

# **KURUM İÇ DEĞERLENDİRME RAPORU**

**VAN YÜZÜNCÜ YIL ÜNİVERSİTESİ**

## ÖZET

Van Yüzüncü Yıl Üniversitesi 2023 yılı Kurum İç Değerlendirme Raporu (KİDR) liderlik, yönetim ve kalite, eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme ile toplumsal katkı alanlarında gerçekleştirmiş olduğu faaliyetlerin sürekli iyileştirme boyutlarıyla birlikte değerlendirilmesini içermektedir. KİDR, Yükseköğretim Kalite Kurulu (YÖKAK) tarafından sunulan KİDR Hazırlama Kılavuzu Sürüm 3.2’de belirtilen standartlar ile ana ve alt ölçütler içerisinde belirtilen açıklamalar dikkate alınarak hazırlanmıştır.

Van Yüzüncü Yıl Üniversitesi 2023 yılı Nisan ayında YÖKAK tarafından Kurumsal Akreditasyon Programı kapsamında 2 yıl süre (Koşullu Akreditasyon) ile akreditasyon almaya hak kazanan üniversiteler arasına girmiştir. Üniversitemizde yaşanan bu süreç kalite kültürünün üniversitemizde yaygınlaşmasına ve kalite farkındalığının artmasına olanak sağlamıştır. Bölgede kurumsal işbirlikleriyle sağlam bir yapı oluşturan üniversite, Kalite Güvence Sistemi yaklaşımını benimseyerek faaliyetlerine 2023 yılında devam etmiştir. Bu kapsamda, Kalite Koordinatörlüğü tarafından birimlerde yapılan faaliyetlere ilişkin bilgi ve kanıtlar talep edilmiş ve Koordinatörlüğe bağlı çalışma grupları tarafından rapor yazım çalışmaları başlatılmıştır. Çalışma grupları tarafından hazırlanan raporun tamamı öncelikle Koordinatörlük tarafından incelenmiş ve daha sonra Kurum Kalite Komisyonu’nun değerlendirmesine sunulmuş ve nihai rapor oluşturulmuştur. KİDR kapsamındaki “Liderlik, Yönetişim ve Kalite”, “Eğitim ve Öğretim”, “Araştırma ve Geliştirme” ile “Toplumsal Katkı” başlıkları altında toplam 14 ölçüte ait 46 alt ölçütün olgunluk düzeyleri, kurumda yürütülen faaliyetlere ilişkin bilgi ve kanıtlar ışığında YÖKAK Dereceli Değerlendirme Anahtarı kullanılarak değerlendirilmiştir. Tüm birimlerin katkısı ile hazırlanan bu raporda, Kalite Güvence Sistemi içerisindeki faaliyetlerin planlama, uygulama, kontrol ve önlem alma adımlarıyla sürekli iyileştirme süreçlerine ilişkin değerlendirme bulgularına yer verilmiştir.

## KURUM HAKKINDA BİLGİLER

### İletişim Bilgileri

Rektör: Prof. Dr. Hamdullah ŞEVLİ

Van Yüzüncü Yıl Üniversitesi Rektörlüğü Zeve Kampüsü Bardakçı Mahallesi 65090 Tuşba/VAN, 0 432 486 54 14-15 E-posta: [hsevli@yyu.edu.tr](mailto:hsevli@yyu.edu.tr)

Rektör Yardımcısı: Prof. Dr. Murat KAYRI

Van Yüzüncü Yıl Üniversitesi Rektörlüğü Zeve Kampüsü Bardakçı Mahallesi 65090 Tuşba/VAN, 0 432 486 54 14-15 E-posta: [muratkayri@yyu.edu.tr](mailto:muratkayri@yyu.edu.tr)

### Tarihsel Gelişimi

Yüzüncü Yıl Üniversitesi, 20 Temmuz 1982 tarih ve 41 sayılı Kanun Hükmünde Kararname ile kurulmuştur. Van Gölü kıyısında 750 hektar arazi üzerine kurulmuş olan Zeve kampüsünde ilk olarak Fen Bilimleri Enstitüsü, Sosyal Bilimler Enstitüsü, Fen Edebiyat Fakültesi, Veteriner Fakültesi, Ziraat Fakültesi ve Eğitim Yüksekokulunda eğitim-öğretim başlatılmıştır. Yüzüncü Yıl Üniversitesi olarak hizmet veren üniversitenin adı, 1 Temmuz 2017 tarihinde bulunduğu ilin adını alarak “Van Yüzüncü Yıl Üniversitesi” olarak değiştirilmiştir. Van YYÜ, 2023 yılı itibarıyla 19 fakülte, 3 yüksekokul, 11 meslek yüksekokulu, 5 enstitü ve 51 uygulama ve araştırma merkeziyle eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme ve topluma katkı faaliyetleri sürdürmektedir. Van merkezde bulunan Zeve yerleşkesi dışında, Erciş ilçesinde bir meslek yüksekokulu ve bir işletme fakültesi ile Özalp ve Gevaş ilçelerinde birer meslek yüksekokulu bulunmaktadır. Zeve yerleşkesinde; eğitim ve idari binalar, uygulama ve araştırma hastanesi (Dursun Odabaş Tıp Merkezi), kütüphane, merkezi laboratuvar, Teknokent, tam donanımlı spor kompleksi, açık ve kapalı spor tesisleri, genç ofis, kültür merkezi, personel lojmanları, öğrenci yurtları, çiftlik alanları, seralar ve kafeteryalar bulunmaktadır.

### Misyonu, Vizyonu, Değerleri ve Hedefleri

## **Misyonu**

Özgün araştırma ve yenilikçi eğitim-öğretim faaliyetleriyle bilim dünyasına katkıda bulunmak; araştırmacı, girişimci ve sosyal sorumluluk bilincine sahip nitelikli bireyler yetiştirmek; yerel, ulusal ve uluslararası ihtiyaçlar doğrultusunda toplumsal gelişime öncülük etmek.

## **Vizyonu**

Araştırma, eğitim ve sağlık alanında öncü, girişimcilik ve yenilikçilikte bilimsel mükemmelliği hedefleyen, kurulduğu şehrin mirasını geleceğe taşıyan, üçüncü nesil bir Dünya üniversitesi olmak.

## **Temel Değerleri**

Bilimsellik

Çevreye duyarlılık

Etik değerlere bağlılık

Evrensellik

Hesap verebilirlik

Katılımcılık

Kurumsal aidiyet ve çalışan mutluluğu

Liyakat

Milli ve manevi değerlere bağlılık

Sürdürülebilirlik Şeffaflık

Tarihi ve kültürel değerlere bağlılık

Toplumsal yararlılık

## **Kurumun stratejik amaç ve hedefleri;**

### **1. Girişimcilik ve Ar-Ge potansiyelini geliştirerek araştırma üniversiteleri arasında yer almak.**

1.1 Üniversitenin araştırma kapasitesini artırmak.

1.2 Üniversitenin araştırma kalitesini artırmak.

1.3 Üniversitenin Ar-Ge ve yenilik projelerinde paydaşlarla etkileşim ve iş birliğini artırmak.

1.4 Ar-Ge ve İnovasyon proje çıktılarının ticarileşmesini sağlamak.

### **2. Eğitim-öğretim faaliyetlerinin kalitesini artırarak yenilikçi ve geleceğe yönelik eğitim programları ile bilim, teknoloji, sanat ve spor alanında girişimci ve nitelikli mezunlar yetiştirmek.**

2.1 Toplumun ve sektörün öncelikli ihtiyaçlarını karşılayan nitelikli eğitim programlarının sayısını artırmak.

2.2 Uluslararası etkileşimi geliştirmek ve uluslararası öğrenci sayısını artırmaya yönelik değişim programlarından azami ölçüde faydalanmak.

2.3 Yabancı dil eğitimini yaygınlaştırmak üzere yabancı dilde verilen ders ve program sayısını artırmak.

2.4 Ulusal ve uluslararası tanınırlığı artırarak tercih edilebilirliği sağlamak.

2.5 Uzaktan eğitim altyapısını güçlendirmek.

2.6 Eğitim-öğretim faaliyetlerinin altyapısını güçlendirmek.

### **3. Kurumsal kapasiteyi geliştirerek, sürdürülebilirliğini sağlamak.**

3.1 İnsan kaynağı kapasitesini geliştirmek üzere personele yönelik mesleki ve kişisel gelişim faaliyetlerini artırmak.

3.2 Eğitim, sağlık, araştırma ve uygulama alanlarının fiziki altyapısını güçlendirmek.

3.3 Engellilerin erişebilirliğini sağlamaya yönelik altyapı çalışmalarını tamamlayarak engelli dostu üniversite unvanını almak.

3.4 Mali kapasiteyi geliştirmek.

3.5 Kurumsal aidiyeti oluşturarak paydaş memnuniyetini artırmak.

3.6 Kalite güvence sistemi kapsamında kurum kalite kültürünü yaygınlaştırmak.

3.7 Öğrenciye sunulan hizmetlerin kalitesini artırmak, öğrencilerin kişisel ve sosyal gelişimini destekleyerek yaşam kalitesini yükseltmek.

### **4. Bölgesel ekonomik gelişim için yerel kalkınma paydaşları ile iş birliklerini güçlendirerek sosyal sorumluluk ve toplumsal katkı hizmetlerini artırmak.**

4.1 Toplumun ihtiyaç duyduğu alanlarda verilen eğitimlerin çeşitliliğini artırarak meslek edinme ve geliştirmeye yönelik eğitim programları açmak, mezunlarla kalıcı iş birlikleri kurmak, bölge halkı ile üniversite bağına artırmak.

4.2 Kamu kurum ve kuruluşları ile özel sektör iş birliğinin artırılarak topluma katkı faaliyetlerini artırmak.

4.3 Tedavi edici sağlık hizmetlerinin altyapısını güçlendirerek hizmet kalitesini artırmak.

## **A. LİDERLİK, YÖNETİŞİM VE KALİTE**

### **1. Liderlik ve Kalite**

#### **1. Yönetişim modeli ve idari yapı**

Van Yüzüncü Yıl Üniversitesi'nin yönetim ve idari yapısı rektör, rektör yardımcıları, genel sekreter, senato, yönetim kurulu, fakülteler, enstitüler, yüksekokullar, meslek yüksekokulları, daire başkanlıkları, araştırma merkezleri şeklinde hiyerarşik bir yapılanma üzerine kurulmuş olmakla birlikte, çalışanların karar alma süreçlerine katılımının sağlandığı etkin ve katılımcı bir yönetim modeli benimsenmiştir ((2) A.1.1.1).

Karar alma süreçlerinde kontrol ve dengeyi kurabilmek, çok sesliliği oluşturabilmek ve paydaş temsiliyetini artırabilmek amacıyla rektörlüğe bağlı kurul ve komisyonlar oluşturulmuştur. Ayrıca, senato kararları birimlere elektronik bilgi sistemi (EBYS) ile duyurularak işleyişin iç paydaşlarca bilinirliği sağlanmaktadır. Üniversitenin tüm birimlerdeki teşkilat şemaları, görev tanımları, iç kontrol mekanizmaları, iş akış süreçleri gibi tüm mekanizmaları her birimin Kalite Güvence Sistemi başlığı altındaki web sayfalarında yayımlanarak paylaşılmaktadır ((2) [A.1.1.2](#), (2) [A.1.1.3](#)).

Diğer taraftan üniversite, yönetim sistemi politikasını belirlemiş ve söz konusu politikaya yönelik üniversite stratejik planında somut ölçülebilir performans göstergeleri tanımlamıştır ((2) A.1.1.4, (3) A.1.1.5). Üniversite Eğitim-Öğretim, Araştırma-Geliştirme ve Girişimcilik, Sağlık, Toplumsal katkı ve Yönetim ve Destek faaliyetleri tanımlanan performans göstergeleri üzerinden izlemektedir.

Üniversite, Liderlik, Yönetim ve Kalite, Eğitim-Öğretim, Araştırma-Geliştirme, Toplumsal Katkı ve Uluslararasılaşma faaliyetleri ile iç ve dış kalite güvencesi süreçlerini planlayan ve uygulama esaslarının tümünün yürütüldüğü bir Kalite Güvencesi Sistemine sahiptir ((2) [A.1.1.6](#)). Üniversite, Kalite Güvence Sistemini sürdürülebilir kılmak için Kalite Komisyonu, Kalite Koordinatörlüğü, Birim Kalite Komisyonları ve Öğrencilerden oluşan Kalite Topluluğu oluşturulup aktif hale getirmiştir. Kalite topluluğu dinamik yapısı gereği üniversitemizde her alanda faaliyet göstermektedir ((3) [A.1.1.7](#)).

Üniversite temel değerleri doğrultusunda hesap verebilir, katılımcı ve şeffaf yönetim modelini tüm birimlerinde sergilemektedir. Akademik ve idari birimler ihtiyaç, öneri ve beklentilerini ilgili komisyon ve kurullarda belirleyerek, üniversitenin ilgili birimlerine sunmaktadır. Kurumun faaliyet alanları, stratejik amaç ve hedefleri ve üniversitenin gelişimiyle ilişkili tüm süreçler üniversite yönetim kurulunda veya senatoda tartışılarak karara bağlanmaktadır. Tüm bu süreçler içerisinde iç ve dış paydaş katılımına önem verilmektedir. Üniversite ve birim düzeyindeki komisyon ve kurullarda öğrenci temsilcileri aktif olarak yer almaktadır ((3) [A.1.1.8](#), (3) [A.1.1.9](#)). Öğrencilerimizin kalite güvence sistemine yönelik faaliyetlere etkin bir şekilde katılımları da sağlanmaktadır ((3) [A.1.1.10](#)). Ayrıca öğrenci komisyon üyemiz, Yükseköğretim Kalite Kurulu tarafından (YÖKAK) yükseköğretim alanında ulusal ve uluslararası düzeyde kalite kültürünün yaygınlaştırılması, kalite süreçlerinin içselleştirilmesi ve öğrencilerin kalite güvencesi sistemine katılımlarının artırılması için çalışmalar yürütmektedir ((3) [A.1.1.11](#)).

Diğer taraftan, üniversite ve birimlerinin, kamu ve özel sektör kuruluşlarıyla sürdürülebilir işbirliğini sağlamak ve tecrübe paylaşımında bulunmak üzere danışma kurullarını oluşturmuş ve bunların çalışma usul ve esaslarını belirlemiştir. Üniversitemiz üst yönetimiyle birlikte 2023 yılı danışma kurulu toplantısında öğrenci konseyi başkanı ve dış paydaşlar ile bir araya gelerek nitelikli eğitim konusunu ele almıştır ((2) [A.1.1.12](#) Danışma kurulları yönergesi, (3) [A.1.1.13](#)).

Standart uygulamalar dışında kurumun ihtiyaçları doğrultusunda geliştirdiği özgün yaklaşım ve uygulamalar da bulunmaktadır. Bu kapsamda üniversitemizde birim faaliyetlerinin nasıl yönetildiği, kurul, komite, komisyon ve koordinatörlük üyelerinin nasıl belirlendiği, toplantı kararlarına yönelik izleme/ iyileştirme mekanizmalarının nasıl gerçekleştirildiği, tüm bu süreçlerde iç ve dış paydaş katılımlarının nasıl ve hangi düzeylerde sağladığını ve ayrıca birimlerin geri bildirimlerini almak amacıyla YÖKAK dış değerlendirme süreci standartlarında üniversitemiz genelinde iç/öz değerlendirme çalışmaları yapılmaktadır ((3) [A.1.1.14](#)). Bu çalışma kapsamında birimlerin yönetim ve organizasyonel yapılanmasına ilişkin uygulamaları, alınan önlemler ve iyileştirme çalışmaları izlenmekte ve geri bildirimler ile sürekli iyileştirmelerin yapılması sağlanmaktadır.

Ayrıca, memnuniyet anketleri dışında, tüm bu süreç Kalite Güvence Sistemi Anket uygulamasıyla paralel olarak izlenmekte ve raporlanmaktadır. Birimlerin kalite süreçlerine yönelik faaliyetleri ayrıca üst yönetim ile birlikte değerlendirilerek önlem mekanizmaları geliştirilmekte ve sürekli iyileştirme adımları kurum genelinde sağlanmaktadır ((4) [A.1.1.15](#), (3)(4) [A.1.1.16](#)).

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun yönetim ve organizasyonel yapılanmasına ilişkin uygulamaları izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

## **Kanıtlar**

- [\(2\)A.1.1.1 organizasyon seması.pdf](#)
- [\(2\)A.1.1.4 Yönetim sistemi politikası.pdf](#)
- [\(3\)A.1.1.5 2023\\_Yili\\_Performans\\_Programi.pdf](#)
- [\(3\)A.1.1.10 Birimler iç değerlendirme programı \(BIDP\)-öğrenci katılımları-2023.pdf](#)
- [\(3\)A.1.1.11 Öğrenci Komisyonu Üyesi\(Mehmet Sezer ALTUN\).pdf](#)
- [\(2\)A.1.1.12 Danışma kurulları yönergesi.pdf](#)
- [\(4\)A.1.1.15 BIDP Genel Sonuç Raporu-2023.pdf](#)
- [\(3\)\(4\)A.1.1.16. Üniversite kalite toplantısı.pdf](#)

## **2. Liderlik**

Kurumda rektörün ve süreç liderlerinin kalite güvencesi sistemi ve kültürü oluşturma konusunda sahipliği ve motivasyonu yüksektir. Üniversite rektörü kalite güvencesini ve kültürünü oluşturmada kalite komisyon başkanlığı rolünü aktif olarak kullanmakta ve kalite kültürünün içselleştirilmesine yönelik süreçleri liderlik yaklaşımıyla yürütmektedir. Üniversitenin kalite güvence sistemi süreçlerini güçlendirmek, üniversite genelinde yaygınlaştırmak ve en önemlisi tüm paydaşlarının (akademik ve idari personel ve birim öğrencileri) birbiri ile etkileşim halinde olmasını sağlayarak birim ve birim liderlerinin (Dekan/Dekan Yrd/Fakülte Sekreteri/Müdür/Müdür Yrd/Yükseköğretim Sekreteri/Bölüm /Program Başk. vb) bir dış gözle değerlendirilmesini içeren iç/öz değerlendirme çalışmaları üniversitemizde her dış değerlendirme süreci sonrası yapılmaktadır. Bu kapsamda 2023 yılında yapılan ve geniş bir katılımın sağlanan Birim İç Değerlendirme Programı (BIDP) birim liderlerinin kalite kültürünü oluşturmadaki başarısını değerlendiren çabaya bir örnek olarak gösterilebilir ((2)(3) [A.1.2.1](#)).

Üniversitemiz Birim İç Değerlendirme Programında (BIDP), Kalite Güvence Sistemi anketleri haricinde, birim liderleri ve değerlendirici takım liderleri özelinde sürece yönelik anket uygulamaları yapılmaktadır. Bu bağlamda paydaşlardan alınan geri dönüşler doğrultusunda birim liderlerinin Kalite Güvence Sistemi ve kültürünün gelişimine katkısı izlenmekte ve değerlendirilmektedir. Birimlerde yapılan görünür iyileştirme çalışmaları, birimlerin güçlü yanları ve gelişmeye açık yanları belirlenmekte ve hazırlanan geri bildirim raporlarıyla birimlere sunulmaktadır. Ayrıca tüm süreç üniversite üst yönetimin katıldığı kalite toplantıları ile değerlendirilmekte ve sürekli iyileştirme adımları içerisinde sürdürülmektedir ((3) A.1.2.2, (3) A.1.2.3, (3) A.1.2.4, (3)(4) A.1.2.5, (4) A.1.1.15, (3)(4) A.1.1.16).

Akademik ve idari birim yöneticileri kalite kültürünün birimlerde tesis edilmesi ve kalitenin yaygınlaştırılması için birim kalite komisyonları ile birlikte çalışmakta ve yapılan faaliyetleri sahiplenmektedir ((3) [A.1.2.7](#)). Kurumdaki kalite kültürünün gelişimini ölçmek ve izlemek için birimlerde yapılan iç kontrol mekanizmaları dışında, liderlik uygulamaları ve bu uygulamaların kalite güvencesi sistemi ve kültürünün gelişimine katkısı dış değerlendirme süreçleri sonrasında da izlenmekte ve sorumlu birimlerde yapılan iyileştirmeler değerlendirilmektedir. Bu bağlamda hazırlanan eylem planlarıyla, kurum genelinde gelişmeye açık yanlarına yönelik görünür önlem alma ve iyileştirme çalışmaları sürekli izlenmektedir ((4) A.1.2.8).

Üniversite üst yönetimi (rektör, rektör yardımcıları, genel sekreterlik) eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme, toplumsal katkı, uluslararasılaşma vb süreçleri içerisinde yapılan sistematik (senato toplantıları, yönetim kurulu toplantıları vb) toplantılar dışında, etkin liderlik yaklaşımlarıyla sorumlu oldukları birim düzeyindeki komisyon ve kurullarla düzenli toplantılar düzenlemektedirler. Bu kapsamda üniversite ve birim yöneticileri 2023 yılı içerisinde de kalite kültürünün gelişmesi ve birimlerde içselleştirilmesine katkı sağlayan toplantı ve eğitim çalışmalarına etkin bir şekilde katılım göstermişlerdir ((3) A.1.2.9).

Diğer taraftan, Bütünleşik Kalite Yönetim Sistemi (BKYS) yazılımı 2023 yılı Aralık ayında üniversitemizde kullanılmaya başlamış olup tüm akademik ve idari birimlerin gerçekleştirecekleri süreç hedef, faaliyet ve iyileştirme planlarının her yıl değerlendirilmesi kararlaştırılmış ve liderlik süreçlerinin kalite güvence sistemi ve kalite kültürünün gelişimine katkısını izlemek ve görünür iyileştirme planlarını ve faaliyetlerini değerlendirmek amacıyla Yönetimi Gözden Geçirme (YGG) toplantıları atölye çalışmaları (Workshop) şeklinde her yıl sonunda uygulanacak şekilde planlanmıştır. Ayrıca, üniversite yönetimi kalite güvencesini ve kültürünü oluşturmada takdir ve teşvik mekanizmalarını da kullanmaktadır. Bu bağlamda 2023 yılında, YÖKAK tarafından yürütülen Kurumsal Akreditasyon Programı (KAP) kapsamında, üniversitemize 2 yıl süreyle akreditasyon verilmesine karar verilmiş ve rektör ve rektör yardımcılarımız tarafından kalite süreçlerinde yer alan idari ve akademik personele teşekkür belgeleri takdim edilmiştir ((3)[A.1.2.10](#), (3) [A.1.2.11](#)).

**Olgunluk Düzeyi:** Liderlik uygulamaları ve bu uygulamaların kalite güvencesi sistemi ve kültürünün gelişimine katkısı izlenmekte ve bağlı iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir.

### **Kanıtlar**

- [\(2\)\(3\)A.1.2.1 BIDP-saha programının uygulanması kararı.pdf](#)
- [\(3\)A.1.2.2 BIDP-2023 Değerlendirme-anketi\\_cikis\\_bildirgesi.docx](#)
- [\(3\)A.1.2.3 Değerlendirici Takım lideri-anketi.docx](#)
- [\(3\)A.1.2.4. KGS akademik birimler anketi-2023.pdf](#)
- [\(3\)\(4\)A.1.2.5 IC DEGERLENDIRME RAPOR FORMATI-2023.docx](#)
- [\(4\)A.1.2.8 2022-2023\\_yilinda\\_yapilan\\_Iyilestirme\\_Adimlari.pdf](#)
- [\(3\)A.1.2.9 Bütünleşik kalite yönetim sistemi BKYS- eğitim-danışmanlık raporu.pdf](#)

### **3. Kurumsal dönüşüm kapasitesi**

Üniversitenin dönüşüm yönelimleri belirgin olmakla birlikte, bölgesel kalkınma ve toplumsal değişimi için girişimci bir yapı sergilemektedir. Üniversite, eğitim-öğretim ve araştırma faaliyetleriyle birlikte bölgesel ihtiyaç, talep ve beklentileri karşılama, potansiyel üretim alanlarındaki ekosistemi güçlendirme ve yenilikçi üretim yöntemleriyle bölge kalkınmasına katkı sağlama konusunda merkezi bir konumdadır. Üniversite iç ve dış paydaşlarıyla bölgesel değişime yönelik ortak eylem planları, araştırmalar ve projeler yürüterek, çeşitli işbirliği anlaşmalarıyla bölgesel işbirliğini geliştirmekte ve kurumsal kapasitesini güçlendirmektedir ((2) A.1.3.1, (2) [A.1.3.2](#)).

Üniversitenin bölge için strateji üretebilen yapısı, girişimcilik yanını belirginleştirmiştir. Bu değerlendirmeler

ışığında, üniversite 2021-2025 stratejik planındaki amaçlarını başarıyla yerine getirmek için girişimciliği ve bölgesel gelişimi ön planda tutarak, araştırma-geliştirme, eğitim-öğretim ve toplumsal katkı hizmetlerine yönelik çağımızın gerektirdiği faaliyetleriyle bölgesel kalkınma odaklı bir yaklaşım içerisindedir ((2) A.1.3.3). Özellikle girişimcilik, araştırma ve geleceğe yönelik eğitim kalitesini güçlendirmek için önemli adımlar atmış ve bu alanlarda iç ve dış paydaşlarıyla birlikte bölgesel düzeyde önemli mesafeler kat etmiştir. Bu bağlamda;

Üniversiteye gitmemiş annelere, hayallerini gerçekleştirme yolunda bir fırsat sunmak amacıyla 2023 yılında Anne Üniversitesi projesi hayata geçirilmiştir ((3) [A.1.3.4](#)).

Van MAT-BİL projesi kapsamında; matematik ve bilgisayar bilim dallarında, olimpiyat ve proje tabanlı bir eğitim altyapı sistemi oluşturularak, bölge gençlerinin bilim ve teknolojiye ilgisini artırmaya yönelik, ülkemizin ihtiyaç duyduğu nitelikli bilim insanı potansiyelinin geliştirilmesini sağlamaktadır ((3) A.1.3.5).

Teknokent ve dış paydaşlarıyla birlikte Bilişim Van-Yazılım projesini hayata geçirmiş ve teknoloji tabanlı girişimciliği artırarak, katma değerli istihdam oluşturma yolunda çaba sarf etmektedir ((3) [A.1.3.6](#)). Ayrıca, Doğu Anadolu Kalkınma Ajansı (DAKA) desteğiyle, Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı Cazibe Merkezlerini Destekleme Programı kapsamında Van Yüzüncü Yıl Üniversitesinde açılan Innovan Girişimcilik Merkezinde, Yeni Nesil Girişimcilik ve 21. Yüzyıl Becerileri Eğitim programları düzenlemektedir. Bu Programda; yeni nesil girişimcilik, sosyal girişimcilik, dijital araçlar, yaratıcılık ve inovasyon, liderlik ve insiyatif alma, girişim ve finansal okur-yazarlık, medya ve teknoloji okur-yazarlık, iş birliği ve ekip çalışması, ağ oluşturma ve kaynak geliştirme, şirket kurma süreçleri, satış-pazarlama, tasarım odaklı düşünme, proje döngüsü yönetimi, etkili sunum teknikleri ve pitching eğitimi ve ilham konuşmaları olmak üzere çeşitli başlıklarda eğitimler verilmektedir ((3) [A.1.3.7](#)).

Üniversite, mesleki eğitim iş birliktelikleri ve Avrupa Birliği projeleriyle birçok projeyi hayata geçirmektedir. Bu kapsamda Dijital okuryazarlıkta dezavantajlı ve imkânı kısıtlı kadınların dijital ve eleştirel bir bakış açısı kazanması ve bu alandaki istihdamda yer alması amacıyla oluşturulan proje, Erasmus+ (Avrupa Dayanışma) Programı kapsamında Avrupa Komisyonu ve Türkiye Ulusal Ajansı tarafından desteklenmiştir ((3) [A.1.3.8](#)). Üniversite, bu örneklerde olduğu gibi girişimcilik, nitelikli eğitim ve istihdama yönelik dış paydaşlarıyla sürekli iş birliği içerisindedir ((2) [A.1.3.9](#)). Üniversite, bulunduğu bölgenin sorunlarına odaklanan bölgesel yapısıyla birlikte, araştırma-geliştirme, eğitim-öğretim, kurumsal kapasite, kalite güvencesi, ve toplumsal katkı süreçlerindeki stratejik hedeflerini izlemek ve sürekli iyileştirmenin sağlanması için amaç ve hedefleri içerisindeki somut performans göstergelerini 6 ay periyotlarla izlemekte, iş birliği yapılan birimlerle gerekli önlem mekanizmaları alınmakta ve her yıl yapılan raporlamalarla iç ve dış paydaşlarına sunmaktadır ((3)(4) [A.1.3.10](#)). Diğer taraftan, üniversitenin sürekli iyileştirme adımlarının bir göstergesi olarak, kurumsal değişimine yönelik ölçütlerin ekosistemdeki benzerleriyle karşılaştırılması/kıyaslanması için hazırlanan raporları dikkate almaktadır. Bu bağlamda, Yüksek Öğretim Kurulu (YÖK) 2023 yılı üniversite izleme raporunda, üniversite Teknokent/TTO projeleri kapsamında öğrenci katılımı ile Hacettepe Üniversitesi, Ege Üniversitesi, Eskişehir Teknik Üniversitesi ve İstanbul Nişantaşı Üniversitesi ile birlikte istikrarlı bir gelişim göstermektedir ((3) A.1.3.11).

Ayrıca, ekolojik ve çevresel etkileşimleri dikkate alarak, yaşadığımız ekosistemi hem nicelik hem de kalite açısından "Sürdürülebilir Yönetim" bakış açısıyla korumak, üniversitenin önceliklerindedir ((3) [A.1.3.12](#)). Bu kapsamda üniversite, sürdürülebilir kalkınma amaçlarına yönelik politikalarını geliştirmiştir ((2) A.1.3.13). Üniversite, Çevre, Şehircilik ve İklim Değişikliği Bakanlığı, Enerji ve Tabii Kaynaklar Bakanlığı ile Yükseköğretim Kurulu (YÖK) koordinasyonunda yürütülen "Sürdürülebilir ve İklim Dostu Kampüs Oluşturulması" alanında belirlenen 10 üniversiteden birisidir ((2) (3) [A.1.3.14](#)).

Ülkemizin kalkınma hedefleriyle uyumlu, geleceğin kampüsünü inşa etme sürecinde olan üniversitenin, kendi içerisindeki uygulamalarıyla topluma sürdürülebilirlik konusunda örnek teşkil etmektedir. Bu bağlamda üniversite sürdürülebilirlik parametreleri içerisinde 2022 ve 2023 yılında tüm verilerini izlemekte ve iç ve dış paydaşlarıyla paylaşmaktadır. Üniversite, sunmuş olduğu verilerle UI Green Metrics World University Ranking'de dünya sıralaması içerisinde 446. sırada yer almıştır ((3) [A.1.3.15](#), (3) A.1.3.16). Ayrıca üniversite 2023 yılında Yüksek Öğretim Kurumunun (YÖK) sürdürülebilirlik başlığı altında akran kıyaslamaları içerisinde su tasarrufu yatırımının en yüksek olduğu ilk 5 üniversite listesinde yer almıştır ((3) A.1.3.17).

Diğer taraftan, üniversite girişimcilik ve bölgesel gelişime yönelik yönelimini dış paydaşların memnuniyet düzeyleri ile değerlendirmenin yanı sıra, çağımızın gerektirdiği nitelikli eğitim, araştırma, yaratıcılık ve

innovasyon, toplumsal gelişim ve uluslararasılaşmaya yönelik işbirliğini arttırmak veya işbirliğini kurmak için yapılan önerileri de toplantı ve dış paydaş anketleri ile değerlendirmektedir (3)(4) A.1.3.18. Bu bağlamda 2023 yılında nitelikli eğitim, girişim ve yatırım, kariyer fırsatları, fuar ve benzeri çalışmalarını organize ederek, iş birlikliklerinin arttırılmasına ve dönüşüm kapasitesine yönelik önlemleri almaya devam etmiştir ((3) A.1.3.19, (3)A.1.3.20, (3) A.1.3.21)

**Olgunluk Düzeyi:** Amaç, misyon ve hedefler doğrultusunda gerçekleştirilen değişim yönetimi uygulamaları izlenmekte ve önlemler alınmaktadır.

## Kanıtlar

- [\(2\)A.1.3.1 vizyon-2023\\_ortak akıl stratejik eylem planı.pdf](#)
- [\(2\)A.1.3.3 2021-2025 stratejik plan.pdf](#)
- [\(3\)A.1.3.5 MAT-BİL Projesi.pdf](#)
- [\(3\)A.1.3.11 Üniversite İzleme ve Değerlendirme Genel Raporu-2023 \(proje öğrenci katılımı\).pdf](#)
- [\(2\)A.1.3.13 VAN\\_YYU\\_SKA\\_\(SDG\)\\_Politikaları.pdf](#)
- [\(3\)A.1.3.16 yeşil metrik dünya sıralaması veri raporu.pdf](#)
- [\(3\)A.1.3.17 Üniversite İzleme ve Değerlendirme Genel Raporu-2023 \(sürdürülebilir kampüs\).pdf](#)
- [\(3\)\(4\)A.1.3.18. Dis\\_paydas\\_anketi\\_degerlendirme\\_raporu-2023\(2\).pdf](#)

## 4. İç kalite güvencesi mekanizmaları

Van Yüzüncü Yıl Üniversitesi, Kalite Güvence Sistemine ilişkin faaliyetlerin sürekli iyileştirilmesi, kalite kültürünün birimler bazında içselleştirilmesi ve kalitenin üniversite genelinde tesis edilmesine yönelik çalışmalarında, üniversite komisyonunu, kalite koordinatörlüğünü ve birim kalite komisyonlarını sürece dâhil etmekte ve belirlemiş olduğu faaliyet ve süreçlerini çalışma takvimi üzerinden periyodik olarak gerçekleştirmektedir. Kalite Komisyonunun, kalite koordinatörlüğünün ve birim kalite komisyonlarının oluşturulması ve görevleri ile çalışma usul ve esasları Van Yüzüncü Yıl Üniversitesi Kalite Güvence Sistemi Yönergesinde belirtilmiştir. Ayrıca kalite güvencesi kapsamındaki tüm süreçleri açıklayan Kalite El Kitabını, Üniversitenin web sitesinde kamuoyuyla paylaşmaktadır ((2) A.1.4.1, (2) A.1.4.2, (2) A.1.4.3). Kurumda iç kalite güvencesi mekanizmaları kapsamında birim organizasyon şemaları, görev tanımları, iş akış şemaları oluşturulmuş ve birim internet sayfalarında Kalite Güvence Sistemi başlığı altında yayınlanmaktadır.

Üniversitenin iç kalite güvence mekanizmaları, kalite politikasıyla birlikte Stratejik Planı'nda belirlenen amaç ve hedeflere uygun olarak yürütülmektedir. Stratejik planında yer alan kalite süreçlerine yönelik tüm performans göstergeleri Kalite Koordinatörlüğü-Kalite İzleme, Analiz ve Raporlama birimi (KİAR) tarafından izlenmekte ve performans göstergelerine yönelik sayısal veriler 6 aylık periyotlarla Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı Stratejik Plan Otomasyon sistemiyle (SPİD) paylaşılmaktadır ((3) A.1.4.4, (3) A.1.4.5). Bununla birlikte, kalite süreçleri içerisindeki faaliyetler yıl sonunda KİAR birimi tarafından raporlanarak sorumlu rektör yardımcısı ve kalite komisyonu ile birlikte değerlendirilmektedir ((3) A.1.4.6).

Üniversite iç kalite güvence sisteminin bir parçası olarak izleme mekanizmalarını kullanmakta ve birimlerdeki kontrol ve düzenleyici faaliyetlerini sürdürmektedir. Birimlerde iç ve dış değerlendirme süreçlerinde gelişmeye açık yanlara yönelik birimlerde yapılan iyileştirme faaliyetleri Koordinatörlük-Kalite İyileştirme Birimi (KİB) tarafından değerlendirilmektedir ((4) A.1.4.7, (4) A.1.2.8).

Üniversite kalite koordinatörlüğü ve kalite komisyonu iç kalite güvence sisteminin geliştirilmesine yönelik faaliyetlerde de etkin bir rol üstlenmektedir. Üniversite, YÖKAK dış değerlendirme standartları içerisinde, birimleri değerlendirmek üzere iç/öz değerlendirme çalışması yapmaktadır. Bu bağlamda, 2023 yılında Birim İç Değerlendirme Programının (BİDP) içeriği genişletilmiş ve akademik birimlerimizde aralık ayında uygulanmıştır. Birim İç Değerlendirme Programı, BİDP birim liderlerine ve değerlendirici takım liderlerine yapılan anket uygulamaları ve tüm birimler için yapılan Kalite Güvence sistemi (KGS) anketiyle paralel olarak izlenmekte ve Koordinatörlük-KİAR birimi tarafından raporlanarak üst yönetim ile birlikte değerlendirilmektedir. Saha çalışmaları sonrasında, geri bildirimler birim yönetimi, ve birim kalite komisyonlarıyla paylaşılarak, birimlerin iyileştirme çalışmaları izlenmekte, sonuçlara dayanarak önlem alınmakta ve sürekli iyileştirme kapsamında faaliyet planları belirlenerek PUKÖ döngüleri kapatılmaktadır ((3) A.1.4.8).

