

KURUM İÇ DEĞERLENDİRME RAPORU

YALOVA ÜNİVERSİTESİ

2020

ÖZET

1. Özet

Kurumsal İç Değerlendirme Raporu (KİDR) hazırlama kılavuzuna göre Yalova Üniversitesinin, 2020 yılına ait kurum hakkında bilgiler, kalite güvence sistemi, eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme, toplumsal katkı ve yönetim sistemine ait süreçlere ilişkin özet bilgilere yer verilmiştir.

Kurumsal İç Değerlendirme Raporu ile kurumun 5 başlık çerçevesinde bir değerlendirmesi yapılarak kurumun güçlü yönleri ile gelişmeye açık yönlerini belirlemek amaçlanmaktadır. Aynı zamanda kurumun kalite süreçleri ve raporun hazırlanma süreçleri hakkında bir değerlendirme yapılarak 5 başlık altında mevcut durum tespiti yapılmaktadır. Kurumun aşağıdaki başlıklarda bir öz değerlendirmesi yapılarak her bir ana ve alt başlık için gerekli veriler ve kanıtlar toplanarak olgunluk seviyeleri belirlenmiştir. Kısaca her bir ana ve alt başlıkla ilgili yapılan tüm açıklamaların doğruluğu gerekli belgelerle teyit edilerek doğrulanmaya çalışılmıştır.

KURUM HAKKINDA BİLGİLER

1. Kurum Hakkında Bilgiler

1.1. İletişim Bilgileri

Rektör Yardımcısı: Prof. Dr. Fehime Jülide HIZAL YÜCESOY

Telefon No: 0226 815 5008

E-posta: hizalyucesoy@yalova.edu.tr

Adres: Yalova Üniversitesi Merkez Yerleşke Çınarcık Yolu Üzeri 2. km.

Rektörlük Binası 77200 YALOVA

1.2. Tarihsel Gelişim

Yalova Üniversitesi; 22 Mayıs 2008 tarihli ve 5765 Sayılı, Yükseköğretim Kurumları Teşkilâtı Kanununda ve Yükseköğretim Kurumları Öğretim Elemanlarının Kadroları Hakkında Kanun Hükmünde Kararname ile Genel Kadro ve Usulü Hakkında Kanun Hükmünde Kararnameye Ekli Cetvellerde Değişiklik Yapılmasına Dair Kanun ile kurulmuştur.

Yalova Üniversitesinde 9 fakülte, 1 enstitü, 1 yüksekokul ve 5 meslek yüksekokulu ile toplamda 16 akademik birimde eğitim-öğretime devam edilmektedir. ^[1]

FAKÜLTELER

- Hukuk Fakültesi
- İktisadi ve İdari Birimler Fakültesi
- İslami İlimler Fakültesi
- Mühendislik Fakültesi
- Sanat ve Tasarım Fakülte
- Sağlık Bilimleri Fakültesi
- Spor Bilimleri Fakültesi
- İnsan ve Toplum Bilimleri Fakültesi
- Tıp Fakültesi

ENSTITÜ

- Lisansüstü Eğitim Enstitüsü

YÜKSEKOKUL

- Yabancı Diller Yüksekokulu

MESLEK YÜKSEKOKULLARI

- Altınova Meslek Yüksekokulu
- Armutlu Meslek Yüksekokulu
- Çınarcık Meslek Yüksekokulu
- Termal Meslek Yüksekokulu
- Yalova Meslek Yüksekokulu

Yalova Üniversitesine ilişkin diğer özet bilgiler aşağıda verilmektedir:

1. Rektörlüğe bağlı akademik birimler altında; üç (3) bölüm, on altı (16) araştırma merkezi ve on bir (11) koordinatörlük faaliyet göstermektedir. ^[2]
2. Üniversitemiz idari faaliyetlerini sekiz (8) daire başkanlığı, iç denetim birimi, iş sağlığı ve güvenliği birimi, hukuk müşavirliği ve üç (3) birim müdürlüğü ile yürütmektedir. ^[3]
3. Ön lisans düzeyinde 86 program, lisans düzeyinde 42 bölüm, lisansüstü düzeyde 14'ü doktora olmak üzere 50 program bulunmaktadır.
- 4.

Toplam öğrenci sayısı : 14279

Akademik Personel : 624
sayısı

İdari Personel sayısı : 208 memur + 147 işçi

1. Altyapı durumu

YERLEŞKE ADI	ÜNİVERSİTE	MÜLKİYET TÜRÜ			KAPALI ALANI (m ²)
		TAHSİS			
		HAZINE TAHSİSLİ	BELEDİYE TAHSİSLİ	DİĞER	
	Rektörlük Binası				12.197,20
	Yabancı Diller Yüksek Okulu Binası				4.541,77
	Merkezi Kütüphane				4.116,78
	Hukuk Fakültesi Binası				6.506,97
	İ.İ.B.F. Fakülte Binası				11.384,80
	İslami İlimler Fakültesi				11.244,49
	Spor Bilimleri Fakültesi				2.936,37
	Merkezi Araştırma Laboratuvarı				2.435,68
	Sanat Tasarım				

Merkez Yerleşke	Fakültesi Binası				1.766,86
	Mühendislik Fakültesi Binası				11.176,18
	Merkezi Öğrenci Yemekhanesi				1.618,34
	Kapalı Futbol Sahası				1.696,82
	Kapalı Basketbol Sahası				771,37
	Mühendislik Fakültesine ait AR-GE Laboratuvarı				281,17
	Kantin Binası				764,85
	Öğrenci İşleri ve Ticari Alanlar Binası				757,46
	Giriş Kapısı				33,82
Safran Yerleşkesi			İnsan ve Toplum Bilimleri Fakültesi		5.088,52
			Yalova MYO Binası		4.461,87
Armutlu Yerleşkesi	Armutlu MYO Binası				7.708,38
			Armutlu MYO Uygulama Yönetim Prefabrik Binası		75,50
			Armutlu Alg ve Balık Yetiştiriciliği Ünitesi		79,80
			Su Ürünleri Uygulama Binası		146,35
Çınarcık Yerleşkesi	Çınarcık MYO Binası				6.814,22
Termal Yerleşkesi			Termal MYO Binası (A-B-C Blok)		7.726,71
Altınova Yerleşkesi			Altınova MYO		2.568,5
TOPLAM					108.900,78

2020 yılı içerisinde Merkezi Derslikler Binası'nı inşaatı başlamış ve çevre düzenlemeleri yapılmıştır (2020 İdare Faaliyet Raporu, sf. 14-15). [\[4\]](#)

1.3. Misyon, Vizyon, Değerler ve Hedefler

Misyonumuz: [\[5\]](#)

Öğretim, eğitim, araştırma ve sosyal faaliyetlerde kaliteyi ön planda tutan, bilimsel ve teknolojik donanıma sahip, etik değerlere bağlı girişimci bireyler yetiştiren ve toplumsal gelişime katkı sağlayan

bir üniversite olmaktır.

Vizyonumuz: [6]

Bilimsel, sosyal ve sanatsal alanlardaki özgün faaliyetleriyle insanlığın gelişimine katkı sunan bir üniversite olmak.

Yalova Üniversitesinin Temel Değerleri, Stratejik Amaçları, Hedefleri:

Yalova Üniversitesi 2019-2023 Stratejik Planı, Üniversite Senatosunun 06.12.2018 tarih ve 141 No'lu kararı ile kabul edilerek yürürlüğe girmiştir. Yalova Üniversitesinin temel değerleri, stratejik amaçları ve hedefleri stratejik planda belirtilmiştir. Stratejik planda yer alan 5 Stratejik Amaç, 17 Stratejik Hedef Tablo 1'de gösterilmektedir.

Tablo 1: Stratejik Amaç ve Hedefler [7]

SA.1 Eğitim ve Öğretimde Kaliteyi, Fiziki ve Teknik Altyapı ile Destekleyerek, Ulusal ve Uluslararası Alanda Yeterliliğe Ulaşmak.	SH 1.1	Fiziki, Sosyal, Kültürel ve Teknolojik Donanımları ile Öğrenci Sayısı ve Günün Şartlarına Uygun Sürdürülebilir Kampüs Anlayışına Sahip Bir Üniversite İnşa Etmek.
	SH 1.2	Eğitim ve Öğretimin Niteliğini Artırarak, Ulusal ve Uluslararası Boyutta Kabul Görmek.
	SH 1.3	Yabancı Dil Eğitimine Önem Verilecek ve Yabancı Dil Bilgisi Yeterliliği Artırılacaktır.
	SH 1.4	Ulusal ve Uluslararası İş birliği ve Değişim Programları Kapsamında Öğrenci ve Personel Hareketliliği Her Yıl %20 Artırılacaktır.
	SH 1.5	Uzaktan Eğitim ile Uygulamalı Eğitim İmkânlarını Sayı ve Nitelik Olarak Artırmak.
SA.2 Nitelikli Araştırma Faaliyetleriyle Ulusal ve Uluslararası Alanda Bilime Katkı Sağlamak.	SH 2.1	Bilimsel Yayınları Ulusal ve Uluslararası Boyutta Sayı ve Nitelik Olarak Artırmak.
	SH 2.2	Bilimsel Araştırma Projelerini Ulusal ve Uluslararası Boyutta Sayı ve Nitelik Olarak Artırmak.
	SH 2.3	Lisansüstü Programlara Yönelik Araştırmaların Etkinliğini Artırmak.
	SH 2.4	Bilimsel Araştırmaların Beşerî ve Fiziki Altyapısını Geliştirmek.
SA.3 Girişimcilik ve Yenilikçilik Faaliyetinin Etkinliğini Artırarak, Paydaşlarımızla İşbirliğini Geliştirmek.	SH 3.1	Üniversite Sanayi İş birliği Geliştirilecek ve AR-GE Çalışmaları Artırılacaktır.
	SH 3.2	Girişimcilik ve Yenilikçiliği Teşvik Ederek Yaygınlaşmasını Sağlamak.
SA.4 Toplumun Kalkınmasını Desteklemek	SH 4.1	Yaşam Boyu Eğitim Faaliyetlerini Artırarak Toplum Bilincini Geliştirmek.
	SH 4.2	Bölgesel Kalkınmayı Destekleyecek Uygulanabilir Projeler Üretmek.

Amacıyla Yerel ve Bölgesel Büyümeye Katkı Sağlayacak Faaliyetleri Geliştirmek.	SH 4.3	2023 Yılı Sonuna Kadar Bölgenin Yaşam Kalitesini Artıracak Sosyo-Kültürel, Sportif ve Sanatsal Faaliyetler Yürütülecektir.
	SA.5	
Yönetimde Sürekli İyileştirmelerle Kurumsal Gelişimi ve Personel Bağlılığını Güçlendirerek, Ulusal ve Uluslararası Boyutta Tanınır Hale Gelmek.	SH 5.1	Fiziki İmkanlar ve Kurum Kültürü Geliştirilerek, Personelin Aidiyet Duygusu Artırılacaktır.
	SH 5.2	Kurumsal Gelişimi ve Karar alma Süreçlerini Desteklemek Amacıyla İç Kontrol Sisteminin Etkinliği Artırılacaktır.
	SH 5.3	Paydaşlar ile İlişkiler Geliştirilerek, Üniversitemizin Ulusal ve Uluslararası Alanda Kurumsal İmajını ve Marka Değerini Oluşturmak.

[1] <http://www.yalova.edu.tr/tr/Page/Icerik/organizasyon-semasi>

[2] <http://www.yalova.edu.tr/tr/Page/Icerik/organizasyon-semasi>

[3] <http://www.yalova.edu.tr/tr/Page/Icerik/organizasyon-semasi>

[4] <http://strateji.yalova.edu.tr/tr/Page/Icerik/faaliyet-raporlari-39>

[5] <https://www.yalova.edu.tr/tr/Page/Icerik/misyon-vizyon-degerlerimiz>

[6] <https://www.yalova.edu.tr/tr/Page/Icerik/misyon-vizyon-degerlerimiz>

[7] <https://bit.ly/3eRF9wX> (sf. 96-112)

A. KALİTE GÜVENCESİ SİSTEMİ

1. Misyon ve Stratejik Amaçlar

A.1.1. Misyon, vizyon, stratejik amaç ve hedefler

Yalova Üniversitesinin 2019-2023 Stratejik Planında kurumun misyonu, vizyonu, 5 stratejik amacı ve 17 stratejik hedefi mevcuttur ^[1] ^[2]. Stratejik amaç ve hedefler Tablo 1’de gösterilmektedir. Misyonun, vizyonun, stratejik hedeflerin ve performans göstergelerinin belirlenmesi, izlenmesi ve iyileştirilmesi üzere kurumun tanımlı bir süreci vardır. Sürecin yürütülmesinde Stratejik Plan, Performans Programı, Faaliyet Raporu, İzleme Değerlendirme Raporları ve diğer bilgi kaynakları kullanılmaktadır.

Stratejik planın izleme ve değerlendirmesi 2019-2023 Stratejik Planının Kamu İdarelerinde Stratejik Planlamaya İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik kapsamında altı aylık dönemlerde yapılmaktadır. Bu kapsamda yılbaşı itibariyle UBYS'deki Stratejik Plan İşlemleri modülünde performans göstergelerinin sorumlu birimleri tarafından hedef gösterge girişlerinin yapılması ve yine aynı birimlerce gösterge sonuçlarının altı aylık izleme periyotları ile sisteme girmeleri sağlanmaktadır. Altı aylık periyotlar ile elde edilen veriler ışığında Stratejik Plan İzleme Raporu ve yıl sonunda da yıllık Stratejik Plan Değerlendirme Raporu oluşturulmaktadır.

A.1.2. Kalite güvencesi; eğitim ve öğretim; araştırma ve geliştirme; toplumsal katkı ve yönetim politikaları

Üniversite Kalite Komisyonu tarafından kabul edilen ve iç kalite güvence sistemi ile ilişkili olarak belirlenmiş olan “kalite politikası”^[3] ve “kalite hedefleri”ne^[4] ek olarak kalite güvencesi; eğitim ve öğretim; araştırma ve geliştirme; yönetim sistemi; uzaktan eğitim; toplumsal katkı ve uluslararasılaşma politikaları yine Kalite Komisyonu tarafından incelenmiş, onaylanmış ve yayınlanmıştır^[5]. Söz konusu politikaların kurum tabanına yayılması için her akademik ve idari birimde görev alan kalite temsilcilerinin, planlama aşamasında olan görev ve sorumlulukları ile destek vermesi sağlanacaktır.

Eğitim-öğretim, araştırma geliştirme, girişimcilik ve yenilikçilik, toplumsal katkı, yönetim sistemi ana amaçlarına ilişkin hedefler 2019-2023 Stratejik Planı hazırlama sürecinde iç ve dış paydaşlarla çalıştaylar, anketler ve toplantılar düzenlenerek sağlanan paydaş görüşleri ışığında belirlenmiştir^[6]
^[7]

A.1.3. Kurumsal performans yönetimi^{[8] [9] [10]}

2019-2023 Stratejik Planında belirlenen amaç ve hedeflere yönelik oluşturulan performans göstergeleri altı aylık dönemler halinde izlenmektedir. Bu kapsamda ilk altı aylık dönem için Stratejik Plan İzleme Raporu, yıllık olarak ise üst yönetime sunulan Stratejik Plan Değerlendirme Raporu kamuoyuna duyurulmaktadır. Yine stratejik planın yıllık uygulama dilimleri yıllık hazırlanan performans programı aracılığıyla oluşturulmaktadır. Performans programı ile belirlenen performans göstergelerin sonuçları, ilgili yılın idare faaliyet raporunda yayınlanmaktadır.

Yalova Üniversitesi 2020 Performans Programında yer alan üç program ve altı alt programa yönelik olarak belirlenen 39 göstergenin 16'sında %100'ün üzerinde, 2'sinde %100, 4'ünde %80-%100 arası ve 17'sinde %0-%80 arasında gerçekleşme sağlanmıştır.^[11] Covid-19 pandemisi 2020 yılında iyileştirilmesi gerektiği tespit edilen hedeflerin gerçekleştirilememesi nedenlerinden en önemlisi olarak değerlendirilebilir.

Yalova Üniversitesinde stratejik plan ve bütçe ile ilişkilendirilmiş performans programı sonuçlarının izlenmesi ve değerlendirilmesi için Üniversite Bilgi Yönetim Sistemine (UBYS) entegre Stratejik Yönetim Bilgi Sistemi kullanılmaktadır. Bu sistem ile birimler bazında hedef ve gerçekleşme takipleri yapıp, aynı zamanda bütçeden harcama, ekleme, aktarma işlemleri de yapılmaktadır.

Böylece bütçe faaliyetlerinde kaynak tahsisi, belirlenen hedefler doğrultusunda yapılmaktadır.^[12]

^[1] <https://www.yalova.edu.tr/tr/Page/Icerik/misyon-vizyon-degerlerimiz>

^[2] <https://bit.ly/3eRF9wX> (s. 96-112)

[3] <https://kalite.yalova.edu.tr/tr/Page/Icerik/kalite-politikasi>

[4] <https://kalite.yalova.edu.tr/tr/Page/Icerik/kalite-hedefleri>

[5] Ek: A.1.2-1

[6] Ek: A.1.2-2

[7] Ek: A.1.2-3

[8] <https://bit.ly/3eRF9wX>

[9] <https://bit.ly/3rORiqh>

[10] <https://bit.ly/3byOKGM>

[11] <https://bit.ly/3byOKGM> (s. 136)

[12] <https://bit.ly/3qHX8Za>

Misyon, vizyon, stratejik amaç ve hedefler

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde stratejik amaçlar ve hedeflerle uyumlu uygulamalar bulunmaktadır.

Kalite güvencesi; eğitim ve öğretim; araştırma ve geliştirme; toplumsal katkı ve yönetim politikaları

Olgunluk Düzeyi: Bu politikalar ve bağlı uygulamalar izlenmekte ve ilgili paydaşlarla birlikte değerlendirilmektedir.

Kanıtlar

- [Ek A.1.2-1.docx](#)
- [Ek A.1.2-2.pdf](#)
- [Ek A.1.2-3.docx](#)

Kurumsal performans yönetimi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda performans göstergelerinin işlerliği ve performans yönetimi mekanizmaları izlenmekte ve izlem sonuçlarına göre iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir.

2. İç Kalite Güvencesi

A.2.1. Kalite Komisyonu

Yalova Üniversitesi Kalite Komisyonu ve Kalite Koordinatörlüğü Yönergesi 02.08.2018 tarih ve 133 sayılı Senato Toplantısında kabul edilmiş ve yürürlüğe girmiştir. 20.09.2018 tarih ve 136 sayılı Senato Toplantısında ise Yalova Üniversitesi Kalite Komisyonu oluşturulmuş ve biriminin görevleri, çalışma usul ve esasları, Y.Ü. Kalite Komisyonu ve Kalite Koordinatörlüğü Yönergesinde belirtilmiştir. [1]

Kalite Koordinatörlüğü biriminde “Yalova Üniversitesi Kalite Komisyonu ve Kalite Koordinatörlüğü Yönergesi” ile kurulan kalite komisyonu yapısı [2] ve Kalite Koordinatörlüğü bünyesinde kurulan birim yapısı [3] olmak üzere iki organizasyonel yapı bulunmaktadır.

Koordinatörlük bünyesinde yapılan faaliyetler, birim web sitesinde paydaşlara duyurulmaktadır. [4] Fakülte kalite temsilcilerinin yanı sıra her akademik ve idari birimde birer kalite temsilcisi, kalite yönetim sisteminde destek sağlamaları ve tüm birimlerin kalite yönetim sistemine katılımının/temsilinin sağlanması sebebiyle görevlendirilmiştir. [5] 2021 yılı içerisinde yapılacak çalışmalar için görev ve sorumlulukları tanımlanmaktadır.

A.2.2. İç kalite güvencesi mekanizmaları (PUKÖ çevrimleri, takvim, birimlerin yapısı)

Yalova Üniversitesine ISO 9001-2015 standartlarının sağlanması için çalışmalar devam etmektedir.

Bu kapsamda kalite el kitabı ve diğer dokümanlar hazırlanmakta; eğitimler verilmektedir. [6] Ayrıca 2020 yılı içerisinde planlanan birim (özellikle Merkezi Araştırma Laboratuvarı) ve kurum akreditasyonlarının sağlanması için gerekli çalışmalara, 2021 yılı içerisinde başlanmıştır. Bu çalışmaları desteklemek adına 25.11.2020 tarihli Kalite Komisyonu toplantısında Uzaktan/Örgün Eğitim Öğretim Alt Komisyonu, Araştırma/Geliştirme Alt Komisyonu, Ödüllendirme Alt Komisyonu kurulması kararına ek olarak Kalite Yönetim Sistemi ve Akreditasyon Alt Komisyonları kurulma kararı alınmıştır. [7] [8] Komisyonların üyeleri, görev ve sorumlulukları ve çalışmaları için planlar yapılmaktadır. 2021 yılı içerisinde komisyonların çalışmalara başlaması planlanmaktadır.

A.2.3. Liderlik ve kalite güvencesi kültürü

Yalova Üniversitesinde kalite kültürünü yaygınlaştırmak ve gelişmeye açık yön olarak belirlenen idari personelin eğitimi ile gerekli yetkinlikler kazandıracak eğitimler ve eğiticilerin eğitimi konusunda 2020 yılı içerisinde birçok eğitim verilmiş [9] ve 2021 yılı için planlamalar yapılmıştır. 2020 yılı içerisinde Kalite Koordinatörlüğü farklı sorumluluklar ile İç ve Dış Değerlendirme, Akreditasyon, Kalite Geliştirme Süreçleri çalışmalarında koordinatörlüğe destek olmaları için personelini yeniden yapılandırmıştır. Personelin görevlendirilmesi Rektör Oluru ile yapılmıştır [10].

