# KURUM İÇ DEĞERLENDİRME RAPORU

## VAN YÜZÜNCÜ YIL ÜNİVERSİTESİ

**2025**

**ÖZET**

Van Yüzüncü Yıl Üniversitesi 2025 yılı Kurum İç Değerlendirme Raporu (KİDR), Yükseköğretim Kalite Kurulu tarafından yayımlanan Kurum İç Değerlendirme Raporu Hazırlama Kılavuzu (Sürüm 3.2.1) esas alınarak hazırlanmıştır. Rapor, 01 Ocak 2025 – 31 Aralık 2025 tarihleri arasında Üniversitemizde yürütülen Liderlik, Yönetişim ve Kalite; Eğitim ve Öğretim; Araştırma ve Geliştirme ile Toplumsal Katkı süreçlerini bütüncül bir kalite güvencesi yaklaşımı çerçevesinde değerlendirmektedir. KİDR, Üniversitemizin kalite güvencesi sisteminin etkinliğini ortaya koymak, kurumsal süreçleri kanıta dayalı bir yaklaşımla analiz etmek ve sürekli iyileştirme anlayışını güçlendirmek amacıyla hazırlanmıştır. Bu kapsamda önceki yıllarda hazırlanan raporlarda belirlenen güçlü yönlerin sürdürülebilirliği korunmuş; gelişmeye açık alanlara yönelik planlanan iyileştirme faaliyetleri sistematik biçimde uygulanarak kalite güvencesi sistemi kurumsal yönetim anlayışının temel bileşenlerinden biri haline getirilmiştir. Üniversitemizde kalite yönetimi süreçleri kurumsal yönetişim mekanizmalarıyla bütünleşmiş, kalite uygulamaları akademik ve idari tüm birimleri kapsayacak şekilde kurumsallaştırılmıştır.

Üniversitemizde kalite güvencesi çalışmaları, Kalite Koordinatörlüğü organizasyonunda yürütülmekte olup kalite süreçleri birim kalite temsilcileri aracılığıyla kurum genelinde yaygınlaştırılmakta ve sürdürülebilir bir yapıda işletilmektedir. Bu süreçte iç ve dış paydaşların görüş ve geri bildirimleri sistematik mekanizmalar aracılığıyla kalite süreçlerine dâhil edilmekte; paydaş katılımı karar alma ve iyileştirme süreçlerine doğrudan yansıtılmaktadır. Böylece Üniversitemizde katılımcı, şeffaf ve hesap verebilir bir kalite yönetim sistemi uygulanmaktadır.

2025 yılı KİDR hazırlık sürecinde tüm akademik ve idari birimler tarafından dört ana başlık ve 46 alt ölçütün tamamını kapsayacak şekilde hazırlanan Birim İç Değerlendirme Raporları (BİDR) Kalite Koordinatörlüğüne sunulmuş ve aynı zamanda kurumsal internet sayfalarında yayımlanarak kamuoyu ile paylaşılmıştır. Kurumsal KİDR; akademik ve idari birimlerin öz değerlendirme raporları, birim faaliyet raporları ve Stratejik Plan izleme ve değerlendirme çalışmaları temel alınarak hazırlanmıştır. Bu yaklaşım sayesinde kurumsal değerlendirmeler ölçülebilir göstergeler ve performans verileri doğrultusunda gerçekleştirilmiş, karar alma süreçlerinde kanıta dayalı yönetim anlayışı esas alınmıştır.

Rapor, Üniversite Kalite Komisyonu ve Kalite Koordinatörlüğü koordinasyonunda; Eğitim ve Öğretim Koordinatörlüğü, Bologna Koordinatörlüğü, Ar-Ge Koordinatörlüğü ve Uluslararası İlişkiler Koordinatörlüğünün iş birliğiyle yürütülen kapsamlı ve sistematik bir çalışma sonucunda hazırlanmıştır. Raporun oluşturulması sürecinde veri bütünlüğünün sağlanmasına özen gösterilmiş; değerlendirmeler şeffaflık, hesap verebilirlik ve sürekli gelişim ilkeleri doğrultusunda gerçekleştirilmiştir. Rapor yazım sürecinde her bir alt ölçüt kapsamında birim faaliyetlerine ilişkin bilgi ve kanıtlar sistematik olarak toplanmış, analiz edilerek ana başlıklar altında rapor taslakları oluşturulmuştur. Hazırlanan taslak raporlar komisyon ve koordinatörlük üyelerinin katkılarıyla çok boyutlu olarak değerlendirilmiş ve gerekli düzeltmelerin yapılmasının ardından nihai hale getirilmiştir.

Rapor kapsamında yer alan Liderlik, Yönetişim ve Kalite, Eğitim ve Öğretim, Araştırma ve Geliştirme ile Toplumsal Katkı başlıkları altında bulunan alt ölçütlerin olgunluk düzeyleri, kurumda yürütülen faaliyetlere ilişkin bilgi ve kanıtlar doğrultusunda Yükseköğretim Kalite Kurulu Dereceli Değerlendirme Anahtarı esas alınarak belirlenmiştir. İzleme ve değerlendirme faaliyetleri sonucunda elde edilen bulgular doğrultusunda iyileştirme çalışmaları yapılmaktadır. Bu sayede Üniversitemizde kalite güvencesi sistemi yalnızca değerlendirme odaklı değil, aynı zamanda sürekli gelişim ve öğrenme temelli bir yönetim yaklaşımının parçası olarak işletilmektedir.

Bu doğrultuda hazırlanan 2025 yılı Kurum İç Değerlendirme Raporu, Van Yüzüncü Yıl Üniversitesinde kalite güvencesi sisteminin tüm temel süreçlerde etkin biçimde işletildiğini, kurumsal kalite kültürünün güçlendiğini ve kalite odaklı yönetim anlayışının kurum genelinde yaygınlaştırıldığını ortaya koyan kapsamlı bir değerlendirme niteliği taşımaktadır.

## KURUM HAKKINDA BİLGİLER

### 1. İletişim Bilgileri

Rektör: Prof. Dr. Hamdullah ŞEVLİ

Van Yüzüncü Yıl Üniversitesi Rektörlüğü Zeve Kampüsü Bardakçı Mahallesi 65090 Tuşba/VAN, 0 432 486 54 14-15, E-posta:hsevli@yyu.edu.tr

Rektör Yardımcısı: Prof. Dr. Şenay BAYDAŞ

Van Yüzüncü Yıl Üniversitesi Rektörlüğü Zeve Kampüsü Bardakçı Mahallesi 65090 Tuşba/VAN, 0 432 486 54 14-15, E-posta:sbaydas@yyu.edu.tr

### 2. Tarihsel Gelişim

Yüzüncü Yıl Üniversitesi, 20 Temmuz 1982 tarih ve 41 sayılı Kanun Hükmünde Kararname ile kurulmuştur. Van Gölü kıyısında 750 hektar arazi üzerine kurulmuş olan Zeve kampüsünde ilk olarak Fen Bilimleri Enstitüsü, Sosyal Bilimler Enstitüsü, Fen Edebiyat Fakültesi, Veteriner Fakültesi, Ziraat Fakültesi ve Eğitim Yüksekokulunda eğitim-öğretim başlatılmıştır. Yüzüncü Yıl Üniversitesi olarak hizmet veren üniversitenin adı, 1 Temmuz 2017 tarihinde bulunduğu ilin adını alarak "Van Yüzüncü Yıl Üniversitesi" olarak değiştirilmiştir. Van YYÜ, 2025 yılı itibariyle 20 fakülte, 2 yüksekokul, 11 meslek yüksekokulu, 5 enstitü ve 49 uygulama ve araştırma merkeziyle eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme ve topluma katkı faaliyetlerini sürdürmektedir. Van merkezde bulunan Zeve yerleşkesi dışında, Erciş ilçesinde bir meslek yüksekokulu ve bir işletme fakültesi ile Özalp ve Gevaş ilçelerinde birer meslek yüksekokulu bulunmaktadır. Zeve yerleşkesinde; eğitim ve idari binalar, uygulama ve araştırma hastanesi (Dursun Odabaş Tıp Merkezi), kütüphane, merkezi laboratuvar, teknokent, tam donanımlı spor kompleksi, açık ve kapalı spor tesisleri, genç ofis, kültür merkezi, personel lojmanları, öğrenci yurtları, çiftlik alanları, seralar ve kafeteryalar bulunmaktadır.

## 3. Misyonu, Vizyonu, Değerleri ve Hedefleri

**Misyonu:** Özgün araştırma ve yenilikçi eğitim-öğretim faaliyetleriyle bilim dünyasına katkıda bulunmak; araştırmacı, girişimci ve sosyal sorumluluk bilincine sahip nitelikli bireyler yetiştirmek; yerel, ulusal ve uluslararası ihtiyaçlar doğrultusunda toplumsal gelişime öncülük etmek.

**Vizyonu:** Araştırma, eğitim ve sağlık alanında öncü, girişimcilik ve yenilikçilikte bilimsel mükemmelliği hedefleyen, kurulduğu şehrin mirasını geleceğe taşıyan, üçüncü nesil bir Dünya üniversitesi olmak.

**Temel Değerleri:** Bilimsellik, Çevreye duyarlılık, Etik değerlere bağlılık, Evrensellik, Hesap verebilirlik, Katılımcılık, Kurumsal aidiyet ve çalışan mutluluğu, Liyakat, Milli ve manevi değerlere bağlılık, Sürdürülebilirlik, Şeffaflık, Tarihi ve kültürel değerlere bağlılık, Toplumsal yararlılık.

**Kurumun stratejik amaç ve hedefleri:**

### 1. Girişimcilik ve Ar-Ge potansiyelini geliştirerek araştırma üniversiteleri arasında yer almak.

1.1 Üniversitenin araştırma kapasitesini artırmak.

1.2 Üniversitenin araştırma kalitesini artırmak.

1.3 Üniversitenin Ar-Ge ve yenilik projelerinde paydaşlarla etkileşim ve iş birliğini artırmak.

1.4 Ar-Ge ve inovasyon proje çıktılarının ticarileşmesini sağlamak.

### 2. Eğitim-öğretim faaliyetlerinin kalitesini artırarak yenilikçi ve geleceğe yönelik eğitim programları ile bilim, teknoloji, sanat ve spor alanında girişimci ve nitelikli mezunlar yetiştirmek.

2.1 Toplumun ve sektörün öncelikli ihtiyaçlarını karşılayan nitelikli eğitim programlarının sayısını artırmak.

2.2 Uluslararası etkileşimi geliştirmek ve uluslararası öğrenci sayısını artırmaya yönelik değişim programlarından azami ölçüde faydalanmak.

2.3 Yabancı dil eğitimini yaygınlaştırmak üzere yabancı dilde verilen ders ve program sayısını artırmak.

2.4 Ulusal ve uluslararası tanınırlığı artırarak tercih edilebilirliği sağlamak.

2.5 Uzaktan eğitim altyapısını güçlendirmek.

2.6 Eğitim-öğretim faaliyetlerinin altyapısını güçlendirmek.

### 3. Kurumsal kapasiteyi geliştirerek, sürdürülebilirliğini sağlamak.

3.1 İnsan kaynağı kapasitesini geliştirmek üzere personele yönelik mesleki ve kişisel

gelişim faaliyetlerini artırmak.

3.2 Eğitim, sağlık, araştırma ve uygulama alanlarının fiziki altyapısını güçlendirmek.

3.3 Engellilerin erişebilirliğini sağlamaya yönelik altyapı çalışmalarını tamamlayarak engelli dostu üniversite unvanını almak.

3.4 Mali kapasiteyi geliştirmek.

3.5 Kurumsal aidiyeti oluşturarak paydaş memnuniyetini artırmak.

3.6 Kalite güvence sistemi kapsamında kurum kalite kültürünü yaygınlaştırmak.

3.7 Öğrenciye sunulan hizmetlerin kalitesini artırmak, öğrencilerin kişisel ve sosyal gelişimini destekleyerek yaşam kalitesini yükseltmek.

**4. Bölgesel ekonomik gelişim için yerel kalkınma paydaşları ile iş birliklerini güçlendirerek sosyal sorumluluk ve toplumsal katkı hizmetlerini artırmak.**

4.1 Toplumun ihtiyaç duyduğu alanlarda verilen eğitimlerin çeşitliliğini artırarak meslek edinme ve geliştirmeye yönelik eğitim programları açmak, mezunlarla kalıcı iş birlikleri kurmak, bölge halkı ile üniversite bağını artırmak.

4.2 Kamu kurum ve kuruluşları ile özel sektör iş birliğinin artırılarak topluma katkı faaliyetlerini artırmak.

4.3 Tedavi edici sağlık hizmetlerinin altyapısını güçlendirerek hizmet kalitesini artırmak.

## A. LİDERLİK, YÖNETİŞİM VE KALİTE

### 1. Liderlik ve Kalite

### 1. Yönetişim modeli ve idari yapı

Van Yüzüncü Yıl Üniversitesi'nin yönetim ve idari yapılanması; 2547 sayılı Yükseköğretim Kanunu, 2809 sayılı Yükseköğretim Kurumları Teşkilat Kanunu ve 124 sayılı Yükseköğretim Üst Kuruluşları ile Yükseköğretim Kurumlarının İdari Teşkilatı Hakkında Kanun Hükmünde Kararname başta olmak üzere ilgili mevzuat hükümleri doğrultusunda oluşturulmuştur. Üniversitenin akademik ve idari organizasyon yapısı; Rektör, Rektör Yardımcıları, Senato, Üniversite Yönetim Kurulu, Genel Sekreterlik, fakülteler, enstitüler, yüksekokullar, meslek yüksekokulları, Genel Sekreterliğe bağlı idari birimler ve İç Denetim Biriminden oluşmaktadır. Üniversitenin akademik yapılanması kapsamında; 20 fakülte, 5 enstitü, 11 meslek yüksekokulu, 2 yüksekokul (bunlardan biri Türk Müziği Devlet Konservatuvarı) ve 49 Araştırma ve Uygulama Merkezi faaliyet göstermektedir. İdari yapılanma ise Genel Sekreterlik bünyesinde faaliyet gösteren 8 daire başkanlığı, Hukuk Müşavirliği ve Döner Sermaye İşletme Müdürlüğü aracılığıyla yürütülmektedir (OD2). Yetki ve sorumlulukların açık şekilde tanımlandığı bu yapı içerisinde yönetsel ve akademik karar alma süreçleri; rektörün

liderliğinde görev yapan Senato, Üniversite Yönetim Kurulu ile akademik kurullar, komisyonlar ve koordinatörlükler aracılığıyla yürütülmektedir (OD2)(OD2)(OD2)(OD2). Üniversitenin tüm birimlerine ait teşkilat şemaları, görev tanımları, iç kontrol mekanizmaları ve iş akış süreçleri kurumsal internet sayfalarında Kalite Güvence Sistemi ve İç Kontrol başlıkları altında yayımlanarak şeffaflık ve hesap verebilirlik ilkeleri doğrultusunda kamuoyu ile paylaşılmaktadır [1_OD2].

Üniversitenin yönetim anlayışı, "Yönetim Sistemi Politikası" doğrultusunda şekillenmekte olup eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme, toplumsal katkı ve idari hizmet süreçlerinde ulusal ve uluslararası düzeyde değer üretmeyi hedefleyen kalite odaklı bir yönetişim modeline dayanmaktadır. Bu politika kapsamında yönetim yaklaşımı; bilimsellik, etik değerlere bağlılık, liyakat, şeffaflık, çevresel sorumluluk, toplumsal fayda ve milli-manevi değerlere bağlılık ilkeleri üzerine inşa edilmiştir (OD2). Yönetim sistemi politikasının kurumsal düzeyde etkin biçimde uygulanmasını desteklemek amacıyla oluşturulan koordinatörlükler, kurullar ve komisyonlar karar alma süreçlerinde aktif rol üstlenmekte ve yönetsel süreçlerin kurumsallaşmasına katkı sağlamaktadır (OD2)(OD2). Üniversitenin yönetişim modeli katılımcılık ve paydaş odaklılık ilkeleri temelinde yürütülmektedir. Bu doğrultuda karar alma süreçlerinde iç ve dış paydaşların görüşleri sistematik yöntemlerle alınmakta ve elde edilen geri bildirimler kurumsal iyileştirme süreçlerine yansıtılmaktadır. Akademik birimlerde oluşturulan eğitim komisyonları ve kalite komisyonlarında öğrenci temsilcilerine yer verilmesiyle öğrencilerin yönetsel süreçlere aktif katılımı sağlanmaktadır [2_OD3]. Böylece karar alma süreçleri yalnızca yönetsel mekanizmalarla sınırlı kalmayıp paydaş katılımını esas alan kapsayıcı bir yönetişim anlayışıyla yürütülmektedir.

Üniversite düzeyinde faaliyet gösteren kurul ve komisyonların yanı sıra fakülte, enstitü, yüksekokul ve bölüm düzeyinde oluşturulan alt komisyonlar da birimlerin akademik ve stratejik hedeflerine ulaşmasını destekleyen önemli mekanizmalar olarak görev yapmaktadır. Örneğin eğitim-öğretim komisyonları müfredat geliştirme ve eğitim süreçlerinin iyileştirilmesine katkı sunarken, kalite komisyonları birim kalite güvence sisteminin geliştirilmesine ve akreditasyon çalışmalarının yürütülmesine odaklanmaktadır. Ayrıca her birimde oluşturulan danışma kurulları yönetişim modelinin önemli bileşenlerinden biri olarak farklı paydaş görüşlerini bir araya getirmekte ve stratejik planlama, eğitim-öğretim, araştırma ve toplumsal katkı alanlarında politika geliştirme süreçlerine katkı sağlamaktadır (OD2)[3_OD3]. Paydaşlardan elde edilen geri bildirimler birimlerin faaliyet planlarının oluşturulmasında önemli veri kaynakları olarak kullanılmakta; iç değerlendirme süreçleri aracılığıyla performans analizleri yapılmakta ve dış değerlendirme sonuçları doğrultusunda gelişmeye açık alanlara yönelik iyileştirme çalışmaları yürütülmektedir. Bu yaklaşım doğrultusunda Üniversitenin misyonu, vizyonu ve stratejik hedefleri çerçevesinde 2024 yılında uygulanmaya başlanan performansa dayalı süreç yönetim modeli 2025 yılında da etkin biçimde sürdürülmüştür. Bu kapsamda tüm birimlerin performans hedefleri, faaliyetleri ve iyileştirme planları Bütünleşik Kalite Yönetim Sistemi (BKYS) yazılımı üzerinden PUKÖ döngüsü temelinde yönetilmektedir.

Sürekli iyileştirme yaklaşımı yalnızca organizasyonel yapılanma faaliyetleriyle sınırlı kalmayıp paydaş geri bildirimleri, faaliyet planlamaları ile iç ve dış değerlendirme

süreçlerinden elde edilen veriler doğrultusunda geliştirilen önleyici ve iyileştirici uygulamalarla desteklenmektedir. Bu kapsamda kurum genelinde üst süreçler ve bu süreçlere bağlı ana süreçler tanımlanarak kurumsal yönetimde süreç temelli ve bütüncül bir yapı oluşturulmuştur [4_OD3][5_OD3]. BKYS; stratejik plan yönetimi, süreç yönetimi, risk yönetimi, paydaş ilişkileri yönetimi ve belge yönetimi gibi temel kurumsal uygulamaların entegre bir şekilde yürütülmesini sağlayan süreç temelli bir yazılım sistemidir. Bu sistem sayesinde süreçler kurum genelinde uyumlu, izlenebilir ve şeffaf biçimde yürütülmekte; kurumsal yönetim anlayışı bütüncül bir yaklaşımla desteklenmektedir. PUKÖ döngüsü esas alınarak tüm birimler, birim kalite temsilcilerinin başkanlığında oluşturulan komisyonlar aracılığıyla yıllık planlamalarını BKYS üzerinden hazırlamakta; stratejik plan hedefleri, süreç hedefleri, faaliyet planları ve iyileştirme planlarına ilişkin kanıtları düzenli olarak sisteme kaydetmektedir [6_OD4]. Bu uygulama sayesinde kalite güvencesi sistemi kurumsal düzeyde izlenebilir, ölçülebilir ve sürdürülebilir bir yapıya kavuşturulmuştur. Ayrıca birim faaliyetleri kapsamında oluşturulan iyileştirme planları yıl boyunca sistematik olarak takip edilmekte ve değerlendirme sonuçları doğrultusunda güncellenmektedir [7_OD4].

Üniversitede yürütülen kalite yönetim sistemi kapsamında 2025 yılı boyunca gerçekleştirilen faaliyetler ve iyileştirme planları, 2026 yılı Ocak ayı itibarıyla rektör, rektör yardımcıları ve kalite koordinatörünün birimlere gerçekleştirdiği ziyaretlerle yerinde değerlendirilmeye başlanmıştır. Yerinde gözden geçirme yöntemiyle yürütülen Yönetimin Gözden Geçirme (YGG) toplantıları kapsamında önceki YGG toplantılarında alınan kararların uygulanma düzeyi, birimlerin iyileştirme uygulamaları, hedefleri ve bu hedeflere yönelik faaliyetlerin başarı düzeyleri kapsamlı biçimde değerlendirilmektedir (OD4). Bu değerlendirme mekanizmaları sayesinde üniversitenin tüm birimlerinde yürütülen faaliyetler sistematik olarak izlenmekte; elde edilen bulgular doğrultusunda iyileştirme çalışmaları planlanarak uygulanmaktadır. Böylece kurum genelinde kanıta dayalı yönetim anlayışı güçlendirilmekte, kalite güvence sistemi kurumsallaşmakta ve kalite kültürü sürdürülebilir biçimde yaygınlaştırılmaktadır.

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun yönetişim ve organizasyonel yapılanmasına ilişkin uygulamaları izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

**Kanıtlar**

- [1](2)A.1.1-a_Birim_idari_yapilanmasi.pdf
- [2](3)A.1.1-b_Birim_Egitim_Ogretim_Komisyonlari_ogrenci_temsilcisi.pdf
- [3](3)A.1.1-c_Paydas_Yonetimi_Danisma_kurullari.pdf
- [4](3,4)A.1.1-d_ana_surecler.pdf
- [5](3,4)A.1.1-e_Surec_yonetimi_proseduru.pdf
- [6](4)A.1.1-e_Birim_faaliyet_plani.pdf
- [7](4)A.1.1-f_Iyilestirme_Planlari_2025.pdf

**2. Liderlik**

Van Yüzüncü Yıl Üniversitesi'nde üst yönetim kalite kültürünü sahiplenmekte ve kalite

güvence sisteminin kurumsal düzeyde etkin biçimde işletilmesi için tüm birimlere liderlik etmektedir. Kurumda rektörün ve süreç liderlerinin kalite güvencesi sistemine yönelik sahipliği ve motivasyonu yüksek olup bu yaklaşım üniversitenin kurumsal yönetim anlayışının temel bileşenlerinden birini oluşturmaktadır. Rektör, kalite güvencesi sisteminin kurumsallaşmasını sağlamak amacıyla Kalite Güvence Sistemi Yönergesi kapsamında Kalite Komisyonu başkanlığı rolünü aktif biçimde yürütmekte ve kalite kültürünün kurumsal düzeyde içselleştirilmesine yönelik süreçleri liderlik yaklaşımıyla yönlendirmektedir (OD2). Üst yönetim; kalite yönetimi, araştırma-geliştirme, eğitim-öğretim faaliyetleri ve dış paydaşlarla iş birliği alanlarında yenilikçi ve sürdürülebilir uygulamaların geliştirilmesine öncülük etmekte, bu doğrultuda kurumun sürekli gelişimini destekleyen liderlik yaklaşımını benimsemektedir. Bu kapsamda kalite güvencesi sistemi, kurumun stratejik yönetim süreçleriyle bütünleşik şekilde yürütülmekte ve kurumsal gelişimi destekleyen bir yönetim aracı olarak kullanılmaktadır [1_OD3].

Kurumda liderlik yaklaşımı yalnızca üst yönetim düzeyinde değil, akademik ve idari tüm birimlerde yaygınlaştırılmıştır. Bu doğrultuda akademik ve idari birim yöneticileri ile bölüm başkanları birim kalite temsilcileri olarak görev yapmakta ve birimlerinde oluşturulan kalite komisyonlarına başkanlık ederek kalite kültürünün birim ve bölüm düzeyinde yerleşmesine liderlik etmektedir. Komisyon üyeleriyle düzenli olarak gerçekleştirilen toplantılar aracılığıyla birimlerin kalite odaklı gelişimine yönelik planlamalar yapılmakta ve uygulama süreçleri izlenmektedir.

Kalite güvencesi sisteminin etkin biçimde yönetilmesini desteklemek amacıyla 2023 yılı Aralık ayından itibaren BKYS yazılımı kullanılmaya başlanmıştır. Bu kapsamda tüm akademik ve idari birimlerin süreçleri tanımlanmış; 2024 yılı Ocak ayı itibarıyla süreç performans hedefleri ile bu hedeflere yönelik faaliyet ve iyileştirme planlarının sistem üzerinden yürütülmesi sağlanmıştır. 2025 yılında da sistem aynı yaklaşım doğrultusunda etkin biçimde kullanılmıştır. BKYS yazılımı aracılığıyla kalite güvencesi süreçleri kurum genelinde izlenebilir, ölçülebilir ve sürdürülebilir bir yapıya kavuşturulmuştur. Birim ve bölüm yöneticileri (birim/bölüm kalite temsilcileri), üniversitenin misyonu ve stratejik hedefleri doğrultusunda üstlendikleri sorumlulukları yerine getirmek amacıyla sistem modüllerini etkin şekilde kullanmaktadır. Bu kapsamda süreç hedefleri, faaliyet planları ve iyileştirme uygulamalarına ilişkin kanıtlar düzenli olarak sisteme kaydedilmekte ve değerlendirme süreçlerinde kullanılmaktadır.

Kalite odaklı süreç yönetimini desteklemek ve yöneticilerin liderlik kapasitesini geliştirmek amacıyla “Liderlik Anlayışının Yönetimi” süreci BKYS içerisinde alt süreç olarak tanımlanmış ve liderlik uygulamalarının sistematik biçimde izlenmesi sağlanmıştır [2_OD3]. Bu uygulama sayesinde yönetsel liderlik pratikleri kurumsal düzeyde izlenmekte ve sürekli iyileştirme mekanizmalarıyla desteklenmektedir. Kurum genelinde yürütülen liderlik uygulamaları ve kalite kültürünün gelişimine katkı sağlayan faaliyetler BKYS üzerinden düzenli olarak izlenmekte ve analiz edilmektedir [3_OD4]. Bu kapsamda tüm akademik ve idari birimlerin süreç hedefleri, faaliyetleri ve iyileştirme planlarının her yıl üst yönetim tarafından değerlendirilmesi kararlaştırılmış ve bu doğrultuda Yönetimin Gözden Geçirme Prosedürü hazırlanmıştır [4_OD3].

Bu çerçevede 2024 yılında atölye çalışması formatında gerçekleştirilen YGG toplantıları aracılığıyla kalite güvencesi sisteminin etkinliği değerlendirilmiş ve elde edilen sonuçlar doğrultusunda sürekli iyileştirme faaliyetlerinin sürdürülebilirliği güvence altına alınmıştır. YGG toplantılarında birimlerin performans hedefleri, faaliyet planları ve iyileştirme uygulamalarının gerçekleşme düzeyleri değerlendirilmekte ve elde edilen bulgular doğrultusunda yeni iyileştirme adımları planlanmaktadır. YGG toplantıları kalite güvence sisteminin etkinliğini değerlendiren ve kurumsal öğrenmeyi destekleyen önemli bir yönetsel mekanizma olarak işletilmektedir. YGG toplantılarının yanı sıra kalite güvence sisteminin kurum genelinde yaygınlaştırılması ve paydaş etkileşiminin güçlendirilmesi amacıyla birim ve bölüm yöneticilerinin liderlik uygulamalarının değerlendirildiği iç/öz değerlendirme çalışmaları yürütülmektedir. Bu kapsamda dekan, dekan yardımcısı, müdür, müdür yardımcısı, fakülte sekreteri, yüksekokul sekreteri ile bölüm ve program başkanlarının liderlik uygulamalarının sistematik biçimde değerlendirilmesini ve kalite güvencesi süreçlerine katkılarının analiz edilmesine yönelik prosedürler işletilmektedir [5_OD3].

İç değerlendirme süreçlerinden elde edilen bulgular kurumsal iyileştirme mekanizmalarına doğrudan yansıtılmaktadır. Bu kapsamda belirlenen iyileştirme fırsatları BKYS sistemi üzerinden birim faaliyetleri ve iyileştirme planlarına entegre edilmekte ve planlanan faaliyetlerin uygulanma durumu düzenli olarak izlenmektedir [6_OD4]. Bu yaklaşım doğrultusunda kurum genelinde kalite güvencesi sistemi PUKÖ döngüsü temelinde işletilmekte; elde edilen sonuçlar doğrultusunda kurumsal öğrenme desteklenmekte ve kalite kültürünün sürdürülebilir biçimde geliştirilmesi sağlanmaktadır. Böylece liderlik yaklaşımı kalite güvencesi sistemiyle bütünleşmiş ve kurum genelinde yaygınlaştırılmıştır.

**Olgunluk Düzeyi:** Liderlik uygulamaları ve bu uygulamaların kalite güvencesi sistemi ve kültürünün gelişimine katkısı izlenmekte ve bağlı iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir.

**Kanıtlar**

- [1](3)A.1.2-a_etkin_liderlik_uygulamalari.pdf
- [2](3)A.1.2-b_Liderlik_anlayisinin_yonetimi.pdf
- [3](4)A.1.2-c_Liderlik_uygulamalarinin_izlenmesi.pdf
- [4](3)A.1.2-d_Yonetimin_Gozden_Gecirme_Proseduru.pdf
- [5](3)A.1.2-e_Ic_Degerlendirme_Programi_Proseduru.pdf
- [6](4)A.1.2-f_iyilestirme_planlari_ic_degerlendirme_sonuclari.pdf

### 3. Kurumsal dönüşüm kapasitesi

Van Yüzüncü Yıl Üniversitesinin stratejik dönüşüm yaklaşımı; yükseköğretim sisteminde yaşanan değişimler, küresel eğilimler, ulusal politika hedefleri ve paydaş beklentileri dikkate alınarak geleceğe uyum sağlayabilen kurumsal bir yapı oluşturma vizyonu üzerine temellendirilmektedir. Bu doğrultuda kurum, stratejik planlama süreçlerinde değişen koşulları ve gelişim alanlarını dikkate alarak sürdürülebilir gelişimi destekleyen bir yönetim anlayışını benimsemektedir.

Bu kapsamda özellikle 2021–2025 Stratejik Planında girişimcilik ve bölgesel kalkınma

odaklı bir gelişim perspektifi benimsenmiş ve kalite odaklı bir yaklaşım planın temel bileşenleri arasında konumlandırılmıştır. Söz konusu stratejik yönelim doğrultusunda üniversitenin vizyonu; araştırma, eğitim ve sağlık alanlarında öncü konumda bulunan, girişimcilik ve yenilikçilikte bilimsel mükemmelliği hedefleyen, bulunduğu kentin tarihsel ve kültürel mirasını geleceğe taşıyan ve üçüncü nesil üniversite anlayışı doğrultusunda küresel ölçekte rekabet edebilen bir dünya üniversitesi olmak şeklinde tanımlanmıştır. Bu vizyon doğrultusunda belirlenen misyon ise özgün araştırma faaliyetleri ve yenilikçi eğitim-öğretim uygulamaları aracılığıyla bilim dünyasına katkı sunmak; araştırmacı, girişimci ve sosyal sorumluluk bilincine sahip nitelikli bireyler yetiştirmek; ayrıca yerel, ulusal ve uluslararası ihtiyaçlar doğrultusunda toplumsal gelişime öncülük etmektir [1_OD2].

Üniversitenin Stratejik Planında farklılaşma stratejisi belirgin bir biçimde ortaya konulmakta; bölgesel kalkınmayı ve toplumsal dönüşümü destekleyen girişimci bir yaklaşım benimsenmektedir [2_OD2]. Bu doğrultuda üniversite, bölgenin ihtiyaç ve beklentilerine cevap vermeyi, potansiyel üretim alanlarında mevcut ekosistemi güçlendirmeyi ve yenilikçi üretim yöntemleri aracılığıyla bölgesel kalkınmaya katkı sağlamayı hedeflemektedir. Kurum, iç ve dış paydaşlarla yürüttüğü ortak çalışmalar, araştırma faaliyetleri ve projeler aracılığıyla bölgesel iş birliklerini teşvik etmekte; gerçekleştirilen protokol ve anlaşmalar yoluyla bu iş birliklerini daha ileri bir seviyeye taşıyarak kurumsal kapasitesini sürekli geliştirmektedir. Bu kapsamda Doğu Anadolu Kalkınma Ajansı (DAKA) desteğiyle, Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı Cazibe Merkezlerini Destekleme Programı kapsamında Van Yüzüncü Yıl Üniversitesinde kurulan Innovan Girişimcilik Merkezi aracılığıyla girişimcilik ekosistemini güçlendirmeye ve Ar-Ge süreçlerini desteklemeye yönelik çeşitli faaliyetler gerçekleştirilmektedir (OD3). Bununla birlikte üniversite, bölgesel düzeyde etkin bir rol üstlenen Teknokent aracılığıyla araştırma-geliştirme faaliyetlerini desteklemekte ve bu faaliyetler yoluyla bölgesel kalkınmaya önemli katkılar sunmaktadır [3_OD3].

Üniversite ayrıca ekolojik ve çevresel etkileşimleri dikkate alarak içinde bulunduğu ekosistemin korunmasını hem niceliksel hem de niteliksel açıdan bir sorumluluk olarak ele almakta, bu yaklaşımı “Sürdürülebilir Yönetim” perspektifiyle kurumsal politika haline getirmektedir. Sürdürülebilirlik anlayışı üniversitenin öncelikli hedefleri arasında yer almakta ve sürdürülebilir kalkınma amaçlarına yönelik kapsamlı politikaların geliştirilmesine temel oluşturmaktadır. Bu doğrultuda üniversite; Çevre, Şehircilik ve İklim Değişikliği Bakanlığı, Enerji ve Tabii Kaynaklar Bakanlığı ve Yükseköğretim Kurulu (YÖK) iş birliğiyle yürütülen “Sürdürülebilir ve İklim Dostu Kampüs Oluşturulması” projesi kapsamında belirlenen 10 üniversiteden biri olarak sürece aktif katkı sağlamaktadır. Söz konusu proje kapsamında çevre dostu ve iklim dostu kampüs uygulamalarının hayata geçirilmesi hedeflenmekte ve üniversite bu süreçte çevresel sorumluluğunu yerine getirerek sürdürülebilir kalkınma hedeflerine katkı sunmaktadır [4_OD2][5_OD3].

Üniversitede değişim yönetimi tek bir birim üzerinden yürütülen bir faaliyet olarak değil, kurumsal süreçlerin bütününe entegre edilmiş bir yönetim yaklaşımı olarak ele alınmaktadır. BKYS kapsamında, üniversitenin 2021-2025 Stratejik Planında yer alan vizyon ve misyon temel alınarak kurumsal temel süreçler (üst süreçler) belirlenmiştir. Bu çerçevede “Değişimi/Dönüşümü Yönetmek” üst süreci de dâhil olmak üzere toplam

altı üst süreç tanımlanmış, süreçler doğrultusunda yapılan faaliyetlere ilişkin izleme ve iyileştirmeler aynı sistem üzerinden sürdürülmüştür [6_OD3][7_OD4]. Bu süreçlere yönelik birim faaliyet planları tanımlanmış ve yıl boyunca gerçekleştirilmiştir. Üniversite, bölgesel sorunlara ve ihtiyaçlara odaklanan stratejik yaklaşımı doğrultusunda araştırma-geliştirme, eğitim-öğretim, kurumsal kapasite geliştirme, kalite güvencesi ve toplumsal katkı alanlarında belirlenen stratejik hedeflerin gerçekleşme durumunu düzenli olarak izlemektedir. Bu kapsamda söz konusu hedefler altı aylık dönemler halinde değerlendirilmekte ve elde edilen sonuçlar yıllık raporlar aracılığıyla paydaşlarla paylaşılmaktadır (OD3). Hazırlanan raporlarda mevcut performans göstergeleri geçmiş dönem verileriyle karşılaştırılmakta ve böylece stratejik hedeflere ulaşma düzeyi bütüncül bir bakış açısıyla ortaya konulmaktadır.

Üniversitemizde, 2024 yılı Eylül ayı itibarıyla 2026–2030 Stratejik Planı hazırlık çalışmalarına başlamıştır. Bu süreçte gerçekleştirilen kurul toplantılarında üniversitenin sürdürülebilir gelişimini destekleyecek stratejik yönelimler kapsamlı biçimde ele alınmış ve planlama sürecine yönelik temel çerçeve oluşturulmuştur (OD3). 2025 yılı boyunca devam eden hazırlık sürecinde ise dış paydaşların görüş ve katkılarının alınmasına önem verilmiş; gerçekleştirilen toplantı ve görüşmeler aracılığıyla farklı gelecek senaryoları değerlendirilerek yeni stratejik planın oluşturulmasına yönelik çalışmalar sürdürülmüştür (OD3).

**Olgunluk Düzeyi:** Amaç, misyon ve hedefler doğrultusunda gerçekleştirilen değişim yönetimi uygulamaları izlenmekte ve önlemler alınmaktadır.

**Kanıtlar**

- [1](2)A.1.3-a_2021_2025_Stratejik_plan_misyon_vizyon.pdf
- [2](2)A.1.3-b_Van_YYU_Farklilasma_stratejisi.pdf
- [3](3)A.1.3-c_Teknokent_Faaliyetleri.pdf
- [4](2)A.1.3-d_Surdurulebilir_Kampus_Politikasi.pdf
- [5](3)A.1.3-e_Surdurulebilir_iklim_dostu_kampus.pdf
- [6](3)A.1.3-f_Degisimi_Donusumu_Yonetmek_surec_yonetimi.pdf
- [7](4)A.1.3-g_iyilestirme_planlari_izleme.pdf

## 4. İç kalite güvencesi mekanizmaları

Üniversitemizde Kalite Güvence Sistemi (KGS) çalışmaları süreklilik ve gelişim odaklı bir yaklaşımla yürütülmekte olup, kurumsal kalite yönetiminin temelini PUKÖ döngüsü oluşturmaktadır. Bu kapsamda PUKÖ döngüsü, takvim yılı esasına dayalı olarak kurumsal işleyişe entegre edilmiş ve süreçlerin planlanmasına yönelik kapsamlı bir çerçeve oluşturulmuştur. Böylelikle kalite yönetimine ilişkin işlem, süreç ve mekanizmaların devreye alınabilmesi için gerekli koşullar belirlenmiş; politika ve prosedürler aracılığıyla mekanizmalar kurumsal düzeyde güvence altına alınmıştır [1_OD2].

Planlama aşamasında, süreçlere ilişkin uygulama planları takvim yılı esas alınarak hazırlanmış; görev, yetki ve sorumluluklar açık biçimde tanımlanmıştır [2_OD2] [3_OD2]. Uygulama planları doğrultusunda birimler tarafından yürütülen faaliyetler düzenli olarak izlenmekte ve süreç performansları değerlendirilmektedir.

Kalite Güvence Sistemi ile ilgili mevzuat, faaliyetler, uygulama sonuçları ve izleme-iyileştirme raporları, güncel bir KGS internet sayfasında paylaşılmakta; bu sayfa hem üniversite çalışanları hem de dış paydaşların erişimine açık şekilde sunulmaktadır. Dokümanlar, şeffaflık ve erişilebilirlik ilkeleri doğrultusunda iletişim kanalları aracılığıyla paydaşlarla paylaşılmakta ve kalite güvence süreçlerine kolay erişim sağlanmaktadır (OD3). KGS'nin etkin yürütülmesi, kalite kültürünün birim düzeyinde benimsenmesi ve yaygınlaştırılması amacıyla Kalite Komisyonu, Kalite Koordinatörlüğü ve Birim Kalite Komisyonları süreçlere aktif olarak dahil edilmektedir. Belirlenen faaliyetler, oluşturulan çalışma takvimi doğrultusunda planlı ve periyodik biçimde yürütülmekte; görev ve sorumluluklar Kalite Güvence Sistemi Yönergesi ile açık şekilde tanımlanmaktadır [4_OD2].

