

KURUM İÇ DEĞERLENDİRME RAPORU

ÜSKÜDAR ÜNİVERSİTESİ

ÖZET

Üsküdar Üniversitesi, misyon ve vizyonunu; özgürlükçülük, çoğulculuk, eleştirilebilirlik ve katılımcılık ilkeleri doğrultusunda, yükseköğrenim kalite güvence sistemini dikkate alarak belirlemiş bir yükseköğretim kurumudur. Bu anlayış doğrultusunda üniversitenin kaynaklarının ihtiyaçlar doğrultusunda doğru ve gerçekçi bir planlamayla kullanılması, faaliyet alanlarının toplum ve ülke gerçekleriyle örtüşecek biçimde planlanması, üretilen bilginin faydalı ürüne, teknolojiye ve hizmete dönüştürülmesi hedeflenmektedir. Söz konusu hedeflerin en kısa sürede ve maksimum verimlilikle gerçekleştirilebilmesi için küresel ölçekte girişimci, rekabetçi, ama aynı zamanda da paydaşlarla etkileşim içerisinde bulunan, özerk üniversite modelini benimsemiştir.

Eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme ve toplumsal katkı faaliyetleri ile idari hizmetlerine ilişkin kalite güvencesi süreçlerini izlemek, güçlü ve gelişmeye açık yönlerini tespit etmek, iyileştirme süreçlerine katkı sağlamak amacıyla çalışmalarını yürütmektedir.

Üniversitemiz yürütmüş olduğu çalışmalarda akademik ve idari birimler olmak üzere tüm personel ve öğrenci katılımının sağlanması; etkin, verimli, hakkaniyetli ve sürdürülebilir faaliyetler gerçekleştirmeyi amaçlamaktadır.

Rektör liderliğinde, Rektör Yardımcıları ve Akademik/İdari Yöneticilerin öncülüğünde paydaş temsiliyeti esastır. Planlama, uygulama, kontrol etme ve önlem alma süreçlerinde sağlanan paydaş geri bildirimleri ve farklı düzeylerde kontrol mekanizmalarının devreye girmesiyle süreçlerin birbiriyle uyum içerisinde yönetilmesi sağlanmaktadır.

Üsküdar Üniversitesi bilimsel üretimin, toplumsal ihtiyaçlara yanıt verebilir olması, eğitim öğretimin toplumun etik ve ahlaki değerleriyle ilişkili olarak yönlendirilmesi, uluslararasılaşma sürecinin hızlandırılması, üniversitenin gidişatının dünyanın gidişatıyla uyumlu olarak işlemesi için kurum iç kalite güvencesi sisteminin sürekli iyileştirilmesi gerektiği bilincinde hareket etmektedir.

Üniversitemiz ilk defa 2018 yılında Yükseköğretim Kalite Kurulu tarafından gerçekleştirilen Kurumsal Akreditasyon Programı kapsamında değerlendirilmiştir. 2021 yılında izleme programına dahil olup, başarılı bir şekilde tamamlamıştır.

KURUM HAKKINDA BİLGİLER

İletişim Bilgileri

Prof. Dr. Nazife GÜNGÖR

Rektör (Kalite Komisyonu Başkanı)

Adres: T.C. Üsküdar Üniversitesi Altunizade Mahallesi Üniversite Sokak No. 14 PK: 34662 Üsküdar-İSTANBUL

Telefon: 0216 400 22 22

E-posta: nazife.gungor@uskudar.edu.tr

KURUMSAL TARİHÇE

Ruh Sağlığı alanında topluma katkı sağlamak, sorunlara çözüm üretmek amacıyla kurulan NP Sağlık Grubu 26 yıldır akademik ve uzman hekim kadrosuyla sağlık hizmeti sunmaktadır. NP İSTANBUL Beyin Hastanesi, NP Feneryolu Tıp Merkezi ve NP Etiler Tıp Merkezinin ardından NP Sağlık Grubu zincirine eklenen Üsküdar Üniversitesi, NP geleneğinden güç alan eğitim-öğretim kadrosu ve geleceğin meslek fırsatlarını sunan üniversite-hastane iş birliği modeliyle gençlere hem iyi bir meslek sahibi hem de insani değerlere sahip bireyler olmalarında öncülük etmektedir.

NP Sağlık Grubu ilk olarak 1998 yılında standart EEG'ye beyin haritalaması özelliklerini ekleyerek ve bilgisayarlı klinik testler ve eğitim modüllerini kullanarak hizmet sunmaya başlamıştır. 25 Mayıs 1999 tarihinde Memory Centers of America'nın Türkiye Şubesini, İstanbul Bağdat Caddesi'nde, o zamanki Cumhurbaşkanı Süleyman Demirel'in katılımıyla gerçekleştirmiştir. "Beyin Check Up"ı ve "Manyetik

Uyarım Tedavisi'ni (TMU) Türkiye'de ilk uygulayan Memory Center olmuştur.03 Ekim 2000 tarihinde Memory Centers of Amerika'nın Başkanı Wenon Wells'in katılımıyla Çocuk ve Ergen Psikiyatrisi Birimi açılmıştır. NP Sağlık Grubu "Beyin Fonksiyonlarını Ölçerek Tedavi" ve "Düşünce Odaklı Tıp" yaklaşımının Türkiye'de öncülüğünü yaparak ilklerden birini daha gerçekleştirmiştir. 2003 yılı Şubat ayında, Feneryolu'nda, Erişkin Nöroloji ve Psikiyatrisi ve Çocuk Ergen Psikiyatrisi hizmete sunulmuştur.

07 Kasım 2006 tarihinde, yataklı bir kuruma olan ihtiyacı karşılamak adına 22. Dönem TBMM Başkanının katılımıyla Türkiye'nin nöropsikiyatri alanındaki ilk yataklı özel hastanesi olan NPİSTANBUL Nöropsikiyatri Hastanesi açılmıştır. Aynı yıl Fonksiyonel ve Volumetrik MR Görüntüleme Teknikleri kullanıma sunulmuştur. Haziran 2009'da Türkiye'nin ilk Nöropsikiyatri'de Klinik Farmakogenetik Laboratuvarı kurulmuştur.10 Ağustos 2009'da NPİSTANBUL Etiler Tıp Merkezi kurularak Çocuk ve Genç Psikolojisi, Yetişkin Uyku Bozuklukları Birimi ile Nöroloji ve İç Hastalıkları alanında hizmete başlamıştır. 03 Mart 2011 tarihinde "Türkiye'nin ilk tematik üniversitesi" unvanı ile Üsküdar Üniversitesi kurulmuştur. NP Feneryolu Tıp Merkezi ve NP Etiler Tıp Merkezi Ekim 2011'den itibaren Üsküdar Üniversitesi çatısı altında yer alarak "NPSUAM Nöropsikiyatri Sağlık, Uygulama ve Araştırma Merkezi" olmuştur.

2011 yılında Üniversitenin kurulması ile birlikte Sosyal Bilimler Enstitüsü ve Sağlık Bilimleri Enstitüsü kurulmuştur. 2012-2013 eğitim-öğretim yılında Üsküdar Üniversitesi ilk öğrencilerini almıştır. 2013 yılında Fen Bilimleri Enstitüsü kurulmuştur. Üsküdar Üniversitesi 2014 yılı Nisan ayında lise öğrencilerinin akademik bir ortamda fikirlerini ve projelerini duyurabilmesi için, içinde eğlenceyi de barındıran Bilim ve Fikir Festivali'ni başlatmıştır. Festival her yıl aralıksız olarak devam etmektedir. Haziran 2014'te Üsküdar Üniversitesi ilk mezunlarını vermiştir. 2 yıllık eğitimi başarıyla tamamlayan Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulundan 270 öğrenci görkemli bir törenle mezun olmuştur. 2014 yılı Temmuz ayında, Türkiye'de yine bir ilk olarak Üsküdar Üniversitesi Tasavvuf Araştırmaları Enstitüsü kurulmuştur. Üsküdar Üniversitesi'nin uygulama merkezi olan NPİSTANBUL Nöropsikiyatri Hastanesi Aralık 2014 tarihinde Sağlık Bakanlığı'ndan AMATEM ruhsatı almaya hak kazanan ilk JCI akreditasyonlu özel psikiyatri hastanesi olmuştur. 2015 yılında ABD Başkanı Obama tarafından başlatılan Beyin İnişiyatifi Programının Türkiye Temsilciliğini Üsküdar Üniversitesi almıştır. 2015 yılında İletişim Fakültesi öğrencileri için profesyonel Radyo-TV stüdyoları kurulmuştur. ÜÜ TV ve ÜÜ Radyo yayınları aralıksız olarak devam etmektedir. Üsküdar Üniversitesi 2015 yılında 6 Mayıs Hıdırellez tarihinde, Şile yolu üzerinde Çevre Kuruluşları Dayanışma Derneği'nin tahsis ettiği alana 3 bin fidan dikerek, Üsküdar Üniversitesi Hatıra Ormanı oluşturmuştur.

2015 yılında Üsküdar Üniversitesi Rektörü Prof. Dr. Nevzat Tarhan, ABD'de beyin araştırmaları alanında faaliyet gösteren Society for Brain Mapping and Therapeutics (SBMT)-Beyin Haritalama ve Tedavi Derneği'nin yönetim kurulu üyesi olmuştur. 2015 yılında Üsküdar Üniversitesi Yayınevikulmuştur.Yayınevinin ilk kitabı Prof. Dr. Oğuz Tanrıdağ imzasını taşıyan "Beyin-Davranış İlişkileri Üzerine Konferanslar ve Dersler Kitabı" olmuştur. Avrupa'da eğitim ve sağlık danışmanlığı hizmeti sunmak üzere Kasım 2016 tarihinde Almanya'nın Köln kentinde Üsküdar Üniversitesi ve NPİSTANBUL Beyin Hastanesi merkezi açılmıştır.2016 yılı Aralık ayında Üsküdar Üniversitesi NP Etiler Tıp Merkezine Çocuk Ergoterapi Birimi eklenmiştir. 2016 yılında Üsküdar Üniversitesi Rektör Yardımcısı Prof. Dr. Sevil Atasoy, Birleşmiş Milletlerin 13 kişilik Uluslararası Uyuşturucu Kontrol Kuruluna yeniden seçilmiştir. 09 Nisan 2016 tarihinde Bağımlılık ve Adli Bilimler Enstitüsü kurulmuştur.

Üsküdar Üniversitesi 2016 yılında klasik Üniversite ödüllerinin dışına çıkarak, topluma katkı sağlamış örnek kişileri ödüllendirmek amacıyla Yüksek İnsani Değerler Ödüllerini takdime başlamıştır. Her yıl düzenlenen ödül töreni ile 24 altın değeri taşıyan kişilere Yüksek İnsani Değerler Ödülleri sunulmaktadır. Ocak 2017'de Altunizade'deki Dil ve Konuşma Bozuklukları, Kulak Burun Boğaz ve Odyoloji Klinikleri, NP Feneryolu Tıp Merkezi Kalamış binasına taşınmıştır. Mevcut bina Üsküdar Üniversitesi Güney Yerleşke olarak hizmetine devam etmektedir. NP Feneryolu Tıp Merkezi yeni binasında hizmet alanlarına Fizyoterapi ve Ergoterapi birimlerini eklemiştir. Üsküdar Üniversitesi, Türkiye'de bir ilke daha imza atarak 2017 yılında Adli Bilimler Lisans Bölümünü açmıştır. Üsküdar Üniversitesi girişimciliği ve ticarileşmeyi desteklemek için Kuluçka Merkezi BrainPark şirketini 2017 yılının ilk yarısında hayata geçirmiştir.

Üsküdar Üniversitesinin uygulama merkezi olan NPİSTANBUL Nöropsikiyatri Hastanesi Şubat 2017 tarihinde NPİSTANBUL Beyin Hastanesi ismi ile yeni binasında yeni uzmanlık alanlarını da bünyesine katarak beyin alanına odaklı genel hastane imkânları ile sağlık hizmeti alanını genişletmiştir. Mevcutta İletişim Fakültesi, Sağlık Bilimleri Fakültesi, Mühendislik ve Doğa Bilimleri Fakültesi, İnsan ve Toplum Bilimleri Fakültesi olarak dört fakültesi bulunan Üsküdar Üniversitesi Mart 2018'de Tıp Fakültesi onayını

almıştır. “Bazı Yükseköğretim Kurumlarına Bağlı Olarak Fakülte Kurulması ve Kapatılması Hakkında Karar” 14 Mart 2018 Tıp Bayramı kutlamalarının yapıldığı tarihte Resmi Gazete’de yayımlanmıştır. 2018 yılı Ağustos ayında Üsküdar Üniversitesi, UNESCO tarafından; Nörobiyoloji, Bilişsel Tıp ve Beyin Araştırmaları alanındaki çalışmalarından ötürü "Mükemmeliyet Merkezi" olarak ilan edilmiştir.

30 Haziran 2020 tarihinde Resmi Gazetede yayımlanan Cumhurbaşkanı Kararı ile Üsküdar Üniversitesi bünyesinde Dış Hekimliği Fakültesi kurulması kararlaştırılmıştır. Fakülte, 2021-2022 akademik yılında öğrenci olarak eğitim ve öğretime başlamıştır. NP Sağlık Grubu çatısı altında faaliyete geçen Üsküdar Üniversitesi Dış Hekimliği Fakültesi'nin güçlü kadrosunu bünyesinde bulunduran Üsküdar Dış Hastanesi Nisan 2023'de faaliyete geçmiştir.

Üsküdar Üniversitesi değişen dünyanın gelişen yeni nesil ihtiyaçlarına sürdürülebilir çözümler üretmek için “Yeni Nesil Üniversite” modeli ile işlevsel ve organizasyonel olarak iyileşmeyi hedeflemektedir. Üsküdar Üniversitesi, 4 yıla yayılan proje geliştirme odaklı eğitimi, pozitif psikoloji ve iletişim becerileri gibi marka dersleri, araştırma-geliştirme, eğitim-öğretim ve girişim odaklı konum tercihi ile gelecek için eğitim-öğretim, araştırma yoluyla küresel ve toplumsal gelişime çok boyutlu ve yenilikçi katkı sağlayan, insanı anlayan ve iyileştiren beyin üssü olmayı hedefleyen bir üniversitedir.

FAALİYET BİRİMLERİ

Enstitüler

[Bağımlılık ve Adli Bilimler Enstitüsü](#)

[Fen Bilimleri Enstitüsü](#)

[Sağlık Bilimleri Enstitüsü](#)

[Sosyal Bilimler Enstitüsü](#)

[Tasavvuf Araştırmaları Enstitüsü](#)

Fakülteler

[Dış Hekimliği Fakültesi](#)

[İletişim Fakültesi](#)

[İnsan ve Toplum Bilimleri Fakültesi](#)

[Mühendislik ve Doğa Bilimleri Fakültesi](#)

[Sağlık Bilimleri Fakültesi](#)

[Tıp Fakültesi](#)

Yüksek Okul

[Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu](#)

A. LİDERLİK, YÖNETİŞİM VE KALİTE

1. Liderlik ve Kalite

1. Yönetişim modeli ve idari yapı

Misyonu

Davranış bilimleri, mühendislik ve sağlık alanları başta olmak üzere, insanlığın temel sorun ve ihtiyaçlarına yeni nesil bilimsel çözüm üreten, çevre ve doğaya saygılı, kurumsal değerlerimize sahip çıkan bireyler yetiştirmek.

Vizyonu

Yüksek nitelikli insan yetiştirmek ve bilgi üretmek için yenilikçi, gelecek odaklı bir eğitim-öğretim anlayışıyla araştırma ve uygulama programları geliştiren, toplumsal kalkınma için değer üreten, öncü ve evrensel bir beyin üssü olmak.

Üsküdar Üniversitesi; 2024-2028 Stratejik Plan hazırlık sürecinde üniversitenin farklı faaliyet alanlarındaki performans ölçümlerini yapmış olup, bu bağlamda gelişime açık ve güçlü yanlarını saptamıştır. Buna göre çözüm önerilerini ortaya koymuş olup; akademik birimler tarafından hazırlanan faaliyet raporları dikkate alınarak, birimler bazında ayrıntılı analizler yapılmıştır.

Üniversitenin mevcut durumuna ilişkin veriler ayrıntılı olarak Üniversite Kalite Komisyonu ve Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı tarafından değerlendirilmektedir.

Temel Değerlerimiz

- Tüm insani değerlere saygılı,
- Evrensel hukuka, ulusal kanunlara, evrensel ve bilimsel değerlere bağlı,
- Değişime ve yeniliğe açık,
- Çevre duyarlılığına sahip,
- Öğrencilerin yüksek standartta yetiştirilmesine odaklı,
- Bölgesel kalkınmaya katma değer ve katılım sağlayan öncü, örnek evrensel bir bakış açısıyla yaklaşan,
- Din, dil, ırk, milliyet, cinsiyet, renk, düşünce farklılıklarında hiçbir ayırım gözetmeyen,
- Demokratik değerler olan eleştirilebilirliği, özgürlükçülüğü, çoğulculuğu ve katılımcılığı benimseyen,
- Toplumun temel değerlerini koruyan, toplumsal yararı ön planda tutan ve toplumsal sorunlara duyarlı,
- Bilimsellik ve eleştirel düşüncenin ön planda olduğu, etik değerlerin ilk sırada yer aldığı, eşitlik, güvenilirlik, akılcılık ilkelerine sahip,
- Bilgi arayan, toplayan, aktaran, muhafaza eden; araştırmada, üretmede, paylaşmakta ve yaymakta mükemmelliğe ulaşıcı bir yöntem izleyen,
- Faaliyet ve etkinliklerinde şeffaflığı ve hesap verebilirliği ön planda tutan,
- Uluslararası ilişkilere son derece önem veren ve yurt dışında yaşayan Türk vatandaşlarının Türkiye'deki bilim merkezi adresi olmaya çabalayan,
- Türkiye'nin muasır medeniyetler düzeyine gelmesi için temel değerleri kaybetmeden, Avrupa Birliğine giriş sürecini destekleyen,
- Bilimsel ve idari kadrosunun iş memnuniyetini sağlayan ve sürekli geliştiren bir üniversitedir.

Kalite Politikası

- Sürekli kalite iyileştirme anlayışımızda bilgi, yenilikçilik ve insani değerleri benimsemek, Teknoloji yoğunluklu, yüksek nitelikli eğitim, öğretim, araştırma ve uygulama programları geliştirmek,
- Bölgesel ve ulusal kalkınmaya AR-GE odaklarımız çerçevesinde inovasyon ve araştırma odaklı katma değer ve katılım sağlamak,
- Kurum insan gücü ve fiziksel kaynaklarını etkin ve verimli kullanmak,
- Üniversitenin misyonu ve vizyonu çerçevesinde, kurumsal değerlerini taşıyacak ve yansıtacak ilkelerin uygulanmasını sağlamak,
- Mevcut ve oluşabilecek riskleri fark etmek, yönetmek ve gerekli tedbirleri almak,
- Evrensel standartlarda eğitim ve öğretim faaliyetleri sürdürülmesi için çalışmak,
- Başta öğrencilerimiz olmak üzere tüm paydaşlarımızın memnuniyetini sağlamak ve en üst düzeyde tutmak,
- Toplam Kalite Yönetimi anlayışıyla kaliteyi bir kurum kültürü haline getirerek, eğitim-öğretim, bilimsel araştırma ve geliştirme ve sosyal sorumluluk çalışmalarını desteklemek,
- Uluslararasılaşma konusunda stratejiler geliştirmek.

Kalite Komisyonu

Üsküdar Üniversitesi Kalite Komisyonu, üniversitenin bireysel ve toplumsal ölçekte insana odaklanma, en iyi insan kaynağını elde edip aramızda tutabilme ve bu kişilerin potansiyellerine tam olarak ulaşmalarını sağlama stratejisinden yola çıkarak kalite güvencesi çalışmalarına yön vermekte gerek iç gerekse dış değerlendirme ve akreditasyon süreçlerinin yürütülmesinde görev almaktadır.

Kalite Komisyonu çalışmalarını, Kalite Geliştirme ve Güvencesi Yönergesi' ne göre yürütmektedir. Kalite Komisyonu Rektör, Rektör Yardımcıları, Dekanlar, Enstitü Müdürleri, Meslek Yüksek Okulu Müdürü, Genel Sekreter, Kalite Direktörü ve Öğrenci Temsilcisi'nden oluşur. Buna bağlı olarak; Kalite Direktörlüğü, Fakülte/Enstitü/MYO Kalite Komisyonları, Akademik ve İdari Birim Sorumluları, Öğrenci Kalite Komisyonu-Temsilcileri ve ÜÜ Kalite Kulübü kurum içi kalite süreçlerinin çalışanlar ve öğrenciler tarafından bilinmesi, benimsenmesi ve iyileştirilmesi yönünde çalışmalarını yapmaktadır (4)(A.1.1.1.).

Üsküdar Üniversitesi kurumsal ve sürdürülebilir bir yönetim modeline sahiptir. Yönetimsel ve idari yapılanmasını bu paralelde oluşturarak organizasyon şemasını kurumsal internet sayfası üzerinden kamuoyu ile paylaşmıştır (4)(A.1.1.1.). Kurumun yönetim ve idari alanlarla ilgili politikasını ve stratejik amaçlarını gerçekleştirebilmesine yönelik adımlardan biri de her hafta Yönetim Kurulu, İdari Kurul ve Senato Toplantısı'nın yapılmasıdır. Her hafta gerçekleştirilen toplantılarda akademik ve idari çalışmalar ele alınmakla birlikte performans durumu gözden geçirilmektedir. Kalite süreçlerine ilişkin yapılan çalışmalar ise Senato Toplantısında ilk gündem maddesi olarak Kalite Direktörü tarafından aktarılmaktadır. Ayrıca Fakülte/Enstitü/MYO bazında tüm akademisyenlerin katılımı ile 15 günde 1 Genişletilmiş Yönetim Kurulu Toplantısı gerçekleştirilmektedir. Üniversitemizin kurumsal gelişimini kalite güvencesiyle sağlayarak; üst yönetimin liderliğinde şekillendirilmesi, akademik ve idari çalışanların süreçlere aktif katılımı esas kılınmaktadır. Rektör ve süreç liderlerinin kalite güvencesi bilinci, sahipliği ve kurum iç kalite güvencesi sisteminin oluşturulmasına liderlik etmesi gelişmiş düzeydedir. Liderlerin öncülüğünde tüm paydaşlar kalite süreçlerinde iyileştirme çalışmalarına katkıda bulunmaktadır. Kalite kültürünün gelişimini ölçmek ve izlemek için komisyon ve kurullarda öğrenci temsilcilerinin görüş ve önerileri değerlendirilmeye alınmaktadır. Görüşler neticesinde uygulamalara yönelik gerekli iyileştirici-geliştirici kararlar verilmektedir. Böylelikle karar alma süreçlerine paydaş katılımının sağlanması yönünde azami çaba gösterilmektedir. Kurumdaki yönetim modeli, paydaş katılımını görünür kılan mekanizmalarla desteklenmektedir.

Yalnızca öğrencilerden oluşan Öğrenci Kalite Komisyonumuz ve ÜÜ Kalite Kulübümüz kalite güvence sistemi çalışmalarında aktif faaliyet göstermektedir.

Yükseköğretim Kalite Kurulu tarafından düzenlenen Kalite Elçisi Programı ve Çalıştayına Üniversitemiz Mühendislik ve Doğa Bilimleri Fakültesi Adli Bilimler öğrencisi Gizem Şahin katılım sağlamış, iki programı da başarıyla tamamlamıştır. Yükseköğretim Kalite Kurulunun 2023-2024 Akademik Yılında "YÖKAK Öğrenci Komisyonu" nda görev yapmak üzere üye belirlemek amacıyla ilan ettiği çağrıya başvuruda bulunmuş olup, asil üye olarak YÖKAK Öğrenci Komisyonu'na kabul edilmiştir.

Program akreditasyonu ve kurumsal akreditasyon çalışmaları üst yönetim desteği, akademik/idari birimlerin özverisiyle birlikte kurum genelinde titizlikle yürütülmektedir. Bütüncül bir yaklaşımla yönetim süreçlerinin tanımlanması ve yürütülmesi, çeşitli platformlarda üniversite başarısına katkı sağlamıştır.

2023-2024 eğitim-öğretim yılında yüksek nitelikli insan yetiştirmek ve bilgi üretmek için yenilikçi, gelecek odaklı bir eğitim anlayışını benimseyen Üsküdar Üniversitesi geleneksel hale getirdiği Vizyon toplantılarının 5' incisi gerçekleştirmiştir.

Yapılan vizyon toplantıları ile üniversitenin stratejik açıdan büyüme ve gelişmesinin yanı sıra; öğrencilerine, mezunlarına ve çalışanlarına sunulan hizmetlerin etkinliğini arttırmak, ulusal/uluslararası alanda kalite güvencesi sistemini sürekli iyileştirmek, iç ve dış paydaş geri bildirimlerini arttırmaktır.

Üniversitemiz bünyesinde kullanılan UKSPRO kalite yazılım programı ile hizmet içi eğitim programı, çalışan memnuniyet anketi, toplantı davetlerinin E-mail/SMS yolu ile tüm yöneticiler bildirimini takip edilebilmektedir (5)(A.1.1.3.). Kurum yöneticileri hakkında da (Rektör, Dekan, Müdür, Bölüm Başkanı, Genel Sekreter, İdari Daire Başkanları vb.) her yıl çalışan memnuniyet anketleri düzenlenmekte ve değerlendirilmektedir. Öğretim elemanları ve idari personelin yöneticilerine yönelik değerlendirmeleri, ilgili yöneticinin hiyerarşide kendisinin üzerinde yer alan yöneticiler tarafından görülebilmektedir. Değerlendirmelerden elde edilen geri bildirimlerin, kurumdaki liderlik yapısının daha güçlü ve etkin bir duruma getirilmesinde önemli bir katkısının olacağı öngörülmektedir. Üniversitenin organizasyon yapısında herhangi bir aksaklık yaşanmaması adına, yönetimin sürekliliği için akademik ve idari birimleri kapsayan yedekleme planları yapılmaktadır. Yedekleme planı, yüksek potansiyelli personeli belirleme ve takip etme ile ilgilidir.

Olgunluk Düzeyi: İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [\(4\)A.1.1.1 Üsküdar Üniversitesi Organizasyon Şeması.pdf](#)
- [\(4\)A.1.1.1. Üsküdar Üniversitesi Yönetimi.pdf](#)
- [\(4\)A.1.1.1.Yonetım Ust Kurulunun Çalışma Esaslarına Dair Yonerge.pdf](#)
- [\(4\)A.1.1.2 Kurumun yönetim ve idari alanlarla ilgili politikası.pdf](#)
- [\(4\)A.1.1.3. Genişletilmiş Yönetim Kurulu Toplantısı İletişim Fakültesi.pdf](#)
- [\(4\)A.1.1.3. Genişletilmiş Yönetim Kurulu Toplantısı Usul ve Esasları.pdf](#)
- [\(4\)A.1.1.4 Personel Yedekleme Planı Formu.pdf](#)
- [\(4\)A.1.1.4. Personel Yedekleme Prosedürü.pdf](#)

2. Liderlik

Üsküdar Üniversitesi yönetiminin farklı kademelerinde bulunan liderler, kalite güvence kültürünün kurumda oluşturulması, tüm paydaşlarca benimsenmesi ve yaygınlaştırılması süreçlerinde sorumluluklarının gereğini yerine getirmektedir. Kalite güvence sistemi süreçleri ve bu süreçler kapsamında gerçekleştirilen tüm faaliyetler liderler tarafından sahiplenilmektedir. Liderlerin öncülüğünde tüm paydaşlar kalite süreçlerinde iyileştirme çalışmalarına katkıda bulunmaktadır. Üniversitenin akademik ve idari yöneticileri tarafından benimsenen kalite güvence kültürünün uygulamaya yansıyan örnekleri; kalite bilinçlendirme eğitimleri, Fakülte/Enstitü/MYO Kalite Komisyon çalışmaları, Kalite Kulübü faaliyetleridir. Kalite güvence sistemi kapsamında yürütülen çalışmalarda liderlerin üstlendiği rolün bir başka uygulama örneği, performans göstergelerinin periyodik ölçümü ile Kurum İç Değerlendirme Raporu'nun hazırlanma süreçlerine sağladıkları katkıdır. Performans göstergeleri için yıllık veri toplama aşamasında Kalite Komisyonu, akademik ve idari birimlerle ilgili verilerin derlenebilmesi için birim yöneticileri ile iletişime geçmektedir. Kalite güvence sistemi kapsamında gerçekleştirilen periyodik faaliyetlerle ilgili bilgiler, Kurum İç Değerlendirme Raporu'nun hazırlanma aşamasında yine akademik ve idari birim yöneticileri aracılığıyla derlenmektedir. Temel ve kurumsal performans göstergeleri ölçüm sonuçlarının Kalite Komisyonu tarafından değerlendirilmesi sonrasında, iyileştirmeye açık olduğu tespit edilen göstergelere yönelik olarak yapılan iyileştirme çalışmaları da yine ilgili akademik veya idari birimin yöneticilerinin liderliğinde yürütülmektedir. Her hafta düzenli olarak gerçekleştirilen, Mütevelli Heyet Başkanı'nın katılım sağladığı İdari Kurul toplantısında tüm Daire Başkanları ve Yöneticiler haftalık yapılan çalışmalarına ilişkin bilgilendirmelerde bulunarak, süreç takipleri gerçekleştirilmektedir. Bunun yanında her hafta akademik birimlerimiz için Kurucu Rektörümüz ve Rektörümüzün katılımı ile akademik süreçlerin görüşüldüğü Senato toplantısı gerçekleştirilir. Senato toplantısının sabit, ilk gündem maddesi Kalite ve Akreditasyon çalışmalarıdır. Kalite ve Akreditasyon çalışmaları kapsamında gerçekleştirilen çalışmalar detaylı olarak Senato üyelerine aktararak, gerekli aksiyonların alınması sağlanmaktadır.

Olgunluk Düzeyi: İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [\(4\)A.1.2.1. Kalite Bilinçlendirme Eğitimi.pdf](#)
- [\(4\)A.1.2.1. Kalite Geliştirme ve Güvencesi Yönergesi.pdf](#)
- [\(4\)A.1.2.1. Kalite Komisyonu Toplantı Tutanağı Örneği.pdf](#)
- [\(4\)A.1.2.1. KİDR Senato Kararı.pdf](#)
- [\(4\)A.1.2.1. Yükseköğretimde Kalite Güvencesi ve Öğrenci Katılımı.pdf](#)
- [\(4\)A.1.2.2 Akademik Ve İdari Personel Performans Değerlendirme Prosedürü.pdf](#)
- [\(4\)A.1.2.2. Kurumun yöneticilerinin liderlik özelliklerini ve yetkinliklerini ölçmek ve izlemek .pdf](#)
- [\(4\)A.1.2.3. Kurumdaki Kalite Kültürünün Gelişimi - THE.pdf](#)
- [\(4\)A.1.2.4. Standart uygulamalar ve mevzuatın yanı sıra.pdf](#)

3. Kurumsal dönüşüm kapasitesi

Üsküdar Üniversitesi'nin Yükseköğretim ekosistemini, içerisindeki değişimleri, küresel eğilimleri, ulusal hedefleri ve paydaş beklentilerini dikkate alarak, kurumun geleceğe hazır olmasını sağlayan çevik yönetim yetkinliği vardır. Geleceğe uyum için amaç, misyon ve hedefler doğrultusunda kurumu dönüştürmek üzere değişim yönetimi, kıyaslama, yenilik yönetimi gibi yaklaşımları kullanır ve kurumsal özgünlüğünü güçlendirir.

Üniversite'nin web sayfasında da ilan ettiği Misyon ve Vizyon ve Stratejik Hedefler' in "Liderlik ve Kalite" süreçlerine katkısı, bu hedeflere ulaşmak için yürütülen çalışmalardır.

Üniversite, eğitim-öğretim, araştırma faaliyetleri ile idari hizmetlerin iç ve dış kalite güvencesi sistemi ve akreditasyon süreçleri konularındaki çalışmalarına ilişkin usul ve esasları "Kalite Geliştirme ve Güvencesi Yönergesi" ni 20.12.2018 tarihi itibarıyla ilan etmiştir.

Üniversite, akademik ve idari personel performans değerlendirme süreçlerini gözlem ve geribildirim odaklı olarak anket formu ile toplamaktadır [\(4\)\(A.1.3.2.\)](#).

Üsküdar Üniversitesi yenilik yönetimi sistemi kapsamında öğretim elemanlarının gelişimlerini sağlamak, yurt dışı örneklerini takip etmek için eğitim programlarına katılım göstermelerini sağlar. Alınan eğitimler ve yapılan çalışmalar üzerine Üsküdar Üniversitesi Barış, Adalet ve Güçlü Kurumlar kategorisinde dünya üniversiteleri sıralamasında 101., Türkiye sıralamasında 2. olmuştur.

Üniversite, özellikle stratejik hedeflerine ulaşmak adına akademik, idari ve eğitim – öğretim faaliyetleri olmak üzere 3 temel alanda akademik personelin performansını ölçer, karşılaştırır, değerlendirir, teşvik eder ve ödüllendirir. Bu süreçte kurum içi oluşturulmuş olan Faaliyet Takip Sisteminden yararlanır. Teşvik süreçleri ülke ve kurum öncelikleri gözetilerek revize edilir ve Bilimsel Teşvik Yönergesi ile ilan edilir [\(4\)\(A.1.3.2.\)](#).