ISO 9001: 2015 Kalite Yönetim Sistemi'nin üniversitemizde alt yapısının oluşturulması ve sistemin kurulmasına yönelik tüm personel ve öğrencilere yönelik temel eğitim verilmiş [11], aynı zamanda Kalite dokümantasyon çalışmaları yapılarak kalite el kitabı ve prosedürlerine yönelik hazırlık ve taslak çalışmaları yapılmıştır.

Koordinatörlüğün idari yapısında ve web sayfasında güncellemeler yapılarak yeni görev alan kişiler arasında görev dağılımı ve yeni dönemde yapılacaklar konusunda düzenli ve sistemli şekilde (iki haftada bir olmak üzere [12]) yüz yüze veya online olmak üzere toplantılar yapılmaktadır. [13] Söz konusu toplantılarda 2021 yılında yapılacak kalite çalışmaları hakkında planlamalar ele alınmıştır. [14] [15]

Akademik ve idari birimlerden sağlanan veriler doğrultusunda Kalite Koordinatörlüğü Birimi ve Strateji Geliştirme Dairesi Başkanlığı ile stratejiyi ilgilendiren konularda ortak çalışmalar yaparak hazırlanan Kurumsal İç Değerlendirme Raporu (KİDR), Kalite Komisyonu ve Üniversite Senatosunda görüşülüp onaylandıktan sonra Yükseköğretim Kalite Kuruluna iletilmektedir. Kurumsal İç Değerlendirme Raporunun hazırlanması sürecinde “Güçlü Yönler” ile “Geliştirilmeye Açık Yönler” tespit edilip, iyileştirmeye yönelik çalışmalar başlatılmaktadır.

Akademik ve idari birimlerde görev alan tüm kalite temsilcilerinin ve iç değerlendirici adaylarının kalite süreçlerine destek vermesi için toplantılar ve eğitimler planlanmaktadır. Kalite Koordinatörlüğü organizasyonunda kalite temsilcilerinin ve iç değerlendirici adaylarının bilgilendirilmesi ve sürece destek olmaları üzere hazırlıkların yapılması için bir Koordinatör Yardımcısı, eğitimlerinin planlanması üzere ise bir koordinatörlük personeli görevlendirilmiştir. Sürecin takibi sistematik olarak düzenlenen koordinatörlük toplantılarında izlenmekte, görüşler paylaşılmaktadır.

[1] <https://kms.kaysis.gov.tr/Home/Goster/143604>

[2] <https://kalite.yalova.edu.tr/tr/Page/Icerik/organizasyon-semasi-2>

[3] <https://kalite.yalova.edu.tr/tr/Page/Icerik/organizasyon-semasi-3>

[4] <http://kalite.yalova.edu.tr/>

[5] <https://kalite.yalova.edu.tr/tr/Page/Icerik/kalite-temsilcileri>

[6] <https://kalite.yalova.edu.tr/tr/Page/Icerik/iso-9001-2015-egitimi-tamamlandi>

[7] <https://kalite.yalova.edu.tr/tr/Page/Icerik/alt-komisyonlar>

[8] <https://kalite.yalova.edu.tr/tr/Page/Icerik/yalova-universitesi-kalite-komisyonu-toplantisi-duzenlendi>

[9] <https://bit.ly/3byOKGM> (s. 40-42 ve 70-71)

[10] Ek A.2.3-1

[11] <https://kalite.yalova.edu.tr/tr/Page/Icerik/iso-9001-2015-egitimi-tamamlandi>

[12] Ek A.2.3-2

[13] <https://kalite.yalova.edu.tr/tr/Page/Icerik/kalite-koordinatörlugu-toplantisi-gerceklestirildi>

[14] Ek A.2.3-3

[15] <https://kalite.yalova.edu.tr/tr/Page/Icerik/koordinatörlük-toplantilari>

Kalite Komisyonu

Olgunluk Düzeyi: Kalite komisyonu çalışma biçimi ve işleyişi izlenmekte ve bağlı iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir.

İç kalite güvencesi mekanizmaları (PUKÖ çevrimleri, takvim, birimlerin yapısı)

Olgunluk Düzeyi: İç kalite güvencesi sistemi kurumun geneline yayılmış, şeffaf ve bütüncül olarak yürütülmektedir.

Liderlik ve kalite güvencesi kültürü

Olgunluk Düzeyi: Kurumun geneline yayılmış, kalite güvencesi kültürünün gelişimini destekleyen liderlik uygulamaları bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [Ek A.2.3-1.pdf](#)
- [Ek A.2.3-2.pdf](#)
- [Ek A.2.3-3.pdf](#)

3. Paydaş Katılımı

A.3.1. İç ve dış paydaşların kalite güvencesi, eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme, yönetim ve uluslararasılaşma süreçlerine katılımı

Yalova Üniversitesi iç ve dış paydaş listesi ve önem ve etki düzeyine göre belirlenen öncelikleri stratejik planda gösterilmektedir. [1] İç paydaşlardan periyodik memnuniyet anketleri [2] [3] [4], akademik birimlerin kurul toplantıları, idari birim personel toplantıları ve öğretim elemanları ile öğrenciler arasında danışmanlık görüşmeleri, komisyon toplantıları [5] aracılığı ile geri bildirimler alınmaktadır. Yalova Üniversitesi Rektörü her yıl akademik ve idari personel ve öğrencilerle görüş ve önerilerinin alınması üzere toplantılar yapmaktadır. 2020 yılı içerisinde pandemi nedeniyle bu toplantılar online bir şekilde akademik ve idari personel ile gerçekleştirilmiş, öğrenciler ile toplantı yapılamamıştır [6] [7]. Ayrıca kararlara katılım sağlanması amacıyla öğrenci temsilcisi Kalite Komisyonu'nda üye olarak yer almaktadır. [8] Dış paydaşların görüş ve önerileri ise Dış Paydaş Memnuniyet Anketleri [9], Mezun Öğrenci Memnuniyet Anketleri [10], toplantılar, ziyaretler, protokoller, projeler, kariyer günleri ve benzeri etkinlikler yoluyla sağlanmaktadır [11]. İç ve dış paydaşlar şikâyet ve önerilerini Rektörlük İletişim Merkezine (RİMER) web sitesi kanalıyla iletebilmektedir. [12] 2020 yılı içerisinde RİMER'e iletilmiş olan toplan 1508 başvurunun 1501'i cevaplandırılmıştır [13]. Üniversite bünyesinde yapılandırılan Mezun Bilgi Sistemi'ne [14] yönelik uygulama ve geliştirme çalışmaları devam etmektedir. İyileştirme çalışmaları iç ve dış paydaşlardan sağlanan geri bildirimler doğrultusunda yapılmaktadır.

[1] <https://bit.ly/3eRF9wX> (s. 38)

- [2] <http://kalite.yalova.edu.tr/tr/Page/Icerik/ogrenci-memnuniyet-anketleri>
- [3] <http://kalite.yalova.edu.tr/tr/Page/Icerik/akademik-personel-memnuniyet-anket-sonuclari>
- [4] <http://kalite.yalova.edu.tr/tr/Page/Icerik/idari-personel-memnuniyet-anket-sonuclari>
- [5] <https://www.yalova.edu.tr/tr/Page/Icerik/yalova-universitesi-kalite-komisyonu-toplantisi-duzenlendi>
- [6] Ek A.3.1-1
- [7] Ek A.3.1-2
- [8] <https://kalite.yalova.edu.tr/tr/Page/Icerik/kalite-komisyon-uyeleri>
- [9] <https://bit.ly/3cmVYyo>
- [10] <https://bit.ly/2NH0rSh>
- [11] Ek A.3.1-3
- [12] <http://rimer.yalova.edu.tr/>
- [13] Ek A.3.1-4
- [14] <http://mezun.yalova.edu.tr/>

İç ve dış paydaşların kalite güvencesi, eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme, yönetim ve uluslararasılaşma süreçlerine katılımı

Olgunluk Düzeyi: Tüm süreçlerdeki PUKÖ katmanlarına paydaş katılımını sağlamak üzere Kurumun geneline yayılmış mekanizmalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [Ek A.3.1-1.pdf](#)
- [Ek A.3.1-2.pdf](#)
- [Ek A.3.1-3.docx](#)
- [Ek A.3.1-4.jpg](#)

4. Uluslararasılaşma

A.4.1. Uluslararasılaşma Politikası

Yalova Üniversitesi uluslararasılaşma süreçleri Dış İlişkiler Koordinatörlüğü tarafından yürütülmektedir. ^[1] Koordinatörlüğün amacı; bilimsel ve kültürel konularda Üniversitenin

uluslararası ilişkilerini artırmak, geliştirmek, uluslararası platformlarda tanıtımını yapmak, akademik ve idari personel ile öğrencilerin uluslararası bilimsel ve kültürel hareketliliğini sağlamak, gelişmesi ve zenginleşmesine yardımcı olmaktadır. [2]

YUDİK, Yalova Üniversitesinin ulusal ve uluslararası dış ilişkilerini yürüterek iş birliklerini geliştirmekte, Eurodesk İrtibat Noktası olarak hizmet etmekte, Bologna Uyum, Leonardo da Vinci, Erasmus, Farabi, Mevlâna ve Proje Yönetim alt birimleri ile öğrenci ve öğretim üyeleri için kolaylaştırıcı destek yönetim birimi olarak görev yapmaktadır. [3]

Dış İlişkiler Koordinatörlüğü Biriminin görevleri, çalışma usul ve esasları, Y.Ü. Dış İlişkiler Koordinatörlüğü Yönergesi'nde belirtilmektedir. [4] Koordinatörlüğe ilişkin organizasyon şeması birimin web sitesinde yer almaktadır. [5]

Erasmus Hareketliliğine ilişkin süreçler T.C. Dışişleri Bakanlığına bağlı Türkiye Ulusal Ajansı tarafından yayımlanan Yükseköğretim Kurumları El Kitabına [6] uygun olarak yürütülmektedir. Farabi Değişim Programının yürütülmesinde Farabi Değişim Programı Yönetmeliği [7] ve Farabi Değişim Programı Esas ve Usulleri [8] çerçevesinde işlemler yapılmaktadır. Üniversitemiz ile program ülkeleri arasında bugüne kadar 150'ye yakın anlaşma yapılmıştır. [9]

Uluslararasılaşma süreçleri Dış İlişkiler Koordinatörlüğü tarafından yürütülmekte [10], paydaş görüşleri (öğrenci/personel) nihai raporlar European Commission Mobility Tool [11] ve Mevlâna Değişim Programı [12] ile izlenmekte ve gerekli iyileştirmeler yapılmaktadır.

Ulusal Ajans, projenin etkinliğini değerlendirerek kurumsal nihai raporu puanlandırmaktadır. Hazırlanan nihai raporda bütçe kullanımına ilişkin veriler de yer almaktadır. Üniversitenin fiziki, teknik ve mali kaynakları uluslararasılaşma faaliyetlerini destekleyecek şekilde kullanılmaktadır. Yürütülen projelere ilişkin sonuçlar Ulusal Ajans tarafından değerlendirilmektedir. Bütçe kullanım oranları Avrupa Komisyonu portaline olan hareketlilik aracının bütçe sekmesinden takip edilmektedir. [13]

Erasmus+ Hareketliliği sonrasında öğrencilerin ve personelin bilgileri Avrupa Komisyonu tarafından hazırlanan hareketlilik portaline girilir ve akabinde sistem otomatik olarak katılımcılara hareketliliğin değerlendirildiği anket şeklinde bir nihai rapor formu gönderir. Söz konusu formda katılımcı, hareketliliğin kişisel ve mesleki gelişimine katkılarını, misafir eden kurum ve gönderen kurumun sürecin yürütülmesindeki performansını değerlendirir. Proje bitiminde; Erasmus Ofisi projenin yürütülmesine ilişkin nihai raporu Ulusal Ajansa sunar. Ulusal Ajans projeyi değerlendirerek kurumsal nihai raporu puanlandırır. Değişim Programları Hareketliliklerine ilişkin hedefler, gerçekleşme durumları ve gerekli iyileştirmeler yıllık İdare Faaliyet Raporunda [14] yer almaktadır.

2020 yılında uluslararası protokoller ve ikili iş birlikleri çerçevesinde, 46 giden ve 2 gelen öğrenci Erasmus Değişim Programlarından faydalanmıştır. [15]

2020 yılı içinde kayıtlı uluslararası öğrenci sayısı bir önceki yıla göre %77'lik bir artış göstererek 807'ye ulaşmıştır. [16]

- [1] <https://yudik.yalova.edu.tr/tr/Page/Icerik/mevzuat-yudik>
- [2] <https://yudik.yalova.edu.tr/tr/Page/Icerik/mevzuat-yudik>
- [3] <https://bit.ly/3sTjwQy> (s. 65)
- [4] <https://yudik.yalova.edu.tr/tr/Page/Icerik/mevzuat-yudik>
- [5] <https://yudik.yalova.edu.tr/tr/Page/Icerik/organizasyon-semasi>
- [6] <https://www.ua.gov.tr/media/ibih3oka/2020-uygulama-el-kitab%C4%B1.pdf>
- [7] https://farabi.yok.gov.tr/Documents/Mevzuat/farabi_yonetmeli.pdf
- [8] https://farabi.yok.gov.tr/Documents/Mevzuat/farabi_esas_usuller_1.pdf
- [9] <http://erasmus.yalova.edu.tr/nereye-gidebilirim/ps50>
- [10] <https://yudik.yalova.edu.tr/tr/Page/Icerik/genel-bilgiler-yudik>
- [11] Ek A.4.1-1
- [12] <https://mevlana.yok.gov.tr/belgeler>
- [13] Ek A.4.1-2
- [14] <https://bit.ly/3byOKGM> (s. 143 ve 150)
- [15] <https://bit.ly/3byOKGM> (s. 83 tablo 69)
- [16] <https://bit.ly/3byOKGM> (s 45 tablo 41)

Uluslararasılaşma politikası

Olgunluk Düzeyi: Kurumun uluslararasılaşma uygulamaları izlenmekte ve izlem sonuçlarına göre uluslararasılaşma politikaları iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [Ek A.4.1-2.png](#)
- [Ek A.4.1-1.png](#)

Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı

Olgunluk Düzeyi: Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetsel ve organizasyonel yapılanması izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Uluslararasılaşma kaynakları

Olgunluk Düzeyi: Kurumda uluslararasılaşma kaynaklarının dağılımı izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Uluslararasılaşma performansı

Olgunluk Düzeyi: Kurumda uluslararasılaşma faaliyetleri izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

B. EĞİTİM ve ÖĞRETİM

1. Programların Tasarımı ve Onayı

B.1.1. Programların tasarımı ve onayı

Program tasarımları, Yalova Üniversitesi eğitim-öğretim politikasına uyumlu olarak yapılmaktadır. Tasarım sürecinden sonra programlar sırasıyla bölüm kurulu, MYO/Fakülte kurulu, eğitim komisyonu ve senato tarafından onaylanmaktadır.

Programların tasarımında, iç ve dış paydaşların görüşlerine yer verilmektedir. İİBF Uluslararası Ticaret ve Finansman Bölümü ile İşletme Bölümünde, dış paydaş olarak MIKRO ve UYUMSOFT firmalarıyla birlikte seçmeli dersler için ortak ders içerikleri oluşturulmuştur. Yeni kurulan Altınova MYO bölümlerinin program içerikleri, paydaş katılımı ile tasarlanmıştır. Armutlu MYO bünyesinde bulunan Lojistik programı ders içerikleri düzenli olarak ve hem sektörel hem de akademik katılımı gerçekleştirilen “Lojistik Eğitim Semineri (LES)” kapsamında irdelenmekte ve güncellenmektedir.

Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesi (TYYÇ) ile uyumlu olarak, program amaçları ve öğrenme çıktıları oluşturulmaktadır.

B.1.2. Programın ders dağılım dengesi

Program ve ders bilgi paketleri ilgili bölümler tarafından tanımlanmakta ve akademik birimlerin internet sitesinde ilan edilmektedir ^{[1] [2] [3] [4]}. Ders sayısı ve haftalık ders saati öğrencinin akademik olmayan etkinliklere zaman ayırabileceği seviyede tutulmaktadır.

Yalova Üniversitesine bağlı lisans bölümlerinde verilecek olan üniversite seçmeli derslerinde uygulanacak usul ve esaslar, Üniversite Seçmeli Ders Yönergesine ^[5] uygun olarak belirlenmektedir.

B.1.3. Ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumu

Derslerin öğrenme kazanımları tanımlanmış ve program çıktıları ile ders kazanımları eşleştirmesi oluşturulmuştur. Kazanımların ifade şekli öngörülen bilişsel seviyeyi açıkça belirtmektedir. Ders öğrenme kazanımlarının gerçekleştiğinin nasıl izleneceğine dair planlama yapılmaktadır. Alana ait olmayan kazanımların değerlendirilmesi kapsamında yöntem ve süreçler belirlenmiştir. Programların yapısı; zorunlu-seçmeli ders dengesi ile mesleki-meslek dışı dengesini gözetmekte, kültürel derinlik ve farklı disiplinleri tanıma imkânı vermektedir. ^[6]

B.1.4. Öğrenci iş yüküne dayalı ders tasarımı

Tüm programların tanımları, amaçları, çıktıları, öğretim planı, programda yer alan derslerin AKTS değerleri, Eğitim Bilgi Sistemi üzerinden paylaşılmaktadır [7].

Tüm akademik birimlerin ders planlarında staj AKTS'si yer almaktadır. Ayrıca staj uygulaması olan birimlerde staj yönergesi mevcuttur [8] [9].

B.1.5. Ölçme ve değerlendirme sistemi

Öğrencilerin, kayıt döneminden mezuniyet aşamasına kadar yer alan aşamaların tamamı, Üniversite Senatosu tarafından kabul edilen Önlisans Eğitim ve Öğretim Yönetmeliği [10], Lisans Eğitim ve Öğretim Yönetmeliği [11], Lisansüstü Eğitim ve Öğretim Yönetmeliği [12], Yabancı Dil Hazırlık Eğitim ve Öğretim Yönetmeliği [13] ve ilgili senato esaslarında belirlenmiştir.

Tüm programlarda tasarlanan ölçme ve değerlendirme sistemine ilişkin uygulamalardan elde edilen bulgular sistematik olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır. İzlemeler, Uzaktan Eğitim İzleme Raporlarının ve Canlı Ders İstatistiklerinin belli aralıklarla Bilgi İşlem Daire Başkanlığı tarafından düzenlenmesi ve ilgili birim yöneticileriyle paylaşılarak yapılmaktadır.

[1] <https://isletme.yalova.edu.tr/tr/Page/Icerik/isletme-ingilizce-programi>

[2][2] <https://isletme.yalova.edu.tr/tr/Page/Icerik/isletme-turkce-programi>

[3] <https://isletme.yalova.edu.tr/tr/Page/Icerik/isletme-ikinci-ogretim-programi>

[4] <https://isletme.yalova.edu.tr/tr/Page/Icerik/isletme-uolp-programi>

[5] <https://kms.kaysis.gov.tr/Home/Goster/62482>

[6] <http://ubs.yalova.edu.tr/AIS/OutcomeBasedLearning/Home/Index?id=254&culture=tr-TR>

[7] <http://ubs.yalova.edu.tr/AIS/OutcomeBasedLearning/Home/Index?culture=tr-TR>

[8] <https://kms.kaysis.gov.tr/Home/Goster/61931>

[9] <https://kms.kaysis.gov.tr/Home/Goster/62382>

[10] <https://kms.kaysis.gov.tr/Home/Goster/39884>

[11] <https://kms.kaysis.gov.tr/Home/Goster/39885>

[12] <https://kms.kaysis.gov.tr/Home/Goster/95509>

[13] <https://kms.kaysis.gov.tr/Home/Goster/73940>

Programların tasarımı ve onayı

Olgunluk Düzeyi: Programların tasarım ve onay süreçleri sistematik olarak izlenmekte ve ilgili paydaşlarla birlikte değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

Programın ders dağılım dengesi

Olgunluk Düzeyi: Programlarda ders dağılım dengesi izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumu

Olgunluk Düzeyi: Ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumu izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Öğrenci iş yüküne dayalı ders tasarımı

Olgunluk Düzeyi: Dersler öğrenci iş yüküne uygun olarak tasarlanmış, ilan edilmiş ve uygulamaya konulmuştur.

Ölçme ve değerlendirme sistemi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda ölçme ve değerlendirme uygulamaları izlenmekte ve izlem sonuçlarına göre ölçme ve değerlendirme sisteminde iyileştirme yapılmaktadır.

2. Öğrenci Kabulü ve Gelişimi

B.2.1. Öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesi

Ön lisans ve lisans düzeyinde öğrenci kabulleri Yükseköğretim Kurumları Sınavı (YKS) sonucuna göre ÖSYM merkezince veya Özel Yetenek Sınavı sonuçlarına göre yapılmaktadır. Yurt dışından kabul edilen öğrenciler ise uluslararası sınav sonuçları veya devlet üniversiteleri tarafından yapılan Yabancı Öğrenci Sınavı (YÖS) sonuçlarına göre yerleştirilmektedir. Özel yetenek ve uluslararası öğrenciler için başvuru kriterleri ilgili Yönerge ve Senato Esaslarına göre yürütülmekte ve süreç üniversite web sitesinde ilan edilmektedir.

