

KURUM İÇ DEĞERLENDİRME RAPORU

VAN YÜZÜNCÜ YIL ÜNİVERSİTESİ

2018

1. KURUMSAL BİLGİLER

İletişim Bilgileri

Prof. Dr. Peyami BATTAL

Van Yüzüncü Yıl Üniversitesi Rektörlüğü Zeve Kampüsü Bardakçı Mahallesi 65090 Tuşba/VAN

0 505 711 43 09 - 0 432 486 54 14-15

pbattal@yyu.edu.tr

Tarihsel Gelişimi

Yüzüncü Yıl Üniversitesi 1982 yılında Van Gölü kıyısında 750 hektar arazi üzerine kurulmuş olan Zeve kampüsünde ilk olarak Fen Bilimleri Enstitüsü, Sosyal Bilimler Enstitüsü, Fen Edebiyat Fakültesi, Veteriner Fakültesi, Ziraat Fakültesi ve Eğitim Yüksekokulunda eğitim öğretime başlamıştır.

Yüzüncü Yıl Üniversitesi olarak hizmet veren üniversitenin adı, 1 Temmuz 2017 tarihinde bulunduğu ilin adını alarak “Van Yüzüncü Yıl Üniversitesi” olarak değiştirilmiştir.

2018 yılı itibariyle üniversitemiz bünyesinde 5 enstitü, 17 fakülte, 1 konservatuvar, 4 yüksekokul, 9 meslek yüksekokulu, 49 uygulama ve araştırma merkezi ile faaliyetlerini sürdürmektedir. Merkez yerleşkenin dışında Erciş, Gevaş, Muradiye ve Özalp ilçelerinde de yerleşkeleri mevcuttur.

Zeve yerleşkesinde; eğitim ve idari binaları, tam teşekküllü bir araştırma uygulama hastanesi, merkezi kütüphane, merkezi laboratuvar, tam donanımlı spor kompleksi açık ve kapalı spor tesisleri, kültür merkezi, personel lojmanları, öğrenci yurtları, çiftlik alanları, seralar ve kafeteryalar bulunmaktadır.

2018 yılı itibariyle önlisans, lisans ve lisansüstü düzeyde 30.552 öğrenci, 1.642 Akademik personel ve 2.941 idari personel bulunmaktadır.

Misyonu, Vizyonu, Değerleri ve Hedefleri

Van Yüzüncü Yıl Üniversitesinin Misyonu

Özgün araştırma ve eğitim/öğretim faaliyetleriyle bilim dünyasına katkıda bulunmak; nitelikli bireyler yetiştirerek ulusal ve uluslararası ihtiyaçlar doğrultusunda toplumsal gelişime katkı sağlamak ve Van Gölü Havzasının sürdürülebilir kalkınmasına öncülük etmek.

Van Yüzüncü Yıl Üniversitesinin Vizyonu

Bilim ve teknoloji dünyası ile bütünleşmiş; eğitim, araştırma ve sağlık alanında öncü, bölgesinin gelişimine yön veren bir üniversite olmak.

Van Yüzüncü Yıl Üniversitesinin Değerleri

- Bilimsel ve etik değerlere bağlı
- Cumhuriyet değerlerine bağlı
- Ülke sorunlarına duyarlı ve girişimci
- İnsana ve çevreye saygılı
- Kentle bütünleşmiş

- Öncü, çağdaş, yenilikçi ve katılımcı
- Öğrenci merkezli ve şeffaf
- Çalışmayı ve üretimi destekleyen

Van Yüzüncü Yıl Üniversitesi misyonu ve vizyonu doğrultusunda hazırlanmış olduğu 2017-2021 stratejik planında amaç ve hedeflerini aşağıda gösterildiği şekilde belirlemiştir.

Stratejik Amaç 1: Eğitim ve Öğretim Kalitesinin Geliştirilmesi

Hedef 1.1: Nitelikli öğrenci sayısının artırılması

Hedef 1.2: Öğretim programlarının niteliğinin geliştirilmesi

Hedef 1.3: Öğretim elemanlarının niteliklerinin geliştirilmesi

Stratejik Amaç 2: Araştırma ve Geliştirme Faaliyetlerinin Geliştirilmesi

Hedef 2.1: Nitelikli araştırmacı sayısının artmasına yönelik çalışmaların yapılması

Hedef 2.2: Araştırma ve geliştirme faaliyet ve süreçlerinin özel sektör odaklı geliştirilerek çıktılarının ekonomik faydaya dönüştürülmesi

Stratejik Amaç 3: Kurumsal Kapasitenin Geliştirilmesi

Hedef 3.1: Mekansal altyapının geliştirilmesi

Hedef 3.2: Teknolojik altyapının geliştirilmesi

Hedef 3.3: Üniversitemiz kurumsal kimliğinin güçlendirilmesi

Eğitim-Öğretim Hizmeti Sunan Birimleri

Van Yüzüncü Yıl Üniversitesinin eğitim-öğretim faaliyetleri 5 yerleşkede bulunan 17 fakülte, 5 enstitü, 4 yüksekokul, 1 konservatuvar, 9 meslek yüksekokulu ile ön lisans, lisans, yüksek lisans ve doktora derecelerinde yürütülmektedir. Van Yüzüncü Yıl Üniversitesi bünyesinde bulunan bütün akademik birimler güncel olarak <https://www.yyu.edu.tr> adresinden ulaşılabilmektedir.

Araştırma Faaliyetinin Yürütüldüğü Birimler

Van Yüzüncü Yıl Üniversitesi'nin Araştırma ve geliştirme faaliyetleri, 49 uygulama ve araştırma merkezinin yanı sıra Bilimsel Araştırma Projeleri Koordinatörlüğü, Merkezi Laboratuvar, Teknokent ve Teknoloji Transfer Ofisi bünyesinde gerçekleştirilmektedir.

Uygulama ve Araştırma Merkezleri

Üniversitede bulunan UYGAR merkezleri; teknoloji araştırmalarının ekonomik faydaya dönüştürülmesi, arkeolojik ve tarihsel araştırmalar, sağlık alanındaki araştırmalar ve hizmetler, hayvan sağlığı ve araştırmaları, su ürünleri araştırmaları, tarımsal araştırmalar ve hizmetler, arıcılık faaliyetleri, sosyal eğitim ve hizmetler, sanatsal faaliyetler, çevre ve doğal kaynakların araştırılması alanlarında faaliyet göstermektedir.

Dursun Odabaş Tıp Merkezi

Dursun Odabaş Tıp Merkezi, sağlık hizmetlerinde tıbbi etik ilkelerinden ödün vermeden, hasta haklarına saygı duyarak, gelişmiş sağlık teknolojileri ile toplumumuza kaliteli sağlık hizmeti sunulması, toplumun beden ve ruh sağlığının korunması, bireye en üst düzeyde uzmanlaşmış personel ile kaliteli tanı ve tedavi hizmetinin sunulması, çağın gerektirdiği bilgi ve teknolojiyi buluşturarak evrensel standartlarda eğitim, öğretim ve araştırma yapılması ilkeleri çerçevesinde faaliyetlerini sürdürmektedir.

Teknokent

Üniversite yerleşkesinde bulunan Teknokent bünyesinde yazılım, sağlık, telekomünikasyon ve elektronik gibi alanlarda faaliyet gösteren AR-GE şirketleri mevcuttur. Bu şirketler Teknokent bünyesinde yoğun etkileşim ortamını paylaşarak ortak beceriler geliştirebilmektedir.

Bilimsel Araştırma Projeleri Koordinatörlüğü

Her yıl hazine yardımı ve öz gelir girdisi bulunan Bilimsel Araştırma Projeleri Koordinasyon Birimi (BAP), üniversitedeki lisansüstü, bireysel ve altyapı geliştirme projelerine finansal kaynak sağlamaktadır. Bu proje çıktıları ulusal ve uluslararası makale, kitap ve kongre/sempozyumlarda sunulan bildirimlerle bilim dünyasıyla paylaşılmaktadır. Üniversitede BAP kapsamında yürütülen işlemler Proje Süreçleri Yönetim Sistemi (BAPSİS) üzerinden gerçekleştirilmektedir.

Merkezi Araştırma Laboratuvarı

Bilim Uygulama ve Araştırma Merkezi, tarafından farklı üniversite, sanayi ve kamu kuruluşlarında yürütülen araştırmalar ve çalışmalar için modern cihazların yer aldığı bir bilimsel araştırma, analiz ve eğitim merkezi (Merkezi Laboratuvar) oluşturulmuştur. Analiz ve araştırma yapmak için her türlü donanımın bir yerde toplandığı, bu donanımın çalışır vaziyette araştırmacının hizmetine sunulduğu merkezin araştırma geliştirme çalışmalarına ve bölge eğitim, kamu ve sanayi kuruluşlarına büyük katkısı olmaktadır.

Teknoloji Transfer Ofisi

Üniversitemiz Teknoloji Transfer Ofisi tarafından aşağıda belirtilen hizmetler sunulmaktadır.

