

KURUM İÇ DEĞERLENDİRME RAPORU

VAN YÜZÜNCÜ YIL ÜNİVERSİTESİ

ÖZET

1. Özet

Bu rapor, Kurumun liderlik, yönetim ve kalite, eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme ile toplumsal katkı alanlarında 2022 yılı içerisinde gerçekleştirmiş olduğu faaliyetlerine ilişkin öz değerlendirme kapsamında izleme ve değerlendirmelerin yapılması; böylece güçlü ve gelişmeye açık yönlerinin belirlenmesi ve iyileştirilmesi süreçlerine katkı sağlamak amacıyla hazırlanmıştır.

Raporun hazırlanma süreci, kalite süreçlerinden sorumlu Rektör Yardımcımızın liderliğinde, Kurum Kalite Komisyonu ve Kalite Koordinatörlüğü tarafından yürütülmüştür. Van Yüzüncü Yıl Üniversitesi Kalite Güvence Sistemi Yönergesi, 31.03.2022 tarih ve 2022/14-6 sayılı Senato kararıyla yenilenmiştir. Bu yönerge doğrultusunda Kalite Koordinatörlüğü oluşturulmuş ve Kurum Kalite Komisyonu yeniden teşekkül edilmiştir.

Kalite Koordinatörlüğü tarafından kalite güvence sistemi kapsamında birimler tarafından yapılan faaliyetlere ilişkin bilgi ve kanıtlar talep edilmiş ve Koordinatörlüğe bağlı çalışma grupları tarafından rapor yazım çalışmaları başlatılmıştır. Çalışma grupları tarafından paylaşılarak hazırlanan raporun tamamı öncelikle Koordinatörlük tarafından incelenmiş ve daha sonra Kurum Kalite Komisyonu'nun değerlendirmesine sunulmuş nihai rapor oluşturulmuştur.

Üniversitemiz, 2022 yılı Kurumsal Akreditasyon Programına başvurmuş olup bu süreçte pekiştirilen kalite güvencesi kültürü ile tüm akademik ve idari birimler tarafından yapılan çalışmalar sürece katkı sağlamıştır. KİDR kapsamındaki "Liderlik, Yönetişim ve Kalite", "Eğitim ve Öğretim", "Araştırma ve Geliştirme" ile "Toplumsal Katkı" başlıkları altında toplam 14 ölçüte ait 46 alt ölçütün uygunluk düzeyleri, Kurumda yürütülen faaliyetlere ilişkin bilgi ve kanıtlar ışığında YÖKAK Dereceli Değerlendirme Anahtarı kullanılarak belirlenmiştir.

Kurumun öz değerlendirme çalışmalarının en önemli çıktısı olan bu raporda, güçlü yönlerin sürdürülebilirliği ve gelişmeye açık yönlerin iyileştirilmesine yönelik uygulama etkinliklerinin yanı sıra yeni iyileştirme alanları kapsamında öngörülen gelişmeye açık yönler yer verilmiştir.

KURUM HAKKINDA BİLGİLER

İletişim Bilgileri

Rektör: Prof. Dr. Hamdullah ŞEVLİ

Van Yüzüncü Yıl Üniversitesi Rektörlüğü Zeve Kampüsü Bardakçı Mahallesi 65090 Tuşba/VAN, 0 432 486 54 14-15

E-posta: hsevli@yyu.edu.tr

Rektör Yardımcısı: Prof. Dr. Murat KAYRI

Van Yüzüncü Yıl Üniversitesi Rektörlüğü Zeve Kampüsü Bardakçı Mahallesi 65090 Tuşba/VAN, 0 432 486 54 14-15

E-posta: muratkayri@yyu.edu.tr

Tarihsel Gelişimi

Yüzüncü Yıl Üniversitesi, 20 Temmuz 1982 tarih ve 41 sayılı Kanun Hükmünde Kararname ile kurulmuştur. Van Gölü kıyısında 750 hektar arazi üzerine kurulmuş olan Zeve kampüsünde ilk olarak Fen Bilimleri Enstitüsü, Sosyal Bilimler Enstitüsü, Fen Edebiyat Fakültesi, Veteriner Fakültesi, Ziraat Fakültesi ve Eğitim Yüksekokulunda eğitim-öğretim başlatılmıştır. Yüzüncü Yıl Üniversitesi olarak hizmet veren üniversitenin adı, 1 Temmuz 2017 tarihinde bulunduğu ilin adı olarak "Van Yüzüncü Yıl Üniversitesi" olarak değiştirilmiştir.

Van YYÜ, 2022 yılı itibarıyla 19 fakülte, 3 yüksekokul, 11 meslek yüksekokulu, 5 enstitü ve 51 uygulama ve araştırma merkezine sahip olup ön lisans, lisans ve lisans üstü olmak üzere 26.857 öğrenci aktif olarak öğrenim görmektedir. Üniversitemiz, 1.747 akademik personel, 3.096 idari-sözleşmeli ve işçi personel ile hizmetlerini sürdürmektedir. Van merkezde bulunan Zeve yerleşkesi dışında, Erciş ilçesinde bir meslek yüksekokulu ve bir işletme fakültesi ile Özalp ve Gevaş ilçelerinde birer meslek yüksekokulu bulunmaktadır.

Zeve yerleşkesinde; eğitim ve idari binalar, uygulama ve araştırma hastanesi (Dursun Odabaş Tıp Merkezi), kütüphane, merkezi laboratuvar, TEKNOKENT, tam donanımlı spor kompleksi, açık ve kapalı spor tesisleri, genç ofis, kültür merkezi, personel lojmanları, öğrenci yurtları, çiftlik alanları, seralar ve kafeteryalar bulunmaktadır.

Misyonu, Vizyonu, Değerleri ve Hedefleri

Misyonu

Özgün araştırma ve yenilikçi eğitim-öğretim faaliyetleriyle bilim dünyasına katkıda bulunmak; araştırmacı, girişimci ve sosyal sorumluluk bilincine sahip nitelikli bireyler yetiştirmek; yerel, ulusal ve uluslararası ihtiyaçlar doğrultusunda toplumsal gelişime öncülük etmek.

Vizyonu

Araştırma, eğitim ve sağlık alanında öncü, girişimcilik ve yenilikçilikle bilimsel mükemmelliği hedefleyen, kurulduğu şehrin mirasını geleceğe taşıyan, üçüncü nesil bir Dünya üniversitesi olmak.

Temel Değerleri

- Bilimsellik
- Çevreye duyarlılık
- Etik değerlere bağlılık
- Evrensellik
- Hesap verebilirlik
- Katılımcılık
- Kurumsal aidiyet ve çalışan mutluluğu
- Liyakat
- Millî ve manevî değerlere bağlılık
- Sürdürülebilirlik
- Şeffaflık
- Tarihi ve kültürel değerlere bağlılık

- Toplumsal yararlılık

Kurumun stratejik amaçları; girişimcilik ve Ar-Ge potansiyelini geliştirerek araştırma üniversiteleri arasında yer almak, eğitim-öğretim faaliyetlerinin kalitesini artırarak yeniliğe ve geleceğe yönelik eğitim programları ile bilim, teknoloji, sanat ve spor alanında girişimci ve nitelikli mezunlar yetiştirmek, kurumsal kapasiteyi geliştirilerek, sürdürülebilirliğini sağlamak, bölgesel ekonomik gelişim için yerel kalkınma paydaşları ile iş birliklerini güçlendirerek sosyal sorumluluk ve toplumsal katkı hizmetlerini artırmaktır.

A. LİDERLİK, YÖNETİŞİM VE KALİTE

1. Liderlik ve Kalite

Kurum, stratejik hedeflerine ulaşmayı nitelik ve nicelik olarak güvence altına alan yönetsel ve idari yapılanmaya sahiptir. Van YYÜ'nün yönetim ve idari yapılanması; 2547 Sayılı Yükseköğretim Kanunu, 657 sayılı Devlet Memurları Kanunu, 2809 sayılı Yükseköğretim Kurumları Teşkilat Kanunu ve Yükseköğretim Üst Kuruluşları ile Yükseköğretim Kurumlarının İdari Teşkilatının Kuruluş ve Görevlerine İlişkin Esasları Hakkında 124 sayılı Kanun Hükmünde Kararname ile bunlara dayanarak hazırlanan yönetmelik ve yönergelerle göre oluşturulmuştur (A1.1_1). Üniversitenin yönetim ve idari yapısı rektör, rektör yardımcıları, genel sekreter, senato, yönetim kurulu, fakülteler, enstitüler, yüksekokullar, meslek yüksekokulları, daire başkanlıkları, araştırma merkezleri şeklinde hiyerarşik bir yapılanma üzerine kurulmuş olmakla birlikte çalışanların karar alma süreçlerine aktif katıldığı bir katılımcı yönetim modeli benimsenmiştir. Karar alma süreçlerinde kontrol ve dengeyi kurabilmek, çok sesliliği oluşturabilmek ve paydaş temsiliyetini artırabilmek amacıyla Rektörlüğe bağlı kurul ve komisyonlar oluşturulmuştur. Ayrıca, senato kararları birimlere duyurularak işleyişin iç paydaşlarca bilinirliği sağlanmaktadır.

Organizasyon şeması (A1.1_2), [birim ve unvan görev tanımları](#), [Rektör Yardımcıları görev dağılımı](#) ve birimlerdeki iş akış süreçleri her birimin internet sayfasında yayımlanarak iç ve dış paydaşlarca bilinirliği sağlanmıştır. Aynı zamanda akademik ve idari birim kalite komisyonları Kalite Koordinatörlüğü [internet sayfasında](#) paylaşılmıştır.

Kurumun yönetim ve organizasyonel yapılanmasına ilişkin uygulamaları izlemek ve iyileştirmek amacıyla akademik ve idari personelin, üniversitemizin kurumsallaşma düzeyi, kurumsal değerlendirme ve kalite çalışmalarının yeterliliği, yönetim hizmetlerinin yeterliliği, alınan kararlara katılımın sağlanması ve bilgilendirme yapılması konularındaki kurumsal memnuniyet durumlarının belirlenmesine yönelik sorular hazırlanarak memnuniyet anketlerinde katılımcılara yöneltilmiştir. Buna göre yönetim ve örgütlenme-kurumsallaşma açısından akademik personelin genel memnuniyet düzeyi 2.97, idari personelin genel memnuniyet düzeyi ise 3.21 olarak belirlenmiştir (A1.1_3, A1.1_4)

Kurumda Rektörün ve süreç liderlerinin kalite güvencesi sistemi ve kültürü oluşturma konusunda sahipliği ve motivasyonu yüksektir. Bu bağlamda Van YYÜ, YÖKAK 2022 yılı Kurumsal Akreditasyon Programına (KAP [başvuru](#) yapan 30 üniversiteden biri olmuş ve değerlendirme takımı tarafından ön ziyaret ve saha ziyaretleri gerçekleştirilmiştir. KAP hazırlık çalışmaları sürecinde Kurum liderleri ile Kurum Kalite Komisyonu ve Kalite Koordinatörlüğü tarafından bilgilendirme toplantıları gerçekleştirilmiştir (A1.2_1-A1.2_5).

Kurum ve birim liderleri tarafından kalite güvencesi kültürünün içselleştirildiği toplantılara örnek kanıtlar aşağıda sunulmuştur:

<https://www.yyu.edu.tr/haberler/universitemiz-kalite-koordinatörlugu-bilgilendirme-toplantisi-yapti/12709>,

<https://www.yyu.edu.tr/Birimler/gevasmyo/haberler/gevas-meslek-yuksekokulu-birim-kalite-komisyon-toplantisi-yapildi/12202>;

<https://www.yyu.edu.tr/Birimler/32/duyurular/enstitumuz-kalite-guvenesi-calismalari-dogrultusunda-birim-danisma-kurulu-toplantisi-yapildi/12460>;

<https://www.yyu.edu.tr/Birimler/12/duyurular/kalite-birim-komisyon-degerlendirme-toplantisine-rektorumuz-ve-universite-yonetimi-ayni-zamanda-bazi-fakulte-dekanlarimiz-ile-kalite-koordinatörlugu-birimi-hocalarimiz-katilarak-on-degerlendirmelerde-bulundular/13675>

Kalite güvencesi kültürünü geliştirmek amacıyla YÖKAK kalite buluşmaları kapsamında 12 Eylül 2022 tarihinde gerçekleştirilen [YÖKAK Kalite Buluşmaları-2](#) ve YÖKAK Öğrenci Komisyonu tarafından 23 Eylül 2022 tarihinde gerçekleştirilen [İç Kalite Güvencesi Sistemine Öğrenci Katılımı](#) başlıklı çevrimiçi bilgilendirme toplantılarına katılım sağlanmıştır. Ayrıca, kalite güvence sistemi iyileştirme çalışmaları kapsamında Koordinatörlük üyeleri tarafından akademik birimlerde [bilgilendirme toplantıları](#) yapılmıştır.

Öğrencilerimizin karar alma süreçlerine katılımını ve kalite süreçlerinin gelişimine katkıda bulunmasını sağlamak amacıyla [Kalite Topluluğu](#) kurulmuştur.

Araştırma ve bilgi üretme kapasitesi gelişmiş bir yükseköğretim ekosistemi oluşturabilmek amacıyla kurumun 2021-2025 Dönemi Stratejik Planında, araştırma üniversitesi olma yolunda stratejik amaç ve hedefler belirlenmiştir.

Geleceğe uyum için amaç, misyon ve hedefler doğrultusunda Kurumu dönüştürmek üzere planlanan çalışmalar sonucunda Van YYÜ, Sürdürülebilir ve İklim Dostu Kampüs oluşturulması sürecinde belirlenen 10 üniversiteden biri olmuş ve YÖK başkanlığında düzenlenen "Sürdürülebilir ve İklim Dostu Kampüsü Projesi Pilot Üniversiteler Toplantısı"na katılım sağlanmıştır (A1.3_1). Kurumda, ayrıca, sürdürülebilir kalkınma amaçlarına yönelik politikalar geliştirilmiştir (A1.3_2, A1.3_3).

Van YYÜ, YÖK tarafından üniversitelerde engelsiz bir ekosistemin oluşturulmasını teşvik etmek amacıyla gerçekleştirilen "Engelsiz Üniversiteler Ödülleri" kapsamında "2022 Yılı Mekânda Erişilebilirlik Ödülü Alan Üniversiteler" alanında 7 [Turuncu Bayrak](#) almaya hak kazanmıştır.

Kurumun iç kalite güvencesi mekanizmaları mevcut olup birim ve [idare](#) faaliyet raporları ile yıllık olarak izlenmekte ve kamuoyu ile paylaşılmaktadır. Kurumda iç kalite güvencesi mekanizmaları kapsamında birim organizasyon şemaları, görev tanımları, iş akış şemaları ve danışma kurulları oluşturulmuştur ve değişiklikler güncel olarak birim internet sayfalarında yayınlanmaktadır. İç kalite güvence sisteminin bir parçası olarak öğretim programlarının iyileştirilmesi çalışmaları, birim danışma kurullarında karara bağlanmakta, senato tarafından onaylandıktan sonra ilgili kararlar birim internet sayfalarında paylaşımına açılmaktadır. Kurum içi iletişim kanalları olarak evrak yönetim sistemi, kurumsal e-posta sistemi, yüz yüze görüşmeler, kurum duyuruları ve kurum internet sayfası aktif olarak kullanılmaktadır.

PUKÖ çevrimleri itibarı ile takvim yılı temelinde hangi işlem, süreç, mekanizmaların devreye gireceği [Kalite Koordinatörlüğü çalışma takvimi](#) ile [Kurum ve Birim Kalite Komisyonları çalışma takviminde](#) paylaşılmıştır.

Kurumdaki kalite güvence sisteminin şekli ve çalışma prensibiyle kalite güvence sistemi kapsamındaki uygulamalara açıklık getirmesi amacıyla Kalite El Kitabı (A1.4_1), ayrıca Akademik Danışmanlık El Kitabı (A1.4_2) ve Öğrenme Çıktıları El Kitabı (A1.4_3) hazırlanmıştır.

Kurumda iç ve dış paydaşların iyileştirme süreçlerine katılımını gösteren uygulamalar mevcuttur. Kurum internet sayfasında yayımlanan [Bize Ulaşın](#) linki, akademik danışmanlık sistemi ve memnuniyet anketleri aracılığıyla paydaş geri bildirimlerinin alınması sağlanmaktadır (A1.4_4, A1.4_5, A1.4_6). Yapılan etkinlikler doğrultusunda iyileştirme çalışmaları sürdürülmektedir. Ancak PUKÖ döngüsünün uygulanması, her alanda istenilen düzeyde gerçekleşmemektedir.

[Kurum Kalite Komisyonu](#), iç kalite güvencesi sisteminin tüm süreçlerinde etkin rol almaktadır. Kurum Kalite Komisyonunun oluşturulması ve görevleri ile çalışma usul ve esasları Van Yüzüncü Yıl Üniversitesi Kalite Güvence Sistemi Yönergesinde belirtilmiştir (A1.4_7). Gerek ilgili yönerge gerekse çalışma takvimi ile Kurum Kalite Komisyonunun süreç ve uygulamaları tanımlıdır ve kurum çalışanlarınca bilinmektedir. Kurum Kalite Komisyonu [toplantı kararları](#) birim internet sayfasında paylaşılmış olup ilgili komisyon tarafından kalite güvence sistemi ve kültürü oluşturmak amacıyla genişletilmiş birimler [kalite toplantısı](#) yapılmıştır.

Kurumumuz, kamuoyu bilgilendirmesi için her türlü iletişime açıktır. Kamuoyu bilgilendirmesi amacıyla gerekli mekanizmalar işletilmekte olup kurum ve birim internet sayfaları ve sosyal medya ağları ile doğru, güncel ve kolayca erişilebilir bilgi sunulmaktadır (A1.5_1, A1.5_2). Ayrıca dış paydaşlar ile resmi yazışmalar yoluyla bilgilendirme yapılması sağlanmaktadır. Kurumun tabi olduğu yönetmelikler, yönergeler, kanunlar ve kararnameler doğrultusunda kamuoyuna sunulan bilgilerin nesnellığı ve tarafsızlığı sağlanmaktadır.

Kurum, 5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu ve diğer mevzuat hükümleri doğrultusunda Mali Hizmetler Birimi ve Harcama Birimleri ile eşgüdüm içerisinde kamu kaynaklarının, kalkınma planları ve programlarda yer alan politika ve hedefler doğrultusunda etkili, ekonomik ve verimli bir şekilde elde edilmesini ve kullanılmasını, hesap verebilirliği ve mali saydamlığı sağlayacak şekilde faaliyetlerine devam etmektedir.

Üniversitedeki gelişmeler ve şehir sorunlarına yönelik çözüm önerileri, düzenli olarak basın-yayın organları ve sosyal medya hesaplarımız üzerinden paylaşılmaktadır. Tüm bu yönler ele alındığında Van YYÜ, şehirle bütünleşme ve dış paydaşlarla birçok alanda örnek gösterilebilecek etkinlikler ve bu bağlamda kamuoyu ile bilgilendirmeler gerçekleştirmektedir. Bazı etkinliklere ilişkin kanıtlar aşağıda sunulmuştur:

<https://www.yyu.edu.tr/haberler/van-in-her-alanda-geleceginin-istisare-edildigi-van-in-gelecegi-calistayi-tamamlanarak-degerlendirme-toplantisi-yapildi/12788>;

<https://www.yyu.edu.tr/haberler/van-yuzuncu-yil-universitesi-van-tekstil-zirvesi-ne-katildi/13383>;

<https://www.yyu.edu.tr/haberler/dogu-anadolu-nun-en-buyuk-yapi-fuari-nin-zirvesi-universitemizde-gerceklestirildi/11878>

Yönetişim modeli ve idari yapı

Olgunluk Düzeyi: Kurumun yönetim modeli ve organizasyonel yapılanması birim ve alanların genelini kapsayacak şekilde faaliyet göstermektedir.

Kanıtlar

- [A1.1_1. Kamuda Stratejik Yönetim VanYYÜ.pdf](#)
- [A1.1_2. Organizasyon Seması.pdf](#)
- [A1.1_3. İdari Personel Memnuniyet Anketi Raporu.pdf](#)
- [A1.1_4. Öğretim Elemanı Memnuniyet Anketi Raporu.pdf](#)

Liderlik

Olgunluk Düzeyi: Kurumun geneline yayılmış, kalite güvencesi sistemi ve kültürünün gelişimini destekleyen etkin liderlik uygulamaları bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [A1.2_1. KAP 1.pdf](#)
- [A1.2_2. KAP 2.pdf](#)
- [A1.2_3. KAP 3.pdf](#)
- [A1.2_4. KAP 4.pdf](#)
- [A1.2_5. KAP 5.pdf](#)

Kurumsal dönüşüm kapasitesi

Olgunluk Düzeyi: Amaç, misyon ve hedefler doğrultusunda gerçekleştirilen değişim yönetimi uygulamaları izlenmekte ve önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar

- [A1.3_1. Pilot Üniversite.pdf](#)
- [A1.3_2. SKA \(SDG\) Politikalar.pdf](#)
- [A1.3_3. Akıllı Yeşil Kampüs.pdf](#)

İç kalite güvencesi mekanizmaları

Olgunluk Düzeyi: İç kalite güvencesi sistemi kurumun geneline yayılmış, şeffaf ve bütüncül olarak yürütülmektedir.

Kanıtlar

- [A1.4_1. Kalite El Kitabı.pdf](#)
- [A1.4_2. Akademik Danışmanlık El Kitabı.pdf](#)
- [A1.4_3. Öğrenme Çıktıları El Kitabı.pdf](#)
- [A1.4_4. Öğretim Elemanı Memnuniyet Anketi Sorular.pdf](#)
- [A1.4_5. İdari Personel Memnuniyet Anketi Sorular.pdf](#)
- [A1.4_6. Paydas Anketi.pdf](#)
- [A1.4_7. Kalite Güvence Sistemi Yönergesi.pdf](#)

Kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik

Olgunluk Düzeyi: Kurumun kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik mekanizmaları izlenmekte ve paydaş görüşleri doğrultusunda iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [A1.5_1. Kamuoyunu Bilgilendirme.pdf](#)
- [A1.5_2. Sosyal Ağlar.pdf](#)

2. Misyon ve Stratejik Amaçlar

Kurumun misyon ve vizyonu 2021-2025 Dönemi Stratejik Planında tanımlanmış olup kurum çalışanları tarafından bilinmektedir. Söz konusu stratejik planda Van YYÜ'nün misyonu "özgün araştırma ve yenilikçi eğitim /öğretim faaliyetleriyle bilim dünyasına katkıda bulunmak; araştırmacı, girişimci ve sosyal sorumluluk bilincine sahip nitelikli bireyler yetiştirmek; yerel, ulusal ve uluslararası ihtiyaçlar doğrultusunda toplumsal gelişime öncülük etmek" olarak; vizyonu ise "araştırma, eğitim ve sağlık alanında öncü, girişimcilik ve yenilikçilikte bilimsel mükemmelliği hedefleyen, kurulduğu şehrin mirasını geleceğe taşıyan, üçüncü nesil bir dünya üniversitesi olmak" şeklinde tanımlanmıştır (A2.1_1).

Kurumun misyon, vizyon ve stratejik amaçlarına uygun olarak kalite güvencesi politikası, 2021-2025 Dönemi Stratejik Planı hazırlık çalışmaları sürecinde ilgili paydaşlarla birlikte hazırlanmıştır (A2.1_2). Aynı zamanda, Kurumun araştırma-geliştirme politikası, bilgi yönetim politikası, eğitim-öğretim politikası, toplumsal katkı politikası, uluslararasılaşma politikası ve yönetim sistemi politikası oluşturulmuş ve 06.04.2021 tarih ve 13-8 sayılı Senato Kararı ile onaylanmıştır (A2.1_3-(A2.1_9)). Kurum tarafından oluşturulan tüm politikalar sürdürülebilir kalite güvencesi sistemini ana hatlarıyla tarif etmektedir. Kurum internet sayfasında paylaşılan [politika belgelerinin](#) paydaşlarca bilinirliği sağlanmaktadır.

Politika belgelerinde bütüncül ilişkiyi gösteren ifadelerle yer verilmiş olup toplumsal katkı politikasının ana unsurlarından biri olan "Toplumun ihtiyaç duyduğu alanlarda verilen eğitimlerin çeşitliliğini artırarak meslek edinme ve geliştirmeye yönelik eğitim programları açmak" ilkesinde eğitim vurgusu yapılmıştır. Benzer şekilde, araştırma-geliştirme politikasının ana unsurlarından biri olan "Tarım, sağlık, sanayi ve hizmet sektörlerinin bölgesel ve ulusal gelişimine ve ihtiyaçlarına yönelik araştırmalar yapmak. Böylelikle özgün yöntemler geliştirmek ve söz konusu sektörlerle ilişkin nitelikli insan kaynağının yetişmesine katkıda bulunmak" ilkesi ile topluma hizmet vurgusu yapılmıştır.

Kurumda stratejik plan kültürü ve geleneği mevcut olup, kurum çalışanları tarafından bilinirliği sağlanmaktadır. Kurumun 2021-2025 Dönemi Stratejik

Planında, kısa/orta ve uzun vadeli amaçlar, temel ilke ve politikalar, hedef ve öncelikler, performans ölçütleri ve bunlara ulaşmak için izlenecek yöntemler ve kaynak dağılımları bulunmaktadır.

Stratejik plan hazırlama çalışmalarında çeşitli faaliyetler (toplantı, çalıştay, anket, web konferansı vb.) aracılığıyla paydaş görüş ve önerileri alınmıştır. İç ve dış paydaş görüşlerinin alınması sürecinin etkin şekilde yürütülmesini sağlamak adına Rektör başkanlığında Strateji Geliştirme Kurulu söz konusu faaliyetlere katılarak çalışmaları yönlendirmişlerdir. Ayrıca hazırlık çalışmaları kapsamında akademik ve idari personelimize, öğrencilerimize ve dış paydaşlarımıza yönelik anketler uygulanmış ve sonuçları mevcut stratejik planda paylaşılmıştır (A2.2_1). Stratejik planın geliştirilme sürecinde yapılan bazı toplantı kanıtları aşağıda sunulmuştur:

<https://www.yyu.edu.tr/haberler/rektor-sevli-5-yillik-stratejik-plan-i-gazetecilerle-gorustu/7491>;

<https://www.yyu.edu.tr/haberler/van-yuzuncu-yil-universitesi-bes-yillik-stratejik-planini-yeniliyor/7441>.

Stratejik amaç ve hedeflere ilişkin performans göstergelerinden sorumlu birimler belirlenmiş ve ilgili hedeflere ulaşmak için maliyet tahmini yapılmıştır. Tıp Fakültesi Temel Tıp Bilimleri (Morfoloji) ve dekanlık binası, Dursun Odabaş Tıp Merkezi acil ek binası, Veteriner Fakültesi hayvan hastanesi ve çeşitli peyzaj uygulaması projeleri stratejik plan kapsamında desteklenmiş ve ilgili birimler tarafından kabul görmüştür.

Kurumun mevcut dönem (2021-2025) stratejik planı hazırlanırken bir önceki dönem (2017-2021) stratejik planına ilişkin durum analizi yapılmış ve kullanılmıştır (A2.2_2). Yıllık gerçekleştirme, Stratejik Plan İzleme ve Değerlendirme Sistemi aracılığıyla takip edilmekte ve gerekli önlemlerin alınması sağlanmaktadır (A2.2_3).

Kurumun geneline yayılmış performans yönetimi uygulamaları bulunmaktadır (A2.3_1). Kurumun performans yönetimi, bilişim sistemleriyle desteklenerek doğru ve güvenilir olması sağlanmaktadır (A2.3_2). Bu amaçla Bilgisayar Bilimleri Uygulama ve Araştırma Merkezi (BBAUM) tarafından kurum stratejik planında tanımlanan performans göstergelerinin takibine yönelik izleme ve değerlendirme yazılımı (Birim Performans Karne Programı) geliştirilmiş ve kurumdaki paydaşların kullanımına sunulmuştur (A2.3_3, A2.3_4). Tüm temel etkinlikleri kapsayan kurumsal (genel, anahtar, uzaktan eğitim ve benzeri) performans göstergeleri Kurum Stratejik Planında tanımlanmış olup Stratejik Plan Değerlendirme Raporu paylaşımına sunulmuştur (A2.3_5, A2.3_6)

Misyon, vizyon ve politikalar

Olgunluk Düzeyi: Misyon, vizyon ve politikalar doğrultusunda gerçekleştirilen uygulamalar izlenmekte ve paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar

- [A2.1_1. Misyon-Vizyon.pdf](#)
- [A2.1_2. Kalite Politikası.pdf](#)
- [A2.1_3. Arastirma-Gelistirme Politikası.pdf](#)
- [A2.1_4. Bilgi Yönetimi Politikası.pdf](#)
- [A2.1_5. Egitim-Öğretim Politikası.pdf](#)
- [A2.1_6. Toplumsal Katkı Politikası.pdf](#)
- [A2.1_7. Uluslararası İlişkiler Politikası.pdf](#)
- [A2.1_8. Yönetim Sistemi Politikası.pdf](#)
- [A2.1_9. Politika Belgeleri Senato Kararı.pdf](#)

Stratejik amaç ve hedefler

Olgunluk Düzeyi: Kurumun bütünsel, tüm birimleri tarafından benimsenmiş ve paydaşlarınca bilinen stratejik planı ve bu planıyla uyumlu uygulamaları vardır.

Kanıtlar

- [A2.2_1. Stratejik Plan Paydaş Görüşleri.pdf](#)
- [A2.2_2. Stratejik Plan Durum Analizi.pdf](#)
- [A2.2_3. Stratejik Plan İzleme Değerlendirme Yazılımı.pdf](#)

Performans yönetimi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda performans göstergelerinin işlerliği ve performans yönetimi mekanizmaları izlenmekte ve izlem sonuçlarına göre iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir.

Kanıtlar

- [A2.3_1. 2022 Yılı Performans Programı.pdf](#)
- [A2.3_2. Performans Yönetimi.pdf](#)
- [A2.3_3. Birim Performans Karne Programı.pdf](#)
- [A2.3_4. Birim Performans Karne Programı Örnekleri.pdf](#)
- [A2.3_5. Stratejik Plan Değerlendirme Raporu 2022.pdf](#)
- [A2.3_6. SPID Performans Göstergeleri.jpg](#)

3. Yönetim Sistemleri

Üniversitenin tüm faaliyet alanlarını kapsayacak şekilde entegre bir Bilgi Yönetim Sistemi bulunmamaktadır. Ancak, ihtiyaç duyulan faaliyet alanlarında verilerin toplanması, analiz edilmesi ve raporlanmasına yönelik Bilgisayar Bilimleri Uygulama ve Araştırma Merkez Müdürlüğü tarafından hazırlanan sistemler ile Kurumun satın almış olduğu veya kiraladığı sistemler Merkezi Kimlik Doğrulama Sistemi ile erişim sağlanan <http://kimlik.yyu.edu.tr> bünyesinde yer almaktadır.

Kullanılmakta olan Bilgi Yönetim Sistemleri ile insan kaynakları, eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme ve yönetim sistemi faaliyetlerine yönelik çıktı ve sonuçlardan elde edilen verilerden kalite yönetim süreçlerinde yararlanılmaktadır.

Kurumun bilgi yönetim sistemi kapsamında vermiş olduğu tüm hizmetlere tek kullanıcı adı ve parola ile Merkezi Kimlik Doğrulama Sistemi üzerinden erişim sağlanabilmektedir (A3.1_1). Bu sistem ile akademik ve idari birimlere ilişkin önemli etkinliklere ve süreçlere ilişkin veriler toplanmakta, yedeklenmekte, analiz edilmekte, raporlanmakta ve stratejik yönetim için kullanılmaktadır. Akademik ve idari birimlerin kullandıkları Merkezi Kimlik Doğrulama Sistemi entegredir ve kalite yönetim süreçlerini beslemektedir.

