KURUM İÇ DEĞERLENDİRME RAPORU

ÜSKÜDAR ÜNİVERSİTESİ

2024

ÖZET

Üsküdar Üniversitesi, yükseköğretim alanındaki kaliteli eğitim anlayışını, özgürlükçülük, çoğulculuk, eleştirilebilirlik ve katılımcılık temel ilkeleri doğrultusunda şekillendiren ve bu doğrultuda misyon ve vizyonunu belirlemiş olan bir eğitim kurumudur. Üniversitenin bu ilkelerle hareket etmesi, sadece akademik başarıyı değil, aynı zamanda toplumsal ve etik sorumlulukları da göz önünde bulunduran bir eğitim anlayışını benimsediğini gösterir.

Üniversite, yalnızca akademik başarıya odaklanmakla kalmayıp, aynı zamanda yükseköğrenim kalite güvence sistemine de büyük önem vermektedir. Bu sistem, üniversitenin eğitim ve öğretim süreçlerinin, araştırma-geliştirme faaliyetlerinin ve idari hizmetlerinin sürekli olarak değerlendirilmesini ve iyileştirilmesini sağlayan bir çerçeve sunmaktadır. Kalite güvence sisteminin etkin bir şekilde kurumda uygulanması, üniversitenin tüm faaliyetlerinin şeffaf, etkili ve sürdürülebilir bir şekilde yönetilmesini sağlamaktadır.

Üniversite, ürettiği bilgiyi toplumsal faydaya dönüştürmeyi, bilimsel verilerin ve araştırmaların somut ürünlere, teknolojiye ve toplumsal hizmetlere dönüşmesini amaçlamaktadır.

Üsküdar Üniversitesi, paydaşlarıyla güçlü bir etkileşim içinde kalarak, eğitim ve araştırma süreçlerini daha verimli ve etkili bir şekilde yönetmektedir.

Üsküdar Üniversitesi, planlama, uygulama, izleme ve değerlendirme süreçlerinde paydaş geri bildirimlerini dikkate alarak sürekli bir iyileştirme anlayışını benimsemektedir. Rektörlük liderliğinde ve akademik/idari yöneticilerin öncülüğünde, paydaşları ile düzenli olarak görüşmeler sağlamaktadır. Paydaşlardan alınan geri bildirimleri optimize etmekte ve yönetim süreçlerini birbiriyle uyum içinde yürütmektedir.

Uluslararasılaşma süreci de üniversitenin stratejik hedefleri arasında yer almaktadır. Küresel ölçekte etkili olmak, farklı kültürlerle etkileşime geçmek ve uluslararası işbirlikleri geliştirmek, üniversitenin eğitim kalitesini artırmada önemli bir rol oynamaktadır. Üniversite, dünya çapında tanınan bir kurum olma hedefiyle, eğitimde yenilikçi yaklaşımlar geliştirmeyi, uluslararası alanda iş birliklerini artırmayı ve öğrencilere küresel bir bakış açısı kazandırmayı amaçlamaktadır.

Üsküdar Üniversitesi, bu hedeflere ulaşabilmek için kurum iç kalite güvencesi sistemini sürekli iyileştirmektedir. Eğitim süreçlerinin her aşaması, araştırma-geliştirme faaliyetlerinin etkisi, toplumsal katkı projelerinin başarıları ve idari hizmetlerin verimliliği gibi alanlarda sürekli değerlendirmeler yapmakta, güçlü yönler pekiştirilmekte, gelişmeye açık alanlarını ise iyileştirmektedir. Bu süreçler, üniversitenin tüm akademik ve idari birimleri ile birlikte yürütülür ve her düzeyde personel ve öğrenci katılımı sağlanarak etkin ve verimli bir çalışma ortamı oluşturulmaktadır.

Üsküdar Üniversitesi, 2018 yılında Yükseköğretim Kalite Kurulu tarafından gerçekleştirilen Kurumsal Dış Değerlendirme Programına ilk defa dahil olmuş ve bu süreçte başarılı bir değerlendirme almıştır. 2021 yılında ise İzleme Programına katılarak, kalite güvencesi süreçlerini daha da ileriye taşıyan bir izleme sürecini başarıyla tamamlamıştır. Bu süreç, üniversitenin kalite sisteminin etkinliğini ve sürdürülebilirliğini sağlayarak, akademik ve idari performansının daha da güçlenmesini hedeflemektedir.

KURUM HAKKINDA BİLGİLER

İLETİŞİM BİLGİLERİ

Prof. Dr. Nazife GÜNGÖR

Rektör (Kalite Komisyonu Başkanı)

Adres: T.C. Üsküdar Üniversitesi Altunizade Mahallesi Üniversite Sokak No. 14 PK: 34662 Üsküdar-İSTANBUL

Telefon: 0216 400 22 22

E-posta: nazife.gungor@uskudar.edu.tr

KURUMSAL TARİHÇE

Ruh Sağlığı alanında topluma katkı sağlamak, sorunlara çözüm üretmek amacıyla kurulan NP Sağlık Grubu 26 yıldır akademik ve uzman hekim kadrosuyla sağlık hizmeti sunmaktadır.NPİSTANBUL Beyin Hastanesi, NP Feneryolu Tıp Merkezi ve NP Etiler Tıp Merkezinin ardından NP Sağlık Grubu zincirine eklenen Üsküdar Üniversitesi, NP geleneğinden güç alan eğitim-öğretim kadrosu ve geleceğin meslek fırsatlarını sunan üniversite-hastane iş birliği modeliyle gençlere hem iyi bir meslek sahibi hem de insani değerlere sahip bireyler olmalarında öncülük etmektedir.

NP Sağlık Grubu ilk olarak 1998 yılında standart EEG'ye beyin haritalaması özelliklerini ekleyerek ve bilgisayarlı klinik testler ve eğitim modüllerini kullanarak hizmet sunmaya başlamıştır. 25 Mayıs 1999 tarihinde Memory Centers of America'nın Türkiye Şubesini, İstanbul Bağdat Caddesi'nde, o zamanki Cumhurbaşkanı Süleyman Demirel'in katılımıyla gerçekleştirmiştir. "Beyin Check Up"ı ve "Manyetik Uyarım Tedavisi"ni (TMU) Türkiye'de ilk uygulayan Memory Center olmuştur.03 Ekim 2000 tarihinde Memory Centers of Amerika'nın Başkanı Wenon Wells'in katılımıyla Çocuk ve Ergen Psikiyatrisi Birimi açılmıştır. NP Sağlık Grubu "Beyin Fonksiyonlarını Ölçerek Tedavi" ve "Düşünce Odaklı Tıp" yaklaşımının Türkiye'de öncülüğünü yaparak ilklerden birini daha gerçekleştirmiştir. 2003 yılı Şubat ayında, Feneryolu'nda, Erişkin Nöroloji ve Psikiyatrisi ve Çocuk Ergen Psikiyatrisi hizmete sunulmuştur.

07 Kasım 2006 tarihinde, yataklı bir kuruma olan ihtiyacı karşılamak adına 22. Dönem TBMM Başkanının katılımıyla Türkiye'nin nöropsikiyatri alanındaki ilk yataklı özel hastanesi olan NPİSTANBUL Nöropsikiyatri Hastanesi açılmıştır. Aynı yıl Fonksiyonel ve Volumetrik MR Görüntüleme Teknikleri kullanıma sunulmuştur. Haziran 2009'da Türkiye'nin ilk Nöropsikiyatri'de Klinik Farmakogenetik Laboratuvarı kurulmuştur. 10 Ağustos 2009'da NPİSTANBUL Etiler Tıp Merkezi kurularak Çocuk ve Genç Psikolojisi, Yetişkin Uyku Bozuklukları Birimi ile Nöroloji ve İç Hastalıkları alanında hizmete başlamıştır. 03 Mart 2011 tarihinde "Türkiye'nin ilk tematik üniversitesi" unvanı ile Üsküdar Üniversitesi kurulmuştur. NP Feneryolu Tıp Merkezi ve NP Etiler Tıp Merkezi Ekim 2011'den itibaren Üsküdar Üniversitesi çatısı altında yer alarak "NPSUAM Nöropsikiyatri Sağlık, Uygulama ve Araştırma Merkezi" olmuştur.

2011 yılında Üniversitenin kurulması ile birlikte Sosyal Bilimler Enstitüsü ve Sağlık Bilimleri Enstitüsü kurulmuştur. 2012-2013 eğitim-öğretim yılında Üsküdar Üniversitesi ilk öğrencilerini almıştır. 2013 yılında Fen Bilimleri Enstitüsü kurulmuştur. Üsküdar Üniversitesi 2014 yılı Nisan ayında lise öğrencilerinin akademik bir ortamda fikirlerini ve projelerini duyurabilmesi için, içinde eğlenceyi de barındıran Bilim ve Fikir Festivali'ni başlatmıştır. Festival her yıl aralıksız olarak devam etmektedir. Haziran 2014'te Üsküdar Üniversitesi ilk mezunlarını vermiştir. 2 yıllık eğitimi başarıyla tamamlayan Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulundan 270 öğrenci görkemli bir törenle mezun olmuştur. 2014 yılı Temmuz ayında, Türkiye'de yine bir ilk olarak Üsküdar Üniversitesi Tasavvuf Araştırmaları Enstitüsü kurulmuştur. Üsküdar Üniversitesi'nin uygulama merkezi olan NPİSTANBUL Nöropsikiyatri Hastanesi Aralık 2014 tarihinde Sağlık Bakanlığı'ndan AMATEM ruhsatı almaya hak kazanan ilk JCI akreditasyonlu özel psikiyatri hastanesi olmuştur. 2015 yılında ABD Başkanı Obama tarafından başlatılan Beyin İnisiyatifi Programının Türkiye Temsilciliğini Üsküdar Üniversitesi almıştır. 2015 yılında İletişim Fakültesi öğrencileri için profesyonel Radyo-TV stüdyoları kurulmuştur. ÜÜ TV ve ÜÜ Radyo yayınları aralıksız olarak devam etmektedir. Üsküdar Üniversitesi 2015 yılında 6 Mayıs Hıdırellez tarihinde, Şile yolu üzerinde Çevre Kuruluşları Dayanışma Derneği'nin tahsis ettiği alana 3 bin fidan dikerek, Üsküdar Üniversitesi Hatıra Ormanı oluşturmuştur.

2015 yılında Üsküdar Üniversitesi Rektörü Prof. Dr. Nevzat Tarhan, ABD'de beyin araştırmaları alanında faaliyet gösteren Society for Brain Mapping and Therapeutics (SBMT)-Beyin Haritalama ve Tedavi Derneği'nin yönetim kurulu üyesi olmuştur. 2015 yılında Üsküdar Üniversitesi Yayınevikurulmuştur.Yayınevinin ilk kitabı Prof. Dr. Oğuz Tanrıdağ imzasını taşıyan "Beyin-Davranış İlişkileri Üzerine Konferanslar ve Dersler Kitabı" olmuştur. Avrupa'da eğitim ve sağlık danışmanlığı hizmeti sunmak üzere Kasım 2016 tarihinde Almanya'nın Köln kentinde Üsküdar Üniversitesi ve NPİSTANBUL Beyin Hastanesi merkezi açılmıştır.2016 yılı Aralık ayında Üsküdar Üniversitesi NP Etiler Tıp Merkezine Çocuk Ergoterapi Birimi eklenmiştir. 2016 yılında Üsküdar Üniversitesi Rektör Yardımcısı Prof. Dr. Sevil Atasoy, Birleşmiş Milletlerin 13 kişilik Uluslararası Uyuşturucu Kontrol Kuruluna yeniden seçilmiştir. 09 Nisan 2016 tarihinde Bağımlılık ve Adli Bilimler Enstitüsü kurulmuştur.

Üsküdar Üniversitesi 2016 yılında klasik Üniversite ödüllerinin dışına çıkarak, topluma katkı sağlamış örnek kişileri ödüllendirmek amacıyla Yüksek İnsani Değerler Ödüllerini takdime başlamıştır. Her yıl düzenlenen ödül töreni ile 24 altın değeri taşıyan kişilere Yüksek İnsani Değerler Ödülleri sunulmaktadır. Ocak 2017'de Altunizade'deki Dil ve Konuşma Bozuklukları, Kulak Burun Boğaz ve Odyoloji Klinikleri, NP Feneryolu Tıp Merkezi Kalamış binasına taşınmıştır. Mevcut bina Üsküdar Üniversitesi Güney Yerleşke olarak hizmetine devam etmektedir. NP Feneryolu Tıp Merkezi yeni binasında hizmet alanlarına Fizyoterapi ve Ergoterapi birimlerini eklemiştir. Üsküdar Üniversitesi, Türkiye'de bir ilke daha imza atarak 2017 yılında Adli Bilimler Lisans Bölümünü açmıştır. Üsküdar Üniversitesi girişimciliği ve ticarileşmeyi desteklemek için Kuluçka Merkezi BrainPark şirketini 2017 yılının ilk yarısında hayata geçirmiştir.

Üsküdar Üniversitesinin uygulama merkezi olan NPİSTANBUL Nöropsikiyatri Hastanesi Şubat 2017 tarihinde NPİSTANBUL Beyin Hastanesi ismi ile yeni binasında yeni uzmanlık alanlarını da bünyesine katarak beyin alanına odaklı genel hastane imkânları ile sağlık hizmeti alanını genişletmiştir. Mevcutta İletişim Fakültesi, Sağlık Bilimleri Fakültesi, Mühendislik ve Doğa Bilimleri Fakültesi, İnsan ve Toplum Bilimleri Fakültesi olarak dört fakültesi bulunan Üsküdar Üniversitesi Mart 2018'de Tıp Fakültesi onayını almıştır. "Bazı Yükseköğretim Kurumlarına Bağlı Olarak Fakülte Kurulması ve Kapatılması Hakkında Karar" 14 Mart 2018 Tıp Bayramı kutlamalarının yapıldığı tarihte Resmi Gazete'de yayımlanmıştır. 2018 yılı Ağustos ayında Üsküdar Üniversitesi, UNESCO tarafından; Nörobiyoloji, Bilişsel Tıp ve Beyin Araştırmaları alanındaki çalışmalarından ötürü "Mükemmeliyet Merkezi" olarak ilan edilmiştir.

30 Haziran 2020 tarihinde Resmi Gazetede yayımlanan Cumhurbaşkanı Kararı ile Üsküdar Üniversitesi bünyesinde Diş Hekimliği Fakültesi kurulması kararlaştırılmıştır. Fakülte, 2021-2022 akademik yılında öğrenci alarak eğitim ve öğretime başlamıştır. NP Sağlık Grubu çatısı altında faaliyete geçen Üsküdar Üniversitesi Diş Hekimliği Fakültesi'nin güçlü kadrosunu bünyesinde bulunduran Üsküdar Diş Hastanesi Nisan 2023'de faaliyete geçmiştir.

Üsküdar Üniversitesi değişen dünyanın gelişen yeni nesil ihtiyaçlarına sürdürülebilir çözümler üretmek için "Yeni Nesil Üniversite" modeli ile işlevsel ve organizasyonel olarak iyileşmeyi hedeflemektedir. Üsküdar Üniversitesi, 4 yıla yayılan proje geliştirme odaklı eğitimi, pozitif psikoloji ve iletişim becerileri gibi marka dersleri, araştırma-geliştirme, eğitim-öğretim ve girişim odaklı konum tercihi ile gelecek için eğitim-öğretim, araştırma yoluyla küresel ve toplumsal gelişime çok boyutlu ve yenilikçi katkı sağlayan, insanı anlayan ve iyileştiren beyin üssü olmayı hedefleyen bir üniversitedir.

FAALİYET BİRİMLERİ

Bağımlılık ve Adli Bilimler Enstitüsü

Fen Bilimleri Enstitüsü

Sağlık Bilimleri Enstitüsü

Sosyal Bilimler Enstitüsü

Tasavvuf Araştırmaları Enstitüsü

Diş Hekimliği Fakültesi

İletişim Fakültesi

İnsan ve Toplum Bilimleri Fakültesi

Mühendislik ve Doğa Bilimleri Fakültesi

Sağlık Bilimleri Fakültesi

Tıp Fakültesi

Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu

A. LİDERLİK, YÖNETİŞİM VE KALİTE

1. Liderlik ve Kalite

1. Yönetişim modeli ve idari yapı

Üsküdar Üniversitesi, yönetişim modeli ve idari yapı standardına uygun bir şekilde, güçlü ve şeffaf bir yönetim anlayışını benimsemektedir. Üniversitenin organizasyon yapısı, karar alma süreçleri, paydaş temsili ve işleyişi hem akademik hem de idari birimler tarafından benimsenmiştir. Üsküdar Üniversitesi'nin organizasyon şeması açık ve net bir şekilde belirlenmiş olup, kurumsal internet sayfası üzerinden kamuoyu ile paylaşmıştır [1_OD2] (OD2) (OD2). Üniversitenin her bir akademik ve idari birimi, kendi görev tanımları ve sorumlulukları bilmekte olup, bu doğrultuda faaliyetlerini sürdürmektedir. Görev tanımları ve sorumluluklar UKSPro üzerinden yayımlanmış olup, paydaşların bilgisine sunulmuştur. Üsküdar Üniversitesi Yönetim Üst Kurulu'nun Çalışma Esaslarına Dair Yönergesi mevcut olup, bu yönerge doğrultusunda süreçler değerlendirilmektedir (OD2) [3_OD4]. Üniversite, kurumsal yaklaşımını şeffaflık, katılımcılık ve hesap verebilirlik ilkelerine dayandırarak geliştirmiştir (OD2). Bu anlayışla, üniversiteyi yöneten organlar, hem iç hem de dış paydaşların katkı ve geri bildirimlerini alarak karar süreçlerine dahil edilmektedir. Üsküdar Üniversitesi'nde karar verme süreçleri, akademik ve idari birimlerin ortak katkılarıyla şekillendirilmektedir. Rektör ve yönetim kadrosu, fakülte dekanları, enstitü müdürleri ve diğer akademik yöneticilerle birlikte kararlar alınırken, aynı zamanda akademik ve idari personel ile öğrenci temsilcilerinin görüşleri de dikkate alınmaktadır. Öğrenci temsilcileri, kalite komisyonları, öğrenci kulüpleri ve diğer öğrenci odaklı yapılar, karar alıcılara doğrudan geri bildirim sağlayarak temsil edilen grupların görüşlerini iletme fırsatı bulurlar. Yönetim; Senato, Yönetim Kurulu, Genişletilmiş Yönetim Kurulu ve İdari Kurul toplantılarını düzenli olarak gerçekleştirerek, üniversitenin akademik-idari birimleriyle etkin bir iletişim tarzı benimsemiş olup, açık diyaloglar kurarak her seviyedeki paydaşla güçlü bir iş birliği sağlamaktadır. Üst yönetim, üniversitenin vizyon ve misyonunu belirlerken, tüm akademik ve idari birimlerin katkılarına önem vermektedir, buna ilişkin vizyon toplantılarını gerçekleştirmektedir. Bu iletişim tarzı, üniversitenin hedeflediği kurum kimliğiyle de uyuşmaktadır [2_OD4].

Olgunluk Düzeyi: Kurumun yönetişim ve organizasyonel yapılanmasına ilişkin uygulamaları izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [1](2)A.1.1-Yonetısım modelı ve organızasyon seması.pdf
- [2](4)A.1.1-kurumun yonetısım ve ıdarı alanlarla ılgılı polıtık.pdf
- [3](4)A.1.1-yönetişim ve organizasyonel yapılanma uygulamaları.pdf

2. Liderlik

Üsküdar Üniversitesi'nde, Kurucu Rektör, Rektör ve Mütevelli Heyet Başkanı liderliğinde kalite güvencesi sisteminin oluşturulması ve sürdürülebilirliğinin sağlanması için yapılan çalışmalar, üniversitenin tüm süreçlerine etkin bir şekilde sahip çıkılarak yürütülmektedir. Üniversitenin stratejik hedeflerine ulaşabilmesi için akademik ve idari birimlerle yakın iş birliği içinde çalışılarak sürekli gelişim ve iyileştirme süreçleri, Üst Yönetim tarafından desteklenmektedir. Bu bağlamda, kurum yöneticileri, çalışan memnuniyet anketlerini de dikkate alarak süreçleri değerlendirmeye almakta ve iyileştirme çalışmaları yapmaktadır. Akademik ve idari birimlerin performans değerlendirmeleri düzenli olarak yapılmakta, liderlik özellikleri ve yetkinlikleri ölçülmekte ve izlenmektedir. Elde edilen izleme sonuçları, süreçlerdeki iyileştirmelerle doğrudan ilişkilendirilerek gelişim sağlanmaktadır [1_OD4] [2_OD2]. Üniversite genelinde liderlik anlayışı, akademik ve idari yönetim birimlerinde yerleşmiş olup, her bir akademik birimde dekanlar, enstitü/myo müdürleri, idari birimde ise daire başkanlıkları, direktörlükler ve koordinatörlükler bulunmakta ve görevlerini yerine getirmektedir. İlgili birimler, üniversitenin stratejik hedeflerine ve değerlerine paralel olarak birimlerini yönlendirmekte, kararlar almakta ve kalite güvence sistemi süreçlerini ilerletmektedir [3_OD4]. Kurum İç Değerlendirme Raporu'nun hazırlanması aşamasında akademik ve idari birimlerin destekleriyle süreç organizasyonu sağlanmakta, bu da üniversitenin sürekli gelişim hedeflerine ulaşmasına katkı sağlamaktadır. Her hafta düzenli olarak gerçekleştirilen, Mütevelli Heyet Başkanı'nın katılım sağladığı İdari Kurul toplantısında tüm Daire Başkanları ve Yöneticiler haftalık yapılan çalışmalara dair bilgilendirmede bulunmakta ve süreç takiplerini yapmaktadır. Ayrıca, akademik birimler için de Kurucu Rektör ve Rektör'ün katılımıyla akademik süreçlerin görüşüldüğü Senato toplantısı düzenlenmektedir. Senato

toplantılarında kalite ve akreditasyon çalışmalarının sabit gündem maddesi olarak ele alınması, bu süreçlerin detaylı bir şekilde Senato üyelerine aktarılması ve gerekli aksiyonların alınmasını sağlamaktadır.

Olgunluk Düzeyi: Liderlik uygulamaları ve bu uygulamaların kalite güvencesi sistemi ve kültürünün gelişimine katkısı izlenmekte ve bağlı iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir.

Kanıtlar

- [1](4)A.1.2-Kurumun yöneticilerinin liderlik özelliklerini.pdf
- [2](2)A.1.2-akademik-ve-idari-personel-performans-degerlendirme.pdf
- [3](4)A.1.2-Kurumun kalite kültürünün gelişimi.pdf

3. Kurumsal dönüşüm kapasitesi

Üsküdar Üniversitesi, yükseköğretim ekosistemindeki değişimleri, küresel eğilimleri, ulusal hedefleri ve paydaş beklentilerini dikkate alarak, kurumun geleceğe hazır olmasını sağlayan çevik yönetim yetkinliğine sahiptir. Geleceğe uyum sağlamak için, üniversite; amaç, misyon ve hedefler doğrultusunda kurumu dönüştürmek adına değişim yönetimi, kıyaslama, yenilik yönetimi gibi yaklaşımları benimsemekte ve kurumsal özgünlüğünü güçlendirmektedir. Üniversitenin web sayfasında da ilan edilen Misyon, Vizyon ve Stratejik Hedefler, "Liderlik ve Kalite" süreçlerine katkı sağlamak amacıyla yürütülen çalışmalardır. Bu hedeflere ulaşmak için belirlenen stratejik yol haritası, çevik bir yönetim anlayışıyla sürekli gelişim ve dönüşümü desteklemektedir [9_OD2]. Üsküdar Üniversitesi, 2019 yılından itibaren kurumsal dönüşüm stratejisini belirlemiş ve bu doğrultuda 5 bağımsız vizyon toplantısı gerçekleştirmiştir: Dönüşüm Odaklı, Dijitalleşme Odaklı, Ar-Ge ve Yenilikçi Politikalar Odaklı, Uluslararası Marka Bilinirliği Odaklı, Sürdürülebilirlik ve Dijitalleşme Odaklı. Bu toplantılar, üniversitenin değişime uyum sağlama ve geleceğe hazır olma hedefini destekleyen önemli adımlar olmuştur [1_OD2]. Sürdürülebilirlik alanındaki çalışmalarına 2020 yılında Sürdürülebilirlik Koordinatörlüğü'nü kurarak hız veren üniversite, çevresel, ekonomik ve sosyal sürdürülebilirlik alanlarında önemli adımlar atmıştır. Ayrıca, Strateji Geliştirme Koordinatörlüğü, üniversitenin öncelikli stratejik hedeflerine yönelik süreçlerini etkin bir şekilde yürütmekte ve sürekli gelişim sağlanmaktadır [2_OD2] [3_OD2] [8_OD3-4]. Üniversite, akademik, idari ve eğitim-öğretim faaliyetleri olmak üzere 3 temel alanda akademik personelin performansını ölçmekte, karşılaştırmakta, değerlendirmekte, teşvik etmekte ve ödüllendirmektedir. Bu süreç, kurum içi oluşturulmuş olan Akıllı Faaliyet Takip Sistemi ile desteklenmekte, teşvik süreçleri ülke ve kurum öncelikleri gözetilerek revize edilmekte ve Bilimsel Teşvik Yönergesi ile ilan edilmektedir. Üsküdar Üniversitesi, yenilik yönetimi sistemi kapsamında üniversitemizde gerçekleştirilen değişim süreçlerini sürekli olarak değerlendirmekte, gelişimini desteklemekte ve yeniliklere uyum sağlama konusunda çalışanlarını teşvik etmektedir. Bu süreçler, üniversitenin yenilikçi bir kültür oluşturmasına ve sürekli gelişim hedeflerine ulaşmasına katkıda bulunmaktadır [5_OD4] [6_OD3]. Times Higher Education (THE) tarafından 2020 yılında başvurusu yapılan "4-Quality Education" etiketi ile üniversitenin araştırma ve eğitim faaliyetleri, uluslararası derecelendirme kuruluşu THE tarafından takdir edilmiştir. THE çalışmalarına her yıl düzenli olarak katılım sağlanarak, üniversitenin küresel standartlarda eğitim ve araştırma faaliyetleri sürdürülmektedir [4_OD4]. Üsküdar Üniversitesi, kalite süreçlerinde ulusal ve uluslararası akreditasyonları etkin bir şekilde kullanarak gelişimini güçlendirmektedir. Bu kapsamda, Ticaret Bakanlığı destekli markalaşma programı TURQUALITY'e başvuru sürecinin ilk adımını 2022 yılında başarıyla tamamlamıştır. Çevresel sürdürülebilirlik alanında da önemli adımlar atan Üsküdar Üniversitesi, Yeşil Kampüs ve Çevresel Sürdürülebilirlik konularında küresel farkındalık yaratmayı amaçlayan prestijli bir platform olan "UI GreenMetric World University Rankings 2024" sıralamasında büyük bir başarıya imza atmıştır. Bu başarı, üniversitenin sürdürülebilirlik ilkeleri doğrultusunda attığı adımların uluslararası düzeyde tanınmasını sağlamaktadır [7_OD4].

Olgunluk Düzeyi: İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [1](2)A.1.3-Değişim Yönetim Modeli.pdf
- [2](2)A.1.3-uskudar-universitesi-surdurulebilirlik-koordinatorl.pdf
- [3](2)A.1.3-strateji gelıstırme koordınatorlugu yonergesı.pdf
- [4](4)A.1.3-Değişim planları, yol haritaları.pdf
- [5](4)A.1.3-Yenilik Yönetim Sistemi.pdf

- [6](3)A.1.3-Gelecek Senaryoları.pdf
- [7](4)A.1.3-Kıyaslama Raporları.pdf
- [8](3,4)A.1.3-Değişim ekipleri belgeleri.pdf
- [9](2)A.1.3-Yükseköğretim ekosisteminde ve temel fonksiyonları.pdf

4. İç kalite güvencesi mekanizmaları

Üsküdar Üniversitesi, iç kalite güvencesi sistemini sürekli olarak geliştirmek ve iyileştirmek için çok sayıda strateji ve mekanizma uygulamaktadır. İç kalite güvencesi sürecinde açık, şeffaf ve etkili politikalar belirlenmiş olup, bu politikalar düzenli olarak paydaş katılımı ile birlikte değerlendirilmektedir. Üniversitemiz, Kalite Geliştirme ve Güvencesi Yönergesi'ne uygun bir şekilde faaliyetlerini sürdürmekte ve Yükseköğretim Kalite Kurulu (YÖKAK) Dereceli Değerlendirme Anahtarını baz alarak üniversitenin; eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme, toplumsal katkı ve yönetişim faaliyetlerinde ulusal ve uluslararası kalite standartlarına uyumlu bir çerçevede hareket etmektedir [1_OD2]. Üniversitenin kalite güvencesi sisteminin temel unsurlarından biri olan UKSPro yazılımı, kalite süreçlerinin dijitalleştirilmesine ve şeffaf bir şekilde izlenmesine olanak tanımaktadır. Bu yazılım, kalite belgelerinin merkezi bir platformda saklanmasını sağlayarak, her türlü değişiklik ve güncellemenin kolayca takip edilmesine olanak verir. Yönergeler, prosedürler, talimatlar, görev tanımları, iş akışları, risk planları gibi belgeler düzenli olarak güncellenmekte ve ilgili paydaşların erişimine sunulmaktadır [2_OD3] [3_OD2] [5_OD2]. Eğitim süreçlerinin kalitesini artırmak adına yapılan eğiticinin eğitimi programları, öğretim üyelerinin eğitim tekniklerini geliştirirken, akademik personelin bilgi ve becerilerini sürekli olarak güncel tutmalarını sağlar. Böylece, öğrenciler için daha etkili bir öğrenme ortamı oluşturulur. Öğrencilerin kalite güvencesi süreçlerine katılımlarını sağlamak adına, üniversite bünyesinde kurum içi kalite güvencesi eğitimleri verilerek, öğrencilerin kalite kültürünü anlamaları ve sürece katkı sunmaları teşvik edilmektedir [4_OD3]. Üniversitenin kalite güvencesi süreçlerinin yönetimi, Üniversite Kalite Komisyonu tarafından yapılmaktadır. Komisyon, üniversitenin tüm birimlerini kapsayacak şekilde kalite güvencesi çalışmalarını yürütür. Komisyon üyeleri, rektör, rektör yardımcıları, dekanlar, enstitü müdürleri, kalite direktörü ve öğrenci temsilcilerinden oluşur. Bu yapı, kalite güvencesi sürecinin geniş katılımlı, disiplinler arası ve tüm üniversiteyi kapsayan bir yaklaşım ile yönetilmesini sağlar. Ayrıca, akademik ve idari birimlerde kalite güvencesi süreçlerini izlemek ve iyileştirmek amacıyla Fakülte/Enstitü/MYO Kalite Komisyonları kurulmuştur. Bu komisyonlar, akademik süreçlerin yanı sıra öğrenci geri bildirimlerini değerlendirerek sürekli gelişim sağlamakta önemli bir rol üstlenmektedir [7_OD3-4]. Öğrencilerin kalite güvencesi süreçlerine aktif katılımını teşvik eden diğer bir unsur ise Öğrenci Kalite Komisyonu ve ÜÜ Kalite Kulübü'dür. Öğrenciler, bu platformlarda kalite kültürünün yaygınlaştırılmasına katkı sağlar, ayrıca üniversite genelinde kalite bilincinin artırılması için çeşitli etkinlikler yürütülür. Öğrenci geri bildirim anketleri ve akran değerlendirme/öz değerlendirme süreçleri, üniversitenin eğitim ve yönetim süreçlerini iyileştirme noktasında büyük önem taşır. Bu anketler, eğitim süreçlerindeki eksikliklerin ve iyileştirilmesi gereken noktaların belirlenmesini sağlar ve bu veriler üzerinden yapılan analizlerle düzeltici iyileştirici faaliyetler başlatılır. Kalite iyileştirme süreçlerinin sağlanması adına, üniversitemizde PUKÖ döngüsü uygulanır. Planla, Uygula, Kontrol Et, Önlem Al döngüsü, her bir akademik programın ve idari birimin süreçlerinin izlenmesini, değerlendirilmesini ve iyileştirilmesini sağlar. Her yıl, akademik birimler öz değerlendirme raporları hazırlayarak, eğitim-öğretim süreçlerini, araştırma faaliyetlerini, toplumsal katkı faaliyetlerini ve yönetim süreçlerini detaylı bir şekilde analiz eder. Aynı zamanda yıllık faaliyet raporları hazırlanmakta ve süreçler değerlendirilmektedir [8_OD3-4]. Üniversitemiz, öğrencilerinin ve öğretim üyelerinin memnuniyetini ölçmek için düzenlediği geri bildirim anketleri aracılığıyla, öğrencilerin eğitim-öğretim sürecine dair görüşlerini toplamanın yanı sıra, öğretim üyelerinin akademik çalışma koşullarını da değerlendirmektedir. Öğrencilerin memnuniyet anketlerine ilişkin elde edilen veriler analiz edilmekte ve bu analizler, Fakülte/Enstitü/MYO Yönetimi tarafından detaylı "değerlendirme raporları" şeklinde derlenmektedir. Hazırlanan raporlar, üniversite senatosunda sunulmakta ve elde edilen bulgulara dayalı olarak gerektiğinde düzeltici ve önleyici faaliyetler başlatılmaktadır. Kalite iyileştirme çalışmalarının sağlanması adına hem çalışanlarımızın hem de öğrencilerimizin geri bildirimlerde bulunabilmesi, iyileştirme aksiyonlarının alınması için Sağlık, Kültür ve Spor Daire Başkanlığı'na bağlı Çözüm Merkezi ve Uluslararası Öğrenci İlişkileri Ofisi faaliyet göstermektedir [6_OD3-4]. Üsküdar Üniversitesi, akademik programlarının kalitesini ulusal ve uluslararası alanda onaylatmak amacıyla akreditasyon süreçlerini yürütmektedir. Ulusal ve uluslararası akreditasyon kuruluşlarından alınan akreditasyonlar, üniversitenin eğitim kalitesinin sektördeki gereksinimlere uygunluğunu belgeleyerek, öğrencilerin mesleki yaşantılarına hazırlıklı olmalarını sağlar. ISO, FEDEK, MÜDEK, İLEDAK, EAQUALS gibi akreditasyon kuruluşlarından alınan belgeler, üniversitenin akademik mükemmeliyetini ve kalite standartlarına uygunluğunu göstermektedir (OD3). Üniversitenin kalite güvencesi süreçlerinin etkinliğini artıran bir diğer unsur ise kamuoyuna bilgi akışı ve hesap verebilirliktir. Üsküdar Üniversitesi,

kamuoyunun doğru, güncel ve tarafsız bilgiye erişmesini sağlamak amacıyla geniş bir iletişim ağı kurmuştur. Web sitesi, sosyal medya hesapları, basın bültenleri ve dijital platformlar aracılığıyla üniversitenin tüm faaliyetleri şeffaf bir şekilde kamuoyuna duyurulmaktadır. Bu sayede, üniversitenin eğitim ve araştırma alanlarındaki başarıları, ödülleri ve önemli gelişmeleri geniş bir kitleye aktarılmakta, aynı zamanda toplumsal geri bildirimlerin alınmasına olanak sağlanmaktadır. Üsküdar Üniversitesi, iç kalite güvencesi sistemini dinamik bir şekilde yöneten, sürekli gelişimi hedefleyen ve tüm paydaşların katılımını sağlayan bir yaklaşıma sahip olmak için çalışmalarını aktif bir şekilde yürütmektedir. Dijitalleşme, uluslararası akreditasyonlar, paydaş katılımı ve şeffaflık gibi unsurlar, üniversitenin kalite güvencesi sisteminin etkinliğini artırmakta ve bu süreçlerin sürekli iyileştirilmesini sağlamaktadır.