Kalite güvence süreçlerinin anlaşılabilir ve etkin yürütülmesini desteklemek amacıyla yönlendirici kılavuzlar ve Kalite El Kitabı hazırlanmış ve üniversite internet sayfasında yayımlanmıştır [5_OD2][6_OD2]. Bu dokümanlar süreçlerin standartlaştırılması, izlenmesi ve sürekli iyileştirilmesini desteklemektedir.

Birimlerin performansları YÖKAK dış değerlendirme ölçütleri çerçevesinde iç/öz değerlendirme çalışmaları ile izlenmekte, geri bildirim raporları sunulmakta ve tespit edilen gelişim alanlarına yönelik iyileştirme çalışmaları teşvik edilmektedir. Birimlerde yürütülen iyileştirme faaliyetleri ise süreç içerisinde gerçekleştirilen ortak ara değerlendirme toplantıları ile YGG toplantılarında ele alınarak izlenmekte ve değerlendirilmektedir. Ayrıca söz konusu değerlendirme süreçlerinden elde edilen veriler, kalite güvence sistemi mekanizmalarının geliştirilmesine yönelik iyileştirme fırsatları oluşturmak amacıyla kullanılmaktadır. Bu doğrultuda Kalite Komisyonu ve üst yönetim düzeyinde gerçekleştirilen toplantılar aracılığıyla kalite güvence sisteminin etkinliğini artırmaya yönelik sürekli iyileştirme çalışmaları yürütülmektedir [7_OD4].

2023-2024 yıllarında elde edilen iç değerlendirme, paydaş anketleri, Memnuniyet Yönetim Sistemi çıktıları ve YGG bulguları doğrultusunda 2025 yılı içerisinde çeşitli iyileştirme ve düzenleme çalışmaları gerçekleştirilmiştir. Bunlar arasında birim iç değerlendirme mekanizmaları ve BKYS kapsamında "Belge Yönetimi", "Paydaş İlişkileri Yönetimi" ve "Süreç Yönetimi" gibi temel süreçlerin mevzuatla tanımlanması, uygulamaların kurumsal düzeyde sürdürülebilirliğinin güvence altına alınması yer almaktadır [8_OD4].

Ayrıca BKYS faaliyet havuzuna eklenen yeni başlıklar ile paydaşlarla gerçekleştirilen değerlendirme toplantılarının sayısı ve düzenliliği artırılmış; eğitim-öğretim süreçlerine yönelik toplantı içerik ve çıktıları görünür kılınmış ve akademik/idari personel toplantıları sistematik biçimde izlenmiştir. Anket uygulamalarını desteklemek amacıyla bir "Anket Havuzu" oluşturulmuş, böylelikle birimlerin paydaş geri bildirimlerini daha etkin toplaması sağlanmıştır [9_OD4][10_OD4].

**Olgunluk Düzeyi:** İç kalite güvencesi sistemi mekanizmaları izlenmekte ve ilgili paydaşlarla birlikte iyileştirilmektedir.

**Kanıtlar**

- [1](2)A.1.4-a_Prosedurler.pdf

- [3](2)A.1.4-b_Calisma_Takvimi.pdf
- [3](3)A.1.4-c_Kalite_Guvence_Sistemi_Uygulama_Rehberi.pdf
- [4](2)A.1.4-d_Kalite_Guvence_Sistemi_Yonergesi.pdf
- [5](2)A.1.4-e_Kalite_El_Kitabi.pdf
- [6](2)A.1.4-f_Kullanim_Klavuzlari.pdf
- [7](4)A.1.4-g_Kalite_Komisyon_Toplantisi.pdf
- [8](4)A.1.4-h_ic_Kalite_Guvencesi_Mekanizmalari.pdf
- [9](4)A.1.4-i_Paydas_gorusunun_alinmasi.pdf
- [10](4)A.1.4-j_Anket_Havuzu.pdf

**5. Kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik**

Üniversite; kamuoyunun doğru, güncel ve güvenilir bilgiye erişimini kurumsal yönetim anlayışının temel unsurlarından biri olarak değerlendirmekte ve bu doğrultuda bilgilendirme faaliyetlerini planlı ve sistematik bir yaklaşımla yürütmektedir. 2021-2025 Stratejik Planı hazırlık sürecinde gerçekleştirilen durum analizi sonucunda kurumun tanınırlık düzeyinin geliştirilmesi gereken bir alan olduğu belirlenmiş ve kamuoyunun bilgilendirilmesine yönelik faaliyetler stratejik öncelikler arasında yer almıştır. Bu kapsamda Üniversite; doğru ve güncel bilginin etkin iletişim kanalları aracılığıyla paylaşılmasını, iç ve dış paydaşlarla sürdürülebilir bir iletişim ortamı oluşturulmasını ve kurumsal görünürlüğün artırılmasını hedeflemektedir.

Planlanan iletişim yaklaşımı doğrultusunda Üniversite; akademik ve idari faaliyetler, kurumsal başarılar, ulusal ve uluslararası etkinlikler ile toplumsal katkı kapsamında yürütülen proje ve çalışmalar hakkında kamuoyunu düzenli olarak bilgilendirmektedir. Bilgilendirme faaliyetleri şeffaflık ve hesap verebilirlik ilkeleri doğrultusunda kurumsal internet sayfaları, sosyal medya hesapları, basın duyuruları ve tanıtım materyalleri aracılığıyla gerçekleştirilmektedir (OD3)(OD3)(OD3)(OD3)[1_OD3]. Üniversitenin faaliyetlerine ilişkin bilgilerin geniş paydaş kitlesinin erişimine sunulmasıyla üniversitenin tanınırlığının artırılması hedefine ulaşılmaktadır [2_OD2].

Kurumsal iletişim süreçlerinin planlanması, koordinasyonu ve yürütülmesinde Kurumsal İletişim Koordinatörlüğü (KİK) aktif rol üstlenmektedir. KİK, kurumsal sosyal medya hesapları başta olmak üzere üniversitenin iletişim ağlarını yönetmekte ve stratejik planlama süreçlerine veri sağlamaktadır [3_OD2]. Ayrıca birim düzeyinde sosyal medya hesaplarının etkin kullanımına yönelik içerik üretimi ve teknik konularda rehberler hazırlanarak birimler bilgilendirilmektedir [4_OD2].

Üniversite, kamuoyu ile iletişim süreçlerinde yalnızca kurumsal duyurularla sınırlı kalmayıp bölgesel paydaşlarla sürdürülebilir ilişkiler geliştirmeyi de hedeflemektedir. Bu doğrultuda yerel yönetimler, diğer üniversiteler, kamu kurum ve kuruluşları, sivil toplum örgütleri, sanayi temsilcileri ve yerel toplum ile yürütülen iletişim faaliyetleri düzenli olarak sürdürülmektedir. Akademik ve idari birimlere ilişkin faaliyetler, iç değerlendirme raporları, birim faaliyet raporları, danışma kurulu raporları ile birimlere ait haber ve duyurular ABİS modülü kapsamında yer alan Bölüm Bilgi Sistemi (BBS) aracılığıyla kamuoyu ile paylaşılmaktadır [5_OD2].

Kurumsal iletişim faaliyetlerinin etkinliği BKYS kapsamında yer alan “iletişimi

yönetmek” süreci aracılığıyla düzenli olarak izlenmekte ve değerlendirilmektedir [6_OD3]. Yapılan izleme ve değerlendirmeler sonucunda birim ve bölüm internet sayfalarında tespit edilen iyileştirme alanlarına yönelik kurumsal toplantılar gerçekleştirilmekte ve gerekli düzenlemeler planlanmaktadır [7_OD4][8_OD4].

İzleme ve değerlendirme sonuçları doğrultusunda iletişim kanallarının çeşitlendirilmesi ve kurumsal görünürlüğün artırılmasına yönelik iyileştirme çalışmaları yürütülmektedir. Bu kapsamda eğitim, araştırma ve toplumsal katkı faaliyetlerinde elde edilen başarıların görünür kılınması ve kalite süreçlerinin paydaşlarla paylaşılması amacıyla altı aylık periyotlarla Kalite Bülteni yayımlanmasına karar verilmiştir (OD4).

Ayrıca 2024 yılında üniversite bünyesinde faaliyet gösteren Medya Uygulama ve Araştırma Merkezi kapsamında üniversite radyosu kurulmuş ve yayın süreçlerine ilişkin test çalışmaları başlatılmıştır [9_OD4](OD4). Bu uygulama ile öğrenciler ve akademik personel için yeni bir iletişim ve paylaşım platformu oluşturulmuş; kurumsal faaliyetlere ilişkin bilgilendirme ve güncel içeriklerin farklı iletişim kanalları aracılığıyla paydaşlara ulaştırılması amaçlanmıştır. Bu uygulamalar sayesinde üniversitenin kamuoyunu bilgilendirme süreçleri sistematik bir şekilde yürütülmekte, iletişim kanallarının etkinliği düzenli olarak izlenmekte ve elde edilen bulgular doğrultusunda kurumsal iletişim faaliyetleri sürekli iyileştirme yaklaşımı kapsamında geliştirilmektedir.

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik mekanizmaları izlenmekte ve paydaş görüşleri doğrultusunda iyileştirilmektedir.

**Kanıtlar**

- [1](3)A.1.5-a_Sosyal_Aglar.pdf
- [3](2)A.1.5-2021_2025_Stratejik_Plan.pdf
- [3](2)A.1.5-c_Van_YYU_Kurumsal_İletisim_Koordinatorlugu_Yonergesi.pdf
- [4](2)A.1.5-d_KIK_Video_Paylasim_Rehberi.pdf
- [6](2)A.1.5-e_web_sayfasi_yonetim_paneli_.pdf
- [6](3)A.1.5-f_Butunlesik_Kalite_Yonetimi_iletisimi_Yonetmek.pdf
- [7](4)A.1.5-g_birim_web_sayfalari_iyilestirme_faaliyetleri.pdf
- [8](4)A.1.5-h_Kalite_Komisyon_Kararlari.pdf
- [9](4)A.1.5-i_Van_YYU_Radyo.pdf

## 2. Misyon ve Stratejik Amaçlar

### 1. Misyon, vizyon ve politikalar

Van Yüzüncü Yıl Üniversitesi, araştırma-geliştirme, eğitim-öğretim ve toplumsal katkı faaliyetleri aracılığıyla yerel ve küresel ölçekte değer üretmeyi hedeflemektedir. Bu doğrultuda Üniversitenin misyon ve vizyonu 2021-2025 Stratejik Planı kapsamında belirlenmiş ve kurumsal faaliyetlerin temel yönelimini oluşturmuştur [1_OD2]. Stratejik plan hazırlık sürecinde gerçekleştirilen paydaş katılımı çalışmaları doğrultusunda belirlenen misyon ve vizyonun kurum çalışanları tarafından benimsenmesi sağlanmıştır [2_OD2]. Ayrıca stratejik plan amaç ve hedefleriyle uyumlu şekilde oluşturulan kalite politikası, misyon ile vizyonun kurumsal süreçlere

yansıtılmasına rehberlik etmektedir [3_OD2]. Bu kapsamda eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme, toplumsal katkı, bilgi yönetimi, uluslararasılaşma ve yönetim sistemi politikaları belirlenmiş ve yürürlüğe konulmuştur.

Üniversite politikaları eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme, toplumsal katkı ve yönetim süreçlerini bütüncül bir anlayışla ele almaktadır. Kalite politikası kurumsal faaliyetlerin tamamını kapsayan bir yönetim yaklaşımı ortaya koyarken, araştırma-geliştirme politikası toplumsal refaha katkı sağlayan bilimsel üretimi teşvik etmekte, eğitim-öğretim politikası ise yenilikçi ve girişimci bireylerin yetiştirilmesini desteklemektedir (OD2).

Üniversitede yürütülen faaliyetler süreç yönetimi yaklaşımıyla ele alınmakta ve BKYS aracılığıyla izlenmektedir [4_OD3]. Kurumsal süreçler Ortak Ara Değerlendirme Programları ve YGG toplantıları aracılığıyla düzenli olarak değerlendirilmekte; elde edilen bulgular doğrultusunda iyileştirme çalışmaları yürütülmektedir [5_OD4] [6_OD4]. Bu uygulamalar sayesinde üniversitenin misyon, vizyon ve politikalarının kurumsal süreçlere yansıması sistematik biçimde izlenmekte ve sürekli iyileştirme yaklaşımı desteklenmektedir.

**Olgunluk Düzeyi:** Misyon, vizyon ve politikalar doğrultusunda gerçekleştirilen uygulamalar izlenmekte ve paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

**Kanıtlar**

- [1](2)A.2.1-a_Misyon_Vizyon.pdf
- [2](2)A.2.1-b_Stratejik_Plan_Hazirlik_Sureci.pdf
- [3](2)A.2.1-c_Kalite_Politikasi.pdf
- [4](3)A.2.1-d_Politikalar_Surec_yonetimi.pdf
- [5](4)A.2.1-e_ic_degerlendirme_iyilestirme.pdf
- [6](4)A.2.1-f_iyilestirme_faaliyetleri.pdf

**2. Stratejik amaç ve hedefler**

Van Yüzüncü Yıl Üniversitesinde stratejik planlama süreçleri kurumsal yönetişim yaklaşımı doğrultusunda PUKÖ döngüsü temelinde yürütülmektedir. Planlama aşamasında, 2021-2025 Stratejik Planı hazırlık süreci Üniversite Rektörü başkanlığında yönetim kurulu üyeleri ve genel sekreterin yer aldığı Strateji Geliştirme Kurulunun oluşturulmasıyla başlatılmıştır. Planlama sürecinde iç ve dış paydaşların görüşlerinin alınmasına önem verilmiş; özellikle pandemi koşullarının yaşandığı dönemde anket uygulamaları ve çevrim içi toplantılar aracılığıyla il düzeyinde faaliyet gösteren kamu kurumları, kuruluşlar ve sivil toplum örgütlerinin görüşleri toplanarak stratejik plan hazırlık sürecine dâhil edilmiştir [1_OD2][2_OD3][3_OD3]. İç ve dış paydaşlardan elde edilen görüş ve öneriler analiz edilerek stratejik amaç ve hedeflerin belirlenmesinde doğrudan girdi olarak kullanılmıştır. Planlama çalışmalarında paydaş beklentilerinin yanı sıra kurumsal durum analizleri de gerçekleştirilmiştir. Bu kapsamda önceki stratejik planın gerçekleşme düzeyi değerlendirilmiş, ilgili mevzuat ve üst politika belgeleri incelenmiştir. Üniversitenin mevcut kapasitesinin belirlenmesi amacıyla insan kaynaklarının yetkinlik düzeyi, kurum kültürü, fiziki ve mali kaynaklar

ile akademik faaliyetlere yönelik analizler yapılmış; ayrıca yükseköğretim sektörü analizi ve GZFT analizi gerçekleştirilmiştir. Elde edilen veriler doğrultusunda kurumsal ihtiyaç alanları belirlenmiş ve stratejik planın temel çerçevesi oluşturulmuştur [4_OD3].

Uygulama aşamasında, üniversite stratejik amaçlarını; araştırma ve geliştirme kapasitesinin artırılması, eğitim-öğretim faaliyetlerinin niteliğinin geliştirilmesi, kurumsal kapasitenin güçlendirilmesi ve bölgesel kalkınmaya katkı sağlayacak iş birliklerinin artırılması doğrultusunda hayata geçirmektedir. Bu amaçlar aynı zamanda Birleşmiş Milletler tarafından belirlenen Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları ile uyumlu biçimde yapılandırılmıştır [5_OD3]. Bu kapsamda kapsayıcı ve nitelikli eğitim faaliyetleri; yaşam boyu öğrenme fırsatlarının geliştirilmesi ve sağlık; sürdürülebilir şehirler ile çevresel sürdürülebilirlik alanlarında yürütülen araştırma ve projeler aracılığıyla bölgesel kalkınmaya katkı sağlanmaktadır [6_OD3](OD3). Kontrol aşamasında, stratejik planın uygulanma süreci performans göstergeleri aracılığıyla düzenli olarak izlenmekte ve değerlendirilmektedir. Stratejik Plan kapsamında belirlenen 20 stratejik hedef doğrultusunda oluşturulan 94 performans göstergesi düzenli olarak izlenmekte ve elde edilen sonuçlar üst yönetim tarafından değerlendirilerek iyileştirme kararlarının alınmasında kullanılmaktadır (OD3). Stratejik planın izleme ve değerlendirme sonuçları, kurumun kalite güvence sistemi kapsamında yürütülen iyileştirme süreçlerine veri sağlayarak kurumsal gelişimi desteklemektedir.

Önlem alma ve iyileştirme aşamasında ise elde edilen değerlendirme sonuçları doğrultusunda stratejik planın etkinliği gözden geçirilmekte ve gerekli iyileştirme çalışmaları gerçekleştirilmektedir. Bu kapsamda 2024 yılında iç ve dış paydaşların geniş katılımıyla düzenlenen SPKVC2024 Stratejik Planlama ve Kalite Vizyon Çalıştayı'nda 2021-2025 Stratejik Planı kapsamlı biçimde analiz edilmiş; üniversitenin güçlü yönleri ile geliştirilmesi gereken alanları belirlenerek geleceğe yönelik planlama çalışmalarına girdi oluşturulmuştur [7_OD4](OD4). Bu değerlendirme sonuçları doğrultusunda Üniversite yeni dönem stratejik planlama çalışmalarını başlatmıştır. Yeni dönem stratejik planının hazırlanmasında önceki stratejik planın izleme ve değerlendirme sonuçları ile paydaş geri bildirimleri temel alınmıştır (OD3). 2026-2030 Stratejik Planı hazırlık sürecinde Stratejik Planlama Ekibi oluşturulmuş ve önceki stratejik planın izleme ve değerlendirme sonuçları dikkate alınarak paydaş katılımıyla yeni stratejik hedeflerin belirlenmesine yönelik çalışmalar yürütülmüştür (OD4) [8_OD2]. Bu çalışmalar sonucunda hazırlanan üniversitenin 2026-2030 Stratejik Planı 2026 yılı Ocak ayında yayımlanarak yürürlüğe girmiştir [9_OD3](OD3).

Sonuç olarak Üniversitemizde stratejik planlama süreçleri, sürekli iyileştirme yaklaşımı doğrultusunda yürütülmekte olup planlama, uygulama, izleme ve iyileştirme faaliyetleri kurumsal kalite güvence sistemi ile bütünleşik şekilde yönetilmektedir. Stratejik planın izlenmesi sonucunda elde edilen veriler, kurumsal karar alma süreçlerine girdi sağlayarak üniversitenin stratejik hedeflerine ulaşma kapasitesinin geliştirilmesine katkı sunmaktadır.

**Olgunluk Düzeyi:** Kurum uyguladığı stratejik planı izlemekte ve ilgili paydaşlarla birlikte değerlendirerek gelecek planlarına yansıtılmaktadır

**Kanıtlar**

- [1](2)A.2.2-a_2021_2025_Stratejik_Plan.pdf
- [2](3)A.2.2-b_Stratejik_Plan_Paydas_Toplantisi.pdf
- [3](3)A.2.2-c_Stratejik_Plan_Bilgilendirme_Toplantisi.pdf
- [4](3)A.2.2-d_Stratejik_plan_analizleri.pdf
- [5](3)A.2.2-e_Surdurulebilir_Kalkinma_Hedefleri_ile_Uyum.pdf
- [6](3)A.2.2-f_Universite_Arastirmacilarinin_BM_Kalkinma_Amaclarina_Yonelik_Faaliyetleri.pdf
- [7](4)A.2.2-g_Stratejik_plan_izleme_degerlendirme.pdf
- [8](2)A.2.2-h_2026_2030_Stratejik_Plan_Hazirlik_Sureci.pdf
- [9](3)A.2.2-i_2026_2030_Donemi_Stratejik_Plani.pdf

**3. Performans yönetimi**

Van Yüzüncü Yıl Üniversitesi performans yönetimini stratejik amaçlarla uyumlu ve bütünsel bir yaklaşımla yürütmektedir. Bu sistematik süreçler, kurumun sürekli iyileşmesini ve geleceğe hazırlanmasını desteklemekte, stratejik hedeflerin gerçekleştirilmesinde önemli bir araç olarak kullanılmaktadır. PUKÖ çevrimine dayalı yönetim modelinde birimler, sorumlu oldukları süreç performans göstergeleri için hedefler belirlemekte ve bu hedeflere yönelik faaliyet planlamaları gerçekleştirmektedir. BKYS kapsamında yürütülen performans yönetimi, stratejik plan göstergelerini kapsamakta olup, birimlerin bu göstergeleri seçmesi stratejik planın uygulanmasına doğrudan katkı sağlamaktadır [1_OD2]. BKYS Performans Yönetim Modülü; stratejik plan performans izlemeden süreç ve faaliyet performansına, anket sonuçlarından genel rapor kontrol listesine kadar altı başlıkta kapsamlı veri ve analiz sunmakta, birimlerin anahtar performans göstergelerini grafik ve tablolarla izlemelerine ve faaliyet kanıtlarını sisteme yüklemelerine imkân tanımaktadır [2_OD3]. Modül kapsamında, eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme ve toplumsal katkı gibi ana süreçler için yıllık performans parametre raporlamaları yapılmakta ve bu raporlamalar birimlerin stratejik hedeflerle uyumlu çalışmalarını teşvik etmektedir [3_OD4][4_OD4].

Uygulama sonrası kanıt dosyaları BKYS'ye kaydedilmekte, izleme sonuçlarına göre önlem alınması gereken birimlerde ara değerlendirmeler yapılmakta ve YGG toplantılarında tüm birimlerin süreç ve faaliyet performansları takip edilmektedir. Performans yönetimi, stratejik planlama ve uygulama süreçlerinde yalnızca mevcut durumu değerlendirmekle kalmayıp, kurumsal faaliyetlerin geleceğe yönelik planlanmasına da rehberlik etmektedir. Süreç odaklı yaklaşım, tüm akademik ve idari birimlerin aktif katılımını teşvik ederken, paydaş temelli iyileştirmelerin gerçekleştirilmesine olanak tanımaktadır. 2024 itibarıyla BKYS üzerinden, birimlerin belirlediği süreç performans parametrelerine dayalı genel izleme raporları hazırlanmış ve yapılan değerlendirmeler doğrultusunda hem planlanan hem de seçim yapılmayan hedeflerde gerekli yönlendirmeler gerçekleştirilerek performans göstergelerinin dengeli dağılımı sağlanmıştır [5_OD4]. Bu yaklaşım, üniversitenin performans yönetimini ölçülebilir, şeffaf ve katılımcı bir sistemle gerçekleştirmesini, stratejik hedeflere ulaşmasını ve sürekli iyileştirme kültürünü güçlendirmesini güvence altına almaktadır.

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda performans göstergelerinin işlerliği ve performans

yönetimi mekanizmaları izlenmekte ve izlem sonuçlarına göre iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir.

**Kanıtlar**

- [2](2)A.2.3-a_Kalite_Yonetim_Sistemi_Performans_Yonetimi.pdf
- [2](3)A.2.3-b_Performans_Yonetimi.pdf
- [3](3)A.2.3-c_Stratejik_Plan_izleme_ve_Stratejik_Plan_Gerceklesme_Orani.pdf
- [4](3)A.2.3-d_Genel_Performans_ve_Degerlendirme_Raporlari.pdf
- [5](4)A.2.3-e_Genel_Rapor_Kontrol_Listesi.pdf

## 3. Yönetim Sistemleri

### 1. Bilgi yönetim sistemi

Van Yüzüncü Yıl Üniversitesi, kurum süreçlerine ilişkin verilerin toplanması, analiz edilmesi, raporlanması ve stratejik yönetim süreçlerinde etkin kullanımı için kapsamlı ve entegre Bilgi Yönetim Sistemleri kullanmaktadır [1_OD2](OD2). Bu sistemler arasında Bütünleşik Kalite Yönetim Sistemi (BKYS), Akademik Bilgi Sistemi (ABİS), Öğrenci Bilgi Sistemi (OBS), Akademik Veri Yönetim Sistemi (AVESİS), Elektronik Belge Yönetim Sistemi (EBYS), Veri Tabanı Erişim ve İstatistik Sistemi (VETİS), Proje Süreçleri Yönetim Sistemi (BAPSİS), Dış Kaynaklı Proje Süreçleri Yönetim Sistemi (DİSBAP), Laboratuvar Envanter ve Kalite Yönetim Sistemi (LABSİS), İlan Bilgi Sistemi, Mezun Bilgi Sistemi (MBS), Uzaktan Eğitim Yönetim Sistemi (UEYS) ve Stratejik Plan İzleme Sistemi (SPİD) yer almaktadır. BKYS, üniversitenin tüm akademik ve idari süreçlerini kapsayan, sürekli iyileştirme odaklı bir yapı sunmakta; süreç performans göstergeleri, faaliyet planlamaları, birim iyileştirme planları ve birim iç/öz değerlendirme raporlarının oluşturulmasını sağlayarak kalite güvence sistemine bütünleşik katkı sunmaktadır [2_OD3][3_OD3]. ABİS ve AVESİS ile akademik personel ve bilimsel yayınlara ilişkin veriler entegre bir şekilde yönetilmekte, OBS üzerinden eğitim-öğretim süreçleri, ders programları, sınav ve danışmanlık işlemleri izlenmekte; BAPSİS ve DİSBAP aracılığıyla araştırma ve proje süreçleri kayıt altına alınmakta ve stratejik yönetim için kullanılmaktadır [4_OD3](OD3). LABSİS ile üniversite genelindeki laboratuvar altyapısı, cihaz envanteri, sarf malzeme ve insan kaynağı bilgileri dijital ortamda kayıt altına alınarak merkezi olarak izlenmeye başlanmıştır (OD3). Kurumun sahip olduğu diğer bilgi yönetim sistemleri Bilgisayar Bilimleri Uygulama ve Araştırma Merkezi Müdürlüğü (BBAUM) tarafından üniversitenin ihtiyaç ve taleplerine yönelik olarak geliştirmekte ve çok sayıda otomasyon sistemi etkin bir şekilde kullanılmaktadır [5_OD3]. SPİD yazılımı ile yıllık gerçekleşme göstergeleri ve performans verileri izlenmekte, stratejik plan uygulamalarında karar destek sistemi olarak kullanılmaktadır [6_OD2](OD3) [7_OD3].

Üniversite, bilgi güvenliği stratejilerini politikalarla desteklemekte, verilerin gizliliğini, bütünlüğünü ve erişilebilirliğini güvence altına almakta; 2024 yılında BKYS 1.0 sürümünden 1.5 sürümüne geçişle analiz ve raporlama süreçlerini iyileştirmekte ve 2025 planlamalarında önlem alınması gereken noktaları belirlemektedir [8_OD2]

[8_OD3][9_OD4]. Bunun yanında, Palo Alto 3430 güvenlik duvarı geçişi, SSL sertifikaları ve merkezi log yönetim sistemi gibi önlemlerle web tabanlı sistemlerin güvenliği sağlanmakta; ağ ve sistem etkinlikleri sürekli izlenerek proaktif önlemler alınmaktadır [10_OD4]. Bu kapsamlı ve entegre yaklaşım sayesinde Van Yüzüncü Yıl Üniversitesi, veri ve bilgi yönetiminde ölçülebilir, şeffaf, güvenli ve stratejik hedeflerle uyumlu bir sistem oluşturmakta, tüm akademik ve idari birimlerin süreçlerini etkin şekilde yönetmesini ve kalite kültürünün sürdürülebilir olmasını sağlamaktadır.

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda entegre bilgi yönetim sistemi izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

**Kanıtlar**

- [1](2)A.3.1-a_Van_YYU_Bilgi_Sistemleri.pdf
- [2](3)A.3.1-b_Butunlesik_Kalite_Yonetim_Sistemi.pdf
- [3](3)A.3.1-c_Genel_Performans_ve_Degerlendirme_Raporlari.pdf
- [4](3)A.3.1-d_Avesis.pdf
- [5](3)A.3.1-e_BBAUM.pdf
- [6](2)A.3.1-f_Stratejik_Plan_izleme_ve_Degerlendirme_Programi.pdf
- [7](3)A.3.1-g_SP_izleme_ve_Degerlendirme_Uygulamasi.pdf
- [8](2)A.3.1-h_Bilgi_Yonetimi_Politikasi.pdf
- [9](4)A.3.1-i_Butunlesik_Kalite_Yonetim_Sistemi.pdf
- [10](4)A.3.1-j_Guvenlik_Duvari.pdf

## 2. İnsan kaynakları yönetimi

Üniversite, insan kaynakları yönetiminde şeffaflık, hesap verebilirlik ve katılımcılık ilkelerine dayalı bir yönetim anlayışını benimsemektedir. Bu doğrultuda insan kaynakları süreçlerine ilişkin açık, anlaşılır ve uygulanabilir kurallar belirlenmiş; söz konusu kuralların uygulanmasına yönelik süreçler tanımlanarak tüm çalışanların erişimine sunulmuştur. Kurumun insan kaynakları politikası ve planlaması kapsamında personel istihdamı, üst görevlere atanma, performans değerlendirme süreçleri ile diğer özlük haklarına ilişkin uygulamalar yürürlükteki mevzuata uygun biçimde düzenlenmiş olup bu süreçler İnsan Kaynakları Yönergesi ile tanımlanmıştır [1_OD2]. Yönerge kapsamında uygun personel sayısı ve niteliğinin sağlanması, insan kaynağının etkin ve verimli yönetimi, performans yönetimi, çalışma koşullarının iyileştirilmesi, kurumsal aidiyetin güçlendirilmesi ve mesleki gelişimin desteklenmesine yönelik ilkeler belirlenmiş ve kurumsal uygulamalara yön verecek şekilde sistematik olarak uygulanmaktadır.

Van Yüzüncü Yıl Üniversitesi Personel Daire Başkanlığı, 2021-2025 Stratejik Planı'nda yer alan "Kurumsal Kapasitenin Geliştirilmesi" stratejik amacı doğrultusunda insan kaynağının niteliğini artırmaya yönelik faaliyetleri planlamakta ve yürütmektedir. Üniversitenin insan kaynakları yapısı akademik, idari ve destek hizmetleri personelinden oluşmaktadır. Personelin mesleki ve kişisel gelişimine yönelik eğitim ihtiyaçları düzenli olarak belirlenmekte ve söz konusu ihtiyaçlara dayalı olarak eğitim programları planlanmaktadır [2_OD2](OD2). Personelin görevlerinin gerektirdiği bilgi, beceri ve yetkinlikleri güncel gelişmeler doğrultusunda geliştirmesi amacıyla

düzenlenen hizmet içi eğitim faaliyetleri Van Yüzüncü Yıl Üniversitesi Hizmet İçi Eğitim Yönergesi doğrultusunda yürütülmekte ve bu faaliyetler belirli periyotlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir [3_OD2][4_OD3](OD3). İnsan Kaynakları Yönetimi Prosedürü kapsamında belirlenen ilkeler, BKYS'de süreç yönetimi yaklaşımıyla ele alınmakta; alt süreçler ve bu süreçlere bağlı performans göstergeleri aracılığıyla düzenli olarak izlenmekte ve değerlendirilmektedir. Elde edilen bulgular doğrultusunda süreçlere yönelik iyileştirme faaliyetleri planlanmakta ve uygulanmaktadır [5_OD3][6_OD4].

Akademik personel istihdamı, norm kadro planlaması ve açıktan atama süreçleri ilgili kurul ve komisyonların değerlendirmeleri doğrultusunda yasal mevzuat çerçevesinde yürütülmektedir. Öğretim üyeliğine yükseltilme ve atanma ölçütleri Akademik Yükseltme ve Atama Ölçütleri Değerlendirme Komisyonunu (ADEK) tarafından belirlenen ilke ve esaslar doğrultusunda sistematik biçimde uygulanmaktadır. Komisyonun çalışma usul ve esaslarını düzenleyen yönerge kamuoyuyla paylaşılmakta, gerekli şartlar ve başvuru belgeleri Personel Daire Başkanlığı tarafından duyurularak süreçlerin şeffaflığı sağlanmaktadır [7_OD2][8_OD3](OD3). Üniversitede işe alım ve yerleştirme süreçleri 657 sayılı Devlet Memurları Kanunu ile 2547 sayılı Yükseköğretim Kanunu hükümleri doğrultusunda yürütülmektedir. Akademik personel alımları ilan edilen kadroların niteliklerine uygun yetkinliklere sahip adaylar arasından gerçekleştirilmekte olup ilan süreçleri Van Yüzüncü Yıl Üniversitesi İlan Bilgi Sistemi aracılığıyla kamuoyu ile paylaşılmaktadır [9_OD3](OD3)(OD3). İdari personel istihdamı ise merkezi yerleştirme sistemi veya ilgili pozisyonların gereklilikleri doğrultusunda yürütülmekte; sözleşmeli personel alımları başvuruların KPSS puan sıralaması dikkate alınarak değerlendirilmektedir (OD3). Bu uygulamalar sayesinde personel istihdamında nesnellik ve şeffaflık ilkeleri gözetilmektedir.

Üniversite genelinde insan kaynakları yönetimi uygulamaları tanımlı süreçlere uygun biçimde yürütülmekte ve düzenli olarak izlenmektedir. Bu kapsamda personel istihdamı, üst görevlere atanma ve özlük işlemlerinin yürütülmesi gibi süreçlerin yanı hizmet içi eğitim planlamaları gerçekleştirilmekte ve personelin görevlerinin gerektirdiği bilgi, beceri ve davranış yetkinliklerini geliştirmeye yönelik eğitim faaliyetleri düzenlenmektedir. Ayrıca hizmet içi eğitim faaliyetlerine ilişkin memnuniyet ve önerilerin belirlenmesi amacıyla çeşitli geri bildirim mekanizmaları oluşturulmuştur. Bu kapsamda düzenli olarak anket uygulamaları gerçekleştirilmekte, ilgili kurul ve birimlerin katılımıyla değerlendirme toplantıları yapılmaktadır [10_OD3]. Elde edilen veriler analiz edilerek insan kaynakları süreçlerinin geliştirilmesi ve çalışan memnuniyetinin artırılması amacıyla kullanılmakta; sonuçlara dayalı olarak iyileştirme ve aksiyon planları oluşturulmaktadır. Böylece insan kaynakları uygulamalarında sürekli iyileştirme yaklaşımı kurumsal kültürün bir parçası haline getirilmektedir. İnsan Kaynakları Yönergesi doğrultusunda idari personele yönelik performans değerlendirme süreçleri düzenli olarak uygulanmakta ve elde edilen sonuçlar insan kaynakları yönetim süreçlerinin geliştirilmesinde kullanılmaktadır [11_OD3].

Kurumda insan kaynakları yönetimi uygulamaları ilgili daire başkanlığı tarafından düzenli olarak hazırlanan aylık performans raporları aracılığıyla izlenmekte ve elde edilen veriler iç paydaşlarla paylaşılmaktadır. Bu değerlendirmeler doğrultusunda

faaliyetlerin etkinliğini artırmaya yönelik iyileştirme çalışmaları yürütülmektedir. Bu kapsamda 2024 ve 2025 yıllarında insan kaynakları süreçlerinde karşılaşılan sorunların giderilmesine yönelik çeşitli düzenlemeler gerçekleştirilmiştir. Belge ve doküman yönetiminde yapılan iyileştirmeler ile özellikle imza süreçlerinden kaynaklanan aksaklıkların azaltılması hedeflenmiş ve süreçlerin daha etkin yürütülmesi sağlanmıştır. Ayrıca otomasyon sistemi üzerinden görevlendirme işlemlerinin yapılabilmesine olanak tanınarak operasyonel iş yükü azaltılmış ve süreçlerin hızlandırılması sağlanmıştır. Bunun yanı sıra hizmet içi eğitim kurullarının oluşturulmasıyla personelin mesleki gelişimini destekleyen kurumsal yapı güçlendirilmiş, çalışan memnuniyetini artırmaya yönelik personel kimlik kartlarının düzenlenmesi gibi uygulamalar hayata geçirilmiştir. Bu doğrultuda hazırlanan iyileştirme planları uygulamaya aktarılmış ve insan kaynakları süreçlerinde sürdürülebilir gelişim sağlanmıştır [12_OD4][13_OD4].

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda insan kaynakları yönetimi uygulamaları izlenmekte ve ilgili iç paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

**Kanıtlar**

- [1](2)A.3.2-a_insan_Kaynaklari_Yonergesi.pdf
- [2](2)A.3.2-b_Hizmet_ici_egitim_sp_hedef.pdf
- [3](2)A.3.2-c_hizmet_ici_egitim_yonerge.pdf
- [4](3)A.3.2-d_Hizmet_Ici_Egitim_Plani.pdf
- [5](3)A.3.2-e_insan_Kaynaklari_Yonetimi.pdf
- [6](4)A.3.2-f_insan_Kaynaklari_Yonetimi_duzeltici_iyilestirici_faaliyet.pdf
- [7](2)A.3.2-g_ogretim_uyeligine_atama_yukselme.pdf
- [8](3)A.3.2-h_akademik_atama.pdf
- [9](3)A.3.2-i_ogretim_uyesi_juri_sureci.pdf
- [10](3)A.3.2-j_insan_kaynaklari_yonetimi.pdf
- [11](3)A.3.2-k_Personel_Performans_Degerlendirme_Belgesi.pdf
- [12](4)A.3.2-l_iyilestirme_planlari_2024.pdf
- [13](4)A.3.2-m_iyileştirme_Planlari_2025.pdf

### 3. Finansal yönetim

Van Yüzüncü Yıl Üniversitede finansal yönetim, 5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu çerçevesinde yürütülmekte olup mali kaynakların mevzuata uygun şekilde yönetilmesi ve kamu kaynaklarının etkin, verimli ve hesap verebilir biçimde kullanılması amacıyla gerekli düzenlemeler titizlikle uygulanmaktadır. Bu doğrultuda mali yönetim süreçleri kurumsal planlama ve performans yönetimi anlayışı ile ilişkilendirilmekte ve stratejik hedeflerle uyumlu biçimde yürütülmektedir. Üniversitenin finansal yönetim süreçlerine ilişkin performans parametreleri 2021-2025 Stratejik Planı doğrultusunda belirlenmekte olup hedeflere dayalı olarak düzenli biçimde izlenmekte ve değerlendirilmektedir (OD3). Hazine yardımı alan özel bütçeli bir idare statüsünde bulunan üniversitenin mali kaynakları, ilgili mevzuat hükümleri çerçevesinde planlanmakta ve yönetilmektedir. Her yıl merkezi yönetim bütçesinden tahsis edilen ödenekler, üniversitenin stratejik planında belirlenen öncelikler dikkate alınarak ilgili birimler arasında dengeli ve ihtiyaç odaklı biçimde dağıtılmaktadır.

Mali yönetim süreçlerinde şeffaflık ve hesap verebilirliğin sağlanması amacıyla Stratejik Plan (OD2), İdare Faaliyet Raporu (OD3), Kurumsal Mali Durum ve Beklentiler Raporu (OD3) ile Yatırım İzleme ve Değerlendirme Raporu (OD3) gibi mali dokümanlar düzenli olarak hazırlanmakta ve kamuoyunun erişimine sunulmaktadır. Bu raporlar aracılığıyla mali faaliyetlerin sonuçları izlenmekte, kaynak kullanımına ilişkin değerlendirmeler yapılmakta ve finansal yönetim süreçlerinin geliştirilmesine yönelik geri bildirim sağlanmaktadır. Bütçe hazırlama, uygulama ve muhasebe işlemlerinde Strateji ve Bütçe Başkanlığı ile Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından geliştirilen otomasyon sistemleri etkin biçimde kullanılmaktadır. Bu kapsamda mali işlemler Kamu Harcama ve Muhasebe Bilişim Sistemi (KBS), Harcama Yönetim Sistemi (HYS), Program Bütçe Sistemi, Kamu Yatırımları Bilgi Sistemi (Ka-Ya) ve Bütçe Yönetim Enformasyon Sistemi (E-Bütçe) gibi dijital altyapılar aracılığıyla yürütülmektedir. Ayrıca Mali Yönetim Sistemi (MYS) ve Bütünleşik Kamu Mali Yönetim Bilişim Sistemi (BKMYBS) üzerinden mali süreçler izlenmekte; üniversitenin gelir ve gider kalemleri bu sistemler aracılığıyla düzenli olarak takip edilmekte ve analiz edilmektedir. Böylece finansal kaynakların planlanması, kullanımı ve raporlanmasına ilişkin süreçler bütünleşik bir dijital altyapı üzerinden yürütülmektedir.