- Tanıtım, bilgilendirme ve eğitim,
- Destek programlarından yararlanma,
- Üniversite sanayi işbirliği,
- Fikri sınai hakların yönetimi ve lisanslama,
- Şirketleşme, girişimcilik ve danışmanlık,

Üniversitenin, yönetimi ve idari yapısı 2547 sayılı Yükseköğretim Kanunu, Üniversitelerde Akademik Teşkilat Yönetmeliği ve Yükseköğretim Üst Kuruluşları İle Yükseköğretim Kurumlarının İdari Teşkilatı Hakkında Kanun Hükmünde Kararnameye uygun olarak yapılandırılmıştır. En yüksek karar verme organı, Üniversite Senatosu'dur. Üniversite Senatosu, 2547 sayılı Kanunun 14 üncü maddesinde belirtilen görevleri yerine getirmektedir. Üniversitenin ikinci üst düzey karar organı Üniversite Yönetim Kurulu'dur. Üniversite Yönetim Kurulu 2547 sayılı Kanunun 15'inci maddesinde belirtilen görevleri yerine getirmektedir. Üniversitenin yönetim ve idari yapısı rektör, rektör yardımcıları, genel sekreter, senato, yönetim kurulu, fakülteler, enstitüler, yüksekokullar, meslek yüksekokulları, koordinatörlükler, daire başkanlıkları, araştırma merkezleri ve başhekimlikler şeklinde hiyerarşik bir yapılanma üzerine kurulmuş olmakla birlikte çalışanların karar alma süreçlerine aktif katıldığı bir katılımcı yönetim modeli benimsenmiştir.

2. KALİTE GÜVENCESİ SİSTEMİ

1. Kalite Politikası

Üniversitenin misyonu, vizyonu, Van ilinin bölgedeki konumu ve toplumsal ihtiyaçları da dikkate alınarak eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme ve kurumsal kapasitenin geliştirilmesi alanlarına yönelik amaç ve hedeflerine 2017-2021 Stratejik Planında yer verilmiştir. Bu doğrultuda, Kalite Politikası, AR-GE Politikası ve Yönetim Politikası belirlenmiştir.

Üniversitenin stratejik planı doğrultusunda kurumsal kaynak planlaması yapılmaktadır. Merkezi olarak belirlenen bütçe tutarları Fakülte, yüksekokul ve meslek yüksekokulları arasında kapasite göstergelerine bağlı olarak dağıtılmaktadır.

Üniversitenin Kalite Politikası aşağıdaki şekilde tanımlanmıştır.

- Evrensel bilim ve etik değerlere bağlı, nitelikli insan gücü yetiştirmek
- Tüm paydaşlarımızın mevcut ve gelecekteki ihtiyaç ve beklentileri doğrultusunda eğitim, araştırma ve diğer hizmet süreçlerimizi iyileştirerek, bölge ve ülke kalkınmasına katkı sunmak
- Eğitim, araştırma, toplumsal sorumluluk ve çevre bilincini geliştirmek
- Tüm birim ve programlarda kalite algısını oluşturmak
- Kurumsal çalışma hayatında iş sağlığı ve güvenliğini öncelikli hale getirmek
- Öğretim programlarının ve elemanlarının niteliğini geliştirmek
- Fiziki ve teknolojik altyapıyı geliştirmek
- Üniversitemizin kurumsal kimliğini güçlendirerek, uluslararası rekabet gücünü arttırmak
- Mezunlarımızla işbirliğini arttırmak

Kalite Politikası internet sayfası aracılığıyla tüm paydaşlara duyurulmuş ve birim kalite komisyonları aracılığıyla da kurum içinde yayılımı sağlanmıştır.

Üniversite 2017 yılı itibariyle dış değerlendirmeye tabi tutulmuştur. Yükseköğretim Kalite Kurulu Dış Değerlendirme Takımı tarafından Kurumsal Geri Bildirim Raporu (KGBR) Şubat 2018 tarihinde Üniversiteye gönderilmiştir. Kurumsal Geri Bildirim Raporunda belirtilen iyileşmeye açık yönlere ilişkin çalışmalara 2018 yılı içerisinde başlanılmıştır.

Kurumsal Geri Bildirim Raporunda belirtilen iyileşmeye açık yönlere ilişkin çalışmalar kapsamında;

Üniversitenin stratejik planına paralel her birimin kendine ait stratejik planları, performans göstergeleri, hedefleri ve kontrol mekanizmaları tanımlanmaya başlanmış ve 2019 yılı içerisinde bitirilmesi hedeflenmektedir. Her birimde kalite komisyonları kurularak, kalite sisteminin işletilmesi ve içselleştirilmesi için çalışmalar başlatılmıştır.

2018 yılı içerisinde üniversitemiz kalite komisyonu birim ziyaretlerinde bulunarak, kalite güvence sistemi, stratejik plan, performans göstergeleri, iç değerlendirme sistemi vb. konularda eksiklikleri yerinde belirlemiş ve kayıt altına almıştır.

PUKÖ döngüsünün planlama ve uygulama aşamalarına ilişkin belgeler (yönetmelikler, yönergeler, süreçler, anketler vb.) üniversitemiz kalite güvence sistemi internet sayfasında yayınlanmıştır. Kontrol etme ve önlem alma süreçleri kapsamında kalite komisyonumuz tarafından birim ziyaretleri yapılmıştır. Yine kontrol etme ve önlem alma amaçlı yeni anketler (Akademik Personel Memnuniyet Anketi, İdari Personel Memnuniyet Anketi, Ders ve Öğretim Elemanı Değerlendirme Anketi, Öğrenci Memnuniyet Anketi) uygulamaya konulmuştur.

Üniversite Bilim Uygulama ve Araştırma Merkezi bünyesinde deney laboratuvarı olarak faaliyet gösteren Merkezi Araştırma Laboratuvarı 2018 yılında sertifikasyon çalışmalarını tamamlayarak TS ENISO/IEC 17025:2012 standartlarına göre Akreditasyon Belgesi Almıştır

Bilimsel Araştırma Projeleri Koordinasyon Birimi, Dış Hekimliği Fakültesi, Eğitim Bilimleri Enstitüsü, Eğitim Fakültesi, Mimarlık ve Tasarım Fakültesi ISO 9001:2015, Yeşil Alan Müdürlüğü ISO 14001:2015, Bilgisayar Bilimleri Araştırma ve Uygulama Merkezi Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi ISO 27001 Kalite Sertifikası almışlardır. Alınan akreditasyon ve kalite belgeleri, kurumda işleyen süreçlerin tanımlı hale gelmesine, izlenmesine, kalite bilincinin artmasına ve kurumsallaşma sürecine katkı sağlamıştır.

Kanıtlar

- [Anahtar Performans Göstergeleri.pdf](#)
- [Stratejik Plan İzleme ve Değerlendirme.pdf](#)
- [Kalite Politikası.docx](#)
- [Stratejik Plan Dış Paydaş Anketi.pdf](#)
- [GZFT Analizi.pdf](#)
- [Birim Ziyaretleri- Kalite Komisyonu Kararı.pdf](#)
- [Stratejik Plan 2018 Yılı Gösterge Performans Gerçekleşmeleri Tablosu-.pdf](#)
- [Uluslararası Protokoller.docx](#)

2. Yükseköğretim Kalite Komisyonlarının Görev, Sorumluluk ve Faaliyetleri

2015 yılında Yükseköğretim Kurulu tarafından yayınlanan Yükseköğretimde Kalite Güvencesi Yönetmeliği gereğince Üniversitede Kalite Yönetiminden sorumlu olarak Kalite Komisyonu oluşturulmuştur. Kalite Komisyonu, Rektör başkanlığında faaliyetlerini sürdürmektedir. Komisyonun yetki, görev ve sorumlulukları Van Yüzüncü Yıl Üniversitesi Kalite Güvence Yönergesi ile belirlenmiştir.

Kalite Komisyonunun yanı sıra Eğitim-Öğretim, Araştırma-Geliştirme ve Yönetim Sistemi Alt Komisyonları ile akademik ve idari birimlerde Birim Kalite Komisyonları oluşturulmuştur. Kalite Alt Komisyonları, Üniversite Kalite Komisyonunun yönlendirmesi ile Birim Kalite Komisyonları ile birlikte iç ve dış değerlendirme çalışmalarını yürütmektedir.

Tüm birimlerin uygulamalara katılımı ise birimler tarafından oluşturulan Birim Kalite Komisyonları aracılığıyla gerçekleştirilmektedir. Kurumsal olarak belirlenen tüm uygulamalar Birim Kalite Komisyonları ile bilgi paylaşımı, toplantılar ve eğitimler yoluyla birimlere yayılımı sağlanmaktadır.

Eğitim-Öğretim PUKÖ döngüsü

Eğitim-öğretim süreçlerinde birim/bölüm kurullarında eğitim-öğretim yılı başında düzenli olarak planlama yapılmaktadır. Uygulamada derslerin düzenli olarak yapılmasına, öğrencilerin derse devamının sağlanmasına, eğitim teknolojilerinden etkin olarak faydalanılmasına özen gösterilmektedir. Devam takip çizelgeleri ve dönemsel olarak yapılan sınavlarla öğrenci başarı durumları takip edilmektedir. Eğitim-öğretimde görülen aksaklıklar birim/bölüm kurullarında yeniden görüşülerek gerekli önlemler alınmaktadır. Eğitim öğretim süreçleriyle ilgili öğrencilere anketler uygulanarak elde edilen sonuçlar değerlendirilerek gerekli iyileştirmeler yapılmaktadır.

