

KURUM İÇ DEĞERLENDİRME RAPORU

BURSA ULUDAĞ ÜNİVERSİTESİ

ÖZET

Bursa Uludağ Üniversitesi sunmuş olduğu hizmetleri iç kalite güvence mekanizmalarını da yapılandırmış şekilde YÖKAK kriterlerine uygun çalışmalar ile devam ettirmektedir. 2022 yılı içinde Kurumsal Akreditasyon Programına katılmış, sonrasında YÖKAK tarafından Aralık 2022'de yapılan saha değerlendirmesi ile "2 yıllık Koşullu Akreditasyon Belgesi" almıştır. Tam Akreditasyon hedefimize ulaşmak için 2022 KAP raporunda belirtilen iyileştirme alanlarına odaklanarak "BUÜ İyileştirme Planı" Kalite Komisyonu tarafından hazırlanmıştır. Bu planda öncelikli olarak RUBRİK değerlendirmesinde 3 puan alınan alanlar ele alınmış, 4 puan olan alanların da geliştirilmesine yönelik faaliyetler düşünülmüştür.

Haziran 2023'de gerçekleşen Rektör değişimi ile organizasyonel değişimler yaşansa da, Kalite çalışmalarında yaratılan kültür ve sahiplenme ile çalışmalar hız kesmeden devam ettirilmiştir. Önceki dönemde olduğu gibi Bursa Uludağ Üniversitesi Üst Yönetiminin liderlik ve desteği ile gerçekleştirilecek çalışmalar ile 2025 ara değerlendirmede hedefimiz "5 yıllık Tam Akreditasyon Belgesi"ni üniversitemize kazandırmaktır. Bu süreçte yapılan planlar, gerçekleşen faaliyetler, kurumun kalite güvence sisteminin yaygınlaşmasına katkı sağlamıştır. Hazırladığımız bu rapor her sene yapılanların tekrarı dışında yeni gerçekleştirdiğimiz ya da tamamlanan süreçleri içermektedir.

KURUM HAKKINDA BİLGİLER

Yasal kuruluşunu 1975 yılında gerçekleştirerek Bursa Üniversitesi adı altında eğitim-öğretim hizmetine başlayan Üniversitemizin adı, 20 Temmuz 1982 tarihinde Yükseköğretim Kurumları Teşkilatı hakkında 41 sayılı Kanun Hükmünde Kararname ile "Uludağ Üniversitesi" olarak değiştirilmiştir. 2018 yılında Resmi Gazetede yayınlanarak yürürlüğe giren 7141 sayılı kanun "Bazı Kanun ve Kanun Hükmünde Kararnelerde Değişiklik Yapılmasına Dair Kanun" kapsamında "Bursa Uludağ Üniversitesi" ismini almıştır.

Bursa Uludağ Üniversitesi (BUÜ) 2023 Haziran ayı itibarı ile Rektör Prof. Dr. Ferudun Yılmaz önderliğinde çalışmalarına devam etmektedir. Üniversitemiz 2022-2026 Stratejik Planı kapsamında 2023 yılı faaliyetleri planlanarak uygulanmış olup, Rektör değişimi ile 2024-2029 Stratejik Planı 2023 yılı içinde hazırlanarak 2024 Ocak ayında yürürlüğe girmiştir(https://uludag.edu.tr/dosyalar/sgdb/2023-4/sp_24_28_2.pdf)

BUÜ, Üniversite adına tapulu 9.835.504,86 m2 olmak üzere toplamda 15.422.324,46 m 2 alanda; 4 Enstitü, 15 Fakülte, 1 Yüksekokul, 15 Meslek Yüksekokulu, 1 Konservatuar, 28 Uygulama ve Araştırma Merkezi ile 1 Araştırma Merkezi ve Rektörlüğe Bağlı olarak kurulan 5 Bölüm faaliyetlerine; Görükle, Gemlik Sunğipek, Mudanya, Fethiye, Ali Osman Sönmez, Yenişehir İbrahim Orhan, Orhangazi, Orhaneli, Keles, Harmancık, Büyükorhan, Karacabey Sadık Yılmaz, Mustafa Kemalpaşa, İznik ve İnegöl Yerleşkelerinde devam etmektedir.

2023-2024 Eğitim Öğretim yılında Önlisans, Lisans, Lisansüstü ve Tıpta Uzmanlık dahil olmak üzere toplam 73037 öğrencimiz bulunmaktadır. Öğrenci sayısı bakımından Ülkemizin en büyük üniversitelerinden birisidir.

Bursa Uludağ Üniversitesi misyon ve vizyonu doğrultusunda (<https://www.uludag.edu.tr/konu/view/16/vizyon---misyon---temel-degerler>) 2023 yılında da çalışmalarını devam ettirmiş, sektörlerle iş birliği anlaşmalarına hız kazandırmıştır. Bursa Uludağ Üniversitesi seçilen 23 Araştırma Üniversitesi içinde yer almaya devam etmektedir. Gerçekleşen Kurumsal Akreditasyon Değerlendirmesi sonrası YÖKAK tarafından 2 yıl için Akredite edilmiştir.

Bursa Uludağ Üniversitesi Kalite Komisyonu Başkanı Rektör Prof. Dr. Ferudun YILMAZ'dır.

İletişim Bilgileri: Bursa Uludağ Üniversitesi Rektörü

Telefon: 0.224. 2940010

e-posta: fyilmaz@uludag.edu.tr

A. LİDERLİK, YÖNETİŞİM VE KALİTE

1. Liderlik ve Kalite

1. Yönetişim modeli ve idari yapı

Bursa Uludağ Üniversitesi bir devlet üniversitesi olması nedeniyle ilgili yasal mevzuata göre idari yapılanmasını gerçekleştirmiş ve yürütmektedir. Yasal düzenlemeler dışında yönetsel düzenlemeler yapılmıştır. Üst yönetime farklı konularda danışmanlık yapmak ve yürütülen çalışmalarını organize etmek için 2019 yılında ilk kez uygulamaya alınan Koordinatörlükler yapılanması 2023 yılında da değerlendirilip geliştirilmiştir. Başta 2022 Kurumsal Akreditasyon Raporu (KAR) geribildirimi olmak üzere yapılan üst yönetim toplantılarında yeni koordinatörlükler kurulmuştur. Daha önce Uluslararası Akademik İlişkiler Koordinatörlüğü altında faaliyet gösteren Bologna Koordinatörlüğü ayrı bir statüye kavuşarak daha çevik bir yapıya dönüşmesi sağlanmıştır. Üniversitemiz güncel organizasyon şemasına https://www.uludag.edu.tr/dosyalar/personel/Org_Sem/Org_Sem.pdf adresinden ulaşılabilmektedir [(4)A.1.1.03.Ar-Ge_Koordinatörlüğü_Kurulması;

(4)A.1.1.02.Senato_Kararı_Bologna_Koordinatörlüğünün_yeniden_yapılanması;
(4)A.1.1.04.İç_Kontrol_Koordinatörlüğü_kurulması). Aynı zamanda Kalite Komisyonu içinde de YÖKAK Kriterlerine uygun şekilde çalışma ekipleri oluşturulmuştur [(4)A1.1.01.Kalite_Komisyonu_kararı].

Görev tanımları İç Kontrol Koordinatörlüğü çalışmaları kapsamında ele alınmış ve hem kadro hem de görev tanımları olacak şekilde düzenlenmiştir. Görev tanımları birimlerin web sayfalarında (Örn. <https://uludag.edu.tr/dis/konu/view?id=7593>) yayınlanmaktadır. 2023 yılında yapılan ilk Yönetim Gözden Geçirme (YGG) toplantısında 2022 yılı performansları, Araştırma Üniversitesine yönelik kararlar, Kurumsal Akreditasyon Raporu ile ilgili çalışmaların organize edilmesine dair konular görüşülmüş ve karara bağlanmıştır [(4)A.1.1.05_YGG_Tutanagi_Nisan 2023].

Olgunluk Düzeyi: Kurumun yönetim ve organizasyonel yapılanmasına ilişkin uygulamaları izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [\(4\)A1.1_01_KK çalışma ekiplerinin kurulması ile ilgili toplantı tutanağı.pdf](#)
- [\(4\)A1.1_02_Senato Kararı Bologna Koordinatörlüğünün yeniden yapılanması.pdf](#)
- [\(4\)A1.1_03_Ar-Ge Koordinatörlüğü kurulması.pdf](#)
- [\(4\)A1.1_04_İç Kontrol Koordinatörlüğü kurulması.pdf](#)
- [\(4\)A1.1_05_YGG Tutanağı Nisan 2023.pdf](#)

2. Liderlik

aziran 2023'te Üniversitemizde Rektör değişimi olmuştur. Önceki dönem Rektör Yardımcısı Prof.Dr. Ferudun YILMAZ Rektör olarak atanmıştır. Bu değişim sonrası üniversitemiz üst yönetimi Fakültelerimizin Akademik Kurullarına katılmaya devam etmiştir. Bu durum etkili liderlik anlayışının devamının göstergesidir. <https://uludag.edu.tr/ziraat/haber/view?id=20656> adresinden üst yönetimimizin akademik kurul toplantılarına katılımı ile ilgili örneğine ulaşılabılır. 2019 yılından beri düzenli olarak yapılan anketlerde de üst yönetimden memnuniyet oranı takip edilmekte, sonuçlar Kalite Komisyonu ve senatoda sunularak değerlendirilmektedir (4)A1.2_01_2023_Anket),(4)A1.2_02_Anket_iyileştirmelerine_ait_SİF).

Üniversitemiz üst yönetimi sorumluluk alanlarına göre rektör Yardımcıları arasında görev paylaşımı yapmış ve tüm birimlerle paylaşılmıştır. Rektör Yardımcıları ilgili sorumluluk alanlarında görev yapan Merkez, Koordinatörlük ve Daire Başkanlıkları ile koordineli çalışır(3)A1.2_03Rektör_Yardımcıları_görev_dağılımı).

Olgunluk Düzeyi: Liderlik uygulamaları ve bu uygulamaların kalite güvencesi sistemi ve kültürünün gelişimine katkısı izlenmekte ve bağlı iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir.

Kanıtlar

- [\(3\)A1.2_01_2023 KASIM ANKET GENEL SONUÇLARI.pdf](#)
- [\(4\)A1.2_02_2023 Anketi SİFleri Toplu.pdf](#)
- [\(4\)A1.2_03_LİDERLİK, YÖNETİŞİM VE KALİTE DÖNGÜSÜ.pdf](#)
- [\(3\)A1.2_04_Rektör Yardımcıları_görev_dağılımı.pdf](#)

3. Kurumsal dönüşüm kapasitesi

Üniversitemiz YÖK Misyon farklılaşması kapsamında yapılan çalışma ile 2016 yılından beri “Araştırma Üniversitesi”dir((4)A1.3_01-Araştırma Üniversiteleri).Üniversitemizi 2023 yılında Araştırmada Öncelikli 8 alanı bulunmaktadır(3)A1.3_02_Öncelikli Alanlar). Yükseköğretim ekosistemindeki değişimler ve 12. Kalkınma planına uyum ihtiyacını karşılamaya yönelik olarak 2023 yılı Ekim ayında başlanan yeni Stratejik Plan çalışmalarında oluşturulan ekipler tarafından mevzuat analizi ve GZFT analizleri yapılmış ve Üniversitemizin Stratejileri bu ihtiyaçları karşılayacak şekilde oluşturulmuştur((4)A1.3_03_stratejik_Plan_ilgili_sayfaları). Üniversitemiz kurumsal dönüşümünü yönetmek üzere iç ve dış geri bildirimler de kullanılmaktadır. Alınan 2002 KAR raporuna ait iyileştirme planı hazırlanmış ve uygulamaya alınmıştır. Bu plan kapsamında 2023 yılında tamamlanan faaliyetler de bulunmaktadır(4)A1.3_04_iyileştirme_planı, (4)A1.3_05_iyileştirme_kartı_örneği)

Üniversitemizin kurumsal dönüşüm sürecinde uyguladığı değişim ile ilgili aşağıdaki örnekler verilebilir;

- Sürdürülebilir Kampüs Koordinatörlüğünün çalışma alanı ve faaliyetlerinin genişletilmesi, BMSKA’lara uyum ve sürdürülebilirlik sıralamaları konusunda çalışmalar yapmak üzere ismi ve kapsamı “Sürdürülebilirlik Koordinatörlüğü” olarak güncellenmiştir,
- Araştırma Üniversitesi vizyonunu desteklemek üzere çalışmaları yönlendirmek ve performansı takip etmek üzere “Ar-Ge Koordinatörlüğü” kurulmuştur,
- Üniversitemiz kurumsal kimlik çalışmalarının etkinleştirilmesine yönelik olarak “Kurumsal İletişim Koordinatörlüğü” kurulmuştur,
- 2024-2028 Stratejik plan çalışmalarında “Misyon, vizyon, politika ve değerler” araştırma ve değişim odaklı bir yaklaşımla belirlenmiştir. Koordinatörlük kurulması ve stratejik plan ile ilgili kanıtlar A1.1 ve A1.3 kriterlerinde sunulmuştur.

Olgunluk Düzeyi: Amaç, misyon ve hedefler doğrultusunda gerçekleştirilen değişim yönetimi uygulamaları izlenmekte ve önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar

- [\(4\)A1.3_01_Araştırma_üniversiteleri.pdf](#)
- [\(3\)A1.3_02_3BUÜ ÖNCELİKLİ ALANLAR.pdf](#)
- [\(2\)\(4\)A1.3_03_str_plan.pdf](#)
- [\(4\)A1.3_04_Bursa Uludağ Üniversitesi Kalite Planı 2023.pdf](#)
- [\(4\)A1.3_05İYİLEŞTİRME_KARTI_A.pdf](#)

4. İç kalite güvencesi mekanizmaları

Üniversitemizde oluşturulan İç Kalite Güvencesi mekanizması tüm birimleri kapsayacak nitelikte ve dinamik bir yapıdadır. 2021 yılında alınan TSE ISO 9001:2015 Yönetim Sistemi belgesi kapsamında her yıl dış tetkikler yapılmakta ve herhangi bir uygunsuzluk alınmamaktadır. İç ve dış tetkikler sonrası alınan geri bildirimler (KAP dahil) YGG ve Kalite Komisyonu toplantılarında değerlendirilip iyileştirmeler planlanarak hayata geçirilmektedir [(4)A.1.3.04.Iyileştirme_planı].

Kurumsal Akreditasyon Raporu iyileştirmelerine yönelik olarak Kalite Komisyonu tarafından hazırlanan İyileştirme Planında da yer alan Üniversitemizde gerçekleştirilmekte olan çalışmaların bir PUKÖ döngüsü mantığı ile yürütülmesine rehberlik edecek “Döngü Kartları” [(4)A.1.4.01.Ölcütler_Dongu_Kartları] hazırlanmıştır. Bu faaliyet alınan KAR Geribildirim raporuna göre yapılan bir iyileştirme örneğidir

[(4)A.1.4.02.KK_Ic_Toplantı].

İç Kalite Güvencesi mekanizmalarının iyileştirilmesine yönelik olarak performans izleme, YÖK üniversite izleme kriterlerindeki kanıt dosyalarını destekleme ve birimlerden alınan geri bildirimlere göre iyileştirmeler yapılmıştır. Bu kapsamda, kullanılmakta olan UKEY Kalite sekmesinde düzenlemeler yapılmıştır. Eski “Toplantılar” sekmesi alanlarının çeşitlendirilmesi ve iyileştirmelerde kullanılan PUKÖ isimli sekmenin kullanıcı dostu olacak şekilde “Sürekli iyileştirme Faaliyeti” sekmesi olarak düzenlenmesi çalışmaları tamamlanmıştır. Konu ile ilgili toplantı tutanağı, iyileştirmeye yönelik BİDB’liğine sunulan değişim önerisi, birimlere gönderilen bilgilendirme yazısı ve kullanım kılavuzu kanıtlarda sunulmuştur [(4)A.1.4.03.UKEY_etkinlikler_sayfası_kontrol_toplantısı;

(3)A.1.4.04.UKEY_etkinlikler_bilgilendirme_yazısı, (3)A.1.4.05.UKEY_etkinlikler_kullanım_kılavuzu].

Hazırlanan Kriter Döngü Kartları ve BİDR yazma ve iyileştirmelerin takibine yönelik olarak Kasım-Aralık 2023 tarihlerinde Kalite Koordinatörlüğü tarafından bilgilendirme eğitimleri düzenlemiştir. Yapılan eğitimler sonrası katılımcılara eğitim değerlendirme anketi uygulanmış ve sonuçlara göre sonraki eğitimler planlanacaktır [(2)A.1.4.06.Eğitim_programı; (3)A.1.4.07.Birimlere_yazılan_yazı;

(3)A.1.4.08.BİDR_hazırlama_egitimi_dokümanı_2023]

Olgunluk Düzeyi: İç kalite güvencesi sistemi mekanizmaları izlenmekte ve ilgili paydaşlarla birlikte iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [\(4\)A1.4_01Ölcutler_dongu_kartları.pdf](#)
- [\(3\)A1.4_02_KK_ıç_toplantı.pdf](#)
- [\(4\)A1.4_03_UKEY_etkinlikler_sayfası_kontrol_toplantısı.pdf](#)
- [\(3\)A1.4_04_UKEY_etkinlikler_bilgilendirme_yazısı.pdf](#)
- [\(3\)A1.4_05_UKEY_etkinlikler_kullanım_kılavuzu.pdf](#)
- [\(2\)A1.4_06_Eğitim_programı.pdf](#)
- [\(3\)A1.4_07_Birimlere_yazılan_yazı.pdf](#)
- [\(3\)A1.4_08_bidr_hazırlama_egitimi_dokümanı_2023.pdf](#)

5. Kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik

BUÜ'de hesap verebilirlik ve şeffaflık politikası mevcuttur. Bu politika gereğince web sayfamızda eğitim, araştırma, sosyo-kültürel faaliyetlerimiz toplumla paylaşılmaktadır. Kanıt olarak üniversite web sayfamız incelenebilir. Web sayfası ile birlikte Üniversitemiz sosyal medya hesapları ile birimlere ait web sayfası ve sosyal medya hesaplarından da paylaşımlar yapılmaktadır.(3)A1.5_

https://www.instagram.com/uludag_kurumsal

(3)<https://www.linkedin.com/school/bursauludaguniversitesi/mycompany>

(3)https://www.youtube.com/channel/UCudgOBaCnZr20_MDHNqXUZA,

(3)<https://www.facebook.com/people/Bursa-Uluda%C4%9F-%C3%9Cniversitesi/100057484088911>,

adresleri Üniversitemiz kurumsal hesaplarıdır. İdari ve mali konulardaki şeffaflık performans programında görülebilmektedir. Performans Programı kamuoyuna açık bir şekilde strateji geliştirme daire başkanlığı sayfasından ulaşılabilir ((3)<https://www.uludag.edu.tr/sgdb/konu/view?id=4829&title=faaliyet-raporlari>. Faaliyet raporları sadece üniversite olarak değil tüm birimler tarafından hazırlanmakta ve paylaşılmaktadır (3)A1.5<https://uludag.edu.tr/fenedebiyat/konu/view?id=9192&title=faaliyet-raporu> birim faaliyet raporunun hazırlanması ve yayınlanmasına örnek olarak verilebilir. (3)Üniversitemiz politikalarına <https://uludag.edu.tr/kalite/konu/view?id=8489&title=politikalar> adresinden ulaşılabilir.