Üniversitenin gelir kaynakları; devlet eğitim katkısı, öğrenci gelirleri, araştırma gelirleri, yaşam boyu öğrenme ve yetişkin eğitimi faaliyetlerinden elde edilen gelirler, kira gelirleri, mal ve hizmet satışından elde edilen gelirler ile bağışlardan oluşmaktadır [1_OD4]. Söz konusu gelirler ilgili mevzuat çerçevesinde muhasebe sistemleri üzerinden izlenmekte ve üniversitenin stratejik planında belirlenen hedefler ile ilişkilendirilerek değerlendirilmektedir. Üniversiteye tahsis edilen bütçe kaynakları öncelikli olarak personel giderleri, altyapı ve fiziki imkânların geliştirilmesi, öğrencilerin sosyal, kültürel ve akademik gelişimini destekleyen faaliyetler için kullanılmaktadır. Böylece kaynakların kurumsal öncelikler doğrultusunda etkin ve verimli şekilde değerlendirilmesi sağlanmaktadır.

Taşınır malların yönetimi Taşınır Mal Yönetmeliği hükümleri doğrultusunda yürütülmekte olup üniversiteye ait taşınırlar kayıt altına alınarak etkin kullanım esasına göre yönetilmektedir. Taşınır yönetim süreçleri Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından geliştirilen Taşınır Kayıt ve Yönetim Sistemi (TKYS) aracılığıyla gerçekleştirilmektedir. Üniversitenin mülkiyetinde bulunan taşınmazlar ise 2886 sayılı Devlet İhale Kanunu hükümleri doğrultusunda üçüncü kişilere kiralanabilmekte veya diğer kamu kurumlarına tahsis edilebilmektedir.

Üniversite bünyesinde faaliyet gösteren Döner Sermaye İşletme Müdürlüğü aracılığıyla akademik ve idari birimler mevcut fiziki ve teknik kapasiteyi değerlendirerek çeşitli faaliyetler yürütmektedir. Bu kapsamda proje ve danışmanlık hizmetleri, üretim faaliyetleri ile eğitim ve kurs programları gerçekleştirilmektedir. Bu faaliyetlerden elde edilen gelirler ilgili hizmetlerin sürdürülebilirliğini sağlamak amacıyla mal ve hizmet alımları, personel giderleri ve yeni projelere yönelik altyapı yatırımlarında kullanılmaktadır [2_OD4].

Üniversitede finansal yönetim süreçleri şeffaflık, hesap verebilirlik ve etkin kaynak kullanımı ilkeleri doğrultusunda yürütülmektedir. Bu kapsamda mali süreçler iç kontrol sistemi çerçevesinde değerlendirilmekte ve olası mali risklerin yönetilmesine yönelik

mekanizmalar uygulanmaktadır. Finansal işlemler belirlenen performans göstergeleri aracılığıyla izlenmekte, elde edilen veriler ilgili birimler tarafından analiz edilerek gerekli durumlarda iyileştirme faaliyetleri planlanmaktadır.

Ayrıca mali işlemlerin mevzuata uygunluğu ve etkinliğinin değerlendirilmesi amacıyla iç denetim faaliyetleri yürütülmekte; iç kontrol ve denetim süreçlerinden elde edilen bulgular doğrultusunda finansal yönetim uygulamalarının geliştirilmesine yönelik düzenlemeler gerçekleştirilmektedir. Böylece mali yönetim süreçlerinin etkinliği artırılmakta ve kamu kaynaklarının verimli kullanılmasına yönelik sürdürülebilir bir yönetim anlayışı güçlendirilmektedir [3_OD4].

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda finansal kaynakların yönetim süreçleri izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

**Kanıtlar**

- [1](4)A.3.3-a_Butçe_Gelir_Cetveli.pdf
- [2](4)A.3.3-b_Butce_gider_cetveli.pdf
- [3](4)A.3.3-c_2025_Yili_Kurumsal_Mali_Durum_ve_Beklentiler_Raporu.pdf
- [4](4)A.3.3-d_Stratejik_Plan_Bütce_Degerlendirme_Raporu.pdf

**4. Süreç yönetimi**

Van Yüzüncü Yıl Üniversitesinde iç kalite güvence sistemi kapsamında performansa dayalı bir süreç yönetim modeli uygulanmaktadır. Bu model; PUKÖ döngüsünü kapsayacak şekilde tasarlanmış olup üniversitenin stratejik hedeflerine ulaşmasını destekleyen bütüncül bir yönetim yaklaşımı sunmaktadır. Süreç yönetimine ilişkin esaslar Kalite Güvence Sistemi Yönergesi ile Süreç Yönetim Prosedürü kapsamında tanımlanmıştır [1_OD2][2_OD3]. Üniversitede süreç yönetimi üst süreç, ana süreç ve alt süreç olmak üzere hiyerarşik bir yapı içerisinde yürütülmektedir. Ana süreçler için belirlenen performans göstergeleri düzenli olarak izlenmekte ve değerlendirilmektedir. Birimler tarafından BKYS üzerinden süreç performans göstergelerine yönelik yıllık hedefler belirlenmekte ve gerçekleşmeler sistem üzerinden takip edilmektedir. Ayrıca iç değerlendirme çalışmaları kapsamında birimlerin süreç performansları düzenli olarak analiz edilmekte ve raporlanmaktadır.

Üniversitenin 2021-2025 Stratejik Planı kapsamında belirlenen performans göstergeleri ile YÖKAK göstergeleri süreç performans parametreleri olarak tanımlanmıştır [3_OD3). Bu parametreler sorumlu birimlerin yıllık performans hedefleriyle ilişkilendirilmiş olup gerçekleşme verileri BKYS üzerinden kanıta dayalı biçimde anlık olarak izlenebilmektedir [4_OD3][5_OD4]. Değerlendirmeler birim kalite koordinatörlükleri tarafından analiz edilmekte; hedeflerin altında kalan veya gerçekleşmeyen süreçler için BKYS üzerinden iyileştirme planları oluşturulmaktadır. Ayrıca gerçekleştirilen her iyileştirme faaliyeti ilgili süreç ile ilişkilendirilerek sistematik biçimde kayıt altına alınmaktadır. Böylece üniversitenin stratejik hedeflere ilerleme düzeyi düzenli olarak değerlendirilebilmekte ve elde edilen bulgular doğrultusunda sürekli iyileştirme çalışmaları yürütülmektedir [6_OD4].

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda süreç yönetimi mekanizmaları izlenmekte ve ilgili

paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

**Kanıtlar**

- [1](2)A.3.4-a_Kalite_Guvence_Sistemi_Yonergesi.pdf
- [2](3)A.3.4-b_Surec_Yonetimi_Proseduru.pdf
- [3](3)A.3.4-c_Surec_Yonetimi_Butunlesik_Kalite_Yonetimi.pdf
- [4](3)A.3.4-d_Birim_Faaliyet_Planlari.pdf
- [5](4)A.3.4-e_Ana_surec_Birim_Performans_Izleme.pdf
- [6](4)A.3.4-f_Iyileştirme_Planlari.pdf

## 4. Paydaş Katılımı

### 1. İç ve dış paydaş katılımı

Üniversite, 2021–2025 Stratejik Planı'nın hazırlanması sürecinde paydaş katılımını kurumsal karar alma mekanizmalarının ayrılmaz bir parçası olarak ele almış ve bu doğrultuda kapsamlı bir paydaş analizi gerçekleştirmiştir. Bu kapsamda üniversitenin iç ve dış paydaşları sistematik bir yaklaşımla belirlenmiş; paydaşların kurumsal süreçlere olan etki düzeyleri, önem dereceleri ve beklentileri analiz edilmiştir. Analiz sonuçları doğrultusunda paydaş beklentilerini karşılayan sürdürülebilir kurumsal değerlerin oluşturulmuş ve stratejik plan kurumsal ihtiyaçlarla uyumlu biçimde yapılandırılmıştır. Paydaş görüşlerinin stratejik planlama sürecine dâhil edilmesiyle planın kurumsal sahiplenmesinin artırılması sağlanmış; ayrıca gerçekleştirilen analizler sayesinde üniversitenin güçlü ve gelişime açık yönleri ile karşılaşabileceği fırsat ve tehditler belirlenerek stratejik planın etkinliği ve uygulanabilirliği güçlendirilmiştir [1_OD2][2_OD2].

Üniversite, paydaşlarıyla sürdürülebilir ve karşılıklı değer üreten ilişkiler geliştirmeyi, mevcut iş birliklerini güçlendirmeyi ve bulunduğu bölgenin ekonomik, sosyal ve kültürel kalkınmasına katkı sağlamayı kurumsal öncelikleri arasında değerlendirmektedir. Bu doğrultuda paydaş görüşleri düzenli olarak alınmakta, paydaşların kurumsal süreçlere aktif katılımı teşvik edilmekte ve elde edilen geri bildirimler kurumsal karar alma süreçlerine yansıtılmaktadır. Paydaşların tür ve sınıflarına göre belirlenmesi, gereksinim ve beklentilerinin analiz edilmesi ve bu doğrultuda stratejilerin geliştirilmesi yoluyla kurumsal süreçlerde sürdürülebilir değer üretimi desteklenmektedir. Paydaş ilişkilerinin sistematik ve bütüncül bir yaklaşımla yürütülmesini sağlamak amacıyla Paydaş İlişkilerinin Yönetimi Prosedürü oluşturulmuş ve süreç üniversitenin stratejik hedefleri doğrultusunda PUKÖ döngüsü ile bütünleştirilerek uygulama planlarına entegre edilmiştir [3_OD2]. Böylece paydaş yönetimi kurumsal kalite güvencesi sisteminin yapılandırılmış bir bileşeni haline getirilmiştir.

Paydaş ilişkilerinin etkinliğini artırmak amacıyla her eğitim-öğretim dönemi sonunda birimler tarafından iç ve dış paydaş katılımları değerlendirilmekte ve paydaşların süreçlere sağladıkları katkının kapsamı ile düzeyi analiz edilmektedir. Bu değerlendirmeler Birim "Paydaş İlişkileri Tablosu" aracılığıyla sistematik olarak yürütülmekte olup paydaş etkileşimlerinin izlenmesi, analiz edilmesi ve geliştirilmesine yönelik önemli bir veri altyapısı oluşturmakta ve paydaş ilişkilerine yönelik verilerin

kurumsal düzeyde izlenebilirliği sağlanmaktadır [4_OD3]. Birimlerde temel paydaşların belirlenmesi sürecinde paydaşlar tür ve sınıflarına göre gruplandırılmakta; önem derecesi, etki düzeyi ve öncelik sıralaması dikkate alınarak paydaş önceliklendirme çalışmaları gerçekleştirilmektedir [5_OD3]. Bu uygulama, paydaşların stratejik karar alma süreçlerindeki rollerinin belirlenmesine ve kurumsal iş birliklerinin etkin biçimde geliştirilmesine katkı sağlamaktadır. Bu kapsamda yapılan faaliyetler düzenli olarak izlenmekte ve değerlendirilmekte; elde edilen veriler doğrultusunda kurumsal süreçlerde sürekli iyileştirme sağlanmaktadır. Birimler, belirlenen hedefler doğrultusunda yürüttükleri faaliyetleri ve bu faaliyetlerin sonuçlarını kanıta dayalı performans değerlendirme süreçleri çerçevesinde analiz etmektedir [6_OD3][7_OD4]. Birimlerde paydaş memnuniyet düzeylerinin belirlenmesine yönelik anket uygulamaları özellikle 2023 yılı itibarıyla yaygınlaştırılmıştır. Gerçekleştirilen anket çalışmalarından elde edilen veriler sistematik biçimde analiz edilmekte ve sonuçlar iyileştirme planlarına yansıtılarak birimlerin sürekli gelişimi desteklenmektedir [8_OD4][9_OD4][10_OD4]. Bu yaklaşım sayesinde paydaş katılımı yalnızca veri toplama süreci olarak değil, kurumsal kalite güvencesi sisteminin sürekli gelişimini destekleyen bütünleşik bir yönetim aracı olarak kullanılmaktadır.

**Olgunluk Düzeyi:** Paydaş katılım mekanizmalar ının işleyişi izlenmekte ve bağlı iyileştirmeler gerçekleştiril mektedir.

**Kanıtlar**

- [1](2)A.4.1-a_Paydas_Analizi_Stratejik_Plan.pdf
- [2](2)A.4.1-b_Paydas_Analizi_Paydas_Beklentisi.pdf
- [3](2)A.4.1-c_Paydas_iliskileri_Yonetimi_Proseduru.pdf
- [4](3)A.4.1-d_Birim_Paydas_iliskileri_Tablosu.pdf
- [5](3)A.4.1-e_Paydas_onceliklendirme_Tablosu.pdf
- [6](3)A.4.1-f_Paydas_iliskileri_Parametre_Bazli_Surec_izleme.pdf
- [7](4)A.4.1-g_Paydas_iliskileri_birim_Faaliyetleri.pdf
- [8](4)A.4.1-h_Paydas_Memnuniyeti.pdf
- [9](4)A.4.1-i_Paydas_Yonetimi_izleme_Stratejik_Plan_Degerlendirme_Raporu.pdf
- [10](4)A.4.1-j_Paydas_iliskileri_iyileştirme_Planlari.pdf

**2. Öğrenci geri bildirimleri**

Üniversite, paydaşlardan elde edilen geri bildirimleri kurumsal gelişim ve sürekli iyileştirme süreçlerinin önemli bir girdisi olarak değerlendirmektedir. Bu doğrultuda öğrencilerin beklenti ve ihtiyaçlarının anlaşılması, görüşlerinin sistematik biçimde alınması ve elde edilen geri bildirimlerin karar alma süreçlerine yansıtılması paydaş yönetimi yaklaşımının temel ilkeleri arasında yer almaktadır [1_OD2]. Öğrenci geri bildirimlerinin eğitim-öğretim süreçlerine düzenli ve sistematik biçimde dâhil edilmesi amacıyla BKYS kapsamında tanımlanan “Eğitim-Öğretimi Yönetmek” süreci içerisinde yer alan “Eğitim-Öğretim Uygulamasının Yönetimi” alt süreci işletilmektedir. Ayrıca öğrenci merkezli eğitimin yönetimi ve öğrenci danışmanlık hizmetlerinin yürütülmesine ilişkin süreçlerde öğrenci katılımını artırmaya yönelik hedefler belirlenmiş ve bu hedeflere yönelik faaliyet planlamaları oluşturulmuştur [2_OD2].

Öğrencilerin eğitim-öğretim süreçlerine ilişkin memnuniyet düzeyleri farklı veri toplama araçlarıyla düzenli olarak ölçülmektedir. Bu kapsamda birimler tarafından gerçekleştirilen öğrenci memnuniyet anketlerinin yanı sıra her dönem sonunda Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı tarafından yürütülen ders ve öğretim elemanı değerlendirme anketleri aracılığıyla öğrencilerin görüş ve değerlendirmeleri alınmaktadır [3_OD3] [4_OD4]. Elde edilen veriler BKYS ile BİDR aracılığıyla kurumsal düzeyde izlenmekte ve analiz edilmektedir. Analiz sonuçları doğrultusunda iyileştirme planları oluşturularak uygulamaya alınmakta ve böylece öğrenci geri bildirimleri PUKÖ döngüsü kapsamında kalite iyileştirme süreçlerine entegre edilmektedir [5_OD4].

Öğrencilerin kurumsal süreçlere erişimini ve geri bildirim mekanizmalarını güçlendirmek amacıyla öğrenci bilgi sistemi, aday öğrenciler için aday öğrenci portalı ve yeni öğrenciler için (uzaktan eğitim dahil) yeni öğrenci portalı oluşturulmuştur. Bu dijital platformlarda öğrencilerin görüş ve önerilerini iletebilecekleri geri bildirim kanalları tanımlanmış ve öğrencilerin kurumsal süreçlerle etkileşimi desteklenmiştir (OD2)(OD2)(OD2). Bunun yanı sıra danışman öğretim elemanları ve ders sorumlusu öğretim üyeleri aracılığıyla öğrencilerden düzenli olarak geri bildirim alınmaktadır. Uzaktan eğitim kapsamında yürütülen derslerde ise Uzaktan Eğitim ve Yönetim Sistemi üzerinden öğrenci görüşlerinin alınması sağlanarak geri bildirim süreçleri çevrim içi ortamlara da yaygınlaştırılmıştır (OD2). Ayrıca BKYS'nin modülü olan Memnuniyet Yönetim Sistemi (MYS) aracılığıyla öğrenciler tarafından iletilen geri bildirimler ilgili birimlere yönlendirilmekte ve gerekli iyileştirme faaliyetlerinin gerçekleştirilmesi sağlanmaktadır. İlgili birimler tarafından gerçekleştirilen iyileştirmeler ve alınan önlemler doğrultusunda öğrencilere geri bildirim sağlanmaktadır [6_OD3][7_OD4][8_OD4].

Üniversitenin kalite güvencesi sistemi kapsamında öğrencilerin yönetişim süreçlerine katılımı da kurumsal bir mekanizma ile desteklenmektedir. Bu çerçevede Öğrenci Kalite Temsilcileri akademik birimlerin eğitim-öğretim ve kalite komisyonlarında yer almakta, karar alma süreçlerine katkı sunmakta ve kalite iyileştirme çalışmalarına aktif katılım sağlamaktadır [9_OD3][10_OD3]. Bunun yanı sıra Öğrenci Kalite Topluluğu, öğrenci temsilcilerinden oluşan bir paydaş grubu olarak kalite yönetim süreçlerinde rol almakta; paydaş geri bildirimlerini analiz ederek üniversitenin kalite standartlarının geliştirilmesine yönelik öneriler sunmaktadır (OD3). Bu yapı sayesinde öğrencilerin kalite güvencesi süreçlerine katılımı kurumsal düzeyde teşvik edilmekte ve öğrenci odaklı sürekli iyileştirme anlayışı güçlendirilmektedir.

**Olgunluk Düzeyi:** Tüm programlarda öğrenci geri bildirimlerinin alınmasına ilişkin uygulamalar izlenmekte ve öğrenci katılımına dayalı biçimde iyileştirilmektedir. Geri bildirim sonuçları karar alma süreçlerine yansıtılmaktadır.

**Kanıtlar**

- [1](2)A.4.2-a_Paydas_iliskilerin_Yonetimi_Prodeduru.pdf
- [2](2)A.4.2-b_paydas_iliskileri_Yonetimi_Surecler.pdf
- [3](3)A.4.2-c_Ogrenci_Geri_Bildirimlerine_Yönelik_Performans_Parametreleri.pdf
- [4](4)A.4.2-d_Parametre_Bazli_Surec_Izleme.pdf
- [5](4)A.4.2-e_Ders_Ogretim_Elemani_Degerlendirme_Anketleri.pdf

- [6](3)A.4.2-f_Ogrenci_Geri_Bildirimleri.pdf
- [7](4)A.4.2-g_Memnuniyet_Yonetimi_Sistemi.pdf
- [8](4)A.4.2-h_iyilestirme_Planlari.pdf
- [9](3)A.4.2-i_Birim Egitim - Ogretim Komisyonlari_öğrenci temsilcisi.pdf
- [10](3)A.4.2-j_Birim_Ogrenci_Kalite_Temsilcileri.pdf

### 3. Mezun ilişkileri yönetimi

Van Yüzüncü Yıl Üniversitesi, mezunları ile iş dünyası arasındaki etkileşimi güçlendirmek, mezunların çalışma yaşamına ilişkin deneyim ve beklentilerini izlemek ve mezunlarla sürdürülebilir bir iletişim ağı oluşturmak amacıyla mezun izleme süreçlerini kurumsal olarak tanımlamıştır. Bu doğrultuda mezunlarla iletişimin sistematik biçimde yürütülmesini sağlamak amacıyla Mezun Bilgi Sistemi (MBS) oluşturulmuş ve mezunların kullanımına sunulmuştur [1_OD2]. Söz konusu sistem aracılığıyla mezunlara ilişkin veriler düzenli olarak toplanması, güncellenmesi ve analiz edilebilmesi; böylece mezunların kariyer gelişimlerinin izlenmesi ve üniversite ile olan bağlarının güçlendirilmesi amaçlanmaktadır.

Mezun Bilgi Sistemi ve mezun ilişkilerinin yönetimine yönelik faaliyetler, üniversitenin süreç temelli yönetim yaklaşımı doğrultusunda tanımlanmış olup Mezun İlişkileri Yönetimi Süreci kapsamında yürütülmektedir [2_OD3]. Bu süreç çerçevesinde mezunlara yönelik çeşitli etkinlikler düzenlenmekte, mezunların Mezun Bilgi Sistemi'ne veri girişi yapmaları teşvik edilmekte ve mezunlarla kurumsal etkileşimi artırmaya yönelik çalışmalar gerçekleştirilmektedir. Akademik birimler, yıllık performans hedefleri doğrultusunda mezunlarla etkileşimi güçlendirmeye yönelik faaliyetler planlamakta ve uygulamaktadır. Gerçekleştirilen faaliyetler BKYS üzerinden izlenmekte ve kurumsal düzeyde değerlendirilmektedir [3_OD3].

Mezunların görüş ve değerlendirmelerinin alınmasına yönelik olarak kurum düzeyinde mezun anketleri uygulanmaktadır (OD3). Bu anketler aracılığıyla mezunların memnuniyet düzeyleri, çalışma yaşamına ilişkin deneyimleri ve üniversiteye yönelik değerlendirmeleri analiz edilmekte; elde edilen veriler üniversitenin eğitim-öğretim süreçlerinin geliştirilmesine yönelik önemli bir geri bildirim kaynağı oluşturmaktadır. Ayrıca mezunların Mezun Bilgi Sistemi'ni kullanım düzeyleri de değerlendirilerek sistemin etkinliğinin artırılmasına yönelik iyileştirme alanları belirlenmektedir. Mezunlara yönelik gerçekleştirilen faaliyetler düzenli olarak izlenmekte ve yıllık raporlar aracılığıyla değerlendirilmektedir [4_OD3]. İzleme ve değerlendirme sonuçları doğrultusunda gerekli iyileştirme planları oluşturulmakta ve uygulamaya alınmaktadır [5_OD4][6_OD4]. Böylece mezun ilişkilerinin yönetimi yalnızca veri toplama süreci olarak değil, aynı zamanda veri temelli karar alma ve sürekli iyileştirmeyi destekleyen bir yönetim aracı olarak kullanılmaktadır. Bu yaklaşım sayesinde mezun izleme süreçleri PUKÖ döngüsü kapsamında sürekli geliştirilmekte ve üniversitenin kalite güvencesi sistemiyle bütünleşik bir şekilde yürütülmektedir.

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumdaki programların genelinde mezun izleme sistemi uygulamaları vardır.

### Kanıtlar

- [1](2)A.4.3-a_Mezun_Bilgi_Sistemi.pdf
- [2](3)A.4.3-b_Mezun_Yonetimi_Alt_Surec_Listesi.pdf
- [3](3)A.4.3-c_Parametre Bazlı Süreç İzleme (16 Mart 2026) (2) (1).pdf
- [4](3)A.4.3-d_Mezun_Iliskileri_Yonetimi_Stratejik_Plan_Degerlendirme_Raporu.pdf
- [5](4)A.4.3-e_iyilestirme_Planlari.pdf
- [6](4)A.4.3-f_mezun_bilgi_sistemi_iyileştirme_Plani.pdf

## 5. Uluslararasılaşma

### 1. Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi

Üniversitenin uluslararasılaşma politikası mevcut olup, bu politikanın temel taşlarını değişim programları, uluslararası öğrenci kabulü, yabancı uyruklu akademik personel istihdamı, uluslararası araştırmacı etkileşimleri ve bölümlerin/programların eğitim programlarının uluslararası yaklaşımlarla uyum çalışmaları oluşturmaktadır (OD2). Bu bağlamda, uluslararası düzeydeki birçok Üniversite ile ikili anlaşmalar yapmış olup uluslararası ağını genişletmeyi sürdürmektedir. Üniversite, 36 üniversiteyle ikili anlaşmaya sahiptir ve ayrıca Avrupa Birliği'nden 74 üniversite ile Erasmus+ kapsamında anlaşma sağlamıştır. Bu anlaşmalarla öğrenci ve personel hareketliliği faaliyetlerini yürütmektedir (OD3). 2025 yılı itibarıyla UİK, üniversitenin küresel akademik ağını genişletmek amacıyla ikili anlaşmaların ve uluslararası akademik üyeliklerin sayısını artırmaya yönelik çalışmalarını sürdürmektedir. Bu kapsamda coğrafya ve beşerî bilimler, matematik, mühendislik, eğitim bilimleri, müzik ve diğer sanat alanları dâhil olmak üzere farklı disiplinlerde ortaklıklar geliştirilmiş; mevcut anlaşmaların önemli bir kısmının 2027 yılına kadar uzanması, uluslararasılaşma faaliyetlerinin sürdürülebilirliğini desteklemiştir (OD3). Üniversitenin bulunduğu coğrafyadaki önemi nedeniyle sınırımızda yer alan ülke üniversiteleri ile iş birliğine gitmiş ve 2025 yılında hem sınırımıza yakın ülke üniversiteleri hem de Üniversitenin akademik tecrübesine ihtiyaç duyan diğer üniversitelerle yeni protokoller imzalanması için girişimlerde bulunulmuştur (OD2,3). Bu anlaşmalar ve protokollerle Üniversite, kurumsal kimliğini güçlendirerek ulusal/uluslararası rekabet gücünü artırmaktadır. Bu aynı zamanda Üniversitenin politikası içerisindeki hedeflerinden birisidir.

Uluslararasılaşma faaliyetleri, Rektörlüğe bağlı Uluslararası İlişkiler Koordinatörlüğünün (UİK) yönergesi (OD2) ve organizasyonel yapısı doğrultusunda yönetilmektedir (OD2). Bu kapsamda, koordinatörlüğün yönetim organları, Uluslararası İlişkiler Koordinatörü ve Erasmus Koordinatörü, Mevlana-Farabi Koordinatörü, Orhun Koordinatörü, Uluslararası Öğrenci ve Akademisyen Koordinatörü ve Erasmus Birim/Bölüm/Enstitü/Anabilim Dalı Koordinatörlerinden oluşmaktadır. Nitekim Türk dünyasındaki üniversiteler arasında akademik bağları güçlendirmeyi hedefleyen TÜRKÜNİB programına Üniversitenin de üye olması, kurumun çok taraflı uluslararası iş birliği kapasitesini genişletmiştir. Bu programın yönetimi için oluşturulan Orhun Koordinatörlüğü aracılığıyla, usul ve esasların tamamlanmasını müteakip Türki devletlerle akademik iş birliklerinin geliştirilmesi hedeflenmektedir (OD3).

Üniversitenin uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimine ilişkin uygulamalar şeffaf, kapsayıcı ve katılımcı bir şekilde işletilmekte ve UİK tarafından düzenlenen tüm faaliyetler iç ve dış paydaşlara duyurulmaktadır. Bu bağlamda akademik birimlerde uluslararası değişim programlarından sorumlu birim koordinatörleri bulunmaktadır. Sorumlu birim koordinatörlerinin iletişim bilgileri, öğrenci erişimlerini kolaylaştırmak amacıyla ilgili birim ve UİK web sayfalarında paylaşılmıştır. Birim koordinatörlerinin etkinliğini artırmak amacıyla ilgili koordinatörlük tarafından düzenli olarak bilgilendirme toplantıları yapılmaktadır (OD3)(OD3)(OD3). Ayrıca Üniversite uluslararası öğrencilere ulaşmak ve kurum hakkında öğrencileri bilgilendirmek için düzenlenen "Study in Turkey" online platformunda yer almaktadır (OD3). Üniversite, 2022 yılında Erasmus+ Gençlik Programı Eurodesk Temas Noktası Akreditasyonu kapsamında, toplam 125 yeni Temas Noktası başvurusundan, kabul edilen 47 kurum içerisinde yer almış ve akredite olmuştur. Türkiye'de Eurodesk Temas Noktası olan 14 üniversiteden biri olup, gençlik bilgilendirmesinden sorumlu birim olarak faaliyet göstermektedir (OD3). Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığı bünyesinde faaliyet gösteren Eurodesk öğrenci topluluğu, gençlerin Avrupa'daki eğitim ve gençlik fırsatlarına ilişkin bilgiye erişimini desteklemekte; AB projeleri, hibeler, fonlar ve burslara yönelik panel, ve bilgilendirme etkinlikleri düzenleyerek öğrencilerin dil, eğitim ve seyahat fırsatlarından yararlanmasına katkı sunmaktadır (OD3). Diğer taraftan UİK uluslararasılaşma süreçlerine yönelik iç ve dış paydaşlarıyla eşgüdümlü farkındalık faaliyetleri gerçekleştirmekte ve il genelinde yapılan faaliyetlere öncülük etmektedir. Üniversite her yıl ErasmusDays günleri kapsamında tüm paydaşları Üniversitemizde ağırlayarak gerek Erasmus+ programı gerekse AB projeleri hakkında bilgilendirmelerde bulunmaktadır. Bu doğrultuda 15 Ekim 2025 tarihinde Prof. Dr. Cengiz Andiç Kültür Merkezinde gerçekleştirilen ErasmusDays etkinliği, Van Valiliği, Van İl Millî Eğitim Müdürlüğü ve Eurodesk Temas Noktalarının katılımıyla düzenlenmiş; öğrenci topluluklarının tanıtım stantları ve bilgilendirme oturumları ile zenginleştirilmiştir (OD3). Ayrıca UİK, AB tarafından hazırlanan ErasmusDays etkinlik haritasına etkinlik yeri ve programını kaydederek etkinliğin yaygınlaştırılmasını ve görünür olmasını sağlamıştır (OD3).

2025 yılı faaliyet planlamaları çerçevesinde, UİK tarafından öğrenciler için deneyim paylaşımları ve Erasmus+ 2025-2026 Staj/Öğrenim Hareketliliklerinden faydalanacak öğrenci ve personelin belirlenmesi gibi uluslararasılaşma süreçlerine yönelik faaliyetler gerçekleştirilmiştir. Bununla birlikte, UİK, organizasyonel yapıyı iyileştirmek ve sistemin daha etkin işlemesini sağlamak amacıyla birim koordinatörleriyle yakın iş birliği içinde çalışmakta ve koordinasyon eksikliklerine yönelik önlemler almaktadır. Bu kapsamda, birim koordinatörleriyle düzenli toplantılar gerçekleştirilmekte, iletişim hatları kurulmakta, bilgi ve deneyim paylaşımları sağlanılarak, Erasmus birim koordinatörlerinin değişim programlarını daha verimli yönetebilmesi için sistematik planlamalar gerçekleştirilmektedir. Bunun yanı sıra Eurodesk Koordinatörlüğü rehberliğinde 12 Haziran 2025 tarihinde "Avrupa Günü – Caz Konseri" etkinliği düzenlenmiş; böylece uluslararasılaşmanın yalnızca hareketlilik boyutuyla değil, kültürel etkileşim ve görünürlük boyutuyla da desteklenmesi sağlanmıştır [1_OD3]. Böylece, uluslararası hareketlilik süreçlerinin daha etkin, sürdürülebilir ve verimli bir şekilde yürütülmesi sağlanmaktadır (OD3)(OD3)(OD3).

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimine ilişkin

organizasyonel yapılanma tamamlanmış olup; şeffaf, kapsayıcı ve katılımcı biçimde işlemektedir.

**Kanıtlar**

- [1](3)A.5.1-YYU_Eurodesk_Toplulugu_Avrupa_Gununu_Caz_Konseri_ile_Kutladi.pdf

**2. Uluslararasılaşma kaynakları**

Üniversitenin uluslararasılaşma kaynakları Erasmus+ KA131 programından elde edilen gelirlerin yürütülmesinden oluşmaktadır. Üniversite 2024-2025 öğretim döneminde KA131 programı kapsamında 203.150,00 Avro hibe desteği sağlamıştır. Üniversite 6 yıl boyunca hibe iadesi yapmayarak maksimum düzeyde öğrenci/personel hareketliliği sağladığı için 2025 yılı için 65.000 Avro ek hibe talebi planlanmıştır. 2025 yılında söz konusu programların devam etmesine bağlı olarak ayrılan bütçelerin kullanımına devam edilmiştir [1_OD3]. Program hibeleri proje bazlı olarak verilmekte ve öğrenci ile akademik personel hareketliliğinde tamamı kullanılmaktadır. Bu kapsamda Erasmus Ofisi, anlaşmalı üniversiteler ile öğrenci ve personel hareketliliğini takip etmekte ve Ulusal Ajanstan alınan bütçe işlemlerini yürütmektedir. Bütçe harcamalarının izlenmesi Avrupa Birliği Başkanlığı Türkiye Ulusal Ajansı proje yönetim sistemi (Beneficiary Module/Yararlanıcı Modülü) üzerinden gerçekleştirilmekte ve sonuçlanan projeler ilgili ajans tarafından kapatılmaktadır.

Öğrenim ve Staj hareketliliği ile Personel hareketliliğine ilişkin tüm süreçler, Türkiye Ulusal Ajansı tarafından hazırlanan Yükseköğretim Kurumları Erasmus+ El Kitabı çerçevesinde uygulanmakta ve başvuru ilanları da bu doğrultuda yapılmaktadır. Değişim programlarından tüm akademik birimlerdeki öğrencilerin yararlanmasını sağlamak için ön lisans, lisans ve lisansüstü programlardaki öğrencilerin başvuruları değerlendirmeye alınmaktadır [2_OD2].

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun uluslararaslaşma kaynakları birimler arası denge gözetilerek yönetilmektedir.

**Kanıtlar**

- [1](3)A.5.2-2025__Sonuc_Listesi.pdf
- [2](2)A.5.2-Erasmus+_2025-2026_Staj_Ogrenim_Hareketliligi_Basvuru_ilani.pdf

**3. Uluslararasılaşma performansı**

Üniversite, 2021-2025 Stratejik Planında, evrensel bir üniversite modeli oluşturmak için uluslararası öğrenci potansiyelini artırmanın önemini vurgulamaktadır. Bu kapsamda uluslararası etkileşimi geliştirmek ve uluslararası öğrenci sayısını artırmaya yönelik değişim programlarından azami ölçüde faydalanmak hedefi içerisinde aşağıda belirtilen somut performans göstergelerini izlemektedir [1_OD2].

Uluslararasılaşma performansının izlenmesi ve iyileştirilmesine yönelik önlemlerin

alınmasında UİK ile iş birliği yapılmakta ve belirlenmiş performans göstergelerinin takibi yapılarak paydaşlarla birlikte değerlendirilmektedir. Diğer taraftan, birim belirlediği hedeflere yönelik faaliyet planları hazırlanmakta ve belirlenen hedefler doğrultusunda uygulamalarını gerçekleştirmektedir. Bu kapsamda ilgili birim tarafından birim koordinatörleri bilgilendirilmekte, değişim programlarına yönelik bilgilendirme seminerleri gerçekleştirilmektedir (OD3)(OD3)(OD3). Öğrencilerin uluslararası eğitim fırsatlarına ilişkin bilgi ve farkındalıklarını artırmak amacıyla 6 Kasım 2025 tarihinde İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi Konferans Salonu'nda "Almanya'da Yükseköğrenim ve DAAD Bursları" konulu seminer düzenlenmiştir [2_OD3].

Kurumun uluslararasılaşma politikası ile uyumlu olarak mevcut stratejik planındaki uluslararasılaşma süreçlerinde değişim programlarından yararlanan öğrenci ve öğretim elemanı ile yabancı uyruklu öğrenci sayısının yanı sıra, nitelikli eğitim ve araştırma süreçlerinde; uluslararası etkinlikler ve ödüller, uluslararası Ar-Ge projeleri ve uluslararası işbirlikli yayın ve patent çalışmalarını kapsayan somut performans göstergeleri de izlenmekte ve değerlendirilmektedir. Bu kapsamda 2025 yılı içerisinde 11'i ders, 19'u eğitim amacıyla olmak üzere toplam 30 akademik personel hareketliliği; 36'sı staj, 17'si eğitim amacıyla olmak üzere toplam 53 öğrenci hareketliliği gerçekleştirilmiştir. Bu veriler, Erasmus+ destekli hareketlilik kapasitesinin etkin biçimde kullanıldığını ve uluslararasılaşma hedeflerinin somut çıktılar ürettiğini göstermektedir. Bunun yanında 2025 yılında Uluslararası Araştırma İşbirliği Projeleri ile üniversitemiz mensubu araştırmacılarının uluslararası düzeyde tanınmış olan dünyanın önde gelen üniversitelerinde veya alanında uluslararası düzeyde tanınan önemli araştırma merkezlerinde iş birliği içerisinde proje çalışmaları yürütmektedir [3_OD3].

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun geneline yayılmış uluslararasılaşma faaliyetleri bulunmaktadır.

**Kanıtlar**

- [1](2)A.5.3-2021_2025_Stratejik_Plan_Uluslararasilasma.pdf
- [2](3)A.5.3-Koordinatorlugumuzce_Almanya_da_Yuksek_Ogrenim_ve_DAAD_Bursları_Semineri_
- [3](3)A.5.3-2025_Yili_BAP_faaliyet.pdf

## B. EĞİTİM VE ÖĞRETİM

### 1. Program Tasarımı, Değerlendirmesi ve Güncellenmesi

#### 1. Programların tasarımı ve onayı

Van Yüzüncü Yıl Üniversitesi'nde programların tasarımı ve onaylanma süreci, üniversitenin stratejik planı doğrultusunda belirlenen eğitim-öğretim politikaları çerçevesinde ve kalite güvencesi sistemi ile bütünleşik bir şekilde yürütülmektedir (OD2). Bu kapsamda 2025 yılında yürürlüğe giren "Van Yüzüncü Yıl Üniversitesi Eğitim-Öğretim Komisyonu ve Eğitim-Öğretim Koordinatörlüğü Yönergesi" ile Eğitim-Öğretim Komisyonu kurulmuş; Eğitim-Öğretim Koordinatörlüğü

ve birim bazlı Eğitim Komisyonları oluşturularak süreçlerin kurumsal bir yapı içerisinde koordineli biçimde yürütülmesi sağlanmıştır (OD3). İlgili yönerge doğrultusunda Üniversitemiz Eğitim-Öğretim Koordinatörlüğü ve her birimde Birim Eğitim Komisyonları oluşturulmuş, böylelikle tüm eğitim-öğretim süreçlerinin koordineli bir şekilde yürütülmesi amaçlanmıştır.

Üniversitede yeni program açma ve mevcut programları geliştirme süreçleri, Eğitim-Öğretim Koordinatörlüğü tarafından belirlenen esaslar ve hazırlanan kılavuzlar doğrultusunda yürütülmekte; yeni ders açma süreçlerinde ise standartlaştırılmış "Yeni Ders Açma Teklif Formu" kullanılmaktadır (OD3)(OD3). Üniversitemizde eğitim-öğretim süreçleri, programların tasarım ve onayı Van Yüzüncü Yıl Üniversitesi Kalite Güvence Sistemi içinde yer alan Eğitim-Öğretim Politikası kapsamında sistematik ve katılımcı bir süreç dikkate alınarak yürütülmektedir (OD3). Programların tasarımı ile ilgili süreç öncelikle ilgili bölüm akademik kurullarda başlatılmakta, fakülte/yüksekokul kurulları, Eğitim-Öğretim Koordinatörlüğü ve Eğitim Komisyonu değerlendirmelerinin ardından Senato kararı ile yürürlüğe alınmaktadır. Program açma sürecine ilişkin iş akış adımları tanımlanmış olup, ilgili akademik birimlerden başlayan süreç Eğitim Komisyonu ve Senato değerlendirmeleri sonrasında Yükseköğretim Kurulu onayına sunulmaktadır (OD3). Bununla birlikte, eğitim-öğretim süreçlerinin yürütülmesinde *Van Yüzüncü Yıl Üniversitesi Ön Lisans ve Lisans Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği* (OD2) dikkate alınmaktadır. Güncellenen program önerileri de benzer şekilde birim ve üniversitenin yetkili akademik organlarının onayı ile yürürlüğe girmektedir. Böylece programların tasarımı ve onaylanması süreci kurumsal yönetişim ilkeleri çerçevesinde şeffaf ve sistematik bir biçimde gerçekleştirilmektedir.

