

KURUM İÇ DEĞERLENDİRME RAPORU

ÜSKÜDAR ÜNİVERSİTESİ

ÖZET

1. Özet

Üsküdar Üniversitesi 2021 yılı Kurum İç Değerlendirme Raporu (KİDR), üniversitenin eğitim-öğretim, araştırma ve toplumsal katkı faaliyetleri ile idari hizmetlerine ilişkin kalite güvencesi süreçlerini izlemek, güçlü ve gelişmeye açık yönlerini tespit etmek, iyileştirme süreçlerine katkı sağlamak

Kalite güvence sistemi çalışmaları, eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme, toplumsal katkı ve yönetim sisteminin faaliyetlerini kapsamaktadır.

Kurum İç Değerlendirme Raporu Üniversitemiz Bilgi Teknolojileri Daire Başkanlığı'na Elektronik Belge Yönetim Sistemi (EBYS) üzerinde oluşturulan KİDR Formu tüm akademik birimlerin kullanımına açılmış olup; Personel Daire Başkanlığı sorumluluğunda raporda geçen kanıt ve bilgilendirmeler ilgili sistem üzerinden tasnif edilmiş ve YÖKAK İç Değerlendirme Sistemine yüklenmiştir.

Kalite Komisyonunun sorumluluğunda hazırlanan raporun oluşturulmasında tüm üniversite paydaşlarının katkı sağlaması esas alınmaktadır. Üniversitenin kalite güvencesi süreçlerini yürütmekte olan akademik ve idari birimlerin sürece yönelik periyodik faaliyetleri ve derledikleri performans verileri rapora girdi oluşturmaktadır. Yürütülen kalite güvence süreçleri ile ilgili olarak yıl içinde gerçekleştirilen uygulamalara da raporda yer verilmektedir.

Üniversitemiz ilk defa 2018 yılında Yükseköğretim Kalite Kurulu tarafından gerçekleştirilen Kurumsal Akreditasyon Programı kapsamında değerlendirilmiştir. 2021 yılında izleme programına dahil olup, başarılı bir şekilde tamamlamıştır.

KURUM HAKKINDA BİLGİLER

KURUM HAKKINDA BİLGİLER

İletişim Bilgileri

T.C. Üsküdar Üniversitesi

Altunizade Mahallesi Üniversite Sokak No. 14 PK: 34662 Üsküdar-İSTANBUL

Görevi	Adı ve Soyadı	E-Posta Adresi	Telefon
Rektör V.	Prof. Dr. Mehmet ZELKA	mehmet.zelka@uskudar.edu.tr	0216 400 22 22

KURUMSAL TARİHÇE

Üsküdar Üniversitesi, davranış bilimleri ve sağlık alanında uzmanlaşarak, çağdaş bilimsel ölçütler doğrultusunda, dünya standartlarının üzerinde akademik bilgi ve proje üretmek, bu üretim için kaynak geliştirmek, iş birlikleri gerçekleştirmek ve nitelikli insan yetiştirmek amacıyla 3 Mart 2011 tarihinde resmi gazetede yayınlanarak kurulmuştur. Davranış ve sağlık bilimleri alanında "Türkiye'nin İlk Tematik Üniversitesi" unvanı taşımaktadır.

2012-2013 Eğitim-öğretim yılında Altunizade Yerleşkesinde eğitim-öğretime başlayan Üsküdar Üniversitesi, halen beş yerleşkede eğitim- öğretim faaliyetlerini sürdürmektedir. 2014 yılı Nisan ayında lise öğrencilerinin akademik bir ortamda fikirlerini ve projelerini duyurabilmesi ve proje kültürünü kazanmaları amacıyla içinde eğlenceyi de barındıran Bilim ve Fikir Festivali'nde bilimsel etkinliği başlattı. Festival, İstanbul Milli Eğitim Müdürlüğü işbirliğiyle her yıl aralıksız olarak düzenlenmektedir.

Üniversitemiz, Haziran 2014'te 2 yıllık eğitimi başarıyla tamamlayan Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulundan 270 öğrenciyle ilk mezunlarını verdi. 2021 yılı itibarıyla Fakülte/Enstitü/SHMYO'dan toplam 29472 mezunumuz bulunmaktadır.

2015 yılında dönemin Amerikan Devlet Başkanı Obama tarafından başlatılan Beyin İnisiatifi programının Türkiye temsilciliğini Üsküdar Üniversitesi almıştır.

2015 yılında İletişim Fakültesi öğrencileri için profesyonel Radyo-TV stüdyoları kuruldu. ÜÜTV ve ÜÜRadyo yayınları aralıksız olarak devam etmektedir.

2015 yılında 6 Mayıs Hıdırellez tarihinde, Şile yolu üzerinde Çevre Kuruluşları Dayanışma Derneği'nin tahsis ettiği alana 3 bin fidan dikerek, Üsküdar Üniversitesi Hatıra Ormanını oluşturmuştur.

2015 yılında Üsküdar Üniversitesi Kurucu Rektörü Prof. Dr. Nevzat Tarhan, ABD'de beyin araştırmaları alanında faaliyet gösteren "Society for Brain Mapping and Therapeutics" (SBMT)- Beyin Haritalama ve Tedavi Derneği'nin yönetim kurulu üyesi olmuştur.

2015 yılında Üsküdar Üniversitesi Yayinevi kuruldu. Yayinevinin ilk kitabı Prof. Dr. Oğuz Tanrıdağ imzasını taşıyan "Beyin Davranış İlişkileri Üzerine Konferanslar ve Dersler Kitabı" oldu. Üsküdar Üniversitesi Yayınları'nda bugüne kadar 20'den fazla yazarın farklı alanlarda kaleme aldığı 30'u aşkın eser yayımlanmıştır.

2016 yılında Üsküdar Üniversitesi Rektör Yardımcısı Prof. Dr. Sevil Atasoy, 2005 yılından beri yürüttüğü Birleşmiş Milletlerin 13 kişilik Uluslararası Uyuşturucu Kontrol Kurulu Kurulu üyeliğine 2022 - 2027 dönemleri için yeniden seçilmiştir.

2016 Yılında klasik üniversite ödülleri dışında çıkarak, topluma katkı sağlamış örnek kişileri ödüllendirmek amacıyla Yüksek İnsani Değerler Ödülleri'nin takdime başlamış olup, her yıl düzenlenen ödül töreni ile yüksek insani değerlere sahip kişilere "Yüksek İnsani Değerler Ödülleri" sunulmaktadır.

Üsküdar Üniversitesi, Türkiye'de bir ilke daha imza atarak 2017 yılında Adli Bilimler Lisans Bölümünü açtı. 2020-2021 eğitim öğretim yılında ilk mezunlarını verecek olan Adli Bilimler Lisans Programı Mezunlarına Yükseköğretim Kurulu Başkanlığı tarafından "Adli Bilimci" unvanı verilmesine karar verilmiştir.

Girişimciliği ve ticarileşmeyi desteklemek için Kuluçka Merkezi BrainPark şirketini 2017 yılının ilk yarısında hayata geçirmiştir. 2018 Ağustos ayında Üsküdar Üniversitesi, UNESCO tarafından; Nörobiyoloji, Bilişsel Tıp ve Beyin Araştırmaları alanındaki çalışmalarından ötürü Mükemmeliyet Merkezi olarak ilan edilmiştir.

14 Mart 2018'de Tıp Fakültesi kurulmasının onayını alarak 2019-2020 eğitim öğretim yılında ilk Tıp Fakültesi öğrencilerini almıştır. Üsküdar Üniversitesi bünyesinde 30.06.2020 tarihli Resmi Gazete kararıyla kurulan Diş Hekimliği Fakültesine 2021-2022 eğitim-öğretim yılı için ilk öğrenci alımı gerçekleşmiştir. Yükseköğretim Kurulu Başkanlığı tarafından Ağız ve Diş Sağlığı Uygulama ve Araştırma Merkezi kurulması uygun bulunmuştur.

Üniversitemizde bunlara ilaveten; İletişim Fakültesi, Sağlık Bilimleri Fakültesi, Mühendislik ve Doğa Bilimleri ile İnsan ve Toplum Bilimleri Fakültelerinin yanı sıra Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu ile Sosyal Bilimler Enstitüsü, Fen Bilimleri Enstitüsü, Sağlık Bilimleri Enstitüsü, Bağımlılık ve Adli Bilimler Enstitüsü, Tasavvuf Araştırmaları Enstitüsü de yer almaktadır.

2012-2013 eğitim-öğretim yılında öğrenci mevcudu 804 iken, 2021-2022 yılı itibarıyla 22.942 öğrenciye ulaşmıştır.

[Link: Tarihçe](#)

[Link: Üsküdar Üniversitesi Organizasyon Şeması](#)

Misyonu, Vizyonu, Değerleri ve Hedefleri

Misyonu

Davranış bilimleri ve sağlık alanları başta olmak üzere, insanlığın temel sorun ve ihtiyaçlarına yeni nesil bilimsel çözüm üreten, çevre ve doğaya saygılı, kurumsal değerlerimize sahip çıkan bireyler yetiştirmek. Vizyonu yüksek nitelikli insan yetiştirmek ve bilgi üretmek için yenilikçi, gelecek odaklı bir eğitim-öğretim anlayışıyla araştırma ve uygulama programları geliştiren, toplumsal kalkınma için değer üreten, öncü ve evrensel bir beyin üssü olmak.

Vizyonu

Yüksek nitelikli insan yetiştirmek ve bilgi üretmek için yenilikçi, gelecek odaklı bir eğitim-öğretim anlayışıyla araştırma uygulama programları geliştiren, toplumsal kalkınma için değer üreten, öncü ve evrensel bir beyin üssü olmak.

Üsküdar Üniversitesi'nin misyon ve vizyonu ile uyumlu stratejik planı, üniversite senatosu tarafından onaylanarak 2019 yılında yürürlüğe konmuş ve kamuoyu ile paylaşılmıştır. Planda tanımlanan amaç ve hedefleri doğrultusunda belirlenen kurumsal performans göstergeleri sürekli iyileştirme anlayışıyla periyodik olarak değerlendirilirken, yine planda yer alan amaç ve hedefler doğrultusunda idari süreçler için belirlenen performans göstergeleri ise 2021 yılı itibari ile periyodik değerlendirme kapsamına alınmıştır.

Değerleri ve Hedefleri

İnsani değerlere saygılı,

Evrensel hukuka, ulusal kanunlara, evrensel ve bilimsel değerlere bağlı, değişime ve yeniliğe açık,

Çevre duyarlılığına sahip,

Öğrencilerin yüksek standartta yetiştirilmesine odaklı,

Bölgesel kalkınmaya katma değer ve katılım sağlayan öncü, örnek evrensel bir bakış açısıyla yaklaşan,

Din, dil, ırk, milliyet, cinsiyet, renk, düşünce farklılıklarında hiçbir ayırım gözetmeyen, demokratik değerlerin oluşmasına zemin oluşturan eleştirilebilir, özgürlükçü, çoğulcu ve katılımcı.

Toplumun temel değerlerini koruyan, toplumsal yararı ön planda tutan ve toplumsal sorunlara duyarlı,

Bilimsellik ve eleştiriselliğin ön planda olduğu, etik değerlerin ilk sırada yer aldığı, eşitlik, güvenilirlik, akılcılık ilkelerine sahip,

Bilgi arayan, toplayan, aktaran, muhafaza eden, araştırmada, üretmede, paylaşmakta ve yaymakta mükemmelliğe ulaşıcı bir yöntem izleyen,

Faaliyet ve etkinliklerinde şeffaflığı ve hesap verilebilirliği ön planda tutan,

Uluslararası ilişkilere son derece önem veren ve yurt dışında yaşayan Türk vatandaşlarının Türkiye'deki bilim merkezi adresi olmayı hedefleyen,

Türkiye'nin muasır medeniyetler düzeyine gelmesi için temel değerleri kaybetmeden, Avrupa Birliği'ne giriş sürecini destekleyen, bilimsel ve idari kadrosunun iş memnuniyetini sağlayan ve sürekli geliştiren bir üniversitedir.

Kalite Politikası

Sürekli kalite iyileştirme anlayışımızda bilgi, yenilikçilik ve insani değerleri benimsemek,

Teknoloji yoğunluklu, yüksek nitelikli eğitim, öğretim, araştırma ve uygulama programları geliştirmek,

Bölgesel ve ulusal kalkınmaya AR-GE odaklarımız çerçevesinde inovasyon ve araştırma odaklı katma değer ve katılım sağlamak,

Kurum insan gücü ve fiziksel kaynaklarını etkin ve verimli kullanmak,

Üniversitenin misyonu ve vizyonu çerçevesinde, kurumsal değerlerini taşıyacak ve yansıtacak ilkelerin uygulanmasını sağlamak,

Mevcut ve oluşabilecek riskleri fark etmek, yönetmek ve gerekli tedbirleri almak

Evrensel standartlarda eğitim ve öğretim faaliyetleri sürdürülmesi için çalışmak,

Başta öğrencilerimiz olmak üzere tüm paydaşlarımızın memnuniyetini sağlamak ve en üst düzeyde tutmak,

Toplam Kalite Yönetimi anlayışıyla kaliteyi bir kurum kültürü haline getirerek, eğitim-öğretim, bilimsel araştırma ve geliştirme ve sosyal sorumluluk çalışmalarını desteklemek,

Uluslararasılaşma konusunda stratejiler geliştirmek

FAALİYET BİRİMLERİ

Enstitüler:

[Bağımlılık ve Adli Bilimler Enstitüsü](#)

[Fen Bilimleri Enstitüsü](#)

[Sağlık Bilimleri Enstitüsü](#)

[Sosyal Bilimler Enstitüsü](#)

[Tasavvuf Araştırmaları Enstitüsü](#)

Fakülteler:

[Diş Hekimliği Fakültesi](#)
[İletişim Fakültesi](#)
[İnsan ve Toplum Bilimleri Fakültesi](#)
[Mühendislik ve Doğa Bilimleri Fakültesi](#)
[Sağlık Bilimleri Fakültesi](#)
[Tıp Fakültesi](#)

Yüksek Okul:

[Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksek Okulu](#)

Deneysel Araştırma Birimi	Nöropsikofarmakoloji Uygulama ve Araştırma Merkezi (NPFUAM)
Biyomedikal Teknoloji Laboratuvarı	Mühendislik ve Doğa Bilimleri Fakültesi / SHMYO
Hücre Kültürü Laboratuvarı	Moleküler Biyoloji, Biyoteknoloji, Kimya, Farmakoloji
İlk ve Acil Yardım Müdahale Laboratuvarı	SHMYO
Adli Fizik Laboratuvarı, Cinsel Saldırı Lab. ve Pratik Salonu	Adli Bilimler Enstitüsü
Adli Biyoloji, Genetik Laboratuvarı ve Adli Kimya Lab.	Adli Bilimler Enstitüsü
Ameliyathane Laboratuvarı	Ameliyathane
Anestezi Laboratuvarı	Anestezi
Fonetik-Fonoloji Laboratuvarı	Dil ve Konuşma Terapisi
Dil ve Konuşma Terapisi Laboratuvarı	Dil ve Konuşma Terapisi
Fantom Laboratuvarı	Diş Hekimliği Fakültesi
Preklinik Öğrenci Laboratuvarı	Diş Hekimliği Fakültesi
Diyaliz Laboratuvarı	Diyaliz Laboratuvarı
Elektronörofizyoloji Laboratuvarı	Elektronörofizyoloji
Ergoterapi Uygulama Ünitesi	Ergoterapi
Fizyoterapi Teknikerliği Uygulama Laboratuvarı	Fizyoterapi
Gıda Teknolojisi Laboratuvarı	Gıda-Tıbbi Aromatik-Tıbbi Laboratuvar Teknikleri Bölümü
Radyo Stüdyosu	İletişim Fakültesi
Televizyon Stüdyosu	İletişim Fakültesi
Televizyon Stüdyosu	İletişim Fakültesi
Mac Laboratuvarı	İletişim Fakültesi
Video ve Renk Düzeltme Atölyesi	İletişim Fakültesi
Haber Atölyesi	İletişim Fakültesi
Nöroteknoloji ve Biyoinformatik Laboratuvarı	İnsan ve Toplum Bilimleri Fakültesi
Nörogörüntüleme (FMRI,3 adet QEEG Beyin haritalaması) Laboratuvarı	İnsan ve Toplum Bilimleri Fakültesi
Nöropazarlama Araştırma Laboratuvarı	İnsan ve Toplum Bilimleri Fakültesi
Kognitif Nörobilim Laboratuvarı	İnsan ve Toplum Bilimleri Fakültesi
Bilgisayar Laboratuvarı	Mühendislik ve Doğa Bilimleri Fakültesi
Moleküler Biyoloji ve Genetik Laboratuvarı	Mühendislik ve Doğa Bilimleri Fakültesi
Prof. Dr. Tuncel Özen Farmakogenetik Laboratuvarı	Mühendislik ve Doğa Bilimleri Fakültesi
Tıbbi Genetik ve Moleküler Tam Laboratuvarı	Mühendislik ve Doğa Bilimleri Fakültesi
Kimya Laboratuvarı	Mühendislik ve Doğa Bilimleri Fakültesi
NPFUAM Nörokimya Laboatuvarı	Mühendislik ve Doğa Bilimleri Fakültesi
Biyomühendislik Temel ve Uygulamalı Laboratuvarı	Mühendislik ve Doğa Bilimleri Fakültesi
Temel Biyoloji ve Mikroskop laboratuvarı	Mühendislik ve Doğa Bilimleri Fakültesi
Kimya Mühendisliği Laboratuvarı	Mühendislik ve Doğa Bilimleri Fakültesi
Sayısal Sistemler Laboratuvarı	Mühendislik ve Doğa Bilimleri Fakültesi
Elektronik Devreler Laboratuvarı	Mühendislik ve Doğa Bilimleri Fakültesi
Haberleşme Laboratuvarı	Mühendislik ve Doğa Bilimleri Fakültesi
Fizik Laboratuvarı	Mühendislik ve Doğa Bilimleri Fakültesi
Soğuk Oda	Mühendislik ve Doğa Bilimleri Fakültesi
Bilgisayar Müh. Uygulama Laboratuvarı	Mühendislik ve Doğa Bilimleri Fakültesi
Üretim Sistemleri ve Otomasyon Laboratuvarı	Mühendislik ve Doğa Bilimleri Fakültesi
TRGENMER Laboratuvarı (Transjenik Hücre Teknolojileri Uygulama ve Araştırma Merkezi)	Mühendislik ve Doğa Bilimleri Fakültesi
ÜSKÖKMER Laboratuvarı (Üsküdar Üniversitesi Hücre Tedavileri ve Kök Hücre Üretim ve Uygulama Araştırma Merkezi)	Mühendislik ve Doğa Bilimleri Fakültesi
Beyin Uyarım Laboratuvarı	Nörobilim ABD
Nöropsikoloji Laboratuvarı	Nörobilim ABD
Neurobiofeedback Düşünce Teknolojisi Laboratuvarı	Nörobilim ABD
Optisyenlik	Optisyenlik Programı
Protez Ortez Atölyesi	Ortez ve Protez
Tıbbi Beceri Laboratuvarı	Sağlık Bilimleri Fakültesi / SHMYO
Ebelik Laboratuvarı	Sağlık Bilimleri Fakültesi / SHMYO
Fizyoterapi Uygulama Merkezi	Sağlık Bilimleri Fakültesi / SHMYO
ISG Laboratuvarı	Sağlık Bilimleri Fakültesi / SHMYO

Anatomi Laboratuvarı	Sağlık Bilimleri Fakültesi / SHMYO
Acil Durum ve Afet Yönetimi Laboratuvarı	Sağlık Bilimleri Fakültesi / SHMYO
Fizyoterapi ve Tedavi Laboratuvarı	Sağlık Bilimleri Fakültesi / SHMYO
Dış Protez Laboratuvarı	SHMYO
Beslenme İlkeleri Uygulama Laboratuvarı	SHMYO
Perfüzyon Laboratuvarı	SHMYO
Radyolojik Uygulamalar Laboratuvarı	SHMYO
Oftalmatik Cihazlar Laboratuvarı	SHMYO
Rutin Tıbbi Analiz	SHMYO
Tıbbi ve Aromatik Bitkiler Laboratuvarı	SHMYO
Gıda Teknoloji Laboratuvarı	SHMYO
Rutin Tıbbi Analiz Laboratuvarı	
Multidisipliner 1 Laboratuvar	Tıp Fakültesi
Anatomi Maket Laboratuvarı	Tıp Fakültesi
Anatomi Diseksiyon Laboratuvarı	Tıp Fakültesi
Çözeltiler Laboratuvarı	Tıp Fakültesi
Kadavra Hazırlama Odası	Tıp Fakültesi
Soğuk Oda	Tıp Fakültesi
Tıbbi Beceri Eğitim Laboratuvarı	Tıp Fakültesi
Multidisipliner 2 Laboratuvarı	Tıp Fakültesi
Simüle Hasta Laboratuvarı	Tıp Fakültesi
Bilgisayar Laboratuvarı II	Tüm Fakülteler
Bilgisayar Laboratuvarı III	Tüm Fakülteler
İleri Toksikolojik ve Doğrulama Laboratuvarı (BATAMER)	ÜSBAUMER
Odyoloji Laboratuvarı	ÜSESKOM
PROMER İleri Protein Analiz Laboratuvarı	
Mikrobiyal Biyoteknoloji Analiz Laboratuvarı	

[Link: Organizasyon Şeması](#)

GÖSTERGE ADI	ÖLÇÜM PERİYODU	2019-2020	2020-2021	2021-2022
		YIL SONU DEĞERLENDİRME	YIL SONU DEĞERLENDİRME	YIL SONU DEĞER
Fakülte Sayısı	YILLIK	6	5	6
Enstitü Sayısı	YILLIK	5	5	5
Meslek Yüksekokulu Sayısı	YILLIK	1	1	1
Araştırma Uygulama Merkezleri Sayısı	YILLIK	33	38	39
Önlisans Program Sayısı	YILLIK			37
Lisans Program Sayısı	YILLIK			36
Yüksek Lisans Program Sayısı	YILLIK	46	55	43
Doktora Program Sayısı	YILLIK	6	7	10
Eğitim + Araştırma Alanlarının Toplam Miktarı (m2)	YILLIK	164683	185165	308915
Önlisans Programlarındaki Öğrenci Sayısı	YILLIK	7483	7512	6191
Lisans Programlarındaki öğrenci sayısı	YILLIK	10653	12107	108821
Yabancı Uyruklu Öğrenci Sayısı	YILLIK	805	1601	3620
Tezli Yüksek Lisans Öğrenci Sayısı	YILLIK	2223	2379	1569
Tezsiz Yüksek Lisans Öğrenci Sayısı	YILLIK	700	753	763
Toplam Yüksek Lisans Öğrenci Sayısı	YILLIK	2923	3132	2332
Doktora Öğrenci Sayısı	YILLIK	168	216	171
Toplam Öğrenci Sayısı	YILLIK	21227	22967	19416
Önlisans Mezun Sayısı	YILLIK	2176	3059	
Lisans Mezun Sayısı	YILLIK	1780	1971	
Yüksek Lisans Mezun Sayısı	YILLIK	1113	916	
Doktora Mezun Sayısı	YILLIK	4	3	
Toplam Mezun Sayısı	YILLIK	5073	5949	2021-2022 Eğitim-Öğretim Devam Etme

A. LİDERLİK, YÖNETİM VE KALİTE

1. Liderlik ve Kalite

1. Liderlik ve Kalite

Üsküdar Üniversitesi yönetim politikasını, iç ve dış paydaşlarının katılımı ile paydaşların ihtiyaçları ve beklentileri doğrultusunda, belirlenen yasal çerçeveler

içerisinde, insan ve alt yapı kaynaklarının en etkin şekilde kullanılarak yürütülmesi amacıyla tasarlanmış ve sürekliliğini sağlamıştır.

Rektör ve süreç liderlerinin kalite güvencesi bilinci, sahipliği ve kurum iç kalite güvencesi sisteminin oluşturulmasına liderlik etmesi gelişmiş düzeydedir. Aynı şekilde birimlerde liderlik anlayışı ve koordinasyon kültürü yerleşmiş, akademik ve idari birimler ile yönetim arasında etkin bir iletişim ağı oluşturulmuştur.

Üsküdar Üniversitesi öğretim elemanlarının akademik, eğitim öğretim ve idari faaliyetleri ile ilgili tüm performanslarının ve gelişimlerinin izlenmesi adına Üniversitemizde [Faaliyet Takip Sistemi \(FTS\)](#) yazılımı geliştirilmiştir. Akademik kadro içerisinde araştırma yapan tüm öğretim elemanlarımızın performansları FTS sisteminde toplanmakta ve her akademik yılın sonunda değerlendirilmektedir.

Bu bağlamda liderlik ve kalite güvencesi kültürü her bir öğretim elemanının idari faaliyetleri baz alınarak yapılan hesaplamaya göre idari performans puanı oluşmaktadır. Üniversitemiz bünyesinde kullanılan UKSPro kalite yazılım programı ile hizmetçi eğitim programı, çalışan memnuniyet anketi, toplantı çağırımlarının SMS yolu ile tüm yöneticilere bildirimini takip edilebilmektedir. Kurum Yöneticileri hakkında da (Rektör, Dekan, Müdür, Bölüm Başkanı, Genel Sekreter, İdari Daire Başkanları vb.) her yıl çalışan memnuniyet anketleri düzenlenmekte ve değerlendirilmektedir. Öğretim elemanları ve idari personelin yöneticilerine yönelik değerlendirmeleri, ilgili yöneticinin hiyerarşide kendisinin üzerinde yer alan yöneticiler tarafından görülebilmektedir. Değerlendirmelerden elde edilen geri bildirimlerin, kurumdaki liderlik yapısının daha güçlü ve etkin bir duruma getirilmesinde önemli bir katkısının olacağı öngörülmektedir. 2020-2021 eğitim-öğretim yılı için, Üniversitemiz vizyonu olan “Yüksek nitelikli insan yetiştirmek ve bilgi üretmek için yenilikçi, gelecek odaklı bir eğitim-öğretim anlayışıyla araştırma ve uygulama programları geliştiren, toplumsal kalkınma için değer üreten, öncü ve evrensel bir beyin üssü olmak” kapsamında; [Rektör, Dekan, Müdür, Bölüm Başkanı, Genel Sekreter, İdari Daire Başkanları gibi yöneticilerin katıldığı3. Vizyon Toplantısı gerçekleştirilmiştir.](#)

Mütevelli Heyeti

Üniversitenin en üst karar organı Mütevelli Heyeti olup, ana yönetmelikte belirtildiği gibi başlıca görevi üniversitenin stratejisini yönlendirmektir. Mütevelli Heyeti, Üniversite'nin tüzel kişiliğini temsil eder. Mütevelli Heyeti, Kurucu Vakıflar Genel Kurulu tarafından seçilmek üzere kanun ve yönetmeliklerde öngörülen şartlara ve niteliklere sahip en az 7, en çok 32 kişiden oluşur. Üsküdar Üniversitesi Mütevelli Heyeti'nde 7 üye mevcuttur.

Üniversite Senatosu

Senato, üniversitenin akademik organı olup, görevleri;

- Üniversitenin eğitim - öğretim, bilimsel araştırma ve yayım faaliyetlerinin esasları hakkında karar almak,
- Üniversitenin bütününe ilgilendiren kanun ve yönetmelik tasarımlarını hazırlamak veya görüş bildirmek,
- Rektörün onayından sonra Resmi Gazete'de yayımlanarak yürürlüğe girecek olan üniversite veya üniversitenin birimleri ile ilgili yönetmelikleri hazırlamak,
- Üniversitenin yıllık eğitim - öğretim programını ve takvimini inceleyerek karara bağlamak,
- Bir sınava bağlı olmayan fahri akademik ünvanlar vermek ve fakülte kurullarının bu konudaki önerilerini karara bağlamak,
- Fakülte kurulları ile rektörlüğe bağlı enstitü ve yüksekokul kurullarının kararlarına yapılacak itirazları inceleyerek karara bağlamak,
- Üniversite yönetim kuruluna üye seçmek ve ilgili kanunla kendisine verilen diğer görevleri yapmaktır.

