

KURUM İÇ DEĞERLENDİRME RAPORU

ALTINBAŞ ÜNİVERSİTESİ

2019

GİRİŞ

Değerlendirme hakkında iletişim kurulacak birim elemanları:

-Prof. Dr. Talat ÇİFTÇİ (Rektör Yardımcısı)

-Prof. Dr. İnci OKTAY (Strateji ve Kalite Güvence Daire Başkanı)

-Deniz VARDAR (Genel Sekreter)

Mahmutbey Dilmenler Caddesi No:26 Bağcılar/İstanbul

Tel : (0 212) 604 01 00

2008 yılında Mehmet Altınbaş Eğitim ve Kültür Vakfı tarafından “İstanbul Kemerburgaz Üniversitesi” adıyla kurulan üniversitemiz, 2017 yılında yapılan isim değişikliğiyle, yoluna “**Altınbaş Üniversitesi**” adıyla devam ediyor.

İlk öğrencilerini, 2011-2012 akademik yılında alan **Altınbaş Üniversitesi**, kısa zamanda gerçekleştirdiği atılımlarla uluslararası bir üniversite olma yolunda hızla ilerledi. 9 Fakülte, 3 Enstitü, 2 Meslek Yüksekokulu’nu bünyesinde barındıran **Altınbaş Üniversitesi**, toplamda 35 lisans, 35 ön lisans, 56 Lisansüstü program ile öğretime devam ediyor. Uluslararası bir bilim yuvası olma hedefi kapsamında, üniversite bünyesinde eğitim gören 10 binin üzerindeki öğrencinin 3 binden fazlasını dünyanın 88 farklı ülkesinden gelen öğrenciler oluşturuyor. Üniversitemizde 544 öğretim elemanı, 252 idari personelimiz çalışmaktadır.

Vizyonumuz:

Mezunlarıyla profesyonel alanda fark yaratan, evrensel bilime değer katan bir üniversite olmak.

Misyonumuz:

Dünyanın ve Türkiye’nin ihtiyaçları doğrultusunda kendini güncelleyen, yenilikçi, uygulamayı merkeze koyan ve öğrenen odaklı bir anlayışa sahip, inovasyonu önceliğe alan, özgür araştırma imkânını ve ortamını sağlayan, toplumsal sorumluluk bilinciyle özgün katkılar sağlayan çözüm öncelikli üniversite olmak.

Temel Değerlerimiz:

- Bilimsellik,
- Öğrenci Odaklılık,
- Girişimcilik ve Yenilikçilik,
- Toplumsal Sorumluluk ve Tarafsızlık,
- Uluslararasılaşma,
- İyi Yönetişim ve Şeffaflık,
- Dinamizm

Ayrıca; bütün faaliyetlerinde dikkate alacağı değerler Üniversitemizin Anayasasında da yer almaktadır. Birleşmiş Milletler İnsan Hakları Evrensel Bildirgesi, Avrupa İnsan Hakları Sözleşmesi, Avrupa Birliği Temel Haklar Şartı ve Türkiye Cumhuriyeti Anayasası’nda yer alan hak, özgürlükler ve güvence ilkelerini esas alan ve insanlık tarihi boyunca gelişerek bugüne ulaşmış ortak değerler bütününe Altınbaş Üniversitesi’nde tam anlamıyla uygulanmasını hedefleyen Anayasamız 2016 yılında hazırlanarak yürürlüğe konulmuştur.

Altınbaş Üniversitesi Anayasası ile;

- Paydaşlarımız arasındaki etkileşim biçiminin, benimsediğimiz temel değerler çerçevesinde geliştirilerek içselleştirilmesi,
- Üniversitemizdeki tüm bireylerin haklarının eşitlik, özgürlük ve karşılıklı sorumluluk temelinde teminat altına alınması,
- Verimli ve uyumlu bir çalışma ortamının varlığının çağdaş yönetim ilkeleri çerçevesinde

sağlamlaştırılması amaçlanmıştır.

A. KALİTE GÜVENCESİ SİSTEMİ

1. Misyon ve Stratejik Amaçlar

Üniversite stratejik yönetim çalışmaları, 2016 yılında başlamış ve sürekli iyileştirme yaklaşımı ile stratejik planın kalite güvence, eğitim-öğretim, araştırma, toplum ve sektörle iş birliği, kurumsal yapılanma ve alt yapı alanlarında devam etmektedir. 2019 yılında bu çalışmalara 3. misyon olarak kabul edilen uluslararasılaşma stratejik planı da ilave edilmiştir.

2018 yılında idari birimler açısından alınan ISO 9001-2015 belgesi de kalite güvence sistemini desteklemiştir. Kurum dış değerlendirme raporunda, Dış Hekimliği Fakültesi'nin ISO 9001-2015 belgesinin olması güçlü bir yön olarak belirtilmiştir. Bu alanda bir iyileştirme yapmak amacıyla, 2019 yılı içinde tüm akademik birimler için ISO 9001-2015 belgesinin alınması çalışmaları başlatılmış ve devam etmektedir. ISO çalışmaları açısından gelinen aşamada, stratejik plana uyumlu süreç kartları oluşturulmuştur.

Üniversite stratejik plan çalışmalarının başladığı süreçte, kurum içindeki tüm idari ve akademik birimler de, kendi bölümleri ile ilgili SWOT analizi ve 2016-2021 stratejik plan çalışmalarını tamamlamıştır. Bu çalışmalar, hem kalite kültürünün yaygınlaşmasına, hem de üniversite iç kalite güvence sisteminin güçlenmesine neden olmuştur. 2018 yılından itibaren de tüm birimlerin stratejik planları, 3 ayda bir değerlendirilmiş olup, bu değerlendirmenin yapıldığı tarihe kadar olan hedeflere ulaşıp ulaşılamadığı kontrol edilmiş ve varsa zorlukların çözümü dikkate alınmıştır.

Yukarıda belirtilen çalışmalar, stratejik plan performans göstergeleri, dış değerlendirme raporunda yer alan geliştirilmesi gereken yönler, ISO 9001-2015 göstergeleri vb. gibi izlenmesi ve değerlendirilmesi gereken, pek çok verinin toplanmasını gerektirmiştir. Bu nedenle 2019 yılında yıllık veri toplama planı hazırlanmış ve her birimin hangi ayda hangi verileri, strateji dairesine göndereceği belirlenmiştir. Aynı yıl içinde yine, kalite güvence sistemi programı Sakarya Üniversitesinden alınmış olup, diğer bilgi sistemleri ile entegrasyonu tamamlandıktan sonra kullanıma girecektir. Üniversitemizde, güçlü yönlerimizden biri de, entegre kalite sisteminin kurulmuş olmasıdır. Bu sistemde ISO göstergeleri ile stratejik plan performans göstergeleri birleştirilerek bir arada değerlendirilmektedir.

Üniversitemiz stratejik plan hazırlıklarını yürütürken, genel alanlar, eğitim-öğretim, araştırma ve kalite güvence sistemi ile ilgili kalite politikaları da hazırlamıştır. Ancak gelişmeler doğrultusunda, 2019 yılında uluslararasılaşma, toplumsal katkı, yönetim alanında da yeni politika dokümanları ilave edilmiştir.

2018 yılında, uluslararasılaşma politikası ve uluslararasılaşma stratejik plan çalışmaları başlamış olup ilk taslak doküman 2019 revize edilerek tamamlanmıştır.

Üniversitemiz toplumsal katkı politikası da yeni tamamlanan çalışmalarımız içinde yer almaktadır. Özellikle, sağlıkla ilgili akademik birimlerimizin bulunması ve sağlık hizmeti verilmesi, bu alandaki politikamızın yönlendirici gücü olmuştur. Genel sağlık ve dış hekimliği hizmeti veren hastanelerimizin, sağlık hizmeti kalitesi açısından akredite olması önem taşımaktadır. Dış hastanemiz, Sağlık Bakanlığı akreditasyonunu, genel sağlık hizmetleri veren hastanemiz ise JCI (Joint Commission International) akreditasyonunu almış bulunmaktadır.

Araştırma politikamız açısından, öncelikli araştırma alanları seçiminde, yine toplumsal katkı da dikkate alınmış ve öncelikli araştırma alanlarının belirlenmesinde toplum ihtiyacı ön plana çıkmıştır. Bunun yanı sıra, 'İstanbul Kalkınma Ajansının sağlık alanındaki hedefleri de politikamıza ve stratejik planımıza yansıtılmıştır.

Öncelikli araştırma alanlarımızın belirlenmesinde aşağıda listesi verilen dokümanlar esas alınmıştır.

- Kalkınma Bakanlığı Onuncu Kalkınma Planı (2014-2018) Öncelikli Teknoloji Alanlarında Ticarileştirme Programı Eylemi, Kalkınma Bakanlığı onuncu kalkınma planı (2014-2018),

- Öncelikli Dönüşüm Programları, Bilim Teknoloji Yüksek Kurulunun belirlediği öncelikli alanlar çalışması
- Bilim ve Teknoloji Yüksek Kurulu 28. Toplantısı Toplantı Hazırlık Notları, TÜBİTAK Çağrı Planlaması – 2015-2017, TÜBİTAK Bilim İnsanı Destekleme Daire Başkanlığı,
- İstanbul kalkınma Ajansı stratejik planı

Toplumsal katkı çalışmalarımıza destek verecek TTO (Teknoloji Transfer Ofisi) kurulması kararı da senatomuz tarafından alınmıştır.

Bu alandaki çalışmalarımız içinde, ‘Yaşam Boyu Öğrenme’ açısından, farklı kampüslerimizde gerçekleştirilen, topluma yönelik konferanslar 2019 yılında da devam etmiştir.

Ayrıca, 2019 yılı içinde, yönetim sistemi politikası belirleme çalışmaları da yürütülmüştür. Bu çalışmalar da yönetim kavramından, yönetişim yaklaşımına geçiş üzerinde durulmuş ve ilk uygulamalardan biri olarak bütçe planlaması, üniversiteden birimlere aktarılmıştır. Bunun yanı sıra, açıklık, şeffaflık, adil olma ve hesap verebilirlik kavramları da politikada ve uygulamada yer almaktadır.

Kalite Güvence Sisteminin önemli bir parçasını oluşturan kurumsal performans sistemimiz; stratejik planın, kalite güvence, eğitim-öğretim, araştırma, toplum ve sektörle iş birliği, kurumsal yapılanma ve alt yapı alanlarındaki performans göstergeleri ile ISO 9001-2015 performans göstergelerinden oluşmaktadır. Bütünleşik kalite güvence sistemi yaklaşımımız nedeniyle, tüm göstergeler birleştirilmiş ve giriş, süreç, çıktı ve sonuç olarak gruplanmıştır. ISO süreç kartı çalışmaları ile stratejik plan uyumlandırılmış ve gelişmeye açık yön olarak belirtilen, anahtar performans göstergeleri listesi, 2019 yılında hazırlanmıştır.

Bunun yanı sıra her yıl, akademik personel performans değerlendirilmesi devam etmekte olup, ayrıca geçen yıl İnsan Kaynakları Birimimiz tarafından, idari personel açısından yeni bir performans değerlendirme sistemi ‘EICOM Plus Yetkinlik Envanteri’ kurulmuştur. İlk sonuçlar haziran ayında alınacaktır. İdari kadro işe alımlarında yetkinlik bazlı mülakat tekniğine geçilmiş ve yetkinlik envanteri uygulamaları başlatılmıştır. Envanter sonuçları işe başlayan her çalışanın özlük dosyasında saklanmaktadır.

Performans sistemi ile ilgili bir önemli sorun da, üniversitelerde, akademik idari faaliyetlerin, genellikle eğitim yılı esaslı olarak planlanmasıdır. Ancak, kurum iç değerlendirme raporunun yıl bazında hazırlanması nedeniyle, performans göstergelerinin bir kısmı eksik kalmaktadır.

Misyon, vizyon, stratejik amaç ve hedefler

Olgunluk Düzeyi: Stratejik plan kapsamında stratejik amaçlar ve hedefler doğrultusundaki tüm birimleri ve alanları kapsayan uygulamalar sistematik olarak ve kurumun iç kalite güvencesi sistemi ile uyumlu olarak izlenmekte ve paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar

- [Altınbaş Üniversitesi Stratejik Plan.pdf](#)
- [ALTINBAŞ ÜNİVERSİTESİ BÜTÜNLEŞİK KALİTE GÜVENCE SİSTEMİ.pdf](#)
- [İSO 9001-2015 Kalite Belgesi.png](#)
- [Uluslararasılaşma Strateji Belgesi.pdf](#)

Kalite güvencesi, eğitim öğretim, araştırma geliştirme, toplumsal katkı ve yönetim sistemi politikaları

Olgunluk Düzeyi: Tüm alanlardaki kurumsal politikaların birbirleri ile olan ilişkileri kurulmuş ve politikalarındaki bu bütüncül yapı iç kalite güvence sistemini yönlendirmektedir; sonuçlar izlenmekte ve paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar

- [Kalite Politikası.pdf](#)

- [Teknoloji Transfer Ofisi Kurulması Senato Kararı.pdf](#)
- [Altınbaş Üniversitesi Uluslararasılaşma Strateji Planı.pdf](#)

Kurumsal performans yönetimi

Olgunluk Düzeyi: Tüm alanlarla/süreçlerle ilişkili tüm performans göstergeleri sistematik ve kurumun iç kalite güvencesi sistemi ile uyumlu olarak izlenmekte ve elde edilen sonuçlar paydaşlarla birlikte değerlendirilerek karar almalarda kullanılmakta ve performans yönetimine ilişkin önlemler alınmaktadır.

Kartlar

- [Kurumsal Performans Yönetimi Entegre Süreçleri.pdf](#)
- [Yetkinlik Rehberi.pdf](#)
- [EOK SR 01-01 Süreç Kartı Rev.02.docx](#)
- [ERK SR 01-01 Erasmus Koordinatörlüğü Rev.01.docx](#)
- [İK SR 01-01 Süreç Kartı1.docx](#)
- [İK SR 01-01 Süreç Kartı2.docx](#)
- [KDDDB SR 01-01 Kütüphane ve Dokümantasyon Daire Başkanlığı.docx](#)
- [KGM SR 01-01 Kariyer Geliştirme Merkezi\(Rev.01\).pdf](#)
- [MİDB SR 01-01 Süreç Kartı..docx](#)
- [SKGD SR 01 -01 Süreç kartı.docx](#)
- [SR 01 ÖİDB 01-01 Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı.docx](#)
- [SR 01 SADB 01-01 Rev 01 Satınalma Daire Başkanlığı.docx](#)
- [SR 01 SKS 01-01 Sağlık, Kültür ve Spor Rev.01.docx](#)
- [SR 01 TKR 01-01 Tanıtım Koordinatörlüğü.docx](#)
- [SR 01-01 DİK Süreç Kartı.docx](#)
- [SR 01-01 ISG Süreç Kartı Rev.01.pdf](#)
- [SR 01OKE 01-01 Öğrenci Konukevi.docx](#)
- [Anahtar Performans Göstergeleri.docx](#)

2. İç Kalite Güvencesi

2.İÇ KALİTE GÜVENCESİ

Ana görevi, üniversitenin vizyon, misyon ve hedeflerine ulaşması için yapılması gereken eylemleri ve bu eylemlerin performans kriterlerini belirlemek ve değerlendirmek olan kalite komisyonu, ‘Altınbaş Üniversitesi Kalite Güvencesi Yönergesi’ içinde yer alan usul ve esaslara göre çalışır. Yönerge içinde, kalite komisyonunun çalışma usul ve esaslarının yanı sıra, kurumsal iç ve dış değerlendirme ile ilgili bölümler de bulunmaktadır.

Ayrıca, üniversitemizde, kalite güvence çalışmaları, Rektör Yardımcılığı’na bağlı, strateji ve kalite güvence dairesi tarafından yürütülmektedir. Dairenin çalışmaları, kalite komisyonunda tartışılmakta ve öneriler alınmaktadır.

Bunun yanı sıra, tüm idari ve akademik birimlerin kalite güvence sistemi içinde rolleri bulunmakta ve sisteme destek olacak, kendi alanları ile ilgili verileri toplama ve değerlendirme sorumlulukları bulunmaktadır. Ayrıca, tüm akademik ve idari birimlerin kalite komisyonu ve kalite temsilcisi de bulunmakta olup üniversite ile birim arasındaki bağlantıyı sağlamaktadır.

2019 yılında yıllık veri toplama planı hazırlanmış ve her birimin hangi ayda hangi verileri, strateji dairesine göndereceği belirlenmiştir. Daha önce de belirtildiği gibi, Sakarya Üniversitesi’nden satın alınan ‘Kalite Yönetim Sistemi’ de uygulamaya geçmek üzeredir.

Tüm akademik birimlerde de, üç ayda bir ara değerlendirme yapmakta ve PUKÖ analizleri ile birlikte yıllık

çevrim raporlarını hazırlamaktadır.

Kurumsal dış değerlendirme raporunda, güçlü bir yönümüz olarak yer alan;

- ‘Kurumun üst yöneticileri kalite güvence sistemi konusunda yüksek düzeyde farkındalık, sahiplenme ve motivasyon göstermektedir’ ifadesi yöneticilerin liderlik konusunda da yetkin olduğunu göstermektedir.

Ancak, liderlik eğitimlerin, tüm çalışanları kapsamı gereği, 2019 yılında ISO 9001-2015 eğitim çalışmaları içinde, kuruluş içi kalite tetkiki, ve liderlik eğitimini de kapsayan ‘Kalite Yönetim Sistemi Dokümantasyonu -Süreç Yönetimi -Liderlik’ eğitimi tüm akademik ve idari personele verilmiştir. Kurum yöneticilerinin liderlik özelliklerinin ve yetkinliklerinin belirlenmesinde Assessment Systems Değerlendirme Merkezi Uygulaması yapılmıştır.

Kalite Komisyonu

Olgunluk Düzeyi: Kalite komisyonu ve komisyona destek olmak amacıyla oluşturulan kalite odaklı organizasyonel yapılar; yetki, görev ve sorumlulukları doğrultusunda sistematik ve kurumdaki bütüncül kalite yönetimi kapsamında çalışmalarını yürütmekte; yürütülen uygulamalardan elde edilen bulgular izlenmekte ve izlem sonuçları değerlendirilerek iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir.

Kanıtlar

- [KALİTE GÜVENCE YÖNERGESİ.pdf](#)
- [BİRİM KALİTE SORUMLULARI.docx](#)
- [Kalite Komisyon Üyeleri.png](#)
- [Kalite Politikasına Esas Teşkil Eden Yaklaşımlar.pdf](#)

İç kalite güvencesi mekanizmaları (PUKÖ çevrimleri, takvim, birimlerin yapısı)

Olgunluk Düzeyi: Kurumda tüm birimleri ve süreçleri kapsayan iç kalite güvencesi mekanizmaları, tanımlı süreçler bütüncül bir kalite yönetimi anlayışı kapsamında sistematik olarak yürütülmektedir; yürütülen uygulamalardan elde edilen bulgular izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir.

Kanıtlar

- [ALTINBAŞ ÜNİVERSİTESİ STRATEJİK PLAN YILLIK ÇEVİRİM RAPORU.docx](#)
- [ALTINBAŞ ÜNİVERSİTESİ STRATEJİK PLANI 2019 faaliyetleri.docx](#)
- [Kalite Güvence Ssitemi PUKÖ Tablosu.docx](#)
- [2019-2020 Eğitim Öğretim Yılı İş planı Akademik Birimler \(Yıllık Takvim\).xlsx](#)
- [2019-2020 Eğitim Öğretim Yılı İş planı İdari Birimler \(Yıllık Takvim\).xlsx](#)
- [Dış Hekimliği Fakültesi Stratejik Plan Ara Rapor.xlsx](#)
- [Dış Hekimliği Fakültesi Stratejik Plan Yıllık Çevrim Raporu.docx](#)
- [Dış İlişkiler Koordinatörlüğü Yıllık Degerlendirme Tablosu.pdf](#)
- [Eczacılık Fakültesi Stratejik Plan Ara Rapor.pdf](#)
- [Erasmus Koordinatörlüğü Yıllık Çevrim Raporu.pdf](#)
- [İnsan Kaynakları PUKÖ Tablosu.docx](#)
- [KALİTE EL KİTABI 1.BOLUM.pdf](#)
- [KALİTE EL KİTABI 2.BOLUM.pdf](#)
- [KALİTE EL KİTABI 3.BOLUM.pdf](#)
- [KALİTE EL KİTABI 4.BOLUM.pdf](#)
- [KALİTE EL KİTABI 5.BOLUM.pdf](#)
- [KALİTE EL KİTABI 6.BOLUM.pdf](#)
- [KALİTE EL KİTABI 8.BOLUM.pdf](#)

- [KALİTE EL KİTABI 9.BOLUM.pdf](#)
- [KALİTE EL KİTABI 10.BOLUM.pdf](#)
- [KALİTE EL KİTABI EK-1.pdf](#)
- [KALİTE EL KİTABI EK-2.pdf](#)
- [KALİTE EL KİTABI EK-2-2son sayfa.pdf](#)

Liderlik ve kalite güvencesi kültürü

Olgunluk Düzeyi: Kurumda yüksek kaliteyi kalıcı bir şekilde sağlayan kurumsal kültür ile kurumdaki değer ve beklentiler doğrultusunda kalite çalışmalarının koordine edilmesini sağlayan ve kalite süreçlerini sahiplenen liderlik anlayışı bulunmaktadır. Liderlik ve kalite güvencesi kültürü, kurumdaki bütüncül kalite yönetimi kapsamında izlenmekte, paydaşlarla birlikte değerlendirilmekte ve izlem sonuçlarına göre önlem alınmaktadır.