Üniversitemiz dış paydaş anketi ile her yıl düzenli olarak görüş toplamaktadır. Bu anketin ilgili bölümü “2.2 kurumsal iletişim”dir. Hem üniversite geneline yönelik olarak Üst Yönetim hem de birimler tarafından yürütülen iletişim ve bilgilendirme faaliyetlerinin değerlendirilmesi bu yolla yapılmaktadır. Daha fazla görüş alabilmek için bu yıl iyileştirme yapılmış ve kurumsal işbirliği yapılan sektör temsilcileri ile birim danışma kurulu üyelerine anket ulaştırılmıştır. (4)A1.5_01dıs_paydas_memnuniyet_raporu_2023.

Olgunluk Düzeyi: Kurum tanımlı süreçleri doğrultusunda kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik mekanizmalarını işletmektedir.

Kanıtlar

- [\(4\)A1.5_01dis_paydas_memnuniyet_raporu_2023.pdf](#)

2. Misyon ve Stratejik Amaçlar

1. Misyon, vizyon ve politikalar

Üniversitemizde, misyon ve vizyon; görev farklılaşması ve kalite güvencesi çalışmaları kapsamında gözden geçirilerek araştırma üniversiteleri ölçütleri ile uyumlu bir biçimde “Araştırma Üniversitesi” hedefi daha güçlü vurgulanarak 2024-2028 Stratejik Plan kapsamında gözden geçirilerek yenilenmiştir. Stratejilerimizi destekleyecek şekilde vizyonumuza ulaşma çalışmaları politika ve değerlerimizle desteklenmektedir.

(3)A2_ <https://uludag.edu.tr/kalite/konu/view?id=8489&title=politikalar>,

(3)A2.1_01Misyona_vizyon_değerler).

Olgunluk Düzeyi: Misyon, vizyon ve politikalar doğrultusunda gerçekleştirilen uygulamalar izlenmekte ve paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar

- [\(3\)A2.1_01Misyona_vizyon_değerler.pdf](#)

2. Stratejik amaç ve hedefler

Üniversitemiz 2024-2028 stratejik Planında 4 Stratejik Amaç, bunlarla bağlantılı 10 stratejik hedef ve toplam 47 stratejik performans göstergesi bulunmaktadır. Performans göstergeleri SGDB tarafından 3'er aylık periyotlar ile ilgili birimlerden sorgulanmakta ve değerlendirilmektedir. Stratejik Plana ait performans yıl sonunda hazırlanan Faaliyet raporlarına girdi oluşturmaktadır. Stratejik Planımız; üniversitemiz farklı birimlerinden katılımcıların olduğu çalışma ekipleri ile birlikte(3)A2.2_01_SP_çalışma_ekibi_görevlendirme_örneği,

(3)A2.2_02_Stratejik_plan_çalışma_ekipleri), dış paydaşlara yapılan anketlerin değerlendirilmesi, geçmiş yıllar performansı, kalkınma planları analizi kullanılarak yapılan GZFT analizi sonrası öncelikli alanlar da dikkate alınacak şekilde hazırlanmaktadır.

Tüm birimlerimiz, İç Kalite Güvence sistemimiz içinde bulunan [FR 5.4.3_01 Birim Stratejik Hedef Faaliyet ve Performans Takip Formu](#) ile çalışmalarını planlar ve Rektör Başkanlığında yapılan çeşitli toplantılarda (Dekanlık sunumu, Koordinatörler toplantısı, Uygulama Araştırma merkezleri toplantıları, YGG Toplantısı vb) planlar, gerçekleştirilen faaliyetler ve performans değerlendirmeleri yapılmaktadır ((4)A2.2_03_FEF_Dekanlık_sunumundan_kesit, (4)A2.2_05_

Birim_Stratejik_Hedef_Faaliyet_ve_Performans_Takip_Formu_dolu). KAR iyileştirme alanlarına yönelik olarak yapılan performans göstergelerinin takibi konusundaki çalışma yeni yapılandırılan KİKSİS otomasyonu içinde yer almaktadır. Bu otomasyon ile birimler bazında stratejik hedeflerin performansları izlenebilecektir((4)A2.2_04_KİKSİS performans sayfası görünüm).

Olgunluk Düzeyi: Kurum uyguladığı stratejik planı izlemekte ve ilgili paydaşlarla birlikte değerlendirerek gelecek planlarına yansıtılmaktadır.

Kanıtlar

- [\(3\)A2.2_01_SP_çalışma_ekibi_görevlendirme_örneği.pdf](#)
- [\(3\)A2.2_02_Stratejik_plan_çalışma_ekipleri.pdf](#)
- [\(4\)A2.2_03_FEF_Dekanlık_sunumundan_kesit.pdf](#)
- [\(4\)A2.2_04_KİKSİS_performans_sayfası_görünüm.pdf](#)
- [\(4\)A2.2_05_Birim_Stratejik_Hedef_Faaliyet_ve_Performans_Takip_Formu_dolu.pdf](#)

3. Performans yönetimi

Üniversitemizde performans yönetimi; Stratejik planlama, stratejileri hayata geçirecek faaliyetlerin gerçekleştirilmesi, 3'er aylık gösterge takibi, sıralama performansı, Kalite Komisyonu, senato toplantıları gibi toplantılarla gelişmelerin kontrolü yapılmaktadır. Performans takibine yönelik yapılan toplantılar ve oluşturulan raporlara göre hangi alanlarda çalışılması gerektiği, yapılması gereken faaliyetleri içeren

kararlar alınmaktadır. Bu döngü alınan önlem sonrası yapılan faaliyetlerin takip edilmesi ile devam etmektedir. 2023 yılı performans döngüsüne ait kanıtlar sunulmuştur.(2)(4)A1.3_03_str. plan(İlgili kriterde sunulmuştur), (3)A2.3_01_dönemlik_gösterge_izleme_yazısı, (3)A2.3_02_Kalite_Koord_dönemlik_veri_gönderme_yazısı, (4)A2.3_03_FAALİYET_raporu, (4)A2.2_04_KİKSİS performans sayfası görünüm(İlgili kriterde sunulmuştur), (4)A2.3_04_Ar_Ge_performans_değerlendirme_toplantısı

Üniversitemizde Stratejik Plan göstergeleri dışında Araştırma Üniversitesi, YÖKAK, YÖK Üniversite İzleme ve sıralama kuruluşları ile ilgili göstergeler de izlenmektedir. Stratejik Planımızda yer alan performans göstergeleri diğer göstergeleri de karşılayacak şekilde belirlenmiştir.

Akademik performansa ait veriler AVESİS yazılımı üzerinden takip edilmekte ve önce ilgili birim yönetimleri tarafından, sonra Ar-Ge Koordinatörlüğü tarafından izlenmekte, üst yönetim katılımı ile yapılan toplantılarda değerlendirilmektedir. Ayrıca birimlerin üst yönetimleri yapılan tüm faaliyetleri, geribildirimleri değerlendirmekte ve iyileştirme planlarını hazırlamaktadır((4)A2.3_05_TIP_performans_ve_ilyeştirme)

Olgunluk Düzeyi: Kurumda performans göstergelerinin işlerliği ve performans yönetimi mekanizmaları izlenmekte ve izlem sonuçlarına göre iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir.

Kanıtlar

- [\(3\)A2.3_01_dönemlik_gösterge_izleme_yazısı.pdf](#)
- [\(3\)A2.3_02_Kalite_Koord_dönemlik_veri_gönderme_yazısı.pdf](#)
- [\(4\)A2.3_03_FAALİYET_raporu.pdf](#)
- [\(4\)A2.3_04_Ar_Ge_performans_değerlendirme_toplantısı.pdf](#)
- [\(4\)A2.3_05_TIP_performans_ve_ilyeştirme.pdf](#)

3. Yönetim Sistemleri

1. Bilgi yönetim sistemi

Üniversitemizde hem kendi yazılımlarımız (4)<https://uludag.edu.tr/bilgislem/haber/view?id=18083&title=bilgi-islem-daire-baskanligi-tarafindan--ozgun-olarak-uretilen--baslica-yazilim-ve-otomasyon-sistemleri>)hem de satın alınan yazılımlar mevcuttur. Mevcut yazılımlar entegre çalışacak şekilde dizayn edilmiştir. Yürütülmekte olan hizmetlerin gerekliliklerini yerine getirmek ve gelişmelere uyum sağlamaya yönelik olarak başta idari birimler olmak üzere gelen yeni yazılım ve/veya yazılım güncelleme talepleri kapsamında çalışmalar yürütülmektedir. Kurumsal Akreditasyon Raporunda yer verilen iyileştirme alanlarından biri olan “yazılımların tekleştirilmesi ve etkin süreç yönetimi” konularına yönelik olarak; İç Kalite Güvence mekanizmasının sürdürülebilir şekilde yönetilmesi ve risk yönetim mekanizmalarının etkinleştirilmesini sağlayacak şekilde 2023 yılı içinde Kalite Koordinatörlüğü, İç kontrol Koordinatörlüğü ve SGDB tarafından bir çalışma başlatılmıştır. Bu çalışma ile mevcutta kullanılan “İç Kontrol Otomasyonu”nun “Kalite ve İç Kontrol Sistemi (KİKSİS)” adı altında takip edilen performans göstergelerini de içerecek şekilde yeniden yapılandırılması yapılmış ve çalışmalar Haziran 2024 tarihinde kullanıma alınacaktır. Bu otomasyon ile dışarıdan satın alınan UNİKYS için ücret ödenmeyecek, tüm dokümantasyon, süreçler, riskler, görev tanımları ile performans göstergeleri birimler bazında izlenebilecektir. Ayrıca yeni yazılım ile birimlerden süreç güncellemeye yönelik bildirimler alınabilecek ve iyileştirmeler yapılabilecektir((4)A3.1_01KİKSİS_planlama_toplantısı, (4)A3.1_02KİKSİS_kontrol_toplantısı).

BİDB ISO27001Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi Belgesine sahiptir ve Üniversitemiz Bilgi Yönetimi bu çalışmalar kapsamında güvence altına alınmaktadır. İç değerlendirme için ISO27001 YGG Toplantıları ve hizmet değerlendirme anketleri yapılmaktadır. Bu faaliyetler sonrasında iyileştirmeler planlanmakta ve gerçekleştirilmektedir (4)A3.1_03_BİDB_iç_toplantı, (3)A3.1_04_Bilgi_işlem_anket, ((4)A3.1_05_BİDB_YGG_Toplantısı (4)A3.1_06_BİDB_İyileştirme_formu)

Olgunluk Düzeyi: Kurumda entegre bilgi yönetim sistemi izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [\(4\)A3.1_01KİKSİS_1.toplantı.pdf](#)

- [\(4\)A3.1_02KİKSİS_toplantı.pdf](#)
- [\(4\)A3.1_03_BİDB_ç_toplantı.pdf](#)
- [\(4\)A3.1_04_Bilgi_işlem_anket.pdf](#)
- [\(4\)A3.1_05_BİDB_YGG_Toplantısı.pdf](#)
- [\(4\)A3.1_06_BİDB_İyileştirme_formu.pdf](#)

2. İnsan kaynakları yönetimi

BUÜ bir devlet üniversitesi olması nedeniyle İnsan Kaynakları yönetiminin temeli ilgili kanunlar tarafından düzenlenmektedir. İnsan Kaynakları süreci Üniversitemiz süreç yapısında yer alan “3.Destek Hizmetler” Temel Süreci altında “3.1Çalışan Yönetimi” sürecine göre yürütülmektedir. İlgili yasal mevzuat gereklilikleri karşılanmakla beraber 2021 yılında “İnsan Kaynakları Yönergesi” hazırlanmış ve kullanılmaktadır. ((3)A3.2_03_PP3.1Çalışanların_Yönetimi_süreci, (3)A3.2_04_İnsan kaynakları yönergesi)

Akademik ve İdari Personel yıllık kademe ilerlemesi ve derece yükseltilmesi veri girişi ve takibinin birimler tarafından yapılması yerine 2018 yılından üniversitemiz tarafından mevcut sistemin iyileştirilmesi ve karmaşıklığın giderilmesi için yapılan çalışmalar ışığında süre uzatım sistemi merkezileştirilmiş ve gerek yasal cezaların gerekse de idari sorunların önüne geçilmiştir. Merkezi sistem 2019 yılından bu yana aktif olarak kullanılmakta olup söz konusu

sistem faaliyet göstermektedir. Standart uygulamalar ve mevzuatın yanı sıra; kurumun ihtiyaçları doğrultusunda geliştirilen bu özgün yaklaşım ve uygulama eski iş modelinden kaynaklı yasal cezaları sıfıra indirmiştir.

“Bursa Uludağ Üniversitesi Etik Kurulu ve Etik Davranış İlkeleri Yönergesi” ile BU Etik Kurul web sayfası oluşturulmuş, etik kurul başvuru esasları, başvuru süreci ve formları ile etik ile ilgili faydalı diğer linkler Etik kurul web sayfası üzerinden paylaşılmıştır. Ayrıca “BUÜ Kamu görevlileri Etik Sözleşmeleri” kontrol edilerek tüm personel tarafından imzalanarak özlük dosyalarına konulmuştur.

https://uludag.edu.tr/dosyalar/buuetikkurulu/buu_etik_taahhutnamesi.pdf

Aday Memurların Yetiştirilmelerine İlişkin Genel Yönetmelik hükümlerine istinaden aday memurlarımıza verilmesi gereken temel ve hazırlayıcı eğitimler Cumhurbaşkanlığı Uzaktan Eğitim Kapısı Platformu üzerinden verilmektedir. <https://uzaktanegitimkapisi.cbiko.gov.tr/Giris?return=/>. Eğitimlerin uzaktan eğitim yöntemi ile verilmesiyle zaman ve kaynak israfına meydan vermeden, eğitimlerin en verimli şekilde tamamlanması amaçlanmıştır. Söz konusu hizmet içi eğitim; uzaktanegitimkapisi.cbiko.gov.tr adresi üzerinden verilmektedir. Eğitimler kapsamında aday memurlara kılavuz olması açısından Uzaktan Eğitim Kapısı Erişim Rehberi paylaşılmıştır. Üniversitemiz bünyesinde görev yapmakta olan tüm personel, Cumhurbaşkanlığı İnsan Kaynakları Ofisi Uzaktan Eğitim Kapısı Platformuna "Kullanıcı" olarak tanımlanmış olup, Üniversitemiz personelinin kişisel gelişimine katkıda bulunmak, personelin kurum içi eğitimlere katılımını zamandan ve mekândan bağımsız bir şekilde desteklemek ve böylece günümüzün en değerli kaynağı olan zamanı en iyi şekilde değerlendirmelerini sağlamak amaçlanmıştır.

Yıllık hizmet içi eğitim planında yer alan eğitimler, planlanan tarihte gerçekleştirilmekte olup, eğitime katılanlar tarafından doldurulan memnuniyet anketleri ile eğitime ait memnuniyet oranları tespit edilmektedir. Anket sonuçlarına göre gelen görüş ve öneriler değerlendirilip gerekli düzenleme ve iyileştirmeler yapılmaktadır. [FR 3.01.2_06 Eğitim Faaliyeti Değerlendirme Anketi](#) Akademik personele yönelik yapılan “Eğitimde inovasyon” eğitimleri de son üç yıldır düzenli olarak yapılmaktadır. (2)A3.2_01_Anket_İyileştirme, (2)A3.2_02_2023_yıllık_egitim_planı_revize

Olgunluk Düzeyi: Kurumda insan kaynakları yönetimi uygulamaları izlenmekte ve ilgili iç paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [\(2\)A3.2_01_Anket_İyileştirme.pdf](#)
- [\(2\)A3.2_02_2023_yıllık_egitim_planı_revize.pdf](#)
- [\(3\)A3.2_03_PP3.1Çalışanların_Yönetimi_süreci.pdf](#)
- [\(3\)A3.2_04_İnsan kaynakları yönergesi.pdf](#)

3. Finansal yönetim

Merkezi Yönetim Bütçe Kanunu ile Üniversitemize tahsis edilen ödenekler Strateji Geliştirme Daire Başkanlığınca takip edilmektedir. Üniversitemize tahsis edilen ödenekler; her yıl iç paydaşlarımızdan tüm akademik ve idari birimlerimizin katılımı ile yapılan bütçenin planlanması toplantısında birimlerin gerçekleştirecekleri amaç ve hedeflere ait faaliyetleri ile takip eden yılda planladıkları cari giderleri dikkate alınarak ve bütçe imkânları dâhilinde tahsis edilmektedir.