Van Yüzüncü Yıl Üniversitesi birimlerinde yer alan tüm öğretim programları TYYÇ ile uyumlu; öğretim amaçlarına ve öğrenme çıktılarına uygun olarak ilgili Bölüm/Birim Akademik Kurulları tarafından tasarlanmaktadır (OD3). Programların tasarlanması sürecinde iç ve dış paydaş görüşlerine önem verilmektedir. Bu doğrultuda öğretim elemanları, öğrenciler, mezunlar ve sektör temsilcilerinin görüşleri çeşitli toplantılar, anketler ve danışma kurulu çalışmaları aracılığıyla alınmakta; elde edilen geri bildirimler program geliştirme çalışmalarında dikkate alınmaktadır. Paydaş katılımı sayesinde programların güncel gereksinimlere, mesleki beklentilere ve toplumsal ihtiyaçlara cevap verebilecek nitelikte olması hedeflenmektedir. Programların tasarım sürecinde iç ve dış paydaş görüşlerinin alınmasına yönelik hususlar Eğitim-Öğretim Koordinatörlüğü Kılavuzu'nda vurgulanmaktadır (OD3). Program tasarımında derslerin program öğrenme çıktıları ile ilişkisi ders-program çıktısı matrisi aracılığıyla belirlenmekte ve her dersin programa sağladığı katkı düzeyi tanımlanmaktadır. Bu yaklaşım, programın amaçları ile ders içerikleri arasında uyum sağlanmasına katkıda bulunmakta ve öğrencilerin program sonunda kazanması beklenen bilgi, beceri ve yetkinliklerin sistematik biçimde geliştirilmesini desteklemektedir. Programların tasarım sürecinde öğrenme çıktıları temelli yaklaşım benimsenmekte olup, öğrenme çıktılarının yazımı, ders-program çıktısı ilişkilerinin kurulması ve çıktılar arası uyumun sağlanması üniversite tarafından hazırlanan Öğrenme Çıktıları El Kitabı doğrultusunda sistematik olarak yürütülmektedir (OD3). Ayrıca ders planları, içerikleri, öğretim yöntemleri ve ölçme-değerlendirme uygulamaları programın öğrenme çıktıları ile uyumlu olacak şekilde yapılandırılmaktadır. Bütün bu süreçler Bologna Süreci Yardım Kılavuzunda yer almaktadır. Üniversitemiz bünyesinde tüm birimler bu kılavuz

çerçevesinde ders bilgi paketlerini hazırlamaktadır (OD3). Üniversitede tüm programlara ait ders bilgi paketleri ve öğrenme çıktıları Bilgi Paketi Sistemi üzerinden kamuoyu ile paylaşılmakta ve düzenli olarak güncellenmesi sağlanmaktadır [1_OD3].

Programların en önemli paydaşlarından biri olan öğrencilerin görüşleri, her yıl düzenli olarak uygulanan memnuniyet anketleri aracılığıyla alınmaktadır (OD3)[2_OD4]. Öğrenci Memnuniyet Anketi, müfredatta yer alan zorunlu ve seçmeli derslerin program yeterlikleri ile uyumluluğu, ders programlarının dengeli bir şekilde planlanması ve derslerin amaç ve içerik açısından yeterliliğine dair maddeleri içermektedir. Bunun yanı sıra, dış paydaşlarla gerçekleştirilen düzenli toplantılar sayesinde programların geliştirilmesine yönelik öneriler toplanmakta ve bu öneriler doğrultusunda gerekli iyileştirmeler yapılmaktadır (OD3). Öğrenme Yönetim Sistemi Eğitim-Öğretim Koordinatörlüğü bünyesinde oluşturulan çalışma grupları aracılığıyla yürütülmektedir. Bu kapsamda Programların Tasarımı, Değerlendirilmesi, Güncellenmesi ve Bologna Çalışma Grubu, Programların Yürütülmesi Çalışma Grubu, Öğrenme Kaynakları ve Akademik Destek Hizmetleri Çalışma Grubu, Öğretim Kadrosu Çalışma Grubu oluşturulmuştur. Görev alanlarına bağlı olarak ilgili çalışma grupları akademik personele rehberlik etmektedir. Program tasarımı, değerlendirilmesi ve güncellenmesi ile ilgili iş ve işlemler birim kurul kararları alınarak Eğitim-Öğretim Koordinatörlüğü altında yer alan Programların Tasarımı, Değerlendirilmesi, Güncellenmesi ve Bologna Çalışma Grubu tarafından incelenerek Üniversitenin ilgili kurullarına sunulmaktadır (OD3).

Üniversitemizde programların tasarım ve onay süreçleri yalnızca yeni programların oluşturulmasıyla sınırlı kalmamakta, aynı zamanda mevcut programların düzenli olarak gözden geçirilmesini de kapsamaktadır. Programların uygulanmasından elde edilen veriler, öğrenci geri bildirimleri, mezun görüşleri ve paydaş değerlendirmeleri doğrultusunda programların güncellenmesine yönelik çalışmalar yapılmaktadır. Bu süreç, Üniversitemiz Eğitim-Öğretim Koordinatörlüğü tarafından hazırlanan "Programların İzlenmesi ve Güncellenmesi Formu" çerçevesinde eğitim-öğretim faaliyetlerinin sürekli iyileştirilmesini ve programların değişen koşullara uyum sağlayacak şekilde geliştirilmesini desteklemektedir (OD2).

Üniversitede, program ve ders öğrenim çıktıları, OBS üzerinden yönetilmektedir (OD3). Öğrenciler ve öğretim üyeleri tek bir kullanıcı adı ve şifre ile OBS yazılımına erişim sağlayabilmektedir. Bu entegre yapı sayesinde, ders içerikleri-program çıktıları ve program çıktılarının TYYÇ ile ilişkilendirmeleri sisteme entegre edilmektedir. Bu kapsamda, programların öğrenme çıktıları, bilgi, beceri ve yetkinlik alanlarında TYYÇ'nin belirlediği standartlara uygun olarak tanımlanmaktadır. Ders içerikleri, bilişsel, duyuşsal ve devinimsel kazanımlara göre şekillendirilmektedir. Ayrıca program bazında oluşturulan yeterlilik matrisleri, öğrencilerin mezuniyet sonrası mesleki yetkinliklere sahip olmalarını garanti altına almaktadır (OD3).

Üniversitemizde uzaktan öğretim yoluyla verilecek dersler ve dağılımları Yükseköğretim Kurumlarında Uzaktan Öğretime İlişkin Usul ve Esaslar doğrultusunda Senato kararıyla gerçekleştirilmektedir. Üniversitenin uzaktan eğitim altyapısı, olağanüstü durumlarda ya da ihtiyaç olduğunda rahatlıkla kullanılabilmektedir. Uzaktan eğitim sistemi OBS ile entegredir, ders katalogları oluşturulduğunda tüm

bilgiler *Van Yüzüncü Yıl Üniversitesi Uzaktan Eğitim ve Yönetim Sistemi* ile senkronize edilmekte ve öğrenci ders kaydı tamamlandığında tüm dersler uzaktan eğitim sisteminde görünmektedir. Olağanüstü durumlarda (örneğin afet, salgın gibi durumlarda) ya da ihtiyaç duyulduğunda öğretim elemanları ve öğrenciler, ilgili dijital platformlara e-Devlet şifreleri aracılığıyla güvenli biçimde giriş yapabilmektedir. Bu sayede eğitim-öğretim faaliyetlerinin kesintiye uğramadan sürdürülebilmesi ve uzaktan erişim imkânlarının etkin biçimde kullanılabilmesi sağlanmaktadır. Sistem aracılığıyla dersler sistem üzerinden işlenebilmektedir. Bununla birlikte, öğrencilere iletilmesi gereken ödev, ders izlencesi, duyuru vb. işlemler bu sistem aracılığıyla öğrencilerle paylaşılabilmektedir (OD3).

Sonuç olarak üniversitemizde programların tasarımı ve onayı; öğrenme çıktıları temelli yaklaşım, paydaş katılımı, kurumsal karar mekanizmaları ve sürekli iyileştirme anlayışı doğrultusunda yürütülmekte olup eğitim-öğretim faaliyetlerinin niteliğini artırmayı hedefleyen bütüncül bir kalite güvencesi sistemi içerisinde gerçekleştirilmektedir.

**Olgunluk Düzeyi:** Tanımlı süreçler doğrultusunda; Kurumun genelinde, tasarımı ve onayı gerçekleşen programlar, programların amaç ve öğrenme çıktılarına uygun olarak yürütülmektedir.

**Kanıtlar**

- [1](3)B.1.1-Bologna_Iyilestirme_Calismalari_753393_Yazi.pdf
- [2](4)B.1.1-Ders_Ogretim_Elemani_Degerlendirme_Anketleri.pdf

**2. Programın ders dağılım dengesi**

Üniversitemizde eğitim-öğretim programlarının ders dağılımına ilişkin ilke ve yöntemler kurumsal düzenlemeler çerçevesinde tanımlanmış olup, programların oluşturulması ve güncellenmesi süreçlerinde bu ilke ve yöntemler dikkate alınmaktadır. Programların planlanması aşamasında zorunlu ve seçmeli dersler arasındaki denge, alan ve alan dışı derslerin dağılımı ile öğretim üyelerinin uzmanlık alanları göz önünde bulundurularak öğrencilerin akademik gelişimlerini destekleyen bütüncül bir yapıda oluşturulmuştur. Bu kapsamda ders içerikleri ve program yapıları belirlenirken hem alan yeterlilikleri hem de öğrencilerin farklı disiplinleri tanımasına olanak sağlayan bir yaklaşım benimsenmektedir (OD3). Lisansüstü eğitim programlarında ise ders dağılımına ilişkin planlama ve uygulamalar *Van Yüzüncü Yıl Üniversitesi Lisansüstü Eğitim ve Öğretim Yönetmeliği* doğrultusunda yürütülmekte ve programların akademik standartlara uygun şekilde yapılandırılması sağlanmaktadır (OD2).

Program müfredatı; zorunlu ve seçmeli dersler ile alan içi ve alan dışı dersler arasında dengeli bir yapı oluşturacak şekilde düzenlenmekte olup, öğrencilerin yalnızca alan bilgilerini geliştirmeleri değil, aynı zamanda kültürel ve entelektüel açıdan da gelişim göstermelerini hedeflemektedir. Bu doğrultuda öğrencilerin farklı disiplinlerle etkileşim kurabilecekleri ders seçenekleri sunularak çok yönlü bir öğrenme ortamı oluşturulmaktadır (OD2). Ders sayısı ve haftalık ders saatleri planlanırken öğrencilerin akademik çalışmalarının yanı sıra sosyal, kültürel ve bilimsel etkinliklere de zaman ayırabilmeleri dikkate alınmakta ve dengeli bir iş yükü oluşturulmasına özen

gösterilmektedir (OD2). Öğrencilere geniş bir ders çeşitliliği sunulmakta; bu süreçte akademik danışmanlar öğrencilerin ilgi ve kariyer hedefleri doğrultusunda ders seçimlerini planlamalarına rehberlik ederek aktif bir rol üstlenmektedir. Ders dağılımına ilişkin denge ve ders planlamaları her akademik dönem başında bölüm kurulu ve fakülte kurulu toplantılarında değerlendirilmekte, gerekli görülen durumlarda güncellemeler yapılmaktadır. Böylece programların güncel ihtiyaçlara ve eğitim-öğretim hedeflerine uygun biçimde sürdürülebilirliği sağlanmaktadır [1_OD3].

Üniversitemizde öğretim programlarının yapılandırılması sürecinde Yükseköğretim Kurulu tarafından belirlenen ilke ve esaslar dikkate alınmakta olup, programların ders dağılım dengesi ilgili mevzuat ve alanın gereklilikleri doğrultusunda şekillendirilmektedir. Programlara ilişkin zorunlu ve seçmeli derslerin dağılımı, ders içerikleri, öğrenme çıktıları ve değerlendirme süreçlerine yönelik ayrıntılı bilgiler üniversitemiz ders bilgi paketi sistemi üzerinden kamuoyu ile paylaşılmaktadır (OD2).

**Olgunluk Düzeyi:** Ders dağılımı dengesine ilişkin tanımlı süreçlere uygun olarak kurum genelinde uygulamalar bulunmaktadır

**Kanıtlar**

- [1](3)B.1.2-
  Ders_Dagilimlari_ve_dersi_verecek_ogretim_Elemanlari_Toplantilari.pdf

### 3. Ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumu

Üniversitemizde ders öğrenme kazanımları ile program çıktıları arasındaki uyum, Bologna Süreci ve TYYÇ temeline dayalı bilgi paketleri aracılığıyla tanımlanmakta ve kamuoyuna açık tutulmaktadır. Tüm akademik programlarda ders öğrenme kazanımları, program çıktılarıyla sistematik biçimde uyumlandırılmış; hazırlanan bilgi paketleri üniversitenin çevrim içi bilgi paketi portalında şeffaflık ilkesi çerçevesinde yayımlanmaktadır (OD3). Bu süreçte program-ders matrisleri, ders izlenceleri ve haftalık içerik-kazanım eşleştirmeleri, uyumun hem görünür hem de izlenebilir kılınmasında başlıca araçlar olarak kullanılmaktadır. Söz konusu araçlar, öğrencilerin ders öğrenme çıktılarından ve bu çıktıların program yeterliliklerine katkısından önceden haberdar olmalarını sağlamakta; programın bütünüyle program çıktılarına hizmet ettiğini görünür kılmaktadır. Üniversite, ders kazanım-program çıktısı uyumunu biçimsel bir gereklilik olarak değil; müfredatın temel kalite güvencesi bileşeni olarak konumlandırmaktadır [1_OD3].

Her eğitim-öğretim yılı, Bologna uyum süreci kapsamında ders bilgi paketleri güncellenmekte ve OBS üzerinden işleme alınmaktadır. Program ve ders öğrenme kazanımları, Bologna koordinatörlerinin gözetiminde OBS'ye tanımlanmakta; ders izlencelerindeki haftalık içerik-kazanım eşleştirmeleri aracılığıyla öğrenciler ders öğrenme çıktılarına ilişkin bilgilere kolayca ulaşabilmektedir. Tüm akademik programlara ait güncel bilgi paketleri çevrim içi bilgi paketi portalı üzerinden kamuoyuyla paylaşılmakta; böylece paydaşlar programların öğrenme kazanımlarına erişebilmektedir. Akademik birimler, Bologna koordinatörlükleri ile iş birliği içinde her dönem bilgi paketlerini gözden geçirmekte ve gerekli güncellemeleri düzenli olarak gerçekleştirmektedir [6_OD3].

OBS üzerinden her dönem tüm dersler için uygulanan Ders Değerlendirme Anketi, ders öğrenme çıktılarının izlenmesinde sistematik bir araç işlevi görmektedir. Anketin bazı soruları, ders içeriğinin ve ders öğrenme kazanımlarının program yeterliliklerine katkısını ölçmeye yönelik özel olarak tasarlanmış olup bu sayede uyumun öğrenci perspektifinden de değerlendirilmesi mümkün kılınmaktadır. Akademik birimler, anket sonuçlarından elde edilen geri bildirimleri değerlendirerek gerekli iyileştirme faaliyetlerini planlamakta ve hayata geçirmektedir. Bu izleme mekanizması, üniversite genelinde ders öğrenme çıktılarının program çıktılarıyla uyumunun sürekli takibini ve geri bildirim temelli geliştirilmesini desteklemektedir (OD4)[1_OD3].

Akademik birimler, ders öğrenme kazanımları ile program çıktıları arasındaki uyumu güçlendirmek amacıyla düzenli aralıklarla Bologna iyileştirme faaliyetleri yürütmektedir. Bu faaliyetler, BKYS faaliyet planlarında "ders öğrenme kazanımlarının iyileştirilmesine yönelik faaliyetler gerçekleştirilmesi" hedefi kapsamında takip edilmekte ve raporlanmaktadır. Birimler ve bölümler, paydaşların katılımıyla ders öğrenme çıktılarını düzenli olarak gözden geçirmekte; program çıktılarıyla uyumu artıracak revizyonları hayata geçirmektedir. Bu iyileştirme faaliyetleri, program çıktılarının gerçekleşme düzeyinin artırılmasına doğrudan katkı sağlamakta ve üniversitenin sürekli iyileştirme odaklı kalite güvencesi anlayışının somut bir yansıması olmaktadır [1_OD3][2_OD4][3_OD4]. Ayrıca Bologna ders bilgi paketlerinin güncelliğinin sağlanmasına yönelik denetim ve güncelleme çalışmaları da yürütülmektedir [4_OD4][5_OD3].

Eğitim-Öğretim Koordinatörlüğü, ders öğrenme kazanımlarının program çıktılarıyla uyumlandırılmasını desteklemek amacıyla akademik birimlere yönelik kurumsal rehber araçlar geliştirmiş ve yayımlamıştır. Bu kapsamda hazırlanan Öğrenme Çıktıları El Kitabı, öğretim elemanlarına ders öğrenme kazanımlarının program yeterliliklerine nasıl eşleştirileceğine dair sistematik bir çerçeve sunmaktadır (OD3). Ders Öğrenme Çıktısı-Program Çıktısı Uyumu için tasarlanan iyileştirme ve önlem alma formu ise uyumsuzluk tespit edilen alanlarda gerekli düzeltici faaliyetlerin kayıt altına alınmasını ve izlenmesini sağlamaktadır (OD2). Bologna Süreci Yardım Kılavuzu da akademik birimlerin bilgi paketi ve kazanım eşleştirme süreçlerinde başvurduğu temel destek belgesi olarak işlev görmektedir (OD3). Üniversitede tüm programlara ait bilgi paketleri lisans, yüksek lisans, doktora ve önlisans düzeylerinde ayrı internet sayfaları üzerinden kamuoyuyla paylaşılmakta; bu yapı hem öğrencilerin hem de dış paydaşların ders öğrenme çıktıları ile program çıktılarına şeffaf biçimde erişmesini güvence altına almaktadır (OD3).

**Olgunluk Düzeyi:** Ders kazanımları programların genelinde program çıktılarıyla uyumlandırılmıştır ve ders bilgi paketleri ile paylaşılmaktadır.

**Kanıtlar**

- [6](3)B.1.3-Bologna_İyilestirme_Surecleri.pdf
- [1](3)B.1.3-a_Bologna_Iyilestirme_Calismalari_753393_Yazi.pdf
- [2](4)B.1.3-b_2025_Egitim_Fak_Bologna_Sureci_Degerlendirme_Raporu.pdf
- [3](4)B.1.3-c_Muhendislik_Bologna_Egitim_Ogretim_Komisyon_Raporu.pdf
- [4](4)B.1.3-d_BKYS_Iyilestirme_Plani_Kanit_Belgesi_Bologna_Ders_Paketleri.pdf

- [5](3)B.1.3-e_BKYS_Zootekni_Bologna_Bilgi_Paketleri_Guncellemesi.pdf

## 4. Öğrenci iş yüküne dayalı ders tasarımı

Üniversitede derslerin tasarımı ve kredilendirilmesi, öğrenci merkezli öğrenme yaklaşımı doğrultusunda AKTS ilkelerine göre yürütülmektedir. Derslerin öğrenme çıktıları, içerikleri, öğretim yöntemleri, ölçme-değerlendirme süreçleri ve AKTS değerleri Bologna Bilgi Paketi sistemi üzerinden kamuoyuyla paylaşılmaktadır. Tüm programlara ait ders bilgi paketlerine ilgili internet sayfasından erişilebilmektedir. Bu sistem, derslerin öğrenci iş yüküne dayalı tasarımını görünür kılınmaktadır (OD3) (OD3).

Programlarda derslerin AKTS kredileri belirlenirken yalnızca teorik ve uygulama saatleri değil; öğrencilerin ders kapsamında gerçekleştirdiği tüm akademik faaliyetler de dikkate alınmaktadır. Bu kapsamda derse katılım, uygulama ve pratik etkinlikleri, bireysel çalışma süresi, proje ve rapor hazırlama, sunumlar, vaka incelemeleri, kısa sınavlar ve dönem sonu sınav hazırlıkları gibi öğrenme etkinlikleri öğrenci iş yükü hesaplamalarına dahil edilmekte; bu faaliyetler Bologna ders bilgi paketleri içerisinde tanımlanarak toplam öğrenci iş yüküne göre kredilendirme yapılmaktadır (OD3). Ders içeriklerinin hazırlanması ve güncellenmesi sürecinde öğretim elemanları; ders öğrenme çıktıları, öğretim yöntemleri ve ölçme-değerlendirme süreçlerini esas alarak öğrenci iş yükü hesaplamalarını Bologna sistemine tanımlamaktadır. Ders bilgi paketleri her yarıyıl gözden geçirilmekte ve yapılan güncellemeler sistem üzerinden kamuoyu ile paylaşılmaktadır (OD2)(OD2).

Derslerin öğrenci iş yüküne dayalı tasarımı akademik birimler tarafından düzenli olarak izlenmektedir. Ders izlenceleri ve ders bilgi paketleri OBS sistemi üzerinden kontrol edilmekte; öğrenme çıktıları, haftalık içerikleri, değerlendirme türleri ve öğrenci iş yükü bileşenleri bu sistem aracılığıyla izlenebilmektedir [1_OD3]. Ayrıca akademik birimler tarafından yürütülen resmi yazışmalar yoluyla eksik bilgi ve güncellemelerin tamamlanması sağlanarak ders bilgi paketlerinin güncelliği güvence altına alınmaktadır [2_OD3]. Öğretim elemanlarına yönelik bilgilendirme çalışmaları kapsamında öğrenci merkezli öğrenme ve Bologna Süreci hakkında seminerler düzenlenmekte; bu faaliyetlerle ders tasarımı ile AKTS hesaplamalarına ilişkin farkındalığın artırılması hedeflenmektedir. Seminerler sonrasında alınan geri bildirimler doğrultusunda süreçler değerlendirilmektedir [3_OD3]. Öğrenci iş yüküne dayalı ders tasarımının etkinliği, öğrenci memnuniyet anketleri aracılığıyla da izlenmektedir. Elde edilen veriler eğitim süreçlerinin değerlendirilmesinde kullanılmakta; öğrencilerin görüşleri doğrultusunda geliştirilmesi gereken alanlar belirlenmektedir. Genel memnuniyet düzeyinin orta-yüksek düzeyde olduğu görülmektedir (OD3)[4_OD3][5_OD3]. Üniversitede mezunlara sunulan Diploma Eki, tamamlanan programlara ilişkin ders içerikleri, kredi yapıları ve öğrenim süreçlerini uluslararası standartlarda belgeleyerek akademik ve mesleki hareketliliği desteklemektedir [6_OD3].

Sonuç olarak, derslerin öğrenci iş yüküne dayalı tasarımı Bologna Süreci çerçevesinde planlanmakta; Bologna ve OBS sistemleri aracılığıyla izlenmekte; akademik denetimler, bilgilendirme faaliyetleri ve öğrenci geri bildirimleri doğrultusunda sürekli iyileştirilmektedir. Böylece süreç, planlama, uygulama, izleme ve iyileştirme

aşamalarını içeren bütüncül bir kalite döngüsü içerisinde yürütülmektedir.

**Olgunluk Düzeyi:** Dersler öğrenci iş yüküne uygun olarak tasarlanmış, ilan edilmiş ve uygulamaya konulmuştur.

**Kanıtlar**

- [1](3)B.1.4-a_Ders_Ogretim_Planlari.pdf
- [2](4)B.1.4-b_Ders_Iceriklerinin_Guncellenmesine_Yonelik_Yazisma.pdf
- [3](3)B.1.4-c_Ogrenci_Merkezli_Ogrenme_Semineri_Anket_Sonuclari.pdf
- [4](3)B.1.4-d_Anket_Sonuclari.pdf
- [5](3)B.1.4-e_Ogrenci_Memnuniyet_Anket_Sonuc_Raporu.pdf
- [6](3)B.1.4-f_Diploma_Eki.pdf

## 5. Programların izlenmesi ve güncellenmesi

Üniversitede ön lisans, lisans ve lisansüstü programlarının izlenmesi ve güncellenmesi, belirlenen akademik ilkeler ve planlamalar çerçevesinde yürütülmektedir. Akademik birimlerde eğitim-öğretim programlarının takibi ve güncellenmesi, ilgili akademik birimlerin sorumluluğundadır. Eğitim-öğretim programları, ilgili bölüm, anabilim/anasanat dalı, veya program kurulunun kararı ve birim eğitim komisyonlarının önerisi doğrultusunda ilgili birimin fakülte, yüksekokul ve enstitü kurullarında değerlendirilerek karara bağlanır ve mayıs ayı sonuna kadar senatoda onaylanmak üzere Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı'na sunulur (OD2)(OD3)(OD3). Eğitim-Öğretim Koordinatörlüğü Yönergesinin 9. maddesi gereği her birimden eğitimle ilgili öğretim elemanlarından oluşan "Çalışma Grupları" oluşturulmuştur (OD3). Bu çalışma grupları ile birimlerden gelen ders müfredatları görüşülmüştür (OD3)(OD3). Akademik birimlerde oluşturulan eğitim-öğretim komisyonları, lisans ve lisansüstü programların açılması, güncellenmesi ve yürütülmesine ilişkin süreçlerde aktif rol almaktadır. Komisyonlar tarafından programlara ilişkin ders planları, müfredat yapıları ve eğitim-öğretim süreçleri değerlendirilmekte; elde edilen öneriler ilgili kurullar aracılığıyla Senato onay süreçlerine taşınmaktadır. Bu süreçler üniversitenin ilgili yönetmelik ve yönergeleri ile güvence altına alınmış olup birim düzeyinde gerçekleştirilen komisyon toplantıları ve alınan kararlar doğrultusunda programlara yönelik değerlendirme ve iyileştirme faaliyetlerinin yürütüldüğü görülmektedir (OD3) (OD3).

Program çıktılarının etkinliğini artırmaya yönelik süreçlerde, Bütünleşik Kalite Yönetim Sistemi (BKYS) birim düzeyinde yürütülen izleme ve iyileştirme faaliyetlerinin takip edilmesini sağlayan bir araç olarak kullanılmaktadır. Eğitim-öğretim planlamasının yönetimi kapsamında, tanımlı süreç performans göstergeleri ile faaliyet ve iyileştirme planları BKYS üzerinden sistematik olarak izlenmekte ve değerlendirilmektedir [1_OD3]. BKYS kapsamında oluşturulan iyileştirme planları incelendiğinde, öğrenci memnuniyeti, danışmanlık hizmetleri ve ders içeriklerine yönelik geri bildirimler doğrultusunda çeşitli iyileştirme faaliyetlerinin gerçekleştirildiği görülmektedir [2_OD3]. Bununla birlikte, BKYS'de yer alan iyileştirme faaliyetlerinin önemli bir kısmının eğitim-öğretim süreçlerine dolaylı katkı sağladığı, program çıktılarının doğrudan izlenmesine yönelik sistematik uygulamaların ise geliştirilmesi

gereken bir alan olduğu değerlendirilmektedir. Ders içerikleri ve ders çıktıları, ders izlencesi değerlendirme dönütleri doğrultusunda güncellenmekte olup, tüm bölümlerde ders içerikleri Bologna internet sayfası üzerinden öğrencilerle paylaşılmaktadır (OD3). Ayrıca, ders kazanımlarına ulaşılmasını ve program çıktı/yeterliliklerinin etkin bir şekilde izlenmesini sağlamak amacıyla, öğrencilerin sürece aktif katılımını destekleyen el kitabı öğrencilere sunulmaktadır (OD3).

Program çıktılarının öğrenci deneyimi bakımından ne kadar etkili olduğunu değerlendirmek amacıyla, ders ve öğretim elemanı değerlendirme anketleri öğrenci geri bildirimlerine sunulmaktadır. Bu anketler, derslerin öğrenme kazanımlarının programın genel çıktılarıyla ne derece örtüştüğünü ve ders içerikleri ile öğretim yöntemlerinin program hedeflerine uygun olup olmadığını analiz etmeye yönelik veriler sağlamaktadır. Elde edilen bulgular program çıktılarının izlenmesine yönelik destek sağlamakta ve bu doğrultusunda hazırlanan değerlendirme raporları, öğretim üyeleriyle paylaşılmaktadır (OD3). Akademik birimlerde, eğitim-öğretimle ilgili göstergeler düzenli olarak izlenmekte ve değerlendirilmektedir. İç mekanizma süreçlerine dayalı olarak her bir akademik birimin gelişimine yönelik stratejik adımları değerlendirilmekte ve iyileştirme süreçleri takip edilmektedir. Bu sürekli iyileştirme yaklaşımı, her birimin eğitim-öğretim kalitesinin artırılmasına katkı sunmaktadır (OD3)(OD4)(OD4)(OD4).

Bununla birlikte, akademik birimlerin gelişimine yönelik verilerin karşılaştırmalı olarak değerlendirilmesine yönelik çalışmalar yürütülmekte olup, bu süreç henüz kurumsal düzeyde standart bir yapıya tam olarak kavuşturulmamıştır. İç mekanizmalar aracılığıyla elde edilen veriler doğrultusunda birim bazlı iyileştirme süreçleri izlenmekte ve eğitim-öğretim kalitesinin artırılmasına yönelik adımlar atılmaktadır. Diğer taraftan, akademik birimlerde öğrenci geri bildirimlerine bağlı olarak program çıktıları izlenmekte ve paydaş görüşlerine bağlı olarak gerekli güncellemeler yapılmaktadır. Paydaşlardan (öğrenci-öğretim üyesi) gelen genel talepler imkânlar dahilinde müfredat ve ders planlamasına yansıtılmıştır [3_OD4][4_OD4]. Seçmeli dersler için de yine iç ve dış paydaşlardan gelen öneri ve teklifler doğrultusunda müfredat planlaması yapılmaktadır [5_OD4][6_OD4]. Ayrıca program güncelleme çalışmaları için mezun takibi de yapılmaktadır. Üniversitemiz mezunlarının kayıtlı olduğu bir bilgi sistemine sahiptir (OD3). Benzer şekilde birimlerimizde de zaman zaman mezun etkinlikleri düzenlenmektedir (OD3)(OD3)(OD3). Eğitim ve öğretim kurullarında öğrenci temsiliyetinin sağlanması, danışma kurullarında yer alan iç ve dış paydaşların periyodik değerlendirmeleri de bu süreçlere katkı sağlamaktadır (OD3) (OD3)(OD3). Paydaşlardan (danışma kurulu) gelen genel talepler değerlendirmeye alınmakta ve planlamalar yapılmaktadır [7_OD3].

Akredite program sayısının artırılması üniversitenin öncelikleri arasında yer almakta olup üst yönetim tarafından teşvik edilmektedir. Bu çabalar sonucunda, Spor Bilimleri Fakültesi, Antrenörlük Eğitimi Programı ile Beden Eğitimi ve Spor Öğretmenliği Programı Spor Bilimleri Derneği, Spor Bilimleri Eğitim Programları Değerlendirme ve Akreditasyon Kurulu (SPORAK) tarafından 25.09.2025 tarihi itibariyle 2 yıllık akreditasyon almaya hak kazanmış; Van Meslek Yüksekokulu Turist Rehberliği Programı ise 31.12.2025 tarihinde Turizm Eğitimi Değerlendirme ve Akreditasyon Kurulu (TURAK) tarafından toplam 6 yıl süreyle tam akredite edilmiştir (OD3)(OD3).

Üniversitenin tüm birimlerinden her yıl düzenli olarak BİDR hazırlanarak Kalite Koordinatörlüğüne iletmesi ve birim internet sayfalarında paylaşılması istenmektedir [12_OD3]. Benzer şekilde öğrenci memnuniyeti, başarıları ve paydaş verileri ile bir takvim dahilinde fakültelerin ilgili kurulları tarafından yıllık program değerlendirme raporunun hazırlanması kararlaştırılmıştır [8_OD3]. Bunlarla birlikte, danışma kurulu toplantıları, öğrenci temsilcileri ile gerçekleştirilen görüşmeler, akademik kurul toplantıları ve sektör iş birlikleri aracılığıyla elde edilen geri bildirimler program geliştirme süreçlerine yansıtılmaktadır. Özellikle kamu kurumları, özel sektör temsilcileri ve meslek kuruluşları ile yürütülen iş birlikleri, staj olanakları, teknik geziler ve kariyer faaliyetleri aracılığıyla eğitim programlarının uygulama boyutu güçlendirilmekte ve paydaş beklentileri doğrultusunda geliştirilmektedir [9_OD3] [10_OD3][11_OD3].

**Olgunluk Düzeyi:** Programların genelinde program çıktılarının izlenmesine ve güncellenmesine ilişkin mekanizmalar işletilmektedir.

**Kanıtlar**

- [1](3)B.1.5-a_BKYS_Performans_Izleme_Ekrani.pdf
- [2](3)B.1.5-b_BKYS_Iyilestirme_Plani.pdf
- [3](4)B.1.5-c_Ogrencı_Geri_Bildirim_Gore_Mufredt_Eklenen_CPR_Ilkyardım_Staj.pdf
- [4](4)B.1.5-e_Paydas_Onerisi_ile_Mufredat_Guncellenmesi_Secmeli_Afet_Egitimi_Dersi.pdf
- [5](4)B.1.5-e_Paydas_Onerisi_ile_Mufredat_Guncellenmesi_Secmeli_Afet_Egitimi_Dersi.pdf
- [6](3)B.1.5-f_Dis_Paydas_Onerisi_ile_Ogrenci_Kongresi_Plani.pdf
- [7](3)B.1.5-g_Program_Degerlendirme_Raporu_Istem_Karari.pdf
- [8](3)B.1.5-h_Butunlesik_Kalite_Yonetim_Sistemi_BKYS_Paydas_Iliskileri.pdf
- [9](3)B.1.5-i_Fen_Fakultesi_Paydas_Iliskileri_Tablosu.docx
- [10](3)B.1.5-j_IIBF_Paydas_Iliskileri_Tablosu.docx
- [11](3)B.1.5-k_Muhendislik_Fakultesi_Paydas_Iliskileri_Tablosu.pdf
- [12](3)B.1.5-Kalite_Yonetimi_BIDR_Hazirlik_Sureci.pdf

## 6. Eğitim ve öğretim süreçlerinin yönetimi

Üniversitede eğitim ve öğretim süreçlerinin yönetimi; Eğitim ve Öğretim Koordinatörlüğü, akademik birimlerde oluşturulan eğitim-öğretim komisyonları, akademik kurul kararları, akademik takvim ve kurumsal bilgi sistemlerinin bütünleşik yapısı üzerinden yürütülmektedir. Bu yapı; program açma, ders görevlendirme, haftalık ders programları, sınav planlama, danışmanlık hizmetleri, uzaktan eğitim ve ölçme-değerlendirme süreçlerini kapsayan bütüncül bir yönetim modeline dayanmaktadır (OD3). Süreçlerin etkinliği; OBS, BKYS, EBYS ve ALMS/UEYS gibi sistemlerle desteklenmekte, ders planlama, içerik güncelleme, akademik takvim yönetimi ve öğrenci işlemleri kurumsal düzeyde izlenebilir ve sürdürülebilir hale getirilmektedir [1_OD3].

Eğitim ve Öğretim Koordinatörlüğü, üniversite genelinde planlama, yürütme ve

izlenme faaliyetlerini koordine ederken; akademik birimlerdeki komisyonlar müfredat geliştirme, ders içeriklerinin güncellenmesi ve Bologna uyum süreçlerinde aktif rol üstlenmektedir. Bu yapı, birim düzeyinde alınan kararların kalite güvencesi çerçevesinde izlenmesini sağlamaktadır [1_OD3]. Ders bilgi paketlerinde program ve ders öğrenme çıktıları arasındaki uyumsuzluklar ile haftalık ders planlamasındaki takvim sorunları giderilmiş; Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesi ile uyum güçlendirilerek program çıktıları yeniden düzenlenmiştir [13_OD3]. Ayrıca "Yeni Ders Açma Formu" gibi standartlaştırılmış araçlar sayesinde ders açma ve müfredat oluşturma süreçleri belirli kriterlere bağlanarak kalite güvencesi desteklenmiştir [2_OD3].

Eğitim-öğretim süreçlerinin izlenmesinde öğrenci geri bildirimleri önemli bir yer tutmaktadır. Düzenli olarak gerçekleştirilen memnuniyet anketleri ve açık uçlu geri bildirimler; ders içerikleri, öğretim yöntemleri ve öğrenme ortamlarının değerlendirilmesinde kullanılmakta, elde edilen veriler Kalite Koordinatörlüğü tarafından analiz edilerek iyileştirme alanları belirlenmektedir [3_OD3][4_OD3]. Ayrıca öğrencilerin komisyonlara katılımı sağlanarak program değerlendirme süreçlerine aktif katkıları teşvik edilmektedir (OD3)(OD3)(OD3). İç ve dış paydaş katılımını güçlendirmek amacıyla mezun temsilcileri ve danışma kurulları oluşturulmuş; bu yapılar aracılığıyla elde edilen veriler programların geliştirilmesinde kullanılmaktadır. İlgili komisyonlar fakülte, enstitü, yüksekokul ve meslek yüksekokulu web adreslerinde ilan edilmiştir (OD3)(OD3)(OD3).

Üniversite bünyesinde yürütülen Akademik ve mesleki başarılar da süreç çıktılarının izlenmesinde önemli göstergeler olarak değerlendirilmektedir. Örneğin, Turist Rehberliği Programı öğrencilerinin ulusal düzeyde elde ettiği başarılar, program yönetimi ve eğitim süreçlerinin etkinliğini ortaya koyan somut göstergelerden biridir (OD3). Elde edilen tüm veriler yalnızca izleme amacıyla değil, aynı zamanda iyileştirme süreçlerinin temel girdisi olarak kullanılmaktadır. Komisyon raporları, geri bildirimler ve dijital sistemlerden sağlanan veriler doğrultusunda süreçler düzenli olarak gözden geçirilmekte; gerekli iyileştirmeler kararlar, tutanaklar ve resmi yazışmalarla kayıt altına alınarak sürdürülebilir hale getirilmektedir [5_OD4][6_OD4][7_OD4].

Rapor döneminde gerçekleştirilen izleme ve değerlendirme faaliyetleri kapsamında elde edilen geri bildirimler doğrultusunda çeşitli somut iyileştirmeler hayata geçirilmiştir. Bu kapsamda, öğrenci memnuniyet anketleri sonucunda danışmanlık hizmetlerine yönelik memnuniyet düzeyinin düşük olduğu tespit edilmiş, ilgili birimlerde danışman akademisyenlerle toplantılar gerçekleştirilerek danışmanlık süreçleri iyileştirilmiştir [8_OD3][9_OD3][10_OD3]. Bunun yanı sıra ders memnuniyet anketlerinden elde edilen veriler doğrultusunda derslerin işleniş yöntemleri ve içerikleri gözden geçirilmiş, öğretim elemanlarına yönelik bilgilendirme ve iyileştirme çalışmaları gerçekleştirilmiştir [11_OD3][12_OD3]. Sonuç olarak üniversitede eğitim-öğretim süreçleri; planlama, uygulama, izleme ve iyileştirme aşamalarını içeren bütüncül bir kalite döngüsü içinde yürütülmekte; dijital sistemler, komisyon yapıları ve kalite güvencesi mekanizmalarıyla desteklenen, sistematik ve sürekli gelişime açık bir yönetim modeli uygulanmaktadır.

