KURUM İÇ DEĞERLENDİRME RAPORU

BURSA ULUDAĞ ÜNİVERSİTESİ

2024

ÖZET

50. Kuruluş yılını kutladığımız Bursa Uludağ Üniversitesi, aklın ve bilimin öncülük ettiği çağdaş, demokratik, özgür düşünceli ve kişisel sorumluluk duyguları gelişmiş, toplumun inanç ve değerlerine saygılı, kültürel ve tarihi değerlerini benimsemiş, uluslararası vizyon sahibi gençler yetiştirmeyi amaç edinerek çalışmalarını devam ettirmektedir. YÖK misyon farklılaşması çalışmaları kapsamında 2016 yılından beri Araştırma Üniversitesi statüsünü sürdürmektedir.

Üniversitemiz, dinamik ve girişimci yapısı ile, bölgesel, ulusal ve uluslararası alandaki güçlü alt yapısını kullanarak Araştırma Üniversitesi statüsünün devamı ile birlikte, YÖKAK Kurumsal Akreditasyon sürecinin Tam Akreditasyon olarak tescillenmesi ve son iki yıldır program akreditasyonlarındaki başarısının artarak devam etmesi için tüm paydaşları ile birlikte değer üretmeye devam etmektedir.

Tüm yönetim sistemlerinin merkezinde yer alan "Stratejik Yönetim" ilkeleri benimsenerek, sürekli iyileştirmeyi temel alarak çalışmalar planlanmakta, uygulamaya alınmakta ve elde edilen sonuçlar paydaş katkıları ile değerlendirip gerekli iyileştirmelerle gelişim desteklenmektedir.

YÖKAK tarafından 2022 yılında Kurumsal Akreditasyon Programı Değerlendirmesi sonucu alınan Geri Bildirim Raporu'na istinaden, 2023 yılında başlatılan Güçlü Yanların devamlılığının sağlanması, Gelişmeye Açık Alanların iyileştirilmesi çalışmaları, 2024 yılında da devam etmiştir. Yapılan çalışmalar, sadece iyileştirme alanları odağında değil, Yükseköğretim ekosisteminde yaşanan gelişmeler, 12. Kalkınma planına uyum vb konuların da değerlendirilmesi ile şekillenmektedir.

Bursa Uludağ Üniversitesi olarak, yapılandırdığımız ve her yıl geliştirdiğimiz İç Kalite Güvence Mekanizmalarımız gereği, tüm çalışanlar ve öğrencilerde Kalite Kültürünün yaygınlaşması, Sürekli İyileştirme mantığı ile düşünme ve çalışma konularında faaliyetlerimiz artarak devam etmektedir.

2024 yılı Kurumsal İç Değerlendirme Raporu hazırlanırken, tüm akademik ve idari birimlerin hazırladığı BİDR'ler ve Faaliyet Raporları incelenmiş ve önce taslak bir çalışma oluşturulmuştur. Taslak rapor Kalite Komisyonumuz üyeleri ile yapılan toplantılarda incelenmiş, değerlendirilmiş ve son haline getirilmiştir.

Hazırlanan bu rapor, önceki KİDR'lerde yer alan konuların tekrarından çok, mevcut uygulamaların devamlılığı ve geliştirilmesine yönelik faaliyetleri ve yeni uygulamaları içermektedir.

KURUM HAKKINDA BİLGİLER

Aklın ve bilimin öncülük ettiği çağdaş, demokratik, özgür düşünceli ve kişisel sorumluluk duyguları gelişmiş, toplumun inanç ve değerlerine saygılı, kültürel ve tarihi değerlerini benimsemiş, uluslararası vizyon sahibi gençler yetiştirmeyi amaç edinen Üniversitemiz, yasal kuruluşunu 1975 yılında gerçekleştirerek Bursa Üniversitesi adı altında eğitim-öğretim hizmetine başlamıştır. Üniversitemizin adı ilk olarak 20 Temmuz 1982 tarihinde Yükseköğretim Kurumları Teşkilatı hakkında 41 sayılı Kanun Hükmünde Kararname ile "Uludağ Üniversitesi" olarak değişmiş; 2018 yılında Resmi Gazetede yayınlanarak yürürlüğe giren 7141 sayılı "Bazı Kanun ve Kanun Hükmünde Kararnamelerde Değişiklik Yapılmasına Dair Kanun" ile "Bursa Uludağ Üniversitesi" ismini almıştır.

Bursa Uludağ Üniversitesi (BUÜ) 2023 Haziran ayı itibariyle Rektör Prof. Dr. Ferudun Yılmaz önderliğinde çalışmalarına devam etmektedir. Üniversitemize ait 2024-2028 Stratejik Planı, 2023 yılı içinde hazırlanarak 2024 yılı Ocak ayında yürürlüğe girmiştir (https://www.uludag.edu.tr/dosyalar/anasayfa/stratejikPlan2024-2028.pdf)

BUÜ, Üniversite adına tapulu 9.835.504,86 m2 olmak üzere toplamda 15.422.324,46 m2 alanda; 4 Enstitü, 15 Fakülte, 1 Yüksekokul, 15 Meslek Yüksekokulu, 1 Konservatuar, 25 Uygulama ve Araştırma Merkezi ile Rektörlüğe Bağlı olarak kurulan 5 Bölüm ile faaliyetlerine; Görükle, Gemlik Sunğipek, Mudanya, Fethiye, Ali Osman Sönmez, Yenişehir İbrahim Orhan, Orhangazi, Orhaneli, Keles, Harmancık, Büyükorhan, Karacabey Sadık Yılmaz, Mustafa Kemalpaşa, İznik ve İnegöl Yerleşkelerinde hizmet vermeye devam etmektedir.

2024-2025 Eğitim Öğretim yılında Önlisans, Lisans, Lisansüstü ve Tıpta Uzmanlık dahil olmak üzere toplam 63.265 öğrencimiz bulunmaktadır. Öğrenci sayısı bakımından Ülkemizin en büyük üniversitelerinden birisidir.

50. Kuruluş yılını kutlayan Bursa Uludağ Üniversitesi, misyonu ve vizyonu doğrultusunda 2024 yılında da çalışmalarını devam ettirmiş, sektörlerle işbirliklerine hız kazandırmıştır. Bursa Uludağ Üniversitesi, Araştırma Üniversitesi olarak seçilen 23 üniversite içinde yer almaya devam etmektedir. 2022 yılında gerçekleşen Kurumsal Akreditasyon Değerlendirmesi sonrası YÖKAK tarafından 2 yıl için Akredite edilmiştir. Ayrıca, 2024 yılı sonu itibarı ile 1 Lisansüstü, 24 Lisans ve 4 Önlisans programımız akreditasyon belgesine sahiptir.

Bursa Uludağ Üniversitesi Kalite Komisyonu Başkanı Rektör Prof. Dr. Ferudun YILMAZ'dır.

İletişim Bilgileri: Bursa Uludağ Üniversitesi Rektörü

Telefon: (224) 294 00 10

E-Posta: fyilmaz@uludag.edu.tr

Kaliteden Sorumlu Rektör Yardımcısı: Prof. Dr. İrfan KIRIŞTIOĞLU

Telefon: (224) 294 00 20

E-Posta: irfank@uludag.edu.tr

A. LİDERLİK, YÖNETİŞİM VE KALİTE

1. Liderlik ve Kalite

1. Yönetişim modeli ve idari yapı

Üniversitemiz yönetişim modeli ve idari yapısı, kurumsal misyon ve stratejik hedeflerimiz doğrultusunda şeffaf ve hesap verebilir bir anlayışla yürütülmektedir. Bu yapı, akademik, idari ve finansal süreçlerin etkin yönetimini sağlamak amacıyla yasal mevzuata uygun şekilde oluşturulmuştur. Organizasyon yapımız, üniversitemiz ve bağlı akademik-idari birimlerin gereksinimlerine göre güncellenerek, paydaşlarımızın erişimine sunulmaktadır (OD3) (OD3) (OD3) (OD3) (OD3).

Akademik ve idari birimlerimizin koordinasyonunu sağlamak amacıyla çeşitli mekanizmalar planlanmıştır. Stratejik planlama, kalite yönetimi ve performans değerlendirme süreçlerinin yürütülmesi için Kalite ve İç Kontrol Komisyonları, Danışma Kurulları ve performans değerlendirme mekanizmaları oluşturulmuştur. Üniversitemizin yönetişim süreçlerinin etkinliği için periyodik iç denetimler ve yönetim gözden geçirme toplantıları planlanmakta olup, TSE ISO 9001:2015 kapsamında yapılan İç Tetkikler, İç Kontrol Koordinatörlüğü ve İç Denetim Başkanlığı çalışmaları ile yönetim süreçlerinin sürdürülebilirliği sağlanmaktadır [1_OD2] [2_OD2].

Üniversitemizde yönetişim süreçlerinin etkin yürütülmesi amacıyla Senato ve akademik kurullar düzenli toplantılar yaparak akademik yönetişim süreçlerini desteklemektedir [3_OD4] [4_OD4].

Birim bazlı görev tanımları iç kontrol süreçleri doğrultusunda belirlenmekte ve KİKSİS otomasyonunda paydaşlarla paylaşılmaktadır [5_OD3]. Yönetişim süreçlerine ilişkin dokümanlar da kamuoyuna açık şekilde sunulmaktadır (OD3).

Yönetişim ve liderlik süreçlerimizin etkinliğini artırmak amacıyla yönetim gözden geçirme toplantıları gerçekleştirilmektedir. Bu toplantılarda yıllık performans göstergeleri gözden geçirilmekte, kurumsal akreditasyon sürecinden elde edilen geri bildirimler değerlendirilmekte ve stratejik hedeflere yönelik gelişmeler analiz edilmektedir [6_OD4] [7_OD2,4].

2019 yılında uygulamaya alınan Koordinatörlükler yapılanması, değerlendirmeler ve ihtiyaçlar doğrultusunda güncellenmiş olup, 2024 yılında Kurumsal İletişim Koordinatörlüğü kurulmuştur. Bu yapı, web sayfası, kurumsal kimlik ve tanıtım faaliyetleri gibi alanlarda çalışmalar yürütmektedir [8_OD4].

Yapılan analizler sonucunda ortaya çıkan gelişmeye açık alanlar belirlenerek, yeni yol haritaları oluşturulmaktadır. 2023 KAR kapsamında belirtilen araştırma süreçlerinde veri yönetimi ve analiz birimi ihtiyacına yönelik olarak yapılan değerlendirme sonucunda, oluşan verinin toplanması ve analiz edilmesi için Ar-Ge koordinatörlüğü bünyesinde "Büyük Veri Ofisi" ve ortak çalışma kültürünün geliştirilmesi, faaliyet alanlarının genişletilmesi ve proje üretim sürecinin genele yayılması amacıyla, Proje Geliştirme ve Koordinasyon Ofisi kurulmuştur. Kurumsal sürdürülebilirliği sağlamak adına birimlerde de organizasyonel yapılar üzerinde gerekli iyileştirmeler yapılmaktadır [9_OD4] [10_OD4] [11_OD4].

Olgunluk Düzeyi: Kurumun yönetişim ve organizasyonel yapılanmasına ilişkin uygulamaları izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [1](2)A.1.1-Denetim Planı 2024.pdf
- [2](2)A.1.1-2022-2024 iç tetkik planları.pdf
- [3](4)A.1.1-SENATO TOPLANTISI GÜNDEMİ.pdf
- [4](4)A.1.1-Akademik_Kurul_Spor_Bilimleri_Fak_Yönetim_Kurulu.pdf
- [5](3)A.1.1-Kalite_Koord_görev_tanımı.pdf
- [6](4)A.1.1-YGG toplantı tutanağı 26.06.2024.pdf
- [7](2,4)A.1.1-BUÜ KALİTE İYİLEŞTİRME PLANI 2024.pdf
- [8](3,4)A.1.1-Kurumsal İletişim Koord. Gör. Yazısı_.pdf
- [9](4)A.1.1-Üst_Yönetim_Toplantısı_Tutanağı.pdf
- [10](4)A.1.1-Üst_Yönetim_Toplantısı_Tutanağı_Büyük_veri_ofisi.pdf
- [11](4)A.1.1-İBF_Kalite_Komisyonu_İşbölümü.pdf

2. Liderlik

Bursa Uludağ Üniversitesi'nde liderlik anlayışı, katılımcı, şeffaf ve hesap verebilir bir yönetim modeli çerçevesinde şekillenmektedir. Stratejik hedeflerin belirlenmesi ve uygulanmasında etkili bir liderlik anlayışı benimsenmekte, karar alma süreçlerinde tüm birimlerin görüşleri dikkate alınmaktadır. 2023 yılındaki Rektör değişimi sonrasında 2024-2028 Stratejik Plan hazırlık çalışmaları, önceki dönemlerde olduğu gibi, Üst Yönetim liderliğinde kurulan çalışma ekipleri ile katılımcı bir anlayışla gerçekleştirilmiştir [1_OD3] (OD3).

Liderlik yapımız; Rektör, Rektör Yardımcıları, Enstitü Müdürleri, Dekanlar, MYO/YO Müdürleri ve idari yöneticilerden oluşmaktadır. 2023 KAR'da belirtilen Rektör Yardımcıları görev dağılımının kamuoyu ile paylaşılmamış olmasına yönelik gelişmeye açık alan kapsamında, yeni web sayfamızda bu konuda iyileştirme yapılmıştır. Yönetim yapısı ve görev dağılımları (OD4) bağlantısı üzerinden erişime sunulmuştur. Rektör Yardımcıları, Senato, Üniversite Yönetim Kurulu, Kalite Komisyonu ve akademik birimlerin yönetim/akademik kurulları karar alma süreçlerinde aktif rol oynamakta ve stratejik hedeflere ulaşmak için düzenli toplantılar gerçekleştirmektedir [2_OD3]. Üniversitemiz Üst Yönetiminin birim ziyaretleri (OD3) ve düzenlediği toplantılar, liderlik uygulamalarını desteklemektedir. Dekan ve Müdürlerin bölümlere yaptığı ziyaretler de liderlik çalışmalarına örnek teşkil etmektedir [3_OD3] [4_OD3].

Paydaş katılımını artırmak ve yönetişim süreçlerine dahil etmek için çeşitli platformlar oluşturulmuştur. Öğrenci temsilciliğini güçlendirmek amacıyla Öğrenci Toplulukları ve Öğrenci Kalite Komisyonu ile düzenli toplantılar gerçekleştirilmektedir [5_OD3] [6_OD3] [7_OD3] . Dış paydaş katılımını artırmak amacıyla sektör temsilcileriyle görüşmeler yapılmakta ve iş dünyasıyla ortak projeler teşvik edilmektedir [8_OD4] [9_OD4] [10_OD3].

Liderlik süreçlerinde sürekli iyileştirmeyi hedefleyen Üniversitemiz, yöneticilerin karar alma yetkinliklerini artırmaya yönelik çalışmalar gerçekleştirmektedir. Akademik ve idari personelin görüşlerini almak için her yıl düzenli olarak memnuniyet anketleri uygulanmakta, sonuçlar değerlendirilerek gerekli iyileştirmeler yapılmaktadır [11_OD4] [12_OD4]. Aynı zamanda, öğrencilerin yönetsel hizmetlerle ilgili değerlendirmelerini almak için de yıllık memnuniyet anketleri uygulanmakta, geri bildirimler doğrultusunda süreçlerde revizyonlar gerçekleştirilmektedir [13_OD4] [14_OD4].

Yapılan analizler ve geri bildirimler doğrultusunda gelişmeye açık alanlar belirlenmekte ve bu alanlara yönelik iyileştirme çalışmaları yürütülmektedir. Stratejik hedeflere yönelik planlamalar periyodik olarak gözden geçirilerek, yönetişim süreçlerinin daha etkin ve sürdürülebilir hale getirilmesi sağlanmaktadır.

Anketler, paydaş görüşleri ve iç tetkik sonuçlarına dayalı olarak alınan aksiyonlar takip edilmekte ve süreçlerin verimliliği artırılmaktadır.

Olgunluk Düzeyi: Liderlik uygulamaları ve bu uygulamaların kalite güvencesi sistemi ve kültürünün gelişimine katkısı izlenmekte ve bağlı iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir.

Kanıtlar

- [1](3)A.1.2-Stratejik_Plan_çalışma_ekipleri.pdf
- [2](3)A.1.2-2024_yılı_yönetim_toplantıları.pdf
- [3](3)A.1.2-Fen_Edebiyat_Dekan_Bölüm ziyaretleri.pdf
- [4](3)A.1.2-Eğitim_Bilimleri_enstitüsü_anabilim_dalı_ziyaretleri.pdf
- [5](3)A.1.2-Sınıflar Danışman Toplantısı 2024 Güz.pdf
- [6](3)A.1.2-ÖĞRENCİLER İLE YAPILAN TOPLANTILARA AİT SİSTEMDEN ALINAN DÖKÜM ÖRNEĞİ.pdf
- [7](3)A.1.2-Türk_Dünyası_Gençlik_Şöleni_öğrenci_İstişare_Toplantısı_1.pdf
- [8](4)A.1.2-Siyaset Bilimi ve Kamu Yönetimi İşveren Danışma Kurulu.pdf
- [9](4)A.1.2-İşveren_Danışma_Kurulu_Toplantısı_20.02.2024.pdf
- [10](3)A.1.2-BUÜ ile Mudanya Belediyesi "tarımsal verimlilik" konusunda işbirliği yapacak.pdf
- [11](4)A.1.2-2023 Yılı Akademik İdari Personel İyileştirme Önerileri Özeti.pdf
- [12](4)A.1.2-2023 Yılı Öğrenci ifadeleri İyileştirme Önerileri Özeti.pdf
- [13](4)A.1.2-MEYOK SİF.pdf
- [14](4)A.1.2-ZF SİF.pdf

3. Kurumsal dönüşüm kapasitesi

Bursa Uludağ Üniversitesi, YÖK Misyon Farklılaşması kapsamında yapılan çalışmalar doğrultusunda 2016 yılından beri Araştırma Üniversitesi statüsünde yer almaktadır [1_OD3] [2_OD3]. 2024-2028 Stratejik Planı, yükseköğretim ekosistemindeki değişimlere ve 12. Kalkınma Planı'na uyum sağlamak amacıyla hazırlanmış ve uygulamaya alınmıştır. Stratejik planın detaylarına (OD2) bağlantısından ulaşılabilir.

Kurumsal dönüşüm kapasitemiz veriye dayalı olarak ölçülmekte ve düzenli performans değerlendirmeleri aracılığıyla iyileştirilmektedir. Bu değerlendirmeler, altı ayda bir düzenlenen Enstitü, Fakülte ve Uygulama Araştırma Merkezleri performans sunum toplantıları ile gerçekleştirilmektedir [3_OD4].

Ar-Ge Koordinatörlüğü tarafından 2023 yılından itibaren başlatılan araştırma performans değerlendirmeleri, diğer araştırma üniversiteleri ile kıyaslamalar içeren raporlamalar [4_OD4] ve toplantılar şeklinde yürütülmektedir. Ayrıca, Risk Strateji Belgesi hazırlanmış [5_OD4], program akreditasyonları artırılmış ve belgelenme süreçleri geliştirilmiştir. Akredite programlar ile ilgili bilgilere (OD3) sayfasından ulaşılabilir.

Dijitalleşme, kurumsal dönüşüm kapasitemizin en önemli bileşenlerinden biridir. Eğitim-öğretim süreçleri, yönetim sistemleri ve araştırma altyapılarında dijital teknolojiler kullanılarak (BAPSİS, AVESİS, ATOSİS,APSİS) dönüşüm süreçleri yönetilmektedir. Mevcut otomasyon sistemlerinde kullanıcı geri bildirimleri toplanmakta ve gerekli güncellemeler planlanarak hayata geçirilmektedir [6_OD4].

Kurumsal dönüşüm kapasitemizin bir diğer önemli boyutu, öngörülemeyen krizlere ve değişen küresel dinamiklere karşı esneklik gösterebilme yeteneğidir. Pandemi ve doğal afetler gibi faktörlere karşı planlar geliştirilmekte ve uygulanmaktadır. Buna örnek olarak Afet ve Sivil Savunma Planı hazırlanmıştır. [7_OD3], [8_OD3],[9_OD3].

Üniversitemizde 2023 yılında başlatılan Kurumsal Kimlik ve yeni web sayfası çalışmaları, 2024 yılında tamamlanarak kullanıma alınmıştır.

Yeşil kampüs, enerji verimliliği ve atık yönetimi gibi projeler hayata geçirilerek, kurumsal dönüşüm kapasitemizin sürdürülebilirliği sağlanmaktadır. Bu kapsamda yapılan çalışmalar sonucu Üniversitemiz Enerji ve Tabii Kaynaklar Bakanlığı tarafından "Üstün Başarı Belgesi" ile ödüllendirilmiştir [10_OD4]. Çevresel, ekonomik ve sosyal sürdürülebilirlik ilkeleri, yönetişim süreçlerimizin ayrılmaz bir parçası olarak uygulanmaktadır. İlgili çalışmalar ve bilgilere Atık Yönetimi web sayfası ve Sürdürülebilirlik Koordinatörlüğü web sayfasından ulaşılabilmektedir [11_OD3].

Olgunluk Düzeyi: Amaç, misyon ve hedefler doğrultusunda gerçekleştirilen değişim yönetimi uygulamaları izlenmekte ve önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar

- [1](3)A.1.3-Araştırma Üni.pdf
- [2](3)A.1.3-Araştırma_üniversitesi_sıralama.pdf
- [3](3,4)A.1.3-Dekanlıklar_performans_toplantı_tutanağı.pdf
- [4](3,4)A.1.3-BUÜ_Performans_Değerlendirme_Raporu.pdf
- [5](3,4)A.1.3-RSB_Kasım_2024.pdf
- [6](4)A.1.3-ÖİDB_A.1.3.03_Dijital_Dönüşüm_Talep_Listesi.pdf
- [7](3)A.1.3-UKEY_Portalı_Öğretim_Elemanı_Ders_Arayüzü.pdf
- [8](3)A.1.3-Lisans_Derslerinin_Teams_ile_Takibi_Örneği.pdf
- [9](3,4)A.1.3-MS_teams_kullanim_kilavuzu.pdf
- [10](3,5)A.1.3-BUÜ'ye_Enerji_Tasarrufu_ödülü.pdf
- [11](3)A.1.3-BUÜ_surdurulebilirlik_rapor 2023-2024.pdf

4. İç kalite güvencesi mekanizmaları

Üniversitemizde iç kalite güvencesi mekanizmaları, akademik ve idari süreçlerimizin sürekli iyileştirilmesini sağlamak amacıyla yapılandırılmaktadır. Bu mekanizmanın temel bileşenleri; Stratejik Yönetim ilkeleri, ISO 9001:2015, ISO 27001:2018, İç Kontrol Standartları ve YÖKAK Kriterleri çerçevesinde oluşturulmakta olup, paydaş katılımı ve performans izleme süreçlerine dayalı bir yapı şeklinde yürütülmektedir. Bu yapı ile ilgili bilgilere Kalite Güvence Sistemi sayfasından erişim sağlanabilmektedir [1_OD4].

İç kalite güvencesini sağlamak amacıyla BUÜ Kalite Komisyonu, Birim Kalite Komisyonları ve Kalite Koordinatörlüğü tarafından çalışmalar yürütülmektedir. İç kalite güvence mekanizmasına ilişkin organizasyonel yapılanma Kalite Güvence Yönergesi'nde tanımlanmış olup, birim kalite komisyonlarına dair bilgilere ilgili web sayfalarından ulaşılabilmektedir [2_OD3] [3_OD3] [4_OD3], [5_OD2] . Birim kalite komisyonları, iç tetkik bulguları, anketler ve diğer geri bildirim mekanizmalarından elde edilen verileri değerlendirmekte ve iyileştirme süreçlerinin planlanmasını ve uygulanmasını takip etmektedir [6_OD4] [7_OD4] [8_OD4].

UKEY Kalite ve Kalite-İç Kontrol Sistemi (KİKSİS) Otomasyonları, iç kalite güvence mekanizmamızın önemli bir bileşeni olarak işletilmektedir. 2023 yılında yapılan iyileştirmelere ek olarak, 2024 yılında birimlerden gelen geri bildirimler doğrultusunda yeni iyileştirmeler ve geliştirmeler uygulanmıştır. Bu kapsamda; Etkinlikler sekmesine "Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları ile ilişkilendirme" özelliğinin eklenmesi örnek olarak gösterilmektedir [9_OD4].

Kalite Koordinatörlüğü, iç kalite güvence mekanizmalarının etkin kullanımı, gözden geçirilmesi ve iyileştirilmesi amacıyla her yıl eğitimler düzenlemektedir. 2024 yılında gerçekleştirilen eğitimler sonucunda alınan geri bildirimlere dayanarak çeşitli iyileştirmeler uygulanmıştır. Yapılan eğitim ve toplantıların listesine (OD3) ve (OD3) bağlantılarından ulaşılabilmektedir. Ayrıca, yapılan değerlendirme anketleri ve raporları örnek olarak sunulmuştur [10_OD4] [11_OD4].

Kalite güvencesi süreçlerinin sürdürülebilirliğini sağlamak amacıyla periyodik değerlendirme ve performans izleme süreçleri uygulanmaktadır. Akademik ve idari birimler tarafından 2023 yılından itibaren Birim İç Değerlendirme Raporları hazırlanmakta olup, bu raporlar KAR iyileştirme kapsamında değerlendirilmektedir. Ayrıca, tüm birimler Üniversitemiz Faaliyet Raporuna girdi oluşturan İdare Faaliyet Raporları düzenlemektedir. Kurum İç Değerlendirme Raporu, iç tetkik sonuçları ve performans gerçekleşmeleri gibi ana gündem maddeleri ile Yönetim Gözden Geçirme toplantıları düzenlenmekte ve geri bildirim mekanizmaları sistematik olarak işletilmektedir [12_OD4] [13_OD4]. Kalite Güvence mekanizmalarına yönelik faaliyetlerin raporlamaları ve değerlendirmeleri sonrasında Kriter A.2.3'de de anlatılan Kalite Ödülleri yönergesinde yer alan kriterler kapsamında performansa dayalı akademik ve idari birimler ile tüm çalışanlar ve öğrencileri kapsayan ödüller verilmektedir.

Kurumsal kalite güvencesinin etkinliğini artırmak amacıyla dış değerlendirme süreçleri ve ulusal/uluslararası akreditasyon çalışmaları yürütülmektedir. Lisans programlarında akredite olan programların sürdürülebilirliği sağlanırken, yeni programların akreditasyon süreçleri yürütülmektedir. Güncel akreditasyon

bilgilerine ilgili (OD3) bağlantısından erişim sağlanabilmektedir. Ayrıca, 2024 yılında Meslek Yüksekokullarında başlatılan akreditasyon çalışmaları sonucunda dört program akredite edilmiştir. Akreditasyon çalışmaları, 2025 yılında 7 lisans ve 10 önlisans programı ile devam etmektedir.

İç Kalite Güvence mekanizmasının daha iyi anlaşılması ve faaliyetlerin PUKÖ döngüsü içinde yürütülmesine yardımcı olacak şekilde 2023 yılında hazırlanan PUKÖ Döngü Kartları, birimlerden alınan geribildirimlere istinaden açıklamalar da içerecek şekilde güncellenmiştir [14_OD4] [15_OD4] [16_OD4] [17_OD4].