Üniversitemizin finansal kaynakları araştırma, sağlık hizmetleri, eğitim-öğretim, kültürel ve sportif faaliyetler, kampüs içi yaşam ve engelli erişilebilirliği gibi çeşitli alanlarda niteliği arttırmaya yönelik kullanılmaktadır. Program Bütçe Sistemine geçiş ile birlikte finansal kaynaklar, Kalkınma Planları ve Cumhurbaşkanı tarafından belirlenen program öncelikleri doğrultusunda harcanmakta; 5018 sayılı Kamu Mali Yönetim ve Kontrol Kanunu gereğince kaynaklar etkili, ekonomik ve verimli şekilde kullanılmaktadır.

Üniversitemize 2023 Yılı Merkezi Yönetim Bütçe Kanunu ile 2.362.414,00.- TL. ödenek tahsis edilmiş olup, yıl sonunda toplam ödenek 3.611.044.057.- TL. olarak gerçekleşmiştir. Yıl sonu itibarıyla ödeneğin 3.521.444.732.-TL.'si harcanmıştır. Yıl sonu toplam ödeneğine göre harcamaların gerçekleşme oranı %97,51 olmuştur.

Finansal yönetime yönelik mevzuat gereği yapılan izlemeler dışında; YÖK izleme kriterleri, YÖKAK ve Araştırma üniversitesi performans göstergeleri kapsamında da gerçekleşme ve oranlar takip edilmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde finansal kaynakların yönetime ilişkin uygulamalar tanımlı süreçlere uygun biçimde yürütülmektedir.

4. Süreç yönetimi

Üniversitemizde Süreç yönetiminin yeniden tasarlanması ve bir otomasyon ile yönetilmesi çalışmaları 2019 yılında yapılmıştır. Süreç yapımız 5 Temel Süreç, ilgili alt süreçler ile bunların altında yer alan detay süreç ve faaliyet adımlarından oluşan bir yapı ile tasarlanmıştır. Faaliyet adımları süreçlerin iş akış şemalarını oluşturmaktadır((3)A3.4_03_Süreç_Kartı_örneği).Süreç yapımız “Risk tabanlı süreç yönetimi” kurgusu ile hazırlanıp, yönetilmektedir. Süreçlerin UNİKYS ve İç Kontrol otomasyonunda iki ayrı yerde olması yönetim açısından sakıncalar içerdiğinden, 2023 yılında KAR iyileştirmeleri kapsamında yeniden tasarlanan KİKSİS adlı yazılıma aktarılmıştır. ((4)A3.4_01_KİKSİS_kararı_toplantı, (4)A3.4_02_KİKSİS_izleme_toplantı, (4)A3.4_05_KİKSİS_geliştirme_iş_listesi).Süreç Yönetimi kılavuzu taslak olarak hazırlanmış, Haziran 2024 tarihinde KİKSİS'in tam olarak faaliyete geçmesi ile birlikte yayınlanacaktır. Bu tarihe kadar taslak kılavuz da gözden geçirilerek gerekli değişimlerin yapılması sağlanacaktır. Süreç iyileştirmeleri, (3)(4)A3.4_04_Süreç_Yönetimi_süreci kapsamında yapılmaktadır. 2023 yılında tüm süreçler gözden geçirilmiş; Ar-Ge süreci, Topluma sunulan hizmetler süreci, çalışan yönetimi süreci ve hizmet içi eğitim sürecinde gerekli düzenlemeler yapılmıştır((4)A3.4_06_İdari_Personel_değişiklik_yapılan_süreçler) Mayıs 2023 tarihinde Araştırma Uygulama Merkezleri KYS kapsamına alınmış olup, merkezler ile bire bir süreç tasarımı çalışmaları devam etmektedir((4)A3.4_07_süreç_güncelleme)

Olgunluk Düzeyi: Kurumda süreç yönetimi mekanizmaları izlenmekte ve ilgili paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [\(4\)A3.4_01_KİKSİS_kararı_toplantı.pdf](#)
- [\(4\)A3.4_02_KİKSİS_izleme_toplantı.pdf](#)
- [\(3\)A3.4_03_Süreç_Kartı_örneği.pdf](#)
- [\(3\)\(4\)A3.4_04_Süreç_Yönetimi_süreci.pdf](#)
- [\(4\)A3.4_05_KİKSİS_geliştirme_iş_listesi.pdf](#)
- [\(4\)A3.4_06_İDARİ_PERSONEL_DEĞİŞİKLİK_YAPILAN_SÜREÇLER.pdf](#)
- [\(4\)A3.4_07_süreç_güncelleme.pdf](#)

4. Paydaş Katılımı

1. İç ve dış paydaş katılımı

Üniversitemiz 2024-2028 Stratejik Planında; Paydaşların Tespiti, Paydaşların Önceliklendirilmesi, Paydaşların Değerlendirilmesi, Paydaş Görüşlerinin Alınması ve Değerlendirilmesi başlıkları altında paydaş analizi yapılmış ve paydaş görüşleri performans göstergesi olarak belirlenmiştir((3)A4.1_01Paydaş_analizi). İç ve dış paydaşlara 2019 yılından beri düzenli olarak yapılmakta olan anketler değerlendirilmekte ve yapılan çalışmaların olumlu sonuçları gözlenmektedir(3)A4.1_02_Anket analizleri, (4)A4.1_03_anket_iyileştirmeleri).

Üniversitemizde gerçekleştirilen çalışmalarda iç ve dış paydaş katılımına yönelik olarak “danışma kurulu görüşmeleri”, “sektör görüşmeleri”, “kurul ve komisyon çalışmaları” örnek olarak gösterilebilir. Bu çalışmalarda görüş alınması, performans değerlendirilmesi, planlamalar yapılması ve iyileştirme kararları alınması yapılmaktadır. ((4)A4.1_04_Birim_kalite_komisyonu_toplantısı, (4)A4.1_04_NOBEL_AUTOMOTİVE_TOPLANTI_TUTANAĞI, (4)A4.1_06_öğrencilerin_katılımı_toplantı (3)<https://uludag.edu.tr/sanattarihi/haber/view?id=19716&title=sanat-tarihi-bolumu-isveren-danisma-kurulu-toplantisi>, (3)<https://www.uludag.edu.tr/haber/view/19851/buu-heyetinden-ermetale-isbirligi-ziyareti>, (3)<https://www.uludag.edu.tr/haber/view/17279/universite-guclendirme-vakfindan-bagiscilara-ozel-tesekkur> gibi örnekler verilebilir.

Olgunluk Düzeyi: Tüm süreçlerdeki PUKÖ katmanlarına paydaş katılımını sağlamak üzere Kurumun geneline yayılmış mekanizmalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

- (3)[A4.1_01_Paydaş_analizi.pdf](#)
- (3)[A4.1_04_Öğretim_elemanları_öğrenci_görüşme_saatleri_tablosu.pdf](#)
- (4)[A4.1_03_Kalite_Öğrenci_Çalıştay_ve_Seminer.pdf](#)
- (4)[A4.1_05_NOBEL_AUTOMOTİVE_TOPLANTI_TUTANAĞI.pdf](#)
- (4)[A4.1_06_öğrencilerin_katılımı_toplantı.pdf](#)

2. Öğrenci geri bildirimleri

Öğrenci geri bildirimleri genel olarak memnuniyet anketleri ile alınmaktadır. Memnuniyet anketleri dışında dönem sonlarında yapılan ders değerlendirme anketleri de öğrenci geri bildirim mekanizmalarından biridir. Ayrıca, öğrenciler birim yönetim kurulları, birim kalite komisyonlarının ilgili toplantılarına katılarak hem geri bildirim yapmakta hem de karar alma süreçlerine katılmaktadırlar. Birim Kalite Komisyonlarında bulunan öğrencilerin bulunduğu bir ekip Üniversitemiz genelinde Kalite Elçileri grubunu oluşturmaktadır ve çeşitli faaliyetler gerçekleştirmektedir. (2)A4.2_02_Anket_iyileştirme_planı, (4)A4.2_01_Öğrenci_Memnuniyet_Anketi_Değerlendirmesi,(4)A4.2_03_Kalite_Öğrenci_Çalıştay_ve_Seminer, (3)A4.2_04_Öğretim_elemanları_öğrenci_görüşme_saatleri_tablosu ve <https://uludag.edu.tr/egitim/konu/view?id=8644&title=iletisim> sayfası yapılan çalışmalara yönelik kanıt olarak gösterilebilir.

Olgunluk Düzeyi: Tüm programlarda öğrenci geri bildirimlerinin alınmasına ilişkin uygulamalar izlenmekte ve öğrenci katılımına dayalı biçimde iyileştirilmektedir. Geri bildirim sonuçları karar alma süreçlerine yansıtılmaktadır.

Kanıtlar

- (4)[A4.2_01_Öğrenci_Memnuniyet_Anketi_Değerlendirmesi.pdf](#)
- (2)[A4.2_02_Anket_iyileştirme_planı.pdf](#)
- (4)[A4.2_03_Kalite_Öğrenci_Çalıştay_ve_Seminer.pdf](#)
- (3)[A4.2_04_Öğretim_elemanları_öğrenci_görüşme_saatleri_tablosu.pdf](#)

3. Mezun ilişkileri yönetimi

Üniversitemizde mezunlar “ mezun izleme portalı”na kayıt olmakta ve burada yer alan iletişim bilgileri kullanılarak kendileri ile iletişim sağlanmaktadır. Uygulama ilk başladığında portala kayıt oranı düşük iken son iki yılda mezunların kayıtları artmıştır. Mezun anketi linkleri, birimlerin mezun buluşmalarına dair bilgilendirmeleri gibi iletişim faaliyetleri sonucu kayıt oranı artmıştır. Son yapılan memnuniyet anketinde portala kayıtlı mezunlara e-posta gönderilmiş ve ankete katılım sayısında yükselme görülmüştür. (4)A4.3_01_Mezun_anket. Üniversitemizde mezun iletişimi ilgili birimlerin mezun dernekleri ya da birim yönetimi tarafından yürütülmektedir. Bu kapsamda mezun danışma kurulu toplantıları, mezun buluşmaları, mezunların öğrencilerle bir araya getirilmesi gibi faaliyetler gerçekleştirilir((3)A4.3_02_Tıp_Mezun_Pilav_Günü, (4)A.4.3_03_Mezunlar_Kurulu_Toplantısı_Örneği, (4)A4.3_04_Orhaneli_MYO_Mezunlar_Anlatıyor örneği olarak verilebilir. Kalite Komisyonu Liderlik, Yönetişim ve Kalite Çalışma ekibi, 2022 KAR iyileştirme alanları içinde yer alan mezun iletişimi konusunda çalışmalar yapmaya başlamıştır. Komisyon toplantılarında alınan karara istinaden mezunlar ile ilgili yapılandırılmış çalışmalar 2024 yılı uygulamaya geçirecektir(4)A4.3_05Kriter_çalışma_ekibi_toplantı_karar).Aralık 2023’de43 üniversitenin akademik ve idari yetkililerinin katıldığı Dokuz Eylül Üniversitesi ev sahipliğinde gerçekleşen “5. Mezun İlişkileri Çalıştayı”nda "Mezunlarla İlişkilerde Yeni Paradigmalar" çerçevesinde güncel mezun ilişkileri yönetimi dinamiklerini tartışılmıştır. (3)(4)<https://uludag.edu.tr/kalite/haber/view?id=20251&title=5-mezun-iliskileri-calistayi>

Olgunluk Düzeyi: Kurumdaki programların genelinde mezun izleme sistemi uygulamaları vardır.

Kanıtlar

- [\(4\)A4.3_01_Mezun_anket.pdf](#)
- [\(3\)A4.3_02_Tıp_Mezun_Pilav_Günü.pdf](#)
- [\(4\)A.4.3_03_Mezunlar_Kurulu_Toplantısı_Örneği.pdf](#)
- [\(4\)A4.3_04_Orhaneli_MYO_Mezunlar_Anlatıyor.pdf](#)
- [\(4\)A4.3_05Kriter_çalışma_ekibi_toplantı_karar.pdf](#)

5. Uluslararasılaşma

1. Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi

Üniversitenin uluslararasılaşma plan ve hedefleri üst yönetim ve UAİK tarafından; YÖK’ün uluslararasılaşma stratejisi, üniversite vizyonu ve stratejik plan temel alınarak belirlenmektedir. Uluslararasılaşma Politikası mevcuttur((3)<https://uludag.edu.tr/kalite/konu/view?id=8489&title=politikalar> Uluslararasılaşma plan ve hedefleri UAİK koordinatörlüğünde; Erasmus, Mevlana, Secondos gibi birimler ile üniversitenin eğitim birimlerinde görev alan ilgili koordinatörler aracılığıyla yürütülmektedir. İlgili koordinatörlüklerin organizasyonel yapısı tanımlanmıştır, iş akışları oluşturulmuş ve süreçler belirlenmiştir (3)[Personel Hareketlilik Akışı \(uludag.edu.tr\)](#),(3)[Staj Hareketliliği Gidiş Belgeleri \(uludag.edu.tr\)](#) (3)[Öğrenim Hareketliliği Dönüş Belgeleri \(uludag.edu.tr\)](#) sayfalarından ulaşılabilir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumda uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimine ilişkin organizasyonel yapılanma tamamlanmış olup; şeffaf, kapsayıcı ve katılımcı biçimde işlemektedir.

2. Uluslararasılaşma kaynakları

Erasmus Hareketlilik faaliyeti, Avrupa Birliği tarafından finanse edilen bir programdır. Üniversitelere hibe dağıtım ve yönetimi, Dışişleri Bakanlığı’na bağlı Türkiye Ulusal Ajansı tarafından yönetilmektedir. Hibeler her yıl Avrupa Komisyonu tarafından ilan edilen tarihte üniversitenin talepleri doğrultusunda ilgili sözleşme yılı için üniversiteye tahsis edilir. Üniversitelere tahsis edilen hibeler, Türkiye Ulusal Ajansı hibe dağıtım yöntemi esas alınarak yapılmaktadır. Hibe tahsisi ile ilgili belgeler ajansın web sayfasında ilan edilmektedir.

Mevlana Hareketliliği YÖK tarafından finanse edilmektedir. Hareketlilik, 2021-2022 eğitim öğretim yılından beri aktif değildir.

Secondos Hareketliliği Avusturya’da bulunan Innsbruck Üniversitesi tarafından sadece öğrenci hareketliliği hibesi bazında finanse edilmekte ve hibeler öğrencilere, öğrencilerin ilgili üniversiteye varışından itibaren ödenmektedir.

Orhun Hareketliliği Gönderen kurum tarafından finanse edilmektedir.

Uluslararasılaşma ile ilgili mali kaynakların yönetimi

Erasmus Üniversitelere tahsis edilen hibeler, Türkiye Ulusal Ajansı hibe dağıtım yöntemi esas alınarak yapılmaktadır. Bu esasa göre kabul edilen toplam hibe, öğrenim hareketliliği, staj hareketliliği, ders verme hareketliliği, eğitim alma hareketliliği ve kurumsal destek hibesi olarak pay edilmiş şekilde tahsis edilir. Erasmus Koordinatörlüğü, tahsis edilen hibeyi, uygulama el kitabı ve komisyon kararları doğrultusunda Harcama Yetkilisi onayı ile ilgili kalemler bazında harcar. Harcamalara ilişkin işlemler ve belgeler Gerçekleştirme Görevlisi tarafından düzenlenerek, Strateji Daire Başkanlığı işbirliği ile süreç takip edilir. UDOS, UKEY ve MYS üzerinden yapılan işlemler ile takip edilmektedir.

Mevlana Hareketliliği Mali kaynakları yönetimi, YÖK tarafından belirlenen kurallar çerçevesinde sağlanmaktadır. Komisyon kararları doğrultusunda Harcama Yetkilisi onayı ile harcamır. Harcamalara ilişkin işlemler ve belgeler Gerçekleştirme Görevlisi tarafından düzenlenerek, Strateji Daire Başkanlığı işbirliği ile süreç takip edilir. UDOS, UKEY ve MYS üzerinden yapılan işlemler ile takip edilmektedir

Olgunluk Düzeyi: Kurumun uluslararasılaşma kaynakları birimler arası denge gözetilerek yönetilmektedir.

3. Uluslararasılaşma performansı

Üniversitemiz 2024-2028 Stratejik Planında uluslararasılaşma ile ilgili hedefler yer almaktadır. ((2)A5.3_Stratejik_Plan). UAİK'de 2023 Temmuz ayında yapılan yönetsel değişiklik sonrası 2022 KAR kapsamındaki iyileştirme ve öneriler de dikkate alınarak UAİK tarafından Uluslararasılaşma Hedefleri belirlenmiştir.