Araştırma-Geliştirme Süreçlerinde PUKÖ döngüsü

Araştırma ve geliştirme süreçlerinde üniversitenin belirlemiş olduğu öncelikli alanlar çerçevesinde AR-GE planlamaları yapılmaktadır. Akademik birimler de hazırlanan projeler ve kurum içi-kurum dışı alınan destekler doğrultusunda yapılan projeler ile planlanan AR-GE faaliyetleri hayata geçirilmektedir. Projelerin çıktıları Akademik Veri Yönetim Sistemi (AVESİS) üzerinden takip edilmektedir.

Toplumsal katkı süreçlerinde PUKÖ döngüsü

Projeler, iç ve dış paydaşlardan gelen talepler doğrultusunda geliştirilmekte ve uygulanmaktadır. Proje sonuçları belirli aralıklarla izlenmekte ve paylaşılmaktadır.

Yönetsel/idari süreçlerde PUKÖ döngüsü

Yönetsel ve idari süreçler, mevzuat çerçevesinde Üniversite Yönetim Kurulu, Senato ve Akademik Birim Yönetim Kurulları tarafından planlanmakta, uygulanmakta ve değerlendirilmektedir. Bu bağlamda iç ve dış denetim sonuçlarına göre gerekli tedbirler alınmaktadır.

Kanıtlar

- [Bilgi Paylaşım Ortamları.pdf](#)
- [Van Yüzüncü Yıl Üniversitesi Kalite Güvence Yönergesi.pdf](#)
- [Kalite Komisyonu Organizasyon Yapısı.docx](#)
- [Kalite Komisyonu.docx](#)
- [Birim Ziyaretleri- Kalite Komisyonu Kararı_.pdf](#)

3. Paydaş Katılımı

Üniversite Stratejik Planlama sürecinde, paydaş analizleri yaparak paydaş durumu, paydaş tipi ve paydaş önceliğini belirlenmiştir. Paydaş analizi ve paydaş matrisine 2017-2021 stratejik planında yer verilmiştir.

Van Yüzüncü Yıl Üniversitesi'nin iç paydaşlarının karar alma ve iyileştirme süreçlerine katılımı aşağıda belirtilen ortamlarla sağlanmaktadır.

- Senato ve Yönetim Kurulları
- İdari Kurullar
- Kalite Alt Komisyonları
- Birim Kalite Komisyonları
- Değerlendirme Toplantıları

Van Yüzüncü Yıl Üniversitesi'nin dış paydaşlarının karar alma ve iyileştirme süreçlerine katılımı aşağıda belirtilen ortamlarla sağlanmaktadır.

- Öğrenci Konseyi
- Senato Toplantılarına Öğrenci Temsilcisinin Katılımı

- Öğrenci Senatosu
- Danışma Kurulları
- Değerlendirme ve Bilgilendirme Toplantıları

Dış paydaşların bilgilendirilmesi üniversitemiz internet sayfası (haberler, duyurular) aracılığıyla yapılmaktadır.

Mezunlarımız ile Üniversitemiz arasındaki bağı koparmamak, etkili iletişim kurmak ve işbirliği olanaklarını geliştirmek üzere Mezun Bilgi Sistemi (MBS) oluşturularak veri girişine açılmıştır. Bu kapsamda mezun aşamasında bulunan öğrencilerimizin sisteme kayıt olmaları yönünde sürekli bilgilendirmeler yapılmaktadır. Ayrıca üniversitemiz dahil olmak üzere tüm kamu kurum ve kuruluşlarına üniversitemizden mezun olan personelinin Mezun Bilgi Sistemine kayıt olmaları yönünde yazışmalar yapılmıştır. Belirli periyotlarla sosyal medya üzerinden duyurular yapılarak mezunlarımızın sisteme kayıt olmaları yönünde çalışmalar yapılmaktadır.

Kanıtlar

- [Paydaş Listesi.docx](#)
- [Mezun Bilgi Sistemi.PNG](#)

3. EĞİTİM VE ÖĞRETİM

1. Programların Tasarımı ve Onayı

Program tasarımları, onay ve güncellenmesi üniversitemiz alt birimlerince gerçekleştirilir. Bölüm/Birim Akademik Kurulları (Bölüm Başkanlıkları, Anabilim/Anasanat Dalı Başkanlıkları, Dekanlık ve Yüksekokul Müdürlükleri) tarafından toplantılar sonucu tasarlanır ve program tasarımında kendi kurumsal yaklaşımlarının yanı sıra ulusal düzeyde dış paydaş görüşleri göz önünde bulundurulur. Program yeterliliklerine, birimlerde gerçekleştirilen toplantılarda tüm öğretim elemanlarının görüşleri doğrultusunda karar verilir. Eğitim programlarının onayı ve gerekli durumlarda güncellenmesi eğitim-öğretim dönemi başlamadan önce sırasıyla Yüksekokul/Fakülte/Enstitü Yönetim Kurulu kararları ve üniversite senatosu onayı ile yapılmaktadır. Üniversitemiz Önlisans, Lisans ve Lisansüstü Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliğine göre sürekliliği güvence altına alınmıştır. Ayrıca program yeterlilikleri ile ders öğrenme çıktıları arasındaki ilişkilendirme Bologna sürecinde belirtilen kriterlere göre belirlenmektedir. Bologna ders bilgi paketleri üniversite ve ilgili birimlerin internet sayfalarında yayınlanmaktadır. Programların eğitim amaçları ve öğrenme çıktıları her programa ait Program Çıktıları, Ders-Program Çıktıları Matrisi ve TYYÇ- Program Temel Öğrenme Çıktıları çerçevesinde güvence altına alınmaktadır.

Öğrencilere araştırma yetkinliğini kazandırmak üzere BAP yönergesinde <http://bapsis.yyu.edu.tr/GetDoc.ashx?ID=164> yer alan ilgili madde gereği lisans ve lisansüstü öğrenciler projelerde araştırmacı olarak yer alabilmekte, böylece eğitim-öğretimin lisans ve lisansüstü seviyesindeki öğrencilere araştırma olanağı sunulmaktadır.

Üniversite bünyesindeki akademik birimler, kendi program yeterliliklerini Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesi (TYYÇ) kapsamında güncellenmektedir. Ayrıca program yeterlilikleri ile ders öğrenme çıktıları arasındaki ilişkilendirme Bologna sürecinde belirtilen kriterlere göre belirlenmektedir. Bologna ders bilgi paketleri <http://bilgipaketi.yyu.edu.tr/>üniversite internet

sayfasında yayınlanmaktadır. Program Çıktıları, Ders-Program Çıktıları Matrisi ve TYYÇ-Program Temel Öğrenme Çıktıları çerçevesinde güvence altına alınmaktadır.

Kanıtlar

- [Eğitim-Öğretime Yönelik Stratejik Amaçlar.pdf](#)
- [danisma_kurullari_yonergesi.docx](#)
- [bilgi_paketi.pdf](#)
- [1.2.20-programacmasureci-FB4.pdf](#)
- [1.2.38-lisansdersonermeveguncellemes-7A1.pdf](#)
- [1.2.38-yukseklisansvedoktoradersoner-538.pdf](#)
- [Eğitim-Öğretim Hedeflerinin 2018 Yılı Performans Gerçekleşmeleri.pdf](#)
- [Danışma Kurulu Kararları Tablosu.xlsx](#)

2. Programların Sürekli İzlenmesi ve Güncellenmesi

Programların gözden geçirilmesi ve güncellenmesine yönelik olarak üniversite iç ve dış paydaşlarının sürece katılımı sağlanması için kariyer günleri toplantıları ve sanayi kuruluşları ile meslek örgütleri temsilcilerinin katıldığı akademik iş birliği toplantıları yapılmaktadır. Bu toplantılarda güncel eğitim-öğretim programlarının iş ve sosyal yaşama uygulanabilirliği değerlendirilmektedir. Dış paydaşların da yer aldığı hem üniversite danışma kurulu hem de akademik birim danışma kurulları mevcuttur.

Ders ve öğretim elemanı değerlendirme anketi doğrultusunda program eğitim amaçlarına ve öğrenme kazanımlarına ulaşıldığını güvence altına almaya yönelik süreç başlatılmıştır.

Kanıtlar

- [Öğrenci Geribildirim Mekanizmaları.pdf](#)
- [Ders ve Öğretim Elemanı Değerlendirme Anketi.doc](#)
- [Öğrenci Memnuniyet Anketi.doc](#)

3. Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme

Öğrenci merkezli eğitim üniversitemizin temel değerlerinden biri olup , akademik birimlerdeki öğretim elemanları tarafından uygulanmaktadır. Derslerde yapılan uygulama, araştırma ve inceleme ödevleri vb. yöntemler ile öğrenci merkezli öğrenme gerçekleştirilmektedir.

