

# **KURUM İÇ DEĞERLENDİRME RAPORU**

**ÜSKÜDAR ÜNİVERSİTESİ**

**2022**

# ÖZET

## 1. Özet

Üsküdar Üniversitesi 2022 yılı Kurum İç Değerlendirme Raporu (KİDR), üniversitenin eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme ve toplumsal katkı faaliyetleri ile idari hizmetlerine ilişkin kalite güvencesi süreçlerini izlemek, güçlü ve gelişmeye açık yönlerini tespit etmek, iyileştirme süreçlerine katkı sağlamak amacıyla hazırlanmaktadır. Üniversitemiz yürütmüş olduğu çalışmalarda akademik ve idari birimler olmak üzere tüm personel ve öğrenci katılımının sağlanması; etkin, verimli, hakkaniyetli ve sürdürülebilir faaliyetler gerçekleştirilmeyi amaçlamaktadır.

Kurum İç Değerlendirme Raporu, Üniversitemiz Bilgi Teknolojileri Daire Başkanlığı'nca Elektronik Belge Yönetim Sistemi (EBYS) üzerinde oluşturulan Kurum İç Değerlendirme Formu tüm akademik birimlerin kullanımına açılmış olup; Kalite Direktörlüğü sorumluluğunda raporda geçen kanıt ve bilgilendirmeler ilgili sistem üzerinden tasnif edilmiş ve YÖKAK İç Değerlendirme Sistemine yüklenmiştir.

Kalite Komisyonunun sorumluluğunda hazırlanan raporun oluşturulmasında tüm üniversite paydaşlarının katkı sağlaması esas alınmaktadır. Üniversitenin kalite güvencesi süreçlerini yürütmekte olan akademik ve idari birimlerin sürece yönelik periyodik faaliyetleri ve derledikleri performans verileri rapora girdi oluşturmaktadır. Yürütülen kalite güvence süreçleri ile ilgili olarak yıl içinde gerçekleştirilen uygulamalara da raporda yer verilmektedir.

Üniversitemiz ilk defa 2018 yılında Yükseköğretim Kalite Kurulu tarafından gerçekleştirilen Kurumsal Akreditasyon Programı kapsamında değerlendirilmiştir. 2021 yılında izleme programına dahil olup, başarılı bir şekilde tamamlamıştır.

## KURUM HAKKINDA BİLGİLER

### İletişim Bilgileri

**Prof. Dr. Nazife GÜNGÖR**

**Rektör (Kalite Komisyonu Başkanı)**

**Adres:** T.C. Üsküdar Üniversitesi Altunizade Mahallesi Üniversite Sokak No. 14 PK: 34662  
Üsküdar-İSTANBUL

**Telefon:** 0216 400 22 22

**E-posta:** nazife.gungor@uskudar.edu.tr

## KURUMSAL TARİHÇE

Üsküdar Üniversitesi, davranış bilimleri ve sağlık ve mühendislik alanında uzmanlaşarak, çağdaş bilimsel ölçütler doğrultusunda, dünya standartlarının üzerinde akademik bilgi ve proje üretmek, bu üretim için kaynak geliştirmek, iş birlikleri gerçekleştirmek ve nitelikli insan yetiştirmek amacıyla 3 Mart 2011 tarihinde resmî gazetede yayınlanarak kurulmuştur. Davranış ve sağlık ve mühendislik alanında "Türkiye'nin İlk Tematik Üniversitesi" unvanı taşımaktadır.

2012-2013 yılında Altunizade Yerleşkesinde eğitim-öğretime başlayan Üsküdar Üniversitesi, mevcut beş yerleşke olarak hizmetine devam etmektedir. Üniversitemiz 6 Fakülte, 5 Enstitü, 1 Meslek Yüksekokul, 40 Araştırma ve Uygulama Merkezi ile faaliyetlerine devam etmektedir. Bu birimlerde 30 yabancı uyruklu olmak üzere 612 akademik personel ve 314 idari personel görev yapmaktadır.

Üniversitemiz, Haziran 2014'te 2 yıllık eğitimi başarıyla tamamlayan Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu'ndan 270 öğrenciyle ilk mezunlarını vermiştir. 2022 yılı itibarıyla Fakülte/Enstitü/SHMYO'dan toplam 34.285 mezunumuz bulunmaktadır.

2014 yılı Nisan ayında lise öğrencilerinin akademik bir ortamda fikirlerini ve projelerini duyurabilmesi, proje kültürünü kazanmaları amacıyla içinde eğlenceyi de barındıran Bilim ve Fikir Festivali adında bilimsel etkinliği başlatmıştır. Festival, İstanbul Milli Eğitim Müdürlüğü iş birliğiyle her yıl aralıksız olarak düzenlenmektedir.

2015 yılında dönemin Amerikan Devlet Başkanı Obama tarafından başlatılan Beyin İnişiyatifi programının Türkiye temsilciliğini Üsküdar Üniversitesi almıştır.

2015 yılında İletişim Fakültesi öğrencileri için profesyonel Radyo-TV stüdyoları kurulmuş olup, ÜÜTV ve ÜÜRadyo yayınları aralıksız olarak devam ederek kamuoyunu bilgilendirme, öğrencilerin çağdaş bilimin öngördüğü yöntem ve koşulları sağlamak amacıyla bilgilendirici, eğitici ve uzmanlık alanlarına ilişkin bilgi paylaşımını hayata geçirmektedir.

Üsküdar Üniversitesi, 6 Mayıs 2015 tarihinde Şile yolu üzerinde Çevre Kuruluşları Dayanışma Derneği'nin tahsis ettiği alana 3 bin fidan dikerek "Üsküdar Üniversitesi Hatıra Ormanı"ni oluşturmuştur.

2015 yılında Üsküdar Üniversitesi Kurucu Rektörü Prof. Dr. Nevzat Tarhan, ABD'de beyin araştırmaları alanında faaliyet gösteren "Society for Brain Mapping and Therapeutics" (SBMT)-Beyin Haritalama ve Tedavi Derneği'nin yönetim kurulu üyesi olmuştur.

2015 yılında Üsküdar Üniversitesi Yayınları kurulmuştur. Yayınevinin ilk kitabı, Prof. Dr. Oğuz Tanrıdağ imzasını taşıyan "Beyin Davranış İlişkileri Üzerine Konferanslar ve Dersler Kitabı" olmuştur. Üsküdar Üniversitesi Yayınları'nda bugüne kadar 30'dan fazla yazarın farklı alanlarda kaleme aldığı 60'ı aşkın eser yayımlanmıştır.

2016 yılında Üsküdar Üniversitesi Rektör Yardımcısı Prof. Dr. Sevil Atasoy, 2005 yılından beri yürüttüğü Birleşmiş Milletlerin 13 kişilik Uluslararası Uyuşturucu Kontrol Kurulu üyeliğine 2022-2027 dönemleri için yeniden seçilmiştir.

2016 yılında Üsküdar Üniversitesi, klasik üniversite ödüllerinin dışına çıkarak; topluma katkı sağlamış örnek kişileri ödüllendirmek amacıyla Yüksek İnsani Değerler Ödüllerini takdime başlamış olup, her yıl düzenlenen ödül töreni ile yüksek insani değerlere sahip kişilere "Yüksek İnsani Değerler Ödülleri" sunmaktadır.

Üsküdar Üniversitesi, Türkiye'de bir ilke daha imza atarak 2017 yılında Adli Bilimler Lisans Bölümünü açmıştır. 2020-2021 eğitim öğretim yılında ilk mezunlarını verecek olan Adli Bilimler Lisans Programı Mezunlarına Yükseköğretim Kurulu Başkanlığı tarafından "Adli Bilimci" unvanı verilmesine karar verilmiştir.

Üsküdar Üniversitesi, girişimciliği ve ticarileşmeyi desteklemek için BrainPark Kuluçka Merkezi şirketini 2017 yılının ilk yarısında hayata geçirmiştir.

2018 Ağustos ayında Üsküdar Üniversitesi, UNESCO tarafından; Nörobiyoloji, Bilişsel Tıp ve Beyin Araştırmaları alanındaki çalışmalarından ötürü "[Mükemmeliyet Merkezi](#)" olarak ilan edilmiştir.

14 Mart 2018'de Tıp Fakültesi kurulmasının onayını alarak 2019-2020 eğitim öğretim yılında ilk Tıp Fakültesi öğrencilerini almıştır.

Üsküdar Üniversitesi bünyesinde 30.06.2020 tarihli Resmi Gazete kararıyla kurulan Diş Hekimliği Fakültesi'ne 2021-2022 eğitim-öğretim yılı için ilk öğrenci alımı gerçekleşmiştir. Yükseköğretim Kurulu Başkanlığı tarafından Ağız ve Diş Sağlığı Uygulama ve Araştırma Merkezi kurulması uygun bulunmuştur. Üniversitemizde bunlara ilaveten; İletişim Fakültesi, Sağlık Bilimleri Fakültesi, Mühendislik ve Doğa Bilimleri Fakültesi, Tıp Fakültesi ile İnsan ve Toplum Bilimleri Fakültelerinin yanı sıra Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu ile Sosyal Bilimler Enstitüsü, Fen Bilimleri Enstitüsü, Sağlık Bilimleri Enstitüsü, Bağımlılık ve Adli Bilimler Enstitüsü, Tasavvuf Araştırmaları Enstitüsü de yer almaktadır.

2012-2013 eğitim-öğretim yılında öğrenci mevcudu 804 iken, 2022-2023 eğitim-öğretim yılı itibarıyla 24.002 öğrenciye ulaşmıştır.

## FAALİYET BİRİMLERİ

### Enstitüler

[Bağımlılık ve Adli Bilimler Enstitüsü](#)

[Fen Bilimleri Enstitüsü](#)

[Sağlık Bilimleri Enstitüsü](#)

[Sosyal Bilimler Enstitüsü](#)

[Tasavvuf Araştırmaları Enstitüsü](#)

### Fakülteler

[Dış Hekimliği Fakültesi](#)

[İletişim Fakültesi](#)

[İnsan ve Toplum Bilimleri Fakültesi](#)

[Mühendislik ve Doğa Bilimleri Fakültesi](#)

[Sağlık Bilimleri Fakültesi](#)

[Tıp Fakültesi](#)

### Yüksek Okul

[Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu](#)

## A. LİDERLİK, YÖNETİŞİM VE KALİTE

### 1. Liderlik ve Kalite

#### Misyonu

Davranış bilimleri, mühendislik ve sağlık alanları başta olmak üzere, insanlığın temel sorun ve ihtiyaçlarına yeni nesil bilimsel çözüm üreten, çevre ve doğaya saygılı, kurumsal değerlerimize sahip çıkan bireyler yetiştirmek.

#### Vizyonu

Yüksek nitelikli insan yetiştirmek ve bilgi üretmek için yenilikçi, gelecek odaklı bir eğitim-öğretim anlayışıyla araştırma ve uygulama programları geliştiren, toplumsal kalkınma için değer üreten, öncü ve evrensel bir beyin üssü olmak.

Üsküdar Üniversitesi'nin misyon ve vizyonu ile uyumlu stratejik planı, üniversite senatosu tarafından onaylanarak 2019 yılında yürürlüğe konmuş ve kamuoyu ile paylaşılmıştır. Planda tanımlanan amaç ve hedefleri doğrultusunda belirlenen kurumsal performans göstergeleri sürekli iyileştirme anlayışıyla periyodik olarak değerlendirilirken yine planda yer alan amaç ve hedefler doğrultusunda idari süreçler için belirlenen performans göstergeleri ise 2021 yılı itibari ile periyodik değerlendirme kapsamına alınmıştır.

#### Değerleri ve Hedefleri

İnsani değerlere saygılı, evrensel hukuka, ulusal kanunlara, evrensel ve bilimsel değerlere bağlı, değişime ve yeniliğe açık, çevre duyarlılığına sahip, öğrencilerin yüksek standartta yetiştirilmesine odaklı, bölgesel kalkınmaya katma değer ve katılım sağlayan, öncü, örnek evrensel bir bakış açısıyla yaklaşan, din, dil, ırk, milliyet, cinsiyet, renk, düşünce farklılıklarında hiçbir ayırım gözetmeyen, demokratik değerlerin oluşmasına zemin oluşturan eleştirilebilir, özgürlükçü, çoğulcu ve katılımcıdır. Toplumun temel değerlerini koruyan, toplumsal yararı ön planda tutan ve toplumsal sorunlara duyarlı, bilimsellik ve eleştiriselliğin ön planda olduğu, etik değerlerin ilk sırada yer aldığı, eşitlik, güvenilirlik, akılcılık ilkelerine sahip, bilgi arayan, toplayan, aktaran, muhafaza eden, araştırmada, üretmede, paylaşmakta, yaymakta mükemmelliğe ulaşıcı bir yöntem izleyen, faaliyet ve

etkinliklerinde şeffaflığı ve hesap verebilirliği ön planda tutan, uluslararası ilişkilere son derece önem veren ve yurt dışında yaşayan Türk vatandaşlarının Türkiye'deki bilim merkezi adresi olmayı hedefleyen, Türkiye'nin muasır medeniyetler düzeyine gelmesi için temel değerleri kaybetmeden, Avrupa Birliği'ne giriş sürecini destekleyen, bilimsel ve idari kadrosunun iş memnuniyetini sağlayan ve sürekli geliştiren bir üniversitedir.

## **Kalite Politikası**

- Sürekli kalite iyileştirme anlayışımızda bilgi, yenilikçilik ve insani değerleri benimsemek, Teknoloji yoğunluklu, yüksek nitelikli eğitim, öğretim, araştırma ve uygulama programları geliştirmek,
- Bölgesel ve ulusal kalkınmaya AR-GE odaklarımız çerçevesinde inovasyon ve araştırma odaklı katma değer ve katılım sağlamak,
- Kurum insan gücü ve fiziksel kaynaklarını etkin ve verimli kullanmak,
- Üniversitenin misyonu ve vizyonu çerçevesinde, kurumsal değerlerini taşıyacak ve yansıtabilecek ilkelerin uygulanmasını sağlamak,
- Mevcut ve oluşabilecek riskleri fark etmek, yönetmek ve gerekli tedbirleri almak,
- Evrensel standartlarda eğitim ve öğretim faaliyetleri sürdürülmesi için çalışmak,
- Başta öğrencilerimiz olmak üzere tüm paydaşlarımızın memnuniyetini sağlamak ve en üst düzeyde tutmak,
- Toplam Kalite Yönetimi anlayışıyla kaliteyi bir kurum kültürü haline getirerek, eğitim-öğretim, bilimsel araştırma ve geliştirme ve sosyal sorumluluk çalışmalarını desteklemek,
- Uluslararasılaşma konusunda stratejiler geliştirmek.

## **Kalite Komisyonu**

Üsküdar Üniversitesi Kalite Komisyonu, üniversitenin bireysel ve toplumsal ölçekte insana odaklanma, en iyi insan kaynağını elde edip aramızda tutabilme ve bu kişilerin potansiyellerine tam olarak ulaşmalarını sağlama stratejisinden yola çıkarak kalite güvencesi çalışmalarına yön vermekte; gerek iç gerekse dış değerlendirme ve akreditasyon süreçlerinin yürütülmesinde görev almaktadır. Kalite Komisyonu çalışmalarını, [Kalite Geliştirme Ve Güvencesi Yönergesi](#)'ne göre yürütmektedir. Kalite Komisyonu Rektör, Rektör Yardımcısı, Dekanlar, Enstitü Müdürleri, Meslek Yüksek Okulu Müdürü, Genel Sekreter, Kalite Direktörü ve Öğrenci Temsilcisi'nden oluşur. Kurum içi kalite süreçlerinin çalışanlar tarafından bilinmesi, benimsenmesi ve iyileştirilmesi önem arz etmektedir. Önlisans, Lisans ve Lisans üstü olmak üzere tüm akademik birimlerde yer alan kalite komisyon ve kurulları, Üniversite'nin [Kalite Komisyonu](#) ile birlikte kalite süreçlerini yürütmekte ve tüm akademik birimlerin [web sayfalarında](#) bu süreçler detaylı tanımlanmaktadır.

### **A.1.1. Yönetişim Modeli ve İdari Yapı**

Üsküdar Üniversitesi kurumsal ve sürdürülebilir bir yönetim modeline sahiptir. Yönetimsel ve idari yapılanmasını bu paralelde oluşturarak [organizasyon şeması](#)nı kurumsal internet sayfası üzerinden kamuoyu ile paylaşmıştır. Yönetim politikasını, iç ve dış paydaşlarının katılımı ile paydaşların ihtiyaçları ve beklentileri doğrultusunda, belirlenen yasal çerçeveler içerisinde, insan ve alt yapı kaynaklarının en etkin şekilde kullanılarak yürütülmesi amacıyla tasarlanmış ve sürekliliğini sağlamıştır. Kurumun yönetim ve idari alanlarla ilgili politikasını ve stratejik amaçlarını gerçekleştirebilmesine yönelik adımlardan biri de her hafta İdari Kurul Toplantısı ve Senato Toplantısı'nın yapılmasıdır. Her hafta gerçekleştirilen toplantılarda akademik ve idari çalışmalar ele alınmakla birlikte performans durumu gözden geçirilmektedir. Kalite süreçlerine ilişkin yapılan çalışmalar ise [Senato Toplantısı](#)nda ilk gündem maddesidir. Ayrıca 15 günde 1 [Genişletilmiş Yönetim Kurulu Toplantısı](#) gerçekleştirilmektedir. Rektör ve süreç liderlerinin kalite güvencesi bilinci, sahipliği ve kurum içi kalite güvencesi sisteminin oluşturulmasına liderlik etmesi gelişmiş düzeydedir. Aynı şekilde birimlerde liderlik anlayışı ve koordinasyon kültürü yerleşmiş, akademik ve

idari birimler ile yönetim arasında etkin bir iletişim ağı oluşturulmuştur. Üniversitemizin kurumsal gelişimini kalite güvencesiyle sağlayarak, üst yönetimin liderliğinde şekillendirmesi, akademik ve idari çalışanların süreçlere aktif katılımı esastır. Üsküdar Üniversitesi öğretim elemanlarının akademik, eğitim öğretim ve idari faaliyetleri ile ilgili tüm performanslarının ve gelişimlerinin izlenmesi adına üniversitemizce [Faaliyet Takip Sistemi \(FTS\)](#) yazılımı geliştirilmiştir. Akademik kadro içerisinde araştırma yapan tüm öğretim elemanlarımızın performansları FTS sisteminde toplanmakta ve her akademik yılın sonunda değerlendirilmektedir. Bu bağlamda liderlik ve kalite güvencesi kültürü her bir öğretim elemanının idari faaliyetleri baz alınarak yapılan hesaplama göre idari performans puanı oluşturmaktadır. Üniversitemiz bünyesinde kullanılan [UKSPRO](#) kalite yazılım programı ile hizmet içi eğitim programı, çalışan memnuniyet anketi, toplantı davetlerinin E-mail/SMS yolu ile tüm yöneticiler bildirimini takip edilebilmektedir. Kurum yöneticileri hakkında da (Rektör, Dekan, Müdür, Bölüm Başkanı, Genel Sekreter, İdari Daire Başkanları vb.) her yıl çalışan memnuniyet anketleri düzenlenmekte ve değerlendirilmektedir. Öğretim elemanları ve idari personelin yöneticilerine yönelik değerlendirmeleri, ilgili yöneticinin hiyerarşide kendisinin üzerinde yer alan yöneticiler tarafından görülebilmektedir. Değerlendirmelerden elde edilen geri bildirimlerin, kurumdaki liderlik yapısının daha güçlü ve etkin bir duruma getirilmesinde önemli bir katkısının olacağı öngörülmektedir. Üniversitenin organizasyon yapısında herhangi bir aksaklık yaşanmaması adına, yönetimin sürekliliği için akademik ve idari birimleri kapsayan yedekleme planları yapılmaktadır. Yedekleme planı, yüksek potansiyelli personeli belirleme ve takip etme ile ilgilidir. 2022-2023 eğitim-öğretim yılında, Yüksek nitelikli insan yetiştirmek ve bilgi üretmek için yenilikçi, gelecek odaklı bir eğitim-öğretim anlayışıyla araştırma ve uygulama programları geliştiren, toplumsal kalkınma için değer üreten, öncü ve evrensel bir beyin üssü olmak” kapsamında; Rektör, Dekan, Müdür, Bölüm Başkanı, Genel Sekreter, İdari Daire Başkanları gibi yöneticilerin katıldığı [4. Vizyon Toplantısı](#) gerçekleştirilmiştir.

### **Mütevelli Heyeti**

Üniversitenin en üst karar organı Mütevelli Heyeti olup, ana yönetmelikte belirtildiği gibi başlıca görevi üniversitenin stratejisini yönlendirmektir. Mütevelli Heyeti, Üniversite'nin tüzel kişiliğini temsil eder. Mütevelli Heyeti, Kurucu Vakıflar Genel Kurulu tarafından seçilmek üzere kanun ve yönetmeliklerde öngörülen şartlara ve niteliklere sahip en az 7, en çok 32 kişiden oluşur. Üsküdar Üniversitesi Mütevelli Heyeti'nde 7 üye mevcuttur.

### **Üniversite Senatosu**

Senato, üniversitenin akademik organı olup, görevleri;

- Üniversitenin eğitim-öğretim, bilimsel araştırma ve yayım faaliyetlerinin esasları hakkında karar almak,
- Üniversitenin bütününe ilgilendiren kanun ve yönetmelik taslaklarını hazırlamak veya görüş bildirmek,
- Rektörün onayından sonra Resmi Gazete'de yayınlanarak yürürlüğe girecek olan üniversite veya üniversitenin birimleri ile ilgili yönetmelikleri hazırlamak,
- Üniversitenin yıllık eğitim-öğretim programını ve takvimini inceleyerek karara bağlamak,
- Bir sınava bağlı olmayan fahri akademik unvanlar vermek ve fakülte kurullarının bu konudaki önerilerini karara bağlamak,
- Fakülte kurulları ile rektörlüğe bağlı enstitü ve yüksekokul kurullarının kararlarına yapılacak itirazları inceleyerek karara bağlamak,
- Üniversite yönetim kuruluna üye seçmek ve ilgili kanunla kendisine verilen diğer görevleri yapmaktır.

## **Yönetim Kurulu**

Üniversite yönetim kurulu idari faaliyetlerde rektöre yardımcı bir organ olup, görevleri;

- Yükseköğretim üst kuruluşları ile senato kararlarının uygulanmasında, belirlenen plan ve programlar doğrultusunda rektöre yardım etmek,
- Faaliyet plan ve programlarının uygulanmasını sağlamak; üniversiteye bağlı birimlerin önerilerini dikkate alarak yatırım programını, bütçe tasarısı taslağını incelemek ve kendi önerileri ile birlikte mütevelli heyetine sunmak,
- Üniversite yönetimi ile ilgili rektörün getireceği konularda karar almak,
- Fakülte, enstitü ve yüksekokul yönetim kurullarının kararlarına yapılacak itirazları inceleyerek kesin karara bağlamak ve ilgili kanun ile verilen diğer görevleri yapmaktır.
- Genel sekreter oy hakkı olmaksızın bu kurullarda raportörlük yapar.

Üsküdar Üniversitesi [Yönetim Üst Kurulu'nun \(ÜSYÜK\) Çalışma Esaslarına Dair Yönerge'sine](#) uygun olarak hareket etmektedir.

## **Rektör**

Görev Yetki Sorumlulukları;

- Üniversite kurullarına başkanlık etmek,
- Yükseköğretim üst kuruluşlarının kararlarını uygulamak,
- Üniversite kurullarının önerilerini inceleyerek karara bağlamak ve üniversiteye bağlı kuruluşlar arasında düzenli çalışmayı sağlamak,
- Her eğitim-öğretim yılı sonunda ve gerektiğinde üniversitenin eğitim öğretim, bilimsel araştırma ve yayım faaliyetleri hakkında Üniversitelerarası Kurul'a bilgi vermek,
- Üniversitenin yatırım programlarını, bütçesini ve kadro ihtiyaçlarını, bağlı birimlerinin ve üniversite yönetim kurulu ile senatonun görüş ve önerilerini aldıktan sonra hazırlamak ve Yükseköğretim Kuruluna sunmak,
- Gerekli gördüğü hallerde üniversiteyi oluşturan kuruluş ve birimlerde görevli öğretim elemanlarının ve diğer personelin görev yerlerini değiştirmek veya bunlara yeni görevler vermek,
- Üniversitenin birimleri ve her düzeydeki personeli üzerinde genel gözetim ve denetim görevini yapmak,
- 2547 sayılı Yüksek Öğretim Kanunuyla kendisine verilen diğer görevleri yapmaktır.

Üniversitenin ve bağlı birimlerinin öğretim kapasitesinin rasyonel bir şekilde kullanılmasında ve geliştirilmesinde, öğrencilere gerekli sosyal hizmetlerin sağlanmasında, gerektiği zaman güvenlik önlemlerinin alınmasında, eğitim - öğretim, bilimsel araştırma ve yayım faaliyetlerinin devlet kalkınma plan, ilke ve hedefleri doğrultusunda planlanıp yürütülmesinde, bilimsel ve idari gözetim ve denetimin yapılmasında ve bu görevlerin alt birimlere aktarılmasında, takip ve kontrol edilmesinde ve sonuçlarının alınmasında birinci derecede yetkili ve sorumludur.

## **Rektör ve Rektör Yardımcıları**

### **Rektör**

Prof. Dr. Nazife GÜNGÖR

### **Rektör Yardımcıları**

Prof. Dr. Sevil ATASOY

Prof. Dr. Muhsin KONUK

Prof. Dr. Hikmet KOÇAK

### A.1.2. Liderlik

Üsküdar Üniversitesi yönetiminin farklı kademelerinde bulunan liderler, kalite güvence kültürünün kurumda oluşturulması, tüm paydaşlarca benimsenmesi ve yaygınlaştırılması süreçlerinde sorumluluklarının gereğini yerine getirmektedir. Kalite güvence sistemi süreçleri ve bu süreçler kapsamında gerçekleştirilen tüm faaliyetler liderler tarafından sahiplenilmektedir. Liderlerin öncülüğünde tüm paydaşlar kalite süreçlerinde iyileştirme çalışmalarına katkıda bulunmaktadır. Üniversitenin akademik ve idari yöneticileri tarafından benimsenen kalite güvence kültürünün uygulamaya yansıyan örneklerinden biri, Eğitimde Kalite Güvencesi kapsamında gerçekleştirilen program kazanımlarının ve eğitim amaçlarının periyodik değerlendirilmesi çalışmasına liderlerin sağladığı katkıdır. Kalite güvence sistemi kapsamında yürütülen çalışmalarda liderlerin üstlendiği rolün bir başka uygulama örneği, Temel ve Kurumsal Performans Göstergelerinin periyodik ölçümü ile Kurum İç Değerlendirme Raporu'nun hazırlanma süreçlerine sağladıkları katkıdır. Performans göstergeleri için yıllık veri toplama aşamasında Kalite Komisyonu, akademik ve idari birimlerle ilgili verilerin derlenebilmesi için birim yöneticileri ile iletişime geçmektedir. Kalite güvence sistemi kapsamında gerçekleştirilen periyodik faaliyetlerle ilgili bilgiler, Kurum İç Değerlendirme Raporu'nun hazırlanma aşamasında yine akademik ve idari birim yöneticileri aracılığıyla derlenmektedir. Temel ve kurumsal performans göstergeleri ölçüm sonuçlarının Kalite Komisyonu tarafından değerlendirilmesi sonrasında, iyileştirmeye açık olduğu tespit edilen göstergelere yönelik olarak yapılan iyileştirme çalışmaları da yine ilgili akademik veya idari birimin yöneticilerinin liderliğinde yürütülmektedir. Her hafta düzenli olarak gerçekleştirilen, Mütevelli Heyet Başkanı'nın katılım sağladığı İdari Kurul toplantısında tüm Daire Başkanları ve Yöneticiler haftalık yapılan çalışmalarına ilişkin bilgilendirmelerde bulunarak, süreç takipleri gerçekleştirilmektedir. Bunun yanında her hafta akademik birimlerimiz için Kurucu Rektörümüz ve Rektörümüzün katılımı ile akademik süreçlerin görüşüldüğü Senato toplantısı gerçekleştirilir. Senato toplantısının sabit, ilk gündem maddesi Kalite ve Akreditasyon çalışmalarıdır. Kalite ve Akreditasyon çalışmaları kapsamında gerçekleştirilen çalışmalar detaylı olarak Senato üyelerine aktarılarak, gerekli aksiyonların alınması sağlanmaktadır.