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun genelinde eğitim ve öğretim süreçleri belirlenmiş ilke ve

kuralara uygun yönetilmektedir

**Kanıtlar**

- [13](3)B.1.6-Bologna_İyilestirme_Surecleri.pdf
- [1](3)B.1.6-a_ders_planlari.pdf
- [2](3)B.1.6-b_Bologna_Egitim_Ogretim_Komisyon_Raporu_17285548.pdf
- [3](3)B.1.6-c_OgrenciMemnuniyetAnketSonucRaporu-Aralik2025.pdf
- [4](3)B.1.6-d_Anket Sonuclari.pdf
- [5](3)B.1.6-e_Kararlar_(Akademik_Personel_Toplantisi).pdf
- [6](3)B.1.6-f_Kararlar_(Birim_Kalite_Komisyonu).pdf
- [7](3)B.1.6-g_2025_Sonbahar_Toplanti_Tutanagi.pdf
- [8](3)B.1.6-h_Muhendislik_Sinif_danismanlari_toplantisi.docx
- [9](3)B.1.6-i_Fen_Fak_Sinif_danismanlari_toplantisi.docx
- [10](3)B.1.6-j_Edebiyat_Fak_Danismanlik_Hizmetlerinden_Ogrenci.docx
- [11](3)B.1.6-k_Edebiyat_Fak_Ders_ve_Ogretim_Elemani_Degerlendirme_Anketi.docx
- [12](3)B.1.6-l_Fen_Fak_Ogrenci_Merkezli_Olcme_ve_Degerlendirme_Semineri.docx

## 2. Programların Yürütülmesi (Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme)

### 1. Öğretim yöntem ve teknikleri

Üniversitemiz, TYYÇ ile tam uyumlu bir şekilde; öğrenci merkezli, etkileşimli ve aktif öğrenmeyi esas alan bir eğitim yaklaşımını benimsemektedir. Bu doğrultuda, geleneksel bilgi aktarımı modelinden ziyade, bilişsel süreçlerin üst basamaklarını hedefleyen derin öğrenme odaklı yenilikçi pedagojik yöntemler uygulanmaktadır. Eğitim programlarımız, öğrencilerin öğrenme sürecinde aktif rol almalarını destekleyen ve etkileşimli öğrenmeyi esas alan çeşitli öğretim yöntem ve teknikleriyle yapılandırılmıştır. Eğitim-öğretim faaliyetleri, dersin kazanımları, içeriği ve teknolojik altyapı gereksinimleri doğrultusunda ilgili akademik kurulların kararıyla yüz yüze veya uzaktan eğitim modelleriyle yürütülmektedir. Süreçlerin sürdürülebilirliği ve şeffaflığı kapsamında; her programın müfredatında yer alan derslerin haftalık izlenceleri, ilgili haftanın tematik içeriği ve hedeflenen yeterliliklere ulaşmak için seçilen öğretim metodolojileri, Ders Bilgi Paketlerinde ayrıntılı olarak tanımlanmıştır. Program bilgi paketleri, üniversitemizin kurumsal web sayfası üzerinden tüm iç ve dış paydaşların erişimine açık olarak sunulmakta; öğrencilerin öğrenme süreçlerini planlayabilmelerini destekleyecek şekilde erişilebilirlik standartlarına uygun biçimde yayımlanmaktadır (OD3)(OD3)(OD3). Bu süreçlerin sistematik bir şekilde kayıt altına alınması ve ilan edilmesi sayesinde; tüm iç ve dış paydaşlarımız, öğretim süreçlerinin planlanma, uygulama ve değerlendirme aşamalarını ayrıntılı bir biçimde izleme ve denetleme imkânına sahip olmaktadır. Bu şeffaflık düzeyi, kurumun akademik hesap verebilirlik standartlarını güçlendirirken, paydaş katılımını eğitim kalitesinin sürdürülebilirliği noktasında işlevsel kılmaktadır. Üniversitemiz bünyesinde yürütülen eğitim-öğretim faaliyetlerinin yapısal ve içeriksel çeşitliliği, öğretim yöntem ve tekniklerinin zenginleşmesine olanak tanımaktadır. Üniversitemizde eğitim-öğretim faaliyetlerinin

yapısal ve içeriksel çeşitliliği, öğretim yöntem ve tekniklerinin zenginleştirilmesine olanak sağlamaktadır. Bu doğrultuda, özellikle uygulama ağırlıklı fakültelerde proje tabanlı öğrenme yaklaşımları müfredata entegre edilerek öğrencilerin teorik bilgiyi mesleki uygulamaya dönüştürme becerilerinin geliştirilmesi hedeflenmektedir (OD3) (OD3).

Van Yüzüncü Yıl Üniversitesi tarafından yürürlüğe konulan Eğiticilerin Eğitimi Yönergesi, öğretim üyelerinin öğrenci merkezli öğretim yetkinliklerini geliştirmeyi ve bu süreci kurumsal bir kalite güvencesi altına almayı hedeflemektedir (OD2). Yönerge kapsamında uygulanan eğitim programlarının etkililiği sistematik olarak değerlendirilmekte ve elde edilen geri bildirimler doğrultusunda içerikler sürekli iyileştirilerek eğitimde niteliksel bir sürdürülebilirlik sağlanmaktadır (OD3). Van Yüzüncü Yıl Üniversitesi bünyesinde yürütülen eğiticilerin eğitimi faaliyetleri, Sürekli Eğitim Merkezi (YÜSEM) koordinasyonunda akademik birimlerden gelen talepler doğrultusunda dinamik bir içerikle yapılandırılmaktadır. Süreç yönetimi kapsamında, dönem sonlarında uygulanan öğrenci ve öğretim elemanı değerlendirme anketleri aracılığıyla sistematik bir izleme mekanizması işletilmektedir. Bu veriye dayalı denetim süreciyle, kullanılan öğretim yöntemleri ile hedeflenen öğrenme çıktıları arasındaki uyum analiz edilerek eğitim programlarının sürekli iyileştirilmesi güvence altına alınmaktadır (OD3)(OD3)(OD3). Van Yüzüncü Yıl Üniversitesi, tüm akademik birimlerinde öğrenci merkezli öğretim yöntemleri ile ölçme ve değerlendirme süreçlerine yönelik kurumsal bir standart oluşturmuştur. Bu kapsamda öğretim elemanlarına, ders izlencesi hazırlama süreçlerinde rehberlik edecek taslak formlar, uygulama örnekleri, eğitim videoları ve Öğrenme Çıktıları El Kitabı gibi kapsamlı materyaller sunulmuştur. Bu sistematik bilgilendirme çalışmalarıyla, ders içeriklerinin hedeflenen öğrenme çıktılarıyla uyumlu ve nitelikli bir biçimde yapılandırılması güvence altına alınmıştır (OD3)(OD3)(OD3).

Van Yüzüncü Yıl Üniversitesi Bilimsel Araştırma Projeleri (BAP) Koordinasyon Birimi tarafından, üniversite genelinde araştırma faaliyetlerinin geliştirilmesi ve yaygınlaştırılması amacıyla planlı ve sistematik çalışmalar yürütülmektedir [1_OD3]. Bu kapsamda, araştırma kültürünün tabana yayılması ve öğrencilerin araştırma süreçlerine aktif katılımının sağlanması hedefi doğrultusunda tüm akademik birimlerde düzenli bilgilendirme ve eğitim faaliyetleri gerçekleştirilmiştir [2_OD3]. Söz konusu faaliyetler kapsamında benimsenen bütüncül yaklaşımın çıktısı olarak, öğrenci ve akademisyenlerin katkılarıyla proje başvurularında önemli bir artış sağlanmıştır. Bir önceki başvuru döneminde 150 olan başvuru sayısı, ilgili dönemde 348'e yükselmiş; bu durum %132 oranında bir artışa karşılık gelmektedir. Değerlendirmeler sonucunda toplam 175 proje desteklenmeye hak kazanmıştır [3_OD4].

Elde edilen sonuçlar yalnızca nicel artışla sınırlı kalmamış, aynı zamanda araştırma performansına ilişkin ulusal göstergelere de yansımıştır. Bu bağlamda, TÜBİTAK 2209-A programı kapsamında üniversitenin Türkiye genelindeki sıralaması 41. sıradan 34. sıraya yükselmiştir. Bu gelişim, yürütülen faaliyetlerin etkinliğini ortaya koymaktadır. Ayrıca, araştırma ekosistemine katılımı teşvik etmek, paydaş motivasyonunu artırmak ve başarıyı kurumsal düzeyde görünür kılmak amacıyla teşekkür töreni düzenlenmiştir [4_OD4].

**Olgunluk Düzeyi:** Programların genelinde öğrenci merkezli öğretim yöntem teknikleri tanımlı süreçler doğrultusunda uygulanmaktadır.

**Kanıtlar**

- [1](3)B.2.1-a_BAP_Kalite_Toplantilari.pdf
- [2](3)B.2.1-b_Egitim_Afisleri_ve_Ornegi.pdf
- [3](4)B.2.1-c_Tubitak_2209_Proje_artis_trendi.pdf
- [4](4)B.2.1-d_Van_YYU_Yonetim_Tesekkur.pdf

## 2. Ölçme ve değerlendirme

Van Yüzüncü Yıl Üniversitesi'nde ölçme ve değerlendirme süreçleri; sınavlar, notlandırma, derslerin tamamlanması, sınav sonuçlarının ilanı ve sonuçlara itiraz mekanizmalarını kapsayacak şekilde ön lisans, lisans ve lisansüstü yönetmelikler doğrultusunda yürütülmektedir. Bu süreçler ilgili mevzuatta ayrıntılı olarak tanımlanmış olup eğitim-öğretim faaliyetlerinin düzenli, izlenebilir ve sürdürülebilir biçimde gerçekleştirilmesini sağlamaktadır. Ayrıca Tıp, Diş Hekimliği ve Veterinerlik gibi bazı birimlerde, alanın gerekliliklerine uygun olarak geliştirilen ve periyodik olarak güncellenen özgün ölçme ve değerlendirme sistemleri uygulanmaktadır (OD2)(OD2)(OD2)(OD2)(OD2).

Üniversitemizde öğrenci başarısının izlenmesi ve değerlendirilmesinde adil, şeffaf ve çok boyutlu bir yaklaşım benimsenmektedir. Program çıktıları doğrultusunda öğrencilerin hedeflenen yetkinliklere ulaşıp ulaşmadığını belirlemek amacıyla klasik yazılı sınavların yanı sıra ödev, proje, sunum ve alan çalışması gibi farklı ölçme yöntemleri kullanılmaktadır. Değerlendirme süreçleri yalnızca belirli dönemlerle sınırlı tutulmayıp eğitim-öğretim sürecinin tamamına yayılan uygulamalarla öğrencinin gelişimi bütüncül olarak izlenmektedir (OD3)(OD3).

Ölçme ve değerlendirme faaliyetlerinin zamanlaması, üniversitenin akademik takviminde belirlenmekte; ayrıca ders bazında haftalık planlamalar Bologna ders bilgi paketlerinde açıkça ifade edilmektedir (OD3)(OD3). Derslere ilişkin ölçme ve değerlendirme etkinlikleri ile öğrenci iş yükü hesaplamaları (derse katılım, bireysel okuma, sınav, yorumlama, saha çalışması, tartışma, soru-cevap vs.) da bu paketlerde şeffaf biçimde sunulmaktadır (OD3)(OD3).

Sınav uygulamalarının güvenilirliği ve şeffaflığı, ilgili yönetmelikler ve senato kararları çerçevesinde güvence altına alınmaktadır. Sınavlar, gözetmenlik sistemi ve belirlenen kurallar doğrultusunda yürütülmekte; sınav tarih ve saatlerini içeren takvimler önceden ilan edilerek öğrencilerin planlama yapabilmeleri desteklenmektedir (OD3)(OD3)(OD3). Ayrıca öğrencilerin notlara itiraz edebilmesine imkân tanıyan mekanizmalar tanımlanmış olup bu süreçler belirli usul ve esaslar çerçevesinde yürütülmektedir (OD3)(OD3)(OD3) .

Kurum bünyesinde, bazı birimlere özgü ölçme ve değerlendirme yöntemleri de alınan yönetim kurulu kararları ile uygulanmaktadır. Bazı akademik birimlerde ölçme ve değerlendirme süreçlerini desteklemek amacıyla birime özgü uygulama esasları ve el kitapçıkları hazırlanmıştır (OD3). Bu kapsamda süreç odaklı değerlendirme yöntemleri

(ödev, proje vb.) ile çoklu sınav uygulamaları birlikte kullanılarak ders kazanımlarına ve eğitim türüne uygun ölçme yöntemleri planlanmaktadır (OD3)[1_OD3].

Kurumda ölçme ve değerlendirme süreçleri, Öğrenci Bilgi Sistemi aracılığıyla izlenmekte; ders başarı oranlarına ilişkin istatistiksel analizler yapılmakta ve dönem sonlarında raporlanarak üst yönetime sunulmaktadır. Ayrıca öğrenci memnuniyet anketleri yoluyla elde edilen geri bildirimler doğrultusunda süreçlerin sürekli iyileştirilmesine yönelik çalışmalar yürütülmektedir. Sınavlara ve derslere dair değerlendirmeler, öğrenci memnuniyet anketleri ile belirlenmeye çalışılmakta ve süreçlerin iyileştirilmesi hususunda önlemler alınmaktadır (OD3).

**Olgunluk Düzeyi:** Programların genelinde öğrenci merkezli ve çeşitlendirilmiş ölçme ve değerlendirme uygulamaları bulunmaktadır.

**Kanıtlar**

- [1](3)B.2.2-Resim-Is_Egitimi_Anabilim_Dali_Ozel_Yetenek_Sinav_Kilavuzu.pdf

### 3. Öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesi

Van Yüzüncü Yıl Üniversitesi bünyesinde öğrenci kabulü, akademik derecelerin tanınması ve yeterliliklerin sertifikalandırılmasına ilişkin tüm süreçler; Yükseköğretim Kurulu (YÖK) mevzuatı ile üniversitenin özgün yönetmelik ve yönergeleri temelinde, şeffaflık ve hesap verebilirlik ilkeleri uyarınca yürütülmektedir (OD2)(OD2). Merkezi yerleştirme sistemi dışındaki Özel Yetenek Sınavı ile öğrenci kabul eden akademik birimlerin (Konservatuvar, Güzel Sanatlar Fakültesi, Spor Bilimleri Fakültesi vb.) seçme, değerlendirme ve yerleştirme metodolojileri ile başvuru kriterleri Üniversite Senatosu tarafından titizlikle belirlenmekte ve kurumsal web sayfaları aracılığıyla kamuoyuna duyurulmaktadır (OD3)(OD3)(OD3).

Uluslararası öğrenci hareketliliği kapsamında ön lisans ve lisans programlarına yönelik başvurularda TR-YÖS sonuçları esas alınmakta; adayların başvuru, tescil ve ikamet süreçlerine dair izlemeleri gereken prosedürel adımlar Uluslararası İlişkiler Koordinatörlüğü (UİK) tarafından Türkçe ve İngilizce olarak dijital ortamda sürekli erişilebilir kılınmaktadır (OD3)(OD3). Van Yüzüncü Yıl Üniversitesi bünyesinde lisansüstü eğitim başvuruları ile ulusal ve uluslararası öğrenci kabul süreçleri; Yükseköğretim Kurulu (YÖK) mevzuatı ve Üniversite Senatosu tarafından tesis edilen kurumsal düzenlemeler temelinde, şeffaflık ve hesap verebilirlik ilkeleri uyarınca yapılandırılmıştır. Türk vatandaşı adayların lisansüstü programlara dâhil edilmesi, yatay ve dikey geçiş prosedürleri ile özel öğrenci kabulleri; Rektörlük makamınca onaylanan akademik takvim ve ilgili yönergeler çerçevesinde, kurumsal web sayfaları üzerinden ilan edilen nesnel kriterler doğrultusunda yürütülmektedir (OD3)(OD3)(OD3). Diploma ve yeterliliklerin tanınması ile sertifikalandırılmasına yönelik ölçütler; ön lisans, lisans ve lisansüstü eğitim-öğretim yönetmeliklerinde açıkça tanımlanarak yasal güvence altına alınmıştır (OD3).

Uluslararası akademik hareketlilik ekosisteminde, özellikle Erasmus+ programı kapsamındaki öğrenim ve staj faaliyetleri; Online Learning Agreement (OLA) ve

Erasmus Without Paper (EWP) platformlarının etkin entegrasyonu ile dijitalize edilmiş bir izleme mekanizması üzerinden yönetilmektedir (OD3). Öğrencilerin değişim süreci öncesinde akdedilen öğrenim anlaşmaları ve değişim sonrası birim yönetim kurullarınca alınan akademik denklik kararları, kredi transferi ve not dökümü işlemlerinin hatasız bir şekilde transkriptlere yansımasını sağlamaktadır. Önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesi süreçleri; ilgili akademik kurulların muafiyet ve intibak kararlarıyla resmileştirilmekte, bu süreçler diploma eki uygulamalarıyla desteklenerek öğrencilerin akademik kazanımlarının uluslararası geçerliliği pekiştirilmektedir.

Sürecin nihai aşamasında, mezuniyet yetkinliklerinin doğrulanması amacıyla sistematik bir denetim mekanizması işletilmektedir. Program yeterliliklerine ulaşma düzeyleri; sınıf danışmanlarının nitel değerlendirmeleri ve birim yönetim kurullarının onay süreçleri neticesinde teyit edilerek Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı eşgüdümünde tescil edilmektedir. Tüm program düzeylerinde mezuniyet koşullarının ve yeterlilik tanımlarının Bologna Bilgi Paketi üzerinden kamuoyuna açık tutulması, üniversitenin sunduğu eğitimin niteliksel standartlarını ve küresel tanınırlığını güvence altına alan temel bir kalite göstergesi niteliğindedir (OD3)(OD3)(OD3).

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun genelinde öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesine ilişkin planlar dahilinde uygulamalar bulunmaktadır.

### 4. Yeterliliklerin sertifikalandırılması ve diploma

Üniversitemize bağlı tüm birimlerde, kayıtlı oldukları eğitim-öğretim programını başarıyla tamamlayarak mezuniyet için gerekli koşulları yerine getirenlere verilecek diploma, sertifika ve mezuniyet ile ilgili tüm belgeler hakkındaki esaslar, “Van Yüzüncü Yıl Üniversitesi Diploma ve Sertifika Düzenlemesine İlişkin Yönerge” ile belirlenmiştir. Bu yönergede yeterliliklerin onayı, mezuniyet koşulları, mezuniyet karar süreçleri açık, kapsamlı ve tutarlı bir biçimde tanımlanmış ve ilan edilmiştir (OD2). Her bir öğrencinin mezun olması için gerekli kredi, AKTS, seçmeli ve zorunlu ders sayısı gibi kriterlerin tanımlı olduğu bu yönetmelikler, Öğrenci İşleri Daire Başkanlığının web sayfasında ilan edilerek kamuoyu ve öğrencilerle şeffaf bir şekilde paylaşılmaktadır.

Sertifikalandırma ve diploma süreçleri, öğrencilerin birime kayıt yaptırdığı andan itibaren, Öğrenci Daire Başkanlığına bağlı Öğrenci İşleri memurları ve akademik danışmanlar tarafından takip edilmektedir. Her dönem başında ve mezun olma süreçlerinde öğrencilerin alması gereken ders sayısı, AKTS, seçmeli dersler gibi hususlar öğrenciye bildirilmekte, yeterliliklerin tamamlanması amacıyla eksikler giderilmektedir. Ayrıca bazı birimlerde öğrencilerin eğitim-öğretim sürecinin başından mezun olacağı sürece kadar izlemesi gereken adımlarla ilgili kılavuz materyaller hazırlanmıştır (OD3)(OD3)(OD3). Belirli ders ve AKTS’yi tamamlayan öğrenciler mezuniyet diploması almaya hak kazanmaktadır. Yönergede diplomaların nasıl düzenleneceği açıklanmakta ve diplomada hangi bilgilerin yer alacağı belirtilmektedir. Yönergeye göre, “Geçici Mezuniyet Belgesi, Yandal, Pedagojik Formasyon Sertifikası, Bitirme ve Katılım Belgesi” gibi belgeler verilmekte, mezuniyet iş ve işlemleri “Mezuniyet İşlemleri İş Akışı” çerçevesinde yapılmaktadır (OD3)(OD3).

Üniversiteden mezun olan öğrencilere, yıllara göre aldıkları dersler ve derslerden aldıkları harf notlarının yer aldığı transkript belgesi verilmektedir. Öğrencilerin mezuniyete hak kazandıklarını bildiren karar, Birim Yönetim Kurulu Kararı ile alınmaktadır. Üniversiteye yatay geçiş ile gelen öğrencilerin ait oldukları sınıfa intibakı, mezun olmak için alınması gereken ders ve kredi sayısı ve mezuniyet koşulları da yönergeler doğrultusunda tanımlanmıştır (OD3)(OD3). Üniversitemizdeki öğrenci kabul ve akademik geçiş süreçleri; yatay geçiş, yabancı uyruklu öğrenci kabulleri, çift anadal ve yan dal yönergeleriyle belirlenmiş şeffaf kurallar çerçevesinde yürütülmektedir. Bu süreçlerdeki tüm ders muafiyet işlemleri (OD2) öğrenci iş yükü kredileri esas alınarak titizlikle değerlendirilmektedir. Uluslararası standartlara uygun olarak öğrencilerin elde ettiği tüm kazanımlar mezuniyet transkriptlerine yansıtılmakta; tüm akademik veriler Öğrenci Bilgi Sistemi üzerinden takip edilerek öğrencilerin AKTS kaybı yaşamadan eğitimlerini tamamlamaları sağlanmaktadır (OD3) (OD3).

Üniversitemiz, bölgesel ekonomik gelişim için yerel kalkınma paydaşları ile iş birliklerini güçlendirerek sosyal sorumluluk ve toplumsal katkı hizmetlerini artırmak vizyonuyla toplumun ihtiyaç duyduğu alanlarda verilen eğitimlerin çeşitliliğini artırarak meslek edinme ve gelişmeye yönelik eğitim programlarını açmak ve mezunlarıyla kalıcı iş birliklerini kurmak amacıyla çeşitli faaliyetler ve sertifika programları gerçekleştirmektedir. Bu bağlamda mezun bilgi sistemi gibi sistemler üzerinden bunlara yönelik gerçekleştirilen faaliyetler takip edilmektedir (OD3)(OD3).

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun genelinde diploma onayı ve diğer yeterliliklerin sertifikalandırılmasın a ilişkin uygulamalar bulunmaktadır.

## 3. Öğrenme Kaynakları ve Akademik Destek Hizmetleri

### 1. Öğrenme ortam ve kaynakları

Van Yüzüncü Yıl Üniversitesi, eğitim-öğretim faaliyetlerini sürdürülebilir, şeffaf ve ulusal/uluslararası kalite standartlarına uygun şekilde yürütmeyi temel hedef olarak belirlemiştir. Ayrıca üniversitemiz öğrencilerin akademik ve kişisel gelişimlerini desteklemek amacıyla, laboratuvarlar, kütüphaneler, atölyeler ve saha çalışmaları gibi okul dışı öğrenme ortamlarını etkin bir şekilde sunmaktadır (OD3)(OD3). Bu doğrultuda, 2021-2025 Stratejik Planı kapsamında hedefler açık, ölçülebilir ve izlenebilir göstergelerle tanımlanmış; (OD3) süreçler PUKÖ kalite döngüsü çerçevesinde yapılandırılmıştır (OD3). Planın öncelikleri arasında öğrenme-öğretme ortamlarının geliştirilmesi, öğrenci merkezli yaklaşımların yaygınlaştırılması, programların akreditasyon kriterleriyle uyumunun sağlanması ve kurumsal kapasitenin güçlendirilmesi yer almaktadır. Hedeflerin gerçekleştirilmesinde risk analizleri, paydaş geri bildirimleri ve sürekli iyileştirme mekanizmaları kullanılmakta (OD4); performans göstergeleri düzenli olarak izlenmektedir (OD4). Bu yaklaşım, eğitim-öğretim kalitesinin korunması ve geliştirilmesini desteklemektedir. Açık erişim politikası doğrultusunda hizmet veren Ferit Melen Kütüphanesi, geniş basılı ve elektronik kaynakları ile kullanıcıların bilgiye erişimini desteklemektedir. Kütüphane, fiziksel kapasitesi, teknolojik altyapısı ve 7/24 erişim imkânı sunan veri tabanları ile önemli bir öğrenme kaynağıdır. Kullanım verileri ve performans göstergeleri

doğrultusunda hizmetler sürekli iyileştirilmektedir (OD3)(OD3).

Öğrenci Portalı, Ders Yönetim Sistemi (DYS) (OD3) ve Öğrenci Bilgi Sistemi (OBS) entegrasyonu sayesinde öğrenciler, öğrenme materyallerine ve eğitim süreçlerine merkezi ve kesintisiz erişim sağlamaktadır. Bu dijital yapı, uzaktan eğitim süreçlerini desteklemekte; etkileşimli içerikler ve ölçme-değerlendirme araçları ile öğrenci merkezli öğrenmeyi güçlendirmektedir. Sistem, iletişim ve geri bildirim mekanizmalarını da destekleyerek eğitim süreçlerinin etkinliğini artırmaktadır. Üniversite, fiziksel ve dijital öğrenme ortamlarını sürekli geliştirmektedir. Sınıf, laboratuvar, atölye, stüdyo ve kütüphane gibi alanlar güncel standartlara uygun şekilde modernize edilmekte; öğrencilere yeterli kaynak sağlanmaktadır (OD3)(OD3)(OD3)(OD3). Eğitim alanları ergonomik ve teknolojik donanımlarla desteklenmektedir (OD3). Uzaktan Eğitim Araştırma ve Uygulama Merkezi altyapısı sürekli güçlendirilmekte, öğrenci memnuniyeti ve öğrenme ortamlarının etkinliği anketlerle düzenli olarak ölçülmekte ve sonuçlar iyileştirme süreçlerinde kullanılmaktadır (OD3)(OD3).

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun genelinde öğrenme kaynaklarının yönetimi alana özgü koşullar, erişilebilirlik ve birimler arası denge gözetilerek gerçekleştirilmektedir.

### 2. Akademik destek hizmetleri

Üniversitemiz, öğrencilerin akademik, kişisel ve kariyer gelişimlerini bütüncül olarak desteklemek amacıyla akademik danışmanlık süreçlerini sistematik yönergelerle düzenlemiştir. Bu yönergeler, danışmanların görev ve sorumluluklarını açıkça tanımlayarak şeffaf ve hesap verilebilir bir yapı oluşturmakta; öğrencilerin ders seçimi, akademik takibi ve uyum süreçlerinde etkin destek sunulmasını sağlamaktadır. Lisans ve lisansüstü akademik danışmanlık esaslarını içeren Eğitim Öğretim Kılavuzu ise akademik ve sosyal konularda rehberlik sağlayarak kariyer planlamasına katkıda bulunmaktadır (OD2)(OD2)(OD3). Danışmanlık hizmetleri, PUKÖ döngüsü kapsamında öğrenci geri bildirimleri ve performans göstergeleri doğrultusunda sürekli iyileştirilmekte ve Kalite Güvence Sistemine entegre edilmektedir. Akademik birimler, öğrencilerin danışmanlarına erişimini yüz yüze ve çevrim içi kanallar aracılığıyla sürekli kılmaktadır. Danışmanlık hizmetleri, YÖKAK standartlarına uygun olarak yürütülmekte (OD3)(OD2)(OD3)(OD3) öğrencilerin akademik, sosyal ve psikolojik gelişimleri bütüncül biçimde izlenmektedir. OBS ve diğer dijital araçlar üzerinden elde edilen verilerle öğrencilerin başarı durumları analiz edilmekte, erken müdahale ve sürekli izleme sağlanmaktadır. Süreç, düzenli geri bildirimlerle değerlendirilerek etkinliği artırılmaktadır (OD3).

Uzaktan eğitim altyapısı ve öğrenci kılavuzları sayesinde öğrenme süreçlerinde süreklilik sağlanmakta; öğrencilerin akademik başarılarının yanı sıra psikolojik iyilik hâlleri de desteklenmektedir. Psikolojik Danışmanlık Merkezi, bireysel ve grup danışmanlığı gibi çeşitli hizmetlerle öğrenci ve personelin ihtiyaçlarına yanıt vermektedir (OD3). Kariyer gelişimi kapsamında üniversite, akademik birimler ve Kariyer Geliştirme Merkezi iş birliğiyle staj, proje ve etkinlikler düzenlemekte; öğrencilerin iş dünyasıyla etkileşimini artırmaktadır. Kariyer fuarları, seminerler ve sektörel etkinlikler öğrencilerin mesleki farkındalıklarını geliştirmektedir. Doğu Anadolu Kariyer Fuarı (DAKAF) ve Erasmus etkinlikleri gibi organizasyonlar da ulusal

ve uluslararası deneyim kazanımını desteklemektedir (OD3)(OD3)(OD3).

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda öğrencilerin akademik gelişim ve kariyer planlamasına yönelik destek hizmetleri tanımlı ilke ve kurallar dahilinde yürütülmektedir.

### 3. Tesis ve altyapılar

Üniversite, 2021-2025 Stratejik Planı kapsamında fiziksel altyapı ve teknolojik donanımını geliştirmeyi önceliklendirmiş; eğitim-öğretim kalitesini artırmak, kurumsal kapasiteyi güçlendirmek ve sürdürülebilirliği sağlamak amacıyla planlı ve ölçülebilir hedefler doğrultusunda çalışmalarını sürdürmüştür. Bilgisayar Bilimleri Araştırma ve Uygulama Merkezi ile Yapı İşleri Daire Başkanlığı koordinasyonunda yürütülen faaliyetlerle, güvenli, erişilebilir ve ihtiyaca uygun eğitim alanları oluşturulmuş; üniversitenin teknolojik ve fiziksel altyapısı sürekli olarak geliştirilerek altyapı yatırımları düzenli olarak izlenmekte ve iyileştirilmektedir (OD3)(OD2)(OD3)(OD3)(OD3).

Merkez Yemekhanesi, sağlıklı, dengeli ve ekonomik beslenme hizmetlerini hijyen ve gıda güvenliği standartlarına uygun şekilde sunmakta; farklı beslenme ihtiyaçlarına yönelik alternatifler sağlamaktadır (OD3). Hizmetler komisyonlar aracılığıyla (OD3) düzenli denetim ve geri bildirimlerle iyileştirilmektedir (OD4)(OD3)(OD3). Spor tesisleri, Sağlık, Kültür ve Spor Daire Başkanlığı tarafından yönetilmekte; çeşitli branşlarda ücretsiz eğitimler ve modern tesisler aracılığıyla öğrencilerin fiziksel ve sosyal gelişimi desteklenmektedir (OD3). Tesislerin erişilebilirliği ve güvenliği düzenli olarak izlenmektedir. Üniversite bünyesindeki sağlık hizmetleri, Dursun Odabaş Tıp Merkezi ve Diş Hekimliği Fakültesi aracılığıyla etkin biçimde sunulmakta; öğrenci ve personelin fiziksel ve psikolojik sağlık ihtiyaçları kalite standartları çerçevesinde karşılanmaktadır (OD3). Kütüphane hizmetleri kapsamında Veri Tabanlarına Uzaktan Erişim ve İstatistik Sistemi (VETİS) üzerinden çok sayıda veri tabanına erişim sağlanmakta; 7/24 erişim imkânı ile araştırma ve öğrenme süreçleri desteklenmektedir (OD3). Hizmetler düzenli değerlendirmelerle geliştirilmektedir (OD3).

Bilgisayar Bilimleri Uygulama ve Araştırma Merkezi, üniversitenin bilişim altyapısını yönetmekte; donanım, yazılım ve eğitim faaliyetleriyle akademik ve idari süreçleri desteklemektedir (OD2)(OD3)(OD3). Uzaktan Eğitim Merkezi ise gelişmiş altyapılar aracılığıyla hibrit ve uzaktan eğitimin kalitesini artırmaktadır (OD3)(OD3). Tüm tesis ve hizmetler başta öğrenci ve personel memnuniyet anketleri olmak üzere çeşitli denetleme mekanizmaları doğrultusunda düzenli denetim, geri bildirim ve kalite yönetimi süreçleriyle sürekli iyileştirilmekte; bu sayede öğrenciler için güvenli, erişilebilir ve yüksek kaliteli bir öğrenme ortamı sağlanmaktadır (OD3). 2025 yılı itibarıyla Sağlık, Kültür ve Spor Daire Başkanlığınca yapılan denetimler raporlarla kamuoyuna sunulmuştur (OD3).

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun genelinde tesis ve altyapı erişilebilirdir ve bunlardan fırsat eşitliğine dayalı olarak yararlanılmaktadır.

### 4. Dezavantajlı gruplar

Van Yüzüncü Yıl Üniversitesi, dezavantajlı grupların eğitim olanaklarına eşit, adil ve kapsayıcı erişimini sağlamak amacıyla kapsamlı politika ve uygulamalar geliştirmiştir (OD2)(OD2). Engelli öğrencilerin eğitim sürecine sorunsuz katılımını desteklemek için oluşturulan yönergeler ve koordinasyon birimleri aracılığıyla akademik, sosyal ve fiziki ihtiyaçlar sistematik olarak belirlenmekte ve karşılanmaktadır. Cinsiyet eşitliği eylem planı doğrultusunda süreçler tanımlanmıştır (OD3)(OD3). Üniversite, sürdürülebilir kalkınma hedefleri doğrultusunda hazırladığı politikalarla toplumsal cinsiyet eşitliği, sosyo-ekonomik destek ve engelli öğrencilerin tam katılımını güçlendirmektedir (OD3). Ders ve sınav uygulamalarına yönelik düzenlemeler sayesinde engelli öğrencilerin eğitim süreçlerine eşit koşullarda katılımı sağlanmakta ve çeşitli kurslar ve faaliyetler ile akademik başarıları desteklenmektedir (OD3).

Stratejik plan kapsamında engelsiz kampüs anlayışı benimsenmiş; erişilebilir yaya yolları, rampalar, asansörler ve uygun fiziksel alanlar yaygınlaştırılmıştır (OD3) Engelli Öğrencilerin Ders ve Sınav Uygulamalarına İlişkin Usul ve Esaslar düzenlenerek iyileştirmelere gidilmiştir **(**OD2**).** Bu çalışmalar ulusal düzeyde ödüllerle tescillenmiş; ayrıca engelsiz kütüphane hizmetleri ve Erasmus+ kapsamında sağlanan destekler ile fırsat eşitliği uluslararası boyutta da güçlendirilmiştir. Ekonomik dezavantajlı öğrenciler için burs, yemek ve kısmi zamanlı çalışma imkânları sunulmaktadır (OD2)(OD3)(OD3). Üniversite, farkındalık artırıcı etkinlikler, eğitim programları ve rehberlik faaliyetleri ile kapsayıcı eğitim ortamını desteklemekte; engelli bireylerin karşılaştığı sorunlara çözüm odaklı yaklaşımlar geliştirmektedir. Düzenli geri bildirim mekanizmaları sayesinde ihtiyaçlar analiz edilmekte ve iyileştirme çalışmaları sürdürülmektedir (OD3)(OD3).

Sonuç olarak üniversite, fiziksel, akademik ve sosyal boyutları kapsayan bütüncül yaklaşımıyla dezavantajlı gruplar için sürdürülebilir fırsat eşitliği sağlayan, erişilebilir ve kapsayıcı bir eğitim ortamı sunmaktadır.

**Olgunluk Düzeyi:** Dezavantajlı grupların eğitim olanaklarına erişimine ilişkin uygulamalar yürütülmektedir.

### 5. Sosyal, kültürel, sportif faaliyetler

Van Yüzüncü Yıl Üniversitesi, öğrencilerin sosyal, kültürel ve sportif gelişimlerini desteklemek amacıyla faaliyetlerini sistematik bir planlama ve kalite yönetimi anlayışıyla yürütmektedir. Sağlık, Kültür ve Spor Daire Başkanlığı (SKS), bu süreçlerin koordinasyonunu sağlayarak etkinliklerin planlanması, uygulanması ve değerlendirilmesinde merkezi rol üstlenmektedir (OD3)(OD3)(OD3)(OD3).

Öğrenci topluluklarının işleyişi, ilgili yönerge çerçevesinde düzenlenmekte (OD3) topluluklara fiziki alan, lojistik ve mali destek sağlanarak etkin ve sürdürülebilir faaliyet yürütmeleri teşvik edilmektedir. Tüm etkinliklerin ücretsiz olması ve fırsat eşitliğinin gözetilmesi, öğrencilerin sosyal ve kültürel yaşama aktif katılımını desteklemektedir. Etkinlikler, kalite göstergeleri temelinde değerlendirilerek yıldan yıla artarak devam etmektedir (OD3)(OD3). SKS, akademik birimlerle iş birliği içinde faaliyetlerin düzenli ve verimli şekilde yürütülmesini sağlamakta; hazırlanan raporlar aracılığıyla etkinliklerin çıktıları izlenmekte ve stratejik planlamaya katkı sunulmaktadır. Bu

süreçte öğrenci memnuniyeti, katılım düzeyi ve kaynak kullanım verimliliği gibi kriterler düzenli olarak değerlendirilmektedir (OD3)(OD3).

Üniversite, sosyal ve sportif faaliyetleri düzenli olarak gözden geçirerek öğrenci ihtiyaçlarına göre çeşitlendirmekte ve geliştirmektedir. Kurumsal değerlendirme süreçleri doğrultusunda toplulukların performansı izlenmekte, gerektiğinde yeniden yapılandırma çalışmaları yapılmaktadır. Topluluk sayısı ve etkinlik çeşitliliği artırılarak öğrencilerin çok yönlü gelişimi desteklenmektedir (OD3)(OD3)

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun genelinde sosyal, kültürel ve sportif faaliyetler erişilebilirdir ve bunlardan fırsat eşitliğine dayalı olarak yararlanılmaktadır.

## 4. Öğretim Kadrosu

### 1. Atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri

Van Yüzüncü Yıl Üniversitesinde atama, yükseltme ve görevlendirme süreçleri; 2547 sayılı Kanun, ilgili yönetmelikler ve üniversite yönergeleri çerçevesinde şeffaf, adil ve hesap verebilir ilkeler doğrultusunda yürütülmektedir (OD3). Adayların akademik performansı; yayın, proje, eğitim-öğretim faaliyetleri ve toplumsal katkıları kapsayan çok boyutlu ve nesnel kriterlerle değerlendirilmektedir (OD3). Akademik performans değerlendirmesi yalnızca nicel göstergelere dayanmamakta; eğitim faaliyetleri, bilimsel katkılar ve disiplinler arası çalışmalar da dikkate alınarak bütüncül bir yaklaşım benimsenmektedir. Bu kapsamda, ADEK tarafından yürütülen değerlendirmeler, akademik liyakat ve kalite güvencesini sağlamaktadır.

Ders görevlendirmeleri ve akademik iş yükü dağılımı, öğretim elemanlarının uzmanlık alanları dikkate alınarak ilgili kurul kararları doğrultusunda planlanmakta; kaynakların etkin kullanımı ve adil dağılımı gözetilmektedir. Kurum içi ve dışı görevlendirmelerde liyakat esas alınmakta, süreçler düzenli olarak izlenmektedir (OD3). Üniversite, nitelikli akademik kadro oluşturmayı stratejik öncelik olarak benimsemekte; öğretim elemanlarının mesleki gelişimini destekleyen eğitim, mentorluk ve ulusal/uluslararası etkinlik katılımlarını teşvik etmektedir. Akademik performans, düzenli faaliyet raporları aracılığıyla izlenmektedir (OD3).

Atama ve görevlendirme süreçleri, Personel Daire Başkanlığı tarafından tanımlı iş akışları doğrultusunda yürütülmekte; süreç çıktıları şeffaflık ilkesi gereği kamuoyu ile paylaşılmaktadır. Kadro planlamaları, akademik birimlerden gelen ihtiyaçlar doğrultusunda veri temelli olarak yapılmakta ve kurumsal hedeflerle uyumlu şekilde gerçekleştirilmektedir. 2025 yılı itibarıyla yapılan düzenlemelerle, atama ve yükseltme kriterleri güncellenmiş; uluslararası yayınlar, proje katkıları ve bilimsel kalite daha güçlü şekilde değerlendirme sürecine dâhil edilmiştir. Doçentlik atamalarında sözlü sınav uygulaması başlatılmış, etik standartlar ve uluslararası akademik ölçütler güçlendirilmiştir. 2026 yılında yürürlüğe giren güncel yönerge ile süreçler daha şeffaf, ölçülebilir ve rekabetçi bir yapıya kavuşturulmuştur (OD3). Sonuç olarak üniversite, atama ve yükseltme süreçlerini stratejik planlarıyla entegre eden, akademik liyakati esas alan ve sürekli iyileştirmeyi benimseyen bütüncül bir kalite yönetim sistemi uygulamaktadır (OD3)(OD3)(OD3)(OD3).

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun tüm alanlar için tanımlı ve paydaşlarca bilinen atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri uygulanmakta ve karar almalarda (eğitim-öğretim kadrosunun işe alınması, atanması, yükseltilmesi ve ders görevlendirmeleri vb.) kullanılmaktadır

## 2. Öğretim yetkinlikleri ve gelişimi

Van Yüzüncü Yıl Üniversitesi, öğretim elemanlarının pedagojik, akademik ve dijital yetkinliklerini geliştirmeyi kurumsal kalite güvencesinin temel unsurlarından biri olarak görmektedir. Bu hedef, 2021-2025 Stratejik Planında açık ve ölçülebilir şekilde tanımlanmış olup, mesleki gelişim yalnızca bireysel bir kazanım değil, eğitim-öğretim kalitesini ve öğrenim çıktılarının iyileştirilmesini sağlayan kurumsal bir süreç olarak ele alınmaktadır. Bu bağlamda Eğiticilerin Eğitimi Yönergesi ve YÜSEM sertifika programları aracılığıyla öğretim elemanları, öğrenci merkezli öğretim yöntemleri, ölçme-değerlendirme teknikleri, sınıf yönetimi, öğretim teknolojileri, etik ve yaşam boyu öğrenme gibi alanlarda yetkinlik kazanmaktadır (OD3)(OD3). Yenilikçilik ve girişimcilik odaklı yetkinlikler, Innovan Merkez Müdürlüğü programları ile desteklenmekte (OD3); akademik personel, yapay zekâ, veri analitiği, siber güvenlik, blok zincir ve mobil uygulama geliştirme gibi alanlarda bilgi ve beceri kazanmaktadır (OD3)(OD3)(OD3). Bunların yanı sıra Üniversite, öğretim elemanlarının akademik çalışmaları ve mesleki gelişimlerini desteklemek amacıyla BAP kapsamında çeşitli olanaklar sunmakta ve bu süreçleri teşvik etmektedir (OD3).