1. Kapsayıcı Uluslararasılaşma Politikası:

Üniversitenin bütüncül vizyonu, misyonu ve değerleri ile uyumlu, Bursa'nın dinamik endüstriyel ve ticari yapısıyla sinerji oluşturan kapsamlı bir uluslararasılaşma politikasının geliştirilmesi

2. Uluslararası Stratejik Ortaklıkların Geliştirilmesi

Akademik ve bilimsel araştırma girişimleri aracılığıyla küresel stratejik ortaklıkları teşvik ederek üniversitenin uluslararası işbirliği alanlarının çeşitlendirilmesi ve geliştirilmesi

3. Öğrenci ve Akademisyenlerin Uluslararası Hareketliliği:

Uluslararası değişim programları ile gerçekleşen öğrenci ve akademisyen hareketliliğinin geliştirilmesi ve uluslararası vizyona sahip öğrenci ve akademik personel yetiştirilmesi

Kurum içi Uluslararasılaşma Faaliyetlerinin Yaygınlaştırılması

4. Yabancı Dilde Ders ve Program Sayısının Arttırılması

Yerli ve uluslararası öğrencilerin yararına, dilsel çeşitliliği teşvik etmek ve eğitimi daha geniş bir kitleye erişilebilir kılmak için, uluslararası güncel müfredatla uyumlu İngilizce dilinde derslerin ve akademik programların sayısının artırılması

5. Kültürel Çeşitliliğin Arttırılması:

Farklı ülkelerden öğrenci ve öğretim üyelerini üniversiteye çekerek, kültürler arası anlayış ve etkileşimlerin teşvik edilmesiyle kampüsteki kültürel çeşitliliği arttırmaya yönelik faaliyetler gerçekleştirilmesi

6. Uluslararası Öğrencilerin Desteklemesi:

Çok kültürlü bir öğrenme ortamını teşvik ederek uluslararası öğrencilere kapsamlı destek sağlayarak, uluslararası öğrencilerin üniversitenin akademik, sosyal ve ekonomik dokusuna sorunsuz entegrasyonunun sağlanması

7. Uluslararasılaşmadan Azami Yarar Sağlanması

Üniversite topluluğunun tüm üyelerinin kendilerini değerli hissettiği bir ortam yaratarak, uluslararasılaşma faaliyetlerinden, öğrenci, akademisyen ve idari personel olmak üzere tüm üniversitenin faydalanmasının sağlanması

8. Akademik Mükemmellik için Dijital Yenilik:

Akademik süreçleri geliştirmek, uzaktan işbirliği ve sanal değişim programlarının desteklenmesi ve teknolojik açıdan gelişmiş bir eğitim öğretim ortamı yaratmak için dijital yeniliklerin ve teknolojik çözümlerin uluslararasılaşmaya entegre edilmesi

9. Uluslararasılaşmaya Uyarlanabilir Üniversite Yapısı:

Üniversitenin fiziksel, idari ve akademik yapılarını uluslararasılaşmanın gelişen taleplerini ve gerekliliklerini karşılayacak şekilde uyarlanması

Uluslararası Akademiye Entegrasyonun Sağlanması

10. Uluslararası Akademiye Katkı:

İşbirlikçi projelere, ortak araştırma çabalarına ve bilgi paylaşımı girişimlerine katılarak bilim ve araştırmanın uluslararasılaşmasına aktif olarak katkıda bulunulması

11. Yerel ve Küresel Etki:

Yerel kapasite ve kaynakları değerlendirerek, yerel ve küresel etki arasında bir denge kurulması suretiyle küresel akademik topluluğa katkıda bulunmak

12. Uluslararası Görünürlük ve Bilinirliğin Arttırılması:

Uluslararası akademik konferanslara, yayınlara ve işbirlikçi projelere aktif katılım yoluyla üniversitenin akademik ve bilimsel faaliyetlerinin uluslararası görünürlüğünün arttırılması

13. Akademik Diploması

Uluslararası akademik forumlara aktif katılım sağlayarak, üniversiteyi uluslararası alanda önemli bir akademik aktör olarak temsil edilmesi ve Türkiye'nin akademik diploması faaliyetlerine katkıda bulunulması

14. Akademik Etkileşimlerin Genişletilmesi:

Akademik etkileşimlerin kapsamını geleneksel değişim programlarının ötesine genişletilmesiyle yenilikçi ve çeşitlendirilmiş uluslararasılaşma alternatiflerinin belirlenmesi

15. Karşılıklı Yarar İlişkisinin Gözetilmesi

Karşılıklı yarar ilişkisi sağlayarak, üniversiteye ve uluslararası ortaklarına eşit katkıda bulunan dengeli uluslararası işbirliklerinin geliştirilmesi

2023 Yılına ait Uluslararasılaşma ile ilgili gerçekleştirmeler kanıtlarda sunulmuştur.
(4)A5.3_01_ULUYOS_2023_yılı_temmuz_koordinatörler_toplantısı,
(4)A5.3_02_UAİK_performans_sunumu, (4)A5.3_03_Hedef_gerçekleşme

Olgunluk Düzeyi: Kurumda uluslararasılaşma faaliyetleri izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [\(4\)A5.3_01_ULUYOS_2023_yılı_temmuz_koordinatörler_toplantısı.pdf](#)
- [\(4\)A5.3_02_UAİK_performans_sunumu.pdf](#)
- [\(4\)A5.3_03_Hedef_gerçekleşme.pdf](#)

- [\(\(2\)A5.3_Stratejik_Plan\).pdf](#)

B. EĞİTİM VE ÖĞRETİM

1. Program Tasarımı, Değerlendirmesi ve Güncellenmesi

1. Programların tasarımı ve onayı

Üniversitemizde Eğitim Öğretim hizmetleri; “Öğrenci odaklılığında farklı öğrenme ve öğretme yöntemlerini kullanarak verilen nitelikli eğitim ile uluslararası bakış açısına, eleştirel düşünme ve problemleri çözme becerisine sahip bireyler yetiştirmek, öğrencilerin akademik ve bireysel gelişimini destekleyecek şekilde gelişen dünyaya uyum sağlayan eğitim programlarını tasarlamak ve uygulamak” şeklinde tanımlanan Eğitim Politikamız kapsamında tasarlanmakta, yürütülmekte ve değerlendirilmektedir. Stratejik planında yer alan amaç ve hedeflerle izlemektedir. 2024-2028 Stratejik Planında yer alan bu amaç ve hedefler şöyledir;

Stratejik Amaç 1: Eğitim öğretimin kalitesini arttırmak

Hedef (H1.1) Öğrenci niteliğini artırmak,

Hedef (H1.2) Eğitim ve öğretimde uluslararasılaşmayı arttırmak.

Politika ve stratejilerimizle desteklediğimiz Eğitim Öğretim süreci Kalite Yönetim Sistemimizde temel süreç olarak ele alınmaktadır. Süreç “Eğitim Öğretimin Planlanması” ve “Eğitim Öğretimin Gerçekleştirilmesi” olarak iki başlıkta yönetilmektedir. eğitim-öğretimle ilgili diğer uygulamalara ait faaliyetlerin ise “İlişki Yönetimi ve Destek Hizmetler Süreci” kapsamında yönetilmektedir. Eğitim Öğretim Sürecine ait Süreç gözden geçirme ve iyileştirmeleri Öğrenci İşleri ve Eğitimi Yürütme Kurulu’nda (ÖYÜK) yapılmaktadır. Süreç gözden geçirme süreci ve yapılan uygulamalar A3.4 Kriterinde ayrıntılı olarak anlatılmış ve kanıtlar sunulmuştur.

Bologna ders öğretim planı bilgilerinin girildiği otomasyon sistemi ders programlarında yer alan derslerin amaçları ve öğrenme çıktıları (kazanımları) na uygun olarak oluşturulmuş, TYÇ ile uyumu belirtilmiş, kamuoyuna ilan edilmiştir. Program yeterlilikleri belirlenirken kurumun misyon-vizyonu göz önünde bulundurulmuştur. Ders bilgi paketleri akreditasyon ölçütleri dikkate alınarak hazırlanmıştır. Örneğin, MÜDEK, EPDAD gibi farklı fakülteleri akredite eden kurumların talep ettiği bilgileri otomasyon sisteminde alabilmek için, Bologna ders öğretim planı bilgilerinin girildiği otomasyon sistemine BİDB tarafından 2021 yılında yeni sekmeler eklenmiş ve bu yeni sekmelerin neler olduğu, nasıl veri girişi yapılacağı 2021 yılında yazılmış olan Bologna el kitabında detaylı olarak açıklanmıştır. Otomasyon sistemimizde öğrenme çıktılarının ve gerekli öğretim süreçlerinin yapılandırılmasında bölüm bazında ilke ve kurallar bulunmaktadır. Program düzeyinde yeterliliklerin hangi eylemlerle kazandırılabilceği (yeterlilik-ders-öğretim yöntemi matrisleri) belirlenmiştir.

Olgunluk Düzeyi: Programların tasarım ve onay süreçleri sistematik olarak izlenmekte ve ilgili paydaşlarla birlikte değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [\(2\)B1.1_01_Eğitim_öğretim_amaç_hedef.pdf](#)
- [\(3\)B.1.1_02_Eğitim_Öğretimin_Planlanması_süreci.pdf](#)
- [\(4\)B.1.1_03_Ders_öğrenim_çıktıları_değerlendirme_anket_sonuçları.pdf](#)
- [\(4\)B1.1_04_Toplantı_Tutanağı_Bölüm_Akademik_Kurulu.pdf](#)
- [\(2\)\(3\)B1.1_05_Bologna_El_Kitabı.pdf](#)

2. Programın ders dağılım dengesi

Tüm programların amaçları, çıktıları ve programların TYYÇ uyumuna ilişkin sürdürülebilir uygulamalar kurumun tamamında benimsenmiştir. <https://bilgipaketi.uludag.edu.tr/Ders/Index/1330402> sayfası örnek olarak verilebilir. Tüm programlarda hazırlanan öğretim programlarında zorunlu-seçmeli ders, alan-alan dışı ders dengesi gözetilmiştir. Ders planlarında, kültürel derinlik ve farklı disiplinleri tanıma fırsatı veren

seçmeli dersler bulunmaktadır ve öğrenciler bu derslere yönlendirilmektedir ((3)B1.2_04_Seçmeli_derslerin_çeşitliliği_örneği). Alan Seçmeli, Meslek Bilgisi Seçmeli ve Genel Kültür Seçmeli dersleri ve bölüm dışı seçmeli dersler farklı disiplinleri tanıma imkânı sunmaktadır. Seçmeli dersler farklı alanlarda ve kendi alanlarında öğrencilerin gelişimini sağlayacak nitelikte olup, öğrencilerin seçimi doğrultusunda yürütülmektedir. Ders sayısı ve haftalık ders saati öğrencinin akademik olmayan etkinliklere de zaman ayırabileceği şekilde düzenlenmektedir. Birim içi seçmeli derslerin yönetimi Bölüm Başkanlıklarınca sağlanmaktadır. Ders dağılımında öğretim elemanlarının uzmanlık alanları ve iş yükleri gözetilir, ders dağılımı katılımcı bir şekilde belirlenir.

Olgunluk Düzeyi: Programlarda ders dağılım dengesi izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [\(4\)B1.2_01_toplantı_tutanagi_ilkogretim_matematik_ogretmenligi_ders_dagilimi_yeni.pdf](#)
- [\(4\)B1.2_02_anabilim_dali_kurulu_toplantı_tutanagi.pdf](#)
- [\(3\)B1.2_03_Ders_Planı_Değişikliğine İlişkin Kurallar.pdf](#)
- [\(3\)B1.2_04_Seçmeli_derslerin_çeşitliliği_örneği.pdf](#)

3. Ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumu

Üniversitemizin ana sayfasında yer alan Bilgi Paketi & Ders Kataloğunda yer alan derslerin öğrenme kazanımları (karma ve uzaktan eğitim de dahil) tanımlanmış ve program çıktıları ile ders kazanımları eşleştirmesi oluşturulmuştur.

Öğrenci işlerinin yönetiminde kullanılan ÜNİSİS otomasyonunda yapılan sınavlara yönelik "öğrenim kazanımı ilişkisi" sekmesi bulunmakta ve verilen der, yapılan sınav değerlendirmesinin öğrenim kazanımlarını destekleme durumu değerlendirilmektedir((4)B1.3_03_Öğrenim_kazanımı_ilişkisi)

Ders kazanımları programların genelinde program çıktılarıyla eşleştirilmiştir ve ders bilgi paketleri aracılığıyla paylaşılmaktadır. Ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumu izlenmektedir. Bunların gerçekleştirilmesinde temel alınan veri kaynakları şu şekildedir: Ders bilgi paketleri, Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesi (TYÇÇ)'dir. Derslerin öğrenme kazanımları tanımlanmış ve program çıktıları ile ders kazanımları eşleştirmesi oluşturulmuştur. Programlarda yer alan tüm derslerin amaçları, çıktıları ve bu çıktıların Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesi (TYÇÇ) ile uyumu kurumsal web sitesinde ilan edilmiştir((3)B.1.3_01_AKTS_ders_yükü_hesaplama_ve_Ders_Kazanım_Matrisi)

Ders planlarında; her yarıyıl/yılda okutulacak dersler ile bu derslerin; zorunlu veya seçmeli oldukları, kuramsal ders saati, uygulamalı ders saati, AKTS kredisi ve eğer var ise ön koşul/ön koşullu oldukları derslerin bilgileri yer alır. Ders planında yer alan derslerin AKTS kredilerinin toplamı her yarıyıl için 30, yıl için 60 olmak zorundadır. Ders planlarında yer alan zorunlu dersler dışında en az %25 'i seçmeli derslerden oluşacak bir planlama yapılmaktadır. Akreditasyon ve Bologna sürecinin ders kazanımlarının ölçülmesi, AKTS hesaplama katkı gibi tüm gerekliliklerini karşılayacak şekilde öğretim elemanı ve eğitim sistemine yönelik öğrenci değerlendirmeleri genel memnuniyet anketi ve her yarıyıl sonu yapılan ders değerlendirme anketlerinde yer almaktadır. Bu anketler her düzeydeki eğitim biriminde uygulanmakta ve değerlendirilmektedir

Olgunluk Düzeyi: Ders kazanımları programların genelinde program çıktılarıyla uyumlandırılmıştır ve ders bilgi paketleri ile paylaşılmaktadır.

Kanıtlar

- [\(3\)B.1.3_01_AKTS_ders_yükü_hesaplama_ve_Ders_Kazanım_Matrisi.pdf](#)
- [\(4\)B.1.3_02_Ders_Değerlendirme_Anket_Sonuçları.pdf](#)
- [\(4\)B1.3_03_Öğrenim_kazanımı_ilişkisi.pdf](#)

4. Öğrenci iş yüküne dayalı ders tasarımı

Dersler öğrenci iş yüküne uygun olarak tasarlanmış, ilan edilmiş ve uygulamaya konulmuştur. Tüm derslerin AKTS değerleri web sayfası üzerinden paylaşılmakta, öğrenci iş yükü takibi ile doğrulanmaktadır. Uygulaması olan dersler otomasyon sistemimizde net olarak görülmekte olup, bu dersler yeterince öğrenci

iş yükü ve kredi çerçevesinde değerlendirilmektedir. Gerçekleşen uygulamanın niteliği detaylı biçimde Bologna veri giriş sisteminde yer almaktadır.

Üniversitemizde Bologna süreci kapsamında yürütülmekte olan faaliyetler (ders tasarımı, AKTS hesaplama, değerlendirme vb) Bologna koordinatörlüğü tarafından organize edilmektedir. Yapılan çalışmalarda başvuru dokümanı olması için 2021 yılında hazırlanan kılavuz, gelen sorular, güncel gelişmeler de dikkate alınarak 2023 yılında düzenlenerek yeniden yayınlanmıştır https://uludag.edu.tr/dosyalar/bologna/BELGELER/bologna_el_kitabi_2023.pdf

Olgunluk Düzeyi: Dersler öğrenci iş yüküne uygun olarak tasarlanmış, ilan edilmiş ve uygulamaya konulmuştur.

Kanıtlar

- [\(3\)B1.4-01_AKTS_Yükü_Hesaplama_ilkeleri.pdf](#)
- [\(3\)B1.4-02_AKTS_yükü_heaplama_örneği.pdf](#)
- [\(3\)\(4\)B1.4_03_bologna_el_kitabi_2023.pdf](#)
- [\(4\)B1.4_04_yileştirme_kartı.pdf](#)

5. Programların izlenmesi ve güncellenmesi

Üniversitemizde programların izlenmesi ve güncellenmesi, "Eğitim Öğretimin Planlanması" süreci kapsamında yapılmaktadır. Süreç takvimine göre; Tüm eğitim birimlerinde ilgili ABD/Bölüm/Program kurulları önceki yıl performans, sektör, mezun ve öğrenci görüşü gibi geri bildirimler ile alandaki güncel gelişmeleri de değerlendirecek toplantılar yapar((4)B1.5_04_İAY_Program_Danışma_Komitesi_Güz_Dönemi_Toplantı_Tutanağı). Bu toplantılar sonrası ilgili programın ders planları yeniden düzenlenir. Önce birimlerin yönetiminde sonra Senatoda görüşüldükten sonra uygulamaya alınır. Bu sürecin işlemesi eğitim öğretim sürecinin PUKÖ döngüsüdür. 2022 KAP iyileştirmeleri kapsamında Kalite Koordinatörlüğü ve Kalite Komisyonu Eğitim Öğretim Çalışma Ekibi tarafından kritere ait döngünün anlaşılmasına yönelik Döngü Kartı oluşturulmuş ve tüm birimler ile paylaşılmıştır.

Olgunluk Düzeyi: Program çıktıları bu mekanizmalar ile izlenmekte ve ilgili paydaşların görüşleri de alınarak güncellenmektedir.

Kanıtlar

- [\(4\)B1.5_01_RESİM İŞ EĞİTİMİ ANA BİLİM DALI ÖZ DEĞERLENDİRME RAPORU.pdf](#)
- [\(3\)B.1.5_02_Eğitim Öğretimin Planlanması süreci.pdf](#)
- [\(4\)B1.5_03_EĞİTİM ÖĞRETİM DÖNGÜSÜ.pdf](#)
- [\(4\)B1.5_04_İAY_Program_Danışma_Komitesi_Güz_Dönemi_Toplantı_Tutanağı.pdf](#)

6. Eğitim ve öğretim süreçlerinin yönetimi

Politika ve stratejilerimizle desteklediğimiz Eğitim Öğretim süreci Kalite Yönetim Sistemimizde temel süreç olarak ele alınmaktadır. Süreç "Eğitim Öğretimin Planlanması" ve "Eğitim Öğretimin Gerçekleştirilmesi" olarak iki başlıkta yönetilmektedir. Eğitim-öğretimle ilgili diğer uygulamalara ait faaliyetlerin ise "İlişki Yönetimi ve Destek Hizmetler Süreci" kapsamında yönetilmektedir. Eğitim Öğretim Sürecine ait Süreç gözden geçirme ve iyileştirmeleri Öğrenci İşleri ve Eğitimi Yürütme Kurulu'nda (ÖYÜK) yapılmaktadır. Süreç gözden geçirme süreci ve yapılan uygulamalar A3.4 Kriterinde ayrıntılı olarak anlatılmış ve kanıtlar sunulmuştur. Üniversitemizde, eğitim ve öğretim süreçlerine ilişkin rol ve sorumluluklar tanımlanmış ve üst yönetimin koordinasyonunda bütüncül olarak yürütülmekte olup bu konuda farklı paydaşlarla gerçekleştirilen izleme ve değerlendirme yapılmaktadır.