### A.1.3. Kurumsal Dönüşüm Kapasitesi

Üsküdar Üniversitesi'nin Yükseköğretim ekosistemini, içerisindeki değişimleri, küresel eğilimleri, ulusal hedefleri ve paydaş beklentilerini dikkate alarak, kurumun geleceğe hazır olmasını sağlayan çevik yönetim yetkinliği vardır. Geleceğe uyum için amaç, misyon ve hedefler doğrultusunda kurumu dönüştürmek üzere değişim yönetimi, kıyaslama, yenilik yönetimi gibi yaklaşımları kullanır ve kurumsal özgünlüğünü güçlendirir.

Üniversite'nin web sayfasında da ilan ettiği [Miyon ve Vizyon](#) ve [Stratejik Hedefler](#)'in "Liderlik ve Kalite" süreçlerine katkısı, bu hedeflere ulaşmak için yürütülen çalışmalarıdır.

Üniversite, eğitim-öğretim, araştırma faaliyetleri ile idari hizmetlerin iç ve dış kalite güvencesi sistemi ve akreditasyon süreçleri konularındaki çalışmalarına ilişkin usûl ve esasları "[Kalite Geliştirme ve Güvencesi Yönergesi](#)"ni 20.12.2018 tarihi itibarıyla ilan etmiştir.

Üniversite, akademik ve idari personel performans değerlendirme süreçlerini gözlem ve geribildirim odaklı olarak anket formu ile toplamaktadır. ([Veri formu için tıklayınız](#))

Öğretim elemanlarının yenilik ve değişim yönetim sistemlerine adaptasyonu, bu süreçleri takibi adına akademik kadrodan bir kişi ve idari kadrodan bir kişi uluslararası danışmanlık şirketlerinden (Deens Corp Royale) 12-17 Aralık tarihleri arasında 5 günlük eğitim hizmeti almıştır. ([Program için tıklayınız](#))

Yenilik yönetimi sistemi kapsamında Üsküdar Üniversitesi, öğretim elemanlarının gelişimlerini sağlamak, yurt dışı örneklerini takip etmek için eğitim programlarına katılım göstermelerini sağlar. Times Higher Education (THE) tarafından Ekim ayı içerisinde gerçekleştirilen 3 günlük Dünya Akademik Zirvesi'ne katılan öğretim üyemiz akademide liderlik, yenilik, araştırma ve iş birliği başlıklarında [eğitim](#) almıştır.



Üniversite, özellikle stratejik hedeflerine ulaşmak adına akademik, idari ve eğitim – öğretim faaliyetleri olmak üzere 3 temel alanda [Faaliyet Takip Sistemi \(FTS\)](#) ile akademik personelin performansını ölçer, karşılaştırır, değerlendirir, teşvik eder ve ödüllendirir. Teşvik süreçleri ülke ve kurum öncelikleri gözetilerek revize edilir ve [Bilimsel Teşvik Yönergesi](#) ile ilan edilir. Araştırma süreçleri için organizasyon şeması ile bağımsız birimlerin birbirleri ile sağlıklı yapısal çalışabilmesi için kurulan organizasyon şeması ile görev tanımları ifade edilmiştir. Öğrenci ve öğretim elemanlarının bilgi (duyuru, dosya vb.) paylaşımı için üniversitemiz Dijital Teknolojiler ve Yazılım Daire Başkanlığı tarafından yazılan STIX yazılımı ile eş zamanlı öğrenci öğretim elemanı iletişimi sağlanmaktadır.

Üniversite'nin kurumsal dönüşüm stratejisi belirlemesine ilişkin 2019 yılından itibaren [dört vizyon toplantısı](#) gerçekleştirilmiştir. Dönüşüm Odaklı, Dijitalleşme Odaklı, Ar-Ge ve Yenilikçi Politikalar Odaklı ve Uluslararası Marka Bilinirliği Odaklı 4 bağımsız vizyon toplantısına ilişkin sonuç raporları da ayrıca yayımlanmıştır.

Kalite süreçlerine ilişkin gelişim ve dönüşüm stratejisini ulusal ve uluslararası akreditasyon süreçleri ile olgunlaştıran Üniversite Üsküdar Üniversitesi, Ticaret Bakanlığı destekli markalaşma programı TURQUALITY'e başvurusu kapsamındaki denetim sürecinin ilk adımını [tamamlamıştır](#). İki gün boyunca devam eden denetim sonrası hazırlanan rapor doğrultusunda TURQUALITY desteğiyle ilgili karar üniversite yönetimine [bildirilmiştir](#).

Kurum içi işleyişlerde dönüşüm ihtiyacı hissedilen ve [11. Kalkınma Planı](#)'nda da ayrı bir başlık açılarak önem atfedilen alanlardan "Dijital Dönüşüm" Üniversite'nin öncelik verdiği öncelikli dönüşüm alanlarından. Üniversite, uzaktan öğretim, sağlık bilimlerinde yapay zeka uygulamaları gibi ihtiyaçlara cevap vermek, rehberlik etmek ve katkı sağlamak gayesiyle 2020 yılında Dijital Dönüşüm Koordinatörlüğü'nü kurmuş ve [yönergesi](#) ile görev alanını belirlemiştir. Dönüşüm süreçlerinde sosyal bilimler alanlarında öne çıkan ve daha ziyade yurt dışı örneklerinden istifade edilen ancak sosyal, kültürel farklılıkların da önem arz ettiği ölçek geliştirme süreçlerinde özgün uygulamalar geliştirme ve alandaki değişimi yönetmek adına 2021 yılında "[Ölçek Geliştirme Koordinatörlüğü](#)" kurulmuştur.

Üsküdar Üniversitesi, yeni başlamış olan çalışanların kuruma adapte olabilmelerini sağlamak amacıyla oryantasyon eğitimleri vermektedir. Bu [oryantasyon eğitimleri](#) ile çalışanlarına değişim planlarını ve yol haritalarını paylaşmaktadır. Aynı zamanda belirli aralıklarda düzenlenen hizmet içi eğitimlerle çalışanlarının gelişimini desteklemekte, yeniliklere uyum sağlamalarını hedeflemektedir. Kalite iyileştirme çalışmalarının sağlanması adına hem çalışanlarımızın hem de öğrencilerimizin geri bildirimlerde bulunabilmesi, iyileştirme aksiyonlarının alınması için Sağlık, Kültür ve Spor Daire Başkanlığı'na bağlı [Çözüm Merkezi](#) ve [Uluslararası Öğrenci İlişkileri Ofisi](#) faaliyet göstermektedir.

#### **A.1.4. İç Kalite Güvencesi Mekanizmaları**

Üsküdar Üniversitesi Kalite Güvencesi Sistemi, Eğitim-Öğretim, Araştırma-Geliştirme ve Toplumsal Katkı ile Yönetim Kalite Güvencesi alt sistemlerinden oluşacak şekilde tasarlanmıştır Eğitim-Öğretim Kalite Güvencesi Sistemi, üniversitedeki programlara giren öğrencilerin belirli bir kalitenin üzerinde ve iyi eğitilmiş alanında uzman kişiler olarak mezun olmalarını sağlamaya yöneliktir. Mezunların kalitesinin göstergesi, mezunların alanlarında öncelikli olarak tercih edilmesi ve mezun oldukları programların eğitim amaçlarıyla uyumlu işlere ve/ya yurtiçi ve yurtdışındaki prestijli lisansüstü programlara yerleşmiş olmasıdır. Eğitim-Öğretim Kalite Güvencesi Sistemi'nin üç önemli değerlendirme yöntemi mevcuttur. Bu yöntemlerden ilki, her programın "Program Amaç ve Kazanımları" doğrultusunda, paydaşların da katılımı sağlanarak sürekli izlenmesi ve iyileştirilmesi amacıyla PUKÖ döngüsünün işletilmesi sürecidir. İkinci yöntem, her eğitim dönemi sonunda öğrencilere uygulanan ders ve öğretim elemanlarının da değerlendirildiği memnuniyet anketleri aracılığı ile yapılan ölçme ve değerlendirme çalışmalarıdır. Bir diğer yöntem ise, öğretim üyelerinin akademik, idari ve eğitim-öğretim başlıkları altındaki faaliyetlerini bir araya getiren ve kurumsal hafızanın oluşmasını ve sürdürülmesini sağlayan Faaliyet Takip Sistemi (FTS) değerlendirme süreçleridir. Periyodik olarak yapılan bu değerlendirmeler neticesinde ortaya çıkan

İhtiyaçlar doğrultusunda öğretim elemanı, ders ve program bazında iyileştirme çalışmaları yapılmaktadır. Araştırma-Geliştirme ve Toplumsal Katkı Kalite Güvencesi Sistemi, üniversitenin öğretim üyelerinin alanlarında iz bırakmasına ve toplumsal sorumluluk kapsamında topluma fayda sağlamaya yöneliktir. Öğretim üyelerinin alanlarında iz bırakması göstergesi, öğretim üyelerinin başkaları tarafından değer verilen ve yararlanılan kitaplar, kitap bölümleri, dergi makaleleri yazması, konferans bildirileri sunması, beğenilen sanat eserleri ve performanslar ortaya koyması, sergiler açması, olumlu eleştiriler alması, buluşlarına patentler verilmesi, yarışmalarda dereceler alması ve ödüllendirilmesi olarak sıralanabilir. Toplumsal katkı kapsamında ise halka açık etkinlik ve eğitimlerin sürekliliği, sosyal sorumluluk projeleri vb. önem taşımaktadır. Araştırma-Geliştirme ve Toplumsal Katkı Kalite Sistemi'nin araştırma geliştirme faaliyetlerine yönelik en önemli değerlendirme yöntemi öğretim üyeleri tarafından Faaliyet Takip Sistemine (FTS) girdikleri faaliyetlerin değerlendirilmesi ile gerçekleşen süreçtir. Öğretim üyelerinin Üsküdar Üniversitesi amaç, ilke ve hedefleri doğrultusunda gerçekleştirdikleri akademik çalışmaları gözden geçirilmektedir. Ayrıca, öğretim elemanların yürütülen araştırma projelerinin işleyişi takip edilmektedir. Gerçekleştirilen faaliyetler için PUKÖ döngüsü işletilmekte ve iyileştirmeye ihtiyaç duyulan alanlarda gerekli faaliyetler birim sorumluları tarafından gerçekleştirilmektedir. Yönetim Kalite Güvencesi Sistemi, ilk iki alt sisteme yönelik idari ve fiziki altyapının hazır olmasını, sistemin bir bütün olarak ve yüksek verimlilikle işlerliğini sağlamaya yöneliktir. Bunun göstergesi, öğrenciler tarafından öncelikli olarak tercih edilen bir üniversitedir. İdari birimler, her hafta yapılan İdari Kurul Toplantılarında çalışma ve faaliyetlerini üst yönetime sunmaktadır.

Her birimin performans değerlendirilmesi bu sunumlar vasıtasıyla yapılmakta, gerekli görülen iyileştirme faaliyetlerine karar verilmektedir. Yönetim Sistemi Birimleri içerisinde devam edilen çalışmalar kapsamında; tanımlı süreç bazlı iş yapış yöntemlerinin uygulanmasına, süreçlerin birbiriyle etkileşimlerinin tanımlanması, birimler arası ilişkilerin açık ve net bir şekilde belirtilmesi çalışmalarına devam edilmektedir.

Bu çalışmalar; hizmetin sürekli, kaynakların (iş gücü, mali kaynak, bilgi, mekan, zaman, malzeme, vb.) etkin ve verimli kullanımı, kaliteye önem veren, PUKÖ döngüsünün yoğun bir şekilde uygulanması ile yapılmaktadır.

Üsküdar Üniversitesi Kalite Komisyonu, üniversitenin Kalite Güvencesi Sistemi kapsamında tüm akademik ve idari faaliyetlerin PUKÖ döngüsü içerisinde değerlendirilmesi ve sürekli iyileştirilmesi çalışmalarını yürütmektedir. Bu çalışmalara yön vermek üzere hazırlanan Kalite Politikası ve diğer destekleyici politikaları iç ve dış paydaşlar ile paylaşılmış ve benimsenmiştir.

Üsküdar Üniversitesi aşağıdaki akreditasyonlara sahiptir;

## **FEDEK (Fen, Edebiyat, Fen-Edebiyat, Dil ve Tarih-Coğrafya Fakülteleri Öğretim Programları Değerlendirme ve Akreditasyon Derneği)**

### **İnsan ve Toplum Bilimleri Fakültesi**

- Psikoloji
- Psikoloji (İngilizce)
- Felsefe

## **MÜDEK (Mühendislik Eğitim Programları Değerlendirme ve Akreditasyon Derneği)**

### **Mühendislik ve Doğa Bilimleri Fakültesi**

- Moleküler Biyoloji ve Genetik
- Moleküler Biyoloji ve Genetik (İngilizce)

## **İLEDAK (İletişim Eğitimi Değerlendirme Akreditasyon Kurulu)**

### **İletişim Fakültesi**

- Gazetecilik Bölümü
- Görsel İletişim Tasarımı
- Reklamcılık

### **PEARSON (Pearson Assured Accreditation)**

Üsküdar Üniversitesi Yabancı Diller Hazırlık Okulu; öğrenci kabulünden, eğitim-öğretim modüllerine, öğrenci değerlendirme sisteminden sınıf ve altyapı özelliklerine kadar birçok kriter doğrultusunda "Pearson Assured Accreditation" tarafından akreditasyon denetiminde tüm alanlarda tam not alarak akredite olmuştur.

### **TS EN ISO 9001:2015**

- Feneryolu Tıp Merkezi
- Etiler Tıp Merkezi

### **Tıbbi Biyokimya Laboratuvarı**

- EN ISO 15189 Tıbbi Laboratuvarların Akreditasyonu

### **A.1.5. Kamuoyunu Bilgilendirme ve Hesap Verebilirlik**

Üsküdar Üniversitesi, kamuoyunun doğru, güncel, tarafsız ve nesnel olarak bilgilenebilmesini sağlayan bir kurumsal politika izlemektedir. Bu politika, Kurumsal İletişim Daire Başkanlığı'nın çalışmalarıyla kamuoyu ile etkin, aktif ve şeffaf bir iletişim hedeflemektedir. Üniversitede gerçekleşen tüm etkinlikler, araştırma ve eğitim alanında alınan ödüller ve elde edilen başarılar düzenli olarak takip edilmekte ve kamuoyu ile aşağıda belirtilen kanallar aracılığıyla paylaşılmaktadır.

### **İnternet Sitesi Basın Bültenleri**

- Üsküdar Haber Ajansı
- Haber Üsküdar Gazetesi
- Haber Üsküdar Web Portalı
- Psikohayat Dergisi
- Ulusal/Yerel Radyo-TV-Gazeteler ve Ajanslar
- ÜÜTV
- ÜÜ Radyo
- Sosyal Medya Kanalları

Resmi alan adı; <https://uskudar.edu.tr/> olan internet sitesinde yer alan hem İngilizce hem de Türkçe bilgiler aracılığıyla toplumla görsel, işitsel ve yazılı iletişim kurulmakta ve bilgi paylaşımı gerçekleştirilmektedir. İnternet sitesinin içeriği özenle ve sürekli olarak üniversite yönetim kadrosu ve idari birimler ile iletişime geçilerek güncellenmekte ve yönetilmektedir. Sitede tüm bilgiler doğru, güncel ve kolay ulaşılabilir şekildedir. Site, mobil uyumlu olacak şekilde tasarlanmıştır. Kullanıcılar mobil cihazlardan da internet sitesini rahat bir şekilde gezabilmektedir. Google arama motoru gibi sayfalarda üniversitenin internet sitesi ilk sıralarda yer almakta ve siteye erişim ile görünürlüğü arttırılmaktadır.

Üsküdar Üniversitesi'ni genel olarak özetleyen istatistiki bilgilerin yer aldığı “[Sayılarla Üsküdar](#)” sayfasından sayısal verilere ulaşılmaktadır.

Ulusal basın kanalları ile iletişim sağlanarak üniversite hakkındaki bilgiler kamuoyuna duyurulmaktadır. Ayrıca basından gelen özel haber ve röportaj talepleri de cevaplandırılmakta ve bu sayede de üniversitede sürdürülen akademik/bilimsel çalışmaların basında daha geniş yer alması sağlanmaktadır.

Üniversitenin resmi sosyal medya hesapları; Facebook, Twitter, Instagram, LinkedIn ve YouTube dijital platformlarında yer almaktadır. Akademik ve İdari Birimlerin de ayrıca sosyal medya ve web sayfaları bulunmaktadır. Toplumla iletişim kurmayı ve bilgi alışverişi yapmayı amaçlayan bu hesaplarda yer alan bilgiler doğru, güncel ve güvenilirdir. Özellikle üniversite sınavı öncesinde, sonrasında ve tercih döneminde, sosyal medyanın gençler tarafından önemli bir bilgi kaynağı olarak kullanılması sebebiyle sosyal medya hesapları önem taşımaktadır. Bu hesaplar, kriz anlarında da konudan hemen haberdar olmak ve doğru iletişim stratejisi oluşturmak için aktif olarak kullanılmaktadır.

### **Yönetişim modeli ve idari yapı**

**Olgunluk Düzeyi:** İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

#### **Kanıtlar**

- [A.1.1. Personel Yedekleme Planı Prosedürü.pdf](#)
- [A.1.1. 2022 Yılı Gösterge Takip Tablosu.pdf](#)
- [A.1.1. Genişletilmiş Yönetim Kurulu Toplantısı - SBF.pdf](#)
- [A.1.1. Genişletilmiş Yönetim Kurulu Toplantısı Usul ve Esasları.pdf](#)
- [A.1.1. Personel Yedekleme Planı Formu.pdf](#)
- [A.1.1. Senato Kararı Örneği.pdf](#)
- [A.1.1. Üsküdar Üniversitesi Organizasyon Şeması.png](#)
- [A.1.1. Üsküdar Üniversitesi Yönetimi.pdf](#)
- [A.1.1. Yönetim Üst Kurulu'nun \(ÜSYÜK\) Çalışma Esaslarına Dair Yönergesi.pdf](#)

### **Liderlik**

**Olgunluk Düzeyi:** İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

#### **Kanıtlar**

- [A.1.2. Akademik Ve İdari Personel Performans Değerlendirme Prosedürü.pdf](#)
- [A.1.2. İzleme ve İyileştirme için Çözüm Merkezi Verileri.pdf](#)
- [A.1.2. Kalite Bilinçlendirme Eğitimi - Eğitim Katılım Formu.pdf](#)
- [A.1.2. Kalite Bilinçlendirme Eğitimi.pdf](#)
- [A.1.2. Kalite Geliştirme ve Güvencesi Yönergesi.pdf](#)
- [A.1.2. Kalite Komisyonu Toplantı Tutanağı Örneği.pdf](#)
- [A.1.2. Kalite Kültürünün Gelişimi - Senato Kararı.pdf](#)
- [A.1.2. Kalite Kültürü'nün Gelişmesi, İzlenmesi ve Değerlendirilmesi.pdf](#)
- [A.1.2. Kurumdaki Kalite Kültürünün Gelişimi - THE.pdf](#)
- [A.1.2. Liderlik Etkinlikleri.pdf](#)
- [A.1.2. Personel Memnuniyet Anketi – Resmi Yazı.pdf](#)
- [A.1.2. Rektör Buluşmaları - Yapılan İyileştirmeler.pdf](#)
- [A.1.2. Yetkinlikleri Ölçmek ve İzlemek - FTS.pdf](#)

- [A.1.2. Yükseköğretimde Kalite Güvencesi ve Öğrenci Katılımı.pdf](#)

## **Kurumsal dönüşüm kapasitesi**

**Olgunluk Düzeyi:** İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

### **Kanıtlar**

- [A.1.3. Çalışma Grupları Koordinatörlüğü Yönergesi.pdf](#)
- [A.1.3. Çözüm Merkezi, ISSTeam, Hedef Arkadaşlık.pdf](#)
- [A.1.3. Gelecek Senaryoları.pdf](#)
- [A.1.3. Kıyaslama Raporları.pdf](#)
- [A.1.3. Strateji Geliştirme Koordinatörlüğü Yönergesi.pdf](#)

## **İç kalite güvencesi mekanizmaları**

**Olgunluk Düzeyi:** İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

### **Kanıtlar**

- [A.1.4. 2022 Yılı Gösterge Takip Tablosu.pdf](#)
- [A.1.4. Akademik ve İdari Personel Atama İşleyiş Prosedürü.pdf](#)
- [A.1.4. Bilgi Yönetim Sistemi.pdf](#)
- [A.1.4. Çözüm Merkezi, ISSTeam, Hedef Arkadaşlık - Geri Bildirim.pdf](#)
- [A.1.4. Çözüm Merkezi, ISSTeam, Hedef Arkadaşlık.pdf](#)
- [A.1.4. Diploma, Diploma Eki ile Diğer Belgelerin Düzenlenmesine İlişkin Yönerge.pdf](#)
- [A.1.4. Fakülte-SHMYO Kalite Komisyonu Çalışma Talimatı.pdf](#)
- [A.1.4. Fakülte-SHMYO Kalite Komisyonu Görev Tanımı.pdf](#)
- [A.1.4. Genel Memnuniyet Ve Ders Değerlendirme Anketlerinin Süreci.pdf](#)
- [A.1.4. İdari Personel Memnuniyet Anketi.pdf](#)
- [A.1.4. İletişim Fakültesi Özet Faaliyet Raporu.pdf](#)
- [A.1.4. İletişim Fakültesi PUKÖ Formu.pdf](#)
- [A.1.4. İş Akış Şemaları Örnekleri.pdf](#)
- [A.1.4. Kalite Geliştirme ve Güvencesi Yönergesi.pdf](#)
- [A.1.4. Kalite Komisyonu Toplantı Tutanağı - İTBF.pdf](#)
- [A.1.4. Kalite Komisyonu Toplantı Tutanağı Örneği.pdf](#)
- [A.1.4. Öğrenci Geri Bildirimi.pdf](#)
- [A.1.4. Öğrenci Memnuniyet Anketlerine Yönelik Rapor Örneği - İTBF.pdf](#)
- [A.1.4. Öğrenci-Danışmanlığı Rapor Tutanağı.pdf](#)
- [A.1.4. Paydaş Katılımı - Protokol Örneği.pdf](#)
- [A.1.4. Paydaş Katılımına İlişkin Belgeler.pdf](#)
- [A.1.4. Rektör Buluşmaları.pdf](#)
- [A.1.4. Senato Kararı - Öğrenci Katılımı.pdf](#)
- [A.1.4. Üsküdar Üniversitesi Çözüm Merkezi Tanımı Ve Yönergesi.pdf](#)

## **Kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik**

**Olgunluk Düzeyi:** İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

## Kanıtlar

- [A.1.5 Üsküdar Üniversitesi Kimlik Kitabı.pdf](#)
- [A.1.5. Kamuoyunu Bilgilendirme - Anket Analizi.pdf](#)
- [A.1.5. Kamuoyunu Bilgilendirme - Mevzuatın Yanı Sıra.pdf](#)
- [A.1.5. Kamuoyunu Bilgilendirme - Senato Kararı.pdf](#)
- [A.1.5. Kamuoyunu Bilgilendirme Uygulama Örnekleri.pdf](#)
- [A.1.5. Üsküdar Üniversitesi İnsani Değerler Ödülleri Yönergesi.pdf](#)

## 2. Misyon ve Stratejik Amaçlar

### A.2.1. Misyon, Vizyon Ve Politikalar

Üsküdar Üniversitesi vizyonu ve misyonu doğrultusunda, stratejik amaç ve hedeflerini belirlemiştir. 2019-2023 Stratejik Plan'da belirlenen stratejik amaçlara ve hedeflere ulaşmak için bu amaç ve hedeflere bağlı belirlenen performans göstergeleri takip edilmekte olup, analiz edilmektedir. Ayrıca idari birimler için belirlenen kalite performans göstergeleri de takip edilmekte ve analiz edilmektedir.

#### Misyonumuz,

Davranış bilimleri, mühendislik ve sağlık alanları başta olmak üzere, insanlığın temel sorun ve ihtiyaçlarına yeni nesil bilimsel çözüm üreten, çevre ve doğaya saygılı, kurumsal değerlerimize sahip çıkan bireyler yetiştirmek.

#### Vizyonumuz,

Yüksek nitelikli insan yetiştirmek ve bilgi üretmek için yenilikçi, gelecek odaklı bir eğitim-öğretim anlayışıyla araştırma ve uygulama programları geliştiren, toplumsal kalkınma için değer üreten, öncü ve evrensel bir beyin üssü olmak.

#### Kalite Politikası

- Sürekli kalite iyileştirme anlayışımızda bilgi, yenilikçilik ve insani değerleri benimsemek, Teknoloji yoğunluklu, yüksek nitelikli eğitim, öğretim, araştırma ve uygulama programları geliştirmek,
- Bölgesel ve ulusal kalkınmaya AR-GE odaklarımız çerçevesinde inovasyon ve araştırma odaklı katma değer ve katılım sağlamak,
- Kurum insan gücü ve fiziksel kaynaklarını etkin ve verimli kullanmak,
- Üniversitenin misyonu ve vizyonu çerçevesinde, kurumsal değerlerini taşıyacak ve yansıtacak ilkelerin uygulanmasını sağlamak,
- Mevcut ve oluşabilecek riskleri fark etmek, yönetmek ve gerekli tedbirleri almak,
- Evrensel standartlarda eğitim ve öğretim faaliyetleri sürdürülmesi için çalışmak,
- Başta öğrencilerimiz olmak üzere tüm paydaşlarımızın memnuniyetini sağlamak ve en üst düzeyde tutmak,
- Toplam Kalite Yönetimi anlayışıyla kaliteyi bir kurum kültürü haline getirerek, eğitim-öğretim, bilimsel araştırma ve geliştirme ve sosyal sorumluluk çalışmalarını desteklemek,
- Uluslararasılaşma konusunda stratejiler geliştirmek.

### A.2.2. STRATEJİK AMAÇ VE HEDEFLER

Üsküdar Üniversitesinin kuruluş amaçları, iç ve dış paydaşlarının onu konumlandırması ve SWOT analizi sonuçlarından yola çıkarak, stratejik plan 4 temel stratejik amaç üzerinde yapılandırılmıştır. Bunlar:

**Amaç 1:** Eğitim-öğretimi güçlendirmek

**Amaç 2:** Kurumsal kapasiteyi geliştirmek

**Amaç 3:** Uluslararasılaşmayı güçlendirmek

**Amaç 4:** Üniversite ile paydaşları arasındaki iş birliğini güçlendirmek

### **Eğitim-Öğretimi Güçlendirmek**

**Hedef 1:** Öğrenci motivasyonunun ve başarı düzeyinin geliştirilmesi

**Hedef 2:** Öğretim elemanlarının yetkinliklerinin her yıl artırılması

**Hedef 3:** Eğitim-Öğretimi destekleyen materyallerin (model vb.), sosyal, kültürel ve sportif etkinliklerin artırılması

**Hedef 4:** Hayat boyu öğrenme ilkesi kapsamında uzaktan ve sürekli eğitim faaliyetlerinin artırılması

### **Kurumsal Kapasiteyi Geliştirmek**

**Hedef 1:** Üniversitede faaliyetlerin daha etkili ve verimli olmasını sağlayacak yönetim bilgi sisteminin oluşturulması

**Hedef 2:** Organizasyon işleyişinin, insan kaynağının ve kurum kültürünün geliştirilmesi

**Hedef 3:** Fiziki yapının iyileştirilmesi ve geliştirilmesi

**Hedef 4:** Kütüphane hizmetlerinin iyileştirilerek bilgiye daha hızlı ve kolay erişimin sağlanması

**Hedef 5:** Öğrencilerimizin ve mezunlarımızın sektörel yönelimlerine yardımcı olunması

### **Uluslararasılaşmayı Güçlendirmek**

**Hedef 1:** Öğrenci ve personelin uluslararası deneyiminin yükseltilmesi

**Hedef 2:** Çok kültürlü ve uluslararası fakülte ve kampüs ortamının oluşturulması

**Hedef 3:** Eğitim-öğretimin uluslararası niteliğinin artırılması

### **Üniversite İle Paydaşları Arasındaki İş Birliğini Güçlendirmek**

**Hedef 1:** İş birliği kültürünün sağlanması için üniversite, özel sektör, kamu kurumları ve STK'lar ile plan dönemi içerisinde iş birliği yapılması

**Hedef 2:** Dış destekli projelerle ilgili alt yapının güçlendirilmesi

2022 yılında gerçekleştirilen TURQUALITY süreçlerine paralel olarak, Stratejik Planımızda güncelleme çalışmalarına başlanmış olup, yeni beş yıllık Stratejik Plan oluşturulmaya devam edilmektedir.