Diğer taraftan, üniversite Kalite Güvence Sistemi faaliyetleri kapsamında iç paydaş (akademik personel, idari personel ve öğrencilerine uyguladığı) memnuniyet anketleriyle birlikte, iç ve dış paydaşlarının farklı

başlıklardaki görüş, talep ve beklentilerini belirlemek amacıyla anketler geliştirmektedir. Ayrıca kontrol mekanizması olarak kullandığı anket çalışmaları sonuçlarına (katılım vb) bağlı olarak önlemler alınmaktadır ((3) A.1.4.9). Elde edilen sonuçlar değerlendirilerek iyileştirme süreçleri gerçekleştirilmektedir. Tüm bu süreçlerde üniversite kalite komisyonu, kalite koordinatörlüğü, üst yönetim ile birlikte toplantılar yaparak; değerlendirme sonuçlarına dayalı planlamalar ile sürekli iyileştirme çalışmaları yürütmektedir ((3) (4) [A.1.4.10](#), (4) A.1.4.11)

**Olgunluk Düzeyi:** İç kalite güvencesi sistemi mekanizmaları izlenmekte ve ilgili paydaşlarla birlikte iyileştirilmektedir.

#### **Kanıtlar**

- [\(2\)A.1.4.3 Van YYÜ Kalite El Kitabı.pdf](#)
- [\(3\)A.1.4.4 Stratejik Plan İzleme ve Değerlendirme Yazılımı.pdf](#)
- [\(3\)A.1.4.5 Stratejik Plan 2023 Yılı Değerlendirme.pdf](#)
- [\(3\)A.1.4.6 Kalite Güvence Sistemi değerlendirme raporu-2023.pdf](#)
- [\(4\)A.1.4.7 2016-2021 arasında kurum genelinde yapılan iyileştirme faaliyetleri.pdf](#)
- [\(3\) A.1.4.9 Dis paydas anketi değerlendirme raporu-2023\(2\).pdf](#)
- [\(4\)A.1.4.11 Haziran-Aralık 2023 Düzenleyici faaliyetler ve iyileştirmeler.pdf](#)

### **5. Kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik**

Van Yüzcüncü Yıl Üniversitesi, şeffaflık ve hesap verilebilirlik ilkeleri içerisinde faaliyetlerini web sitesi, sosyal medya ağları ve ulusal/bölgesel medya kanallarını kullanarak kamuoyuyla paylaşmaktadır. Bu doğrultuda, kurum ve birim iç değerlendirme raporları, birim faaliyet raporları, stratejik plan izleme ve değerlendirme raporları, performans programları, kurumsal mali durum ve beklenti raporları, yatırım izleme değerlendirme raporları, akademik kadro planlamaları/ilanları, BAP kapsamındaki proje destekleri ve üniversite tarafından yapılan tüm faaliyet bilgilendirmeleri, iç ve dış paydaşların erişimine açık bir şekilde sunulmakta ve kamuoyuyla paylaşılmaktadır. Bu kapsamda üniversitenin, bilgilendirme ve hesap verebilirlik mekanizmaları Kurumsal İletişim Koordinatörlüğü aracılığıyla yürütülmektedir ((2)[A.1.5.1](#), (3) [A.1.5.2](#), (3) [A.1.5.3](#)).

Bununla birlikte, ilgili koordinatörlüğe bağlı birim/ekipleri aracılığı ile kurumun hedefleri ve faaliyetleri konusunda sürekli kamuoyu bilgilendirilmekte ve belirli aralıklarla yerel ve ulusal basın temsilcileri davet edilerek üniversite faaliyet ve projeleri hakkında bilgilendirmeler yapılmaktadır ((3) [A.1.5.4](#)). Ayrıca üniversitenin tanıtım videoları, projeleri, faaliyetleri ve güncel tüm bilgileri sosyal ağlar ile etkin bir şekilde sunulmakta ve kamuoyuna duyurulmaktadır ((3) [A.1.5.5](#)).

Kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik ile ilişkili olarak benimsenen yöntemlerin değerlendirilmesi ve paydaşların memnuniyeti ve geri bildirimlerini almaya yönelik olarak dış paydaş anketleri içerisinde üniversitenin görünürlüğü ve iletişim kanalları değerlendirilmekte ve iyileştirmelere yönelik adımlar atılmaktadır ((3)A.1.5.6). 2023 yılı aralık ayında yapılan dış paydaş anketi sonucu, üniversitenin iletişim kanallarına ek olarak bülten/gazete gibi mekanizmalarının görünürlüğünü arttırmak üzerine planlamalar yapılmıştır. Bu kapsamda kalite güvence sistemi içerisindeki faaliyetleri içeren popüler bir yayın özelliği taşıyan “Üniversite Kalite Bülteni” kalite güvence sistemi faaliyetlerinin görünürlüğünü arttırmak için planlanmıştır ((4)A.1.5.7, (3) A.1.5.8).

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik mekanizmaları izlenmekte ve paydaş görüşleri doğrultusunda iyileştirilmektedir.

#### **Kanıtlar**

- [\(3\)A.1.5.6 Dış paydaş anketi-iletişim kanalları-görünürlük-2023.pdf](#)
- [\(4\)A.1.5.7 Gazetebülten faaliyetlerine yönelik iyileştirme planı.pdf](#)
- [\(3\)A.1.5.8 Üniversite Kalite Bülteni.pdf](#)

## **2. Misyon ve Stratejik Amaçlar**

### **1. Misyon, vizyon ve politikalar**

Üniversitenin politikaları stratejik planında yer alan amaç ve hedefleriyle ilişkili olup, misyon ve vizyonunun da bir yansıması şeklindedir. 2021-2025 stratejik planında üniversitenin misyonu;

“Özgün araştırma ve yenilikçi eğitim /öğretim faaliyetleriyle bilim dünyasına katkıda bulunmak; araştırmacı, girişimci ve sosyal sorumluluk bilincine sahip nitelikli bireyler yetiştirmek; yerel, ulusal ve uluslararası ihtiyaçlar doğrultusunda toplumsal gelişime öncülük etmek.”

Vizyonu ise;

“Araştırma, eğitim ve sağlık alanında öncü, girişimcilik ve yenilikçilikte bilimsel mükemmelliği hedefleyen, kurulduğu şehrin mirasını geleceğe taşıyan, üçüncü nesil bir dünya üniversitesi olmak” şeklinde tanımlanmıştır ((2) A.2.1.1).

Üniversitenin 2021-2025 dönemi stratejik planı hazırlık çalışmaları kapsamında misyon, vizyon ve politikaları geniş kapsamlı paydaş katılımıyla değerlendirilmiştir ((2) A.2.1.2, (3) A.2.1.3). Aynı zamanda, üniversitenin araştırma-geliştirme politikası, bilgi yönetim politikası, eğitim-öğretim politikası, toplumsal katkı politikası, uluslararasılaşma politikası ve yönetim sistemi politikası oluşturulmuş ve 06.04.2021 tarih ve 13-8 sayılı Senato Kararı ile onaylanmıştır. Kurum tarafından oluşturulan tüm politikalar sürdürülebilir kalite güvencesi sistemini ana hatlarıyla tarif etmekte ve paydaşlarca bilinirliği kamuoyunda paylaşılarak sağlanmaktadır ((2) A.2.1.4). Üniversitenin kalite politikasının ve stratejik planında tanımlı performans göstergelerin izlenmesi ve kalite güvence sistemi içerisindeki süreçlere yönelik önlemlerin alınmasında, Rektörün başkanlığında, rektör yardımcısı, kalite koordinatörü, genel sekreter ve strateji geliştirme dairesi başkanından oluşan kalite komisyonu ile birlikte kalite koordinatörlüğü düzenli olarak çalışmalarına devam etmektedir. Ayrıca, üniversitenin tanımlı politikaları doğrultusunda stratejik planda yer alan performans göstergeleri izlenmekte ve önlemler alınmaktadır. Örneğin, Eğitim öğretim politikası içerisinde toplumun ve sektörün öncelikli ihtiyaçlarını karşılayan nitelikli eğitim programlarının sayısını artırmak olarak tanımlanan amacı ve ilişkili performans göstergelerinde, gelişmeye açık yanı olan yandal ve çift dal programlarında 2023 yılında paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmıştır ((3) A.2.1.5, (3) A.2.1.6, (3) A.2.1.7, (4) A.2.1.8).

Diğer taraftan üniversite, sürdürülebilir kalkınma amaçlarına yönelik politikalarını da geliştirmiştir. Üniversite bu politikalar kapsamında yapılan faaliyetlerini AVESİS ve Derecelendirme Otomasyon Sistemi üzerinden izlemekte, verilerini ilgili kurum ve derecelendirme kuruluşlarıyla paylaşmakta ve gerekli önlemlere yönelik adımlar atmaktadır. Bu kapsamda üniversite sürdürülebilir kalkınma politikaları çerçevesinde ve çevresel sürdürülebilirlik başta olmak üzere sürdürülebilirlik alanında dünya üniversiteleri içerisindeki gelişimini izlemektedir ((3) A.2.1.9, (3) A.2.1.10, (3) A.2.1.11).

**Olgunluk Düzeyi:** Misyon, vizyon ve politikalar doğrultusunda gerçekleştirilen uygulamalar izlenmekte ve paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

## Kanıtlar

- [\(2\)A.2.1.1 Misyon-Vizyon.pdf](#)
- [\(2\)A.2.1.2 Kalite Politikası.pdf](#)
- [\(3\)A.2.1.3 Stratejik planın hazırlık süreci-süreç takvimi.pdf](#)
- [\(3\)A.2.1.5 stratejik plan değerlendirme \(eğitim öğretim politikası\)-2022.pdf](#)
- [\(3\)A.2.1.6 Stratejik Plan Değerlendirme \(eğitim öğretim politikası\) 2023.pdf](#)
- [\(4\)A.2.1.8 2023 eğitim öğretim politikası ve stratejik plan iyileştirme önlem alma.pdf](#)
- [\(3\)A.2.1.10 Derecelendirme otomasyon veri girişi- sürdürülebilir kalkınma.pdf](#)

## 2. Stratejik amaç ve hedefler

Üniversite, iç ve dış paydaşlar ile geniş katılımlı stratejik plan oluşturma kültürüne ve geleneğine sahiptir. 2021-2025 stratejik plan hazırlığında, Rektör başkanlığında yönetim kurulu üyeleri ve genel sekreterin bulunduğu strateji geliştirme kurulunu oluşturularak hazırlık çalışmalarına başlanmıştır. Yaşanılan pandemi süreci içerisinde video konferanslar yapılarak, il düzeyinde kurum, kuruluşlar, STK'ların görüşleri doğrultusunda stratejik planını hazırlanmıştır ((2) A.2.2.1, (3) A.2.2.2). Ayrıca, 2021-2025 stratejik planında, iç ve dış paydaş beklentilerinin alınması dışında, önceki stratejik planın değerlendirilmesi, mevzuat analizi ve üst politika belgelerinin incelenmesi gibi farkındalık sağlayan süreçler dikkate alınmıştır. Üniversitenin mevcut kapasitesinin belirlenmesi amacıyla insan kaynakları yetkinlik düzeyi, kurum kültürü,

fiziki ve mali kaynaklara ilişkin analizler, akademik faaliyet analizleri, yüksek öğretim sektörü analizi ve GZFT analizleri yapılarak veriler değerlendirilmiş ve yapılan tespitlere ilişkin ihtiyaçlar belirlenmiştir ((3)(4) A.2.2.3).

Üniversite, ulusal ve uluslararası düzeyde yakalamış olduğu gelişme ivmesini sürdürebilir kılmaya, kurumsal kapasitesini ve eğitim öğretim işlevlerini devam ettirmenin yanı sıra araştırma odaklı üniversite ve üniversite toplum ilişkilerinin yeni toplumsal ihtiyaçlar doğrultusunda geliştirilmesini esas alan üçüncü nesil üniversite olma işlevlerini de ekleyerek farklılaşma/değişim stratejisini belirlemiş ve aşağıda belirtilen stratejik amaçlarını belirginleştirmiştir;

Stratejik amaçlar;

1. Girişimcilik ve Ar-Ge potansiyelini geliştirerek araştırma üniversiteleri arasında yer almak
2. Eğitim öğretim faaliyetlerinin kalitesini artırarak yenilikçi ve geleceğe yönelik eğitim programları ile bilim, teknoloji, spor ve sanat alanında girişimci ve nitelikli mezunlar yetiştirmek
3. Kurumsal kapasiteyi geliştirerek, sürdürülebilirliğini sağlamak
4. Bölgesel ekonomik gelişim için yerel kalkınma paydaşları ile iş birlikteliklerini güçlendirerek sosyal sorumluluk ve toplumsal katkı hizmetlerini arttırmaktır.

Üniversite bu amaçlara yönelik 20 hedef içerisinde 94 performans göstergesini izlemekte ve paydaşlarıyla birlikte gelecek planlamalarına yönelik değerlendirmeler yapmaktadır ((4) A.2.2.4).

Üniversite Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları içerisinde, bulunduğu bölgede dış paydaşlarıyla birlikte kapsayıcı ve hakkaniyete dayalı eğitimi sağlamak ve herkes için yaşam boyu öğrenim fırsatını sağlamaya yönelik nitelikli eğitim yönünde projelerle birlikte, stratejik planında yer alan tanımlı hedef ve performans göstergeleri ile sürdürülebilir kalkınma amaçları içerisinde sağlık ve kaliteli yaşam, açlığa son, sürdürülebilir şehir ve yaşam alanları ve bölgesel çevrenin korunmasına yönelik amaçlarla uyumlu araştırma ve projeleriyle bölgesel kalkınmada öncü rol oynamaktadır ((2)(3) A.2.2.5). Üniversite sürdürülebilir kalkınma amaçları içerisinde eğitim ve araştırma faaliyetlerini ayrıca AVESİS üzerinden izlemekte ve değerlendirmektedir ((3) A.2.2.6).

**Olgunluk Düzeyi:** Kurum uyguladığı stratejik planı izlemekte ve ilgili paydaşlarla birlikte değerlendirerek gelecek planlarına yansıtılmaktadır.

### Kanıtlar

- [\(2\)A.2.2.1 2021-2025 stratejik plan.pdf](#)
- [\(3\)A.2.2.2 stratejik plan hazırlıkları-dışpaydaşkatılımı2020.pdf](#)
- [\(3\)\(4\)A.2.2.3 2021-2025 stratejik plan-değerlendirme analizleri.pdf](#)
- [\(4\)A.2.2.4 Stratejik Plan\\_Degerlendirme\\_2023.pdf](#)
- [\(2\)\(3\)A.2.2.5 BM Kalkınma amaçları ile uyumlu stratejik amaç ve hedefler.pdf](#)
- [\(3\)A.2.2.6 Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları 2023 yılı araştırmalarından bazıları \(1\).docx](#)

### 3. Performans yönetimi

Üniversite, performans değerlendirme çalışmalarını stratejik planın bir parçası olarak yürütmektedir. Program dönemine ilişkin performans hedeflerini, bu hedeflere ulaşmak için yürütecekleri faaliyet, projeler ile bunların kaynak ihtiyacını ve performans göstergelerini düzenli olarak izlemekte ve değerlendirmektedir ((2)(3) A.2.3.1). Ayrıca, kurumun somut performans göstergelerine yönelik verilerin yönetimini, bilişim sistemleriyle desteklemekte, doğru ve güvenilir olmasını sağlamaktadır ((3) A.2.3.2). Bilgisayar Bilimleri Uygulama ve Araştırma Merkezi (BBAUM) tarafından kurum stratejik planında tanımlanan performans göstergelerinin takibine yönelik izleme ve değerlendirme yazılımı (Birim Performans Karne Programı) geliştirilmiş ve üniversite genelinde iç paydaşların kullanımına sunulmuştur ((3) A.2.3.3, (3) A.2.3.4).

Üniversite performans bilgileri kapsamında performans sonuçlarını izlemekte ve değerlendirmektedir. Elde edilen veriler ışığında birimler gerekli önlemleri almaktadır. Örneğin, 2023 yılında uluslararası değişim programları ile uluslararası lisans öğrencilerine ilişkin kısıtlı proje ödeneği nedeni ile hedefe ulaşma performansı kısıtlı kalmıştır. Buna yönelik olarak Uluslararası İlişkiler Koordinatörlüğü tarafından gerekli önlemler belirlenerek, sürecin iyileştirilmesi sağlanmaya çalışılmıştır ((3) A.2.3.5, (4) A.2.3.6, (4) [A.2.3.7](#)).

Üniversite 2023 yılı aralık ayı itibariyle Bütünleşik Kalite Yönetim Sistemi (BKYS) yazılımı içerisinde

tanımlı olan süreç performans yönetimi uygulamasına geçmiştir. Burada, birimler süreç performans hedeflerini, faaliyet ve risk eylem planlarını tanımlanmakta ve izlemektedirler ((3) A.2.3.8). Birim hedeflerinin gerçekleştirme yüzdeleri ve stratejik plan ile ilişkili göstergeleri bu yönetim modeli ile anlık olarak izlenmekte ve değerlendirilmektedir. Bu kapsamda birimlerin süreç performans hedefleri ve stratejik plan ile ilişkileri, birimlerin performans hedeflerine yönelik faaliyet planlamaları ve bilgilendirmeye yönelik tüm destek mekanizmaları sistemin birimler bazında etkin bir şekilde kullanılması için hazırlanmış ve paydaş geri bildirimlerine göre güncellenmiştir ((3)(4) A.2.3.9).

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda performans göstergelerinin işlerliği ve performans yönetimi mekanizmaları izlenmekte ve izlem sonuçlarına göre iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir.

## Kanıtlar

- [\(2\)\(3\)A.2.3.1 2023\\_Yili\\_Performans\\_Programi.pdf](#)
- [\(3\)A.2.3.2 Performans yönetimi.pdf](#)
- [\(3\)A.2.3.3. Birim Performans Karne Programı.pdf](#)
- [\(3\)A.2.3.4. Birim Performans Karne Programı Örnekleri.pdf](#)
- [\(3\)A.2.3.5 Faaliyet raporu-2023.pdf](#)
- [\(4\)A.2.3.6. uluslararasılaşma-önlem alma.pdf](#)
- [\(3\)A.2.3.8 BKYS birim performans yönetimi.docx](#)
- [\(4\)A.2.3.9 Süreç performans hedeflerine yönelik güncellenen faaliyet planları-2023-2024.docx](#)

## 3. Yönetim Sistemleri

### 1. Bilgi yönetim sistemi

Üniversite genelinde ihtiyaç duyulan faaliyet alanlarında verilerin toplanması, analiz edilmesi ve raporlanmasına yönelik bilgi yönetim sistemleri mevcuttur ((2) A.3.1.1). Bu sistemler ile akademik ve idari birimlere ilişkin önemli etkinliklere ve süreçlere ilişkin veriler değerlendirilmekte, analiz edilmekte ve stratejik yönetim için kullanılmaktadır. Akademik Bilgi Sistemi ile akademik personele ilişkin kimlik bilgileri, iletişim bilgileri ve benzeri veriler yönetilebilmekte ve kayıt altına alınabilmektedir ((3) A.3.1.2). Bilimsel yayınlara ilişkin bilgiler uluslararası indekslerden çekilerek ilgili profile ilişkin daima güncel bilgi sağlanmaktadır. Böylece bilimsel çalışmalara ilişkin bilgiler sürekli takip edilerek stratejik yönetim için kullanılmaktadır ((3) A.3.1.3). Öğrenci Bilgi Sistemi aracılığıyla ilgili akademik personelin lisans ve lisansüstü eğitim faaliyetlerine ilişkin süreçler yönetilebilmektedir ((3) A.3.1.4). Kurumun bilgi yönetim sistemi kapsamında personel bilgileri ve özlük haklarına ilişkin veriler toplanmakta ve güncellenmektedir. Bilimsel Araştırma Projeleri Süreç Yönetim Sistemi (BAPSIS) aracılığıyla üniversitemizde yürütülen araştırma faaliyetleri kapsamında sağlanan hizmetlerin hızlı ve etkin bir şekilde sürdürülebilmesi ve araştırma çıktılarının kayıt altına alınarak değerlendirilmesi ve böylece stratejik yönetim için kullanılması sağlanmaktadır ((3) A.3.1.5). Ayrıca üniversitemiz Bilgisayar Bilimleri Uygulama ve Araştırma Merkez Müdürlüğü (BBAUM) tarafından hazırlanmış olan Stratejik Plan İzleme ve Değerlendirme Sistemi aracılığıyla yıllık gerçekleşme göstergeleri izlenmekte, Birim Performans Karne Programıyla da YÖK izleme kriterlerine uygun olarak performans göstergeleri takip edilmektedir. Kurumda kullanılan İç Kontrol Sistemi aracılığıyla mali işlemlerin yanı sıra organizasyon yönetimi, süreç yönetimi, risk değerlendirme ve stratejik plan gibi kurumun tüm faaliyetlerini kapsayan kontroller yapılabilmektedir ((3) A.3.1.6). Ayrıca, üniversitemiz Derecelendirme Komisyonu tarafından kalite güvencesi çalışmaları kapsamında derecelendirme otomasyon programı geliştirilmiştir ((3) A.3.1.7). Kurumda bulunan teknik donanım ve alt yapıyı ortaya çıkarmak ve bunu kurum içi ve kurum dışı paydaşlarla paylaşmak için Envanter Bilgi Sistemi oluşturulmuştur. Bu sistemde, tüm birimlerde bulunan her türlü araç, gereç, cihaz, alet ve donanımlarının bir arada toplandığı bir katalog yer almaktadır. Böylece disiplinler arası çalışmaların yanı sıra üniversite-sanayi iş birliğine destek verilmesi sağlanmıştır. Kurumun sahip olduğu diğer bilgi yönetim sistemleri Mezun Bilgi Sistemi, İşçi Bordro Sistemi, Anket Uygulama Sistemi ve Sözleşmeli Personel Alım Başvuru Sistemi, Uzaktan eğitim yönetim bilgi sistemi, Bilim uygulama ve araştırma merkezi otomasyon sistemi'dir ((3) A.3.1.8).

Üniversitede yukarıda bahsedilen ve ihtiyaç duyulan sistemleri web entegrasyonu ile bir araya getirilerek tek bir kaynaktan erişime ulaştırılmasını sağlanmıştır ((3) A.3.1.9). Diğer taraftan üniversite ihtiyaçlarını belirleyerek yönetim sistemlerini geliştirmekte ve/veya dış paydaşlarıyla bir araya gelerek ön plana çıkan yazılımları değerlendirmekte ve yönetim sistemine entegre ederek iyileştirmeler yapmaktadır((3)(A.3.1.10). Bu kapsamda üniversitenin belirlemiş olduğu süreçlerinin (Eğitim öğretim, Araştırma geliştirme,

değişim/dönüşüm, toplumsal katkı, idari hizmetler ve hastane yönetimi), kalite güvencesi sistemi ile entegrasyonunu sağlamak amacıyla 2023 yılında bütünleşik kalite yönetim sistemi (BKYS) üniversitede tanıtılmış ve eğitim programları ile birlikte BKYS 'nin kullanılmasına başlanmıştır ((3)(4) A.3.1.11).

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda entegre bilgi yönetim sistemi izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

## Kanıtlar

- [\(2\)A.3.1.1 Merkezi Kimlik Sistemi.pdf](#)
- [\(3\)A.3.1.2 Akademik bilgi sistemi.docx](#)
- [\(3\)A.3.1.3. Akademik Veri Yönetim Sistemi.pdf](#)
- [\(3\)A.3.1.4 Bilgi yönetim sistemi.docx](#)
- [\(3\)A.3.1.5. BAPSİS.pdf](#)
- [\(3\)A.3.1.6 KIOS \\_Uygulama\\_ Rehberi.pdf](#)
- [\(3\)A.3.1.7. Derecelendirme otomasyon sistemi- Kanıt Veri Girişi.pdf](#)
- [\(3\)A.3.1.8 Bilgi Sistemleri.pdf](#)
- [\(3\)A.3.1.9 Merkezi Bilgi sistemleri-Kimlik.pdf](#)
- [\(3\)\(4\)A.3.1.11 BÜtünleşik Kalite Yönetim Sistemi \(BKYS\) Eğitim Programı.pdf](#)

## 2. İnsan kaynakları yönetimi

Üniversitede insan kaynakları yönetimine ilişkin açık, net, anlaşılabilir, kurumdaki herkesin ulaşabileceği kurallar ve bu kuralların uygulanmasına ilişkin şeffaf bir şekilde yürütülen ve kurumda herkes tarafından bilinen süreçleri uygulamaktadır. Bu bağlamda, Van Yüzüncü Yıl Üniversitesi'nin İnsan Kaynakları Politikası ve Planlamasına ilişkin hususlar ile personel istihdamı, çalışma şartları ve nitelikleri, yetiştirilmeleri, hak, ödev ve sorumlulukları, yer değiştirme, üst görevlere atanma, eğitim, performans değerlendirmesi ve diğer özlük hakları gibi insan kaynakları yönetimine ilişkin hususların yürürlükteki ilgili mevzuat hükümlerine göre yürütülmesine ilişkin usul ve esasları içeren "İnsan Kaynakları Yönergesi" oluşturulmuştur ((2) A.3.2.1).

Üniversitenin insan kaynakları; akademik, idari ve destek hizmetleri personelinden oluşmakta ve personel daire başkanlığı tarafından koordinasyon sağlanmaktadır. Kurumda akademik personel istihdamı, norm kadro planlaması ve açıktan atama izni sayısı kadar Rektör ve ilgili kurullar tarafından gerekli değerlendirmeler yapılmakta ve ilgili yasal mevzuat çerçevesinde gerçekleştirilmektedir. Üniversite öğretim üyeliğine yükseltme ve atanma kriterleri değerlendirme (ADEK) komisyonunu oluşturularak, üniversite atama kriterlerinin düzenli olarak gözden geçirilmesi ve titiz bir uygulama sağlanmasını güvence altına almıştır. Komisyonun çalışma usul ve esaslarını açıklayan yönerge kamuoyuyla paylaşılmakta ve gereken tüm şartlar ve belgeler Personel dairesi başkanlığı tarafından duyurulmaktadır ((2) A.3.2.2, (3) A.3.2.3). Diğer taraftan idari personel istihdamı, Cumhurbaşkanlığına belirlenen atama izni sayısına göre belirlenen kadrolara Kamu Personeli Seçme Sınavı (KPSS) ile yapılmaktadır. Personelin birimler bazında dağılımı, eğitim ve mesleki tecrübelerine göre değerlendirilmelerinin yanı sıra personelin etkin kullanımına yönelik personel daire başkanlığı tarafından yapılan çalışmalar ile belirlenmektedir.

Üniversite, personelin günün koşullarına uygun olarak yetiştirilmeleri ve görevinin gerektirdiği bilgi, beceri ve davranışlara sahip tutum kazanmalarını sağlamak amacıyla "Yüzüncü Yıl Üniversitesi Hizmet İçi Eğitim Yönergesi" kapsamında personele hizmet içi eğitimler düzenlenmektedir ((2) A.3.2.4, (3) A.3.2.5). Ayrıca İnsan Kaynakları Yönergesi doğrultusunda idari personele yönelik performans değerlendirmeleri yapılmaktadır ((3) A.3.2.6, (3) [A.3.2.7](#)). İnsan kaynakları yönetimi kapsamında teşvik ve ödüllendirme sistemi de uygulanmaktadır. Hizmet içi eğitimini başarıyla tamamlayan idari personele sertifika törenleri düzenlenmekte ve ayrıca farklı süreçler içerisinde başarılı akademik personele teşekkür belgeleri sunulmaktadır ((3) [A.3.2.8](#), (3) [A.3.2.9](#)).

Üniversite çalışanlarının (akademik ve idari) hizmet içi eğitim ve mesleki gelişim ile ilişkili verileri izlemek ve talep, memnuniyet, beklenti ve önerileri belirlemek amacıyla düzenli olarak memnuniyet anketleri yapılmakta ve değerlendirilmektedir ((3) [A.3.2.10](#), (3) [A.3.2.11](#)). Ayrıca üniversitenin 2021-2025 yılı stratejik planında yer alan "İnsan kaynağı kapasitesini geliştirmek üzere personele yönelik mesleki ve kişisel gelişim faaliyetlerini arttırmak" hedefi doğrultusunda Hizmet içi eğitim sayıları izlenmekte ve ilgili paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirmeler yapılmaktadır. Bu kapsamda 2023 yılında hizmet içi eğitim sayıları arttırılarak 5 eğitim verilmesi planlanmıştır ((4) A.3.2.12).

Diğer taraftan BKYS sisteminde memnuniyet yönetim sistemi modülü 2023 Aralık ayında devreye alınmış ve paydaşların insan kaynakları yönetim uygulamaları da dahil olmak üzere tüm süreçlere yönelik geri bildirimlerinin anlık olarak değerlendirilmesi sağlanmıştır. Bu kapsamda gelen tüm bildirimler ilgili birimlere gönderilmekte ve ilgili birimler bu bildirimleri değerlendirmekte ve süreçlere yönelik önlemler alınmaktadır ((2) [A.3.2.13](#), (3) A.3.2.14).

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda insan kaynakları yönetimi uygulamaları izlenmekte ve ilgili iç paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

### **Kanıtlar**

- [\(2\)A.3.2.1. İnsan Kaynakları Yonergesi.pdf](#)
- [\(2\)A.3.2.2 Öğretim Üyelğine Yükseltme Atanma Yönergesi.pdf](#)
- [\(3\)A.3.2.3 Personel Daire Başkanlığı Tüm Duyurular.pdf](#)
- [\(2\)A.3.2.4 Hizmetçi Eğitim Yonergesi.doc](#)
- [\(3\)A.3.2.5 2023 Hizmet İçi Eğitimler.pdf](#)
- [\(3\)A.3.2.6 Performans Değerlendirme Formları.pdf](#)
- [\(4\)A.3.2.12 Hizmet İçi Eğitime Katılacaklara İlişkin Taleplerin Alınması.pdf](#)
- [\(3\)A.3.2.14. Memnuniyet yönetim sistemi-kalite koordinatörlüğüne gelen bildirimler Aralık 2023.pdf](#)

### **3. Finansal yönetim**

Van Yüzüncü Yıl Üniversitesi, mali kaynakların kullanımını bütçe kanunu ve ilgili mevzuat hükümlerine ve süreçlerine uygun olarak yürütmektedir. Mali kaynaklarının etkili, ekonomik ve verimli bir şekilde elde edilmesi ve kullanılması, hesap verebilirliği ve malî saydamlığı sağlamak üzere, kanun ve yönetmeliklerle belirlendiği şekilde hazırlanan Stratejik Planı, İdare Faaliyet Raporu, Kurumsal Mali Durum ve Beklentiler Raporu, Yatırım İzleme ve Değerlendirme Raporu, Bütçe Kesin Hesabı, Performans Programı hazırlanmakta ve kamuoyu ile paylaşılmaktadır.

Finansal kaynakların kullanılması stratejik planda belirlenen amaç ve hedeflerle uyumlu şekilde planlanmakta ve uygulanmakta, izlenmesi ise yıllık olarak hazırlanan performans programı ve faaliyet raporu ile değerlendirilmekte ve kamuoyu ile paylaşılmaktadır. 2023 Yılı Merkezi Yönetim Bütçe Kanunu ile Van Yüzüncü Yıl Üniversitesi için toplam 1.858.326.000 TL ödeneğe yıl içerisinde ekleme ve aktarma işlemleri ile toplamda 808.162.525 TL ödenek artışı sağlanmış böylece yıl sonu toplam ödenek 2.666.488.525 TL olarak gerçekleşmiştir. Söz konusu yıl sonu toplam ödenek; %1,48 ile Araştırma, Geliştirme ve Yenilik Programı, %21,54 ile Tedavi Edici Sağlık Programı, %64,26 ile Yükseköğretim Programı ve %12,72 ile Yönetim ve Destek Programı altında yürütülen faaliyetler ile sunulan hizmetlere kaynak oluşturmuştur ((3) A.3.3.1).

Bilimsel Araştırma Projelerinde kullanılmak üzere üniversite bütçesi içerisinde yer alan hazine yardımı dışında, üniversite döner sermaye gelirlerinin %5'i ve Tezsiz Yüksek Lisans Gelirlerinin %30'u BAP özel hesabına aktarılmaktadır. Üniversite bütçesinden desteklenen BAP projelerinin izlenmesi, Proje Süreçleri Yönetim Sistemi (BAPSİS) üzerinden yapılmaktadır. TÜBİTAK tarafından desteklenen projelerin finansal işlemleri ve izlenmesi, TÜBİTAK tarafından hazırlanan Transfer Takip Sistemi (TTS) üzerinden BAP birimi tarafından gerçekleştirilmektedir. 2023 yılında BAP tarafından 399 BAP, 22 TÜBİTAK ve 2 Ar-Ge projesi olmak üzere toplam 423 adet proje yürütülmüştür. 2023 yılında harcanan ödenek ise 11.875.857,83 TL olarak gerçekleşmiştir ((3) A.3.3.2).

Üniversitenin taşınırları, Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından kamu idarelerinin kullanımına açılan Kamu Harcama ve Muhasebe Bilişim Sistemi (KBS) içerisinde bulunan Taşınır Kayıt ve Yönetim Sistemi (TKYS) kullanılarak takip edilmektedir. Kullanılmakta olan sistem ile tüm birimlerin taşınır giriş ve çıkışları, devir işlemleri, stok durumları güncel ve doğru olarak takip edilebilmektedir. Üniversitemiz mülkiyetinde bulunan kantin, kafeterya, spor tesisleri, banka, yurt vb. taşınmazlar, 2886 sayılı Devlet İhale Kanununun ilgili hükümleri doğrultusunda üçüncü kişilere kiralanabilmekte veya diğer kamu kurum/kuruluşlarına tahsis edilerek kurumsal fayda ve finansman sağlanmaktadır.

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun genelinde finansal kaynakların yönetime ilişkin uygulamalar tanımlı süreçlere uygun biçimde yürütülmektedir.

### **Kanıtlar**

- [\(3\)A.3.3.1 Van Yuzuncu Yil Universitesi 2023 Yili Idare Faaliyet Raporu.pdf](#)
- [\(3\)A.3.3.2 2023 BAP Faaliyet Raporu.pdf](#)

#### 4. Süreç yönetimi

Üniversite, stratejik yönetim ve stratejik planında tanımladığı amaç, hedef ve performans göstergelerini, üniversitenin araştırma-geliştirme, eğitim-öğretim, kurumsal kapasite-sürdürülebilirlik ve sosyal sorumluluk ve toplumsal katkı süreçleri ile ilişkilendirmiş ve akademik, idari, araştırma birimleri ve koordinatörlükleri ile birlikte bu süreçleri yönetmektedir ((2) A.3.4.1). Tüm süreçler birimlerin komisyonları tarafından değerlendirilmekte ve hazırlanan faaliyet raporları web sayfalarında paylaşılmaktadır. Birimler stratejik plan ile ilişkili göstergelere yönelik süreç performans verilerini otomasyon sistemi üzerinden 6 aylık periyotlar ile ilgili daire başkanlığı ile paylaşmaktadır.

Kurumda eğitim-öğretime ilişkin süreçler Öğrenci Bilgi Sistemi üzerinde tanımlanmıştır. Ayrıca, Uzaktan Eğitim Merkezi (YUZEM) tarafından öğrenme platformları oluşturulmuş; öğrenci ve eğitmenlere yönelik videolar hazırlanmış ve erişime hazır hale getirilmiştir ((3) A.3.4.2). Araştırma ve geliştirme faaliyetlerine ilişkin süreç ve alt süreçler proje süreçleri yönetim sistemi ile yürütülmektedir ((3) A.3.4.3). Kurumun toplumsal katkı faaliyetlerine ilişkin süreçlerinin yönetimi Akademik birimler ve Uygulama ve Araştırma Merkezleri tarafından gerçekleştirilmektedir. Kalite güvence sistemi kapsamındaki süreç yönetimi için Kalite Koordinatörlüğü tarafından Kalite El Kitabı hazırlanmış ayrıca eğitim öğretim süreçlerine yönelik Öğrenme Çıktıları El Kitabı ve Akademik Danışmanlık El Kitabı hazırlanmış ve birim internet sayfasında paydaş bilgisine sunulmuştur ((2) A.3.4.4, (2) A.3.4.5, (2) A.3.4.6). Kurumun genelinde tanımlı tüm süreçler ilgili birimler tarafından yürütülmekte ve EBSY ile tüm birimlere duyurulmaktadır ((3) A.3.4.7).