Olgunluk Düzeyi: İç kalite güvencesi sistemi mekanizmaları izlenmekte ve ilgili paydaşlarla birlikte iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [1](4)A.1.4-İç_kontrol_sistemi_değerlendirme_raporu_2024.pdf
- [2](3)A.1.4-KALİTE_Koordinatörlüğü_ORGANİZASYON_ŞEMASI.pdf
- [3](3)A.1.4-İİBF_KALİTE_KOMİSYONU.pdf
- [4](3)A.1.4-İnegöl_MYO_kalite_komisyon.pdf
- [5](3)A.1.4-Kalite_Güvencesi_Yönergesi.pdf
- [6](4)A.1.4-Tıp_Fakultesi_FR 5.4.3_02_Surekli_Iyilestirme_Formu_Kasım_2024.pdf
- [7](4)A.1.4-İnegöl_MYO_Sürekli_İyileştirme_Formu.pdf
- [8](4)A.1.4-MEYOK_SİF.pdf
- [9](4)A.1.4-UKEY_KALİTE_ETKİNLİK_ÖRNEĞİ.pdf
- [10](4)A.1.4-iyilestirme_kulturu_egitimi_degerlendirme_raporu_aralik_2024.pdf
- [11](4)A.1.4-BİDR_Atölye_egitimi_degerlendirme_raporu_aralik_2024.pdf
- [12](4)A.1.4-İç_tetkik_raporu_örnekleri.pdf
- [13](4)A.1.4-YGG_2024.pdf
- [14](4)A.1.4-LİDERLİK_YÖNETİŞİM_VE_KALİTE_DÖNGÜSÜ.pdf
- [15](4)A.1.4-EĞİTİM_ÖĞRETİM_DÖNGÜSÜ.pdf
- [16](4)A.1.4-ARAŞTIRMA_GELİŞTİRME_DÖNGÜSÜ.pdf
- [17](4)A.1.4-TOPLUMSAL_KATKI_DÖNGÜSÜ.pdf

5. Kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik

Üniversitemizde hesap verebilirlik ve şeffaflık politikası tanımlanmış ve web sayfasında paylaşılmıştır [1_OD3]. Kamu kaynaklarının etkin ve verimli kullanılması sorumluluğu çerçevesinde, karar alma süreçleri, mali durum ve akademik faaliyetler çeşitli raporlamalar aracılığıyla kamuoyuyla paylaşılmaktadır (OD3). Ayrıca, üst yönetim tarafından belirli aralıklarla dış paydaşlarla yapılan toplantılarda yürütülen çalışmalar paylaşılmakta ve görüş alışverişinde bulunulmaktadır [2_OD3].

Erişilebilir, anlaşılır ve güncel bilgiler kamuoyuyla düzenli olarak paylaşılmaktadır. Kurumsal web sayfamızda süreçlere ilişkin güncel bilgilere yer verilmektedir (OD3). Üniversitemizin kamuouyunu bilgilendirme çalışmalarının sistematik, sürdürülebilir ve hesap verilebilir bir şekilde merkezi yönetimi için 2024 yılında yapılan değerlendirmeler sonucunda Kurumsal İletişim Koordinatörlüğü kurulmuş ve çalışmalarına devam etmektedir[4_OD4]

Stratejik planımız (OD2), yıllık faaliyet raporlarımız (OD3) ve iç değerlendirme raporlarımız (OD3) düzenli olarak yayınlanmaktadır. Açık erişim politikaları benimsenerek bilimsel çalışmaların geniş kitlelere ulaşması teşvik edilmektedir (OD3). Ayrıca, kurumsal sosyal medya hesaplarımız aracılığıyla sunulan hizmetler paydaşlarla paylaşılmaktadır (OD3) (OD3) (OD3). Hesap verebilirlik ve şeffaflık ilkeleri akademik ve idari birimleri de kapsamaktadır (OD3) (OD3).

Akademik ve idari süreçlerde hesap verebilirliği sağlamak amacıyla çeşitli mekanizmalar işletilmektedir. Akademik program değerlendirme süreçleri, öğrenci geri bildirimleri, mezunların ve dış paydaşların görüşleri dikkate alınarak yürütülmektedir. Üniversitemiz, dış paydaş anketi ile her yıl düzenli olarak görüş toplamaktadır. Bu anketin ilgili bölümü “kurumsal iletişim” olup, hem üniversite genelinde Üst Yönetim hem de birimler tarafından yürütülen iletişim ve bilgilendirme faaliyetlerinin değerlendirilmesini sağlamaktadır [3_OD3].

Olgunluk Düzeyi: Kurumun kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik mekanizmaları izlenmekte ve paydaş görüşleri doğrultusunda iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [2](3)A.1.5-BUÜ_FAALİYET_BİLGİLENDİRME_GÖRÜŞ_ALIŞ-VERİŞİ_TOPLANTISI.pdf
- [2](3)A.1.5-Hesap_Verebilirlik_ve_Şeffaflık_Politikası.pdf
- [3](3)A.1.5-Mezun_ve_dış_paydaş_anketi.pdf
- [4](4)A.1.5-Kurumsal_İletişim_Koord._Gör_Yazısı.pdf

2. Misyon ve Stratejik Amaçlar

1. Misyon, vizyon ve politikalar

Üniversitemiz, bilimsel araştırma, eğitim-öğretim ve toplumsal katkı faaliyetlerini, kurumsal misyon, vizyon ve politikaları doğrultusunda şekillendirmekte, ulusal ve uluslararası düzeyde stratejik bir yönetişim anlayışı benimsemektedir. Bu kapsamda, ilgili bilgiler web sayfamızda paylaşılmaktadır (OD3).

Misyonumuz, varoluş amacımızı, temel değerlerimizi ve topluma karşı sorumluluklarımızı yansıtmaktadır. Vizyonumuz ise uzun vadeli hedeflerimizi ve ulusal/uluslararası düzeyde ulaşmak istediğimiz konumu ifade etmektedir. 2024-2028 Stratejik Planımızda yer alan Stratejik Amaç ve Hedeflerimiz, vizyonumuzu destekleyecek şekilde belirlenmiştir [1_OD2]

Misyon ve vizyonumuza uygun olarak belirlenen politikalar, akademik ve idari süreçleri yönlendiren temel ilkeler çerçevesinde yürütülmektedir. Üniversitemizde; Kalite, Araştırma, Eğitim, Uluslararsılaşma, Toplumsal Katkı, Hesap Verebilirlik ve Şeffaflık, Bilgi Güvenliği ve İş Sağlığı ve Güvenliği politikaları yayınlanmıştır [2_OD3]. Özellikle Kalite, Eğitim, Araştırma ve Toplumsal Katkı politikaları sürekli iyileştirme anlayışı doğrultusunda güncellenmektedir [3_OD4]

Olgunluk Düzeyi: Misyon, vizyon ve politikalar doğrultusunda gerçekleştirilen uygulamalar izlenmekte ve paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar

- [1](2)A.2.1-Str_Plan_Göstergeler.pdf
- [2](3)A.2.1-Politikalar_Toplu.pdf
- [3](4)A.2.1-YGG_politikalar_güncelleme_26.06.2024.pdf

2. Stratejik amaç ve hedefler

Üniversitemiz, misyon ve vizyonumuza uygun olarak belirlenen stratejik amaç ve hedefler çerçevesinde yönetilmektedir. Stratejik planlama süreçlerimiz, eğitim-öğretim, araştırma ve geliştirme, toplumsal katkı ve kurumsal sürdürülebilirlik gibi temel alanları kapsamakta ve tüm paydaşlarımızın katılımıyla yürütülmektedir [1_OD2], [2_OD3].

Stratejik amaç ve hedefler; Uluslararası Yükseköğretim standartları, YÖKAK kalite güvencesi çerçevesi, ulusal kalkınma hedefleri ve küresel akademik eğilimler dikkate alınarak belirlenmektedir. Bu süreç, kurumsal performans yönetimi ve sürekli iyileştirme mekanizmalarıyla desteklenerek sürdürülebilir bir yapı oluşturulmasını sağlamaktadır [3_OD4].

Stratejik amaçlarımıza ulaşmak için somut ve ölçülebilir hedefler belirlenmiş ve performans göstergeleri oluşturulmuştur. Stratejik amaç ve hedefler 1 nolu kanıtta verilmiştir. Stratejik Planımızda yer alan performans göstergelerini destekleyen ve daha ayrıntılı değerlendirme sağlayan Araştırma Üniversitesi Performans Göstergeleri ile YÖK_YÖKAK Üniversite İzleme Göstergeleri de takip edilmektedir [4_OD3], [5_OD4]. Belirlediğimiz Stratejik Amaç ve hedefler ile izlediğimiz/ değerlendirdiğimiz diğer göstergeler aracılığı ile, Eğitim-öğretimde öğrenci başarısının artırılması, araştırma, yayın ve atıf sayılarının yükseltilmesi, toplumsal katkı kapsamında sosyal sorumluluk projelerine katılımın artırılması ve kurumsal yönetimde hesap verebilirlik ile şeffaflığın daha etkin hale getirilmesi hedeflenmektedir.

Stratejik Amaç ve hedeflerin yönetimi, Üniversitemiz süreç yapısı içinde Stratejik Yönetim temel süreci

kapsamında yürütülmektedir. Stratejik planlama ve uygulama süreçlerimiz; stratejik planın oluşturulması, amaç ve hedeflerin birimlere bildirilmesi, iç denetim, yönetim gözden geçirme ve hedeflerde güncellemeleri kapsamaktadır [6_OD3].

Performansımız düzenli olarak ölçülerek iyileştirmeler uygulanmaktadır. Belirlenen stratejik plan performans göstergeleri altı aylık toplantılarda takip edilmekte ve yıllık faaliyet raporları hazırlanmaktadır (OD3), [7_OD4]

Olgunluk Düzeyi: Kurum uyguladığı stratejik planı izlemekte ve ilgili paydaşlarla birlikte değerlendirerek gelecek planlarına yansıtılmaktadır.

Kanıtlar

- [1](2)A.2.2-Str_Plan_Göstergeler.pdf
- [2](3)A.2.2-Stratejik_Plan_çalışma_ekipleri.pdf
- [3](4)A.2.2-Performans_programı_2025.pdf
- [4](3)A.2.2-Araştırma_Üniversitesi_Gösterge.pdf
- [5](3,4)A.2.2-YÖK-YÖKAK GÖSTERGE RAPORU_2018-2023.xlsx - 2023 YÖK_YÖKAK ÜNV İZ.pdf
- [6](3)A.2.2-Stratejik_yönetim_süreci.pdf
- [7](4)A.2.2-2024-2028_Dönemi_2024_Yılı_Stratejik_Plan_Değerlendirme_Toplantısı.pdf

3. Performans yönetimi

Üniversitemiz, eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme, toplumsal katkı ve kurumsal sürdürülebilirlik alanlarında sürekli gelişimi sağlamak amacıyla performans yönetimini yapılandırmıştır [1_OD3],[2_OD3], [3_OD3]. Bu süreç, kurumumuzun stratejik hedeflerine ulaşmasını desteklemek ve tüm akademik ile idari süreçlerin etkinliğini değerlendirmek adına kritik bir rol oynamaktadır.

Performans yönetimi anlayışımız, veriye dayalı karar alma, kalite güvencesi, şeffaflık ve hesap verebilirlik ilkeleri üzerine kuruludur. Kurumsal performans yönetimi, öğrenci başarısı, akademik üretkenlik, araştırma faaliyetleri, toplumsal katkı, finansal sürdürülebilirlik ve yönetişim gibi çok boyutlu göstergeler doğrultusunda izlenmekte ve düzenli olarak değerlendirilmektedir. Kanıtlarda YÖK-YÖKAK göstergelerinin performans raporu örnek olarak verilmiştir[4_OD4].

Anahtar performans göstergeleri, eğitim-öğretim alanındaki başarı oranları, araştırma faaliyetleri ve toplumsal katkılarımızı içermektedir [5_OD2]. Üniversitemiz, sürekli iyileştirme hedefiyle öğrenci, akademik ve idari personelin geri bildirimlerini aktif olarak toplamaktadır. Bu veriler doğrultusunda gelişim alanları belirlenmekte, yıllık performans raporları, YGG faaliyetleri [6_OD4] ve dış değerlendirmeler [7_OD4] aracılığıyla yönetim süreçleri şeffaf bir şekilde yürütülmektedir. Gerek iç performans göstergeleri gerekse YÖK-YÖKAK ve Araştırma Üniversiteleri göstergelerine ait raporlar, Senato ve Kalite Komisyonu başta olmak üzere birim bazlı performans değerlendirmelerinde gözden geçirilerek gerekli faaliyetler planlanmaktadır [8_OD4].

Üniversitemizin akademik performansının anlık olarak izlenmesi amacıyla AVESİS otomasyonu kullanılmaktadır. 2023 yılında kurulan Ar-Ge Koordinatörlüğü tarafından 2022 yılından itibaren akademik performans raporları oluşturularak akademik çalışanlarla paylaşılmıştır. 2024 yılında Ar-Ge Koordinatörlüğü tarafından yapılan performans analizi sonucunda, daha önceleri sistematik olmayan, tam olarak yapılandırılmamış Akademik Performans Ödülleri Yönergesi günvellenmiş ve 26.12.2024 tarihinde Akademik Performans Ödül Töreni düzenlenmiştir [9_OD4].

Performans yönetimi yaklaşımımız, başlangıçta Stratejik Plan, YÖK-YÖKAK göstergeleri, sıralama göstergeleri ve araştırma performansı ile sınırlı iken, alınan geri bildirimler doğrultusunda 2024 yılında Kalite Ödülleri Yönergesi de yayınlanmıştır [10_OD4]. Bu yönerge kapsamında bireysel ve birim bazında farklı kalite güvence performansları değerlendirilerek ödüllendirme süreçleri hayata geçirilmiştir [11_OD3].

Olgunluk Düzeyi: Kurumda performans göstergelerinin işlerliği ve performans yönetimi mekanizmaları izlenmekte ve izlem sonuçlarına göre iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir.

Kanıtlar

- [1](3)A.2.3-Stratejik Plan Performans Raporu.pdf
- [2](3)A.2.3-BUÜ_Ar-Ge_2023_Performans_Raporu.pdf
- [3](3)A.2.3-YÖK_izleme_raporu.pdf
- [4](4)A.2.3-KİKSİS_YÖK_YÖKAK_Gösterge_raporu.pdf
- [5](2)A.2.3-BUÜ_Stratejik_Plan_Temel_PGler.pdf
- [6](4)A.2.3-YGG_2024.pdf
- [7](4)A.2.3-TSE_Raporu_2024.pdf
- [8](4)A.2.3-FEF_Performans_sunumu_2024-2_pptx.pdf
- [9](4)A.2.3-Akademik_Performans_Ödülleri.pdf
- [10](4)A.2.3-Kalite_Ödülleri_Yönergesi.pdf
- [11](3)A.2.3-Kalite_ödülleri_haber.pdf

3. Yönetim Sistemleri

1. Bilgi yönetim sistemi

Üniversitemiz, bilgi yönetim sistemlerinin stratejik önemini göz önünde bulundurarak, öğrenci ve akademik yönetim süreçlerinden araştırma ve geliştirme faaliyetlerine, kalite güvence mekanizmalarından mali süreçlere kadar birçok alanda bu sistemleri etkin bir şekilde kullanmaktadır. Bilgi yönetim sistemleri; öğrenci bilgi sistemleri (OD3), araştırma projeleri yönetim sistemleri (OD3), insan kaynakları yönetim sistemleri (OD3), elektronik belge yönetim sistemi (OD3) , mali yönetim sistemi (OD3) ile Kalite ve İç Kontrol Yönetimi Sistemi (OD3) ve Uludağ Üniversitesi Kurum Eğitim ve Araştırma Yönetim Sistemi (OD3) gibi bileşenlerden oluşmaktadır. Dijitalleşme ve otomasyon süreçleriyle desteklenen bu sistemler, kurumumuzun bilgi yönetimi süreçlerini bütüncül bir yapıya kavuşturmaktadır. Üniversitemizde dışarıdan temin edilen yazılımların yanı sıra BİDB tarafından geliştirilen çok sayıda yazılım bulunmaktadır [1_OD3]. Yazılımlarda birimlerden gelen geribildirimlere istinaden güncellemeler yapılmaktadır. 2023 yılı KİDR A.3.1. kriterinde İç Kontrol Otomasyonu olan yazılımın, Kalite ve İç Kontrol Sistemi (KİKSİS) haline dönüşmesine yönelik karar ve toplantılar anlatılmış ve sistemin Haziran 2024'de kullanılmaya başlanacağı belirtilmiştir. Yazılım güncelleme tamamlanmış ve sisteme alınmıştır[2_OD4].

Kurumsal karar alma süreçlerinde bilgi yönetim sistemlerinden elde edilen veriler analiz edilerek stratejik kararlar alınmaktadır. Üst yönetim, akademik ve idari süreçleri yönlendirmek amacıyla performans göstergeleri [3_OD3], öğrenci başarısı ve akademik üretkenlik verilerini [4_OD3] düzenli olarak raporlamakta, kurumsal risk analizi süreçlerini büyük veri analitiği ile desteklemektedir.

Bilgi güvenliği ve veri koruma, bilgi yönetim sistemlerinin etkin bir şekilde çalışabilmesi için kritik bir faktör olup, üniversitemiz Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (KVKK)'na uyum sağlamakta, siber güvenlik önlemleri almakta ve düzenli denetimlerle sistemlerin güvenilirliğini artırmaktadır. Bu sistemler, ISO 27001 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi ile güvence altına alınmakta, izlenmekte ve sürekli iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir [5_OD4], [6_OD4].

Şeffaflık ve paydaş katılımı, bilgi yönetim sistemlerinin temel bileşenleri arasında yer almakta olup, üniversitemiz web tabanlı bilgi yönetim sistemleri aracılığıyla öğrenci, akademik ve idari personelin güncel bilgilere erişimini sağlamakta, paydaş geri bildirimlerini toplamakta ve karar alma süreçlerini şeffaf bir şekilde yürütmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumda entegre bilgi yönetim sistemi izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [1](3)A.3.1-BİDB_tarafından_gelistirilen_yazilimlar_ile_ilgili_belirlenen_sorumlular.pdf
- [2](4)A.3.1-KİKSİS_kullanıma_geçiş.pdf
- [3](3)A.3.1-KİKSİS_str_plan_gösterge.pdf
- [4](3)A.3.1-AVESİS_örnek_rapor.pdf
- [5](4)A.3.1-iç_tetkik_raporu.pdf
- [6](4)A.3.1-Uygun_olmayan_ürün_hizmet_değerlendirme.pdf

2. İnsan kaynakları yönetimi

Üniversitemizde insan kaynakları yönetimi, ilgili mevzuat çerçevesinde Personel Daire Başkanlığı (PDB) tarafından yürütülmektedir. İnsan kaynakları planlamamız, kurumsal stratejilerle uyumlu olarak yürütülmekte, yetkin personel istihdamı, kariyer gelişimi ve organizasyonel verimlilik hedeflenmektedir. Akademik kadro planlaması, alanında uzman öğretim üyelerini desteklemekte; idari kadro yönetimi, hizmetlerin daha verimli sunulmasını amaçlamaktadır.PDB, üniversitemizin çeşitli birimlerinden yetkililerin katılımıyla veri analizleri, toplantılar ve birim ziyaretleri gerçekleştirmekte, iş gücünü daha etkili ve verimli kullanmak amacıyla bir "İnsan Kaynakları Planlama Komisyonu" oluşturmuştur [1_OD4][7_OD3].

Üniversitemiz, "Bursa Uludağ Üniversitesi Etik Kurulu ve Etik Davranış İlkeleri Yönergesi" kapsamında BUÜ Etik Kurul web sayfasını oluşturmuş, etik kurul başvuru esasları, başvuru süreci ve formları gibi bilgilere erişimi sağlamaktadır (OD3). "BUÜ Kamu Görevlileri Etik Sözleşmeleri" tüm personele tebliğ edilmiştir.

Çalışanların verimliliğini ve hizmet kalitesini artırmak, bilgi ve becerilerini geliştirmek, moral ve motivasyonlarını yükseltmek amacıyla çeşitli hizmet içi eğitimler düzenlenmektedir. Eğitimler, birim bazında ve bireysel eğitim talepleri doğrultusunda planlanmakta ve yıllık eğitim takvimi oluşturulmaktadır. Her eğitim sonrasında uygulanan eğitim değerlendirme anketleri ile personelden geri bildirimler alınmakta, analiz edilmekte ve gerekli iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir [2_OD2], [3_OD4], [4_OD4], [5_OD3][9_OD4].

Üniversitemizde sunulan eğitimler hem yüz yüze hem de dijital ortamda gerçekleştirilmektedir. Dijital öğrenme platformları (OD3) (OD3) insan kaynakları yönetiminde özlük haklarının takibini ve personelin gelişim sürecini daha şeffaf ve erişilebilir hale getirmektedir. Aday Memurların Yetiştirilmelerine İlişkin Genel Yönetmelik çerçevesinde verilmesi gereken temel ve hazırlayıcı eğitimler, Cumhurbaşkanlığı Uzaktan Eğitim Kapısı Platformu üzerinden sunulmaktadır. Uzaktan eğitim yöntemi ile zaman ve kaynak kullanımında verimlilik sağlanmakta olup, eğitimlerin etkin bir şekilde tamamlanması desteklenmektedir. Eğitim süreçlerini kolaylaştırmak adına Uzaktan Eğitim Kapısı Erişim Rehberi hazırlanmıştır. Üniversitemiz personeli, Cumhurbaşkanlığı İnsan Kaynakları Ofisi Uzaktan Eğitim Kapısı Platformu'na "kullanıcı" olarak tanımlanmış olup, bu sayede kurum içi eğitimlere zamandan ve mekândan bağımsız erişim sağlanmaktadır.

Kurum aidiyetinin güçlendirilmesi, kurum kültürünün geliştirilmesi ve birim içi iletişimin artırılması amacıyla üniversitemizde göreve yeni başlayan personele yönelik Oryantasyon Eğitimi düzenlenmektedir. Sürecin etkinliğini artırmak amacıyla yeni bir form oluşturulmuş ve uygulamaya alınmıştır [6_OD3].

Çalışan memnuniyeti anketleri aracılığıyla çalışanların üst yönetim, sosyal olanaklar, eğitim, araştırma ve kurumsal bağlılık gibi alanlardaki görüşleri alınmakta, değerlendirilmekte ve bu doğrultuda gerekli iyileştirmeler yapılmaktadır. 2023 yılı anket sonuçlarına dayanarak özellikle idari çalışanlara yönelik gerçekleştirilen iyileştirmeler, 2024 yılı anket sonuçlarına olumlu şekilde yansımıştır [8_OD4].

Üniversitemiz kütüphane bünyesinde yer alan dijital eğitim platformları ile personelin akademik gelişimi desteklenmektedir. Rosetta Stone dil eğitim platformu ile AYEUM platformu, sosyal, fen, sağlık ve eğitim bilimleri alanlarında nitel, nicel ve karma yöntemler konusunda araştırmacılara ve tüm personele çevrimiçi ve yüz yüze eğitimler sunmakta, danışmanlık hizmetleri sağlamaktadır (OD3).

Olgunluk Düzeyi: Kurumda insan kaynakları yönetimi uygulamaları izlenmekte ve ilgili iç paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [1](5)A.3.2-İnsan_kaynakları_komisyonu_oluşturma_yazısı.pdf
- [2](2)A.3.2-yillik_egitim_plan_2024.pdf
- [3](4)A.3.2-Eğitim_ihtiyaç_formu_örneği_SHMYO_.pdf
- [4](4)A.3.2-İnegöl_işletme_fak_Personel_Birim_Egitim.pdf
- [5](3)A.3.2-İİBF_İdari_Personele_Yönelik_Eğitimler.pdf
- [6](3)A.3.2-Birim_oryantasyon_eğitimi.pdf
- [7](3)A.3.2-İnsan_kaynakları_komisyonu_toplantı_tutanağı.pdf
- [8](4)A.3.2-Çalışan_anket_sonucu.pdf
- [9](4)A.3.2-iyilestirme_kulturu_egitimi_degerlendirme_raporu_aralik_2024.pdf

3. Finansal yönetim

Üniversitemiz, finansal kaynaklarını etkin, verimli ve sürdürülebilir bir şekilde yönetmeyi ilke edinmektedir. Şeffaflık, hesap verebilirlik ve mali sürdürülebilirlik ilkeleri doğrultusunda stratejik hedeflerimize uyumlu bir bütçe politikası benimsenmektedir. Stratejik plan doğrultusunda bütçe oluşturulmakta, kaynakların etkin bir şekilde kullanılması için harcama öncelikleri belirlenmektedir[1_OD4]

Üniversitemiz finansal kaynakları; merkezi bütçe gelirleri, döner sermaye gelirleri, bağışlar ve dış kaynaklı proje gelirlerinden oluşmaktadır. Bu gelirlerin stratejik plan hedefleri ile bağlantılı olarak harcama ve dağılımları, bütçe yönetim süreci kapsamında raporlanmakta ve değerlendirilmektedir [2_OD4],[3_OD4].

Üniversitemizin finansal kaynakları, araştırma, sağlık hizmetleri, eğitim-öğretim, kültürel ve sportif faaliyetler, kampüs içi yaşam ve engelli erişilebilirliği gibi çeşitli alanlarda niteliği artırmaya yönelik olarak kullanılmaktadır. Program Bütçe Sistemine geçiş ile birlikte finansal kaynaklar, Kalkınma Planları ve Cumhurbaşkanı tarafından belirlenen program öncelikleri doğrultusunda harcanmakta; 5018 sayılı Kamu Mali Yönetim ve Kontrol Kanunu çerçevesinde kaynaklar etkili, ekonomik ve verimli şekilde yönetilmektedir.

Üniversitemize 2024 Yılı Merkezi Yönetim Bütçe Kanunu ile 6.251.748.000,00 TL ödenek tahsis edilmiş olup yıl sonunda toplam ödenek 6.662.663.781,00 TL olarak gerçekleşmiştir. Yıl sonu itibarıyla ödeneğin 6.366.606.804,00 TL'si harcanmıştır. Söz konusu ödeneklerin toplam harcamalar içindeki dağılımı; %63'ü Personel Giderleri, %8'i Sosyal Güvenlik Kurumlarına Devlet Prim Giderleri, %8'i Mal ve Hizmet Alım Giderleri, %10'u Cari Transferler ve %11'i Sermaye Giderleri olarak gerçekleşmiş olup, yıl sonu itibarıyla toplam ödeneğe göre %95,55 oranında harcama yapılmıştır.

Mali riskleri önceden belirlemek ve etkilerini en aza indirmek amacıyla düzenli risk değerlendirme çalışmaları gerçekleştirilmektedir [4_OD4]. Gelir-gider dengesi sürekli izlenmekte ve iç denetim mekanizmaları etkin bir şekilde işletilmektedir. Dış denetim süreçleriyle de şeffaf ve güvenilir mali raporlama mekanizmaları oluşturulmaktadır.

Olgunluk Düzeyi: Kurumda finansal kaynakların yönetim süreçleri izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [1](4)A.3.3-sonkurumsal_mali_durum_ve_beklentiler_raporu_2024.pdf
- [2](4)A.3.3-2024 Faaliyet Raporu_Finansal Tablolar.pdf
- [3](4)A.3.3-YÖK_İzleme_Performans_Tablosu.pdf
- [4](4)A.3.3-BUÜ_Kurumsal_Risk_Takip_Raporu.pdf

4. Süreç yönetimi

Üniversitemiz, süreç yönetimini akademik ve idari işleyişin verimliliğini artırmak ve kalite yönetim süreçlerini sürekli iyileştirmek amacıyla kullanmaktadır. Stratejik planlama, performans izleme, iş akışlarının optimizasyonu ve dijitalleşme ile süreçler desteklenmekte, kurumsal kapasite güçlendirilmektedir.