### **A.2.3. PERFORMANS YÖNETİMİ**

Üsküdar Üniversitesi kurumsal performans, stratejik amaç ve hedefler doğrultusunda sürekli gelişime katkı sunacak şekilde yönetilmektedir. Üniversite'nin kurumsal performansı; Stratejik Plan performans göstergeleri, YÖK Üniversite İzleme ve Değerlendirme kriterleri, Politika Belgeleri, özgün performans göstergeleri kullanılarak izlenmekte ve değerlendirilmektedir. Bu bağlamda, kurumsal performans yönetimi çalışmaları; Akademik-İdari Çalışan Memnuniyet Anketleri, Performans Değerlendirmeleri, Akademik-İdari Faaliyet Raporları, Öğrenci Memnuniyet Anketi, Mezun Yeterlilik Anketi, Dış Paydaş Anketleri, Göstergeler ve FTS ile takip edilmektedir. Geri bildirimler sonucu iyileştirici faaliyetler planlanarak gerekli aksiyonlar alınmaktadır.

### **Misyon, vizyon ve politikalar**

**Olgunluk Düzeyi:** İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

### **Kanıtlar**

- [A.2.1. Bilgi Güvenliği Politikaları.pdf](#)

- [A.2.1. Çalışma Grupları Yönergesi.pdf](#)
- [A.2.1. Eğitim ve Öğretim Politikası.pdf](#)
- [A.2.1. Kalite Politikası.pdf](#)
- [A.2.1. Misyon, Vizyon ve Politikalar.pdf](#)
- [A.2.1. Personel Daire Başkanlığı Politikası.pdf](#)
- [A.2.1. Politika Belgeleri - Paydaş Katılımı.pdf](#)
- [A.2.1. Politika Belgelerinde Bütüncül İlişkiyi Gösteren İfadeler - Değerlerimiz.pdf](#)
- [A.2.1. Politikaların İzlenmesi ve Değerlendirilmesi.pdf](#)
- [A.2.1. Üsküdar Üniversitesi Stratejik Plan 2019-2023.pdf](#)
- [A.2.1. Üsküdar Üniversitesi Yayın Politikaları.pdf](#)

### **Stratejik amaç ve hedefler**

**Olgunluk Düzeyi:** İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

#### **Kanıtlar**

- [A.2.2. Dış Paydaş Anketi.pdf](#)
- [A.2.2. İdari Personel Memnuniyet Anketi..pdf](#)
- [A.2.2. Stratejik Plan - Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları.pdf](#)
- [A.2.2. Stratejik Plan - Paydaş Katılımı - Pazar Analizi.pdf](#)
- [A.2.2. Stratejik Plan ve Geliştirilme Süreci.pdf](#)

### **Performans yönetimi**

**Olgunluk Düzeyi:** İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

#### **Kanıtlar**

- [A.2.3. 2022 Yılı Performans Gösterge Takip Tablosu.pdf](#)
- [A.2.3. Akademik Ve İdari Personel Performans Değerlendirme Prosedürü.pdf](#)
- [A.2.3. Dış Paydaş Anketi.pdf](#)
- [A.2.3. İdari Personel Memnuniyet Anketi.pdf](#)
- [A.2.3. İletişim Fakültesi Özet Faaliyet Raporu.pdf](#)
- [A.2.3. Mezun Yeterlilik Anketi.pdf](#)
- [A.2.3. Öğrenci Memnuniyet Anket Uygulama Süreci.pdf](#)
- [A.2.3. Öğrenci Memnuniyet Anketlerine Yönelik Raporlar - İTBF.pdf](#)
- [A.2.3. Öğretim Üyeliğine Yükseltilme Ve Atanma Usul ve Esasları.pdf](#)
- [A.2.3. Performans Değerlendirme Formu.pdf](#)
- [A.2.3. Personel Daire Başkanlığı İş Akış Şemaları.pdf](#)

## **3. Yönetim Sistemleri**

### **A.3.1. Bilgi Yönetim Sistemi**

Bilgi Teknolojileri (BT) işleyiş süreçleri, BT sistemlerinin tasarımı, geliştirilmesi, uygulanması, yönetilmesi ve iyileştirilmesi aşamalarını içeren bir dizi faaliyeti kapsar. Bu süreçler, bir organizasyonun BT altyapısının verimli ve güvenli bir şekilde çalışmasını sağlar. Öğrencilerimize ve personelimize kablolulu, kablosuz internet erişimi sunarak bilgiye kolay ulaşabilecekleri bir alt yapı hizmeti sunmaktayız. E-posta ve kurum içi haberleşme programlarımız sorunsuz şekilde çalışmakta



olup, öğrencilerimize ise Microsoft alt yapısı ile e-mail hizmeti vermekteyiz. Ayrıca öğrencilerimize kütüphanemizde i-Mac ve Windows işletim sistemli bilgisayarları bir arada kullanma imkânı sunmaktayız. Yerleşkemizde fiber internet teknolojisi kullanılarak her noktadan internet erişimi Wi-Fi aracılığı ile sağlanmaktadır. Polikliniklerimiz ve diğer yerleşkelerimizde VPN teknolojisi kullanılarak telefon ve internet hizmetlerinin bir arada kullanılması sağlanmaktadır. Kütüphanemizde araştırma yaparken aynı zamanda interneti kullanarak öğrencilerimiz, bilgiye daha hızlı erişebilmektedir. İnternet hızımız 2020 yılından itibaren 1000 Megabit olarak yeniden yapılandırılmıştır. Ayrıca ULAKNET omurgası da sistemlerimize entegre edilmiştir. Yerleşkemizde sunucularımız sanal serverlar üzerinden hizmet vermekte olup, telefon hatlarımız fiber kablolar aracılığı ve PRI teknolojisi kullanılarak Telekom santrallerine ulaşmaktadır. Serverlarımızın bulunduğu sistem odamız 7/24 gözlenmekte olup, herhangi bir problem olması durumunda yetkili personelimize, SMS aracılığı ile iletilerek anında müdahale edilmektedir. Öğrencilerimiz ve personelimiz bina girişlerinde kimlik kartları ile turnikeleri kullanarak okulumuza güvenli bir şekilde giriş yapmaktadırlar. Her katta bulunan 42" ekranlarımız sayesinde güncel duyuruları yayınlayarak öğrencilerimizi bilgilendirmekteyiz. Üniversitemizde kullanılan bilgi yönetim yazılımları ve programları aşağıdaki gibidir:

### **UKSPro Doküman Yönetim Sistemi**

Yönetim sistemleri yazılımı, Personel Daire Başkanlığı tarafından doküman yönetimini sağlamak amacıyla kullanılan yazılım sistemidir. UKSPro Yönetim Sistemleri Yazılımı tamamen web/intranet tabanlı bir yazılımdır. Dokümanlar yazılım sistemi içerisinde onaylanmaktadır. Onaylanan dokümanlar ilgili birime okuma görevi olarak gönderilmektedir. Bu şekilde dokümanların kurum içi paydaşlara yayılımı sağlanmaktadır. Program içerisinde DÖFİ faaliyetleri açılıp takip edilebilmektedir. Ayrıca kurum içi eğitim kayıtları, toplantı kayıtları, yazılım ile kayıt altına alınmakta ve takip edilmektedir.

### **Proliz Yazılım – Öğrenci Bilgi Sistemi (OBS)**

Öğrenci Bilgi Sistemi, Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı tarafından yürütülen tüm faaliyetlerin yönetilmesi ve işletilmesine olanak tanır. Tamamen web tabanlı olarak geliştirilen Öğrenci Bilgi Sistemi; üniversite için ön lisans, lisans, yüksek lisans, doktora ve hazırlık gibi birçok farklı yapıdaki öğrencilerin üniversiteye ilk kaydından mezuniyetine kadar olan tüm akademik süreçlerini, not hesaplamalarını, öğrenci belgelerini hatasız ve eksiksiz olarak yürütülmesini sağlayan bir otomasyon sistemidir. Proliz Yazılım – Personel Bilgi Sistemi (PBS) üniversitemizin bünyesinde hizmet veren, kadrolu veya özel statüdeki tüm personellerin özlük işlemleri ile ilgili tüm süreçlerinin yürütülmesi amacıyla geliştirilen Personel Bilgi Sistemi, bir memurun veya özel statüdeki çalışanın, sisteme dâhil edilmesinden emekliliğine kadar olan tüm süreçlerini hatasız ve eksiksiz olarak yürütülmesini ve raporlanmasını sağlayan bir otomasyon sistemidir.

### **Proliz Yazılım – Ek Ders Otomasyonu**

Üniversitemizde bulunan fakülte, yüksekokul veya enstitülerde derse giren, akademik personel ile üniversite dışından gelen akademisyen, serbest meslek sahibi veya öğretmenlerin ek ders ücretlerini mevcut yönetmeliklere uygun olarak hesaplayan ve bordro ve puantajlarını raporlayan bir otomasyon sistemidir.

### **CBKSoft – Elektronik Belge Yönetim Sistemi (EBYS)**

Üniversitemizde belge ve bilgi alışverişinin elektronik ortama aktarılmasını ve internet üzerinden bu bilgilerin anlık olarak yönetilmesini ve takibini amaçlayan bir sistemdir. Ayrıca kurum içi ve kurum dışı yazışmalarınıza ait süreçlerinizi standart haline getirir. Yazışmalar için harcanan kaynakların (kâğıt, fotokopi, toner, insan gücü) minimuma indirilmesi de amaçlanmıştır. Fiziksel ortamdaki yaşanan sorunların (belgelerin kaybolması, ulaşım süreleri ile ilgili sorunlar, faksalarda yaşanan gecikme ve kopukluklar, personel açısından kaynaklanan sıkıntılar) önlenmesi veya en aza

indirilmesini sağlayan bir yazışma sistemidir.

### **Meyer – Kartlı Geçiş Sistemi**

Personel kart okuyucu cihazlar kullanım amacına göre PDKS ya da GKS sistemleri ile personelin işe giriş-çıkış zamanlarının tespitine, firma içindeki yetkilendirilmiş alanlara giriş-çıkış izinlerinin tanımlanmasında, yemekhane ya da kantindeki hakkedişler için kullanılabilir. İşe giriş çıkış noktalarına, tespit edilen kapı, turnike ya da geçiş noktası gibi alanlara yerleştirilen personel kart okuyucular personelin kartını okutmasıyla birlikte personel kart ID'ler zaman damgalı Şekilde yazılıma aktarılmaktadır. Bu zaman damgaları ile gelen kart ID'leri PDKS "personel devam kontrol" ve GKS "geçiş kontrol sistemi" yazılımlarına aktarılır. Bu yazılımlar aracılığı ile personelin yetkileri, işe giriş çıkış zamanları, mola zamanları, hakkedişleri ve mesai ücretleri hesaplanabilir. Yazılımlarımız masaüstü ya da internet ortamından online olarak çalışabilmektedir.

### **Faaliyet Takip Sistemi (FTS)**

Akademik etkinliklerin, yayınların, projelerin envanterin kurum, birim, bölüm ve kişi bazlı çıkarılması, performanslarının llerek değerlendirilebilmesini sağlayan akademik performans yönetim yazılımıdır. Bu yazılımın niversitemizin gelişimine katkı sağlaması beklenmektedir. FTS ek olarak çeşitli faydalı araçları da içermektedir.

### **Student TeacherInformation Exchange (STIX)**

Akademisyen ve öğrencilerin derslerle ilgili iletişimini sürekli kılmak için geliştirilmiş evrimii etkileşimli yazılım sistemidir. Bu sistem ile ğrenci ve akademisyenler kendilerine ait Őifreleriyle giriş yaparak tanımlı olan ders ve ilişkili içeriklerle ilgili işlem yapabilir, dev verme/gönderme süreçlerini tamamlayabilirler.

### **ALMS (LMS)**

Advancity tarafından geliştirilmiş örgün ve uzaktan ğretim için ğretim elemanları ve öğrencilerin tüm iletişim ve paylaşım ihtiyaçlarını karşılayan tamamen yerli akademik ğretim yönetimi sistemidir. Küresel yazılım alanındaki gelişmelere paralel olarak tasarımından kod mimarisine, içeriğinden bulut altyapısına en ileri yazılım teknolojilerini kullanıcılara sunuyor. ALMS, asenkron bir yazılım olmasıyla birlikte, senkron canlı sınıf uygulamalarıyla entegrasyonu vardır. Ekstra bir yazılım gerektirmeden internet bağlantısı olan herhangi bir mobil cihaz üzerinde rahatlıkla çalışır.

### **Bilgi Yönetim Sisteminin Bilgi Güvenliği**

Üniversitemizde bilgi güvenliğinin ve güvenilirliğinin sağlanması kapsamında, yapılan her türlü bilgi edinme başvurusu ayrı ayrı değerlendirilmekte, başvurulara verilecek cevap 6698 sayılı Kişiisel Verilerin Korunması Kanunu (KVKK) ile ilgili koordinasyonu sağlayacak yetkili ve irtibat kişiisi olarak niversitemiz İnsan Kaynakları Yöneticisidir. Veri Sorumluları Siciline (VERBİS) sisteminde kayıt mevcuttur. Üniversite çalışanlarına eriştikleri bilgileri niversitenin bu bilgileri saklama amacı dışında kullanmamaları gerektiğini hatırlatan bilgilendirme mailleri atılmaktadır.

Üniversitenin bilgi sistemlerinde bilgi güvenliğini sağlamak amacıyla birçok nlem alınmıştır. Bilgi Güvenliği Politikaları ve prosedürleri oluşturulmuştur.

Bilgi Güvenliği ile ilgili faaliyetlerin sürdürülmesinden ve geliştirilmesinden BGYS Yönetim Temsilcisi sorumludur. Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi'nin kurulması ve işletilmesinden BGYS Yöneticisi sorumludur. Üniversitemizin idari ve akademik personelleri tarafından gelen tüm bilgisayar veri yedekleme ve depolama talebi işlemleri Bilgi Teknolojileri tarafından yapılır. Personellerin talebi ve yeniden kurulum yapılması gereken bilgisayarların içinde bulunan veriler ilk önce kullanıcı tarafından kurumsal hesabıyla giriş yapabileceği onedrive hesabına yapması istenmektedir, yeniden kurulum ya da yeni cihaz gerektiği durumlarda işlem yapılmadan önce veriler imaj haline dönüştürülür, yeni bilgisayarla imaj uymuyorsa (anakart işlemci ve driver) , imaj

alındıktan sonra bilgisayar içinde bulunan veriler paylaşım alanına atılır yeni kurulum sağlandıktan sonra depolanan veriler tekrardan yeni bilgisayara aktarılır kullanıma hazır hale getirilir. Üniversitemiz bünyesinde bulunan bilgisayarlar belirli sürelerle bakıma alınmaktadır, bu bakım sırasında depolama alanında (harddisk) sorun tespit edilen bilgisayarlar içinde yedeklemeler yapılmaktadır.

### **A.3.2. İnsan Kaynakları Yönetimi**

Üsküdar Üniversitesinde insan gücü planlaması ve personel politikasıyla ilgili çalışmalar, 124 sayılı Yükseköğretim Üst Kuruluşları ile Yükseköğretim Kurumlarının İdari Teşkilatı Hakkında Kanun Hükmünde Kararname'nin 29'uncu maddesi uyarınca Personel Daire Başkanlığı tarafından yapılmaktadır. Bu bağlamda, insan kaynaklarının yönetimi; 2547 sayılı Yüksek Öğretim Kanunu, 2914 sayılı Yüksek Öğretim Personel Kanunu ile ilgili mevzuat hükümlerine göre sağlanmaktadır. Personel Daire Başkanlığı, Üsküdar Üniversitesi'nde görevlendirilecek tam zamanlı, yarı zamanlı (ders saat ücretli) öğretim elemanları ve idari personel ile ilgili her türlü özlük atama işlemlerini mevcut kanun, ilgili tüzük, yönetmelik ve uygulama esasları doğrultusunda yürütmekte, takip etmektedir.

Üsküdar Üniversitesi'nde insan kaynakları planlamaları; yasal düzenlemeler temel alınarak Üniversite'nin ihtiyaçlarını karşılamak üzere teknolojik yeniliklerin verimli kullanımıyla sunulan hizmetin sürekli, kaliteli, etkin ve yeterli sayıda personel tarafından yürütülmesi hedefine yönelik gerçekleştirilmektedir.

Akademik ve idari personele yönelik eğitimler düzenlenmektedir ve bu eğitimlerin yanı sıra mesleki gelişimlerinin sağlanması amacı ile yurt içi ve yurt dışı bilimsel toplantılara katkılı ve katkısız destekler verilmektedir.

Üsküdar Üniversitesi'nde akademik personele yönelik teşvik ve ödüllendirme uygulamaları da bulunmakla birlikte; proje, patent ve benzeri başarılarla imza atan akademik personel için Bilimsel Teşvik Değerlendirme Yönergesine uygun olarak hareket edilmektedir.

Üsküdar Üniversitesi'nde çalışan memnuniyetini ve geri bildirimlerini izlemek, değerlendirmek ve iyileştirmek üzere kurulmuş bir mekanizma bulunmaktadır. Söz konusu mekanizma, Üniversite'nin kalite güvencesi sisteminin önemli bir parçasıdır. Üniversite'de çalışan memnuniyeti, memnuniyet anketleri ile ölçümlenmekte ve iyileştirilmektedir. Kalite Komisyonu ile eşgüdüm içinde çalışması ile gerçekleştirilen memnuniyet anketleri, akademik ve idari personele Üniversite'nin anket yönetim süreci kapsamında uygulanmaktadır.

### **A.3.3. Finansal Yönetim**

Üsküdar Üniversitesinde yönetim tarafından onaylanan, finansal kaynakların kullanımı, mal ve hizmet alımı, ihaleler, kiralama, taşınmaz alım ve satımı, ücret politikası, fon yönetimi ve gelir-gider işlemleri ilgili birimler tarafından mevzuat kapsamında yürütülmektedir.

Mali uygulamalar açısından değerlendirildiğinde ise Maliye Bakanlığı ve Yükseköğretim Kurulu'nun uygulama prensipleri çerçevesinde hareket edilmekte ve Yeminli Mali Müşavir raporları gerekli dönemlerde hazırlanmakta olup birim düzenli olarak mali denetimden geçmektedir.

2020 yılı başında öğrenci kayıt işlemleri ve öğrenci finans takip işlerinde kullanılmak üzere OKS (Öğrenci Kayıt Sistemi) program geliştirilmesine karar verilmiştir. Bütçe onayından sonra danışmanlığımızı yapmakta olan Rotasis yazılım firması ile analiz çalışmaları yapılarak programın yapım ve geliştirilmesine başlanmıştır. Temmuz 2021 yılında program %70 tamamlanmış ve 2021-2022 öğrenci kayıtları bu program üzerinden alınmaya başlanmıştır. Programın gelişim çalışmaları bitmiş olup program 2022-2023 eğitim ve öğretim dönemi itibarıyla aktif olarak kullanılmaktadır.

#### OKS Programının Katkıları

- Program ara yüzü web tabanlı olduğu için kullanımı daha önce Öğrenci kayıt işlemlerinde kullandığımız Logo Tiger Muhasebe paket programına göre daha basittir.

- Logo Tiger’da olduğu gibi kullanıcı sınırlaması yoktur. Her bir kullanıcı için ücret ödemeye gerek yoktur.
- Program Öğrenci işlerinin kullandığı Proliz programı ile entegre edilmiştir. Bu sayede yerleşen tüm öğrenciler OKS Programında anlık görüntülenmektedir.
- Program Logo Tiger muhasebe programı ile entegre çalışmaktadır. Günlük alınan öğrenci kayıtları, tahsilatları aynı gün Logo’ya aktarılabilir.
- Program Banka ile Entegre çalışmaktadır. Bankada peşin ödeme veya KMH yapan öğrencilerin tahsilat işlemleri anlık olarak programa kayıt edilmektedir.
- Program üzerinde istenilen şekilde özel rapor tanımlanabilmektedir.
- Programda sınırsız burs tanımı, sınırsız fakülte, bölüm, program tanımı ve sınırsız fiyat tanımı yapılabilmektedir.
- Programın kolay kullanımı sayesinde bir personelin belli bir sürede yapabileceği işlem sayısı Logo’ya oranla 3 katı artmıştır. Zaman açısından ciddi tasarruf sağlanmıştır.

#### **A.3.4. Süreç Yönetimi**

Üsküdar Üniversitesi; bilimselliğe katkı sağlamak, öğrenmeyi mükemmelleştirmek ve toplumun gereksinimlerine yanıt vermeyi amaçlamaktadır. Stratejik alanlarında; eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme faaliyetlerini ve idari yapılanmasını yönetmektedir. Üniversitenin kuruluşundan itibaren benimsenen Stratejik Yönetim Modeli, eğitim-öğretim anlayışının sürekli iyileştirilmesi hedefine yönelik olarak kurumsal performansın izlenerek değerlendirildiği, iç ve dış paydaşlarla etkileşim yoluyla stratejilerin planlandığı, geliştirildiği ve uygulamaların kontrolünün gerçekleştirildiği bir yaklaşımı içermektedir.

Eğitim faaliyetine verilen idari destek faaliyetlerine ilişkin süreçler tanımlanarak iş akış şemaları kalite yönetim sistemi kapsamında hazırlanmıştır. Yapılan birim SWOT analizleri ve eylem kartlarındaki risk değerlendirmeleri ile paydaş görüşleri de alınarak süreçler yürütülmektedir. Üniversite yönetimi, süreçlerin dünyada ve ülkede değişen koşullara uyumlandırılabilmesi için gerekli kararları alarak uygulamaktadır. Yönetim süreçlerine yönelik yapılan iyileştirmeler idari kurul, senato, akademik birim ve komisyon toplantıları ile gerçekleştirilmektedir. Üniversiteye ait tüm akademik birimlerde kurulmuş olan kalite komisyonları aracılığı ile süreçlerin iyileştirilmesine yönelik çalışmalar teşvik edilmektedir.

#### **Bilgi yönetim sistemi**

**Olgunluk Düzeyi:** İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

#### **Kanıtlar**

- [A.3.1. Bilgi Güvenliği Politikaları.pdf](#)
- [A.3.1. Bilgi Güvenliği Prosedürü.pdf](#)
- [A.3.1. Bilgi İşlem Daire Başkanlığı İş Akış Süreçleri.pdf](#)
- [A.3.1. Bilgi İşlem Daire Başkanlığı Sunum.pdf](#)
- [A.3.1. Bilgi Yönetim Sistemi ve Fonksiyonları.pdf](#)
- [A.3.1. Gizlilik Politikası.pdf](#)
- [A.3.1. Sistem ve Ağ Güvenliği Prosedürü.pdf](#)
- [A.3.1. Sızma Testleri Prosedürü.pdf](#)

#### **İnsan kaynakları yönetimi**

**Olgunluk Düzeyi:** İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

## Kanıtlar

- [A.3.2. Akademik Ve İdari Personel Oryantasyon Prosedürü.pdf](#)
- [A.3.2. Bilimsel Teşvik Değerlendirme Yönergesi.pdf](#)
- [A.3.2. Çalışan Memnuniyet Anketi - Örnek Analiz.pdf](#)
- [A.3.2. Çalışan Memnuniyet Anketi Prosedürü.pdf](#)
- [A.3.2. İdari Personel İşe Alım İş Akış Şeması.pdf](#)
- [A.3.2. Personel Daire Başkanlığı Politikası.pdf](#)
- [A.3.2. Personel Memnuniyet Anketi – Resmi Yazı.pdf](#)
- [A.3.2. Yetkinlik Kriterleri Prosedürü.pdf](#)
- [A.3.2. Yetenek Yönetimi Prosedürü.pdf](#)

## Finansal yönetim

**Olgunluk Düzeyi:** İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

## Kanıtlar

- [A.3.3. Doğrudan Temin Usulü İle Satın Alma T.T..pdf](#)
- [A.3.3. Onaylı Tedarikçi Listesi.pdf](#)
- [A.3.3. Öğrenci Etkinlik Başvuru Formu.pdf](#)
- [A.3.3. Satın Alma Yönergesi.pdf](#)
- [A.3.3. Tedarikçi Değerlendirme Formu.pdf](#)
- [A.3.3. Tedarikçi Değerlendirme Prosedürü.pdf](#)
- [A.3.3. Üsküdar Üniversitesi Demirbaş Yönetim Prosedürü.pdf](#)
- [A.3.3. Üsküdar Üniversitesi Satınalma Prosedürü.pdf](#)
- [A.3.3. Finansal Yönetim Bütçe Takibi.xlsx](#)

## Süreç yönetimi

**Olgunluk Düzeyi:** İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

## Kanıtlar

- [A.3.4 Kalite Politikası.pdf](#)
- [A.3.4. 2022 Yılı Performans Gösterge Takip Tablosu.pdf](#)
- [A.3.4. Bilgi İşlem Daire Başkanlığı İş Akış Süreçleri.pdf](#)
- [A.3.4. Personel Daire Başkanlığı İş Akış Şemaları.pdf](#)
- [A.3.4. Sağlık Bilimleri Enstitüsü Süreç Akış Şeması.pdf](#)
- [A.3.4. Süreç Yönetimi - Dilekçe Takip Sistemi PUKO Döngüsü.pdf](#)
- [A.3.4. Süreç Yönetimi - Fakülte Yönetim Kurulu Kararı.pdf](#)
- [A.3.4. Uzaktan Eğitim Yönergesi.pdf](#)
- [A.3.4. Üsküdar Üniversitesi Stratejik Plan 2019-2023.pdf](#)

## 4. Paydaş Katılımı

### A.4.1. İç ve Dış Paydaş Katılımı

Tüm paydaşların görüş ve önerilerini almak, beklenti ve ihtiyaçları ile kurumu algılama seviyelerini tespit etmek, üniversite faaliyetlerinin sürdürülmesi ve geliştirilmesinde yardımcı olarak katkılarını alabilmek ve üniversitenin hedeflerine ulaşmada gereken iş birliği ve takım ruhunu geliştirilmesine

yönelik memnuniyet seviyelerinin belirlenebilmesi amacıyla elektronik ortamda cevaplanmak üzere iç ve dış paydaşlara yönelik anket uygulamaları, üst yönetim ve birimler özelinde gerçekleştirilmektedir. Gerek yönetsel süreçler gerekse eğitim öğretim faaliyetleri hakkında akademik-idari personel ve tüm öğrencilerin görüş ve önerilerinin alınması amacıyla her yıl “Rektörle Buluşma Toplantıları” gerçekleştirilmektedir. Ayrıca öğrenciler akademik danışmanlar, öğrenci temsilcisi vasıtasıyla görüş ve önerilerini üst yönetime bildirebilmektedir. İletilen geri bildirimler değerlendirilerek iyileştirme çalışmaları sağlanmaktadır. Bunun yanında öğrenci temsilcileri Kalite Komisyonuna katılım sağlayarak görüş ve önerileri bildirebilmektedir.

Üniversitenin yurtiçi/yurtdışı yükseköğretim kurumları ve diğer kurum/kuruluşlarla akademik, bilimsel ve eğitim konularında, mali olarak aksi belirtilmedikçe, belirli bir finansal destek içermeyen karşılıklı iyi niyet ve dostluk protokolleri yapılarak karşılıklı etkileşimin artırılması amaçlanmaktadır.

Üsküdar Üniversitesi tarafından her yıl düzenli olarak gerçekleştirilen [9. Uluslararası İletişim Günleri](#), alanında ulusal ve uluslararası düzeyde tanınmış davetli konuşmacıların da yer aldığı, uluslararası bilimsel etkinlik kategorisindedir.

Kalite güvencesi sistemimizin gerek oluşturulma aşamasında gerekse yaygınlaştırılma ve içselleştirilme süreçlerine iç ve dış paydaşlarımız sıklıkla dâhil edilmektedir. Fakülteler, kendi bölümlerine ilişkin meslek örgütleri, işverenler, öğrencilerin staj ve uygulamaya gittiği kurum ve kuruluşlarla sağladığı diyalog ve iş birliği ile dış paydaşlarını sürece dâhil etmektedirler. Fakülteler dış paydaşlarını aynı zamanda belirlemiş olup, web sitelerinde yayımlamıştır. Rektörlüğümüz ise birçok Bakanlık, Milli Eğitim Müdürlükleri, İŞKUR vb. gibi makro düzeyde yürüttüğü iş birlikleri ile paydaşlarla ilişkilerini eşgüdümlü şekilde yapılandırmıştır. Aynı zamanda diğer üniversitelerin yöneticileri de dış paydaş olarak ele alınıp; dekanlar, rektörler, mütevelli heyet başkanları toplantılarında fikir alışverişi sağlanmakta ve dış paydaş anketleri düzenlenerek analiz edilmektedir. Üniversite ile ilgili tüm menfaat sahiplerinin kendilerini ilgilendiren hususlarda bilgilendirilmeleri için gereken sistematik iletişim kanalları oluşturulmuştur. 2022 yılı içerisinde yapılan dış paydaş anketinde, ankete katılanların %71’i üniversitemizden memnun olduğunu ifade etmiştir. 2022 yılı sonunda çalışan memnuniyet anketleri yapılmış olup, İdari personel memnuniyet oranı %91, Akademik personel memnuniyet oranı %90 çıkmıştır.