Kanıtlar

- [Liderli ve Kalite Kültürü Sunumu.pdf](#)

3. Paydaş Katılımı

3.PAYDAŞ KATILIMI

2019 yılı içinde paydaşlarla ilgili çalışmalarımız kapsamında, paydaş yönetimi rehberi yazıldı. Ayrıca, daha önce hazırlanmış olan dış paydaşlar anketine, Co-Op la ilgili yeni sorular ilave edildi.

İç paydaşlarla ilgili olarak, yılda 2 defa öğrencilerle ve öğretim üyeleri ile sorunların ve önerilerin tartışıldığı 'Rektör Buluşmaları' toplantıları düzenlenmektedir. Ayrıca, akademik birimler de öğrenci memnuniyet anketleriyle, iç paydaşlar çalışmalarına destek vermektedir. Konu ile ilgili bilgiler, eğitim-öğretim bölümünde daha detaylı olarak verilecektir.

2019 yılı eylül ayı dış paydaşlar toplantısı da, 10 şubat 2020 de yapılabildiği. Bu toplantı da ağırlıklı olarak, üniversite-sanayi işbirliği ve Co-Op çalışmaları üzerinde durulmuştur. Paydaşlarımızın önerileri içinde; Co-Op çalışmalarının yaygınlaşmasının yanı sıra, öğrenci kulüplerinin daha aktif çalışması ve paydaşlar tarafından desteklenmesi de yer almıştır.

Bağcılar Belediyesi ile Mühendislik ve Doğa Bilimleri Fakültesi iş birliği ile 30 öğrenci tarafından yürütülen elektrikli araç projesinde, tüm parçalar 'İkitelli Organize Sanayi'nde yapılmıştır. Bu çalışma ile üniversitemiz, TUBİTAK'ın bir değerlendirmesinde, 80 üniversite içinde 3. sırada yer almıştır.

Toplantı sonunda, katılımcılardan, likert esaslı bir anketle geri bildirim alınmıştır. 5 üzerinden yapılan değerlendirmede aşağıdaki sonuçlara ulaşılmıştır.

Kurumsal İmaj	Ortalama
Saygın bir kuruluştur.	4.7
Çevreye duyarlıdır.	4.3
Yenilikçidir	4.8
Bölgesel kalkınma planlarını dikkate alır.	3.9

İletişim

Yürütülen bilimsel araştırma ve çalışmalar hakkında paydaşlarını bilgilendirir. 4.3

Yürütülen sosyal sorumluluk çalışmaları hakkında paydaşlarını bilgilendirir.	3.6
Geleceğe yönelik amaçlarını toplumla paylaşır.	3.7
Sunduğu hizmetler konusunda paydaş görüşlerini alır.	4.2
Eğitim programlarının düzenlenmesinde paydaş görüşlerini alır.	4.2

Araştırma

Öğretim üyelerinin yetkin olduğunu düşünüyorum.	4.1
Üniversite ile ortak bilimsel çalışmalar yapmayı düşünürüm .	4.4
Üniversite-sanayi iş birliğine önem verir.	4.7

Mezunlar (Eğer kurumunuzda Altınbaş Üniversitesi mezunu varsa)

Mezunların yabancı dil becerileri yeterlidir.	3.4
Kuramsal bilgiyi uygulamaya aktarma becerileri vardır.	4.0
Mezunlar kurumumuza önemli katkılar sağlar.	4.0
Mezunlar kalite ve iyileştirme kültürüne sahiptir.	4.0

Sosyal Sorumluluk Projeleri

Üniversite, toplumun ihtiyaçlarına dönük yeterli sayıda sosyal sorumluluk projesi geliştirir.	3.7
Üniversite, yerel yönetimler, sivil toplum kuruluşları vb. kurumların sosyal sorumluluk projelerine katkı sağlar.	4.0

Topluma Sunulan Hizmetler

Mesleki gelişime yönelik eğitim faaliyetleri yeterlidir.	4.3
Sunulan bilirkişilik hizmetleri yeterlidir.	3.6
Sunulan danışmanlık hizmetleri yeterlidir.	4.0
Sunulan sağlık hizmetleri yeterlidir.	3.8

Geribildirim sonuçları içinde paydaşları bilgilendirme ile ilgili başlık ortalamaları, diğerlerine oranla nispeten daha düşük olarak bulunmuştur. Bu nedenle dış paydaşlarımızı daha fazla bilgilendirmek amacıyla toplantı sayılarının artırılması önem taşıyacaktır.

Co-Op'la ilgili anket sonuçları:

Sorular	EVET (%)
Co-Op eğitim programını yararlı buluyor musunuz?	100
Üniversitemizle Co-Op anlaşmanız var mı?	88

Cevabımız evet ise:	
Co-Op kapsamında görev alan öğrencilerin yetkinliklerinden memnun musunuz?	100
Co-Op süreci sırasında Üniversitemiz’den danışmanlık alabildiniz mi?	100
Co-Op kapsamında görev alan öğrencilerden mezuniyet sonrası tam zamanlı olarak firmanızda devam eden mezun öğrencimiz bulunuyor mu?	56
Co-Op programını başka firmalara tavsiye eder misiniz?	100
Farklı firmalarda Co-Op yapmış bir öğrenciyi firmanızda istihdam etmek ister misiniz?	100

Kurum iç değerlendirme raporunun son revizyonunda, paydaşlarla ilgili çalışmaların genişlediği görülmektedir. Bu konu gelişmeye açık yönlerimizden biri olup, üzerinde çalışmalar devam etmektedir.

İç ve dış paydaşların kalite güvencesi, eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme, yönetim ve uluslararasılaşma süreçlerine katılımı

Olgunluk Düzeyi: Kurumdaki tüm süreçlere ve karar almalara paydaşların katılımı kurumdaki bütüncül kalite yönetimi kapsamında yürütülmekte ve paydaş katılımı uygulamalarından elde edilen bulgular izlenerek paydaşlarla birlikte değerlendirilmekte ve izlem sonuçlarına göre önlem alınmaktadır.

Kanıtlar

- [CO-OP İş Birliği Listesi.xlsx](#)
- [Altınbaş Üniversitesi Paydaş Yönetimi Rehberi.docx](#)
- [Dış Paydaş Anketi.pdf](#)
- [İç Ve Dış Paydaşlar Komisyonu Usul ve Esasları.pdf](#)

4. Uluslararasılaşma

4. ULUSLARASILAŞMA

Uluslararasılaşma çalışmaları, 2 arama toplantısı ile 2018 yılında başlamış ve 2019 yılında da stratejik plan hazırlanmıştır. Stratejik plan, amaç ve hedeflerin belirlenmesinde, uluslararası erişilebilirlik, uluslararası bilinirlik, eğitim ve araştırma, kampüsün uluslararasılaşması esas alınmıştır.

Uluslararasılaşma politikamız; uluslararası görünürlüğü artırma, uluslararası üniversitelerle iş birliğini geliştirme, uluslararası öğrenci ve öğretim üyesi sayısını yükseltme, lisans ve yüksek lisans alanında ortak projeler geliştirme, kültürlerarası iletişim, değişim programlarını kapsamakta ve bu alanlardaki hedeflerimizle ilgili çalışmalarımız devam etmektedir. Ayrıca, 2+2 lisans tamamlama programları, üniversite sıralamasında yerimizin yükseltilmesi, staj hareketliliği konsorsiyumuna başvuru, ortak diploma programları, uluslararası akreditasyonların alınması, diploma denkliği ve tanınırlık, stratejik hedeflerimiz içinde yer almaktadır.

Kurumumuzda, bir rektör yardımcısının başkanlığında, ‘Uluslararasılaşma Komisyonu’ kurulmuş olup, konu ile ilgili çalışmalar, komisyon ile birlikte Erasmus Koordinatörlüğü’ ve Uluslararası Ofis’ tarafından yürütülmektedir. Uluslararası ofisimizde uluslararası tanıtım, öğrenci temini ve ağırlanması alanında çalışan 7 uzman yardımcımız ve bir uzmanımız görev yapmaktadır.

Üniversitemiz geçtiğimiz yıl Pakistan, Dubai, Bangladesh, Fas ve Sudan'da yerinde tanıtım faaliyeti gerçekleştirmiş ve 20 farklı ülkede online tanıtım faaliyetlerinde bulunmuştur. Ayrıca Nijerya, Tanzanya, Kırgızistan, Fas, Kuzey Irak (Erbil), Azerbaycan, Ürdün, Pakistan, Kazakistan ve Kenya'da yayınlanan yerel gazetelerin eğitim eklerinde reklam ve advertorial yayınlatılmıştır. Yerinde tanıtım faaliyeti gerçekleştirilen

tüm ülkelerden gelen öğrenci sayısı artırılmıştır.

Uluslararası öğrenci sayımız 2017 yılından 2018 yılına %97 oranında artmıştır (sayı 1284'ten 2534'e yükseltilmiştir.) Uluslararası öğrenci sayısı 2018 yılından 2019 yılında ise %46 oranında yükseltilmiştir (sayı 2534'ten 3694'e yükseltilmiştir.)

14.05.2019 tarih 2019/06 no'lu Senato kararı ile uluslararası öğrenci alım kriterlerimiz tüm eğitim düzeyleri için yükseltilmiştir. İlgili senato kararı ekte bulunabilir.

Uluslararasılaşma ile ilgili çalışmalarda, üniversitemizin öz kaynaklarının yanı sıra, Erasmus Koordinatörlüğü tarafından sağlanan hibeler de kullanılmaktadır.

Uluslararasılaşma stratejik planı, yeni yürürlüğe girmiş olmasına karşın, stratejik planımız içinde de konu ile ilgili hedefler bulunmaktadır. Bu hedeflerden bazıları ve konu ile ilgili çalışmalar aşağıda görülmektedir.

Stratejik Plan Hedef 1.1: Altınbaş Üniversitesi markasının uluslararası alanda görünürlüğünü ve akademik alanda saygınlığını arttırmak

- 9 Nisan tarihinde uluslararası alanda iş birliği yaptığımız 4 üniversiteden gelen konuşmacılar gün boyu süren ve toplam 3 panelden oluşan bir Uluslararası Ekonomi Konferansı düzenlenmiştir. Konferans konuşmacıları Altınbaş partneri olan Carthage Üniversitesi (Tunus), Bahria Üniversitesi (Pakistan), Ostfold College (Norveç) ve Università Cattolica del Sacro Cuore (İtalya) olarak belirlenmiştir. Effects of Digital Transformation: Developing vs. Developed Economies başlıklı konferansın bildiri kitapçığı da oluşturulacaktır.
- Altınbaş Üniversitesi ve Hollings Center for International Dialogue iş birliğinde Amazing Afganistan: Amazing Pakistan adlı fotoğraf sergisi 25 Ocak-8 Şubat arasında Altınbaş Üniversitesi GayrettepeKampüsünde sergilenmiştir. Amazing Pakistan, Amazing Afghanistan projesi, ABD Kabil Büyükelçiliği'nin desteğiyle Hollings Center tarafından Ocak 2017'de gerçekleştirilen Afganistan-Pakistan Zirvesi'nin bir çıktısı olarak hayata geçirilmiştir. Fotoğraf sergisinin amacı iki ülke arasındaki ilişkiler güçlendirecek fikirler yaratabilmek için beraber çalışma imkânı elde etmektir. Amazing Pakistan, Amazing Afghanistan projesi de bu ortak çalışmanın bir ürünü olarak ortaya çıkmıştır.
- 20 Mayıs tarihinde South Dakota State University temsilcileri Rusty Wienk ve Prof.Richard Reid üniversitemizi ziyaret ederek Mühendislik Fakültesi temsilcileriyle çift diploma programları konusunda görüş alışverişinde bulunmuştur.
- 1 Temmuz günü ortaklarımızdan Coventry Üniversitesi öğretim üyesi Sathees Kunjuthamby AU İşletme Fakültesi akademisyenleri için "COIL Projects" başlıklı bir eğitim düzenlemiştir. Skype üzerinden düzenlenen eğitimin amacı, iki fakülte temsilcisinin 1 ya da daha fazla ortak ders düzenlemeleri ve partner üniversite öğrencilerinin dersin bir zorunluluğu olarak bir proje üzerine ortak çalışmalarınıdır.
- Pakistan'da bulunan Forman Christian College öğrenci ve akademisyenleri 5 Temmuz tarihinde üniversitemizi ziyaret etmiştir. Özellikle Yüksek Lisans için Altınbaş Üniversitesini düşünen öğrencilere programlar hakkında sunum yapılmış ve kampüsler tanıtılmıştır. Malezya'da bulunan Universiti Malaysia Kelantan heyeti rektörlük düzeyinde üniversitemizi ziyaret etmiştir. 19 Temmuz tarihinde gerçekleşen toplantıda öğrenci değişimi, Erasmus K107 ortak proje oluşturulması, ortak uluslararası konferanslar düzenlenmesi gibi konular ele alınmıştır.
- 10-16 Ekim 2019 tarihlerinde Prof. Dr. Talat Çiftçi ve Prof. Dr. Oğuz Bayat tarafından yapılan ABD ziyaretinde New Jersey eyaletinde Rutgers, Rowan ve NJIT üniversiteleri, Philadelphia'da Drexel üniversitesi ve New York'ta SUNY üniversiteleri ile işbirlikleri konularında toplantılar yapılmıştır.
- 17 Ekim 2019 tarihinde Malezya'da bulunan Management and Science Üniversitesi temsilcileri Rektörlük düzeyinde bir ziyaret gerçekleştirmiştir. Yapılan görüşmelerde K107 proje başvuru şartları ve ortak diploma başvurusu görüşülmüştür. 20 Kasım 2019 günü İşletme Fakültesi akademisyeni ve öğrencileri AU İşletme Fakültesi öğretim üyeleriyle bir araya gelmiştir. Halihazırda AU'da bulunan öğrencileriyle ilgili bilgi almıştır. Diğer akademik iş birliği alanlarını değerlendirmiştir.
- 26 Kasım 2019 tarihinde partnerimizden University of Johannesburg Temsilcisi Lebethe Malefo hem

- Dış İlişkiler hem de Erasmus Koordinatörlüğü ile görüşmüştür. K107 ve yaz okulu programlarının nasıl gerçekleşeceği üzerine toplantı yapılmıştır.
- Mevcut ikili iş birliği anlaşmaları kapsamında öğrenci değişim anlaşmalarının çeşitlenmesi Dış İlişkiler Koordinatörlüğü'nce sağlanmakta ve Erasmus Koordinatörlüğü tarafından bilgilendirme toplantıları düzenlenmekte ve başvuru çağrıları açılmaktadır.
 - Prof. Çağrı Erhan, Prof. Berrin Ataman ve Dr. Fulya Ereker'den oluşan Altınbaş Üniversitesi heyeti 6-8 Ocak tarihlerinde İspanya'nın Valencia şehrinde bulunan 3 üniversiteye giderek akademik iş birliği ziyaretinde bulunmuştur. Bu ziyaret sırasında University Valencia, Catholic University of Valencia "San Vicente Mártir, CEU Cardenal Herrera University temsilcileri ile görüşülmüştür.
 - Dış İlişkiler Koordinatörlüğü ikili anlaşma yaptığı üniversitelerden birçoğunu Erasmus+ programları kapsamında Altınbaş Üniversitesi ortağı olabilmeleri amacıyla Erasmus Koordinatörlüğü ile iletişime geçirmiştir. Yapılan ikili değişim anlaşmaları kapsamında bu yıl üniversitemize International University of Tunis'dan (Tunus) 1, PAF- KIET(Pakistan)'den 5 ve Management and Science University (Malezya)'dan Sonbahar döneminde 6 öğrenci gelmiştir.
 - 21-22 Ocak tarihlerinde İngiltere'de bulunan uluslararası ortaklarımızdan Coventry Üniversitesi İşletme Fakültesi ekibi Altınbaş Üniversitesi 'deki mevkidaşlarıyla bir araya gelmişler. İki fakülte arasındaki akademik iş birliğini geliştirebilmek için gün boyu süren toplantılar ve Coventry ekibine İstanbul'u tanıtmak amacıyla çeşitli sosyal programlar düzenlenmiştir.
 - Altınbaş Üniversitesi uluslararası ortaklarından Carthage Üniversitesi heyeti 31 Ocak tarihinde Altınbaş Üniversitesi'ni ziyaret etmiştir. Carthage ve Altınbaş Mühendislik Fakülteleri TÜBİTAK ile Tunus Yüksek Eğitim ve Bilimsel Araştırma Bakanlığı (MHESR) arasında mevcut İşbirliği Protokolü çerçevesinde ortak araştırma projeleri fonuna başvuru yapmıştır. Yapılan araştırma projesi başvurusunun cevabı beklenmektedir.
 - Prof. Dr. Emre Alkin, Prof. Dr. Saim Kılıç ve Dr. Fulya Ereker'den oluşan Altınbaş Üniversitesi heyeti 17-19 Şubat tarihlerinde İtalya'nın Milano şehrinde bulunan Università Cattolica del Sacro Cuore, Domus Academy ve Vita- Salute San Raffaele University temsilcileri ile görüşmüştür.
 - 28 – 30 Nisan tarihleri arasında Dış İlişkiler Koordinatörlüğünün öncülüğü ile Ali Altınbaş, Prof. Dr. Çağrı Erhan ve Dr. İnanç Atılğan'dan oluşan Altınbaş Üniversitesi heyeti Slovakya'da bulunan Danubius Üniversitesi'ni ziyaret ederek Rektör Prof. Dr. Peter Plavčan ile bir araya gelmiştir.
 - Viyana'da bulunan Donau Universität Krems ziyaret edilerek Rektör Mag. Faulhammer ile görüşülmüştür.
 - Üniversitemiz Stratejik Planının 4.9. hedefi -Kısa dönemli yoğunlaştırılmış eğitim programları (Yaz/kış Okulları) ile ilgili olarak yurt dışındaki bir üniversitede düzenlenen yaz/kış okulu programına ortak olarak dahil olmak veya Üniversite bünyesinde yaz/kış okulu/ları düzenlemek ve Öğrencilerin yabancı dillerini geliştirmeleri için kısa dönemli yaz okulu programları oluşturmak,
 - Dış İlişkiler Koordinatörlüğü ve BİLGESAM ortaklığında 13-17 Mart tarihlerinde Dış Politika ve Güvenlik Kış Okulu düzenlenmiştir. Bahis geçen kış okuluna 17 farklı ülkeden 19 öğrenci katılmıştır. 9 uzman konuşmacı eşliğinde gerçekleştirilen bu konferansta ayrıca sosyal ve kültürel faaliyetlere de yer verilmiştir.
 - 2 Mart itibarıyla Diploması Akademisi sertifika programı başlamıştır. 25 Mayıs tarihine kadar sürecek olan sertifika programında her cumartesi günü alanında uzman konuşmacılar katılımcılarla bir araya gelmekte ve güncel konular, sorunlar, bölgesel politikalar, Türk Dış Politikası, ekonomi ve komşularla ilişkiler gibi alanlarda eğitim vermektedirler. Program sonunda BİLGESAM ve Altınbaş ortak eğitim sertifikası dağıtılacaktır.
 - İİBF: Eylül ayında Alper Kaliber tarafından Doktora Güz Okulu düzenlenmiştir.
 - Stratejik Plan Hedef 4.11. Erasmus+ KA103 Yükseköğretim Öğrencileri ve Personeline Yönelik Hareketliliklerin artırılması
 - 2017, 2018 ve 2019'da European Association for International Education EAIE Uluslararası fuarına katılım gösterilmiştir. (EAIE: 32 Kurumdan 30 kurum temsilcisi ile görüşülmüştür)
 - YÖK yasakladığı için ERACON 2019, Erasmus Koordinatörleri Konferansı / Fuarına katılım

gösterilmemiştir.