Üniversite'nin kurumsal dönüşüm stratejisi belirlemesine ilişkin 2019 yılından itibaren; Dönüşüm Odaklı, Dijitalleşme Odaklı, Ar-Ge ve Yenilikçi Politikalar Odaklı, Uluslararası Marka Bilinirliği Odaklı, Sürdürülebilirlik ve Dijitalleşme Odaklı 5 bağımsız vizyon toplantısı gerçekleştirilmiştir.

Kalite süreçlerine ilişkin gelişim ve dönüşüm stratejisini ulusal ve uluslararası akreditasyon süreçleri ile olgunlaştıran Üsküdar Üniversitesi, Ticaret Bakanlığı destekli markalaşma programı TURQUALITY'e başvurusu kapsamındaki denetim sürecinin ilk adımını 2022 yılında başarıyla tamamlamıştır [\(5\)\(A.1.3.6.\)](#).

Kurum içi işlemlerde dönüşüm ihtiyacı hissedilen ve 12. Kalkınma Planı'nda da ayrı bir başlık açılarak önem atfedilen alanlardan "Dijital Dönüşüm" Üniversite'nin öncelik verdiği öncelikli dönüşüm alanlarından. Üniversite, uzaktan öğretim, sağlık bilimlerinde yapay zeka uygulamaları gibi ihtiyaçlara cevap vermek, rehberlik etmek ve katkı sağlamak gayesiyle 2020 yılında Dijital Dönüşüm Koordinatörlüğü'nü kurmuş ve yönergesi ile görev alanını belirlemiştir [\(4\)\(A.1.3.2.\)](#). Dönüşüm süreçlerinde sosyal bilimler alanlarında öne çıkan ve daha ziyade yurt dışı örneklerinden istifade edilen ancak sosyal, kültürel farklılıkların da önem arz ettiği ölçek geliştirme süreçlerinde özgün uygulamalar geliştirme ve alandaki değişimi yönetmek adına 2021 yılında "Ölçek Geliştirme Koordinatörlüğü" kurulmuştur [\(4\)\(A.1.3.2.\)](#).

Üsküdar Üniversitesi, yeni başlamış olan çalışanların kuruma adapte olabilmelerini sağlamak amacıyla oryantasyon eğitimleri vermektedir. Bu oryantasyon eğitimleri ile çalışanlarına değişim planlarını ve yol haritalarını paylaşmaktadır. Aynı zamanda belirli aralıklarda düzenlenen hizmet içi eğitimlerle çalışanlarının gelişimini desteklemekte, yeniliklere uyum sağlamalarını hedeflemektedir.

Kalite iyileştirme çalışmalarının sağlanması adına hem çalışanlarımızın hem de öğrencilerimizin geri bildirimlerde bulunabilmesi, iyileştirme aksiyonlarının alınması için Sağlık, Kültür ve Spor Daire Başkanlığı'na bağlı Çözüm Merkezi ve Uluslararası Öğrenci İlişkileri Ofisi faaliyet göstermektedir [\(5\)\(A.1.3.8.\)](#), [\(4\)\(A.1.3.8.\)](#).

Olgunluk Düzeyi: İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [\(4\)A.1.3.1. Değişim Yönetim Modeli.pdf](#)
- [\(4\)A.1.3.2. Çalışma Grupları Koordinatörlüğü Yönergesi.pdf](#)
- [\(4\)A.1.3.2. Değişim planları, yol haritaları.pdf](#)
- [\(4\)A.1.3.2. Strateji Geliştirme Koordinatörlüğü Yönergesi.pdf](#)
- [\(4\)A.1.3.3. Yükseköğretim ekosisteminde ve temel fonksiyonları çevresinde meydana gelen değişime yönelik analiz raporları.pdf](#)
- [\(4\)A.1.3.4. Gelecek Senaryoları.pdf](#)

- [\(4\)A.1.3.5. Kıyaslama Raporları.pdf](#)
- [\(4\)A.1.3.6. Yenilik Yönetim Sistemi.pdf](#)
- [\(4\)A.1.3.7. Değişim ekipleri belgeleri.pdf](#)

4. İç kalite güvencesi mekanizmaları

Üsküdar Üniversitesi Kalite Güvencesi Sistemi, Eğitim-Öğretim, Araştırma-Geliştirme ve Toplumsal Katkı ile Yönetim Kalite Güvencesi alt sistemlerinden oluşacak şekilde tasarlanmıştır. Eğitim-öğretim de kalite güvencesi sisteminin öncelikli amacı; öğrencilerin iyi eğitilmiş, alanında uzman kişiler olarak mezun olmalarını sağlamaktır. Eğitim-öğretimde iç kalite güvencesi sisteminin üç önemli değerlendirme yöntemi mevcuttur. Bu yöntemlerden ilki, her programın “Program Amaç ve Kazanımları” doğrultusunda, paydaşların da katılımı sağlanarak sürekli izlenmesi ve iyileştirilmesi amacıyla PUKÖ döngüsünün işletilmesi sürecidir. İkinci yöntem, her eğitim dönemi sonunda öğrencilere uygulanan ders ve öğretim elemanlarının da değerlendirildiği memnuniyet anketleri aracılığı ile yapılan ölçme ve değerlendirme çalışmalarıdır. Üçüncü yöntem ise, öğretim üyelerinin akademik, idari ve eğitim-öğretim başlıkları altındaki faaliyetlerini bir araya getiren ve kurumsal hafızanın oluşmasını ve sürdürülmesini sağlayan Faaliyet Takip Sistemi (FTS) değerlendirme süreçleridir. Periyodik olarak yapılan bu değerlendirmeler neticesinde öğretim elemanı, ders ve program bazında gerektiğinde iyileştirme çalışmaları yapılmaktadır. Araştırma-Geliştirme ve Toplumsal Katkı Kalite Güvencesi Sistemi, üniversitenin öğretim üyelerinin alanlarında iz bırakmasına ve toplumsal sorumluluk kapsamında topluma fayda sağlamaya yöneliktir. Öğretim üyelerinin alanlarında iz bırakması göstergesi, öğretim üyelerinin başkaları tarafından değer verilen ve yararlanan kitaplar, kitap bölümleri, dergi makaleleri yazması, konferans bildirileri sunması, beğenilen sanat eserleri ve performanslar ortaya koyması, sergiler açması, olumlu eleştiriler alması, buluşlarına patentler verilmesi, yarışmalarda dereceler alması ve ödüllendirilmesi olarak sıralanabilir. Toplumsal katkı kapsamında ise halka açık etkinlik ve eğitimlerin sürekliliği, sosyal sorumluluk projeleri vb. önem taşımaktadır. Araştırma-Geliştirme ve Toplumsal Katkı Kalite Sistemi'nin araştırma geliştirme faaliyetlerine yönelik en önemli değerlendirme yöntemi öğretim üyeleri tarafından Faaliyet Takip Sistemine (FTS) girdikleri faaliyetlerin değerlendirilmesi ile gerçekleşen süreçtir. Öğretim üyelerinin Üsküdar Üniversitesi amaç, ilke ve hedefleri doğrultusunda gerçekleştirdikleri akademik çalışmaları gözden geçirmektedir. Ayrıca, öğretim elemanlarının yürüttüğü araştırma projelerinin işleyişi takip edilmektedir. Gerçekleştirilen faaliyetler için PUKÖ döngüsü işletilmekte ve iyileştirmeye ihtiyaç duyulan alanlarda gerekli faaliyetler birim sorumluları tarafından gerçekleştirilmektedir. Yönetim Kalite Güvencesi Sistemi, ilk iki alt sisteme yönelik idari ve fiziki altyapının hazır olmasını, sistemin bir bütün olarak ve yüksek verimlilikle işlerliğini sağlamaya yöneliktir. Bunun göstergesi, öğrenciler tarafından öncelikli olarak tercih edilen bir üniversite olmasıdır. İdari birimler, her hafta İdari Kurul Toplantılarında, Akademik birimler ise her hafta Senato Toplantısında faaliyetlerini üst yönetime sunmaktadır. Üst yönetim tarafından süreçler değerlendirilmekte ve gerektiğinde iyileştirme faaliyetlerine karar verilmektedir.

Üsküdar Üniversitesi Kalite Komisyonu, üniversitenin Kalite Güvencesi Sistemi kapsamında tüm akademik ve idari faaliyetlerin değerlendirmesini gerçekleştirmektedir.

Üsküdar Üniversitesi iç kalite güvencesi sistemini geliştirmek adına dış kuruluşlar tarafından da değerlendirmeye alınmaktadır. Bu değerlendirmeler sonucunda akreditasyon belgeleri aşağıdaki gibidir;

FEDEK (Fen, Edebiyat, Fen-Edebiyat, Dil ve Tarih-Coğrafya Fakülteleri Öğretim Programları Değerlendirme ve Akreditasyon Derneği)

İnsan ve Toplum Bilimleri Fakültesi

- Psikoloji
- Psikoloji (İngilizce)
- Felsefe

MÜDEK (Mühendislik Eğitim Programları Değerlendirme ve Akreditasyon Derneği)

Mühendislik ve Doğa Bilimleri Fakültesi

- Moleküler Biyoloji ve Genetik
- Moleküler Biyoloji ve Genetik (İngilizce)

İLEDAK (İletişim Eğitimi Değerlendirme Akreditasyon Kurulu)

İletişim Fakültesi

- Gazetecilik Bölümü
- Görsel İletişim Tasarımı
- Reklamcılık
- Halka İlişkiler ve Tanıtım
- Radyo, Televizyon ve Sinema

PEARSON (Pearson Assured Accreditation)

Üsküdar Üniversitesi Yabancı Diller Hazırlık Okulu; öğrenci kabulünden, eğitim-öğretim modüllerine, öğrenci değerlendirme sisteminden sınıf ve altyapı özelliklerine kadar birçok kriter doğrultusunda “Pearson Assured Accreditation” tarafından akreditasyon denetiminde tüm alanlarda tam not alarak akredite olmuştur.

TS EN ISO 9001:2015

- Feneryolu Tıp Merkezi
- Etiler Tıp Merkezi

Tıbbi Biyokimya Laboratuvarı

- EN ISO 15189 Tıbbi Laboratuvarların Akreditasyonu

Olgunluk Düzeyi: İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [\(4\)A.1.4.1. Fakülte-SHMYO Kalite Komisyonu Görev Tanımı.pdf](#)
- [\(4\)A.1.4.1. Kalite Geliştirme ve Güvencesi Yönergesi.pdf](#)
- [\(4\)A.1.4.1. ÜÜ.KEK.001 ÜSKÜDAR ÜNİVERSİTESİ KALİTE EL KİTABI REV.0.pdf](#)
- [\(4\)A.1.4.2 Fakülte-SHMYO Kalite Komisyonu Çalışma Talimatı.pdf](#)
- [\(4\)A.1.4.2. İş Akış Şemaları-Kalite.pdf](#)
- [\(4\)A.1.4.2. Üsküdar Üniversitesi Çözüm Merkezi Tanıtım Ve Yönergesi.pdf](#)
- [\(4\)A.1.4.3. Bilgi Yönetim Sistemi.pdf](#)
- [\(4\)A.1.4.4. Geri Bildirim Yöntemleri.pdf](#)
- [\(4\)A.1.4.5. Paydaş Katılımına İlişkin Belgeler.pdf](#)
- [\(4\)A.1.4.6. Yıllık İzleme ve İyileştirme Raporları.pdf](#)

5. Kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik

Üsküdar Üniversitesi, kamuoyunun doğru, güncel, tarafsız ve nesnel olarak bilgilendirilmesini sağlayan bir kurumsal politika izlemektedir. Bu politika, Kurumsal İletişim Daire Başkanlığı'nın çalışmalarıyla kamuoyu ile etkin, aktif ve şeffaf bir iletişim hedeflemektedir. Üniversitede gerçekleşen tüm etkinlikler, araştırma ve eğitim alanında alınan ödüller ve elde edilen başarılar düzenli olarak takip edilmekte ve kamuoyu ile aşağıda belirtilen kanallar aracılığıyla paylaşılmaktadır.

İnternet Sitesi Basın Bültenleri

- Üsküdar Haber Ajansı
- Haber Üsküdar Gazetesi
- Haber Üsküdar Web Portalı
- Psikohayat Dergisi
- Ulusal/Yerel Radyo-TV-Gazeteler ve Ajanslar
- ÜÜTV
- ÜÜ Radyo
- Sosyal Medya Kanalları

Üsküdar Üniversitesi web sayfasında hem İngilizce hem de Türkçe bilgiler aracılığıyla toplumla görsel, işitsel ve yazılı iletişim kurulmakta ve bilgi paylaşımı gerçekleştirilmektedir (5)(A.1.5.2). İnternet sitesinin içeriği özenle ve sürekli olarak üniversite yönetim kadrosu ve idari birimler ile iletişime geçilerek güncellenmekte ve yönetilmektedir. Sitede tüm bilgiler doğru, güncel ve kolay ulaşılabilir şekildedir. Site, mobil uyumlu olacak şekilde tasarlanmıştır. Kullanıcılar mobil cihazlardan da internet sitesini rahat bir şekilde gezebilmektedir. Google arama motoru gibi sayfalarda üniversitenin internet sitesi ilk sıralarda yer almakta ve siteye erişim ile görünürlüğü arttırılmaktadır.

Üsküdar Üniversitesi'ni genel olarak özetleyen istatistiki bilgilerin yer aldığı "Sayılarla Üsküdar" sayfasından sayısal verilere ulaşılmaktadır (5)(A.1.5.4).

Ulusal basın kanalları ile iletişim sağlanarak üniversite hakkındaki bilgiler kamuoyuna duyurulmaktadır. Ayrıca basından gelen özel haber ve röportaj talepleri de cevaplandırılmakta ve bu sayede de üniversitede sürdürülen akademik/bilimsel çalışmaların basında daha geniş yer alması sağlanmaktadır.

Üniversitenin resmi sosyal medya hesapları; Facebook, Twitter, Instagram, LinkedIn ve YouTube dijital platformlarında yer almaktadır. Akademik ve İdari Birimlerin de ayrıca sosyal medya ve web sayfaları bulunmaktadır. Toplumla iletişim kurmayı ve bilgi alışverişi yapmayı amaçlayan bu hesaplarda yer alan bilgiler doğru, güncel ve güvenilirdir. Özellikle üniversite sınavı öncesinde, sonrasında ve tercih döneminde, sosyal medyanın gençler tarafından önemli bir bilgi kaynağı olarak kullanılması sebebiyle sosyal medya hesapları önem taşımaktadır. Bu hesaplar, kriz anlarında da konudan hemen haberdar olmak ve doğru iletişim stratejisi oluşturmak için aktif olarak kullanılmaktadır.

Olgunluk Düzeyi: İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [\(4\)A.1.5.1. Kamuoyunu bilgilendirme sureçleri..pdf](#)
- [\(4\)A.1.5.2. Kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verilebilirliğe ilişkin.pdf](#)
- [\(4\)A.1.5.3. İç ve dış paydaşların memnuniyeti ve geri bildirimleri.pdf](#)
- [\(4\)A.1.5.4. İzleme ve iyileştirme kanıtları.pdf](#)
- [\(4\)A.1.5.1. Üsküdar Üniversitesi Kimlik Kitabı.pdf](#)

2. Misyon ve Stratejik Amaçlar

1. Misyon, vizyon ve politikalar

Üsküdar Üniversitesi; ülkemizin sosyo-ekonomik ve kültürel yapısına katkı sağlayan, özellikle bilim, sağlık, turizm, tarih ve kültür kaynakları yönetimi alanlarında uluslararası düzeyde eğitim ve araştırma imkânı sunmayı amaçlamaktadır. Ülkemizin ihtiyaçlarını karşılayan üstün nitelikli akademik programlar geliştirerek, kaynakları en verimli şekilde kullanarak insanlığın ve özellikle bölgemizin daha çok sağlık sorunlarına çözüm üretecek bilimsel faaliyetler ile üniversite kuruluş amaçlarını gerçekleştirmektedir.

Ruh-Beden Sağlığı ve Hastalıkları, Tıp, Genetik, Sosyal, Mühendislik ve Doğa Bilimleri, Temel Bilimler, Spiritüel Bilimler, Aile Danışmanlığı gibi çeşitli disiplinlerin ortak amaçlar için benzer yöntemlerle çalışarak bilim ve hizmet üretilmesi ve nitelikli insan yetiştirilmesi, sağlık ve sosyokültürel kaynakların yönetimi, ülkemizin kişisel ve toplumsal boyutta beden ve ruh sağlığını korumak ve geliştirmek Üsküdar Üniversitesinin öncelikleridir. Çağdaş insan ve insan odaklı teknolojiye hâkim, yüksek nitelikli eğitim, öğretim, araştırma ve uygulama programları geliştirerek, bölgesel kalkınmaya katma değer ve katılım sağlayarak, Türkiye’de Avrupa Birliği ve dünya standartlarında eğitim ve öğretim yaparak örnek bir evrensel üniversite olmayı hedeflemektedir. Üsküdar Üniversitesi vizyonu ve misyonu doğrultusunda, stratejik amaç ve hedeflerini belirlemiştir. 2019-2023 Stratejik Plan’da belirlenen stratejik amaç ve hedeflere bağlı belirlenen performans göstergeleri takip edilmekte olup, analiz edilmektedir. Ayrıca idari birimler için belirlenen kalite performans göstergeleri de bulunmaktadır.

Temel değerlerinde de yer aldığı şekliyle Üsküdar Üniversitesi misyon, vizyon ve politika belgelerinde Çoğulculuk, Katılımcılık, Özgürlükçülük, Hesap Verebilirlik başlıkları altında 4 temel değerini altını çizmiş üniversitemiz logosunda da yer vermiştir (5)(A.2.1.1.) (5)(A.2.1.4.) (5)(A.2.1.4.). Misyon, vizyon ve politika belgelerinde değer vurgusunu öne çıkaran üniversitemiz 2016 yılından itibaren verdiği Yüksek

İnsani Değerler Ödülleri ile politika belgeleri ile örtüşen uygulama örneklerini “Değerler” çatısı altında yaygınlaştırmaktadır (5)(A.2.1.4).

Olgunluk Düzeyi: İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

- (4)A.2.1.1. Misyon ve vizyon.pdf
- (4)A.2.1.2. Politika belgeleri.pdf
- (4)A.2.1.3. Politika belgeleri paydas katılımı.pdf
- (4)A.2.1.4. Politika belgelerinde bütüncül ilişkiyi gösteren ifadeler ve uygulama örnekleri.pdf
- (4)A.2.1.5. Politikaların izlenmesi ve değerlendirilmesi.pdf

2. Stratejik amaç ve hedefler

Üsküdar Üniversitesinin yeni stratejik planı ülke öncelikleri doğrultusunda, paydaş katılımı ve katkılarıyla güncellenmiştir. Bu hususta üniversitemizde 5 vizyon toplantısı gerçekleştirilmiştir. Kurumsal strateji belirleme kapasitesinin önemine binaen Strateji Geliştirme Koordinatörlüğü kurulmuş ve koordinatörlüğe ilişkin yönerge oluşturulmuştur (5)(A.2.2.1). Üsküdar Üniversitesinin akademik ve idari birimleri ile birlikte kurumsal, bölgesel, ulusal ve uluslararası hedefler belirleyerek bu hedeflere ulaşmak üzere strateji belirleme, geliştirme, yönetme ve takip etme amacıyla kurulan Üsküdar Üniversitesi Strateji Geliştirme Koordinatörlüğünün faaliyet alanları, yönetim organları, çalışma usul ve esasları ile ilgili hükümleri ifade edilmiştir.

Üniversitenin stratejik planının ayrıca üst politika belgeleriyle de uyum içerisinde olması, belirlenen stratejilerin gerçekçiliği ve uygulanabilirliği açısından büyük önem taşımaktadır. Üniversitemizin 2024-2028 Stratejik Plan hazırlama sürecinde 100’ün üzerinde akademik-idari çalışanı ile süreci yürütmüştür. Aynı zamanda Strateji ve Bütçe Başkanlığı’nca hazırlanan 12. Kalkınma Planı, Orta Vadeli Program ve Üniversiteler için Stratejik Planlama Rehberi ile üniversiteleri ilgilendiren ulusal, bölgesel ve sektörel strateji belgeleri de yol gösterici olmuştur. İç ve dış paydaşlarının katılımı ile paydaşların ihtiyaçları, beklentileri doğrultusunda ve belirlenen yasal çerçeveler içerisinde kaynakların en etkin şekilde kullanılarak Stratejik Plan çalışmalarının yürütülmesi sağlanmıştır. Aynı şekilde birimlerde liderlik anlayışı ve koordinasyon kültürü yerleşmiş, akademik ve idari birimler ile yönetim arasında etkin bir iletişim ağı oluşturulmuştur.

2024 yılı itibariyle Üsküdar Üniversitesi 17 etiketin tamamına başvurarak Impact Ranking kategorisinde yüksek temsil hedeflemektedir. Üniversitemizin Birleşmiş Milletler’in sürdürülebilir kalkınma hedefleri doğrultusunda “4-Quality Education” etiketinden sonra özellikle sağlık bilimleri alanında yürütülen ARGE çalışmalarındaki başarısı da “3-Good Health & Well Being” etiketini almaya hak kazanmıştır. Üniversitemizin strateji planında da yer alan eğitimde kalite ve sağlık bilimleri odaklı uzmanlaşmaya ilişkin alınan etiketler ile birlikte 17 sürdürülebilir kalkınma hedefinden strateji planında geçtiği şekliyle” Din, dil, ırk, milliyet, cinsiyet, renk, düşünce farklılıklarında hiçbir ayırım gözetmeyen” değeri ile “Gender Equality”, Uluslararasılaşma odaklı ve adil yönetim strateji ve Bilimsellik ve eleştiriselliğin ön planda olduğu, etik değerlerin ilk sırada yer aldığı, eşitlik, güvenilirlik, akılcılık ilkelerine sahip değeri ile “Reduced Inequalities”, Al-Mizan dünya çevre sözleşmesi hassasiyeti ve uygulamaları ile “Climate Action”, Demokratik değerlerin oluşmasına zemin oluşturan eleştirilebilir, özgürlükçü, çoğulcu ve katılımcılık ve Toplumun temel değerlerini koruyan, toplumsal yararı ön planda tutan ve toplumsal sorunlara duyarlı değeri ile “Peace, Justice and Strong Institutions” etiketlerine başvurmuştur. Bununla birlikte üniversitemizde yürütülmekte olan tüm akademik faaliyetler için öğretim elemanlarımız ilgili faaliyetin hangi sürdürülebilir kalkınma hedefi ile örtüşüğünü seçerek özgeçmişlerinde görünür kılmışlardır (5)(A.2.2.4).

Amaç ve Hedefler

Amaç 1: Eğitim ve öğretimin niteliğini teknolojik, dinamik ve sürdürülebilir yaklaşımlarla güçlendirmek

Stratejik Hedef 1.1: Öğrencilerin motivasyonu desteklenerek bilimsel ilerlemelere ve kültürel gelişimlerine katkı sağlayacak değer ve kalite odaklı eğitimin yeni nesil üniversite anlayışı ile önceliklendirilmesi

Stratejik Hedef 1.2: Öğretim elemanlarının yetkinliklerinin yenilikçi yöntem ve materyaller ile

desteklenerek artırılması

Stratejik Hedef 1.3: Eğitim ve öğretim süreçlerinin akreditasyonlarının sağlanarak ulusal hedefler ve politikalarla uyumlu olarak geliştirilmesi

Stratejik Hedef 1.4: Programlarının niteliği ve tanınırlığının artmasına yönelik içeriğin ve bilgi üretiminin / hizmetin dönüştürülmesi

Stratejik Hedef 1.5: Öğrencilerimizin ve mezunlarımızın sektörel yönelimlerine rehberlik edilmesi

Amaç 2: AR-GE ve disiplinler arası araştırma faaliyetlerini yenilikçi ve sürdürülebilir altyapı ile güçlendirmek

Stratejik Hedef 2.1: Araştırma ve geliştirme faaliyetlerinde altyapının geliştirilerek yenilikçi teknolojiler ve yapay zeka odaklı yürütülmesi

Stratejik Hedef 2.2: Akademisyenlerin araştırma kapasitelerinin güçlendirilerek bilimsel araştırma projelerinin ve Q1 ve Q2 sınıfı dergilerdeki yayın sayısının artırılması

Stratejik Hedef 2.3: Girişimcilik ekosistemini büyütülmesi, patent ve faydalı model sayısının artırılması

Stratejik Hedef 2.4: Öğrencilerin araştırma süreçlerine aktif katılımlarını teşvik ederek AR-GE potansiyellerinin desteklenmesi

Amaç 3: Üniversite ile paydaşları arasındaki iş birliklerini güçlendirmek

Stratejik Hedef 3.1: İş birliği kültürünün sağlanması için üniversite, özel sektör, kamu kurumları ve STK'lar ile stratejik ortaklıkların kurularak iş birliği yapılması

Stratejik Hedef 3.2: Mezunlarla kurulan iletişim ağı ile deneyim paylaşımı ve kariyer desteği sağlanması

Stratejik Hedef 3.3: Kamu politikası oluşturma süreçlerine katılarak üniversite araştırmalarının ve uzmanlığının kamuya etkisinin artırılması

Stratejik Hedef 3.4: Bölgesel kalkınma projelerine üniversite kaynaklarını ve uzmanlığını dâhil ederek yerel ekonomik büyümeye katkı sağlanması

Amaç 4: Uluslararasılaşmayı güçlendirmek

Stratejik Hedef 4.1: Öğrenci ve personelin uluslararası deneyim ve ağının geliştirilmesi

Stratejik Hedef 4.2: Uluslararası platformlarda eğitim ve araştırma alanlarında tanınan ve tercih edilen bir kurum olma stratejisinin geliştirilerek çok kültürlü ve uluslararası fakülte ve kampüs ortamının oluşturulması

Stratejik Hedef 4.3: Birleşmiş Milletler sürdürülebilirlik kalkınma hedefleri doğrultusunda eğitim-öğretimin uluslararası niteliğinin artırılması

Stratejik Hedef 4.4: Uluslararası dış paydaşlar ile akademik ve sosyal iletişimin ve iş birliklerinin geliştirilmesi

Amaç 5: Kalite odaklı kurumsal kapasiteyi geliştirmek

Stratejik Hedef 5.1: Kurumsallaşma ve entegrasyon kapsamında büyük veri yönetim koordinatörlüğünün kurulması

Stratejik Hedef 5.2: Kurum kültürünün oluşturulması ve kurum içi etkin iletişim becerilerinin geliştirilmesi

Stratejik Hedef 5.3: Fiziki yapının iyileştirilmesi ve geliştirilmesi

Stratejik Hedef 5.4: Üniversitenin tüm birimlerinde sürdürülebilirliğin sağlanması ve kalite sisteminin yaygınlaştırılması

Amaç 6: Sosyal sorumluluk ve toplumsal katkıyı güçlendirmek

Stratejik Hedef 6.1: Toplumsal gelişmeyi destekleyecek bilimsel ve kültürel faaliyetlerin ve sosyal sorumluluk çalışmalarının yaygınlaştırılması

Stratejik Hedef 6.2: Hayat boyu öğrenme ilkesi kapsamında uzaktan ve sürekli eğitim faaliyetlerinin artırılması

Stratejik Hedef 6.3: Enerji kaynaklarının verimli kullanılması ve çevre bilincinin geliştirilmesi

Stratejik Hedef 6.4: T.C. On İkinci Kalkınma Planı (2024-2028) kapsamında toplumsal farkındalığı destekleyecek sosyal sorumluluk çalışmalarının yeni nesil üniversite anlayışı ile geliştirilmesi

Olgunluk Düzeyi: İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [\(4\)A.2.2.1. Stratejik plan ve geliştirilme süreci.pdf](#)
- [\(4\)A.2.2.2. Performans raporları.pdf](#)
- [\(4\)A.2.2.3. Kurumun stratejik planına planlama, uygulama, kontrol etme ve önlem alma aşamalarında iç ve dış paydaş katılımı.pdf](#)
- [\(4\)A.2.2.4. Stratejik plan ve hedeflerin, Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları'yla uyumu.pdf](#)

3. Performans yönetimi

Üsküdar Üniversitesi kurumsal performans, stratejik amaç ve hedefler doğrultusunda sürekli gelişime katkı sunacak şekilde yönetilmektedir. Üniversite'nin kurumsal performansı; Stratejik Plan performans göstergeleri, YÖK Üniversite İzleme ve Değerlendirme kriterleri, Politika Belgeleri, özgün performans göstergeleri kullanılarak izlenmekte ve değerlendirilmektedir. Bu bağlamda, kurumsal performans yönetimi çalışmaları; akademik-idari çalışan memnuniyet anketleri, performans değerlendirmeleri, akademik-idari faaliyet raporları, Fakülte/Enstitü/MYO bazında hazırlanan bölüm/program özdeğerlendirme raporları, öğrenci memnuniyet anketi, mezun yeterlilik anketi, mezun memnuniyet anketi, dış paydaş anketleri, göstergeler ve FTS ile takip edilmektedir. Geri bildirimler sonucu iyileştirici faaliyetler planlanarak gerekli aksiyonlar alınmaktadır.

Olgunluk Düzeyi: İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [\(4\)A.2.3.1. Performans göstergeleri ve anahtar performans göstergeleri.pdf](#)
- [\(4\)A.2.3.2 Performans yönetiminde kullanılan mekanizmalar.pdf](#)
- [\(4\)A.2.3.3. Performans programı raporu.pdf](#)
- [\(4\)A.2.3.3. Performans Programı Raporu-İK.pdf](#)
- [\(4\)A.2.3.4. Performans yönetimi mekanizmalarının iyileştirilmesi.pdf](#)

3. Yönetim Sistemleri

1. Bilgi yönetim sistemi

Bilgi Teknolojileri (BT) işleyiş süreçleri, BT sistemlerinin tasarımı, geliştirilmesi, uygulanması, yönetilmesi ve iyileştirilmesi aşamalarını içeren bir dizi faaliyeti kapsar. Bu süreçler, bir organizasyonun BT altyapısının verimli ve güvenli bir şekilde çalışmasını sağlar. Öğrencilerimize ve personelimize kablolü, kablosuz internet erişimi sunarak bilgiye kolay ulaşabilecekleri bir alt yapı hizmeti sağlamaktadır. E-posta ve kurum içi haberleşme programlarımız sorunsuz şekilde çalışmakta olup, öğrencilerimize ise Microsoft alt yapısı ile e-mail hizmeti verilmektedir. Ayrıca öğrencilerimize kütüphanemizde i-Mac ve Windows işletim sistemli bilgisayarları bir arada kullanma imkânı sunmakta olup, yerleşkelerimizde fiber internet teknolojisi kullanarak her noktadan internet erişimi Wi-Fi aracılığı ile sağlanmaktadır. Polikliniklerimiz ve diğer yerleşkelerimizde

VPN teknolojisi ile telefon ve internet hizmetleri bir arada kullanılmaktadır. Kütüphanemizde araştırma yaparken aynı zamanda interneti kullanarak öğrencilerimiz, bilgiye daha hızlı erişebilmektedir. İnternet hızımız Merkez Yerleşkede 1000 mbps, Sağlık Yerleşkesinde 1000 mbps ve Çarşı Yerleşkesinde 600 mbps olarak hizmet vermektedir. Ayrıca ULAKNET omurgası da sistemlerimize entegre edilmiştir. Yerleşkemizde sunucularımız sanal serverlar üzerinden hizmet vermekte olup, telefon hatlarımız fiber kablolar aracılığı ve PRI teknolojisi kullanılarak Telekom santrallerine ulaşmaktadır. Serverlarımızın bulunduğu sistem odamız 7/24 gözlenmekte olup, herhangi bir problem olması durumunda yetkili personelimize, SMS aracılığı ile iletilerek anında müdahale edilmektedir. Öğrencilerimiz ve personelimiz bina girişlerinde kimlik kartları ile turnikeleri kullanarak okulumuza güvenli bir şekilde giriş yapmaktadırlar. Her katta bulunan 42" ekranlarımız sayesinde güncel duyuruları yayınlayarak öğrencilerimizi bilgilendirmekteyiz. Üniversitemizde kullanılan bilgi yönetim yazılımları ve programları aşağıdaki gibidir:

UKSPro Doküman Yönetim Sistemi

Yönetim sistemleri yazılımı, Personel Daire Başkanlığı tarafından doküman yönetimini sağlamak amacıyla kullanılan yazılım sistemidir. UKSPro Yönetim Sistemleri Yazılımı tamamen web/intranet tabanlı bir yazılımdır. Dokümanlar yazılım sistemi içerisinde onaylanmaktadır. Onaylanan dokümanlar ilgili birime okuma görevi olarak gönderilmektedir. Bu şekilde dokümanların kurum içi paydaşlara yayılımı sağlanmaktadır. Program içerisinde DÖFİ faaliyetleri açılıp takip edilebilmektedir. Ayrıca kurum içi eğitim kayıtları, toplantı kayıtları, yazılım ile kayıt altına alınmakta ve takip edilmektedir.

