

KURUM İÇ DEĞERLENDİRME RAPORU

YEDİTEPE ÜNİVERSİTESİ

2017

1. KURUMSAL BİLGİLER

Rektör : Prof. Dr. Canan AYKUT BİNGÖL
Adres : Yeditepe Üniversitesi 26 Ağustos Yerleşimi, İnönü Mahallesi
Kayışdağı Caddesi 34755 Ataşehir / İstanbul
Telefon : 0 216 578 02 03
E-posta : caykutbingol@yeditepe.edu.tr

İletişim Bilgileri

T.C. Yeditepe Üniversitesi, Anayasa'nın 130. maddesine dayanılarak 07.06.1996 tarihli Resmi Gazete'de yayımlanıp yürürlüğe giren 4142 Sayılı Kanunla, 2809 sayılı Yüksek Öğretim Kurumları Teşkilatı Hakkında Kanun'a eklenen 39'uncu maddesiyle İstanbul'da İSTEK İstanbul Eğitim ve Kültür Vakfı tarafından 2547 Sayılı Yükseköğretim Kanununun Vakıf Yükseköğretim kurumlarına ilişkin hükümlerine tabi olmak üzere kurulmuş, kamu tüzel kişiliğine sahip bir vakıf üniversitesidir.

Kuruluşunda (1996) Acıbadem, Göztepe, Kartal, Büyükkada, Üsküdar ve Nakkaştepe'de eğitimini sürdüren üniversite, dış hekimliği hariç tüm fakültelerini ve birimlerini 2000 yılında 26 Ağustos Yerleşiminde toplamıştır.

Tarihsel Gelişim

Misyonu: Küresel bilim, teknoloji ve sanat dünyasında yeni yüzyılın gereksinimlerine yönelik, tüm yüksek eğitim ve öğretim düzeylerinde çağdaş eğitim sunmak ve bu yönde toplumun gereksinimlerini gözeterek ve üretime dönüşen araştırmalar yapmaktır.

Vizyonu: Sağlık, teknoloji, sosyal, insan bilimleri ve sanat dallarında ulusal ve uluslararası kalite ölçütlerinde en yüksek düzeyde kabul edilen, meraklı, yaratıcı, çözümleyici, girişimci ve araştırmacı öğrenci yetiştirmek; dünyada değişen ve gelişen eğitim biçim ve yaklaşımlarını nitelikli öğretim üyeleri ile uygulayarak sürdürebilen bir üniversite olmaktır.

Temel Değerleri: Atatürk Rönesansı' nı devam ettiren üniversite olarak laik, ulusal ve uluslararası temel kültür konularına ve bilgilerine sahip, kimliğine sahip çıkan sağlam bireyler yetiştirmek.

Amaçları

Amaç 1. Çağdaş eğitim – öğretim faaliyetlerinin sürekli iyileştirilmesi.

Amaç 2. Araştırma faaliyetlerinin nicelik ve niteliğinin artırılması.

Amaç 3. Üniversitenin Uluslararası düzeyde tanınmasının sağlanması.

Amaç 4. Yönetim faaliyetlerinin güncel, etkin ve sürdürülebilir kılınmasının sağlanması.

Hedefleri

Hedef 1.1. Küresel bilim, teknoloji ve sanat dünyasında yeni yüzyılın gereksinimlerini karşılamaya yönelik bir anlayışla yükseköğretimin bütün düzeylerinde çağdaş bir eğitim hizmeti sunmak.

Hedef 1.2. Atatürk ilke ve devrimlerini daha da ileri götürecektir, 1, ulusal ve uluslararası temel kültür konularına ve bilgilerine sahip sağlam karakterli bireyler yetiştirmek.

Hedef 1.3. Öğrencilerin çağdaş teknolojiye hâkim, araştırmacı, çözümleyici, yenilikçi ve yaratıcı yeteneklerle donatılmış, kendilerini çok yönlü geliştirmelerine, ruhsal ve bedensel bakımdan sağlıklı olmalarına ve özbenliklerini güçlendirmelerine olanak sağlamak.

Hedef 1.4. Multidisipliner (Çok disiplinli) konularda (programlarla) eğitimi çeşitlendirerek diploma ve sertifika program olanaklarını sağlamak.

Hedef 1.5. Ulusal ve uluslararası kalite ölçütlerini tüm birimlerde uygulamak

Hedef 2.1. Araştırma faaliyetlerini, yaratıcı düşüncüyü ve öğretim elemanları ile öğrencilerinin bilimsel

faaliyetlerini desteklemek.

Hedef 2.2. Diğer yükseköğretim kuruluşları, işletmeler, endüstri ve kamu kuruluşları ile eğitim ve araştırma konularında ortak projeler üretmek ve patent sayısını arttırmak.

Hedef 2.3. Ulusal ve uluslararası bilimsel ve kültürel etkinlikler düzenlemek ve toplumun bilgi, kültür, sanat, sosyal ve ekonomik gelişimine katkıda bulunmak.

Hedef 3.1. Uluslararası düzeyde eğitim hizmeti sağlanmasına, bilimin ve sanatın gelişmesine ve Türkiye Cumhuriyeti'nin uluslararası platformlarda gereği gibi temsil edilmesine katkıda bulunmak.

Hedef 3.2. Uluslararası kimliğe sahip öğrenci ve öğretim üyesi sayısını arttırmak.

Hedef 4.1. İnsan kaynakları uygulamalarını geliştirmek.

Hedef 4.2. Üniversitedeki tüm birimlerde uygulanabilecek kalite yönetim sistemini oluşturmak.

Hedef 4.3. Bilgi işlem alt yapısını güncel tutmak ve sürdürülebilir kılınmasını sağlamak.

Hedef 4.4. Destek hizmetleri birimlerinin sürdürülebilirliğini sağlamak.

Misyonu, Vizyonu, Değerleri ve Hedefleri

Yeditepe Üniversitesi, 13 Fakülte ve 1 Yüksek Okul Müdürlüğünde 65 lisans programıyla akademik faaliyetlerini sürdürüyor. Yeditepe Üniversitesi, öğrencilerine ve akademik kadrosuna global standartlarda akademik kalite ve kampüs olanakları sunuyor.

<http://www.yeditepe.edu.tr/tr/akademik/fakulte>

Yeditepe Üniversitesi, 5 enstitüde 83 Yüksek Lisans ve 39 Doktora ve Sanatta Yeterlik programlarıyla akademik faaliyetlerini sürdürüyor. Yeditepe Üniversitesi, öğrencilerine ve akademik kadrosuna global standartlarda akademik kalite ve kampüs olanakları sunuyor.

<http://www.yeditepe.edu.tr/tr/akademik/enstitu>

Eğitim-Öğretim Hizmeti Sunan Birimleri

Üniversitemizde AR-GE çalışmalarına büyük önem verilmektedir. Atame-yükseltme kriterlerinde öğretim üyelerimizin yaptığı çalışmaların AR-GE yönünden değerlendirilmesi önemli bir yer tutmaktadır.

<http://www.yeditepe.edu.tr/tr/arastirma/arge-faaliyetlerimiz-laboratuvarlarımız>

Araştırma Faaliyetinin Yürütüldüğü Birimleri

Online eğitim sistemi olan Moodle, 2017-2018 Güz Eğitim-Öğretim yılı itibari ile Üniversitemizde "COADSYS" adı ile kullanılmaya başlanmıştır. COADSYS; eğitimcilere, yöneticilere ve öğrencilere kişiselleştirilmiş öğrenme ortamı yaratmak için sağlam, güvenli ve bütünleşmiş bir sistem sağlamak için tasarlanmış bir öğrenme platformudur. Keza, Yeditepe Üniversitesi, COADSYS (moodle) sistemine Pearson MyLab platformunu entegre ederek öğrenmeyi ve sürekli gelişim becerilerini öğrencilerine kazandırmak için bir ilke imza atmıştır. Üniversite, SOC, ECON, MATH, PSY, PSIR Kodlu dersler için tüm 1. Sınıf öğrencileri ile bu dersleri alan diğer öğrencilere, sürekli gelişim becerilerinin oluşmasını sağlayacak olan dünyanın önde gelen yayınevlerinin temel disiplin e-ders kitaplarından birini armağan etmiştir. Bu sayı üniversitemiz 1. Sınıf öğrenci sayısının %78'ini kapsamaktadır.

26 Eylül 2017 tarihli karar ile Yeditepe Üniversitesi bünyesinde öğrencilerin yaşam kalitelerini yükseltmek, ruhsal ve psikolojik yönden iyi hissetmelerini sağlamak amacıyla Psikolojik Danışmanlık ve Rehberlik Öğrenci Gelişim Birimi kurulmuştur.

Bilgi Merkezimiz 24 saat kesintisiz hizmet vermektedir. Merkezde, gerek kitap ve gerekse elektronik veri tabanlarıyla yeterli hale getirilmesi için çalışmalar sürdürülmektedir. Öğretim üyeleri ve öğrencilerimiz yüksek bilimsel kalitedeki elektronik veri tabanlarına ve elektronik dergi aboneliklerine kampus içi ve dışından da (şifreli) erişebilmektedir. 15 Kütüphanede bir görsel-işitsel merkez oluşturmak için yürütülen çalışmalar sonuçlanmak üzeredir. Açık Erişim konusundaki faaliyetler kapsamında, <http://openaccess.yeditepe.edu.tr> adresi ile sistem hayata geçirildikten sonra, ilgili akademik girişler yapılmaya başlanmış olup üniversitemiz yayınlarına (tez, makale, bülten, dergi, broşür vb.) ulaşılabilmesi için ilgili Bölüm Başkanlıkları ile işbirliği yapılarak dijital kopyalar edinilmeye başlanmıştır.

Üniversite öğrencilerinin sorunlarını tartışmak, belirlemek, karara bağlamak, görüş ve düşüncelerini Üniversitenin ilgili yönetim organlarına iletmek, Sivil toplum kuruluşları ve Üniversitede toplumsal sorumluluk dersi veren öğretim görevlileri ile işbirliği yaparak toplumsal duyarlılık projeleri geliştirmek ve bu projelere Üniversite içerisinde öğrenci katılımını teşvik etmek, ulusal ve uluslararası "Eğitim ve Gençlik Programları"na öğrenci katılımına yönelik çalışmalar yapmak amacıyla Öğrenci Konseyi çalışmalarını sürdürmektedir. Öğrenci konseyi ile düzenli olarak her ay rektörlük toplantıları yapılmaktadır. Konsey başkanı, senato ve kalite komisyonu toplantılarına tam zamanlı üye olarak katılmaktadır.

Üniversitemizde, öğretim dili İngilizce olup birkaç istisna dışında bütün programlarında zorunlu İngilizce Hazırlık Programı bulunmaktadır. Alanların özelliklerine, dünya ölçeğindeki ilişkilere dayalı olarak öğretimini Almanca ve Türkçe sürdüren ikişer bölüm, Fransızca sürdüren bir bölüm bulunmaktadır. Üniversitemiz öğrencilerine Almanca, Fransızca, Çince, Rusça, İspanyolca, İngilizce, yabancılar için Türkçe yedi ayrı dilde yabancı dil imkanı sunulmaktadır. Öğrenciler kendi bölüm ders sayılarına ek olarak kredisiz iki yabancı dil dersi daha alabilmektedir. Buna ek olarak öğrencinin talebi doğrultusunda yabancı dil dersi de açılabilir.

Değişik disiplinlerdeki öğrencilerimiz ve araştırmacılarımıza yönelik olarak, özellikle Akademik İngilizce alanında profesyonel yazım bilgi ve becerilerini arttırmak amacıyla kurulan, Yazım Merkezi, hizmet verdiği tüm kesimler için özel oluşturulmuş programlarla (yazım danışmanlıkları, eğitimler, çalıştaylar, vb.) faaliyetini sürdürmektedir.

Üniversitemizin tüm fakültelerinde alt yapı iyileştirmeleri için laboratuvar yenileme çalışmaları devam etmektedir. Dersliklerin yenileme çalışmaları kapsamında projektörler, perdeler, bunların sabitlenmiş kumandaları, ekran ayırıcıları gibi malzemeler yenilenmiştir.

Yeditepe Üniversitesi Şubat – Kasım 2017 tarihleri arasında toplam 347 idari çalışanı motivasyon sağlamak amacıyla 1. derece yakınları ile birlikte Doğa Tatil Köyü'nde tam pansiyon olarak konaklaması sağlanmıştır.

Yeditepe Üniversitesi Dış Hekimliği Fakültesinin bilimsel yayın organı olan Yeditepe Klinik belirli bir aradan sonra tekrar faaliyete geçmiş ve ULAKBİM indeksine girerek önemli bir bilimsel referans olmaya hak kazanmıştır.

İyileştirmeye Yönelik Çalışmalar

2. KALİTE GÜVENCESİ SİSTEMİ

1. Kalite Politikası

İlgili linkte (<http://www.yeditepe.edu.tr/tr/universitemiz-genel/misyon-vizyon>) ilan edilmiş olan misyon ve vizyona sahip üniversitemiz nitelikli öğrenci yetiştirmek için eğitim programlarının akreditasyonuna büyük önem vermektedir. Bu bağlamda 18 programı akredite olan üniversitemiz başvuracağı akreditasyon kurumu olmayan programlarında bile akreditasyon yapısını oluşturmaya başlamıştır.

http://www.yeditepe.edu.tr/sites/default/files/images/yeditepe_universitesi_akreditasyon_bilgileri.pdf

Kurumun misyon, vizyon ve hedefleri kurumsal duruşunu, önceliğini ve tercihlerini nasıl

yansıtılmaktadır?

Yükseköğretim Kalite Kurulu liderliğinde başlayan kalite çalışmaları, Yeditepe Üniversitesi'nde Kalite Güvencesi ve İç Değerlendirme sisteminin tüm birimleri kapsayacak standart bir sistem olarak kurulması için bir fırsat olarak değerlendirilmiştir. Bu doğrultuda Yeditepe Üniversitesi'nin belirlediği vizyon ve misyon doğrultusunda kalite politikası oluşturulmuş ve web sayfasında ilan edilmiştir.

Kurumun stratejileri ve bu stratejileriyle ilişkili hedefleri misyon ve vizyonu ile ilişkili midir?

Misyon farklılaşması odaklı yaklaşımın hedefinde öncelikle Yükseköğretim Kurulu tarafından belirlenmiş ve ilan edilmiş olan Bölgesel Kalkınma Odaklı Misyon Farklılaşması ve İhtisaslaşma Projesi kapsamında belirlenen Yükseköğretim Kurumları bulunmaktadır. Yeditepe Üniversitesi de ilk kurulan vakıf üniversitelerinden birisi olarak ulusal ve uluslararası düzeyde, geniş bir yelpazede araştırma ve eğitim ile üniversite-sanayi işbirliğini geliştiren bir misyon benimsenmiştir. Her ne kadar misyon farklılaşması adı altında gruplandırılmamış olsa da kurmuş olduğu laboratuvarlarıyla (YUKAL, YÜEF-İKTAL, Biyosidal Analiz Laboratuvarı) misyon olarak üniversite-sanayi işbirliğini benimsediğini ve misyonunu buna göre düzenlediğini göstermektedir.

Kurumda misyon farklılaşması odaklı yaklaşım benimsenmiş midir?

2000 yılında eğitime başladığımız kampüsümüzde yıllar içinde artan program ve öğrenci sayısı ile birlikte bölümler arası dengeler korunarak çeşitli yapısal düzenlemeler yapılmıştır. Öğretim üyesi başına düşen ofis alanının 4m² olması gerekmektedir. Bu amaçla birimler arasındaki denge korunarak mevcut binalar içinde yeni yapılanmalar gerçekleştirilmiştir.

Kurumsal kaynakların paylaşımında birimler arası denge nasıl kurulmaktadır?

Kurumun kalite politikası web sayfasında duyurulmuştur.

<http://www.yeditepe.edu.tr/tr/kalite-politikasi>

Kurumun tüm süreçlerini kapsayacak şekilde tanımlı ve ilan edilmiş bir Kalite Politikası bulunmaktadır mıdır?

Üniversitemizin kalite politikası, QDMS kalite yönetim sistemi iç paydaşlara ve web sayfası aracılığıyla da dış paydaşlara duyurulması sağlanmaktadır.

Kurum Kalite Politikasını tüm paydaşlarına nasıl duyurmaktadır? Kurum içi ve dışında yayılımını nasıl sağlamaktadır?

İlk kurulan Vakıf Üniversitelerinden biri olarak birçok programımız vakıf üniversiteleri arasında ilk akredite olan programlar olup, sağlık kurumlarımız yurtdışı akreditasyon kurulu JCI tarafından Türkiye'de ilk Akademik Tıp Merkezi Hastanesi olarak akredite edilmiş ve aynı zamanda Dış Hekimliği Hastanemiz de uluslararası JCI akreditasyonu verilen ilk merkez olmuştur. Yeditepe Üniversitesi ayrıca European University Association (EUA) değerlendirmesine katılan ilk vakıf üniversitesidir. Dolayısıyla kurum kalite kültürü kuruluş aşamasından itibaren bu yönde oluşturulmuştur. Program akreditasyonlarının yanı sıra idari birimlerde de kalite bilincinin artırılması çalışmaları Kalite Müdürlüğü tarafından yapılmaya başlanmıştır.

Kurumda Kalite Politikasının benimsendiğini gösteren uygulamalar nelerdir?

Kalite politikamız bir üniversitenin dünya çapında saygın bir yeri olması için gereken standartları ve üniversitemizin amacını kapsamaktadır.

Yeditepe Üniversitesi, Kalite bilinci çerçevesinde Üniversitemizin Uluslararası tanınabilirliğini artırmak, Eğitim, Araştırma, Uluslararasılaşma, Sanayi ilişkilerini güçlendirme ve Yönetimsel şeffaflığı sağlamak amacıyla mevcut URAP sıralamalarına ilave olarak, Dünya sıralamalarında öne çıkan "Times Higher

Education” ve “U-Multirank” gibi sıralama kuruluşlarına 2016-2017 yıllarında ilk defa katılmıştır. 2016-2017 “Times Higher Education” Dünya sıralamalarına başvuran yaklaşık 2000 üniversiteden 1102’si sıralama ölçütlerini geçmiş ve Yeditepe Üniversitesi toplam sıralamada 1001 + yer almıştır. Times Higher Education sıralamalarında Yeditepe Üniversitesinin Uluslararası Görünümü (International Outlook) kategorisinde ilk bin içerisinde 889. sırada yer almıştır. Bu kategoride Türkiye’den katılan 22 Üniversite arasında 11. sırada yer almıştır ve yine bu kategoride ilk 1000’e giren 4 Türk üniversitesinin önünde yer almıştır. Times Higher Education’ın Araştırma kategorisinde ise, 1102 üniversite arasında 1015. sırada yer almıştır. Bu kategoride Türkiye’den katılan 22 üniversite arasında 18. sırada yer almıştır. Yeditepe Üniversitesi Times Higher Education sıralamalarındaki 6 kategoriden 2 kategoride Türkiye’den ilk 1000’e giren 5 Türk üniversitesinin önünde yer almıştır. 2016-2017 U-Multirank sıralamalarına Türkiye’den 34 Üniversite katılmıştır. Katılan 34 Üniversite arasından Yeditepe Üniversite 4. sırada yer almıştır. U-Multirank Dünya sıralamalarında ise Yeditepe Üniversitesi 1500 üniversite arasında 750. sıradan itibaren dâhil olmuştur. Ayrıca üniversite kampüslerindeki sürdürülebilirlik çabalarını dünya çapında değerlendirmekte ve karşılaştırmasını yapmakta olan GreenMetric Üniversite Sürdürülebilirlik Derecelendirme sistemine Yeditepe Üniversitesi de dahil olmuştur. Yeditepe Üniversitesi olarak GreenMetric verileri toplanarak online sisteme girişleri yapılmıştır.

Yeditepe Üniversitesi, sürdürülebilirlik ve çevre bilinci konusunda uluslararası bir platform olan ve dünyanın en yeşil üniversitelerini belirleyen GreenMetric’in (Yeşil Ölçüm) 2017 değerlendirmesinde, Türkiye’deki vakıf üniversiteleri arasında **birinci sırada** yer aldı. Dünyanın bütün yükseköğretim kurumlarının katılımına açık olan GreenMetric’in bu yılki değerlendirmesinde Türkiye’den 24 üniversite yer aldı. Üniversitemizin başvurusu ilk defa bu sene yapılan değerlendirmede dünya genelinde 619 üniversite arasında 225. sıraya yerleşerek Türkiye’deki tüm üniversiteler arasında dördüncü, vakıf üniversiteleri arasında ise birinci oldu.

Kurumsal hafıza ve kurum kültürünün sürekliliğini sağlamak amacıyla kuruluşundan bu yana mezuniyet töreni, sağlık alanlarında beyaz önlük giyme törenleri, kuruluş yıl dönümü, Anadolu tanıtım günleri, kariyer günleri, akademik ödül töreni, kadınlar günü etkinlikleri gibi faaliyetlerini sürdürmeye devam etmektedir.

Kalite Politikası kurumun tercihini yansıtmakta mıdır? (standartlara uygunluk, amaca uygunluk ya da her ikisi birlikte..vb)

Üniversitemiz Stratejik Plan ve Performans göstergelerinin izlenme sürecini kalite süreçlerini takip ettiği QDMS programı üzerinden yapmak üzere gerekli altyapıyı oluşturmaya başlamıştır.

Stratejik Yönetim ile kurumda geçerli olan Kalite Yönetimi uygulamaları nasıl entegre edilmektedir? Bu entegrasyonun sürekliliği nasıl güvence altına alınmıştır?

