/news/ogrencilerimizden-okul-disi-ogrenme-etkinligi---dupnisa-magarasi-ve-cevresinde-uygulamali-egitim>

Eğiticilerin eğitimi kapsamında Trakya Üniversitesinde birimler düzeyinde çalışmalar gerçekleştirilmektedir. Bu kapsamda “Probleme Dayalı Öğrenme Eğitici Eğitimi”, “Ölçme ve Değerlendirme” ve “Yeni Nesil Ders Kitapları” gibi hizmet içi eğitimler düzenlenmiştir. Eğitimlerin Üniversite genelinde artırılması planlanmaktadır.

<https://tip.trakya.edu.tr/news/probleme-dayali-ogrenme-egitici-egitimi-gerceklestirildi>

<https://ydyo.trakya.edu.tr/news/hizmet-ici-egitim---olcme-ve-degerlendirme>

<https://ydyo.trakya.edu.tr/news/ingilizce-hizmet-ici-egitim-semineri--yeni-nesil-ders-kitapları>

Öğrencilerin başarısını ölçme ve değerlendirmede 2018 KİDR’nda belirtilen uygulamalar mevzuata uygun olarak sürdürülmektedir. 2019 yılında ise Meslek Yüksekokullarında (Tunca MYO hariç) ve İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesinde öğrencinin başarı notunun hesaplanmasında kullanılan “Mutlak Değerlendirme Yöntemi” yerine “Bağlı Değerlendirme Yöntemi”nin uygulanmasına karar verilmiştir. Ayrıca Üniversite Senatosunun 2006 tarihli yönergeyi yürürlükten kaldıran, 31.05.2019 tarihli “Trakya Üniversitesi Bağlı Değerlendirme Yöntemi Uygulama Esasları Yönergesi” kapsamında en düşük geçme notu 40’tan 50’ye yükseltilmiş ve bağlı değerlendirme yönteminin uygulama esasları iyileştirilmiştir.

<https://oidb.trakya.edu.tr/pages/yonetmelikler>

[https://kararlar.trakya.edu.tr/syk\\_kararlar/56023392/](https://kararlar.trakya.edu.tr/syk_kararlar/56023392/)

[https://kararlar.trakya.edu.tr/syk\\_kararlar/83246794/](https://kararlar.trakya.edu.tr/syk_kararlar/83246794/)

[https://kararlar.trakya.edu.tr/syk\\_kararlar/29847995/](https://kararlar.trakya.edu.tr/syk_kararlar/29847995/)

Öğrenci merkezli öğrenme, öğretme ve değerlendirmeye ilişkin öğrenci geri bildirimleri ders değerlendirme anketleri vasıtasıyla alınmaktadır. Bu kapsamda başta akredite olmuş birimler olmak üzere bazı programlarda belirli periyotlarda ders değerlendirme anketleri uygulanmaktadır. Bu uygulamanın Üniversite geneline yaygınlaştırılması planlanmaktadır. Ders değerlendirme anketleri dışında her yıl düzenli olarak yapılan öğrenci memnuniyet anketleri ve web sayfasında yer alan öneri ve şikâyet sekmesi aracılığıyla öğrenci geribildirimleri alınmaktadır. Öğrenciler alınacak kararlara ilgili kuruldaki/komisyonadaki üyelikleri, Öğrenci Konseyi ve Öğrenci Senatosu vasıtasıyla katılabilmektedir.

<https://dilekoneri.trakya.edu.tr/>

<https://ogrencikonseyi.trakya.edu.tr/>

<https://eanket.trakya.edu.tr/>

<https://egitim.trakya.edu.tr/news/ogrenci-ders-degerlendirmeleri>

Öğrencilere yönelik akademik danışmanlık hizmetleri, Trakya Üniversitesi Senatosunun 14 Aralık 2017 tarihli 06 nolu kararı ile kabul edilen Akademik Danışmanlık Yönergesi çerçevesinde etkin bir şekilde yürütülmektedir. Yönergede, akademik danışmanların, danışmanı olduğu öğrencilerin

eğitim-öğretimlerini planlayabilmelerine, meslekleri ile ilgili hedefler belirlemelerine yardımcı olmayı amaçladıkları; öğrencilerine sosyal ve kültürel konularda yol gösterecekleri belirtilmektedir. Ayrıca, Trakya Üniversitesinde akademik danışmanlık zihinsel, sosyal ve duygusal yönleriyle öğrencinin kişiliğinin bir bütün olarak gelişebilmesi için uygun ortamın hazırlanmasına yönelik olarak yürütölmekte; akademik danışmanlık sürecinde öğrencinin akademik gelişimine göre gerekli yönlendirmeler yapılmakta ve ders seçimlerine yardımcı olunmaktadır.

<https://bys.trakya.edu.tr/file/open/15557102>

<https://egitim.trakya.edu.tr/news/ogretim-uyemiz-seda-donat-bacioglu-dan--cocuk-ve-ergenlerde-siddet-ve-saldirganligin-onlenmesi--semineri>

<https://tip.trakya.edu.tr/pages/akademik-danismanlik-sistemi>

### **Öğretim yöntem ve teknikleri (Aktif, disiplinlerarası çalışma, etkileşimli, araştırma/öğrenme odaklı)**

**Olgunluk Düzeyi:** Tüm programlarda öğrenme-öğretme süreçlerinde aktif ve etkileşimli öğrenci katılımını sağlayan güncel, disiplinlerarası çalışmaya teşvik eden ve araştırma/öğrenme ve öğrenci odaklı öğretim yöntem ve teknikleri uygulanmakta ve bu uygulamalardan bazı sonuçlar elde edilmektedir. Ancak bu uygulamaların sonuçlarının izlenmesi yapılmamaktadır.

### **Ölçme ve değerlendirme (Öğrencilerin özelliklerine ve öğrenme düzeylerine göre farklılaştırılmış alternatif ölçme yöntem ve tekniklerine yer verme gibi)**

**Olgunluk Düzeyi:** Tüm programlarda öğrenci merkezli ölçme ve değerlendirmeye ilişkin uygulamalar vardır ve bu uygulamalardan bazı sonuçlar elde edilmiştir. Ancak bu ölçme ve değerlendirme sisteminin sonuçlarının izlenmesi yapılmamaktadır.

### **Öğrenci geri bildirimleri (Ders-öğretim üyesi-program-genel memnuniyet anketleri, talep ve öneri sistemleri)**

**Olgunluk Düzeyi:** Öğrenci geri bildirimleri (ders, dersin öğretim elemanı, diploma programı, hizmet ve genel memnuniyet seviyesi, vb.) sistematik olarak (her yarıyıl ya da her akademik yılsonunda) alınmaktadır. Ancak alınan geri bildirimler iyileştirmeye yönelik karar alma süreçlerinde kullanılmamaktadır.

### **Akademik danışmanlık**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda akademik danışmanlığa ilişkin yürütölen uygulamalardan elde edilen bulgular, sistematik olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

## **4. Öğretim Elemanları**

Trakya Üniversitesinde eğitim-öğretim kadrosunun mesleki gelişimlerinin sürdürölməsi ve öğretim becerilerinin iyileştirilmesi, ders görevlendirilmelerinde eğitim-öğretim kadrosunun yetkinlikleri ile ders içeriklerinin örtüşmesinin sağlanması ve eğitimcilerin eğitimi programının, kurumun hedefleri ve kalite güvence sistemi ile uyumlu olarak tasarımı ve uygulanması konularında "2017 Yılı Kurum İç Değerlendirme Raporu"nda belirtilen süreç ve uygulamalar mevzuata uygun olarak sürdürölmektedir. Öğretim üyelerinin yayın performanslarının artırılması amacıyla 2019 yılında "Öğretim Üyesi Atama ve Yükseltme Ölçütleri Yönergesi"nde değişiklikler yapılarak yönergenin yeni

hali uygulamaya konulmuştur.

<https://bys.trakya.edu.tr/file/open/18684178>

<https://bys.trakya.edu.tr/file/open/10335758>

<https://pdb.trakya.edu.tr/pages/kurum-ici-mevzuat>

Eğiticilerin eğitimi programları kapsamında akademisyenlere aktif öğrenme aktiviteleri ve pedagojik seminerler verilmesi planlanmış ve bu kapsamda Eğitim Fakültesi tarafından bir haftalık süreli eğitimler düzenlenmiştir. Trakya Üniversitesinin bazı birimlerinde eğiticilerin eğitimi konusunda çeşitli uygulamalar bulunmakla birlikte eğiticilerin eğitimi programının, kurumun hedefleri ve kalite güvence sistemi ile uyumlu olarak tasarımı ve uygulanması konularında çalışmalar sürdürülmektedir.

<https://ebysportal.trakya.edu.tr/pages/egiticilerin-egitimi>

<https://tip.trakya.edu.tr/news/probleme-dayali-ogrenme-egitici-egitimi-gerceklestirildi>

Trakya Üniversitesi Hizmet İçi Eğitim Yönergesi uyarınca personelinin günün koşullarına uygun olarak yetişmesini sağlamak, verimliliğini arttırmak ve gerekli yetkinliğe sahip kılmak amacıyla hizmet içi eğitimlere katılımları sağlanmaktadır. Sayıştay Başkanlığı'nın Yükseköğretim Kurumları'na yönelik olarak düzenlediği ve 25-29 Mart 2019 tarihlerinde Trakya Üniversitesinde gerçekleştirilen ve 5018 Sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu, Kamu İhale Mevzuatı, Harcırah Mevzuatı, Sayıştay Denetim Bulguları, Ek Ders Mevzuatı, Bilimsel Araştırma Projeleri, Döner Sermayeli İşletmeler ve Sosyal Tesisler konularında verilen eğitime tüm akademik ve idari personelin katılımı sağlanmıştır. Kurumsal çapta düzenlenen eğitimlerin yanı sıra özelde birimler tarafından akreditasyon süreçleri ve buna benzer süreçlerin aktarılması bağlamında düzenlenen eğitimler de bulunmaktadır. Örneğin, T.Ü. Yabancı Diller Yüksekokulunda akreditasyon süreçleri ve ölçme ve değerlendirme süreçlerinin temeli hususunda hizmet içi eğitim semineri gerçekleştirilmiştir. Öğretim elemanlarına yönelik düzenlenen seminerde yeni nesil ders kitaplarının dil eğitim yaklaşımları, içerik tasarımları ve dijital platformu uygulamalı olarak tanıtılmıştır.

<https://kms.kaysis.gov.tr/Home/Goster/74490?AspxAutoDetectCookieSupport=1>

<https://www.trakya.edu.tr/print/news/sayistay-baskanligi-yuksekogretim-kurumlari-egitim-programi>

<https://ydyo.trakya.edu.tr/news/ingilizce-hizmet-ici-egitim-semineri--yeni-nesil-ders-kitaplari>

<https://ydyo.trakya.edu.tr/news/hizmet-ici-egitim---olcme-ve-degerlendirme>

<https://ydyo.trakya.edu.tr/news/almanca-hizmet-ici-egitim-semineri>

Trakya Üniversitesi Senatosunun 09.05.2019 tarihli kararı ile 2014 tarihli “Akademik Performans Değerlendirme ve Teşvik Yönergesi” güncellenerek iyileştirilmiştir. Trakya Üniversitesi bünyesinde görev yapan öğretim elemanlarının ulusal ve uluslararası alanda ortaya koydukları bilimsel ve sanatsal çalışmalarını, üniversite ve ülkenin bilim, sanat ve teknoloji alanındaki gelişim ve tanınırlığına olan katkılarını “Girişimci ve Yenilikçi Üniversite Endeksi” ve URAP kriterleri”ne göre değerlendirmek ve akademisyenleri daha başarılı olmaya teşvik etmek için verilecek performans desteklerinin usul ve esaslarını belirleme amacını taşıyan yönerge kapsamında akademik personel teşvik edilmekte ve ödüllendirilmektedir.

[https://kararlar.trakya.edu.tr/syk\\_kararlar/19326820/](https://kararlar.trakya.edu.tr/syk_kararlar/19326820/)

21 Şubat 2019 tarihinde yapılan Yönetim Kurulu toplantısı sonucunda alınan karar ile “Bilimsel Toplantılara Yapılacak Destek Kriterleri”nde 2019 yılı Merkezi Yönetim Bütçe Kanunu ile yolluklar harcama kalemine getirilen kısıtlama nedeniyle değişiklik yapılmıştır. Bu kapsamda akademik personele alanıyla ilgili kongre ve sempozyumlara katılması için yılda bir kez yurtiçi ulusal veya uluslararası, bir kez Balkan ülkeleri ve bir kez de balkan ülkeleri hariç yurt dışı olmak üzere yılda üç kez destek verilecektir. Personel yurt dışı destek hakkını yurt içi uluslararası toplantılar ve Balkan ülkeleri için kullanabilecektir. Bu kapsamda akademik personel yurtiçi, yurtdışı ve Balkan ülkeleri olmak üzere bir yıl içinde üç destekten faydalanabilecektir. Destek toplantı katılım ücretinin ödenmesi şeklinde olacak ve bildirin ilk ismine verilecektir.

<https://bys.trakya.edu.tr/file/open/10335758>

### **Atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri**

**Olgunluk Düzeyi:** Atama, yükseltme ve görevlendirmeye ilişkin uygulanan kriterlerin sonuçları, sistematik olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

### **Öğretim yetkinliği (Aktif öğrenme, ölçme değerlendirme, yenilikçi yaklaşımlar, materyal geliştirme, yetkinlik kazandırma ve kalite güvence sistemi)**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun öğretim elemanlarının öğretim yetkinliğini geliştirmek üzere gerçekleştirilen uygulamalardan elde edilen bulgular sistematik olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

### **Eğitim faaliyetlerine yönelik teşvik ve ödüllendirme**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun öğretim kadrosunun teşvik etme ve ödüllendirmeye ilişkin uygulamalardan elde edilen bulgular sistematik olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

## **5. Öğrenme Kaynakları**

Trakya Üniversitesinde tüm öğrencilerin eğitim olanaklarına yeterli düzeyde erişebilmesi hususuna büyük önem verilmektedir. Bu bakımdan Üniversite gerekli tesis ve altyapısını oluşturmuştur. Trakya Üniversitesinde öğrenci kullanımına yönelik öğrenme kaynaklarının çeşitliliği ve yönetim sistemi, öğrenci gelişimine yönelik sosyal, kültürel sportif faaliyetlerin çeşitliliği, öğrencilere sunulan rehberlik ve psikolojik danışmanlık hizmetleri ve yönetim sistemi, özel yaklaşım gerektiren öğrenciler için mevcut düzenlemeler ile sağlanan özel hizmetler ve yıllık bütçenin öğrenim kaynakları ve öğrencilere sunulan destekler açısından yüzdelerle dağılımına ait karar mekanizmaları konularında ilgili mevzuat ve uygulamalar çerçevesinde “2017 Yılı Kurum İç Değerlendirme Raporu”nda belirtilen mevcut durum sürdürülmektedir.

“Merkez Kütüphane Politikası”nı hazırlamış bulunan Trakya Üniversitesi Merkez Kütüphanesi, öğrencilerine zaman kısıtı olmaksızın araştırma yapabilecekleri ve üniversite içinde daha fazla vakit geçirecekleri bir ortam sunmak adına 7 gün 24 saat esasına göre hizmet vermektedir. 2019 sonu itibarıyla kütüphanede bulunan basılı kitap sayısı 142.637’dir. Abone olunan 41 adet veri tabanı aracılığıyla 47.111 elektronik dergiye, 487.209 elektronik kitaba tam metin erişim sağlanmaktadır. Bu kapsamda 2019 yılı sonunda kütüphaneye kayıtlı aktif üye sayısı 19.691; ödünç verilen toplam materyal sayısı 34.514 ve kütüphaneye gelen kullanıcı sayısı toplam 738.247 kişidir.