Yönetim Kurulu

Üniversite yönetim kurulu idari faaliyetlerde rektöre yardımcı bir organ olup, görevleri;

- Yükseköğretim üst kuruluşları ile senato kararlarının uygulanmasında, belirlenen plan ve programlar doğrultusunda rektöre yardım etmek,
- Faaliyet plan ve programlarının uygulanmasını sağlamak; üniversiteye bağlı birimlerin önerilerini dikkate alarak yatırım programını, bütçe tasarısını taslağını incelemek ve kendi önerileri ile birlikte mütevelli heyetine sunmak, Üniversite yönetimi ile ilgili rektörün getireceği konularda karar almak,
- Fakülte, enstitü ve yüksekokul yönetim kurullarının kararlarına yapılacak itirazları inceleyerek kesin karara bağlamak ve ilgili kanun ile verilen diğer görevleri yapmaktır.

Genel sekreter oy hakkı olmaksızın bu kurullarda raportörlük yapar.

Rektör

Görev Yetki Sorumlulukları;

Üniversite kurullarına başkanlık etmek, yükseköğretim üst kuruluşlarının kararlarını uygulamak, üniversite kurullarının önerilerini inceleyerek karara bağlamak ve üniversiteye bağlı kuruluşlar arasında düzenli çalışmayı sağlamak,

Her eğitim - öğretim yılı sonunda ve gerektiğinde üniversitenin eğitim öğretim, bilimsel araştırma ve yayım faaliyetleri hakkında Üniversitelerarası Kurula bilgi vermek,

Üniversitenin yatırım programlarını, bütçesini ve kadro ihtiyaçlarını, bağlı birimlerinin ve üniversite yönetim kurulu ile senatonun görüş ve önerilerini aldıktan sonra hazırlamak ve Yükseköğretim Kuruluna sunmak,

Gerekli gördüğü hallerde üniversiteyi oluşturan kuruluş ve birimlerde görevli öğretim elemanlarının ve diğer personelin görev yerlerini değiştirmek veya bunlara yeni görevler vermek,

Üniversitenin birimleri ve her düzeydeki personeli üzerinde genel gözetim ve denetim görevini yapmak,

2547 sayılı Yüksek Öğretim Kanunuyla kendisine verilen diğer görevleri yapmaktır.

Üniversitenin ve bağlı birimlerinin öğretim kapasitesinin rasyonel bir şekilde kullanılmasında ve geliştirilmesinde, öğrencilere gerekli sosyal hizmetlerin sağlanmasında, gerektiği zaman güvenlik önlemlerinin alınmasında, eğitim - öğretim, bilimsel araştırma ve yayım faaliyetlerinin devlet kalkınma plan, ilke ve hedefleri doğrultusunda planlanıp yürütülmesinde, bilimsel ve idari gözetim ve denetimin yapılmasında ve bu görevlerin alt birimlere aktarılmasında, takip ve kontrol edilmesinde ve sonuçlarının alınmasında birinci derecede yetkili ve sorumludur.

REKTÖR V. :

Prof. Dr. Mehmet ZELKA

REKTÖR YARDIMCILARI:

Prof. Dr. Sevil ATASOY

Görev Alanları

İletişim Fakültesi, İnsan ve Toplum Bilimleri Fakültesi, Bağımlılık ve Adli Bilimler Enstitüsü, Sosyal Bilimler Enstitüsü, Tasavvuf Araştırmaları Enstitüsü Koordinatörlüğü ve ders yükü planlamasının yapılması,

Etik Kurullar, (Akademik Etik Kurulu, Klinik Araştırmalar Etik Kurulu Hayvan Araştırmaları Etik Kurulu),

Disiplin süreçleri takibi (Disiplin Kuruluna bağlı),

Mezuniyet Töreni Koordinatörlüğü,

Sportif ve Sanatsal faaliyetler,

Tanıtım faaliyetleri (Tüm panel seminer, konferans, sportif, sanatsal faaliyetler ve diğer tanıtım danışmanlıkları),

STK (Sivil Toplum Kuruluşları) ile ilişkiler,

Sosyal Sorumluluk Çalışmaları,

Dernekler (Tedavisel Beyin Haritalama ve Nöroteknoloji Derneği Koordinatörlüğü, Türk Amerikan Nöropsikiyatri Derneği, Haydi Tut Elimi Derneği, Mezunlar Derneği)

Sosyal alandaki Araştırma ve Uygulama Merkezleri (AUM)

(Aile Uygulama ve Araştırma Merkezi (AİLEMER), Adli Bilimler ve Adli Tıp Uygulama ve Araştırma Merkezi, Çözüm Odaklı Kadın Sorunları Uygulama ve Araştırma Merkezi

(Aile Uygulama ve Araştırma Merkezi (AİLEMER), Adli Bilimler ve Adli Tıp Uygulama ve Araştırma Merkezi, Çözüm Odaklı Kadın Sorunları Uygulama ve Araştırma Merkezi (ÜŞÇÖZÜM), Engelsiz Yaşam Destek Uygulama ve Araştırma Merkezi (ENMER), Genç Beyinler Akademisi Uygulama ve Araştırma Merkezi

(GBA), İnsan Odaklı İletişim Uygulama ve Araştırma Merkezi (İLİMER), İnsani Değerler Eğitimi Uygulama ve Araştırma Merkezi

(ÜDEMER), İnsan Hakları Çalışmaları Uygulama ve Araştırma Merkezi (İHAMER), Kariyer Planlama Uygulama ve Araştırma Merkezi (KARMER), Küreselleşme ve Gençlik Sorunları

Uygulama ve Araştırma Merkezi (KÜGEMER), Özel Yetenekli Çocuklar Uygulama ve Araştırma Merkezi (ÖYEMER), Politik Psikoloji Uygulama ve Araştırma Merkezi (PPM),

Postkolonyal Çalışmalar Uygulama ve Araştırma Merkezi (PAMER), Sürekli Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi (ÜSEM), Şiddet ve Suçla Mücadele Uygulama ve Araştırma Merkezi (ŞİDAM), Türk Dünyası Felsefe Araştırmaları Uygulama ve Araştırma Merkezi

(TÜFAM), Türkçe Öğretim Uygulama ve Araştırma Merkezi (ÜSTÖMER), Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi (ÜSUZEM)

Prof. Dr. Muhsin KONUK

Görev Alanları Mühendislik ve Doğa Bilimleri Fakültesi, Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu, Fen Bilimleri Enstitüsü Koordinatörlüğü ve ders yükü planlamasının yapılması,

Laboratuvar ve AR-GE Merkezi Çalışmaları, Farmakogenetik Laboratuvarı,

ARGE ve Yenilik Politikaları Direktörlüğü (ARGEYEP), Strateji Geliştirme Koordinatörlüğü, Dijital Dönüşüm Koordinatörlüğü, Bilimsel Araştırmalar Koordinatörlüğü (BAP), Çalışma

Grupları Koordinatörlüğü, TTO, Projeler (Bilimsel Araştırma Projeleri, Ulusal kaynaklı projeler, Uluslararası kaynaklı projeler, AB ve diğer), sanayi işbirliği

Aylık proje raporlarının takibi,

Patent çalışmaları,

Üniversite sanayi iş birliği, Teknopark, Kuluçka Merkezi çalışmaları,

Laboratuvar, donanım, teçhizat ve alım süreçlerinin takibi,

Yabancı öğrenciler, Uluslararası ilişkiler ve Koordinatörlükler (Erasmus, Farabi, Avrupa Birliği),

Yabancı Diller Koordinatörlüğü,

Davranış Bilimleri Fikir Festivali Koordinatörlüğü.

Prof. Dr. Hikmet KOÇAK

Görev Alanları

Sağlık Bilimleri Fakültesi, Sağlık Bilimleri Enstitüsü, Tıp Fakültesi ve Diş Hekimliği Fakültesi Koordinatörlüğü ve ders yükü planlamasının yapılması

Kalite ve Akreditasyon Koordinasyonluğu,

Danışmanların Koordinatörlüğü,

Memnuniyet anketleri,

Kütüphane hizmetleri,

Öğrencilere verilen hizmetler (Öğrenci Dekanlığı, Öğrenci Konseyi, Öğrenci Kulüpleri, Engelli Öğrenci ve diğer sosyal ve akademik hizmetler),

Tüm panel seminer, konferans gibi bilimsel etkinlikler,

Mezunlar Derneği Koordinatörlüğü,

Yayın Komisyonu Başkanlığı, yayın teşvik çalışmaları.

Sağlık alanındaki Araştırma ve Uygulama Merkezleri (AUM)

(Anne ve Bebek Ruh Sağlığı Uygulama ve Araştırma Merkezi (ABRSM), Ağrı (Algoloji) Uygulama ve Araştırma Merkezi, Bağımlılık Uygulama ve Araştırma Merkezi (ÜSBAUMER),

Bilişsel Davranışçı Terapi Eğitimi Uygulama ve Araştırma Merkezi (ÜSBDT), Biyoteknoloji Uygulama ve Araştırma Merkezi (BİYOTEKMER), Dil ve Konuşma Terapisi Uygulama ve

Araştırma Merkezi (ÜSESKOM), Fizyoterapi ve Rehabilitasyon Uygulama ve Araştırma Merkezi (ÜSFİZYOTEM), Geleneksel ve Tamamlayıcı Tıp Uygulama ve Araştırma Merkezi

(GETIPMER), İstanbul Protein Araştırma Geliştirme ve İnovasyon Uygulama ve Araştırma Merkezi (PROMER), İş Güvenliği, İş Sağlığı ile Çevre Sağlığı Uygulama ve Araştırma Merkezi

(ÜSGÜMER), Kişiyeye Özel Tedavi Uygulama ve Araştırma Merkezi (KİMER), Kök Hücre Çalışmaları Uygulama ve Araştırma Merkezi (ÜSKÖKMER), Medikal Radyasyon Uygulama ve Araştırma Merkezi (ÜSMERA), Müzik Terapi Uygulama ve Araştırma Merkezi (MÜTEM),

Nöropsikofarmakoloji Uygulama ve Araştırma Merkezi (NPFUAM),

Sağlık Turizmi Uygulama ve Araştırma Merkezi (SATUMER),

Sağlık Uygulama ve Araştırma Merkezi (SUAM),

Transgenik Hücre Teknolojileri ve Epigenetik Uygulama ve Araştırma Merkezi(TRGENMER),

Veri Uygulama ve Araştırma Merkezi (VERİMER), Yapay Zeka ve Akıllı Sistemler Uygulama ve Araştırma Merkezi (YAZAMER)

Kalite Komisyonu

Üsküdar Üniversitesi Kalite Komisyonu, üniversitenin bireysel ve toplumsal ölçekte insana odaklanma, en iyi insan kaynağını elde edip aramızda tutabilme ve bu kişilerin potansiyellerine tam olarak ulaşmalarını sağlama stratejisinden yola çıkarak kalite güvencesi çalışmalarına yön vermekte; gerek iç gerekse dış değerlendirme ve akreditasyon süreçlerinin yürütülmesinde görev almaktadır. Kalite Komisyonu çalışmalarını, [Kalite Geliştirme Ve Güvencesi Yönergesi](#) ne göre yürütmektedir.

Kalite Komisyonu Rektör, Rektör Yardımcısı, Dekanlar, Enstitü Müdürleri, Meslek Yüksek Okulu Müdürü, Genel Sekreter, Kalite Direktörü ve Öğrenci Temsilcisi'nden oluşur.

Liderlik

Üsküdar Üniversitesi yönetiminin farklı kademelerinde bulunan liderler, kalite güvence kültürünün kurumda oluşturulması, tüm paydaşlarca benimsenmesi ve yaygınlaştırılması süreçlerinde sorumluluklarının gereğini yerine getirmektedir.

Kalite güvence sistemi süreçleri ve bu süreçler kapsamında gerçekleştirilen tüm faaliyetler liderler tarafından sahiplenilmektedir. Liderlerin öncülüğünde tüm paydaşlar kalite süreçlerinde iyileştirme çalışmalarına katkıda bulunmaktadır. Üniversitenin akademik ve idari yöneticileri tarafından benimsenen kalite güvence kültürünün uygulamaya yansıyan örneklerinden biri, Eğitimde Kalite Güvencesi kapsamında gerçekleştirilen program kazanımlarının ve eğitim amaçlarının periyodik değerlendirilmesi çalışmasına liderlerin sağladığı katkıdır.

Kalite güvence sistemi kapsamında yürütülen çalışmalarda liderlerin üstlendiği rolün bir başka uygulama örneği, Temel ve Kurumsal Performans Göstergeleri'nin periyodik ölçümü ile Kurum İç Değerlendirme Raporu'nun hazırlanma süreçlerine sağladıkları katkıdır.

Performans göstergeleri için yıllık veri toplama aşamasında Kalite Komisyonu, akademik ve idari birimlerle ilgili verilerin derlenebilmesi için birim yöneticileri ile iletişime geçmektedir.

Kalite güvence sistemi kapsamında gerçekleştirilen periyodik faaliyetlerle ilgili bilgiler, Kurum İç Değerlendirme Raporu'nun hazırlanma aşamasında yine akademik ve idari birim yöneticileri aracılığıyla derlenmektedir. Temel ve kurumsal performans göstergeleri ölçüm sonuçlarının Kalite Komisyonu tarafından değerlendirilmesi sonrasında, iyileştirmeye açık olduğu tespit edilen göstergelere yönelik olarak yapılan iyileştirme çalışmaları da yine ilgili akademik veya idari birimin yöneticilerinin liderliğinde yürütülmektedir.

yöneticilerinin liderliğinde yürütülmektedir.

Kurumsal dönüşüm kapasitesi

Üsküdar Üniversitesi, sürekli değişen ve gelişim halindeki ulusal ve küresel şartlara, misyonu ve stratejik hedeflerinden ödün vermeden uyum sağlayabilme anlayışına sahiptir.

Üniversitenin değişim ve dönüşüm kapasitesi, gerek fiziki ve teknik altyapısının yeterliliği, gerekse akademik ve idari kadrolarının yetkinliği ile desteklenmektedir.

Pandemi Süreci ve Sonrası

Üniversitenin değişim yönetimindeki başarılı uygulamalarının en güncel örneği pandemi süreci koşullarına uygun olarak yürütülen eğitim-öğretim faaliyetleri olmuştur.

Bu değişim uygulamasının başarısında, üniversitenin stratejik planında eğitim etkinliklerinin iyileştirilmesine yönelik amaç ve hedeflerin eğitim-öğretim

modelinden bağımsız olarak belirlenmiş olması en önemli etken olmuştur. Üniversitenin temel eğitim-öğretim türü olarak benimsediği ve kuruluşundan itibaren başarıyla sürdürdüğü yüz yüze eğitim faaliyetlerinde olduğu gibi, pandemi sürecinde yürütülen uzaktan ve hibrit (karma) eğitim etkinliklerinin de öncelikli olarak stratejik amaç ve hedeflerden herhangi bir ödün vermeden yürütülmesi prensibi benimsenmiştir.

Küresel çapta hayatın her alanında değişim ve dönüşümün yaşandığı bir dönemde dijitalleşmeyi hızla gerçekleştirerek uzaktan eğitimde çığır açan üniversitemiz, İstanbul'un kalbi Üsküdar'daki yerleşkelerinde hem fiziki hem de dijital eğitimi en efektif şekilde sentezlemiş, yükseköğretimde yepyeni bir anlayışın kapılarını aralamış olup, **Türkiye'nin Fi-jital Üniversitesi** olarak [Fijitalleşme Manifestosunu](#) yayımlamıştır.

Üniversitenin misyon, vizyon ve Stratejik Planı doğrultusunda, pandemi döneminde edinilen tecrübe ve yaşanan çeşitli problemler karşısında üretilen yenilikçi çözümlerin ışığında 10.09.2020 tarihinde Uzaktan Öğretim Yönergesi oluşturulmuştur. Üniversitenin kalite güvencesi, eğitim öğretim, araştırma geliştirme, toplumsal katkı, uluslararasılaşma ve yönetim sistemi politikalarına uyumlu olacak şekilde belirlenen [Uzaktan Öğretim Yönergesi](#) üniversitenin web sayfası üzerinden kamuoyu ile paylaşılmıştır.

Üniversite pandemi sürecinin başlangıcında, ülkenin koşullarına bağlı olarak uygulanabilecek bütünüyle uzaktan ya da uzaktan / yüz yüze bileşenlerden oluşan hibrit eğitim senaryolarını oluşturmuştur.

Oluşabilecek her eğitim ortamı seçeneği için öğrencilere, süreçlerinin kalitesi ve temposundan ödün vermeyen bir eğitim hizmeti sunmak için gerekli her tür altyapı hazırlığı çok kısa sürede tamamlanmıştır.

Pandemi sürecinde ülkenin koşullarına bağlı olarak, eğitim-öğretim faaliyetleri bazı dönemler tamamen uzaktan yürütülmüş, bazı dönemler ise uzaktan ve yüz yüze eğitimin harmanlandığı Fi-jital eğitim modeli uygulanmıştır.

Pandemi sürecinde sağlam teknolojik altyapısı sayesinde öğrencilerine uzaktan kesintisiz eğitim olanakları sunan Üsküdar Üniversitesi, "fi-jital üniversite" kavramını hayata geçirmiştir. Üsküdar Üniversitesi yönetimi, akademik ve idari kadrosu olarak 10 maddeden oluşan Fi-jitalleşme manifestosunda, hem fiziki hem de dijital eğitimin en efektif şekilde sentezlemiş olup, "Fi-jital Üniversite" kavramını hayata geçirmiştir.

Üsküdar Üniversitesi olarak, "Uzaktan öğretimin olacağına ama eğitimin uzaktan olmayacağına inanıyoruz" denilmiştir.

Tüm bu farklı eğitim uygulamaları dönemlerinde, hem sınavların hem de uygulama bileşenleri bulunan derslerde laboratuvar ve stüdyo aktivitelerinin koşullar elverdiğince yüz yüze gerçekleştirilmesi öncelikli hedef olarak benimsenmiştir.

Sınavların yüz yüze gerçekleştirilemediği koşullarda, çevrim içi sınavların güvenli bir ortamda gerçekleştirilmesi için her türlü tedbir alınmıştır.

Aynı süreçte Uzaktan Eğitim Koordinatörlüğü tarafından düzenlenen çevrim içi eğitimler aracılığı ile uzaktan öğretime geçişte yaşanabilecek farklı tecrübeler, uzaktan öğretimin etkinliğini artıracak yaklaşımlar ve yöntemler, insan odaklı ve etkileşimli öğretim prensipleri sunulmuş, çevrim içi öğretimde yaşanan değişik tecrübeler öğretim elemanları ile paylaşılmıştır.

Öğretim elemanlarının uzaktan / hibrit öğretime yönelik teknolojik yeterliliklerini geliştirmek ve yenilikçi eğitim teknolojilerinin kullanımını sağlamak için de üniversite tarafından gerekli tedbirler alınmıştır. Uzaktan eğitime geçiş sürecinin başlangıcından itibaren, süreç boyunca kullanılması öngörülen Zoom platformu hakkında öğretim elemanları ve öğrenciler bilgilendirilmiştir. Uzaktan eğitim videoları Üsküdar Üniversitesi web sitesinde yayımlanmaktadır.

Link: <https://uskudar.edu.tr/uek>

İç Kalite Güvencesi Mekanizmalar

Üsküdar Üniversitesi Kalite Güvencesi Sistemi, Eğitim-Öğretim, Araştırma-Geliştirme ve Toplumsal Katkı ile Yönetim Kalite Güvencesi alt sistemlerinden oluşacak şekilde tasarlanmıştır

Eğitim-Öğretim Kalite Güvencesi Sistemi, üniversitedeki programlara giren öğrencilerin belirli bir kalitenin üzerinde ve iyi eğitilmiş alanında uzman kişiler olarak mezun olmalarını sağlamaya yöneliktir. Mezunların kalitesinin göstergesi, mezunların alanlarında öncelikli olarak tercih edilmesi ve mezun oldukları programların eğitim amaçlarıyla uyumlu işlere ve/ya yurtiçi ve yurtdışındaki prestijli lisansüstü programlara yerleşmiş olmasıdır.

Eğitim-Öğretim Kalite Güvencesi Sistemi'nin üç önemli değerlendirme yöntemi mevcuttur. Bu yöntemlerden ilki, her programın "Program Amaç ve Kazanımları" doğrultusunda, paydaşların da katılımı sağlanarak sürekli izlenmesi ve iyileştirilmesi amacıyla PUKÖ döngüsünün işletilmesi sürecidir.

İkinci yöntem, her eğitim dönemi sonunda öğrencilere uygulanan ders ve öğretim elemanlarının da değerlendirildiği memnuniyet anketleri aracılığı ile yapılan ölçme ve değerlendirme çalışmalarıdır.

Bir diğer yöntem ise, öğretim üyelerinin akademik, idari ve eğitim-öğretim başlıkları altındaki faaliyetlerini bir araya getiren ve kurumsal hafızanın oluşmasını ve sürdürülmesini sağlayan Faaliyet Takip Sistemi (FTS) değerlendirme süreçleridir. Periyodik olarak yapılan bu değerlendirmeler neticesinde ortaya çıkan ihtiyaçlar doğrultusunda öğretim elemanı, ders ve program bazında iyileştirme çalışmaları yapılmaktadır.

Araştırma-Geliştirme ve Toplumsal Katkı Kalite Güvencesi Sistemi, üniversitenin öğretim üyelerinin alanlarında iz bırakmasına ve toplumsal sorumluluk kapsamında topluma fayda sağlamaya yöneliktir. Öğretim üyelerinin alanlarında iz bırakması göstergesi, öğretim üyelerinin başkaları tarafından değer verilen ve yararlanılan kitaplar, kitap bölümleri, dergi makaleleri yazması, konferans bildirileri sunması, beğenilen sanat eserleri ve performanslar ortaya koyması, sergiler açması, olumlu eleştiriler alması, buluşlarına patentler verilmesi, yarışmalarda dereceler alması ve ödüllendirilmesi olarak sıralanabilir. Toplumsal katkı kapsamında ise halka açık etkinlik ve eğitimlerin sürekliliği, sosyal sorumluluk projeleri vb. önem taşımaktadır. Araştırma-Geliştirme ve Toplumsal Katkı Kalite Sistemi'nin araştırma geliştirme faaliyetlerine yönelik en önemli değerlendirme yöntemi öğretim üyeleri tarafından Faaliyet Takip Sistemine (FTS) girdikleri faaliyetlerin değerlendirilmesi ile gerçekleşen süreçtir.

Öğretim üyelerinin Üsküdar Üniversitesi amaç, ilke ve hedefleri doğrultusunda gerçekleştirdikleri akademik çalışmaları gözden geçirilmektedir. Ayrıca, öğretim elemanların yürütülen araştırma projelerinin işleyişi takip edilmektedir. Gerçekleştirilen faaliyetler için PUKÖ döngüsü işletilmekte ve iyileştirmeye ihtiyaç duyulan alanlarda gerekli faaliyetler birim sorumluları tarafından gerçekleştirilmektedir.

Yönetim Kalite Güvencesi Sistemi, ilk iki alt sisteme yönelik idari ve fiziki altyapının hazır olmasını, sistemin bir bütün olarak ve yüksek verimlilikle işlerliğini sağlamaya yöneliktir.

Bunun göstergesi, öğrenciler tarafından öncelikli olarak tercih edilen bir üniversite. İdari birimler, her hafta yapılan İdari Kurul Toplantılarında çalışma ve faaliyetlerini üst yönetime sunmaktadır.

Her birimin performans değerlendirilmesi bu sunumlar vasıtasıyla yapılmakta, gerekli görülen iyileştirme faaliyetlerine karar verilmektedir.

Yönetim Sistemi Birimleri içerisinde devam edilen çalışmalar kapsamında; tanımlı süreç bazlı iş yapış yöntemlerinin uygulanmasına, süreçlerin birbiriyle etkileşimlerinin tanımlanması, birimler arası ilişkilerin açık ve net bir şekilde belirtilmesi çalışmalarına devam edilmektedir.

Bu çalışmalar; hizmetin sürekli, kaynakların (iş gücü, mali kaynak, bilgi, mekan, zaman, malzeme, vb.) etkin ve verimli kullanımı, kaliteye önem veren, PUKÖ döngüsünün yoğun bir şekilde uygulanması ile yapılmaktadır.

Üsküdar Üniversitesi Kalite Komisyonu, üniversitenin Kalite Güvencesi Sistemi kapsamında tüm akademik ve idari faaliyetlerin PUKÖ döngüsü içerisinde değerlendirilmesi ve sürekli iyileştirilmesi çalışmalarını yürütmektedir. Bu çalışmalara yön vermek üzere hazırlanan Kalite Politikası ve diğer destekleyici politikaları iç ve dış paydaşlar ile paylaşılmış ve benimsenmiştir.

Kalite Güvencesi Sistemi kapsamında belirlenen sistemlere ilişkin temel ve kurumsal performans göstergelerinin düzenli olarak takip edilebilmesini sağlamak amacıyla 2022 yılı içinde UKSPRO Yazılımı Gösterge Yönetimi Modülünün Aktif hale getirilmesi planlanmış olup çalışmalara başlanmıştır.

Kurum içi süreçlerin sürekli iyileştirilmesi çalışmaları kapsamında, Kalite Birimi tarafından çalışanlara sürekli eğitimler verilmektedir.

Üsküdar Üniversitesi, kamuoyunun doğru, güncel, tarafsız ve nesnel olarak bilgilmesini sağlayan bir kurumsal politika izlemektedir. Bu politika, Kurumsal İletişim Daire Başkanlığı'nın çalışmalarıyla kamuoyu ile etkin, aktif ve şeffaf bir iletişim hedeflemektedir.

Üniversitede gerçekleşen tüm etkinlikler, araştırma ve eğitim alanında alınan ödüller ve elde edilen başarılar düzenli olarak takip edilmekte ve kamuoyu ile aşağıda belirtilen kanallar aracılığıyla paylaşılmaktadır.

İnternet Sitesi Basın Bültenleri

Üsküdar Haber Ajansı

Haber Üsküdar Gazetesi

Haber Üsküdar Web Portal

Psikohayat Dergisi

Ulusal / Yerel Radyo- TV – Gazeteler ve Ajanslar

ÜÜTV

ÜÜ Radyo

Sosyal Medya Kanalları

Resmi alan adı; <https://uskudar.edu.tr> olan internet sitesinde yer alan hem İngilizce hem de Türkçe bilgiler aracılığıyla toplumla görsel, işitsel ve yazılı iletişim kurulmakta ve bilgi paylaşımı gerçekleştirilmektedir. İnternet sitesinin içeriği özenle ve sürekli olarak üniversite yönetim kadrosu ve idari birimler ile iletişime geçilerek güncellenmekte ve yönetilmektedir. Sitede tüm bilgiler doğru, güncel ve kolay ulaşılabilir şekildedir.

Site, mobil uyumlu olacak şekilde tasarlanmıştır. Kullanıcılar mobil cihazlardan da internet sitesini rahat bir şekilde gezebilmektedir. Google arama motoru gibi sayfalarda üniversitenin internet sitesi ilk sıralarda yer almakta ve siteye erişim ile görünürlüğü artırılmaktadır.

Üsküdar Üniversitesi'ni genel olarak özetleyen istatistikî bilgilerin yer aldığı "Sayılarla Üsküdar" sayfasından sayısal verilere ulaşılmaktadır.

Ulusal basın kanalları ile iletişim sağlanarak üniversite hakkındaki bilgiler kamuoyuna duyurulmaktadır. Ayrıca basından gelen özel haber ve röportaj talepleri de cevaplandırılmakta ve bu sayede de üniversitede sürdürülen akademik / bilimsel çalışmaların basında daha geniş yer alması sağlanmaktadır.

Üniversitenin resmi sosyal medya hesapları; Facebook, Twitter, Instagram, LinkedIn ve YouTube dijital platformlarında yer almaktadır. Toplumla iletişimi kurmayı ve bilgi alışverişi yapmayı amaçlayan bu hesaplarda yer alan bilgiler doğru, güncel ve güvenilirdir. Özellikle üniversite sınavı öncesinde, sonrasında ve tercih döneminde, sosyal medyanın gençler tarafından önemli bir bilgi kaynağı olarak kullanılması sebebiyle sosyal medya hesapları önem taşımaktadır. Bu hesaplar, kriz anlarında da konudan hemen haberdar olmak ve doğru iletişim stratejisi oluşturmak için aktif olarak kullanılmaktadır.

Üsküdar Üniversitesi aşağıdaki akreditasyon ve standarda sahiptir:

FEDEK (Fen, Edebiyat, Fen-Edebiyat, Dil ve Tarih-Coğrafya Fakülteleri Öğretim Programları Değerlendirme ve Akreditasyon Derneği)

İnsan ve Toplum Bilimleri Fakültesi

Psikoloji

Psikoloji (İngilizce)

Felsefe

Mühendislik ve Doğa Bilimleri Fakültesi

Moleküler Biyoloji ve Genetik

Moleküler Biyoloji ve Genetik (İngilizce)

PEARSON (Pearson Assured Accreditation)

Üsküdar Üniversitesi Yabancı Diller Hazırlık Okulu; öğrenci kabulünden, eğitim-öğretim modüllerine, öğrenci değerlendirme sisteminden sınıf ve altyapı özelliklerine kadar birçok kriter doğrultusunda "Pearson Assured Accreditation" tarafından akreditasyon denetiminde tüm alanlarda tam not olarak akredite olmuştur.