Akademik Bilgi Sistemi ile akademik personele ilişkin kimlik bilgileri, iletişim bilgileri ve benzeri veriler yönetilebilmekte ve kayıt altına alınabilmektedir (A3.1_2). Diğer yandan, Akademik Veri Yönetim Sistemi ile akademik personele ait bilimsel çalışmalar, eğitim-öğretim bilgileri ve benzeri veriler kayıt altına alınmakta ve yönetilebilmektedir. Özellikle bilimsel yayınlara ilişkin bilgiler uluslararası indekslerden çekilerek ilgili profile ilişkin daima güncel bilgi sağlanmaktadır. Böylece bilimsel çalışmalara ilişkin bilgiler sürekli takip edilerek stratejik yönetim için kullanılmaktadır (A3.1_3).

Öğrenci Bilgi Sistemi aracılığıyla ilgili akademik personelin lisans ve lisansüstü eğitim faaliyetlerine ilişkin tüm süreçler yönetilebilmektedir. Söz konusu

süreçlere ilişkin tüm duyurular bu sistem üzerinden de yapılmakta ve öğrencilerin bilgisine sunulmaktadır (A3.1_4). Öğrenci bilgi yönetim sistemindeki verilere mobil cihazlardan yetki doğrultusunda erişim sağlanması için Mobil Öğrenci Bilgi Sistemi mevcuttur (A3.1_5).

Kurumun bilgi yönetim sistemi kapsamında personel bilgileri ve özlük haklarına ilişkin veriler de toplanmakta ve güncellenmektedir.

Bilimsel Araştırma Projeleri Süreç Yönetim Sistemi (BAPSIS) aracılığıyla üniversitemizde yürütülen araştırma faaliyetleri kapsamında sağlanan hizmetlerin hızlı ve etkin bir şekilde sürdürülebilmesi ve araştırma çıktılarının kayıt altına alınarak değerlendirilmesi ve böylece stratejik yönetim için kullanılması sağlanmaktadır (A3.1_6).

Üniversitemiz Bilgisayar Bilimleri Uygulama ve Araştırma Merkez Müdürlüğü (BBAUM) tarafından hazırlanmış olan Stratejik Plan İzleme ve Değerlendirme Sistemi (A3.1_7) aracılığıyla yıllık gerçekleşme izlenmekte, Birim Performans Karne Programıyla da YÖK izleme kriterlerine uygun olarak performans göstergeleri takip edilmektedir.

Kurum tarafından geliştirilen Stratejik Plan İzleme ve Değerlendirme Programı bir entegre bilgi sistemi şeklinde kullanılmaktadır. Programın, veri girişi ve raporlama modülleri sayesinde kalite güvencesi ile ilgili göstergeler izlenebilmekte ve rapor dökümleri alınabilmektedir. Kurumda kullanılan İç Kontrol Sistemi aracılığıyla mali işlemlerin yanı sıra organizasyon yönetimi, süreç yönetimi, risk değerlendirme ve stratejik plan gibi kurumun tüm faaliyetlerini kapsayan tüm kontroller yapılabilmektedir (A3.1_8). Ayrıca, üniversitemiz Derecelendirme Komisyonu tarafından kalite güvencesi çalışmaları kapsamında [Kant Veri Girişi](#) programı geliştirilmiştir (A3.1_9, A3.1_10).

Tüm personelin farklı birimlerden olan taleplerini bildirebilmeleri ve mevcut taleplerine ilişkin süreçleri takip edebilmeleri amacıyla Talep Bildirim ve Takip Sistemi geliştirilmiştir. Böylece otomasyon sistem ile tüm talepler ve bu taleplerin karşılanma sürecine ilişkin bilgiler kayıt altına alınarak izlenebilmektedir (A3.1_11).

Ders Programı Yönetim Sistemi olan DEPSİS Yönetim Paneli aracılığıyla öğretim üyelerinin ders etkinliklerine ilişkin süreçler yürütülebilmekte ve takip edilebilmektedir (A3.1_12).

Kurumda bulunan teknik donanım ve alt yapıyı ortaya çıkarmak ve bunu kurum içi ve kurum dışı paydaşlarla paylaşmak için Envanter Bilgi Sistemi oluşturulmuştur. Bu sistemde, tüm birimlerde bulunan her türlü araç, gereç, cihaz, alet ve donanımlarının bir arada toplandığı bir katalog yer almaktadır. Böylece disiplinler arası çalışmaların yanı sıra üniversite-sanayi iş birliğine destek verilmesi sağlanmıştır (A3.1_13).

Kurumun sahip olduğu diğer bilgi yönetim sistemleri [Mezun Bilgi Sistemi](#), [İşçi Bordro Sistemi](#), [Anket Uygulama Sistemi](#) ve [Sözleşmeli Personel Alım Başvuru Sistemi](#)'dir.

Kurum, ayrıca, tüm personel ve öğrencilerin kablosuz internet erişimi için [Eduroam](#) ağına dahil olmuş olup kampüs içinde ve bağlı birimlerin binalarında Eduroam ağı kullanılabilmektedir.

Kurumda tüm alanlarda verilerin toplanması, analiz edilip değerlendirilmesi ve raporlanmasına yönelik takvim her ne kadar dışa görünür olmasa da planlı olup Elektronik Belge Yönetim Sistemi (EBYS) üzerinden birimlere duyurulmaktadır. Kurumun tüm birimlerinde kullanılan EBYS ile kurum hafızasının sürekliliği sağlanabilmektedir.

Bilim Uygulama ve Araştırma Merkezi tarafından [Analiz Takip Otomasyon Sistemi](#) geliştirilmiş ve paydaşların kullanımına sunulmuştur. Ayrıca, Tıp Fakültesi Dursun Odabaş Tıp Merkezi tarafından Satın Alma Bilgi Sistemi (A3.1_14) ile [Kalite Yönetim Sistemi](#) kullanılmaktadır. Kurumsal İletişim Koordinatörlüğü tarafından kullanılan Etkinlik Paneli Sistemi ile etkinliğin duyurulması ve ihtiyaç talepleri oluşturulmaktadır (A3.1_15)

Üniversitemiz BBAUM Müdürlüğü tarafından kurumda kullanılan elektronik bilgi sisteminin güvenliğini sağlamaya yönelik gerekli alt yapı çalışmaları yapılmaktadır. Bu kapsamda ISO-27001 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi çalışmaları tamamlanmıştır. ISO-27001 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi ile politikalar/bağlı politikalar, prosedürler, roller, sorumluluklar, formlar ve listeler belirlenmiştir.

Bilgi Güvenliği Politikası ile

- Bilgi güvenliği yasal düzenlemelerine uyulacağı
- Yönetim tarafından onaylanmış risk yönetimi metodolojisinin uygulanacağı
- Güvenlik seviyesini sürekli iyileştirmek amacıyla gerekli kaynakların tahsis edileceği
- Bilgi güvenliği farkındalığının artırılması için çalışmalar yürütüleceği
- Bilgi güvenliği politikası ve bağlı politikaların uygulanmasının sağlanacağı
- Güvenlik ihallerinde, gerekli yaptırımların uygulanacağı taahhüt edilmiştir.

BBAUM Müdürlüğü tarafından BTK (Bilgi ve İletişim Teknolojileri Kurumu) ve USOM (Ulusal Siber Olaylara Müdahale Merkezi)' dan yapılan uyarılara yönelik önlemler alınmaktadır. ULAKNET (Ulusal Akademik Ağ ve Bilgi Merkezi) tarafından sağlanan ve kurumun kullanmakta olduğu internet bant genişliğinin 900 Mbps den 1500 Mbps ye çıkarılması sağlanmıştır.

Bilgi güvenliğine ilişkin tüm bilgilendirmeler BBAUM internet sayfasında paylaşılmaktadır (<https://www.yyu.edu.tr/Birimler/bbaum/sayfalar/12030>:<https://www.yyu.edu.tr/Birimler/bbaum/sayfalar/7674>)

Kurumda Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (KVKK) kapsamında [Kişisel Verileri Koruma Kanunu Komisyonu](#) oluşturulmuştur. Kişisel veri sahipleri tarafından doldurulan KVKK başvuru formu, kvkk@yyu.edu.tr e-posta adresine gönderilerek işleme alınmaktadır (A3.1_16-A3.1_19).

Kurumda insan kaynakları yönetimine ilişkin açık, net, anlaşılabilir, kurumdaki herkesin ulaşabileceği kurallar ve bu kuralların uygulanmasına ilişkin şeffaf bir şekilde yürütülen ve kurumda herkes tarafından bilinen süreçler bulunmaktadır. Bu bağlamda, Van Yüzüncü Yıl Üniversitesi'nin İnsan Kaynakları Politikası ve Planlamasına ilişkin hususlar ile personel istihdamı, çalışma şartları ve nitelikleri, yetiştirilmeleri, hak, ödev ve sorumlulukları, yer değiştirme, üst görevlere atanma, eğitim, performans değerlendirme ve diğer özlük hakları gibi insan kaynakları yönetimine ilişkin hususların yürürlükteki ilgili mevzuat hükümlerine göre yürütülmesine ilişkin usul ve esasları içeren "İnsan Kaynakları Yönergesi" oluşturulmuştur (A3.2_1).

Kurumun insan kaynakları; akademik, idari ve destek hizmetleri personelinin oluşmakta ve Personel Daire Başkanlığı tarafından koordine edilmektedir. Kurumda akademik personel istihdamı, norm kadro planlaması ve açıktan atama izni sayısı kadar Rektör ve ilgili kurullar tarafından belirlenmekte ve ilgili yasal mevzuat çerçevesinde gerçekleştirilmektedir. İdari personel istihdamı, Cumhurbaşkanlığına belirlenen atama izni sayısına göre belirlenen kadrolara Kamu Personeli Seçme Sınavı (KPSS) ile yapılmaktadır. Ayrıca Terörle Mücadele Kanunu, Sosyal Hizmetler Kanunu ve 657 sayılı Devlet Memurları Kanunu uyarınca açıktan/naklen atamalar yapılmaktadır. Personelin birimler bazında dağılımı, eğitim ve mesleki tecrübelerine göre değerlendirilmelerinin yanı sıra personelin etkin kullanımına yönelik Personel Daire Başkanlığı tarafından yapılan çalışmalar ile belirlenmektedir.

657 Sayılı Devlet Memurları Kanununa tabi olarak görev yapan personelin günün koşullarına uygun olarak yetiştirilmeleri ve görevinin gerektirdiği bilgi, beceri ve davranışlara sahip tutum kazanmalarını sağlamak; etkinlik ve tutumluluk bilinci ile yetiştirilerek verimliliğini artırmak ve daha ileriki görevlere hazırlanmaları için uygulanacak hizmet içi eğitimin hedeflerini, ilkelerini, planlama esaslarını ve değerlendirme usulleri ile diğer hususları belirlemek amacıyla hazırlanmış olan "Yüzüncü Yıl Üniversitesi Hizmet İçi Eğitim Yönergesi" kapsamında personele hizmet içi eğitimler düzenlenmektedir. Ayrıca göreve yeni başlayan akademik ve idari personeller için ilgili birime uyum sürecini kolaylaştırmak amacıyla oryantasyon eğitimleri/programları planlanmakta ve düzenlenmektedir (A3.2_2).

Akademik personelin akademik yetkinliğini ve yeterliliğini değerlendirmek, ilan edilen kadrolara başvurularında nesnellığı sağlamak, yükseltme ve atanma işlemlerinde rapor düzenleyen jüri üyelerine, yetkililere ve kurullara kolaylık ve birliktelik sağlamak, adayların kendilerini hazırlamalarını ve akademik performanslarını değerlendirmelerini kolaylaştırmak, yükseltme ve atanma sürecinde şeffaflığı sağlamak ve bilimsel çalışmalarını teşvik etmek üzere hazırlanmış olan "Van Yüzüncü Yıl Üniversitesi Öğretim Üyeliklerine Yükseltme ve Atanma Yönergesi" güncellenmiştir. Söz konusu yönergeye göre başvuruların değerlendirilmesi, Van Yüzüncü Yıl Üniversitesi Akademik Yükseltme ve Atanma Ölçütleri Değerlendirme Komisyonu (ADEK) tarafından yapılmaktadır (A3.2_3, A3.2_4).

Liyakat ve kariyer ilkeleri çerçevesinde, hizmet gerekleri ve personel planlaması esas alınarak yükseköğretim üst kuruluşları ile yükseköğretim kurumları memurlarının görevde yükselme ve unvan değişikliğine ilişkin Yükseköğretim Kurulu tarafından hazırlanan "Yükseköğretim Üst Kuruluşları ile Yükseköğretim Kurumları Personeli Görevde Yükselme ve Unvan Değişikliği Yönetmeliği" hükümlerine göre üniversitemiz memurlarına yönelik unvan değişikliği ve görevde

yükselme sınavları yapılmakta ve ilgili kadrolara atamaları gerçekleştirilmektedir.

Van Yüzüncü Yıl Üniversitesinin insan kaynakları politikası ve planlamasına ilişkin hususlar ile personel istihdamı, çalışma şartları ve nitelikleri, yetiştirilmeleri, hak, ödev ve sorumlulukları, yer değiştirme, üst görevlere atanma, eğitim, performans değerlendirme ve diğer özlük hakları gibi insan kaynakları yönetimine ilişkin hususların yürürlükteki ilgili mevzuat hükümlerine göre yürütülmesine ilişkin usul ve esasları düzenleyen İnsan Kaynakları Yönergesi mevcuttur. Yönerge doğrultusunda idari personele yönelik performans değerlendirme yapılmaktadır. Performans değerlendirme yılda bir defa ve takip eden yılın ocak ayı içerisinde yapılmakta ve personele başarı düzeylerine göre üst amirleri tarafından performans belgesi verilmektedir (A3.2_5).

İdari personele yönelik 2022 yılı performans değerlendirme sonuçlarına aşağıda yer verilmiştir.

Performans Değerlendirmesi Sonucu Personele Verilen Belge Sayısı	
Belge Adı	Belge Sayısı
Mükemmel Performans Belgesi	358
Üstün Performans Belgesi	73
Teşekkür Belgesi	11

Kurum çalışanlarının (akademik ve idari) talep, memnuniyet, şikâyet ve önerilerini belirlemek ve izlemek amacıyla memnuniyet anketleri yapılmakta ve anket sonuçları analiz edilerek gerekli iyileştirmeler planlanmaktadır (A3.2_6-A3.2._10).

İnsan kaynakları yönetimi kapsamında teşvik ve ödüllendirme sistemi de uygulanmaktadır. Üniversitemizin kuruluşunun 40. yıl dönümü münasebetiyle düzenlenen **Yefa Ödülleri Töreni**'nde kuruma uzun yıllar hizmet veren personele plaket ve teşekkür belgesi verilmiştir. 2021 yılı **akademik teşvik ödülleri** programı kapsamında başarılı akademik personel teşekkür belgesi ile ödüllendirilmiştir. Hizmet içi eğitimini başarıyla tamamlayan idari personele **sertifika töreni** düzenlenmiştir.

Bazı birimlerdeki teşvik ve ödüllendirme uygulamalarına ilişkin kanıtlar aşağıda sunulmuştur: <http://hastane.yyu.edu.tr/etkinlikDetay-113-temmuz-2022-ayin-personeli-etkinligi.html>; <https://www.yyu.edu.tr/Birimler/14/etkinlikler/idari-personellerimize-takdir-ve-tesekkur-belgeleri-takdim-edildi/1804>; <https://www.yyu.edu.tr/Birimler/280/haberler/tesekkur-belgesi-takdimi/12629>; <https://www.yyu.edu.tr/Birimler/12/duyurular/fakultemizde-2021--2022-bahar-doneminde-40-yil-etkinlikleri-kapsaminda-konferans-seminer-ve-etkinliklerde-gorev-alan-ve-sunum-yapan-hocalarimize-tesekkur-belgeleri-duzenlenen-torenl-takdim-edildi/12623>; <https://www.yyu.edu.tr/Birimler/929/haberler/kalite-yonetim-direktorlugune-tesekkur-belgesi-takdimi/13281>

Van Yüzüncü Yıl Üniversitesi, 5018 Sayılı Kamu Mali Yönetim ve Kontrol Kanunu gereğince Özel Bütçe ve Merkezi Yönetim kapsamında bir kamu idaresi olup taşınır ve taşınmaz kaynakları ile mali kaynakların kullanımı Bütçe Kanunu ve ilgili mevzuat hükümlerine ve süreçlerine uygun olarak yürütülmektedir. Mali kaynaklarının etkili, ekonomik ve verimli bir şekilde elde edilmesi ve kullanılmasını, hesap verebilirliği ve mali saydamlığı sağlamak üzere, kanun ve yönetmeliklerle belirlendiği şekilde beş yıllık olarak hazırlanan kurum Stratejik Planı, İdare Faaliyet Raporu, Kurumsal Mali Durum ve Beklentiler Raporu, Yatırım İzleme ve Değerlendirme Raporu, Bütçe Kesin Hesabı, Performans Programı hazırlanmakta ve ilgili kurumlarla ve kamuoyu ile paylaşılmaktadır.

Finansal kaynakların planlanması, kullanımı ve izlenmesi, stratejik plan, performans programı ve faaliyet raporu ile gerçekleştirilmektedir. Üniversitemin Merkezi Yönetim Bütçesi, Orta Vadeli Program ve Orta Vadeli Mali Plan, Bütçe Çağrısı ve eki, Bütçe Hazırlama Rehberi ile Yatırım Genelgesi ve eki, Yatırım Programı Hazırlama Rehberi'nde yer alan makro politikalar, hedef ve gösterge niteliğindeki temel ekonomik büyüklükler, ödenek teklif tavanları, genel ilkeler ve standartlar ile çok yıllık bütçeleme anlayışını esas alınarak yayımlanmış olan Bütçe Çağrısı ile üç yıllık olarak belirlenmekte ve Cumhurbaşkanlığı Strateji ve Bütçe Başkanlığına sunulmaktadır. Bütçenin kullanılması stratejik planda belirlenen amaç ve hedeflerle uyumlu şekilde planlanmakta ve uygulanmakta, izlenmesi ise yıllık olarak hazırlanan performans programı ve faaliyet raporu ile değerlendirilerek kamuoyu ile paylaşılmaktadır.

Finansal kaynakların planlama, kullanımı ve izleme uygulamalarının kurumun stratejik planı ile uyumuna idare faaliyet raporlarında yer verilmektedir. Kanıt olarak sunulan 2022 Yılı İdare Faaliyet Raporunun 69. sayfasında program, alt program ve faaliyet bilgilerine, 71-80. sayfalarında alt program hedef ve göstergeleriyle ilgili gerçekleşme sonuçları ve değerlendirmelerine, 81-107. sayfalarında ise stratejik plan değerlendirme sonuçlarına yer verilmiştir (A3.3_1).

2022 Yılı Merkezi Yönetim Bütçe Kanunu ile üniversiteye tahsis edilen toplam gider bütçesi 764.061.000,00 TL olup, yıl sonunda %156.68'lik bir artış oranıyla 1.197.188.209 TL olarak gerçekleşmiştir. Yine 2022 yılında öngörülen toplam bütçe gelirleri 764.061.000,00 TL olup, yıl sonunda toplam net bütçe gelirleri %151.27'lik bir artışla 1.155.850.642,00 TL olarak gerçekleşmiştir (A3.3_2-A3.3_6).

Bilimsel Araştırma Projelerinde kullanılmak üzere üniversite bütçesi içerisinde yer alan hazine yardımı dışında, üniversite döner sermaye gelirlerinin %5'i ve Tezsis Yüksek Lisans Gelirlerinin %30'u BAP özel hesabına aktarılmaktadır. Üniversite bütçesinden desteklenen BAP projelerinin izlenmesi, Proje Süreçleri Yönetim Sistemi (BAPSİS) üzerinden yapılmaktadır.

Kurumsal düzeyde desteklenen **proje istatistikleri** güncel olarak birim internet sayfasından paylaşmakta ve izlenmektedir. TÜBİTAK tarafından desteklenen projelerin finansal işlemleri ve izlenmesi, TÜBİTAK tarafından hazırlanan Transfer Takip Sistemi (TTS) üzerinden BAP birimi tarafından gerçekleştirilmektedir.

Üniversitemin taşınırları, Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından kamu idarelerinin kullanımına açılan Kamu Harcama ve Muhasebe Bilişim Sistemi (KBS) içerisinde bulunan Taşınır Kayıt ve Yönetim Sistemi (TKYS) kullanılarak takip edilmektedir. Kullanılmakta olan sistem ile tüm birimlerin taşınır giriş ve çıkışları, devir işlemleri, stok durumları güncel ve doğru olarak takip edilebilmektedir. Ayrıca sistem Hazine ve Maliye Bakanlığı Devlet Muhasebesi Bilişim Sistemleri ile de entegre çalışarak kayıt ve raporların güvenilirliği sağlanmaktadır.

Üniversitemiz mülkiyetinde, yönetiminde veya kullanımında bulunan taşınmazlar, "Kamu İdarelerine Ait Taşınmazların Kaydına İlişkin Yönetmelik" hükümleri doğrultusunda Yapı İşleri ve Teknik Daire Başkanlığı tarafından kayıt altına alınmakta ve izlenmektedir. Yükseköğretim mekanlarına yönelik envanter sisteminin tüm devlet üniversitelerine uygulanması ve devlet üniversitelerinin sahip oldukları mekanların envanter bilgisinin üretilmesi, Devlet üniversitelerinin sahip oldukları dersliklere yönelik verimlilik analizi sisteminin kurulması, kamu kaynaklarının etkin ve verimli kullanılmasına yönelik olarak üniversitelerin yükseköğretim sektörü kapsamında teklif ettikleri yeni mekân yatırım taleplerinin değerlendirilmesi amacıyla ihtiyaç duyulan bilgi sisteminin geliştirilmesi, üniversitelerin yeni mekân tasarımında yararlanacakları yönlendirici nitelikte dokümanların hazırlanması amacıyla Cumhurbaşkanlığı Strateji ve Bütçe Başkanlığı tarafından "Yükseköğretim Sektörü Karar Destek Sistemi Geliştirilmesi Etüt Projesi" (Mek-Sis) kapsamında geliştirilen sisteme veri girişleri tamamlanmıştır.

Ayrıca, 2018/8 sayılı Cumhurbaşkanlığı Genelgesi gereği, Üniversitemiz mülkiyetinde veya tasarrufunda bulunan taşınmazlara ilişkin her türlü tasarrufa yönelik iş ve işlemleri yapmak amacıyla senato kararıyla bir komisyon oluşturulmuştur. Taşınmazların etkili, ekonomik ve verimli kullanımını sağlamak üzere ilgili birimlerin talebi ve üniversite yönetiminin uygun görüşü ile mevcut imkanlar dahilinde birimlere yeni bina veya mevcut binaların birleştirilerek mekân tahsisi yapılmaktadır. Üniversitemiz mülkiyetinde bulunan kantin, kafeterya, spor tesisleri, banka, yurt vb. taşınmazlar, 2886 sayılı Devlet İhale Kanununun ilgili hükümleri doğrultusunda üçüncü kişilere kiralanabilmekte veya diğer kamu kurum/kuruluşlarına tahsis edilebilmektedir.

Kurum mülkiyetinde bulunan araziler ilgili mevzuat gereği Yap-İşlet-Devret modeli ile öğrencilerin ve paydaşların faydalanabileceği tesisler kurulması yönünde üçüncü kişilere ihale yöntemiyle verilebilmektedir. Bu kapsamda üniversite merkez yerleşkesi içerisindeki Dursun Odabaş Tıp Merkezi yanında yer alan üniversite arazisine hasta ve yakınlarının yararlanabileceği otel ve çarşı projesi tamamlanarak hizmete alınmıştır.

Süreç yönetimi çalışmaları kapsamında birimlerdeki ana ve alt süreçler belirlenmiş olup etkinliklere ait süreçler için iş akış şemaları oluşturulmuş, görev tanımları yapılmış ve birim internet sayfalarında yayımlanmıştır. Bazı birimlere ait kanıtlar aşağıda sunulmuştur:

<https://www.yyu.edu.tr/Birimler/kalite/sayfalar/9399>; https://www.yyu.edu.tr/images/files/EK_DERS_IS_AKIS_SURECL.pdf; <https://www.yyu.edu.tr/images/files/E>
<https://www.yyu.edu.tr/Birimler/saglikbilimleri/sayfalar/7847>;
<https://www.yyu.edu.tr/Birimler/12/sayfalar/13362>; <https://www.yyu.edu.tr/Birimler/14/sayfalar/13899>;
<https://www.yyu.edu.tr/Birimler/bbaum/sayfalar/7675>;
<https://www.yyu.edu.tr/Birimler/14/sayfalar/13899>).

Üniversitemiz iç ve dış paydaşlarının süreç yönetimine katılımı, paydaş toplantıları ve memnuniyet anketleri aracılığıyla sağlanmaktadır. Kurumun süreç yönetiminde ilgili paydaşlarla değerlendirme ve iyileştirme çalışmaları planlanmaktadır.

Kalite güvence sistemi kapsamındaki süreç yönetimi için Kalite Koordinatörlüğü tarafından [Kalite El Kitabı](#), [Öğrenme Çıktıları El Kitabı](#) ve [Akademik Danışmanlık El Kitabı](#) hazırlanmış ve [ders izlençe formu hazırlama videosu](#) birim internet sayfasında paydaş bilgisine sunulmuştur.

Kurumda eğitim-öğretime ilişkin süreçler Öğrenci Bilgi Sistemi üzerinde tanımlanmıştır. Ayrıca, Uzaktan Eğitim Merkezi (YUZEM) tarafından öğrenme platformları oluşturulmuş; öğrenci ve öğretmenlere yönelik videolar hazırlanmış ve [birim internet sayfasında](#) erişime hazır hale getirilmiştir (https://www.youtube.com/channel/UCpNMavWGM_B1LLN72zT0-ow). Araştırma ve geliştirme faaliyetlerine ilişkin süreç ve alt süreçler [Proje Süreçleri Yönetim Sistemi](#) ile yürütülmektedir. Kurumun toplumsal katkı faaliyetlerine ilişkin süreçlerinin yönetimi Uygulama ve Araştırma Merkezleri tarafından gerçekleştirilmektedir. Yönetim sistemine ilişkin süreçlerde EBYS kullanılmaktadır.

Kurum, stratejik planı doğrultusunda hazırlanan [performans programları](#) aracılığıyla, mevcut kaynaklarının kurumun stratejik önceliklerine göre tahsis edilmesini ve kullanımını sağlamaktadır. Böylece süreç yönetim mekanizmalarının izlenmesi ve değerlendirilmesi mümkün olmaktadır. Akademik ve idari tüm birimlerimizde kalite süreçleri bağlamında önceden belirlenmiş süreç yönetimi (hizmet envanterleri, organizasyon şeması, hizmet tanımları gibi) sistemi vardır ve belirlenmiş olan bu hizmet envanterleri kapsamında iş/işlemler gerçekleştirilmektedir. Birimlerde akademik ve idari süreç yönetimlerine yönelik birçok komisyon kurulmuş olup süreç yönetimleri, tanımlı olan komisyonlar marifeti ile yapılmaktadır (<https://www.yyu.edu.tr/Birimler/egitim/sayfalar/13999>; <https://www.yyu.edu.tr/Birimler/eczacilik/sayfalar/89>; <https://www.yyu.edu.tr/Birimler/gevasmyo/sayfalar/>)

Bilgi yönetim sistemi

Olgunluk Düzeyi: Kurum genelinde temel süreçleri (eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme, toplumsal katkı, kalite güvencesi) destekleyen entegre bilgi yönetim sistemi işletilmektedir.

Kantlar

- [A3.1_1. Merkezi Kimlik Doğrulama Sistemi.pdf](#)
- [A3.1_2. Akademik Bilgi Sistemi.pdf](#)
- [A3.1_3. Akademik Veri Yönetim Sistemi.pdf](#)
- [A3.1_4. Öğrenci Bilgi Sistemi.pdf](#)
- [A3.1_5. Mobil Öğrenci Bilgi Sistemi.pdf](#)
- [A3.1_6. BAPSIS.pdf](#)
- [A3.1_7. SPID Kullanım Kılavuzu.pdf](#)
- [A3.1_8. İc Kontrol Sistemi.pdf](#)
- [A3.1_9. Kanıt Veri Girişi.pdf](#)
- [A3.1_10. Kanıt Veri Girişi Yetkisi Verilmesi.pdf](#)
- [A3.1_11. Talep Takip Sistemi.pdf](#)
- [A3.1_12. DEPSIS.pdf](#)
- [A3.1_13. Envanter Bilgi Sistemi.pdf](#)
- [A3.1_14. Tıp Fakültesi Satın Alma Modülü.pdf](#)
- [A3.1_15. Etkinlik Paneli.pdf](#)
- [A3.1_16. KVKK Aydınlatma Metni.pdf](#)
- [A3.1_17. Aday Öğrenci KVKK Aydınlatma Metni.pdf](#)
- [A3.1_18. Arabulucu KVKK Aydınlatma Metni.pdf](#)
- [A3.1_19. KVKK Basvuru Formu.pdf](#)

İnsan kaynakları yönetimi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda insan kaynakları yönetimi uygulamaları izlenmekte ve ilgili iç paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

Kantlar

- [A3.2_1. İnsan Kaynakları Yönergesi.pdf](#)
- [A3.2_2. Hizmetçi Eğitim Yönergesi.pdf](#)
- [A3.2_3. Öğretim Üyelğine Yükseltilme Atama Yönergesi.pdf](#)
- [A3.2_4. Akademik Gelişim Birimi Yönergesi.pdf](#)
- [A3.2_5. Performans Değerlendirme Formları.pdf](#)
- [A3.2_6. Öğretim Elemanı Memnuniyet Anketi Raporu.pdf](#)
- [A3.2_7. İdari Personel Memnuniyet Anketi Raporu.pdf](#)
- [A3.2_8. Strateji Geliştirme DB Eğitim Değerlendirme Anketi.pdf](#)
- [A3.2_9. Strateji Geliştirme DB Memnuniyet Anketi.pdf](#)
- [A3.2_10. Strateji Geliştirme Hizmet Kalitesi Değerlendirme.pdf](#)

Finansal yönetim

Olgunluk Düzeyi: Kurumda finansal kaynakların yönetim süreçleri izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Kantlar

- [A3.3_1. İdare Faaliyet Raporu 2022.pdf](#)
- [A3.3_2. Gelir Cetveli.pdf](#)
- [A3.3_3. Ekonomik Sınıflandırma Düzeyinde Gelir Gerçekleşme Verileri.pdf](#)
- [A3.3_4. Faaliyetler Düzeyinde Ödenek ve Harcama Verileri.pdf](#)
- [A3.3_5. Program ve Ekonomik Sınıflandırma Düzeyinde Bütçe Teklif ve Tahminleri.pdf](#)
- [A3.3_6. Programlar İtibarıyla Ödenek Teklifleri İcmali.pdf](#)

Süreç yönetimi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda süreç yönetimi mekanizmaları izlenmekte ve ilgili paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

Kantlar

- [A3.4_1. Öğrenme Yönetim Sistemi Kullanma Kılavuzu.pdf](#)
- [A3.4_2. BAP Tanıtım Kitapçığı.pdf](#)
- [A3.4_3. FBE Süreç Rehberleri.pdf](#)
- [A3.4_4. SBE Süreç Yönetimi.pdf](#)

- [A3.4_5. YUHADYEK Basvuru.pdf](#)
- [A3.4_6. YUZEM Program Süreçleri.pdf](#)
- [A3.4_7. Dis Hekimliği Fakültesi Bilgilendirme Toplantısı.pdf](#)
- [A3.4_8. Hizmet Envanteri Örnek.pdf](#)
- [A3.4_9. Hizmet İci Eğitim.pdf](#)
- [A3.4_10. Hizmet Standartları Tablosu.pdf](#)
- [A3.4_11. Stratejik Plan İzleme ve Değerlendirme Veri Girişi.pdf](#)
- [A3.4_12. Birim Stratejik Hedefler Örnekleri.pdf](#)

4. Paydaş Katılımı

Kurum 2021-2025 Dönemi Stratejik Planında paydaş analizi ve matrisi yapılarak paydaş durumu, tipi ve önceliği belirlenmiştir (A4.1_1). Aynı zamanda, Van YYÜ'nün [yönetim ve kurumsallık, eğitim ve öğretim, ar-ge](#) ile [sosyal sorumluluk ve toplumsal katkı](#) alanlarındaki paydaş analizleri yapılarak Kalite Koordinatörlüğü internet sayfasında paylaşılmıştır (<https://www.yyu.edu.tr/Birimler/kalite/sayfalar/17225>). Kalite Koordinatörlüğü tarafından yapılmış olan paydaş analizinin tüm birimler bazında yapılmasının sağlanması için birimlere yazı birimlere yazı gönderilmiştir (A4.1_2).