#### **A.4.2. Öğrenci Geri Bildirimleri**

Üniversitenin öncelikli paydaşları arasında yer alan öğrenciler her akademik dönemin sonunda “Öğrenci Memnuniyet Anketi” aracılığı ile o dönem almış oldukları dersleri ve dersleri veren öğretim elemanlarını değerlendirme ve görüşlerini bildirme imkanına sahip olmaktadır. Böylece eğitim-öğretim faaliyetlerinde iyileştirme süreçlerine önemli bir katkıda bulunmaktadır. Öğrenciler ayrıca, gerek akademik ve idari birimler tarafından düzenlenen çeşitli anketler, gerek Çözüm Merkezi tarafından sağlanan öneri ve sorun bildirme kanalları aracılığıyla görüşlerini bildirebilmektedir. Öğrenciler üniversitenin çeşitli organlarının karar alma süreçlerine de katılmaktadır. Bu organlarda öğrenciler Öğrenci Konseyi tarafından temsil edilmektedir. Öğrenci temsilciliği seçimleri, Öğrenci Konseyi Yönergesine göre yapılır. Üsküdar Üniversitesindeki öğrenci konseyi üyelerinin belirlenmesi ve organlarının oluşturulması için yapılacak seçimler, Rektörlükçe belirlenecek takvime göre yapılmaktadır.

#### **A.4.3. Mezun İlişkileri Yönetimi**

Üsküdar Üniversitesi, paydaşlarını belirleyerek önceliklendirmiştir. Üniversite’de mezunlar, dış paydaş olarak belirlenmiş olup, çok yüksek önem ve yüksek öncelik ile derecelendirilmiştir. Üniversite, mezunlarla ilişki ve etkileşim kurmaya büyük önem vermektedir. Mezun izleme sistemi, Mezunlarla İlişkiler Ofisi tarafından yürütülmektedir. Mezunlarla İlişkiler Ofisi ile ilgili bilgiler ve yürütülen faaliyetler; internet sayfası, sosyal medya ve e-bülten üzerinden kamuoyu ile paylaşılmaktadır. Mezunlarla İlişkiler Ofisi; mezunlarla ilişki ve etkileşimi yönetmekte, mezun veritabanını oluşturmakta, etkinlikler düzenlemekte, iş ve proje imkânları ile ilgili duyurular

yapmaktadır. Mezunlarla ilgili bilgiler, Mezun Bilgi Sistemi aracılığıyla toplanmaktadır. Mezun olan her öğrencinin iş ve eğitim durumları güncellenerek takip edilmektedir. Dış Paydaşlarımıza, Mezun Yeterlilik Anketi iletilmekte olup, paydaşlarımızdan gelen geri bildirimler doğrultusunda eğitim-öğretim süreçlerinde kazandırılacak faaliyetler planlanmaktadır. Bu doğrultuda gerekli iyileştirme aksiyonları aktif öğrencilerimiz için de alınabilmektedir. En önemli dış paydaşlarımızdan olan mezunlarımıza yönelik olarak 2015 yılında mezunlar derneği kurulmuştur. Dernek çalışmaları Kariyer Merkezi Daire Başkanlığı koordinasyonunda gerçekleştirilmektedir. Mezunlarımızın istihdam durumları, beklentileri ve kendilerine mezuniyet sonrası sağlayabileceğimiz her türlü imkân ile ilgili geribildirimleri sürekli izlenmektedir.

### **İç ve dış paydaş katılımı**

**Olgunluk Düzeyi:** İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

#### **Kanıtlar**

- [A.4.1. Çalışan Memnuniyet Anketi - Örnek Analiz.pdf](#)
- [A.4.1. Dış Paydaş Anket Uygulaması - Resmi Yazı.pdf](#)
- [A.4.1. İç ve Dış Paydaş Katılımına İlişkin PUKÖ.pdf](#)
- [A.4.1. İç ve Dış Paydaş Listesi - İletişim Fakültesi.pdf](#)
- [A.4.1. Karar Alma Süreçlerinde Paydaş Katılımı - Protokol.pdf](#)
- [A.4.1. Paydaş Listesi - Kariyer Merkezi.pdf](#)
- [A.4.1. Personel Memnuniyet Anketi – Resmi Yazı.pdf](#)

### **Öğrenci geri bildirimleri**

**Olgunluk Düzeyi:** İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

#### **Kanıtlar**

- [A.4.2 Karar Alma Mekanizmaları - Öğrenci Katımlı Bölüm Toplantı Tutanağı.pdf](#)
- [A.4.2. Çözüm Merkezi İşleyişi.pdf](#)
- [A.4.2. Çözüm Merkezi Yönergesi.pdf](#)
- [A.4.2. Mevzuatın Yanı Sıra - Hedef Arkadaşlığı Projesi.pdf](#)
- [A.4.2. Öğrenci Geri Bildirimi - İzleme ve İyileştirme.pdf](#)
- [A.4.2. Öğrenci Geri Bildirimleri ve İyileştirme Örnekleri.pdf](#)
- [A.4.2. Tanımlı Öğrenci Geri Bildirim Mekanizmaları.pdf](#)

### **Mezun ilişkileri yönetimi**

**Olgunluk Düzeyi:** İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

#### **Kanıtlar**

- [A.4.3. Mevzuatın Yanı Sıra - Mezun Röportajı.pdf](#)
- [A.4.3. Mezun İzleme Yöntemi.pdf](#)
- [A.4.3. Üsküdar Üniversitesi Mezun Yeterlilik Anketi.pdf](#)

## **5. Uluslararasılaşma**

### **A.5.1. Uluslararasılaşma Süreçlerinin Yönetimi**

Üsküdar Üniversitesi; dünyanın her köşesinden öğrencilere bilim ve teknoloji üretiminde kaliteli, çağdaş ve sürekli eğitim imkanlarını ve hizmetini sunmayı hedeflemektedir. Geçtiğimiz pandemi yıllarında Üsküdar Üniversitesi, Türkiye’de eğitim–öğretim görmek isteyen uluslararası öğrencilerin öncelikli tercihlerinden biri olmuştur. Bu durum Üsküdar Üniversitesi markasının gücü ve bilinirliği ile doğru orantılı olarak gelişmeyi sürdürmektedir. Ülkemizin kuvvetli olduğu pazarlardan Kuzey Afrika, Orta Afrika, Orta Doğu, Güney Asya ve Orta Asya ülkeleri hedef pazarlar olarak öne çıkmaktadır. Üniversitemiz ilgili ülkelerde yürüttüğü tanıtım ve pazarlama faaliyetlerini her geçen yıl arttırmaktadır. Sosyal ve geleneksel medyada üretilen içerikler ve fuar katılımları bu bağlamda önemlidir. İlgili içerikler üretilirken öğrencilerimizin yerel çevreleri ve değerleri, insani değerler ve pazar dinamikleri dikkate alınarak özenle seçilmektedir. Sosyal medya araçlarının imkan verdiği iletişim yöntemlerine ek olarak, hedef ülkelere seyahatler gerçekleştirilerek öğrenciler ile birebir iletişim kurulmakta, bilgi paylaşılmakta, ilgili süreçlerin tanıtımı ve kolaylaştırılması için tüzel paydaşlar ile temaslar gerçekleştirilmektedir. Bu sayede hedef kitle ve ülkelerde Türkiye ve Üsküdar Üniversitesi markalarının tanıtımı gerçekleştirilmekte, pazar analizi için gerekli veriler doğrudan toplanmaktadır.

Üsküdar Üniversitesi, uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimini etkin şekilde sürdürebilmek için Deloitte firması ile anlaşmış olup, Ticaret Bakanlığı onaylı TURQUALITY süreçlerine hazırlanmıştır. Yapılan değerlendirme sonucunda üniversitemiz marka teşviki almaya hak kazanmıştır.

Uluslararası İlişkiler Daire Başkanlığı 3 ofisten oluşmaktadır: Kayıt ve İletişim, Tanıtım ve Pazarlama ve Erasmus ofisidir.

Kayıt ve İletişim ofisinin işleyiş süreci öğrencilerin yüz yüze ve online kayıt süreçlerinin başından sonuna kadar takibi ve tamamlanmasını içermektedir. Aynı zamanda öğrencilerin ikametgah süreçlerini de takip etmektedir. Tüm bu süreçteki raporlama çalışmalarından kayıt ofisi yükümlüdür.

Tanıtım ve Pazarlama ofisinin işleyiş süreci pazarlama stratejilerinin belirlenmesi, yurt dışı fuarlarında Üniversitemizin temsil ve tanıtımı, acente ilişkileri, aday öğrencilerin vize sürecine destek, teşvik başvuruları, sosyal medya ve arama ağları yönetimi ve raporlama süreçlerinden meydana gelmektedir.

Erasmus ofisinin işleyiş süreci ikili değişim anlaşmaları ve diğer uluslararası değişim anlaşmaları çerçevesinde, öğrencilerin uluslararası değişim programlarından faydalanma fırsatlarını oluşturmaktadır. Öğrencilerin sorunsuz bir şekilde yurt dışında öğrenim görüp geri dönebilmeleri için eğitim kuruluşları ile iletişim ve değişim programlarına ilişkin süreçleri yönetir, ortaklık kurulan üniversitelerle gerekli yazışmaları yapmakta, ikili anlaşmaları hazırlamakta, güncellemekte ve imza sürecini takip etmektedir.

### **A.5.2. Uluslararasılaşma Kaynakları**

Üsküdar Üniversitesi’nde uluslararasılaşma süreçlerine ilişkin mali, fiziksel ve insan gücü kaynakları belirlenmiş olup kurumsal stratejiler ile ihtiyaçlar doğrultusunda yönetilmektedir. Bu bağlamda, uluslararasılaşma ilgili kaynaklar; Üniversite’nin uluslararasılaşma stratejisi, politikası, PUKÖ döngüsü ve takvimi temel alınarak nicelik ve nitelik bağlamında izlenmekte, değerlendirilmekte ve iyileştirilmektedir. Ülkemizin ve ulusların gelişimine katkı sağlamak amacıyla geliştirdiğimiz projeler Üniversitemizin ayırt edici özelliklerindedir. Sağlık sektöründe teknik eleman yetiştirmeye yönelik eğitim hizmeti veren Sağlık Hizmetleri Yüksek Meslek Okulu ve Adli Bilimler Fakültesi bu bağlamda yenilikçi ve öncü kurumlardır. Bunlara ek olarak Üniversitemiz yeni kurduğu öncü bölümlerle değişen ve gelişen dünyaya ayak uydurabilecek donanımlı bireyler yetiştirmeyi amaçlamaktadır. Üniversitemiz klasik yüksek öğretim hizmetleriyle yetinmemekte, alanında öncü programlar aracılığıyla ülkemizin ve dünyanın akademik gelişimine katkı sunmaktadır. Adli Bilimler Fakültesi ve Tasavvuf Araştırmaları Enstitüsü bu bağlamda öne çıkar. Bilim ve tekniğin dil, din, ırk



veya cinsiyet ayrımı olmaksızın bütün insanlığın hakkı ve yararına olduğu düşüncesi ile kurumumuz 101 ülkeden 4.000'den fazla uluslararası öğrenciye kayıt öncesi ve sonrası hizmet sunmaktadır. Üniversitemizin hedefi markamızın tanınırlığını global anlamda yaygınlaştırmak ve eğitim-öğretim kalitesini her zaman bir üst seviyeye taşımaktır.

### **A.5.3. Uluslararasılaşma Performansı**

Üsküdar Üniversitesi'nin uluslararası iş birlikleri artış göstermektedir. Bu artışa paralel olarak, mezun ve akademisyenlerin alanda rekabet gücüne sahip olabilmeleri için olanaklar da sağlanmaktadır. Hazırlanan araştırma raporları ve incelemeler mevcut süreçlerimizin iyileştirilmesinde ve yeni stratejilerimizin hazırlanması sürecinde yönetimimize yol göstermektedir. Bu çalışmalar kapsamında özellikle Yükseköğretim Bilgilendirme Sistemi, Google Analytics, sektörel göstergeler ve yayınlar aracılığıyla temin edilen pazar verilerinden istifade edilmektedir. Rakip analizlerinin önemli sonuçlarından biri mevcut ve geçmiş yıllara ait fiyat politikası karakteristiklerinin belirlenmesi ve yeni stratejilerimizin belirlenmesinde belirleyici hususlardandır. Bu tür analizler sektörel bazda rekabetçi bir pozisyon alınmasında ve sürdürülebilir başarı kazanılmasında önem arz etmektedir. Sosyal Medya Ekibi, ilgili platformlarda gerçekleştirilecek çalışmaların hazırlığı ve analizine odaklanmaktadır. Bu kapsamda birim personelimiz, kısmi zamanlı çalışan öğrencilerimizin de aktif katılımı ile, Üniversitemizin bölüm ve projelerini tanıtıcı içerikler üretmektedir. Bu içeriklerin tasarım aşamasında medyadaki mevcut trendler ve yönelimler dikkatle incelenmekte, kısa ve uzun vadeli stratejik hedeflerimize uyarlanmaktadır. Uluslararası İlişkiler Daire Başkanlığı'nın birim performansı ise, yıllık olarak hazırlanan faaliyet raporları üzerinden izlenmekte ve değerlendirilmektedir.

### **Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi**

**Olgunluk Düzeyi:** İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

#### **Kanıtlar**

- [A.5.1 Uluslararası İlişkiler Teşvik Başvuruları Prosedürü.pdf](#)
- [A.5.1. İzleme ve İyileştirme Kanıtları.pdf](#)
- [A.5.1. Pazarlama Çalışmaları Prosedürü.pdf](#)
- [A.5.1. Uluslararası Öğrenci Kayıt Süreci Bilgilendirme Prosedürü.pdf](#)
- [A.5.1. Uluslararası Öğrenci Kayıt Süreci Bilgilendirme Takip Formu.pdf](#)
- [A.5.1. Uluslararasılaşma Süreçlerinin Yönetimi.pdf](#)
- [A.5.1. Üsküdar Üniversitesi Erasmus Öğrenci Öğrenim Staj Ve Personel Hareketliliği Yönergesi.pdf](#)

### **Uluslararasılaşma kaynakları**

**Olgunluk Düzeyi:** İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

#### **Kanıtlar**

- [A.5.2. Erasmus Hareketliliği Gelen Öğrenci Prosedürü.pdf](#)
- [A.5.2. Erasmus Hareketliliği Giden Öğrenci İşlemleri Prosedürü.pdf](#)
- [A.5.2. Erasmus Öğrenci Öğrenim Staj Ve Personel Hareketliliği Yönergesi.pdf](#)
- [A.5.2. Erasmus Personel Hareketliliği İşlemleri Prosedürü.pdf](#)
- [A.5.2. Uluslararası İlişkiler Teşvik Başvuruları Prosedürü.pdf](#)
- [A.5.2. Uluslararasılaşma Kaynakları.pdf](#)

## Uluslararasılaşma performansı

**Olgunluk Düzeyi:** İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

### Kanıtlar

- [A.5.3. Uluslararasılaşma Faaliyetleri.pdf](#)
- [A.5.3. Uluslararasılaşma Hedef Mekanizmaları.pdf](#)
- [A.5.3. Uluslararasılaşma Özdeğerlendirme ve İyileştirme Çalışmaları.pdf](#)
- [A.5.3. Uluslararasılaşma Performansı.pdf](#)

## B. EĞİTİM VE ÖĞRETİM

### 1. Program Tasarımı, Değerlendirmesi ve Güncellenmesi

#### B.1.1 Programların Tasarımı ve Onayı

Üsküdar Üniversitesi lisans ve lisansüstü program tasarım ve onayı süreci, Çekirdek Eğitim Programı (ÇEP) ve Türkiye Yükseköğretimde Yeterlilikler Çerçevesine (TYYÇ) uyumlu bir şekilde işletilmektedir. Program tasarım ve onayı; üniversitenin misyonu ile uyumlu ve ilgili Fakülte/Enstitü/MYO misyonu, program amaçları ve çıktılarına uygun olarak yapılmaktadır. Bununla birlikte yeni bir program açılma kararı verilirken mutlaka, YÖK tarafından sunulan Türkiye geneli kontenjan doluluk oranları, YÖK görüşleri, sektörel ihtiyaçlar, Üniversite kaynakları, programın Üsküdar Üniversitesi misyon, vizyon ve stratejik hedeflerine uygunluğu, diğer paydaş görüşleri fakülteler ve üniversite yönetimi detaylı bir şekilde değerlendirilmektedir. Tüm programlar için ders bilgi paketleri ve program yeterlilikleri detaylı şekilde tanımlanmış ve Üniversite web sitesinde her bir fakülte ve program sayfasında [Program Bilgileri \(BBS\)](#) başlıklı linkte bulunarak kamuoyuna şeffaf şekilde yansıtılmaktadır. Bu link sayesinde tüm bölüm ve programlar süzülerek tüm detay bilgiye ulaşılmaktadır. Üniversitemizin farklı bölümlerinde FEDEK, İLEDAK, PEARSON son gibi akreditasyon kuruluşlarının değerlendirdiği akreditasyon görüşleri ve iç/dış paydaş görüşleri ile güvence altına alınmaktadır. Mevcut bir programın tasarımı ve onayına ilişkin süreç; ilgili birim ve birimlerde yapılan düzenli toplantılar, sürekli iyileştirme ve güncellenme çalışmaları ile işletilmektedir. Program tasarımına ilişkin her türlü değişiklik ve iyileştirme önerisi Üniversite Senatosunun onayına sunulmaktadır. Üsküdar Üniversitesi eğitim-öğretim faaliyetlerini yürütürken ulusal ve uluslararası standartlara uygun olarak sağlam akademik temeller üzerinde yenilikçi yaklaşımlarla sürdürmeyi, üniversitede AR-GE, inovasyon ve girişimcilik kültürünü geliştirmeyi, sosyal, kültürel ve sportif faaliyetlerin sayısını ve niteliğini arttırmayı, üniversitenin topluma yönelik verdiği hizmetleri çeşitlendirmeyi ve niteliğini arttırmayı, toplam kalite odaklı sürekli iyileştirme temelli yönetim anlayışını üniversitenin içerisinde yaygınlaştırmayı, üniversitenin akademik ve destek süreçlerini güçlendirmeyi amaçlamaktadır. Bu amaçlar doğrultusunda akademik programların tasarımı, değerlendirilmesi ve güncellenmesi ile ilgili faaliyetlerin karar alma süreçlerinde yüz yüze ve çevrim içi toplantılar yapılarak tüm iç ve dış paydaşların görüşleri alınmaktadır. Çeşitli anketler (Öğrenci Memnuniyet Anketi, Mezun Yeterlilik Anketi, Çalışan Memnuniyet Anketi vb.) aracılığıyla da tüm iç ve dış paydaşların fikirleri alınarak elde edilen bilgiler ışığında kurumun birçok faaliyetine ve kararına yön verilmektedir. Özellikle eğitim ve öğretim ile ilgili karar alma süreçlerinde yükseköğretim kurumlarının en önemli iç paydaşlarından biri olan öğrencilerin fikirlerine her zaman önem verilmektedir. Bu nedenle üniversite senatosunda, Kalite Komisyonunda ve Akademik Birim Kalite Komisyonlarında öğrenci temsilcileri görev almaktadır. Yükseköğretimde kalite güvence sistemine uygun, kurumun yönetim, eğitim-öğretim ve araştırma geliştirme faaliyetlerini sürekli iyileştirme yaklaşımıyla yürüttüğü planlı ve sistematik çalışmalar sağlanmaktadır.

### **B.1.2. Programın Ders Dağılım Dengesi**

Ders dağılım dengesi her dönem dekanlık tarafından sistematik bir biçimde takip edilmektedir. Öğretim elemanlarının uzmanlıkları dikkate alınarak yeni açılacak seçmeli dersler başta olmak üzere müfredat yapılarında çeşitli iyileştirmeler yapılmakta ve eklenen yeni derslere göre ders dağılımları öğretim elemanlarının belirlenmiş ders yüklerini geçmeyecek şekilde ve birbirine yakın saatlerde düzenlenmektedir. Bölümlerin akademik kurullarında ders dağılımları iki temel gösterge üzerinden değerlendirilmektedir. Bunlardan birisi derslerin türü, içeriği ve işleniş biçimi açısından dengenin sağlanması iken, diğeri ise dersleri verecek öğretim elemanının uzmanlık alan bilgisi ve mesleki geçmişi kapsamındaki tecrübeleri ile ilişkidir. Diğer yandan dersi verebilecek öğretim elemanının akademik özgeçmişi, daha önce bu dersi verip vermediği, veriyse yarıyıl sonu ders değerlendirme sonuçları dikkate alınarak ders atamaları yapılmaktadır. Akademik dönem başlarında ilgili bölüm kurulları ders dağılımlarına yönelik toplantılar düzenlenmektedir. YÖK'ün belirlediği öğretim programlarındaki zorunlu derslerin yanı sıra farklı disiplinleri tanımaya olanak sunan ve zengin bir havuza sahip olan bölüm, fakülte ve üniversite seçmeli dersler çağın gereksinimleri, teknolojik gelişmeler ve yenilikçi yaklaşımlar takip edilerek ilgili kurullar tarafından hazırlanmakta ve izleyen akademik dönemlerde güncellenebilmektedir.

### **B.1.3. Ders Kazanımlarının Program Çıktılarıyla Uyumu**

Akademik birimlerde programların müfredatları, Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikleri Çerçevesi (TYYÇ) tarafından ortaya konan ilgili ulusal alan yeterlilikleri gözetilerek düzenlenmiş, programların çıktıları alan yeterlilikleriyle eşleştirilmiştir. Dersin program öğrenme çıktısı ilişkisini gösteren ders bilgi paketlerimiz oluşturulmuştur. Programların yeterlilikleri, ders kazanımları ile ders öğrenme çıktıları arasındaki ilişkilendirmeleri gösteren Bologna Bilgi Paketlerine web sayfasından erişilebilmektedir. Ders Kazanımlarının Program Çıktıları ile Eşleştirilmesi programları oluşturan derslerin öğrenme çıktıları, program çıktılarını sağlamaya yönelik olarak düzenlenmiştir. Yeterlilikler Çerçevesi (TYYÇ) hesaba katılarak, Üsküdar Üniversitesi'nin Bologna süreci ile ilgili akademik temsilcilerinin görüşleri dönem başlarında düzenlenen toplantılarla alınmakta olup, öğrencilerin görüşleri ise OBS sistemi üzerinden ders değerlendirme, danışman değerlendirme ve memnuniyet anketleri aracılığıyla alınmaktadır. Böylelikle paydaşlarımızın görüşleriyle program yeterlilik ve yetkinlikleri her yıl geliştirilmeye çalışılmaktadır. Her öğretim programının dersleri, bu derslerin içerik, amaç ve ders öğrenme çıktıları akademik birimlerin ilgili internet sayfalarında hem Türkçe hem de İngilizce olarak kamuoyuyla paylaşılmaktadır.

### **B.1.4. Öğrenci İş Yüküne Dayalı Ders Tasarımı**

Yükseköğretim Kurulu Başkanlığının Ulusal Çekirdek Eğitim Programlarına uygun tasarlanan derslerde öğrenci iş yükü belirlenirken Avrupa Kredi Transfer Sistemi (AKTS) dikkate alınmaktadır. Akademik birimlerin ders planlarındaki her dersin iş yükü ve AKTS kredisi; laboratuvar, ödev, proje, uygulama, staj, atölye, seminer, klinik çalışması ve tez gibi derse ilişkin öğrenme-öğretme yöntemleri ile ölçme ve değerlendirme uygulamaları esas alınarak hesaplanmakta ve program bilgileri açıkça belirtilmektedir. Zorunlu ya da isteğe bağlı staj deneyiminin kazanılması için tanımlı süreçler yönetmelikle belirlenmiştir. Akademik birimlerde isteğe bağlı/zorunlu staj uygulaması yer alan programlarda uygulamanın işleyişi [Üsküdar Üniversitesi Staj Yönergesi](#) doğrultusunda yürütülmektedir.

Program öğrenme kazanımı değerlendirme ve program gözden geçirme çalışmaları sonucu geri bildirimler ışığında müfredat derslerinin iş yükleri de gözden geçirilmekte olup, Müfredat Komisyonu ve Akademik Kurul (Senato) kararı ile değişiklikler uygulamaya alınmaktadır. Özellikle program gözden geçirme çalışmalarında mezun aşamasındaki öğrencilere akademik birim tarafından uygulanan çıkış anketleri aracılığıyla bu konuda geri bildirimler alınmaktadır.

Öğrenci iş yüküne dayalı kredi değerlerinin belirlenmesi sürecinde de paydaşlarımızın görüş ve öneriler dikkate alınmakta ilgili bölümlerce uygun görülmesi halinde gerekli düzenlemeler ve değişiklikler yapılabilmektedir.

Diploma Eki, mezun olan öğrencinin izlediği ve başarıyla tamamladığı çalışmaların yapısı, seviyesi,

çerçevesi, içeriği ve yetkilerinin standart bir şekilde tanımını sağlayan ve yükseköğretim diplomasına ek olarak verilen bir belgedir. Ülkemizin de içerisinde yer aldığı, Avrupa Yükseköğretim Alanı'nı oluşturmayı hedefleyen Bolonya Süreci'nin öğelerinden birisidir.

Üniversite'de eğitimlerini başarıyla tamamlayan öğrencilere mezuniyetlerinde, Avrupa Komisyonu, Avrupa Konseyi ve UNESCO tarafından geliştirilmiş modele uygun olarak hazırlanan "Diploma Eki" İngilizce olarak ücretsiz verilmektedir.

Uluslararası hareketlilik programlarına katılan öğrencilerin sundukları belgeler incelenerek öğrencinin yer aldığı ilgili bölüm programının toplam iş yüküne dâhil edilip işlenmesinde öğrenci iş yükü esaslı kredi transfer sisteminden yararlanılmaktadır. Uluslararası hareketlilik ile ilgili bilgiler öğrencilerin diploma ekinde ve transkriptlerinde de yer almaktadır. Programlar arasındaki ikili anlaşmalarda eşdeğerli AKTS olması, öğrenci hareketliliğini arttırmakta ve öğrencilerin programlara katılımını desteklemektedir.

### **B.1.5. Programların İzlenmesi ve Güncellenmesi**

Eğitim-öğretim süreçlerinin planlanmasında Üsküdar Üniversitesi'nin misyon, vizyon ve hedefleri doğrultusunda oluşturulan program misyon ve amaçları yönlendirici bir rol oynamakta ve bu süreçte, öncelikle programların eğitim öğretim amaçları belirlenmektedir. Üsküdar Üniversitesi'nde eğitimde kalite güvencesi Üniversite genelinde belirlenen akademik takvime göre program düzeyinde gerçekleştirilen çalışmalar temel alınarak sağlanmaktadır.