ISO 9001 Kalite Yönetim Sistemi

Feneryolu TıpMerkezi

Etiler Tıp Merkezi

Tıbbi Biyokimya Laboratuvarı

EN ISO 15189 Tıbbi Laboratuvarların Akreditasyonu

İLAD

İletişim Fakültesi

Gazetecilik Bölümü

TS EN ISO/IEC 15189

Üsküdar Üniversitesi Sağlık Uygulama ve Araştırma Merkezi (SUAM) Tıbbi Biyokimya Laboratuvarı

TS EN ISO 9001:2015

Feneryolu Tıp Merkezi

Etiler Tıp Merkezi

Çevre Analizi

Üsküdar Üniversitesi, bugün yaklaşık 154 bin m2 kapalı alanda faaliyetlerini sürdürmekte; 200 yataklı NPİ STANBUL Beyin Hastanesi, Feneryolu Tıp Merkezi, Etiler Tıp Merkezi ve 3.000 m2 alanda kurulu olan 50'yi aşkın laboratuvar ile öğrencilerine uygulamalı eğitim imkânı sunmaktadır. Üsküdar Üniversitesi, 4 bin öğrencinin üye olduğu toplam 70 öğrenci kulübü , sosyal sorumluluk projeleri, bilimsel ve sanatsal etkinlikler, kültürel söyleşiler, spor organizasyonları ve konserlerle ev sahipliği yapmıştır. Üniversite, e-kütüphanesinin yanı sıra, yaklaşık 1322 m2'lik alana sahip 7 kütüphanesini öğrencilerinin istifadesine sunmuş tur. Üsküdar Üniversitesi yerleşkelerinde 1000 m2'den oluşan 6 adet konferans salonu, yaklaşık 3000 m2'lik yemekhane ve kafe alanı, yaklaşık 500 m2 çatı bahçesi, 6000 m2'lik giriş bahçesi ile öğrencilerine dinlenme alanları sağlamıştır. Çarşı Yerleşkede bulunan 1000 m2'lik bir alana sahip çok amaçlı kapalı spor kompleksinde modern aletlerden oluşan fitness center'ın yanı sıra basketbol ve voleybol müsabakaları gerçekleştirilebilecek, hentbol, tenis oynanabilecek bir alan bulunmaktadır.

Yönetim modeli ve idari yapı

Olgunluk Düzeyi: İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [A.1.1 KANIT.pdf](#)

Liderlik

Olgunluk Düzeyi: İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [A.1.2 KANIT.pdf](#)

Kurumsal dönüşüm kapasitesi

Olgunluk Düzeyi: İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [A.1.3 KANIT.pdf](#)

İç kalite güvencesi mekanizmaları

Olgunluk Düzeyi: İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [A.1.4 KANIT.pdf](#)

Kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik

Olgunluk Düzeyi: Kurumun kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik mekanizmaları izlenmekte ve paydaş görüşleri doğrultusunda iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [A.1.5 KANIT.pdf](#)

2. Misyon ve Stratejik Amaçlar

Üsküdar Üniversitesi vizyonu ve misyonu doğrultusunda, stratejik amaç ve hedeflerini belirlemiştir. 2019-2023 Stratejik Plan da belirlenen stratejik amaçlara ve hedeflere ulaşmak için bu amaç ve hedeflere bağlı belirlenen performans göstergeleri takip edilmekte olup, analiz edilmektedir. Ayrıca idari birimler için belirlenen kalite performans göstergeleri de takip edilmekte ve analiz edilmektedir.

Misyonumuz,

Davranış bilimleri ve sağlık alanları başta olmak üzere, insanlığın temel sorun ve ihtiyaçlarına yeni nesil bilimsel çözüm üreten, çevre ve doğaya saygılı, kurumsal değerlerimize sahip çıkan bireyler yetiştirmek.

Vizyonumuz,

Yüksek nitelikli insan yetiştirmek ve bilgi üretmek için yenilikçi, gelecek odaklı bir eğitim-öğretim anlayışıyla araştırma ve uygulama programları geliştiren, toplumsal kalkınma için değer üreten, öncü ve evrensel bir beyin üssü olmak.

Link: <https://uskudar.edu.tr/tr/misyon-vizyon>

DEĞERLER

Tüm insani değerlere saygılı,
Evrensel hukuka, ulusal kanunlara, evrensel ve bilimsel değerlere bağlı,
Değişime ve yeniliğe açık,
Çevre duyarlılığına sahip,
Öğrencilerin yüksek standartta yetiştirilmesine odaklı,
Bölgesel kalkınmaya katma değer ve katılım sağlayan öncü, örnek evrensel bir bakış açısıyla yaklaşan,
Din, dil, ırk, milliyet, cinsiyet, renk, düşünce farklılıklarında hiçbir ayırım gözetmeyen,
Demokratik değerler olan eleştirilebilirliği, özgürlükçülüğü, çoğulculuğu ve katılımcılığı benimseyen,
Toplumun temel değerlerini koruyan, toplumsal yararı ön planda tutan ve toplumsal sorunlara duyarlı,
Bilimsellik ve eleştirel düşüncenin ön planda olduğu, etik değerlerin ilk sırada yer aldığı, eşitlik, güvenilirlik, akılcılık ilkelerine sahip,
Bilgi arayan, toplayan, aktaran, muhafaza eden; araştırmada, üretmede, paylaşmakta ve yaymakta mükemmelliğe ulaşıcı bir yöntem izleyen,
Faaliyet ve etkinliklerinde şeffaflığı ve hesap verilebilirliği ön planda tutan,

Kalite Politikası

Sürekli kalite iyileştirme anlayışımızda bilgi, yenilikçilik ve insani değerleri benimsemek,
Teknoloji yoğunluklu, yüksek nitelikli eğitim, öğretim, araştırma ve uygulama programları geliştirmek,
Bölgesel ve ulusal kalkınmaya AR-GE odaklarımızı çerçevesinde inovasyon ve araştırma odaklı katma değer ve katılım sağlamak,
Kurum insan gücü ve fiziksel kaynaklarını etkin ve verimli kullanmak,
Üniversitenin misyonu ve vizyonu çerçevesinde, kurumsal değerlerini taşıyacak ve yansıtacak ilkelerin uygulanmasını sağlamak,
Mevcut ve oluşabilecek riskleri fark etmek, yönetmek ve gerekli tedbirleri almak,
Evrensel standartlarda eğitim ve öğretim faaliyetleri sürdürülmesi için çalışmak,
Başta öğrencilerimiz olmak üzere tüm paydaşlarımızın memnuniyetini sağlamak ve en üst düzeyde tutmak,
Toplam Kalite Yönetimi anlayışıyla kaliteyi bir kurum kültürü haline getirerek, eğitim-öğretim, bilimsel araştırma ve geliştirme ve sosyal sorumluluk çalışmalarını desteklemek,
Uluslararasılaşma konusunda stratejiler geliştirmek

Üniversite'nin misyon ve vizyonu doğrultusunda hazırladığı ve stratejik planını destekler nitelikteki unsurlara yer verdiği Kalite Politikası başta olmak üzere diğer tüm politikaları web sayfamızda yayımlanmaktadır.

Kalite Politikası'na yönelik olarak, Üniversite Kalite Komisyonu tarafından eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme ve yönetim süreçlerinin her biri için, bu süreçlerin sürekli iyileştirilmesi hedefi doğrultusunda gerekli mekanizmaların kurulmasından ve işletilmesinden sorumlu fakültelerde de Fakülte I Üniversitenin kurumsal stratejileri doğrultusunda belirlediği temel ve kurumsal performans hedeflerine ulaşmak için ilgili iç değerlendirmeleri yapmakta, bu değerlendirmeler sonucunda gerekli görülen iyileştirmeleri belirlemekte ve ilgili iyileştirme çalışmalarını yürütmektedir.

Üniversitenin Eğitim - Öğretim Politikası gözetilerek geliştirilen müfredatlar öğrencilerin seçtikleri alanlarda derin bilgi ve yetkinliğe sahip olmalarına imkan tanıyacak niteliklere sahiptir. Öğrencilere problem çözebilme, konuları analiz edebilme, eleştirel ve yaratıcı düşünebilme becerileri kazandırmaya yönelik bir eğitim verilmektedir. Sınav, ödev, proje gibi çeşitlendirilen ders değerlendirme bileşenleri, öğrencilere kazandırılan bu becerilerin ölçülmesine imkan tanıyacak şekilde tasarlanmaktadır.

Öğretim elemanlarının eğitim ve öğretim performansları hem öğrencileri hem de üniversite yönetimi tarafından periyodik olarak değerlendirilmektedir. Yapılan değerlendirmeler sonucunda, eğitim ve öğretimin sürekli iyileştirilmesi yönünde gerekli kurumsal tedbirler alınmaktadır. Öğretimde üstün başarı, ilgili tüm paydaşların katılımı ile yapılan bir değerlendirme sonucunda her yıl ödüllendirilmektedir.

Üniversite, pandemi döneminde yürütülen uzaktan Fi-jital eğitim sürecinde edinilen tecrübenin eğitim-öğretim faaliyetlerinde gerçekleştirilecek iyileştirme çalışmalarına katkı sağlayacağını öngörmektedir.

Üsküdar Üniversitesi eğitim ve öğretimde olduğu gibi, Proje, Araştırma Ve Geliştirme Koordinatörlüğü (Parge) Yönergesi'ni de dünyanın önde gelen üniversitelerinden biri olma hedefine yönelik olarak yazmıştır.

Öğretim üyesi ve araştırmacı seçiminde uluslararası normlarda alanında iz bırakmış veya bırakma potansiyeline sahip kişilere yönelmesi, araştırma-geliştirme faaliyetlerinin desteklenmesine yönelik olarak oluşturulan kurumsal yapılanma ve sağlanan kaynaklar, öğretim üyelerinin araştırma-geliştirme faaliyetleri sonucunda ürettikleri uluslararası çıktıların periyodik olarak değerlendirilmesi ve bu yöndeki başarıların ödüllendirilmesi, öğretim üyelerinin terfi sürecinde alanında öne çıkmış uluslararası ekranları tarafından yapılan değerlendirmelerin belirleyici olması, doktora programlarında uluslararası saygın dergilerde yayın yapma şartının bulunması, üniversitenin araştırma-geliştirme politikasının uygulamalara yansyan bazı örnekleridir.

Üniversitemiz Toplumsal Katkı alanında insanlığın gelişimine katkıda bulunacak tam donanımlı bireyler yetiştirme misyonunu gerçekleştirilmeye yönelik olarak çalışmalar yapmaktadır.

Üniversitede yürütülen araştırma-geliştirme faaliyetleri sonucunda ortaya çıkan ürünlerin topluma katkı olarak sunulması amacıyla öğretim üyeleri ve araştırma merkezleri sürekli teşvik edilmekte, ARGEYEP Direktörlüğü aracılığıyla bu yönde kurumsal destek sağlanmaktadır.

Topluma katkı uygulamalarının bir diğer boyutu olarak, topluma yönelik eğitim programları, kültürel ve sosyal etkinlikler düzenlenmekte, öğrencilerin de katılımıyla toplumsal duyarlılık projeleri yürütülmektedir.

Dünyanın önde gelen üniversitelerinden biri olma amacıyla kurulmuş olan Üsküdar Üniversitesi, uluslararasılaşma politikasını

ve hedeflerini da bu amaç doğrultusunda belirlemiştir. Üniversite, akademik faaliyetleri ve eserleri ile kazanmış olduğu uluslararası tanınırlığını ve itibarını sürdürülebilmek amacıyla kendini sürekli geliştirme yaklaşımındadır. Üniversitenin uluslararasılaşma politikasının, uygulamaya yansıyan ön Üniversitemiz ülkemizdeki üniversiteler arasında uluslararası öğrenci sayısı sıralamasında 6. sıradadır.

Üniversitemizin güncel Stratejik Planı (2019-2023) akademik ve idari birim yöneticileri ile iç ve dış paydaşlarımızın da görüşleri alınarak 2018 yılı Ekim ayında hazırlanarak web sayfamızda yayımlanmıştır.

Üniversitemizin Stratejik Planına uygun olarak düzenlenen Kalite Güvence Sistemi ve Kalite Güvence Sistemine girdi oluşturan Stratejik Plan doğrultusunda üniversitenin belirlediği stratejik amaç ve hedefler ile uzaktan eğitim amaç ve hedefleri aşağıdaki gibidir:

STRATEJİK AMAÇ VE HEDEFLER

Üsküdar Üniversitesinin kuruluş amaçları, iç ve dış paydaşlarının onu konumlandırması ve GZTF analizi sonuçlarından yola çıkarak stratejik plan 4 temel stratejik amaç üzerinde yapılandırılmıştır. Bunlar:

Amaç 1: Eğitim-öğretimi güçlendirmek

Amaç 2: Kurumsal kapasiteyi geliştirmek

Amaç 3: Uluslararasılaşmayı güçlendirmek

Amaç 4: Üniversite ile paydaşları arasındaki iş birliğini güçlendirmek

Amaç 1: EĞİTİM-ÖĞRETİMİ GÜÇLENDİRMEK

Hedef 1: Öğrenci motivasyonunun ve başarı düzeyinin geliştirilmesi

Hedef 2: Öğretim elemanlarının yetkinliklerinin her yıl artırılması

Hedef 3: Eğitim - Öğretimi destekleyen materyallerin (model vb.), sosyal, kültürel ve sportif etkinliklerin artırılması

Hedef 4: Hayat boyu öğrenme ilkesi kapsamında uzaktan ve sürekli eğitim faaliyetlerinin artırılması

Amaç 2: KURUMSAL KAPASİTEYİ GELİŞTİRMEK

Hedef 1: Üniversitede faaliyetlerin daha etkili ve verimli olmasını sağlayacak yönetim bilgi sisteminin oluşturulması **Hedef 2:** Organizasyon işleyişinin, insan kaynağının ve kurum kültürünün geliştirilmesi

Hedef 3: Fiziki yapının iyileştirilmesi ve geliştirilmesi

Hedef 4: Kütüphane hizmetlerinin iyileştirilerek bilgiye daha hızlı ve kolay erişimin sağlanması

Hedef 5: Öğrencilerimizin ve mezunlarımızın sektörel yönelimlerine yardımcı olunması

Amaç 3: ULUSLARARASILAŞMAYI GÜÇLENDİRMEK

Hedef 1: Öğrenci ve personelin uluslararası deneyiminin yükseltilmesi

Hedef 2: Çok kültürlü ve uluslararası fakülte ve kampüs ortamının oluşturulması

Hedef 3: Eğitim-öğretimin uluslararası niteliğinin artırılması

Amaç 4: ÜNİVERSİTE İLE PAYDAŞLARI ARASINDAKİ İŞ BİRLİĞİNİ GÜÇLENDİRMEK

Hedef 1: İş Birliği kültürünün sağlanması için üniversite, özel sektör, kamu kurumları ve STK'lar ile plan dönemi içerisinde iş birliği yapılması

Hedef 2: Dış destekli projelerle ilgili alt yapının güçlendirilmesi

Pandeminin etkisi ve yarattığı değişimler, giderek büyüyen ve gelişen üniversitemizde, şartların değişmesinden dolayı 2021 yılı Stratejik Planın güncellenmesi ve geliştirilmesi çalışmalarına başlanarak 2022-2027 stratejik planı oluşturulmuştur. 2021 yılı Eylül ayı içinde belirlenen yeni Stratejik amaç ve hedefler aşağıdaki gibidir.

Amaç 1: Eğitim-öğretimi güçlendirmek

Hedef 1: Öğrenci motivasyonunu ve başarı düzeyini geliştirmek

Hedef 2: Öğretim elemanlarının yetkinliklerini geliştirmek

Hedef 3: Eğitim - öğretimi destekleyen sosyal, kültürel ve sportif etkinlikleri artırmak

Hedef 4: Hayat boyu öğrenme ilkesi kapsamında uzaktan ve sürekli eğitim faaliyetlerini çoğaltmak

Amaç 2: Kurumsal kapasiteyi geliştirmek

Hedef 1: Üniversite faaliyetlerinin daha etkili ve verimli olmasını sağlayacak yönetim bilgi sistemini oluşturmak

Hedef 2: Organizasyon işleyişini, insan kaynağını ve kurum kültürünü geliştirmek

Hedef 3: Fiziki yapıyı geliştirmek

Hedef 4: Kütüphane hizmetlerini en iyi seviyeye çıkararak daha çok bilgiye daha hızlı, kolay ve etkin erişimi geliştirmek

Hedef 5: Öğrencilerimizin ve mezunlarımızın sektörel yönelimlerine destek olarak iletişim ağını geliştirmek

Amaç 3: Uluslararasılaşmayı geliştirmek

Hedef 1: Öğrenci ve akademik personelin uluslararası deneyimini yükseltmek

Hedef 2: Çok kültürlü ve uluslararası fakülte ve kampüs ortamını geliştirmek

Hedef 3: Eğitim - öğretimin uluslararası niteliğini arttırmak

Amaç 4: Üniversite ile paydaşları arasındaki iş birliğini güçlendirmek

Hedef 1: İş birliği kültürünün sağlanması için üniversite, özel sektör, kamu kurumları ve STK'lar ile plan dönemi içerisinde iş birliği ilişkilerini geliştirmek

Hedef 2: Dış destekli projelerle ilgili altyapıyı güçlendirmek

Misyon, vizyon ve politikalar

Olgunluk Düzeyi: İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [A.2.1 KANIT.pdf](#)

Stratejik amaç ve hedefler

Olgunluk Düzeyi: İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [A.2.2 KANIT.pdf](#)

Performans yönetimi

Olgunluk Düzeyi: İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [A.2.3 KANIT.pdf](#)

3. Yönetim Sistemleri

Yönetim ve İdari Birimlerin Yapısı

Üsküdar Üniversitesi sağlık, sosyal, tarih ve kültür kaynakları yönetimi alanlarında ülkemizin kişisel ve toplumsal ruh sağlığını koruyan, insan odaklı, teknolojiye hâkim, yüksek nitelikli eğitim, öğretim, araştırma ve uygulama programları geliştiren bir yönetim modeli uygulamayı amaçlamaktadır. Bu modelle kaynakları en verimli şekilde kullanarak insanlığın ve özellikle bölgemizin sağlık sorunlarına çözüm üretecek bilimsel faaliyetlerde bulunan, öğretme ve öğrenme coşkusuna sahip çalışanları ile ürettiği bilgi ve hizmeti toplumun yararına sunmayı görev olarak benimsemiştir.

Bu kapsamda Üsküdar Üniversitesi'nce kabul edilen temel ilkeler:

Bilimsellik ve yapıcı düşünce Emeğe ve liyakate önem Katılımcılık ve paylaşımcılık Yeniliğe ve ilerlemeye teşvik Ulusal ve evrensel değerlere bağlılık Bölgesel kalkınmaya katma değer sağlama İnsan hak ve düşünce farklılıklarına saygı Toplumsal, kültürel, tarihsel ve sanatsal duyarlılık Eleştirilebilirlik -Özgürlükçülük -Çoğulculuk- Katılımcılık

Üsküdar Üniversitesi Yönetim Üst Kurulu;

22.11.2020 tarihli, 31312 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan Üsküdar Üniversitesi Ana Yönetmeliği ve Üsküdar Üniversitesi Yönetim Üst Kurulu'nun Çalışma Esaslarına Dair Yönerge (ÜSYÜK)'ye bağlı olarak Üniversite Yönetimi organizasyon yapılandırması güncellenmiştir.

Rektör Yardımcılarının hangi alanda yetki ve sorumluluk sahibi olduğu görev tanımlarında yazılı hale getirilmiş ve EBYS aracılığı ile tüm çalışanlara duyurulmuş ilgili olan konularda Genel Sekreter ve Genel sekretere bağlı idari Daire Başkanları (SKS, İnsan Kaynakları, Bilgi Teknolojileri vb) nezdinde matris organizasyon ve yönetim yapısı ile sürdürmekte ve organize etmektedir. Yani bu sayede akademik ve idari yapı dikey ve yatay yapılanma ile birbiri ile ilişkilendirilmiştir ve aralarında işbirliği sağlanmıştır.

Üniversitemizin tüm akademik ve idari yapılanması aşağıda sıralanan mevzuata uygun şekilde oluşturulmuş olup, faaliyetlerini bu mevzuat ışığında sürdürmektedir. Bunlar;

Vakıf Yükseköğretim Kurumları Yönetmeliği,

2809 Sayılı Yükseköğretim Kurumları Teşkilat Kanunu,

Üniversitelerde Akademik Teşkilat Yönetmeliği,

2547 Sayılı Yükseköğretim Kanunu 51 ve 52. Maddeleri

124 Sayılı Yükseköğretim Üst Kuruluşları İle Yükseköğretim Kurumlarının İdari Teşkilatı Hakkında Kanun Hükmünde Kararname İlgili mevzuatta yer alan akademik yöneticilerin (Rektör, Dekan, MYO Müdürü vb.) görev tanımlarına ek olarak İdari Birimlerde görev alan çalışanların görev tanımları da Üniversite Yönetimince belirlenmiş ve ilgili çalışanlarla UKSPro yazılımı aracılığı ile paylaşılmıştır.

Üniversitemizdeki akademik ve idari yönetim süreçleri, senato, yönetim kurulu, yönetim üst kurulu ve idari yönetim toplantıları ile değerlendirilmekte ve yürütülmektedir. Bir sonraki eylem planı yine bu toplantılarda karara bağlanmaktadır. Karara bağlanan faaliyetlerin gerçekleşip gerçekleşmediği takip eden toplantılarda izlenmektedir.

Bilgi Yönetim Sistemi

Öğrencilerimize ve personelimize kablolü, kablosuz internet erişimi sunarak bilgiye kolay ulaşabilecekleri bir alt yapı hizmeti sunuyoruz. E-Posta ve kurum içi haberleşme programlarımız sorunsuz şekilde çalışmakta olup, öğrencilerimize ise Microsoft alt yapısı ile mail hizmeti vermekteyiz. Ayrıca öğrencilerimize kütüphanemizde i-Mac ve Windows işletim sistemli bilgisayarları bir arada kullanma imkânı sunuyoruz.

Yerleşkimizde fiber internet teknolojisi kullanılarak her noktadan internet erişimi Wi-Fi aracılığı ile sağlanmaktadır. Polikliniklerimiz ve diğer binalarımıza VPN teknolojisi kullanılarak telefon ve internet hizmetlerinin bir arada kullanılması sağlanmaktadır. Kütüphanemizde araştırma yaparken aynı zamanda interneti kullanarak öğrencilerimiz, bilgiye daha hızlı erişebilmektedirler.

İnternet hızımız 2020 yılından itibaren 1000 Megabit olarak yeniden yapılandırılmıştır. Ayrıca ULAKNET omurgası da sistemlerimize entegre edilmiştir. Yerleşkimizde sunucularımız sanal serverlar üzerinden hizmet vermekte olup, telefon hatlarımız fiber kablolar aracılığı ve PRI teknolojisi kullanılarak Telekom santrallerine ulaşmaktadır.

Serverlarımızın bulunduğu sistem odamız 7/24 gözlenmekte olup, herhangi bir problem olması durumunda yetkili personelimize, SMS aracılığı ile iletilerek anım Öğrencilerimiz ve personelimiz bina girişlerinde kimlik kartları ile turnikeleri kullanarak okulumuza güvenli bir şekilde giriş yapmaktadırlar. Her katta bulunan 42" ekranlarımız sayesinde güncel duyuruları yayınlayarak öğrencilerimizi bilgilendirmekteyiz.

Üniversitemizde kullanılan bilgi yönetim yazılımları ve programları aşağıdaki gibidir.

UKSPro Doküman Yönetim Sistemi

Yönetim sistemleri yazılımı, Kalite ve İnsan Kaynakları Direktörlüğü tarafından doküman yönetimini sağlamak amacıyla kullanılan yazılım sistemidir. UKSPro Yönetim Sistemleri Yazılımı tamamen web/intranet tabanlı bir yazılımdır. Üniversitemiz organizasyon şeması ile dokümanlar yazılım sistemi içerisinde elektronik olarak onaylanmaktadır. Onaylanan dokümanlar ilgili birime okuma görevi olarak gönderilmektedir. Bu şekilde dokümanların kurum içi paydaşlara yayılımı sağlanmaktadır. Program içerisinde DÖFİ faaliyetleri açılıp takip edilebilmektedir. Ayrıca kurum içi eğitim kayıtları, toplantı kayıtları, yazılım ile kayıt altına alınmakta ve takip edilmektedir.

Proliz Yazılım – Öğrenci Bilgi Sistemi (OBS)

Öğrenci Bilgi Sistemi, Öğrenci İşleri Direktörlüğü tarafından yürütülen tüm faaliyetlerin yönetilmesi ve işletilmesine olanak tanıyan. Tamamen web tabanlı olarak geliştirilen Öğrenci Bilgi Sistemi; üniversite için ön lisans, lisans, yüksek lisans, doktora ve hazırlık gibi birçok farklı yapıdaki öğrencilerin üniversiteye ilk kaydından mezuniyetine kadar olan tüm akademik süreçlerini, not hesaplamalarını, öğrenci belgelerini hatasız ve eksiksiz olarak yürütülmesini sağlayan bir otomasyon sistemidir.

Proliz Yazılım – Personel Bilgi Sistemi (PBS) Üniversitemizin bünyesinde hizmet veren, kadrolu veya özel statüdeki tüm personellerin özlük işlemleri ile ilgili tüm süreçlerinin yürütülmesi amacıyla geliştirilen Personel Bilgi Sistemi, bir memurun veya özel statüdeki çalışanın, sisteme dâhil edilmesinden emekliliğine kadar olan tüm süreçlerini hatasız ve eksiksiz olarak yürütülmesini ve raporlanmasını sağlayan bir otomasyon sistemidir.

Proliz Yazılım – Ek Ders Otomasyonu

Üniversitemizde bulunan fakülte, yüksekokul veya enstitülerinde derse giren akademik personel ile üniversite dışından gelen akademisyen, serbest meslek sahibi veya öğretmenlerin ek ders ücretlerini mevcut yönetmeliklere uygun olarak hesaplayan ve bordro ve puantajlarını raporlayan bir otomasyon sistemidir.

CBKSoft – Elektronik Belge Yönetim Sistemi (EBYS)

Üniversitemizde belge ve bilgi alış verişinin elektronik ortama aktarılmasını ve internet üzerinden bu bilgilerin anlık olarak yönetilmesini ve takibini amaçlayan bir sistemdir. Ayrıca kurum içi ve kurum dışı yazışmalarınıza ait süreçlerinizi standart haline getirir. Yazışmalar için harcanan kaynakların (kâğıt, fotokopi, toner, insan gücü) minimuma indirilmesi de amaçlanmıştır. Fiziksel ortamdaki yaşanan sorunların (belgelerin kaybolması, ulaşım süreleri ile ilgili sorunlar, fakslarda yaşanan gecikme ve kopukluklar, personel açığından kaynaklanan sıkıntılar) önlenmesi veya en aza indirilmesi sağlayan bir yazışma sistemidir.

Meyer – Karthı Geçiş Sistemi

Personel kart okuyucu cihazlar kullanım amacına göre PDKS yada GKS sistemleri ile personelin işe giriş - çıkış zamanlarının tespitine, firma içindeki yetkilendirilmiş alanlara giriş - çıkış izinlerinin tanımlanmasında, yemekhane yada kantindeki hakedişler için kullanılabilir.

İşe giriş çıkış noktalarına, tespit edilen kapı, turnike yada geçiş noktası gibi alanlara yerleştirilen personel kart okuyucular personelin kartını okutmasıyla birlikte personel kart ID'ler zaman damgalı şekilde yazılıma aktarılmaktadır. Bu zaman damgaları ile gelen kart ID'leri PDKS "personel devam kontrol" ve GKS "geçiş kontrol sistemi" yazılımlarına aktarılır. Bu yazılımlar aracılığı ile personelin yetkileri, işe giriş çıkış zamanları, mola zamanları, hakedişleri ve mesai ücretleri hesaplanabilir. Yazılımlarımız masaüstü yada internet ortamından online olarak çalışabilmektedir.