Proliz Yazılım – Öğrenci Bilgi Sistemi (OBS)

Öğrenci Bilgi Sistemi, Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı tarafından yürütülen tüm faaliyetlerin yönetilmesi ve işletilmesine olanak tanır. Tamamen web tabanlı olarak geliştirilen Öğrenci Bilgi Sistemi; üniversite için ön lisans, lisans, yüksek lisans, doktora ve hazırlık gibi birçok farklı yapıdaki öğrencilerin üniversiteye ilk kaydından mezuniyetine kadar olan tüm akademik süreçlerini, not hesaplamalarını, öğrenci belgelerini hatasız ve eksiksiz olarak yürütülmesini sağlayan bir otomasyon sistemidir. Proliz Yazılım – Personel Bilgi Sistemi (PBS) üniversitemizin bünyesinde hizmet veren, kadrolu veya özel statüdeki tüm personelin özlük işlemleri ile ilgili tüm süreçlerinin yürütülmesi amacıyla geliştirilen Personel Bilgi Sistemi, bir memurun veya özel statüdeki çalışanın, sisteme dâhil edilmesinden emekliliğine kadar olan tüm süreçlerini hatasız ve eksiksiz olarak yürütülmesini ve raporlanmasını sağlayan bir otomasyon sistemidir.

Proliz Yazılım – Ek Ders Otomasyonu

Üniversitemizde bulunan fakülte, yüksekokul veya enstitülerde derse giren, akademik personel ile üniversite dışından gelen akademisyen, serbest meslek sahibi veya öğretmenlerin ek ders ücretlerini mevcut yönetmeliklere uygun olarak hesaplayan ve bordro ve puantajlarını raporlayan bir otomasyon sistemidir.

CBKSoft – Elektronik Belge Yönetim Sistemi (EBYS)

Üniversitemizde belge ve bilgi alışverişinin elektronik ortama aktarılmasını ve internet üzerinden bu bilgilerin anlık olarak yönetilmesini ve takibini amaçlayan bir sistemdir. Ayrıca kurum içi ve kurum dışı yazışmalarınıza ait süreçlerinizi standart haline getirir. Yazışmalar için harcanan kaynakların (kâğıt, fotokopi, toner, insan gücü) minimuma indirilmesi de amaçlanmıştır. Fiziksel ortamdaki yaşanan sorunların (belgelerin kaybolması, ulaşım süreleri ile ilgili sorunlar, faksalarda yaşanan gecikme ve kopukluklar, personel açısından kaynaklanan sıkıntılar) önlenmesi veya en aza indirilmesini sağlayan bir yazışma sistemidir.

Meyer – Karth Geçiş Sistemi

Personel kart okuyucu cihazlar kullanım amacına göre PDKS ya da GKS sistemleri ile personelin işe giriş-çıkış zamanlarının tespitine, firma içindeki yetkilendirilmiş alanlara giriş-çıkış izinlerinin tanımlanmasında, yemekhane ya da kantindeki hakkeşler için kullanılabilir. İşe giriş çıkış noktalarına, tespit edilen kapı, turnike ya da geçiş noktası gibi alanlara yerleştirilen personel kart okuyucular personelin kartını okutmasıyla birlikte personel kart ID'ler zaman damgalı şekilde yazılıma aktarılmaktadır. Bu zaman damgaları ile gelen kart ID'leri PDKS "personel devam kontrol" ve GKS "geçiş kontrol sistemi" yazılımlarına aktarılır. Bu yazılımlar aracılığı ile personelin yetkileri, işe giriş çıkış zamanları, mola zamanları, hakkeşleri ve mesai ücretleri hesaplanabilir. Yazılımlarımız masaüstü ya da internet ortamından online olarak çalışabilmektedir.

Faaliyet Takip Sistemi (FTS)

Akademik etkinliklerin, yayınların, projelerin envanterin kurum, birim, bölüm ve kişi bazlı çıkarılması, performanslarının ölçülerek değerlendirilebilmesini sağlayan akademik performans yönetim yazılımıdır.

Student Teacher Information Exchange (STIX)

Akademisyen ve öğrencilerin derslerle ilgili iletişimini sürekli kılmak için geliştirilmiş çevrimiçi etkileşimli yazılım sistemidir. Bu sistem ile öğrenci ve akademisyenler kendilerine ait şifreleriyle giriş yaparak tanımlı olan ders ve ilişkili içeriklerle ilgili işlem yapabilir, ödev verme/gönderme süreçlerini tamamlayabilirler.

ALMS (LMS)

Advancity tarafından geliştirilmiş örgün ve uzaktan öğretim için öğretim elemanları ve öğrencilerin tüm iletişim ve paylaşım ihtiyaçlarını karşılayan tamamen yerli akademik öğretim yönetimi sistemidir. Küresel yazılım alanındaki gelişmelere paralel olarak tasarımından kod mimarisine, içeriğinden bulut altyapısına en ileri yazılım teknolojilerini kullanıcılara sunuyor. ALMS, asenkron bir yazılım olmasıyla birlikte, senkron canlı sınıf uygulamalarıyla entegrasyonu vardır. Ekstra bir yazılım gerektirmeden internet bağlantısı olan herhangi bir mobil cihaz üzerinde rahatlıkla çalışır.

Bilgi Yönetim Sisteminin Bilgi Güvenliği

Üniversitemizde bilgi güvenliğinin ve güvenilirliğinin sağlanması kapsamında, yapılan her türlü bilgi edinme başvurusu ayrı ayrı değerlendirilmekte, başvurulara verilecek cevap 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (KVKK) ile ilgili koordinasyonu sağlayacak yetkili ve irtibat kişisi olarak Üniversitemiz Personel Daire Başkanlığıdır. Veri Sorumluları Siciline (VERBİS) sisteminde kayıt mevcuttur. Üniversite çalışanlarına eriştikleri bilgileri üniversitenin bu bilgileri saklama amacı dışında kullanmamaları gerektiğini hatırlatan bilgilendirme mailleri atılmaktadır.

Üniversitenin bilgi sistemlerinde bilgi güvenliğini sağlamak amacıyla birçok önlem alınmıştır. Bilgi Güvenliği Politikaları ve prosedürleri oluşturulmuştur.

Bilgi Güvenliği ile ilgili faaliyetlerin sürdürülmesinden ve geliştirilmesinden BGYS Yönetim Temsilcisi sorumludur. Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi'nin kurulması ve işletilmesinden BGYS Yöneticisi sorumludur. Üniversitemizin idari ve akademik personelleri tarafından gelen tüm bilgisayar veri yedekleme ve depolama talebi işlemleri Bilgi Teknolojileri tarafından yapılır. Personellerin talebi ve yeniden kurulum yapılması gereken bilgisayarların içinde bulunan veriler ilk önce kullanıcı tarafından kurumsal hesabıyla giriş yapabileceği onedrive hesabına yapması istenmektedir, yeniden kurulum ya da yeni cihaz gerektiği durumlarda işlem yapılmadan önce veriler imaj haline dönüştürülür, yeni bilgisayarla imaj uymuyorsa (anakart işlemci ve driver) , imaj alındıktan sonra bilgisayar içinde bulunan veriler paylaşım alanına atılır yeni kurulum sağlandıktan sonra depolanan veriler tekrardan yeni bilgisayara aktarılır kullanıma hazır hale getirilir. Üniversitemiz bünyesinde bulunan bilgisayarlar belirli sürelerle bakıma alınmaktadır, bu bakım sırasında depolama alanında (harddisk) sorun tespit edilen bilgisayarlar içinde yedeklemeler yapılmaktadır.

Olgunluk Düzeyi: İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [\(4\)A.3.1.1. Bilgi Yönetim Sistemi ve Fonksiyonları.pdf](#)
- [\(4\)A.3.1.2. Bilginin elde edilmesi, kayıt edilmesi, güncellenmesi...pdf](#)
- [\(4\)A.3.1.3. Bilgi yönetim sisteminin izlenmesi ve iyileştirilmesi.pdf](#)
- [\(4\)A.3.1.4. Bilgi güvenliğini ve güvenilirliğini sağlamaya yönelik süreçler ve uygulamalar.pdf](#)

2. İnsan kaynakları yönetimi

Üsküdar Üniversitesinde insan gücü planlaması ve personel politikasıyla ilgili çalışmalar, 124 sayılı Yükseköğretim Üst Kuruluşları ile Yükseköğretim Kurumlarının İdari Teşkilatı Hakkında Kanun Hükmünde Kararname'nin 29'uncu maddesi uyarınca Personel Daire Başkanlığı tarafından yapılmaktadır. Bu bağlamda, insan kaynaklarının yönetimi; 2547 sayılı Yüksek Öğretim Kanunu, 2914 sayılı Yüksek Öğretim Personel Kanunu ile ilgili mevzuat hükümlerine göre sağlanmaktadır.

Personel Daire Başkanlığı, Üsküdar Üniversitesi'nde görevlendirilecek tam zamanlı, yarı zamanlı (ders saat ücretli) öğretim elemanları ve idari personel ile ilgili her türlü özlük atama işlemlerini mevcut kanun, ilgili tüzük, yönetmelik ve uygulama esasları doğrultusunda yürütmekte, takip etmektedir.

Üsküdar Üniversitesi'nde insan kaynakları planlamaları; yasal düzenlemeler temel alınarak Üniversite'nin ihtiyaçlarını karşılamak üzere teknolojik yeniliklerin verimli kullanımıyla sunulan hizmetin sürekli, kaliteli, etkin ve yeterli sayıda personel tarafından yürütülmesi hedefine yönelik gerçekleştirilmektedir.

Akademik ve idari personele yönelik eğitimler düzenlenmektedir ve bu eğitimlerin yanı sıra mesleki gelişmelerinin sağlanması amacıyla ile yurt içi ve yurt dışı bilimsel toplantılara katkılı ve katkısız destekler verilmektedir.

Üsküdar Üniversitesi'nde akademik personele yönelik teşvik ve ödüllendirme uygulamaları da bulunmakla birlikte; proje, patent ve benzeri başarılarla imza atan akademik personel için Bilimsel Teşvik Değerlendirme Yönergesine uygun olarak hareket edilmektedir.

Üsküdar Üniversitesi'nde çalışan memnuniyetini ve geri bildirimlerini izlemek, değerlendirmek ve iyileştirmek üzere kurulmuş bir mekanizma bulunmaktadır. Söz konusu mekanizma, Üniversite'nin kalite güvencesi sisteminin önemli bir parçasıdır. Üniversite'de çalışan memnuniyeti, memnuniyet anketleri ile ölçülmekte ve iyileştirilmektedir. Kalite Komisyonu ile eşgüdüm içinde çalışması ile gerçekleştirilen memnuniyet anketleri, akademik ve idari personele Üniversite'nin anket yönetim süreci kapsamında uygulanmaktadır.

Olgunluk Düzeyi: İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [\(4\)A.3.2.1. Akademik Ve İdari Personel Oryantasyon Prosedürü.pdf](#)
- [\(4\)A.3.2.1. Bilimsel Teşvik Değerlendirme Yönergesi.pdf](#)
- [\(4\)A.3.2.1. İdari Personel İşe Alım İş Akış Şeması.pdf](#)
- [\(4\)A.3.2.1. İnsan kaynakları politikası ve hedefleri ve bunlara ilişkin uygulamalar.pdf](#)
- [\(4\)A.3.2.1. Personel Daire Başkanlığı Politikası.pdf](#)
- [\(4\)A.3.2.1. Yetenek Yönetimi Prosedürü.pdf](#)
- [\(4\)A.3.2.1. Yetkinlik Kriterleri Prosedürü.pdf](#)
- [\(4\)A.3.2.2. Çalışan Memnuniyet Anketi Prosedürü.pdf](#)
- [\(4\)A.3.2.2. Çalışan \(akademik ve idari\) memnuniyeti anketleri.pdf](#)
- [\(4\)A.3.2.3. İnsan Kaynakları Yönetimi Uygulamalarına İlişkin İzleme ve İyileştirme.pdf](#)
- [\(4\)B.3.2.7. Öğrencilere sunulan hizmetlerle ilgili öğrenci geri bildirim araçları.pdf](#)

3. Finansal yönetim

Üsküdar Üniversitesinde finansal kaynakların kullanımı, mal ve hizmet alımı, ihaleler, kiralamalar, taşınmaz alım ve satımı, ücret politikası, fon yönetimi ve gelir-gider işlemleri mevzuat kapsamında yönetimin bilgisi dahilinde Mali İşler Daire Başkanlığı tarafından yürütülmektedir.

Mali uygulamalar açısından değerlendirildiğinde ise; Maliye Bakanlığı ve Yükseköğretim Kurulu'nun uygulama prensipleri çerçevesinde hareket edilmekte ve Yeminli Mali Müşavir raporları gerekli dönemlerde hazırlanmaktadır, birim düzenli olarak mali denetimden geçmektedir.

Olgunluk Düzeyi: İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [\(4\)A.3.3.1. Satın Alma Yönergesi.pdf](#)
- [\(4\)A.3.3.1. Tedarikçi Değerlendirme Prosedürü.pdf](#)
- [\(4\)A.3.3.1. Üsküdar Üniversitesi Demirbaş Yönetim Prosedürü.pdf](#)
- [\(4\)A.3.3.1. Üsküdar Üniversitesi Satınalma Prosedürü.pdf](#)
- [\(4\)A.3.3.2. Finansal kaynakların planlama, kullanım ve izlenmesi.pdf](#)
- [\(4\)A.3.3.3. Doğrudan Temin Usulü İle Satın Alma T.T..pdf](#)

- [\(4\)A.3.3.3. Finansal Yönetim Bütçe Takibi.xlsx](#)
- [\(4\)A.3.3.3. Onaylı Tedarikçi Listesi.pdf](#)
- [\(4\)A.3.3.3. Tedarikçi Değerlendirme Formu.pdf](#)

4. Süreç yönetimi

Üsküdar Üniversitesi; bilimselliğe katkı sağlamak, öğrenmeyi mükemmelleştirmek ve toplumun gereksinimlerine yanıt vermeyi amaçlamaktadır. Stratejik alanlarında; eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme faaliyetlerini ve idari yapılanmasını yönetmektedir. Üniversitenin kuruluşundan itibaren benimsenen Stratejik Yönetim Modeli, eğitim-öğretim anlayışının sürekli iyileştirilmesi hedefine yönelik olarak kurumsal performansın izlenerek değerlendirildiği, iç ve dış paydaşlarla etkileşim yoluyla stratejilerin planlandığı, geliştirildiği ve uygulamaların kontrolünün gerçekleştirildiği bir yaklaşımı içermektedir.

Eğitim faaliyetine verilen idari destek faaliyetlerine ilişkin süreçler tanımlanarak iş akış şemaları kalite yönetim sistemi kapsamında hazırlanmıştır. Yapılan birim SWOT analizleri ve eylem kartlarındaki risk değerlendirmeleri ile paydaş görüşleri de alınarak süreçler yürütülmektedir. Üniversite yönetimi, süreçlerin dünyada ve ülkede değişen koşullara uyumlandırılabilmesi için gerekli kararları alarak uygulamaktadır. Yönetim süreçlerine yönelik yapılan iyileştirmeler idari kurul, senato, akademik birim ve komisyon toplantıları ile gerçekleştirilmektedir. Üniversiteye ait tüm akademik birimlerde kurulmuş olan kalite komisyonları aracılığı ile süreçlerin iyileştirilmesine yönelik çalışmalar teşvik edilmektedir.

Olgunluk Düzeyi: İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [\(4\)A.3.4.1. Süreç Yönetimi El Kitabı.pdf](#)
- [\(4\)A.3.4.2. Süreç yönetimi modeli ve uygulamaları.pdf](#)
- [\(4\)A.3.4.2. Uzaktan Eğitim Yönergesi.pdf](#)
- [\(4\)A.3.4.3. Paydaş katılımına ilişkin kanıtlar.pdf](#)
- [\(4\)A.3.4.4. Süreç yönetim mekanizmalarının izlenmesi ve iyileştirilmesi.pdf](#)

4. Paydaş Katılımı

1. İç ve dış paydaş katılımı

Tüm paydaşların görüş ve önerilerini almak, beklenti ve ihtiyaçları ile kurumu algılama seviyelerini tespit etmek, üniversite faaliyetlerinin sürdürülmesi ve geliştirilmesinde yardımcı olarak katkıları alabilmek ve üniversitenin hedeflerine ulaşmada gereken iş birliği ve takım ruhunu geliştirilmesine yönelik memnuniyet seviyelerinin belirlenebilmesi amacıyla elektronik ortamda cevaplanmak üzere iç ve dış paydaşlara yönelik anket uygulamaları, üst yönetim ve birimler özelinde gerçekleştirilmektedir. Gerek yönetsel süreçler gerekse eğitim öğretim faaliyetleri hakkında akademik-idari personel ve tüm öğrencilerin görüş ve önerilerinin alınması amacıyla her yıl “Rektörle Buluşma Toplantıları” gerçekleştirilmektedir. Ayrıca öğrenciler akademik danışmanlar, öğrenci temsilcisi vasıtasıyla görüş ve önerilerini üst yönetime bildirebilmektedir. İletilen geri bildirimler değerlendirilerek iyileştirme çalışmaları sağlanmaktadır. Bunun yanında öğrenci temsilcileri Kalite Komisyonuna katılım sağlayarak görüş ve önerileri bildirebilmektedir.

Üniversitenin yurtiçi/yurtdışı yükseköğretim kurumları ve diğer kurum/kuruluşlarla akademik, bilimsel ve eğitim konularında, mali olarak aksi belirtilmedikçe, belirli bir finansal destek içermeyen karşılıklı iyi niyet ve dostluk protokolleri yapılarak karşılıklı etkileşimin artırılması amaçlanmaktadır.

Üsküdar Üniversitesi tarafından her yıl düzenli olarak gerçekleştirilen 10. Uluslararası İletişim Günleri, alanında ulusal ve uluslararası düzeyde tanınmış davetli konuşmacıların da yer aldığı, uluslararası bilimsel etkinlik kategorisindedir [\(5\)\(A.4.1.2\).](#)

Kalite güvencesi sistemimizin gerek oluşturulma aşamasında gerekse yaygınlaştırılma ve içselleştirilme süreçlerine iç ve dış paydaşlarımız sıklıkla dâhil edilmektedir. Fakülteler, kendi bölümlerine ilişkin meslek örgütleri, işverenler, öğrencilerin staj ve uygulamaya gittiği kurum ve kuruluşlarla sağladığı diyalog ve iş birliği ile dış paydaşlarını sürece dâhil etmektedirler. Fakülteler dış paydaşlarını aynı zamanda belirlemiş olup, web sitelerinde yayımlamıştır. Rektörlüğümüz ise birçok Bakanlık, Milli Eğitim Müdürlükleri, İŞKUR

vb. gibi makro düzeyde yürüttüğü iş birlikleri ile paydaşlarla ilişkilerini eşgüdümlü şekilde yapılandırmıştır. Aynı zamanda diğer üniversitelerin yöneticileri de dış paydaş olarak ele alınıp; dekanlar, rektörler, mütevelli heyet başkanları toplantılarında fikir alışverişi sağlanmakta ve dış paydaş anketleri düzenlenerek analiz edilmektedir. Üniversite ile ilgili tüm menfaat sahiplerinin kendilerini ilgilendiren hususlarda bilgilendirilmeleri için gereken sistematik iletişim kanalları oluşturulmuştur. 2023 yılı içerisinde yapılan dış paydaş anketinde, ankete katılanların %81'i üniversitemizden memnun olduğunu ifade etmiştir. 2023 yılı sonunda çalışan memnuniyet anketleri yapılmış olup, İdari personel memnuniyet oranı %88, Akademik personel memnuniyet oranı %93 çıkmıştır.

Olgunluk Düzeyi: İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [\(4\)A.4.1.1. Kurumun süreçlerine ozgu olusturulmus paydas listesi.pdf](#)
- [\(4\)A.4.1.2. Akademik Personel Memnuniyet Anketi.pdf](#)
- [\(4\)A.4.1.2. Dis Paydas Anketi.pdf](#)
- [\(4\)A.4.1.2. Paydas goruslerinin alınmasında veri toplama araclari.pdf](#)
- [\(4\)A.4.1.3. Karar alma süreçlerinde paydaş katılımı.pdf](#)
- [\(4\)A.4.1.4. Paydaş katılımına ilişkin izleme ve iyileştirme.pdf](#)

2. Öğrenci geri bildirimleri

Üniversitenin öncelikli paydaşları arasında yer alan öğrenciler her akademik dönemin sonunda “Öğrenci Memnuniyet Anketi” aracılığı ile o dönem almış oldukları dersleri ve dersleri veren öğretim elemanlarını değerlendirme ve görüşlerini bildirme imkanına sahip olmaktadır. Böylece eğitim-öğretim faaliyetlerinde iyileştirme süreçlerine önemli bir katkıda bulunmaktadır. Öğrenciler ayrıca, gerek akademik-idari birimler tarafından düzenlenen çeşitli anketler, gerek Çözüm Merkezi tarafından sağlanan öneri ve sorun bildirme kanalları aracılığıyla görüşlerini bildirebilmektedir. Öğrenciler üniversitenin çeşitli organlarının karar alma süreçlerine de katılmaktadır. Bu organlarda öğrenciler Öğrenci Konseyi tarafından temsil edilmektedir. Öğrenci temsilciliği seçimleri, Öğrenci Konseyi Yönergesine göre yapılır [\(4\)\(A.4.2.1\)](#). Üsküdar Üniversitesindeki öğrenci konseyi üyelerinin belirlenmesi ve organlarının oluşturulması için yapılacak seçimler, Rektörlükçe belirlenecek takvime göre yapılmaktadır.

Olgunluk Düzeyi: İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [\(4\)A.4.2.1. Çözüm Merkezi Yönergesi.pdf](#)
- [\(4\)A.4.2.1. PAYDAŞ GERİBİLDİRİM YÖNETİMİ PROSEDÜRÜ.pdf](#)
- [\(4\)A.4.2.2. Tanımlı öğrenci geri bildirim mekanizmaları.pdf](#)
- [\(4\)A.4.2.3. Öğrenci Geri Bildirimleri Kapsamında Gerçekleştirilen İyileştirmeler.pdf](#)
- [\(4\)A.4.2.4. Öğrencilerin karar alma mekanizmalarına katılımı.pdf](#)
- [\(4\)A.4.2.5. Öğrenci geri bildirim mekanizmasının izlenmesi ve iyileştirilmesi.pdf](#)

3. Mezun ilişkileri yönetimi

Üsküdar Üniversitesi, paydaşlarını belirleyerek önceliklendirmiştir. Üniversite’de mezunlar, dış paydaş olarak belirlenmiş olup, çok yüksek önem ve yüksek öncelik ile derecelendirilmiştir. Üniversite, mezunlarla ilişki ve etkileşim kurmaya büyük önem vermektedir. Mezun izleme sistemi, Mezunlarla İlişkiler Ofisi tarafından yürütülmektedir. Mezunlarla İlişkiler Ofisi ile ilgili bilgiler ve yürütülen faaliyetler; internet sayfası, sosyal medya ve e-bülten üzerinden kamuoyu ile paylaşılmaktadır. Mezunlarla İlişkiler Ofisi; mezunlarla ilişki ve etkileşimi yönetmekte, mezun veri tabanını oluşturmakta, etkinlikler düzenlemekte, iş ve proje imkânları ile ilgili duyurular yapmaktadır. Mezunlarla ilgili bilgiler, Mezun Bilgi Sistemi aracılığıyla toplanmaktadır. Mezun olan her öğrencinin iş ve eğitim durumları güncellenerek takip edilmektedir. Dış Paydaşlarımıza, Mezun Yeterlilik Anketi iletilmekte olup, paydaşlarımızdan gelen geri bildirimler doğrultusunda eğitim-öğretim süreçlerinde kazandıracak faaliyetler planlanmaktadır. Bu doğrultuda gerekli iyileştirme aksiyonları aktif öğrencilerimiz için de alınabilmektedir. En önemli dış paydaşlarımızdan olan

mezunlarımıza yönelik olarak 2015 yılında mezunlar derneği kurulmuştur. Dernek çalışmaları Kariyer Merkezi Daire Başkanlığı koordinasyonunda gerçekleştirilmektedir. Mezunlarımızın istihdam durumları, beklentileri ve kendilerine mezuniyet sonrası sağlayabileceğimiz her türlü imkân ile ilgili geribildirimleri sürekli izlenmektedir.

Olgunluk Düzeyi: İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [\(4\)A.4.3.1. Mezun izleme sisteminin özellikleri.pdf](#)
- [\(4\)A.4.3.1. MEZUNLAR DERNEĞİ İŞLEYİŞ PROSEDÜRÜ.pdf](#)
- [\(4\)A.4.3.1. MEZUNLAR DERNEĞİ ÜYELİK FORMU.pdf](#)
- [\(4\)A.4.3.2. Mezun Yeterlilik Anketi.pdf](#)
- [\(4\)A.4.3.2. Mezunların sahip olduğu yeterlilikler ve program amaç ve hedeflerine ulaşma memnuniyeti.pdf](#)
- [\(4\)A.4.3.3. Mezun izleme sistemi kapsamında programlarda gerçekleştirilen güncellemeler.pdf](#)
- [\(4\)A.4.3.4. Standart uygulamaların yanı sıra.pdf](#)

5. Uluslararasılaşma

1. Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi

Üsküdar Üniversitesi; dünyanın her köşesinden öğrencilere bilim ve teknoloji üretiminde kaliteli, çağdaş ve sürekli eğitim imkanlarını ve hizmetini sunmayı hedeflemektedir. Geçtiğimiz pandemi yıllarında Üsküdar Üniversitesi, Türkiye’de eğitim-öğretim görmek isteyen uluslararası öğrencilerin öncelikli tercihlerinden biri olmuştur. Bu durum Üsküdar Üniversitesi markasının gücü ve bilinirliği ile doğru orantılı olarak gelişmeyi sürdürmektedir. Ülkemizin kuvvetli olduğu pazarlardan Kuzey Afrika, Orta Afrika, Orta Doğu, Güney Asya ve Orta Asya ülkeleri hedef pazarlar olarak öne çıkmaktadır. Üniversitemiz ilgili ülkelerde yürüttüğü tanıtım ve pazarlama faaliyetlerini her geçen yıl arttırmaktadır. Sosyal ve geleneksel medyada üretilen içerikler ve fuar katılımları bu bağlamda önemlidir. İlgili içerikler üretilirken öğrencilerimizin yerel çevreleri ve değerleri, insani değerler ve pazar dinamikleri dikkate alınarak özenle seçilmektedir. Sosyal medya araçlarının imkan verdiği iletişim yöntemlerine ek olarak, hedef ülkelere seyahatler gerçekleştirilerek öğrenciler ile birebir iletişim kurulmakta, bilgi paylaşılmakta, ilgili süreçlerin tanıtımı ve kolaylaştırılması için tüzel paydaşlar ile temaslar gerçekleştirilmektedir. Bu sayede hedef kitle ve ülkelerde Türkiye ve Üsküdar Üniversitesi markalarının tanıtımı gerçekleştirilmekte, pazar analizi için gerekli veriler doğrudan toplanmaktadır.

Üsküdar Üniversitesi, uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimini etkin şekilde sürdürebilmek için Deloitte firması ile anlaşmış olup, Ticaret Bakanlığı onaylı TURQUALITY süreçlerine hazırlanmıştır. Yapılan değerlendirme sonucunda üniversitemiz marka teşviki almaya hak kazanmıştır.

Uluslararası İlişkiler Daire Başkanlığı 3 ofisten oluşmaktadır: Kayıt ve İletişim, Tanıtım ve Pazarlama ve Erasmus ofisidir.

Kayıt ve İletişim ofisinin işleyiş süreci öğrencilerin yüz yüze ve online kayıt süreçlerinin başından sonuna kadar takibi ve tamamlanmasını içermektedir. Aynı zamanda öğrencilerin ikametgah süreçlerini de takip etmektedir. Tüm bu süreçteki raporlama çalışmalarından kayıt ofisi yükümlüdür.

Tanıtım ve Pazarlama ofisinin işleyiş süreci pazarlama stratejilerinin belirlenmesi, yurt dışı fuarlarında Üniversitemizin temsil ve tanıtımı, acente ilişkileri, aday öğrencilerin vize sürecine destek, teşvik başvuruları, sosyal medya ve arama ağları yönetimi ve raporlama süreçlerinden meydana gelmektedir.

Erasmus ofisinin işleyiş süreci ikili değişim anlaşmaları ve diğer uluslararası değişim anlaşmaları çerçevesinde, öğrencilerin uluslararası değişim programlarından faydalanma fırsatlarını oluşturmaktadır. Öğrencilerin sorunsuz bir şekilde yurt dışında öğrenim görüp geri dönebilmeleri için eğitim kuruluşları ile iletişim ve değişim programlarına ilişkin süreçleri yönetir, ortaklık kurulan üniversitelerle gerekli yazışmaları yapmakta, ikili anlaşmaları hazırlamakta, güncellemekte ve imza sürecini takip etmektedir.

Olgunluk Düzeyi: İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [\(4\)A.5.1.1. Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı.pdf](#)
- [\(4\)A.5.1.2. Yönetim ve organizasyonel yapıya ilişkin izleme ve iyileştirme kanıtları.pdf](#)

2. Uluslararasılaşma kaynakları

Üsküdar Üniversitesi'nde uluslararasılaşma süreçlerine ilişkin mali, fiziksel ve insan gücü kaynakları belirlenmiş olup kurumsal stratejiler ile ihtiyaçlar doğrultusunda yönetilmektedir. Bu bağlamda, uluslararasılaşma ilgili kaynaklar; Üniversite'nin uluslararasılaşma stratejisi, politikası, PUKÖ döngüsü ve takvimi temel alınarak nicelik ve nitelik bağlamında izlenmekte, değerlendirilmekte ve iyileştirilmektedir. Ülkemizin ve ulusların gelişimine katkı sunmak amacıyla geliştirdiğimiz projeler Üniversitemizin ayırt edici özelliklerindedir. Sağlık sektöründe teknik eleman yetiştirmeye yönelik eğitim hizmeti veren Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksek Okulu ve Adli Bilimler Fakültesi bu bağlamda yenilikçi ve öncü kurumlardır. Bunlara ek olarak Üniversitemiz yeni kurduğu öncü bölümlerle değişen ve gelişen dünyaya ayak uydurabilecek donanımlı bireyler yetiştirmeyi amaçlamaktadır. Üniversitemiz klasik yüksek öğretim hizmetleriyle yetinmemekte, alanında öncü programlar aracılığıyla ülkemizin ve dünyanın akademik gelişimine katkı sunmaktadır. Adli Bilimler Fakültesi ve Tasavvuf Araştırmaları Enstitüsü bu bağlamda öne çıkar. Bilim ve teknolojinin dil, din, ırk veya cinsiyet ayrımı olmaksızın bütün insanlığın hakkı ve yararına olduğu düşüncesi ile kurumumuz 101 ülkeden 4.000'den fazla uluslararası öğrenciye kayıt öncesi ve sonrası hizmet sunmaktadır. Üniversitemizin hedefi markamızın tanınırlığını global anlamda yaygınlaştırmak ve eğitim-öğretim kalitesini her zaman bir üst seviyeye taşımaktır.

Olgunluk Düzeyi: İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [\(4\)A.5.2.1 Uluslararası çalışmalar ayrılan kaynakların yönetimi.pdf](#)
- [\(4\)A.5.2.1. Erasmus Hareketliliği Gelen Öğrenci Prosedürü.pdf](#)
- [\(4\)A.5.2.1. Erasmus Hareketliliği Giden Öğrenci İşlemleri Prosedürü.pdf](#)
- [\(4\)A.5.2.1. Erasmus Öğrenci Öğrenim Staj Ve Personel Hareketliliği Yönergesi.pdf](#)
- [\(4\)A.5.2.1. Erasmus Personel Hareketliliği İşlemleri Prosedürü.pdf](#)
- [\(4\)A.5.2.1. Uluslararası İlişkiler Teşvik Başvuruları Prosedürü.pdf](#)
- [\(4\)A.5.2.2. Uluslararasılaşma kaynaklarının dağılımının izlenmesi ve iyileştirilmesi.pdf](#)

3. Uluslararasılaşma performansı

Üsküdar Üniversitesi'nin uluslararası iş birlikleri artış göstermektedir. Bu artışa paralel olarak, mezun ve akademisyenlerin alanda rekabet gücüne sahip olabilmeleri için olanaklar da sağlanmaktadır. Hazırlanan araştırma raporları ve incelemeler mevcut süreçlerimizin iyileştirilmesinde ve yeni stratejilerimizin hazırlanması sürecinde yönetimimize yol göstermektedir. Bu çalışmalar kapsamında özellikle Yükseköğretim Bilgilendirme Sistemi, Google Analytics, sektörel göstergeler ve yayınlar aracılığıyla temin edilen pazar verilerinden istifade edilmektedir. Rakip analizlerinin önemli sonuçlarından biri mevcut ve geçmiş yıllara ait fiyat politikası karakteristiklerinin belirlenmesi ve yeni stratejilerimizin belirlenmesinde belirleyici hususlardandır. Bu tür analizler sektörel bazda rekabetçi bir pozisyon alınmasında ve sürdürülebilir başarı kazanılmasında önem arz etmektedir. Sosyal Medya Ekibi, ilgili platformlarda gerçekleştirilecek çalışmaların hazırlığı ve analizine odaklanmaktadır. Bu kapsamda birim personelimiz, kısmi zamanlı çalışan öğrencilerimizin de aktif katılımı ile, Üniversitemizin bölüm ve projelerini tanıtıcı içerikler üretmektedir. Bu içeriklerin tasarım aşamasında medyadaki trendler ve yönelimler dikkatle incelenmekte, kısa ve uzun vadeli stratejik hedeflerimize uyarlanmaktadır. Uluslararası İlişkiler Daire Başkanlığı'nın birim performansı ise, yıllık olarak hazırlanan faaliyet raporları üzerinden izlenmekte ve değerlendirilmektedir.