İç ve dış paydaşların karar alma, yönetim ve iyileştirme süreçlerindeki etkinliği; öğrenci konseyi, akademik ve idari kurullar, birim kalite komisyonları, kurum kalite komisyonu, danışma kurulları, değerlendirme ve bilgilendirme toplantıları ile Senato ve Yönetim Kurulu toplantılarına katılım göstermelerine yönelik çalışmalar gerçekleştirilmektedir.

Birim kalite komisyonları, Van Yüzüncü Yıl Üniversitesi Kalite Güvence Sistemi Yönergesi gereği her akademik yarıyılıda en az 1 (bir) kez toplanmak zorundadır. Gerek birim kalite komisyonu gerekse danışma kurulu toplantı kararları birimlerin internet sayfalarında paylaşılmaktadır (A4.1_3-A4.1_7).

Üniversitemizin dış paydaşlar ile en önemli iletişim aracı olan danışma kurulları, Kurum ve tüm birimler bazında belirlenmiş olup eğitim, araştırma ve toplumsal hizmet alanlarında iş birliği sağlanmakta ve karar alma süreçlerine katılmaktadırlar. Bu amaçlarla gerçekleştirilen toplantılara dair tutanaklar tutulmakta ve karara bağlanmaktadır (<https://www.yyu.edu.tr/haberler/van-yuzuncu-yil-universitesi-danisma-kurulu-ercis-te-toplandi/11810>; <https://www.yyu.edu.tr/haberler/van-yuzuncu-yil-universitesi-rektoru-prof-dr-hamduallah-sevli-gevas-meslek-yuksekokulu-nu-ziyaret-ederek-danisma-kurulu-toplantısına-katildi/12015>).

İç ve dış paydaşların karar alma süreçlerine önemli katkıları bulunmaktadır. Eğitim, araştırma ve toplumsal hizmet alanlarında paydaşlarla birlikte yapılan tüm faaliyetler görünür olup belgelenmektedir (A4.1_8-A4.1_16). Aynı zamanda dış paydaşlarla yapılan iş birliği [protokolleri](#) kurum internet sayfasında paylaşılmıştır. Dış paydaşlar ile yapılan tüm etkinlikler ilgili dış paydaşın karar alma sürecine katkısı sonucunda gerçekleştirilmiştir. Söz konusu etkinliklerin iş birliği ile gerçekleştirilmiş olması bunun en önemli göstergesidir.

Tüm paydaşların karar alma süreçlerinde katkısı olduğunu gösteren en önemli etkinliklerden biri Van Valiliği, Büyükşehir Belediyesi ve Van YYÜ iş birliğiyle düzenlenen [Van'ın Geleceği Çalıştayı](#) olup bu çalıştayda 16 farklı alana ilgili masalar kurularak farklı kesimlerden katılımcılarla 3 gün boyunca istişareler yapılmıştır. Böylece, istişare edilen konularda ortaya çıkan talepler, sorunlar ve çözüm önerileri belirlenmiş ve kısa, orta, uzun vadeli hedefler planlanmıştır (A4.1_17). Söz konusu çalıştayın büyük ses getirmesi üzerine Van'ın geleceğinin akademik çalışmalarla desteklendiği [Van'ın Geleceği Sempozyumu](#) düzenlenmiştir.

İç ve dış paydaşları bir araya getiren önemli etkinliklerden biri de Afet Yönetimi Deprem Araştırma ve Uygulama Merkezi ile AFAD iş birliğinde düzenlenen "2011 Yılından Günümüze AFET Yönetimi Paneli" olmuştur (<https://www.yyu.edu.tr/haberler/2011-yilindan-gunumuze-afet-yonetimi-paneli-gerceklestirildi/13433>).

Üniversitemiz, paydaş kurumlar arasında yer aldığı Doğu Anadolu Kariyer Fuarı ([DAKAF'22](#))'na katılmış ve üniversitemiz ev sahipliğinde paydaşlarla birlikte düzenlenecek olan [DAKAF'2023](#) lansman toplantısı gerçekleştirilmiştir.

İç ve dış paydaşların bilgilendirilmesi kurum internet sayfası (haberler, duyurular) ve resmi sosyal medya hesapları aracılığıyla yapılmaktadır. Kurum internet sayfasında yayımlanan [Bize Ulaşın](#) linki aracılığıyla paydaş geri bildirimlerinin alınması sağlanmaktadır. Söz konusu katılım mekanizmalarının yanı sıra iç paydaşların kalite süreçlerinin iyileştirilmesi ve geliştirilmesi çalışmalarına katkı vermesi amacıyla akademik personel memnuniyet anketi, idari personel memnuniyet anketi ve öğrenci memnuniyet anketi ile iç paydaşların memnuniyet, beklenti ve ihtiyaçları düzenli olarak izlenmektedir.

Üniversitemiz Bilim Uygulama ve Araştırma Merkezi tarafından hizmet kalitesini ve güvenilirliğini ölçmek amacıyla müşteri memnuniyeti anket formu ve şikâyet formunun doldurulması sağlanarak paydaş görüşleri alınmaktadır (A4.1_18, A4.1_19).

Rektörlüğümüz tarafından üniversitemiz sosyal tesislerinde her hafta [çarşamba toplantıları](#) adı altında çay sohbetleri temalı etkinlik düzenlenerek iç paydaş görüşleri alınmıştır. Ayrıca Rektörümüz, Turizm Fakültesi Rekreasyon Yönetimi Bölümü 1. sınıf öğrencileri için kampüste düzenlenen [bisiklet gezisine](#) katılarak üniversitemizin tanıtımını gerçekleştirmiştir. Türkçe Öğrenim, Araştırma ve Uygulama Merkezi (TÖMER) tarafından organize edilen ve Asya ile Ortadoğu ülkelerinden birçok öğrencinin yer aldığı uluslararası öğrenci ve aileleriyle iftar yemeğinde bir araya gelinerek geribildirim alınmıştır (<https://www.yyu.edu.tr/haberler/rektor-sevli-tomer-bunyesindeki-uluslararası-ogrencilerle-iftar-yemeginde-bulustu/12203>).

Kurumumuzda öğrencilerin memnuniyet, beklenti ve ihtiyaçları, öğrenci memnuniyet anketleri ile düzenli olarak izlenmektedir (A4.2_1-A4.2_9). Kurumda, öğrenci şikâyet/istek/önerileri için de geri bildirim mekanizmaları oluşturulmuştur (A4.2_10, A4.2_11). Bu amaçla, tanımlı öğrenciler için öğrenci bilgi sistemi (<https://obs.yyu.edu.tr/>), aday öğrenciler için aday öğrenci portalı (<http://adayogrenci.yyu.edu.tr/>) ve yeni öğrenciler için yeni öğrenci portalı (<http://yenioogrenci.yyu.edu.tr/>) oluşturulmuş ve tümünde geri bildirim kanalları tanımlanmıştır. Aynı zamanda, danışman öğretim elemanı ve derslerin sorumlu öğretim üyeleri aracılığıyla da öğrenci geri bildirimleri alınmaktadır. Uzaktan eğitim sürecinde yürütülen dersler için Uzaktan Eğitim Merkezi (YUZEM) tarafından uzak@yyu.edu.tr e-posta adresi aracılığıyla öğrencilerin geri bildirim oluşturabilmeleri sağlanmıştır.

Öğrenci geri bildiriminde elde etmeye ilişkin ilke ve kurallar çerçevesinde, Ön Lisans ve Lisans Akademik Danışmanlık Yönergesi, Lisansüstü Akademik Danışmanlık Yönergesi, Engelli Öğrenciler Danışma ve Koordinasyon Birimi Yönergesi ile Öğrenci Konseyi Yönergesi oluşturulmuş ve kurum internet sayfasında yayımlanmıştır (A4.2_12-A4.2_15).

Dış paydaş olarak mezun öğrencilerle iletişimi sağlamak ve mezun öğrencilerle işverenler arasında köprü oluşturmak amacıyla Van YYÜ Mezun Bilgi Sistemi güncellenmiştir (<http://portal.yyu.edu.tr/>; <http://mezun.yyu.edu.tr/>). İşverenler [iş ilanlarını](#) bu platforma aktarabilmekte, uygun pozisyonundaki mezun öğrencilerimiz de iş başvurusu yapabilmektedir (A4.3_1-A4.3_7). Ancak, mezunların istihdam ve memnuniyet düzeylerinin belirlenmesine yönelik eksiklikler mevcuttur.

İç ve dış paydaş katılımı

Olgunluk Düzeyi: Paydaş katılım mekanizmalarının işleyişi izlenmekte ve bağlı iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir.

Kanıtlar

- [A4.1_1. Stratejik Plan Paydaş Analizi.pdf](#)
- [A4.1_2. Birim Paydaş Analizi.pdf](#)
- [A4.1_3. Akademik Birim Kalite Komisyonu Karar Örnekleri.pdf](#)
- [A4.1_4. Akademik Birim Danışma Kurulu Karar Örnekleri.pdf](#)
- [A4.1_5. Enstitü Danışma Kurul Kararları.pdf](#)
- [A4.1_6. Turizm Fakültesi Danışma Kurulu.pdf](#)
- [A4.1_7. Danışma Kurulları Yönergesi.pdf](#)
- [A4.1_8. BAP Hizmet Kalitesi Memnuniyet Raporu.pdf](#)

- [A4.1_9. BAP Koordinasyon Birimi Hizmet Kalitesi.pdf](#)
- [A4.1_10. Eczacılık Fakültesi Anket Kararı.pdf](#)
- [A4.1_11. Öğretim Elemanı Dönem Süreci Değerlendirmesi.pdf](#)
- [A4.1_12. Tıp Merkezi Geri Bildirim.pdf](#)
- [A4.1_13. Senato Kararı BAP.pdf](#)
- [A4.1_14. Koordinatörlük Anket Talep Yazısı.pdf](#)
- [A4.1_15. Görüş ve Öneri.pdf](#)
- [A4.1_16. Paydas Ziyareti.pdf](#)
- [A4.1_17. Van'ın Geleceği Çalıştayı Sonuç Bildirgesi.pdf](#)
- [A4.1_18. BUAM Müsteri Memnuniyeti Anket Formu.pdf](#)
- [A4.1_19. BUAM Müsteri Şikayet Formu.pdf](#)

Öğrenci geri bildirimleri

Olgunluk Düzeyi: Programların genelinde öğrenci geri bildirimleri (her yarıyıl ya da her akademik yıl sonunda) alınmaktadır.

Kanıtlar

- [A4.2_1. Öğrenci Memnuniyet Anketi Raporu.pdf](#)
- [A4.2_2. Van MYO Öğrenci Memnuniyet Anketi.pdf](#)
- [A4.2_3. Ziraat Fakültesi Ders Değerlendirme Anketi.pdf](#)
- [A4.2_4. Tıp Fakültesi Öğrenci Tanıma Formu.pdf](#)
- [A4.2_5. SBE Anket Kararı.pdf](#)
- [A4.2_6. Yabancı Diller YO Öğrenci Geribildirim.pdf](#)
- [A4.2_7. Ders ve Öğretim Elemanı Değerlendirme Raporu 2021-2022.pdf](#)
- [A4.2_8. Ders ve Öğretim Elemanı Değerlendirme Raporu 2022-2023.pdf](#)
- [A4.2_9. Yemekhane Değerlendirme Raporu.pdf](#)
- [A4.2_10. Öğrenci Geri Bildirimleri.pdf](#)
- [A4.2_11. Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı Danışma.pdf](#)
- [A4.2_12. Ön Lisans Lisans Akademik Danışmanlık Yönergesi.pdf](#)
- [A4.2_13. Lisansüstü Akademik Danışmanlık Yönergesi.pdf](#)
- [A4.2_14. Engelli Öğrenciler Danışma ve Koordinasyon Birimi Yönergesi.pdf](#)
- [A4.2_15. Öğrenci Konseyi Yönergesi.pdf](#)

Mezun ilişkileri yönetimi

Olgunluk Düzeyi: Mezun izleme sistemi uygulamaları izlenmekte ve ihtiyaçlar doğrultusunda programlarda güncellemeler yapılmaktadır.

Kanıtlar

- [A4.3_1. MBS 1.jpg](#)
- [A4.3_2. MBS 2.jpg](#)
- [A4.3_3. MBS 3.jpg](#)
- [A4.3_4. MBS Duyurusu.pdf](#)
- [A4.3_5. MBS Eski Mezun Girişi.pdf](#)
- [A4.3_6. Sosyal Medya MBS Duyurusu.pdf](#)
- [A4.3_7. Koordinatörlük Mezun Bilgi Sistemi Bilgilendirme Yazısı.pdf](#)

5. Uluslararasılaşma

Kurumda uluslararasılaşma faaliyetleri, Yükseköğretim Kurulunca hazırlanan Yükseköğretimde Uluslararasılaşma Strateji Belgesi 2018-2022 ve Van YYÜ 2021-2025 Dönemi Stratejik Planında yer alan hedefler çerçevesinde gerçekleştirilmektedir. Kurumun, tanımlanmış bir uluslararasılaşma politika belgesi mevcut olup uluslararasılaşmaya yönelik hedef ve politikasının temel taşlarını; değişim programları, uluslararası öğrenci kabulü, yabancı uyruklu akademik personel istihdamı, uluslararası araştırmacı etkileşimleri ve bölüm/program müfredatlarının uluslararası yaklaşımlarla uyum çalışmaları oluşturmaktadır.

Uluslararasılaşma politikasında belirtildiği gibi Kurum, ulusal ve uluslararası paydaşlarla iş birliği içerisinde olmayı önemli görmektedir. Bu bağlamda, uluslararası düzeydeki birçok üniversite ile [ikili anlaşmalar](#) yapmış olup uluslararası ağımlı genişletmeyi sürdürmektedir. Nitekim kurumsal kimliğini güçlendirerek ulusal/uluslararası rekabet gücünü artırmak, Kurumun kalite politikasındaki hedeflerinden biridir.

Kurumun uluslararasılaşma politikasıyla uyumlu olarak kurumsal bir uluslararasılaşma süreç yönetimi sağlanmıştır (A5.1_1-A5.1_13). Üniversitemiz, yükseköğretim sistemimizin uluslararası öğrencilere dijital ortamda tanıtımı amacıyla YÖK tarafından 20-22 Temmuz 2022 tarihleri arasında düzenlenen "Study in Türkiye YÖK Sanal Fuarı 2022" etkinliğine katılmış ve öğrencilerin sorularına yanıt verilmiştir. Üniversitemiz Erasmus Ofisinin Eurodesk Temas Noktası başvurusu olumlu sonuçlanmış ve Van YYÜ [Eurodesk Temas Noktası](#) olarak akredite edilmiştir (<https://www.studyinturkiye.gov.tr/UniversityTurkey/Detail?uld=337414>).

Van YYÜ Uluslararası İlişkiler Koordinatörlüğü uluslararasılaşma süreçlerinin yönetim ve organizasyonel yapısını oluşturmaktadır (<https://www.yyu.edu.tr/Birimler/67/sayfalar/16249>; <http://yos.yyu.edu.tr/>; <http://master.yyu.edu.tr/>; <https://www.yyu.edu.tr/haberler/uluslararası-ilişkiler-koordinatörlüğünden-ogrenim-ve-staj-hareketliliği-bilgilendirme-sunumu/11771>; <https://www.yyu.edu.tr/duyurular/avrupa-birligi-sertifika-programi/12589>).

[Teknoloji Transfer Ofisi](#), akademik personelin dış kaynaklı projelere katılımını desteklemek amacıyla ilgili fonların düzenli olarak tanıtımını gerçekleştirmektedir. Benzer şekilde TEKNOKENT, uluslararasılaşma süreçlerini desteklemektedir (<https://www.yyu.edu.tr/haberler/van-uluslararası-girisimci-yatirimci-zirvesi/12237>).

Erasmus Ofisi, anlaşmalı üniversiteler ile öğrenci ve personel hareketliliğini takip etmekte ve Ulusal Ajanstan alınan bütçe işlemlerini yürütmektedir (A5.1_14). Uluslararası İlişkiler Koordinatörlüğünün yıllık faaliyet raporlarıyla uluslararasılaşma performansı izlenebilmektedir. Uluslararasılaşma süreçlerine ilişkin yönergeler Kurum internet sayfasında paylaşılmıştır (A5.1_15-A5.1_18).

Kurumun akademik birimlerinde uluslararası değişim programlarından sorumlu birim koordinatörleri bulunmaktadır (A5.1_19). Sorumlu birim koordinatörlerinin iletişim bilgileri, öğrenci erişimlerini kolaylaştırmak amacıyla ilgili birim internet sayfalarında ve Uluslararası İlişkiler Koordinatörlüğü [internet sayfasında](#) paylaşılmıştır. Birim koordinatörlerinin süreç yönetiminde yer almaları amacıyla ilgili koordinatörlük tarafından düzenli olarak bilgilendirme toplantıları yapılmaktadır (A5.1_20).

Uluslararasılaşma noktasında yurtdışından öğrenci kabulü yapılmaktadır. Üniversitemiz Türkçe eğitim veren bir kurum olduğu için uluslararası öğrencilere [Türkçe Öğretim Uygulama ve Araştırma Merkezi](#) tarafından dil eğitimi verilmekte ve öğretim sürecine dahil edilmektedirler.

Kurumun uluslararasılaşma kaynakları birimler arası denge gözetilerek yönetilmektedir. Uluslararasılaşma çalışmaları için ayrılan kaynakların yönetimine ilişkin olarak bütçelerin kullanım oranı, AB proje bütçelerinin yönetimi ve ikili protokoller kapsamında gerçekleşen kaynakların yönetimine ilişkin belgeler

bulunmaktadır. Kurumda uluslararasılaşma kaynaklarının dağılımı izlenmekte ve iyileştirilme yoluna gidilmektedir (A5.2_1-A5.2_4)

Kurumda, değişim programlarından yararlanmak için başvuru yapan akademik personel sayısı artmış ve idari personele de değişim programlarından yararlanma hakkı verilmiştir (<https://www.yyu.edu.tr/duyurular/erasmusplus-programi-personel-hareketliliği-sonuclari/13722>). Ancak, öğrenci ve personel hareketliliği, Avrupa Birliği Komisyonu tarafından verilen bütçeye bağlıdır. Nitekim, 2021-2022 Avrupa Birliği proje destekleme döneminde Türkiye'deki tüm üniversitelerin hibe miktarları Avrupa Birliği'nin toplam hibesi üzerinden belirli oranlarda düşürüldüğü için öğrenci ve öğretim elemanı hareketliliğinde sayı artırımına gidilememiştir. Üniversite hibeleri her yıl Ulusal Ajans tarafından bir önceki yıl hibelerinin kullanım oranlarına göre belirlenmektedir. Kurum'a 2018, 2019 ve 2020 yıllarında verilen hibe ödeneklerinin tamamı kullanıldığı halde 2021 ve 2022 yılları ödenekleri AB stratejisine göre artırılmamış olup bu konuda Ulusal Ajans ile görüşmeler yapılmıştır.

Öğrenim hareketliliğinde süreç, [Erasmus + El Kitabı](#) çerçevesinde uygulanmakta ve başvuru ilanları da bu doğrultuda yapılmaktadır. Değişim programlarından tüm akademik birimlerdeki öğrencilerin yararlanmasını sağlamak için ön lisans, lisans ve lisansüstü programlardaki öğrencilerin başvuruları değerlendirilmeye alınmaktadır.

Kurumun uluslararasılaşma performansının izlenmesi ve iyileştirilmesi gibi süreçlerin sorumluluğu Uluslararası İlişkiler Koordinatörlüğünde olup yapılan faaliyetler yıllık bazda izlenmekte ve iyileştirme yapılmaktadır. Hedeflerin ve belirlenmiş performans göstergelerinin takibi yapılarak raporlanmaktadır (A5.3_1-A5.3_10).

Kurumun uluslararasılaşma politikası ile uyumlu olarak mevcut stratejik planındaki uluslararasılaşma süreçlerinde değişim programlarından yararlanan öğrenci ve öğretim elemanı ile yabancı uyruklu öğrenci sayısının yanı sıra nitelikli eğitim ve araştırma kuruluşlarıyla yapılan ikili anlaşma protokollerinin artırılması konularına yönelik amaç ve hedefler ile performans göstergeleri belirlenmiştir.

2022 Yılı Stratejik Plan Değerlendirme Raporuna göre "Girişimcilik ve Ar-Ge potansiyelini geliştirerek araştırma üniversiteleri arasında yer almak" amacıyla yönelik "Üniversitenin araştırma kapasitesini artırmak" hedefi içindeki "Uluslararası kuruluşlar tarafından desteklenen Ar-Ge projesi sayısı" performans göstergesi için hedef gerçekleşme oranı %100 olmuştur.

"Girişimcilik ve Ar-Ge potansiyelini geliştirerek araştırma üniversiteleri arasında yer almak" amacına yönelik "Üniversitenin Ar-Ge ve yenilik projelerinde paydaşlarla etkileşim ve iş birliğini artırma" hedefine ait "Uluslararası iş birlikli yayın sayısı" performans göstergesi için hedef gerçekleşmesi %100 olurken, "Uluslararası ortak patent başvuru sayısı" performans göstergesi için gerçekleşme performansının %0 olması gelişmeye açık bir yöndür.

"Eğitim-öğretim faaliyetlerinin kalitesini artırarak yenilikçi ve geleceğe yönelik eğitim programları ile bilim, teknoloji, sanat ve spor alanında girişimci ve nitelikli mezunlar yetiştirmek" amacı içindeki "Uluslararası etkileşimi geliştirmek ve uluslararası öğrenci sayısını artırmaya yönelik değişim programlarından azami ölçüde faydalanmak" hedefinin performans göstergelerinin gerçekleşme düzeyleri "Uluslararası lisans öğrenci sayısı" için %72.07; "Uluslararası lisansüstü öğrenci sayısı" için %50.00; "Uluslararası değişim programlarına katılan öğrenci sayısı" için %52.78; "Uluslararası değişim programlarından gelen öğrenci sayısı" için %0; "Uluslararası değişim programlarından yararlanan öğretim üyesi sayısı" için %71.43 olarak gerçekleşmiştir. Aynı amacın "Ulusal ve uluslararası tanınırlığı artırarak tercih edilebilirliği sağlamak" hedefine ait gerçekleşme performansını %91.00 olmuştur.

Özellikle uluslararası değişim programları ile uluslararası lisans öğrencilerine ilişkin kısıtlı proje ödeneği nedeni ile hedefe ulaşma performansı kısıtlı kalmıştır. Kuruma 2021 yılında verilen toplam hibe desteği 120.800 avro, 2022'de ise 107.000 avrodur. Kurum her yıl 350 bin avroya göre bütçe teklifi yapmaktadır. Ülke gruplarına göre verilen öğrenim ve staj hibe miktarları artırmıştır. Genel olarak yıllar itibarıyla öğrenci aylık hibeleri arttığı halde üniversitemize verilen toplam ödenek düşürülmüştür. Buna rağmen Kurum, öğrencilerin yurt dışında kalma sürelerini yenileyerek daha fazla öğrencinin faydalanması yönünde bir strateji uygulamaktadır.

Bununla birlikte, Yükseköğretim Yürütme Kurulu tarafından 2021-2022 ile 2022-2023 eğitim öğretim yıllarında Mevlana Değişim Programı ve Proje Tabanlı Uluslararası Değişim Programı kapsamındaki hareketliliklerin gerçekleştirilmesi durdurulmuştur.

Uluslararası Araştırma İşbirliği Projeleri (UİP) ile Üniversitemiz mensubu araştırmacıların uluslararası düzeyde tanınmış olan dünyanın önde gelen üniversitelerinde veya alanında uluslararası düzeyde tanınan önemli araştırma merkezlerinde ilgili kuruluşlardan araştırmacılarla işbirliği içerisinde proje yürütmeleri ve "Uluslararası ortak patent başvuru sayısı" performans göstergesine katkı sağlaması amacıyla 2023 yılı Bilimsel Araştırma Projeleri Yönergesine 200.000 TL üst limit ile desteklenmek üzere eklenmiştir.

Van YYÜ, Hollanda'daki Centre for Science and Technology Studies (CWTS) tarafından yürütülen 'Leiden Ranking' derecelendirme çalışmasında, dünyadaki en iyi %10'luk üniversiteler kısmında sıralamaya dâhil edilerek 2021 yılı için 1211 sıralama ile dünya üniversiteleri arasında yerini almıştır (<https://www.yyu.edu.tr/haberler/dunyanin-en-iyi-10-luk-universiteleri-arasinda-artik-biz-de-variz/12164>).

Üniversitelerin bilimsel tanınırlığına dair çeşitli akademik alanlarda elde ettiği başarıları 'araştırma- geliştirme performansı, yenilikçi yaklaşımlar ve toplumsal etki' odaklı üç temel indikatöre göre değerlendirmeye alan SCImago Institution Rankings (SIR) 2021 yılı raporuna göre, Van YYÜ dünya genel sıralamasında 569. Olmayı başardı (<https://www.yyu.edu.tr/haberler/scimago-institutions-rankings-sir-derecelendirme-kurulusu-nun-2021-degerlendirme-raporu-yayimlandi/12046>).

Üniversitemiz, aynı zamanda, dünya genelindeki üniversiteleri çeşitli ölçütlere göre değerlendiren ve bu alandaki en önemli derecelendirme kuruluşları arasında yer alan Times Higher Education (THE)'nin 2022 Impact Ranking - Etki Sıralaması listesine ilk kez girmeyi başarmış ve 106 farklı ülkeden 1406 üniversitenin dâhil edildiği listede genel etki sıralamasına göre 601-800 bandında yer almıştır (<https://www.yyu.edu.tr/haberler/van-yuzuncu-yil-universitesi-dunyanin-en-iyi-universiteleri-arasinda/12289>). THE WUR 2023'te, "Öğretim" (Teaching), "Araştırma" (Research), Atıflar (Citations), Endüstri Geliri (Industry Income) ve Uluslararası Görünüm (International Outlook) alanlarında derecelendirilmiş ve ilk kez yaptığı başvurusunda 1501-1799 bandında derecelendirilerek Dünya'nın en iyi üniversiteleri arasına girmeyi başarmıştır (<https://www.yyu.edu.tr/haberler/bilimin-isiginda-bir-dunya-universitesi-sloganiyla-yukselisini-surduren-van-yuzuncu-yil/13545>).

Van YYÜ, European Academy of Science (Avrupa Bilimler Akademisi), COMSTECH (İslam İşbirliği Teşkilatı Teknolojik İşbirliği Daimi Komitesi), IFIA (Uluslararası Mucitler Birliği Federasyonu) ve WIIPA (Dünya Buluş ve Fikri Mülkiyet Hakları Birliği)'nin destekçi olarak yer aldığı [Van Uluslararası Girişimci ve Yatırımcı Zirvesi](#)'ni başarıyla gerçekleştirebilmek için zirveyi destekleyen kuruluşlar arasında yer almıştır.

Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi

Olgunluk Düzeyi: Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetsel ve organizasyonel yapılanması izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [A5.1_1. Dil Sınavı Organizasyonu.pdf](#)
- [A5.1_2. Duyuru Sınav Başvurusu.pdf](#)
- [A5.1_3. Erasmus Programı Dönüşü Dosyanızda Neler Olmalıdır.pdf](#)
- [A5.1_4. Erasmus Süreçleri.pdf](#)
- [A5.1_5. ERASMUS DAYS 2022.pdf](#)
- [A5.1_6. International Students Application Acceptance Procedures.pdf](#)
- [A5.1_7. Jean Monnet Burs Programı.pdf](#)
- [A5.1_8. Örnek Dil Soruları Duyurusu.pdf](#)
- [A5.1_9. Process for Erasmus.pdf](#)
- [A5.1_10. Uluslararası İlişkiler Koordinatörlüğü Yönetim Seması.pdf](#)
- [A5.1_11. YÖS Duyuru.pdf](#)
- [A5.1_12. YÖS Sınavı Senato Kararı.pdf](#)

- [A5.1_13. Uluslararası Öğrenci Toplantı.jpg](#)
- [A5.1_14. Erasmus Anlaşmalı Üniversiteler.pdf](#)
- [A5.1_15. Uluslararası Öğrenci Başvuru Kabul Kayıt Yönergesi.pdf](#)
- [A5.1_16. Uluslararası Öğrenci Lisansüstü Yönergesi.pdf](#)
- [A5.1_17. Uluslararası İlişkiler Koordinatörlüğü Yönergesi.pdf](#)
- [A5.1_18. Uluslararası Öğrenci Sınavı Yönergesi.pdf](#)
- [A5.1_19. Erasmus Birim Koordinatörleri.pdf](#)
- [A5.1_20. Koordinatörlük Örnek Etkinlikler.pdf](#)

Uluslararasılaşma kaynakları

Olgunluk Düzeyi: Kurumda uluslararasılaşma kaynaklarının dağılımı izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Kantlar

- [A5.2_1. AB Hibelerinin Harcanmasına İlişkin İşlemler.pdf](#)
- [A5.2_2. Erasmus 2022 Bütçe Kullanım Performansı.pdf](#)
- [A5.2_3. Erasmus Verileri.pdf](#)
- [A5.2_4. Yıllık Hibe Miktarı 2022.pdf](#)

Uluslararasılaşma performansı

Olgunluk Düzeyi: Kurumda uluslararasılaşma faaliyetleri izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Kantlar

- [A5.3_1. Stratejik Plan Değerlendirme 2022.pdf](#)
- [A5.3_2. 2022 1 Dönem Personel Hareketliliği.pdf](#)
- [A5.3_3. Değerlendirme Raporu 2022.pdf](#)
- [A5.3_4. Ders için Yurtdışından Gelen.pdf](#)
- [A5.3_5. Dönemsel Öğrenci Hareketliliği.pdf](#)
- [A5.3_6. Erasmus+Dil Sınavı.pdf](#)
- [A5.3_7. K220 Proje Etkinliği.pdf](#)
- [A5.3_8. K220 Proje Yurtdışı Etkinliği.pdf](#)
- [A5.3_9. KA220 II. Proje.pdf](#)
- [A5.3_10. Nihai Sınav Sonucu.pdf](#)