Kalite Komisyonu, tüm birimlerinin katıldığı SWOT analizi çalışmaları doğrultusunda oluşturulan Yeditepe Üniversitesi Stratejik Planı’nda yer alan performans göstergelerini yıllık olarak değerlendirmiştir. Yeditepe Üniversitesi Stratejik Plana ait hedef kartları oluşturulmuş ve web sayfasında yer almıştır. Stratejik planda yer alan performans göstergeleri üniversite yönetimi tarafından bütçelendirilmektedir. Ayrıca eğitim-öğretim, araştırma, idari ve toplumsal katkı süreçlerinde kuruma özgü anahtar performans göstergeleri Stratejik Planda tanımlanmıştır

<http://www.yeditepe.edu.tr/tr/yeditepe-universitesi-stratejik-plani>

Kurumda uygulanan stratejik yönetim ile bütçe izleme, iç kontrol, iç denetim gibi uygulamalar nasıl entegre edilmiştir?

<http://www.yeditepe.edu.tr/tr/yeditepe-universitesi-stratejik-plani>

Üniversitemizin tüm bireylerini kapsayacak şekilde stratejik plan göstergeleri yıllık takip edilmektedir.

Kurum stratejik planıyla uyumlu olarak izlemesi gereken performans göstergelerini tanımlamış mıdır? Bu göstergeleri nasıl izlemektedir? Göstergeler hangi birimleri (akademik, idari ve eğitim-öğretim, arge, topluma katkı) kapsamakta ve hangi seviyelere (bireysel) kadar inmektedir?

http://www.yeditepe.edu.tr/sites/default/files/images/stratejik_hedef_kartlari_0.pdf

Eğitim-öğretim, araştırma, idari ve toplumsal katkı süreçlerinde kuruma özđü anahtar performans göstergeleri Stratejik Planda tanımlanmıştır.

Kurum, izlediği performans göstergeleri içerisinde anahtar performans göstergelerini belirlemede midir?

Vakfımızın kuruluş günü olan 5 Nisan'da her yıl tüm çalışanlarımızın katıldığı bir tören düzenlenmekte ve kurumda 10, 20 ve 30 yıldır çalışanlara ödülleri takdim edilmektedir.

Kurumsal hafıza ve kurum kültürünün sürekliliğini sağlamak amacıyla kuruluşundan bu yana mezuniyet töreni, sağlık alanlarında beyaz önlük giyme törenleri, kuruluş yıl dönümü, Anadolu tanıtım günleri, kariyer günleri, akademik ödül töreni, kadınlar günü etkinlikleri gibi faaliyetlerini sürdürmeye devam etmektedir.

Kurumun tarihsel geçmişi ve alışkanlıkları kalite güvence sistemi ile nasıl entegre edilmektedir?

Yeditepe Üniversitesi, Türk Yükseköğretim Sistemi içindeki yerini, ulusal eğitim misyonlarını gözeterek çağdaş anlayışlar bütünlüğü çerçevesinde tanımlamaktadır. Bu anlayışın, üniversitemizin fiziki alt yapısından, öğretim programlarının içerik ve yapısal bağlantılarına ve Uluslararası Ofis vb. gibi idari hizmetlerine kadar yansımakta olduğu açıkça görülmektedir. Yeditepe Üniversitesi kuruluşundan bu yana, kurumsallaşma çabalarına büyük önem vermektedir. Bu bağlamda, kalite geliştirme ve stratejik planlama konularında bir dizi atılım gerçekleştirilmiştir. Üniversitemiz stratejik hedefler doğrultusunda uluslararasılaşma stratejisini tanımlamıştır.

Üniversitemiz Uluslararasılaşma hedeflerini stratejik plan içinde göstermiştir. 2016 yılında 35 farklı ülkeden öğrenci alan üniversitemiz 2017 yılında 43 farklı ülkeden gelen öğrenciye eğitim verme olanağı yakalamıştır. Uluslararasılaşmada öğrenciler tarafından bilinirliğin önemi çerçevesinde 2017 yılında üniversitemiz 14 uluslararası fuara katılmıştır. 2018 yılına ilişkin hedeflerimiz de stratejik planda yer almaktadır. 2016-2017 Eğitim Öğretim yılında Erasmus ve benzeri uluslararası öğrenci değişim programları çerçevesinde öğretim elemanı ve öğrenci olarak yurt dışına toplam 192 kişi gitmiştir. Yurt dışından gelen toplam kişi sayısı ise 109'dur. Üniversitenin Erasmus anlaşma sayısı 742, benzeri uluslararası öğrenci değişim programları anlaşma sayısı ise 148'dir. Erasmus ve Exchange gibi uluslararası değişim programları yaygın bir şekilde yürütölmekte olup sonuçları Uluslararası Ofis Müdürlüğü tarafından değerlendirilmektedir.

Kurum uluslararasılaşma konusunda bir strateji belirlemede midir?

Stratejik planda uluslararasılaşma ile ilgili göstergeler yer almakta ve düzenli takip edilmektedir.

<http://www.yeditepe.edu.tr/tr/yeditepe-universitesi-stratejik-planı>

Kurum bu stratejisini başarmak üzere hedeflerini ve izlemesi gereken performans göstergelerini belirlemiş midir? Bu göstergeleri nasıl izlemektedir? Sonuçlarına göre neler yapılmaktadır?

Uluslararasılaşma stratejisi doğrultusunda uluslararası öğretim görevlilerinin yapmış oldukları katkıları değerlendirmek üzere performans göstergeleri belirlenmiştir.

Üniversite bünyesinde yapılandırılan Uluslararası Ofis koordinatörlüğünde öğrenci, öğretim elemanı ve diğer ilgili personelin Erasmus ve benzeri uluslararası değişim programlarına etkin katılımının sağlanması.

- Öğrenci kulüplerinin uluslararası etkinliklere katılmaları.
- Uluslararası öğrenci spor etkinliklerine katılma.
- Uluslararası akademik etkinlik proje ve programlarına katılma.
- Uluslararası elektronik iletişim etkinliklerine katılma.
- Uluslararası sempozyumlar, seminerler, konferanslar düzenleme; bunlara katılma ve bunları destekleme.

Uluslararası protokoller ve işbirliklerinin sonuçları nasıl izlenmekte ve değerlendirilmektedir?

2. Yükseköğretim Kalite Komisyonlarının Görev, Sorumluluk ve Faaliyetleri

23 Temmuz 2015'te yayımlanan Yükseköğretim Kalite Güvencesi Yönetmeliği'ne göre kurulmuş olan Kalite

Komisyonunun görev ve sorumlulukları belirlenmiştir.

<http://www.yeditepe.edu.tr/komisyon-uyeleri>

Kurumda tanımlı, periyodik olarak gerçekleştirilen ve sürekli iyileştirme bakış açısıyla yürütülen Kalite Yönetim süreçleri (sistemi, yaklaşımı, mekanizması vb.) bulunmakta mıdır?

Fakültelerde Yeditepe Üniversitesi Kalite Komisyonu ile eşgüdümlü çalışacak Kalite Birimleri oluşturulmuştur. Dış paydaşların kalite süreçlerine katılımı özellikle akredite fakülteler başta olmak üzere Fakülte Danışma Kurulları aracılığıyla yapılmaktadır

Kalite komisyonunun yansırı, kuruma özgü kalite odaklı komisyon/danışma grupları bulunmakta mıdır?

Her kalite biriminde görevli bir kişi kalite komisyonumuzda görev yapmaktadır.

Kurumda Kalite Yönetiminden sorumlu birim/birimler Kalite Komisyonu ile nasıl ilişkilendirilmektedir?

Organizasyon şemasında bulunan her idari ve akademik birim temsil edilecek şekilde üye listesi oluşturulmuştur. <http://www.yeditepe.edu.tr/komisyon-uyeleri>

Kurumda Kalite Yönetimi çalışmalarına tüm birimlerin katılımı/temsiliyeti nasıl sağlanmaktadır?

En eski Vakıf Üniversitelerinden biri olarak birçok programımız vakıf üniversiteleri arasında ilk akredite olan programlar olup sağlık kurumlarımız yurtdışı akreditasyon kurulu JCI tarafından ilk Tıp Eğitim Merkezi olarak tanımlanmış ve aynı zamanda Dış Hekimliği Hastanemiz de uluslararası JCI akreditasyonu verilen ilk merkez olmuştur.

Üniversite, program ve hizmetlerinin ulusal ve uluslararası akreditasyonuna son derece önem vermekte ve teşvik etmektedir. Toplam 18 program akredite olmuştur. Bu bağlamda,

- Tıp Fakültesi, Tıp Eğitimi Programları Değerlendirme ve Akreditasyon Derneğine bağlı Ulusal Tıp Eğitimi Akreditasyon Kurulu (TEPDAD/UTEAK) tarafından,
- Mühendislik Fakültesi, Mühendislik Eğitim Programları Değerlendirme ve Akreditasyon Derneği (MÜDEK) tarafından,
- Fen Edebiyat Fakültesi, Fen, Edebiyat, Fen-Edebiyat, Dil ve Tarih-Coğrafya Fakülteleri Öğretim Programları Değerlendirme ve Akreditasyon Derneği (FEDEK) tarafından,
- Eczacılık Fakültesi, Eczacılık Akreditasyon Kurulu (ECZAK) tarafından

akredite edilmiştir.

Hizmet sunumunda Tıp Fakültesi Eğitim Hastanesi ve Dış Hekimliği Fakültesi Dış Hastanesi Joint Commission International (JCI) resertifikasyonu, Yeditepe Üniversitesi Genetik Tam Merkezi ve Yeditepe Üniversitesi Hastanesi Doku Tipleme Laboratuvarı ISO 15189, Yeditepe Üniversitesi Hastanesi Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi ISO 27001, Yeditepe Üniversitesi deney/kalibrasyon ölçüm laboratuvarları ise sanayi kuruluşlarına verilen kalibrasyon hizmetleri için ISO 17025 süreçlerinden geçmiş ve akredite edilmiştir

http://www.yeditepe.edu.tr/sites/default/files/images/yeditepe_universitesi_akreditasyon_bilgileri.pdf

Kurumun geçmişten bugüne kadar geçirmiş olduğu ve devam eden kurumsal dış değerlendirmeler, program ve laboratuvar akreditasyonları, sistem standartları konusundaki deneyimleri nelerdir? Bu deneyimlerden öğretileri ve kazanımları nelerdir?

İlk kurulan Vakıf Üniversitelerinden biri olarak birçok programımız vakıf üniversiteleri arasında ilk akredite olan programlar olup, sağlık kurumlarımız yurtdışı akreditasyon kurulu JCI tarafından Türkiye’de ilk Akademik Tıp Merkezi Hastanesi olarak akredite edilmiş ve aynı zamanda Dış Hekimliği Hastanemiz de uluslararası JCI akreditasyonu verilen ilk merkez olmuştur. Yeditepe Üniversitesi ayrıca European University Association (EUA) değerlendirmesine katılan ilk vakıf üniversitesidir. Dolayısıyla kurum kalite kültürü

kuruluş aşamasından itibaren bu yönde oluşturulmuştur. Program akreditasyonlarının yanı sıra idari birimlerde de kalite bilincinin artırılması çalışmaları Kalite Müdürlüğü tarafından yapılmaya başlanmıştır.

Kurum içinde kalite kültürünün yaygınlaşması ve benimsenmesi için neler yapılmaktadır?

Her yıl liderler bölümleri ile ilgili hedefleri (stratejik plan dikkate alınarak) paylaşarak çalışanlarının bireysel amaçlarını belirler. Yıl sonunda yapılan değerlendirmelerle kişilerin ve bölümlerin performansları değerlendirilmiş olur.

Kurumdaki liderler çalışanların kurumun amaçları ve hedefleri doğrultusunda hedef birliğini nasıl sağlamaktadırlar?

Üniversitemiz aldığı bir karar doğrultusunda her yıl Mayıs ayında, program değişikliklerini görüşme amacıyla bir senato toplantısı yapmaktadır. Bu süreçte her program kendini değerlendirmek için seçtiği yöntemlerle (dış paydaş toplantıları, anketler vb.) gerekli çalışmaları yaparak bölüm kurulu kararıyla birlikte istenen değişiklikleri fakülteye sunar. Fakülte kurulundan da senatoya giderek değişiklikler öğrenci kayıt sistemine işlenerek ders kayıt için yeni program hazır hale getirilir.

Eğitim ve öğretim süreçlerinde PUKO Döngüsü

1. Program Değişikliği
2. Öğrenci Anketleri
3. Staj Anketleri ve Geribildirimleri
4. Dış Paydaş Toplantıları
5. İşveren Anketleri
6. Bölüm Kurulunda Değerlendirme
7. Fakülteye ve Senatoya Değişiklik Talebinin İletilmesi

Eğitim-öğretim süreçlerinde PUKÖ döngüsü nasıl sağlanıyor?

Araştırma faaliyetlerinin çıktısı olarak makale, konferans makale, kitap ve kitap bölümü belirlenmiştir. Akademisyenlerimizin bireysel belirledikleri hedeflerin içinde mutlaka bir araştırma faaliyetinin olması beklenmektedir. Yıl sonunda yapılan değerlendirmelerde bölüm başkanları tarafından ulaşılamayan hedeflerle ilgili yapılması gerekenler doğrultusunda gelecek yıl planlanır.

Araştırma ve geliştirme süreçlerinde PUKO döngüsünün sağlanması Teknoloji Transfer Ofisi ve ilgili bölümler ile birlikte yürütülmektedir.

Araştırma-geliştirme süreçlerinde PUKÖ döngüsü nasıl sağlanıyor?

Başarılı birçok proje, patent, makale ve seminer ile adını duyuran üniversitemiz ekonomik katkı ve ticarileşmeyi de öne çıkaracak girişimlerde bulunmaya başlamıştır.

Toplumsal katkı süreçlerinde PUKO döngüsünün sağlanması Teknoloji Transfer Ofisi ve ilgili bölümler ile birlikte yürütülmektedir.

Toplumsal katkı süreçlerinde PUKÖ döngüsü nasıl sağlanıyor?

Yeditepe Üniversitesi'nde 2016 yılında bir Uluslararası Denetim ve Araştırma Şirketi tarafından tüm süreçlerimiz gözden geçirilerek iş planlarımız çıkartılmıştır. Bu iş planları İnsan Kaynakları tarafından görev tanımlarının güncellenmesinde kullanılmıştır. Tüm bölümlerimize yönelik görev tanımları mevcuttur.

Akademik ve idari faaliyetler için planlanan iş akış süreçleri Kalite Doküman Yönetim Sistemi (QDMS) üzerinden takip edilmesi planlanmıştır.

Yönetim sistemi süreçlerini düzenlemek, belgelere kolayca ulaşımı sağlamak ve kurumsal bir hafıza ve kalite kültürü oluşturmak amacıyla üniversite bünyesinde kullanılmak üzere sınırsız kullanıcı bütünlüğüne sahip bir yönetim sistemi yazılımı olan QDMS satın alınmıştır. Programın satın alınması ile birlikte ISO 9001:2015'in referans alındığı bir Kalite Yönetim Sistemi Dokümantasyon yapısının kurulumu çalışmalarına başlanmıştır. Bu şekilde tüm çalışanların, kalite yönetim sistemi ile oluşturulmuş yönerge, dış kaynaklı belge olarak alınmış yönetmelikler, hazırlanan yöntem, yönerge, iş akışları ve görev tanımlarına yönelik değişikliklerle ilgili anında bilgi sahibi olması sağlanmıştır. Ayrıca verdiğimiz hizmete yönelik yönetmelik gerekliliklerini, çalışmalarımıza yönelik yöntem, yönerge vb. belgelerimizin yıllık eğitim planlama doğrultusunda eğitim modülü ile takip edilmesi hedeflenmiştir. Ayrıca dönem içerisinde yapmış olduğumuz tüm iyileştirme çalışmalarının QDMS'in Düzeltici ve Önleyici modülü ile takip edilmesi amaçlanmıştır.

Yönetmelik/idari süreçlerde PUKÖ döngüsü nasıl sağlanmaktadır?

3. Paydaş Katılımı

Yeditepe Üniversitesi iç ve dış paydaşlarını tanımlamış, stratejik paydaşlarını belirlemiştir.

Yeditepe Üniversitesi Bologna Süreci Danışma Kurulu İşleyiş Yönergesi'ne göre; özellikle akreditasyon sürecinden geçmiş fakülteler/bölümler dış paydaş toplantılarını yılda bir kez yapmaktadır. Akreditasyon sürecinde olmayan bazı fakülteler/bölümlerin danışma kurulu toplantılarının yapılması ve danışma kurulları olmayan fakülte/bölümlerin danışma kurullarını oluşturulması planlanmıştır.

Kurumda paydaş analizi nasıl yapılmaktadır? Kurumun paydaşları arasındaki önceliklendirmeyi nasıl belirlemiştir? Öncelikli paydaşları kimlerdir?

Kanıtlar

- [Yeditepe Üniversitesi Paydaş Öncelik Tablosu.xlsx](#)

Üniversitenin iç paydaşlarından gelecek öneriler için uygun alanlarda dilek ve öneri kutuları bulunmaktadır. Gelen geri bildirimlere dayalı olarak gereken iyileştirmeler yapılmaktadır. Her akademik dönem sonunda her öğretim üyesi verdiği derslerle ilgili öğrencilerden geri bildirimleri anket aracılığıyla almaktadır. Bu anketlerin sonuçları fakülteler tarafından değerlendirilmekte, eğitim süreçlerine olumlu katkıları için gerekli önlemler alınmaktadır.

Öğretim üyesi, öğrenci ve idari personelle belirli aralıklarla anketler doldurularak görüş ve önerileri alınmakta olup gereken iyileştirmeler yapılmaktadır.

Kurum iç paydaşlarının karar alma ve iyileştirme süreçlerine katılımını nasıl, hangi ortamlarda ve hangi mekanizmalarla sağlamaktadır?

Kanıtlar

- [Yeditepe Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi Geri Bildirim Sonrası İyileştirmeler.docx](#)

Öğrenciler, Öğrenci Bilgi Sistemi (OBS) aracılığıyla ve e-posta ile her türlü karar ve uygulamalar hususunda bilgilendirilmektedir.

Akademisyenler ve idari birim çalışanları e-posta, web sayfası ve düzenli toplantılarla bilgilendirilmektedir.

Kurumdaki kararlar ve uygulamalar konusunda iç paydaşlar nasıl bilgilendirilmektedir?

Üniversitenin özellikle akademik faaliyetlerinde kurulan komisyonlar ile iç paydaşların kurum karar süreçlerine katkısı güvence altına alınmıştır.

Üniversite Senatosu ve Yönetim Kurulu rutin toplantılarını yaparak iç paydaşların süreçlerde söz sahibi olmasını garanti altına almaktadır.

Kurumda iç paydaşların görüş ve önerilerini almak üzere düzenli olarak kullanılan geri bildirim mekanizmaları nelerdir?

Kanıtlar

- [Yeditepe Üniversitesi Akademik ve İdari Personel Memnuniyet Anketi.docx](#)
- [Yeditepe Üniversitesi Öğrenci Konseyi Anketi.xlsx](#)

Kurum, iç paydaşları (öğrenci, akademisyen, idari personel) ve dış paydaşlarıyla belirli dönemlerde danışma toplantıları yaparak hem kuruma katkı verecek fikirlerin toplanmasını sağlamış hem de çeşitli düzeyde (öğrenci ders ve öğretim üyesi değerlendirme anketleri, akademik ve idari personel memnuniyet anketleri) anket çalışmalarıyla kurumun gelişmesine katkı verilmesini güvence altına almıştır.

Kurum dış paydaşlarının karar alma ve iyileştirme süreçlerine katılımı nasıl, hangi ortamlarda ve hangi mekanizmalarla sağlamaktadır?

Kanıtlar

- [Yeditepe Üniversitesi Eğitim Fakültesi Dış Paydaş Katılımı.pdf](#)
- [Yeditepe Üniversitesi Eğitim Fakültesi Dış Paydaş Toplantısı.pdf](#)

Dış paydaşlar danışma kurulu toplantıları aracılığıyla belli periyotlarda bilgilendirilmektedir.

Kurumdaki kararlar ve uygulamalar konusunda dış paydaşlar nasıl bilgilendirilmektedir?

Bu doğrultuda, 138 adet Dış Paydaşımızın iletişim bilgileri Kalite Müdürlüğü'nde toplanmıştır. Öncelikle Kalite Komisyonu üyeleri ile işbirliğinde Dış Paydaş Anket Formu hazırlanmıştır. Ankete katılım için resmi yazılar hazırlanmış ve anket gönderim metodu belirlenmiştir. Uygulama aşamasında, e-mail yolu ile dış paydaşlarımıza anket çalışmamıza katılım çağrısı yapılmıştır. Gelen anketlerin verileri girilerek anket çalışmamıza katılan Dış Paydaşlarımıza teşekkür geri dönüşleri yapılmıştır. Değerlendirme aşamasında; analizler yapılarak rapor hazırlanmıştır.

Kurumda dış paydaşların görüş ve önerilerini almak üzere düzenli olarak kullanılan geri bildirim mekanizmaları nelerdir?

Kanıtlar

- [Dış Paydaş Anketi.docx](#)

Kalite komisyonu belli periyotlarda dış paydaşlar ile görüş alışverişinde bulunmaktadır.

Kalite komisyonu çalışmalarına dış paydaşların katılımı nasıl sağlanmaktadır?

Kanıtlar

- [Dış Paydaş Anketi Üst Yazısı.pdf](#)
- [Dış Paydaş Davet Mektubu.pdf](#)

Kariyer Gelişim ve Mezunlarla İletişim Müdürlüğü aracılığıyla mezunların istihdam verileri toplanmaktadır. Yılın belirli zamanlarında yapılan toplantılarla mezunlarla iletişim sıcak tutulmakta ve üniversite süreçlerine olası katkıları değerlendirilmektedir.