<https://kutuphane.trakya.edu.tr/>

<https://kutuphane.trakya.edu.tr/pages/merkez-kutuphane-politikasi>

<https://bys.trakya.edu.tr/file/open/10025247>

Trakya Üniversitesi öğrencilere kendi eğitim, ilgi alanları ve üniversite ihtiyaçları doğrultusunda iş olanağı sağlamaktadır. Bu sebeple öğrenciler üniversitenin çeşitli birimlerinde “kısmi zamanlı öğrenci” statüsünde çalışmaktadır.

<https://sks.trakya.edu.tr/pages/ogrenci-calistirma-sartlari>

Trakya Üniversitesinde öğrencilerin hem sosyo-kültürel etkinliklere katılımı hem de idari süreçlerde öğrenci toplulukları aracılığıyla görüş ve önerilerinin alınması etkili bir yöntem olarak görülmektedir. Bu kapsamda 2019 yılında 102’si Üniversite bünyesinde 41’i birimler bünyesinde faaliyet gösteren toplam 143 öğrenci topluluğuna destek verilmiştir. Öğrenci topluluklarının aktif olarak faaliyetlerini sürdürmelerini güvence altına almak için bir eğitim öğretim yılında amacına uygun olarak en az üç etkinlik gerçekleştirmeyen toplulukların kapatılacağı düzenlenmiştir. 2019 sonu itibarıyla topluluklara üye 15.000 öğrenci bulunmakta olup topluluklar tarafından 513 faaliyet düzenlenmiştir.

<https://bys.trakya.edu.tr/file/open/58635594>

<https://bys.trakya.edu.tr/file/open/11069300>

<https://sks.trakya.edu.tr/pages/ogrenci-topluluklari-web-sayfalari>

Trakya Üniversitesi öğrenci ve mezunları ile iş hayatı arasında bir köprü oluşturarak bireylere iş hayatında karşılaşılabilecekleri sorunlar ve çözümleri konusunda yol gösterici bilgiler sunmak amacıyla kurulan Trakya Üniversitesi Kariyer Uygulama ve Araştırma Merkezi 2019 yılında 31 öğrencinin istihdamını sağlamış ve bu kapsamda düzenli aralıklar ile çeşitli kariyer eğitimleri ve etkinlikleri düzenlemiştir.

<https://kariyer.trakya.edu.tr/news/kariyer-planlama-egitimi>

<https://kariyer.trakya.edu.tr/news/etkili-cv-hazirlama-ve-mulakat-teknikleri>

<https://kariyer.trakya.edu.tr/news/trakya-bolgesi-kariyer-ve-marka-etkinligi>

Trakya Üniversitesi engelli öğrencilerin eğitim-öğretim hayatını başarılı ve güçlüklerle takılmaksızın tamamlamaları için “Engelsiz Üniversite Birimi”ni kurmuştur. Bu kapsamda Trakya Üniversitesi “Engelsiz Üniversite Politikası” ile birime yönelik misyon, vizyon ve amaçlarını oluşturmuştur. Birime ait internet sayfasının öğrencilerin engel durumuna göre “sayfa rengi, ses kaydı, yazıların büyüklüğü” açısından özel olarak düzenlenerek akademik erişilebilirliğe imkân tanıyan “bilgiye erişim sistemi” ile tüm engellerin ortadan kaldırılması amaçlanmıştır. Özel yaklaşım gerektiren öğrencilerin ihtiyaçlarının karşılanması hususunda tüm personel ve öğrencilerde konu ile ilgili olarak bilincin ve farkındalığın oluşmasını sağlamak adına çeşitli farkındalık eğitimleri ve etkinlikler düzenlenmektedir.

<https://engelsiz.trakya.edu.tr/>

<https://tip.trakya.edu.tr/news/trakya-universitesi-ozel-gereksinimli-ogrenciler-icin-egitimde-firsat-esitligi-yonergesi>

<https://hemsirelik.trakya.edu.tr/news/3-aralik-dunya-engelliler-gunu-kapsaminda--bir-gun-degil-her->

[gun--baslikli-farkindalik-programi-duzenlendi](#)

<https://kutuphane.trakya.edu.tr/pages/engelli-kullanicilar-icin>

Trakya Üniversitesi Psikolojik Danışma ve Rehberlik Uygulama ve Araştırma Merkezi aktif olarak çalışmalarına devam etmektedir. Merkez 2019 yılında karşılaştıkları eğitsel, mesleki ve iş seçimine ilişkin sorunlarını sağlıklı biçimde çözebilmeleri için ihtiyaç duyan toplam 102 öğrenciye psikolojik danışma ve rehberlik hizmeti vermiştir.

<https://pdrm.trakya.edu.tr/>

Öğrenme kaynaklarına ilişkin geri bildirimler ise paydaşlara yapılan memnuniyet anketleri neticesinde alınmakta ve analiz sonuçlarına göre çeşitli iyileştirme çalışmaları yapılmaktadır.

<https://kalite.trakya.edu.tr/pages/ic-ve-dis-paydas-anketleri>

## Öğrenme kaynakları

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda tüm birimlerindeki uygun nicelik ve nitelikte, erişilebilir öğrenme kaynakları sağlamak üzere öğrenme kaynakları yönetilmektedir. Tüm bu uygulamalardan elde edilen bulgular, sistematik olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmakta ve ihtiyaçlar/talepler doğrultusunda kaynaklar çeşitlendirilmektedir.

## Kanıtlar

- [topluluklar-25-02-2020.xlsx](#)

## Sosyal, kültürel, sportif faaliyetler

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun tüm birimlerinde uygun nicelik ve nitelikte sosyal, kültürel ve sportif faaliyetler birimler arası denge gözetilerek yürütülmektedir. Ancak bu uygulamaların ve faaliyetlerin sonuçları izlenmemektedir.

## Tesis ve altyapılar (Yemekhane, yurt, teknoloji donanımlı çalışma alanları, mediko vs.)

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun tüm birimlerinde uygun nitelik ve nicelikteki tesis ve altyapı sağlamak üzere fiziksel kaynaklar ve mekânlar bütünsel olarak yönetilmektedir. Tüm tesis ve altyapıların kullanımına ilişkin sonuçlar sistematik olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmakta ve ihtiyaçlar/talepler doğrultusunda kaynaklar çeşitlendirilmektedir.

## Engelsiz üniversite

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumdaki tüm birimlerde sağlanan engelsiz üniversite uygulamasından elde edilen bulgular sistematik olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

## Rehberlik, psikolojik danışmanlık ve kariyer hizmetleri

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumdaki tüm birimlerde sağlanan uygun nitelik ve nicelikteki rehberlik, psikolojik danışmanlık ve kariyer hizmetleri bütünsel olarak yönetilmektedir (bu hizmetleri yöneten bir merkezin olması ve bu merkezi yöneten idari örgütlenme olması vb.). Bu hizmetlere

ilişkin sonuçlar sistematik olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmakta ve ihtiyaçlar/talepler doğrultusunda kaynaklar çeşitlendirilmektedir.

## 6. Programların İzlenmesi ve Güncellenmesi

Trakya Üniversitesinde programlar ilgili mevzuat çerçevesinde izlenmekte ve güncellenmekte; güncelleme çalışmalarına paydaş katılımı ve akredite olmak isteyen programları destekleme mekanizmaları konusunda “2017 Yılı Kurum İç Değerlendirme Raporu”nda belirtilen mevcut durum sürdürülmektedir.

2019 yılında gerçekleşen iyileştirmeler arasında Uygulamalı Bilimler Yüksekokulunun Senatonun onayını takiben 25 Aralık 2019 tarihinde 30989 sayılı Resmi Gazete ve 1911 sayılı Cumhurbaşkanlığı kararı ile Fakülteye dönüştürülmesi yer almaktadır.

<https://kararlar.trakya.edu.tr/>

<https://www.resmigazete.gov.tr/eskiler/2019/12/20191225-35.pdf>

Akredite olan programlarda öğrenme çıktıları ile program kazanımları arasında kurgulanan ilişki matrisinin doğrulanması ders değerlendirme araçları üzerinden yapılmaktadır. Ders öğrenme çıktıları belirlenmiş ve her bir dersin hangi program çıktısı/çıktılarına hangi düzeyde katkı sağladığı detaylı olarak çalışılmış olup ve belirli periyotlarla da gözden geçirilmektedir. Bu kapsamda akredite olan birimler ders değerlendirme anketlerini online olarak uygulamaktadır. Bu anketler aracılığıyla öğrencilerin programa ilişkin geri bildirimleri alınmakta ve gerekli iyileştirme çalışmaları yapılmaktadır. İç ve dış paydaş görüşlerinin program tasarımlarına daha fazla yansıtılması konusunda çalışmalar sürdürülmektedir. Özellikle 3+1 eğitim modelini uygulamakta olan Meslek Yüksekokulları akademik bilgi ile iş dünyasının kazandırdığı tecrübeyi bütünleştirmek amacıyla firmalarla görüşme ve protokoller gerçekleştirmekte ve Meslek Yüksekokulları Koordinatörlüğü iyileştirme çalışmaları kapsamında kontenjanların boş kaldığı programların kapatılarak ülke ve bölge ihtiyaçlarına uygun yeni programların açılması yönünde hareket etmektedir.

<https://biyoloji.trakya.edu.tr/pages/yapilmis-anketler-ve-analizi>

<https://eanket.trakya.edu.tr/>

<https://eanket.trakya.edu.tr/anketdoldur.aspx?anketno=09a5bf9c1945429385bc7b6ce&lang=tr-TR&l=>

<https://tip.trakya.edu.tr/news/1--2--3--4--ve-5--sinif-ogrencileri-icin-medu-anket-uygulamasi>

Trakya Üniversitesi eğitim-öğretim süreçlerinde öğrencilerin yanı sıra mezun öğrencilerin de görüş ve önerilerini dikkate almakta olup bu hususta çalışmalarını sürdürmektedir. Aynı zamanda her yeni dönem ile birlikte açılacak olan dersler nezdinde programlar, tüm öğretim üyelerinin katılımı ile güncellenmektedir. Bu çerçevede program güncelleme çalışmalarına ilişkin paydaş katkısı birimler arasında farklılık gösterebilmekte ve paydaş katkısının nasıl alınacağına ilişkin Üniversite genelinde tanımlı süreçler bulunmamaktadır. Mezunlar ile ilişkiler Mezun Bilgi Sistemi ve birimlerce organize edilen mezunlar günleri ile geliştirilmektedir. Bununla birlikte bazı birimler “Mezun Görüşleri Bilgi Formu” ile “Mezun Memnuniyet Anketleri”ni oluşturmuştur. Sürecin tüm birimlere yayılması için çalışmalar sürdürülmektedir.

<https://mezun.trakya.edu.tr/>

<https://mimfak.trakya.edu.tr/news/trakya-mimarlik-mezunlari-dernegi-trakmim-kuruldu--30-05-2018>

<https://biyoloji.trakya.edu.tr/pages/mezun-gorusleri>

<https://eanket.trakya.edu.tr/anketdoldur.aspx?anketno=17e6f6aa829845c5906c97d87&lang=tr-TR&l>

<https://eanket.trakya.edu.tr/anketdoldur.aspx?anketno=d8055bbe2b484a699fadcee83&lang=tr-TR&>

Akredite olan birimler öz değerlendirme raporlarını düzenli olarak hazırlamaktadır. Ayrıca Tıp Fakültesi düzenli olarak alınan, analizi yapılan ve raporlanan öğrenci başarı değerlendirmeleri ile öğrenci ve öğretim elemanı geribildirimlerini içeren değerlendirme raporlarını almakta ve iyileştirme çalışmalarında kullanmaktadır.

<https://tip.trakya.edu.tr/pages/tip-egitimi-akreditasyon-calismalari>

<https://bys.trakya.edu.tr/file/open/76465234/>

Trakya Üniversitesinde akredite olmak isteyen birimler üst yönetim tarafında teşvik edilmekte ve sürece dahil olan birimlere idari ve mali konularda destekler sunulmaktadır. Eğitim amaçlarına ve öğrenme kazanımlarına yeterli düzeyde ulaşılamadığı durumlar müfredat hazırlıkları aşaması için bir veri oluşturmakta ve programların güncellenmesinde dikkate alınmaktadır.

<https://www.trakya.edu.tr/news/trakya-universitesinde-akreditasyon-surecleri-tum-hiziyla-devam-ediyor---yabanci-diller-yuksekokulu-uluslararası-akreditasyon-aldi>

<https://tip.trakya.edu.tr/news/radyoloji-anabilim-dalimizin-uzmanlik-egitim-programi-akreditasyon-surecinde>

<https://www.trakya.edu.tr/news/trakya-universitesinden-dev-bir-adim-daha--saglik-bilimleri-fakultesinden-akreditasyon-hamlesi>

<https://www.trakya.edu.tr/news/egitim-fakultesinde-akredistasyon-calismalari-devam-ediyor>

**Program çıktılarının izlenmesi ve güncellenmesi (Hazırlık okullarındaki dil eğitim programlarını da kapsamaktadır.)**

**Olgunluk Düzeyi:** Tüm programlarda program çıktılarının izlenmesine ilişkin uygulamalar gerçekleştirilmiş ve bazı sonuçlar elde edilmiştir. Ancak bu sonuçların değerlendirilmesi, karar almada ve güncellemelerde kullanılması gerçekleştirilmemiştir.

**Mezun izleme sistemi**

**Olgunluk Düzeyi:** Mezun izleme sistemine ilişkin tüm programları kapsayan uygulamalar vardır ve bunlardan bazı sonuçlar elde edilmiştir. Ancak bu sonuçların değerlendirilmesi ve karar almada kullanılması gerçekleştirilmemiştir.

## C. ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME

### 1. Araştırma Stratejisi

Trakya Üniversitesi 2018-2022 Stratejik Planında araştırma-geliştirme amaçları “Bilimsel çalışmaların niteliğini ve niceliğini arttırmak”, “Araştırma ve geliştirme faaliyetlerini geliştirmek” ve “Çağdaş kütüphanecilik hizmetlerini geliştirerek sürdürmek” olarak belirlenmiş ve bu amaçları gerçekleştirmede hedefler sıralanmıştır. Stratejik plana uygun ayrı bir araştırma politikası, araştırma stratejisi ve hedeflerinin 2020 yılında tamamlanması planlanmaktadır. Üniversitede araştırma geliştirme süreçleri stratejik plan ve kalite politikası kapsamında 2018 yılı Kurum İç Değerlendirme Raporunda belirtildiği şekilde sürdürülmektedir.

<https://kalite.trakya.edu.tr/pages/arastirma-gelistirme>

Trakya Üniversitesinde araştırma-geliştirme süreçleri enstitü, fakülte, yüksekokul ve meslek yüksekokullarında uygulanan müfredatlar yoluyla eğitim-öğretim süreçleri ile üniversite bünyesinde kurulan laboratuvar ve araştırma merkezleri yoluyla ise yenilikçilik, girişimcilik ve toplumsal katkı süreçleri ile bütünleştirilmektedir.

<https://eos.trakya.edu.tr/Pages/Home.aspx?lang=tr-TR>

<https://www.trakya.edu.tr/pages/arastirma-ve-uygulama-merkezleri-ana-menu>

Üniversite coğrafi konumundan dolayı, araştırma ve geliştirme süreçlerini planlarken çevresel faktörleri, Balkan ülkeleriyle ve bölge üniversiteleriyle kurmuş olduğu araştırma ve işbirliği ağlarını, tarım ve sanayi sektörlerinin ve toplumun üniversiteden beklentilerini ve ihtiyaçlarını göz önünde bulundurmaktadır.