B. EĞİTİM VE ÖĞRETİM

1. Program Tasarımı, Değerlendirmesi ve Güncellenmesi

Van Yüzüncü Yıl Üniversitesindeki tüm öğretim programları Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikleri Çerçevesi ile uyumlu; öğretim amaçlarına ve öğrenme çıktılarına uygun olarak ilgili Bölüm/Birim Akademik Kurulları tarafından tasarlanmakta ve teklif edilmektedir. Üniversitenin program açma teklifi süreci Eğitim Öğretim Koordinatörlüğü Yönergesi, 7. Madde d Bendinde, Üniversitenin program iyileştirme ve geliştirme süreci ise aynı yönergenin 7. Maddesinin (b) Bendinde tanımlanmıştır (B1.1_1). Program tasarlanırken Van Yüzüncü Yıl Üniversitesi Eğitim Politikaları dikkate alınmaktadır (B1.1_2). Van Yüzüncü Yıl Üniversitesine bağlı birimlerde yeni program tasarımları ve eğitim-öğretim süreçlerine dair güncellenmeler Eğitim-Öğretim Koordinatörlüğü ön değerlendirmesinden geçmektedir. Türkiye Yüksek Öğretim Yeterlilik Çerçevesi (TYYÇ) dikkate alınması suretiyle tasarımlar Eğitim-Öğretim Koordinatörlüğüne sunulmakta ve koordinatörlükten geçen programlar senato değerlendirilmesine alınmaktadır. Birimler bünyesindeki bütün programlar Türkiye Yükseköğretim Yeterlilik Çerçevesini (TYYÇ) esas almaktadır (B1.1_3). Lisansüstü programların ilk defa açılması ve yeniden program aktive etme işlemleri iş akış şemaları doğrultusunda yapılmaktadır (https://www.yyu.edu.tr/images/files/Ilk_Defa_Lisansustu_Program_Acma_Is_Akisi.pdf (B1.1_12)). Ayrıca ön lisans ve lisans düzeyinde eğitim öğretim programları açma ve müfredat güncelleme iş akış şemaları bulunmaktadır (B1.1_13, B1.1_14). Van Yüzüncü Yıl Üniversitesinde yeni bir program açıldığında üniversitenin eğitim politikaları ve stratejik hedefleri doğrultusunda dış paydaş ve sektör (Kamu kurumları, özel sektör, meslek odası temsilcileri vb.) görüşleri doğrultusunda program tasarımları ve güncellemeleri, Bölüm/Birim Akademik Kurulları (Bölüm Başkanlıkları, Anabilim/Anasat Dalı Başkanlıkları, Dekanlık ve Yüksekokul Müdürlükleri) ve danışma kurulları tarafından gerçekleştirilen toplantılar sonucunda tasarlanmaktadır (B1.1_4, B1.1_5 ve B1.1_6). Ayrıca danışma kurulunda da paydaşlar yer almaktadır (B1.1_7, B1.1_8). Önceki yılların Danışma Kurulu kararları da incelendiğinde Van YYÜ program tasarımlarında paydaş katılımının sürekli olarak dikkate alındığı görülmektedir. ([https://www.yyu.edu.tr/images/files/Birim_Danisma_Kurulu_Karari\(5\).pdf](https://www.yyu.edu.tr/images/files/Birim_Danisma_Kurulu_Karari(5).pdf), [https://www.yyu.edu.tr/images/files/Birim_Danisma_Kurulu_Karari_\(Dis_Paydas_Gorusu\)\(2\).pdf](https://www.yyu.edu.tr/images/files/Birim_Danisma_Kurulu_Karari_(Dis_Paydas_Gorusu)(2).pdf), <https://www.yyu.edu.tr/Birimler/ebe/sayfalar/16595>)

Kurum, program tasarımı ve programların izleme ve iyileştirme süreçlerinde, iç ve dış paydaş görüşlerinin bilgi/veri akışının sürekli, döngüsel ve sistematik olarak karar alma süreçlerine dâhil edilmesinde birim kurul ve danışma kurullarından yararlanmaktadır. Özellikle dış paydaşları bünyesinde bulunduran birim danışma kurulları, üniversite içerisinde yürütülen tüm faaliyetlere ilişkin görüş bildiren ve öneriler sunan kurullardır. Kurum, program tasarımları ve güncellemeleri de dahil olmak üzere tüm birimleri için, kamu ve özel sektör kuruluşlarıyla sürdürülebilir işbirliğini sağlamak ve tecrübe paylaşımında bulunmak üzere 10.04.2017 tarih ve 2017-8-13 sayılı Üniversite Senato Kararı ile "**Van Yüzüncü Yıl Üniversitesi Danışma Kurulları Yönergesi**" oluşturulmuş ve kurum ve birim bazında danışma kurullarının çalışma usul ve esaslarını belirleyerek söz konusu mekanizmayı ve işleyişi güvence altına almıştır (B1.1_9, <https://www.yyu.edu.tr/Birimler/edebiyat/duyurular/birim-danisma-kurulu-toplantisi/9574>). Bu mekanizmada danışma kurulları sadece program tasarım ve onay süreçlerine dahil olmayıp, tüm faaliyetlerin ve programların değerlendirilmesi ve iyileştirme süreçleri içerisinde tecrübe paylaşımlarında bulunur. Örneğin: İİBF'de tüm bölümlerde "Girişimcilik" dersinin verilmesi, lisans derslerinde uygulamalı eğitimlere ağırlık verilmesi, tüm bölümlerde İthalat-İhracat Mevzuatı, Dış Ticaret ve E-Ticaret derslerinin müfredata konulması gibi müfredatın yeniden değerlendirilme ve iyileştirmelerin yapılmasına yönelik kararlar alınmıştır (B1.1_10). Programlarda yer alan bazı derslerin yönergelerindeki (staj yönergesi vb.) değişiklikler de aynı şekilde birim yönetim kurullarında değerlendirilip izlenmektedir (B1.1_11). Yine ders müfredatlarında uygulama yönelik derslere ağırlık verilmesi yönünde alınan kararlar bulunmaktadır olup, bazı örnekler aşağıda sunulmuştur. ([https://www.yyu.edu.tr/images/files/DANISMA_KURULU_RAPORU\(1\)\(2\).pdf](https://www.yyu.edu.tr/images/files/DANISMA_KURULU_RAPORU(1)(2).pdf))

Van Yüzüncü Yıl Üniversitesi bünyesinde uzaktan-karma program tasarımları ve uygulamaları bulunmaktadır (<https://www.yyu.edu.tr/Birimler/yuzem/sayfalar/17683>). Uzaktan-karma program tasarımları Bölüm/Birim akademik ve danışma kurullarında ele alınmakta, kurul toplantılarında kararı alınan tasarımlar, izlem ve değerlendirme sonuçlarının eğitim-öğretim alanında uzman akademisyenlerden oluşan Eğitim Öğretim Koordinatörlüğünün ön değerlendirilmesinden geçtikten sonra üniversite senatosuna sunulmaktadır. 2021-2022 ve 2022-2023 Eğitim Öğretim sürecinde programların yüz-yüze ve uzaktan yürütülme süreçlerine ilişkin kararlar eğitim programlarının amaçlarına ulaşma ve çıktılar göz önünde bulundurularak birimlere bırakılmıştır. Birimler bünyesinde bulunan bölümlerden gerekçeleriyle derslerin yüz yüze ve uzaktan yürütülmesine dair kararları Van YYÜ senato kararına sunmuşlardır (B1.1_15, B1.1_16).

Van YYÜ'nün bütün birimlerinde YÖK'ün belirlediği ilkelere uygun olarak ders dağılımları belirlenmektedir. Öğrencilerin, birimler ve üniversite bazında seçmeli ders havuzlarından belirli sayıda ders seçmeleri zorunluluğu vardır. Zorunlu ve seçmeli dersler listesi Üniversitemizin ders bilgi paketi sayfasında yer

almaktadır (<http://bilgipaketi.yyu.edu.tr/DereceProgramlari/1>). Van Yüzüncü Yıl Üniversitesinde, güncel eğitim-öğretim programları 2010 yılından itibaren Bologna süreçlerine uyumlu hale getirilmiştir. Birimlerin eğitim öğretim programlarında genellikle dönem bazında seçmeli ders ifadeleri yer almakta ve bu seçmeli ders ifadelerine yönelik öğrencilerin seçebilecekleri seçmeli ders havuzları da çoğunlukla aynı programda sunulmaktadır. 2013 yılında alınan senato kararına göre (B.1.2_1) Eğitim Fakültesi (YÖK Merkez Programı Yürütüldüğü için) hariç diğer birimlerin seçmeli dersi %25'in altında olan programlar Eğitim-Öğretim Koordinatörlüğünün ön değerlendirmesinden geçmemektedir. Ayrıca her birimden öğrencilerin seçmeli ders havuzu için seçmeli ders tanımlamaları istenmektedir (B.1.2_2, B.1.2_3, B.1.2_4, B.1.2_5, B.1.2_6). Bununla birlikte kurumumuzda, herhangi bir fakülteden (4 yıllık bir lisans programında) mezun olabilmek için gerekli olan toplam kredi miktarı 240 AKTS'dir (bir yarıyıl için 30 AKTS). Burada seçmeli dersler toplam AKTS kredilerinin en az %25'ini oluşturur. Dolayısıyla mezuniyet durumunda bir öğrencinin 4 yıllık bir lisans programı için 240 AKTS'lik toplam krediyi tamamlama (seçmeli ders toplam 60 AKTS ve zorunlu dersler toplam 180 AKTS) zorunluluğu mevcuttur. Bu süreç benzer olarak ön lisans programlarımız için de geçerlidir. Diğer taraftan, kurum, üniversite seçmeli ders havuzunda (UNVOD kodlu dersler) tanımlı geniş bir yelpazede ders içeriği sunmaktadır, ancak bu derslerden herhangi birinin ilgili dönemde açılması için en az 10 öğrencinin söz konusu derse kayıt yaptırması gerekmektedir. Ayrıca derslerin özelliklerine ve birimlerin derslik kapasitelerine bağlı olarak her dersi alacak öğrenci sayısı belirlenmektedir. Öğrencilerimizin ilgi alanlarına göre seçebilecekleri ders çeşitliliği yüksek olup, bu süreçler içerisinde danışmanlarımız gerekli yönlendirmeleri yaparak etkin bir rol üstlenmektedirler.

Programların eğitim amaçları ve öğrenme çıktıları her programa ait Program Çıktıları, Ders-Program Çıktıları Matrisi ve TYYC- Program Temel Öğrenme Çıktıları çerçevesinde güvence altına alınmaktadır. (<http://bilgipaketi.yyu.edu.tr/DereceProgramlari/Detail/1/61404/9564/932001>, <http://bilgipaketi.yyu.edu.tr/DereceProgramlari/Ders/1/9564/344801/1056242/1>) Van YYÜ'de bahar ve güz dönemlerinde Bologna güncellemeleri yapılmaktadır (B.1.3_1). Ders içerikleri ve ders çıktılarına yönelik güncellemeler ders izlencesi değerlendirme dönütlüleri doğrultusunda yapılmaktadır. Ders izlenceleri bütün bölümlerde ders çıktıları ve ders içerikleriyle haftalık ilişkilendirilmesi yapılarak paydaşlar (öğrenciler) ders çıktılarından haberdar edilmektedir (B.1.3_2, <https://www.yyu.edu.tr/Birimler/kalite/sayfalar/17287>). Ders kazanımlarına ulaşmak ve program çıktı/yeterliliklerini izleme değerlendirme süreçlerinin sağlıklı yürütülebilmesi için kullanılan ders izlenceleri üzerinden öğrencilerin de sürece dahil olduğu bir model olarak yapılandırılmıştır. 2022 yılı içerisinde iyileştirme çalışmaları kapsamında Öğrenme çıktıları hazırlama el kitabı hazırlanmıştır (<https://www.yyu.edu.tr/Birimler/kalite/sayfalar/17285>). Program ve ders çıktılarına güncellenmesine yönelik Kalite Koordinatörlüğü eğitim-öğretim çalışma grubu olarak bütün birimlerle toplantılar yapılarak birim/bölümlerin programlarını güncellemelerine rehberlik edilmiştir (https://www.yyu.edu.tr/images/files/EGITIM-OGRETIM_PUKO.pdf, <https://www.yyu.edu.tr/Birimler/kalite/haberler/kalite-guvence-sistemi-iyilestirme-calismalari-kapsaminda-koordinatörlugumuz-bilgilendirme-toplantilari-yapiyor/13386>). Öğrenme çıktıları el kitabı rehberliğinde ders öğrenim çıktıları ile program çıktıları bilişsel, duyuşsal ve devinimsel seviyeyi açıkça belirtecek şekilde güncellemeler yapılmıştır. Ayrıca birim kurul kararlarıyla program yeterlilikleri/çıktıları doğrultusunda programlarda ders değişiklikleri yapılmaktadır (B.1.3_2, B.1.3_3).

Öğrenci iş yüküne dayalı krediler dersin sorumlusu olan öğretim üyesi tarafından hesaplanmaktadır. Derslerin AKTS kredisinin belirlenmesinde ders içi etkinlikler dikkate alındığı gibi bireysel çalışma süreleri gibi ders dışı etkinlikler de öğretim üyelerince kredi ve öğrenci iş yükü olarak değerlendirilmektedir (<http://bilgipaketi.yyu.edu.tr/DereceProgramlari/Ders/1/9340/340716/1046542/1>, <http://bilgipaketi.yyu.edu.tr/DereceProgramlari/Ders/1/9340/340716/1046542/1>). Kalite Koordinatörlüğünün "Eğitim Çalışma Grubu" tarafından yapılan toplantılarda derslerdeki AKTS kredisinin belirlenmesine yönelik de bilgi verilerek ders paketi güncellemelerinde öğrencilerin de katıldığı toplantılarla tekrar güncellemeleri üzerinde durulmuştur. Eğitim Koordinatörlüğünün gündemine 2022-2023 eğitim öğretim döneminde derslerdeki AKTS kredilerinin belirlenmesine yönelik eğitim ve uygulamaların alınmasına yönelik takvim belirlenmiştir. Birimler kendi web sayfalarında da öğrenci iş yükü hesaplarına yönelik bilgi paylaşımında bulunmaktadır (<https://www.yyu.edu.tr/Birimler/22/sayfalar/9592>, <https://www.yyu.edu.tr/Birimler/16/sayfalar/409>). Pedagojik formasyon ve veterinerlik intöm programları gibi eğitim çalışmaları için programa özgü ders dağılım ilkeleri belirlenmektedir. Öğrencilere, ilgi ve ihtiyaçlarına göre program dışından ders seçme hakkı verilmektedir. Seçilen derslerin program faktüsüyle uyum zorunluluğu bulunmamaktadır. Mesleki uygulamalar (staj, öğretmenlik uygulamaları, proje vb.) ve değişim programları, öğrenci iş yükü hesaplarına dahil edilmektedir. Birimler staj yönetmeliklerini ve staj rehberlerini birim sayfalarında paylaşmaktadırlar (<https://www.yyu.edu.tr/Birimler/12/sayfalar/289>, <https://www.yyu.edu.tr/Birimler/13/sayfalar/320>). Her yıl birimlerden gelen seçmeli ders önerileri değerlendirilmekte ve uygun görülen dersler üniversite seçmeli ders havuzuna alınmaktadır. Böylece öğrencilere kültürel derinlik ve farklı disiplinleri tanıma imkanı verilmektedir (B.1.4_1, B.1.4_2, B.1.4_3, B.1.4_4, B.1.4_5, B.1.4_6, B.1.4_7).

Tıp Fakültesi eğitim programını değerlendirme akreditasyon çalışmaları "TEBDAD" devam etmekte olup, eğitim programını izleme ve değerlendirme süreçleri sistematik olarak sürdürülmektedir (<https://www.yyu.edu.tr/Birimler/14/sayfalar/11088>, <https://www.yyu.edu.tr/Birimler/14/etkinlikler/akreditasyon-calismalari-ve-yurutulen-surec-hakkinda-bilgilendirme-toplantisi/1588>). Eğitim Fakültesi ve Edebiyat Fakültesi başta olmak üzere fakültelerin kalite komisyonları rehberliğinde Eğitim Programları Akreditasyon Komisyonları kurularak bölümlerin akreditasyon çalışmaları için ön hazırlık çalışmalarına başlanmıştır. Eğitim Fakültesinde Müzik Öğretmenliği (EBDAT) Programının akreditasyon başvuru süreci başlatılmış diğer programların da başvuruları için ön çalışmalar devam etmektedir. Edebiyat Fakültesi ise Arkeoloji ve Sosyoloji Bölümlerinin programlarının akreditasyon çalışmaları için ön başvuruları yapılmıştır (B.1.5_3). 2022 yılında üniversitemiz bünyesindeki öğretim programlarının izlenmesi ve güncellenmesine ilişkin çalışmalar kapsamında ders ve öğretim elemanı değerlendirme anketleri doğrultusunda programların eğitim amaçlarına ve öğrenme kazanımlarına ulaşıldığını güvence altına almaya yönelik değerlendirme raporları hazırlanarak birimlerle paylaşılmıştır (B.1.5_9, B.1.5_10). Ders izlenceleri sonunda yer alan değerlendirme sorularına da bu anketlerde yer verilmiş olup paydaşlarla paylaşılmıştır. Ayrıca öğretim elemanlarının ders süreçlerini (yöntem teknik, ortam, öğrenme çıktılarına ulaşma düzeyi) değerlendirme sonuçları da raporlaştırılarak bölüm/birimlerle paylaşılmıştır (B.1.5_8). Ayrıca programlara eklenecek veya çıkartılacak dersler Bölüm/Birim Yönetim kararlarıyla gerekleriyle beraber senatoya sunulmakta ve süreç değerlendirilmektedir (B.1.5_1, B.1.5_2). Kalite Koordinatörlüğü Eğitim-Öğretim çalışma grubu tarafından verilen seminerlerden sonra bütün bölüm/birimler program ve ders bilgi paketlerini güncellemişlerdir. Eğitim Koordinatörlüğü ve Birim Bologna Koordinatörlükleri tarafından program ve ders bilgi paketlerini güncelleme çalışmaları takip edilmiştir (B.1.5_3, B.1.5_4, B.1.5_6, B.1.5_7).

Van YYÜ eğitim ve öğretim süreçlerini bütüncül olarak yönetmek üzere bir organizasyonel yapılanma olarak Eğitim Öğretim Koordinatörlüğünü oluşturmuştur (B.1.6_2), Bilgi yönetim sistemi ve uzman insan kaynağına sahiptir. Eğitim ve öğretim süreçleri üst yönetimin koordinasyonunda yürütülmekte olup; bu süreçlere ilişkin görev ve sorumluluklar tanımlanmıştır (B.1.6_6). Eğitim ve öğretim süreçleri tasarlanması, yürütülmesi, değerlendirilmesi ve güncellenmesi faaliyetlerine ilişkin kurum genelinde ilke, esaslar ile takvim belirlidir. Programlarda öğrenme kazanımı, öğretim programı (müfredat), eğitim hizmetinin verilme biçimi (örgün, uzaktan, karma, açıktan), öğretim yöntemi ve ölçme-değerlendirme uyumu ve tüm bu süreçlerin koordinasyonu üst yönetim tarafından takip edilmekte olup iş akış şemalarıyla belirtilmiştir (B.1.6_3, B.1.6_4, B.1.6_5). Eğitim öğretime ilişkin bütün görüşler senato maharetiyle karara bağlanmaktadır (B.1.6_8). Van YYÜ Stratejik Planında eğitim ve öğretime yönelik belirlenen hedeflere ulaşma durumu değerlendirilen rapor hazırlanarak tüm paydaşlarla paylaşılmıştır (B.1.6_1). Ayrıca memnuniyet anketleri de uygulanmaktadır (B.1.6_9). Birimler bu rapor rehberliğinde program ve içerik, öğretim yöntem tekniklerine yönelik güncelleme durumu izlemektedirler. Ayrıca birimler yıllık faaliyet raporlarında eğitim öğretim süreçlerine ilişkin rapor hazırlayıp bir sonraki yıl için hedeflerini belirtmektedirler. Ayrıca mezun bilgi sistemi güncellenerek yeni özellikler eklenmiştir. Yeni Mezun Bilgi Sistemimiz (<http://mezun.yyu.edu.tr/>) iş veren dünyasıyla mezunlarımız arasında bir köprü vazifesi görmekte; İşverenler iş ilanlarını bu platforma aktarabilmekte, ona uygun mezun öğrencilerimiz de iş başvurusu yapabilmektedir.

Programların tasarımı ve onay

Olgunluk Düzeyi: Programların tasarımı ve onay süreçleri sistematik olarak izlenmekte ve ilgili paydaşlarla birlikte değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [B.1.1_2 Van Yüzüncü Yıl Üniversitesi Eğitim-öğretim Politikaları.pdf](#)
- [B.1.1_3 Yeni Program Açma.pdf](#)
- [B.1.1_4 Anabilim Dalı Programı Açma Örneği.pdf](#)
- [B.1.1_5 Danışma Kurulu Toplantısı Örneği.docx](#)

- [B1.1_6 Danışma Kurulu Toplantısı Örneği 2.docx](#)
- [B1.1_7 Danışma Kurulu Yönergesi.pdf](#)
- [B1.1_8 Danışma Kurulu Raporu Örneği.pdf](#)
- [B1.1_9 Program Güncellemesi Örneği.pdf](#)
- [B1.1_10 Yeni Program Aktive Etme İş Akışı.pdf](#)
- [B1.1_11 Program Hazırlama İş Akışı Süreci Örneği.pdf](#)
- [B1.1_12 Ders Planlarının ve İçeriklerinin Güncellenmesi İş Akışı Örneği.pdf](#)
- [B1.1_13 Karma Ders Programı \(Çevrimiçi-Yüzyüze\) Önerisi.pdf](#)
- [B1.1_14 Karma Ders Programına Yönelik Fakülte Kurulu Örneği.pdf](#)
- [B1.1_1 Eğitim – Öğretim Koordinatörlüğü Yönergesi.pdf](#)

Programın ders dağılım dengesi

Olgunluk Düzeyi: Programlarda ders dağılım dengesi izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [B1.2_1 Üniversite Ortak Ders Öneri Formu Senato Kararı.doc](#)
- [B1.2_2 Üniversite Ortak Ders Havuzu.pdf](#)
- [B1.2_3 Seçmeli Derslere Yönelik Fakülte Kurulu Örneği.pdf](#)
- [B1.2_4 Okutulacak Ders Önerileri Örneği.pdf](#)
- [B1.2_5 Okutulacak Ders Önerileri Örneği 2.pdf](#)
- [B1.2_6 Yeni Program Açma ve Ders Önerisi Örneği.pdf](#)

Ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumu

Olgunluk Düzeyi: Ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumu izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [B.1.3 Kanıt 1.pdf](#)
- [B.1.3 Kanıt 2.docx](#)
- [B1.3_3 Öğrenme_Ciktilari_El_Kitabi.pdf](#)

Öğrenci iş yüküne dayalı ders tasarımı

Olgunluk Düzeyi: Programlarda öğrenci iş yükü izlenmekte ve buna göre ders tasarımı güncellenmektedir.

Kanıtlar

- [B1.4_4 Programlara eklenecek derslerle ilgili birim kararı örneği.pdf](#)
- [B1.4_5 Öğrenci iş yüküne göre eklenen derslere ilişkin birim kararı örneği.pdf](#)
- [B1.4_1 Mühendislik Fakültesi Staj Yönergesi.pdf](#)
- [B1.4_2 Eczacılık Fakültesi Staj Yönergesi.pdf](#)
- [B1.4_3 Turizm Fakültesi Öğrenci Staj Uygulama Yönergesi.pdf](#)
- [B1.4_6 Ortak Havuz Derslerine İlişkin Karar Örneği.pdf](#)
- [B1.4_7 Online \(uzaktan eğitim\) seçmeli derslere ilişkin karar örneği.pdf](#)

Programların izlenmesi ve güncellenmesi

Olgunluk Düzeyi: Programların genelinde program çıktılarının izlenmesine ve güncellenmesine ilişkin mekanizmalar işletilmektedir.

Kanıtlar

- [B1.5_2 Okutulacak Derslere İlişkin Alınan Kararlar.pdf](#)
- [B1.5_4 EPDAD_Akreditasyon Derneği \(1\).pdf](#)
- [B1.5_5 Düzeltici Faaliyet.pdf](#)
- [B1.5_6 Program-Ders Bilgi Paketlerini Güncelleme Toplantısı.pdf](#)
- [B1.5_7 Düzeltici Faaliyetler 2.pdf](#)
- [B1.5_1 Programdaki derslerin izlenmesi.pdf](#)
- [B1.5_3 Anabilim Dalı Açma Gereççesi.doc](#)
- [B1.5_8 2022-23_Guz_Ogretim_Elemanı_Donem_Surec_Degerlendirmesi.pdf](#)
- [B1.5_9_2022_Ogrenci_Memnuniyet_Anketi_Raporu.pdf](#)
- [B1.5_10 2021-2022-Bahar_yy_Ders_ve_Ogretim_Elemanı_Degerlendirme_Raporu\(1\)\(2\).pdf](#)

Eğitim ve öğretim süreçlerinin yönetimi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda eğitim ve öğretim yönetim sistemine ilişkin uygulamalar izlenmekte ve izlem sonuçlarına göre iyileştirme yapılmaktadır.

Kanıtlar

- [B1.6_2 Eğitim Öğretim Koordinatörlüğü Yönergesi.pdf](#)
- [B1.6_3 Yıllık Eğitim Planlama İşlemleri.pdf](#)
- [B1.6_4 Dr. Öğretim Üyesi Atama İş Akış Şeması.pdf](#)
- [B1.6_1 Stratejik Plan Değerlendirme 2022.pdf](#)
- [B1.6_5 Öğretim Görevlisi-Arastırma Görevlisi Atama İş Akış.pdf](#)
- [B1.6_6 Ölçme ve Değerlendirme Yönergesi.doc](#)
- [B1.6_7 Eğitim İşlerine Yönelik Senato Kararı Örneği.pdf](#)
- [B1.6_9 2022_Ogretim_Elemanı_Memnuniyet_Anketi_Raporu.pdf](#)
- [B1.6_8 Okutacak Derslere Yönelik Senato Kararı Örneği.doc](#)

2. Programların Yürütülmesi (Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme)

Öğrenci merkezli öğrenme, öğretme ve değerlendirme üniversitemiz tarafından esas alınmaktadır ve akademik birimlerdeki öğretim elemanları tarafından eğitim-

öğretim faaliyetlerinde uygulanmaktadır. Derslerde yapılan uygulama, araştırma ve inceleme ödevleri vb. yöntemler ile öğrenci merkezli öğrenme, öğretme ve değerlendirme (uygulama ağırlıklı olan birimlerde formatif değerlendirme) gerçekleştirilmektedir. Bologna sürecine yönelik güncel bilgiler web sayfası üzerinden paydaşlarla paylaşılmaktadır (<http://bilgipaketi.yyu.edu.tr/>) Özellikle kurum bünyesindeki uygulama ağırlıklı Fakülte/MYO (Örn. Mühendislik Fakültesi, Mimarlık Fakültesi, Ziraat Fakültesi, İİBF, Güzel Sanatlar Fakültesi, Fen Fakültesi, Eğitim Bilimleri Enstitüsü, Başkale MYO, Erciş MYO, Gevaş MYO ve diğer MYO'lar) bünyesinde proje tabanlı ders ve uygulamaları bulunmaktadır (Şehircilik projesi, Koruma ve restorasyon projesi, peyzaj mimarlığı projesi I-VI, Proje hazırlama tekniği, Hayvancılıkla proje hazırlama değerlendirme, Tarımsal proje hazırlama, Proje yönetimi, Film proje tasarımı, Toplumsal duyarlılık projesi, Proje döngüsü yönetimi, Proje geliştirme, Elektrik projeleri, Proje etüdü, Sunumlu proje, Proje analizi, Peyzaj proje, vb), ayrıca bu birimlerde diploma projesi, bitirme projesi, uygulama projesi, mühendislikte projelendirme, bitirme tezleri/projeleri gibi güz ve bahar yarıyılında verilen proje ağırlıklı derslerle birlikte staj uygulamaları yürütülmektedir (B2.1_1, B2.1_2, B2.1_3, B2.1_4). Öğretim üyelerinin yetkinliklerinin öğrenci merkezli öğrenme konusunda geliştirilmesine yönelik olarak Van Yüzüncü Yıl Üniversitesi Eğitimcilerin Eğitimi Yönergesi yayınlanmış ve yönerge ile uygulanan programın etkililiğinin değerlendirilmesi ve alınan dönüşlerle programın iyileştirilmesi çalışmalarının yürütülmesi güvence altına alınmıştır. Yüzüncü Yıl Üniversitesi Sürekli Eğitim Merkezi (YÜSEM) tarafından birim ve bölümlerden gelen talepler doğrultusunda güncel eğitimcilerin eğitimi kursları düzenlenmektedir (<https://www.yyu.edu.tr/Birimler/yuzem/sayfalar/1386>). Ayrıca dönem sonunda akademisyen ve öğrencilere yapılan değerlendirme anketleriyle programların öğretim süreçleri ve değerlendirme yöntemleri incelenerek süreç izlemi yapılmıştır (<http://bilgipaketi.yyu.edu.tr/DereceProgramlari/Ders/1/8704/337951/1034610/1>, <http://bilgipaketi.yyu.edu.tr/DereceProgramlari/Ders/1/9340/321908/1027305/1>, <http://bilgipaketi.yyu.edu.tr/DereceProgramlari/Ders/1/8723/307151/962195/1>) (B2.1_5, B2.1_6, B2.1_7, B2.1_8, B2.1_9, B2.1_10, B2.1_15). Kurum ayrıca BAP birimi destekleri içerisinde bulunan lisans öğrencilerinin katılımının sağlandığı Lisans Öğrencisi Katımlı araştırma projesi ve yüksek lisans öğrencilerine yönelik Yüksek Lisans Tez projelerini desteklemektedir. 2022 yılında 118 Yüksek lisans projesi BAP birimi tarafından desteklenmiştir (BAPSİS). Bunun dışında ders süreçlerinin öğrenci merkezli yürütülmesi için izlencelerinde öğrenci merkezli yöntem teknikler doğrultusunda derslerin yürütülmesi zorunlu koşullar. İzleme modeli ile haftalık derslerde kullanılan öğrenci merkezli yöntem ve teknikler öğrencinin bilgisine de sunulmuştur (B2.1_11, B2.1_12, B2.1_13). Eğitimcilerin eğitimi uygulamaları öğrenci merkezli yöntem ve tekniklere yönelik farkındalıklar bütün birimlerdeki öğretim elemanlarında oluşturulmaktadır. Ayrıca 2022'de Van YYÜ'nün bütün birimlerinde öğrenci merkezli yöntem ve teknikler ve ölçme değerlendirme süreçlerine yönelik toplantılar yapılmıştır (B2.1_8, B2.1_13). Dönem sonunda paydaşlara (öğretim elemanı, öğrenci) yöntem tekniklerin yeterliliği ve uygulanmasına yönelik değerlendirme anketleri uygulanmış sonuçlar birim ve bölüm yöneticileri ile paylaşılmıştır (B2.1_6, B2.1_7, B2.1_14). Yine kurumun Uzaktan Eğitim Merkezi ve Eğitim Fakültesi Bilgisayar ve Öğretim Teknolojileri Eğitimi bölümü tarafından uzaktan eğitim sisteminin etkili kullanılmasına üzerine kısa videolar hazırlanmış ve aynı bölümün öğretim elemanları tarafından da uzaktan eğitim sisteminde aktif öğrenme tekniklerinin kullanılmasına yönelik seminerler verilmiştir (https://www.youtube.com/channel/UCpNMAvWGM_B1LLN7zT0-ow). Uzaktan eğitim merkezi bünyesinde lisans tamamlama ve yüksek lisans uzaktan eğitim programları bulunmaktadır. Bu programların kılavuzlarında uzaktan eğitim sürecinde kullanılacak öğrenci merkezli yöntem teknik ve değerlendirme içerikleri etkinlikler ve ders notları yer almaktadır (<https://www.yyu.edu.tr/Birimler/yuzem/sayfalar/1553> <https://www.yyu.edu.tr/Birimler/yuzem/sayfalar/16418> <https://www.yyu.edu.tr/Birimler/yuzem/sayfalar/17683>).