Eğitim Öğretim hizmetlerinin gerçekleştirilmesine yönelik olarak Lisan-önlisans ve Lisansüstü eğitim Yönergeleri bulunmaktadır. Bu yönergeler başta YÖK mevzuatında ve uygulamalarındaki değişiklik olmak üzere, eğitim öğretim hizmetlerimizdeki farklılaşma ve gerekliliklere göre güncellenmektedir.

Eğitim ğretim gerçekleştirilmesi süreci hazırlanan Akademik Takvim doğrultusunda gerçekleştirilmektedir. Eğitim öğretimleri gereği farklı bir takvim uygulayan birimler için de Akademik Takvim ilan edilmektedir. Akademik Takvim; Yeni kayıt, kayıt yenileme, harç yatırma, mazeret kayıtları, derslerin başlama ve bitişi, sınav tarihi aralıkları, sınav not girişi tarihleri gibi bilgileri içermektedir.<https://uludag.edu.tr/oidb/konu/view?id=716&alias=akademik-takvim>

Her yıl düzenli olarak yapılan anketlerde öğrencilerden yürütülmekte olan eğitim ğretim hizmetlerine (ğrenme ortamı, çeşitlilik, fiziksel kaynaklar vb) dair bildirim alınmakta ve birimler tarafından değerlendirilerek, iyileştirmeler planlanıp hayata geerilmektedir.

Oğgunluk Düzeyi: Kurumda eğitim ve ğretim yönetim sistemine ilişkin uygulamalar izlenmekte ve izlem sonuçlarına göre iyileştirme yapılmaktadır.

Kanıtlar

- [\(3\)B1.6_01_EĞİTİM ÖĞRETİM DÖNGÜSÜ.pdf](#)
- [\(3\)B1.6_02_lisans_yonetmelik.pdf](#)
- [\(3\)B1.6_03_2023 KASIM ANKET GENEL SONUÇLARI.pdf](#)
- [\(2\)B1.6_04_Anket_iyileştirme_planı.pdf](#)

2. Programların Yürütülmesi (ğrenci Merkezli ğrenme, öğretme ve Değerlendirme)

1. Öğretim yöntem ve teknikleri

Üniversitemizde eğitim-ğretim süreçlerinin ğrenci merkezli, uygulamalı ve disiplinlerarası olması yönünde çalışmalar yapılmaktadır. Örgün eğitim faaliyetleri; ön lisans, Lisans ve Lisansüstü eğitim olmak üzere üç ana kategoride gerçekleştirilmektedir. Ayrıca yaygın eğitim hizmetleri de Sürekli Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi (ULUSEM) (<https://ulusem.uludag.edu.tr/>) ve Uzaktan Eğitim Merkezi (ULUZEM) (<https://uludag.edu.tr/uzem>) tarafından gerçekleştirilmektedir. ULUSEM tarafından verilen eğitimler sertifikalıdır ve e-devlet üzerinden takip edilebilmektedir. Örgün ve yaygın eğitime ait bilgilere niversitemiz web sayfasından ulaşılabilir (<https://www.uludag.edu.tr/anasayfa>). Eğitim programlarının yürütülmesinde programa özgü çeşitlilikler bulunmaktadır. Örneğin; Bütün Meslek Yüksek Okullarındaki ğrenciler "İş Yeri Eğitimi" dersi kapsamında iş yerlerine haftada 2 gün uygulamalı eğitime gitmektedirler. Tıp Fakültesi Eğitiminde Probleme Dayalı ğrenme Metodunu program amaç ve çıktılarına ulaşmak amaçlı kullanmaktadır. Aynı şekilde Simülasyon Merkezinde (<https://usim.uludag.edu.tr>) uygulamalı eğitimler aktif ve etkileşimli öğretme yöntemlerine örnektir. Zorunlu staj uygulaması dışında birçok fakültede isteğe bağlı staj uygulamaları yapılmaktadır. Öğrencilerin mezuniyet niteliklerinin arttırılmasına yönelik olarak bu staj uygulamaları teşvik edilmektedir. İş yeri eğitimi dersi ve staj uygulamaları sonrası hem öğrenciler hem de işverenlerden geribildirimler alınmakta ve değerlendirilmektedir. Yapılan değerlendirmeler sonrasında iyileştirmeler hayata geerilmektedir. Öğrenci ve işveren değerlendirme örnekleri ile bölümlerin mezunlar ile yaptığı değerlendirme görüşme örnekleri kanıtlarda sunulmuştur.

Eğitim ğretim gerçekleştirilmesinde UKEY (<https://ukey.uludag.edu.tr/Home?ReturnUrl=%2f>) sisteminde yer alan dersler sekmesi üzerinden öğrenciler ile ders materyalleri paylaşılabilmekte, dev tanımlamaları ile değerlendirme yapılabilmektedir. Ayrıca Microsoft Ofis365 üzerinden öğrencilerle ders kayıtları, ders materyalleri, yardımcı kaynaklar paylaşılabilmekte ve dev, quiz gibi değerlendirmeler yapılabilmektedir.

2022 KAP raporunda belirtilen iyileştirme alanları Kalite komisyonu Eğitim ğretim çalışma ekibi tarafından değerlendirilmiş, iyileşme planı hazırlanmıştır.

Öğretim yöntem ve teknikleri ile ilgili "Eğitimde inovasyon programı" 2021 yılından bu güne devam etmektedir. ilgi uygulamaya ait bilgi ve kanıtlar A3.2 kriterinde sunulmuştur.

Oğgunluk Düzeyi: Öğrenci merkezli uygulamalar izlenmekte ve ilgili iç paydaşların katılımıyla iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- (4)B2.1_01_Bursa Uludağ Üniversitesi Kalite Planı 2023.pdf
- (2)B2.1_02_Anket iyileştirme planı.pdf
- (4)B2.1_03_Ekip_sunum.pdf

2. Ölçme ve değerlendirme

Öğrenci başarısını ölçme ve değerlendirmede kullanılan tanımlı süreçler yönergede tanımlanmıştır. Ölçme ve değerlendirme faaliyetleri planlanırken Bursa Uludağ Üniversitesi Eğitim Öğretim ve Sınav Yönetmeliği izlenmektedir ve ders kazanımlarına uygun şekilde ölçme ve değerlendirme yapılmaktadır. Eğitim-öğretim hizmetlerinin değerlendirilmesine yönelik olarak öğrenci görüşlerinin ve algılarının ölçülmesi için memnuniyet anketleri yapılmaktadır. Yapılan anketlerde yer alan sorulara verilen cevaplar ile açık uçlu soruların cevapları değerlendirilmektedir. Memnuniyet anketi sonuçlarına göre sürekli iyileştirme formları hazırlanmakta ve iyileştirmeler takip edilmektedir.

Ölçme ve değerlendirme faaliyetleri çoklu ölçme araç ve yöntemlerinden (Örneğin proje, performans görevi, akran değerlendirme) faydalanılarak yapılmaktadır.

Kalite Komisyonu Eğitim Öğretim Çalışma Ekibi tarafından sorumlu olunan konulara dair (Eğitim Öğretim Kriteri) planlama yapılmış ve çalışmalar 2024 yılında tamamlanacaktır (4)B2.2_02_KK_çalışma_ekibi_Toplantı

Olgunluk Düzeyi: Programların genelinde öğrenci merkezli ve çeşitlendirilmiş ölçme ve değerlendirme uygulamaları bulunmaktadır.

Kanıtlar

- (4)B2.2_01_anketlerde ölçme değerlendirmeye ait iyileştirme.pdf
- (4)B2.2_02_KK_çalışma_ekibi_Toplantı.pdf

3. Öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesi

ğrencilerin kayıt kabul, sınav ve değerlendirme işlemleri Yüksek Öğrenim Kanuna ve bu kanuna dayalı olarak çıkarılan Yüksek Öğretim Kurulu kararlarına ve yönetmeliklerine göre yapılmaktadır. Bu konuda öğrenciler için hazırlanan bilgiler, kitapçık ve/veya elektronik ortamda Uludağ Üniversitesi öğrencilerine kayıt sırasında verilmektedir. Uludağ Üniversitesinde kayıt kabul işlemleri, Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı tarafından yürütülmekte olup, yönetmelik ve yönergelere ilişkin bilgiye, <https://uludag.edu.tr/oidb/konu/view?id=714&title=yonetmelikler-ve-yonergeler> adresinden ulaşılabilir. İlk kez öğrenci kabulü ile ilgili olarak, (ilgili web sayfası <https://bilgipaketi.uludag.edu.tr/Sayfalar/OgrenciKabulu>) birimlerden gelen kontenjan ve varsa giriş, öğrenim koşulları üniversitemiz senatosunda görüşüldükten sonra YÖK'e gönderilmektedir. Özel giriş ve öğrenim koşulları ÖSYM kılavuzunda yer alır. Bir yüksek lisans programına başvurabilmek için; adayların lisans diplomasına sahip olması ve Öğrenci Seçme ve Yerleştirme Merkezi (ÖSYM) tarafından merkezi olarak yapılan ALES'den başvurduğu programın puan türünde en az 55 standart puana sahip olmaları gerekir. Yabancı Uyruklu Öğrenciler Bursa Uludağ Üniversitesi'ne yurt dışından kabul edilecek öğrenci kontenjanları, ilgili akademik birimlerin görüşü alınarak, başvuru tarihleri ile birlikte her yıl Üniversite Senatosu tarafından belirlenerek ULUYÖS' ün web sayfasında (<https://yos.uludag.edu.tr/>) ilan edilir. Önceki öğrenmenin tanınması konusunda ise, formal öğrenmenin tanınmasında ilgili yatay ve dikey geçiş işlemlerine yönelik uygulamalar mevcuttur ve kanıtlarda yer almaktadır Ayrıca daha önce herhangi bir yükseköğretim kurumundan mezuniyet sonrası öğrenci başvurusu değerlendirilerek muafiyet işlemleri yapılmaktadır. İnfomal ve nonformal öğrenmenin tanınmasına yönelik uygulama ise sadece Yabancı Dil derslerinin ve/veya hazırlık sınıfı muafiyeti konusunda yapılmaktadır. Buna göre öğrenciler gerek hazırlık sınıfı muafiyeti, gerekse yabancı dil derslerinden muafiyet için sınava girebilmekte ve 70 barajını aşanlar ilgili ders ya da derslerden muaf olmaktadır.

Önceki öğrenmenin tanınması ile ilgili Kalite Komisyonu Eğitim Öğretim Çalışma Ekibi tarafından taslak çalışma yapılmış olup, YÖK'ün Mikro Yeterlilikler ile ilgili çalışması olduğundan, gelişmeler takip edilmektedir. Bu konu 2024 yılı ikinci yarısından sonra çalışılacaktır.

Olgunluk Düzeyi: Öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesine ilişkin süreçler izlenmekte, iyileştirilmekte ve güncellemeler ilan edilmektedir.

Kanıtlar

- [\(3\)\(4\)B2.3_01_önceki_öğrenme_çalışması.pdf](#)

4. Yeterliliklerin sertifikalandırılması ve diploma

Mezuniyet için ilgili yönetmelikte belirlenen şartları yerine getiren öğrenciler, mezuniyet işlemleri için mezuniyet talebini iletmesi sonrasında Mezuniyet Komisyonunun önerisi ile birim Yönetim Kurulu Kararı alınarak, Öğrenci İşleri Daire Başkanlığına bildirilmektedir. Merkezi Otomasyon Şube Müdürlüğü personeli tarafından otomasyon sistemi üzerinden mezuniyeti gerçekleştirilenlere ilişkin Öğrenci İşleri Şube Müdürlüğü personeli tarafından diploma ve diploma ekleri basılarak, ilgili birimlere zimmet ile teslim edilmektedir(3)B2.4_01_Mezuniyet_ışlemler_süreci),
(3)<https://bilgipaketi.uludag.edu.tr/Sayfalar/DiplomaEki>

Türkiye Yeterlilikler Çerçevesi Kurulu toplantısında Üniversitemiz Tıp Fakültesi, Mühendislik Fakültesi (Çevre Mühendisliği, Makine Mühendisliği, Endüstri Mühendisliği, Elektrik -Elektronik Mühendisliği, Tekstil Mühendisliği), Veteriner Fakültesi ve Eğitim Fakültesi (Müzik Öğretmenliği Programına) “Yükseköğretim Mezuniyet Belgelerinde Türkiye Yeterlilikler Çerçevesi Logosunun Kullanımına İlişkin Usu ve Esaslar”ın 7. maddesinde belirtilen ölçütleri sağladığı için diploma eki, transkript ve mezun belgelerinde Türkiye Yeterlilikler Çerçevesi (TYÇ) logosu kullanmaları uygun bulunduğundan söz konusu logo belgelere eklenerek kullanılmaya başlanmıştır.

Örgün öğretim dışında, Yabancı Diller Yüksekokulu ve TÖMER tarafından yaygın eğitim kapsamında dil kursları açılmakta ve sertifikalandırılmaktadır. (3)<https://uludag.edu.tr/ydyo/konu/view?id=7221>. Yabancı Diller Yüksekokulumuz EAQUALS Akreditasyonuna sahiptir. Ayrıca, ULUUSEM tarafından da sertifikalı eğitimler düzenlenmektedir. Bu eğitimler gelen taleplere göre oluşturulmakta ve yararlanıcılara sunulmaktadır(3)<https://ulusem.uludag.edu.tr/>

Olgunluk Düzeyi: Uygulamalar izlenmekte ve tanımlı süreçler iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [B2.4_01_Mezuniyet_ışlemler_süreci.pdf](#)

3. Öğrenme Kaynakları ve Akademik Destek Hizmetleri

1. Öğrenme ortam ve kaynakları

Üniversitemizde yürütülen eğitim-öğretim faaliyetleri, sahip olunan fiziksel ortam, teknolojik ve elektronik kaynakları ile yürütülmektedir [(3)B.3.1.01. ve (3)B.3.1.03.]([Yazılımlar https://www.uludag.edu.tr/bilgiislem](https://www.uludag.edu.tr/bilgiislem)). Bu kaynaklar stratejik planımızdaki ilgili amaç ve hedefler doğrultusunda izlenmekte ve iyileştirilmektedir. Bu kapsamda fiziki kaynaklar içinde yer alan; sınıf, amfi, laboratuvar, beslenme ve spor alanları ile ilgili olarak öğrenci ve çalışanlardan alınan geri bildirimler değerlendirilmekte, analizler sonucu iyileştirme planları uygulanmaktadır [(4)B.3.3.03. ve (4)B.3.3.04.].

Merkez kütüphane ek binası hizmete girdikten sonra hem kullanıcı sayısı artmış hem de altyapı imkanları gelişmiştir. Kütüphane iş süreçlerinin verimli ve etkin yapılması amacıyla, gerek yasal zorunluluk, gerekse birimimiz imkânları ile temin edilen farklı bilişim sistemleri/programları kullanılmaktadır. Birimimiz internet sitesinde, kütüphane hizmetleri hakkında bilgiler bulunmakta ayrıca katalog sorgu, süreli yayınlar, e-kaynaklar, UYATS yayın talep sistemlerine bağlantı linkleri bulunmaktadır. Duyurular bölümünde ise hizmete yeni açılan veri tabanları, deneme veri tabanları vb. hakkında kullanıcılarımıza bilgiler verilmektedir. LİBRA kütüphane otomasyon programı; sistem bibliyografik künye bilgilerinin bilgisayarlarda anlaşılır biçimde tutulabilmesi için uluslararası MARC (Machine Readable Cataloging) formatını desteklemektedir. Bu sayede bibliyografik bilgiler uluslararası bir standart kullanılarak otomasyona kaydedilmektedir. LİBRA otomasyon programında kataloglama, tarama, ödünç verme vb. kütüphane işlemlerini desteklemektedir. Ayrıca kullanıcılar e-posta aracılığı ile kendileri ile ilgili ödünç aldıkları materyaller hakkında bilgilendirilmektedir, web sayfaları aracılığı ile üzerlerinde kayıtlı materyalleri

görüp, gerektiğinde süre uzatabilmektedir. Güncel bilgi duyurusu hizmeti ile kullanıcılar ilgilendikleri konularda kütüphaneye gelen kaynaklardan kısa sürede haberdar olabilmektedir. 10/16 UYATS (Bursa Uludağ Üniversitesi Yayın Talep Sistemi); Üniversitemiz bünyesinde çalışmakta olan akademik ve idari personel UYATS sistemine bağlanarak, alınmasını istedikleri basılı kitap, e-kitap, basılı dergi, e-dergi taleplerinde bulunabilmektedirler. Satın alma süreçleri sistem üzerinden takip edilmekte ayrıca süreçlerde değişme olduğunda kullanıcıların e-posta adreslerine bilgi gönderilmektedir. Bize Sorun Web Sitesi; Kullanıcıların sorularını web sitesi aracılığıyla sorması için hazırlanan platformdur. Sorulara cevaplar Danışma Birimi tarafından verilmektedir. Sorulara verilen cevaplar web sitesinde yayınlanmakta aynı zamanda kullanıcıya bilgilendirme E-postası gitmektedir. Self Check (Otomatik Kitap Ödünç Verme-Alma Cihazı);Self Check cihazı sayesinde kullanıcı kitap ödünç alma ve iade etme işlemini bankoya gelmeden kendisi gerçekleştirebilmektedir. SiteKiosk Programı; Program sayesinde kütüphane kullanıcılarının kullandığı tarama bilgisayarları kiosk sistemine dönüştürülmüştür.