<http://www.baunas.org/>

<http://www.tub.gov.tr/>

<https://kalite.trakya.edu.tr/pages/ic-ve-dis-paydas-anketleri>

Kalkınma planları, orta vadeli planlar ve Cumhurbaşkanlığı Yıllık programlarında yer alan yerel/bölgesel/ulusal kalkınma hedefleri Trakya Üniversitesinin araştırma ve geliştirme stratejilerini etkilemektedir. Bu çerçevede, stratejik planda, 10. Kalkınma Planında yer alan “Temel ve sosyal bilimlerde yetkin araştırmacıların yetiştirilmesi desteklenecek, üniversiteler ve kamu kurumları bünyesinde bu alanlardaki araştırmaların sayısı, niteliği ve etkinliği arttırılacaktır” hedeflerinin gerçekleştirilmesine yönelik amaçlar benimsenmiştir. “Üniversitelerin, üretilen bilginin değere dönüştürülmesi sürecinde aktif rol aldığı, sanayi ve kamuyla yakın işbirliği içerisinde olduğu girişimci üniversite modeline doğru geçiş”in öngörüldüğü 11. Kalkınma Planı, Yükseköğretim Kurulu Stratejik Planı diğer üst politika belgelerinde üniversite bölgesel kalkınmanın önemli itici güçlerinden biri olarak tanımlanmıştır. Devlet politikasında vurgulanan yenilikçilik ve girişimcilik bilinci ile üniversite-sanayi işbirliğinin geliştirilmesi hedefi, Trakya Üniversitesinin sahip olduğu 13 patent ile Kamu-Üniversite-Sanayi İşbirliği kapsamında yürütülen ve üniversitenin başta Teknoloji Transferi Uygulama ve Araştırma Merkezi, Girişimcilik Uygulama ve Araştırma Merkezi ve Teknoloji Araştırma Geliştirme ve Uygulama Merkezi olmak üzere araştırma merkezleri ve Teknopark’ın dahil olduğu üniversite içinde akademisyenlere, dışında ise STK, sanayici ve girişimcilere yönelik danışmanlık, bilgilendirme toplantıları, eğitimler gibi faaliyetler ile gerçekleştirilmeye çalışılmaktadır.

<https://bys.trakya.edu.tr/file/open/40583461>

<https://ttm.trakya.edu.tr/>

<https://guam.trakya.edu.tr/>

<https://merkezlab.trakya.edu.tr/>

<http://trakyateknopark.com.tr/>

<https://ttm.trakya.edu.tr/news/ipsala-meslek-yuksekokulunda-fikri-ve-sinai-mulkiyet-haklari-konusunda-bilgilendirme-yapildi>

<https://ttm.trakya.edu.tr/news/trakya-universitesi-nden--edirne-fikri-ve-sinai-mulkiyet-haklari-bilgilendirme-gunleri>

<https://ttm.trakya.edu.tr/news/trakya-universitesinden-kamu-sanayi-universite--kusi--is-birligine-onemli-destek>

<https://ttm.trakya.edu.tr/news/teknolojiye-kopru--bilgilendirme-toplantisi-muhendislik-fakultesinde-duzenlendi>

Araştırma-geliştirme süreçleri ile toplumsal katkı süreçlerinin bütünleştirilmesi amacıyla lisansüstü tezlerde bölgesel sorunlara çözüm olabilecek konuların ele alınması teşvik edilmektedir. 2018’de Trakya Üniversitesi ile iletişim eksikliği yaşayan sanayicilerimizin ihtiyaçlarının veya problemlerinin Lisans/Y.Lisans/Doktora tezlerinde yapılacak çalışmalar ile giderilmesini hedefleyen ve Sanayi ve Teknoloji Bakanlığında iyi uygulama ödülü alan KÜSİ tez havuzu projesi, 2019 yılında da sanayici, öğrenci ve akademisyen arasındaki bilgi ve tecrübe alışverişine platform olmayı sürdürmüş ve üniversitenin bölgesel kalkınmadaki rolünü ve gücünü sergileyen bir proje olarak etkinliğini sürdürmüştür. Daha fazla sayıda sanayici ve üniversite bileşenini kapsamak amacıyla Edirne KÜSİ’nin teklifi ile Trakya Üniversiteler Birliğinde oluşturulan KÜSİ Alt Çalışma Grubu bu portalın bölgedeki diğer üniversiteleri de kapsayacak şekilde etkinleştirilmesi yönünde çalışmalarına devam etmektedir.

<http://www.edirnesanayi.net/tr/tezhavuzu.php>

<https://www.trakya.edu.tr/news/trakya-universiteler-birligi--tub--15--ust-kurul-toplantisi--bandirma-onyedi-eylul-universitesi-ev-sahipliginde-gerceklestirildi>

Trakya Üniversitesi tarafından yayımlanan 13 adet bilimsel dergiden Balkan Medical Journal “Science Citation Index Expanded (SCIE)”, Balkan Araştırma Enstitüsü Dergisi ve Journal of Natural Sciences ise sırasıyla sosyal bilimler ve multidisiplinerlik kategorisinde “Emerging Sources Citation Index (ESCI)” kapsamında taranmaktadır.

<http://balkanmedicaljournal.org/>

<https://baedergisi.trakya.edu.tr/>

<https://dergipark.org.tr/tr/pub/trkjinat>

Kurucusu olduğu ve daimi sekretaryasını yürüttüğü Balkan Üniversiteler Birliği, Trakya Üniversitesinin dahil olduğu araştırma ağlarından biridir. Balkan üniversiteleri arasında bilim, sanat ve kültür alanlarında işbirliğini hedefleyen organizasyon 2019 yılında Trakya Üniversitesinin de katılımıyla Selanik’te “Balkanlarda Birleşmiş Milletler 2030 yılı Sürdürülebilir Kalkınma Hedeflerinin Gerçekleştirilmesinde Üniversitelerin Rolü” konulu bir konferans gerçekleştirmiştir.

<https://www.trakya.edu.tr/news/yokak-baskani-balkan-universitelere-turkiye-tecrubesini-anlatti>

<https://www.edirneninsesi.com.tr/bua-basariyla-sonlandi/8155/>

Üniversitenin dahil olduğu bir diğer araştırma ağı ise Trakya Üniversiteler Birliğidir. 11 Aralık 2019 tarihinde Trakya Kalkınma Ajansı ve Trakya Üniversiteler Birliği tarafından düzenlenen Trakya AR-GE ve Teknoloji Proje Pazarı etkinliğine Bandırma Onyedli Eylül Üniversitesi, Çanakkale Onsekiz Mart Üniversitesi, Kırklareli Üniversitesi, Namık Kemal Üniversitesi ve Trakya Üniversitesinde görevli akademisyenler, ön lisans, lisans ve lisansüstü öğrenciler ile sanayiciler, girişimciler ve profesyonel şirketlerde çalışanlar; bireysel veya ekip olarak katılmıştır. Mühendislik, sosyal bilimler, sağlık bilimleri, teknik bilimler ve temel bilimler alanlarından yapılan proje başvurularından Değerlendirme ve Ödül Kurulu tarafından başarılı bulunanlar “Ticarileştirme Desteği” kapsamında her sene ödüllendirilmektedir.

<https://www.trakya.edu.tr/news/3--trakya-ar-ge-ve-teknoloji-proje-pazarı>

Tıp eğitimi programlarının akreditasyon süreçlerini konu alan “1. Uluslararası Balkan Tıp Eğitimi Sempozyumu” da 2019 yılında gerçekleşen bölgesel kapsayıcılığı olan bir diğer etkinliktir. Ayrıca Trakya Üniversitesi, Türkiye Hidrojen Teknolojileri Derneği ve Uluslararası Hidrojen Enerjisi Birliği iş birliğiyle organize edilen, hidrojen enerjisinin ve teknolojilerinin ele alınarak dünyada ve ülkemizdeki enerji sorunlarına çözüm önerilerinin sunulduğu “4. Uluslararası Hidrojen Teknolojileri Kongresi” yurtdışından pek çok akademisyenin de katılımıyla 20-23 Haziran 2019’da Üniversite ev sahipliğinde gerçekleştirilmiştir. Bir diğer etkinlik 2019 yılında Trakya Üniversitesi'nde yürütülen ve TÜBİTAK-4005 Yenilikçi Eğitim Uygulamaları Programı tarafından desteklenen "Geleceğin Teknolojisi Biyoteknoloji-2" projesi kapsamında teorik, interaktif, etkileşimli ve uygulamalı eğitimdir. Teknoloji Araştırma ve Geliştirme Uygulama ve Araştırma Merkezi'nde (TÜTAGEM) ve Mühendislik Fakültesi GBM Biyoteknoloji Laboratuvarı'nda gerçekleştirilen proje faaliyetlerine pek çok uzman biyolog, akademisyen ve Türkiye'nin çeşitli illerinden öğretmenler katılmıştır. Yine, Avrupa Birliği tarafından desteklenen bir INTERREG-IPA Bulgaristan-Türkiye Sınır Ötesi İş Birliği projesi olan ve biyoçeşitliliğin korunması, iyileştirilmesi, yeşil altyapı, doğanın korunması, sürdürülebilir kullanımı ve ortak doğal kaynakların yönetimi için kapasitenin geliştirilmesini hedefleyen “Save the Nature to Save the Future - Geleceği Kurtarmak İçin Doğayı Kurtarın” projesinin yürütülmesi ve proje takviminin net olarak belirlenmesi amacıyla Türk ve Bulgar heyetleri Trakya Üniversitesinde bir araya gelmiştir.

<https://www.trakya.edu.tr/news/trakya-universitesi-nde-1--uluslararasi-balkan-tip-egitimi-sempozyumu---tip-egitimi-programlarinin-akreditasyon-surecleri>

<https://www.trakya.edu.tr/news/trakya-universitesinde-gundem--hidrojen-teknolojileri>

<https://www.trakya.edu.tr/news/trakya-universitesi-gelecegin-teknolojisi-biyoteknoloji-2-projesiyle-bir-ilki-daha-imza-atti>

<https://disiliskiler.trakya.edu.tr/news/sinir-otesi-isbirligi>

2019 yılında açılan “Uluslararası İşitme Çalışmaları Uygulama ve Araştırma Merkezi”, “Göç ve Mübadele Çalışmaları Uygulama ve Araştırma Merkezi” ile “Osmanlı Medeniyeti Çalışmaları Uygulama ve Araştırma Merkezi” ile birlikte 35 uygulama ve araştırma merkezinde hem ulusal hem de bölgesel kalkınma hedeflerini destekleyecek şekilde çalışmalar yapılmaktadır. Bölge ile bağlantılı araştırma merkezlerine Bitki Islahı Uygulama ve Araştırma Merkezi, Edirne Uygulama ve Araştırma Merkezi, Trakya Araştırmaları Merkezi, Kırkpınar ve Değerleri Araştırma Merkezi örnek olarak verilebilmektedir. Bitki Islahı Uygulama ve Araştırma Merkezinin çalışmasıyla Trakya Üniversitesi tarafından Ukrayna’da düzenlenen “1. Dünya Yağlı Tohumlar Kongresi”nde bir araya gelen akademisyenler, sanayiciler ve üreticiler yağlı tohumların son durumunu, geliştirilen son teknolojileri ve uygulanan devlet politikalarını tartışarak bu alanda geliştirilecek teknik, akademik ve ticari işbirliği olanakları konusunda görüş alışverişinde bulunmuşlardır.

<https://www.trakya.edu.tr/pages/arastirma-ve-uygulama-merkezleri-ana-menu>

<https://www.haberturk.com/edirne-haberleri/73506982-trakya-universitesinden-ukraynada-tarima-yon-verecek-kongre>

Disiplinlerarası bir alan olan kent çalışmaları bağlamında etkinlikler yürüten Edirne Uygulama ve Araştırma Merkezi, düzenlediği “Kent ve Tarih” paneli ile Edirne’deki sivil toplum kuruluşları ile üniversiteyi buluşturmuştur.

<https://www.trakya.edu.tr/news/kent-ve-tarih-paneli>

Alanında ilk ve tek araştırma ve uygulama merkezi niteliğinde olan Trakya Üniversitesi Uluslararası İşitme Çalışmaları Uygulama ve Araştırma Merkezi ise “Çift Kanallı Otoakustik Emisyon Cihazı” buluşunun patentini almış ve böylece açıldığı yıl üniversitenin patentleri arasına bir yenisini kazandırmıştır.

<https://www.trakya.edu.tr/news/trakya-universitesi-uluslararası-isitme-calismalari-uygulama-ve-arastirma-merkezi-nden-patent-basarisi>

Üniversite bünyesinde faaliyet gösteren enstitüler de Fen Bilimleri Enstitüsü örneğinde olduğu gibi anabilim dalı bazında disiplinlerarası çalışmaları desteklemektedir. Bu kapsamda Enstitü, Hesaplamalı Bilimler Ana Bilim Dalı, Uygulamalı Bilimler ve Teknoloji Ana Bilim Dalı, Biyoteknoloji ve Genetik Ana Bilim Dalı, Mekatronik Ana Bilim Dallarında pek çok disiplinden öğrenci ve akademisyeni bir araya getirmiştir.

<https://fbe.trakya.edu.tr/>

Dış paydaşlardan elde edilen geribildirim önemli bir parçasını oluşturan ve Trakya Üniversitesinde yapılan araştırmaların sosyo-ekonomik kültürel dokuya katkısını ölçen Yöre Halkı Anketi 2019 yılında da uygulanmış ve sonuçları paylaşılmıştır.

<https://kalite.trakya.edu.tr/pages/ic-ve-dis-paydas-anketleri>

### **Kurumun araştırma politikası, hedefleri ve stratejisi**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun tanımlı araştırma politikası, stratejisi ve hedefleri doğrultusunda yapılan uygulamalar bulunmaktadır. Ancak bu uygulamaların sonuçları değerlendirilmemektedir.

### **Araştırma-Geliştirme süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumunda tüm alanları kapsayıcı şekilde araştırma-geliştirme süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı kurumsal tercihler yönünde uygulamaya konularak bazı sonuçlar elde edilmiştir. Ancak bu sonuçlar izlenmemektedir.

### **Araştırmaların yerel/ bölgesel/ ulusal kalkınma hedefleriyle ilişkisi**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda araştırma çıktıları; yerel, bölgesel ve ulusal kalkınma hedefleriyle ilişkili olarak sistematik ve kurumun iç kalite güvencesi sistemiyle uyumlu olarak izlenmekte ve izlem sonuçlarını paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlem alınmaktadır.

## **2. Araştırma Kaynakları**

Trakya Üniversitesi, öğrencilerin dünya koşullarında eğitim alabilmesine yönelik önemli bir fiziki ve teknik alt yapıya sahip olmasının yanı sıra, uluslararası alanda bilimsel araştırmalar yapılmasına yeterli düzeyde bir bilimsel alt yapıya da sahiptir. Merkez Kütüphanesi başta olmak üzere yerleşkelerdeki kütüphaneler öğretim elemanı, öğrenci ve araştırmacılara bilgi kaynaklarına ve bilgi teknolojilerine erişim imkanı sunmaktadır. 2019 yılında 41 adet yeni veritabanına üye olunmuştur. Bunun yanında bazı fakültelerde kurulan çok yüksek bütçeli ve önemli cihaz alt yapıları, Üniversitedeki tüm bilim insanlarına açık olarak çalışmaktadır. Araştırmacılar, yapmış oldukları çalışmalarında bir takım analiz ve cihaz alt yapısına ihtiyaç duyduğunda, üniversite bünyesindeki Merkez Laboratuvarından hizmet alarak çalışmalarını gerçekleştirebilmektedir. Üniversitenin kurulu bilimsel ve teknolojik alt yapısı akademisyenlerce yapılan alt yapı projeleri, Üniversite Hastanesi Döner Sermaye gelirleri, dış kaynaklı projeler ve TÜTAGEM döner sermaye gelirleri kullanılarak sürekli iyileştirilmekte ve sürdürülebilirliği sağlanmaktadır. Ancak, gelişen teknolojileri bilimsel ve sanatsal düzeyde takip edebilmek için mevcut altyapının geliştirilmesine halen ihtiyaç duyulmaktadır.