Üsküdar Üniversitesi'nin tüm akademik birimlerinde program çıktılarının izlenmesi ve güncellenmesinde gerek yüz yüze/çevrim içi toplantılarla gerekse anketler aracılığıyla iç ve dış paydaşların görüşleri dikkate alınmakta ve program çıktılarına ilişkin geri bildirimleri sayesinde gerekli güncellemeler yapılabilmektedir. Dış paydaşlara yönelik; dış paydaş anketine ve mezun yeterlilik anketine EBYS sistemi üzerinden kolaylıkla erişilebilmektedir. İç paydaşlardan olan öğrencilerin görüşleri ise OBS sistemi üzerinden ders değerlendirme, danışman değerlendirme ve memnuniyet anketleri aracılığıyla geri bildirimleri alınmaktadır. Bunun yanı sıra akademik program, Fakülte/Enstitü/SHMYO ve üniversite kapsamında öğrenci temsilcileri ile düzenli toplantılar düzenlenmektedir. Öğrenci temsilcileri, eğitim-öğretim süreçleri hakkında görüşlerini bu toplantılarda paylaşabilmektedir. İç paydaşlarımızdan olan, eğitim-öğretim süreçlerinde yer alan akademisyenlerin gözlem ve değerlendirmeleri ise Akademik Çalışan Memnuniyet Anketi aracılığı ile alınmaktadır. Paydaşlar ile yapılan toplantılar genellikle dönem başında, dönem ortasında ve dönem sonunda yapılmaktadır. Öğrencilere yönelik geri bildirim anketleri genellikle dönem sonlarında OBS üzerinden uygulanırken, personele yönelik geri bildirim anketleri Bilgi Teknolojileri Daire Başkanlığı'nın oluşturmuş olduğu link üzerinden gerçekleştirilmektedir. Dış paydaşlara yönelik geri bildirim anketleri ise EBYS üzerinden, kurumumuzca belirlenen zaman aralığında erişime açık halde bulundurulmaktadır. Böylelikle paydaşlar karar verme süreci ile öneri geliştirme ve yapılan uygulamaları değerlendirerek alt süreçlerine katılım sağlayabilmektedirler. Eğitim ve öğretim ile ilgili istatistikî göstergeler (her yarıyıl açılan dersler, öğrenci sayıları, başarı durumları, geri bildirim sonuçları, ders çeşitliliği, laboratuvar uygulama, lisans/lisansüstü dengeleri, ilişki kesme sayıları/nedenleri, vb.) periyodik ve sistematik şekilde izlenmekte, tartışılmakta, değerlendirilmekte, karşılaştırılmakta ve kaliteli eğitim yönündeki gelişim sürdürülmektedir. Bölüm akademik kurulları, fakülte kurulları ve yönetim kurulları tarafından programın güncellenmesi, sürekli iyileştirilmesi için geri bildirim yöntemleri kullanılmaktadır. Gelişen teknolojinin yarattığı değişimler de göz önünde bulundurulurken programların izlenmesi ve değerlendirilmesi sürecimiz gerçekleştirilmektedir.

### **B.1.6. Eğitim ve Öğretim Süreçlerinin Yönetimi**

Üsküdar Üniversitesi'nde, eğitim ve öğretim süreçleri bütüncül olarak yönetilmekte olup, tüm birimlerin yer aldığı organizasyonel yapılanma ile eğitim-öğretim hizmeti vermektedir. Üniversite, eğitim ve öğretim süreçlerinin yönetiminde; Eğitim Komisyonu, Ölçme ve Değerlendirme Komisyonu, Uzaktan Eğitim Merkezi, Uygulama ve Araştırma Merkezileri aktif faaliyetlerini sürdürmektedir. Öğretim programlarının tasarlanması, yürütülmesi, değerlendirilmesi ve

güncellenmesi faaliyetlerine ilişkin olarak kurum genelinde ilke ve esaslar ile belirlenmiştir. Süreçlerinin yönetimine ilişkin yapılanma; prosedür, talimat, form, iş akış şemaları vb. doküman ile tanımlanmıştır.

Üniversite’de eğitim ve öğretim süreçlerini bütüncül olarak yönetmek üzere bilgi yönetim sistemi, ilke ve kurallar ile uzman insan kaynağı bulunmaktadır. Eğitim ve öğretim süreçleri üst yönetimin koordinasyonunda Eğitim Komisyonu, Fakülte Kurulları ve Senato’da görüşülerek karara bağlanarak yürütülmektedir. Programlarda kazanım, öğretim programı (müfredat), eğitim hizmetinin verilme biçimi (örgün, uzaktan, karma, açıktan), öğretim yöntemi ve ölçme değerlendirme uyumu ve tüm bu süreçlerin koordinasyonu üst yönetim tarafından takip edilmektedir. Üniversite genelinde öğretim programlarında ara, dönem sonu ve bütünleme sınavlarının gerçekleştirme süreçleri de ilgili [akademik takvim](#) çerçevesinde yürütülmektedir. Eğitim Öğretim yılı içerisinde ders kayıt/ ekle-sil işlemleri akademik takvimde belirtilen tarihler arasında gerçekleştirilmektedir.

### **Programların tasarımı ve onayı**

**Olgunluk Düzeyi:** İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

### **Kanıtlar**

- [B.1.1 Derslerin Dijital Öğretim Desteği İle Yürütülmesi Yönergesi.pdf](#)
- [B.1.1. Bölüm Bazlı Ders Müfredatı.pdf](#)
- [B.1.1. Derslere İlişkin Senato Kararı.pdf](#)
- [B.1.1. Diş Hekimliği Fakültesi Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönergesi.pdf](#)
- [B.1.1. Eğitim Komisyonu Yönergesi.pdf](#)
- [B.1.1. Eğitim-Öğretim Hizmetlerinin Tasarımı Ve Geliştirilmesi Prosedürü.pdf](#)
- [B.1.1. Fakülte Kurul Kararı-Fakülte Ders Programları.pdf](#)
- [B.1.1. Farklı Enstitüden Ders Alma Formu.pdf](#)
- [B.1.1. İletişim Fakültesi Yönetim Kurulu – Program Tasarımı ve Onayı.pdf](#)
- [B.1.1. MDBF Eğitim Komisyonu Toplantı Tutanağı - Müfredat Güncellemesi.pdf](#)
- [B.1.1. Müfredat Güncelleme Kararı - Senato.pdf](#)
- [B.1.1. OBS, STIX, Ders Bilgi Paketleri.pdf](#)
- [B.1.1. Program Amaçları-Çıktıları ve Programın TYYÇ ile Uyumu.pdf](#)
- [B.1.1. Program Öğretim Amaçları ve Çıktılarının Görüşülmesi - Toplantı Tutanağı.pdf](#)
- [B.1.1. Program Tasarım Sürecinin İzlenmesi ve İyileştirilmesi.pdf](#)
- [B.1.1. Program Tasarımı - Paydaş Katılımı.pdf](#)
- [B.1.1. Psikoloji Bölümü Lisans Müfredatı.pdf](#)
- [B.1.1. Seçmeli Derslerin İşleyiş Süreci.pdf](#)
- [B.1.1. Tıp Fakültesi Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönergesi.pdf](#)
- [B.1.1. Uzaktan Eğitim Yönergesi.pdf](#)
- [B.1.1. Uzaktan Karma Program Tasarımında Bölüm-Alan Bazlı Uygulama.pdf](#)
- [B.1.1. Üsküdar Üniversitesi Lisans ve Ön Lisans Staj Yönergesi.pdf](#)

### **Programın ders dağılım dengesi**

**Olgunluk Düzeyi:** İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

### **Kanıtlar**

- [B.1.2. Bölüm Kurul Toplantısı – Paydaş Katılımı.pdf](#)
- [B.1.2. Ders Dağılımına İlişkin İlke ve Yöntemler.pdf](#)

- [B.1.2. Eğitim Komisyonu Kararı.pdf](#)
- [B.1.2. Güz Dönemi Fakülte İçi ve Diğer Fakültelele Yönelik Seçmeli Dersler ve Kontenjanları.pdf](#)
- [B.1.2. İlan edilmiş ders bilgi paketlerinde ders dağılım dengesi.pdf](#)
- [B.1.2. Muafiyet, Ders Denklik, Not Transfer Ve İntibak İşlemleri Yönergesi.pdf](#)
- [B.1.2. Öğrencilerimizin Alan Uygulama Örnekleri – Tıp Fakültesi.pdf](#)
- [B.1.2. Psikoloji \(Tür-İng\) Bölüm Kurulu Toplantı Tutanağı 2021-2022 Yaz Dönemi.pdf](#)
- [B.1.2. Seçmeli Ders Havuzu ve Müfredat Güncelleme Karar Örneği.pdf](#)
- [B.1.2. Zorunlu ve Seçmeli Derslere İlişkin Fakülte Kurul Kararı.pdf](#)

### **Ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumu**

**Olgunluk Düzeyi:** İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

#### **Kanıtlar**

- [B.1.3. Müfredatın TYYÇ Çıktılarına Uyumu.pdf](#)
- [B.1.3. Program Çıktılarının İzlenmesi ve İyileştirilmesi.pdf](#)
- [B.1.3. Standart Uygulamalar ve Mevzuatın Yanı Sıra - İLAD.pdf](#)

### **Öğrenci iş yüküne dayalı ders tasarımı**

**Olgunluk Düzeyi:** İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

#### **Kanıtlar**

- [B.1.4. AKTS Ders Bilgi Paketleri.pdf](#)
- [B.1.4. Ders muafiyeti talep formu.pdf](#)
- [B.1.4. Diploma Eki Örneği.pdf](#)
- [B.1.4. Eğitim Komisyonu - ÇAP Kararı.pdf](#)
- [B.1.4. Eğitim Komisyonu - Muafiyet Kararı.pdf](#)
- [B.1.4. Eğitim Komisyonu Toplantı Tutanağı.pdf](#)
- [B.1.4. Erasmus Öğrenci Öğrenim Staj Ve Personel Hareketliliği Yönergesi.pdf](#)
- [B.1.4. Erasmus Yönetim Kurulu Kararları.pdf](#)
- [B.1.4. İş Yüğü Temelli - Paydaş Toplantısı.pdf](#)
- [B.1.4. İş Yüğü Temelli Krediler.pdf](#)
- [B.1.4. Muafiyet, Ders Denklik, Not Transfer ve İntibak İşlemleri Yönergesi.pdf](#)
- [B.1.4. Ön Lisans Ve Lisans Uygulama Dersleri Sınav Ve Değerlendirme Yönergesi.pdf](#)
- [B.1.4. Ön Lisans, Lisans Ve Lisansüstü Staj Yönergesi.pdf](#)
- [B.1.4. Tezli Yüksek Lisans - Doktora BBS Program Çıktıları.pdf](#)
- [B.1.4. Üsküdar Üniversitesi Eğitim Komisyonu Yönergesi.pdf](#)
- [B.1.4. Üsküdar Üniversitesi Yaz Eğitim-Öğretimi Yönetmeliği.pdf](#)
- [B.1.4. YÖK Yatay Geçiş Yoluyla Öğrenci Kabulü Yönergesi Dikey Geçiş Usul ve Esasları.pdf](#)

### **Programların izlenmesi ve güncellenmesi**

**Olgunluk Düzeyi:** İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

## Kanıtlar

- [B.1.5 Programların İzlenmesi ve Güncellenmesine İlişkin Toplantı Tutanağı.pdf](#)
- [B.1.5. Bölüm Kurul Toplantı Kararı - Program.pdf](#)
- [B.1.5. Eğitim Komisyonu - Programların Güncellenmesi.pdf](#)
- [B.1.5. Eğitim ve Yatay Geçiş Komisyonu Toplantı Tutanağı.pdf](#)
- [B.1.5. Görsel İletişim Tasarımı Programı - Özdeğerlendirme Raporu.pdf](#)
- [B.1.5. Öğrenci Memnuniyet Anket Raporu - Fakülte Bazlı.pdf](#)
- [B.1.5. Program Çıktılarına Ulaşıp Ulaşılmadığını İzleyen Sistemler \(Bilgi Yönetim Sistemi\).pdf](#)
- [B.1.5. Programın Amaçlarına Ulaşıp Ulaşılmadığı - Çözüm Merkezi.pdf](#)
- [B.1.5. Programların Amaçlarına Ulaşıp Ulaşılmadığına İlişkin Geri Bildirimler - Öğrenci Temsilcisi.pdf](#)
- [B.1.5. Programların İzlenmesi ve Güncellenmesi.pdf](#)
- [B.1.5. Programların Yıllık ve Program Süresi Temelli İzlemeleri.pdf](#)
- [B.1.5. PUKÖ - Programların İzlenmesi ve Güncellenmesine İlişkin Periyot.pdf](#)
- [B.1.5. Üsküdar Üniversitesi Eğitim Komisyonu Yönergesi.pdf](#)

## Eğitim ve öğretim süreçlerinin yönetimi

**Olgunluk Düzeyi:** İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

## Kanıtlar

- [B.1.6. Akademik Takvim 2022-2023.pdf](#)
- [B.1.6. Bağlı Değerlendirme Yönergesi.pdf](#)
- [B.1.6. Bilgi Yönetim Sistemi.pdf](#)
- [B.1.6. Değerlendirme Ölçütleri - MDBF.pdf](#)
- [B.1.6. Eğitim ve Öğretim Süreçlerine İlişkin İş Akış Şeması - SBE.pdf](#)
- [B.1.6. Eğitim ve Öğretim Süreçlerinin Yönetimine İlişkin Organizasyonel Yapılanma - İTBF.pdf](#)
- [B.1.6. Üsküdar Üniversitesi Lisansüstü Eğitim-Öğretim Sınav Yönetmeliği.pdf](#)
- [B.1.6. Üsküdar Üniversitesi Ön Lisans Ve Lisans Eğitim-Öğretim Ve Sınav Yönetmeliği.pdf](#)

## 2. Programların Yürütülmesi (Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme)

### B.2.1. Öğretim Yöntem ve Teknikleri

Üsküdar Üniversitesi, öğrencilere yalnızca teorik olarak bilgi aktarımını amaçlamamakla birlikte, bilgiye nasıl ulaşacaklarına ilişkin yol gösterici eğitim-öğretim tekniklerini uygulamaktadır. Kullanılan aktif öğrenme yöntemleri arasında; soru-cevap, örnek olay, vaka çalışması, sunum, bireysel çalışma, grup çalışması, video örnekleri, beyin fırtınası, rol oynama, görüşme tekniği (uzman daveti), akran öğretimi, proje çalışması, kavram haritası, laboratuvar uygulaması gibi yöntemler yer almaktadır. Öğrenci kendi ilgi ve merakına yönelik dersler seçmesi konusunda yönlendirilmekte ve teşvik edilmektedir. Seçmeli dersler öğrencilerin ilgi ve yetkinliklerine uygun nitelik ve çeşitlilikte, toplumsal hizmet, tarih, kültür ve sanat duyarlılığı ile spor ve sağlık faaliyetleri, çevre bilinci, bilim ve teknolojinin yanı sıra kişisel gelişimi destekleyen ve yeterlilikleri geliştiren niteliktedir. Her sınıf ve şubeye göre öğrencilere danışman öğretim elemanları atanmaktadır. Bu danışman öğretim elemanları öğrencilere ders seçimlerinden, program oluşturmalarına, eğitim öğretime ilişkin her türlü soru ve sorunlarından, kişisel soru ve sorunlarına ilişkin her alanda rehberlik yapmaktadırlar. Ön Lisans öğrencilerine zorunlu Üniversite Kültürü, Pozitif Psikoloji ve İletişim Becerileri dersleri ile

seçmeli olarak Girişimcilik ve Proje Kültürü dersi, Lisans öğrencilerine ise zorunlu Üniversite Kültürü, Pozitif Psikoloji ve İletişim Becerileri ile Girişimcilik ve Proje Kültürü dersleri verilmektedir. Bu sayede öğrenciler teorik bilgi ile sınırlı kalmayıp, proje geliştirme, proje yazma, AR-GE konularında desteklenerek bilgiye ulaşma metodolojisi geliştirebilmektedirler. Aynı zamanda KOSGEB destekli Proje Kültürü dersini alan öğrencilere KOSGEB Sertifikası verilmektedir.

Kariyer Merkezi Daire Başkanlığı ve ilgili bölüm koordinasyonunda planlanan yerinde eğitim ve staj faaliyetleri ilgili bölüm akademisyenleri tarafından sürekli kontrol edilmektedir. Staj defterleri ile öğrencinin staj kazanımları detaylı şekilde incelenmektedir. Fakülte/Enstitü/SHMYO tarafından seçmeli ders havuzu oluşturularak; tüm üniversite akademik birimlerine ilan edilmekte olup, bölüm ve programlar arası geçişkenlik sağlanmaktadır.

Uzaktan Öğrenimde derslerin tamamı eş zamanlı (senkron) ve interaktif bir şekilde yürütülmektedir. LMS siteminin dahilindeki Perculus sistemi ile öğrenciler ile etkileşim içinde karşılıklı soru cevaplarla derslerin interaktif yürütülmesi sağlanmakta, ayrıca derslere katılamayan öğrenciler; yapılan derslerin kayıtlarının LMS sisteminde kalmasından dolayı asenkron olarak dersleri izleyebilmektedirler. STIX üzerinden mesajlaşma ve doküman paylaşımı ile öğrenciler ile sürekli etkileşim içinde de olunmaktadır. Laboratuvar dersleri ve uygulamalı dersler için kendi laboratuvarlarımızda ilgili dersin hocası tarafından çekilen videolar öğrenciler ile paylaşılmakta ve uygulama dersleri için öğrencilere bu şekilde çözümler sunulmaktadır.

### **B.2.2. Ölçme ve Değerlendirme**

Üniversitede akademik birimlerde yürütülen derslerin sınav (sınav öncesi, sınav süreci ve sınav sonrasına ilişkin) usul ve esasları “[Üsküdar Üniversitesi Ön Lisans Ve Lisans Eğitim-Öğretim Ve Sınav Yönetmeliği](#)” ve [Üsküdar Üniversitesi Lisansüstü Eğitim Öğretim ve Sınav Yönetmeliği](#) ile desteklenmektedir. Söz konusu yönetmelik ve yönergeler çerçevesinde, Bilgi Paketinde ders tanıtımları yapılırken öğretim elemanları tarafından dersin ölçme ve değerlendirme yöntemleri, TYYÇ kapsamında belirlenen program çıktıları ile ders kazanım çıktıları eşleştirilerek yapılacak ara sınav, yarıyıl sonu sınavı, mini sınav, ödev, proje, devam ve derse katılım gibi kriterleri belirlenmektedir. Uygulamalı derslere ait laboratuvar araştırmalarında, öğrencilerin deney düzeneğini kurma ve çalıştırma, gözlemlene ve takım çalışması yapabilmeye özelliklerini ölçmek, geliştirmek ve değerlendirmek amacıyla proje ve rapor uygulamaları yaptırılmaktadır. Bazı alanlarda öğrencilerin yazılı ve sözlü iletişim kurabilmeleri, bilişim ve iletişim teknolojilerini kullanabilmeleri uygulamalar yapılarak gerekli ölçme ve değerlendirme yapılmaktadır. Üniversitemiz bölümlerinde en az bir ara sınav ve bir final sınavı yapma zorunluluğu bulunmaktadır. Bunun yanı sıra dersin öğretim elemanları ödev, proje, ders devamlılığı gibi ek değerlendirme ölçütleri belirleyebilir. Bu süreçler öğrenci bilgi sistemi STIX (Student Teacher Information Exchange) Programı ve web sitesi üzerinden duyurularla ilan edilmektedir. Üniversitemiz ölçme ve değerlendirme usul ve esasları Üsküdar Üniversitesi Ön Lisans ve Lisans Eğitim- Öğretim ve Sınav Yönetmeliği ve Üsküdar Üniversitesi Lisansüstü Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği aracılığı ile iç ve dış paydaşlara ilan edilmiş olup, yine bu yönetmelikler aracılığı ile sürecin sürekliliği sağlanmakta, sürecin uygulanması güvence altına alınmıştır. Bu yönetmeliklerde öğrencilerin devamsızlık durumları, sınavlara mazeretsiz veya mazeretle katılmama durumlarına ilişkin tüm süreçler tanımlıdır. Üsküdar Üniversitesi Sınav Uygulama Genelgesi Engelli öğrencilerimizin eğitiminde ihtiyaç duyulan düzenlemeler, öğrencinin ihtiyaçları göz önünde bulundurularak yapılmaktadır. (Görme engelli öğrencimizin sınavında bir okuyucu/yazıcı tahsisi vb.) Uluslararası öğrencilerin tüm ihtiyaçları için ise Üniversitemiz Uluslararası İlişkiler Daire Başkanlığı, ERASMUS Ofisi ve Sağlık, Kültür ve Spor Daire Başkanlığına bağlı Uluslararası Öğrenci İlişkileri Ofisi görev almaktadır. Ayrıca her bölümümüzde bir ERASMUS koordinatörümüz bulunmakta ve uluslararası öğrencilerimizin ihtiyaçları geciktirilmeksizin karşılanmaya çalışılmaktadır. Üniversite Öğrenci Bilgi Sistemi (OBS) üzerinden not girişleri yapılarak ölçme ve değerlendirme süreci tamamlanmaktadır.



Ölçme ve Değerlendirme Komisyonu müfredatta yer alan derslere ait öğrenme hedefleri ile ölçme ve değerlendirme yöntemlerinin birbiri ile uyumu konusunda çalışmalarını sürdürmektedir. Kurumda ölçme ve değerlendirmeyi doğru, adil ve tutarlı şekilde yapabilmek için her öğretim elemanı sorumlusu olduğu her bir dersin içeriğini, değerlendirme yöntemlerini, kapsam ve amaçlarını, her haftaya ait ders içeriğini açık bir şekilde ve yarıyıl başında öğrencilerle paylaşmaktadır. Kurumda eğitim ve öğretimde adil ve tutarlı şekilde değerlendirmeyi sağlamak amacıyla başarı değerlendirme yönteminin belirlenmesi esasları ve mezuniyet koşulları, üst birim yönetmelikleri ve çerçeve yönetmelik ile de güvence altına alınmıştır.

### **B.2.3. Öğrenci Kabulü, Önceki Öğrenmenin Tanınması ve Kredilendirilmesi**

Üniversitemizde öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesi süreçlerinde standart uygulamalar bulunmaktadır. Öğrencilerin kabulü ile ilgili tüm süreçler yürürlükteki yönetmelik ve yönergeler göre uygulanmaktadır. Öğrencilerin kabulü "[Üsküdar Üniversitesi Ön Lisans Ve Lisans Eğitim-Öğretim Ve Sınav Yönetmeliği](#)" ve "[Üsküdar Üniversitesi Lisansüstü Eğitim Öğretim ve Sınav Yönetmeliği](#)"ne göre yapılmaktadır. Öğrenci kabulüne ilişkin süreçler kurumsal internet sayfamızda duyurulmaktadır. Öğrenci kabullerine yönelik bütün açık kriterler; diploma, derece ve diğer yeterliliklerin tanınması ve sertifikalandırılması ile ilgili kurallar önceden tanımlanarak yayımlanmıştır. Belirlenen kurallar açık, şeffaf ve kalıcı bir şekilde uygulanmaktadır. Üniversitemizde merkezi yerleştirme kapsamında öğrenci kabulünde YÖK ve ÖSYM tarafından belirlenen kriterler uygulanmaktadır. Bu kapsamda, belirlenen kontenjanlar dâhilinde ve ÖSYM yerleştirme puanına göre Üniversitemize öğrenci kabul edilmektedir. ÖSYM tarafından yerleştirilen öğrencilerin kayıtları E-devlet üzerinden veya yüz yüze yapılmaktadır. Üniversitede merkezi yerleştirmeye gelen öğrenciler dışında kalan; yatay geçiş, yabancı uyruklu öğrenci kabulleri ilgili yönetmelikler kapsamında ve Üniversitenin yönergelerine göre yürütülmektedir. Bu yönetmelik ve yönergelerde açıklanan kriterler ile değerlendirmenin ne şekilde yapılacağı belirtilmekte olup kabuller, belirtilen kriterlere uygun olarak gerçekleştirilmektedir. Çift anadal, yandal ve üniversiteler arası geçiş yöntemleri ile öğrenci kabul süreçleri ise, "[Yükseköğretim Kurumlarında Ön Lisans ve Lisans Düzeyindeki Programlar Arasında Geçiş, Çift Anadal, Yan Dal ile Kurumlar Arası Kredi Transferi Yapılması Esaslarına İlişkin Yönetmelik](#)" ve Üniversitenin "[Çift Anadal Programı Yönergesi](#), "[Yandal Programı Yönergesi](#)"ne göre hareket edilmektedir. Üniversitemize geçiş yapan öğrencilerin önceki üniversitelerinde almış oldukları derslere ait transkriptleri ve ders içerikleri incelenmekte ve muaf olabilecekleri dersler belirlenmektedir. Fakültenin muafiyet işlemlerinin yürütülmesinden sorumlu, öğretim üyelerinden oluşan bir komisyon bulunmaktadır. Muafiyet işlemleri ilgili komisyon üyeleri tarafından "[Muafiyet, Ders Denklik, Not Transfer ve İntibak İşlemleri Yönergesi](#)"ne uygun olarak yürütülmektedir.

Uluslararasılaşma politikasına paralel, hareketlilik destekleri kapsamında; değişim programları için yurtdışındaki anlaşmalı kurumlara gitmek isteyen öğrencilerin almak istedikleri derslerin, öğrenim anlaşmaları yapılarak "tam tanınması" garanti altına alınmakta ve hareketliliğin kolaylaştırması sağlanmaktadır.

Uluslararasılaşma politikasına paralel, hareketlilik destekleri kapsamında; değişim programları için yurtdışındaki anlaşmalı kurumlara gitmek isteyen öğrencilerin almak istedikleri derslerin, öğrenim anlaşmaları yapılarak "tam tanınması" garanti altına alınmakta ve hareketliliğin kolaylaştırması sağlanmaktadır.

### **B.2.4. Yeterliliklerin Sertifikalandırılması ve Diploma**

Üniversitemiz ve bağlı merkezler tarafından düzenlenen bilimsel etkinliği başarı ile tamamlayanlara, etkinlik konusu ve süresi göz önünde bulundurularak sertifika, başarı belgesi, katılım belgesi vermektedir. Üniversitemiz tarafından verilecek diploma, sertifika, başarı belgesi, katılım belgeleri "[Diploma, Diploma Eki İle Diğer Belgelerin Düzenlenmesine İlişkin Yönergehükümlerine](#)" uygun olarak düzenlenmektedir. Tüm öğretim elemanları kurum içi eğitimler ile desteklenmektedir. Aynı zamanda akademik birimler tarafından eğiticinin eğitimi kapsamında öğretim elemanlarının

yetkinliklerini artırıcı birçok eğitim düzenlenmiştir.

Öğrencimiz mezuniyet aşamasına geldiğinde, işlemler online olarak sistem üzerinden gerçekleştirilmektedir. Danışmanlar tarafından öğrenci bilgi sistemi üzerinden yapılan mezuniyet onayından sonra ilgili listeler Fakülte/SHMYO/Enstitülerle paylaşılarak EBYS'den Yönetim Kurul Kararı'nın iletilmesi sonucunda yapılmaktadır. Öğrenciler ilişik kesme işlemleri için Üniversitemize geldiklerinde ise online olarak Kütüphane ve Dokümantasyon Daire Başkanlığı ve Mali İşler Daire Başkanlığı'ndan alınan onay doğrultusunda Diploma ve diploma eki teslim edilmektedir. Üniversitemiz şeffaf, tutarlı ve adil şekilde değerlendirmelerini güvence altına almış olup, yönetmelik, yönerge ve prosedürleri doğrultusunda hareket etmektedir.