Süreç yönetim modelimiz, sistematik ve ölçülebilir bir yapıya dayanmaktadır. 2023 KAR gelişmeye açık alan ifadelerinde yer alan Süreç Yönetimi dokümantasyonu ile ilgili bulguyu destekleyecek şekilde; otomasyon ve güncelleme çalışmaları sonrasında Aralık 2024 tarihinde yürürlüğe koyulan süreç yönetimi kılavuzu, Üniversitemizde yürütülen süreçlerle ilgili bilgileri içermektedir [1_OD4]. Kurumsal süreçler, bu kılavuzda haritalandırılarak her sürecin girdileri, çıktıları ve sorumluları belirlenmiştir.

Süreç yapısı, 2023 yılında KAR iyileştirmeleri kapsamında devreye alınan KİKSİS adlı yazılım ile risk tabanlı süreç yönetimi doğrultusunda takip edilmektedir (OD4). Bu platform aracılığıyla süreçlerle ilgili risk yönetimi dahil olmak üzere birçok etkileşim sağlanmaktadır [2_OD_4]

Süreçlerin analizi gerçekleştirilerek iş akışlarının optimize edilmesi ve verimsizliklerin giderilmesi sağlanmaktadır. Kalite yönetim sistemleriyle uyumlu olarak sürekli iyileştirme süreçleri işletilmekte, sistemde yer almayan süreçler için çalışmalar yapılmakta ve (OD4) bağlantısında verilen çalışma dokümanı ile süreç yenilemeler gerçekleştirilmektedir [3_OD4], [4_OD4]. Bu düzenlemeler, süreçlerde tespit edilen eksikliklerin giderilmesi ve farklılıkların en aza indirilmesi için önlem faaliyeti olarak değerlendirilmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumda süreç yönetimi mekanizmaları izlenmekte ve ilgili paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [1](4)A.3.4-SÜREÇ_YÖNETİMİ_KILAVUZU.pdf
- [2](4)A.3.4-KİKSİS_Süreç_ve_Risk_Yönetimi_Görsel_Dokümanı.pdf
- [3](4)A.3.4-AGAM_Süreç_Güncelleme.pdf
- [4](4)A.3.4-BİTUAM_LKYS_Doküman_Süreç_Çalışması.pdf

4. Paydaş Katılımı

1. İç ve dış paydaş katılımı

Üniversitemiz, şeffaflık, hesap verebilirlik ve paydaş odaklı bir yönetim anlayışını benimsemektedir. İç paydaşlarımız (akademik ve idari personel ile kısmi zamanlı öğrenciler) ve dış paydaşlarımız (öğrenciler, mezunlar, iş dünyası, kamu kurumları, sivil toplum kuruluşları, diğer üniversiteler) ile sürekli iletişim halinde çalışmalar yürütülmektedir. 2024-2028 Stratejik Planında; Paydaşların Tespiti, Paydaşların önceliklendirilmesi, Paydaşların Değerlendirilmesi, Paydaş Görüşlerinin Alınması ve Değerlendirilmesi başlıkları altında paydaş analizi yapılmış ve paydaş görüşleri performans göstergesi olarak belirlenmiştir [1_OD3]. Tüm birimlerin paydaş analizi yapmalarına yönelik TSE raporundan alınan geribildirime dair iyileştirme olarak "Paydaş Analizi ve Paydaş Beklentisi Formu Hazırlama Kılavuzu" hazırlanmış ve örnekleri ile beraber Kalite Koordinatörlüğü web sayfası Bilgi Portalında yayınlanmıştır (OD4) [2_OD4].

İç paydaşlarımızın katılımını artırmak amacıyla periyodik toplantılar, öğrenci görüşmeleri ve mezun izleme sistemleri gibi mekanizmalar işletilmektedir [3_OD3],[4_OD3], [5_OD3]. Dış paydaşlarla ise Ar-Ge projeleri, staj programları, ortak araştırmalar ve sektör temsilcileriyle düzenli toplantılar aracılığıyla iş birliği gerçekleştirilmektedir [6_OD3], [7_OD],[8_OD3],[9_OD3], [10_OD3,4]. Dijital platformlar aracılığıyla paydaş bilgilendirmeleri ve geri bildirimleri yönetilmektedir. Web sayfası ve sosyal medya hesapları bu süreçte etkin olarak kullanılmaktadır.

İç ve dış paydaşlara 2019 yılından beri düzenli olarak anketler uygulanmakta, bu anketler değerlendirilmekte ve yapılan çalışmaların olumlu sonuçları gözlemlenmektedir [11_OD4]. Uluslararası iş birlikleri kapsamında Erasmus+, Mevlana ve diğer uluslararası değişim programları ile akademik ve öğrenci hareketliliği teşvik edilmekte, uluslararası akademik ağlarla ortak araştırmalar ve projeler yürütülmektedir [12_OD4]. 2024 yılında aktif olarak faaliyet göstermeye başlayan Uluslararası Danışma Kurulu, uluslararası paydaş iş birliklerini geliştirmek adına yapılan bir iyileştirme örneği olarak değerlendirilmektedir

Paydaşlardan gelen geri bildirimler dikkate alınarak sürekli iyileştirme süreçleri yürütülmektedir [13_OD4]. Akademik birimlerin danışma kurulu toplantıları sonucunda ders planı revizyonları gerçekleştirilmekte ve eğitim programları güncellenmektedir [14_OD4], [15_OD4].

Olgunluk Düzeyi: Paydaş katılım mekanizmalar ının işleyişi izlenmekte ve bağlı iyileştirmeler gerçekleştiril mektedir.

Kanıtlar

- [1](3)A.4.1-SP_Paydaş_analizi.pdf
- [2](4)A.4.1-Paydaş_Analizi_ve_Beklentisi_Formu_Açıklamaları.pdf
- [3](3)A.4.1-İİBF_Öğrenci_Temsilcisi_Katılımlı_Kalite_Kurulu.pdf
- [6](3)A.4.1-BİTUAM_BTSO_Gıda_ve_Paketli_Ürünler_Konseyi_Yıllık_Toplantısı.pdf
- [7](3)A.4.1-Türk_Dünyasi_Stratejik_Arastirmalar_Kongresi.pdf
- [8](3)A.4.1-.BUÜ_Bosch_Rexroth'un_proje_ortakligi.pdf
- [4](3)A.4.1-Ögrenci_Temsilcileri_Toplanti.pdf
- [5](3)A.4.1-FEF_Kalite_Komisyonu_öğrenci.pdf
- [9](3)A.4.1-Bolum_İSVEREN_DANİSMA_KURULU.pdf
- [10](3,4)A.4.1-KALİBİR_İşbirliği_Toplantısı_30.10.2024.pdf
- [13](4)A.4.1-Paydaş_Katılıma_Bağlı_Sürekli_İyileştirme_Çalışmaları_Örneği.pdf
- [14](4)A.4.1-İşveren_Danışma_Kurulu_Toplantısı_20.02.2024.pdf
- [15](4)A.4.1-İşveren_ve_Yönetici_Anket_Sonuçları_Örneği.pdf

- [11](4)A.4.1-Memnuniyet_Anketi_Değerlendirmeleri_Genel Sonuç_Raporu_2024.pdf
- [12](4)A.4.1-Uluslararası_Akademik_Danışma_Kurulu.pdf

2. Öğrenci geri bildirimleri

Öğrenci geri bildirimleri, öğrenci deneyimini iyileştirmede, kurumsal kalite güvencesini güçlendirmede ve akademik mükemmeliyeti sağlamada önemli bir rol oynamaktadır. Üniversitemiz, öğrenci geri bildirimlerini eğitim-öğretim süreçlerini sürekli iyileştirmek, akademik ve idari hizmetleri öğrenci odaklı hale getirmek ve kurumsal yönetim süreçlerine öğrenci katılımını artırmak için kritik bir öneme sahip görmektedir. Öğrenci merkezli eğitim anlayışıyla, geri bildirimlerin düzenli toplanması, analiz edilmesi ve karar alma süreçlerine entegre edilmesine büyük önem verilmektedir. Öğrenci geribildirimleri; memnuniyet anketleri, ders değerlendirme anketleri, birimlerin öğrenci görüşmeleri, öğrenci toplulukları toplantıları, e-posta, sosyal medya hesapları gibi mekanizmalar ile alınmakta ve değerlendirilmektedir [1_OD4], [2_OD3], [3_OD4].

Toplanan geri bildirimler analiz edilerek, iyileştirme çalışmaları planlanmakta ve gerçekleştirilmektedir. Öğrenci geri bildirimleri doğrultusunda ders içerikleri, öğretim yöntemleri ve akademik hizmetlerde düzenlemeler yapılmaktadır [4_OD4]. Geri bildirim sonuçları öğrencilerle yapılan toplantılarda paylaşılmakta, alınan aksiyonlar hakkında bilgilendirme sağlanmaktadır [5_OD4].

Başta Kalite Komisyonumuz olmak üzere, akademik birimlerin komisyonlarında da öğrenciler yer almakta ve yönetim, karar alma süreçlerine katkı sunmaktadır [6_OD3].

Öğrenci geri bildirimleri doğrultusunda belirlenen eksikliklerin giderilmesi ve akademik süreçlerde yapılan iyileştirmeler kapsamında ders planları gözden geçirilmekte, öğretim yöntemleri güncellenmekte ve akademik hizmetlerde değişiklikler uygulanmaktadır. Sürekli iyileştirme süreçleri işletilerek öğrenci deneyiminin geliştirilmesi sağlanmaktadır [7_OD4], [8_OD4], [9_OD4].

Olgunluk Düzeyi: Tüm programlarda öğrenci geri bildirimlerinin alınmasına ilişkin uygulamalar izlenmekte ve öğrenci katılımına dayalı biçimde iyileştirilmektedir. Geri bildirim sonuçları karar alma süreçlerine yansıtılmaktadır.

Kanıtlar

- [4](4)A.4.2-Anket_Toplantısı_SİF.pdf
- [5](4)A.4.2-Sınıflar_Danışman_Toplantısı.pdf
- [6](3)A.4.2-BİRİM_KALİTE_KOMİSYONU_öğrenci.pdf
- [7](4)A.4.2-SİF_Kantin_Toplantı_Tutanağı.pdf
- [8](4)A.4.2-PSİKOLOJİ_DERS_DEĞ_GÜZ.pdf
- [9](4)A.4.2-Son_Sınıf_Anketi_ve_Değerlendirme_Örneği.pdf
- [1](4)A.4.2-İnegöl _İşletme_Fakültesi(Ogrenci_Memnuniyet_Raporu).pdf
- [2](3)A.4.2-Öğrenci_toplantısı_SHMYO.pdf
- [3](4)A.4.2-DişHFÖğrenci_Topluluğu_toplantı.pdf

3. Mezun ilişkileri yönetimi

Üniversitemiz, mezunlarını yürütülen süreçlerde önemli bir paydaş grubu olarak görmektedir. Kurumsal aidiyetin güçlendirilmesi, mezun geri bildirimlerinin değerlendirilmesi ve mezunlarımızın istihdam süreçlerine destek olunması, mezun ilişkileri yönetimimizin temelini oluşturmaktadır.

Mezunlarımızın kariyer gelişimi ve istihdam durumu takip edilmektedir. Mezunlarımızın akademik ve yönetsel süreçlere katkıda bulunmalarını teşvik eden iletişim ve geri bildirim mekanizmaları oluşturulmuştur [1_OD4]. Mezun toplulukları, dernekleri ve sektördeki mezunların ziyaretleri aracılığıyla üniversitemizle sürekli etkileşim sağlanmaktadır [2_OD3],[3_OD4].

Program değerlendirme süreçlerinin işletilmesinde ve müfredat güncellemelerinde mezunlarımızın katkıları alınmaktadır. Mezunlarımızın deneyimleri doğrultusunda öğretim programları sektörel beklentilere uygun şekilde revize edilmekte, dijital platformlar aracılığıyla mezun geri bildirimleri toplanarak bu veriler eğitim kalitesinin artırılmasına yönelik kullanılmaktadır [4_OD4], [5_OD4].

Mezunlarımız için buluşmalar, mezun günleri ve networking etkinlikleri düzenlenmektedir. Mezunlarımız, akademik danışmanlık, mentörlük programları ve sektör bağlantıları aracılığıyla yeni mezunlara rehberlik etmekte, üniversitemizin haber bültenleri, e-posta sistemleri ve sosyal medya platformları aracılığıyla mezunlarla düzenli iletişim sağlanmaktadır [6_OD3], İlahiyat Fakültesi Ulu Bilder Instagram Hesabı (OD3), MEYOK Instagram hesabı (OD3) bu uygulamalara örnek olarak verilebilir.

Mevcut Mezun Takip Sistemi halen Lisansüstü ve Lisans mezunları için kullanılmakta olup, bu portalın teknik yetersizliklerini iyileştirmek amacıyla 2024 yılında Mezunlar İle İletişim Stratejisi Belgesi hazırlanmış ve MEYOK Kurulu'nda oybirliği ile onaylanmıştır [7_OD4]. Bu belge doğrultusunda, her MYO öncelikle kendi mezun veri tabanını oluşturmuş, Orhangazi Asil Çelik Yeniköy MYO Bilgisayar Programcılığı öğretim elemanları tarafından Mezun Takip Sistemi adı altında bir yazılım geliştirilmiştir. Bu sistem ile 2024 yılının Haziran ayında pilot uygulamaya geçilmiştir [8_OD4].

Sistemin yazılımı ilgili MYO yöneticileri ve program başkanlarına yönelik eğitimlerle desteklenmiş [9_OD4] , sistemde mezunları ilgilendiren duyuru, etkinlik, iş ilanı gibi özellikler eklenmiştir. Mevcut durumda yaklaşık 2500 MYO mezununu kapsayan bu sistem, mezunlar hakkında ayrıntılı bilgi sunma niteliğine kavuşmuştur. Sistemin kullanımına ilişkin geribildirimler alınmakta ve gerekli iyileştirmeler yapılmaktadır.

Olgunluk Düzeyi: Mezun izleme sistemi uygulamaları izlenmekte ve ihtiyaçlar doğrultusunda programlarda güncellemeler yapılmaktadır.

Kanıtlar

- [1](4)A.4.3-Mezunlar Anketi 2023-2024 Raporları.pdf
- [2](3)A.4.3-Mezun_buluşma_örneği.pdf
- [3](4)A.4.3-Mezunlar_ile_öğrenci_buluşması.pdf
- [4](4)A.4.3-İİBF_Mezunlar_ve_İşverenler_Kurulu_Toplantı_Örneği.pdf
- [5](4)A.4.3-Devlet_Konservatuvarı.pdf
- [8](4)A.4.3-MEYOK_Mezun _akip_Sistemi_Karar.pdf
- [9](4)A.4.3-MEYOK_Mezun_Takip_Sistemi_Eğitimi.pdf
- [6](3)A.4.3-Veteriner Fakültesi.pdf
- [7](4)A.4.3-MEYOK_Mezunlar_İletişim_Stratejisi_Belgesi.pdf

5. Uluslararasılaşma

1. Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi

Üniversitemiz için uluslararasılaşma, küresel akademik iş birlikleri geliştirmek, öğrenci ve akademik personel hareketliliğini artırmak, eğitim-öğretim süreçlerini uluslararası standartlara uygun hale getirmek ve uluslararası akademik topluluklarla entegrasyonu sağlamak açısından kritik bir süreçtir. Uluslararasılaşma süreçlerinin etkin yönetimi, üniversitemizin rekabet gücünü artırarak küresel akademik platformlarda görünürlüğünü yükseltmesine, farklı kültürlerden akademisyen ve öğrencilerle etkileşimi artırmasına ve uluslararası bilimsel üretkenliğini geliştirmesine olanak tanımaktadır. Bu süreç, Uluslararası Akademik İlişkiler Koordinatörlüğü (https://uludag.edu.tr/uaik), ULUYÖS (https://uludag.edu.tr/tr/uluyos), ULUTÖMER (https://eskiweb.uludag.edu.tr/ulutomer) ve Yabancı Diller Yüksekokulu (https://uludag.edu.tr/ydyo) tarafından yürütülmektedir. Uluslararası Akademik İlişkiler Koordinatörlüğü'nün organizasyonel yapılanması gözden geçirilerek yenilenmiş ve web sayfasından paylaşılmıştır [1_OD4]. Uluslararasılaşma politikamız da, üniversitemizin misyon ve vizyonuna uygun olarak güncellenmiş ve web sayfasında paylaşılmıştır [2_OD4].

Uluslararası akademik iş birlikleri geliştirilerek öğrenci ve akademik personel hareketliliği artırılmaktadır [3_OD3]. Üniversitemizin dünya sıralamalarında daha yüksek bir konuma ulaşmasını sağlayacak akademik ve araştırma iş birliklerini güçlendirmeye yönelik çalışmalar yürütülmektedir. Bu kapsamda 2024 yılında Uluslararsı Akademik Danışma Kurulu oluşturulmuş ve ilk ziyaretini 2024 yılı içinde gerçekleştirerek çeşitli görüşmeler yapılmıştır [4_OD4]. ULUYÖS Koordinatörlüğü kapsamında takip edilen yabancı öğrenciler ile ULUTÖMER tarafından gerçekleştirilen eğitimler başta olmak üzere, uluslararası öğrencilerin üniversitemize entegrasyonunu kolaylaştıran destek hizmetleri sağlanmaktadır [5_OD3].

Uluslararası akreditasyon kuruluşları aracılığı ile akredite edilen programlarımız, program kalitesini güvence altına alma çalışmalarına örnek olarak değerlendirilmektedir

(Kanıt_https://www.uludag.edu.tr/kalite/akredite-olmus-bolum-program-bilgileri-59581).

Eğitim-öğretim programları, uluslararası yeterlilik çerçeveleriyle uyumlu hale getirilerek TYYÇ etiketi alınmakta ve İngilizce ile diğer yabancı dillerde eğitim veren bölüm sayısını artırmaya yönelik çalışmalar sürdürülmektedir. Uluslararasılaşma sürecinin etkinliğini artırmak adına öğrenci ve akademik personelin katılımını destekleyen yeni projeler geliştirilmektedir. 2024 yılı sonu itibarı ile 18 programımızda TYÇ Etiketi bulunmaktadır.

Olgunluk Düzeyi: Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetsel ve organizasyonel yapılanması izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [1](4)A.5.1-Organisational_chart_UAİK.pdf
- [4](4)A.5.1-Uluslararası_Akademik_Danışma_Kurulu.pdf
- [5](3)A.5.1-ÖĞRENCİ_TOPLULUKLARI_ULUTÖMER_DE_BULUŞTU.pdf
- [3](3)A.5.1-İkili_İşbirliği_Anlaşmaları.pdf
- [2](4)A.5.1-Uluslararasılaşma Politikası.pdf

2. Uluslararasılaşma kaynakları

Üniversitemiz, uluslararasılaşma hedeflerine ulaşabilmek için mali, fiziksel, beşeri ve dijital kaynakları etkin bir şekilde yönetmektedir. Bu çerçevede, uluslararası öğrenci ve akademik personel için destek mekanizmaları oluşturulmakta ve gelişim alanları belirlenmektedir. Bu kaynakların sürdürülebilirliği, küresel akademik rekabette güçlü bir konum elde etmemizi, uluslararası öğrenci ve akademik personel hareketliliğini artırmamızı ve dünya çapında tanınırlığımızı güçlendirmemizi sağlayacaktır.

Mali kaynaklarımız çeşitlendirilerek uluslararasılaşma faaliyetleri desteklenmektedir. Ayrıca, bütçe planlamalarında uluslararası projelere ayrılan payın artırılması hedeflenmektedir. Erasmus+ ve Horizon Europe gibi uluslararası fonlardan yararlanılmaktadır [1_OD3].

Uluslararasılaşma süreçlerinin etkinliğini değerlendirmek amacıyla periyodik olarak veri analizleri yapılmakta ve raporlar oluşturulmaktadır [2_OD3].

Dijitalleşme ve yenilikçi teknolojiler kullanılarak uluslararasılaşma süreçleri yönetilmektedir. Bu süreçlerin performans göstergeleri belirlenerek düzenli olarak gözden geçirilmektedir [3_OD4]. Çevrimiçi başvuru ve kayıt sistemleri geliştirilerek uluslararası öğrencilerin üniversitemize erişimi kolaylaştırılmaktadır. Bu kapsamda gerçekleşen iş ve işlemler ULUYÖS Koordinatörlüğü web sayfası üzerinden yürütülmektedir (OD4).

Olgunluk Düzeyi: Kurumda uluslararasılaşma kaynaklarının dağılımı izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [1](3)A.5.2-AB-Erasmus_Bakiyeleri.pdf
- [2](3)A.5.2-Uluslararası_Fon_ve_Erasmus_2024_Üniversite Faaliyet Raporu.pdf
- [3](4)A.5.2-ULUYÖS_tercih.pdf

3. Uluslararasılaşma performansı

Üniversitemiz, uluslararasılaşma hedeflerine ulaşabilmek, kaynaklarını sürdürülebilir şekilde küresel akademik rekabette güçlü bir konum elde etmek, uluslararası öğrenci ve akademik personel hareketliliğini artırmak ve dünya çapında tanınırlığını güçlendirmek için mali, fiziksel, beşeri ve dijital kaynaklarını etkin bir şekilde yönetmektedir. Bu çerçevede, uluslararası öğrenci ve akademik personel için destek mekanizmaları oluşturulmakta ve gelişim alanları belirlenmektedir. Bu kapsamda 2024-2028 Stratejik Planında uluslararasılaşma ile ilgili hedefler yer almakta; uluslararasılaşma performansını, öğrenci ve akademisyen hareketliliği, uluslararası iş birlikleri ve ortak projelerin performansı, uluslararası akademik yayın ve araştırmaların etkisi, dünya üniversite sıralamalarındaki konum, uluslararası akreditasyon

süreçlerinin başarısı ve yabancı dilde eğitim programlarının etkinliğini ölçmek gibi çeşitli göstergeler kullanmaktadır [1_OD2]. Bu çerçevede, A.5.1'deki süreç ve A.5.2'deki kaynaklar kullanılarak uluslararası öğrenci ve akademik personel için destek mekanizmaları oluşturulmakta ve gelişim alanları belirlenmektedir.

Belirlenen hedefler doğrultusunda uluslararası iş birlikleri artırılmakta, öğrenci ve akademik personelin hareketliliği teşvik edilmektedir (OD3) (OD3).

Uluslararasılaşma faaliyetlerini desteklemeye yönelik olarak, bütçe planlamalarında uluslararası projelere ayrılan payın artırılması hedeflenmektedir. Erasmus+, Horizon Europe, Mevlana ve Orhun gibi uluslararası fonlardan yararlanılmaktadır. Uluslararasılaşma süreçlerinin etkinliğini değerlendirmek amacıyla periyodik olarak veri analizleri yapılmakta ve raporlar oluşturulmaktadır [2_OD4]. Uluslararası akademik ilişkilerin performansını yükseltmek için yeni proje başvuruları yapılmaktadır (OD3).

Uluslarasılaşma performansı izlenmekte ve iyileştirmeler yapılmaktadır [3_OD4], [4_OD4], [5_OD4].

Olgunluk Düzeyi: Kurumda uluslararasılaşma faaliyetleri izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [1](2)A.5.3-Uluslararasılaşma_Str_Plan_Hdf_PG.pdf
- [2](4)A.5.3-Uluslararasılaşma_Persformans_Gerçekleşmesi.pdf
- [4](4)A.5.3-Faaliyet_Raporu_Ydyo_2024.pdf
- [5](4)A.5.3-ULUTÖMER_Haziran- Aralık_2024_Dönemi.pdf
- [5](4)A.5.3-[3](4)A.5.3-2024_ULUYOS_Koordinatörler_Toplantısı (3).pdf

B. EĞİTİM VE ÖĞRETİM

1. Program Tasarımı, Değerlendirmesi ve Güncellenmesi

1. Programların tasarımı ve onayı

Üniversitemiz çağın dinamiklerine uygun, nitelikli mezunlar yetiştirme, ulusal ve uluslararası kalite standartlarına uyum misyonuyla program tasarım ve onay süreçlerine azami önem vermektedir. Bu süreçlerin sürdürülebilirliği ve etkinliği için stratejiler geliştirilmekte ve hedefler belirlenmektedir. Bu doğrultuda, öğrenci merkezli bir eğitim yaklaşımı benimsenerek, ders içerikleri güncel bilimsel gelişmeler, sektör beklentileri ve iş dünyasının ihtiyaçları doğrultusunda şekillendirilmekte; disiplinlerarası eğitim ve esnek öğrenme olanakları teşvik edilmektedir. Eğitim-öğretim süreçlerinin geliştirilmesi için ulusal ve uluslararası akreditasyon gereklilikleri doğrultusunda program yapılandırmaları gözden geçirilmektedir. Eğitim-Öğretim, Kalite Yönetim Sistemimizde temel süreç olarak ele alınan bu süreç, "Eğitim Öğretimin Planlanması" ve "Eğitim Öğretimin Gerçekleştirilmesi" şeklinde iki ana süreçte yürütülmektedir. Ayrıca İlişki Yönetimi Süreci ve Destek Hizmetler Süreci kapsamında da Eğitim-Öğretim ile ilgili destek faaliyetleri yönetilmektedir[1_OD3].

Eğitim-Öğretim ve bunu destekleyen süreçler YÖK, BUU eğitim öğretim politikası, program akreditasyonları ile TYYÇ yönetmelik ve yönergelerine uygun olacak şekilde takip edilmektedir [2_OD3]. Ders Programlarının tasarımı ve onayı süreci, Eğitim Öğretimin Planlanması süreci kapsamında Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı tarafından planlanan takvim ve yürütülen işlemler çerçevesinde gerçekleşmektedir [3_OD4]. Bu süreçlerin etkin yönetimi için ilgili akademik ve idari birimlerin koordinasyonu sağlanmakta, UKEY ve UDOS gibi üniversitemiz yazılımları dijital otomasyonlarda kullanılmaktadır.

Ders planlarının gözden geçirilerek güncellenmesi için paydaş katılımı artırılmakta, yıl içerisinde öncelikle öğrenci memnuniyet anketleri, ders değerlendirme anketleri, öğrencilerden gelen görüşler, mezunlar ve işveren danışma kurullarımızın görüşleri çerçevesinde ilgili Bölüm Kurullarının önerileri dikkate alınarak önce Enstitü/Fakülte/YO/MYO kurullarında karara bağlanmaktadır [4_OD4] [5_OD4] [6_OD4].

Birimler tarafından hazırlanan ders planı teklifleri resmi yazı ile Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı'na (ÖİDB) iletilmektedir. Ders planı teklifleri Öğrenci İşleri ve Eğitimi Yürütme Kurulu'nda (ÖYÜK) oluşturulan gündem ile değerlendirilmektedir (OD3). Akademik Birimler tarafından hazırlanan ders planlarındaki; AKTS değişiklikleri, dönemsel ve yıllık AKTS kontrolü, yeni derslerin ilave edilmesi, seçmeli derslerin zorunlu derslere oranı, akademik takvim taslağı, öğrenci kabulü işlemleri, başvuru koşulları ve takvimi gibi konular

ÖYÜK'te gerçekleşen değerlendirme sonucu alınan tavsiye kararı ile Üniversite Senatosuna arz edilmekte ve nihai karara bağlanmaktadır [7_OD4].