Bologna sürecine yönelik güncel bilgiler <http://bilgipaketi.yyu.edu.tr/> adresinde yer almaktadır. Öğretim üyelerinin yetkinliklerinin öğrenci merkezli öğrenme konusunda geliştirilmesine yönelik olarak Van Yüzüncü Yıl Üniversitesi Eğitimcilerin Eğitimi Yönergesi yayınlanmış ve yönerge ile uygulanan programın etkililiğinin değerlendirilmesi ve alınan dönüşlerle programın iyileştirilmesi çalışmalarının yürütülmesi güvence altına alınmıştır.

Ders bilgi paketlerinde öğrenci iş yüküne dayalı kredi değerlerinin belirlenmesi ile ilgili olarak verilen her dersin hem ulusal hem de AKTS kredisi mevcuttur. Bir dersin ulusal kredisi, haftalık teorik ders saati ile uygulama ders saatinin yarısından oluşur. AKTS kredisinin belirlenmesinde ise öğrencilerin ders kapsamında gerçekleştirdikleri tüm aktiviteler (teorik ve uygulamalı ders saatleri, ödev, proje, ara sınav, final vb.) dikkate alınmaktadır. Üniversitede ders programları Bologna Sürecinde belirlenen kriterlere uygun olarak güncellenmiştir. Bu süreç dahilinde AKTS kredileri tüm dersler için belirlenmiş ve ilgili birimlerin internet sayfasında yayınlanmıştır.

Uluslararası hareketlilik programlarında uygulanan kredi transferleri yetkili ajansların belirlemiş olduğu kriterler doğrultusunda yapılmaktadır.

Tüm akademik birimlerin eğitim müfredatlarında en az % 25 oranında seçmeli derslerin yanında akademik birimler ve üniversite seçmeli ders havuzunda farklı disiplinlerde seçmeli dersler mevcut olup, öğrencilerin üniversite ortak seçmeli ders havuzundan en az iki kredilik bir ders almaları zorunludur.

Öğrenci danışmanlık sistemi kapsamında, birimler kayıtları takiben öğrencilere bir danışman öğretim üyesi atamakta ve mezuniyete kadar danışmanlık hizmeti vermektedir. İlgili birimler danışmanlık hizmetlerine ilişkin görüşme gün/saatlerini ofis kapılarında ve internet sayfalarında ilan etmektedirler.

Öğrenci başarısının ölçülmesi ve değerlendirilmesi, Van Yüzüncü Yıl Üniversitesi Ölçme ve Değerlendirme Esasları Yönergesi (https://www.yyu.edu.tr/Sayfalar.php?Id=7156&turu=harici&_dc=5c45c5856bf68) ve birimlerin eğitim-öğretim sınav yönetmelikleri kapsamında yapılmaktadır.

Kanıtlar

- [Van YYU Lisansüstü Eğitim ve Öğretim Yönetmeliği.docx](#)
- [Van YYU Önlisans ve Lisans Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği.docx](#)
- [Ölçme ve Değerlendirme Esasları Yönergesi.doc](#)
- [Ön Lisans ve Lisans Akademik Danışmanlık Yönergesi.doc](#)
- [Lisansüstü Akademik Danışmanlık Yönergesi.docx](#)
- [Staj Yönergeleri.pdf](#)
- [Öğrenme-Öğretme Merkezi Yapılanması.pdf](#)
- [Eğiticilerin Eğitimi Yönergesi.docx](#)

4. Öğrencinin Kabulü ve Gelişimi, Tanıma ve Sertifikalandırma

Üniversitenin merkezi yerleştirmeye gelen öğrenci grupları dışında kalan Türk Müziği Devlet Konservatuvarı, Güzel Sanatlar Fakültesi, Eğitim Fakültesi Resim ve Müzik Bölümleri, Beden Eğitimi ve Spor Yüksekokulu gibi özel yetenek sınavı gerektiren eğitim programlarının duyuru, başvuru ve yönlendirme kriterleri, seçme ve değerlendirme yöntemleri Üniversite Senatosunca belirlenmekte ve internet sayfasında yayınlanmaktadır. Lisans ve önlisans programlarına başvurmak isteyen yabancı uyruklu öğrenciler için Yabancı Uyruklu Öğrenci Sınavı (YÖS) yapılmakta, lisansüstü öğrencilerin alımı ise Üniversite Senatosu tarafından belirlenen kurallar çerçevesinde gerçekleştirilmektedir. Süreçle ilgili tüm bilgilendirmeler web sayfası üzerinden yapılmaktadır. Yatay ve dikey geçişler, özel öğrenci ve yurt dışından öğrenci kabulleri, ve Van Yüzüncü Yıl Üniversitesi Ön Lisans ve Lisans Düzeyinde Yurt dışından Öğrenci Başvuru ve Kabul İşlemleri Yönergesi gereğince yapılmaktadır.

Üniversitede öğrenci hareketliliğini sağlamak için 2006 yılından beri uygulanan Erasmus, 2547 sayılı YÖK Kanununun 10. Maddesi kapsamında 23.08.2011'de resmi gazetede yayınlanan Mevlana ve 25.06.2009 tarihli 5917 sayılı Kanununun 19. Maddesi değişik 10'uncu Maddesi hükmüne dayanılarak hazırlanan Farabi programları üniversite tarafından titizlikle yürütülmektedir. Ayrıca hareketlilik programlarına katılan öğrencilerin kredileri kabul edilmekte ve işlenmektedir.

Üniversite bünyesinde kurulu Uzaktan Eğitim merkezi ve (YUZEM) ve Sürekli Eğitim Merkezi (YUSEM) non-formal öğretim faaliyetlerini sürdürmektedirler.

Üniversite öğrencilerinin eğitim öğretim dışında kalan zamanlarını değerlendirerek sosyal, kültürel, sanatsal, sportif ve akademik gelişimlerine katkı sağlamak amacıyla Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığında oluşturulan etkinliklere katılımlarına ilişkin [usul ve esaslar](#) tanımlıdır.

Kanıtlar

- [YYU_YÖS.pdf](#)

5. Eğitim-Öğretim Kadrosu

Üniversitede eğitimcilerin eğitimi kapsamında Van Yüzüncü Yıl Üniversitesi Eğitimcilerin Eğitimi Yönergesi bulunmakta ve yönerge ile uygulanan programın etkililiğinin değerlendirilmesi ve alınan dönüşlerle programın iyileştirilmesi çalışmalarının yürütülmesi güvence altına alınmıştır. Eğitim-öğretim kadrosunun mesleki gelişimlerini sürdürme ve öğretim becerilerini iyileştirme faaliyetleri Sürekli Eğitim Merkezi aracılığıyla çeşitli mesleki eğitim kursları düzenlenmektedir. Kurum bütçesi ve BAP destekli projeler ile öğretim üyelerinin ulusal/uluslararası bilimsel etkinliklere katılımı desteklenmektedir. Ayrıca, öğretim elemanları üniversite tarafından imzalanarak yürürlüğe giren Erasmus, Mevlana, Farabi ve AB Projeleri gibi değişim programları ile yurt içi ve yurt dışında dolaşım programlarına katılabilmektedir.

Kalite güvence sistemi çerçevesinde, üniversite kalite komisyonunun teklifi ile eğitimcilerin eğitimi yönergesi hazırlanarak yürürlüğe konulmuş ve eğitimlere başlanmıştır.

Kanıtlar

- [Öğretim Üyeliğine Yükseltme ve Atama Yönergesi.pdf](#)
- [Performans Değerlendirme Yönergesi.doc](#)
- [Eğiticilerin Eğitimi Yönergesi_.docx](#)

6. Öğrenme Kaynakları, Erişilebilirlik ve Destekler

Üniversitede öğrencilerin kullanımına yönelik mevcut tesis ve altyapılar; 10.718 m2 kapalı alana sahip öğrenci yemekhanesi, 500 kişilik kapalı spor salonu, 6 Kulvarlı Açık Atletizm Sahası, Kapalı Halı Saha, Açık Tenis Kortları, Su Sporları Merkezi, Kondisyon Salonları, 21.000 m2 kapalı alana sahip Spor Kompleksi bünyesinde bulunan yarı olimpik yüzme havuzu ile birlikte bir çok branşta spor yapabilmeye imkanı sağlanmaktadır. Modern kütüphanecilik mimarisine göre akıllı bina formatında bilgi teknolojileri alt yapısıyla hazırlanmış olan 10.718 m2 kapalı alana sahip kütüphane binası genel olarak 300.000 kitap hizmete sunulacak şekilde bireysel ve grup çalışma alanlarından oluşan 2.000 kişilik oturma kapasitesinde dört adet okuma salonu, 6 adet bilgi teknolojileri ile donatılmış yüksek teknolojili araştırma ve uygulama bölümü, idari ve teknik çalışma alanları, nadir eserler bölümü, sergi alanları, elektronik kaynaklar bölümü, dinlenme alanları mevcuttur. Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığı bünyesinde bulunan 46 adet öğrenci topluluğu, öğrencilerin gelişimine yönelik sosyal, kültürel ve sportif faaliyetleri desteklenmektedir.