Mentörlük ve akademik rehberlik uygulamaları, deneyimli akademisyenlerin bilgi ve tecrübelerinin genç öğretim elemanlarına aktarılmasını sağlamakta; böylece akademik kültür, etik standartlar, pedagojik yöntemler ve araştırma süreçleri nesnel ölçütlerle paylaşılmakta ve bireysel gelişim, kurumsal kalite güvence sistemi ile entegre edilmektedir. Sonuç olarak üniversite, öğretim elemanlarının pedagojik, akademik ve dijital yetkinliklerini sistematik, izlenebilir ve ölçülebilir bir şekilde geliştirerek hem bireysel akademik performansı hem de kurumsal eğitim-öğretim kalitesini sürekli iyileştirmeye yönelik faaliyetler gerçekleştirmektedir (OD3)(OD3).

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun genelinde öğretim elemanlarının öğretim yetkinliğini geliştirmek üzere uygulamalar vardır.

## 3. Eğitim faaliyetlerine yönelik teşvik ve ödüllendirme

Van Yüzüncü Yıl Üniversitesi, öğretim elemanlarının eğitim-öğretim süreçlerine katılımını ve akademik performansını artırmak amacıyla teşvik ve ödüllendirme mekanizmalarını kurumsal kalite güvencesinin temel bir bileşeni olarak uygulamaktadır (OD3)(OD3). Öğretim Üyeliğine Yükseltilme ve Atanma Yönergesi kapsamında belirlenen kriterler, ders materyali geliştirme, yeni ders veya laboratuvar açma, yabancı dilde ders verme, sertifikalı eğitim programlarında eğitici olarak görev alma ve bilimsel etkinliklerde davetli konuşmacı olma gibi çok boyutlu faaliyetleri kapsar. Bu ölçütler, öğretim elemanlarının yenilikçi eğitim uygulamaları geliştirmelerini ve akademik mükemmeliyeti sürekli artırmalarını teşvik eder (OD3).

Akademik ve idari birimler, hizmet yılını dolduran veya başarı gösteren personele

plaket, teşekkür belgesi ve benzeri ödüller vermektedir. Bu uygulamalar, motivasyonu artırmak, kurumsal başarı kültürünü güçlendirmek ve akademik liyakat ile pedagojik yenilikçiliği teşvik etmek amacıyla sistematik olarak yürütülmektedir (OD3)(OD3) (OD3)(OD3).

Sonuç olarak, teşvik ve ödüllendirme uygulamaları, akademik performans, pedagojik yenilikçilik ve araştırma çıktılarının düzenli izlenmesi ve değerlendirilmesini kurumsal kalite süreçleriyle bütünleştirerek, üniversitenin stratejik hedefleri doğrultusunda sürekli iyileştirmeyi destekleyen bütüncül bir yönetim yaklaşımı oluşturmaktadır (OD3)(OD3).

**Olgunluk Düzeyi:** Teşvik ve ödüllendirme uygulamaları kurum geneline yayılmıştır.

## C. ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME

### 1. Araştırma Süreçlerinin Yönetimi ve Araştırma Kaynakları

### 1. Araştırma süreçlerinin yönetimi

Üniversitede araştırma süreçlerinin yönetimi, stratejik planlarda tanımlanan amaç ve hedefler doğrultusunda yapılandırılmış olup, 2025 yılı itibarıyla kurumsal bir yönetim modeli çerçevesinde yeniden organize edilmiştir. 2021–2025 Stratejik Planı'nda "girişimcilik ve Ar-Ge potansiyelinin geliştirilmesi" temel stratejik amaç olarak belirlenmiş; bu doğrultuda araştırma kapasitesinin artırılması, proje üretiminin teşvik edilmesi ve iş birliklerinin geliştirilmesi hedeflenmiştir. 2026–2030 Stratejik Planı'nda ise bu yaklaşım daha ileri taşınarak araştırma kapasitesinin artırılması, nitelikli bilimsel çıktı üretimi, ulusal ve uluslararası görünürlüğün güçlendirilmesi, iş birliklerinin geliştirilmesi ve araştırma çıktılarının ticarileştirilmesi hedefleri açık şekilde tanımlanmıştır. Bu çerçevede araştırma süreçlerinin yönetimi, stratejik hedeflerle doğrudan ilişkilendirilmiş ve kurumsal düzeyde önceliklendirilmiştir. Bu durum, araştırma yönetiminin stratejik düzeyde sahiplenildiğini göstermektedir [1_OD2] [2_OD2].

Stratejik planlarda ortaya konulan hedeflerin kurumsal düzeyde uygulanabilir hale getirilmesi amacıyla 2025 yılı içerisinde Ar-Ge Koordinatörlüğü ve Ar-Ge Komisyonu kurulmuş; araştırma faaliyetlerinin planlanması, koordinasyonu, izlenmesi ve iyileştirilmesine yönelik görev, yetki ve sorumluluklar yönerge ile açık şekilde tanımlanmıştır. Ar-Ge Koordinatörlüğü; BAP, Teknoloji Transfer Ofisi (TTO), Uluslararası İlişkiler Koordinatörlüğü, Teknokent, İnnovan Girişimcilik Merkezi, Bilim İletişimi Ofisi, Büyük Veri Ofisi, Sürdürülebilirlik Ofisi ve araştırma merkezleri ile eşgüdüm içerisinde çalışacak şekilde yapılandırılmış; araştırma süreçlerinin tek merkezden koordinasyonu sağlanmıştır. Koordinatörlük bünyesinde veri yönetimi, ulusal/uluslararası proje geliştirme, üniversite-sanayi iş birliği, araştırma altyapıları, eğitim faaliyetleri ve izleme-değerlendirme başlıklarında tematik çalışma grupları tanımlanmış; böylece araştırma süreçleri fonksiyonel olarak ayrıştırılarak yönetilebilir hale getirilmiştir. Bu yapı, süreçlerin tanımlandığını ve organizasyonel çerçevenin oluşturulduğunu göstermektedir [3_OD2].

2025 yılı içerisinde koordinatörlüğün işleyişine yönelik somut adımlar atılmıştır. Yıl

içinde yapılan toplantılarda koordinatörlük yapılanması, görev dağılımı, kısa ve orta vadeli hedefler ile izleme-değerlendirme sürecinin çerçevesi belirlenmiş; Ar-Ge faaliyetlerinin desteklenmesi, izlenmesi ve raporlanmasının koordinatörlük sorumluluğunda yürütülmesi karara bağlanmıştır. Ar-Ge Yönergesi taslağı değerlendirilmiş ve üniversite genelindeki araştırma merkezleri ile entegrasyon sağlanacak şekilde nihai hale getirilmiştir. Bu süreç, araştırma yönetiminin mevzuat ve organizasyon boyutunun aynı yıl içerisinde tamamlandığını göstermektedir. Ekim 2025 itibarıyla ise araştırma süreçlerinin uygulama aşamasına geçilmiştir. Bu kapsamda proje geliştirme ve danışmanlık mekanizmalarının güçlendirilmesi, mentorluk sisteminin kurulması, disiplinler arası araştırma kümelerinin oluşturulması, LABSİS yazılımı ile araştırma altyapısının dijital izlenmesi ve Ar-Ge performansının düzenli olarak ölçülmesi yönünde kararlar alınmış ve araştırma performansının Senato düzeyinde izlenmesi ve raporlanmasına yönelik mekanizmaların oluşturulması sağlanmıştır. Bu durum, süreçlerin yalnızca planlanmadığını, uygulanmaya başlandığını ve üst yönetim ile ilişkilendirildiğini göstermektedir [4_OD3][5_OD3][6_OD3][7_OD3]. Araştırma süreçlerinin birim düzeyinde yaygınlaştırılması amacıyla 2025 yılı içerisinde tüm akademik birimlerde Birim Ar-Ge Kurulları (BAK) oluşturulmuştur [8_OD4]. BAK yapısı ile her birimde araştırma faaliyetlerinin izlenmesi, veri toplanması, performans değerlendirilmesi ve koordinatörlüğe geri bildirim sağlanması mümkün hale gelmiştir. Aralık 2025 toplantılarında BAK yapısının işleyişi, çalışma gruplarının oluşturulması ve birimlerden gelen taleplerin kurumsal yol haritasına dönüştürülmesi sağlanmıştır. Bu mekanizma ile araştırma süreçleri üst yönetimden birimlere kadar yayılan çok katmanlı bir yapıya kavuşturulmuştur. BAK'lardan elde edilen geri bildirimler doğrultusunda üniversitenin araştırma ekosistemine ilişkin temel ihtiyaç alanları belirlenmiş; uluslararası proje kapasitesi, araştırma altyapısı, teşvik sistemleri ve proje kültürünün geliştirilmesine yönelik somut politika önerileri geliştirilmiştir. Ayrıca birim bazlı Ar-Ge raporlama sistemi ve üniversite genelinde bütünleşik Ar-Ge performans izleme modeli oluşturulmuştur. Bu yaklaşım, araştırma süreçlerinde veri temelli yönetim anlayışına geçişin başladığını göstermektedir [9_OD4][10_OD4][11_OD4].

Bununla birlikte 2025 yılı içerisinde araştırma faaliyetlerinin görünürlüğünü ve koordinasyonunu artırmak amacıyla üniversite araştırma web portalı oluşturulmuş; proje çağrıları, destek mekanizmaları ve araştırma duyurularının merkezi bir platform üzerinden yürütülmesi sağlanmıştır (OD4). Bu sistem, araştırmacıların bilgiye erişimini kolaylaştırmakla birlikte araştırma süreçlerinin kurumsal düzeyde yönetildiğini gösteren önemli bir altyapı bileşenidir. Sonuç olarak üniversitede araştırma süreçlerinin yönetimi; 2025 yılı itibarıyla oluşturulan koordinatörlük yapısı, yönerge, çalışma grupları, birim Ar-Ge kurulları, düzenli toplantılar ve karar alma mekanizmaları ile kurumsal bir çerçeveye oturtulmuştur. Süreçler aktif olarak işletilmekte, izlenmekte ve geliştirilmektedir.

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda araştırma süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısının işlerliği ile ilişkili sonuçlar izlenmekte ve önlemler alınmaktadır.

**Kanıtlar**

- [1](2)C.1.1-a_2021_2025_SP.pdf

- [3](2)C.1.1-2026_2030_SP.pdf
- [3](2)C.1.1-c_Ar_Ge_Yonergesi.pdf
- [4](3)C.1.1-d_Ar_Ge_Toplanti_Tutanagi.pdf
- [5](3)C.1.1-e_Ar_Ge_Toplanti_Tutanagi.pdf
- [6](3)C.1.1-f_Ar_Ge_Toplanti_Tutanagi.pdf
- [7](3)C.1.1-g_Ar_Ge_Toplanti_Tutanagi.pdf
- [8](4)C.1.1-h_Senato_Karari.pdf
- [9](4)C.1.1-i_BAK_Toplantisi_Degerlendirme_Raporu.pdf
- [10](4)C.1.1-j_Senato_İzlem.pdf
- [11](4)C.1.1-k_Senato_Karari.pdf

**2. İç ve dış kaynaklar**

Üniversitede araştırma faaliyetlerinin sürdürülebilirliği; mali kaynaklar, insan kaynağı, araştırma altyapıları ve proje destek mekanizmalarının bütüncül yönetimi ile sağlanmaktadır. Araştırma kaynakları, stratejik planlarda tanımlanan hedefler doğrultusunda iç ve dış kaynaklar üzerinden çeşitlendirilmiş ve sistematik biçimde yönetilmektedir.

***İç Kaynaklar***

Üniversitenin mali yapısı, araştırma faaliyetlerini destekleyecek büyüklükte bir bütçeye sahiptir. 2025 yılı Merkezi Yönetim Bütçe Kanunu kapsamında üniversiteye toplam 6.820.943.000 TL ödenek tahsis edilmiştir. Bütçe dağılımı incelendiğinde personel giderleri, mal ve hizmet alımları, cari transferler ve sermaye giderlerinin dengeli bir yapı sergilediği, özellikle sermaye giderleri kapsamında araştırma altyapısına yönelik yatırımlar yer almaktadır. Program bazlı bütçe verilerine göre "Araştırma, Geliştirme ve Yenilik" programı kapsamında 2025 yılı için 42.890.000 TL başlangıç ödeneği ayrılmış olup yılın ilk altı ayında 17.634.151 TL harcama gerçekleştirilmiştir. "Yükseköğretimde Bilimsel Araştırma ve Geliştirme" alt programında ise 32.890.000 TL ödenek bulunmakta olup 15.382.151 TL harcama yapılmıştır. Ayrıca araştırma altyapılarına yönelik 10.000.000 TL ödenek ayrılması, araştırma faaliyetlerinin altyapı yatırımları ile desteklendiğini araştırma faaliyetlerinin bütçe düzeyinde planlandığını ve izlenebilir olduğunu göstermektedir [1_OD3].

Üniversitede araştırma faaliyetlerinin temel iç finansman mekanizmasını BAP Koordinasyon Birimi oluşturmaktadır. 2025 yılı verilerine göre toplam proje sayısı 549 olup, bu projelerin 137'si önceki yıldan devreden, 412'si yıl içinde başlatılan projelerden oluşmaktadır. Aynı yıl içerisinde 60 proje tamamlanmıştır. Proje dağılımı incelendiğinde 525 projenin BAP kapsamında yürütüldüğü ve bu projelere 51.206.473,38 TL ödenek tahsis edildiği görülmektedir. Toplam proje bütçesi ise 62.838.281,83 TL olarak gerçekleşmiştir. BAP sisteminin mali yapısı incelendiğinde 2025 yılı içerisinde 97.109.000 TL gelir elde edildiği, 42.239.513,95 TL harcama yapıldığı ve yıl sonunda 54.869.486,05 TL bütçe fazlasının oluşarak bir sonraki yıla devredildiği görülmektedir. Bu durum, araştırma kaynaklarının planlı, kontrollü ve sürdürülebilir bir mali yapı içerisinde yönetildiğini göstermektedir. BAP kapsamında 14 farklı proje türü yürütülmekte olup; temel araştırma, tez, hızlı destek ve güdümlü projelerin yanı sıra uluslararası iş birliği projeleri, eş finansmanlı projeler, doktora

sonrası araştırma projeleri, çok disiplinli projeler ve girişimcilik/ürün odaklı projeler desteklenmektedir. Ayrıca BAP sistemi, TÜBİTAK, TÜSEB ve Avrupa Birliği projeleri ile entegre çalışmakta; proje süreçleri BAPSİS, AVESİS, DİSBAP ve diğer dijital sistemler üzerinden izlenmektedir [2_OD3].

Araştırma faaliyetlerini destekleyen bir diğer önemli iç kaynak döner sermaye sistemidir. 2025 yılı itibarıyla 28 döner sermaye birimi aktif olarak faaliyet göstermektedir. Bu birimler; sağlık (Tıp Merkezi, Diş Hekimliği), tarım ve hayvancılık (Ziraat, Hayvancılık, Arıcılık), mühendislik ve çeşitli uygulama ve araştırma merkezlerini kapsamakta olup, hizmet üretimi, uygulamalı araştırma ve gelir oluşturma süreçlerini birlikte yürütmektedir. Stratejik performans göstergelerine göre döner sermaye gelirlerinin merkezi bütçeye oranı %45,93 olarak gerçekleşmiş ve hedeflenen değere (%47,13) büyük ölçüde yaklaşılmıştır (%97,45 performans). Buna karşılık öz gelirlerin toplam gelirler içindeki payı %3,19 olarak gerçekleşmiş ve hedeflenen değerin (%8,31) altında kalmıştır (%38,36 performans) [3_OD3]. Bu veriler, döner sermaye sisteminin etkin şekilde işletildiğini ancak öz gelirlerin artırılmasına yönelik geliştirme alanı bulunduğunu göstermektedir.

Araştırma altyapılarının etkin kullanımı ve izlenebilirliğinin sağlanması amacıyla üniversite bünyesinde Laboratuvar Envanter ve Kalite Yönetim Sistemi (LABSİS) 2025 yılı itibarıyla devreye alınmış ve bilgilendirme toplantıları düzenlenmektedir [4_OD4](OD4)(OD4). Bu sistem ile üniversite genelindeki laboratuvar altyapısı, cihaz envanteri, sarf malzeme ve insan kaynağı bilgileri dijital ortamda kayıt altına alınarak merkezi olarak izlenmeye başlanmıştır. LABSİS kapsamında farklı fakülte ve birimlerde yer alan laboratuvarlar sisteme tanımlanmaktadır. Sistem üzerinden elde edilen veriler incelendiğinde, laboratuvar bazında cihaz, sarf malzeme ve personel bilgileri detaylı şekilde izlenebilmektedir. Örnek olarak Ziraat Fakültesi Bitki Koruma Bölümü laboratuvarında 32 cihaz ve 6 personel bilgisi ile birlikte 6 alt laboratuvarın sistem üzerinden kayıt altına alındığı görülmektedir [5_OD4]. Sistemin 2025 yılı itibarıyla kurulmuş olması nedeniyle uygulama ve izleme süreçleri devam etmekte olup, altyapı yönetiminin kurumsal bir modele dönüştüğü görülmektedir.

***Dış Kaynaklar***

2025 yılı itibarıyla yürütülen dış kaynaklı projeler incelendiğinde TÜBİTAK kapsamında 17, Avrupa Birliği kapsamında 1 (2.845.347,45 TL bütçeli), TÜSEB kapsamında 5 ve DPT kapsamında 1 (3.000.000 TL bütçeli) projenin yürütüldüğü görülmektedir. Bu dağılım, araştırma finansmanının yalnızca iç kaynaklara bağlı olmadığını, farklı ulusal ve uluslararası fon mekanizmaları ile desteklenen çok kaynaklı ve çeşitlendirilmiş bir yapı içerisinde yürütüldüğünü göstermektedir [1_OD3].

Dış kaynaklı projelere ilişkin kapasitenin son yıllarda artış eğiliminde olduğu, proje başvuru ve yürütme süreçlerinin kurumsal mekanizmalarla desteklendiği görülmektedir. Bu kapsamda proje geliştirme süreçlerine yönelik eğitimler, bilgilendirme toplantıları ve rehber dokümanlar aracılığıyla araştırmacıların dış fonlara erişimi teşvik edilmekte; proje süreçleri DİSBAP ve ilgili dijital sistemler üzerinden izlenmektedir (OD3). Bu durum, dış kaynak yönetiminin bireysel düzeyden kurumsal düzeye taşındığını göstermektedir.

Üniversitenin dış kaynak kapasitesi yalnızca proje sayıları ile sınırlı olmayıp mali göstergelerle de desteklenmektedir. 2025 yılı mali verileri incelendiğinde, "Alınan Bağış ve Yardımlar ile Özel Gelirler" kalemi kapsamında 6.875.706.500 TL gelir elde edildiği, toplam bütçe gelirlerinin ise 7.101.162.566 TL seviyesine ulaştığı görülmektedir. Bu durum, üniversitenin dış kaynaklı finansman yapısının güçlü olduğunu göstermektedir. Ayrıca teşebbüs ve mülkiyet gelirleri kapsamında 87.521.301 TL gelir elde edilmiş olması, üniversitenin yalnızca dış kaynak kullanan değil aynı zamanda öz gelir üretme kapasitesine de sahip olduğunu ortaya koymaktadır. Araştırma-geliştirme faaliyetlerine ayrılan kaynaklar incelendiğinde, 2025 yılı içerisinde merkezi bütçeden ve öz gelirlerden Bilimsel Araştırma Projeleri (BAP) kapsamında toplam 98.566.000 TL kaynak ayrıldığı, ayrıca TÜBİTAK ve TÜSEB gibi ulusal kuruluşlardan ve Avrupa Birliği projelerinden dış kaynak sağlandığı görülmektedir. Bu durum, üniversitenin araştırma faaliyetlerinin çok kaynaklı bir finansman yapısı ile desteklendiğini göstermektedir [2_OD3][3_OD3]. BAP kapsamında çok disiplinli araştırma projelerinin desteklenmesi ve proje dağılımının farklı bilim alanlarını kapsaması, üniversitede araştırma faaliyetlerinin çok disiplinli bir yapıda yürütüldüğünü göstermektedir [4_OD3].

Uluslararasılaşma faaliyetleri, dış kaynaklara erişim kapasitesinin geliştirilmesinde önemli bir bileşen olarak ele alınmaktadır. Bu kapsamda akademisyen ve öğrencilere yönelik uluslararası proje çağrıları, fon mekanizmaları ve iş birliği fırsatlarına ilişkin bilgilendirme toplantıları ve eğitimler düzenlenmekte; Avrupa Birliği çerçeve programlarına yönelik farkındalık artırıcı etkinlikler gerçekleştirilmektedir (OD3) (OD3).

Üniversitede girişimcilik ve yenilikçilik ekosistemi de dış kaynaklı araştırma kapasitesini destekleyen önemli bir unsur olarak öne çıkmaktadır. Bu kapsamda İnnovan Girişimcilik Merkezi tarafından düzenlenen DemoDay etkinlikleri ile girişimci ekipler geliştirdikleri projeleri yatırımcılar ve iş dünyası temsilcilerine sunma imkânı bulmakta, bu süreç araştırma çıktılarının ticarileşmesine katkı sağlamaktadır. Ayrıca 2025 yılından itibaren Gençlik ve Spor Van İl Müdürlüğü ile iş birliği içerisinde yürütülen Üniversite Öğrenci Toplulukları İş Birliği ve Destek Programı (ÜNİDES) kapsamında 60 öğrenci topluluğunun proje hazırlama süreçlerine katkı sağlanmış, proje geliştirme ve başvuru süreçlerine yönelik mentorluk desteği verilmiştir. Bu süreç sonucunda 40 proje destek almaya hak kazanmış ve bu projeler aracılığıyla araştırmacılara toplam 3,5 milyon TL dış kaynak kazandırılmıştır. Bu uygulama, dış kaynak kullanımının yalnızca akademik personel düzeyinde değil, öğrenci düzeyinde de yaygınlaştığını göstermekte ve araştırma ekosisteminin çok paydaşlı bir yapıya dönüştüğünü ortaya koymaktadır [5_OD3](OD3). Üniversitede öğrencilerin araştırma ekosistemine katılımını artırmaya yönelik yürütülen çalışmalar sonucunda, TÜBİTAK 2209-A ve 2209-B programları kapsamında desteklenen proje sayısında artış sağlanmış olup, 2024 yılı itibarıyla toplam 175 öğrenci projesinin desteklenmesi araştırma kültürünün yaygınlaştığını göstermektedir (OD3).

Üniversitede dış kaynaklı araştırma kapasitesinin geliştirilmesine yönelik olarak teknoloji transferi ve üniversite-sanayi iş birliği faaliyetleri sistematik bir yapı içerisinde yürütülmektedir. 2025 yılı itibarıyla yürütülen faaliyetler incelendiğinde; 2 üniversite-sanayi iş birliği çalışması, 1 sanayi Ar-Ge projesi, 4 patent başvurusu, 2

TÜBİTAK proje danışmanlığı, 6 proje yazma desteği, 6 altyapı geliştirme etkinliği ve 4 bilimsel/teknik danışmanlık faaliyeti gerçekleştirildiği görülmektedir. Bu faaliyetler kapsamında özellikle TÜBİTAK 1001 ve 1507 programlarına yönelik danışmanlık hizmetleri ile araştırmacıların ulusal fonlara erişim kapasiteleri desteklenmiştir. Ayrıca organize sanayi bölgeleri ile gerçekleştirilen ziyaretler ve bölgesel kalkınma odaklı etkinlikler aracılığıyla üniversite-sanayi iş birliği güçlendirilmiş, Ar-Ge altyapılarının etkin kullanımı teşvik edilmiştir. Paydaşlara yönelik verilen bilimsel ve teknik danışmanlık hizmetleri ile fikri mülkiyet farkındalığının artırılması sağlanmış ve patent başvurularında artışa katkı sunulmuştur [6_OD3].

Teknoloji transfer ve üniversite-sanayi iş birliği faaliyetleri kapsamında üniversitede dış kaynaklı araştırma kapasitesinin önemli bileşenlerinden biri olan Teknokent yapısı, üniversite yerleşkesi içerisinde faaliyet göstermekte olup yazılım, bilişim, sağlık teknolojileri ve elektronik gibi farklı sektörlerde faaliyet gösteren firmalara ev sahipliği yapmaktadır (OD3). Teknokent verileri incelendiğinde 2024 yılında 61 firma ile faaliyet gösterilirken 2025 yılında bu sayının 57 olduğu görülmektedir. Aynı dönemde yürütülen Ar-Ge proje sayısı 90'dan 64'e gerilemiş; buna karşın üniversite-sanayi ortak proje sayısının 30'dan 35'e yükseldiği dikkat çekmektedir [7_OD3].

**Olgunluk Düzeyi:** Kurum araştırma ve geliştirme kaynaklarını araştırma stratejisi ve birimler arası dengeyi gözeterek yönetmektedir.

**Kanıtlar**

- [1](3)C.1.2-a_Kurumsal_Mali_Durum_Raporu.pdf
- [2](3)C.1.2-b_BAP_Faaliyet_raporu.pdf
- [3](3)C.1.2-c_Idare_Faaliyet_Raporu.pdf
- [4](4)C.1.2-d_Laboratuvar_Envanter_ve_Kalite_Yonetim_Sistemi.pdf
- [5](4)C.1.2-e_Laboratuvar_Bilgileri.pdf
- [6](3)C.1.2-f_2025_Idare_Faaliyet_Raporu.pdf
- [7](3)C.1.2-g_Strateji_Daire_Baskanligi_Butce_Raporu.pdf
- [8](3)C.1.2-h_BAP_Butce_Alan_Dagilimi.pdf
- [9](4)C.1.2-i_Unides.pdf
- [10](4)C.1.2-j_TTO.pdf
- [11](4)C.1.2-k_Firma_Sayilari.pdf

### 3. Doktora programları ve doktora sonrası imkanlar

Üniversitede lisansüstü eğitim ve araştırma faaliyetleri; Sosyal Bilimler Enstitüsü, Fen Bilimleri Enstitüsü, Sağlık Bilimleri Enstitüsü, Yaşayan Diller Enstitüsü ve Eğitim Bilimleri Enstitüsü tarafından yürütülmektedir (OD2). Söz konusu enstitüler, yüksek lisans ve doktora programlarının planlanması, uygulanması ve akademik araştırma çalışmalarının desteklenmesinde önemli rol üstlenmektedir. Üniversitede yer alan doktora programlarına ilişkin başvuru takvimi, gerekli koşullar ve ilgili mevzuata dair bilgilere üniversitenin resmi web sitesi üzerinden ulaşılabilmektedir. Ayrıca enstitülerin kendi internet sayfalarında program kontenjanları, başvuru kriterleri, çevrim içi başvuru işlemleri, eğitim-öğretim süreçleri, danışmanlık uygulamaları, tez hazırlama aşamaları ve yürürlükteki enstitü yönetmeliklerine yönelik ayrıntılı

açıklamalar sunulmaktadır (OD2)(OD2)(OD2)(OD2)(OD2).

Üniversitemiz bünyesinde 66 adet doktora programı yer almaktadır (OD2)(OD2). Bu programlardan faydalanan öğrencilerin sayıları ve dağılımları, Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı tarafından düzenli olarak takip edilmekte ve güncellenmektedir. Birimin 2025 yılı faaliyet raporunda belirtildiği gibi 2023-2024 akademik yılı itibariyle bu enstitülerde kayıtlı toplam öğrenci sayısı 5088 iken, 2024-2025 yılına gelindiğinde bu rakam 5450'e yükselmiştir [1_OD2]. Bu artış, üniversitenin lisansüstü eğitim kapasitesinin güçlendiğini ve özellikle doktora programlarına olan akademik talebin arttığını göstermektedir. Lisansüstü öğrenci sayısındaki bu yükseliş, doktora programlarının araştırma odaklı yapısını destekleyerek üniversitenin bilimsel üretim ve araştırma kapasitesine katkı sağlamaktadır.

Üniversitenin stratejik planında belirlenen H1.1: Üniversitenin Araştırma Kapasitesini Artırma hedefi doğrultusunda, P.G 1.1.5 göstergesi kapsamında 2025 yılı için doktora öğrenci sayısının 450 olması öngörülmüştür [2_OD3]. Bu doğrultuda, 2024–2025 yılı itibarıyla üniversitede kayıtlı doktora öğrenci sayısı 595'e ulaşmıştır (OD3). Bu artış, Üniversitenin bilimsel üretkenliği teşvik eden vizyonunun yanı sıra araştırma ekosistemini güçlendirmeye yönelik stratejik uygulamalarının somut bir göstergesi olarak değerlendirilmektedir. Stratejik planda yer alan bir diğer performans göstergesi olan P.G. 1.1.6 doktora mezun sayısı göstergesi kapsamında 2025 yılı için 75 doktora mezunu hedeflenmiştir [2_OD3]. Ancak yürütülen çalışmalar sonucunda bu hedef aşılmış ve doktora mezun sayısı 113 olarak gerçekleşmiştir (OD3). Bu durum, lisansüstü eğitim süreçlerinin etkin yönetildiğini ve doktora programlarının akademik çıktılar açısından güçlü bir performans sergilediğini göstermektedir.

Enstitüler bünyesinde faaliyet gösteren kalite komisyonları, eğitim komisyonları ve danışma kurulları doktora programlarının niteliğini artırmak ve lisansüstü eğitim süreçlerini daha etkin hale getirmek amacıyla 2025 yılı içerisinde de düzenli toplantılar gerçekleştirmiştir [3_OD3][4_OD3][5_OD3][6_OD3][7_OD3][8_OD3]. Bu toplantılar kapsamında lisansüstü programların ders içerikleri, öğrenme çıktıları, program yeterlilikleri ve AKTS iş yükleri Bologna süreci doğrultusunda gözden geçirilmiş ve gerekli güncellemeler yapılmıştır. Ayrıca iç ve dış paydaş memnuniyet anketlerinin uygulanması, lisansüstü öğrenciler için akademik bilgilendirme ve oryantasyon faaliyetlerinin düzenlenmesi, bilimsel etkinlikler ve seminer programlarının planlanması ile lisansüstü program açma tekliflerinin değerlendirilmesi gibi konular ele alınmıştır. Bunun yanında birim iç değerlendirme raporları ve faaliyet raporları incelenerek kalite güvence süreçleri değerlendirilmiş, elde edilen geri bildirimler doğrultusunda lisansüstü eğitim süreçlerinin iyileştirilmesine yönelik öneriler geliştirilmiş ve gerekli düzenlemeler hayata geçirilmiştir [9_OD4][10_OD4][11_OD4]. Bu uygulamalar doktora programlarının sürdürülebilir biçimde geliştirilmesine ve kalite güvence mekanizmalarının güçlendirilmesine katkı sağlamaktadır.

BAP Birimi tarafından yürütülen lisansüstü tez projeleri (Yüksek Lisans, Doktora ve Tıpta Uzmanlık) ile araştırma projelerine yönelik destek mekanizmaları her yıl güçlendirilerek sürdürülmektedir. Üniversite Senatosu kararı doğrultusunda lisansüstü tez projelerine sağlanan destek üst limitleri artırılmış; bu kapsamda 2024 yılında

120.000 TL olan üst limit 2025 yılında 150.000 TL'ye yükseltilmiştir. Bu düzenleme ile genç araştırmacıların ve lisansüstü öğrencilerin araştırma faaliyetlerine daha etkin katılımının teşvik edilmesi ve yürütülen tez çalışmalarının araştırma altyapısının güçlendirilmesi hedeflenmiştir. 2024 yılı verilerine göre BAP Birimi tarafından lisansüstü tez projeleri kapsamında 105 yüksek lisans, 29 doktora ve 13 tıpta uzmanlık projesi olmak üzere toplam 147 lisansüstü tez projesi desteklenmiştir. Bu projeler için sağlanan toplam bütçe 12.334.543 TL düzeyinde gerçekleşmiştir [12_OD4]. 2025 yılında ise lisansüstü araştırma faaliyetlerinde belirgin bir artış gözlenmiştir. 2025 yılı içerisinde 114 yüksek lisans, 48 doktora ve 17 tıpta uzmanlık projesi olmak üzere toplam 179 lisansüstü tez projesi desteklenmiştir. Lisansüstü tez projelerine ayrılan toplam bütçe 20.829.171 TL seviyesine ulaşmıştır. 2024–2025 yılları karşılaştırıldığında lisansüstü tez projelerinin sayısında 147'den 179'a yükselerek yaklaşık %22 oranında artış, toplam destek bütçesinde ise %69'a yakın bir artış gerçekleştiği görülmektedir. Destek üst limitlerindeki yükseliş ile birlikte proje sayısındaki artış, üniversitenin lisansüstü araştırma kapasitesinin güçlendiğini ve araştırma odaklı gelişim stratejisinin etkin biçimde uygulandığını göstermektedir [13_OD4]. Bu destek mekanizmaları sayesinde lisansüstü öğrencilerin araştırma süreçlerine aktif katılımı teşvik edilmekte; özellikle doktora ve uzmanlık düzeyinde yürütülen bilimsel çalışmaların niteliği artırılarak üniversitenin araştırma ekosisteminin sürdürülebilir biçimde geliştirilmesine katkı sağlanmaktadır.

Üniversitede doktora sonrası araştırmacılara yönelik destek mekanizması, 2024 yılında Senato kararı ile oluşturulan Doktora Sonrası Araştırmacı İstihdamı (DOSAİ) kapsamında yürütülmektedir. Programın temel destek modeli; doktora sonrası araştırmacının YÖK tarafından sağlanan burs ile desteklenmesi, araştırmacının ise bir proje kapsamında istihdam edilmesi esasına dayanmaktadır. Bu kapsamda araştırmacıların bir danışman öğretim üyesi ile birlikte Doktora Sonrası Araştırmacı Projesi (DOSAP) türündeki BAP projesine entegre edilmesi ve proje yürütücüsüne ilgili araştırmacının istihdamına yönelik destek sağlanması planlanmıştır. Bu yapı ile doktora sonrası araştırmacıların proje temelli araştırma süreçlerine dahil edilmesi, BAP destekleri ile araştırma faaliyetlerinin güçlendirilmesi ve dış kaynaklı burs mekanizmaları ile entegre bir finansman modelinin oluşturulması hedeflenmektedir. 2025 yılı itibarıyla programın uygulamaya alınmış olup başvuru ve değerlendirme süreçleri komisyon tarafından yürütülmektedir [14_OD3][15_OD3]. Ayrıca Doktora Sonrası Sözleşmeli Araştırmacı İstihdamı (DOSAİ) ve Doktora Sonrası Araştırmacı Katılımlı Proje Türü (DOSAP) kapsamında proje yürütücülerine destek sağlanmasına yönelik düzenlemeler ve duyurular düzenli olarak yapılmaktır (OD4)(OD4)(OD4).

Bu uygulamalar aracılığıyla doktora sonrası araştırmacıların üniversitenin araştırma kapasitesine katkı sağlaması ve araştırma projelerinde etkin şekilde yer alması hedeflenmektedir. Söz konusu kurumsal altyapı 2024 yılı itibarıyla oluşturularak uygulamaya geçirilmiş, 2025 yılında ise proje destek mekanizmalarının güçlendirilmesi ile daha etkin hale getirilmiştir. Bu kapsamda BAP proje destek üst limitleri güncellenmiş; Doktora Tez Projesi ile Kariyer Başlangıç Destek Projesi üst limitleri 150.000 TL'ye, Doktora Sonrası Araştırmacı Katılımlı Proje (DOSAP) üst limiti ise 250.000 TL'den 350.000 TL'ye yükseltilmiştir (OD4). Bu artış, doktora sonrası araştırmacıların proje temelli araştırma faaliyetlerine katılımını teşvik etmeyi ve üniversitenin araştırma kapasitesini güçlendirmeyi hedefleyen önemli bir destek

mekanizması olarak değerlendirilmektedir. 2025 yılı kapsamında DOSAP proje başvurularımız tamamlanmış, veriler YÖKSİS sistemine girilmiştir. Aynı dönemde genç araştırmacıların bağımsız araştırma kapasitesini geliştirmeyi amaçlayan Kariyer Başlangıç Projeleri bakımından da önemli bir gelişim kaydedilmiştir. 2024 yılında 36 proje desteklenmişken, 2025 yılında bu sayı 47'ye yükselmiş, böylece erken kariyer araştırmacılara sağlanan proje desteklerinde yaklaşık %31 oranında artış gerçekleşmiştir. Bu gelişim, doktora sonrası araştırmacılar ve genç akademisyenlerin araştırma projelerine daha aktif biçimde katılımını teşvik eden kurumsal mekanizmaların güçlendiğini göstermektedir [12_OD4][13_OD4]. 2024 yılında doktora sonrası araştırmacıların istihdamı ve projelere katılımına yönelik kurumsal mekanizmaların oluşturulması, 2025 yılında ise destek limitlerinin artırılması ve kariyerinin başındaki araştırmacılara yönelik proje desteklerinin genişletilmesi birlikte değerlendirildiğinde, üniversitemizde doktora sonrası ve genç araştırmacıları destekleyen yapının yalnızca mevzuat düzeyinde tanımlanmakla kalmayıp uygulamada da güçlendirildiği görülmektedir.

Üniversitede, 2025 yılı TÜBİTAK Doktora ve Doktora Sonrası Araştırma Burs Programlarına başvurular yapılmıştır. 2218-Yurt İçi Doktora Sonrası Araştırma Burs Programı'na toplam 3 başvuru gerçekleştirilmiş olup kesin kabul sağlanmıştır. TÜBİTAK 2219 Yurt Dışı Doktora Sonrası Araştırma Burs Programı kapsamında, 2025 yılında 1 araştırmacı destek almıştır. TÜBİTAK 2250 – Lisansüstü Bursları Performans Programı kapsamında 2025 yılında üniversitemizden 14 başvuru yapılmış ve 14 onay alınarak %100 başarı oranı sağlanmıştır [16_OD4]. Bu programdaki yüksek kabul oranı, lisansüstü öğrencilerimizin akademik yetkinliğini ve üniversitemizde yürütülen araştırma faaliyetlerinin TÜBİTAK'ın bilimsel değerlendirme ölçütleriyle uyumlu olduğunu ortaya koymaktadır.

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda doktora programları ve doktora sonrası imkanlarının çıktıları düzenli olarak izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

**Kanıtlar**

- [1](2)C.1.3-a_Ogrenci_İsleri_Faaliyet_Raporu.pdf
- [2](3)C.1.3-b_2021_2025_SP.pdf
- [3](3)C.1.3-c_Birim_Kalite_Komisyon_Karari.pdf
- [4](3)C.1.3-d_Birim_Kalite_Komisyon_Karari.pdf
- [5](3)C.1.3-e_Danısma_Kurulu_Karari.pdf
- [6](3)C.1.3-f_Egitim_Bilimleri_Ens_Birim_Kalite_Komisyon_Karari.pdf
- [7](3)C.1.3-g_Danisma_Kurulu_Karari.pdf
- [8](3)C.1.3-h_Danısma_Kurulu_Karari.pdf
- [9](4)C.1.3-i_Danısma_Kurulu_Karari.pdf
- [10](4)C.1.3-j_Danisma_Kurulu_Karari.pdf
- [11](4)C.1.3-k_Danisma_Kurulu_Karari.pdf
- [12](4)C.1.3-l_2024_BAP_Faaliyet_Raporu.pdf
- [13](4)C.1.3-m_2025_BAP_Faaliyet_Raporu.pdf
- [14](4)C.1.3-n_DOSAP_Yonergesi.pdf
- [15](4)C.1.3-o_DOSAP_Tutanak.pdf
- [16](4)C.1.3-p_TUBITAK_Raporu_Ar_Ge_Koordinatorlugu.pdf

## 2. Araştırma Yetkinliği, İş birlikleri ve Destekler

### 1. Araştırma yetkinlikleri ve gelişimi

Üniversitenin araştırma kapasitesi, sahip olduğu akademik insan kaynağı ile desteklenmektedir. Unvan bazında değerlendirildiğinde profesör, doçent ve doktor öğretim üyesi sayılarındaki artış, araştırma faaliyetlerini yürütebilecek nitelikli insan kaynağının güçlendiğini göstermektedir [1_OD2]. 2025 yılında yurtdışında eğitim almış akademik personelimiz, çeşitli ülkelerde edindikleri akademik deneyimlerle üniversitemizin araştırma yetkinliğinin güçlenmesine katkı sunmaya devam etmiştir. Toplamda 93 öğretim üyesinin yurtdışında farklı eğitim derecelerinde öğrenim gördüğü belirlenmiştir. Bu araştırmacıların %30,1'i doktora (28 kişi), %25,8'i post-doktora (24 kişi), %25,8'i lisans (24 kişi) ve %18,3'ü yüksek lisans (17 kişi) düzeyinde yurtdışında eğitim almıştır. 2024 yılında 86 olan yurtdışında eğitim almış öğretim üyesi sayısının 2025 yılında 93'e yükselmesi, bu alanda %8,1'lik bir artış olduğunu göstermektedir. Yurtdışında eğitim alınan ülkelerin dağılımı incelendiğinde, Azerbaycan ve İngiltere'nin %18,2'lik oranlarla öne çıktığı; bunları Fransa (%15,9), Almanya (%11,4), İran (%11,4) ve Polonya'nın (%6,82) izlediği görülmektedir. Bu çeşitlilik, üniversitemizin araştırma alanında geniş bir uluslararası perspektife sahip olduğunu ve yurtdışındaki eğitim deneyimlerinin araştırma yetkinliklerinin gelişimine katkı sağladığını göstermektedir (OD3).