Senato tarafından karara bağlanan ders planlarının birimlere bildirimi sonrasında; ÖİDB tarafından birimlerden talep edilen Haftalık Ders Programları, Merkezi Otomasyon Şube Müdürlüğüne bağlı birimler (Güzel Sanatlar, İnegöl İşletme, Diş Hekimliği Fakültesi ve Devlet Konservatuvarı ile MYO'lar hariç) için Merkezi Otomasyon Şube Müdürlüğü personeli, bağlı olmayan birimlerde ise kendi birim öğrenci işleri personelleri tarafından Otomasyon Sistemine işlenmektedir (OD3). Üniversitemiz Senatosu'nda onaylanan Ders Planları, Bilgi Paketleri sayfasından ulaşılabilmektedir(OD3). Ders bilgi paketinde; dersin içeriği, öğrenim kazanımları, AKTS iş yükü hesapları ve program kazanımları-öğrenim kazanımı matrisi gibi bilgiler yer almakta olup, tüm bilgiler Bologna El Kitabı'nda açıklanmaktadır [8_OD3].

Olgunluk Düzeyi: Programların tasarım ve onay süreçleri sistematik olarak izlenmekte ve ilgili paydaşlarla birlikte değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [1](3)B.1.1-KİKSİS_OTOMASYONUNDA_YER_ALAN_SÜREÇ_YAPISI.pdf
- [2](3)B.1.1-PO_ 003_Eğitim_Politikası.pdf
- [3](4)B.1.1-ÖİDB_B.1.1.02_Ders_Planları_Yazışma_Süreci_Kural_ve_Kararları.pdf
- [4](4)B.1.1-Fakülte_Kurulu_örneği.pdf
- [5](4)B.1.1-Biyosistem_müh_Eğitim_pro_Geliştirme_kurulu.pdf
- [6](4)B.1.1-İnegöl_MYO_PROPGRAM_danışma_kurul_toplantısı.pdf
- [7](4)B.1.1-Senato_ÖYÜK_Kararı.pdf
- [8](3)B.1.1-Bologna_el_kitabi.pdf

2. Programın ders dağılım dengesi

Üniversitemizde, öğrencilerin akademik, mesleki ve kişisel gelişimleri desteklenerek ulusal ve uluslararası eğitim standartlarına uyumlu bir eğitim sunma amacı doğrultusunda, programların ders dağılım dengesine önem verilmekte ve öğrenme çıktıları ile uyumlu ders içerikleri düzenlenmektedir (OD3) [1_OD3]. Bu süreçlerin etkinliğini artırmak amacıyla, program tasarımları akademik birimler ve ilgili paydaşlarla iş birliği içinde gözden geçirilmekte ve sürekli iyileştirme odaklı stratejiler belirlenmektedir [2_OD4] [3_OD4].

Programlarda ders dağılımı yapılırken; alan ve uzmanlık derslerinin dengeli dağılımı, teorik ve uygulamalı dersler arasında dengenin korunması, seçmeli ve zorunlu dersler arasında akademik esneklik, derslerin öğrenci iş yüküne göre eşit dağılımı ve müfredatın ulusal ve uluslararası standartlarla uyumu yer almaktadır [4_OD3] [5_OD3]. Ders dağılımı tasarlanırken temel ve ileri düzey dersler arasındaki uyum, teorik ve uygulamalı eğitimin dengesi, disiplinlerarası öğrenme fırsatları ve mezuniyet sonrası yeterliliklerin maksimizasyonu hedeflenmektedir.

Etkili bir müfredat tasarımı için dersler, alan ile ilgili temel bilimler, meslek alan dersleri ve uzmanlık dersleri olarak yapılandırılmaktadır. Genel kültür ve temel bilim dersleri müfredatın başlangıç aşamalarında sunulmakta, alan dersleri ile mesleki yeterlilik artırılmakta ve uzmanlık dersleri ile belirli bir alanda derinleşme sağlanmaktadır. Bu kapsamda, farklı disiplinlerden ders alabilme olanakları genişletilerek öğrencilerin akademik esneklikleri artırılmaktadır (OD3). Öğrencilerin hem akademik bilgiye hem de pratik becerilere sahip olmaları için teorik ve uygulamalı dersler dengeli bir şekilde programlanmaktadır. Teorik derslerle bilgi edinme, analiz etme ve kavramsal düşünme becerileri geliştirilirken, uygulamalı dersler laboratuvar çalışmaları, saha/işyeri uygulamaları, staj programları ve proje tabanlı öğrenme ile desteklenmektedir [6_OD3] [7_OD4].

Programlardaki derslerin dengelenmesi süreci "B1.1. Program Tasarımı ve Onayı" alt ölçütünde anlatıldığı şekilde uygulanmaktadır [8_OD3] . Müfredatta seçmeli derslerin oranı ve öğrencilerin bireysel akademik ilgi alanlarını geliştirmelerini destekleyen esnek öğrenme modelleri önem taşımaktadır. Zorunlu ve seçmeli dersler arasında denge sağlanarak öğrencilerin ilgi ve yeteneklerine uygun alanlarda derinleşmeleri desteklenmekte ve disiplinlerarası seçmeli derslerle farklı alanlarda bilgi edinme fırsatları sunulmaktadır. Bu süreçlerin etkinliği düzenli olarak gözden geçirilmekte ve belirlenen göstergelerle analiz edilmektedir.

Bu konuda YÖK İzleme Kriterleri kapsamında takip edilmekte olan "Kayıtlı Olunan Program Dışındaki Diğer Programlardan Alınabilen Ders Oranı" göstergesine göre 2021 yılı oranı 17,28, 2022 yılı oranı 20,01

ve 2023 yılı oranı 23,8 olarak gerçekleşmiştir. Bu değer Türkiye ortalaması olan 17,37'nin üzerindedir. Öğrencilerin akademik programlar arasındaki hareketliliğini artırmak için disiplinlerarası ders havuzları genişletilmekte ve çift anadal/yan dal programları teşvik edilmektedir. Rapora (OD4) sayfasından ulaşılabilmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Programlarda ders dağılım dengesi izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [6](3)B.1.2-Veteriner Fakültesi.pdf
- [7](4)B.1.2-İşletme_bilgipaketi_Program_Detayı.pdf
- [4](3)B.1.2-bahar_ders_görevlendirme_teklifleri.pdf
- [2](4)B.1.2-MKPMYO_Gıda_Danışma_Toplantısı.pdf
- [3](4)B.1.2-MKPYO_Danışma_Komiteleri.pdf
- [1](3)B.1.2-Öğrenme_çıktıları_ders_içerik_uyumu.pdf
- [5](3)B.1.2-Devlet Konservatuvarı_C.1.1.-02.pdf
- [8](3)B.1.2-Ders_Planı_Değişikliğine_İlişkin_Kurallar.pdf

3. Ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumu

Üniversitemizde, öğrenci gelişimini akademik ve mesleki boyutlarda azami düzeye ulaştırma amacıyla ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumuna önem verilmektedir. Bu yaklaşım, öğrencilerin derslerde edindikleri bilgi, beceri ve yetkinliklerin, genel program çıktıları ve mezuniyet beklentileriyle örtüşmesini sağlamayı amaçlamaktadır. Bu doğrultuda, program çıktılarının belirlenmesi ve ders kazanımları ile entegrasyonu için sistematik bir yaklaşım benimsenmektedir. Bu sayede, mezunlarımızın ulusal ve uluslararası standartlarda, iş dünyasının gereksinimlerine cevap veren donanıma sahip olmaları sağlanmaktadır. Program gelişim süreçlerinde ulusal yeterlilikler çerçevesi ve uluslararası akreditasyon kriterleri temel alınarak sürekli güncellenmektedir [1_OD4]

Derslerin öğrenim kazanımları tanımlanmış ve program çıktıları ile ders kazanımları eşleştirmesi oluşturulmuş ve izlenmektedir. Üniversitemizin ana web sayfasında yer alan "Bilgi Paketi & Ders Kataloğu"nda derslerin öğrenim kazanımları tanımlanmış ve program çıktıları ile ders kazanımları eşleştirmesi oluşturulmuştur (OD3). Bunların gerçekleştirilmesi için temel alınan veri kaynakları; Bologna kriterleri, program akreditasyon ölçütleri ve Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesi (TYÇÇ)'dir. Bu çalışmalar sadece akredite programlarda değil, akredite olmayan programlarda da benzer şekilde yürütülmektedir [2_OD4] [3_OD4] [4_OD4].

Ders planlarında; her yarıyılda/yılda okutulacak dersler ile bu derslerin; zorunlu veya seçmeli oldukları, kuramsal ders saati, uygulamalı ders saati, AKTS kredisi ve eğer var ise ön koşul/ön koşulu oldukları derslerin bilgileri yer almaktadır. Ders planında yer alan derslerin AKTS kredilerinin toplamı her yarıyıl için en az 30, bir yıl için 60 olmak zorundadır. Ders planlarında yer alan zorunlu dersler dışında en az %25 'i seçmeli derslerden oluşacak bir planlama yapılmaktadır. Akreditasyon ve Bologna sürecinin ders kazanımlarının ölçülmesi, AKTS hesaplamaya katkı gibi tüm gerekliliklerini karşılayacak şekilde öğretim elemanı ve eğitim sistemine yönelik öğrenci değerlendirmeleri genel memnuniyet anketi ve her yarıyıl sonu yapılan ders değerlendirme anketlerinde yer almaktadır. Anketler her düzeydeki eğitim biriminde uygulanmakta ve değerlendirilmektedir. Anketler dışında akademik personel görüşleri ve dış paydaş görüşleri de değerlendirmede kullanılmaktadır [5_OD4] [6_OD4]. Öğrenci anketlerinden elde edilen bulgular doğrultusunda öğretim programlarında gerekli revizyonlar yapılmakta ve mezunların iş dünyasına uyum süreçleri takip edilmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumu izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [3](4)B.1.3-bilgipaketi_örneği_2.pdf
- [4](4)B.1.3-Derslerin_program_çıktısı_ile_uyumu_bilgi_paketi.pdf
- [5](4)B.1.3-ormancılık_2024_2.pdf
- [6](4)B.1.3-Dis Hekimligi.pdf
- [2](4)B.1.3-bilgipaketi_örneği_1.pdf
- [1](4)B.1.3-MUDEK_Endüstri.pdf

4. Öğrenci iş yüküne dayalı ders tasarımı

Üniversitemiz, öğrenme verimliliğini en üst düzeye çıkarmak amacıyla öğrenci iş yüküne dayalı ders tasarımı yaklaşımını benimsemektedir. Bu kapsamda, derslerin öğrenci iş yükü ile uyumlu olmasını sağlamak için belirlenen akademik standartlar doğrultusunda planlama süreçleri yürütülmektedir. Bu yaklaşımla, ders içerikleri, öğrenme süreçleri ve değerlendirme yöntemleri öğrencilerin toplam iş yükü dikkate alınarak planlanmaktadır. Derslerin tasarımında, öğrenci iş yükünün dengeli dağılımına özen gösterilmektedir. Bu süreçte, öğrenci merkezli bir yaklaşım benimsenerek, ders yüklerinin öğrenme çıktılarını destekleyecek şekilde düzenlenmesi sağlanmaktadır. Avrupa Kredi Transfer Sistemi (ECTS) ile uyumlu olarak, her dersin öğrenciye düşen iş yükü hesaplanmakta ve ders içerikleri buna göre düzenlenmektedir. Öğrencilerin ders içi ve dışı harcaması gereken zamanı dikkate alarak, derslerin akademik yıl ve dönemlere dengeli bir şekilde dağılımı sağlanmaktadır [1_OD4] [2_OD4] [3_OD3].

Öğrenci iş yükünün hesaplanmasında, sınıf içi ders saatleri, ders dışı öğrenme süreci, ödevler, projeler, laboratuvar çalışmaları ve sınavlar gibi bileşenler göz önünde bulundurulmaktadır [4_OD4]. Bu bileşenlerin her biri, öğrencilerin öğrenme süreçlerini destekleyecek şekilde yapılandırılmakta ve akademik takvimle uyumlu hale getirilmektedir. Bu bileşenlerin toplamı, her bir ders için makul ve yönetilebilir bir yük belirleyecek şekilde ayarlanmaktadır [5_OD4]. Ayrıca, öğrenci geri bildirimleri düzenli olarak değerlendirilerek ders planlamalarında güncellemeler yapılmaktadır.

Olgunluk Düzeyi: Programlarda öğrenci iş yükü izlenmekte ve buna göre ders tasarımı güncellenmektedir.

Kanıtlar

- [4](4)B.1.4-bologna_el_kitabi_akts_iş_yükü_hesabı.pdf
- [5](4)B.1.4-Mimarlık_ders_AKTS_örneği.pdf
- [3](3)B.1.4-Makine_Mühendisliği_bilgipaketi_Program_Detayı.pdf
- [1](4)B.1.4-MKPaşa.pdf
- [2](4)B.1.4-TYYÇ_Program_Çıktıları_Matrisi.pdf

5. Programların izlenmesi ve güncellenmesi

Üniversitemiz, öğrencilere en iyi eğitimi sunmak ve onları geleceğe hazırlamak amacıyla programlarını sürekli olarak izleme ve güncelleme stratejisi benimsemektedir. Bu kapsamda, akademik birimlerin programlarını güncel tutmaları için sistematik bir süreç geliştirilmiş ve belirli aralıklarla gözden geçirme mekanizmaları oluşturulmuştur. Bu süreçte, öğrenci ve mezun geri bildirimleri dikkate alınmakta, iş dünyası ve sektör temsilcileriyle iş birliği yapılmakta ve ulusal ve uluslararası standartlara uyum sağlanmaktadır. Programlar, "Eğitim Öğretimin Planlanması" süreci kapsamında izlenmekte ve güncellenmektedir. Bu süreçte belirlenen göstergeler, program yeterliliklerinin sürdürülebilirliği açısından sürekli izlenmektedir. Bu sürecin takvimine göre; tüm eğitim birimlerinde ilgili ABD/Bölüm/Program kurulları önceki yıl performans, sektör, mezun ve öğrenci görüşü gibi geri bildirimler ile alandaki güncel gelişmeleri de değerlendiren toplantılar yapmaktadır [1_OD3], [2_OD4], [3_OD4], [4_OD4]. Bu toplantılar sonucunda elde edilen veriler, program gelişim süreçlerine doğrudan entegre edilmektedir.

2012 yılında Üniversitemizde başlayan Program Akreditasyonu çalışmaları günümüzde de tüm hızıyla devam etmektedir. Bu süreçte, akreditasyon gerekliliklerine yönelik sürekli eğitimler düzenlenmekte ve akademik birimlerin farkındalık düzeyi artırılmaktadır. Bu çalışmalar kapsamında hem elde edilen program akreditasyonlarına devam edilmekte hem de her geçen yıl bunlara yenileri eklenmektedir. Tüm program akreditasyonları ile diğer sistem akreditasyonlarına ait bilgilere "Kalite Koordinatörlüğü" Akredite Olmuş Bölüm Program Bilgileri" web sayfasından ulaşılabilmektedir(OD3). Üniversitemiz, 2022 yılında gerçekleşen Kurumsal Akreditasyon Değerlendirmesi sonrasında YÖKAK tarafından 2 yıl süreyle akredite edilmiştir. 2024 yılı sonu itibarıyla Tıp Fakültesi uzmanlık eğitimi akreditasyonları, 1 lisansüstü, 24 lisans ve 4 önlisans programımız akreditasyon belgesine sahiptir. Bu süreçlerin takibi için dijital platformlar kullanılarak süreç yönetimi etkinleştirilmektedir. İlahiyat Fakültesi, Fen-Edebiyat Fakültesi Biyoloji Bölümü, Spor Bilimleri Fakültesi Antrenörlük Eğitimi Bölümü ve İnegöl İşletme Fakültesinde 3 bölümde (İşletme, Uluslararası Ticaret ve İşletmecilik, Yönetim Bilişim Sistemleri) ve Meslek Yüksekokullarımızda toplamda 10 programda akreditasyon çalışmalarına devam edilmektedir.

Yürütülmekte olan akreditasyon çalışmalarında bütünlük sağlamak, ilk kez akredite olacak bölümlere destek olmak amacıyla Kalite Koordinatörlüğü, geri bildirimler ile sürekli güncel tutulan bir bilgilendirme sayfası

hazırlayarak web sayfasında bulundurmaktadır (OD4). Bu bilgilendirme sayfası, bölümlerin akreditasyon sürecine daha etkin katılımını sağlamak için yapılandırılmıştır. İlk akreditasyon sürecine giren programlardan alınan geri bildirim ile hayata geçirilen proje kapsamında Meslek Yüksekokulları Koordinatörlüğü (MEYOK) bünyesinde MEDEK değerlendiricilerinden bir ekip oluşturulmuştur. Bu ekip, akreditasyon sürecindeki birimlere yol gösterici eğitimler düzenlemekte ve rehberlik sağlamaktadır. Bu ekip, program akreditasyonu hazırlık eğitimleri ile ilgili hazırlık çalışmaları yürüten programlara mentörlük yapmaktadır (OD4). Gerçekleşen eğitimlere ve yapılan çalışmalara MEYOK web sayfasından ulaşılabilmektedir (OD3).

Bunun yanında, akreditasyon çalışmaları yürütülen lisans programlarına da Kalite Koordinatörlüğü tarafından destek verilmektedir [5_OD4]. Bu destekler kapsamında, kalite süreçlerinin sürdürülebilirliğini sağlamak için geri bildirim mekanizmaları güçlendirilmekte ve akreditasyon süreçlerine ilişkin rehberler güncellenmektedir. Üniversitemizde akreditasyon süreçlerinin daha verimli yönetilmesi için akreditasyon takvimi oluşturularak tüm akademik birimlerle paylaşılmaktadır. Bununla birlikte, akreditasyonun sürekliliğini sağlamak amacıyla periyodik izleme ve değerlendirme çalışmaları yapılmakta, her yıl güncellenen raporlarla süreçlerin etkinliği ölçülmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Program çıktıları bu mekanizmalar ile izlenmekte ve ilgili paydaşların görüşleri de alınarak güncellenmektedir.

Kanıtlar

- [2](4)B.1.5-2024_guz_Uygulama_Okulları_paydas_Toplantısı.pdf
- [3](4)B.1.5-ormancılık_2024_2.pdf
- [1](3)B.1.5-Çevrimiçi_Toplantı_Duyuru_Yazısı.pdf
- [4](4)B.1.5-Dis Hekimligi_Eğitim_Değerlendirme_Raporu.pdf
- [5](4)B.1.5-İlahiyat_F_Akreditasyon_Öz_Değerlendirme.pdf

6. Eğitim ve öğretim süreçlerinin yönetimi

Üniversitemizde, politika ve stratejilerimizle desteklediğimiz Eğitim-Öğretim süreci Kalite Güvence Sistemimizin temel sürecidir. Bu temel süreç "Eğitim Öğretimin Planlanması" ve "Eğitim Öğretimin Gerçekleştirilmesi" olarak iki ana süreç ile yürütülmektedir. Bu kapsamda, süreçlerin planlanması aşamasında kalite standartlarına uyumlu bir çerçeve belirlenmekte, eğitim öğretim faaliyetleri için stratejik hedefler oluşturulmaktadır. Eğitim-öğretimle ilgili diğer uygulamalara ait faaliyetler ise "İlişki Yönetimi ve Destek Hizmetler Temel Süreçleri" kapsamında yönetilmektedir. Bu süreçlerin etkinliği, akademik birimler, Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı ve Bologna Koordinatörlüğü gibi ilgili paydaşların katkılarıyla sürekli olarak değerlendirilmektedir. Eğitim-Öğretim Temel Süreci, Üniversitemiz organizasyonel yapılanmasında bir Rektör Yardımcısının koordinasyonunda; tüm eğitim birimlerinin yöneticileri, Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı, Öğrenci İşleri ve Eğitimi Yürütme Kurulu (ÖYÜK), Meslek Yüksekokulları Koordinatörlüğü (MEYOK) ve Bologna Koordinatörlüğü'nün çalışmaları ile yürütülmektedir [1_OD3]. Sürecin bütüncül bir şekilde yönetilmesini sağlamak için her akademik yıl öncesinde eğitim süreçleri gözden geçirilerek gerekli güncellemeler yapılmaktadır.

Eğitim Öğretim hizmetlerinin gerçekleştirilmesine yönelik olarak Lisans-Önlisans ve Lisansüstü Eğitim Yönergeleri bulunmaktadır. Bu yönergeler, akademik süreçlerin verimliliğini artırmak ve eğitimde kalite güvencesini sağlamak amacıyla düzenli olarak güncel tutulmaktadır. Bu yönergeler, öncelikle YÖK mevzuatında ve sonrasında uygulamalardaki değişiklikler doğrultusunda, eğitim-öğretim hizmetlerimizdeki farklılaşma ve gerekliliklere göre güncellenmektedir [2_OD3] [3_OD3] [4_OD4]. Örgün eğitimin dışında yaygın eğitim, Sürekli Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi, Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi, Türkçe Öğretimi Uygulama ve Araştırma Merkezi ve Yabancı Diller Yüksekokulu'nda yürütülmektedir. Bu birimler aracılığıyla sunulan eğitimler, öğrenci ve akademik personelin bireysel gelişimlerini destekleyecek şekilde çeşitlendirilerek sunulmaktadır.

Üniversitemiz, öğrenci başarısını en üst düzeye çıkarmak için eğitim ve öğretim süreçlerini sürekli geliştirmektedir. Bu kapsamda, öğrenci başarı oranları, ders değerlendirme anketleri ve akademik geri bildirim mekanizmaları aracılığıyla süreçler izlenmektedir. Öğrenci merkezli, kalite güvencesine dayalı, yenilikçi ve sürdürülebilir bir eğitim anlayışıyla, eğitim politikaları belirlenmekte, öğretim yöntemleri geliştirilmekte, akademik programlar etkili bir şekilde uygulanmakta, öğrenci başarısı takip edilmektedir. Bu faaliyetlerin hayata geçirilmesinde UNİSİS ve UKEY otomasyonları ile Microsoft Teams yazılımlarından

yararlanılmaktadır .

Üniversitemizde, öğrencilerin aktif katılımını teşvik eden, çağdaş öğretim yöntemleriyle desteklenen ve disiplinler arası iş birliklerini içeren bir yapı bulunmaktadır. Bu kapsamda, öğrenci odaklı öğrenme yaklaşımlarının yaygınlaştırılması amacıyla öğretim elemanlarına yönelik eğitim programları düzenlenmektedir. Öğrenci merkezli öğretim teknikleri uygulanırken (OD3) , iş dünyası ile iş birliği halinde saha çalışmaları, stajlar ve uygulamalı dersler müfredatta yer almaktadır. Bu uygulamalar, öğrencilerin mesleki becerilerini artırmak amacıyla sistematik olarak değerlendirilmektedir. [5_OD3] [6_OD3] [7_OD4]. Öğrencilerin sektörel gerekliliklere daha iyi uyum sağlayabilmesi için iş dünyası ile ortak projeler geliştirilmekte ve müfredat revizyonları yapılmaktadır.

Öğrenci başarısını izlemek ve akademik süreçleri değerlendirmek amacıyla farklı ölçme-değerlendirme yöntemleri uygulanmakta ve sürekli değerlendirme yaklaşımları benimsenerek takip edilmektedir. Eğitim programları, öğrenci ve mezun geri bildirimleri alınarak sürekli iyileştirilmektedir (OD4) [8_OD4]. Öğrenci memnuniyet anketleri ile de hem eğitim öğretimin gerçekleşmesi süreci hem de bu konuda sunulan hizmetlere yönelik geri bildirimler alınarak iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir [9_OD4] [10_OD4] [11_OD4] [12_OD4].

Yürütülmekte olan eğitim süreçleri dijital platformlar üzerinden desteklenmektedir. Bu doğrultuda, eğitimde dijitalleşme politikaları geliştirilmekte ve öğrencilerin çevrimiçi kaynaklara erişimi artırılmaktadır. Bu amaçla UKEY otomasyonu ve diğer dijital sistemler üzerinden öğrenciler ile ilgili derse ait materyaller paylaşılmaktadır (OD3) (OD3). Aynı zamanda bu sistem üzerinden öğrencilere bireysel ya da grup ödevleri verilebilmekte; değerlendirme ve geribildirim yapılabilmektedir [13_OD3]. Bu süreçlerin daha etkin yürütülmesi için öğretim elemanlarına yönelik dijital eğitim araçlarının kullanımına dair rehberlik sağlanmaktadır.

Olgunluk Düzeyi: Kurumda eğitim ve öğretim yönetim sistemine ilişkin uygulamalar izlenmekte ve izlem sonuçlarına göre iyileştirme yapılmaktadır.

Kanıtlar

- [1](3)B.1.6-Rektör_Yard_görev_dağılımı.pdf
- [10](4)B.1.6-Lisans _emnuniyet_Anketi_Değerlendirmesi.pdf
- [11](4)B.1.6-Anket_Değ_MÜF_SİF_.pdf
- [12](4)B.1.6-2024_yili_olcme_degerlendirme_komisyon_raporu.pdf
- [13](3)B.1.6-DERS_MATERYALLERİN_DİJİTAL_ORTAMDA_PAYLAŞILMASI.pdf
- [2](3)B.1.6-BUÜ_Lisans_önlisans_Yönergesi.pdf
- [3](3)B.1.6-BUÜ_Lisansüstü_eğitim_yönergesi.pdf
- [4](4)B.1.6-(5)Devlet Konservatuvarı_B.1.6.-04 (1).pdf
- [5](3)B.1.6-Kanıt 5 B.1.6.Bakimcı_ Okulu_Egitime_Basladi_öğrencilere_uygulamalı_eğitim_örneği.pdf
- [6](3)B.1.6-BUÜ_Gemlik_Belediyesi_zeytin_isbirligi_öğrenci_öğrenme_örneği.pdf
- [7](4)B.1.6-İşveren_öğrenci_değerlendirme.pdf
- [8](4)B.1.6-Muhasebe.pdf
- [9](4)B.1.6-Önlisans_Memnuniyet_Anketi_Değerlendirmesi.pdf

2. Programların Yürütülmesi (Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme)

1. Öğretim yöntem ve teknikleri

Üniversitemiz, eğitim-öğretim süreçlerinde niteliği artırmak ve öğrencilerin akademik ve mesleki yeterliliklerini geliştirmek amacıyla çağdaş öğretim yöntem ve tekniklerini benimsemektedir. Bu kapsamda, eğitim politikaları belirlenirken, öğrenci merkezli öğrenme yaklaşımlarının güçlendirilmesi ve öğretim elemanlarının pedagojik yeterliliklerinin artırılması hedeflenmektedir. Örgün eğitim faaliyetleri; Önlisans, Lisans ve Lisansüstü eğitim olmak üzere üç ana kategoride gerçekleştirilmektedir. Ayrıca yaygın eğitim faaliyetleri de Sürekli Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi (ULUSEM) (OD3), Uzaktan Eğitim Merkezi (ULUUZEM) (OD3), Türkçe Öğretimi Uygulama ve Araştırma Merkezi (ULUTÖMER) (OD3) ve Yabancı Diller Yüksekokulu (OD3) tarafından gerçekleştirilmektedir. Bu merkezlerde yürütülen eğitim faaliyetlerinin etkinliğini artırmak için düzenli değerlendirme süreçleri uygulanmaktadır. ULUSEM tarafından verilen eğitimler sertifikalıdır ve e-devlet üzerinden takip edilebilmektedir. Örgün ve yaygın eğitime ait bilgilere

Üniversitemiz web sayfasından ulaşılabilir (OD3). Eğitim programlarının yürütülmesinde programa özgü çeşitlilikler bulunmaktadır. Öğrenci katılımını artırmak ve uygulama becerilerini geliştirmek amacıyla okullar ile işyerleri arasında işbirlikleri teşvik edilmektedir. Örneğin; Bütün Meslek Yüksekokullarındaki öğrenciler "İş Yeri Eğitimi" dersi kapsamında iş yerlerine haftada 2 gün uygulamalı eğitime gitmektedir. Ayrıca Bazı fakültelerimiz öğrencileri de çeşitli dönemler halinde işyerlerinde uygulamalı eğitime gitmektedir (OD3) (OD3) (OD3) [1_OD3].