Faaliyet Takip Sistemi (FTS)

Akademik etkinliklerin, yayınların, projelerin envanterinin kurum, birim, bölüm ve kişi bazlı çıkarılması, performanslarının ölçülerek değerlendirilebilmesi geliştirilen akademik performans yönetim yazılımıdır. Bu yazılımın üniversitemizin gelişimine katkı sağlaması beklenmektedir. FTS ek olarak çeşitli faydalı araçları da içermektedir.

Student Teacher Information Exchange (STIX)

Akademisyen ve öğrencilerin derslerle ilgili iletişimini sürekli kılmak için geliştirilmiş çevrimiçi etkileşimli yazılım sistemidir. Bu sistem ile öğrenci ve akademisyenler kendilerine ait şifreleriyle giriş yaparak tanımlı olan ders ve ilişkili içeriklerle ilgili işlem yapabilir, ödev verme/gönderme süreçlerini tamamlayabilirler.

ALMS (LMS)

Advancity tarafından geliştirilmiş örgün ve uzaktan öğretim için öğretim elemanları ve öğrencilerin tüm iletişim ve paylaşım ihtiyaçlarını karşılayan tamamen yerli akademik öğretim yönetimi sistemidir.

Küresel yazılım alanındaki gelişmelere paralel olarak tasarımı kod mimarisine, içeriğinden bulut altyapısına en ileri yazılım teknolojilerini kullanıcılara sunuyor.

ALMS, asenkron bir yazılım olmasıyla birlikte, senkron canlı sınıf uygulamalarıyla entegrasyonu vardır. Ekstra bir yazılım gerektirmeden internet bağlantısı olan herhangi bir mobil cihaz üzerinde rahatlıkla çalışır.

Üsküdar Üniversitesi, süreçlerine dâhil olan girdileri paydaş gereksinimleri olarak belirlemiş ve bu doğrultuda Stratejik Plan'ını oluşturmuştur. Paydaş gereksinimlerini karşılamak amacıyla verilen eğitim hizmeti, insanlığa katkı sağlayan araştırma faaliyetleri ve topluma katkı çalışmaları ile yönetsel etkinlik sonucunda elde etmiş olduğu paydaş memnuniyeti ise süreç yönetiminin çıktısını oluşturmaktadır.

Kalite Güvencesi Sistemi kapsamında tüm süreçler belirlenmiş, tanımlanmış, ilgili süreçlerin sürekli iyileştirilmesi için performansları izlenmeye başlanmıştır. Üniversite, Stratejik Planı doğrultusunda belirlenen kurumsal performans göstergeleri ile paydaş memnuniyeti arttıracak faaliyetlere odaklanarak kuruluş misyonunu devam ettirmeyi hedeflemektedir. Raporun farklı bölümlerinde de detaylandırıldığı gibi, üniversitenin tüm birimlerini ve alanlarını kapsayacak şekilde yönetilen süreçlerin iyileştirilmesine yönelik olarak izlenebilmesi amacıyla Eğitim Öğretim, Araştırma-Geliştirme ve Toplumsal Katkı ile Yönetim Kalite Güvencesi Alt Sistemleri Temel ve Kurumsal Performans Göstergeleri oluşturulmuştur. Performans göstergeleri Kalite Komisyonu'nun belirlediği sorumlular tarafından yıllık periyotlarla ölçülmekte, ölçüm sonuçları değerlendirilmekte, bu değerlendirmeler neticesinde alınacak önlemler ve / veya iyileştirme faaliyetleri belirlenmekte, bu faaliyetlerin planlanması, izlenmesi ve etkinliklerinin değerlendirilmesi sağlanmaktadır.

İdari ve Akademik Performans Göstergeleri değerlendirilmesi raporun "A.2.3 Performans Yönetimi" bölümünde sunulmuştur.

Üniversitede eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme, toplumsal katkı ve yönetim etkinliklerine yönelik süreçlerin yürütülmesinden ve iyileştirme çalışmalarının koordine edilmesinden sorumlu olan birimler şu şekilde belirlenmiştir:

Bilgi Yönetim Sisteminin Bilgi Güvenliği

Üniversitemizde bilgi güvenliğinin ve güvenilirliğinin sağlanması kapsamında, yapılan her türlü bilgi edinme başvurusu ayrı ayrı değerlendirilmekte, başvurulara veri

6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (KVKK) ile ilgili koordinasyonu sağlayacak yetkili ve irtibat kişisi olarak Üniversitemiz İnsan Kaynakları Yöneticisi

Veri Sorumluları Siciline (VERBİS) kaydımız yapılmıştır.

Üniversite çalışanlarına eriştikleri bilgileri üniversitenin bu bilgileri saklama amacı dışında kullanmamaları gerektiğini hatırlatan bir bilgilendirme mailleri atmaktadır.

Üniversitenin bilgi sistemlerinde bilgi güvenliğini sağlamak amacıyla birçok önlem alınmıştır. Bilgi Güvenliği Politikaları ve prosedürleri oluşturulmuştur.

Bilgi Güvenliği ile ilgili faaliyetlerin sürdürülmesinden ve geliştirilmesinden BGYS Yönetim Temsilcisi sorumludur. Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi'nin kurulması ve işletilmesinden BGYS Yöneticisi sorumludur. BGYS Yönetim Temsilcisi ve BGYS Yöneticisi, Üst Yönetim tarafından atanmıştır. Kapsam dahilindeki birimlerde BGYS Sorumluları belirlenmiştir. BGYS Sorumluları kendi birimlerindeki Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi çalışmalarını takip etmek ve koordine etmekle yükümlüdürler. BGYS'nin işletilmesi, sürdürülmesi gözden geçirilmesi, eylem planı oluşturulması, karar alınması ve uygulanması faaliyetleri bir komite ile yürütülmektedir. Bu anlamda BGYS Yürütme ve Yönetim Komitesi oluşturulmuştur. BGYS Yürütme ve Yönetim Komitesi, BGYS Üst Yönetim Temsilcisi, BGYS Yöneticisi, İlgili Müdürler ve sürekliliği tabii raporlarının değerlendirmesi veya önemli bir güvenlik ihlali olayı olması durumunda da toplanabilir.

Üsküdar Üniversitesi Belirlediği hedef ve politikalarını gerçekleştirmek için Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemini ISO/IEC 27001'de belirtilen gereksinimleri yerine getirecek şekilde kurarak yürütür

Üsküdar Üniversitesi Yönetimi, tanımlanmış, yürürlüğe konmuş ve uygulanmakta olan Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemine uyacağını ve sistemin verimli şekilde çalışması için gerekli olan kaynakları tahsis edeceğini, etkinliğini, sürekli iyileştireceğini ve bunun tüm çalışanlar tarafından anlaşılmasını sağlayacağını taahhüt eder. Bu taahhüdün sonucu olarak, kurum genelinde bilgi güvenliği farkındalık programları düzenler ve alt yapı yatırımlarını sürdürür.

Üsküdar Üniversitesi Yönetimi, tanımlanmış, yürürlüğe konmuş ve uygulanmakta olan Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemine uyacağını ve sistemin verimli şekilde çalışması için gerekli olan kaynakları tahsis edeceğini, etkinliğini, sürekli iyileştireceğini ve bunun tüm çalışanlar tarafından anlaşılmasını sağlayacağını taahhüt eder. Bu taahhüdün sonucu olarak, kurum genelinde bilgi güvenliği farkındalık programları düzenler ve alt yapı yatırımlarını sürdürür.

Üniversitemizin idari ve akademik personelleri tarafından gelen tüm bilgisayar veri yedekleme ve depolama talebi işlemleri Bilgi Teknolojileri tarafından yapılır.

Personellerin talebi ve yeniden kurulum yapılması gereken bilgisayarların içinde bulunan veriler ilk önce kullanıcı tarafından kurumsal hesabıyla giriş yapabileceği onedrive hesabına yapması istenmektedir, yeniden kurulum ya da yeni cihaz gerektiği durumlarda işlem yapılmadan önce veriler imaj haline dönüştürülür, yeni bilgisayarla imaj uymuyorsa (anakart işlemci ve driver) , imaj alındıktan sonra bilgisayar içinde bulunan veriler paylaşım alanına atılır yeni kurulum sağlandıktan sonra depolanan veriler tekrardan yeni bilgisayara aktarılır kullanıma hazır hale getirilir.

Acil yedekleme

Üniversitemiz bünyesinde bulunan bilgisayarlar belirli sürelerle bakıma alınmaktadır, bu bakım sırasında depolama alanında (harddisk) sorun tespit edilen bilgisayar

Eski depolama alanlarının imhası

Sorun arıza tespit edilen harddiskler içindeki veriler sıfırlandıktan yada kullanılamaz hale getirildikten sonra hurdaya ayrılacak harddiskler için lojistik ve depo birimi

Süreç yönetimi

Üniversitenin vizyonu, misyonu, temel değerleri ve politikaları doğrultusunda; kurumsal yapılanmasına, kurumsal performansının yönetilmesine ve kurumsal gelişiminin izlenmesine yönelik olarak, sürdürülebilir performansını güvence altına almak üzere, paydaş beklenti ve gereksinimlerini de dikkate alarak, stratejiler doğrultusunda süreçleri yönetmek ve sürekli iyileştirmek, süreç bazlı kurumsal yapıların oluşturulması ile yaşayan bir organizma olacaktır

REKTÖR V.

Prof. Dr. Mehmet ZELKA

Görev, yetki ve sorumlulukları:

- Üniversite kurullarına başkanlık etmek, yükseköğretim üst kuruluşlarının kararlarını uygulamak, üniversite kurullarının önerilerini inceleyerek karara bağlamak ve üniversiteye bağlı kuruluşlar arasında düzenli çalışmayı sağlamak,
- Her eğitim - öğretim yılı sonunda ve gerektiğinde üniversitenin eğitim öğretim, bilimsel araştırma ve yayım faaliyetleri hakkında Üniversitelerarası Kurula bilgi vermek,
- Üniversitenin yatırım programlarını, bütçesini ve kadro ihtiyaçlarını, bağlı birimlerinin ve üniversite yönetim kurulu ile senatonun görüş ve önerilerini aldıktan sonra hazırlamak ve Yükseköğretim Kuruluna sunmak,
- Gerekli gördüğü hallerde üniversiteyi oluşturan kuruluş ve birimlerde görevli öğretim elemanlarının ve diğer personelin görev yerlerini değiştirmek veya bunlara yeni görevler vermek,
- Üniversitenin birimleri ve her düzeydeki personeli üzerinde genel gözetim ve denetim görevini yapmak,
- Bu kanun ile kendisine verilen diğer görevleri yapmaktır.

Üniversitenin ve bağlı birimlerinin öğretim kapasitesinin rasyonel bir şekilde kullanılmasında ve geliştirilmesinde, öğrencilere gerekli sosyal hizmetlerin sağlanmasında, gerektiği zaman güvenlik önlemlerinin alınmasında, eğitim - öğretim, bilimsel araştırma ve yayım faaliyetlerinin devlet kalkınma plan, ilke ve hedefleri doğrultusunda planlanıp yürütülmesinde, bilimsel ve idari gözetim ve denetimin yapılmasında ve bu görevlerin alt birimlere aktarılmasında, takip ve kontrol edilmesinde ve sonuçlarının alınmasında birinci derecede yetkili ve sorumludur.

REKTÖR YARDIMCILARI:

Prof. Dr. Sevil ATASOY

Görev Alanları:

- İletişim Fakültesi, İnsan ve Toplum Bilimleri Fakültesi, Bağımlılık ve Adli Bilimler Enstitüsü, Sosyal Bilimler Enstitüsü, Tasavvuf Araştırmaları Enstitüsü Koordinatörlüğü ve ders yükü planlamasının yapılması,
- Etik Kurullar, (Akademik Etik Kurulu, Klinik Araştırmalar Etik Kurulu Hayvan Araştırmaları Etik Kurulu),
- Disiplin süreçleri takibi (Disiplin Kuruluna bağlı),
- Mezuniyet Töreni Koordinatörlüğü,
- Sportif ve Sanatsal faaliyetler,
- Tanıtım faaliyetleri (Tüm panel seminer, konferans, sportif, sanatsal faaliyetler ve diğer tanıtım danışmanlıkları),
- STK (Sivil Toplum Kuruluşları) ile ilişkiler,
- Sosyal Sorumluluk Çalışmaları,
- Dernekler (Tedavisel Beyin Haritalama ve Nöroteknoloji Derneği Koordinatörlüğü, Türk Amerikan Nöropsikiyatri Derneği, Haydi Tut Elimi Derneği, Mezunlar Derneği)

- Sosyal alandaki Araştırma ve Uygulama Merkezleri (AUM)(Aile Uygulama ve Araştırma Merkezi (AİLEMER),Adli Bilimler ve Adli Tıp Uygulama ve Araştırma Merkezi, Çözüm Odaklı Kadın Sorunları Uygulama ve Araştırma Merkezi (ÜŞÇÖZÜM), Engelsiz Yaşam Destek Uygulama ve Araştırma Merkezi (İLİMER), İnsaniDeğerler Eğitimi Uygulama ve Araştırma Merkezi (ÜDEMER),İnsan Hakları Çalışmaları Uygulama ve Araştırma Merkezi (İHAMER), Kariyer Planlama Uygulama ve Araştırma Merkezi (KARMER), Küreselleşme ve Gençlik Sorunları Uygulama ve Araştırma Merkezi (ÖYEMER), Politik Psikoloji Uygulama ve Araştırma Merkezi (P P M), Postkolonyal Çalışmalar Uygulama ve Araştırma Merkezi (PAMER), Sürekli Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi (ÜSEM), Şiddet ve Suçla Mücadele Uygulama ve Araştırma Merkezi (ŞİDAM), Türk Dünyası Felsefe Araştırmaları Uygulama ve Araştırma Merkezi (TÜFAM), Türkçe Öğretim Uygulama ve Araştırma Merkezi (ÜSTÖMER), Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi (ÜSUZEM)

Prof. Dr. Muhsin KONUK

Görev Alanları:

- Mühendislik ve Doğa Bilimleri Fakültesi, Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu, Fen Bilimleri Enstitüsü Koordinatörlüğü ve ders yükü planlamasının yapılması
- Laboratuvar ve AR-GE Merkezi Çalışmaları, Farmakogenetik Laboratuvarı,
- ARGE ve Yenilik Politikaları Direktörlüğü (AR GE Y E P), Strateji Geliştirme Koordinatörlüğü, Dijital Dönüşüm Koordinatörlüğü, Bilimsel Araştırmalar Koordinatörlüğü (BAP), Çalışma Grupları Koordinatörlüğü, TTO, Projeler (Bilimsel Araştırma Projeleri, Ulusal kaynaklı projeler, Ulusal)
- Aylık proje raporlarının takibi,
- Patent çalışmaları,
- Üniversite sanayi iş birliği, Teknopark, Kuluçka Merkezi çalışmaları,
- Laboratuvar, donanım, teçhizat ve alım süreçlerinin takibi,
- Yabancı öğrenciler, Uluslararası İlişkiler ve Koordinatörlükler (Erasmus, Farabi, Avrupa Birliği),
- Yabancı Diller Koordinatörlüğü,
- Davranış Bilimleri Fikir Festivali Koordinatörlüğü.

Prof. Dr. Hikmet KOÇAK

Görev Alanları:

- Sağlık Bilimleri Fakültesi, Sağlık Bilimleri Enstitüsü, Tıp Fakültesi ve Diş Hekimliği Fakültesi Koordinatörlüğü ve ders yükü planlamasının yapılması
- Kalite ve Akreditasyon Koordinasyonluğu,
- Danışmanların Koordinatörlüğü,
- Memnuniyet anketleri,
- Kütüphane hizmetleri.

İNSAN KAYNAKLARI YÖNETİMİ

Personel Daire Başkanlığı, Üsküdar Üniversitesi'nde görevlendirilecek tam zamanlı, yarı zamanlı (ders saat ücretli) öğretim elemanları ve idari personel ile ilgili her türlü özlük atama işlemlerini mevcut kanun, ilgili tüzük, yönetmelik ve uygulama esasları doğrultusunda yürütmekte, takip etmektedir.

PERSONEL DAİRE BAŞKANLIĞI MİSYON, VİZYON VE TEMEL DEĞERLERİ

Misyonumuz

Üniversitenin stratejik hedeflerinin ve misyonunun hayata geçirilmesi için en iyi yetenekleri istihdam etmek, geliştirmek ve tutundurma faaliyetleri ile insan kaynakları

Vizyonumuz

Daire Başkanlığımız çalışanlarımızın saygısını, güvenini, takdirini kazanır ve danışmanlık, yetenek geliştirme, sorun çözme ve diğer kaliteli, verimli, uygun maliyetli ve katma değerli hizmetleri aracılığıyla Üniversitenin nicel ve nitelik olarak gelişmesini daima destekler.

TEMEL DEĞERLERİMİZ

• Sorumluluk

Görevlerin yerine getirilmesi için tüm çalışanlarımızın gerekli sorumlulukları almalarını teşvik eder bu konuda cesaretlendirir ve destekleriz.

• Doğruluk

Doğruluk, eğitim-öğretim sektörü içerisinde olmanın verdiği etkiyle en önemli İnsan Kaynakları ilkelerimizden biridir. Kişisel ve iş ilişkilerimizde her zaman dürüstlüğü, yasalara uygunluğu ve şeffaflığı ön planda tutarak personel ile aramızda güvenilir bağ oluştururuz.

• Kültürel Çeşitliliğe Duyarlılık

Üniversitemizde Yabancı Diller Koordinatörlüğü'nün mevcudiyetiyle yabancı uyruklu öğrenci, öğretim elemanı ve idari personel istihdamımız oldukça fazladır. Bu bağlamda kurumumuz bünyesinde farklı kültürlere, inanışlara ve yaşam tarzlarına saygı duyar, çalışma ve sosyal ortamımızda a

• Takım Ruhu

Başarının en önemli anahtarlarından birinin takım ruhu olduğu inancıyla, stratejik hedeflerimize ulaşmada takım ruhunu ön planda tutarak kişiler ve birimler arası

• İş Güvenliğine Ve Çevreye Duyarlılık

Tüm personelimize periyodik olarak düzenlediğimiz İş Güvenliği eğitimleriyle çalışanlarımızın daha güvenli bir ortamda çalışmalarını, çevreye ve doğaya karşı da Üsküdar Üniversitesi, tüm bu süreçlerin hayata geçirilmesinde çalışan memnuniyetinin üst düzeyde konumlandırıldığı, etkin, verimli ve mutlu çalışan ilkesi ile ha Üniversitemizin misyon, vizyon, temel değerleri ve stratejik hedeflerini gerçekleştirmek için gerekli desteği sağlayacak şekilde oluşturulmuştur.

İNSAN KAYNAKLARI YAPILANMASI;

İnsan Kaynakları Politikası

Görev Tanımları

İşgücü Planlaması

Atama

Yetenek Yönetimi

Oryantasyon ve Eğitim

Performans Değerlendirme

1. İNSAN KAYNAKLARI POLİTİKASI

Üniversitemizin temel değerleri ve stratejik hedeflerine sürekli katma değer sağlayacak ulusal ve uluslararası insan kaynağını planlamak.

Üniversitemizin orta ve uzun vadeli insan kaynakları planlamasını yaparak kurumun misyonu ve vizyonu doğrultusunda, doğru kişinin doğru yerde istihdam edilmesini sağlayacak sistemi kurmak ve geliştirmek,

Çalışanların eğitim ihtiyaç analizi ve fırsat eşitliği doğrultusunda eğitim planlamalarını yapmak ve mesleki yetkinliklerini sürekli iyileştirmek amacı ile gelişimlerine katkı sağlamak,

Performans değerlendirme sistemi doğrultusunda personelin görevi içerisinde terfi edebilmesine imkan sağlamak,

Performansa dayalı yetkilendirme, tanıma, takdir ve kişisel gelişim uygulamaları ile çalışanları desteklemek,

İş sağlığı ve güvenliği kapsamında tüm personelin kendilerini güvende hissedeceği bir iş ortamı oluşturmak

Üniversitemizin çok boyutlu bakış açısını, tüm insan kaynakları uygulamalarımıza her türlü ayrımcılıktan uzak, eşit ve insani bir yaklaşım olarak çalışanlarımıza yansıtmak.

Üsküdar Üniversitesi, tüm bu süreçlerin hayata geçirilmesinde çalışan memnuniyetinin üst düzeyde konumlandırıldığı, etkin, verimli ve mutlu çalışan ilkesi

1. Görev Tanımları

Tüm personelin kime bağlı çalıştığı, görevi, sorumluluğu ve yetkilerinin tarif edildiği “Görev Yetki ve Sorumlulukları” dokümanı hazırlanmaktadır.

Personel Görev Yetki ve Sorumlulukları; Üsküdar Üniversitesi hedef ve süreçleri dikkate alınarak düzenlenmektedir. Dokümanların hazırlanmasında ilgili birim yöneticileri sorumlu olup; Personel Daire Başkanlığı tarafından takibi yapılmaktadır.

2547 Sayılı Yükseköğretim Kanunu'nun ilgili maddeleri ve Yükseköğretim Üst Kuruluşları ile Yükseköğretim Kurumlarının İdari Teşkilatının Kuruluş ve

1. İŞ GÜCÜ PLANLAMASI

Akademik Personel İş Gücü Planlaması

İdari Personel İş Gücü Planlaması

ATAMA

a. Akademik Personel Atama

Üniversitemiz akademik kadro sayısı tüm programlarımızın etkin şekilde eğitim öğretim sürdürebilmesine yönelik Yükseköğretim Genel Kurulunca belirlenen asgari şartları sağlamakla birlikte, bu asgari şartların üzerinde akademik personel istihdam ederek eğitim öğretim kalitesini artırmıştır. Nitelikli akademik personel istihdamına yönelik olarak Üniversitemiz esaslarını “**Üsküdar Üniversitesi Öğretim Üyelğine Yükseltme ve**

Bu esaslar çerçevesinde bir öğretim elemanının Üniversitemiz kadrolarına atanması ile ilgili şartlar ve yeterlilik puanı açıkça ifade edilmiştir. Buna ek olarak Üniversitemize akademik personel atanma usul ve esasları ile idari teşkilat yapısı aşağıdaki mevzuata ilişkin sürdürülmekte ve güvence

Vakıf Yükseköğretim Kurumları Yönetmeliği 2547 sayılı Yükseköğretim Kanunu 2914 sayılı Yükseköğretim Personel Kanunu

2809 Sayılı Yükseköğretim Kurumları Teşkilatı Kanunu Öğretim Üyelğine Yükseltme ve Atama Yönetmeliği

Öğretim Üyesi Dışındaki Öğretim Elemanı Kadrolarına Naklen veya Açıkta Yapılacak Atamalarda Uygulanacak Merkezi Sınav ile Giriş Sınavlarına İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik

Yükseköğretim Kurumlarında Yabancı Dil Öğretimi ve Yabancı Dille Öğretim Yapılmasında Uygulanacak Esaslara İlişkin Yönetmelik

124 sayılı Yükseköğretim Üst Kuruluşları ile Yükseköğretim Kurumlarının İdari Teşkilatı Hakkında Kanun Hükmünde Kararname

5510 sayılı Sosyal Sigortalar ve Genel Sağlık Sigortası Kanunu

4857 Sayılı İş Kanunu

b. Yabancı Uyruklu Personel Atama

Yabancı uyruklu öğretim elemanı atanması Yükseköğretim Yürütme Kurulu'na kabul edilen Yabancı Uyruklu Öğretim Elemanı İstihdamıyla İlgili Usul ve Esaslar çerçevesinde, idari personel atanması ise Çalışma ve Sosyal Güvenlik Bakanlığı Uluslararası İş Gücü Müdürlüğü'nün belirlediği

1. İdari Personel Atama

Birimlerden gelen idari personel talep doğrultusunda ihtiyaca göre belirlenen kadro için öncelikle uygun adayın olup - olmadığı Personel Daire Başkanlığı CV havuzundan giderilmeye veya Üsküdar Üniversitesi mezun öğrencileri arasından temin edilme yoluna gidilmektedir. Uygun aday bulunmadığı takdirde ise iş arama sitelerinin web sayfasından istenilen özelliklere göre ilana çıkarılır.

Araçlar;

- Üsküdar Üniversitesi Mezunlar Derneği
- Üsküdar Üniversitesi Kariyer Merkezi
- İş arama sitesi

YETENEK YÖNETİMİ

Üsküdar Üniversitesi bünyesinde istihdam edilecek ilgili organizasyon sürecini yönetebilecek yetenekte çalışanların bulunması ve performanslarının takip edilebilirliği Yetenek yönetimi ile başarılı çalışanların kuruma bağlılığını ve performanslarını arttırarak, uzun vadede başarılı bir çalışma ağı kurulması hedeflenmektedir.

Üsküdar Üniversitesi bünyesinde ilgili organizasyon sürecini yönetebilecek yetenekte çalışanların istihdam edilmesi ve performanslarının takip edilerek gelişimlerine katkı sağlanabilmesi için uygulanan yöntemler *Personel Yetenek Yönetimi Prosedürü*'nde yer almaktadır.

ORTANTASYON VE EĞİTİM

Üsküdar Üniversitesi'nde işe başlayan veya Üniversite içinde bölüm değişikliği yapılan bir personelin, Üsküdar Üniversitesi vizyonuna, misyonuna, kalite politika oryantasyon eğitimleri düzenlenmektedir.

Oryantasyon eğitimleri 3 gruba ayrılır;

Temel Oryantasyon Eğitimi

Göreve yeni başlayan akademik ve idari personelin oryantasyon eğitimidir. Konuyla ilgili eğitimler Personel Daire Başkanlığı tarafından planlanarak belirlenen eğitimciler tarafından verilir.

Bölüme İlişkin Eğitim

Personelin bağlı olduğu birimde mesleki eğitiminin sağlanması ve veriminin artırılması hedefleyen eğitimlerdir.

Daire Başkanları ve Birim Yöneticileri tarafından belirlenen eğitimler, Personel Daire Başkanlığı ile paylaşılır.

Akademik Personel Oryantasyon Eğitimi

Akademik personel, Üniversitemizin tüm akademik ve idari işleyişine yönelik olarak ilgili personelin ihtiyaç duyacağı tüm alanlarda oryante edilmektedir.

İDR.PR.002 Akademik Ve İdari Personel Oryantasyon Prosedürü

Çalışma düzeni hakkında bilgilendirmek

Dâhil olacağı ekibin başarısına katkıda bulunmasını sağlamak İşine hâkim hale getirerek çalışmaya başlamasını sağlamak

Kural ve prosedürlerden haberdar etmek amacıyla "Akademik ve İdari Personel Oryantasyon Prosedürü" hazırlanmış ve UKSPro Kalite Yönetim Sistemi üzer

EĞİTİCİLERİN EĞİTİMİ

Eğiticilerin eğitimi uygulamalarına (Fi-jital Eğitim, Uzaktan eğitim uygulamaları dahil) ilişkin aşağıda belirtilen (kapsamı, veriliş yöntemi, katılım bilgileri vb.) eğitimlerin yanında Öğretim Elemanlarının Mesleki gelişimlerine yönelik birçok eğitim (Proje Yazma eğitimleri vb.) düzenlenmektedir.

Öğretim Elemanları Eğitimleri
Ders Bilgi Formu
Temel Kavramlar
2020-
2021 Güz Dönemi (Yeni Dönem) LMS Bilgi Dokümanı
LMS Kullanım Kılavuzu
LMS - Ders Materyali Paylaşma Videosu *
LMS - Sanal Sınıf Oluşturma Videosu **
LMS - Senkron Ders Esnasında Öğrencilerle İletişim
LMS - Sınav Hazırlama Videosu
Sınav Değerlendirme Videosu
One Drive Kullanım Videosu İletişim / Contact Us

Akademik Personel Gelişimine Katkı Sağlamak

Akademik personel için Üniversitemizde Kongre, Seminer teşvik uygulaması yapılır.

Üniversitemizde Erasmus Personel Hareketliliği kapsamında eğitim, iş deneyimi vb. alanda kendilerini geliştirmeleri için sunulan program mevcuttur.

Akademik çalışanların ücretli izinli olarak faydalanabileceği "Eğitim İzni" bulunmaktadır. Öğretim elemanlarının lisansüstü eğitimleri nedeniyle (Yüksek

Lisans-Doktora) haftanın bir günü olmak üzere akademik izin hakkı tanınmaktadır.

İdari Personel Gelişimine Katkı Sağlamak

İdari çalışanlar için gereksinim duyulan eğitimler yönetime iletilerek ilgili birim çalışanlarına kurum içi ve kurum dışı eğitimler planlanır.