Öğrencilere sunulan rehberlik ve psikolojik danışmanlık hizmetlerine ilişkin her yıl Üniversiteye yeni kayıt yaptıran öğrencilere oryantasyon eğitimi verilmektedir. Ayrıca öğrencilere, Psikolojik Danışmanlık ve Rehberlik Araştırma ve Uygulama Merkezi tarafından psikolojik danışmanlık ve rehberlik hizmeti verilmektedir. Gerekli durumlarda danışmanlar, öğrencilerle birebir görüşmeler yaparak öğrenci sorunlarını dinlenmekte ve çözüm önerileri sunmaktadır.

Kurumda özel yaklaşım gerektiren öğrencilere yönelik düzenlemeler kapsamında, engelli öğrenciler

için Rektörlük koordinasyonu ile çeşitli tedbirler geliştirilmiş ve Sağlık, Kültür ve Spor Dairesi Başkanlığı bünyesinde “Engelsiz Üniversite Birimi” kurulmuş, Üniversitede engelli öğrencilerin Üniversite içindeki hayatlarının kolaylaştırılması konusunda faaliyetlerde bulunmaktadır.

Engelliler Araştırma ve Uygulama Merkezi ve Engelsiz Üniversite Birimi, üniversitede bulunan engelli öğrencilerin birim bazında tespit edilmesi, öğrencilerin ihtiyaçlarının tanımlanması ve takip edilmesi, bu öğrencilerin ihtiyaç duymaları durumunda burs ve kısmi zamanlı iş imkanı sağlamak için aktif faaliyetler yürütmektedir. Ayrıca, üniversite çevre düzenlemesinde engelsiz üniversite haline getirilmesi yönünde; ilgili mevzuat hükümleri doğrultusunda gerekli düzenlemeler yapılmış olup, eksikliklerin giderilmesi için ise çalışmalar devam etmektedir. Engelli öğrencilere yönelik sosyal, kültürel, sportif ve sanatsal faaliyetler rektörlüğümüz tarafından desteklenmektedir.

Üniversite bünyesindeki yabancı öğrenci ofisi yabancı öğrencilerin konaklama, yurt ve diğer ihtiyaç duydukları konularda hizmet sunmaktadır. Yabancı öğrencilerin ihtiyaç duyabileceği konularda Üniversite bir internet sayfası da oluşturmuştur. Üniversitede uluslararası öğrencilerin intibakının kolaylaştırılması için Sürekli Eğitim Merkezi (YÜSEM) tarafından Türkçe dil kursları düzenlenmektedir.

Üniversite yıllık bütçesinin, öğrenim kaynakları ve öğrencilere sunulan destekler açısından dağılımı üniversite Stratejik Planıyla belirlenen hedeflere göre yapılmaktadır.

Kanıtlar

- [Öğrenci Toplulukları Yönergesi.doc](#)
- [Paydaş Geribildirim Mekanizmaları .pdf](#)
- [ÖĞRENCİLERE YÖNELİK HİZMET GİDERLERİNİN DAĞILIMI.docx](#)
- [Engelli Öğrenciler Danışma ve Koordinasyon Birimi Yönergesi.doc](#)
- [Öğrenci Toplulukları.docx](#)
- [Öğrenci Toplulukları Tarafından Düzenlenen Etkinlikler.docx](#)
- [Yıl içerisinde öğrencilere yönelik sportif faaliyetler.docx](#)
- [Yıl içerisinde öğrencilere yönelik kültürel ve sosyal faaliyetler.docx](#)

4. ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME

1. Kurumun Araştırma Stratejisi ve Hedefleri

Üniversitenin araştırma stratejisi ve hedefleri, 2017-2021 Stratejik Planı ile kurumun misyon ve vizyonu doğrultusunda belirlenerek uygulanmaktadır. Bu doğrultuda Araştırma –Geliştirme Politikası da hazırlanarak internet sayfasında ilan edilmiştir. Bu doğrultuda Üniversite; eğitim, enerji, kimyasal teknolojiler, sağlık ve tarım alanlarını araştırmada öncelikli alanlar olarak belirlemiştir

Üniversitenin 2017-2021 Stratejik planında "Araştırma ve Geliştirme Faaliyetlerinin Geliştirilmesi" olarak üniversitenin araştırma - geliştirme alanındaki stratejik amacı belirlenmiştir. Bu amacın kapsamında belirlenen faaliyetleri ise aşağıda belirtilmiştir.

Hedef 2. 1 - Nitelikli araştırmacı sayısının artmasına yönelik çalışmaların yapılması.

Herdef 2.2 - Araştırma ve geliştirme faaliyet ve süreçlerinin özel sektör odaklı geliştirilerek çıktılarının ekonomik faydaya dönüştürülmesi.

Bu doğrultuda akademik personelin iç ve dış destekli projelerde görev almaları desteklenmekte

ayrıca lisans ve lisansüstü öğrencileri de Ar-Ge süreçlerinde aktif görev almaktadır.

Üniversite bünyesinde kurulu olan araştırma merkezlerinde yürütülen araştırmalar, hem bölgesel hem de ulusal sosyo-kültürel ve ekonomik öncelikler gözetilerek geliştirilmiş araştırma stratejileri kapsamında olduğundan, bu merkezlerde yapılan araştırmalar ve bu araştırmaların çıktıları, bölgesel ve ulusal olarak ekonomik ve sosyo-kültürel yaşama katkıları sunmaktadır. Örneğin Van Gölü Havzası Doğal Kaynakları Araştırma ve Uygulama Merkezi tarafından Van Gölü havzasından elde edilen trona madeninin saflaştırılması konusunda bir proje yürütülmektedir.

Kurum bünyesindeki araştırma merkezlerinde yapılan çalışmalar, kurumun araştırma stratejileri kapsamında bölgesel ve ulusal öncelikler gözetilerek geliştirilmektedir. Kurum, bölgedeki çeşitli sivil toplum kuruluşları, kamu kurumları ve özel sektör ile işbirliği yaparak, Teknokent ve UYGAR merkezleri aracılığı ile bölgesel/ulusal ekonomik ve sosyo-kültürel alanlarda katkı sağlamaktadır. Bu merkezler tarafından 2018 yılında çeşitli etkinlikler düzenlenerek kamuoyu ile bilgi paylaşımı gerçekleştirilmiştir. Dış paydaşlar ile buluşmalar düzenlenmiştir.

BAP koordinatörlüğü Araştırmacı Potansiyelini Geliştirme Desteği Programı ile araştırma-geliştirme konusunda teşvik sağlamaktadır. Ayrıca rektörlük yüksek performans gösteren akademisyenleri çeşitli organizasyonlar ile takdir etmektedir.

Araştırma kadrosunun araştırma, teknoloji geliştirme faaliyetlerini teşvik etmek üzere Bilimsel Araştırma Projeleri Koordinasyon Birimi Uygulama İlkeleri ile buna yönelik hususlar belirlenmiş ve araştırmacılara ölçülebilir ve objektif kriterler doğrultusunda teşvikler verilmektedir.

Kanıtlar

- [Ar-Ge Politikası.docx](#)
- [Bilimsel Araştırma Projeleri Koordinasyon Birimi Uygulama İlkeleri.pdf](#)
- [Üniversitenin Öncelikli Alanları.pdf](#)
- [Ar-Ge Hedeflerinin 2018 Yılı Performans Gerçekleşmeleri.pdf](#)

2. Kurumun Araştırma Kaynakları

Üniversite bünyesinde fakültelere bağlı olan ve araştırma geliştirme faaliyetlerinin gerçekleştirilmesi için kullanılan laboratuvarlar bulunmaktadır. Buna ek olarak Bilim Uygulama ve Araştırma Merkezine bağlı olan Merkezi Laboratuvar ile de üniversitede yürütülen araştırmalar desteklenmektedir.

Düzenlenen etkinliklere ilişkin istatistikler Akademik Veri Yönetim sistemi (AVESİS) aracılığıyla takip edilebilmekte, değerlendirme yılı içinde tamamlanan veya devam eden araştırma faaliyetlerinin sonuçları değerlendirilmektedir.

Kurumun araştırma çalışmaları için üniversite dışı fonlamaların teşviki ve miktarının artırılmasına yönelik olarak Van Yüzüncü Yıl Üniversitesi Teknokent Teknoloji Transfer Ofisi Yönergesi mevcuttur.

2018 yılında araştırmacıları, kurum dışı araştırma fonlarını kullanmaları için teşvik etmek üzere Teknoloji Transfer Ofisi (TTO) yönergesinde yer alan ilgili madde gereği kurum dışı fonlara başvuruyu konusundaki bilgilerin verilmesi amacıyla eğitim programları düzenlenmiştir.

Kanıtlar

- [Araştırma-Geliştirme Bütçesi.pdf](#)
- [Araştırma-Geliştirme Altyapısı.pdf](#)
- [Araştırma-Geliştirme Gelir-Gider Tablosu-.pdf](#)

3. Kurumun Araştırma Kadrosu

Üniversite, YÖK'ün belirlediği kriterlere ek olarak 2018 yılında güncellenen Van Yüzüncü Yıl Üniversitesi Öğretim Üyeliğine Yükseltme ve Atanma Yönergesi çerçevesinde akademik personel seçimi yapmaktadır. Bu doğrultuda atama yaparak araştırmacıların gerekli yetkinliğe sahip olmasını güvence altına almaktadır. Araştırmacıların yetkinliği aşağıdaki faaliyetler doğrultusunda belirlenmekte ve ölçülmektedir.