## Öğretim yöntem ve teknikleri

**Olgunluk Düzeyi:** İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

### Kanıtlar

- [B.2.1 Aktif ve Etkileşimli Öğretme Yöntemi - Mühendislik.pdf](#)
- [B.2.1 Aktif ve Etkileşimli Öğretme Yöntemleri - Seminerler.pdf](#)
- [B.2.1. Aktif ve Etkileşimli Öğrenme - Öğrenci El Kitabı.pdf](#)
- [B.2.1. Aktif Ve Etkileşimli Öğretme Yöntemleri.pdf](#)
- [B.2.1. Aktif ve Etkileşimli Öğretme Yöntemlerine İlişkin Uygulamalar.pdf](#)
- [B.2.1. Bilimsel Teşvik Değerlendirme Yönergesi.pdf](#)
- [B.2.1. Ders Bilgi Paketleri - Uzaktan Eğitim.pdf](#)
- [B.2.1. Ders Bilgi Paketlerinde Öğrenci Merkezli Öğretim Yöntemlerinin Varlığı.pdf](#)
- [B.2.1. Eğitimcilerin Eğitimi İlişkin Uygulamalar.pdf](#)
- [B.2.1. Eğitimcilerin Eğitimi Program İçeriğinde Öğrenci Merkezli Uygulama.pdf](#)
- [B.2.1. Öğrenci Geri Bildirimi.pdf](#)
- [B.2.1. Öğrenci Hak, Sorumluluk Ve Davranış İlkeleri Yönergesi.pdf](#)
- [B.2.1. Uzaktan Eğitime Özgü İlişkin Mekanizmalar.pdf](#)
- [B.2.1. Üsküdar Üniversitesi Uzaktan Öğretim Yönergesi.pdf](#)

## Ölçme ve değerlendirme

**Olgunluk Düzeyi:** İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

### Kanıtlar

- [B.2.2 Dezavantajlı Gruplar ve Çevrimiçi Sınavlar - Engelli Birimi.pdf](#)
- [B.2.2 Dış Hekimliği Fakültesi Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönergesi.pdf](#)
- [B.2.2 İzleme ve Paydaş Katılımına Dayalı İyileştirme Kanıtları.pdf](#)
- [B.2.2 Tıp Fakültesi Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönergesi.pdf](#)
- [B.2.2. Dezavantajlı Gruplar ve Çevrimiçi Sınavlar.pdf](#)
- [B.2.2. Ölçme ve Değerlendirme Uygulamalarının Ders Kazanımları ve Program - OBS Örnek Ders Tanımı.pdf](#)
- [B.2.2. Örgün-Uzaktan-Karma Derslerde Kullanılan Sınav Örnekleri.pdf](#)
- [B.2.2. Özel Gereksinimli Öğrenciler İçin Eğitim – Öğretim Ve Sınav Uygulamaları Yönergesi.pdf](#)
- [B.2.2. Programlardaki Ölçme ve Değerlendirme Çeşitliliğine İlişkin.pdf](#)
- [B.2.2. Sınav Güvenliği Mekanizmaları.pdf](#)

- [B.2.2. Sınav Uygulama Genelgesi.pdf](#)
- [B.2.2. Uzaktan Öğretim Yönergesi.pdf](#)
- [B.2.2. Üsküdar Üniversitesi Bağlı Değerlendirme Yönergesi.pdf](#)
- [B.2.2. Üsküdar Üniversitesi Lisansüstü Eğitim-Öğretim Ve Sınav Yönetmeliği.pdf](#)
- [B.2.2. Üsküdar Üniversitesi Ön Lisans Ve Lisans Eğitim-Öğretim Ve Sınav Yönetmeliği.pdf](#)

### **Öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesi**

**Olgunluk Düzeyi:** İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

#### **Kanıtlar**

- [B.2.3. Çift Anadal, Yan Dal İle Kurumlar Arası Kredi Transferi Yapılması Esaslarına İlişkin Yönetmelik.pdf](#)
- [B.2.3. Erasmus Öğrenci Öğrenim Staj Ve Personel Hareketliliği Yönergesi.pdf](#)
- [B.2.3. Muafiyet, Ders Denklik, Not Transfer Ve İntibak İşlemleri Yönergesi.pdf](#)
- [B.2.3. Öğrenci-Başvuru ve Kayıt Koşulları.pdf](#)
- [B.2.3. Paydaşların Bilgilendirildiği Mekanizmalar.pdf](#)
- [B.2.3. Standart Uygulamalar ve Mevzuatın Yanı Sıra - Aday Üsküdar.pdf](#)
- [B.2.3. Üsküdar Üniversitesi Lisansüstü Eğitim-Öğretim Ve Sınav Yönetmeliği.pdf](#)
- [B.2.3. Üsküdar Üniversitesi Ön Lisans Ve Lisans Eğitim-Öğretim Ve Sınav Yönetmeliği.pdf](#)
- [B.2.3. Üsküdar Üniversitesi Uluslararası Öğrenci Kabulü Yönergesi.pdf](#)
- [B.2.3. Yabancı Uyruklu Öğrenci.pdf](#)
- [B.2.3. Yatay Geçiş Süreçleri.pdf](#)
- [B.2.3. Ders Muafiyeti Talep Formu.pdf](#)

### **Yeterliliklerin sertifikalandırılması ve diploma**

**Olgunluk Düzeyi:** İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

#### **Kanıtlar**

- [B.2.4 Diploma Eki Örneği.pdf](#)
- [B.2.4. Diploma, Diploma Eki İle Diğer Belgelerin Düzenlenmesine İlişkin Yönerge.pdf](#)
- [B.2.4. Mezuniyet İşlemleri.pdf](#)
- [B.2.4. Muafiyet, Ders Denklik, Not Transfer Ve İntibak İşlemleri Yönergesi.pdf](#)
- [B.2.4. Öğrenci Danışmanlığı Yönergesi.pdf](#)
- [B.2.4. Transkript Örneği.pdf](#)
- [B.2.4. Türk Öğrencilerin Yabancı Ülkelerde Öğrenimleri Hakkında Yönetmelik.pdf](#)
- [B.2.4. Üsküdar Üniversitesi Çift Anadal Programı Yönergesi.pdf](#)
- [B.2.4. Üsküdar Üniversitesi Uluslararası Öğrenci Kabulü Yönergesi.pdf](#)
- [B.2.4. Üsküdar Üniversitesi Yandal Programı Yönergesi.pdf](#)
- [B.2.4. Yatay Geçiş ile Kayıt Süreçleri.pdf](#)

## **3. Öğrenme Kaynakları ve Akademik Destek Hizmetleri**

### **B.3.1. Öğrenme Ortam ve Kaynakları**

Üsküdar Üniversitesinde öğrenme ortam ve kaynakları; sınıf, laboratuvar, kütüphane, stüdyo; ders kitapları, veri tabanları dahilinde sunulan çevrimiçi (online) kitaplar/belgeler/videolar vb. olanaklar

ile sunulmaktadır. Sunulan olanaklar uygun nitelik ve nicelikte olup, güvenli ve erişilebilirdir. Kaynaklar her zaman öğrencilerin bilgisine/kullanımına açık olup, etkili ve verimli hizmet alabilmeleri için sürekli geliştirilmektedir. Kurumda eğitim-öğretim ihtiyaçlarına tümüyle cevap verebilen, kullanıcı dostu, ergonomik, eş zamanlı ve eş zamansız öğrenme, zenginleştirilmiş içerik geliştirme ayrıca ölçme ve değerlendirme ve hizmet içi eğitim olanaklarına sahip bir öğrenme yönetim sistemi bulunmaktadır. Öğrenme ortamı ve kaynakları; öğrenci-öğrenci, öğrenci-öğretim elemanı ve öğrenci-materyal etkileşimini geliştirmeyi sürdürmektedir. 2021 yılında Kütüphanemizde 26 adet veri tabanı aboneliği bulunurken, 2022 yılında veri tabanı aboneliği sayımız 60'a çıkmıştır. 2022 yılında, kitap ve dergiler dâhil olmak üzere 67.044 adet basılı; eKitap ve eDergiler dâhil olmak üzere 482.412 adet elektronik dermesi mevcuttur ve sürekli artırılmakta ve geliştirilmektedir. Kütüphanenin tüm kaynakları tek bir platformda taranabilir; Tüm veri tabanı içeriklerinin indekslendiği keşif aracında e-dergi ve e-kitapların yanı sıra gazeteler, referans kaynakları, sesli kitaplar ve eğitim videoları / video makaleler de yer almaktadır. Tüm bu kaynakların eklenmesi sonucunda, keşif aracı 500 milyon üzeri belge getirir. E-kaynaklara erişim web üzerinden güvenli şekilde 7/24 sağlanmaktadır. Keşif aracı, erişilemeyen bir kaynak olması durumunda, yapılan ulusal anlaşmalar ile kütüphaneye diğer kurumlardan ödünç alınmaktadır ve kullanıcıya ödünç verilmektedir. Kütüphane, basılı kaynaklarını yalnızca ödünç yolu ile paylaşmaktadır. Elektronik kaynakların tümüne kütüphane platformu ve keşif aracı üzerinden ulaşılmaktadır. Yayıncılar ile yapılan sözleşmeler gereğince e-kaynaklar direkt paylaşamaz, yalnız ikincil bilgi kaynakları (bilgi kaynağının kendisi değil, künyesi) paylaşılabilir. Mezunlar, elektronik kaynaklara erişime devam etmekte ve kütüphaneden fiziksel olarak yararlanabilmektedir. Üsküdar Üniversitesi müfredatı çerçevesinde ihtiyaç duyulan kaynaklar, her eğitim öğretim dönemi başında tüm bölüm başkanlarından talep edilmekte; ilgili Dekan aracılığı ile Kütüphane ve Dokümantasyon Daire Başkanlığı'na iletilmektedir. Talep edilen yayınların sağlanmasını yapan Kütüphane, bu yayınları kataloglar, indeksler ve Üsküdar Üniversitesi mensuplarının erişimine sunar. Kütüphane ve Dokümantasyon Daire Başkanlığımız akademisyenlerle sürekli iletişim halinde kalır ve olası ihtiyaçları / eksiklikleri sürekli not ederek, gerekli iyileştirmeleri sağlamaktadır. Her yıl planlanan Anadolu Üniversite Kütüphaneleri Konsorsiyumu (ANKOS) toplantısında bu ihtiyaçlara yönelik çalışmalar yapılmaktadır. Kütüphane, kullanıcılarına; araştırma yapma ve literatür taraması, akademik yazım, yayın ve yayıncı seçimleri, tez yazım teknikleri gibi konularda eğitimler vermekte ve bu eğitimleri kayıt altında tutmaktadır.

Üsküdar Üniversitesi Dspace yazılımı ile kurumda akademisyenlerce üretilen çıktılar, açık erişim ve ambargolu şekilde paylaşılır. Bu yazılım; yapılan ulusal ve uluslararası anlaşmalarca keşif araçlarında ve ulusal akademik açık erişim sistemi HARMAN' da taranır, kurum çıktılarının görünürlüğünün artması sağlanır.

YÖK'ün belirlediği yönetmelik maddeleri kapsamında, örgün derslerin uzaktan eğitim sistemini de kullanarak işleyecek şekilde sisteme entegre edilmesi, idari ve akademik birimler tarafından açılan sertifika programlarının kararlaştırılması, mevcut öğrenme yönetim sisteminde güncel teknolojinin gerisinde kalmayacak şekilde versiyon değişikliklerinin ve sistem bakımlarının yapılması gibi gerekliliklerin Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi kurulunca belirlenmektedir. Akademik dönem başlangıçlarında öğrenci bilgi sisteminde (OBS) tanımlı olan derslere, öğrencilere ve öğretmenlere ait tüm verilen öğrenme yönetim sistemine (LMS) aktarılarak senkronizasyon işlemi gerçekleştirilmektedir. Senkronizasyon işleminin dönem başlarında günde iki defa diğer zamanlarda, öğrenci bilgi sistemindeki (OBS) güncellemelere göre haftada bir tekrarlanmaktadır. Akademik dönem başlamadan önce, kullanılacak sınıfları, cihazları ve ekipmanları test ederek, çalışabilirliğini kontrol ederek ve çıkabilecek potansiyel sorunları öngörüp gerekli hazırlıklar yapılmaktadır.

### **B.3.2. Akademik Destek Hizmetleri**

Öğrencilerimizin akademik ve sosyal yaşama uyum sağlamasına ve kariyer gelişimlerine destek olmak amacıyla üniversitemizde [Öğrenci Danışmanlığı Yönergesi](#) doğrultusunda danışmanlık

hizmeti verilmektedir.

Öğrenci geri bildirimlerini almak için Üniversite bünyesinde birçok yöntem bulunmaktadır. Ders sonu değerlendirme anketleri, memnuniyet anketleri, çözüm merkezi, öğrenci temsilcileri, akademik danışmanlar ile öğrencilerin geri bildirimleri alınabilmektedir. Üniversitenin şeffaflık ilkesinin de bir göstergesi olan açık kapı uygulamaları doğrultusunda gerek yöneticiler gerekse öğretim elemanları ile yüz yüze görüşmeler yapılabilmektedir. Üniversitede her yarıyıl sonunda açılan tüm dersler için, öğrenciler tarafından yarıyıl sonu harf notlarını görmeden önce Üsküdar Üniversitesi Öğrenci Bilgilendirme Sistemi (OBS) üzerinden aldıkları her derse ait “ders ve ders sorumlusu değerlendirme anketlerini” doldururlar. Öğrenciler dersin öğretim elemanına ve dersin işlenişine dair değerlendirmelerini, öğrenme süreçleriyle ilişkili başlıklar üzerinden değerlendirmektedir. Yapılan analiz sonucunda raporlar, Dekanlık/Müdürlükler aracılığı ile öğretim elemanlarına iletilir. Öğrenci geri bildirimleri doğrultusunda gerekli iyileştirmeler yapılmaktadır.

Üniversitemiz psikolojik danışmanlık hizmetleri Sağlık, Kültür ve Spor Daire Başkanlığı bünyesinde [Psikolojik Danışmanlık Birimi Yönergesi](#) esasları doğrultusunda yürütülmektedir. Psikolojik Danışmanlık hizmetiyle öğrencilerin bireysel, sosyal ve akademik gelişimlerine yardımcı olmak, üniversite ve yurt yaşamına uyumlarını kolaylaştırmak ve yaşanabilecek sorunlarla baş etme konusunda gerekli becerileri kazanmaları için destek olunmaktadır. Psikolojik Danışmanlık Birimine başvuran öğrenciler ihtiyaçları ve talepleri doğrultusunda ücretsiz olarak bireysel danışmanlık hizmeti alabilmektedir. Üsküdar Üniversitesi Psikolojik Danışmanlık Birimi, Sosyal Bilimler Enstitüsü ile iş birliği içerisinde çalışarak, Klinik Psikoloji Yüksek Lisans öğrencilerinin eğitim kalitelerini artırma amacı ile süpervizyon dersi alan öğrencilere danışan yönlendirmesi yapmakta ve süpervizyon desteği sağlamaktadır.

Üniversitemiz Kariyer Merkezi'nin gerçekleştirdiği etkinlikler ve çalışmalarla öğrencilerimizin mesleki yaşantılarını ilgilendiren konularda farkındalıklarının artırılması ile bu doğrultuda yönlendirme ve rehberlik hizmetlerinin yanı sıra öğrencilerin iş yaşamında onlara katkı sağlayan çalışmalarda da bulunmaktadır. Kariyer Merkezi Daire Başkanlığı tarafından online olarak gerçekleştirilen Kariyer danışmanlığı, staj programları organizasyonu, öğrenci-mezun buluşması etkinlikleri ve kariyer merkezi faaliyetlerinden öğrencilerimizi periyodik olarak haberdar etmek görüş ve önerileri yüz yüze almak, iletişimi artırmak adına yürütülen Kariyer Merkezi Tanıtım faaliyetleri çalışmaları geliştirilerek ve iyileştirilerek sürdürülmektedir.

### **B.3.3. Tesis ve Altyapılar**

Üniversitede eğitim öğretim faaliyetleri aşağıda bulunan kampüslerde sürdürülmektedir:

- Merkez yerleşkeler (A, B, C, D, E Bloklar)
- Güney yerleşkeler (A, B, C, D, E Bloklar)
- Çarşı yerleşke
- Feneryolu yerleşke
- Etiler Yerleşke
- Ümraniye yerleşkeler (A, B, C, D, E Bloklar) olmak üzere toplamda 18 farklı binada eğitim öğretim hizmeti verilmektedir.

Üsküdar Üniversitesi'nin barınma, beslenme, sosyal tesis, teknoloji donanımlı çalışma alanları ve sağlık hizmetleri ile ilgili olanakları her yıl geliştirilmektedir. Tesis ve altyapı hizmetlerinin yapım, bakım ve onarımları Üniversite'nin Yapı İşleri ve Teknik Daire Başkanlığı sorumluluğundadır. Tesis ve altyapılar (yemekhane, yurt, teknoloji donanımlı çalışma alanları; sağlık, ulaşım, bilişim hizmetleri, uzaktan eğitim altyapısı) ihtiyaca uygun nitelik ve niceliktedir, erişilebilirdir ve öğrencilerin bilgisine/kullanımına en verimli şekilde sunulmaktadır.

Üniversitemizin internet altyapısındaki iyileştirme süreçleri, hızlı teknolojik gelişmelerle birlikte hız kazanmıştır. İnternet kullanımının artması ve öğrencilerin yüksek hızda internete ihtiyaç duyması,

üniversitemizin internet altyapılarının güçlendirilmesi ihtiyacını ortaya çıkarmıştır. Son yıllarda, özellikle pandemi nedeniyle online eğitim süreçleri arttıkça, üniversitemizin internet altyapısına daha fazla yatırım yapma gereksinimi ortaya çıkmıştır. Bu nedenle, üniversitemizin internet hızları son yıllarda önemli ölçüde artırılmıştır.

Üniversitemizde ki internet hızı, genellikle kampüslerindeki ağ altyapısı ve internet servis sağlayıcısının (ISS) sunucusu üzerinden sağlanır. Yıllar içinde, üniversitemizin internet hızları; internet servis sağlayıcılarının teknolojik gelişmelerine ve yatırımlarına paralel olarak artış göstermiştir. Ayrıca, üniversitelerdeki ağ altyapısının da güncellenmesi ve yenilenmesi, internet hızlarının artırılmasında önemli bir rol oynamıştır. Yüksek hızlı internet, günümüzün en temel ihtiyaçlarından biridir ve bu nedenle öğrencilerimizin ihtiyaçlarına uygun internet hizmetlerini sunmak gerekmektedir. Genel olarak, teknolojik gelişmeler ve öğrencilerin ihtiyaçlarına bağlı olarak, üniversitemizin internet altyapılarındaki iyileştirme süreçleri sürekli olarak gerçekleştirilmektedir.

Üsküdar Üniversitesi, öğrencilerinin derslerinde ve diğer akademik çalışmalarında ihtiyaç duyabilecekleri bilgisayarlar ve diğer teknolojik araçlara erişimlerini kolaylaştırmak için öğrenci ortak kullanım bilgisayarları sunulmaktadır. Bu bilgisayarlar, öğrenci kullanımına açık olan özel laboratuvarlarda ve kütüphanelerde bulunmaktadır. Öğrenciler, bu bilgisayarları kullanarak derslerinde araştırma yapabilir, ödevlerini tamamlayabilir ve diğer akademik çalışmalarını gerçekleştirebilirler.

Uzaktan eğitim süreçlerinde üniversitemizin altyapısı öğrenci kullanımının elverişli olabilmesi açısından çeşitli sistemlerle geliştirilmiştir. Bunlar; STIX, ALMS gibi yazılımlar üzerinden akademisyen ve öğrencileri bir araya getiren sanal platformlardır.

Üniversitemizin büyümesi ve hedeflerinin artması nedeniyle bütçe tutarları da yükselmiştir. Bu artan bütçe tutarları, birimlerimizin faaliyetlerini daha etkin ve verimli bir şekilde sürdürmesine ve hedeflerine daha hızlı bir şekilde ulaşmasına olanak sağlamaktadır. Bütçelerimizi etkin bir şekilde kullanarak başarılı gelişmelere imza atmış ve üniversitemiz alanında saygın bir konuma ulaşmıştır. Akademik ve İdari birimlerimizin bütçe tutarları, her yıl belirlenen hedeflere ve ihtiyaçlara göre değişebilmektedir. Ancak, tüm bütçelerde ortak amaç, paydaşlarımıza en iyi hizmeti sunmak ve üniversitemizin büyümesini sürdürmek için gerekli olan kaynakları sağlamaktır.

#### **B.3.4. Dezavantajlı Gruplar**

Üniversitemiz dezavantajlı öğrencilerine yönelik fırsat eşitliliğinin sağlanması ve öğrenme olanaklarına erişilebilirliğin artırılması amacıyla mevcut koşulların iyileştirilmesine yönelik uygulamalar ile önlemler almaktadır. Engelli öğrencilerimize yönelik olan uygulamalar Engelli Öğrenci Birimi koordinasyonunda "[Engelli Öğrenci Birimi Yapılanması ve Çalışma Esasları Yönergesi](#)"nde tanımlanan şekilde yürütülmektedir. Bu esaslara ek olarak engelli öğrencilerimizden alınan geri bildirimler doğrultusunda ihtiyaç ve taleplere yönelik iyileştirmeler eğitim-öğretim ve fiziki faaliyetlerin tümünde gerçekleştirilmek üzere planlanmaktadır. Üsküdar Üniversitemizde Engelli Birimi Komisyonu bulunmakta olup, engelli öğrencilerimizin akademik süreçlerinde gerekli koordinasyonu sağlamak üzere Akademik Komisyon Temsilcileri atanmaktadır.

Üsküdar Üniversitesi'nin Sağlık, Kültür ve Spor Daire Başkanlığı'na bağlı Engelli Öğrenci Biriminde gerçekleştirilen faaliyetler; eğitim gören tüm engelli öğrencilere akademik, sosyal ve kültürel alanda destek olmak ve tüm engellerin aşıldığı öncü bir üniversite oluşturulmasına katkı sağlamak üzerine kurulmuştur. Yükseköğretim düzeyindeki öğrenciler ve öğretim görevlilerine yönelik yayın faaliyetlerinde bulunmak, öğretim görevlilerine engelli veya engelli öğrenciyi bunun getirdiği sınırlılıkları, yapılması gereken düzenlemeleri anlatan bilgi veren doküman hazırlamak, bilinç düzeyini arttırmak ilgililere danışmanlık hizmeti vermek, gerektiği durumlarda hizmet içi eğitim sağlamak ve bu konularda program ve proje geliştirmek temel amaçları arasındadır.

Üsküdar Üniversitesi Engelli Bakımı ve Rehabilitasyon Programıyla birlikte Sağlık, Kültür ve Spor Daire Başkanlığı interaktif iletişimini sürdürerek özel gereksinimi olan öğrencilerimize gerekli

destekleri sağlamaktadır.

Üsküdar Üniversitesi, özel ihtiyacı olan öğrencilere; akademik, fiziksel alt yapı ve sosyal tüm imkanlardan eşit düzeyde yararlanabilmeleri için gerekli çalışmalarda bulunup, onlara tüm alanlarda fırsat eşitliğini yaratmaktadır. Engelli öğrencilerin öncelikli katılımı esas tutularak tüm faaliyetlerde üniversitenin ilgili diğer birimleriyle ortaklaşa çalışmalar yürütüp, tüm imkanların erişebilirliklerini sağlayacak düzenlemelerin yapılmasını sağlamaktadır. Ayrıca öğrencilerin üniversite yaşamına tam katılımlarını sağlamak ve akademik başarılarını arttırmak için hizmet vermek üzerine sorumluluk bilinciyle öğrencileri desteklemektedir. Her fakültede, dezavantajlı öğrencilerimiz için görevlendirilen akademisyenlerimiz bulunmakta olup, öğrencilerimize eğitim-öğretim ve gelişim süreçlerinde aktif olarak yardımcı olmaktadır.

Üsküdar Üniversitesi Engelli Öğrenciler Birimi Yönetimi, Üsküdar Üniversitesi Rektörü tarafından bir Rektör Yardımcısı sorumluluğunda, engelli öğrencilerin akademik, idari, fiziksel, psikolojik barınma ve sosyal alanlarla ilgili ihtiyaçlarını tespit etmek ve bu ihtiyaçların karşılanması için yapılması gerekenleri belirleyip, yapılacak çalışmaları planlamak, uygulamak, geliştirmek ve bu yapılan çalışmaların sonuçlarını değerlendirmek üzere oluşturulmuştur. Engelli Öğrenci Biriminin çalışma usul ve esasları; [Yükseköğretim Kurumları Engelliler Danışma ve Koordinasyon Yönetmeliği](#)'nin 8. maddesine göre hazırlanmıştır.

Tüm alanlarda olduğu gibi engelli öğrencilerimizin akademik ve sosyal eğitim süreçlerinin diğer öğrenciler ile aynı kalitede olabilmesi için üniversitemiz her yıl yeni yatırımlar yapılmaktadır.

### **B.3.5. Sosyal, Kültürel, Sportif Faaliyetler**

Üniversitede, öğrencilerin beden ve ruh sağlığını koruma, ilgi alanlarına göre boş zamanlarını değerlendirme, yeni ilgi alanları kazanmalarına imkan sağlayarak, gerek sağlık ve gerekse sosyal durumlarının iyileşmesine, yeteneklerinin ve kişiliklerinin sağlıklı bir şekilde gelişmesine imkan verecek hizmetler sunarak onları ruhsal ve bedensel sağlıklarına özen gösteren bireyler olarak yetiştirmek, birlikte düzenli çalışma, dinlenme ve eğlenme alışkanlıkları kazandırmak amacıyla yönelik Sağlık, Kültür ve Spor Daire Başkanlığı Üniversitemiz bünyesinde hizmet vermektedir. SKS Daire Başkanlığı koordinasyonunda 2022 yılı içerisinde toplam 456 adet sosyal ve kültürel etkinlik gerçekleştirilmiştir. 2022 yılında sosyal ve kültürel faaliyetler alanında çalışmalar yürüten öğrenci kulüplerine, üniversitemiz öğrencilerinin üye olması ve yeni kulüplerin açılması konularında destek verilmiştir. Öğrenci kulüplerinin kuruluş, işleyiş faaliyet ve denetim süreci [Üsküdar Üniversitesi Öğrenci Kulüpleri Yönergesi](#) gereğince uygulanmaktadır. Öğrenci kulüplerimiz Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığı koordinasyonunda ilerlemekte olup, konferans, bilimsel kongre, panel, sempozyum, sosyal sorumluluk projeleri, önemli gün ve haftalarda gerçekleştirilen etkinlikler vb. faaliyetler gerçekleştirilmektedir. 2021 – 2022 Eğitim – Öğretim yılı toplam öğrenci kulübü sayımız 74 iken, 2022 – 2023 Eğitim – Öğretim yılı toplam öğrenci kulübü sayımız 86'ya yükselmiştir. Tüm yerleşkelerimizde açık ve kapalı sportif, sosyal alanlarımız yaklaşık toplam 15.000 m2'dir. 2022 yılında sportif faaliyetlerde elde edilen başarıların sürdürülmesi ve Avrupa şampiyonasında üniversitemizi temsil edebilmek için spor takımlarımızın kadrolarına burslu sporcu alımı gerçekleştirilmiştir. 2022-2023 akademik yılı içerisinde üniversitemizin spor faaliyetlerinde daha çok temsil edilmesi için birçok branş alımlarına başvuruda bulunulmuştur. 2022 yılında sportif faaliyetlerde elde edilen başarıların sürdürülmesi ve Avrupa şampiyonasında üniversitemizi temsil edebilmek için spor takımlarımızın kadrolarına burslu sporcu alımı sağlanmıştır. Spor salonu saha kısmında okul takımlarımızın antrenmanları ve ders saatleri dışında kalan süreler içerisinde okulumuz öğrencilerine ve personellerine basketbol, voleybol, futsal, ayak tenisi, tenis vb. oynamaları için serbest kullanıma açık olarak hizmet vermektedir. Etkinlikler Üsküdar Üniversitesi duyuru panosundan ve üniversitemizin aktif olarak paylaşımları bulunan SKS Daire Başkanlığı'nın sosyal medya hesaplarında duyurulmaktadır.