Olgunluk Düzeyi: İç kalite güvencesi sistemi mekanizmaları izlenmekte ve ilgili paydaşlarla birlikte iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [1](2)A.1.4-kalıte guvencesı rehberı.pdf
- [2](3)A.1.4-görev ve sorumluluklar.pdf
- [2](2)A.1.4-kalite sürecleri is akısları.pdf
- [3](3)A.1.4-Bilgi Yönetim Sistemi.pdf
- [4](2)A.1.4-kurumsal risk yönetim planı.pdf
- [5](3,4)A.1.4-Geri Bildirim Yöntemleri.pdf
- [6](3,4)A.1.4-paydaş katılımına ilişkin belgeler.pdf
- [7](3,4)A.1.4-Yıllık İzleme ve İyileştirme Raporları.pdf

5. Kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik

Üsküdar Üniversitesi, kamuoyunu doğru, güncel, tarafsız ve nesnel bilgiyle bilgilendirmeyi ilkesel olarak benimsemiştir [1_OD2]. Bu hedef doğrultusunda, hangi kanalların nasıl kullanılacağı tasarlanmış ve tüm bilgilendirme adımları takip edilmektedir. Kurumsal İletişim Daire Başkanlığı'nın önderliğinde yürütülen bu süreç, üniversitenin faaliyetlerini şeffaf, etkili ve dinamik bir şekilde kamuoyuna duyurmayı amaçlamaktadır [4_OD3]. Eğitim, araştırma, toplumsal katkı, akademik başarılar ve üniversitenin kazandığı ödüller gibi önemli başarılar düzenli olarak izlenmekte ve geniş bir kitleye çeşitli iletişim kanalları aracılığıyla aktarılmaktadır. Kamuoyuna bilgi aktarımında kullanılan kanallar, belirli bir strateji ve düzen çerçevesinde tasarlanmış ve ilan edilmiştir. Bu kanallar arasında üniversitenin web sitesi, Üsküdar Haber Ajansı, Haber Üsküdar Gazetesi, Psikohayat Dergisi, ÜÜTV, ÜÜ Radyo, sosyal medya platformları ve basın bültenleri bulunmaktadır [2_OD3] (OD3) (OD3) (OD3) (OD3) (OD3) Her bir kanalın amacına uygun şekilde kullanılması ve düzenli olarak güncellenmesi, kurumun şeffaflık ve erişilebilirlik ilkelerine uygun bir yapı kurmaktadır [3_OD3-4]. Üniversite web sayfası, Türkçe ve İngilizce içeriklerle kullanıcıların etkin bir görsel, işitsel ve yazılı iletişim kurabilmesini sağlamakta; web sayfaları düzenli olarak yönetim ve idari birimlerin katkılarıyla güncellenmekte ve mobil uyumlu tasarımıyla erişilebilirliği artırmaktadır [6_OD4] (OD3). "Sayılarla Üsküdar" sayfası ise üniversitenin genel performansına dair önemli istatistiklere kolay erişimi sağlamaktadır (OD3). Sosyal medya platformlarında, özellikle sınav dönemlerinde ve tercih zamanlarında öğrenciler için önemli bir bilgi kaynağı haline gelen hesaplar, üniversitenin hızlı bir şekilde kamuoyunu bilgilendirmesini sağlamaktadır. Kriz anlarında da doğru iletişim stratejileri geliştirilen sosyal medya hesapları, kamuoyuyla etkin bir iletişim kurmayı hedeflemektedir. Üsküdar Üniversitesi'nin iç ve dış paydaşlarıyla olan ilişkileri de etkin bir şekilde yönetilmektedir. Alınan geri bildirimlerle etkinlikler düzenli olarak değerlendirilmekte ve bu değerlendirmeler, kurumsal özerklikle hesap verebilirliğin birbirini tamamlayan bir yaklaşım çerçevesinde değerlendirilmektedir [5_OD3]. Üniversitenin dış paydaşları, ilişkili olduğu yerel yönetimler, diğer üniversiteler, kamu kurumları, sivil toplum kuruluşları ve sanayi ile olan ilişkileri sürekli olarak izlenmekte ve değerlendirilmektedir.

Olgunluk Düzeyi: İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [1](2)A.1.5-Üsküdar Üniversitesi Kimlik Kitabı.pdf
- [2](3)A.1.5-Kamuoyunu bilgilendirme.pdf
- [3](3,4)A.1.5-Kurumun internet sayfalarının guncellıgı.pdf
- [4](3)A.1.5-kurum içi ve kurum dışı hesap verilebilirlik.pdf

- [5](3)A.1.5-iç ve dış paydaşların memnuniyeti ve geri bildirimleri.pdf
- [6](4)A.1.5-İzleme ve iyilestirme kanıtları.pdf

2. Misyon ve Stratejik Amaçlar

1. Misyon, vizyon ve politikalar

Üsküdar Üniversitesi'nin misyon ve vizyonu tanımlanmış olup, kurum çalışanlarınca bilinmektedir. Üniversite Kasım 2023 yılında 2024-2028 Stratejik Plan çalışmalarını başlatmıştır. Yeni hazırlanan stratejik planda misyon, vizyon, temel değerler; "Sürdürülebilirlik ve Dijitalleşme Odaklı 5'inci Vizyon Toplantı"sını gerçekleştirilerek paydaş görüşleri doğrultusunda revize edilmiştir [1_OD3-4] (OD3). Üniversite'nin kurumsal web sitesinde misyon, vizyon kamuoyu ile paylaşılmıştır (OD2).

2024-2028 Stratejik Planında yeni misyon, "eğitim-öğretim ve araştırmada mükemmellik ilkesiyle, bilim üreten ve yayan, çevresel ve sosyal sorunlar karşısında farkındalığı yüksek, sürdürülebilirlik ilkesiyle topluma hizmet eden erdemli insan yetiştirmek", yeni vizyon ise; "Gelecek için eğitim-öğretim ve araştırma yoluyla, küresel ve toplumsal gelişime çok boyutlu ve yenilikçi katkı sağlayan, insanı anlayan ve iyileştiren bir beyin üssü olmak" şeklinde belirlenmiştir.

2024-2028 Stratejik Planında yer alan yeni temel değerler ise;

"**Ü**stün kalitede eğitim veren, güvenilir, özgün ve yenilikçi,

Sürdürülebilir gelişim ve olumlu değişim için sorumluluk alan,

Katılımcılık, çeşitlilik ve çoğulculuğu benimseyen

Üreten, araştıran, keşfeden, ilham veren,

Doğaya ve çevreye saygılı,

Adalet ilkesiyle hakikati arayan, ifade eden ve hesap veren,

Ruh sağlığı önceliğiyle iyi oluşu destekleyen, aile ve toplum için daha iyi gelecek idealiyle çalışan bir üniversite" olarak belirlenmiştir.

Üsküdar Üniversitesi, akademik mükemmeliyetin, etik değerlere bağlılığın ve toplumsal sorumluluğun bir araya geldiği bir eğitim anlayışını benimsemektedir. Üniversitemiz, yalnızca bir eğitim kurumu olmanın ötesine geçerek, bilimsel, kültürel ve sosyal sorumluluk alanlarında da güçlü bir etki yaratmayı hedeflemekte, belirlemiş olduğu politikalar doğrultusunda ilerlemektedir. Bu politikalar; kalite politikası, eğitim-öğretim politikası, uzaktan eğitim politikası, araştırma ve geliştirme politikası, toplumsal katkı politikası, uluslararasılaşma politikası, sürdürülebilirlik politikası ve yönetim politikası olarak yer almakta olup, Kalite ve Akreditasyon web sayfasında yayımlanmıştır [3_OD3] (OD2) (OD2).

Misyon, vizyon ve politika belgelerinde değer vurgusunu öne çıkaran üniversitemiz 2016 yılından itibaren verdiği Yüksek İnsani Değerler Ödülleri ile politika belgeleri ile örtüşen uygulama örneklerini "Değerler" çatısı altında yaygınlaştırmaktadır (OD3).

Üniversitemiz, sağlık, mühendislik, sosyal bilimler ve insan bilimleri alanlarında çağdaş eğitim ve araştırma anlayışıyla öncü olmaya, öğrencilerine uluslararası düzeyde fırsatlar sunmaya ve toplumun kalkınmasına katkıda bulunmaya kendini adamıştır. Yenilikçi, yaratıcı ve araştırma odaklı bir eğitim modeliyle, bilimsel gelişmeleri takip eden ve küresel ölçekte etki yaratabilen bireyler yetiştirmeyi amaçlamaktadır [2_OD3-4].

Olgunluk Düzeyi: Misyon, vizyon ve politikalar doğrultusunda gerçekleştirilen uygulamalar izlenmekte ve paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar

- [1](3,4)A.2.1-Politika belgelerinde paydas katılımı.pdf
- [2](3,4)A.2.1-Politika belgelerinde bütüncül ilişki örnekleri.pdf
- [3](3)A.2.1-Politikaların izlenmesi ve degerlendirilmesi.pdf

2. Stratejik amaç ve hedefler

Üsküdar Üniversitesi, stratejik planlama sürecine büyük önem vermektedir. Kurumsal hedeflere ulaşabilmek için stratejik plan kültürünü oluşturmuştur. Stratejik plan, üniversitenin misyon ve vizyonuna dayalı olarak şekillenmiştir ve kurumsal gelişim için bir yol haritası niteliğindedir [1_OD2-3]. Bu süreç hem akademik hem de idari anlamda sürdürülebilir başarı sağlamak için sürekli olarak izlenir ve güncellenir. Kurumsal strateji belirleme kapasitesinin önemine binaen Strateji Geliştirme Koordinatörlüğü kurulmuş ve yönergesi yayımlanmıştır (OD2). Üsküdar Üniversitesinin akademik ve idari birimleri ile birlikte kurumsal, bölgesel, ulusal ve uluslararası hedefler belirleyerek bu hedeflere ulaşmak üzere strateji belirleme, geliştirme, yönetme ve takip etme amacıyla kurulan Üsküdar Üniversitesi Strateji Geliştirme Koordinatörlüğünün faaliyet alanları, yönetim organları, çalışma usul ve esasları ile ilgili hükümleri ifade edilmiştir. Üniversitemizin 2024-2028 Stratejik Plan hazırlama sürecinde 100'ün üzerinde akademik-idari çalışanı ile süreci yürütmüştür. Aynı zamanda Strateji ve Bütçe Başkanlığı'nca hazırlanan 12. Kalkınma Planı, Orta Vadeli Program ve Üniversiteler için Stratejik Planlama Rehberi ile üniversiteleri ilgilendiren ulusal, bölgesel ve sektörel strateji belgeleri de yol gösterici olmuştur. İç ve dış paydaşlarının katılımı ile paydaşların ihtiyaçları, beklentileri doğrultusunda ve belirlenen yasal çerçeveler içerisinde kaynakların en etkin şekilde kullanılarak Stratejik Plan çalışmalarının yürütülmesi sağlanmıştır [5_OD3-4] [2_OD3]. Aynı şekilde birimlerde liderlik anlayışı ve koordinasyon kültürü yerleşmiş, akademik ve idari birimler ile yönetim arasında etkin bir iletişim ağı oluşturulmuştur. 2019-2023 stratejik planda 4 temel stratejik amaç ve 14 hedef belirlenmiştir. Amaç 1'e ulaşmak için 4 hedef, amaç 2 için 5 hedef, amaç 3 kapsamında 3 hedef ve amaç 4 için 2 hedef olmak üzere belirlenen amaç ve hedefler için her yıla ait izleme ve değerlendirme çalışmaları yapılmıştır. Uygulanmakta olan stratejik planın değerlendirilmesi sonucu hedef ve performans göstergelerinde hedeflenen sonuçlara ulaşılan hedefler analiz edildiğinde 2023 yılı sonu itibarıyla belirlenen 14 hedefin hepsinde oldukça başarılı ilerleme ve gelişmeler kaydedildiği saptanmıştır. Üsküdar Üniversitesi 2024-2028 stratejik planında bir önceki planda belirlenen bu amaç ve hedefler daha kapsamlı performans göstergeleri ve stratejiler belirlenerek yeni hazırlanan plana daha detaylı ve kapsamlı bir şekilde dâhil edilmiştir. Üsküdar Üniversitesi 2024-2028 stratejik planı mevcut plandan farklı olarak; Mevcut plana ek olarak yeni amaçlar ve hedefler belirlenmiş, yeni stratejik plana 6 amaç ve 25 hedef belirlenmiştir [4_OD4]. Üniversitemizin stratejik planı, Birleşmiş Milletler'in Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları ile tam bir uyum içindedir. Her bir hedef, sadece üniversitemizin akademik başarısını değil, aynı zamanda topluma katkı sağlama sorumluluğumuzu da içermektedir. Bu plan doğrultusunda atılacak adımlar, üniversitemizin sürdürülebilir bir gelecek inşa etmesine katkı sağlayacaktır [3_OD3].

Amaç ve Hedefler

Amaç 1: Eğitim ve öğretimin niteliğini teknolojik, dinamik ve sürdürülebilir yaklaşımlarla güçlendirmek

Stratejik Hedef 1.1: Öğrencilerin motivasyonu desteklenerek bilimsel ilerlemelere ve kültürel gelişimlerine katkı sağlayacak değer ve kalite odaklı eğitimin yeni nesil üniversite anlayışı ile önceliklendirilmesi

Stratejik Hedef 1.2: Öğretim elemanlarının yetkinliklerinin yenilikçi yöntem ve materyaller ile desteklenerek artırılması

Stratejik Hedef 1.3: Eğitim ve öğretim süreçlerinin akreditasyonlarının sağlanarak ulusal hedefler ve politikalarla uyumlu olarak geliştirilmesi

Stratejik Hedef 1.4: Programlarının niteliği ve tanınırlığının artmasına yönelik içeriğin ve bilgi üretiminin / hizmetin dönüştürülmesi

Stratejik Hedef 1.5: Öğrencilerimizin ve mezunlarımızın sektörel yönelimlerine rehberlik edilmesi

Amaç 2: AR-GE ve disiplinler arası araştırma faaliyetlerini yenilikçi ve sürdürülebilir altyapı ile güçlendirmek

Stratejik Hedef 2.1: Araştırma ve geliştirme faaliyetlerinde altyapının geliştirilerek yenilikçi teknolojiler ve yapay zeka odaklı yürütülmesi

Stratejik Hedef 2.2: Akademisyenlerin araştırma kapasitelerinin güçlendirilerek bilimsel araştırma projelerinin ve Q1 ve Q2 sınıfı dergilerdeki yayın sayısının artırılması

Stratejik Hedef 2.3: Girişimcilik ekosistemini büyütülmesi, patent ve faydalı model sayısının artırılması

Stratejik Hedef 2.4: Öğrencilerin araştırma süreçlerine aktif katılımlarını teşvik ederek AR-GE potansiyellerinin desteklenmesi

Amaç 3: Üniversite ile paydaşları arasındaki iş birliklerini güçlendirmek

Stratejik Hedef 3.1: İş birliği kültürünün sağlanması için üniversite, özel sektör, kamu kurumları ve STK'lar ile stratejik ortaklıkların kurularak iş birliği yapılması

Stratejik Hedef 3.2: Mezunlarla kurulan iletişim ağı ile deneyim paylaşımı ve kariyer desteği sağlanması

Stratejik Hedef 3.3: Kamu politikası oluşturma süreçlerine katılarak üniversite araştırmalarının ve uzmanlığının kamuya etkisinin artırılması

Stratejik Hedef 3.4: Bölgesel kalkınma projelerine üniversite kaynaklarını ve uzmanlığını dâhil ederek yerel ekonomik büyümeye katkı sağlanması

Amaç 4: Uluslararasılaşmayı güçlendirmek

Stratejik Hedef 4.1: Öğrenci ve personelin uluslararası deneyim ve ağının geliştirilmesi

Stratejik Hedef 4.2: Uluslararası platformlarda eğitim ve araştırma alanlarında tanınan ve tercih edilen bir kurum olma stratejisinin geliştirilerek çok kültürlü ve uluslararası fakülte ve kampüs ortamının oluşturulması

Stratejik Hedef 4.3: Birleşmiş Milletler sürdürülebilirlik kalkınma hedefleri doğrultusunda eğitim-öğretimin uluslararası niteliğinin artırılması

Stratejik Hedef 4.4: Uluslararası dış paydaşlar ile akademik ve sosyal iletişimin ve iş birliklerinin geliştirilmesi

Amaç 5: Kalite odaklı kurumsal kapasiteyi geliştirmek

Stratejik Hedef 5.1: Kurumsallaşma ve entegrasyon kapsamında büyük veri yönetim koordinatörlüğünün kurulması

Stratejik Hedef 5.2: Kurum kültürünün oluşturulması ve kurum içi etkin iletişim becerilerinin geliştirilmesi

Stratejik Hedef 5.3: Fiziki yapının iyileştirilmesi ve geliştirilmesi

Stratejik Hedef 5.4: Üniversitenin tüm birimlerinde sürdürülebilirliğin sağlanması ve kalite sisteminin yaygınlaştırılması

Amaç 6: Sosyal sorumluluk ve toplumsal katkıyı güçlendirmek

Stratejik Hedef 6.1: Toplumsal gelişmeyi destekleyecek bilimsel ve kültürel faaliyetlerin ve sosyal sorumluluk çalışmalarının yaygınlaştırılması

Stratejik Hedef 6.2: Hayat boyu öğrenme ilkesi kapsamında uzaktan ve sürekli eğitim faaliyetlerinin artırılması

Stratejik Hedef 6.3: Enerji kaynaklarının verimli kullanılması ve çevre bilincinin geliştirilmesi

Stratejik Hedef 6.4: T.C. On İkinci Kalkınma Planı (2024-2028) kapsamında toplumsal farkındalığı destekleyecek sosyal sorumluluk çalışmalarının yeni nesil üniversite anlayışı ile geliştirilmesi

Olgunluk Düzeyi: Kurum uyguladığı stratejik planı izlemekte ve ilgili paydaşlarla birlikte değerlendirerek gelecek planlarına yansıtılmaktadır.

Kanıtlar

- [1](2,3)A.2.2-Kamuoyuna ilan edilmis kurumun.pdf

- [2](3)A.2.2-puko iç ve dış paydaş katılımı.pdf
- [3](3)A.2.2-Stratejik plan ve hedeflerin, BM uyumu.pdf
- [4](4)A.2.2-Stratejık planda yer alan gostergeler .pdf
- [5](3,4)A.2.2-iyilestirme raporları.pdf

3. Performans yönetimi

Üsküdar Üniversitesi'nin performans yönetimi süreci, stratejik planla uyumlu, hedef odaklı ve sürekli gelişim içerisinde olan bir yapıdadır. Üniversitenin stratejik amaç ve hedefleri doğrultusunda performans göstergeleri belirlenmiş olup, takip edilmekte ve değerlendirilmektedir. Bunun yanında; Üniversitenin akademik-idari paydaşlarının koordinasyonu ile hazırlanmış olan Süreç Yönetimi El Kitabı'nın içerisinde; her bir süreç bilgi kartına ait göstergeler yer almakta olup, izlenmekte ve değerlendirilmektedir. 2024-2028 Stratejik Planında mevcut olan 6 amaç içerisinde toplam 25 stratejik hedef belirlenmiş olup, her bir stratejik hedeflerle uyumlu toplam 119 gösterge bulunmaktadır [2_OD2-3]. Üsküdar Üniversitesi, akademik ve idari süreçlerin derinlemesine analizini gerçekleştiren FTSmart sistemiyle, öğretim elemanlarının akademik başarılarını ve idari katkılarını eşit ve objektif bir şekilde değerlendiren bir performans değerlendirme mekanizması oluşturmuştur. Bu sistem, öğretim elemanlarının makale, yayın, kitap, bildiri, konferans gibi akademik faaliyetlerini kaydetmelerine olanak tanırken, aynı zamanda üniversite içindeki idari çalışmalarını da kapsayarak, her iki alandaki performansları bütüncül bir şekilde izler ve değerlendirir [4_OD3]. Üsküdar Üniversitesi, FTSmart'ı sürekli olarak geliştirerek, sisteme yenilikler eklemekte ve bu sayede öğretim elemanlarının akademik ve idari katkılarının daha kapsamlı bir şekilde ölçülmesine imkân tanımaktadır. Bu yenilikçi yaklaşım, üniversitenin kaliteli bir yönetim ve performans değerlendirme kültürünü güçlendirerek daha verimli bir çalışma ortamı sağlamaktadır (OD3) (OD3-4). Üsküdar Üniversitesi, kurumsal performans yönetimi süreçlerini izleyerek sürekli bir gelişim anlayışını benimsemektedir. Bu süreç, çeşitli akademik ve idari faaliyetler ile sağlanan geri bildirimlerin sistematik bir şekilde toplanması ve analiz edilmesi ile şekillenir [1_OD2]. Akademik ve idari personel memnuniyet anketleri, performans değerlendirme süreçleri, akademik ve idari faaliyet raporları, ayrıca fakülte, enstitü ve meslek yüksekokulları bazında hazırlanan bölüm ve program özdeğerlendirme raporları gibi kapsamlı mekanizmalarımız, kurumun gelişim yolculuğunda önemli bir yer tutmaktadır [3_OD3-4]. Öğrenci memnuniyet anketleri, mezun yeterlilik ve memnuniyet anketleri gibi geribildirim mekanizmaları ile eğitim süreçlerinin etkinliği sürekli olarak izlenmekte, aynı zamanda dış paydaş anketleri ile de üniversitenin çevresel etkileşimi ve dışa dönük performansı ölçülmektedir. Bu mekanizmalar, kurumun çeşitli alanlardaki performansını daha objektif bir şekilde değerlendirmemize olanak sağlamaktadır. Süreçlere ilişkin gerektiğinde iyileştirici faaliyetler planlanmakta ve gerekli aksiyonlar alınarak, üniversitemizin hizmet kalitesinin sürekli olarak iyileştirilmesi hedeflenmektedir [5_OD4].

Olgunluk Düzeyi: Kurumda performans göstergelerinin işlerliği ve performans yönetimi mekanizmaları izlenmekte ve izlem sonuçlarına göre iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir.

Kanıtlar

- [1](2)A.2.3-akademik ve idari personel performans değerlendirme.pdf
- [2](2,3)A.2.3-Performans göstergeleri ve anahtar performans.pdf
- [3](3,4)A.2.3-performans yönetimi sürecinin nasıl işledigi.pdf
- [4](3)A.2.3-Performans programı raporu.pdf
- [5](4)A.2.3-Peformans yönetiminin izlenmesi ve iyilestirilmesi.pdf

3. Yönetim Sistemleri

1. Bilgi yönetim sistemi

Üsküdar Üniversitesi, yönetsel ve operasyonel faaliyetlerinin etkin bir şekilde yönetilebilmesi için gerekli olan bilgi, teknik ve kişisel verileri düzenli bir şekilde toplar, saklar, gerektiğinde analiz çalışmalarını yaparak süreç iyileştirmelerini gerçekleştirmektedir [3_OD3-4]. Bu süreçlerin yönetimi Bilgi Teknolojileri Daire Başkanlığı, Dijital Teknolojiler ve Yazılım Daire Başkanlığı tarafından yürütülmektedir. Üniversitede bilgi yönetim sistemleri "Bilişim ve İletişim Araçları Kullanım Yönergesi", "Kurum İçi Veri Paylaşımı ve Esasları Yönergesi", "Bilgi Güvenliği Prosedürü", "Bilgi Güvenliği Politikaları" gibi belgelerle güvence altına alınmıştır. Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (KVKK) çerçevesinde; kişisel verilerin güvenliğini sağlamak, gizlilikleri korumak ve yasal yükümlülüklere tam uyum sağlamak amacıyla Gizlilik Politikamız ve Çerez Politikamız oluşturulmuş olup, web sayfasında yayımlanarak kamuoyu ile paylaşılmıştır [2_OD3]

[4_OD3] [5_OD3-4] (OD2) (OD2). Üsküdar Üniversitesi'nde, akademik ve idari süreçlerin etkin bir şekilde yönetilmesi ve bilgi akışının düzenli bir biçimde sağlanabilmesi adına kritik bir rol üstlenen Yazı İşleri ve Arşiv Daire Başkanlığı, üniversite içi ve üniversite dışı resmi yazışmaların yürütülmesinden, kayıtlarının tutulmasından ve arşivlenmesinden sorumlu başlıca birimdir. Elektronik Belge Yönetim Sistemi (EBYS) üzerinden süreçleri dijital ortamda hızlı, güvenli ve verimli bir şekilde yönetmektedir. Aynı zamanda üniversitenin kurumsal hafızasını dijital ortamda inşa ederek, geçmişten gelen bilgi ve belgelerin düzenli bir şekilde arşivlenmesini temin etmektedir. Üniversitemizde, akademik, idari, yönetsel ve operasyonel süreçlerin yüksek etkinlik ve güvenlik içerisinde yürütülmesini temin etmek amacıyla, verilerin toplanması, analiz edilmesi ve raporlanmasının yanı sıra, tüm bu verilerin elektronik ortamda saklanarak düzenli bir şekilde arşivlenmesi sağlanmak üzere diğer sistemler: UKSPro (Kalite Yazılım Sistemi), Öğrenci Bilgi Sistemi (OBS), Bologna Bilgi Sistemi (BBS), Akıllı Faaliyet Takip Sistemi (FTSmart), Intranet (Kurum İçi İletişim Ağı), Lighthouse (Demirbaş Yönetim Sistemi), Student TeacherInformation Exchange (STIX), ALMS (LMS), CRM Sistemi, Meyer (Kuruma Kartlı Geçiş Sistemi), Ek Ders Otomasyonu gibi bilgi yönetim sistemleridir [1_OD3]. Öğrencilere ve personele kablolu, kablosuz internet erişimi sunarak bilgiye kolay ulaşabilecekleri bir alt yapı hizmeti sağlanmaktadır. E-posta ve kurum içi haberleşme programlarımız sorunsuz şekilde çalışmakta olup, öğrencilerimize Microsoft alt yapısı ile e-mail hizmeti verilmektedir. Ayrıca öğrencilerimize kütüphanemizde i-Mac ve Windows işletim sistemli bilgisayarları bir arada kullanma imkânı sunmakta olup, yerleşkelerimizde fiber internet teknolojisi kullanarak her noktadan internet erişimi Wi-Fi aracılığı ile sağlanmaktadır. Polikliniklerimiz ve diğer yerleşkelerimizde VPN teknolojisi ile telefon ve internet hizmetleri bir arada kullanılmaktadır. Kütüphanemizde araştırma yaparken aynı zamanda interneti kullanarak öğrencilerimiz, bilgiye daha hızlı erişebilmektedir. İnternet hızımız Merkez Yerleşkede 1000 mbps, Sağlık Yerleşkesinde 1000 mbps ve Çarşı Yerleşkesinde 600 mbps olarak hizmet vermektedir. Ayrıca ULAKNET omurgası da sistemlerimize entegre edilmiştir. Yerleşkemizde sunucularımız sanal serverlar üzerinden hizmet vermekte olup, telefon hatlarımız fiber kablolar aracılığı ve PRI teknolojisi kullanılarak Telekom santrallerine ulaşmaktadır. Serverlarımızın bulunduğu sistem odamız 7/24 gözlenmekte olup, herhangi bir problem olması durumunda yetkili personelimize, SMS aracılığı ile iletilerek anında müdahale edilmektedir. Öğrencilerimiz ve personelimiz bina girişlerinde kimlik kartları ile turnikeleri kullanarak okulumuza güvenli bir şekilde giriş yapmaktadırlar. Her katta bulunan 42" ekranlarımız sayesinde güncel duyuruları yayınlayarak öğrencilerimizi bilgilendirmekteyiz.

Olgunluk Düzeyi: İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [1](3)A.3.1-Bilgi Yönetim Sistemi ve Fonksiyonları.pdf
- [2](3)A.3.1-Kişisel Verilerin İşlenmesine yönelik süreçler.pdf
- [3](3,4)A.3.1-Bilgi yönetim sisteminin izlenmesi ve iyilestirilmesi.pdf
- [4](3)A.3.1-Bilgi güvenliğini ve güvenirliği.pdf
- [5](3,4)A.3.1-Siber tehtidlere yönelik risk.pdf

2. İnsan kaynakları yönetimi

Üniversitemizde, insan kaynakları yönetimine dair belirlenmiş olan kurallar ve süreçler tanımlanmıştır. İnsan Kaynakları'nın misyon, vizyon, temel değerleri ve politikası kurumsal değerlerle örtüşmekte olup, çalışmalarını yürütmektedir [1_OD2] [2_OD3]. Şeffaflık ve adalet ilkelerini gözeterek, tüm akademik ve idari çalışanlarının haklarını Oryantasyon Kitapçığı hazırlayarak kurumsal web sayfasında yayımlamıştır. Personel Daire Başkanlığı, Üsküdar Üniversitesi'nde görevlendirilecek tam zamanlı, yarı zamanlı (ders saat ücretli) öğretim elemanları ve idari personel ile ilgili her türlü özlük atama işlemlerini mevcut kanun, ilgili tüzük, yönetmelik ve uygulama esasları doğrultusunda yürütmekte, takip etmektedir. Üniversitemiz akademik birimlerinde 159 Profesör, 56 Doçent, 254 Doktor Öğretim Üyesi, 92 Öğretim Görevlisi ve 85 Araştırma Görevlisi olmak üzere toplam 646 Öğretim Elemanı bulunmaktadır. İnsan kaynakları planlamaları; yasal düzenlemeler temel alınarak Üniversite'nin ihtiyaçlarını karşılamak üzere teknolojik yeniliklerin verimli kullanımıyla sunulan hizmetin sürekli, kaliteli, etkin ve yeterli sayıda personel tarafından yürütülmesi hedefine yönelik gerçekleştirilmektedir. Akademik ve idari personele yönelik eğitimler düzenlenmekte ve bu eğitimlerin yanı sıra mesleki gelişimlerinin sağlanması amacı ile yurt içi ve yurt dışı bilimsel toplantılara katkılı ve katkısız destekler verilmektedir. Akademik personele yönelik teşvik ve ödüllendirme uygulamaları da bulunmakla birlikte; proje, patent ve benzeri başarılara imza atan akademik personel için Bilimsel Teşvik Değerlendirme Yönergesine uygun olarak hareket edilmektedir (OD2).

Üniversitemiz bünyesinde 389 idari personel mevcuttur. İhtiyaç duyulan idari iş gücü, ilgili idari birim daire başkanı/yöneticisi tarafından belirlenir ve EBYS (Elektronik Belge Yönetimi Sistemi) üzerinden ‘’Personel Talep Formu’’ ile Personel Daire Başkanlığı’na iletilir. Personel Daire Başkanlığı Üst Yönetimin onayına sunar. İdari birimlerden gelen idari personel talep doğrultusunda ihtiyaca göre belirlenen kadro için öncelikle uygun adayın olup olmadığı Personel Daire Başkanlığı özgeçmiş havuzundan giderilmeye veya Üsküdar Üniversitesi mezun öğrencileri arasından temin edilme yoluna gidilir. Uygun aday arama süreci, Üsküdar Üniversitesi Mezunlar Derneği, Üsküdar Üniversitesi Kariyer Merkezi ve iş arama siteleri araçları ile yürütülmektedir. Üsküdar Üniversitesi bünyesinde istihdam edilecek ilgili organizasyon sürecini yönetebilecek yetenekte çalışanların bulunması ve performanslarının takip edilerek gelişimlerine katkı sağlanmasını amacıyla yetenek yönetimi planlanır. Yetenek yönetimi ile başarılı çalışanların kuruma bağlılığını ve performanslarını arttırarak, uzun vadede başarılı bir çalışma ağı kurulması hedeflenmektedir. Üsküdar Üniversitesi bünyesinde ilgili organizasyon sürecini yönetebilecek yetenekte çalışanların istihdam edilmesi ve performanslarının takip edilerek gelişimlerine katkı sağlanabilmesi için uygulanan yöntemler Personel Yetenek Yönetimi Prosedüründe yer almaktadır. Üniversitemizde iş tanımları ve iş süreçleri 200 üzeri Görev, Yetki ve Sorumluluk dokümanı oluşturulmuştur. Oluşturulan görev, yetki ve sorumluluk dokümanlarında; çalışma arkadaşlarımızın sorumlu oldukları iş süreçleri dikkate alınarak genel ve özel görevleri ile yetkinlik gereksinimleri tanımlanmıştır. Üsküdar Üniversitesi, personelinin yetkinliklerini sürekli olarak artırmak ve gelişimlerini desteklemek amacıyla, eğitim hizmetlerinden yararlanma fırsatı sunmaktadır. Bu eğitimler; araştırma-geliştirme (AR-GE) faaliyetleri, zengin kütüphane kaynaklarının etkin kullanımının sağlanması, üniversitede çeşitli alanlarda gerçekleştirilen etkinliklere davetin sağlanması ve ayrıca personel hareketliliğini teşvik eden programlara katılımının sunulmasıdır. Üniversitemiz personelinin süreçlerden haberdar olabilmesi için ilgili duyurular e-mail yolu, bilgilendirme ekranları ve intranet üzerinden yayınlanarak, herkesin bilgisine sunulmaktadır. Ayrıca, Üniversitemiz eğitici kadrosunun sürekli gelişimini destekleyen Eğiticinin Eğitimi süreçlerine büyük önem vermektedir. Üniversite, akademik personelinin sadece mesleki bilgi değil, aynı zamanda pedagojik beceriler, iletişim becerileri, öğrenci merkezi öğretim yöntemleri, kurumda gerçekleştirilen idari süreçler vb. açısından da güçlenmesini sağlamak için eğiticilerin eğitimi programında bunlara yer vermiştir. Ayrıca, üniversite içindeki deneyimli eğitici ve akademik kadro, yeni eğiticilere mentorluk yaparak bilgi ve tecrübelerini paylaşmaktadır. Üsküdar Üniversitesi’nde görevli personelin performanslarını nesnel esaslara göre belirlemek suretiyle araştırma, eğitim-öğretim ve idari hizmetlerin verimliliğini arttırmak için personel Performans Değerlendirme Prosedürüne göre yapılmakta olup; Üsküdar Üniversitesi’nin tüm idari birimlerinde çalışan personeli kapsamaktadır [4_OD3-4]. Üsküdar Üniversitesi’nde çalışan memnuniyetini ve geri bildirimlerini izlemek, değerlendirmek ve iyileştirmek üzere kurulmuş bir mekanizma bulunmaktadır. Söz konusu mekanizma, Üniversite’nin kalite güvencesi sisteminin önemli bir parçasıdır. Üniversite’de çalışan memnuniyeti, memnuniyet anketleri ile ölçümlenmekte ve gerektiğinde iyileştirilmektedir [3_OD3].