Mezunlarla ilişkilerin yönetilmesi amacıyla kurumda geçerli olan yaklaşım, süreç ve sistemler nelerdir?

Bunlarla elde edilen geri bildirimler tüm süreçlerde nasıl kullanılmaktadır?

2005 tarihli 25942 sayılı Yükseköğretim Kurumları Öğrenci Konseyleri ve Yükseköğretim Kurumları Ulusal Öğrenci Konseyi Yönetmeliği kapsamında Öğrenci Konseyi oluşturulmuştur. Bu konsey, üniversitemize kayıtlı öğrencilerin eğitim, sağlık, spor ve kültürel ihtiyaçlarının karşılanması ve geliştirilmesinde haklarını gözetmek, ulusal çıkarlar konusunda duyarlı olmalarını sağlamak, öğrenciler arasında etkili bir iletişim kurarak öğrencilerin beklenti ve isteklerini yönetim organlarına iletmek ve öğrencilerin eğitim-öğretim konusundaki kararlara katılımını sağlamak amacıyla faaliyetlerini sürdürmektedir.

Öğrenci temsilcisinin yer aldığı toplantılar,

- Senato Toplantısı
- Kalite Komisyonu
- Fakülte Yönetim Kurulu

Fakülteye yeni gelen öğrencilerin uyumunu ve kolay adaptasyonunu sağlamak amacıyla her yıl yapılan Oryantasyon programına Fakülte öğrenci temsilcisi başta olmak üzere özellikle üst sınıf öğrencilerin katılımı sağlanmaktadır. Fakülte oryantasyon uyum programına ilave olarak idari destek birimlerince (Bilgi Merkezi, Bilgi İşlem Merkezi, Uluslararası Ofis, Mezunlar ve Kariyer Gelişim Müdürlüğü ve Sürekli Eğitim Merkezi) öğrencilere destek hizmetleri konusunda oryantasyon eğitimi yapılmaktadır. Hazırlık okulunda okuyan öğrencilere ilgili fakülteleri hakkında oryantasyon sağlanmaktadır. İyi bir uygulama olarak İktisadi ve İdari Birimler fakültemiz belirlediği öğrencilerin aktif olarak çalıştığı öğrenci-kayıt masaları oluşturmuştur. Öğrenciler tarafından çok faydalanılan bu uygulamanın diğer fakültelerde de olması için çalışmalar başlatılmış olup 2018-2019 eğitim-öğretim yılında yaygınlaştırılacaktır

Öğrencilerin karar alma süreçlerine katılımı hangi ortamlarda, hangi araçlarla ve mekanizmalarla sağlanmaktadır?

Fakültelerin ders programlarına ya da bilimsel faaliyetlerine yerel yönetimler, sivil toplum örgütleri, ilgili bakanlıklardan kurumsal olarak destekler alınmaktadır.

Yeditepe Üniversitesi Mühendislik Fakültesi tarafından Üniversite Sanayi İşbirliği komisyonu kurulmuş olup bu kapsamda birçok otomotiv firmasıyla görüşmeler yapılmıştır. Bu proje ile öğrencilere staj imkânı yaratılmıştır. Ayrıca, sadece otomotiv alanına yönelik yeni dersler hazırlanmış ve Senato Onayına sunulmuştur. “Otomotiv Teknolojileri ve Tasarımı” dersi ile öğrencilere sertifikalı eğitim imkânı verilmiştir.

Ayrıca, sadece otomotiv alanına yönelik yeni dersler hazırlanmış ve Senato Onayına sunulmuştur. “Otomotiv Teknolojileri ve Tasarımı” dersi ile öğrencilere sertifikalı eğitim imkanı verilmiştir.

Yeditepe Üniversitesi Mimarlık Fakültesi Endüstri Ürünleri Tasarımı Bölümü Üniversite-Sanayi işbirliği çerçevesinde MAN otobüs firması ile otobüs koltuğu ve Dashboard tasarımı geliştirmek üzere anlaşma imzalamıştır.

Yeditepe Üniversitesi Sağlık Bilimleri Fakültesi Fizik Tedavi ve Rehabilitasyon Bölümünün danışmanlığı ile yürütülen Engeli Olan Öğrenciler Danışma ve Koordinasyon Birimi, engelli öğrencilerin bireysel sorunları için bir danışmanlık sistemi uygulamaktadır.

Yeditepe Üniversitesi Güzel Sanatlar Fakültesi tarafından 16 Ekim 2017 tarihinde “Dünya Gıda Günü” kapsamında FAO’nun (Food and Agriculture Organization of the United Nations) Türkiye’deki partneri olarak açılığa, küresel ısınma, sürdürülebilir gıda üretimi ve adil gıda paylaşımının insanlık hakkı olduğuna dikkat çekmek adına tüm dünya ülkeleri ile aynı anda bir etkinlik düzenleyerek katılmıştır (<http://www.yeditepe.edu.tr/tr/duyuru/world-food-day-global-food-security-and-sustainability-seminar>).

Yeditepe Üniversitesi Eczacılık Fakültesinde kurulmuş olan İlaç, Kozmetik ve Tıbbi Cihaz AR-GE (YUEF-IKTAL) Laboratuvarı ilaç firmalarına, kozmetik üreticilerine ve tıbbi cihaz üretici firmalara geliştirecekleri yeni ürünlerinin klinik öncesi değerlendirme testlerini yaparak üniversite-sanayi işbirliği için model olabilecek faaliyetler yapmaktadır. “PHAR578 Bayer ile İlaç Sektörü” isimli sertifikalı seçmeli ders açılmış olup **markalı dersler** alanında Türkiye’de bir ilk olarak uygulanmaya başlanmıştır.

Yeditepe Üniversitesi Fen Edebiyat Fakültesi Fizik Bölümü bünyesinde bulunan Metroloji ve Kalibrasyon Laboratuvarı (YUKAL) tarafından sanayiye hizmet ve eğitim verilmektedir. Bu laboratuvar öğrencilerimizin

ölçüm bilimi (Metroloji) ve kalibrasyon konusunda donanımlı yetiştirmelerini sağlamanın yanı sıra, Türk endüstrisine de akredite sıcaklık ve boyut kalibrasyonları konusunda hizmet vermektedir.

Yeditepe Üniversitesi, toplumun çeşitli kesimlerinde çevresel konularla ilgili farkındalık oluşturmak ve sürdürülebilirlik konularına dikkat çekmek amacıyla çalışmalarında bulunmaktadır. Bu kapsamda sürdürülebilir bir kampüs yaşamı oluşturmak için çeşitli sürdürülebilirlik çabaları göstermektedir. Sürdürülebilirlik ile ilgili ele alınan başlıca kategoriler; kampüs yerleşimi, yapılar ve alt yapı, enerji ve iklim değişikliği, atık yönetimi, su tüketimi ve korunması, ulaşım ve eğitim konularıdır.

Sürdürülebilirlik çalışmaları ile ilgili üniversitemizde yapılan faaliyetler:

1. Enerji ve İklim Değişikliği ile ilgili önlemler belirlenmiştir. İlk aşamada, kampüste yenilenebilir enerji üretimi olarak güneş enerjisi sistemi kullanılmaya başlanmıştır. Yıllık toplam güneş enerjisi üretim kapasitesi yaklaşık 10000 MW'dır. Yenilenebilir enerji üretiminin yıllık toplam enerji kullanımına oranı %10'dur.
2. Üniversitemizde çevre ve sürdürülebilirlik ile ilgili dersler, araştırmalar, akademik yayınlar ve akademik etkinlikler teşvik edilmektedir. Bu kapsamda yeni bir yüksek lisans programı açılması (Sürdürülebilir Sistemler Anabilim Dalı bünyesinde Sürdürülebilir Yapılı Çevre Yüksek Lisans Programı) teklifi YÖK Başkanlığına sunulmuştur.
3. Yeditepe Üniversitesi WEB sitesinde, Sürdürülebilir Kampüs WEB sayfası ile ilgili çalışmalar yürütülmektedir.
4. Üniversitemizde kayıt ve tanıtım için üniversiteye gelen öğrencilere çevre duyarlılığını arttırmak adına yazılı ve resimli mesajlar içeren çevre dostu yeniden kullanılabilir bez çantalar verilmektedir. Üniversite iç yazışmalarda 18 defa kullanım alanı sağlanmış olan çoklu kullanım için tasarlanmış zarflar kullanılarak doğayı korumak ve doğaya duyarlılığı arttırmak amaçlanmıştır.
5. Öğrencilerin, idari personelin katılımıyla, çevre bilincini arttırmak için çevre koruma kampanyaları düzenlenmiştir. Atık pil toplama, plastik kapak toplama ve tarihi geçmiş ilaçların güvenli bir şekilde toplanması kampanyaları yürütülmektedir. Üniversitemizin geri dönüşüm amaçlı yürüttüğü bu projeler belediye tarafından desteklenmektedir.

Üniversite atık yönetimi için geniş kapsamlı bir geri dönüşüm programı yürütülmektedir:

Kampüs alanı içinde inorganik atıklar türlerine göre ayrı ayrı toplanarak değerlendirilmektedir. Atıkların %50'sinden fazlası geri dönüşüme yollanmaktadır. Geri dönüşümü yapılamayan inorganik atıklar ise Çevre ve Şehircilik Bakanlığı ile işbirliği içinde toplanarak bertarafı sağlanmaktadır. Atıklardan kaynaklanan çevre kirliliği, koku ve sızıntılardan kaçınmak için bir yeraltı atık konteyner sistemi kullanılmaktadır.

Üniversitemizde organik atıklar ise bitkilerin budanması ve çimlerin biçilmesi sırasında toplanarak kompost tesisinde gerekli işlemlerden sonra kompost gübresine dönüştürülerek yeşil alanda bitki beslemek ve geliştirmek üzere kullanılmaktadır.

Toksik atıkların tamamının bertarafı envanter tutularak yapılmaktadır. Üniversitemizden çıkan tüm zehirli atıklar çevre lisansı izni ve ulusal atık taşıma formu bulunan imha şirketlerine gönderilmektedir. Tüm kayıtlar tutulmakta ve yıl sonunda Çevre ve Şehircilik Bakanlığı sistemine girilmektedir.

Yerel yönetimler, sivil toplum örgütleri, ilgili bakanlıklar gibi kurumlar, kurumsal gelişime nasıl katkıda bulunmaktadır?

3. EĞİTİM VE ÖĞRETİM

1. Programların Tasarımı ve Onayı

Tüm programlarımız TYYÇ dikkate alınarak hazırlanmış ve ilgili her birimin web sayfasında duyurulmuştur.

http://eczacilik.yeditepe.edu.tr/sites/default/files/tyyc-tay_002.pdf

Kurumda eğitim-öğretim programları nasıl tasarlanmaktadır? Bu sürecin sürekliliği nasıl güvence altına alınmıştır?

Yeditepe Üniversitesi Bologna Süreci Danışma Kurulu İşleyiş Yönergesi'ne göre, özellikle akreditasyon sürecinden geçmiş fakülteler/bölümler dış paydaş toplantılarını yılda bir kez yapmaktadır. Akreditasyon sürecini henüz tamamlamamış olan fakülteler/bölümler de danışma kurulu toplantıları yapmaktadır. Danışma kurulları olmayan fakülte/bölümlerin de danışma kurullarını oluşturması planlanmıştır.

Programların tasarımında paydaş görüşleri hangi yöntemlerle alınmaktadır? Bunlar program tasarımlarına nasıl yansıtılmaktadır?

Her seviyede öğretim programı için program ve ders bilgi paketleri hazırlanmış olup, ilgili bölümün web sayfasından kamuoyuna duyurulmaktadır. Bu bilgilere ayrıca Üniversite ana web sayfasından da erişim sağlanabilmektedir (17 Kasım 2017 tarihli 19721710-1100-205/ 4808 sayılı Yükseköğretim Kurulu Başkanlığı yazısına istinaden, bağlantı adresi

Türkçe sayfada <http://www.yeditepe.edu.tr/tr/akademik/bologna-sureci>,

İngilizce sayfada ise <http://www.yeditepe.edu.tr/en/academic/bologna-process> şeklindedir).

Tasarlanan programlar konusunda paydaşlar nasıl bilgilendirilmektedir?

Fakültelerin öğrenme kaynaklarının yenilenmesiyle ilgili çalışmaları devam etmektedir. Örneğin, Eğitim Fakültesinde STEM ve Robotik Kodlama derslerinin verilmesine ilişkin araçlar temin edilmiştir. Ayrıca fakülte bünyesine 4 akıllı tahta alınmış ve öğrencilerin etkili kullanabilmesi için ders içeriklerine akıllı tahta kullanımının dahil edilmesi için gerekli düzenlemeler yapılmıştır. Bunun yanı sıra Mimarlık Fakültesinde proje esaslı bir öğrenme sistemi modeli uygulanmakta olup, Fakülte'deki bütün bölümlerin programlarında, proje dersleri Yeditepe ve AKTS kredisi olarak en ağırlı yeri tutmaktadır. Ayrıca öğrenci merkezli eğitim uygulamalarına ilişkin yenilikçi konular ve projeler hakkında Eğitim Fakültesi bünyesinde her ay araştırma paylaşımı yapılmaktadır. Bu konudaki diğer çalışmalara örnek olarak öğrencilerin, verilen belirli konular üzerinde araştırma yaparak sunumlar hazırlaması (bazı bölümlerde zorunlu olan Bitirme Projesi dersleri gibi) veya bir araştırma projesi üzerinde çalışarak raporlar oluşturması verilebilir.

<http://saglik.yeditepe.edu.tr/tr/dersler/bitirme-tezi-yurutme>

http://iletisimfakultesi.yeditepe.edu.tr/sites/default/files/vcd_492_mezuniyet_projesi_yonergesi-07.02.2018.pdf

Eğitim-öğretimin her seviyesinde öğrencilere araştırma yetkinliğini kazandırmak üzere projelerle desteklenen faaliyetler bulunmakta mıdır?

Lisans ve lisansüstü programların amaçları ve ders bilgi paketleri ilgili web sayfalarında yer almaktadır.

<https://cse.yeditepe.edu.tr/v3/akademik/bologna/yuksekk-lisans-programi-bologna-bilgi-paketi/>

Her seviyede öğretim programı için hazırlanmış olan program ve ders bilgi paketleri ile programların eğitim amaçları ve kazanımlarının kurum içinde/dışında hangi ortamlarda/araçlarla paylaşılmaktadır?

Programların tasarımı ve onayını tanımlayan süreçler/kurumsal yönergeler bulunmaktadır. SWOT analizlerinde iç ve dış paydaş anketleri dikkate alınmıştır. Program yeterlilikleri belirlenirken Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikleri Çerçevesi ile uyumu göz önünde bulundurulmuştur. Yeni bir program açma sürecinde, paydaş toplantılarının ardından Bölüm Kurulu ve Fakülte Kurulu toplantılarının yapıldığı belirtilmektedir.

http://www.yeditepe.edu.tr/sites/default/files/images/tyyc_matrisi_pdr_1.pdf

Programların yeterliliklerinin TYYÇ ile uyumu nasıl sağlanmıştır?

Üniversitemizin sağlık bilimleri fakültesi, mühendislik fakültesi, tıp fakültesi, fizik bölümü, mimarlık

fakültesi ve eczacılık fakültelerinde zorunlu staj dersi bulunmaktadır. Bu staj dersleri akademik programda kredi ile belirtilmekte ve transkriptine işlenmektedir. Öğrencinin uyması gereken kurallar ilgili bölümlerin web sayfalarında yer almaktadır.

<http://eczacilik.yeditepe.edu.tr/tr/dersler/uygulama-eczanesi-staji-i>

<http://eczacilik.yeditepe.edu.tr/tr/stajlar>

<http://med.yeditepe.edu.tr/tr/donem-4-staj-kilavuzlari>

Programlarda öğrencilerin yurt içinde ve yurt dışındaki iş yeri ortamlarında gerçekleşen mesleki uygulama/alan çalışması ve stajlarının iş yükleri programlara nasıl yansıtılmaktadır?

2. Programların Sürekli İzlenmesi ve Güncellenmesi

Akredite olan bölümlerimizde öğretim üyeleri, dersler için hazırladıkları Bologna ders paketlerinde belirttikleri ders çıktıları doğrultusunda sınav hazırlayarak bu çıktılara ulaşma düzeylerini belirlemektedir.

Fen-Edebiyat Fakültesi Fizik Bölümü Örneği:

Hedeflenen program çıktılarının öğrencilere kazandırılabilmesi ve ne derecede kazandıklarının ölçülüp değerlendirilebilmesi için kullanılan strateji/süreç ve ölçme yöntemlerine atıf yapılmıştır.

Çıktıların öğrencilere ne derecede kazandırılabilmesinin ölçülüp değerlendirilmesi için kullanılan yöntem/araçlar ve başarı (performans) ölçütleri aşağıdaki gibidir.

1. Eğitim programındaki her bir ders için, ders dosyasında yer alan amaçlara, ilgili eğitim stratejileri ve öğretim yöntemleri uygulanarak ulaşılmaya çalışılmıştır. Müfredat, ders içerikleri ve derslerin işleniş biçimi ortalama olarak iki yılda bir kez gözden geçirilmektedir.
2. Bölümde fizik konularını tartışmayı, öğrenmeyi teşvik eden bir ortam yaratmak amacıyla sanayiden ve araştırma kurumlarından deneyimli insanlara seminer verdirilmekte ve sanayi gezileri düzenlenmektedir.
3. Çeşitli derslerde, dersin verimliliğini arttırmak, öğrencilerin güncel konularda bilgi sahibi olmalarını sağlamak, yazılı ve sözlü iletişim kurabilme, takım çalışması yapabilme becerilerini geliştirme gibi amaçlarla öğrencilere çeşitli ödev ve projeler verilmekte ve sunumlar yaptırılmaktadır.
4. Öğrencilerin bilgisayar donanımına, laboratuvar aygıt ve donanımına erişimleri sağlanmakta ve ilgili yazılımları öğrenmeleri teşvik edilmektedir.
5. Öğrenciler, alanyazın taraması, tasarım ve geliştirme projeleri yapmaya teşvik edilmektedir.
6. Dersin amaçlarına ve hedeflenen ders çıktılarına ulaşmadaki başarısı tüm öğretim üyeleri ve öğrencilere uygulanan ders değerlendirme anketleri ile ölçülmektedir. Bu anket sonuçları ışığında derslerde gerekli iyileştirmeler yapılmaktadır.
7. Danışmanlık ve tartışma yoluyla, öğrencilerin kendilerini bölümlerin değerli birer parçası olarak hissetmeleri sağlanmaktadır.

Çıktılara erişimin ölçülmesinde aşağıdaki yöntemlerin kullanılması öngörülmüştür:

- Ders ve öğretim üyesi değerlendirme anketleri
- Mezun anketleri
- İşveren anketleri
- Mezunlarımızın iş hayatındaki yerleşim ve başarıları
- Öğretim üyelerinin kendi ders dosyalarını inceleyerek değerlendirmesi
- Staj raporlarının değerlendirilmesi
- Mezun öğrencilerimizin başka üniversitelerde lisansüstü programlara kabul oranları
- Öğrenci temsilcilerinin Bölüm Başkanlığı ile yaptığı sözlü görüşmeler

Bu süreç kapsamında yapılan en önemli uygulamalardan biri anket çalışmalarıdır. Tüm programlardaki öğrencilere, Öğrenci Bilgi Sistemi (OBS) üzerinden öğrenci ders anketi uygulaması yapılmaktadır (<http://obs.yeditepe.edu.tr>). Anketler kurumun çeşitli paydaşlarına da periyodik olarak uygulanmakta ve elde

edilen veriler değerlendirilerek programların hedeflediği yeterliliklere ne düzeyde ulaşabildiği ölçülmektedir. Mezunların verdiği geri bildirimler, çeşitli firmaların üst düzey yöneticilerinin sektördeki ihtiyaçlara yönelik yaptıkları bilgilendirmeler ve resmi kurumlarda işe alımlarda istenilen yeterliliklerin değiştirilmesiyle ortaya çıkan durumlar bağlamında programların gözden geçirilme sıklığı ve biçimi belirlenmektedir. Katkı veren paydaşlar, mezunların çoğunlukla istihdam edildiği sektör ve firmaların yetkilileri ve (varsa) ilgili alanda faaliyet gösteren mesleki kuruluşların temsilcileri arasından gönüllülük esasına göre belirlenmektedir. Paydaşlar karar verme mekanizmalarında bulunmamakla birlikte program güncelleme çalışmalarında yardımcı olmaktadır. Anketler, öğrencilerin öğretim üyelerini, dersleri değerlendirmesi olduğu kadar öz değerlendirmeler şeklinde de gerçekleştirilebilmektedir. Anketlerle elde edilen geri bildirimler öğretim üyelerinin dersin amacına ulaşması konusunda karşı karşıya kalınan sorunların gözle görülür hale gelmesi nedeniyle çözüm üretmesine ve kendisini yenilemesine yardımcı olmaktadır.

Programların gözden geçirilmesi ve güncellenmesi hangi yöntemler kullanılarak yapılmaktadır?

Kanıtlar

- [Yeditepe Üniversitesi Dış Hekimliği Fakültesi Mezun Anketi.pdf](#)

Üniversite tarafından, program kapsamındaki derslerin ve yetkinliklerin yılda bir kez değerlendirilmesi önerilmektedir. Bunun yanı sıra kurumlar bünyesinde faaliyet gösteren komiteler de mevcuttur, örneğin Dış Hekimliği Fakültesindeki “Ders Programı Düzenleme Komitesi”. Bu komite, her anabilim dalını temsilen bir öğretim üyesinin yanı sıra, öğrenci temsilcilerinden de oluşmaktadır. Çeşitli anketler ve bireylerden gelen geri bildirimler doğrultusunda ders programlarının düzenlenmesi, yenilenmesi ve güncellenmesi, eksik noktaların saptanması, ders programlarının yetkinliklere yönelik hazırlandığının doğrulanması, bu kurulun görevlerinden bazılarıdır. Ayrıca, komite içinde yer alan öğrenci temsilcilerinden gelen istek ve dilekleri toplamakta ve toplanan veriler doğrultusunda gerekli değerlendirmeleri de yapmaktadır, örneğin “Acil Tedavi ve Ağrı Yönetimi” dersleri.