Lisansüstü öğrenciler için program ön koşulları (minimum lisans/yüksek lisans not ortalamaları, ALES, GRE, yabancı dil puanları vb.) ve kontenjanlar, üniversite ve enstitü web sayfalarında yayınlanmaktadır. Programa başvuran öğrenciler bilimsel değerlendirmeye tabi tutulmakta, ilan edilen kriterlere göre değerlendirilmekte ve Lisansüstü Eğitim-Öğretim Usul ve Esasları'na ^[1] göre programa kabul edilmektedir.

Yatay/dikey geçiş ve lisans tamamlama gibi uygulamalarda, öğrencilere ait önceki formel öğrenmelerin tanınmasını ve uygunluklarının belirlenmesini içeren tanımlı süreçler, ilgili YÜ Yönergeleri çerçevesinde ^[2] ^[3] ve YÜ Senato Esaslarına göre ilgili akademik birimler tarafından yürütülmektedir.

Uluslararasılaşma politikasına paralel olarak hareketlilik desteklenmekte, öğrenciyi teşvik, işlemleri kolaylaştırıcı önlemler alınmaktadır. Hareketlilikte kredi kaybı olmamasına özen gösterilmektedir. YÜ ön lisans ve lisans programlarına yurt dışından öğrenci kabulü, Yalova Üniversitesi Yurt Dışından Öğrenci Kabulüne İlişkin Yönerge'ye uygun olarak yürütülmektedir.

Başvuru şartlarını sağlayan ve ilgilenen öğrenciler için çift anadal ve yandal programları mevcuttur. Bu programlar, Çift Anadal ve Yandal Programı Yönergesi'ne [4] uygun olarak yürütülmektedir. 2020 yılında üniversitede toplam 2 öğrenci çift anadal programından yararlanmışken, hiçbir öğrenci yandal programından faydalanmamıştır [5].

Fakülteler, enstitüler ve bölümler, derslerin başlamasından önce, yeni öğrencilerin kuruma uyum sağlaması için oryantasyon programları gerçekleştirmektedir [6]. Lisansüstü yabancı öğrenciler için, 2019-2020 Bahar döneminde Dış İlişkiler Koordinatörlüğü tarafından, 2020-2021 Güz döneminde ise Uluslararası Öğrenci Koordinasyon Uygulama ve Araştırma Merkezi oryantasyon programı yürütülmektedir.

B.2.2. Yeterliliklerin sertifikalandırılması ve diploma

Önlisans Eğitim ve Öğretim Yönetmeliği [7], Lisans Eğitim ve Öğretim Yönetmeliği [8] ve Lisansüstü Eğitim ve Öğretim Yönetmeliği'nde [9] öğrencilerin mezuniyet şartları açıklanmaktadır.

Yabancı Dil Hazırlık Eğitim ve Öğretim Yönetmeliği'nde [10], İngilizce hazırlık sınıfı yeterlilik şartları belirlenmiştir.

[1] <https://kms.kaysis.gov.tr/Home/Goster/72285>

[2] https://www.yalova.edu.tr/Files/UserFiles/44/intibak_Esaslar_son___3_.pdf

[3] <https://kms.kaysis.gov.tr/Home/Goster/62587>

[4] <https://kms.kaysis.gov.tr/Home/Goster/62582>

[5] <https://bit.ly/3eOa21R> (s. 45)

[6] <https://isletme.yalova.edu.tr/tr/Page/Icerik/bolumumuzu-yeni-kazanan-ogrencilerimizle-online-oryantasyon-toplantilari-gerceklestirildi>

[7] <https://kms.kaysis.gov.tr/Home/Goster/39884>

[8] <https://kms.kaysis.gov.tr/Home/Goster/39885>

[9] <https://kms.kaysis.gov.tr/Home/Goster/95509>

[10] <https://kms.kaysis.gov.tr/Home/Goster/73940>

Öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesi

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde planlar dahilinde uygulamalar bulunmaktadır.

Yeterliliklerin sertifikalandırılması ve diploma

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde diploma onayı ve diğer yeterliliklerin sertifikalandırılmasına ilişkin uygulamalar bulunmaktadır.

3. Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme

B.3.1. Öğretim yöntem ve teknikleri

Uzaktan eğitim sürecinde canlı dersler, UBYS'ye entegre edilen BigBlueButton ile Microsoft Teams üzerinden gerçekleştirilmektedir.

Ders verme metodolojisi aktif, etkileşimli ve öğrenme odaklıdır. Disiplinlerarası, bütüncü, interaktif, vaka/uygulama temelinde öğrenmeye öncelik tanıyan yaklaşımlara yer veren yöntemler kullanılmaktadır. Bilgi aktarımından çok derin öğrenmeye odaklanılmıştır. Bunların planlanması, uygulanması, kontrol edilmesi ve gereken önlemlerin alınması sistematik olarak değerlendirilmektedir. Lisans ve yüksek lisans öğrencilerinin araştırmaya katılımı program, yöntem ve yaklaşımlarla desteklenmektedir. Gerçekleşmeler değerlendirilmektedir. Ölçme ve değerlendirmenin sürekliliği kısa ve ara sınav, ödev, proje gibi uygulamalarla sağlanmaktadır. Uzaktan eğitim sürecinde Öğrenci Bilgi Sistemimizin canlı ders verme ve doküman yüklemeye uygun olduğu ve derslere katılımın kontrol edilebilir olmasından dolayı öğretim üyesi-öğrenci etkileşimi sağlanabilmektedir. Canlı ders uygulamamız BigBlueButton ve Microsoft Teams uygulamalarına entegre edilmiş, bu uygulamalar ile dersin öğretim elemanı öğrencileri sınıflar oluşturarak odak grup çalışması yapılmasına imkân tanımaktadır.

B.3.2. Ölçme ve değerlendirme

Öğretim elemanları, UBYS sınav modülünde sınavlarını oluşturabilmektedir. Öğretim elemanı ölçme değerlendirme sürecinde istediği soru tipini (açıklamalı, boşluk doldurma, çoktan seçmeli vb.) kullanabilmekte ve soruları zorluk derecelerine göre kategorilere ayırabilmektedir. Öğrencilerin kendilerine uygun zamanda sınava girebilmeleri için öğretim elemanları sınavları geniş zamanlı oluşturabilmektedir. UBYS sınav modülü çok sayıda sorudan oluşan bir sınav havuzunun oluşturulmasına imkân tanımaktadır. Bu sayede sınav esnasında soru havuzlarından her öğrenci için sorunun zorluk derecesine göre online soru kitapçıkları farklı kombinasyonlarda (soru havuzundan her öğrenciye farklı soru ve şıklarda sorular gelmektedir) otomatik bir şekilde oluşturulmaktadır. Uzaktan eğitim ders veya sınav ile ilgili herhangi bir sorun ile karşılaşan öğrenciler uzem.yalova.edu.tr internet adresinde yer alan Canlı Destek hattından sorunlarını anında iletebilmektedir.

Önlisans ve lisans öğrencilerinin ders başarılarının değerlendirilmesi, Bağlı Değerlendirme Yönergesi'ne ^[1] uygun olarak yapılmaktadır.

B.3.3. Öğrenci geri bildirimleri

Öğrenciler, Rektörlük İletişim Merkezi (RİMER) ^[2] aracılığıyla sorunlarını, şikayetlerini ve önerilerini kolaylıkla iletebilmektedirler. Ayrıca öğrenciler oidb@yalova.edu.tr, bilgi@yalova.edu.tr, bilgiislem@yalova.edu.tr, uzem.sinav@yalova.edu.tr (sınav ile ilgili sorular), uzem.lms@yalova.edu.tr (diğer sorunlar) ve akademik birimlerin e-posta adreslerine e-posta atarak da ulaşabilmektedirler.

uzem.yalova.edu.tr sayfasında bulunan Canlı Destek hattında öğrencilerle yapılan yazışmalardan da öğrenci geri bildirimlerini alınmaktadır. Bu bağlamda Canlı Destek görüşmesi sonunda öğrenciler puanlama yaparak (1-5) görüşmeyi değerlendirebilmektedir ^[3] ^[4].

Her yarıyıl sonunda, öğrencilere ders ve üniversite memnuniyet anketleri düzenlenmekte ve sonuçlar

ilgili birimlerle paylaşılmaktadır.

B.3.4. Akademik danışmanlık

Öğrenciliği devam eden ve mezun öğrencilerin faydalanabilmesi için, Kariyer Merkezi kurulmuştur ^[5].

[1] <https://kms.kaysis.gov.tr/Home/Goster/62451>

[2] <http://rimer.yalova.edu.tr>

[3] <https://uzem.yalova.edu.tr>

[4] Ek B.3.3-1

[5] <https://kariyer.yalova.edu.tr>

Öğretim yöntem ve teknikleri

Olgunluk Düzeyi: Programların genelinde öğrenci merkezli öğretim yöntem teknikleri tanımlı süreçler doğrultusunda uygulanmaktadır.

Ölçme ve değerlendirme

Olgunluk Düzeyi: Öğrenci merkezli ölçme ve değerlendirme uygulamaları izlenmekte ve ilgili iç paydaşların katılımıyla iyileştirilmektedir

Öğrenci geri bildirimleri

Olgunluk Düzeyi: Tüm programlarda öğrenci geri bildirimlerinin alınmasına ilişkin uygulamalar izlenmekte ve öğrenci katılımına dayalı biçimde iyileştirilmektedir. Geri bildirim sonuçları karar alma süreçlerine yansıtılmaktadır.

Kanıtlar

- [B.3.3-1.PNG](#)

Akademik danışmanlık

Olgunluk Düzeyi: Kurumda akademik danışmanlık ilke ve kurallar dahilinde yürütülmektedir.

4. Öğretim Elemanları

B.4.1. Atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri

Öğretim Üyeliğine Yükseltme ve Atama Ölçütleri Senato Esasları ^[1] yürürlüğe konularak yükseltme ve atama kriterleri, nitelik ve nicelik adına sürdürülebilirliği için, geliştirilip güncellenmiştir.

İlgili dersin içeriğine ve kapsamına uygun akademik uzmanlığı olan yetkin kişiler, gerektiğinde 2547 sayılı kanununun 31 ve 40D maddeleri ile Uygulamalı derslerde 657 sayılı kanunun 89. Maddesi ile

resmî kurumlardan görevlendirme yapılmaktadır. Bu süreci ilgili akademik birimlerin bölüm başkanlıkları yürütmektedir. Dersi vermesi belirlenen kişiler üst yazı ile dekanlıklara/yüksekokul müdürlüklerine/enstitü müdürlüklerine bildirilir. Bildirilen istekler akademik birimlerin yönetim kurulunda görüşüldükten sonra Rektörlük makamına arz edilir. Personel Daire Başkanlığı, görevlendirilecek kişinin üniversitesine/kurumuna görevlendirme teklif yazısı gönderir. Görevlendirilecek kişinin üniversitesi/kurumundan gelen olur yazısına göre görevlendirme işlemi tamamlanır.

B.4.2. Öğretim yetkinliği

Üniversite bünyesinde yer alan öğretim üyeleri akademik uzmanlık alanlarına en uygun derslerde görevlendirilmektedir. İlgili bölümün kurulu toplantısında konu karara bağlanmakta ve ilgili fakülte/MYO kurulunda görüşülerek uygun görülenler onaylanmaktadır. Derse uygun bir öğretim üyesinin bulunamaması durumunda diğer bölüm, fakülte veya üniversitelerden destek alınmaktadır.

Yalova Üniversitesi bünyesinde kullanılan öğrenme yönetim sisteminin (UBYS) kullanımı ile ilgili videolar hazırlanarak, akademisyen ve öğrencilerin uzaktan eğitim modeline adapte olması sağlanmıştır. Akademisyenlere yönelik olarak dijital okuryazarlık diye de adlandırabileceğimiz uzaktan eğitim sistemlerinde teknoloji kullanımının iyileştirilmesi için Yalova Üniversitesi Uzaktan Eğitim Merkezi internet sayfasında eğitimcilerin eğitimine yönelik doküman ve videolar bulunmaktadır. Öğretim elemanlarımızın asenkron ders çekimlerini nasıl yapacağı konusu Uzaktan Eğitim Merkezi'nin ilgili linkinde anlatılmaktadır.

Uzaktan eğitim ve öğretim elemanı işlemlerine yönelik öğretim elemanlarının karşılaşacağı sorunların çözümü için Bilgi İşlem Daire Başkanlığı tarafından Öğretim Elemanları İçin Sıkça Sorulan Sorular (S.S.S.), Uzaktan Eğitim Sistemi Kılavuzu, İçerik Hazırlamak İçin Yardımcı Programlar, UBS Dışındaki Canlı Derslerin UBS'ye Yüklenmesi, Büyük Boyutlu Videoların Boyutlarının Küçültülmesi, Canlı (Etkileşimli) Ders İşlemleri, Online Sınav İşlemleri Kılavuzu, Bütünleme Sınav İşlemleri doküman ve videoları Uzaktan Eğitim Eylem Planı kapsamında oluşturulmuştur [2].

2020 yılında Eğitimcinin Eğitimi programı kapsamında, akademik birimlerdeki öğretim üyelerine, Kurum Kültürü ile Çalışma Hayatında Bireysel Farklılıklar ve Önemi 19 konularında eğitimler gerçekleştirilmiştir [3] [4].

B.4.3. Eğitim faaliyetlerine yönelik teşvik ve ödüllendirme

Pandemi nedeniyle eğitim faaliyetlerine yönelik teşvik ve ödüllendirme sistemi kurulamamıştır. Fakat 2021 yılı için planlamalara devam edilmektedir.

[1] https://www.yok.gov.tr/Documents/Akademik/AtanmaKriterleri/yalova_kriter.pdf

[2] <https://www.yalova.edu.tr/tr/Page/Icerik/uzaktan-egitim-ogretim-eleman-i-islemleri-2020>

[3] <https://kalite.yalova.edu.tr/tr/Page/Icerik/egitimcinin-egitimi-programi-devam-ediyor-2>

[4] <https://bit.ly/3byOKGM> (s. 40-42, Tablo 37)

Atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri

Olgunluk Düzeyi: Atama, yükseltme ve görevlendirme uygulamalarının sonuçları izlenmekte ve izlem sonuçları değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Öğretim yetkinliği

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde öğretim elemanlarının öğretim yetkinliğini geliştirmek üzere uygulamalar vardır.

Eğitim faaliyetlerine yönelik teşvik ve ödüllendirme

Olgunluk Düzeyi: Öğretim kadrosuna yönelik teşvik ve ödüllendirilme mekanizmaları bulunmamaktadır.

5. Öğrenme Kaynakları

B.5.1. Öğrenme ortamı ve kaynakları

Üniversitenin yıllık bütçesinden, ilgili mevzuat uyarınca eğitim-öğretim faaliyetleri için gereklilikler sağlanmaktadır.

Eğitim-öğretim faaliyetlerinin sürdürülebilmesi için gerekli altyapılar asgari düzeyde mevcuttur. Ayrıca insan kaynakları da ihtiyaca uygun nitelik ve niceliktedir.

Öğrenme Bilgi Sisteminde (LMS), öğretim elemanları istediği öğrenme materyalini öğrencilerle paylaşabilmekte ve öğrencilerin hareketlerini takip edebilmektedir. Öğretim elemanları ile öğrenciler mesajla etkileşime geçebilmektedirler. Öğretim elemanları istediği zaman ödev verebilmekte ve ödevleri takip edebilmektedir.

Kullanılan LMS ve canlı ders sistemi, platform ve cihazdan bağımsız olarak çalışmaktadır. Her türlü internet bağlantısı olan ve herhangi bir internet tarayıcısı ile öğretim ortamlarımıza öğrenciler ve öğretim elemanlar bağlantı sağlayabilmektedirler. Ayrıca, Android işletim sistemiyle çalışan cihazlardan, Google Play Store’da yer alan “Yalova Üniversitesi UBYS” indirilerek de sistemlerimize erişim sağlanabilmektedir [\[1\]](#).

Öğretim elemanları, öğrenciler ve akademik birimler için uzaktan eğitim sistemlerinin kullanımına yönelik rehber kılavuzlar ve videolar hazırlanmıştır. Hazırlanan bu belgeler “Uzaktan Eğitim Eylem Planı” başlığı altında yayınlanmıştır [\[2\]](#).

Bilgi İşlem Daire Başkanlığı uzaktan eğitim sürecinde hem öğrenciler hem de öğretim elemanları için destek masası oluşturmuştur. Öğrenciler destek taleplerini e-posta üzerinden iletebilirken öğretim elemanları ise e-posta, “Servis Destek Sistemi” veya dahili telefonlar ile iletebilmektedir [\[3\]](#) [\[4\]](#) [\[5\]](#) [\[6\]](#) [\[7\]](#).

B.5.2. Sosyal, kültürel, sportif faaliyetler

Öğrenci toplulukları ve bu toplulukların etkinlikleri, sosyal, kültürel ve sportif faaliyetlerine yönelik mekân, bütçe ve rehberlik desteği vardır [\[8\]](#).

B.5.3. Tesis ve altyapılar

Tesis ve altyapılar (yemekhane, yurt, teknoloji donanımlı çalışma alanları; sağlık, ulaşım, bilişim hizmetleri, uzaktan eğitim altyapısı) ihtiyaca uygun nitelik ve niceliktedir, erişilebilirdir ve

öğrencilerin bilgisine/kullanımına sunulmuştur ^[9].

B.5.4. Engelsiz üniversite

Planlanan ve uygulanan engelsiz üniversite unsurları belirtilmiştir, gerçekleşen uygulamalar irdelenmektedir. Uzaktan eğitim altyapısı, dezavantajlı öğrencilerin eğitim olanaklarına erişimini sağlamaktadır. Yalova Üniversitesinde örgün öğretim kapsamında özel yaklaşım gerektiren öğrencilere yönelik Yükseköğretim Kurulu tarafından düzenlenen “2019 Yılı Engelsiz Üniversite Ödülleri” kapsamında, Yalova Üniversitesi “Mekânda Erişim” alanında “Turuncu Bayrak” aday olmaya hak kazanmıştır.

Üniversitede, 2020 yılında aktif olarak 23 engelli öğrenci mevcuttur ^[10].

B.5.5. Psikolojik danışmanlık ve kariyer hizmetleri

Öğrenci topluluklarının etkinlikleri mali açıdan desteklenmektedir. Sağlık, Kültür ve Spor Daire Başkanlığı bünyesinde Sağlık ve Mediko Hizmetleri Şube Müdürlüğü tarafından sağlık hizmetleri ve psikolojik rehberlik desteği sunulmaktadır ^[11].

Yalova Üniversitesi Kariyer Merkezi www.yetenekkapisi.org adresi üzerinden kariyer danışmanlığı hizmetini sürdürmektedir. Ayrıca, öğrencilerin iletişim kurabileceği bilgileri içeren bir internet sitesi (kariyer.yalova.edu.tr) bulunmaktadır.

Kariyer Merkezi Koordinatörü tarafından özellikle üniversitemizi yeni kazanan öğrencilere yönelik “Üniversite Hayatında Farkındalık” etkinliği uzaktan eğitim yoluyla gerçekleştirilmiştir.

Öğrencilerimize katılım sertifikaları e-imzalı olarak gönderilmiştir ^[12].

Örgütsel yapılanma kapsamında tüm meslek yüksekokulları, fakülte ve enstitülere “Kariyer Merkezi Temsilcileri” atanmıştır. Temsilcilerden gelen geri bildirimler sayesinde uygulamaların sonuçları takip edilmektedir. Üniversitedeki her bir meslek yüksekokulu, fakülte ve enstitüde görevlendirilen “Kariyer Merkezi Temsilcileri” bulunmaktadır. Türkiye Cumhuriyeti Cumhurbaşkanlığı İnsan Kaynakları Ofisi ile iletişim halinde olan koordinatörlüğümüz iş ve staj ilanlarına uzaktan eğitim yolu ile başvuru imkânı tanımaktadır. Ayrıca, Staj Seferberliği kapsamında öğrencilere hem uzaktan eğitim yoluyla hem de yüz yüze staj imkânı sağlanmıştır.

Yalova İŞKUR Müdürlüğü tarafından organize edilen "İş Kulübü" eğitimlerinin koordinatörlüğümüz iş birliği ile yürütülmesi hususunda anlaşılmıştır.

Uzaktan eğitim ile gerçekleştirilen etkinliklere ek olarak e-imzalı sertifikasyon sayesinde üniversite içerisindeki fiziksel imza sürecine gereklilik azaltılmıştır. Bu uygulama ile, öğrencilere katılım belgelerinin profesyonelliği arttırılmış ve e-posta adresleri ile kendilerine ulaştırılmıştır ^[13].

[1] <https://play.google.com/store/apps/details?id=com.ubs.ubysyalova&gl=TR>

[2] <https://www.yalova.edu.tr/Page/Icerik/uzaktan-egitim-sistemi>

[3] <https://www.yalova.edu.tr/tr/Page/Icerik/uzaktan-egitim-ogretim-eleman-i-islemleri>

[4] <https://www.yalova.edu.tr/tr/Page/Icerik/uzem-ogrenci-duyurulari>

- [5] <https://yalova.edu.tr/tr/Page/Icerik/uzaktan-egitim-ile-ilgili-sistemsel-problem-yasayan-ogrencilerin-dikkatine>
- [6] Ek B.5.1-1
- [7] Ek B.5.1-2
- [8] <https://sks.yalova.edu.tr/tr/Page/Icerik/kultur-sanat-spor-senlikler-turnuvalari-basladi>
- [9] <https://sks.yalova.edu.tr/tr/Page/Icerik/spor-hizmetleri>
- [10] <https://bit.ly/3byOKGM> (s. 45 Tablo 42)
- [11] <https://sks.yalova.edu.tr/tr/Page/Icerik/saglik-hizmetleri>
- [12] <https://www.yalova.edu.tr/tr/Page/Icerik/universite-hayatinda-farkindalik-etkinligi->
- [13] <https://isletme.yalova.edu.tr/tr/Page/Icerik/isletme-bolumu-ingilizce-isletme-programi-ogrencilerimiz-icin-online-sertifika-toreni-duzenlendi>

Öğrenme ortamı ve kaynakları

Olgunluk Düzeyi: Öğrenme kaynaklarının geliştirilmesine ve kullanımına yönelik izleme ve iyileştirilme yapılmaktadır.