Olgunluk Düzeyi: Kurumda insan kaynakları yönetimi uygulamaları izlenmekte ve ilgili iç paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [1](2)A.3.2-Personel Daire Başkanlığı Politikası.pdf
- [2](3)A.3.2-insan kaynakları politikası ve hedefleri ve uygulamalar.pdf
- [3](3)A.3.2-Çalışan (akademik ve idari) memnuniyeti anketleri.pdf
- [4](3,4)A.3.2-izleme ve ıyılestırme.pdf

3. Finansal yönetim

Üsküdar Üniversitesinde finansal kaynakların kullanımı, mal ve hizmet alımı, ihaleler, kiralamalar, taşınmaz alım ve satımı, ücret politikası, fon yönetimi ve gelir-gider işlemleri mevzuat kapsamında yönetimin bilgisi dahilinde Mali İşler Daire Başkanlığı tarafından yürütülmektedir [1_OD2]. Mali uygulamalar açısından değerlendirildiğinde ise; Maliye Bakanlığı ve Yükseköğretim Kurulu’nun uygulama prensipleri çerçevesinde hareket edilmekte ve birim düzenli olarak mali denetimden geçmektedir. Üniversite üst yönetimi, kurumun ihtiyaçları ve büyüme hedeflerine uygun olarak gerçekçi, sürdürülebilir ve hesap verilebilir bir finansal yönetim modeli benimsemekte ve bu çerçevede gelir ve gider dengesini izlemektedir [2_OD3-4]. Muhasebe işlemleri, belirlenen hesap planına göre ERP programı üzerinden yapılmakta, gelir ve giderler her bütçe dönemi için ayrı kalemler halinde belirlenmekte ve Mütevelli Heyeti Başkanlığı’nın onayının ardından bütçe uygulamaya konulmaktadır. Bütçe kapsamında öngörülen gelir ve gider kalemleri, günlük, aylık ve yıllık raporlarla izlenmekte, bu sayede gelir-gider dengesi ve nakit akışı güncel verilerle takip edilmektedir

[3_OD3-4]. Üniversitenin gelir kaynakları; eğitim-öğretim gelirleri, merkezi birimlerin gelirleri, kira gelirleri, bağış ve yardım gelirleri, finansal gelirler ve diğer kalemlerden oluşmaktadır. Giderler ise personel giderleri, işletme giderleri, eğitim-öğretim ile ilgili genel giderler, tanıtım giderleri, vergi ve kira gibi yürütme giderleri, amortisman giderleri ve finansman giderleri olarak sıralanmaktadır. Gelir ve gider kalemleri, üniversitenin Yeminli Mali Müşaviri tarafından denetlenmekte ve dönem sonunda raporlanmaktadır. Eğitim-öğretim dönemi başlamadan önce, ilgili yıl için tahmini bütçe, nakit akış planı, yatırım bütçesi ve döviz bütçesi hazırlanmakta; yıl içinde ise aylık gelir ve giderler, bütçe kalemleriyle karşılaştırılmaktadır [4_OD2-3]. Eğer gerçekleşen ve öngörülen kalemler arasında farklılıklar tespit edilirse, nedenleri araştırılmakta ve ilgili birimlerle görüşülerek çözüme kavuşturulmaktadır. Günlük raporlar aracılığıyla nakit akışı ve öğrenci alacak takip raporları düzenlenerek mali kaynaklar etkin bir şekilde yönetilmektedir. Mevcut banka hesaplarına ait giriş ve çıkışlar, hesapların mevduatlara yönlendirilmesi ve alacaklarla borçlar günlük nakit akım raporunda yer almakta ve bu rapor, Mütevelli Heyet Başkanlığı'na sunulmaktadır. Taşınır ve taşınmaz alımları öncesinde, ilgili birim, alım talebini gerekçeleriyle birlikte Rektörlüğe iletmekte ve yönetimin onayı sonrası bütçenin yeterliliği kontrol edilmektedir. Alımla ilgili faturalar, yönetim onayının ardından ERP muhasebe sistemine kaydedilmektedir. Ay sonunda ise toplu ödeme listesi raporlanarak üst yönetimin onayı alınmakta ve ödemeler gerçekleştirilmektedir. Bütçedeki gider kalemleri ve varlık alımları, Mütevelli Heyet Başkanlığı'ndan onay aldıktan sonra, Üsküdar Üniversitesi İhale Yönetmeliği çerçevesinde satın alma süreci başlatılmaktadır [5_OD2]. Üniversitenin yürüttüğü TÜBİTAK, Avrupa Birliği, ISTKA, GEMSTON, ABAPKO, TÜSEB, BAP ve AFDK projeleri için ayrı hesaplar açılmış olup, harcama kalemlerine göre ERP muhasebe programına kaydedilmekte, sınıflandırılmakta ve raporlar hazırlanmaktadır. Eğitim ücretleri, Öğrenci Bilgi Sistemi (OBS) üzerinden takip edilmekte ve OBS ile ERP arasında entegrasyon sağlanarak, Fakülte, Program ve Sınıf bilgilerine göre eğitim ücretleri ve güncel borç bilgileri ERP sistemine aktarılmaktadır.

Olgunluk Düzeyi: Kurumda finansal kaynakların yönetim süreçleri izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [1](2)A.3.3-mali işler işleyiş prosedürü.pdf
- [2](3,4)A.3.3-Finanasal kaynakların planlama, kullanım ve izlenmesi.pdf
- [3](3,4)A.3.3-Finansal kaynakların yönetimi süreçlerine ilişkin.pdf
- [4](2,3)A.3.3-Finansal Yönetim Bütçe Takibi.pdf
- [5](2)A.3.3-uu-ihale-yonetmeligi.pdf

4. Süreç yönetimi

Üsküdar Üniversitesi'nde süreçler, belirli kurallar ve yazılı prosedürler doğrultusunda yönetilmektedir. Kurum içerisindeki süreçler Süreç Yönetimi El Kitabı içerisinde tanımlamış olup, bu süreçlerin her bir aşamasında; bağlı olduğu süreç, sürecin sorumluları, uygulayıcıları, amacı, girdileri, çıktıları, faaliyetleri ve performans göstergeleri gibi parametreler belirlenmiştir. Süreç Yönetimi El Kitabı 5 temel ana başlıktan oluşmaktadır. Bunlar; “eğitim ve öğretim süreci”, “araştırma ve geliştirme süreci”, “topluma hizmet süreci”, “yönetsel süreçler” ve “idari ve destek süreçleri”dir. İlgili süreçlere ait toplamda 93 süreç bilgi kartı mevcut olup, süreçlerle uyumlu toplam 226 gösterge bulunmaktadır [1_OD2] [2_OD3] [3_OD3]. Süreçlerdeki her bir adım, kurumun stratejik hedefleri doğrultusunda kurgulanmıştır. Süreçlerin etkin bir biçimde yönetildiğinin kanıtları, sürekli izlenen performans göstergeleri ve gerçekleştirilen kurum içi değerlendirmelerle somutlaşmaktadır. Üniversite, hazırlamış olduğu süreç yönetimi el kitabını her yıl gözden geçirmekte olup, gerektiğinde süreçlerine yönelik iyileştirme çalışmalarını gerçekleştirerek, kurumun dinamik yapısına uyum sağlamaktadır. Yönetim süreçlerine yönelik yapılan iyileştirmeler idari kurul, senato, akademik birim ve komisyon toplantıları ile gerçekleştirilmektedir. Üniversiteye ait tüm akademik birimlerde kurulmuş olan kalite komisyonları aracılığı ile süreçlerin iyileştirilmesine yönelik çalışmalar teşvik edilmektedir [4_OD3] [5_OD3-4].

Olgunluk Düzeyi: Kurumda süreç yönetimi mekanizmaları izlenmekte ve ilgili paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [1](2)A.3.4-surec yonetımı el kıtabı.pdf
- [2](3)A.3.4-surec yonetımı el kıtabı egıtım katılım formu.pdf
- [3](3)A.3.4-surec yonetımı uygulamaları.pdf

- [4](3)A.3.4-paydas katılımına ılıskın kanıtlar.pdf
- [5](3,4)A.3.4-ızlenmesı ve ıyılestırılmesı.pdf

4. Paydaş Katılımı

1. İç ve dış paydaş katılımı

Üsküdar Üniversitesi, iç ve dış paydaşların karar alma, yönetişim ve süreç iyileştirme faaliyetlerine etkin bir şekilde katılımını sağlamak için kapsamlı ve yapılandırılmış mekanizmalar geliştirmiştir [1_OD2-3]. Bunlar; iç ve dış paydaşlara yönelik gerçekleştirilen anket uygulamaları, öğrencilerin akademik danışmanlarıyla zamanında ve etkin şekilde iletişim kurabileceği STIX platformu, kurum içindeki ilgili birimlerle çözümlenmesi gerekli süreçlerin yönetilmesine yönelik Çözüm Merkezi platformu, akademik-idari personel ve tüm öğrencilerin görüş ve önerilerinin alınması amacıyla düzenlenen İdari Kurul, Senato, Komisyon, Bölüm ve Genişletilmiş Yönetim Kurulu toplantıları örnek gösterilebilir [2_OD3] Ayrıca Üsküdar Üniversitesi mensupları, kalite güvencesi sistemimizin gerek oluşturulma aşamasında gerekse yaygınlaştırılma ve içselleştirilme süreçlerine dış paydaşlarını da süreçlerine dâhil etmektedir. Kalite güvencesi süreçlerinde dış paydaşlarının görüşlerini almak amacıyla düzenli olarak dış paydaş toplantıları gerçekleştirilmektedir. Bu toplantılar, öğrenci temsilcileri, öğretim üyeleri, idari personel ve diğer ilgili dış paydaşların katılımıyla yapılmaktadır. Böylece, tüm paydaşlar arasındaki iş birliği güçlenir ve üniversitenin eğitim-öğretim kalitesi sürekli olarak iyileştirilmektedir [3_OD3] [4_OD3-4]. Üsküdar Üniversitesi, kalite güvencesi süreçlerinin etkinliğini artırmak için düzenlediği toplantıların tutanaklarını sistematik bir şekilde kaydeder. Akademik ve idari birimler arasındaki koordinasyonu sağlamak, alınan kararları izlemek ve uygulama sürecini takip etmek adına yapılan toplantılarda alınan kararlar, UKSPro yazılımına kaydedilir. Üsküdar Üniversitesi; özellikle iş dünyası, sanayi, sivil toplum kuruluşları ve kamu kurumlarıyla güçlü iş birlikleri kurmaktadır. Üniversitenin yurtiçi/yurtdışı yükseköğretim kurumları ve diğer kurum/kuruluşlarla akademik, bilimsel ve eğitim konularında, mali olarak aksi belirtilmedikçe, belirli bir finansal destek içermeyen karşılıklı iyi niyet ve dostluk protokolleri mevcuttur. Üniversite'de, öğrencilerin kalite çalışmalarında yer alma ve karar alma süreçlerine dâhil olmalarını sağlamaya yönelik olarak "Üsküdar Üniversitesi Kalite Kulübü" kurulmuş olup, çeşitli etkinlikler gerçekleştirmektedir. Üniversitemiz öğrencilerinin kalite süreçlerine etkin katılımlarını sağlamak üzere; Kalite Kulübü ve Kalite Direktörlüğü organizasyonu ile düzenlenen "Yükseköğretim Kalite Güvencesinde Öğrenci Katılımı" buluşmaları tüm Fakülte/Enstitü/MYO bazında öğrenci/akademisyenlerle gerçekleştirilmiştir. 2024 yılı içerisinde yapılan dış paydaş anketinde, ankete katılanların %83'ü üniversitemizden memnun olduğunu ifade etmiştir. 2024 yılı sonunda çalışan memnuniyet anketleri yapılmış olup, idari personel memnuniyet oranı %86, akademik personel memnuniyet oranı %93 çıkmıştır. Üsküdar Üniversitesi, iç ve dış paydaşların karar alma süreçlerindeki katılımını düzenli olarak izlemekte ve değerlendirmektedir. Üniversite, bu süreçlerin etkinliğinin, kurumsal gelişim ve kalite güvencesi açısından büyük önem taşıdığının bilincindedir.

Olgunluk Düzeyi: İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [1](2,3)A.4.1-Kurumun süreclerine ozgu olusturulmus paydas lıstesı.pdf
- [2](3)A.4.1-Paydas goruslerının alınmasında verı toplama aracları.pdf
- [3](3)A.4.1-Karar alma süreçlerinde paydaş katılımı.pdf
- [4](3,4)A.4.1-Paydaş katılımına ilişkin izleme ve iyileştirme.pdf

2. Öğrenci geri bildirimleri

Üsküdar Üniversitesi, öğrenci geri bildirimlerini toplama, değerlendirme ve iyileştirme süreçlerinde sistematik bir yaklaşım benimsemektedir [1_OD2]. Öğrencilerin dersler, öğretim elemanları, programlar ve genel memnuniyet seviyeleri gibi çeşitli konularda görüşleri, üniversitenin kalite güvencesi sistemi tarafından düzenli olarak alınmakta ve bu veriler aktif bir şekilde kullanılmaktadır [2_OD2-3] [4_OD3]. Üniversitenin öncelikli paydaşları arasında yer alan öğrenciler her akademik dönemin sonunda "Öğrenci Memnuniyet Anketi" aracılığı ile o dönem almış oldukları dersleri, dersleri veren öğretim elemanlarını değerlendirme ve görüşlerini bildirme imkanına sahip olmaktadırlar [6_OD2]. Böylece eğitim-öğretim faaliyetlerinde iyileştirme süreçlerine önemli bir katkıda bulunmaktadırlar. Öğrenci memnuniyet anket verileri Dekanlık/Müdürlük tarafından değerlendirilmekte olup, değerlendirme verilerine ilişkin olarak rapor

hazırlanmaktadır [3_OD3-4]. Süreçlere yönelik düzeltici önleyici faaliyetler kayıt altına alınmakta ve ilgili birimlerce takip edilmektedir. İlgili faaliyetler Senatoda Dekanlık/Müdürlük tarafından sunulmaktadır. Gerek akademik-idari birimler tarafından öğrencilere düzenlenen çeşitli anketler, gerek Çözüm Merkezi aracılığıyla öğrencilerimizin ve personelimizin her konudaki ihtiyaçlarının öğrenilmesine ve çözüm üretilmesine yönelik olarak faaliyet göstermektedir (OD2). Öğrenciler üniversitenin çeşitli organlarının (Senato, Komisyon v.b.) karar alma süreçlerine de katılmaktadır. Program güncelleme süreçlerinde öğrencilerin iletmiş oldukları geribildirimleri değerlendirmek, gerektiğinde ilgili iyileştirmelerin yapılmasını sağlamak kurumumuzda içselleştirilmiştir. Öğrencilerden alınan geri bildirimler, geri bildirim mekanizmalarına ilişkin görüşler sadece veri toplama amacıyla değil, sürekli iyileştirme için bir araç olarak kullanılmaktadır [5_OD3-4].

Olgunluk Düzeyi: Tüm programlarda öğrenci geri bildirimlerinin alınmasına ilişkin uygulamalar izlenmekte ve öğrenci katılımına dayalı biçimde iyileştirilmektedir. Geri bildirim sonuçları karar alma süreçlerine yansıtılmaktadır.

Kanıtlar

- [1](2)A.4.2-Paydas geribildirim yönetim proseduru.pdf
- [2](2,3)A.4.2-Tanımlı öğrenci geri bildirim mekanizmaları.pdf
- [3](3,4)A.4.2-Öğrenci Geri Bildirimleri Kapsamında İyileştirmeler.pdf
- [4](3)A.4.2-Öğrencilerin karar alma mekanizmalarına katılımı.pdf
- [5](3,4)A.4.2-Öğrenci geri bildirim mekanizmasının iz ve iy.pdf
- [6](2)A.4.2-Genel memnuniyet ve ders degerlendırme anket surecı.pdf

3. Mezun ilişkileri yönetimi

Üsküdar Üniversitesi, mezunlarını önemli bir dış paydaş grubu olarak kabul etmekte ve onlarla sürekli ilişki ve etkileşim içinde olmayı büyük bir öncelik olarak görmekte ve bu doğrultuda birçok faaliyet yürütmektedir [4_OD3-4]. Mezun İzleme Sistemi, Kariyer Merkezi Daire Başkanlığına bağlı Mezunlarla İlişkiler Ofisi tarafından yönetilmektedir. Mezunlarla kurulan bağları güçlendirmek amacıyla düzenlenen etkinlikler, iş ve proje fırsatları hakkında yapılan duyurular, internet sitesi, sosyal medya platformları ve e-bülten aracılığıyla kamuoyuyla paylaşılmaktadır (OD3).

Mezunlarla İlişkiler Ofisi, mezun veri tabanını oluşturmakta, mezunlar ile olan ilişkileri düzenlemek ve geliştirmek için çeşitli faaliyetler gerçekleştirmektedir. Mezunlarla ilgili tüm veriler, Mezun Bilgi Sistemi aracılığıyla toplanmakta ve her mezunun iş durumu ve eğitim durumu düzenli olarak güncellenerek izlenmektedir [1_OD2-3]. Ayrıca, dış paydaşlarımızdan biri olan mezunlarımıza yönelik Mezun Yeterlilik Anketi gönderilmekte ve anket sonuçları doğrultusunda, eğitim ve öğretim süreçlerinde yapılacak geliştirme faaliyetleri belirlenmektedir. Bu geri bildirimler, hem mezunlarımıza yönelik yenilikçi adımlar atılmasını sağlamakta, hem de aktif öğrencilerimizin eğitim süreçlerinin güçlendirilmesi için iyileştirmeler yapılmasına olanak tanımaktadır [2_OD3].

Üsküdar Üniversitesi, mezunlar ile olan ilişkisini daha da derinleştirmek amacıyla 2015 yılında bir Mezunlar Derneği kurmuş ve bu dernek, Kariyer Merkezi Daire Başkanlığı koordinasyonunda etkin bir şekilde faaliyetlerini sürdürmeye devam etmektedir. Dernek çalışmaları, mezunlarımızın istihdam durumu, beklentileri ve mezuniyet sonrası onlara sunulabilecek fırsatlar hakkında geri bildirimleri alarak, mezunlarımıza daha fazla olanak ve destek sağlamak için çalışmaktadır [3_OD3]. 15 Aralık 2014 tarihinde Üsküdar Üniversitesi Kariyer Merkezi Uygulama ve Araştırma Merkezi, öğrencilerin ve mezunların profesyonel hayata güçlü bir adım atmalarını sağlamak için kurulmuştur. Merkez, sektörel iş birlikleri, yetkinlik geliştirme programları, kapsamlı araştırmalarla desteklenen yenilikçi projeler ve uygulamalarla kariyer yolculuklarını şekillendirmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Mezun izleme sistemi uygulamaları izlenmekte ve ihtiyaçlar doğrultusunda programlarda güncellemeler yapılmaktadır.

Kanıtlar

- [1](2,3)A.4.3-Mezun izleme sisteminin özellikleri.pdf
- [2](3)A.4.3-Mezunların sahip olduğu yeterlilikler.pdf
- [3](3)A.4.3-Mezun geri bildirimleri.pdf
- [4](3,4)A.4.3-Mezun izleme sistemi kapsamında guncellemeler.pdf

5. Uluslararasılaşma

1. Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi

Üsküdar Üniversitesi, akademik ve idari düzeyde küresel ölçekte iyi bir konumda olabilmesi için uluslararasılaşma sürecini önemli bir strateji olarak benimsemiştir. Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi; Üst Yönetimin liderliğinde, Uluslararası İlişkiler Daire Başkanlığı tarafından şekillendirilir [2_OD2-3]. Üsküdar Üniversitesi Uluslararası İlişkiler Daire Başkanlığı; Kayıt ve İletişim, Tanıtım ve Pazarlama ve Erasmus olmak üzere üç ofisten oluşmaktadır. Kayıt ve İletişim ofisinin işleyiş süreci öğrencilerin yüz yüze ve online kayıt süreçlerinin başından sonuna kadar takibi ve tamamlanmasını içermektedir. Aynı zamanda öğrencilerin ikametgah süreçlerini de takip etmektedir. Tüm bu süreçteki raporlama çalışmalarından kayıt ofisi yükümlüdür. Tanıtım ve Pazarlama ofisinin işleyiş süreci pazarlama stratejilerinin belirlenmesi, yurt dışı fuarlarında Üniversitemizin temsil ve tanıtımı, acente ilişkileri, aday öğrencilerin vize sürecine destek, teşvik başvuruları, sosyal medya ve arama ağları yönetimi ve raporlama süreçlerinden meydana gelmektedir. Erasmus ofisinin işleyiş süreci ikili değişim anlaşmaları ve diğer uluslararası değişim anlaşmaları çerçevesinde, öğrencilerin uluslararası değişim programlarından faydalanma fırsatlarını oluşturmaktadır. Öğrencilerin sorunsuz bir şekilde yurt dışında öğrenim görüp geri dönebilmeleri için eğitim kuruluşları ile iletişim ve değişim programlarına ilişkin süreçleri yönetir, ortaklık kurulan üniversitelerle gerekli yazışmaları yapmakta, ikili anlaşmaları hazırlamakta, güncellemekte ve imza sürecini takip etmektedir [1_OD2-3]. Üniversitenin uluslararasılaşma stratejisi, genel olarak eğitim-öğretim, araştırma faaliyetleri ve öğrenci değişim programları gibi alanlarda küresel bağlamda daha güçlü bir etki yaratmayı amaçlamaktadır. Stratejik Araştırmalar Uygulama ve Araştırma Merkezi (ÜSSAM), siyaset bilimi ve uluslararası ilişkiler, sosyoloji, tarih, psikoloji, politik psikoloji, felsefe, iletişim gibi disiplinler kapsamında akademik çalışmalar yürütmek, özgün projeler geliştirmek, yurt içi ve yurtdışındaki üniversiteler, stratejik araştırma merkezleri ve enstitülerle akademik iş birliği içinde katkı sunma hedefiyle kurulmuştur. ÜSSAM yurtiçi ve yurt dışındaki stratejik araştırma merkezleri ve enstitülerle yapılan iş birlikleri çerçevesinde yürütmekte olduğu çalışma alanlarına global bir perspektiften yaklaşmaktadır. Araştırmalarında üniversitemizin uluslararasılaşma hedefine katkıda bulunmayı amaçlamaktadır. Stratejik Araştırmalar Uygulama ve Araştırma Merkezi (ÜSSAM) bünyesinde spesifik olarak 14 çalışma alanı bulunmakla birlikte bu alanların 10 tanesinde Üsküdar Üniversitesi'nde sosyal bilimler alanında öğrenim görmekte olan öğrencilere yönelik staj programı bulunmaktadır. Stajyer öğrencilerden bağlı bulundukları çalışma masasının kapsadığı bölge ve ülkelere yönelik öğrenim görmekte oldukları uzmanlık alanına uygun olacak şekilde araştırma yapmaları ve proje geliştirmeleri beklenmektedir. Aktif olarak 90 günlük staj süresince öğrencilerin ÜSSAM bünyesindeki akademik etkinliklerde aktif olarak görev almaları, çalıştıkları alanlarla ilgili olarak gündem takibi, haber analiz ve detaylı analiz yazma, makale yazma, ÜSSAM projelerinde yer alma gibi pek çok sorumlulukları bulunmaktadır. 01.04.2024 tarihinde başlayan 1. Staj Dönemi Programımızda halihazırda toplam 65 stajyer öğrenci görev almaktadır (OD2-3). Üsküdar Üniversitesi 2014 - 2015 akademik yılında Erasmus Programına katılmış, önce 30 hareketlilikle başlayan hareketlilik her yıl ivme kazanarak son üç yılda giden 274 öğrenciye ve 45 personele; gelen 126 öğrenci ve 33 personele ulaşmıştır. Üsküdar Üniversitesi'nin 23 ülke ve 118 farklı yükseköğretim kurumu ile 494 Erasmus anlaşması bulunmaktadır. 101 ülkeden 3499 uluslararası öğrenciye kayıt öncesi ve sonrası hizmet sunulmaktadır. Üniversitemiz, uluslararasılaşma süreçlerini daha etkili bir şekilde yönetebilmek amacıyla Ticaret Bakanlığı onaylı Turquality süreçlerine yönelik hazırlıklarını tamamlamış ve marka teşviki almaya hak kazanmıştır. Marka değerinin sürekliliğini sağlamak adına Üniversitemizde Turquality Birimi kurulmuştur. İdari Kurul ve Senato toplantılarında uluslararasılaşma süreçlerine yönelik gerçekleştirilen faaliyetler aktarılmaktadır [3_OD3-4].

Olgunluk Düzeyi: Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetsel ve organizasyonel yapılanması izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [1](2,3)A.5.1-Uluslararasılasma süreclerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı.pdf
- [2](2,3)A.5.1-Uluslararasılasma surecleriının yonetımıne ılıskın.pdf
- [3](3,4)A.5.1-Yönetim ve organizasyonel yapıya ilişkin.pdf

2. Uluslararasılaşma kaynakları

Üsküdar Üniversitesi, uluslararasılaşma sürecini desteklemek için mali, fiziksel ve insan gücü kaynaklarını stratejik olarak belirlemektedir [1_OD2-3] [4_OD2] [5_OD2] [6_OD2] [7_OD2] [8_OD2]. 2024-2028

Stratejik Planı çerçevesinde, "Uluslararasılaşmayı Güçlendirmek" üniversitenin hedefleri arasında yer almaktadır. Bu amaca ulaşmak için stratejik hedefler belirlenmiş, hedeflere yönelik göstergeler ile izleme, değerlendirme ve iyileştirme süreçleri gerçekleştirilmektedir [3_OD3-4]. Ülkemizin ve ulusların gelişimine katkı sumak amacıyla geliştirdiğimiz projeler Üniversitemizin ayırt edici özelliklerindendir. Üniversitemiz, bilim ve tekniğin dil, din, ırk veya cinsiyet ayrımı olmaksızın bütün insanlığın hakkı ve yararına olduğu düşüncesi ile hareket etmektedir. Üniversitemizin hedefi markamızın tanınırlığını global anlamda yaygınlaştırmak ve eğitim-öğretim kalitesini her zaman bir üst seviyeye taşımaktır [2_OD3]. 2024-2028 Stratejik Planında mevzuat analizi kapsamında ihtiyaçlar alanında belirlenen “Araştırma ve geliştirme faaliyetlerinin, uluslararasılaşma çalışmalarının devamlılığı açısından Sürdürülebilirlik adına merkez kurulması ve yönetmelik hazırlanması” sürecine ilişkin olarak 12.09.2024 tarihli 2024-28 sayılı Senato kararı ile “Sürdürülebilirlik Koordinatörlüğü Yönergesi” faaliyete geçmiş olup, çalışmalarını yürütmektedir (OD2).

Olgunluk Düzeyi: Kurumda uluslararasılaşma kaynaklarının dağılımı izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [1](2,3)A.5.2-Kurumun uluslararasılasma faalıyetlerı.pdf
- [2](3)A.5.2-Uluslararası calısmalar ıcın ayrılan kaynakların yonetımı.pdf
- [3](3,4)A.5.2-uluslararasılasma kaynaklarının dagılımının ızlenmesı.pdf
- [4](2)A.5.2-erasmus-hareketliligi-gelen-ogrenci-proseduru.pdf
- [5](2)A.5.2-erasmus-hareketliligi-giden-ogrenci-islemleri-proseduru.pdf
- [6](2)A.5.2-erasmus-personel-hareketliligi-islemleri-proseduru.pdf
- [7](2)A.5.2-uluslararasi-iliskiler-tesvik-basvurulari-proseduru.pdf
- [8](2)A.5.2-erasmus-ogrenci-ogrenim-staj-ve-personel-hareketliligi-yonergesi.pdf

3. Uluslararasılaşma performansı

Üsküdar Üniversitesi, uluslararası alanda gerçekleştirdiği iş birlikleri ve projelerle küresel ölçekteki eğitim ve araştırma ortamına aktif bir şekilde katkı sağlamaktadır. Üniversitemiz, uluslararası üniversitelerle yaptığı stratejik ortaklıklar sayesinde bilgi alışverişini artırmakta ve yenilikçi projeler geliştirmektedir. Bu iş birlikleri hem öğrencilere hem de personele farklı kültürleri tanıma ve uluslararası deneyim kazanma fırsatları sunarak, küresel bir bakış açısı kazandırmaktadır [1_OD2-3].

Üsküdar Üniversitesi, Erasmus+ gibi uluslararası öğrenci değişim programlarına katılarak, öğrencilerin farklı eğitim sistemlerinde yer almasını sağlayarak kültürel çeşitliliği teşvik etmektedir. Aynı zamanda, dünya çapında düzenlenen konferanslar ve seminerlerle hem akademik hem de kültürel etkileşimi artırmakta, bu sayede üniversitenin uluslararası alandaki görünürlüğü ve etkisi güçlenmektedir. Bu tür etkinlikler, üniversitenin akademik prestijini yükseltmekte ve uluslararası iş birlikleri ağını genişletmektedir [2_OD3].

Üsküdar Üniversitesi, ulusal ve uluslararası fonlama fırsatlarını değerlendirerek çeşitli araştırma projelerine katılmakta, akademik araştırmalarını küresel bir perspektife taşımaktadır. Üsküdar Üniversitesi’nin uluslararası iş birlikleri, her geçen yıl daha da artmakta ve bu süreç, üniversitenin eğitim ve araştırma kalitesinin güçlenmesine yardımcı olmaktadır. Her hafta hazırlanan faaliyet raporları, üniversitenin uluslararasılaşma stratejilerini gözden geçirmesine ve yeni hedefler belirlemesine olanak tanımaktadır [3_OD3-4] [4_OD3-4]. Tüm bu çabalar, üniversitenin uluslararası alanda güçlü bir yer edinmesini sağlarken, kültürel farkındalığı artırmaya yönelik etkinliklerle de topluma katkı sunmaktadır.

Olgunluk Düzeyi: İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [1](2,3)A.5.3-Stratejik plan ve uluslararasılaşma politikası.pdf
- [2](3)A.5.3-Uluslarasılaşma faaliyetleri.pdf
- [3](3)A.5.3-Uluslararasılaşma hedeflerine ulaşılıp ulaşılmadığı.pdf
- [4](3,4)A.5.3-Uluslararasılaşma süreçlerine ilişkin yıllık rapor.pdf

B. EĞİTİM VE ÖĞRETİM

1. Program Tasarımı, Değerlendirmesi ve Güncellenmesi

1. Programların tasarımı ve onayı

Üsküdar Üniversitesi lisans ve lisansüstü program tasarım ve onayı süreci, Çekirdek Eğitim Programı (ÇEP) ve Türkiye Yükseköğretimde Yeterlilikler Çerçevesine (TYYÇ) uyumlu bir şekilde işletilmektedir. Üniversite ile Fakülte/Enstitü/MYO'nun misyon ve vizyonuna paralel olarak, program amaçları ve öğrenme çıktıları belirlenmekte ve bu doğrultuda şekillendirilmektedir. "Eğitim-Öğretim Hizmetlerinin Tasarımı ve Geliştirilmesi Prosedürü" doğrultusunda programların tasarımı ve onayı süreçleri gerçekleştirilir [1_OD2] [2_OD2]. Bununla birlikte yeni bir program açılma kararı verilirken mutlaka, YÖK tarafından sunulan Türkiye geneli kontenjan doluluk oranları, YÖK görüşleri, sektörel ihtiyaçlar, Üniversite kaynakları, programın Üsküdar Üniversitesi misyon, vizyon ve stratejik hedeflerine uygunluğu, diğer paydaşların görüşleri değerlendirilmektedir [5_OD3]. Tüm programlar için ders bilgi paketleri ve program yeterlilikleri detaylı şekilde tanımlanmış ve Üniversite web sitesinde her bir fakülte ve program sayfasında Program Bilgileri (BBS) başlıklı linkte bulunarak kamuoyuna şeffaf şekilde yansıtılmaktadır [3_OD3]. Üniversitemizin farklı bölümlerinde FEDEK, İLEDAK, EAQUALS gibi akreditasyon kuruluşlarının değerlendirdiği akreditasyon görüşleri ve iç/dış paydaş görüşleri ile güvence altına alınmaktadır. Mevcut bir programın tasarımı ve onayına ilişkin süreç; ilgili birim ve birimlerde yapılan düzenli toplantılar, sürekli iyileştirme ve güncellenme çalışmaları ile işletilmektedir [6_OD3-4]. Program tasarımına ilişkin her türlü değişiklik ve iyileştirme önerisi Üniversite Senatosunun onayına sunulmaktadır. Üsküdar Üniversitesi eğitim-öğretim faaliyetlerini yürütürken ulusal ve uluslararası standartlara uygun olarak, sağlam akademik temeller üzerinde yenilikçi yaklaşımlarla sürdürmeyi, üniversitede AR-GE, inovasyon ve girişimcilik kültürünü geliştirmeyi, sosyal, kültürel ve sportif faaliyetlerin sayısını ve niteliğini arttırmayı, üniversitenin topluma yönelik verdiği hizmetleri çeşitlendirmeyi ve niteliğini arttırmayı, toplam kalite odaklı sürekli iyileştirme temelli yönetim anlayışını üniversitenin içerisinde yaygınlaştırmayı, üniversitenin akademik ve destek süreçlerini güçlendirmeyi amaçlamaktadır. Bu amaçlar doğrultusunda akademik programların tasarımı, değerlendirilmesi ve güncellenmesi ile ilgili faaliyetlerin karar alma süreçlerinde yüz yüze ve çevrim içi toplantılar yapılarak tüm iç ve dış paydaşların görüşleri alınmaktadır. Çeşitli anketler (Öğrenci Memnuniyet Anketi, Mezun Yeterlilik Anketi, Çalışan Memnuniyet Anketi vb.) aracılığıyla da tüm iç ve dış paydaşların fikirleri alınarak elde edilen bilgiler ışığında kurumun birçok faaliyetine ve kararına yön verilmektedir. Özellikle eğitim ve öğretim ile ilgili karar alma süreçlerinde yükseköğretim kurumlarının en önemli iç paydaşlarından biri olan öğrencilerin fikirlerine her zaman önem verilmektedir. Bu nedenle üniversite senatosunda, Kalite Komisyonunda ve Fakülte/Enstitü/MYO Kalite Komisyonlarında öğrenci temsilcileri görev almaktadır. Yükseköğretimde kalite güvence sistemine uygun, kurumun yönetim, eğitim-öğretim ve araştırma geliştirme faaliyetlerini sürekli iyileştirme yaklaşımıyla yürüttüğü planlı ve sistematik çalışmalar sağlanmaktadır [4_OD3].