Program gözden geçirme faaliyetleri yıllık periyotlar halinde yapılmaktadır. Üniversitemiz aldığı bir karar doğrultusunda her yıl Mayıs ayında, program değişikliklerini görüşme amacıyla bir senato toplantısı yapmaktadır. Bu süreçte her program kendini değerlendirmek için seçtiği yöntemlerle (dış paydaş toplantıları, anketler vb.) gerekli çalışmaları yaparak bölüm kurulu kararıyla birlikte istenen değişiklikleri fakülteye sunar. Fakülte kurulundan da senatoya giderek değişiklikler öğrenci kayıt sistemine işlenerek ders kayıt için yeni program hazır hale getirilir.

Program güncelleme çalışmalarına paydaşlar nasıl katkı vermektedir? Paydaş katkısının nasıl alındığını açıklayan tanımlı bir süreci var mıdır?

Program değişiklikleri bölümler tarafından yapıldıktan sonra sürekli olarak değerlendirilmekte ve iç paydaşların görüşleri alınmaktadır. Ders programlarındaki en son değişiklik kararları fakülte kurulu tarafından alınmakta ve senato onayına sunulmaktadır.

Yapılan tüm değerlendirmelerin esas amacı, program çıktılarına uygun bir eğitim vermenin güvence altında tutulmasıdır. Tüm çalışmalar bölüm kurulunda değerlendirilerek istenen hedeflere ulaşamamasının sebepleri bulunmaya çalışılır. Eğer program değişikliği yapmak bu sorunu çözecekse gerekli değişiklikler yapılır.

Kurum, tüm programlarında eğitim amaçlarına ve öğrenme çıktılarına ulaşılmasını nasıl güvence altına almaktadır?

Program Çıktılara erişimin izlenmesi amacıyla aşağıdaki yöntemlerin kullanılması öngörülmüştür:

- Ders ve öğretim üyesi değerlendirme anketleri
- Mezun anketleri
- İşveren anketleri
- Mezunlarımızın iş hayatındaki yerleşim ve başarıları
- Öğretim üyelerinin kendi ders dosyalarını inceleyerek değerlendirmesi
- Staj raporlarının değerlendirilmesi

- Mezun öğrencilerimizin başka üniversitelerde lisansüstü programlara kabul oranları
- Öğrenci temsilcilerinin Bölüm Başkanlığı ile yaptığı sözlü görüşmeler

Program çıktılarına ulaşıp ulaşılmadığının izlenmesi amacıyla hangi mekanizmalar kullanılmaktadır?

Program çıktılarına ulaşamadığının tespit edildiği durumlarda program değişikliği düşünülebilir. Program değişiklikleri bölümler tarafından yapıldıktan sonra sürekli olarak değerlendirilmekte ve iç paydaşların görüşleri alınmaktadır. Ders programlarındaki en son değişiklik kararları fakülte kurulu tarafından alınmakta ve senato onayına sunulmaktadır.

Program Çıktılarının İyileştirme Çalışmaları

1. Program Değişikliği
2. Öğrenci Anketleri
3. Staj Anketleri ve Geribildirimleri
4. Dış Paydaş Toplantıları
5. İşveren Anketleri
6. Bölüm Kurulunda Değerlendirme
7. Fakülteye ve Senatoya Değişiklik Talebinin İletilmesi

Program çıktılarına ulaşamadığı durumlarda iyileştirme çalışmaları nasıl gerçekleştirilmektedir?

Paydaş toplantıları her bölümümde en az yılda bir defa olmak üzere yapılmaktadır.

Yapılan iyileştirmeler ve değişiklikler konusunda tüm paydaşlar nasıl bilgilendirilmektedir?

Bu çalışmalar kalite birimi tarafından sürdürülmekte olup 2018 yılı içinde hayata geçirilmesi amaçlanmakta ve fakülteler tarafından gerekli süreçler tasarlanmaktadır. Akreditasyon süreci ile ilgili çalışma yapmak isteyen fakültelere gerekli destek sağlanmaktadır. Örneğin, Eğitim Fakültelerinin akreditasyon ile ilgili bir oluşum içine girmesi gerekliliğine ilişkin oluşan ortak görüş üzerine üniversitemiz Eğitim Fakültesi ev sahipliğinde geniş katılımlı Eğitim Fakülteleri Dekanlar Konseyi toplantısı yapılmıştır. Ayrıca kimi Eğitim Fakültesi öğretim üyelerimiz Eğitim Fakülteleri Eğitim Programlarını Değerlendirme ve Akreditasyon Derneği kuruluşunda yer almıştır, (<https://epdad.org/hakkimizda/>). Eğitim Fakültesi tüm bu süreçlerin sonunda 2018 yılında iki programının akreditasyonu için EPDAD'a başvurmuş ve kabul almıştır. Akreditasyon sürecinde olan programların ihtiyaç duyduğu alanlarda eğitim almaları sağlanmaktadır. Örneğin, Dış Hekimliği Fakültesinde, Amerikan Dış Hekimliği Birliği (CODA) kapsamında danışmanlık olarak Amerikalı öğretim üyeleri ile Ekim 2017'de akreditasyon sürecine yardımcı olmak üzere 3 günlük bir çalışma programı yapılmıştır.

Akredite olmak isteyen programlar nasıl desteklenmektedir?

3. Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme

Kurumumuzda, öğretim elemanının bilgi aktarımına yönelik “öğretme anlayışı” yerine öğrencinin daha aktif ve katılımcı olduğu “öğrenme anlayışı” yaygın olarak benimsenmiştir.

Kurumda öğrenci merkezli öğrenme (aktif) konusunda uygulanan politikalar nelerdir? Kurumun öğrenci merkezli eğitim konusundaki politikası nedir?

Probleme dayalı, proje tabanlı, AR-GE odaklı ders uygulamalarına bir örnek olarak Eğitim Fakültesince verilmekte olan CET 414-Bilgisayar Eğitiminde Proje Geliştirme dersi verilebilir. Ayrıca uygulamaya dayalı

dersler için öğretim üyelerinin danışmanlığında bireysel ölçme ve değerlendirme yapılmaktadır. Örneğin, Eğitim Fakültesi, PDR Bölümü'nde Bireyle Psikolojik Danışma Uygulama dersi için üniversite genelinde bireysel danışma almak isteyen gönüllü öğrencilere bireysel görüşme odalarında danışmanlık hizmeti verilmektedir. Danışma süreci, dersi veren öğretim elemanları tarafından izlenmekte ve bireysel olarak danışmanlık sağlanmaktadır. Psikolojik danışman adayının uygulama süreci bireysel olarak değerlendirilmektedir.

Çeşitli fakültelerde, özel sektör/kamudan konuşmacılar davet edilerek öğrencilerimize, çalışma hayatında başarılı olmuş kişiler tarafından öğrencilerimizin kariyerleriyle veya kimi önemli sektörlerle ilgili bilgiler/tecrübeler aktarılmaktadır. Örneğin, Uygulamalı Bilimler Yüksek Okulunda, Eczacıbaşı Yapı Ürünleri Grubu, Organizasyon ve Geliştirme Müdürlüğü katılımıyla “İnsan Kaynakları Yönetiminde Düünden Bugüne Gelişen Uygulamalar”, İş GYO Genel Müdürlüğü katılımıyla “360 derece Gayrimenkul Geliştirme”, Betek Filli Boya İnsan kaynakları Direktörlüğü katılımıyla, “İnsan Kaynağını Etkin Kullanmanın Yöneticilerin Başarısına Etkisi” konulu konferanslar gerçekleştirilmiştir.

Fakültelerin öğrenme kaynaklarının yenilenmesiyle ilgili çalışmaları devam etmektedir. Örneğin, Eğitim Fakültesinde STEM ve Robotik Kodlama derslerinin verilmesine ilişkin araçlar temin edilmiştir. Ayrıca fakülte bünyesine 4 akıllı tahta alınmış ve öğrencilerin etkili kullanabilmesi için ders içeriklerine akıllı tahta kullanımının dahil edilmesi için gerekli düzenlemeler yapılmıştır. Bunun yanı sıra Mimarlık Fakültesinde proje esaslı bir öğrenme sistemi modeli uygulanmakta olup, Fakülte'deki bütün bölümlerin programlarında, proje dersleri Yeditepe ve AKTS kredisi olarak en ağırlı yeri tutmaktadır. Ayrıca öğrenci merkezli eğitim uygulamalarına ilişkin yenilikçi konular ve projeler hakkında Eğitim Fakültesi bünyesinde her ay araştırma paylaşımı yapılmaktadır. Bu konudaki diğer çalışmalara örnek olarak öğrencilerin, verilen belirli konular üzerinde araştırma yaparak sunumlar hazırlaması (bazı bölümlerde zorunlu olan Bitirme Projesi dersleri gibi) veya bir araştırma projesi üzerinde çalışarak raporlar oluşturması verilebilir.

Öğrenci merkezli eğitim politikası doğrultusunda yapılan uygulamaların yayılımı nasıl sağlanmaktadır? Bu politikanın kurumdaki bilinirlik düzeyi nedir?

Öğretim üyelerinin sürekli gelişimi ve eğitim bilimleri alanına ilişkin güncel bilgilere sahip olabilmeleri için Eğitim Fakültesi tarafından beş modülden oluşan “Eğiticinin Eğitimi Programı” düzenlenmekte ve tüm öğretim elemanlarının katılımı sağlanmaktadır

Kurumda öğrenci merkezli eğitim modeli ve/veya aktif öğrenme konusunda öğretim üyelerinin yetkinliklerinin geliştirilmesi nasıl sağlanmaktadır?

Kanıtlar

- [Yeditepe Üniversitesi Eğiticilerin Eğitimi Programı.pdf](#)

Programlarımızda bulunan her bir ders için AKTS (ECTS) değeri belirlenmiş ve kurum internet sayfasında sunulmuştur, TYYÇ yeterliliklerinin hacminin genel seviyelerini göstermek üzere her öğrenme yılı için önerilen 60 kredilik ölçüt (örneğin bir AKTS kredisi için 25-30 saatlik öğrenme) kullanılmaktadır ve bu ölçüt de her öğrenme yılı için 1500-1800 saate karşılık gelmektedir.

Ders bilgi paketlerinde öğrenci iş yüküne dayalı kredi değerleri nasıl belirlenmiştir?

Yılsonu öğrencilerden alınan ders geri bildirim anketlerinde öğrencinin iş yükü de soru olarak yöneltilmektedir.

Öğrenci iş yüküne dayalı kredi değerlerinin belirlenmesinde öğrenci görüşleri nasıl alınmaktadır?

Kurumumuzda öğrenci hareketliliğini teşvik etmek üzere ders ve kredi tanınması, diploma denkliği gibi konularda gerekli düzenlemeler bulunmaktadır. Bu bağlamda, öğrencilerin yurt dışı anlaşmalı kurumlardan aldıkları dersler, orijinal kodları, adları ve AKTS'ye çevrilmiş kredileri ile transkriptlerde yer alarak tam tanınırlık sağlanmaktadır.

Öğrenci iş yükü esaslı kredi transfer sistemi uluslararası hareketlilik programlarında nasıl

kullanılmaktadır?

Yeditepe Üniversitesi öğrencilerine, pratik çalışma deneyimi kazanmaları, uygulama yeteneklerini geliştirmek ve meslek yaşamına uyum sağlamaları amacıyla bölüm/fakülte tarafından uygun görülen kurumlarda staj imkanı ve fırsatları verilmektedir.

Psikolojik Danışma ve Rehberlik Bölümü Kurum Deneyimi Dersi Uygulama Yönergesi Örneği:

1. Kurum deneyimi dersi 4. Sınıf öğrencileri tarafından okul dışı kurumlarda deneyimlenen (Rehberlik Araştırma Merkezleri, özel girişimcilere ya da belediyelere bağlı psikolojik danışmanlık merkezleri, pedagogların görev yaptığı adliyeler, hastaneler, özel eğitim ve rehabilitasyon merkezleri, bünyesinde psikolog ya da psikolojik danışman çalışan sivil toplum örgütleri, insan kaynakları birimi olan şirketler) toplam 80 saatlik, 10-12 hafta süren, gözlem ve beceri geliştirmeye dayalı uygulama dersidir.
2. Kurum deneyimi dersinde öğrenciler gelecekte çalışmayı planladıkları alanları düşünerek yukarıda belirtilen kurumlardan kendi belirledikleri yerler ile ön görüşme yaparlar. Kurumun ve dersin sorumlu öğretim elemanının onayı ile staj başlatılır.
3. Bazı kurumlar öğrencilerin kurum deneyimi süresince üniversite tarafından geçici sigorta yapılmasını istemektedir. Benzer şekilde Çalışma Bakanlığı, Sağlık Bakanlığına bağlı kurumlarda söz konusu sigorta işlemi zorunludur. Sigorta işlemi için öğrencilere dönem başında gerekli evraklar listesi verilir. Yeditepe Üniversitesi İnsan Kaynakları Biriminin staj sigortaları sorumluları aracılığıyla öğrencilerin staj sigortaları başlatılır.
4. Kurum deneyimi dersine ait öğrenci sorumluluklarının ve staj dosyasının öğretim elemanı tarafından değerlendirilmesi ve sonucun olumlu olması durumunda öğrencinin notu sisteme girilir.

Eğitim Fakültesi Öğretmenlik Staj Yönergesi EK 6 da verilmiştir. Bakınız, öğretmen adaylarının Milli Eğitim Bakanlığına bağlı eğitim öğretim kurumlarında yapacakları öğretmenlik uygulamasına ilişkin yönerge linki: <http://mevzuat.meb.gov.tr/html/102.html>. Her programın AKTS kredileri belirlenmiş olup Bologna ders dosyalarında detaylı olarak gösterilmektedir.

Staj ve işyeri eğitimi gibi kurum dışı deneyim kazanma programları nasıl yürütülmektedir? Tanımlı süreçleri bulunmakta mıdır? Paydaşların katılımı nasıl güvence altına alınmaktadır?

Her program kendi seçmeli derslerini belirleyerek dönem başında öğrencilere açmaktadır. Bu dersler arasında öğrencilerin kendi alanlarının dışında farklı konuları içerenler de yer almakta olup, öğrencilerin kültürel derinlik ve çok yönlülük kazanmaları için çaba gösterilmektedir. Örneğin, Eğitim Fakültesi seçmeli ders havuzu oluşturulurken dış paydaşların ve sektör temsilcilerinin önerileri doğrultusunda mezunların güncel ihtiyaçlarına yönelik CET 410-Sosyal Medya ve Girişimcilik, CET 420-Robotik ile STEM Uygulamaları, CET 430- Oyunlaştırılmış Kodlama ve CET 440-İnsani Bilimler için SPSS Uygulamaları gibi tüm üniversiteye açık yeni seçmeli dersler yapılandırılmıştır. Yine farklı disiplinlerden olan öğrencilerin kültürel derinlik kazanmasına yönelik Atatürk İlkeleri ve İnkılap Tarihi, Uygarlık Tarihi ve Türk Dili dersleri geniş bir perspektif içinde yüz yüze yapılmakta, geçmiş ve günümüz arasındaki ilişki her üç dalın çalışma alanı kapsamında öğrenci geri bildirimleri de dikkate alınarak işlenmektedir.

Kültürel derinlik kazanımına yönelik ve farklı disiplinleri tanıma fırsatı veren seçmeli dersler bulunmakta mıdır ve öğrenciler bu derslere yönlendirilmekte midir?

Her seçmeli dersin belirli bir sorumlusu/koordinatörü vardır. Üniversitede ders açma işlemleri bağlamında “ders öneri formu” hazırlamaktan başlayıp dersin senato onayı sonuna kadar devam eden tüm süreçlerini takip ederek, ders için gerekli tüm teknik-akademik gereklilikleri bu tanımlanan kişi belirler. Seçmeli ders koordinatörlüğü bölüm içi görevlendirmeye yapılır. Sorumlu/koordinatör öğretim üyesi aynı zamanda ders ile ilgili tüm konularda öğrencinin başvurabileceği, dersin yönetiminden ve işleyişinden sorumlu kişidir.

Kurumda seçmeli derslerin yönetimi nasıl sağlanmaktadır? Bu hususta kurumda uygulanan mekanizmalar nelerdir?

Kurumda temelleri eskiye dayanan öğrenci danışmanlık sistemi mevcuttur. Danışman öğretim üyesi

öğrencinin eğitim hayatı süresince başvurabileceği bir rehber görevini üstlenmektedir. Danışmanların görevleri, öğrencilere ders seçimi konusunda destek olmak, seçilmiş derslerin öğrenci bilgi sistemi üzerinden onaylanması, öğrencilere mesleki gelişim ve kariyer planlaması konusunda destek olmak, gerektiğinde psikolojik birimden destek alması için yönlendirmek gibi geniş bir yelpazede incelenebilir. Etkin danışmanlık uygulamasına örnek olarak Diş Hekimliği Fakültesi'nde öğrencilerin pratik çalışmalarının izlenmesine ve değerlendirilmesine yönelik kullanılan, içinde değerlendirme formları ve geribildirimlerin bulunduğu “**öğrenci logbook**” uygulaması verilebilir.

Kurumda öğrenci danışmanlık sistemi uygulamaları ne şekilde yürütülmektedir? Bunların etkililiği nasıl değerlendirilmektedir? Değerlendirme sonuçlarına göre ne yapılmaktadır?

Kanıtlar

- [Yeditepe Üniversitesi Diş Hekimliği Fakültesi Öğrenci Danışman Görev Tanımı ve Takip Formu.doc](#)
- [Yeditepe Üniversitesi Diş Hekimliği Fakültesi Öğrenci logbook Uygulaması.pdf](#)

Ders dosyalarında her programın öğrenme çıktıları belirlenmiş olup, değerlendirme süreçleri ile ilişkilendirilmiştir. Programların bilgi paketleri tamamlanarak ilgili birimlerin web sayfalarında yayınlanmıştır ve tüm programlarda ders kazanımları bilgi paketleri içerisinde bulunmaktadır. Derslerde ilan edilen çıktılar sınavlar, ödevler ve projelerle değerlendirilmektedir.

Öğrencinin başarısını ölçme ve değerlendirmede (BDY) tanımlı süreçler nelerdir? Bu süreçler öğrencilere nasıl ilan edilmektedir? Tüm programlarda bu süreçlerin uygulanması nasıl güvence altına alınmaktadır?

Üniversitemizde mezuniyet süreci aşağıdaki gibidir:

1. Ders programında kendisi için tanımlanmış tüm dersleri başarı (GNO: 2.00) ile tamamlayan öğrencinin kayıt sisteminden not dökümü (transkripti) ve ders takip cetveli danışmanı tarafından imzalanarak bölüm program koordinatörünün onayına sunulur.
2. Koordinatörün de onayladığı belgeler bölüm tarafından ilgili dekanlığa sevk edilir.
3. Fakülte yönetim kurulunda incelenen belgeler ile öğrencinin mezuniyet kararı alınır.
4. Mezuniyet kararı olan öğrenci ilişik kesme sürecini başlatabilir.

Öğrencinin mezuniyet koşulları nasıldır?

Yeditepe Üniversitesi'nde adil, nesnel, açık ve tutarlı şekilde değerlendirmeyi güvence altına almak için sınavlar, değerlendirmeler, derslerin tamamlanması, mezuniyet koşulları önceden belirlenmiş ve ilan edilmiş ölçütlere dayanmakta ve izlenmektedir. Üniversitemizde yıl esasına göre öğretim veren programlar hariç, öğretim, ders geçme esasına göre yapılmaktadır. Üniversitenin fakülte ve yüksekokullarında verilen derslerde kısa sınavlar, ara sınavlar ve yarıyıl sonu sınavları yapılır.

Öğrenciler, aldıkları her ders için ilgili öğretim elemanı tarafından (dönem başında verilen izlencelerle), yarıyıl içindeki uygulama, laboratuvar ve benzeri çalışmalar ile sınav ve akademik faaliyetler göz önünde tutularak değerlendirilir.

(http://www.yeditepe.edu.tr/sites/default/files/images/onlisans_ve_lisans_yonnetmeliği_0.pdf).

Program ve ders öğrenme çıktıları nasıl ölçülmektedir?

Öğretim üyelerinin sürekli gelişimi ve eğitim bilimleri alanına ilişkin güncel bilgilere sahip olabilmeleri için Eğitim Fakültesi tarafından beş modülden oluşan “Eğiticinin Eğitimi Programı” düzenlenmekte ve tüm öğretim elemanlarının katılımı sağlanmaktadır.

Öğrencinin başarısının ölçülmesi ve değerlendirilmesi amacıyla kurumda bilgilendirme ve eğitimler nasıl yapılmaktadır?

Üniversitemizde haklı ve geçerli nedenlerle derslere devam edemeyen veya sınav/sınavlara katılmayan

öğrenciler için belirlenen ölçütler doğrultusunda açık düzenlemeler vardır.

(http://www.yeditepe.edu.tr/sites/default/files/images/onlisans_ve_lisans_yonetmeli_0.pdf)

Kurumda, öğrencinin devamsızlığı veya sınava girmeyi engelleyen haklı ve geçerli nedenlerin oluşması durumunu kapsayan açık düzenlemeler nelerdir?