Öğrenci başarısının ölçülmesi ve değerlendirilmesi. Van Yüzüncü Yıl Üniversitesi Ölçme ve Değerlendirme Esasları Yönergesi ve birimlerin (Tıp Fakültesi, Veteriner Fakültesi, Dis Hekimliği Fakültesi) eğitim-öğretim sınav yönetmelikleri kapsamında yapılmaktadır (B2.2_1, B2.2_2, B2.2_3). Van YYÜ'de ders öğrenme çıktıları öğrenme çıktılarına ulaşmasını sağlayan 14 haftalık ders içerikleri ve bu öğrenme çıktılarına ulaşılmasını değerlendiren bir ölçme-değerlendirme sistemi üzerinden eğitim süreçlerinin yönetildiği Bologna sistemi esastır. Ayrıca ders izlencelerinde de haftalık ders içeriği ve öğrenme çıktısı eşleştirilmesi yapılarak öğrencilerin takibine sunulmuştur (B2.2_4). Bütün birim ve bölümlerde öğrenciler için uygulanacak ölçme ve değerlendirme kriterlerinin en az yüzde 20 kadarı öğrenci merkezli olacak şekilde belirlenmiş ve bütün programlarda buna yönelik Bologna paketleri güncellenmiştir (B2.2_5, B2.2_6). Dezavantajlı öğrencilerin hakları Yüzüncü Yıl Üniversitesi Engelli Öğrenciler Danışma ve Koordinasyon Birimi Yönergesinin bendinde yer alan "Bütün öğrencilerin adil ve doğru bir şekilde ölçme ve değerlendirmeye tabi tutulması, fırsat eşitliğini sağlamak ve eğitim sürecini engelli öğrenciler için de anlamlı hale getirmek için; engelli öğrencinin sınavlarla ilgili süre, mekân, materyal, refakatçi okuyucu sağlamak ve engelin doğasından kaynaklanan farklılıklara göre tedbirler almak, düzenlemeleri yapmak üzere ilgili bölümlerle işbirliği yapmak" ve bendinde yer alan "Ders ve sınav öncesinde, sırasında ve sonrasında engelli öğrencilerin engel durumlarından dolayı karşılaştıkları sorunları ortadan kaldırarak eğitimde fırsat eşitliğini sağlamak ve engelli öğrencilerin ders uygulamaları nedeni ile başarılarının olumsuz yönde etkilenmemesine yönelik tedbirler almak" şeklinde maddeler ile düzenlenmiştir (<https://www.yyu.edu.tr/Birimler/1022/sayfalar/13484>). Ayrıca Van Yüzüncü Yıl Üniversitesi engelli öğrencilerin ders ve sınav uygulamalarına ilişkin usul ve esaslar bütün engel grupları için ayrıntılı olarak belirtilerek birim veya bölümlerin dezavantajlı grupların entegrasyonunun sağlayabilmeleri için paylaşılmıştır. Aynı usul ve esaslar özel gereksinimli öğrencilerle de paylaşılmıştır (B2.2_7).

2022 yılının ilk yarısında YÖK'ün de müsaade ettiği ve resmi yazı ile tüm üniversitelere gönderdiği derslerin en fazla %30'una kadarının uzaktan işlenebileceği şeklindeki yazısına bağlı bazı birimlerde derslerin %30'una kadarının uzaktan işlenmesine rağmen ölçme ve değerlendirme işlemleri tüm birimlerde yüz yüze gerçekleştirilmiştir (B2.2_8). Sınav güvenliği için birimlerin bünyesinde sınav komisyonları bulunmaktadır. Yüz yüze yapılan sınavların güvenliği ve koordinasyonu bu komisyonlar tarafından yürütülmektedir (https://www.yyu.edu.tr/images/files/Fakulte_Yonetim_Kurulu_Karari_21_12_2022-2.pdf <https://www.yyu.edu.tr/Birimler/19/sayfalar/17009>). Birimlerin ayrıca sınav yönergeleri mevcuttur. Sınav yönergesi ve sınav şubeleri ve gözetmen listeleri sınav öncesinde öğretim elemanlarıyla paylaşılmaktadır (B2.2_9). Programda farklı ölçme araçları kullanılarak değerlendirme yapılmaktadır. Bu değerlendirmeler formatif ve summatif değerlendirme türündedir (B2.2_10). Ölçme ve değerlendirme süreçlerini izleme ve paydaş katılımına dair iyileştirme yapabilmek için öğretim elemanlarına ders hedeflerine ulaşma düzeylerine yönelik anket uygulanmış ve sonuçlar birim ve bölümler ile paylaşılmıştır (<https://docs.google.com/forms/d/1sbhlQdWg3KgEKYKOnaNFwanc1p04KWupOzm52vMAKO/edit>, B2.2_11). Aynı zamanda diğer paydaş olan öğrencilerin ölçme ve değerlendirme süreçlerine yönelik anket sonuçları da paydaşlar ile paylaşılmıştır (B2.2_12).

Kurum, öğrenci kabulleri, diploma, derece ve diğer yeterliliklerin tanınması ve sertifikalandırılmasına yönelik açık kriterler YÖK'ün ilgili mevzuatları ve Van Yüzüncü Yıl Üniversitesinin yönetmelik ve yönergelerine göre yürütülmektedir. Üniversitenin merkezi yerleştirmeye gelen öğrenci grupları dışında kalan Türk Müziği Devlet Konservatuarı, Güzel Sanatlar Fakültesi, Eğitim Fakültesi Resim ve Müzik Bölümleri, Beden Eğitimi ve Spor Yüksekokulu gibi özel yetenek sınavı gerektiren eğitim programlarının duyuru, başvuru ve yönlendirme kriterleri, seçme ve değerlendirme yöntemleri Üniversite Senatosunca belirlenmekte ve internet sayfasında yayınlanmaktadır. Lisans ve önlisans programlarına başvurmak isteyen yabancı uyruklu öğrenciler için Yabancı Uyruklu Öğrenci Sınavı (YÖS) yapılmakta (<http://yos.yyu.edu.tr/>), lisansüstü öğrencilerin alımı ise Üniversite Senatosu tarafından belirlenen kurallar çerçevesinde gerçekleştirilmektedir. Süreçle ilgili tüm bilgilendirmeler web sayfası üzerinden yapılmaktadır. Yatay ve dikey geçişler, özel öğrenci ve yurt dışından öğrenci kabulleri, Van Yüzüncü Yıl Üniversitesi Ön Lisans ve Lisans Düzeyinde Yurt dışından Öğrenci Başvuru ve Kabul İşlemleri Yönergesi gereğince yapılmaktadır. Öğrenci kabul süreçlerine dair Üniversitemiz Senatosunca belirlenen tarih aralıkları, internet sayfasında ilan edilerek iç ve dış paydaşlarla paylaşılmaktadır. Diploma, diğer yeterliliklerin tanınması ve sertifikalandırılmasına yönelik ölçütler ve tanımlı süreçler, üniversitemizin ön lisans ve lisans eğitim öğretim yönetmeliklerinde yer almaktadır. Yabancı uyruklu öğrenci sınavı, çift anadal programı, yandal programı ve merkezi sınav dışında yatay geçişler, özel öğrenci ve yurt dışından öğrenci kabulünde, YÖK'ün ilgili mevzuatı temel alınarak oluşturulan üniversitemize ait yönergelerdeki usul ve esaslar takip edilmektedir (B2.3_1, B2.3_2, B2.3_3, B2.3_4, B2.3_5, B2.3_6, B2.3_7, B2.3_8, B2.3_9). Öğrencilerin Erasmus+ kapsamında gerçekleştirdikleri öğrenim ve stajların başarıyla tamamlanması durumunda ders dönemi öncesinde öğrenci not dökümüne bölüm/birim kararları sonucunda dersler ve kredileri işlenmektedir. Alınan dersler ve krediler ilgili akademik yılın diploma eklerine olduğu gibi işlenmek ve talep eden öğrencilere diploma ekleri verilmektedir. Bölüm/birim toplantılarında alınan kararlar ve öğrencilerin itirazları doğrultusunda izlem ve iyileştirme çalışmaları yürütülmektedir (B2.3_10, B2.3_11, B2.3_12). Uluslararası İlişkiler Koordinatörlüğü maharetiyle bütün süreçler değerlendirilip iyileştirilmektedir (<https://www.yyu.edu.tr/Birimler/75/sayfalar/1780>). Uygulamaların tanımlı süreçler doğrultusunda intibak yapılan programla sürekliliği sağlanmaktadır. Ders muafiyet ve intibaklar için akademik takvimde tarihler belirlenerek belirlenen tarihler arasında muafiyet ve intibaklar sonuçlandırılıp birimlerin web sayfasında paylaşılmaktadır (<https://www.yyu.edu.tr/Birimler/280/duyurular/muafiyet-ve-intibak-islemleri-degerlendirme-sonuclari/10667>). Mezuniyet aşamasındaki öğrencilerin program yeterliliklerine ulaşma düzeyi programlarda tanımlandıktan sonra programların açılması onaylanmaktadır. Her birim mezun aşamasındaki öğrencileri program yeterliliklerine ulaşma düzeyini sınıf danışmanları tarafından değerlendirdikten sonra birim yönetimi kuruluna sunmaktadır. Birim yönetim kurullarında program yeterlikleri değerlendirilen ve yeterli görülen öğrencilerin listesi Öğrenci İşleri Daire Başkanlığına iletilmektedir. Program yeterliliklerine ulaşma düzeyini belirleyen tanımlı süreçler Van YYÜ'nün güçlü yönüdür (B2.3_14, B2.3_15, B2.3_16). Ayrıca önlisans, lisans, yüksek lisans ve doktora programlarında mezuniyet yeterliği koşullarını belirtildiğine dair kayıtlar Bologna bilgi paketlerinde yer

Van YYÜ Uluslararası İlişkiler Koordinatörlüğü değişim programları olan Erasmus+ ve Mevlana ile öğrencilerin yurt dışında eğitim almalarını sağlamaktadır. Avrupa ülkelerindeki üniversitelerin kabul kriterlerini sağlayan bir üniversite olduğumuz için öğrenciler gittikleri Avrupa ülkelerinde eğitim alabilmektedir. Ayrıca öğrenciler stajyer olarak da dünyanın herhangi bir yerinde staj hareketliliğinde bulunabilmektedir. Van YYÜ YÖK tarafından 2021 yılında yayınlanan Erasmus+ El Kitabında yer alan süreçler doğrultusunda bu programı yürütmektedir. Öğrenciler öğrenme sözleşmelerini (Learning Agreement Student Mobility For Studies) doldurarak eğitim gördükleri bölüm başkanlığının onayına sunmaktadırlar. Bölüm ders programıyla uyumu uygun gördükten sonra öğrenciler eğitim için yurt dışına gidebilmektedir. Öğrencilerin Erasmus+ kapsamında gerçekleştirdikleri öğrenim ve stajların başarıyla tamamlanması durumunda ders dönemi öncesinde öğrenci not dökümüne bölüm/birim kararları sonucunda dersler ve kredileri işlenmektedir. Alınan dersler ve krediler ilgili akademik yılın diploma eklerine olduğu gibi işlenmekte ve talep eden öğrencilere diploma ekleri verilmektedir (http://yos.yyu.edu.tr/B2.4_1, [B2.4_2](http://yos.yyu.edu.tr/B2.4_2), [B2.4_3](http://yos.yyu.edu.tr/B2.4_3), [B2.4_4](http://yos.yyu.edu.tr/B2.4_4)). Çift anadal programı (ÇAP) ve yandal programlarının yetersiz olduğu belirlenmiş buna yönelik program sayısının artırılması planlanmış 2022-2023 bahar döneminde birimlerle çalışmalara başlanmıştır (B2.4_5, B2.4_6).

Öğretim yöntem ve teknikleri

Olgunluk Düzeyi: Öğrenci merkezli uygulamalar izlenmekte ve ilgili iç paydaşların katılımıyla iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [B2.1_1.docx](#)
- [B2.1_2.pdf](#)
- [B2.1_3.pdf](#)
- [B2.1_4.pdf](#)
- [B2.1_5 Eğitimcilerin Eğitimi Yonergesi \(Senato_2018-8-4\).pdf](#)
- [B2.1_8 İzlence için tüm akademik birimlerimde gerçekleştirilen toplantılar.pdf](#)
- [B2.1_9 İzlencenin Tüm Birimlerde Ders Düzeyinde Uygulanması Hk..pdf](#)
- [B2.1_10 Ders İzlence Formu yazısı Hk..pdf](#)
- [B2.1_11 İzlence örneği.docx](#)
- [B2.1_12 İzlence Şablonu.docx](#)
- [B2.1_13 Ders İzlence Formu Değerlendirme Toplantısı.pdf](#)
- [B2.1_6 Ders ve Öğretim Elemanı Değerlendirme Raporu.pdf](#)
- [B2.1_15 Öğretim Elemanı Memnuniyet Anketi Raporu.pdf](#)
- [B2.1_7 Öğrenci Memnuniyet Anketi Raporu.pdf](#)
- [B2.1_14 Guz Öğretim Elemanı Donem Surec Degerlendirmesi.pdf](#)

Ölçme ve değerlendirme

Olgunluk Düzeyi: Öğrenci merkezli ölçme ve değerlendirme uygulamaları izlenmekte ve ilgili iç paydaşların katılımıyla iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [B2.2_1 Van Yüzüncü Yıl Üniversitesi Tıp Fakültesi Sınav Yönetmeliği.docx](#)
- [B2.2_2 Van Yüzüncü Yıl Üniversitesi Veteriner Fakültesi Lisans Öğretim Yönetmeliği.pdf](#)
- [B2.2_3 Van Yüzüncü Yıl Üniversitesi Dış Hekimliği Fakültesi Eğitim Öğretim ve Sınav Yönetmeliği.docx](#)
- [B2.2_4 İzlence örneği.docx](#)
- [B2.2_8 Yüz Yüze Sınav Örneği.docx](#)
- [B2.2_9 Eğitim Fakültesi 2022 Güz Dönemi Final Sınavları Gözetmenlik Programı.xlsx](#)
- [B2.2_7 Van Yüzüncü Yıl Üniversitesi Engeli Öğrenciler ve Danışma Koordinasyon Birimi.pdf](#)
- [B2.2_5 Ders Öğretim Planlar Güncelleme Örneği.pdf](#)
- [B2.2_6 Bologna Ders Güncelleme.pdf](#)
- [B2.2_11 Guz Öğretim Elemanı Donem Surec Degerlendirmesi.pdf](#)
- [B2.2_12 Öğrenci Memnuniyet Anketi Raporu.pdf](#)
- [B2.2_10.docx](#)

Öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesi

Olgunluk Düzeyi: Öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesine ilişkin süreçler izlenmekte, iyileştirilmekte ve güncellemeler ilan edilmektedir.

Kanıtlar

- [B2.3_1 Onlisans ve Lisans Öğretimi Özel Öğrenci Yonergesi.docx](#)
- [B2.3_2 Yatay Geçiş Yönergesi.docx](#)
- [B2.3_3 Yatay Geçiş Başvuru ve Kabul Akışı.pdf](#)
- [B2.3_4 Uzaktan Eğitim Önlisans-Lisans Uluslararası Öğrencilerin Başvuru Kayıt ve Kabul Yönergesi.pdf](#)
- [B2.3_5 Yandal Program Yönergesi \(1\).doc](#)
- [B2.3_6 Çift Anadal Programı Yönergesi \(3\).doc](#)
- [B2.3_7 Ön Lisans ve Lisans Programlarına Uluslararası Öğrenci Başvuru Kabul ve Kayıt Yönergesi.pdf](#)
- [B2.3_8 Uluslararası Öğrenci Sinavi \(VAN YYÜ YÖS\) Yönergesi.pdf](#)
- [B2.3_9 Van Yüzüncü Yıl Üniversitesi Muafiyet ve İntibak Yönergesi.pdf](#)
- [B2.3_10 Muafiyetler Hk..pdf](#)
- [B2.3_11 Muafiyet \(Af İle Gelen Öğrenciler\) Hk..pdf](#)
- [B2.3_12 Muafiyet İçin İtiraz Hk..pdf](#)
- [B2.3_14 Van Yüzüncü Yıl Üniversitesi Eğitim Fakültesi Yönetim Kurulu Kararı.pdf](#)
- [B2.3_15 Van Yüzüncü Yıl Üniversitesi Edebiyat Fakültesi Yönetim Kurulu Kararı.pdf](#)
- [B2.3_16 Van Yüzüncü Yıl Üniversitesi Van Meslek Yüksek Okulu Yönetim Kurulu Kararı.pdf](#)

Yeterliliklerin sertifikalandırılması ve diploma

Olgunluk Düzeyi: Uygulamalar izlenmekte ve tanımlı süreçler iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [B2.4_1 Diploma Eki.pdf](#)
- [B2.4_2 Learning-agreement-EGITIM-2018.docx](#)
- [B2.4_3 Erasmus Programı Dönüşü.pdf](#)
- [B2.4_4 ERASMUS Süreçleri.pdf](#)
- [B2.4_5 Çap üzerine B2.3_14 Van Yüzyüncü Yıl Üniversitesi Eğitim Fakültesi Yönetim Kurulu Kararı.pdf](#)
- [B2.4_6 Çiftanadal Yan Dal Hk. \(REK. MAK.\)pdf](#)

3. Öğrenme Kaynakları ve Akademik Destek Hizmetleri

Üniversitemizde bulunan yüze yüze ve uygulamalı çalışmaların yapıldığı sınıf ve laboratuvarlar eğitim-öğretim standartlarını karşılayacak ergonomi ve donanımlara sahiptir (<https://www.yyu.edu.tr/Birimler/191/sayfalar/7268>, <https://www.yyu.edu.tr/Birimler/246/mansetler/iibf/8030>, <https://www.yyu.edu.tr/Birimler/egitim/sayfalar/175>, <https://www.yyu.edu.tr/laboratuvar>). Öğrencilerin ve personelin kullanımına sunulmuş olan Fakülteler, Meslek Yüksek Okulları bünyesinde 109 toplam laboratuvar, atölye, bilgisayar laboratuvarı ve stüdyo bulunmaktadır. Ayrıca bilimsel uygulamalar ve araştırmalar için gereksinim duyulan ve merkezi laboratuvar bünyesinde tahsis edilmiş olan alet ve ekipmanların kullanımı organize ederek bilimsel uygulama ve araştırmaların yürütülmesini sağlamak, çeşitli disiplinlerdeki araştırmacıların geniş kapsamlı yöresel ve ilkel projeler için koordinasyonu sağlamak, diğer yüksek öğretim kurumları da dahil olmak üzere kamu ve özel sektör kuruluşlarının, merkezi laboratuvar ile ilgili analiz ve projelerinin yürütülmesini sağlamak amacıyla kurulmuş olan Bilim Uygulama ve Araştırma Merkezinden tüm personel ve öğrenciler gerek dersler gerekse araştırmalar kapsamında yararlanmaktadır (<https://www.yyu.edu.tr/Birimler/883>).

Üniversitemizde toplam kapalı alanların %46,35'i (198.142 m²) eğitim için ayrılan alanlardan oluşmaktadır. Eğitim öğretimin yürütüldüğü birimlerdeki sınıfların geneline akıllı tahta, projeksiyon gibi teknolojik altyapı mevcuttur. Sınıf ve amfilerdeki oturma ve masalar ergonomik olup öğrencilere konforlu ders katılım ve süreci takip etme imkanı sağlamaktadır. Kimya, Biyoloji, Fizik, Matematik gibi temel bilimler ile Mühendislik Fakültesi laboratuvar donanımları dünya standartlarında olup bireysel çalışmaları desteklemektedir. İlgili bölümlerin tanıtımlarında laboratuvarları kullanım koşulları belirlenmiştir. Öğrenme alanları ile ilgili bilgilendirmeler ilgili birimlerin web sayfalarında belirtilmektedir. Ancak öğrenci kontenjanlarının artması ve birimlerin gereksinimleri ve talepleri dikkate alınarak eğitim-öğretim süreçlerinin veriminin artırılmasına yönelik yenileme ve düzenleme çalışmaları devam etmektedir. Bu kapsamda 2022 yılı için gerekli iyileştirme çalışmaları Stratejik Plan Amaç A.3 Hedef 3.2 (Eğitim, sağlık, araştırma ve uygulama alanlarının fiziki altyapısını güçlendirmek) doğrultusunda Tıp Fakültesi morfoloji derslik binası, Veteriner Fakültesi Hayvan Hastanesi binası, Dış Hekimliği Fakültesi ve Hastane binası inşaatları planlanmış, yıl içinde ilgili çalışmalar gerçekleştirilmiş ve izlemeler sonucunda hedeflerin hangi oranlarda tamamlandığı, istenilen hedeflere ulaşılma oranlarının değerlendirilmesi 2022 yılı İdare Faaliyet Raporunda raporlanmış ve web sayfasında ilan edilmiştir (B3.1_1)

Modern kütüphanecilik mimarisine göre akıllı bina formatında bilgi teknolojileri alt yapıyla hazırlanmış olan 10.718 m² kapalı alanı bulunan Van Yüzyüncü Yıl Üniversitesi Ferit Melen Kütüphanesi (<http://kutuphane.yyu.edu.tr/tr/Index>) 82.910'ı basılı olmak üzere 331.946 kaynak hizmete sunulacak şekilde bireysel ve grup çalışma alanlarından oluşan 2.000 kişilik oturma kapasitesinde dört adet okuma salonu, 6 adet bilgi teknolojileri ile donatılmış yüksek teknoloji araştırma ve uygulama bölümü, idari ve teknik çalışma alanları, nadir eserler bölümü, sergi alanları, elektronik kaynaklar bölümü ve dinlenme alanlarına sahiptir. Kütüphaneden 2022 yılında 407.948 kişi yararlanmış ve böylelikle 2022 yılı için belirlenen göstere aşılmıştır. Üniversitemizin eğitim-öğretim ve araştırma geliştirme alanlarına yönelik zengin bir yayın koleksiyonu mevcuttur. Kütüphane otomasyon programı ile üniversitemizin erişime açtığı 34 veri tabanı ve basılı yayınları ilişkin katalog bilgilerine tek merkezden erişilebilmektedir. Abone olunan ve satın alınan veri tabanlarına öğrencilerin ve araştırmacıların 7/24 erişimi vardır. Periyodik olarak her yılın sonunda, veri tabanları talepler doğrultusunda güncellenmektedir. Düzenli olarak veri tabanlarının kullanımları izlenmekte ve analiz edilmektedir. Uzaktan eğitim sürecinde tüm online öğrenme kaynaklarına üniversitenin tüm paydaşları yerleşke dışından da ulaşabilmektedirler (<http://kutuphane.yyu.edu.tr/tr/Content-eKaynak>). Merkezi kütüphane dışında birimlerin öğrencilerin bireysel çalışmalarını destekleyecek çalışma salonları ve kütüphaneleri bulunmaktadır. Üniversitemizin Açık Erişim Politikası belirlenmiştir. Pandemi sürecinde hizmet alımı yoluyla edinilen Uzaktan Eğitim ve Yönetim Sisteminde (öğrenme yönetim sistemi) bulunması gereken tüm modüller (video konferans yoluyla görüşme veya sanal sınıf, eş zamanlı ve eş zamansız iletişim, sınav modülü vb.) bulunmaktadır ve öğrenci bilgi sistemi (OBS) ile senkronize şekilde çalışma imkanı sunmaktadır. Bu sistem doküman paylaşımı, forumlar aracılığıyla ders saatleri dışında da öğrenimin sürdürülmesi, öğrencilerin bilgi alışverişinde bulunmaları ve eğitim üyelerine erişimlerinin sağlanması amaçlarıyla yüz yüze eğitimi destekleyecek şekilde kullanılmaya devam etmektedir. Bunun yanı sıra öğrencilerin öğrenme kaynaklarına çevrimiçi erişiminin sağlanması amacıyla e-kütüphane (<https://ekutuphane.yyu.edu.tr/vetisbi/>) uygulaması da bulunmaktadır (B3.1_2, B3.1_3, B3.1_4).

Öğrenci danışmanlık hizmetleri Yüzyüncü Yıl Üniversitesi Ön Lisans ve Lisans Akademik Danışmanlık Yönergesi ile düzenlenmiştir. Öğrencilere akademik gelişimleri ve kariyer planlamalarında gerekli destekleri sunma noktalarında danışmanlık yapan öğretim üyesi kayıtlıma aşamasından itibaren atanmaktadır ve öğrencinin eğitim süreci boyunca öğrencinin durumunun takibi, ders seçimi, kariyer planlama süreçlerindeki soruları vb. konular ilgili danışman aracılığıyla takip edilmektedir. Danışman bilgileri öğrencilere Öğrenci Bilgi Sistemi, bölüm panoları ve web siteleri üzerinden duyurulmaktadır (<https://www.yyu.edu.tr/Birimler/egitim/sayfalar/14015>, <https://www.yyu.edu.tr/Birimler/ilahiyat/sayfalar/472>, <https://www.yyu.edu.tr/Birimler/fen/sayfalar/224>). Bu bilgilendirmeler ile öğrenciler hem danışmanları ile yüz yüze görüşme için belirlenen danışmanlık saatlerini hem de danışmanlara çevrimiçi erişim için gereken bilgilere (danışman e-mail adresleri, oluşturulan online gruplar) erişilebilmektedir. Uzaktan eğitim sürecine ilişkin öğrencilere gerekli danışmanlığın verilmesi amacıyla uzaktan erişim sisteminin kullanımına ilişkin kılavuz hazırlanmış ve web üzerinden öğrenciler ile paylaşılmıştır. Öğrencilere sunulan danışmanlık hizmetlerinin standartın oluşturulması ve öğrencilerin üniversite yaşantıları sürecinde ihtiyaç duyabilecekleri bilgilerin tüm akademik danışmanlar tarafından öğrencilere iletilmesi amacıyla erişilebilir olması amacıyla gerçekleştirilen iyileştirmeler doğrultusunda 2022 yılı içinde Van Yüzyüncü Yıl Üniversitesi Akademik Danışmanlık El Kitabı hazırlanmış ve web sayfası üzerinden ilgili paydaşların erişimine sunulmuştur. Üniversitemizde psikolojik danışmanlık ve kariyer planlama hizmetlerinin sunulması amacıyla Psikolojik Danışmanlık ve Rehberlik Uygulama ve Araştırma Merkezi ile Kariyer Geliştirme Uygulama ve Araştırma Merkezi bulunmaktadır (<https://www.yyu.edu.tr/Birimler/49>, <https://www.yyu.edu.tr/Birimler/651>). İlgili merkezler gerçekleştirdikleri faaliyetlerle öğrencilere destek hizmetleri sunmaktadır (<https://www.yyu.edu.tr/Birimler/651/tum-etkinlikler>, <https://www.yyu.edu.tr/Birimler/49/duyurular/psiko-egitim-calismalari-baslayacaktır/13549>). Sunulan hizmetlere ilişkin memnuniyet değerlendirmeleri gerçekleştirilmektedir (B3.2_1, B3.2_2, B3.2_3, B3.2_4, B3.2_5)

Üniversite'nin tesis ve altyapıları 10.718 m kapalı alana sahip öğrenci yemekhanesi (<https://www.yyu.edu.tr/kampuste-yasam/yemek-hizmetleri>), 500 kişilik kapalı spor salonu, 6 kulvarlı açık atletizm sahası, kapalı halı saha, açık tenis kortları, Su Sporları Merkezi, kondisyon salonları, 21.000 m kapalı alana sahip spor kompleks bünyesinde bulunan yarı olimpik yüzme havuzu ile birlikte birçok branşta spor yapabileme imkanı sağlamaktadır. Kapalı spor kompleksinin sadece belirli birimlerinden ücret alınmaktadır. Ayrıca bu spor kompleksinden Voleybol, Basketbol, Masa Tenisi, Boks, Mai Thai, Judo, Wushu, Kick Boks, Teakwondo ve Okçuluk alanlarındaki eğitimlerden de ücretsiz faydalanabilmektedirler. Van YYÜ'de kapalı spor kompleksinin belli birimleri dışında diğer bütün tesisler ücretsiz olarak öğrenci hizmetine sunulmaktadır. Van YYÜ kampüsünde 112 çağrı merkezi bulunmaktadır. İlin acil sağlık çağrılarını cevap veren merkez konumundadır. Ayrıca kampüs yerleşkesinde Dursun Odabaşı Tıp Fakültesine bağlı tam teşkilatlı hastanesi bulunmaktadır olup öğrencilere bütün sağlık ihtiyaçlarında öncelik tanınmaktadır (<http://hastane.yyu.edu.tr/>). Ayrıca aile sağlığı hizmetini de kampüs yerleşkesindeki 4 Nolu A2 Tipi Y.Y.Ü. Kampüsü Aile Sağlığı Merkezi tarafından verilmektedir. (<http://tusba.gov.tr/ilce-saglik-mudurlugu>) Bu nedenle Van YYÜ kampüs yerleşkesinde bulunan bireyler sağlık hizmeti sağlaması üniversitenin güçlü yönlerinden biridir. Üniversitemiz öğrencileri barınma konusunda zorluk çekmemektedirler ergonomik, öğrenci dostu çoklu imkanlara sahip çok sayıda kız ve erkek yurdu bulunmaktadır (<https://www.yyu.edu.tr/kampuste-yasam/barinma>). Merkez kampüs yerleşkesinin yanı sıra il merkezi ve ilçelerde de kız ve erkek yurtları hizmet sunmaktadır. Van YYÜ Bilgisayar Bilimleri Uygulama ve Araştırma Merkezi üniversitenin bütün birimlerine bilgisayar ve çevre ünitesi işlemlerini koordine etmektedir. Üniversitemizde bilgisayar alanında araştırma ve uygulamaların daha etkili yapılmasını sağlamak, bu amaçla akademik elemanların ve öğrencilerin eğitimi için periyodik kurs ve seminerler düzenlenmektedir. Merkez bünyesindeki teknoloji sınıflarını öğrenciler kullanabilmektedirler. Üniversitemizde başta Sürekli Eğitim Merkezi olmak üzere öğrencilere yönelik birçok sertifikalı eğitim programları verilmektedir (<https://www.yyu.edu.tr/Birimler/yusmez/sayfalar/1386>). Öğrencilere sunulan hizmetlere ilişkin süreçler ilgili mevzuat ile düzenlenmiştir. Sağlık, Kültür ve Spor Daire Başkanlığı tarafından izlenmekte ve değerlendirmeler sonucunda iyileştirmeler planlanmaktadır (B3.3_1, B3.3_2, B3.3_3, B3.3_4).

Üniversitemizde engelsiz üniversite uygulamaları tüm birimleri kapsamaktadır. İlgili düzenlemeler "Yüzyüncü Yıl Üniversitesi Engelli Öğrenciler Danışma ve Koordinasyon Birimi Yönergesi" ile gerçekleştirilmiştir. Üniversitemizin özel gereksinimli bireylerine yönelik kendilerini temsil edebilmeleri için engelli öğrenci koordinasyon birimi vasıtasıyla temsilciler seçilmekte ve bu temsilcilerin özel gereksinimli öğrenciler ve personeller arasında seçimlerine dikkat edilmektedir. (<https://www.yyu.edu.tr/Birimler/engelsiz>). Yükseköğretim kurumlarındaki engelli bireylerin mekânlara, eğitsel imkânlarla ve sosyo-kültürel faaliyetlerle

erişimleri konusunda farkındalık yaratmak ve iyi uygulamaları yaygınlaştırmak amacıyla YÖK'ün düzenlediği Engelsiz Üniversiteler Ödül Töreninde Van YYÜ Engelli Araştırma ve Uygulama Merkezi Müdürlüğü'nün yaptığı başvuru sonucu üniversitemiz Bilim Uygulama ve Araştırma Merkezi, Dış Hekimliği Fakültesi Dekanlık Binası, Edebiyat Fakültesi, Eğitim Fakültesi, Ferit Melen Merkez Kütüphanesi, Konuk Evi, Rektörlük Binası olmak üzere yedi birim "2022 Yılı Mekanda Erişilebilirlik Ödülü" (Turuncu Bayrak) almaya hak kazanmıştır. Böylelikle Üniversitemizde toplam 13 birim Turuncu Bayrak'a sahip olmuştur. Diğer birimlerde de iyileştirme çalışmaları devam etmektedir. Üniversitemizde engelli öğrencilerin ders ve sınav uygulamalarına ilişkin sistematik planlamaların olmadığı fark edilmesinde 2022 yılı içerisinde bu konu hakkında iyileştirme yapılması yönünde karar alınmıştır. Bu doğrultuda Engelli Öğrenciler Danışma ve Koordinasyon Birimi öncülüğünde gerçekleştirilen çalışmalar sonucunda Engelli Öğrencilerin Ders ve Sınav Uygulamalarına İlişkin Usul ve Esaslar belirlenmiş ve uygulamaya konulmuştur. Üniversitemiz kütüphanesi "Engelsiz Kütüphane" sekmesi üzerinden (<https://www.yyu.edu.tr/Birimler/kutuphane/sayfalar/17301>) dezavantajlı öğrencilere öğretim kaynaklarına erişim imkanı sağlamaktadır. Üniversitemizde ekonomik olarak dezavantajlı olan öğrenciler için burs ve destek programları bulunmaktadır. Sağlık, Kültür ve Spor Daire Başkanlığı tarafından yemek ve kısmi zamanlı çalışma bursları sağlanmaktadır (<https://www.yyu.edu.tr/Birimler/557/sayfalar/2138>). Ayrıca Van Yüzcü Yıl Üniversitesi Burs Koordinatörlüğü tarafından da öğrencilere burs verilmektedir. (B3.4_1, B3.4_2, B3.4_3, B3.4_4, B3.4_5).

Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığı bünyesinde bulunan öğrenci topluluklarının, öğrencilerin gelişimine yönelik sosyal, kültürel ve sportif faaliyetleri desteklenmektedir. Üniversite öğrencilerinin eğitim öğretim dışında kalan zamanlarını değerlendirerek sosyal, kültürel, sanatsal, sportif ve akademik gelişimlerine katkı sağlamak amacıyla Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığında oluşturulan etkinliklere katılımlarına ilişkin usul ve esaslar tanımlıdır. 2021 yılında öğrenci topluluklarının yaptığı çalışmalar ve Gençlik Çalışmaları ve Uygulama ve Araştırma Merkezi'nde yürütülen çalışmalar Van YYÜ tarafından desteklenmiştir. Ayrıca Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığı tarafından 2022 yılında desteklenen sportif faaliyetler dünya, Türkiye ve bölge derecesinde başarılar sağlamıştır. 2022 yılı içinde Bahar Şenliği yapılmış (<https://www.yyu.edu.tr/haberler/15-bahar-senlikleri-kapsaminda-kermes-acilisi-stantlarin-ziyareti-ve-siir-muzik-dinletisi-gerceklestirildi/12409>) ve gerçekleştirilen şenlik ile ilgili öğrenci memnuniyeti Kalite Topluluğu tarafından uygulanan anket aracılığıyla değerlendirilerek SKS Daire Başkanlığına değerlendirme sonuçları iletilmiştir. Van YYÜ Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığı öğrencilerin sosyal kültürel gelişmelerine katkıda bulunarak, onları hayata hazırlayan düzenleme ve uygulamalar sağlamakta daha sonrası için yapılacak her türlü planlama ve uygulamalar için hedefler belirlemektedir. 2022 faaliyet raporunda yıl içinde yapılan kültürel, sportif, sağlık ve öğrenci topluluklarına dair ayrıntılara yer verilmiştir (B3.5_1, B3.5_2).

Öğrenme ortam ve kaynakları

Olgunluk Düzeyi: Öğrenme kaynaklarının geliştirilmesine ve kullanımına yönelik izleme ve iyileştirilme yapılmaktadır.

Kanıtlar

- [B3.1_1_2022_idari_faaliyet_raporu.pdf](#)
- [B3.1_2 Açık Erişim Politikası.pdf](#)
- [B3.1_3 Uzaktan eğitim ders içi yönetim kullanım klavuzu.pdf](#)
- [B3.1_4 VETİS_Kullanım_Klavuzu.pdf](#)

Akademik destek hizmetleri

Olgunluk Düzeyi: Kurumda öğrencilerin akademik gelişimi ve kariyer planlamasına ilişkin uygulamalar izlenmekte ve öğrencilerin katılımıyla iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [B3.2_1 Onlisans ve Lisans Akademik Danışmanlık Yönergesi.doc](#)
- [B3.2_2 Danışman Listesi.pdf](#)
- [B3.2_3 Uzaktan Eğitim Akademik ve Teknik Öğrenci Danışmanlığı Klavuzu.pdf](#)
- [B3.2_4 Akademik Danışmanlık El Kitabı\(1\).pdf](#)

Tesis ve altyapılar

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde tesis ve altyapı erişilebilirdir ve bunlardan fırsat eşitliğine dayalı olarak yararlanılmaktadır.

Kanıtlar

- [B3.3_1 SKSBirim Faaliyet Raporu.pdf](#)
- [B3.3_2 Bilgisayar Bilimleri Uygulama ve Araştırma Merkezi Yönetmeliği.pdf](#)
- [B3.3_3 Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığı İktisadi İşletme Yönergesi.docx](#)
- [B3.3_4 Van YYÜ Spor Tesisleri Yönergesi.doc](#)

Dezavantajlı gruplar

Olgunluk Düzeyi: Dezavantajlı grupların eğitim olanaklarına erişimine yönelik uygulamalar izlenmekte ve dezavantajlı grupların görüşleri de alınarak iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [B3.4_1 Yüzcü Yıl Üniversitesi Engelli Öğrenciler Danışma ve Koordinasyon Birimi Yönergesi \(1\).doc](#)
- [B3.4_2 turuncu bayrak.pdf](#)
- [B3.4_3 Engelli Öğrencilerin Ders ve Sınav Uygulamalarına İlişkin Usul ve Esaslar.pdf](#)
- [B3.4_4 Engelli Öğrencilerin Ders ve Sınav Uygulamalarına İlişkin Usul ve Esaslar.docx.pdf](#)
- [B3.4_5 YUBUK_2014-2022_YILLARI_ARASI_FAALİYET_RAPORU_\(1\).pdf](#)

Sosyal, kültürel, sportif faaliyetler

Olgunluk Düzeyi: Sosyal, kültürel ve sportif faaliyet mekanizmaları izlenmekte, ihtiyaçlar/talepler doğrultusunda faaliyetler çeşitlendirilmekte ve iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [B3.5_1.pdf](#)
- [B3.5_2 SKSBirim Faaliyet Raporu - Kopya.pdf](#)

4. Öğretim Kadrosu

Üniversitemizde öğretim elemanlarının işe alınması, atanması, yükseltilmesi Yükseköğretim Kanunu, Öğretim Üyelikine Yükseltme ve Atama Yönetmeliği, Öğretim Üyesi Dışındaki Öğretim Elemanı Kadrolarına Yapılacak Atamalarda uygulanacak Merkezi Sınav ile Giriş Sınavlarına İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında

Yönetmelik ve üniversitemizin 30 Aralık 2021 tarihinde güncellenen Öğretim Üyelğine Yükseltme ve Atama Yönergesine göre yapılmaktadır (<https://www.yyu.edu.tr/Birimler/555/sayfalar/2112>) (B4.1_1). Ders görevlendirmeleri derse girecek öğretim elamanının uzmanlık alanlarına göre Anabilim Dalı/Bölüm/Birim Kurul kararları Senato onayına sunulurak belirlenmektedir (B4.1_2, B4.1_3).

Van Yüzüncü Yıl Üniversitesi Eğitimcilerin Eğitimi Yönergesi kapsamında, 2020 yılında Eğitimcilerin Eğitimi Sertifika Programı (Uzaktan Eğitimle) başlatılma kararı alınmış ve 2021 yılının hemen başlangıcında bu program uygulamaya konulmuştur (B4.2_1). Ayrıca uzaktan eğitim sürecinde, uzaktan eğitim uygulamalarının sağlıklı işleyebilmesi için YÜZEM tarafından eğitimcilerle yönelik kılavuzlar hazırlanarak eğitimcilerin kullanımına sunulmuştur. YÜSEM ve YÜZEM işbirliği ile YÖK ortak derslerinin planlanması, yürütülmesi ve değerlendirme süreçleri yürütülmüştür (B4.2_2). Van YYÜ Sürekli Eğitim Merkezi tarafından akademik personel ve öğrenciler için hizmetçi eğitimler düzenlenmektedir (B4.2_3). Ayrıca birimler kendi bünyelerinde akademik yetkinliği yükseltmek (B4.2_4) üzere seminer ve kurslar düzenlenmektedirler. 2022 yılında Van YYÜ Tıp Fakültesi'nin, (<https://www.yyu.edu.tr/Birimler/14/sayfalar/14112>) Eğitim Fakültesi'nin (<https://www.yyu.edu.tr/Birimler/egitim/tum-etkinlikler>) çok sayıda çalışma yürüttüğü görülmektedir. Ek olarak, 2022 yılında öğretim elemanlarının eğitim-öğretim yetkinliklerini sürekli geliştirmek ve gelişmeleri takip etmek adına "Öğretim elemanı ve Ders Değerlendirme Anketi" aracılığıyla elde edilen veriler analiz edilmiş ve rapor hazırlanmıştır (B4.2_5)

Van YYÜ'nün bütün birimlerinde eğitim-öğretim çalışmalarına yönelik yarışma ve rekabeti arttırmak üzere "teşekkür belgesi", "plaket" gibi teşvik uygulamaları yürütülmektedir (<https://www.yyu.edu.tr/Birimler/280/haberler/tesekkur-belgesi-takdimi/12629>, <https://www.yyu.edu.tr/Birimler/fen/haberler/tubitak-2209-a-proje-destekleri-kapsaminda-fakultemizden/13621>, <https://www.yyu.edu.tr/Birimler/egitim/etkinlikler/universitemizin-40-yil-etkinliklerine-katki-sunan-fakulte-hocalarimiz/2464>, <http://hastane.yyu.edu.tr/sayfa-180-kasim-2022-ayin-personeli-etkinligi.html>, <https://www.yyu.edu.tr/Birimler/29/mansetler/saglik-bilimleri-fakultesi/8324>). Söz konusu teşvik uygulamaları ulusal ve uluslararası atletizm dereceleri, eğitim komisyonundaki çalışmalar, engelli birimde gerçekleştirilen çalışmalar gibi kapsamlı olarak birçok faaliyet alanında gerçekleştirilmiştir (B4.3_1, B4.3_2).

Eğitim ve öğretimi öncelemek için yükseltme kriterlerinde yaratıcı eğitim faaliyetlerini akademik yükseltme için kullanılabileceğine Van YYÜ Öğretim Üyelğine Yükseltme ve Atama Yönergesinin seçmeli kriterlerinde yer verilmiştir. Bu kriterler;

1.14. Van Yüzüncü Yıl Üniversitesi web sayfası üzerinden erişim sağlanmak üzere, ders materyali ya da uzaktan eğitim materyali geliştirmiş olmak,

2.24. Yeni bir dersi veya laboratuvar dersini; ön lisans, lisans veya lisansüstü düzeyde eğitime kazandırmak,

2.25. Türkçe programlara ilave olarak yabancı dilde gerçekleştirilen programlarda da ders vermek,

3.19. Ulusal/uluslararası bir sertifikalı eğitim kursuna eğitici olarak katılmış olmak,

3.45. Alanıyla ilgili konferanslar vermek,

3.46. Alanı ile ilgili olarak; ulusal ya da uluslararası panel, konferans, seminer, kurs, açık oturum ve söyleşi gibi etkinliklerde davetli konuşmacı ya da panelist olarak görev almak.

şeklinde (B4.3_3). Böylelikle Üniversitemiz öğretim elemanlarının eğitim süreçlerinde yapmış oldukları çalışmalar atama ve yükseltme süreçleri üzerinden izlenmekte ve değerlendirmelerde teşvik edici bir unsur olarak kullanılmaktadır.

Atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri

Olgunluk Düzeyi: Kurumun tüm alanlar için tanımlı ve paydaşlarca bilinen atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri uygulanmakta ve karar almalarında (eğitim-öğretim kadrosunun işe alınması, atanması, yükseltilmesi ve ders görevlendirmeleri vb.) kullanılmaktadır.

Kanıtlar

- [B4.1_1.Ogretim_Uyeligine_Yukseltme_ve_Atama_Yonergesi.pdf](#)
- [B4.1_2.2021-2022 Okutulacak dersler ve dağılımları fakülte kurul kararları örneği.pdf](#)
- [B4.1_3.Ogretim_Elemanlarının_Yurtici_ve_Yurtdisi_Gorevlendirme_Yonergesi.doc](#)

Öğretim yetkinlikleri ve gelişimi

Olgunluk Düzeyi: Öğretim yetkinliğini geliştirme uygulamalarından elde edilen bulgular izlenmekte ve izlem sonuçları öğretim elamanları ile birlikte irdelenerek önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar

- [B4.2_1.Egiticilerin_Egitimi_Yonergesi.docx](#)
- [B4.2_2.Ders_Yonetim_Sistemi_Kilavuzu.pdf](#)
- [B4.2_3.Sertifika_Programlari.pdf](#)
- [B4.2_4.Akademik_Gelisim_Birim_Yonergesi.doc](#)
- [B4.2_5.Ders_ve_Ogretim_Elemanlari_Degerlendirme_Raporu.pdf](#)

Eğitim faaliyetlerine yönelik teşvik ve ödüllendirme

Olgunluk Düzeyi: Teşvik ve ödüllendirme uygulamaları kurum geneline yayılmıştır.

Kanıtlar

- [B4.3_1.Akademik_ve_Idari_personel_performansini_takdir-tanima_ve_odullendirme_ornegi.pdf](#)
- [B4.3_2.Akademik_ve_Idari_personel_performansini_takdir-tanima_ve_odullendirme_ornegi\(2\).pdf](#)
- [B4.3_3.Ogretim_Uyeligine_Yukseltme_ve_Atama_Yonergesi_Secmeli_Kriterler.pdf](#)

C. ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME

1. Araştırma Süreçlerinin Yönetimi ve Araştırma Kaynakları

Van Yüzüncü Yıl Üniversitesinde araştırma süreçlerinin organizasyonu, Bilimsel Araştırma Projeleri Koordinasyon Birimi, Teknoloji Transfer Ofisi ve Uygulama ve Araştırma Merkezleri (UYGAR) birimleri üzerinden düzenlenmiştir. Bu birimler arasında koordinasyonun sağlanması ve birimlerin takiplerinin gerçekleştirilmesi için görevlendirilen bir sorumlu rektör yardımcısı bulunmaktadır. Araştırma birimlerinden sorumlu rektör yardımcısı, Bilimsel Araştırma Projeleri Koordinatörlüğünün yanı sıra, Van Teknokent A.Ş. ve Teknoloji Transfer Ofisinin koordinasyonundan da sorumludur. Gerekli takibin gerçekleştirilmesi için UYGAR Merkezleri sorumlulukları rektör yardımcısı arasında paylaştırılmıştır. Rektör yardımcılarının görev dağılımları web sayfası üzerinden kamuoyuna duyurulmaktadır. Ayrıca, üniversite strateji geliştirme kurulu, stratejik planlama ekibi ve ilgili koordinatörlükler ve komisyonlar, üniversitenin araştırma stratejilerinin belirlenmesi, yürütülmesi ve araştırma geliştirme faaliyetlerinin koordinasyonunun sağlanmasında etkin bir rol üstlenir. Üniversitenin araştırma süreçleri ile ilişkili birimlerinin organizasyon yapıları ilgili birimlerin internet sayfalarında ilan edilmiştir. (<https://www.yyu.edu.tr/Birimler/70/sayfalar/1923>, <https://www.yyu.edu.tr/Birimler/882/sayfalar/7895>, www.vanteknokent.com/yonetim-kurulu, C1.1_1, C1.1_2, C1.1_3)

Üniversite bu organizasyon yapısı içerisinde araştırma kalitesini ve kapasitesini artırarak üçüncü nesil bir araştırma üniversitesi olmak anlayışıyla araştırma-geliştirme (AR-GE) stratejisini ve politikasını belirlemiştir. Üniversite 2021-2025 dönemi Stratejik Planında Amaç A.1 "Girişimcilik ve Ar-Ge potansiyelini geliştirerek araştırma üniversiteleri arasında yer almak" amacı ve bu amaç doğrultusunda 4 hedef belirlenmiştir. Bu amaca yönelik olarak araştırma faaliyetlerinin

kalitenin ve kapasitesinin artırılması, üniversitenin AR-GE ve yenilik projelerinde paydaşlarla etkileşim ve iş birliğinin artırılması ve Ar-Ge ve inovasyon proje çıktılarının ticarileşmesinin sağlanması hedefleri içerisinde hareket etmektedir. Üniversitenin Ar-Ge politikası da stratejik planında yer alan amaç ve hedefleri doğrultusunda olup, kurumun misyon ve vizyonunun da bir yansıması şeklindedir (C1.1_4, C1.1_5, C1.1_6).

AR-GE potansiyelinin artırılması stratejisi içerisinde olan üniversite, AR-GE süreç çıktılarını ekonomik faydaya dönüştürerek ülkemizin hedefleri doğrultusunda bölgesel ve ulusal kalkınmanın yanı sıra yenilikçi ve girişimci araştırmaları destekleyerek, bilim ve teknolojinin gelişmesine ulusal ve uluslararası düzeyde katkı sağlamaktadır. Bu kapsamda Üniversite sınırları içerisinde, Teknoloji Geliştirme Bölgesi olarak ayrılan yaklaşık 220 dönüm alan içerisinde yer alan Teknokenti ile yerel, bölgesel ve ulusal düzeyde önemli katkılar sağlanmaktadır. Üniversitedeki akademik personelin yapmış oldukları bilimsel çalışmaların ticarileşmesine katkı sağlamak, üniversite-sanayi iş birliğini arttırmak, girişimciliği ve yenilikçiliği teşvik etmek ve desteklemek amaçları içerisinde olan Teknokente bir çok proje ve faaliyet hayata geçirilmektedir. Örneğin;

- Teknokent başta üniversite öğrencilerinin, yeni mezunların ve akademisyenlerin ticari potansiyele sahip fikirlerinin hayata geçirilmesine yardımcı olmak amacıyla Doğu Anadolu Kalkınma Ajansı iş birliğinde Ben Girişimcim İş Fikri ve Girişimci yarışması protokolünü imzalamış, Startone kuluçka merkezi programı devam etmektedir. Ayrıca Üniversite öğrencilerine ve akademisyenlere hizmet sunmak üzere 2020-2021 döneminde hayata geçirilen Lab One Hızlı prototipleme atölyesi projesi devam etmektedir. (C1.2_1)
- Van Ticaret ve Sanayi Odası İşbirliğinde “Womenpreneurs4turkey-Gelişmekte Olan Doğu illerinde Teknoloji Tabanlı Kadın Girişimciliğini Arttırma” isimli proje Amerika Birleşik Devletleri Dışişleri Bakanlığı tarafından 2021 yılında desteklenmeye hak kazanmıştır. Proje faaliyetleri 2022 yılında devam etmiştir. (<https://www.womenpreneurs4turkey.com/>)

Teknokent bünyesinde girişimciliği ve yenilikçiliği teşvik etmek üzerine hazırlanan birçok program ve proje ulusal ve uluslararası düzeylerde destek bulmaktadır:

- Teknokent, Proje süresi 2 yıl olan ve 2020 yılında TUBİTAK 1512 Teknogirişim Sermayesi Desteği kapsamında BİGG Start One projesi ile destek almaya hak kazanan 31 kuruluşun biri olmuştur. Bu program ile girişimcilerin, teknoloji ve yenilik odaklı iş fikirlerini, katma değer ve nitelikli istihdam yaratma potansiyeli yüksek teşebbüslere dönüştürebilmeleri için, fikir aşamasından pazara kadar olan faaliyetlerin desteklenmesi sağlanmıştır. Proje Aralık 2022’ye kadar devam etmiştir. (C1.2_2)
- Aralık 2022 tarihinde BİGG Start One projesi sona ermiş ve TUBİTAK 1512 Teknogirişim Sermayesi Desteği kapsamında Kapadokya Teknopark ortaklığında BİGG Anadolu projesi hazırlanmış ve TÜBİTAK tarafından kabul edilmiştir. (<https://www.bigganadolu.com/>, <https://www.bigganadolu.com/index.php/van-teknokent/>).
- Toplumla faydalı ve aynı zamanda ticarileşme potansiyeli yüksek olan iş fikirlerinin ortaya çıkmasını sağlamak amacıyla Van Teknokent ve Doğu Anadolu Kalkınma Ajansı (DAKA) iş birliğinde “Ben Girişimcim” adlı girişimcilik ve iş fikri yarışması hayata geçirilmiş ve 2022 yılında tekrar protokol imzalanmıştır. (C1.2_1)
- 2022 yılında Van Valiliği, Van Büyükşehir Belediyesi ve Van YYÜ iş birliğinde Bilişim Van Projesi hazırlanmıştır. Projede girişimcilerin ve öğrencilerin teknoloji ve yenilik odaklı iş fikirlerini katma değer ve nitelikli istihdam yaratma potansiyeli yüksek teşebbüslere dönüştürülmeleri için, girişimcilerin fikir aşamasından pazara kadar olan faaliyetlerini desteklenmektedir. Ayrıca projede nitelikli 40 IT uzmanı yetiştirilecek ve istihdam edilecektir. (C1.2_3)

Van Teknokent 22 Aralık 2022 tarihinde ilan edilen Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı Teknoloji Geliştirme Bölgeleri endeks sonuçlarına göre genel sıralamada bir önceki yıla göre 15 sıra yükselerek 16. sırada ve gelişmekte olan TGB’ler kategorisinde 4. sırada yer almıştır. (C1.2_4, C1.2_5).

Üniversite yerel, bölgesel ve ulusal kalkınma hedefleri kapsamında bünyesindeki Uzaktan Eğitim (YUZEM) ve Sürekli Eğitim (YUSEM) merkezleri aracılığı ile eğitim ve sertifika programları yürütülmektedir. Ayrıca UYGAR Merkezlerinde yürütülen araştırmalar temelinde yöre halkına tarım, hayvancılık, balıkçılık gibi alanlarda öncülük etmektedir (C1.1_3, C1.2_6).

Van Yüzüncü Yıl Üniversitesi, araştırma üniversiteleri arasında yer almak amacı içerisinde AR-GE faaliyetlerine yönelik fiziki ve teknik alt yapısını geliştirmektedir. Üniversite AR-GE faaliyetlerinde ihtiyaç duyulan fiziki ve teknik alt yapı için, hazine yardımı, döner sermaye ve kurum dışı fonlardan oluşan bütçe gelirlerinden mali kaynak kullanımı sağlamaktadır. Kurum içi kaynakların araştırma faaliyetlerine tahsisi, Bilimsel Araştırma Projeleri Birimi (BAP) birimi aracılığıyla gerçekleştirilmektedir. İhtiyaçlar ve geri dönüşler çerçevesinde bu kriterler her yıl gözden geçirilmektedir. Van Yüzüncü Yıl Üniversitesi BAP Koordinasyon Birimi tarafından 2021 yılı içerisinde 8 çeşit proje desteği verilmekteyken, 2022 yılı iyileştirme çalışmaları kapsamında paydaş görüşleri de dikkate alınarak proje çeşitleri 10’a yükseltilmiştir. Tüm birimlerden alınan görüş ve önerilerin değerlendirilmesi ve yapılan iç paydaş toplantılarının değerlendirilmesi neticesinde tüm proje türleri ve proje üst limitlerin artırılması ve önerilen diğer iyileştirmelerin uygulanması ile hazırlanan BAP Yönergesi Üniversitemiz Senatosu 24.11.2022 tarih ve 48-2 sayılı kararı ile yürürlüğe girmiştir.

- Temel Araştırma Projeleri (TAP)
- Kariyer Başlangıç Destek Projeleri (KBP)
- Yüksek Lisans Tez Projeleri (YLP)
- Doktora/Uzmanlık Tez Projeleri (DKT, TUT, DHU, EUT)
- Gündümlü Araştırma Projesi (GDM)
- Katılımlı Araştırma Projeleri (KAP)
- Hızlı Destek Projesi (HZP)
- Uluslararası Araştırma İşbirliği Projeleri (UIP)
- Çok Disiplinli Araştırmacı Projeleri (ÇAP)
- Lisans Öğrencisi Katılımlı Araştırma Projesi (LÖK)

Van Yüzüncü Yıl Üniversitesi tarafından verilen araştırma desteklerinin bütçe dağılımı; proje türü, araştırma alanı, öncelikli alanlar ve teknik alt yapı geliştirme projeleri gözeticilerle yapılmaktadır. Üniversite içi kaynaklar kapsamında Bilimsel Araştırma Projeleri Koordinasyon Biriminin 2022 yılı araştırma-geliştirme bütçesi 19.764.112,41 TL’dir. BAP Bütçesi döner sermaye gelirleri, devlet özel bütçesinden gelen katkı ile Cumhurbaşkanlığı Strateji ve Bütçe Başkanlığı Sektörler Kamu Yatırımları tarafından destekli dış kaynaklı projelerin bütçelerinden oluşmaktadır. Desteklenen projeler 3 ana bilim dalı altında dağılımları incelendiğinde en fazla proje sayısı Fen ve Mühendislik Bilimlerine verilmiştir. Fen ve Mühendislik Bilimleri 2022 yılı desteklenen proje sayısı 139, Sosyal ve Beşeri Bilimler 58 ve Tıp ve Sağlık Bilimleri 98’dir. Birimlere göre desteklenen proje türleri ve bütçe dağılımları tablo olarak gösterilmiştir. Tüm alanlarda proje sayılarında bir artış yaşandığı görülmektedir. Bu noktada BAP tarafından iyileştirme çalışmaları kapsamında Üniversitemiz akademik kadrosu ve öğrencilerine yönelik gerçekleştirilen bilgilendirme eğitimlerinin (<https://www.yyu.edu.tr/Birimler/70/tum-etkinlikler>) etkili olduğu düşünülmektedir (<https://bapsis.yyu.edu.tr/ASMevzuat.aspx>; C1.2_7, C1.2_8, C1.2_9, C1.2_10, C1.2_11, C1.2_12, C1.2_13, C1.2_14, C1.2_15, C1.2_16, C1.2_17, C1.2_18).

Bölümü	Proje Adedi	Bütçesi (TL)
Tıp ve Sağlık	98	9.423.386,02
Fen ve Mühendislik	139	8.126.928,77
Sosyal ve Beşeri Bilimler	58	2.213.797,62
Toplam	295	19.764.112,41

İç kaynaklar ve kullanımına ilişkin süreçler BAP Koordinasyon Birimi 2022 yılı içinde güncellemeleri yapılan Proje Destekleme, Uygulama Esasları ve Araştırmacılar İçin Kullanma Kılavuzunda yer almaktadır. İç kaynakların kullanımına ilişkin süreçler ayrıntılı olarak BAPSİS üzerinden izlenmektedir. (C1.2_19)

Üniversite AR-GE faaliyetlerine yönelik BAP, Döner Sermaye gibi iç kaynaklarla birlikte, TUBITAK, AB, DAKA, KOSGEB, Erasmus, Sanayi Kuruluşları vb. dış fonlardan sağladığı mali kaynakların etkin bir şekilde artırılması ve bu kaynaklara teşvik edilmesi için faaliyetler de yürütmektedir (<https://www.yyu.edu.tr/Birimler/882/tum-duyurular>, <https://www.yyu.edu.tr/Birimler/882/tum-etkinlikler>). Özellikle kurum dışı araştırma fonlarının kullanımını teşvik etmek üzere Teknoloji Transfer Ofisi (TTO) önemli katkılar sağlamaktadır. Teknoloji Transfer Ofisi (TTO) kurum dışı fonlara başvuruyu kolaylaştıracak eğitim programları düzenlenmektedir. Üniversitemizin araştırma ve geliştirme faaliyetlerine yönelik önemli katkı sağlayan Teknoloji Transfer Ofisi (TTO), araştırmacılarımıza ve paydaşlarımıza aşağıda belirtilen 5 ayrı başlık altında destek vermektedir:

- Tanıtım, Bilgilendirme ve Eğitim Hizmetleri
- Destek Programlarından Yararlanmaya Yönelik Hizmetler
- Üniversite Sanayi İşbirliği Faaliyetleri
- Fikri Sınai Hakların Yönetimi ve Lisanslama Hizmetleri
- Şirketleşme ve Girişimcilik Hizmetleri

Ayrıca, patent/faydalı model/endüstriyel tasarım başvuruları Teknoloji Transfer Ofisi (TTO) tarafından izlenmekte ve değerlendirilmektedir. 2022 yılı içerisinde öğretim üyeleri tarafından toplam 7 yeni patent/faydalı model başvurusu gerçekleştirilmiş; daha önceki yıllarda başvurusu yapılan 2 patent/faydalı model ise tescillenmiştir. (C1.2_20, C1.2_21).

Üniversitemiz tarafından desteklenen projeler ile ilgili bilgilere BAPSİS sistemi üzerinden erişilebilmektedir (<https://bapsis.yyu.edu.tr/ASProjeArama.aspx>). Bu bilgiler değerlendirildiğinde 2022 yılında farklı proje türlerinde toplam 248 projenin tamamlandığı, 362 projenin ise devam ettiği görülmektedir. Kurumsal düzeyde desteklenen projelerde bütçe ve harcama planları ilgili komisyon tarafından değerlendirilmekte ve kurum içindeki tüm birimler için proje başvurusunun kabul oranlarında eş bir bütçe dağılımı sağlanmaya çalışılmaktadır. (C1.2_22)

Üniversite bünyesinde farklı birimlerde yer alan ve AR-GE faaliyetlerinin yürütülmesi için kullanılan araştırma laboratuvarları bulunmaktadır. Söz konusu mevcut laboratuvarlar ve teknik imkanlar akademik personelimizin kullanımına açıktır ve laboratuvar bilgilerine web sayfası üzerinden ulaşım sağlanmaktadır (<https://www.yyu.edu.tr/laboratuvar>).

Üniversitemiz bölge ihtiyaçları başta olmak üzere sanayinin ihtiyacına yönelik lisansüstü düzeyde programlar oluşturmuştur. Bu programlara ilişkin süreçler ilgili mevzuat kapsamında gerçekleştirilmektedir. Bu kapsamda Sağlık Bilimleri, Eğitim Bilimleri, Fen bilimleri ve Sosyal bilimler enstitülerinde tanımlı 71 doktora programı bulunmaktadır (<http://bilgipaketi.yyu.edu.tr/DereceProgramlari/3>). Yürütülen lisansüstü programlarda desteklenen tez ve projelerden uluslararası etki düzeyi yüksek nitelikli yayınlar üretilmektedir. Doktora/sanatta yeterlik sonrası eğitim ve araştırma programı kapsamında öğretim elemanlarımız farklı kurumlarında tam veya kısmi zamanlı olarak eğitim ve AR-GE faaliyetlerini yönetmelikler çerçevesinde sürdürmektedirler. Ayrıca BAP birimi tarafından sağlanan lisansüstü Tez projeleri dışında, Doktorasını/sanatta yeterliliğini bitirmiş üniversitemiz öğretim elemanlarına BAP birimini tarafından Kariyer Destek Projesi kapsamında destek sunulmaktadır. Stratejik plan kapsamında belirlenen amaç ve hedefler doğrultusunda ilgili hedef performans göstergeleri izleme ve değerlendirme süreçlerine ilişkin bilgiler 2022 yılı idari faaliyet raporunda yer almaktadır. (C1.3_1, C1.3_2, C1.3_3, C1.3_4)

Araştırma süreçlerinin yönetimi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda araştırma süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısının işlerliği ile ilişkili sonuçlar izlenmekte ve önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar

- [C1.1_1 Rektör yardımcıları görev dağılımı.pdf](#)
- [C1.1_2 Organizasyon_Semasi_yeni_new.pdf](#)
- [C1.1_3 ARAŞTIRMA MERKEZLERİ.docx](#)
- [C1.1_4 Stratejik plan ar-ge amaç ve hedefler.pdf](#)
- [C1.1_5 stratejik plan faaliyet alanları.pdf](#)
- [C1.1_6 Ar-Ge Politikası.pdf](#)

İç ve dış kaynaklar

Olgunluk Düzeyi: Kurumda araştırma kaynaklarının yeterliliği ve çeşitliliği izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [C1.2_1 ben girişimciyim iş birliği protokolü.pdf](#)
- [C1.2_2 bigg start one.docx](#)
- [C1.2_3 Bilişim van projesi iş birliği protokolü.pdf](#)
- [C1.2_4 2021 PERFORMANS.pdf](#)
- [C1.2_5 TEKNOLOJİ GELİŞTİRME BÖLGELERİ performans endeksleri.pdf](#)
- [C1.2_6 2022 yılı yerel bölgesel kalkınma araştırmalarından bazıları.docx](#)
- [C1.2_7 .BAP-Yönerge.pdf](#)
- [C1.2_8 BAP doktora tez projeleri.pdf](#)
- [C1.2_9 BAP güdümlü projeler.pdf](#)
- [C1.2_10 BAP hızlı destek projeleri.pdf](#)
- [C1.2_11 BAP kariyer başlangıç projeleri.pdf](#)
- [C1.2_12 BAP katılımlı araştırma projeleri.pdf](#)
- [C1.2_13 BAP lisans öğrencisi katılımlı araştırmacı projeleri.pdf](#)
- [C1.2_14 BAP temel araştırma projeleri.pdf](#)
- [C1.2_15 BAP uluslararası araştırma işbirliği projeleri.pdf](#)
- [C1.2_16 BAP yüksek lisans projeleri.pdf](#)
- [C1.2_17 BAP 2022 Faaliyet Raporu.pdf](#)
- [C1.2_18 BAP çok disiplinli araştırmacı projeleri.pdf](#)
- [C1.2_19 VAN_YYU_BAP_Guncel_Uygulama_Esasları_2022.pdf](#)
- [C1.2_20 faydalı model.pdf](#)
- [C1.2_21 patent.pdf](#)
- [C1.2_22 Proje Arşivi_Arama.pdf](#)

Doktora programları ve doktora sonrası imkanlar

Olgunluk Düzeyi: Kurumda araştırma politikası, hedefleri ve stratejileri ile uyumlu ve destekleyen doktora programları ve doktora sonrası imkanlar yürütülmektedir.