- **AKTİF ANLAŞMALAR**

(Anlaşma Sayısı/Öğrenci sayıları):

2016-17 : Giden : 23 (33 Öğr.) - Gelen: 9 (24 Öğr.)

2017-18 : Giden : 25 (44 Öğr.) - Gelen: 19 (29 Öğr.)

2018-19 : Giden : 28 (46 Öğrenci) - Gelen: 18 (32 Öğr.)

2019-20 : Giden : 31 (48 Öğr.) - Gelen: 20 (39 Öğr) (devam ediyor)

ÖĞRENİM HAREKETLİLİĞİ (2014 itibariyle)

1 Yeni Ülke : Norveç

1 Yeni Bölüm/Program : 2019 -20 Fen Bilimleri Enstitüsü / Makina Müh.

STAJ HAREKETLİLİĞİ (2014 itibariyle)

6 Yeni Bölüm/Program : (Uluslararası Lojistik, Ekonomi, Eczacılık, Makina Müh. Grafik Tasarımı, Bilişim Teknolojileri)

YENİ ANLAŞMALAR : Univerisiad CEU Cardenal Ferrera (Gastronomy), Kodolanyi Jados Unv. (Sadece Personel), Universit Degli Studi di Perugi (Eczacılık), Universit Degli Studi di Ferrara (Diş Hekimliği), University of Limerik (Biyoloji)

Uluslararasılaşma politikası

Olgunluk Düzeyi: Kurumun uluslararasılaşma politikası doğrultusunda yapılan uygulamalar sistematik ve kurumun iç kalite güvencesi sistemi ile uyumlu olarak izlenmekte ve paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar

- [Uluslararasılaşma Planı.pdf](#)

Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı

Olgunluk Düzeyi: Kurumda uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı kurumsal tercihler yönünde uygulamaya konularak bazı sonuçlar elde edilmiştir. Ancak bu sonuçlar izlenmemektedir.

Kanıtlar

- [Uluslararasılaşma Komisyon Kararı.pdf](#)

Uluslararasılaşma kaynakları

Olgunluk Düzeyi: Kurumun uluslararasılaşma faaliyetlerini sürdürebilmek için uygun nitelik ve nicelikte fiziki, teknik ve mali kaynaklar birimler arası denge gözetilerek sağlanmaktadır. Ancak bu kaynakların kullanımına yönelik sonuçlar izlenmemektedir.

Uluslararasılaşma performansının izlenmesi ve iyileştirilmesi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda uluslararasılaşma hedefleri doğrultusunda çalışma yapan birimlerin uluslararasılaşma performansı izlenerek değerlendirilmekte ve karar alma süreçlerinde kullanılmaktadır. Buna ilişkin uygulamalar düzenli olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

B. EĞİTİM VE ÖĞRETİM

1. Programların Tasarımı ve Onayı

EĞİTİM-ÖĞRETİM

B.1. Programların Tasarımı ve Onayı

Yeni bir eğitim-öğretim programının açılması, 'Akademik Birim Açma ve Öğrenci Alımı Sürecine İlişkin Prosedür' gereğince yürütülmekte olup, 2019 yılı içinde aşağıda listesi verilen 6 yeni program açılması yönünde, YÖK başvurusu yapılmıştır.

Açılması planlanan yeni programlar (Başvuru süreci tamamlanmıştır)

Mühendislik ve Doğa Bilimleri Fakültesi

- Havacılık ve Uzay Mühendisliği (İngilizce)

Uygulamalı Bilimleri Fakültesi

- Dijital Oyun Tasarımı (İngilizce)

Sosyal Bilimler Enstitüsü bünyesinde;

- “**Uluslararası Vergilendirme Anabilim Dalı**” kurularak aşağıdaki yüksek lisans programlarının açılması,

1. Uluslararası Vergilendirme Tezli /Tezsiz – Türkçe (Yüksek Lisans)
2. Uluslararası Vergilendirme Tezli /Tezsiz – İngilizce (Yüksek Lisans)

- “**Veri Analitiği Anabilim Dalı**” kurularak aşağıdaki yüksek lisans programlarının açılması,

1. Veri Analitiği Tezli /Tezsiz - Türkçe (Yüksek Lisans)
2. Veri Analitiği Tezli /Tezsiz - İngilizce (Yüksek Lisans)

- “**Resim (Sanatta Yeterlik)**” programı açılması,

Sağlık Bilimleri Enstitüsü bünyesinde,

1. Histoloji ve Embriyoloji Tezli – Türkçe (Yüksek Lisans)
2. Çocuk Diş Hekimliği Türkçe (Doktora)

Yeni bir ders açılması veya var olan derslerin izlenmesi sürecinde ise ; 'Altınbaş Üniversitesi Program İzleme Süreci' dokümanı, 'Program Çıktısı-Ders Öğrenci Kazanımları Matrisi' ve 'Final Sınavı Analiz Formu' kullanılmaktadır,

Program tasarım süreci aynı zamanda, eğitimcinin eğitimi programı içinde de yer almakta ve özellikle atölye çalışmalarında da konu ile ilgili uygulamalar bulunmaktadır. 2019 aralık ayında, Bakırköy Kampusü'nde yapılan eğitimcinin eğitimi programı çerçevesinde, belirtge tablosu, değerlendirme matrisleri vb alanlarda da çalışmalar yapılmıştır. <http://ects.altinbas.edu.tr/>

Programların izlenmesinde, final sınav analiz formu, eğitim-öğretim faaliyetlerinin kalitesi hakkında bizlere bilgi vermesi amacıyla hazırlanmıştır. Ekteki formda da görüldüğü gibi, final sınavı sorularının, dersin öğrenci kazanımlarına yönelik olup olmadığının yanı sıra, hangi öğrenci kazanımlarında başarılı olduğu bilgisini de vermektedir. Form ile aynı zamanda, dersler- program çıktıları ilişkisi açısından da bir değerlendirme yapılabilmektedir . Dönem sonlarında, form her ders için doldurularak bir rapor hazırlanmaktadır.

2019 yılında, akademik birimler ‘Çekirdek Müfredat Programını’ nın derslere entegrasyonunu tamamlamış ve tüm akademik birimler de müfredat revizyonu yapmıştır. Aşağıda bu çalışmalarla ilgili olarak bazı fakültelerimizden örnekler verilmektedir.

Diş Hekimliği Fakültesi’nde;

2018-2019 Eğitim öğretim dönemi öncesinde tüm ders izlenceleri Bologna süreci ile uyumlu olacak şekilde güncellenerek fakülte internet sayfasına yüklenmiştir.1., 2. ve 3. sınıf ders dosyalarında öğrenim çıktılarının program çıktılarını karşılayıp karşılamadığına bakılarak gerekli revizyonlar tamamlanmıştır.

Müfredat içerisinde; diş hekimliğinde fotoğrafçılık, sağlık hizmetleri yöneticiliği, liderlik ve girişimcilik ve davranış yönetimi gibi fakülteler arası çok disiplinli dersler 2017-2018 eğitim öğretim döneminden itibaren uygulanmaktadır.2019-2020 eğitim öğretim döneminden itibaren 4. sınıf 1. dönem psikiyatri, kulak-burun- boğaz, dahiliye, sağlık hukuku, 2. dönem göz hastalıkları, dermatoloji, nöroloji disiplinler arası dersler olarak ilave edilmiştir..

Eczacılık Fakültesi’nde;

2018-2019 Akademik yılına yeni ders izlenceleriyle başlanmıştır. Bir önceki sene Bologna süreci ile güncellenen izlenceler, fakülte web sayfasında yayınlanmıştır.

İktisadi İdari Bilimler Fakültesi’nde;

2019 yaz döneminde kapsamlı bir müfredat değişikliğine gidilmiş ve öğrencilerin yeni müfredata intibakı yapılmıştır. Müfredat çalışmaları17/06/2019 tarihli 2019/04 sayılı Fakülte Kurulu kararıyla başlatılmış Eylül 2019'da tamamlanmıştır. Tüm bölümlerin müfredatları öğrenci odaklı bakış açısı ve çıktı esaslı olarak yeniden düzenlenmiş ve bu çerçevede derslerin iş yükü hesaplamaları yeniden yapılarak, AKTS değerleri güncellenmiştir.

Hukuk Fakültesi’nde;

Fakülte müfredat değişikliğinde teorik ders sayıları azaltılıp, uygulama ders sayıları artırılarak öğrencilerin iş hayatına daha hızlı adaptasyonunun sağlanmasına çalışılmıştır.

Hukuk Fakültesi ders müfredatı, Haziran 2019 itibariyle beklenen yargı paketi dikkate alınarak revize edilmiştir. Yeni yargı paketi kapsamında 24 Ekim 2019 tarihli ve 30928 sayılı Resmî Gazete'de yayımlanan 7188 sayılı kanunun 5. maddesi uyarınca Yükseköğretim Kanunu’na eklenen “Hukuk Mesleklerine Giriş Sınavı”nda öğrencilerimizin yüksek başarı gösterebilmesi amacıyla yeni müfredatımızda HUK315 kodlu Mesleki Sınavlar I , HUK316 kodlu Mesleki Sınavlar II ve HUK 317 kodlu Mesleki Sınavlar III derslerine yer verilmiştir.

Ayrıca, Hukuk Fakültesi ders müfredatı Haziran 2019 değişikliğinde, öğrencilerimizin eğitimleri boyunca almakla yükümlü oldukları ENG 201 kodlu İletişim Becerileri ve Akademik Rapor Yazma III, ENG 202 kodlu İletişim Becerileri ve Akademik Rapor Yazma IV, ENG 301 kodlu Yazılı İletişim ve ENG 302 kodlu Sözlü İletişim dersleri, yeni müfredatımızda sırasıyla LAW 227 kodlu Legal English I, LAW 228 kodlu Legal English II, LAW 333 kodlu Legal English III ve LAW 334 kodlu Legal English IV olarak değiştirilerek mesleki odaklı İngilizce eğitimine geçilmiştir.

2019 yılında yapılan müfredat değişikliğinden sonra öğrenci kazanımları ve program çıktıları revize edilmiş ve yeniden düzenlenmiştir. (Yenilenen program çıktıları ve TYYÇ matrisi de üniversite web sayfamızda yer almaktadır. www.ects.altinbas.edu.tr)

Ders bilgi paketlerinde, program çıktıları ile ders kazanımları matrisi de yer almakta olup, ders programlarında bir değişiklik olması halinde, bu matriste de gerekli düzenlemeler yapılmaktadır

- Revizyon çalışmaları çerçevesinde seçmeli dersler de gözden geçirilerek yeniden düzenlenmiş olup

aşağıdaki tabloda dağılımları görülmektedir.

- Seçmeli derslere sanat ve anatomi gibi. vb. dersler de ilave edilmiş olup öğrencilerin mesleki derslerinin yanı sıra farklı alanlarda da bilgi sahibi olmaları gayret edilmiştir.

	Zorunlu	Seçmeli	Toplam Ders Sayısı
Lisans	1734	807	2541
Önlisans	404	378	782
Genel Toplam	2138	1185	3323
Toplam Ders Sayısına Oranı	64%	36%	

2018 yılından itibaren, AKTS anketlerinin uygulanması ve sonuçlarının raporlanması çalışmaları devam etmektedir. AKTS çalışmaları, kurum dışı değerlendirme geribildirim raporunda da güçlü bir yön olarak belirtilmiştir. Ancak bu sürecin, paydaşlarla görüşülmesi aşaması, 2020 de tamamlanacaktır.

Ayrıca, Rutin dışı uygulamaların kredilendirilmesi yönergesi hazırlanmış ve Co-Op ile staj kredilendirmeleri de yapılmıştır.

Üniversitemizde, kurumsal ölçme ve değerlendirmede stratejik planda ve ISO çalışmalarında yer alan entegre performans göstergeleri kullanılmakta ve yıllık çevrim raporu ile de değerlendirilmektedir.

Öğrencilerle ilgili ölçme ve değerlendirmede ise aşağıda listesi verilen yönetmelik ve yönergeler kullanılmakta olup ders bilgi paketlerinde yer alan alternatif ölçme değerlendirme yöntemleri de uygulanmaktadır.

- AÜ eğitim öğretim yönetmeliği
- Bağlı değerlendirme yönergesi
- Diş Hekimliği Fakültesi eğitim öğretim yönergesi
- Tıp Fakültesi sınav uygulama ölçme ve değerlendirme yönergesi

Programların tasarımı ve onayı

Olgunluk Düzeyi: Programların tasarım ve onay süreçleri sistematik olarak izlenmekte ve ilgili paydaşlarla birlikte değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [Diş Hekimliği Final Sınavı Değerlendirme Raporları Sonuçları.docx](#)
- [Eğitimcinin Eğitimi-1.pptx](#)
- [Eğitimcinin Eğitimi-2.pptx](#)
- [Eğitimcinin Eğitimi-3.pptx](#)
- [Final Sınavı Değerlendirme Formu\(BOŞ\).pdf](#)
- [Final Sınavı Değerlendirme Formu\(DOLU\).docx](#)
- [Öğrenci Kazanımları Matrisi.PNG](#)

Program amaçları, çıktıları ve programın TYYÇ uyumu

Olgunluk Düzeyi: Tüm programların amaçları, çıktıları ve bunların TYYÇ uyumuna ilişkin tüm alanları kapsayan uygulamalar, sistematik olarak izlenmekte ve paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Ders kazanımlarının program çıktıları ile eşleştirilmesi

Olgunluk Düzeyi: Tüm programların ders kazanımları ile program çıktıları eşleştirilmesine ilişkin tüm alanları kapsayan uygulamalar, sistematik olarak ve kurumun iç kalite güvencesi sistemiyle uyumlu olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlem alınmaktadır.

Programın yapısı ve ders dağılım dengesi (Zorunlu-seçmeli ders dağılım dengesi; alan ve meslek bilgisi ile genel kültür dersleri dengesi, kültürel derinlik kazanma, farklı disiplinleri tanıma imkanları)

Olgunluk Düzeyi: Program yapısı ve dengesine ilişkin uygulamalar tüm programlarda, sistematik olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlem alınmakta ve sürekli olarak güncellenmektedir.

Öğrenci iş yüküne dayalı tasarım

Olgunluk Düzeyi: Tüm programlarda uygulanan öğrenci iş yükü uygulaması, sistematik olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar

- [Güzel Sanatlar ve Tasarım Fakültesi Staj Yönergesi.pdf](#)
- [Güzel Sanatlar ve Tasarım Fakültesi Yönergesi.pdf](#)
- [İktisadi, İdari Ve Sosyal Bilimler Fakültesi CO-OP Eğitim Programı Yönergesi.pdf](#)
- [İktisadi, İdari Ve Sosyal Bilimler Fakültesi Sosyal Hizmet Bölümü Staj Yönergesi.pdf](#)
- [İşletme Fakültesi CO-OP Eğitim Programı Yönergesi.pdf](#)
- [AKTS İş Yükü Belirleme Anket.pdf](#)
- [AKTS İş Yükü Hesaplama Tablosu.xlsx](#)
- [Mühendislik ve Doğa Bilimleri Fakültesi CO-OP Yönergesi.pdf](#)
- [Mühendislik ve Doğa Bilimleri Fakültesi Staj Yönergesi.pdf](#)
- [Tıp Fakültesi Staj Yönergesi.pdf](#)
- [Uygulamalı Bilimler Fakültesi CO-OP Yönergesi.pdf](#)

Ölçme ve değerlendirme

Olgunluk Düzeyi: Tüm programlarda tasarlanan ölçme ve değerlendirme sistemine ilişkin uygulamalardan elde edilen bulgular sistematik olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar

- [Bağlı Değerlendirme Yönergesi.pdf](#)
- [Diş Hekimliği Fakültesi Eğitim Öğretim Yönergesi.pdf](#)
- [Eğitim Öğretim Yönetmeliği.pdf](#)
- [Tıp Fakültesi Sınav Uygulama Ölçme ve Değerlendirme Yönergesi.pdf](#)
- [Grup Çalışması Değerlendirme Formu.pdf](#)

2. Öğrenci Kabulü ve Gelişimi

B.2. Öğrenci Kabulü ve Gelişimi

Yüksek Öğretim Kurumu'nun düzenlemeleri çerçevesinde, Türkiye'de ön lisans ve lisans programlarına öğrenci kabulü merkezi olarak yapılan iki aşamalı sınav sonuçlarına göre yapılır. Öğrenci Seçme ve Yerleştirme Merkezi (ÖSYM) adayların seçme sınavında aldıkları puanlarına ve Lise puanlarının katkılarına göre öğrencileri seçtikleri bölümlere yerleştirir. Yabancı uyruklu öğrenciler Altınbaş Üniversitesi Lisans Programına ülkelerindeki Lise Diploması ve Uluslararası Kabul Sınavı ve İlgili Yönetmelikleri esas alınarak yerleştirilir. Programa kayıt olabilmek için başvuruda İngilizce yeterliliklerini

ya da ülkelerinde tamamladıkları programın tamamının ya da derslerin en az %30'unun İngilizce olduğunu gösteren belgeleri sunmaları gerekir. İngilizce' de yeterli olmayanlar İngilizce hazırlık programını tamamladıktan sonra mesleki eğitimlerine başlarlar.

Önceki formal öğrenmenin tanınması, ulusal düzeyde Yüksek Öğrenim Kurumu'nun çerçeve yönetmeliklerine ve Altınbaş Üniversitesi'nin ilgili yönetmeliklerine göre yapılır.

Ulusal bazda, merkezi yerleştirme dışında yer alan yatay geçiş , çift ana dal öğrenci kabulleri konu ile ilgili yönergeler çerçevesinde yürütülür.

Kurum içi yatay geçişler, ilgili yönetim kurulu tarafından belirlenen kontenjanlar dahilinde yapılır. Kontenjanlar ilan edilen her yıl için ÖSYM Kılavuzunda öngörülen öğrenci kontenjanının belirli bir oranı olarak ilgili yönetim kurulları tarafından belirlenir. Kurum içi yatay geçiş kontenjanları taban puanı ve öngörülen ilave şartlarla birlikte son başvurunun kabul edileceği günden belirli bir süre öncesinde Üniversite web sayfasında ilan edilir.

Co-Op, staj çalışmaları vb gibi, yükseköğretim dışında edinilen yetkinliklerin tanınması 'Rutin Dışı Uygulamaların Kredilendirilmesi Yönergesi ile Co-Op ve Staj Yönerge'leri uyarınca yürütülür. Erasmus programları ise 'Altınbaş Üniversitesi Öğrenci Değişim Programları İçin Tam Tanıma Yönergesi' esasına göre yürütülür.

Üniversitemizin vermiş olduğu dereceler ve diplomalar Bologna sürecine üye olan ülkelerde (47 ülke), tanınma listesi ilan etmeyen ve UKNARIC listesi üzerinden denklik düzenleyen tüm ülkelerde ve liste yayınlayan Irak, Nijerya, Filistin, Mısır ve Lübnan'da diplomalarımız tanınmaktadır.

Öğrenci kabulü ve önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesi (Örgün eğitim, yaygın eğitim ve serbest öğrenme yoluyla edinilen bilgi ve beceriler)

Olgunluk Düzeyi: Öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesine ilişkin uygulamalardan elde edilen bulgular, sistematik olarak izlenerek paydaşlarla birlikte değerlendirilmekte ve izlem sonuçlarına göre önlem alınmaktadır.

Kanıtlar

- [Öğrenci Kabulüne İlişkin Senato Kararı.pdf](#)

Diploma, derece ve diğer yeterliliklerin tanınması ve sertifikalandırılması

Olgunluk Düzeyi: Diploma, derece ve diğer yeterliliklerin tanınması ve sertifikalandırılmasına ilişkin uygulamalardan elde edilen bulgular, sistematik olarak izlenerek paydaşlarla birlikte değerlendirilmekte ve izlem sonuçlarına göre önlem alınmaktadır.

Kanıtlar

- [Çift Anadal ve Yandal Yönergesi.pdf](#)
- [Öğrenci Değişimleri için Tam Tanıma Yönergesi.pdf](#)
- [Önlisans ve Lisans Programları Arasında Yatay Geçiş Yönergesi.pdf](#)

3. Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme

B.3. Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme

Üniversitemizde, ders anlatma, soru-cevap, tartışma, alıştırtma ve uygulama, gösterme, çalışma grubu, beyin fırtınası, vaka çalışması, laboratuvar/atölye /alan uygulaması, problem çözme, proje temelli öğrenme vb öğrenme öncelikli ve interaktif yöntemler yaygın olarak kullanılmaktadır.