Öğrenci Konseyi, üniversitemizde aktif olarak öğrencilerin gereksinimlerini irdelemek ve yönetime bildirmek üzere alt komisyonlar aracılığı ile çalışmaktadır. Öğrenci Konseyi ve fakülte temsilcileri, önerilerini ayda bir yapılan Rektör toplantıları, yıllık çalıştay sonuçları ile yönetime bildirmekte ve iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir. Öğrenci Konseyi, ayrıca kapsamlı bir anket düzenleyerek üniversitemizin öğrenciyi ilgilendiren her birimi hakkında geri bildirim almasını sağlamıştır.

Tüm akademik ve idari birimlerde geri bildirimler dilek, öneri ve anketler ile alınmakta ve iyileştirilmeler yapılmaktadır. Bu anketlerle ilgili değerlendirmeler bulunmaktadır.

Öğrenci şikayetleri nasıl, hangi mekanizmalarla alınmaktadır? Bu şikayetleri gidermek için uygulanan politika nedir?

Serbest seçmeli dersler, Türk Dili Dersleri, Atatürk İlke ve İnkılapları Dersleri, İnsanlık Tarihi Dersleri alana özgü olmayan genel kültür dersleri olarak tanımlanabilir. Bu derslerin bir sorumlusu/koordinatörü vardır. Sorumlu/koordinatör öğretim üyesi aynı zamanda ders ile ilgili tüm konularda öğrencinin başvurabileceği, dersin yönetiminden ve işleyişinden sorumlu kişidir.

Öğrencilerin genel (alana özgü olmayan) program öğrenme çıktılarını kazanmaları nasıl güvence altına alınmaktadır?

4. Öğrencinin Kabulü ve Gelişimi, Tanıma ve Sertifikalandırma

Öğrenci kabulü ile ilgili tüm esaslar ön lisans ve lisans eğitim-öğretim yönetmeliğinde yer almaktadır ve web sitesinde yayınlanmıştır. Yeditepe Üniversitesi'nin Lisans Programlarına öğrenciler ÖSYM tarafından yapılan sınav sonucuna göre yerleştirilirler. Ayrıca yetenek sınavıyla öğrenci kabul edilen programlar da bulunmaktadır. Yatay geçiş için uygulanacak ölçütler belirlenmiştir. YÖS, ÇAP ve yandal öğrenci kabulleri yönetmelik ve yönergelerimizde tanımlanmıştır.

<http://www.yeditepe.edu.tr/tr/akademik/yatay-ve-dikey-gecis>

<http://www.yeditepe.edu.tr/tr/akademik/cift-anadal-cap-yan-dal>

Kurum, öğrenci kabullerinde açık ve tutarlı kriterler uygulanmakta mıdır? Özellikle merkezi yerleştirmeye gelen öğrenci grupları dışında kalan yatay geçiş, YÖS, ÇAP, yandal öğrenci kabullerinde uygulanan kriterler nelerdir?

Önceki “formal” öğrenmelerin tanınması için tanımlı süreçler çerçevesinde yatay ve dikey geçişlerle ilgili esaslar her yıl belirlenerek akademik takvimde belirtilen süre içinde web sayfamızda yayınlanmaktadır. Yeni kayıt olan öğrenciler için Üniversite geneli ve kendi bölümleri hakkında uyumlanma (oryantasyon) eğitimi verilmektedir. Başarılı öğrencinin üniversiteye/programa kazandırılması için üniversite, ortaöğretim kurumlarıyla işbirliği yaparak lise öğrencilerine kampüslerini, birimlerini tanıtmakta ve bilgilendirmektedir. Üniversitemizde öğrencilerin programdaki akademik başarısı teşvik edilmekte ve ödüllendirilmektedir.

Kurumda önceki “formal” öğrenmelerin tanınması için tanımlı süreçler bulunmakta mıdır?

Örgün eğitim yanında yaygın eğitime yönelik olarak non-formal ve informal öğrenmelerin desteklenmesi, öğrencilerimizin gelişimi ve mezuniyet sonrası çalışma ortamlarında ihtiyaç duyabilecekleri sertifikaları alabilmeleri için çeşitli çalışmalarımız bulunmaktadır. Bu bağlamda kurulmuş olan Yeditepe Üniversitesi

Sürekli Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi yaşam boyu öğrenme deneyimini, alanında uzman profesyoneller ve akademisyenlerle kaliteli, yenilikçi, çağdaş ve ulaşılabilir bir şekilde yürütmektedir. Kişisel gelişime yönelik uluslararası geçerli sertifika programları İstanbul NLP Akademi işbirliği ile düzenlenmektedir. Merkez bünyesinde bireysel ve kurumsal mesleki uzmanlık sertifika programlarının yanı sıra kişisel gelişim, bilgisayar, yabancı dil ve sanat alanlarında da zengin içerikli eğitim olanakları ve danışmanlık hizmetleri sunulmaktadır.

www.sem.yeditepe.edu.tr

Kurumda önceki non-formal ve informal öğrenmelerin tanınması için tanımlı süreçler bulunmakta mıdır? (yönerge, senato kararı vb.)?

5. Eğitim-Öğretim Kadrosu

Yukarıda da değinildiği gibi, eğitim-öğretim kadrosunun mesleki gelişimlerini sürdürmek ve öğretim becerilerini iyileştirmek için yılda iki kez “Eğiticilerin Eğitimi” başlıklı bir kurum içi eğitim hizmeti Eğitim Fakültesi’ne bağlı eğitim programlamacı öğretim üyeleri tarafından verilmektedir. Ayrıca, eğitim-öğretim kadrosu, Akademik Değerlendirme Sistemi (ADS) üzerinden tüm eğitim-öğretim ve bilimsel faaliyetler dikkate alınarak ödüllendirilmektedir.

Belirli bir süre boyunca görevlendirilen öğretim üyelerinin deneyimlerini arttırmak amacıyla, yurt dışındaki bilimsel faaliyetlere katılmaları teşvik edilmektedir. Bunlar haricinde, öğretim elemanlarına konferans, sempozyum, kurslara katılım desteği, yayın teşvik ödülü gibi destekler de verilmektedir.

Eğitim-öğretim kadrosunun mesleki gelişimlerini sürdürmek ve öğretim becerilerini iyileştirmek için sağlanan imkanlar nelerdir? Bu uygulamalara tüm öğretim üyelerinin katılımı nasıl güvence altına alınmaktadır?

Kurumdaki ders görevlendirmelerinde eğitim-öğretim kadrosunun yetkinlikleri (çalışma alanı/akademik uzmanlık alanı, bilgi birikimi vb.) ile ders içeriklerinin örtüşmesi bölümlerce sağlanmaktadır

Kurumdaki ders görevlendirmelerinde eğitim-öğretim kadrosunun yetkinlikleri ile ders içeriklerinin örtüşmesi nasıl sağlanmakta ve nasıl güvence altına alınmaktadır?

Eğiticilerin eğitimi programı çağın gereklilikleri ve genç kuşakların özellikleri dikkate alınarak güncellenmektedir.

Kurumdaki eğiticinin eğitimi programı, kurumun hedefleri doğrultusunda nasıl güncellenmektedir?

Kuruma dışarıdan ders saat ücretli ders vermek üzere davet edilen öğretim elemanları bölüm ve fakülte tarafından onaylanarak Rektörlüğe bildirilmekte, Rektörlüğün uygun gördüğü öğretim elemanları görevlendirilmektedir. Öğrenci anketleri ile ders vermek için gelen öğretim üyesinin değerlendirilmesi bölüm başkanları tarafından her yıl yapılmakta ve uygun görülmeyen öğretim üyeleri bir sonraki dönem görevlendirilmemektedir.

Kuruma dışarıdan ders vermek üzere öğretim elemanı seçimi ve davet edilme usullerinde tanımlı kurallar nelerdir? Bu kurallar nasıl ilan edilmektedir?

6. Öğrenme Kaynakları, Erişilebilirlik ve Destekler

Bilgi Merkezi Erişimini Kolaylaştıracak Yazılımlar:

- Araştırmacıların bilimsel kaynaklara erişebilmelerini sağlamak amacıyla kurulan kampüs içi ve dışı erişim sistemi (Proxy),
- Elektronik Kaynakların erişilebilirliği ve kolay kullanımı için EDS ara yüzü,
- E-Öğrenme ortamı için coadsys (moodle) yazılımı,

- Kataloglama, Üye-Ödünç İşlemleri, Sayım ana modülleri ve yardımcı modüllerden oluşan web ara yüzü sayesinde okuyucuların bilgi merkezimize 44 online katalog araması, ayırtma işlemleri, uzatma, kendi ödünç arşivlerini görebilme ve okuma/ilgi alanı listeleri oluşturma işlemlerini yapabilmeleri için günümüz şartlarına uygun kütüphane otomasyonu,
- Uluslararası standartlara uygun Oclc Cutter yazar kodu programı,
- Görme engelli kullanıcılarımız için Jaws Yazılımı,
- Uluslararası standartlarda bilimsel bilgiye erişime hiçbir kısıtlama olmadan erişilmesini sağlayan bilimsel arşiv sistemi (dspace),
- Kütüphaneler arası ödünç işlemleri için Kits, Tübes yazılımları kullanılmaktadır.

Yeditepe Üniversitesi ve Yeditepe Üniversitesi Uygulama ve Araştırma Merkezi'ne haftada 7 gün 24 saat ortak hizmet verecek olan Çağrı Merkezi 01 Haziran 2017 tarihinde faaliyete geçmiştir. Dış Hekimliği Fakültesi Uygulama ve Araştırma Merkezi'nin de sisteme dahil edilme çalışmaları devam etmektedir. Üniversitemize gelen çağrılar Öğrenci İşleri, Mali İşler, İnsan Kaynakları, Satın Alma ve Kurumsal İletişim başlıklarında gruplandırılarak operatörlerce cevaplandırılmaktadır.

Üniversite kampüsünde personel ve öğrencilere hizmet veren çok sayıda yemekhane ve kantin bulunmaktadır. Ulaşım hizmetleri "İstek Servis A.Ş." bünyesindeki toplam 57 servis aracı (otobüs) ile sağlanmaktadır.

Öğrencilerin kullanımına yönelik tesis ve altyapılar nelerdir?

Öğrenci gelişimine yönelik sosyal, kültürel, sportif faaliyetler ileri düzeyde desteklenmektedir. Sosyal tesisler bütünlüğü içinde masa tenisi alanları, kapalı yüzme havuzları, basketbol ve voleybol (kapalı) sahaları, squash, fitness merkezi, Amerikan futbolu, basketbol, futbol, tenis ve voleybol (açık) spor sahaları yer almaktadır.

Yeditepe Üniversitesi 9-11 Mayıs 2017 tarihinde düzenlenen yüzme şampiyonasında en çok madalya (41 altın, 18 gümüş ve 10 bronz madalya) alan üniversite olmuştur. Öğrenciler tarafından kurulan kulüplerin (Atatürkçü Düşünce Kulübü, Bilgisayar Topluluğu, Bilim Kurgu Kulübü, Biyoteknoloji Topluluğu, Dans Kulübü, Edebiyat Topluluğu, Folklor Kulübü, Fotoğrafçılık, Sinema, Radyo, Halkla İlişkiler ve Tanıtım, Hukuk, İşletme, Kültürel Gezi, Mimarlık, Lojistik, Model Birleşmiş Milletler, Münazara, Müzik, İş Hayatında Kadınlar, Psikoloji vb.) yanı sıra pek çok spor takımı da (Voleybol, Futbol, Masa Tenisi, Satranç, Okçuluk, Tenis, Basketbol vb.) mevcuttur.

Öğrencilerin ilgileri doğrultusunda, dans, folklor, müzik, satranç, spor, tiyatro, sinema, tarih gibi alanlara ilişkin kulüplerin yanı sıra, mesleki gelişimlerine katkı veren işletme, lojistik, halkla ilişkiler, sistem mühendisliği gibi 44 öğrenci kulübü de etkinliklerini sürdürmektedir.

Öğrenci gelişimine yönelik sosyal, kültürel, sportif faaliyetler yeterli düzeyde desteklenmektedir; belirli spor alanlarında başarılı olanlara Mütevelli Heyeti bilgi ve onayı ile belirlenen oranda burs verilir. Ayrıca, kültürel faaliyetlerin eğitim-öğretim ortamı ile etkileşimine yönelik çalışmalar yapılmaktadır. Yeditepe Üniversitesi'nde toplumsal sorumluluk dersi veren öğretim üyeleri, öğrencilerin katılımıyla toplumsal duyarlılığı artırmaya yönelik kültürel etkinlikler ve projeler geliştirmektedirler. Örneğin İİBF İktisat Bölümü tarafından, ECON 363 (Gelişme Ekonomisi), ECON 370 (Sinema ve İktisat) ve ECON 465 (Yoksulluk ve Gelir Dağılımı) dersleri kapsamında, *17 Ekim Birleşmiş Milletler Dünya Yoksulluk Günü* hde tüm üniversite öğrencilerine açık, üç gün süren bir resim sergisi ve iki film gösterimi düzenlenmiştir.

Öğrenci gelişimine yönelik sosyal, kültürel, sportif faaliyetler nelerdir ve nasıl desteklenmektedir?

Eğitim Fakültesi Rehberlik ve Psikolojik Danışmanlık Bölümü'ne bağlı olarak üniversitemiz öğrencilerine hizmet sunacak Rehberlik ve Psikolojik Danışmanlık Merkezi kurulmasına yönelik gerekli alt yapı çalışmaları devam etmektedir.

Öğrencilerin danışmanları ile görüşmesi en çok ders kayıt döneminde olmaktadır. Bu süreci de öğrenciler genellikle elektronik ders kayıt ortamında danışmanı ile yazışarak yapmayı tercih etmektedir. Öğrenciler iş olanakları ya da lisansüstü başvuruları gibi konular ile ilgili görüş alış verişini de sözlü olarak danışmanları ile yapmaktadırlar.

Kurumda öğrencilere sunulan rehberlik ve psikolojik danışmanlık hizmetleri nelerdir? Kurumda öğretim elemanları tarafından sağlanan rehberlik ve destek hizmetleri nelerdir?

Özel yaklaşım gerektiren öğrencilere yönelik Gelişim ve Engelliler Merkezi bulunmaktadır. Yeditepe Üniversitesinde engelsiz erişim kapsamında engelli öğrencilere, engel türlerine göre sınav için ayrı bir sınıf, asistan/öğretim görevlisi ve ek sürenin danışman hocalarıyla görüşülerek ayarlanması, öğrenci tedavisinin üniversite hastanesinde indirimli olarak yapılması, tedavi ulaşımı için servis imkânı, spor salonu ve yüzme havuzunun ücretsiz kullanımının sağlanması, akülü araba tahsis edilmesi ve tekerlekli sandalye ihtiyacının giderilmesi, rampalar yapılması, görme engelliler için yer döşemesi (hissedilebilir yüzey) yapılması, sesli ikaz uygulamaları, görme engelliler için okuma programı (JAWS), okuma kamerası, kabartma makinesi gibi gereçlerin sağlanması, engelli tuvaletlerinin bulunması ve erişilebilir olması, öğrenci yurtlarında engellilere göre tasarlanmış oda hizmeti sunulmaktadır. Her binada sesli uyarı sistemi bulunan asansörler de bulunmaktadır.

Kurumda özel yaklaşım gerektiren öğrenciler (Mülteciler, engelli veya uluslararası öğrenciler gibi) için mevcut düzenlemeler ile sağlanan özel hizmetler nelerdir?

Kurum, öğrencilerin akademik gelişimini izlemektedir. Bu kapsamda, öğrencilerin akademik başarısı teşvik edilmekte ve ödüllendirilmektedir. Başarılı öğrencilere “Onur ve Yüksek Onur Belgesi” sunulmaktadır. Ayrıca, yukarıda da belirtildiği gibi, her yıl sonunda bölüm bazında ilk üçe giren öğrenciler belirlenerek sırasıyla %75, %50 ve %25 başarı bursu verilmektedir. Buna ek olarak, lisans eğitimini zamanında tamamlayan ve mezun olan öğrenci sayısı izlenmektedir.

Kurumda öğrenciye sunulan hizmet ve desteklerin kurumsal planlaması nasıl yapılmaktadır?

Senato ve Mütevelli Heyeti tarafından her yıl ihtiyaç çerçevesinde yatırımlar planlanmaktadır. Bu yatırımlar öğrenciye sunulan tüm hizmetleri kapsamaktadır.

Yıllık Bütçenin öğretim kaynakları ve öğrencilere sunulan destekler açısından % dağılımına nasıl karar verilmektedir?

4. ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME

1. Kurumun Araştırma Stratejisi ve Hedefleri

Yeditepe Üniversitesi araştırma stratejisi ve hedefleri ile uyumlu

- Ülkenin teknolojik, ekonomik, sosyal ve kültürel kalkınmasına katkı sağlayan,
- Bilimsel araştırma ve teknoloji üretimi faaliyetlerinde ihtiyaç ve hedef odaklı,
- Araştırma altyapısı kurma ve geliştirilmesine yeni süreç, sistem ve uygulamalarla destek veren,
- Mevcut insan kaynakları, fiziki altyapı, kurumsal ve kurum dışı finansal fırsatları sistematik, eşgüdümlü, eşitlikçi ve sürdürülebilir yöntemlerle ve yüksek verimle değerlendirebilen,
- Ulusal ve uluslararası düzeyde rekabetçi,
- Bilimsel yayın ve yenilikçi yüksek teknoloji üretimi sıralamalarında sürdürülebilir bir üniversite-sanayi-kamu (triple helix) işbirliği ile ön sıralarda yer alan

bir eğitim ve araştırma merkezi olmayı hedefleyen bir araştırma politikası mevcuttur.

Araştırma Geliştirme Vizyonu: Üniversitemiz bünyesinde yapılan araştırma ve geliştirme faaliyetlerinin, insanlığın yararına ve ülkemizin rekabet gücünü artırmaya yönelik teknoloji ve ekonomik değere dönüştürmek üzere etkin ve sürdürülebilir bir üniversite-sanayi-kamu (triple helix) işbirliği oluşturmaktır.

Üniversitemiz gerek eğitim programları gerekse de araştırma ve geliştirme faaliyetlerindeki hedeflerini belirlerken dünyada var olan eğilimler ve geleceğin getirecekleri doğrultusunda bir eğitim kurumunun yapması gerekenler bilincinde hareket ederek somut adımlar atmaktadır. Örneğin Fen Bilimleri Enstitüsü, 2017 yılından başlayarak “sürdürülebilirlik” kavramı çerçevesinde disiplinlerarası programlar olarak “Sürdürülebilir Yapılı Çevre” ve “Sürdürülebilir Enerji” yüksek lisans programlarını açmak için çalışmalara başlamıştır. Ayrıca “veri bilimi” yüksek lisans programını 2018 Güz döneminde hazır hale getirebilmek için

çalışmalarını sürdürmektedir.

Üniversitemizin araştırma hedeflerinin düzenli olarak takibi yapılmaktadır. 2016 yılında yapılan Stratejik Plan çerçevesinde belirlenen hedef çıktılar (makale, patent, vs.) yıl sonunda gözden geçirilmiş ve gerekli revizyonlar yapılmıştır. Hedef çıktılarının planlanan doğrultuda olmadığı durumlar belirlenip gerekli önlemler alınmıştır.

Kurumun araştırma stratejisi ve hedefleri ile bunlar doğrultusunda izlediği araştırma politikası bulunmakta mıdır?

Öğrencilerimizin araştırma becerilerini geliştirmeye yönelik olarak çeşitli programlarımızda “yıl sonu proje çalışması” adı altında dersler bulunmaktadır. Bu dersler kimi zaman öğrencilerimize araştırmacı akademisyenlerimizin var olan projeleri içinde yer alma olanağı sağlarken kimi zaman da bağımsız araştırmaların yapıldığı çalışmalar haline gelmektedir. Burada amaç, son sınıf öğrencilerimize araştırma yapma heyecan ve isteğinin aşılmasıdır. Öğrenciler tarafından yapılan araştırmalar her akademik yılın sonunda sözlü veya poster şeklinde öğrenciler tarafından sunulmaktadır. Ayrıca, yapılan çalışmalar bazı fakülteler tarafından (Eczacılık Fakültesi) poster etkinliği ile tüm üniversitemize duyurulurken bazı çalışmalar da lisans öğrencileri tarafından ulusal ve/veya uluslararası kongrelerde sunulmaktadır.

Açılışı 2016 yılında yapılan ve üniversite kampüsümüz içerisinde yer alan Girişim Atölyesi, sağladığı ofis imkanı yanında, iş fikri olan öğrencilerimize, akademisyen ve idari personelimize, iş fikirlerinin uygunluğunun test edilmesi, iş modelinin oluşturulması, pazar analizi yapılması ve hedef kitleye uygun olarak modellenmesi, başlangıç yatırım sermaye ihtiyacının tespit edilmesi ve mali analizlerinin yapılması gibi konularda danışmanlık ve eğitim hizmeti sağlamaktadır. Bu atölyede, üniversitemiz bünyesindeki öğretim elemanlarının yanı sıra, çeşitli kurum ve kuruluşlarla gerçekleştirilen işbirliği çerçevesinde bu kurum ve kuruluşlara mentorluk hizmetleri de verilmektedir.

Üniversitemiz yalnızca sanayi ile değil aynı ölçüde Bilim, Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı, Gıda Tarım Hayvancılık Bakanlığı, Kalkınma Ajansı, Kalkınma Bakanlığı, Sağlık Bakanlığı, Ulusal Bor Araştırma Enstitüsü, Belediyeler, Üniversiteler, Türkiye Bilimsel ve Teknolojik Araştırma Kurumu Başkanlığı ve Türkiye Bilimler Akademisi Başkanlığı gibi birçok kamu kurumu ile de bağımlı güçlendirmek için çalışmalar yapmaktadır. YUTTO, TUBİTAK bünyesinde TUBİTAK-“1601 Teknoloji Transfer Ofislerine Yönelik Hazırlık, Başlangıç ve Kapasite Artırımı Sağlanması ve Uygulanması” başlıklı destek kapsamında desteklenmeye değer bulunan üniversite TTO’larından biri olmuştur. Yine bu kapsamda, İTÜNOVA ile işbirliği de yapılarak, TTO bünyesindeki tüm modüllerin etkin çalışması için mekanizmalar kurulması amacıyla çalışmalar devam etmektedir.