Olgunluk Düzeyi: Programların tasarım ve onay süreçleri sistematik olarak izlenmekte ve ilgili paydaşlarla birlikte değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [1](2)B.1.1-Eğitim-Öğretim Hizmetlerinin Tasarımı Ve Geliştirilmesi Prosedürü.pdf
- [2](2)B.1.1-Program tasarımı ve onayı sureclerının yonetsel ve organızasyonel.pdf
- [3](3)B.1.1-Program amaç ve çıktılarının TYYÇ ile uyumu.pdf
- [4](3)B.1.1-Uzaktan-Karma Program Tasarımı Uygulama Çeşitliliği.pdf
- [5](3)B.1.1-Program Tasarım Süreçlerine Paydaş Katılımı.pdf
- [6](3,4)B.1.1-Programların Tasarım Ve Onayı İzlendiği Ve İyileştirildiği.pdf

2. Programın ders dağılım dengesi

Ders dağılım dengesi her dönem dekanlık tarafından sistematik bir biçimde takip edilmektedir. Öğretim elemanlarının uzmanlıkları dikkate alınarak yeni açılacak seçmeli dersler başta olmak üzere müfredat yapılarında çeşitli iyileştirmeler yapılmakta ve eklenen yeni derslere göre ders dağılımları öğretim elemanlarının belirlenmiş ders yüklerini geçmeyecek şekilde ve birbirine yakın saatlerde düzenlenmektedir [4_OD3-4] [2_OD2]. Bölümlerin akademik kurullarında ders dağılımları iki temel gösterge üzerinden değerlendirilmektedir. Bunlardan birisi derslerin türü, içeriği ve işleniş biçimi açısından dengenin sağlanması iken, diğeri ise dersleri verecek öğretim elemanının uzmanlık alan bilgisi ve mesleki geçmişi kapsamındaki tecrübeleri ile ilişkidir. Diğer yandan dersi verebilecek öğretim elemanının akademik özgeçmişi, daha önce

bu dersi verip vermediği, verdiyse yarıyıl sonu ders değerlendirme sonuçları dikkate alınarak ders atamaları yapılmaktadır [1_OD2-3]. Akademik dönem başlarında ilgili bölüm kurulları ders dağılımlarına yönelik toplantılar düzenlenmektedir [3_OD3-4]. YÖK'ün belirlediği öğretim programlarındaki zorunlu derslerin yanı sıra farklı disiplinleri tanımaya olanak sunan ve zengin bir havuza sahip olan bölüm, fakülte ve üniversite seçmeli dersler çağın gereksinimleri, teknolojik gelişimler ve yenilikçi yaklaşımlar takip edilerek ilgili kurullar tarafından hazırlanmakta ve izleyen akademik dönemlerde güncellenebilmektedir. Değerlendirmeler sonrasında Eğitim Komisyonun değerlendirmelerinin ardından, elde edilen sonuçlar Üsküdar Üniversitesi Senatosu'na sunulur. Senato'nun nihai onayı ile şekillenen müfredat, uygulamaya alınır [5_OD3-4].

Olgunluk Düzeyi: Programlarda ders dağılım dengesi izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [1](2,3)B.1.2-Ders dagılımına ilişkin ilke ve yontemler.pdf
- [2](2)B.1.2-Ders gorevlendırme ve ek ders uygulama yonergesı.pdf
- [3](3,4)B.1.2-Ders dağılım dengesinin izlenmesine ve iyileştirilmesi.pdf
- [4](3)B.1.2-İlan edilmiş ders bilgi paketlerinde ders dağılım dengesi.pdf
- [5](3,4)B.1.2-Eğitim komisyonu kararı, senato kararları.pdf

3. Ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumu

Akademik birimlerde programların müfredatları, Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikleri Çerçevesi (TYYÇ) tarafından ortaya konan ilgili ulusal alan yeterlilikleri gözetilerek düzenlenmiş, programların çıktıları alan yeterlilikleriyle eşleştirilmiştir. Dersin program öğrenme çıktısı ilişkisini gösteren ders bilgi paketlerimiz oluşturulmuştur. Programların yeterlilikleri, ders kazanımları ile ders öğrenme çıktıları arasındaki ilişkilendirmeleri gösteren Bologna Bilgi Paketlerine web sayfasından erişilebilmektedir [2_OD2-3]. Ders Kazanımlarının Program Çıktıları ile Eşleştirilmesi programları oluşturan derslerin öğrenme çıktıları, program çıktılarını sağlamaya yönelik olarak düzenlenmiştir [3_OD2-3] [4_OD3-4]. Yeterlilikler Çerçevesi (TYYÇ) hesaba katılarak, Üsküdar Üniversitesi'nin Bologna süreci ile ilgili akademik temsilcilerinin görüşleri dönem başlarında düzenlenen toplantılarla alınmakta olup, öğrencilerin görüşleri ise OBS sistemi üzerinden ders değerlendirme, danışman değerlendirme ve memnuniyet anketleri aracılığıyla alınmaktadır [1_OD2-3]. Böylelikle paydaşlarımızın görüşleriyle program yeterlilik ve yetkinlikleri her yıl geliştirilmeye çalışılmaktadır. Her öğretim programının dersleri, bu derslerin içerik, amaç ve ders öğrenme çıktıları hem Türkçe hem de İngilizce olarak kamuoyuyla paylaşılmaktadır.

Olgunluk Düzeyi: Ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumu izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [1](2,3)B.1.3-Ders kazanımlarının değerlendirilmesi.pdf
- [2](2,3)B.1.3-Program çıktıları ve ders kazanımlarının ilişkilendirilmesi.pdf
- [3](2,3)B.1.3-Program dışından alınan derslerin program çıktılarıyla uyumu.pdf
- [4](3,4)B.1.3-Ders kazanımların program çıktılarıyla uyumu.pdf

4. Öğrenci iş yüküne dayalı ders tasarımı

Yükseköğretim Kurulu Başkanlığının Ulusal Çekirdek Eğitim Programlarına uygun tasarlanan derslerde öğrenci iş yükü belirlenirken Avrupa Kredi Transfer Sistemi (AKTS) dikkate alınmaktadır [3_OD2] [1_OD2-3]. Akademik birimlerin ders planlarındaki her dersin iş yükü ve AKTS kredisi; laboratuvar, ödev, proje, uygulama, staj, atölye, seminer, klinik çalışması ve tez gibi derse ilişkin öğrenme-öğretme yöntemleri ile ölçme ve değerlendirme uygulamaları esas alınarak hesaplanmakta ve program bilgileri açıkça belirtilmektedir [2_OD2-3] [7_OD3-4] [6_OD-3] Zorunlu ya da isteğe bağlı staj deneyiminin kazanılması için tanımlı süreçler yönetmelikle belirlenmiştir. Akademik birimlerde isteğe bağlı/zorunlu staj uygulaması yer alan programlarda uygulamanın işleyişi Üsküdar Üniversitesi Staj Yönergesi doğrultusunda yürütülmektedir [10_OD2]. Program öğrenme kazanımı değerlendirme ve program gözden geçirme çalışmaları sonucu geri bildirimler ışığında müfredat derslerinin iş yükleri de gözden geçirilmekte olup, Müfredat Komisyonu ve Akademik Kurul (Senato) kararı ile değişiklikler uygulamaya alınmaktadır. Özellikle program gözden geçirme çalışmalarında mezun aşamasındaki öğrencilere akademik birim

tarafından uygulanan çıkış anketleri aracılığıyla bu konuda geri bildirimler alınmaktadır. Öğrenci iş yüküne dayalı kredi değerlerinin belirlenmesi sürecinde de paydaşlarımızın görüş ve öneriler dikkate alınmakta ilgili bölümlerce uygun görülmesi halinde gerekli düzenlemeler ve değişiklikler yapılabilmektedir [4_OD3-4] [8_OD3-4]. Diploma Eki, mezun olan öğrencinin izlediği ve başarıyla tamamladığı çalışmaların yapısı, seviyesi, çerçevesi, içeriği ve yetkilerinin standart bir şekilde tanımını sağlayan ve yükseköğretim diplomasına ek olarak verilen bir belgedir. Ülkemizin de içerisinde yer aldığı, Avrupa Yükseköğretim Alanı'nı oluşturmayı hedefleyen Bologna Süreci'nin öğelerinden birisidir [13_OD2] [5_OD2]. Üniversite'de eğitimlerini başarıyla tamamlayan öğrencilere mezuniyetlerinde, Avrupa Komisyonu, Avrupa Konseyi ve UNESCO tarafından geliştirilmiş modele uygun olarak hazırlanan "Diploma Eki" İngilizce olarak ücretsiz verilmektedir [11_OD3]. Uluslararası hareketlilik programlarına katılan öğrencilerin sundukları belgeler incelenerek öğrencinin yer aldığı ilgili bölüm programının toplam iş yüküne dâhil edilip işlenmesinde öğrenci iş yükü esaslı kredi transfer sisteminden yararlanılmaktadır [9_OD2]. Uluslararası hareketlilik ile ilgili bilgiler öğrencilerin diploma ekinde ve transkriptlerinde de yer almaktadır. Programlar arasındaki ikili anlaşmalarda eşdeğerli AKTS olması, öğrenci hareketliliğini arttırmakta ve öğrencilerin programlara katılımını desteklemektedir [12_OD2].

Olgunluk Düzeyi: Programlarda öğrenci iş yükü izlenmekte ve buna göre ders tasarımı güncellenmektedir.

Kanıtlar

- [1](2,3)B.1.4-AKTS Ders Bilgi Paketleri.pdf
- [2](2,3)B.1.4-Öğrenci iş yükü kredisinin mesleki uygulamalar.pdf
- [3](2)B.1.4-ıs yuku temellı kredılerın transferı ve tanınmasına ılıskın.pdf
- [4](3,4)B.1.4-Programlarda ogrencı ıs yukunun belırlenmesınde ogrencı katılımı.pdf
- [5](2)B.1.4-Dıploma ekı.pdf
- [6](3)B.1.4-Dersleın AKTS kredıleı ve AKTS hesaplama tablolarının takıbı.pdf
- [7](3,4)B.1.4-AKTS hesaplama tabloları ve ek belgeler.pdf
- [8](3,4)B.1.4-İs yuku temellı kredıleın gerıbıldırımler dogrultusunda gunc.pdf
- [9](2)B.1.4-muafiyet-ders-denklik-not-transfer-ve-intibak-islemleri-yonerge.pdf
- [10](2)B.1.4-uskudar-universitesi-on-lisans-lisans-ve-lisansustu-staj-yonerg.pdf
- [11](3)B.1.4-diploma eki ornegı.pdf
- [12](2)B.1.4-erasmus-ogrenci-ogrenim-staj-ve-personel-hareketliligi.pdf
- [13](2)B.1.4-uu-diploma-diploma-eki-ile-diger-belgelerin-duzenlenmesine-ilis.pdf

5. Programların izlenmesi ve güncellenmesi

Eğitim-öğretim süreçlerinin planlanmasında Üsküdar Üniversitesi'nin misyon, vizyon ve hedefleri doğrultusunda oluşturulan programın misyon ve amaçları yönlendirici bir rol oynamakta ve bu süreçte, öncelikle programların eğitim öğretim amaçları belirlenmektedir [2_OD3-4]. Üsküdar Üniversitesi'nde eğitimde kalite güvencesi Üniversite genelinde belirlenen akademik takvime göre program düzeyinde gerçekleştirilen çalışmalar temel alınarak sağlanmaktadır. Üsküdar Üniversitesi'nin tüm akademik birimlerinde program çıktılarının izlenmesi ve güncellemesinde gerek yüz yüze/çevrim içi toplantılarla gerekse anketler aracılığıyla iç ve dış paydaşların görüşleri dikkate alınmakta ve program çıktılarına ilişkin geri bildirimleri sayesinde gerekli güncellemeler yapılabilmektedir [1_OD2-3-4] [4_OD3] [7_OD3-4]. Dış paydaşlara yönelik; dış paydaş anketine ve mezun yeterlilik anketine EBYS sistemi üzerinden kolaylıkla erişilebilmektedir. İç paydaşlardan olan öğrencilerin görüşleri ise OBS sistemi üzerinden ders değerlendirme, danışman değerlendirme ve memnuniyet anketleri aracılığıyla geri bildirimleri alınmaktadır. Bunun yanı sıra akademik program, Fakülte/Enstitü/SHMYO ve üniversite kapsamında öğrenci temsilcileri ile düzenli toplantılar düzenlenmektedir. Öğrenci temsilcileri, eğitim-öğretim süreçleri hakkında görüşlerini bu toplantılarda paylaşabilmektedir [6_OD3]. İç paydaşlarımızdan olan, eğitim-öğretim süreçlerinde yer alan akademisyenlerin gözlem ve değerlendirmeleri ise Akademik Çalışan Memnuniyet Anketi aracılığı ile alınmaktadır. Paydaşlar ile yapılan toplantılar genellikle dönem başında, dönem ortasında ve dönem sonunda yapılmaktadır. Öğrencilere yönelik geri bildirim anketleri genellikle dönem sonlarında OBS üzerinden uygulanırken, personele yönelik geri bildirim anketleri Bilgi Teknolojileri Daire Başkanlığı'nın oluşturmuş olduğu link üzerinden gerçekleştirilmektedir. Dış paydaşlara yönelik geri bildirim anketleri ise EBYS üzerinden, kurumumuzca belirlenen zaman aralığında erişime açık halde bulundurulmaktadır. Böylelikle paydaşlar karar verme süreci ile öneri geliştirme ve yapılan uygulamaları değerlendirerek alt süreçlerine katılım sağlayabilmektedirler. Eğitim ve öğretim ile ilgili istatistiki göstergeler (her yarıyıl açılan dersler, öğrenci sayıları, başarı durumları, geri bildirim sonuçları, ders çeşitliliği, laboratuvar uygulama,

lisans/lisansüstü dengeleri, ilişki kesme sayıları/nedenleri, vb.) periyodik ve sistematik şekilde izlenmekte, tartışılmakta, değerlendirilmekte, karşılaştırılmakta ve kaliteli eğitim yönündeki gelişim sürdürülmektedir [5_OD3-4]. Bölüm Akademik Kurulları, Fakülte Kurulları ve Yönetim Kurulları tarafından programın güncellenmesi, sürekli iyileştirilmesi için geri bildirim yöntemleri kullanılmaktadır [3_OD2-3]. Gelişen teknolojinin yarattığı değişimler de göz önünde bulundurularak programların izlenmesi ve değerlendirilmesi sürecimiz gerçekleştirilmektedir [8_OD2].

Olgunluk Düzeyi: Program çıktıları bu mekanizmalar ile izlenmekte ve ilgili paydaşların görüşleri de alınarak güncellenmektedir.

Kanıtlar

- [1](2,3,4)B.1.5-Programların izlenmesi ve guncellenmesı.pdf
- [2](3,4)B.1.5-Kurumun misyon, vizyon ve hedefleri dogrultusunda.pdf
- [3](2,3)B.1.5-Programların yıllık öz değerlendirme rapor taslağı.pdf
- [4](3)B.1.5-Program çıktılarına ulaşılıp ulaşılmadıgını izleyen sistemler.pdf
- [5](3,4)B.1.5-Programların yıllık ve program süresi temelli izlemelerden.pdf
- [6](3)B.1.5-Yapılan ıyılestırmeler ve degısıklikler konusundapaydasların bılgılendırılme.pdf
- [7](3,4)B.1.5-Programın amaclarına ulasılıp ulasılmadıgı geri bıldırımler.pdf
- [8](2)B.1.5-derslerin-dijital-ogretim-destegi-ile-yurutulmesine-iliskin-esaslar.pdf

6. Eğitim ve öğretim süreçlerinin yönetimi

Üsküdar Üniversitesi, eğitim ve öğretim süreçlerini bütüncül bir şekilde yönetmek için güçlü bir organizasyonel yapıya sahiptir. Üniversite bünyesinde komisyonlar aktif bir şekilde faaliyet göstermektedir. Bu komisyonlar, eğitim-öğretim süreçlerinin tasarlanması, yürütülmesi, değerlendirilmesi ve güncellenmesi için gerekli ilke ve esasları belirleyerek, süreçlerin etkin bir şekilde yönetilmesini sağlamaktadır [1_OD2] [6_OD2] [7_OD2]. Eğitim ve öğretim süreçlerinin yönetimi, üniversitemizin üst yönetiminin koordinasyonunda yürütülmektedir. Eğitim Komisyonu, Fakülte Kurulları ve Senato süreçlerin karara bağlanmasında aktif rol oynamaktadır. Programlarda kazanım, öğretim programı (müfredat), eğitim hizmetinin verilme biçimi (örgün, uzaktan, karma, açıktan), öğretim yöntemi ve ölçme-değerlendirme uyumu sürekli olarak izlenmekte, gerektiğinde iyileştirilmektedir [4_OD3-4] [5_OD3-4] [8_OD2]. Eğitim-öğretim süreçleri, bilgi yönetim sistemi ve insan kaynağıyla desteklenmekte olup, kurum genelinde bu süreçlere ilişkin görev ve sorumluluklar tanımlanmıştır [3_OD3]. Eğitim programlarının tasarımından yürütülmesine kadar olan her aşama, ilgili ilke ve esaslara dayanmakta, belirlenen takvim doğrultusunda düzenli olarak uygulanmaktadır. Bu çerçevede, ara sınavlar, dönem sonu sınavları ve bütünleme sınavları gibi süreçler akademik takvime uygun bir şekilde yürütülmektedir [2_OD2-3].

Olgunluk Düzeyi: Kurumda eğitim ve öğretim yönetim sistemine ilişkin uygulamalar izlenmekte ve izlem sonuçlarına göre iyileştirme yapılmaktadır.

Kanıtlar

- [1](2)B.1.6-Egıtım ogretım sureclerının yonetımıne ılıskın.pdf
- [2](2,3)B.1.6-Egıtım ve ogretım ile olcme ve degerlendırme surecleri.pdf
- [3](3)B.1.6-Bılgı yonetım sıstemı.pdf
- [4](3,4)B.1.6-Eğitim ve öğretim süreçlerinin yönetimi izleme ve iyileştirme.pdf
- [5](3,4)B.1.6-Izleme calısmalarına dair degerlendırme raporları.pdf
- [6](2)B.1.6-lisansustu-egitim-ogretim-ve-sinav-yonetmeligi.pdf
- [7](2)B.1.6-uskudar-universitesi-on-lisans-ve-lisans-egitim-ogretim-ve-sina.pdf
- [8](2)B.1.6-olcme-ve-degerlendirme-koordinatorlugu-yonergesi.pdf

2. Programların Yürütülmesi (Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme)

1. Öğretim yöntem ve teknikleri

Üsküdar Üniversitesi, eğitim-öğretim süreçlerinde sadece bilgi aktarımını değil, öğrencilerin bilgiye ulaşma süreçlerini de aktif bir şekilde yönlendiren bir pedagojik yaklaşım benimsemektedir. Bu bağlamda, üniversitemiz, öğrenci merkezli, etkileşimli öğrenme yöntemleri ile beceriler kazanmalarını sağlamayı

amaçlamaktadır. Öğretim yöntemlerimiz, öğrencilerin yalnızca teorik bilgi edinmelerini değil, aynı zamanda bu bilgiyi uygulamalı olarak kullanabilmelerini de mümkün kılmaktadır. Üniversitemizde kullanılan aktif öğrenme yöntemleri arasında; soru-cevap, örnek olay analizi, vaka çalışması, grup çalışması, proje tabanlı öğrenme ve uygulamalı dersler gibi çeşitli etkileşimli yöntemler yer almaktadır [3_OD3]. Bu yöntemler, öğrencilerin ders içeriği ile etkileşime girerek, öğrendikleri bilgiyi pratikte uygulamalarını ve bu bilgiyi daha kalıcı bir şekilde içselleştirmelerini teşvik etmektedir. Öğrencilerin kişisel gelişimlerini desteklemek amacıyla, seçmeli dersler geniş bir yelpazeye sahiptir. Bu dersler, toplumsal hizmet, kültürel duyarlılık, bilim ve teknoloji gibi farklı alanlarda öğrencilerin bilgi ve yetkinliklerini artırmaya yönelik olarak düzenlenmiştir. [1_OD3]. Ayrıca, her öğrenciye atanmış danışman öğretim elemanları, akademik süreçlerin yanı sıra kişisel rehberlik sağlamakta ve öğrencilerin eğitim hayatlarının her aşamasında onlara yol göstermektedir. Üsküdar Üniversitesi, öğrencilerinin araştırma süreçlerine aktif katılımını teşvik eden bir müfredat ve öğretim yaklaşımına sahiptir. Proje temelli öğrenme ve diğer çağdaş öğretim yöntemleri ile öğrenciler, teorik bilgilerini gerçek dünyadaki uygulamalarla pekiştirmektedir. Bu süreçler, öğrencilerin eleştirel düşünme, problem çözme ve yenilikçi çözümler geliştirme becerilerini güçlendirmektedir. Ön Lisans öğrencilerine zorunlu Üniversite Kültürü, Pozitif Psikoloji ve İletişim Becerileri dersleri ile seçmeli olarak Girişimcilik ve Proje Kültürü dersi, Lisans öğrencilerine ise zorunlu Üniversite Kültürü, Pozitif Psikoloji ve İletişim Becerileri ile Girişimcilik ve Proje Kültürü dersleri verilmektedir. Ayrıca KOSGEB destekli Proje Kültürü dersini alan öğrencilere KOSGEB Sertifikası verilmektedir. Üsküdar Üniversitesi'ndeki eğiticilerin eğitimi programları, öğretim üyelerinin öğrenci merkezli öğretim yöntemleriyle eğitim süreçlerini geliştirmelerine olanak tanımaktadır [4_OD3-4]. Kariyer gelişimi, üniversitemizin eğitim anlayışının önemli bir parçasını oluşturmaktadır. Kariyer Merkezi Daire Başkanlığı ve ilgili bölüm koordinasyonunda yürütülen staj ve yerinde eğitim faaliyetleri, öğrencilere profesyonel hayata geçiş sürecinde önemli deneyimler kazandırmaktadır. Bu bağlamda, staj defterleri aracılığıyla öğrencilerin kazanımları sürekli izlenmekte ve değerlendirilmektedir. Üsküdar Üniversitesi, uzaktan eğitim süreçlerinde de teknolojiyi etkin bir şekilde kullanarak, öğrencilere esnek ve etkileşimli bir öğrenme ortamı sunmaktadır. [2_OD2] [6_OD2] [7_OD2] [8_OD2]. Tüm dersler, senkron ve asenkron etkileşimli yöntemlerle yürütülmekte, öğrencilere ders içeriklerine her zaman erişim imkanı sağlanmaktadır. Üniversitemiz öğrencilere sadece akademik bilgi değil, aynı zamanda kişisel ve mesleki gelişimlerini destekleyecek beceriler kazandırmayı hedefleyen bir eğitim modelini benimsemektedir [5_OD3-4].

Olgunluk Düzeyi: Öğrenci merkezli uygulamalar izlenmekte ve ilgili iç paydaşların katılımıyla iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [1](3)B.2.1-Ders bilgi paketlerinde ogrenci merkezli ogretim yontemleri.pdf
- [2](2)B.2.1-Uzaktan egitime ozgu ogretim materyali.pdf
- [3](3)B.2.1-Aktif ve etkilesimli ögretme yontemleri.pdf
- [4](3,4)B.2.1-Egitimcilerin egitimi program icerigi̇nde.pdf
- [5](3,4)B.2.1-Surecleri̇n izlenmesi ve buna bagli iyilestirme kanitlari.pdf
- [6](2)B.2.1-uu-uzaktan-ogretim-yonergesi.pdf
- [7](2)B.2.1-ddk_yonerge.pdf
- [8](2)B.2.1-derslerin-dijital-ogretim-destegi-ile-yurutulmesine-iliskin-esa.pdf

2. Ölçme ve değerlendirme

Üsküdar Üniversitesi, ölçme ve değerlendirme süreçlerinin şeffaf ve adil bir şekilde gerçekleştirilmesini sağlamak için "Üsküdar Üniversitesi Ön Lisans ve Lisans Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği" ile "Üsküdar Üniversitesi Lisansüstü Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği"ni temel alarak süreci düzenlemektedir. Üsküdar Üniversitesi, öğrenci merkezli ölçme ve değerlendirme uygulamaları ile akademik süreçleri yönetmektedir [9_OD2]. Ölçme ve değerlendirme süreci, öğrencilerin yetkinlik ve performanslarını kapsamlı bir şekilde değerlendirmeye yönelik olarak yapılandırılmıştır. Üniversitemiz, öğrencilerin kendilerini farklı yöntemlerle ifade etmelerini sağlamak amacıyla, sınavlar, ödevler, projeler ve portfolyo gibi çok çeşitli ölçme yöntemleri kullanmaktadır [1_OD2] [2_OD3-4]. Ölçme ve değerlendirme yöntemleri, ders kazanımlarına ve eğitim türlerine (örgün, uzaktan, karma) uygun olarak planlanmakta ve uygulanmaktadır. Öğrencilerin sınavlar ve diğer değerlendirme yöntemleri aracılığıyla elde ettikleri başarıları, belirlenen program çıktıları ve ders kazanımları ile uyumlu olarak ölçülmektedir [3_OD3-4] [4_OD3] [5_OD3-4]. Üniversitemizde hem örgün hem de çevrimiçi sınavlar için belirli güvenlik protokolleri ve dezavantajlı gruplara yönelik özel düzenlemeler bulunmaktadır. Ölçme ve değerlendirme uygulamalarının

tutarlılığı ve güvenirliği, sürekli iyileştirme süreçleri ile sağlanmaktadır. Öğrenci ve öğretim elemanı geri bildirimlerine dayalı olarak, değerlendirme yöntemleri sürekli olarak gözden geçirilmekte ve iyileştirilmektedir [7_OD3-4]. Ayrıca, ölçme ve değerlendirme süreçlerinin sürekliliği, ders içerikleri, sınav yöntemleri ve değerlendirme kriterlerinin önceden belirlenmesiyle güvence altına alınmaktadır [6_OD3-4] [8_OD2] [10_OD2].

Olgunluk Düzeyi: Öğrenci merkezli ölçme ve değerlendirme uygulamaları izlenmekte ve ilgili iç paydaşların katılımıyla iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [1](2)B.2.2-Ogrencı merkezlı olcme ve degerlendırme yaklasımınlarını ıceren.pdf
- [2](3,4)B.2.2-Programlardaki ölçme ve değerlendirme çeşitliliğine ilişkin.pdf
- [3](3,4)B.2.2-Örgün uzaktan karma derslerde kullanılan sınav örnekleri.pdf
- [4](3)B.2.2-Ölçme ve değerlendirme uygulamalarının ders kazanımları.pdf
- [5](3,4)B.2.2-Dezavantajlı gruplar ve çevrimiçi sınavlar gibi özel ölçme.pdf
- [6](3,4)B.2.2-Sınav güvenliği mekanizmaları.pdf
- [7](3,4)B.2.2-İzleme ve paydaş katılımına dayalı iyileştirme.pdf
- [8](2)B.2.2-uu-universitesi-sinav-uygulama-genelgesi.pdf
- [9](2)B.2.2-olcme-ve-degerlendirme-koordinatorlugu-yonergesi.pdf
- [10](2)B.2.2-uu-ozel-gereksinimli-ogrenciler-icin-egitim-ogretim-ve-sinav-uygulamalari.pdf

3. Öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesi

Üsküdar Üniversitesi, öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesi süreçlerini belirlenen ilke ve kurallar doğrultusunda yürütmektedir [1_OD2]. Öğrencilerin kabulüne ilişkin tüm süreçler, "Üsküdar Üniversitesi Ön Lisans ve Lisans Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği" ile "Üsküdar Üniversitesi Lisansüstü Eğitim Öğretim ve Sınav Yönetmeliği" çerçevesinde yapılmakta olup, ilgili yönetmelikler kurumsal internet sayfamızda duyurulmaktadır [4_OD2-3] [5_OD2-3]. Öğrenci kabulüne yönelik açık kriterler, diploma, derece ve yeterliliklerin tanınması ve sertifikalandırılması gibi konular önceden belirlenmiş ve yayımlanmıştır. Merkezi yerleştirme kapsamında, Yükseköğretim Kurulu (YÖK) ve ÖSYM tarafından belirlenen kriterlere göre öğrenci kabul edilmektedir. Bu süreçte, ÖSYM yerleştirme puanı doğrultusunda belirlenen kontenjanlar dahilinde öğrenci kabulü yapılır. ÖSYM tarafından yerleştirilen öğrencilerin kayıtları, E-devlet üzerinden veya yüz yüze işlemle yapılmaktadır. Merkezi yerleştirme dışında kalan öğrenci kabul süreçleri, yatay geçiş, yabancı uyruklu öğrenci kabulleri gibi durumlar için de ilgili yönetmelik ve yönergeler doğrultusunda yapılmaktadır. Bu süreçlerde öğrenciler, belirlenen kriterler doğrultusunda değerlendirilmekte ve kabuller bu kriterlere uygun olarak gerçekleştirilmektedir [3_OD3]. Ayrıca, çift anadal, yandal ve üniversiteler arası geçiş yöntemleri, "Yükseköğretim Kurumlarında Ön Lisans ve Lisans Düzeyindeki Programlar Arasında Geçiş, Çift Anadal, Yan Dal ile Kurumlar Arası Kredi Transferi Yapılması Esaslarına İlişkin Yönetmelik" ve Üniversitemizin "Çift Anadal Programı Yönergesi" ve "Yandal Programı Yönergesi"ne uygun şekilde yönetilmektedir. Geçiş yapan öğrencilerin önceki üniversitelerinden aldıkları dersler ve transkriptler incelenmekte ve bu dersler için muafiyet kararları alınmaktadır. Muafiyet işlemleri, Fakülte Yönetim Kurulu tarafından "Muafiyet, Ders Denklik, Not Transfer ve İntibak İşlemleri Yönergesi"ne uygun olarak yürütülmektedir [2_OD2-3]. Uluslararasılaşma politikasına paralel olarak, öğrencilere yönelik hareketlilik programları kapsamında, yurtdışındaki anlaşmalı kurumlarla yapılan öğrenim anlaşmaları ile öğrencilerin almak istedikleri derslerin "tam tanınması" sağlanmakta ve bu süreçte kredi kaybı olmaması için gerekli kolaylaştırıcı önlemler alınmaktadır. Bu sayede öğrenci hareketliliği teşvik edilmekte ve öğrencilerin yurtdışında aldıkları derslerin eğitim süreçlerine entegrasyonu kolaylaştırılmaktadır.

Olgunluk Düzeyi: Öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesine ilişkin süreçler izlenmekte, iyileştirilmekte ve güncellemeler ilan edilmektedir.

Kanıtlar

- [1](2)B.2.3-Ögrencı kabulu, önceki ogrenmenın tanınması.pdf
- [2](2,3)B.2.3-Önceki öğrenmelerin tanınmasında öğrenci iş yükü temelli.pdf
- [3](3)B.2.3-Uygulamaların tanımlı süreçlerle uyumu.pdf
- [4](2,3)B.2.3-Paydaşların bilgilendirildiği mekanizmalar.pdf
- [5](2,3)B.2.3-uu-kayit-kilavuzu-2024-2025.pdf

4. Yeterliliklerin sertifikalandırılması ve diploma

Üniversitemiz tarafından sunulan diploma, sertifika, başarı belgesi ve katılım belgeleri, "Diploma, Diploma Eki ve Diğer Belgelerin Düzenlenmesine İlişkin Yönerge" hükümleri doğrultusunda hazırlanmaktadır [5_OD2] [1_OD2-3] [2_OD2]. Üniversitemiz, öğretim elemanlarının eğitimdeki yetkinliklerini sürekli olarak geliştirmek amacıyla kurum içi eğitimlerle kapsamlı bir destek sunmaktadır. Bunun yanı sıra, akademik birimlerimiz tarafından eğiticinin eğitimi kapsamında öğretim elemanlarının yetkinliklerini artırmaya yönelik pek çok eğitim programı düzenlenmiştir. Üsküdar Üniversitesi, öğrenci iş yükü kredisi uygulamalarını uluslararası değişim programlarına katılımda da dikkate almakta ve öğrencilerimizin akademik süreçlerini desteklemektedir. Değişim programları kapsamında öğrencilerimizin almış oldukları derslerin iş yükü kredisi, herhangi bir ek çalışmaya gerek kalmaksızın, ilgili program ve üniversite ile karşılıklı anlaşmalar doğrultusunda tanınmaktadır [3_OD3]. Mezuniyet aşamasına gelen öğrencilerimizin işlemleri, üniversitemizin çevrimiçi sistemleri aracılığıyla hızlı ve etkili bir şekilde gerçekleştirilmektedir. Danışmanlar tarafından öğrenci bilgi sistemi üzerinden yapılan mezuniyet onayının ardından, ilgili listeler Fakülte/MYO/Enstitülerle paylaşılmakta ve EBYS üzerinden Yönetim Kurulu Kararı iletilerek süreç tamamlanmaktadır. Öğrenciler, ilişik kesme işlemleri için üniversitemize başvurduklarında ise, Kütüphane ve Dokümantasyon Daire Başkanlığı ile Mali İşler Daire Başkanlığı'ndan alınan onay doğrultusunda diploma ve diploma ekleri teslim edilmektedir. Üsküdar Üniversitesi, şeffaflık, tutarlılık ve adalet ilkelerine dayalı değerlendirmelerini güvence altına almakta, yönetmelik, yönerge ve prosedürlere uygun olarak tüm süreçlerini yürütmektedir [4_OD2] [6_OD2] [7_OD2] [8_OD2] [9_OD2].