- Bilimsel Yayınlar ve Atıflar
- Proje, Patent ve Sanat Eserleri
- Başarılar ve Tanınırlık
- Bilimsel ve Mesleki Etkinlikler

Üniversite özellikle araştırma merkezlerinde görevlendirilecek personelle ilgili olarak çalışma alanı veya bölümüne özel şartlar belirleyebilmektedir. Gerekli görüldüğünde bu personel ileri düzey eğitim için ulusal ya da uluslararası uzman bilimsel kuruluşlara gönderilmektedir. Uzaktan Eğitim ve Sürekli Eğitim Merkezleri aracılığı ile kişilerarası iletişim becerileri, bilgisayar uygulamalı bilimsel araştırma yöntemleri, bilgi güvenliği, stresle başa çıkma yöntemleri, yetenek ve yabancı dil kursları vermektedir. Bunların yanı sıra Bilimsel Araştırma Projeleri Koordinatörlüğü akademik personele aşağıdaki destekleri sunmaktadır.

- Bilimsel/sanatsal/sportif etkinliklere katılım desteği
- Bilimsel/sanatsal/sportif toplantı düzenleme desteği
- Uluslararası bilimsel/sanatsal/sportif deneyim geliştirme desteği
- Mülkiyet hakları ve patent desteği
- Araştırma altyapısı bakım ve onarım desteği
- Bilimsel literatüre katkı desteği
- Araştırmacı potansiyelinin geliştirilmesi desteği

Akademik personelin araştırma-geliştirme yetkinliğini geliştirmek üzere Bilim Uygulama ve Araştırma Merkezi tarafından Cihaz Tanıtım Günleri kapsamında seminerler düzenlenmektedir.

Kanıtlar

- [Oğretim Üyelğine Yükseltme ve Atanma Yönergesi.doc](#)
- [Performans Değerlendirme Yönergesi_.doc](#)
- [Cihaz Tanıtım Günleri.pdf](#)

4. Kurumun Araştırma Performansının İzlenmesi ve İyileştirilmesi

Üniversitenin araştırma ve geliştirme faaliyetlerinin performansının değerlendirilmesine yönelik olarak tüm birimlerden her yılın başında bir önceki yılda yapılan çalışmalarla ilgili bilgi istenmekte ve toplanan bilgiler faaliyet raporu olarak düzenlenmektedir. Ayrıca birimler yıllık olarak hazırladıkları faaliyet raporlarını birim internet sayfalarında yayınlamaktadır. Bu raporlarda, birimlerde, bir yılda gerçekleştirilen ve bildiri veya yayına dönüştürülen bilimsel çalışma ve tez

sayıları, proje desteği alınarak yapılan bilimsel araştırma ve tez sayıları, ulusal ve uluslararası alan indeksi yayın sayıları, ulusal ve uluslararası yayınlara yapılan atıf sayıları, etki katsayısı yüksek dergilerdeki yayın sayıları yer almaktadır.

Söz konusu performans verileri bir önceki yılın verileri ile karşılaştırmalı olarak gösterilmekte ve bir önceki yıla göre değişim oranları hesaplanmaktadır. Birimlerin faaliyet raporları birleştirilerek Üniversite İdare Faaliyet Raporu oluşturulmaktadır.

Araştırma faaliyetlerine yönelik verilere Proje Süreçleri Yönetim Sistemi (BAPSİS) ve Akademik Veri Yönetim Sistemi (AVESİS) üzerinden ulaşılabilmektedir.

Kurumun yakın çevresinden başlayarak, yerel, bölgesel, ulusal ve küresel kalkınmayı geliştirecek katkıları, Stratejik Plan ve Ar-Ge Politikası ile belirlenmiş, araştırma performansları AVESİS üzerinden izlenmekte ve değerlendirilmektedir.

5. YÖNETİM SİSTEMİ

1. Yönetim ve İdari Birimlerin Yapısı

Üniversitenin, yönetimi ve idari yapısı tüm devlet üniversitelerinde olduğu gibi 2547 sayılı Yükseköğretim Kanunu, Üniversitelerde Akademik Teşkilat Yönetmeliği ve Yükseköğretim Üst Kuruluşları ile Yükseköğretim Kurumlarının İdari Teşkilatı Hakkında Kanun Hükmünde Kararname 'ye uygun olarak yapılandırılmıştır. En yüksek karar verme organı, Üniversite Senatosu'dur. Üniversite Senatosu, 2547 sayılı Kanunun 14'üncü maddesinde belirtilen görevleri yerine getirmektedir. Üniversitenin ikinci üst düzey karar organı Üniversite Yönetim Kurulu'dur. Üniversite Yönetim Kurulu 2547 sayılı Kanunun 15'inci maddesinde belirtilen görevleri yerine getirmektedir. Üniversitenin yönetim ve idari yapısı rektör, rektör yardımcıları, genel sekreter, senato, yönetim kurulu, fakülteler, enstitüler, yüksekokullar, meslek yüksekokulları, koordinatörlükler, daire başkanlıkları, araştırma merkezleri ve başhekimlik şeklinde hiyerarşik bir yapılanma üzerine kurulmuş olmakla birlikte çalışanların karar alma süreçlerine aktif katıldığı bir katılımcı yönetim modeli benimsenmiştir.

İlgili mevzuat uyarınca oluşturulan Üniversitemiz Teşkilat Yapısında, Akademik ve İdari Teşkilat Şemasında da görülebileceği gibi stratejik hedeflerimiz (eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme, toplumsal katkı vb.) doğrultusunda kurulan ve aşağıda belirtilen koordinatörlüklerimiz mevcuttur.

- Eğitim-Öğretim Koordinatörlüğü
- Proje Destek Ofisi Koordinatörlüğü
- Elektronik Belge Yönetim Sistemi Koordinatörlüğü
- Bilimsel Araştırma Projeleri Koordinasyon Birimi
- Burs Koordinatörlüğü
- Engelli Öğrenciler Danışma ve Koordinasyon Birimi
- Öğretim Üyesi Yetiştirme Programı Kurum Koordinatörlüğü
- Yurtdışı ve Yurtdışı Eğitim Ofisi Koordinatörlüğü
- Teknoloji Transfer Ofisi

Kamu İç Kontrol Standartlarına Uyum Eylem Planı Rehberinde belirtildiği şekilde Eylem Planı Hazırlama Grubu ile İzleme ve Yönlendirme Kurulu oluşturulmuştur. Revize edilerek 2017 yılında uygulamaya konulan Uyum Eylem Planındaki eylemlerin 01.01.2017 tarihinden başlamak üzere 31.12.2018 tarihine kadar tamamlanması öngörülmüştür. Kamu İç Kontrol Standartlarına Uyum Eylem Planının izlenmesi yıllık olarak yapılmakta gerekli görülmesi halinde makul güvence

sağlanmayan eylemler için revize işlemi yapılmaktadır.

Uyum Eylem planında yer alan eylemlerin takibi ve raporlanması ile risk yönetim sürecinde belirlenen risklerin takibi amacıyla İç Kontrol Yazılımı olan KIOS GRC adında bir yazılım alınmış ve İç Kontrol Sistemi, İzleme ve Raporlanması bu yazılım üzerinden üretilmesi çalışmalarına devam edilmektedir.

Kanıtlar

- [Yönetim Politikası.png](#)
- [Yönetim ve İdari Alanlara İlişkin Stratejik Amaçlar.docx](#)
- [VanYYU İdari Teşkilat Şeması.pdf](#)
- [VanYYU Teşkilat Şeması.pdf](#)
- [Kurumsal Kapasite Hedeflerinin 2018 Yılı Performans Gerçekleşmeleri.pdf](#)

2. Kaynakların Yönetimi

Üniversitenin insan kaynakları; akademik, idari ve destek hizmetleri personelinden oluşmakta ve Personel Daire Başkanlığı tarafından koordine edilmektedir. Van Yüzüncü Yıl Üniversitesinin insan kaynakları politikası ve planlamasına ilişkin hususlar ile personel istihdamı, çalışma şartları ve nitelikleri, yetiştirilmeleri, hak, ödev ve sorumlulukları, yer değiştirme, üst görevlere atanma, eğitim, performans değerlendirmesi ve diğer özlük hakları gibi insan kaynakları yönetimine ilişkin hususların yürürlükteki ilgili mevzuat hükümlerine göre yürütülmesine ilişkin usul ve esasların düzenlenmesi amacıyla 2018 yılında İnsan Kaynakları Yönergesi hazırlanmıştır.