Erasmus Personel Hareketliliği kapsamında kişisel gelişim ve eğitim amacıyla yurtdışı eğitimi seçeneği de sunulmaktadır.

1. PERFORMANS DEĞERLENDİRME VE ÜCRETLENDİRME

Üsküdar Üniversitesi'nde görevli akademik ve idari personelin performanslarını nesnel esaslara göre belirlemek suretiyle araştırma, eğitim-öğretim ve idari hizmetlerin verimliliğini arttırmak için personel performans değerlendirme süreci planlanır.

Personel performans değerlendirmeleri "Akademik Personel Performans Değerlendirme" ve "İdari Personel Performans Değerlendirme" olmak üzere 2 (iki) başlık altında yapılır.

Akademik Personel Performans Değerlendirme

Akademik kadrolarında görev yapmakta olan profesör, doçent, doktor öğretim üyeleri, öğretim görevlileri ve araştırma görevlilerini kapsar.

Akademik personel performans değerlendirmeleri Fakültelerde Dekan, Enstitülerde ve SHMYO'da Müdür tarafından yapılmakta olup Personel Daire Başkanlığı Akademik personel performans değerlendirmeleri, Üsküdar Üniversitesi bünyesinde geliştirilen Faaliyet Takip Sistemi (FTS) üzerinden takip edilmektedir.

Üniversitemizde akademik personel performans değerlendirmesi Akademik Birim Yöneticisi (Dekan/Müdür) tarafından Kasım ayında olmak üzere yılda bir kez yapılır. Personel Daire Başkanlığı performans değerlendirme tarih aralığını belirleyip, EBYS üzerinden tüm Fakülte/Yükseköğretim/Enstitü'ye yetkililerine bildirir.

Performans değerlendirme formlarına, ilgili yönetici online sistem erişim sağlar.

Akademik Personelin performansları; Akademik Faaliyetler, İdari Faaliyetler ve Eğitim – Öğretim Faaliyetleri olmak üzere 3 başlık altında "Faaliyet Takip Sistemi" üzerinden değerlendirilmektedir.

Akademik Faaliyetler Kriterleri

a. Bilimsel Etkinlikler (Yayın, Atf, Proje, Patent, Hakemlik – Editörlük, Ödül, Tez, Kongre-Konferans Katılımı vb.)

İdari Faaliyet Kriterleri

1. İdari Görevleri (Dekan, Müdür, Yönetim Kurulu Üyesi vb.)

Eğitim-Öğretim Faaliyetleri

- 1. Dersten aldığı memnuniyet puanı,
- 2. Dersin kredisi,
- 3. Derse kayıtlı öğrenci sayısı,

İdari Personel Performans Değerlendirme

Üsküdar Üniversitesi'nin tüm idari birimlerinde çalışan personeli kapsar.

İdari personel performans değerlendirmeleri her birim için birim yöneticisi tarafından yapılmakta olup Personel Daire Başkanlığı'na iletilmektedir.

Üniversitemizde performans değerlendirmesi Aralık ayında olmak üzere yılda bir kez yapılır. Her yıl aralık ayında Personel Daire Başkanlığı tarafından performans değerlendirme tarih aralığını belirlenip, EBYS üzerinde tüm idari birimlere bildirilir.

Değerlendirme, birim yöneticisinin astı değerlendirmesi şeklinde olup, Üsküdar Üniversitesi Organizasyon Şeması doğrultusunda kadroların bağlı olduğu hiyer

Performans değerlendirme formlarına, ilgili yönetici online sistem üzerinden erişim sağlar.

İdari personel performans değerlendirme yetkinlik kriterleri 15 adet olup aşağıdaki gibidir, her kriter 1 ile 5 arasında puanlanmaktadır.

1. Kurum Kurallarına Uyumu
2. Takım Çalışmasına Yatkınlık
3. Stres Altında Çalışabilme
4. Öğrenme ve Kendisini Sürekli Geliştirebilme
5. Odak Noktasını Dağıtmadan Çalışma

6. Karar Verme Performansı
7. İş Disiplini
8. Mesai Saatlerine Uyum
9. İletişim Yeteneği
10. Dürüstlük ve Güvenilirlik
11. Açıklık
12. Özverili Çalışma
13. Görevlerini Algılama ve Yerine Getirme Çabası
14. Yaptığı İş Benimseme
15. Verilen Görevleri Başarma İsteği ve Kabiliyeti

YETKİNLİK KRİTERLERİ

Üsküdar Üniversitesi'nin oluşturduğu hedefler ve kalite politikaları doğrultusunda, birimlerde yer alan pozisyonlara uygun işgücünün sağlanabilmesi için yetkinlik kriterleri belirlenir.

Yetkinlik bileşenleri olan; bilgi, beceri ve tutumları kapsayan gözlemlenebilir davranışlardır, kriterler bu bileşenler çerçevesinde personele uygulanır.

Personelin işteki performansı ile bağlantılı, kabul edilen standartlarla ölçülebilen, eğitim ve gelişim yoluyla iletilebilen bilgi, beceri ve özellik gruplarıdır.

Bu gruplar “Temel Yetkinlikler”, “Fonksiyonel Yetkinlikler” ve “Yönetimsel Yetkinlikler” olarak üç grupta incelenir ve her grubun kendi alt kriterleri belirlenir.

Üniversitemiz personel yetkinlik kriterleri belirlemeye yönelik yönetim ve işleyiş “Yetkinlik Kriterleri Prosedürü”ne göre yapılmakta olup, “**Yetkinlik Değerlendirme Formu**” ile kayıt altına alınmaktadır.

TEMEL YETKİNLİKLER

Üsküdar Üniversitesi tüm personelinden beklenen ve kurum değerleriyle örtüşen yetkinliklerdir.

Bu kriterler belirlenirken ilgili çalışma için olmazsa olmaz davranışları içerir ve tüm kademede ki tüm çalışanlardan aynı oranda sonuç alınması beklenir.

Bu grup altında tüm personel için 12 (on iki) alt kriter belirlenmiştir.

FONKSİYONEL YETKİNLİKLER

Birim bazında olan yetkinliklerdir.

Personelin sergilediği davranışları ve teknik bilgileri gözlemleyebilmek için bu grup altında tüm personel için 18 (on sekiz) alt kriter belirlenmiştir.

YÖNETSEL YETKİNLİKLER

Üsküdar Üniversitesi bünyesinde kilit pozisyonda olan ve birim yöneticilerinden beklediği kriterlerdir.

Yönetim kademelerine göre farklılaşabilen davranışlardır.

Bu grup altında tüm personel için 11 (on bir) alt kriter belirlenmiştir.

ÇALIŞAN (AKADEMİK VE İDARİ) MEMNUNİYETİ ANKETLERİ

Üsküdar Üniversitesi bünyesindeki akademik ve idari çalışanların, Üniversiteye bağlılıklarını, motivasyonlarını ve iş tatminlerini ölçmek, değerlendirmek ve sonuçlarına göre iyileştirme planları yaparak amacıyla “**Çalışan Memnuniyet Anketi Prosedürü**” hazırlanmış ve her yıl düzenli olarak yapılmaktadır.

Akademik Memnuniyet Anketimizde 50 soru, İdari Personel Memnuniyet anketimizde ise toplam 33 sorumuz bulunmaktadır.

ÜSKÜDAR ÜNİVERSİTESİ SON 5 YIL AKADEMİK VE İDARİ PERSONEL MEMNUNİYET ANKETİ SONUCU			
YIL	AKADEMİK PERSONEL MEMNUNİYET ORANI	İDARİ PERSONEL MEMNUNİYET ORANI	GENEL MEMNUNİYET ORANI
2017	90%	82%	86%
2018	91%	84%	88%
2019	90%	83%	87%
2020	88%	83%	86%
2021	89%	87%	88%

Bilgi yönetim sistemi

Olgunluk Düzeyi: İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [A.3.1 KANIT.pdf](#)

İnsan kaynakları yönetimi

Olgunluk Düzeyi: İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [A.3.2 KANIT.pdf](#)

Finansal yönetim

Olgunluk Düzeyi: İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [A.3.3 KANIT.pdf](#)

Süreç yönetimi

Olgunluk Düzeyi: İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [A.3.4 KANIT.pdf](#)

4. Paydaş Katılımı

Üniversitenin iç ve dış paydaşlarının sınıflandırılıp, tanımlanmıştır, ayrıca fakülteler dış paydaşlarını belirlemiş tanımlamış ve web sitelerinde yayımlamıştır. ([Örn: Gazetecilik Bölümü Dış Paydaşlar](#))

Kalite güvencesi sistemimizin gerek oluşturulma aşamasına, gerekse yaygınlaştırılma ve içselleştirilme süreçlerine iç ve dış paydaşlarımız dâhil edilmiştir. Stratejik hedeflerimiz doğrultusunda belirlediğimiz temel ve kurumsal performans göstergelerimizin her birinden belirli bir akademik veya idari birim sorumlu kılınmıştır. Bir başka deyişle, bu göstergelerimizle ilgili faaliyetlerin yürütülmesinden, verilerin toplanmasından, ilgili süreç yöneticileri ile beraber değerlendirmelerinin yapılmasından ve değerlendirmeler sonucunda gerekli iyileştirme çalışmalarının gerçekleştirilmesinden bu

İç Paydaşlar Öğrenciler Akademisyenler İdari Çalışanlar

Üniversitenin öncelikli paydaşları arasında yer alan öğrenciler her akademik dönemin sonunda "Öğrenci Memnuniyet Anketi" aracılığı ile o dönem almış oldukları dersleri ve dersleri veren öğretim elemanlarını değerlendirme ve görüşlerini bildirme imkanı. Böylece eğitim-öğretim faaliyetlerinde iyileştirme süreçlerine önemli bir katkıda bulunmaktadır. Öğrenciler ayrıca, gerek akademik ve idari birimler tarafından düzenlenen çeşitli anketler, [Çözüm Merkezi](#) tarafından sağlanan öneri ve sorun bildirme kanalları aracılığıyla akademik ve idari birimlere. Öğrenciler üniversitenin çeşitli organlarının karar alma süreçlerine de katılmaktadır. Bu organlarda öğrenciler [Öğrenci Konseyi](#) tarafından temsil edilmektedir. Öğrenci temsilciliği seçimleri, [Öğrenci Konseyi Yönergesine](#) göre yapılır.

Üsküdar Üniversitesindeki öğrenci konseyi üyelerinin belirlenmesi ve organlarının oluşturulması için yapılacak seçimler, aralık ayına kadar rektörlükçe belirlenecek yapılan seçimlerde, bir birimde herhangi bir nedenle sonuç alınamaz ise o birimde temsilci seçilmemiş olur. Öğrenci temsilciliklerine aday olacak öğrenciler, seçim tarihinden en az bir hafta önce fakülte/yüksekokul/konservatuvar/meslek yüksekokulunun dekanlık/müdürlüğüne adaylıklarını yazılı olarak bildirirler.

Öğrenci konseyi başkanlığını, Üsküdar Üniversitesinde kurumunun fakülte/ yüksekokul/konservatuvar adlarının alfabetik sıralamasına göre belirlenen birimin öğrenci temsilcisi üstlenir. Konsey başkanının Öğrenci Konseyi Yönergesinin 6 ncı maddesinde sayılan nitelikleri kaybetmesi veya herhangi bir nedenle süresi bitmeden önce görevinden ayrılması halinde kalan süreyi tamamlamak üzere başkanın temsil ettiği fakülte/yüksekokul Öğrenci konseyi genel kurulu, yükseköğretim kurumunun fakülte, yüksekokul, konservatuvar, meslek yüksekokulu temsilcileri ile bölüm/program/anabilim dalı/anasanat dalı öğrenci temsilcilerinden oluşur ve öğrenci konseyinde en yüksek karar organıdır.

Üsküdar Üniversitesi'nin sürekli iyileştirme ve geliştirme faaliyetleri kapsamında hayata geçirmiş olduğu Kalite Güvencesi Sistemi'nde öncelikli paydaş olarak yer alan öğrencilerin kalite süreçlerine daha aktif katılımını sağlamak ve öğrenim hayatları ve sonrası için kalite bilincini artırmak amacıyla Üsküdar Üniversitesi paydaşları, başta öğrenciler, öğretim üyeleri, idari çalışanlar olmak üzere, üniversite ile doğrudan ilişki içindeki üçüncü şahıslar, kamu kurum ve kuruluşları kalite süreçlerine katılımı, hem ilgili fakülte dekanlıkları nezdinde yerel, hem de Rektörlük nezdinde daha genel anlamda sağlanmaktadır. Fakülteler, kendi bölümlerine ilişkin meslek örgütleri, işverenler, öğrencilerin staj ve uygulamaya gittiği kurum ve kuruluşlarla sağladığı diyalog ve iş birliği ile dış paydaşlarını sürece dâhil etmektedirler. Rektörlüğümüz ise birçok Bakanlık, Milli Eğitim Müdürlükleri, İŞKUR vb. gibi makro düzeyde yürüttüğü iş birlikleri ile paydaşlarla ilişkilerini eşgüdümlü şekilde yapılandırmıştır. Aynı zamanda diğer üniversitelerin yöneticileri de dış paydaş olarak ele alınıp yapılan dekanlar, rektörler, mütevelli heyet başkanları toplantılarında fikir alışverişini sağlamak ve dış paydaş anketleri düzenlenip, analiz edilmektedir.

Üniversite ile ilgili tüm menfaat sahiplerinin kendilerini ilgilendiren hususlarda bilgilendirilmeleri için gereken sistematik iletişim kanalları oluşturulmuştur.

2021 yılı içerisinde yapılan dış paydaş anketinde, ankete katılanların %87 si üniversitemizden memnun olduğunu ifade etmiştir.

2021 yılı sonunda çalışan memnuniyet anketleri yapılmış olup, İdari personel memnuniyet oranı %87, Akademik personel memnuniyet oranı %89 çıkmıştır.

Öğrenci Geri Bildirim Sistemlerimiz;

- * Üniversite Genel Memnuniyet Anketi (Öğrenci, Akademik ve İdari Kadro)
- * Fakülte Memnuniyet Anketi (Öğrenci, Akademik ve İdari Kadro)
- * Üniversite Çözüm Merkezi * Rektörle Buluşmalar
- * Bölüm Toplantılarına Öğrenci Temsilcilerinin Katılımı
- * Öğrenci Danışmanlıkları
- * Öğrenci İle Yüz Yüze Görüşmeler
- * STİX, ALMS, Üniversite Mail Sistemi

ÇÖZÜM MERKEZİ

Başta Üniversitemiz öğrencilerinin, personel ve diğer başvuran kişilerin sosyal sorunları, dilek ve önerilerinin efektif şekilde kayıt altına alınması, olası düzeltici ve önleyici faaliyetlerin planlanması, bu düzeltici ve önleyici faaliyetleri planlayacak birimlere sorun, dilek ve öneri bazlı atanması, düzeltici ve önleyici faaliyetlerin monitörizasyonunun sağlanarak kapatılması, önceden belirlenen periyotlarla sorun, dilek ve öneri analizlerin Çözüm Merkezi'nin çalışma esas ve usullerinin belirlenmesi amacıyla yönergemiz düzenlenmiştir.

Üsküdar Üniversitesinin 2013 yılından itibaren geleneksel olarak düzenlediği "Rektör Buluşmaları" etkinliği Covid-19 pandemisi tedbirleri kapsamında Zoom Webinar üzerinden çevrimiçi olarak yapılmaktadır.

Türkiye'de ilk kez Üsküdar Üniversitesinde gerçekleşen rektörle buluşmalar etkinliğiyle öğrenciler istek, öneri, ihtiyaç ve beklentilerini bire bir ilgililere iletme imkânı buluyor. Rektör buluşmalarını çok önemsediklerini belirten Kurucu Rektör P r o f . D r . N e v z a t T a r h a n "Öğrencilerimizin geri bildirimleri bizim için şikâyet değil armağandır" ifadelerini kullandı.

DIŞ PAYDAŞLAR

Mezunlar,

İşverenler,

Meslek örgütleri,

Öğrenci yakınları,

İlgili bakanlıklar,

Diğer üniversiteler,

AR-GE Proje ortakları ve sponsorları,

Fonlar,

Belediyeler, Valilik,

Sektörel Kurum ve Kuruluşlar (Sağlık Dışı) NPİSTANBUL Beyin Hastanesi, Kamu Sağlık Kuruluşları, Özel Sağlık Kuruluşları, Dış paydaşlarımız ile ilgili olarak ise farklı yöntemlerden faydalanılmaktadır; Dış paydaş anketi Öğrencilerimizin staj ve uygulamaya gittikleri kurum ve kuruluşlardan alınan geribildirimler, Belediyeler ve milli eğitim müdürlükleri ile yapılan işbirlikleri neticesinde alınan görüş ve geribildirimler, Öğrenci yakınları ile yapılan toplantılar ve alınan geribildirimler Dekanlıklarca ilgili sektör temsilcileri, sanayi kuruluşları, meslek örgütleri, dernekleme çalışmaları Kariyer Merkezi Direktörlüğü koordinasyonunda gerçekleştirilmektedir. Mezunlarımızın istihdam durumları, beklentileri ve kendilerine mezuniyet sonrası sağlayabileceğimiz her türlü imkân ile ilgili geribildirimleri sürekli izlenmektedir.

Mezun ilişkileri yönetimi

Üniversitemiz bünyesinde bulunan Kariyer Merkezi Daire Başkanlığı, vizyonu ve misyonu doğrultusunda, mezuniyet sonrası öğrencilerimizin eğitim aldıkları bölümlerle alakalı sektörlerde yer edinebilmeleri için kendilerine yardımcı olmak ve Üniversite ile bağlarını koparmadan aidiyet duygusunu pekiştirici çalışmalar yapmaktadır. Bu çalışmalardan bazıları, aynı zamanda, 2015 yılında faaliyete geçen Mezunlar Derneği ile beraber yürütülmektedir. Okuyan öğrenci ve mezunlarımız için en temelde kariyer yollarını çizmelerine destek olmakla birlikte mezun ilişkileri, özgeçmiş ve kariyer danışmanlığı, sektör iş birlikleri temelinde hizmet vermekteyiz.

Yaptığımız genel çalışmalar kapsamında ayrıca, mezun olan öğrenciler ile sene içinde birebir telefon görüşmeleri yapılarak kendilerinin iş ve eğitim durumları güncellenmektedir ve fakat tüm dünya halkının önemli bir sağlık sorunu haline gelen, 2020 yılında başlayan ve 2021 yılını da kapsayan pandemi dönemi içinde bahsettiğimiz bu çalışmalar, amaçlarımız doğrultusunda gerçekleştirilmeye çalışılmış, sürecin içinde eksiklikleri tespit edilen noktalar iyileştirme kapsamına alınarak gerekli çalışmalara devam edilmektedir. İş ve eğitim durum bilgisi güncellenen her bölüm mezunları ile sene içinde farklı çalışmalar yapılması amaçlanmaktadır.

Yapılması amaçlanan bu çalışmalar dahilinde; Mezun öğrencilere yönelik yapılan "Kariyer Etkinlikleri" adı verilen çalışma kapsamında verdiğimiz desteklerden bi başarıları diğer öğrenci ve mezun öğrencilerimizin de faydalanmasını sağlayan mezun röportajları ve ÜÜ TV kanalı aracılığıyla Perşembe günleri canlı olarak sunulan "Kariyer Yolunda" adlı yayınlardır. Bu yayınlarda üniversitemizin Youtube sayfasında ve iş birliği halinde bulunan Mezunlar Derneği web sayfası (<https://usumed.org.tr/mezun-roportajlari>) ile LinkedIn sayfalarında ve dönemsel çıkan e-bültende yayınlanmaktadır.

Mezun izleme sisteminin özellikleri

Üniversitemiz, vizyonu ve misyonu doğrultusunda, mezuniyet sonrası öğrencilerimizin eğitim aldıkları bölümlerle alakalı sektörlerde yer edinebilmeleri için kend yapmaktadır. Bu çalışmalar, 2015 yılında faaliyete geçen Mezunlar Derneği ile beraber yürütülmektedir.

Mezun olan öğrenciler ile sene içinde birebir telefon görüşmeleri yapılarak kendilerinin iş ve eğitim durumlarını güncellenmektedir. Bu süreç zarfında bilgisi günc Mezun öğrencilerimiz, mezun oldukları bölümlere göre farklı tarihlerde üniversiteye davet edilerek kendileri ile öncelikle toplu görüşmeler yapılmakta; bu esnada sektör ile ilgili görüşler, iş arama sürecinde yaşanan durumlar görüşülmekte akabinde kendileri ile bireysel görüşmeler yapılm Talep eden mezunlara özgeçmiş hazırlama konusunda kendilerine destek olunmaktadır. Sene içinde yapılan Kariyer Günleri ve benzeri her türlü etkinliklere kendili Sektörde kendilerine yer edinebilmelerine aracılık ederek firmalardan gelen iş ilanları kendileri ile mail yolu ile paylaşılmakta ve eş zamanlı olarak mezun öğrenciler ile ilgili web sayfasında yer alan <https://usumed.org.tr/is-ilanlari> linkte bu iş ilanları yayınlanmaktadır.

İş hayatında aktif olan mezunlarımız, iş yerlerinde ziyaret edilerek gerek bölümleri ve gerekse çalışma hayatlarındaki tecrübeleri hakkındaki röportajlarının video şeklinde mezun web sayfasında yayınlanması planlanarak mezunlarımız ile öğrencilerimiz arasında mentorluk çalışmaları yapmak hedeflenmektedir. Bu röportajlar <https://usumed.org.tr/mezun-roportajlari> yer almaktadır.

Ayrıca üniversitemizden mezun olmuş ve iş hayatına başlamış mezun öğrencilerimizle Üsküdar Üniversitesi TV'de yayınlanan ve <https://www.youtube.com/playli> list=PLmq86vD98cHJZxzWG8iOqdt70i07K6NS linkinden izlenebilen "Kariyer Yolunda" adlı

program çekimleri gerçekleştirilmiştir. Bu programın amaçlarından bir tanesi de Üniversitemizden mezun olmuş ama iş arama sürecinde olan adaylarımızın, iş hayatına başlayan diğer mezun öğrencilerimizin rehberliğinde iş görüşme teknikleri, iş arama esnasındaki stres ile başa çıkma durumları, mülakat aşamasında nasıl davranmaları gerektiği gibi konulardaki deneyimleri paylaşabilmeleri.

İç ve dış paydaş katılımı

Olgunluk Düzeyi: İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [A.4.1 KANIT.pdf](#)

Öğrenci geri bildirimleri

Olgunluk Düzeyi: İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [A.4.2 KANIT.pdf](#)

Mezun ilişkileri yönetimi

Olgunluk Düzeyi: İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [A.4.3 KANIT.pdf](#)

5. Uluslararasılaşma

Üsküdar Üniversitesi; dünyanın her köşesinden öğrencilere bilim ve teknoloji üretiminde kaliteli, çağdaş ve sürekli eğitim imkanlarını ve hizmetini sunmayı hedeflemektedir. Geçtiğimiz pandemi yıllarında Üsküdar, Türkiye’de eğitim-öğretim görmek isteyen uluslararası öğrencilerin öncelikli tercihlerinden biri oldu. Bu durum Üsküdar Üniversitesi markasının gücü ve bilinirliği ile doğru orantılı olarak gelişmeyi sürdürmektedir. Ülkemizin kuvvetli olduğu pazarlardan Kuzey Afrika, Orta Afrika, Orta Doğu, Güney Asya ve Orta Asya ülkeleri hedef pazarlar olarak öne çıkmaktadır.

Üniversitemiz ilgili ülkelerde yürüttüğü tanıtım ve pazarlama faaliyetlerini her geçen yıl artırmaktadır. Sosyal ve geleneksel medyada üretilen içerikler ve fuar katılımları bu bağlamda önemlidir. İlgili içerikler üretilirken öğrencilerimizin yerel çevreleri ve değerleri insani değerler ve pazar dinamikleri dikkate alınarak özenle seçilmektedir.

Sosyal medya araçlarının imkân verdiği iletişim yöntemlerine ek olarak, hedef ülkelere seyahatler gerçekleştirilerek öğrenciler ile birebir iletişim kurulmakta, bilgi paylaşmakta, ilgili süreçlerin tanıtımı ve kolaylaştırılması için tüzel paydaşlar ile temaslar gerçekleştirilmektedir. Bu sayede hedef kitle ve ülkelerde Türkiye ve Üsküdar Üniversitesi markalarının tanıtımı gerçekleştirilmekte, pazar analizi için gerekli veriler doğrudan toplanmaktadır.

Ülke seyahatlerinin en önemli aşamalarından birini yerel otoriteler ile gerçekleştirilen istişareler oluşturmaktadır. Bu görüşmeler sayesinde Üniversitemiz resmî makamlar nezdinde tanınırlığını ve saygınlığını artırmakta, paydaşlar arasında süreçlerin daha iyi anlaşılıp işletilmesine katkı sağlanmaktadır.

Üsküdar Üniversitesi olarak uluslararası öğrenci kabul süreçlerimizi başarı odaklı, şeffaf ve adil bir şekilde yürütmek temel prensiplerimizdir. Bu bağlamda Türkiye ve hedef ülkelerdeki yasal mevzuat, dokümanlar, akademik etik, öğrencilerin başarıları ve öğrenci tercihleri kabul süreçlerinde dayanıklarımızı teşkil etmektedir. Yükseköğretim Kurulu ve Üsküdar Üniversitesi mevzuatı bu doğrultuda bağlayıcıdır.

Üsküdar Üniversitesi insanı anlama temasıyla kurulmuştur. Bu nedenle Sağlık Bilimleri ve İnsan ve Toplum Bilimleri alanlarında uzmanlaşmaktadır. Tıp Fakültesi, Diş Hekimliği Fakültesi, Sağlık Bilimleri Fakültesi, İnsan ve Toplum Bilimleri Fakültesi ve ilgili enstitüler bünyesinde pek çok program klasik ve yenilikçi metodoloji ve vizyonla öğrencilerimize eğitim-öğretim hizmeti sunmaktadır.

Öğrencilerimizin akademik başarıları ve tercihleri bütün süreçlerde Üniversitemiz tarafından etik ve mevzuat çerçevesinde dikkate alınmaktadır. Sağlık Bilimleri ile İnsan ve Toplum Bilimleri Fakültesi temasında yetkin bir Üniversite olan Üsküdar’da bu nedenle Mühendislik ve Doğa Bilimleri Fakültesi ve Sağlık Hizmetleri Yüksek Meslek Okulu uluslararası öğrencilerimize yüksek kaliteli eğitim-öğretim imkânları sunmaktadır. Nitekim, uluslararası öğrencilerimizin bu birimlerdeki programlara gösterdikleri ilgi ve akademik başarıları bunun en net göstergesidir.

Ülkemizin ve ulusların gelişimine katkı sağlamak amacıyla geliştirdiğimiz projeler Üniversitemizin ayırt edici özelliklerindedir. Sağlık sektöründe teknik eleman yetiştirmeye yönelik eğitim hizmeti veren Sağlık Hizmetleri Yüksek Meslek Okulu ve Adli Bilimler Fakültesi bu bağlamda yenilikçi ve öncü kurumlardır. Bunlara ek olarak Üniversitemiz yeni kurduğu öncü bölümlerle değişen ve gelişen dünyaya ayak uydurabilecek donanımlı bireyler yetiştirmeyi amaçlamaktadır.

Üniversitemiz klasik yüksek öğretim hizmetleriyle yetinmemekte, alanında öncü programlar aracılığıyla ülkemizin ve dünyanın akademik gelişimine katkı sunmaktadır. Adli Bilimler Fakültesi ve Tasavvuf Araştırmaları Enstitüsü bu bağlamda öne çıkar.

Bilim ve teknolojinin dil, din, ırk veya cinsiyet ayrımı olmaksızın bütün insanlığın hakkı ve yararına olduğu düşüncesi ile kurumumuz 94 ülkeden 5.000’e yakın uluslararası öğrenciye kayıt öncesi ve sonrası hizmet sunmaktadır. Üniversitemizin hedefi markamızın tanınırlığını global anlamda yaygınlaştırmak ve eğitim-öğretim kalitesini her zaman bir üst seviyeye taşımaktır.