Kanıtlar

- [Ek B.5.1-1.png](#)
- [Ek B.5.1-2.png](#)

Sosyal, kültürel, sportif faaliyetler

Olgunluk Düzeyi: Sosyal, kültürel ve sportif faaliyet mekanizmaları izlenmekte, İhtiyaçlar/talepler doğrultusunda faaliyetler çeşitlendirilmekte ve iyileştirilmektedir.

Tesis ve altyapılar

Olgunluk Düzeyi: Tesis ve altyapının kullanımı izlenmekte ve ihtiyaçlar doğrultusunda iyileştirilmektedir.

Engelsiz üniversite

Olgunluk Düzeyi: Engelsiz üniversite uygulamaları izlenmekte ve dezavantajlı grupların görüşleri de alınarak iyileştirilmektedir.

Psikolojik danışmanlık ve kariyer hizmetleri

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde planlamalar dahilinde psikolojik danışmanlık ve kariyer hizmetleri uygulanmaktadır.

6. Programların İzlenmesi ve Güncellenmesi

B.6.1. Program çıktılarının izlenmesi ve güncellenmesi

Her bölüm, güz dönemi başlangıcında ders programları ile ilgili ihtiyaç duydukları değişiklikleri ve güncellemeleri karara bağlamaktadır. Alınan kararlar, fakülte/MYO yönetim kurulu ve eğitim komisyonunun onayından sonra, Nisan ayından önce Üniversite Senatosuna sunulmaktadır. Onaylanan değişiklikler ve güncellemeler yürürlüğe girmektedir.

Öğretim elemanları her ders döneminden önce, ilgili derse ait içerik, öğrenme çıktıları, haftalık program, iş yükü, değerlendirme sistemi bilgilerini güncellemektedirler.

Her program ve ders ile ilgili yapılan değişiklik veya güncelleme Eğitim Bilgi Sisteminde, öğrenci ile paylaşılmaktadır.

Eğitim-öğretimle ilgili istatistikler Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı tarafından periyodik ve sistematik şekilde izlenmekte, değerlendirilmekte ve sonuçlar Faaliyet Raporunda yayınlanmaktadır^[1].

Uzaktan eğitim sürecinde yürütülen senkron ve asenkron dersleriyle ilgili istatistikler, düzenli olarak ilgili Rektör Yardımcısına raporlanmaktadır. Sonrasında ise raporlar ilgili birim yöneticileriyle paylaşmakta ve ilgili birim yöneticileri de öğretim elemanlarını eksikliklerini gidermesi için bilgilendirmektedir.

B.6.2. Mezun izleme sistemi

Üniversitede, Mezun Sistemi^[2] uygulamaya alınmıştır. Sisteme veri girişi üniversite web sitesinden yapılabilmektedir.

[1] <https://bit.ly/3sTjwQy>

[2] <https://ubs.yalova.edu.tr/GTS/Portal/Home/Index>

Program çıktılarının izlenmesi ve güncellenmesi

Olgunluk Düzeyi: Programların genelinde program çıktılarının izlenmesine ve güncellenmesine ilişkin mekanizmalar işletilmektedir.

Mezun izleme sistemi

Olgunluk Düzeyi: Kurumdaki programların genelinde mezun izleme sistemi uygulamaları vardır.

C. ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME

1. Araştırma Stratejisi

C.1.1. Kurumun araştırma politikası, hedefleri ve stratejisi

Yalova Üniversitesi, araştırma-geliştirme faaliyetlerine ilişkin stratejik planlamasını yaparken, araştırmacılarının gelecek hakkındaki fikirlerini ve faaliyet gösterdiği bölgenin gereksinimlerini dikkate alarak araştırma stratejisini oluşturmaktadır. Bu parametreler doğrultusunda, önceliklerin belirlenmesinde kurum dışı (devlet destek politikası ve ülkemizin öncelikleri vb.), kurum içi

(laboratuvar altyapısı vb.) ve akademik personel profili (araştırma alanları vb.) faktörleri göz önünde tutularak araştırma alanı tercihleri oluşturulmaktadır. Araştırma konularının belirlenmesinde TÜBİTAK ve YÖK'ün önerdiği öncelikli alanlar tercih edilmektedir.

Belirlenen öncelikli alanlar doğrultusunda, üniversite araştırmacılarının bu alanlarda bilimsel çalışmalar yürütmesi teşvik edilmektedir. Örneğin; bilimsel araştırma projeleri (BAP) başvurusu yapacak olan araştırmacılar için sosyal bilimler, fen bilimleri ve kurum bazında belirlenen öncelikli alanlar listesi aşağıda yer almaktadır. [1] Öncelikli alanların konu içeriğinin belirlenmesinde, Yalova ilinin bulunmuş olduğu jeopolitik konumu ve sahip olduğu bölgesel özellikler, öncelikli alan kategorisinin içeriğinin şekillenmesinde önemli rol oynamıştır.

Sosyal Bilimler Öncelikli Alanlar;

1. Göç Hareketleri
2. Girişimcilik
3. İslamofobi-Oryantalizm
4. Enerji Politikaları Yönetimi ve Ekonomisi
5. Kentleşme ve Kent Ekonomisi
6. Sağlık Turizmi ve Ekonomisi
7. Osmanlı Dönemi İlim, Kültür ve Sanatları
8. Covid-19 Çalışmaları

Fen Bilimleri Öncelikli Alanlar;

1. Akıllı Malzemeler, Akıllı Teknolojiler ve Akıllı İmalat
2. Çevresel Sürdürülebilirlik
3. Gıda Güvenliği
4. Sürdürülebilir ve Akıllı Ulaşım
5. Kompozit Malzemeler
6. Yapay Zekâ
7. Elektrikli Araçlar ve Batarya Teknolojileri

Kurum Öncelikli Alanları;

1. Sağlık Turizmi ve Egzotik Bitkiler
2. Tarım Bilimleri ve Teknolojileri

Öncelikli alanların da içerisinde yer alan projelerin detaylı bilgilerine 2020 yılı idare faaliyet raporundan ulaşılabilmektedir. [2]

C.1.2. Araştırma-geliştirme süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı

Yalova Üniversitesi BAP birimi, bilimsel araştırma proje tekliflerinin değerlendirilmesi, kabulü, desteklenmesi, bunlara ilişkin hizmetlerin yürütülmesi, izlenmesi, sonuçlarının değerlendirilmesi faaliyetlerini yürütmektedir. Araştırma-Geliştirme süreçlerinin yönetimi akademik birimler, enstitüler, araştırma merkezleri tarafından yapılmaktadır. Araştırma-Geliştirme konuları ana temalarının belirlenmesinde Yalova'daki sanayi kuruluşları, sivil toplum örgütleri, belediyeler ve ilgili kamu kuruluşlarının görüşleri alınmaktadır.

Yalova Üniversitesi Bilim ve Teknoloji Uygulama ve Araştırma Merkezi, üniversite bünyesindeki araştırma ve geliştirme faaliyetlerini koordine etme, nitelik ve nicelik yönünden geliştirme faaliyetleri yürütmektedir. Yalova Üniversitesi ile diğer üniversite, kamu kurumları ve sanayi kuruluşları iş birliklerini geliştirme ve ortak projeler organize etme çalışmalarını organize

etmektedir.

C1.3. Araştırmaların yerel/bölgesel/ulusal kalkınma hedefleriyle ilişkisi

Yalova Üniversitesi, bölgedeki sanayi kuruluşları, kamu kurumları ve orta ölçekli işletmeler ile yakın ilişkiler kurmakta ve bu işletmelerin problemlerine çözüm bulma noktasında çalışmalar yapmaktadır. Üniversite sanayi iş birliği çerçevesinde, 2020 yılında çeşitli alanlarda çok sayıda ortak proje yürütölmüş, danışmanlık hizmeti ve Ar-Ge desteği verilmiştir. Sosyal bilimler alanında kamu ve özel kurumların ihtiyaçlarını karşılamaya yönelik çalışılmalar gerçekleştirilmiştir. Yapılan çalışmalara ilişkin bilgiler, Yalova Üniversitesi 2020 KİDR Toplumsal Katkı bölümünde ayrıntılı olarak verilmiştir.

[1] <https://bap.yalova.edu.tr/tr/Page/Icerik/bilimsel-arastirma-koordinasyon-birimi-2021-yili-proje-basvurusu-oncelikli-alanlari>

[2] <https://bit.ly/3byOKGM> (s. 187-192)

Kurumun araştırma politikası, hedefleri ve stratejisi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda araştırma politikası, stratejisi ve hedefleri ile ilgili uygulamalar izlenmekte ve izlem sonuçlarına göre önlemler alınmaktadır.

Araştırma-geliştirme süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı

Olgunluk Düzeyi: Kurumda araştırma-geliştirme süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısının işlerliği ile ilişkili sonuçlar izlenmekte ve önlemler alınmaktadır.

Araştırmaların yerel/bölgesel/ulusal kalkınma hedefleriyle ilişkisi

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde araştırmalar yerel, bölgesel ve ulusal kalkınma hedefleri ve değişimleri dikkate alınarak yürütölmektedir.

2. Araştırma Kaynakları

C.2.1. Araştırma kaynakları

Yalova Üniversitesi, araştırma-geliştirme bütçesini stratejik planlama çerçevesinde yapılandırmaktadır. Finansal kaynakları stratejik planda belirlenen hedeflerle ilişkili olarak dağıtmaktadır. Yıllık bütçenin araştırma-geliştirme faaliyetlerine dağılımı, stratejik hedefler dikkate alınarak ilgili mevzuatlar çerçevesinde yapılmaktadır. [1] Her yıl bütçeden BAP birimi için ayrılan kaynaklar, BAP yönergesi doğrultusunda adil bir şekilde dağılmaktadır. [2]

Yalova Üniversitesi, araştırma-geliştirme faaliyetlerinin yürütölmesinde dış kaynaklar tarafından fon sağlanabilmesi için gayret göstermekte ve gerekli girişimlerde bulunmaktadır. Bu kapsamda, TÜBİTAK, MARKA ve Avrupa Birliği projeleri gibi çeşitli projelere üniversite akademik personelinin başvurması teşvik edilmektedir.

Yalova Üniversitesinde araştırma – geliştirme ve eğitim faaliyetlerinin gerçekleştirilmesinde kullanılan 96 adet laboratuvar bulunmaktadır. [3] Çeşitli konularda araştırma yapmak ve topluma

katkı sağlamak amacıyla Yalova Üniversitesi Rektörlüğüne bağlı olarak faaliyet gösteren 16 adet uygulama ve araştırma merkezi bulunmaktadır. Söz konusu araştırma merkezleri; Bilim ve Teknoloji Uygulama ve Araştırma Merkezi, Girişimcilik ve İşletmecilik Uygulama ve Araştırma Merkezi, Kadın ve Aile Araştırmaları Uygulama ve Araştırma Merkezi, Sürekli Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi, Uluslararası Çatışma Çözümleri Uygulama ve Araştırma Merkezi, Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi, Türkçe Öğretimi Uygulama ve Araştırma Merkezi, Engelli Çalışmaları Uygulama ve Araştırma Merkezi, Fizyoterapi ve Rehabilitasyon Uygulama ve Araştırma Merkezi, Sosyal Çalışmalar Uygulama ve Araştırma Merkezi, Siber Güvenlik Uygulama ve Araştırma Merkezi, Merkezi Araştırma Laboratuvarı Uygulama ve Araştırma Merkezi, Uluslar arası Türk Dünyası Çalışmaları Uygulama ve Araştırma Merkezi, Acil Durum ve Afet Yönetimi Uygulama ve Araştırma Merkezi, Türk Dünyası Çalışmaları Uygulama ve Araştırma Merkezi ve İslami Çalışmalar Uygulama ve Araştırma Merkezi'nden oluşmaktadır.

C.2.2. Üniversite içi kaynaklar (BAP)

Yalova Üniversitesi, bilimsel araştırma projelerinin yürütülebilmesi için Bilimsel Araştırma Projeleri (BAP) Koordinasyon birimi aracılığıyla çeşitli proje türlerine finansal destek sağlamaktadır. *Bilimsel Araştırma Projeleri Yönergesi* doğrultusunda, desteklenmesi uygun görülen proje türleri aşağıda listelenmektedir. [\[4\]](#)

- a. Araştırma Projeleri (A TİPİ)
- b. Tez Projeleri (B TİPİ)
- c. Gündümlü Projeler (C TİPİ)
- d. Disiplinlerarası Bilimsel Araştırma Projeleri (D TİPİ)
- e. Üniversite ve Sektör İş Birliği Projeleri (E TİPİ)
- f. Alt Yapı Geliştirme Projeleri (F TİPİ)
- g. Öğretim Kalitesini Geliştirme Projeleri (G TİPİ)
- h. Uluslararası İş Birliği Projeleri (H TİPİ)
- i. Patent Projeleri (I TİPİ)

Yalova Üniversitesi BAP birimi tarafından 2020 yılı içerisinde bilimsel araştırma projesi, yüksek lisans ve doktora projeleri dâhil olmak üzere 38 proje finansal olarak desteklenmiştir. Önceki yıllardan devam etmekte olan ve devrolunan 49 projeye birlikte toplamda 87 proje finansal olarak desteklenmiştir. Hâlihazırda desteklenen tüm BAP projelerine ilişkin proje no, yürütücü, proje adı ve bütçe gibi bilgilere idare faaliyet raporundan ulaşılabilir. [\[5\]](#)

Yalova Üniversitesi BAP birimi tarafından 2020 yılı içerisinde desteklenen ve önceki yıllardan devrolunan toplam 87 projeye ayrılan ödenek miktarı 1.185.504,19 TL'dir. [\[6\]](#)

BAP birimi tarafından araştırma projeleri, yüksek lisans projeleri, doktora tez projeleri gibi projeler finansal olarak desteklenmektedir. BAP birimi tarafından desteklenen projelerin birimler arası dağılımı gibi bilgiler otomasyon sistemi aracılığıyla "BAP istatistikleri" bölümünde güncel olarak yayınlanmakta ve ilgili kısımdan kabul alan, devam eden ve biten projelerin bilgileri listelenmektedir. [\[7\]](#)

C.2.3. Üniversite dışı kaynaklara yönelim (destek birimleri, yöntemleri)

Yalova Üniversitesi, araştırma ve geliştirme faaliyetlerinin yürütülmesinde dış kaynakların kullanılmasını desteklemekte ve teşvik etmektedir. BAP yönergesine göre "Alt Yapı Projesi" ve "Lisansüstü Tez Projesi" hariç diğer proje türlerinde daha önce proje yürütücüsü olarak en az 4 (dört) defa BAP projesi desteklenmiş araştırmacıların tekrar BAP projesi sunabilmeleri için; destek

istenen projenin öncelikle TÜBİTAK'a (1001, 1002, 1003, 3001, 3501 vb. kodlu) sunulması istenmektedir. Böylece, kurum içi kaynakların üniversite araştırmacıları arasında daha adil bir şekilde dağıtılması sağlanarak, araştırmacıların üniversite dışı kaynaklara yönelmeleri teşvik edilmektedir. [8]

2020 yılı içerisinde dış kaynaklar tarafından desteklenen proje istatistiklerine bakıldığında, bu dönemde 2 TÜBİTAK projesinin desteklenmeye başlandığı, önceki yıllardan devam etmekte olan ve bir sonraki yıla devrolunan 8 TÜBİTAK projesi ile birlikte toplamda 10 TÜBİTAK projesinin finansal olarak desteklendiği görülmektedir. TÜBİTAK tarafından finansal olarak desteklenen ve hâlihazırda yürütülmekte olan araştırma projelerinin ödenek tutarı 3.069.509 TL'dir. [9]

Doğu Marmara Kalkınma Ajansı (MARKA) projelerinin istatistiklerine bakıldığında ise, 2020 yılı içerisinde 1 adet MARKA projesinin desteklenmeye başlandığı ve önceki yıldan devrolunan 4 proje ile birlikte toplamda 5 MARKA projesinin yürütüldüğü görülmektedir. 2020 yılı döneminde yürütülmekte olan MARKA projelerinin ödenek tutarı 3.793.821,90 TL'dir. [10]

Türkiye Ulusal Ajansı tarafından desteklenen Avrupa Birliği projeleri istatistiklerine bakıldığında, 2020 yılı içerisinde 1 projenin desteklenmeye başlandığı ve bu projenin ödenek tutarının da 212.985 Euro olduğu görülmektedir. [11]

Öte yandan, Yalova Üniversitesi, *Kamu-Üniversite-Sanayi iş birliği* projelerinin yaygınlaşmasına ilişkin yoğun çaba sarf etmektedir. Yalova Üniversitesi öğretim üyeleri tarafından hazırlanan "Yalova İli Engelli Gençleri İçin Tersane Sektöründe Mesleki Eğitimden İstihdama Köprü Kurmak" isimli proje, Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı'nın ilan ettiği '2020 Yılı Sosyal Gelişme Programı (SOGEP)' kapsamında Doğu Marmara Kalkınma Ajansı (MARKA) tarafından desteklenmeye hak kazanmıştır. [12]

Yalova Üniversitesi, bölgesel kalkınmaya ilişkin projelerin hayata geçirilmesine önem vermektedir. Yalova Üniversitesi ile Altınova Belediyesi arasında "Altınova Bölgesi Yöresel Ürünleri Pazarlama ve Kadınların İstihdamı Projesi" başlıklı projenin gerçekleştirilmesinde iş birliği protokolü imzalanarak, bölgesel kalkınma ve kadınların işgücüne katılımı konusunda değer yaratmaya çalışılmaktadır. [13]

Aralık 2020 yılında, Yalova Üniversitesi Kimya Mühendisliği Bölümü Öğretim Üyeleri ve Ekstraktif Metalurji ve Geri Dönüşüm Araştırma Grubu (EMR-Lab) sorumlu araştırmacılarının hazırlanmış olduğu "Achieving zero-waste heat in iron and steel industry (AZWIN)" başlıklı proje, Kraliyet Mühendislik Akademisi (Birleşik Krallık) ve TÜBİTAK ortaklığında verilen Newton-Katip Çelebi Fonu projesini almaya hak kazanmıştır. Cranfield Üniversitesi, İTÜ, Yalova Üniversitesi ve Gürış Şirketler Grubu'na bağlı Asil Çelik ve DÖKTAŞ firmalarının yer aldığı proje konsorsiyumunda gerçekleştirilecek olan "Achieving zero-waste heat in iron and steel industry (AZWIN)" başlıklı proje 24 ay sürecek ve Türkiye Döküm Sanayicileri Derneği (TÜDÖKSAD) tarafından da desteklenecektir. [14]

C.2.4. Doktora programları ve doktora sonrası imkanlar

Yalova Üniversitesi, 2020 yılında Sosyal Bilimler Enstitüsü ve Fen Bilimleri Enstitüsü çatısı altında yer alan çeşitli lisansüstü eğitim programlarına sahiptir. 2020 yılında Sosyal Bilimler Enstitüsünde 196, Fen Bilimleri Enstitüsünde ise 44 doktora öğrencisiyle eğitim ve öğretim faaliyetleri devam etmiştir. [15]

- [1] <https://strateji.yalova.edu.tr/tr/Page/Icerik/performans-programi-34>
- [2] <https://bap.yalova.edu.tr/tr/Page/Icerik/bilimsel-arastirma-projeleri-yonergesi-3-3-2>
- [3] <https://bit.ly/3byOKGM> (s. 21)
- [4] <https://bap.yalova.edu.tr/tr/Page/Icerik/bilimsel-arastirma-projeleri-yonergesi-3-3-2>
- [5] <https://bit.ly/3byOKGM> (s. 187-192)
- [6] <https://bit.ly/3byOKGM> (s. 187)
- [7] <https://ubs.yalova.edu.tr/SRP/ProjectApplication/Statistics/StatisticsDashboard?ProjeDurumu=DevamEden&BilimselEtkinlikProjesi=False>
- [8] <https://bap.yalova.edu.tr/tr/Page/Icerik/bilimsel-arastirma-projeleri-yonergesi-3-3-2>
- [9] <https://bit.ly/3byOKGM> (s. 187)
- [10] <https://bit.ly/3byOKGM> (s. 187)
- [11] <https://bit.ly/3byOKGM> (s. 187)
- [12] <https://yalova.edu.tr/tr/Page/Icerik/engelli-gencleri-tersane-sektorune-kazandiracak-projenin-imza-toreni-gerceklestirildi#>
- [13] <https://yalova.edu.tr/tr/Page/Icerik/yalova-universitesi-ile-altinova-belediyesi-arasinda-protokol-imzalandi#>
- [14] <https://www.yalova.edu.tr/tr/Page/Icerik/kimya-muhendisligi-ogretim-uyelerimizin-projesi-newton-katip-celebi-fonundan-destek-kazandi>
- [15] <https://bit.ly/3byOKGM> (s. 44)

Araştırma kaynakları

Olgunluk Düzeyi: Kurumda araştırma kaynaklarının yeterliliği ve çeşitliliği izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Üniversite içi kaynaklar (BAP)

Olgunluk Düzeyi: Kurumda, üniversite içi kaynakların kullanımı ve dağılımı izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Üniversite dışı kaynaklara yönelim (Destek birimleri, yöntemleri)

Olgunluk Düzeyi: Kurumda, araştırma ve geliştirme faaliyetlerinde üniversite dışı kaynakların kullanımını izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Doktora programları ve doktora sonrası imkanlar

Olgunluk Düzeyi: Kurumda doktora programları ve doktora sonrası imkanlarının çıktıkları düzenli olarak izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

3. Araştırma Yetkinliği

C.3.1. Öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin geliştirilmesi

Yalova Üniversitesi, araştırma kadrosunun araştırma yetkinliklerini sürekli olarak takip etmekte ve iyileştirmeye yönelik adımlar atmaktadır. Öğretim elemanlarının performansı yıl bazında yapılan yayın ve proje sayılarına yönelik anketler, akademik faaliyet raporları ve öğretim elemanlarının akademik teşvik puanlarıyla ölçülmektedir. Bu kapsamda akademisyenlerin akademik faaliyetlerine ilişkin hedeflenen ve gerçekleşen verilerin etkin takibi için otomasyon sistemi kurulmuştur. Öğretim elemanlarına sağlanan destek ve imkânların etkinliği, tez, proje raporu ve yayınlar üzerinden ölçülmekte ve değerlendirilmektedir.