Kurumdaki araştırma-geliştirme süreçleri ile eğitim-öğretim süreçlerinin bütünleştirildiği alanlar ve bu alanlarda izlenen politikalar nelerdir?

Üniversitemiz kuruluşundan bugüne kadar sürekli kamu ve sanayi işbirliklerine önem vermiştir. Bazı programlarımızda bulunan “sosyal sorumluluk” dersleri ile sosyal sorunlara çözümler üreterek ve farklı türde ihtiyaçları olan sosyal gruplara ulaşarak öğrencilerimizde farkındalık yaratmayı yıllardır başarıyla sürdürmektedir.

Üniversitemiz Eczacılık Fakültesinde kurulmuş olan İlaç, Kozmetik ve Tıbbi Cihaz AR-GE (YUEF-IKTAL) Laboratuvarı ilaç firmalarına, kozmetik üreticilerine ve tıbbi cihaz üretici firmalara geliştirecekleri yeni ürünlerinin klinik öncesi değerlendirme testlerini yaparak üniversite-sanayi işbirliği için model olabilecek faaliyetler yapmaktadır. “PHAR578 Bayer ile İlaç Sektörü” isimli sertifikalı seçmeli ders açılmış olup **markalı dersler** alanında Türkiye’de bir ilk olarak uygulanmaya devam etmektedir.

Üniversitemiz Güzel Sanatlar Fakültesi tarafından 16 Ekim 2017 tarihinde “Dünya Gıda Günü” kapsamında FAO’ nun (Food and Agriculture Organization of the United Nations) Türkiye’deki partneri olarak açığa, küresel ısınma, sürdürülebilir gıda üretimi ve adil 55 gıda paylaşımının insanlık hakkı olduğuna dikkat çekmek adına tüm dünya ülkeleri ile aynı anda bir etkinlik düzenleyerek katılmıştır

(<http://www.yeditepe.edu.tr/tr/duyuru/world-foodday-global-food-security-and-sustainability-seminar>).

Türkiye Radyo Televizyon Kurumu (TRT) ile Yeditepe Üniversitesi, Üniversite kampüsünde bulunan Güzel Sanatlar binasındaki Büyük Platonun (255 Nolu Stüdyo 2) TRT tarafından kültür, sanat ve bilim konularındaki programların hazırlanmasında stüdyo olarak kullanılması ve ikili işbirliğini düzenlemek amacıyla 31 Mart 2017 tarihinde bir işbirliği sözleşmesi imzalamışlardır. TRT tarafından stüdyonun oluşturulması faaliyetlerine devam edilmektedir.

Üniversitemiz Mühendislik Fakültesi tarafından Üniversite Sanayi İşbirliği komisyonu kurulmuş olup bu kapsamda birçok otomotiv firmasıyla görüşmeler yapılmıştır. Bu komisyonun çalışmaları sonucunda öğrencilere staj imkanı sağlanmıştır. Ayrıca, sadece otomotiv sektörüne yönelik yeni dersler hazırlanmış ve Senato Onayına sunulmuştur. “Otomotiv Teknolojileri ve Tasarımı” dersi ile öğrencilere sertifikalı eğitim imkanı verilmiştir.

Üniversitemiz Mimarlık Fakültesi Endüstri Ürünleri Tasarımı Bölümü, Mühendislik Fakültesi ile ortaklaşa olarak 2017/2018 Güz döneminde açılacak olan “Otomotiv Teknolojileri ve Tasarımı” sertifika programı çerçevesinde ‘Kavramsal Otomotiv Tasarımı I ve II’ olmak üzere iki yeni ders açılmıştır. Ayrıca, Üniversite-Sanayi işbirliği çerçevesinde MAN otobüs firması ile otobüs koltuğu ve Dashboard tasarımı geliştirmek üzere bir anlaşma imzalanmıştır. Aynı bölümümüz, Çizgi Teknolojileri Elektronik Tasarım ve Üretim A.Ş. ile “Kiosk Dış Tasarımı” başlıklı bir proje çalışmasının hazırlığına başlamıştır. Projenin 2018 yılının başında hayata geçirilmesi planlanmaktadır.

Üniversitemiz Sağlık Bilimleri Fakültesi Fizik Tedavi ve Rehabilitasyon Bölümünün danışmanlığı ile yürütülen Engeli Olan Öğrenciler Danışma ve Koordinasyon Birimi, engelli öğrencilerin bireysel sorunları için danışmanlık sistemi uygulamaktadır. P&G şirketi, Engeli Olan Öğrenciler Danışma ve Koordinasyon Birimi (EODK) ile üniversiteler arasından engelli işe alım projeleri için işbirliği talebinde bulunmuştur. Uluslararası düzeyde yapılan Türkiye Cumhuriyeti Avrupa Birliği Bakanlığı “Job Coaching Training: Place, Train, Maintain. Erasmus Plus, Adult Education Projesi ile 30 iş koçu yetiştirilmiş, iş okulları ve iş yerlerine ziyaretler yapılmıştır. Fikri çıktı olarak bir uluslararası kitap, iş koçlarının iş yeri 56 analizinde kullanılabileceği bir manuel ve Üniversitemizin tüm öğrencilerine açık PTR264 kodlu Zihinsel Engellilerde İş Koçluğu seçmeli dersleri tamamlanmıştır.

Üniversitemiz Sağlık Bilimleri Fakültesi Hemşirelik Bölümü tarafından 16 Mart 2017 tarihinde Diyabet Hemşireliği Derneği ile işbirliğinde “Diyabette Güncel Yaklaşımlar Sempozyumu”, Mayıs 2017 tarihinde Yeditepe Üniversitesi Uygulama ve Araştırma Merkezi ile birlikte “Etik ve Malpraktis” sempozyumu düzenlenmiştir. Ayrıca bu bölümden Uzm. Hemşire Tuğçe Atak Meriç, “Okul Öncesi Dönemdeki Çocuklarda Venöz Kan Alımı Sırasında İki Farklı Oyuncakla Yapılan Dikkati Başka Yöne Çekme İşleminin Çocuğun Emosyonel ve Fizyolojik Göstergelerine Etkisi” isimli çalışması 24 Mayıs 2017 tarihinde düzenlenen V. Zeynep Kamil Hemşirelikte İnovasyon Sempozyumunda sözlü bildiri alanında birincilik ödülü almıştır.

Üniversitemiz Tıp Fakültesi 2017 yılında ABD’nin Teksas eyaletinde bulunan Houston Methodist Global ile bir Akademik İşbirliği Anlaşmasına imza atmıştır. Yeditepe Üniversitesi, dünyada tek çatı altında toplanan en büyük sağlık alanı ve sağlık kurumları topluluğu olan Texas Medical Center’in Eğitim, Öğretim ve Danışmanlık Bölümü ile yapılan anlaşma ile öğrencilerimiz ve öğretim üyelerimizin karşılıklı değişim programlarına katılımı sağlanmaktadır. Erasmus+, TurkMSIC SCOPE ve SCORE ve non-ERASMUS+ exchange programları ile yapılan öğrenci değişim programları sayesinde Tıp Fakültesi, uluslararasılaşma konusunda öğrenci düzeyinde başarı kaydetmektedir. Yeditepe Üniversitesi Tıp Fakültesi öğrencileri EMSA-European Medical Student Association bünyesinde her yıl farklı kademelerde görev almaktadırlar. Araştırma konusunda farklı ülkelerdeki üniversite, araştırma merkezleri ve endüstriyel kurumlarla araştırmalar yürütülmektedir. 2017 yılı içinde alınan bir AB H2020 projesinin yanı sıra çeşitli Avrupa ve Asya ülkeleri ile işbirlikleri sürdürülmektedir.

Üniversitemiz Ticari Bilimler Fakültesi, E-Ticaret Yüksek Lisans programı kapsamında açılan ‘Girişimcilik’ dersi sonunda sınıf öğrencilerinin gerçek zamanlı projelerinin sunulduğu bir yarışma düzenlenmiştir. ‘E-Ticaret Projeme Sponsor Arıyorum’ adlı yarışmada projeler sektörde tanınan 8 jüri üyesi tarafından değerlendirilmiş, dereceye giren projelere sponsorluklar ve hediyelerle destek verilmiştir. Yüksek Lisans öğrencilerinden birkaçı bu proje ile kendi start-up’larını hayata geçirme fırsatı bulmuştur.

Kurumdaki araştırma-geliştirme süreçleri ile toplumsal katkı süreçlerinin bütünleştirildiği alanlar ve

buralarda izlenen politikalar nelerdir?

Üniversite strateji belgesi çalışmalarını TC Kalkınma Bakanlığının hazırladığı 10. Kalkınma Planı hedeflerini göz önünde bulundurarak hazırlamaktadır. Araştırmacıların TÜBİTAK Bilim Yüksek Kurulu ve Avrupa Birliği tarafından yayınlanan öncelikli alanlarda proje geliştirilmesi konusunda teşviki amacı ile, araştırma çağruları YUTTO aracılığıyla tüm üniversite araştırmacılarına duyurulmaktadır.

Yerel/bölgesel/ulusal kalkınma hedefleri, kurumun araştırma ve geliştirme stratejilerine etkisi nasıl yansıtılmaktadır?

Kalkınma Bakanlığı tarafından desteklenmesine karar verilen “Hücrel Tedaviler ve Gen Tedavileri Ar-Ge, Üretim ve Uygulama Merkezi” isimli proje Aralık 2016’da başlamış olup, yapım aşamasında olan ve 2018 yılı sonuna kadar faaliyete geçmesi planlanan, İstanbul Teknopark bünyesindeki Yeditepe Üniversitesi Teknopark’ı lokasyonunda Yeditepe Üniversitesi desteği ile hayata geçirilecektir.

Üniversitemizde TEYDEB, SANTEZ, Sanayi Sektör, Tekno girişim sermaye desteği başlıkları altında çeşitli görevler ile yapılmış üniversite-sanayi işbirliği kapsamındaki 70’i aşkın proje tamamlanmıştır. 2017 yılında, 3’ü SANTEZ, 3’ü TEYDEB 1505 olmak üzere 6 proje yürütülmüştür. Yine 2017 yılı içerisinde 2 adet danışmanlık sözleşmesi imzalanmış ve birçok firma ile çeşitli görüşmeler yapılmıştır. YUTTO olarak 2017 yılı içerisinde, yakın bölgemizde yer alan, üretim ve tasarım işi yapan bir KOBİ şirketine “Patentleme Süreçleri ve Fikri ve Sinai Haklar” konulu bilgi paylaşım toplantısı yapılmıştır. Bu toplantıların sayısının artırılması hedeflenmektedir.

Yapılan araştırmaların sosyo-ekonomik kültürel dokuya katkısı nasıl ölçülmektedir? Bu katkı nasıl teşvik edilmektedir?

2. Kurumun Araştırma Kaynakları

Üniversitemiz akademik ve laboratuvar alt yapısıyla donanımlı üniversitelerden biri olma özelliğine sahiptir. Kurumumuzun araştırma öncelikleri kapsamındaki faaliyetleri için gerekli olan 7 adet araştırma merkezi bulunmakta olup üniversitenin değişik fakültelerinde (Dış Hekimliği, Eczacılık, Mühendislik, Mimarlık, Sağlık Bilimleri, Tıp Fakültesi) toplam 168 laboratuvar ve sosyal bilimlere ait laboratuvarlar bulunmaktadır. Yukarıda sözü edilen laboratuvarlar ve merkezlerin dışında resmi kurumlara ve sanayiye hizmet veren Yeditepe Ar-Ge Laboratuvarları, Yeditepe Üniversitesi Kozmetik Araştırma ve Üretim Birimi ve Kalibrasyon Merkezi birimleri mevcuttur. Aynı zamanda, ön kuluçka ve yeni fikirlerin üretilmesi için organize bir tartışma mekânı olarak tasarlanan Gelecek Merkezi (İstanbul Kalkınma Ajansı hibesiyle kurulan ve Türkiye’nin ilk ve tek gelecek merkezi) öğrenci ve akademisyenlerin teknolojik tabanlı iş fikirlerini gerçekleştirmekte fiziki altyapı sağlamaktadır.

<http://www.yeditepe.edu.tr/tr/arastirma/arge-faaliyetlerimiz-laboratuvarlarimiz>

Kurumun araştırma-geliştirme strateji ve hedefleri doğrultusunda araştırma-geliştirme faaliyetleri için gerekli kaynakların nasıl planlamakta, tedarik etmekte ve kullanmaktadır? Bu hususta izlenen politikalar nelerdir?

Kanıtlar

- [Yeditepe Üniversitesi Laboratuvar ve Atölye Listesi.docx](#)

Kurumumuzda iç ve dış paydaşlarla işbirliği özellikle akredite programlarda üst düzeyde sağlanmaktadır. Kalite müdürlüğünün hedeflerinden biri de akredite olmayan bölümlerin sistematik bir biçimde akreditasyon sürecinin içinde olmaları için gerekli çalışmaların yapılmasıdır. Örneğin Ticari Bilimler Fakültesindeki tüm programlar iç ve dış paydaş toplantı ve anketlerini bu amaç doğrultusunda düzenlemeye başlamışlardır. 2018 yılı içinde düzenli toplantılar yaparak ve sonuçlarını değerlendirerek PUKÖ döngüsünün tamamlanmasına yönelik çalışmalara başlamış bulunmaktadır.

Her yıl düzenli olarak yapılan hatta akademik takvimde bile yeri olan “Kariyer Günleri” kapsamında birçok

dış paydaş öğrencilerimiz ile buluşmaktadır. Ayrıca çok etkili çalışmalar yapan öğrenci kulüplerimiz de yılın her ayında paydaşlarımızı farklı konular üzerine konuşmalar yapmak üzere üniversitemize davet ederek öğrencilerimiz ile buluşmalarını sağlamaktadırlar.

Örneğin, 02 Kasım 2017 tarihinde üniversitemizde “Let’s UP; Girişimci Eğitim Programı ile Silikon Vadisine Gitmeye Hazır mısınız?” başlıklı etkinlik öğrencilerimizin yoğun ilgi gösterdiği bir organizasyon olmuştur. Girişimcilik bilincinin öğrencilerimiz arasında yayılması ve artırılması için böyle çalışmaların daha sık yapılması tasarlanmaktadır.

2017 yılında ikincisi yapılan 7Tepe Yeni Fikir Yarışmasına 35 Başvuru olmuştur. Yarışma jürisinin çoğunluğu üniversitemiz dış paydaşlarından özenle seçilmiş, kurumlarında üst düzey yönetici olan kişiler arasından belirlenmiştir. 12 fikir finale kalmış (9 Final ve 3 Diskalifiye), 6 fikir girişim atölyesi içerisinde yer bulma fırsatını yakalamıştır. 2 Girişim ise fikir aşaması için seçilmiş ancak girişimciler projelerini devam ettirmeyeceklerini açıklamışlardır. Bu nedenle Girişim Atölyesi içerisinde halen aktif olarak 4 girişim bulunmaktadır.

İç-Dış Paydaş Eğitimleri

Yeditepe Üniversitesi’nde 4-11 Mayıs 2017 Tarihlerinde 54 ilden 480 lisenin 785 rehber öğretmen ve yöneticilerine Üniversitemiz kampüsünde derslere katılımları sağlanarak ilgilendikleri bölümlerin dekanlıkları tarafından belirlenen ders içerikleri ile ilgili 13 Fakültenin 50 Bölümünün 88 Akademisyeni tarafından eğitimler verilmiştir. Aynı gruba 5-12 Mayıs 2017 tarihlerinde İzgören Akademi tarafından liderlik üzerine eğitimler verilmiştir.

Yeditepe Üniversitesi örneğine az rastlanır bir uygulamayla akademisyenliğe yeni başlayan öğretim üyesi doktorların yanı sıra isteyen doçent ve profesör öğretim 8 üyelerine yılda iki kez olmak üzere Eğiticilerin Eğitimi Sertifika Programını yürütmektedir. Bu tür eğitimlerle öğretim üyelerimizin eğitici nosyonlarının geliştirilmesine katkıda bulunulması hedeflenmektedir.

Uluslararası Yaz Eğitim Programı kapsamında American University Washington College of Law, Loyola University New Orleans, Pennsylvania State University, The Hague Academy of International Law, Universidad de Deusto ve Universiteit van Amsterdam ile işbirliğinde bulunulmuştur. Ayrıca ABD’de işbirliği yapmakta olduğumuz üniversitelerden New Orleans’taki Loyola Üniversitesi Hukuk Fakültesi, Viyana’da her yıl düzenlenmekte olduğu Yaz Okulunda Yeditepe Üniversitesi Hukuk Fakültesi’nden bir öğrenciye burs vermektedir. Viyana’da gerçekleştirilen Yaz Okulunda Comparative Legal Systems, Introduction to European Union Law, Comparative Human Rights, Comparative Education Law, Comparative Labour and Employment Law gibi dersler verilmektedir. Ders saatlerine bağlı olarak bir öğrencinin üç veya daha çok ders alması mümkün olabilmektedir.

Üniversitemiz Hukuk Fakültesi’nden gösterilecek bir burslu öğrenci, ders ücreti ödmeden kaydını yaptırabilmekte ve dilediği dersi alıp sınavlarına girebilmektedir. Bu Program ABA tarafından akredite olduğundan alınan notlara ABD’de tüm hukuk fakültelerinde kredi verilmektedir. Sınavlarda başarılı olmaları halinde bizim öğrencilerimiz de aldıkları notu bir veya bir kaç seçimli ders için saydıraabilecekleri gibi AB Hukuku ve İş Hukuku dersinden alınan not da Yeditepe Üniversitesinde eşdeğerliği olan ders için kabul edilmektedir. Öte taraftan, Loyola Üniversitesi öğretim üyelerinden Prof. Dr. Patrick Hugg önceki yıllarda ve 2017 yılı Bahar döneminde Yeditepe Üniversitesi Hukuk Fakültesinde konuk öğretim üyesi olarak ders ve seminerler vermiştir. Uluslararası ve ulusal farazi mahkeme yarışmalarına takım olarak katılımları desteklenen Hukuk Fakültesi öğrencileri, her yıl bu tür organizasyonlara katılmakta ve Üniversiteyi temsil etmektedir. Fakülte tarafından öğrencilerin her yıl kurgusal dava yarışmalarına katılımı desteklenmekte ve belli başlı bütçeler bu alana ayrılmaktadır. 2017-2018 akademik yılında Jessup International Court yarışmasına katılacak 9 öğrenci an itibariyle hazırlıklara başlamıştır. Türk Hukuku açısından güncel gelişmelerin takip edilebilmesi adına çeşitli sempozyum ve konferanslar düzenlenmektedir. Örneğin Ticari İşlemlerde Taşınır Rehni Kanunu Paneli geçtiğimiz Şubat ayında alanında uzman birçok akademisyenin katılımıyla gerçekleştirilmiştir. Önümüzdeki günlerde gerçekleştirilmesi planlanan Türk ve yabancı akademisyenlerin konuşmacı olarak katılacağı kişisel verilerin korunması konulu bir konferans için hazırlıklara başlanmıştır.

Üniversitemiz Hukuk Fakültesi, Trafikte Haklarım Derneği ile trafik kazaları konusunda ortak proje gerçekleştirmektedir. Bu kapsamda 2017 yılı Temmuz ayı içerisinde Üniversitesi Hukuk Fakültesi akademik

kadrosunda yer alan uzman hukukçular eşliğinde Trafik mağdurlarının hakları konusunda bilgilendirici kısa videolar hazırlanmış ve Derneğin web sitesinden kamuoyunun hizmetine sunulmuştur (Bkz. <http://www.trafiktehaklarim.org>).

Prof. Dr. Hakan Üzeltürk İstanbul Yeminli Mali Müşavirler Odası tarafından verilen Bilirkişilik Temel Eğitimi sertifikası programında 26 Eylül 2017 tarihinden bu yana Bilirkişilik ve Hukuk Sistemi hakkında ders vermektedir.

Yrd. Doç. Dr. Barış Erman 4-6 Ocak 2017 tarihlerinde International Organization for Migration tarafından gerçekleştirilen Göçmen Kaçakçılığı ve İnsan Ticareti suçlarının soruşturulması ile ilgili bir eğitim programında ders vermiştir.

Üniversitemiz Dış Hekimliği Fakültesi'nde, öğrencilere klinik işleyiş ve düzen, QDMS (kurum içi haberleşme sistemi), onam formları, Temel Yaşam Desteği, Enfeksiyon Kontrolü, İş Sağlığı ve güvenliği ve Tıbbi Atık kontrolü gibi eğitimler her yıl verilmektedir. Bunun yanı sıra Sürekli Eğitim Merkezi her yıl aylık dönemlerde eğitim seminerleri düzenleyerek öğrencilerimizi ve meslektaşlarımızı aydınlatmaktadır. Konularında uzman çeşitli konuşmacılar davet edilerek bilgi alışverişine uygun bir ortam oluşturulmaktadır.

Üniversitemiz Fen Edebiyat Fakültesi Fizik Bölümü bünyesinde bulunan Metroloji ve Kalibrasyon Laboratuvarı (YUKAL) Türk Akreditasyon Kurumu (TÜRKAK) tarafından TS EN ISO/IEC 17025:2010 standardı gereği akredite edilmiş olup, Türk Sanayisine 10 hizmet ve eğitim vermektedir. Bu laboratuvar öğrencilerimizin ölçüm bilimi (Metroloji) kalibrasyon konusunda donanımlı yetişmelerini sağlamanın yanı sıra, Türk endüstrisine de sıcaklık ve boyut kalibrasyonları konusunda hizmet vermektedir.