Üsküdar Diplomasının Tanındığı Avrupa Ülkeleri		
Almanya	Finlandiya	Letonya
Avusturya	GKRY	Litvanya
Belçika	Hırvatistan	Lüksemburg
Bulgaristan	Hollanda	Macaristan

Çekya	İrlanda	Malta
Danimarka	İspanya	Polonya
Estonya	İsveç	Portekiz
Fransa	İtalya	Romanya

Tanıtım ve Pazarlama Süreçleri

Rakip analizi tanıtım ve pazarlama süreçlerinin hazırlığı ve takibi için sürekli bir çalışmadır. Hazırlanan araştırma raporları ve incelemeler mevcut süreçlerimizin iyileştirilmesinde ve yeni stratejilerimizin hazırlanması sürecinde uzmanlarımıza yol göstermektedir. Bu çalışmalar kapsamında özellikle Yükseköğretim Bilgilendirme Sistemi, *Google Analytics*, sektörel göstergeler ve yayınlara aracılığıyla temin edilen pazar verilerinden istifade edilmektedir.

Rakip analizlerinin önemli sonuçlarından biri mevcut ve geçmiş yıllara ait fiyat politikası karakteristiklerinin belirlenmesi ve yeni stratejilerimizin belirlenmesinde belirleyici hususlardandır. Bu tür analizler sektörel bazda rekabetçi bir pozisyon alınmasında ve sürdürülebilir başarı kazanılmasında önem arz etmektedir.

Sosyal Medya Takımı, ilgili platformlarında gerçekleştirilecek çalışmaların hazırlığı ve analizine odaklanmaktadır. Bu kapsamda birim personelimiz, kısmi zamanlı çalışan öğrencilerimizin de aktif katılımı ile, Üniversitemizin bölüm ve projelerini tanıtıcı içerikler üretmektedir. Bu içeriklerin tasarımı aşamasında medyadaki mevcut trendler ve yönelimler dikkatle incelenmekte, kısa ve uzun vadeli stratejik hedeflerimize uyarla

Satış Süreçleri

Kayıtların alınması, değerlendirilmesi, reddi, kabulü, mektuplar, ödeme, ödeme confirmasyonu, tam kabul, vize destek, kayıt işlemi, dokümantasyon, online kayıt, rehberlik ve bilgilendirme (e-mailler, telefonlar, duyurular, rehberler, yayınlar)

Üsküdar Üniversitesi markasının ve ürünlerinin tanıtımı yıl boyu süren bir döngüdür. Bu döngünün çeşitli aşamaları yoğunluk arz etmektedir. Bunun doğal sonucu olarak yıl içinde resmî takvimler çerçevesinde kayıt dönemlerimiz ve yoğunluğumuz oluşmaktadır.

Kayıt dönemi hazırlıkları bir önceki kayıt döneminin kapanması sonrasında yapılan periyodik analizler, istişareler ve düzenlemelerle başlar. Bu kapsamda bir önceki yılda gerçekleştirilen işlemlerde yaşanan güçlüklerin tespiti, ilgili iyileştirmeler, üretilen evrakın tasnifi ve muhafazası, analiz için gerekli raporlamaların düzenlenmesi, yeni yılda kullanılacak belgelerin hazırlanması gibi çalışmalar gerçekleştirilmektedir. 2022-2023 Akademik Yılı hazırlıkları kapsamında birimimiz araçlarını yenileme, geliştirme ve düzenleme amacıyla pek çok yenilik gerçekleştirmiştir. Bunlar çalışmalar kapsamında birim personelimize özel idari cep telefonlarının tahsisi, e-mail adreslerinin tanımlanması, *SalesForce* portalının temini ve mevcut mektupların ve mevzuatın iyileştirilmesi zikredilebilir.

2022-2023 Akademik Yılı'nda öğrencilerimiz Üniversitemize başvurularını yeni *SalesForce* portalımız üzerinden gerçekleştireceklerdir. Sistem geçmiş yıllardaki tecrübelerimizle güncellenerek kurum süreçlerimize uygun hale getirilmiş, yeni getirileri sayesinde mevcut süreçlerimiz hızlandırılmıştır.

Resmî portalımız üzerinden aldığımız başvurular işlem sırasıyla ilgili mevzuata göre Kayıt ve İletişim Ofisi uzmanlarımız tarafından değerlendirilmektedir. Bu süreçte Y.Ö.K. mevzuatı, ilgili kanunlar ve Üniversite Senatosu tarafından belirlenen akademik ve idari kriterler esas alınmaktadır. Öğrencinin ibraz ettiği pasaport, diploma, transkript ve denklik gibi belgelerin otantik olması kabul için zaruridir.

Başvurusu kabul edilen adaylar için birimimiz tarafından Teklif Mektubu (Offer Letter) düzenlenmektedir. Bu mektubun amacı uluslararası öğrenci adayına başvurusunun olumlu sonuçlandığını bildirmek, kayıtlarını tamamlamak için gerçekleştirmeleri gereken işlemler detaylarıyla anlatılmaktadır. Bu kapsamda mektubumuz öğrenciyi öğrenim harç ücreti, kayıt için gerekli olan belgeler, uluslararası öğrencilerin k

Depozito ödemesini gerçekleştiren aday öğrenciler için Kabul Mektubu (Acceptance Letter) düzenlenmektedir. Bu mektup öğrencinin yüksek öğrenim için resmen kurumumuza davet edildiğini bildirmekte, mezkur hususları hatırlatarak vize işlemlerinde kendilerine yardımcı olmaktadır.

Öğrencilerimizin vize işlemlerinde birimizden temin edebilecekleri bir diğer belge Vize Destek Mektubudur. Destek Mektubu Üniversite tarafından elçiliklere hitaben düzenlenmekte, öğrencinin başvurusunu ve kabul durumunu tasdiklen vize süreçlerini kolaylaştırmayı amaçlamaktadır.

Öğrencilerimizin kayıt için iki opsiyonu bulunmaktadır. Bunlardan ilki yüz yüze kayıt olup öğrencini kabul mektubu, pasaportu, diploması, transkripti ve denklik belgesi ile kurumumuza gelerek ödemesini yapması ve kaydının tamamlanması şeklindedir. Bu aşamada öğrenci kayıt koşulları ve süreçleri hakkında bilgilendirilmekte, resmî bilgilendirme metinlerini imzalamakta ve orijinal evrakını ibraz etmektedir.

İkinci opsiyonda vize sürecini tamamlayamamış veya çeşitli sebeplerle ülkemize giriş yapamamış öğrencilerimizin kayıt işlemlerini online olarak tamamlama imkânı bulunmaktadır. Ancak bu durumda öğrencinin kayıt tarihinden itibaren kısa süre içinde orijinal belgeleri ve varsa gerekli çeviri nüshalarıyla kurumumuza gelmeleri gerekmektedir.

Kayıt prosedürleri yürütülürken ilgili raporlamaların gerçekleştirilmesi de gerekmektedir. Raporlamalar sayesinde kısa ve uzun vadeli kampanyalarımızın etkisini görülmekte, kayıt periyotlarında strateji ve metodlarımızda yapacağımız düzenlemelerle maksimum hedef realizasyonu amaçlanmaktadır. Bu nedenle Mali İşler, Öğrenci İşleri ve Uluslararası İlişkiler uhdesindeki başvuru sistemi raporları her gün karşılaştırılmalı analize tabi tutulmakta ve güncel kayıt listesi oluşturulmaktadır.

Kampanya Yönetim Süreci

Üsküdar Üniversitesi olarak gerekli kazanımları sağlamak, hedeflere ulaşmak ve eşitlikçi strateji anlayışını benimseyerek bazı kampanyalar gerçekleştirmekteyiz. Üniversitemize kaydını gerçekleştiren kan bağı olan **kardeş** öğrencilere özel sunduğumuz %10 indirim kampanyası, fuarlara özel katılım sağlayan öğrencilere özel uyguladığımız %5 indirim kampanyası, üniversitemize bizim belirlediğimiz öğrenci sayılarını tutturana acentelerin elde ettikleri burs üniversitemize kaydını tamamlamış kuzeni, komşusu, sınıf arkadaşları vb. tanıdıklarını Üsküdar Üniversitesine kayıt ettiren kendi öğrencilerimize sunduğumu kayıt ettirdiği her öğrenci başına %2 indirim elde etmesi gibi kam

Kardeş İndirimi Kampanyası

Üsküdar Üniversitesine kayıt olduğu esnada kardeşi ile aynı anda kaydını gerçekleştiren (resmi kan bağlarının olduğunu ispat etmesi koşulu ile) %10 özel indirim tahsil etmekteyiz. Kardeşi ile arasında 1 yıl olan 2020-2021 senesinde üniversitemize kaydını indirimsiz bir şekilde gerçekleştiren öğrenciler 2021-2022 senesinde kardeşlerini üniversitemize kayıtlarını gerçekleştirebilirler bile %10 indirim 2 kardeşe 'de ayrı ayrı uygulamaktayız.

Fuar Kampanyası

Gerçekleştirilen yurt dışı fuarlarında gidilen ülkede fuarımıza katılan öğrencilere özel indirimlerimiz yer almaktadır. Belirli masraflar yaparak gerçekleştirdiğimiz yurt dışı fuarlarında öğrencilere kendilerini özel hissettirmek amacı ile sunduğumuz %5 indirim kampanyamız yoğun rağbet görmektedir. Aynı zamanda fuar kampanyasını bir pazarlama stratejisi olarak kullanılmaktadır.

Acentelere Burs Kampanyası

Anlaşılabilir olduğumuz acentelerimize bize belirli sayılarda öğrenci getirmeleri durumunda belli başlı komisyon oranları ile ödemeler gerçekleştirmekteyiz. Acenteler getirdikleri öğrenci sayıları boyunca burs oranları öğrencilerin eğitim ücretlerinin minimum %10'u maksimum ise %25'i kadar burs alabilmektedirler. Acentelerimiz tüm bunların yanı sıra üniversitemizde kontenjanını doldurmada zorluk çektiğimiz bazı bölümlerimize özel yaptığımız burs kampanyası ile daha çok motive olup elde ettikleri gelir ile daha fazla reklam ve pazarlama çalışmaları gerçekleştirebilmektedirler. Eksik olduğumuz bölümlere özel getirdikleri minimum 5 Türkçe program karşılığında elde ettikleri 1 Türkçe program bursunu eğitim ücretini geçmeyecek şekilde öğrenciye satabilmektedirler. Yine Üniversitemiz tarafından karar verilen 20 İngilizce programa 1 İngilizce program bursu ile öğrencilere elde ettikleri 1 İngilizce bursu eğitim ücretini geçmeyecek şekilde satabilmektedir.

Referans Öğrenci Kampanyası

Üsküdar Üniversitesi, öğrencilerinin her zaman arkasında olmuş ve desteklemiştir. Onların başarısı ile mutlu olup, hüznü ile hüznülenmiştir. Bu yaklaşım ile Üsküdar Üniversitesi kaydını tamamlayıp öğrenci numarasını almış her öğrencisine eğitim ücretini hafifletmek, öğrencilerini desteklemek amacı ile çevresinde Üsküdar Üniversitesi eğitim kriterlerine uygun kayıt ettirdiği öğrenci tarafından onay alındığı durumlarda %2 indirim uygulamaktadır. Bir kayıtlı öğrencimiz bir sene boyunca maksimum 50 öğrenci kayıt ettirebilmektedir ve bu kayıt edebilmektedirler. Kayıt ettirdikleri öğrencilerin kayıtları tamamlandıktan 1 sene sonra öğrenci indirim hakkını kullanabilmektedir ve bu indirim sadece 1 sene geçerlidir. Son sınıfta bu kampanyadan faydalanmak isteyen öğrenciler elde ettikleri indirimleri yüksek lisanslarında kullanabilmektedir. Bu kampanyadan faydalanan son sınıf öğrencileri ise elde ettikleri indirimleri Doktora programlarımızda kullanabilmektedirler.

Satış ve pazarlama süreçlerini en iyi şekilde yönetebilmek için birimiz tarafından pek çok ön hazırlık yapılmaktadır. Bu hazırlıkların başında pazar ve SWOT analiz gelmektedir. Uluslararası ilişkiler uzmanlarımız bu amaç doğrultusunda pek çok kaynağı monitorize etmektedirler. Analiz edilecek veriler Y.Ö.K. yayınları, danışmanlık firması dönütleri, kurum içi ve dışı paydaşlarla yapılan anketler, Üniversite bünyesindeki birimlerin raporları ve memnuniyet anketleri, sosyal medya etkileşim istatistikleri, *Times Higher Education* ve *Google Analytics* gibi çeşitli kaynaklardan derlenmektedir.

Derlenen veriler ışığında birim uzmanlarımız tarafından düzenli olarak SWOT analiz gerçekleştirilmektedir. Bu sayede Üniversitemizin tanıtım süreçlerinde öne çıkarması gereken özellikleri, iyileştirmesi gereken süreçleri ve risk alanları tespit edilmektedir. Bu hususlar politika ve strateji dizayn sürecinde temel göstergelerimizi teşkil eder.

Üsküdar Üniversite; Erasmus, İkili Değişim Anlaşmaları ve diğer uluslararası değişim anlaşmaları çerçevesinde, öğrencilerin uluslararası değişim programlarından faydalanma fırsatlarını oluşturmayı ve artırmayı amaçlamaktadır.

Öğrencilerin sorunsuz bir şekilde yurt dışında öğrenim görüp geri dönebilmeleri için eğitim kuruluşları ile iletişim ve değişim programlarına ilişkin süreçleri yönetir, ortaklık kurulan üniversitelerle gerekli yazışmaları yapar, ikili anlaşmaları hazırlar, günceller ve imza sürecini takip eder. Yabancı uyruklu öğrencilerin Üniversitemize kazandırılmaları ve ülkemizde sorunsuz öğrenimlerini sağlar.

Üsküdar Üniversitesi uluslararası tanınırlığını artırmak amacıyla pek çok kuruluşla ilişkilerini yürütmektedir. Erasmus+ kapsamında 24 farklı Avrupa Birliği ülkesinden toplam 432 Erasmus bölüm anlaşması bulunmaktadır. 37 farklı üniversite ile İyi Niyet Anlaşması (MoU) bulunmaktadır. 2022-2023 Eğitim-Öğretim Yılı'nda Amerika Birleşik Devletleri, İran ve Pakistan gibi ülkelerdeki üniversitelerle sahip olduğumuz İyi Niyet Anlaşmaları'nı ve öğrenci-personel değişimini artırmak hedeflerimiz arasındadır. Bu kapsamda birinci aşamada Texas State University MoU düzenlenmiş, University of Tehran ile de görüşmelerine başlanmıştır.

Uluslararası öğrenci adaylarının Türkiye Cumhuriyeti ve Üsküdar Üniversitesi mevzuatına göre adil, şeffaf ve etik kriterlere dayanarak değerlendirilmesi büyük önem taşımaktadır. Bu nedenle öğrenci başvurularını değerlendiren, kayıt süreçlerini düzenleyen, yürüten ve neticelendiren uzmanlarımız Uluslararası İletişim ve Kayıt Ofisi bünyesinde çalışmaktadırlar. Ofisimiz kabul ve kayıt süreçleri boyunca öğrenciler, danışmanlık firmaları, veliler vb. paydaşlara yasal ve etik mevzuat ile uygulamalar kapsamında güncel bilgi sağlamakla, rehberlik etmekte ve süreçlerinin tamamlanmasında destek olmaktadır.

Yeni dönemde Üniversitemiz uzmanlarımız gerçekleştirecek iş tanımları aşağıdaki gibi belirlenmiştir:

Uluslararası öğrenci alım kriterlerinin MEB'in açıkladığı denklik kılavuzu nezdinde belirlenmesi,

Uluslararası öğrenci başvuru evraklarının değerlendirilmesi,

İlgili programlara kabul veya ret süreçlerinin yürütülmesi,

Uluslararası öğrencilere ön kabul ve resmi kabul mektuplarının gönderilmesi ve kayıt süreçlerinin başlatılması,

Online ve ofis içi kayıt süreçlerinin yürütülmesi,

Uluslararası öğrenci adaylarının süreçler ve detaylar hakkında yazılı ve sözlü kanallardan bilgilendirilmesi,

Kurum içi ve dışı süreçlerin iyileştirilmesi adına paydaşlarla istişarelerde bulunulması,

Uluslararası öğrenci ikamet süreçlerinde kuruma tanınan görevlerin yerine getirilmesi ve öğrencilerin süreç boyunca bilgilendirilip desteklenmesi.

Yeni dönemde Kayıt ve İletişim Ofisi paydaşlarla iletişimine ağırlık vererek süreçlerini daha etkin bir şekilde yürütmeyi hedeflemektedir. Bu nedenle 2021-2022 Eğitim-Öğretim Yılı içinde Millî Eğitim Müdürlükleri, Göç İdaresi, Eğitim Danışmanlığı Firmaları vb. pek çok paydaşla birebir görüşmeler gerçekleştirilmiş, süreçler ele alınmış ve süreçlerin iyileştirilmesi adına tedbirler düşünülmüştür. Bunlara ek olarak, birim araçları da geliştirilerek başvuru ve dokümantasyon süreçleri yeni temin edilen bir platform olan Salesforce aracılığıyla daha verimli, daha hızlı ve daha denetlenebilir hâle getirilmiştir. Yapılan bu çalışmaların öğrenci kabul süreçlerini hızlandırması ve Üsküdar Üniversitesi'nin yıllık kayıt yaptıran uluslararası öğrenci sayılarını artırması amaçlanmaktadır.

Tüketici Segmentasyon Yöntemleri

Üsküdar Üniversitesi olarak bizlere başvuru yapan veya bizim ulaşmak istediğimiz Ülkeler, öğrenciler üzerinde çalışmalarımıza devam etmekteyiz. Kullanıyor olduğumuz Salesforce sistemi üzerinden üniversitemize kaydını tamamlamış öğrencilerin ülkeleri, yaşları, cinsiyetleri, bölümleri vb. tüm bilgilerine erişim sağlayabilmekteyiz. Elimizde ki verileri bir araya getirdiğimizde ise mevcut yabancı öğrencilerimizin ülkelerini ve henüz ulaşamadığımız ülkelerin sayılarını, ülke hedeflerini belirleyebilmekteyiz. Aynı zamanda öğrencileri segmente ettiğimiz bir diğer konu ise acenteden gelen öğrenciler ve self kayıtlı öğrencilerdir. Acenteler ile olan güçlü ortaklığımızın yanı sıra, self öğrenci pazarında kendimizi geliştirmeye çalışmaktayız. Self öğrencilerden üniversite acentelere komisyon ödemesi yapmadığı için daha fazla kâr elde etmektedir. Sistemlerimiz üzerinden segmente ettiğimiz bir diğer konu ise **mavi kart** dir. Mavi kartlı öğrenciler doğumdan yurt dışı vatandaşlığı almış veya liseyi 4 sene boyunca yurt dışında okumuş öğrencilere sunulmuş bir haktır. Bu hak sayesinde mavi kartlı öğrenciler diğer Türk öğrenciler gibi üniversite sınavına girme zorunluluğu bulunmamaktadır. Mavi kartlı öğrenciler üniversitelerin bölüm bazlı kontenjanlarının %10'una yerleşebilmektedirler. Bu durumda üniversiteler uluslararası öğrencilerini segmente ederken mavi kart veya yabancı öğrenci segmentasyonunu gerçekleştirebilir. Aşağıda segmentasyon raporlarımızı inceleyebilirsiniz.

Erasmus Ofisi

Uluslararası öğrenci, akademisyen ve personel değişimini amaçlayan değişim programları bireylerin bilişsel, kültürel ve akademik gelişimleri için büyük öneme sahiptir. Üsküdar Üniversitesi'nde Erasmus+ Programı kapsamında ilgililer hibe desteğiyle istedikleri alanlarda eğitim görmek veya staj yapmak için farklı ülkelere gitme imkânı bulmakta, süreç boyunca Erasmus uzmanlarımız tarafından bilgilendirilmekte ve yönlendirilmektedirler. Değişim programları yurt dışına gönderilen kişilerin akademik birikimleri ve yetenekleriyle, gelenlerin ise edindikleri tecrübeler ile ülkemizi ve Üsküdar Üniversitesi markasını tanıtmaları açısından büyük önem taşımaktadır. Bu nedenle öğrenci ve personel değişimlerinin artışı tanıtım ve pazarlama planlamamız dahilinde hedeflerimiz arasındadır.

Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi

Olgunluk Düzeyi: İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [A.5.1.KANIT.pdf](#)

Uluslararasılaşma kaynakları

Olgunluk Düzeyi: İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [A.5.2.KANIT.pdf](#)

Uluslararasılaşma performansı

Olgunluk Düzeyi: İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [A.5.3.KANIT.pdf](#)

B. EĞİTİM VE ÖĞRETİM

1. Program Tasarımı, Değerlendirmesi ve Güncellenmesi

Üsküdar Üniversitesi Programlarını tasarlarken ve yeterliliklerini belirlerken Çekirdek Eğitim Programı (ÇEP) ve Türkiye Yükseköğretimde Yeterlilikler Çerçevesine (TYYÇ) uyumu gözetmektedir. Bununla birlikte yeni bir program açılma kararı verilirken mutlaka, YÖK tarafından sunulan Türkiye geneli kontenjan doluluk oranları, YÖK görüşleri, sektörel ihtiyaçlar, Üniversite kaynakları, programın Üsküdar Üniversitesi misyon, vizyon ve stratejik hedeflerine uygunluğu, diğer paydaş görüşleri fakülteler ve üniversite yönetimi detaylı bir şekilde değerlendirilmektedir. Tüm programlar için ders bilgi paketleri ve program yeterlilikleri detaylı şekilde tanımlanmış ve Üniversite web sitesinde her bir fakülte ve program sayfasında Program Bilgileri (BBS) başlıklı linkte bulunmaktadır. Bu link sayesinde tüm bölüm ve programlar süzülerek detay bilgiye ulaşılmaktadır. Programların eğitim amaçları ve çıktılarının ulaşılması ise Üniversitemizin farklı bölümlerinde FEDEK, İLEDAK, PEARSON son gibi akreditasyon kuruluşlarının değerlendirdiği akreditasyon görüşleri ve iç/dış paydaş görüşleri ile güvence altına alınmaktadır. Öte yandan akademik yıl sonlarında öğrencilerin başarı oranları da Üniversite Senatosu tarafından değerlendirilerek, bu kazanımların TYYÇ ile uyumu konusunda varsa eksikliklerin ortaya konulup giderilmesi ile program çıktılarına ulaşıp ulaşılmadığı ortaya konulmaktadır.

GÖSTERGE ADI	2021-2022
*Fakülte Sayısı	6
Enstitü Sayısı	5
Meslek Yüksekokulu Sayısı	1
Araştırma Uygulama Merkezleri Sayısı	39
Önlisans Program Sayısı	37
Lisans Program Sayısı	36
Yüksek Lisans Program Sayısı	43
Doktora Program Sayısı	10

Üsküdar Üniversitesi, öğrencilerin teorik eğitimlerinin yanı sıra kurum dışı staj ve uygulama süreçlerini de önemsemektedir. Bu kapsamda kurum dışı deneyim kazanmaya yönelik tüm süreçler Kariyer Merkezi Daire Başkanlığı ve ilgili bölüm yönetimi tarafından koordine edilmektedir. Bu kapsamda tüm staj ve uygulamalara ilişkin süreçler Lisans ve Önlisans Staj Yönergesi ile güvence altına alınmıştır. Bu yönerge üniversite web sitesi aracılığı ile kamuoyu ile paylaşılmıştır.

Üsküdar Üniversitesi Programlarını tasarlarken ve yeterliliklerini belirlerken Çekirdek Eğitim Programı (ÇEP) ve Türkiye Yükseköğretimde Yeterlilikler Çerçevesine (TYYÇ) uyumu gözetmektedir. Bununla birlikte yeni bir program açılma kararı verilirken mutlaka, YÖK tarafından sunulan Türkiye geneli kontenjan doluluk oranları, YÖK görüşleri, sektörel ihtiyaçlar, Üniversite kaynakları, programın Üsküdar Üniversitesi misyon, vizyon ve stratejik hedeflerine uygunluğu, diğer paydaş görüşleri ve üniversite yönetimi detaylı bir şekilde değerlendirilmektedir. Tüm programlar için ders bilgi paketleri ve program yeterlilikleri detaylı şekilde tanımlanmış ve Üniversite web sitesinde her bir fakülte ve program sayfasında Program Bilgileri (BBS) başlıklı linkte bulunmaktadır. Bu link sayesinde tüm bölüm ve Üniversitemizin farklı bölümlerinde FEDEK, İLEDAK, PEARSON son gibi akreditasyon kuruluşlarının değerlendirdiği akreditasyon görüşleri ve iç/dış paydaş görüşleri ile güvence altına alınmaktadır. Öte yandan akademik yıl sonlarında öğrencilerin başarı oranları da Üniversite Senatosu tarafından değerlendirilerek, bu kazanımların TYYÇ ile uyumu konusunda varsa eksikliklerin ortaya konulup giderilmesi ile program çıktılarına ulaşılup ulaşılamadığı ortaya konulmaktadır.

Üsküdar Üniversitesi, öğrencilerin teorik eğitimlerinin yanı sıra kurum dışı staj ve uygulama süreçlerini de önemsemektedir. Bu kapsamda kurum dışı deneyim kazanımlarını koordine edilmektedir. Bu kapsamda tüm staj ve uygulamalara ilişkin süreçler Lisans ve Önlisans Staj Yönergesi ile güvence altına alınmıştır. Bu yönerge üniversite web sitesi aracılığı ile kamuoyu ile paylaşılmıştır.

Öğrencilerin staj olanakları oldukça geniştir. Bu doğrultuda başta NİSTANBUL Beyin Hastanesi olmak üzere dış paydaşların katkısı çok yükündür. Dış paydaşların

Üsküdar Üniversitesi lisans ve lisansüstü program tasarım ve onayı süreci, Çekirdek Eğitim Programı (ÇEP) ve Türkiye Yükseköğretimde Yeterlilikler Çerçevesine (TYYÇ) uyumlu bir şekilde işletilmektedir. Program tasarım ve onayı; üniversitenin misyonu ile uyumlu ve ilgili Fakülte/Enstitü/MYO misyonu, program amaçları ve çıktılarına uygun olarak yapılmaktadır. Programların tasarımı ve onayına ilişkin süreçlerin tanımlanmış olduğu aşağıdaki gibidir:

1. Yükseköğretim Kurulu Başkanlığı'nın belirlediği "Mevcut Bölümlere Ön Lisans, Lisans, Yüksek Lisans ve Doktora Programı Açarak Öğrenci Alınması İçin Ölçütler ve Başvuru Formatı" çerçevesinde Enstitü/Fakülte/Meslek Yüksekokulu Kurulu Kararı ile hazırlanan Program önerisi ilgili bölüm başkanlığı ve/veya ilgili komisyon tarafından Fakülte/Enstitü/MYO birimine sunulur.
2. Fakülte/Enstitü/MYO akademik kurulunca onaylanan program önerisi Rektörlüğe sunulur.
3. Rektörlük öneriyi Senatonun onayına sunar.
4. Onaylanan program önerisi YÖK'e sunulur.

YÖK tarafından onaylandıktan sonra öğrenci alınmaya başlanan program, Üniversite Bologna Bilgi Sistemi adresinde <http://sis.uskudar.edu.tr> ve Üniversite web sayfasında (<https://uskudar.edu.tr/>) ulaşılabilir ve görünür kılınmaktadır.

Mevcut bir programın tasarımı ve onayına ilişkin süreç; ilgili birim ve birimlerde yapılan düzenli toplantılar, sürekli iyileştirme ve güncellenme çalışmaları ile işletilmektedir. Program tasarımına ilişkin her türlü değişiklik ve iyileştirme önerisi Üniversite Senatosunun onayına sunulmaktadır.

Üniversitede programların yürütülme sürecine dair başlıca standartlar şunlardır:

Dersler ilgili bilim dalı öğretim elemanları tarafından verilir.

Öğretim elemanlarının teorik dersler için günlük ders saat yükünün 6 saati aşmamasına özen gösterilir.

Ders programları öğrencinin verimi esasına dayalı olarak oluşturulur.

Ders programları eğitim-öğretim başlamadan en geç 1 hafta önce duyurulur.

Eğitim-öğretim dönemi başlamadan Bologna güncellemeleri tamamlanır. Öğrenci danışmanları öğretim döneminin başlamasıyla birlikte duyurulur.

Öğrencilerden Çözüm Merkezi'ne, öğretim üyelerine ya da fakültenin diğer birimlerine gelen e-postalara 1 gün içinde dönüş yapılır.

Öğrencileri ilgilendiren her türlü duyuru hem üniversite web sayfasından hem de üniversite öğrenci maillerinden duyurulur.

Öğrenciler yurt dışı eğitim imkânları konusunda ERASMUS Koordinatörlüğü tarafından en az yılda 1 kez bilgilendirilir. Sınav tarihleri sınavdan iki hafta önce ilan edilir.