Yalova Üniversitesi, bünyesinde yer alan araştırmacıların araştırma yetkinliklerinin geliştirilmesine yönelik olarak gerek ilgili bölümler bazında gerekse de uygulama ve araştırma merkezleri tarafından gerçekleştirilen faaliyetler aracılığıyla öğretim elemanlarının gelişimine katkıda bulunmaktadır. Örneğin, Yalova Üniversitesi Bilim ve Teknoloji Uygulama ve Araştırma Merkezi tarafından 4 Aralık 2020 tarihinde Microsoft Teams üzerinden “Proje Döngüsü Eğitimi” organize edilerek, araştırmacıların etkin bir proje çalışması yürütebilmeleri için üzerinde durmaları gereken kritik unsurlar (faaliyet planlaması oluşturma, finansman planlaması oluşturma, paydaş seçimi vs.) hakkında bir eğitim organize edilmiştir. [\[1\]](#)

Yalova Üniversitesi, bünyesindeki öğretim elemanlarının araştırma yetkinliklerine katkıda bulunabilmek amacıyla 2020 yılı içerisinde gerek kurum içi gerekse de çeşitli kurumlarla iş birliği içerisinde çeşitli eğitimler düzenlemiştir. Örneğin; “saha araştırmalarında yöntem sorunu eğitimi” konulu 24 saatlik bir eğitim düzenlenerek üniversite bünyesindeki bazı akademik personellerin bu eğitimleri almaları sağlanarak, araştırma yetkinliklerine katkıda bulunulmuştur. [\[2\]](#)

C.3.2. Ulusal ve uluslararası ortak programlar ve ortak araştırma birimleri

Yalova Üniversitesi, araştırmacılar ve kurumlar arasında iş birliği çalışmalarını hayata geçirerek araştırma sinerjisi oluşturmaya gayret etmektedir. Örneğin; 8-10 Eylül 2020 tarihleri arasında Yalova Üniversitesi, İstanbul Üniversitesi, Kocaeli Üniversitesi ve Sakarya Üniversitesi'nin iş birliğinde Yapay Zekâ Yaz Okulu (YAZSUM 2020) etkinliği çevrimiçi olarak gerçekleştirmiştir. 3 bin 500'den fazla katılımcının kaydı ile gerçekleştirilen YAZSUM 2020'de, 40'tan fazla yetkin öğretim üyesi ve uzman eğitmen tarafından çeşitli oturumlarla toplam 96 saatlik eğitim verilmiştir. [\[3\]](#)

Bir başka ulusal ve uluslararası iş birliği çalışması da *Uluslararası Yapay Zekâ Uygulamaları Konferansıdır*. Yalova Üniversitesinin ev sahipliğinde, daha önce 2020 yılında gerçekleştirilmesi planlanan ve COVID-19 salgını nedeniyle ertelendiği duyurulan Uluslararası Yapay Zekâ Uygulamaları Konferansı (International Conference on Interdisciplinary Applications of Artificial Intelligence – ICIDAAI) 21-23 Mayıs 2021 tarihlerinde çevrimiçi olarak düzenlenecektir. Yalova Üniversitesi, İstanbul Üniversitesi, Kocaeli Üniversitesi, Sakarya Üniversitesi, Bursa Teknik

Üniversitesi, UET Lahore Üniversitesi, Matej Bel Üniversitesi, Uluslararası Vizyon Üniversitesi, Tlemcen Üniversitesi, Université 8 Mai 1945 Guelma, IQRA National University ve Bulgarian Academy of Science iş birliği ile düzenlenen Uluslararası Yapay Zekâ Uygulamaları Konferansı, konu ile ilgili fen bilimleri ve sosyal bilimler alanlarındaki çalışmalarını bir araya getirecektir. [4]

[1] <https://www.yalova.edu.tr/tr/Page/Icerik/proje-dongusu-egitimi->

[2] <https://bit.ly/3byOKGM> (s. 40)

[3] <https://www.yalova.edu.tr/tr/Page/Icerik/yapay-zeka-yaz-okulu-2020-yazsum-2020-tamamlandi>

[4] <https://www.yalova.edu.tr/tr/Page/Etkinlik/uluslararasi-yapay-zeka-uygulamalari-konferansi-21-23-mayis-2021de-duzenlenecek>

Öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin geliştirilmesi

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin geliştirilmesine yönelik uygulamalar yürütülmektedir.

Ulusal ve uluslararası ortak programlar ve ortak araştırma birimleri

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde ulusal ve uluslararası düzeyde ortak programlar ve ortak araştırma faaliyetleri yürütülmektedir.

4. Araştırma Performansı

C.4.1. Öğretim elemanı performans değerlendirilmesi

Yalova Üniversitesi, bünyesinde bulunan öğretim elemanlarının araştırma performanslarını değerlendirirken, araştırmacıların her yıl için ortaya koymuş olduğu yayın ve makale sayısını takip etmekte ve araştırmacılarının SCI-SSCI-AHCI-SCA^{expanded} indeksli dergilerde yapmış oldukları yayınlar ve aldıkları atıf sayıları üzerinden değerlendirme yapmaktadır. Akademik faaliyetlere ilişkin mevcut performans düzeyinin açığa çıkarılması için, belirli periyotlar dahilinde hedeflenen-gerçekleşen rakamları ortaya koyan akademik faaliyet raporları istenmektedir. Yalova Üniversitesi öğretim elemanları 2020 yılı içerisinde indekslere giren hakemli dergilerde 236 uluslararası makale, 128 ulusal makale, 144 uluslararası bildiri, 22 ulusal bildiri, 69 uluslararası kitap, 63 ulusal kitap, 2 çeviri yayınlamıştır. Yalova Üniversitesi öğretim elemanlarının 2020 yılında aldığı atıf sayısı 3023 olduğu görülmektedir. [1]

Öğretim elemanlarının araştırma performanslarının değerlendirilmesinde dikkate alınan bir diğer kriter de yürütmüş oldukları BAP, TÜBİTAK, MARKA ve AB projeleridir. Öğretim elemanları, iç veya dış kaynaklı fonlar tarafından finansal olarak desteklendikleri bu projeler ve bu projelerden türetmiş oldukları bilimsel yayınlar, araştırmacının performansının değerlendirilmesinde önemli bir ölçüt olmaktadır.

C.4.2. Araştırma performansının izlenmesi ve iyileştirilmesi

Araştırma-geliştirme performanslarının yeterliliğini ölçme amacıyla, her proje için BAP ön

değerlendirme ve kapanış raporları göz önünde bulundurulmaktadır. 2020 yılı sonunda tüm akademik birimlerden istenen öz değerlendirme raporları doğrultusunda, birimlerin araştırma-geliştirme performansları değerlendirilmiştir.

Yalova Üniversitesinin Türkiye’deki üniversiteler arasındaki sıralaması, devlet üniversiteleri sıralamasındaki yeri ve yeni kurulan (2008 ve sonrası) üniversiteler arasındaki yeri takip edilmektedir. Üst seviyelerde yer alma hedefi doğrultusunda çalışmalar yapılmaktadır.

C.4.3. Araştırma bütçe performansının değerlendirilmesi

Akademik birimlerin AR-GE faaliyetlerine ilişkin yapmış olduğu harcamalar, Merkezi Yönetim Bütçe olanakları dâhilinde belli ölçüler içerisinde karşılanmaktadır. Akademik birimlerin yanı sıra, araştırmacıların yürütecekleri araştırma projelerinin finansal kaynağı üniversitenin BAP birimi için ayırmış olduğu bütçesinden sağlanabileceği gibi, TÜBİTAK, MARKA veya AB projeleri gibi dış kaynaklı fonlar tarafından da sağlanabilmektedir.

Yalova Üniversitesinin bilimsel araştırma projeleri için ayırmış olduğu ödeneğin yıllar itibariyle gelişim seyrine bakıldığında, 2018 yılında BAP projeleri için ayrılan ödenek rakamının 1.061.134,45 TL olduğu görülürken^[2], 2019 yılında bu rakam 1.163.252,26 TL’ye yükselmiştir^[3]. 2020 yılında da ödenek tutarı yükselişini devam ettirmiş ve BAP projeleri için ayrılan ödenek 1.185.504,19 TL’dir.^[4]

Araştırma faaliyetlerinin yürütülmesi için, TÜBİTAK tarafından sağlanan ödenek miktarının yıllar itibariyle gelişim seyrine bakıldığında ise, 2018 yılında sağlanan ödenek rakamının 2.645.168,40 TL olduğu görülürken^[5], 2019 yılında bu rakamın 2.308.479,00 TL düzeyine düştüğü^[6] ve 2020 yılında ise 3.069.509 TL düzeyine yükseldiği görülmektedir.^[7]

Öte yandan, Doğu Marmara Kalkınma Ajansı tarafından, MARKA projelerine verilen destek miktarına bakıldığında, bu rakamın 2019 yılında 2.433.821,90 TL düzeyinde olduğu görülürken^[8], 2020 yılına gelindiğinde ise, bu rakamın 3.793.821,90 TL düzeyine yükseldiği görülmektedir.^[9]

[1] <https://bit.ly/3byOKGM> (s. 186)

[2] <https://bit.ly/3unxBqg> (s. 133)

[3] <https://bit.ly/3ml13KP> (s. 147)

[4] <https://bit.ly/3byOKGM> (s. 187)

[5] <https://bit.ly/3unxBqg> (s. 133)

[6] <https://bit.ly/3ml13KP> (s. 147)

[7] <https://bit.ly/3byOKGM> (s. 187)

[8] <https://bit.ly/3ml13KP> (s. 147)

[9] <https://bit.ly/3byOKGM> (s. 187)

Öğretim elemanı performans değerlendirilmesi

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde öğretim elemanlarının araştırma-geliştirme performansını izlemek ve değerlendirmek üzere oluşturulan mekanizmalar kullanılmaktadır.

Araştırma performansının izlenmesi ve iyileştirilmesi

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde araştırma performansını izlemek ve değerlendirmek üzere oluşturulan mekanizmalar kullanılmaktadır.

Araştırma bütçe performansının değerlendirilmesi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda araştırma bütçe performansı izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

D. TOPLUMSAL KATKI

1. Toplumsal Katkı Stratejisi

D.1.1. Toplumsal katkı politikası, hedefleri ve stratejisi

Yalova Üniversitesinin Toplumsal Katkı Stratejisi kapsamında belirlediği amaç ve hedefler 2019-2023 Stratejik Planında gösterilmektedir. [1]

Yalova Üniversitesi 2019-2023 Stratejik Planında belirtildiği üzere, üniversitenin Toplumsal Katkı stratejik amacı “Toplumun Kalkınmasını Desteklemek Amacıyla Yerel ve Bölgesel Büyümeye Katkı Sağlayacak Faaliyetleri Geliştirmek” olarak belirlenmiştir. [2] Yalova Üniversitesi Topluma Katkı Stratejisi faaliyetlerinin öncelikli alanları 2019-2023 yılı Stratejik Planında belirtilmektedir. [3]

Yalova Üniversitesi uygulama ve araştırma merkezleri tarafından sağlanan hizmetler aşağıda listelenmektedir.

Yalova Üniversitesi Kadın ve Aile Araştırmaları Uygulama ve Araştırma Merkezi (YÜKAM) [4]

- “Evli Bireylerde Yaşanan Aile İçi Şiddet Türü ve Nedenleri: Sinop, Samsun, Giresun, Trabzon ve Yalova İlleri Örneği” başlıklı bir proje yürütülmüştür.
- Yalova’da Boşanmaların nedenleri ve etkileri konusunda bir çalışmaya başlanmıştır. Çalışma devam etmektedir. YÜKAM müdürü ve YÜKAM’da görev alan öğretim üyeleri ve araştırma görevlileri tarafından çalışma yürütülmektedir.
- Editörlüğünü YÜKAM Müdürü Prof. Dr. Elif YÜKSEL OKTAY VE GÜKAM müdürü Prof. Dr. Reyhan Aysen Wolff’un yaptığı “Farklı Boyutlarıyla Kadın Çalışmaları” isimli kitap Mart 2020’de Ekin Yayınevi tarafından yayınlanmıştır.
- 25 Kasım 2020 tarihinde Cumhurbaşkanlığı Kongre ve Kültür Merkezi’nde düzenlenen 25 Kasım Kadına Yönelik Şiddete Karşı Uluslararası Mücadele Günü programına Prof. Dr. Elif YÜKSEL OKTAY Yalova Üniversitesi adına katıldı.
- 15-17 Ekim 2020 tarihlerinde düzenlenen Uluslararası Aile Sempozyumu’na “Bazı Kadın Araştırma ve Uygulama Merkezlerinin Aile Kurumuna Yönelik Riskleri Önlemeye İlişkin

Faaliyetlerinin İncelenmesi” başlıklı bildiri ile katılım sağlanmıştır.

- 12 Mart 2020 tarihinde 8 Mart Dünya Kadınlar Günü kapsamında “Toplumda Kadın Paneli” gerçekleştirilmiştir.
- YÜKAM tarafından 24 Aralık 2020 tarihinde “İstanbul Sözleşmesi ve 6284 Sayılı Kanun Işığında Şiddet Yasağı” konulu panel düzenlenmiştir.

Yalova Üniversitesi Sürekli Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi (YÜSEM) ^[5]

- 2020 yılı içerisinde 13 farklı sertifikalı eğitim düzenlenmiştir. Toplamda 294 kişiye sertifika verilmiştir.

Yalova Üniversitesi Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi (YÜZEM) ^[6]

- 2020 yılsonu itibariyle YÜZEM kapsamında 74 programda eğitim verilmiş olup ders bazında ise 4 ders uzaktan eğitim kapsamında verilmiştir.

Yalova Üniversitesi Girişimcilik Uygulama ve Araştırma Merkezi (YÜGİM) tarafından “Girişimcilik” alanında verilen konferanslar; ^[7]

- Türkiye’nin Geleceği Girişimcilik Konferansları, I. Konuşmacı: Mehmet KOÇ, NEGMAR Yönetim Kurulu Başkanı ve Girişimciler Vakfı Yönetim Kurulu Üyesi
- Türkiye’nin Geleceği Girişimcilik Konferansları II. Konuşmacı: Mücahit YILDIZ, Sultanlar Grup Yönetim Kurulu Başkanı Yrd.
- Yalova’lı Girişimcilerle Tecrübe paylaşımı ve tanışma Panelleri, I. Panelistler: İlker KAYA Yalova’da Beko Bayii Hüseyin BERKİ, Yalova’da Eczacı Şaban KARASLAN: Tekstilci

Yalova Üniversitesi Engelli Uygulama ve Araştırma Merkezi ^[8]

- Mayıs 2020 tarihinde online olarak İstanbul Üniversitesi Engellilik Araştırmaları Seminerlerinden biri olarak “Feminist Engellilik çalışmaları” konulu seminer verildi
- Sosyal Gelişmeyi Destekleme Programı kapsamında “Yalova İli Engelli Gençleri İçin Tersane Sektöründe Mesleki Eğitimden İstihdama Köprü Kurmak” konulu Acil Durum Afet Uygulama Merkezimiz ile ortaklaşa MARKA Projesi hazırlandı (Süreç devam ediyor).
- Engellilik hakkında toplumsal bilinç uyandırıcı Avrupa Birliği projesi hazırlanıyor. 2 yabancı ortak bulundu, üçüncüsü aranıyor (Süreç devam ediyor).

Fizyoterapi ve Rehabilitasyon Uygulama ve Araştırma Merkezi toplumsal katkıları:

- Evde Kal Egzersiz Yap ^{[9] [10]}
- Sivil Toplum Kuruluşları ile İş Birliği ^{[11] [12] [13]}
- T.C. Aile, Çalışma ve Sosyal Hizmetler Bakanlığı Yalova İl Müdürlüğü Görüşmesi ^[14]
- Rehabilitasyonda Evrensel Tasarım ve Herkes İçin Erişilebilirlik Kitabı Yayınlandı ^[15]
- Merkez Yönetimimiz Güncel Gelişmeler Hakkında Çevrimiçi Toplantı Gerçekleştirdi ^[16]

Türkçe Öğretimi Uygulama ve Araştırma Merkezi (YTÖMER):

- Avrupa Ortak Dil Ölçütleri Çerçevesine göre belirlenen A1-A2 (temel), B1-B2 (orta) ve C1

(ileri) dil düzeylerinde kurslar [\[17\]](#)

Uluslararası Çatışma Çözümleri Uygulama ve Araştırma Merkezi (YÜÇAM):

- WEBİNAR: Güney Çin Denizi Anlaşmazlığı: Asya Pasifikte Büyüyen ABD-Çin Rekabeti (1945-2017) [\[18\]](#)
- Güncel Dinamikler Ekseninde Azerbaycan-Ermenistan Çatışması [\[19\]](#)
- Küresel Güvenlik ve Türkiye [\[20\]](#)

Yalova Üniversitesi Bilim ve Teknoloji Uygulama ve Araştırma Merkezi (YÜBİTAM); [\[21\]](#)

- Yalova ilindeki diğer kamu kuruluşları ve STK'ların da dahil olacağı tüm halka açık olacak proje pazarı vb. etkinlikleri yapma adına “*Bilim adamları ve Mucitler Derneği Yalova İli Şubesi*” ile 29.08.2020 tarihinde bir ön protokol imzalandı.
- 13.11.2020 ve 4.12.2020 tarihlerinde “*ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemi*” ve “*Proje Döngüsü Bilgilendirme Eğitimi*” başlıklı sertifikalı 2 eğitim çevrimiçi olarak gerçekleştirildi.
- 18.12.2020 ve 28.12.2020 tarihlerinde “*Alüminyum Endüstrisine Genel Bir Bakış*” ve “*Dezenfektanların Doğru Kullanımı ve Teknolojik Dezenfeksiyon Yöntemleri*” başlıklı 2 ayrı seminer düzenlendi.
- “*Bilgisayar Sistemlerinde Zaaflık Taraması ve Sızma Testi*” konulu, Bilgi Güvenliği Uzmanı Fatih TALI'nın katıldığı webinar 28 Ekim 2020'de Zoom programı üzerinden halka açık olacak biçimde gerçekleştirildi.
- İki yüksek lisans öğrencisine, “*Yapay Öğrenme Tabanlı Sınıflandırıcı Modellere Yönelik Veriye dayalı Keşif Saldırıları*” ve “*Dinamik Olarak Malware Zararlı Yazılım Tespiti*” adlı tez konuları belirlendi ve öğrencilere çalışmalarında destek olundu.

Yalova Üniversitesi İslami Çalışmalar Uygulama ve Araştırma Merkezi [\[22\]](#)

- Sempozyum: Merkezimizin 2020 yılı içerisinde faaliyet gösterdiği bir diğer faaliyet Uluslararası sempozyuma paydaş olarak katılım sağlamak olmuştur. Balıkesir Üniversitesi İlahiyat Fakültesi ile iş birliği çerçevesinde “*Erken Çocukluk Dönemi Din – Ahlak – Değerler Eğitimi ve Sorunları Sempozyumu*”nun tertip edilmesini sağlamıştır. Gerçekleştirilen sempozyum neticesinde rapor hazırlanmış, bu rapor başta Cumhurbaşkanlığı Strateji Geliştirme Ofisi olmak üzere farklı kurum ve kuruluşlarla paylaşılmıştır.