Olgunluk Düzeyi: İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [\(4\)A.5.3.1. Uluslararasılaşma faaliyetleri.pdf](#)

- [\(4\)A.5.3.2. Kurumun uluslararasılaşma performansını izlemek üzere kullandığı göstergeler.pdf](#)
- [\(4\)A.5.3.3. Uluslararasılaşma hedeflerine ulaşılıp ulaşılmadığını izlemek.pdf](#)
- [\(4\)A.5.3.4. Uluslararasılaşma süreçlerine ilişkin yıllık öz değerlendirme rapor ve iyileştirme.pdf](#)

B. EĞİTİM VE ÖĞRETİM

1. Program Tasarımı, Değerlendirmesi ve Güncellenmesi

1. Programların tasarımı ve onayı

Üsküdar Üniversitesi lisans ve lisansüstü program tasarım ve onayı süreci, Çekirdek Eğitim Programı (ÇEP) ve Türkiye Yükseköğretimde Yeterlilikler Çerçevesine (TYYÇ) uyumlu bir şekilde işletilmektedir. Program tasarım ve onayı; üniversitenin misyonu ile uyumlu ve ilgili Fakülte/Enstitü/MYO misyonu, program amaçları ve çıktılarına uygun olarak yapılmaktadır. Bununla birlikte yeni bir program açılma kararı verilirken mutlaka, YÖK tarafından sunulan Türkiye geneli kontenjan doluluk oranları, YÖK görüşleri, sektörel ihtiyaçlar, Üniversite kaynakları, programın Üsküdar Üniversitesi misyon, vizyon ve stratejik hedeflerine uygunluğu, diğer paydaş görüşleri fakülteler ve üniversite yönetimi detaylı bir şekilde değerlendirilmektedir. Tüm programlar için ders bilgi paketleri ve program yeterlilikleri detaylı şekilde tanımlanmış ve Üniversite web sitesinde her bir fakülte ve program sayfasında Program Bilgileri (BBS) başlıklı linkte bulunarak kamuoyuna şeffaf şekilde yansıtılmaktadır (5)(B.1.1.1.). Bu sayede tüm bölüm ve programlar süzülerek tüm detay bilgiye ulaşılmaktadır. Üniversitemizin farklı bölümlerinde FEDEK, İLEDAK, PEARSON gibi akreditasyon kuruluşlarının değerlendirdiği akreditasyon görüşleri ve iç/dış paydaş görüşleri ile güvence altına alınmaktadır. Mevcut bir programın tasarımı ve onayına ilişkin süreç; ilgili birim ve birimlerde yapılan düzenli toplantılar, sürekli iyileştirme ve güncellenme çalışmaları ile işletilmektedir. Program tasarımına ilişkin her türlü değişiklik ve iyileştirme önerisi Üniversite Senatosunun onayına sunulmaktadır. Üsküdar Üniversitesi eğitim-öğretim faaliyetlerini yürütürken ulusal ve uluslararası standartlara uygun olarak, sağlam akademik temeller üzerinde yenilikçi yaklaşımlarla sürdürmeyi, üniversitede AR-GE, inovasyon ve girişimcilik kültürünü geliştirmeyi, sosyal, kültürel ve sportif faaliyetlerin sayısını ve niteliğini arttırmayı, üniversitenin topluma yönelik verdiği hizmetleri çeşitlendirmeyi ve niteliğini arttırmayı, toplam kalite odaklı sürekli iyileştirme temelli yönetim anlayışını üniversitenin içerisinde yaygınlaştırmayı, üniversitenin akademik ve destek süreçlerini güçlendirmeyi amaçlamaktadır. Bu amaçlar doğrultusunda akademik programların tasarımı, değerlendirilmesi ve güncellenmesi ile ilgili faaliyetlerin karar alma süreçlerinde yüz yüze ve çevrim içi toplantılar yapılarak tüm iç ve dış paydaşların görüşleri alınmaktadır. Çeşitli anketler (Öğrenci Memnuniyet Anketi, Mezun Yeterlilik Anketi, Çalışan Memnuniyet Anketi vb.) aracılığıyla da tüm iç ve dış paydaşların fikirleri alınarak elde edilen bilgiler ışığında kurumun birçok faaliyetine ve kararına yön verilmektedir. Özellikle eğitim ve öğretim ile ilgili karar alma süreçlerinde yükseköğretim kurumlarının en önemli iç paydaşlarından biri olan öğrencilerin fikirlerine her zaman önem verilmektedir. Bu nedenle üniversite senatosunda, Kalite Komisyonunda ve Akademik Birim Kalite Komisyonlarında öğrenci temsilcileri görev almaktadır. Yükseköğretimde kalite güvence sistemine uygun, kurumun yönetim, eğitim-öğretim ve araştırma geliştirme faaliyetlerini sürekli iyileştirme yaklaşımıyla yürüttüğü planlı ve sistematik çalışmalar sağlanmaktadır.

Olgunluk Düzeyi: İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [\(4\)B.1.1.1. Derslerin Dijital Öğretim Desteği İle Yürütülmesi Yönergesi.pdf](#)
- [\(4\)B.1.1.1. Dış Hekimliği Fakültesi Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönergesi.pdf](#)
- [\(4\)B.1.1.1. Eğitim Öğretim Süreçleri Puko Dongusu.pdf](#)
- [\(4\)B.1.1.1. Eğitim-Öğretim Hizmetlerinin Tasarımı Ve Geliştirilmesi Prosedürü.pdf](#)
- [\(4\)B.1.1.1. Tıp Fakültesi Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönergesi.pdf](#)
- [\(4\)B.1.1.1. Üsküdar Üniversitesi Lisans ve Ön Lisans Staj Yönergesi.pdf](#)
- [\(4\)B.1.1.1.Uzaktan Eğitim Yönergesi.pdf](#)
- [\(4\)B.1.1.2. Eğitim Komisyonu Yönergesi.pdf](#)
- [\(4\)B.1.1.2. Mühendislik Fakültesi Eğitim Komisyonu Tutanağı.pdf](#)
- [\(4\)B.1.1.2. Program tasarımı ve onay süreçlerine ilişkin is akışları.pdf](#)
- [\(4\)B.1.1.3. Program amaç ve çıktılarının TYYÇ ile uyumu.pdf](#)
- [\(4\)B.1.1.4. Uzaktan-Karma Program Tasarımında Bölüm-Alan Bazlı Uygulama Çeşitliliği.pdf](#)

- [\(4\)B.1.1.5. Program Tasarım Süreçlerine Paydaş Katılımı.pdf](#)
- [\(4\)B.1.1.6. Programların Tasarım Ve Onay Sürecinin İzlendiği Ve İyileştirildiği.pdf](#)

2. Programın ders dağılım dengesi

Ders dağılım dengesi her dönem dekanlık tarafından sistematik bir biçimde takip edilmektedir. Öğretim elemanlarının uzmanlıkları dikkate alınarak yeni açılacak seçmeli dersler başta olmak üzere müfredat yapılarında çeşitli iyileştirmeler yapılmakta ve eklenen yeni derslere göre ders dağılımları öğretim elemanlarının belirlenmiş ders yüklerini geçmeyecek şekilde ve birbirine yakın saatlerde düzenlenmektedir. Bölümlerin akademik kurullarında ders dağılımları iki temel göstere üzerinden değerlendirilmektedir. Bunlardan birisi derslerin türü, içeriği ve işleniş biçimi açısından dengenin sağlanması iken, diğeri ise dersleri verecek öğretim elemanının uzmanlık alan bilgisi ve mesleki geçmişi kapsamındaki tecrübeleri ile ilişkidir. Diğer yandan dersi verebilecek öğretim elemanının akademik özgeçmişi, daha önce bu dersi verip vermediği, verdiyse yarıyıl sonu ders değerlendirme sonuçları dikkate alınarak ders atamaları yapılmaktadır. Akademik dönem başlarında ilgili bölüm kurulları ders dağılımlarına yönelik toplantılar düzenlenmektedir. YÖK'ün belirlediği öğretim programlarındaki zorunlu derslerin yanı sıra farklı disiplinleri tanıtmaya olanak sunan ve zengin bir havuza sahip olan bölüm, fakülte ve üniversite seçmeli dersler çağın gereksinimleri, teknolojik gelişmeler ve yenilikçi yaklaşımlar takip edilerek ilgili kurullar tarafından hazırlanmakta ve izleyen akademik dönemlerde güncellenebilmektedir.

Olgunluk Düzeyi: İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [\(4\)B.1.2.1. Ders dağılımına ilişkin ilke ve yöntemler.pdf](#)
- [\(4\)B.1.2.1. Muafiyet, Ders Denklik, Not Transfer Ve İntibak İşlemleri Yönergesi.pdf](#)
- [\(4\)B.1.2.2. İlan edilmiş ders bilgi paketlerinde ders dağılım dengesi.pdf](#)
- [\(4\)B.1.2.3. Eğitim komisyonu kararı, senato kararları.pdf](#)
- [\(4\)B.1.2.4. Ders dağılım dengesinin izlenmesine ve iyileştirilmesi.pdf](#)

3. Ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumu

Akademik birimlerde programların müfredatları, Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikleri Çerçevesi (TYYÇ) tarafından ortaya konan ilgili ulusal alan yeterlilikleri gözetilerek düzenlenmiş, programların çıktıları alan yeterlilikleriyle eşleştirilmiştir. Dersin program öğrenme çıktısı ilişkisini gösteren ders bilgi paketlerimiz oluşturulmuştur. Programların yeterlilikleri, ders kazanımları ile ders öğrenme çıktıları arasındaki ilişkilendirmeleri gösteren Bologna Bilgi Paketlerine web sayfasından erişilebilmektedir. Ders Kazanımlarının Program Çıktıları ile Eşleştirilmesi programları oluşturan derslerin öğrenme çıktıları, program çıktılarını sağlamaya yönelik olarak düzenlenmiştir. Yeterlilikler Çerçevesi (TYYÇ) hesaba katılarak, Üsküdar Üniversitesi'nin Bologna süreci ile ilgili akademik temsilcilerinin görüşleri dönem başlarında düzenlenen toplantılarla alınmakta olup, öğrencilerin görüşleri ise OBS sistemi üzerinden ders değerlendirme, danışman değerlendirme ve memnuniyet anketleri aracılığıyla alınmaktadır. Böylelikle paydaşlarımızın görüşleriyle program yeterlilik ve yetkinlikleri her yıl geliştirilmeye çalışılmaktadır. Her öğretim programının dersleri, bu derslerin içerik, amaç ve ders öğrenme çıktıları akademik birimlerin ilgili internet sayfalarında hem Türkçe hem de İngilizce olarak kamuoyuyla paylaşılmaktadır.

Olgunluk Düzeyi: İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [\(4\)B.1.3.1. Program çıktıları ve ders kazanımlarının ilişkilendirilmesi.pdf](#)
- [\(4\)B.1.3.2. Program dışından alınan derslerin \(örgün veya uzaktan\) program çıktılarıyla uyumu.pdf](#)
- [\(4\)B.1.3.3. Ders kazanımların program çıktılarıyla uyumunun izlenmesine ve iyileştirilmesi.pdf](#)

4. Öğrenci iş yüküne dayalı ders tasarımı

Yükseköğretim Kurulu Başkanlığının Ulusal Çekirdek Eğitim Programlarına uygun tasarlanan derslerde

öğrenci iş yükü belirlenirken Avrupa Kredi Transfer Sistemi (AKTS) dikkate alınmaktadır. Akademik birimlerin ders planlarındaki her dersin iş yükü ve AKTS kredisi; laboratuvar, ödev, proje, uygulama, staj, atölye, seminer, klinik çalışması ve tez gibi derse ilişkin öğrenme-öğretme yöntemleri ile ölçme ve değerlendirme uygulamaları esas alınarak hesaplanmakta ve program bilgileri açıkça belirtilmektedir. Zorunlu ya da isteğe bağlı staj deneyiminin kazanılması için tanımlı süreçler yönetmelikle belirlenmiştir. Akademik birimlerde isteğe bağlı/zorunlu staj uygulaması yer alan programlarda uygulamanın işleyişi Üsküdar Üniversitesi Staj Yönergesi doğrultusunda yürütülmektedir [\(4\)\(B.1.4.2.\)](#).

Program öğrenme kazanımı değerlendirme ve program gözden geçirme çalışmaları sonucu geri bildirimler ışığında müfredat derslerinin iş yükleri de gözden geçirilmekte olup, Müfredat Komisyonu ve Akademik Kurul (Senato) kararı ile değişiklikler uygulamaya alınmaktadır. Özellikle program gözden geçirme çalışmalarında mezun aşamasındaki öğrencilere akademik birim tarafından uygulanan çıkış anketleri aracılığıyla bu konuda geri bildirimler alınmaktadır.

Öğrenci iş yüküne dayalı kredi değerlerinin belirlenmesi sürecinde de paydaşlarımızın görüş ve öneriler dikkate alınmakta ilgili bölümlerce uygun görülmesi halinde gerekli düzenlemeler ve değişiklikler yapılabilmektedir.

Diploma Eki, mezun olan öğrencinin izlediği ve başarıyla tamamladığı çalışmaların yapısı, seviyesi, çerçevesi, içeriği ve yetkilerinin standart bir şekilde tanımını sağlayan ve yükseköğretim diplomasına ek olarak verilen bir belgedir. Ülkemizin de içerisinde yer aldığı, Avrupa Yükseköğretim Alanı'nı oluşturmayı hedefleyen Bologna Süreci'nin öğelerinden birisidir.

Üniversite'de eğitimlerini başarıyla tamamlayan öğrencilere mezuniyetlerinde, Avrupa Komisyonu, Avrupa Konseyi ve UNESCO tarafından geliştirilmiş modele uygun olarak hazırlanan "Diploma Eki" İngilizce olarak ücretsiz verilmektedir.

Uluslararası hareketlilik programlarına katılan öğrencilerin sundukları belgeler incelenerek öğrencinin yer aldığı ilgili bölüm programının toplam iş yüküne dâhil edilip işlenmesinde öğrenci iş yükü esaslı kredi transfer sisteminden yararlanılmaktadır. Uluslararası hareketlilik ile ilgili bilgiler öğrencilerin diploma ekinde ve transkriptlerinde de yer almaktadır. Programlar arasındaki ikili anlaşmalarda eşdeğerli AKTS olması, öğrenci hareketliliğini arttırmakta ve öğrencilerin programlara katılımını desteklemektedir.

Olgunluk Düzeyi: İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [\(4\)B.1.4.1. AKTS Ders Bilgi Paketleri.pdf](#)
- [\(4\)B.1.4.2. Erasmus Öğrenci Öğrenim Staj Ve Personel Hareketliliği Yönergesi.pdf](#)
- [\(4\)B.1.4.2. Öğrenci iş yükü kredisinin mesleki uygulamalar, değişim programları, staj ve projeler.pdf](#)
- [\(4\)B.1.4.2. Ön Lisans Ve Lisans Uygulama Dersleri Sınav Ve Değerlendirme Yönergesi.pdf](#)
- [\(4\)B.1.4.3. Diploma, Diploma Eki ile Diğer Belgelerin Düzenlenmesine İlişkin Yönerge.pdf](#)
- [\(4\)B.1.4.3. Muafiyet, Ders Denklik, Not Transfer Ve Intibak İşlemleri Yönergesi.pdf](#)
- [\(4\)B.1.4.3. Üsküdar Üniversitesi Eğitim Komisyonu Yönergesi.pdf](#)
- [\(4\)B.1.4.3. Üsküdar Üniversitesi Yaz Eğitim-Öğretimi Yönetmeliği.pdf](#)
- [\(4\)B.1.4.4. Programlarda öğrenci İş yükünün belirlenmesinde öğrenci katılımı.pdf](#)
- [\(4\)B.1.4.5. Diploma Eki.pdf](#)
- [\(4\)B.1.4.6. İş yükü temelli kredilerin geribildirimler doğrultusunda güncellendiği.pdf](#)

5. Programların izlenmesi ve güncellenmesi

Eğitim-öğretim süreçlerinin planlanmasında Üsküdar Üniversitesi'nin misyon, vizyon ve hedefleri doğrultusunda oluşturulan programın misyon ve amaçları yönlendirici bir rol oynamakta ve bu süreçte, öncelikle programların eğitim öğretim amaçları belirlenmektedir. Üsküdar Üniversitesi'nde eğitimde kalite güvencesi Üniversite genelinde belirlenen akademik takvime göre program düzeyinde gerçekleştirilen çalışmalar temel alınarak sağlanmaktadır.

Üsküdar Üniversitesi'nin tüm akademik birimlerinde program çıktılarının izlenmesi ve güncellenmesinde gerek yüz yüze/çevrim içi toplantılarla gerekse anketler aracılığıyla iç ve dış paydaşların görüşleri dikkate

alınmakta ve program çıktılarına ilişkin geri bildirimleri sayesinde gerekli güncellemeler yapılabilmektedir. Dış paydaşlara yönelik; dış paydaş anketine ve mezun yeterlilik anketine EBYS sistemi üzerinden kolaylıkla erişilebilmektedir. İç paydaşlardan olan öğrencilerin görüşleri ise OBS sistemi üzerinden ders değerlendirme, danışman değerlendirme ve memnuniyet anketleri aracılığıyla geri bildirimleri alınmaktadır. Bunun yanı sıra akademik program, Fakülte/Enstitü/SHMYO ve üniversite kapsamında öğrenci temsilcileri ile düzenli toplantılar düzenlenmektedir. Öğrenci temsilcileri, eğitim-öğretim süreçleri hakkında görüşlerini bu toplantılarda paylaşabilmektedir. İç paydaşlarımızdan olan, eğitim-öğretim süreçlerinde yer alan akademisyenlerin gözlem ve değerlendirmeleri ise Akademik Çalışan Memnuniyet Anketi aracılığı ile alınmaktadır. Paydaşlar ile yapılan toplantılar genellikle dönem başında, dönem ortasında ve dönem sonunda yapılmaktadır. Öğrencilere yönelik geri bildirim anketleri genellikle dönem sonlarında OBS üzerinden uygulanırken, personele yönelik geri bildirim anketleri Bilgi Teknolojileri Daire Başkanlığı'nın oluşturmuş olduğu link üzerinden gerçekleştirilmektedir. Dış paydaşlara yönelik geri bildirim anketleri ise EBYS üzerinden, kurumumuzca belirlenen zaman aralığında erişime açık halde bulundurulmaktadır. Böylelikle paydaşlar karar verme süreci ile öneri geliştirme ve yapılan uygulamaları değerlendirerek alt süreçlerine katılım sağlayabilmektedirler. Eğitim ve öğretim ile ilgili istatistikî göstergeler (her yarıyı açılan dersler, öğrenci sayıları, başarı durumları, geri bildirim sonuçları, ders çeşitliliği, laboratuvar uygulama, lisans/lisansüstü dengeleri, ilişki kesme sayıları/nedenleri, vb.) periyodik ve sistematik şekilde izlenmekte, tartışılmakta, değerlendirilmekte, karşılaştırılmakta ve kaliteli eğitim yönündeki gelişim sürdürülmektedir. Bölüm Akademik Kurulları, Fakülte Kurulları ve Yönetim Kurulları tarafından programın güncellenmesi, sürekli iyileştirilmesi için geri bildirim yöntemleri kullanılmaktadır. Gelişen teknolojinin yarattığı değişimler de göz önünde bulundurularak programların izlenmesi ve değerlendirilmesi sürecimiz gerçekleştirilmektedir.

Olgunluk Düzeyi: İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [\(4\)B.1.5.1. Öğrenci is yukune dayalı ders tasarımı.pdf](#)
- [\(4\)B.1.5.2. Programların izlenmesi ve güncellenmesi.pdf](#)
- [\(4\)B.1.5.3. DERS PLAN VE PROGRAMLARININ GÜNCELLENMESİ İŞLEMLERİ SÜRECİ.pdf](#)
- [\(4\)B.1.5.3. Programların izlenmesi ve güncellenmesine ilişkin periyot.pdf](#)
- [\(4\)B.1.5.4. Kurumun misyon, vizyon ve hedefleri doğrultusunda programlarını güncellemek üzere kurduğu mekanizma.pdf](#)
- [\(4\)B.1.5.4. Üsküdar Üniversitesi Eğitim Komisyonu Yönergesi.pdf](#)
- [\(4\)B.1.5.5. Programların yıllık öz değerlendirme rapor taslağı.pdf](#)
- [\(4\)B.1.5.6. Program çıktılarına ulaşıp ulaşılmadığını izleyen sistemler.pdf](#)
- [\(4\)B.1.5.6. Program çıktılarına ulaşıp ulaşılmadığını izleyen sistemler-Bologna.pdf](#)
- [\(4\)B.1.5.7. Programların yıllık ve program süresi temelli izlemelerden hareketle yapılan iyileştirmeler.pdf](#)
- [\(4\)B.1.5.8. Yapılan iyileştirmeler ve değişiklikler konusunda paydaşların bilgilendirildiği uygulamalar.pdf](#)
- [\(4\)B.1.5.9. Programın amaçlarına ulaşp ulaşmadığına ilişkin geri bildirimler.pdf](#)

6. Eğitim ve öğretim süreçlerinin yönetimi

Üsküdar Üniversitesi'nde, eğitim ve öğretim süreçleri bütüncül olarak yönetilmekte olup, tüm birimlerin yer aldığı organizasyonel yapılanma ile eğitim-öğretim hizmeti verilmektedir. Üniversite, eğitim ve öğretim süreçlerinin yönetiminde; Eğitim Komisyonu, Ölçme ve Değerlendirme Komisyonu, Uzaktan Eğitim Merkezi, Uygulama ve Araştırma Merkezleri aktif faaliyetlerini sürdürmektedir. Öğretim programlarının tasarlanması, yürütülmesi, değerlendirilmesi ve güncellenmesi faaliyetlerine ilişkin olarak kurum genelinde ilke ve esaslar belirlenmiştir. Süreçlerinin yönetimine ilişkin yapılanma; prosedür, talimat, form, iş akış şemaları vb. doküman ile tanımlanmıştır.

Üniversite'de eğitim ve öğretim süreçlerini bütüncül olarak yönetmek üzere bilgi yönetim sistemi, ilke ve kurallar ile uzman insan kaynağı bulunmaktadır. Eğitim ve öğretim süreçleri üst yönetimin koordinasyonunda Eğitim Komisyonu, Fakülte Kurulları ve Senato'da görüşülerek karara bağlanarak yürütülmektedir. Programlarda kazanım, öğretim programı (müfredat), eğitim hizmetinin verilme biçimi (örgün, uzaktan, karma, açıktan), öğretim yöntemi ve ölçme değerlendirme uyumu ve tüm bu süreçlerin koordinasyonu üst yönetim tarafından takip edilmektedir. Üniversite genelinde öğretim programlarında ara,

dönem sonu ve bütünlüme sınavlarının gerçekleştirme süreçleri de ilgili akademik takvim çerçevesinde yürütülmektedir. Eğitim Öğretim yılı içerisinde ders kayıt/ ekle-sil işlemleri akademik takvimde belirtilen tarihler arasında gerçekleştirilmektedir (4)(B.1.6.2.).

Olgunluk Düzeyi: İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [\(4\)B.1.6.1. Eğitim öğretim süreçlerinin yönetimine ilişkin is akısı isimleri.pdf](#)
- [\(4\)B.1.6.2. Bağlı Değerlendirme Yönergesi.pdf](#)
- [\(4\)B.1.6.2. Eğitim ve öğretim ile ölçme ve değerlendirme süreçlerinin yönetimi.pdf](#)
- [\(4\)B.1.6.2. Üsküdar Üniversitesi Lisansüstü Eğitim Öğretim ve Sınav Yönetmeliği.pdf](#)
- [\(4\)B.1.6.2. Üsküdar Üniversitesi Ön Lisans Ve Lisans Eğitim-Öğretim Ve Sınav Yönetmeliği.pdf](#)
- [\(4\)B.1.6.3. Bilgi yönetim sistemi.pdf](#)
- [\(4\)B.1.6.4. Eğitim ve öğretim süreçlerinin yönetimine ilişkin izleme ve iyileştirme.pdf](#)

2. Programların Yürütülmesi (Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme)

1. Öğretim yöntem ve teknikleri

Üsküdar Üniversitesi, öğrencilere yalnızca teorik olarak bilgi aktarımını amaçlamamakla birlikte, bilgiye nasıl ulaşacaklarına ilişkin yol gösterici eğitim-öğretim tekniklerini uygulamaktadır. Kullanılan aktif öğrenme yöntemleri arasında; soru-cevap, örnek olay, vaka çalışması, sunum, bireysel çalışma, grup çalışması, video örnekleri, beyin fırtınası, rol oynama, görüşme tekniği (uzman daveti), akran öğretimi, proje çalışması, kavram haritası, laboratuvar uygulaması gibi yöntemler yer almaktadır. Öğrenci kendi ilgi ve merakına yönelik dersler seçmesi konusunda yönlendirilmekte ve teşvik edilmektedir. Seçmeli dersler öğrencilerin ilgi ve yetkinliklerine uygun nitelik ve çeşitlilikte, toplumsal hizmet, tarih, kültür ve sanat duyarlılığı ile spor ve sağlık faaliyetleri, çevre bilinci, bilim ve teknolojinin yanı sıra kişisel gelişimi destekleyen ve yeterlilikleri geliştiren niteliktedir. Her sınıf ve şubeye göre öğrencilere danışman öğretim elemanları atanmaktadır. Bu danışman öğretim elemanları öğrencilere ders seçimlerinden, program oluşturmalarına, eğitim öğretime ilişkin her türlü soru ve sorunlarından, kişisel soru ve sorunlarına ilişkin her alanda rehberlik yapmaktadırlar. Ön Lisans öğrencilerine zorunlu Üniversite Kültürü, Pozitif Psikoloji ve İletişim Becerileri dersleri ile seçmeli olarak Girişimcilik ve Proje Kültürü dersi, Lisans öğrencilerine ise zorunlu Üniversite Kültürü, Pozitif Psikoloji ve İletişim Becerileri ile Girişimcilik ve Proje Kültürü dersleri verilmektedir. Bu sayede öğrenciler teorik bilgi ile sınırlı kalmayıp, proje geliştirme, proje yazma, AR-GE konularında desteklenerek bilgiye ulaşma metodolojisi geliştirebilmektedirler. Aynı zamanda KOSGEB destekli Proje Kültürü dersini alan öğrencilere KOSGEB Sertifikası verilmektedir.

Kariyer Merkezi Daire Başkanlığı ve ilgili bölüm koordinasyonunda planlanan yerinde eğitim ve staj faaliyetleri ilgili bölüm akademisyenleri tarafından sürekli kontrol edilmektedir. Staj defterleri ile öğrencinin staj kazanımları detaylı şekilde incelenmektedir. Fakülte/Enstitü/SHMYO tarafından seçmeli ders havuzu oluşturularak; tüm üniversite akademik birimlerine ilan edilmekte olup, bölüm ve programlar arası geçişkenlik sağlanmaktadır.

Uzaktan Öğrenimde derslerin tamamı eş zamanlı (senkron) ve interaktif bir şekilde yürütülmektedir. LMS sisteminin dahilindeki Perculus sistemi ile öğrencilerle etkileşim içinde karşılıklı soru cevaplarla derslerin interaktif yürütülmesi sağlanmakta, ayrıca derslere katılmayan öğrenciler; yapılan derslerin kayıtlarının LMS sisteminde kalmasından dolayı asenkron olarak dersleri izleyebilmektedirler. STIX üzerinden mesajlaşma ve doküman paylaşımı ile öğrenciler ile sürekli etkileşim içinde de olunmaktadır. Laboratuvar dersleri ve uygulamalı dersler için kendi laboratuvarlarımızda ilgili dersin hocası tarafından çekilen videolar öğrenciler ile paylaşmakta ve uygulama dersleri için öğrencilere bu şekilde çözümler sunulmaktadır.

Olgunluk Düzeyi: İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [\(4\)B.2.1.1. Ders bilgi paketlerinde öğrenci merkezli öğretim yöntemleri.pdf](#)
- [\(4\)B.2.1.2. Uzaktan eğitime özgü öğretim materyali geliştirme.pdf](#)

- [\(4\)B.2.1.2. Üsküdar Üniversitesi Uzaktan Öğretim Yönergesi.pdf](#)
- [\(4\)B.2.1.3. Aktif ve etkileşimli öğretim yöntemleri.pdf](#)
- [\(4\)B.2.1.3. Aktif ve Etkileşimli Öğrenme - Öğrenci El Kitabı.pdf](#)
- [\(4\)B.2.1.3. Bilimsel Teşvik Değerlendirme Yönergesi.pdf](#)
- [\(4\)B.2.1.3. Hemşirelik Bölümü Klinik-Saha Uygulama Yönergesi.pdf](#)
- [\(4\)B.2.1.3. Öğrenci Hak, Sorumluluk Ve Davranış İlkeleri Yönergesi.pdf](#)
- [\(4\)B.2.1.4. Eğiticilerin eğitimi program ıçerisinde öğrenci merkezli öğretim.pdf](#)

2. Ölçme ve değerlendirme

Üniversitede akademik birimlerde yürütülen derslerin sınav (sınav öncesi, sınav süreci ve sınav sonrasında ilişkin) usul ve esasları “Üsküdar Üniversitesi Ön Lisans Ve Lisans Eğitim-Öğretim Ve Sınav Yönetmeliği” ve “Üsküdar Üniversitesi Lisansüstü Eğitim Öğretim ve Sınav Yönetmeliği” ile desteklenmektedir(4) (B.2.2.1.). (4)(B.2.2.1.). Söz konusu yönetmelik ve yönergeler çerçevesinde, Bilgi Paketinde ders tanıtımları yapılırken öğretim elemanları tarafından dersin ölçme ve değerlendirme yöntemleri, TYYÇ kapsamında belirlenen program çıktıları ile ders kazanım çıktıları eşleştirilerek yapılacak ara sınav, yarıyıl sonu sınavı, mini sınav, ödev, proje, devam ve derse katılım gibi kriterleri belirlenmektedir. Uygulamalı derslere ait laboratuvar araştırmalarında, öğrencilerin deney düzeneğini kurma ve çalıştırma, gözlemlene ve takım çalışması yapabilme özelliklerini ölçmek, geliştirmek ve değerlendirmek amacıyla proje ve rapor uygulamaları yaptırılmaktadır. Bazı alanlarda öğrencilerin yazılı ve sözlü iletişim kurabilmeleri, bilişim ve iletişim teknolojilerini kullanabilmeleri uygulamalar yapılarak gerekli ölçme ve değerlendirme yapılmaktadır. Üniversitemiz bölümlerinde en az bir ara sınav ve bir final sınavı yapma zorunluluğu bulunmaktadır. Bunun yanı sıra dersin öğretim elemanları ödev, proje, ders devamlılığı gibi ek değerlendirme ölçütleri belirleyebilir. Bu süreçler öğrenci bilgi sistemi STIX (Student Teacher Information Exchange) Programı ve web sitesi üzerinden duyurularla ilan edilmektedir. Üniversitemiz ölçme ve değerlendirme usul ve esasları Üsküdar Üniversitesi Ön Lisans ve Lisans Eğitim- Öğretim ve Sınav Yönetmeliği ve Üsküdar Üniversitesi Lisansüstü Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği aracılığı ile iç ve dış paydaşlara ilan edilmiş olup, yine bu yönetmelikler aracılığı ile sürecin sürekliliği sağlanmakta, sürecin uygulanması güvence altına alınmıştır. Bu yönetmeliklerde öğrencilerin devamsızlık durumları, sınavlara mazeretsiz veya mazeretle katılmama durumlarına ilişkin tüm süreçler tanımlıdır. Üsküdar Üniversitesi Sınav Uygulama Genelgesi Engelli öğrencilerimizin eğitiminde ihtiyaç duyulan düzenlemeler, öğrencinin ihtiyaçları göz önünde bulundurularak yapılmaktadır. (Görme engelli öğrencimizin sınavında bir okuyucu/yazıcı tahsisi vb.) Uluslararası öğrencilerin tüm ihtiyaçları için ise Üniversitemiz Uluslararası İlişkiler Daire Başkanlığı, ERASMUS Ofisi ve Sağlık, Kültür ve Spor Daire Başkanlığına bağlı Uluslararası Öğrenci İlişkileri Ofisi görev almaktadır. Ayrıca her bölümümüzde bir ERASMUS koordinatörümüz bulunmakta ve uluslararası öğrencilerimizin ihtiyaçları geciktirilmeksizin karşılanmaya çalışılmaktadır.

Üniversite Öğrenci Bilgi Sistemi (OBS) üzerinden not girişleri yapılarak ölçme ve değerlendirme süreci tamamlanmaktadır.