<https://kutuphane.trakya.edu.tr/>

<https://bys.trakya.edu.tr/file/open/10025247>

<https://merkezlab.trakya.edu.tr/>

Trakya Üniversitesi araştırma geliştirme faaliyetlerini yürütmek için gerekli desteği hem üniversite içi hem de üniversite dışı kaynaklardan sağlamaktadır. Üniversite içi destek, Bilimsel Araştırma Projeleri (BAP) Birimi aracılığıyla akademisyenlere ve öğrencilere bilimsel çalışmalarında gereksinim duydukları ihtiyaçları karşılamaları amacıyla verilmektedir. Bilimsel araştırma projelerinde öncelikli olarak disiplinlerarası ve dış paydaşların da katılımının olduğu projeler ile sanayiyle işbirliği projeleri teşvik edilmekte; bu nitelikteki projelere daha büyük bir kaynak ayrılmaktadır. Trakya Üniversitesi bünyesinde gerçekleştirilen bilimsel araştırma projelerinde projenin kapatılması için sonuç raporu istenmekte ve bu rapor hakem denetiminden geçirilmektedir. Toplumla katkı sağlayan çalışmalar Trakya Üniversitesi web sitesinde paylaşılmaktadır. Bilimsel Araştırma Projelerine ilişkin araştırma bütçesi ve bu bütçenin birimlere göre ve araştırmanın niteliğine göre dağılımına ilişkin ayrıntılı bilgi Trakya Üniversitesi İdari ve mali İşler Daire Başkanlığının 2019 yılı Faaliyet Raporunda yer almaktadır. 2019 yılında BAP destekli 662, TÜBİTAK destekli 12, AB destekli 4, Trakya Kalkınma Ajansı destekli 1 ve öğretim elemanlarının danışmanlık yaptığı dış kaynaklı 17 proje yapılmıştır.

<https://bap.trakya.edu.tr/>

<https://bap.trakya.edu.tr/pages/tubap-uygulama-yonergesi#.WrobBtRubIU>

<https://bap.trakya.edu.tr/news/2019-yili-bilimsel-arastirma-projeleri-izleme-ve-degerlendirme-kriterleri>

<https://imdb.trakya.edu.tr/>

Üniversite dışı kaynaklara erişim ise akademisyenlerin inisiyatifi ve Teknoloji Transfer Merkezinin sunduğu danışmanlık ve koordinasyon hizmeti ile sağlanmaktadır. Üniversite dışı kurumların proje çağrılarını düzenli bir şekilde takip edilmekte ve ilgili birimlerin web sayfası üzerinden akademisyenlere duyurulmaktadır.

<https://proje.trakya.edu.tr/>

Trakya Üniversitesinde araştırmacıların iç ve dış paydaşlarla işbirliklerini sağlamak için fuar ve kariyer günleri gibi etkinlikler de düzenlenmektedir.

<https://kariyer.trakya.edu.tr/>

<https://www.trakya.edu.tr/news/3--trakya-ar-ge-ve-teknoloji-proje-pazari>

<http://www.edirnesanayi.net/tr/tezhavuzu.php>

2019 yılında Sosyal Bilimler Enstitüsünden 32, Fen Bilimleri Enstitüsünden 17 ve Sağlık Bilimleri Enstitüsünden 5 olmak üzere toplam 54 doktora mezunu verilmiştir.

<https://eos.trakya.edu.tr/Pages/Units.aspx?diplomaDegreeId=3&lang=tr-TR&academicYear=2019>

#### **Araştırma kaynakları: fiziki, teknik, mali**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda araştırma kaynakları, öncelikli araştırma alanlarını destekleyecek ve tüm birimleri/alanları kapsayacak şekilde yönetilmektedir. Tüm bu uygulamalardan elde edilen bulgular, sistematik olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmakta ve ihtiyaçlar/talepler doğrultusunda kaynaklar çeşitlendirilmektedir.

#### **Üniversite içi kaynaklar (BAP)**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda üniversite içi kaynaklar, öncelikli araştırma alanlarını destekleyecek ve erişilebilir şekilde yönetilmektedir. Tüm bu uygulamalardan elde edilen bulgular, sistematik olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmakta ve ihtiyaçlar/talepler doğrultusunda kaynaklar çeşitlendirilmektedir.

#### **Üniversite dışı kaynaklara yönelim (Destek birimleri, yöntemleri)**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda, araştırma ve geliştirme faaliyetlerini kurumsal amaçlar doğrultusunda sürdürülebilmek için üniversite dışı kaynakların kullanımını destekleyen uygulamalardan elde edilen bulgular, sistematik olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

#### **Kanıtlar**

- [Ek1.pdf](#)

#### **Doktora programları (mezun sayıları, eğilimler) ve post-doc imkanları**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda araştırma politikası, hedefleri ve stratejileri ile uyumlu ve destekleyen doktora ve post-doc programları yürütülmektedir. Ancak bu uygulamaların sonuçları izlenmemektedir.

### **3. Araştırma Yetkinliği**

Trakya Üniversitesinde akademik personelin araştırma yetkinliğini arttırmak ve sürdürmek amacıyla yapılan düzenlemeler 2018 ve önceki yıllarda hazırlanan Kurum İç Değerlendirme Raporlarında belirtildiği şekilde sürdürülmektedir. Kurumda işe alınan/atanan Eğitim Öğretim kadrosunda görevli akademik personele, 2547 sayılı Kanunun ilgili maddeleri, ilgili yönetmelikler ve yönergeler uyarınca işlem yapılmakta ve araştırma kadrosunun yetkinliği ilgili mevzuat uyarınca tanımlanmaktadır. Öğretim üyelerinin yayın performanslarının artırılması amacıyla 2019 yılında “Öğretim Üyesi Atama ve Yükseltme Ölçütleri Yönergesi”nin kaldırılarak “Öğretim Üyesi Atama ve Yükseltme Kriterleri”nin uygulamaya konulmasına karar verilmiştir.

<https://pdb.trakya.edu.tr/pages/akademik-yukseltirme>

Trakya Üniversitesi işe alınan/atanan araştırma personelinin gerekli yetkinliğe sahip olmasını güvence altına almak için hizmet içi eğitimler düzenlemekte, lisansüstü eğitim almak veya araştırma yapmak isteyen öğretim elemanlarının gerek üniversite bünyesinde gerekse yurt içi ve yurt dışı eğitim kurumlarında eğitim almaları ve araştırma yapmaları desteklenmekte, öğretim elemanlarının bilimsel etkinliklerde yer almaları teşvik edilmekte ve başarı gösteren öğretim elemanları ödüllendirilmektedir. Bu kapsamda 2019 yılında kabul edilen “Akademik Performans Değerlendirme ve Teşvik Yönergesi” çerçevesinde akademik personelin ulusal ve uluslararası alanda ortaya koydukları bilimsel ve sanatsal çalışmalarının bilim, sanat ve teknoloji alanındaki gelişim ve tanınırlığına olan katkılarını “Girişimci ve Yenilikçi Üniversite Endeksi” ve URAP kriterleri”ne göre değerlendirmek ve akademisyenleri daha başarılı olmaya teşvik etmek için verilecek performans desteklerinin usul ve esaslarını belirlemek amaçlanmıştır.

[https://kararlar.trakya.edu.tr/syk\\_kararlar/19326820/](https://kararlar.trakya.edu.tr/syk_kararlar/19326820/)

<https://bap.trakya.edu.tr/pages/tubap-uygulama-yonergesi#.WrobBtRubiU>

Bunlara ek olarak Amerika Birleşik Devletleri, Balkan, Avrupa ve Asya’da çok sayıda ülkeyle yapılan ikili anlaşmalar vasıtasıyla öğrenciler ve akademik personel kısa süreli eğitimlere katılabilmekte ve farklı eğitim sistemlerini kıyaslayabilmektedir. Amerika Birleşik Devletleri ile yapılan anlaşma kapsamında öğrenciler ve akademik personel bir aydan üç aya kadar ABD’de dil eğitimi alma, 4 hafta süren İngilizce ve İşletme Sertifikası ve Öğretmen Eğitimi Sertifikası, 1 yarıyıl İngilizce ve bir yarıyıl Akademik Eğitim Programına katılım sağlayabilmekte olup anlaşmadan dolayı %50 indirim elde edebilmektedirler.

<https://disiliskiler.trakya.edu.tr/>

Trakya Üniversitesinde ulusal ve uluslararası ortak programlar da yürütülmektedir. bu kapsamda İşletme Anabilim Dalı Muhasebe ve Finansman Bilim Dalı’nın ortak çalışmalar yürüttüğü Bulgaristan Sofya’da bulunan University of National World and Economy Muhasebe Fakültesi ile ortak yüksek lisans programı için girişimde bulunmuştur. 2020-2021 Güz döneminde açılması planlanan programdan mezun olan öğrenciler her iki üniversiteden de mezun sayılacaktır. Ortak program uygulamasına ilişkin bir diğer gelişme ise İstanbul Üniversitesi ve Namık Kemal Üniversitesi ile ortak yürütülen 4 lisansüstü programın mevcut öğrencilerin statülerinin korunması şartıyla kapatılması kararıdır.

### **Öğretim elemanlarının araştırma yetkinliği ve araştırma yetkinliğinin geliştirilmesi**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda, öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin değerlendirilmesine ve geliştirilmesine yönelik uygulamalar düzenli olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

### **Ulusal ve uluslararası ortak programlar ve ortak araştırma birimleri**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda ulusal ve uluslararası düzeyde kurum içi ve kurumlar arası ortak programlar ve ortak araştırma birimleri ile araştırma ağlarına katılım ve işbirlikleri kurma gibi çoklu araştırma faaliyetleri ve uygulamalar tüm alanları kapsayacak şekilde yürütülmektedir. Ancak bu uygulamaların sonuçları izlenmemektedir.

### **Kanıtlar**

- [Ek2.pdf](#)
- [Ek3.pdf](#)
- [Ek4.pdf](#)

#### 4. Araştırma Performansı

Trakya Üniversitesinde araştırma performansına ilişkin uygulamalar 2017 ve 2018 Kurum İç Değerlendirme Raporunda belirtildiği şekilde sürdürülmektedir. 2019 yılında akademik personelin araştırma performansını izlemek ve ödüllendirmek amacıyla bazı iyileştirmeler yapılmıştır. Bu kapsamda ilk olarak akademik personelin araştırma-geliştirme performansını izlemek ve geliştirmek amacıyla "Öğretim Üyesi Atama ve Yükseltme Ölçütleri Yönergesi"nde değişiklikler yapılarak yönergenin yeni hali uygulamaya konulmuştur.

<https://bys.trakya.edu.tr/file/open/18684178>

İkincisi Trakya Üniversitesi Senatosunun 09.05.2019 tarihli kararı ile 2014 tarihli "Akademik Performans Değerlendirme ve Teşvik Yönergesi" güncellenerek iyileştirilmesidir. Trakya Üniversitesi bünyesinde görev yapan öğretim elemanlarının ulusal ve uluslararası alanda ortaya koydukları bilimsel ve sanatsal çalışmalarını, üniversite ve ülkenin bilim, sanat ve teknoloji alanındaki gelişim ve tanınırlığına olan katkılarını "Girişimci ve Yenilikçi Üniversite Endeksi" ve URAP kriterleri"ne göre değerlendirmek ve akademisyenleri daha başarılı olmaya teşvik etmek için verilecek performans desteklerinin usul ve esaslarını belirleme amacını taşıyan yönerge kapsamında akademik personel teşvik edilmekte ve ödüllendirilmektedir.

[https://kararlar.trakya.edu.tr/syk\\_kararlar/19326820/](https://kararlar.trakya.edu.tr/syk_kararlar/19326820/)

Üçüncü olarak 21 Şubat 2019 tarihinde yapılan Yönetim Kurulu toplantısı sonucunda alınan karar ile "Bilimsel Toplantılara Yapılacak Destek Kriterleri"nde 2019 yılı Merkezi Yönetim Bütçe Kanunu ile yolluklar harcama kalemine getirilen kısıtlama nedeniyle değişiklik yapılmıştır. Bu kapsamda akademik personele alanıyla ilgili kongre ve sempozyumlara katılması için yılda bir kez yurtiçi ulusal veya uluslararası, bir kez Balkan ülkeleri ve bir kez de balkan ülkeleri hariç yurt dışı olmak üzere yılda üç kez destek verilecektir. Personel yurt dışı destek hakkını yurt içi uluslararası toplantılar ve Balkan ülkeleri için kullanabilecektir. Bu kapsamda akademik personel yurtiçi, yurtdışı ve Balkan ülkeleri olmak üzere bir yıl içinde üç destekten faydalanabilecektir. Destek toplantı katılım ücretinin ödenmesi şeklinde olacak ve bildirinin ilk ismine verilecektir.

<https://bys.trakya.edu.tr/file/open/10335758>

Araştırma geliştirme faaliyetlerine ilişkin veriler Stratejik Plan İzleme süreci kapsamında altı aylık ve yıllık aralıklarla ölçülmekte ve kaydı tutulmaktadır. Sonuçlar yıl sonu faaliyet raporları ile Birim İç Değerlendirme raporları yoluyla internette kamuoyu ile paylaşılmaktadır. Ayrıca Akademik Teşvik Ödeneği Yönetmeliğinde belirtilen şekilde akademik personelin performansı puanlanmakta ve başvuru yapan öğretim elemanları arasından belli bir performansın üzerinde faaliyet gerçekleştirmiş olanlar ödüllendirilmektedir.

<https://bys.trakya.edu.tr/file/open/40583461>

<https://www.mevzuat.gov.tr/Metin.Aspix?>

<https://www.mevzuat.gov.tr/Metin.Aspix?MevzuatKod=21.5.201811834&MevzuatIliski=0&sourceXmlSearch=akademik%20te%C5%9Fvik>

#### Öğretim elemanı performans değerlendirilmesi

**Olgunluk Düzeyi:** Öğretim elemanlarının araştırma-geliştirme performansını izlemek ve değerlendirmek üzere tüm alanları kapsayan uygulamalar düzenli olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

### **Araştırma performansının değerlendirilmesi ve sonuçlara dayalı iyileştirilmesi**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda tüm birimlerin araştırma performansı izlenerek değerlendirilmekte ve karar almalarda (performans temelli teşvik-takdir mekanizmaları vb.) kullanılmaktadır. Buna ilişkin uygulamalar düzenli olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

### **Araştırma bütçe performansı**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda tüm birimlerin araştırma bütçe performansı izlenerek değerlendirilmekte ve karar almalarda (bütçe dağılımı vb.) kullanılmaktadır. Buna ilişkin uygulamalar düzenli olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

## **D. TOPLUMSAL KATKI**

### **1. Toplumsal Katkı Stratejisi**

Trakya Üniversitesi, 2018-2022 Stratejik Planında misyonunu “bilimsel araştırmalar ve ürettiği hizmetlerle toplumsal fayda sağlamak” olarak belirleyerek Üniversitenin yürüttüğü faaliyetler ile toplumun sorunları ve ihtiyaçları arasındaki ilişkiye merkezi bir önem atfetmiştir. Ayrıca kalite politikasında "bilimsel araştırmaları ve ürettiği hizmetleri Trakya'ya, ülkeye, Balkanlara ve dünyaya yansıtarak toplumsal fayda sağlamak, Edirne'nin ve bölgenin tarihsel zenginliğini ortaya çıkarmak ve sürdürülebilir kılmak, toplumsal ve çevresel duyarlılık ilkesiyle hareket ederek sosyal sorumluluk projeleri geliştirmek" Üniversitenin toplumsal katkı sağlamaya yönelik hedeflerindedir. Stratejik plan ve kalite politikasıyla uyumlu bir toplumsal katkı politikası, stratejisi ve hedeflerinin 2020 yılında geliştirilmesi planlanmaktadır. Üniversite toplumsal katkı kapsamındaki çalışmalarını temel olarak bünyesindeki 35 araştırma merkezi aracılığıyla yürütmektedir. Eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme ve kalite güvencesine ilişkin süreçler merkezler aracılığıyla dış paydaşlarla kurulan ağlar üzerinden toplumsal katkı süreçlerine eklemlenmektedir.