Üniversitemiz iç ve dış paydaşlarının eğitim öğretim, araştırma, idari ve toplumsal katkı süreçlerine yönelik beklenti ve önerileri, paydaş toplantıları ve memnuniyet anketleri aracılığıyla sağlanmaktadır. Ayrıca üniversite iç kontrol mekanizmalarıyla tanımlı süreçler içerisinde odak grup toplantıları ve toplantılara paralel anket uygulamaları yapılarak tüm süreçler iç paydaşlarla birlikte değerlendirilmekte, birimlerde yapılan görünür iyileştirmeler izlenmekte ve raporlanmaktadır ((3)(4)A.3.4.8) Bununla birlikte, üniversite, stratejik planı doğrultusunda performans programları aracılığıyla, mevcut kaynaklarının kurumun stratejik önceliklerine göre tahsis edilmesini ve kullanımını sağlamaktadır. Akademik ve idari tüm birimlerimizde kalite süreçleri bağlamında önceden belirlenmiş süreç yönetimi (hizmet envanterleri, organizasyon şeması, hizmet tanımları gibi) sistemi vardır ve belirlenmiş olan bu hizmet alanlarında iş/işlemler gerçekleştirilmektedir. Birimlerde akademik ve idari süreç yönetimlerine yönelik komisyonlar kurulmuş olup süreç yönetimleri, tanımlı olan komisyonlar marifeti ile yönetilmektedir.

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda süreç yönetimi mekanizmaları izlenmekte ve ilgili paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

#### Kanıtlar

- [\(2\)A.3.4.1 Süreç şeması □ modeli.pdf](#)
- [\(2\)A.3.4.4 Kalite El Kitabı.pdf](#)
- [\(2\)A.3.4.5 Öğrenme Çıktıları El Kitabı-2.pdf](#)
- [\(2\)A.3.4.6 Akademik Danışmanlık El Kitabı\(1\).pdf](#)
- [\(3\) A.3.4.7 Bazı süreçlere yönelik EBYS duyuruları.pdf](#)
- [\(3\)\(4\)A.3.4.8 BIDP Genel Sonuç Raporu-2023.pdf](#)

#### 4. Paydaş Katılımı

##### 1. İç ve dış paydaş katılımı

Üniversite, 2021-2025 Dönemi Stratejik Planında paydaş analizi ve matrisi ile paydaş durumu, tipi ve önceliğini belirlemiştir ((2) A.4.1.1). Üniversitenin yönetim ve kurumsallık, eğitim ve öğretim, Ar-Ge ile sosyal sorumluluk ve toplumsal katkı alanlarındaki paydaş analizleri yapılarak kalite koordinatörlüğü internet sayfasında paylaşılmıştır ((2) A.4.1.2, (2) A.4.1.3, (2) A.4.1.4, (2) A.4.1.5). Ayrıca birimlerin paydaş analizleri ve paydaş beklentilerine yönelik planlamaları da yapılmış ve web sayfalarında paylaşılmıştır ((2) A.4.1.6).

İç ve dış paydaşların karar alma, yönetim ve iyileştirme süreçlerindeki etkinliği; öğrenci konseyi, akademik ve idari kurullar, birim kalite komisyonları, kurum kalite komisyonu, danışma kurulları, değerlendirme ve bilgilendirme toplantıları ile senato ve yönetim kurulu toplantılarına katılım göstermeleriyle gerçekleştirilmektedir. Diğer taraftan, kamu ve özel sektör kuruluşlarıyla sürdürülebilir işbirliğini sağlamak ve tecrübe paylaşımında bulunmak üzere danışma kurullarını oluşturmuş ve bunların çalışma usul ve esaslarını belirlemiştir. Üniversite yönetimiyle birlikte 2023 yılı danışma kurulu toplantısında öğrenci konseyi başkanı ve dış paydaşlar ile bir araya gelerek nitelikli eğitim konusunu ele almıştır ((3) [A.4.1.7](#)). Üniversite genelinde iç ve dış paydaşların katılımıyla birçok faaliyet gerçekleştirilmektedir ((3)[A.4.1.8](#), (3) [A.4.1.9](#), (3) [A.4.1.10](#)). Ayrıca birimlerimizde iç ve dış paydaş katılımı ile alınan kararlar birimlerin web sayfalarında kalite güvence sistemi başlığı altında yayınlanmaktadır ((3) [A.4.1.11](#), (3) [A.4.1.12](#)).

Birimlerde paydaş beklentilerini değerlendirmek ve PUKÖ süreçleri içerisinde paydaş katılımını sağlamak üzere odak grup toplantıları yapılmaktadır. Ayrıca paydaş görüşlerinin alınması süreçlerinde anketler geliştirilmekte ve uygulanmaktadır. Tüm bu süreçlerin işleyişi değerlendirilmekte ve gerekli iyileştirmeler yapılmaktadır. Bu kapsamda 2023 yılında birimlerde yapılan faaliyetlerin değerlendirilmesi, tüm bu süreçlerde iç ve dış paydaş katılımının nasıl ve hangi düzeylerde sağladığını ve ayrıca birimlerin beklentilerini belirlemek amaçlarıyla, üniversitemiz genelinde odak grup toplantıları (Birim yetkilileri/bölüm-program başkanları/birim öğretim üyeleri/birim araştırma görevlileri/birim idari personel/birim öğrencileri) yapılmıştır ((3) [A.4.1.13](#)). Birim iç değerlendirme çalışmaları her dış değerlendirme süreci sonrası üniversite genelinde yapılan bir öz değerlendirme faaliyetidir. 2023 yılında bu çalışma birim yetkilileri dışında, bölüm-program başkanları, öğretim üyeleri, araştırma görevlileri, idari personel ve birim öğrencileri içerecek şekilde genişletilmiş ve değerlendirici ekiplerine birim kalite komisyon üyeleri ve birim öğrencilerini çapraz eşleştirerek paydaş katılımının sağlanması ve kalitenin birimler bazında yaygınlaştırılması hedeflenmiştir. Birim iç değerlendirme programı (BIDP) ayrıca birimlerde değerlendirmeler öncesi, birim kalite komisyon üyeleri ve öğrencilere yapılan eğitim sunumu ve hazırlanan anket uygulamaları ile desteklenerek iyileştirilmiştir ((3)(4) [A.4.1.14](#)) ((4) [A.4.1.15](#)). Diğer taraftan BIDP faaliyetleri sonrası, paydaş katılım mekanizmalarının işleyişi dâhilinde iyileştirmelere yönelik planlamalar da yapılmıştır. Bu kapsamda birim yönetimi/bölüm-program başkanları/kalite komisyonları ve birim öğrenci temsilcilerinin bir araya geleceği Yönetimi Gözden Geçirme (YGG) toplantıları 2024 yılında atölye çalışması şeklinde yapılması planlanmıştır (4)[A.1.1.16](#)).

Odak grup toplantısı ve iç/dış paydaş katılımına yönelik geliştirilen anketlerin yanı sıra ilgili geri bildirimlerin alınmasında memnuniyet anketleri, ders ve öğretim üyesi değerlendirme anketleri düzenli olarak yapılmakta ve izlenmektedir ((3) [A.4.1.16](#)). Diğer taraftan birimler kendi iç süreçlerinde de anket uygulamaları ve birim öğrencileri ile bir araya gelerek eğitim-öğretim süreçlerine yönelik toplantılar yapmakta ve öğrencilerin karar alma süreçlerine katılımı desteklenmektedir ((3) [A.4.1.17](#)), ((3) [A.4.1.18](#)). Bununla birlikte öğrencilerin kalite güvence sistemi içerisine dahil olmalarını sağlamak, kalite kültürünün tüm iç paydaşlar içerisinde yaygınlaştırmak için Kalite topluluğu kurulmuştur. Kalite topluluğu, üniversite genelinde ve üniversite birimleri bünyesinde çalıştay, anket uygulamaları ve farkındalığı yüksek faaliyetler üreterek kalite süreçlerinin gelişimine katkıda bulunmaktadır ((3) [A.4.1.19](#)).

**Olgunluk Düzeyi:** Paydaş katılım mekanizmalarının işleyişi izlenmekte ve bağlı iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir.

## **Kanıtlar**

- [\(2\)A.4.1.1. Stratejik Plan Paydas Analizi.pdf](#)
- [\(2\)A.4.1.2 Yonetim ve Kurumsallik paydas analizi.pdf](#)
- [\(2\)A.4.1.3 Egitim-Ogretim-paydas analizi.pdf](#)
- [\(2\)A.4.1.4 ARGE paydas analizi.pdf](#)
- [\(2\)A.4.1.5 Sosyal-sorumluluk-toplumsal katkı paydas analizi.pdf](#)
- [\(3\)A.4.1.11 Komisyon Kararlarına örnekler.pdf](#)
- [\(3\)A.4.1.12 Birim danisma kurulu kararlarına örnekler.pdf](#)
- [\(3\)A.4.1.17 Ogrenci Memnuniyet Anket raporu örnek.pdf](#)
- [\(3\)A.4.1.18 Öğrenci katılımlı toplantı-karar alma.pdf](#)

## **2. Öğrenci geri bildirimleri**

Öğrenci geri bildirimini elde etmeye ilişkin ilke ve kurallar çerçevesinde, Ön Lisans ve Lisans Akademik

Danışmanlık Yönergesi, Lisansüstü Akademik Danışmanlık Yönergesi, Engelli Öğrenciler Danışma ve Koordinasyon Birimi Yönergesi ile Öğrenci Konseyi Yönergesi oluşturulmuştur ((2) A.4.2.1, (2)A.4.2.2, (2) A.4.2.3, (2) A.4.2.4, (2)A.4.2.5).

Üniversitede öğrencilerin memnuniyet, beklenti ve önerilerini değerlendirmek için her yıl sonunda öğrenci memnuniyet anketleri yapılmakta ve ayrıca üniversite genelinde geri bildirimleri elde etmek için danışma mekanizmaları oluşturulmuştur ((3) A.4.2.6, (3) A.4.2.7). Bu mekanizmalarla birlikte, tanımlı öğrenciler için öğrenci bilgi sistemi, aday öğrenciler için aday öğrenci portalı ve yeni öğrenciler için yeni öğrenci portalı oluşturulmuş ((3) [A.4.2.8](#), (3) [A.4.2.9](#), (3) [A.4.2.10](#)) ve tümünde geri bildirim kanalları tanımlanmıştır. Aynı zamanda, danışman öğretim elemanı ve derslerin sorumlu öğretim üyeleri aracılığıyla da öğrenci geri bildirimleri alınmaktadır.

Uzaktan eğitim sürecinde yürütülen dersler için Uzaktan Eğitim Merkezi (YUZEM) tarafından uzak@yyu.edu.tr e-posta adresi aracılığıyla öğrencilerin geri bildirim oluşturabilmeleri sağlanmıştır. Diğer taraftan Bütünleşik Kalite Yönetim Sisteminin (BKYS) bir modülü olan Memnuniyet yönetim sistemi üniversitemizde 2023 Aralık ayından itibaren kullanılmaya başlanmıştır. Bu modül içerisinde üniversitemiz öğrencilerinin geri bildirimleri üniversite süreçlerine yönelik alınmakta ve ilgili birimle paylaşılarak gerekli önlemlerin alınması sağlanmaktadır. İlgili birimler yaptıkları iyileştirmeler ve önlemler ile 10 gün içerisinde geri dönüş sağlamaktadırlar ((3) A.4.2.11).

**Olgunluk Düzeyi:** Programların genelinde öğrenci geri bildirimleri (her yarıyıl ya da her akademik yıl sonunda) alınmaktadır.

### Kanıtlar

- [\(2\)A.4.2.1. Ön Lisans Lisans Akademik Danışmanlık Yönergesi.pdf](#)
- [\(2\)A.4.2.2. Lisansüstü Akademik Danışmanlık Yönergesi.pdf](#)
- [\(2\)A.4.2.3. Engelli Öğrenciler Danışma ve Koordinasyon Birimi Yönergesi.pdf](#)
- [\(2\)A.4.2.4. Öğrenci Konseyi Yönergesi.pdf](#)
- [\(2\)A.4.2.5. Öğrenci dekanlığı yönergesi 2023-42-3.pdf](#)
- [\(3\)A.4.2.6 2023 Öğrenci Memnuniyet Anketi Raporu\(1\).pdf](#)
- [\(3\)A.4.2.7. Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı Danışma.pdf](#)
- [\(3\)A.4.2.11 Memnuniyet yönetim sistemi-Aralık 2023\).docx](#)

### 3. Mezun ilişkileri yönetimi

Üniversite mezunları ile işverenler arasında köprü oluşturmak, çalışma hayatındaki beklentilerini takip etmek ve mezunlarıyla etkili iletişim içinde olmak amacıyla mezun izleme süreçlerini tanımlanmıştır. Bu kapsamda Van Yüzüncü Yıl Üniversitesi Mezun Bilgi Sistemini oluşturmuş ve mezun öğrencilerinin kullanımına sunmuştur ((2) [A.4.3.1](#)). Sistemin kullanılmasına yönelik bilgilendirmeler üniversite tarafından yapılmakta ve süreç içerisinde izlemekte ve ihtiyaçlar doğrultusunda mezun bilgi sistemini güncellemektedir ((2) [A.4.3.2](#), (3) A.4.3.3, (3)A.4.3.4, (3)(4) A.4.3.5).

**Olgunluk Düzeyi:** Mezun izleme sistemi uygulamaları izlenmekte ve ihtiyaçlar doğrultusunda programlarda güncellemeler yapılmaktadır.

### Kanıtlar

- [\(3\)A.4.3.3. MBS admin sayfası.jpg](#)
- [\(3\)A.4.3.4. MBS Eski Mezun Girişi.pdf](#)
- [\(3\)\(4\) A.4.3.5 güncel durum ve kullanım kanıtları-2023.jpg](#)

### 5. Uluslararasılaşma

#### 1. Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi

Üniversitenin uluslararasılaşma politikası mevcut olup, bu politikanın temel taşlarını, değişim programları, uluslararası öğrenci kabulü, yabancı uyruklu akademik personel istihdamı, uluslararası araştırmacı

etkileşimleri ve bölüm/program müfredatlarının uluslararası yaklaşımlarla uyum çalışmaları oluşturmaktadır ((2) A.5.1.1). Uluslararasılaşma politikasında belirtildiği gibi üniversite, ulusal ve uluslararası paydaşlarla iş birliğini önemsemektedir. Bu bağlamda, uluslararası düzeydeki birçok üniversite ile ikili anlaşmalar yapmış olup uluslararası ağını genişletmeyi sürdürmektedir ((2)(3) A.5.1.2). Bu anlaşmalarla üniversite, kurumsal kimliğini güçlendirerek ulusal/uluslararası rekabet gücünü artırmaktadır. Bu aynı zamanda üniversitenin politikası içerisindeki hedeflerinden birisidir.

Uluslararasılaşma faaliyetleri, rektörlüğe bağlı Uluslararası İlişkiler Koordinatörlüğünün yönergesi ve organizasyonel yapısı doğrultusunda yönetilmektedir ((2) A.5.1.3, (2) A.5.1.4). Bu kapsamda koordinatörlüğün yönetim organları, Birim Koordinatörü, Erasmus ofisi Sorumlusu, Mevlana-Farabi Kurum Sorumlusu, Uluslararası Öğrenci ve Akademisyen Kurum Sorumlusu ve Birim/Bölüm/Enstitü/Anabilim Dalı Sorumlularından oluşmaktadır.

Üniversitenin uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimine ilişkin uygulamalar şeffaf, kapsayıcı ve katılımcı bir şekilde işletilmekte ve ilgili koordinatörlük tarafından düzenlenen tüm faaliyetler iç ve dış paydaşlara duyurmaktadır. Bu bağlamda akademik birimlerinde uluslararası değişim programlarından sorumlu birim koordinatörleri bulunmaktadır. Sorumlu birim koordinatörlerinin iletişim bilgileri, öğrenci erişimlerini kolaylaştırmak amacıyla ilgili birim internet sayfalarında ve Uluslararası İlişkiler Koordinatörlüğü internet sayfasında paylaşılmıştır. Birim koordinatörlerinin süreç yönetiminde yer almaları amacıyla ilgili koordinatörlük tarafından düzenli olarak bilgilendirme toplantıları yapılmaktadır ((3) A.5.1.5, (3) A.5.1.6).

Ayrıca üniversite uluslararası öğrencilere ulaşmak ve kurum hakkında öğrencileri bilgilendirmek için Study in Turkey platformunda yer almaktadır ((3) [A.5.1.7](#)). Üniversite, 2022 yılında Erasmus+ Gençlik Programı Eurodesk Temas Noktası Akreditasyonu kapsamında, toplam 125 yeni Temas Noktası başvurusundan, kabul edilen 47 kurum içerisinde yer almış ve akredite olmuştur ((3) A.5.1.8). Diğer taraftan uluslararası ilişkiler koordinatörlüğü uluslararasılaşma süreçlerine yönelik iç ve dış paydaşlarıyla eşgüdümlü farkındalık faaliyetleri gerçekleştirmektedir ((3) [A.5.1.9](#)). Bununla birlikte, Teknoloji Transfer Ofisi, akademik personelin dış kaynaklı projelere katılımını desteklemek amacıyla ilgili fonların düzenli olarak tanıtımını gerçekleştirmektedir. Benzer şekilde Bilimsel araştırma projeleri koordinasyon birimi ve Van Teknokent, uluslararasılaşma süreçleri içerisindeki araştırma faaliyetlerini iç ve dış paydaşları ile birlikte sürdürmektedir. Üniversite iç ve dış paydaşlarıyla birlikte uluslararası yatırım ve girişimcilğe yönelik faaliyetler gerçekleştirmektedir. Bu bağlamda sistematik gerçekleşen ve Van Teknokent, İran Kamu Yöneticiler Birliği ve Van İŞGEM iş birliğinde ikincisi düzenlenen Van Uluslararası Girişimci ve Yatırımcı Zirvesi, üniversitemiz ev sahipliğinde ulusal ve uluslararası çok sayıda davetlinin katılımıyla gerçekleşmekte ve ikili işbirliği anlaşmaları yapılmaktadır. ((3) [A.5.1.10](#), (3) [A.5.1.11](#)).

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimine ilişkin organizasyonel yapılanma tamamlanmış olup; şeffaf, kapsayıcı ve katılımcı biçimde işlemektedir.

## Kanıtlar

- [\(2\)A.5.1.1 Uluslararasılaşma\\_Politikasi.pdf](#)
- [\(2\)\(3\)A.5.1.2 Uluslararası anlaşmalı üniversiteler.docx](#)
- [\(2\)A.5.1.3 Uluslararası İlişkiler Koordinatörlüğü Yönergesi.doc](#)
- [\(2\)A.5.1.4 Uluslararası İlişkiler Koordinatörlüğü Yönetim Seması.pdf](#)
- [\(3\)A.5.1.5. Erasmus Birim Koordinatörleri.pdf](#)
- [\(3\)A.5.1.6 Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimine ilişkin kanıtlar.pdf](#)
- [\(3\)A.5.1.8 Van Yüzcüncü Yıl Üniversitesi eurodesk temas noktası akreditasyonu.pdf](#)

## 2. Uluslararasılaşma kaynakları

Üniversite uluslararasılaşma kaynakları birimler arası denge gözetilerek yönetilmekte ve bu kapsamda mevzuat hükümleri doğrultusunda araştırma kaynaklarını etkin ve verimli olarak kullanmaktadır. Uluslararasılaşma çalışmaları için ayrılan kaynakların yönetimine ilişkin olarak bütçelerin kullanım oranı, AB proje bütçelerinin yönetimi ve ikili protokoller kapsamında gerçekleştirilmektedir ((2)A.5.2.1).

Üniversite 2023 yılında Erasmus KA131 programından elde ettiği bütçe gelirini uluslararasılaşma faaliyetlerinin yürütülmesinde kullanmaktadır. Üniversite 2020-2021 eğitim öğretim döneminde KA131 programı kapsamında 120.800 Avro hibe desteği, ve 2022-2023 eğitim-öğretim döneminde 107.000 Avro hibe desteği sağlamıştır. 2023 yılında söz konusu programların devam etmesine bağlı olarak ayrılan

bütçelerin kullanımına devam edilmiştir ((3) A.5.2.2, (3) A.5.2.3). Bu kapsamda Erasmus Ofisi, anlaşmalı üniversiteler ile öğrenci ve personel hareketliliğini takip etmekte ve Ulusal Ajanstan alınan bütçe işlemlerini yürütmektedir. Bütçe harcamalarının izlenmesi Avrupa Birliği Başkanlığı Türkiye Ulusal Ajansı proje yönetim sistemi (Beneficiary Module/Yararlanıcı Modülü) üzerinden gerçekleştirilmekte ve sonuçlanan projeler ilgili ajans tarafından kapatılmaktadır.

Öğrenim hareketliliğinde süreç, Erasmus + El Kitabı çerçevesinde uygulanmakta ve başvuru ilanları da bu doğrultuda yapılmaktadır. Değişim programlarından tüm akademik birimlerdeki öğrencilerin yararlanmasını sağlamak için ön lisans, lisans ve lisansüstü programlardaki öğrencilerin başvuruları değerlendirmeye alınmaktadır ((2) A.5.2.4). Bu kapsamda ilgili birim süreçlere yönelik tüm paydaşlarına gerekli bilgilendirmeleri sağlamaktadır ((3)A.5.2.5, (3) A.5.2.6).

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun uluslararasılaşma kaynakları birimler arası denge gözetilerek yönetilmektedir.

### **Kanıtlar**

- [\(2\)A.5.2.1. AB Hibelerinin Harcanmasına İlişkin İşlemler.pdf](#)
- [\(3\)A.5.2.2 2021 yılı Erasmus KA131 programı.pdf](#)
- [\(3\)A.5.2.3 2022 erasmus ka131 hibe programı.pdf](#)
- [\(2\)A.5.2.4 2022-yılı-uygulama-el-kitabi.pdf](#)
- [\(3\)A.5.2.5. Erasmus Süreçleri.pdf](#)
- [\(3\)A.5.2.6 Erasmus bilgilendirme.pdf](#)

### **3. Uluslararasılaşma performansı**

Üniversite, 2021-2025 Stratejik Planında, evrensel bir üniversite modeli oluşturmak için uluslararası öğrenci potansiyelini artırmanın önemini vurgulamaktadır. Bu kapsamda uluslararası etkileşimi geliştirmek ve uluslararası öğrenci sayısını artırmaya yönelik değişim programlarından azami ölçüde faydalanmak hedefi içerisinde aşağıda belirtilen somut performans göstergelerini izlemektedir.

Hedef H2.2 Uluslararası etkileşimi geliştirmek ve uluslararası öğrenci sayısını artırmaya yönelik değişim programlarından azami ölçüde faydalanmak ((2) A.5.3.1).

P.G 2.2.1 Uluslararası lisans öğrenci sayısı,

P.G 2.2.2 Uluslararası lisansüstü öğrenci sayısı,

P.G 2.2.3 Uluslararası değişim programlarına katılan öğrenci sayısı,

P.G 2.2.4 Uluslararası değişim programlarından gelen öğrenci sayısı,

P.G 2.2.5 Uluslararası değişim programlarından yararlanan öğretim üyesi sayısı,

Uluslararasılaşma performansının izlenmesi ve iyileştirilmesine yönelik önlemlerin alınmasında uluslararası ilişkiler koordinatörlüğü (Erasmus Ofisi) ile işbirliği yapılmakta ve belirlenmiş performans göstergelerinin takibi yapılarak paydaşlarla birlikte değerlendirilmektedir. Bu kapsamda ilgili birim tarafından birim koordinatörleri bilgilendirilmekte, değişim programlarına yönelik bilgilendirme seminerleri gerçekleştirilmektedir ((3) A.5.3.2, (3) A.5.3.3). Ayrıca bütçe miktarının etkin ve verimli kullanılmasında, öğrenci ve personelin teşvikten yararlanma sayılarını arttırmak için ilgili ajans ile görüşmeler yapılmaktadır. Bu önlem ve destek mekanizmalarıyla yukarıda verilen somut performans göstergelerinde artışların olduğu görülmektedir. 2023 yılında göstergelerle ilişkili hedef gerçekleştirme performansı değeri % 49.3'den, % 65.4 değerine ulaşmıştır ((3) A.5.3.4). Hedef performansının yükseltilmesi için uluslararası ikili anlaşma sayısı arttırılmakta ve öğrencilerin uluslararası değişim programlarına yönlendirilmesine yönelik faaliyetlerle iyileştirmeler yapılmaktadır ((3)(4) A.5.3.5, (4)A.5.3.6). Ayrıca üniversite birim iç değerlendirme (BİDP-2023) çalışmalarında eğitim öğretim süreçleri değerlendirilmekte ve lisans düzeyinde yabancı uyruklu öğrenciler ve birim koordinatörleri ile yapılan ayrı toplantılarla uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi ve performansı değerlendirilmektedir ((4) A.5.3.7).

Üniversitenin, uluslararasılaşma politikası ile uyumlu olarak mevcut stratejik planındaki süreçlerinde değişim programlarından yararlanan öğrenci ve öğretim elemanı ile yabancı uyruklu öğrenci sayısının yanı sıra, nitelikli eğitim ve araştırma süreçlerinde; uluslararası etkinlikler ve ödüller, uluslararası Ar-Ge projeleri ve

uluslararası işbirlikli yayın ve patent çalışmalarını kapsayan somut performans göstergeleri de izlenmekte, değerlendirilmekte ve bu süreçlere yönelik ilgili birimler tarafından önlemler alınmaktadır. Bu kapsamda 2023 yılında Uluslararası Araştırma İşbirliği Projeleri (UİP) ile üniversitemiz mensubu araştırmacıların uluslararası düzeyde tanınmış olan dünyanın önde gelen üniversitelerinde veya alanında uluslararası düzeyde tanınan önemli araştırma merkezlerinde işbirliği içerisinde proje yürütmeleri ve faydalı model/patent faaliyetlerine katkı sağlaması amacıyla Bilimsel Araştırma Projeleri Yönergesinde bütçe üst limitleri güncellenmiştir ((3)(4) [A.5.3.8](#)).

Diğer yandan, Üniversite uluslararası kuruluşlar tarafından gerçekleştirilen değerlendirmeleri de takip etmektedir; Times Higher Education (THE) World University Rankings (WUR) Üniversite Sıralaması listesinde Van Yüzüncü Yıl Üniversitesi Türkiye'deki 75 üniversite arasından "Research Environment (Araştırma Ortamı)" alanında 14, "Teaching (Öğretim)" alanında 24 ve "Industry (Endüstri)" alanında 24. sırada yer alma başarısını göstermiştir ((3) [A.5.3.9](#)).

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda uluslararasılaşma faaliyetleri izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

## **Kanıtlar**

- [\(2\)A.5.3.1 2021-2025 stratejik plan-uluslararasılaşma.pdf](#)
- [\(3\)A.5.3.2 ERASMUS+ öğrenci bilgilendirme toplantısı.pdf](#)
- [\(3\)A.5.3.3 Erasmus öğrenci hareketliliği ve Projeleri Bilgilendirme Semineri.pdf](#)
- [\(3\)A.5.3.4 2023 Stratejik Plan uluslararasılaşma hedef gerçekleştirme.pdf](#)
- [\(3\)\(4\)A.5.3.5. uluslararasılaşma-önlem alma.pdf](#)
- [\(4\)A.5.3.6 Birim koordinatörleri bilgilendirme toplantısı.pdf](#)
- [\(4\)A.5.3.7 BIDP\(Akademik Birimler\)-Genel Sonuc Raporu-2023.pdf](#)

## **B. EĞİTİM VE ÖĞRETİM**

### **1. Program Tasarımı, Değerlendirmesi ve Güncellenmesi**

#### **1. Programların tasarımı ve onayı**

Van Yüzüncü Yıl Üniversitesindeki tüm öğretim programları Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikleri Çerçevesi ile uyumlu; öğretim amaçlarına ve öğrenme çıktılarına uygun olarak ilgili Bölüm/Birim Akademik Kurulları tarafından tasarlanmakta ve teklif edilmektedir. Üniversitenin program açma teklifi süreci Eğitim Öğretim Koordinatörlüğü Yönergesi, 7. Madde d Bendinde, Üniversitenin program iyileştirme ve geliştirme süreci ise aynı yönergenin 7. Maddesinin (b) Bendinde tanımlanmıştır (2)(B.1.1.1). Program tasarlanırken Van Yüzüncü Yıl Üniversitesi Eğitim Politikaları dikkate alınmaktadır (2)(B.1.1.2). Van Yüzüncü Yıl Üniversitesine bağlı birimlerde yeni program tasarımları ve eğitim-öğretim süreçlerine dair güncellenmeler Eğitim-Öğretim Koordinatörlüğü ön değerlendirmesinden geçmektedir. Türkiye Yüksek Öğretim Yeterlilik Çerçevesi (TYYÇ) dikkate alınması suretiyle tasarımlar Eğitim-Öğretim Koordinatörlüğüne sunulmakta ve koordinatörlükten geçen programlar senato değerlendirilmesine alınmaktadır. Birimler bünyesindeki bütün programlar Türkiye Yükseköğretim Yeterlilik Çerçevesini (TYYÇ) esas almaktadır (2)([B.1.1.3](#)). Lisansüstü programların ilk defa açılması ve yeniden program aktive etme işlemleri iş akış şemaları doğrultusunda yapılmaktadır (2)(B.1.1.4). Ayrıca ön lisans ve lisans düzeyinde eğitim öğretim programları açma ve müfredat güncelleme iş akış şemaları bulunmaktadır (2)(B.1.1.4)(B.1.1.5)(B.1.1.6). Van Yüzüncü Yıl Üniversitesinde tanımlı süreçler doğrultusunda; kurumun genelinde, tasarımı ve onayı gerçekleşen programlar, programların amaç ve öğrenme çıktılarına uygun olarak yürütülmekte ve ders paketleriyle paylaşılmaktadır (3)([B.1.1.7](#)). Van Yüzüncü Yıl Üniversitesinde yeni bir program açıldığında üniversitenin eğitim politikaları ve stratejik hedefleri doğrultusunda dış paydaş ve sektör (Kamu kurumları, özel sektör, meslek odası temsilcileri vb.) görüşleri doğrultusunda program tasarımları ve güncellemeleri, Bölüm/Birim Akademik Kurulları (Bölüm Başkanlıkları, Anabilim/Ana sanat Dalı Başkanlıkları, Dekanlık ve Yüksekokul Müdürlükleri) ve danışma kurulları tarafından gerçekleştirilen toplantılar sonucunda tasarlanmaktadır (4) (B.1.1.8)(B.1.1.9)(B.1.1.10). Ayrıca danışma kurulunda da paydaşlar yer almaktadır (4)(B.1.1.11) (B.1.1.12)(B.1.1.13). Önceki yılların Danışma Kurulu kararları da incelendiğinde Van YYÜ program tasarımlarında paydaş katılımının sürekli olarak dikkate alındığı görülmektedir. Kanıtlarda da görüldüğü üzere kurum, program tasarımı ve programların izleme ve iyileştirme süreçlerinde, iç ve dış paydaş görüşlerinin bilgi/veri akışının sürekli, döngüsel ve sistematik olarak karar alma süreçlerine dâhil edilmesinde birim kurul ve danışma kurullarından yararlanmaktadır. Özellikle dış paydaşları bünyesinde

bulunduran birim danışma kurulları, üniversite içerisinde yürütülen tüm faaliyetlere ilişkin görüş bildiren ve öneriler sunan kurullardır. Kurum, program tasarımları ve güncellemeleri de dahil olmak üzere tüm birimleri için, kamu ve özel sektör kuruluşlarıyla sürdürülebilir işbirliğini sağlamak ve tecrübe paylaşımında bulunmak üzere 10.04.2017 tarih ve 2017-8-13 sayılı Üniversite Senato Kararı ile "Van Yüzüncü Yıl Üniversitesi Danışma Kurulları Yönergesi" oluşturulmuş ve kurum ve birim bazında danışma kurullarının çalışma usul ve esaslarını belirleyerek söz konusu mekanizmayı ve işleyişi güvence altına almıştır. Yine kanıtlarda görüldüğü üzere danışma kurulları sadece program tasarım ve onay süreçlerine dahil olmayıp, tüm faaliyetlerin ve programların değerlendirilmesi ve iyileştirme süreçleri içerisinde tecrübe paylaşımlarında bulunur. (4)(B.1.1.14). Program isimlerinde yapılan güncellemeler de birim tarafından yapılan değerlendirmeler sonucunda gerekçeleriyle senatoya sunulmakta programın çıktıları göz önünde bulundurularak karar alınmaktadır (4)(B.1.1.18).

Uzaktan-karma program tasarımları Bölüm/Birim akademik ve danışma kurullarında ele alınmakta, kurul toplantılarında kararı alınan tasarı, izlem ve değerlendirme sonuçlarının eğitim-öğretim alanında uzman akademisyenlerden oluşan Eğitim Öğretim Koordinatörlüğünün ön değerlendirilmesinden geçtikten sonra üniversite senatosuna sunulmaktadır. 2022-2023 Eğitim Öğretim sürecinde programların yüz-yüze ve uzaktan yürütülme süreçlerine ilişkin kararlar eğitim programlarının amaçlarına ulaşma ve çıktılar göz önünde bulundurularak birimlere bırakılmıştır. Birimler bünyelerinde bulunan bölümlerden gerekçeleriyle derslerin yüz yüze ve uzaktan yürütülmesine dair kararları Van YYÜ senato kararına sunmuşlardır (3) (B1.1.15)(B1.1.16). Senato kararıyla Uzaktan Eğitim Uygulama Usul ve Esasları doğrultusunda uzaktan eğitim süreçleri bütün birimler tarafından yürütülmüştür (3)(B.1.1.17). Aynı şekilde yaz okulu programlarına yönelik kararlar da birimler tarafından senato kararıyla ilan edilmektedir (3)(B.1.1.19).

**Olgunluk Düzeyi:** Programların tasarım ve onay süreçleri sistematik olarak izlenmekte ve ilgili paydaşlarla birlikte değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

## **Kanıtlar**

- [\(2\)B.1.1.1 Eğitim – Öğretim Koordinatörlüğü Yönergesi \(1\).pdf](#)
- [\(2\)B.1.1.5 Ders Belirleme İş Akış Şeması.pdf](#)
- [\(2\)B.1.1.6 Eğitim ve Öğretim Süreci.pdf](#)
- [\(2\)B.1.1.2 Van Yüzüncü Yıl Üniversitesi Eğitim-Öğretim Politikaları \(1\).pdf](#)
- [\(3\)B1.1.7 Danışma Kurulu Yönergesi.pdf](#)
- [\(4\)B.1.1.8 Turizm Fakültesi Birim Danışma Kurulu Kararı Örneği \(1\).pdf](#)
- [\(4\)B.1.1.9 Danışma Kurulu Kararı 2023 Örneği.pdf](#)
- [\(4\)B.1.1.10 Danışma Kurulu Örneği.pdf](#)
- [\(4\)B.1.1.12 Birim Danışma Kurulu Örneği.pdf](#)
- [\(4\)B.1.1.11 Danışma Kurulu Örneği.pdf](#)
- [\(4\)B.1.1.13 Bilimsel Danışma Kurulu Kararı.pdf](#)
- [\(3\)B.1.1.15 Karma Ders Programına Yönelik Fakülte Kurulu Örneği.pdf](#)
- [\(3\)B.1.1.16 Uzaktan Eğitim Uygulama Usul ve Esasları \(1\).pdf](#)
- [\(3\)B.1.1.17 Uzaktan Öğretim Programları.pdf](#)
- [\(2\)B.1.1.4.pdf](#)
- [\(3\)B.1.1.19.pdf](#)
- [\(4\)B.1.1.18.pdf](#)
- [\(3\)B.1.1. 20 Program Açma Senato Kararı Örneği.pdf](#)
- [\(3\)B.1.1.21 Anabilim Dalı Kurulması Senato Kararı Örneği.pdf](#)

## **2. Programın ders dağılım dengesi**

Van Yüzüncü Yıl Üniversitesi'nin bütün birimlerinde YÖK'ün belirlediği ilkelere uygun olarak ders dağılımları belirlenmektedir. Öğrencilerin, birimler ve üniversite bazında seçmeli ders havuzlarından belirli sayıda ders seçmeleri zorunluluğu vardır. Zorunlu ve seçmeli dersler listesi Üniversitemizin ders bilgi paketi sayfasında yer almaktadır (2)(B.1.2.1). Van Yüzüncü Yıl Üniversitesinde, güncel eğitim-öğretim programları 2010 yılından itibaren Bologna süreçlerine uyumlu hale getirilmiştir. Birimlerin eğitim öğretim programlarında genellikle dönem bazında seçmeli ders ifadeleri yer almakta ve bu seçmeli ders ifadelerine yönelik öğrencilerin seçebilecekleri seçmeli ders havuzları da çoğunlukla aynı programda sunulmaktadır. 2013 yılında alınan senato kararına göre (2)(B.1.2.2) Eğitim Fakültesi (YÖK Merkez Programı Yürütüldüğü için) hariç diğer birimlerin seçmeli dersi %25'in altında olan programlar Eğitim- Öğretim

Koordinatörlüğünün ön değerlendirmesinden geçmemektedir. Ayrıca her birimden üniversite ders havuzu için seçmeli ders tanımlamaları istenmektedir (3)(B.1.2.3)(B.1.2.4)(B.1.2.5)(B.1.2.6). Bununla birlikte üniversitemizde, herhangi bir fakülteden (4 yıllık bir lisans programdan) mezun olabilmek için gerekli olan toplam kredi miktarı 240 AKTS'dir (bir yarıyıl için 30 AKTS). Burada seçmeli dersler toplam AKTS kredilerinin en az %25'ini oluşturur. Dolayısıyla mezuniyet durumunda bir öğrencinin 4 yıllık bir lisans programı için 240 AKTS'lik toplam krediyi tamamlama (seçmeli ders toplam 60 AKTS ve zorunlu dersler toplam 180 AKTS) zorunluluğu mevcuttur. Bu süreç benzer olarak önlisans programlarımız için de geçerlidir. Diğer taraftan, kurum, üniversite seçmeli ders havuzunda (UNVOD kodlu dersler) tanımlı geniş bir yelpazede ders içeriği sunmaktadır, ancak bu derslerden herhangi birinin ilgili dönemde açılması için en az 10 öğrencinin söz konusu derse kayıt yaptırması gerekmektedir. Üniversitenin ortak ders havuzu dersleri de ders paketlerinde ilan edilmiştir (3)(B.1.2.6). Ayrıca derslerin özelliklerine ve birimlerin derslik kapasitelerine bağlı olarak her dersi alacak öğrenci sayısı belirlenmektedir. Öğrencilerimizin ilgi alanlarına göre seçebilecekleri ders çeşitliliği yüksek olup, bu süreçler içerisinde danışmanlarımız gerekli yönlendirmeleri yaparak etkin bir rol üstlenmektedirler. Özellikle ders dağılım dengesi dönem başlarında bölüm kurul kararları, fakülte kurul kararlarında yer almaktadır. Dönem başında ve sonunda yapılan toplantılarla uzmanlık alanı, ders yükü ve seçmeli dersler değerlendirilerek ders dağılımları izlenmekte ve iyileştirilmektedir (4)(B.1.2.7)(B.1.2.8)(B.1.2.9). YÖKAK Kurumsal Akreditasyon Programı KAP-2022 geri bildirim sürecinde gelişmeye açık yanlara yönelik olarak ders dağılım dengesi için ders paketlerine yönelik eylem planı belirlenip gerekli izlemler yapılmış ve bu izlemler doğrultusunda güncellemeler yapılmıştır (4)(B.1.2.10)(B.1.2.11).