Diğer birimler tarafından sağlanan hizmetler ise bu şekildedir;

- 19 Şubat 2020 tarihinde İİBF konferans salonunda “*Türkiye'nin Geleceği Girişimcilik Konferansı*” isimli etkinlik düzenlenmiştir. [\[23\]](#)
- 22 Şubat 2020 tarihinde Spor Bilimleri Fakültesinde “*Aikido Semineri*” etkinliği düzenlenmiştir. [\[24\]](#)
- 25 Şubat 2020 tarihinde 15 Temmuz Konferans Salonunda “*4. Geri Dönüşüm ve Sürdürülebilirlik Günleri*” etkinliği düzenlenmiştir. [\[25\]](#)
- 27 Şubat 2020 tarihinde 15 Temmuz Konferans Salonunda “*Türkiye'nin Geleceği Girişimcilik Konferansları 2*” etkinliği düzenlenmiştir. [\[26\]](#)
- 11 Mart 2020 tarihinde 15 Temmuz Konferans Salonunda “*Muhasebe Denetim Mesleği*

- Geçmiş, Bugünü, Geleceği "Kariyer Planlaması"* etkinliği düzenlenmiştir. [27]
- 11 Mart 2020 tarihinde Çınarcık MYO'da "Yeni Koronavirüs" konulu söyleşi düzenlenmiştir. [28]
 - 12 Mart 2020 tarihinde 15 Temmuz Konferans Salonunda "Hakkın Sesi Mehmet Akif" etkinliği düzenlenmiştir. [29]
 - 6 Mayıs 2020 tarihinde Çınarcık MYO'da çevrimiçi olarak "Çınarcık Meslek Yüksekokulu Çarşamba Sohbetleri Etkinliği" etkinliği düzenlenmiştir. [30]
 - 8 Temmuz 2020 tarihinde Rektörlük tarafından organize edilen "15 Temmuz Konulu Şiir Yarışması" etkinliği düzenlenmiştir. [31]
 - 14 Temmuz 2020 tarihinde Rektörlük tarafından organize edilen "15 Temmuz Milli İradenin Uyanışı" konulu konferans etkinliği düzenlenmiştir. [32]
 - 8 Eylül 2020 tarihinde "Yapay Zekâ Yaz Okulu (YAZSUM 2020)" etkinliği düzenlenmiştir. [33]
 - 4 Kasım 2020 tarihinde Çınarcık MYO tarafından çevrimiçi olarak "Dinin Toplumsal Gücü Nasıl Başladı Nasıl Devam Ediyor" konulu etkinlik düzenlenmiştir. [34]
 - 2 Aralık 2020 tarihinde çevrimiçi olarak Rektörümüz Prof. Dr. Suat CEBECİ'den "Manevi Danışmanlık" semineri düzenlenmiştir. [35]
 - 2 Aralık 2020 tarihinde Çınarcık MYO tarafından çevrimiçi olarak "Bir Kariyer Mesleği: Kaymakamlık" etkinliği düzenlenmiştir. [36]
 - 18 Aralık 2020 tarihinde Yalova Üniversitesi Bilim ve Teknoloji Uygulama ve Araştırma Merkezi (YÜBİTAM) tarafından çevrimiçi olarak "Alüminyum Endüstrisine Genel Bir Bakış Semineri" düzenlenmiştir. [37]
 - 24 Aralık 2020 tarihinde Yalova Üniversitesi Kadın ve Aile Araştırmaları Uygulama ve Araştırma Merkezi (YÜKAM) tarafında çevrimiçi olarak "İstanbul Sözleşmesi Konulu Panel" etkinliği düzenlenmiştir. [38]
 - 25 Aralık 2020 tarihinde Yalova Üniversitesi Bilim ve Teknoloji Uygulama ve Araştırma Merkezi (YÜBİTAM) tarafından çevrimiçi olarak "Dezenfektanların Doğru Kullanımı ve Teknolojik Dezenfeksiyon Yöntemleri Hakkında Online Seminer" etkinliği düzenlenmiştir. [39]
 - 30 Aralık 2020 tarihinde çevrimiçi olarak "Avrupa Entegrasyonu ve Göç Konferansı" etkinliği düzenlenmiştir. [40]

2020 yılında, Döner Sermaye İşletme Müdürlüğü kanalıyla üniversite-sanayi iş birliği çerçevesinde Mühendislik Fakültesi öğretim üyeleri tarafından proje, danışmanlık, test ve analiz kapsamında 25 Adet Danışmanlık-Rapor, 53 Adet Üniversite Sanayii İş Birliği Danışmanlık ve 44 Adet Analiz Hizmeti verilmiştir. Türkçe Öğretimi Uygulama ve Araştırma Merkezi (YTÖMER) tarafından 250 kişiye; Sürekli Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi (YÜSEM) tarafından 333 kişiye kurs verilmiş, 34 kişiye ise oryantasyon programı uygulanmıştır. Merkezi Araştırma Laboratuvarı (YÜMERLAB) bünyesinde 52 adet analiz hizmeti verilmiştir. Uluslararası Öğrenci Koordinasyon Uygulama ve Araştırma Merkezi tarafından ise Yabancı Uyruklu Öğrencilerin Oryantasyon Programı kapsamında 74 kişiye oryantasyon eğitimi verilmiştir. [41]

D.1.2. Toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı

Yalova Üniversitesi toplumsal katkı süreçlerini, topluma katkı politikası [42] ile uyumlu olarak araştırma ve uygulama merkezleri aracılığıyla kültür, sanat ve spor hizmetleri, seminerler, konferanslar iş birlikleri, eğitimler gibi faaliyetler ile yürütmektedir. Bu bağlamda söz konusu uygulama ve araştırma merkezleri aşağıda listelenmiş olup toplumsal katkı faaliyetlerinin uygulama ve araştırma merkezleri ile gerçekleştirildiğine yönelik bazı örnekler aşağıda verilmiştir. Diğer faaliyetler ise “D.1.1. Toplumsal katkı politikası, hedefleri ve stratejisi” başlığı altında detaylandırılmıştır.

Yalova Üniversitesinin Topluma Katkı Faaliyetlerini yürüttüğü uygulama ve araştırma merkezleri [43]:

- Bilim ve Teknoloji Uygulama ve Araştırma Merkezi
- Girişimcilik ve İşletmecilik Uygulama ve Araştırma Merkezi
- Kadın ve Aile Araştırmaları Uygulama ve Araştırma Merkezi
- Sürekli Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi
- Uluslararası Çatışma Çözümleri Uygulama ve Araştırma Merkezi
- Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi
- Türkçe Öğretimi Uygulama ve Araştırma Merkezi
- Engelli Uygulama ve Araştırma Merkezi
- Fizyoterapi ve Rehabilitasyon Uygulama ve Araştırma Merkezi
- Sosyal Çalışmalar Uygulama ve Araştırma Merkezi
- Siber Güvenlik Uygulama ve Araştırma Merkezi
- Merkezi Araştırma Laboratuvarı Uygulama ve Araştırma Merkezi
- Uluslararası Türk Dünyası Çalışmaları Uygulama ve Araştırma Merkezi
- Acil Durum ve Afet Yönetimi Uygulama ve Araştırma Merkezi
- Türk dünyası Çalışmaları Uygulama ve Araştırma Merkezi
- İslami Çalışmalar Uygulama ve Araştırma Merkezi

Uygulama ve Araştırma Merkezleri tarafından gerçekleştirilen faaliyet örnekleri

- Yalova Üniversitesi Kadın ve Aile Araştırmaları Uygulama ve Araştırma Merkezinin [44] (YÜKAM) Yalovada’daki yürütücüsü olduğu “Evli Bireylerde Yaşanan Aile İçi Şiddet Türü ve Nedenleri: Sinop, Samsun, Giresun, Trabzon ve Yalova İlleri Örneği” projesi ve YÜKAM tarafından yürütülen “Boşanmaların Nedenleri ve Sonuçlarına İlişkin Proje”
- Yalova Üniversitesi Sürekli Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi (YÜSEM) tarafından verilen sertifikalı eğitimler [45]
- Yalova Üniversitesi Girişimcilik Uygulama ve Araştırma Merkezi [46] (YÜGİM) tarafından verilen girişimcilik konferansları
- Yalova Üniversitesi Engelli Uygulama ve Araştırma Merkezinin [47] “Feminist Engellilik çalışmaları” konusunda gerçekleştirdiği seminer ve süreçleri devam eden “Yalova İli Engelli Gençleri İçin Tersane Sektöründe Mesleki Eğitimden İstihdama Köprü Kurmak” projesi ve Engellilik hakkında toplumsal bilinç uyandırıcı bir Avrupa Birliği projesi

Sonuç olarak Yalova Üniversitesinin toplumsal katkı faaliyetlerini, mevcut politika ile uyumlu olarak yürüttüğü bir süreci olduğu söylenebilir.

[1] <https://bit.ly/3dm80qR> (s. 88-89)

- [2] <https://bit.ly/3eRF9wX> (s. 74)
- [3] <https://bit.ly/3eRF9wX> (s.201-202)
- [4] <https://bit.ly/3sTjwQy> (s.53-55)
- [5] <https://bit.ly/3sTjwQy> (s. 56-57)
- [6] <https://bit.ly/3sTjwQy> (s. 57)
- [7] <https://bit.ly/3sTjwQy> (s. 58)
- [8] <https://bit.ly/3sTjwQy> (s. 59)
- [9] <https://yufizyom.yalova.edu.tr/tr/Page/Icerik/evde-kal-egzersiz-yap>
- [10] <https://yufizyom.yalova.edu.tr/tr/Page/Icerik/evde-kal-egzersiz-yap-2>
- [11] <https://yufizyom.yalova.edu.tr/tr/Page/Icerik/sivil-toplum-kuruluslari-ile-isbirligi-#>
- [12] <https://yufizyom.yalova.edu.tr/tr/Page/Icerik/sivil-toplum-kuruluslari-ile-isbirlikleri-devam-ediyor>
- [13] <https://yufizyom.yalova.edu.tr/tr/Page/Icerik/sivil-toplum-kuruluslari-ile-isbirligi--2>
- [14] <https://yufizyom.yalova.edu.tr/tr/Page/Icerik/tc-aile-calisma-ve-sosyal-hizmetler-bakanligi-yalova-il-mudurlugu-ziyareti>
- [15] <https://yufizyom.yalova.edu.tr/tr/Page/Icerik/rehabilitasyonda-evrensel-tasarim-ve-herkes-icin-erisilebilirlik-kitabi-yayinlandi>
- [16] <https://yufizyom.yalova.edu.tr/tr/Page/Icerik/merkez-yonetimimiz-guncel-gelismeler-hakkinda-online-toplanti-gerceklestirdi>
- [17] <https://tomer.yalova.edu.tr/tr/Page/Icerik/kurslar-3>
- [18] <https://yucam.yalova.edu.tr/tr/Page/Etkinlik/webinar-guney-cin-denizi-anlasmazligi-asya-pasifikte-buyuyen-abd-cin-rekabeti-1945-2017>
- [19] <https://yucam.yalova.edu.tr/tr/Page/Etkinlik/guncel-dinamikler-ekseninde-azerbaycan-ermenistan-catismasi>
- [20] <https://yucam.yalova.edu.tr/tr/Page/Etkinlik/kuresel-guvenlik-ve-turkiye-konusmaci-docdrfahri-erenel-uluslararası-guvenlik-uzmani-istinye-universitesi->
- [21] <https://bit.ly/3sTjwQy> (s. 62)

- [22] <https://bit.ly/3sTjwQy> (s. 64)
- [23] <https://www.yalova.edu.tr/tr/Page/Etkinlik/turkiyenin-gelecegi-girisimcilik-konferansi->
- [24] <https://www.yalova.edu.tr/tr/Page/Etkinlik/aikido-semineri->
- [25] <https://www.yalova.edu.tr/tr/Page/Etkinlik/4-geri-donusum-ve-surdurulebilirlik-gunleri>
- [26] <https://www.yalova.edu.tr/tr/Page/Etkinlik/turkiyenin-gelecegi-girisimcilik-konferanslari-2->
- [27] <https://www.yalova.edu.tr/tr/Page/Etkinlik/muhasebe-denetim-meslegi-gecmisi-bugunu-gelecegi-kariyer-planlamasi>
- [28] <https://www.yalova.edu.tr/tr/Page/Etkinlik/yeni-koronavirus->
- [29] <https://www.yalova.edu.tr/tr/Page/Etkinlik/hakkin-sesi-mehmet-akif>
- [30] <https://www.yalova.edu.tr/tr/Page/Etkinlik/cinarcik-meslek-yuksekokulu-carsamba-sohbetleri-etkinligi>
- [31] <https://www.yalova.edu.tr/tr/Page/Etkinlik/15-temmuz-konulu-siir-yarismasi>
- [32] <https://www.yalova.edu.tr/tr/Page/Etkinlik/15-temmuz-milli-iradenin-uyanisi>
- [33] <https://www.yalova.edu.tr/tr/Page/Etkinlik/yapay-zeka-yaz-okulu-yazsum-2020-8-eylulde-basliyor-1>
- [34] <https://www.yalova.edu.tr/tr/Page/Etkinlik/dinin-toplumsal-gucu-nasil-basladi-nasil-devam-ediyor-konulu-etkinlik->
- [35] <https://www.yalova.edu.tr/tr/Page/Etkinlik/rektorumuz-prof-dr-suat-cebeciden-manevi-danismanlik-semineri>
- [36] <https://www.yalova.edu.tr/tr/Page/Etkinlik/bir-kariyer-meslegi-kaymakamlik>
- [37] <https://www.yalova.edu.tr/tr/Page/Etkinlik/aluminyum-endustrisine-genel-bir-bakis-semineri>
- [38] <https://www.yalova.edu.tr/tr/Page/Etkinlik/istanbul-sozlesmesi-konulu-panel>
- [39] <https://www.yalova.edu.tr/tr/Page/Etkinlik/dezenfektanlarin-dogru-kullanimi-ve-teknolojik-dezenfeksiyon-yontemleri-hakkinda-online-seminer>
- [40] <https://www.yalova.edu.tr/tr/Page/Etkinlik/avrupa-entegrasyonu-ve-goc-konferansi>
- [41] <https://bit.ly/3byOKGM> (s. 75)

[42] <https://kalite.yalova.edu.tr/tr/Page/Icerik/toplumsal-katki-politikasi>

[43] <https://bit.ly/3sTjwQy> (s. 26)

[44] <https://bit.ly/3sTjwQy> (s. 53-54)

[45] <https://bit.ly/3sTjwQy> (s. 55)

[46] <https://bit.ly/3sTjwQy> (s. 57-59)

[47] <https://bit.ly/3sTjwQy> (s. 59)

Toplumsal katkı politikası, hedefleri ve stratejisi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda toplumsal katkı politika, hedef ve stratejileri izlenmekte ve ilgili paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

Toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı

Olgunluk Düzeyi: Kurumda toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısının işlerliği ile ilişkili sonuçlar izlenmekte ve önlemler alınmaktadır.

2. Toplumsal Katkı Kaynakları

D.2.1. Kaynaklar

Toplumsal katkı amaçlı çalışmalara Merkezi Yönetim Bütçe Kanunu ile ödenek tahsis edilmektedir. Ödenekler, 2019-2023 Stratejik Planında amaçlanan toplumsal katkı hedeflerine ilişkin performans programları aracılığıyla tanımlanan faaliyetlere aktarılmakta ve harcamalar bu faaliyetler kapsamında yapılmaktadır.

Yalova Üniversitesi Sürekli Eğitim Merkezi bünyesinde gerçekleştirilen kişisel ve mesleki eğitimlerden, kongre katılım paylarından, Merkezi Araştırma Laboratuvarı test ve analizlerinden, farklı kurum ve kuruluşlara verilen proje/danışmanlık hizmetlerinden ve Uluslararası Öğrenci Koordinasyon Uygulama ve Araştırma Merkezi'nin yabancı öğrencilere sağladığı oryantasyon programlarından elde edilen gelirler, Döner Sermeye İşletme Müdürlüğü'ne gelir olarak kaydedilmektedir. ^[1]

[1] Ek D.2.1-1

Kaynaklar

Olgunluk Düzeyi: Kurumda toplumsal katkı kaynaklarının yeterliliği ve çeşitliliği izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [Ek D.2.1-1.pdf](#)

3. Toplumsal Katkı Performansı

D.3.1. Toplumsal katkı performansının izlenmesi ve iyileştirilmesi

Toplumsal Katkı Stratejisine ilişkin çalışmaların performansı, stratejik amaç ve hedefler doğrultusunda belirlenen performans göstergeleri ile takip edilmektedir. [1]

Performans sonuçları yıl sonunda hazırlanan İdare Faaliyet Raporu aracılığı ile üst yönetim ve kamuoyuyla paylaşılmaktadır. [2]

[1] <https://bit.ly/39xfS7S> (s. 18-20)

[2] <https://strateji.yalova.edu.tr/tr/Page/Icerik/faaliyet-raporlari-39>

Toplumsal katkı performansının izlenmesi ve iyileştirilmesi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda toplumsal katkı performansı izlenmekte ve ilgili paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

E. YÖNETİM SİSTEMİ

1. Yönetim ve İdari Birimlerin Yapısı

E.1.1 Yönetim ve İdari Birimlerin Yapısı

Yalova Üniversitesi organizasyon şeması üniversitenin *web* sayfasında bulunmaktadır. [1]

Yalova Üniversitesi 2019-2023 Stratejik Planında “Yönetimde Sürekli İyileştirmelerle Kurumsal Gelişimi ve Personel Bağlılığını Güçlendirerek, Ulusal ve Uluslararası Boyutta Tanınır Hale Gelmek.” stratejik amacı ve bu amaç altında belirlenen stratejik hedefler yer almaktadır. [2] Bu stratejik hedeflere ilişkin belirlenen performans göstergeleri 6 aylık dilimler halinde izlenmektedir.

2020 yılında ilk altı aylık stratejik plan izleme raporu hazırlanmış ve yayınlanmıştır. [3] İkinci altı aylık ve yıllık stratejik plan değerlendirme raporu sonuçlarına ise yapılan tebliğ değişikliği ile faaliyet raporunda yer verilmiştir. [4] [5]

Bu amaç ve hedefleri ölçmek için belirlenen performans göstergeleri düzenli olarak takip edilmekte ve raporlanmaktadır. [6]

Yalova Üniversitesi yönetimi, farklı tarihlerde iç ve dış paydaşlarla yaptığı toplantılarda yönetim sistemine ilişkin iyileştirme çalışmaları hakkında bilgi alışverişinde bulunmuştur. [7] [8]

E.1.2. Süreç yönetimi

İç Kontrol ve risk yönetimi birbirinden ayrılmaz iki parçadır. Risk yönetimi olmadan etkili bir iç

kontrol sistemi oluşturulamayacağı gibi, iç kontrol olmadan uygulanacak bir risk yönetimi de risklerin kurumun icra ettiği faaliyetlerden bağımsız olarak yürütülmesine yol açmaktadır.

Üniversitemizde iç kontrol ve risk yönetimi süreç ve iş akışlarının iyileştirilmesi çalışmaları ile bağ kurulması neticesinde tek bir yapı içerisinde yürütülmektedir. Süreç çalışmaları ile faaliyetlerin yasal ve kurumsal düzenlemelere uyumunun sağlanması da amaçlanmaktadır.

2013 yılında Üniversitemizde yazılım üzerinden etkin bir iç kontrol ve risk yönetimi sisteminin kurulmasını sağlamak amacıyla Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı'nın koordinasyonluğunda Yalova Üniversitesi İç Kontrol ve Risk Yönetimi Projesi'ne başlanmış, söz konusu proje 2015 yılında tamamlanarak üniversitede eğitim-öğretim, araştırma ve geliştirme faaliyetleri, toplumsal katkı, ve diğer yönetsel ve destek süreçlere değer katacak bir anlayışla kurumsal alt yapı oluşturulmuştur. [9]

Proje kapsamında sırasıyla; proje çalışma ekibinin oluşturulması, gerekli eğitim faaliyetlerinin yürütülmesi, organizasyon yapısının oluşturulması, ana süreç, süreç ve alt süreçlerin belirlenmesi, iş akış şemalarının oluşturulması, kurumsal risk yönetimi stratejisinin belirlenmesi, risk analizlerinin yapılması, risk eylem planlarının hazırlanması proje takvimi çerçevesinde gerçekleştirilmiştir. Yapılan çalışmalar neticesinde 11 Ana Süreç, 88 Süreç, 350 Alt Süreç belirlenmiştir. Süreç analizi doğrultusunda, üniversitenin görev ve faaliyet alanı çerçevesinde tüm iş ve işlemlere ilişkin standart iş süreçleri ve bu süreçlerden sorumlu birim ve personellere ilişkin görev tanımları oluşturulmuştur. [10] [11]

[10] [11]

Bireysel görev tanımlarında, görevin gerektirdiği temel, teknik ve yönetsel yetkinlikler (yalnızca yönetici konumunda olanlar için) tüm birimlerle yapılan toplantılar doğrultusunda tespit edilmiştir. Üniversite idari personeli genelinin Amaçlara ve Hedeflere Bağlılık, Düzenlemelere Uyma, Hesap Verebilirlik, Hizmet Odaklılık, Süreçlere Dikkat, Uyumluluk, Zamanı Etkili Kullanabilme gibi temel yetkinliklere sahip olduğu görülmüştür. Ancak teknik yetkinlikler kapsamında; mevzuat bilgisi, bilgi sistemleri kullanımı, raporlama yeteneği gibi yetkinliklerde eksikliklerin olduğu tespit edilmiş, personelin geliştirilmesi gereken bu alanlar kapsamında 2020 yılı içerisinde akademik ve idari personele yönelik kurum kültürü, kalite kültürü, sıfır atık eğitimi, EBYS eğitimi gibi personel yetkinliklerini artırıcı eğitimler verilmiştir. [12] [13]

[1] <http://www.yalova.edu.tr/tr/Page/Icerik/organizasyon-semasi>

[2] <https://bit.ly/3eRF9wX> (s. 110)

[3] <https://strateji.yalova.edu.tr/tr/Page/Icerik/stratejik-plan-izleme-ve-degerlendirme-raporlari>

[4] <https://bit.ly/3sTjwQy> (s. 152-185)

[5] <https://www.sbb.gov.tr/wp-content/uploads/2021/01/Usul-ve-Esaslar.pdf>

[6] <http://strateji.yalova.edu.tr/tr/Page/Icerik/faaliyet-raporlari-39>

[7] <https://yalova.edu.tr/tr/Page/Icerik/yalova-universitesi-mevzuat-toplantisi-gerceklesti>

[8] <https://yalova.edu.tr/tr/Page/Icerik/yalova-universitesinde-istisare-ve-degerlendirme-toplantisi-gerceklestirildi>

[9] <http://strateji.yalova.edu.tr/tr/Page/Icerik/ic-kontrol-nedir>

[10] Ek E.1.2-1

[11] Ek E.1.2-2

[12] <https://bit.ly/3sTjwQy> (s. 40-41)

[13] <https://cinarcikmyo.yalova.edu.tr/tr/Page/Etkinlik/sifir-atik-egitimi>

Yönetim modeli ve idari yapı

Olgunluk Düzeyi: Kurumun yönetim ve organizasyonel yapılanmasına ilişkin uygulamaları izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Süreç yönetimi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda süreç yönetimi mekanizmaları izlenmekte ve ilgili paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [Ek E.1.2-1.png](#)
- [Ek E.1.2-2.png](#)

2. Kaynakların Yönetimi

E.2.1. İnsan kaynakları yönetimi

İnsan kaynakları politikası ve hedefleri doğrultusunda birçok uygulama yapılmaktadır. İşe yeni başlayan personele oryantasyon eğitimi verilmektedir. [1] [2] [3] İşin teknik yönüne ilişkin olarak işe alım sürecinde gerekli sertifika ve belgeler istenmektedir. İSG uzmanı tarafından İş Sağlığı ve Güvenliği eğitimleri verilmektedir. İşe başladıktan sonra ortaya çıkan eksiklikler ve motivasyonu artırmak, istihdam sürekliliği ve verimliliğini sağlamak amacıyla, imkânlar dahilinde personelin daha üst dereceli kadrolara ataması yapılmaktadır.