Üniversite, araştırma altyapısının güçlendirilmesine büyük önem vermekte ve araştırmacılarına kapsamlı araştırma olanakları sunmaktadır. Üniversite bünyesinde bulunan laboratuvarlar (OD3), sürekli güncellenen ve geliştirilen kütüphane kaynakları (OD3) ve bilgisayar laboratuvarları gibi çeşitli imkanlar ile hem öğrencilerin hem de akademik personelin araştırma projelerini geliştirmesine ve güncel gelişmeleri takip etmesini desteklemektedir. Üniversite, araştırma projelerinin geliştirilmesine önemli katkılar sağlayan mali desteklerle de araştırmacılarını desteklemekte ve teşvik etmektedir. Özellikle araştırma ekosistemine yeni başlayan akademisyenlere yönelik tanıtım toplantıları düzenleyerek akademisyenleri teşvik etmekte ve motivasyonlarını arttırıcı faaliyetler düzenlenmektedir (OD3)(OD3). 2025 yılı itibariyle, doktor unvanı alarak görevine başlayan öğretim üyelerine, araştırma projelerini başlatabilmeleri için 5.995.524,8 TL finansal destek sağlanmıştır. Kariyer Başlangıç Destek Projelerinde (KBP) 2024–2025 yılları arasında önemli bir artış gözlenmiştir. Proje sayısı 36'dan 47'ye yükselerek yaklaşık %30 oranında artarken, toplam destek bütçesi yaklaşık %65 oranında artış göstermiştir. Bu durum, üniversitede genç araştırmacıların desteklenmesine yönelik politikaların güçlendiğini ve erken kariyer araştırmacılara yönelik finansal destek mekanizmalarının genişletildiğini ortaya koymaktadır [2_OD3].

Üniversitede gerçekleştirilen kümelenme/uzmanlık birikimi analizi, Web of Science (WoS) verileri üzerinden gerçekleştirilmiştir. Web of Science Core Collection kapsamında üniversite adresli toplam 500 yayın bulunmakta olup, yayınların önemli bir kısmı makale, erken erişim ve derleme makale türlerinde sınıflandırılmakta; bunun dışında farklı yayın türlerinde kayıtlar da yer almaktadır. Toplam yayınlar üzerinden yapılan araştırma alanı dağılımı incelemesinde, ilk sırada %32,0 (160 yayın) ile Biyokimya ve Moleküler Biyoloji, ikinci sırada %21,4 (107 yayın) ile Tarım, üçüncü sırada %20,6 (103 yayın) ile Farmakoloji ve Eczacılık, dördüncü sırada %16,4 (82

yayın) ile Kimya, beşinci sırada ise %15,2 (76 yayın) ile Çevre Bilimleri ve Ekoloji alanları yer almaktadır [3_OD3].

Üniversitede araştırma yetkinliğinin geliştirilmesine yönelik olarak AVESİS araştırma grupları modülü aktif olarak kullanılmaktadır. Bu modül aracılığıyla araştırma grupları; çalışma alanları, yürütülen projeler, yayınlar ve araştırmacı bilgilerini içeren dinamik ve yönetilebilir web sayfaları üzerinden tanımlanmakta ve izlenmektedir. Araştırma grupları farklı disiplinlerde (mühendislik, sağlık bilimleri, sosyal bilimler vb.) yapılandırılmış olup, araştırmacıların belirli tematik alanlar etrafında organize olmasını sağlamaktadır (OD3).

AVESİS Network 2025 yılı itibarıyla üniversitenin kurumsal araştırma sayfasına entegre edilmiştir. Söz konusu entegrasyon ile araştırma gruplarının kurumsal düzeyde izlenebilirliği artırılmış, araştırmacılar arası etkileşim desteklenmiş ve araştırma çıktılarının erişilebilirliği güçlendirilmiştir (OD3).

Akademik personelin araştırma ve geliştirme yetkinliklerini artırmak amacıyla eğitim programları, çalıştaylar, proje pazarları ve benzeri etkinlikler sistematik olarak düzenlenerek bilimsel üretkenlik desteklenmektedir (OD3)(OD3)(OD3)(OD3)(OD3)(OD3)(OD3)(OD3)(OD3)(OD3)(OD3). Üniversite, öğretim elemanları ve öğrencilerinin akademik ve profesyonel gelişimlerine katkı sunmak amacıyla çeşitli eğitim ve bilgilendirme faaliyetleri düzenlemeye devam etmektedir. Bu kapsamda, 2025 yılında akademik ve girişimcilik ekosistemini güçlendirmek amacıyla çeşitli bilgilendirme ve teşvik toplantıları düzenlemiştir. TÜBİTAK, TÜSEB proje bilgilendirme eğitimleri, dış kaynaklardan yararlanmaya yönelik bilgilendirme oturumları bu kapsamda gerçekleştirilmiştir (OD3)(OD3)(OD3). Akademisyenlerin bilimsel üretkenliklerini teşvik etmek ve başarılarını onurlandırarak görünür hale getirebilmek amacıyla ödüllendirme uygulamalarını sürmektedir. Bu doğrultuda gerek akademik birimlerimizde hem de üniversite genelinde yapılan ve yoğun katılımlı törenler (OD3) ile ilgili akademisyenlere plaket ve teşekkür belgesi takdimleri yapılmaktadır. Öte yandan dış fonlar ile desteklenen projeler ve proje ekipleri de üniversitenin internet sitesinde yayımlanarak kamuoyu ile paylaşılmaktadır (OD3). Üniversite, araştırma kapasitesini artırma ve uluslararası bilimsel iş birliklerini güçlendirme hedefi doğrultusunda, akademisyenlerini öz kaynaklar ve BAP destekleriyle teşvik etmektedir. Bu kapsamda 2025 yılında Uluslararası Araştırma İş birliği Projesi (UİP) kapsamında üniversitede bulunan araştırmacılara 2.977.032,06 TL destek sağlanmıştır. Böylece üniversite mensubu akademisyenlere dünyanın önde gelen üniversiteleri ve uluslararası düzeyde tanınan araştırma merkezlerindeki bilim insanlarıyla ortak çalışmalar yürütme fırsatı sunulmuştur [4_OD4].

Üniversite bünyesinde gerçekleştirilen anket ile araştırma süreçlerinin etkinliğini değerlendirmek ve sürekli iyileştirme sağlamak amacıyla önemli bir veri kaynağı olarak kullanılmaktadır (OD4). Bu kapsamda, Ar-Ge Koordinatörlüğü tarafından hazırlanan “2025 Yılı Süreç Değerlendirme Analiz Raporu” doğrultusunda, 23 farklı birimden 79 araştırmacının katılımıyla elde edilen bulgular analiz edilmiş; araştırma süreçlerinin etkinliği, destek mekanizmaları, altyapı yeterliliği ve iş birliği düzeyi çok boyutlu olarak değerlendirilmiştir. Elde edilen bulgular doğrultusunda üniversite genelinde Birim Ar-Ge Kurulları toplantıları gerçekleştirilmiş, birimlerden gelen geri

bildirimler sistematik olarak analiz edilerek öncelikli gelişim alanları belirlenmiştir. Bu süreçte özellikle teknolojik altyapının güçlendirilmesi, uluslararası proje kapasitesinin artırılması, mentörlük mekanizmalarının kurulması ve araştırma süreçlerinin standardizasyonu gibi stratejik alanlara yönelik karar önerileri geliştirilmiştir. Söz konusu öneriler Ar-Ge Komisyonu tarafından değerlendirilerek Senato'ya sunulmuş ve Senato kararları ile kurumsal düzeyde uygulamaya alınmıştır. Bu kararlar doğrultusunda; üniversite genelinde LABSİS altyapısının yaygınlaştırılmasına yönelik eğitim ve uygulama toplantıları gerçekleştirilmiş, birim bazlı Ar-Ge yönetimini güçlendirmek amacıyla her akademik birim için "Birim Ar-Ge" sekmeleri oluşturulmuş ve araştırma süreçlerinin izlenebilirliği, raporlanabilirliği ve karşılaştırılabilirliği sağlanmıştır. Bu bütüncül yaklaşım ile anket verilerinden elde edilen geri bildirimlerin yalnızca analiz edilmekle kalmayıp, karar alma mekanizmalarına entegre edildiği, Senato düzeyinde politika üretimine dönüştürüldüğü ve somut uygulamalar ile kurumsallaştırıldığı görülmektedir. Böylece üniversitede veri temelli, katılımcı ve sürdürülebilir bir araştırma yönetim modeli etkin şekilde işletilmektedir [5_OD4] [6_OD4][7_OD4].

Üniversitede araştırma faaliyetlerinin izlenmesi ve değerlendirilmesine yönelik olarak kurumsal araştırma sayfası üzerinden araştırma raporları düzenli olarak yayımlanmakta; birim faaliyet raporları ve iyileştirme planları erişime açık şekilde paylaşılmaktadır. Bu yapı ile araştırma süreçlerinin şeffaf ve izlenebilir bir şekilde yönetildiği görülmektedir (OD4)(OD3).

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda, öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin geliştirilmesine yönelik uygulamalar izlenmekte ve izlem sonuçları öğretim elemanları ile birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

**Kanıtlar**

- [1](3)C.2.1-a_Idare_Faaliyet_Raporu.pdf
- [2](3)C.2.1-b_KBP_Durum.pdf
- [3](3)C.2.1-c_Incites_Arastirma_Alanlari.pdf
- [4](4)C.2.1-d_BAP_Faaliyet_Raporu.pdf
- [5](4)C.2.1-e_2025_Yili_Surec_Degerlendirme_Analiz_Raporu.pdf
- [6](4)C.2.1-f_BAK_Toplantisi_Degerlendirme_Raporu.pdf
- [7](4)C.2.1-g_Senato_Karari.pdf

**2. Ulusal ve uluslararası ortak programlar ve ortak araştırma birimleri**

Üniversite, araştırma kapasitesini geliştirmek ve akademik personel ile öğrencilerin proje üretme yetkinliklerini artırmak amacıyla TÜBİTAK destek programlarına aktif katılım sağlamaktadır. 2025 yılı içerisinde farklı TÜBİTAK proje ve burs programlarına çeşitli başvurular gerçekleştirilmiş ve bazı programlarda destek elde edilmiştir. Bu başvurular, üniversitede araştırma faaliyetlerinin akademik personel ve öğrenciler tarafından sürdürülebilir şekilde yürütüldüğünü göstermektedir. 2025 yılı içerisinde TÜBİTAK programları kapsamında desteklenen projeler incelendiğinde; 1001 programında 1 proje, 1002 programında 4 proje, 3005 programında 1 proje ve 3501 programında 1 proje desteklenmiştir. Lisansüstü ve doktora sonrası destekler

kapsamında 2218 programında 1 araştırmacı desteklenmiş, akademik etkinlik destekleri kapsamında 2223-B ve 2224-B programlarında 6 başvuru desteklenmiş, ayrıca 2250 – Lisansüstü Bursiyer Performans Programı kapsamında yapılan 14 başvurunun tamamı desteklenmiştir [1_OD3]. Bu dönemde ayrıca TÜBİTAK tarafından desteklenen ve yürütücülüğü doğrudan üniversite tarafından üstlenilen ilk Kutup Araştırmaları projesi kabul edilmiştir (OD4).

Üniversite, ulusal araştırma programlarına aktif katılım sağlamakta olup 2025 yılı itibarıyla YÖK tarafından yürütülen Genç Beyinler Programı (GEP) kapsamında bir araştırmacının destek almaya hak kazanması, kurumun ulusal araştırma ağları içerisindeki görünürlüğünü göstermektedir (OD4).

Uluslararası hareketlilik faaliyetleri, BAP Koordinasyon Birimi kapsamında yürütülen Uluslararası Araştırma İş Birliği Projeleri (UİP) ile desteklenmektedir. Bu kapsamda 2025 yılı içerisinde yaklaşık 3.000.000 TL proje desteği sağlanmıştır. UİP programı aracılığıyla araştırmacıların Japonya, Almanya, Yeni Zelanda, Avusturya ve İtalya başta olmak üzere farklı ülkelerdeki araştırma kurumları ile proje temelli iş birlikleri geliştirmeleri sağlanmıştır [2_OD4].

Üniversitemizde EMBO, Ufuk Avrupa, Jean Monnet ve DAAD gibi uluslararası programlara yönelik gerçekleştirilen eğitim, bilgilendirme ve kapasite geliştirme faaliyetleri ile araştırmacıların uluslararası fonlara erişim kapasitesi artırılmakta, akademik personel ve öğrencilerin uluslararası hareketliliği desteklenmekte ve üniversitenin küresel araştırma ve eğitim ağlarına entegrasyonu sistematik olarak güçlendirilmektedir (OD3)(OD3)(OD3)(OD3).

Üniversitede ortak araştırma birimleri; proje yönetimi, teknoloji transferi, uluslararasılaşma, girişimcilik ve altyapı bileşenlerini kapsayan bütünleşik bir araştırma ekosistemi modeli ile yönetilmektedir (OD3). Örnek olarak ulusal ve uluslararası ortak programların geliştirilmesi ve sürdürülebilirliğinin sağlanması amacıyla Birim Ar-Ge Kurulları aracılığıyla elde edilen geri bildirimler doğrultusunda kurumsal düzeyde politika geliştirme süreçleri işletilmektedir. Bu kapsamda hazırlanan Birim Ar-Ge Kurulları değerlendirme raporları doğrultusunda; uluslararası proje kapasitesinin artırılması, mentörlük mekanizmalarının oluşturulması, proje ofislerinin güçlendirilmesi ve uluslararası fon programlarına yönelik eğitimlerin yaygınlaştırılması gibi stratejik hedefler belirlenmiş Senato onayına sunularak eylem planlarının oluşturulması sağlanmıştır [3_OD4].

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda ulusal ve uluslararası düzeyde kurum içi ve kurumlar arası ortak programlar ve ortak araştırma faaliyetleri izlenmekte ve ilgili paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

**Kanıtlar**

- [1](3)C.2.2-a_Ar_Ge_Koordinatorlugu_TUBITAK_Raporu.pdf
- [2](3)C.2.2-b_UIP_Proje_Destek.pdf
- [3](4)C.2.2-c_Ar_Ge_Koordinatorluk_Toplanti_Tutanak.pdf

**3. Araştırma Performansı**

## 1. Araştırma performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi

Üniversitemizde araştırma performansı, 2021–2025 Stratejik Planı kapsamında belirlenen 20 hedef ve 94 performans göstergesi doğrultusunda yıllık bazda düzenli olarak izlenmekte ve değerlendirilmektedir [1_OD2]. Araştırma faaliyetleri her iki plan döneminde de temel stratejik alanlar arasında yer almakta olup, 2026–2030 Stratejik Planı ile birlikte araştırmaya yönelik göstergeler daha ölçülebilir ve çıktı odaklı bir yapıya dönüştürülmüştür. Bu kapsamda yayın kalitesi, proje sayısı ve atıf etkisi gibi temel performans göstergeleri üzerinden araştırma performansının daha somut ve veri temelli olarak izlenmesi amaçlanmaktadır [2_OD2].

Üniversitede araştırma faaliyetlerinin izlenmesi ve değerlendirilmesi süreci, 2025 yılı itibarıyla kurulan Ar-Ge Koordinatörlüğü koordinasyonunda yürütülmektedir. Bu kapsamda araştırma performansı; AVESİS, Incites üzerinden akademik yayın ve atıf verileri, BAPSİS üzerinden proje süreçleri ve bütçe yönetimi, kurumsal araştırma sayfası üzerinden raporlama faaliyetleri ile izlenmektedir. Kalite güvencesi kapsamında ise BKYS yazılımı aracılığıyla akademik birimlerin araştırmaya yönelik faaliyet planları oluşturulmakta; proje başvuruları, bilimsel yayınlar, eğitim faaliyetleri ve iş birliklerine ilişkin planlama ve gerçekleşme verileri sistem üzerinden takip edilmektedir. Birim bazlı faaliyet planlarında her bir etkinlik için sorumlu birim, performans göstergesi ve gerçekleşme durumu tanımlanmakta olup, araştırma faaliyetleri planlama–uygulama–izleme–raporlama döngüsü içerisinde değerlendirilmektedir. 2025 yılında Toplamda 209 akademik birim/bölüm, yukarıda tanımlı AR-GE süreçleri kapsamında faaliyet planlaması gerçekleştirmiştir [3_OD3].

2024 yılı itibarıyla birimler tarafından BKYS'ye yüklenen öz değerlendirme raporları alınmaktadır. Böylece, araştırma faaliyetlerinin güçlü ve gelişime açık yönleri belirlenerek stratejik planlamaya katkıda bulunulmakta ve sürekli iyileştirme anlayışı desteklenmektedir [4_OD3]. Bu çoklu sistem yapısı, Ar-Ge Koordinatörlüğü koordinasyonunda bütüncül bir şekilde işletilmekte olup araştırma performansının hem çıktı hem süreç bazlı olarak izlenmesini sağlamaktadır. Elde edilen veriler kurumsal raporlama süreçlerinde kullanılmaktadır.

Stratejik planın etkin uygulanmasını teminen, BKYS ve Stratejik Plan İzleme ve Değerlendirme Sistemi (SPİD) üzerinden düzenli izleme ve değerlendirme faaliyetleri yürütülmektedir. Bunun yanı sıra, akademik personelin araştırma faaliyetlerinin sistematik biçimde kayıt altına alınması ve izlenmesi amacıyla AVESİS aktif olarak kullanılmakta; araştırmacılar tarafından gerçekleştirilen bilimsel çalışmalar bu sistem aracılığıyla takip edilmektedir. Veriye dayalı karar alma ve raporlama süreçlerinin güçlendirilmesi amacıyla oluşturulan mekanizmalar, 2025 yılı itibarıyla da etkinliğini koruyarak sürdürülmekte; araştırma süreçlerinin izlenmesi, değerlendirilmesi ve geliştirilmesine yönelik kurumsal kapasite bu doğrultuda sürekli iyileştirilmektedir (OD4). Proje süreçlerinin etkin ve sistematik biçimde yönetilmesi amacıyla BAP Koordinatörlüğü tarafından kullanılan BAPSİS, süreç yönetiminde temel araçlardan biri olarak işlev görmektedir. BAPSİS, proje süreçlerine ilişkin verilerin bütüncül şekilde izlenmesine ve analiz edilmesine imkân tanıyan modüler bir yapıya sahiptir. Sistem kapsamında yer alan Araştırmacı Modülü, Proje İşlemleri Modülü, Komisyon İşlemleri Modülü ve Proje İstatistikleri İzleme Modülü aracılığıyla, üniversite bünyesinde

yürütülen projeler ile bu projelere ait çıktılar düzenli olarak takip edilmekte ve değerlendirilmektedir (OD4). Bu kapsamda, araştırma faaliyetlerinin izlenebilir, ölçülebilir ve sürekli iyileştirilebilir bir yapıda yürütülmesi hedeflenmekte; paydaşlarla kurulan etkileşimlerin araştırma kalitesine katkısı önemsenmektedir. Paydaş odaklı yönetim anlayışı çerçevesinde oluşturulan Van YYÜ Ar-Ge Paydaş Analizi ve Paydaş Beklentisi Formu doğrultusunda, BKYS bünyesinde yer alan Paydaş İlişkileri Yönetim Modülü aktif olarak kullanılmaktadır. Söz konusu modül aracılığıyla birimlerin iç ve dış paydaşlarla yürüttüğü iş birliklerine ilişkin veriler sistematik olarak toplanmakta, izlenmekte ve değerlendirilmektedir. 2023-2024 eğitim-öğretim yılı sonunda başlatılan veri toplama ve izleme süreci, 2025 yılı itibarıyla geliştirilerek sürdürülebilir hale getirilmiş; elde edilen bulgular doğrultusunda İç Paydaş İlişkileri İzleme ve Değerlendirme Raporu düzenli olarak güncellenmiştir [5_OD3].

Üniversitemiz, araştırmacılarının yayın ve atıf performansını daha kapsamlı ve sağlıklı bir şekilde izleyebilmek amacıyla 2025 yılında Clarivate Analytics/InCites aboneliğini yenilemiştir (OD4). Bu sayede, Web of Science (WoS) kategorilerine göre en çok yayın yapılan alanlar, yıllık bazda yayın ve atıf sayıları, normalleştirilmiş atıf etkisi gibi kritik göstergeler alınabilmektedir. Üniversitenin araştırma ve sürdürülebilirlik performansı; Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları (SKA) performans göstergeleri, URAP ve UI GreenMetric World University Rankings gibi ulusal ve uluslararası ölçütler doğrultusunda izlenmekte ve değerlendirilmektedir. Bu çok boyutlu izleme yaklaşımı, üniversitenin küresel ölçekteki konumunun değerlendirilmesine ve gelişim alanlarının belirlenmesine katkı sağlamaktadır. Üniversite, sürdürülebilir kalkınma hedefleri doğrultusunda kurumsal politika ve uygulamalarını yapılandırmış; stratejik planında yer alan amaç ve hedefler ile BM Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları arasında uyum ilişkisini ortaya koyan bir eşleştirme (uyum) matrisi oluşturmuştur. Söz konusu yaklaşım, 2025 yılı itibarıyla geliştirilerek sürdürülmekte; sürdürülebilirlik odaklı performansın izlenmesi, değerlendirilmesi ve iyileştirilmesine yönelik kurumsal kapasite güçlendirilmektedir [6_OD4]. Üniversitenin sürdürülebilirlik performansı, UI GreenMetric World University Rankings kapsamında izlenmeye ve değerlendirilmeye devam etmektedir. 2025 yılı verilerine göre Üniversite; 105 ülkeden 1.745 üniversitenin yer aldığı sıralamada 5.405 toplam puan elde etmiştir. Bu sonuç, üniversitenin sürdürülebilirlik alanındaki kurumsal yaklaşımını ve çok boyutlu performansını ortaya koymaktadır. Alt göstergeler bazında değerlendirildiğinde; Üniversitenin özellikle bazı alanlarda önemli gelişim gösterdiği dikkat çekmektedir. Bu kapsamda;

- Enerji ve İklim Değişikliği alanında 1.125 puan elde edilerek sürdürülebilir enerji politikaları ve iklim değişikliği ile mücadeleye yönelik uygulamaların güçlendirildiği görülmektedir.
- Kampüs Yerleşimi ve Altyapı alanında 1.060 puan ile fiziksel altyapının sürdürülebilirlik ilkeleri doğrultusunda geliştirilmesine yönelik çalışmaların olumlu yansımaları izlenmektedir.
- Eğitim ve Araştırma alanında 1.263 puan elde edilmesi, sürdürülebilirlik temalı akademik faaliyetlerin ve bilimsel üretimin kurumsal düzeyde desteklendiğini göstermektedir.
- Ulaşım alanında 1.263 puan ile sürdürülebilir ulaşım politikalarının uygulamaya geçirildiği ve bu alandaki farkındalığın arttığı değerlendirilmektedir.

Bunun yanı sıra, Atık Yönetimi (525 puan) ve Su Yönetimi (170 puan) alanlarında yürütülen çalışmaların mevcut durumunun izlenmeye devam edildiği ve bu alanların geliştirilmesine yönelik iyileştirme faaliyetlerinin planlandığı anlaşılmaktadır.

Genel olarak değerlendirildiğinde, 2025 yılı sonuçları Üniversitenin sürdürülebilirlik alanında özellikle enerji, altyapı ve akademik faaliyetler boyutlarında önemli bir kurumsal kapasite oluşturduğunu göstermektedir (OD4).

Üniversitenin uluslararası akademik performansı, Times Higher Education (THE) sıralamaları aracılığıyla düzenli olarak izlenmekte ve değerlendirilmektedir. –2024 yılında Üniversite, THE Alan Bazlı Dünya Üniversiteleri Sıralamasında "Yaşam Bilimleri", "Sağlık Bilimleri", "Fizik Bilimleri" ve "Mühendislik" alanlarında 801–1000 bandına girerek disiplin temelli uluslararası konumunu güçlendirmiştir. Türkiye sıralamalarında da üst sıralarda yer alarak özellikle yaşam ve sağlık bilimleri alanlarında önemli bir performans ortaya koymuştur. Bu durum, araştırma odaklı büyümenin alan bazlı çıktılara da yansıdığını göstermektedir. 2025 yılı itibarıyla Üniversitenin THE sıralamalarındaki varlığını sürdürdüğü ve özellikle alan bazlı sıralamalarda elde edilen konumunu korumaya yönelik istikrarlı bir performans sergilediği değerlendirilmektedir. Araştırma kapasitesinin güçlendirilmesine yönelik politikalar, uluslararası iş birlikleri ve bilimsel yayın performansındaki süreklilik, üniversitenin küresel görünürlüğünü desteklemeye devam etmektedir. 2025 yılı THE Dünya Üniversiteleri Sıralamasında Üniversite, genel sıralamada 1501+ bandında yer alarak küresel yükseköğretim sistemi içerisindeki konumunu korumuştur. THE sıralama metodolojisi kapsamında değerlendirilen öğretim, araştırma, atıf, uluslararası görünüm ve endüstri geliri göstergeleri bakımından Üniversitenin performansının sürdürülebilir bir yapıda devam ettiği görülmektedir. Özellikle önceki yıllarda güçlü olduğu araştırma kapasitesi ve üniversite-sanayi iş birlikleri (endüstri geliri) alanlarındaki kurumsal birikimin 2025 yılı itibarıyla da devam ettiği değerlendirilmektedir. Ayrıca Üniversitenin, önceki dönemde THE alan bazlı sıralamalarda elde ettiği "Yaşam Bilimleri", "Sağlık Bilimleri", "Fizik Bilimleri" ve "Mühendislik" alanlarındaki görünürlüğünü korumaya yönelik akademik ve araştırma faaliyetlerini sürdürdüğü gözlemlenmektedir (OD4)(OD4).

Üniversitenin disiplinler arası araştırma performansı, Times Higher Education (THE) tarafından 2024 yılında ilk kez yayımlanan Interdisciplinary Science Rankings kapsamında değerlendirilmiştir. Bu sıralamada Üniversite, 401–500 bandında yer almış; genel puanı 30.0–34.7 aralığında gerçekleşmiştir. Alt göstergeler bazında ise "Girdi" kategorisinde 34.5, "Süreç" kategorisinde 33.3 ve "Çıktı" kategorisinde 28.3 puan elde edilmiştir. THE Interdisciplinary Science Rankings'e ilişkin 2025 yılına ait yeni bir sıralama yayımlanmamış olup, mevcut veriler 2025 yılı itibarıyla da geçerliliğini korumaktadır. Bu durum, Üniversitenin disiplinler arası araştırma performansında istikrarlı bir konumunu sürdürdüğünü göstermektedir (OD4).

Van Yüzüncü Yıl Üniversitesi'nin araştırma performansı, URAP 2023–2025 verileri birlikte değerlendirildiğinde istikrarlı ve sürdürülebilir bir gelişim göstermektedir. 2023–2024 döneminde Üniversite, Türkiye'de devlet üniversiteleri arasında 33. sırada ve tıp fakültesi bulunan üniversiteler arasında 30. sırada yer almış, dünya sıralamasında ise 1807. sıraya yerleşmiştir [7_OD4]. 2025 yılında ise, URAP sıralama

metodolojisinin daha kapsamlı hale getirilerek makale, atıf, bilimsel doküman, doktora çıktıları, ulusal ve uluslararası iş birlikleri ile TÜBİTAK proje sayıları gibi toplam 15 gösterge üzerinden değerlendirme yapılmasına rağmen, Üniversitenin genel sıralamadaki konumunu koruduğu ve benzer bantta yer almaya devam ettiği anlaşılmaktadır. Bu durum, Üniversitenin akademik üretkenlik, araştırma iş birlikleri ve proje kapasitesi açısından dengeli bir performans sergilediğini göstermektedir. Sonuç olarak Üniversite, ulusal düzeyde rekabetçi konumunu koruyan ve araştırma performansını sürdürülebilir şekilde geliştiren bir yapıya sahip olduğunu ortaya koymaktadır [8_OD4].

Üniversitemizde teşvik ve ödüllendirme mekanizmalarının daha kapsayıcı, sistematik ve etkili hale getirilmesi amacıyla 2024 yılında kapsamlı bir planlama süreci yürütülmüş, 2025 yılında Üniversitemiz Ödül Yönergesi güncellenerek yürürlüğe alınmış ve teşvik-ödüllendirme sistemi kurumsal ihtiyaçlar doğrultusunda yeniden düzenlenmiştir [9_OD3].

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda araştırma performansı izlenmekte ve ilgili paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

**Kanıtlar**

- [1](2)C.3.1-a_SP_Degerlendirme_Raporlari.pdf
- [2](2)C.3.1-b_2026_2030_SP.pdf
- [3](3)C.3.1-c_Birim_Faaliyet_Planlari.pdf
- [4](3)C.3.1-d_Birim_Oz_degerlendirme_Raporlari.pdf
- [5](4)C.3.1-e_Payda_Iliskileri.pdf
- [6](4)C.3.1-f_SDG_Faaliyet_Sayilari.pdf
- [7](4)C.3.1-g_URAP.pdf
- [8](4)C.3.1-h_URAP_2025.pdf
- [9](4)C.3.1-i_Odul_Yonerge.pdf

## 2. Öğretim elemanı/araştırmacı performansının değerlendirilmesi

Üniversitede öğretim elemanı ve araştırmacı performansı, dijital sistemler ve kurumsal değerlendirme mekanizmaları aracılığıyla bütüncül bir yaklaşımla izlenmekte ve değerlendirilmektedir. Bu kapsamda AVESİS, BAPSİS ve BKYS sistemleri üzerinden elde edilen veriler, Ar-Ge Koordinatörlüğü koordinasyonunda analiz edilmekte ve performans göstergeleri yayın, atıf, proje ve akademik faaliyetler temelinde bütüncül olarak değerlendirilmektedir (OD3)(OD3).

Araştırmacı performansına ilişkin veriler yalnızca kayıt altına alınmakla kalmayıp, Stratejik Plan değerlendirme süreçleri ve birim faaliyet raporları aracılığıyla düzenli olarak analiz edilmekte; elde edilen bulgular doğrultusunda güçlü yönler ve gelişime açık alanlar belirlenmektedir. Bu süreçte performans göstergelerinin hedeflerle uyumu incelenmekte ve sapmaların nedenlerine yönelik değerlendirmeler yapılmaktadır [1_OD3]. Ayrıca akademik performansın geliştirilmesine yönelik olarak akademik teşvik sistemi, performansa dayalı BAP destekleri ve açık bilim uygulamaları ile araştırmacılar desteklenmekte; bilimsel başarılar kurumsal iletişim kanalları aracılığıyla paylaşılmakta ve görünürlük artırılmaktadır. Bu uygulamalar, araştırmacı

motivasyonunu güçlendiren ve performans odaklı akademik kültürü destekleyen önemli araçlar olarak değerlendirilmektedir (OD3)(OD3).

Üniversitede araştırma performansının izlenmesi ve geliştirilmesine yönelik süreçler, Ar-Ge Koordinatörlüğü koordinasyonunda yürütülmekte olup, 2025 yılı itibarıyla kurumsal veri yönetimi ve araştırma ekosisteminin güçlendirilmesine yönelik yeni yapılar oluşturulmuştur. Bu kapsamda kurulan Büyük Veri Ofisi, araştırma performansına ilişkin verilerin bütünleşik olarak toplanması, analiz edilmesi ve karar destek süreçlerinde kullanılması amacıyla oluşturulmuştur. Sürdürülebilirlik Ofisi aracılığıyla araştırma faaliyetlerinin Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları ile uyumu izlenmekte ve bu doğrultuda araştırma çıktılarının toplumsal etkisi değerlendirilmektedir (OD3). Bilim İletişimi Ofisi ise araştırma çıktılarının görünürlüğünü artırmak, akademik başarıları kamuoyu ile paylaşmak ve bilimsel bilginin topluma aktarımını güçlendirmek amacıyla faaliyet göstermektedir (OD3) (OD3). Bu yapılar sayesinde araştırma performansı yalnızca akademik çıktı üretimi açısından değil; veri temelli yönetim, toplumsal etki ve görünürlük boyutlarıyla da bütüncül olarak ele alınmakta ve kurumsal karar alma süreçlerine entegre edilmektedir.

Üniversitenin "Girişimci ve Araştırma Üniversitesi" vizyonu doğrultusunda, araştırmacı performansı Innovan Girişimcilik Merkezi üzerinden girişimcilik parametreleriyle de ölçülmektedir (OD3). Bilimsel bilginin ticarileşme performansının bir göstergesi olarak, 2025 yılı itibarıyla Teknokent bünyesinde 29 akademisyen firması faaliyet göstermektedir [2_OD3]. Innovan bünyesinde yürütülen programlar kapsamında, aralarında akademisyenlerin de bulunduğu 40 mentor adayı eğitimlerini tamamlayarak ekosisteme dahil edilmiştir. Girişimcilik odaklı teşvikler neticesinde, üniversite genelindeki patent başvuruları 2024'te 2 iken, 2025 yılında 5'e yükselmiştir (OD4)(OD4)(OD4). Toplanan veriler ve entegre sistemlerden elde edilen çıktılar ışığında Van Yüzüncü Yıl Üniversitesi, araştırmacı kapasitesini evrensel standartlara taşımayı vizyon edinmiştir. Akademik personelin mesleki gelişimi için düzenlenen TÜBİTAK bilgilendirme seminerleri, teknoloji odaklı webinarlar ve proje destekleri, üniversitemizin 2026-2030 Stratejik Planı hedefleriyle tam uyum içerisindedir (OD3) (OD3)(OD3)(OD3)(OD3).

Üniversitede araştırma performansının analizine yönelik olarak bibliyometrik analiz çalışmaları da yürütülmektedir. Bu kapsamda yayın ve atıf verileri yalnızca niceliksel olarak izlenmemekte, aynı zamanda bilimsel haritalama ve bibliyometrik yöntemler kullanılarak araştırma alanlarının dağılımı, iş birliği ağları ve akademik üretim eğilimleri analiz edilmektedir (OD3). Bu analizler sayesinde üniversitenin güçlü olduğu araştırma alanları, gelişime açık disiplinler ve uluslararası iş birliği örüntüleri belirlenmekte ve birim bazında raporlanmaktadır (OD4).

**Olgunluk Düzeyi:** Öğretim elemanlarının araştırmageliştirme performansı izlenmekte ve öğretim elemanları ile birlikte değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

**Kanıtlar**

- [1](3)C.3.2-a_SP_Degerlendirme_Raporu.pdf
- [2](3)C.3.2-b_Teknokent_Firmalari.pdf

## D. TOPLUMSAL KATKI

### 1. Toplumsal Katkı Süreçlerinin Yönetimi ve Toplumsal Katkı Kaynakları

### 1. Toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi

Van Yüzüncü Yıl Üniversitesi, ürettiği bilgiyi toplumun yararına sunmayı temel amaçlarından biri olarak benimsemekte ve bu doğrultuda toplumsal faydayı öncelikli hedef olarak kabul etmektedir [1_OD2]. Üniversite, araştırma odaklı bir üniversite olma vizyonunu, üniversite-toplum ilişkilerini değişen toplumsal ihtiyaçlar doğrultusunda geliştirme hedefi ile bütünleştirerek farklılaşma ve değişim stratejisini benimsemiştir [2_OD3].

Üniversitenin 2021-2025 Stratejik Planı kapsamında, bölgesel ekonomik gelişime katkı sağlamak amacıyla yerel kalkınma paydaşları ile iş birliklerinin güçlendirilmesi ve sosyal sorumluluk ile toplumsal katkı faaliyetlerinin arttırılması hedeflenmiştir. Bu doğrultuda belirlenen stratejik hedefler ve performans göstergeleri düzenli olan izlenmekte ve değerlendirilmektedir. Topluma katkı sağlayan faaliyetlerin planlanması, uygulanması, izlenmesi ve değerlendirilmesi ise "Toplumsal Katkıyı Yönetmek" üst süreci kapsamında süreç temelli bir yaklaşımla yürütülmekte ve sürekli iyileştirilmektedir [3_OD4]. Söz konusu süreç; toplumsal ihtiyaçlara duyarlı, katılımcı ve yenilikçi bir anlayış doğrultusunda yapılandırılmış olup çeşitli alt süreçlerden oluşmaktadır. Bu alt süreçlerin yönetimi uygulama ve araştırma merkez müdürlükleri ile üniversitenin idari ve akademik birimlerinin koordinasyonu ile gerçekleştirilmektedir.

Bu kapsamda, Sosyal Sorumluluk Faaliyetlerinin Yönetimi alt süreci, dezavantajlı gruplara yönelik gönüllülük faaliyetlerini ve toplumun refah düzeyini artırmaya yönelik sosyal sorumluluk çalışmalarını içermektedir. Bu süreç, üniversite bünyesinde faaliyet gösteren Uygulama ve Araştırma (UYGAR) Merkezleri tarafından yürütülmektedir [4_OD3]. Kültürel, sanatsal, sağlık ve spor faaliyetlerinin yönetimi alt süreçleri ise geleneksel ve çağdaş sanat etkinliklerinin toplumla buluşturulmasına yönelik organizasyonlar ile toplum sağlığını destekleyen farkındalık çalışmaları, spor etkinlikleri ve fiziksel-zihinsel sağlığın geliştirilmesine yönelik faaliyetleri kapsamaktadır. Bu faaliyetler, Sağlık, Kültür ve Spor Daire Başkanlığı'nın koordinasyonu ve desteği ile gerçekleştirilmektedir [5_OD3].

Mezun ilişkilerinin yönetimi alt süreci; mezunlarla sürdürülebilir iletişimin sağlanması, mezunlara kariyer desteği sunulması, mezun dayanışmasının güçlendirilmesi ve üniversite ile olan bağlarının sürdürülmesini amaçlayan faaliyetleri kapsamaktadır. Bu doğrultuda Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı, Kariyer Geliştirme Uygulama ve Araştırma Merkezi Müdürlüğü ve akademik birimlerin iş birliğiyle mezunlara yönelik çeşitli etkinlikler ve organizasyonlar gerçekleştirilmektedir [6_OD4], [7_OD3], [8_OD3]. Bunun yanı sıra paydaş ilişkilerinin yönetimi alt süreci kapsamında kamu kurumları, özel sektör, sivil toplum kuruluşları ve uluslararası paydaşlarla yürütülen iş birlikleri aracılığıyla toplumsal faydayı artırmaya yönelik ortak projeler geliştirilmektedir. Akademik birimler paydaşlarla düzenli olarak bir araya gelerek iş birliği faaliyetlerini geliştirmekte ve gerçekleştirilen tüm faaliyetler BKYS üzerinden kanıta dayalı olarak

izlenmekte ve raporlanmaktadır [9_OD4], [10_OD4], [11_OD4].