Olgunluk Düzeyi: Uygulamalar izlenmekte ve tanımlı süreçler iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [1](2,3)B.2.4-Öğrencinin akademik ve kariyer gelişimini izlemek.pdf
- [2](2)B.2.4-Merkezi yerlestırmeyle gelen ogrencı grupları.pdf
- [3](3)B.2.4-Öğrenci iş yükü kredisinin değişim programları .pdf
- [4](2)B.2.4-mezuniyette-dereceye-giren-on-lisans-ve-lisans-ogrencilerinin.pdf
- [5](2)B.2.4-uu-diploma-diploma-eki-ile-diger-belgelerin-duzenlenmesine-iliskin-yonerge.pdf
- [6](2)B.2.4-uu-sosyal-transkript-yonergesi.pdf
- [7](2)B.2.4-uskudar-universitesi-cift-anadal-yonergesi.pdf
- [8](2)B.2.4-uskudar-universitesi-yandal-programi-yonergesi.pdf
- [9](2)B.2.4-uu-yabanci-uyruklu-ogrenci-kabulu-yonergesi.pdf

3. Öğrenme Kaynakları ve Akademik Destek Hizmetleri

1. Öğrenme ortam ve kaynakları

Üsküdar Üniversitesinde öğrenme ortam ve kaynakları; sınıf, laboratuvar, kütüphane, stüdyo; ders kitapları, veri tabanları dahilinde sunulan çevrimiçi (online) kitaplar/belgeler/videolar vb. olanaklar ile sunulmaktadır [8_OD3]. Sunulan olanaklar uygun nitelik ve nicelikte olup, güvenlikli ve erişilebilirdir. Kaynaklar her zaman öğrencilerin bilgisine/kullanımına açık olup, etkili ve verimli hizmet alabilmeleri için sürekli geliştirilmektedir [1_OD2-3] [2_OD2-3]. Kurumda eğitim-öğretim ihtiyaçlarına tümüyle cevap verebilen, kullanıcı dostu, ergonomik, eş zamanlı ve eş zamansız öğrenme, zenginleştirilmiş içerik geliştirme ayrıca ölçme ve değerlendirme ve hizmet içi eğitim olanaklarına sahip bir öğrenme yönetim sistemi bulunmaktadır. Öğrenme ortamı ve kaynakları; öğrenci-öğrenci, öğrenci-öğretim elemanı ve öğrenci-materyal etkileşimini geliştirmeyi sürdürmektedir [5_OD3]. 2024 yılında Kütüphanemizde 70 adet veri tabanı aboneliği bulunmaktadır. 2024 yılında, kitap ve dergiler dâhil olmak üzere 86.989 adet basılı; eKitap ve eDergiler dâhil olmak üzere 1147905 adet elektronik dermesi mevcuttur ve sürekli artırılmakta ve geliştirilmektedir. Kütüphanenin tüm kaynakları tek bir platformda taranabilir; Tüm veri tabanı içeriklerinin indekslendiği keşif aracında e-dergi ve e-kitapların yanı sıra gazeteler, referans kaynakları, sesli kitaplar ve eğitim videoları / video makaleler de yer almaktadır. Tüm bu kaynakların eklenmesi sonucunda, keşif aracı 500 milyon üzeri belge getirir. E-kaynaklara erişim web üzerinden güvenlikli şekilde 7/24 sağlanmaktadır. Keşif aracı, erişilemeyen bir kaynak olması durumunda, yapılan ulusal anlaşmalar ile kütüphanece diğer kurumlardan ödünç alınmaktadır ve kullanıcıya ödünç verilmektedir. Kütüphane, basılı kaynaklarını yalnızca ödünç yolu ile paylaşmaktadır. Elektronik kaynakların tümüne kütüphane platformu ve keşif aracı üzerinden ulaşılmaktadır. Yayıncılar ile yapılan sözleşmeler gereğince e-kaynaklar direkt paylaşılamaz, yalnız ikincil bilgi kaynakları (bilgi kaynağının kendisi değil, künyesi) paylaşılabilmektedir [7_OD3-4].

Mezunlar, elektronik kaynaklara erişime devam etmekte ve kütüphaneden fiziksel olarak yararlanabilmektedir. Üsküdar Üniversitesi müfredatı çerçevesinde ihtiyaç duyulan kaynaklar, her eğitim öğretim dönemi başında tüm bölüm başkanlarından talep edilmekte; ilgili Dekan aracılığı ile Kütüphane ve Dokümantasyon Daire Başkanlığı'na iletilmektedir. Talep edilen yayınların sağlamasını yapan Kütüphane, bu yayınları kataloglar, indeksler ve Üsküdar Üniversitesi mensuplarının erişimine sunar [3_OD3] [4_OD3]. Kütüphane ve Dokümantasyon Daire Başkanlığımız akademisyenlerle sürekli iletişim halinde kalır ve olası ihtiyaçları / eksiklikleri sürekli not ederek, gerekli iyileştirmeleri sağlamaktadır [6_OD3]. YÖK'ün belirlediği yönetmelik maddeleri kapsamında, örgün derslerin uzaktan eğitim sistemini de kullanarak işleyecek şekilde sisteme entegre edilmesi, idari ve akademik birimler tarafından açılan sertifika programlarının kararlaştırılması, mevcut öğrenme yönetim sisteminde güncel teknolojinin gerisinde kalmayacak şekilde versiyon değişikliklerinin ve sistem bakımlarının yapılması gibi gerekliliklerin Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi kurulunca belirlenmektedir. Akademik dönem başlangıçlarında öğrenci bilgi sisteminde (OBS) tanımlı olan derslere, öğrencilere ve eğitmenlere ait tüm verilen öğrenme yönetim sistemine (LMS) aktarılarak senkronizasyon işlemi gerçekleştirilmektedir. Senkronizasyon işleminin dönem başlarında günde iki defa diğer zamanlarda, öğrenci bilgi sistemindeki (OBS) güncellemelere göre haftada bir tekrarlanmaktadır. Akademik dönem başlamadan önce, kullanılacak sınıfları, cihazları ve ekipmanları test ederek, çalışabilirliğini kontrol ederek ve çıkabilecek potansiyel sorunları öngörüp gerekli hazırlıklar yapılmaktadır.

Olgunluk Düzeyi: İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [1](2,3)B.3.1-Ogrenme kaynakları.pdf
- [2](2,3)B.3.1-uu-ogrenci-el-kitabi-2024-2025.pdf
- [3](3)B.3.1-Ogrencıleın kutuphane,laboratuvar erısımı.pdf
- [4](3)B.3.1-Ogrenme kaynaklarına erısebılırlık kanıtları.pdf
- [5](3)B.3.1-Öğrenme yönetim sistemi uygulamaları.pdf
- [6](3)B.3.1-Ogrencilere sunulan ogrenme kaynakları gerıbıldırım.pdf
- [7](3,4)B.3.1-Ogrenme kaynakları ızlendıgı ve ıyılestırıldıgı.pdf
- [8](3)B.3.1-8.(3)öğrencilere sunulan olanaklar.pdf

2. Akademik destek hizmetleri

Üsküdar Üniversitesi, öğrencilerinin akademik ve sosyal yaşama uyum sağlamalarına, kişisel gelişimlerine ve kariyer planlamalarına katkı sağlamak amacıyla kapsamlı bir danışmanlık hizmeti sunmaktadır. Üniversitemiz, Öğrenci Danışmanlığı Yönergesi doğrultusunda, öğrencilere akademik sorunlarıyla ilgili rehberlik sağlayan danışman öğretim üyeleri ile destek olmaktadır [1_OD2]. Danışmanlık hizmetleri, öğrencilerin akademik gelişimlerini takip etmeye yönelik olarak çeşitli yöntemlerle izlenmekte ve iyileştirilmektedir. Öğrencilerin danışmanlarına erişimi kolaydır ve yüz yüze veya çevrimiçi olarak destek alabilecekleri seçenekler mevcuttur [2_OD2-3] [3_OD2-3] [7_OD3]. Üsküdar Üniversitesi'nde, öğrencilerin geri bildirimlerini toplamak amacıyla çeşitli yöntemler kullanılmaktadır. Öğrenci temsilcileri, akademik danışmanlar ve çözüm merkezi aracılığıyla elde edilen geri bildirimler dikkatle değerlendirilir. Her yarıyıl sonunda, öğrenciler, yarıyıl sonu harf notlarını görmeden önce, Üsküdar Üniversitesi Öğrenci Bilgi Sistemi üzerinden "ders ve dersin sorumlu öğretim elemanının değerlendirme anketlerini" doldururlar. Bu anketlerde öğrenciler, dersin öğretim elemanını ve dersin işlenişini, öğrenme süreçlerine ilişkin belirlenen başlıklar doğrultusunda değerlendirirler. Anketlerden elde edilen veriler, analiz edilerek rapor haline getirilir. Öğrencilerden alınan geri bildirimler doğrultusunda, eğitim süreçlerinde gerekli iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir. [8_OD3-4]. Üsküdar Üniversitesi, öğrencilerin psikolojik gelişimlerini de önemsemekte ve bu alanda Sağlık, Kültür ve Spor Daire Başkanlığı bünyesinde Psikolojik Danışmanlık hizmeti sunmaktadır. Bu hizmet, öğrencilerin bireysel, sosyal ve akademik gelişimlerine yardımcı olmanın yanı sıra üniversite ve yurt yaşamına uyumlarını kolaylaştırmak için ücretsiz olarak sunulmaktadır [9_OD2] Psikolojik Danışmanlık Birimi, öğrencilerin ihtiyaçları doğrultusunda bireysel danışmanlık sağlamakta, ayrıca Sosyal Bilimler Enstitüsü ile iş birliği yaparak klinik psikoloji yüksek lisans öğrencilerinin eğitim süreçlerine de katkıda bulunmaktadır [4_OD2]. Ayrıca, Kariyer Merkezi, öğrencilerin mesleki gelişimlerine destek sağlamak amacıyla çeşitli etkinlikler ve çalışmalar düzenlemektedir. Kariyer danışmanlığı, staj programları, öğrenci-mezun buluşmaları ve kariyer merkezinin diğer faaliyetleriyle öğrencilerin iş yaşamına yönelik farkındalıkları artırılmaktadır. Kariyer Merkezi'nin düzenlediği tanıtım faaliyetleri ile öğrencilere

kariyer planlaması konusunda rehberlik edilmekte ve iletişim olanakları güçlendirilmektedir. Bu kapsamda sunulan hizmetlerin yeterliliği düzenli olarak takip edilmekte, öğrencilerin ihtiyaçlarına en uygun şekilde yönlendirme yapılmaktadır [10_OD2] [11_OD2] [6_OD3-4]. Üsküdar Üniversitesi, öğrencilerinin akademik, psikolojik ve kariyer gelişimleri için sağladığı danışmanlık hizmetlerini sürekli olarak iyileştirmekte ve öğrencilerinin kişisel gelişimlerine katkıda bulunmayı hedeflemektedir [5_OD3-4].

Olgunluk Düzeyi: İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [1](2)B.3.2-uu-ogrenci-danismanligi-yonergesi.pdf
- [2](2,3)B.3.2-Varsa uzaktan eğitimde akademik ve teknik ögrenci danısmanlıgı .pdf
- [3](2,3)B.3.2-Öğrencilerin danışmanlara erişimi.pdf
- [4](2)B.3.2-Psikolojik danısmanlık veya karıyer merkezı organızasyonel yapı.pdf
- [5](3,4)B.3.2-Rehberlik, psikolojik danısmanlık ve karıyer merkezı.pdf
- [6](3,4)B.3.2-Karıyer merkezı uygulamaları.pdf
- [7](3)B.3.2-Ogrencılerın katılımına ılıskın kanıtlar.pdf
- [8](3,4)B.3.2-Ogrencılere sunulan hızmetlerle ılgılı ogrencı gerıbıldırım.pdf
- [9](2)B.3.2-uu-psikolojik-danismanlik-birimi-yonergesi.pdf
- [10](2)B.3.2-kariyer-merkezi-daire-baskanligi-isleyis-p.pdf
- [11](2)B.3.2-uskudar-universitesi-kariyer-planlama-uygulama-ve-arastirma-mer.pdf

3. Tesis ve altyapılar

Üniversitede eğitim öğretim faaliyetleri aşağıda bulunan kampüslerde sürdürülmektedir:

- Merkez Yerleşke (A, B, C, D, E Bloklar)
- Güney Yerleşke (A, B, C, D, E Bloklar)
- Çarşı Yerleşke
- Feneryolu Yerleşke
- Etiler Yerleşke
- Sağlık Yerleşke (A, B, C, D, E Bloklar) olmak üzere toplamda 18 farklı binada eğitim öğretim hizmeti verilmektedir.

Tesis ve altyapı hizmetlerinin yapım, bakım ve onarımları Üniversite'nin Yapı İşleri ve Teknik Daire Başkanlığı sorumluluğundadır. Tesis ve altyapılar (yemekhane, yurt, teknoloji donanımlı çalışma alanları; sağlık, ulaşım, bilişim hizmetleri, uzaktan eğitim altyapısı) ihtiyaca uygun nitelik ve niceliktedir, erişilebilirdir ve öğrencilerin bilgisine/kullanımına en verimli şekilde sunulmaktadır [1_OD2] [2_OD3]. Üsküdar Üniversitesi, büyüyen ve gelişen hedefleri doğrultusunda bütçe tutarlarını artırmıştır. Bu artış, birimlerimizin faaliyetlerini daha etkin ve verimli bir şekilde sürdürebilmesine ve belirlenen hedeflere daha hızlı bir şekilde ulaşılmasına olanak tanımaktadır. Artan bütçeler, üniversitemizin altyapı ve eğitim hizmetlerine yatırım yapmasını mümkün kılarken, aynı zamanda öğrencilere daha kaliteli hizmet sunulmasını sağlamaktadır. Her yıl belirlenen hedeflere ve ihtiyaçlara göre akademik ve idari birimlerimizin bütçeleri düzenlenmekte ve bu bütçeler en iyi şekilde kullanılarak üniversitemizin büyümesi ve gelişimi desteklenmektedir. Ortak amaç, paydaşlarımıza en iyi hizmeti sunmak ve üniversitemizin sürdürülebilir büyümesini sağlamak için gerekli kaynakların etkin bir şekilde tahsis edilmesidir. Üniversitemizin altyapı hizmetleri, öğrenci odaklı bir yaklaşım doğrultusunda sürekli olarak geliştirilmektedir. Yemekhane, yurt, teknoloji donanımlı çalışma alanları, sağlık hizmetleri, ulaşım, bilişim hizmetleri ve uzaktan eğitim altyapısı, öğrencilerimizin ihtiyaçlarına uygun olarak hem nitelik hem de nicelik bakımından güçlendirilmiştir [4_OD3]. Bu tesisler, öğrencilere erişilebilir olup, eğitim süreçlerinde maksimum verimliliği sağlamak amacıyla sürekli izlenmekte ve değerlendirilmektedir. Altyapılar, öğrencilerin bilgisine ve kullanımına sunulmaktadır. Ayrıca, üniversitemizde sağlık yerleşkesindeki E Blok faaliyete geçirilmiş olup, öğrencilere daha kapsamlı bir hizmet sunulması amaçlanmıştır. Bu yeni gelişme, öğrencilerin eğitim ve araştırma ihtiyaçlarına yönelik daha geniş bir alanda faaliyet göstermelerine olanak tanımaktadır. Bununla birlikte, çeşitli laboratuvarlar açılmakta ve araştırma altyapısı güçlendirilmektedir [5_OD3-4]. Üniversitemiz, artan bütçe kaynaklarını ve gelişen altyapısını, öğrencilerin eğitim süreçlerinde en verimli şekilde kullanabilmesi için düzenli olarak gözden geçirmekte ve sürekli iyileştirmeler yapmaktadır. Tesis ve altyapıların etkin kullanımı, öğrencilere eğitimde ve sosyal alanda başarıyı destekleyecek bir ortam sunarken, üniversitemizin genel büyümesine de katkı sağlamaktadır [3_OD3-4].

Olgunluk Düzeyi: Tesis ve altyapının kullanımı izlenmekte ve ihtiyaçlar doğrultusunda iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [1](2)B.3.3-Tesis ve altyapının kullanımına yonelik.pdf
- [2](3)B.3.3-Erişim ve kullanıma ilişkin uygulamalar.pdf
- [3](3,4)B.3.3-Tesis ve altyapının kurumsal büyüme.pdf
- [4](3)B.3.3-Kurumda uzaktan eğitim programları ve uygulamaları.pdf
- [5](3,4)B.3.3-Tesis ve altyapı hizmetlerinin izlenmesi.pdf

4. Dezavantajlı gruplar

Üsküdar Üniversitesi, dezavantajlı, kırılgan ve az temsil edilen grupların eğitim olanaklarına erişimini eşitlik, hakkaniyet, çeşitlilik ve kapsayıcılık ilkeleri doğrultusunda sağlamayı amaçlamaktadır. Bu doğrultuda, üniversitemiz, her öğrencisinin eşit fırsatlarla eğitim alabilmesi için çeşitli uygulamalar ve iyileştirmeler yapmaktadır [2_OD3-4]. Engelli öğrenciler için üniversitemizde, Engelli Öğrenci Birimi tarafından sağlanan destekler, Engelli Öğrenci Birimi Yapılanması ve Çalışma Esasları Yönergesi çerçevesinde düzenlenmektedir (OD2). Engelli öğrencilerimizin ihtiyaç ve talepleri doğrultusunda eğitim-öğretim ve fiziki faaliyetler sürekli olarak iyileştirilmektedir. Engelli Öğrenci Birimi, akademik, sosyal ve kültürel destek sağlamak, engelli öğrencilerin akademik süreçlerinde koordinasyonu sağlamak ve bu öğrencilerin ihtiyaçlarını karşılamak üzere çeşitli çalışmalar yürütmektedir. Ayrıca, her fakültede dezavantajlı öğrenciler için görevlendirilen akademisyenler, öğrencilerin gelişim süreçlerine aktif olarak katkıda bulunmaktadır. Uluslararası öğrenciler de üniversitemizde dezavantajlı gruplar arasında yer almaktadır. Uluslararası öğrenciler, eğitim süreçlerinde sıkça karşılaştıkları zorluklarla ilgili destek alabilmek için Sağlık, Kültür ve Spor Daire Başkanlığına bağlı Uluslararası Öğrenci İlişkileri Ofisi'ne başvurabilmektedir. Bu ofis, uluslararası öğrencilerimize her türlü akademik, idari ve sosyal destek sunarak, onların eğitim deneyimlerini daha sağlıklı bir şekilde sürdürebilmelerini sağlamaktadır [1_OD3-4]. Üsküdar Üniversitesi, engelsiz üniversite uygulamaları ile eşitlik ve fırsat eşitliği ilkesini temel alarak paydaşlarının ihtiyaçlarına uygun eğitim, sosyal ve kültürel imkanları sunmakta ve bu süreçleri sürekli olarak iyileştirmektedir. Üsküdar Üniversitesi, eğitim altyapısını uzaktan eğitim ve fiziksel altyapı yönünden güçlendirerek, dezavantajlı grupların ihtiyaçları doğrultusunda hizmet sunmaktadır. Bu grupların eğitim olanaklarına erişimi, üniversitemizin çeşitli birimleri tarafından sürekli izlenmekte ve geri bildirimler doğrultusunda gerekli iyileştirmeler yapılmaktadır. Ayrıca, üniversitemizdeki tüm öğrencilere, ücretsiz psikolojik danışmanlık hizmetleri sunulmaktadır. Bu hizmet, öğrencilerimizin psikolojik ve sosyal açıdan da desteklenmesini sağlayarak, onların üniversite yaşamlarını daha sağlıklı ve dengeli bir şekilde sürdürmelerine katkı sağlar. Üniversitemiz, kadın istihdamını teşvik etmek ve engelli bireylerin istihdamını desteklemek gibi sosyal sorumluluk projelerine önem vermektedir [4_OD3-4]. Aynı zamanda, yabancı öğretim elemanları ve idari personel istihdamına da büyük bir duyarlılık göstermekte, kültürel çeşitliliği teşvik etmektedir. Üniversitemiz bünyesinde yabancı uyruklu öğrenci, öğretim elemanı ve idari personel oranı oldukça iyi seviyededir. Bu, üniversitemizde kültürel çeşitliliği daha da zenginleştirirken, tüm öğrencilerin farklı kültürlerden gelen insanlarla etkileşimde bulunmalarına olanak tanımaktadır [3_OD3-4].

Olgunluk Düzeyi: Dezavantajlı grupların eğitim olanaklarına erişimine yönelik uygulamalar izlenmekte ve dezavantajlı grupların görüşleri de alınarak iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [1](3,4)B.3.4-Dezavantajlı öğrenci gruplarına sunulacak hizmetlerle ilgili.pdf
- [2](3,4)B.3.4-Geri bildirimlerin iyilestirme mekanizmalarında kullanıldıgı.pdf
- [3](3,4)B.3.4-Engelsiz üniversite uygulamaları.pdf
- [4](3,4)B.3.4-uu arge faalıyetlerınde kadın ıstıhdam sonuc raporu.pdf

5. Sosyal, kültürel, sportif faaliyetler

Üsküdar Üniversitesi, öğrencilerinin beden ve ruh sağlığını korumayı, boş zamanlarını ilgi alanlarına göre değerlendirerek yeni ilgi alanları kazanmalarını teşvik etmeyi amaçlamakta ve bu hedef doğrultusunda öğrencilerinin sağlık ve sosyal durumlarını iyileştirmeyi, yeteneklerinin ve kişiliklerinin sağlıklı bir şekilde gelişmesine olanak sağlamayı hedeflemektedir. Üniversitemiz, bu amaç doğrultusunda, Sağlık, Kültür ve Spor (SKS) Daire Başkanlığı bünyesinde çeşitli sosyal, kültürel ve sportif faaliyetler düzenlemektedir

[2_OD3]. Üsküdar Üniversitesi, öğrenci toplulukları ve bu toplulukların etkinlikleri için gerekli mekân, bütçe ve rehberlik desteği sağlamaktadır. 2024 yılı içerisinde SKS Daire Başkanlığı beraberliğinde 400'ün üzerinde etkinlik düzenlenmiş olup, tüm etkinlikler üniversitenin dijital duyuru ekranları, mobil uygulama ve sosyal medya hesapları aracılığıyla duyurulmaktadır [1_OD3] [3_OD3]. Öğrenci kulüpleri üniversitemizdeki sosyal ve kültürel etkinliklerin düzenlenmesinde önemli bir rol oynamaktadır. Öğrenci kulüplerinin kuruluş ve işleyişi Üsküdar Üniversitesi Öğrenci Kulüpleri Yönergesi doğrultusunda düzenlenmektedir. 2023-2024 eğitim-öğretim yılında 80 öğrenci kulübü aktif olarak faaliyetlerine devam etmekte olup, yeni kulüp kurulumları sürekli olarak teşvik edilmektedir. Üsküdar Üniversitesi, öğrencilerinin sportif faaliyetlerde bulunarak sağlıklı bir yaşam sürmelerini teşvik etmektedir. Üniversitemizin tüm yerleşkelerinde toplamda 15.000 m² açık ve kapalı sportif alan bulunmaktadır. 2024 yılı itibarıyla, Sağlık Yerleşkesi bahçesinde 2000 m²'lik bir açık spor alanı inşa edilerek, basketbol, voleybol ve tenis sahaları oluşturulmuştur. Spor salonu ise okul takımlarının antrenmanlarının dışında, öğrenciler ve personele basketbol, voleybol, futsal, ayak tenisi ve tenis gibi sporları serbestçe oynayabilecekleri bir alan olarak hizmet vermektedir. Üsküdar Üniversitesi spor takımları, üniversitemizi çeşitli yarışmalarda ve şampiyonalarda temsil etmektedir. 2023 yılında elde edilen sportif başarıları sürdürmek ve Avrupa şampiyonasında üniversitemizi temsil etmek için spor takımlarına burslu sporcular alınmıştır. 2023-2024 akademik yılında, üniversitemizi spor faaliyetlerinde daha fazla temsil etmek amacıyla yeni branşlarda takımlar oluşturulmaktadır. Üsküdar Üniversitesi, sosyal, kültürel ve sportif faaliyetlerin etkin bir şekilde yürütülmesi için Sağlık, Kültür ve Spor Daire Başkanlığı aracılığıyla idari bir yapı oluşturmuştur. Bu birim, faaliyetlerin her aşamasını izleyerek, öğrencilerin ihtiyaçları doğrultusunda gerekli iyileştirmeleri yapmaktadır [4_OD3-4]. Öğrenci kulüpleri, etkinliklerin planlanmasından yürütülmesine kadar her aşamada rehberlik ve destek alırken, faaliyetlerin etkili bir şekilde yönetilmesi sağlanmaktadır. Üsküdar Üniversitesi, öğrencilere yalnızca akademik anlamda değil, sosyal, kültürel ve sportif anlamda da zengin bir deneyim sunmayı hedeflemekte ve bu hedef doğrultusunda kapsamlı bir altyapı ve destek sistemi oluşturmuştur [5_OD3-4].

Olgunluk Düzeyi: İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [1](3)B.3.5-Sosyal kültürel ve sportif faaliyetlerin planlanması ve yürütülmesi.pdf
- [2](3)B.3.5-Yıl içerisinde öğrencilere yönelik yıllık sportif, kültürel.pdf
- [3](3)B.3.5-Faaliyetlerin erişilebilirliği ve fırsat eşitliğini gözettiğine .pdf
- [4](3,4)B.3.5-Faaliyetlerin çeşitliliği ve paydaş geribildirimleri.pdf
- [5](3,4)B.3.5-Sosyal, kültürel ve sportif faaliyetlerin izlenmesine ilişkin.pdf

4. Öğretim Kadrosu

1. Atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri

Üsküdar Üniversitesi, öğretim elemanı atama, yükseltme ve görevlendirme süreçlerini yürürlükteki mevzuata uygun olarak sürdürmekte ve bu süreçleri şeffaf bir şekilde yürütmektedir. Atama ve yükseltme işlemleri, yalnızca mevzuatın asgari koşullarına uygun olmakla kalmayıp, akademik liyakat ve uluslararası düzeyde katkılar gibi standartlara da dayanmaktadır. Özellikle doçentlik ve profesörlük başvurularında, adayın yalnızca YÖK mevzuatına uygunluk göstermesi yeterli olmayıp, uluslararası katkıları ve alanındaki başarıları da dikkate alınmaktadır. Üniversitemizin bu yaklaşımı, fırsat eşitliği ve nitelikli akademik kadro oluşturma amacını taşımaktadır. Üniversitemiz, atama ve yükseltme süreçlerinde başvuru dosyalarını, Üsküdar Üniversitesi Öğretim Üyeliğine Yükseltilme ve Atanma Usul ve Esasları doğrultusunda değerlendirir. Bu süreçte, akademik çalışmalar, öğretim üyelerinin akademik gelişimleri ve katkıları dikkatle incelenmektedir. Üsküdar Üniversitesi'nin akademik kadrosu, tüm programların etkin eğitim öğretim sürdürebilmesi amacıyla gerekli asgari şartları sağlamakla birlikte, bu asgari şartların ötesinde nitelikli ve deneyimli öğretim üyeleri ile eğitim öğretim kalitesini artırmıştır. Ayrıca, üniversitemizde öğretim elemanlarının ders yükü ve dağılım dengesi; akademik uzmanlık alanları, çalışma alanları ve geçmiş bilgi birimleri dikkate alınarak şeffaf bir şekilde belirlenmektedir. Özel uzmanlık alanı gerektiren bazı dersleri okutmak üzere ise Yükseköğretim Mevzuatının ilgili maddeleri çerçevesinde diğer Devlet/Vakıf Üniversitelerinden veya ilgili sektörlerden uzman öğretim elemanları ders saat ücretli öğretim elemanı olarak ilgili fakülte/birimin yönetim kurulu kararı doğrultusunda Rektör tarafından görevlendirilir. Her fakülte ders saat ücretli öğretim elemanı seçme kriterlerini ders bazında belirlemiştir. Öğretim elemanlarının performansı da belirli aralıklarla değerlendirilmektedir. Bu değerlendirmeler, öğretim elemanlarının eğitim-öğretim,

araştırma-geliştirme ve idari faaliyetleri analiz edilerek sağlanmaktadır. Ayrıca, akademik gelişimlerini sürdürebilmeleri adına çeşitli eğitimler ve destekler sağlanmaktadır.

Olgunluk Düzeyi: Atama, yükseltme ve görevlendirme uygulamalarının sonuçları izlenmekte ve izlem sonuçları değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar

- [1](2)B.4.1-akademik-ve-idari-personel-atama-isleyis-proseduru-rev.2.pdf
- [2](2)B.4.1-ogretim-uyeligine-yukseltilme-ve-atanma-olcutleri-yonergesi.pdf
- [3](2,3)B.4.1-Ogretım elemanı atama, yukseltme ve gorevlendırme.pdf
- [4](3)B.4.1-Akademik kadronun uzmanlık alanı.pdf
- [5](3,4)B.4.1-Atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri.pdf

2. Öğretim yetkinlikleri ve gelişimi

Üsküdar Üniversitesi, eğitim-öğretim faaliyetlerinde yüksek kaliteyi sağlamak için sürekli olarak gelişen bir eğitim anlayışını benimsemektedir. Bu kapsamda, üniversitemizin öğretim elemanları, alanlarında uzmanlıklarını artırmak, pedagojik ve teknolojik yeterliliklerini geliştirmek için çeşitli eğitim ve destek programlarına katılmaktadır [1_OD2-3] [3_OD3]. Öğretim elemanlarımızın yetkinlikleri, ders içerikleriyle uyumlu bir şekilde belirlenmekte ve görev dağılımları yapılırken bu denge gözetilmektedir. Üniversitemiz, öğretim elemanlarının profesyonel gelişimlerine katkı sağlamak amacıyla sempozyumlar, çalıştaylar, kongreler ve çeşitli bilimsel toplantılara katılımlarını teşvik etmekte, bu etkinliklerin akademik gelişimlerine katkı sağlayacağına inanmaktadır. Ayrıca, öğretim elemanlarımızın yurtdışındaki üniversiteleri ziyaret ederek uluslararası düzeydeki yenilikleri takip etmeleri ve farklı eğitim anlayışlarını öğrenmeleri desteklenmektedir [4_OD3-4]. Öğretim elemanlarımızın eğitim-öğretim süreçlerindeki katkıları, Akıllı Faaliyet Takip Sistemi ile çok yönlü olarak izlenmektedir. Bu sistem, öğretim elemanlarının ders verme performansı, akademik yayınları, katıldıkları bilimsel kongreler ve konferanslar, idari görevleri, tez danışmanlıkları ve daha pek çok faaliyetini takip ederek verimli bir gelişim süreci sağlamaktadır [5_OD3-4]. Uzaktan eğitim süreçlerinde de etkinliği artırmak için gerekli yazılımlar hakkında öğretim elemanlarımıza düzenli eğitimler verilmekte ve kullanım kılavuzları web sayfamızda erişime sunulmaktadır. Bu eğitimler, öğretim elemanlarının uzaktan eğitim teknolojilerini etkin şekilde kullanabilmelerini sağlamayı hedeflemektedir [2_OD3-4]. Üsküdar Üniversitesi, akademik ve idari personelimizin gelişimini desteklemek için Personel Daire Başkanlığı aracılığıyla oryantasyon eğitimleri düzenlemektedir. Bu eğitimler, yeni göreve başlayan öğretim elemanlarımızın ve idari çalışanlarımızın kuruma hızlı ve etkili bir şekilde adapte olmalarını sağlamayı hedeflemektedir. Eğitimde kaliteyi artırmak ve yenilikçi araştırma faaliyetlerine katkı sağlamak amacıyla üniversitemizde çeşitli çalışma grupları ve araştırma merkezleri kurulmuş, bu merkezlerin faaliyetleri web sayfalarımızda düzenli olarak paylaşılmaktadır. Öğretim elemanlarımızın yeni projeler üretmelerini teşvik etmek için düzenlenen Genişletilmiş Yönetim Kurulu toplantılarında bilimsel çalışmalar tartışılmakta, fikir alışverişinde bulunulmaktadır [6_OD3-4]. Üsküdar Üniversitesi, öğretim elemanlarının eğitimdeki yetkinliklerini artırarak uluslararası eğitim standartlarına ulaşmayı ve öğrencilere kaliteli bir öğrenim deneyimi sunmayı misyon edinmiştir. Bu hedefe ulaşmak için Öğrenme ve Öğretme Koordinatörlüğü'nü kurmuş ve öğretim yetkinlikleri ile gelişimini sürekli olarak izleyip iyileştirmeyi amaçlamaktadır (OD2). Eğitimde kaliteyi sürekli olarak izleyerek akademik dünyadaki gelişmeleri takip eden ve yenilikçi eğitim tekniklerini benimseyen bir üniversite olma yolunda ilerlemektedir [7_OD3-4].

Olgunluk Düzeyi: Öğretim yetkinliğini geliştirme uygulamalarından elde edilen bulgular izlenmekte ve izlem sonuçları öğretim elamanları ile birlikte irdelenerek önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar

- [1](2,3)B.4.2-Eğiticilerin Eğitimi Planlamaları.pdf
- [2](3,4)B.4.2-Ogrenme ogretme merkezi uygulamaları.pdf
- [3](3)B.4.2-Eğitcilerin Eğitimi Uygulamaları.pdf
- [4](3,4)B.4.2-Eğiticilerin eğitimi dışında.pdf
- [5](3,4)B.4.2-Eğitim kadrosunun eğitim-öğretim performansını izleme süreçleri.pdf
- [6](3,4)B.4.2-Öğretim elemanlarının izleme ve iyileştirme sureclerine katılımı.pdf
- [7](3,4)B.4.2-Öğretim yetkinliği geliştirme süreçleri.pdf

3. Eğitim faaliyetlerine yönelik teşvik ve ödüllendirme

Üsküdar Üniversitesi, öğretim elemanlarının yetkinliklerini her yıl artırmayı hedefleyen stratejik amacı doğrultusunda hareket etmektedir. Üniversitemiz, yaratıcı ve yenilikçi eğitim uygulamaları geliştiren akademik kadrosunu destekleyerek, eğitim faaliyetlerine yönelik teşvik ve ödüllendirme süreçlerinde şeffaflık ve adalet ilkesine büyük önem vermektedir. Bu doğrultuda, öğretim elemanlarının performansları, her yıl düzenli olarak izlenmekte ve Akıllı Faaliyet Takip Sistemi aracılığıyla kaydedilmektedir. Üsküdar Üniversitesi, öğretim elemanlarının projeleri, tez çalışmaları ve akademik başarılarına yönelik Bilimsel Araştırma Projeleri (BAP) desteği sunarak, yenilikçi ve yaratıcı eğitim uygulamaları konusunda onları teşvik etmektedir. Ayrıca, proje, patent ve diğer akademik başarıları ile öne çıkan öğretim elemanları, Rektörlük makamı tarafından EBYS üzerinden "Tebrik Yazısı" ile takdir edilmektedir. Üsküdar Üniversitesi'nde çalışan araştırmacıların gerçekleştirdiği bilimsel etkinliklerin ve yayınların ödüllendirilmesine yönelik sağlanan desteğin nitelik ve yöntemini belirleyen Bilimsel Teşvik Değerlendirme Yönergesi ve Bilimsel Araştırma Projeleri Yönergesi çerçevesinde verilen destek ve teşvikler, 2023-2024 Akademik yılında da devam etmiştir. 2023-2024 Akademik yılı itibariyle, akademik personele verilen toplam destek sayısı 273'e ulaşırken, toplam destek tutarı bir önceki yıla oranla %331,1 oranında artış göstermiştir. [1_OD2] [5_OD2]. Üsküdar Üniversitesi, araştırma ve geliştirme çalışmalarını daha etkin hale getirmek amacıyla düzenli olarak Proje Lansman Toplantıları ve ARGEYEP Yürütme Kurulu Toplantıları düzenlemektedir. Bu toplantılarda, kabul edilen projeler tanıtılmakta, yaygınlaştırılmakta ve üniversitenin tüm öğretim elemanlarının projelere dahil olmaları teşvik edilmektedir. Bu tür etkinlikler, öğretim üyelerinin ve üniversitenin proje bazlı çalışmalarını görünür kılmakta, aynı zamanda üniversite içindeki motivasyonu artırmaktadır [4_OD3-4]. Üniversitemiz, eğitim-öğretim süreçlerinde başarı gösteren öğretim üyelerinin katkılarını yalnızca takdir etmekle kalmaz, bu başarıları görünür hale getirerek, tüm akademik topluluğa ilham vermektedir. Üniversite, elde edilen ödüllerin ve başarıların bireysel başarılar olarak kalmaması gerektiğini, aksine bu başarıların tüm üniversite camiasını teşvik etmesi gerektiğini savunmaktadır. Bu doğrultuda, öğretim üyelerinin ve öğrencilerin elde ettiği ödüller ve başarılar, üniversite içindeki mensuplar ve kamuoyu ile paylaşılmaktadır [2_OD3] [3_OD3-4].