### **Öğrenme ortam ve kaynakları**

**Olgunluk Düzeyi:** İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

### **Kanıtlar**

- [B.3.1. Basılı Kitap Sayıları.pdf](#)
- [B.3.1. E- Yayın Portalı.pdf](#)
- [B.3.1. Kaynak Linkleri.pdf](#)
- [B.3.1. Kütüphane - Akademik Etkinlikler.pdf](#)
- [B.3.1. Kütüphane - Canlı Sohbet Ekranı.pdf](#)
- [B.3.1. Kütüphane - Rehber Videolar.pdf](#)
- [B.3.1. Kütüphane Anket Süreci.pdf](#)
- [B.3.1. Kütüphane Kullanıcı İstatistikleri Ekranı.pdf](#)
- [B.3.1. Kütüphane ve Dokümantasyon Web Sayfası Giriş Ekranı.pdf](#)
- [B.3.1. Müfredat Çizelgesine Yönelik Her Yarıyıl Paylaşılan Kaynaklar.pdf](#)
- [B.3.1. Öğrenme Kaynakları İle İlgili Öğrenci Geri Bildirim Araçları.pdf](#)
- [B.3.1. Öğrenme Kaynaklarına Erişilebilirlik.pdf](#)
- [B.3.1. Öğrenme Kaynaklarının İyileştirilmesi.pdf](#)
- [B.3.1. Öğrenme Yönetim Sistemi - ALMS.pdf](#)
- [B.3.1. Veri Tabanı Aboneliği.pdf](#)

### **Akademik destek hizmetleri**

**Olgunluk Düzeyi:** İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

### **Kanıtlar**

- [B.3.2. Akademik Destek Hizmetleri.pdf](#)
- [B.3.2. İstihdam Sürecinde Ön Mülakat.pdf](#)
- [B.3.2. Kariyer Merkezi Daire Başkanlığı İşleyiş Prosedürü.pdf](#)
- [B.3.2. Kariyer Merkezi Uygulamaları - Etkinlikler.pdf](#)
- [B.3.2. Kariyer Merkezi Uygulamaları.pdf](#)
- [B.3.2. Mezun Anket Formu.pdf](#)
- [B.3.2. Öğrenci Danışmanlığı Yönergesi.pdf](#)
- [B.3.2. Öğrenci Katılımı - Kariyer Danışmanlığı.pdf](#)
- [B.3.2. Proliz Yazılımı Üzerinden Online Danışmanlık.pdf](#)
- [B.3.2. Psikolojik Danışmanlık Birimi Yönergesi.pdf](#)

### **Tesis ve altyapılar**

**Olgunluk Düzeyi:** İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

### **Kanıtlar**

- [B.3.3 Tesis ve Altyapının Kurumsal Büyüme Örneği.pdf](#)
- [B.3.3. Erişim ve Kullanıma İlişkin Uygulamalar.pdf](#)
- [B.3.3. İnternet Altyapısı.pdf](#)
- [B.3.3. Kurumda Uzaktan Eğitim Programları ve Uygulamaları.pdf](#)
- [B.3.3. Kütüphane Kullanım Alanları.pdf](#)



- [B.3.3. Öğrencilerin Kullanımına Sunulan Bilişim Kaynakları.pdf](#)
- [B.3.3. Tesis ve Altyapılar.pdf](#)
- [B.3.3. Tesis ve Altyapının Kullanımı.pdf](#)
- [B.3.3. Yerleşkelere Ulaşım ve Servis İmkanları.pdf](#)
- [B.3.3. Yıllara Göre Teknolojik Yatırımlar.pdf](#)

## Dezavantajlı gruplar

**Olgunluk Düzeyi:** İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

### Kanıtlar

- [B.3.4. Dezavantajlı Öğrencilerimize Sunulan İmkanlardan Örnekler.pdf](#)
- [B.3.4. Engelli Biriminin Sonuçlandığı İyileştirmeler ve Takibine Devam Ettiği Çalışmalar 2021-2022.pdf](#)
- [B.3.4. Engelli Öğrenci Birimi Komisyon Temsilcileri.pdf](#)
- [B.3.4. Engelli Öğrenci Biriminde Gerçekleştirilen Faaliyetler.pdf](#)
- [B.3.4. Engelli Öğrenciler Birimi Yapılanması Ve Çalışma Esasları Yönergesi.pdf](#)
- [B.3.4. Engelli Öğrencilerimiz ve Personelimize Yönelik Etkinlikler.pdf](#)
- [B.3.4. Özel Gereksinimli Öğrenciler İçin Eğitim – Öğretim Ve Sınav Uygulamaları Yönergesi.pdf](#)

## Sosyal, kültürel, sportif faaliyetler

**Olgunluk Düzeyi:** İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

### Kanıtlar

- [B.3.5. 2022 Yılında Yeni Açılan Öğrenci Kulüpleri.pdf](#)
- [B.3.5. Faaliyetlerin Erişilebilirliği Ve Fırsat Eşitliğini Gözettiğine Dair Kanıt Örnekleri.pdf](#)
- [B.3.5. Öğrenci Kulüpleri Yönergesi.pdf](#)
- [B.3.5. Öğrenci Kulüplerinin Listesi.pdf](#)
- [B.3.5. SKS Faaliyetlerine İlişkin İyileştirme ve Çeşitlendirme Kanıtları.pdf](#)
- [B.3.5. Sosyal Kültürel ve Sportif Faaliyetlerin Planlanması ve Yürütülmesi.pdf](#)
- [B.3.5. Sosyal, Kültürel Ve Sportif Faaliyetlerin Planlanması Ve Yürütülmesine İlişkin Kanıtlar.pdf](#)
- [B.3.5. Yıl İçerisinde Öğrencilere Yönelik Yıllık Sportif, Kültürel, Sosyal Faaliyetlerin Listesi.pdf](#)

## 4. Öğretim Kadrosu

### B.4.1. Atama, Yükseltme ve Görevlendirme Kriterleri

Üniversitede tüm atama ve yükseltme işlemleri yürürlükteki mevzuata uygun olarak yapılmaktadır. Atama ve yükseltmelerde asgari mevzuatın getirdiği koşulların üzerinde standartlar ve yöntemler uygulanmaktadır. Özellikle doçent ve profesör atama / yükseltmelerinde mevzuatın getirdiği koşulların ötesinde atanacak kişinin uluslararası düzeyde katkıları göz önüne alınmaktadır. Atamalar tamamen ihtiyaç duyulan alanlarda yapılmaktadır. Doçentlik başvurusu için YÖK Doçentliği unvanına sahip olmak, Profesörlük başvurusu için de YÖK Doçentliği unvanını aldıktan sonra ilgili bilim dalında en az beş yıl çalışmış olmak ön şartları aranmaktadır. Doçentlik ve Profesörlük

başvuruları benzer bir değerlendirme sürecine tabi tutulmaktadır. Akademik yükselme başvurusunda bulunan öğretim üyesinin akademik çalışmalarını içeren başvuru dosyası “Üsküdar Üniversitesi Öğretim Üyeliğine Yükseltme ve Atama Usul ve Esasları”na göre değerlendirilmektedir. Üniversitemiz akademik kadro sayısı tüm programlarımızın etkin şekilde eğitim öğretim sürdürebilmesine yönelik asgari şartları sağlamakla birlikte, bu asgari şartların üzerinde akademik personel istihdam ederek eğitim öğretim kalitesini artırmıştır.

Üniversitemizde görev yapan tüm öğretim elemanlarımızın akademik uzmanlık alanları, çalışma alanları ve geçmiş bilgi birimleri dikkate alınarak genel bir ders havuzu oluşturulmuştur. Ders görevlendirmeleri gerçekleştirilirken bu havuz içerisinde seçimler yapılmakta ve öğretim elemanı ilgili derse atanmaktadır. Bu süreç ilgili fakülte tarafından yürütülmekte ve Rektörlük onayına sunulmaktadır. Özel uzmanlık alanı gerektiren bazı dersleri okutmak üzere ise Yükseköğretim Mevzuatı'nın ilgili maddeleri çerçevesinde diğer Devlet/Vakıf Üniversitelerinden veya ilgili sektörlerden uzman öğretim elemanları Ders Saat Ücretli Öğretim Elemanı olarak ilgili fakülte/birimin yönetim kurulu kararı doğrultusunda Rektör tarafından görevlendirilir. Her fakülte DSÜ öğretim elemanı seçme kriterlerini ders bazında belirlemiştir. Üniversiteye dışarıdan yarı-zamanlı statüde ders verecek olan öğretim elemanında bölümlerin aradığı başlıca nitelikler, uzmanlık alanının verilecek ders ile uyumu, akademik derecesinin dersin seviyesine uygun olması, ders verme tecrübesi ve İngilizce yetkinliğidir. Nitelikleri ilgili ders için uygun bulunan aday örnek bir ders vermek üzere davet edilir. Verdiği dersin başarılı bulunması durumunda aday için bölüm başkanı tarafından Personel Daire Başkanlığı'na yönlendirilerek süreci başlatılır.

#### **B.4.2. Öğretim Yetkinlikleri ve Gelişimi**

Üsküdar Üniversitesi'nde eğitim-öğretim sürecini etkin şekilde yürütebilmek üzere yeterli sayıda ve nitelikte öğretim elemanı bulunmaktadır. Öğretim elemanlarının ders görevlendirmeleri yapılırken yetkinlikleri ile ders içeriklerinin örtüşmesine dikkat edilmektedir. Öğretim elemanlarının öğretim yetkinliğini geliştirmek, kalitesini artırmak amacıyla öğretim elemanlarının kendilerini geliştirmeleri için eğitim programlarına (sempozyum, çalıştay, kongre vb) katılmaları desteklenmektedir. Akademik birimlerin bölüm toplantılarında eğitim kalitesinin artırılması için fikir alışverişinde bulunulmaktadır. Öğretim üyelerinin yurtdışı üniversiteleri ziyaret ederek yenilikleri öğrenmeleri, İkili Anlaşmalar hareketliliği çerçevesinde teşvik edilmektedir. Ayrıca Üsküdar Üniversitesi çeşitli kongre, sempozyum gibi akademik bilimsel toplantılar düzenlemek suretiyle kadronun sürekli kendisini geliştirmesini desteklemektedir.

Personel Daire Başkanlığına bağlı olarak da hem akademik hem de idari personellere çeşitli eğitimler verilerek gelişimleri desteklenmektedir. Akademik çalışanlarımız için her yıl belirli periyotlarda Eğiticinin Eğitimi Programı düzenlenmekte olup, akademik çalışanlarımızın öğretim yetkinlikleri ve gelişimi sağlanmaktadır.

Uzaktan eğitimin etkinliğinin artırılması için gerekli yazılımların kullanıcı eğitimleri düzenli olarak verilmekte olup, ayrıca kullanım kılavuzu [web sayfamızda](#) yer almaktadır.

Öğretim elemanlarının yeni projeler ortaya koyabilmesi için Genişletilmiş Yönetim Kurulu toplantıları yapılmaktadır. Gündem maddelerinden biri AR-GE olan toplantılarda akademisyenlerin fikirleri değerlendirilmekte ve bilimsel çalışmaları tartışılmaktadır.

Yürütülen eğitim ve öğretim faaliyetlerinde kaliteyi, verimliliği ve yeni teknolojilere yönelik farkındalığı artırmak amacıyla; [Çalışma Grupları](#), [ARGEYEP](#), [Uygulama ve Araştırma Merkezleri](#) çeşitli alanlarda faaliyetler göstermek için kurulmuş olup, yapılan çalışmalar web sayfalarında yayımlanarak bildirilmektedir.

#### **B.4.3. Eğitim Faaliyetlerine Yönelik Teşvik ve Ödüllendirme**

Üsküdar Üniversitesi “Öğretim elemanlarının yetkinliklerinin her yıl artırılması” stratejik hedefinden yola çıkarak öğretim elemanlarının eğitsel faaliyetlerinin iyileştirilmesine yönelik çeşitli teşvik ve ödüllendirme mekanizmaları oluşturmuştur. Öğretim elemanları hazırladıkları projeler ve tezlerde Bilimsel Araştırma Projeleri (BAP) desteği alabilmektedir.

Öğretim Elemanlarının Eğitim-Öğretim performanslarının artırılması ve performanslarının izlenmesi amacıyla [Faaliyet Takip Sistemi](#) kurulmuş olup, teşvik ve ödüllendirmelerin adil şekilde sunulabilmesi için [Bilimsel Teşvik Değerlendirme Yönergesi](#) doğrultusunda hareket edilmektedir. Proje, patent ve benzeri başarılarla imza atan akademik personel için, Rektörlük makamınca EBYS üzerinden “Teşekkür Mektubu” iletilmektedir.

Üsküdar Üniversitesi, eğitim faaliyetlerine yönelik teşvik ve ödüllendirme süreçlerinde şeffaf ve adil davranarak, etik davranış kültürünün kurum genelinde sürdürülebilirliğini sağlamayı benimsemiştir.

### **Atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri**

**Olgunluk Düzeyi:** İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

#### **Kanıtlar**

- [B.4.1. Akademik Kadronun Uzmanlık Alanı ile Yürüttükleri Ders Arasında Uyumunun Sağlanması.pdf](#)
- [B.4.1. Akademik ve İdari Personel Atama ve İşleyiş Prosedürleri.pdf](#)
- [B.4.1. Ders Saat Ücretli Öğretim Elemanı Görevlendirme İş Akış Şeması.pdf](#)
- [B.4.1. Ders Saat Ücretli Öğretim Elemanı İstihdamı Prosedürü.pdf](#)
- [B.4.1. İzleme ve İyileştirme Kanıt Örnekleri.pdf](#)
- [B.4.1. Kanun ve Yönetmelikler.pdf](#)
- [B.4.1. Üsküdar Üniversitesi Öğretim Üyeliğine Yükseltme Ve Atama Usul Ve Esasları.pdf](#)

### **Öğretim yetkinlikleri ve gelişimi**

**Olgunluk Düzeyi:** İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

#### **Kanıtlar**

- [B.4.2. Eğiticilerin Eğitimi - Akreditasyon.pdf](#)
- [B.4.2. Eğiticilerin Eğitimi Uygulamaları - Akademik Danışmanlar İTBF.pdf](#)
- [B.4.2. Eğiticilerin Eğitimi Uygulamaları - İTBF.pdf](#)
- [B.4.2. Eğiticilerin Eğitimi Uygulamaları - MDBF-pdf.pdf](#)
- [B.4.2. Eğitim Kadrosunun Eğitim-Öğretim Performansını İzleme Süreçleri.pdf](#)
- [B.4.2. Öğrenme Öğretme Merkezi Uygulamaları.pdf](#)
- [B.4.2. Öğretim Elemanlarını İzleme ve İyileştirme Çalışmaları Kanıt Örnekleri.pdf](#)
- [B.4.2. Öğretim Yetkinliği Geliştirme Süreçleri.pdf](#)
- [B.4.2. Öğretim Yetkinlikleri ve Gelişimi.pdf](#)

### **Eğitim faaliyetlerine yönelik teşvik ve ödüllendirme**

**Olgunluk Düzeyi:** İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

#### **Kanıtlar**

- [B.4.3. Bilimsel Teşvik Değerlendirme Yönergesi.pdf](#)
- [B.4.3. Eğitim Kadrosunun Performans Takdiri.pdf](#)

## C. ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME

### 1. Araştırma Süreçlerinin Yönetimi ve Araştırma Kaynakları

#### C.1.1. Araştırma Süreçlerinin Yönetimi

Üsküdar Üniversitesi'nde AR-GE, Yenilik ve Girişimcilikle ilgili ekosistemin oluşturulması, ilgili ekosistem paydaşlarıyla AR-GE, Yenilik ve Girişimcilik faaliyetlerinin planlanması ve yönetilmesi; Üniversitenin AR-GE çıktılarının artırılarak, üretilen bilgi ve teknolojinin transferini sağlamak amacıyla ARGEYEP (AR-GE ve Yenilik Politikaları) Direktörlüğü kurulmuştur. ARGEYEP Direktörlüğü, Üsküdar Üniversitesi Rektörlüğü'ne bağlı olarak faaliyetlerini sürdürmektedir. Ağustos 2020 yılında, Üsküdar Üniversitesi'nin AR-GE, Yenilik ve Girişimcilik alanında daha rekabetçi olması ve teknoloji transferi alanında liderlik hedefiyle Araştırma-Geliştirme organizasyonunun yeniden yapılanması ile kurulmuştur. ARGEYEP Direktörlüğü çatısı altında BrainPark TTO (Teknoloji Transfer Ofisi) ve BrainPark Kuluçka Merkezi hizmet göstermektedir. ARGEYEP Direktörlüğü Altunizade'de, Üsküdar Üniversitesi Merkez Yerleşkesindedir. ARGEYEP Direktörlüğü Üsküdar Üniversitesi'nin AR-GE, Yenilik ve Girişimcilik Ekosistemini büyütmek; Üniversitenin AR-GE çıktılarını artırmak ve üretilen bilgi ve teknolojinin transferini sağlamak amacıyla faaliyetlerini sürdürmektedir. BrainPark Kuluçka Merkezi Üsküdar Üniversitesi'nin ana AR-GE odakları Davranış Bilimleri ve Sağlık olmak üzere; Sınır Bilim, Dijital Sağlık, Yapay Zeka, Giyilebilir Teknolojiler, Siber Güvenlik, Adli Bilimler ve Kişiselleştirilmiş Tıp dikey alanlarında teknoloji tabanlı girişimlere odaklanmaktadır. ARGEYEP'nin yapısı, organları, çalışma şekli, görevleri, yetki ve sorumlulukları ile hedeflerine ilişkin esasları da [yönergede](#) düzenlenmiştir. Bununla birlikte (<https://ARGEYEP.uskudar.edu.tr/kategori/calisma-grup>) adresinde verilen ve ilan edilen AR-GE odakları çerçevesinde araştırma ve geliştirme çalışmaları yapan Üsküdar Üniversitesi'nde bu amaçlara ulaşmak için farklı disiplinlerin katkılarıyla 38 Araştırma ve Uygulama Merkezi ve 81 Laboratuvarlar/Atölye faaliyet göstermektedir.

Üniversitemiz Altunizade Üsküdar bölgesinde 3.500 m<sup>2</sup> 'lik alanda BrainPark Teknoloji Transfer Ofisi olarak AR-GE çalışmalarına devam etmektedir. 2022 yılında desteklenen Ulusal Fon programlarından toplamda 343.240,33 TL, TÜBİTAK Projesinden 348.160 TL, TÜSEB Projesinden 298.240,33 TL fon alınmıştır, Uluslararası Fonlardan ise 518.898,35 TL fon almaya hak kazanmıştır. 27 adet yeni Patent Başvurusu gerçekleştirilmiş ve 1 adet Uluslararası Patent tescillenmiştir. 6 adet üzerinde Marka Başvurusu gerçekleştirilmiştir. BrainPark Kuluçka Merkezi olarak Akademisyen ve Öğrenci Girişim Şirketlerine Mentorlük desteği verilmektedir. BrainPark Kuluçka Merkezinde kurulmuş 4 Akademisyen Firması, 5 Öğrenci Firması 3 Mezun firması ve 2 adet dışarıdan gelen girişimci firması yer almakla beraber büyümeye devam etmektedir. Üniversitenin Bilimsel Araştırma laboratuvar alanları sürekli yatırımlarla geliştirilmektedir.

#### C.1.2. İç ve Dış Kaynaklar

Araştırma-geliştirme ve teknolojik düzeyin arttırılması, bilimsel üretime dayalı üst düzeyde araştırma ve geliştirme yapılması amacı ile üniversitede [Bilimsel Araştırma Projeleri Yönergesi](#) kapsamında yürütülen ve başvurusu yapılan tüm ulusal ve uluslararası bilimsel araştırma projeleri ile Ar-Ge projelerine ilişkin veri girişi sağlanmakta ve değerlendirilmektedir.

Bilimsel Araştırma Projeleri (BAP) Üsküdar Üniversitesi öğretim üyeleri, doktora, tıpta uzmanlık ya da sanatta yeterlik eğitimini tamamlamış yürütücüler tarafından hazırlanan ve Üsküdar Üniversitesinin BAP kaynaklarından desteklenmesi için Bilimsel Araştırma Projeleri Komisyonuna sunulan bilimsel araştırma projeleridir. Projeler bilimsel araştırma projeler BAP Koordinatörlüğü'nün kontrolü ve takibi ile gerçekleşmektedir. Bilimsel Araştırma Projeleri Koordinatörlüğü profesyonel bir ekibe sahip olup tüm öğretim üyeleri projelerine ait satın alma ve resmi yazışmaların yürütülmesini sağlamaktadır. Her fakülteden bir temsilcinin yer aldığı BAP yönetim kurulu ile projeler düzenli olarak kontrol edilmekte ve talepler birlikte

değerlendirilmektedir. BAP yönergesi, Üsküdar Üniversitesi öğretim üyeleri, doktora, tıpta uzmanlık ya da sanatta yeterlik eğitimini tamamlamış yürütücüler tarafından hazırlanan ve Üsküdar Üniversitesinin BAP kaynaklarından desteklenmesi için Bilimsel Araştırma Projeleri Komisyonuna sunulan bilimsel araştırma projelerini kapsamaktadır. İlgili yönerge ve başvuru formları üniversitemizin Web sayfasında yer almaktadır. BAP kapsamında yürütülen projelerin büyük bir kısmı üniversitemiz alt yapısında yer alan Laboratuvarlarda yürütülmektedir. Üniversitemizde görevli yürütücü ve araştırmacı olarak başvuruları kabul edilen öğretim üyelerimiz projelerinin gerekli kısımlarını üniversitemiz bünyesinde yer alan laboratuvarlarda gerçekleştirmektedirler. Bilimsel üretiminin ve araştırma faaliyetlerinin altyapısı olan laboratuvar, araştırma merkezi ve enstitülerimizin yapıları güçlendirilmektedir. 2022 yılına ilişkin üniversitemizin alt yapısını güçlendirmeye yönelik iki adet Bilimsel Araştırma Projeleri (BAP) başvurusu yer almaktadır.

### **C.1.3. Doktora programları ve doktora sonrası imkanlar**

Doktora ve yüksek lisans dereceleri başta olmak üzere, araştırma merkezi, enstitü ve fakültelerde gerçekleştirilen bilimsel üretim etkinlikleri, bu etkinliklerin uluslararası alanda gördüğü saygınlık ve toplumsal katkıya temeli oluşturulmaktadır. Enstitüler bazında doktora, yüksek lisans ve disiplinler arası doktora/yüksek lisans programlarındaki öğrenci ve mezun sayıları yıllık olarak izlenmektedir. Doktora Programlarımız, Üsküdar Çarşı ve Altunizade Merkez yerleşkelerimizde gerçekleşmektedir. Üniversitemiz bünyesinde Psikoloji Doktora Programı, Sağlık Yönetimi Doktora Programı, Nörobilim Doktora Programı, Moleküler Nörobilim Doktora Programı, Hemşirelik Anabilim Dalı Doktora Programı, Dil ve Konuşma Terapisi Doktora Programı, Adli Bilimler Doktora Programı ve İslâm Medeniyeti, Düşüncesi, Tarihi ve Edebiyatı Doktora Programı mevcuttur. Üniversitede doktora sonrası araştırmacı çalışma süreci [Öğretim Üyeliğine Yükseltirme ve Atanma Usul ve Esasları](#)'nda tanımlanmıştır. Üsküdar Üniversitesi'nin [Burs Yönergesi](#) kapsamında yüksek lisans ve doktora programlarında indirim olanakları sağlanmaktadır. Doktora programlarına yönelik bilgilendirme içeriklerimiz [web sayfamızda](#) bulunmakta olup, her bir enstitümüz için de [Süreç Akış Diyagramları](#) hazırlanmakta ve kamuoyuna duyurulmaktadır.

### **Araştırma süreçlerinin yönetimi**

**Olgunluk Düzeyi:** İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

### **Kanıtlar**

- [C.1.1 ARGEYEP Organizasyon Şeması.pdf](#)
- [C.1.1. AB Projeleri Kanıt 2022.pdf](#)
- [C.1.1. Akademik Araştırmalar Ana Organizasyon Şeması.png](#)
- [C.1.1. Araştırma Süreçlerini Yöneten Birimler.pdf](#)
- [C.1.1. Araştırma ve Geliştirme Süreçlerine Yönelik Etkinlikler.pdf](#)
- [C.1.1. Araştırma Yönetim Modeli.pdf](#)
- [C.1.1. Araştırma Yöntemlerinin İzlenmesi ve İyileştirilmesi.pdf](#)
- [C.1.1. ARGE - Paydaş Toplantıları.pdf](#)
- [C.1.1. AR-GE ve Yenilik Politikaları Direktörlüğü Yönergesi.pdf](#)
- [C.1.1. ARGEYEP Bilgilendirme Duyuruları.pdf](#)
- [C.1.1. ARGEYEP Süreç Bilgi Kartı.pdf](#)
- [C.1.1. Bilimsel Araştırma Projeleri \(BAP\) Yönergesi.pdf](#)
- [C.1.1. Bilimsel Teşvik Değerlendirme Yönergesi.pdf](#)
- [C.1.1. Brain Park Girişim Takip Raporu.pdf](#)
- [C.1.1. BrainPark Çalışmaları.pdf](#)
- [C.1.1. Fikri Mülkiyet Hakları Yönergesi.pdf](#)
- [C.1.1. Sosyal Medya Hesapları.pdf](#)

- [C.1.1. Teknoloji Transfer Ofisi \(TTO\) Yönergesi.pdf](#)

## İç ve dış kaynaklar

**Olgunluk Düzeyi:** İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

### Kanıtlar

- [C.1.2. AR-GE ve Yenilik Politikaları Direktörlüğü Yönergesi.pdf](#)
- [C.1.2. Bilim Ve Fikir Festivali Yönergesi.pdf](#)
- [C.1.2. Bilimsel Araştırma Projeleri \(BAP\) Yönergesi.pdf](#)
- [C.1.2. Bilimsel Teşvik Değerlendirme Yönergesi.pdf](#)
- [C.1.2. Brainpark Kuluçka Merkezi Açılış Raporu.pdf](#)
- [C.1.2. Brainpark Kuluçka Merkezi Fikir Sunumu Değerlendirme Formu.pdf](#)
- [C.1.2. Dış Kaynakların Desteklenme Yöntemi - Protokol.pdf](#)
- [C.1.2. Eğitim Öğretim Yılı Fuar Planlama ve Bütçesi Formu.pdf](#)
- [C.1.2. Fikri Mülkiyet Hakları Yönergesi.pdf](#)
- [C.1.2. İç Kaynakların Birimler Arası Dağılımı.pdf](#)

## Doktora programları ve doktora sonrası imkanlar

**Olgunluk Düzeyi:** İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

### Kanıtlar

- [C.1.3. Birimlere Göre Doktora-Yüksek Lisans Sayıları.pdf](#)
- [C.1.3. Öğretim Üyeliğine Yükseltme ve Atama Usul ve Esasları.pdf](#)
- [C.1.3. TUBİTAK Başvuruları 2022.pdf](#)
- [C.1.3. Üsküdar Üniversitesi Bilimsel Teşvik Değerlendirme Yönergesi.pdf](#)

## 2. Araştırma Yetkinliği, İş birlikleri ve Destekler

### C.2.1. Araştırma Yetkinlikleri ve Gelişimi

Üsküdar Üniversitesi; Proje, Araştırma ve Geliştirme Koordinatörlüğü (PARGE) ile araştırma, geliştirme, uygulama ve danışmanlık projelerini desteklemektedir. Daima kurumsal sosyal sorumluluk anlayışı ile hareket eden Üsküdar Üniversitesi PARGE birimi ile birlikte; sanayi açısından teknolojik bilginin üretilmesi, üretilenlerin uygulanması, ticarileştirilmesi, üniversite-sanayi iş birliği ile yeni proje fikirlerinin oluşturulması, patent başvuruları ve girişimciliğin desteklenmesi hedefi ile çalışmalarını yürütmektedir. Öğretim elemanı kadrosunun ve öğrencilerin araştırma çalışmalarının yaygınlaştırılmasını, bilim ve sanat ürünleri ile kültürel etkinliklerin geliştirilmesini ve uygulama projelerinin teşvik edilmesini, ulusal ve uluslararası boyutlarda Üniversite'nin etkinliğinin artırılmasını, ilgili Fakülte, Bölüm, Akademik Birim, Enstitü ve Merkezleri, yönerge kapsamında koordinasyonu ile Üniversite düzeyinde iş birliğini sağlar. Ülkemizin stratejik ve kalkınma planlarında belirtilen alanlarda katkı sağlayacak katma değerli ürün, iş modeli veya teknoloji geliştirmeye yönelik özel nitelikli model projelerin geliştirilmesini teşvik etmek ve öğretim elemanlarımızın akademik kariyerlerine katkıda bulunmak üzere “Yönlendirilmiş Proje” başlığı altında projeler desteklemektedir. Üniversite, gelişime açık olan kişilerin fikir üretmelerini desteklemekte ve süreçlere ilişkin imkan sağlamaktadır. Bu doğrultuda İstanbul İl Milli Eğitim Müdürlüğü iş birliği ile lise öğrencilerini bilime teşvik etmek ve onların

fikirlerine sahip çıkmak için 2014 yılından bu yana her sene İstanbul'da eğitim gören lise öğrencilerine yönelik Bilim ve Fikir Festivali düzenlenmektedir. “Sosyal Bilimler”, “Fen ve Teknoloji” ve “Sağlık Bilimleri” olmak üzere üç kategoride gerçekleştirilen festivalde gençlerin proje kültürü ve girişimcilik pratiğini güçlendirmek ve hayatı kolaylaştırmalarını sağlamak için gençler gözlem yapmaya ve “icat çıkarmaya” yönlendirilmektedir. Projelerde de öğrencilerimizin araştırmacı olarak yer aldığı ve akademik gelişimlerine katkıda bulunan projelerimiz ile eğitim öğretim ve araştırma geliştirme süreçleri paralel sürdürülmektedir.

### **C.2.2. Ulusal ve uluslararası ortak programlar ve ortak araştırma birimleri**

Üniversitemiz, uluslararası boyutunu geliştirme ve sürdürmeyi; bu bağlamda, Üniversitemizin de misyonlarından biri olan Uluslararasılaşma sürecinde, Erasmus Değişim Programı'yla tüm Dünya üniversiteleriyle hem hareketlilikler hem de işbirlikleri gerçekleştirerek; Üniversite öğrencilerinin ve öğretim elemanlarının eğitim araştırma faaliyetlerinde uluslararası deneyim kazanmalarını sağlamak, yabancı üniversitelerden gelen öğrenci ve bilim insanlarının üniversite ile bütünleşmelerine yardımcı olmak ve uluslararası program ve projelerden azami ölçüde yararlanarak hem üniversitemizin hem de ülkemizin gelişmesine katkıda bulunmayı amaçlamaktadır. Üsküdar Üniversitesi, yapılmakta olan araştırmaların gereksinimleri doğrultusunda farklı enstitüler veya kurum/kuruluşlarla da iş birliği gerçekleştirmektedir. Ayrıca Üniversite bünyesinde programlar arasında araştırma odaklı iş birlikleri bulunmaktadır.