Özellikle uygulamalı dersler başta olmak üzere, öğrenciyi aktif hale getiren ve etkileşimli öğrenme yöntemleri kullanılmaktadır. Bu yöntemlerin etkinliğini artırmak için öğretim elemanlarına yönelik sürekli eğitim programları düzenlenmektedir. Tüm eğitim türleri içerisinde (örgün, uzaktan, karma) o eğitim türünün doğasına uygun; öğrenci merkezli, yetkinlik temelli, süreç ve performans odaklı, disiplinler arası, bütünleyici, vaka/uygulama temelinde öğrenmeyi önceleyen yaklaşımlara yer verilmektedir. Probleme dayalı öğrenme metodu, Tıp Fakültesi eğitiminde program amaç ve çıktılarına ulaşmak amaçlı kullanılmaktadır. Bu yöntem, öğrenci başarısının artırılması ve klinik becerilerin gelişimini desteklemek için yapılandırılmıştır. Aynı şekilde aktif ve etkileşimli öğretme yöntemine Simülasyon Merkezinde verilen uygulamalı eğitimler örnek olarak ifade edilebilir (OD3). [2_OD3], [3_OD4], [4_OD3],[5_OD3] . Zorunlu staj uygulaması dışında birçok fakültede isteğe bağlı staj uygulamaları da bulunmaktadır. İşyeri eğitimi dersi ve staj uygulamaları sonrası hem öğrencilerin hem de işverenlerin geribildirimler alınmakta ve değerlendirilmektedir [6_OD4], [7_OD4].

Üniversitemizde uygulanmakta olan öğretim yöntem ve teknik çeşitliliği ve değerlendirilmesi, akredite olan ve olmayan tüm eğitim programlarımızda aynı şekilde uygulanmaktadır [8_OD4]. Bu süreç kapsamında, ders değerlendirme anketleri, öğrenci geri bildirimleri ve akademik performans analizleri düzenli olarak gözden geçirilmekte ve eğitim öğretim süreçleri bu doğrultuda güncellenmektedir. Öğrencilerin sadece akademik eğitimleri değil, başta Kalite Yönetim Sistemi ve iyileştirme kültürü olmak üzere çeşitli eğitim programlarından faydalanması sağlanmaktadır. Bu doğrultuda, öğrencilerin kariyer gelişimlerini destekleyen yeni eğitim programlarının geliştirilmesine yönelik çalışmalar sürdürülmektedir. Bu eğitimler, akademik ve idari birimler, Kariye Uygulama ve Araştırma Merkezi (KARMER) gibi farklı birimler tarafından organize edilmektedir. Bu kapsamda 2022 yılında ilk defa uygulanmaya başlanan öğrencilere yönelik KYS ve ileri Excel eğitimleri, alınan geri bildirimler ile 2023 ve 2024 yıllarında da devam etmiştir [9_OD4].

Öğretim elemanlarının sürekli gelişimi ve eğitimi de önemsenmektedir. Bu nedenle, akademik personelin mesleki gelişimini desteklemek amacıyla eğitim süreçleri izlenmekte ve yeni eğitim programları planlanmaktadır. Öğretim elemanları için mesleki gelişim programları düzenlenmekte, pedagojik formasyon eğitimleri verilmekte, dijital öğretim becerilerinin artırılması için teknoloji destekli eğitimler sunulmakta ve akademik personelin eğitimde yeni yöntemleri benimsemesi için çeşitli etkinlikler düzenlenmektedir [10__OD3,4].

Olgunluk Düzeyi: Öğrenci merkezli uygulamalar izlenmekte ve ilgili iç paydaşların katılımıyla iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [1](3)B.2.1-tabiat_bincilik_ile_yapilan_protokol.pdf
- [2](3)B.2.1-Vali_Söyleşisi_Hukuk.pdf
- [3](4)B.2.1-Uygulama_proje_aktif_öğrenme_ders_örnekleri.pdf
- [4](3)B.2.1-sektör_söyleşi.pdf
- [5](3)B.2.1-Güzeel_sanatlar_fakültesi_atölye.pdf
- [6](4)B.2.1-Öğrencinin_Uygulamalı_Eğitimi_Değerlendirme_Formu.pdf
- [7](4)B.2.1-Son_Sınıf_Öğrencileri_Bitirme-Projesi_İşleyişi.pdf
- [8](4)B.2.1-Ders_değerlendirme_anket.pdf
- [9](4)B.2.1-KALBİR Toplantısı tutanağı.pdf
- [10](4)B.2.1-EĞİTİMDE_İNOVASYON_ETKİLEŞİM_PROGRAMI_LİSTE_2024.pdf

2. Ölçme ve değerlendirme

Üniversitemizde, öğrencilerin akademik gelişimini izlemek, öğrenme çıktılarını değerlendirmek, öğretim süreçlerinin etkinliğini artırmak ve eğitim kalitesini sürekli iyileştirmek üzere ölçme ve değerlendirmede kullanılan tanımlı süreçler bulunmaktadır. Bu süreçlerin planlanması aşamasında, ölçme ve değerlendirme yöntemlerinin eğitim öğretim hedefleri ile uyumluluğu göz önünde bulundurulmakta ve öğrenci başarılarını

en doğru şekilde ölçmeye yönelik stratejiler belirlenmektedir. Tanımlanmış bu uygulamalar birimlerden gelen geribildirim, mevzuat değişikliği vb durumların değerlendirilmesi ile gözden geçirilerek değişiklikler, iyileştirmeler yapılmaktadır. [1_OD4], [2_OD4].

Ölçme değerlendirmede, klasik yazılı sınavlar, sözlü sınavlar, proje ve portfolyo bazlı değerlendirme gibi çeşitli yöntemlerle öğrencilerin bilgi, beceri ve yetkinlikleri ölçülmektedir [3_OD3]. Öğrenci başarısını değerlendirmeye yönelik kullanılan bu yöntemler, ders içeriklerine uygun olarak belirlenmektedir. Ayrıca, ders bazlı ölçme ve değerlendirme süreçlerinin belirlenen standartlarla uyumlu olmasını sağlamak amacıyla fakülteler ve bölümler arasında koordinasyon sağlanmaktadır.

Akademik bütünlük ve etik ilkeler de ölçme ve değerlendirme sistemimizin temel unsurlarıdır. Öğrenci değerlendirmelerinin adil, güvenilir ve şeffaf olması için iç ve dış denetim mekanizmaları uygulanmaktadır. Öğrenci çalışmalarının özgünlüğünü sağlamak için intihal tespit yazılımları kullanılmakta (OD3), (OD3) dijital sınav güvenliğini artırmak için sistemler uygulanmaktadır [4_OD3]. Bu sistemlerin etkinliği periyodik olarak gözden geçirilerek, gerekli iyileştirmeler yapılmaktadır.

Ölçme değerlendirme süreçlerine dair geribildirimler alınmakta ve bu doğrultuda sistem iyileştirilmektedir (OD4) (OD3). Bu süreçlerin sürekli olarak gelişimini sağlamak amacıyla öğrenci ve öğretim elemanı geri bildirimleri analiz edilmekte, ölçme ve değerlendirme süreçlerine yönelik eğitimler düzenlenmektedir. [5_OD4]. Yapılan analizler sonucunda, ders değerlendirme yöntemlerinde güncellemeler yapılarak ölçme süreçleri daha etkin hale getirilmektedir. Ölçme ve değerlendirme süreçlerinin akademik standartlara uygun şekilde ilerlemesi için fakülteler arasında karşılaştırmalı analizler yapılmakta ve iyi uygulama örnekleri yaygınlaştırılmaktadır.

Olgunluk Düzeyi: Öğrenci merkezli ölçme ve değerlendirme uygulamaları izlenmekte ve ilgili iç paydaşların katılımıyla iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [1](4)B.2.2-ÖNLİSANS_VE_LİSANS_Eğitim_öğretim_yönetmeliği.pdf
- [2](4)B.2.2-Lisansüstü_eğitim_yönetmeliği.pdf
- [3](3)B.2.2-Derse_özgü_ölçme_değerlendirme_örneği.pdf.pdf
- [4](3)B.2.2-esinav_cevaplama_kurallari.pdf
- [5](4)B.2.2-Lisans_Program_Çıktıları_Ölçme_Değerlendirme_Sistemi.pdf

3. Öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesi

Üniversitemiz, öğrenci merkezli bir yaklaşımla, nitelikli ve erişilebilir eğitim sunmayı hedeflemektedir. Bu doğrultuda, öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirme süreçleri sistematik bir şekilde yapılandırılmaktadır. Öğrenci kabul süreçlerimiz, şeffaflık, liyakat ve çeşitlilik ilkelerine dayanmaktadır. Bu süreçlerde, ulusal ve uluslararası düzenlemelere uyum sağlamak amacıyla güncel politikalar belirlenmekte ve her yıl revize edilmektedir. Uluslararası öğrencilerin entegrasyonunu desteklemek amacıyla küresel standartlara uygun kabul politikaları uygulanmaktadır ve bu süreç ULUYÖS tarafından yürütülmektedir..

Üniversitemize, Ölçme, Seçme ve Yerleştirme Merkezi (ÖSYM) Başkanlığı tarafından Yükseköğretim Kurumları Sınavı (YKS) çalışmaları YÖK aracılığıyla bildirildikten sonra; Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı (ÖİDB) tarafından akademik birimlere “YKS Kontenjanları ve Özel Koşulları” süreci başlatılmaktadır. Bu süreç kapsamında, kontenjan planlaması ve yerleştirme işlemleri, belirlenen kriterlere göre gerçekleştirilmektedir. Yurt dışından başvurular için belirlenen kontenjanlar YÖKSİS/ABAYS sistemine entegre edilerek yönetilmektedir. Uluslararası öğrencilerin başvuru ve kabul süreçleri, YÖK kararları ve mevzuata uygun olarak yürütülmektedir. Bu süreçlerin etkin yönetimi için dijital platformlar kullanılarak başvuru sürecinin kolaylaştırılması sağlanmaktadır. Başvurular, Üniversitemiz Yurt Dışından Öğrenci Kabul Komisyonu (YDOKK) tarafından belirlenen takvime uygun olarak alınmakta ve değerlendirilmektedir [1_OD4].

ÖSYM Başkanlığı tarafından yapılan merkezi yerleştirme sınavları sonucunda yerleşen öğrencilerin kayıt işlemleri belirlenen takvim doğrultusunda e-devlet ve yüz yüze kayıt süreçleriyle yürütülmektedir [2_OD3]. Eğitim Fakültesi, Güzel Sanatlar Fakültesi, Spor Bilimleri Fakültesi ve Devlet Konservatuvarı tarafından belirlenen "Özel Yetenek Kontenjanları ve Kılavuzu", Senato tarafından onaylanarak ilan edilmektedir [3_OD4]. Lisansüstü alımlar kapsamında, kontenjan ve başvuru koşulları enstitüler tarafından belirlenmekte

ve Üniversite Senatosunda onaylandıktan sonra ilan edilmektedir [4_OD4].

Önlisans ve lisans programı öğrencilerinin önceki öğrenmelerinin tanınması ve kredilendirilmesi için ilgili yönergeler, 2024 yılında revize edilerek daha kapsayıcı ve öğrenci dostu hale getirilmiştir. Bu kapsamda, Bursa Uludağ Üniversitesi Önlisans ve Lisans Programları Muafiyet ve İntibak İşlemleri Yönergesi ile Programlar Arasında Geçiş, Çift Anadal, Yan Dal ve Kurumlar Arası Kredi Transferi Yönergesi güncellenerek 2025 yılında yürürlüğe konulmuştur [5_OD4],[6_OD4]. Bu güncellemelerle birlikte, tanıma ve kredilendirme süreçlerinin daha hızlı ve şeffaf bir şekilde yönetilmesinin sağlanması hedeflenmektedir.

Üniversitemiz uluslararasılaşma politikası doğrultusunda öğrenci hareketliliğini teşvik etmekte ve desteklemektedir. Bu bağlamda, Erasmus+, Mevlana ve ikili değişim programlarının etkinliği artırılmış ve öğrencilere sunulan fırsatlar genişletilmiştir. UAİK tarafından yürütülen ikili anlaşmalarla uluslararası öğrenci değişim programları desteklenmektedir. Öğrenci memnuniyet anketlerinde hareketlilik imkanlarına dair alınan geri bildirimler doğrultusunda bilgilendirme günleri düzenlenmiş ve dijital platformlar aracılığıyla öğrencilere yönelik rehberlik faaliyetleri artırılmıştır (OD4). Bu sayede, öğrenci hareketliliğinin artırılması ve süreçlerin daha verimli yönetilmesi hedeflenmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesine ilişkin süreçler izlenmekte, iyileştirilmekte ve güncellemeler ilan edilmektedir.

Kanıtlar

- [1](4)B.2.3-YKS_YÖS_Kontenjan_Çalışması_Yazışmaları_14_sayfa.pdf
- [2](3)B.2.3-YKS_YÖS_Kayıt_Duyurusu.pdf
- [3](4)B.2.3-Özel_Yetenek_Sınavları_Yazışma_Süreci_ve_İlanı_6_sayfa.pdf
- [4](4)B.2.3-Lisansüstü_Kontenjan_Yazışma_Süreci_ve_Kayıt_Duyurusu_6_sayfa.pdf
- [5](4)B.2.3-ÇAP_Yönergesi_Değişiklik_Komisyonu_Görevlendirme_2_sayfa.pdf
- [6](4)B.2.3-Muafiyet_İntibak_Yönergesi_Değişiklik_Komisyonu_3_sayfa.pdf

4. Yeterliliklerin sertifikalandırılması ve diploma

Üniversitemizde, öğrencilerin ve yaşam boyu öğrenme kapsamında eğitim alanların, akademik başarılarını belgeleyen ve yetkinliklerini ulusal ve uluslararası düzeyde tanınır hale getiren sertifikalandırma ve diploma süreçleri yürütülmektedir. Bu süreçlerin etkin bir şekilde yürütülmesi için akademik ve idari birimler iş birliği içinde çalışmakta, süreçlerin ulusal ve uluslararası standartlara uygunluğu düzenli olarak gözden geçirilmektedir. Bu süreçlerin temel amacı, mezunlarımızın işgücü piyasasında rekabet avantajı elde etmelerini sağlamaktır.

Mezuniyet için ilgili yönetmelikte belirlenen şartları yerine getiren öğrenciler, mezuniyet işlemleri için mezuniyet talebini iletmesi sonrasında Mezuniyet Komisyonunun önerisi ile birim Yönetim Kurulu Kararı alınarak, Öğrenci İşleri Daire Başkanlığına bildirilmektedir (OD3). Birim Mezuniyet Komisyonları tarafından mezuniyeti uygun görülen öğrencilerin Bölüm Akademik Kurul Kararları Birim Yönetim Kurullarına sunulmaktadır. Birim Yönetim Kurulları tarafından mezuniyeti onaylanan öğrencilerin işlemleri; Merkezi Otomasyon Şube Müdürlüğüne (UUMOB) bağlı birimler (Güzel Sanatlar, İnegöl İşletme, Diş Hekimliği Fakültesi ve Devlet Konservatuvarı ile MYO'lar hariç) için UUMOB, bağlı olmayan birimlerde ise kendi birim öğrenci işleri personelleri tarafından otomasyon sistemi üzerinden yapılmaktadır. Mezuniyet işlemi tamamlanan öğrencilerin bilgileri, diploma ve diploma eki (DE) belgelerinin hazırlanabilmesi için Öğrenci İşleri Daire Başkanlığına (ÖİDB) bildirilmektedir. Bu süreç, belirlenen akademik takvim doğrultusunda yürütülmekte ve sürecin her aşaması otomasyon sistemleri aracılığıyla takip edilmektedir. Merkezi Otomasyon Şube Müdürlüğü personeli tarafından otomasyon sistemi üzerinden mezuniyeti gerçekleştirilenlere ilişkin Öğrenci İşleri Şube Müdürlüğü personeli tarafından diploma ve diploma ekleri basılarak, ilgili birimlere zimmet ile teslim edilmektedir. Bu doğrultuda, Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesi (TYÇ), Avrupa Kredi Transfer Sistemi (ECTS) ve Diploma Eki (Diploma Supplement) gibi uluslararası standartlarla uyumlu bir yapı mevcuttur [1_OD3], [2_OD3], [3OD3]. Üniversitemizden mezun olan öğrencilerin, "Mezun Paneli"ne kayıt olmaları tavsiye ve talep edilmektedir. 2024 yılında mezun paneli ile ilgili bir iyileştirme yapılmış ve Üniversitemiz Orhangazi MYO akademik personeli tarafından MYO'lara yönelik bir panel oluşturulmuştur (OD3) (OD4).

Uluslararası akreditasyon kuruluşları tarafından akredite edilen programlarımızdan mezun olanların yeterlilikleri de uluslararası geçerliliğe sahip olmaktadır [4_OD4]. Bu kapsamda, programların akreditasyon

süreçleri izlenmekte ve eğitim kalitesinin sürekliliği sağlanmaktadır. Aynı zamanda Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesi (TYÇ) gerekliliklerinin yerine getirilmesi ile elde edilen TYÇ Logosu 2024 sonu itibarı ile 22'dir [5_OD4]. Öğrenci ve mezun geri bildirimleri alınarak süreçlerin etkinliği analiz edilmekte ve gelişime açık alanlar belirlenmektedir.

Örgün öğretim dışında, Yabancı Diller Yüksekokulu ve TÖMER tarafından yaygın eğitim kapsamında dil kursları açılmakta ve sertifikalandırılmaktadır (OD3) (OD3). Bu programların kalitesini artırmak amacıyla öğretim materyalleri ve yöntemleri düzenli olarak gözden geçirilmekte ve güncellenmektedir . Yabancı Diller Yüksekokulumuz EAQUALS Akreditasyonuna sahiptir (OD4). Ayrıca, ULUUSEM tarafından da sertifikalı eğitimler düzenlenmektedir (OD4) . Bu eğitimler gelen taleplere göre revize edilmekte ve katılımcı memnuniyeti anketleri doğrultusunda iyileştirmeler yapılmaktadır. Bu önlemler doğrultusunda, mezunlarımızın ve bu eğitimleri alan bireylerin küresel iş gücü piyasasında rekabet avantajı sağlaması hedeflenmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Uygulamalar izlenmekte ve tanımlı süreçler iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [1](3)B.2.4-Diploma_örneği.pdf
- [2](3)B.2.4-Diploma Eki örneği (TYÇ Logolu).pdf
- [3](3)B.2.4-Yan_Dal_Sertifikası_Fen_Edebiyat_Fak.pdf
- [4](4)B.2.4-Türkiye_Yeterlilikler_Veri_Tabanı.pdf
- [5](4)B.2.4-TYÇ_listesi.pdf

3. Öğrenme Kaynakları ve Akademik Destek Hizmetleri

1. Öğrenme ortam ve kaynakları

Üniversitemiz, akademik başarılarını desteklemek ve öğrenme kaynaklarına erişimlerini artırmak amacıyla öğrencilerin ve yaşam boyu öğrenme kapsamında eğitim alanların öğrenme ortamlarının ve kaynaklarının etkin yönetimini stratejik amaçları doğrultusunda yönetmektedir. Bu kapsamda, fiziksel ve dijital öğrenme ortamlarının sürekli iyileştirilmesi için performans göstergeleri oluşturulmakta ve yıllık değerlendirmeler yapılmaktadır. Modern ve donanımlı derslikler, laboratuvarlar, seminer salonları ve çalışma alanları, öğrenci merkezli bir eğitim yaklaşımına uygun olarak tasarlanmakta ve erişilebilirlik ilkelerine uygun şekilde düzenlenmektedir. Öğrencilerin bireysel ve grup çalışmalarına yönelik geri bildirimleri doğrultusunda çalışma alanlarının etkin kullanımı artırılmaktadır [1_OD4], (OD4), [2_OD4].

Kütüphanemiz, akademik ve idari personeller, öğrenciler ve araştırmacıların bilgi ve belge ihtiyaçlarını karşılamak amacıyla çeşitli hizmetler sunmaktadır. Bu hizmetler kapsamında, satın alma ve abonelik yoluyla edinilen kaynaklar kütüphanecilik kurallarına göre düzenlenerek kullanıcıların erişimine sunulmaktadır. Kütüphanemiz eğitim-öğretim dönemi boyunca hafta içi 24 saat, hafta sonu 10.00-19.00; yaz döneminde ise hafta içi 08.00-22.00, hafta sonu 10.00-19.00 saatleri arasında hizmet vermektedir. Dijital kütüphane platformları ile erişim olanakları artırılmakta ve öğrencilere yönelik bilgi okuryazarlığı eğitimleri düzenlenmektedir (OD4). Kütüphane hizmetleri kapsamında kullanıcı memnuniyeti ve kullanım istatistikleri düzenli olarak takip edilmekte, hizmet kalitesinin artırılması için anket sonuçları analiz edilmektedir. 2024 yılı performans sonuçları incelenerek, iyileştirme alanları belirlenmiştir. Kütüphane süreçlerinde kullanılan otomasyon sistemleri, uluslararası standartlara uygun kataloglama ve ödünç verme hizmetlerini desteklemektedir. Bu kapsamda, e-kaynak kullanım oranları ölçülerek, kullanıcı geri bildirimlerine göre kaynak çeşitliliği artırılmaktadır.

Öğrenme ortamlarının etkin kullanımını artırmak amacıyla, öğrencilerden ve akademik birimlerden gelen geri bildirimlere dayalı olarak sektör iş birlikleri gerçekleştirilmektedir. Bu iş birlikleri çerçevesinde öğrencilere saha çalışmaları, iş yeri eğitimleri ve uygulamalı dersler sunulmaktadır [3_OD4], [4_OD4], [5_OD4]. Uzaktan eğitimi desteklemek için dijital platformlar geliştirilmekte, her yıl gerçekleştirilen memnuniyet anketleri aracılığıyla bu platformların etkinliği değerlendirilmektedir [6_OD4].

Öğrenci geri bildirimleri doğrultusunda uzaktan eğitim süreçleri gözden geçirilmekte ve Microsoft Teams gibi platformların kullanımı değerlendirilmektedir. Memnuniyet anketlerinde belirlenen iyileştirme alanları doğrultusunda, uzaktan eğitim materyalleri ve teknik altyapı güçlendirilmektedir [7_OD4].

Elde edilen veriler ışığında, öğrenme ortamlarının daha etkin kullanılması amacıyla çeşitli önlemler alınmaktadır. Fiziksel alanların iyileştirilmesi için yeni planlamalar yapılmakta ve öğrenci ihtiyaçlarına göre öğrenme alanları yeniden düzenlenmektedir. Kütüphane hizmetlerinin kullanıcı dostu hale getirilmesi amacıyla eğitim seminerleri ve rehberlik hizmetleri artırılmaktadır. Ayrıca, sektörel iş birlikleri çerçevesinde, öğrencilerin uygulamalı eğitimlere daha fazla erişim sağlamaları için yeni protokoller geliştirilmektedir (OD3), (OD3).

Olgunluk Düzeyi: Öğrenme kaynaklarının geliştirilmesine ve kullanımına yönelik izleme ve iyileştirilme yapılmaktadır.

Kanıtlar

- [1](4)B.3.1-Deney_Kılavuzları.pdf
- [2](4)B.3.1-Fiziksel_öğrenme_ortamları.pdf
- [3](4)B.3.1-Bosch_Yetenek_Akademisi.pdf
- [4](4)B.3.1-Uzun_Dönem_İş_Yeri_Eğitim_Programı_Başladı.pdf
- [5](4)B.3.1-Veteriner Fakültesi.pdf
- [6](4)B.3.1-Uzaktan Eğitim Değ.Lisans ve Önlisans_.pdf
- [7](4)B.3.1-BİDB 2024.pdf

2. Akademik destek hizmetleri

Üniversitemizde, öğrencilerin akademik başarılarını artırmak ve mezuniyet sonrası kariyerlerini güçlendirmek amacıyla akademik destek hizmetleri sunulmaktadır. Öğrencilere akademik danışmanlar atanarak eğitim süreçlerinde rehberlik sağlanmakta ve ders seçimleri, program değişiklikleri, akademik ilerleme ve mezuniyet süreçleri konusunda destek verilmektedir. Danışmanlar ile öğrencilerin görüşme şekil ve zamanları ilgili bölümler tarafından organize edilmekte ve öğrenci ile paylaşılmaktadır. [1_OD2], [2_OD3], [3_OD3].

Öğrencilerin kariyer gelişimlerine yönelik olarak lisans ve önlisans eğitim seviyelerinde "Kariyer Planlama Dersi" verilmekte ve eğitim birimleri tarafından çeşitli kariyer geliştirme faaliyetleri yürütülmektedir [4_OD3], [5_OD3]. Bursa Uludağ Üniversitesi öğrencilerinin doğru bir kariyer planlanması için gerekli olan teknik bilgi desteğini sağlamak, kariyer hedefleri doğrultusunda yönlendirmelerde bulunmak, kariyer fırsatları (staj, proje, istihdam) sunmak ve yerel ile ulusal düzeyde kuruluşların istihdam taleplerine uygun adaylar yönlendirmek amacıyla Birimlerimiz ve Kariyer Merkezi (https://karmer.uludag.edu.tr/) aktif olarak çalışmalar yürütmektedir (OD3) (OD3). Kariyer Merkezi, toplantılar ve seminerler düzenleyerek öğrencileri yeni kariyer fırsatları hakkında bilgilendirmektedir. Ayrıca, kariyer danışmanlık hizmetleri bireysel ve grup oturumları halinde düzenlenmekte ve öğrencilerin taleplerine göre çeşitlendirilmektedir. 2024 yılı içerisinde KARMER tarafından çeşitli faaliyetler gerçekleştirilmiştir (OD4) (OD3).

Öğrencilerin kişisel, sosyal, eğitsel ve mesleki gelişimlerine olumlu katkı sağlamak amacıyla Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığı bünyesinde ücretsiz psikolojik danışmanlık hizmeti verilmektedir. Verilen hizmet ile ilgili randevu süreçleri 2024 yılında iyileştirilmiştir.(OD4). Psikolojik danışmanlık hizmetlerinden faydalanan öğrencilerin süreçle ilgili geri bildirimleri düzenli olarak toplanarak hizmet kalitesi ölçülmektedir [6_OD4]. Özel gereksinimi olan öğrenciler ve yabancı öğrenciler için destek programları sunulmaktadır (OD3).