Çalışanlara yönelik yıllık memnuniyet anketleri yapılmakta, sonuçlar üniversite *w e b* sitesinde duyurulmaktadır. [4] [5]

E.2.2. Finansal kaynakların yönetimi

İç kontrol çalışmaları kapsamında finansal kaynakların yönetimi ana süreci altında;

- Teminatların Yönetilmesi Süreci
- Ön Ödeme İşlemleri Süreci
- Kişilerden Alacak İşlemleri Süreci
- Proje Ödemeleri Süreci
- Bütçe Faaliyetleri Süreci
- Ön Mali Kontrol Süreci

- Ödeme İşlemleri Süreci
- Personel Ödemeleri Süreci
- Muhasebe İşlemleri ve Finansal Raporlama Süreci
- Döner Sermaye İşlemleri Süreci
- Gelirlerin Yönetimi Süreci
- Nakit Yönetim Süreci
- Kamu Zararı Süreci

Süreçleri olmak üzere 13 adet süreç belirlenmiştir. Bu süreçler de kendi içlerinde alt süreçlere ayrılmaktadır. [6]

Finansal kaynaklar 5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu hükümleri gereğince Stratejik Plana dayalı program bütçeleme anlayışı ile yönetilmektedir. Her yıl hazırlanan performans programları ile program bütçe ilişkisi kurulmaktadır. İdare faaliyet raporu aracılığı ile hesap verebilirlik ve şeffaflık ilkeleri doğrultusunda bütçe hedef gerçekleştirmeleri ve temel mali tablolar kamuoyuna raporlanmaktadır. [7] [8] [9]

Merkezi yönetim bütçesi dışında, döner sermaye gelirleri, proje gelirleri, öz gelirler, alınan bağış ve yardımlar gibi çeşitli finans kaynakları bulunmaktadır.

Yalova Üniversitesinin yıllık bütçe kanunu ile verilen ödeneklerinin ve çeşitli faaliyetleriyle elde etmiş olduğu gelirlerinin yönetimi Strateji Geliştirme Daire Başkanlığınca, döner sermaye kapsamında olan gelirler ise Döner Sermaye İşletme Müdürlüğünce ve projeler kapsamında elde edilen gelirler ise Bilimsel Araştırma Projeleri Koordinasyon birimince (BAP) yürütülmektedir. Yalova Üniversitesine program bazında verilen ödenekler, stratejik plan doğrultusunda oluşturulan performans programları ve üniversitenin hedefleri dâhilinde, plan bütçe ilişkisine uyumlu bir kaynak tahsisi anlayışı içerisinde dağıtılmaktadır. Hedefleri gerçekleştirmekle sorumlu birimler, yapacağı faaliyetler ve performans gösterge hedeflerini ortaya koymakta ve bu doğrultuda Rektörlük Makamı tarafından kaynaklar tahsis edilmektedir.

Ayrıca, yıl içinde hedeflerin gerçekleşmesini engellemeyecek ve verimliliği artıracak birim talepleri doğrultusunda, ödenek aktarma/ekleme işlemi yapılmaktadır. Yapılan harcamaların etkinliği ve verimliliğini ortaya koymak üzere geliştirilen performans göstergelerinin gerçekleşmeleri, göstergenin türüne göre altı aylık ya da yıllık olarak izlenmekte ve yıl sonunda, faaliyet raporu vasıtasıyla gerçeklemler üst yönetime ve kamuoyuna sunulmaktadır. [10] [11]

Yalova Üniversitesi, UBYS'ye entegre olarak Stratejik Yönetim Bilgi Sistemi oluşturmuştur. Bu sistem ile harcamalar bütçe programları ile kontrol edilmektedir. Harcamalar ödemeye gönderilmeden önce alım usulü, tutarı, açıklama bilgileri, fatura bilgileri gibi bilgiler sisteme girilmektedir. Her bir harcama ilgili program, alt program ve alt program hedefi altında bulunan faaliyetler başlığı altında sisteme yüklenmektedir. Yine bütçeden harcama, ekleme, aktarma işlemleri de sistem üzerinden yapılmaktadır. Böylece stratejik plan, performans programı ve bütçe ilişkisi sağlanmakta olup kaynak tahsisleri belirlenen hedefler doğrultusunda yapılmaktadır. [12] [13]

[1] <https://personel.yalova.edu.tr/tr/Page/Icerik/universitemizde-oryantasyon-egitimi-duzenlendi>

[2] Ek E.2.1-1

[3] Ek E.2.1-2

- [4] <https://kalite.yalova.edu.tr/tr/Page/Icerik/akademik-personel-memnuniyet-anket-sonuclari>
- [5] <https://kalite.yalova.edu.tr/tr/Page/Icerik/idari-personel-memnuniyet-anket-sonuclari>
- [6] Ek E.2.2-1
- [7] <http://strateji.yalova.edu.tr/tr/Page/Icerik/stratejik-planlar>
- [8] <http://strateji.yalova.edu.tr/tr/Page/Icerik/performans-programi-34>
- [9] <https://bit.ly/3sTjwQy> (s. 116-129)
- [10] <http://strateji.yalova.edu.tr/tr/Page/Icerik/performans-programi-34>
- [11] <https://bit.ly/3sTjwQy> (s. 131-151)
- [12] <http://ubs.yalova.edu.tr/#>
- [13] <https://bit.ly/3fKfvL9>

İnsan kaynakları yönetimi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda insan kaynakları yönetimi uygulamaları izlenmekte ve ilgili iç paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [Ek E.2.1-1.pdf](#)
- [Ek E.2.1-2.pdf](#)

Finansal kaynakların yönetimi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda finansal kaynakların yönetim süreçleri izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [Ek E.2.2-1.png](#)

3. Bilgi Yönetim Sistemi

E.3.1. Entegre bilgi yönetim sistemi

İzmir Kâtip Çelebi Üniversitesi ile Yalova Üniversitesi arasında yapılan sözleşme gereğince, şu anda kullanılmakta olan tüm otomasyonlar “Üniversite Bilgi Yönetim Sistemi (UBYS)” projesi altında toplanarak hayata geçirilmiştir. UBYS ile bütüncül bir yönetim bilgi sistemi sağlanmıştır. Böylelikle doğru bilginin en kısa sürede oluşturulması, iletilmesi ve saklanması hedefine ulaşılmaktadır. UBYS bilginin elde edilmesi, kaydedilmesi, güncellenmesi, işlenmesi, değerlendirilmesi ve paylaşılmasına ilişkin süreçleri içermektedir. ^[1]

UBYS altında çalışan tüm modüller, otomasyon içerisinde yer alan servis destek takip modülü ile takip edilmekte, iç ve dış paydaşlardan gelen talepler doğrultusunda düzenli bir şekilde güncellemeler yapılmaktadır. UBYS aktif olarak kullanılan 12 modüle sahiptir.^[2] 2020 yılı içerisinde UBYS sisteminin geliştirmesi ve düzenlemesine yönelik sistem güncellemeleri yapılmıştır.^[3]

E.3.2. Bilgi güvenliği ve güvenilirliği

Verilerin güvenliği, gizliliği ve güvenilirliği konusunda tedbirler alınmaktadır. Kişilerin sadece ihtiyacı kadar yetki sahibi olmasına özen gösterilmektedir. Yetkisiz kişilerin verilere erişmesini engellemek için; parola denetimleri, güvenlik duvarı sistemi, antivirüs sistemi, sistemlerin güncel tutulması, düzenli ve otomatik yedekleme sistemleri, ağ katmanı anahtarlarında uygulanan denetimler gibi sistemler kullanılmaktadır.

Bilgi güvenliğini ve güvenilirliğini sağlamaya yönelik süreçler ve uygulamalar aşağıda belirtildiği gibidir:

- Kimlik bilgilerinin e-devlet MERNİS (merkezi nüfus kaydı üzerinden) kullanılarak ve sistemdeki verilerle karşılaştırılıp (merkezi bilgi yönetim sistemi) doğrulama sağlandıktan sonra, microsoft active directory yetkilendirme sisteminde kullanıcı oluşturulması
- Kişisel veriler üçüncü taraflarla paylaşılmamaktadır.
- Operatörlerin yaptığı işlemler ve eriştiği bilgiler kayıt altında tutulmaktadır.
- Kullanıcıların internet trafiği 5651 sayılı kanuna uygun olarak ve kayıt kriterleri onaylı olarak saklanmaktadır.
- Kişilerin kimlik bilgileri ve internete çıkış yaptıkları ağ kartlarının bilgileri eşleştirilerek saklanmaktadır.
- Sistem kaynaklarına fiziksel ve ağ üzerinden erişimler kayıt altında tutulmaktadır.
- Kullanıcıların kullandığı depolama kaynakları ve trafiği internet ağı dışında yerel yapıda işlemektedir.
- Kurum dışı internet trafiği ve kaynak erişimi sınırlandırılmakta ve yetkilendirme kuralları uygulanmaktadır.
- İşletim sistemi ve cihaz yazılımları güncel tutulmaktadır.
- Bilgi işlem personelindeki farkındalığın artırılması için ücretli/ücretsiz kurum içi/kurum dışı eğitimlere katılımı sağlanmaktadır.
- İnternet üzerindeki yerli/yabancı açık bilgilerin ve haberlerin takibi sağlanmaktadır.
- Kazanılan mesleki tecrübeler birim içinde paylaşılıp/analiz edilmektedir.

^[1] Ek E.3.1-1

^[2] Ek E.3.1-2

^[3] Ek E.3.1-3

Entegre bilgi yönetim sistemi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda entegre bilgi yönetim sistemi izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [Ek E.3.1-1.docx](#)
- [Ek E.3.1-2.docx](#)
- [Ek E.3.1-3.docx](#)

Bilgi güvenliği ve güvenilirliği

Olgunluk Düzeyi: Kurumda bilgi güvenliği ve güvenilirliğinin sağlanmasına yönelik uygulamalar izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

4. Destek Hizmetleri

E.4.1. Hizmet ve malların uygunluğu, kalitesi ve sürekliliği

Yalova Üniversitesinin kurum dışından tedarik ettiği mal ve hizmet alımları ile yapım işleri, 4734 sayılı Kamu İhale Kanunu, 4735 sayılı Kamu İhale Sözleşmeleri Kanunu, 5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu, bağlı ve ilgili mevzuat hükümleri çerçevesinde; ilgili bütçe ödenekleri esas alınarak “Elektronik Kamu Alımları Platformu” (EKAP) üzerinden ihale türüne göre “İhale Akış Süreci Dokümanı”na göre gerçekleştirilmektedir. Mal ve Hizmet temini Devlet Malzeme Ofisi’nden (DMO) veya yapım işleri de dahil, ihale yoluyla serbest piyasadan yapılmaktadır. [\[1\]](#) [\[2\]](#) [\[3\]](#) [\[4\]](#) [\[5\]](#)

Kurum dışından tedarik edilen mal ve hizmetler, genelde aşağıdaki kalemlerden oluşmaktadır:

- Mal ve malzeme alımı
- Yemek alımı
- Araç kiralama
- Servis kiralama
- İnşaat yapımı
- İnşaat bakım onarımı

Kurum dışından alınan hizmetlerin uygunluğu, kalitesi ve sürekliliği, yüklenicilerle idare arasında imzalanan “Sözleşmeler” ve bu sözleşmelerin ekleri olan “Şartnameler” ile sağlanmaktadır. Yemekhane hizmetleri, tedarik hizmetleri içerisinde önemli bir yer tutmaktadır. “Teknik, Hijyenik ve Kalite Kontrolleri” SKS Daire Başkanlığı bünyesinde çalışan yetkili bir gıda mühendisi tarafından sürekli olarak yapılmaktadır. Yemeklerin sözleşmeye uygun hazırlanması ve dağıtımını titizlikle takip edilmektedir. Satın alma süreci, iş akış şemalarında belirtilen kontrol ve kabul işlemleri, birimlerin taşınır kayıt görevlileri tarafından yapılmaktadır. İç paydaşların tedarik hizmetlerinden memnuniyeti, akademik ve idari personel ile öğrenci memnuniyet anketleriyle değerlendirilmektedir. [\[6\]](#) [\[7\]](#) [\[8\]](#)

Devlet Malzeme Ofisinden yapılan alımlar, 4734 sayılı Kamu İhale Kanunu’nun İstisnalar başlıklı 3’üncü maddesinin (e) bendi çerçevesinde yapılmaktadır.

DMO’dan yapılan mal ve malzeme talepleri;

1. Katalog ürünleri
2. Müteferrik tedarik olmak üzere iki şekilde karşılanmaktadır.

www.dmo.gov.tr internet adresi e-satış portalı üzerinden katalogda yer alan ürünlerin doğrudan siparişi verilerek alım yapılmaktadır. Katalogda yer almayan müteferrik malzeme talepleri yetki limitleri dahilinde karşılanmaktadır.

Müteferrik malzeme taleplerinde talebe konu **ürünün cinsi, ölçüğü, miktarı** varsa **marka**

model ve orijinal ürün kodu, yaklaşık maliyeti veya bu iş için ayrılan ödenek miktarı belirtilmektedir. Ayrıca yaklaşık maliyeti 150.000 TL'ye kadar olan müteferrik taleplerde marka ve model belirtilerek talepte bulunulması mümkündür.

[1] <http://ihale.yalova.edu.tr/>

[2] Ek E.4.1-1

[3] Ek E.4.1-2

[4] Ek E.4.1-3

[5] Ek E.4.1-4

[6] <http://kalite.yalova.edu.tr/tr/Page/Icerik/ogrenci-memnuniyet-anketleri>

[7] <http://kalite.yalova.edu.tr/tr/Page/Icerik/akademik-personel-memnuniyet-anket-sonuclari>

[8] <http://kalite.yalova.edu.tr/tr/Page/Icerik/idari-personel-memnuniyet-anket-sonuclari>

Hizmet ve malların uygunluğu, kalitesi ve sürekliliği

Olgunluk Düzeyi: Kurumda hizmet ve malların uygunluğu, kalitesi ve sürekliliğini sağlayan mekanizmalar izlenmekte ve ilgili paydaşların geri bildirimleri alınarak iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [Ek E.4.1-1.xlsx](#)
- [Ek E.4.1-2.pdf](#)
- [Ek E.4.1-3.pdf](#)
- [Ek E.4.1-4.pdf](#)

5. Kamuoyunu Bilgilendirme ve Hesap Verebilirlik

E.5.1. Kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik

Yalova Üniversitesinde yürütülen faaliyetler güncel olarak *web* sayfasından kamuoyuna duyurulmaktadır. Gerek mevzuattan kaynaklanan gerekse diğer plan, rapor, program, yönerge vs.den kaynaklanan tüm dokümanlar üniversite *web* sitesinde yayınlanarak kamuoyu ile paylaşılmaktadır.

Mal, hizmet alımı ve yapım işleri ile ilgili ihaleler *web* sitesinden duyurulmaktadır. [1] [2]

Akademik birimlerde, birim yöneticileri tarafından belirli dönemlerde toplantılar yapılarak, birime ilişkin faaliyetler değerlendirilmekte, birimdeki akademik personelin istek ve önerileri görüşülmektedir. Bu toplantılarda alınan kararlar birimin *web* sitesinde yayınlanarak kamuoyu ile paylaşılmaktadır. Üniversite yönetimi, daire başkanları ve gerekli gördüğü diğer yöneticilerle belirli aralıklarla toplantılar yaparak idari işlere ilişkin değerlendirmeler yapmaktadır. [3]

Üniversite yönetiminin dış paydaşlar ile yaptığı toplantılar üniversite *web* sayfasında yayınlanarak kamuoyuna duyurulmaktadır. [4] [5] [6] [7] [8] [9] [10] [11] [12] [13]

İç ve dış paydaşlar şikâyet ve önerilerini Rektörlük İletişim Merkezi'ne (RİMER) *web* sitesi üzerinden iletebilmektedir. [14] RİMER'e 1 Ocak 2020-31 Aralık 2020 tarihleri arasında toplam 1508 adet başvuru yapılmıştır. Söz konusu başvuruların 1501 tanesi cevaplandırılmıştır. [15]

Yalova Üniversitesi *web* sayfası kamuoyuna hesap verebilirlikte etkin olarak kullanılmaktadır. Her yıl hazırlanarak farklı kurumlara gönderilen raporlar *w e b* sayfası üzerinden kamuoyuna duyurulmaktadır. Akademik ve idari personel ile öğrencilere yönelik düzenlenen memnuniyet anketleri *web* sitesinde kamuoyuna duyurulmaktadır. [16]

2020 yılı idare faaliyet raporu için tüm birimlerden birim faaliyet raporları talep edilerek toplanmıştır. [17] Kalite komisyonu ve Kalite koordinatörlüğü yaptığı toplantılar düzenli bir şekilde yayımlanmıştır. [18] [19]

Yılda iki defa ocak ve temmuz aylarında çıkarılan bülten aracılığıyla üniversitede gerçekleşen faaliyetler ve etkinlikler *web* sitesinde yayınlanmakta, iç ve dış paydaşlara da basılı olarak gönderilmektedir. [20]

[1] <http://yalova.edu.tr/tr>

[2] <http://ihale.yalova.edu.tr/>

[3] Ek E.5.1-1

[4] <https://yalova.edu.tr/tr/Page/Icerik/yalova-universitesi-ile-bilim-adamlari-ve-mucitler-dernegi-arasinda-is-birligi-protokolu-imzalandi>

[5] <https://yalova.edu.tr/tr/Page/Icerik/yalova-universitesi-ile-ataturk-bahce-kulturleri-merkez-arastirma-enstitusu-arasinda-is-birligi-protokolu-imzalandi#>

[6] <https://yalova.edu.tr/tr/Page/Icerik/yalova-universitesi-ile-altinova-belediyesi-arasinda-protokol-imzalandi#>

[7] <https://yalova.edu.tr/tr/Page/Icerik/yalovanin-endemik-bitkilerini-korumak-amaci-ile-protokol-imzalandi#>

[8] <https://yalova.edu.tr/tr/Page/Icerik/engelli-gencleri-tersane-sektorune-kazandiracak-projenin-imza-toreni-gerceklestirildi#>

[9] <https://www.yalova.edu.tr/tr/Page/Icerik/yalova-universitesinde-istisare-ve-degerlendirme-toplantisi-gerceklestirildi>

[10] <https://www.yalova.edu.tr/tr/Page/Icerik/yalova-universitesinde-kaplicali-fizik-tedavi-ve->

[rehabilitasyon-merkezi-kurulmasi-projesinin-istisare-ve-degerlendirme-toplantisi-yapildi](#)

[11] <https://www.yalova.edu.tr/tr/Page/Icerik/libya-yuksekogretim-kurulu-baskani-ve-uluslararası-universiteler-birligi-baskanindan-yalova-universitesine-ziyaret>

[12] <https://www.yalova.edu.tr/tr/Page/Icerik/tusas-ar-ge-bolge-muduru-prof-dr-ali-riza-yildizdan-rektorumuze-ziyaret>

[13] <https://www.yalova.edu.tr/tr/Page/Icerik/yalova-universitesi-genc-ofis-protokolune-imza-atti>

[14] <http://rimer.yalova.edu.tr/>

[15] Ek E.5.1-2

[16] <https://kalite.yalova.edu.tr/>

[17] <https://strateji.yalova.edu.tr/tr/Page/Icerik/2020-yili-birim-faaliyet-raporu-hazirlik-sablonlari>

[18] <https://kalite.yalova.edu.tr/tr/Page/Icerik/yalova-universitesi-kalite-komisyonu-toplantisi-duzenlendi>

[19] <https://kalite.yalova.edu.tr/tr/Page/Icerik/kalite-koordinatörlugu-toplantisi-gerceklestirildi>

[20] <http://yalova.edu.tr/tr/Page/Icerik/e-bulten>

Kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik

Olgunluk Düzeyi: Kurumun kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik mekanizmaları izlenmekte ve paydaş görüşleri doğrultusunda iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [Ek E.5.1-1.pdf](#)
- [Ek E.5.1-2.jpg](#)

SONUÇ VE DEĞERLENDİRME

Yükseköğretim Kalite Kurulu tarafından 2019 yılında Yalova Üniversitesi'ne kurumsal dış değerlendirme programı uygulanmıştır. Kurumsal Dış Değerlendirme Geri Bildirim Raporunda üniversitenin güçlü ve gelişmeye açık yönleri belirtilmiştir. Bu bağlamda kurumun 2020 yılına ait güçlü yönleri ile iyileştirmeye açık yönlerinin değerlendirilmesi Kalite Güvencesi Sistemi, Eğitim ve Öğretim, Araştırma ve Geliştirme, Toplumsal Katkı ve Yönetim Sistemi konu başlıkları altında ele alınacaktır. Bununla birlikte 2019 Geri Bildirim Raporunda ayrıntılı olarak sunulan sonuçlarda belirtilen gelişmeye açık yönlerin iyileştirilmesi için alınan önlemler, gerçekleştirilen faaliyetler ve ilerleme kaydedilmeyen noktalar aşağıda özetlenmiştir.