Olgunluk Düzeyi: Teşvik ve ödül uygulamaları izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [1](2)B.4.3-bilimsel_tesvik_yonergesi.pdf
- [2](3)B.4.3-Bu alanda yürütülen faaliyetlere ilişkin.pdf
- [3](3,4)B.4.3-Eğitim kadrosunun eğitim faaliyetleri.pdf
- [4](3,4)B.4.3-Eğitim kadrosunun eğitim-öğretim performansını takdir-tanıma ve ödüllendirme.pdf
- [5](2)B.4.3-bilimsel-arastirma-projeleri-bap-yonergesi-09-10-2024.pdf

C. ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME

1. Araştırma Süreçlerinin Yönetimi ve Araştırma Kaynakları

1. Araştırma süreçlerinin yönetimi

Üsküdar Üniversitesi, bilimsel ve teknolojik gelişim hedeflerine ulaşmak için güçlü ve kapsamlı bir Araştırma-Geliştirme (AR-GE) Politikası izlemektedir(OD2). Bu politika, üniversitemizin araştırma faaliyetlerini yönlendiren temel bir rehber olup, yenilikçi ve ileri düzey bilimsel çalışmaların yapılmasının yanı sıra elde edilen bilgi ve teknolojilerin topluma kazandırılmasını da amaçlamaktadır. Araştırma süreçlerini etkili bir şekilde yöneterek, bilimsel araştırma ve yenilikçi çalışmaların başarıya ulaşmasını sağlamak için 2024-2028 Stratejik Planı çerçevesinde faaliyetler yürütülmektedir. AR-GE ve yenilikçilik faaliyetlerinin planlanması, yönetilmesi ve değerlendirilmesi, ARGEYEP Direktörlüğü tarafından yapılmakta olup, üniversitemizin akademik hedeflerine ulaşmasını sağlamaktadır [3_OD3-4]. ARGEYEP Direktörlüğü, Üsküdar Üniversitesi Rektörlüğü'ne bağlı olarak çalışmalarını sürdürmektedir [1_OD2-3]. Ağustos 2020'de, Üsküdar Üniversitesi'nin AR-GE, Yenilik ve Girişimcilik alanlarında daha rekabetçi olabilmesi ve teknoloji transferi alanında liderlik hedefiyle, araştırma-geliştirme organizasyonu yeniden yapılandırılmıştır. Bu yapının altında BrainPark TTO (Teknoloji Transfer Ofisi) ve BrainPark Kuluçka Merkezi hizmet vermektedir [8_OD-2]. ARGEYEP Direktörlüğü, Üsküdar Üniversitesi Merkez Yerleşkesi Altunizade'de faaliyet göstermektedir. ARGEYEP Direktörlüğü, üniversitenin AR-GE, Yenilik ve Girişimcilik Ekosistemini büyütmek, AR-GE çıktılarının artırılmasını sağlamak ve üretilen bilgi ve teknolojilerin transferini gerçekleştirmek amacıyla çalışmalarını sürdürmektedir. BrainPark Kuluçka Merkezi, üniversitenin ana AR-GE odakları olan Davranış Bilimleri ve Sağlık alanlarında; Sinir Bilimi, Dijital Sağlık, Yapay Zeka,

Giyilebilir Teknolojiler, Siber Güvenlik, Adli Bilimler ve Kişiselleştirilmiş Tıp gibi dikey alanlarda teknoloji tabanlı girişimlere odaklanmaktadır [9_OD2-3]. ARGEYEP Direktörlüğü, BrainPark Teknoloji Transfer Ofisi (TTO) ve BrainPark Kuluçka Merkezi, yürüttükleri yenilikçi projelerin geniş kitlelere ulaşabilmesi için dijital platformlarda etkili bir iletişim stratejisi izlemektedir (OD3). Bu birimler, üniversitemizin bilimsel ve teknolojik başarılarını, projelerini ve girişimcilik odaklı faaliyetlerini kurumsal e-posta, web siteleri ve sosyal medya hesapları aracılığıyla düzenli olarak duyurmakta ve topluma sunmaktadır [4_OD3]. Sosyal medya, üniversitemizin AR-GE ve yenilikçilik alanındaki öncü çalışmaları hakkında bilgi edinmek isteyen öğrencilere, akademisyenlere, sanayi profesyonellerine ve araştırmacılara ulaşmayı amaçlayan dinamik bir platform olarak kullanılmaktadır. Bu paylaşımlar, üniversitemizin bilimsel altyapısını tanıtarak araştırma kültürünü güçlendirmekte ve aynı zamanda teknoloji transferi ile girişimcilik ekosistemini daha geniş bir kitleye sunmaktadır. ARGEYEP'nin yapısı, organları, çalışma şekli, görevleri, yetki ve sorumlulukları ile hedeflerine ilişkin esaslar yönergede belirlenmiştir [6_OD2] [7_OD2]. Ayrıca araştırma ve geliştirme çalışmalarını yürüten farklı disiplinlerden oluşan 42 Araştırma ve Uygulama Merkezi ile 88 Laboratuvar/Atölye faaliyet göstermektedir. Araştırma ve geliştirme süreçlerine ilişkin detaylı bilgiler, "Süreç Yönetimi El Kitabı"nda yer almakta olup, bu tanımlamalar araştırma süreçlerinin her aşamasının dikkatle takip edilmesini ve gerektiğinde hızla müdahale edilmesini sağlamaktadır [2_OD2]. Üniversitemiz, AR-GE faaliyetlerinin izlenmesi ve iyileştirilmesi için süreçleri Senato toplantıları ve Genişletilmiş Yönetim Kurulu Toplantıları'nda düzenli olarak değerlendirmektedir [5_OD3-4].

Olgunluk Düzeyi: İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [1](2,3)C.1.1-Arastırma sureclerının yonetımı ve organızasyon yapısı.pdf
- [2](2)C.1.1-arge surec akısları.pdf
- [3](3,4)C.1.1-ARGEYEP ızleme ve ıyılestırme.pdf
- [4](3)C.1.1-Uygulamalar-Proje Gel. ve ARGE Çalışmaları.pdf
- [5](3,4)C.1.1-ARGEYEP 2024 yılı degerlendırme toplantısı.pdf
- [6](2)C.1.1-fikri-mulkiyet-haklari-yonergesi-22024.pdf
- [7](2)C.1.1-uskudar-universitesi-ar-ge-ve-yenilik-politikalari-direktorlugu-yoner-1.pdf
- [8](2)C.1.1-uu-teknoloji-transfer-ofisi-tto-yonergesi.pdf
- [9](2,3)C.1.1-Arastırma yonetısım modelı.pdf

2. İç ve dış kaynaklar

Üsküdar Üniversitesi, sektörel ihtiyaçlara yönelik kalifiye ve nitelikli profesyoneller yetiştirmenin yanı sıra, bilimsel bilginin üretimi ve etkin kullanımı noktasında sanayi ile güçlü iş birliklerine büyük önem vermektedir. Üniversite, akademik bilgi birikimini pratik çözümlerle buluşturmak ve bu bilgi akışını sanayiye entegre etmek amacıyla stratejik ortaklıklar kurarak, bilimsel araştırmaların ve yenilikçi fikirlerin ekonomik değere dönüşmesini sağlamaktadır [2_OD3-4] [11_OD2]. Üsküdar Üniversitesi, öğrencilerinin sektörlere yönelik yetkinliklerini artırırken, aynı zamanda sanayinin ihtiyaç duyduğu teknoloji ve bilgi altyapısının gelişimine katkı sağlamak amacıyla Bilim ve Fikir Festivali gibi etkinlikler düzenleyerek topluma ve ekonomiye önemli katma değer yaratmaktadır [14_OD2]. İlaç üretimi, mühendislik alanındaki araştırmalar, projeler, patentler ve uzay çalışmaları, Üniversitenin bilimsel vizyonunun genişliğini ve etkinliğini ortaya koyan önemli göstergelerdir (OD3-4) (OD3-4). Üsküdar Üniversitesi bünyesindeki saygın bilim insanları, gerçekleştirdikleri yenilikçi projeler ve elde ettikleri ödüllerle üniversitenin akademik mükemmeliyet ve bilimsel ilerleme yolundaki kararlı çabalarını somut bir şekilde sergilemektedir. Bu başarılar, yalnızca üniversitenin bilimsel birikimini yansıtmakla kalmayıp, aynı zamanda küresel düzeydeki araştırma ve teknoloji alanlarındaki katkılarını pekiştirmektedir. Ayrıca, ürettiğimiz bilimsel bilginin toplumsal faydaya dönüşmesi için toplumla kurduğumuz iş birliklerine de büyük önem verilmektedir. Sivil toplum kuruluşlarıyla yürütülen sosyal sorumluluk projeleri, bu alandaki kararlı çabalarımızın somut örnekleridir. Üniversitemiz, toplumun ihtiyaçlarına yönelik nitelikli bireyler yetiştirmeyi ve gerçekleştirdiği akademik ve bilimsel çalışmalarla insanlığın karşılaştığı zorluklara yenilikçi çözümler üretmeyi misyon edinmiştir [4_OD3-4] [3_OD3-4]. Daha iyi bir dünya ve daha aydınlık bir insanlık için var gücüyle çalışan üniversitemiz, bilim ve teknoloji alanındaki ilerlemeleri sürekli takip ederek, bu gelişmeleri uygulamaya koyma kararlılığıyla geleceğe ışık tutmayı ve dünyayı şekillendirmeyi hedeflemektedir. Bu doğrultuda, eğitimde ve bilimsel araştırmalarda uluslararası etkileşimi büyük bir öncelik olarak kabul etmektedir. Özellikle nörobilim, psikoloji ve psikiyatri alanlarındaki çalışmalarımız, uluslararası arenada büyük takdir

görmekte ve dikkat çekici başarılar elde etmektedir. Üsküdar Üniversitesi'nin G20'de ülkemizi temsil etmesi, bu uluslararası başarıların somut bir göstergesidir (OD3-4). Üniversitemizde gerçekleştirilen bilimsel araştırma projeleri, BAP Koordinatörlüğü'nün koordinasyonunda olup, projelere atanan üç hakein değerlendirme raporları sonrasında BAP komisyonu tarafından onaylanmakta ve takibi yapılmaktadır. Bilimsel Araştırma Projeleri Koordinatörlüğü, profesyonel bir ekip ile öğretim üyelerinin projelerindeki satın alma ve resmi yazışmaları yönetmektedir. Ayrıca, her fakülteden bir temsilcinin yer aldığı BAP Yönetim Kurulu ile projeler düzenli olarak gözden geçirilmekte ve talepler ortaklaşa değerlendirilmektedir. İlgili yönerge ve başvuru formları üniversitemizin web sayfasında yer almaktadır [13_OD2]. Üniversitemizde görevli öğretim üyelerinin yürütücüsü olduğu projelerinin büyük bir kısmı, üniversitemizin altyapısında yer alan laboratuvarlarda yürütülmektedir. Bilimsel üretim ve araştırma faaliyetlerinin altyapısı olan laboratuvarlar ve araştırma merkezlerimizin yapıları sürekli güçlendirilmektedir [7_OD3-4]. Akademisyenlerimizin belirlediği araştırma alanları, kurum içi ve dışı projelerle desteklenerek geniş bir yelpazeye yayılmaktadır [16_OD2]. Bu projeler, Bilimsel Araştırma Projeleri (BAP), TÜBİTAK, TÜSEB, KOSGEB, İSTKA, AB fonları ve diğer ulusal ve uluslararası kaynaklar tarafından desteklenmektedir [15_OD2]. Üsküdar Üniversitesi, araştırma faaliyetleri çerçevesinde gerçekleştirdiği projelerle, ulusal ve uluslararası hakemli dergilerde yayımlanan birçok makale ile bilim dünyasına önemli katkılar sağlamaktadır [9_OD3-4]. Üniversitemiz ayrıca, Etkileşim (DOAJ, EBSCO, TR Dizin), The Journal of Neurobehavioral Sciences (JNBS), Üsküdar Üniversitesi Sosyal Bilimler Dergisi (ÜSBİD), Tasavvuf Araştırmaları Enstitüsü Dergisi (TAED), Güncel Bağımlılık Araştırmaları Dergisi (Current Addiction Research) ve Mutluluk ve İyi Oluş Dergisi (The Journal of Happiness and Well-Being, JHWB) gibi hakemli süreli yayınlarla bilimsel bilgi birikimine katkı sağlamaktadır. 2024 yılına ilişkin olarak, üniversitemiz altyapısını güçlendirmeye yönelik 5 Bilimsel Araştırma Projesi (BAP) desteklenmiştir [5_OD3] [6_OD3]. BrainPark Teknoloji Transfer Ofisi, AR-GE çalışmalarını yürütmekte olup, 2024 yılında Ulusal Fon programlarından toplamda 5.213.276,48 TL, TÜBİTAK Projesi'nden 4.868.765 TL TL, TÜSEB Projesi'nden 344.511,48 TL fon almıştır. Ayrıca, özel şirketlerle geliştirilen projelerden 1.320.880 TL fon alınmıştır. 2024 yılında 4 Uluslararası (PCT) ve 6 Ulusal olmak üzere toplamda 10 yeni patent/faydalı model başvurusu yapılmış, üniversitemizin toplam başvurulan patent/ faydalı model sayısı 100'ün üzerine ulaşmıştır. Bu başvurulardan ulusal ve uluslararası olmak üzere toplam 21 patent/faydalı model tescillenmiştir. 2024 yılı itibari ile Ulusal alanda 8 tescillenmiş markamız bulunmakta olup, uluslararası alanda ise "Uskudar University" markamız tescillenmiştir [8_OD3] [1_OD3-4] [10_OD2] [12_OD2]. BrainPark Kuluçka Merkezi, akademisyen ve öğrenci girişim şirketlerine mentorluk desteği sağlamaktadır. Kuluçka Merkezi'nde 5 akademisyen firması, 4 öğrenci firması, 1 mezun firması ve 1 dışarıdan girişimci firması ile toplamda 12 girişimci yer almakta olup, bu girişimler büyümeye devam etmektedir. Üniversitemizin bilimsel araştırma laboratuvar alanları, sürekli yatırımlarla geliştirilmektedir. Üsküdar Üniversitesi, hem eğitim-öğretim faaliyetlerinde hem de akademik ve bilimsel çalışmalarında kaliteyi ön planda tutarak bu anlayışı sürdürülebilir mükemmeliyet hedefiyle güçlendirmektedir.

Olgunluk Düzeyi: İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [1](3,4)C.1.2-Araştırma gelistirme bütcesi ve dagılımı.pdf
- [2](3,4)C.1.2-Araştırma çerçevesinde yapılan stratejik ortaklıklar.pdf
- [3](3,4)C.1.2-Arastırma-gelıstırme kaynaklarının arastırma stratejısı.pdf
- [4](3,4)C.1.2-Araştırma kaynaklarının çeşitliliği ve yeterliliği.pdf
- [5](2)C.1.2-İç kaynaklar ve kullanımına iliskin tanımlı surecler.pdf
- [6](3)C.1.2-İc kaynakların birimler arası dagılımı.pdf
- [7](3,4)C.1.2-Dıs kaynakların kullanımını desteklemek üzere.pdf
- [8](3)C.1.2-Dıs kaynakların dagılımını gosteren kanıtlar.pdf
- [9](3,4)C.1.2-Dıs kaynaklarda yıllar ıtıbarıyla gerceklesen degısımler.pdf
- [10](2)C.1.2-bilimsel_tesvik_yonergesi.pdf
- [11](2)C.1.2-fikri-mulkiyet-haklari-yonergesi-22024.pdf
- [12](2)C.1.2-uskudar-universitesi-butce-yonergesi-2023.pdf
- [13](2)C.1.2-bilimsel-arastirma-projeleri-bap-yonergesi-09-10-2024.pdf
- [14](2)C.1.2-bilim ve fikir festivali yönergesi-2025.pdf
- [15](2)C.1.2-Dış Kay. Kul. Destek.pdf
- [16](2)C.1.2-uskudar-universitesi-ar-ge-ve-yenilik-politikalari-direktorlugu-yoner-1.pdf

3. Doktora programları ve doktora sonrası imkanlar

Üsküdar Üniversitesi, doktora programlarına öğrenci kabulünü, "Lisansüstü Eğitim Öğretim ve Sınav Yönetmeliği"nde belirlenen kriterlere ek olarak, her başvuru dönemi öncesinde ilgili anabilim dalı tarafından belirlenen kontenjan ve özel koşullar çerçevesinde gerçekleştirmektedir (OD2). Üniversitemizde doktora sonrası araştırmacı çalışma süreci ise "Öğretim Üyeliğine Yükseltilme ve Atanma Ölçütleri Yönergesi" kapsamında tanımlanmıştır. Ayrıca, üniversitemizin Burs Yönergesi doğrultusunda yüksek lisans ve doktora programlarında öğrencilere çeşitli indirim olanakları sunulmaktadır (OD2) (OD2). Doktora programlarıyla ilgili bilgilendirme içerikleri üniversitemizin web sayfasında yer almakta olup, süreç akış diyagramları ve bilgi kartları kamuoyuna duyurulmaktadır. Üsküdar Üniversitesi, doktora programlarına kabul süreçlerini, adayların ALES puanı, yabancı dil başarı durumu ve yüksek lisans mezuniyet not ortalamasının yanı sıra, bilim sınavı sonuçlarıyla belirlenen başarı sıralamasına göre yürütmektedir. Üniversitemiz, ulusal ve uluslararası düzeyde güçlü ve nitelikli insan kaynağı yetiştirmeyi amaçlamakta olup, doktora programlarını çeşitlendirerek araştırma odaklı eğitim anlayışını derinleştirerek, doktora eğitiminin kalitesini sürekli artırmayı hedeflemektedir (OD2). Şu an itibarıyla üniversitemizde 5 enstitü bulunmaktadır. Bu enstitülerde 43 alanda yüksek lisans ve 15 alanda doktora eğitimi verilmektedir [1_OD3-4]. Yeni program önerileri Bologna ilkelerine göre hazırlanmakta ve enstitü kurullarında değerlendirilmektedir. Doktora eğitimleri, Çarşı Yerleşkesi ve Altunizade Merkez Yerleşkesi'nde yürütülmektedir. Üniversitemiz bünyesinde Adli Bilimler, Dil ve Konuşma Bozuklukları Terapisi, Fizyoloji, Hemşirelik Anabilim Dalı, İş Sağlığı ve Güvenliği, Klinik Anatomi, Moleküler Nörobilim, Nörobilim, Sağlık Yönetimi, Tıbbi Genetik, Görsel İletişim Tasarımı, Psikoloji, Uluslararası İlişkiler, Yeni Medya ve İletişim ve İslâm Medeniyeti, Düşüncesi, Tarihi ve Edebiyatı alanlarında doktora programları mevcuttur. Enstitüler bazında, doktora ve yüksek lisans programlarındaki öğrenci ve mezun sayıları yıllık olarak izlenmekte ve raporlanmaktadır [2_OD3-4]. Üsküdar Üniversitesi, araştırma odaklı bir üniversite olma hedefi doğrultusunda, araştırma faaliyetlerinin eğitim-öğretim süreçleriyle entegrasyonunu sağlamak amacıyla, BAP kaynaklarının dağıtımında doktora öğrencilerinin yer aldığı projelere öncelik tanımaktadır. Ayrıca, başarılı ve üretken akademisyenlerin projelerinde, lisans ve lisansüstü öğrencileri ile doktora sonrası araştırmacıların bursiyer olarak görev alabilmesi sağlanmaktadır. Üsküdar Üniversitesi, 2024-2028 Stratejik Planı çerçevesinde, "AR-GE ve disiplinlerarası faaliyetlerini yenilikçi ve sürdürülebilir bir altyapı ile güçlendirmek" amacını belirlemiş ve bu hedef doğrultusunda stratejik adımlar atmaktadır. Üniversitemiz, hem akademik alanda öğrencilerinin gelişimini izleyerek onlara fırsatlar sunmakta hem de toplumsal katkı sağlamak amacıyla geniş bir etki alanı yaratmayı hedeflemektedir [3_OD3-4]. Sürdürülebilir kalkınma hedeflerine uygun eğitim anlayışı ve güçlü akademik yapı, üniversitemizin gelecekteki başarısının temellerini oluşturmaktadır.

Olgunluk Düzeyi: Kurumda doktora programları ve doktora sonrası imkanlarının çıktıları düzenli olarak izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [1](3,4)C.1.3-Doktora programları ve doktora sonrası imkanlar.pdf
- [2](3,4)C.1.3-Bu programlar ve imkanlardan yararlanan öğrenci araştırmacı sayıları.pdf
- [3](3,4)C.1.3-İzleme ve iyileştirme kanıtları.pdf

2. Araştırma Yetkinliği, İş birlikleri ve Destekler

1. Araştırma yetkinlikleri ve gelişimi

Üsküdar Üniversitesi, araştırma ve geliştirme süreçlerini sürekli olarak yenilikçi ve sürdürülebilir bir bakış açısıyla destekleyerek, akademik personelin araştırma yetkinliklerinin geliştirilmesine büyük önem vermektedir. Üniversite, ARGE ve Yenilik Politikaları Direktörlüğü ile iş birliği içinde yürütülen projelerde, sanayi dünyasında teknolojik bilginin üretilmesi, bu bilgilerin pratikte uygulanması ve ticarileştirilmesi için özverili çalışmalar yapmaktadır. Ayrıca, üniversite-sanayi iş birliklerini güçlendirerek, yeni proje fikirlerinin oluşturulmasını, patent başvurularını ve girişimcilik faaliyetlerini teşvik etmektedir. Bu süreçlerde, akademik personelin araştırma yetkinliklerinin arttırılması adına çeşitli faaliyetler gerçekleştirilmektedir. Eğitimler, çalıştaylar ve diğer destekleyici programlarla akademik personelin araştırma ve geliştirme becerileri geliştirilmekte, araştırma hedefleriyle uyumlu projelerin ortaya çıkması sağlanmaktadır [1_OD2-3]. Öğretim elemanları bu süreçlere aktif katılım göstererek, geri bildirimlerine dayalı olarak kendilerini akademik ve profesyonel açıdan sürekli olarak geliştirme fırsatı bulmaktadır [2_OD3]. Üniversite, araştırma grupları ve doktora sonrası araştırmacı sayılarını arttırmayı hedeflemekte, akademik personelin yetkinlik seviyesini sürekli olarak değerlendirmekte ve geliştirmektedir [3_OD3-4]. Üsküdar Üniversitesi, eğitim öğretim ve

araştırma-geliştirme süreçlerini paralel şekilde sürdürerek, bilimsel ve akademik gelişimi sürekli bir ileriye taşımayı hedeflemektedir. Üniversite, ayrıca öğretim elemanlarının akademik kariyerlerine katkı sağlamak amacıyla "Yönlendirilmiş Proje" başlığı altında çeşitli projeler sunarak, yenilikçi ürünler, iş modelleri ve teknolojilerin geliştirilmesine yönelik çalışmaları teşvik etmektedir. Öğretim elemanları ve öğrencilerin araştırma projelerine aktif katılımı sağlanmakta, bu projeler onların akademik gelişimlerine katkı sağlamaktadır. Üsküdar Üniversitesi, özellikle Bilim ve Fikir Festivali gibi etkinliklerle, gençlerin yaratıcı fikirlerini desteklemekte ve proje kültürünü güçlendirmektedir. İstanbul İl Milli Eğitim Müdürlüğü ile iş birliği yapılarak düzenlenen festival, lise öğrencilerinin bilime olan ilgisini artırmak ve girişimcilik pratiğini güçlendirmek amacıyla önemli bir platform sunmaktadır. Bu etkinlikler, gençlerin araştırma ve geliştirme süreçlerine katılımını teşvik etmekte ve onlara yaratıcı düşünme fırsatları sunmaktadır (OD2) (OD3). Bu bütünsel yaklaşım, araştırma yetkinlikleri ve gelişimi alanında sağlam temeller oluşturmakta ve akademik personelin kariyer gelişiminde önemli bir rol oynamaktadır. Akademik personelin araştırma ve geliştirme hedefleriyle uyumlu projelere yönlendirilmesi, inovasyon ve girişimcilik kültürünün güçlendirilmesi açısından büyük bir önem taşımaktadır.

Olgunluk Düzeyi: Kurumda, öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin geliştirilmesine yönelik uygulamalar izlenmekte ve izlem sonuçları öğretim elemanları ile birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar

- [1](2,3)C.2.1-Öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin geliştirilme.pdf
- [2](3)C.2.1-Öğretim elemanlarının geri bildirimleri.pdf
- [3](3,4)C.2.1-İzlenmesi ve iyileştirilmesi.pdf

2. Ulusal ve uluslararası ortak programlar ve ortak araştırma birimleri

Üsküdar Üniversitesi, uluslararası alandaki etkisini artırmayı ve sürdürülebilir bir şekilde güçlendirmeyi amaçlayarak, uluslararasılaşma sürecinde önemli adımlar atmaktadır. Bu süreçte, Erasmus Değişim Programı aracılığıyla dünya çapındaki üniversitelerle hem öğrenci hem de öğretim elemanı hareketliliğini sağlamayı hedeflemektedir. Üniversite, bu iş birlikleri sayesinde, öğrencilerinin ve akademik kadrosunun eğitim ve araştırma faaliyetlerinde uluslararası deneyimler kazanmalarını sağlarken, aynı zamanda yabancı üniversitelerden gelen öğrenci ve bilim insanlarının üniversiteye entegrasyonunu da desteklemektedir [2_OD3-4]. Üsküdar Üniversitesi, uluslararası programlar ve projelerden maksimum düzeyde faydalanarak, kendi gelişimini ve ülkemizin bilimsel ile akademik ilerlemesini desteklemeyi amaçlamaktadır. Üniversite, ulusal ve uluslararası alandaki iş birliklerini güçlendirirken, aynı zamanda kendi bünyesinde farklı akademik programlar arasında araştırma odaklı ve disiplinlerarası çalışmaları teşvik etmektedir. Bu çalışmalar, bilimsel üretkenliği artırmak ve araştırma alanlarında daha fazla etkileşim sağlamak için önemli bir rol oynamaktadır [3_OD3-4]. Üsküdar Üniversitesi'nin uluslararasılaşma süreci, aynı zamanda çoklu araştırma faaliyetlerini tanımlamakta ve bu faaliyetler arasında ortak araştırma birimleri, lisansüstü programlar ve araştırma ağlarına katılım gibi iş birliği mekanizmaları mevcuttur [1_OD2-3]. Üniversite, ulusal ve uluslararası düzeydeki ortaklıkları aktif bir şekilde desteklemekte ve araştırma faaliyetlerine yönelik sinerji yaratacak ortak girişimleri özendirmektedir. Bu süreçler, üniversitenin hedefleriyle uyumlu olarak izlenmekte ve her geçen gün daha verimli ve sürdürülebilir iyileştirmeler gerçekleştirilmekte, böylece uluslararası iş birlikleri ve ortak araştırmalar güçlendirilmektedir [5_OD3-4]. Bununla birlikte üniversitemiz, iç ve dış paydaşlarının görüşlerini dikkate alarak, çalışmalarını değerlendirmekte ve bu geri bildirimleri hedeflerine ulaşmada yol gösterici bir araç olarak kullanmaktadır [4_OD2-3].

Olgunluk Düzeyi: İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [1](2,3)C.2.2-Ulusal ve uluslararası düzeyde ortak programlar.pdf
- [2](3,4)C.2.2-Ortak programlar ve ortak arastırma faalıyetlerıne yonelık.pdf
- [3](3,4)C.2.2-Kurumun dahil olduğu araştırma ağları.pdf
- [4](2,3)C.2.2-Paydaş geri bildirimleri.pdf
- [5](3,4)C.2.2-Araştırma faaliyetlerinin izlenmesine ve iyileştirilmesi.pdf

3. Araştırma Performansı

1. Araştırma performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi

Üsküdar Üniversitesi 2023 yılında 500'ün üzerinde araştırma makalesi yayımlamış bunların ise 218'i Scopus veri tabanında listelenmiştir. 2024 yılında ise araştırma makalesi sayısı 600'ün üzerine çıkmakla birlikte Scopus kapsamına giren yayın sayısı 258'e ulaşmıştır. Son 5 yıla dair Scopus kapsamındaki yayın sayılarına bakıldığı zaman her yıl ortalama bir önceki yıla göre istikrarlı %20 artış göstermiştir. Bununla birlikte Üsküdar Üniversitesi adresli tüm Scopus kapsamındaki %80 oranında araştırma makalesi oranımız ile «araştırma odaklı» üniversite olarak konumlanmaktadır. Üniversitemiz adresli yayınların alanlarına bakıldığında ise Ar-Ge odaklarımız ile örtüşen tıp, sağlık bilimleri ve mühendislik alanlarında çalışmalar ile öne çıkmaktadır. Bununla birlikte benzer akademik yayın performans artışı yerel derecelendirme kuruluşu URAP istatistiklerinde de son 5 yıl verisinde dikkat çekmektedir. 2023 yılındaki verileri ile 65 Vakıf Üniversitesi arasında 33. sırada yer alan üniversitemiz 2024 itibariyle 66 Vakıf Üniversiteleri arasında 31. sıradan sıralamaya girmiştir. Patent, faydalı model ve uluslararası yazarlı yayınlar ile %1'lik ve %10'luk yayın dilimlerinde nitelikli araştırma makalesi odaklı çalışmalar yürüten Üsküdar Üniversitesi'nin Scopus kapsamındaki yayın sayısı ortalaması da nicel olarak artış göstermektedir. Tüm diğer araştırma indeksleri için WOS kapsamına giren yayın sayımızın artması ile birlikte sıralama puanımız da hesaplanacak ve URAP örneğinde olduğu gibi üniversitemizin her yıl bir önceki yıla göre daha üst sıraya çıkması hedeflenmektedir. Üniversitemizin tüm üniversiteler ve vakıf üniversiteleri içerisindeki yüzdelik dilimdeki sıralaması her yıl bir önceki yıldan daha üst sıralara çıkmaktadır. Tüm bu akademik faaliyetler üniversitemizde sistematik bir takip ve değerlendirme sürecine tabii olmakla birlikte öğretim üyesi değerlendirme kriter sistemimize de esas oluşturmaktadır. Öğretim elemanları/araştırmacıların araştırma performansı sistematik ve kalıcı olarak çeşitli proje kriterleri ve tarih bazında izlenmekte, değerlendirilmekte ve kurumsal politikalar doğrultusunda talep edenlerle paylaşılmaktadır. Üniversitemiz, araştırma süreçlerine dahil olan iç ve dış paydaşlardan düzenli geri bildirimler almakta, bu geri bildirimleri analiz ederek gerekli iyileştirmeleri yapmaktadır. Paydaş geri bildirimleri, akademik araştırmaların etkinliğini ölçmek, araştırma süreçlerini geliştirmek ve daha kaliteli çıktılar elde etmek için önemli bir araç olarak kullanılmaktadır [1_OD2-3] [2_OD2-3] [3_OD3]. Üsküdar Üniversitesi, gerek teorik gerekse uygulamalı araştırmayı teşvik etmek amacıyla, "İdari ve Akademik Personel İzin İç Talimatı" kapsamında öğretim üyelerine araştırma amaçlı uzun dönemli izin kullanabilme imkanı sağlamaktadır. Öğretim elemanlarının ve araştırmacıların performanslarının değerlendirilmesi ve akademik yetkinliklerinin artırılmasına yönelik olarak, düzenli aralıklarla makale yazma ve proje yazma eğitimleri sunulmaktadır. Bu eğitimler, araştırma süreçlerinin kalitesini yükseltmek ve akademik üretkenliği teşvik etmek amacıyla organize edilmekte, böylece sürekli bir gelişim ve iyileştirme süreci sağlanmaktadır [4_OD3-4]. 2024 yılında TÜBİTAK projeleri yazma, hazırlama vb. bilgilendirme toplantıları olmak üzere toplam 20 adet etkinlik düzenlenmiştir. Üniversitemizin uluslararası sıralamalardaki yeri de dikkat çekmektedir. SCIMAGO "Araştırma İndeksi" sıralamasında 2022 yılında Türkiye'de 4'üncü sırada yer alan üniversitemiz Üsküdar Üniversitesi, üretilen bilimsel çıktıların sosyal etkisi (Societal Impact) ile 2023 yılında sıralamaya Türkiye'deki 4'üncü vakıf üniversitesi olarak girmekle birlikte Türkiye'de en çok gelişim gösteren 1'inci üniversite olmayı başardı. 2024 yılı verileri ile Sosyal etki sıralamasında ilk 3 vakıf üniversitesi arasında yer almıştır. Akademik üretkenliğini önceki yıllara göre geliştirmekle birlikte diğer vakıf/devlet üniversiteleri sıralamasında son 5 yıl içerisinde farklı alanlarda yukarıya yönlü eğilimdedir. Üniversitemizin AR-GE ve inovasyon gücünü gösteren çıktılardan en önemlisi olan patent çalışmalarımız gerek ulusal gerek uluslararası arenada yükselen bir ivme ile artmaya devam etmektedir. 2024 yılında ise 4 Uluslararası (PCT) ve 6 Ulusal olmak üzere toplamda 10 yeni patent/faydalı model olmak üzere 16 Patent/Faydalı Model başvurusu gerçekleşirken Üniversitenin bugüne kadar Ulusal ve Uluslararası Patent/Faydalı model başvuru sayısı 100 adedi geçmiştir, bunlardan 21 adedi tescillenmiştir. 2024 yılında proje başvuruları açısından da başarılı bir yıl olup TÜBİTAK, TÜSEB, İSTKA gibi dış destekli projelerin kabul oranları %29 seviyesine ulaşmıştır. Ulusal alanda TÜBİTAK Uluslararası alanda sağlıkta yapay zekâ ve karar destek sistemleri tecrübelerimiz ile içinde olduğumuz EUREKA ITEA-4 programı kapsamında bir projemiz daha kabul almış olup 2 projemiz ve yine sağlık alanında TÜBİTAK-COST 2515 programı kapsamındaki projelerimiz başarılı bir şekilde devam etmektedir. 2024 yılı için TÜBİTAK tarafından açılan 2209-A ve 2209-B öğrenci projelerine başvuru sayısı geçen senelere göre büyük bir artış göstermiş 120'nin üzerinde proje başvurusu gerçekleştirilmiştir. Bu başvurulardan 8 tanesi üniversite sanayi iş birliğine katkı sağlaması adına 2209-B kapsamında yapılmıştır.