Akademik destek hizmetlerinin etkinliği, öğrenci memnuniyet anketleri ve geri bildirimler doğrultusunda sürekli olarak değerlendirilmekte ve iyileştirilmektedir. Öğrenci danışmanlık hizmetlerine ilişkin memnuniyet anketleri her yıl uygulanarak alınan geri bildirimler doğrultusunda süreçlerde iyileştirme yapılmaktadır [7_OD4], [8_OD4].

Olgunluk Düzeyi: Kurumda öğrencilerin akademik gelişimi ve kariyer planlamasına ilişkin uygulamalar izlenmekte ve öğrencilerin katılımıyla iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [1](2)B.3.2-BUÜ_Öğrenci_Danışmanlığı_Yönergesi.pdf
- [2](3)B.3.2-Öğrenci_Danışma_Saatleri.pdf
- [3](3)B.3.2-ogrenci_danisman_listesi_örnek.pdf
- [4](3)B.3.2-Kariyer_planlama_bilgi_paketi.pdf

- [5](3)B.3.2-Sosyoloji_Bölümü_Kariyer_Planlama_dersi.pdf
- [6](4)B.3.2-.gençlik_danışma_eğitimleri.pdf
- [7](4)B.3.2-FEBE_2024_SİF.pdf
- [8](4)B.3.2-2024_MEMNUNİYET_ANKETİ_RAPORU_DEĞERLENDİRME.pdf

3. Tesis ve altyapılar

Üniversitemizde, Görükle merkez yerleşke dahil 13 ayrı lokasyonda öğrenci ve çalışanlarımızın eğitim, öğretim, araştırma ve sosyal yaşamlarını en verimli şekilde sürdürebilmeleri için modern ve erişilebilir tesis ve altyapıların sürekli geliştirilmesi hedeflenmektedir. Bu kapsamda, altyapı ihtiyaçlarını belirlemek için periyodik analizler yapılmakta ve bu analizler doğrultusunda gerekli iyileştirmeler planlanmaktadır [1_OD3], [2_OD4], [3_OD4].

Araştırma ve laboratuvar altyapıları, bilimsel araştırmaların verimliliğini artırmak ve akademik üretkenliği desteklemek amacıyla güçlendirilmektedir [4_OD4] Laboratuvar/atölye altyapısı bulunan birimler, akademik dönem başında ihtiyaç analizi yapmakta ve eksiklikler giderilerek verimli çalışmaları sağlanmaktadır (OD3) [5_OD3].

Kütüphane ve bilgi erişim altyapısı, öğrencilerin ve çalışanların bilgiye erişimini kolaylaştırmak ve bilimsel üretkenliği artırmak için kütüphane kaynaklarına erişim, dijital veri tabanlarına abonelikler izlenmekte, gerekli faaliyetler yürütülmekte ve iyileştirilmektedir [6_OD4], [7_OD4].

Sosyal, kültürel ve sportif altyapı ile çalışanlar ve öğrencilere akademik başarılarının yanı sıra sosyal gelişimlerini ve fiziksel sağlıklarını desteklemek amacıyla hizmet sunulmaktadır (OD3) . Merkez yerleşkede 2 tane zincir market, kuaför ve kişisel bakım işletmesi ile yüzme havuzu, spor salonu, kort, 2021 yılından bu yana aktif olarak sunulan Ziraat Ekolojik Bahçe gibi farklı sosyal ve sportif alanlar yer almaktadır (OD3).

Üniversitemizde merkez kampüsünde bulunan mutfakta yemek üretimi yapılarak farklı yerleşkelerde yer alan 21 adet yemekhanede öğrenci, idari ve akademik personelimize öğle yemeği hizmeti sunulmaktadır. Yemek hizmetleri hem SKS tarafından hem de merkezi memnuniyet anketlerinde ölçülmekte ve değerlendirilmektedir. Bu konuda alınan geribildirimler üzerine, 2024 yılında mutfak, üretim alanı ve bulaşıkhane tadilatı gerçekleştirilmiştir [8_OD4]. Ayrıca, yemek saatleri güncellenerek 11.00-15.00 arası öğle, 15.00-18.00 arası akşam yemeği dağıtımına geçilerek kesintisiz yemek hizmeti başlatılmıştır. [9_OD4].

Üniversitemiz, öğrenci ve çalışanlarına yönelik yapılan memnuniyet anketlerinde de tesis/altyapılar, sosyal ve kültürel faaliyetlere yönelik soruları sistematik olarak değerlendirmekte ve iyileştirmeler hayata geçirilmektedir. Tesislerin bakım ve onarımı planlanmakta, geliştirme projeleri hayata geçirilmektedir [10_OD4], [11_OD4] Bu konuda planlanan iyileştirmelerde, Üniversitemiz bütçesi dışında başta ilgili Bakanlıklar, Belediyeler ve bağışçılar ile işbirlikleri yapılmaktadır (OD4) (OD4).

Olgunluk Düzeyi: Tesis ve altyapının kullanımı izlenmekte ve ihtiyaçlar doğrultusunda iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [1](3)B.3.3-2024_Faaliyet_Raporu_Tesisler.pdf
- [2](3,4)B.3.3-Dis Hekimligi_Fantom Laboratuvari.pdf
- [3](4)B.3.3-AGIZ_VE_DIS_SAGLIGI_HASTANESI_INSAATI_BILGILENDIRME_TOPLANTISI.pdf
- [4](4)B.3.3-Arif_ağaoğlu_lab..pdf
- [5](3)B.3.3-Sağlık_bil_Fakültesi.pdf
- [6](4)B.3.3-Kütüphane_2024_yılı_faaliyet_raporu.pdf
- [7](4)B.3.3-Tezlerin_elektronik_ortamda_alınması_sürekli_iyileştirme_sif_kaydı.pdf
- [8](4)B.3.3-mutfak_tadilatı_toplantı_tutanakları.pdf
- [9](4)B.3.3-kesintisiz_yemek_hizmeti_toplantı_tutanakları.pdf
- [10](4)B.3.3-BAKIM_ONARIM_FAALİYETLERİ_2024.pdf
- [11](4)B.3.3-Yemekhane Sürekli_iyilestirme_formu.pdf

4. Dezavantajlı gruplar

Üniversitemizde, dezavantajlı grupların akademik, sosyal ve fiziksel erişim hakları güvence altına alınarak eğitimde fırsat eşitliğini sağlamak ve kapsayıcı bir öğrenme ortamı oluşturmak üzere çalışmalar yapılmaktadır. Bu kapsamda, engelli bireyler, düşük sosyoekonomik düzeye sahip öğrenciler, yabancı uyruklu öğrenciler, kadın öğrenciler ve diğer kırılgan grupların eğitim süreçlerine tam katılımını sağlamak için destek mekanizmaları ve uygulamalar geliştirilmiştir (OD4) (OD4) (OD4). Bu kapsamda, paydaşlarla yapılan toplantılar ve geçmiş yıllardaki öğrenci memnuniyet anketleri doğrultusunda erişilebilirlik ve destek hizmetleri üzerine stratejik planlamalar yapılmıştır. Eğitimde ve mekânda erişilebilirlik konusunda üniversitemizin farklı birimlerinde çalışmalar yürütülmektedir (OD4) [1_OD4].

Düşük sosyoekonomik düzeye sahip öğrencilere burs, barınma, beslenme ve eğitim materyalleri desteği sağlanmakta ve yarı zamanlı çalışma fırsatları sunulmaktadır (OD4). Yabancı uyruklu öğrenciler için uyum programları, Türkçe dil eğitimi ve akademik danışmanlık hizmetleri sunulmakta; mülteci ve göçmen öğrencilere eğitim bursları ve barınma desteği sağlanmaktadır (OD4). Kadın öğrenciler için akademik ve mesleki gelişim destek programları, mentörlük programları ve güvenli kampüs politikaları uygulanmaktadır. Ayrıca, öğrencilere yönelik bilinçlendirme çalışmaları kapsamında seminerler, bilgilendirme toplantıları ve eğitim programları düzenlenmektedir.

Öğrencilere psikolojik danışmanlık ve rehberlik hizmetleri sunulmakta; akademik stresle başa çıkma ve sosyal uyumları desteklenmektedir (OD4). Üniversitemiz, öğrenci topluluklarına vereceği desteklerde dezavantajlı gruplar için yapılan etkinliklere öncelik tanımayı politika olarak benimsemiştir. Engelli öğrenciler için özel kütüphane kaynakları oluşturulmuş ve görme engelli bireyler için sesli kitaplar erişime açılmıştır [2_OD4] (OD4). Dezavantajlı gruplara yönelik etkinliklerin başında yıllardır gelişerek devam eden etkinlikler de bulunmaktadır. Bu yıl 15.si düzenlenen Engelsiz Dörtnala Etkinliği, 6-12 yaş aralığındaki Serebral Palsili çocukların ve ailelerinin katıldığı, biniciliğin de bulunduğu tüm gün süren bir etkinlik olarak örnek verilebilir. 2004 yılından bu yana gerçekleştirilen "Dalmak Özgürlüktür" projesiyle engelli çocukların topluma daha fazla uyum sağlaması ve gelişimlerine katkı sağlamak amacıyla yüzme etkinlikleri düzenlenmiştir (OD4).

Üniversitemizde yürütülen dezavantajlı gruplara yönelik çalışmalar, düzenli olarak öğrenci ve paydaş geri bildirimleri ile değerlendirilmektedir. Öğrenci memnuniyet anketleri, engelli öğrenci birimi ile yapılan birebir görüşmeler ve akademik birimlerin yıllık değerlendirme raporları bu sürecin etkinliğini ölçmek için kullanılmaktadır. Engelli öğrencilere yönelik sınav uygulamaları konusunda rehber olarak "BUÜ Engelli Öğrenci Birimi Sınav Yönergesi" çalışmaları 2025 yılı içinde tamamlanacaktır. Üniversitemizde son yıllarda artan bir ivme ile devam eden program akreditasyon çalışmaları da dezavantajlı gruplara yönelik yapılan çalışmaların gözden geçirilerek iyileştirilmesi ve paydaş geri bildirimlerinin karşılanmasına yönelik örnekler arasında yer almaktadır.

Olgunluk Düzeyi: Dezavantajlı grupların eğitim olanaklarına erişimine yönelik uygulamalar izlenmekte ve dezavantajlı grupların görüşleri de alınarak iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [1](4)B.3.4-Eğitimde Erişim Yeşil Bayrak.pdf
- [2](4)B.3.4-Görme_engelliler_birimi_gorseli.pdf

5. Sosyal, kültürel, sportif faaliyetler

Üniversitemiz, öğrencilerin akademik gelişimlerinin yanı sıra bireysel yeteneklerini keşfetmeleri, sosyalleşmeleri ve sağlıklı bir yaşam sürmeleri için sosyal, kültürel ve sportif faaliyetlere büyük önem vermektedir. Bu faaliyetler, öğrencilerin üniversite deneyimlerini zenginleştirmekte, psikolojik ve fiziksel iyi oluşlarını desteklemekte ve topluluk bilinci oluşturmaktadır. Üniversitemiz ile Gençlik ve Spor Bakanlığı ortak çalışmaları yürütülen ve Görükle Kampüsü içerisinde yer alan Genç Ofis'te, gençlerin ihtiyaç ve taleplerine göre yıllık etkinlik planları hazırlanmaktadır (OD4). Bu planlar doğrultusunda, kültürel, sportif, akademik ve sosyal sorumluluk projeleri gibi geniş bir yelpazede faaliyetler organize edilmektedir.

Üniversitemizde yürütülen diğer sosyal faaliyetler kapsamında öğrenci toplulukları desteklenmekte, gönüllülük projeleri geliştirilmekte ve sosyal becerileri geliştiren etkinlikler düzenlenmektedir. Aktif 191 öğrenci topluluğunun yıl içerisinde gerçekleştirdiği 1811 adet faaliyete 160.149 kişi katılım sağlamıştır. Bu kapsamda, öğrenci topluluklarının desteklenmesi ve güncellenmesi için yıllık değerlendirme toplantıları düzenlenmekte ve yeni proje fikirleri geliştirilmektedir [1_OD4].

Kültürel faaliyetler kapsamında sanat, tarih ve kültürel mirasa yönelik etkinlikler düzenlenmekte, kültürel geziler ve müze ziyaretleri organize edilmektedir. Bu faaliyetler öğrencilerin akademik gelişimlerini destekleyerek disiplinlerarası bakış açısı kazanmalarına katkı sağlamaktadır (OD4). Kampüs içerisinde yer alan öğrenci toplulukları tarafından Gençlik Ofisi'nde planlanan faaliyetler, belirlenen takvim ve program çerçevesinde hayata geçirilmektedir. Örneğin, İngilizce Konuşma Kulübü çalışmalarıyla öğrencilerin dil becerileri geliştirilmekte ve farklı kültürlerle etkileşimleri artırılmaktadır (OD4). Ayrıca, gönüllülük çalıştayları ve doğa kampları gibi etkinliklerle öğrencilerin sosyal sorumluluk bilinci ve doğa sevgisi pekiştirilmektedir (OD4).

Sportif faaliyetler kapsamında üniversite bünyesinde spor tesisleri bulunmakta ve spor programları oluşturulmakta, spor turnuvaları düzenlenmekte ve sağlıklı yaşam farkındalığı artırılmaktadır. Bunun yanı sıra, öğrenci ve personelin fiziksel aktivitelerini desteklemek amacıyla bireysel spor programları geliştirilmektedir. ÜNİLİG tarafından düzenlenen 3x3 basketbol müsabakaları 2024 yılında “Spor Dostu Kampüs” projesini desteklemek amacıyla kampüsümüzde düzenlenmiştir (OD4). Ayrıca Spor Festivaline dahil olarak basketbol, voleybol, canlı langırt, su altı hedef vurma, oryantring, okçuluk, atlı binicilik ve macera parkuru yarışları düzenlenmiştir. Bunun yanında Spor Şube Müdürlüğümüz tarafından Ulusal ve Uluslararası müsabakalar düzenlemek amacıyla Kampüs alanında Oryantring Haritası hazırlanmıştır. Bu harita, öğrencilerin fiziksel aktivitelere daha kolay erişim sağlaması için tasarlanmıştır. Personel için düzenlenmiş pilates ve zumba derslerine geçtiğimiz yıl 120 personelimiz katılım sağladı [2_OD4]. Üniversite içinde sosyal, kültürel ve sportif mekanlar geliştirilerek öğrencilerin bu faaliyetlere katılımı teşvik edilmektedir (OD4) (OD4).

Dezavantajlı öğrencilerin sosyal, kültürel ve sportif faaliyetlere erişimini sağlamak için özel programlar ve destek hizmetleri B.3.4. alt ölçütünde anlatılmıştır. Ayrıca, bu programların etkinliği öğrenci geri bildirimleri, anketler ve katılım istatistikleri ile izlenmektedir.

Sosyal, kültürel ve sportif faaliyetlerin etkinliği, öğrenci geri bildirimleri ve katılım istatistikleri analiz edilerek değerlendirilmekte ve sürekli iyileştirilmektedir. Bu süreçte, paydaş toplantıları ve iç denetim raporları da kullanılarak güncellenen stratejiler belirlenmektedir. Öğrenci toplulukları tarafından yapılan faaliyet kayıtları hem Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkalığı bünyesinde oluşturulan birim tarafından hem de UKEY Kalite Etkinlikler sekmesi üzerinden takip edilmektedir (OD4).

Değerlendirmeler sonucunda, ihtiyaçlara daha iyi cevap verebilmek için programlarda gerekli düzenlemeler ve yenilikler yapılmaktadır. Örneğin, uluslararası öğrencilerin entegrasyonunu desteklemek amacıyla "Biz Biriz" projesi gibi yeni girişimler başlatılmıştır (OD4).

Olgunluk Düzeyi: Sosyal, kültürel ve sportif faaliyet mekanizmaları izlenmekte, ihtiyaçlar/talepler doğrultusunda faaliyetler çeşitlendirilmekte ve iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [1](4)B.3.5-İdare Faaliyet Raporu Topluluklar.pdf
- [2](4)B.3.5-Spor Müd_içdeğ_toplantı_tutanağı.pdf

4. Öğretim Kadrosu

1. Atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri

Üniversitemizde akademik kadroların liyakat, bilimsel yetkinlik, eğitim-öğretim ve araştırma performansı, etik ilkeler ve uluslararası standartlara uyum esaslarına göre belirlenmesini sağlayan adil, şeffaf ve sürdürülebilir bir atama, yükseltme ve görevlendirme politikası uygulanmaktadır. Atama ve yükseltmede, 2547 sayılı Kanun’un 23., 24. ve 26. maddeleri; Öğretim Üyeliğine Yükseltilme ve Atanma Yönetmeliği; Öğretim Üyesi Dışındaki Öğretim Elemanı Kadrolarına Yapılacak Atamalarda Uygulanacak Merkezi Sınav İle Giriş Sınavlarına İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik ile Bursa Uludağ Üniversitesi Öğretim Üyeliğine Yükseltilme ve Atanma Kriterleri dikkate alınmaktadır. Üniversitemize dışarıdan ders vermek üzere öğretim elemanı seçiminde Fakülte, Yüksekokul ve Meslek Yüksekokulu talepleri değerlendirilmekte, görevlendirmeler 2547 sayılı Kanun’un 31. ve 40-c-d maddeleri uyarınca yapılmaktadır. Bu süreçte, atama ve yükseltme politikalarının etkinliğini artırmak adına belirlenen kriterler, akademik birimlerden alınan geri bildirimlerle sürekli gözden geçirilmektedir.

Bir araştırma üniversitesi olarak performansımız sürekli ölçülmektedir. Elde edilen sonuçlara göre, araştırma performansının yükseltilmesini sağlayacak iyileştirme adımı olarak, "Bursa Uludağ Üniversitesi Öğretim Üyeliğine Yükseltilme ve Atanma Yönergesi" Bursa Uludağ Üniversitesi Senatosunun 12.10.2023 tarih ve 2023/22 sayılı oturumunda alınan 1 no'lu kararla kabul edilmiş olup; 08.02.2024 tarih ve 2024/3 sayılı oturumunda alınan 3 no'lu karar ile 07.11.2024 tarih ve 2024/23 sayılı oturumunda alınan 5 no'lu kararla "Atanma Koşulu [B] "En az 60 puanı SCIE/SSCI Q1 veya Q2 dergilerinden* veya 7a'dan en az 90 puan ifadesi, En az 60 puanı SCIE/SSCI Q1 veya Q2 dergilerinden* veya 7a'dan olmak üzere diğer faaliyetlerle birlikte en az 90 puan'' olacak şekilde değişiklik yapılmıştır. [1_OD4]. Bu değişiklikle, akademik üretkenliği teşvik etmek ve öğretim üyelerinin uluslararası akademik dünyada daha etkin rol almasını sağlamak amaçlanmıştır.

Değerlendirme süreçleri şeffaf ve hesap verebilir bir şekilde yürütülmekte, ulusal ve uluslararası standartlara uyum sağlanmaktadır (OD3) (OD3) (OD3). Akademik atama ve yükseltme sisteminin daha etkin ve sürdürülebilir hale getirilmesi için sürekli değerlendirme ve geri bildirim mekanizmaları işletilmektedir. . Kriterlere uyum sağlayan öğretim üyeleri puan ve bekleme süreleri de dikkate alınarak liste oluşturulmakta, bu listeler birimlerle paylaşılmaktadır [3_OD3]. Yapılan uygulamaların etkinliği Akademik Personel Memnuniyet anketinde yer alan ilgili sorular ile ölçülmektedir. Anket sonuçları doğrultusunda akademik yükseltme kriterlerinde ihtiyaç duyulan düzenlemeler yapılmakta ve süreçlerin iyileştirilmesine yönelik yeni politikalar geliştirilmektedir. Bu iyileştirme sonucunda akademik personel memnuniyetinde yükselme görülmektedir [2_OD4]. Ayrıca, akademik yükseltme ve atama sürecinin daha şeffaf hale gelmesi için dijital platformlar üzerinden öğretim üyelerine süreç hakkında bilgilendirme yapılması sağlanmaktadır.

Olgunluk Düzeyi: Atama, yükseltme ve görevlendirme uygulamalarının sonuçları izlenmekte ve izlem sonuçları değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar

- [3](3)B.4.1-Veteriner Fakültesi.pdf
- [1](4)B.4.1-BUUkriter_20241206.pdf
- [2](4)B.4.1-FR 5.5.2_09 Akademik Personel Memnuniyet Anketi Değerlendirmesi Raporu Formu 2024.pdf

2. Öğretim yetkinlikleri ve gelişimi

Üniversitemiz, öğretim elemanlarının eğitim-öğretim süreçlerinde etkili, yenilikçi ve öğrenci odaklı yaklaşımlar benimseyerek öğretme ve öğrenme süreçlerinin kalitesini artırmalarını sağlamayı amaçlamaktadır. Bu doğrultuda, öğretim yetkinliklerinin geliştirilmesi sürecine önem vermektedir. Bu kapsamda, öğretim elemanlarının eğitim süreçlerini daha etkin hale getirmeleri için analizler yapılmakta ve bu doğrultuda belirlenen eğitim modülleri hayata geçirilmektedir. Öğretim elemanlarımızın pedagojik becerilerini güçlendirmek, teknoloji destekli öğretim yöntemlerini benimsemelerini teşvik etmek, öğrenci merkezli öğrenme ortamları oluşturmalarına destek olmak ve öğretim süreçlerinde sürekli iyileştirme sağlamak için çeşitli stratejiler uygulanmaktadır. Yılda birden fazla "Eğitimde İnovasyon ve Etkileşim Programı" isminde eğiticilerin eğitimi düzenlenmektedir [1_OD4]. Öğretim yetkinlikleri, öğrenci geri bildirimleri ve performans göstergeleri temel alınarak izlenmekte ve geliştirme alanları belirlenmektedir.

Öğretim elemanlarımıza yönelik aktif öğrenme teknikleri, ölçme ve değerlendirme süreçleri, öğrenci merkezli eğitim yaklaşımları ve teknoloji destekli öğrenme ortamlarının oluşturulmasına yönelik eğitimler düzenlenmektedir. Dijital öğretim araçlarını etkin kullanma eğitimleri, e-öğrenme ve hibrit eğitim modelleri, dijital değerlendirme araçları ve açık erişim kaynakları ile teknoloji destekli öğrenme ortamları oluşturulmaktadır [2_OD4] (OD4).

Öğretim elemanlarımızın uluslararası deneyim kazanmasını desteklemek amacıyla Erasmus+ gibi uluslararası akademik hareketlilik programlarına katılımı teşvik edilmekte, yabancı dil eğitimleri ve uluslararası iş birlikleri ile küresel akademik gelişmelere uyum sağlamaları desteklenmektedir [3_OD4]. Öğretim yetkinliklerinin sürekli iyileştirilmesi ve izlenmesi için eğitim-öğretim süreçlerinin kalitesini artırmak amaçlı öğrenci geri bildirimleri düzenli olarak analiz edilmektedir [4_OD4] [5_OD4] [6_OD4].

Olgunluk Düzeyi: Öğretim yetkinliğini geliştirme uygulamalarından elde edilen bulgular izlenmekte ve izlem sonuçları öğretim elamanları ile birlikte irdelenerek önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar

- [1](4)B.4.2-EĞİTİMDE İNOVASYON VE ETKİLEŞİM PROGRAMI LİSTE 2024.pdf
- [2](4)B.4.2-KDDB_Düzenlenen_eğitimler_KDDB 2024.pdf
- [3](4)B.4.2-Erasmus 2024 Giden Gelen Öğetim Elemanı.pdf
- [4](4)B.4.2-FR 5.5.2_11 Lisans Öğrencileri Memnuniyet Anketi Değerlendirmesi Raporu Formu Öğretim Elemanı ve Materyal Değerlendirme 2024.pdf
- [5](4)B.4.2-FR 5.5.2_11 Önlisans Öğrencileri Memnuniyet Anketi Değerlendirmesi Raporu Formu Öğretim Elemanı ve Materyal Değerlendirme 2024.pdf
- [6](4)B.4.2-FR 5.5.2_12 Lisansüstü Öğrencileri Memnuniyet Anketi Değerlendirmesi Raporu Formu Öğretim Elemanı ve Materyal Değerlendirme 2024.pdf

3. Eğitim faaliyetlerine yönelik teşvik ve ödüllendirme

Üniversitemiz, eğitim faaliyetlerine yönelik teşvik ve ödüllendirme sistemlerini, öğretim elemanlarının eğitim-öğretim süreçlerine aktif ve nitelikli katkı sunmalarını sağlamak, yenilikçi öğretim yöntemlerini teşvik etmek ve akademik mükemmeliyetin sürdürülebilirliğini güvence altına almak amacıyla stratejik bir öncelik olarak ele almaktadır. Bu kapsamda, akademik performans ve eğitimde kaliteyi artırmayı hedefleyen teşvik mekanizmaları belirlenerek sistematik hale getirilmiştir. Ders değerlendirme anketleri ya da farklı geri bildirimler ile akademisyenler birimler bazında da farklı şekillerde teşvik edilmekte ve ödüllendirilmektedir [1_OD4] [2_OD4].

Eğitim-öğretim süreçlerine yönelik teşvik ve ödüllendirme sistemimiz, şeffaflık ve ölçülebilirlik esasına dayanarak 2024 yılında APSİS otomasyonu kullanılmaya başlanarak güçlendirilmiştir. Böylelikle, nesnel kriterlere dayalı bir değerlendirme yapısı uygulanmakta ve iyileştirme süreçleri anlık olarak takip edilebilmektedir. Öğretim elemanlarımızın eğitim faaliyetlerine yaptıkları katkılar nesnel kriterlerle ölçülmekte, başarılı ve yenilikçi eğitim uygulamaları ödüllendirilerek teşvik edilmektedir [3_OD4].

Çalışanlarımızın eğitimlerine yönelik teşvik ve ödüllendirme mekanizması ayrıca yine geri bildirimlere yönelik 2024 yılında yapılandırılan Kalite Ödülleri yönergesi içindeki Kalite eğitimlerine Katılım kriteri ile ölçülmekte ve ödüllendirilmektedir (OD4).

Öğretim elemanlarımızın ders içeriklerini geliştirmeleri, pedagojik becerilerini artırmaları ve öğrenci başarısını destekleyen yenilikçi öğretim yöntemleri uygulamaları teşvik edilmektedir. Bu doğrultuda, Eğitimde İnovasyon ve Etkileşim Programı sürekli güncellenmekte ve öğretim üyelerinin yenilikçi uygulamalarını geliştirmelerine destek sunulmaktadır. Bu konuda B.4.2. kriterinde de anlatılan bu eğitim programı 2020 yılından beri geliştirilerek devam etmektedir.

Öğretim elemanlarının yaratıcı/yenilikçi uygulamaları sadece Üniversitemiz tarafından değil, dış kurum/kuruluşlar tarafından da takdir edilmekte ve ödüllendirilmektedir. Bu kapsamda, uluslararası düzeyde başarı elde eden akademisyenlerin projeleri ve inovatif çalışmaları düzenli olarak izlenmekte ve raporlanmaktadır (OD4).

Öğretim süreçlerinin sürekli iyileştirilmesi amacıyla geri bildirim mekanizmaları üzerinden eksiklikler belirlenmektedir [4_OD4] [5_OD4].