**Olgunluk Düzeyi:** Programlarda ders dağılım dengesi izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

### **Kanıtlar**

- [\(2\)B.1.2.2 Üniversite Ortak Ders Öneri Formu Senato Kararı.doc](#)
- [\(4\)B.1.2.7 Ders Dağılım Kararları.pdf](#)
- [\(4\)B.1.2.8 Ders Dağılım Kararları.pdf](#)
- [\(4\)B.1.2.9 Ders Dağılım Örneği.pdf](#)
- [\(4\)B.1.2.10 KAP 2022 Geri Bildirim iyileştirmeleri.pdf](#)
- [\(4\)B.1.2.11 KAP Eylem Planı.pdf](#)
- [\(3\)\(B.1.12\) Yıllı Okutulacak Dersler ve Dersleri Okutacak Öğretim Elemanları İle İlgili Fakülte Yönetim Kurulu Kararı.pdf](#)
- [\(3\)B.1.2.4 Seçmeli Derslere İlişkin Karar Örneği.pdf](#)
- [\(3\)B.1.2.5 Üniversite Ortak Havuz Ders Önerilerine Yönelik Karar Örnekleri.pdf](#)
- [\(3\)B.1.2.3 Formasyona Yönelik Program Güncelleme ve Ders Önerileri Karar Örneği.pdf](#)
- [\(3\)B.1.2.6 Pedagojik Formasyona Uygun Program Güncellemesi Örneği 2.pdf](#)

### **3. Ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumu**

Programların eğitim amaçları ve öğrenme çıktıları her programa ait Program Çıktıları, Ders-Program Çıktıları Matrisi ve TYYÇ- Program Temel Öğrenme Çıktıları çerçevesinde güvence altına alınmaktadır (2)(B.1.3.1). Ders programlarını Bologna sistemine uygun hazırlama klavuzu rehberliğinde program ve ders çıktıları eşleştirilmektedir (2)(B.1.3.2). Ders kazanımları programların tümünde çıktılarıyla uyumlu hale getirilerek ders bilgi paketlerinde paylaşılmaktadır (2)(3)(B.1.3.2) (B.1.3.3) Van YYÜ'de bahar ve güz dönemlerinde Bologna güncellemeleri yapılmaktadır (4)(B.1.3.4). Ders içerikleri ve ders çıktılarına yönelik güncellemeler ders izlencesi değerlendirme dönütleri doğrultusunda yapılmaktadır (3)(B.1.3.4). Ders izlenceleri bütün bölümlerde ders çıktıları ve ders içerikleriyle haftalık ilişkilendirilmesi yapılarak paydaşlar (öğrenciler) ders çıktılarından haberdar edilmektedir (4)(B.1.3.5)(B.1.3.6). Ders kazanımlarına ulaşmak ve program çıktı/yeterliliklerini izleme değerlendirme süreçlerinin sağlıklı yürütülebilmesi için kullanılan ders izlenceleri üzerinden öğrencilerin de sürece dahil olduğu bir model olarak yapılandırılmıştır. İyileştirme çalışmaları kapsamında öğrenme çıktılarını yazma el kitapçığı hazırlanmıştır (4)(B.1.3.7). Program ve ders çıktılarını güncellenmesine yönelik Kalite Koordinatörlüğü eğitim-öğretim çalışma grubu olarak bütün birimlerle toplantılar yapılarak birim/bölümlerin programlarını güncellemelerine rehberlik edilmiştir (4) (B.1.3.8). Öğrenme çıktıları el kitabı rehberliğinde ders öğrenim çıktıları ile program çıktıları bilişsel, duyuşsal ve devinimsel seviyeyi açıkça belirtecek şekilde güncellemeler yapılmıştır. Ayrıca birim kurul kararlarıyla program yeterlilikleri/çıktıları doğrultusunda programlarda ders değişiklikleri yapılmaktadır (4) (B.1.3.9)(B.1.3.10)(B.1.3.11). YÖKAK Kurumsal Akreditasyon Programı KAP-2022 geri bildirim sürecinde gelişmeye açık yanlara yönelik olarak ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumu

için ders paketlerine yönelik eylem planı belirlenip gerekli izlemler yapılmış ve bu izlemler doğrultusunda güncellemeler yapılmıştır (4)(B.1.2.10)(B.1.2.11).

**Olgunluk Düzeyi:** Ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumu izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

#### Kanıtlar

- [\(4\)B.1.3.4 Ders Paketlerini Güncelleme.pdf](#)
- [\(4\) B.1.3.5 Ders İzlenesi Örneği.docx](#)
- [\(2\)B.1.3.2 Bologna Süreci Klavuzu.pdf](#)
- [\(4\)B.1.3.9 Ders Programı Güncelleme Örneği.pdf](#)
- [\(4\)B.1.3.10 Eğitim Planlaması Senato Kararı.pdf](#)
- [\(4\)B.1.3.11 Derslerin Program Çıktılarına Göre Güncellenmesine Yönelik Senato Kararı Örneği.pdf](#)

#### 4. Öğrenci iş yüküne dayalı ders tasarımı

Öğrenci iş yüküne dayalı krediler dersin sorumlusu olan öğretim üyesi tarafından hesaplanmaktadır. Derslerin AKTS kredisinin belirlenmesinde ders içi etkinlikler dikkate alındığı gibi bireysel çalışma süreleri gibi ders dışı etkinlikler de öğretim üyelerince kredi ve öğrenci iş yükü olarak değerlendirilmektedir. Bunlar ders paketlerinde belirtilmektedir (2)(3)(B.1.4.1). Uygulamalı Eğitimler Yönergesi ve Birim iş değerlendirme hazırlama klavuzunda iş yüküne dayalı tasarımların hazırlanıp uygulanmasına yönelik ilke ve kararlar almaktadır (2)( B.1.4.2)(B.1.4.3). Ayrıca birimlerin staj ve mesleki uygulama yönergelerinde öğrenci iş yüküne dayalı tasarımlara yönelik ilke ve yöntemler yer almaktadır (2)(3)(B.1.4.4)(B.1.4.5)(B.1.4.6). Van Yüzüncü Yıl Üniversitesi ders paketlerinde görüldüğü üzere dersler öğrenci iş yüküne göre tasarlanmış ve ilan edilmiştir. Kalite Koordinatörlüğünün "Eğitim Çalışma Grubu" tarafından yapılan toplantılarda derslerdeki AKTS kredisinin belirlenmesine yönelik de bilgi verilerek ders paketi güncellemelerinde öğrencilerin de katıldığı toplantılarla tekrar güncellemeleri üzerinde durulmuştur. Eğitim Koordinatörlüğünün gündemine 2022-2023 eğitim öğretim döneminde derslerdeki AKTS kredilerinin belirlenmesine yönelik eğitim ve uygulamaların alınmasına yönelik takvim belirlenmiştir. YÖKAK Kurumsal Akreditasyon Programı KAP-2022 geri bildirim sürecinde gelişmeye açık yanlara yönere yönelik olarak ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumu için ders paketlerine yönelik eylem planı belirlenip gerekli izlemler yapılmış ve bu izlemler doğrultusunda güncellemeler yapılmıştır (4)(B.1.2.10)(B.1.2.11). Birimler kendi web sayfalarında da öğrenci iş yükü hesaplarına yönelik bilgi paylaşımında bulunmaktadır (3) (B.1.4.7). Pedagojik formasyon ve veterinerlik intörn programları gibi eğitim çalışmaları için programa özgü ders dağılım ilkeleri belirlenmektedir. Öğrencilere, ilgi ve ihtiyaçlarına göre program dışından ders seçme hakkı verilmektedir. Seçilen derslerin program çıktısıyla uyum zorunluluğu bulunmamaktadır. Mesleki uygulamalar (staj, öğretmenlik uygulaması, proje vb.) ve değişim programları, öğrenci iş yükü hesaplarına dahil edilmektedir. Birimler staj yönetmeliklerini ve staj rehberlerini birim sayfalarında paylaşmaktadırlar (2) (3)(B.1.4.8)(B.1.4.9). Her yıl birimlerden gelen seçmeli ders önerileri değerlendirilmekte ve uygun görülen dersler üniversite seçmeli ders havuzuna alınmaktadır. Böylece öğrencilere kültürel derinlik ve farklı disiplinleri tanıma imkanı verilmektedir (3)(B.1.4.10)(B.1.4.11).

**Olgunluk Düzeyi:** Dersler öğrenci iş yüküne uygun olarak tasarlanmış, ilan edilmiş ve uygulamaya konulmuştur.

#### Kanıtlar

- [\(2\)B.1.4.2 Uygulamalı Eğitimler Yönergesi Senato Kararı.pdf](#)
- [\(2\)B.1.4.3 Birim İç Değerlendirme Hazırlama Klavuzu.pdf](#)
- [\(2\)\(3\) B.1.4.9 Eczacılık Fakültesi Staj Yönergesi.pdf](#)
- [\(2\)\(3\)B.1.4.8 Staj Yönergesi Örneği.pdf](#)
- [\(3\)B.1.4.11 Ortak Havuz Derslerine İlişkin Karar Örneği.pdf](#)
- [\(3\)B.1.4.10 Pedagojik formasyon uygulama esasları.pdf](#)

#### 5. Programların izlenmesi ve güncellenmesi

Kalite Koordinatörlüğü tarafından Birim İç Değerlendirme Hazırlama Klavuzu(2)(B.1.5.1). hazırlanarak birimlerin programlarını izleme ve güncelleme süreçleri hakkında bilgilendirilmiştir. Tıp Fakültesi "TEBDAD" ve Eğitim Fakültesi "EBDAT" eğitim programını değerlendirme akreditasyon devam etmekte

olup, eğitim programlarını izleme ve değerlendirme süreçleri sistematik olarak sürdürülmektedir (2)(3) (B.1.5.2)(B.1.5.3). Edebiyat Fakültesi başta olmak üzere fakültelerin kalite komisyonları rehberliğinde Eğitim Programları Akreditasyon Komisyonları kurularak bölümlerin akreditasyon çalışmaları için ön hazırlık çalışmalarına başlanmıştır. Edebiyat Fakültesi ise Arkeoloji ve Sosyoloji Bölümlerinin programlarının akreditasyon çalışmaları için ön başvuruları yapmıştır (2)(B.1.5.4). Üniversitemiz bünyesindeki öğretim programlarının izlenmesi ve güncellenmesine ilişkin çalışmalar kapsamında ders ve öğretim elemanı değerlendirme anketleri doğrultusunda programların eğitim amaçlarına ve öğrenme kazanımlarına ulaşıldığını güvence altına almaya yönelik değerlendirme raporları hazırlanarak birimlerle paylaşılmıştır (4)(B.1.5.5)(B.1.5.6). Ders izlenceleri sonunda yer alan değerlendirme sorularına da bu anketlerde yer verilmiş olup paydaşlarla paylaşılmıştır. Ayrıca öğretim elamanlarının ders süreçlerini (yöntem teknik, ortam, öğrenme çıktılarına ulaşma düzeyi) değerlendirme sonuçları da raporlaştırılarak bölüm/birimlerle paylaşılmıştır (4)(B.1.5.7). Ayrıca programlara eklenecek veya çıkartılacak dersler Bölüm/Birim Yönetim kararlarıyla gerekçeleriyle beraber senatoya sunulmakta ve süreç değerlendirilmektedir (3)(4)(B.1.5.8)(B.1.5.9). Kalite Koordinatörlüğü Eğitim-Öğretim çalışma grubu tarafından verilen seminerlerle sonra bütün bölüm/birimler program ve ders bilgi paketlerini güncellemişlerdir. Eğitim Koordinatörlüğü ve Birim Bologna Koordinatörlükleri tarafından program ve ders bilgi paketlerini güncelleme çalışmaları takip edilmiştir (4)(B.1.5.10)(B.1.5.11). Kalite Komisyonu, Kalite Koordinatörlüğü ve Birim Kalite Komisyonu üyelerinden oluşan ekipler üniversitemizin bütün birimlerinde izleme ve değerlendirme çalışmaları yürüterek hazırladıkları - birim değerlendirme raporlarıyla eğitim programlarına yönelik bütün birimlere düzeltici dönütler verilmiştir (4)(B.1.5.12). Üniversitemiz bünyesinde öğrenci dekanlığı kurularak ders programlarının işleyişine yönelik bütün süreçlerde öğrencilerin olmasını sağlayacak bir mekanizma işletilmeye başlatılmıştır (4)(B.1.5.13).

**Olgunluk Düzeyi:** Program çıktıları bu mekanizmalar ile izlenmekte ve ilgili paydaşların görüşleri de alınarak güncellenmektedir.

## Kanıtlar

- [\(2\)B.1.5.1 BIDR.pdf](#)
- [\(4\)B.1.5.12 BIDP\(Akademik Birimler\)-Genel\\_Sonuc\\_Raporu-2023.pdf](#)
- [\(4\)B.1.5.13 Öğrenci Dekanlığı Senato Yazısı.pdf](#)
- [\(3\)B.1.5.8 Programın Aktifleştirme Örneği.pdf](#)
- [\(4\)B.1.5.10 Ders Paketlerinin Güncellenmesi.pdf](#)
- [\(4\)B.1.5.11 Ders Paketlerinin Güncellenmesi.pdf](#)

## 6. Eğitim ve öğretim süreçlerinin yönetimi

Van YYÜ eğitim ve öğretim süreçlerini bütüncül olarak yönetmek üzere bir organizasyonel yapılanma olarak Eğitim Öğretim Koordinatörlüğünü oluşturmuştur (2)(B.1.6.1). Eğitim öğretim süreçleri çok yönlü bilgi yönetim sistemleri ile yönetilmektedir. Uygulanmaya başlanan Bütünleşik Kalite Yönetim Sistemi (BKYS) ile eğitim öğretim süreçlerinin yönetimi daha sistemli ve görünebilir olmasını sağlamıştır (3) (B.1.6.2). Eğitim ve öğretim süreçleri üst yönetimin koordinasyonunda yürütülmekte olup; bu süreçlere ilişkin görev ve sorumluluklar tanımlanmıştır (2)(B.1.6.3). Eğitim ve öğretim programlarının tasarlanması, yürütülmesi, değerlendirilmesi ve güncellenmesi faaliyetlerine ilişkin kurum genelinde ilke, esaslar ile takvim belirlidir. Programlarda öğrenme kazanımı, öğretim programı (müfredat), eğitim hizmetinin verilme biçimi (örgün, uzaktan, karma, açıktan), öğretim yöntemi ve ölçme-değerlendirme uyumu ve tüm bu süreçlerin koordinasyonu üst yönetim tarafından takip edilmekte olup iş akış şemalarıyla belirtilmiştir (3)(B.1.6.4) (B.1.6.5). Eğitim öğretime ilişkin bütün görüşler senato maharetiyle karara bağlanmaktadır. Van YYÜ Stratejik Planında eğitim ve öğretime yönelik belirlenen hedeflere ulaşma durumunu değerlendiren rapor hazırlanarak tüm paydaşlarla paylaşılmıştır (3)(4)(B.1.6.8). Ayrıca memnuniyet anketleri de uygulanmaktadır (3)(B.1.6.9).

2023 yılından itibaren Van YYÜ Kalite Komisyonu, Van YYÜ Kalite Koordinatörlüğü ve Birim Kalite Komisyonlarından oluşan ekipler üniversitenin bütün birimlerinde izleme ve değerlendirme çalışmaları yaparak geri bildirim raporlarıyla birimlere geri dönütler verilmiştir. Ayrıca birimler eğitim öğretim süreçlerine ilişkin birim iç değerlendirme raporlarını hazırlamaktadır (3)(B.1.6.10) (3)(4)(B.1.6.11) (3)(B.1.6.12) (3)(B.1.6.13). Ayrıca mezun bilgi sistemi güncellenerek yeni özellikler eklenmiştir. Yeni Mezun Bilgi Sistemimiz (3)(B.1.6.14) iş veren dünyasıyla mezunlarımız arasında bir köprü vazifesi görmekte; İşverenler iş ilanlarını bu platforma aktarabilmekte, ona uygun mezun öğrencilerimiz de iş başvurusu

yapabilmektedir.

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda eğitim ve öğretim yönetim sistemine ilişkin uygulamalar izlenmekte ve izlem sonuçlarına göre iyileştirme yapılmaktadır.

## Kanıtlar

- [\(3\)B.1.6.4 Dr. Öğretim Uyesi Atama İş Akış Şeması.pdf](#)
- [\(3\)B.1.6.5 Yıllık Eğitim Planlama İşlemleri.pdf](#)
- [\(2\)B.1.6.3 Eğitim Öğretim Koordinatörlüğü Yönergesi.pdf](#)
- [\(4\)B.1.6.10 YYÜ Sağlık Bilimleri Fakültesi 2023 Birim İç Değerlendirme Raporu \(1\).pdf](#)
- [\(3\)\(4\)B.1.6.8 Stratejik Plan Değerlendirme 2023-2.pdf](#)

## 2. Programların Yürütülmesi (Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme)

### 1. Öğretim yöntem ve teknikleri

Öğrenci merkezli öğrenme, öğretme ve değerlendirme üniversitemiz tarafından Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikleri Çerçevesi (TYYÇ) kapsamında esas alınmakta ve akademik birimlerdeki öğretim elemanları tarafından eğitim-öğretim faaliyetlerinde uygulanmaktadır. Derslerde yapılan uygulama, araştırma ve inceleme ödevleri vb. yöntemler ile öğrenci merkezli öğrenme, öğretme ve değerlendirme (uygulama ağırlıklı olan birimlerde formatif değerlendirme) gerçekleştirilmektedir. Bologna sürecine yönelik güncel bilgiler web sayfası üzerinden paydaşlarla paylaşılmaktadır [\(3\)\(B.2.1.1\)](#). Özellikle kurum bünyesindeki uygulama ağırlıklı Fakülte/MYO (Örn. Mühendislik Fakültesi [\(3\)\(B.2.1.2\)](#), Mimarlık Fakültesi [\(3\)\(B.2.3\)](#), [\(2\)\(B.2.1.4\)](#), [\(3\)\(B.2.1.5\)](#), Ziraat Fakültesi [\(3\)\(B.2.1.6\)\(B.2.1.7\)](#), İİBF [\(3\)\(B.2.1.8\)](#), Güzel Sanatlar Fakültesi [\(3\)\(B.2.1.9\)\(B.2.1.10\)](#), Fen Fakültesi [\(3\)\(B.2.1.11\)\(B.2.1.12\)](#), Eğitim Fakültesi [\(3\)\(B.2.1.13\)](#), [\(B.2.1.14\)](#), Başkale MYO [\(3\)\(B.2.1.15\)](#), Erciş MYO [\(3\)\(B.2.1.16\)\(B.2.1.17\)\(B.2.1.18\)](#), Gevaş MYO [\(3\)\(B.2.1.19\)](#) ve diğer MYO'lar [\(3\)\(B.2.1.20\)](#) bünyesinde proje tabanlı ders ve uygulamaları (Şehircilik projesi, Koruma ve restorasyon projesi, peyzaj mimarlığı projesi I-VI, Proje hazırlama tekniği, Hayvancılıkla proje hazırlama değerlendirme, Tarımsal proje hazırlama, Proje yönetimi, Film proje tasarımı, Toplumsal duyarlılık projesi, Proje döngüsü yönetimi, Proje geliştirme, Elektrik projeleri, Proje etüdü, Sunumlu proje, Proje analizi, Peyzaj proje, vb) bulunmaktadır. Ayrıca bu birimlerde diploma projesi, bitirme projesi, uygulama projesi, mühendislikte projelendirme, bitirme tezleri/projeleri gibi güz ve bahar yarıyılında verilen proje ağırlıklı derslerle birlikte staj uygulamaları yürütülmektedir [\(3\)\(B.2.1.21\)](#). Van Yüzüncü Yıl Üniversitesi öğretim yöntem ve tekniklerin kalitesini artırmak için benimsediği ve izinden gittiği bir eğitim-öğretim politikası mevcuttur [\(3\)\(B.2.1.22\)](#). Öğretim üyelerinin yetkinliklerinin öğrenci merkezli öğrenme konusunda geliştirilmesine yönelik olarak Van Yüzüncü Yıl Üniversitesi Eğitimcilerin Eğitimi Yönergesi yayınlanmış ve yönerge ile uygulanan programın etkililiğinin değerlendirilmesi ve alınan dönüşlerle programın iyileştirilmesi çalışmalarının yürütülmesi güvence altına alınmıştır [\(2\)\(B.2.1.23\)](#). Yüzüncü Yıl Üniversitesi Sürekli Eğitim Merkezi (YÜSEM) tarafından birim ve bölümlerden gelen talepler doğrultusunda güncel eğitimcilerin eğitimi kursları düzenlenmektedir [\(3\)\(B.2.1.24\)](#). Ayrıca dönem sonunda yapılan öğrenci ve öğretim elemanı değerlendirme anketleriyle programların öğretim süreçleri ve değerlendirme yöntemleri incelenerek kullanılan yöntemlerin öğretim amaçları ile uygunluğu izlenmektedir [\(3\)\(B.2.1.25\)\(B.2.1.26\)](#). Yine üniversitenin tüm birimlerinde görev yapan öğretim elemanlarına öğrenci merkezli yöntem ve teknikler ile ölçme değerlendirme süreçlerine yönelik bilgiler verilmiş dersler ile ilgili ders izleme formu hazırlamalarında form ile ilgili bilgilendirmeler yapılmış ve önceden hazırlanan izleme taslağı, izleme örneği ve öğrenme çıktıları el kitabı sunulmuştur [\(3\)\(B.2.1.27\)\(B.2.1.28\)\(B.2.1.29\)\(B.2.1.30\)\(B.2.1.31\)\(B.2.1.32\)\(B.2.1.33\)\(B.2.1.34\)](#).

Kurum ayrıca BAP birimi destekleri içerisinde bulunan lisans öğrencilerinin katılımının sağlandığı lisans öğrencisi katılımlı araştırma projesi, yüksek lisans öğrencilerine yönelik yüksek lisans tezi destek projeleri ve doktora öğrencilerine yönelik doktora tezi destek Projelerini desteklemektedir. 2023 yılında 28 tane Lisans Öğrencisi Katılımlı araştırma projesi, 75 tane Yüksek Lisans Destek projesi ve 44 tane doktora destek projesi BAP birimi tarafından desteklenmiştir [\(3\)\(B.2.1.35\)](#).

Uzaktan eğitim merkezi bünyesinde lisans tamamlama ve yüksek lisans uzaktan eğitim programları bulunmaktadır. Bu programların kılavuzlarında uzaktan eğitim sürecinde kullanılacak öğrenci merkezli yöntem teknik ve değerlendirme içerikleri etkinlikler ve ders notları yer almaktadır [\(3\)\(B.2.1.36\)\(B.2.1.37\)\(B.2.1.38\)](#). Diğer taraftan öğrenci merkezli uygulamalar birimlerde 2023 yılında yapılan saha çalışmaları ve yapılan KGS anketi kapsamında değerlendirilmiş ve gerekli önlemlere yönelik birimlere

geri bildirim raporları sunulmuştur ((3)(4) B.2.1.39).

**Olgunluk Düzeyi:** Öğrenci merkezli uygulamalar izlenmekte ve ilgili iç paydaşların katılımıyla iyileştirilmektedir.

## Kanıtlar

- [\(3\) B.2.1\\_21 Proje Taslağı.pdf](#)
- [\(3\) B2.1\\_22 VAN YYU Eğitim Öğretim Politikası.pdf](#)
- [\(3\) B2.1\\_23 Egiticilerin Eğitimi Yonergesi \(Senato\\_2018-8-4\).pdf](#)
- [\(3\) B2.1\\_25 Ogrenci\\_Memnuniyet\\_Anketi\\_Raporu.pdf](#)
- [\(3\) B2.1\\_26 Guz Dönemi Ders ve Öğretim Elemanı Değerlendirme Raporu.pdf](#)
- [\(3\) B2.1\\_27 İzlençe için tüm akademik birimlerimde gerçekleştirilen toplantılar.pdf](#)
- [\(3\) B2.1\\_28 İzlençenin Tüm Birimlerde Ders Düzeyinde UygulanmasıI Hk..pdf](#)
- [\(3\) B2.1\\_29 Ders İzlençe Formu yazısı Hk..pdf](#)
- [\(3\) B2.1\\_30 İzlençe örneği.docx](#)
- [\(3\) B2.1\\_31 İzlençe Şablonu.docx](#)
- [\(3\) B2.1\\_32 Ders İzlençe Formu Değerlendirme Toplantısı.pdf](#)
- [\(3\) B2.1\\_33 Öğenme Çıktıları El Kitabı.pdf](#)
- [\(3\) B2.1\\_34 Ogretim\\_Elemanı\\_Memnuniyet\\_Anketi\\_Raporu.pdf](#)

## 2. Ölçme ve değerlendirme

Öğrenci başarısının ölçülmesi ve değerlendirilmesi, Van Yüzüncü Yıl Üniversitesi Ölçme ve Değerlendirme Esasları Yönergesi ve birimlerin (Tıp Fakültesi, Veteriner Fakültesi, Dış Hekimliği Fakültesi) eğitim-öğretim sınav yönetmelikleri kapsamında yapılmaktadır (3)(B.2.2.1)(B.2.2.2)(B.2.2.3). Van YYÜ’de ders öğrenme çıktıları öğrenme çıktılarına ulaşılmasını sağlayan 14 haftalık ders içerikleri ve bu öğrenme çıktılarına ulaşıp ulaşılmadığını değerlendiren bir ölçme değerlendirme sistemi üzerinden eğitim süreçlerinin yönetildiği Bologna sistemi esastır. Ayrıca ders izlencelerinde de haftalık ders içeriği ve öğrenme çıktısı eşleştirmesi yapılarak öğrencilerin takibine sunulmuştur (3)(B.2.2.4). Bütün birim ve bölümlerde öğrenciler için uygulanacak ölçme ve değerlendirmede kriterlerinin en az yüzde 20 kadarı öğrenci merkezli olacak şekilde belirlenmiş ve bütün programlarda buna yönelik Bologna paketleri güncellenmiştir (3)(B.2.2.5). Dezavantajlı öğrencilerin hakları Yüzüncü Yıl Üniversitesi Engelli Öğrenciler Danışma ve Koordinasyon Birimi Yönergesinin 6. Maddesinin g bendinde yer alan "Bütün öğrencilerin adil ve doğru bir şekilde ölçme ve değerlendirmeye tabi tutulması, fırsat eşitliğini sağlamak ve eğitim sürecini engelli öğrenciler için de anlamlı hale getirmek için; engelli öğrencinin sınavlarla ilgili süre, mekân, materyal, refakatçi okuyucu sağlamak ve engelin doğasından kaynaklanan farklılıklara göre tedbirler almak, düzenlemeleri yapmak üzere ilgili bölümlerle işbirliği yapmak" ve ı bendinde yer alan "Ders ve sınav öncesinde, sırasında ve sonrasında engelli öğrencilerin engel durumlarından dolayı karşılaştıkları sorunları ortadan kaldırarak eğitimde fırsat eşitliğini sağlamak ve engelli öğrencilerin ders uygulamaları nedeni ile başarılarının olumsuz yönde etkilenmemesine yönelik tedbirler almak" şeklinde maddeler ile düzenlenmiştir (3) (B.2.2.6). Ayrıca Van Yüzüncü Yıl Üniversitesi engelli öğrencilerin ders ve sınav uygulamalarına ilişkin usul ve esaslar bütün engel grupları için ayrıntılı olarak belirtilerek birim veya bölümlerin dezavantajlı grupların entegrasyonunun sağlayabilmeleri için paylaşılmıştır. Aynı usul ve esaslar özel gereksinimli öğrencilerle de paylaşılmıştır (3) (B.2.2.7).

2023 yılının ilk yarısında (bahar dönemi) meydana gelen ve ülkemizin Akdeniz, Güneydoğu Anadolu ve Doğu Anadolu bölgelerindeki bazı illerde etkili olan 6 şubat depremi sonucu tüm üniversitelerde online eğitime geçilmiş olup ölçme ve değerlendirme işlemleri tüm birimlerde (uygulamalı ve sağlık bilimleri hariç) online gerçekleştirilmiştir. 2023 yılının ikinci yarısında (güz dönemi) ise ölçme ve değerlendirme işlemleri tüm birimlerde yüz yüze gerçekleştirilmiştir (3)(B.2.2.8). Sınav güvenliği için birimlerin bünyesinde sınav komisyonları bulunmaktadır. Yüz yüze yapılan sınavların güvenliği ve koordinasyonu bu komisyonlar tarafından yürütülmektedir (3)(B.2.2.9)(B.2.2.10)(B.2.2.11).

Birimlerin ayrıca sınav yönergeleri mevcuttur. Sınav yönergesi ve sınav şubeleri ve gözetmen listeleri sınav öncesinde öğretim elemanlarıyla paylaşılmaktadır (3)(B.2.2.12). Programda farklı ölçme araçları kullanılarak değerlendirme yapılmaktadır. Bu değerlendirmeler formatif ve summatif değerlendirme türündedir. Ölçme ve değerlendirme süreçlerini izleme ve paydaş katılımına dair iyileştirme yapabilmek için öğretim elemanlarına ders hedeflerine ulaşma düzeylerine yönelik anket uygulanmış ve sonuçlar birim ve bölümler ile paylaşılmıştır (3)(B.2.2.13). Aynı zamanda diğer paydaş olan öğrencilerin ölçme ve

değerlendirme süreçlerine yönelik anket sonuçları da bütün paydaşlarla paylaşılmıştır (3)(B.2.2.14).

**Olgunluk Düzeyi:** Programların genelinde öğrenci merkezli ve çeşitlendirilmiş ölçme ve değerlendirme uygulamaları bulunmaktadır.

### Kanıtlar

- [\(3\) B2.2\\_1 Van Yüzüncü Yıl Üniversitesi Tıp Fakültesi Sınav Yönetmeliği.docx](#)
- [\(3\) B2.2\\_2 Van Yüzüncü Yıl Üniversitesi Veteriner Fakültesi Lisans Öğretim Yönetmeliği.pdf](#)
- [\(3\) B2.2\\_3 Van Yüzüncü Yıl Üniversitesi Diş Hekimliği Fakültesi Eğitim Öğretim Sınav Yönetmeliği.docx](#)
- [\(3\) B2.2\\_4 İzence örneği.docx](#)
- [\(3\) B2.2\\_5 Ders Öğretim Planı Güncelleme Örneği.pdf](#)
- [\(3\) B2.2\\_7 Van Yüzüncü Yıl Üniversitesi Engeli Öğrenciler ve Danışma Koordinasyon Birimi.pdf](#)
- [\(3\) B2.2\\_8 Yüz Yüze Sınav Örneği.docx](#)
- [\(3\) B2.2\\_12 Eğitim Fakültesi 2023 Güz Dönemi Final Sınavları Gözetmenlik Programı.pdf](#)
- [\(3\) B2.2\\_13 Güz Dönemi Ders ve Öğretim Elemanı Değerlendirme Raporu.pdf](#)
- [\(3\) B2.2\\_14 Öğrenci Memnuniyet Anketi Raporu.pdf](#)

### 3. Öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesi

Kurum, öğrenci kabulleri, diploma, derece ve diğer yeterliliklerin tanınması ve sertifikalandırılmasına yönelik açık kriterler YÖK'ün ilgili mevzuatları ve Van Yüzüncü Yıl Üniversitesinin yönetmelik ve yönergelerine göre yürütülmektedir (2)(B.2.3.1). Üniversitenin merkezi yerleştirmeye gelen öğrenci grupları dışında kalan Türk Müziği Devlet Konservatuarı, Güzel Sanatlar Fakültesi, Eğitim Fakültesi Resim ve Müzik Bölümleri, Beden Eğitimi ve Spor Yüksekokulu gibi özel yetenek sınavı gerektiren eğitim programlarının duyuru, başvuru ve yönlendirme kriterleri, seçme ve değerlendirme yöntemleri Üniversite Senatosunca belirlenmekte ve internet sayfasında yayınlanmaktadır (3)(B.2.3.2). Lisans ve önlisans programlarına başvurmak isteyen yabancı uyruklu öğrenciler için Yabancı Uyruklu Öğrenci Sınavı (YÖS) yapılmakta (3)(B.2.3.3), lisansüstü öğrencilerin alımı ise Üniversite Senatosu tarafından belirlenen kurallar çerçevesinde gerçekleştirilmektedir (3)(B.2.3.4). Süreçle ilgili tüm bilgilendirmeler web sayfası üzerinden yapılmaktadır (3)(B.2.3.5). Yatay ve dikey geçişler, özel öğrenci ve yurt dışından öğrenci kabulleri, Van Yüzüncü Yıl Üniversitesi Ön Lisans ve Lisans Düzeyinde Yurt dışından Öğrenci Başvuru ve Kabul İşlemleri Yönergesi gereğince yapılmaktadır (3)(B.2.3.6)(B.2.3.7). Öğrenci kabul süreçlerine dair Üniversitemiz Senatosunca belirlenen tarih aralıkları, internet sayfasında ilan edilerek iç ve dış paydaşlarla paylaşılmaktadır. Diploma, diğer yeterliliklerin tanınması ve sertifikalandırılmasına yönelik ölçütler ve tanımlı süreçler, üniversitemizin ön lisans ve lisans eğitim öğretim yönetmeliklerinde yer almaktadır. Yabancı uyruklu öğrenci sınavı, çift anadal programı, yandal programı ve merkezi sınav dışında yatay geçişle gelen öğrenci kabulünde, YÖK'ün ilgili mevzuatı temel alınarak oluşturulan üniversitemize ait yönergelerdeki usul ve esaslar takip edilmektedir (3)(B.2.3.8)(B.2.3.9). Öğrencilerin Erasmus+ kapsamında gerçekleştirdikleri öğrenim ve stajların başarıyla tamamlanması durumunda ders dönemi öncesinde öğrenci not dökümüne bölüm/birim kararları sonucunda dersler ve kredileri işlenmektedir. Alınan dersler ve krediler ilgili akademik yılın diploma eklerine olduğu gibi işlenmekte ve talep eden öğrencilere diploma ekleri verilmektedir (3)(B.2.3.10)(B.2.3.11)(B.2.3.12). Bölüm/birim toplantılarında alınan kararlar ve öğrencilerin itirazları doğrultusunda izlem ve iyileştirme çalışmaları yürütülmektedir (3)(B.2.3.13)(B.2.3.14)(B.2.3.15)(B.2.3.16). Uluslararası İlişkiler Koordinatörlüğü maharetiyle bütün süreçler değerlendirilip iyileştirilmektedir (3)(B.2.3.17). Uygulamaların tanımlı süreçler doğrultusunda intibak yapılan programla sürekliliği sağlanmaktadır. Ders muafiyet ve intibaklar için akademik takvimde tarihler belirlenerek belirlenen tarihler arasında muafiyet ve intibaklar sonuçlandırılıp birimlerin web sayfasında paylaşılmaktadır (3)(B.2.3.18). Mezuniyet aşamasındaki öğrencilerin program yeterliliklerine ulaşma düzeyi programlarda tanımlandıktan sonra programların açılması onaylanmaktadır. Her birim mezun aşamasındaki öğrencileri program yeterliliklerine ulaşma düzeyini sınıf danışmanları tarafından değerlendirdikten sonra birim yönetim kuruluna sunmaktadır. Birim yönetim kurullarında program yeterlilikleri değerlendirilen ve yeterli görülen öğrencilerin listesi Öğrenci İşleri Daire Başkanlığına iletilmektedir. Program yeterliliklerine ulaşma düzeyini belirleyen tanımlı süreçler Van YYÜ'nün güçlü yönüdür (3)(B.2.3.19). Ayrıca önlisans, lisans, yüksek lisans ve doktora programlarında mezuniyet yeterliği koşullarının belirtildiğine dair kayıtlar Bologna bilgi paketlerinde yer almaktadır (3)(4)(B.2.3.20)(B.2.3.21)(B.2.3.22)(B.2.3.23)(B.2.3.24)

**Olgunluk Düzeyi:** Öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesine ilişkin süreçler

izlenmekte, iyileştirilmekte ve güncellemeler ilan edilmektedir.