Kanıtlar

- [C1.3_1 Doktora-Sanatta Yeterlik Sonrası Eğitim ve Araştırma Programı Uygulama Yönergesi \(Senato 2017-30-5\)\(1\).docx](#)
- [C1.3_2 lisansüstü eğitim öğretim yönetmeliği.pdf](#)
- [C1.3_3 butunleştirilmiş yüksek lisans ve doktora programı uygulama yönergesi \(senato 2012-35-12\).pdf](#)
- [C1.3_4 2022 idari faaliyet raporu.pdf](#)

2. Araştırma Yetkinliği, İş Birlikleri ve Destekler

Van Yüzüncü Yıl Üniversitesi öğretim elemanlarının atanmasına yönelik işlemler mevcut yasalar çerçevesinde Rektörlük bünyesinde bulunan Personel Daire Başkanlığı tarafından yürütülmektedir. 2022 yılı itibarıyla üniversitemizde 1666 akademik personel mevcuttur. Bu akademik personelin % 65,9'u Araştırma Görevlisi, Öğretim Görevlisi ve Dr. Öğr. Üyesi, %21,5'i Doçent ve %12,6'sı ise Profesördür. Üniversite deneyimli ve dinamik akademik kadrosu ile ulusal ve uluslararası normlarda kaliteyi hedefleyen bir yapıya sahiptir. Kadro istihdamının sağlanmasında, YÖK'ün belirlediği kriterlere ek olarak Van Yüzüncü Yıl Üniversitesi Öğretim Üyelğine Yükseltme ve Atama Yönergesi çerçevesinde akademik personel seçimi yapılarak, araştırmacıların gerekli yetkinliğe sahip olması güvence altına alınmaktadır. (C2.1_1, C2.1_2)

Üniversite özellikle araştırma merkezlerinde görevlendirilecek personelle ilgili olarak ileri düzey eğitim için ulusal ya da uluslararası kuruluşlarla iş birliği yapmaktadır (C2.1_3). Ayrıca araştırma kadrosunun yetkinliğinin geliştirilmesi ve iyileştirilmesi için Sürekli Eğitim Merkezi (YUSEM) aracılığıyla farklı birimlerde çalışan personellerin ihtiyaçlarına yönelik çeşitli mesleki eğitim kursları düzenlenmektedir (<https://www.yyu.edu.tr/Birimler/yusem/sayfalar/1386>, <https://www.yyu.edu.tr/Birimler/yusem/sayfalar/9734>). 2022 yılı içinde Üniversitemiz Uluslararası İlişkiler Koordinatörlüğü, Türk-Alman Dayanışma ve Entegrasyon Derneği (TANDEM) ve KONRAD Adenauer Vakfı işbirliğinde Avrupa Birliği Sertifika Programı düzenlenmiştir. Kurum bütçesi ve BAP destekli projeler ile öğretim üyelerinin ulusal/uluslararası bilimsel etkinliklere katılımı desteklenmektedir. BAP tarafından üniversitemize etki değeri yüksek dergilerde yayın yaparak katma değer sağlayan akademik personele TAP, KAP, ÇAP, ÜİP, ÖNAP ve Lisansüstü Tez Projeleri destek programları kapsamında performansa dayalı yüksek bütçe limiti uygulanmaktadır.

Üniversite, ayrıca öğretim elemanları ve araştırmacıların bilimsel araştırma yetkinliğini sürdürmesi ve iyileştirmesi için olanaklar sağlamaktadır. Bu kapsamda Bilimsel Yayınlar ve Atıflar, Proje, Patent ve Sanat Eserleri, Başarılar ve Tanımlık ve Bilimsel ve Mesleki Etkinlikler kapsamlarında yapılan faaliyetler doğrultusunda araştırmacıların yetkinliği her yıl değerlendirilmekte ve puanlama sistemi içerisinde performansa dayalı olarak desteklenmekte ve ödüllendirilmektedir. (C2.1_4, <https://www.yyu.edu.tr/haberler/van-yyu-40-yil-kapanis-ve-odul-toreni-ile-40-yilini/13913>, <https://www.youtube.com/watch?v=3YZD1KfXtXc>).

Üniversite bünyesinde bulunan Uygulama ve Araştırma Merkezlerinde akademik personel farklı araştırma birimlerden akademisyenler ile birlikte ulusal ve uluslararası düzeyde ortak platformlar yaratmakta ve bu kapsamda topluma hizmet faaliyetlerini sürdürmektedirler. UYGAR merkezler tarafından yapılan araştırma faaliyetleri üniversite web sayfası üzerinden yayınlanmaktadır. Üniversitemiz Uygulama ve Araştırma Merkezlerinde (UYGAR), ilgili merkezin sahip olduğu laboratuvar, sergi salonu, atölye vb. alt yapıları kullanılarak ya da ilgili merkez tarafından bütçesel destek ile yürütülecek lisansüstü ve uzmanlık tez projeleri için bütçe limiti aşağıdaki ilkelere uygun olarak BAP Komisyonu değerlendirmesine bağlı olarak %20'ye kadar yüksek bütçe uygulanmaktadır

Ayrıca üniversitemiz, kurumlar arası iş birliklerini, disiplinlerarası girişimleri, sinerji yaratacak ortak girişimleri özendirerek mekanizmalara sahiptir. Teknokent ve Teknoloji Transfer Ofisi (TTO) ulusal ve uluslararası AR-GE iş birliklerinin kurulmasında etkin bir rol üstlenmektedir. Üniversitemiz bünyesinde yürütülmekte olan iç ve dış kaynaklı projeler ulusal ve uluslararası düzeyde ortak proje kapsamlarında yürütülmektedir. Uluslararası ortak programlar kapsamında farklı ülkelerden üniversiteler ile akademik iş birliği protokolleri imzalanmıştır. Ayrıca Üniversitemiz Erasmus+ programının üyesi olup, 40 ayrı üniversite ile anlaşması bulunmaktadır. Öğretim elemanları üniversite tarafından imzalanarak yürürlüğe giren Erasmus+, Mevlana, Farabi ve AB Projeleri gibi değişim programları ile yurt içi ve yurt dışında dolaşım programlarına katılabilmektedir. (C2.2_1, C2.2_2, C2.2_3, C2.2_4, C2.2_5, C2.2_6).

Araştırma yetkinlikleri ve gelişimi

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin geliştirilmesine yönelik uygulamalar yürütülmektedir.

Kanıtlar

- [C2.1_1 Akademik kadro Birimlere Göre Dağılımı_AVESİS.pdf](#)
- [C2.1_2 ÖĞRETİM ÜYELİĞİNE YÜKSELTİLME ve ATANMA YÖNERGESİ.pdf](#)
- [C2.1_3 tübitak ar-ge proje eğitimleri.docx.pdf](#)
- [C2.1_4 Van Terknokent Ödül.docx](#)

Ulusal ve uluslararası ortak programlar ve ortak araştırma birimleri

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde ulusal ve uluslararası düzeyde ortak programlar ve ortak araştırma faaliyetleri yürütülmektedir.

Kanıtlar

- [C2.2_1 bigg start one.docx](#)
- [C2.2_2 tübitak uygulayıcı kuruluş desteği.docx](#)
- [C2.2_3 erasmus personel hareketliliği.pdf](#)
- [C2.2_4 Anlaşmalı Üniversiteler.pdf](#)
- [C2.2_5 YURTDIŞI ANLAŞMALI ÜNİVERSİTELER.docx](#)
- [C2.2_6 innovan girişimcilik.pdf](#)

3. Araştırma Performansı

Üniversitemiz performans ölçümü ve stratejik yönetim modelleri geliştirmekte ve etkin olarak kullanmaktadır. Kurumumuzda performans ölçümü ve Stratejik Planı çerçevesinde tüm hizmet alanlarına ilişkin olarak belirlenen hedef ve performans göstergelerinin sistematik bir biçimde izlenmesi, analiz edilmesi ve değerlendirilmesi amacıyla Stratejik Yönetim Bilgi Sistemi (SBYS) geliştirilmiş ve kullanılmaya başlanmıştır. Kurumumuzda SBYS'nin yanı sıra sürdürülebilir araştırma performanslarını, araştırmacıların Akademik Veri Yönetim Sistemi (AVESİS)'ne girmiş oldukları akademik faaliyetlerine dayalı olarak detaylı şekilde izlenmekte ve değerlendirilmektedir. AVESİS içerisinde araştırma performansının değerlendirilmesi, yayın, proje, patent, atıf, başarı/ödül ve benzeri ölçeklerde yapılmaktadır. Bu kapsamda kurumun yıllara göre yayın dağılımı, araştırma alanına göre dağılımı, yazar sayısı ve öğretim elemanının performansına yönelik olarak gerçekleştirilmektedir. Yıllara göre yayın sayıları üzerinden değerlendirme yapıldığında, 2022 yılı içinde 2021 yılına göre artış yaşandığı görülmektedir. (C3.1_1). Buna göre;

- ISI dergilerindeki yayın sayısında % 24.72'lik bir artış yaşanmış ve toplam yayın sayısı 787 olmuştur.
- Uluslararası kitap bölümü ve bildiri sayısı önceki yıla oranla sırasıyla % 11.15 ve %26.36 oranlarında artmıştır.
- 2022 yılında TÜBİTAK, BAP, Erasmus ve diğer ulusal ve uluslararası kurumlar tarafından desteklenen proje sayısı % 36.36 oranında artmıştır.

Diğer taraftan, proje süreçlerini yönetmek için BAP Birimi tarafından kullanılan BAPSİS <https://bapsis.yyu.edu.tr/Default2.aspx> sistemi proje süreçlerinin yönetimde etkin bir rol oynamaktadır. BAPSİS sistemi, proje süreçlerine yönelik olarak sistematik veri sağlayan farklı modüllere sahiptir. BAPSİS'te Araştırmacı Modülü, Proje İşlemleri Modülü, Komisyon işlemleri Modülü ve Proje Çıktıları İzleme Modülü gibi yardımcı modüller aracılığıyla kurum bünyesinde yürütülen projeler ve proje çıktıları analiz edilebilmektedir.

Üniversite araştırma performansının stratejik planındaki hedeflerine ulaşmasındaki süreçleri BAP Birimi ve üst yönetim tarafından gözden geçirilmektedir. Bu kapsamda "2022 Yılı Proje Destekleme, Uygulama Esasları ve Araştırmacılar İçin Kullanma Kılavuzu" ile proje yürütücülerinden proje bitiş tarihini takiben iki yıl içerisinde proje türlerine göre yönergede ve uygulama esaslarında belirtilen nitelikte bir yayın çıkarma zorunluluğu getirilmiştir. İlgili proje yürütücülerini bu şartı sağlayamadığı takdirde araştırmacının yeni bir proje sunma hakkı askıya alınmaktadır. Ayrıca, ilgili proje yürütücülerine bu şartı sağlamaları koşullarda ise aynı türden yeni bir proje başvurusunda normal limitin üzerinde bütçeyle proje sunma hakkı tanınmaktadır (Kanıt C3.1_2, <https://bapsis.yyu.edu.tr/ASDUyuruDetay.aspx?ID=361>, [https://www.yyu.edu.tr/images/files/VAN_YYU_BAP_Guncel_Uygulama_Esasları_2022_\(2\).pdf](https://www.yyu.edu.tr/images/files/VAN_YYU_BAP_Guncel_Uygulama_Esasları_2022_(2).pdf)).

Uluslararası üniversite derecelendirme kuruluşları tarafından yapılan değerlendirmeler araştırma performansının bir göstergesi olarak üniversite tarafından izlenmektedir. Bu doğrultuda 2021 yılında kurulan Van YYÜ Derecelendirme Komisyonu (<https://www.yyu.edu.tr/Birimler/1080>) aracılığıyla Üniversitemizin derecelendirme kuruluşlarına başvuruları gerçekleştirilmiştir. Yapılan başvurular sonucunda, Üniversitemizin çeşitli uluslararası derecelendirme kuruluşlarındaki sıralamaları şu şekildedir (C3.1_3, C3.1_4, C3.1_5, C3.1_6):

- URAP sıralamasında Türkiye'deki devlet üniversiteleri içinde 31. sırada yer almıştır.
- Times Higher Education (THE) 2022 Impact Ranking - Etki Sıralaması listesine ilk kez girmeyi başaran Üniversitemiz, Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Hedefleri üzerinden yapılan 106 farklı ülkeden 1406 üniversitenin dahil edildiği sıralamada dünya üniversiteleri arasında Genel Etki Sıralamasına göre 601-800 bandında yer almıştır. Türkiye'den dahil edilen 58 üniversite arasında genel etki sıralamasına göre ise 24. sıraya yerleşmiştir.
- Times Higher Education (THE) World University Rankings (WUR) Üniversite Sıralaması listesinde Dünya genelinde 2500'den fazla üniversitenin sıralamaya girmek için başvurduğu listede, Üniversitemiz, ilk kez yaptığı başvurusunda 1501-1799 bandında derecelendirilerek Dünya'nın en iyi üniversiteleri arasına girmiştir. Van Yüzüncü Yıl Üniversitesi, Türkiye'den sıralamaya giren 61 üniversite arasından 38. sırada yer almış, Türkiye üniversiteleri arasında "Araştırma" alanında 9., "Endüstri Geliri" alanında 13., "Öğretim" alanında 34., "Uluslararası Görünüm" alanında 55. ve "Atıflar" alanında 60. sırada derecelendirilmiştir.
- SCIMAGO Kurumlar Sıralaması'na (SIR) göre Üniversitemiz 2022 yılı genel değerlendirmesinde Türkiye'de 132 üniversite arasında 21., Dünya genelinde ise 4364 üniversite arasında 519. sırada yer almıştır. Türkiye'deki üniversiteler arasındaki en başarılı alanların sıralamaları şu şekildedir: Halk sağlığı, Çevre ve İş Sağlığı alanında 1. sıra, Doğum ve Jinekoloji alanında 6. sıra, Hayvan Bilimleri ve Zooloji alanında 9. sıra, Ekoloji, Evrim, Davranış ve Sistematik alanında 11. sıra, Veterinerlik alanında 15. sıra, Bitki Bilimi alanında 19. sıra, Farmakoloji, Toksikoloji ve Eczacılık alanında 19. sıra, Gıda Bilimleri, Göz Hekimliği (Oftalmoloji), Tarım ve Biyoloji Bilimleri alanlarında 20. sıra.
- Hollanda'daki Centre for Science and Technology Studies (CWTS) tarafından yürütülen 'Leiden Ranking' derecelendirme çalışmasında, dünyadaki en iyi %10'luk üniversiteler kısmında sıralamaya dahil edilerek 1211. sıra ile dünya üniversiteleri arasında yerini almıştır. Türkiye'deki üniversiteler arasında ise 28. sırada yer almıştır.
- Uluslararası alanda öğrenci değişimini sağlamak amacıyla tüm dünyada öğrenci hizmeti sunan Turkish University Admission Service 'TUAS' tarafından yapılan sıralamada Türkiye'deki üniversiteler arasında 34. sırada yer almıştır.

Üniversite Öğretim Üyelerini Akademik Veri Yönetim Sistemi'ne (<https://avesis.yyu.edu.tr/>) girmiş oldukları akademik faaliyetlerine dayalı olarak detaylı şekilde izlenmekte ve değerlendirilmektedir. AVESİS'te yer alan ve ORCID kullanıcılığı ile tanımlı olan kişisel sayfa modülü ile araştırmacıların yayın ve eserlerine, bilimsel faaliyetlerine, başarı ve tanınırlıklarına ulaşılabilir. Ayrıca düzenleme modülü ile öz geçmiş oluşturulması ve Web of Science, Scopus, Pubmed ve Yöksis Veritabanını dikkate alan birçok modül öğretim elemanlarımız tarafından aktif olarak kullanılmaktadır. Akademik Veri Yönetim Sistemi ile üniversitemizde klinik tıp, mühendislik bilişim ve teknoloji, temel bilimler, yaşam bilimleri, tarım ve çevre bilimleri, sosyal bilimler ve sanat ve beşeri bilimle gibi farklı araştırma alanları içerisinde öğretim üyelerimizin yayın sayıları izlenmektedir. Öğretim elemanlarının ve araştırmacıların performanslarının takibi ile ilgili BAP Koordinatörlüğü de gerekli takip süreçlerini gerçekleştirmekte, araştırmacıların performanslarının geliştirilmesi için hizmet ile ilgili memnuniyet süreçlerini takip etmekte ve farklı birimler ile değerlendirme toplantıları gerçekleştirilerek performans artışının gerçekleşmesi için çalışmalar yapmaktadır. (C3.2_2, C3.2_3, C3.2_4, C3.2_5).

Buna ek olarak, Teknokent bünyesinde yer alan araştırmacıların izleme süreçleri de bilgisayar programı üzerinden takip edilmektedir. Her araştırmacı teknoloji tabanlı şirket açmak için Van Teknokent web sitesi üzerinden başvuru yapmak zorundadır. İlgili süreç <https://www.vanteknokent.com/mevzuat> adresinde yer alan Bölge işletme yönergesinde yer almaktadır. Ayrıca girişimcilerin aylık olarak verileri girişimciler adına açılmış panelden (<https://argeportal.yyu.edu.tr/>) toplanmakta veriler aylık olarak değerlendirilmekte ve iyileştirme yapılmaktadır. İlgili uygulama girişimciler şifreleri ile girmektedir. Bu uygulama aracılığıyla süreç yönetimi takip edilmekte ve geliştirici önleyici tedbirler alınmaktadır (C3.2_6).

Araştırma performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda araştırma performansı izlenmekte ve ilgili paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [C3.1_1 Kurumun Yıllara Göre Yayın Dağılımı.xlsx](#)
- [C3.1_2.pdf](#)
- [C3.1_3 ranking.pdf](#)
- [C3.1_4 ranking.pdf](#)
- [C3.1_5 ranking.pdf](#)
- [C3.1_6 ranking.pdf](#)

Öğretim elemanı/araştırmacı performansının değerlendirilmesi

Olgunluk Düzeyi: Öğretim elemanlarının araştırma-geliştirme performansı izlenmekte ve öğretim elemanları ile birlikte değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [C3.2_1 Ulusal ve Uluslararası İş Birlikleri İle Üretilen Yayınlar.xlsx](#)
- [C3.2_2 Araştırma Alanlarına Göre Yayın Sayılarının Dağılımı.xlsx](#)
- [C3.2_3 Araştırma Alanlarına Göre Proje Sayılarının Dağılımı.xlsx](#)

- [C3.2_4 Uygulama ve Araştırma \(UYGAR\) Merkezleri Toplantısı.pdf](#)
- [C3.2_5 BAP Hizmet Kalitesi Memnuniyet Raporu_2022\(3\).pdf](#)
- [C3.2_6 Girişimci Proje izleme ve iyileştirme uygulaması.docx.pdf](#)

D. TOPLUMSAL KATKI

1. Toplumsal Katkı Süreçlerinin Yönetimi ve Toplumsal Katkı Kaynakları

Üniversitemiz 2021-2025 Stratejik Planında iç ve dış paydaş görüşleri alınarak oluşturulan amaçlardan A.3 (Kurumsal kapasiteyi geliştirerek, sürdürülebilirliğini sağlamak.) Hedef 3.3 (Engellilerin erişilebilirliğini sağlamaya yönelik altyapı çalışmalarını tamamlayarak engelli dostu üniversite unvanını almak.) Hedef 3.7 (Öğrenciye sunulan hizmetlerin kalitesini artırmak, öğrencilerin kişisel ve sosyal gelişimini destekleyerek yaşam kalitesini yükseltmek.) ve A.4 (Bölgesel ekonomik gelişim için yerel kalkınma paydaşları ile iş birliklerini güçlendirerek sosyal sorumluluk ve toplumsal katkı hizmetlerini artırmak.) Hedef 4.1 (Toplumun ihtiyaç duyduğu alanlarda verilen eğitimlerin çeşitliliğini artırarak meslek edinme ve geliştirmeye yönelik eğitim programları açmak, mezunlarla kalıcı iş birlikleri kurmak, bölge halkı ile üniversite bağı artırmak.) Hedef 4.2 (Kamu kurum ve kuruluşları ile özel sektör iş birliğinin artırılarak topluma katkı faaliyetlerini artırmak.) ve Hedef 4.3 (Tedavi edici sağlık hizmetlerinin altyapısını güçlendirerek hizmet kalitesini artırmak) hedefleri ile Üniversitemizin toplumsal katkı süreçlerinde izleyeceği yol belirlenmiştir. Belirlenmiş olan bu amaç ve hedefler doğrultusunda izleme ve iyileştirme çalışmalarının gerçekleştirilmesi için somut ve ölçülebilir performans göstergeleri de oluşturulmuştur. Stratejik Plan içerisinde "toplumsal katkı" faaliyet alanı ile ilişkili hizmetler şu şekilde gruplandırılmıştır: Eğitim hizmetleri (Hayat boyu öğrenme, sertifika programları, konferans, seminer), Danışmanlık, bilirkişi ve rehberlik hizmetleri, sosyal sorumluluk hizmetleri, Kültürel, sportif ve sosyal hizmetler. Ayrıca, belirlenmiş olan hedeflerden sorumlu ve iş birliği yapılacak birimlerin belirlenmesi ile ilgili organizasyonel yapı oluşturulmuştur. Ayrıca, Üniversitemizde Toplumsal Hizmet Uygulamaları dersleri için oluşturmuş olan Koordinatörlük ile ilgili görev tanımları ve düzenlemeler belirlenmiştir. Üniversitemizin Toplumsal Katkı politikası bulunmakta ve düzenlenen etkinlikler bu politika ile uyumlu olacak şekilde belirlenmektedir (D1.1_1, D1.1_2, D1.1_3, D1.1_4).

Üniversitemizde toplumsal katkı faaliyetlerinin gerçekleştirilmesinde UYGAR Merkezleri gerçekleştirdikleri araştırmalar ve etkinliklerle, Dursun Odabaş Tıp Merkezi ve Dış Hekimliği Fakültesi (<http://dishekimligi.yyu.edu.tr/>) sağladığı sağlık hizmetleriyle, Veteriner Fakültesi gerçekleştirdikleri muayene, tedavi, bakım ve analiz hizmetleriyle (<https://www.yyu.edu.tr/Birimler/veteriner/mansetler/veteriner-fakultesi-muayene-tedavi-bakim-ve-analiz-ucretleri/8020>), YÜSEM açtığı sürekli eğitim kurslarıyla, Sağlık, Kültür ve Spor Daire Başkanlığı düzenledikleri etkinliklerle ve bünyesindeki öğrenci topluluklarının gerçekleştirdikleri faaliyetlerle, Akademik birimler ise açtıkları toplumsal hizmet ve gönüllülük dersleriyle görev almaktadır. Birimlerin sunduğu hizmetlere ilişkin kaynaklar Üniversitemizin Stratejik Planı ile uyumlu olacak şekilde belirlenmekte, gerekli iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir. Mali kaynakların değerlendirilmesi, hedeflere ulaşılma düzeylerinin belirlenmesi ve değerlendirilmesi ile ilgili sonuçlar Üniversitemizin ilgili yıla ilişkin İdare Raporunda yer almaktadır. Toplumsal katkı faaliyetlerini yürüten UYGAR Merkezlerine fiziki ve teknik altyapı desteği verilmekte olup hazine yardımlarının yanı sıra bazı merkezlerde döner sermaye birimi oluşturularak mali kaynak sağlanmaktadır. Kurumun toplumsal katkı üreten birimlerinin denetimleri yıllık olarak birimlerden talep edilen faaliyet raporları üzerinden gerçekleştirilmektedir. Bu faaliyet raporları ilgili rektör yardımcılarına iletilmekte, değerlendirilen bu raporlar ihtiyaç halinde kurulları da (Kalite Komisyonu, Eğitim-Öğretim Koordinatörlüğü, Uluslararası İlişkiler Koordinatörlüğü, Uzaktan Eğitim Merkez Müdürlüğü, Sürekli Eğitim Merkez Müdürlüğü) harekete geçirecek toplumsal faaliyetlerde iyileştirme süreçlerine gidilmektedir (D.1.2_1, D.1.2_2, D.1.2_3, D.1.2_4, D.1.2_5, D.1.2_6, D.1.2_7).

Toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısının işlerliği ile ilişkili sonuçlar izlenmekte ve önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar

- [D1.1_1 stratejik plan amaç ve hedefler.pdf](#)
- [D1.1_2 faaliyet alanları.pdf](#)
- [D1.1_3 Topluma Hizmet Uygulamaları Koordinatörlüğü.pdf](#)
- [D1.1_4 VANYÜYÜ Toplumsal Katkı Politikası.pdf](#)

Kaynaklar

Olgunluk Düzeyi: Kurum toplumsal katkı kaynaklarını toplumsal katkı stratejisi ve birimler arası dengeyi gözeterek yönetmektedir.

Kanıtlar

- [D1.2_1 Toplumsal katkı- ARAŞTIRMA MERKEZLERİ.pdf](#)
- [D1.2_2 Dursun Odabaş tanıtım rehberi.pdf](#)
- [D1.2_3 YÜSEM eğitimler.pdf](#)
- [D1.2_4 Açılması Planlanan Kurslar.pdf](#)
- [D1.2_5 SKSBirim Faaliyet Raporu.pdf](#)
- [D1.2_6 2021-2022-THU-Proje Havuzu.pdf](#)
- [D1.2_7 2022 idari faaliyet raporu.pdf](#)

2. Toplumsal Katkı Performansı

Üniversitemiz Stratejik Planında yer alan toplumsal katkı ile ilişkili amaç ve hedefler doğrultusunda planlanan topluma hizmet uygulamalarına ek olarak; 2021 yılı içinde, BM Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları (SKA) çerçevesinde üniversitelerin derecelendirmesi amacıyla hareket eden Times Higher Education Etki Sıralamasına (THE Impact Ranking) 5 SKA üzerinden ilk kez başvurusunu gerçekleştirmiştir. Bu başvuru süreciyle birlikte, Üniversitemizin ilgili amaçlar doğrultusundaki farkındalığı artmıştır ve 2022 yılı içinde gerçekleştirilen çalışmalarda bu süreçlerle uyumlu toplumsal katkı faaliyetlerinde bulunulmuştur.

Bunun yanı sıra 2022 THE Etki Sıralamasına tüm SKA başlıkları üzerinden başvuru gerçekleştirilmiştir. Bu doğrultuda birimlerin gerçekleştirmiş oldukları faaliyetlerin izleme süreçleri için veri girişi sistemi oluşturulmuş (<http://veri.yyu.edu.tr/>) ve girilen verilerin SKA ile ilişkilendirilmeleri gerçekleştirilmiştir. Böylelikle merkezi ve sürdürülebilir bir izleme süreci gerçekleştirilmektedir. (D2.1_1)

2022 yılı içinde gerek Üniversitemizin Stratejik planındaki ilgili amaçlar doğrultusunda gerekse BM SKA'ları çerçevesinde gerçekleştirilen toplumsal katkı faaliyetlerinin öne çıkanları şu şekilde örneklendirilebilir:

- Van Yüzcüncü Yıl Üniversitesi Sürdürülebilir Kalkınma Amaçlarına (SKA) Yönelik Politikalar oluşturulmuş ve Sürdürülebilir Yeşil Kampüs sayfası (<http://kampus.yyu.edu.tr/>) üzerinden ilan edilmiştir (D2.1_2).
- Tarım ve hayvancılıkta sürdürülebilirliğin sağlanmasına yönelik bilinçlendirme çalışmaları kapsamında Üniversitemiz Bitkisel ve Hayvansal Üretim Çiftçi Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi Müdürlüğü (DAP Çiftçi Eğitim Merkezi) tarafından eğitimler düzenlenmektedir (<https://www.yyu.edu.tr/Birimler/952/sayfalar/11474>)
- 12. Van Doğu Anadolu Tarım Hayvancılık ve Gıda Fuarı'nda Ziraat Fakültesi tarafından stant açılmış ve bölge halkına bilgilendirme yapılmıştır (D2.1_3).
- Ziraat Fakültesi Tarla Bitkileri Bölümü'nde görevli akademisyenler, bölgede kışa, kuraklığa, hastalıklara dayanıklı, zararlılardan az etkilenen, daha yüksek verim sağlayan, üretici ve tüketicilerin iç ve dış pazar isteklerine uygun kalite ve nitelikteki buğday türlerinin ıslahı ve geliştirilmesi için proje başlatılmıştır

(<https://www.aa.com.tr/tr/ekonomi/van-golu-havzasinin-yerel-bugday-cesitleri-koruma-altina-alindi/2649127>).

- Kadın ve Aile Çalışmaları Uygulama ve Araştırma Merkezi Kadına Yönelik Şiddetle Mücadele İl Koordinasyon İzleme ve Değerlendirme Komisyonunda paydaş olarak yer almaktadır. Merkez 2022 yılı içerisinde Üniversitemiz personeli, öğrencileri ve Van halkına yönelik eğitimler düzenlemiştir (<https://www.yyu.edu.tr/Birimler/46/sayfalar/12773>). Aynı zamanda Merkez bünyesinde VAN YYU Cinsel Taciz ve Cinsel Saldırısı Önleme Birimi yer almaktadır (D2.1_4)
- Van ilinin sınır ili olması nedeniyle önemli bir sorun olan göç konusu üzerine Nüfus ve Göç Araştırmaları Merkezi Müdürlüğü tarafından çalışmalar yürütülmektedir (<http://nugam.yyu.edu.tr/?p=3928>).
- Van Teknokent'in 2021 yılında Amerika Birleşik Devletleri Büyükelçiliği tarafından desteklenmeye hak kazanan projesi "Womenpreneurs4Turkey – Türkiye'nin Gelişmekte Olan Doğu İllerinde Kadın Girişimciliğini Geliştirme Programı" 2022 yılında devam etmektedir (<https://www.womenpreneurs4turkey.com/>).
- Van Teknokent tarafından gençlere bilişim alanlarında eğitimlerin verilmesi, istihdam sağlayacak yazılım eğitimlerinin gerçekleştirilmesi, yarışmalar aracılığıyla projelerin desteklenmesi amacıyla düzenlenen BilişimVan projesi protokolü 2022 Aralık ayında imzalanmıştır (<https://www.yazilimvan.com/>).
- Engelli Öğrenciler Danışma ve Koordinasyon Birimi ve Engelliler Uygulama ve Araştırma Merkezinin girişimleriyle 2022 yılı içerisinde Üniversitemizin 7 birimi Turuncu Bayrak ödülü almıştır. Engelliler Uygulama ve Araştırma Merkezi tarafından farkındalık ve bilinçlendirmeye yönelik faaliyetler düzenlenmektedir (D2.1_5).
- Sürekli Eğitim Merkezi (YÜSEM) tarafından 2022 yılı içinde gerek Üniversitemiz öğrencileri ve personeli gerekse dışarıdan katılımcılara yönelik 18 eğitim (956 saat, 2124 öğrenci) düzenlendiği görülmektedir. Verilen eğitimlerin bazıları ücretsiz olarak gerçekleştirilmektedir, böylelikle eğitimde fırsat eşitliğinin sağlanması noktasında dezavantajlı gruplara destek sağlanmaktadır (D2.1_6).
- Üniversitemiz Psikolojik Danışmanlık Rehberlik Uygulama ve Araştırma Merkezi'nde öğrenci, personel ve Van halkına danışmanlık hizmetlerinin verilmesine devam edilmiş, ayrıca toplantı ve seminerler gerçekleştirilmiştir. Merkez izleme ve iyileştirme süreçleri kapsamında gerçekleştirdiği eğitimlere ilişkin memnuniyet düzeylerini ölçerek iyileştirme çalışmalarını gerçekleştirmektedir (D2.1_7, D2.1_8).