Eğitimcinin eğitimi programları ile de öğretim üyelerinin bu konudaki yetkinliği geliştirilmektedir. Örneğin, 2019 yılında, öğretim üyelerimiz, Ankara Üniversitesi Eğitim-Öğretim Merkezi'nden 'Ters yüz sınıf' alanında uzaktan eğitim yöntemiyle, bir eğitim programına katılmış ve 49 öğretim üyesi sertifika almıştır.

Aşağıda bu çalışmalarla ilgili olarak bazı fakültelerimizden örnekler verilmektedir.

- İktisadi İdari Bilimler Fakültesi;

Fakültemiz öğrenci merkezli eğitim yaklaşımına uygun olarak ters yüz sınıf kapsamındaki derslerinin sayısını kademeli olarak artırarak 1. ve 2. sınıf derslerinin tümü bu uygulamaya dahil edilmiştir. 3. sınıf dersleri de 2019-2020 bahar döneminde tamamlanacaktır.

- Tıp Fakültesi;

Laboratuvar, Tıbbi Beceri ve Klinik stajlar ve kuramsal dersler dahil olmak üzere %50 üzeri öğrenci merkezli eğitim uygulanmaktadır EK

- Sağlık Bilimleri Enstitüsü;

Eğitim Bilimlerindeki gelişmelerin lisansüstü eğitime entegrasyonu kapsamında ders dosyaları revize edilmiştir.

- Sosyal Bilimler Enstitüsü;

Öğrenci merkezli eğitim anketleri'ne 2018-2019 Bahar döneminde %7.3 geri dönüş sağlanmıştır. Sadece 4 öğrencinin geri dönüş yapmış olması nedeniyle sonuçların genellenmesi zordur.

Öğrenci ölçme ve değerlendirmesinde bilindiği gibi, yeni öğretim programlarının yapılandırmacı öğrenme teorisini dikkate alan, öğrenen merkezli olması önerilmektedir. Ancak bu yaklaşımda, sonuç odaklı geleneksel ölçme değerlendirme yöntemlerinin yanı sıra, öğrenmenin nasıl olduğunu anlamak üzere süreç odaklı alternatif ölçme ve değerlendirme yöntemlerinin de kullanılması gerekmektedir. Alternatif yöntemler içinde; özdeğerlendirme, akran değerlendirme, grup değerlendirme, performans görevleri, portfolyolar (öğrenci ürün dosyası), rubrik ölçekleri, tutum ölçeği, gözlem formları, görüşme, poster vb yer almaktadır.

Farklılaştırılmış öğretim ise öğrencilerin önbilgi, ilgi, öğrenme stilleri gibi farklı bireysel özelliklerini kabul eden, bu özelliklere uygun tasarımlar geliştirerek her bireye başarılı olma fırsatı tanıyan ve öğrenme sürecinde öğrencilerin öz düzenleme, problem çözme, iletişim kurma, bilişüstü becerilerini geliştirmeyi amaçlayan bir öğretim yöntemidir.

Üniversitemizde, yazılı sınav, sözlü sınav, çoktan seçmeli sınav, vaka esaslı çoktan seçmeli sınav, ödev, proje/tasarım, portfolyo, performans değerlendirme vb yöntemler öğrenci değerlendirilmesinde kullanılmasına karşın, farklılaştırılmış eğitim modeli fazlaca uygulanamamaktadır.

Grup çalışması değerlendirilmesi amacıyla hazırlanan ve ekte verilen tablonun, hem öğrenciler tarafından hem de öğretim üyeleri tarafından doldurulması planlanmakta olup, bir iki derste uygulanmıştır.

Ayrıca, mezun öğrencilerimizin, eğitim dönemi boyunca başarılı oldukları alanları ve çalışmalarını temsil eden bir 'Mezun Öğrenci Portfolyo'su hazırlanmıştır. 2018-19 eğitim yılından itibaren final sınavlarının analizinin yapılması öğrenci kazanımlarının belirlenmesi amacı ile tüm final sınavları için final sınavı değerlendirme raporları hazırlanmıştır

Diş Hekimliği Fakültesi;

Birinci sınıf öğrencilerine Diş Morfolojisi, Manüplasyon ve Protetik Diş Tedavisi prelinik uygulamalarında objektif kriterlere dayalı performans ölçümlerinin yapılmasına imkan sağlayan formlar

uygulandı.

İkinci sınıf öğrencilerine 2018-bahar dönemindeki Protetik Diş Tedavisi II, Endodonti ve Restoratif Diş Tedavisi prelinik uygulamalarında da performans ölçümleri yapıldı (Rubrik yöntemi). Bahar dönemi sonunda bu hedefe tamamen ulaşıldı.

Eczacılık Fakültesi;

Final Sınavı Değerlendirme Raporlarının sonuçları her dönem sonunda düzenli olarak Üniversite Kalite Komisyonu ile paylaşılmaktadır. İlgili raporlarda belirtildiği üzere, ders bazında gerekli görülen değişiklikler, izlencelerde güncellenmektedir.

Öğrenci geri bildirimleri;

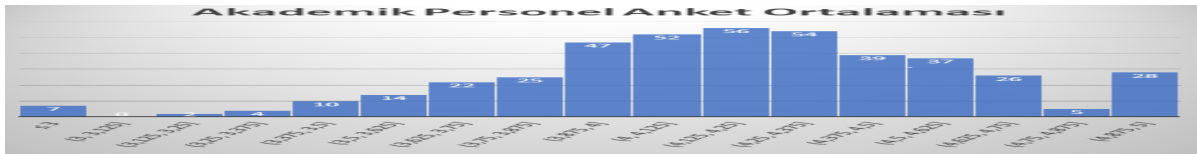
Üniversitemizde, yapılan öğrenci geri bildirimlerinin ana sonuçları aşağıda yer almaktadır.

Öğretim Üyesi-Ders Değerlendirme Anketi Raporu

Anket, 2018-2019 bahar döneminde uygulanmıştır. Anket, öğrencilerimizin ders ve akademik personellere ilişkin görüşlerini değerlendirebilmek amacıyla hazırlanmış olup öğrencilerin, UNİPA sisteminden final sınav notunu görmeden hemen önce doldurulacak şekilde planlanmıştır.

2510 öğrenci tarafından toplam 16335 anket verisi elde edilmiştir. 5'li likert kullanılan anket verilerine 1(Kesinlikle Katılmıyorum) ve 5 (Kesinlikle Katılıyorum) arasında değerler verilerek incelemeler yapılmıştır. Anketler 428 akademik personelin vermiş olduğu 831 ders için doldurulmuştur.

- Anketin **Genel Ortalaması 4,25** olup akademik personel ortalamalarını gösteren grafik aşağıdaki gibidir.



2019 ocak ayında, yayınlanan öğrenci memnuniyet anketi sonuçlarına göre; öğrencilerimizin % 50'si memnun (4+5), %32'si orta derecede memnun, % 18'i ise memnun olmadığını bildirmiştir. Kampüslere göre bir inceleme yapıldığında, en yüksek memnuniyet oranı %63 ile Bakırköy yerleşkesinde görülmüştür.



Ekte yapılan anketin detaylı sonuçları görülmektedir .

Öğrenci memnuniyetini artırmak üzere 2019 yılı içinde 'Öğrenci Memnuniyet Komisyonu' ve 'Öğrenci

Ombudsmanlığı' kurulmuştur. Öğrenci ombudsmanlığı, öğrenci talep ve şikayetlerinin kısa sürede çözülmesi çalışmalarını yürütmüş ve öğrenci memnuniyet komisyonu ile birlikte çalışmıştır.

Şu ana kadar, 274 talep, 92 şikayet dilekçesi verilmiş olup, dilekçelerin % 86'sı olumlu sonuçlanmıştır.

Kategori	Olumlu çözüm (%86)	Olumsuz çözüm (%14)
Akademik	85	18
Mali	156	25
İdari	66	7
Altyapı	8	1

Diş Hekimliği Fakültesi Öğrenci Memnuniyet Anketi Sonuçları

1.Sınıf öğrenci memnuniyet anketi sonuçları

Kariyer Hedefi

- Öğrenciler, mezun olduklarında kolaylıkla iş bulabilecekleri yönünde 88% olumlu cevap vermişlerdir.
- Üniversitemizin kariyer geliştirme fırsatları yeterli düzeydedir sorusuna 58% olumlu, 36% kararsız cevap vermişlerdir.

Yönetim ve İletişim

- Genel olarak eğitim - öğretim elemanlarının bilgi, beceri düzeyinin yeterli olduğu yönünde 86% olumlu cevap vermiştir.
- Eğitim - öğretim elemanlarının bilgi, beceri düzeyini geliştirmek amacıyla Diş Hekimliği Fakültesi stratejik planında alt stratejik alan olarak akademik personelin eğitim bilimleri açısından donanımının geliştirilmesine yer verilmiş ve bu amaçla eğitimcinin eğitimi programının yaygınlaştırılması çalışmaları yapılmıştır.

Eğitim Ortamı ve Sosyal Olanaklar

- Dersliklerin fiziki durumunu (oturma düzeni, ısınma, havalandırma, temizlik ve aydınlatma) yeterli buldukları ile ilgili 78% olumlu cevap vermiştir.
- Üniversitenin sağladığı yemekhane, kantin ve kafeterya hizmetlerinin yeterliliği hakkında 58% olumsuz cevap vermiştir.
- 2018-2019 eğitim öğretim yılı itibari ile Bakırköy Kampüsü bünyesinde yemekhane hizmeti verilmeye başlamıştır.

Genel Durum

- Üniversitemiz öğrencisi olmaktan memnun oldukları yönünde 56% olumlu cevap vermiştir.
- Üniversitemizden beklentilerinin karşılanması yönündeki sorulara 10% ile olumsuz cevaplandırmıştır.

2.Sınıf öğrenci memnuniyet anketi sonuçları

Kariyer Hedefi

- Öğrenciler, genel olarak üniversitemizin eğitim-öğretim kalitesinin yeterli buldukları yönünde 61% olumlu cevap vermiştir.
- Üniversitemizin kariyer geliştirme fırsatları yeterli düzeydedir sorusuna 46% olumlu, 35% kararsız cevap vermiştir.

Yönetim ve İletişim

- Genel olarak eğitim-öğretim elemanlarının bilgi, beceri düzeyini yeterli buldukları ve ders dışı zamanlarda öğretim elemanlarına rahatlıkla ulaşabildikleri yönündeki sorulara 74% ile olumlu cevap vermiştir.
- Eğitim - öğretim elemanlarının bilgi, beceri düzeyini geliştirmek amacıyla Diş Hekimliği Fakültesi stratejik planında alt stratejik alan olarak akademik personelin eğitim bilimleri açısından donanımının geliştirilmesine yer verilmiş ve bu amaçla eğitimcinin eğitimi programının yaygınlaştırılması çalışmaları yapılmıştır.

Eğitim Ortamı ve Sosyal Olanaklar

- Kütüphane hizmetlerinin genel olarak yeterli olduğu hakkında 68% olumlu cevap vermiştir.
- Üniversitemiz kütüphane hizmetlerinden öğrencilerimizin daha fazla faydalanabilmesi amacıyla Bakırköy kampüsü kütüphanesi hafta içi saat 8.30-22.00, hafta sonu saat 10.00-22.00 saatleri arasında hizmet vermektedir.
- Öğrenciler, üniversitedeki sanat, spor ve kültürel etkinliklerin sıklığı ve organizasyonların kalitesinin yeterliliği hakkında 53% olumsuz cevap vermişlerdir.
- Bu olumsuz yönlerin giderilmesi amacıyla, 2018-2019 eğitim öğretim yılı itibari üniversitemizin Yeşilyurt Spor Kulübü ile yaptığı iş birliği anlaşması sonucunda tüm öğrencilerimiz Yeşilyurt Spor Kompleksinin imkânlarından faydalanabilmektedirler.

Genel Durum

- Üniversitemizin öğrencisi olmaktan memnun oldukları ve üniversitemizi diğer öğrenci adaylarına tavsiye edecekleri konusunda 54% olumlu cevap vermiştir.

3.Sınıf öğrenci memnuniyet anketi sonuçları

Kariyer Hedefi

Öğrenciler, kariyer hedefi bölümü altındaki sorulardan genel olarak üniversitemizin eğitim-öğretim kalitesinin yeterli olduğu ve mezun olduklarında kolaylıkla iş bulabilecekleri düşüncesi yönünde 88% ile olumlu cevap vermiştir.

- Üniversitemizde bireysel ve mesleki gelişimin arttırılmasını sağlayacak faaliyetler gerçekleştirilmektedir sorusuna 54% olumlu, 46% kararsız cevap vermiştir.
- 2017-2018 eğitim-öğretim yılı itibari ile müfredata ‘Sağlık Hizmetleri Yöneticiliği’, ‘Girişimcilik ve Liderlik’, ‘Davranış Yönetimi’ dersleri eklenerek, öğrencilerin bireysel ve mesleki gelişimlerine katkıda bulunulması hedeflenmiştir. 2019-2020 akademik yılından itibaren ‘Hasta-Hekim İlişkisi ve Yönetimi’ dersi müfredata eklenecektir.

Yönetim ve İletişim

- Eğitim-öğretim elemanlarının bilgi, beceri düzeyini yeterli buldukları ve danışmanlarının kendilerine gerekli zamanı ayırdıkları yönünde 96% ile olumlu cevap vermişlerdir. Danışmanlarına istedikleri zaman kolaylıkla ulaşabildikleri ile ilgili 92% olumlu cevap vermişlerdir.
- Öğrenci işleri ile hızlı iletişim kurabilmekteyim sorusuna 42% olumsuz cevap vermiştir.

Eğitim Ortamı ve Sosyal Olanaklar

- Üniversitemizin kütüphane hizmetleri genel olarak yeterlidir ve üniversitemize ait fiziksel koşullar engellilere uygundur sorularına 75% olumlu cevap vermiştir.
- Üniversitemiz “Engelsiz Üniversite Ödülleri 2018 ve 2019” kapsamında “mekanda erişim-turuncu bayrak” ödülünü almıştır. Engelsiz Altınbaş Birimi, engelli öğrencilerin kayıtlarını tutmakta ve öğrencinin engel türüne ve taleplerine göre ihtiyaçlarını belirlemekte ve akademik birime bilgi

vermektedir.

- Öğrenciler, üniversitedeki sanat, spor ve kültürel etkinliklerin sıklığını ve organizasyonların kalitesinin yeterliliği hakkında 50% ve üniversitenin sağladığı yemekhane, kantin ve kafeterya hizmetlerinin yeterliliği hakkında 58% olumsuz cevap vermiştir.
- Bu olumsuz yönlerin giderilmesi amacıyla, 2018-2019 eğitim öğretim yılı itibari ile Bakırköy Kampüsü bünyesinde yemekhane hizmeti verilmeye başlamıştır. Üniversitemizin Yeşilyurt Spor Kulübü ile yaptığı iş birliği anlaşması sonucunda tüm öğrencilerimiz Yeşilyurt Spor Kompleksinin imkânlarından faydalanabilmektedirler.

Genel Durum

- Üniversitemizin öğrencisi olmaktan memnun oldukları yönünde 58% olumlu cevap vermiştir.
- Üniversitemizden beklentilerinin karşılanıp karşılanmadığı sorusuna olumsuz cevap veren öğrencilerin oranı 8% dir.

Sosyal Bilimler Enstitüsü

Öğrenci memnuniyeti ile ilgili ankette, üniversitenin öğrencisi olmaktan memnunun diyenlerin oranı %63.7 iken % 50 oranında öğrenci ise, üniversitenin beklentilerini karşıladığını bildirmiştir.

Her öğrenci akademik danışmanlık sisteminden yararlanmaktadır. 2019 yılında, öğrencilerle yapılan görüşmeler, Eczacılık Fakültesi ve Dış Hekimliği Fakültesi'nde kayıt altına alınmaktadır. Hazırlanan formda, öğrencinin adı soyadı, tarih, görüşülen konu ve öğrenci imzası yer almaktadır.

2019 yılında ayrıca isteyen öğrenciye verilmek üzere, 'Mezun Öğrenci Akademik Portfolyosu' hazırlanmış olup, bu formda da danışman görüşleri dikkate alınmıştır.

Öğretim yöntem ve teknikleri (Aktif, disiplinlerarası çalışma, etkileşimli, araştırma/öğrenme odaklı)

Olgunluk Düzeyi: Öğrenme-öğretme süreçlerinde aktif ve etkileşimli öğrenci katılımını sağlayan güncel, disiplinlerarası çalışmaya teşvik eden ve araştırma/öğrenme ve öğrenci odaklı öğretim yaklaşımı uygulamalarından elde edilen bulgular, sistematik olarak izlenerek paydaşlarla birlikte değerlendirilmekte ve izlem sonuçlarına göre önlem alınmaktadır.

Kanıtlar

- [ECG Recording and Interpretation Algorhytm.doc](#)
- [Informed Consent Taking Algorhytm.doc](#)
- [Performance Algorhytms.doc](#)
- [E-Eğitmen Sertifikası.PNG](#)
- [Eğitmen Listesi.xlsx](#)
- [Mühendislik ve Doğa Bilimleri Fakültesi Tersyüz Sınıf Uygulama Ders Raporu.pdf](#)

Ölçme ve değerlendirme (Öğrencilerin özelliklerine ve öğrenme düzeylerine göre farklılaştırılmış alternatif ölçme yöntem ve tekniklerine yer verme gibi)

Olgunluk Düzeyi: Tüm programlarda öğrenci merkezli ölçme ve değerlendirmeye ilişkin olgunlaşmış uygulamalardan elde edilen bulgular, sistematik olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar

- [Final Değerlendirme Raporlarının Sonuçları.pdf](#)
- [Klinik Performans Değerlendirme Formu.pdf](#)
- [Mezun Öğrenci Portfolyosu.docx](#)

Öğrenci geri bildirimleri (Ders-öğretim üyesi-program-genel memnuniyet anketleri, talep ve öneri sistemleri)

Olgunluk Düzeyi: Tüm programlarda tüm öğrenci gruplarının geri bildirimlerinin alınmasına ilişkin uygulamalardan (geçerlilik ve güvenilirliği sağlanmış, farklı araçlar içeren) elde edilen bulgular, sistematik olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar

- [Öğrenci Ombudsmanlığı Geri Bildirim Sunumu.pdf](#)
- [1.Sınıf Sonuç-Öğrenci Memnuniyet Anketi.doc](#)
- [2.Sınıf Sonuç-Öğrenci Memnuniyet Anketi.doc](#)
- [3.Sınıf Sonuç-Öğrenci Memnuniyet Anketi.doc](#)
- [Üniversite Öğrenci Memnuniyet Anketi.doc](#)
- [Güz-Bahar Dönemi Anket Sonucu Karşılaştırması.pdf](#)
- [Öğrenci Memnuniyet Anketi.pptx](#)

Akademik danışmanlık

Olgunluk Düzeyi: Kurumda akademik danışmanlığa ilişkin yürütülen uygulamalardan elde edilen bulgular, sistematik olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar

- [Akademik Danışmanlık Formu.docx](#)
- [Akademik Danışmanlık Yönergesi.pdf](#)

4. Öğretim Elemanları

B.4. Öğretim Elemanları

Üniversite Yönetim Kurulu 12/02/2019 tarihli 2019/03 sayılı kararı ile revize edilmiş ‘Altınbaş Üniversitesi Öğretim Üyeliğine Yükseltme Ve Atanma Yönergesi’ ve ekleri ‘Asgari Koşullar’, ‘Altınbaş Üniversitesi Yükseltme Ve Atanma Puan Tablosu’ ve ‘Altınbaş Üniversitesi Akademik Personel Atama, Yükseltme Ve Sahihlik Komisyonu Çalışma Usul Ve Esasları’ na uygun olarak yürütülmektedir. 2019 yılında kriterlerde bir yükseltme yapılmıştır. Akademik kadromuzda da 2019 yılında % 24’lük bir artış olmuştur.

Öğretim üyesinin, öğretme yetkinliğinin geliştirilmesinde, eğitimcinin eğitimi programları uygulanmaktadır. 2019 aralık ayında Bakırköy yerleşkesinde başlayan eğitimcinin eğitimi programı, mart ayında diğer yerleşkelere de yaygınlaştırılacaktır. Ayrıca daha önce de belirttiğimiz gibi, üniversitemizde ters yüz sınıf uygulaması yapılmakta ve giderek yaygınlaşmaktadır. 2019 yılında, 49 öğretim üyemiz uzaktan eğitimle bu konuda sertifika almıştır. Öğretim üyesi değerlendirme anketi de bu konuda destekleyici bir bilgi vermektedir.

Ancak, anketler ve geri bildirimlerin tarafsız ve objektif olduğu konusunda kuşku olduğu da bilinmektedir. Bu nedenle, yeni stratejik planda, öğretim üyesinin öğretme yetkinliğini değerlendiren ‘Öğretim üyeleri için mentörlük yetkinliği değerlendirme ölçeği, öğretmen yetkinlik ölçeği’ vb gibi ölçeklerin kullanılması planlanmaktadır.