## Kanıtlar

- [\(2\) B2.3\\_1 Onlisans ve Lisans Ogretimi Özel Öğrenci Yonergesi.docx](#)
- [\(3\) B2.3\\_6 Yatay Geçiş Yönergesi.docx](#)
- [\(3\) B2.3\\_7 Yatay Geçiş Başvuru ve Kabul Akışı.pdf](#)
- [\(3\) B2.3\\_8 Yandal Program Yönergesi \(1\).doc](#)
- [\(3\) B2.3\\_9 Çift Anadal Programı Yönergesi \(3\).doc](#)
- [\(3\) B2.3\\_11 Ön Lisans ve Lisans Programlarına Uluslararası Öğrenci Başvuru Kabul ve Kayıt Yönergesi.pdf](#)
- [\(3\) B2.3\\_12 Uluslararası Öğrenci Sinavi \(VAN\\_YYÜ\\_YÖS\)\\_Yönergesi.pdf](#)
- [\(3\) B2.3\\_13 Van Yüzüncü Yıl Üniversitesi Muafiyet ve İntibak Yönergesi.pdf](#)
- [\(3\) B2.3\\_14 Muafiyetler Hk..pdf](#)
- [\(3\) B2.3\\_15 Muafiyet \(Af İle Gelen Öğrenciler\) Hk..pdf](#)
- [\(3\) B2.3\\_16 Muafiyet İçin İtiraz Hk..pdf](#)
- [\(3\) B2.3\\_17 Muafiyet \(Af İle Gelen Öğrenciler\) Hk..pdf](#)
- [\(3\) B2.3\\_20 Van Yüzüncü Yıl Üniversitesi Eğitim Fakültesi Yönetim Kurulu Kararı.pdf](#)
- [\(4\) B.2.3\\_10 Yatay Geçiş İle İlgili İşlemler.pdf](#)

## 4. Yeterliliklerin sertifikalandırılması ve diploma

Van YYÜ Uluslararası İlişkiler Koordinatörlüğü değişim programları olan Erasmus+ ve Mevlana ile öğrencilerin yurt dışında eğitim almalarını sağlamaktadır. Avrupa ülkelerindeki üniversitelerin kabul kriterlerini sağlayan bir üniversite olduğumuz için öğrenciler gittikleri Avrupa ülkelerinde eğitim alabilmektedir (3)(B.2.4.1). Ayrıca öğrenciler stajyer olarak da dünyanın herhangi bir yerinde staj hareketliliğinde bulunabilmektedir. Van YYÜ YÖK tarafından 2021 yılında yayınlanan Erasmus+ El Kitabında yer alan süreçler doğrultusunda bu programı yürütmektedir. Öğrenciler öğrenme sözleşmelerini (Learning Agreement Student Mobility For Studies) doldurarak eğitim gördükleri bölüm başkanlığının onayına sunmaktadırlar (3)(B.2.4.2). Bölüm ders programıyla uyumu uygun gördükten sonra öğrenciler eğitim için yurt dışına gidebilmektedir. Öğrencilerin Erasmus+ kapsamında gerçekleştirdikleri öğrenim ve stajların başarıyla tamamlanması durumunda ders dönemi öncesinde öğrenci not dökümüne bölüm/birim kararları sonucunda dersler ve kredileri işlenmektedir (3)(B.2.4.3). Alınan dersler ve krediler ilgili akademik yılın diploma eklerine olduğu gibi işlenmekte ve talep eden öğrencilere diploma ekleri verilmektedir (3)(B.2.4.4)(B.2.4.5). Çift anadal programı (ÇAP) ve yandal programlarının yetersiz olduğu belirlenmiş buna yönelik program sayısının artırılması planlanmış 2022-2023 bahar döneminde birimlerle çalışmalara başlanmıştır (3)(B.2.4.6)(B.2.4.7).

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun genelinde diploma onayı ve diğer yeterliliklerin sertifikalandırılmasına ilişkin uygulamalar bulunmaktadır.

## Kanıtlar

- [\(3\) B2.4\\_1 ERASMUS Süreçleri.pdf](#)
- [\(3\) B2.4\\_2 Learning-agreement-EGITIM-2018.docx](#)
- [\(3\) B2.4\\_3 Erasmus Programı Dönüşü.pdf](#)
- [\(3\) B2.4\\_5 Diploma Eki.pdf](#)
- [\(3\) B2.4\\_6 Çap üzerine B2.3\\_14 Van Yüzüncü Yıl Üniversitesi Eğitim Fakültesi Yönetim Kurulu Kararı.pdf](#)
- [\(3\) B2.4\\_7 Çiftanadal Yan Dal Hk. \(REK. MAK.\).pdf](#)

## 3. Öğrenme Kaynakları ve Akademik Destek Hizmetleri

### 1. Öğrenme ortam ve kaynakları

#### B.3.1. Öğrenme ortam ve kaynakları

Üniversitede toplam kapalı alanların %46,35'i (198.142 m<sup>2</sup>) eğitim için ayrılan alanlardan oluşmaktadır (3)(B.3.1.1). Eğitim öğretimin yürütüldüğü birimlerdeki sınıfların genelinde akıllı tahta, projeksiyon gibi

teknolojik altyapı mevcuttur. Sınıf ve amfilerdeki oturak ve masalar ergonomik olup öğrencilere konforlu derse katılım ve süreci takip etme imkanı sağlamaktadır. Kimya, Biyoloji, Fizik, Matematik gibi temel bilimler ile Mühendislik Fakültesi laboratuvar donanımları dünya standartlarında olup bireysel çalışmaları desteklemektedir. İlgili bölümlerin tanıtımlarında laboratuvarları kullanım koşulları belirlenmiştir. Öğrenme alanları ile ilgili bilgilendirmeler ilgili birimlerin web sayfalarında belirtilmektedir. Ancak öğrenci kontenjanlarının artması ve birimlerin gereksinimleri ve talepleri dikkate alınarak eğitim-öğretim süreçlerinin veriminin artırılmasına yönelik yenileme ve düzenleme çalışmaları devam etmektedir. Üniversitemizde bulunan yüze yüze ve uygulamalı çalışmaların yapıldığı sınıf ve laboratuvarlar eğitim-öğretim standartlarını karşılayacak ergonomi ve donanımlara sahiptir (3)(B.3.1.2)(B.3.1.3)(B.3.1.4). Eğitim-öğretim süreçlerinin yürütülmesi noktasında gerekli standartların sağlanmadığı koşullarda iyileştirme çalışmaları gerçekleştirilmektedir (4)(B.3.1.5). Öğrencilerin ve personelin kullanımına sunulmuş olan Fakülteler, Meslek Yüksek Okulları ve Bilim Uygulama ve Araştırma Merkezi bünyesinde toplam 121 laboratuvar, atölye, bilgisayar laboratuvarı ve stüdyo bulunmaktadır (3)(B.3.1.6). Ayrıca bilimsel uygulamalar ve araştırmalar için gereksinim duyulan ve merkezi laboratuvar bünyesinde tahsis edilmiş olan alet ve ekipmanların kullanımı organize ederek bilimsel uygulama ve araştırmaların yürütülmesini sağlamak, çeşitli disiplindeki araştırmacıların geniş kapsamlı yöresel ve ülkesel projeler için koordinasyonu sağlamak, diğer yüksek öğretim kurumları da dahil olmak üzere kamu ve özel sektör kuruluşlarının, merkezi laboratuvar ile ilgili analiz ve projelerinin yürütülmesini sağlamak amacıyla kurulmuş olan Bilim Uygulama ve Araştırma Merkezinden tüm personel ve öğrenciler gerek dersler gerekse araştırmalar kapsamında yararlanmaktadır (3)(B.3.1.7).

Öğrenme ortam ve kaynaklarına ilişkin izleme ve iyileştirmelerin ilgili Stratejik Plan amaç ve hedefleri [Amaç A.2 (Eğitim-öğretim faaliyetlerinin kalitesini artırarak yenilikçi ve geleceğe yönelik eğitim programları ile bilim, teknoloji, sanat ve spor alanında girişimci ve nitelikli mezunlar yetiştirmek) Hedef H2.5 (Uzaktan eğitim altyapısını güçlendirmek), Hedef H2.6 (Eğitim-öğretim faaliyetlerinin altyapısını güçlendirmek) ve Amaç A.3 (Kurumsal kapasiteyi geliştirerek, sürdürülebilirliğini sağlamak) Hedef H3.2 (Eğitim, sağlık, araştırma ve uygulama alanlarının fiziki altyapısını güçlendirmek)] doğrultusunda belirlenen performans göstergelerinin 2023 yılı ölçümleri ve değerlendirmeleri gerçekleştirilmektedir. Bu performans göstergeleri kapsamında 2023 yılı için belirlenen uzaktan eğitim veren bölüm/program sayısı, uzaktan eğitim ile verilen ders oranları, teknoloji sınıfı sayısı, öğrenci başına düşen eğitim ve araştırma amaçlı mekan büyüklüğü, öğrenci başına düşen basılı ve elektronik kaynak sayısı, Tıp Fakültesi morfoloji derslik binası, Veteriner Fakültesi Hayvan Hastanesi binası, Dış Hekimliği Fakültesi ve Hastane binası inşaatları tamamlanma oranları planlanmış, yıl içinde ilgili çalışmalar gerçekleştirilmiş ve izlemeler sonucunda hedeflerin hangi oranlarda tamamlandığı, istenilen hedeflere ulaşılma oranlarının değerlendirilmesi 2023 yılı Stratejik Plan Değerlendirme Raporu ve İdare Faaliyet Raporunda raporlanmış ve web sayfasında ilan edilmiştir (4) (B.3.1.8)(B.3.1.9).

Modern kütüphanecilik mimarisine göre akıllı bina formatında bilgi teknolojileri alt yapısıyla hazırlanmış olan 10.718 m<sup>2</sup> kapalı alanı bulunan Van Yüzcüncü Yıl Üniversitesi Ferit Melen Kütüphanesi'nde (3) (B.3.1.10) 82.883'ü basılı olmak üzere 359.552 kaynak kullanımda olacak şekilde bireysel ve grup çalışma alanlarından oluşan 2.000 kişilik oturma kapasitesinde dört adet okuma salonu, 6 adet bilgi teknolojileri ile donatılmış yüksek teknoloji araştırma ve uygulama bölümü, idari ve teknik çalışma alanları, nadir eserler bölümü, sergi alanları, elektronik kaynaklar bölümü ve dinlenme alanlarına sahiptir. Kütüphaneden 2023 yılında 282.375 kişi yararlanmış ve böylelikle 2023 yılı için belirlenen gösterge aşılmıştır (4)(B.3.1.11). Üniversitemizin eğitim-öğretim ve araştırma geliştirme alanlarına yönelik zengin bir yayın koleksiyonu mevcuttur. Kütüphane otomasyon programı ile üniversitemizin erişime açtığı 34 veri tabanı ve basılı yayınlara ilişkin katalog bilgilerine tek merkezden erişilebilmektedir. Abone olunan ve satın alınan veri tabanlarına öğrencilerin ve araştırmacıların 7/24 erişimi vardır (3)(B.3.1.12). Periyodik olarak her yılın sonunda, veri tabanları talepler doğrultusunda güncellenmektedir. Düzenli olarak veri tabanlarının kullanımları izlenmekte ve analiz edilmektedir (4)(B.3.1.13). Tüm online öğrenme kaynaklarına üniversitenin tüm paydaşları yerleşke dışından da ulaşabilmektedirler (3)(B.3.1.14). Merkezi kütüphane dışında birimlerin öğrencilerin bireysel çalışmalarını destekleyecek çalışma salonları ve kütüphaneleri bulunmaktadır. Üniversitenin Açık Erişim Politikası belirlenmiştir (2)(B.3.1.15). Pandemi sürecinde hizmet alımı yoluyla edinilen Uzaktan Eğitim ve Yönetim Sisteminde (öğrenme yönetim sistemi) bulunması gereken tüm modüller (video konferans yoluyla görüşme veya sanal sınıf, eş zamanlı ve eş zamansız iletişim, sınav modülü vb.) bulunmaktadır ve öğrenci bilgi sistemi (OBS) ile senkronize şekilde çalışma imkanı sunmaktadır. Bu sistem doküman paylaşımı, forumlar aracılığıyla ders saatleri dışında da öğrenimin sürdürülmesi, öğrencilerin bilgi alışverişinde bulunmaları ve öğretim üyelerine erişimlerinin sağlanması amaçlarıyla yüz yüze eğitimi destekleyecek şekilde kullanılmaya devam etmektedir (3)(B.3.1.16). Bunun

yanı sıra öğrencilerin öğrenme kaynaklarına çevrimiçi erişiminin sağlanması amacıyla e-kütüphane (3) (B.3.1.17) uygulaması da bulunmaktadır.

**Olgunluk Düzeyi:** Öğrenme kaynaklarının geliştirilmesine ve kullanımına yönelik izleme ve iyileştirilme yapılmaktadır.

### Kanıtlar

- [\[3\]B.3.1.1.idare\\_faaliyet\\_raporu\\_fiziksel\\_alan.pdf](#)
- [\[4\]B.3.1.8.Stratejik\\_Plan\\_Degerlendirme\\_1.pdf](#)
- [\[4\]B.3.1.13.kütüphane\\_ iyileştirme\\_komisyon\\_kararı.pdf](#)
- [\[4\]B.3.1.11.idare\\_faaliyet\\_raporu\\_izleme\\_kütüphane.pdf](#)
- [\[3\]B3.1.16.Uzaktan\\_egitim\\_kullanım\\_kılavuzu.pdf](#)
- [\[4\]B.3.1.9.idare\\_faaliyet\\_raporu\\_izleme\\_1.pdf](#)

## 2. Akademik destek hizmetleri

Öğrenci danışmanlık hizmetleri Yüzüncü Yıl Üniversitesi Ön Lisans ve Lisans Akademik Danışmanlık Yönergesi ile düzenlenmiştir (2)(B.3.2.1). Öğrencilere akademik gelişimleri ve kariyer planlamalarında gerekli destekleri sunma noktalarında danışmanlık yapan öğretim üyesi kayıtlanma aşamasından itibaren atanmaktadır ve öğrencinin eğitim süreci boyunca öğrencinin durumunun takibi, ders seçimi, kariyer planlama süreçlerindeki soruları vb. konular ilgili danışman aracılığıyla takip edilmektedir. Danışman bilgileri öğrencilere Öğrenci Bilgi Sistemi, bölüm panoları ve web siteleri üzerinden duyurulmaktadır (3) (B.3.2.2) (B.3.2.3)(B.3.2.4). Bu bilgilendirmeler ile öğrenciler hem danışmanları ile yüz yüze görüşme için belirlenen danışmanlık saatlerini hem de danışmanlara çevrimiçi erişim için gereken bilgilere (danışman e-mail adresleri, oluşturulan online gruplar) erişilebilmektedir. Uzaktan eğitim sisteminin yüz yüze derslerde de öğrencilere kaynak paylaşımı, bilgi iletimi v.b. kullanımında yardımcı olabilmek için oluşturulan öğrenci kılavuzu öğrencilere sunulmuştur (3)(B.3.2.5). Öğrencilere sunulan danışmanlık hizmetlerinde standardın oluşturulması ve öğrencilerin üniversite yaşantıları sürecinde ihtiyaç duyabilecekleri bilgilerin tüm akademik danışmanlar tarafından öğrencilere iletilebilmesi amacıyla erişilebilir olması amacıyla gerçekleştirilen iyileştirmeler doğrultusunda hazırlanan Van Yüzüncü Yıl Üniversitesi Akademik Danışmanlık El Kitabı danışmanlara iletilmiş ve web sayfası üzerinden ilgili paydaşların erişimine sunulmuştur (3)(B.3.2.6).

Üniversitemizde psikolojik danışmanlık ve kariyer planlama hizmetlerinin sunulması amacıyla Psikolojik Danışmanlık ve Rehberlik Uygulama ve Araştırma Merkezi (3)(B.3.2.7) ile Kariyer Geliştirme Uygulama ve Araştırma Merkezi bulunmaktadır (3)(B.3.2.8). İlgili merkezler gerçekleştirdikleri faaliyetlerle öğrencilere destek hizmetleri sunmaktadır.

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda öğrencilerin akademik gelişim ve kariyer planlamasına yönelik destek hizmetleri tanımlı ilke ve kurallar dahilinde yürütülmektedir.

### Kanıtlar

- [\[2\]B.3.2.1.Onlisans\\_Lisans\\_Akademik\\_Danismanlik\\_Yonergesi.pdf](#)
- [\[3\]B.3.2.5.Uzaktan\\_Egitim\\_Akademik\\_Teknik\\_Oğrenci\\_Kılavuzu.pdf](#)
- [\[3\]B.3.2.6.Akademik\\_Danismanlik\\_El\\_Kitabi.pdf](#)

## 3. Tesis ve altyapılar

Üniversite 10.718 m kapalı alana sahip öğrenci yemekhanesi (3)(B.3.3.1) ile yemek hizmeti sunmakta; 500 kişilik kapalı spor salonu, 6 kulvarlı açık atletizm sahası, kapalı halı saha, açık tenis kortları, Su Sporları Merkezi, kondisyon salonları, 21.000 m kapalı alana sahip spor kompleksi bünyesinde bulunan yarı olimpik yüzme havuzu ile birlikte birçok branşta spor yapabilme imkanı sağlamaktadır. Kapalı spor kompleksinin sadece belirli birimlerinden ücret alınmaktadır. Ayrıca bu spor kompleksinden Voleybol, Basketbol, Masa Tenisi, Boks, Mai Thai, Judo, Wushu, Kick Boks, Teakwondo ve Okçuluk alanlarındaki eğitimlerden de ücretsiz faydalanabilmektedirler. Üniversitede kapalı spor kompleksinin belli birimleri dışında diğer bütün tesisler ücretsiz olarak öğrenci hizmetine sunulmaktadır ((2)B.3.3.2.). Üniversite kampüsünde 112 çağrı merkezi bulunmaktadır. İlin acil sağlık çağrılarını cevap veren merkez konumundadır. Ayrıca kampüs yerleşkesinde Tıp Fakültesine bağlı tam teşkilatlı hastanesi bulunmakta olup öğrencilere bütün sağlık ihtiyaçlarında öncelik tanınmaktadır (3)(B.3.3.3). Ayrıca aile sağlığı hizmeti de kampüs yerleşkesindeki 4

Nolu A2 Tipi Y.Y.Ü. Kampüsü Aile Sağlığı Merkezi tarafından verilmektedir (3)(B.3.3.4). Bu nedenle yerleşkede bulunan bireylere sağlık hizmeti sağlanması Üniversitemiz güçlü yönlerinden biridir. Üniversitemiz öğrencileri barınma konusunda zorluk çekmemektedirler; ergonomik, öğrenci dostu çoklu imkanlara sahip çok sayıda kız ve erkek yurdu bulunmaktadır (3)(B.3.3.5). Merkez kampüs yerleşkesinin yanı sıra il merkezi ve ilçelerde de kız ve erkek yurtları hizmet sunmaktadır. Bilgisayar Bilimleri Uygulama ve Araştırma Merkezi üniversitemin bütün birimlerine bilgisayar ve çevre ünitesi işlemlerini koordine etmektedir (2)(B.3.3.6). Üniversitede bilgisayar alanında araştırma ve uygulamaların daha etkili yapılmasını sağlamak, bu amaçla akademik elemanların ve öğrencilerin eğitimi için periyodik kurs ve seminerler düzenlemektedir. Merkez bünyesindeki teknoloji sınıflarını öğrenciler kullanabilmektedirler. Üniversitede başta Sürekli Eğitim Merkezi olmak üzere öğrencilere yönelik birçok sertifikalı eğitim programları verilmektedir (3)(B.3.3.7). Öğrencilere sunulan hizmetlere ilişkin süreçler ilgili mevzuat ile düzenlenmiştir (2)(B.3.3.8).

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun genelinde tesis ve altyapı erişilebilirdir ve bunlardan fırsat eşitliğine dayalı olarak yararlanılmaktadır.

#### **Kanıtlar**

- [\[2\]B.3.3.2.Van YYÜ Spor Tesisleri Yönergesi.pdf](#)
- [\[2\]B.3.3.6.Bilgisayar Bilimleri UYGAR Merkezi Yönetmeliği.pdf](#)
- [\[2\]B.3.3.8.SKS İktisadi İşletme Yönergesi.pdf](#)

#### **4. Dezavantajlı gruplar**

Üniversitede engelsiz üniversite uygulamaları tüm birimleri kapsamaktadır. İlgili düzenlemeler Yüzüncü Yıl Üniversitesi Engelli Öğrenciler Danışma ve Koordinasyon Birimi Yönergesi ile gerçekleştirilmiştir (2)(B.3.4.1). Özel gereksinimli bireylere yönelik kendilerini temsil edebilmeleri için engelli öğrenci koordinasyon birimi vasıtasıyla temsilciler seçilmekte ve bu temsilcilerin özel gereksinimli öğrenciler ve personeller arasından seçilmesine dikkat edilmektedir (3)(B.3.4.2). Stratejik Plan doğrultusunda belirlenen Amaç A.3 (Kurumsal kapasiteyi geliştirerek, sürdürülebilirliğini sağlamak) Hedef H3.3 (Engellilerin erişilebilirliğini sağlamaya yönelik altyapı çalışmalarını tamamlayarak engelli dostu üniversite unvanını almak) kapsamında 2023 performans göstergelerini izlemekte ve değerlendirmektedir (4)(B.3.4.3). Bu kapsamda, 2023 yılı içinde engelli dostu bina sayısının hedeflenen oranda arttığı, memnuniyet düzeyinin %80 olduğu ve engelli bireylere yönelik etkinlikler düzenlendiği görülmektedir. Diğer birimlerde de engelli dostu bina dönüşümü iyileştirme çalışmaları devam etmektedir. Üniversitede engelli öğrencilerin ders ve sınav uygulamalarına ilişkin sistematik planlamalar, Engelli Öğrenciler Danışma ve Koordinasyon Birimi öncülüğünde gerçekleştirilmiş, Engelli öğrencilerin ders ve sınav uygulamalarına ilişkin usul ve esaslar belirlenmiş ve uygulamaya konulmuştur (3)(B.3.4.4). Üniversite kütüphanesi "Engelsiz Kütüphane" sekmesi üzerinden (3)(B.3.4.5) dezavantajlı öğrencilere öğretim kaynaklarına erişim imkanı sağlamaktadır. Üniversitede ekonomik olarak dezavantajlı olan öğrenciler için burs ve destek programları bulunmaktadır. Sağlık, Kültür ve Spor Daire Başkanlığı tarafından yemek ve kısmi zamanlı çalışma bursları sağlanmaktadır (3)(B.3.4.6). Ayrıca Van Yüzüncü Yıl Üniversitesi Burs Koordinatörlüğü tarafından da öğrencilere burs verilmektedir (3)(B.3.4.7). Ayrıca Üniversite, BM tarafından belirlenen sürdürülebilir kalkınma amaçları doğrultusunda oluşturduğu politikalar çerçevesinde, dezavantajlı gruplar ile ilgili politikalar (Van Yüzüncü Yıl Üniversitesi Kadın ve Dezavantajlı Öğrenci Destek Politikası, Van Yüzüncü Yıl Üniversitesi Eşitsizliklerin Azaltılması Politikası) belirlemiştir (2)(B.3.4.8).

**Olgunluk Düzeyi:** Dezavantajlı grupların eğitim olanaklarına erişimine yönelik uygulamalar izlenmekte ve dezavantajlı grupların görüşleri de alınarak iyileştirilmektedir.

#### **Kanıtlar**

- [\[2\]B.3.4.1.Engelli Öğrenciler Danışma ve Koordinasyon Birimi Yönergesi.pdf](#)
- [\[4\]B.3.4.3.Van YYU 2023 Yılı İdare Faaliyet Raporu engelli.pdf](#)
- [\[2\]B.3.4.8.VAN YYU SKA \(SDG\) Politikaları.pdf](#)
- [\[3\]B.3.4.4.Engelli Öğrenciler Ders Sınav Uygulama Usul Esaslar.pdf](#)

#### **5. Sosyal, kültürel, sportif faaliyetler**

Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığı bünyesinde bulunan öğrenci topluluklarının, öğrencilerin gelişimine

yönelik sosyal, kültürel ve sportif faaliyetleri desteklenmektedir (3)(B.3.5.1). Üniversite öğrencilerinin eğitim öğretim dışında kalan zamanlarını değerlendirerek sosyal, kültürel, sanatsal, sportif ve akademik gelişimlerine katkı sağlamak amacıyla Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığında oluşturulan etkinliklere katılımlarına ilişkin usul ve esaslar tanımlıdır (2)(B.3.5.2). Ayrıca Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığı tarafından 2023 yılında desteklenen sportif faaliyetler ile dünya, Türkiye ve bölge derecesinde başarılar sağlamıştır. Van YYÜ Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığı öğrencilerin sosyal kültürel gelişmelerine katkıda bulunarak, onları hayata hazırlayan düzenleme ve uygulamalar sağlamakta daha sonrası için yapılacak her türlü planlama ve uygulamalar için hedefler belirlemektedir. Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığı faaliyet raporlarıyla yıl içinde yapılan kültürel, sportif, sağlık ve öğrenci topluluklarına dair ayrıntılara yer verilmekte ve kamuoyuyla paylaşmaktadır (3)(B.3.5.3).

Üniversite gerçekleştirilen sosyal ve kültürel etkinlikleri izlenmekte ve geri bildirimler doğrultusunda iyileştirilme çalışmalarına yönelik önlemler almaktadır. Bu kapsamda, Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığı üniversitemizin KAP sürecinde gelişmeye açık yanı olarak belirlenen öğrenci gelişimine yönelik sosyal, kültürel ve sportif faaliyetlere yönelik desteği arttırmak üzere 2022-2023 eğitim öğretim döneminin başlamasıyla birlikte spor müsabakalarına katılacak takımların desteklenmesi için gerekli önlemleri almış ve kültürel faaliyetler içinde öğrenci toplulukları ve bireysel öğrencilerin üniversiteyi tanıtım amaçlı çalışmalara katılımını teşvik etmeye yönelik planlamaları yapmıştır. 2022 faaliyet raporunda öğrencilerin düzenlenmiş olduğu etkinlik sayısı 1. Dönemde 113, 2. Dönemde ise 91 dir (3)(B.3.5.4), (3)(4)(B.3.5.5), (4)(B.3.5.6). 2023 yılında ise önlemler kapsamında; güreş, judo, boks, voleybol ve basketbol gibi farklı branşlarda üniversiteler arasında müsabakalara katılım sağlanmış ve ayrıca ev sahipliği rolüyle spor kompleksinde farklı üniversite takımlarının katılımıyla spor faaliyetleri düzenlenmiştir. Ayrıca Van Yüzüncü Yıl Üniversitesi, öğrencilerin ve personelin kampüs yaşamlarını canlandırmak, spor yapma imkanlarını geliştirmek, fiziksel gelişimlerini arttırmak ve sağlıklı yaşam alışkanlıkları kazanmalarına katkıda bulunmak amacı ile kurslar ve kondisyon programları düzenlenmiştir. 2023 yılında öğrenci topluluklarının yaptığı faaliyet sayısı kültürel faaliyetler için 129 dur. Diğer taraftan 2023 yılında panel, konferans kongre gibi sosyal kültürel etkinliklerin yanında ünlü sanatçıların katılımlarıyla çok sayıda konser düzenlenmiştir (3)(B.3.5.7).

Diğer taraftan, akademik birimlerde ilgili komisyonlar/kurullar öğrencilerin sosyal, kültürel ve sportif faaliyetlerine katılımlarını desteklemek amacı faaliyet göstermektedirler (Örn; (2)(B.3.5.8), (2)(B.3.5.9), (2)(B.3.5.10). Öğrencilere oryantasyon programı (3)(B.3.5.11), mezuniyet törenleri (3)(B.3.5.12), öğrenci sempozyumu (3)(B.3.5.12) faaliyetlerinin yanı sıra bazı akademik birimlerde geleneksel hale gelen önlük giyme törenleri akademik birimlerde düzenlenen sosyal faaliyetlere örnek olarak sunulabilir (3)(B.3.5.13).

**Olgunluk Düzeyi:** Sosyal, kültürel ve sportif faaliyet mekanizmaları izlenmekte, ihtiyaçlar/talepler doğrultusunda faaliyetler çeşitlendirilmekte ve iyileştirilmektedir.

## Kanıtlar

- [\[2\]B.3.5.2.ogrenci\\_topluluklari\\_yonergesi.pdf](#)
- [\(4\) B.3.5.5 sağlikkültürdairebaşkanlığı-önlem alma.pdf](#)
- [\(4\)B.3.5.6 2022-2023\\_yilinda\\_yapilan\\_Iyilestirme\\_Adimleri\(öğrenci\\_topluluğu,syf4\).pdf](#)
- [\(3\)B.3.5.7 2023\\_sağlık\\_kültür\\_ve\\_spor\\_daire\\_baş.birim\\_faaliyet\\_raporu.pdf](#)
- [\(2\)B.3.5.10 2023\\_Sosyal\\_Kültürel\\_Etkinlikler\\_ve\\_Tanitim\\_Komisyonu.pdf](#)

## 4. Öğretim Kadrosu

### 1. Atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri

Üniversitemizde öğretim elemanlarının işe alınması, atanması, yükseltilmesi Yükseköğretim Kanunu, Öğretim Üyelğine Yükseltme ve Atanma Yönetmeliği, Öğretim Üyesi Dışındaki Öğretim Elemanı Kadrolarına Yapılacak Atamalarda uygulanacak Merkezi Sınav ile Giriş Sınavlarına İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında 18/27 Yönetmelik ve üniversitemizin 30 Aralık 2021 tarihinde güncellenen Öğretim Üyelğine Yükseltme ve Atanma Yönergesine göre yapılmaktadır (3)(B.4.1.1). Ders görevlendirmeleri derse girecek öğretim elemanının uzmanlık alanlarına göre Anabilim Dalı/Bölüm/Birim Kurul kararları Senato onayına sunulurken belirlenmektedir (3)(B.4.1.2). Görevlendirmeler, Yüzüncü Yıl Üniversitesi öğretim elemanlarının 2547 sayılı Yükseköğretim Kanunu'nun 39'uncu maddesinde öngörülen yurtdışında ve yurtdışında yapılacak kongre, konferans, seminer ve benzeri bilimsel toplantı ve etkinliklere katılmalarına ilişkin usul ve

esaslara göre yapılmaktadır (3)(B.4.1.3).

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun tüm alanlar için tanımlı ve paydaşlarca bilinen atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri uygulanmakta ve karar almalarında (eğitim-öğretim kadrosunun işe alınması, atanması, yükseltilmesi ve ders görevlendirmeleri vb.) kullanılmaktadır.

### Kanıtlar

- [\(3\)B.4.1.1.Ogretim\\_Uyeligine\\_Yukseltme\\_ve\\_Atanma\\_Yonergesi.pdf](#)
- [\(3\)B.4.1.2.2023-2024\\_Egitim-Ogretim\\_Yili\\_Okutulacak\\_Dersler\\_Fakulte\\_Kurulu\\_Karari\\_Orneği.pdf](#)
- [\(3\)B.4.1.3.Ogretim\\_Elemanlarinin\\_Yurtici\\_ve\\_Yurtdisi\\_Gorevlendirme\\_Yonergesi.doc](#)

## 2. Öğretim yetkinlikleri ve gelişimi

Van Yüzüncü Yıl Üniversitesi Eğiticilerin Eğitimi Yönergesi kapsamında, 2020 yılında Eğiticilerin Eğitimi Sertifika Programı (Uzaktan Eğitimle) başlatılma kararı alınmış ve 2021 yılının hemen başlangıcında bu program uygulamaya konulmuştur (3)(B.4.2.1). Van YYÜ Sürekli Eğitim Merkezi tarafından akademik personel ve öğrenciler için hizmet içi eğitimler düzenlenmiştir (3)(B.2.1.2).

Ayrıca birimler kendi bünyelerinde akademik yetkinliği yükselmek (3)(B.4.2.3) üzere seminer ve kurslar düzenlemektedirler. 2023 yılında Eğitim Fakültesinin (3)(B.4.2.4), Tıp Fakültesinin (3)(B.4.2.5) ve Edebiyat Fakültesinin (3)(B.4.2.6) çok sayıda çalışma yürüttüğü görülmektedir. Ek olarak, 2023 yılında öğretim elemanlarının eğitim-öğretim yetkinliklerini sürekli geliştirmek ve gelişmeleri takip etmek adına “Öğretim elemanı ve Ders Değerlendirme Anketi” aracılığıyla elde edilen veriler analiz edilmiş ve rapor hazırlanmıştır (3)(B.4.2.7).

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun genelinde öğretim elemanlarının öğretim yetkinliğini geliştirmek üzere uygulamalar vardır.

### Kanıtlar

- [\(3\)B.4.2.1. Egiticilerin\\_Egitimi\\_Yonergesi.docx](#)
- [\(3\)B.4.2.3. Akademik\\_Gelisim\\_Birimi\\_Yonergesi.doc](#)
- [\(3\)B.4.2.7. 2023-24\\_Guz\\_YY\\_Ders\\_ve\\_Ogretim\\_Eleman\\_Degerlendirme\\_Raporu.pdf](#)

## 3. Eğitim faaliyetlerine yönelik teşvik ve ödüllendirme

Van Yüzüncü Yıl Üniversitesinde eğitim-öğretim çalışmalarına yönelik yarışma ve rekabeti arttırmak üzere teşekkür belgesi (3)(B.4.3.1), ödül (3)(B.4.3.2)(B.4.3.3) gibi teşvik uygulamaları yürütülmektedir. Yaratıcı eğitim faaliyetlerinin akademik yükseltme için kullanılabileceği Van YYÜ Öğretim Üyelğine Yükseltme ve Atanma Yönergesinin seçmeli kriterlerinde belirtilmiştir. Bu kriterler;

1.14. Van Yüzüncü Yıl Üniversitesi web sayfası üzerinden erişim sağlanmak üzere, ders materyali ya da uzaktan eğitim materyali geliştirmiş olmak,

2.24. Yeni bir dersi veya laboratuvar dersini; ön lisans, lisans veya lisansüstü düzeyde eğitime kazandırmak,

2.25. Türkçe programlara ilave olarak yabancı dilde gerçekleştirilen programlarda da ders vermek,

3.19. Ulusal/uluslararası bir sertifikalı eğitim kursuna eğitici olarak katılmış olmak,

3.45. Alanıyla ilgili konferanslar vermek,

3.46. Alanı ile ilgili olarak; ulusal yada uluslararası panel, konferans, seminer, kurs, açık oturum ve söyleşi gibi etkinliklerde davetli konuşmacı ya da panelist olarak görev almak.

şeklidir (3)(B.4.3.3). Böylelikle üniversitemiz öğretim elemanlarının eğitim süreçlerinde yapmış oldukları çalışmalar atama ve yükseltme süreçleri üzerinden izlenmekte ve değerlendirmelerde teşvik edici bir unsur olarak kullanılmaktadır.