Olgunluk Düzeyi: Teşvik ve ödül uygulamaları izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [1](4)B.4.3-İnegöl_İşletme_Fakültesi_Anket_sonucuna_göre_akademisyen_tebrik.pdf
- [2](4)B.4.3-BOLOGNA KOORDİNATÖRLÜĞÜNDEN TEŞEKKÜR BELGESİ TAKDİMİ.pdf
- [3](4)B.4.3-Akademik_performans_degerlendirme_yonergesi.pdf
- [4](4)B.4.3-Sosyal Bilimler MYO_Ders Değerlendirme Anketi Sonuçları.pdf
- [5](4)B.4.3-FR 5.5.2_11 Lisans ve Önlisans Öğrencileri.pdf

C. ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME

1. Araştırma Süreçlerinin Yönetimi ve Araştırma Kaynakları

1. Araştırma süreçlerinin yönetimi

Üniversitemiz, araştırma süreçlerinin etkin yönetimini, bilimsel üretkenliği artırmak, rekabet gücünü yükseltmek ve sürdürülebilir araştırma ekosistemleri oluşturmak için kritik bir bileşen olarak görmektedir. Bu süreç, araştırma stratejilerinin belirlenmesi, iş birliklerinin güçlendirilmesi, kaynakların etkin kullanımı ve etik kuralların uygulanması gibi çok boyutlu bir yönetim anlayışı ile hayata geçirilmektedir. "Kaliteli eğitimi, nitelikli bilimsel araştırmaları, yenilikçiliği ve girişimciliği ile geleceğe yön veren öncü bir araştırma üniversitesi olma" vizyonumuz ile Araştırma Üniversitesi statümüzü kararlılıkla devam ettirmekteyiz. Araştırma politikamız doğrultusunda uzun vadeli hedefler belirlenmiş ve üniversitemiz araştırma kapasitesinin artırılması yönünde stratejik adımlar atılmaktadır. Vizyonumuza ulaşma ve performansı sürdürülebilir kılma konusunda planlanan, uygulamaya alınan ve izlenerek gerekli güncellemelerin yapıldığı Üniversitemiz Ar-Ge süreci, Üniversitemiz temel sürecidir. Bu sürecin kapsamı ve ayrıntıları (OD3) bağlantısında yer almaktadır.

Araştırma Politikası tanımlanmış ve web sayfasında ilan edilmiştir [1_OD2]. Ar-Ge Koordinatörlüğünün yapılandırılması, BAP uygulama esaslarının gözden geçirilerek güncellenmesi ve performans yönetiminin etkin uygulanmaya başlanması ile süreç gözden geçirilerek güncellenmiştir (OD4). Bu doğrultuda, araştırma fonksiyonlarının daha etkili yürütülebilmesi amacıyla destek mekanizmaları güçlendirilmiş ve araştırmacılara yönelik teşvik sistemleri geliştirilmiştir. BAP Birimi yapılanması ve diğer bilgilere (OD3) bağlantısından ulaşılabilmektedir.

Ar-Ge süreçleri, üniversitemizin misyon ve vizyonuna uygun olarak, akademik birimlerle iş birliği içinde yürütülmektedir. Farklı disiplinlerden gelen araştırmacılar arasında işbirliği teşvik edilirken, araştırma önceliklerinin belirlenmesi ve kaynakların etkin kullanımı konusunda rehberlik sağlanmaktadır. Bu konuda çalışmalar yapmak üzere Ar-Ge Danışma Kurulu kurulmuş ve düzenli toplantılar ile planlama ve değerlendirme çalışmaları yürütülmektedir [2_OD4] [3_OD4].

Üniversitemizde araştırma süreçleri, hem ulusal hem de uluslararası projeleri kapsayacak şekilde çeşitlendirilmekte; TÜBİTAK, Avrupa Birliği (AB) ve diğer dış fon kaynaklarına yönelik proje destek mekanizmaları bulunmaktadır. Bu fonların verimli kullanımı için proje yöneticilerine yönelik eğitim programları düzenlenmekte ve proje başvuru süreçleri konusunda rehberlik sağlanmaktadır. Ayrıca, araştırma çıktılarının ticarileştirilmesi ve toplumsal katkı sağlanması adına Teknoloji Transfer Ofisi (TTO) ile yakın işbirliği içinde çalışılmakta, fikri mülkiyet hakları yönetimi ve patent başvuruları gibi süreçler desteklenmektedir (OD3)(OD3).

Akademik iş birlikleri ve disiplinler arası araştırmalar kapsamında, üniversite içi ve dışı akademik iş birlikleri artırılarak ortak projeler teşvik edilmekte, farklı disiplinlerden araştırmacıların bir araya geldiği çalışma grupları oluşturulmakta ve uluslararası akademik ağlarla bağlantılar güçlendirilerek ortak araştırmalar yürütülmektedir. Araştırma süreçlerinin ilerleyişi düzenli olarak izlenmekte ve araştırma verimliliği performans göstergeleri aracılığıyla değerlendirilmektedir. (OD3). Disiplinlerarası çalışmaların teşvik edilmesi kapsamında 11-13 Haziran 2024 tarihlerinde Fen-Mühendislik-Sağlık alanlarında bilgilendirme günleri düzenlenmiş ve araştırmacılar bir araya getirilmiştir. Bu etkinlikler sonrası gerçekleştirilen değerlendirme anketleri ile araştırmacıların geri bildirimleri toplanmış, süreç iyileştirme önerileri belirlenmiştir (OD4).

Araştırma süreçlerinin organizasyonel yapısının izlenmesi ve iyileştirilmesine yönelik olarak, Kurumsal Akreditasyon Raporu gelişmeye açık alan iyileştirmesi olarak 2023 yılında kurulan Ar-Ge Koordinatörlüğü yönetimsel yapılanmasını gerçekleştirmiştir. Süreçlerin daha etkin işletilebilmesi için araştırma verileri periyodik olarak analiz edilerek iyileştirme alanları belirlenmiştir. Yıl içi çalışmalar ve yapılan değerlendirmeler sonrasında Aralık 2024 tarihinde, Üniversitemizde çeşitli platformlarda kullanılmak üzere oluşan verinin toplanması ve analiz edilmesine yönelik olarak Ar-Ge koordinatörlüğü bünyesinde “Büyük Veri Ofisi” kurulmuştur [4_OD4] [5_OD4].

Olgunluk Düzeyi: Kurumda araştırma süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısının işlerliği ile ilişkili sonuçlar izlenmekte ve önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar

- [1](2)C.1.1-Rev POL 002 Araştırma Politikası.pdf
- [2](4)C.1.1-Ar-Ge_Danışma_Kurulu.pdf

- [3](4)C.1.1-Ar-Ge_Danışma_Kurulu _Toplantı _Tutanağı_örneği.pdf
- [4](4)C.1.1-Ar-Ge_Organizasyon_yapısı.pdf
- [5](4)C.1.1-Üst_Yönetim_Toplantısı_TutanağBüyük_veri_ofisi.pdf

2. İç ve dış kaynaklar

Üniversitemizde fiziki, teknik ve mali araştırma kaynakları, vizyon ve stratejilerimiz doğrultusunda etkin bir şekilde yönetilmektedir. [1_OD2]. Araştırma altyapısının geliştirilmesi ve sürdürülebilirliği için gerekli stratejik planlamalar yapılmakta, fiziki ve teknik kapasitenin artırılması, dış fonlardan daha etkin yararlanılması ve araştırma ekosisteminin güçlendirilmesi hedeflenmektedir.

Üniversitemizde araştırmaya yönelik olarak iç fiziki ve teknik kaynaklar; fakülteler, meslek yüksekokulları ve araştırma merkezlerinde yer alan laboratuvarlar ve atölyeler ile sağlanmaktadır. [2_OD3]. Bu kaynaklara, Bilim ve Teknoloji Uygulama ve Araştırma Merkezi (OD3), Arif Ağaoğlu İleri Teknoloji ve Mühendislik Laboratuvarı (OD4), Fen Edebiyat Fakültesi ve Mühendislik Fakültesi laboratuvarları örnek olarak gösterilebilir. Ayrıca, araştırma faaliyetlerinde dış kaynak kullanımı da yapılan iş birlikleri kapsamında gerçekleştirilmektedir [3_OD4].

Araştırma mali kaynaklarımız ise iç ve dış kaynaklar olarak ele alınarak yönetilmektedir. İç mali kaynaklarımıza merkezi bütçeden ayrılan pay ve döner sermaye işletmesinden aktarılan BAP bütçesi [4_OD4] [5_OD4] örnek olarak verilebilir. Ayrıca, ADEP kapsamında destekler ve projeler gibi bilgilere de BAP web sayfasından ulaşılabilir. Dış fon kaynaklarının daha etkin kullanımı için proje destek süreçleri güçlendirilmiş ve ilgili birimlere rehberlik hizmetleri sunulmuştur. TÜBİTAK, KOSGEB, SAN-TEZ, Kalkınma Ajansları gibi ulusal fon desteklerinin yanı sıra, Horizon Europe, Erasmus+ gibi Avrupa Birliği araştırma fonlarından etkin şekilde yararlanılmaktadır (OD3) [6_OD4] [7_OD3].

Üniversitemiz, üniversite-sanayi iş birlikleri ve Ar-Ge finansmanı kapsamında, ortak projeler geliştirmekte, Ar-Ge fonları sağlamakta, teknoloji transfer ofisleri (TTO) aracılığıyla sanayi ile akademik çalışmalar arasında köprü oluşturmaktadır. Patent, lisanslama ve akademik girişimcilik projeleri teşvik edilerek, araştırmaların ekonomik değere dönüşmesi sağlanmaktadır (OD3) (OD3).

Üniversitemizde, araştırmaya yönelik iç ve dış kaynakların sürdürülebilir yönetimi için; fiziki ve teknik altyapı düzenli olarak gözden geçirilmekte, sektör destekleri başta olmak üzere dış fonlar aracılığı ile geliştirme çalışmaları yürütülmektedir (OD4) (OD4). Araştırma bütçesi periyodik olarak değerlendirilmekte, fonların verimli kullanımı sağlanmakta ve performans bazlı araştırma finansmanı modeli uygulanarak başarılı projeler ödüllendirilmektedir [8_OD4].

Olgunluk Düzeyi: Kurumda araştırma kaynaklarının yeterliliği ve çeşitliliği izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [1](2)C.1.2-Araştırma str pg.pdf
- [2](3)C.1.2-2024 Faaliyet Raporu_Tesisler.pdf
- [3](4)C.1.2-2024 Protokoller.pdf
- [4](4)C.1.2-SGDB Bütçe Dışı Kaynak Harcama ilk 6 ay.pdf
- [5](4)C.1.2-SGDB AB-Erasmus Bakiyeleri.pdf
- [6](4)C.1.2-BUÜ'nün_Ufuk_Avrupa_Projesi_başarısı.pdf
- [7](3)C.1.2-BAP Faaliyet Raporu 2024.pdf
- [8](4)C.1.2-Akademik_performans_degerlendirme_yonergesi.pdf

3. Doktora programları ve doktora sonrası imkanlar

Üniversitemiz, doktora programları ve doktora sonrası imkanları, araştırma kapasitemizi güçlendiren, akademik ve bilimsel üretkenliğimizi artıran ve uluslararası akademik rekabet gücümüzü yükselten eğitim-öğretim süreçleri içinde ele almaktadır. Lisansüstü eğitim veren mevcut dört Enstitümüz içinde toplam 122 doktora programı bulunmaktadır. Bunlardan 8 tanesi disiplinler arası doktora programıdır. Programlara ait ayrıntılı bilgiler Enstitülerimizin web sayfasında yer almaktadır (OD3) (OD3) (OD3) (OD3).

Doktora programları, uluslararası akademik standartlara uygun olarak yapılandırılmaktadır. Sağlık Bilimleri Enstitüsü 2024 yılında ORPHEUS akreditasyonu almıştır (OD4). Doktora öğrencilerine yönelik bilimsel

etkinlikler, araştırma becerilerini geliştirmeye yönelik eğitimler ve seminerler düzenlenmektedir (OD4) (OD4) (OD4).

Doktora öğrencilerinin araştırma faaliyetlerini sürdürebilmeleri için mali ve akademik destek mekanizmaları geliştirilmektedir. TÜBİTAK ve Avrupa Birliği burs programlarından yararlanılmasını teşvik etmekte, bilimsel araştırma projelerine erişim imkânı sunmakta, sanayi doktora programları ve üniversite-sanayi iş birlikleri aracılığıyla araştırma fonları sağlamakta ve uluslararası değişim programlarını desteklemektedir (OD4) (OD4). Bu kapsamda doktora öğrencilerinin araştırma projelerine erişimini kolaylaştırmak adına kütüphane kaynakları ve laboratuvar imkanları geliştirilmektedir (OD3) (OD3). Bu konuda Enstitüler tarafından yıl içinde öğrencilere yönelik bilgilendirme toplantıları, seminerler gibi çalışmalar yürütülmekte ayrıca web sayfası, sosyal medya hesabı gibi dijital platformlardan da paylaşım yapılmaktadır (OD4) [1_OD4] [2_OD4].

Doktora sonrası araştırmacılarımız, üniversitemizin araştırma kapasitesini artıran ve bilimsel üretkenliği destekleyen önemli bir grup olarak kabul edilmektedir. Bu kapsamda Üniversitemizde istihdam edilen araştırmacı sayısı 2022'de; 14, 2023'de; 19 ve 2024 yılında ise 19 olarak gerçekleşmiştir. Bu performans değeri YÖK İzleme Kriterleri kapsamında değerlendirildiğinde Türkiye ortalaması; 3,97 iken Üniversitemiz Türkiye'nin en yüksek değerine sahiptir. Üniversitemizde doktora programları ve sonrası imkanlara ait performans, Stratejik Plan göstergelerinde ve YÖK_YÖKAK Üniversite İzleme Raporları ile Araştırma Üniversitesi Göstergeleri kapsamında takip edilmekte, sonuçlar değerlendirilip, iyileştirmeye yönelik faaliyetler planlanmaktadır. [3_OD4].

Doktora programlarının kalite standartlarını yükseltmek ve araştırma süreçlerini daha etkili hale getirmek adına düzenli değerlendirme mekanizmaları işletilmektedir. Öğrenci geri bildirimleri, mezun anketleri ve akademik performans değerlendirmeleri doğrultusunda doktora programlarının müfredatları revize edilmektedir [4_OD3] [4_OD3]. Ayrıca, doktora sonrası araştırmacıların çalışma koşulları ve destek mekanizmalarına yönelik geri bildirimler alınmakta ve gözden geçirilerek, daha nitelikli ve sürdürülebilir bir araştırma ekosistemi oluşturma çalışmaları yapılmaktadır [6_OD4].

Olgunluk Düzeyi: Kurumda doktora programları ve doktora sonrası imkanlarının çıktıları düzenli olarak izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [1](4)C.1.3-Sanayi_Odakli _Doktora_Arastirmalari_Program.pdf
- [2](4)C.1.3-FSH_ FARKINDALIK_EĞİTİMİ_DAVETİ.pdf
- [3](4)C.1.3-Doktora_program_sayısı_ve_mezun.pdf
- [4](3)C.1.3-FR 5.5.2_12 Lisansüstü Öğrencileri Memnuniyet Anketi Değerlendirmesi Raporu Formu 2024 GY.pdf adlı dosyanın kopyası.pdf
- [5](3)C.1.3-FR 5.5.2_13 Mezunlar Memnuniyet Anketi Değerlendirmesi Raporu Formu GY.pdf adlı dosyanın kopyası.pdf
- [6](4)C.1.3-Doktora Sonrası Araştırmacı Sorunları Bilgilendirme.pdf

2. Araştırma Yetkinliği, İş birlikleri ve Destekler

1. Araştırma yetkinlikleri ve gelişimi

Üniversitemiz, araştırma yetkinliklerinin geliştirilmesini, bilimsel üretkenliğin artırılması ve küresel akademik rekabet gücünün yükseltilmesini stratejik bir öncelik olarak kabul etmektedir. Bu doğrultuda, araştırma süreçlerinin planlanması amacıyla akademik birimler, araştırma merkezleri ve yönetim organları arasında iş birliği sağlanmakta, araştırma politikaları belirlenerek uzun vadeli hedefler oluşturulmaktadır. Öğretim elemanları, doktora öğrencileri ve genç araştırmacıların araştırma becerilerinin geliştirilmesine yönelik kapsamlı bir plan hazırlanmaktadır [1_OD2].

Araştırma yetkinliklerini geliştirmeye yönelik stratejiler doğrultusunda, bilimsel metodoloji eğitimleri (OD3), veri analizi ve istatistik eğitimleri düzenlenmekte, araştırmacıların proje yazma ve fon başvurusu yapma kapasiteleri artırılmaktadır TÜBİTAK 2209 A ve B Proje Başvuru Sayılarını ve Niteliklerini Arttırmaya Yönelik Eğitim (OD3), 2024 1. Dönem TÜBİTAK 1001 Proje Başvuru Taslaklarının Okunup Öneri Verilmesi (OD4) gibi. Disiplinler arası çalışmaları teşvik etmek amacıyla fakülteler arası ortak araştırma projeleri yürütülmektedir. Fen-Mühendislik-Sağlık Çalıştayı buna örnek olarak verilebilir (OD4).

Faaliyetlerimiz, bilimsel metodoloji eğitimi, disiplinler arası araştırmaların teşvik edilmesi, fon kaynaklarının etkin kullanımı ve uluslararası iş birlikleriyle araştırma kapasitesinin artırılmasını içermektedir. Bu amaçla, Ar-Ge Koordinatörlüğü ve BAP Koordinatörlüğü başta olmak üzere gerçekleştirilen farklı faaliyetler bulunmaktadır [2_OD4] [3_OD4] [4_OD4] [5_OD4] [6_OD4].

Araştırma çıktılarının kalitesini artırmak ve planlanan eylemlerin etkinliğini ölçmek amacıyla düzenli değerlendirme süreçleri uygulanmaktadır. Her akademik birim belirli periyotlarla araştırma faaliyetlerini içeren raporlar hazırlamakta ve bu raporlar üst yönetim tarafından analiz edilmektedir (OD3). Araştırma performansı, yayın sayıları, atıf indeksleri, uluslararası projeler ve fon kaynaklarının etkin kullanımı gibi göstergeler ile takip edilmektedir. Öğretim elemanları ve öğrencilerin geri bildirimleri alınarak, araştırma süreçlerine yönelik iyileştirme alanları belirlenmektedir (OD4).

Üniversitemiz stratejilerini destekleyen faaliyetlerin uygulanmasıyla, araştırma yetkinliklerinin gelişimini, çıktılarının kalitesini ve etkisini artırarak, ulusal ve uluslararası düzeyde bilimsel prestijini yükseltmeyi hedeflemektedir. Bu sürecin izlenmesi ve değerlendirilmesi, düzenli raporlamalarla gerçekleştirilmektedir [7_OD4].

Olgunluk Düzeyi: Kurumda, öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin geliştirilmesine yönelik uygulamalar izlenmekte ve izlem sonuçları öğretim elemanları ile birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar

- [1](2)C.2.1-Ar-Ge_Planı.pdf
- [2](4)C.2.1-DOKTORA ÖĞRENCİLERİ İÇİN PROJE YAZMA EĞİTİMİi.pdf
- [3](4)C.2.1-DOKTORA ÖĞRENCİLERİ İÇİN PROJE YAZMA EĞİTİMİ-2.pdf
- [4](4)C.2.1-TIP FAKÜLTESİ PATENT VE GİRİŞİMCİLİK FARKINDALIK EĞİTİMİ.pdf
- [5](4)C.2.1-ULUKOZA AKADEMI NISAN EGITIMLERI.pdf
- [6](4)C.2.1-ULUTEK.pdf
- [7](4)C.2.1-ARGE_2024_gerçekleşme_2025_plan.pdf

2. Ulusal ve uluslararası ortak programlar ve ortak araştırma birimleri

Üniversitemiz, ulusal ve uluslararası ortak programlar ile ortak araştırma birimlerinin geliştirilmesini, akademik iş birliklerini güçlendiren, bilimsel araştırma kapasitesini artıran ve küresel bilgi üretimine katkı sağlayan stratejik bir süreç olarak ele almaktadır. Bu doğrultuda, uluslararası araştırma işbirliklerini genişletmek ve ortak projeler geliştirmek için stratejik hedefler belirlemekteyiz. Üniversitemizin uzun vadeli stratejik planında, ortak araştırma projelerinin ve uluslararası akademik iş birliklerinin artırılmasına yönelik çalışmalar planlanmıştır. Özellikle Avrupa Birliği ve diğer uluslararası fon kaynakları ile desteklenen araştırma projelerinin sayısının artırılması hedeflenmektedir (OD3).

Üniversitemiz, ulusal ve uluslararası ortak programların etkinliğini izlemek için çeşitli performans göstergeleri kullanmaktadır [1_OD2]. Bu göstergeler arasında Ulusal AR-GE ve Yenilik Destek Programlarından İlgili Yılda Kuruma Aktarılan Fon Tutarı, Ulusal ve Uluslararası AR-GE ve Yenilik Destek Programlarından İlgili Yılda Kuruma Aktarılan Fon Tutarı (Öğretim Üyesi Dışında), Incites Dergi Etki Değerinde İlk %50'lik Dilime Giren Bilimsel Yayın Oranı, Teknoparkta Bulunan Şirket Sayısı, Teknoparkta Bulunan Şirketlerin Toplam Cirosu, Teknoparkta ve TTO'da Yürütülen Projelerden Üniversiteye Aktarılan Tutar, Teknoparkta Bulunan Şirketlerde İstihdam Edilen Üniversite Personeli ve Öğrencisinin Toplam İstihdam Sayısına Oranı, Kuluçkaya Alınan Firma Sayısı ve araştırmacı memnuniyeti [2_OD4] gibi unsurlar bulunmaktadır. Üniversitemiz, yıllık değerlendirme raporları aracılığıyla ortak projelerin çıktılarının etkisini ölçmekte ve akademik iş birliklerinin sürdürülebilirliğini analiz etmektedir (OD4) (OD4). Ayrıca, proje süreçlerine ilişkin geri bildirimler alınarak süreçlerin iyileştirilmesi sağlanmaktadır.

Elde edilen veriler doğrultusunda, ortak araştırma projelerinin verimliliğini artırmak amacıyla sürekli iyileştirme çalışmaları yürütülmektedir. Ayrıca, Üniversitemiz, araştırma süreçlerine katılımı teşvik etmek için akademik teşvik sistemlerini güçlendirme ve araştırmacıların uluslararası projelere başvurularını kolaylaştırma için Akademik Danışma Kurulu (OD3) ve Ar-Ge Koordinatörlüğü (OD3) destek mekanizmaları olarak faaliyet göstermektedir (OD4) (OD4). Gelecekte, uluslararası iş birliklerinin daha da genişletilmesi ve ortak araştırma fonlarının artırılması hedeflenmektedir.

Üniversitemiz, farklı üniversiteler, araştırma merkezleri ve kamu/özel sektör kuruluşları ile ortak projeler yürütmekte [3_OD4] (OD3) disiplinler arası araştırma faaliyetlerini teşvik etmekte [4_OD4] [5_OD4] ve uluslararası akademik iş birliklerini artırmaktadır (OD3). Bu kapsamda, ortak projelerin etkin bir şekilde yürütülmesini sağlamak amacıyla araştırmacılar için eğitim ve bilgilendirme toplantıları düzenlenmektedir. Yapılan Ufuk Avrupa proje yazma eğitimi ve mentörlük desteği sonrasında proje başvuru sayısı geçmiş yıllara göre artış göstermiştir (OD4) (OD4) [6_OD4] (OD4). Üniversiteler arası akademik değişim programları olan ERASMUS + (OD3), SECONDOS (OD3), Orhun (OD3), IAESTE (OD3) vb. aracılığıyla uluslararası akademik hareketlilik artırılmaktadır. Ayrıca, öğretim üyelerimizin ve araştırmacılarımızın uluslararası konferanslara katılımı desteklenmekte ve akademik değişim programları aracılığıyla iş birliği fırsatları artırılmaktadır.

Olgunluk Düzeyi: Kurumda ulusal ve uluslararası düzeyde kurum içi ve kurumlar arası ortak programlar ve ortak araştırma faaliyetleri izlenmekte ve ilgili paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [1](2)C.2.2-Araştırma kalitesini artırmak str pg.pdf
- [2](4)C.2.2-FR 5.5.2_09 Akademik Personel Memnuniyet Anketi.pdf
- [3](4)C.2.2-TÜBİTAK PROJE YAZMA EĞİTİMİ.pdf
- [4](4)C.2.2-FEF TÜBİTAK Projeler.pdf
- [5](4)C.2.2-Araştırma Üniversiteleri Bilgilendirme Toplantısı.pdf
- [6](4)C.2.2-İİBF_Proje_Akademik_Personel_ve_Öğrenci_Eğitim_ve_Gelişim_Desteği_2024.pdf

3. Araştırma Performansı

1. Araştırma performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi

Üniversitemiz, araştırma performansının izlenmesi ve değerlendirilmesini, bilimsel üretkenliği artırmak, akademik mükemmeliyeti desteklemek ve uluslararası bilimsel sıralamalarda güçlü bir konuma ulaşmak için kritik bir süreç olarak ele almaktadır. Bu sürecin etkin yönetimi için akademik yayınlar, atıf sayıları, h-indeksi, uluslararası iş birlikleri, proje başarı oranları, patent ve sanayi iş birlikleri gibi çok boyutlu performans göstergeleri belirlenmekte ve analiz edilmektedir [1_OD2].

Araştırma performansının etkin bir şekilde izlenmesi ve değerlendirilmesi amacıyla düzenli akademik performans analizleri ve geri bildirim mekanizmaları işletilmektedir. Üniversitemiz, araştırma süreçlerini izlemek için nicel ve nitel performans göstergeleri belirlemekte, bu göstergeler doğrultusunda akademik birimlerin ve araştırmacıların bilimsel çıktıları sürekli olarak analiz edilmektedir. Akademik yayın ve atıf analizleri yapılarak araştırmacıların bilimsel katkıları izlenmekte, uluslararası bilimsel veri tabanlarında üniversitenin yayın performansı değerlendirilmekte ve akademisyenlerin proje başvuru ve kabul oranları takip edilerek araştırma fonlarının etkin kullanımı sağlanmaktadır. Bu uygulama sadece Üniversite genelinde yapılmayıp, akademik birim yöneticileri tarafından da izlenmektedir. Akademik performansın izlenmesi için başta AVESİS otomasyonu olmak üzere YÖKSİS, sıralama kuruluşları gibi platformlar kullanılmaktadır [2_OD4] [3_OD4] [4_OD4] [5_OD4] (OD4).

Üniversitemiz, araştırma performansını düzenli olarak raporlamakta ve bu süreçleri objektif ölçütler doğrultusunda değerlendirmektedir. Sanayi iş birlikleri, patent başvuruları ve teknoloji transfer süreçleri raporlanarak akademik birimler arasındaki disiplinler arası araştırmaların yaygınlığı ve iş birliği düzeyi analiz edilmektedir. Ayrıca, üniversitemizin bilimsel sıralamalardaki konumu ve akademik performansının küresel ölçekte karşılaştırılması için uluslararası akademik endeksler düzenli olarak takip edilmektedir [6_OD4].