Ölçme ve Değerlendirme Komisyonu müfredatta yer alan derslere ait öğrenme hedefleri ile ölçme ve değerlendirme yöntemlerinin birbiri ile uyumu konusunda çalışmalarını sürdürmektedir. Kurumda ölçme ve değerlendirmeyi doğru, adil ve tutarlı şekilde yapabilmek için her öğretim elemanı sorumlusu olduğu her bir dersin içeriğini, değerlendirme yöntemlerini, kapsam ve amaçlarını, her haftaya ait ders içeriğini açık bir şekilde ve yarıyıl başında öğrencilerle paylaşmaktadır. Kurumda eğitim ve öğretimde adil ve tutarlı şekilde değerlendirmeyi sağlamak amacıyla başarı değerlendirme yönteminin belirlenmesi esasları ve mezuniyet koşulları, üst birim yönetmelikleri ve çerçeve yönetmelik ile de güvence altına alınmıştır.

Olgunluk Düzeyi: İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [\(4\)B.2.2.1. Dış Hekimliği Fakültesi Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönergesi.pdf](#)
- [\(4\)B.2.2.1. Özel Gereksinimli Öğrenciler İçin Eğitim – Öğretim Ve Sınav Uygulamaları Yönergesi.pdf](#)
- [\(4\)B.2.2.1. Programlardaki ölçme ve değerlendirme çeşitliliği.pdf](#)
- [\(4\)B.2.2.1. Sınav Uygulama Genelgesi.pdf](#)
- [\(4\)B.2.2.1. Tıp Fakültesi Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönergesi.pdf](#)
- [\(4\)B.2.2.1. Uzaktan Öğretim Yönergesi.pdf](#)
- [\(4\)B.2.2.1. Üsküdar Üniversitesi Bağlı Değerlendirme Yönergesi.pdf](#)

- [\(4\)B.2.2.2. Örgün-uzaktan-karma derslerde kullanılan sınav örnekleri.pdf](#)
- [\(4\)B.2.2.3. Ölçme ve değerlendirme uygulamalarının ders kazanımları ve program yeterlilikleri.pdf](#)
- [\(4\)B.2.2.4. Dezavantajlı gruplar ve cevrimici sınavlar.pdf](#)
- [\(4\)B.2.2.5. Sınav güvenliği mekanizmaları.pdf](#)
- [\(4\)B.2.2.6. İzleme ve paydaş katılımına dayalı iyileştirme.pdf](#)

3. Öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesi

Üniversitemizde öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesi süreçlerinde standart uygulamalar bulunmaktadır. Öğrencilerin kabulü ile ilgili tüm süreçler yürürlükteki yönetmelik ve yönergeler gereği uygulanmaktadır. Öğrencilerin kabulü “Üsküdar Üniversitesi Ön Lisans ve Lisans Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği” ve Üsküdar Üniversitesi Lisansüstü Eğitim Öğretim ve Sınav Yönetmeliği’ne göre yapılmaktadır. Öğrenci kabulüne ilişkin süreçler kurumsal internet sayfamızda duyurulmaktadır. Öğrenci kabullerine yönelik bütün açık kriterler; diploma, derece ve diğer yeterliliklerin tanınması ve sertifikalandırılması ile ilgili kurallar önceden tanımlanarak yayımlanmıştır. Belirlenen kurallar açık, şeffaf ve kalıcı bir şekilde uygulanmaktadır. Üniversitemizde merkezi yerleştirme kapsamında öğrenci kabulünde YÖK ve ÖSYM tarafından belirlenen kriterler uygulanmaktadır. Bu kapsamda, belirlenen kontenjanlar dâhilinde ve ÖSYM yerleştirme puanına göre Üniversitemize öğrenci kabul edilmektedir. ÖSYM tarafından yerleştirilen öğrencilerin kayıtları E-devlet üzerinden veya yüz yüze yapılmaktadır. Üniversitede merkezi yerleştirmeye gelen öğrenciler dışında kalan; yatay geçiş, yabancı uyruklu öğrenci kabulleri ilgili yönetmelikler kapsamında ve Üniversitenin yönergelerine göre yürütülmektedir. Bu yönetmelik ve yönergelerde açıklanan kriterler ile değerlendirmenin ne şekilde yapılacağı belirtilmekte olup kabuller, belirtilen kriterlere uygun olarak gerçekleştirilmektedir. Çift anadal, yandal ve üniversiteler arası geçiş yöntemleri ile öğrenci kabul süreçleri ise, “Yükseköğretim Kurumlarında Ön Lisans ve Lisans Düzeyindeki Programlar Arasında Geçiş, Çift Anadal, Yan Dal ile Kurumlar Arası Kredi Transferi Yapılması Esaslarına İlişkin Yönetmelik” ve Üniversitenin “Çift Anadal Programı Yönergesi”, “Yandal Programı Yönergesi”ne göre hareket edilmektedir. [\(4\)\(B.2.3.1\) \(4\)\(B.2.3.1.\)](#). Üniversitemize geçiş yapan öğrencilerin önceki üniversitelerinde almış oldukları derslere ait transkriptleri ve ders içerikleri incelenmekte ve muaf olabilecekleri dersler belirlenmektedir. Fakültenin muafiyet işlemlerinin yürütülmesinden sorumlu, öğretim üyelerinden oluşan bir komisyon bulunmaktadır. Muafiyet işlemleri ilgili komisyon üyeleri tarafından “Muafiyet, Ders Denklik, Not Transfer ve İntibak İşlemleri Yönergesi”ne uygun olarak yürütülmektedir.[\(4\)\(B.2.3.2\)](#).

Uluslararasılaşma politikasına paralel, hareketlilik destekleri kapsamında; değişim programları için yurtdışındaki anlaşmalı kurumlara gitmek isteyen öğrencilerin almak istedikleri derslerin, öğrenim anlaşmaları yapılarak “tam tanınması” garanti altına alınmakta ve hareketliliğin kolaylaştırılması sağlanmaktadır.

Olgunluk Düzeyi: İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [\(4\)B.2.3.1. Öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması.pdf](#)
- [\(4\)B.2.3.1. Üsküdar Üniversitesi Lisansüstü Eğitim-Öğretim Ve Sınav Yönetmeliği.pdf](#)
- [\(4\)B.2.3.1. Üsküdar Üniversitesi Ön Lisans Ve Lisans Eğitim-Öğretim Ve Sınav Yönetmeliği.pdf](#)
- [\(4\)B.2.3.1. Üsküdar Üniversitesi Uluslararası Öğrenci Kabulü Yönergesi.pdf](#)
- [\(4\)B.2.3.2. Erasmus Öğrenci Öğrenim Staj Ve Personel Hareketliliği Yönergesi.pdf](#)
- [\(4\)B.2.3.3. Uygulamaların tanımlı süreçlerle uyumu.pdf](#)
- [\(4\)B.2.3.4. Paydaşların bilgilendirilmesi-toplantı tutanağı.pdf](#)
- [\(4\)B.2.3.5. Standart Uygulamalar ve Mevzuatın Yanı Sıra - Aday Üsküdar.pdf](#)

4. Yeterliliklerin sertifikalandırılması ve diploma

Üniversitemiz ve bağlı merkezler tarafından düzenlenen bilimsel etkinliği başarı ile tamamlayanlara, etkinlik konusu ve süresi göz önünde bulundurularak sertifika, başarı belgesi, katılım belgesi vermektedir. Üniversitemiz tarafından verilecek diploma, sertifika, başarı belgesi, katılım belgeleri “Diploma, Diploma Eki İle Diğer Belgelerin Düzenlenmesine İlişkin Yönerge” hükümlerine uygun olarak düzenlenmektedir.[\(4\)\(B.2.4.1.\)](#). Tüm öğretim elemanları kurum içi eğitimler ile desteklenmektedir. Aynı zamanda akademik

birimler tarafından eğiticinin eğitimi kapsamında öğretim elemanlarının yetkinliklerini artırıcı birçok eğitim düzenlenmiştir.

Öğrencimiz mezuniyet aşamasına geldiğinde, işlemler online olarak sistem üzerinden gerçekleştirilmektedir. Danışmanlar tarafından öğrenci bilgi sistemi üzerinden yapılan mezuniyet onayından sonra ilgili listeler Fakülte/MYO/Enstitülerle paylaşılarak EBYS'den Yönetim Kurul Kararı'nın iletilmesi sonucunda yapılmaktadır. Öğrenciler ilişik kesme işlemleri için Üniversitemize geldiklerinde ise online olarak Kütüphane ve Dokümantasyon Daire Başkanlığı ve Mali İşler Daire Başkanlığı'ndan alınan onay doğrultusunda Diploma ve diploma eki teslim edilmektedir. Üniversitemiz şeffaf, tutarlı ve adil şekilde değerlendirmelerini güvence altına almış olup, yönetmelik, yönerge ve prosedürleri doğrultusunda hareket etmektedir.

Olgunluk Düzeyi: İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [\(4\)B.2.4.1. Öğrenci Danışmanlığı Yönergesi.pdf](#)
- [\(4\)B.2.4.2. Muafiyet, Ders Denklik, Not Transfer Ve İntibak İşlemleri Yönergesi.pdf](#)
- [\(4\)B.2.4.2. Üsküdar Üniversitesi Çift Anadal Programı Yönergesi.pdf](#)
- [\(4\)B.2.4.2. Üsküdar Üniversitesi Uluslararası Öğrenci Kabulü Yönergesi.pdf](#)
- [\(4\)B.2.4.2. Üsküdar Üniversitesi Yandal Programı Yönergesi.pdf](#)
- [\(4\)B.2.4.3. Öğrenci iş yükü kredisinin değişim programları.pdf](#)

3. Öğrenme Kaynakları ve Akademik Destek Hizmetleri

1. Öğrenme ortam ve kaynakları

Üsküdar Üniversitesinde öğrenme ortam ve kaynakları; sınıf, laboratuvar, kütüphane, stüdyo; ders kitapları, veri tabanları dahilinde sunulan çevrimiçi (online) kitaplar/belgeler/videolar vb. olanaklar ile sunulmaktadır. Sunulan olanaklar uygun nitelik ve nicelikte olup, güvenli ve erişilebilirdir. Kaynaklar her zaman öğrencilerin bilgisine/kullanımına açık olup, etkili ve verimli hizmet alabilmeleri için sürekli geliştirilmektedir. Kurumda eğitim-öğretim ihtiyaçlarına tümüyle cevap verebilen, kullanıcı dostu, ergonomik, eş zamanlı ve eş zamansız öğrenme, zenginleştirilmiş içerik geliştirme ayrıca ölçme ve değerlendirme ve hizmet içi eğitim olanaklarına sahip bir öğrenme yönetim sistemi bulunmaktadır. Öğrenme ortamı ve kaynakları; öğrenci-öğrenci, öğrenci-öğretim elemanı ve öğrenci-materyal etkileşimini geliştirmeyi sürdürmektedir. 2023 yılında Kütüphanemizde 56 adet veri tabanı aboneliği bulunmaktadır. 2023 yılında, kitap ve dergiler dâhil olmak üzere 79.576 adet basılı; eKitap ve eDergiler dâhil olmak üzere 514.332 adet elektronik dermesi mevcuttur ve sürekli artırılmakta ve geliştirilmektedir. Kütüphanenin tüm kaynakları tek bir platformda taranabilir; Tüm veri tabanı içeriklerinin indekslendiği keşif aracında e-dergi ve e-kitapların yanı sıra gazeteler, referans kaynakları, sesli kitaplar ve eğitim videoları / video makaleler de yer almaktadır. Tüm bu kaynakların eklenmesi sonucunda, keşif aracı 500 milyon üzeri belge getirir. E-kaynaklara erişim web üzerinden güvenli şekilde 7/24 sağlanmaktadır. Keşif aracı, erişilemeyen bir kaynak olması durumunda, yapılan ulusal anlaşmalar ile kütüphaneye diğer kurumlardan ödünç alınmaktadır ve kullanıcıya ödünç verilmektedir. Kütüphane, basılı kaynaklarını yalnızca ödünç yolu ile paylaşmaktadır. Elektronik kaynakların tümüne kütüphane platformu ve keşif aracı üzerinden ulaşılmaktadır. Yayıncılar ile yapılan sözleşmeler gereğince e-kaynaklar direkt paylaşılabilir, yalnız ikincil bilgi kaynakları (bilgi kaynağının kendisi değil, künyesi) paylaşılabilir. Mezunlar, elektronik kaynaklara erişime devam etmekte ve kütüphaneden fiziksel olarak yararlanabilmektedir. Üsküdar Üniversitesi müfredatı çerçevesinde ihtiyaç duyulan kaynaklar, her eğitim öğretim dönemi başında tüm bölüm başkanlarından talep edilmekte; ilgili Dekan aracılığı ile Kütüphane ve Dokümantasyon Daire Başkanlığı'na iletilmektedir. Talep edilen yayınların sağlanmasını yapan Kütüphane, bu yayınları kataloglar, indeksler ve Üsküdar Üniversitesi mensuplarının erişimine sunar. Kütüphane ve Dokümantasyon Daire Başkanlığımız akademisyenlerle sürekli iletişim halinde kalır ve olası ihtiyaçları / eksiklikleri sürekli not ederek, gerekli iyileştirmeleri sağlamaktadır. Her yıl planlanan Anadolu Üniversite Kütüphaneleri Konsorsiyumu (ANKOS) toplantısında bu ihtiyaçlara yönelik çalışmalar yapılmaktadır. Kütüphane, kullanıcılarına; araştırma yapma ve literatür taraması, akademik yazım, yayın ve yayıncı seçimleri, tez yazım teknikleri gibi konularda eğitimler vermekte ve bu eğitimleri kayıt altında tutmaktadır.

Üsküdar Üniversitesi Dspace yazılımı ile kurumda akademisyenlerce üretilen çıktılar, açık erişim ve

ambargolu şekilde paylaşılır. Bu yazılım; yapılan ulusal ve uluslararası anlaşmalarca keşif araçlarında ve ulusal akademik açık erişim sistemi HARMAN' da taranır, kurum çıktılarının görünürlüğünün artması sağlanır.

YÖK'ün belirlediği yönetmelik maddeleri kapsamında, örgün derslerin uzaktan eğitim sistemini de kullanarak işleyecek şekilde sisteme entegre edilmesi, idari ve akademik birimler tarafından açılan sertifika programlarının kararlaştırılması, mevcut öğrenme yönetim sisteminde güncel teknolojinin gerisinde kalmayacak şekilde versiyon değişikliklerinin ve sistem bakımlarının yapılması gibi gerekliliklerin Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi kurulunca belirlenmektedir. Akademik dönem başlangıçlarında öğrenci bilgi sisteminde (OBS) tanımlı olan derslere, öğrencilere ve öğretmenlere ait tüm verilen öğrenme yönetim sistemine (LMS) aktarılarak senkronizasyon işlemi gerçekleştirilmektedir. Senkronizasyon işleminin dönem başlarında günde iki defa diğer zamanlarda, öğrenci bilgi sistemindeki (OBS) güncellemelere göre haftada bir tekrarlanmaktadır. Akademik dönem başlamadan önce, kullanılacak sınıfları, cihazları ve ekipmanları test ederek, çalışabilirliğini kontrol ederek ve çıkabilecek potansiyel sorunları öngörüp gerekli hazırlıklar yapılmaktadır.

Olgunluk Düzeyi: İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [\(4\)B.3.1.1. Öğrenme kaynakları ve bu kaynakların yeterlilik durumu, geliştirilmesine ilişkin planlamalar ve uygulamalar.pdf](#)
- [\(4\)B.3.1.2. Öğrenme kaynaklarına erişilebilirlik kanıtları.pdf](#)
- [\(4\)B.3.1.3. Öğrenme yönetim sistemi uygulamaları.pdf](#)
- [\(4\)B.3.1.4. Öğrencilere sunulan öğrenme kaynakları ile ilgili öğrenci geri bildirim araçları.pdf](#)
- [\(4\)B.3.1.5. Öğrenme kaynaklarının düzenli iyileştirildiği.pdf](#)

2. Akademik destek hizmetleri

Öğrencilerimizin akademik ve sosyal yaşama uyum sağlamasına ve kariyer gelişimlerine destek olmak amacıyla üniversitemizde Öğrenci Danışmanlığı Yönergesi doğrultusunda danışmanlık hizmeti verilmektedir [\(4\)\(B.3.2.1\)](#).

Öğrenci geri bildirimlerini almak için Üniversite bünyesinde birçok yöntem bulunmaktadır. Ders sonu değerlendirme anketleri, memnuniyet anketleri, çözüm merkezi, öğrenci temsilcileri, akademik danışmanlar ile öğrencilerin geri bildirimleri alınabilmektedir. Üniversitenin şeffaflık ilkesinin de bir göstergesi olan açık kapı uygulamaları doğrultusunda gerek yöneticiler gerekse öğretim elemanları ile yüz yüze görüşmeler yapılabilmektedir. Üniversitede her yarıyıl sonunda açılan tüm dersler için, öğrenciler tarafından yarıyıl sonu harf notlarını görmeden önce Üsküdar Üniversitesi Öğrenci Bilgilendirme Sistemi (OBS) üzerinden aldıkları her derse ait “ders ve ders sorumlusu değerlendirme anketlerini” doldururlar. Öğrenciler dersin öğretim elemanına ve dersin işlenişine dair değerlendirmelerini, öğrenme süreçleriyle ilişkili başlıklar üzerinden değerlendirmektedir. Yapılan analiz sonucunda raporlar, Dekanlık/Müdürlükler aracılığı ile öğretim elemanlarına iletilir. Öğrenci geri bildirimleri doğrultusunda gerekli iyileştirmeler yapılmaktadır.

Üniversitemiz psikolojik danışmanlık hizmetleri Sağlık, Kültür ve Spor Daire Başkanlığı bünyesinde yürütülmektedir. Psikolojik Danışmanlık hizmetiyle öğrencilerin bireysel, sosyal ve akademik gelişimlerine yardımcı olmak, üniversite ve yurt yaşamına uyumlarını kolaylaştırmak ve yaşanabilecek sorunlarla baş etme konusunda gerekli becerileri kazanmaları için destek olunmaktadır. Psikolojik Danışmanlık Birimine başvuran öğrenciler ihtiyaçları ve talepleri doğrultusunda ücretsiz olarak bireysel danışmanlık hizmeti alabilmektedir. Üsküdar Üniversitesi Psikolojik Danışmanlık Birimi, Sosyal Bilimler Enstitüsü ile iş birliği içerisinde çalışarak, Klinik Psikoloji Yüksek Lisans öğrencilerinin eğitim kalitelerini artırma amacı ile süpervizyon dersi alan öğrencilere danışan yönlendirmesi yapmakta ve süpervizyon desteği sağlamaktadır.

Üniversitemiz Kariyer Merkezi'nin gerçekleştirdiği etkinlikler ve çalışmalarla öğrencilerimizin mesleki yaşantılarını ilgilendiren konularda farkındalıklarının artırılması ile bu doğrultuda yönlendirme ve rehberlik hizmetlerinin yanı sıra öğrencilerin iş yaşamında onlara katkı sağlayan çalışmalarda da bulunmaktadır. Kariyer Merkezi Daire Başkanlığı tarafından online olarak gerçekleştirilen Kariyer danışmanlığı, staj programları organizasyonu, öğrenci-mezun buluşması etkinlikleri ve kariyer merkezi faaliyetlerinden öğrencilerimizi periyodik olarak haberdar etmek görüş ve önerileri yüz yüze almak, iletişimi artırmak adına

yürütülen Kariyer Merkezi Tanıtım faaliyetleri çalışmalarını geliştirilerek ve iyileştirilerek sürdürülmektedir.

Olgunluk Düzeyi: İÇselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [\(4\)B.3.2.1. Kariyer Merkezi Daire Başkanlığı İşleyiş Prosedürü.pdf](#)
- [\(4\)B.3.2.2. Varsa uzaktan eğitimde akademik ve teknik öğrenci danışmanlığı.pdf](#)
- [\(4\)B.3.2.3. Öğrencilerin danışmanlara erişimi.pdf](#)
- [\(4\)B.3.2.4. Rehberlik, psikolojik danışmanlık ve kariyer hizmetlerine ilişkin planlama ve uygulamalar.pdf](#)
- [\(4\)B.3.2.5. Kariyer merkezi uygulamaları.pdf](#)
- [\(4\)B.3.2.6. Öğrencilerin katılımına ilişkin kanıtlar.pdf](#)

3. Tesis ve altyapılar

Üniversitede eğitim öğretim faaliyetleri aşağıda bulunan kampüslerde sürdürülmektedir:

- Merkez yerleşkeler (A, B, C, D, E Bloklar)
- Güney yerleşkeler (A, B, C, D, E Bloklar)
- Çarşı yerleşke
- Feneryolu yerleşke
- Etiler Yerleşke
- Ümraniye yerleşkeler (A, B, C, D, E Bloklar) olmak üzere toplamda 18 farklı binada eğitim öğretim hizmeti verilmektedir.

Üsküdar Üniversitesi'nin barınma, beslenme, sosyal tesis, teknoloji donanımlı çalışma alanları ve sağlık hizmetleri ile ilgili olanakları her yıl geliştirilmektedir. Tesis ve altyapı hizmetlerinin yapım, bakım ve onarımları Üniversite'nin Yapı İşleri ve Teknik Daire Başkanlığı sorumluluğundadır. Tesis ve altyapılar (yemekhane, yurt, teknoloji donanımlı çalışma alanları; sağlık, ulaşım, bilişim hizmetleri, uzaktan eğitim altyapısı) ihtiyaca uygun nitelik ve niceliktedir, erişilebilir ve öğrencilerin bilgisine/kullanımına en verimli şekilde sunulmaktadır.

Üniversitemizin internet altyapısındaki iyileştirme süreçleri, hızlı teknolojik gelişmelerle birlikte hız kazanmıştır. İnternet kullanımının artması ve öğrencilerin yüksek hızda internete ihtiyaç duyması, üniversitemizin internet altyapılarının güçlendirilmesi ihtiyacını ortaya çıkarmıştır. Son yıllarda, özellikle pandemi nedeniyle online eğitim süreçleri arttıkça, üniversitemizin internet altyapısına daha fazla yatırım yapma gereksinimi ortaya çıkmıştır. Bu nedenle, üniversitemizin internet hızları son yıllarda önemli ölçüde artırılmıştır.

Üniversitemizdeki internet hızı, genellikle kampüslerindeki ağ altyapısı ve internet servis sağlayıcısının (ISS) sunucusu üzerinden sağlanır. Yıllar içinde, üniversitemizin internet hızları; internet servis sağlayıcılarının teknolojik gelişmelerine ve yatırımlarına paralel olarak artış göstermiştir. Ayrıca, üniversitelerdeki ağ altyapısının da güncellenmesi ve yenilenmesi, internet hızlarının artırılmasında önemli bir rol oynamıştır. Yüksek hızlı internet, günümüzün en temel ihtiyaçlarından biridir ve bu nedenle öğrencilerimizin ihtiyaçlarına uygun internet hizmetlerini sunmak gerekmektedir. Genel olarak, teknolojik gelişmeler ve öğrencilerin ihtiyaçlarına bağlı olarak, üniversitemizin internet altyapısındaki iyileştirme süreçleri sürekli olarak gerçekleştirilmektedir.

Üsküdar Üniversitesi, öğrencilerinin derslerinde ve diğer akademik çalışmalarında ihtiyaç duyabilecekleri bilgisayarlar ve diğer teknolojik araçlara erişimlerini kolaylaştırmak için öğrenci ortak kullanım bilgisayarları sunulmaktadır. Bu bilgisayarlar, öğrenci kullanımına açık olan özel laboratuvarlarda ve kütüphanelerde bulunmaktadır. Öğrenciler, bu bilgisayarları kullanarak derslerinde araştırma yapabilir, ödevlerini tamamlayabilir ve diğer akademik çalışmalarını gerçekleştirebilirler.

Uzaktan eğitim süreçlerinde üniversitemizin altyapısı öğrenci kullanımının elverişli olabilmesi açısından çeşitli sistemlerle geliştirilmiştir. Bunlar; STIX, ALMS gibi yazılımlar üzerinden akademisyen ve öğrencileri bir araya getiren sanal platformlardır.

Üniversitemizin büyümesi ve hedeflerinin artması nedeniyle bütçe tutarları da yükselmiştir. Bu artan bütçe

tutarları, birimlerimizin faaliyetlerini daha etkin ve verimli bir şekilde sürdürmesine ve hedeflerine daha hızlı bir şekilde ulaşmasına olanak sağlamaktadır. Bütçelerimizi etkin bir şekilde kullanarak başarılı gelişmelere imza atmış ve üniversitemiz alanında saygın bir konuma ulaşmıştır. Akademik ve İdari birimlerimizin bütçe tutarları, her yıl belirlenen hedeflere ve ihtiyaçlara göre değişebilmektedir. Ancak, tüm bütçelerde ortak amaç, paydaşlarımıza en iyi hizmeti sunmak ve üniversitemizin büyümesini sürdürmek için gerekli olan kaynakları sağlamaktır.

Olgunluk Düzeyi: İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [\(4\)B.3.3.1. Tesis ve altyapının kullanımına yönelik.pdf](#)
- [\(4\)B.3.3.2. Erişim ve kullanıma ilişkin uygulamalar.pdf](#)
- [\(4\)B.3.3.3. Tesis ve altyapının kurumsal büyüme ile ilişkili olarak gelişim durumu.pdf](#)
- [\(4\)B.3.3.4. Kurumda uzaktan eğitim programları ve uygulamaları.pdf](#)
- [\(4\)B.3.3.5. Tesis ve altyapı hizmetlerinin izlenmesi, çeşitlendirilmesi ve iyileştirilmesi.pdf](#)

4. Dezavantajlı gruplar

Üniversitemiz dezavantajlı öğrencilerine yönelik fırsat eşitliğinin sağlanması ve öğrenme olanaklarına erişilebilirliğin artırılması amacıyla mevcut koşulların iyileştirilmesine yönelik uygulamalar ile önlemler almaktadır. Engelli öğrencilerimize yönelik olan uygulamalar Engelli Öğrenci Birimi koordinasyonunda “Engelli Öğrenci Birimi Yapılanması ve Çalışma Esasları Yönergesi”nde tanımlanan şekilde yürütülmektedir [\(4\)\(B.3.4.2\)](#). Bu esaslara ek olarak engelli öğrencilerimizden alınan geri bildirimler doğrultusunda ihtiyaç ve taleplere yönelik iyileştirmeler eğitim-öğretim ve fiziki faaliyetlerin tümünde gerçekleştirilmek üzere planlanmaktadır. Üsküdar Üniversitemizde Engelli Birimi Komisyonu bulunmakta olup, engelli öğrencilerimizin akademik süreçlerinde gerekli koordinasyonu sağlamak üzere Akademik Komisyon Temsilcileri atanmaktadır.

Üsküdar Üniversitesi'nin Sağlık, Kültür ve Spor Daire Başkanlığı'na bağlı Engelli Öğrenci Biriminde gerçekleştirilen faaliyetler; eğitim gören tüm engelli öğrencilere akademik, sosyal ve kültürel alanda destek olmak ve tüm engellerin aşıldığı öncü bir üniversite oluşturulmasına katkı sağlamak üzerine kurulmuştur. Yükseköğretim düzeyindeki öğrenciler ve öğretim görevlilerine yönelik yayın faaliyetlerinde bulunmak, öğretim görevlilerine engelli veya engelli öğrenciyi bunun getirdiği sınırlılıkları, yapılması gereken düzenlemeleri anlatan bilgi veren doküman hazırlamak, bilinç düzeyini arttırmak ilgililere danışmanlık hizmeti vermek, gerektiği durumlarda hizmet içi eğitim sağlamak ve bu konularda program ve proje geliştirmek temel amaçları arasındadır.

Üsküdar Üniversitesi Engelli Bakımı ve Rehabilitasyon Programıyla birlikte Sağlık, Kültür ve Spor Daire Başkanlığı interaktif iletişimini sürdürerek özel gereksinimi olan öğrencilerimize gerekli destekleri sağlamaktadır.

Üsküdar Üniversitesi, özel ihtiyacı olan öğrencilere; akademik, fiziksel alt yapı ve sosyal tüm imkanlardan eşit düzeyde yararlanabilmeleri için gerekli çalışmalarda bulunup, onlara tüm alanlarda fırsat eşitliğini yaratmaktadır. Engelli öğrencilerin öncelikli katılımı esas tutularak tüm faaliyetlerde üniversitenin ilgili diğer birimleriyle ortaklaşa çalışmalar yürütüp, tüm imkanların erişebilirliklerini sağlayacak düzenlemelerin yapılmasını sağlamaktadır. Ayrıca öğrencilerin üniversite yaşamına tam katılımlarını sağlamak ve akademik başarılarını arttırmak için hizmet vermek üzerine sorumluluk bilinciyle öğrencileri desteklemektedir. Her fakültede, dezavantajlı öğrencilerimiz için görevlendirilen akademisyenlerimiz bulunmakta olup, öğrencilerimize eğitim-öğretim ve gelişim süreçlerinde aktif olarak yardımcı olmaktadır.

Üsküdar Üniversitesi Engelli Öğrenciler Birimi Yönetimi, Üsküdar Üniversitesi Rektörü tarafından bir Rektör Yardımcısı sorumluluğunda, engelli öğrencilerin akademik, idari, fiziksel, psikolojik barınma ve sosyal alanlarla ilgili ihtiyaçlarını tespit etmek ve bu ihtiyaçların karşılanması için yapılması gerekenleri belirleyip, yapılacak çalışmaları planlamak, uygulamak, geliştirmek ve bu yapılan çalışmaların sonuçlarını değerlendirmek üzere oluşturulmuştur. Engelli Öğrenci Biriminin çalışma usul ve esasları; Yükseköğretim Kurumları Engelliler Danışma ve Koordinasyon Yönetmeliği'nin 8. maddesine göre hazırlanmıştır.

Tüm alanlarda olduğu gibi engelli öğrencilerimizin akademik ve sosyal eğitim süreçlerinin diğer öğrenciler ile

aynı kalitede olabilmesi için üniversitemiz her yıl yeni yatırımlar yapılmaktadır.

Olgunluk Düzeyi: İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [\(4\)B.3.4.1. Tesis ve altyapılar.pdf](#)
- [\(4\)B.3.4.2. Dezavantajlı öğrenci gruplarına sunulacak hizmetlerle ilgili planlama ve uygulamalar.pdf](#)
- [\(4\)B.3.4.2. Özel Gereksinimli Öğrenciler İçin Eğitim – Öğretim Ve Sınav Uygulamaları Yönergesi.pdf](#)
- [\(4\)B.3.4.3 Geri bildirimlerin iyileştirme mekanizmalarında kullanıldığı.pdf](#)
- [\(4\)B.3.4.4. Engelsiz üniversite uygulamaları.pdf](#)

5. Sosyal, kültürel, sportif faaliyetler

Üniversitemiz, öğrencilerinin beden ve ruh sağlığını korumayı, boş zamanlarını ilgi alanlarına göre değerlendirmeyi, yeni ilgi alanları kazanmalarını teşvik ederek, sağlık ve sosyal durumlarının iyileşmesine, yeteneklerinin ve kişiliklerinin sağlıklı bir şekilde gelişmesine olanak sağlamayı amaçlamaktadır. Bu hedef doğrultusunda, Sağlık, Kültür ve Spor (SKS) Daire Başkanlığı bünyesinde çeşitli hizmetler sunulmaktadır.

SKS Daire başkanlığı, Psikolojik Danışmanlık Birimi ile Üsküdar Üniversitesi mensuplarına (aktif öğrenci ve personele) zihinsel, duygusal, sosyal ve akademik açıdan yardımcı olmaktadır. Bu hizmetlerin yanı sıra birim olarak psikolojik sorunlara yönelik önleyici/koruyucu, danışmanlık ve gerekiyorsa girişimsel danışmanlık ve rehberlik hizmetleri de vermektedir. Ayrıca tüm yerleşkelerdeki revirlerde acil durum müdahale ve önleyici sağlık hizmeti verilmektedir. Tüm bu sağlık hizmetleri ücretsiz olarak sunulmaktadır.

2023 yılı içinde, SKS Daire Başkanlığı koordinasyonunda 400'ün üzerinde sosyal ve kültürel etkinlik gerçekleştirilmiştir. Tüm etkinlikler, Üsküdar Üniversitesi dijital duyuru ekranları, mobil uygulama ve Sağlık, Kültür ve Spor Daire Başkanlığı'nın sosyal medya hesapları aracılığıyla duyurulmaktadır.

Öğrenci kulüpleri, Sağlık, Kültür ve Spor Daire Başkanlığı koordinasyonunda çeşitli etkinlikler düzenlemektedir. Bunlar arasında konferanslar, bilimsel kongreler, paneller, sempozyumlar, sosyal sorumluluk projeleri ve önemli günlerde gerçekleştirilen etkinlikler bulunmaktadır. 2023-2024 Eğitim-Öğretim yılında öğrenci kulübü sayısı 80'dir ve tüm alanlarda kulüp kurulumu için öğrencilere destek sağlanmaktadır. Ayrıca öğrencilerin bu kulüplere üye olmaları ve yeni kulüplerin açılması sürekli teşvik edilmektedir. Öğrenci kulüplerinin kuruluş ve işleyişi Üsküdar Üniversitesi Öğrenci Kulüpleri Yönergesi doğrultusunda düzenlenmektedir [\(4\)\(B.3.5.1.\)](#).