Bununla birlikte Times Higher Education (THE), QS gibi diğer derecelendirme kuruluşları için asgari başvuru koşullarını sağlamak üzere yayın odaklı çalışan Üsküdar Üniversitesi bu çalışmalarının karşılığını almaya başlamış THE Academic Ranking başvurusunu gerçekleştirmiştir. Diğer bir Ranking kuruluşu olan RUR başvurusunu da gerçekleştiren üniversitemiz, dünya üniversiteleri sıralama kuruluşu Times Higher Education'ın (THE) Etki Sıralaması (Impact Ranking) 2024 sonuçlarına göre, başvuruda bulunulan 17 etiketin tamamını almaya layık görüldü. Üsküdar Üniversitesi, 17 amaç etiketine (SDG) sahip vakıf

üniversiteleri arasında “Overall Rankings” kategorisinde Türkiye Birinciliğini paylaştı. Üsküdar Üniversitesi tüm etiketlerde vakıf üniversiteleri arasında ilk 10’da yer alırken, 2 etikette 1. sırada, 5 etikette 3. sırada yer aldı. 12. Kalkınma planında da yer alan ve sağlıkta büyük veri kullanımına ilişkin vurgu yapılan alanlar ile birlikte bu hedefe ulaşmak için ifade edilen "Aşı, ilaç, tıbbi cihaz, referans malzeme, tanı kiti ve yapay zekâ tabanlı sağlık teknolojilerinin geliştirilmesine yönelik özel sektör ile iş birliği oluşturarak girişimcilik faaliyetleri desteklenecektir." projeksiyonu üniversitemiz için ayrıca önem arz etmektedir. Üniversitemiz bünyesinde yer alan araştırma merkezleri, laboratuvarlar ve bilimsel çalışma grupları ile bu hedef öncelik olmak kaydıyla, biyolojik psikiyatri ve nörobilim, kişiselleştirilmiş tıp araştırmaları, pozitif psikoloji, büyük veri analizi ve sağlıkta yapay zekâ uygulamaları, yenilikçi tanı ve tedavi teknolojileri, bağımlılık ve şiddet araştırmaları, iletişimde dijital dönüşüm çalışmaları ve genetik ve kök hücre çalışmaları ileri ki yıllarda da gelişim göstermeye devam edecektir. Metodolojisi diğer kuruluşlardan ayrışan ve yükseköğretim kurumlarının araştırma çıktısının hacmini, etkisini ve kalitesini puanlayan SCIMAGO asgari yayın kısıtı gibi belirleyici bir filtre kullanmamaktadır. Aynı kuruluşun alan esas değerlendirmesine göre Üsküdar Üniversitesi Psikiyatri ve Ruh sağlığı çalışmaları ile Türkiye'de 28. sırada yer almıştır. QS (Quacquarelli Symonds) indeksine göre Üsküdar Üniversitesi EECA (Emerging Europe and Central Asia) kategorisinde 301-350 arasında sıralamaya girmiştir. Üsküdar Üniversitesi, araştırma performansını sürekli izleyerek, bilimsel çıktılarının kalitesini ve etkinliğini artırmak adına ulusal ve uluslararası ölçütlere göre düzenli değerlendirmeler yapmaktadır. Üniversitemiz, araştırma süreçlerine entegre edilen geri bildirim mekanizmaları ve akademik gelişim fırsatlarıyla araştırmacılarının bilimsel üretkenliğini ve etki alanını güçlendirmeyi amaçlamaktadır.

Olgunluk Düzeyi: İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [1](2,3)C.3.1-Arastırma performansını izlemek üzere geçerli olan tanımlı sürecler.pdf
- [2](2,3)C.3.1-Arastırma hedeflerine ulasılıp ulasılmadığını izlemek.pdf
- [3](3)C.3.1-Paydas geri bildirimleri.pdf
- [4](3,4)C.3.1-Araştırma performansının izlenmesine ve iyileştirilmesi.pdf

2. Öğretim elemanı/araştırmacı performansının değerlendirilmesi

Öğretim elemanlarının akademik, eğitim öğretim ve idari görevleri ile ilgili tüm performanslarının ve gelişimlerinin izlenmesi adına Üniversite, Akıllı Faaliyet Takip Sistemi (FTSmart) yazılımı geliştirmiştir [4_OD3-4]. Akademik kadro içerisinde araştırma yapan tüm öğretim elemanlarının araştırma performansları FTSmart sisteminde toplanmaktadır. Bu bağlamda her bir öğretim elemanının eğitim-öğretim performansları vermiş oldukları dersler ile ilgili öğrenci memnuniyet oranları, dersin kredisi ile ilgili dersin öğrenci sayıları baz alınarak yapılan hesaplamaya göre eğitim-öğretim performans puanı oluşmaktadır. Akademik Performansı yüksek olan öğretim elemanları takdir edilmekle birlikte, performansı düşük olan öğretim elemanları da araştırma, yayın vb. çalışmalarını geliştirilmek adına takip edilmektedir [5_OD2]. Ayrıca öğretim elemanlarımızın yıllık performansları, akademik faaliyetler, idari faaliyetler, eğitim – öğretim faaliyetleri ve sonraki yıla ilişkin hedef araştırma faaliyetleri olmak üzere 4 başlık altında “FTSmart” üzerinden mutlak ve nisbi değerlendirme ile her akademik yıl sonunda değerlendirilmektedir [3_OD3-4]. Ülke ve üniversitemiz önceliklerine göre puanlandırma sistemine dayalı FTSmart ara yüzünde öğretim elemanlarımız puanlarını gerçek zamanlı olarak kendi önceki yıl puanı ve bölüm, fakülte, üniversitedeki sıralaması şeklinde görebilmektedir. Bununla ilgili olarak üniversitemiz bünyesinde tüm öğretim elemanlarının araştırma alanları FTSmart ara yüzünde toplanmakta, araştırmacı üniversite bünyesinde aradığı anahtar kelime özelinde çalışma yapan öğretim üyelerine ulaşabilmektedir. Araştırma yapabilme zemini için temel olan birlikte çalışabilme becerisi ile birlikte araştırma yetkinliği ilgili yılın başında FTSmart üzerinden hedef faaliyetler başlığı altında toplanmakta ve yıl sonunda hedef gerçekleşme süreci takip edilmektedir. TÜBİTAK tarafından üniversitelerin araştırma alanları bazında performanslarının karşılaştırmalı olarak değerlendirilebilmesi amacıyla oluşturulan “Üniversitelerin Alan Bazlı Yetkinlik Analizi” çalışmaları kapsamında belirlenen araştırma alanlarımız FTSmart’a entegre edilmiştir. Her bir öğretim elemanımızın farklı alanlardaki becerileri farklılık göstermekte birlikte, girişimcilik, yayın veya eğitim öğretim performansı ayırt edici olan öğretim elemanlarımızın da yetkinlik analizini FTSmart üzerinden yapılabilmektedir [1_OD2-3]. Bu alanlarda öne çıkan araştırmacılarımız da ayrıca Rektörlük makamınca yazılı olarak tebrik edilmektedir. Akademik personele yönelik teşvik ve ödüllendirme uygulamaları da bulunmakla birlikte; proje, patent ve benzeri başarılara imza atan akademik personel için

Bilimsel Teşvik Değerlendirme Yönergesine uygun olarak hareket edilmektedir [2_OD2].

Olgunluk Düzeyi: İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [1](2,3)C.3.2-Öğretim elemanlarının araştırma performansına yönelik analiz raporları.pdf
- [2](2)C.3.2-bilimsel_tesvik_yonergesi.pdf
- [3](3,4)C.3.2-Ogretim elemanlarının geri bildirimleri.pdf
- [4](3,4)C.3.2-İzleme ve iyilestirme.pdf
- [5](2)C.3.2-Akademik personelin arastırma-gelistirme performansı tanımlı surecler.pdf

D. TOPLUMSAL KATKI

1. Toplumsal Katkı Süreçlerinin Yönetimi ve Toplumsal Katkı Kaynakları

1. Toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi

Üsküdar Üniversitesi'nin toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı, üniversitenin Toplumsal Katkı Politikasına ve Toplumsal Katkı Yönetişim Modeline uyumlu olarak kurumsal bir çerçevede şekillendirilmiştir (OD2) [3_OD3]. Politikamız gereği, toplumsal katkı süreçleri çok katılımcı bir yaklaşım benimsenerek yönetilmekte ve bu süreçler, kaynakların etkin bir şekilde yönetilmesine olanak tanımaktadır. Bu süreçler, üniversitenin topluma sağladığı katkıların etkin bir şekilde planlanması, uygulanması ve sürekli olarak iyileştirilmesini sağlamayı hedeflemektedir. "Toplumsal Katkı İşleyiş Prosedürü" ve "Toplumsal Katkı Yönergesi" doğrultusunda Toplumsal Katkı Koordinatörlüğü faaliyetlerini yürütmektedir [1_OD2] [2_OD2]. "Üsküdar Üniversitesi Akademik Araştırmalar Ana Organizasyon Şeması"nda süreçlerin organizasyonunu yürüten birimler yer alır (OD2). Üniversitemizin Çalışma Grupları ve Uygulama Araştırma Merkezlerinin çalışmaları toplumsal katkı süreçlerine büyük etki sağlamaktadır. Her bir çalışma grupları ve araştırma merkezlerinin bilgilerine kurumsal web sayfası üzerinden ulaşım sağlanabilmektedir (OD3) (OD3). Çalışma grupları üyelerden oluşmakta olup, uygulama araştırma merkezlerinin ise yönetim kurulu ve danışma kurulu bulunmaktadır. Üsküdar Üniversitesi Sürekli Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi, bireylerin kişisel ve profesyonel gelişimlerini destekleyerek toplumsal katkıyı artırmayı hedeflemektedir. Eğitim programları, sadece katılımcıların mesleki becerilerini geliştirmekle kalmayıp, aynı zamanda toplumda genel bilgi düzeyini yükseltmeye, daha bilinçli ve donanımlı bireylerin yetişmesine katkı sağlamaktadır. "Üsküdar Üniversitesi Sürekli Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi Yönetmeliği" resmi gazetede yayımlanmış olup, faaliyetlerini sürdürmektedir (OD2). Kurum içi işleyişini de detaylı şekilde anlatan "Üsküdar Üniversitesi Sürekli Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi İşleyiş Prosedürü" mevcuttur. Rektör ve Rektör Yardımcısının liderliğinde; Toplumsal Katkı Koordinasyon Kurulu, Toplumsal Katkı Koordinatörlüğü ve Birim Temsilcileri mevcut olup, toplumsal katkıya yönelik faaliyetler birimlerle birlikte koordineli şekilde yürütülmektedir [4_OD3]. Koordinasyon Kurulu; Rektörün başkanlığında, Rektör Yardımcısı ve Rektör tarafından görevlendirilen; Toplumsal Katkı Koordinatörü, Kalite Direktörlüğü Temsilcisi, Üsküdar Üniversitesi Teknoloji Transfer Ofisi Temsilcisi, Üniversite'nin farklı bileşenlerle toplumsal katkı yaratan birimlerinden konuyla ilgili çalışmaları ve deneyimi olan Fakülte/Enstitü/MYO'dan birer temsilci, idari kadroda bulunan; Sağlık, Kültür ve Spor Daire Başkanlığı Temsilcisi ve Kurumsal İletişim Daire Başkanlığı Temsilcisi, konuya ilişkin deneyim, birikim ve ilgisi olmak üzere üniversitenin lisans veya lisansüstü düzeydeki öğrenim görmekte olan öğrenciler arasından üç temsilci, dış paydaş kuruluşlarını temsil etmek üzere toplam dört temsilci ve koordinatör de dahil olmak üzere toplam 26 üyeden oluşur. Koordinasyon Kurulu liderliğinde, üniversitenin akademik-idari tüm birimlerinden toplumsal katkı faaliyetlerine ilişkin olarak yapmış oldukları süreçlerin rapor halinde hazırlanması ve değerlendirilmesi sağlanmaktadır [5_OD3-4].

Olgunluk Düzeyi: Kurumda toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısının işlerliği ile ilişkili sonuçlar izlenmekte ve önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar

- [1](2)D.1.1-toplumsal katkı isleyis proseduru.pdf
- [2](2)D.1.1-uskudar-universitesi-toplumsal-katki-yonergesi.pdf

- [3](3)D.1.1-Toplumsal katkı yonetısım modelı.pdf
- [4](3)D.1.1-toplumsal katkı faaliyetlerini yürüten birimler.pdf
- [5](3,4)D.1.1-İzleme ve iyilestirme.pdf

2. Kaynaklar

Üsküdar Üniversitesi, sağlık sektörüne yaptığı araştırma ve geliştirme çalışmaları ile önemli katkılar sağlamaktadır. Sağlık teması üzerine odaklanan ve bu alanda uzmanlaşmış araştırma merkezlerine sahip üniversitemiz, nitelikli sağlık personeli, araştırmacılar ve bilim insanları yetiştirerek, ulusal ve uluslararası düzeyde etkili araştırma-geliştirme faaliyetleri gerçekleştirmekte, bölge, ülke ve dünya ekonomisine katma değer sağlayacak ürünler geliştirmek amacıyla sürekli destek sağlamaktadır [OD3] [OD3] [OD3] [1_OD2-3]. Üsküdar Üniversitesi bünyesinde toplum için gerçekleştirilen sosyal, kültürel, sanatsal, çevresel, sağlık ve sportif faaliyetleri ile toplumun ihtiyaçları ve faydasına yönelik yapılan her türlü eğitim-öğretim, bilgilendirme ve farkındalık, araştırma-geliştirme ve diğer bilimsel etkinliklerin, yerel, bölgesel, ulusal ve uluslararası düzeylerde toplumsal katkıya dönüşmesi, bu katkıları kurumsal stratejilerle uyumlu hale getirilerek Birleşmiş Milletler (BM) Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları doğrultusunda sürdürülebilir kalkınma ve toplumsal gelişimi desteklemeyi hedeflemektedir [OD3]. Üniversitemizde toplumsal katkı süreçlerine ilişkin sosyal inovasyon projeleri, gençlik projeleri, kültürel ve sanatsal projeler, aile temalı projeler vb. birçok proje gerçekleştirilmektedir. [OD3] 2010 yılından bu yana faaliyetlerini sürdüren Haydi Tut Elimi Rehabilitasyon Eğitim ve Yardım Derneğimiz ile birlikte her yıl yapılan etkinlikler değerlendirilmekte ve geleceğe dair planlamalar yapılmaktadır [OD3]. 2014 yılında ise Genç Beyinler Akademisi kurulmuş olup; bilim, ahlak ve inovasyon ekseninde bir nesil yetiştirme misyonuyla hareket etmektedir. Birimler; belirli hedeflere yönelik gerçekleştirmiş olduğu projelerin kaynak maliyetlerini Mali İşler Daire Başkanlığı ile birlikte koordineli bir şekilde yürütmektedir [2_OD3-4]. Toplumsal katkıya destek olmak üzere bu amaca uygun olarak kampüs içinde eğitim, araştırma, sosyal ve kültürel faaliyetlerin gerçekleştirilmesine olanak sağlayan gelişmiş teknolojik altyapıya sahip çok sayıda ve yeterli donanıma sahip derslik, laboratuvar, araştırma ve uygulama merkezleri, uygulama alanları, atölyeler, bilgisayar laboratuvarları, toplantı salonları, kütüphane, bireysel çalışma alanları, spor salonları, rekreasyon ve öğrenci kulüplerine ayrılmış alanlar bulunmaktadır. (OD3) [OD3] [OD3] Aynı zamanda üniversitemizde, afiliye hastanelerinin altyapıları ve kaynakları da topluma yönelik hizmet, eğitim ve araştırma amaçlarına yönelik kullanılmaktadır (OD3). Ülkemizin sağlık alanında gerçekleştirdiği atılımlara katkıda bulunmak amacıyla; Üsküdar Üniversitesi ve NP Sağlık Grubu olarak Üsküdar Diş Hastanesi faaliyete geçirilmiştir. Üsküdar Üniversitesi Diş Hekimliği Fakültesi akademisyenlerinin bilimsel destek verdiği Üsküdar Diş Hastanesi; alanlarında uzman diş hekimleri tarafından, Ağız, Diş ve Çene Cerrahisi, Ortodonti, Endodonti Çocuk Diş Hekimliği gibi pek çok farklı branşta hizmet vermektedir. Özellikle otizm, gelişim geriliği, psikoz, fobi vb. özel hasta gruplarımıza yönelik anestezili ve ameliyathane ortamında diş tedavisi imkanı sunmaktadır (OD3). Üsküdar Üniversitesi, toplumsal katkı stratejileri doğrultusunda topluma çeşitli hizmetler de bulunmaktadır. Bu hizmetlerin sunumları üniversite içerisinde; uygulama ve araştırma merkezleri, çalışma grupları, Fakülte/Enstitü/Meslek Yüksekokulu Dekanlığı/Müdürlüğü ve Sağlık, Kültür ve Spor Daire Başkanlığı'na bağlı öğrenci kulüpleri aracılığıyla da gerçekleştirilmektedir. Çalışma Grupları ve Uygulama Araştırma Merkezlerinin yapmış oldukları; yayın sayısı, proje sayısı, kitap sayısı, kongre katılım sayısı ve diğer faaliyetleri web sitesinde görünürdür [3_OD3]. Öğrenci kulüplerinin düzenlemiş olduğu etkinlikler ise Sağlık, Kültür ve Spor Daire Başkanlığına ait olan web sayfasında yayımlanmaktadır (OD3). Üsküdar Üniversitesi, topluma açık bir şekilde farklı başlık ve içeriklerde bilgilendirici dergiler yayımlayarak, bu dergileri üniversitenin web sayfasında sunmaktadır (OD3). Bu dergiler, üniversitemizin çeşitli araştırma alanlarında katkı sağlamak amacıyla yayımlanmakta olup, akademik ve toplumsal bilinci artırmaya yönelik içerikler sunmaktadır. Üsküdar Üniversitesi Kurumsal İletişim Daire Başkanlığı, üniversitenin etkinliklerinin kusursuz bir şekilde planlanıp yürütülmesini sağlamak adına kapsamlı ve titiz çalışmalar yürütmektedir. Bu birim, üniversitemizin tüm iç ve dış paydaşlarıyla güçlü bir iletişim ağı kurarak, etkinliklerin her aşamasını düzenli ve profesyonel bir şekilde yönetmektedir. Bu süreçlerde, üniversitemizin vizyon ve misyonuna uyumlu bir şekilde toplumsal etkinliklerin yürütülmesi sağlanır [4_OD3-4].

Olgunluk Düzeyi: İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [1](2,3)D.1.2-Topumsal katkı faaliyetlerini yürüten.pdf

- [2](3,4)D.1.2-Toplumsal katkı calısmalarına ayrılan butce..pdf
- [3](3)D.1.2-toplumsal katkı stratejisi doğrultusunda yönetildiği.pdf
- [4](3,4)D.1.2-Kaynakların izlenmesi ve iyileştirilmesi.pdf

2. Toplumsal Katkı Performansı

1. Toplumsal katkı performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi

Üsküdar Üniversitesi, toplumsal katkı faaliyetlerinin izlenmesi ve değerlendirilmesi konusunda oldukça etkin bir yaklaşım benimsemektedir. Kurum, BM Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları'na (SDG'ler) odaklanarak toplumsal katkı sağlamak için çeşitli stratejiler ve iş birlikleri geliştirmiş olup, bu süreçlerini değerlendirmektedir [2_OD3-4]. Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları'na (SDG) yönelik yürütülen çalışmaların etkili bir şekilde izlenmesi ve başarıya ulaşılması için, üniversitemizde Sürdürülebilirlik Koordinatörlüğü kurulmuştur (OD3). Bu birim, sürdürülebilir kalkınma hedeflerine ulaşma yolunda yapılan tüm faaliyetleri düzenli bir biçimde takip eder, stratejik hedeflerle uyumlu ilerlemeyi sağlar ve gerekli iyileştirmeleri akademik-idari birimlerle yapmaktadır. Koordinatörlük, SDG etiketleri için ilgili tüm birimlerle iletişim halinde süreci yürütmekte olup, gerçekleştirilen faaliyetleri Senato toplantısında aktarmaktadır [4_OD3]. Üniversite, araştırma, uluslararası iş birlikleri ve sanayi ile iş birlikleri gibi temel faktörler üzerinden yapılan iyileştirmelerle THE sıralamasındaki performansını arttırmaktadır. THE 2024 sonuçlarına göre, Üsküdar Üniversitesi başvuruda bulunulan 17 etiketin tamamını almıştır. Tüm etiketlerde vakıf üniversiteleri arasında ilk 10'da yer alırken, 2 etikette 1. sırada, 5 etikette 3. sırada yer almıştır. Üniversitemiz, 2023 yılında Birleşmiş Milletlerin Sürdürülebilir Kalkınma Hedefleri (SDG) başlığında layık görüldüğü 17 etiketin 13'ünde dünya sıralamasında ilk 500 üniversite arasına girmiştir. 17 etiketin hepsine sahip vakıf üniversiteleri arasında da Overall Rankings kategorisinde Türkiye'de 1. sırada yer alma başarısı göstermiştir (OD4). Güçlü akademik altyapısı, uygulamalı eğitim fırsatları, uluslararası iş birlikleri ve modern eğitim anlayışı ile öğrencilerine kaliteli bir eğitim sunmaktadır. Özellikle sağlık bilimleri, psikoloji, nörobilim, biyoteknoloji ve psikoterapi gibi alanlarda yaptığı akademik çalışmalar ve araştırmalar, üniversitenin University Ranking by Academic Performance (URAP) sıralamasındaki yerini destekleyen önemli faktörlerdir. Üsküdar Üniversitesi yaptığı araştırmalar ve eğitim faaliyetleri ile kendini sürekli olarak geliştirmekte ve uluslararası düzeydeki görünürlüğünü artırmaya yönelik stratejiler geliştirmektedir. Üsküdar Üniversitesi, UI GreenMetric World University Rankings 2024 sıralamasında; sürdürülebilirlik konularıyla ilgilenen yeni neslin yetiştirilmesi üniversitenin eğitim ve araştırma rolü puanı sıralamasında Vakıf Üniversiteleri arasında 5. Sırada yer almıştır. Aynı zamanda doğal kaynakların verimli kullanımı, geri dönüşüm kültürünün yaygınlaşması, bu kültürün araştırma ve eğitim faaliyetleri ile desteklenmesi başlığındaki kategoride dünya üniversiteleri arasında ilk 400 üniversite arasında da yer almıştır. Araştırma ve geliştirme süreçlerini kapsamlı bir şekilde ele alan Üsküdar Üniversitesi, öğrencilere ve akademisyenlere geniş bir araştırma fırsatları yelpazesi sunmaktadır (OD4). Üsküdar Üniversitesi, yalnızca kendi bünyesinde değil, aynı zamanda diğer kurumlarla gerçekleştirdiği iş birlikleri sayesinde ulusal ve uluslararası düzeyde bilimsel ve sosyal sorumluluk faaliyetleri üreterek ülkemize önemli katkılar sağlamaktadır [1_OD3] [6_OD3-4] [7_OD3-4] (OD4). Üniversitemizde öğretim elemanlarının performanslarını izlemek, değerlendirmek ve iyileştirici faaliyetleri yürütmek amacıyla Akıllı Faaliyet Takip Sistemi (FTSmart) etkin bir şekilde kullanılmaktadır. Bu sistem, akademik personelimizin topluma sağladığı bilimsel katkıları, yürüttükleri araştırma projelerini ve elde ettikleri başarıları detaylı bir şekilde takip etmeye olanak sağlar [8_OD3-4] [5_OD3-4] (OD4). Akademisyenlerin bu sistem üzerinden bireysel performansları, bölüm ve birim bazında düzenli olarak izlenebilmektedir [3_OD2-3].

Olgunluk Düzeyi: İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [1](3)D.2.1-kurumun hedefleriyle uyumlu toplumsal katkı faaliyetleri.pdf
- [2](2,3,4)D.2.1-performansını izlemek ve degerlendırmek uzere tanımlı surec.pdf
- [3](2,3)D.2.1-toplumsal katkı hedeflerıne ulasılıp ulasılmadıgı.pdf
- [4](3)D.2.1-kurumda yürütülen toplumsal katkı calısmalarının degerlendırılmesı.pdf
- [5](3,4)D.2.1-Toplumsal katkı faaliyetlerinin izlenmesi ve iyilestirilmesi.pdf
- [6](3,4)D.2.1-işbirliği yapılan kurumlarla imzalanan protokoller ve anlaşmalar.pdf
- [7](3,4)D.2.1-paydas geri bildirimleri.pdf
- [8](3,4)D.2.1-toplumsal katkı performansının izlenmesi ve iyilestirilmesi.pdf

E. SONUÇ VE DEĞERLENDİRME

Üsküdar Üniversitesi, uygulanabilirlik, verimlilik ve süreklilik ilkeleri çerçevesinde dijitalleşme, güncelleme ve kapasite artırımı çalışmalarını ön planda tutarak eğitim ve araştırma alanlarında önemli adımlar atmaktadır. Alanında yetkin akademik kadro ve güçlü idari yapısı ile gelecek nesilleri yenilikçi eğitim modelleriyle yetiştirmeyi, araştırmaların ürüne ve hizmete dönüşmesini sağlamayı, bilime ve topluma katkı sunmayı hedeflemektedir.

Üniversite, akademik ve idari personelinin yetkinliklerini geliştirmek, hizmet alanlarını yeni ve öncü programlarla çeşitlendirmek, fiziksel kapasitesini genişletmek ve sertifikalı hayat boyu eğitim programlarının çeşitliliği ile katılım oranlarını artırmak için stratejiler geliştirmektedir. Eğitim ve öğretim uygulamalarında yapılan güncellemelerle müfredatın, ulusal/uluslararası gelişmelere uyumlu olması sağlanmakta, paydaşlarla iş birliği yapılarak sürekli güncel tutulması hedeflenmektedir.

Eğitim ve akademik faaliyetlerin etkinliğini izleyebilmek adına yapılan kurum içi değerlendirme süreçleri, üniversitenin güçlü yönlerini pekiştirmeyi ve iyileştirilmesi gereken alanları belirlemeyi amaçlamaktadır. Bu süreç, stratejik hedeflere ulaşmada önemli bir rehber oluşturmakta ve üniversitenin genel performansını olumlu yönde etkilemektedir.

Değerlendirme sürecinin sonuçları, üniversitenin akademik programlarının, öğretim yöntemlerinin ve idari süreçlerinin etkinliğini artırmaya yönelik güçlü adımlar attığını ortaya koymaktadır. Yapılan güncellemeler, akademik personel destekleri, öğrenci memnuniyeti odaklı uygulamalar ve araştırma faaliyetlerinin güçlendirilmesi, üniversitenin genel performansını yükseltmiştir.

Üniversitemiz, yenilikçi ve sürdürülebilir bir eğitim ve araştırma ortamı yaratmayı kurumsal hedef olarak belirlemiştir. Eğitim müfredatları, ulusal ve uluslararası gelişmelere uyumlu şekilde güncellenmekte, öğrencilerin küresel ölçekte rekabetçi yetkinliklere sahip olmaları sağlanmaktadır. Üniversite içindeki sosyal ve akademik etkinliklerle kültürel çeşitlilik teşvik edilmekte, öğrenciler ve personel çok yönlü bir gelişim sürecine dahil edilmektedir.

Üsküdar Üniversitesi, yürütülen kurum içi değerlendirme süreçleri sayesinde güçlü yönlerini pekiştirmekte, zayıf alanlarını ise iyileştirerek daha verimli ve etkili bir eğitim ve araştırma ortamı sunmaktadır.

Üniversite yönetimi, bu değerlendirme raporları ışığında, kurumsal hedeflere ulaşmak adına gereken stratejik adımları atmaya devam edecektir.

A. LİDERLİK, YÖNETİŞİM VE KALİTE

Güçlü Yönler:

- Üniversite yönetiminin kalite güvence sistemi çalışmalarına önem ve destek vermesi

- Üniversitenin tüm süreçlerini kapsayacak şekilde tanımlı ve ilan edilmiş bir Kalite Politikası'nın bulunması

- Üniversitenin Kalite ve Akreditasyon web sayfasında çalışmaların güncel ve aktif olarak yayımlanması

- Üniversitenin paydaşlarını izleme, değerlendirme ve çözüm üretme amaçlı uygulamalarının olması

- Üniversitenin eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme, toplumsal katkı ve kalite faaliyetlerinin; açık, anlaşılır, güncel ve kolay ulaşılabilir şekilde yayınlanarak, kamuoyunu bilgilendirme çalışmalarının aktif olarak yürütülmesi

- Üniversitenin düzenli olarak toplantılarının yapılması ve süreç takiplerinin sürekli kontrol altında olması

- Üniversitede kalite kültürünün yaygınlaştırılması amacıyla Genişletilmiş Yönetim Kurulu Toplantılarının Fakülte/Enstitü/MYO tarafından on beş günde bir düzenlenmesi ve ilgili birimlerin akademik kadrosunda yer alan akademisyenlerin katılımlarının sağlanması

Gelişmeye Açık Yönler:

- Öğrencilerde kalite bilincinin istenilen seviyede olması için yapılan çalışmaların arttırılması

- Program akreditasyonlarının yaygınlaştırılması

B. EĞİTİM VE ÖĞRETİM

Güçlü Yönler:

- Sağlık odaklı olmak üzere disiplinler arası çalışan geniş akademik kadro

- Akredite programlarımız ve tüm bölümlerimiz için akreditasyon öncelikli yürütülen çalışmalar

- Eğitim-öğretim faaliyetlerinde dijital teknolojilerin eğitim ortamlarına uygun olarak kullanılması

- Üniversite bünyesinde farklı disiplinlerden oluşan laboratuvar ve atölyeler

- Öğrencilere sunulan anketler ve çözüm merkezi üzerinden gelen geri bildirimler ile iyileştirilen eğitim öğretim süreçleri

- Lisans öğrencilerine yönelik çift anadal ve yandal imkânlarının bulunması

- Uluslararası öğrenci sayısının ve memnuniyetinin yüksek olması

- Akademik personel ile öğrenciler arasında güçlü bir iletişim ve danışmanlık mekanizmasının bulunması

- Kurumda akademik ve idari personel ile öğrencilerde güçlü bir aidiyet duygusu bulunması

- Kurumda düzenlenen etkinliklerin sayısının ve kapsamının öğrencilerin beklentilerini karşılaması

Gelişmeye Açık Yönler:

- Uluslararası öğrencilere yönelik staj imkânlarının kısıtlı olması

- Mezunlarla süreklilik arz eden bağların sınırlı olması

C. ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME

Güçlü Yönler:

- Akademik yükseltme ve atama ölçütlerinde araştırma çıktılarının ağırlıklarının artırılmış olması ve yüksek araştırma bütçesi

- İleri düzey araştırma altyapısına ve kapasitesine sahip olması

- Öğretim elemanlarının akademik, eğitim öğretim ve idari faaliyetleri ile ilgili tüm performanslarının, gelişimlerinin izlenmesi için kurulan güçlü FTSmart arayüzü

- Ulusal ve uluslararası dış destekli proje başvuru sayısının artması

- Disiplinler arası çalışmaya uygun akademik ortamın olması

- Nörobiyoloji, Bilişsel Tıp ve Beyin Araştırmaları alanındaki çalışmalarından ötürü mükemmeliyet merkezi seçilmesi

Gelişmeye Açık Yönler:

- Eğitim-öğretim yükünün ve idari görevlerinin bilimsel çalışmalara ayrılan zamanı kısıtlaması

- Üniversite dışı fonlardan faydalanma oranlarının yeterli olmaması

- Akademisyen başına nitelikli yayın ve atıf sayılarının beklenildiği kadar olmaması

- Proje kültürüne sahip olan öğretim elemanı oranının düşüklüğü

D. TOPLUMSAL KATKI

Güçlü Yönler:

- Kurumsal sosyal sorumluluk sürecinde sosyal inovasyon modeli projeleriyle; kamu kurumları, sivil toplum kuruluşları ile yürütülen iş birlikleriyle öncü olması

- Ülkemizin kişisel ve toplumsal ruh sağlığını korumak ve geliştirmek yönünde çalışmalar yapması

- Toplumsal fayda üretimine katkı sağlayacak geniş kapsamlı seçmeli ders havuzunun ve kurum kültürünün olması

- Üniversite Scimago ranking kuruluşunca 2023 yılında gösterdiği yüksek hassasiyet ile ülkemizde en çok gelişme gösteren üniversite olmuş olması

- Akademisyenler vasıtasıyla sosyal sorumluluk projelerinin desteklenmesi

- Toplumsal katkı ekseninde yeterliliği yüksek insan kaynağının olması

- Sosyal sorumluluk bilinci olan öğrencilerin, ders ve kulüp faaliyetleri aracılığıyla sosyal sorumluluk projelerinde yer alması

- Sürdürülebilir kalkınma hedefleri doğrultusunda yürütülen toplumsal katkı öncelikli faaliyetler ve kurumda toplumsal faaliyetlerde görülen yüksek kabul

Gelişmeye Açık Yönler:

- Yapılan sosyal ve kültürel etkinliklere katılımın istenen düzeyde olmaması

- Toplumsal sorumluluk faaliyetlerinin sosyal bilimler dışındaki alanlarda yeteri kadar kabul görmemesi

2021 Yılı İzleme Raporunda belirtilen gelişmeye açık yönlere ilişkin Üniversitemizin yapmış olduğu çalışmalar aşağıdaki tabloda yer almaktadır.