Performans değerlendirmesi yönergede belirlendiği şekilde yılda bir defa ve takip eden yılın ocak ayı içerisinde yapılmak üzere personele başarı düzeylerine göre üst amirleri tarafından performans ödülleri verilmek üzere tasarlanmıştır. Birimler tarafından performans değerlendirmesi ilk olarak 2019 yılı için yapılacaktır. Üniversitenin personel istihdamı, üst görevlere atanma ve özlük hakları gibi hususlar ile ilgili yasal düzenlemeler doğrultusunda yapılmaktadır. Van Yüzüncü Yıl Üniversitesi Hizmet İçi Eğitim Yönergesi ile Üniversitede görevli personelin günün koşullarına uygun olarak yetiştirilmelerini sağlamak, görevinin gerektirdiği bilgi, beceri ve davranışlara sahip tutum kazanmalarını sağlamak, etkinlik ve tutumluluk bilinci ile yetiştirilerek verimliliğini artırmak ve gelecekteki görevlere hazırlanmaları için uygulanacak hizmet içi eğitimin hedeflerini, ilkelerini, planlama esaslarını ve değerlendirme usulleri ile diğer hususları belirlemek amacıyla personele hizmet içi eğitimler düzenlenmektedir.

Mali kaynakların yönetiminde, 5018 Sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu çerçevesinde, ilgili bütçe mevzuatı hükümleri ve üniversite stratejik planı ile performans programında belirlenen amaç ve hedeflere ulaşılmak üzere üniversite bütçesi üç yıllık olarak hazırlanmakta ve bütçe uygulamaları buna göre gerçekleştirilmektedir. Orta Vadeli Program ve Orta Vadeli Mali Planda belirlenen politika ve öncelikler doğrultusunda hareket edilerek tahsis edilen ödenekler aşılmadan etkili, ekonomik ve verimli kullanılması sağlanmaktadır. Mevcut harcama programları gözden geçirilerek önceliğini yitirmiş faaliyet ve projeler sonlandırılmaktadır.

Maliye Bakanlığı Muhasebat Genel Müdürlüğünün Bütünleşik Kamu Mali Yönetim Bilişim Sisteminde bulunan Harcama Yönetim Sistemi, Devlet Muhasebesi Bilişim Sistemi ile Bütçe ve Mali Kontrol Genel Müdürlüğünün E-Bütçe sistemleri kullanılmaktadır. Söz konusu sistemler ile mali kaynakların kullanımına ilişkin doğru ve güncel bilgiler devlet muhasebesi standartlarında kayıt altına alınmakta ve izlenmektedir.

Taşınmaz kaynakların yönetimi Yapı işleri ve Teknik Daire Başkanlığınca yürütülmektedir. Taşınır işlemleri Taşınır Mal Yönetmeliği hükümlerine göre harcama birimleri tarafından yürütülmektedir. Taşınır malların kaydı ve yönetimi Kamu Harcama ve Muhasebe Bilişim Sisteminde bulunan Taşınır Kayıt ve Yönetim Sistemi (TKYS) üzerinden yürütülmektedir. Stok kullanımı, ürün miktar bilgisi, birim fiyat karşılaştırma, taşıt bilgi raporu gibi veriler dönemler halinde üst yönetici mail adreslerine sistem tarafından otomatik olarak gönderilmektedir. Bilimsel Araştırma Projelerinden elde edilen taşınır işlemleri BAP birimi tarafından yürütülmektedir. BAP Birimi Proje Süreç Otomasyon Takip Sistemi olan BAPSİS yazılımı ile BAP Projeleri kapsamında satın alınan makine ve teçhizatlar sisteme eklenmektedir. Bu bilgiler ışığında projelerden talep edilen demirbaşların ilgili birimde veya araştırmacı üzerindeki kontrolü yapıldıktan sonra destek verilip verilmemesi kararlaştırılmaktadır. Bu şekilde yapılan kontrollerde talep edilen malzeme araştırmacının biriminde mevcut ise yeni bir alım yapılmamaktadır.

Makine, teçhizat sorgulama işlemi BAPSİS'te bulunan modül üzerinden <http://bapsis.yyu.edu.tr/ASTechizatArama.aspx> detaylı olarak yapılabilmektedir.

Kanıtlar

- [Van Yüzüncü Yıl Üniversitesi İnsan Kaynakları Yönergesi.pdf](#)
- [İnsan Kaynakları Politikası.pdf](#)
- [Van YYÜ Kurumlar arası naklen atama yönergesi.docx](#)
- [HİZMET İÇİ EGİTİM YÖNERGESİ.doc](#)

3. Bilgi Yönetimi Sistemi

Üniversitenin faaliyetlerine ilişkin Merkezi Kimlik Doğrulama Sistemi ile erişim sağlanan ve <http://kimlik.yyu.edu.tr> bünyesinde bulunan başlıca bilişim sistemleri ile bunun dışında birimler tarafından kullanılmakta olan diğer sistemler aşağıda belirtilmiştir.

- ABİS: Akademik Bilgi Sistemi
- AVESİS: Akademik Veri Yönetim Sistemi,
- OBS: Öğrenci Bilgi Sistemi,
- EDUHEP: Ek Ders Bildirim Sistemi
- PBS: Personel Bilgi Sistemi,
- BAPSİS: Proje Süreçleri Yönetim Sistemi
- DEPSİS: Ders Program Sistemi
- MBS: Mezun Bilgi Sistemi
- EBYS: Elektronik Belge Yönetim Sistemi
- KIOS: Kamu İç Kontrol Sistemi
- HBYS: Hastane Bilgi Yönetim Sistemi

Kullanılmakta olan Bilgi Yönetim Sistemleri ile insan kaynakları, eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme ve yönetim sistemi faaliyetlerine yönelik çıktı ve sonuçlardan elde edilen verilerden kalite yönetim süreçlerinde yararlanılmaktadır.

AVESİS ve BAPSİS yazılımı ile araştırma kadrosunun; ulusal/uluslararası dış kaynaklı proje sayısı ve bütçesi, yayımlarının nicelik ve niteliği, aldığı patentler, sanat eserleri ayrıntılı olarak analiz edilmektedir. Üniversitede yeni kurulmuş olan Mezun Bilgi Sistemi (MBS) aracılığıyla mezunların istihdam oranları ve istihdamın sektörel dağılımı, nitelikleri takip edilmeye başlanmıştır. e-anket yöntemi ile iç ve dış paydaş memnuniyetlerine ilişkin anketler yapılmakta ve değerlendirilmektedir. KIOS yazılımı ile organizasyon yönetimi, süreç yönetimi ve risk yönetimi (değerlendirme ve kontrol)

çalışmaları yapılmakta ve kalite yönetim süreçlerine yansıtılmaktadır.

Üniversitemiz Bilgisayar Bilimleri Araştırma ve Uygulama Merkez Müdürlüğü tarafından Üniversitemizde kullanılan elektronik bilgi sistemlerinin güvenliğini sağlamaya yönelik gerekli alt yapı çalışmaları yapılmaktadır. Bu kapsamda ISO-27001 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi çalışmalarını tamamlamıştır.

ISO-27001 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi ile Politikalar/bağlı politikalar, prosedürler, roller, sorumluluklar, formlar ve listeler belirlenmiştir.

Bilgi Güvenliği Politikası ile,

- Bilgi güvenliği yasal düzenlemelerine uyulacağı
- Yönetim tarafından onaylanmış risk yönetimi metodolojisinin uygulanacağı
- Güvenlik seviyesini sürekli iyileştirmek amacıyla gerekli kaynakların tahsis edileceği
- Bilgi güvenliği farkındalığının artırılması için çalışmalar yürütüleceği
- Bilgi güvenliği politikası ve bağlı politikaların uygulanmasının sağlanacağı
- Güvenlik ihlallerinde, gerekli yaptırımların uygulanacağı

taahhüt edilmiştir.

Kanıtlar

- [ISO27001 Kitapçık.pdf](#)
- [ISO27001 Sertifikası.pdf](#)

4. Kurum Dışından Tedarik Edilen Hizmetlerin Kalitesi

Üniversiteye kurum dışından alınan destek hizmetleri alımı 4734 sayılı Kamu İhale Kanunu ve uygulama yönetmelikleri, 5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu ile diğer ilgili yasal mevzuat çerçevesinde yapılmaktadır. Söz konusu tedarikler ilgili birimler tarafından titizlikle hazırlanan sözleşme ve şartname hükümlerine göre gerçekleştirilmektedir. Satın alma ihale duyuruları üniversitemiz internet sayfasından yayınlanmaktadır.

Kanıtlar

- [Tedarikçi Listesi.docx](#)

5. Yönetimin Etkinliği ve Hesap Verebilirliği, Kamuoyunu Bilgilendirme

Üniversitemiz, topluma karşı sorumluluğunun gereği olarak, eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme faaliyetlerini de içerecek şekilde tüm faaliyetler ile ilgili güncel verileri ilgili birimlerin internet sayfasında yayınlamaya devam etmektedir. Ayrıca sosyal medya hesaplarından da güncel duyuru ve bilgilendirmeler yapılmaktadır.

İnternet sayfasında her yıl yayınlanan idare faaliyet raporlarında üst yönetici ve Strateji Geliştirme Daire Başkanının İç Kontrol Güvence Beyanı, harcama birimlerince düzenlenen birim faaliyet raporlarında da Birim yöneticisi İç Kontrol Güvence Beyanları yer almaktadır.