Öğretim Üyesinin akademik performans değerlendirilmesinde, eğitimle ilgili tüm faaliyetler, geniş kapsamlı olarak yer almaktadır. Verilen dersler, yeni bir program tasarlama, öğrencilerin öğretim üyesini değerlendirdiği anket sonuçları vb gibi faaliyetlerden alınan puanlar, toplam performans

değerlendirmesinde dikkate alınmaktadır.

Atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri

Olgunluk Düzeyi: Atama, yükseltme ve görevlendirmeye ilişkin uygulanan kriterlerin sonuçları, sistematik olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar

- [Öğretim Üyeliğine Yükseltme ve Atama Yönergesi.pdf](#)
- [Öğretim Üyesi Dışındaki Öğretim Elemanı Kadrolarına Yapılacak Atamalarda Merkezi Sınav ve Giriş Sınavına İlişkin Yönerge.pdf](#)

Öğretim yetkinliği (Aktif öğrenme, ölçme değerlendirme, yenilikçi yaklaşımlar, materyal geliştirme, yetkinlik kazandırma ve kalite güvence sistemi)

Olgunluk Düzeyi: Kurumun öğretim elemanlarının öğretim yetkinliğini geliştirmek üzere gerçekleştirilen uygulamalardan elde edilen bulgular sistematik olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Eğitim faaliyetlerine yönelik teşvik ve ödüllendirme

Olgunluk Düzeyi: Kurumun öğretim kadrosunun teşvik etme ve ödüllendirmeye ilişkin uygulamalardan elde edilen bulgular sistematik olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

5. Öğrenme Kaynakları

B.5. Öğrenme Kaynakları

Kütüphanemizde aşağıda listesi verilen, oldukça geniş kapsamlı kaynak bulunmakta olup basılı kitap sayımız 2018'e göre % 10 oranında artmıştır.

KAYNAKLAR

• Basılı Kitap	65995
• Basılı Dergi	62
• Abone Olunan Veritabanı	43
• Gazeteler	19
• Görsel İşitsel Materyeller	535
• Filmler	1132
• E-kitaplar	210400
• E-dergiler	31287
• Tezler	431
• Haritalar	26

TOPLAM 309930

Ayrıca öğrencilerimiz için kaynakların kullanımını da kapsayan oryantasyon programları yapılmıştır.

1. AMH 1. sınıf öğrencilerine kullanıcı eğitimi ve oryantasyon programı düzenlendi (21.10.2019)
2. ANS 1. sınıf öğrencilerine kullanıcı eğitimi ve oryantasyon programı düzenlendi (24.10.2019)
3. SHİ II. Sınıf öğrencilerine kullanıcı eğitimi ve oryantasyon programı düzenlendi (25.10.2019)

4. ADS I. Sınıf öğrencilerine kullanıcı eğitimi ve oryantasyon programı düzenlendi (25.10.2019)
5. TLT programı öğrencilerine e kullanıcı eğitimi ve oryantasyon programı düzenlendi (11.11.2019)
6. İSG 1. Sınıf öğrencilerine kullanıcı eğitimi ve oryantasyon programı düzenlendi (12.11.2019).

Sosyal, kültürel, sportif faaliyetler açısından üniversitemizde 2018-2019 akademik yılının bahar döneminde 68 öğrenci kulübü ve 4140 üye sayısına ulaşılmıştır. Bu dönem içinde kulüpler 262 etkinlik gerçekleştirmiştir. 2019-2020 akademik yılında faaliyet göstermeyen ve evraklarında eksiklik bulunan 16 kulübün kapatılma kararı alınmıştır. 2019 güz dönemi başında ise 8 yeni kulüp daha kurulmuştur.

2019 yılında, aşağıda listesi verilen sosyal sorumluluk etkinliklikleri, öğrenci kulüpleri, SKS ve Kurumsal İtibar ve Paydaş Yönetimi Dairesi tarafından gerçekleştirilmiştir.

Sosyal Sorumluluk Etkinlikleri

- Bir Maske Bin Gülümseme,
- Ceren Damar Adına Kütüphane Kuruluyor,
- Down Kafe Ziyareti,
- Kadın&Erkek Eşitliği Dostluk Maçı,
- Darülaceze Sakinlerine Ziyaret,
- Altın Kalpler Kermesi,
- TOFD ile Söyleşi,
- Benim Köyüm Projesi'19,
- Çorbada Tuzun Olsun,
- Happ with OurFace,
- Balıkesir Anadolu Lisesine Kitap Yardımı,
- Otizmliler Çocuklara Ziyaret,
- Kütüphane Kuruyoruz,
- Fark Etmedim Dememeli Koşusu,
- Abidinle Gülümse Koşusu,
- Bir Kapak Bir Hayal Projesi,
- Erişilebilir Fotoğraf Sergisi,
- Antibiyotik Farkındalığı,
- Sessizlikte Diyalog Etkinliği,
- Kan Bağışı Etkinliği,
- HIV Dinleyerek Bulaşmaz,
- Kan Bağışı Etkinliği

Öğrencilere sunulan SKS hizmetleriyle ilgili öğrenci geri bildirim sonuçları;

İstanbul Altınbaş Üniversitesi öğrencilerine yönelik 2018 - 2019 Akademik Yılı için düzenlenen "Memnuniyet Anketi" 1 aylık uygulama süreci sonunda tamamlanmıştır. Ankete toplamda 68 öğrenci katılmıştır. Ankette Sağlık, Kültür ve Spor Daire Başkanlığı'nın verdiği hizmetlerden memnuniyet düzeyini ölçmeye yönelik sorular yer almıştır.

Genel bir değerlendirme yapmak gerekirse, katılımcılar üniversite içinde yürütülen faaliyetlerden haberdardır. Ancak, katılım gösterme durumu değişkendir. Özellikle eğitici seminer, spor turnuvası ve bahar şenliği düzenlenmesi konularında talepleri mevcuttur. Bu taleplere istinaden üniversitedeki ilgili birimler ve dış paydaşlarla iş birliği halinde beklentiler yönünde organizasyonlar ve çalışmalar yapılabileceği düşünülmektedir.

Katılımcılar genel olarak Sağlık, Kültür ve Spor Daire Başkanlığı dahilinde çalışan personel ile uygun düzeyde iletişim kurabildiklerini, Sağlık, Kültür ve Spor Daire Başkanlığı dahilinde hizmet veren Psikolojik Destek Birimi, Sağlık Hizmetleri Birimi ve Engelsiz Altınbaş Birimi ile ilgili de bilgi sahibi olduklarını, fakat başvurmadıkları yanıtlarını vermişlerdir.

Üniversitemizde eğitim-öğretimin etkinliğini arttıracak öğrenme ortamlarını (derslik, bilgisayar laboratuvarı, kütüphane, toplantı salonu, programın özelliğine göre atölye, klinik, laboratuvar, sergi alanı, bireysel çalışma alanı, vb.) yeterli ve uygun donanıma sahip olacak şekilde planlanmaktadır. Tüm yerleşkelerdeki sınıf ve amfi kapasiteleri YÖK standartların uygun bir şekilde uygulamaya geçmiş olup, 2019 yılında, Tıp Fakültesi'ne ek kütüphane alanı ve Mühendislik ve Doğa Bilimleri Fakültesi'nde ilave 18 laboratuvar çalışmaları tamamlanmıştır.

Tüm kampüs ve yerleşkelerde öğrencilerin ve personelin kullanabildiği hem yemekhane hem de kafeteryalar bulunmaktadır. Kafeteryaların kapalı, açık ve yarı açık alanları bulunmaktadır. 2019 yılında Gayrettepe Yerleşkesi F Blok'ta 200 m2'lik, Bakırköy Yerleşkesi B Blok'ta 350 m2 açık alan kapalı kafeterya alanına dönüştürülmüştür.

Tüm kampüs ve yerleşkeler arasında her gün, gün içinde belli saatlerde öğrenciler için shuttle sefer yapmaktadır. Aynı zamanda toplu taşımanın yoğun hatlara da gün içinde belli saatlerde shuttle hizmeti bulunmaktadır. Shuttle hizmeti 2018-2019 eğitim öğretim döneminde ücretsiz hale getirilmiştir. Mahmutbey Kampüsünde personel servisi hizmeti verilmesine karşın, Bakırköy ve Gayrettepe Yerleşke'leri çok merkezi konumlarda yer almakta toplu taşıma kolaylıkları nedeniyle, personel servisi ihtiyacı duyulmamaktadır.

Ayrıca, konuk evi ile ilgili olarak aşağıdaki iyileştirmeler de yapılmıştır

- 2019 – 2020 dönemi için Türk öğrencilerin oda ücretlerinde zam yapılmaması ve yıllık konaklamalarda peşin ödeme ya da kredi kartı ile tek çekim ödemelerde %10 indirim uygulanması kararı alınmıştır,
- Yurt tanıtımları, tüm yerleşkelerde Türkçe, İngilizce ve Arapça olarak yapılmıştır,
- Tüm vakıf üniversitelerinde uygulanmakta olan dönemlik ve yıllık konaklama seçenekleri uygulamaya girmiştir,
- 2019 – 2020 dönemi için Uluslararası öğrencilerin oda ücretlerinde %30 - %40 arası indirim uygulanmış ve 2018-2019 eğitim döneminde yurtdışı konaklayan uluslararası öğrenci sayısı toplam 26 iken yapılan tanıtım ve ücret indirimleri ile 2019-2020 eğitim döneminde 72 öğrenciye ulaşılmıştır,
- Tüm yerleşkelere yurttan ücretsiz servis imkanı sağlanmıştır,
- Çalışma odaları daha modern hale getirilmiş ve yurt bahçesinde kapalı alanlar oluşturularak yaşam alanları daha kaliteli bir hale getirilmiştir,
- Çamaşırhane çalışma saatleri yeniden düzenlenerek, Bakırköy ve Gayrettepe'de eğitim alan öğrencilerin taleplerine cevap verilmiştir.

Ayrıca üniversitemizde, "Engelsiz Altınbaş Birimi Komisyonu" bulunmakta ve SKS (Sağlık, Kültür ve Spor) Daire Başkanlığı ile birlikte çalışmaktadır. Bu konudaki faaliyetlerin başında, engelsiz üniversite yaklaşımı ön plana çıkmaktadır. Mahmutbey Yerleşkesi'ndeki fiziksel erişilebilirlik çalışmaları tamamlanmış olmasına karşın, Gayrettepe Yerleşkesi çalışmaları devam etmektedir.

Üniversitemiz, 2018 de olduğu gibi 2019 yılında da 'Engelsiz Üniversite Ödül' programına yapılan başvuru sonucunda 'Mahmutbey Yerleşkesi Mekanda Erişim-Turuncu Bayrak Ödülü'nü almıştır.

Engelli öğrencilerin kurumdan beklentilerinin değerlendirilmesi amacıyla yapılan ankete 1 geri dönüş alınmış olduğundan, öğrencilerle yüzyüze görüşülmesine karar verilmiştir. Güz dönemi başında 6 öğrenci ile görüşülerek, hazırlanan "Akademik Uyarılama Talep Formu" ile öğrencilerin talepleri alınmıştır. Sonuçlar ilgili akademik birime gönderilmiştir.

Konu ile ilgili olarak;

- Dünya Engelliler Günü'nde "Sessizliği Duymak" isimli işaret dili atölyesi çalışması yapılmış,
- Eğitimde erişilebilirliği artırabilmek amacıyla, akademik ve idari personel için hazırlanan 'Akademik Uyarlamalar Rehber'i akademik dönem başlarında e-posta ile paylaşılmış,

- Tüm akademik ve idari birimlerden birer temsilcinin katıldığı "Yükseköğretimde Bütünleştirilmiş Eğitim ve Uyarlamalar" seminerleri gerçekleştirilmiş,
- Öğrencilere yönelik ise engellilerle doğru iletişim konulu "Engelsiz İletişim" semineri düzenlenmiştir.
- Ayrıca, Uygulamalı Bilimler Fakültesi'nde TOS 102 dersinde engelsiz mutfak projesi çalışması yapılmaktadır.

Üniversitemizde rehberlik, psikolojik danışmanlık ve kariyer hizmetleri üç yerleşkemizde de sürdürülmektedir.

Bireysel Görüşmeler

2018-2019 akademik yılı içerisinde Mahmutbey, Gayrettepe ve Bakırköy Yerleşkelerinde birer ofis ve ofislerde birer klinik psikologla öğrenci ve personele yönelik psikolojik danışmanlık veya psikoterapi hizmeti sağlanmıştır. Her üç yerleşkede, birime başvuran kişi sayısı toplamda 248'dir. Başvuru ve görüşme sayılarının yerleşkelere göre dağılımı, cinsiyete göre başvuru sayısı gibi bilgiler ekteki tabloda belirtilmiştir. Sıklıkla görülen başvuru şikayetleri içinde; kaygılı/depresif duyu durumu ve ilişkili bozukluklar, ilişki sorunları (aile, partner, sosyal çevre ile), özgüven sorunu, stresle baş etme güçlüğü, isteksizlik ve motivasyon kaybı, travma ile ilişkili şikayetler, göçün etkisi, psikosomatik şikayetler yer almaktadır.

Başvuran vakalarda gerekli durumlarda danışanların sorunlarını netleştirmek amacıyla Rorschach ve TAT testleri uygulanmıştır. Gerekli görülen durumlarda psikiyatriye yönlendirme yapılmış ve durumu uygun danışanlarla psikiyatrik tedaviye eş zamanlı olarak terapi seansları da gerçekleştirilmiştir.

Psikoloji Etkinlikleri

Sanat Psikoterapi Atölyeleri

2018-2019 akademik yılı içerisinde Gayrettepe Yerleşkesinde bir grup güz, bir grup da bahar yarıyılında olmak üzere toplamda iki öğrenci grubu ile 16 oturum sanat psikoterapi atölyeleri programı hazırlanmıştır.

Her iki akademik yarıyılın başlangıç dönemlerinde öğrencilere e-mail ve sosyal medya aracılığı ile duyurular gönderilmiştir. Klinik Psikolog Gizem Bodur Atalay tarafından yürütülen çalışmada başvuran öğrencilere atölye öncesinde Survey Monkey programında hazırlanan kişisel bilgi sorunlarının, "Öznel İyi Oluş Ölçeği" ve "Bilinçli Farkındalık Ölçeği"nin yer aldığı Sanat Terapi anketleri doldurtulmuştur. Atölyelere devam eden öğrenci sayısı toplamda 10 olmuştur. 10 öğrenciden 8 tanesi kendilerine kişisel fayda sağlayacağı şekilde minimum 6 seans atölyelere düzenli olarak katılım sağlamıştır. Yapılan sanat terapi atölyelerinin amacı, öğrencilerin kendilerini tanıması, ifade etmesi, kabul etmesi, kişisel farkındalık kazanarak kendilerini daha iyi hissetmelerinin sağlanıp, öznel iyi oluşlarının desteklenmesiydi. Yapılan son-test değerlendirmelerinde katılımcılarda ön-test sonuçlarına göre olumlu açıdan anlamlı sonuçlar elde edilmiştir. Ayrıca her bir oturum ve tüm atölyelerin tamamlanmasından sonra öğrencilere açık uçlu sorulardan oluşan değerlendirme formları verilmiştir. Öğrencilerin yaptıkları değerlendirmeye göre atölyelere düzenli katılım sonucunda kendilerini daha iyi tanımaya, duyu ve düşüncelerini daha iyi anlayıp ifade etmeye, topluluk içerisinde daha rahat konuşmaya başladıklarını, sorunlarına yönelik farkındalık kazanıp farklı bakış açıları edindiklerini belirtmiştir.

Seminerler

2018-2019 akademik yılı içerisinde güz yarıyılında 4, bahar yarıyılında 2 olmak üzere toplamda 6 seminer etkinliği gerçekleştirilmiştir.

Bahar yarıyılı içerisinde Nisan ayında Gayrettepe Yerleşkesinde Klinik Psikolog Suzi Amado davet edilmiş ve kendisi "Ruhuna Pansuman" kitabının içeriği ile ilgili seminer vermiştir. Konuşmacı tarafından kitabının içeriğinde yer alan, kendine destek olma ve zorlu hayat deneyimlerinde kendine yardım gibi konular aktarılmış, seminerin ardından öğrencilerden gelen sorular yanıtlanmıştır. Etkinlik Psikoloji Kulübü ile ortak olarak, SRP 102 ve TOS 102 dersleri kapsamında ve aynı zamanda dışarıdan katılıma açık şekilde gerçekleştirilmiştir.

Ayrıca, nisan ayında Bakırköy Yerleşkesine Psikolog Ece Kırık davet edilerek yabancı uyruklu öğrencilere yönelik gerçekleştirilen “Anxiety: Should I Stay or Should I Go?” başlıklı İngilizce seminerle kaygı ve kültürleşme üzerine konuşulmuştur. SRP 102 ve TOS 102 dersleri kapsamında gerçekleştirilen seminerde öğrencileri endişelendirebilecek konular üzerinde durulmuş, kültürleşme ve kültürel uyum konuları anlatılmış ve gelecekte yaşayabilecekleri kaygılar ile baş etmeleri konusunda yardımcı olacak unsurlardan bahsedilmiştir. Tüm yerleşkelerde etkinliklere katılan öğrenci sayısı toplamda 274 olarak tespit edilmiştir.

Sosyal Medya Hesaplarının Oluşturulması ve Psiko-Eğitim Yazıları

2018-2019 Akademik yılında güz yarıyılı başlangıcında Ekim ayında Psikolojik Destek Birimi Facebook ve Instagram sosyal medya hesapları açılmıştır. Hesaplardan akademik yıl süresince etkinlik duyuruları, psikoloji konulu içerikler ve engellilere yönelik özel günlerde farkındalık kazandırma amaçlı içerikler paylaşılmıştır. Bunun yanı sıra Klinik Psikolog Gizem Bodur Atalay tarafından hazırlanan “Bağımlılık” başlıklı psiko-eğitim yazısı web sitesinde ve makalenin kısaltılmış şekli ise sosyal medya hesabında paylaşılmıştır.

PDB Tarafından Uygulanan Anketler

2018-2019 akademik yılında güz yarıyılı başlangıcında Kasım ayında öğrencilerin PDB’den psikoloji etkinliği anlamında beklentilerini belirlemek adına “PDB Etkinlik İstek Anketi” Türkçe olarak ve yabancı uyruklu öğrenciler için İngilizce olarak Survey Monkey’de oluşturulmuştur. Anket duyurusu ve linki öğrencilerin toplu maillerine gönderilmiştir. Bu anketle öğrencilerin en çok hangi psikoloji konularına yönelik seminer, söyleşi, atölye çalışması gibi etkinlik taleplerinin olduğu anlaşılacak istenmiştir. Anketin Türkçesine katılan katılımcı sayısı 93, İngilizcesine katılan katılımcı sayısı ise 13’tür. Yapılan değerlendirmeye göre öğrencilerin en çok stresle baş etme, iletişim becerileri, motivasyon, özgüven, kaygı, sınav kaygısı, depresyon ve konsantrasyon güçlüğü gibi konulara yönelik psikoloji etkinliği talep ettikleri görülmüştür. Buna göre yıl içerisinde yapılan etkinliklerin ağırlıklı olarak bu konular üzerine olmasına dikkat edilmiştir.

2018-2019 akademik yılında hem güz yarıyılı hem de bahar yarıyılı başlangıçlarında sanat psikoterapi atölyelerine başvuruda bulunmak isteyen öğrencilere Survey Monkey’de oluşturulan “Sanat Terapi Anketi”nin duyurusu ve linki gönderilmiştir. Sanat Terapi Anketi, kişisel bilgileri ve sanat terapiden beklentileri değerlendiren sorulardan, aynı zamanda da çalışmanın geliştirmeyi hedeflediği “Öznel İyi Oluş” ve “Bilinçli Farkındalık” ölçeklerinden oluşturulmuştur. Ankete her iki yarıyıldaki toplamda 137 öğrenci katılmıştır. Sanat psikoterapi atölyelerine katılan katılımcılardan çalışmanın başlangıcında doldurdukları anketi sonunda yeniden doldurmaları istenmiş ve sonuçlardaki değişim değerlendirilmiştir. SPSS programı ile yapılan değerlendirmeye göre, katılımcıların ön-test ve son-test sonuçları arasında istatistiksel olarak anlamlı ve olumlu yönde fark tespit edilmiştir. Bu sonuç çalışmanın etkililiğinin bir göstergesi olarak değerlendirilmiştir.