Pandemi sırasında başlayan uzaktan eğitim pandemi sonrasında da bazı derslerde ve alanlarda (Türk Dili dersleri, Atatürk İlkeleri ve İnkılap Tarihi dersleri, Yabancı dil kursları vb) etkin olarak kullanılmaya devam etmiştir. Uzaktan eğitimin aksamadan sürdürülmesine yönelik olarak; birimlerin ihtiyacı olan grafik tablet, kamera, bilgisayar gibi teknolojik donanımlar kısa sürede tamamlanmıştır. Ayrıca uzaktan eğitimi destekleyecek platformlarda da iyileştirmeler yapılmıştır. 2022 yılı Ocak ayı itibarı ile Microsoft Teams kullanılmaya başlanmıştır

Üniversitemiz Öğrencilerine kurumun sunduğu öğrenme ortam ve kaynaklarını anlatan el kitabı hazırlanmaktadır.[(3)B.3.1.02]

Olgunluk Düzeyi: Öğrenme kaynaklarının geliştirilmesine ve kullanımına yönelik izleme ve iyileştirilme yapılmaktadır.

Kanıtlar

- [\(3\)B.3.1.01.Kaynaklar.pdf](#)
- [\(3\)B.3.1.02.ogrenci_oryantasyon_kitabi.pdf](#)
- [\(3\)B.3.1.03.Egitim_Alanlari.pdf](#)

2. Akademik destek hizmetleri

Öğrencilerin Kariyer Planlamaları danışmanlık yönergeleri ile düzenlemeye tabi tutulmuştur. Üniversitemizde akademik destek hizmetleri için kullanılan tanımlı süreçler mevcuttur [(3)B.3.2.01].Birimlerdeki lisans öğrencisi danışmanlığı Fakülte Dekanlıkları, lisansüstü öğrencisi danışmanlığı ise ilgili Enstitüler tarafından takip edilmektedir(<https://uludag.edu.tr/shmyo/duyuru/view?id=33490&title=ogretim-elemanlari-danismanlik-saatleri>), (<https://www.uludag.edu.tr/sosyabilimler/konu/view?id=7908>), [(3)B.3.2.04]. Ayrıca öğrencilerin kariyer gelişimlerine yönelik olarak lisans ve ön önlisans eğitim seviyelerinde “Kariyer Planlama Dersi” [(3)B.3.2.02] verilmekte ve eğitim birimleri tarafından çeşitli kariyer geliştirme faaliyetleri [(3)B.3.2.03] yapılmaktadır.

Bursa Uludağ Üniversitesi öğrencilerinin kişisel düzeydeki kariyerlerini birlikte planlamak, doğru bir kariyer planlanması için gerekli olan teknik bilgi desteğini sağlamak, kariyer hedefleri doğrultusunda gerekli yönlendirmelerde bulunmak, kariyer fırsatları (Staj, Proje, İstihdam) sunmak, yerel ve ulusal düzeyde kuruluşların istihdam taleplerine doğru kişiler ile cevap verebilmek amacıyla Kariyer Merkezi (<https://karmar.uludag.edu.tr/>) çalışmalarına devam ederek toplantı, seminerler düzenlemekte böylelikle yeni gelişen olanaklardan öğrencileri bilgilendirmektedirler. 2023 yılı içerisinde KARMER tarafından toplam 48 faaliyet /etkinlik / seminer (<https://karmar.uludag.edu.tr/Sayfa/DetayGoster/1212>) gerçekleştirilmiştir. Öğrencilerin kişisel, sosyal, eğitsel ve mesleki gelişimlerine olumlu katkı sağlama amacıyla Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığı bünyesinde ücretsiz psikolojik danışmanlık hizmeti verilmektedir (<https://uludag.edu.tr/saglikkultur/konu/view?id=10254&title=buu-psikolojik-danisma-ongorusme-randevu-talep-formu>).

Ayrıca, lisans ve lisansüstü öğrencilerin ise eğitim olanakları ile öğretim elemanlarına yönelik memnuniyetleri [(4)B.3.2.05.] yılda bir kez olmak üzere gerçekleştirilen memnuniyet anketi ile değerlendirilmesi [(4)B.3.3.05. ve (4)B.3.3.06] yapılmaktadır. Akademik personelin araştırma hizmetlerinden memnuniyeti [(4)B.3.2.06.] de yıllık memnuniyet anketinden elde edilmektedir. Bunlara yönelik hazırlanan iyileştirme raporları ve formları hazırlanmaktadır [(4)B.3.2.07. ve (4)B.3.2.08.].

Olgunluk Düzeyi: Kurumda öğrencilerin akademik gelişim ve kariyer planlamasına yönelik destek hizmetleri tanımlı ilke ve kurallar dahilinde yürütülmektedir.

Kanıtlar

- [\(3\)B.3.2.02.Kariyer_Planlama_ders_icerigi.pdf](#)
- [\(4\)B.3.2.05.Lisansustu_Memnuniyet.pdf](#)
- [\(4\)B.3.2.06.Akademik_Personel_Memnuniyet.pdf](#)
- [B.3.2-01 Öğrencilerin akademik ve kariyer gelişimine ilişkin örnekler.pdf.pdf](#)

3. Tesis ve altyapılar

Tesis ve altyapılar (yemekhane, yurt, teknoloji donanımlı çalışma alanları; sağlık, ulaşım, bilişim hizmetleri, uzaktan eğitim altyapısı) ihtiyaca uygun nitelik ve niceliktedir, erişilebilirdir ve öğrencilerin bilgisine,kullanımına sunulmuştur. [(3)B.3.3.01.Tesis_Altyapı]. Ayrıca Üniversitemiz web sayfası aracılığıyla, öğrencilerimiz tarafından ilgili tesis bilgilerine ulaşılabilmektedir. (<https://www.uludag.edu.tr/saglikkultur/konu/view?id=819&title=spor-tesislerimiz>).

Kurumda uzaktan eğitim uygulamalarında kullanılan yazılımlar mevcuttur. Uzaktan eğitim ile yapılan 51 dersleri hizmet satın alımı sonucunda kullanılan Microsoft Teams programı ile gerçekleştirilmektedir. Bu program ile ilgili çeşitli zamanlarda ilgili Akademik personel ile öğrencilere eğitimler ve buna yönelik dokümanlar paylaşılmaktadır (<https://uludag.edu.tr/bilgislem/haber/view?id=12812&title=goruntulu-konferans-toplantilar-arama--icin-microsoft-teams-kullanimi>). Uzaktan eğitim ile verilen derslerin sınavları yüz yüze ve/veya Üniversitemize kendi iç kaynak yazılımı olan UKEY (BUÜ Kurum Eğitim ve Araştırma Faaliyetleri Yönetişim Sistemi) içerisindeki sınav modülü ile gerçekleştirilmektedir. (<https://ukey.uludag.edu.tr/Home?ReturnUr=%2f>) [(3)B.3.3.02.]. Tesis ve alt yapıların iyileştirmeleri Yapı İşleri ve Teknik Daire Başkanlığı ve Bilgi İşlem Daire Başkanlığı tarafından gelen talepler doğrultusunda gerçekleştirilmektedir [(4)B.3.3.03. ve (4)B.3.3.04.]. Tesis ve alt yapılar hakkında öğrencilerden ve personelden gerçekleştirilen memnuniyet anketleriyle görüşleri ve değerlendirilmeleri istenmektedir. Bu değerlendimeler ilgili birimler tarafından analiz ve değerlendirilmeleri yapılarak ihtiyaç duyulan iyileştirmeleri planlar ve gerçekleştirir [(4)B.3.3.05 ve (4)B.3.3.06.].

Olgunluk Düzeyi: Tesis ve altyapının kullanımı izlenmekte ve ihtiyaçlar doğrultusunda iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [\(3\)\(4\)B.3.3.04.2023_BİDB_Kaynakları_İyileştirmeler.pdf](#)
- [\(3\)B.3.3.01.Tesis_Altyapi.pdf](#)
- [\(3\)B.3.3.02.Ukey_Sinav.pdf](#)
- [\(4\)B.3.3.03.Tesis_Alt_Yapi_İyileştirme_yitdb.pdf](#)

4. Dezavantajlı gruplar

Üniversitemizde yüksek öğrenim gören engelli öğrencilerin, öğrenim hayatlarını ve toplumsal katılımlarını kolaylaştırmak için gerekli tedbirleri almak ve bu yönde düzenlemeler yaparak, doğuştan ya da sonradan herhangi bir hastalık veya kaza sonucunda bedensel, zihinsel, ruhsal yeteneklerinin çeşitli derecede kaybedilmesi nedeniyle eğitim/sosyal yaşamında zorlanan öğrencilerimize özel destek sağlamak amacını taşıyan Engelli Öğrenci Birimi Koordinatörlüğü (<https://uludag.edu.tr/engelsiz>) gerekli fiziksel ve mekansal düzenlemeleri planlanmakta, uygulanmasına nezaret etmekte ve kontrol etmektedir. Bunun yanında koordinatörlük tarafından engelli öğrencilerin katılımıyla, farkındalığı artırmaya yönelik faaliyetler gerçekleştirilmektedir. (<https://www.uludag.edu.tr/engelsiz/haber/view?id=19770&title=bursa-uludag-universitesinde--3-aralik-dunya-engelliler-gunu-farkindalik-etkinligi-gerceklestirildi>).

Engelsiz üniversite uygulamaları kapsamında, geçmiş çalışmalara ek olarak 2023 yılında Fen-Edebiyat Fakültesi Dekanlığı tarafından fiziksel erişim engeli kaldırılarak bayrak başvurusu yapılmış ve Turuncu Bayrak almaya hak kazanılmıştır (<https://uludag.edu.tr/fenedebiyat/haber/view?id=19422&title=egitime-engel-yok>). Ayrıca üniversitemiz Kütüphane ve Dokümantasyon Daire Başkanlığı tarafından dezavantajlı grupların olanaklarını artırmaya yönelik düzenlemeler ve turuncu bayrak çalışmaları devam etmektedir (<https://uludag.edu.tr/yapiisleri/haber/view?id=19929&title=>

Olgunluk Düzeyi: Dezavantajlı grupların eğitim olanaklarına erişimine ilişkin uygulamalar yürütülmektedir.

Kanıtlar

- [B.3.4.-02 Turuncu Bayrak Ödülü Adaylığı.pdf](#)

5. Sosyal, kültürel, sportif faaliyetler

Öğrenci toplulukları ve bu toplulukların etkinlikleri ile sosyal, kültürel ve sportif faaliyetlere yönelik destek Bursa Uludağ Üniversitesi Sağlık, Kültür ve Spor Daire Başkanlığı Kültür Şube Müdürlüğü tarafından sağlanmaktadır. Ayrıca öğrenci topluluklarına ait yönerge ve üyelik işlemleri ile faaliyet gerçekleştirme sürecine ait bilgilere SKSDB'na ait sayfadan ulaşılabilmektedir(<https://uludag.edu.tr/saglikkultur>). 58 Kültür Sanat, 42 Bilim, 23 Spor, 50 Meslek ve 9 Uluslararası Öğrenci olmak üzere toplam 182 Öğrenci Topluluğu bulunmakta ve ilgili topluluklara ait işlemler bir yazılım aracılığıyla yürütülmektedir [(3)B.3.5.01.]. Akademik ve İdari Personel ile öğrencilere yıllık olarak yapılan Memnuniyet anketleri aracılığıyla Üniversitenin sosyal olanakları ve sunulan hizmetleri hakkında değerlendirmeler yapmaları istenmektedir [(4)B.3.5.02.] [(4)B.3.5.03.]. Yapılan analiz ve değerlendirmeler sonucunda iyileştirme raporları ve faaliyetleri uygulanmaktadır

Birimler de ilgili faaliyetleri düzenlemek adına kendi alt kurullarını oluşturarak üniversitemizdeki sosyal, kültürel ve sportif faaliyetlere katkı sağlamaktadırlar. Bu uygulamaya örnek olarak Veteriner Fakültesi Sosyal, Sportif ve Kültürel Faaliyetler Kurulu gösterilebilir. <https://www.uludag.edu.tr/veteriner/default/konu/4124>. Üniversitemizde kültürel ve sportif faaliyetlerin değerlendirilmeleri üniversite birimlerinin yıllık olarak İdare Faaliyet Raporu hazırlanarak değerlendirilmektedir [(4)B.3.5.04.]. Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığı yıl içerisinde topluluk faaliyetlerinin değerlendirilmesi ile ilgili toplantılarda ihtiyaç analizini yapar ve iyileştirme kararlarını verir [(4)B.3.5.05. ve (4)B.3.5.06.]

Olgunluk Düzeyi: Sosyal, kültürel ve sportif faaliyet mekanizmaları izlenmekte, ihtiyaçlar/talepler doğrultusunda faaliyetler çeşitlendirilmekte ve iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [\(3\)B.3.5.01.Topluluklar.pdf](#)
- [\(4\)B.3.5.02.Sosyal_Olanaklar.pdf](#)
- [\(4\)B.3.5.03.SKSDB_Sif.pdf](#)
- [\(4\)B.3.5.06.Etkinlik_Degerlendirme_Toplanti_Tutanagi.pdf](#)
- [\(4\)B.3.5.07.SKSDB_Rapor.pdf](#)
- [\(4\)B.3.5.04.Spor_Kulturel_faaliyet_raporu_2023.pdf](#)
- [\(4\)B.3.5.05.Etkinlik_Degerlendirme_Toplanti_Tutanagi.pdf](#)
- [\(4\)B.3.5.08.Sunulan_Hizmetler.pdf](#)

4. Öğretim Kadrosu

1. Atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri

Üniversitemizde, 2547 sayılı Kanun'un 23. 24. ve 26. Maddeleri, Öğretim Üyelğine Yükseltme ve Atama Yönetmeliği, Öğretim Üyesi Dışındaki Öğretim Elemanı Kadrolarına Yapılacak Atamalarda Uygulanacak Merkezi Sınav İle Giriş Sınavlarına İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik ile Bursa Uludağ Üniversitesi Öğretim Üyelğine Yükseltme Ve Atama Kriterleri dikkate alınmaktadır((3)(4)(3) (4)B4.1_01_BUÜ_ogretim_uyeligine_yukseltme_ve_atama_kriterleri_2023_V.2) İlgili kriterler akademik liyakati gözetip, fırsat eşitliğini sağlayacak niteliktedir. Üniversitemize dışarıdan ders vermek üzere öğretim elemanı seçiminde Fakülte ve Meslek Yüksekokulu talepleri değerlendirilmekte ve görevlendirmeler 2547 sayılı Kanun'un 31. Md., 40/b-c-d maddeleri uyarınca yapılmaktadır. Yürütülmekte olan bu işlemlere ait süreç tanımlanmıştır ve uygun olarak yürütülmektedir(3)(3)B4.1_02_Çalışanların_Yönetimi_süreci). Düzenli olarak yapılan memnuniyet anketlerinde de ilgili uygulamalara ait geri bildirimler alınmaktadır.

Olgunluk Düzeyi: Atama, yükseltme ve görevlendirme uygulamalarının sonuçları izlenmekte ve izlem sonuçları değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar

- [\(3\)\(4\)B4.1_01_BUÜ_ogretim_uyeligine_yukseltirme_ve_atanma_kriterleri_2023_V.2.pdf](#)
- [\(3\)B4.1_02_Çalışanların_Yönetimi_süreci.pdf](#)

2. Öğretim yetkinlikleri ve gelişimi

Öğretim elemanlarının eğitim ve öğretim yetkinliklerinin geliştirilmesine yönelik olarak düzenlenen 2020 yılında başlayan Eğitimcilerin Eğitimi kapsamında "Eğitimde İnavasyon ve Etkileşim Programı"2023 yılında da devam etmiştir. Bu program kapsamında yüz yüze ve online eğitimler düzenlenmiştir. Eğitim programına devam eden başarılı akademik personele eğitim ve sertifikaları verilmiştir. Ayrıca Personel Daire Başkanlığı tarafından gerçekleştirilen farklı konulardaki hizmet içi eğitimler ile çalışanların yetkinliğinin artırılması sağlanmaktadır(2)B4.2_01_2023_yillik_egitim_plani_revize). Yapılan eğitimler sonrası değerlendirme anketleri yapılarak, eğitimlerin ve eğitimcilerin performansı izlenmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde öğretim elemanlarının öğretim yetkinliğini geliştirmek üzere uygulamalar vardır.

Kanıtlar

- [\(2\)B4.2_01_2023_yillik_egitim_plani_revize.pdf](#)

3. Eğitim faaliyetlerine yönelik teşvik ve ödüllendirme

Üniversitemizde "Bilim, Özel, Teşvik ve Hizmet Ödülleri Programı" 2021 yılından itibaren uygulanmaya başlanmıştır(3).B4.3_01_Bilim_Sana_Hizmet_Teşvik_ödü_l_yönergesi). Araştırma Üniversitesi vizyonumuzu desteklemek, anket sonuçlarındaki beklentileri karşılamak ve motivasyonu arttırmaya yönelik olarak Ar-Ge Koordinatörlüğü bünyesinde yönerge gözden geçirilmiştir. Yeni yönerge kapsamında yapılacak olan değerlendirme, yeni satın alınan APSİS yazılımı ile yapılacaktır.