<https://kalite.trakya.edu.tr/pages/misyon--vizyon-ve-temel-degerler>

<https://bys.trakya.edu.tr/file/open/38926687>

<https://www.trakya.edu.tr/pages/arastirma-ve-uygulama-merkezleri-ana-menu>

Üniversitede üretilen bilginin toplumsal faydaya dönüşmesine yönelik pek çok faaliyet KÜSİ kapsamında Trakya Üniversitesinin öncülüğü ile gerçekleştirilmiştir. Bu süreci paydaşlarla entegrasyon içinde sürdürülebilirlik ve verimli kılmak için Edirne merkez ve ilçelerindeki Sanayi Odaları, Borsaları ve Organize Sanayi Bölgesi ile protokoller yapılmış ve Trakya Üniversitesinde Araştırma ve Geliştirme, Girişim ve İnovasyon alanlarında faaliyet gösteren araştırma merkezlerinin detaylı tanıtımını içeren “Teknolojiye Köprü” kılavuz kitapçığı kamuoyu ve sanayici ile paylaşılmıştır. 2019 yılı boyunca kamu ve sanayi kuruluşları ile STK'lara Ar-Ge ve Yenilik Destekleme Projeleri, Girişimcilik, Fikri ve Sına-i haklar, Tasarım merkezi kurma, Akademisyen firması kurma gibi konularda bilgilendirme toplantısı yapılmış ve proje yazma eğitimi verilmiştir. 2018'de Trakya Üniversitesi ile iletişim eksikliği yaşayan sanayicilerimizin ihtiyaçlarının veya problemlerinin Lisans/Y.Lisans/Doktora tezlerinde yapılacak çalışmalar ile giderilmesini hedefleyen

Sanayi ve Teknoloji Bakanlığından iyi uygulama ödülü alan KÜSİ tez havuzu projesi, 2019 yılında da sanayici, öğrenci ve akademisyen arasındaki bilgi ve tecrübe alışverişine platform sağlamayı sürdürmüş ve Trakya Üniversitesini bölgesel kalkınmayı etkileyen önemli bir aktöre dönüştürmüştür. Daha fazla sayıda sanayici ve üniversite bileşenini kapsamak amacıyla Edirne KÜSİ'nin teklifi ile Trakya Üniversiteler Birliğinde oluşturulan KÜSİ Alt Çalışma Grubu bu portalın bölgesel ölçekte etkinleştirilmesi yönünde çalışmalarına devam etmektedir.

<https://www.trakya.edu.tr/news/trakya-universitesinden-kamu-sanayi-universite--kusi--is-birligine-onemli-destek>

<https://www.trakya.edu.tr/news/kusi-calisma-grubu-9--koordinasyon-toplantisi-gerceklestirildi>

Sosyal sorumluluk ve toplumsal fayda kavramlarının eğitim-öğretim süreçlerine entegrasyonu kapsamında Tıp Fakültesi “Eğitim Öğretim ve Sınav Yönetmeliği”nde değişiklik yaparak eğitim bileşenleri arasına sosyal sorumluluk projelerini de eklemiştir. 2019 yılı itibariyle başlayan bir diğer uygulama ise seçmeli ve kredili bir ders olarak yapılandırılan Sosyal Sorumluluk Projesi dersidir. 2019-2020 Bahar yarıyılı itibarıyla “Üniversite Alan-dışı Seçimlik Ders” kapsamında alınabilecek bu ders ile öğrencilerin, toplumsal sorunlar ve dezavantajlı gruplar ile temas ederek kuramsal bilginin deneyimle birleştii özgün bir öğrenme gerçekleştirmeleri hedeflenmektedir.

[https://kararlar.trakya.edu.tr/syk\\_kararlar/36789020/](https://kararlar.trakya.edu.tr/syk_kararlar/36789020/)

<https://tip.trakya.edu.tr/pages/sosyal-sorumluluk-projesi>

<https://kalite.trakya.edu.tr/pages/kalite-komisyonu-kararlari>

<https://www.trakya.edu.tr/news/bilimsel-ve-kulturel-etkinlikler--ile--sosyal-sorumluluk-etkinlikleri--dersleri-hakkinda-duyuru>

Sürekli Eğitim Merkezinin her yaştan ve her meslek grubundan kişilere yönelik çeşitli alanlarda düzenlediği eğitimler 2019 yılında da devam etmiştir. Hasta Destek Personeli Sertifika Eğitimi, Kişisel Egzersiz Koçluğu, İşaret Dili, Piyano, Gitar, Almanca ve Tenis bu kurslardan bazılarıdır. Bu eğitimlerin yanı sıra Merkez, ayrıca Havsalı kadın üretimci ve girişimcilerinin desteklenmesi kapsamında “Hafsa Hatun Kadın Üreticiler Kooperatifi Projesi Eğitimi”nin lansmanını gerçekleştirmiştir.

[https://tusem.trakya.edu.tr/news\\_cats/duyurular](https://tusem.trakya.edu.tr/news_cats/duyurular)

<https://www.trakya.edu.tr/news/trakya-universitesinden-toplum-yararina-bir-proje-daha>

2019 yılı içinde Sürekli Eğitim Merkezi dışında diğer araştırma merkezleri ve çeşitli birimler de pek çok toplumsal katkı faaliyetleri gerçekleştirmişlerdir.

<https://www.trakya.edu.tr/news/kent-ve-tarih-paneli>

<https://www.trakya.edu.tr/news/trakya-universitesinin--bir-ogrenci-de-sen-okut--kampanyasi-kartopu-gibi-buyuyor>

<https://www.trakya.edu.tr/news/trakya-universitesi-nden-anne-adaylarina-sevindirici-haber--dogum-onesi-hazirlik-kursu>

<https://www.trakya.edu.tr/news/trakya-universitesi-nden--cevre-ve-doga-dostu--sempozyum-->

<https://www.trakya.edu.tr/news/trakya-universitesi-nden-sosyal-cocuk-akademisi>

<https://www.trakya.edu.tr/news/trakya-universitesi-nin-karaagac-yerleskesi-ne-kus-evleri-yerlestirildi-->

<https://www.trakya.edu.tr/news/engelsiz-trakya-universitesinden--otizmi-fark-et--etkinligi>

<https://www.trakya.edu.tr/news/yesil-kod--topluma-hizmet-uygulamasi-projesi>

<https://www.trakya.edu.tr/news/saglik-muzemiz-18-mayis-gecesi-kapilarini-ziyaretcilere-ucretsiz-aciyor>

<https://www.trakya.edu.tr/news/trakya-universitesi-ogrencilerinden--erisilebilir-resim-sergisi>

<https://www.trakya.edu.tr/news/trakya-universitesinde-plastik-atik-tehlikesine-dikkat-cekildi>

<https://www.trakya.edu.tr/news/trakya-universitesinden-tarihi-kirkpinar-gureslerine-ve-pehlivanlarına-destek>

<https://www.trakya.edu.tr/news/trakya-universitesinden-bir-ilk-daha>

<https://www.trakya.edu.tr/news/trakya-universitesi-nde--cocuklar-hareket-ediyor--paneli>

<https://www.trakya.edu.tr/news/cumhurbaskanligi-kultur-ve-sanat-politikalari-kurulu-uyelerinden--trakya-universitesinin--bir-ogrenci-de-sen-okut--kampanyasina-anlamli-destek>

<https://www.trakya.edu.tr/news/trakya-universitesi-saglik-bilimleri-fakultesi-nden--toplumsal-bir-saglik-sorunu-olan--durus-bozuklugu--konusunda-bilgilendirme-toplantisi>

### **Toplumsal katkı politikası, hedefleri ve stratejisi**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun tanımlı toplumsal katkı politikası, hedefleri ve stratejisi doğrultusunda yapılan uygulamalar bulunmaktadır. Ancak bu uygulamaların sonuçları değerlendirilmemektedir.

#### **Kanıtlar**

- [Tanıtım Kitapçığı.pdf](#)

### **Toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ile ilişkili sonuçlar ve paydaş görüşleri sistematik ve kurumun iç kalite güvence sistemiyle uyumlu olarak izlenmekte ve paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlem alınmaktadır.

## **2. Toplumsal Katkı Kaynakları**

Üniversite bünyesinde yer alan Ağız ve Diş Sağlığı Uygulama ve Araştırma Merkezi, Atatürk İlkeleri ve İnkılap Tarihi Uygulama ve Araştırma Merkezi, Çevre Sorunları Uygulama ve Araştırma Merkezi, Kadın Sorunları Uygulama ve Araştırma Merkezi, Kalite ve Strateji Uygulama ve Araştırma Merkezi, Kariyer Uygulama ve Araştırma Merkezi, Psikolojik Danışma ve Rehberlik Uygulama ve Araştırma Merkezi, Sağlık Uygulama ve Araştırma Merkezi, Sürekli Eğitim Merkezi, Teknoloji Transferi Uygulama ve Araştırma Merkezi, Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi ve Uluslararası

İşitme Çalışmaları Uygulama ve Araştırma Merkezi tarafından 2019 yılında bilgilendirme toplantıları, paneller ve konferanslar (toplam 86 faaliyet) düzenlenerek toplumsal katkı faaliyetleri yürütülmüştür. Uygulama ve Araştırma Merkezleri dışında bazı Fakülte, Yüksekokul ve Meslek Yüksekokullarında da toplumsal katkı sağlamak amacıyla çeşitli faaliyetler düzenlenmektedir.

<https://aiitaum.trakya.edu.tr/>

<https://cevsam.trakya.edu.tr/>

<https://pdrm.trakya.edu.tr/>

<https://tuh.trakya.edu.tr/>

<https://tusem.trakya.edu.tr/>

<https://ttm.trakya.edu.tr/>

<https://tuzem.trakya.edu.tr/>

<https://kulak.trakya.edu.tr/>

<https://tuksam.trakya.edu.tr/>

<https://kalite.trakya.edu.tr/>

<https://kariyer.trakya.edu.tr/>

Üniversitenin Stratejik Planında “Hizmet” başlığı altında toplumsal katkı faaliyetlerinin periyodik olarak ölçülmesi ve izlenmesi gerçekleştirilmektedir. Kurumun bütçesinde “toplumsal katkı” başlığı altında ayrı bir kalem mevcut değildir; ancak Bilimsel Araştırma Projeleri yönergesinde belirtilen dış paydaşlarla işbirliğini içeren öncelikli alan projeleri, sanayi işbirliği projeleri ve altyapı projelerine sağlanan destek üniversitenin toplumsal katkı konusuna yaklaşımının ve verdiği önemin kanıtı niteliğindedir.

<https://bap.trakya.edu.tr/pages/tubap-uygulama-yonergesi>

<https://ebap.trakya.edu.tr/>

## Kaynaklar

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda fiziki, teknik ve mali kaynaklar, toplumsal katkı faaliyetlerini destekleyecek ve tüm birimleri kapsayacak şekilde yönetilmektedir. Tüm bu uygulamalardan elde edilen bulgular, sistematik olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmakta ve ihtiyaçlar/talepler doğrultusunda kaynaklar çeşitlendirilmektedir.

## Kanıtlar

- [merkezler-faaliyetler.docx](#)

## 3. Toplumsal Katkı Performansı

Trakya Üniversitesi 2018-2022 Stratejik Planında yer alan 5 temel stratejik amaçtan biri olan

"hizmet" başlığı altında "Toplumun sorunları ve ihtiyaçlarına duyarlı olmak ve toplumsal ilişkileri güçlendirmek" amacı yer almaktadır. Bu amaca ulaşmak için hedefler ve performans göstergeleri belirlenmiş olup periyodik olarak izlenmekte ve raporlanmaktadır. Ayrıca her yıl düzenli olarak yapılan "Yöre Halkı Anketleri" ile toplumun üniversiteden beklentileri ve memnuniyet düzeyleri ölçülmekte, anket sonuçları dikkate alınarak gerekli iyileştirme çalışmaları yapılmaktadır. 2019 yılında da Üniversitenin toplumsal katkı performansı Stratejik Plan ve anketler vasıtasıyla izlenmiş ve değerlendirilmiştir. 2020 yılında stratejik planla uyumlu bir şekilde toplumsal katkı politikası ve hedeflerinin belirlenmesi ve performans göstergeleri aracılığıyla izlenmesi planlanmaktadır.

<https://kalite.trakya.edu.tr/pages/hizmet>

<https://bys.trakya.edu.tr/file/open/82000973>

<https://bys.trakya.edu.tr/file/open/44068614>

<https://bys.trakya.edu.tr/file/open/66042655>

### **Toplumsal katkı performansının izlenmesi ve iyileştirilmesi**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda tüm birimlerin toplumsal katkı performansı izlenerek değerlendirilmekte ve karar almalarında kullanılmaktadır. Buna ilişkin uygulamalar düzenli olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

## **E. YÖNETİM SİSTEMİ**

### **1. Yönetim ve İdari Birimlerin Yapısı**

Trakya Üniversitesinin eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme, toplumsal katkı süreçlerinde yönetim ve idari birimlerinin yapılanması ile mevcut iç kontrol eylem planının izlenmesi ve değerlendirilmesi süreçlerinin yönetimi "2017 İç Değerlendirme Raporu"nda belirtildiği üzere mevzuata uygun şekilde yürütülmektedir.

**Trakya Üniversitesinin yönetsel birimlerinin başında rektör ve rektör yardımcılar bulunmaktadır. Trakya Üniversitesi 13 fakülte, 5 enstitü, 5 yüksekokul, 10 meslek yüksekokulu, 1 konservatuvar ve 35 uygulama ve araştırma merkezi ile birimlerin ilgili dekan/müdürleri tarafından mevzuata uygun şekilde hizmet vermektedir. Kurumda Senato ve/veya Yönetim Kurulu kararları alınmakta ve uygulanmaktadır. Bu kararlar kurumun internet sayfası üzerinden periyodik olarak paylaşılmaktadır.**

<https://kararlar.trakya.edu.tr/>

**İdari teşkilat içinde Genel Sekreterlik, Personel Daire Başkanlığı, Yapı İşleri ve Teknik Daire Başkanlığı, İdari ve Mali İşler Daire Başkanlığı, Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı, Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığı, Kütüphane ve Dokümantasyon Daire Başkanlığı, Bilgi İşlem Daire Başkanlığı, Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı, Hukuk Müşavirliği ve Üniversite Hastanesi Başmüdürlüğü bulunmaktadır. İç Denetim Birimi tarafından yönetim süreçlerine ilişkin denetim ve değerlendirmeler yapılmaktadır. Üniversite idari teşkilatı dışında rektörlüğe bağlı diğer birimler de bulunmaktadır. Üniversitenin bünyesinde yer vermiş olduğu komisyonlar ise şunlardır: Eğitim-Öğretim Komisyonu, Mevzuat Komisyonu, Yayın Komisyonu, Diploma**

**Komisyonu, İzleme ve Değerlendirme Komisyonu, Kalite Komisyonu, Bilimsel Araştırma Projeleri Komisyonu, Bologna Eşgüdüm Komisyonu (Bek), Yeterlilikler Çerçevesi Alt Komisyonu, Kalite Güvencesi Alt Komisyonu, AKTS Alt Komisyonu, Ölçme Değerlendirme Alt Komisyonu, Engelsiz Üniversite Komisyonu, Ön Değerlendirme Komisyonu ve Arbuluculuk Komisyonu aktif olarak çalışmalarına devam etmektedir.**

<https://api.yokak.gov.tr/Storage/trakya/2017/ProofFiles/organizasyonemas%C4%B1.pdf>

Bunlara ek olarak Trakya Üniversitesi Teknoloji Transferi Uygulama ve Araştırma Merkezi, üniversite sanayi işbirliğinin önemi konusunda hem iç hem de dış paydaşlarda farkındalık yaratan, ileri teknoloji alanında çalışan yerli ve uluslararası şirketleri bir araya getirerek aralarında toplumsal faydaya yönelik bilimsel çalışmaları ve gelişme potansiyeli olan çalışma alanları yaratmalarını sağlayan bir vizyon çerçevesinde kurulmuştur. Üniversitenin yurt dışındaki üniversiteler ile işbirliğini arttırmak ve geliştirmek için ulusal ve uluslararası değişim programları ile üniversiteye gelen/giden öğrenci ve personel hareketliliğini sağlamak gibi amaçlarla kurulan Uluslararası Öğrenci Ofisi çalışmalarına devam etmektedir. Üniversite ile ilgili tüm etkinlik ve duyuruları ilan etmekle birlikte diğer üniversitelerden de haberler paylaşan Basın Yayın ve Halkla İlişkiler Ofisi yoğun olarak çalışmalarını sürdürmektedir.