2018-2019 akademik yılında bahar yarıyılında mayıs ayında öğrencilerin e-postalarına hazırlanan “PDB Memnuniyet Anketi” ve anketin İngilizcesi “Survey for Students’ Satisfaction from Psychological Support Unit (PSU)” gönderilmiştir. Ankete Türk öğrencilerden 51 kişi, yabancı uyruklu öğrencilerden ise 21 kişi katılmıştır. Yapılan değerlendirmeye göre, PDB’den bireysel psikoterapi/danışmanlık alan öğrencilerin genellikle aldıkları hizmetten memnun oldukları görülmüştür. Ancak, öğrencilerin birimden ve vermiş olduğu hizmetlerden haberdar olma konusunda, birim hakkındaki bilgiyi genellikle arkadaşlarından öğrendikleri belirlenmiştir. Bunun yanı sıra, anketin açık uçlu sorusu olan öneriler kısmında öğrenciler, odaların fiziki şartlarının iyileştirilmesi, bekleme süresinin azaltılması için gerekli önlemlerin alınması, birimin daha çok duyurusunun yapılması gibi önerilerini ifade etmişlerdir.

Öğrenme kaynakları

Olgunluk Düzeyi: Kurumda tüm birimlerindeki uygun nicelik ve nitelikte, erişilebilir öğrenme kaynakları sağlamak üzere öğrenme kaynakları yönetilmektedir. Tüm bu uygulamalardan elde edilen bulgular, sistematik olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmakta ve ihtiyaçlar/talepler doğrultusunda kaynaklar çeşitlendirilmektedir.

Sosyal, kültürel, sportif faaliyetler

Olgunluk Düzeyi: Kurumun tüm birimlerinde uygun nicelik ve nitelikte sosyal, kültürel ve sportif faaliyetler kurumsal olarak yönetilmektedir (yürütmek üzere destekler sağlanmakta, idari örgütlenme bulunmakta vb.). Tüm bu uygulamalardan elde edilen bulgular, sistematik olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmakta ve ihtiyaçlar/talepler doğrultusunda kaynaklar çeşitlendirilmektedir.

Kanıtlar

- [Sosyal- Kültürel Faaliyetler Raporu.pdf](#)

Tesis ve altyapılar (Yemekhane, yurt, teknoloji donanımlı çalışma alanları, mediko vs.)

Olgunluk Düzeyi: Kurumun tüm birimlerinde uygun nitelik ve nicelikteki tesis ve altyapı sağlamak üzere fiziksel kaynaklar ve mekânlar bütünsel olarak yönetilmektedir. Tüm tesis ve altyapıların kullanımına ilişkin sonuçlar sistematik olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmakta ve ihtiyaçlar/talepler doğrultusunda kaynaklar çeşitlendirilmektedir.

Kanıtlar

- [Personel Servisi Anketi.docx](#)
- [Eğitim Alanları Güncel Durumu.doc](#)

Engelsiz üniversite

Olgunluk Düzeyi: Kurumdaki tüm birimlerde sağlanan engelsiz üniversite uygulamasından elde edilen bulgular sistematik olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar

- [Engelsiz Üniversite Ödülü.jpg](#)
- [Engelsiz Altınbaş Birim Yönergesi.pdf](#)

Rehberlik, psikolojik danışmanlık ve kariyer hizmetleri

Olgunluk Düzeyi: Kurumdaki tüm birimlerde sağlanan uygun nitelik ve nicelikteki rehberlik, psikolojik danışmanlık ve kariyer hizmetleri bütünsel olarak yönetilmektedir (bu hizmetleri yöneten bir merkezin olması ve bu merkezi yöneten idari örgütlenme olması vb.). Bu hizmetlere ilişkin sonuçlar sistematik olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmakta ve ihtiyaçlar/talepler doğrultusunda kaynaklar çeşitlendirilmektedir.

Kanıtlar

- [PDB Memnuniyet Anketi.pdf](#)

6. Programların İzlenmesi ve Güncellenmesi

B.6. Programların İzlenmesi ve Güncellenmesi

Tüm akademik birimler, program çıktıları ile derslerin öğrenci kazanımları arasındaki ilişkiyi gösteren tabloları hazırlamışlar ve web sayfasına ilave etmişlerdir.

Final sınav analiz formu, bir kaç açıdan, eğitim-öğretim faaliyetlerinin kalitesi hakkında bizlere bilgi vermesi amacıyla hazırlanmıştır. Ekteki formda da görüldüğü gibi, final sınavı sorularının, dersin öğrenci

kazanımlarına yönelik olup olmadığının yanı sıra, hangi öğrenci kazanımlarında başarılı olduğu bilgisini de vermektedir. Dönem sonlarında, form her ders için doldurularak bir rapor hazırlanmakta ve saklanmaktadır.

Mühendislik ve Doğa Bilimleri Fakültesinde ise, öğrenci kazanımları ile ilgili olarak, öğrencilerden alınan geri bildirimde göre, ders raporu hazırlanmaktadır. Rapor, ders öğrenim çıktıları değerlendirilmesi ve daha sonra program çıktıları ilişkilendirilmesi yapılmaktadır. Konu, ek dosyada detaylarıyla görülmektedir.

1. Ders Öğrenim Çıktıları (ÖÇ) Değerlendirme Tablosu			
Ders Öğrenim Çıktıları	Değerlendirmeye katılan her bir sınavın (ödev, laboratuvar, ara sınav, Dönem sonu sınavı) soru bazında ÖÇ ilişkisi	Öğrenci Anketinden Bulunan ÖÇ	Hesaplanan ÖÇ *
ÖÇ1	Örnek: Ara sınav1-Soru1, Ödev-1		Ör: 3,3 **
ÖÇ2	Örnek: Ara sınav1-Soru2, Ödev-2		
ÖÇ3	Örnek: Ara sınav2-Soru1, Laboratuvar		
ÖÇ4	Örnek: Dönem sonu sınavı-Soru1		
ÖÇ5	Örnek: Dönem sonu sınavı-Soru2, Ödev-3		
ÖÇ6	Örnek: Dönem sonu sınavı-Soru3		
ÖÇ7	Örnek: Dönem sonu sınavı-Soru4		
ÖÇ8	Örnek: Dönem sonu sınavı-Soru5		

* Her bir sınavın (ödev, laboratuvar, ara sınav, dönem sonu sınavı) sorusunun ortalaması toplanarak, sorulardan alınabilecek toplam puana bölünür. Bulunan değer 5 ile çarpılır.

* **Örnek:** ÖÇ-1 ile Ara Sınavın 1. Sorusu ve 1. Ödevin ilişkili olduğu durumda (Tablo-7'nin ilk satırı); 1. sorunun puanı 40, ödevin puanı 10 olsun. Öğrencilerin başarı ortalamaları 1. Soruda 25, ödevde 8 olsun.

25 ve 8 toplanarak, sorulardan alınabilecek toplam puana (40+10) bölünür. Bulunan değer 5 ile çarpılır:

ÖÇ-1:

1. Program Çıktıları (PÇ) – Ders Öğrenim Çıktıları (ÖÇ) Değerlendirme Tablosu		
<i>Dersin PÇ-ÖÇ ilişkisine göre, her bir PÇ için ortalama ÖÇ hesaplayınız.</i>		
<i>PÇ ile ilişkili ÖÇ yoksa boş bırakınız. Dersin PÇ-ÖÇ ilişkisini http://ects.altinbas.edu.tr sayfasından edinebilirsiniz.</i>		
Program Çıktıları	PROGRAM ÇIKTI ORTALAMALARI	
	Tablo 7'deki Hesaplanan ÖÇ Değerleri Kullanılarak Bulunan PÇ Ortalamaları **	Tablo 7'deki Öğrenci Anketinden Elde Edilen ÖÇ Değerleri Kullanılarak Bulunan PÇ Ortalamaları **
PÇ1		
PÇ2		
PÇ3 +		

**** Örnek:** Dersin PÇ-ÖÇ ilişkisi <http://ects.altinbas.edu.tr> sayfasından incelendiğinde, PÇ-1 ile ÖÇ-1, ÖÇ-2, ÖÇ-3'ün ilişkili olduğu varsayalım. Bu durumda Tablo 6'da yazılan ÖÇ-1, ÖÇ-2, ÖÇ-3 değerleri toplanarak üçe bölünür ve Ortalama PÇ-1 hesaplanır.

Program çıktı ortalamaları;

- 3,0 ve üzerinde olması halinde o çıktının başarıyla sağlandığı yeni bir önlem alınmasına gerek olmadığı,
- 2,5 ile 3,0 arasında olması halinde çıktının geçici olarak sağlandığı ancak önlem alınmasının önerilebileceği,
- 2,5'un altında olması halinde ise mutlaka düzeltici önlem alınması gerektiği kabul edilir..

Yabancı Diller Yüksek Okulu'nda Temel İngilizce, Temel Türkçe ve Modern Diller olmak üzere üç bölüm bulunmaktadır. Her üç bölümde de Ölçme ve Değerlendirme ve Sürekli Gelişim Birimlerinin yanı sıra, Kalite ve Akreditasyon ile Proje Değerlendirme Komisyonları faaliyet göstermektedir.

Yabancı Diller Yüksek Okulu'nda ölçme değerlendirme uygulamaları, öğrenme odaklı ölçme değerlendirme (learning-oriented assessment) ve sonuç odaklı (summative assessment) değerlendirmeden oluşur ve aşağıdaki uygulamalar gerçekleştirilir.

- Ders izlencelerindeki CEFR kazanımlarına dayalı öğrenme çıktılarının ölçülmesi için test belirtkeleri ile belirtke tabloları oluşturulur. Sınavlar bu tablolara göre hazırlanır.
- Ön geçerlilik (a priori validity) çalışmaları gerçekleştirilir. Yapı ve kapsam geçerliliği (construct ve content validity) çalışmaları yapılır. Sınav metinlerinin CEFR seviyelerine uygun olduğunu tespit için Lexile, Coh-metrix gibi software programlar kullanılır.
- Uygulama sonrası geçerlik (a posteriori validity) çalışmaları gerçekleştirilir. Sınav sonrasında madde analizleri, güvenilirlik, geçerlik, soru-çıktı-başarı analizleri ve test iyileştirme çalışmaları yapılır.
- Seviye Belirleme ve Muafiyet Sınavları pilot edildikten sonra iyileştirme çalışmaları yapılır ve uygulamaya konulur.
- Ders izlencelerindeki CEFR kazanımlarına dayalı öğrenme çıktılarının ölçülmesi için test belirtkeleri ile belirtke tabloları oluşturulur. Sınavlar bu tablolara göre hazırlanır.
- Ön geçerlilik (a priori validity) çalışmaları gerçekleştirilir. Yapı ve kapsam geçerliliği (construct ve content validity) çalışmaları yapılır. Sınav metinlerinin CEFR seviyelerine uygun olduğunu tespit için Lexile, Coh-metrix gibi software programlar kullanılır.
- Uygulama sonrası geçerlik (a posteriori validity) çalışmaları gerçekleştirilir. Sınav sonrasında madde analizleri, güvenilirlik, geçerlik, soru-çıktı-başarı analizleri ve test iyileştirme çalışmaları yapılır.
- Seviye Belirleme ve Muafiyet Sınavları pilot edildikten sonra iyileştirme çalışmaları yapılır ve uygulamaya konulur.

Mezun işe yerleşme oranları her yıl Üniversitemiz Çağrı Merkezi tarafından aramalar yapılarak belirlenmektedir. 2017-2018 akademik yılında 1754 mezundan 890'ına ulaşılarak bilgileri alınmıştır.

2016-2017 eğitim yılında mezunlar derneğinin kurulmuş ve mezunlarla ilgili kayıt ve bilgi sistemlerinin oluşturulması çalışmaları da halen devam etmektedir.

Türkiye Cumhuriyeti Cumhurbaşkanlığı İnsan Kaynakları Ofisi Uni/Veri projesi (cbiko.gov.tr/projeler/uni-veri) sonuçlarına göre üniversitemiz, mezun olanların ilk 6 ay içinde işe girme oranına göre vakıf üniversiteleri içinde 3. sırada yer almaktadır.

2017-2018 akademik yılında yapılan aramalarda ulaşılabilen mezunların yaklaşık % 50 sinin bir işe yerleştiği belirlenmiştir.

Ancak, sonuç bölümünde de ifade ettiğimiz gibi, bu konu geliştirilmesi gereken yönlerimizde birini oluşturmaktadır.

Program çıktılarının izlenmesi ve güncellenmesi (Hazırlık okullarındaki dil eğitim programlarını da kapsamaktadır.)

Olgunluk Düzeyi: Kurumda tüm programların çıktıları sistematik olarak (yıllık ve program süresinin sonunda periyodik olarak) ve kurumsal amaçlar doğrultusunda (eğitim-öğretim politikası ve amaçları) izlenmektedir. Bu izleme sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek güncellemeler yapılmaktadır.

Kanıtlar

- [B test analiz Temel İngilizce Modül 4 B2 Final Sınavı.docx](#)
- [Cohmetrix Lexile.docx](#)
- [EAP 101 COURSE OUTLINE.docx](#)
- [Mühendislik ve Doğa Bilimleri Fakültesi Ders Analiz Formu.pdf](#)
- [Piloting test.docx](#)
- [Sınav Pilot Uygulaması.xlsx](#)
- [Ders Öğrenme Çıktılarının Değerlendirilmesi için Öğrenci Anketi.docx](#)

Mezun izleme sistemi

Olgunluk Düzeyi: Mezun izleme sistemine ilişkin tüm programları kapsayan uygulamalar vardır ve bunlardan bazı sonuçlar elde edilmiştir. Ancak bu sonuçların değerlendirilmesi ve karar almada kullanılması gerçekleştirilmemiştir.

C. ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME

1. Araştırma Stratejisi

ARAŞTIRMA-GELİŞTİRME

C.1. Araştırma Stratejisi

Üniversite, araştırma-geliştirme politikasının esası;

- Ulusal, bölgesel hedeflere katkıda bulunma,
- Üniversite sıralama sistemlerindeki yerimizi yükseltme,
- İndeksli yayın, patent, ulusal ve uluslararası proje sayımızı artırmaya dayanmaktadır.

Kurumumuzun, araştırma-geliştirme politikası ve stratejik hedefleri çerçevesinde önde gelen hedeflerimizde biri, üniversite sıralamalarında üst sıralara yükselmektir. Üniversitemiz, Times Higher Education, URAP ve Ranking Web of Universities (Webometrics) sıralamalarında önceki yıllara göre yükselen bir grafik göstermektedir.

Times Higher Education 2018-2019 sıralamasında ise; İnsan Sağlığı, Toplumsal Cinsiyet Eşitliği, İş ve Ekonomik Büyüme kategorilerinde 201-300 aralığında bulunmaktadır. Üniversitemiz Qs Ranking'de ise yer almamıştır.

Ulusal bazda üniversitemiz, 2019-2020 Eğitim Öğretim yılı Vakıf Üniversiteleri Genel Endeksi sıralamasında ikinci, Tıp Fakültesi Olan Üniversiteler Genel Sıralaması'nda 68'inci, Üniversiteler Genel Sıralama Endeksi'nde 105'nci sırada bulunmaktadır. Üniversitemizin Toplam Bilimsel Doküman Puanı ise 72.17'dir.

Hedeflerimiz doğrultusunda 2019 yılında 2'si uluslararası 12'si ulusal 14 adet proje başvurusu, 4 adet patent başvurusu yapılmıştır. Üniversitemizce 2019 yılında 21 Adet BAP projesi 682.555,01 ₺ bütçe ile desteklenmiştir. 2019 yılı için indeksli yayın ortalaması (129/275) 0.47 olup, yayınların 72'si sağlık, 41'i mühendislik, 16'sı sosyal bilimler alanındadır.

Uluslararası Projeler

İktisadi İdari Bilimler Fakültesi:

Uluslararası Proje bilgileri *Uİ bölümünde Alper Kaliber tarafından alınan Jean Monnet Chair (“Security, Migration and Society”) Eylül 2019’dan bu yana devam etmektedir. POLS bölümünde Diğdem Soyaltın tarafından alınmış Jean Monnet Module projesinin ilk yıl ara raporu ekim ayında Avrupa Komisyonu'na sunulmuştur. 2018 - 2019 Güz döneminde, Alper Kaliber tarafından önerilen ve kabul edilen Newton Fund projesine Diğdem Soyaltın, Adil Usturalı ve Aslı Yılmaz Uçar araştırmacı olarak destek vermiştir. Proje kapsamında düzenlenen metot eğitimine araştırmacı olarak bölüm öğretim üyelerinin aktif katılım gösterdiği bir toplantı aralık 2019'da yapılmıştır

İşletme Fakültesi:

H2020 destekli UrbanA Projesinde fellowship alınmıştır.

Hukuk Fakültesi:

Öğretim üyeleri Dr. Öğr. Üyesi Serçin Kutucu ve Dr. Öğr. Üyesi Hüsayin Günal 2019 yılında United Nations Office on Drugs and Crime tarafından sağlanan E4J Grant Programme for Higher Education Institutions'a başvuru yapmıştır.

Hukuk fakültemiz öğretim üyesi Prof. Dr. Leyla Ateş'in yürütmekte olduğu AB Horizon 2020 projesi Ekim 2019'da öngörülen 3. yılını tamamlamıştır.

2019 yılında akademisyenlerimizin ulusal ve uluslararası programlara başvuru sayılarını artırmak amacı ile Araştırma ve Üniversite sanayi İşbirliği Eşgüdüm Başkanlığı tarafından üç farklı yerleşkede üniversite sanayi ve ulusal ve uluslararası proje destekleri bilgi günleri düzenlenmiştir.

Toplantı Notları

1. Akademisyenler proje geliştirme ve yazım süreçlerinde aktif destek ihtiyacı duyduklarını belirtmişlerdir.
2. Proje yürütme süreçlerinde Satın Alma ve Mali İşler aşamalarında yaşanan yavaşlık ve aksaklıklardan örnekler verilerek bu birimlerden en azından Mali İşler tarafında projeler ile ilgilenen bir sorumlu olması gerektiği fikirlerini paylaşmışlardır. CPM kaynaklı sorunlarından söz etmişlerdir.
3. Farklı fakültelerin laboratuvar cihazlarının ortak kullanımında sorunlar yaşandığı, cihazların ortak kullanılabilmesi için çözüm ihtiyaçları olduğunu iletmışlerdir.
4. Proje başvuruları için önemli bir husus olan üniversitenin teknik donanım ve altyapı bilgisine akademisyenlerin ulaşımının kolaylaşması gerekmektedir. Envanter, teknisyenler, kütüphane, laboratuvar, atölye, derslik sayısı vb. dataların güncel ve ulaşılabilir olması gerektiği hususu vurgulanmıştır.

Ayrıca, öğrencilerin, araştırma faaliyetlerine aktif katılımı da, teşvik edilmektedir. Tübitak tarafından düzenlenen Efficiency Challenge yarışlarına üniversitemiz adına katılan “EVA Team” takımında MDBF öğrencileri yer almış olup, projenin her aşamasında aktif olarak faaliyet göstermişlerdir. Her yıl düzenlenen proje yarışması üniversitemiz ve üniversitemiz dışı öğrencilerin proje fikirlerini ödüllendirmektedir.

Üniversitemizde ağırlıklı olarak sağlık ve mühendislik alanlarındaki projeler aynı zamanda öncelikli alanlardan olan yerli ilaç üretimi, gen çalışmaları, diyabet ve metabolizma hastalıkları ve yerli elektrikli araç üretimi konuları kapsamındadır. Bu projeler BAP ve TÜBİTAK desteklidir. Yürütülen projelerden EVA Elektrikli araç projemiz başarı ile tamamlanarak TÜBİTAK elektrikli araç yarışlarında 3.lük kazanmıştır. 2020 yılında projenin Ar-Ge çalışmaları devam edecektir.

Öğrencilerin araştırma faaliyetlerine katılım örnekleri:

İktisadi İdari Bilimler Fakültesi:

Fakültemiz sosyoloji bölümü öğretim üyelerinden Dr. Öğretim Üyesi Arda İbikoğlu 2017-18 bahar ve 2019-20 güz akademik dönemlerinde Directed Reading and Research adlı 2 ders vermiş, öğrencilerin aktif katılım sağladığı iki araştırma yürütmüştür.

Hukuk Fakültesi:

Öğrenciler, 2019 yılında 2. kez bir uluslararası farazi dava yarışması olan Willem C. Vis Uluslararası Ticari Tahkim Yarışması'na katılmıştır. Dava dilekçelerinin hazırlanması ve nihayetinde sunumunu içeren yaklaşık bir akademik yıla yayılan süreçte, öğrenciler öğretim üyelerinin yol göstericiliğinde uluslararası tahkim alanında ayrıntılı araştırmalar yapmaktadır. Bu çalışmalarını nota tahvil edebilecekleri Sanal Mahkeme I ve II dersleri ders müfredatımızda yer almaktadır.