Kalite Güvencesi Sistemi

Güçlü Yönlerimiz;

1. Üniversitemizin stratejik planında yer alan geleceğe ilişkin misyon, vizyon ve temel değerler ile 5 stratejik amaç ve 17 stratejik hedefleri bulunmaktadır. Bu amaç ve hedeflere ulaşmak için tanımlı süreçleri mevcuttur.
2. Kalite Güvencesi süreçlerinin izlenmesi, iyileştirilmesi, altı aylık performans göstergelerine göre de takibi yapılmaktadır. Bu çalışmaların temelini stratejik plan, performans programı, faaliyet raporları, izleme değerlendirme raporları oluşturmaktadır.
3. Kurumun kalite güvence sistemi, eğitim öğretim, araştırma ve geliştirme, uzaktan eğitim, uluslararasılaşma, toplumsal katkı ve yönetim sistemi politikaları oluşturulmuş ve bu politikalar, ilgili birimler ve kalite temsilcileri aracılığıyla kurumda uygulamaya konulmuştur.
4. Kalite kültürünün kurumun tamamına yayılması içinde tüm birimlerde kalite temsilcileri belirlenmiş ve faaliyetlerine başlamıştır.
5. Her yıl akademik ve idari personel memnuniyet anketleri ve öğrenci memnuniyet anketleri yapılmaktadır. Pandemi'den dolayı ilgili anketlerde gerekli güncellemeler yapılarak iç ve dış paydaşlar tarafından doldurulması sağlanmış ve sonuçlar web sayfasında yayınlanmıştır. Bu bağlamda iç ve dış paydaşların süreçlere katılımı ve gerekli görüş ve önerilerin alınması sonucuna bu yolla ulaşılmaktadır. Bu yıl dış paydaş memnuniyeti ve mezun memnuniyeti anketleri ilk defa yapılmıştır.
6. İç ve dış paydaşlar, şikâyet ve önerilerini RİMER aracılığıyla web sayfası üzerinden iletebilmektedir. 2020 Yılında RİMER e 1508 başvuru ve 1501 geri dönüş yapılarak iletişim kanalları açık tutulmuştur.
7. Mezun takip sisteminin geliştirilmesine yönelik çalışmalar yapılmaktadır.
8. Üniversitemizin iyi olduğu konuların başında uluslararasılaşma boyutu ise yapılan uluslararası protokoller, ikili iş birlikleri, değişim programları pandemiye rağmen devam etmiştir. Uluslararası öğrenci sayısında büyük artışlar söz konusudur.

Bütün bunlar kalite geliştirme süreci için güçlü yönlerimiz olarak değerlendirilmektedir.

2019 yılı Dış Değerlendirme Raporunda belirtilen Kalite Güvence Sistemi ile ilgili geliştirmeye açık yönler ve iyileştirmek için alınan tedbirler ve yapılan çalışmalar şu şekildedir:

1. Dış paydaşların kalite güvencesi sistemine katılımı gelişmeye açık yön olarak değerlendirilmiştir. Bu bağlamda dış paydaşlara yönelik "Dış Paydaş Memnuniyet" anketleri hazırlanarak uygulanmıştır.
2. Kalite güvencesi sistemi konusunda önlem alma mekanizmasının yeterli düzeyde çalıştırılması gelişmeye açık yön olarak değerlendirilmiştir. Bu konuda da birçok alt başlıkta gerekli iyileştirme ve önlem alma işlemleri yapılmaktadır.
3. Mezun takip sisteminin aktif bir şekilde kullanılması gelişmeye açık yön olarak gözlemlenmiştir. Bu konuda Mezun Takip Sistemi aktif olmasına rağmen, istenen kullanım seviyesine gelinemediği açıkça söylenebilir.

Eğitim ve Öğretim

Güçlü Yönlerimiz;

1. 2008 sonrası kurulan üniversitemizin, genç ve dinamik bir kadroya sahip olması, üç büyük şehir (Bursa, İstanbul ve Kocaeli) arasında bulunması ve yeni bir üniversite olması nedeniyle yapılanmanın günümüz şartlarına uygun olarak şekillendirilebilmesi ve hızlı gelişmesine olumlu etki yapmaktadır.
2. Üniversitenin stratejik hedeflerine, çağın gereklerine ve bölge ihtiyaçlarına uygun bölümleri bulunmakta, iç ve dış paydaşlarla birlikte seçmeli ders programları tasarlanmakta ve ders içerikleri birlikte oluşturulmaktadır. Özellikle istihdam garantili Altınova MYO'da bölümler ve

ders içerikleri ilgili sektörel paydaşların katılımıyla oluşturulmaktadır.

3. TTYÇ ile uyumlu olarak program amaç ve öğrenme çıktıları güncellenmekte, ders dağılımı ve kazanımlarının program çıktıları ile uyumlu olmasına dikkat edilmektedir.
4. Ölçme ve değerlendirme sistemi izlenmekte, raporlanmakta ve sistemli olarak değerlendirilmektedir.
5. Öğrenci kabulleri YKS'ye göre yapılmakta, YÖS sonuçlarına göre yabancı öğrenci kabulleri yönerge ve senato esaslarına göre yapılmaktadır. Bu konu ile ilgili tüm süreçler web sayfasında bulunmaktadır.
6. Yabancı öğrencilere yönelik "Uluslararası Öğrenci Koordinasyon Uygulama ve Araştırma Merkezi" kurulmuştur.
7. Uzaktan eğitim sisteminde canlı dersler ve ders içerikleri UBYs ve Microsoft Teams üzerinden kaydedilmektedir. Derslerle ilgili canlı destek birimleri oluşturulmuştur. Değerlendirmeler bağlı değerlendirme sistemine göre yapılmaktadır.
8. Öğrenciler, geri bildirimlerini UBYs, RİMER, E-posta, telefon gibi farklı iletişim kanallarını kullanarak kolayca yapabilmektedirler.
9. Mevcut ve mezun öğrencilerin kariyerleri ile ilgili olarak kariyer merkezi aktif olarak çalışmaktadır.
10. Atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri geliştirilip güncellenmiştir.
11. Öğrenme ortamı ve kaynakları açısından Uzaktan Eğitim Eylem Planı hazırlanmış ve aynı zamanda Bilgi İşlem Daire Başkanlığı tarafından servis destek sistemi kurulmuştur.
12. Mekânda erişebilirlik sağlayanlara verilen "Turuncu Bayrak" adayı olan üniversitemiz, mevcut engelli öğrencilerine yönelik düzenlemeler, sağlık hizmetleri ve psikolojik rehberlik desteği vermektedir.
13. MYO, fakülte ve enstitüde kariyer merkezi temsilcilerinin olması, üniversitemizin güçlü yönlerinden biri olarak değerlendirilmektedir.

Gelişmeye Açık Yönlerimiz;

1. Eğitim faaliyetlerine yönelik akademik teşvik sistemi dışında eğitimle ilgili diğer teşvik ve ödüllendirme sistemleri kurulamamıştır.
2. Mezun takip sistemi istenen seviyeye getirilememiştir.

2019 yılı Dış Değerlendirme Raporunda ifade edilen eğitim ve öğretim ile ilgili geliştirmeye açık yönler ve iyileştirmek için alınan tedbirler ve yapılan faaliyetler şu şekildedir:

1. Bütün programların tasarım süreçlerinde paydaş görüşlerinin dikkate alınması gelişmeye açık yön olarak değerlendirilmiştir. Bu gelişmeye açık yön için programların tasarımına yönelik birçok programda dış paydaşların görüşleri alınarak program içerikleri oluşturulmuştur.
2. Kurumun tüm programlarında ders planları, program öğrenme çıktıları, ders öğrenme kazanımları, öğrenme yöntemleri, ölçme değerlendirme metotları ve program çıktılarının TTYÇ ile ilişkisini içeren ders Bologna bilgi paketlerinin tutarlı, sistematik ve standart bir şekilde tamamlanması ve ilgili web sitelerinde kolayca ulaşılabilecek şekilde yayımlanması gelişmeye açık yön olarak belirlenmiştir. Bologna bilgi paketlerinde eksik olan tüm verilerin sisteme hızlı bir şekilde girilmesi sağlanmış ve internet ortamında yayınlanmıştır.
3. Programların izlenmesi ve güncellenmesinin yapılandırılmış süreçler dahilinde periyodik ve süreklilik arz edecek şekilde olgunlaştırılması gelişmeye açık yön olarak değerlendirilmiştir. Bu yönü geliştirmek için ilgili birim yönetimlerinin, sektör temsilcilerinin ve öğretim üyelerinin süreçlere dahil edilmesi sağlanmaktadır.
4. Uluslararası Öğrenci Ofisinin kurulması gelişmeye açık yöndür. Bu bağlamda Uluslararası Öğrenci Koordinasyon Uygulama ve Araştırma Merkezi kurularak bu yönümüz geliştirilmiştir.

Araştırma ve Geliştirme

Güçlü Yönlerimiz;

1. Üniversitemizde Merkezi Araştırma Laboratuvarı ve fakülte ve MYO'larda uygulama laboratuvarları bulunmaktadır. Laboratuvar ve dersliklere ait teknik cihaz ve malzemeler nitelik ve nicelik olarak yeterli seviyededir.
2. Üniversitemizde internet veri tabanları bulunmakta ve bu veri tabanları öğrenci ve öğretim elemanları tarafından aktif bir şekilde kullanılmaktadır.
3. Üniversitemizin araştırma ve geliştirme politikasına uygun politika, hedef ve stratejiler belirlenmiştir.
4. Araştırmaya yönelik fen, sosyal ve kurum öncelikli alanları belirlenmiştir.
5. Diğer üniversitelerle, kamu ve özel kurumlarla ortak projeler yürütülmektedir.
6. Farklı kurum ve kuruluşlara danışmanlık hizmeti ve Ar/Ge desteği verilmektedir. Patent, faydalı model ve tescil işlemleri yapılmaktadır.
7. Disiplinler arası araştırmaların ortak proje ve konferanslar düzenlenmektedir.

Gelişmeye Açık Yönlerimiz;

1. Uygulama ve araştırma merkezleri etkin olarak kullanılmamaktadır.
2. Doktora programları ve doktora sonrası imkanlar yetersiz görülmektedir.

2019 yılı Dış Değerlendirme Raporunda ifade edilen Araştırma ve Geliştirme ile ilgili geliştirmeye açık yönler ve iyileştirmek için alınan tedbirler ve yapılan faaliyetler şu şekildedir:

1. Dış paydaşların beklentileri dikkate alınarak yakın zamanda TTO ve TEKNOPARK'ın kuruluş çalışmalarının başlatılması gelişmeye açık yöndür. Bu bağlamda üniversitemizde Teknoloji Geliştirme Bölgesi kurulmuştur.
2. İç ve dış paydaşlardan gelen iş birliği istek ve beklentilerini sağlama konusunda akademik kadro, sayı ve yetkinlik bakımından gelişmeye açık yöndür. Bu konuda akademik personel sayısının artırılması ve BAP tarafından akademik personele proje eğitimleri verilmesi ile iş birliği imkânları artırılmıştır.
3. Araştırma Geliştirme faaliyetlerinden elde edilen bulguların, kurumun araştırma ve geliştirme performansının periyodik olarak gözden geçirilmesi ve iyileştirilmesi için kullanılması gelişmeye açık yöndür. Bilimsel araştırma projeleri için üniversite içinde üst kurul kurulması ve gözden geçirme ve iyileştirme çalışmalarının bu kurul tarafından takip edilmesiyle bu yönümüz de geliştirilmiş olmaktadır.

Toplumsal Katkı

Güçlü Yönlerimiz;

1. Yalova Üniversitesinin toplumsal katkı kapsamında belirlediği amaçlar, hedefler ve öncelikli alanlar 2019-2023 Stratejik Planında ifade edilmiştir. Toplumsal Katkı strateji ve politikalarının en temel amacı "Toplumun Kalkınmasını Desteklemek Amacıyla Yerel ve Bölgesel Büyümeye Katkı Sağlayacak Faaliyetleri Geliştirmek" olarak belirlenmiştir.
2. Toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi akademik birimler ile üniversitemizde bulunan 15 farklı uygulama ve araştırma merkezi tarafından gerçekleştirilmektedir.
3. Öğrenci kulüpleri tarafından gerçekleştirilen toplumsal katkı faaliyetleri Sağlık, Kültür ve Spor Daire Başkanlığı tarafından yönlendirilmekte ve öğrencilerin toplumsal katkı faaliyetlerine katılımı sağlanmaktadır.
4. Toplumsal katkı faaliyetleri için üniversitemizin uygun nitelik ve nicelikte insan kaynağı ile fiziki ve teknik altyapısı iyi bir düzeydedir.
5. Toplumsal katkılara ilişkin çalışmaların performansı, stratejik amaç ve hedefler doğrultusunda

belirlenen performans göstergeleri ile takip edilmektedir.

2019 yılı Dış Değerlendirme Raporunda ifade edilen toplumsal katkı ile ilgili geliştirmeye açık yönler ve iyileştirmek için alınan tedbirler ve yapılan faaliyetler şu şekildedir:

1. Toplumsal katkı faaliyetleri iç ve dış paydaş görüşleri alınarak planlanmalıdır. Bu bağlamda üst yönetim uygulama ve araştırma merkez yöneticileri ile toplantılar yaparak ve kamu kurum ve kuruluşları ile anlaşma ve görüşmeler yürüterek dış paydaşların görüşlerini almaktadır.
2. Toplumsal katkı faaliyetleri için yeterli bütçe sağlanmalıdır. 2020 yılında Toplumsal katkı amaçlı çalışmalara Merkez Yönetim Bütçesi ile yeterli oranda ödenek tahsis edilmiştir.

Yönetim Sistemi

Güçlü Yönlerimiz;

1. Üniversite bünyesinde etkin bir Üniversite Bilgi Yönetim Sistemi yaygın olarak kullanılmaktadır.
2. Stratejik Plan, Performans Programı ve Faaliyet Raporları ve diğer çeşitli raporlamalar ile yönetimin etkinliği ve hesap verebilirliği sağlanmaktadır.
3. Toplumla karşı sorumluluğunun gereği olarak, eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme faaliyetlerini de içerecek şekilde tüm ilgili veriler üniversitemizin web sayfasında yayınlanmaktadır.
4. Üst yönetim, farklı tarihlerde iç ve dış paydaşlarla yaptığı toplantılarda yönetim sistemine ilişkin iyileştirme çalışmaları hakkında bilgi alışverişinde bulunmaktadır.
5. İç kontrol, risk yönetim süreç ve iş akışlarının iyileştirilmesi çalışmaları tek bir çatı altında toplanmıştır.
6. Kurum, stratejik hedeflerine ulaşmayı nitelik ve nicelik olarak güvence altına alan yönetsel ve idari bir yapılanmaya sahiptir.
7. Üst yönetim kadrosu yapıcı bir liderlik rolünü benimsemiştir. Rektörümüz kalite çalışmalarına öncülük etmektedir.
8. İdari personele belli periyotlarda hizmet içi mesleki eğitim verilmektedir.
9. Plan bütçe ilişkisine uyumlu bir kaynak tahsisi yapılmaktadır. Bu bağlamda finansal kaynakların yönetimine ait 13 adet süreç ve çok sayıda alt süreç belirlenmiştir.
10. 2020 yılına ait UBYS sisteminin geliştirilmesi ve düzenlenmesine yönelik güncellemeler yapılmış; bilgi güvenliği ve güvenilirliği açısından verilerin güvenliği, gizliliği ve güvenilirliği konusunda tedbirler alınmıştır.
11. Uzaktan Eğitim Sistemi ile ilgili tüm gereksinimler pandemi sürecinde beklentileri karşılayacak şekilde yürütülmüştür.
12. Yürütülen faaliyetlere ilişkin güncel veriler, tüm dokümanlar, iç ve dış paydaşlarla yapılan tüm toplantı ve görüşmeler web sayfasında kamuoyu ile paylaşılmaktadır.

Gelişmeye Açık Yönlerimiz;

1. İstenilen sayıda akademik ve idari personel mevcut bulunmamaktadır.
2. Kurumsallaşma çalışmalarında istenilen düzeye henüz gelinmemiştir.

2019 yılı Dış Değerlendirme Raporunda ifade edilen yönetim sistemi ile ilgili geliştirmeye açık yönler ve iyileştirmek için alınan tedbirler ve yapılan faaliyetler şu şekildedir:

1. İdari kadroların gerekli yetkinliğe ulaştırılması gelişmeye açık yöndür. Bu bağlamda 2020 yılında idari personele belli periyotlarda hizmet içi mesleki ve teknik eğitim verilmesi, yeni başlayanlara oryantasyon yapılması bu yönün gelişmesine katkı sağlamaktadır.

2. İdari personelin kişisel gelişimine yönelik eğitimler düzenlenmesi gelişmeye açık yön olarak değerlendirilmiştir. İdari personelin kişisel gelişimine yönelik eğitimler 2020 yılında verilmemiştir. 2021 yılı için gerekli eğitimler planlanmaktadır.
3. Kurumda büyümeye oranla idari personelin sayısının artırılması gelişmeye açık yön olarak gözlemlenmiştir. 2020 yılı içerisinde yalnızca 6 personel açıktan atama, 5 personel nakil, 1 kişi göreve iade yoluyla göreve başlamıştır.
4. EBYS uygulamasının tüm personel tarafından yaygın olarak kullanılması gelişmeye açık yön olarak değerlendirilmiştir. UBYS ile ilgili eğitimler verilerek personelin yetkinlikleri arttırılmıştır. Uzaktan eğitim kapsamında akademik personel, öğrenci ve akademik birimlere yönelik UBYS kullanımına ilişkin videolar ve kılavuzlar hazırlanmıştır.
5. Kurumun gerçekleştirdiği eğitim-öğretim, araştırma geliştirme, toplumsal hizmete yönelik etkinlik ve duyurulara web sayfasında etkili bir şekilde yer vermesi ve ilgili bağlantılara kolaylıkla ulaşılabilmesi gelişmeye açık yön olarak değerlendirilmiştir. Bu konuda henüz etkili bir sistem kurulamamıştır.

Üniversitemizde 2021 yılı ve sonraki dönemlerde, kaliteye ilişkin aşağıda belirtilen konulardaki çalışmalara öncelik verilecektir:

1. ISO 9001-2015 Kalite Yönetim Sistemleri standardına uygun Kalite Güvence Sisteminin yapılandırılması, uygulanması ve uygunluk belgesinin alınması,
2. Planla-Uygula-Kontrol et-Önlem al (PUKÖ) döngüsünün tüm iyileştirme süreçlerinde uygulanması,
3. Eğitim-öğretim süreç ve programlarının yıllık öz değerlendirilmesi, öz değerlendirici eğitimlerinin verilmesi,
4. Laboratuvar akreditasyonu ile Birim ve Kurumsal Akreditasyon programı (BAP ve KAP) çalışmalarının hızlandırılması,
5. Mezun öğrencileri takip sisteminin geliştirilip uygulamaya alınması, bu konuda kariyer merkezi ve öğrenci işleri daire başkanlığı ile görüşülerek aktif ve düzenli çalışan bir mezun takip sisteminin kullanımının yaygınlaştırılması,
6. Mezun ve diğer dış paydaşlara ilişkin geri bildirim ve anket mekanizmalarının geliştirilmesi, alınan görüşlerin her alandaki iyileştirme faaliyetlerine yansıtılması,
7. Ar-Ge faaliyetleri için kamu, yerel yönetim ve özel sektör kuruluşlarından destek ve dış kaynak sağlama çalışmalarının artırılması,
8. Ar-Ge faaliyetleriyle ilgili paydaş geri bildirimlerini sağlayacak mekanizmaların geliştirilmesi ve Ar-Ge faaliyetlerinin yıllık öz değerlendirilmesi,
9. Akademik ve idari personelin performanslarının değerlendirilmesi ve ödüllendirme sisteminin oluşturulması ayrıca ihtiyaç duyulan eğitimlerin verilmesi,
10. Tüm birimlerde kalite çemberlerinin oluşturulmasına öncülük edilmesi.