Üniversitemiz Güzel Sanatlar Fakültesi Gastronomi ve Mutfak Sanatları Bölümü 18 Ekim 2017 tarihinde "Türk Mutfak Kültürü'nde Aşure" konulu bir seminer düzenlemiştir. Seminerde Yeditepe Üniversitesi Öğretim Üyesi Gıda Antropoloğu Yrd. Doç. Dr. Arzu Durukan aşurenin kültürel tarihini anlatırken, Öğr. Gör. Şef Fahri Demir de geleneksel aşure yapımını uygulamalı olarak göstermiştir. Seminer sonrasında tüm katılımcılara aşure ikramı yapılmıştır (<http://www.yeditepe.edu.tr/tr/duyuru/turk-mutfak-kulturunde-asure>).

Üniversitemiz bünyesinde bulunan 'Sürekli Eğitim Merkezi' çatısı altında düzenlenen kurum içi eğitimlerle dış paydaşlara eğitim verilebilmektedir.

Sağlık Bilimleri Fakültesi Hemşirelik Bölümü Prof. Dr. Hediye Özkan Arslan tarafından Maltepe Üniversitesi Hemşirelik Yüksekokulu' da 15 Mayıs 2017 tarihinde "Yönetici Hemşire Gözüyle Hemşireliğin Geçmişi ve Geleceği", Dr. Sevim Şen tarafından 18 Nisan 2017 tarihinde Marmara Üniversitesi Sağlık Bilimleri Fakültesi Hemşirelikte Liderlik ve Yönetim dersi kapsamında "Güçlendirme ve Nörolingüistik Programlama" eğitimi, Dr. Sevim Şen tarafından Sakarya Kamu Hastaneleri Birliği Genel Sekreterliği tarafından 26 Mayıs 2017 tarihinde düzenlenen sempozyumda "Hemşirelerin Güçlendirilmesinde Nörolingüistik Programlama" eğitimi verilmiştir.

Üniversitemiz Tıp Fakültesi, İstanbul Kamu Hastaneleri Birliği Bölge Sekreterlikleri ile imzalanan eğitim işbirliği protokolü dışında bir de eğitim ve araştırma hastanelerinde öğrencilerimize eğitim veren kliniklerle karşılıklı niyet mektubu niteliğinde ek bir protokol imzalamıştır. "Dış Kurumda Staj Eğitimi Protokolü" başlıklı bu protokol esasen kliniklerin seçilme kriterlerine dayanılarak hazırlanmış ve eğitim amaç ve hedeflerini de içeren bir belgedir. Protokol; Yeditepe Üniversitesi Tıp Fakültesi ve Staj Koordinatörlüğü Genel Bilgileri, Dış Kurum Genel Bilgileri, Dış Kurum Hizmet ve Eğitim Altyapısı Bilgileri, Staj Eğitimi Amaç ve Hedefleri, Staj Koordinasyon Komitesi, Staj İşleyişi, Staj Akademik Programı, Staj AKTS Tablosu, Bağımsız Çalışma Saatleri, Ölçme Değerlendirme, Staj Takvimi, Öğrenci Grupları Listesi, Staj Kılavuzu, Staj Değerlendirme Formları gibi başlıklardan oluşmaktadır. Söz konusu protokollerin imzalandığı toplantılara aynı zamanda bir oryantasyon eğitimi de eklenerek fakülte amaç ve hedeflerimiz paylaşılmakta ve sürecin yürütülmesi için gerekli temel bilgilerin yanında dış eğitim kurumlarından beklentilerimiz aktarılmaktadır. Fakültemiz öğretim üyelerine yönelik Eğitici Gelişimi Programına dış kurumlardan eğitimcilerin katılımı sağlanmaktadır.

Üniversitemiz Ticari Bilimler Fakültesi Uluslararası Lojistik ve Taşımacılık Bölümü öğretim üyeleri, CEVA Lojistik firmasına, Sürekli Eğitim Merkezi bünyesinde periyodik olarak eğitimler vermeye devam etmiştir. Uluslararası Finans Bölümü tarafından açılan "AFN 314 Yatırım Analizi ve Portföy Yönetimi" dersi kapsamında öğrencilerimiz Foreks Bilgi İletişim A.Ş. ve Deutsche Bank / Deutsche Securities Menkul Değerler A.Ş. firması yetkilileri tarafından, sırasıyla, sektör profesyonellerin kullandığı Finans Piyasaları Platformunun kullanımı ve Türkiye'de Türev Piyasalarına bakış konularında sertifikalı eğitim almaktadırlar.

Kurum araştırma-geliştirme faaliyetlerine paydaşların katılımını nasıl sağlamaktadır? Bu katılımın sürekliliği nasıl güvence altına alınmaktadır?

Araştırma faaliyetlerinin çıktısı olarak makale, konferans makale, kitap bölümü (veriler Scopus üzerinden alınmıştır) ve alınmış patentler olarak düşünülmektedir. Yapılan bu faaliyetler, bölüm yöneticileri tarafından akademisyenlerin performansları değerlendirilmek üzere kullanılmaktadır.

2017 yılı içerisinde 10 tane yurt içi (Türkiye) ve 22 tane yurt dışı ülkeleri olmak üzere toplam 31 adet Patent başvurusu yapılmıştır. Ayrıca TÜBİTAK ve Ulusal Ajanstan 19 araştırma proje desteği alınmıştır.

2017 yılı için bu veriler aşağıdaki tabloda yer almaktadır.

Ulusal Patent	Uluslararası patent	Basılmış Makale	Konferans makale	Kabul Edilmiş Makale	Kitap Bölümü
4	8	245	26	18	13

Kurum araştırma-geliştirme faaliyetlerinin sonuçlarını izleme sistemi/yöntemi nasıldır? Bu sonuçları nasıl kullanmaktadır?

İhtiyaç halinde deneyim paylaşımı yapılmak üzere YUTTO tarafından TEYDEB ve ARDEB ile ortak eğitimler düzenlenmektedir. TÜBİTAK ve diğer ilgili kurumlardan ilan edilen çağrı metinlerinin YUTTO tarafından tüm üniversite araştırmacılarına e-posta ile iletimi sağlanmaktadır. Araştırmacıların talebi halinde YUTTO çalışanları proje yazım aşamasından itibaren tüm aşamalarda araştırmacılara destek sağlamaktadırlar.

Kurumun araştırma çalışmaları için üniversite dışı fonlamaların miktarını arttırmaya yönelik izlediği stratejileri nelerdir?

Dış destek bilgilendirmeleri Yeditepe Üniversitesi Proje Koordinasyon Ofisi ve YUTTO tarafından sıklıkla e-posta ile duyurulmaktadır. Dış destek bilgilendirmelerinin düzenli olarak yapılacağı toplantılar bu birimler tarafından 2018 takvim yılı için planlanmıştır.

Kurum dışı fonları kullanmaları için araştırmacıları teşvik etmek üzere gerçekleştirilen faaliyetler nelerdir?

Kurum İç Değerlendirme Raporunun göstergeler kısmında ölçüt 4.3'te kurumumuzun dış kaynaklardan sağladığı çeşitli kırımlarla verilmiştir.

Kurumun dış kaynaklardan sağladığı destekler (proje desteği, bağış, sponsorluk vb.) stratejik hedeflerine ne oranda katkı sağlamaktadır?

3. Kurumun Araştırma Kadrosu

Yeditepe Üniversitesi'nde öğretim üyesi adayları ve yükseltmelerinde belli ölçütleri içeren standart değerlendirmeler kullanılır. Bu değerlendirme ölçütleri, ilgili yasal düzenlemeler ve yönetmelikler çerçevesinde kalmak koşuluyla üniversitenin üst kurulları tarafından belirlenir ve gerektiğinde yeni düzenlemeler yapılır.

http://www.yeditepe.edu.tr/sites/default/files/images/yeni_yeditepe_universitesi_atanma_yonergesi_guncelleme_31_ocak2017.pdf

Kurumda araştırma kadrosunun araştırma yetkinlikleri ve bu yetkinlikler bazında beklenen seviyeleri nasıl tanımlanmaktadır?

Üniversitemizde bu işlevin sağlıklı yerine getirilebilmesi için çevrim içi ve çoklu kullanıcı olarak hizmet veren ADS (Akademik Değerlendirme Sistemi) kullanılmaktadır (<http://ads.yeditepe.edu.tr/>). Yeditepe Üniversitesi, 5746 sayılı Araştırma, Geliştirme ve Tasarım Faaliyetlerinin Desteklenmesine İlişkin Uygulama ve Denetim Yönetmeliği çerçevesinde akademisyenlerin araştırma yetkinliğini geliştirmesi konusunda destek

vermektedir. İlgili atama ve yükseltme maddesinde belirtildiği gibi, akademik performans atama ve yükseltmelerde çok önemli bir paya sahip olsa da diğer etkinliklerin de rolü vardır. Ancak, atama ve yükseltme için toplanan puanın belli bir bölümünün mutlaka akademik çalışmalardan kaynaklanıyor olması gerekir.

Atama ve yükseltme yönergemizde her akademik unvan için gerekli koşullar araştırma performans göstergelerini kapsayacak şekilde tanımlanmıştır. Örneğin yardımcı doçentlik-kadrosuna atanabilmek için doktora sonrası çalışma ve onun sonucunda ulusal/uluslararası indekslerde taranan makale zorunluluğu bulunmaktadır. Bu bağlamda 2017 yılında Mühendislik Fakültesinin yardımcı doçentlik kadrolarına yapılan 14 başvurunun 5'i olumlu olarak değerlendirilmiştir.

Araştırma kadrosunun bu yetkinlikleri başarma düzeyleri nasıl, hangi sıklıkta ve hangi yöntemlerle ölçülmektedir?

YAP (Yeditepe Araştırma Projesi) bünyesinde yapılan faaliyetler ve çalışmalar Rektörlüğümüz tarafından kurulmuş bir komisyon tarafından sürdürülmektedir. Üniversitemiz 2017 yılında akademisyen, doktora ve yüksek lisans çalışmalarına devam eden öğrencilerin çalışmalarının ulusal/uluslararası seminer/kongrede sunulmasına destek olmuştur. Verilen 174 desteğin 81'ini akademisyenlerin çalışmaları oluşturmaktadır.

Araştırma kadrosunun araştırma yetkinliğini geliştirmesi için hangi olanaklar, imkanlar ve destekler bulunmaktadır? Bu destek ve imkanların yeterliliği ve etkililiği nasıl ölçülmekte ve sonuçları nasıl değerlendirilmektedir?

Araştırma kadromuzun araştırma performansı her yıl yapılan Akademik Değerlendirme ile belirlenmekte ve fakültelerde ilk üçe girenlere çeşitli ödüller verilmektedir. Ayrıca 2018 yılında kişiye özgü performans sistemine geçilmesi ve performans kriterlerinin izlenebilirliğinin olması için çalışmalar başlatılmıştır.

Araştırma kadrosu; araştırma, teknoloji geliştirme veya sanat faaliyetleri nasıl teşvik edilmektedir? Bu teşviklere nasıl karar verilmektedir? Sağlanan bu teşviklerin yeterliliği ve etkililiği nasıl ölçülmekte ve sonuçları nasıl değerlendirilmektedir?

4. Kurumun Araştırma Performansının İzlenmesi ve İyileştirilmesi

Kurumumuz dünyanın saygın üniversitelerinin bulunduğu sıralamalarda her zaman bir önceki yıldan daha öne geçmeyi hedeflemektedir. Bu sıralamalarda da en önemli unsurlardan birisi yapılan araştırma çalışmalarının bir çıktısı olan patent ve makalelerin diğer araştırmacılar tarafından görünür olmasıdır. Bu da ancak bilimsel değeri yüksek çalışmaların saygın dergilerde yayınlanmasıyla gerçekleşebilir. Bu bağlamda üniversitemiz her yıl araştırmacılarımız tarafından yapılan yayınların etkinliğini takip etmekte ve gereken durumlarda bilgilendirmeler yaparak bilimsel verimliliğin artmasını teşvik etmektedir.

Her yıl araştırmacılarımız tarafından yapılan yayınlar Scopus veri tabanından taranarak çeşitli istatistik bilgileri de kapsayacak şekilde paylaşılmaktadır. Araştırmalarımızın etkinliğini gösteren parametrelerden biri olan atıf sayısının yükseltilmesi için gerekenler tartışılarak fikir birliğine varılıp araştırma etkinliğimizin güven altına alınması sağlanmaktadır.

Kurumun araştırma ve geliştirme faaliyetlerinin etkililik düzeyi/performansı nasıl ölçülmekte ve değerlendirilmektedir?

Her yıl lisansüstü tezlerden çıkan makale ve bildirimler toplanıp değerlendirilmektedir. Örneğin Fen Bilimleri Enstitümüzde bu veriler web sitesinde duyurulmaktadır. Ayrıca enstitü ile ilgili çeşitli istatistikler de yine web sitesinde paylaşılmaktadır.

Kurum, araştırma performansının kurumun hedeflerine ulaşmasındaki yeterliliğini nasıl gözden geçirmekte ve iyileştirilmesini sağlamaktadır?

Her yıl lisansüstü tezlerden çıkan makale ve bildirimler toplanıp değerlendirilmektedir. Örneğin Fen Bilimleri Enstitümüzde bu veriler web sitesinde duyurulmaktadır. Ayrıca enstitü ile ilgili çeşitli istatistikler de yine web sitesinde paylaşılmaktadır.

Araştırma faaliyetlerine yönelik olarak yapılan değerlendirmelerin sonuçları nasıl yayımlanmaktadır?

Üniversitemiz her yıl ulusal ve uluslararası çeşitli sıralama sistemlerine başvuru yapmaktadır. Bölge ekonomisine katkı olarak değerlendirilecek en önemli sıralama TÜBİTAK “Girişimci ve Yenilikçi Üniversite Endeksi” olarak düşünülebilir. Üniversitemiz 2017 genel sıralamasında 23. sırada yer alırken Marmara Bölgesi üniversiteleri arasında 8. sırada bulunmaktadır. İlgili endekste var olan “ekonomik katkı ve ticarileşme” ile alandan aldığımız puanın daha da iyi olması için çeşitli adımlar atılmaya başlanmıştır.

Kurum, bölge, ülke ve dünya ekonomisine katkısı nasıl ölçülmektedir? Bu katkıların yeterliliği nasıl değerlendirilmektedir?

Yeditepe Üniversitesi, Kalite bilinci çerçevesinde Üniversitemizin Uluslararası tanınabilirliğini artırmak, Eğitim, Araştırma, Uluslararasılaşma, Sanayi ilişkilerini güçlendirme ve Yönetimsel şeffaflığı sağlamak amacıyla mevcut URAP sıralamalarına ilave olarak, Dünya sıralamalarında öne çıkan “Times Higher Education” ve “U-Multirank” gibi sıralama kuruluşlarına 2016-2017 yıllarında ilk defa katılmıştır. 2016-2017 “Times Higher Education” Dünya sıralamalarına başvuran yaklaşık 2000 üniversiteden 1102’si sıralama ölçütlerini geçmiş ve Yeditepe Üniversitesi toplam sıralamada 1001 + yer almıştır. Times Higher Education sıralamalarında Yeditepe Üniversitesinin Uluslararası Görünümü (International Outlook) kategorisinde ilk bin içerisinde 889. sırada yer almıştır. Bu kategoride Türkiye’den katılan 22 Üniversite arasında 11. sırada yer almıştır ve yine bu kategoride ilk 1000’e giren 4 Türk üniversitesinin önünde yer almıştır. Times Higher Education’ın Araştırma kategorisinde ise, 1102 üniversite arasında 1015. sırada yer almıştır. Bu kategoride Türkiye’den katılan 22 üniversite arasında 18. sırada yer almıştır. Yeditepe Üniversitesi Times Higher Education sıralamalarındaki 6 kategoriden 2 kategoride Türkiye’den ilk 1000’e giren 5 Türk üniversitesinin önünde yer almıştır. 2016-2017 U-Multirank sıralamalarına Türkiye’den 34 Üniversite katılmıştır. Katılan 34 Üniversite arasından Yeditepe Üniversite 4. sırada yer almıştır. U-Multirank Dünya sıralamalarında ise Yeditepe Üniversitesi 1500 üniversite arasında 750. sıradan itibaren dâhil olmuştur. Ayrıca üniversite kampüslerindeki sürdürülebilirlik çabalarını dünya çapında değerlendirmekte ve karşılaştırmasını yapmakta olan GreenMetric Üniversite Sürdürülebilirlik Derecelendirme sistemine Yeditepe Üniversitesi de dahil olmuştur. Yeditepe Üniversitesi olarak GreenMetric verileri toplanarak online sisteme girişleri yapılmıştır.

Yeditepe Üniversitesi, sürdürülebilirlik ve çevre bilinci konusunda uluslararası bir platform olan ve dünyanın en yeşil üniversitelerini belirleyen GreenMetric’in (Yeşil Ölçüm) 2017 değerlendirmesinde, Türkiye’deki vakıf üniversiteleri arasında **birinci sırada** yer aldı. Dünyanın bütün yükseköğretim kurumlarının katılımına açık olan GreenMetric’in bu yılki değerlendirmesinde Türkiye’den 24 üniversite yer aldı. Üniversitemizin başvurusu ilk defa bu sene yapılan değerlendirmede dünya genelinde 619 üniversite arasında 225. sıraya yerleşerek Türkiye’deki tüm üniversiteler arasında dördüncü, vakıf üniversiteleri arasında ise birinci oldu.

Başarılı birçok proje, patent, makale ve seminer ile adını duyuran üniversitemiz ekonomik katkı ve ticarileşmeyi de öne çıkaracak girişimlerde bulunmaya başlamıştır. 2018 yılı içinde açılması planlanan Teknopark ile bu alanda somut göstergelerin ortaya çıkarılması planlanmaktadır.

Açılması planlanan Kentsel Tasarım ve Peyzaj Mimarlığı yüksek lisans programı ile yakın çevremizde bulunan Ataşehir, Maltepe ve Kadıköy belediyelerinde çalışan ilgili personelin yüksek lisans unvanı alma planlanmaktadır. Yapılacak proje ve tez çalışmaları ile de bölge belediyelerinin var olan sorunlarının çözümlenmesi hedeflenmektedir.

Kurum, bölge, ülke ve dünya ekonomisine nasıl katkılar sağlamaktadır (Ranking sistemleri-QS, Times Higher Education URAP vb.)?

5. YÖNETİM SİSTEMİ

1. Yönetim ve İdari Birimlerin Yapısı

Yeditepe Üniversitesi, yönetim ve idari yapılanmasını 2547 sayılı Yüksek Öğretim Kanunu ve ilgili yönetmeliklerde belirtilen esaslar çerçevesinde, aşağıda belirtilen organizasyon şemasına göre gerçekleştirmiştir. Yönetim modeli olarak fonksiyonel yapılanma esas alınmıştır. Modelin avantajlı yönleri, basit yapıda olması, hızlı karar verebilmeye ve icraya imkân sağlamasıdır. Modelde üç ana fonksiyonel grup

mevcuttur.

- Fakülte, Enstitü ve Yüksek Okullardan oluşan Eğitim-Öğretim ve Araştırma (Akademik) Grubu
- Genel Sekreterlik bünyesindeki idari ve destek birimlerinden oluşan Yönetim ve İdare Grubu

Kurumun, eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme, toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi dâhil olmak üzere yönetim ve idari yapısı nasıldır?

Vakıf üniversitesi olarak "iç kontrol eylem planı" oluşturma sürecine başlanmış olup yürütülme çalışmaları devam etmektedir..

İç kontrol eylem planı hazırlama süreci nasıldır? Bu eylem planlarının izlenmesi ve değerlendirilmesi süreçleri nasıl yürütülmektedir?

Üniversitemiz 2547 sayılı kanuna göre yapılandırılmış olup tüm akademik kararlar ve süreçlerin senato ve yönetim kurulu tarafından yürütülmesinin yanında ilgili karar ve süreçler Mütevelli Heyete ve Başkanına da bilgi olarak sunulmaktadır.

Mütevelli Heyet, idari ve mali süreçlerde yetkisini daha güçlü kullanırken, özellikle akademik konularda yetkilerini üniversitenin yetkili organları olan Senato ve Yönetim Kurulu'na devretmiştir. Bunun yanında idari bir süreç olan akademik ve idari personel yıllık sözleşmeleri Rektör tarafından imzalanmakta olup bu görev de Mütevelli Heyet tarafından Rektöre devredilmiştir.

<http://www.yeditepe.edu.tr/tr/universitemiz-yonetim/senato-ve-yonetim-kurulu>

<http://www.yeditepe.edu.tr/tr/universitemiz-yonetim/mutevelli-heyeti>

Vakıf yükseköğretim kurumlarında Mütevelli Heyeti ile Yönetim Kurulu (Senato) arasında yetki dağılımı nasıldır? Akademik ve İdari konulardaki yetki kullanma ve karar alma dengesi nasıl gözetilmektedir?