Hukuk Fakültemiz öğrencileri 2019 yılında 3. kez bir ulusal dava yarışması olan ISTAC Geleceğin Tahkim Avukatı Yarışmasına katılmıştır. Aynı şekilde, dava dilekçelerinin hazırlanması ve nihayetinde sunumunu içeren yaklaşık bir akademik yıla yayılan süreçte, öğrenciler öğretim üyelerinin yol göstericiliğinde uluslararası tahkim alanında ayrıntılı araştırmalar yapmaktadır. Bu çalışmalarını nota tahvil edebilecekleri Sanal Mahkeme I ve II dersleri ders müfredatımızda yer almaktadır.

Mühendislik ve Doğa Bilimleri Fakültesi

2019 yılında verilmiş olan BAP desteklerinden olan 399.000 TL bütçeli Eva Team projesinde Mühendislik Fakültesi öğrencileri görev almıştır.

Araştırma ve Üniversite Sanayi İşbirliği Daire Başkanlığı:

Fikrim Benim İşim girişimcilik yarışması; Lisans ve Yüksek Lisans öğrencilerinin teknolojik ve sosyal alanda parlak proje fikirlerini ödüllendirmek amacı ile 2019 yılında 3. Kez gerçekleştirilmiştir. Ayrıca üniversitemizde lisans düzeyindeki öğrencilerimize Ar-Ge faaliyetlerinin başarılı iş modellerine dönüşebilmesi hedeflenerek "Girişimcilik" dersleri de verilmektedir.

Araştırma-Geliştirme Alanında Yapılmış Uluslararası toplantılar

- 9 Nisan tarihinde uluslararası alanda iş birliği yaptığımız 4 üniversiteden gelen konuşmacılar gün boyu süren ve toplam 3 panelden oluşan bir Uluslararası Ekonomi Konferansı düzenlenmiştir. Konferans konuşmacıları Altınbaş partneri olan Carthage Üniversitesi (Tunus), Bahria Üniversitesi (Pakistan), Ostfold College (Norveç) ve Università Cattolica del Sacro Cuore (İtalya) olarak belirlenmiştir. Effects of Digital Transformation: Developing vs. Developed Economies başlıklı konferansın bildiri kitapçığı da oluşturulacaktır.
- Altınbaş Üniversitesi ve Hollings Center for International Dialogue iş birliğinde Amazing Afganistan: Amazing Pakistan adlı fotoğraf sergisi 25 Ocak-8 Şubat arasında Altınbaş Üniversitesi GayrettepeKampüsünde sergilenmiştir. Amazing Pakistan, Amazing Afghanistan projesi, ABD Kabil Büyükelçiliği'nin desteğiyle Hollings Center tarafından Ocak 2017'de gerçekleştirilen Afganistan-Pakistan Zirvesi'nin bir çıktısı olarak hayata geçirilmiştir. Fotoğraf sergisinin amacı iki ülke arasındaki ilişkiler güçlendirecek fikirler yaratabilmek için beraber çalışma imkânı elde etmektir. Amazing Pakistan, Amazing Afghanistan projesi de bu ortak çalışmanın bir ürünü olarak ortaya çıkmıştır.
- 20 Mayıs tarihinde South Dakota State University temsilcileri Rusty Wienk ve Prof.Richard Reid üniversitemizi ziyaret ederek Mühendislik Fakültesi temsilcileriyle çift diploma programları konusunda görüş alışverişinde bulunmuşlardır.
- 1 Temmuz günü ortaklarımızdan Coventry Üniversitesi öğretim üyesi Sathees Kunjuthamby AU İşletme Fakültesi akademisyenleri için "COIL Projects" başlıklı bir eğitim düzenlemiştir. Skype üzerinden düzenlenen eğitimin amacı, iki fakülte temsilcisinin 1 ya da daha fazla ortak ders düzenlemeleri ve partner üniversite öğrencilerinin dersin bir zorunluluğu olarak bir proje üzerine

ortak çalışmalaradır.

- Pakistan’da bulunan Forman Christian College öğrenci ve akademisyenleri 5 Temmuz tarihinde üniversitemizi ziyaret etmiştir. Özellikle Yüksek Lisans için Altınbas Üniversitesini düşünen öğrencilere programlar hakkında sunum yapılmış ve kampüsler tanıtılmıştır.
- Malezya’da bulunan Universiti Malaysia Kelantan heyeti rektörlük düzeyinde üniversitemizi ziyaret etmiştir. 19 Temmuz tarihinde gerçekleşen toplantıda öğrenci değişimi, Erasmus K107 ortak proje oluşturulması, ortak uluslararası konferanslar düzenlenmesi gibi konular ele alınmıştır.
- 17 Ekim 2019 tarihinde Malezya’da bulunana Management and Science Üniversitesi temsilcileri Rektörlük düzeyinde bir ziyaret gerçekleştirmiştir. Yapılan görüşmelerde K107 proje başvuru şartları ve ortak diploma başvurusu görüşülmüştür. 20 Kasım 2019 günü İşletme Fakültesi akademisyeni ve öğrencileri AU İşletme Fakültesi öğretim üyeleriyle bir araya gelmiştir. Halihazırda AU’da bulunan öğrencileriyle ilgili bilgi almıştır. Diğer iş akademik iş birliği alanlarını değerlendirmiştir.
- 26 Kasım 2019 tarihinde partnerimizden University of Johannesburg Temsilcisi Lebethe Malefo hem Dış İlişkiler hem de Erasmus Koordinatörlüğü ile görüşmüştür. K107 ve yaz okulu programlarının nasıl gerçekleşeceği üzerine görüşülmüştür. Çalışmalar devam etmektedir.
- TUMS Üniversitesi (İran/Tahran) ile 14-15 Aralık 2018 tarihinde Dış Hekimliği Fakültesi’nde yapılan ortak sempozyumda, temel bilimlerdeki gelişmelerin klinik bilimler üzerindeki yansımaları detaylıca tartışıldı. Bu bağlamda, TUMS üniversitesinden Prof. Muhammed Reza Khami ile ortak bir çalışma planlanmasına karar verildi
- İşletme fakültesinde derslere farklı alanlardan yerli ve yabancı 20 misafir konuşmacı gelmiştir.

Ayrıca 2019 yılında üniversite organizasyonel yeni bir düzenleme yapılmıştır. Araştırma ile ilgili daire başkanlığı, ‘Araştırma ve Üniversite Sanayi İşbirliği Daire Başkanlığı’na dönüştürülmüş ve yeniden yapılandırılmıştır. Yıllık veri toplama tablosunda yer alan araştırma ile ilgili veriler bu daire tarafından, Strateji ve Kalite Güvence Dairesi’ne iletilmektedir. Akademik birimler de araştırma alanında, yukarıda örnekleri de görülen, kendi stratejik plan hedefleri çerçevesinde çalışmalarına devam etmektedir

Araştırma politikası belirlenirken, aşağıdaki üst politika dokümanları incelenerek öncelikli araştırma alanlarımız belirlenmiştir.

- ‘Kalkınma Bakanlığı Onuncu Kalkınma Planı (2014-2018) Öncelikli Teknoloji Alanlarında Ticarileştirme Programı Eylemi, Kalkınma Bakanlığı onuncu kalkınma planı (2014-2018),
- Öncelikli Dönüşüm Programları, Bilim Teknoloji Yüksek Kurulu’nun belirlediği öncelikli alanlar çalışması,
- Bilim ve Teknoloji Yüksek Kurulu 28. Toplantısı Toplantı Hazırlık Notları, TÜBİTAK Çağrı Planlaması – 2015-2017, TÜBİTAK Bilim İnsanı Destekleme Daire Başkanlığı (BİDEB) Çağrı Planlaması’ vb dokümanlar incelenmiş ve ulusal hedeflerimizle uyumlu aşağıdaki öncelikli araştırma alanları belirlenmiştir.
- İstanbul Kalkınma Ajansı, Stratejik Planı

2018 yılında üniversitemizin yürütücülüğünde 4 TÜBİTAK projesi kabul almış, (Bu projelerin 3’ü sağlık alanında seçilmiş öncelikli alanlardan olan; gen çalışmaları ve diyabet hastalıkları alanındadır. 1’i, mimarlık alanında öncelikli alanlardan olan kent mimarisi alanındadır.) 2019 yılında ise kabul alan 2 Tübitak projemiz de sağlık ve mühendislik alanında seçilmiş öncelikli alanlardan gen çalışmaları ve elektrikli araç kategorisinde hayata geçirilmektedir. 2018 yılına oranla proje sayısının azalmasında, ekonomik sorunlar nedeniyle desteklerin sınırlandırılması da bir rol oynamaktadır.

Kurumun araştırma politikası, hedefleri ve stratejisi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda tüm birimler tarafından benimsenmiş araştırma politikası, stratejisi ve hedefleri ile ilgili uygulamalar, sistematik olarak izlenmekte ve izlem sonuçlarına göre tüm alanları ve programları kapsayan önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar

- [URAP 2019-2020 Vakıflar Genel Sıralama.png](#)
- [URAP 2019-2020 Genel Sıralama.png](#)
- [URAP 2019-2020 Tıp F. Olan Üniversiteler Sıralama.png](#)
- [Urap 2018-2019 Genel Sıralama.png](#)
- [URAP 2018-2019 Tıp F. Olan Üniversiteler Sıralama.png](#)
- [URAP 2018-2019 Vakıflar Genel Sıralama.png](#)
- [2018-2019 Yılı BAP Başvuruları.png](#)
- [2019 Kurum Proje Başvuruları.png](#)
- [Patent Başvuruları.png](#)
- [Bakırköy.jpeg](#)
- [Gayrettepe.jpeg](#)
- [Mahmutbey.jpeg](#)
- [Proje Bilgi Günü-1.pdf](#)
- [Proje Bilgi Günü-2.pdf](#)
- [Proje Bilgi Günü-3.pdf](#)
- [Toplantı Notları Proje Bilgi Günleri.docx](#)
- [Benim İşim Benim Fikrim Öğrenci Yarışması.jpeg](#)
- [Eva Team.jpg](#)
- [Eva Team-2.jpeg](#)
- [Girişimcilik Dersleri.png](#)

Araştırma-Geliştirme süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı

Olgunluk Düzeyi: Kurumunda tüm alanları kapsayıcı şekilde araştırma-geliştirme süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı kurumsal tercihler yönünde uygulamaya konularak bazı sonuçlar elde edilmiştir. Ancak bu sonuçlar izlenmemektedir.

Araştırmaların yerel/ bölgesel/ ulusal kalkınma hedefleriyle ilişkisi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda araştırma çıktıları; yerel, bölgesel ve ulusal kalkınma hedefleriyle ilişkili olarak sistematik ve kurumun iç kalite güvencesi sistemiyle uyumlu olarak izlenmekte ve izlem sonuçlarını paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlem alınmaktadır.

Kanıtlar

- [2018 Kabul Edilen Kurum Projeleri.png](#)
- [2019 Kabul Edilen Kurum Projeleri.png](#)

2. Araştırma Kaynakları

C.2 Araştırma Kaynakları

Üniversitemizce verilen Bilimsel Proje Araştırma desteği toplam bütçesi 2018 yılında 399.065,00 ₺ iken 2019 yılında 682.555,01 ₺ 'ye çıkmış ve mühendislik alanıyla ilgili 18 yeni laboratuvar açılmıştır.

2019 yılı Ar-Ge bütçesi	682.555,01 ₺
Sağlık alanı Tıp Fakültesi	97.143,00 ₺
Eczacılık Fakültesi	139.668,60 ₺
Sağlık Hizmetleri MYO	15.265,80 ₺
Mühendislik	339.437,00 ₺

Sağlık ve mühendislik alanlarındaki projeler aynı zamanda öncelikli alanlardan olan yerli ilaç üretimi, gen çalışmaları, diyabet ve metabolizma hastalıkları ve yerli elektrikli araç üretimi konuları kapsamındadır.

Üniversitemiz bünyesinde Bilimsel Araştırma Projelerine (BAP) 2018 yılında 399.065,00 ₺, 2019 yılında ise 682.555,01 ₺ harcanmış, 18 yeni laboratuvar araştırmacıların kullanımına açılmıştır.

C.2.3. Üniversite dışı kaynaklara yönelim (Destek birimleri, yöntemleri)

TUBİTAK vb. kurum dışı proje başvurusunda bulunan akademisyenlerimiz, Bilimsel Araştırmalar Projeler Daire Başkanlığı biriminden destek almaktadır. Uluslararası Bilimsel/Sanatsal Etkinliklere Katılımı Destekleme Kriterleri Yönergesi Madde 19/e’de ayrıca yer aldığı üzere uluslararası bilimsel/sanatsal katılımları maddi olarak desteklenmektedir.

C.2.4. Doktora programları (mezun sayıları, eğilimler) ve post-doc imkanları

2018-2019 güz ve bahar dönemlerinde mezun olan doktora öğrenci sayımız **16** dır. Ayrıca 2019-2020 güz döneminde şu an için **1** mezunumuz bulunmaktadır. Ayrıca doktora yapmak üzere başvuran öğrencilere %100 burs verilmesi kararı alınmıştır.

Hukuk fakültemizin 2017 yılından bu yana Georgia Devlet Üniversitesi; Amerika Birleşik Devletleri ile mezunlarına eğitimlerine yurt dışında devam edebilmeleri için Lisansüstü Programlara erişimlerini kolaylaştıran bir anlaşması bulunmaktadır.

2019 yılında yeni programların açılması talebiyle, aşağıda listesi verilen alanlarda YÖK başvuru işlemi tamamlanmıştır.

Sosyal Bilimler Enstitüsü bünyesinde;

- **“Uluslararası Vergilendirme Anabilim Dalı”** kurularak aşağıdaki yüksek lisans programlarının açılması,

1. Uluslararası Vergilendirme Tezli /Tezsiz – Türkçe (Yüksek Lisans)
2. Uluslararası Vergilendirme Tezli /Tezsiz – İngilizce (Yüksek Lisans)

- **“Veri Analitiği Anabilim Dalı”** kurularak aşağıdaki yüksek lisans programlarının açılması,

1. Veri Analitiği Tezli /Tezsiz - Türkçe (Yüksek Lisans)
2. Veri Analitiği Tezli /Tezsiz - İngilizce (Yüksek Lisans)

- **“Resim (Sanatta Yeterlik)”** programı açılması,

Sağlık Bilimleri Enstitüsü bünyesinde,

1. Histoloji ve Embriyoloji Tezli – Türkçe (Yüksek Lisans)
2. Çocuk Diş Hekimliği Türkçe (Doktora)

Araştırma kaynakları: fiziki, teknik, mali

Olgunluk Düzeyi: Kurumda araştırma kaynakları, öncelikli araştırma alanlarını destekleyecek ve tüm birimleri/alanları kapsayacak şekilde yönetilmektedir. Tüm bu uygulamalardan elde edilen bulgular, sistematik olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmakta ve ihtiyaçlar/talepler doğrultusunda kaynaklar çeşitlendirilmektedir.

Kanıtlar

- [Mühendislik Fakültesi Yeni Açılan Laboratuvarlar.xlsx](#)
- [2017-2018 BAP Projeleri.png](#)
- [2018-2019 Yılı BAP.png](#)

Üniversite içi kaynaklar (BAP)

Olgunluk Düzeyi: Kurumda üniversite içi kaynaklar, öncelikli araştırma alanlarını destekleyecek ve erişilebilir şekilde yönetilmektedir. Tüm bu uygulamalardan elde edilen bulgular, sistematik olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmakta ve ihtiyaçlar/talepler doğrultusunda kaynaklar çeşitlendirilmektedir.

Kanıtlar

- [2017-2018 Yılı BAP Projeleri.png](#)
- [2018-2019 Yılı BAP Projeleri.png](#)
- [Laboratuvar Bilgisi.xlsx](#)

Üniversite dışı kaynaklara yönelim (Destek birimleri, yöntemleri)

Olgunluk Düzeyi: Kurumda, araştırma ve geliştirme faaliyetlerini kurumsal amaçlar doğrultusunda sürdürebilmek için üniversite dışı kaynakların kullanımını destekleyen uygulamalardan elde edilen bulgular, sistematik olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar

- [Uluslararası Bilimsel Sanatsal Etkinliklere Katılımı Destekleme Kriterleri Yönergesi-08.10.2019.pdf](#)

Doktora programları (mezun sayıları, eğilimler) ve post-doc imkanları

Olgunluk Düzeyi: Kurumda araştırma politikası, hedefleri ve stratejileri ile uyumlu ve destekleyen doktora ve post-doc programları yürütülmektedir. Ancak bu uygulamaların sonuçları izlenmemektedir.

3. Araştırma Yetkinliği

C.3. Araştırma Yetkinliği

Araştırma yetkinliğinin geliştirilmesi, özellikle doktora öğrencileri açısından önem taşımakta olup, zorunlu araştırma metodolojisi ve istatistik dersleri bu konuda destekleyici olmaktadır. Ayrıca, lisansüstü eğitim alan her öğrencinin hazırladığı tezden bir indeksli yayın yapması da zorunlu hale gelmiştir. Üniversitemiz Araştırma ve Üniversite Sanayi İşbirliği Eşgüdüm Başkanlığı tarafından proje hazırlama açısından, üç farklı yerleşkede ‘Üniversite Sanayi ve Proje Destekleri Bilgi Günleri’ düzenlenmiştir.

TÜBİTAK tarafından düzenlenen Efficiency Challenge yarışlarına üniversitemiz adına katılan “EVA Team” takımında MDBF öğrencileri yer almış olup, projenin her aşamasında aktif olarak faaliyet göstermişlerdir. Her yıl düzenlenen proje yarışması Benim Fikrim Benim İşim’de üniversitemiz ve üniversitemiz dışı öğrencileri proje fikirlerini sunmakta, kendi alanlarında uzman akademisyenlerimiz tarafından değerlendirilen projelerden dereceye girenler ödüllendirilmektedir.

Ayrıca, her yıl araştırmacılarca yürütülmüş olan Bilimsel Araştırma Projelerinin (BAP) tamamlanmasının akabinde kendilerinden araştırma projesi sonuç formu talep edilmektedir.

Öğretim elemanlarının araştırma yetkinliği ve araştırma yetkinliğinin geliştirilmesi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda, öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin değerlendirilmesine ve geliştirilmesine yönelik uygulamalar düzenli olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar

- [Toplantı Notları_Proje Bilgi Günleri.docx](#)
- [Bakırköy Yerleşesi Bilgilendirme Toplantısı.jpeg](#)
- [Gayrettepe Yerleşesi Bilgilendirme Toplantısı.jpeg](#)
- [Mahmutbey Yerleşesi Bilgilendirme Toplantısı.jpeg](#)
- [Proje Bilgi Günü Toplantı Tutanağı-2.pdf](#)
- [Proje Bilgi Günü Toplantı Tutanağı-3.pdf](#)
- [Proje Bilgi Günü-Toplantı Tutanağı -1.pdf](#)

Ulusal ve uluslararası ortak programlar ve ortak araştırma birimleri

Olgunluk Düzeyi: Kurumda ulusal ve uluslararası düzeyde kurum içi ve kurumlar arası ortak programlar ve ortak araştırma birimleri ile araştırma ağlarına katılım ve işbirlikleri kurma gibi çoklu araştırma faaliyetler ve uygulamalar düzenli olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar

- [BAP Proje Sonuc Formu.docx](#)

4. Araştırma Performansı

C.4. Araştırma Performansı

Üniversitemizde akademisyenlerimizin akademik çalışmalarını adil şekilde değerlendirmek ve ödüllendirmek amacıyla akademik performans sistemi uygulanmakta ve YÖK yönetmeliğine göre maddi destek verilmektedir. Ayrıca, konferans, kongre, sempozyum gibi ulusal ve uluslararası bilimsel etkinliklere katılımları da desteklemekte olup, bu yıl destek miktarı artırılmıştır. Bu çalışmalar, akademik faaliyetleri destekleme komisyonu tarafından yürütülmektedir.

Üniversitemizin her yıl eğitim öğretim yılı açılışında performans sistemimize göre belirlenen ve en yüksek puanı alan 3 öğretim üyesine ‘Akademik Performans Ödülü’ verilmektedir.