Elde edilen analiz sonuçları doğrultusunda, araştırma stratejilerinin hayata geçirilmesinde etkili faaliyetlerin için gerekli düzenlemeler yapılmaktadır. Belirlenen eksikliklerin giderilmesi amacıyla akademik destek mekanizmaları oluşturulmakta, araştırmacılar için eğitim ve rehberlik programları düzenlenmekte ve araştırma fonlarının daha etkin kullanılması teşvik politikaları geliştirilmektedir [7_OD4]. Bu konuda Akademik Teşvik Ödemeleri, Akademik Performans Değerlendirme Ödülleri verilerek (OD4), akademisyenlerin performansının artırılmasına yönelik faydalar sağlanmaktadır. Üniversitemiz, bu mekanizmaların kurumsal araştırma yönetiminin veri odaklı bir yaklaşımla geliştirilmesine katkı sağlayacağına inanmaktadır [8_OD3] [9_OD3].

Olgunluk Düzeyi: Kurumda araştırma performansı izlenmekte ve ilgili paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [2](4)C.3.1-BUÜ_Performans_Değerlendirme_Raporu-2023.pdf
- [3](4)C.3.1-2024 Araştırma Performansı PG Gerçekleşme.pdf
- [4](4)C.3.1-FEF_Ulusal _Uluslararası_Yayın_Sayıları_örnek.pdf
- [5](4)C.3.1-BUÜ_Araştırma_performansı_artış.pdf
- [6](4)C.3.1-BUÜ_YÖK_İzleme_raporu.pdf
- [7](4)C.3.1-TÜBİTAK 2209 Eğitimi Sonrası Proje Sayıları.pdf
- [8](3)C.3.1-Akademik_tesvik_odenegi_uygulama_esaslari.pdf
- [9](3)C.3.1-Akademik_performans_degerlendirme_yonergesi.pdf
- [1](2)C.3.1-Araştırma str pg.pdf

2. Öğretim elemanı/araştırmacı performansının değerlendirilmesi

Üniversitemizde, öğretim elemanı ve araştırmacı performansının takibi, araştırma ve eğitim süreçlerinin sürekli iyileştirilmesine yönelik stratejik plan göstergelerinin yanında, Araştırma Üniversitesi kriterleri, YÖK-YÖKAK kriterleri ve uluslararası sıralama kuruluşlarına yönelik kriterleri karşılayacak şekilde yapılandırılmıştır [1_OD4] [2_OD2] (OD4). Bu süreç, öğretim elemanlarının bilimsel üretkenlik, eğitim-öğretim yeterliliği, akademik katkılar, toplumsal etki ve kurumsal gelişime sundukları destek açısından çok boyutlu olarak değerlendirilmesini kapsar.

Performans değerlendirme süreci, akademik personelin öğretim, araştırma, yayın, danışmanlık, topluma katkı ve kurumsal gelişime sundukları destek açısından ele alınmaktadır. Öğretim materyalleri, müfredat geliştirme ve öğretim yöntemlerinin yenilikçi yaklaşımlarla desteklenmesi teşvik edilmektedir. Öğretim elemanları bu konuda yaptıkları uygulamaları AVESİS otomasyonuna bireysel olarak girmekte ve buradan alınan raporlamalar kullanılmaktadır. Bu faaliyetler Bölüm Başkanlıkları da dahil tüm yöneticiler tarafından takip edilebilmektedir. Buradan alınan raporlara göre birim performans değerlendirmeleri yapılmaktadır. Akademik performans Ödül Yönergesine göre de bu çalışmalar değerlendirilmektedir (OD4).

Akademik araştırma ve yayın performansının değerlendirilmesinde, öğretim elemanlarının bilimsel araştırma üretkenliği, yayın kalitesi ve akademik katkıları temel bileşenler arasında yer almaktadır. Avesis, Incites, Wos veri tabanlarında araştırmacılara ait çalışmalar çekilerek detaylı raporlar hazırlanmakta ve Swot analizi yapılmaktadır. Bu sonuca göre ilgili birimlerle bilgilendirme toplantıları yapılarak iyileştirme çalışmaları yapılmaktadır (OD4) (OD4) [3_OD4] [4_OD4].

Üniversitemiz, öğretim elemanlarının akademik başarılarını artırmak için performans değerlendirme süreçlerinin teşvik mekanizmaları ile desteklenmesi gerektiğine inanmaktadır. Bu kapsamda, ATOSİS (OD3) ve APSİS (OD3) gibi sistemler kullanılarak başarılı akademisyenlere yönelik ödüllendirme mekanizmaları genişletilmiş ve performansa dayalı teşvik sistemleri revize edilmiştir [5_OD4]. Performans değerlendirme süreçlerine yönelik geri bildirimler toplanarak sistemin sürekli iyileştirilmesi sağlanmaktadır.

Olgunluk Düzeyi: Öğretim elemanlarının araştırma-geliştirme performansı izlenmekte ve öğretim elemanları ile birlikte değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [5](4)C.3.2-akademik_performans_degerlendirme_yonergesi.pdf
- [1](4)C.3.2-BUÜ_YÖK_İzleme_raporu.pdf
- [2](2)C.3.2-Araştırma str pg.pdf
- [3](4)C.3.2-İİBF AR-GE-Fakülte üst yönetim-Bölüm Arş.Üni. Kriterleirne göre Bölüm Perf. Değer. toplantısı.pdf
- [4](4)C.3.2-Mühendislik Fakültesi Bölüm Performans Değerlendirmeleri.pdf

D. TOPLUMSAL KATKI

1. Toplumsal Katkı Süreçlerinin Yönetimi ve Toplumsal Katkı Kaynakları

1. Toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi

Üniversitemizde Toplumsal katkı faaliyetleri "İlişki Yönetimi" temel süreci kapsamında "Topluma sunulan hizmetler" alt süreci ile yürütülmektedir [1_OD3]. Üniversitemiz değerleri yeni stratejik plan çalışmalarında farklı birimlerden katılımcılardan oluşan ekipler tarafından gözden geçirilmiş ve güncellenmiştir [2_OD4]. Önceki stratejik planlarda yer alan "Sosyal Sorumluluk Bilinci ile Toplumsal Katkıyı Geliştirmek" stratejik amacı 2024-2028 Stratejik Planında da yer almıştır. Önceki planlarda yer alan hedef ve performans göstergeleri hem izlenen göstergelerdeki değişimler hem de stratejik plan çalışma ekiplerinin yaptığı değerlendirmeler ile yapılan GZFT analizi sonrası "çeşitlilik" ve" nitelik" kavramlarının da eklenmesi ile güncellenmiştir [3_OD4] [4_OD3].

Üniversitemizde "Toplumsal Katkı"; Sağlık hizmetleri, hayat boyu öğrenme, bitkisel ve hayvansal ürün üretimi/satışı ile birim ve öğrencilerin gerçekleştirdiği projeler olarak sınıflandırılmaktadır. Bu konudaki bilgiler ve ilgili web sayfalarına ait bilgilere (OD3) bağlantısından ulaşılabilir. Toplumsal Katkı Politikamız tanımlanmış ve web sayfasında paylaşılmıştır [5_OD3].

Toplumsal katkı faaliyetleri başta Tıp Fakültesi Hastanesi ve Hayvan Hastanesi olmak üzere ULUSEM, TÖMER, Yabancı Diller YO, Uygulama Araştırma Merkezleri (BİTUAM, AGAM vb) ve diğer tüm akademik birimler tarafından yürütülmektedir. Uygulama ve araştırma merkezlerimiz kendi alanında özgün toplumsal katkı faaliyetleri sunmaktadır. İlgili akademik birimler koordinesinde yürütülen BİLEM TV ve Fen Edebiyat Fakültesi koordinatörlüğünde "Felsefe Söyleşileri" örnek olarak verilebilir. Balkan Uygulama ve Araştırma Merkezi (BALKAM), Arkeolojik Araştırmalar Uygulama ve Araştırma Merkezi (ARAM), Türk Devletleri ve Akraba Toplulukları Uygulama Araştırma Merkezi (TÜDAM), Kadın ve Aile Çalışmaları Uygulama ve Araştırma Merkezi (UKAM) gibi mekân ve ortamlarda topluma yönelik bilim, kültür ve sanat faaliyetleri sunulmaktadır. Gerçekleştirilen faaliyetlere ait bazı örnekler kanıt dosyalarında sunulmuş olup, diğer birimler tarafından yürütülmekte olan Toplumsal Katkı faaliyetleri ilgili birimlerin web sayfalarında, sosyal medya hesaplarında ve BİDR'lerinde yer almaktadır [6_OD3] [7_OD3] [8_OD3].

Üniversitemizin sosyal sorumluluk faaliyetleri kapsamında, kamu kurumları, sivil toplum kuruluşları ve özel sektör ile iş birlikleri yapılarak toplumun ihtiyaçlarına yönelik projeler yürütülmektedir. Öğrenci ve akademisyenlerin topluma hizmet odaklı çalışmalara katılımını artırmak amacıyla eğitim müfredatına sosyal sorumluluk dersleri entegre edilmekte ve gönüllü çalışmalar teşvik edilmektedir [9_OD3] [10_OD3].Toplumsal Katkı Faaliyetlerinin planlanması ve yürütülmesine yönelik olarak organizasyonel yapılanmalar da mevcuttur [11_OD4].

2023 Kurumsal Akreditasyon Raporu'nda alınan geribildirime istinaden, Üst Yönetim değerlendirmesi ve Kalite Komisyonu toplantılarındaki görüşmeler ve çalışmalar sonrasında, Üniversitemizde Toplumsal Katkı neleri içermektedir, hangi çalışmalar kimler tarafından yapılır ve raporlanır bilgilerini içeren "BUÜ Toplumsal Katkı Yönetimi Kılavuzu" hazırlanmış ve yayınlanmıştır [12_OD4]. Ayrıca, 2023 yılında hazırlanan YÖKAK Kriterleri PUKÖ Döngü kartlarına alınan geribildirimler sonrası geliştirilmiş, açıklamalarla desteklenmiştir [13_OD4].

Olgunluk Düzeyi: Kurumda toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısının işlerliği ile ilişkili sonuçlar izlenmekte ve önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar

- [1](3)D.1.1-Topluma_Sunulan_Hizmetler_süreci.pdf
- [2](4)D.1.1-değerlerin_güncel_hali.pdf
- [3](4)D.1.1-yeni_toplumsal_katkı_hedef_ve_PG.pdf
- [4](3)D.1.1-str.plan_toplumsal_katkı_GZFT.pdf
- [5](3)D.1.1-Toplumsal Katkı Politikası.pdf
- [6](3)D.1.1-Menan_Pasinli_MYO_EMEKLİLERİMİZ_ATLAR_VE_DOĞA_İLE_BULUŞUYOR (1).pdf
- [7](3)D.1.1-Bölüm_THU_etkinlik_örnekleri.pdf
- [8](3)D.1.1-İİBF_Paydaş_Etkinlikleri.pdf
- [9](3)D.1.1-Topluma_Hizmet_Uygulamaları_Dersi.pdf
- [10](3)D.1.1-Gönüllülük_Çalışmaları_Dersi.pdf

- [11](4)D.1.1-Toplumsal_Katki_Faaliyetleri_Komisyonu.pdf
- [12](4)D.1.1-Toplumsal_Katkı_Yönetimi_Kılavuzu.pdf
- [13](4)D.1.1-TOPLUMSAL KATKI DÖNGÜSÜ.pdf

2. Kaynaklar

Üniversitemizde, toplumsal katkı süreçlerinin sürdürülebilir ve etkin bir şekilde yürütülmesi için finansal, insan kaynağı, altyapı ve teknolojik imkanlarını kullanmaktadır [1_OD3] [2_OD3].

İnsan kaynaklarının etkin kullanımı ve geliştirilmesi amacıyla öğretim elemanlarının toplumsal katkı süreçlerine dahil edilmesi teşvik edilmekte ve Toplumsal katkı faaliyeti sürdürülen Merkezlerde görev yapmaları ve birlikte çalışmaları sağlanmaktadır. Ayrıca öğretim elemanlarımız yerel ya da ulusal basın kuruluşlarında programlara katılarak toplumu bilinçlendirme faaliyetleri yürütmekte ve yaptıkları bilimsel çalışalar ile de katkı sunmaktadır [3_OD3] [4_OD3] . Öğretim elemanlarının danışmanlığında toplumsal katkı esaslı ödev ve projeler içeren dersler gerçekleştirilmekte, öğrenci ve/veya tüm topluma dil kursları ile Türkçe ve diğer diller öğretilmekte, bilimsel, sanatsal etkinlikler ile gönüllülük esasına dayalı öğrenci toplulukları faaliyetleri yürütülmektedir. Bu konuda hem Üniversitemiz fiziki ve teknik kaynakları kullanılmakta hem de STK ve belediyeler gibi işbirlikleri ile kaynak kullanımı çeşitlendirilmektedir. Farklı toplumsal katkı faaliyetlerinde işbirliği kaynakları kullanımına yönelik örnekler kanıtlarda sunulmuştur [5_OD3] [6_OD3].

Fiziksel ve teknolojik kaynakların etkin kullanımı noktasında, Üniversitemiz yerleşkelerinde bulunan çeşitli açık ve kapalı alanlar, topluma yönelik eğitim programları, seminerler ve etkinlikler için kullanılabilir hale getirilmekte (OD3) (OD3), araştırma laboratuvarları (OD3) ve atölyeler toplumsal projeler ve ortak çalışmalar için erişime açılmaktadır. Ayrıca, dijital platformlar üzerinden de toplumsal katkı faaliyetleri bulunmaktadır (OD3) (OD3) [7_OD3].

Toplumsal katkı faaliyeti yürütülen birimlerde hizmetin aksamaması ve artırılmasına yönelik olarak da bakım ve iyileştirme çalışmaları yapılmaktadır [8_OD4] [9_OD3]. Ayrıca kaynaklarımızın zenginleştirilmesi ve çeşitlendirilmesine yönelik çalışmalar kapsamında, Üniversitemizde merkezi bütçe kaynakları kullanılarak yapımı devam eden Çocuk ve Doğum Hastanesi, bağışçı katkısı ile yapımı devam eden Organ Nakli Merkezi ile Ağız ve Diş Sağlığı Hastanesi'nin hizmete girmesi sonrasında bölgesel ve ulusal sağlık hizmetine büyük katkı sağlanacaktır.

Olgunluk Düzeyi: Kurumda toplumsal katkı kaynaklarının yeterliliği ve çeşitliliği izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [1](3)D.1.2-Fiziki_mekanlar.pdf
- [2](3)D.1.2-Merkezler.pdf
- [3](3)D.1.2-İİBF_Toplumsal_Katkı.pdf
- [4](3)D.1.2-Marmara_Denizi_ndeki_kirliliği_önlemek_amacıyla_yüzer bitki_adaları_oluşturulacak.pdf
- [5](3)D.1.2-Uluslararası_Mudanya_Mütarekesi_Kültürel_Miras_Sempozyumu_işbirliği.pdf
- [6](3)D.1.2-Mudanya_Felsefe_Buluşmaları_4. Sezon.pdf
- [7](3)D.1.2-Ergonomi_Laboratuarı_Hizmetleri.pdf
- [8](4)D.1.2-Sağlık_alanları_ve_bakım.pdf
- [9](2,3)D.1.2-.SUAM_ayrılan_bütçe.pdf

2. Toplumsal Katkı Performansı

1. Toplumsal katkı performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi

Üniversitemizde, toplumsal katkı süreçlerindeki etkinliğin artırılması ve sürdürülebilir kılınması amacıyla topluma yönelik faaliyetlerin izlenmesi, ölçülmesi ve değerlendirilmesi yapılmaktadır. Bu sürecin etkin yönetimi için, YÖK/YÖKAK izleme kriterleri ve stratejik plan göstergeleri gibi ölçülebilir performans göstergeleri ile veri toplama süreçleri yapılandırılmaktadır. Bu süreç, üniversitenin topluma sağladığı akademik, ekonomik, sosyal ve çevresel faydaların bilimsel ve sistematik bir şekilde izlenmesini, ölçülmesini

ve sürekli iyileştirilmesini sağlamaktadır [1_OD3]. Birimler tarafından gerçekleştirilen faaliyetlerin kayıt altına alınması için UKEY Kalite sekmesinde yer alan etkinliklerde güncelleme yapılmış ve "sosyal sorumluluk", "dezavantajlı gruplara yönelik", bağımlılıkla mücadele" ve "Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları ilişkisi" bölümleri eklenmiştir. Bu iyileştirme ile birim bazında etkinlik performansı raporlanabilmekte ve değerlendirilmektedir [2_OD4]. Ayrıca bu sekmede Üniversitemiz ile paydaşlar arasında yapılan protokoller de kayıt altına alınarak raporlanabilmektedir[3_OD4]

Toplumsal katkı performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi, Üniversitemizin toplumsal gelişime katkı misyonunu güçlendirerek, kamuoyuna hesap verebilirliğini artırmasını ve uzun vadede etkili politikalar üretmesini desteklemektedir. Bu kapsamda, toplumsal katkı projeleri değerlendirilmekte [4_OD4], izleme mekanizmaları etkin hale getirilmekte ve ilgili göstergeler üzerinden veri analizleri yapılmaktadır. Üniversitemiz toplumsal katkı faaliyetleri için belirlenen göstergeler doğrultusunda, ilgili akademik ve idari birimler ile uygulama ve araştırma merkezleri faaliyetlerini belirlenen standartlara uygun olarak yürütmektedir. Bu süreçlerin düzenli olarak izlenmesi amacıyla performans raporları oluşturulmakta yıllık değerlendirme toplantıları düzenlenmekte ve iyileştirme alanları tespit edilmektedir. [5_OD4] [6_OD4] [7_OD4].

Üniversitemiz, bu süreçlerin toplumla etkileşimi artırarak sosyal sorumluluk bilincini güçlendirdiğine inanmaktadır. 2024 yılında gerçekleştirilen kalite ödülleri programında, ilgili yılda birim tarafından YÖKAK ‘’Toplumsal Katkı’’ kriteri ile Üniversitemiz sosyal sorumluluk bilinci ile toplumsal katkıyı geliştirmek stratejik amacını destekleyen faaliyetlerin değerlendirilmesi sonucu oluşan puana göre verilen "Toplumsal Katkı Ödülü" verilmiştir. Değerlendirme UKEY otomasyonu Kalite>>Etkinlikler Sekmesi alanına yapılan girişler ile birimlerin gerçekleştirdikleri faaliyetlere ait oluşturulan dosyalara göre yapılmaktadır. Ödül, Enstitü, Fakülte, MYO ve idari birimler için birer adet verilmektedir [8_OD4] [9_OD3]. Geri bildirim mekanizmalarından elde edilen veriler ışığında toplumsal katkı faaliyetleri sürekli olarak güncellenmekte ve daha etkili bir hale getirilmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumda toplumsal katkı performansı izlenmekte ve ilgili paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [1](3)D.2.1-TOPLUMSAL_KATKI_İLE_İLGİLİ_YÖK-YÖKAK_KRİTER_ÖRNEK.pdf
- [2](4)D.2.1-Toplumsal Katkı 2024 Etkinliklerden.pdf
- [3](4)D.2.1-2024_Protokoller.pdf
- [4](4)D.2.1-2024 Faaliyet Raporu_Toplumsal Katkı Faaliyetleri.pdf
- [5](4)D.2.1-Str_hedef_gerçekleşme.pdf
- [6](4)D.2.1-Hedef_takip.pdf
- [7](4)D.2.1-Döner_sermaye_gelir_gider.pdf
- [8](4)D.2.1-Kalite_odulleri_yonergesi.pdf
- [9](3)D.2.1-BUÜ’de_2023_yılının_kalite_ödülleri_verildi.pdf

E. SONUÇ VE DEĞERLENDİRME

Bursa Uludağ Üniversitesi Tam Akreditasyon yolunda çalışmaya devam etmektedir. Kurumumuz her yıl daha da artan bir ivmeyle kalite güvence sistemini yaygınlaştırmaya çalışmaktadır. 2023 yılı Kurumsal Akreditasyon Raporunda yer alan gelişmeye açık alanların iyileştirilmesi ve güçlü yanların korunarak daha da güçlendirilmesine yönelik olarak yapılan planlamalar ve hayata geçirilen çalışmalar sonrasında Üniversitemiz güçlü ve iyileşmeye açık yönleri şu şekilde sıralanabilir.

Liderlik, Yönetim ve Kalite

Güçlü Yönlerimiz:

Güçlü ve örnek gösterilen stratejik planlama kültürü ve deneyiminin olması,

Stratejilerimizi destekleyen ve gereksinimlere göre paydaşlarca güncellenen politikalarımızın olması,

Kurum geneline yayılmış iç kalite güvencesi sisteminin, şeffaf ve bütüncül olarak yürütülmesi,

Kalite güvencenin organizasyonel yapılanmasının tüm birimlerde bulunması ve aktif çalışması,

TS-EN ISO 9001-2015 Kalite Yönetim Sistemi Belgesine sahip olmak,

TS-EN ISP 27001 Bilgi Güvenliği Kalite Yönetim Sistemi Belgesine sahip olmak,

Süreç yapımızın oluşturulmuş olması ve süreç iyileştirme çalışmalarının yapılıyor olması ve bu konuyu açıklayan Süreç Yönetimi Kılavuzunun hazırlanarak paylaşılmış olması,

Kurumda iyileştirme faaliyetlerini takip edebildiğimiz ve paydaş geribildirimlerine göre güncellenen bir yazılımın olması,

Güçlü ve çevik bir yönetişim sisteminin varlığı,

Uluslararasılaşma için koordinatörlük ve alt koordinatörlüklerle ile süreçlerin yürütülüyor olması ve Uluslararsılaşma stratejilerinin güncellenerek uygulamaya alınmış olması,

Dış paydaş ilişkilerinin yatırım, araştırma, toplumsal katkı ve eğitim alanlarında etkin kullanılması,

Karar alma ve iyileştirme çalışmalarında paydaş katılımının etkin kullanılması,

Paydaş geribildirimlerinin sistematik olarak alınması ve değerlendirilmesi.

Kalite güvencesi kültürünün daha da yaygınlaştırılması Sürekli iyileştirme kavramının kurumda yer alan her bir birey tarafından içselleştirilmesi için eğitimler, takipler yapılması.

İyileşmeye açık yönlerimiz:

Yazılım programlarımızın bir çoğu birbirleri ile konuşuyor olmakla birlikte, entegre yazılım sisteminin tamamlanamaması

Mezunlara yönelik veriler eskiye kıyasla daha sistematik toplanmakla beraber, mezun izleme ve etkileşim mekanizmalarının planlandığı şekilde uygulanamaması.

Eğitim-Öğretim

Güçlü Yönlerimiz:

Eğitimde ulusal ve uluslararası akredite olan program sayısında artış olması ve üst yönetim tarafından desteklenmesi

ÇAP-Yandal uygulanan lisans programlarının yaygınlığı

Köklü ve öncü fakültelere sahip olması

Güçlü bir merkez kütüphaneye ve elektronik veri tabanına sahip olunması

Lisansüstü eğitim veren dört enstitünün bulunması

Lisansüstü öğrenci sayısının fazla olması ve daha da artırılması yönünde çalışmaların olması

Lisansüstünde yabancı uyruklu öğrenci sayısının fazla olması ve artırılması yönünde çalışılması

Sağlık Bilimleri Enstitüsünün ORPHEUS Akreditasyonuna sahip olması

Coğrafi konumunun öğrenci stajları için zengin olması

Meslek yüksekokullarında staj olanağı olan bölümlerin sanayi ve sektör işbirlikleri gözetilerek oluşturulmuş olması

Bursa bölgesinde 17 tane Organize sanayi bölgesinin varlığı

Eğiticilerin eğitimi (Eğitimde inovasyon ve Etkileşim) programının son 4 yıldır düzenli olarak uygulanıyor olması

Uygulamalı eğitim veren birimlerde işyeri güvenliği eğitimlerinin düzenli yapılıyor olması

Yabancı Diller Yüksekokulumuzun Türkiye'de bir ilki başararak EQUALS tarafından 3 farklı dilde akredite edilmiş olması

Sosyal alanlardaki iyileşmenin katlanarak artması

Kurum tarafından yazılan öğrenci otomasyonu ve aplikasyonun olması

YÖK 100/2000 Programlarındaki öğrenci sayısının fazlalığı

TÜBİTAK 2244'de öğrenci sayısında en ön sıralarda olmamız

ÖYÜK yapılanmasının olması ve düzenli toplanması

UKEY Eğitim modülümüzün olması

USİM'in çok gelişmiş olması

İyileşmeye Açık Yönlerimiz

Öğretim elemanı başına düşen öğrenci sayısının fazla olması

Öğrenciye sunulan akademik danışmanlık hizmetlerinin daha da yaygınlaştırılması

Laboratuvar ve atölyelerin iyileştirilmesi çalışmalarına devam edilmesi

Araştırma-Geliştirme

Güçlü Yönlerimiz

2016 yılından beri "Araştırma Üniversitesi" statüsünde olmak

Üniversitemizin farklı disiplinleri içeren yüksek bir araştırma potansiyeline sahip olması

Akademik ve idari anlamda nitelikli hizmet sağlayan güçlü bir BAP Birimine sahip olması

Farklı alanlarda laboratuvar altyapısına sahip olması

Bursa'nın bir sanayi şehri olması; TTO, Ulutek ve ÜSİGEM-KÜSİ platformu aracılığı sayesinde sanayi ile temas hâlinde bulunulması

Farklı alanlarda uygulama ve araştırma merkezlerine sahip olması

Yeniden yapılandırılmış deney hayvanları araştırma birimin varlığı

Ar-Ge süreçlerinin yönetimi için Ar-Ge Koordinatörlüğünün bulunması

İyileşmeye açık yönlerimiz

Laboratuvar altyapılarının iyileştirmeye devam edilmesi

Ticarileşen fikri mülkiyet sayısının artırılması

Uygulama ve araştırma merkezlerinin bilimsel faaliyetlere katılımının artırılması

Toplumsal Katkı

Güçlü Yönlerimiz

Ulusal ve uluslararası düzeyde güvenli sağlık hizmeti veren, akredite olmuş, modern bir hastaneye sahip olunması,

Hayvan türlerine göre hizmet veren modern bir hayvan hastanesinin olması,

Topluma yönelik araştırma merkezlerine sahip olması (UKAM, USEM, KARAKUM, DİJİMER vb)

Üniversite-sektör iş birliğinin etkin olarak yürütülmesi,

Mesleki kuruluşlarla iyi ilişkilerin varlığı

Veteriner Fakültesi, Ziraat Fakültesi ve MYO'larda üretilen ürünlerin satışlarının herkese açık olarak yapılması(Yoğurt, peynir, yumurta, dondurma, zeytin vb)

Eğitim yelpazesinin geniş olması, akademisyenlerin başta Sürekli Eğitim Merkezi olmak üzere, fakülte ve MYO'lar aracılığıyla pek çok eğitim faaliyeti içinde yer alması

BİLEM TV ile topluma yönelik gerçekleştirilen eğitimlerin varlığı

Şadırvanlı Han'da yapılan topluma yönelik etkinliklerin varlığı

Eğitim birimlerimiz tarafından gerçekleştirilen toplumsal katkı faaliyetlerinin raporlanmasına başlanması

İyileştirmeye açık yönlerimiz

Toplumsal katkıyı destekleyecek faaliyetlerin tanıtım ve bilgilendirmesinin, Bursa halkını da içerecek şekilde tüm paydaşlara yayılımının arttırılması

Toplumsal Katkı faaliyetlerinin hayata geçirilmesinde mezunlarımızdan alınan desteklerin güçlendirilmesi

Paydaş geri bildirimlerine yönelik mevcut analizlerin çeşitlendirilmesi