2. Kaynakların Yönetimi

Üniversitemizin kaliteli hizmet anlayışı çerçevesinde, mensuplarımızın gelişimi, verimliliği ve memnuniyeti gibi temel yapıtaşları açısından, insan kaynakları yönetimi ve işleyişi büyük önem taşımaktadır. Üniversitemizde her türlü çalışma alanında gerek akademik gerek idari alandaki mensuplarımızın bilgi birikimleri, yetkinlikleri, eğitimleri ve yetenekleri göz önünde bulundurularak hizmet kalitesini arttırmak amacıyla insan kaynakları yönetimini destekleyici projeler geliştirilmektedir:

- Akademik ve İdari Performans Sistemleri üzerinde çalışmalar yapılmakta, her geçen yıl sistemler üzerinde günün koşullarına uygun güncellemeler yapılmakta, sonuçları doğrultusunda memnuniyeti artırıcı etkinlikler düzenlenmektedir.
- Akademik alanda atamalar 2547 sayılı yasa çerçevesinde olup, öğretim elemanımızın ataması gerçekleşikten sonra, eğitim-öğretim ve bilimsel alandaki gelişimini sağlamak amacıyla ilgili alanda kongre, konferans, eğitim gibi etkinliklere katılımları desteklenmektedir.
- İdari alanda işe alımlar belirli mülakat süreçleri akabinde doğru göreve doğru yetkinlikte personelin alımı süreçleri ile gerçekleşmektedir.
- Akademik ya da idari birimlerin ihtiyaçlarına göre eğitimler düzenlenmektedir. Eğitim ihtiyaçları takip edilmekte ve eğitim ihtiyacına istinaden eğitimler planlanıp eğitime katılım sağlanması takip edilmektedir.
- Üniversitemiz ayrıca, mensuplarına özel sağlık sigortası, birçok noktaya servis gibi yan haklar vererek çalışan memnuniyetini arttırmak hedefli imkânlar sunmaktadır.

Üniversitemiz, idari ve destek hizmetleri sunan birimlerdeki personelin yetkinliklerinin çalıştıkları

pozisyonlara uyumunu tespit etmek, personel verimliliğini görmek ve gerekli önlemleri almak adına Kurumsal Gelişim Projesi Çerçevesinde Türkiye'nin önde gelen denetleme ve danışmanlık firmalarından olan uluslararası bir firmayla çalışmıştır (İlgili raporlar Üniversitemiz İnsan Kaynakları biriminde depolanmaktadır). Bu proje kapsamında bütün birimler incelenmiş, her birimdeki çalışanlar tek tek pozisyon, pozisyona uygun yetkinlik ve çalışanın bu pozisyondaki verimliliği doğrultusunda değerlendirilmiştir. Proje sonucunda eğitim ihtiyaçları ve gelişim fırsatları raporlanmış ve bu doğrultuda önlemler alınmış olup, çalışmalar devam etmektedir.

İnsan kaynaklarının yönetimi nasıl ve ne kadar etkin olarak gerçekleştirilmektedir?

İdari personelin her yıl amiri tarafından performans değerlendirilmesi yapılmaktadır. Akademik personel için belirlenmiş bireysel hedefler doğrultusunda değerlendirme yapılmaktadır.

Kurum, işe alınan/atanan personelinin (alındığı alanla ilgili olarak) gerekli yetkinliğe sahip olmasını nasıl güvence altına almaktadır?

Kanıtlar

- [Yeditepe Üniversitesi İdari Personel Performans Değerlendirme Formları.docx](#)

Eğitim-öğretim, araştırma, idari ve destek birimlerinde görev alan personelin üstlendikleri görevlerle uyumlarını sağlama amacıyla tanımlanan görev tanımları, iş akış süreçleri, prosedürler ve formlar gibi iş süreçlerini tanımlamak üzere bir kalite yazılım sistemi oluşturulması (QDMS) ve alınması için girişimde bulunulmuştur. Bu sistem sayesinde tüm süreçlerin yazılı hale getirilmesi hedeflenmiştir. Aynı sistem üzerinde düzeltici-önleyici faaliyetler modülü ile risk yönetimi uygulamaları da yapılacaktır.

İdari ve destek birimlerinde görev alan personelin eğitim ve liyakatlerinin üstlendikleri görevlerle uyumunu sağlamak üzere tanımlı süreçler nelerdir?

Mütevelli Heyeti tarafından nakit değerler bankalarda repo, vadeli mevduat ve döviz şeklinde etkin bir şekilde yönetilmektedir.

Mali kaynakların yönetimi nasıl ve ne kadar etkin olarak gerçekleştirilmektedir?

Bu yönetim süreci kapsamında; satın alma, bağış, sayım fazlası ve benzeri yollarla üniversitenin sahip olduğu demirbaş malzemelerin döküm kayıtları düzenlenerek, demirbaş eşya esas kayıt defterine ve NETSİS programına girişi gerçekleştirilir. Sürecin başlangıcında ihtiyaç duyulan ürünlerin Satın Alma Müdürlüğü tarafından siparişlerinin verilerek temin edilmesi, müteakip aşamada Ayniyat Müdürlüğüne bu ürünlerin Üniversite Demirbaş kayıtlarına geçirilmesi ve son aşamada da kullanıcı kişiye zimmetlenerek verilmesi esas alınmaktadır.

Bu süreç kapsamında; eskime, kırılma, bozulma, kaybolma gibi nedenlerin yanı sıra, tüketilme sonucu döküm kayıtlarından çıkan her cins demirbaş eşya, süreli ve tüketilen eşyanın kaydı, muhafazası ve muhasebesi de tutulmaktadır. Ayrıca, kullanım amacını yitirmiş ve süresi dolmuş malzemeler belirlenerek kayıt silmeleri yapılmakta, kaydı silinen malzemelerin ihale yoluyla satışı gerçekleştirilmektedir.

Taşınmaz varlıklarının da benzer şekilde kaydı tutulmakta, üniversite tarafından kullanılmayan taşınmazlar kiraya verilmek suretiyle etkin olarak değerlendirilmektedir.

Taşınır ve taşınmaz kaynakların yönetimi nasıl ve ne kadar etkin olarak gerçekleştirilmektedir?

3. Bilgi Yönetimi Sistemi

Genel sekreterlik ve kalite biriminin sorumluluğunda her türlü süreç ve faaliyete ilişkin veriler toplanmakta, analiz edilmekte ve üst yönetime raporlanmaktadır.

Kurumun her türlü faaliyeti ve süreçlerine ilişkin verileri toplamak, analiz etmek ve raporlamak üzere kullandığı bilgi yönetim nasıl işletilmektedir?

Kullanılmakta olan kalite yönetim sistemine entegre edilmesi planlanan "stratejik planlama modülü" ile anahtar göstergelerin aylık kontrolünün yapılması ve bilgi yönetim sistemiyle entegrasyonu sağlanacaktır.

Kurumun izlemesi gereken anahtar performans göstergelerinin değerleri nasıl toplanmakta ve paylaşılmaktadır? Bilgi Yönetim Sistemi nasıl desteklemektedir?

Eğitim-Öğretim

· **OBS (Öğrenci Bilgi Sistemi)**

Öğrencilerin kayıt süreçleri, danışman(eğitmen) - danışan(öğrenci) mesajlaşması ve öğrencinin tüm akademik gelişimi (ders kaydı, ders takibi, not girişleri, sınav takipleri, devamsızlık, fakülte kurul kararları, not dökümü vb.) OBS üzerinden takip edilebilmektedir.

· **ED (E-dönüşüm Sistemi)**

Aynı veritabanına bağlı öğrenci özişleri (otomasyonu) ile ilgili idari tanımlamaların tutulduğu sistem ise ED otomasyonudur. Öğrenci kişi kayıtlarının sistem üzerinde tanımlanması ve öğrenci kimliklerinin basılması ile Öğrenci İşleri biriminde başlayan süreç, öğrenci müfredat tanımlamaları, başarı takipleri, raporlamalar, akademik takipleri, fakülte ve bölüm yetkililerince e-dönüşüm otomasyonu üzerinden girilmektedir. Öğrenci akademik süreçlerindeki değişiklikler Yöksis sistemi ile etkileşip, anlık olarak öğrenci bilgileri Yöksis tarafından güncellenmektedir.

• **OİS (Öğrenci İşleri Otomasyonu)**

Öğrenci mezuniyetleri akabinde diploma basımları OİS sistemi üzerinden gerçekleşmekte ve her belgenin kim tarafından, ne zaman basıldığı bilgisi tutulmaktadır. OİS sistemi ile amaçlanan, Öğrenci İşleri biriminin dahilindeki tüm süreçlerin ED üzerinden alınıp, yeni otomasyona aktarılmasıdır.

• **DP (Derslik Planlama Sistemi)**

Üniversite bünyesinde açılan derslerin eğitimci-yer-zaman bilgilerinin Planlama birimi tarafından onaylandığı sistemdir.

• **E-Basvuru Sistemi (EBS)**

•

• Ön başvuruların çevrimiçi olarak alındığı yerdir. Lisansüstü, yabancı uyruklu öğrenci ve genel yetenek sınavları ön kayıtları için adayların kendilerine ait oluşturdukları hesaplar ile ön kayıt başvurularını gönderebildikleri, başvuru durumlarını sistemde takip edebildikleri yazılım uygulamasıdır. Her süreç sistem tarafından gönderilen e-posta ile aday öğrenciyi bilgilendirmektedir. Süreç sonunda kabul edilen öğrenci ED sistemi ile çalışmakta, kişi kaydı otomatik olarak öğrenci otomasyonunda oluşturulmaktadır.

• **E-Sorgulama**

Çevrimiçi sonuç açıklama projesidir. Güzel Sanatlar Fakültesi yetenek sınav sonuçları ve Hazırlık Okulu sınav sonuçları, sınıf yerleştirmeleri gibi birçok sonucun kişinin kendisi tarafından sorgulayabilmesine olanak sağlayan projedir.

• **Revir Sistemi**

Öğrencilerin sağlık işlemleri ve tedavilerinin tutulmasının planlandığı otomasyon sistemidir.

Ar-Ge etkinliklerine yönelik,

· **ADS (Akademik Personel Performans Değerlendirme Sistemi)**

Üniversite akademik personelinin yayın ve çalışmalarının tutulduğu sistemdir. Ulusal / uluslararası çalışmaların (yayın, bildiri, makale, araştırma, sanat eserleri, proje vb.), alınan patentlerin ve idari görev ve sorumlulukların (rektörlük, rektör yardımcılığı, dekanlık, dekan yardımcılığı, bölüm başkanlığı, bölüm başkan yardımcılığı, müdürlük, müdür yardımcılığı, web editörlüğü, vb.) tutulduğu otomasyon, ilgili birimde ilgili öğretim üyesinin o yıla ait grafiğini raporlama yeteneğine sahiptir.

• **Elektronik Belge Yönetim Sistemi (EBYS):** 31 Aralık 2017 tarihi ile EBYS sistemine geçilmiştir.

Kurumda kullanılan bilgi sistemi, başta kalite yönetim süreçleri olmak üzere diğer tüm süreçleri nasıl desteklemektedir?

Gerekli göstergeler her altı ayda bir toplanmaktadır.

http://www.yeditepe.edu.tr/sites/default/files/images/ek-7._yeditepe_universitesi_stratejik_plani_2017-2022_rev_01_03.11.2017_0.pdf

Kurumsal iç ve dış değerlendirme sürecine yönelik bilgiler önceden planlanmış ve ilan edilmiş sıklıkta toplanmakta mıdır?

Otomasyonlar üzerinden toplanan veriler düzenli olarak yedeklemesi alınan sunucular üzerinde barındırılmaktadır. Verilerin dış tehditlerden korunması amacıyla bilgi güvenliği esaslarına dayalı güvenlik önlemleri (Güvenlik duvarı, erişimlerin yetkilendirilmesi, loglama vb.) alınmaktadır. Toplanan veriler içerisinde önemli alanların (kullanıcı hesapları) veri tabanında şifreli bir şekilde tutulması sağlanmaktadır. Veri tabanında yer alan bilgiler üçüncü kişiler ile paylaşılmamakta, kurum yöneticilerinin önceden belirlemiş olduğu yetki ve alanlar çerçevesinde ilgili yetkililerin otomasyon üzerinden raporlar alabilmesi sağlanmaktadır.

Üniversitemiz çalışanları, sözleşmelerinde yer alan “*Yeditepe Üniversitesi'nin yazılı iznini almaksızın sözleşme gereği edimini ifa ederken Yeditepe Üniversitesi hakkında bildiği ya da çalışmalarını sırasında öğrendiği Yeditepe Üniversitesi'nin veya yan kuruluşlarının veya bunların sahip ve yöneticilerinin, öğrenci ve diğer çalışanların işleri, hesapları, mali durumları, mesleki sırları, faaliyetleri, anlaşmaları, işlemleri veya menfaatlerine ilişkin herhangi bir bilgiyi üçüncü kişilere açıklamamayı ve açıklanmasına olanak tanımamayı, bunları bizzat dahi kullanmamayı ve elemanlarının da bunu korumasını temin etmeyi bu bağlamda 6698 sayılı kişisel verilerin korunması hakkındaki kanun ve ilgili mevzuata uygun hareket edeceğini ve bu kanun kapsamında üniversite tarafından geliştirilen yönerge ve talimatlara uyacağını kabul ve taahhüt eder.*” maddesiyle gizlilik gerektiren durumlarda bilginin güvenliğini sağlamayı taahhüt eder.

Ayrıca 6698 sayılı kişisel verilerin korunması hakkındaki kanun çerçevesinde bilginin gizliliğinin önemi hakkındaki farkındalığın artırılması için eğitimler verilmiştir ve verilmeye devam etmesi planlanmaktadır.

Toplanan verilerin güvenliği ve gizliliği ve güvenilirliği nasıl sağlanmakta ve güvence altına alınmaktadır?

Üniversitemizde yapılması planlanan etkinliklerin tüm akışları web tabanlı sistemler üzerinden yapılmaktadır. Böylece süreçler ve yapılan faaliyetler kayıt altına alınmış olmaktadır.

Kurumsal hafızayı korumak ve sürdürülebilirliğini güvence altına almak üzere nasıl uygulamalar yapılmaktadır?

4. Kurum Dışından Tedarik Edilen Hizmetlerin Kalitesi

- Yeditepe Üniversitesinin her türlü mal ve hizmet alımı, kiralama, taşıma, satım ve inşaat işlerinde uygulanacak usul ve esasları Yeditepe Üniversitesi Satın Alma Yönetmeliği'nde (EK-5, 28424 Sayı ve 27 Eylül 2012 Tarihli Resmi Gazetede Çıkan Yönetmelik) belirtilen esaslar çerçevesinde yapılmaktadır.
- Üniversitenin kurum dışından hizmet alımında; fiyat, kalite, teknoloji, kullanımsal özellikler, dayanıklılık, tecrübe ve benzeri kriterler açısından serbest rekabet ilkeleri göz önünde tutularak, en uygun zaman ve koşulda, üniversitenin yararının gözetimi ölçütü esas alınır.
- Söz konusu tedarik faaliyeti süreci; Mütevelli Heyetin, her öğrenim yılı başında onaylayacağı bütçe ve esaslar çerçevesinde, Mütevelli Heyet Başkanının vereceği onay ile gerçekleştirilir. Bununla birlikte, koşulların gerektirmesi durumunda Mütevelli Heyet Başkanı, bu yetkisini Rektöre, ilgili birim yöneticisi veya ilgili kurullara devredebilir.
- Dış kaynaktan hizmet satın alınarak, alanında uzman kuruluşlardan yüksek kaliteli hizmet maliyeti etkin bir şekilde temin edilebilmektedir. Bu şekilde üniversite, insan gücü ve mali kaynaklarını, kurumun esas işlevi olan eğitim ve öğretim alanlarında kullanabilmekte, verimsiz alt yapı ve insan gücü yatırımlarından tasarruf edebilmektedir.

- Dışardan hizmet alımına örnek olarak, öğrencilerin kampüs içinde ikamet edeceği yurtların işletimi, kampüs içi ve dışı ulaşım hizmetinin sağlanması, kampüs içi lokanta, kafeterya ve kantinlerin işletimiyle yemeklerin hazırlanması hizmetleri gösterilebilir.

Kurum dışından alınan idari ve/veya destek hizmetlerinin tedarik sürecine ilişkin kriterler nelerdir?

- Hizmet alımına yönelik sözleşmeler, hukuk müşavirliğinin onayı olmadan imzalanmamakta ve yürürlüğe girmemektedir. Süreklilik arz eden sözleşmelerde bu sürekliliğin sağlanabilmesi bakımından Yeditepe Üniversitesi lehine cezai şartlar öngörülmekte ve sözleşmeye aykırılık halinde tek taraflı fesih işleminin uygulanabileceğine yönelik düzenlemeler yer almaktadır. Denetim ve şikayet yoluyla hizmetin gereği gibi yerine getirilmediğine yönelik bilgiler alınması durumunda bu hükümler işletilebilmektedir.
- Hizmet Satın Alma Sözleşmesi'nde yazılı hükümler çerçevesinde, sürekli denetimler yapılarak alınan hizmetlerin uygunluğu ve kalitesi kontrol edilmekte ve kalitenin sürekliliği sağlanmaktadır.

Kurum dışından alınan bu hizmetlerin uygunluğu ve kalitesi nasıl sağlanmakta ve sürekliliği nasıl güvence altına alınmaktadır?

5. Yönetimin Etkinliği ve Hesap Verebilirliği, Kamuoyunu Bilgilendirme

Kurum, eğitim-öğretim, araştırma, sosyal sorumluluk projelerini web sayfasıyla duyurmaktadır.

<http://www.yeditepe.edu.tr/tr>

Kurum, topluma karşı sorumluluğunun gereği olarak, eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme faaliyetlerini de içerecek şekilde tüm faaliyetleri ile ilgili güncel verileri kamuoyuyla nasıl ve hangi ortamlarda paylaşmaktadır?

Kamuoyuna sunulan bilgiler web sayfası sorumlusu koordinatörlüğünde, bölüm başkanlıkları tarafından güncellenmekte ve denetimi sağlanmaktadır.

Kurum, kamuoyuna sunduğu bilgilerin tarafsızlığını ve nesnellliğini nasıl güvence altına almaktadır?

İdari personelin yıllık olarak İnsan Kaynakları birimi tarafından belirlenen ölçütlerde performans değerlendirmeleri yapılmakta olup, kişilerin yetkinlikleri izlenmekte, sonuçlar ilgili bölümde depolanmaktadır.

Yöneticilerin liderlik yetkinliklerinin geliştirilmesi için insan kaynakları birimi tarafından eğitimler düzenlenmektedir.

Kurum yöneticilerinin liderlik özellikleri nasıl ölçülmekte ve izlenmektedir? Bu yetkinliklerin geliştirilmesi için ne gibi uygulamalar yapılmaktadır?

Kurum, kalite güvencesi sistemini, mevcut yönetim ve idari sistemini, yöneticilerin liderlik özelliklerini ve verimliliklerini ölçme ve izlemeye yönelik performans sistemi tasarlamıştır. Akademik personel için, yıllık olarak personelin kendisine dair girmiş olduğu performans bilgileri, yöneticileri ve dekanları tarafından onaylanmaktadır. Rektörlükte toplanan dekanlık raporları ile akademik personelin yıllık performansı tespit edilmektedir. Akademik personelin performans değerlendirme sistemi eğitim, araştırma, topluma ve kuruma hizmet ve diğer faaliyetler olmak üzere dört aşamadan oluşmaktadır. Performans değerlendirmede kişilerin faaliyetleri geniş bir yelpazede çok yönlü olarak izlenmektedir.

Yönetim, tüm işleyiş süreçleri ve yönetmeliklerin web sayfasında kamuoyuna açık olarak sunulmasına olanak sağlamaktadır.

Kurumun hesap verebilirlik ve şeffaflık konusunda izlediği politikası ve uygulamaları nelerdir?

6. SONUÇ VE DEĞERLENDİRME

E.1. Kalite Güvencesi

Güçlü Yönler:

- Program akreditasyonları, ulusal ve uluslararası Kurumsal Dış Değerlendirme Ziyaretleri ile kalite kültürünün ve farkındalığının oluşmuş olması
- Öğrenci ve dış paydaşlar arasında da kalite kültürünün oluşması

İyileşmeye Açık Yönler:

- Kalite Güvencesi sisteminin tüm yönleri ile uygulamaya geçirilmesi
- Mezunlarla iletişimin sistematik olarak yürütülmesinin sağlanması
- Sürekli iyileştirme ve iyileştirmelerin düzenli olarak takibi ve analizinin yapılması
- Kalite süreçlerinin/kültürünün tüm birimlere ve kuruma yeni katılan bireylere yaygınlaştırılması için yapılması planlanan çalışmaların sistematik olarak devam ettirilmesi

E.2.Eğitim-Öğretim

Güçlü Yönler:

- Ders öğrenme çıktıları ile program çıktılarının ilişkilendirilmesi ve ölçülmesi işlemlerinin tüm kuruma yaygınlaştırılması konusunda tüm programlarda farkında olunması
- Akredite programların sayısının fazla olması

İyileşmeye Açık Yönler:

- Sınıf içi aktif öğrenme yöntemlerinin çağın gerekliliği ve genç kuşakların özellikleri dikkate alınarak geliştirilip çeşitlendirilmesi

E.3.Araştırma- Geliştirme

Güçlü Yönler:

- Üniversitemizin altyapısı, öğretim elemanı ve idari kadrosunun AR-GE kültürünün gelişmesine katkı sağlayacak nitelikte olması

İyileşmeye Açık Yönler:

- Lisans öğrencilerinin araştırma süreçlerine katılımının teşvik edilmesinin sağlanması
- Özellikle lisansüstü alanda disiplinler arası programların sayısının artırılması

E.4.Yönetim Sistemi

Güçlü Yönler:

- Akademisyenler ve öğrencilerin güçlü gelenekleri olan üniversitemizin kurum kültüründen memnun olmaları
- Üst yönetimin program ve hizmet akreditasyonlarına desteğinin tam olması

İyileşmeye Açık Yönler:

- Daha etkin ve entegre bir veri sisteminin kurulması
- Stratejik Plan hedefleri doğrultusunda performans göstergelerinin mevcut bilgi yönetimi sistemine yapılacak ilavelerle takip edilmesi