LİDERLİK, YÖNETİŞİM VE KALİTE

Gelişmeye Açık Yönler	Gelişmeye Açık Yönlerin Giderilmesi İçin Alınan Aksiyonlar
Üniversite sağlık alanında tematik bir kurum olma eğilimi göstermekle birlikte, misyon odaklı yaklaşımı tam olarak yansıtamamaktadır.	Üsküdar Üniversitesi geleceğe odaklanmayı temel alan vizyon toplantılarını 2019 yılından beri her yıl gerçekleştirmektedir. Toplantılarda üniversitemizin vizyon ve misyonu paydaşların görüşleri alınarak belirlenmektedir. En son düzenlenen 5. Vizyon toplantısı Sürdürülebilirlik ve Dijitalleşme Odaklı'dır. Üniversite, "Davranış bilimleri ve sağlık alanları başta olmak üzere, insanlığın temel sorun ve ihtiyaçlarına yeni nesil bilimsel çözüm üreten, çevre ve doğaya saygılı, kurumsal değerlerimize sahip çıkan bireyler yetiştirmek" olarak belirlediği kurumsal misyonunu sağlık alanında Tıp Fakültesi, Diş Hekimliği Fakültesi, Sağlık Bilimleri Fakültesi, Sağlık Bilimleri Enstitüsü, Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulunda vermiş olduğu kaliteli eğitim ile kanıtlamaktadır. Diş Hekimliği Fakültesi öğrencilerinin uygulamalı eğitimlerini gerçekleştirebileceği Üsküdar Diş Hastanesi 2023 yılında faaliyete geçmiştir. Sağlık alanındaki diğer bölümlerimiz de afiliye olan NP İstanbul Hastanesi ve Memorial Ataşehir Hastanesinde uygulamalarını gerçekleştirebilmektedir. Üniversitemiz araştırma ve geliştirme

	odaklı çalışmalarını her yıl geliştirmektedir. Akıllı Faaliyet Takip Sistemi üzerinden bu çalışmalar sürekli izlenebilmektedir. Üniversitemiz çevre ve doğaya saygılı olma misyonuyla sıfır atık projesi kapsamında Sıfır Atık Belgesi almıştır.
Kurumda kalite sürecinin önemi kavranmış ve hızlı bir yol alınmış olmakla birlikte, kurum genelinde kalite kültürü yeterli düzeyde yaygınlaşmamış ve uygulamalara yeterince yansıtılamamıştır.	Kurum genelinde kalite kültürünün yaygınlaşması, akademik ve idari hizmetlerinin değerlendirilmesi, geliştirilmesi, iç ve dış kalite güvencesi sisteminin kurulması, yürütülmesi ve akreditasyon süreçlerine yönelik çalışmaları ile ilgili görev, yetki ve sorumluluklara ilişkin hükümleri belirlemek amacıyla; Kalite Geliştirme ve Güvencesi Yönergesi düzenlenmiş ve kurum web sayfasında yayımlanmıştır. Üsküdar Üniversitesi Kalite El Kitabı oluşturulmuş olup, tüm çalışanların UKSPro (Kalite Yazılım Sistemi) üzerinden ulaşabilmesi sağlanmaktadır. Üniversitemizin Kalite ve Akreditasyon web sayfasında Akademik ve İdari Kalite Sorumluları/Akademik ve İdari Kalite Elçileri belirlenmiştir. Üniversite Kalite Komisyonu ve Fakülte/Enstitü/MYO Kalite Komisyonları düzenli olarak toplanarak süreç takipleri gerçekleştirilmektedir. Kalite Organizasyon Şeması var olup, Kalite ve Akreditasyon web sayfasında yayımlıdır. Üniversitemizin Senato toplantısında kalite ilk ve sabit gündem maddesidir. Üniversitemizde ve üniversitemize bağlı kuruluşlarda kalite süreçleri Senato üyeleri tarafından değerlendirilmektedir. Senatoda alınan karar gereği on beş günde bir düzenli olarak Fakülte/Enstitü/MYO tarafından Genişletilmiş Yönetim Kurulu toplantısı gerçekleştirilmektedir. Bu toplantıda kalite sabit gündem maddesi olup, çalışmaların herkes tarafından bilinmesi sağlanmaktadır. Kurum çalışanları, PUKÖ döngüsünün önemi, düzeltici faaliyetler ve iyileştirmeye yönelik önleyici faaliyetler, risk temelli bakış açısı oluşturma, ölçülebilir verilere dayalı karar verme yaklaşımı, paydaş odaklı olma, proses odaklı yaklaşımlar konusunda bilgilendirilmekte olup süreçler birimler tarafından yürütülmektedir.
Kurumun misyon, vizyon ve hedefleri; kurumsal duruşunu, önceliğini ve tercihlerini açık ve anlaşılabilir düzeyde yansıtmamaktadır.	Üsküdar Üniversitesi misyon, vizyon ve hedeflerini açıkça belirlemiş olup, kamuoyuna duyurmuştur. Üsküdar Üniversitesinin Stratejik Planında kurumun misyonu, vizyonu, değerleri ve hedefleri kurumsal duruşu, önceliği ve tercihleri açık ve anlaşılabilir bir düzeyde yansıtılmaktadır.
Üniversitenin kalite güvence sisteminde ve stratejik plan çalışmalarında dış paydaşların rolüne ilişkin tanımlı bir mekanizma henüz oluşturulmamıştır	Üniversitemizde paydaş görüşleri önem arz etmekte olup bu geri bildirimler ışığında çalışmalar yürütülmektedir. Dış paydaş sürecimizde; öğrencilerin staj ve uygulamaya gittikleri kurum ve kuruluşlardan alınan geribildirimler, belediyeler ve milli eğitim müdürlükleri ile yapılan iş birlikleri neticesinde alınan görüş ve geribildirimler, ilgili sektör temsilcileri, sanayi kuruluşları, meslek örgütleri, dernekler ve diğer üniversitelerin akademik-idari yöneticileri ile yaptıkları toplantı çıktıları, mezunlar ile yapılan toplantılar ile sağlanmaktadır. Üniversitemiz en önemli dış paydaşı olan mezunlarına yönelik olarak 2015 yılında Mezunlar Derneğini kurmuştur. Dernek çalışmaları Kariyer Merkezi Daire Başkanlığı koordinasyonunda

	gerçekleştirilmektedir. Mezunların istihdam durumları, beklentileri ve kendilerine mezuniyet sonrası sağlanabilecek her türlü imkân ile ilgili geribildirimler sürekli izlenmektedir. Dış paydaşların kalite süreçlerine katılımı, hem ilgili fakülte dekanlıkları nezdinde yerel, hem de Rektörlük nezdinde daha genel anlamda sağlanmaktadır. Fakülteler, kendi bölümlerine ilişkin meslek örgütleri, işverenler, öğrencilerin staj ve uygulamaya gittiği kurum ve kuruluşlarla sağladığı diyalog ve iş birliği ile iç ve dış paydaşlarını sürece dâhil etmektedirler. Rektörlük ise birçok Bakanlık, Milli Eğitim Müdürlükleri, İŞKUR vb. gibi makro düzeyde yürüttüğü iş birlikleri ile paydaşlarla ilişkilerini eşgüdümlü şekilde yapılandırmıştır. Paydaş görüşlerinin alınması sürecinde veri toplama araçları ve yöntemi olarak Üniversitemizde bulunan Çözüm Merkezi Birimi, Rektörle Buluşmalar Etkinliği, anketler, odak grup toplantıları, çalıştaylar vb. uygulamalar kullanılmaktadır. Üsküdar Üniversitesi Stratejik Planında Paydaş Analizi bölümünde paydaşların rolüne ilişkin mekanizmalar tanımlanmıştır.
Kurumun anahtar performans göstergeleri açık bir biçimde tanımlanmamıştır	Üsküdar Üniversitesinin amaçlarından biri de sürekli gelişimi sağlamak, ulusal ve uluslararası düzeyde etkinliği artırmak, öğrenci ve akademik-idari personelin memnuniyet ve performansını yükseltmektir. Bu amaçlar doğrultusunda üniversitemizde takip edilen göstergelerimiz bulunmaktadır. Bunlar; temel (anahtar) performans göstergeleri olarak Stratejik Planımızda belirlenmiştir.
Üniversitenin tüm birimlerinde eğitim-öğretim, araştırma, toplumsal katkı süreçleri ile idari ve yönetsel süreçlerde PUKÖ döngüsü etkin bir biçimde işletilmemektedir.	Üniversitede, Kalite Güvence Süreci PUKÖ (Planla, Uygula, Kontrol et, Önlem al) döngüsü çerçevesinde işletilmektedir. Belirlenen amaç-hedefler doğrultusunda planlanan eğitim-öğretim hedeflerinin uygulanabilirliği değerlendirilmekte, gerekli görülen alanlarda iyileştirmeler yapılarak önlem alınmaktadır. UKSPro (Kalite Yazılım Sistemi) üzerinden ise düzeltici ve önleyici faaliyetler takip edilmektedir. PUKÖ döngüsünün etkinliğini sağlayabilmek için Üsküdar Üniversitesi öğretim elemanlarının akademik, eğitim-öğretim ve idari faaliyetleri ile ilgili tüm performanslarının ve gelişimlerinin izlenmesi adına Üniversite tarafından Akıllı Faaliyet Takip Sistemi (FTSmart) yazılımı kullanılmaktadır. Akademik kadro içerisinde araştırma yapan tüm öğretim elemanlarının performansları FTSmart sisteminde toplanmakta ve her akademik yılın sonunda değerlendirilmektedir. Her eğitim öğretim dönemi sonunda gerçekleştirilen öğrenci memnuniyet anket verileri sonrasında ilgili Fakülte/Enstitü/SHMYO tarafından dört başlık altında hazırlanan değerlendirme raporu Senatoya sunulmaktadır. Ayrıca öğrenci memnuniyet anketlerine ilişkin PUKÖ döngüsü ilgili akademik birimler tarafından oluşturularak Rektörlüğe iletilmekte ve süreç takibi gerçekleştirilmektedir.
Üniversite bünyesindeki birimlerde danışma kurulları oluşturulmamıştır.	Üniversite bünyesindeki birimlerde danışma kurulları mevcut olup web sayfalarında yayımlıdır. Her uygulama ve araştırma merkezimiz için danışma kurulu ayrıdır. Örnek: Sürekli Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi Danışma Kurulu, Anne ve Bebek Ruh Sağlığı Uygulama ve Araştırma Merkezi Danışma Kurulu, Türk Dünyası Felsefe Araştırmaları

	Uygulama ve Araştırma Merkezi Danışma Kurulu Ayrıca üniversite yönetim alanında Akademik Danışma Kurulu mevcuttur.
Üniversitedeki akademik ve idari işleyişe ilişkin eylem planları tanımlanmamıştır.	Kurumda, akademik yöneticilerin ve idari birimlerdeki personelin görev tanımları belirlenmiş ve UKSPro'da yayımlanmıştır. Üniversitede üst yönetim ve idari yönetim toplantıları ile tüm akademik ve idari faaliyetlerin değerlendirilmesi ilgili süreç yöneticisiyle birlikte gerçekleştirmekte ve sonraki haftanın eylem planı yine bu toplantılarda karara bağlanmaktadır. Karara bağlanan faaliyetlerin gerçekleşip gerçekleşmediği takip eden toplantılarda izlenmektedir. Birimler her yıl "Birim Planları ve Hedefler"ini oluşturmakta ve oluşturulan bu hedefler değerlendirilmektedir. Akademik, operasyonel, yönetim ve destek süreçleriyle ilgili periyodik olarak kurul ve komisyon toplantıları gerçekleştirilmektedir. Gerçekleştirilen komisyon toplantıları ve değerlendirmeler neticesinde bütün yöneticilerin diğer bölümlerin faaliyetleri hakkında daha fazla bilgi sahibi olmaları, süreç yönetimi yaklaşımı ile birlikte tüm birimler iş birliği ve koordinasyon içinde çalışmalarını yürütmektedir.
İdari ve destek birimlerinde görev alan personelin hizmet içi eğitimlerine yönelik programlar yeterli düzeyde değildir.	Üniversitemizde göreve başlayan her personele; kurum tanıtımı, insan kaynakları süreçleri, kalite bilinçlendirme, UKSPro kullanımı, iş sağlığı ve güvenliği, KVKK vb. eğitimler verilmektedir. Bunun yanında hizmet içi eğitimlerde düzenli olarak verilmekte olup, UKSPro sisteminde kayıt altına alınmaktadır.

EĞİTİM VE ÖĞRETİM

Gelişmeye Açık Yönler	**Gelişmeye Açık Yönlerin Giderilmesi İçin Alınan Aksiyonlar**
Kurumda öğrenci merkezli öğrenme yaklaşımı tüm birimleri kapsayacak şekilde yerleşmemiştir.	Ders bilgi paketlerinin hazırlanmasında derse ilişkin yarıyıl çalışmaları ve etkinlik değerlendirmelerinde öğrencilerin sınavları dışında AKTS hesaplamalarında da uygulama ve proje çalışmaları, ders dışı çalışmaları ve seminer / sunum çalışmaları da esas alınmakta ve sadece dersin yürütücüsü değil öğrenci katılımı da etkin sağlanmaktadır. Uzaktan eğitim sürecinin yürütülebilmesi adına Uzaktan Eğitim Koordinatörlüğü kurulmuştur. Uzaktan Eğitim Yönergesi 2020 yılında Senato kararıyla ilan edilmiştir. Uzaktan eğitim sürecinin nasıl yürütüldüğüne dair bilgi metnine ilgili web sayfasından ulaşılabilmektedir. Her dönemin başında oluşturulan izlencelerde, dersin değerlendirme yöntemleri her dersin başında öğrencilere bildirilmektedir. İzlencede bildirilen yöntem dışında bir yöntem uygulanmamaktadır. Öğretmeden öğrenme stratejisi konusunda öğrencilere yalnızca teorik olarak bilgi yükleme yöntemi değil, bilgiye nasıl ulaşacaklarına ilişkin araç ve yöntemlere yönelik aktarımlar yapılmaktadır. Uzaktan öğrenimde derslerin tamamı eş zamanlı (senkron) ve interaktif bir şekilde yürütülebilmektedir. LMS sisteminin dahilindeki Perculus sistemi ile öğrenciler ile etkileşim içinde karşılıklı soru cevaplarla derslerin interaktif yürütülmesi sağlanmakta, ayrıca derslere katılamayan öğrenciler; yapılan derslerin kayıtlarının LMS sisteminde kalmasından dolayı asenkron olarak izleyebilmektedir. Ayrıca STIX üzerinden mesajlaşma ve doküman paylaşımıyla öğrenciler ile sürekli etkileşim içinde olunmaktadır. Öğrenci merkezli öğrenme yaklaşımlarının uygulandığına yönelik B.2.1. dosyasında örnek kanıtlar mevcuttur. Öğrencilerin karar alma süreçlerinde yer aldığı, geri bildirimlerin izlendiği ve iyileştirilmesine yönelik

	çalışmaların yapıldığına yönelik A.4.1. ve A.4.2. dosyalarında örnek kanıtlar bulunmaktadır.
Seçmeli derslerin sayı ve çeşitliliği ile staj olanakları bazı bölümlerde öğrencilerin beklentilerini karşılamamaktadır.	Kurumda staj ve uygulamalara ilişkin süreçler Ön Lisans, Lisans ve Lisansüstü Staj Yönergesinde belirtilmiştir. Kariyer Merkezi Daire Başkanlığı ve ilgili bölüm koordinasyonunda staj faaliyetleri planlanmaktadır. Bölüm akademisyenleri tarafından ise staj faaliyetleri değerlendirilmektedir. Öğrencilerimize başta NP İstanbul Hastanesi ve Memorial Ataşehir Hastanesi olmak üzere çeşitli kuruluşlarda staj imkanı sağlanmakta olup, staj sonrası öğrencilerimizin ve kurum yöneticilerinin görüş ve önerileri alınmaktadır. Bu görüşler doğrultusunda ilgili programların ders planlarında gerekli iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir. Üniversitemizde görev yapan öğretim elemanlarının uzmanlık alanları, çalışma alanları ve geçmiş bilgi birikimlerine göre ders havuzu oluşturulmakta; özel uzmanlık gerektiren bazı derslerde ise mevzuatlar çerçevesinde uzman öğretim elemanları görevlendirmesiyle ders sayı ve çeşitliliğinin artırılması sağlanmaktadır.
Kurumun açık ve kapalı alanları yeterli değildir.	Üsküdar Üniversitesi'nin barınma, beslenme, sosyal tesis, teknoloji donanımlı çalışma alanları ve sağlık hizmetleri ile ilgili olanakları her yıl geliştirilmektedir. Tesis ve altyapılar (yemekhane, yurt, teknoloji donanımlı çalışma alanları; sağlık, ulaşım, bilişim hizmetleri, uzaktan eğitim altyapısı) ihtiyaca uygun nitelik ve niceliktedir, erişilebilirdir ve öğrencilerin bilgisine/kullanımına en verimli şekilde sunulmaktadır. Buna ilişkin B.3.3. dosyalarında örnek kanıtlar mevcuttur.
Kütüphane; fiziksel alan, erişilebilirlik kaynakların güncelliği ve sayısı açısından öğrencilerin ihtiyaçlarını karşılamamaktadır.	Kütüphane; fiziksel alan, erişilebilirlik kaynakların güncelliği ve sayısı açısından öğrencilerin ihtiyaçlarını doğrultusunda her yıl geliştirilmektedir. Kurum İç Değerlendirme Raporunun B.3.1. Öğrenme Ortam ve Kaynakları başlığı altında detaylı olarak anlatılmış ve B.3.1. ve B.3.3. dosyalarında kanıt olarak sunulmuştur.
Öğrenci kulüp ve topluluklarına yeterli fiziksel alan ayrılmamıştır.	Öğrenci kulüp ve toplulukları için Sağlık, Kültür ve Spor Daire Başkanlığı tarafından çeşitli iyileştirme süreçleri yürütülmektedir. B.3.3. ve B.3.5. dosyalarında yapılan faaliyetler kanıt olarak sunulmuştur.
Akademik personele yönelik sunulan Eğiticilerin Eğitimi Programı Üniversitenin tüm birimlerini kapsayacak şekilde uygulanmamaktadır.	Üniversitemizin tüm birimlerini kapsayacak şekilde Eğiticilerin Eğitimi Programları düzenli olarak yapılmaktadır. Eğitime dair kayıtlar Üniversite'nin Rektörlüğüne ve Personel Daire Başkanlığına iletilmekte olup, UKSPro sisteminde kayıt altına alınmaktadır.
Yürürlükteki yönetmelikler kapsamında engelsiz üniversite şartları oluşmamıştır.	Sağlık, Kültür ve Spor Daire Başkanlığı bünyesinde Engelli Öğrenci Birimimiz bulunmaktadır. Özel gereksinimli öğrencilerimize yönelik "Özel Gereksinimli Öğrenciler İçin Eğitim–Öğretim Ve Sınav Uygulamaları Yönergesi" düzenlenmiştir. Her birimde Engelli Öğrenci Birimi Akademik Komisyon Temsilcileri bulunmakta olup, öğrencilerimizle yakın takip içerisindedir. Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığı web sayfasında Engelli Öğrenci Birimi alanı mevcut olup, buradan Birim Komisyonu ve Engelli Öğrenci Birimi Akademik Komisyon Temsilcilerine ulaşılabilmektedir. Engelsiz üniversite çalışmalarımız yürütülmekte olup, B.3.4. dosyasında kanıtlar mevcuttur.

ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME

Gelişmeye Açık Yönler	Gelişmeye Açık Yönlerin Giderilmesi İçin Alınan Aksiyonlar
Kurumun araştırma stratejisi ve hedefleri tanımlanmış olmakla birlikte, bu stratejilere yönelik olarak ilan edilmiş somut bir araştırma politikası bulunmamaktadır.	Üsküdar Üniversitesi'nde AR-GE, Yenilik ve Girişimcilikle ilgili ekosistemin oluşturulması, ilgili ekosistem paydaşlarıyla AR-GE, Yenilik ve Girişimcilik faaliyetlerinin planlanması ve yönetilmesi; Üniversitenin AR-GE çıktılarının artırılarak, üretilen bilgi ve teknolojinin transferini sağlamak amacıyla ARGE ve Yenilik Politikaları Direktörlüğü kurulmuştur. ARGEYEP'nin yapısı, organları, çalışma şekli, görevleri, yetki ve sorumlulukları ile hedeflerine ilişkin esasları Ar-Ge ve Yenilik Politikaları Direktörlüğü Yönergesi ile düzenlenmiştir. Üniversitemizde gerçekleştirilen Araştırma ve Geliştirme süreçlerine ilişkin Araştırma Politikası mevcuttur. İlgili kanıt A.2.1. dosyasında bulunmaktadır.
Kurumda çok sayıda araştırma-uygulama merkezi kurulmuş olmakla birlikte birkaç merkez aktif durumdadır.	AR-GE ve Toplumsal Katkı çerçevesinde faaliyetler yürüten; Çalışma Grupları, Uygulama ve Araştırma Merkezleri, BrainPark Teknoloji Transfer Ofisi, BrainPark Kuluçka Merkezi, Bilimsel Araştırmalar Koordinatörlüğü bulunmakta olup aktif olarak faaliyetler yürütülmektedir. Genişletilmiş Yönetim Kurulu, ARGEYEP Yürütme Kurulu toplantılarında araştırma ve geliştirme süreçlerine ilişkin çalışmalar düzenli olarak değerlendirilmektedir. Üniversitemizin yürütmekte olduğu temel faaliyetlerden araştırma, girişimcilik faaliyetlerimiz ile bu faaliyetlerin toplum nezdindeki karşılığını ve yaygınlığını çok yönlü değerlendirme kriterleri ile ölçen Scimago Rankinglerinde 2022 yılı verilerine göre "Araştırma" indeksinde en çok gelişme gösteren 2. Üniversite; 2023 yılı verilerine göre "Sosyal Etki" indeksinde en çok gelişme gösteren 1. üniversite olma başarısı göstermiştir.
Yerel/bölgesel/ulusal kalkınma hedefleriyle kurumun kendi araştırma stratejileri arasında belirgin/somut bir ilişkilendirme yapılmamıştır.	Uluslararası çerçevede ERASMUS hareketlilikleri ile öğrencilerimiz staj ve değişim programlarından istifade ederek yurt dışındaki araştırma laboratuvarlarında görev alabilmektedir. Ayrıca öğrencilerin ve proje eğitimi almak isteyen vatandaşların KOSGEB, yerel, ulusal ve uluslararası müteşebbis, sanayici, bilim insanları ve girişimcilerden aldıkları proje eğitimleri ile sertifikalı proje yazma eğitimleri üniversitemizde verilmektedir. Genç Beyinler Akademisi Uygulama ve Araştırma Merkezi ile AB destekli projeler odak olmak üzere kamu kuruluşları ve sivil toplum örgütleri tarafından açılmış projelere öğrenci odaklı başvurular gerçekleştirmektedir. Üniversitede yürütülen "Proje Kültürü ve Girişimcilik" dersleri ile de bu bilincin tüm öğrencilere ilk sınıftan itibaren ulaşması amaçlanmaktadır. Bununla birlikte, uluslararası vizyonu ile küreselleşen akademik mecraya da katkıda bulunan ve istifade eden üniversitemiz pek çok uluslararası ismi de ülkemize davet ederek tecrübelerinden istifade etmektedir. Araştırma-geliştirme süreçlerinde uluslararasılaşmanın önemine inanan üniversitemiz, UNESCO tarafından Nörobiyoloji, Bilişsel Tıp ve Beyin Araştırmaları alanındaki çalışmalarından ötürü mükemmeliyet merkezi olarak tayin edilmiştir. Bu kapsamda, üniversitemize birçok ülkeden doktora öğrencisinin de gelmesinin önünün açılması sağlanmıştır. ARGE odaklarından Nörobilim alanındaki çalışmaları ile alana katkıda bulunan üniversitemiz, kazanım ve akademik çalışmalarının

	sonuçlarını her yıl uluslararası önemli konferanslarda doğrudan Rektörlük düzeyinde katılım ile temsil etmekte, birikimlerini iş birliği talep eden üniversitelerle de paylaşmak üzere ikili anlaşmalar imzalamaktadır. Öğrencilerin araştırma ve geliştirmeye dair buluşları TTO'larda Fikri ve Sinai Mülkiyet süreçleri başlatılarak desteklenmektedir. Bölgesel ölçekte sağlık bilişimi alanında teknolojik gelişmeleri sağlayacak; akıllı sistemler, destekli hızlı tanı, tedavi destekli sistemlerin geliştirilmesini sağlamak ve sağlık hizmetinin nüfusun yoğun bölgelerde aksamasını engelleyecek yapay zekâ destekli yatırımlara teknik ve bilimsel destek verilmektedir. Üsküdar Üniversitesi Stratejik Planında belirlenen hedeflere ulaşmak için belirgin/somut adımlar atılmaktadır.
Kurumda yapılan araştırmalar kısmen sosyo-ekonomik kültürel dokuya katkı sağlamakla birlikte, bu araştırmaların teşvik edilmesine ilişkin sistematik bir süreç bulunmamaktadır.	Üniversitemiz araştırma-geliştirme süreçlerinin toplumsal katkı süreçleri ile bütünleşmesini sağlamak amacıyla birçok faaliyet/hizmet gerçekleştirmektedir. Bu araştırmaların kurum geneline yayılması, yaygınlaştırılması, teşvik edilmesi; öğretim elemanlarının ve bilimsel çalışmalar yürütmekte olan idari personelin akademik performansının ödüllendirilmesi, yeni çalışmalar için teşvik edilmesi ve üniversitenin ulusal / uluslararası başarısını yükseltmesi amacıyla Bilimsel Teşvik Değerlendirme Yönergesi oluşturulmuştur. Üniversitemizin iç kaynaklarında artış gösterilerek Bilimsel Araştırma Projeleri Koordinatörlüğümüzün desteğiyle bilimsel araştırma çalışmalarında aktif faaliyet gösterilmektedir. Bilimsel Araştırma Projeleri (BAP) Yönergemiz doğrultusunda hareket edilmektedir.
Teknoloji Transfer Ofisi ve Kuluçka Merkezi tarafından gerçekleştirilen faaliyetlerin sayısı ve kurum içi etkisi sınırlı düzeydedir.	Üniversitede üretilen bilgi ve teknolojinin uygulamaya dönüştürülerek ticarileştirilmesine, üniversite ile sanayi arasındaki iş birliğinin oluşturulmasına, mevcut iş birliklerinin geliştirilmesine, sanayinin ihtiyaç duyduğu bilgi ve teknolojinin üniversitede üretilmesine yardımcı olmayı, yeni proje fikirlerini ve fon imkânlarını duyurmak, patent başvurularının yapılması ve girişimciliğin geliştirilmesine katkı sağlamayı amaçlayan Brain Park TTO, bu paralelde aşağıda belirtilen 5 uzmanlık (modül) çerçevesinde çeşitli başlıklarda faaliyetler yürütmektedir. **Modül 1:** Farkındalık, Eğitim, Bilgilendirme ve Tanıtım Faaliyetleri **Modül 2:** Destekli Fonlardan Yararlanmaya Yönelik Faaliyetleri **Modül 3:** Üniversite-Sanayi-Kamu İş Birliği ve Proje Geliştirme Faaliyetleri **Modül 4:** Fikri ve Sınai Hakların Yönetimi ve Lisanslama **Modül 5:** Şirketleşme ve Girişimcilik Faaliyetleri Girişimcilik BrainPark Kuluçka Merkezi Üsküdar Üniversitesi'nin ana AR-GE odakları; **Yenilikçi-Dönüştürücü Teknolojiler** Kişiselleştirilmiş Tıp Yeni Nesil Genetik Blok Zincir (Blockchain)

Yapay Zeka & Büyük Veri

Oyunlaştırma (AR/VR/Metaverse)

Reklam Teknolojileri (AdTech)

Nesnelerin İnterneti (IOT)

Biyoteknoloji

İleri Sağlık Çözümleri

Nöroteknoloji

Dijital Sağlık

Biyoinformatik

Giyilebilir Teknolojiler

Biyomedikal Teknolojiler

Yeni Nesil İlaç Sistemleri

Sürdürülebilirlik Çözümleri

Yaşam Bilimleri (Life Science)

Sosyal Girişimcilik

Eğitim Teknolojileri (EdTech)

Temiz Teknolojiler (CleanTech)

Organik Kişisel Bakım

BrainPark Teknoloji Transfer Ofisi, AR-GE çalışmalarını yürütmekte olup, 2024 yılı itibari üniversitemizin ulusal fon programlarından toplamda devam etmekte olan 11 TÜBİTAK Projesi, 4 TÜSEB Projesi, üniversite sanayi iş birliği kapsamında da geliştirilen 5 projesi bulunmakta olup toplamda 5 milyonun üzerinde fon sağlanmıştır.

2024 yılında 4 Uluslararası (PCT) ve 6 Ulusal olmak üzere toplamda 10 yeni patent/faydalı model başvurusu yapılmış, üniversitemizin toplam başvurulan patent/ faydalı model sayısı 100'ün üzerine ulaşmıştır. Bu başvurulardan ulusal ve uluslararası olmak üzere toplam 21 patent/faydalı model tescillenmiştir. 2024 yılı itibari ile Ulusal alanda 8 tescillenmiş markamız bulunmakta olup, uluslararası alanda ise "Uskudar University" markamız tescillenmiştir.

BrainPark Kuluçka Merkezi, akademisyen ve öğrenci girişim şirketlerine mentorluk desteği sağlamaktadır. Kuluçka Merkezi'nde 5 akademisyen firması, 4 öğrenci firması, 1 mezun firması ve 1 dışarıdan girişimci firması ile toplamda 12 girişimci yer almakta olup, bu girişimler büyümeye devam etmektedir. Üniversitemizin bilimsel araştırma laboratuvar alanları, sürekli yatırımlarla geliştirilmektedir.

Üniversitemizin AR-GE ve inovasyon gücünü gösteren çıktılardan en önemlisi olan patent çalışmalarımız gerek ulusal gerek uluslararası arenada yükselen bir ivme ile artmaya devam

	etmektedir. 2024 yılında ise 4 Uluslararası (PCT) ve 6 Ulusal olmak üzere toplamda 10 yeni patent/faydalı model olmak üzere 16 Patent/Faydalı Model başvurusu gerçekleşirken Üniversitenin bugüne kadar Ulusal ve Uluslararası Patent/Faydalı model başvuru sayısı 100 adedi geçmiştir, bunlardan 21 adedi tescillenmiştir. 2024 yılında proje başvuruları açısından da başarılı bir yıl olup TÜBİTAK, TÜSEB, İSTKA gibi dış destekli projelerin kabul oranları %29 seviyesine ulaşmıştır. Ulusal alanda TÜBİTAK Uluslararası alanda sağlıkta yapay zekâ ve karar destek sistemleri tecrübelerimiz ile içinde olduğumuz EUREKA ITEA-4 programı kapsamında bir projemiz daha kabul almış olup 2 projemiz ve yine sağlık alanında TÜBİTAK-COST 2515 programı kapsamındaki projelerimiz başarılı bir şekilde devam etmektedir. 2024 yılı için TÜBİTAK tarafından açılan 2209-A ve 2209-B öğrenci projelerine başvuru sayısı geçen senelere göre büyük bir artış göstermiş 120'nin üzerinde proje başvurusu gerçekleştirilmiştir. Bu başvurulardan 8 tanesi üniversite sanayi iş birliğine katkı sağlaması adına 2209-B kapsamında yapılmıştır.

TOPLUMSAL KATKI

Gelişmeye Açık Yönler

Kurum'un hedefleri ve potansiyeli dikkate alındığında toplumsal katkı hususunda paydaşlarla yapılan iş birliklerinin daha fazla geliştirilmesi ve sonuçların izlenmesi beklenmektedir. Kurum'da araştırma çıktılarının ekonomik değere ve toplumsal faydaya dönüştürülmesini sağlamak amacıyla, farklı disiplinlerden araştırmacıların bir araya gelerek ortak projeler yürütebilmesine imkân sunacak kurum kültürünün oluşturulması, kurumsal yapılar ve süreçlerin geliştirilmesi ve hayata geçirilmesi önerilir. Toplumsal katkı süreçleri ve sonuçlarının etkinlik ve verimlilik açısından gözden geçirilmesi, elde edilen başarılı sonuçların sürekliliğinin sağlanması için gerekli tedbirlerin alınması beklenir. Kurumda, toplumsal katkı bağlamında araştırmacıların üniversite-sanayi iş birliği faaliyetlerini koordine etmek üzere Rektör Yardımcılığına bağlı ARGEYEP Direktörlüğü kurulmuştur. TÜBİTAK, KOSGEB, Kalkınma Ajansı, ilgili Bakanlıklar ve Avrupa Birliği fonları ve uluslararası diğer fon destekleri gibi kurum dışı destek kuruluşlarına yaptıkları proje başvurularının takibi; ulusal ve uluslararası programlardan Ar-Ge, yenilik ve girişimcilik destekleri almak üzere araştırmacılara proje yazma, ortak bulma, proje başvurusu hazırlama ve diğer proje destek hizmetlerinin sunulması; fon kaynakları, destek programları, fikrî mülkiyet hakları ve girişimcilik gibi konularda farkındalık yaratmak için araştırmacıların bilgilendirilmesi bu direktörlük bünyesinde yürütülmesi planlanmıştır. Kurumda toplumsal katkı hedeflerine ulaşılıp ulaşılmadığını izlemek üzere oluşturulan mekanizmalar olmasına rağmen bu mekanizmaların geliştirilmesi ve etkinliğinin arttırılması yönünde çalışmalar yapılması önerilir.

Gelişmeye Açık Yönlerin Giderilmesi İçin Alınan Aksiyonlar

Üniversitemizin toplumsal katkıları artırma çabaları, sadece kendi büyüme ve başarılarına odaklanmanın ötesine geçmiş olup, toplumun ihtiyaçlarını karşılamak, sorunlara çözüm bulmak ve genel refahı artırmak için her birim daha aktif bir rol üstlenmiştir.

- **Etkili ve Sürdürülebilir İş Birlikleri Geliştirme:**

Üniversitemiz, toplumsal katkılarını artırmak için farklı paydaşlarla iş birlikleri geliştirmiştir. Örneğin, Bakanlıklar, Kalkınma Ajansları ve TÜBİTAK birlikte düzenlenen projeler kapsamında önemli iş birlikleri geliştirmek için protokoller yapılmıştır. Bu protokollerle yapılan projeler, toplumun ihtiyaçlarına yönelik araştırma ve geliştirme faaliyetlerini destekleyerek daha etkili, daha yenilikçi ve daha sürdürülebilir çalışmalara zemin oluşturmuştur ve toplumsal katkı çerçevesinde değer üretmiştir.

Üniversitemiz, toplumsal katkının etkilerini yaygınlaştırmak artırmak için diğer kurumlar, sivil toplum kuruluşları ve endüstriyel paydaşlarla iş birlikleri geliştirmiştir. Bu iş birlikleri, ortak projeler yürütme, bilgi ve kaynak paylaşımı gibi faaliyetler üzerine odaklanmıştır.

Örneğin; KASTOB Karedeniz Sivil Toplum Kuruluşları Konfederasyonu ile yürütülen ve İçişleri Bakanlığı tarafından desteklenen "**STK'lar Üniversitede**" projesi, hem gençlik kulüplerine pratik deneyim sağlamakta, hem markalaşmak isteyen STK'lar ile topluma doğrudan fayda sağlanmaktadır**.**

- **Etkili ve Yenilikçi Kurumsal Gelişim Stratejileri:**

Üniversitemiz bünyesinde görev yapan akademisyen, idari personel ve araştırmacılarının farklı disiplinlerden gelmelerine rağmen ortak projelerde ve çalışmalarda bir araya gelebilmeleri için kurumsal yapısını güçlendirmiştir. Örneğin, "Üsküdar Üniversitesi Çalışma Grupları" adı altında her alanda her fakültede ve enstitülerde multidisipliner çalışma grupları oluşturularak toplumsal katkıya değer katan projeler, yayınlar ve çalışmalar gerçekleştirmiştir. Bu çalışma grupları, toplumda katma değer üretmek için "çevresel sürdürülebilirliği artırmaya" yönelik politika önerileri geliştirmiştir. Bununla birlikte tüm çalışma grupları iç yapılarını ve süreçlerini geliştirerek toplumsal katkılarını artırmayı hedefleyen projeler geliştirmişlerdir. Bu kapsamda, farklı disiplinlerden araştırmacıların bir araya gelerek ortak projeler yürütebilmesini teşvik eden bir kurum kültürü oluşturulmuştur. Ayrıca, Argeyep Direktörlüğü, tüm akademisyenlere ve araştırmacılara destek hizmetleri sunmaktadır. Argeyep Direktörlüğü aracılığıyla üniversitemizin akademisyenleri ve araştırmacıları, TÜBİTAK, TÜSEB ve KOSGEB gibi kurumlarla iş birlikleri yaparak çeşitli AR-GE projelerine başvurmuş ve başarılı bir şekilde fon sağlamışlardır.

- **Etkin İzleme Mekanizmaları:**

Üniversitemiz, toplumsal katkılarını izlemek ve değerlendirmek için mekanizmalar geliştirmiştir. Örneğin, her birim gerçekleştirdiği projenin sonunda bir değerlendirme raporu hazırlamakta ve bu raporlar doğrultusunda gelecek projeler için stratejik planlamalar yapmaktadır. Bu sayede, kurumun toplumsal katkıları sürekli olarak değerlendirilip iyileştirilmektedir.