**Olgunluk Düzeyi:** Teşvik ve ödüllendirme uygulamaları kurum geneline yayılmıştır.

## **Kanıtlar**

- [\(3\)B.4.3.3.Ogretim\\_Uyeligine\\_Yukseltirme\\_ve\\_Atanma\\_Yonergesi\\_Secmeli\\_Kriterler.pdf](#)

## **C. ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME**

### **1. Araştırma Süreçlerinin Yönetimi ve Araştırma Kaynakları**

#### **1. Araştırma süreçlerinin yönetimi**

Kurum araştırma geliştirme politikası Kalite Koordinatörlüğü web sayfası, süreç rehberi ise Bilimsel Araştırma Projeleri (BAP) Koordinasyon Birimi web sayfası üzerinden kamuoyuyla paylaşılmıştır ((2) [C.1.1.1.](#), (2) [C.1.1.2.](#)). Üniversitemizde araştırma süreçleri Rektör Yardımcıları görev dağılımında da ((3) [C.1.1.3.](#)) açık bir şekilde belirtildiği gibi; bir Rektör Yardımcısı sorumluluğunda politika geliştirme ((3) [C.1.1.4.](#)), ((3) [C.1.1.5.](#)), ((3) [C.1.1.6.](#)), ((3) [C.1.1.7.](#)), ((3) [C.1.1.8.](#)), planlama ((3) [C.1.1.9.](#), (3) [C.1.1.10.](#)), uygulama ((3) [C.1.1.11.](#), (3) [C.1.1.12.](#), (3) [C.1.1.13.](#), (3) [C.1.1.14.](#)), kontrol etme ((3) [C.1.1.15.](#)), izleme ve teşvik ((3) [C.1.1.16.](#), (3) [C.1.1.17.](#), (3) [C.1.1.18.](#)) alt bileşenlerine sahip tandem bir süreç ile yönetilir. Üniversitenin Ar-Ge politikası stratejik planında yer alan amaç ve hedefleri doğrultusunda olup, kurumun Misyon ve Vizyonunun da bir yansıması şeklindedir. Üniversitemizde araştırma süreçlerine yönelik mevzuatlar tanımlıdır. İlgili birimler iç ve dış paydaş görüşlerine bağlı olarak mevzuatlarını/planlamalarını sürekli iyileştirmektedirler. Bu kapsamda Bilimsel Araştırma Projeleri Koordinasyon Birimi Yönerge değişikliği iç paydaş görüşleri de dikkate alınarak Komisyon tarafından incelenmiş ve uygulamaya alınmıştır. Önceki yıl uygulanan esas kararlarından bazılarının araştırmacı alanını daraltması sebebiyle gelen görüşlere istinaden iyileştirilmesi hem bütçe artırımını sağlanması hem de alınan esas kararının ilgili alana özelleştirilmesi sağlanmıştır. Devam eden yıllarda da gelen iç paydaş görüşlerine göre esasların revizyonu veya iyileştirilmesinin sağlanmasına devam edilecektir. ((3) [C.1.1.19.](#), (3) [C.1.1.20.](#), (3) [C.1.1.21.](#)).

16 Temmuz 2020 tarihinde Resmi Gazete’de yayımlan Bilimsel Araştırma Projeleri Yönetmeliği gereğince; BAP Komisyonunun araştırma politikalarının belirlenmesi ve üniversitenin araştırma ekosistemine yön vermesi misyonu ile Van Yüzüncü Yıl Üniversitesi Araştırma Öncelik Alanları çalışması Komisyon tarafından Üniversitemizin kurumsal araştırma projeksiyonunun oluşturulmasına yönelik olarak; önümüzdeki 5 yıllık dönemde (2024-2028) öncelikli olarak odaklanılacak araştırma alanlarının yetkinlik bazlı olarak belirlenmesi amacıyla 2022 yılında başlatılmıştır. Çalışma; **(i)** Fakülte ve MYO birimlerine ilgili çalışmanın bildirilmesi, **(ii)** geri bildirimler esas alınarak fakülte düzeyinde akademik birimlerin araştırma önceliklerinin belirlenmesi, **(iii)** akademik birimlerin geri bildirimleri esas alınarak üniversite araştırma önceliklerinin derlenmesinden oluşan üç aşamada gerçekleştirilmiştir. Araştırma Öncelik Alanları Belgesi, 4 temel başlık içerecek şekilde hazırlanmış ve Senatoya sunulmuştur. ((3) [C.1.1.22.](#), (3) [C.1.1.23.](#)).

Diğer taraftan, Üniversite Fakülteler, Enstitüler, Meslek Yüksekokulları, Yüksekokullar, Konservatuar, Rektörlüğe bağlı araştırma etik kurulları, uluslararası ilişkiler koordinatörlüğü ve uluslararasılaşma/ranking derecelendirme gibi araştırma süreçleri ile ilişkili birimlerle araştırma faaliyetlerini izlemekte ve yürütmektedir. Bu kapsamda girişimcilik ve yenilikçilik kapasitesini artırarak üçüncü nesil bir araştırma üniversitesi olmak anlayışıyla araştırma-geliştirme hedeflerini belirlemiştir.

Üniversitemiz, Strateji Geliştirme Kurulu ve Planlama ekibi öncülüğünde hazırlanan 2021-2025 Stratejik Planında "Girişimcilik ve Ar-Ge potansiyelini geliştirerek araştırma üniversiteleri arasında yer almak" amacı doğrultusunda 4 ayrı hedef belirlenmiştir ((3) [C.1.1.24.](#)). Araştırma geliştirme hedeflerine ulaşmadaki etkinlik/işlerlik stratejik planda yer alan somut performans göstergelerinin sorumluluğunu üstlenen ve iş birliği yapılan birim/birimlerin yönetimi ve yapısıyla ilişkilidir. Bu kapsamda belirlenen hedeflere ulaşmaya yönelik olarak araştırmadan sorumlu birimler gerçekleştirme verilerini, faaliyetlerini ve etkinliklerini dönemsel olarak yazılım sistemine tanımlamaktadırlar ((3) [C.1.1.25.](#)).

Üniversitemizin araştırma süreçleri içerisinde görünürlüğünün artırılması, ulusal/uluslararası iş birliği fırsatlarının oluşturulması, proje destek sayılarının artırılması/çeşitlendirilmesi ve dış kaynaklarının değerlendirilmesi, araştırma süreçlerinin yönetimi ve yapısının işlerliği/etkinliği ile başarılmaktadır. Bu kapsamda üniversitemizin uluslararası görünürlüğüne yönelik yapılan çalışmaların derecelendirme komisyonu tarafından takibine ve izlenmesine ((3) [C.1.1.26.](#)), araştırma çıktılarının Stratejik Plan izleme ve

değerlendirme otomasyon sistemi (SPİD) üzerinden izlenmesine ve raporlanmasına ve BAP birimi tarafından proje destek sayılarının artırılması/çeşitlendirilmesi ve dış kaynaklarının değerlendirilmesine 2023 yılında devam edilmiştir. Burada derecelendirme yönetim paneli kurumun araştırma süreç ve faaliyetlerini sürdürülebilir kalkınma hedefleri ile ilişkilendiren ve araştırma verilerin izlenmesi ve raporlamasını sağlayan kuruma özgü geliştirilmiş veri yönetim sistemidir. SPID otomasyon sistemi ise stratejik planda yer alan ve birim yöneticilerinin sorumlu olduğu performans göstergelerine yönelik veri girişi ve veriler üzerinden raporlama yapılabilen kurum içerisinde içselleşmiş bir yazılımdır.

Diğer taraftan, tüm akademik birimler tarafından kullanılan ATOSİS yazılımı ile akademik teşvik süreci yönetilmekte ve elde edilen istatistikler araştırma potansiyelinin izlenmesinde bir araç olarak kullanılmaktadır. Ayrıca, verilerin farklı filtreleme özellikleri ile izlendiği akademik veri yönetim sistemi (AVESİS) ve proje başvurularında kullanılan proje süreçleri yönetim sistemi (BAPSİS) kurum geneline özgü raporlamalarda ilgili birimler tarafından kullanılmaktadır ((3) C.1.1.27, (3) C.1.1.28, (3) C.1.1.29).

2023 Aralık ayında, birim yönetimlerinin işlerliği ve başarısının sistematik olarak birim performans hedefleri dışında, faaliyet ve iyileştirme planlarının gerçekleşme oranları üzerinden izlemek ve değerlendirmeye olanak sağlayan Bütünleşik Kalite Yönetim Sistemi (BKYS) yazılımı üniversitemizde kullanılmaya başlanmıştır. Araştırma-Geliştirme süreci de dâhil olmak üzere bir üniversitenin yürütmesi gereken tüm süreçler BKYS yazılımı ile yönetilmektedir ((3) [C.1.1.30](#), (3) C.1.1.31).

Araştırma performanslarına yönelik izlem ve değerlendirmeler stratejik planda tanımlı somut performans göstergelerin izlenmesi ve değerlendirilmesiyle gerçekleşmektedir. Strateji ve Geliştirme Dairesi Başkanlığı 6 aylık periyodlarla birimlerden elde edilen verileri izlemekte, değerlendirmekte ve gerekli önlemlerin alınmasına yönelik ilgili raporları paylaşmaktadır ((3)(4) [C.1.1.32](#)). Üniversitemiz genelinde araştırma-geliştirme süreçlerine yönelik alınan önlemler, düzenleyici faaliyetler ve iyileştirmeler, kurum dış değerlendirme raporları, kurum iç değerlendirme raporları ve kurum iç mekanizmaları kapsamlarında raporlanmakta ve kurumun sürekli gelişimi izlenmektedir (4) C.1.1.33, (4) C.1.1.34) Bununla birlikte, kurumda araştırma süreçlerinin yönetimi ve organizasyon yapısının işlerliğine yönelik olarak birimlerde odak grup toplantıları yapılarak, araştırma süreçlerine yönelik değerlendirmeler yapılmakta ve birim yönetimlerine yapılan geri bildirimlerle önlemlerin alınması ve iyileştirme planlarının yapılması sağlanmaktadır ((4) C.1.1.35). Bu kapsamda araştırma süreçlerinin değerlendirilmesi de dahil olmak üzere Yönetimi Gözden Geçirme toplantısının her yıl sonu yapılmasına karar verilmiş ve gerekli süreçler planlanmıştır ((4) C.1.1.36, (4) [C.1.1.37](#)).

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda araştırma süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısının işlerliği ile ilişkili sonuçlar izlenmekte ve önlemler alınmaktadır.

## Kanıtlar

- [\(3\) C.1.1.9 düzeltici toplantı kararları.pdf](#)
- [\(3\) C1.1.10 paydaş toplantı kararları.pdf](#)
- [\(3\) C.1.1.19 Bütçe artırım talep yazıları.pdf](#)
- [\(3\) C.1.1.20 Arazi çalışmaları bütçe düzeltme talep yazıları.pdf](#)
- [\(3\) C.1.1.21 Toplantı Kararları düzeltici önleyici kararlar.pdf](#)
- [\(3\) C.1.1.22 Öncelikli alan çalışmaları geri bildirim yazıları.pdf](#)
- [\(3\)C.1.1.23 Öncelikli alanlar senato bilgilendirme.pdf](#)
- [\(3\)C.1.1.24 2021-2025 stratejik plan.pdf](#)
- [\(3\)C.1.1.25 SPİD otomasyon sistemi.pdf](#)
- [\(3\)C.1.1.27 ATOSİS 2023 verileri.pdf](#)
- [\(3\)C.1.1.28 Avesis-birimler raporu.pdf](#)
- [\(3\)C.1.1.29 BAPSİS proje verileri.pdf](#)
- [\(3\)C.1.1.31 BKYS Araştırma ve Geliştirmeyi Yönetmek Süreç Kütüğü.docx](#)
- [\(4\)C.1.1.33 2016-2021 İyileştirmeler\(1\).pdf](#)
- [\(4\)C.1.1.34 2023 yılında yapılan İyileştirme Adımları\(4\).pdf](#)
- [\(4\)C.1.1.35. BIDP Genel Sonuç Raporu-2023.pdf](#)
- [\(4\)C.1.1.36 Kalite komisyonu-koordinatörlüğü toplantı kararları.pdf](#)

## 2. İç ve dış kaynaklar

Üniversite AR-GE faaliyetlerinde ihtiyaç duyulan fiziki ve teknik alt yapı için, hazine yardımı, döner

sermaye ve kurum dışı fonlardan oluşan bütçe gelirlerinden mali kaynak kullanımı sağlamaktadır. Üniversitenin mali kaynakları Strateji ve Geliştirme Dairesi Başkanlığı tarafından ilgi mevzuat kapsamında (bütçe kanununu) ilk altı aylık uygulama sonuçları, finansman durumu, ikinci altı aya ilişkin beklentiler ve hedefler ile faaliyetler şeklinde raporlanmakta ve izlenmektedir ((2)(3) C.1.2.1).

Kurum içi kaynakların araştırma faaliyetlerine tahsisi, Bilimsel Araştırma Projeleri Koordinasyon Birimi (BAP) aracılığıyla gerçekleştirilmektedir ((2)C.1.2.2). Van Yüzüncü Yıl Üniversitesi BAP Koordinasyon Birimi tarafından 2022 yılı Kasım ayında iyileştirme çalışmaları kapsamında paydaş görüşleri de dikkate alınarak proje çeşitleri 10'a yükseltilmiştir. Bu kapsamda 2023 yılında yeni proje türü olan Uluslararası Araştırma İşbirliği Projesi (UİP), Doktora Sonrası Araştırmacı Projesi (DOSAP), Çok Disiplinli Araştırma Projesi (ÇAP) ve Katılımlı Araştırma Projelere (KAP) yapılan başvurular değerlendirilmeye başlanmıştır ((3) C.1.2.3, (3) C.1.2.4, (3) C.1.2.5, (3) C.1.2.6, (3) C.1.2.7). Tüm birimlerden alınan görüş ve önerilerin değerlendirilmesi ve yapılan iç paydaş toplantıları ile önlem almaya veya iyileştirmeye yönelik kararlar, öncelikle ilgili koordinatörlüğün mevzuatlarına yansıtılmaktadır. 2023 yılında tüm proje türleri ve proje üst limitlerin artırılması ve önerilen diğer iyileştirmelerin uygulanması BAP uygulama Esaslarına işlenmiştir ((3)(4) C.1.2.8).

Üniversite tarafından verilen araştırma desteklerinin bütçe dağılımı; proje türü, araştırma alanı, öncelikli alanlar ve teknik alt yapı geliştirme projeleri gözetilerek yapılmaktadır. BAP koordinasyon birimi tarafından araştırma projeleri kapsamında yapılan harcamalar birim tarafından izlenmekte ve her yıl hazırladığı faaliyet raporlarıyla kamuoyuna duyurulmaktadır. BAP Koordinasyon Birimi 2023 yılında araştırmacıların talep ettiklerinin tamamına yakını gerçekleştirilmiştir. 2023 yılında hazırlanan raporda görüldüğü gibi, başvuru ve taleplere göre en yüksek bütçe, sırasıyla Fen ve Mühendislik, Tıp ve Sağlık Bilimleri, Sosyal ve Beşerî Bilimler alanlarına tahsis edilmiştir. 2023 yılında BAP bütçesinden (mal/malzeme alımı/hizmet alımı/yolluk/burs giderleri olarak) toplam 16.947.168,23 ₺ harcama yapılmıştır. Çalışma Alanlarına Göre Desteklenen Projelerin Bütçe Tutarları incelendiğinde ((3) C.1.2.9) Fen ve Mühendislik Bilimleri 8.946.762,91 ₺, Tıp ve Sağlık Bilimleri 3.784.520,83₺ ve Sosyal ve Beşerî Bilimler 1.651.264.,07 ₺ olmak üzere dengeli bir bütçe dağılımı sağlanmıştır. Bununla birlikte, 399 BAP, 22 TÜBİTAK ve 2 TUSEB ve AB projeleri olmak üzere toplam 423 adet proje 2023 yılı içerisinde Bilimsel araştırma projeleri Koordinasyon birimi tarafından yürütülmüştür. 2023 yılında BAP koordinasyon birimi tarafından desteklenen proje sayılarında yaklaşık % 60 artış sağlanmıştır. Benzer olarak dış kaynaklı proje sayılarında da önceki yıllara oranla yüksek oranlarda artışların olduğu görülmektedir ((3) C.1.2.9).

Bilimsel araştırma projeleri koordinasyon birimi, iç ve dış kaynakların kullanımını desteklemek ve özellikle dış kaynaklı projelere olan başvuru sayısını arttırmaya yönelik sistematik iyileştirme faaliyetleriyle projelere olan başvuru sayısında yukarıda belirtilen oranda artış sağlamıştır ((3)(4) C.1.2.10, (4) C.1.2.11, (3)(4) C.1.2.12). Dış kaynaklı projelere ait rapor ve istatistikleri BAP web sayfası üzerinden ((3)C.1.2.13) linki ile izlenebilmektedir. Önemli bir iyileştirici faaliyet olan ve dış destekli projelerden sağlanan katkıyı artırmak amacıyla dış kaynaklı projeler için yazılım talebinde bulunulmuş ve hazırlık çalışmaları başlatılmıştır. Üniversite DAKA, KOSGEB, Erasmus, Sanayi Kuruluşları vb. dış fonlardan sağladığı mali kaynakların etkin bir şekilde arttırılması ve bu kaynaklara teşvik edilmesi için faaliyetler de yürütmektedir ((3) C.1.2.14, (3) C.1.2.15).

Üniversitemizin araştırma ve geliştirme faaliyetlerine yönelik önemli katkı sağlayan Teknoloji Transfer Ofisi (TTO), araştırmacılarımıza ve paydaşlarımıza Tanıtım, Bilgilendirme ve Eğitim Hizmetleri, Destek Programlarından Yararlanmaya Yönelik Hizmetler, Üniversite Sanayi İşbirliği Faaliyetleri, Fikri Sınai Hakların Yönetimi ve Lisanslama Hizmetleri ve Şirketleşme ve Girişimcilik Hizmetleri başlıkları altında destek vermektedir. Ayrıca, patent/faydalı model/endüstriyel tasarım başvuruları Teknoloji Transfer Ofisi (TTO) tarafından izlenmekte ve değerlendirilmektedir. 2023 yılı içerisinde öğretim üyeleri tarafından toplam 3 patent/faydalı model tescili yapılmış ve 25 adet patent başvurusu ilgili birim tarafından takip edilmektedir. Ayrıca ilgili birim tarafından proje destekleri tanıtım toplantıları ve birim ziyaretleri gerçekleştirilmektedir. Üniversite sınırları içerisinde, Teknoloji Geliştirme Bölgesi olarak ayrılan yaklaşık 220 dönüm alan içerisinde yer alan Teknokent ile yerel, bölgesel ve ulusal düzeyde araştırma faaliyetlerine önemli katkılar sağlanmaktadır. Üniversitedeki akademik personelin yapmış oldukları bilimsel çalışmaların ticarileşmesine katkı sağlamak, üniversite-sanayi iş birliğini arttırmak, girişimciliği ve yenilikçiliği teşvik etmek ve desteklemek amaçları içerisinde olan Teknokent bünyesinde birçok proje ve faaliyet hayata geçirilmektedir ((3) C.1.2.16). Van Yüzüncü Yıl Üniversitesi, YÖK'ün yayınladığı "Üniversite İzleme ve Değerlendirme Raporu 2023"e göre Teknokent veya Teknoloji Transfer Ofisi (TTO) projelerine katılan öğrenci sayısının bu başlıkta istikrarlı gelişim göstermiş olduğu rapora yansımıştır ((4) C.1.2.17). Diğer taraftan Teknokent'de Aralık 2022 tarihinde BİGG Start One projesi sona ermiş ve TÜBİTAK Teknogirişim

Sermayesi Desteği kapsamında Kapadokya Teknopark ortaklığında BİGG Anadolu projesi hazırlanmış ve TÜBİTAK tarafından kabul edilmiştir ((3) [C.1.2.18](#)).

Van Teknokent 22 Aralık 2022 tarihinde ilan edilen Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı Teknoloji Geliştirme Bölgelele endeks sonuçlarına göre genel sıralamada bir önceki yıla göre 15 sıra yükselerek 16. sırada ve gelişmekte olan TGB'ler kategorisinde 4. sırada yer almıştır. ((3) [C1.2.19](#)). 2022 yılında Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı tarafından Kuluçka Faaliyetine Göre En Başarılı Teknoloji Geliştirme Bölgesi kategorisinde üçüncü olan Teknokent, 2023 yılında Asya Ventures, Başakşehir Belediyesi ve Başakşehir Living Lab destekleriyle gerçekteştirilen Startup Yatırım Zirvesi'nde Van Teknokent, Girişim Dostu Teknokent ((3) [C.1.2.20](#)) seçilmiştir.

Üniversitemizin, Tıp-Sağlık, Fen-Mühendislik, Sosyal-Beşeri bilim alanlarının araştırma geliştirme faaliyetlerinde kullandıkları araştırma laboratuvarları, araştırma olanakları/cihazlar, araştırmacılar ve yürütölen projeler ((3) [C.1.2.21](#)) linki üzerinden paylaşılmaktadır. Üniversite AR-GE faaliyetlerine yönelik BAP, Döner Sermaye, Hazine yardımı gelirleri, Tezsiz yüksek lisans gelirleri, Diğer gelirler (bağış) gibi iç kaynaklarla birlikte, TÜBİTAK, Kalkınma Bakanlığı, AB, DAKA, KOSGEB, Erasmus, Sanayi Kuruluşları vb. dış fonlardan sağladığı mali kaynakların etkin bir şekilde arttırılması ve bu kaynaklara teşvik edilmesi için faaliyetler de yürütmektedir ((3)[C.1.2.22](#), (3)(4) [C.1.2.23](#), (3) [C.1.2.24](#)). Üniversitemiz öğretim elemanları proje bütçelerinden, profesyonel gelişimlerini sağlamak amacıyla ulusal ve/veya uluslararası bilimsel etkinlik, konser, kazı, sergi vb faaliyetlere katılımcı/eğitimci/düzenleyici olarak çevrimici/yüz yüze katılım sağlamaktadır ((3) [C.1.2.25](#), Sayfa 14).

Tüm araştırma ve projelerin yürütölebilmesinde ihtiyaç duyulan bilimsel yayınlara erişim olanağı, veri tabanları, süreli yayınlar, tez, nota, DVD, el yazması ve basılı nadir eserler de kütüphane bünyesinde bulunmaktadır ve bu kaynaklara uzaktan erişim imkânı da bulunmaktadır. 2023 yılı kütüphane kaynakları dikkate alındığında toplam basılı kitap, e-kitap ve dergi sayısının 2022 yılına göre arttığı görölmüştür ((3) [C.1.2.26](#) ). 2023 yılında araştırma performans analizi sistemine iyileştirme amacıyla başlatılan çalışmalara incites veri tabanı talebi eklenmiş ve temini sağlanmış ve araştırmacılara eğitim düzenlenmiştir ((4) [C.1.2.27](#), (4) [C.1.2.28](#)). Ayrıca, iç kaynakların birimler arası dağılımı ((4) [C.1.2.29](#)), İç kaynakların kullanıldığı araştırma örnekleri ((4) [C.1.2.30](#)), Dış kaynaklarda yıllar itibarıyla gerçekteşen değişimler ((4) [C.1.2.31](#)) ve Araştırma çerçevesinde yapılan stratejik ortaklıklar ((4) [C.1.2.32](#)) ek kanıtlar olarak belirtilmiştir. Ayrıca ilgili birimler tarafından proje destekleri tanıtım toplantıları ve birim ziyaretleri sürekli iyileştirme adımı olarak gerçekteştirilmektedir ((4) [C.1.2.33](#)).

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda araştırma kaynaklarının yeterliliği ve çeşitliliği izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

### **Kanıtlar**

- [\(2\)\(3\)C.1.2.1 2023 Yılı Kurumsal Mali Durum ve Beklentiler Raporu.pdf](#)
- [\(4\) C.1.2.25 BAP Uygulama Esasları Kararları İyileştirmeler.pdf](#)
- [\(4\) C.1.2.27 İncites veri tabanı talep yazısı.pdf](#)
- [\(4\) C.1.2.28 İncites Veritabanı Eğitim Toplantısı.pdf](#)
- [\(4\) C.1.2.30 İç kaynakların kullanıldığı araştırma örnekleri.xls](#)
- [\(\(4\) C.1.2.32 ÜİP Proje kartı ve agreement.pdf](#)
- [\(4\) C.1.2.31 Dış kaynaklarda yıllar itibarıyla gerçekteşen değişimler.xlsx](#)
- [\(4\) C.1.2.29 İç kaynakların birimler arası dağılımı .xls](#)
- [\(4\)C.1.2.33 TTO birimi 2023 yılı faaliyetleri.pdf](#)
- [\(3\)C.1.2.12 2023 yılı proje eğitim Seminerleri.pdf](#)
- [\(4\) C.1.2.17 YÖK İzleme Değerlendirme Raporu-51-52.pdf](#)
- [\(3\)C.1.2.16 Akademisyenlerin yapmış olduğu projeler-2.pdf](#)
- [\(3\)C.1.2.14 Erasmus projeleri etkinlik.pdf](#)
- [\(3\)C.1.2.19 T.C\\_sanayi teknoloji Bak. Van Teknokent Performans raporu.pdf](#)

### **3. Doktora programları ve doktora sonrası imkanlar**

Üniversite bölge ihtiyaçları başta olmak üzere sanayinin ihtiyaçına yönelik lisansüstü düzeyde programlar oluşturmuştur. Bu programlara ilişkin süreçler ilgili mevzuat kapsamında gerçekteştirilmekte ve yürütölmektedir ((2)C.1.3.1, (2)C.1.3.2, (2)C.1.3.3). Bu kapsamda Sağlık Bilimleri, Eğitim Bilimleri, Fen bilimleri ve Sosyal bilimler enstitülerinde tanımlı 65 doktora programı bulunmaktadır. ((2)(3)[C.1.3.4](#)). Bu programlar ve imkanlardan yararlanan öğrenci sayıları ve bunların birimlere göre dağılımı öğrenci işleri

daire başkanlığı tarafından izlenmektedir. ((3) C.1.3.5). 2021-2022 döneminde enstitülerimize kayıtlı öğrenci sayısı 4620 iken bu rakam 2022-2023 döneminde 4986'ya ulaşmıştır. Bu rakamın 604'ü doktora programına kayıtlı öğrencilerden oluşmaktadır.

Birim kalite komisyonları ve birim yönetim ve danışma kurulları toplantılarında doktora programları başlığı altında önlem ve iyileştirme çalışmalarına yönelik kararlar alınmaktadır. Bu kapsamda lisansüstü eğitim süreçlerine yönelik rehberlerin geliştirilmesi/iyileştirilmesi, doktora programı bulunmayan anabilim dallarında doktora programlarının açılması ve öz değerlendirme ve anket çalışmalarına yönelik ilgili komisyon ve kurullar önerilerde bulunmakta ve/veya kararlar almaktadır ((3)(4) C.1.3.6, C.1.3.7, C.1.3.8, C.1.3.9, [C.1.3.10](#)). Bu kapsamda doktora süreç rehberi "ilk kayıt" aşamasından son aşama olan "mezuniyet ve diploma" aşamasına kadar ayrıntılı olarak tüm süreçlere yönelik olarak hazırlanmıştır ((4) C.1.3.11, (4) [C.1.3.12](#)). 2023 yılında Sosyal Bilimler Enstitüsü bünyesinde Uluslararası İlişkiler Anabilim Dalı Doktora Programı, Felsefe ve Din Bilimleri Anabilim Dalı Doktora Programı, Fen Bilimleri Enstitüsü bünyesinde; Çevre Mühendisliği Doktora Programlarının açılması talepleri Üniversite Senatosuna sunulmuş olup doktora programları ve öğrenci sayıları düzenli olarak izlenmektedir ((3) [C.1.3.13](#)). Ayrıca lisansüstü öğrencileri buluşturan ve öğrencilerin katılım sağladığı sistematik olarak yapılan bilimsel etkinlikler organize edilmektedir. Bu kapsamda sağlık bilimleri enstitüsü tarafından 2023 yılında 2'ncisi düzenlenen uluslararası sağlık bilimleri kongresi 18-19 Aralık tarihlerinde üniversitemizde gerçekleştirilmiştir ((3) [C.1.3.14](#)).

Diğer taraftan yürütülen lisansüstü programlarda desteklenen tez ve projelerden uluslararası etki düzeyi yüksek nitelikli bilimsel çıktılar üretilmektedir. Doktora/sanatta yeterlik sonrası eğitim ve araştırma programı kapsamında öğretim elemanları farklı kurumlarında tam veya kısmi zamanlı olarak eğitim ve AR-GE faaliyetlerini yönetmelikler çerçevesinde sürdürmektedirler. Ayrıca BAP birimi tarafından sağlanan lisansüstü tez projeleri dışında, doktorasını/sanatta yeterliliğini bitirir bitirmez üniversitemiz öğretim elemanlarına BAP birimi tarafından Kariyer Destek Projesi (120.000tl üst limitli) kapsamında destek sunulmaktadır. 2023 yılında lisansüstü öğrencilerine yönelik doktora/uzmanlık tez projesi ve yüksek lisans tez projeleriyle birlikte kariyer başlangıç tez projelerine sırasıyla 44, 75 ve 31 olmak üzere toplam 150 projeye destek sunulmuştur ((3) C.1.3.15).

Stratejik plan hedefleri doğrultusunda, Van Yüzüncü Yıl Üniversitesi öğretim üyelerinin yüksek katma değerli çıktılar elde edilmesi potansiyeli bulunan ve yüksek nitelikli araştırmacılar çalıştırmaya ihtiyaç duydukları bilimsel araştırma projeleri olan doktora sonrası araştırmacı katımlı proje türü (DOSAP, 250.000tl üst limitli) YÖK'ün Ek 34. maddesine göre hazırlanmış ve BAP Yönerge ve Uygulama Esaslarına eklenmiştir ((4) [C.1.3.16](#) sayfa 47). Başvuru dosyaları BAP Komisyonu tarafından incelenerek YÖK'e gönderilecektir. YÖK'te kabul edilmesinden sonra doktora sonrası araştırmacılar çalışmalarına başlayacaktır. Van Yüzüncü Yıl Üniversitesi'nin; doktora programları ve sonrası imkanlar açısından, TÜBİTAK 2219 Yurt Dışı Doktora Sonrası Araştırma Burs Programı, Erasmus+ gibi programlarda kabul gören bir Üniversite olması güçlü yönünü ortaya koymaktadır ((3)[C.1.3.17](#), (3) [C.1.3.18](#)).

Ayrıca Lisansüstü seviyeye gelen öğrencilerin araştırma ekosistemine erken dahil olmaları amacıyla Üniversitemiz Uygulama ve Araştırma Merkezlerinde (UYGAR), ilgili merkezin sahip olduğu laboratuvar, sergi salonu, atölye vb. alt yapıları kullanılarak ya da ilgili merkez tarafından bütçesel destek ile yürütülecek doktora projeleri (sağlık alanında) için bütçe limiti aşağıdaki ilkelere uygun olarak BAP Komisyonu değerlendirmesine bağlı olarak %20'ye kadar yüksek bütçe uygulanmaktadır ((3) [C.1.3.19](#) sayfa 26).

Üniversite 2021-2025 stratejik planı kapsamında doktora programı ile ilişkili hedef performans göstergelerini belirlemiştir ((3)(4) C.1.3.20). Bu kapsamda doktora öğrenci sayısı, doktora mezun sayısı, Van Teknokente bulunan öğrenci/mezun ortaklı şirket sayısı, Yök 100/2000 doktora burs programından yararlanan öğrenci sayısı gibi göstergeleri 6 aylık periyotlarla izlemekte ve yıllık başarı oranları değerlendirilmektedir. Üniversitede 2023 yılında doktora programlarından mezun olan öğrenci sayısı 87 dir. Diğer taraftan araştırma ve girişimciliği ön planda tutan Van Teknokent bünyesinde 35 şirket bulunmakta olup bu şirketlerin 23'ü akademisyen ortaklı, 3 şirket ise öğrenci/mezun ortaklıdır ([3](#)) [C.1.3.21](#), ([3](#))[C.1.3.22](#)).

Üniversite kendi mezunları da dahil araştırma görevlisi kadro tahsislerinde alanlara yönelik özel şartlar koymadan şeffaf ve açık olarak ilan süreçlerini gerçekleştirmektedir. İlan edilen kadrolara mezun öğrencilerimiz eşit şartlarda başvuru sağlamaktadır. Diğer taraftan üniversite doktora sonrası istihdam edilmesi planlanan sözleşmeli araştırmacıların ve kısmi zamanlı görevlendirilecek doktora derecesine sahip araştırmacılara ilişkin başvuruları izlemekte ve süreçlerin sağlıklı işlenmesine yönelik önlemler alınmakta ve ilgili birimlere duyurulmaktadır ((4) C.1.3.23).

Doktora öğrencilerine yönelik burs hizmetleri 5102 Sayılı Yüksek Öğrenim Öğrencilerine Burs Kredi Verilmesine İlişkin Kanun, Yüksek Öğrenim Kredi ve Yurtlar Kurumu Burs-Kredi Yönetmeliği kapsamında lisansüstü tez projeleri dışına tüm projelerde 3500tl üst limitten YÖK'ün belirlediği üst limit güncellemesi olan 9000 tl üst limite arttırılarak sürdürülmektedir ((4) C.1.3.24). Doktora eğitimi gören öğrencilerimiz Üniversitemiz Teknokent akademisyen şirketlerinde istihdam edilerek kurum dışı projelerle finanse edilmektedirler.