Üniversitede toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapının etkinliği düzenli olarak izlenmekte, elde edilen bulgular doğrultusunda gerekli önlemler alınarak sürekli iyileştirme sağlanmaktadır. Bu kapsamda, toplumsal katkı süreçlerine ilişkin performans göstergeleri ve faaliyet planlarının etkinliğini artırmak amacıyla birimlerin BKYS üzerinden belirlediği göstergeler ve planlar düzenli olarak takip edilmekte ve ilgili birimlere geri bildirim sağlanmaktadır [12_OD3]. 2024 yılında "Toplumsal Katkıyı Yönetmek" süreci kapsamında faaliyet yürütmeyen veya sınırlı faaliyet gerçekleştiren birimlere yönelik iyileştirme mekanizmaları devreye alınmış ve gerekli düzenlemeler yapılmıştır. Bu kapsamda söz konusu birimlerin 2025 yılı planlamalarında toplumsal katkı faaliyetlerine yer verdiği ve süreçler genelinde toplumsal katkı çıktılarının daha dengeli bir şekilde dağıldığı gözlemlenmiştir [13_OD4].

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısının işlerliği ile ilişkili sonuçlar izlenmekte ve önlemler alınmaktadır.

**Kanıtlar**

- [1](2)D.1.1-Van_Yuzuncu_Yil_Universitesi_Toplumsal_Katki_Politikasi.pdf
- [2](3)D.1.1-Farklilasma_Stratejisi.pdf
- [3](4)D.1.1-BKYS_Toplumsal_Katkiyi_Yonetmek.pdf
- [4](3)D.1.1-Uygulama_ve_Araştırma_UYGAR_Merkezleri.pdf
- [5](3)D.1.1-Saglik_Kultur_ve_Spor_Daire_Baskanligi_2025_Faaliyet_Raporu.pdf
- [6](4)D.1.1-Mezun_Takip_Sistemi_Iyilestirme_Calismasi.pdf
- [7](3)D.1.1-Mimarlik_Tasarim_Fakultesi_Mezun_Etkinligi.pdf
- [8](3)D.1.1-Mimarlik_Bolumu_Mezun_Soylesisi.pdf
- [9](4)D.1.1-Van_YYU_Eczacilik_Fakultesi_Bilimsel_Danısma_Komisyonu.pdf
- [10](4)D.1.1-Saglik_Bilimleri_Fakultesi_Danisma_Kurulu_Uyeligi_ve_Paydas_Toplantisi.pdf
- [11](4)D.1.1-Ilahiyat_Fakultesi_Paydas_Toplantisi.pdf
- [12](3)D.1.1-BKYS_Birim_Planlarinin_Kontrolu.pdf
- [13](4)D.1.1-BKYS_2025_Birim_Faaliyet_Planlari_iyilestirme_Faaliyetleri.pdf

**2. Kaynaklar**

Üniversite, toplumsal katkı faaliyetlerini sürdürebilmek amacıyla sahip olduğu fiziki, teknik ve mali kaynakları etkin ve verimli kullanmayı temel bir ilke olarak benimsemektedir. Bu kapsamda Strateji Geliştirme Dairesi Başkanlığı üniversitenin 2021-2025 stratejik planı doğrultusunda, her yıl birimlerden temin edilen veriler ışığında idare faaliyet raporlarını ve performans programlarını izlemekte ve değerlendirmektedir [1_OD3], [2_OD3]. Üniversite, toplumsal katkı kaynaklarını toplumsal katkı stratejisi ile yürütülen faaliyetler arasındaki dengeyi gözeterek planlamakta ve yönetmektedir. Bu doğrultuda topluma yönelik eğitim ve rehberlik faaliyetleri, sosyal sorumluluk hizmetleri ile kültürel, sportif ve sosyal faaliyetler kapsamında mali kaynak tahsisi gerçekleştirilmektedir. Sağlık, Kültür ve Spor Daire Başkanlığı bünyesinde yürütülen faaliyetlerde üniversite, Stratejik Plan ve Toplumsal

Katkı Politikası doğrultusunda kaynakların çeşitlendirilmesini ve dengeli bir biçimde kullanılmasını benimsemektedir. Bu kapsamda 2025 yılında Türkiye Üniversite Sporları Federasyonu (TÜSF) tarafından organize edilen 17 farklı sportif etkinliğe katılım sağlanmıştır [3_OD3]. Bunun yanı sıra kültürel faaliyetler kapsamında 185 etkinlik gerçekleştirilmiştir [4_OD3]. Öğrenci topluluklarının 2025 yılı içerisinde gerçekleştirdiği faaliyet sayısı ise 487 olarak kaydedilmiştir [5_OD3]. Üniversite birimlerinde yürütülen toplumsal katkı faaliyetleri BKYS üzerinden planlanmakta; bu faaliyetler için ihtiyaç duyulan fiziki, teknik ve insan kaynağına ilişkin talepler Sağlık, Kültür ve Spor Daire Başkanlığına iletilmekte ve ilgili birim tarafından karşılanmaktadır [6_OD3]. Üniversite, kaynakların etkin kullanımını sağlamak amacıyla konferans salonları, stadyum ve spor salonları gibi fiziksel imkânları stratejik bir yaklaşımla yönetmekte ve kurumsal yönetim ilkelerine uygun şekilde değerlendirmektedir. Bu kapsamda 2025 yılında gerçekleştirilen birçok toplumsal katkı faaliyeti için ilgili alanlar ücretsiz olarak tahsis edilmiştir.

Van Yüzüncü Yıl Üniversitesi, toplumsal katkı faaliyetlerini bölgesel ihtiyaçlar, paydaş beklentileri ve sürdürülebilir kalkınma hedefleri doğrultusunda planlamakta ve yürütmektedir. Bu faaliyetler, üniversite bünyesinde kurulan Van Kedisi Uygulama ve Araştırma Merkezi, Çiftçi Eğitim Merkezi (DAP) ve Yaban Hayvanları Koruma ve Rehabilitasyon Uygulama ve Araştırma Merkezi olmak üzere çeşitli merkezler aracılığıyla sistematik ve sürdürülebilir biçimde yürütülmektedir. Söz konusu merkezlerin görev, yetki ve sorumlulukları ilgili yönetmelikler ile tanımlanmış olup faaliyetler bu çerçevede düzenli olarak gerçekleştirilmektedir [7_OD2][8_OD2] [9_OD2].

Van Kedisi Araştırma Merkezi Müdürlüğü bünyesinde faaliyet gösteren Van Kedi Evi, yerel ve ulusal düzeyde önemli bir çekim merkezi olarak öne çıkmaktadır. Merkez, her yıl Türkiye'nin farklı illerinden ve yurt dışından çok sayıda ziyaretçiyi ağırlamaktadır. 2025 yılı içerisinde merkezin binlerce ziyaretçiye ev sahipliği yapmıştır [10_OD5] [11_OD5][21_OD5][22_OD5]. Bu faaliyetler sayesinde hem Van kedisinin korunması ve tanıtımı sağlanmakta hem de bölgenin turizm potansiyeline doğrudan katkı sunulmaktadır.

Çiftçi Eğitim Merkezi (DAP) kapsamında ise bölge çiftçilerine yönelik olarak planlı ve düzenli eğitim faaliyetleri yürütülmektedir. Merkez tarafından yürütülen eğitimler yıllar itibarıyla kayıt altına alınmakta ve izlenmektedir. 2016–2025 yılları arasında düzenli olarak sürdürülen eğitim faaliyetleri kapsamında her yıl değişen sayılarda kursiyere ulaşılmıştır. Örneğin, 2018 yılında 23 kurs ile yaklaşık 490 kursiyere eğitim verilmiş olup izleyen yıllarda da benzer şekilde faaliyetlerin süreklilik gösterdiği görülmektedir [12_OD4]. Bu veriler, eğitim faaliyetlerinin sistematik olarak planlandığını, uygulandığını ve performansının izlendiğini ortaya koymaktadır.

Yaban Hayvanları Koruma ve Rehabilitasyon Uygulama ve Araştırma Merkezi tarafından yürütülen faaliyetler, yalnızca rehabilitasyon hizmetleri ile sınırlı olmayıp aynı zamanda bilimsel ve toplumsal farkındalık boyutlarını da kapsamaktadır. Bu çerçevede merkez tarafından 2025 yılında ulusal düzeyde geniş katılımlı bir bilimsel etkinlik olan "3. Ulusal Yaban Hayvanları Kongresi" düzenlenmiştir. Kongrede farklı üniversitelerden akademisyenler, kamu kurumları temsilcileri ve alan uzmanları yer

almış; çok sayıda oturum, bildiri sunumu ve panel gerçekleştirilmiştir [13_OD4]. Bu etkinlik, üniversitenin yaban hayatı, biyolojik çeşitlilik ve çevre konularında bilgi üretimi ve paylaşımına katkı sunduğunu göstermektedir.

Bununla birlikte üniversitenin sağlık ve uygulama birimleri de toplumsal katkı faaliyetlerine önemli destek sağlamaktadır. Dursun Odabaş Tıp Merkezi ve Diş Hekimliği Fakültesi sundukları sağlık hizmetleri ile Veteriner Fakültesi ise gerçekleştirdiği muayene, tedavi, bakım ve analiz hizmetleri aracılığıyla bölgesel düzeyde önemli katkılar sunmaktadır [14_OD3][15_OD3]. Bu birimlerin sunduğu hizmetlere ilişkin kaynaklar üniversitenin stratejik planı ile uyumlu biçimde belirlenmekte ve süreçler doğrultusunda gerekli iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir. Mali kaynakların kullanımına ilişkin değerlendirmeler, hedeflere ulaşma düzeylerinin belirlenmesi ve performans analizleri ise üniversitenin ilgili yıllara ait idare faaliyet raporlarında yer almaktadır [16_OD4].

İnsan kaynaklarının izlenmesi ve iyileştirilmesi kapsamında, üniversite, akademisyenlerin sosyal sorumluluk faaliyetlerine aktif katılımını teşvik etmektedir. Bu doğrultuda, gerçekleştirilen sosyal sorumluluk faaliyetleri (etkinlik, proje vb.) Bütünleşik Kalite Yönetim Sistemi (BKYS) üzerinden düzenli olarak takip edilmekte, veriler analiz edilerek projelerin etkinliği ve çeşitliliği değerlendirilmektedir [17_OD3]. Ayrıca üniversite, toplumsal katkı faaliyetleri kapsamında eğitim ve sertifika programlarını önemli bir kaynak olarak değerlendirmektedir. Bu programlar hem üniversite öğrencilerine hem de toplumun farklı kesimlerine yönelik olarak sunulmakta ve bireylerin kişisel ile mesleki gelişimlerine katkı sağlamaktadır. Üniversitenin düzenlediği sertifika programları ve eğitim seminerleri, toplumsal sorunların çözümüne yönelik bilgi ve becerilerin geliştirilmesine katkı sağlarken, yerel halkın sosyal, kültürel ve ekonomik gelişimini de desteklemektedir [18_OD3][19_OD3]. Bu programlar aynı zamanda üniversitenin insan kaynağının toplumsal fayda doğrultusunda etkin bir şekilde kullanılmasına olanak tanımaktadır

Üniversite, fiziki kaynakların izlenmesi ve geliştirilmesi kapsamında 2021–2025 Stratejik Planı'nda belirlenen hedeflere ulaşmak amacıyla kurumsal kapasitesini artırmaya yönelik çeşitli projeler yürütmektedir. Bu doğrultuda Diş Hekimliği Fakültesi, hastane ek binası ve Hayvan Hastanesi gibi sağlık alanlarına yapılan yatırımlar, topluma daha etkin ve nitelikli hizmet sunulmasını amaçlamaktadır. Özellikle Diş Hekimliği Fakültesinin klinik uygulama alanları hem öğrencilerin uygulamalı eğitimlerini desteklemek hem de toplumun ağız ve diş sağlığı hizmetlerine erişimini artırmak amacıyla güçlendirilmektedir. Ayrıca hastane ek binalarının kapasitesinin artırılması ile sağlık hizmetlerine erişimin hızlandırılması ve daha fazla bireye hizmet sunulması hedeflenmektedir. Hayvan Hastanesi gibi uygulama alanları ise veterinerlik öğrencilerinin pratik eğitimlerini desteklerken aynı zamanda yerel halkın evcil hayvanlarına yönelik sağlık hizmeti sunulmasına katkı sağlamaktadır [20_OD4]. Tüm bu yatırımlar, toplumsal katkı kaynaklarının izlenmesi ve değerlendirilmesi sonucunda gerçekleştirilen stratejik gelişim adımları olarak değerlendirilmektedir.

**Olgunluk Düzeyi:** İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

**Kanıtlar**

- [1](4)D.1.2-Idare_Faaliyet_Raporu_2025.pdf
- [2](3)D.1.2-Kurumsal_Mali_Durum_ve_Beklentiler_Raporu_2025.pdf
- [3](3)D.1.2-Sportif_Faaliyetler_2025.pdf
- [4](3)D.1.2-Kulturel_Faaliyetler_2025.pdf
- [5](3)D.1.2-2025_Yili_Yapilan_Faaliyetler.pdf
- [6](3)D.1.2-Saglik_Kultur_ve_Spor_Daire_Baskanligi_Faaliyet_Raporu_2025.pdf
- [7](2)D.1.2-Bitkisel_ve_Hayvansal_Uretim_Ciftci_Egitim_Uygulama_Yonetmeligi.pdf
- [8](2)D.1.2-VAN_KEDISI_UYGULAMA_VE_ARASTIRMA_MERKEZI_YONETMELIGI.pdf
- [9](2)D.1.2-YABAN_HAYVANLARI_KORUMA_VE_REHABILITASYON_UYGULAMA_VE_ARAS
- [10](4)D.1.2-Van_Kedi_Evi_Ziyaretci_Sayisi_Haberi_Anadolu_Ajansi.pdf
- [11](4)D.1.2-Van_Kedi_Villası_2025'te_binlerce_turisti_ağırladı_Turkiye_Cumhuriyeti_Iletisim_Ba
- [12](4)D.1.2-Ciftci_Egitim_Merkezi_yillara_gore_egitimler.pdf
- [13](4)D.1.2-3.Ulusal_Yaban_Hayvanlari_Kongresi.pdf
- [14](3)D.1.2-Dursun_Odabas_ve_Dis_Hekimligi_Basvuran_Hasta_Sayisi_2025.pdf
- [15](3)D.1.2-Veteriner_Fakultesi_Kliniklerinde_Bakilan_Hasta_Hayvan_Sayilari.pdf
- [16](4)D.1.2-Idare_Faaliyet_Raporu_2025.pdf
- [17](3)D.1.2-BKYS_etkinlikleri.pdf
- [18](3)D.1.2-Surekli_Egitim_Merkezi_YÜSEM_Egitim_Programlari.pdf
- [19](3)D.1.2-Surekli_Egitim_Merkezi_YUSEM_Faaliyet_Raporu_2025.pdf
- [20](4)D.1.2-Yatirim_Izleme_ve_Degerlendirme_Raporu.pdf
- [21](5)D.1.2-Basinda_Van_Kedisi_Uygulama_ve_Arastirma_Merkezi.pdf
- [22](5)D.1.2-Odullu_Van_kedisi_Su_5_yavru_dogurdu.pdf

## 2. Toplumsal Katkı Performansı

### 1. Toplumsal katkı performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi

Üniversite, 2021–2025 Stratejik Planı kapsamında bölgesel ekonomik kalkınmayı desteklemek amacıyla yerel kalkınma paydaşlarıyla iş birliklerini güçlendirerek sosyal sorumluluk ve toplumsal katkı faaliyetlerini artırmayı hedeflemiştir. Bu doğrultuda belirlenen hedeflere ilişkin performans göstergeleri düzenli olarak izlenmekte ve değerlendirilmektedir [1_OD2]. Diğer taraftan Bütünleşik Kalite Yönetim Sistemi (BKYS) Toplumsal Katkı Hizmetlerini Yönetmek üst sürecine bağlı olarak, süreç performans hedefleri (süreç göstergeleri) ve bu hedeflere yönelik faaliyet planlamaları belirlenmiştir. Birimler planlamaları doğrultusunda süreç performans hedef ve bu hedeflere ulaşmak için ise faaliyet planlamaları yapmaktadır [2_OD3]. 2025 yılı içerisinde BKYS üzerinden iç paydaşlarla yapılan değerlendirmelerle birlikte birimler tarafından toplam 391 faaliyet planlanmış olup, bu faaliyetlerin 345'i gerçekleştirilmiştir. Böylece planlanan faaliyetlerin gerçekleştirilme oranı %88 olarak

gerçekleşmiştir [3_OD4]. Bu sonuçlar, üniversitenin toplumsal katkı faaliyetlerinin planlanması ve uygulanması süreçlerinde yüksek düzeyde bir performans sergilediğini göstermektedir.

Diğer taraftan, 2021-2025 stratejik planında belirlenen performans göstergeleri her 6 aylık periyotlarda Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı tarafından izlenmekte ve değerlendirilmektedir. 2025 yılı Stratejik Plan Değerlendirme Raporu incelendiğinde, bölgesel ekonomik gelişimi desteklemek amacıyla yerel kalkınma paydaşlarıyla iş birliklerini güçlendirerek sosyal sorumluluk ve toplumsal katkı hizmetlerini artırmayı hedefleyen göstergelerin ortalama performans değerinin yaklaşık %88,5 olduğu görülmektedir [4_OD3,4].

Üniversite, 2025 yılı içerisinde hem stratejik planında belirlenen amaçlar doğrultusunda hem de Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları çerçevesinde çeşitli faaliyetler gerçekleştirmiştir. Bu kapsamda başta Doğu Anadolu Kariyer Fuarı (DAKAF) olmak üzere çok sayıda etkinliğe ev sahipliği yapılmıştır [5_OD3][6_OD3]. Üniversitenin topluma hizmet uygulamalarının "eğitim" boyutuna ilişkin faaliyetler ise Yüzüncü Yıl Üniversitesi Sürekli Eğitim Merkezi (YÜSEM) bünyesinde yürütülmektedir. Bu kapsamda 2025 yılında farklı alanlarda sertifika programları, eğitimler ve kurslar planlanmış, başvurular doğrultusunda söz konusu faaliyetler gerçekleştirilmiştir [7_OD3][8_OD3].

Üniversite, 2025 yılında yerel, ulusal ve uluslararası düzeyde çeşitli kurum ve kuruluşlarla iş birliği yaparak toplumun geniş kesimlerine yönelik protokoller imzalamıştır. Bu protokoller aracılığıyla toplumun farklı alanlarına katkı sunmakta, paydaşlarla güçlü ilişkiler kurarak kalkınmaya destek vermektedir [9_OD3][10_OD3] [11_OD3][12_OD3][13_OD3][14_OD3][15_OD3].

Kurumda toplumsal katkı performansı düzenli olarak izlenmekte ve ilgili paydaşlarla birlikte değerlendirilerek sürekli iyileştirme sağlanmaktadır. Bu kapsamda YGG toplantıları ve birim performans değerlendirmeleri paydaş katılımıyla gerçekleştirilmektedir. 2025 yılı faaliyetlerinin değerlendirildiği YGG toplantıları, üniversitenin kalite yönetim süreçlerinin etkinliğini artırmak amacıyla rektör, rektör yardımcıları, kalite koordinatörü ve ilgili birim yöneticilerinin katılımıyla birimlere yapılan ziyaretler kapsamında gerçekleştirilmiştir [16_OD3][17_OD3][18_OD3], [19_OD3]. Bu toplantılarda birimlerin toplumsal katkı faaliyetleri dâhil olmak üzere tüm süreçlere ilişkin performansları izlenmekte ve ilgili paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirme çalışmaları gözden geçirilmekte ve gerekli önlem mekanizmaları devreye alınarak geleceğe yönelik planlamalar yapılmaktadır [20_OD4].

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda toplumsal katkı performansı izlenmekte ve ilgili paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

**Kanıtlar**

- [1](2)D.2.1-Stratejik_Performans_Gostergeleri_2021_25.pdf
- [2](3)D.2.1-Birim_Faaliyet_Planlari_2025.pdf
- [3](4)D.2.1-Toplumsal_Katki_Kapsamındaki_Faaliyet_Sayisi_ve_Gerceklesme_Orani_2025.pdf

- [4](3,4)D.2.1-Stratejik_Plan_Degerlendirme_Raporu_2025.pdf
- [5](3)D.2.1-DAKAF_2025.pdf
- [6](3)D.2.1-Kariyer_Gelistirme_Uygulama_ve_Arastirma_Merkezi_Etkinlikleri_2025.pdf
- [7](3)D.2.1-Surekli_Egitim_Merkezi_Planlanan_Kurslar_2025.pdf
- [8](3)D.2.1-Surekli_Egitim_Merkezi_Faaliyetleri_YUSEM_2025.pdf
- [9](3)D.2.1-YYU_Van_TSO_ve_Turkiye_Odalar_ve_Borsalar_Birligi_TOBB_is_birligi_protokolu.p
- [10](3)D.2.1-YYU_TUGVA_Arasinda_2025_Ihtisas_Akademi_Protokolu.pdf
- [11](3)D.2.1-YYU_PascoGas_Denizcilik_Arasinda_Protokol.pdf
- [12](3)D.2.1-YYU_Eczacı_Teknisyenligi_Sertifika_Programi_Egitimi_İs_Birligi_Protokolu.pdf
- [13](3)D.2.1-YYU_Turkiye_Beyazay_Dernegi_is_Birligi_Protokolu.pdf
- [14](3)D.2.1-YYU_Ercis_Cumhuriyet_Bassavciligi_is_Birligi_Protokolu.pdf
- [15](3)D.2.1-YYU_Van_MEB_is_Birligi_Protokolu.pdf
- [16](3)D.2.1-YGG_Van_Güvenlik_MYO_Ziyaret.pdf
- [17](3)D.2.1-YGG_Dis_Hekimligi_Fakultesi_Ziyaret.pdf
- [18](3)D.2.1-YGG_Edebiyat_Fakultesi_Ziyaret.pdf
- [19](3)D.2.1-YGG_Denizcilik_Fakultesi_Ziyaret.pdf
- [20](4)D.2.1-Kalite_Koordinatorlugu_Van_Guvenlik_MYO_Birim_Ziyareti_Degerlendirme_Formu.p

## E. SONUÇ VE DEĞERLENDİRME

Van Yüzüncü Yıl Üniversitesi'nde 2022 Kurumsal Akreditasyon Raporu ve 2025 Ara Değerlendirme Raporu kapsamında Liderlik, Yönetişim ve Kalite; Eğitim ve Öğretim; Araştırma ve Geliştirme; Toplumsal Katkı ana başlık altında belirlenen güçlü yönler ile gelişmeye açık yönlere ilişkin iyileştirme çalışmaları, kalite güvence sistemi çerçevesinde sistematik olarak yürütülmüş; bu doğrultuda özellikle gelişmeye açık alanların önemli bir kısmında kurumsal kapasitenin güçlendirildiği ve sürdürülebilir iyileşmenin sağlandığı değerlendirilmektedir.

### A. Liderlik, Yönetişim ve Kalite

#### *Güçlü Yönler*

- Rektör ve süreç liderlerinin kalite güvence sistemi ve kalite kültürünün geliştirilmesine yönelik güçlü sahiplik ve yüksek motivasyon sergilemesi.
- Bazı birimlerde kalite kültürünün yerleşmesine yönelik liderlik uygulamalarının gözlemlenmesi.
- Çevik liderlik anlayışı doğrultusunda yenilikçi uygulamaların (İNNOVAN Gençlik Merkezi vb.) hayata geçirilmesi ve sürdürülebilir kalkınma amaçları ile uyumlu politikaların benimsenmesi; "Sürdürülebilir ve İklim Dostu Kampüs" girişimlerine dahil olunması.
- Kurumun kendine özgü özelliklerini dikkate alarak oluşturduğu yönetişim modeli kapsamında, kurul, komisyon ve destek birimleri aracılığıyla işlevsel ve çok aktörlü bir idari yapılanmaya sahip olması.
- Organizasyon şeması kapsamında hiyerarşik yapı ile bağlılık ve raporlama

ilişkilerinin açık ve tanımlı olması.
- Yönetişim modeline ilişkin izleme ve değerlendirme raporlarının oluşturulmaya başlanmış olması.
- Kalite Komisyonu, Kalite Koordinatörlüğü ve Birim Kalite Komisyonları gibi kalite odaklı yönetişim yapılarının oluşturulmuş olması.
- Danışma Kurulları Yönergesinin oluşturulmuş olması ve birim düzeyinde danışma kurulu raporlamalarının gerçekleştirilmesi.
- Kalite güvence sistemi ve stratejik planlama süreçlerinin izlenmesi, analiz edilmesi ve raporlanmasında kullanılan bütünleşik bir bilgi yönetim sistemi (BKYS) bulunması ve yaygın şekilde kullanılması.
- Performans yönetiminin bütünleşik bir sistem (BKYS) üzerinden izlenmeye başlanmış olması.
- Kurum ihtiyaçlarına yönelik özgün yönetsel yazılımların geliştirilmiş olması.
- Mezun bilgi sisteminin kurulmuş ve aktif olarak kullanılmaya başlanmış olması.
- Araştırma-geliştirme, eğitim-öğretim, toplumsal katkı, uluslararasılaşma ve yönetim sistemi gibi temel alanlara ilişkin kurumsal politikaların belirlenmiş ve kamuoyu ile paylaşılmış olması.
- Süreç ve görev tanımlarının tüm birimleri kapsayacak şekilde oluşturulmuş olması.
- Stratejik plan hazırlık süreçlerinde önceki dönem planlarının değerlendirilmesi ve bu doğrultuda kurumsallaşmış bir planlama ve izleme kültürünün bulunması.
- Stratejik plan izleme faaliyetlerine yönelik tanımlı süreçler ve uygulamaların bulunması.
- Yönetsel süreçlere ilişkin iç mevzuatın (yönetmelik, yönerge, kılavuz, rehber, el kitabı vb.) geliştirilmiş ve yürürlükte olması.
- İnsan kaynakları yönetimine ilişkin iç kalite güvence mekanizmalarının oluşturulmuş olması ve ödüllendirme sisteminin uygulamaya alınması.
- Kalite Öğrenci Topluluğunun kurullarda aktif rol alarak öğrenci temsiliyetine katkı sağlaması.

***Gelişmeye Açık Yönler***

- Kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik mekanizmalarının etkinliğinin izlenmesi ve paydaş geri bildirimleri doğrultusunda iyileştirilmesinin tamamlanmamış olması.
- Birim internet sayfalarının kullanıcı dostu olmaması, içerik İngilizce versiyonların yeterince bulunmaması; kurumsal standartların bazı birimlerde henüz sağlanamamış olması.
- Daha önce alınmış sertifikasyonların (ISO 9001, ISO 27001, ISO 17025 vb.) güncellenmemesi ve sürdürülebilirliğinin güvence altına alınmamış olması.
- KVKK kapsamındaki düzenlemelerin bazı süreçlerde tamamlanmamış olması.
- İnsan kaynakları yönetiminde düşük performansa yönelik iyileştirme çalışmalarının henüz tüm birimlerde tanımlanamamış veya uygulanmamış olması.
- Mezun ilişkilerine yönelik PUKÖ döngüsünün (planla-uygula-kontrol et-önlem al) tüm aşamalarda tamamlanmamış olması.
- Bilgi yönetimi süreçlerinde yetki ve sorumluluk dağılımının bazı birimlerde netleştirilememiş olması.

## B. Eğitim ve Öğretim

### *Güçlü Yönler*

- Eğitim ve öğretim programlarının çeşitliliğinin bulunması, bölgesel kalkınma odaklı programların da üniversite bünyesinde yer alması.
- Üniversitenin eğitim ve öğretim süreçlerini bütüncül olarak yönetmeye yönelik organizasyonel yapılanmasının bulunması.
- Akademik kadronun yetkinlik ve deneyim düzeyinin yüksek olması.
- Farklı alanlarda bilgi, beceri ve kişisel gelişimi destekleyen derslerin seçmeli ders olarak öğrencilere sunulması.
- Kalite Koordinatörlüğü rehberliğinde "Öğrenim Çıktıları El Kitabının hazırlanmış olması ve bu alandaki faaliyetler için tanımlı süreçlerin oluşturulmuş olması.
- Öğrenci İşleri Dairesi Başkanlığı sayfasında eğitim-öğretimle ilgili iş akış şemaları, yönergeler, yönetmelikler, hizmet tabloları ve ilgili belgelerin paydaşlarla paylaşılmış olması.
- Bazı birimlerde proje bazlı ders uygulamalarıyla öğrencilerin bilgi ve becerilerinin artırılması (ör. peyzaj mimarlığı projesi, proje etüdü).
- Dezavantajlı öğrencilere yönelik sınav mekanizmalarının tanımlanmış olması.
- Yeterliliklerin sertifikalandırılmasına ilişkin süreçlerin tanımlanmış olması.
- Uzaktan eğitimle ilgili stratejik planda belirlenen hedeflerin tamamlanmış olması.
- Akademik, kişisel ve kariyer gelişimini destekleyen bilgilendirmelerin yer aldığı Akademik Danışmanlık El Kitabının bulunması.
- SKS desteğiyle yıl boyunca çok sayıda faaliyet gerçekleştirilmiş olması
- Öğrenci topluluk bilgilerinin ulaşılabilir olması, faaliyet sayısının yüksek olması ve yapılan faaliyetlerin görünür olması.
- Üniversitede atama, yükseltme ve görevlendirmeye yönelik tanımlı süreçlerin bulunması.
- Akademik kadronun uzmanlık alanı ile yürüttüğü dersler arasında uyumun sağlanmasına yönelik tanımlı süreçlerin bulunması.
- Eğiticilerin eğitimi çalışmalarının yürütülüyor olması.
- Öğretim elemanlarının yenilikçi ve yaratıcı eğitim faaliyetlerine yönelik teşvik ve ödüllendirme düzenlemelerinin bulunması.
- Akademik danışmanlığın yaygın olarak uygulanması.
- Oryantasyon programlarının düzenleniyor olması.
- Ulusal ve uluslararası spor müsabakalarında başarı gösteren öğrencilerin bulunması ve buna ilişkin tesis hizmetlerinin sunulmuş olması.

### *Gelişmeye Açık Yönler*

- ÇAP ve yan dal uygulamalarının yeterince öğrenciye ulaşamaması.
- Eğitim-Öğretim Koordinatörlüğü ve ders iyileştirme süreçlerinde PUKÖ döngülerinin görünür olmaması ve iyileştirme faaliyetlerinin yaygınlaştırılamaması.
- Program geliştirme ve ölçme-değerlendirme süreçlerinde öğrenci ve dış paydaş katılımının sınırlı olması.
- Rehberlik, psikolojik ve kariyer danışmanlığı hizmetlerine erişimin sınırlı olması.
- Derslik, laboratuvar ve ekipmanların fiziki yetersizlikleri.

- Ders dağılımı ve iş yükü dengesinin izlenememesi.
- Aktif öğrenme yöntemlerinin yaygınlaştırılamaması.
- Uzaktan eğitim çalışmalarına ilişkin verilerin ölçülmemesi, paylaşılmaması ve görünürlüğünün sınırlı olması.
- Atama-yükseltme kriterleriyle ilgili görüşlerin kapsayıcı şekilde alınmaması.
- Engelli birimlerinin görev ve sorumluluklarındaki çakışmalar ile görünürlük eksikliği.
- Öğrenci ders değerlendirme raporlarının yalnızca uygulama düzeyinde kalması, iyileştirmelerin planlanmaması.
- Ölçme ve değerlendirme uygulamalarından elde edilen bulguların paydaş katılımıyla iyileştirilmemesi.

**C. Araştırma ve Geliştirme**

***Güçlü Yönler***

- Stratejik plan hedefleri doğrultusunda araştırma kapasitesinin artırılmasına yönelik uygulamaların tanımlanmış olması,
- Araştırma merkezlerinin faaliyetlerine katkı sağlayan danışma kurullarının tanımlı olması
- Bilimsel Araştırma Projeleri (BAP) Koordinasyon Birimi'nin tanımlı süreçlerinin olması ve aktif şekilde çalışıyor olması,
- BKYS aracılığıyla araştırma faaliyetlerinin izleniyor olması,
- Innovan Girişimcilik Merkezi, Teknokent ve TTO ile araştırma altyapısının desteklenmesi,
- Dış kaynaklı projelerde Teknokent ve Innovan Girişimcilik Merkezi'nin aktif rol üstlenmesi,
- BAP Koordinasyon Birimi aracılığıyla çeşitlendirilmiş iç kaynak desteklerinin sunulması,
- Yeni atanan öğretim üyeleri için başlangıç fonlarının sağlanması,
- Kongre, seminer ve seyahat gibi akademik faaliyetlere yönelik BAP desteklerinin sağlanması,
- Üniversitede çeşitli alanlarda çok sayıda aktif doktora programının bulunması ve doktora tez projelerinin BAP destekleri kapsamında teşvik edilmesi,
- Ulusal ve uluslararası proje desteklerine başvuru süreçlerine yönelik bilgilendirme faaliyetlerinin yürütülmesi,
- Proje yazım, bilimsel yayın hazırlama ve fikri haklar konularında eğitim faaliyetlerinin sunulması,
- Araştırma faaliyetlerinin belirli kriterlere göre teşvik sistemine entegre edilmesi,
- TÜBİTAK, DAKA ve kamu kurumları ile yürütülen çeşitli ulusal araştırma projelerinin varlığı,
- Erasmus+ kapsamında ikili anlaşma ağına sahip olunması,
- Üniversite birimlerinin COST ve Horizon Europe gibi araştırma ağlarına dâhil olması,
- Ortak araştırma faaliyetlerini destekleyen altyapının ve araştırma merkezlerinin bulunması,
- Araştırma performansının akademik atama ve yükseltme kriterleriyle doğrudan ilişkilendirilmiş olması,

- Yıllık faaliyet raporları aracılığıyla araştırma verilerinin birim bazında düzenli şekilde paylaşılması,
- Lisans ve önlisans öğrencilerinin de araştırma faaliyetlerine aktif katılımının sağlanıyor olması,
- Bilim Uygulama ve Araştırma Merkezinin zengin bir cihaz ve laboratuvar altyapısına sahip olması,
- 2025 yılı itibarıyla Ar-Ge Koordinatörlüğü koordinasyonunda BKYS kapsamında yeniden yapılandırılan süreçlerle, araştırma politikalarının oluşturulmasında paydaş görüşlerinin anketler, paydaş toplantıları ve danışma kurulları aracılığıyla sistematik olarak toplanması,
- 2025 yılı itibarıyla Ar-Ge Koordinatörlüğü bünyesinde kurulan komisyon aracılığıyla araştırma merkezlerinin performans izleme ve raporlama süreçlerinin standardize edilmesi,
- 2025 yılı itibarıyla DİSBAP verilerinin Ar-Ge Koordinatörlüğü koordinasyonunda BKYS ile entegre edilerek kurumsal düzeyde izleme ve değerlendirme altyapısının güçlendirilmesi,
- LABSİS sisteminin devreye alınması ve Ar-Ge performansının düzenli izlenmesine yönelik uygulamaların hayata geçirilmesi,
- Ar-Ge Koordinatörlüğü koordinasyonunda oluşturulan Birim Ar-Ge Kurulları (BAK) ve Birim Ar-Ge linki aracılığıyla tüm akademik birimlerde araştırma süreçlerinin izlenmesi ve iyileştirilmesine yönelik yapı tesis edilmesi,
- Araştırma süreçlerine ilişkin veriler AVESİS, BAPSİS ve DİSBAP sistemleri üzerinden toplanarak bütünleşik şekilde değerlendirilmesi ve raporlanması,
- Ar-Ge faaliyetlerinin performansa dayalı olarak BKYS ve SPİD üzerinden takip edilip stratejik plan hedefleri ile ilişkilendirilerek raporlanması,
- Ar-Ge Koordinatörlüğünün yapılanmasını tamamlayarak Üniversite genelinde Ar-Ge faaliyetlerini koordine etmesi,
- 2025 yılı itibarıyla doktora sonrası araştırmacılara yönelik kurumsal yaklaşımın oluşturulmuş olması
- 2025 yılında Ar-Ge Koordinatörlüğü tarafından proje kültürünü artırmaya yönelik eğitim ve etkinlik faaliyetleri artırılmıştır.
- Ar-Ge Koordinatörlüğü koordinasyonunda yürütülen çalışmalar kapsamında TÜBİTAK projeleri ve ulusal/uluslararası proje destek programlarına ilişkin birim bazlı değerlendirme toplantıları gerçekleştirilmesi ve dış kaynaklı projeler sistemi üzerinden kayıt altına alınarak izlenmesi

***Geliştirmeye Açık Yönler***

- Bazı araştırma merkezlerinin akademik birimlerde sınırlı düzeyde etkinlik göstermesi,
- Döner sermaye gibi iç kaynak türlerinin araştırma geliştirmeye aktarımının dengeli ve sistematik dağılımına yönelik tanımlı süreçlerinin henüz olmaması,
- Mezun doktora öğrencilerinin kariyer gelişiminin sistematik olarak izlenmemesi,
- Doktora programlarının iç ve dış paydaş görüşleri doğrultusunda iyileştirilmesine yönelik mekanizmaların sınırlı olması,
- Öğretim elemanlarından alınan araştırma süreçlerine ilişkin geribildirimlerden elde edilen analizlerin iyileştirme amaçlı henüz kullanılmaması,
- Araştırma performansı göstergelerinin stratejik plan hedefleriyle karşılaştırılarak

iyileştirme çalışmalarının birimlerde sistematik hale henüz getirilememiş olması,
- Bilim Uygulama ve Araştırma Merkezinin diğer birimler tarafından bilinirliğinin ve kullanımının az olması,
- UYGAR merkezlerinin belirli bir ortak standartla takip edilmemesi, görünürlüklerinin yetersiz olması, bazılarının araştırma faaliyet raporlarının ve internet sitelerinin güncel olmaması,
- Laboratuvar altyapılarının tüm birimlerde istenen yeterli düzeye ulaşamamış olması,
- Üniversite genelinde akredite bir ARGE laboratuvarın bulunmaması.

**D. Toplumsal Katkı**

***Güçlü Yönler***

- Van Kedi Villası gibi özgün merkezler aracılığıyla üniversitenin turizme ve yerel değerlerin korunmasına katkı sunması, binlerce yerli ve yabancı ziyaretçi ağırlayarak bölgesel kalkınma ve uluslararası tanınırlığa önemli katkı sağlaması.
- Kurumun toplumsal katkı politikasının belirlenmiş olması ve 2021–2025 Stratejik Planı kapsamında toplumsal katkı amaç ve hedeflerinin tanımlanarak ilgili göstergelerin izleniyor olması.
- Kurum faaliyetlerinin Bütünleşik Kalite Yönetim Sistemi (BKYS) üzerinden kanıta dayalı olarak raporlanması ve toplumsal katkı performansının ilgili paydaşlarla değerlendirilmesinin sağlanmış olması.
- Toplumsal katkı faaliyetlerinin sürdürülebilmesi için mevcut kaynakların verimli kullanılması ilkesinin benimsenmiş olması.
- Üniversitenin sunduğu sertifika programları ve eğitim seminerlerinin, toplumsal sorunların çözümüne katkı sağlamasının yanı sıra, yerel halkın sosyal, kültürel ve ekonomik kalkınmasına destek olması.
- Akademik birim ve araştırma merkezlerinin (Ziraat, Su Ürünleri, Veteriner Fakültesi ve bağlı hayvan hastanesi vb.) bölge halkına ücretsiz danışmanlık hizmeti sunması.
- Sürekli Eğitim Merkezi aracılığıyla yürütülen toplumsal katkı amaçlı eğitim faaliyetleri sayesinde üniversite-şehir etkileşiminin güçlendirilmiş olması.
- Toplumsal katkı süreçleri ve faaliyetlerinin internet sayfasında görünür ve erişilebilir hâle getirilerek paydaşlar için şeffaf ve erişilebilir bir yapının sağlanmış olması.

***Gelişmeye Açık Yönler***

- Planlanan toplumsal katkı faaliyetlerinin takvimlendirilmiş şekilde yürütülmesine rağmen, tüm faaliyetlerin hedef odaklı memnuniyet anketleriyle ölçülmemesi.
- Toplumsal katkıya ilişkin performans göstergelerinin izleme sonuçlarının sistematik olarak analiz edilmemesi.
- Toplumsal katkı için ayrılan kaynakların yönetimine ilişkin tanımlı süreçlerin bulunmaması ve kaynak yeterliliğinin paydaş katılımıyla sistematik şekilde izlenememesi.
- Araştırma merkezlerinin toplumsal katkıya ayırdığı kaynakların dengeli dağıtımının sağlanamaması.
- İşbirliği protokollerinin toplumsal katkıya etkisinin değerlendirilmesinde PUKÖ

döngüsünün (planla-uygula-kontrol et-önlem al) henüz etkin şekilde işletilememesi.