Kanıtlar

- [Kurumun Kamuoyu ile Paylaştığı Bilgiler ve Paylaşım Kanalları-.pdf](#)
- [Yönetici Değerlendirme Toplantıları Listesi.pdf](#)

6. SONUÇ VE DEĞERLENDİRME

Kurumsal Geri Bildirim Raporunda belirtilen iyileşmeye açık yönlerle ilişkin çalışmalara 2018 yılı içerisinde başlanılmıştır. İyileşmeye açık yönlerin giderilmesi yönünde alınan önlemler ve gerçekleştirilecek faaliyetlere ilişkin bilgilere aşağıda yer verilmiştir.

2) Kalite Güvence Sistemi

- Üniversite Kalite Komisyonunun yapmış olduğu saha ziyaretleri ve tüm birimlere gönderilen bilgilendirme yazıları ile Üniversite Stratejik Planı doğrultusunda birim stratejik planlarını hazırlamaları ve birim internet sayfalarında yayınlamaları sağlanmıştır. Bununla birlikte kalite güvence sisteminin içselleştirilmesi bağlamında her birimde kalite komisyonları kurulmuş ve Üniversite Kalite Komisyonu ile eşgüdümlü çalışmaları sağlanmıştır. Birim kalite komisyonları kendi bünyelerinde periyodik toplanarak kalite çalışmaları ile ilgili kararlar almakta, birim internet sayfalarında yayınlamakta ve bu toplantılar hakkında personele gerekli bilgilendirmeler yapılmaktadır.
- Eğitim-öğretim süreçlerinde birim/bölüm kurullarında eğitim-öğretim yılı başında düzenli olarak planlama yapılmaktadır. Uygulamada derslerin düzenli olarak yapılmasına, öğrencilerin derse devamının sağlanmasına, eğitim teknolojilerinden etkin olarak faydalanılmasına özen gösterilmektedir. Devam takip çizelgeleri ve dönemsel olarak yapılan sınavlarla öğrenci başarı durumları takip edilmektedir. Eğitim-öğretimde görülen aksaklıklar birim/bölüm kurullarında yeniden görüşülerek gerekli önlemler alınmaktadır. Eğitim öğretim süreçleriyle ilgili öğrencilere anketler uygulanarak elde edilen sonuçlar değerlendirilerek gerekli iyileştirmeler yapılmaktadır.
- Akademik birimlerde hazırlanan projeler ve kurum içi/kurum dışı alınan destekler doğrultusunda yapılan projeler ile planlanan Ar-Ge faaliyetleri hayata geçirilmektedir. Projelerin çıktıları Akademik Veri Yönetim Sistemi (AVESİS) ve Bilimsel Araştırma Proje Süreçleri Yönetim Sistemi (BAPSİS) üzerinden takip edilmektedir. Projeler, iç ve dış paydaşlardan gelen talepler doğrultusunda geliştirilmekte ve uygulanmaktadır. Proje sonuçları belirli aralıklarla izlenmekte ve paylaşılmaktadır.
- Yönetimsel ve idari süreçler, mevzuat çerçevesinde Üniversite Yönetim Kurulu, Senato ve Akademik Birim Yönetim Kurulları tarafından planlanmakta, uygulanmakta ve değerlendirilmektedir. Bu bağlamda iç ve dış denetim sonuçlarına göre gerekli tedbirler alınmaktadır.
- Kalite süreçlerine ilişkin tüm faaliyet ve dokümanlar üniversite ve birim internet sayfalarında bulunan kalite linkleri altında görünür hale getirilmiştir.

3) Eğitim ve Öğretim

- Bologna ders bilgi paketlerindeki eksiklikler giderilmiş ve Üniversite internet sayfasında ulaşılabilir kılınmıştır.
- Tüm birimler, dış paydaşların da dahil olduğu danışma kurullarını oluşturmuştur. Yeni bölüm/program açılmasında ve eğitim-öğretim programlarının güncellenmesinde, danışma kurullarının görüşleri dikkate alınmaktadır.
- Öğretim üyelerinin yetkinliklerinin geliştirilmesine yönelik olarak “Van Yüzüncü Yıl Üniversitesi Eğitimcilerin Eğitimi Yönergesi” yayınlanmış, yönerge ile uygulanan programın etkililiğinin değerlendirilmesi ve alınan dönüşlerle programın iyileştirilmesi çalışmalarının

- yürütülmesi güvence altına alınmıştır.
- Öğrenci danışmanlık sistemi kapsamında, birimler kayıtları takiben öğrencilere bir danışman öğretim üyesi atamakta ve mezuniyete kadar danışmanlık hizmeti vermektedir. İlgili birimler danışmanlık hizmetlerine ilişkin görüşme gün/saatlerini ofis kapılarında ve internet sayfalarında ilan etmektedirler.
 - Öğrenci merkezli eğitim, üniversitemizin temel değerlerinden biri olup öğretim üyeleri; teori ve uygulamanın yanı sıra ödev, seminer, proje vb. faaliyetler ile öğrenciyi merkeze alan eğitim uygulamaktadırlar.
 - Mezunlarımız ile Üniversitemiz arasındaki bağı koparmamak, etkili iletişim kurmak ve işbirliği olanaklarını geliştirmek üzere Mezun Bilgi Sistemi (MBS) oluşturularak veri girişine açılmıştır. Bu kapsamda mezun aşamasında bulunan öğrencilerimizin sisteme kayıt olmaları yönünde sürekli bilgilendirmeler yapılmaktadır. Ayrıca üniversitemiz dahil olmak üzere tüm kamu kurum ve kuruluşlarına üniversitemizden mezun olan personelinin Mezun Bilgi Sistemine kayıt olmaları yönünde yazışmalar yapılmıştır. Belirli periyotlarla sosyal medya üzerinden duyurular yapılarak mezunlarımızın sisteme kayıt olmaları yönünde çalışmalar yapılmış ve sürmektedir.
 - Engelliler Araştırma ve Uygulama Merkezi ile Engelsiz Üniversite Birimi, üniversitede bulunan engelli öğrencilerin birim bazında tespit edilmesi, öğrencilerin ihtiyaçlarının tanımlanması ve takip edilmesi, bu öğrencilerin ihtiyaç duymaları durumunda burs ve kısmi zamanlı iş imkanı sağlamak için aktif faaliyetler yürütmektedir. Ayrıca, üniversite çevre düzenlemesinde engelsiz üniversite haline getirilmesi yönünde; ilgili mevzuat hükümleri doğrultusunda gerekli düzenlemeler yapılmış olup, eksikliklerin giderilmesi için ise çalışmalar devam etmektedir. Engelli öğrencilere yönelik sosyal, kültürel, sportif ve sanatsal faaliyetler rektörlüğümüz tarafından desteklenmektedir.
 - Üniversite bünyesindeki yabancı öğrenci ofisi yabancı öğrencilerin konaklama, yurt ve diğer ihtiyaç duydukları konularda hizmet sunmaktadır. Yabancı öğrencilerin ihtiyaç duyabileceği konularda Üniversite bir internet sayfası da oluşturmuştur. Üniversitede uluslararası öğrencilerin intibakının kolaylaştırılması için Sürekli Eğitim Merkezi (YÜSEM) ve Türkçe Öğretim Uygulama ve Araştırma Merkezi (TÖMER) tarafından Türkçe dil kursları düzenlenmektedir.
 - Öğrencilerin sosyal, kültürel ve sportif faaliyetleri Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığı tarafından desteklenmektedir. Ayrıca 2018 yılında faaliyete başlayan spor kompleksi ile öğrencilerin sportif faaliyetlerine yönelik destekler artırılmıştır.

4) Araştırma ve Geliştirme

- 2018 yılında üniversitenin Ar-Ge politikası oluşturularak kurumun internet sayfasında iç ve dış paydaşlara görünür kılınmıştır.
- Teknoloji Transfer Ofisinin faaliyetleri <https://www.yyu.edu.tr/AkademikBirimler/sayfalar/882/7892> linki altında görünür kılınmıştır.
- Araştırma faaliyetleri çıktılarını içeren Akademik Veri Yönetim Sistemi (AVESİS) modülü kurum internet sayfasında görünür kılınmıştır.
- Üniversite stratejik planı ile belirlenen araştırma ve geliştirme hedeflerine yönelik performans gösterge gerçekleştirmeleri yıllık olarak izlenmekte ve sonuçlarına İdare Faaliyet Raporlarında yer verilmektedir.

5) Yönetim Sistemi

- Üniversitenin Yönetim Politikasına, öğrenci ve personel memnuniyetine yönelik anketler (Van YYÜ Akademik Personel Memnuniyet Anketi, Van YYÜ İdari Personel Memnuniyet Anketi, Ders ve Öğretim Elemanı Değerlendirme Anketi, Öğrenci Memnuniyet Anketi) hazırlanmış ve uygulamaya konulmuştur.
- Birimlerin iş/görev tanımları, iş süreçleri ve teşkilat şemaları birim internet sayfalarında

yayınlanmıştır. Ayrıca idari ve destek birimlerindeki personelin eğitim ve liyakatlerinin, üstlendikleri görevlerle uyumu iş/görev tanımları ile güvence altına alınmıştır.