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda doktora programları ve doktora sonrası imkanlarının çıktıkları düzenli olarak izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

## Kanıtlar

- [\(2\)C.1.3.1 Doktora-Sanatta Yeterlik Sonrası Eğitim ve Arastirma Programi Uygulama Yonergesi \(Senato 2017-30-5\)\(1\) \(2\).docx](#)
- [\(2\)C.1.3.2 lisansüstü eğitim öğretim yönetmeliği.pdf](#)
- [\(2\)C.1.3.3 butunlestirilmis yuksek lisans ve doktora programi uygulama yonergesi \(senato 2012-35-12\).pdf](#)
- [\(3\)C.1.3.5 2023 öğrenci işleri faaliyet raporu.pdf](#)
- [\(3\)\(4\) C.1.3.6 sosyal bilimler enstitüsü doktora programı.pdf](#)
- [\(3\)\(4\)C.1.3.7 fen bilimleri enstitüsü danışma kurulu kararı.pdf](#)
- [\(3\)\(4\)C.1.3.8 2023 fen bilimleri enstitüsü birim kalite komisyonu toplantı-II.pdf](#)
- [\(3\)\(4\)C.1.3.9 Sağlık bilimleri enstitüsü Kalite Komisyonu \(2\).pdf](#)
- [\(4\) C.1.3.11 Doktora süreç rehberi.pdf](#)
- [\(4\) C.1.3.18 TGB Personel Eğitim Durumu Dağılım Raporu.pdf](#)
- [\(3\) C.1.3.15. BAP birimi lisansüstü proje sayıları.pdf](#)
- [\(3\)\(4\)C.1.3.20 Doktora program ve öğrenci sayıları ile ilişkili somut göstergeler.pdf](#)
- [\(4\) C.1.3.24. Bursiyer ücret artırım Toplantı Kararları.pdf](#)
- [\(4\) C.1.3.23 nitelikli araştırmacı, doktora derecesine sahip başvurular-2.pdf](#)

## 2. Araştırma Yetkinliği, İş birlikleri ve Destekler

### 1. Araştırma yetkinlikleri ve gelişimi

Van Yüzüncü Yıl Üniversitesi kuruluşundan günümüze, deneyimli öğretim üyeleri ile önemli bir araştırmacı potansiyeline sahip olmuştur. Tüm fakültelerimizde alanlarında uzman, ülkemizin ve bölgemizin ihtiyacı olan araştırmacılar yetişmektedir. Üniversite bünyesinde toplam 1747 öğretim elemanı bulunmaktadır. Öğretim üyesi sayısı 1679 olup, 240 Profesör, 374 Doçent ve 451 Doktor Öğretim Üyesi görev yapmaktadır. Ayrıca, 220 Öğretim Görevlisi ve 240 Araştırma Görevlisi bulunmaktadır. Akademik personelimizin kadro dağılımından da görülebileceği gibi, Üniversite hem deneyimli, hem genç ve dinamik araştırmacıların bulunduğu geniş bir araştırmacı kadrosuna sahiptir ((2) C.2.1.1). Van Yüzüncü Yıl Üniversitesi öğretim elemanlarının atanmasına yönelik işlemler mevcut yasalar çerçevesinde Rektörlük bünyesinde bulunan Personel Daire Başkanlığı tarafından yürütülmektedir. Üniversite deneyimli ve dinamik akademik kadrosu ile ulusal ve uluslararası normlarda kaliteyi hedefleyen bir yapıya sahiptir. Üniversitemiz en son 2021 yılında güncellediği Öğretim Üyeliği Kadrolarına Yükseltme-Atama İlkeleri ve esasları ile atamalarda adayların araştırmacı yönünü ön plana çıkaran değerlendirme ilkelerini benimsemiştir. Üniversitemizin Dr. Öğr. Üyesi kadrolarına atanma kriterlerinde bilimsel araştırma projelerinin sayısını arttırmaya yönelik “En az bir araştırma/uygulama projesinde yürütücü veya 2 (iki) araştırma/uygulama projesinde yardımcı araştırmacı olarak görev yapmış olmak” kriterler bulunmaktadır. Ayrıca dış kaynaklı projelerin sayısını arttırmaya yönelik “Van Yüzüncü Yıl Üniversitesi dışından kaynak sağlanarak yürütülen araştırma projesinde yürütücü/yardımcı araştırmacı olmak” ve “Uluslararası veya ulusal bir patent almış olmak şeklinde” kriterler ile adayın araştırmacı yönü puanlanmaktadır. Doktor öğretim üyeliği veya doçent seviyesinde öğretim üyeliğine ilk atamalarda yayın sayısı kriteri; “Uluslararası SCI, SCI-Expanded, SSCI, AHCI, ESCI indeksleri tarafından taranan dergilerde en az 1 (bir) adet tam metinli araştırma makalesi yayınlamış olmak veya Ulusal/uluslararası süreli hakemli dergilerde yayınlanmış en az 3 (üç) adet özgün araştırma makalesine sahip olmak” şeklinde zorunlu kriter belirlenerek adayın bu iki kriterden birini sağlaması beklenir. En az iki farklı ulusal/uluslararası bilimsel kongrede en az 2 (iki) sözlü ve 2 (iki) poster veya 3 (üç) sözlü veya 5 (beş) poster bildiri sunumu yapmış olmak, Yabancı Dil Bilgisi Seviye Tespit Sınavı (YDS) veya Yükseköğretim Kurumları Yabancı Dil (YÖKDİL) sınavından 60 (Altmış) ya da eşdeğeri YÖK tarafından kabul edilmiş

sınavların birinden (ÜDS, KPDS, TOEFL vb.) eşdeğer bir puan almış olmak yine zorunlu kriterler içinde tutulmuştur. Kadro istihdamının sağlanmasında, YÖK'ün belirlediği kriterlere ek olarak Van Yüzyüncü Yıl Üniversitesi Öğretim Üyelğine Yükseltme ve Atama Yönergesi çerçevesinde akademik personel seçimi yapılarak, araştırmacıların gerekli yetkinliğe sahip olması güvence altına alınmaktadır ((2) C.2.1.2). Akademisyenlerin ulusal ve uluslararası ortak çalışmalarda yer almak suretiyle de Ar-Ge yetkinlikleri artırılmaktadır. Bunun için BAP Koordinasyon Birimi projeler kapsamında araştırma amaçlı seyahat giderlerinin karşılanmasına destek vermektedir ve bilimsel etkinliklere katılım için yolluk desteği ödemesi yapılmaktadır. Bunlara ek olarak akademisyenler Web of Science veya Scopus veri tabanları tarafından indekslenen veya en az üçüncüsü düzenlenen ulusal veya uluslararası kongre, konferans ve sempozyum gibi çalışma alanları ile ilgili bilimsel toplantılara sözlü/poster bildiri ile katılmalarına ilgili mali yılın görevlendirme esasları dahilinde proje ekibinden sadece bir kişiye sağladığı desteği BAP komisyonu iki kişiye kadar destek sağlama kararı almıştır. Üniversite öz kaynakları ve BAP destekli projeler ile öğretim üyelerinin ulusal/uluslararası kuruluşlardan araştırmacılarla işbirliği içerisinde çalışmalarını yapmak üzere desteklenmektedir ((3) C.2.1.3, (3) C.2.1.4). Bu kapsamda 2023 yılında yeni proje türü olan Uluslararası Araştırma İşbirliği Projesiyle (UİP), üniversitemiz mensubu araştırmacıların uluslararası düzeyde tanınmış olan dünyanın önde gelen üniversitelerinde veya alanında uluslararası düzeyde tanınan önemli araştırma merkezlerindeki araştırmacılar ile işbirliği içerisinde çalışmalarının desteklenmesine karar verilmiş ve uygulamaya alınmıştır ((3) C.2.1.5, (3) C.2.1.6).

Üniversite, öğretim elemanları ve araştırmacıların bilimsel araştırma yetkinliğini sürdürmesi ve işbirliği fırsatları için olanaklar sağlamaktadır. Bu kapsamda, üniversitemizin araştırma ve geliştirme faaliyetlerine yönelik önemli katkı sağlayan Teknoloji Transfer Ofisi (TTO), öğretim üyelerine Tanıtım, Bilgilendirme ve Eğitim Hizmetleri, Destek Programlarından Yararlanmaya Yönelik Hizmetler, Üniversite Sanayi İşbirliği Faaliyetleri, Fikri Sınai Hakların Yönetimi ve Lisanslama Hizmetleri ve Şirketleşme ve Girişimcilik Hizmetleri başlıkları altında destek vermektedir ((3) C.2.1.7). Araştırma kadrosunun yetkinliğinin geliştirilmesi ve iyileştirilmesi için Sürekli Eğitim Merkezi (YUSEM) aracılığıyla personelin ihtiyaçlarına yönelik çeşitli mesleki eğitim ve sertifika programları düzenlenmektedir ((3) [C.2.1.8](#)). Öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin geliştirilmesine yönelik eğitim ve sertifika programları dışında, ulusal ve uluslararası fırsatlar, proje iş birliği çalışmaları gerçekleştirilmektedir. Bu kapsamda Van Teknokent bünyesinde birçok proje ve faaliyet hayata geçirilmektedir ((3) [C.2.1.9](#)). Ayrıca ulusal ve uluslararası düzeyde kurum genelinde yapılan etkinliklere, öğretim elemanları, katılımcı/eğitimci/düzenleyici rollerde katılım sağlamaktadırlar ((3) [C.1.2.10](#), (3) [C.1.2.11](#), (3) [C.1.2.12](#)).

Ayrıca, üniversite bünyesinde bulunan Uygulama ve Araştırma Merkezlerinde akademik personel farklı araştırma birimlerden akademisyenler ile birlikte ulusal ve uluslararası düzeyde ortak platformlar yaratmakta ve bu kapsamda topluma hizmet faaliyetlerini sürdürmektedirler ((3) [C.1.2.13](#)). UYGAR merkezler tarafından yapılan araştırma faaliyetleri üniversite web sayfası üzerinden yayınlanmaktadır. Üniversitemiz Uygulama ve Araştırma Merkezlerinde (UYGAR), ilgili merkezin sahip olduğu laboratuvar, sergi salonu, atölye vb. alt yapıları kullanılarak ya da ilgili merkez tarafından bütçesel destek ile yürütülecek lisansüstü ve uzmanlık tez projeleri için bütçe limiti BAP Komisyonu değerlendirmesine bağlı olarak %20'ye kadar yükseltilmektedir ((3) [C.1.2.14](#) sayfa 26).

Diğer taraftan, üniversite dış paydaşlar tarafından yapılan yetkinlik değerlendirmelerini öğretim elemanları ile birlikte değerlendirmektedir. Bu bağlamda, 2023 yılında TÜBİTAK'ın "Üniversitelerin Alan Bazlı Yetkinlik Analizi" çalışmasına göre üniversitemiz, Elektrokimya, Gıda-Hayvan Besleme, Ziraat-Tarla Bitkileri, Yerbilimleri, Dişçilik, organik ve analitik kimya, elektrikli hibrit araçlar gibi alt araştırma alanları başta olmak üzere 21 ayrı alt alanda yetkin bulunmuştur ((3) C.2.1.15, [C.2.1.16](#)). İlgili yetkinlik alanlarına bağlı olarak BAP Projelerinde öncelikli alan çağrı programı hazırlanmıştır ve 2024 yılı içerisinde uygulamaya başlanacaktır.

Üniversite; araştırmacıları nitelikli yayın ve yeni araştırma projeleri üretme konusunda özendirmeyi, Ar-Ge ve İnovasyon çalışmalarını, disiplinler arası büyük ölçekli araştırmaları desteklemeyi, uluslararası etki yaratabilecek araştırma alanlarında kapasite geliştirmeyi hedeflemektedir. 2023'de BAP mentor üyeleri, akademisyenlere yönelik olarak TÜBİTAK 2209-A proje odaklı etkinlikler düzenlemiş 2023 yılı proje başvuru sayısı 37 den 150 öneriye ve kabul oranı 17 den 72 öneriye yükselmiştir ((3) C.2.1.17).

Ayrıca, araştırmacılar 2023 yılı itibariyle 20 adet uluslararası projede ve sözleşmesi imzalanmış bir adet Horizon Europe projesinde yer almıştır ((3) [C.2.1.18](#)). Akademisyenlerimiz ulusal projelerin yanı sıra uluslararası projelerde etkin görev alarak hem Üniversite'nin uluslararası tanınırlığına katkıda bulunmakta hem de dış kaynaklı fonlardan yararlanmaktadır. Akademik birimler, Akademik genel kurul toplantıları

düzenlenerek öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin geliştirilmesine yönelik uygulamalar izlenmekte ve izlem sonuçları öğretim elemanları ile birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır ((4) C.2.1.19, (4) C.2.1.20).

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda, öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin geliştirilmesine yönelik uygulamalar izlenmekte ve izlem sonuçları öğretim elemanları ile birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

## Kanıtlar

- [\(2\)C.2.1.2 ÖĞRETİM ÜYELİĞİNE YÜKSELTİLME ve ATANMA YÖNERGESİ.pdf](#)
- [\(3\)C.2.1.3 YYU\\_BAP\\_Yonergesi\(2\).pdf](#)
- [\(3\)C.2.1.4 YYU\\_BAP\\_Uygulama\\_Esasları.pdf](#)
- [\(3\)C.2.1.5 uluslararası işbirliği projeleri.pdf](#)
- [\(3\)C.2.1.7 TTO birimi 2023 yılı faaliyetleri.pdf](#)
- [\(2\)C.2.1.15 TUBITAK 2023-yetkinlik-raporu.pdf](#)
- [\(3\) C.2.1.17 2209a\\_kazananlar\\_liste.pdf](#)
- [\(4\) C.2.1.19 Akademik Performans Ödül Ve Taltif İnceleme Komisyonu.pdf](#)
- [\(4\) C.2.1.20 Akademik Ödül ve Taltif Puanlandırma.xlsx](#)
- [\(3\) C.2.1.6 UİP Proje kartı ve agreement.pdf](#)
- [\(2\)\(3\) C.2.1.1 İnsan kaynağı avesis bilgileri.pdf](#)

## 2. Ulusal ve uluslararası ortak programlar ve ortak araştırma birimleri

Van Yüzüncü Yıl Üniversitesi kurumlar arasında işbirliklerine ve ortak girişimleri özendirecek mekanizmalara önem vermektedir. Bilimsel araştırma projeleri koordinasyon birimi tarafından yürütülen BAP ve TÜBİTAK destekli projelerde ulusal ve uluslararası düzeyde işbirliği içerisinde proje çalışmaları yapılmaktadır. 2023 yılında öğretim üyelerinin 245 adet BAP ve 15 adet TÜBİTAK, 1 AB, 1 Türkiye Sağlık Enstitüleri Başkanlığı (TÜSEB) Araştırma Projesi (TÜSEB), 16 Diğer Ulusal Kurumlarca Desteklenen Projeler ve sözleşmesi imzalanmış bir adet Horizon Europe projesi desteklenmiştir ((2)(3) C.2.2.1), ((3) [C.2.2.2](#), [C.2.2.3](#), [C.2.2.4](#), [C.2.2.5](#)). Ulusal ve uluslararası arenada birçok üniversite ile işbirliği protokolleri bulunmaktadır ((3) [C.2.2.6](#), (3) [C.2.2.7](#)). Ortak akademik programlarda yürütülen yoğun araştırma faaliyetlerinin başlıca ürünleri uluslararası yayınlar olmaktadır. Uluslararası işbirliği yoluyla yürütülen ortak araştırma faaliyetleri sonucunda çok sayıda bilimsel makale ve bildiri üretilmektedir. Uluslararası konferanslar, seminerler, bilimsel toplantı, teknik gezi, konser, sergi ve çalıştay etkinlikleri kapsamında; 2023 yılı içerisinde 193 ulusal, 170 uluslararası toplantı katılımı sağlanmış olup, üniversiteye ait toplam doküman sayısı (01 Ocak - 31 Aralık tarihleri arasında tüm yayınların (makale, derleme, mektup, kitap, kitap bölümü, konferans vb.) sayısını ifade etmektedir) 1622'dir ((3) [C.2.2.8](#)).

Akademik birim ve koordinatörlüklerde, araştırmacıların yetkinliklerinin geliştirilmesine yönelik, planlama ve uygulamalar gerçekleştirilmekte ve bu uygulamalar kapsamında, araştırmacıların ihtiyaç duydukları alanlarda bilgilendirme toplantıları ve seminerler düzenlenmektedir. Düzenlenen seminerler ile öğrenci ve akademik personel için araştırma geliştirme için farklı ortamların oluşturulmasına çalışılmakta ve bu etkinlikler paydaşlarla web sayfası üzerinden paylaşılmaktadır ((3) [C.2.2.9](#), (3) [C.2.2.10](#)).

Öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin geliştirilmesine yönelik önceki yıllarda başlayan proje başvuru destekleri 2023 yılında da devam etmiştir. Araştırmacılar, araştırma kaynaklarının çeşitliliği, desteklenmesi ve yönetsel süreçleri konusunda ilgili web sayfaları, e-posta, çeşitli duyurular ve toplantılar ile bilgilendirilmektedir ((3) [C.2.2.11](#)), ((3) [C.2.2.12](#)), ((4) C.2.2.13), ((4) C.2.2.14)). 2023 yılında uluslararası indekslerde (SCI) yer alan 702 SCI kapsamında bilimsel makale üretilmiştir. Bu makalelerin 471'i ulusal ve uluslararası işbirliği içerisinde üretilmiştir ((3)[C.2.2.15](#)).

Ayrıca üniversite, kurumlar arası iş birliklerini, disiplinlerarası girişimleri, sinerji yaratacak ortak girişimleri özendirecek mekanizmalara sahiptir. Teknokent ve Teknoloji Transfer Ofisi (TTO) ulusal ve uluslararası AR-GE iş birliklerinin kurulmasında etkin bir rol üstlenmektedir ((3) C.2.2.16, (3) C.2.2.17). Diğer taraftan, uluslararası ortak programlar içerisinde farklı ülkelerden üniversiteler ile akademik iş birliği protokolleri imzalanmıştır. Ayrıca Üniversite Erasmus+ programının üyesi olup, 40 ayrı üniversite ile anlaşması bulunmaktadır. Öğretim elemanları üniversite tarafından imzalanarak yürürlüğe giren Erasmus+, Mevlana,

Farabi ve AB Projeleri gibi değişim programları ile yurt içi ve yurt dışında dolaşım programlarına katılabilmektedir ((2) C.2.2.18, (3) [C.2.2.19](#)). 2023 yılında 50 ğrenci öğrenim staj hareketliliği kapsamında Erasmus+ giden ğrenci hareketlilik faaliyetlerinden ve 10 akademik personel ise Erasmus+ Personel Hareketliliği faaliyetlerinden yararlanmıőtır ((3) [C.2.2.20](#), (3) [C.2.2.21](#)).

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda ulusal ve uluslararası düzeyde kurum içi ve kurumlar arası ortak programlar ve ortak araştırma faaliyetleri izlenmekte ve ilgili paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

## Kanıtlar

- [\(2\)\(3\)C.2.2.1 BAP2023\\_Faaliyet\\_Raporu.pdf](#)
- [\(4\) C.2.2.13 İnCites\\_Veritabanı\\_Eğitim\\_Toplantısı.pdf](#)
- [\(4\) C.2.2.14 Springer Nature Açık Erişim Yayın Yapma Webinar Hk.pdf](#)
- [\(3\)C.2.2.16 BİG 4220038 numaralı proje protokolü.pdf](#)
- [\(3\)C.2.2.17 365Van Projesi, Bilişim VAN Ek Protokolü.pdf](#)
- [\(2\)C.2.2.18 YURTDIŐI ANLAŞMALI ÜNİVERSİTELER.docx](#)

## 3. Araştırma Performansı

### 1. Araştırma performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi

Üniversite araştırma performansını, Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı'nın her yıl yayınlandığı Faaliyet Raporlarıyla kamuoyuna ilan etmektedir ((2)(3)[C.3.1.1](#)). Üniversite 2021-2025 stratejik planı çerçevesinde tüm hizmet alanlarına ilişkin olarak belirlenen hedef ve performans göstergelerinin sistematik bir biçimde izlenmesi, analiz edilmesi ve değerlendirilmesi amacıyla Stratejik Plan İzleme ve Değerlendirme Sistemi (SPİD) geliştirilmiş ve kullanılmaya başlanmıştır.

Kurumumuzda SPİD'nin yanı sıra sürdürülebilir araştırma performanslarını, araştırmacıların Akademik Veri Yönetim Sistemi (AVESİS)'ne girmiş oldukları akademik faaliyetlerine dayalı olarak detaylı Şekilde izlenmekte ve değerlendirilmektedir. AVESİS içerisinde araştırma performansının değerlendirilmesi, yayın, proje, patent, atıf, başarı/ödöl ve benzeri ölçeklerde yapılmaktadır. Bu kapsamda kurumun yıllara göre yayın dağılımı, araştırma alanına göre dağılımı, yazar sayısı ve ğretim elemanının performansına yönelik olarak gerçekleştirilmektedir ((3)[C.3.1.2](#)).

Diğer taraftan, proje süreçlerini yönetmek için BAP Birimi tarafından kullanılan BAPSİS sistemi proje süreçlerinin yönetimde etkin bir rol oynamaktadır. BAPSİS sistemi, proje süreçlerine yönelik olarak sistematik veri sağlayan farklı modüllere sahiptir. BAPSİS'te Araştırmacı Modölü, Proje İşlemleri Modölü, Komisyon işlemleri Modölü ve Proje ıktıları İzleme Modölü gibi yardımcı modüller aracılığıyla kurum bünyesinde yürütölen projeler ve proje ıktıları analiz edilebilmektedir ((3)[C.3.1.3](#)).

Devlet Yükseköğretim Kurumu kadrolarında bulunan ğretim elemanlarının akademik faaliyetleri Akademik Teşvik ile yıllık olarak izlenmektedir. Bu konu ile ilgili duyurular Rektörlük tarafından yapılmakta ve araştırmacılar tarafından yıllık faaliyetler ilgili sisteme girilmektedir. Böylece, YÖK akademik web sayfası üzerinden de üniversitemize ait araştırma performansı izlenebilmektedir ((3)[C.3.1.4](#)).

Üniversitede YÖK Akademik Teşvik Ödeneği uygulaması kapsamında başvuru ve değerlendirme süreçlerinin elektronik ortamda yürütölmesine yönelik ATÖSİS kullanılmaktadır. Üniversitede kullanılmakta olan AVESİS, BAPSİS ve ATÖSİS yazılımları YÖKSİS ile entegre edilmiş olup, performans izleme ve değerlendirme süreçlerinin hızlı ve sağlıklı bir Şekilde yürütölmesi sağlanmaktadır.

Araştırma performanslarının izlenmesi ve değerlendirilmesine ilişkin olarak BKYS Sistemi ile Ar-Ge süreci hakkında tüm fakültelerde ğretim elemanları ve dekanlıklar ile görüşmeler gerçekleŐtirilerek toplantılar yapılmıştır; faaliyetler, yıllık hedefler ve iyileştirmeye yönelik talep ve öneriler alınmıştır. Bu kapsamda araştırma geliştirmeye ilişkin olarak mevcut durum, beklentiler, yıllık hedefler ve talepler kayıt altına alınmıştır ((3) [C.3.1.5](#)). Araştırma performansının izlenmesi ve iyileştirilmesi kapsamında performans değerlendirilmesi ve sonuçlara dayalı iyileştirmeler akademik veri yönetim sistemi üzerinde alınan kurumsal raporlarla gerçekleştirilmektedir ((3) [C.3.1.6](#)).

Van Yüzüncü Yıl Üniversitesi topluma hizmet eden bir araştırma üniversitesi olarak kimliğinin geliőmesine hizmet etmekten oluşan politikalar edinmiőtir. Bu kapsamda, saygın kaynaklarda bilimsel yayın yapmak

araştırma üniversitelerini tanımlayan önemli bir özelliktir. Van Yüzüncü Yıl Üniversitesi kütüphane daire başkanlığı tarafından ACS, Springer ve Wiley ile Van Yüzüncü Yıl Üniversitesi arasında “Oku ve Yayımla(Read and Publish)” anlaşma protokolleri yenilenmektedir ((3) [C.3.1.7](#)). Üniversitemizin araştırma ile ilgili eş güdümlü çalıştığı birimleri, laboratuvar ve alt yapı olanakları gibi tüm bilgileri üniversitemiz web sayfasında araştırma alt başlığı altında, başarı ve ödülleri ise tüm Ar-Ge birimleri, üniversite ana sayfası ve birimlerin sosyal medya hesaplarında yer almakta ve kamuoyu ile paylaşılmaktadır. Üniversitemizin araştırma performanslarına yönelik izlem ve değerlendirmeler stratejik planda tanımlı somut performans göstergelerinin izlenmesi ve değerlendirilmesiyle gerçekleştirilmektedir. Strateji ve Geliştirme Dairesi Başkanlığı 6 aylık periyodlarla birimlerden elde edilen verileri izlemekte, değerlendirmekte ve gerekli önlemlerin alınmasına yönelik hazırlanan değerlendirme raporlarını paylaşmaktadır ((3) [C.3.1.8](#)). Üniversite araştırma faaliyetleri kapsamında performansını değerlendirmek amacıyla kuruluşlar tarafından yapılan kıyaslama değerlendirmelerini de izlemektedir. Bu doğrultuda Van YYÜ Derecelendirme Komisyonu ((3) [C.3.1.9](#)) tarafından yapılan başvurular sonucunda, Üniversite çeşitli uluslararası derecelendirme kuruluşlarındaki sıralamaları değerlendirmektedir. Bu kapsamda Üniversite;

Times Higher Education (THE) World University Rankings (WUR) Üniversite Sıralaması listesinde Dünya genelinde 2500’den fazla üniversitenin sıralamaya girmek için başvurduğu listede, 1501+ bandında yer alırken, Türkiye’deki 75 üniversite arasından “Research Environment (Araştırma Ortamı)” alanında 14, “Teaching (Öğretim)” alanında 24, “Industry (Endüstri)” alanında 24 ve “Research Quality (Araştırma Kalitesi)” alanında 67 ve International Outlook (Uluslararası Görünüm) alanında 71. sırada yer alma başarısı göstermiştir ((3) [C.3.1.10](#)).

Üniversite Times Higher Education (THE) 2023 Impact Ranking / Etki Sıralaması listesindeki başarısını artırmaktadır. Üniversitemiz, Türkiye’de 2023 THE Impact Ranking’de yer alan 79 üniversite arasında 14. sırada, Dünya genelinde ise 601-800 bandında yer almıştır ((3) [C.3.1.11](#)). 2024 Alan Bazlı Dünya Sıralamaları listesinde ise Van Yüzüncü Yıl Üniversitesi, “Yaşam Bilimleri”, “Sağlık Bilimleri”, “Fizik Bilimleri” ve “Mühendislik” alanlarında Dünya’da 801-1000 bandında yer aldı. Üniversitemiz “Fizik Bilimleri” alanında Türkiye’de 44 üniversite arasından 13. sırada, Dünya üniversiteleri arasında ise 801-1000 bandında; “Mühendislik” alanında ise Türkiye’den 51 üniversite arasından 19. sırada, Dünyada 801-1000 bandında yer almıştır. ((3) [C.3.1.12](#)).

Üniversitemiz URAP sıralamasında Türkiye’deki devlet üniversiteleri içinde 33. Sırada, Tıp Fakültesi olan üniversiteler içerisinde ise 30. sırada yer almıştır. Dünya sıralamasında ise 1807. Sırada yer almıştır. Alan bazında ise üniversitemiz Biyoloji alanında Türkiye’de 19. Dünyada 1439. Kimya alanında Türkiye’de 22. Dünyada 1359. Tıp ve Sağlık alanında Türkiye’de 38., Dünyada 1359. sırada yer almıştır ((3) [C.3.1.13](#)).

Üniversite genelinde araştırma-geliştirme performansına yönelik değerlendirmeler ilgili birimler tarafından yapılmakta ve gerekli önlemler alınmaktadır. Bu kapsamda, bilimsel araştırma projeleri koordinasyon birimi, iç ve dış kaynakların kullanımını desteklemek ve özellikle dış kaynaklı projelere olan başvuru sayısını arttırmaya yönelik sistematik iyileştirme faaliyetleriyle projelere olan başvuru sayısında belirli oranlarda artış sağlamıştır. Üniversite ayrıca performans temelinde teşvik ve taktir mekanizmalarını kullanarak öğretim üyelerinin performansını değerlendirmektedir ((3) [C.3.2.14](#), (3) [C.3.1.15](#), (3) [C.3.1.16](#)). Benzer olarak üniversite öğrencilerinin AR-GE faaliyetlerine yönlendirilmeleri için 2023 yılında sistematik olarak seminer çalışmaları yapılmıştır ((3) [C.3.1.17](#), [C.3.1.18](#), [C.3.1.19](#), [C.3.1.20](#)). Öğrencilerin TÜBİTAK 2209 A-B projeleri ve BAP destekli lisansüstü projelerine katılımlarına yönelik yapılan seminerler ile TÜBİTAK 2209 üniversite öğrencileri araştırma projeleri programına yapılan başvuru sayısı artmıştır. Eğitim seminerleri ile birlikte 2. dönem yapılan başvuru sayısı 150 olup, 72 proje kabul edilmiştir ((4) [C.3.1.21](#)). Akademik birimlerimiz TÜBİTAK, TÜBA, TÜSEB ve YÖK Bireysel Doktora ve Kurumsal Ödüller için kendi bünyesinde tüm anabilim dallarına, Rektörlük tarafından gelen duyuruyu bildirmekte ve Anabilim Dallarından ödüllere aday olabilecek akademisyenler belirlenerek aday olmaları teşvik edilmektedir ((3) [C.3.1.22](#))

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda araştırma performansı izlenmekte ve ilgili paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

## Kanıtlar

- [\(3\)C.3.1.10 Times Higher Education \(THE\) WUR dünya sıralaması.pdf](#)
- [\(3\)C.3.1.11 THE-Etki sıralaması-Sürdürülebilir kalkınma hedefleri.pdf](#)
- [\(3\)C.3.1.12 THE-Alan bazlı sıralama.pdf](#)

- [\(3\)C.3.1.13 URAP RAPOR\\_VAN\\_YYU \(2023-2024\).pdf](#)
- [\(3\) C.3.1.22 100. Yıl TÜBİTAK Bilim, Özel, Hizmet ve Teşvik Ödülleri Başvuruları.pdf](#)

## 2. Öğretim elemanı/araştırmacı performansının değerlendirilmesi

Van Yüzüncü Yıl Üniversitesi Öğretim Üyeliğine Yükseltme ve Atanma Yönergesi kriterlerinde öğretim üyelerinin araştırma performansı önemli bir yer tutmakta ve kurum içi araştırma teşvikini ve rekabeti sağlamaktadır. Bu kriterler, yönerge, ilgili formlar ve akış şemaları ilgili daire başkanlığınca paylaşılmaktadır ((2) [C.3.2.1](#)).

Öğretim elemanı/araştırmacı performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi kapsamında Akademik Veri Yönetim Sistemi (AVESİS) öğretim üyelerinin girmiş oldukları akademik faaliyetleri detaylı şekilde izlenmek ve değerlendirilmek için kullanılmaktadır. AVESİS'te yer alan ve ORCID kullanıcılığı ile tanımlı olan kişisel sayfa modülü ile araştırmacıların yayın ve eserlerine, bilimsel faaliyetlerine, başarı ve tanınırlıklarına ulaşılabilmektedir. Ayrıca düzenleme modülü ile öz geçmiş oluşturma ve Web of Science, Scopus, Pubmed ve Yöksis Veritabanını dikkate alan birçok modül öğretim elemanlarımız tarafından aktif olarak kullanılmaktadır. Akademik Veri Yönetim Sistemi ile üniversitemizde klinik tıp, mühendislik bilişim ve teknoloji, temel bilimler, yaşam bilimleri, tarım ve çevre bilimleri, sosyal bilimler ve sanat ve beşeri bilimle gibi farklı araştırma alanları içerisinde öğretim üyelerimizin yayın sayıları izlenmektedir ((3) [C.3.2.2](#)).

Diğer taraftan akademik personelin hazırladıkları Akademik Teşvik Başvuruları ile de araştırma performansları yıllık olarak izlenmekte ve o yıla ait Akademik Teşvik almaya hak kazanan akademik personelin nihai listesi birim üst yönetimi aracılığıyla tüm akademik birimlerle paylaşılmaktadır ((3) [C.3.2.3](#)).

Öğretim elemanlarının ve araştırmacıların performansların takibi ile ilgili BAP Koordinatörlüğü de gerekli takip süreçlerini gerçekleştirmekte, araştırmacıların proje sonrası yayın çıktılarını kontrol ederek akademisyenlerin proje süreçlerindeki devamlılığını sağlamaktadır ((3) [C.3.2.4](#)). Buna ek olarak, Teknokent bünyesinde yer alan araştırmacıların izleme süreçleri de bilgisayar programı üzerinden takip edilmektedir. Her araştırmacı teknoloji tabanlı şirket açmak için Van Teknokent web sitesi üzerinden başvuru yapma sorumluluğuna sahiptir. Ayrıca girişimcilerin aylık olarak verileri girişimciler adına açılmış panelden toplanmakta veriler aylık olarak değerlendirilmektedir. ((3) [C.3.2.5](#)).

Yukarıdaki süreçlere ek olarak, makale, proje, h-index, atıf ve patent gibi ölçütler içerisinde öğretim elemanlarının performanslarının değerlendirilmesine yönelik uygulamalar da yapılmaktadır. Bu kapsamda birim komisyonları tarafından araştırma performansının izlenmesi ve her yıl geliştirilmesine yönelik araştırma puanı hesaplama cetvelleri geliştirilmekte ve ödül işlemlerine esas olmak üzere uygulamalar izlenmekte ve iyileştirmeler yapılmaktadır ((3)(4) [C.3.2.6](#), (4) [C.3.2.7](#)).

Öğretim elemanlarının performans değerlendirmelerinin bir göstergesi olan ulusal ve uluslararası kurum ve kuruluşlar tarafından yapılan etkili bilim insanlarının takdir edildiği değerlendirmeler de üniversite tarafından dikkate alınmakta ve izlenmektedir. Bu bağlamda; Stanford Üniversitesi tarafından Elsevier veri tabanında yayımlanan listede, “Kariyer Boyu Etki” kategorisinde Dünya’nın en etkili olan bilim insanları listesinde Türkiye’den **1039**, Üniversitemizden; **2** akademisyenimiz yer almıştır. Ayrıca yıllık etki kategorisinde en etkili olan bilim insanları listesine Türkiye’den **1394**, Üniversitemizden de **9** akademisyenimiz yer almıştır ((4) [C.3.2.8](#)).

**Olgunluk Düzeyi:** Öğretim elemanlarının araştırma-geliştirme performansı izlenmekte ve öğretim elemanları ile birlikte değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

### Kanıtlar

- [\(3\)C.3.2.3 Akademik Teşvik Ödeneği Sonuç Listesi.pdf](#)
- [\(3\)C3.2.5 Girişimci Proje izleme ve iyileştirme uygulaması.docx](#)
- [\(3\)\(4\)C.2.3.6 Akademik Ödül ve Taltif Puanlandırma.xlsx](#)
- [\(4\)C.2.3.7 Akademik Performans.pdf](#)

## D. TOPLUMSAL KATKI

### 1. Toplumsal Katkı Süreçlerinin Yönetimi ve Toplumsal Katkı Kaynakları

## 1. Toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi

Van Yüzüncü Yıl Üniversitesi; tercih ettiği modelde, kabuğuna çekilmiş ve toplum ile bağlarını koparmış kapalı bir sistem olarak değil, ürettiği bilgiyi toplum yararına dönüştürmeyi hedeflemektedir. Bu bağlamda, toplumsal katkıyı önceleyen bilimsel ve sosyal projelerde proaktif rol alan toplumsal katkı politikası, hedefleri ve stratejisi bulunmaktadır.

Üniversitemiz 2021-2025 Stratejik Planında iç ve dış paydaş görüşleri alınarak oluşturulan amaçlardan; kurumsal kapasiteyi geliştirerek, sürdürülebilirliğini sağlamak, üniversitenin uluslar arası platformlarda tanınırlığını ve eğitim kalitesini geliştirmek, engellilerin erişebilirliğini sağlamaya yönelik altyapı çalışmalarını tamamlayarak engelli dostu üniversite unvanını almak, öğrenciye sunulan hizmetlerin kalitesini artırmak, öğrencilerin kişisel ve sosyal gelişimini destekleyerek yaşam kalitesini yükseltmek ve bölgesel ekonomik gelişim için yerel kalkınma paydaşları ile iş birliklerini güçlendirerek sosyal sorumluluk ve toplumsal katkı hizmetlerini artırmak, toplumun ihtiyaç duyduğu alanlarda verilen eğitimlerin çeşitliliğini artırarak meslek edinme ve geliştirmeye yönelik eğitim programları açmak, mezunlarla kalıcı iş birlikleri kurmak, bölge halkı ile üniversite bağına artırmak, kamu kurum ve kuruluşları ile özel sektör iş birliğinin artırılarak topluma katkı faaliyetlerini artırmak ve tedavi edici sağlık hizmetlerinin altyapısını güçlendirerek hizmet kalitesini artırmak hedefleri ile üniversitenin toplumsal katkı süreçlerinde izleyeceği yol belirlenmiştir ((2)D.1.1.1, (3)D.1.1.2, (3)D.1.1.3, (3) D.1.1.4).

Belirlenmiş olan bu amaç ve hedefler doğrultusunda izleme ve iyileştirme çalışmalarının gerçekleştirilmesi için somut ve ölçülebilir performans göstergeleri de oluşturulmuştur. Stratejik Plan içerisinde "toplumsal katkı" faaliyet alanı ile ilişkili hizmetler şu şekilde gruplandırılmıştır: Eğitim hizmetleri (Hayat boyu öğrenme, sertifika programları, konferans, seminer), Danışmanlık, bilirkişi ve rehberlik hizmetleri, sosyal sorumluluk hizmetleri, Kültürel, sportif ve sosyal hizmetler. Ayrıca, belirlenmiş olan hedeflerden sorumlu ve iş birliği yapılacak birimlerin belirlenmesi ile ilgili organizasyonel yapı oluşturulmuştur. Ayrıca, Üniversitemizde Toplumsal Hizmet Uygulamaları dersleri için oluşturmuş olan Koordinatörlük ile ilgili görev tanımları ve düzenlemeler belirlenmiştir. Üniversitemizin Toplumsal Katkı politikası bulunmakta ve düzenlenen etkinlikler bu politika ile uyumlu olacak şekilde belirlenmektedir ((3)D.1.1.5, (3)D.1.1.6).

Ek olarak üniversitemiz Kalite Koordinatörlüğü 2023 Aralık ayı süresince akademik birimlere saha gezileri gerçekleştirmiştir. Birimlerimizin büyük bir çoğunluğunun toplumsal katkı faaliyetlerini yürüttüğü ve bu kapsamda danışmanlık, ortak etkinlikler, sosyal sorumluluk çalışmaları, vb bir çok çalışmanın birim öğretim üyeleri tarafından yapıldığı değerlendirilmiştir. Ancak birimlerin bu kapsamda geliştirmiş olduğu mikro-politika ve çalışma gruplarının her birimde olmadığı izlenmiştir. Toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısının işlerliğinin izlenmesi sonucunda yapılabilecek iyileştirmelere yönelik süreç bilgilendirmeleri birimlere aktarılmıştır. Ayrıca toplumsal katkı süreçleri ve toplumsal katkı performanslarının güçlü, zayıf ve gelişmeye açık yönlerine yönelik değerlendirme genel sonuç raporu hazırlanmıştır ((3)(4)D.1.1.7).

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısının işlerliği ile ilişkili sonuçlar izlenmekte ve önlemler alınmaktadır.