<https://ttm.trakya.edu.tr/>

<https://student.trakya.edu.tr/>

<https://basin.trakya.edu.tr/>

Trakya Üniversitesinin yönetim ve idare alanlarına ilişkin ayrı bir politikası bulunmamakla birlikte Kalite Politikasında yer verildiği üzere Üniversite yönetimi güvenli, sağlıklı, huzurlu ve üretken bir çalışma ortamı sağlanmasına yönelik büyük bir özveri ile çalışmaktadır. Aynı zamanda Trakya Üniversitesi, Stratejik Planında kurumsal bilincin geliştirilmesi ve sürekliliğinin sağlanmasına ilişkin olarak “kurumsal gelişme” alt başlığı içerisinde stratejik amaç ve hedeflerine yer vermiştir. Bu amaç ve hedefler çerçevesinde kurum kültürü ve kurum kimliğini arttırmak adına iç paydaşların karar alma ve iyileştirme süreçlerine katılımını sağlamak için kurum kültürü anketi ve yöneticilerin liderlik özellikleri ile yetkinliklerini ölçmek ve izlemek amacıyla liderlik anketleri yapılmakta ve değerlendirilmektedir. 2020 yılında stratejik plan ve kalite politikasına uyumlu ayrı bir yönetim politikası ile strateji ve hedeflerin belirlenmesi planlanmaktadır.

<https://bys.trakya.edu.tr/file/open/38926687>

<https://kalite.trakya.edu.tr/pages/ic-ve-dis-paydas-anketleri>

<https://kalite.trakya.edu.tr/pages/kurumsal-gelisme>

Trakya Üniversitesinin iç kontrol sürecine ilişkin olarak “süreç yönetimi el kitabı” bulunmamakla birlikte mevcut iç kontrol eylem planının izlenmesi ve değerlendirilmesi süreçlerinin yönetimi “2017 Kurum İç Değerlendirme Raporu”nda belirtildiği üzere mevzuata uygun şekilde yürütülmeye devam etmektedir. Bununla birlikte 17 Mayıs 2016 gün ve 5 sayılı Senato Kararı ile İç Kontrol Sistemi İzleme Gözden Geçirme ve Değerlendirme Yönergesi ile iç kontrol sisteminin izlenmesi, gözden geçirilmesi ve değerlendirilmesine ilişkin yürütülecek iş ve işlemler ile usul ve esasları belirlemek amaçlanmıştır. Yine aynı tarihli Senato Kararı ile Trakya Üniversitesi Kurumsal Risk Yönetimi Yönergesi kabul edilmiştir.

<https://api.yokak.gov.tr/Storage/trakya/2017/ProofFiles/tu-ic-kontrol-yonergesi.pdf>

<https://api.yokak.gov.tr/Storage/trakya/2017/ProofFiles/i%C3%A7kontrol.pdf>

<https://sgdb.trakya.edu.tr/pages/ic-kontrol-sistemi-uyum-eylem-planlari>

<https://bys.trakya.edu.tr/file/open/59426737>

[https://kararlar.trakya.edu.tr/syk\\_kararlar/34853044/](https://kararlar.trakya.edu.tr/syk_kararlar/34853044/)

<https://kms.kaysis.gov.tr/Home/Goster/74521>

2018 yılı içerisinde satın alınan İç Kontrol yazılımı ile iç kontrol sisteminin izleme, raporlama ve değerlendirme fonksiyonlarının etkin bir şekilde kullanılabilmesi sağlanmıştır. İç kontrol sistemi gereği tüm süreç, iş, akış, görev, stratejik yönetim, performans yönetimi, risk yönetimi çalışmalarının çağın dinamiklerine uygun olarak idare yönetim sistemi ve faaliyetleri ile nasıl bütünleştirileceğine dair çalışmalar gerçekleştirilmiş olup mevcut durum sürdürülmektedir. Bununla birlikte Trakya Üniversitesi İç Kontrol İzleme ve Değerlendirme Yönergesi doğrultusunda iç kontrol sisteminin değişen koşullar, kaynaklar ve riskler kapsamında hedeflere ulaşmada ne ölçüde başarılı olduğunu değerlendirmek amacıyla 2019 yılında anket çalışması düzenlenmiştir. Söz konusu anket çalışması sayesinde iç kontrol sisteminin etkinliğinin değerlendirilmesi ve gözden geçirilmesi sürecine bütün birimlerin katılımı mümkün olmuştur. Ayrıca Üniversitenin akademik ve idari çalışanlarını bir araya getiren “Güncel Gelişmeler Işığında Üniversitelerde Etkili Yönetim İçin İç Kontrol ve Risk Yönetimi Sistemleri” konulu eğitim gerçekleştirilmiştir. 11-13 Şubat 2019 tarihinde düzenlenen Stratejik Risk Değerlendirme Çalıştayı sonucunda tespit edilen risklere ilişkin olarak eylem planları oluşturulmuş ve 19 Temmuz 2019 tarihli senato kararı ile 2018-2022 Stratejik Plan dönemini kapsayan Kurumsal Risk Haritası oluşturulmuştur.

<https://www.trakya.edu.tr/news/trakya-universitesi--etkili-yonetim-icin-ic-kontrol-ve-risk-yonetimi-sistemleri--egitimi-ile-kurumsal-yapisini-guclendiriyor->

<https://sgdb.trakya.edu.tr/news/universitemizde-stratejik-risk-degerlendirme-calistayi-duzenlendi>

[https://kararlar.trakya.edu.tr/syk\\_kararlar/70433653/](https://kararlar.trakya.edu.tr/syk_kararlar/70433653/)

<https://ickontrolanket.trakya.edu.tr/Anasayfa/Index>

<https://sgdb.trakya.edu.tr/pages/ic-kontrol-sistemi-degerlendirme-raporlari>

## **Yönetim modeli ve idari yapı**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun misyon ve stratejik hedeflerine ulaşmasını güvence altına alan yönetim modeli ve idari yapılanması, süreçlerle uyumlu olarak ve tüm birimleri/alanları (vakıf yükseköğretim kurumlarında mütevelli heyet ve tüm yükseköğretim kurumlarında rektör yardımcıları ve danışmanlar dâhil olmak üzere) kapsayacak şekilde oluşturulmuştur ve bu doğrultuda yapılan uygulamalardan bazı sonuçlar elde edilmiştir. Ancak bu sonuçların izlenmesi yapılmamaktadır.

## **Kanıtlar**

- [TRAKYA ÜNİVERSİTESİ KURULUŞ ŞEMASI.pdf](#)

## **Süreç yönetimi**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda tüm birimleri ve alanları kapsayacak şekilde tüm süreçler

tanımlanmıştır ve tüm uygulamalar süreçler doğrultusunda uygulamalar gerçekleştirilmektedir. Ancak süreç performans sonuçları izlenmemekte veya süreç performans sonuçları karar almalarda kullanılmamaktadır.

## 2. Kaynakların Yönetimi

Trakya Üniversitesinde insan kaynakları politikası henüz bulunmamakla birlikte insan kaynakları ve mali kaynakların etkin ve verimli bir şekilde kullanıldığını güvence altına alan mekanizmalar “2017 Yılı Kurum İç Değerlendirme Raporu”nda belirtilmiştir. Mevcut durum sürdürülmeye devam etmektedir.

<https://www.resmigazete.gov.tr/eskiler/2018/11/20181109-3.htm>

<https://bys.trakya.edu.tr/file/open/94660254>

<https://www.mevzuat.gov.tr/MevzuatMetin/1.5.5018.pdf>

Trakya Üniversitesi Hizmet İçi Eğitim Yönergesi uyarınca personelinin günün koşullarına uygun olarak yetişmesini sağlamak, verimliliğini arttırmak ve gerekli yetkinliğe sahip kılmak amacıyla hizmet içi eğitimlere katılımları sağlanmaktadır. Ayrıca Sayıştay Başkanlığı'nın Yükseköğretim Kurumları'na yönelik olarak düzenlediği ve 25-29 Mart 2019 tarihlerinde Trakya Üniversitesinde gerçekleştirilen ve 5018 Sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu, Kamu İhale Mevzuatı, Harcırah Mevzuatı, Sayıştay Denetim Bulguları, Ek Ders Mevzuatı, Bilimsel Araştırma Projeleri, Döner Sermayeli İşletmeler ve Sosyal Tesisler konularında verilen eğitime tüm akademik ve idari personelin katılımı sağlanmıştır. Kurumsal çapta düzenlenen eğitimlerin yanı sıra özelde birimler tarafından akreditasyon süreçleri ve buna benzer süreçlerin aktarılması bağlamında düzenlenen eğitimler de bulunmaktadır. Ayrıca idari personele yönelik verilecek hizmetiçi eğitimler personele uygulanan anketler vasıtasıyla tespit edilmektedir.

<https://kms.kaysis.gov.tr/Home/Goster/74490?AspxAutoDetectCookieSupport=1>

<https://www.trakya.edu.tr/print/news/sayistay-baskanligi-yuksekogretim-kurumlari-egitim-programi>

<https://ydyo.trakya.edu.tr/news/hizmet-ici-egitim---olcme-ve-degerlendirme>

<https://ydyo.trakya.edu.tr/news/almanca-hizmet-ici-egitim-semineri>

Kaynakların etkili, ekonomik ve verimli bir şekilde elde edilmesi ve kullanılabilmesi, hesap verilebilirlik ve mali saydamlığın sağlanması için kaynakların yönetimi hususu büyük önem arz etmektedir. Üniversite bütçesi 5018 Sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu kapsamında yayımlanan Orta Vadeli Program ve Orta Vadeli Mali Plana uygun, aynı zamanda Stratejik Planında belirlenen amaç, hedef ve öncelikler ile her yıl yayımlanan Merkezi Yönetim Bütçe Kanununda belirtilen hükümler doğrultusunda kamu kaynaklarının etkili, ekonomik ve verimli bir şekilde kullanılmasını sağlayacak şekilde hazırlanmaktadır. Bütçe Kanunu uyarınca verilen mali kaynaklar, yasal mevzuat hükümlerine uygun olarak kullanılmaktadır. Bu kapsamda Trakya Üniversitesi personeline hem Bilimsel Araştırma Projeleri kapsamında hem de ulusal ve uluslararası alanda ortaya koydukları bilimsel ve sanatsal çalışmalarını desteklemek amacıyla performans değerlendirme kapsamında maddi destek sağlanmaktadır. 2019 sonu itibarıyla Bilimsel Araştırma Projeleri için 6.389.652 TL ve merkezi araştırma laboratuvarı için 10.000 TL olmak üzere toplamda 6.399.652 TL araştırma gideri yapılmıştır.

<https://sgdb.trakya.edu.tr/pages/idare-faaliyet-raporlari>

<https://bap.trakya.edu.tr/news/2019-yili-bilimsel-arastirma-projeleri-izleme-ve-degerlendirme-kriterleri>

<https://bap.trakya.edu.tr/pages/akademik-performans-degerlendirme-ve-tesvik-yonergesi>

<https://www.trakya.edu.tr/news/--akademik-performans-degerlendirme-ve-tesvik-basvurulari>

21 Şubat 2019 tarihinde yapılan Yönetim Kurulu toplantısı sonucunda alınan karara göre akademik personele alanıyla ilgili kongre ve sempozyumlara katılması için yılda 1 kez yurt içi ulusal veya uluslararası, bir kez Balkan ülkeleri ve bir kez de balkan ülkeleri hariç yurt dışı olmak üzere yılda üç kez destek verilmektedir. Personel yurt dışı destek hakkını yurt içi uluslararası toplantılar ve Balkan ülkeleri için kullanabilmektedir. Bu kapsamda akademik personel yurt içi, yurt dışı ve Balkan ülkeleri olmak üzere bir yıl içinde üç destekten faydalanabilmektedir. 2019 sonu itibariyle katılım ücreti ve yol giderleri ödemesinde bulunan personel sayısı 341 ve destek verilen tutar 352.020,40 TL olmuştur.

<https://bys.trakya.edu.tr/file/open/10335758>

Trakya Üniversitesinin mali kaynaklarına ilişkin olarak Merkezi Yönetim Bütçesinden Yükseköğretim Kurumu ve Üniversitelere ayrılan kesintili başlangıç ödeneği 36.145.740.000 TL ve bu ödenek içerisinde Trakya Üniversitesinin payı 383.151.000 TL'dir. Bu bakımdan Trakya Üniversitesinin tüm üniversiteler içinde payının %1,06 oranında olduğu görülmektedir. 2019 yılı bütçe başlangıç ödeneği 383.151.000 TL olan Trakya Üniversitesinin bütçesinin %91'ini 353.857.986 TL ile hazine yardımı ve %9'unu 33.770.690 TL ile öz gelirler oluşturmaktadır. 2019 yılı bütçesinde 418.044.671 TL toplam bütçe ödeneğinin 261.678.116 TL ile %62,6'sı Personel Giderlerine, 43.112.650 TL ile %10,31'i SGK Devlet Primi Giderlerine, 33.161.761 TL ile %7,93'ü Mal ve Hizmet Alım Giderlerine, 14.913.144 TL ile %3,57'si Cari Transferlere, 65.179.000 TL ile %15,59'u Sermaye Giderlerine ayrılmıştır. 2019 yıl sonu itibariyle 418.044.671 TL olan toplam ödeneğin 381.202.736 TL'si harcanmıştır. Harcamanın gerçekleşme oranı %91,19'dur. Kalan ödenek ise %8,81 ile 36.841.935 TL olmuştur. 2019 yılı fonksiyonel sınıflandırmasına göre 381.202.736 TL toplam bütçe giderlerinin %74,8'i eğitim hizmetleri, %15,06'sı sağlık hizmetleri, %8,23'ü genel kamu hizmetleri, %0,38'si kamu düzeni ve güvenlik hizmetleri ve %1,53'i dinlenme, kültür ve din hizmetlerinden oluşmaktadır.

<https://sgdb.trakya.edu.tr/pages/kurumsal-mali-durum-beklentiler-raporlari>

<https://sgdb.trakya.edu.tr/pages/idare-faaliyet-raporlari>

## **İnsan kaynakları yönetimi**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun insan kaynakları politikası ve stratejik hedefleri ile uyumlu olarak, insan kaynakları süreçleri doğrultusunda uygulamalar bulunmaktadır ve bu uygulamalardan bazı sonuçlar elde edilmiştir. Ancak bu uygulamaların sonuçları izlenmemekte veya karar almalarda kullanılmamaktadır.

### **Kanıtlar**

- [hizmetiçi\\_egitim-anketi2019.xls](#)

## **Finansal kaynakların yönetimi**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda tüm alanları kapsayacak şekilde yürütülen finansal kaynakların yönetimi uygulamalarına ilişkin sonuçlar sistematik olarak izlenmekte, paydaş görüşleri

alınmakta ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

### 3. Bilgi Yönetim Sistemi

Trakya Üniversitesinde verileri toplamak, analiz etmek ve raporlamak üzere bilgi yönetim sistemi ve bilgi güvenliğini esas alan çalışmalar “2017 Yılı Kurum İç Değerlendirme Raporu”nda belirtilmiş olup mevcut durum sürdürülmektedir.

<https://bys.trakya.edu.tr/file/open/91982201>

<https://bys.trakya.edu.tr/>

<https://ebysportal.trakya.edu.tr/>

<https://bidb.trakya.edu.tr/pages/bilgi-guvenligi-politikamiz>

Trakya Üniversitesi paydaşlarına daha güvenli hizmet sunmak amacı ile ISO 27001 kapsamında belirlediği hedef ve politikalarını gerçekleştirmek için Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi (BGYS) ISO/IEC 27001’de belirtilen gereksinimleri yerine getirerek 7 Aralık 2018 tarihinde “TS EN ISO 27001 BGYS” Sertifikasını almıştır. Sertifikanın geçerlilik süresi olan 1 yılın tamamlanması ile 2019 yılında Türk Akreditasyon Kurumu (TÜRKAK) tarafından yapılan dış denetimlerden başarıyla geçerek Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi Sertifikasının geçerlilik süresini 1 yıl daha uzatmıştır. Bu bakımdan sertifika geçerlilik tarihi 26 Kasım 2020 tarihine kadar sürecektir.