Ayrıca, son yapılan anketlerin değerlendirilmesi sonucu, üniversitemizde başta kalite kültürünün yaygınlaştırılması, akredite programların teşvik edilmesi gibi alanları kapsayan "Kalite Komisyonu Ödülleri" çalışması yapılmaktadır. Bu çalışma Kalite Komisyonu Liderlik, Yönetişim ve Kalite Çalışma Ekibi tarafından gerçekleştirilmektedir(4)B4.3_02_Liderlik_Yönetim_ve_Kalite_Sunum). Bu konuda taslak yönerge hazırlık aşamasında olup, 2024 çalışma planlarında yer almaktadır. Akademik teşvik dışında, eğitim faaliyetleri ile destek faaliyetlerinin de teşvik ve ödüllendirme sürecine alınması motivasyon ve bağlılık açısından önemli görülmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Teşvik ve ödül uygulamaları izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [\(3\).B4.3_01_Bilim_Sana_Hizmet_Teşvik_ödü_l_yönergesi.pdf](#)
- [\(4\)B4.3_02_Liderlik_Yönetim_ve_Kalite_Sunum.pdf](#)

C. ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME

1. Araştırma Süreçlerinin Yönetimi ve Araştırma Kaynakları

1. Araştırma süreçlerinin yönetimi

Üniversitemizde, mevcut araştırma politikamız (<https://uludag.edu.tr/kalite/konu/view?id=8489&title=politikalar>) doğrultusunda Araştırma ve Geliştirme Süreçleri Kalite Yönetim Sistemi Süreçleri [(2)C.1.1.03.] arasında yer almaktadır. 2022-2026 Stratejik Planı'nda yer alan "Kaliteli eğitimi, nitelikli bilimsel araştırmaları, yenilikçiliği ve girişimciliği ile geleceğe yön veren öncü bir araştırma üniversitesi olmaktır" vizyonumuz ile Araştırma Üniversitesi statümüzü kararlılıkla devam ettirmekteyiz. Stratejik plan doğrultusunda oluşturulan amaç, hedef ve göstergelere [(2)C.1.1.02.] yönelik çalışmalar yürütülmektedir. Araştırma vizyonuna uygun olacak şekilde kurumumuzun araştırma kapasitesini ve niteliğini arttırmaya yönelik çalışmalar devam etmektedir. Bu kapsamda 2022 KAR'da yer alan öneriler doğrultusunda (2)

(4)C.1.1.01.'de yer alan Senato Kararı ile Üniversitemiz Ar-Ge Koordinatörlüğü oluşturulmuş ve BUÜ Ar-Ge Koordinatörlüğü Yönergesi [(2)(4)C.1.1.04.] hazırlanmıştır. Ayrıca BAP Koordinatörlüğü ve BUÜ TTO tarafından da araştırma süreçleri yürütülmektedir. Ar-Ge Koordinatörlüğü ve BAP Komisyonu tarafından düzenli toplantılar yapılarak projeler değerlendirilmektedir. AVESIS, BAPSIS ve DAPSİS sistemlerinden projeler sistematik bir şekilde izlenmektedir. BAP Yönergesi ve BAP Uygulama Esasları kılavuzu güncelleme çalışmaları devam etmektedir (<https://uludag.edu.tr/bap/konu/view?id=7014&title=mevzuat>)

Olgunluk Düzeyi: Kurumda araştırma süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısının işlerliği ile ilişkili sonuçlar izlenmekte ve önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar

- [\(2\)\(4\)C.1.1.01.Arge_Koord_Kurulma_Karari.pdf](#)
- [\(2\)C.1.1.02.Arastirma_Amac_Hedef.pdf](#)
- [\(3\)C.1.1.03.AR_GE_sureci.pdf](#)
- [\(3\)C.1.1.04_Arge_Yonerge.pdf](#)

2. İç ve dış kaynaklar

Üniversitemizin fiziki, teknik ve mali araştırma kaynakları misyon, hedef ve stratejileriyle uyumlu ve yeterlidir. Üniversitemiz araştırma alt yapısını oluşturan fiziksel kaynaklar [(3)C.1.2.01.] ve insan kaynağı [(3)C.1.2.02.] faaliyet raporunda yer aldığı şekildedir. Araştırma fiziksel kaynakları iyileştirmeleri [(3)C.1.2.03.Tarim_Arastirma_alani_iyilestirme] yapılmaktadır. Ayrıca fakültelerimizin yanında etkili araştırma altyapısı olan araştırma merkezlerimizde de (Örn.(3)C.1.2.04.BITUAM_Arastirma_Altyapisi) alt yapı iyileştirme faaliyetleri gerçekleştirilmekte ve takip edilmektedir [(3)C.1.2.05.]. Ar-Ge kapsamında desteklenen proje türleri [(3)C.1.2.06.] ve araştırma alt yapısı için ayrılan mali kaynaklar [(3)C.1.2.07.] bulunmaktadır.

Ayrıca araştırmaya yeni başlayanlar için üniversitemiz BAP Koordinatörlüğü tarafından bazı çekirdek fonlar ve bunların kullanımına yönelik proje türleri belirtilmiş vardır ve erişimi kolaydır. Yeni araştırmacılar BAPSIS sisteminden ilgili formlarla [Örn. (3)C.1.2.08. ve (3)C.1.2.09.] birlikte bu türde projelere başvurabilmektedir. Araştırmacıların proje kapsamında kongre/sempozyum vb. etkinliklere katılımlarına yönelik seyahat desteğinden yararlanılması usul ve esasları "<https://kms.kaysis.gov.tr/Home/Goster/177025>" adresinde yer alan mevzuatın 14'üncü sayfasında yer almaktadır.

Üniversitemiz misyonu ve hedefleriyle uyumlu olarak üniversite dışı kaynaklara yönelme desteklenmektedir. Üniversitemiz dış destekli projelerinin kabulü sonrasındaki iş ve işlemler BAP Koordinatörlüğü ve BUÜ TTO A.Ş. tarafından yürütülmektedir. Ayrıca bu kapasitenin artırılması için ilgili birimler tarafında eğitimler düzenlenmektedir (<https://uludag.edu.tr/bap/etkinlik/index>). Dış kaynaklı projeler için Dış Kaynaklı Proje Yönetim Sistemi (DAPSİS) işleyişe alınmıştır. DAPSIS programı ile dış kaynaklı projelerin sistematik izlenmesi yapılabilmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumda araştırma kaynaklarının yeterliliği ve çeşitliliği izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [\(3\)C.1.2.01.Arastirma_Altyapisi.pdf](#)
- [\(3\)C.1.2.02.Arastirmada_insan_kaynagi.pdf](#)
- [\(3\)C.1.2.03.Tarim_Arastirma_alani_iyilestirme.pdf](#)
- [\(3\)C.1.2.04.Bituam_Arastirma_Altyapisi.pdf](#)
- [\(3\)C.1.2.06.BAP_Koordinatorlugu.pdf](#)
- [\(3\)C.1.2.07.Mali_Kaynaklar.pdf](#)
- [\(3\)C.1.2.08.LKP_Basvuru_Form.pdf](#)
- [\(3\)C.1.2.09.LTP_Basvuru_Form.pdf](#)
- [\(4\)C.1.2.05.Bituam_Surekli_iyilestirme.pdf](#)

3. Doktora programları ve doktora sonrası imkanlar

Doktora programlarının başvuru süreçleri ilgili enstitülerin web sayfalarında (<https://www.uludag.edu.tr/sosyalbilimler/konu/view?id=7906>) ve başvuru alımları esnasında yayınlanan duyuru metinlerinde yer almaktadır. İlgili eğitim-öğretim yılında kayıtlı öğrencileri ve mezun sayıları Öğrenci İşleri Daire başkanlığı tarafından takip edilmekte ve kamuya ilan edilmektedir. Kurumda doktora sonrası (post-doc) imkanları bulunmaktadır [(3)C.1.3.04.]. Kurumun kendi mezunlarını işe alma (inbreeding) politikası doğrultusunda doktora biten araştırmacılar imkanlar dahilinde çeşitli öğretim elemanı statülerinde istihdam edilmektedir [(3)C.1.3.03.].

Olgunluk Düzeyi: Kurumda araştırma politikası, hedefleri ve stratejileri ile uyumlu ve destekleyen doktora programları ve doktora sonrası imkanlar yürütülmektedir.

Kanıtlar

- [\(3\)C.1.3.01.Doktora_programlari.pdf](#)
- [\(3\)C.1.3.02.Doktora_Sonrasi_Imkanlar.pdf](#) adlı dosyanın kopyası.pdf
- [\(3\)C.1.3.03.Doktora_Sonrasi_Arastirmaci.pdf](#)
- [\(3\)C.1.3.04.mezun_ogrenci_sayilari.pdf](#)
- [\(3\)C.1.3.05.mevcut_ogrenci_sayilari.pdf](#)

2. Araştırma Yetkinliği, İş birlikleri ve Destekler

1. Araştırma yetkinlikleri ve gelişimi

Üniversitemizde öğretim elemanları ve araştırmacılarının bilimsel ve sanat yetkinliklerini iyileştirmeye yönelik olarak çeşitli çalışmalar yürütülmektedir. Örneğin; Öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin geliştirilmesine yönelik olarak Kütüphane ve Dokümantasyon Daire Başkanlığı [(3)C.2.1.01.] ile BAP Koordinatörlüğü tarafından (<https://uludag.edu.tr/bap/haber/view?id=19234&title=proje-yazma-egitimi>) destekleyici eğitimler verilmiştir.

Dış Kaynaklı Projeler Kapsamında Yapılan İşbirliklerinin Geliştirilmesi ile ilgili olarak; BAP Koordinatörlüğü, Teknoloji Transfer Ofisi (TTO) ve üniversite üst yönetimi arasında eşgüdüm halinde çalışmalar yapılmış ve eğitimler verilmiştir. (<https://uludag.edu.tr/bap/haber/view?id=19680&title=ufuk-avrupa-bilgi-gunu>)

Olgunluk Düzeyi: Kurumda, öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin geliştirilmesine yönelik uygulamalar izlenmekte ve izlem sonuçları öğretim elemanları ile birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar

- [\(3\)C.2.1.01.Arastirmaci_Egitimleri.pdf](#)
- [\(3\)C.2.2.02.Tubitak_2244_Dr_Programi_istatistik.pdf](#)

2. Ulusal ve uluslararası ortak programlar ve ortak araştırma birimleri

Üniversitemizde kurumlararası işbirlikleri, disiplinlerarası girişimler, sinerji yaratacak ortak girişimler için Uluslararası Akademik İlişkiler Koordinatörlüğü (UAİK) <https://uludag.edu.tr/uaik> ile çeşitli Uygulama ve Araştırma Merkezleri (<https://www.uludag.edu.tr/konu/view/44>) mevcuttur.

Uluslararası akademik işbirliğini artırıcı bir iyileştirme çalışması olarak Üniversitemizi tanıtan bir broşür [(4)C.2.2.01.] hazırlanmıştır. Ayrıca Üniversitemizde dış kaynaklı projelerden biri olan AB Projeleri özet bilgilerine (<https://uludag.edu.tr/bap/konu/view?id=11178>) web adresinden ulaşılabilir. UAİK koordinasyonunda gerçekleştirilen üniversiteler arası ikili işbirlikleri (<https://uludag.edu.tr/uaik/konu/view?id=8874&title=ikili-anlasmalar-mou>) yer almaktadır. Üniversitemiz Eğitim Fakültesi ile Tayland - Mahidol Üniversitesi arasında imzalanan işbirliği protokolü (https://uludag.edu.tr/dosyalar/muzikegitabd/2023-2024/Kalite/a_51_bursa_uludag_universitesi_thailand_mahidol_universitesi_mou_protokolu.pdf) örnek olarak verilebilir. Bunun yanında, TÜBİTAK tarafından sağlanan yüksek bütçeli 1004 kodlu Mükemmeliyet

Merkezi Destek Programı kapsamında üniversitemizin koordinatör vasfı ile başvuru yapması maksadıyla kamu kurumları ve sektörün önde gelen kuruluşları ile bir konsorsiyum oluşturma çalışmaları, paydaş kurum ve kuruluşlar ile yapılan toplantılar sonucu Bursa Uludağ Üniversitesinin Araştırma Programı Yönetici Kuruluş olarak yer aldığı TÜBİTAK 1004 Mükemmeliyet Merkezi Destek Programı kapsamında, "Elektrikli Taşıtlar İçin Batarya Teknolojileri Araştırma ve Geliştirme Platformu (BATEG)" başlıklı araştırma programımızda, Eskişehir Teknik Üniversitesi (İleri Teknolojiler Araştırma ve Uygulama Merkezi), TOBB Ekonomi ve Teknoloji Üniversitesi (İleri Mühendislik Çalışmaları Uygulama ve Araştırma Merkezi), TÜBİTAK RUTE (Raylı Ulaşım Teknolojileri Enstitüsü) ile beraber Coşkunöz Metal Form Makina End. ve Tic. A.Ş., Coşkunöz Kalıp Ar-Ge Merkezi ve ASAŞ Ar-Ge Merkezi, yürütücü kuruluşlar olarak yer alması dış kaynaklı projeler ile ilgili örnekler olarak sayılabilir (<http://bategplatform.uludag.edu.tr/>). Ayrıca Üniversitemiz ile ulusal sanayi işbirlikli program olan Tübitak 2244 doktora öğrenci programı kapsamında bursiyer öğrenciler [(3)C.2.2.02] mevcuttur

Olgunluk Düzeyi: Kurumda ulusal ve uluslararası düzeyde kurum içi ve kurumlar arası ortak programlar ve ortak araştırma faaliyetleri izlenmekte ve ilgili paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [\(4\)C.2.2.01.BUU_Brosur_İng.pdf](#)
- [\(4\)C.2.2.03.Proje_Sayilari.pdf](#)
- [\(3\)C.2.2.02_Tubitak_2244_Dr_Programi_istatistik.pdf](#)

3. Araştırma Performansı

1. Araştırma performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi

Üniversitemizde araştırma performansı stratejik hedeflere yönelik oluşturulan göstergeler, Araştırma Üniversitesi göstergeleri, Yenilikçi ve Girişimci Üniversite Endeksi göstergeleri, Uluslararası Sıralama Kuruluşları göstergeleri gibi farklı parametrelerle izlenmektedir. 2022-2026 Stratejik Planında belirlenen amaç ve hedeflere yönelik göstergelerin ne ölçüde gerçekleştiği Strateji Geliştirme Daire başkanlığının veri toplama süreci sonunda Ar-Ge Koordinatörlüğü ile üst yönetim tarafından; AVESİS otomasyonu ile (<https://avesis.uludag.edu.tr/>) BAP Koordinatörlüğü tarafından takip edilmektedir. Üniversitemiz Araştırma Performansı yıllık bazda Üniversite Performans Programı'nda [(4)C.3.1.02.], Uygulama ve Araştırma Merkezleri Faaliyet Raporlarında, TTO Faaliyet Raporunda ve Koordinatörlükler Faaliyet Sunumu toplantılarında incelenip değerlendirilir, hedeflerle karşılaştırılır ve sapmaların nedenleri irdelenir.

Ayrıca araştırma performansını değerlendirmeleri için araştırmacılara yıllık olarak memnuniyet anketi uygulanmakta, paydaş görüşleri alınarak iyileştirmeler [(4)C.3.1.04. ve (4)C.3.1.05.] gerçekleştirilmekte ve takip edilmektedir. Ar-Ge Koordinatörlüğü kurulduğundan bu yana yıllık olarak araştırma performansını izlemektedir [(4)C.3.1.01].

Üniversitemiz Araştırma Üniversitesi odağını benimserken bunu yayınladığı stratejik plan ile kamuya ve çalışanlar dahil diğer tüm paydaşlarına bildirmiştir. Başta Bursa ili olmak üzere bölgenin kalkınma ve gelişim hedeflerine katkı sağlamak amacı ile toplumsal gelişimine öncülük edecek kültürel ve bilimsel değer üretme; nitelikli akademik eğitimi ile donanımlı bireyler yetiştirme; kamu-STK-özel sektör ve şehir dinamikleri ile iş birliği içinde ortak fayda sağlayacak projeler üretme; bilim ve teknolojiye buluş, araştırma ve yayınlarla gerek ulusal ve gerekse uluslararası düzeyde referans merkezi haline gelme stratejileriyle diğer üniversitelerden farklılaşmayı isteyen BUÜ, bu doğrultuda tüm faaliyetlerini yönlendirmektedir.

Her yıl yayınlanan yetkinlik haritasını [(3)C.3.1.03.] değerlendirerek yetkinliklerini performans programları (https://uludag.edu.tr/dosyalar/sgdb/2023-4/2024_performans_programi_nihai_2024.pdf), faaliyet raporları (<https://www.uludag.edu.tr/sgdb/duyuru/view?id=34954&title=2023-yili-idare-faaliyet-raporu>) ve diğer özel analizlerle izlemektedir. Performans temelinde teşvik ve takdir mekanizmaları (<https://kms.kaysis.gov.tr/Home/Goster/61043>) kullanılır. Performans değerlendirmelerinin sistematik ve kalıcı olması sağlanmaktadır.