Üniversitemizin tüm yerleşkelerinde toplam yaklaşık 15.000 m² açık ve kapalı sportif ve sosyal alanlar bulunmaktadır. 2024 yılında, Sağlık Yerleşkesi bahçe alanında 2000 m²'lik bir açık spor alanı oluşturulmuş ve basketbol, voleybol ve tenis sahaları inşa edilmiştir. Spor salonunun saha kısmı, okul takımlarının antrenmanları ve ders saatleri dışında öğrenciler ve personele basketbol, voleybol, futsal, ayak tenisi, tenis gibi sporları serbestçe oynayabilecekleri bir alan olarak kullanıma açılmıştır.

2023 yılında elde edilen sportif başarıları sürdürmek ve Avrupa şampiyonasında üniversitemizi temsil etmek için spor takımlarına burslu sporcular alınmıştır. 2023-2024 akademik yılında, üniversitemizi spor faaliyetlerinde daha fazla temsil etmek amacıyla yeni branşlarda takımlar oluşturulmaktadır.

Olgunluk Düzeyi: İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [\(4\)B.3.5.1.Sosyal kültürel ve sportif faaliyetlerin planlanması ve yürütülmesi.pdf](#)
- [\(4\)B.3.5.2. Yıl içerisinde öğrencilere yönelik yıllık sportif,kültürel,sosyal faaliyetlerin listesi.pdf](#)
- [\(4\)B.3.5.3. Faaliyetlerin erisebilirliği ve fırsat eşitliğini gözetmesine dair.pdf](#)
- [\(4\)B.3.5.4.Sosyal, kültürel ve sportif faaliyetlerin izlenmesine ilişkin araçlar.pdf](#)

4. Öğretim Kadrosu

1. Atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri

Üniversitede tüm atama ve yükseltme işlemleri yürürlükteki mevzuata uygun olarak yapılmaktadır. Atama ve yükseltmelerde asgari mevzuatın getirdiği koşulların üzerinde standartlar ve yöntemler uygulanmaktadır. Özellikle doçent ve profesör atama / yükseltmelerinde mevzuatın getirdiği koşulların ötesinde atanacak kişinin uluslararası düzeyde katkıları göz önüne alınmaktadır. Atamalar tamamen ihtiyaç duyulan alanlarda yapılmaktadır. Doçentlik başvurusu için YÖK Doçentliği unvanına sahip olmak, Profesörlük başvurusu için de YÖK Doçentliği unvanını aldıktan sonra ilgili bilim dalında en az beş yıl çalışmış olmak ön şartları aranmaktadır. Doçentlik ve Profesörlük başvuruları benzer bir değerlendirme sürecine tabi tutulmaktadır. Akademik yükseltme başvurusunda bulunan öğretim üyesinin akademik çalışmalarını içeren başvuru dosyası “Üsküdar Üniversitesi Öğretim Üyeliğine Yükseltme ve Atanma Usul ve Esasları”na göre değerlendirilmektedir. Üniversitemiz akademik kadro sayısı tüm programlarımızın etkin şekilde eğitim öğretim sürdürebilmesine yönelik asgari şartları sağlamakla birlikte, bu asgari şartların üzerinde akademik personel istihdam ederek eğitim öğretim kalitesini artırmıştır.

Üniversitemizde görev yapan tüm öğretim elemanlarımızın akademik uzmanlık alanları, çalışma alanları ve geçmiş bilgi birimleri dikkate alınarak genel bir ders havuzu oluşturulmuştur. Ders görevlendirmeleri gerçekleştirilirken bu havuz içerisinde seçimler yapılmakta ve öğretim elemanı ilgili derse atanmaktadır. Bu süreç ilgili fakülte tarafından yürütülmekte ve Rektörlük onayına sunulmaktadır. Özel uzmanlık alanı gerektiren bazı dersleri okutmak üzere ise Yükseköğretim Mevzuatı'nın ilgili maddeleri çerçevesinde diğer Devlet/Vakıf Üniversitelerinden veya ilgili sektörlerden uzman öğretim elemanları Ders Saat Ücretli Öğretim Elemanı olarak ilgili fakülte/birimin yönetim kurulu kararı doğrultusunda Rektör tarafından görevlendirilir. Her fakülte DSÜ öğretim elemanı seçme kriterlerini ders bazında belirlemiştir. Üniversiteye dışarıdan yarı-zamanlı statüde ders verecek olan öğretim elemanında bölümlerin aradığı başlıca nitelikler, uzmanlık alanının verilecek ders ile uyumu, akademik derecesinin dersin seviyesine uygun olması, ders verme tecrübesi ve İngilizce yetkinliğidir. Nitelikleri ilgili ders için uygun bulunan aday örnek bir ders vermek üzere davet edilir. Verdiği dersin başarılı bulunması durumunda aday için bölüm başkanı tarafından Personel Daire Başkanlığı'na yönlendirilerek süreci başlatılır.

Olgunluk Düzeyi: İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [\(4\)B.4.1.1. Akademik ve İdari Personel Atama ve İşleyiş Prosedürleri.pdf](#)
- [\(4\)B.4.1.1. Ders Saat Ücretli Öğretim Elemanı Görevlendirme İş Akış Şeması.pdf](#)
- [\(4\)B.4.1.1. Ders Saat Ücretli Öğretim Elemanı İstihdamı Prosedürü.pdf](#)
- [\(4\)B.4.1.2. Akademik kadronun uzmanlık alanı ile yürüttükleri ders arasında uyumu.pdf](#)
- [\(4\)B.4.1.3. İzleme ve iyileştirme kanıtları.pdf](#)

2. Öğretim yetkinlikleri ve gelişimi

Üsküdar Üniversitesi'nde eğitim-öğretim sürecini etkin şekilde yürütebilmek üzere yeterli sayıda ve nitelikte öğretim elemanı bulunmaktadır. Öğretim elemanlarının ders görevlendirmeleri yapılırken yetkinlikleri ile ders içeriklerinin örtüşmesine dikkat edilmektedir. Öğretim elemanlarının öğretim yetkinliğini geliştirmek, kalitesini artırmak amacıyla öğretim elemanlarının kendilerini geliştirmeleri için eğitim programlarına (sempozyum, çalıştay, kongre vb) katılmaları desteklenmektedir. Akademik birimlerin bölüm toplantılarında eğitim kalitesinin artırılması için fikir alışverişinde bulunulmaktadır. Öğretim üyelerinin yurtdışı üniversiteleri ziyaret ederek yenilikleri öğrenmeleri, İkili Anlaşmalar hareketliliği çerçevesinde teşvik edilmektedir. Ayrıca Üsküdar Üniversitesi çeşitli kongre, sempozyum gibi akademik bilimsel toplantılar düzenlemek suretiyle kadronun sürekli kendisini geliştirmesini desteklemektedir.

Personel Daire Başkanlığına bağlı olarak da hem akademik hem de idari personele çeşitli eğitimler verilerek gelişimleri desteklenmektedir.

Uzaktan eğitimin etkinliğinin artırılması için gerekli yazılımların kullanıcı eğitimleri düzenli olarak verilmekte olup, ayrıca kullanım kılavuzu web sayfamızda yer almaktadır [\(4\)\(B.4.2.1.\)](#).

Öğretim elemanlarının yeni projeler ortaya koyabilmesi için Genişletilmiş Yönetim Kurulu toplantıları yapılmaktadır. Gündem maddelerinden biri AR-GE olan toplantılarda akademisyenlerin fikirleri

değerlendirilmekte ve bilimsel çalışmaları tartışılmaktadır.

Yürütülen eğitim ve öğretim faaliyetlerinde kaliteyi, verimliliği ve yeni teknolojilere yönelik farkındalığı artırmak amacıyla; Çalışma Grupları, ARGEYEP, Uygulama ve Araştırma Merkezleri çeşitli alanlarda faaliyetler göstermek için kurulmuş olup, yapılan çalışmalar web sayfalarında yayımlanarak bildirilmektedir.

Olgunluk Düzeyi: İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [\(4\)B.4.2.1.Eğiticilerin Eğitimi Uygulamaları.pdf](#)
- [\(4\)B.4.2.2.Öğrenme öğretme merkezi uygulamaları.pdf](#)
- [\(4\)B.4.2.3.Eğitim kadrosunun eğitim-öğretim performansını izleme süreçleri.pdf](#)
- [\(4\)B.4.2.4. Öğretim elemanlarının izleme ve iyileştirme süreçlerine katılımı.pdf](#)
- [\(4\)B.4.2.5. Öğretim yetkinliği geliştirme süreçlerine ilişkin izleme ve iyileştirme.pdf](#)

3. Eğitim faaliyetlerine yönelik teşvik ve ödüllendirme

Üsküdar Üniversitesi “Öğretim elemanlarının yetkinliklerinin her yıl artırılması” stratejik hedefinden yola çıkarak öğretim elemanlarının eğitsel faaliyetlerinin iyileştirilmesine yönelik çeşitli teşvik ve ödüllendirme mekanizmaları oluşturmuştur. Öğretim elemanları hazırladıkları projeler ve tezlerde Bilimsel Araştırma Projeleri (BAP) desteği alabilmektedir.

Öğretim Elemanlarının Eğitim-Öğretim performanslarının artırılması ve performanslarının izlenmesi amacıyla Faaliyet Takip Sistemi kurulmuş olup, teşvik ve ödüllendirmelerin adil şekilde sunulabilmesi için Bilimsel Teşvik Değerlendirme Yönergesi doğrultusunda hareket edilmektedir [\(4\)\(B.4.3.1.\)](#). Proje, patent ve benzeri başarılarla imza atan akademik personel için, Rektörlük makamınca EBYS üzerinden “Teşekkür Mektubu” iletilmektedir.

Üsküdar Üniversitesi, eğitim faaliyetlerine yönelik teşvik ve ödüllendirme süreçlerinde şeffaf ve adil davranarak, etik davranış kültürünün kurum genelinde sürdürülebilirliğini sağlamayı benimsemiştir.

Olgunluk Düzeyi: İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [\(4\)B.4.3.1.Eğitim kadrosunun eğitim-öğretim performansını takdir-tanıma ve ödüllendirme.pdf](#)

C. ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME

1. Araştırma Süreçlerinin Yönetimi ve Araştırma Kaynakları

1. Araştırma süreçlerinin yönetimi

Üsküdar Üniversitesi’nde AR-GE, Yenilik ve Girişimcilikle ilgili ekosistemin oluşturulması, ilgili ekosistem paydaşlarıyla AR-GE, Yenilik ve Girişimcilik faaliyetlerinin planlanması ve yönetilmesi; Üniversitenin AR-GE çıktılarının artırılarak, üretilen bilgi ve teknolojinin transferini sağlamak amacıyla ARGEYEP (AR-GE ve Yenilik Politikaları) Direktörlüğü kurulmuştur. ARGEYEP Direktörlüğü, Üsküdar Üniversitesi Rektörlüğü’ne bağlı olarak faaliyetlerini sürdürmektedir. Ağustos 2020 yılında, Üsküdar Üniversitesi’nin AR-GE, Yenilik ve Girişimcilik alanında daha rekabetçi olması ve teknoloji transferi alanında liderlik hedefiyle Araştırma-Geliştirme organizasyonunun yeniden yapılanması ile kurulmuştur. ARGEYEP Direktörlüğü çatısı altında BrainPark TTO (Teknoloji Transfer Ofisi) ve BrainPark Kuluçka Merkezi hizmet göstermektedir. ARGEYEP Direktörlüğü Altunizade’de, Üsküdar Üniversitesi Merkez Yerleşkededir. ARGEYEP Direktörlüğü Üsküdar Üniversitesi’nin AR-GE, Yenilik ve Girişimcilik Ekosistemini büyütmek; Üniversitenin AR-GE çıktılarını artırmak ve üretilen bilgi ve teknolojinin transferini sağlamak amacıyla faaliyetlerini sürdürmektedir. BrainPark Kuluçka Merkezi Üsküdar Üniversitesi’nin ana AR-GE odakları Davranış Bilimleri ve Sağlık olmak üzere; Sınır Bilim, Dijital Sağlık, Yapay Zeka, Giyilebilir Teknolojiler, Siber Güvenlik, Adli Bilimler ve Kişiselleştirilmiş Tıp dikey alanlarında teknoloji tabanlı girişimlere

odaklanmaktadır. ARGEYEP'nin yapısı, organları, çalışma şekli, görevleri, yetki ve sorumlulukları ile hedeflerine ilişkin esasları da yönergede düzenlenmiştir (4)(C.1.1.1.). Bununla birlikte araştırma ve geliştirme çalışmaları yapan bu amaçlara ulaşmak için farklı disiplinlerin katkılarıyla oluşmuş 54 Araştırma ve Uygulama Merkezi ve 83 Laboratuvar/Atölye faaliyet göstermektedir.

Olgunluk Düzeyi: İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [\(4\)C.1.1.1. Araştırma süreçlerinin yönetimi ve organizasyon yapısı.pdf](#)
- [\(4\)C.1.1.2. Araştırma yönetim modeli ve uygulamaları.pdf](#)
- [\(4\)C.1.1.2. AR-GE ve Yenilik Politikaları Direktörlüğü Yönergesi.pdf](#)
- [\(4\)C.1.1.2. BAP Proje Başvuru Süreci İş Sema.pdf](#)
- [\(4\)C.1.1.2. Bilimsel Araştırma Projeleri \(BAP\) Yönergesi.pdf](#)
- [\(4\)C.1.1.2. Bilimsel Teşvik Değerlendirme Yönergesi.pdf](#)
- [\(4\)C.1.1.2. Fikri Mülkiyet Hakları Yönergesi.pdf](#)
- [\(4\)C.1.1.2. Teknoloji Transfer Ofisi \(TTO\) Yönergesi.pdf](#)
- [\(4\)C.1.1.2. Teknoloji Transfer Ofisi Süreç Kartları.pdf](#)
- [\(4\)C.1.1.3. Araştırma yönetimi ve organizasyonel yapının islerliği ve iyileştirilmesi.pdf](#)

2. İç ve dış kaynaklar

Araştırma-geliştirme ve teknolojik düzeyin artırılması, bilimsel üretime dayalı üst düzeyde araştırma ve geliştirme yapılması amacı ile üniversitede Bilimsel Araştırma Projeleri Yönergesi kapsamında yürütülen çalışmalar mevcuttur. Başvurusu yapılan tüm ulusal-uluslararası bilimsel araştırma projeleri ile Ar-Ge projelerine ilişkin veri girişi sağlanmakta ve değerlendirilmektedir (4)(C.1.2.5.).

Bilimsel Araştırma Projeleri (BAP) Üsküdar Üniversitesi öğretim üyeleri, doktora, tıpta uzmanlık ya da sanatta yeterlik eğitimini tamamlamış yürütücüler tarafından hazırlanan ve Üsküdar Üniversitesinin BAP kaynaklarından desteklenmesi için Bilimsel Araştırma Projeleri Komisyonuna sunulan bilimsel araştırma projeleridir. Bilimsel araştırma projeleri, BAP Koordinatörlüğü'nün kontrolü ve projelere atanan 3 hakemin değerlendirme raporlarının sonucunda BAP komisyonu toplantı kararlarıyla onaylanmakta ve takibi ile gerçekleştirilmektedir. Bilimsel Araştırma Projeleri Koordinatörlüğü profesyonel bir ekibe sahip olup tüm öğretim üyeleri projelerine ait satın alma ve resmi yazışmaların yürütülmesini sağlamaktadır. Her fakülteden bir temsilcinin yer aldığı BAP yönetim kurulu ile projeler düzenli olarak kontrol edilmekte ve talepler birlikte değerlendirilmektedir. İlgili yönerge ve başvuru formları üniversitemizin web sayfasında yer almaktadır. Üniversitemizde görevli öğretim üyelerimizin yürütücü ve araştırmacı oldukları BAP projeleri kapsamında yürütülen projelerinin büyük bir kısmı üniversitemizin alt yapısında yer alan laboratuvarlarda yürütülmektedir. Bilimsel üretiminin ve araştırma faaliyetlerinin altyapısı olan laboratuvarlar ve araştırma merkezlerimiz ile enstitülerimizin yapıları güçlendirilmektedir. 2023 yılına ilişkin üniversitemizin alt yapısını güçlendirmeye yönelik üç adet Bilimsel Araştırma Projeleri (BAP) başvurusu yer almaktadır.

Üniversitemizde faaliyet gösteren BrainPark Teknoloji Transfer Ofisi; AR-GE çalışmalarını yürütmektedir. 2023 yılında desteklenen Ulusal Fon programlarından toplamda 6.505.174,48TL, TÜBİTAK Projesinden 3.800.344,84 TL, TÜSEB Projesinden 905.595,51 TL fon alınmıştır, Özel Şirketler ile geliştirilen projelerden 1.799.234,13 TL, Uluslararası Fonlardan ise 80.862,98 TL fon almaya hak kazanmıştır. 2023 yılında 20 Adet Uluslararası (PCT), 13 Adet Ulusal olmak üzere toplam 33 adet yeni Patent Başvurusu gerçekleştirilmiştir. Üniversitemizin toplam başvuru patent sayısı 102 olmuş, 9 Ulusal, 2 adet Uluslararası toplam 11 adet başvurumuz tescillenmiştir. Ulusal alanda 84 adet markamız mevcut olup; hepsi tescillenmiştir. Uluslararası alanda 1 adet markamız (Uskudar University) tescillenmiştir. BrainPark Kuluçka Merkezi olarak Akademisyen ve Öğrenci Girişim Şirketlerine Mentorluk desteği verilmektedir. BrainPark Kuluçka Merkezinde kurulmuş 4 Akademisyen Firması, 3 Öğrenci Firması, 8 Mezun firması ve 1 adet dışarıdan gelen girişimci firması ile 16 Adet girişimci firması yer almakla beraber büyümeye devam etmektedir. Üniversitenin Bilimsel Araştırma laboratuvar alanları sürekli yatırımlarla geliştirilmektedir.

Olgunluk Düzeyi: İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [\(4\)C.1.2.1. Araştırma geliştirme bütçesi ve dağılımı.pdf](#)
- [\(4\)C.1.2.1. Bütçe Yönergesi.pdf](#)
- [\(4\)C.1.2.2. Araştırma çerçevesinde yapılan stratejik ortaklıklar.pdf](#)
- [\(4\)C.1.2.3. AR-GE ve Yenilik Politikaları Direktörlüğü Yönergesi.pdf](#)
- [\(4\)C.1.2.3. Fikri Mülkiyet Hakları Yönergesi.pdf](#)
- [\(4\)C.1.2.4. Araştırma kaynaklarının çeşitliliği ve yeterliliğinin izlendiğine ve iyileştirildiği.pdf](#)
- [\(4\)C.1.2.5. Bilim Ve Fikir Festivali Yönergesi.pdf](#)
- [\(4\)C.1.2.5. Bilimsel Araştırma Projeleri \(BAP\) Yönergesi.pdf](#)
- [\(4\)C.1.2.5. Bilimsel Teşvik Değerlendirme Yönergesi.pdf](#)
- [\(4\)C.1.2.6. İç kaynakların birimler arası dağılımı.pdf](#)
- [\(4\)C.1.2.7. Dış kaynakların kullanımını desteklemek üzere oluşturulmuş yöntem ve birimler.pdf](#)
- [\(4\)C.1.2.8. Dış kaynakların dağılımı.pdf](#)
- [\(4\)C.1.2.9.Dış kaynaklarda yıllar itibarıyla gerçekleşen değişimler.pdf](#)

3. Doktora programları ve doktora sonrası imkanlar

Doktora ve yüksek lisans dereceleri başta olmak üzere, araştırma merkezi, enstitü ve fakültelerde gerçekleştirilen bilimsel üretim etkinlikleri, bu etkinliklerin uluslararası alanda gördüğü saygınlık ve toplumsal katkıya temeli oluşturulmaktadır. Enstitüler bazında doktora, yüksek lisans ve disiplinler arası doktora/yüksek lisans programlarındaki öğrenci ve mezun sayıları yıllık olarak izlenmektedir. Doktora Programlarımız, Üsküdar Çarşı ve Altunizade Merkez yerleşkelerimizde gerçekleşmektedir. Üniversitemiz bünyesinde Adli Bilimler Doktora Programı, Dil ve Konuşma Bozuklukları Terapisi Doktora Programı, Fizyoloji Doktora Programı, Hemşirelik Anabilim Dalı Doktora Programı, İş Sağlığı ve Güvenliği Doktora Programı, Klinik Anatomi Doktora Programı, Moleküler Nörobilim Doktora Programı, Nörobilim Doktora Programı, Sağlık Yönetimi Doktora Programı, Tıbbi Genetik Doktora Programı, Görsel İletişim Tasarım Doktora Programı, Psikoloji Doktora Programı, Uluslararası İlişkiler Doktora Programı, Yeni Medya ve İletişim Doktora Programı ve İslâm Medeniyeti, Düşüncesi, Tarihi ve Edebiyatı Doktora Programı mevcuttur. Üniversitede doktora sonrası araştırmacı çalışma süreci Öğretim Üyelğine Yükseltme ve Atanma Usul ve Esasları'nda tanımlanmıştır(4)(C.1.3.1.). Üsküdar Üniversitesi'nin Burs Yönergesi kapsamında yüksek lisans ve doktora programlarında indirim olanakları sağlanmaktadır (4)(C.1.3.1.). Doktora programlarına yönelik bilgilendirme içeriklerimiz web sayfamızda mevcuttur (4)(C.1.3.4). Enstitü süreçlerine ilişkin süreç akış diyagramları ve bilgi kartları bulunmakta olup kamuoyuna duyurulmaktadır (4)(C.1.3.4).

Olgunluk Düzeyi: İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [\(4\)C.1.3.1. Bilimsel Araştırma Projeleri \(BAP\) Yönergesi.pdf](#)
- [\(4\)C.1.3.1. Doktora programları ve doktora sonrası imkanlar.pdf](#)
- [\(4\)C.1.3.1. Üsküdar Üniversitesi Bilimsel Teşvik Değerlendirme Yönergesi.pdf](#)
- [\(4\)C.1.3.2.Bu programlar ve imkanlardan yararlanan öğrenci araştırmacı sayıları.pdf](#)
- [\(4\)C.1.3.3.Doktora programları ve doktora sonrası imkanlara yönelik izleme ve iyileştirme kanıtları.pdf](#)

2. Araştırma Yetkinliği, İş birlikleri ve Destekler

1. Araştırma yetkinlikleri ve gelişimi

Üsküdar Üniversitesi; araştırma, geliştirme, uygulama ve danışmanlık projelerini ARGE ve Yenilik Politikaları Direktörlüğüyle birlikte yürütmektedir. Daima kurumsal sosyal sorumluluk anlayışı ile hareket eden Üsküdar Üniversitesi, ARGE ve Yenilik Politikaları Direktörlüğü ve Proje Geliştirme Koordinatörlüğüyle birlikte; sanayi açısından teknolojik bilginin üretilmesi, üretilenlerin uygulanması, ticarileştirilmesi, üniversite-sanayi iş birliği ile yeni proje fikirlerinin oluşturulması, patent başvuruları ve girişimciliğin desteklenmesi hedefi ile çalışmalarını sürdürmektedir. Öğretim elemanı kadrosunun ve öğrencilerin araştırma çalışmalarının yaygınlaştırılmasını, bilim ve sanat ürünleri ile kültürel etkinliklerin geliştirilmesini ve uygulama projelerinin teşvik edilmesini, ulusal ve uluslararası boyutlarda Üniversite'nin etkinliğinin artırılmasını hedefler. İlgili Fakülte, MYO, Enstitü ve Araştırma Merkezlerinin koordinasyonu

ile Üniversite düzeyinde iş birliklerini sağlar. Ülkemize sağlayacak katma değerli ürün, iş modeli veya teknoloji geliştirmeye yönelik olacak özel nitelikli projelerin geliştirilmesini teşvik etmektedir. Öğretim elemanlarımızın akademik kariyerlerine katkıda bulunmak üzere “Yönlendirilmiş Proje” başlığı altında projeler desteklenmektedir. Üniversite, gelişime açık olan kişilerin fikir üretmelerini desteklemekte ve süreçlere ilişkin imkanlar sağlamaktadır. Bu doğrultuda İstanbul İl Milli Eğitim Müdürlüğü iş birliği ile lise öğrencilerini bilime teşvik etmek ve onların fikirlerine sahip çıkmak için 2014 yılından bu yana her sene İstanbul’da eğitim gören lise öğrencilerine yönelik Bilim ve Fikir Festivali düzenlenmektedir. “Sosyal Bilimler”, “Fen ve Teknoloji” ve “Sağlık Bilimleri” olmak üzere üç kategoride gerçekleştirilen festivalde gençlerin proje kültürü ve girişimcilik pratiğini güçlendirmek ve hayatı kolaylaştırmalarını sağlamak için gençler gözlem yapmaya ve “icat çıkarmaya” yönlendirilmektedir. Projelerde de öğrencilerimizin araştırmacı olarak yer aldığı ve akademik gelişimlerine katkıda bulunan projelerimiz ile eğitim öğretim ve araştırma geliştirme süreçleri paralel sürdürülmektedir.

Olgunluk Düzeyi: İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [\(4\)C.2.1.1. Öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin geliştirilmesine yönelik planlama ve uygulamalar.pdf](#)
- [\(4\)C.2.1.1.Farkındalık,Tanıtım,Bilgilendirme Çalış.pdf](#)
- [\(4\)C.2.1.2. Öğretim elemanlarının geri bildirimleri.pdf](#)
- [\(4\)C.2.1.3. Öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin izlenmesi ve iyileştirilmesi.pdf](#)

2. Ulusal ve uluslararası ortak programlar ve ortak araştırma birimleri

Üniversitemiz, uluslararası boyutunu geliştirme ve sürdürmeyi; bu bağlamda, Üniversitemizin de misyonlarından biri olan Uluslararasılaşma sürecinde, Erasmus Değişim Programı'yla dünya üniversiteleriyle hem hareketlilikler hem de işbirlikleri gerçekleştirerek; Üniversite öğrencilerinin ve öğretim elemanlarının eğitim araştırma faaliyetlerinde uluslararası deneyim kazanmalarını sağlamak, yabancı üniversitelerden gelen öğrenci ve bilim insanlarının üniversite ile bütünleşmelerine yardımcı olmak ve uluslararası program ve projelerden azami ölçüde yararlanarak hem üniversitemizin hem de ülkemizin gelişmesine katkıda bulunmayı amaçlamaktadır. Üsküdar Üniversitesi, yapılmakta olan araştırmaların gereksinimleri doğrultusunda farklı enstitüler veya kurum/kuruluşlarla da iş birliği gerçekleştirmektedir. Ayrıca Üniversite bünyesinde programlar arasında araştırma odaklı iş birlikleri bulunmaktadır.

Olgunluk Düzeyi: İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [\(4\)C.2.2.1.Ulusal ve uluslararası düzeyde ortak programlar ve ortak araştırma birimleri.pdf](#)
- [\(4\)C.2.2.2.Kurumun dahil olduğu araştırma ağları.pdf](#)
- [\(4\)C.2.2.3.Paydaş geri bildirimleri.pdf](#)
- [\(4\)C.2.2.4.Ortak programlar ve ortak araştırma faaliyetlerinin izlenmesine ve iyileştirilmesi.pdf](#)

3. Araştırma Performansı

1. Araştırma performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi

Üniversitemizin 2022 yılında 400'ün üzerinde araştırma makalesi yayımlanmış bunların ise 205'i Scopus veri tabanında listelenmiştir. 2023 yılında ise araştırma makalesi sayısı 500'ün üzerine çıkmakla birlikte Scopus kapsamına giren yayın sayısı 235'e ulaşmıştır. Son 5 yıla dair Scopus kapsamındaki yayın sayılarına bakıldığı zaman her yıl ortalama bir önceki yıla göre %25 artış göstermiştir. Bununla birlikte Üsküdar Üniversitesi adresli tüm Scopus kapsamındaki %80 oranında araştırma makalesi oranımız ile «araştırma odaklı» üniversite olarak konumlanmaktadır. Üniversitemiz adresli yayınların alanlarına bakıldığında ise Ar-Ge odaklarımız ile örtüşen alanlarda ve sayıdaki çalışmalar dikkat çekmektedir. Bununla birlikte benzer akademik yayın performans artışı yerel derecelendirme kuruluşu URAP istatistiklerinde de son 5 yıl verisinde dikkat çekmektedir. Patent, faydalı model ve uluslararası yazarlı

yayınlar ile %1'lik ve %10'luk yayın dilimlerinde nitelikli araştırma makalesi odaklı çalışmalar yürüten Üsküdar Üniversitesi'nin Scopus kapsamındaki yayın sayısı ortalaması da nicel olarak da artış göstermektedir.

Tüm diğer araştırma indeksleri için WOS kapsamına giren yayın sayımızın artması ile birlikte sıralama puanımız da hesaplanacak ve URAP örneğinde olduğu gibi üniversitemizin her yıl bir önceki yıla göre daha üst sıraya çıkması hedeflenmektedir. Üniversitemizin tüm üniversiteler ve vakıf üniversiteleri içerisindeki yüzdelik dilimdeki sıralaması her yıl bir önceki yıldan daha üst sıralara çıkmaktadır. Tüm bu akademik faaliyetler üniversitemizde sistematik bir takip ve değerlendirme sürecine tabii olmakla birlikte öğretim üyesi değerlendirme kriter sistemimize de esas oluşturmaktadır. Öğretim elemanları/araştırmacıların araştırma performansı sistematik ve kalıcı olarak çeşitli proje kriterleri ve tarih bazında izlenmekte, değerlendirilmekte ve kurumsal politikalar doğrultusunda talep edenlerle paylaşılmaktadır. Üniversitemizin URAP istatistiklerine göre son 3 yıl içerisindeki gelişimi göz önüne alındığında devlet ve vakıf üniversitelerinde arasında oldukça sağlıklı ilerleme göstermektedir. Akademik üretkenliğini önceki yıllara göre geliştirmekle birlikte diğer vakıf/devlet üniversiteleri sıralamasında son 5 yıl içerisinde farklı alanlarda yukarıya yönlü eğilimdedir. Üniversitemizin AR-GE ve inovasyon gücünü gösteren çıktılardan en önemlisi olan patent çalışmalarımız gerek ulusal gerek uluslararası arenada yükselen bir ivme ile artmaya devam etmektedir. "TÜRKPATENT" in 2022 yılı ilk 6 ay istatistiklerine bakıldığında en çok patent başvurusunda bulunan ilk 50 kuruluş arasında 14 üniversite yer almıştır. Üniversiteler tarafından 333 patent ve faydalı model başvurusu yapılmıştır. En fazla patent başvurusu yapan üniversiteler arasında üçüncü sırada 12'şer başvuru ile Üsküdar Üniversitesi de bulunmaktadır. Üniversitemizin 2023 yılı fikri mülkiyet performansına bakıldığında; Vakıf üniversitelerinde ilk 10 'a girmiştir. 2023 yılında 12 adet Ulusal, 20 adet uluslararası olmak üzere 32 Patent başvurusu gerçekleşirken Üniversitemizin bugüne kadar Ulusal ve Uluslararası Patent/faydalı model başvuru sayısı 100 adedi geçmiştir, bunlardan 11 adedi tescillenmiştir. 2023 yılında Ulusal alanda 84 adet, Uluslararası alanda 1 adet markamız tescillenmiştir. 2023 yılında proje başvuruları açısından da başarılı bir yıl olup TÜBİTAK, TÜSEB, İSTKA gibi dış destekli projelerin kabul oranları son 5 yılda %25 seviyesine ulaşmıştır. Ulusal alanda TÜBİTAK Uluslararası alanda sağlıkta yapay zekâ ve karar destek sistemleri tecrübelerimiz ile içinde olduğumuz EUREKA ITEA-4 ve yine sağlık alanında Kore İkili İş birliği projelerimiz başarılı bir şekilde devam etmektedir. TÜBİTAK 2209 Öğrenci projelerinde de bu artış devam etmektedir. 2023 yılında %69 başarı oranı ile 100 adet başvuru olmuş, 69 adet proje kabul edilmiştir. Bununla birlikte Times Higher Education (THE), QS gibi diğer derecelendirme kuruluşları için asgari başvuru koşullarını sağlamak üzere yayın odaklı çalışan Üsküdar Üniversitesi bu çalışmalarının karşılığını almaya başlamıştır. Scimago Rankings'ın scopus veritabanı üzerinden gerçekleştirilen sıralamaya göre 2022 yılı itibarıyla "Araştırma İndeksi" sıralamasında dünya çapında değerlendirmeye alınan 4 bin 364 üniversite arasında Türkiye'de vakıf üniversiteleri arasında 4'üncü sırada yer almaktadır. Benzer şekilde Üsküdar Üniversitesi 2020 yılında başvurusunu gerçekleştirdiği ve alma hakkı kazandığı "4-Quality Education" etiketi ile yürütmekte olduğu araştırma ve eğitim faaliyetleri uluslararası derecelendirme kuruluşu THE tarafından da takdir edilmiştir. Bununla birlikte özellikle sağlık bilimleri alanında yürütmekte olduğu ARGE çalışmaları, sağladığı toplumsal etki ile "3-Good Health & Well Being" etiketini almaya hak kazanmıştır. Son olarak 2023 yılında dünya üniversiteleri sıralamasında ilk 101 üniversite içerisinde yer alan Üsküdar Üniversitesi, sürdürülebilir kalkınma için barışçıl ve kapsayıcı toplumlar tesis etmek ve kapsayıcı kurumlar oluşturma çalışmalarıyla dikkat çekici yönetsel başarıya imza atmıştır. 'Impact Ranking' puanı ile de önemli başarı elde eden Üsküdar Üniversitesi '16 Peace, Justice and Strong Institutions / (Barış, Adalet ve Güçlü Kurumlar)' kategorisinde Türkiye'de 2'inci sırada yer almıştır. Times Higher Education (THE) Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Hedefleri çerçevesinde 5 yeni etikete daha kabul alarak güçlü kurumsal yapısı ile dikkat çeken Üsküdar Üniversitesi 2023 yılı itibarıyla bütünleşik etki sıralaması (Impact Ranking) puanı ile Türkiye'de değerlendirmeye giren 79 (vakıf ve devlet) üniversitesi arasında 29'uncu sırada yer almıştır.