<https://www.trakya.edu.tr/news/trakya-universitesi-bilgi-islem-daire-baskanligi-nin--iso-iec-27001-2013-bilgi-guvenligi-yonetim-sistemi--sertifikasi-yenilendi>

Üniversitede oluşturulmaya başlanan Bilgi Yönetim Sistemi altyapısı tüm süreçlerle ilgili kararları desteklemek üzere geliştirilmeye devam etmektedir. 2018-2022 Dönemi Stratejik Planında yer alan ve hazırlıkları başlatılan veri ve performans bilgi sisteminin geliştirilmesi, bu bakımdan tüm süreçleri destekleyecek önemli bir çalışma olarak ön plana çıkmaktadır. Çalışma kapsamında her birim görev ve yetki alanına ilişkin performans göstergeleri verilerinin girişlerini sisteme yıllık periyotlar halinde yapmaktadır.

<http://193.255.140.87:1001/Login.aspx?ReturnUrl=%2fCommon%2fDefault.aspx>

#### Entegre bilgi yönetim sistemi

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda tüm süreçleri destekleyen entegre bilgi yönetim sistemine ve kullanımına ilişkin sonuçlar sistematik olarak izlenmekte, paydaş görüşleri alınmakta ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmakta ve ihtiyaçlar/talepler doğrultusunda güncellemeler gerçekleştirilmektedir.

#### Bilgi güvenliği ve güvenilirliği

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda bilgi güvenliği ve güvenilirliğinin sağlanmasına yönelik uygulamalar sistematik olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

### 4. Destek Hizmetleri

Trakya Üniversitesi dışarıdan temin edilen malların ve destek hizmetlerinin uygunluğunu

ve kalitesini değerlendirmek üzere tanımlı kriterlerini idari ve teknik şartnamelerle belirlemektedir. Bu kriterleri esas alan alışmalar “2017 Yılı Kurum İç Değerlendirme Raporu”nda belirtildiği Şekilde sürdürülmektedir.

<https://www.mevzuat.gov.tr/MevzuatMetin/3.5.200611545.pdf>

<https://www.mevzuat.gov.tr/MevzuatMetin/1.5.4734.pdf>

<https://www.mevzuat.gov.tr/MevzuatMetin/1.5.4735.pdf>

4734 sayılı Kamu İhale Kanunu’na göre yapılan ihalelerde hizmetin uygunluğu Fakülte, Enstitü, Yüksekokul ve diğer birimlerde bulunan Muayene Kabul Komisyonu ve Kontrol Teşkilatlarının denetiminde ihale dokümanında belirtilen kriterlere uygun olarak yapılmaktadır. Üniversiteye ait taşınmazların 2886 sayılı Devlet İhale Kanunu’na göre ihaleleri Kiralama Birimi tarafından yapılmaktadır. Bu kapsamda 2019 yılı içerisinde 26 ihale yapılmış, 17 ihale sonuçlandırılmış ve 9 ihale iptal edilmiştir. 2019 mali yılında taşınmaz kiralamarından 1.800.610,03 TL gelir elde edilmiştir.

<https://ihale.trakya.edu.tr/home/19321533/> <https://imdb.trakya.edu.tr/> [H1]

<https://muhendislik.trakya.edu.tr/staff/muayene-ve-kesin-kabul-komisyonu>

Trakya niversitesi dışından tedarik edilen hizmetlerin uygunluğu ve kalitesinin ölçülmesi adına i paydaşlara memnuniyet anket çalışmaları uygulanmaktadır. Anketler her yıl düzenli olarak yapılmaktadır. Hizmette srekliiliğinin sağlanması hususuna zen göstererek memnuniyetin düşük olduğu alanlarda yapılabilecek iyileştirmeler değerlendirilmektedir.

<https://kalite.trakya.edu.tr/pages/ic-ve-dis-paydas-anketleri>

Öğretim elemanlarının bilimsel çalışmalarına kaynak teşkil etmek ve dünyada üretilen bilgileri bilgi teknolojileri yardımıyla en hızlı bir Şekilde sunmak amacıyla 2019 yılı içerisinde 41 adet veri tabanına ye olunmuştur. Abone olunan bu veritabanları aracılığıyla 47.111 elektronik dergiye, 487.209 elektronik kitaba tam metin erişim sağlanmıştır.

<https://kutuphane.trakya.edu.tr/>

### **Hizmet ve malların uygunluğu, kalitesi ve srekliiliği**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda, dışarıdan tedarik edilen tüm hizmetlerin ve malların kalitesini güvence altına almak üzere tedarikçilerle yakın işbirlikleri yrtlmekte, tedarikçilerin performansı ve memnuniyetleri sistematik olarak izlenerek paydaşlarla birlikte değerlendirilmekte ve gerekli önlemler alınmaktadır.

## **5. Kamuoyunu Bilgilendirme ve Hesap Verebilirlik**

Trakya niversitesinde kurum kaynaklarının etkili, ekonomik ve verimli bir Şekilde elde edilmesi ve kullanılabilmesi, hesap verilebilirlik ve mali saydamlığın sağlanması, 5018 Sayılı Kamu Mali Yönetim ve Kontrol Kanunu kapsamında yürütülmeye devam etmektedir. Kamuoyuna sunulan bilgilerin tarafsızlığı ve nesnelliği sistemlerde tutulan loglar, veritabanları içerikleri ve dosyalama-arşivleme yöntemi kullanılarak iç denetim ve dış denetim yolunun açık olması ile güvence altına almaktadır. Görev alanında bulunan iş ve işlemlere ilişkin bilgi ve belgeler talep halinde 4982 Sayılı Bilgi Edinme Hakkı Kanunu kapsamında gerçek ve tüzel kişiler ile yazılı veya elektronik ortamda

paylaşılmakta, ayrıca mevzuat uyarınca yayınlanması zorunlu olan bilgiler (personel alımına ilişkin başvurular, personele ilişkin istatistik veriler vb.) internet sayfasında ilgililere duyurulmaktadır. Bu kapsamda örneğin, idare faaliyet raporları ile birimlere ait faaliyet raporları düzenli olarak her yılın sonunda internet sayfasında paylaşılmakta ve birim yöneticisi tarafından İç Kontrol Güvence Beyanı imzalanarak rapordaki bilgilerin doğruluğuna ve güvenilirliğine ilişkin güvence verilmektedir. Trakya Üniversitesi kamuoyu ile paylaşılmasında sakınca bulunmayan hallerde gerçekleştirdiği tüm faaliyetleri hakkında bilgilerini açık, doğru, güncel ve kolay ulaşılabilir şekilde yayınlamaktadır. Bu bakımdan Üniversite temel değerleri içerisinde bulunan şeffaflık ve hesap verebilirlik ilkesi gereğince eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme ve toplumsal katkı faaliyetlerini içeren tüm gelişmeleri basın toplantıları, raporlar, haber ve duyurular vasıtasıyla internet sayfaları üzerinden kamuoyuyla paylaşmaktadır. Örneğin, faaliyet gösteren öğrenci topluluklarının etkinlikleri ile ilgili tüm duyurular “Öğrenci Etkinlikleri” adı altında bir link oluşturularak internet sayfasında yayınlanmaktadır. Bu etkinlikleri daha geniş kitlelere duyurabilmek için ayrıca bir sosyal medya hesabı da oluşturulmuştur.

[https://www.trakya.edu.tr/news\\_cats/haberler](https://www.trakya.edu.tr/news_cats/haberler)

[https://www.trakya.edu.tr/news\\_cats/duyurular](https://www.trakya.edu.tr/news_cats/duyurular)

[https://www.trakya.edu.tr/news\\_cats/etkinlikler](https://www.trakya.edu.tr/news_cats/etkinlikler)

<https://sgdb.trakya.edu.tr/pages/idare-faaliyet-raporlari>

<https://sks.trakya.edu.tr/>

<https://sks.trakya.edu.tr/pages/ogrenci-topluluklari-web-sayfalari>

<https://bys.trakya.edu.tr/file/open/39553682>

Trakya Üniversitesi hesap verebilirlik politikasını belirlemiş ve internet sayfasında ilan etmiştir. Paydaşların görüş ve önerilerini almak üzere hem kurumun ana sayfasında hem de birimlerin kendilerine ait internet sayfalarında bulunan “Öneri & Şikâyet” linki geri bildirim mekanizması olarak kullanılmaktadır. Örneğin Trakya Üniversitesi Sağlık Bilimleri Fakültesi Hemşirelik Bölümü öğrencileri “bireysel öneri formu” ile hızlı ve kolay bir şekilde talep ve beklentilerini belirtebilecektir. Ayrıca birimler binaları içerisinde görünür bir yerde öneri ve şikâyet kutularına da yer vermektedir.

<https://www.trakya.edu.tr/pages/hesap-verebilirlik-politikasi>

<https://dilekoneri.trakya.edu.tr/>

<https://bidb.trakya.edu.tr/forms/iletisim>

<https://hemsirelik.trakya.edu.tr/forms/bireysel-oneri-formu>

### **Kamuoyunu bilgilendirme**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun kamuoyunu bilgilendirme faaliyetlerine ilişkin bulgular izlenmekte, paydaş görüşleri alınmakta ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

### **Hesap verme yöntemleri**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun hesap verme faaliyetleri sonucunda elde edilen bulgular izlenmekte, paydaş görüşleri alınmakta ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler

alınmaktadır.

## SONUÇ VE DEĞERLENDİRME

Trakya Üniversitesi 2017 yılında dış değerlendirme sürecinden geçmiş ve değerlendirme takımı tarafından Kurumsal Geri Bildirim Raporu hazırlanmıştır. İlgili raporda belirtilen gelişmeye açık yanlar dikkate alınarak Trakya Üniversitesinde iyileştirme çalışmaları sürdürülmektedir. Bu kapsamda, Kalite Güvence Sistemi başlığı altında belirtilen “Kalite sürecine yönelik çalışmalar hakkında iç ve dış paydaşların bilgilendirilmesi çalışmalarına ağırlık verilmesi” konusunda 2018 yılında iç paydaşlara yönelik bilgilendirme toplantısı yapılmış ve birimlerden kendi iç değerlendirme raporlarını (BİDR) hazırlamaları istenmiştir. 2019 yılında süreç devam ettirilerek PUKÖ döngüsü “kontrol et” ve “önlem al” aşamalarının da uygulanmasıyla tamamlanmıştır. Bu kapsamda kalite güvencesi sistemi başlığı altında ayrıntılı olarak açıklandığı üzere 2018 yılında hazırlanan raporlarla ilgili birimlere geribildirimde bulunmuş ve 2019 yılı birim raporları hazırlanarak süreç sürdürülmüştür. 2020 yılında yapılacak kontrollerle birlikte sürecin daha da iyileştirilmesi planlanmaktadır. BİDR’ler aracılığıyla iç paydaşlar kalite güvencesi sisteminin içine alınmıştır. BİDR kullanılarak hazırlanan KİDR’ler sayesinde ise rapor olabildiğince katılımcı bir yöntemle oluşturulmaktadır. Ayrıca birim iç değerlendirme raporlarının ve üniversite iç değerlendirme raporunun web sayfası üzerinden paylaşılması yoluyla dış paydaşlar da bilgilendirilmektedir. Kalite Güvence Sistemi başlığı altında belirtilen bir diğer gelişmeye açık yan “Kalite çalışmaları kapsamında mevcut Kalite Komisyonu ve Kalite ve Strateji Geliştirme Uygulama ve Araştırma Merkezi şeklindeki uygulamanın çakışma ve çatışmaya yol açmayacak şekilde sürdürülmesi”dir. Bu kapsamda Kalite Komisyonu ile Kalite ve Strateji Geliştirme Uygulama ve Araştırma Merkezi birlikte toplantılar düzenlemekte ve eşgüdüm içinde çalışmaya devam etmektedir. “İç ve dış paydaş görüşlerine yönelik anketlerin sistematik ve kurumsal olarak yapılıp, anket sonuçlarının iyileştirme çalışmalarında kullanılması” şeklinde belirtilen geliştirilmeye açık yan her yıl düzenli olarak yapılan ve bu raporun ilgili kısımlarında da açıklanan şekilde iç ve dış paydaş memnuniyet anketleri aracılığıyla iyileştirilmiştir. Ayrıca “Yapılandırılmış bir mezun izleme sisteminin geliştirilmesi” önerisi bağlamında mezun izleme sistemi kurulmuş olup geliştirilmektedir. Dış değerlendirme raporunda belirtilen bir diğer gelişmeye açık yön olan “Öğrencilerin karar alma süreçlerine daha fazla katılımının sağlanması” hususunda öğrenci temsilcileri, öğrenci konseyi ve öğrenci senatosu ile öğrencilerin karar alma süreçlerine katılımı arttırılmaktadır.

Eğitim-öğretim başlığı altında “Programların tasarımında paydaş görüşlerinin yapılandırılmış yöntemlerle alınmasının sağlanması”, “Programların eğitim amaçları ve öğrenme çıktılarına ilişkin taahhütlerini güvence altına almak üzere ders çıktıları ile dersin içeriği arasındaki uyum için anket çalışmalarının yapılmasının sağlanması”, “Program güncelleme çalışmalarına dair yazılı bir süreç ya da ilkelerin belirlenmesi, iç ve dış paydaş görüşlerinin yeterli düzeyde alınmasının sağlanması”, “Farklı eğitim programlarının, içerdikleri bilim dallarının ihtiyaçlarına göre öğrenci merkezli eğitim ve değerlendirme yapımları için düzenlemelerin yapılması” “Gerçekçi öğrenci iş yükünün belirlenmesi ve kredilerin güncellenmesinde öğrenci geri bildirimlerinin yeterli düzeyde alınması” ve “Her programda zorunlu stajların AKTS kredi değerine sahip olmasının sağlanması” konularında özellikle akredite olmuş birimler olmak üzere bazı birimlerde iyileştirme çalışmaları devam etmiştir. Bu konulardaki gelişmenin üniversite ölçeğinde sağlanması çalışmaları sürdürülmektedir. “Öğrencilerin sosyal sorumluluk projelerine katılmalarının yeterince teşvik edilmesi ve bu gibi faaliyetlere katılımı arttırmak amacıyla bu projelerin kredilendirilmesinin sağlanması” olarak belirtilen gelişmeye açık yanla ilgili olarak 2019 yılında üniversite alan dışı dersi olarak “Sosyal Sorumluluk Projesi” dersinin açılmasına yönelik çalışmalara başlanmıştır. 2019-2020 eğitim öğretim yılı bahar döneminde ilgili dersin müfredatta yer alması planlanmaktadır.

Araştırma-geliştirme/toplumsal katkı konusunda gelişmeye açık olarak belirtilen “Araştırma

merkezlerince yürütülen faaliyetler, projeler, araştırmalar ve bunların sonuçları ile topluma yansıyan faydalarının daha fazla duyurulması” ve “Ar-Ge faaliyetleri sonucunda elde edilen ileri teknoloji ürünlerinin ve yöntemlerin ulusal ve uluslararası düzeyde daha fazla duyurulması ve yeterli farkındalığın sağlanması” hususunda gerekli duyurular üniversite ve birim web sayfaları üzerinden yapılmaya devam etmektedir. Yine bu başlık altında değinilen “Raporlamaların sistematik ve bütünsel olarak izlenip, kontrol edilip, önlem alınması” konusunda iyileştirmeler 2018 yılında yapılmıştır. Bu kapsamda 2018-2022 Dönemi Stratejik Planı’nda yer alan göstergeler satın alınan bir program vasıtasıyla toplanmaya devam etmektedir. “Üniversite-sanayi iş birliklerinin arttırılması” hususunda bu raporda da ayrıntılı olarak açıklandığı üzere Kamu-Üniversite-Sanayi işbirlikleri (KÜSİ) komisyonları aracılığıyla gerekli iyileştirmelerin yapılmış olduğu söylenebilmektedir.