## 2. Kaynaklar

Üniversitemizde toplumsal katkı faaliyetlerinin gerçekleştirilmesinde UYGAR Merkezleri gerçekleştirdikleri araştırmalar ve etkinliklerle ((2)(3)D.1.2.1), Dursun Odabaş Tıp Merkezi ve Diş Hekimliği Fakültesi sağladığı sağlık hizmetleriyle ((2)(3)D.1.2.2), Veteriner Fakültesi gerçekleştirdikleri muayene, tedavi, bakım ve analiz hizmetleriyle ((3)D.1.2.3), YÜSEM açtığı sürekli eğitim kurslarıyla((3)D.1.2.4), ((3)D.1.2.5), Sağlık, Kültür ve Spor Daire Başkanlığı düzenledikleri etkinliklerle ve bünyesindeki öğrenci topluluklarının gerçekleştirdikleri faaliyetlerle ((3)D.1.2.6), Akademik birimler ise açtıkları toplumsal hizmet ve gönüllülük dersleri ve sundukları projelerle görev almaktadır ((2)(3)D.1.2.7). Birimlerin sunduğu hizmetlere ilişkin kaynaklar Üniversitenin Stratejik Planı ile uyumlu olacak şekilde belirlenmekte, gerekli iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir. Mali kaynakların değerlendirilmesi, hedeflere ulaşılma düzeylerinin belirlenmesi ve değerlendirilmesi ile ilgili sonuçlar Üniversitenin ilgili yılla ilişkin İdare Raporunda yer almaktadır ((3)D.1.2.8). Toplumsal katkı faaliyetlerini yürüten UYGAR Merkezlerine fiziki ve teknik altyapı desteği verilmekte olup hazine yardımlarının yanı sıra bazı merkezlerde döner sermaye birimi oluşturularak mali kaynak sağlanmaktadır. Kurumun toplumsal katkı üreten birimlerinin denetimleri yıllık olarak birimlerden talep edilen faaliyet raporları üzerinden gerçekleştirilmektedir. Bu faaliyet raporları ilgili rektör

yardımcılarına iletilmekte, değerlendirilen bu raporlar ihtiyaç halindeki kurulları da harekete geçirerek toplumsal faaliyetlerde iyileştirme süreçlerine gidilmektedir.

**Olgunluk Düzeyi:** Kurum toplumsal katkı kaynaklarını toplumsal katkı stratejisi ve birimler arası dengeyi gözeterek yönetmektedir.

## 2. Toplumsal Katkı Performansı

### 1. Toplumsal katkı performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi

Üniversitemiz Stratejik Planında yer alan toplumsal katkı ile ilişkili amaç ve hedefler doğrultusunda planlanan topluma hizmet uygulamalarına ek olarak; 2021 yılı içinde, BM Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları (SKA) çerçevesinde üniversitelerin derecelendirmesi amacıyla hareket eden Times Higher Education Etki Sıralamasına (THE Impact Ranking) veri girişi sağlamış ve üniversitenin ilgili amaçlar doğrultusundaki artan farkındalığı sayesinde 2023 yılı içinde gerçekleştirilen çalışmalar, bu süreçlerle uyumlu toplumsal katkı faaliyetlerinde bulunulmuştur. Bunun yansıması olarak 2023 THE Etki Sıralamasına tüm SKA başlıkları üzerinden başvuru gerçekleştirilmiştir. Bu doğrultuda birimlerin gerçekleştirmiş oldukları faaliyetlerin izleme süreçleri için oluşturulan sayfa aracılığıyla veri girişi sağlanmış ((2)(3)D.2.1.1) ve girilen verilerin SKA ile ilişkilendirilmeleri gerçekleştirilmiştir. Böylelikle merkezi ve sürdürülebilir bir izleme süreci gerçekleştirilmektedir. 2023 yılı içinde gerek Üniversitemizin Stratejik planındaki ilgili amaçlar doğrultusunda gerekse BM SKA'ları çerçevesinde gerçekleştirilen toplumsal katkı faaliyetlerine örnekler verilmiştir;

- Van Yüzüncü Yıl Üniversitesi Sürdürülebilir Kalkınma Amaçlarına (SKA) Yönelik Politikalar oluşturulmuş ve Sürdürülebilir Yeşil Kampüs sayfası üzerinden ilan edilmiştir ((2)D.2.1.2).
- Türkiye İş Kurumu İle Van Yüzüncü Yıl Üniversitesi Arasında Mesleki Eğitim İş Birliği Protokolü imzalanmıştır ((3)D.2.1.3).
- İstanbul'da bu yıl ikincisi yapılan Van Tanıtım Günleri Etkinliği'nde üniversitemiz yer almıştır ((3)D.2.1.4).
- Van ilinin sınır ili olması nedeniyle önemli bir sorun olan göç konusu üzerine Van'da Yüzüncü Yıl Üniversitesi bünyesinde faaliyet gösteren "Nüfus ve Göç Uygulama ve Araştırma Merkezi" tarafından "3. Göç Çalıştayı" düzenlenmiştir ((3)D.2.1.5).
- Van'da geçen yıl hayata geçirilen "Van MAT-BİL: Bugünün Bilimi Yarının Teknolojisi Projesi" kapsamında yapılan sınavda başarılı olan 300 öğrenci, uzman öğretmenlerin verdiği eğitimle TÜBİTAK Bilim Olimpiyatları'na hazırlanmıştır ((3)D.2.1.6).
- Van Teknokent tarafından Van Valiliği, Van Büyükşehir Belediyesi ve Van Yüzüncü Yıl Üniversitesi işbirliğinde 365Van Gelişim ve Kalkınma Planı kapsamında Bilişim Van ve Yazılım Van projeleri gerçekleştirilmiştir ((3)D.2.1.7).
- Engelli Öğrenciler Danışma ve Koordinasyon Birimi ve Engelliler Uygulama ve Araştırma Merkezinin girişimleriyle 2022 yılı içerisinde Üniversitemizin 7 birimi Turuncu Bayrak ödülü almıştır. Engelliler Uygulama ve Araştırma Merkezi tarafından farkındalık ve bilinçlendirmeye yönelik faaliyetler düzenlenmiştir ((3)D.2.1.8).
- Van Yüzüncü Yıl Üniversitesi Veteriner Fakültesi ile güvenlik birimleri, kurum ve kuruluşlarla öğrenci eğitimi, teşhis ve tedavilere yönelik protokoller imzalanmıştır ((3)D.2.1.9 (3)D.2.1.10, (3)D.2.1.11, (3)D.2.1.12 (3)D.2.1.13).
- Van Büyükşehir Belediyesi ile Van Yüzüncü Yıl Üniversitesi arasında "1. Multiple Skleroz Hasta Okulu ve Genetik Hastalıklar Okulu Projesi" işbirliği protokolü imzalanmıştır ((3)D.2.1.14).
- Van Büyükşehir Belediyesi ile Van Yüzüncü Yıl Üniversitesi arasında "365 Van Projesi Van Aile Akademisi" işbirliği protokolü imzalanmıştır ((3)D.2.1.15).
- Van Büyükşehir Belediyesi ile Van Yüzüncü Yıl Üniversitesi arasında "Geri Dönüştür Geleceği Değiştir Projesi" Protokolü imzalanmıştır ((3)D.2.1.16).
- Van Büyükşehir Belediyesi ile Van Yüzüncü Yıl Üniversitesi arasında "Kampüs Alanı Yeşillendirme Ağaçlandırma ve Peyzaj Yapım İşleri" Protokolü imzalanmıştır ((3)D.2.1.17).
- Van Büyükşehir Belediyesi ile Van Yüzüncü Yıl Üniversitesi arasında "Kreş Devri-Çocuk Van" Protokolü imzalanmıştır ((3)D.2.1.18).

Kurumda toplumsal katkı performansının izlenmesine yönelik dış paydaşların görüşleri alınmaktadır. Bu kapsamda 2023 yılında yapılan dış paydaş memnuniyet anketinde paydaşlarımızın toplumsal katkı faaliyetlerine yönelik memnuniyet düzeyleri belirlenmiş ve iş birliği içerisinde olunan faaliyetler ve dış paydaşların toplumsal katkı faaliyetlerine yönelik görüşleri değerlendirilmiştir ((3)D.2.1.19). Ayrıca

birimlerin toplumsal katkı performansını 2023 yılında yapılan birim iç değerlendirme çalışmaları kapsamında iç paydaşlarla birlikte değerlendirilmiş ve iyileştirmelere yönelik geri bildirimlerde bulunulmuştur ((3)(4) [D.2.1.20](#)). Diğer taraftan üniversitemizde Bütünleşik Kalite Yönetim Sisteminin (BKYS) kullanımına 2023 Aralık ayında başlanmıştır. Birim iç değerlendirme programı kapsamında geri bildirimlere bağlı olarak birimler toplumsal katkıyı yönetmek kapsamında (BKYS de 5.1-5.5 süreçlerinde ve 5.0 faaliyetlerinde) süreç performans hedeflerini, birim faaliyetlerini ve iyileştirme planlarını oluşturmuştur. Bu süreç içerisinde toplumsal katkı performansı da dahil olmak üzere birimlerin performanslarını izlemek, paydaşlarla değerlendirmek ve gerekli iyileştirmelerin sürekliliğini sağlamak amaçlarıyla gerekli mekanizmalarda planlanmıştır ((3)(4) [D.2.1.21](#), [D.2.1.22](#)).

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda toplumsal katkı performansı izlenmekte ve ilgili paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

## **Kanıtlar**

- [\(3\)D.2.1.14\\_Multiple Skleroz Hasta Okulu ve Genetik Hastalıklar Okulu Projesi İşbirliği Protokolü.pdf](#)
- [\(3\)D.2.1.15\\_365 Van Projesi Van Aile Akademisi İşbirliği Protokolü.pdf](#)
- [\(3\)D.2.1.16\\_Geri Dönüştür Geleceği Değiştir Projesi Protokolü.pdf](#)
- [\(3\)D.2.1.17\\_Kampüs Alanı Yeşillendirme Ağaçlandırma ve Peyzaj Yapım İş Protokolü.pdf](#)
- [\(3\)D.2.1.18\\_Kreş Devri-Çocuk Van Protokolü.pdf](#)

## **E. SONUÇ VE DEĞERLENDİRME**

Üniversite 2023 yılında Yüksek Öğretim Kalite Kurulu (YÖKAK) Kurumsal Akreditasyon Programı kapsamında 2 yıl süreli olarak akredite olmuştur. Üniversitenin, 2023 yılı Kurum İç Değerlendirme Raporunda, Liderlik, Yönetişim ve Kalite, Eğitim ve Öğretim, Araştırma ve Geliştirme ve Toplumsal Katkı başlıklarına yönelik olarak güçlü yönleri ile gelişmeye açık yönleri aşağıda özetlenmiştir. Ayrıca üniversitenin 2022 yılı dış değerlendirme raporunda (KAP) yer alan gelişmeye açık yanların giderilmesi için 2023 yılında alınan önlemler, gerçekleştirilen faaliyetler ve bu faaliyetler sonrası sağlanan iyileştirmeler sunulmuştur.

### **1. Liderlik, Yönetişim ve Kalite**

Üniversitenin etkin ve katılımcı bir yönetim modelini benimsemiş olması, rektörün ve süreç liderlerinin kalite güvencesi sistemi ve kültürü oluşturma konusunda motivasyonunun yüksek olması, kalite sürecini sahiplenilmesi ve kalite güvence sisteminin yazılım sistemleri ile desteklenmiş olması kurumun güçlü yönleridir.

Üniversitenin kalite güvence sistemi süreçlerini güçlendirmek, üniversite genelinde yaygınlaştırmak ve en önemlisi tüm iç paydaşlarının birbiri ile etkileşim halinde olmasını sağlayarak birim ve birim liderlerinin dış gözle değerlendirilmesini içeren kapsamlı öz değerlendirme faaliyetlerini yürütüyor olması üniversitenin güçlü yönüdür.

Üniversite, bulunduğu bölgenin sorunlarına odaklanan bölgesel yapısıyla birlikte, araştırma-geliştirme, eğitim-öğretim, kurumsal kapasite, kalite güvencesi, ve toplumsal katkı süreçlerindeki stratejik hedeflerini izlemekte ve önlem faaliyetleri ile sürekli iyileştirmeleri sağlamaktadır. Ancak belirlemiş olduğu politikaları somut performans göstergeleri ile yeterli düzeyde izlememesi, üniversitenin gelişmeye açık yönüdür. Diğer taraftan, üniversitenin sürdürülebilir kalkınma amaçlarına yönelik politikalarını geliştirmiş olması, Çevre, Şehircilik ve İklim Değişikliği Bakanlığı, Enerji ve Tabii Kaynaklar Bakanlığı ile Yükseköğretim Kurulu (YÖK) koordinasyonunda yürütülen “Sürdürülebilir ve İklim Dostu Kampüs Oluşturulması” alanında belirlenen pilot üniversitelerden birisi olması ve kalkınma hedefleriyle uyumlu, geleceğin kampüsünü inşa etme sürecinde kendi içerisindeki uygulamalarıyla topluma sürdürülebilirlik konusunda örnek teşkil etmesi üniversitenin güçlü yönüdür. Ancak bu kapsamda içselleştirilmiş, sistematik ve örnek gösterilebilecek uygulamaların kurum içerisinde yaygınlaşmaması gelişmeye açık yönüdür.

Üniversite iç kalite güvence sisteminin geliştirilmesinde iç ve dış paydaş görüşlerine yer vermekte, bu süreçlerde paydaşlarıyla sistematik toplantılar düzenlemekte ve gelişmeye açık yanlarının giderilmesinde ortak kararlar almaktadır. Bununla birlikte üniversitenin yönetim etkinliği, hesap verebilirliği ve kamuoyunu bilgilendirme mekanizmaları güçlü olup, içselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalara sahiptir. Ancak üniversitenin bölgesel tanınırlığı dışında, ülke genelinde süreçlerinin yeteri

ölçüde tanınmaması gelişmeye açık yanı olarak değerlendirilebilir.

Üniversitenin, ulusal ve uluslararası düzeyde yakalamış olduğu gelişme ivmesini sürdürebilir kılması, farklılaşma/değişim stratejisini belirlemiş olması, bu kapsamda stratejik planında 20 ayrı hedef içerisinde 94 ayrı performans göstergesini izlemesi, hedef ve performans göstergeleri ile sürdürülebilir kalkınma amaçları içerisinde sağlık ve kaliteli yaşam, açlığa son, sürdürülebilir şehir ve yaşam alanları ve bölgesel çevrenin korunmasına yönelik amaçlarla uyumlu araştırma ve projeleriyle bölgesel kalkınmada öncü rol oynaması üniversitenin güçlü yanlarıdır. Ancak üniversitenin araştırma ve toplumsal katkı faaliyetlerinin sadece stratejik plandaki göstergelerle izleniyor olması üniversitenin gelişmeye açık yanıdır.

Üniversite genelinde ihtiyaç duyulan faaliyet alanlarında verilerin toplanması, analiz edilmesi ve raporlanmasına yönelik bilgi yönetim sistemlerini kurum içerisinde geliştirmesi ve dış paydaşlardan tedarik edilen yazılımlarla Eğitim öğretim, Araştırma geliştirme, değişim/dönüşüm, toplumsal katkı, idari hizmetler ve hastane yönetimi gibi belirlemiş olduğu süreçlerin kalite güvencesi sistemi ile entegrasyonunu sağlamış olması kurumun güçlü yanıdır.

Kurumda insan kaynakları yönetimine ilişkin kurallar ve süreçler bulunmaktadır. Akademik ve idari personelin talep, memnuniyet, şikâyet ve önerilerini belirlemek ve izlemek amacıyla memnuniyet anketleri yapılmakta ve anket sonuçları analiz edilerek gerekli iyileştirmeler planlanmaktadır. Ancak insan kaynaklarına yönelik iyileştirmelerin istenilen düzeyde olmaması üniversitenin gelişmeye açık yönüdür.

Kurumda finansal kaynakların yönetim süreçleri iç ve dış denetime tabi olup ilgili süreçlerin takibi için tanımlanmış mekanizmalar mevcuttur. Benzer şekilde, üniversitede eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme, toplumsal katkı ve yönetim sistemine ilişkin tüm süreçler tanımlanmış olup ilgili mekanizmalar ile izlenmekte ve değerlendirilmektedir. Bu kapsamda, iç kontrol mekanizmalarıyla odak grup toplantıları ve toplantılara paralel anket uygulamaları yapılarak tüm süreçlerin öğrencileride dahil iç paydaşlarla birlikte değerlendirilmesi ve birimlerde yapılan görünür iyileştirme faaliyetlerinin izlenmesi ve değerlendirilmesi, ve en önemlisi tüm paydaşlarının üniversitenin süreç yönetimine sahip çıkması üniversitenin güçlü yanlarıdır.

Üniversitenin en önemli iç paydaşlarından olan öğrencilerin memnuniyet, beklenti ve ihtiyaçlarını tespit etmek üzere düzenli olarak kullanılan geri bildirim mekanizmaları mevcut olup, mezun ilişkilerinin yönetimine yönelik tanımlı sistemler kullanılmakta ve ihtiyaçlar doğrultusunda güncellenmektedir. Ancak mezunların istihdam düzeylerinin belirlenmesi, mezun öğrencilere iş fırsatları sağlanması ve mezun öğrencilerin süreçlere dahil edilmesi konularında eksikliklerin görülmesi üniversitenin geliştirilmeye açık yönlerdir.

Üniversitenin uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimine ilişkin uygulamalar şeffaf, kapsayıcı ve katılımcı bir şekilde işletilmekte ve üniversite genelinde iç ve dış paydaşların katılımıyla bilgilendirme, farkındalık faaliyetleri gerçekleştirilmektedir. Bu bağlamda üniversite genelinde uluslararası projelere, personel ve öğrenci hareketliliğine yönelik yapılan sistematik bilgilendirme toplantıları ve seminerlerin yapılması üniversitenin güçlü yanıdır. Ancak programlarının ağırlıklı olarak ana dilde yapılması üniversitenin gelişmeye açık yanıdır.

## **2. Eğitim ve Öğretim**

Üniversitede program tasarılarında dahil eğitim-öğretim süreçlerine yönelik uygulamalar Eğitim-Öğretim Koordinatörlüğünün sorumluluğundadır. Türkiye Yüksek Öğretim Yeterlilik Çerçevesi (TYYÇ) dikkate alınması suretiyle tasarılar koordinatörlüye sunulmakta ve koordinatörlükten geçen programlar senato değerlendirilmesine alınmaktadır. Ayrıca program tasarıları ve güncellemelerinde üniversitenin eğitim politikaları ve stratejik hedefleri doğrultusunda dış paydaş ve sektör görüşleri doğrultusunda bölüm/birim akademik kurulları ve danışma kurulları tarafından gerçekleştirilen toplantılarda görüşülmektedir. Bu bağlamda, üniversite genelinde program tasarılarında paydaş katılımının dikkate alınması üniversitenin güçlü yönüdür.

Üniversitede, ders programlarının dağılımına ilişkin ilkeler, kurallar ve yöntemler net olarak belirlenmiştir. Programlarda zorunlu-seçmeli dersler ile alan dışı seçmeli derslerin dengesine dikkat edilirken, öğrencilerin sosyal ve kültürel birikimlerini genişletmeleri de önemsenmektedir. Bu kapsamda, öğrenci danışmanları gerekli yönlendirmeleri yaparak öğrencilerin ilgi alanlarına göre ders seçmelerinde etkin rol oynarlar. Üniversitede danışmanlık sisteminin etkin ve alan dışı ders yelpazesinin geniş olması üniversitenin güçlü yönüdür.

Üniversitede program yeterlikleri ve ders içeriklerine Bologna Bilgi Paketinde yer verilmekte ve bahar ve güz

dönemlerinde öğretim üyeleri tarafından Bologna güncellemeleri yapılmaktadır. Ayrıca birim kurul kararlarıyla program yeterlilikleri/çıktıları doğrultusunda programlarda ders değişiklikleri yapılarak iyileştirme süreçlerine yönelik önlemler alınmaktadır. Ayrıca üniversite genelinde iç kontrol mekanizmalarıyla eğitim öğretim programları, öğrenci iş yükü, öğretim yöntem ve teknikleri ve öğrenme ortam ve kaynaklarına yönelik izleme ve değerlendirme çalışmaları yapılarak birimlerin gerekli önlemleri alması sağlanmakta ve birimlerde görünür iyileştirme çalışmaları raporlanmaktadır. Bu kapsamda üniversite akademik birimlerinde iç değerlendirme çalışmalarının yapılması ve birimlerin iyileştirmeye yönelik önlemleri alması üniversitenin güçlü yönüdür. Ancak bazı programlarda derslik alt yapılarının yetersiz olması üniversitenin gelişmeye açık yanıdır.

Üniversitede öğrenci danışmanlık sistemi etkin bir şekilde yürütülmektedir. Öğrenci danışmanlık sistemi ile birlikte, üniversite bünyesinde psikolojik danışmanlık ve kariyer planlama hizmetlerinin sunulmasına yönelik uygulama merkezlerinin bulunması güçlü bir yönüdür. Ancak, bu merkezlerde öğrencilerin kariyer planlamasına ilişkin uygulamaların izlenmesi ve öğrencilerin katılımıyla gerekli önlemlerin alınmasına yönelik faaliyetler üniversitenin gelişmeye açık yanıdır.

Özel yaklaşım gerektiren öğrencilere yönelik Engelli Öğrenciler Danışma ve Koordinasyon Birimi kurulmuş olması ve 2023 yılı için engelli dostu bina sayısının hedeflenen oranda artırılması ve bu kapsamda memnuniyet düzeyinin % 80 oranlarında olması üniversitenin güçlü yönüdür. Ayrıca üniversitede, öğrenci topluluklarına önem verilmesi ve öğrencilerin gelişimine yönelik sosyal, kültürel ve sportif faaliyetlerin desteklenmesi üniversitenin güçlü yönüdür.

Üniversitede öğretim elemanlarının işe alınması, atanması ve yükseltilmesi ilgili mevzuatlar çerçevesinde yapılmaktadır. Ayrıca üniversite genelinde öğretim elemanlarının öğretim yetkinliğini geliştirmek üzere uygulamalar mevcuttur. Ancak, eğitim öğretim süreçlerine yönelik eğitim kadrosunun performans değerlendirmesinin yapılmaması ve/veya elde edilen bulguların öğretim üyeleriyle birlikte değerlendirilerek önlemlerin alınması üniversitenin gelişmeye açık yanıdır. Kurumun bütün akademik birimlerinde eğitim öğretim çalışmalarına yönelik yarışma ve rekabeti arttırmak üzere "teşekkür belgesi", "plaket" gibi teşvik uygulamaları yürütmesi kurumun güçlü yanıdır.

### **3. Araştırma ve Geliştirme**

Üniversitemizin araştırma süreçlerinde birim performans hedeflerine yönelik kurum bünyesinde geliştirilen yazılımları kullanması ve birim performans hedefleri dışında, faaliyet ve iyileştirme planlarının gerçekleşme oranları üzerinden izlemek ve değerlendirmeye olanak sağlayan Bütünleşik Kalite Yönetim Sistemi (BKYS) yazılımını kullanmaya başlamış olması üniversitenin güçlü yanıdır.

Üniversite genelinde araştırma-geliştirme süreçlerine yönelik alınan önlemlerin değerlendirilmesi ve alınan önlemler doğrultusunda sürekli gelişiminin izlenmesi/raporlanması üniversitenin güçlü yönüdür. Diğer taraftan, araştırma süreçleri içerisinde güçlü bir organizasyon yapısına sahip olması, BAP birimi tarafından çeşitli proje türlerinin sunuluyor olması, Teknoloji Transfer Ofisi (TTO), ile çeşitli başlıklarda desteklerin verilmesi ve ayrıca patent/faydalı model süreçlerinin ticaretleştirilmesi üniversitenin güçlü yönleridir. Ancak dış kaynaklı yürütülen proje sayısının yetersiz olması ve Ar-Ge çalışmalarını izleme ve değerlendirme sistemlerinin etkin biçimde henüz kullanılmaması üniversitenin gelişmeye açık yanlarıdır.

Üniversitenin öğretim elemanlarına ve araştırmacılara bilimsel araştırma yetkinliğini sürdürmesi ve işbirliği fırsatları için olanaklar sağlaması üniversitenin güçlü yönüdür. Ancak öğretim elemanlarının yetkinliğinin iyileştirilmesi/geliştirilmesine yönelik süreçlerin çeşitlendirilmesi üniversitenin gelişmeye açık yanıdır.

Diğer taraftan, Üniversitenin uluslararası ortak programlar içerisinde farklı ülkelerden üniversiteler ile akademik iş birliği protokolleri imzalamış olması Erasmus+, Mevlana, Farabi ve AB Projeleri gibi değişim programları ile yurt içi ve yurt dışında dolaşım programları içerisinde öğrenci ve Personel Hareketliliği faaliyetlerinden yararlanıyor olması üniversitenin güçlü yönüdür.

### **4. Toplumsal Katkı**

Üniversitenin toplumsal katkı faaliyet alanı ile ilişkili eğitim (Hayat boyu öğrenme, sertifika programları, konferans, seminer), danışmanlık, bilirkşi ve rehberlik, sosyal sorumluluk ve kültürel, sportif ve sosyal hizmetler ile ilişkili iş birliği yapılacak birimlerin organizasyonel yapılarının oluşturulmuş olması üniversitenin güçlü yönüdür.

Topluma yönelik eğitim ve araştırma faaliyetleri yürüten uygulama ve araştırma merkezlerinin olması, Sağlık alanında Tıp merkezi ve Dış hekimliği fakültesinin olması, Hayvan hastanesi ve veterinerlik fakültesiyle muayene, tedavi ve bakım hizmetlerinin gerçekleştirilmesiyle birlikte, kişisel ve mesleki gelişime yönelik eğitim ve inovasyon merkezlerinin olması üniversitenin güçlü yönleridir.

Üniversite, toplumsal katkı faaliyetlerini yürüten UYGAR Merkezlerine fiziki ve teknik altyapı desteği vermekte ve hazine yardımlarının yanı sıra bazı merkezlerde döner sermaye birimi oluşturularak mali kaynak sağlanmaktadır. Ancak toplumsal katkı faaliyetlerine yönelik mali kaynak çeşitliliği ve miktarlarının yeterli düzeyde olmaması üniversitenin gelişmeye açık yanıdır.

Üniversitenin stratejik planında yer alan amaçlar ve BM sürdürülebilir Kalkınma amaçları doğrultusunda gerçekleştirdiği faaliyetlerle bölgesel düzeyde önemli katkılar sağlaması üniversitenin güçlü yönüdür. Ancak toplumsal katkı faaliyetlerini geliştirme ve iyileştirmeye yönelik süreçlerin yeterli düzeyde olmaması üniversitenin gelişmeye açık yanıdır.

### **YÖKAK Kurumsal Akreditasyon Programı KAP-2022 Geri Bildirim Sürecinde Gelişmeye Açık Yanlara Yönelik 2022-2023 döneminde alınan önlemler, gerçekleştirilen faaliyetler ve sağlanan iyileştirmeler ([Web sayfasında paylaşılmaktadır](#))**

<b>İyileştirme Kapsamı</b>	<b>Gerçekleşme Durumu</b>
Liderlik Yönetim	
Memnuniyet ve değerlendirme anketlerin tanımlı bir takvim üzerinden periyodik olarak yapılması, kurum geneline yaygınlaştırılmamış olması ve PUKÖ döngüsünün ilk iki aşaması olan “planla” ve “uygula” adımları için tanımlı ancak “kontrol et” ve “önlem al” adımlarının tanımlı olmaması	Memnuniyet ve değerlendirme anketleri koordinatörlüğün <a href="#">aylık çalışma takviminde planlanmıştır</a> ve periyodik olarak yapılması kurum genelinde sağlanmıştır. Anket sonuçları ayrıca raporlanmakta ( <a href="#">KGS anketi</a> , <a href="#">Dış Paydaş Anketi</a> ) ve değerlendirilmektedir. Diğer taraftan, anket sonuçları, geri bildirim raporlarına yönelik iyileştirmeler, memnuniyet yönetim sisteminden gelen bildirimler ve <b>iç değerlendirme sonuçları, performans değerlendirme sonuçları ve faaliyetler kapsamında yapılan /düzenleme ve iyileştirmeler Kalite</b> koordinatörlüğün <a href="#">web sayfasında</a> Kalite koordinatörlüğü (KİB) alt başlıklarında paylaşılmaktadır.
Bilgi sistemi üzerinden yapılan iş ve işlemlerin denetlenebilirliği, takibi ve sonuçlandırılmasına yönelik süreçlerin henüz tamamlanmaması	Bu kapsamda Bütünleşik Kalite Yönetim Sistemi (BKYS) yazılımı üniversitemizde kullanılmaya başlanmıştır. <a href="#">Birimlerimizin tüm süreç performans hedef ve faaliyet planları</a> BKYS üzerinden takip edilmeye başlanmıştır.
Kalite süreçleri hakkında kurum geneline yayılmış bir kalite kültürü anlayışı ve kalite süreçlerinin değerlendirilmesi ile iyileştirmelerin yapıldığına yönelik kanıtların olmaması,	Üniversitemizdeki kalite süreçleri Birim iç değerlendirme saha ziyaretleri, anket uygulamaları, faaliyet ve performans değerlendirmeleriyle sağlanmaktadır. Birim iç değerlendirme saha çalışması, kurumun dış değerlendirme süreçleri sonrasında birim ziyaretleri ile gerçekleştirilmektedir. 2023 Aralık ayında Birim İç Değerlendirme saha çalışması ( <a href="#">BIDP-2023</a> ) kapsamında tüm akademik birimlerimiz ziyaret edilmiş ve birimlerimizin gelişmeye açık yönlerine yönelik <a href="#">geri bildirim raporları</a> oluşturulmuştur. Bu kapsamda birimlerimiz faaliyet ve süreç performans hedeflerini ayrıca gelişmeye açık yanlarına yönelik iyileştirme planlarını BKYS yazılımına tanımlamaya başlamışlardır. Ayrıca Yönetimi Gözden Geçirme Toplantıları (Atölye çalışmaları) iç kontrol mekanizmalarına eklenmiş <a href="#">ve ilk toplantı 2024 yılında</a> planlanmıştır.
Kurumda iç ve dış paydaş geri bildirimlerinin nasıl değerlendirildiği hakkında yeterli bilgi ve kanıtın olmaması,	İç ve dış paydaş geri bildirimleri; anketler, kurum değerlendirme raporları, Kurum iç değerlendirme geri bildirim raporları, danışma kurulları ve <a href="#">memnuniyet yönetim sistemi</a> gibi süreçlerden alınmaktadır. Tüm bu süreçlere <a href="#">yönelik izleme, değerlendirme raporları</a> 2023 yılında hazırlanmaya başlanmıştır.
Bilgilerin analiz edilmesi,	Birimlerimizin tüm süreç performans hedef ve faaliyet planları BKYS

raporlanması, karar alma süreçlerinde kullanılması ve iyileşme süreçlerinde dâhil edilmesi ile ilgili birimlerin bazında eksikliklerin görülmesi	üzerinden takip edilmeye başlanmıştır. Birimler süreç performans hedeflerine ve faaliyet planlarına yönelik bilgilerini BKYS ye tanımlamaktadırlar, Birimlerin tüm faaliyet ve hedefleri için yıl boyu kanıt gerçekleştirme formlarıyla ilgili yazılıma yüklemektedir. Ayrıca birim iç değerlendirme geri bildirim raporları ile birimlerin iyileştirme adımları tanımlanmakta ve iyileştirmeye yönelik faaliyetlerini BKYS ye tanımlamaları sağlanmaktadır. Bu kapsamda <a href="#">planlama klavuzları</a> ve <a href="#">yıllık çalışma esasları</a> belirlenmiştir.
<b>Eğitim-Öğretim</b>	
Yandal ve çift ana dal programlarının olmaması	2022 yılında çift ana dal ve yan dal yönergeleri hazırlanmıştır. yükseköğretim Kurumlarında Önlisans ve Lisans Düzeyindeki Programlar Arasında Geçiş, Çift Anadal, Yandal İle Kurumlararası Kredi Transferi Yapılması Esaslarına İlişkin Yönetmelik', "Van Yüzüncü Yıl Üniversitesi Çift Anadal Programı Yönergesi" ve "Van Yüzüncü Yıl Üniversitesi Yandal Programı Yönergesi" kapsamında 2022-2023 Eğitim- Öğretim yılı bahar yarıyılında açılacak çift anadal ve yandal programları, kontenjanları, başvuru koşulları ve önemli tarihler belirtilmiş ve üniversite <a href="#">web sayfasından</a> duyurulmuştur.
AKTS kredisinin belirlenmesinde öğrencilerin ders kapsamında gerçekleştirdikleri bireysel çalışmalarının göz önünde bulundurulmaması,	Birim iç değerlendirme ( <a href="#">BIDP-2023</a> ) çalışmalarında AKTS kredilerinin belirlenmesinde öğrencilerin ders dışı bireysel çalışma süreçleri kontrol edilmiştir. Tüm birimlere geri bildirim raporları teslim edilmiştir. Birimler bu sürece yönelik faaliyet ve iyileştirme planlarını hazırlamaktadırlar, bu süreçlerin sürekli iç kontrol mekanizmaları ile kontrol edilmesi <a href="#">Yönetimi Gözden Geçirme (YGG)</a> toplantılarıyla (Atölye çalışması) güvence altına alınmıştır.
Ders bilgi paketlerinin eksik olması,	Eğitim-Öğretim ile ilişkili tüm birimlerimize bilgilendirme yapılmıştır. Diğer taraftan, BIDP-2023 çalışmalarında tüm bu süreçler kontrol edilmiştir. Birimler gerekli düzenlemeleri sağlamış ve önceki dönemlere göre eksiklikler azalmıştır ( <a href="#">Bknz. 2.Görünür iyileştirme çalışmaları</a> ).
Bazı öğrenci kulüp ve topluluklarının hiç faaliyet yapmaması ya da yetersiz faaliyette bulunması	YYU sağlık, kültür ve spor dairesi başkanlığınca öğrenci topluluklarının yapmış oldukları faaliyetler genel açıklamaları (etkinlik yeri, katılım sayısı, vb) ile birlikte faaliyet raporlarında yayınlanmıştır. Birim kalite toplantı tutanaklarında faaliyetlerin daha geniş kapsamda yapılmasına karar verilmiştir. Bu kapsamda, Sportif ve kültürel faaliyetler planlanmıştır. Süreç izlenmektedir.
Öğrenci gelişimine yönelik sosyal, kültürel ve sportif faaliyetlere yönelik desteğin az olması,	İlgili daire başkanlığı tarafından Sportif ve kültürel faaliyetlerin bütçe dahilinde desteklenmesine ve sporla uğraşan öğrenci sayısının artırılmasına yönelik çalışmaların yapılması kararlaştırılmıştır. Ayrıca, faaliyetlerin daha geniş kapsamda yapılmasına karar verilmiştir. Bu kapsamda, Sportif ve kültürel faaliyetler planlanmıştır.  Öğrenci bazında yapılan etkinlikler, YYU Sağlık, Kültür ve spor dairesi başkanlığı <a href="#">yıllık faaliyet raporları</a> kapsamında değerlendirilmektedir. 2022 yılında öğrenci topluluklarının düzenlediği etkinlik sayısı 1. Dönemde 113, 2. Dönemde 91 dir.
SKS Daire Başkanlığı bünyesinde diyetisyenin bulunmaması,	SKS Daire başkanlığı Beslenme şube müdürlüğüne <a href="#">diyetisyenin görevlendirmesi</a> yapılmıştır.
Yemekhane hizmetleriyle ilgili memnuniyet anketi yapılmaması, hijyen kurallarına dikkat edilmemesi, yemekhanenin periyodik olarak denetlendiğine dair tanımlı süreçlerin bulunmaması,	Merkezi yemekhaneye yönelik <a href="#">anketler</a> yapılmakta ve denetim <a href="#">tutanakları</a> 2022 yılından itibaren hazırlanmaktadır.
<b>Araştırma Geliştirme</b>	
Kurum genelinde BAP kaynaklı proje	Bilimsel Araştırma Projeleri kordinatörlüğüne yapılan

desteklerinin kullanılması, kurum dışı kaynak kullanımının sınırlı olması	bilgilendirmelerle, ilgili birim bu sürece yönelik bilgilendirme/egitim/farkındalık faaliyetleri ile önlem aldığı görülmektedir. <a href="#">2022 yılında yapılan etkinlikler ile proje sayılarında artışlarında iyileştirmelerin olduğu görülmektedir.</a>  2023 yılında geniş katımlı mentörler ile Fakülte, MYO ve MO'larımızda eğitim programlarıyla iyileştirme süreçlerine devam edilmiştir. Bu süreçlerin ve faaliyetlerin devamlılığı ve proje sayılarına olan etkinlikleri izlenmeye devam edilecektir.
Bilimsel Araştırma Projeleri Koordinasyon Birimi web sayfasında yer alan BAP hizmet belgeleri adı ile eklenen kalite belgelerinin sürelerinin geçmesi ve sürekliliğinin sağlanamaması.	İlgili birim <a href="#">kalite belgesini</a> güncellemiştir.