2021-2025 Stratejik Planı aracılığıyla performans göstergelerinin ölçülebilir olarak belirlenmiş olması sayesinde hem 2021 yılı için hem de ilerleyen yıllar için performans göstergeleri üzerinden izleme, takip ve iyileştirmelerin yapılmasını mümkün kılmıştır. Performans göstergeleri ile ilgili izleme ve raporlama sıklığı 6 ay olarak belirlenmiştir. Bu doğrultuda 2022 yılında gerekli ölçümlerin gerçekleştirilmesi için kimlik.yyu.edu.tr adresi üzerinden ilgili birimlerin yetkilendirilmiş personelleri tarafından veri girişinin yapılması amacıyla Stratejik Plan İzleme ve Değerlendirme Uygulaması oluşturulmuştur. Belirlenmiş olan 6 aylık süreler üzerinden ilgili birimler gerekli sayısal bilgilerin girişini yapmakta ve elde edilen bilgiler, Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı tarafından toplanarak, Stratejik Plan performans göstergelerinin takibi sağlanmaktadır. 2022 Yılı İdari Faaliyet Raporunda Toplumsal katkı performansı kapsamında belirlenmiş olan hedefler için hedef gerçekleşme oranları değerlendirildiğinde, ilgili hedeflerin performans oranları şu şekilde gerçekleşmiştir:

- Amaç 3, Hedef 3.3 (Engellilerin erişilebilirliğini sağlamaya yönelik altyapı çalışmalarını tamamlayarak engelli dostu üniversite unvanını almak) %100
- Amaç 4, Hedef 4.1 (Toplumun ihtiyaç duyduğu alanlarda verilen eğitimlerin çeşitliliğini artırarak meslek edinme ve geliştirmeye yönelik eğitim programları açmak, mezunlarla kalıcı iş birlikleri kurmak, bölge halkı ile üniversite bağını artırmak) %91.94
- Amaç 4, Hedef 4.2 (Kamu kurum ve kuruluşları ile özel sektör iş birliğinin artırılarak topluma katkı faaliyetlerini artırmak) %94.55
- Amaç 4, Hedef 4.3 (Tedavi edici sağlık hizmetlerinin altyapısını güçlendirerek hizmet kalitesini artırmak) %92.15

Hedeflerin gerçekleşme oranları değerlendirildiğinde, bir önceki yıla göre gerçekleştirme oranlarında artış olduğu görülmektedir. 2021 yılı rapor sonucunda performans göstergelerinin gerçekleşme oranları makul düzeylerde olmakla birlikte, belirlenen performans hedeflerinin tamamen karşılanmamış olması ile ilişkili değerlendirmeler de yapılarak ilgili raporda belirtilmiştir. Bu değerlendirmeler de dikkate alınarak performans gelişimi yaşandığı görülmektedir.

Toplumsal katkı performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda toplumsal katkı performansı izlenmekte ve ilgili paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [D2.1_1 veri.yyu.edu.tr sistemi faaliyet örnekleri.pdf](#)
- [D2.1_2 VAN_YYU_SKA_\(SDG\)_Politikaları.pdf](#)
- [D2.1_3 Ziraat fakültesi.pdf](#)
- [D2.1_4 YUZUNCU_YIL_UNIVERSITESI_CINSELTACIZI_VE_CINSEL_SALDIRIYI_ONLEME_YONERGESI\(1\).pdf](#)
- [D2.1_5 turuncu bayrak.pdf](#)
- [D2.1_6 YÜSEM_2022_YILI_FAALİYETLERİ.doc](#)
- [D2.1_7 PDR_2022_FAALİYET_RAPORU.docx](#)
- [D2.1_8 PDR memnuniyet raporu.docx](#)
- [D2.1_9 2022_amaç ve hedeflerin değerlendirilmesi.pdf](#)

E. SONUÇ VE DEĞERLENDİRME

1. Liderlik, Yönetişim ve Kalite

Kurum, stratejik hedeflerine ulaşmayı nitelik ve nicelik olarak güvence altına alan yönetsel ve idari yapılanmaya sahiptir. Kurumun yönetim ve organizasyonel yapılanmasına ilişkin uygulamaları izlenmekte ve iyileştirilmektedir. Rektörün ve süreç liderlerinin kalite güvencesi sistemi ve kültürü oluşturma konusunda sahipliği ve motivasyonu yüksektir. Kurum üst yönetiminin, kalite sürecini sahiplenmesi ve kalite güvencesi sisteminin yazılım sistemi aracılığı ile izlenmesine ilişkin çalışmalar başlatmış olması kurumun güçlü yönlerinden biridir. Ancak; kurum yöneticilerinin liderlik özelliklerini ve yetkinliklerini ölçmek, izlemek ve değerlendirmek için gerekli mekanizmaların uygulamaya aktarılamamış olması geliştirmeye açık yönlerden biridir.

Kurumsal dönüşümün ivmelendirilmesi ve yenilikçilik kapasitesinin artırılması amacıyla kurumun 2021-2025 Dönemi Stratejik Planında araştırma üniversitesi olma yolunda stratejik amaç ve hedefler belirlenmiştir. Bu doğrultuda gerçekleştirilen değişim yönetim modeli, çevre analizi durum değerlendirme toplantısı ve yenilik yönetim sistemi, kurumun gelişim gösteren önemli alanlardır.

Kurumun iç kalite güvencesi mekanizmaları mevcut olup birim ve idare faaliyet raporları ile yıllık olarak izlenmekte ve kamuoyu ile paylaşılmaktadır. Kalite güvencesi rehberinin tamamlanmamış olması ve tüm birimlerde PUKÖ kültürünün henüz istenilen düzeyde olmaması geliştirmeye açık yönlerden biridir.

Kurumun yönetim etkinliği, hesap verebilirliği ve kamuoyunu bilgilendirme mekanizmaları işletilmekte olup içselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Kurumun 2021-2025 Dönemi Stratejik Planında belirtilen misyon, vizyon ve politikalar doğrultusunda gerçekleştirilen uygulamalar izlenmekte ve paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır. Bununla birlikte, kurumda onaylanmış politika belgelerindeki eksiklik gelişmeye açık yanlardır. Mevcut stratejik plandaki performans göstergelerinin takibine yönelik izleme ve değerlendirme yazılımının (Stratejik Plan İzleme ve Değerlendirme Uygulaması) uygulamaya aktarılmış olması Kurumun güçlü yönlerinden biridir.

Kurumda ihtiyaç duyulan faaliyet alanlarına ilişkin verilerin toplanması, analiz edilmesi ve raporlanmasına yönelik kalite yönetim süreçlerini besleyen mekanizmalar tanımlanmış olup içselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır. Kurumda insan kaynakları yönetimine ilişkin kurallar ve süreçler bulunmaktadır. Nitekim, kurum çalışanlarının (akademik ve idari) talep, memnuniyet, şikâyet ve önerilerini belirlemek ve

izlemek amacıyla memnuniyet anketleri yapılmakta ve anket sonuçları analiz edilerek gerekli iyileştirmeler planlanmaktadır. Bu geribildirimlerin tüm birimler bazında yapılmaması ve iyileştirmelerin istenilen düzeyde olmaması gelişmeye açık yönlerdir.

Kurumda finansal kaynakların yönetim süreçleri iç ve dış denetime tabi olup ilgili süreçlerin takibi için tanımlanmış mekanizmalar mevcuttur. Benzer şekilde kurumda eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme, toplumsal katkı ve yönetim sistemine ilişkin tüm süreçler tanımlanmış olup ilgili mekanizmalar ile izlenmekte ve değerlendirilmektedir. Süreç yönetimi el kitabının tamamlanmış olması Kurumun güçlü bir yönüdür.

Kurumun, iç ve dış paydaşların kalite güvencesi sistemine katılımını ve katkı vermesini sağlaması yönündeki faaliyetleri kalite yönetim sisteminin güçlü yönleridir. Bu bağlamda paydaş katılım mekanizmaları oluşturulmuş ve iyileştirmeye açık alanların belirlenmesi için akademik personel memnuniyet anketi, idari personel memnuniyet anketi ve öğrenci memnuniyet anketi hazırlanarak ilgili paydaşlar ile paylaşılmıştır. Anket verilerinin analiz edilmesiyle elde edilen sonuçlar, geliştirmeye açık yönlerin iyileştirilmesi çalışmalarına katkıda bulunmuştur. İç ve dış paydaşları bilgilendirme ve hesap verebilirlik açısından kurumda yürütülen kalite güvence çalışmaları, kurum ve birim internet sayfalarında düzenli olarak güncellenmektedir.

Kurumun en önemli iç paydaşlarından olan öğrencilerin memnuniyeti, beklenti ve ihtiyaçlarını tespit etmek üzere düzenli olarak kullanılan geri bildirim mekanizmaları mevcuttur. Ancak, mezun ilişkilerinin yönetimine yönelik tanımlı bir sistem var olmakla birlikte mezunların istihdam ve memnuniyet düzeylerinin belirlenmesine yönelik eksikliklerin bulunması geliştirilmeye açık yönlerdir.

Tanımlanmış bir uluslararasılaşma politika belgesi mevcut olan kurumda, uluslararasılaşma kaynaklarının dağılımı ve kurumdaki uluslararasılaşma faaliyetleri izlenmekte ve iyileştirilme faaliyetleri yürütülmektedir.

2. Eğitim ve Öğretim

Kurumun eğitim-öğretim faaliyetleri belirlenen strateji ve politikalarda önemli bir yere sahiptir. Bu nedenle eğitim öğretim çalışmalarında program tasarımı ve geliştirme, öğrenme süreçleri ve öğrenme ortamları ile ölçme-değerlendirme aşamalarının sağlıklı yürütülmesi için mevzuat çerçevesinde sistemli bir süreç yürütülmektedir. Program tasarlarken Van Yüzüncü Yıl Üniversitesi Eğitim Politikaları dikkate alınmaktadır. Van Yüzüncü Yıl Üniversitesine bağlı birimlerde yeni program tasarımları ve eğitim-öğretim süreçlerine dair güncellenmeler Eğitim-Öğretim Koordinatörlüğü ön değerlendirmesinden geçmektedir. Türkiye Yüksek Öğretim Yeterlilik Çerçevesi (TYYC) dikkate alınması suretiyle tasarımlar Eğitim-Öğretim Koordinatörlüğüne sunulmakta ve koordinatörlükten geçen programlar senato değerlendirilmesine alınmaktadır. Her birimden yetkili akademisyen ve eğitim programları alanında uzman kişilerden oluşan Eğitim - Öğretim Koordinatörlüğü maharetiyle program tasarımlarının incelenip senato değerlendirilmesine sunulması üniversitenin güçlü yönü olarak değerlendirilebilir. Ayrıca program tasarımları ve güncellemelerinde üniversitenin eğitim politikaları ve stratejik hedefleri doğrultusunda dış paydaş ve sektör (Kamu kurumları, özel sektör, meslek odası temsilcileri vb.) görüşleri doğrultusunda Bölüm/Birim Akademik Kurulları (Bölüm Başkanlıkları, Anabilim/Anasanat Dalı Başkanlıkları, Dekanlık ve Yüksekokul Müdürlükleri) ve danışma kurulları tarafından gerçekleştirilen toplantılarda görüşülmektedir. Van YYÜ program tasarımlarında paydaş katılımının sürekli olarak dikkate alınması güçlü bir yön olarak değerlendirilebilir. Ayrıca danışma kurulları sadece program tasarım ve onay süreçlerine dahil olmayıp, tüm faaliyetlerin ve programların değerlendirilmesi ve iyileştirme süreçleri içerisinde tecrübe paylaşımlarında bulunur. Program Tasarımı, Değerlendirmesi ve Güncellenmesi çalışmalarına yönelik süreçler tanımlı olup Kalite Koordinatörlüğü Eğitim-Öğretim Çalışma Grubu ve Eğitim-Öğretim Koordinatörlüğünün çalışma takvimlerinde iyileştirmeye yönelik çalışmalar yapılarak uygulamalarda ilerlemeler kaydedilmiştir. Kalite Koordinatörlüğünün Ölçme ve Değerlendirme Grubu tarafından yapılan süreç değerlendirmeleri ve bu değerlendirme sonuçlarının raporlaştırılarak iyileştirilmelerde kullanılması üniversitenin güçlü yönü olarak değerlendirilebilir.

Öğrenci merkezli ve aktif öğrenme süreçleri için eğitimcileri eğitimi, birimlerde alan yetkinliği seminerleri gibi etkinlikler yürütülmekte; bütün üniversiteye yayılması için daha geniş çaplı eğitim ve çalıştaylar yapılması planlanmaktadır. Tüm dünyada COVID-19 pandemisinin ortaya çıkmasıyla birlikte uzaktan eğitim faaliyetleri hızla bütün birimlerde yaygınlaşmıştır. Van YYÜ Uzaktan Eğitim Merkezi (YUZEM) öğrenci merkezli öğrenme öğretme ve değerlendirme imkanları sağlayan uzaktan eğitim tasarımlarını, 2021 yılında daha fazla geliştirerek öğretim elemanı ve öğrencilerin etkin kullanımına sunmuştur. Pandemi kaynaklı yürütülen uzaktan/hibrit eğitim uygulamaları ile ortaya çıkan ihtiyaçlar karşlanmıştır. Van YYÜ uzaktan eğitim sistemi öğrenci merkezli süreç değerlendirmesine odaklı ödev, proje, rapor gibi değerlendirme ölçütlerine de cevap vermektedir.

Kurumdaki tüm öğretim programları, Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikleri Çerçevesi ile uyumlu; öğretim amaçlarına ve öğrenme çıktılarına uygun olarak ilgili Bölüm/Birim Akademik Kurulları tarafından tasarlanmakta ve teklif edilmektedir. Yeni bölüm/program tekliflerinde danışma kurulu üyesi olan dış paydaşların da görüş ve onayları alınmaktadır. Van YYÜ program tasarım süreçlerini TYYC bağlı kalmak suretiyle bölüm, birim, eğitim öğretim koordinatörlükleri tarafından hazırlanıp, senato onaylarından geçerek Yükseköğretim Kurulu'na sunulmaktadır. 2021 yılında pandemi nedeniyle üniversitemizin bütün birimlerinde hibrit/karma eğitim-öğretim süreci yürütülmüştür. Sürecin sağlıklı yürütülmesi için eğitim programlarının çıktıları dikkate alınarak uzaktan 43/45 eğitim seçeneği senato kararıyla birimlere bırakılmıştır. Tüm birimler uzaktan eğitim derslerini, bu usul ve esaslara istinaden kendi uzaktan eğitim-öğretim usul ve esaslarını belirleyerek yayınlamışlardır. Kurumun tüm akademik birimlerinde Yükseköğretim Kurulu'nun belirlediği ilkelere uygun olarak ders dağılımları belirlenmektedir. Öğrencilerin, birimler ve üniversite bazında seçmeli ders havuzlarından belirli sayıda ders seçmeleri zorunluluğu vardır. Zorunlu ve seçmeli dersler listesi üniversitemizin ders bilgi paketi sayfasında yer almaktadır. Program yeterlilikleri ile ders öğrenme çıktıları arasındaki ilişkilendirme Bologna sürecinde belirtilen kriterlere göre oluşturulmuş ve ders bilgi paketleri üniversite ve ilgili birimlerin internet sayfalarında yayınlamaktadır. Programların eğitim amaçları ve öğrenme çıktıları her programa ait Program Çıktıları, Ders-Program Çıktıları Matrisi ve TYYC- Program Temel Öğrenme Çıktıları çerçevesinde güvence altına alınmaktadır. Van YYÜ birimlerin programlarını akredite etmeleri için teşvik etmektedir. Tıp Fakültesi eğitim programını değerlendirme akreditasyon çalışmaları için "TEBDAD" a başvurmuştur. Eğitim Fakültesi ve Edebiyat Fakültesi başta olmak üzere fakültelerin kalite komisyonları rehberliğinde Eğitim Programları Akreditasyon Komisyonları kurularak bölümlerin akreditasyon çalışmaları için ön hazırlık çalışmalarına başlamıştır. Kurumda öğrenci kabulleri, diploma, derece ve diğer yeterliliklerin tanınması ve sertifikalandırılmasına yönelik açık kriterler, Yükseköğretim Kurulu'nun ilgili mevzuatları ile kurumun yönetmelik ve yönergelerine göre sistemli bir şekilde yürütülmektedir. Van YYÜ Uluslararası İlişkiler Koordinatörlüğü değişim programları olan Erasmus+ ve Mevlana ile öğrencilerin yurt dışında eğitim almalarını sağlamaktadır. Eğitim öğretimin yürütüldüğü birimlerdeki sınıflarda genelde akıllı tahta, projeksiyon gibi teknolojik materyaller bulunmaktadır. Sınıf ve amfilerdeki oturak ve masalar ergonomik olup öğrencilere konforlu derse katılım ve süreci takip etme imkânı sağlamaktadır Kurumda laboratuvar donanımları dünya standartlarında olup bireysel çalışmaları desteklemektedir.

Özel yaklaşım gerektiren öğrencilere yönelik Engelli Öğrenciler Danışma ve Koordinasyon Birimi kurulmuş ve yönergesi oluşturulmuştur. Engelli Öğrenciler Danışma ve Koordinasyon Birimi, yıllık faaliyet raporları ile erişilebilirlik raporlarını oluşturarak yayınlamaktadır. Yeni açılan spor kompleksi, merkezi kütüphane, öğrenci gençlik merkezi ve yeni yemekhane binalarıyla öğrenci gelişimine yönelik sosyal, kültürel ve sportif faaliyetlere yönelik destekler arttırılmıştır. Üniversitemizde öğretim elemanlarının işe alınması, atanması ve yükseltilmesi; Yükseköğretim Kanunu, Öğretim Üyelğine Yükseltme ve Atanma Yönetmeliği, Öğretim Üyesi Dışındaki Öğretim Elemanı Kadrolarına Yapılacak Atamalarda Uygulanacak Merkezi Sınav Sınav ile Giriş Sınavlarına İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik ve üniversitemizin 30 Aralık 2021 tarihinde güncellenen Öğretim Üyelğine Yükseltme ve Atanma Yönergesi'ne göre yapılmaktadır. Kurumun bütün akademik birimlerinde eğitim öğretim çalışmalarına yönelik yarışma ve rekabeti arttırmak üzere "teşekkür belgesi", "plaket" gibi teşvik uygulamaları yürütülmektedir.

3. Araştırma ve Geliştirme

Van Yüzüncü Yıl Üniversitesinde araştırma sürecinin organizasyonu, Bilimsel Araştırma Projeleri Koordinasyon Birimi, Teknoloji Transfer Ofisi ve Uygulama ve Araştırma Merkezleri (UYGAR) birimleri üzerinden düzenlenmiştir. Organizasyonel yapının koordinasyonu Rektör Yardımcıları düzeyinde sağlanmaktadır. Araştırma birimlerinden sorumlu rektör yardımcısı, Bilimsel Araştırma Projeleri Koordinatörlüğünün yanı sıra, Van Teknokent A.Ş. ve Teknoloji Transfer Ofisinin koordinasyonundan da sorumludur. Organizasyonel yapıya ilişkin kamuoyu bilgilendirmesi internet sayfası üzerinden gerçekleştirilmektedir. Üniversite bu organizasyon yapısı içerisinde araştırma kalitesini ve kapasitesini artırarak üçüncü nesil bir araştırma üniversitesi olmak anlayışıyla araştırma-geliştirme (AR-GE) stratejisini ve politikasını belirlemiştir. Ayrıca 2021-2025 dönemi Stratejik Planında AR-GE süreçlerine ilişkin amaç ve hedefler bulunmaktadır ve ölçülebilir performans göstergeleriyle izleme süreçleri gerçekleştirilmektedir.

Araştırma faaliyetlerinin kalitenin ve kapasitesinin artırılması, üniversitenin AR-GE ve yenilik projelerinde paydaşlarla etkileşim ve iş birliğinin artırılması ve Ar-Ge ve inovasyon proje çıktılarının ticarileşmesinin sağlanması hedefleri içerisinde hareket edilmektedir. AR-GE süreç çıktılarını ekonomik faydaya dönüştürerek ülkemizin hedefleri doğrultusunda bölgesel ve ulusal kalkınmanın yanı sıra yenilikçi ve girişimci araştırmaları destekleyerek, bilim ve teknolojinin gelişmesine ulusal ve uluslararası düzeyde katkı sağlamaktadır. Bu kapsamda Üniversite sınırları içerisinde, Teknoloji Geliştirme Bölgesi olarak ayrılan yaklaşık 220 dönüm alan içerisinde yer alan Teknokenti ile yerel, bölgesel ve ulusal düzeyde önemli katkılar sağlanmaktadır. Üniversitedeki akademik personelin yapmış oldukları bilimsel çalışmaların ticarileşmesine katkı sağlamak, üniversite-sanayi iş birliğini arttırmak, girişimciliği ve yenilikçiliği teşvik etmek ve desteklemek amaçları içerisinde olan Teknokentte birçok proje ve faaliyet hayata geçirilmektedir; bu program ve projeler ulusal ve uluslararası düzeylerde destek bulmaktadır. Üniversite yerel, bölgesel ve ulusal kalkınma hedefleri kapsamında bünyesindeki Uzaktan Eğitim (YUZEM) ve Sürekli Eğitim (YUSEM) merkezleri aracılığı ile eğitim ve sertifika programları yürütülmektedir. Ayrıca UYGAR Merkezlerinde yürütülen araştırmalar temelinde yöre halkına tarım, hayvancılık, balıkçılık gibi

alanlarda öncülük etmektedir. Van Yüzüncü Yıl Üniversitesi, araştırma üniversiteleri arasında yer almak amacı içerisinde AR-GE faaliyetlerine yönelik fiziki ve teknik alt yapısını geliştirmektedir.

Üniversite AR-GE faaliyetlerinde ihtiyaç duyulan fiziki ve teknik alt yapı için, hazine yardımı, döner sermaye ve kurum dışı fonlardan oluşan bütçe gelirlerinden mali kaynak kullanımı sağlamaktadır. Kurum içi kaynakların araştırma faaliyetlerine tahsisi, Bilimsel Araştırma Projeleri Birimi (BAP) birimi aracılığıyla gerçekleştirilmektedir. Birim paydaş görüşleri doğrultusunda yaptığı izleme ve değerlendirmelerle 2022 yılı içerisinde iyileştirmeler gerçekleştirilmiştir. Van Yüzüncü Yıl Üniversitesi Bilimsel Araştırma Projeleri Koordinasyon Biriminin bütçesi döner sermaye gelirleri, devlet özel bütçesinden gelen katkı ile Cumhurbaşkanlığı Strateji ve Bütçe Başkanlığı Sektörler Kamu Yatırımları tarafından destekli dış kaynaklı projelerin bütçelerinden oluşmaktadır. 2022 yılı içerisinde proje sayılarında ve proje çıktısı olan yayın sayılarında artış olduğu gözlemlenmektedir. Üniversite AR-GE faaliyetlerine yönelik TUBITAK, AB, DAKA, KOSGEB, Erasmus, Sanayi Kuruluşları vb. dış fonlardan sağladığı mali kaynakların etkin bir şekilde artırılması ve bu kaynaklara teşvik edilmesi için faaliyetler de yürütmektedir. Teknoloji Transfer Ofisi (TTO) kurum dışı fonlara başvuruyu kolaylaştıracak eğitim programları düzenlenmektedir. Gerçekleştirilen bu destek hizmetlerinin katkısıyla 2022 yılında öğretim üyeleri tarafından toplam 7 yeni patent/faydalı model başvurusu gerçekleştirilmiş; daha önceki yıllarda başvurusu yapılan 2 patent/faydalı model ise tescillenmiştir. Üniversite bünyesinde farklı birimlerde yer alan ve AR-GE faaliyetlerinin yürütülmesi için kullanılan araştırma laboratuvarları bulunmaktadır. Üniversitemiz bölge ihtiyaçları başta olmak üzere sanayinin ihtiyacına yönelik lisansüstü düzeyde programlar oluşturmuştur. Bu programlara ilişkin süreçler ilgili mevzuat kapsamında gerçekleştirilmektedir. Bu kapsamda Sağlık Bilimleri, Eğitim Bilimleri, Fen bilimleri ve Sosyal bilimler enstitülerinde tanınmış 71 doktora programı bulunmaktadır.

Üniversite özellikle araştırma merkezlerinde görevlendirilecek personelle ilgili olarak ileri düzey eğitim için ulusal ya da uluslararası kuruluşlarla iş birliği yapmaktadır. Ayrıca araştırma kadrosunun yetkinliğinin geliştirilmesi ve iyileştirilmesi için Sürekli Eğitim Merkezi (YUSEM) aracılığıyla farklı birimlerde çalışan personellerin ihtiyaçlarına yönelik çeşitli mesleki eğitim kursları düzenlenmektedir. Üniversitemiz performans ölçümü ve stratejik yönetim modelleri geliştirmekte ve etkin olarak kullanılmaktadır. Kurumumuzda performans ölçümü ve Stratejik Planı yapılıcak birimlerin belirlenmesi ile ilgili organizasyonel yapı oluşturulmuştur. Ayrıca, Üniversitemizde Toplumsal Hizmet Uygulamaları dersleri için oluşturmuş olan Koordinatörlük ile ilgili görev tanımları ve düzenlemeler belirlenmiştir. Üniversitemizin Toplumsal Katkı politikası bulunmakta ve düzenlenen etkinlikler bu politika ile uyumlu olacak şekilde belirlenmektedir.

4. Toplumsal Katkı

Üniversitemiz 2021-2025 Stratejik Planında iç ve dış paydaş görüşleri alınarak toplumsal katkı amaç ve hedefleri oluşturulmuş ve ölçülebilir performans göstergeleri üzerinden izleme süreçleri planlanmıştır. Stratejik Plan içerisinde "toplumsal katkı" faaliyet alanı ile ilişkili hizmetler şu şekilde gruplandırılmıştır: Eğitim hizmetleri (Hayat boyu öğrenme, sertifika programları, konferans, seminer), Danışmanlık, bilirkişi ve rehberlik hizmetleri, sosyal sorumluluk hizmetleri, Kültürel, sportif ve sosyal hizmetler. Ayrıca, belirlenmiş olan hedeflerden sorumlu ve iş birliği yapılacak birimlerin belirlenmesi ile ilgili organizasyonel yapı oluşturulmuştur. Ayrıca, Üniversitemizde Toplumsal Hizmet Uygulamaları dersleri için oluşturmuş olan Koordinatörlük ile ilgili görev tanımları ve düzenlemeler belirlenmiştir. Üniversitemizin Toplumsal Katkı politikası bulunmakta ve düzenlenen etkinlikler bu politika ile uyumlu olacak şekilde belirlenmektedir.

Üniversitemizde toplumsal katkı faaliyetlerinin gerçekleştirilmesinde UYGAR Merkezleri gerçekleştirdikleri araştırmalar ve etkinliklerle, Dursun Odabaş Tıp Merkezi ve Dış Hekimliği Fakültesi sağladığı sağlık hizmetleriyle, Veteriner Fakültesi gerçekleştirdikleri muayene, tedavi, bakım ve analiz hizmetleriyle, YUSEM açtığı sürekli eğitim kurslarıyla, Sağlık, Kültür ve Spor Daire Başkanlığı düzenledikleri etkinliklerle ve bünyesindeki öğrenci topluluklarının gerçekleştirdikleri faaliyetlerle, Akademik birimler ise açtıkları toplumsal hizmet ve gönüllülük dersleriyle görev almaktadır. Birimlerin sunduğu hizmetlere ilişkin kaynaklar Üniversitemizin Stratejik Planı ile uyumlu olacak şekilde belirlenmekte, gerekli iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir. Mali kaynakların değerlendirilmesi, hedeflere ulaşılma düzeylerinin belirlenmesi ve değerlendirilmesi ile ilgili sonuçlar Üniversitemizin ilgili yıla ilişkin İdare Raporunda yer almaktadır. Toplumsal katkı faaliyetlerini yürüten UYGAR Merkezlerine fiziki ve teknik altyapı desteği verilmekte olup hazine yardımlarının yanı sıra bazı merkezlerde döner sermaye birimi oluşturularak mali kaynak sağlanmaktadır. Kurumun toplumsal katkı üreten birimlerinin denetimleri yıllık olarak birimlerden talep edilen faaliyet raporları üzerinden gerçekleştirilmektedir. Bu faaliyet raporları ilgili rektör yardımcılarına iletilmekte, değerlendirilen bu raporlar ihtiyaç halindeki kurulları da (Kalite Komisyonu, Eğitim-Öğretim Koordinatörlüğü, Uluslararası İlişkiler Koordinatörlüğü, Uzaktan Eğitim Merkez Müdürlüğü, Sürekli Eğitim Merkez Müdürlüğü) harekete geçirerek toplumsal faaliyetlerde iyileştirme süreçlerine gidilmektedir.

Üniversitemiz Stratejik Planında yer alan toplumsal katkı ile ilişkili amaç ve hedefler doğrultusunda planlanan topluma hizmet uygulamalarına ek olarak; BM Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları (SKA) çerçevesinde üniversitelerin derecelendirmesi amacıyla hareket eden Times Higher Education Etki Sıralamasına (THE Impact Ranking) 5 SKA üzerinden ilk başvurusunu 2021 yılında gerçekleştirmiş ve Dünya üniversiteleri içinde 1501-1700 bandında sıralanmıştır. Bu başvuru ile birlikte, Üniversitemizin ilgili amaçlar doğrultusundaki farkındalığı artmıştır ve 2022 yılı içinde gerçekleştirilen çalışmalarda bu süreçlerle uyumlu toplumsal katkı faaliyetlerinde bulunulmuştur. Bunun yansıması olarak 2022 THE Etki Sıralamasına tüm SKA başlıkları üzerinden başvuru gerçekleştirilmiştir. Bu doğrultuda birimlerin gerçekleştirmiş oldukları faaliyetlerin izleme süreçleri için veri girişi sistemi oluşturulmuş ve girilen verilerin SKA ile ilişkilendirilmeleri gerçekleştirilmiştir. Böylelikle merkezi ve sürdürülebilir bir izleme süreci gerçekleştirilmektedir. Engelli Öğrenciler Danışma ve Koordinasyon Birimi ve Engelliler Uygulama ve Araştırma Merkezinin girişimleriyle 2022 yılı içerisinde Üniversitemizin 7 birimi Turuncu Bayrak ödülü almıştır. Sürekli Eğitim Merkezi (YUSEM) tarafından 2022 yılı içinde gerek Üniversitemiz öğrencileri ve personeli gerekse dışarıdan katılımcılara yönelik eğitimler düzenlenmiştir. Verilen eğitimlerin bazıları ücretsiz olarak gerçekleştirilmektedir, böylelikle eğitimde fırsat eşitliğinin sağlanması noktasında dezavantajlı gruplara destek sağlanmaktadır. Üniversitemiz Psikolojik Danışmanlık Rehberlik Uygulama ve Araştırma Merkezi'nde öğrenci, personel ve Van halkına danışmanlık hizmetlerinin verilmesine devam edilmiş, ayrıca toplantı ve seminerler gerçekleştirilmiştir. Merkez izleme ve iyileştirme süreçleri kapsamında gerçekleştirdiği eğitimlere ilişkin memnuniyet düzeylerini ölçerek iyileştirme çalışmalarını gerçekleştirmektedir.

2021-2025 Stratejik Planı aracılığıyla performans göstergelerinin ölçülebilir olarak belirlenmiş olması sayesinde hem 2021 yılı için hem de ilerleyen yıllar için performans göstergeleri üzerinden izleme, takip ve iyileştirmelerin yapılmasını mümkün kılmıştır. Bu doğrultuda 2022 yılında gerekli ölçümlerin gerçekleştirilmesinin ardından toplumsal katkı performansı kapsamında belirlenmiş olan hedefler için hedef gerçekleşme oranlarının bir önceki yıla göre artış gösterdiği görülmektedir.