Olgunluk Düzeyi: Kurumda araştırma performansı izlenmekte ve ilgili paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [\(4\)C.3.1.01.Ar_Ge_Koordinatorlugu_BUU_ArGe_Performans_Genel.pdf](#)
- [\(3\)C.3.1.02.Arge_Danisma_Kurulu.pdf](#)
- [\(3\)C.3.1.03.BUÜ_2023-yetkinlik-haritasi.pdf](#)
- [\(4\)C.3.1.04.BAP_2023_ iyilestirme_raporu.pdf](#)
- [\(4\)C.3.1.05.BAP_2023_ iyilestirme_formu.pdf](#)

2. Öğretim elemanı/araştırmacı performansının değerlendirilmesi

Üniversitemiz Ar-Ge Koordinatörlüğü tarafından hazırlanan analiz ve değerlendirmelerde öğretim elemanlarının son 5 yılı içeren araştırma performansı ortaya konmuştur [(4)C.3.2.01.]. Bu çalışmada fakülte ve bölüm bazlı kümülatif ve ortalama değerleri içeren analizler yer almaktadır. AVESİS programı üzerinden akademik performans raporları üretilebilmektedir. İlgili paydaşlara kişisel bilgilendirmelerin [(4)C.3.2.02., (4)C.3.2.02.] dışında Senato vb. kurullarda [(4)C.3.2.02.] mevcut durum ve yapılması gerekenler hakkında bilgilendirme yapılır. Bu çalışmalarla araştırma performansı yıl bazında izlenir, değerlendirilir ve kurumsal politikalar doğrultusunda kullanılır. Çıktılar, grubun ortalama değerleri ve saçılımı şeffaf olarak ortaya konur. Performans değerlendirmelerinin sistematik ve kalıcı olması sağlanmıştır.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde öğretim elemanlarının araştırma-geliştirme performansını izlemek ve değerlendirmek üzere oluşturulan mekanizmalar kullanılmaktadır.

Kanıtlar

- [\(4\)C.3.2.01.Ar_Ge_Koordinatorlugu_BUU_ArGe_Performans_Birim.pdf](#)
- [\(3\)C.3.2.02.Senato_Toplantisi.pdf](#)
- [\(3\)C.3.2.03.Ar_Ge_Avesis.pdf](#)
- [\(3\)C.3.2.04.Ar_Ge_Wos.pdf](#)

D. TOPLUMSAL KATKI

1. Toplumsal Katkı Süreçlerinin Yönetimi ve Toplumsal Katkı Kaynakları

1. Toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi

Üniversitemizde Toplumsal katkı faaliyetleri süreç yapımız içinde yer alan “İlişki Yönetimi” temel süreci kapsamında “Topluma sunulan hizmetler” alt süreci ile yürütülmektedir((3)D1.1_01). Süreç yapısında topluma sunulan hizmetler kapsamında ilgili birimler ile yapılan toplantılar sonrası süreç yapısında güncellemeler yapılmıştır((4)D1.1_02). Üniversitemiz değerleri yeni stratejik plan çalışmalarında farklı birimlerden katılımcılardan oluşan ekipler tarafından gözden geçirilmiş ve güncellenmiştir((4)D1.1_04).

Önceki stratejik planlarda yer alan “Sosyal Sorumluluk Bilinci ile Toplumsal Katkayı Geliştirmek” stratejik amacı 2024-2028 Stratejik Planında da yer almıştır. Önceki planlarda yer alan hedef ve performans göstergeleri hem izlenen göstergelerdeki değişimler hem de stratejik plan çalışma ekiplerinin yaptığı değerlendirmeler ile yapılan GZFT analizi sonrası “çeşitlilik” ve” nitelik” kavramlarının da eklenmesi ile güncellenmiştir((4)D1.1_03),((4)D1.1_05). Birimler tarafından yürütülen toplumsal katkı faaliyetleri bir plan dahilinde gerçekleştirilmekte ve izlenmektedir. Bu planlar ve gerçekleştirmeler birim yönetimleri sorumluluğundadır ((2)D1.1_07). Toplumsal katkı kriterine yönelik olarak, 2022 KAR içinde yer alan iyileştirme alanları konusunda çalışmak üzere ekipler oluşturulmuştur((3)D1.1_08)Toplumsal Katkı çalışma ekibi tarafından yapılan toplantı sonrası “Yapılması planlanan sosyal sorumluluk projelerine yönelik kılavuz hazırlanması. Kılavuzda; neler yapılır, nasıl yapılır, standart formlar, değerlendirme bilgilerine yer verilmesi” ile

“Ders planlarında yer alan ilgili derslerin isimlerinin ortaklaştırılması ile raporlamanın standart hale getirilmesi” gibi kararlar alınarak BUÜ Toplumsal Katkı süreçlerinin gözden geçirilerek iyileştirilmesi sağlanmıştır((4)D1.1_06)

Üniveristemizde gerçekleştirilmekte olan çalışmaların bir PUKÖ döngüsü mantığı ile yürütülmesine rehberlik edecek “Döngü Kartları” hazırlanmıştır. Bu faaliyet alınan KAR Geribildirim raporuna göre yapılan bir iyileştirme örneğidir((4)D1.1_09_D_Kriteri_Döngü_Kartları)

Olgunluk Düzeyi: Kurumda toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısının işlerliği ile ilişkili sonuçlar izlenmekte ve önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar

- (3)D1.1_01_Topluma_Sunulan_Hizmetler_süreci.pdf
- (4)D1.1_02_11.09.2023_HAFTALIK_KOORDİNASYON_TOPLANTISI(süreç_güncelleme_kararı).pdf
- (3)D1.1_03_str.plan_toplumsal_katkıGZFT.pdf
- (4)D1.1_04değerlerin_güncel_hali.pdf
- (4)D1.1_05yeni_toplumsal_katkı_hedef_ve_PG.pdf
- (4)D1.1_06KK_Toplumsal_Katkı_ekib_TUTANAK.pdf
- (2)D1.1_07GSFak.2023_Etkinlik_Planlaması.pdf
- (3)D1.1_08FEFakültesi_toplumsal_katkı_faaliyetleri_örneği.pdf
- (4)D1.1_09_Toplumsal_Katkı_döngü_kartları.pdf

2. Kaynaklar

Üniversitemizde toplumsal katkıya yönelik kaynaklar belirlenmiş ve izlenmektedir. Toplumsal katkı faaliyetleri başta Tıp Fakültesi Hastanesi (<https://hastane.uludag.edu.tr/>) ve Hayvan hastanesi (<https://uludag.edu.tr/hayvanhastanesi>) olmak üzere ULUSEM, TÖMER, Yabancı Diller YO, Uygulama Araştırma Merkezleri (BİTUAM, AGAM vb) ve diğer tüm akademik birimler tarafından yürütülmektedir. Uygulama ve araştırma merkezlerimiz kendi alanında özgün toplumsal katkı faaliyetleri sunmaktadır. Ayrıca ilgili akademik birimler koordinesinde yürütülen BİLEM TV (https://www.youtube.com/channel/UCR9e6kVWzC0qsafew_frDcA) örnek olarak verilebilir.

Karagöz ve Kukla Oyunları Uygulama Araştırma Merkezi (<https://uludag.edu.tr/karakum>)

Balkan Uygulama ve Araştırma Merkezi(<https://uludag.edu.tr/balkam>)

Arkeolojik Araştırmalar Uygulama ve Araştırma Merkezi (<https://aram.uludag.edu.tr/index.html>)

Türk Devletleri ve Akraba Toplulukları Uygulama Araştırma Merkezi(<https://uludag.edu.tr/tudam>) gibi mekân ve ortamlarda topluma yönelik bilim, kültür ve sanat faaliyetleri sunulmaktadır.

Üniversitemiz ana kampüs ve diğer yerleşkelerde bulunan eğitim alanları, toplantı ve konferans salonları, sağlık amaçlı uygulama merkez bina ve tesisleri, hayvan sağlığı hizmetlerine yönelik bina ve tesisler, sosyal alanlar ve spor amaçlı bina ve tesisler gibi fiziksel altyapı olanakları toplumsal katkı süreçlerinin yürütülmesinde önemli düzeyde imkân sağlamaktadır ((3)D1.2_01Kullanılan_kaynaklar). Çalışan ve öğrenciye uygulanan anketler başta olmak üzere, Tıp Fakültesi ve Veteriner Fakültesi bünyesindeki hastanelerin yararlanıcılarından alınan dönüşler sonucu yeni tesisler ve faaliyetler öz kaynaklar ve/veya protokoller ile kullanıma sunulmaktadır. örneğin; ((4)D1.2_03 <https://www.uludag.edu.tr/haber/view/20045>), ((3)D1.2_02Mimerlık_fakültesi_Nilüfer_Belediyesi_Protokol).

Olgunluk Düzeyi: Kurum toplumsal katkı kaynaklarını toplumsal katkı stratejisi ve birimler arası dengeyi gözeterek yönetmektedir.

Kanıtlar

- (3)D1.2_01Kullanılan_kaynaklar.pdf
- (4)D1.2_04_Veteriner_Fakültesi_Hayvanat_Bahçesi_Protol.pdf
- (4)D1.2_02_Mimarlık_Fakültesi_Nilüfer_Belediyesi_protokolü.pdf

2. Toplumsal Katkı Performansı

1. Toplumsal katkı performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi

Üniversitemiz 2024-2028 Stratejik Planında yer alan Toplumsal Katkırı destekleyecek amaç ve hedefler şöyledir;

Amaç 3 Sosyal Sorumluluk Bilinci ile Toplumsal Katkırı Geliştirmek

3.1 Toplumla katkı amacıyla yapılan faaliyetlerin sayı, nitelik ve katılımcılarını artırmak

3.2 Sağlık hizmetlerini çeşitlendirmek ve niteliğini artırmak

Bu hedefler 8 adet performans göstergesi ile takip edilmektedir.

Tüm alanlarda olduğu gibi Toplumsal Katkı alanında da başta Stratejik Plan göstergeleri olmak üzere, YÖK, YÖKAK ve uluslararası sıralama kuruluşlarının ilgili performans göstergeleri izlenmektedir. Gösterge çeşidine göre 3 ve aylık izlemeler senatoda sunulmakta ve yapılması gereken faaliyetlere karar verilmektedir. Ayrıca yılda yapılan YGG toplantısının da gündeminde yer alır, faaliyetler değerlendirilir(4)D2.1_01_YGG_Toplantı_Tutanağı.

Üniversitemizde BM Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları ile uyumlu, toplumun ve ilgili sektörün ihtiyacını karşılayacak, uluslararası destekli bir proje olan Güvenli İnşaat için Bilinçli, Kadro Projesi Toplumsal Katkı alanında örnek uygulama olarak gösterilecek bir faaliyettir. BUÜ ve İMSİAD ortaklığında yürütülen Güvenli İnşaat için Bilinçli, Kadro Projesi, iş sağlığı ve güvenliği alanında ilk olma özelliğine sahiptir. Avrupa Birliği Projesi olarak yürütülen çalışma kapsamında Üniversite Kampüsü sınırları içerisinde İSG DİEM (Dijital İş Sağlığı ve Güvenliği Eğitim Merkezi) kurulmuştur. İş sağlığı ve güvenliği eğitimlerine inovatif bir katkı sağlamayı amaçlayan proje sayesinde çok sayıda personel nitelikli iş sağlığı ve güvenliği eğitimi alma şansını yakalamıştır. KALDER Ankara Şubesi tarafından verilen "İlham Veren Kamu Kurumları" ödülleri arasında 2023 yılında ödül almaya hak kazanmıştır ((5)D2.1_02<https://www.uludag.edu.tr/haber/view/17157/buunun-projesine-kalite-odulu>).

Olgunluk Düzeyi: İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [\(4\)D2.1_01_YGG_Toplantı_Tutanağı.pdf](#)

E. SONUÇ VE DEĞERLENDİRME

Bursa Uludağ Üniversitesi Tam Akreditasyon yolunda çalışmaya devam etmektedir. Kurumumuz her yıl daha artan bir ivmeyle kalite güvence sistemini yaygınlaştırmaya çalışmaktadır. Kurumumuzun güçlü ve iyileşmeye açık yönleri şu şekilde sıralanabilir.

Liderlik, Yönetim ve Kalite

Güçlü Yönlerimiz:

- TS-EN ISO 9001-2015 Kalite Yönetim Sistemi Belgesine sahip olmak
- TS-EN ISP 27001 Bilgi Güvenliği Kalite Yönetim Sistemi Belgesine sahip olmak
- Süreç yapımızın oluşturulmuş olup, süreç iyileştirme çalışmalarının yapıyor olması
- Kurumda iyileştirme faaliyetleri takip edebildiğimiz yazılımın olması
- Güçlü ve çevik bir yönetim sisteminin varlığı
- Uluslararasılaşma için koordinatörlük ve alt koordinatörlüklerle süreçlerin yürütülüyor olması
- Güçlü ve örnek gösterilen stratejik planlama kültürü ve deneyiminin olması
- Dış paydaş ilişkilerinin yatırım, araştırma, faaliyet ve eğitim alanlarında etkin kullanılması
- Karar alma ve iyileştirme çalışmalarında paydaş katılımının etkin kullanılması

İyileşmeye açık yönlerimiz:

- Kalite güvencesi kültürünün daha da yaygınlaştırılması Sürekli iyileştirme kavramının kurumda yer alan her bir birey tarafından içselleştirilmesi için eğitimler, takipler yapılması
- Yazılım programlarımız birbirleri ile konuşuyor olmakla birlikte tüm süreçlerin ve performansların tek

bir yazılım altında kullanılabilir olması

Eğitim-Öğretim

Güçlü Yönlerimiz:

- Eğitimde ulusal ve uluslararası akredite olan program sayısında artış olması ve üst yönetim tarafından desteklenmesi
- ÇAP-Yandal uygulanan lisans programlarının yaygınlığı ve öğrenci sayısının fazla olması
- Köklü ve öncü fakültelelere sahip olması
- Güçlü bir merkez kütüphaneye ve elektronik veritabanına sahip olunması
- Lisansüstü eğitim veren dört enstitünün bulunması ve diğer üniversiteler ile ortak lisansüstü programların uygulanması
- Lisansüstü öğrenci sayısının fazla olması ve daha da artırılması yönünde çalışmaların olması
- Lisansüstünde yabancı uyruklu öğrenci sayısının fazla olması ve artırılması yönünde çalışılması
- Coğrafi konumunun öğrenci stajları için zengin olması
- Meslek yüksek okullarında staj olanağı olan bölümlerin sanayi ve sektör işbirlikleri gözetilerek oluşturulmuş olması
- Bursa bölgesinde 17 tane Organize sanayi bölgesinin varlığı
- Eğitimcilerin eğitimi (Eğitimde inovasyon ve Etkileşim) programının son 3 yıldır düzenli olarak uygulanıyor olması
- Uygulamalı eğitim veren birimlerde işyeri güvenliği eğitimlerinin düzenli yapılıyor olması
- Yabancı Diller Yüksekokulumuzun Türkiye'de bir ilki başararak EQUALS tarafından 3 farklı dillerde akredite edilmiş olması
- Sosyal alanlardaki iyileşmenin katlanarak artması
- Kurum tarafından yazılan öğrenci otomasyonu ve uygulamanın olması
- YÖK 100/2000 Programlarındaki öğrenci sayısının fazlalığı
- TÜBİTAK 2244' de öğrenci sayısında en ön sıralarda olmamız
- ÖYÜK yapılanmasının olması ve düzenli toplanması
- UKEY Eğitim modülümüzün olması
- USİM'in çok gelişmiş olması

İyileşmeye Açık Yönlerimiz

- Öğretim elemanı başına düşen öğrenci sayısının fazla olması
- Öğrenciye sunulan akademik danışmanlık hizmetlerinin daha da yaygınlaştırılması
- Laboratuvar ve atölyelerin iyileştirilmesi çalışmalarına devam edilmesi

Araştırma-Geliştirme

Güçlü Yönlerimiz

- Üniversitemizin farklı disiplinleri içeren yüksek bir araştırma potansiyeline sahip olması
- Akademik ve idari anlamda nitelikli hizmet sağlayan güçlü bir BAP Birimine sahip olması
- Farklı alanlarda laboratuvar altyapısına sahip olması
- Bursa'nın bir sanayi şehri olması; TTO, Ulutek ve ÜSİGEM-KÜSİ platformu aracılığı sayesinde sanayi ile temas hâlinde bulunulması
- Farklı alanlarda uygulama ve araştırma merkezlerine sahip olması
- Yeniden yapılandırılmış deney hayvanları araştırma biriminin varlığı
- Ar-Ge süreçlerinin yönetimi için Ar-Ge Koordinatörlüğünün bulunması

İyileşmeye açık yönlerimiz

- Laboratuvar altyapılarının iyileştirmeye devam edilmesi
- Ticarileşen fikri mülkiyet sayısının artırılması
- Uygulama ve araştırma merkezlerinin bilimsel faaliyetlere katılımının artırılması

Toplumsal Katkı

Güçlü Yönlerimiz

- Ulusal ve uluslararası düzeyde güvenli sağlık hizmeti veren, akredite olmuş, modern bir hastaneye sahip olunması,
- Hayvan turlerine göre hizmet veren modern bir hayvan hastanesinin olması,
- Topluma yönelik araştırma merkezlerine sahip olması- (UKAM-USEM, KARAKUM, DİJİMER vb)
- Üniversite-sektör iş birliğinin etkin olarak yürütülmesi,
- Mesleki kuruluşlarla iyi ilişkilerin varlığı
- Veteriner Fakültesi, Ziraat Fakültesi ve MYO'lar da üretilen ürünlerin satışlarının herkese açık olarak yapılması(Yoğurt, peynir, yumurta, dondurma, zeytin vb)
- Eğitim yelpazesinin geniş olması, akademisyenlerin başta Sürekli Eğitim Merkezi olmak üzere, fakülte ve MYO'lar aracılığıyla pek çok eğitim faaliyeti içinde yer alması
- BİLEM TV ile topluma yönelik gerçekleştirilen eğitimlerin varlığı
- şadırvanlı Han'da yapılan topluma yönelik etkinliklerin varlığı
- Eğitim birimlerimiz tarafından gerçekleştirilen toplumsal katkı faaliyetlerinin raporlanmasına başlanması
-
- İyileştirmeye açık yönlerimiz
- Toplumsal katkıyı destekleyecek faaliyetlerin tanıtım ve bilgilendirmesinin, Bursa halkını da içerecek şekilde tüm paydaşlara yayılımının arttırılması
- Toplumsal Katkı faaliyetlerinin hayata geçirilmesinde mezunlarımızdan alınan desteklerin güçlendirilmesi
- Paydaş geri bildirimlerine yönelik mevcut analizlerin çeşitlendirilmesi