Yönetim sistemi başlığı altında yer alan “Hizmet içi eğitimlerin personel talepleri dikkate alınarak her yıl için planlanması” konusunda iyileştirme yapılmış olup 2019 yılında idari personele almak istedikleri hizmetiçi eğitimler üzerine anket yapılmış ve eğitimler anket sonuçları dikkate alınarak planlanmıştır. “Kurum kalite güvence sisteminin yöneticilerin liderlik özelliklerini ve verimliliklerini ölçme ve izlemeye imkân tanıyacak şekilde tasarlanması” önerisi kapsamında 2018 yılında ilk kez personelin rektörlük yönetimini değerlendirdiği “liderlik anketi” uygulanmış ve anket sonuçları üst yönetimle paylaşılmıştır. İlgili anketin iki yılda bir uygulanmaya devam etmesi planlanmaktadır. Yine bu başlık altında yer alan “Şikâyet takip mekanizmasının etkin şekilde işletilmesi” konusunda 2018 yılından beri gerek birimlerin gerekse üniversitenin web sayfasından ulaşılabilen “öneri ve şikâyet” sekmesi üzerinden yapılan bildirimler günlük olarak takip edilmekte ve gerekli iyileştirme çalışmaları yapılmaktadır.

Sonuç olarak, **Kalite Güvence Sistemi** konusunda Trakya Üniversitesinin **güçlü yönleri** şunlardır:

Trakya Üniversitesi 2018-2022 Dönemi Stratejik Planının üniversitenin stratejileri, öncelikleri ve tercihleri dikkate alınarak hazırlanmış olması,

2018-2022 Dönemi Stratejik Planının revize edilerek planın uygulanmasında PUKÖ döngüsünün kurulmuş olması,

Stratejik Plan göstergelerinin satın alınan bir yazılım vasıtasıyla daha etkin ve verimli toplanması,

Stratejik Plan Risk Haritasının hazırlanmış olması,

Kalite Komisyonu ile eşgüdüm içerisinde çalışan Kalite ve Strateji Geliştirme, Uygulama ve Araştırma Merkezi vasıtasıyla kalite güvence sistemine ilişkin çalışmaların kurumsallaşması ve etkin bir şekilde sürdürülmesi

Kalite politikasının kalite güvencesi, eğitim öğretim, araştırma geliştirme, toplumsal katkı ve yönetim sistemi olmak üzere tüm süreçleri kapsayacak şekilde tanımlanmış ve iç ve dış paydaşlara duyurulmuş olması,

Üniversite bünyesinde düzenlenen “Üniversitelerde Kalite ve Strateji Ekseninde Planlama Konferansı” ile farklı üniversitelerin kalite deneyimlerini birbiriyle paylaşmasının sağlanması

Her yıl düzenli bir şekilde yöre halkı, akademik ve idari personel ile öğrenci memnuniyet anketlerinin uygulanması ve iyileştirme çalışmalarında kullanılması,

Akredite olmuş laboratuvar ve programların sayısının artması

Ulusal ve/veya uluslararası akreditasyonu arttırmak amacıyla süreçlerin BAP vasıtasıyla desteklenmesi,

Kalite Komisyonu çalışmalarının daha verimli ve etkin bir şekilde yürütülebilmesi amacıyla çalışma takviminin hazırlanmış ve uygulanıyor olması,

Kalite yönetimi çalışmalarına tüm birimlerin katılımının sağlanması amacıyla birim kalite komisyonlarının oluşturulmuş olması,

Birim kalite komisyonlarının Birim İç Değerlendirme Raporlarını hazırlaması ve aktif olarak çalışmalarını sürdürmesi

Birim kalite çalışmaları kapsamında PUKÖ çevrimlerinin kapatılmış olması ve sürecin iyileştirilerek devam ettirilmesi

BİDR ve KİDR'lerin web sayfaları üzerinden iç ve dış paydaşlara duyurulması,

Öğrenci odaklı eğitim sistemini geliştirmek, akreditasyon çalışmaları ile sürekli iyileştirme ve geliştirme faaliyetlerine destek vermek üzere Trakya Üniversitesi Öğrenci Senatosu'nun çalışmalarını sürdürmesi,

Balkan Üniversiteler Birliği daimi sekreterliğinin Trakya Üniversitesi tarafından sürdürülmesi,

Erasmus, Mevlana ve ulusal Farabi Değişim Programları ile üniversiteye gelen ya da diğer üniversitelere giden öğrenci ve personel sayılarının arttırılması,

Mezun Bilgi Sistemi'nin kurulmuş olması.

**İyileştirmeye açık yönler** ise şu şekildedir:

Trakya Üniversitesinde izlenen performans göstergeleri içerisinde anahtar performans göstergelerinin belirlenmesi,

Uluslararasılaşma stratejisi ile bu stratejiyi başarmak üzere hedeflerin ve performans göstergelerinin belirlenmesi,

Eğitim ve öğretim, araştırma-geliştirme, toplumsal katkı ve yönetim sistemi alanlarının tümünde tanımlı politikalar oluşturulması,

Üniversite genelinde eğitim-öğretim süreçlerinde PUKÖ döngüsünün tamamlanması,

Üniversite genelinde araştırma-geliştirme süreçlerinde PUKÖ döngüsünün tamamlanması,

Üniversite genelinde toplumsal katkı süreçlerinde PUKÖ döngüsünün tamamlanması,

Üniversite genelinde yönetsel/idari süreçlerde PUKÖ döngüsünün tamamlanması,

Mezunlar ile ilişkilerin geliştirilmesi,

Dış paydaşların karar alma ve iyileştirme süreçlerine katılımının arttırılması.

**Eğitim-öğretim** başlığı altında Trakya Üniversitesinin **güçlü yönleri** şunlardır:

Ders bilgi paketlerinin hazırlanmış, AKTS'lerin belirlenmiş ve web sayfası üzerinden paylaşılmış olması,

Staj ve işyeri eğitimine önem vermesi,

Mezun takip sisteminin kurulmuş olması,

Programlar ile ilgili tüm bilgilere Üniversitenin web sayfası üzerinden ulaşılabilmesi,

Önlisans programlarının bir kısmında 3+1 eğitim modelinin uygulanması,

Öğrencilerin kültürel derinlik kazanmaları ve farklı disiplinleri tanıma fırsatı elde etmeleri amacıyla, üniversite alan dışı seçmeli derslerin bulunması,

Akademik Danışmanlık Yönergesi sayesinde danışmanlık hizmetlerinin daha etkin sürdürülmesi,

Psikolojik Danışmanlık ve Rehberlik Merkezinin faaliyetlerini aktif olarak sürdürmesi,

Öğrencinin başarısını ölçme ve değerlendirmede ilgili yönetmeliklerce ilan edilmiş tanımlı süreçlerin iyileştirilmesi,

Yönetmelik ve yönergelerle tanımlanmış öğrenci kabullerinde açık ve tutarlı ölçütlerin bulunması ve ilgili mevzuatta iyileştirmelerin yapılması,

Öğrencilerin şikâyet ve önerilerini iletebileceği yapılandırılmış bir şikâyet mekanizmasının kurulmuş olması,

Öğrencilerin gelişimine yönelik çok sayıda sosyal, kültürel ve sportif faaliyet düzenlenmesi,

“Sosyal Sorumluluklar Etkinlikleri” ve “Bilimsel ve Kültürel Etkinlikler” derslerinin seçmeli ders olarak uygulamaya koyulması çalışmalarına başlanması,

2014 tarihli Trakya Üniversitesi Yurtdışından Öğrenci Kabulüne İlişkin Yönergede ise 2019 yılında iyileştirme yapılması,

Trakya Üniversitesi Özel Öğrenci Yönergesi kabul edilmiş olması,

2019-2020 yılında Trakya Üniversitesi Yabancı Diller Yüksekokulu tarafından hayata geçirilen “İsteğe Bağlı İngilizce Hazırlık Eğitimi Programı” ile lisans ve ön lisans öğrencileri akademik eğitim desteği, yabancı dil eğitimi, kariyer gelişim, uluslararası akredite sertifika gibi sosyal ve kişisel becerilerine katkıda bulunulması,

Kariyer Planlama Merkezinin kariyer planlamasına yönelik olarak kurum ve kuruluşlarla yapılan protokoller ile mezun öğrencilere daha iyi imkânlar sunması,

Kariyer Planlama Merkezi tarafından Trakya Kariyer Portalının açılmış olması,

Trakya Üniversitesi Vakfı'nın, Trakya Üniversitesi öğrencilerine burs, barınma ve yemek desteği sağlaması,

Merkez Kütüphane Politikasının hazırlanmış olması,

Engelsiz Üniversite Biriminin etkin bir şekilde çalışmalarını sürdürmesi ve çalışmaların üniversite geneline yayılımının artırılması,

Üniversite Sanayi İşbirliği (ÜSİ) Komisyonlarının çalışmalarını aktif olarak sürdürmesi,

**İyileştirmeye açık yönler** ise şu şekildedir:

Programların tasarımına paydaş katılımının arttırılması,

Eğitim-öğretiminin her seviyesinde öğrencilere araştırma yetkinliğini kazandırmak üzere gerçekleştirilen faaliyetlerin tüm birimlerde arttırılması,

Stratejik planla uyumlu bir eğitim-öğretim politikasının oluşturulması,

Programların güncelleme çalışmalarına paydaş katılımının arttırılması,

Program ve ders öğrenme kazanımlarına ulaşıp ulaşılmadığını izleyen mekanizmaların tüm birimlerde kurulması,

Programlar ve derslerle ilgili paydaş geri bildirimlerini almak için kullanılan mekanizmaların üniversite genelinde yayılımının arttırılması,

Öğrenci merkezli eğitimin tüm birimlerde yaygınlaştırılması,

Öğretim elemanlarının öğrenci merkezli eğitim konusunda yetkinliğinin arttırılması,

Öğrenci geri bildirimlerini içeren iş yükü anketlerinin tüm birimlerde yapılması,

Önceki non-formal ve informal öğrenmelerin tanınması için tanımlı süreçlerin oluşturulması,

Her programda zorunlu stajların AKTS kredi değerine sahip olmasının sağlanması,

Kampüslerdeki açık alanların peyzaj vb. düzenlemelerinin geliştirilerek açık alan kullanımının artırılması,

Bazı birimlerde eğitimcilerin eğitimi konusunda yapılmakta olan çalışmaların üniversite geneline yayılımının sağlanması.

**Araştırma, geliştirme** konusunda Trakya Üniversitesinin **güçlü yönleri** şunlardır:

Merkezi Kütüphanenin 24 saat açık olması,

Abone olunan veri tabanları ve kaynak erişim platformları açısından sunulan imkânların arttırılması,

Araştırma fırsatlarının duyurulması ve yapısal olarak yönetilmesi,

Üniversitenin, bilgilerin tarafsızlığını ve nesnelliğini kullanılan otomasyon sistemi ve kurumsal iletişim metotları ile güvence altına alması,

Kamu-Üniversite-Sanayi İşbirliği kapsamında yürütülen çalışmaların arttırılması,

Üniversitenin ulusal ve uluslararası bir çok bilimsel etkinliğe ev sahipliği yapması,

Üniversite bünyesinde yer alan 35 uygulama ve araştırma merkezinin çalışmalarını sürdürmesi,

Akademik personele alanıyla ilgili kongre ve sempozyumlara katılması için yılda 1 kez yurtiçi, 1 kez yurt dışı, 1 kez de Balkan ülkeleri için destek verilmesi,

Yayın performanslarını iyileştirebilmeleri için akademik personele eğitim, seminer ve konferanslar verilmesi,

Akademik personelin araştırma performansını arttırmak için Öğretim Üyesi Atama ve Yükseltme Ölçütleri Yönergesinin yeniden düzenlenerek iyileştirilmesi,

“Akademik Performans Değerlendirme ve Teşvik Yönergesi”nin 2019 yılında uygulanmaya başlanması

**İyileştirmeye açık yönler** ise şu şekildedir:

Üniversitenin araştırma politikasının hazırlanması,

Akademik personelin araştırma-geliştirme performansını takdir-tanım ve ödüllendirme üzerine yapılan uygulamaların arttırılması,

Üniversitenin araştırma, yayın ve eğitim performansının arttırılması ve farklı endekslerdeki yerinin yükseltilmesi,

Araştırma-geliştirme faaliyetleri ve projelerle ilgili paydaş geribildirimlerini almak için kullanılan mekanizmaların arttırılması,

Mezun ilişkilerinin geliştirilmesi ve dış paydaş olarak kalite güvence çalışmalarına daha aktif katılımlarının sağlanması,

Dış paydaşların imkânlarından ve potansiyellerinden daha fazla yararlanılması,

**Toplumsal katkı** konusunda Trakya Üniversitesinin **güçlü yönleri** şunlardır:

Üniversite bünyesinde yer alan 35 uygulama ve araştırma merkezi ile toplumsal katkı süreçlerinin yürütülmesi,

Üniversitede üretilen bilginin toplumsal faydaya dönüşmesine yönelik pek çok faaliyetin KÜSİ kapsamında gerçekleştirilmesi,

Her yıl uygulanan yöre halkı memnuniyet anketleri ile Üniversitenin toplumsal katkı süreçlerinin ölçülmesi ve değerlendirilmesi,

Toplumsal katkı süreçleri ile ilgili çalışmaların görsel ve yazılı basın yoluyla kamuoyuyla paylaşılması,

Üniversite kaynaklarının araştırma desteğinde kullanılma durumlarının toplumsal katkı çıktısı gözetilerek sağlanması.

**İyileştirmeye açık yönler** ise şu şekildedir:

Toplumsal katkı politikasının hazırlanması,

Toplumsal katkı çalışmalarına yönelik bütçe ayrılması,

Bölgesel kurumlardan sosyal sorumluluk projeleri için kaynak sağlanması.

**Yönetim sistemi** başlığı altında Trakya Üniversitesinin **güçlü yönleri** şunlardır:

Üniversitede iç kontrol sisteminin ilgili mevzuata uygun olarak kurulmuş olması ve buna uygun çalışmaların yapılması,

Satın alınan İç Kontrol yazılımı sayesinde İç Kontrol Sisteminin kullanımının daha elverişli hale getirilmesi ve izleme, raporlama ve değerlendirme fonksiyonlarının etkin bir şekilde kullanılabilmesi,

İç kontrol sisteminin değişen koşullar, kaynaklar ve riskler kapsamında hedeflere ulaşmada ne ölçüde başarılı olduğunu değerlendirmek amacıyla anket çalışması yapılması,

Stratejik Risk Değerlendirme Çalıştayının yapılmış olması,

2018-2022 Stratejik Plan dönemini kapsayan Kurumsal Risk Haritası oluşturulmuş olması,

Üniversitenin tüm önemli raporları ile istatistikî verilerinin paydaşlarla paylaşılması,

Trakya Üniversitesi hesap verebilirlik politikasının kurumun web sayfasında ilan edilmiş olması ve tüm süreçlerin ilgili politikaya uygun olarak yürütülmesi,

Şikâyet takip mekanizmasının etkin bir şekilde işletilmesi,

Akademik ve idari personel memnuniyet anketlerinin yapılıyor ve iyileştirme çalışmalarında kullanılıyor olması,

Trakya Üniversitesi Bilgi İşlem Daire Başkanlığının, ISO27001:2013 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi Sertifikasına sahip olması.

**İyileştirmeye açık yönler** ise şu şekildedir:

Yönetim ve idari alanlarla ilgili politikanın oluşturulması,

İnsan kaynakları politikasının belirlenmesi,

Yöneticilerin (rektör, dekan, müdür) periyodik olarak düzenlediği değerlendirme toplantıları, basılı yayınlar gibi uygulamaların arttırılması,

Paydaş görüşlerinin yönetsel fonksiyonlara yansıtılması.