12. Kalkınma planında da yer alan ve sağlıkta büyük veri kullanımına ilişkin vurgu yapılan alanlar ile birlikte bu hedefe ulaşmak için ifade edilen "Aşı, ilaç, tıbbi cihaz, referans malzeme, tanı kiti ve yapay zekâ tabanlı sağlık teknolojilerinin geliştirilmesine yönelik özel sektör ile işbirliği oluşturarak girişimcilik faaliyetleri desteklenecektir." projeksiyonu üniversitemiz için ayrıca önem arz etmektedir. Üniversitemiz bünyesinde yer alan araştırma merkezleri, laboratuvarlar ve bilimsel çalışma grupları ile bu hedef öncelik olmak kaydıyla, biyolojik psikiyatri ve nörobilim, kişiselleştirilmiş tıp araştırmaları, pozitif psikoloji, büyük veri analizi ve sağlıkta yapay zekâ uygulamaları, yenilikçi tanı ve tedavi teknolojileri, bağımlılık ve şiddet araştırmaları, iletişimde dijital dönüşüm çalışmaları ve genetik ve kök hücre araştırmaları ileri ki yıllarda da gelişim göstermeye devam edecektir.

Üniversitemiz kabul gören bazı derecelendirme kuruluşlarında değerlendirilme sürecinde iken bazıları için

asgari koşulları sağlama sürecindedir. Bununla birlikte bu kurumlardan etkin ve saygın birisi olan SCIMAGO tarafından araştırma indeksine göre Türkiye'deki vakıf üniversitelerinde 2023 yılında 4. sırada yer alan Üsküdar Üniversitesi 2024 yılında Sosyal Etki puanı ile en çok gelişme gösteren 1. üniversite olarak sıralamaya girmiştir. Metodolojisi diğer kuruluşlardan ayrıışan ve yüksek öğretim kurumlarının araştırma çıktısının hacmini, etkisini ve kalitesini puanlayan SCIMAGO asgari yayın kısıtı gibi belirleyici bir filtre kullanmamaktadır. Aynı kuruluşun alan esas değerlendirmesine göre Üsküdar Üniversitesi Psikiyatri ve Ruh sağlığı çalışmaları ile Türkiye'de 33. sırada yer almakta iken temel bilimler alanında Türkiye'de 3. sırada yer almıştır. QS (Quacquarelli Symonds) indeksine göre Üsküdar Üniversitesi EECA (Emerging Europe and Central Asia) kategorisinde 301-350 arasında sıralamaya girmiştir. THE (Times Higher Education) etki indekslerine 2023 yılı itibariyle 17 etiket ile başvuran üniversitemiz "Overall Impact Rankings" indekslemesine girmeyi hedeflemektedir.

Olgunluk Düzeyi: İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [\(4\)C.3.1.1.Araştırma performansını izlemek üzere geçerli olan tanımlı süreler.pdf](#)
- [\(4\)C.3.1.2.Araştırma hedeflerine ulaşılıp ulaşılmadığını izlemek.pdf](#)
- [\(4\)C.3.1.3.Paydas geri bildirimleri.pdf](#)
- [\(4\)C.3.1.4.Araştırma performansının izlenmesine ve iyileştirilmesi.pdf](#)

2. Öğretim elemanı/araştırmacı performansının değerlendirilmesi

Öğretim elemanı/araştırmacı performansı; araştırma geliştirme faaliyetlerinin sürekliliğinin sağlanması ve kalite güvencesine katkıda bulunması amacıyla Faaliyet Takip Sistemi (FTS) gibi mevcut mekanizmalar ile izlenmektedir. Kurum araştırma performansını, araştırmacıların çalışmaları sonucu ortaya çıkan yayın, proje, kitap, atıf ve patentlerini değerlendirilmesi ile belirlemektedir. Araştırmacılar performans yönüyle teşvik edilmekte ve çalışmalar paydaşlara duyurulmaktadır. Öğretim elemanlarının araştırma performansına bağlı olarak sözleşme yenileme dönemlerinde çeşitli maddi teşvik uygulamaları yanında törenle ödül takdim edilmesi ve motivasyon amaçlı etkinlikler de düzenlenmektedir.

Üsküdar Üniversitesi bünyesinde geliştirilen Faaliyet Takip Sistemi (FTS) temel olarak öğretim üyelerinin; Akademik, İdari ve Eğitim – Öğretim Faaliyetleri olmak üzere 3 başlık altındaki faaliyetlerini bir araya getiren kurumsal hafızadır. Üniversite, FTS üzerinden her bir akademik yıl için; fakülte, bölüm ve öğretim elemanı karşılaştırmalı performans analizi yapmaktadır. YÖKSİS başta olmak üzere; Scopus, Researchgate, Publons, Google Scholar gibi farklı akademik mecralardaki verilerini üniversite web sayfasında toplayarak YÖK formatlı özgeçmiş ile birlikte güncel, gelişmiş ve standart bir özgeçmiş arayüzü oluşturmaktadır. Akademik faaliyetlerini pek çok metrik ile değerlendiren, mecraları bir araya toplayan FTS objektif bir analiz sunmaktadır. Bununla birlikte üniversitenin her bir yarıyılında verilen derslerin; öğrenci sayısı, kredisi, memnuniyet puanı gibi parametreler ile eğitim-öğretim performansını ortaya koymaktadır. Üniversitede yürütülen idari faaliyetleri de puanlandırılarak performansları ölçülmekte ve karşılaştırılmaktadır. Dış değerlendirmelerde talep edilen verilerin tek bir mecrada ve hızlıca filtrelenebileceği bir arayüz sunmakta ve akademik veritabanını oluşturarak takibini sağlamaktadır.

Olgunluk Düzeyi: İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [\(4\)C.3.2.1. Bilimsel Araştırma Projeleri Yönergesi.pdf](#)
- [\(4\)C.3.2.1. Bilimsel Teşvik Değerlendirme Yönergesi.pdf](#)
- [\(4\)C.3.2.1.Akademik personelin araştırma-gelistirme performansını izlemek üzere geçerli olan tanımlı süreler .pdf](#)
- [\(4\)C.3.2.1.Üniversite Öğrencileri Araştırma Projeleri Yönergesi.pdf](#)
- [\(4\)C.3.2.2.Öğretim elemanlarının araştırma performansına yönelik analiz raporları.pdf](#)
- [\(4\)C.3.2.3. Öğretim elemanlarının geri bildirimleri.pdf](#)
- [\(4\)C.3.2.4.Araştırma geliştirme performansına ilişkin izleme ve iyileştirme.pdf](#)
- [\(4\)C.3.2.5. Standart uygulamalar ve mevzuatın yanı sıra.pdf](#)

D. TOPLUMSAL KATKI

1. Toplumsal Katkı Süreçlerinin Yönetimi ve Toplumsal Katkı Kaynakları

1. Toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi

Üsküdar Üniversitesi, sağlık sektörüne, araştırma-geliştirme çalışmaları ve projeleri ile önemli katkılar sağlamaktadır. Sağlık temasıyla ülkede özelleşmiş araştırma odakları olan üniversitemizde yetiştirilen nitelikli sağlık personeli, araştırmacılar ve bilim insanları, ulusal ve uluslararası ölçekli önemli çıktıları olan araştırma-geliştirme faaliyetleri ile bölge, ülke ve dünya ekonomisine katma değer potansiyeli olan ürünler geliştirme gayesiyle sürekli destek sağlamaktadır. Bu faaliyetler ülkenin ekonomik gelişim stratejilerinde çok önemli bir yer tutan ülkemizin sağlık ve teknoloji temelli kalkınması önceliklerine uygun faaliyetler olup, ülke ve bölge kalkınmasına ciddi katkılar sağlamaktadır. Kurumun toplumsal katkı politikası ile uyumlu, toplumsal katkı hedefleri ve stratejileri doğrultusunda kurumsal bir yönetim ve organizasyon yapısı oluşturulmuştur. Bu yapının sistematik bir şekilde ve sürdürülebilir olması için gençlerle oluşturulan yapılarımız mevcuttur. Toplumsal katkı politikasına bağlı olarak süreçlerin yönetimi ve organizasyonel yapısı oluşturulurken politikası gereği çok katılımcı olmasına önem verilmiştir. Kurumun toplumsal katkı faaliyetleri ile diğer faaliyetlerinin (eğitim- öğretim, araştırma-geliştirme, yönetim sistemi vb.) bütünleştirici olmasına, toplumsal katkı stratejileri ve hedefleri doğrultusunda kaynakların etkili yönetilmesine, tüm birimlerde toplumsal katkıyı motive eden bir anlayış olmasına, toplumsal katkı faaliyetlerinin planlanması, uygulanması izlenmesi ve değerlendirilmesi ile iyileştirme faaliyetlerinin sistematik olarak yapıyor olmasını sağlamaktadır. Üniversitemiz tarafından, belli bir amaç ve hedefe yönelik yapılan projelerin uzmanlar tarafından geliştirilmesi, başarılı hale getirilmesi amaçlanmaktadır. Belli bir süre içerisinde, belli bir bütçe ile belirlenen hedeflere ulaşmak için uygulanan metodolojik süreçler ele alınarak, proje geliştirme sürecinde amaçların net ve açık bir şekilde belirlenmesi için analizler yapılmaktadır.

Üsküdar Üniversitesi kurumsal sosyal sorumluluk sürecinde sosyal inovasyon modeli projeleriyle; kamu kurumları, sivil toplum kuruluşları ve diğer kurumlarla yapılan iş birlikleri kapsamında, ülkemiz adına öncü ve lider bir üniversitedir.

Topluma duyarlı, toplum refahını ön planda tutan, hayatı kolaylaştıran, etik, insan ögesini ön plana çıkaran, ülke gelişimine katkıda bulunan, çevreye duyarlı, kültürel değerlere önem veren, iş birlikleri kuran, topluma yüksek kalitede değer kazandıran, araştırma faaliyetlerinde öncülük eden, teknoloji geliştiren, çağdaş bilgiyi teknolojik yöntemlerle üreterek geliştiren, hayat boyu öğretmeyi hedefleyen, analitik düşünen, mükemmeliyet kültürünü benimsemiş, alanında yetkin, girişimci, sorgulayan, yenilikçi, farklı bakabilen, donanımlı, özgüvene sahip, kendi bilgi ve becerisini ifade edebilen, kendi alanında seçkin gençler yetiştiren, bilimsel çözümler sunan, disiplinler arası çalışmalar, inovasyonlar ve sürdürülebilir inovatif projeler yapan, uygulayan bir üniversitedir.

Üsküdar Üniversitesi; yön veren, tercih edilen, prestijli üniversite olmakla birlikte kurumsal vizyonu doğrultusunda hareket eden ve azami düzeyde sunulabilecek eğitim olanaklarına ulaşarak, en çok tercih edilen dünya üniversitesi olma gayretindedir.

Olgunluk Düzeyi: İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [\(4\)D.1.1.1.Toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve organizasyon yapısı..pdf](#)
- [\(4\)D.1.1.2. Toplumsal katkı yönetisim modeli.pdf](#)
- [\(4\)D.1.1.3. Öğrenci Kulüpleri Yönergesi.pdf](#)
- [\(4\)D.1.1.3. Sağlık, Kültür Ve Spor Birimi Etkinlik Prosedürü.pdf](#)
- [\(4\)D.1.1.3. Toplumsal katkı faaliyetlerini yürüten birimler.pdf](#)
- [\(4\)D.1.1.4. İzleme ve iyileştirme.pdf](#)

2. Kaynaklar

Üsküdar Üniversitesi; sağlığın her alanında bütüncül bir hizmet anlayışı sağlaması amacıyla, üstün nitelikli teknolojiyi kullanabilen, bilim üretebilen, yenilikçi, akademik çalışmaya yatkın ve ülkemizi ulusal ve

uluslararası arenada en iyi şekilde temsil edecek, içinde yaşadığı toplumun sorunlarına çözüm üretebilecek, yetkin ve donanımlı bireyler kazandırmak üzere projeler gerçekleştirmektedir. Toplumsal katkıya destek olmak üzere bu amaca uygun olarak kampüs içinde eğitim, araştırma, sosyal ve kültürel faaliyetlerin gerçekleştirilmesine olanak sağlayan gelişmiş teknolojik altyapıya sahip çok sayıda ve yeterli donanıma sahip derslik, laboratuvar, araştırma ve uygulama merkezleri, uygulama alanları, atölyeler, bilgisayar laboratuvarları, toplantı salonları, kütüphane, bireysel çalışma alanları, spor salonları, rekreasyon ve öğrenci kulüplerine ayrılmış alanlar bulunmaktadır. Aynı zamanda üniversitemizde, afilliye hastanelerinin altyapıları ve kaynakları da topluma yönelik hizmet, eğitim ve araştırma amaçlarına yönelik kullanılmaktadır.

Ülkemizin sağlık alanında gerçekleştirdiği atılımlara katkıda bulunmak amacıyla; Üsküdar Üniversitesi ve NP Sağlık Grubu olarak Üsküdar Dış Hastanesi faaliyete geçirilmiştir. Aynı zamanda değişen ve gelişen tıp teknolojisini Üsküdar Üniversitesi Dış Hekimliği Fakültesi yakından takip ederek, öğrencilerimize saha tecrübesinin kazandırılması amaçlanmaktadır. NP İstanbul Hastanesi kalite ve tecrübesini Üsküdar Dış Hastanesine taşıyarak; toplumumuzun ağız ve diş sağlığı alanındaki ihtiyaçlarını da karşılamayı hedeflemektedir. Üsküdar Üniversitesi Dış Hekimliği Fakültesi akademisyenlerinin bilimsel destek verdiği Üsküdar Dış Hastanesi; alanlarında uzman dış hekimleri tarafından; Ağız, Diş ve Çene Cerrahisi, Ortodonti, Endodonti Çocuk Dış Hekimliği gibi pek çok farklı branşta hizmet vermektedir. Özellikle otizm, gelişim geriliği, psiko, fobi vb. özel hasta gruplarımıza yönelik anestezi ve ameliyathane ortamında diş tedavisi imkanı sunmaktadır. Üsküdar Üniversitesi, toplumsal katkı stratejileri doğrultusunda topluma çeşitli hizmetler de bulunmaktadır. Bu hizmetlerin sunumları üniversite içerisinde; fakülte, uygulama ve araştırma merkezleri aracılığıyla da gerçekleştirilmektedir. Üsküdar Üniversitesi Sosyal Bilimler Dergisi (ÜSBİD) Türkçe ve İngilizce yayın yapan hakemli bir dergidir. Uzman, yerli ve yabancı araştırmacıların sosyal bilimlere ilişkin özgün çalışmalarını ilgilenenlerin ve okuyucuların istifadesine sunmaktadır. Üsküdar Üniversitesi İletişim Fakültesi Akademik Dergisi Etkileşim ise Türkçe ve İngilizce makalelere yer veren; Nisan-Ekim aylarında olmak üzere yılda iki kez, basılı ve online olarak yayımlanan açık erişimli, hakemli, uluslararası bilimsel bir dergidir. DOAJ, EBSCO ve TR Dizin tarafından indekslenmektedir(5)(D.1.2.3.)(5)(D.1.2.3.). Aynı zamanda Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığı'na bağlı öğrenci kulüplerimiz uygulama ve araştırma merkezlerimiz ile iş birliği halinde topluma katkı sunan çeşitli sosyal ve kültürel etkinlikler de yapmaktadır. Bu bağlamda etkinlikleri sürdürülebilir ve topluma yaygınlaştırılabilir hale getirmek öncelikli amacımızdır. Yerel yönetimler ile kalkınma ajansları ve öğrenci kulüplerini daha aktif hale getirmek amacıyla kurumlar arasında çeşitli protokoller imzalanmakta olup, İş Birliği Süreci ve Toplumsal Katkı Süreci doğrultusunda hareket edilmektedir.

Olgunluk Düzeyi: İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [\(4\)D.1.2.1 Toplumsal katkı faaliyetlerini yürüten araştırma ve uygulama merkezleri.pdf](#)
- [\(4\)D.1.2.2 Toplumsal katkı çalışmalarına ayrılan butçe.pdf](#)
- [\(4\)D.1.2.3. Çalışma Grupları Koordinatörlüğü Yönergesi.pdf](#)
- [\(4\)D.1.2.3. Toplumsal Katkı Politikası.pdf](#)
- [\(4\)D.1.2.3.Toplumsal katkı kaynaklarının toplumsal katkı stratejisi doğrultusunda yönetildiğini gösteren kanıtlar.pdf](#)
- [\(4\)D.1.2.4. Kaynakların izlenmesi ve iyileştirilmesi.pdf](#)

2. Toplumsal Katkı Performansı

1. Toplumsal katkı performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi

Üniversitenin, bölge, ülke ve dünya ekonomisine katkısı, patent başvurusu yapılan alanlarda ortaya konabilecek düzeydedir. Üniversitemizde yürütülen bilimsel araştırma ve çalışmalar bölgeye ve ülkemize katma değer sağlamaktadır. Üsküdar Üniversitesi'nin bilimsel çalışmaları ve altyapı imkanları ile birçok kategoride üst sıralarda yer aldığı görülmekte ve Üniversitemizin kalite iyileştirme politikaları ile değerlendirme kategorilerinde daha da üst sıralara yükseleceği açıktır. Üniversitemiz, ülkemize gerek kendi bünyesinde gerek diğer kurumlarla yürüttüğü bilimsel çalışmalardan elde edilen Ulusal/Uluslararası makale, bilimsel toplantı bildirimleri ve patent çıktıkları kazandırmaktadır. Özellikle Üniversitemiz bünyesinde yer alan Araştırma-Uygulama Merkezleri, Brain Park gibi oluşumlarla bilimsel çıktılarının ekonomiye

kazandırılmasına dönük yatırımlarla, ülke ekonomisine de katkı sağlamaya devam etmektedir. Üniversitemiz ve sanayi kuruluşları arasında yürütülen protokol çalışmaları ile somutlaştırma çalışmalarımız da bulunmaktadır. Ayrıca, ülkemiz ekonomisine ve bilimine katkı yapacak araştırmacı kaynağı yetiştirilmesi konusunda Üniversitemiz emin adımlarla ilerlemektedir.

Toplumsal katkı faaliyetlerinin planlanmasında anketler, faaliyet raporları, üst yönetim toplantıları, danışma kurulları, Çözüm Merkezi, CİMER kanallarından elde edilen geri bildirimler kullanılmakta, toplumsal katkı faaliyetlerinin izlenmesi ve gerekli görülen noktalarda da iyileştirmelerin gerçekleştirilmesi sağlanmaktadır.

Üniversite’de kurum kalite güvence sisteminin bir parçası olarak toplumsal katkı faaliyetleri etkin bir şekilde yürütülmekte ve geliştirilmektedir. Üsküdar Üniversitesi’nin toplumsal katkı niteliğindeki faaliyetlerinin kapsamı geniştir, hemen hemen tüm alanlarda ve birimlerde yürütülmektedir.

Öğretim elemanlarının performanslarının izlenebilmesi ve değerlendirilebilmesi amacıyla Faaliyet Takip Sistemi (FTS) aktif bir şekilde kullanılmaktadır. FTS’de akademik personelimizin topluma katkı sağlayan bilimsel faaliyetleri, araştırma alanları, projeleri ve başarıları gibi birçok farklı çalışmalarına yer verilmektedir. Akademisyenlerin bu sistem üzerinden performansları bölüm ve birim bazında takip edilebilmektedir.

Üsküdar Üniversitesi, doğaya yönelik, toplumsal katkı faaliyetlerini sürekli izleme ve geliştirme amacıyla; T.C. Çevre Şehircilik ve İklim Değişikliği Bakanlığı tarafından Haziran 2017’de sürdürülebilir kalkınma ilkeleri çerçevesinde, atıkları kontrol altına almak ve gelecek nesillere temiz, gelişmiş, yaşanabilir bir dünya bırakmak için uygulanmaya başlatılan Sıfır Atık projesine destek vermektedir [\(5\)\(D.2.1.1\)](#).

Olgunluk Düzeyi: İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [\(4\)D.2.1.1.Kurumun hedefleriyle uyumlu toplumsal katkı faaliyetleri.pdf](#)
- [\(4\)D.2.1.2. Toplumsal Katkı İşleyiş Proseduru.pdf](#)
- [\(4\)D.2.1.2. Toplumsal katkı performansını izlemek üzere geçerli olan tanımlı süreçler.pdf](#)
- [\(4\)D.2.1.3. Toplumsal katkı hedeflerine ulaşma.pdf](#)
- [\(4\)D.2.1.4. Paydas geri bildirimleri.pdf](#)
- [\(4\)D.2.1.5. Toplumsal katkı performansının izlenmesi ve iyileştirilmesi.pdf](#)

E. SONUÇ VE DEĞERLENDİRME

Üsküdar Üniversitesi uygulanabilirlik, verimlilik ve süreklilik prensipleri kapsamında teknik olarak dijitalleşme, güncelleşme ve kapasite artırımı çalışmalarıyla öne çıkmaktadır. Alanında yetkin akademisyenleri ve güçlü idari kadrosuyla; gelecek nesilleri yenilikçi eğitim modelleriyle yetiştirmek, ürüne ve hizmete dönüşen araştırmalar yapmak, bilime ve topluma katkı sağlamak öncelikli hedeflerindedir. Akademik ve idari personelin yetkinliklerinin geliştirilmesi, hizmet alanlarının yeni ve öncü programlar aracılığıyla çeşitlendirilmesi, fiziksel kapasitesinin yeni sosyal ve akademik alanlarının genişletilmesi, sertifikalı hayat boyu eğitim programlarının çeşitliliğinin ve katılım oranlarının artırılması amaçları arasındadır. Eğitim ve öğretim uygulamalarının geliştirilmesi kapsamında; müfredatın dış dünyadaki gelişmelere uyumlu olması, paydaşlarla iş birliği içinde sürekli güncel tutulması sağlanmaktadır. Üniversite, eğitim faaliyetleri ile akademik faaliyetlerin uygulama sonuçlarını izlenebilir kılarak, aksayan yönleri daha etkin iyileştirmektedir. Derslerin interaktif niteliğinin artırılması, öğretim elemanlarının yetkinliğinin geliştirilmesi ve nitelikli akademik kadronun ders dışındaki faaliyetlerle öğrenme ortamını zenginleştirilmesi üniversitenin güçlü yönlerinden biridir. Personel ve öğrencilerin kültür, bilgi, anlayış düzeyini geliştirmek için sosyal ve akademik etkinlikler gerçekleştirerek; stratejik hedefler ve almış olduğu geri bildirimler doğrultusunda üniversitenin iyileştirme ve geliştirme çalışmalarına devam edilmektedir. Modern bilim ve teknolojiyi medeniyet değerleri ışığında kullanarak, tüm paydaşlarıyla birlikte kurumsal gelişimini sürdürmektedir.

A. LİDERLİK, YÖNETİŞİM VE KALİTE

Güçlü Yönler:

- Üniversite yönetiminin kalite güvence sistemi çalışmalarına önem ve destek vermesi
- Üniversitenin tüm süreçlerini kapsayacak şekilde tanımlı ve ilan edilmiş bir Kalite Politikası'nın bulunması
- Üniversitenin Kalite ve Akreditasyon web sayfasında çalışmaların güncel ve aktif olarak yayımlanması
- Üniversitenin paydaşlarını izleme, değerlendirme ve çözüm üretme amaçlı özgün uygulamalarının olması
- Üniversitenin eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme, toplumsal katkı ve kalite faaliyetlerinin; açık, anlaşılır, güncel ve kolay ulaşılabilir şekilde yayınlanarak, kamuoyunu bilgilendirme çalışmalarının aktif olarak yürütülmesi
- Üniversitenin düzenli olarak toplantılarının yapılması ve süreç takiplerinin sürekli kontrol altında olması
- Üniversitede kalite kültürünün yaygınlaştırılması amacıyla Genişletilmiş Yönetim Kurulu Toplantılarının Fakülte/Enstitü/MYO tarafından on beş günde bir düzenlenmesi ve ilgili birimlerin akademik kadrosunda yer alan akademisyenlerin katılımlarının sağlanması

Gelişmeye Açık Yönler:

- Öğrencilerde kalite bilincinin istenilen seviyede olması için yapılan çalışmaların artırılması
- Program akreditasyonlarının artırılması

B. EĞİTİM VE ÖĞRETİM

Güçlü Yönler:

- Sağlık odaklı olmak üzere disiplinler arası çalışan geniş akademik kadro
- Akredite programlarımız ve tüm bölümlerimiz için akreditasyon öncelikli yürütülen çalışmalar
- Eğitim-öğretim faaliyetlerinde dijital teknolojilerin eğitim ortamlarına uygun olarak kullanılması
- Üniversite bünyesinde farklı disiplinlerden oluşan laboratuvar ve atölyeler
- Öğrencilere sunulan anketler ve çözüm merkezi üzerinden gelen geri bildirimler ile iyileştirilen eğitim öğretim süreçleri
- Lisans öğrencilerine yönelik çift anadal ve yandal imkânlarının bulunması
- Uluslararası öğrenci sayısının ve memnuniyetinin yüksek olması
- Akademik personel ile öğrenciler arasında güçlü bir iletişim ve danışmanlık mekanizmasının bulunması
- Kurumda akademik ve idari personel ile öğrencilerde güçlü bir aidiyet duygusu bulunması
- Kurumda düzenlenen etkinliklerin sayısının ve kapsamının öğrencilerin beklentilerini karşılaması

Gelişmeye Açık Yönler:

- Uluslararası öğrencilere yönelik staj imkânlarının kısıtlı olması
- Mezunlarla süreklilik arz eden bağların sınırlı olması

C. ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME

Güçlü Yönler:

- Akademik yükseltme ve atama ölçütlerinde araştırma çıktılarının ağırlıklarının artırılmış olması ve yüksek araştırma bütçesi
- İleri düzey araştırma altyapısına ve kapasitesine sahip olması
- Öğretim elemanlarının akademik, eğitim öğretim ve idari faaliyetleri ile ilgili tüm performanslarının, gelişimlerinin izlenmesi için kurulan güçlü FTS arayüzü
- Ulusal ve uluslararası dış destekli proje başvuru sayısının ve rekabetin artması
- Disiplinler arası çalışmaya uygun akademik ortamın olması
- Nörobiyoloji, Bilişsel Tıp ve Beyin Araştırmaları alanındaki çalışmalarından ötürü mükemmeliyet merkezi seçilmesi

Gelişmeye Açık Yönler:

- Eğitim-öğretim yükünün ve idari görevlerinin bilimsel çalışmalara ayrılan zamanı kısıtlaması
- Üniversite dışı fonlardan faydalanma oranlarının yeterli olmaması
- Akademisyen başına nitelikli yayın ve atıf sayılarının beklenildiği kadar olmaması

- Proje kültürüne sahip olan öğretim elemanı oranının düşüklüğü

D. TOPLUMSAL KATKI

Güçlü Yönler:

- Kurumsal sosyal sorumluluk sürecinde sosyal inovasyon modeli projeleriyle; kamu kurumları, sivil toplum kuruluşları ile yürütülen iş birlikleriyle öncü olması
- Ülkemizin kişisel ve toplumsal ruh sağlığını korumak ve geliştirmek yönünde çalışmalar yapması
- Toplumsal fayda üretimine katkı sağlayacak geniş kapsamlı seçmeli ders havuzunun ve kurum kültürünün olması
- Üniversite Scimago ranking kuruluşunca 2023 yılında gösterdiği yüksek hassasiyet ile ülkemizde en çok gelişme gösteren üniversite olmuş olması
- Akademisyenler vasıtasıyla sosyal sorumluluk projelerinin desteklenmesi
- Toplumsal katkı ekseninde yeterliliği yüksek insan kaynağının olması
- Sosyal sorumluluk bilinci olan öğrencilerin, ders ve kulüp faaliyetleri aracılığıyla sosyal sorumluluk projelerinde yer alması
- Sürdürülebilir kalkınma hedefleri doğrultusunda yürütülen toplumsal katkı öncelikli faaliyetler ve kurumda toplumsal faaliyetlerde görülen yüksek kabul

Gelişmeye Açık Yönler:

- Yapılan sosyal ve kültürel etkinliklere katılımın istenen düzeyde olmaması
- Toplumsal sorumluluk faaliyetlerinin sosyal bilimler dışındaki alanlarda yeteri kadar kabul görmemesi

2021 Yılı İzleme Raporunda belirtilen gelişmeye açık yönler ile ilgili Üniversitemizin yapmış olduğu çalışmalar aşağıdaki tabloda yer almaktadır.

A. LİDERLİK, YÖNETİŞİM VE KALİTE

Gelişmeye Açık Yönler	Gelişmeye Açık Yönlerin Giderilmesi İçin Alınan Aksiyonlar
Üniversite sağlık alanında tematik bir kurum olma eğilimi göstermekle birlikte, misyon odaklı yaklaşımı tam olarak yansıtamamaktadır.	<p>Üsküdar Üniversitesi geleceğe odaklanmayı temel alan vizyon toplantılarını 2019 yılından beri her yıl gerçekleştirmektedir. Toplantılarda üniversitemizin vizyon ve misyonu paydaşların görüşleri alınarak belirlenmektedir. En son düzenlenen 5. Vizyon toplantısı Sürdürülebilirlik ve Dijitalleşme Odaklı’dır.</p> <p>Üniversite, “Davranış bilimleri ve sağlık alanları başta olmak üzere, insanlığın temel sorun ve ihtiyaçlarına yeni nesil bilimsel çözüm üreten, çevre ve doğaya saygılı, kurumsal değerlerimize sahip çıkan bireyler yetiştirmek” olarak belirlediği kurumsal misyonunu sağlık alanında Tıp Fakültesi, Diş Hekimliği Fakültesi, Sağlık Bilimleri Fakültesi, Sağlık Bilimleri Enstitüsü, Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulunda vermiş olduğu kaliteli eğitim ile kanıtlamaktadır. Diş Hekimliği Fakültesi öğrencilerinin uygulamalı eğitimlerini gerçekleştirebileceği Üsküdar Diş Hastanesi 2023 yılında faaliyete geçmiştir.</p> <p>Sağlık alanındaki diğer bölümlerimiz de afiliye olan NP İstanbul Hastanesi ve Memorial Ataşehir Hastanesinde uygulamalarını gerçekleştirebilmektedir. Üniversitemiz araştırma ve geliştirme odaklı çalışmalarını her yıl geliştirmektedir. Faaliyet Takip Sistemi üzerinden bu çalışmalar sürekli izlenebilmektedir.</p> <p>Üniversitemiz çevre ve doğaya saygılı olma misyonu ile sıfır atık projesi kapsamında Sıfır Atık Belgesi almıştır.</p>
Kurumda kalite sürecinin önemi kavranmış ve hızlı bir yol alınmış olmakla birlikte, kurum genelinde kalite	Kurum genelinde kalite kültürünün yaygınlaşması, akademik ve idari hizmetlerinin değerlendirilmesi, geliştirilmesi, iç ve dış kalite güvencesi sisteminin kurulması, yürütülmesi ve akreditasyon

kültürü yeterli düzeyde yaygınlaşmamış ve uygulamalara yeterince yansıtılmamıştır.

süreçlerine yönelik çalışmaları ile ilgili görev, yetki ve sorumluluklara ilişkin hükümleri belirlemek amacıyla; [Kalite Geliştirme ve Güvencesi Yönergesi](#) düzenlenmiş ve kurum web sayfasında yayımlanmıştır.

Üsküdar Üniversitesi Kalite El Kitabı oluşturulmuş olup, tüm çalışanların UKSPro (Kalite Yazılım Sistemi) üzerinden ulaşabilmesi sağlanmaktadır.

Üniversitemizin Kalite ve Akreditasyon web sayfasında [Akademik ve İdari Kalite Sorumluları/Akademik ve İdari Kalite Elçileri](#) belirlenmiştir.

[Üniversite Kalite Komisyonu](#) ve Fakülte/Enstitü/MYO Kalite Komisyonları düzenli olarak toplanarak süreç takipleri gerçekleştirilmektedir. [Kalite Organizasyon Şeması](#) var olup, Kalite ve Akreditasyon web sayfasında yayımlıdır.