#### **Araştırma yetkinlikleri ve gelişimi**

**Olgunluk Düzeyi:** İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

#### **Kanıtlar**

- [C.2.1. Araştırma Yetkinliğinin İzlenmesi ve İyileştirilmesi.pdf](#)
- [C.2.1. Öğretim Elemanlarının Araştırma Yetkinliğinin Geliştirilmesi.pdf](#)
- [C.2.1. Öğretim Elemanlarının Geri Bildirimleri.pdf](#)

#### **Ulusal ve uluslararası ortak programlar ve ortak araştırma birimleri**

**Olgunluk Düzeyi:** İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

#### **Kanıtlar**

- [C.2.2. Dış Paydaş Protokolü.pdf](#)
- [C.2.2. İkili İş Birliği Anlaşmaları.pdf](#)
- [C.2.2. Kurumun Dahil Olduğu Araştırma Ağları.pdf](#)
- [C.2.2. Ortak Programlar ve Ortak Araştırma Faaliyetleri.pdf](#)
- [C.2.2. Paydaş Geri Bildirimleri.pdf](#)
- [C.2.2. Ulusal ve Uluslararası Düzeyde Ortak Programlar.pdf](#)

### **3. Araştırma Performansı**

#### **C.3.1. Araştırma performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi**

Araştırma Performansı Üniversitemizin 2021 yılında 375 araştırma makalesi yayımlanmış bunların ise 247'si Web of Science (WOS) Core Collection veri tabanında listelenmiştir. 2022 yılında ise araştırma makalesi sayısı 400'ün üzerine çıkmakla birlikte WOS kapsamına giren yayın sayısı 160'a ulaşmıştır. Son 5 yıla dair WOS kapsamındaki yayın sayılarına bakıldığı zaman her yıl olmak kaydıyla

son yıl istisna olmak kaydıyla ortalama bir önceki yıla göre %25 artış göstermiştir. Bununla birlikte Üsküdar Üniversitesi adresli tüm WOS kapsamındaki %80 oranında araştırma makalesi oranımız ile «araştırma odaklı» üniversite olarak konumlanmaktadır. Üniversitemiz adresli yayınların alanlarına bakıldığında ise Ar-Ge odaklarımız ile örtüşen alanlarda ve sayıdaki çalışmalar dikkat çekmektedir. Bununla birlikte benzer akademik yayın performans artışı yerel derecelendirme kuruluşu URAP istatistiklerinde de son 5 yıl verisinde dikkat çekmektedir.

Tüm diğer araştırma indeksleri için WOS kapsamına giren yayın sayımızın artması ile birlikte sıralama puanımız da hesaplanacak ve URAP örneğinde olduğu gibi üniversitemizin her yıl bir önceki yıla göre daha üst sıraya çıkması hedeflenmektedir. Üniversitemizin tüm üniversiteler ve vakıf üniversiteleri içerisindeki yüzdelik dilimdeki sıralaması her yıl bir önceki yıldan daha üst sıralara çıkmaktadır. Tüm bu akademik faaliyetler üniversitemizde sistematik bir takip ve değerlendirme sürecine tabii olmakla birlikte öğretim üyesi değerlendirme kriter sistemimize de esas oluşturmaktadır. Öğretim elemanları/araştırmacıların araştırma performansı sistematik ve kalıcı olarak çeşitli proje kriterleri ve tarih bazında izlenmekte, değerlendirilmekte ve kurumsal politikalar doğrultusunda talep edenlerle paylaşılmaktadır.

Üniversitemizin URAP istatistiklerine göre son 3 yıl içerisindeki gelişimi göz önüne alındığında devlet ve vakıf üniversitelerinde arasında oldukça sağlıklı ilerleme göstermektedir. Akademik üretkenliğini önceki yıllara göre geliştirmekle birlikte diğer vakıf/devlet üniversiteleri sıralamasında son 5 yıl içerisinde sürekli yukarıya taşımıştır.

Bununla birlikte Times Higher Education (THE), QS gibi diğer derecelendirme kuruluşları için asgari başvuru koşullarını sağlamak üzere yayın odaklı çalışan Üsküdar Üniversitesi bu çalışmalarının karşılığını almaya başlamıştır. Scimago Rankings'ın scopus veritabanı üzerinden gerçekleştirilen sıralamaya göre 2022 yılı itibariyle "Araştırma İndeksi" sıralamasında dünya çapında değerlendirmeye alınan 4 bin 364 üniversite arasında Türkiye'de vakıf üniversiteleri arasında 4'üncü sırada yer almaktadır. Benzer şekilde Üsküdar Üniversitesi 2020 yılında başvurusunu gerçekleştirdiği ve alma hakkı kazandığı "4-Quality Education" etiketi ile yürütmekte olduğu araştırma ve eğitim faaliyetleri uluslararası derecelendirme kuruluşu THE tarafından da takdir edilmiştir. Bununla birlikte özellikle sağlık bilimleri alanında yürütmekte olduğu ARGE çalışmaları, sağladığı toplumsal etki ile "3-Good Health & Well Being" etiketini almaya hak kazanmıştır.

AR-GE çalışmalarına artan motivasyonu ile katkı sağlayan Üsküdar Üniversitesi patent başvuruları ile de son yıllarda üretkenliğini arttırmıştır. TÜRK PATENT'in 2022 yılı ilk 6 ay istatistiklerine bakıldığında patent başvurusunda bulunan ilk 50 kuruluş arasında 14 üniversite bulunmaktadır. Üniversiteler tarafından 333 patent ve faydalı model başvurusu yapılırken, Üsküdar Üniversitesi 12'ser başvuru ile en fazla patent başvurusu yapan üniversiteler arasında yer almaktadır. 11. Kalkınma planında da yer alan, "Sağlık bilimlerinin gelişimiyle biyoteknolojik ürün ve bireyselleştirilmiş ilaçlar geliştirmek, vücut değerlerini ölçen deri altı çipler, akıllı saatler ve bileklikler gibi giyilebilir sağlık teknolojilerinin çeşitlenmesi ve kitlesel kullanımının yaygınlaşması beklenmektedir" hedefini gerçekleştirmek için, bünyesinde yer alan araştırma merkezleri ve laboratuvarlar ile sonraki yıllarda da gelişim göstermeye devam edecektir. Uluslararası derecelendirme kuruluşlarının her biri farklı metodolojilerle yüksek öğretim kurumlarını değerlendirirken bu değerlendirme üniversitenin tematik yapısından, çalışma ve ar-ge odaklarından bağımsız veriler ile değerlendirme yapılmaktadır. Üniversitemiz tabloda yer alan kimi derecelendirme kuruluşlarında değerlendirilme sürecinde iken kimisi için asgari koşulları sağlama sürecindedir. Bununla birlikte bu kurumlardan etkin ve saygın birisi olan SCIMAGO tarafından araştırma indeksine göre Türkiye'deki vakıf üniversitelerinde 4. sırada yer almaktadır. Metodolojisi diğer kuruluşlardan ayrılan ve yüksek öğretim kurumlarının araştırma çıktısının hacmini, etkisini ve kalitesini puanlayan SCIMAGO asgari yayın kısıtı gibi belirleyici bir filtre kullanmamaktadır. Aynı kuruluşun alan esas değerlendirmesine göre Üsküdar Üniversitesi 4680 üniversite arasından Tıp



alanındaki çalışmalarıyla dünya sıralamasında 907. sırada yer almaktadır.

QS (Quacquarelli Symonds) indeksine göre Üsküdar Üniversitesi EECA (Emerging Europe and Central Asia) kategorisinde 201-350 arasında sıralamaya girmiştir. THE (Times Higher Education) etki indekslerinden “3-Good Health and Well Being” ve “4- Quality Education” etiketlerini almaya hak kazanan üniversitemiz Eylül 2022 itibariyle 5 etiket için daha başvurmasını yapmıştır ve “Overall Impact Rankings” indekslemesine girmeyi hedeflemektedir.

### **C.3.2. Öğretim elemanı/araştırmacı performansının değerlendirilmesi**

Öğretim elemanları/araştırmacıların araştırma performansına yönelik analiz raporları kurumun kendi ihtiyaçları doğrultusunda geliştirdiği özgün bir yaklaşım olarak FTS uygulaması ile takip edilmektedir. Öğretim elemanlarının araştırma performansına bağlı olarak sözleşme yenileme dönemlerinde çeşitli maddi teşvik uygulamaları yanında törenle ödül takdim edilmesi ve motivasyon amaçlı etkinlikler de düzenlenmektedir. Kurum araştırma performansını, araştırmacıların çalışmaları sonucu ortaya çıkan yayın, proje, kitap, atıf ve patentlerini değerlendirilmesi ile belirlemektedir. Kurum performansı, araştırma geliştirme faaliyetlerinin sürekliliğinin sağlanması ve kalite güvencesine aktarılmasını sağlayan Faaliyet Takip Sistemi (FTS) gibi mevcut mekanizmalar ile izlenmektedir. Araştırmacılar performans yönüyle teşvik edilmekte ve çalışmalar paydaşlara duyurulmaktadır.

Üsküdar Üniversitesi bünyesinde geliştirilen Faaliyet Takip Sistemi (FTS) temel olarak öğretim üyelerinin; Akademik, İdari ve Eğitim – Öğretim Faaliyetleri olmak üzere 3 başlık altındaki faaliyetlerini bir araya getiren kurumsal hafızadır. FTS her bir akademik yıl için olmak üzere bu 3 faaliyet kategorisinin her biri için; Üniversite, fakülte, bölüm ve öğretim elemanı karşılaştırmalı performans analizi yapmaktadır. Yöksis başta olmak üzere, Scopus, Researchgate, Publons, Google Scholar gibi farklı akademik mecralardaki verilerini üniversite web sayfasında toplanarak YÖK formatlı özgeçmiş ile birlikte güncel, gelişmiş ve standart bir özgeçmiş arayüzü oluşturur, akademik faaliyetlerini pek çok metrik ile değerlendiren mecraları bir araya toplar ve objektif analizini yapar. Bununla birlikte üniversitenin tüm her bir yarıyılıda verilen derslerin öğrenci sayısı, kredisi, memnuniyet puanı gibi parametreler ile eğitim-öğretim performansını ortaya koyarken üniversitede yürütmekte olduğu idari faaliyetleri de puanlandırarak performansları ölçer ve karşılaştırır. Dış değerlendirmelerde talep edilen verilerin tek bir mecrada ve hızlıca filtrelenebileceği bir arayüz oluşturur ve kurumsal hafızayı oluşturarak akademik veritabanını oluşturmasını ve takibini sağlar. Bununla birlikte öğretim elemanlarımızın performansları sadece araştırma faaliyetlerinden müteşekkil olmayıp ayrıca Eğitim – Öğretim ve İdari Faaliyetleri de kapsamaktadır. Bu çerçevede öğretim elemanlarımızın her biri verdiği derslerle ilgili; Dersten aldığı memnuniyet puanı, Dersin kredisi, Dersin kayıtlı öğrenci sayısı, Dersin verildiği öğrenci grubu (önlisans, lisans, yüksek lisans veya doktora) olmak üzere 4 farklı parametreyi aşağıdaki eşitlik ile eğitim öğretim puanı hesaplanır. Bu hesaplama ilgili yarıyılıda verilen tüm derslere ilişkin hesaplanmakla birlikte nihai olarak ilgili öğretim elemanının tüm derslerden aldığı puanlar toplanarak nihai yarıyıl puanı verilir.

### **Araştırma performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi**

**Olgunluk Düzeyi:** İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

#### **Kanıtlar**

- [C.3.1. Araştırma Hedefleri - FTS.pdf](#)
- [C.3.1. Araştırma Performansını İzleme.pdf](#)
- [C.3.1. Araştırma Performansının İzlenmesi.pdf](#)
- [C.3.1. Mevzuatın Yanı Sıra - FTS.pdf](#)
- [C.3.1. Paydaş Geri Bildirimleri.pdf](#)

## Öğretim elemanı/araştırmacı performansının değerlendirilmesi

**Olgunluk Düzeyi:** İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

### Kanıtlar

- [C.3.2. Araştırma Performansı İzleme ve İyileştirme.pdf](#)
- [C.3.2. Bilimsel Teşvik Değerlendirme Yönergesi.pdf](#)
- [C.3.2. Mevzuatın Yanı Sıra - FTS Süreci.pdf](#)
- [C.3.2. Öğretim Elemanlarının Araştırma Performansına Yönelik Analiz Raporları.pdf](#)
- [C.3.2. Öğretim Elemanlarının Geri Bildirimleri.pdf](#)

## D. TOPLUMSAL KATKI

### 1. Toplumsal Katkı Süreçlerinin Yönetimi ve Toplumsal Katkı Kaynakları

#### D.1.1. Toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi

Üsküdar Üniversitesi, sağlık sektörüne, araştırma-geliştirme çalışmaları ve projeleri ile önemli katkılar sağlamaktadır. Sağlık temasıyla ülkede özelleşmiş araştırma odakları olan üniversitemizde yetiştirilen nitelikli sağlık personelleri, araştırmacılar ve bilim insanları, ulusal ve uluslararası ölçekli önemli çıktıları olan araştırma-geliştirme faaliyetleri ile bölge, ülke ve dünya ekonomisine katma değer potansiyeli olan ürünler geliştirme gayesiyle sürekli destek sağlamaktadır. Bu faaliyetler ülkenin ekonomik gelişim stratejilerinde çok önemli bir yer tutan ülkemizin sağlık ve teknoloji temelli kalkınması önceliklerine uygun faaliyetler olup, ülke ve bölge kalkınmasına ciddi katkılar sağlamaktadır. Kurumun toplumsal katkı politikası ile uyumlu, toplumsal katkı hedefleri ve stratejileri doğrultusunda kurumsal bir yönetim ve organizasyon yapısı oluşturulmuştur. Bu yapının sistematik bir şekilde ve sürdürülebilir olması için gençlerle oluşturulan yapılarımız mevcuttur. Toplumsal katkı politikasına bağlı olarak süreçlerin yönetimi ve organizasyonel yapısı oluşturulurken politikası gereği çok katılımcı olmasına önem verilmiştir. Kurumun toplumsal katkı faaliyetleri ile diğer faaliyetlerinin (eğitim- öğretim, araştırma-geliştirme, yönetim sistemi vb.) bütünleştirici olmasına, toplumsal katkı stratejileri ve hedefleri doğrultusunda kaynakların etkili yönetilmesine, tüm birimlerde toplumsal katkıyı motive eden bir anlayış olmasına, toplumsal katkı faaliyetlerinin planlanması, uygulanması izlenmesi ve değerlendirilmesi ile iyileştirme faaliyetlerinin sistematik olarak yapılıyor olmasını sağlamaktadır. Üniversitemiz tarafından, belli bir amaç ve hedefe yönelik yapılan projelerin uzmanlar tarafından geliştirilmesi, başarılı hale getirilmesi amaçlanmaktadır. Belli bir süre içerisinde, belli bir bütçe ile belirlenen hedeflere ulaşmak için uygulanan metodolojik süreçler ele alınarak, proje geliştirme sürecinde amaçların net ve açık bir şekilde belirlenmesi için analizler yapılmaktadır.

Üsküdar Üniversitesi kurumsal sosyal sorumluluk sürecinde sosyal inovasyon modeli projeleriyle; kamu kurumları, sivil toplum kuruluşları ve diğer kurumlarla yapılan iş birlikleri kapsamında, ülkemiz adına öncü ve lider bir üniversitedir.

Topluma duyarlı, toplum refahını ön planda tutan, hayatı kolaylaştıran, etik, insan ögesini ön plana çıkararak, ülke gelişimine katkıda bulunan, çevreye duyarlı, kültürel değerlere önem veren, iş birlikleri kuran, topluma yüksek kalitede değer kazandıran, araştırma faaliyetlerinde öncülük eden, teknoloji geliştiren, çağdaş bilgiyi teknolojik yöntemlerle üretirken, hayat boyu öğretmeyi hedefleyen, analitik düşünen, mükemmeliyet kültürünü benimsemiş, alanında yetkin, girişimci, sorgulayan, yenilikçi, farklı bakabilen, donanımlı, özgüvene sahip, kendi bilgi ve becerisini ifade edebilen, kendi alanında seçkin gençler yetiştiren, bilimsel çözümler sunan, disiplinler arası çalışmalar, inovasyonlar ve sürdürülebilir inovatif projeler yapan, uygulayan bir üniversitedir.

Üsküdar Üniversitesi; yön veren, tercih edilen, prestijli üniversite olmakla birlikte kurumsal vizyonu doğrultusunda hareket eden ve azami düzeyde sunulabilecek eğitim olanaklarına ulaşarak, en çok tercih edilen dünya üniversitesi olma gayretindedir.

### **D.1.2. Kaynaklar**

Üsküdar Üniversitesi; sağlığın her alanında bütüncül bir hizmet anlayışı sağlaması amacıyla, üstün nitelikli teknolojiyi kullanabilen, bilim üretebilen, yenilikçi, akademik çalışmaya yatkın ve ülkemizi ulusal ve uluslararası arenada en iyi şekilde temsil edecek, içinde yaşadığı toplumun sorunlarına çözüm üretebilecek, yetkin ve donanımlı bireyler kazandırmak üzere projeler gerçekleştirmektedir. Toplumsal katkıya destek olmak üzere bu amaca uygun olarak kampüs içinde eğitim, araştırma, sosyal ve kültürel faaliyetlerin gerçekleştirilmesine olanak sağlayan gelişmiş teknolojik altyapıya sahip çok sayıda ve yeterli donanıma sahip derslik, laboratuvar, araştırma ve uygulama merkezleri, uygulama alanları, atölyeler, bilgisayar laboratuvarları, toplantı salonları, kütüphane, bireysel çalışma alanları, spor salonları, rekreasyon ve öğrenci kulüplerine ayrılmış alanlar bulunmaktadır. Aynı zamanda üniversitemizde, afiliye hastanelerinin altyapıları ve kaynakları da topluma yönelik hizmet, eğitim ve araştırma amaçlarına yönelik kullanılmaktadır. Birimler arası dengeye dikkat edilerek, kurumun toplumsal katkı faaliyetlerini sürdürebilmek için uygun nitelik ve nicelikte fiziki, teknik kaynakların yanı sıra mali kaynaklar da sağlanmaktadır.

Üniversite, toplumsal katkı ve stratejileri doğrultusunda topluma çeşitli hizmetler de sunmaktadır. Bu hizmetlerin sunumları üniversite içerisinde; fakülte, uygulama ve araştırma merkezleri aracılığı ile gerçekleştirilmektedir. [Üsküdar Üniversitesi Sosyal Bilimler Dergisi \(ÜSBİD\)](#) Türkçe ve İngilizce yayın yapan hakemli bir dergidir. Uzman, yerli ve yabancı araştırmacıların sosyal bilimlere ilişkin özgün çalışmalarını ilgilenenlerin ve okuyucuların istifadesine sunmaktadır. [Üsküdar Üniversitesi İletişim Fakültesi Akademik Dergisi Etkileşim](#) ise Türkçe ve İngilizce makalelere yer veren; Nisan-Ekim aylarında olmak üzere yılda iki kez, basılı ve online olarak yayımlanan açık erişimli, hakemli, uluslararası bilimsel bir dergidir. DOAJ, EBSCO ve TR Dizin tarafından indekslenmektedir. Aynı zamanda Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığı'na bağlı öğrenci kulüplerimiz uygulama ve araştırma merkezlerimiz ile iş birliği halinde topluma katkı sunan çeşitli sosyal ve kültürel etkinlikler de yapmaktadır. Bu bağlamda etkinlikleri sürdürülebilir ve topluma yaygınlaştırılabilir hale getirmek öncelikli amacımızdır. Yerel yönetimler ile kalkınma ajansları ve öğrenci kulüplerini daha aktif hale getirmek amacıyla kurumlar arasında çeşitli protokoller imzalanmakta olup, iş birliği yapma stratejisi doğrultusunda hareket edilmektedir.

### **Toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi**

**Olgunluk Düzeyi:** İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

### **Kanıtlar**

- [D.1.1. Akademik Araştırmalar Ana Organizasyon Şeması.png](#)
- [D.1.1. Gönüllülük Çalışmaları Kapsamında Özgün Yaklaşımlar ve Uygulamalar.pdf](#)
- [D.1.1. Öğrenci Kulüpleri Yönergesi.pdf](#)
- [D.1.1. Proje, Araştırma ve Geliştirme Koordinatörlüğü \(PARGE\)Yönergesi.pdf](#)
- [D.1.1. Sağlık, Kültür Ve Spor Birimi Etkinlik Prosedürü.pdf](#)
- [D.1.1. Toplumsal Katkı Faaliyetleri Uygulama Örnekleri - SKS.pdf](#)
- [D.1.1. Toplumsal Katkı Faaliyetlerini Yürüten Birimler ve Uygulama Örnekleri.pdf](#)
- [D.1.1. Toplumsal Katkı İzleme ve İyileştirme Örnekleri.pdf](#)
- [D.1.1. Toplumsal Katkı Süreçlerinin Yönetimi.pdf](#)
- [D.1.1. Toplumsal Katkı Yönetişim Modeli.pdf](#)

### **Kaynaklar**

**Olgunluk Düzeyi:** İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

## **Kanıtlar**

- [D.1.2. Araştırma, Uygulama Merkezleri ve Diğer Birimler.pdf](#)
- [D.1.2. Çalışma Grupları Koordinatörlüğü Yönergesi.pdf](#)
- [D.1.2. Destekli Proje Başvuru Süreci İş Şeması.pdf](#)
- [D.1.2. Toplumsal Katkı Politikası.pdf](#)
- [D.1.2. Toplumsal Katkıya Fayda Sağlayacak alışma Örnekleri.pdf](#)

## **2. Toplumsal Katkı Performansı**

### **D.2.1. Toplumsal katkı performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi**

Üniversitenin, bölge, ülke ve dünya ekonomisine katkısı, patent başvurusu yapılan alanlarda ortaya konabilecek düzeydedir. Üniversitemizde yürütölen bilimsel araştırma ve çalışmalar bölgeye ve ölkemize katma değer yapmaktadır. Üsküdar Üniversitesi'nin bilimsel çalışmaları ve altyapı imkanları ile birçok kategoride üst sıralarda yer aldığı görölmekte ve Üniversitemiz kalite iyileştirme politikaları ile değerlendirme kategorilerinde daha da üst sıralara yükseleceği açıktır. Üniversitemiz, ölkemize gerek kendi bünyesinde gerek diğer kurumlarla yürüttüğü bilimsel çalışmalardan elde edilen Ulusal/Uluslararası makaleler, bilimsel toplantı bildirimleri ve patent ıktıları ile gözle görölr şekilde katma değer yapmaya devam etmektedir. Özellikle Üniversitemiz bünyesinde yer alan Araştırma-Uygulama Merkezleri, Brain Park gibi oluşumlarla bilimsel çıktıların ekonomiye kazandırılmasına dönük yatırımlarla, ülke ekonomisine katkı yapmaya devam etmektedir. Özellikle Üniversitemiz ve Sanayi kuruluşları arasında yürütölen protokol çalışmaları ile somutlaştırma çalışmalarımız da devam etmektedir. Ayrıca, ölkemiz ekonomisine ve bilimine katkı yapacak araştırmacı kaynağı yetiştirilmesi konusunda Üniversitemiz emin adımlarla ilerlemektedir.

Toplumsal katkı faaliyetlerinin planlanmasında anketler, faaliyet raporları, üst yönetim toplantıları, danışma kurulları, özüm Merkezi, CİMER kanallarından elde edilen geri bildirimler kullanılmakta, toplumsal katkı faaliyetlerinin izlenmesi ve gerekli görölen noktalarda da iyileştirmelerin gerçekleştirilmesi sağlanmaktadır.

Üniversite'de kurum kalite güvence sisteminin bir parçası olarak toplumsal katkı faaliyetleri etkin bir şekilde yürütölmekte ve geliştirilmektedir. Üsküdar Üniversitesi'nin toplumsal katkı niteliğindeki faaliyetlerinin kapsamı geniştir, hemen hemen tüm alanlarda ve birimlerde yürütölmektedir.

Öğretim elemanlarının performanslarının izlenebilmesi ve değerlendirilebilmesi amacıyla Faaliyet Takip Sistemi (FTS) aktif bir şekilde kullanılmaktadır. FTS'de akademik personelimizin bilimsel faaliyetleri, araştırma alanları, projeleri ve başarıları gibi birçok farklı bilgi yer almaktadır. Akademisyenlerin bu sistem üzerinden performansları bölüm ve birim bazında takip edilebilmektedir.

Üsküdar Üniversitesi, doğaya yönelik, toplumsal katkı faaliyetlerini sürekli izleme ve geliştirme amacıyla; T.C. Çevre Őehircilik ve İklim Değişikliği Bakanlığı tarafından Haziran 2017'de sürdürülebilir kalkınma ilkeleri çerçevesinde, atıkları kontrol altına almak ve gelecek nesillere temiz, gelişmiş, yaşanabilir bir dünya bırakmak için uygulanmaya başlatılan [Sıfır Atık](#) projesine destek vermektedir.

### **Toplumsal katkı performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi**

**Olgunluk Düzeyi:** İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

## Kanıtlar

- [D.2.1. Dijital Dönüşüm Koordinatörlüğü Yönergesi.pdf](#)
- [D.2.1. Kurumun Hedefleriyle Uyumlu Toplumsal Katkı Faaliyetleri.pdf](#)
- [D.2.1. Paydaş Geri Bildirimleri.pdf](#)
- [D.2.1. Proje, Araştırma Ve Geliştirme Koordinatörlüğü \(PARGE\) Yönergesi.pdf](#)
- [D.2.1. SKS Etkinlik Listesi 2022.pdf](#)
- [D.2.1. Teknoloji Transfer Ofisi \(TTO\) Yönergesi.pdf](#)
- [D.2.1. Toplumsal Katkı Faaliyetleri - TÜBİTAK - Proje - Eğitim.pdf](#)
- [D.2.1. Toplumsal Katkı Hedeflerine İlişkin Performans Göstergeleri.pdf](#)
- [D.2.1. Toplumsal Katkı Performansının İzlenmesi ve İyileştirilmesi.pdf](#)
- [D.2.1. Üsküdar Üniversitesi Çevre Analiz Raporu - İzlenmesi ve İyileştirilmesi.pdf](#)
- [D.2.1. Üsküdar Üniversitesi Fikri Mülkiyet Hakları Yönergesi.pdf](#)
- [D.2.1. Üsküdar Üniversitesi Sıfır Atık Belgesi.pdf](#)

## E. SONUÇ VE DEĞERLENDİRME

Üsküdar Üniversitesi uygulanabilirlik, verimlilik ve süreklilik prensipleri kapsamında teknik olarak dijitalleşme, güncelleşme ve kapasite artırımı çalışmalarıyla öne çıkmaktadır. Alanında yetkin akademisyenleri ve güçlü idari kadrosuyla; gelecek nesilleri yenilikçi eğitim modelleriyle yetiştirmek, ürüne ve hizmete dönüşen araştırmalar yapmak, bilime ve topluma katkı sağlamak öncelikli hedeflerindedir. Akademik ve idari personelin yetkinliklerinin geliştirilmesi, hizmet alanlarının yeni ve öncü programlar aracılığıyla çeşitlendirilmesi, fiziksel kapasitesinin yeni sosyal ve akademik alanlarının genişletilmesi, sertifikalı hayat boyu eğitim programlarının çeşitliliğinin ve katılım oranlarının artırılması amaçları arasındadır. Eğitim ve öğretim uygulamalarının geliştirilmesi kapsamında; müfredatın dış dünyadaki gelişmelere uyumlu olması, paydaşlarla iş birliği içinde sürekli güncel tutulması sağlanmaktadır. Üniversite, eğitim faaliyetleri ile akademik faaliyetlerin uygulama sonuçlarını izlenebilir kılarak, aksayan yönleri daha etkin iyileştirmektedir. Derslerin interaktif niteliğinin artırılması, öğretim elemanlarının yetkinliğinin geliştirilmesi ve nitelikli akademik kadronun ders dışındaki faaliyetlerle öğrenme ortamını zenginleştirilmesi üniversitenin güçlü yönlerinden biridir. Personel ve öğrencilerin kültür, bilgi, anlayış düzeyini geliştirmek için sosyal ve akademik etkinlikler gerçekleştirilerek; stratejik hedefler ve almış olduğu geri bildirimler doğrultusunda üniversitenin iyileştirme ve geliştirme çalışmalarına devam edilmektedir.