Sınav sonuçları sınav haftasından sonraki hafta ilan edilir.

Tüm programlar için ders bilgi paketleri ve program yeterlilikleri detaylı şekilde tanımlanmış ve Üniversite web sitesinde her bir fakülte ve program sayfasında [Program Bilgileri \(BBS\)](#) başlıklı linkte bulunmaktadır. Bu link sayesinde tüm bölüm ve programlar süzülerek tüm detay bilgileri ulaşılabilir.

Enstitü:

Bağımlılık ve Adli Bilimler Enstitüsü

Fen Bilimleri Enstitüsü

Sağlık Bilimleri Enstitüsü

Sosyal Bilimler Enstitüsü

Tasavvuf Araştırmaları Enstitüsü

Fakülteler:

Diş Hekimliği Fakültesi
İletişim Fakültesi
İnsan ve Toplum Bilimleri Fakültesi
Mühendislik ve Doğa Bilimleri Fakültesi
Sağlık Bilimleri Fakültesi
Tıp Fakültesi

Yüksek Okul:

Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksek Okulu

<https://uskudar.edu.tr/dis-hekimligi-fakultesi/bolumler>

<https://uskudar.edu.tr/iletisim-fakultesi/bolumler>

<https://uskudar.edu.tr/itbf/bolumler>

<https://uskudar.edu.tr/mdbf/bolumler>

<https://uskudar.edu.tr/sbf/bolumler>

<https://uskudar.edu.tr/tip-fakultesi/bolumler>

Programların tasarımı ve onayı

Olgunluk Düzeyi: İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [B.1.1 KANIT.pdf](#)

Programın ders dağılım dengesi

Olgunluk Düzeyi: İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [B.1.2 KANIT.pdf](#)

Ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumu

Olgunluk Düzeyi: İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [B.1.3 KANIT.pdf](#)

Öğrenci iş yüküne dayalı ders tasarımı

Olgunluk Düzeyi: İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [B.1.4 KANIT.pdf](#)

Programların izlenmesi ve güncellenmesi

Olgunluk Düzeyi: İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [B.1.5 KANIT.pdf](#)

Eğitim ve öğretim süreçlerinin yönetimi

Olgunluk Düzeyi: İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [B.1.6 KANIT.pdf](#)

2. Programların Yürütülmesi (Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme)

Üsküdar Üniversitesi tüm programlarında Avrupa Kredi Transfer Sistemi (AKTS) uyarlamasını gerçekleştirmiş olup web sitesi üzerinden tüm paydaşları ile paylaşmıştır. Aynı zamanda diploma ve diploma ekleri ile ilgili İşleyiş Diploma, Diploma Eki ile Diğer Belgelerin Düzenlenmesine İlişkin Yönerge ile güvence altına alınmıştır.

Her dönemin başında oluşturulan izlencelerde, dersin değerlendirme yöntemleri her dersin başında öğrencilere bildirilmektedir. İzlenmede bildirilen yöntem dışında bir yöntem uygulanmamaktadır. Öğretmeden öğrenme stratejisi konusunda öğrencilere yalnızca teorik olarak bilgi yükleme yöntemi değil, bilgiye nasıl ulaşacaklarına ilişkin araç ve yöntemlere yönelik aktarımlar yapılmaktadır.

Uzaktan Öğrenimde derslerin tamamı eş zamanlı (senkron) ve interaktif bir şekilde yürütülmüştür. LMS sisteminin dahilindeki Perculus sistemi ile öğrenciler ile etkileşim içinde karşılıklı soru cevaplarla derslerin interaktif yürütülmesi sağlanmış, ayrıca derslere katılamayan öğrenciler; yapılan derslerin kayıtlarının LMS sisteminde kalmasından dolayı asenkron olarak dersleri izleyebilmişler, STIX üzerinden mesajlaşma ve doküman paylaşımı ile öğrenciler ile sürekli etkileşim içinde olmuştur.

Laboratuvar dersleri ve uygulamalı dersler için kendi laboratuvarlarımızda ilgili dersin hocası tarafından çekilen videolar öğrenciler ile paylaşılmış ve uygulama dersleri için öğrencilere bu şekilde çözüm sunulmuştur. Ayrıca, bu kapsamda öğrencilerin erişimine açık olacak bir dijital arşiv oluşturma çabalarımız sürmektedir.

Bu amaçla;

BBS (Bologna Bilgi Sistemi)'inde de açıkça paylaşıldığı ve görülebildiği gibi öğrenci kredi yüklerinde uygulamalara (Sınıf Dışı Ders Çalışma, Uygulama, Laboratuvar, Sunum) ve proje ödevlerine ağırlık verilmiştir.

Ön Lisans öğrencilerine zorunlu Üniversite Kültürü ve Girişimcilik ve Pozitif Psikoloji dersleri, Lisans öğrencilerine ise ve Üniversite Kültürü ve Girişimcilik, Pozitif Psikoloji ve Proje Kültürü dersleri verilmektedir. Bu sayede öğrenciler teorik bilgi ile sınırlı kalmayıp, proje geliştirme, proje yazma, AR-GE konularında desteklenerek bilgiye ulaşma metodolojisi geliştirebilmektedirler. Aynı zamanda KOSGEB destekli Proje Kültürü dersini alan öğrencilere KOSGEB Sertifikası verilmektedir.

Kariyer Merkezi Daire Başkanlığı ve ilgili bölüm koordinasyonunda planlanan yerinde eğitim ve staj faaliyetleri ilgili bölüm akademisyenleri tarafından sürekli denetlenmektedir. Staj defterleri ile öğrencinin staj çıktıları staj komisyonları tarafından detaylı şekilde incelenmektedir.

Fakülte/Enstitü/SHMYO tarafından seçmeli ders havuzu oluşturularak tüm üniversite akademik birimlerine ilan edilmekte olup bölüm ve programlar arası geçişgenlik sağlanmaktadır. Öğrenci kendi ilgi ve merakına yönelik dersler seçmesi konusunda yönlendirilmekte ve teşvik edilmektedir. Seçmeli dersler öğrencilerin ilgi ve yetkinliklerine uygun nitelik ve çeşitlilikte, toplumsal hizmet, tarih, kültür ve sanat duyarlılığı ile spor ve sağlık faaliyetleri, çevre bilinci, bilim ve teknolojinin yanı sıra kişisel gelişimi destekleyen ve yeterlilikleri geliştiren niteliktedir.

Her sınıf ve şubeye göre öğrencilere danışman öğretim elemanları atanmaktadır. Bu danışman öğretim elemanları öğrencilere ders seçimlerinden, program oluşturmalarından, eğitim öğretime ilişkin her türlü soru ve sorunlarından, kişisel soru ve sorunlarına ilişkin her alanda rehberlik yapmaktadır. Aynı zamanda Üniversitemizin genelinde açık kapı politikası güdülmektedir.

Bu sayede öğrencileri diledikleri zamanlarda danışman hocalarına ulaşmaları kolaylaştırılmaktadır. Danışmanlık hizmetlerinin etkinliği her dönem yapılan öğrenci ve danışman tarafından öğrenci Psikolojik Danışmanlık Birimi'ne yönlendirilmektedir. Aynı zamanda öğrenciler doğrudan psikolojik danışmanlık biriminden randevu alarak da bu ihtiyaçlarını karşılayabilmektedirler. Psikolojik Danışmanlık Birimi psikiyatri uzmanları ve uzman klinik psikologlardan oluşmaktadır. PDB dışında, öğrenciler her türlü sağlık problemlerinde İşyeri Hekimi (Revir), Tıp Merkezleri ve Anlaşmalı Hastane'den 1 Üsküdar Üniversitesi, daha önce de belirtildiği gibi, tüm bilgi paketlerini, ders kazanımlarını, program yeterliliklerini, TYYÇ matrislerini hazırlamış ve web sitesi ara Öğrencilerin derslerdeki başarı kriterleri ve mezuniyet koşulları ile sınav yöntemleri ve ölçme değerlendirme yöntemimiz şeffaf şekilde tanımlanmış ve tüm paydaşlarla yine web sitesi üzerinden paylaşılmıştır. <https://sis.uskudar.edu.tr/oibs/bologna/>

Üniversitemiz bölümlerinde en az bir vize ve bir final sınavı yapma zorunluluğu bulunmaktadır. Bunun yanı sıra dersin öğretim elemanları ödev, proje, ders devamlılığı gibi ek değerlendirme ölçütleri belirleyebilir. Bu süreçler öğrenci bilgi sistemi STIX (Student Teacher Information Exchange) Programı ve web sitesi üzerinden duyurularla ilan edilmektedir. Üniversitemiz ölçme ve değerlendirme usul ve esasları Üsküdar Üniversitesi Ön Lisans ve Lisans Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği ve Üsküdar Üniversitesi Lisansüstü Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği aracılığı ile iç ve dış paydaşlara ilan edilmiş olup, yine bu yönetmelikler aracılığı ile sürecin sürekliliği sağlanmakta, sürecin uygulanması güvence altına alınmıştır. Bu yönetmeliklerde öğrencilerin devamsızlık durumları, sınavlara mazeretsiz veya mazeretle katılmama durumlarına ilişkin tüm süreçler tanımlıdır.

[Üsküdar Üniversitesi Sınav Uygulama Genelgesi](#)

Engelli öğrencilerimizin eğitiminde ihtiyaç duyulan düzenlemeler, öğrencinin ihtiyaçları göz önünde bulundurularak yapılmaktadır. (Görme engelli öğrencimizin sınavında bir okuyucu/yazıcı tahsis vb.) Yabancı öğrencilerin tüm ihtiyaçları için ise Üniversitemiz Uluslararası İlişkiler Daire Başkanlığı ve ERASMUS Ofisi görev almaktadır. Ayrıca her bölümümüzde bir ERASMUS koordinatörümüz bulunmakta ve yabancı öğrencilerimizin ihtiyaçları geciktirilmeksizin karşılanmaya çalışılmaktadır. Tüm öğretim elemanları kurum içi eğitimlerle desteklenmektedir. SHMYO tarafından hazırlanan ve uygulanan Eğiticinin Eğitimi programı pilot çalışması tüm kuruma yaygınlaştırılacaktır. Aynı zamanda akademik birimler tarafından eğiticinin eğitimi kapsamında öğretim elemanlarının yetkinliklerini artırıcı birçok eğitim düzenlenmiştir.

Öğretim yöntem ve teknikleri

Olgunluk Düzeyi: İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [B.2.1 KANIT.pdf](#)

Ölçme ve değerlendirme

Olgunluk Düzeyi: İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [B.2.2 KANIT.pdf](#)

Öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesi

Olgunluk Düzeyi: İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [B.2.3 KANIT.pdf](#)

Yeterliliklerin sertifikalandırılması ve diploma

Olgunluk Düzeyi: İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [B.2.4 KANIT.pdf](#)

3. Öğrenme Kaynakları ve Akademik Destek Hizmetleri

Öğrenme ortam ve kaynakları

Sınıf, laboratuvar, kütüphane, stüdyo; ders kitapları, çevrimiçi (online) kitaplar/belgeler/videoolar vb. kaynaklar uygun nitelik ve niceliktedir, erişilebilirdir ve öğrencilerin bilgisine/kullanımına sunulmuştur. Öğrenme ortamı ve kaynaklarının kullanımı izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Kurumda eğitim-öğretim ihtiyaçlarına tümüyle cevap verebilen, kullanıcı dostu, ergonomik, eş zamanlı ve eş zamansız öğrenme, zenginleştirilmiş içerik geliştirme ayrıca ölçme ve değerlendirme ve hizmetiçi eğitim olanaklarına sahip bir öğrenme yönetim sistemi bulunmaktadır.

Öğrenme ortamı ve kaynakları öğrenci-öğrenci, öğrenci-öğretim elemanı ve öğrenci-materyal etkileşimini geliştirmeye yönelmektedir.

Kütüphane, 26 adet veri tabanı aboneliğine sahiptir. Kitap ve dergiler dâhil olmak üzere 66.650 adet basılı; eKitap ve eDergiler dâhil olmak üzere 252.455 adet elektronik dermesi mevcuttur. Kütüphanenin tüm kaynakları tek bir platformda taranabilir; e-kaynaklara erişim web üzerinden 7/24 sağlanır. Erişilemeyen bir kaynak olması durumunda, kütüphaneye diğer kurumlardan ödünç olarak sağlanır ve kullanıcıya ödünç verilir. Mezunlar, elektronik kaynaklara erişime devam eder ve kütüphaneden fiziksel olarak yararlanabilir. Kütüphane, kullanıcılarına; araştırma yapma ve literatür taraması, akademik yazım, yayın ve yayıncı seçimleri, tez yazım teknikleri gibi konularda eğitimler verir ve bu eğitimleri kayıt altında tutar.

Sağlık Hizmetleri Revir: Üniversitemiz yerleşkelerinde öğrencilere birinci basamak sağlık hizmetlerinden, sağlık eğitimleri, koruyucu sağlık hizmetleri ve acil durumlarda ilk yardım hizmetleri sunabilmek için 2 yerleşkemizde revir yapılanması bulunmaktadır. Bu yapılanmada 1 doktor, 2 hemşire görev yapmaktadır.

Psikolojik Danışmanlık: Psikolojik Danışmanlık hizmetiyle öğrencilerin bireysel, sosyal ve akademik gelişimlerine yardımcı olmak, üniversite ve yurt yaşamına uyumlarını kolaylaştırmak ve yaşanabilecek sorunlarla baş etme konusunda gerekli becerileri kazanmaları için destek olunmaktadır. Psikolojik Danışmanlık Birimine başvuran öğrenciler ihtiyaçları ve talepleri doğrultusunda ücretsiz olarak bireysel danışmanlık hizmeti alabilmektedir.

Kütüphane, 7 birim kütüphane ile beraber, her yerleşkede ve bu yerleşkelerin her katında, kullanıcılarına bilgisayarlı ve bilgisayarsız çalışma alanları sunar. Tüm bu alanların sayı ve kapasiteleri, akademik takvim yoğunluğuna göre artırılabilir özelliktedir.

2021 yılı sonunda, kütüphane ve okuma salonları aşağıdaki gibidir:

KÜTÜPHANE VE OKUMA SALONLARI				
Sıra No	Alanın Niteliği	Alanın Adı/No	Büyüklüğü (m ²)	Oturma Kapasitesi/ Oturan Kişi (Kişi)
1	Merkez Yerleşke Kütüphane	Merkez A-1. Kat B53 (İbrahim Tarhan Kütüphanesi)	395	85
2	Merkez Yerleşke Kütüphane	MA-Zemin Kat Z6 (E-Kütüphane)	72	44
3	Merkez Yerleşke Okuma Salonu	Merkez A-Zemin Kat - Kitap Cafe (Okuma Alanı)	112	52
4	Merkez Yerleşke Okuma Salonu	M Blok Girişi - (Okuma Alanı)	155	85
5	Çarşı Yerleşke Kütüphane	Çarşı 2. Kat 207 (Müzeyyen Tarhan Kütüphanesi)	245	74
6	Çarşı Yerleşke Okuma Salonu	Çarşı Giriş Kat (Okuma Alanı)	82	34
	Güney	Güney - D Blok -		

7	Yerleşke Kütüphane	(Namık Kemal Kütüphanesi)	152	49
8	Güney Yerleşke Okuma Salonu	Güney - D Blok - (Okuma Alanı)	80	60
9	Kütüphane	Ümraniye B Blok Ayhan Songar Kütüphanesi Zemin Kat Z33	192	14
10	Kütüphane	Ümraniye B Blok Ayhan Songar Kütüphanesi 1. Kat 103	316	150
11	Sosyal Alan/Kitap Okuma Alanı	Sağlık Yerleşke B1-1 No:03	129	130
12	Sosyal Alan/Kitap Okuma Alanı	Sağlık Yerleşke 5. Kat No:17	16,05	8
13	Öğrenci Oturma Alanı	Sağlık Yerleşke 5. Kat No:18	33,47	15
14	Sosyal Alan/Kitap Okuma Alanı	Sağlık Yerleşke 6. Kat No:17	15,75	8
15	Öğrenci Oturma Alanı	Sağlık Yerleşke 6. Kat No:18	33,74	15
16	Sosyal Alan/Kitap Okuma Alanı	Sağlık Yerleşke 7. Kat No:18	15,93	8
17	Öğrenci Oturma Alanı	Sağlık Yerleşke 7. Kat No:19	33,74	15
18	Sosyal Alan/Kitap Okuma Alanı	Sağlık Yerleşke 8. Kat No:19	16,14	8
19	Öğrenci Oturma Alanı	Sağlık Yerleşke 8. Kat No:20	33,75	15
20	Sosyal Alan/Kitap Okuma Alanı	Sağlık Yerleşke 9. Kat No:19	16,14	8
21	Öğrenci Oturma Alanı	Sağlık Yerleşke 9. Kat No:20	33,75	15
22	Kütüphane	Sağlık Yerleşkesi Kütüphanesi	880	350
23	Kütüphane	NPİstanbul Hastanesi Kütüphanesi	80	40
24	Kütüphane	Memorial Hastanesi Kütüphanesi	80	40

Merkez yerleşke

- Merkez yerleşkede toplam 5 binamız olup toplam 24549 m² kapalı alana sahip,
- Merkez yerleşkedeki tüm bloklarda derslik sayısı 49 adet
- Laboratuvar için 2004 m² alan ayrılmıştır,
- Sıfır atık yönetmeliği esaslarına göre "TEMEL SEVİYE" sıfır atık belgemiz mevcuttur.

Sağlık yerleşkesi

- Sağlık yerleşkemiz 37500 m² kapalı alana sahip,
- Sağlık yerleşkemizdeki toplam derslik sayısı 31 adet
- Kütüphane için 865 m² alan ayrılmıştır,
- Laboratuvarlar için ayrılan 1559 m² dir,

Tıp Fakültesi

- Tıp fakültesi 6191 m² kapalı alan,
- Derslik sayısı 18 adet,
- Tıp fakültesinde 508 m² alan kütüphane için ayrılmıştır,
- Laboratuvar sayısı 7 adet olup 803 m² alana sahiptir,
- Sıfır atık yönetmeliği esaslarına göre "TEMEL SEVİYE" sıfır atık belgemiz mevcuttur.

Çarşı yerleşke

- Çarşı yerleşke 15900 m² kapalı alana sahip,
- Çarşı yerleşkedeki derslik sayısı 51 adet
- Laboratuvar sayısı 14 adet olup 1265 m² alan ayrılmıştır,
- Sıfır atık yönetmeliği esaslarına göre "TEMEL SEVİYE" sıfır atık belgemiz mevcuttur.

Güney yerleşke

- Güney yerleşkede toplam 5 binamız olup toplam 14360 m² kapalı alana sahip,
- Güney yerleşkedeki tüm bloklarda derslik sayısı 44 adet
- Laboratuvar sayısı 10 adet olup 968 m² alan ayrılmıştır,
- Sıfır atık yönetmeliği esaslarına göre "TEMEL SEVİYE" sıfır atık belgemiz mevcuttur.

Sağlık Hizmetleri Revir: Üniversitemiz yerleşkelerinde öğrencilere birinci basamak sağlık hizmetlerinden, sağlık eğitimleri, koruyucu sağlık hizmetleri ve acil durumlarda ilk yardım hizmetleri sunabilmek için 2 yerleşkemizde revir yapılanması bulunmaktadır. Bu yapılanmada 1 doktor, 2 hemşire görev yapmaktadır.

Psikolojik Danışmanlık: Psikolojik Danışmanlık hizmetiyle öğrencilerin bireysel, sosyal ve akademik gelişimlerine yardımcı olmak, üniversite ve yurt yaşamına uyumlarını kolaylaştırmak ve yaşanabilecek sorunlarla baş etme konusunda gerekli becerileri kazanmaları için destek olunmaktadır. Psikolojik Danışmanlık Birimine başvuran öğrenciler ihtiyaçları ve talepleri doğrultusunda ücretsiz olarak bireysel danışmanlık hizmeti alabilmektedir.

Engelli Öğrenci Birimi Hizmetleri

Üsküdar Üniversitesinde öğrenim gören engelli öğrencilerin öğrenim hayatlarını kolaylaştırabilmek için gerekli tedbirleri almak ve bu yönde düzenlemeler yapmak üzere, Üsküdar Üniversitesi Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığı bünyesinde Engelli Öğrenciler Birimi kurulmasını kararlaştırılmış ve Engelli Öğrenciler Birimi Yapılanması ve Çalışma Esasları Yönergesi ile düzenlenmiştir.

Aynı zamanda, ön lisans, lisans, yüksek lisans ya da doktora programlarında kayıtlı bulunan özel gereksinimli öğrencilerin özel gereksinim durumlarından dolayı ders ve sınav uygulamalarında karşılaştıkları sorunları ortadan kaldırmak ve başarılarına pozitif katkıda bulunması için Özel Gereksinimli Öğrenciler Birimi kurulmuştur.

Uzaktan öğrenim sürecinde özel gereksinimli öğrencilerimizle hem Engelli Öğrenci Birimi Akademik Komisyon Temsilcileri olan öğretim elemanlarımız, hem de çözüm merkezimizde görevli idari çalışanlarımız irtibat halinde olup; karşılaştıkları sorunlara yardımcı olunmuştur. Ayrıca sınavlı

Engelli Öğrenci Birimi, üniversitemizde öğrenim gören ve herhangi bir engeli nedeniyle özel ihtiyaçları bulunan öğrencilerin üniversitedeki tüm olanaklara diğer öğrenciler kadar rahat ulaşabilmelerini sağlamaya yönelik çalışmalar yapmakla görevlidir. Üsküdar Üniversitesi Engelli Öğrenciler Birimi Yönetimi Üsküdar Üniversitesi Rektörü tarafından bir Rektör Yardımcısı sorumluluğunda, engelli öğrencilerin akademik, idari, fiziksel, psikolojik barınma ve sosyal alanlarla ilgili ihtiyaçlarını tespit etmek ve bu ihtiyaçların karşılanması için yapılması gerekenleri belirleyip, yapılacak çalışmaları planlamak, uygulamak, geliştirmek ve yapılan çalışmaların sonuçlarını değerlendirmek üzere oluşturulmuştur.

Tüm alanlarda olduğu gibi engelli öğrencilerimizin akademik ve sosyal eğitim süreçlerinin diğer öğrenciler ile aynı kalitede olabilmesi için üniversitemiz her yıl yeni yatırımlar yapmaktadır. 2018-2019 yılında engelli araç sayımız 2' den 2019-2020 ve 2020-2021 Akademik yılında Engelli ring araç sayımız 6'ya çıkarılmıştır. Yerleşkelerimizdeki asansörlerimizin tamamı sesli ve bilgilendirme yazıları Braille alfabesine çevrilme süreci takip edilmektedir. Tüm Fakülte, SHMYO, Hazırlık Koordinatörlüğü ve enstitülerimizde Engelli öğrenci Akademik temsilcileri belirlenmiş ve yayınlanmıştır.

birimimizce sunulan tüm projeler değerlendirilerek hayata geçirilme sürecinde üniversitemizin aktif desteği hissedilmektedir. Diğer tüm hizmetlerimiz aşağıdaki gibidir.

Gerçekleştirilen Engelli Öğrenci Birimi faaliyetlerimiz:

Bedensel Engelli öğrencimiz Serhat Arslan'a yemek bursu verilmiş olup, Bir diğer engelli öğrencimiz Hilal Akkuş ise Öğrenci İşleri Daire Başkanlığında çalışma Ring servislerimizin hepsi (6 adet) engelli öğrencilerin kullanımına uygun hale getirilmiştir. Engelli öğrencilerimizin sınav takvimi yakından takip edilip sorumlu öğretim elemanlarına bilgi verilmekte ve gözetmenler öğretim görevlilerden oluşmaktadır. Çevrimiçi eğitim sistemi ile ilgili toplantılar düzenlenmekte öğrencilerin geri bildirimlerine göre çalışmalar yapılmaktadır. Tüm yerleşkelerimizin, fiziksel engelli öğrencilerimiz için uygun hale getirilmesi anlamında çalışmalar yapılmıştır. Yerleşkelerimizde bulunan asansörler engelli öğrencilerimizin kullanımına uygun hale getirilmiştir. Engelli öğrencilerimiz spor salonumuzdan ücretsiz yararlanabilmektedirler Engelli Öğrencilerimize yerleşkelerimizde bulunan öğrenci dolapları ücretsiz olarak tahsis edilmiştir. Engelli öğrencilerimizle daha kolay iletişim sağlamak amacıyla ortak bir WhatsApp grubu kurulmuştur. İşitme, görme ve fiziksel engelli öğrencilerimizin talep etmiş oldukları şekilde sınavlarının yapılması (sınavlarda ek süre, özel sınav kağıdı, sınavlarda özel materyal kullanım vb.) için Enstitü/Fakülte ve SHMYO Müdürlüğüne karar alınması ve ilgili hocaların bu öğrencilerimizden haberdar olmaları sağlanmıştır. Her Enstitüde/Fakültede ve SHMYO Müdürlüğünde Engelli Öğrenci Birimi Akademik Komisyon Temsilcileri belirlenmiştir:

Burs: Engelli öğrencileri Üsküdar Üniversitesi'nin programlarına kayıt yaptırdıkları esnada rapor oranlarına göre aşağıdaki şekilde indirim sağlanmaktadır.

Engel durumu %40 : %25 indirim

Engel durumu %50 : %30 indirim

Engel durumu %60 : %35 indirim

Engel durumu %70 : %40 indirim

Engel durumu %80 : %45 indirim

Engel durumu %90 ve üzeri : %50 indirim verilir.

Engelli Öğrenciler için Sağlanan kolaylıklar için ayrılan bütçe

	2019-2020 (a)	2020-2021 (b)	Değişim Oranı (%) (b- a)/a.100
Toplam gelir* (1)	275.787.015,62	291.982.663,95	%5,87
Ayrılan ödenek (2)	300.000,00	320.000,00	%6,67
Gerçekleşen harcama (3)	287.000,00	292.000,00	%1,74
Ayrılan ödenek/toplam gelir (4=2/1)	0,001	0,001	%0,00
Gerçekleşen harcama/toplam gelir (5=3/1)	0,001	0,001	%0,00
* Rakamlar Sağlık Uygulama ve Araştırma Merkez(ler)i hariç olarak verilmelidir.			

Servis: Üniversitemiz yerleşkeler arası ulaşım hizmetlerinde kullanılan servis araçlarımız engelli öğrencilerin kullanımına uygun donanıma sahiptir. Bu kapsamda öğrencilerin yerleşkelerimiz arasında ulaşım sağlarken herhangi bir zorluk ile karşılaşmamaktadır.

Mentörlük: Engelli öğrencilerin, adil ve doğru bir şekilde, ölçme ve değerlendirmeye tabi tutulması, fırsat eşitliğini sağlamak ve eğitim sürecini engelli öğrenciler için anlamlı hale getirmek için; engelli öğrencinin sınavla ilgili süre, mekân, materyal, refakatçi ve engelin doğasından kaynaklanan farklılıklara göre tedbirler alınarak engelsiz koşulları düzenlenmektedir.

Konaklama Hizmetleri

Üsküdar Üniversitesi Kız öğrenci konukevimi, Üniversitemize 200 m. yakınlıkta 26 odadan oluşmakta olup; 71 öğrencilik kapasiteye sahiptir. Öğrenciler iki, üç, dört ve beş kişilik odalarda kalabilmekte, odalarda öğrencilerin kullanabilecekleri televizyon ve kendilerine ait çalışma masası mevcuttur. Öğrenciler 24 saat internet bağlantısına odalarında erişebilmektedir.

Yatak Kapasitesi: 71

Yararlanan Öğrenci Sayısı: 71

Yemek Hizmetleri;

Üniversite kampüslerimizde hizmet vermekte olan tüm kantin ve kafeteryalar öğrenci temsilcilerimizin de tüm öğrencilerin fikirleri doğrultusunda fiyat, hijyen ve hizmet kaliteleri değerlendirmelerle kontrol altında tutulmuştur.

Yemek bursu başvurusunda bulunan öğrenciler arasında ihtiyaç durumu önceliğine göre ihtiyaç sahibi olan öğrenciler seçilerek günlük öğlen ya da akşam yemeğinin, kendilerine tahsis edilen yemek kartı ile ücretsiz olarak verilmesi sağlanmaktadır.

2020-2021 Akademik Yılında yemek bursu kapsamında 90 öğrencimiz ilgili burstan faydalanmıştır.