Üniversitemizin Senato toplantısında kalite ilk ve sabit gündem maddesidir. Üniversitemizde ve üniversitemize bağlı kuruluşlarda kalite süreçleri Senato üyeleri tarafından değerlendirilmektedir.

Senatoda alınan karar gereği on beş günde bir düzenli olarak Fakülte/Enstitü/MYO tarafından Genişletilmiş Yönetim Kurulu toplantısı gerçekleştirilmektedir. Bu toplantıda kalite sabit gündem maddesi olup, çalışmaların herkes tarafından bilinmesi sağlanmaktadır.

Kurum çalışanları, PUKÖ döngüsünün önemi, düzeltici faaliyetler ve iyileştirmeye yönelik önleyici faaliyetler, risk temelli bakış açısı oluşturma, ölçülebilir verilere dayalı karar verme yaklaşımı, paydaş odaklı olma, proses odaklı yaklaşımlar konusunda bilgilendirilmekte olup süreçler birimler tarafından yürütülmektedir.

Kurumun misyon, vizyon ve hedefleri; kurumsal duruşunu, önceliğini ve tercihlerini açık ve anlaşılabilir düzeyde yansıtmamaktadır.

Üsküdar Üniversitesi misyon, vizyon ve hedeflerini açıkça belirlemiş olup, kamuoyuna duyurmuştur. Üsküdar Üniversitesinin Stratejik Planında kurumun misyonu, vizyonu, değerleri ve hedefleri kurumsal duruşu, önceliği ve tercihleri açık ve anlaşılabilir bir düzeyde yansıtılmaktadır. Bu doğrultuda çalışmalar yürütülmektedir.

Üniversitenin kalite güvence sisteminde ve stratejik plan çalışmalarında dış paydaşların rolüne ilişkin tanımlı bir mekanizma henüz oluşturulmamıştır

Üniversitemizde paydaş görüşleri önem arz etmekte olup bu geri bildirimler ışığında çalışmalar yürütülmektedir. Dış paydaş sürecimizde; öğrencilerin staj ve uygulamaya gittikleri kurum ve kuruluşlardan alınan geribildirimler, belediyeler ve milli eğitim müdürlükleri ile yapılan iş birlikleri neticesinde alınan görüş ve geribildirimler, ilgili sektör temsilcileri, sanayi kuruluşları, meslek örgütleri, dernekler ve diğer üniversitelerin akademik-idari yöneticileri ile yaptıkları toplantı çıktıları, mezunlar ile yapılan toplantılar ile sağlanmaktadır. Üniversitemiz en önemli dış paydaşı olan mezunlarına yönelik olarak 2015 yılında [Mezunlar Derneği](#)ni kurmuştur. Dernek çalışmaları Kariyer Merkezi Daire Başkanlığı koordinasyonunda gerçekleştirilmektedir. Mezunların istihdam durumları, beklentileri ve kendilerine mezuniyet sonrası sağlanabilecek her türlü imkân ile ilgili [geribildirimler](#) sürekli izlenmektedir. Dış paydaşların kalite süreçlerine katılımı, hem ilgili fakülte dekanlıkları nezdinde yerel, hem de Rektörlük nezdinde daha genel anlamda sağlanmaktadır. Fakülteler, kendi bölümlerine ilişkin meslek örgütleri, işverenler, öğrencilerin staj ve uygulamaya gittiği kurum ve kuruluşlarla sağladığı diyalog ve iş birliği ile iç ve dış paydaşlarını sürece dâhil etmektedirler.

	<p>Rektörlük ise birçok Bakanlık, Milli Eğitim Müdürlükleri, İŞKUR vb. gibi makro düzeyde yürüttüğü iş birlikleri ile paydaşlarla ilişkilerini eşgüdümlü şekilde yapılandırmıştır. Paydaş görüşlerinin alınması sürecinde veri toplama araçları ve yöntemi olarak Üniversitemizde bulunan Çözüm Merkezi Birimi, Rektörle Buluşmalar Etkinliği, anketler, odak grup toplantıları, çalıştaylar vb. uygulamalar kullanılmaktadır. Üsküdar Üniversitesi Stratejik Planında Paydaş Analizi bölümünde paydaşların rolüne ilişkin mekanizmalar tanımlanmıştır.</p>
Kurumun anahtar performans göstergeleri açık bir biçimde tanımlanmamıştır	<p>Üsküdar Üniversitesinin amaçlarından biri de sürekli gelişimi sağlamak, ulusal ve uluslararası düzeyde etkinliği artırmak, öğrenci ve akademik-idari personelin memnuniyet ve performansını yükseltmektir. Bu amaçlar doğrultusunda üniversitemizde takip edilen göstergelerimiz bulunmaktadır. Bunlar; temel (anahtar) performans göstergeleri olarak Stratejik Planımızda belirlenmiştir.</p>
Üniversitenin tüm birimlerinde eğitim-öğretim, araştırma, toplumsal katkı süreçleri ile idari ve yönetsel süreçlerde PUKÖ döngüsü etkin bir biçimde işletilmemektedir.	<p>Üniversitede, Kalite Güvence Süreci PUKÖ (Planla, Uygula, Kontrol et, Önlem al) döngüsü çerçevesinde işletilmektedir. Belirlenen amaç-hedefler doğrultusunda planlanan eğitim-öğretim hedeflerinin uygulanabilirliği değerlendirilmekte, gerekli görülen alanlarda iyileştirmeler yapılarak önlem alınmaktadır. UKSPro içerisinde iyileştirmeye yönelik faaliyetler ve düzeltici faaliyetler PUKÖ çevrimi kullanılarak yapılmaktadır. PUKÖ döngüsünün etkinliğini sağlayabilmek için Üsküdar Üniversitesi öğretim elemanlarının akademik, eğitim-öğretim ve idari faaliyetleri ile ilgili tüm performanslarının ve gelişimlerinin izlenmesi adına Üniversite tarafından Faaliyet Takip Sistemi (FTS) yazılımı kullanılmaktadır. Akademik kadro içerisinde araştırma yapan tüm öğretim elemanlarının performansları FTS sisteminde toplanmakta ve her akademik yılın sonunda değerlendirilmektedir.</p> <p>Her eğitim öğretim dönemi sonunda gerçekleştirilen öğrenci memnuniyet anket verileri sonrasında ilgili Fakülte/Enstitü/MYO tarafından dört başlık altında hazırlanan değerlendirme raporu Senatoya sunulmaktadır. Ayrıca öğrenci memnuniyet anketlerine ilişkin PUKÖ döngüsü ilgili akademik birimler tarafından oluşturularak Rektörlüğe iletilmekte ve süreç takibi gerçekleştirilmektedir.</p>
Üniversite bünyesindeki birimlerde danışma kurulları oluşturulmamıştır.	<p>Üniversite bünyesindeki birimlerde danışma kurulları mevcut olup web sayfalarında yayımlıdır.</p> <p>Her uygulama ve araştırma merkezimiz için danışma kurulu ayrıdır.</p> <p>Örnek: Sürekli Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi Danışma Kurulu, Anne ve Bebek Ruh Sağlığı Uygulama ve Araştırma Merkezi Danışma Kurulu, Türk Dünyası Felsefe Araştırmaları Uygulama ve Araştırma Merkezi</p> <p>Ayrıca üniversite yönetim alanında Akademik Danışma Kurulu mevcuttur.</p>
Üniversitedeki akademik ve idari işleyişe ilişkin eylem planları tanımlanmamıştır.	<p>Kurumda, akademik yöneticilerin ve idari birimlerdeki personelin görev tanımları belirlenmiş ve UKSPro yayımlanmıştır.</p>

	<p>Üniversitede üst yönetim ve idari yönetim toplantıları ile tüm akademik ve idari faaliyetlerin değerlendirilmesi ve denetimini ilgili süreç yöneticisiyle birlikte gerçekleştirmekte ve sonraki haftanın eylem planı yine bu toplantılarda karara bağlanmaktadır. Karara bağlanan faaliyetlerin gerçekleşip gerçekleşmediği takip eden toplantılarda izlenmektedir. Birimler her yıl “Birim Planları ve Hedefler” belirler ve belirlenen bu hedefler değerlendirilir. Akademik, operasyonel, yönetim ve destek süreçleriyle ilgili periyodik olarak kurul ve komisyon toplantıları gerçekleştirilmektedir. Gerçekleştirilen komisyon toplantıları ve değerlendirmeler neticesinde bütün yöneticilerin diğer bölümlerin faaliyetleri hakkında daha fazla bilgi sahibi olmaları, süreç yönetimi yaklaşımı ile birlikte tüm birimler iş birliği ve koordinasyon içinde çalışmalarını yürütmektedir.</p>
İdari ve destek birimlerinde görev alan personelin hizmet içi eğitimlerine yönelik programlar yeterli düzeyde değildir.	<p>Üniversitemizde göreve başlayan her personele; kurum tanıtımı, insan kaynakları süreçleri, kalite bilinçlendirme, UKSPro kullanımı, iş sağlığı ve güvenliği, KVKK vb. eğitimler verilmektedir. Bunun yanında hizmet içi eğitimlerde düzenli olarak verilmekte olup, UKSPro sisteminde kayıt altına alınmaktadır.</p>

B. EĞİTİM VE ÖĞRETİM

Gelişmeye Açık Yönler	Gelişmeye Açık Yönlerin Giderilmesi İçin Alınan Aksiyonlar
<p>Kurumda öğrenci merkezli öğrenme yaklaşımı tüm birimleri kapsayacak şekilde yerleşmemiştir.</p>	<p>Ders bilgi paketlerinin hazırlanmasında derse ilişkin yarıyıl çalışmaları ve etkinlik değerlendirmelerinde öğrencilerin sınavları dışında AKTS hesaplamalarında da uygulama ve proje çalışmaları, ders dışı çalışmaları ve seminer / sunum çalışmaları da esas alınmakta ve sadece dersin yürütücüsü değil öğrenci katılımı da etkin sağlanmaktadır. Uzaktan eğitim sürecinin yürütülebilmesi adına Uzaktan Eğitim Koordinatörlüğü kurulmuştur. Uzaktan Eğitim Yönergesi 2020 yılında Senato kararıyla ilan edilmiştir. Uzaktan eğitim sürecinin nasıl yürütüldüğüne dair bilgi metnine ilgili web sayfasından ulaşılabilmektedir. Her dönemin başında oluşturulan izlemlerde, dersin değerlendirme yöntemleri her dersin başında öğrencilere bildirilmektedir. İzlemede bildirilen yöntem dışında bir yöntem uygulanmamaktadır. Öğretmeden öğrenme stratejisi konusunda öğrencilere yalnızca teorik olarak bilgi yükleme yöntemi değil, bilgiye nasıl ulaşacaklarına ilişkin araç ve yöntemlere yönelik aktarımlar yapılmaktadır. Uzaktan öğrenimde derslerin tamamı eş zamanlı (senkron) ve interaktif bir şekilde yürütülebilmektedir. LMS sisteminin dahilindeki Perculus sistemi ile öğrenciler ile etkileşim içinde karşılıklı soru cevaplarla derslerin interaktif yürütülmesi sağlanmakta, ayrıca derslere katılmayan öğrenciler; yapılan derslerin kayıtlarının LMS sisteminde kalmasından dolayı asenkron olarak izleyebilmektedir. Ayrıca STIX üzerinden mesajlaşma ve doküman paylaşımıyla öğrenciler ile sürekli etkileşim içinde olunmaktadır. Öğrenci merkezli öğrenme yaklaşımlarının uygulandığına yönelik B.2.1. dosyasında örnek kanıtlar mevcuttur. Öğrencilerin karar alma süreçlerinde yer aldığı, geri bildirimlerin izlendiği ve iyileştirilmesine yönelik çalışmaların yapıldığına yönelik A.4.1. ve A.4.2. dosyalarında örnek kanıtlar bulunmaktadır.</p>
<p>Seçmeli derslerin sayı ve çeşitliliği ile staj olanakları bazı bölümlerde öğrencilerin</p>	<p>Kurumda staj ve uygulamalara ilişkin süreçler Ön Lisans, Lisans ve Lisansüstü Staj Yönergesinde belirtilmiştir. Kariyer Merkezi</p>

<p>beklentilerini karşılamamaktadır.</p>	<p>Daire Başkanlığı ve ilgili bölüm koordinasyonunda staj faaliyetleri planlanmaktadır. Bölüm akademisyenleri tarafından ise staj faaliyetleri değerlendirilmektedir. Öğrencilerimize başta NP İstanbul Hastanesi ve Memorial Ataşehir Hastanesi olmak üzere çeşitli kuruluşlarda staj imkanı sağlanmakta olup, staj sonrası öğrencilerimizin ve kurum yöneticilerinin görüş ve önerileri alınmaktadır. Bu görüşler doğrultusunda ilgili programların ders planlarında gerekli iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir. Üniversitemizde görev yapan öğretim elemanlarının uzmanlık alanları, çalışma alanları ve geçmiş bilgi birikimlerine göre ders havuzu oluşturulmakta; özel uzmanlık gerektiren bazı derslerde ise mevzuatlar çerçevesinde uzman öğretim elemanları görevlendirmesiyle ders sayı ve çeşitliliğinin artırılması sağlanmaktadır.</p>
<p>Kurumun açık ve kapalı alanları yeterli değildir.</p>	<p>Üsküdar Üniversitesi'nin barınma, beslenme, sosyal tesis, teknoloji donanımlı çalışma alanları ve sağlık hizmetleri ile ilgili olanakları her yıl geliştirilmektedir. Tesis ve altyapılar (yemekhane, yurt, teknoloji donanımlı çalışma alanları; sağlık, ulaşım, bilişim hizmetleri, uzaktan eğitim altyapısı) ihtiyaca uygun nitelik ve niceliktedir, erişilebilirdir ve öğrencilerin bilgisine/kullanımına en verimli şekilde sunulmaktadır. Buna ilişkin B.3.3. dosyalarında örnek kanıtlar mevcuttur.</p>
<p>Kütüphane; fiziksel alan, erişilebilirlik kaynakların güncelliği ve sayısı açısından öğrencilerin ihtiyaçlarını karşılamamaktadır.</p>	<p>Kütüphane; fiziksel alan, erişilebilirlik kaynakların güncelliği ve sayısı açısından öğrencilerin ihtiyaçlarını doğrultusunda her yıl geliştirilmektedir. Kurum İç Değerlendirme Raporunun B.3.1. Öğrenme Ortam ve Kaynakları başlığı altında detaylı olarak anlatılmış ve B.3.1. ve B.3.3. dosyalarında kanıt olarak sunulmuştur.</p>
<p>Öğrenci kulüp ve topluluklarına yeterli fiziksel alan ayrılmamıştır.</p>	<p>Öğrenci kulüp ve toplulukları için Sağlık, Kültür ve Spor Daire Başkanlığı tarafından çeşitli iyileştirme süreçleri yürütülmektedir. B.3.3. ve B.3.5. dosyalarında yapılan faaliyetler kanıt olarak sunulmuştur.</p>
<p>Akademik personele yönelik sunulan Eğiticilerin Eğitimi Programı Üniversitemin tüm birimlerini kapsayacak şekilde uygulanmamaktadır.</p>	<p>Üniversitemizin tüm birimlerini kapsayacak şekilde Fakülte/Enstitü/MYO tarafından Eğiticilerin Eğitimi Programı her yıl düzenli olarak yapılmaktadır. Eğitime dair kayıtlar Üniversite'nin Rektörlüğüne ve Personel Daire Başkanlığına iletilmekte olup, UKSPro sisteminde kayıt altına alınmaktadır.</p>
<p>Yürürlükteki yönetmelikler kapsamında engelsiz üniversite şartları oluşmamıştır.</p>	<p>Sağlık, Kültür ve Spor Daire Başkanlığı bünyesinde engelli öğrenci birimimiz bulunmaktadır. Özel gereksinimli öğrencilerimize yönelik "Özel Gereksinimli Öğrenciler İçin Eğitim-Öğretim Ve Sınav Uygulamaları Yönergesi" düzenlenmiştir.</p> <p>Her birimde Engelli Öğrenci Birimi Akademik Komisyon Temsilcileri bulunmakta olup, öğrencilerimizle yakın takip içerisindeyiz. Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığı web sayfasında Engelli Öğrenci Birimi alanı mevcut olup, buradan Birim Komisyonu ve Engelli Öğrenci Birimi Akademik Komisyon Temsilcilerine ulaşılabilir. Engelsiz üniversite çalışmalarımız yürütülmekte olup, B.3.4. dosyasında kanıtlar mevcuttur.</p>

C. ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME

Gelişmeye Açık Yönler	Gelişmeye Açık Yönlerin Giderilmesi İçin Alınan Aksiyonlar
Kurumun araştırma stratejisi ve hedefleri tanımlanmış olmakla birlikte, bu stratejilere yönelik olarak ilan edilmiş somut bir araştırma politikası bulunmamaktadır.	Üsküdar Üniversitesi'nde AR-GE, Yenilik ve Girişimcilikle ilgili ekosistemin oluşturulması, ilgili ekosistem paydaşlarıyla AR-GE, Yenilik ve Girişimcilik faaliyetlerinin planlanması ve yönetilmesi; Üniversitenin AR-GE çıktılarının artırılarak, üretilen bilgi ve teknolojinin transferini sağlamak amacıyla ARGE ve Yenilik Politikaları Direktörlüğü kurulmuştur. ARGEYEP'nin yapısı, organları, çalışma şekli, görevleri, yetki ve sorumlulukları ile hedeflerine ilişkin esasları Ar-Ge ve Yenilik Politikaları Direktörlüğü Yönergesi ile düzenlenmiştir. Üniversitemizde gerçekleştirilen Araştırma ve Geliştirme süreçlerine ilişkin Araştırma Politikası mevcuttur. İlgili kanıt A.2.1. dosyasında bulunmaktadır.
Kurumda çok sayıda araştırma-uygulama merkezi kurulmuş olmakla birlikte birkaç merkez aktif durumdadır.	AR-GE ve Toplumsal Katkı çerçevesinde faaliyetler yürüten; Çalışma Grupları , Uygulama ve Araştırma Merkezleri , BrainPark Teknoloji Transfer Ofisi , BrainPark Kuluçka Merkezi, Bilimsel Araştırmalar Koordinatörlüğü bulunmakta olup aktif olarak faaliyetler yürütülmektedir. Genişletilmiş Yönetim Kurulu toplantılarında Ar-Ge faaliyetleri sabit gündem maddesi olup, araştırma ve geliştirme süreçlerine ilişkin çalışmalar düzenli olarak değerlendirilmektedir. Üniversitemizin yürütmekte olduğu temel faaliyetlerden araştırma, girişimcilik faaliyetlerimiz ile bu faaliyetlerin toplum nezdindeki karşılığını ve yaygınlığını çok yönlü değerlendirme kriterleri ile ölçen Scimago Rankinglerinde 2022 yılı verilerine göre "Araştırma" indeksinde en çok gelişme gösteren 2. Üniversite; 2023 yılı verilerine göre " Sosyal Etki " indeksinde en çok gelişme gösteren 1. üniversite olma başarısı göstermiştir.
Yerel/bölgesel/ulusal kalkınma hedefleriyle kurumun kendi araştırma stratejileri arasında belirgin/somut bir ilişkilendirme yapılmamıştır.	Uluslararası çerçevede ERASMUS hareketlilikleri ile öğrencilerimiz staj ve değişim programlarından istifade ederek yurt dışındaki araştırma laboratuvarlarında görev alabilmektedir. Ayrıca öğrencilerin ve proje eğitimi almak isteyen vatandaşların KOSGEB, yerel, ulusal ve uluslararası müteşebbis, sanayici, bilim insanları ve girişimcilerden aldıkları proje eğitimleri ile sertifikalı proje yazma eğitimleri üniversitemizde verilmektedir. Genç Beyinler Akademisi Uygulama ve Araştırma Merkezi ile AB destekli projeler odak olmak üzere kamu kuruluşları ve sivil toplum örgütleri tarafından açılmış projelere öğrenci odaklı başvurular gerçekleştirilmektedir. Üniversitede yürütülen "Proje Kültürü ve Girişimcilik" dersleri ile de bu bilincin tüm öğrencilere ilk sınıftan itibaren ulaşması amaçlanmaktadır. Bununla birlikte, uluslararası vizyonu ile küreselleşen akademik mecraya da katkıda bulunan ve istifade eden üniversitemiz pek çok uluslararası ismi de ülkemize davet ederek tecrübelerinden istifade etmektedir. Araştırma-geliştirme süreçlerinde uluslararasılaşmanın önemine inanan üniversitemiz, UNESCO tarafından Nörobilim, Bilişsel Tıp ve Beyin Araştırmaları alanındaki çalışmalarından ötürü mükemmeliyet merkezi olarak tayin edilmiştir . Bu kapsamda, üniversitemize birçok ülkeden doktora öğrencisinin de gelmesinin önünün açılması sağlanmıştır. ARGE odaklarından Nörobilim alanındaki çalışmaları ile alana katkıda bulunan üniversitemiz, kazanım ve akademik çalışmalarının

	<p>sonuçlarını her yıl uluslararası önemli konferanslarda doğrudan Rektörlük düzeyinde katılım ile temsil etmekte, birikimlerini iş birliği talep eden üniversitelerle de paylaşmak üzere ikili anlaşmalar imzalamaktadır. Öğrencilerin araştırma ve geliştirmeye dair buluşları TTO'larda Fikri ve Sınai Mülkiyet süreçleri başlatılarak desteklenmektedir. Bölgesel ölçekte sağlık bilimini alanında teknolojik gelişmeleri sağlayacak; akıllı sistemler, destekli hızlı tanı, tedavi destekli sistemlerin geliştirilmesini sağlamak ve sağlık hizmetinin nüfusun yoğun bölgelerde aksamasını engelleyecek yapay zekâ destekli yatırımlara teknik ve bilimsel destek verilmektedir. Üsküdar Üniversitesi Stratejik Planında belirlenen hedeflere ulaşmak için belirgin/somut adımlar atılmaktadır.</p>
<p>Kurumda yapılan araştırmalar kısmen sosyo-ekonomik kültürel dokuya katkı sağlamakla birlikte, bu araştırmaların teşvik edilmesine ilişkin sistematik bir süreç bulunmamaktadır.</p>	<p>Üniversitemiz araştırma-geliştirme süreçlerinin toplumsal katkı süreçleri ile bütünleşmesini sağlamak amacıyla birçok faaliyet/hizmet gerçekleştirmektedir.</p> <p>Bu araştırmaların kurum geneline yayılması, yaygınlaştırılması, teşvik edilmesi; öğretim elemanlarının ve bilimsel çalışmalar yürütmekte olan idari personelin akademik performansının ödüllendirilmesi, yeni çalışmalar için teşvik edilmesi ve üniversitenin ulusal / uluslararası başarısını yükseltmesi amacıyla Bilimsel Teşvik Değerlendirme Yönergesi oluşturulmuştur.</p> <p>Üniversitemizin iç kaynaklarında artış gösterilerek Bilimsel Araştırma Projeleri Koordinatörlüğümüzün desteğiyle bilimsel araştırma çalışmalarında aktif faaliyet gösterilmektedir. Bilimsel Araştırma Projeleri Yönergemiz doğrultusunda hareket edilmektedir.</p>
<p>Teknoloji Transfer Ofisi ve Kuluçka Merkezi tarafından gerçekleştirilen faaliyetlerin sayısı ve kurum içi etkisi sınırlı düzeydedir.</p>	<p>Üniversitede üretilen bilgi ve teknolojinin uygulamaya dönüştürülerek ticarileştirilmesine, üniversite ile sanayi arasındaki iş birliğinin oluşturulmasına, mevcut iş birliklerinin geliştirilmesine, sanayinin ihtiyaç duyduğu bilgi ve teknolojinin üniversitede üretilmesine yardımcı olmayı, yeni proje fikirlerini ve fon imkânlarını duyurmak, patent başvurularının yapılması ve girişimciliğin geliştirilmesine katkı sağlamayı amaçlayan Brain Park TTO, bu paralelde aşağıda belirtilen 5 uzmanlık (modül) çerçevesinde çeşitli başlıklarda faaliyetler yürütmektedir.</p> <p>Modül 1: Farkındalık, Eğitim, Bilgilendirme ve Tanıtım Faaliyetleri</p> <p>Modül 2: Destekli Fonlardan Yararlanmaya Yönelik Faaliyetleri</p> <p>Modül 3: Üniversite-Sanayi-Kamu İş Birliği ve Proje Geliştirme Faaliyetleri</p> <p>Modül 4: Fikri ve Sınai Hakların Yönetimi ve Lisanslama</p> <p>Modül 5: Şirketleşme ve Girişimcilik Faaliyetleri Girişimcilik</p> <p>BrainPark Kuluçka Merkezi Üsküdar Üniversitesi'nin ana AR-GE odakları;</p> <p>Yenilikçi-Dönüştürücü Teknolojiler</p> <p>Kişiselleştirilmiş Tıp</p> <p>Yeni Nesil Genetik</p> <p>Blok Zincir (Blockchain)</p>

Yapay Zeka & Büyük Veri

Oyunlaştırma (AR/VR/Metaverse)

Reklam Teknolojileri (AdTech)

Nesnelerin İnterneti (IOT)

Biyoteknoloji

İleri Sağlık Çözümleri

Nöroteknoloji

Dijital Sağlık

Biyoinformatik

Giyilebilir Teknolojiler

Biyomedikal Teknolojiler

Yeni Nesil İlaç Sistemleri

Sürdürülebilirlik Çözümleri

Yaşam Bilimleri (Life Science)

Sosyal Girişimcilik

Eğitim Teknolojileri (EdTech)

Temiz Teknolojiler (CleanTech)

Organik Kişisel Bakım

Brain Park TTO faaliyetlerini değerlendirdiğimizde, 2022 ve 2023 yıllarında Patent ve Proje başvuru sayılarında ivmeli bir ilerleme kaydedilmiştir. 2023 yılında 5 Adet Patentimiz tescillenirken, toplam tescil sayımız 11 adet olmuştur.

Sıklıkla düzenlenen proje yazma eğitimlerimiz sayesinde TÜBİTAK ve TÜSEB dış destekli fon kuruluşları başta olmak üzere proje kabul oranlarımız %25'in üzerine çıkmıştır, 2023 yılında 6 Milyon TL'den fazla fon aktarımı gerçekleşmiştir. Üniversite-sanayi iş birliği kapsamında 2 Milyon TL'den fazla hibe destek olarak başarılı bir proje devam etmektedir.

Uluslararası alanda afiliye hastanemiz NP İstanbul Hastanesi ile birlikte ITEA-4 EUREKA kapsamında büyük konsorsiyumlu Mental Hastalıklarda yapay zeka konulu proje başarıyla yürütülmektedir. Öğrenci proje sayısında giderek artan bir başvuru söz konusudur. 2022 yılında 66 adet başvuru olup 45 adet proje kabul almıştır. 2023 yılında 100 adet başvuru olup 69 adet proje kabul almıştır.

BrainPark Kuluçka Merkezinde akademisyenlerimiz, mezunlarımız ve öğrencilerimizin içinde yar aldığı 15 adedin üzerinde girişimcimize açık ve kapalı ofis imkânı sağlanmaktadır, girişimcilere yönelik eğitim faaliyetleri düzenlenerek ve mentorluk desteği verilmektedir.

D. TOPLUMSAL KATKI

Gelişmeye Açık Yönler

Kurum'un hedefleri ve potansiyeli dikkate alındığında toplumsal katkı hususunda paydaşlarla yapılan iş birliklerinin daha fazla geliştirilmesi ve sonuçların izlenmesi beklenmektedir. Kurum'da araştırma çıktılarının ekonomik değere ve toplumsal faydaya dönüştürülmesini sağlamak amacıyla, farklı disiplinlerden araştırmacıların bir araya gelerek ortak projeler yürütülmesine imkân sunacak kurum kültürünün oluşturulması, kurumsal yapılar ve süreçlerin geliştirilmesi ve hayata geçirilmesi önerilir. Toplumsal katkı süreçleri ve sonuçlarının etkinlik ve verimlilik açısından gözden geçirilmesi, elde edilen başarılı sonuçların sürekliliğinin sağlanması için gerekli tedbirlerin alınması beklenir. Kurumda, toplumsal katkı bağlamında araştırmacıların üniversite-sanayi iş birliği faaliyetlerini koordine etmek üzere Rektör Yardımcılığına bağlı ARGEYEP Direktörlüğü kurulmuştur. TÜBİTAK, KOSGEB, Kalkınma Ajansı, ilgili Bakanlıklar ve Avrupa Birliği fonları ve uluslararası diğer fon destekleri gibi kurum dışı destek kuruluşlarına yaptıkları proje başvurularının takibi; ulusal ve uluslararası programlardan Ar-Ge, yenilik ve girişimcilik destekleri almak üzere araştırmacılara proje yazma, ortak bulma, proje başvurusu hazırlama ve diğer proje destek hizmetlerinin sunulması; fon kaynakları, destek programları, fikrî mülkiyet hakları ve girişimcilik gibi konularda farkındalık yaratmak için araştırmacıların bilgilendirilmesi bu direktörlük bünyesinde yürütülmesi planlanmıştır. Kurumda toplumsal katkı hedeflerine ulaşıp ulaşılmadığını izlemek üzere oluşturulan mekanizmalar olmasına rağmen bu mekanizmaların geliştirilmesi ve etkinliğinin artırılması yönünde çalışmalar yapılması önerilir.

Gelişmeye Açık Yönlerin Giderilmesi İçin Alınan Aksiyonlar

Üniversitemizin toplumsal katkıları artırma çabaları, sadece kendi büyüme ve başarılarına odaklanmanın ötesine geçmiş olup, toplumun ihtiyaçlarını karşılamak, sorunlara çözüm bulmak ve genel refahı artırmak için her birim daha aktif bir rol üstlenmiştir.

• Etkili ve Sürdürülebilir İş Birlikleri Geliştirme:

Üniversitemiz, toplumsal katkıları artırmak için farklı paydaşlarla iş birlikleri geliştirmiştir. Örneğin, Bakanlıklar, Kalkınma Ajansları ve TÜBİTAK birlikte düzenlenen projeler kapsamında önemli iş birlikleri geliştirmek için protokoller yapılmıştır. Bu protokollerle yapılan projeler, toplumun ihtiyaçlarına yönelik araştırma ve geliştirme faaliyetlerini destekleyerek daha etkili, daha yenilikçi ve daha sürdürülebilir çalışmalara zemin oluşturmuştur ve toplumsal katkı çerçevesinde değer üretmiştir.

Üniversitemiz, toplumsal katkının etkilerini yaygınlaştırmak artırmak için diğer kurumlar, sivil toplum kuruluşları ve endüstriyel paydaşlarla iş birlikleri geliştirmiştir. Bu iş birlikleri, ortak projeler yürütme, bilgi ve kaynak paylaşımı gibi faaliyetler üzerine odaklanmıştır.

Örneğin; 24 federasyonu, 2024 derneği ve 2.400.000 üyesi olan KASTOB Karedeniz Sivil Toplum Kuruluşları Konfederasyonu ile yürütülen ve İçişleri Bakanlığı tarafından desteklenen "STK'lar Üniversitede" projesi, hem gençlik kulüplerine pratik deneyim sağlamakta, hem markalaşmak isteyen STK'lar ile topluma doğrudan fayda sağlamaktadır.

• Etkili ve Yenilikçi Kurumsal Gelişim Stratejileri:

Üniversitemiz bünyesinde görev yapan akademisyen, idari personel ve araştırmacılarının farklı disiplinlerden gelmelerine rağmen ortak projelerde ve çalışmalarda bir araya gelebilmeleri için kurumsal yapısını güçlendirmiştir. Örneğin, "Üsküdar Üniversitesi Çalışma Grupları" adı altında her alanda her fakültede ve enstitülerde multidisipliner çalışma grupları oluşturularak toplumsal katkıya değer katan projeler, yayınlar ve çalışmalar gerçekleştirmiştir. Bu çalışma grupları 50 adet olup, toplumda katma değer üretmek için "çevresel sürdürülebilirliği artırmaya" yönelik politika önerileri geliştirmiştir. Bununla birlikte tüm çalışma grupları iç yapılarını ve süreçlerini geliştirerek toplumsal katkıları artırmayı hedefleyen projeler geliştirmişlerdir. Bu kapsamda, farklı disiplinlerden araştırmacıların bir araya gelerek ortak projeler yürütülmesini teşvik eden bir kurum kültürü oluşturulmuştur. Ayrıca, Argeyep Direktörlüğü, tüm akademisyenlere ve araştırmacılara destek hizmetleri sunmaktadır. Argeyep Direktörlüğü aracılığıyla üniversitemizin akademisyenleri ve araştırmacıları, TÜBİTAK, TÜSEB ve KOSGEB gibi kurumlarla iş birlikleri yaparak çeşitli AR-GE projelerine başvurmuş ve başarılı bir şekilde fon sağlamışlardır.

• Etkin İzleme Mekanizmaları:

Üniversitemiz, toplumsal katkılarını izlemek ve değerlendirmek için mekanizmalar geliştirmiştir. Örneğin, her birim gerçekleştirdiği projenin sonunda bir değerlendirme raporu hazırlamakta ve bu raporlar doğrultusunda gelecek projeler için stratejik planlamalar yapmaktadır. Bu sayede, kurumun toplumsal katkıları sürekli olarak değerlendirilip iyileştirilmektedir.