Üniversitemiz yerleşkelerinde bulunan yemekhanelerimizde verilen yemek hizmetinde herhangi bir sabit ücret uygulaması yoktur. Öğrenciler aldıkları ürün çeşitliliğine göre en fazla 19 TL ödeyerek yemek hizmeti alabilmektedir. Merkez, Çarşı ve Güney Yerleşke yemekhaneleri: Kuzey: 350 m2 - Çarşı: 530 m2 - Güney: 130 m2

Ulaşım Hizmetleri

Ulaşım hizmetleri "Ateş Tur" aracılığıyla toplam 5 adet midibüs (29 Koltuk kapasiteli) ile sağlanmaktadır. Öğrenciler Üniversitemiz yerleşkeleri arasında (Merkez Yerleşke, Çarşı Yerleşke,

Güney Yerleşke) ve metrobüs hattına 15 dakikada bir yapılan ring servisini ücretsiz kullanabilmektedirler. Araçlar sabah 07:30 dan başlamak üzere 23:15 'e kadar çalışmaktadır.

Ayrıca üniversitemiz kültür gezileri vb. etkinlikler için 45 koltuk kapasiteli servis aracı kullanmaktadır

Öğrenme ortam ve kaynakları

Olgunluk Düzeyi: İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [B.3.1 KANIT.pdf](#)

Akademik destek hizmetleri

Olgunluk Düzeyi: İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [B.3.2 KANIT.pdf](#)

Tesis ve altyapılar

Olgunluk Düzeyi: İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [B.3.3 KANIT.pdf](#)

Dezavantajlı gruplar

Olgunluk Düzeyi: İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [B.3.4 KANIT.pdf](#)

Sosyal, kültürel, sportif faaliyetler

Olgunluk Düzeyi: İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [B.3.5 KANIT.pdf](#)

4. Öğretim Kadrosu

Üniversitemiz akademik kadro sayısı tüm programlarımızın etkin şekilde eğitim öğretim sürdürebilmesine yönelik asgari şartları sağlamakla birlikte, bu asgari şartların üzerinde akademik personel istihdam ederek eğitim öğretim kalitesini artırmıştır. Nitelikli akademik personel istihdamına yönelik olarak Üniversitemiz esaslarını "Üsküdar Üniversitesi Öğretim Üyeliğine Yükseltme ve Atanma Usul ve Esasları"ını kamuya açık şekilde yayımlamış ve bir Puanlama Tablosu oluşturmuştur.

Bu esaslar içerisinde bir öğretim üyesinin Üniversitemiz kadrolarına atanması ile ilgili şartlar ve yeterlilik puanı açıkça ifade edilmiştir. Buna ek olarak Üniversitemize akademik personel atanma usul ve esasları ile idari teşkilat yapısı aşağıdaki mevzuata ilişkin sürdürülmekte ve güvence altına alınmaktadır; Vakıf Yükseköğretim Kurumları Yönetmeliği 2547 sayılı Yükseköğretim Kanunu

2914 sayılı Yükseköğretim Personel Kanunu 2809 Sayılı Yükseköğretim Kurumları Teşkilatı Kanunu Öğretim Üyeliğine Yükseltme ve Atanma Yönetmeliği Öğretim Üyesi Dışındaki Öğretim Elemanı Kadrolarına Naklen veya Açıkta Yapılacak Atamalarda Uygulanacak Merkezi Sınav ile Giriş Sınavlarına İlişkin Usul

Yükseköğretim Kurumlarında Yabancı Dil Öğretimi ve Yabancı Dille Öğretim Yapılmasında Uygulanacak Esaslara İlişkin Yönetmelik

124 sayılı Yükseköğretim Üst Kuruluşları ile Yükseköğretim Kurumlarının İdari Teşkilatı Hakkında Kanun Hükmünde Kararname

5510 Sayılı Sosyal Sigortalar ve Genel Sağlık Sigortası Kanunu

4857 Sayılı İş Kanunu

Üniversitemizde görev yapan tüm öğretim elemanlarımızın akademik uzmanlık alanları, çalışma alanları ve geçmiş bilgi birimleri dikkate alınarak genel bir ders havuzu oluşturulmuştur.

Ders görevlendirmeleri gerçekleştirilirken bu havuz içerisinde seçimler yapılmakta ve öğretim elemanı ilgili derse atanmaktadır. Bu süreç ilgili fakülte tarafından yürütülmekte ve Rektörlük onayına sunulmaktadır.

Özel uzmanlık alanı gerektiren bazı dersleri okutmak üzere ise Yükseköğretim Mevzuatı'nın ilgili maddeleri çerçevesinde diğer Devlet/Vakıf Üniversitelerinden veya ilgili sektörlerden uzman öğretim elemanları Ders Saat Ücretli Öğretim Elemanı olarak ilgili fakülte/birimin yönetim kurulu kararı doğrultusunda Rektör tarafından görevlendirilir. Her fakülte DSÜ öğretim elemanı seçme kriterlerini ders bazında belirlemiştir

Atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri

Olgunluk Düzeyi: İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [B.4.1 KANIT.pdf](#)

Öğretim yetkinlikleri ve gelişimi

Olgunluk Düzeyi: İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Kantlar

- [B.4.2 KANIT.pdf](#)

Eğitim faaliyetlerine yönelik teşvik ve ödüllendirme

Olgunluk Düzeyi: İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Kantlar

- [B.4.3 KANIT.pdf](#)

C. ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME

1. Araştırma Süreçlerinin Yönetimi ve Araştırma Kaynakları

Üsküdar Üniversitesi'nde AR-GE, Yenilik ve Girişimcilikle ilgili ekosistemin oluşturulması, ilgili ekosistem paydaşlarıyla AR-GE, Yenilik ve Girişimcilik faaliyetlerinin planlanması ve yönetilmesi; Üniversitenin AR-GE çıktılarının artırılarak, üretilen bilgi ve teknolojinin transferini sağlamak amacıyla ARGEYEP (AR-GE ve Yenilik Politikaları) Direktörlüğü kurulmuştur. ARGEYEP Direktörlüğü, Üsküdar Üniversitesi Rektörlüğe bağlı olarak faaliyetlerini sürdürmektedir. Ağustos 2020 yılında, Üsküdar Üniversitesi'nin AR-GE, Yenilik ve Girişimcilik alanında daha rekabetçi olması ve teknoloji transferi alanında liderlik hedefiyle Araştırma-Geliştirme organizasyonunun yeniden yapılanması ile kurulmuştur.

ARGEYEP Direktörlüğü çatısı altında BrainPark TTO (Teknoloji Transfer Ofisi) ve BrainPark Kuluçka Merkezi hizmet göstermektedir. ARGEYEP Direktörlüğü Altunizade'de, Üsküdar Üniversitesi Merkez Yerleşkedir. ARGEYEP Direktörlüğü Üsküdar Üniversitesi'nin AR-GE, Yenilik ve Girişimcilik Ekosistemini büyütmek; Üniversitenin AR-GE çıktılarını artırmak ve üretilen bilgi ve teknolojinin transferini sağlamak amacıyla faaliyetlerini sürdürmektedir.

BrainPark Kuluçka Merkezi Üsküdar Üniversitesi'nin ana AR-GE odakları Davranış Bilimleri ve Sağlık olmak üzere; Sınır Bilim, Dijital Sağlık, Yapay Zeka, Giyilebilir Teknolojiler, Siber Güvenlik, Adli Bilimler ve Kişiselleştirilmiş Tıp dikey alanlarında teknoloji tabanlı girişimlere odaklanmaktadır. ARGEYEP'nin yapısı, organları, çalışma şekli, görevleri, yetki ve sorumlulukları ile hedeflerine ilişkin esasları da (<https://uskudar.edu.tr/assets/uploads/sayfa/18/file/u-u-argeyep-yonergesi.pdf>) adresinde verilen yönergede düzenlenmiştir. Bununla birlikte (<https://ARGEYEP.uskudar.edu.tr/kategori/calisma-grup>) adresinde verilen ve ilan edilen AR-GE odakları çerçevesinde araştırma ve geliştirme çalışmaları yapan Üsküdar Üniversitesi'nde bu amaçlara ulaşmak için farklı disiplinlerin katkılarıyla 35 Araştırma ve Uygulama Merkezi ve 75 Laboratuvarlar/Atölye faaliyet göstermektedir.

Üsküdar Üniversitesi'nde AR-GE, Yenilik ve Girişimcilikle ilgili ekosistemin oluşturulması, ilgili ekosistem paydaşlarıyla AR-GE, Yenilik ve Girişimcilik faaliyetlerinin planlanması ve yönetilmesi; Üniversitenin AR-GE çıktılarının artırılarak, üretilen bilgi ve teknolojinin transferini sağlamak amacıyla ARGEYEP (AR-GE ve Yenilik Politikaları) Direktörlüğü kurulmuştur. ARGEYEP Direktörlüğü, Üsküdar Üniversitesi Rektörlüğe bağlı olarak faaliyetlerini sürdürmektedir. Ağustos 2020 yılında, Üsküdar Üniversitesi'nin AR-GE, Yenilik ve Girişimcilik alanında daha rekabetçi olması ve teknoloji transferi alanında liderlik hedefiyle Araştırma-Geliştirme organizasyonunun yeniden yapılanması ile kurulmuştur. ARGEYEP Direktörlüğü çatısı altında BrainPark TTO (Teknoloji Transfer Ofisi) ve BrainPark Kuluçka Merkezi hizmet göstermektedir. ARGEYEP Direktörlüğü Altunizade'de, Üsküdar Üniversitesi Merkez Yerleşkedir. ARGEYEP Direktörlüğü Üsküdar Üniversitesi'nin AR-GE, Yenilik ve Girişimcilik Ekosistemini büyütmek; Üniversitenin AR-GE çıktılarını artırmak ve üretilen bilgi ve teknolojinin transferini sağlamak amacıyla faaliyetlerini sürdürmektedir.

BrainPark Kuluçka Merkezi Üsküdar Üniversitesi'nin ana AR-GE odakları Davranış Bilimleri ve Sağlık olmak üzere; Sınır Bilim, Dijital Sağlık, Yapay Zeka, Giyilebilir Teknolojiler, Siber Güvenlik, Adli Bilimler ve Kişiselleştirilmiş Tıp dikey alanlarında teknoloji tabanlı girişimlere odaklanmaktadır.

ARGEYEP'nin yapısı, organları, çalışma şekli, görevleri, yetki ve sorumlulukları ile hedeflerine ilişkin esasları da (<https://uskudar.edu.tr/assets/uploads/sayfa/18/file/u-u-argeyep-yonergesi.pdf>) adresinde verilen yönergede düzenlenmiştir.

<https://uskudar.edu.tr/assets/uploads/sayfa/18/file/u-u-argeyep-yonergesi.pdf>

Üniversitemiz ÜSKÜDAR ALTUNIZADE bölgesinde 3.500 m² lik alanda BrainPark Teknoloji Transfer Ofisi olarak AR-GE çalışmalarına devam etmektedir. 2021 yılında desteklenen Ulusal Fon programlarından toplamda 540.000 TL, TÜBİTAK Projesinden 45.000 TL, TÜSEB Projesinden 500.000 TL fon alınmıştır, Uluslararası Fonlardan ise 2.465.364 TL fon almaya hak kazanmıştır. 35 adet yeni Patent Başvurusu gerçekleştirilmiş ve 2 adet Uluslararası Patent tescillenmiştir. TÜRK PATENT Dokümantasyon Birimi olmuştur. 10' un üzerinde Marka Başvurusu gerçekleştirilmiştir.

BrainPark Kuluçka Merkezi olarak Akademisyen ve Öğrenci Girişim Şirketlerine Mentorlük desteği verilmektedir. BrainPark Kuluçka Merkezinde kurulmuş 6 Akademisyen Firması, 1 Öğrenci Firması 1 Mezun firması ve 2 adet dışarıdan gelen girişimci firması yer almakla beraber büyümeye devam etmektedir.

Üniversitenin Bilimsel Araştırma laboratuvar alanları sürekli yatırımlarla geliştirilmektedir.

Araştırma süreçlerinin yönetimi

Olgunluk Düzeyi: İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Kantlar

- [C.1.1 KANIT.pdf](#)

İç ve dış kaynaklar

Olgunluk Düzeyi: İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [C.1.2 KANIT.pdf](#)

Doktora programları ve doktora sonrası imkanlar

Olgunluk Düzeyi: İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [C.1.3 KANIT.pdf](#)

2. Araştırma Yetkinliği, İş birlikleri ve Destekler

Kurumdaki araştırma-geliştirme süreçleri ile eğitim-öğretim süreçlerinin bütünleştirildiği alanlar ve bu alanlarda izlenen politikalar ARGEYEP kapsamında oluşturulan ARGEYEP Yürütme Kurulu Üniversite'nin stratejik planına uygun olarak Üniversite'deki araştırma ortamının ve disiplinler 22/35 arası çalışmaların yürütülmesi, izlenmesi ve koordinasyonunu sağlar. Öğretim elemanı kadrosunun ve öğrencilerin araştırma çalışmalarının yaygınlaştırılmasını, bilim ve sanat ürünleri ile kültürel etkinliklerin geliştirilmesini ve uygulama projelerinin teşvik edilmesini, ulusal ve uluslararası boyutlarda Üniversite'nin etkinliğinin artırılmasını, ilgili Fakülte, Bölüm, Akademik Birim, Enstitü ve Merkezleri, yönerge kapsamında koordinasyonu ile Üniversite düzeyinde işbirliğini sağlar. Bu kapsamda öğretim elemanlarımızın öğrencilerimizin eğitim-öğretim süreçlerindeki akademik gelişimlerini sağlamak amacıyla ulusal çerçevede ve TÜBİTAK BİDEB tarafından kabul edilmiş öğrenci projemiz olmakla birlikte, Gençlik ve Spor Bakanlığı 2018 Yılı Gençlik Projeleri Destek Programına katıldığı 1. Çağrı Dönemine hazırladıkları 3 proje ile başarılı bulunarak destek almaya hak kazandı. TÜBİTAK ve İSTKA destekli projelerde de öğrencilerimizin araştırmacı olarak yer aldığı ve akademik gelişimlerine katkıda bulunan projelerimiz ile eğitim öğretim ve araştırma geliştirme süreçleri paralel sürdürülmektedir.. ARGEYEP Direktörlüğü bünyesinde faaliyet gösteren BrainPark Teknoloji Transfer Ofisi lisans, yüksek lisans ve doktora öğrencilerinin TÜBİTAK BİDEB kapsamında yürüttüğü projeler ve burslar konusunda öğrencilerimize destek vermektedir. ARGEYEP Direktörlüğü kapsamında faaliyet gösteren BrainPark Kuluçka Merkezi; Üniversitemiz akademisyenlerinin şirketleşme ve girişimcilik faaliyetlerine eğitim ve mentörlük desteği verdiği gibi; öğrencilerimizden yenilikçi iş fikri olanların iş fikrinin geliştirilmesi ve şirketleşme ve girişimcilik faaliyetleri için de profesyonel destek vermektedir. Uluslararası çerçevede ise ERASMUS hareketlilikleri ile öğrencilerimizin staj ve değişim programlarından istifade ederek yurt dışındaki araştırma laboratuvarlarda görev almaları sağlanmıştır.

Araştırma yetkinlikleri ve gelişimi

Olgunluk Düzeyi: İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [C.2.1 KANIT.pdf](#)

Ulusal ve uluslararası ortak programlar ve ortak araştırma birimleri

Olgunluk Düzeyi: Kurumda ulusal ve uluslararası düzeyde kurum içi ve kurumlar arası ortak programlar ve ortak araştırma faaliyetleri izlenmekte ve ilgili paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [C.2.2 KANIT.pdf](#)

3. Araştırma Performansı

Üniversitemizin 2020 yılında 348 araştırma makalesi yayımlanmış bunların ise 184'ü Web of Science (WOS) Core Collection veritabanında listelenmiştir. 2021 yılında ise 375 araştırma makalesi yayımlanmış olup WOS kapsamına giren yayın sayısı da %30'a yakın artış göstererek 235'e ulaşmıştır. Son 5 yılda dair WOS kapsamındaki yayın sayılarına bakıldığında zaman her yıl olmak kaydıyla ortalama bir önceki yıla göre %25 artış gösterdiğini görmekteyiz. Bununla birlikte Üsküdar Üniversitesi adresli tüm WOS kapsamındaki %80 oranında araştırma makalesi oranımız ile «araştırma odaklı» üniversite olarak konumlanmaktadır. Üniversitemiz adresli yayınların alanlarına bakıldığında ise Ar-Ge odaklarımız ile örtüşen alanlarda ve sayıdaki çalışmalar dikkat çekmektedir.

Bununla birlikte benzer akademik yayın performans artışı yerel derecelendirme kuruluşu URAP istatistiklerinde de son 5 yıl verisinde dikkat çekicidir.

Üniversitemizin tüm üniversiteler ve vakıf üniversiteleri içerisindeki yüzdelerdeki sıralaması her yıl bir önceki yıldan daha üst sıralara çıkmaktadır. Tüm bu akademik faaliyetler üniversitemizde sistematik bir takip ve değerlendirme sürecine tabii olmakla birlikte öğretim üyesi değerlendirme kriter sistemimize de esas oluşturmaktadır.

Üsküdar Üniversitesi bünyesinde geliştirilen Faaliyet Takip Sistemi (FTS) temel olarak öğretim üyelerinin;

Akademik, İdari ve Eğitim – Öğretim Faaliyetleri olmak üzere 3 başlık altındaki faaliyetlerini bir araya getiren kurumsal hafızadır. FTS her bir akademik yıl için olmak üzere bu 3 faaliyet kategorisinin her biri için; Üniversite, fakülte, bölüm ve öğretim elemanı karşılaştırmalı performans analizi yapmaktadır. Yüksis başta olmak üzere, Scopus, Researchgate, Publons, Google Scholar gibi farklı akademik mecralardaki verilerini üniversite web sayfasında toplanarak YÖK formatlı özgeçmiş ile birlikte güncel, gelişmiş ve standart bir özgeçmiş arayüzü oluşturur, akademik faaliyetlerini pek çok metrik ile değerlendiren mecraları bir araya toplar ve objektif analizini yapar. Bununla birlikte üniversitenin tüm her bir yarıyıldaki verilen derslerin öğrenci sayısı, kredisi, memnuniyet puanı gibi parametreler ile eğitim-öğretim performansını ortaya koyarken üniversitede yürütmekte olduğu idari faaliyetleri de puanlandırarak performansları ölçer ve karşılaştırır. Dış denetlemlerde talep edilen verilerin tek bir mecrada ve hızlıca filtrelenebileceği bir arayüz oluşturur ve kurumsal hafızayı oluşturarak akademik veritabanını oluşturmasını ve takibini sağlar.

Bununla birlikte öğretim elemanlarımızın performansları sadece araştırma faaliyetlerinden müteşekkil olmayıp ayrıca Eğitim – Öğretim ve İdari Faaliyetleri de kapsamaktadır. Bu çerçevede öğretim elemanlarımızın her biri verdiği derslerle ilgili;

Dersten aldığı memnuniyet puanı,

Dersin kredisi,

Derse kayıtlı öğrenci sayısı,

Dersin verildiği öğrenci grubu (önlisans, lisans, yüksek lisans veya doktora) olarak 4 farklı parametreyi aşağıdaki eşitlik ile eğitim öğretim puanı hesaplanır. Bu hesaplama ilgili yarıyılta verilen tüm derslere ilişkin hesaplanmakla birlikte nihai olarak ilgili öğretim elemanının tüm derslerden aldığı puanlar toplanarak nihai yarıyıl puanı verilir.

Araştırma performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi

Olgunluk Düzeyi: İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [C.3.1 KANIT.pdf](#)

Öğretim elemanı/araştırmacı performansının değerlendirilmesi

Olgunluk Düzeyi: İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [C.3.2 KANIT.pdf](#)

D. TOPLUMSAL KATKI

1. Toplumsal Katkı Süreçlerinin Yönetimi ve Toplumsal Katkı Kaynakları

Üsküdar Üniversitesi Yükseköğretim kalite güvencesi bağlamında Sosyal Sorumluluk Koordinatörlüğü ve 44 çalışma grubu bulunan Çalışma Grupları Koordinatörlüğünde “toplumsal katkı politikası” temel önceliğimiz olmuştur.

Kurumun toplumsal katkı politikası ile uyumlu, toplumsal katkı hedefleri ve stratejileri doğrultusunda kurumsal bir yönetim ve organizasyon yapısı oluşturulmuştur. Bu yapının sistematik bir şekilde ve sürdürülebilir olması için gençlerle oluşturulan yapılar etkili olmuştur.

Toplumsal katkı politikasına bağlı olarak süreçlerin yönetimi ve organizasyonel yapısı oluşturulurken politikası gereği çok katılımcı olmasına önem verilmiştir. Bu süreçte başta Rektörlük olmak üzere kurum kalite komisyonu ile ilişkili toplumsal katkı koordinatörlüğü, uygulama ve araştırma merkezleri, koordinatörlükler, tüm akademik birimler, sürekli eğitim merkezi ve bazı idari birimler yer almıştır. Bu yapının içerisinde takvim, yönergeler, süreçler vb. hazırlanmıştır.

Bu bağlamda sosyal etkisi olan kurumda liderlik özelliği önemli bir yere sahiptir. Kurumun çeşitli toplumsal katkı etkinliklerinde öncü olması önem taşır. Yerel, bölgesel, ulusal ya da uluslararası toplumsal katkı uygulamalarında liderlik yapabilen bir kurumdur. Toplumsal katkı fonksiyonları yükseköğretim kurumlarına göre değişebilen kurumun yaptığı çeşitli toplumsal katkı uygulamaları kapsar.

Bunlar hizmet, araştırma ve yayın, toplumsal projeler, sosyal, sportif, sanatsal ve kültürel etkinlikler vb. Bu kapsamda yapılan projelerde;

- Kurumun stratejik planı toplumsal katkı öncelikleriyle uyumlu olmasına,
- Kuruma özgü ve kurumun tercihleri doğrultusunda toplumsal katkı uygulamaları olmasına,
- Yerel, bölgesel ve ulusal kalkınma hedefleri ile ilişkili olmasına,
- Toplumsal katkı sağlayıcı uygulamalar olmasına,
- Kurumun toplumsal katkı faaliyetleri ile diğer faaliyetlerini (eğitim- öğretim, araştırma, yönetim sistemi) bütünleştirici olmasına,
- Toplumsal katkı stratejileri ve hedefleri doğrultusunda kaynakların etkili yönetilmesine,
- Tüm birimlerde toplumsal katkıyı motive eden bir anlayış olmasına,
- Toplumsal katkı faaliyetlerinin planlanması, uygulanması izlenmesi ve değerlendirilmesi ile iyileştirme faaliyetlerinin sistematik olarak yapılıyor olmasına önem verilmiştir.

Toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi

Olgunluk Düzeyi: İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [D.1.1 KANIT.pdf](#)

Kaynaklar

Olgunluk Düzeyi: İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [D.1.2 KANIT.pdf](#)

2. Toplumsal Katkı Performansı

Üniversitenin, bölge, ülke ve dünya ekonomisine katkısı, patent başvurusu yapılan alanlarda ortaya konabilecek düzeydedir. Üniversitemizde yürütülen bilimsel araştırma ve çalışmalar bölgeye ve ülkemize katma değer yapmaktadır. University Ranking by Academic Performance (URAP) 2020-2021 Türkiye raporuna göre, Üniversitemiz, Üniversite iç kalite geliştirme sistemi ile ülkemiz genelinde Üniversitemizin başarı grafiği yükselmeye devam etmiş. Vakıf Üniversiteleri genel sıralamasında da 56 Üniversite arasında 23. sırada yer almaktadır. Genel değerlendirme sonuçlarına göre her yıl üst sıralara yükselen Üniversitemiz, bu yıl da başarı grafiğini yükseltmeye devam etmiştir. Yüksek Öğretim Kurulu (YÖK) tarafından 2020-2021 yılında yayınlanan “Vakıf Yükseköğretim Kurumları” raporundaki veriler esas alındığında, Üsküdar Üniversitesi’nin bilimsel çalışmaları ve altyapı imkanları ile birçok kategoride üst sıralarda yer aldığı görülmekte ve Üniversitemiz kalite iyileştirme politikaları ile değerlendirme kategorilerinde daha da üst sıralara yükseleceği açıktır. Üniversitemiz, ülkemize gerek kendi bünyesinde gerek diğer kurumlarla bilimsel işbirliğinde yürüttüğü bilimsel çalışmalardan elde edilen Ulusal/Uluslararası makaleler, bilimsel toplantı bildirileri ve patent çıktıları ile gözde görülür şekilde katma değer yapmaya devam etmektedir. Özellikle Üniversitemiz bünyesinde yer alan faal Araştırma-Uygulama Merkezleri, Gebze Organize Sanayi Bölgesindeki Teknoparkta faaliyet gösteren “Brain Park” gibi oluşumlarla bilimsel çıktıların ekonomiye kazandırılmasına dönük yatırımlarla, ülke ekonomisine katkı yapmaya devam etmektedir. Özellikle Üniversitemiz ve Sanayi kuruluşları arasında yürütülen protokol çalışmaları ile somutlaştırma çalışmalarımız da devam etmektedir. Ayrıca, ülkemiz ekonomisine ve bilimine katkı yapacak araştırmacı kaynağı yetiştirilmesi konusunda Üniversitemiz emin adımlarla ilerlemektedir.

Toplumsal katkı performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda toplumsal katkı performansı izlenmekte ve ilgili paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [D.2.1.KANIT.pdf](#)

E. SONUÇ VE DEĞERLENDİRME

2021-2022 Akademik Yılı, Türkiye ve dünya için iz bırakacak gelişmelerin yaşandığı, tarihte sıkça anılacak bir yıl oldu. Üsküdar Üniversitesi pandemi koşulları ve küresel krizler karşısında birçok hedefe planlanandan önce ulaştığı gibi pandemi öncesi dünyada değerlendirmeye alınmamış pek çok yeni problemin de üstesinden gelmiştir. Bunların başında hiç şüphesiz klasik yüz yüze eğitim metotlarının işlevinin dönemsel olarak azalması ve çevrimiçi araçlara duyulan ihtiyacın katlanarak artması gelmektedir. Üsküdar Üniversitesi F1-jital Üniversite konseptiyle geliştirdiği sentez eğitim modeliyle pandeminin sebebiyet verdiği fiziksel kısıtlamaları aşarak kaliteli yükseköğretim hizmetini kesintisiz olarak sağlamayı başarmıştır. Bu süreçte Üsküdar’ın en önemli dayanağı yetkin ve gelişime açık akademik ve idari kadrosu olmuş, böylece çevrelerine uyum sağlama kabiliyetlerini kanıtlamışlardır.

Üsküdar Üniversitesinin eğitim-öğretim anlayışında yapacağı yeni atılımları ve olası normalleşme sonrasında sentez metodolojisini ne şekilde adapte edeceğini belirlemektedir. Üsküdar Üniversitesi bu kapsamda uygulanabilirlik, verimlilik ve süreklilik prensipleri kapsamında teknik olarak dijitalleşme, güncelleşme ve kapasite artırımı çalışmaları öne çıkmaktadır.

Üsküdar Üniversitesi’nin öncelikli hedeflerinden biri olarak eğitim-öğretim kalitesini yükseltmek yer almaktadır. Bu bağlamda yeni stratejik plan mevcut akademik ve idari personelin yetkinliklerinin geliştirilmesi, hizmet alanlarının yeni ve öncü programlar aracılığıyla çeşitlendirilmesi, fiziksel kapasitesinin yeni sosyal ve akademik alanların tesisi yoluyla genişletilmesi, sertifikalı hayat boyu eğitim programlarının çeşitliliğinin ve katılım oranlarının artırılması hedeflenmektedir.

Üniversite personelinin ve öğrencilerinin kültür, bilgi ve anlayış düzeyini geliştirmek için sosyal ve akademik etkinliklerin sayısal ve kalite olarak geliştirilmesi, uluslararası değişim programlarıyla gelen ve giden paydaş sayısının artırılması, uluslararasılaşma oranının yükselmesi önem arz etmektedir. Böylece hem eğitim-öğretim kalitesini, hem de personel ve öğrenci yetkinliğini geliştirmek, insanlığa katkı sunmak istemektedir.

Laboratuvar, cihaz ve personel özelliklerinin iyileştirilmesi Üsküdar Üniversitesi’nin bilim ve teknik üretimindeki rolünü yüceltme amacının temel yollarıdır. Bu bağlamda Üsküdar, akreditasyonlarını, matbu ve dijital kütüphane materyalini, akademik personel sayısını, ulusal ve uluslararası destekli projelerini artırmayı hedeflemektedir.