Stratejik planda araştırma-geliştirme alanıyla ilgili hedefler çerçevesinde;

- Üniversitemiz bünyesinde Teknoloji Transfer Ofisi (TTO) ve ön kuluçka/kuluçka yapılanmasının oluşturulması kararı alınmıştır. Çalışmalar devam etmekte olup, yakın bir süre içinde bu birimler faaliyete başlayacaktır,
- Üniversite Etik Kurulu kurulmuş olup aktif bir şekilde çalışmaktadır,
- Üniversitemizde lisans düzeyindeki öğrencilerimize Ar-Ge faaliyetlerinin başarılı iş modellerine dönüşebilmesi hedeflenerek “Girişimcilik” dersleri programlara alınmıştır.
- 2019 yılında akademisyenlerimizin ulusal ve uluslararası programlara başvuru sayılarını artırmak amacı ile Araştırma ve Üniversite Sanayi İşbirliği Eşgüdüm Başkanlığı tarafından üç farklı yerleşkede üniversite sanayi ve ulusal ve uluslararası proje destekleri bilgi günleri düzenlenmiştir.

Ayrıca, raporun farklı bölümlerinde detayları verilen ulusal- uluslararası iş birlikleri, öğrencilerin araştırmalara katılımı, proje başvuruları da bir önceki yıla oranla artarak devam etmektedir.

Üniversite sıralamasındaki, üniversitemizin yerinin yükselmesinde doğaldır ki, araştırma-geliştirme çalışmalarının da katkısı olmaktadır. Bu konudaki iyileşmeler aşağıda görülmektedir.

- Vakıf Üniversiteleri Genel Endeksi sıralamasında 2018 yılına göre 23'den 21'e
- Tıp Fakültesi Olan Üniversiteler Genel sıralamasında 70 den 68'e
- Üniversiteler Genel Sıralama Endeksi'nde 113'den 105'e
- Üniversitemizin Toplam Bilimsel Doküman Puanı 64.61'dir. 72.17'ye yükselmiştir. (Bkz: http://tr.urapcenter.org/2018/2018_t9.php)

2019 yılı Ar-Ge bütçesi olan 682.555,01 ₺ 258,077,01 ₺ si Sağlık alanında (97.143,00 ₺ Tıp, 139.668,60 ₺ Eczacılık, 15.265,80 ₺ Sağlık Hizmetleri MYO,) 339.437,00₺ si Mühendislik 91.040,00 ₺ Sosyal Bilimler alanında dağılım göstermiştir. Sağlık ve mühendislik alanlarındaki projeler aynı zamanda öncelikli alanlardan olan yerli ilaç üretimi, gen çalışmaları, diyabet ve metabolizma hastalıkları ve yerli elektrikli araç üretimi konuları kapsamındadır. **2017** yılında yürütülen projeler kapsamında dış kurumlardan (TÜBİTAK,AB vb.) kurumumuza 1.228.038,00₺, **2018** yılında 1.167.423,32 ₺, **2019** yılında 1.146.575,47 ₺ fon aktarımı olmuştur.

Öğretim elemanı performans değerlendirmesi

Olgunluk Düzeyi: Öğretim elemanlarının araştırma-geliştirme performansını izlemek ve değerlendirmek üzere tüm alanları kapsayan uygulamalar düzenli olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar

- [Akademik Performans Sistemi Ek Geliştirmeler.docx](#)
- [Akademik Performans Sistemi Sunumu.pptx](#)
- [Akademik Performans Sistemi Yönergesi.pdf](#)
- [Akademik Performans Sistemi Yönetici Kullanım Kılavuzu.pptx](#)

Araştırma performansının değerlendirilmesi ve sonuçlara dayalı iyileştirilmesi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda tüm birimlerin araştırma performansı izlenerek değerlendirilmekte ve karar almalarında (performans temelli teşvik-takdir mekanizmaları vb.) kullanılmaktadır. Buna ilişkin uygulamalar düzenli olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Araştırma bütçe performansı

Olgunluk Düzeyi: Kurumda tüm birimlerin araştırma bütçe performansı izlenerek değerlendirilmekte ve karar almalarında (bütçe dağılımı vb.) kullanılmaktadır. Buna ilişkin uygulamalar düzenli olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar

- [2018-2019 Yılı BAP Bütçe Performansı.png](#)
- [2017 Araştırma Bütçe Performans Raporu.pdf](#)
- [2018 Araştırma Bütçe Performans Raporu.pdf](#)
- [2019 Araştırma Bütçe Performans Raporu.pdf](#)

D. TOPLUMSAL KATKI

1. Toplumsal Katkı Stratejisi

TOPLUMSAL KATKI

D.1. Toplumsal Katkı Stratejisi

ALTINBAŞ ÜNİVERSİTESİ TOPLUMSAL KATKI POLİTİKASI

Yükseköğretim kurumlarının, sahip oldukları bilgi potansiyelini, topluma aktarmaları ve topluma yarar sağlamaları başta gelen sorumluluk alanlarından biridir. Bu alandaki çalışmalara, yaşam boyu öğrenme faaliyetleri, ulusal bölgesel hedeflere uyumlu öncelikli araştırma alanları, danışmanlık ya da sağlık hizmetleri örnek verilebilir. Bu konuda toplumsal katkı politikamızın ana başlıkları aşağıda görülmektedir.

- Araştırma geliştirme alanında, öncelikli alanların seçiminde üst politika analizinin yapılması ve ulusal bölgesel hedeflerin dikkate alınması,
- Üniversite sağlık yerleşkesinde verilen hizmetlerin, ulusal ve uluslararası akreditasyonlarla kalitesinin artırılması,
- Yaşam boyu öğrenme yaklaşımının, toplumsal yararları nedeniyle, topluma yönelik konferans, seminer vb faaliyetlerin yürütülmesi,
- Sosyal sorumluluk projeleriyle, toplumla iletişim kurmak ve destek vermek.

Stratejik planımızda, ‘Üniversite bünyesindeki araştırma merkezlerinin faaliyetlerinin tasarım ve yürütülmesinde toplumsal konulara ilişkin araştırmaların da yer alması’ başlıklı bir amacımız yer almakta olup, ‘Toplumsal Cinsiyet Eşitliği Ve Kadın Çalışmaları Araştırma Uygulama Merkezi (TOKAMER)’in aşağıda görülen çalışmalarını hem bu hedefe hem de toplumsal katkı politikamıza örnek olarak verilebilir.

- Üniversitelerarası Cinsel Taciz Ve Saldırlara Karşı İşbirliği Destek ve İletişim Grubu Çalıştayına katılım, Atılım Üniversitesi, Ankara, 22 Kasım 201
- 7th International Conference on Gender Studies: Gender, Space, Place and Culture, Zeynep Banu Dalaman Bildiri Sunumu, 10-12 Ekim 2019, Gazimagusa, KKTC.
- Birleşmiş Milletler (UNECE ve UNWomen) Pekin+25 Bölgesel Toplantısı, Zeynep Banu Dalaman Official Spokesperson, Cenevre, 27-30 Ekim 2019
- Şirin Tekeli Yerel Yönetimler Akademisi 7. Hafta, TOKAMER-KA.DER işbirliği ile, 05 Ocak 2019
- Şirin Tekeli Yerel Yönetimler Akademisi 8. Hafta, TOKAMER-KA.DER işbirliği ile, 12 Ocak 2019
- Şirin Tekeli Yerel Yönetimler Akademisi 9. Hafta, TOKAMER-KA.DER işbirliği ile, 19 Ocak 2019
- Kadın Haftası Paneli, Kutup Yıldızları Derneği ile, 06 Mart 2019
- 8 Mart Kadınlar Günü Etkinliği, Fabrikada İşçi Kadınları Ziyaret ve Karanfil Dağıtma, 08 Mart 2019
- 8 Mart Kadınlar Günü Etkinliği, Metris Cezaevi Gardiyan ve Tutukulara Konferans, 08 Mart 2019
- 8 Mart Kadınlar Günü Etkinliği, Altınbaş Üniversitesi Güzel Sanatlar fakültesi tarafından hazırlanan Konferans sunum
- Türk Tıp Öğrencileri SCORA Toplantısı, Flört Şiddeti Eğitimi, 10 Mart 2019
- Türk Tıp Öğrencileri SCORA Toplantısı, Flört Şiddeti Eğitimi, 20 Nisan 2019
- Cumhurbaşkanlığı himayesinde 7. Aile Şurası, Atölye Çalışması Katılımı, 03 Mayıs 2019
- UN Women Eskişehir Lise Üniversitelerde Toplumsal Cinsiyet Eşitliği Bilinç Yükseltme Eğitimi, Mayıs 2019

Ayrıca yaşam boyu öğrenme kapsamında, akademik birimlerimizin gerçekleştirdiği faaliyetler de bu kapsam içinde yer almaktadır.

- Eczacılık Fakültesi; 13.01.2019 tarihinde Bakırköy Tarık Akan Konferans Salonunda, PKU Aile Derneği tarafından, hasta ve ailelerine yönelik düzenlenen eğitime, Fakültemiz Farmakoloji Anabilim Dalı Başkanı Dr.Öğretim Üyesi Gaye Hafez aspartam ile ilgili bir sunumla destek vermiştir. Fenilketonüri hastalarının kullanmaması gereken maddelerden olan aspartam, ilaç yardımcı maddesi olarak kullanılmaktadır. Bu eğitimde de, hastaların, herhangi bir ilacı kullanmadan önce, kısa ürün bilgisi ve kullanma talimatının ilgili bölümlerini incelemeleri gerektiği vurgulanarak, aspartam-E951 ve ürün KÜB-KT dokümanlarıyla ilgili bilgi verilmiştir
- İktisadi İdari Bilimler Fakültesi; Sosyoloji Bölümü Dr. Öğr. Üyesi Arda İBİKOĞLU: Ceza İnfaz Sisteminde Sivil Toplum (CİSST) Derneği 7 haftalık eğitim programı düzenlemiştir.
- İşletme Fakültesi; Öğretim üyelerimizin katılımı ile UNDP,TKSSD (Türkiye Kurumsal Sosyal Sorumluluk Derneği), Türkiye Bilişim Vakfı, Gates Foundation gibi örgütlerle projeler yapılmıştır. Tübitak'ta raportörlük ve panelistlik görevleri yapılmıştır.

- Hukuk Fakültesi; 2019 Bahar ve Güz dönemlerinde herkese açık ve ücretsiz olarak düzenlenen Çarşamba Toplantıları kapsamında, her ay bir defa olmak üzere hukuk söyleşileri düzenlemektedir. Bu toplantılar üniversitemizin kamu ve özel sektör çalışanlarıyla ve toplumun çeşitli kesimleriyle kaynaşmasını sağlamanın yanında mezunlarımızla bağlarımızı güçlendirmektedir.

Tüm öğrencilerimizin, bir sosyal sorumluluk projesine katılımı zorunludur. Bu alanda yürütülen ve aşağıda listesi bulunan, sosyal sorumluluk projelerinin de toplumsal katkıya destek verdiği düşünülmektedir.

Sosyal Sorumluluk Projelerimiz

- Dünya Hayvanları Koruma Günü - Kermes
- Erişilebilir Fotoğraf Sergisi
- Antibiyotik Farkındalığı
- Çorbada Tuzun Olsun Etkinliği
- Sessizlikte Diyalog Etkinliği
- Kan Bağışı Etkinliği
- HIV Dinleyerek Bulaşmaz
- Bir Maske Bin Gülümseme
- Ceren Damar Adına Kütüphane Kuruluyor!
- Down Kafe Ziyareti
- Kadın&Erkek Eşitliği Dostluk Maçı
- Darülaceze Sakinlerine Ziyaret
- Altın Kalpler Kermesi I
- Altın Kalpler Kermesi II
- TOFD ile Söyleşi
- Benim Köyüm Projesi'19
- Çorbada Tuzun Olsun
- Happ with OurFace
- Balıkesir Anadolu Lisesine Kitap Yardımı
- Otizmliler Çocuklara Ziyaret

2016-2020 stratejik planımızda, konu ile ilgili hedefler araştırma geliştirme ile toplum ve sektörle iş birliği başlığı altında yer almaktadır. Bu konudaki çalışmalar da farklı birimler tarafından yürütülmektedir. Ancak KİDR raporunun son revizyonunda, toplumsal katkının ayrı bir alan olarak yer alması nedeniyle, hazırlanacak yeni stratejik planda bu konu ayrıca ele alınacaktır.

Toplumsal katkı politikası, hedefleri ve stratejisi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda tüm birimler tarafından benimsenmiş toplumsal katkı politikası, hedefleri ve stratejisi ile ilgili uygulamalar, sistematik olarak izlenmekte ve izlem sonuçlarına göre tüm alanları ve programları kapsayan önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar

- [Sosyal Sorumluluk Projeleri 2018-2019.pdf](#)
- [ALTINBAŞ ÜNİVERSİTESİ TOPLUMSAL KATKI POLİTİKASI.docx](#)

Toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı

Olgunluk Düzeyi: Kurumunda toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapılanması Kurumsal tercihler yönünde ve tüm alanları kapsayıcı şekilde uygulamaya konularak bazı sonuçlar elde edilmiştir. Ancak bu sonuçlar izlenmemektedir.

2. Toplumsal Katkı Kaynakları

D.2. Toplumsal Katkı Kaynakları

D.2.1. Kaynaklar

Kurumda, her birime ilişkin, fiziki, teknik ve mali kaynaklar, toplumsal katkı süreçleri için de kullanılmakta ve yapılan çalışmalar, strateji geliştirme ve kalite güvence dairesine gönderilmekte ve sonuçlar stratejik plan hedefleri açısından değerlendirilmektedir.

Kaynaklar

Olgunluk Düzeyi: Kurumda fiziki, teknik ve mali kaynaklar, toplumsal katkı faaliyetlerini destekleyecek ve tüm birimleri kapsayacak şekilde yönetilmektedir. Tüm bu uygulamalardan elde edilen bulgular, sistematik olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmakta ve ihtiyaçlar/talepler doğrultusunda kaynaklar çeşitlendirilmektedir.

3. Toplumsal Katkı Performansı

D.3. Toplumsal Katkı Performansı

Üniversitemiz Stratejik Planının 1.1 numaralı hedefi;

Toplumsal katkı faaliyetleri, stratejik planda yer alan hedeflerin performans göstergeleri ile değerlendirilir ve yıllık çevrim raporunda iyileştirmeler belirlenir. Örneğin, toplumsal katkı da dikkate alınarak belirlenmiş, öncelikli araştırma alanında 2018-2019 yılında, 10 proje başvurusunun olması hedefine ulaşılmıştır.

Toplumsal katkı performansının izlenmesi ve iyileştirilmesi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda toplumsal katkı performansının izlenmesine ve iyileştirilmesine yönelik uygulamalar tüm alanları ve birimleri kapsar şekilde yürütülmektedir. Ancak bu uygulamaların sonuçları izlenmemektedir veya karar almalarda kullanılmamaktadır.

E. YÖNETİM SİSTEMİ

1. Yönetim ve İdari Birimlerin Yapısı

5. YÖNETİM SİSTEMİ

E1. Yönetim ve İdari Birimleri Yapılanması

Kurumun eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme, toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ile idari birimlerinin yapılanması Üniversitemizin Mütevelli Heyeti ve Rektörlük makamı tarafından yürütülmektedir.

Kurumun yönetim ve idari birimlerinin yapısı ile ilgili olarak 03.10.2019 tarihinde gerçekleştirilen Mütevelli Heyet Toplantısında alınan karar gereğince organizasyon şemasında değişiklik yapılmış, yeni organizasyon şeması ekte sunulmuştur.

Üniversitemiz oluşan yeni organizasyon şeması neticesinde yeni idari birimler kurulmuş olup bazı idari birimlerde yeni oluşan birimlere bağlanmıştır.

Kurumsal yeniden yapılanma çalışmaları kapsamında kurulan birimler:

- Kurumsal İtibar ve Paydaş İlişkileri Yönetimi Daire Başkanlığı
 1. Tanıtım Koordinatörlüğü
 2. Etkinlik ve Organizasyon Koordinatörlüğü

3. Dış İlişkiler Koordinatörlüğü
 4. Lisansüstü Tanıtım Koordinatörlüğü
- Öğrenci Ombudsmanlığı
 - Yatırımlar Daire Başkanlığı
 - Araştırma ve Üniversite Sanayi İşbirliği Daire Başkanlığı
 - Uluslararası İlişkiler ve İş birliği Daire Başkanlığı

Öğrenci Ombudsmanlığı

Üniversitemiz öğrencileri için kampüs içi meseleleri ele alma ve çözme konusunda destek sağlayan bir birimdir. Birim, öğrenci ve üniversite arasında köprü görevi üstlenir. Ombudsman, öğrenci talep ve şikayetlerine etkin çözüm bulunmasında; hakları konusunda öğrencilerin bilgilendirilmesinde; dilek, talep ve şikayetlerini iletmelerinde yol göstericidir.

Öğrenci hakları ve sorumlulukları konusunda tüm Üniversite mensuplarında farkındalık yaratarak öğrencilerin hak kaybına uğramalarının önüne geçmeyi, sorumlu davranış ilkelerinin benimsenmesini teşvik etme misyonunu da üstlenmiştir. Ombudsmanlığın vizyonu ise, öğrencilerin Üniversitedeki akademik ve idari birimler ile olan ilişkilerinin şeffaf, gelişmeye açık ve kapsayıcı bir işlerliğe kavuşmasına katkı sağlamaktır.

Üniversitemizde öğrenci memnuniyetini arttırmak için “ Öğrenci Memnuniyet Komisyonu kurulmuş olup, komisyon;

- Üniversitede öğrencilerin genelini ilgilendiren konuları masaya yatırır,
- Gerekli hallerde öğrenciyi komisyona davet ederek sorunu ilk ağızdan dinler,
- Konuları öğrenci memnuniyeti çerçevesinde ele alır,
- Kampüs içinde oluşabilecek sorunları önceden saptar ve çözüm üretir,
- Üniversite ve öğrenci arasındaki iletişimin güçlendirir,
- Öğrencilerin memnuniyetini etkileyen konuların şeffaf ve demokratik şekilde ele alınmasını, sorunların önlenmesine ve adil şekilde çözülmesine katkı sağlar.

2019 yılında üniversitemizde uygulanan ISO 9001-2015 belgesinin tüm akademik birimlere yaygınlaştırılması kararı ile, çalışmalar başlamış ve süreç analizi dokümanları ve süreç kartları hazırlanmıştır. İlgili formlar üniversitemiz intranet programı olan alyans sisteminde yayınlanmıştır.

Yönetim modeli ve idari yapı

Olgunluk Düzeyi: Kurumunda tüm birimleri ve alanları kapsayan yönetim modeli ve idari yapılanması ile ilişkili uygulamalardan elde edilen bulgular, sistematik olarak izlenmekte, paydaşların görüşleri alınmakta ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmakta ve ihtiyaçlar/talepler doğrultusunda güncellemeler gerçekleştirilmektedir.

Kantlar

- [Altınbaş Üniversitesi Organizasyon Şeması.pdf](#)
- [Öğrenci Ombudsmanlığı Yönergesi.pdf](#)
- [Öğrenci Ombudsmanlığı Faaliyet Sunumu.pdf](#)

Süreç yönetimi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda tüm birimleri ve alanları kapsayacak şekilde yönetilen süreçler ilişkin sonuçlar, performans göstergeleriyle sistematik olarak izlenmekte, paydaşların görüşleri alınmakta ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmakta ve ihtiyaçlar/talepler doğrultusunda güncellemeler gerçekleştirilmektedir.

2. Kaynakların Yönetimi

E.2. Kaynakların Yönetimi

İnsan kaynakları politikasında temel ilke, Kurumun misyon, vizyon, temel değerleri, stratejik hedefleri doğrultusunda insan kaynağının en etkin ve en verimli şekilde kullanılması suretiyle çalışan memnuniyetinin artırılması, hizmet kalitesinin iyileştirilmesi, etkin ve etkili süreç ve sistemlerle bireysel ve takım performansının geliştirilmesi, çalışanlara profesyonel ve bireysel gelişim olanaklarının yaratılmasıdır.

2019 yılında, idari personelin işe alım sürecinde; göreve ilişkin yetkinlik ve iş tanımlarının belirlenerek ilanların verilmesi, mülakatlar, detaylı hazırlanan aday değerlendirme raporları ve kişilik envanteri raporları ile idari personelin istenilen yetkinliğe sahip olması güvence altına alınır. Uzman ve üzeri pozisyonlarda tüm adaylar için en az lisans diploması ve iyi düzeyde İngilizce bilgisi şartları aranır.

Yapılan başvurular öncelikle ilgili birim tarafından değerlendirildikten sonra, uygun görülen adaylarla üniversite işe alım komisyonu tarafından mülakat yapılarak işe alım süreci yapılmaktadır. Tüm idari işe alımlarda yetkinlik envanteri uygulanmaktadır. Pozisyonun gerektirdiği durumlarda da İngilizce sınavı yapılmaktadır. İdari kadro işe alım süreçlerinde, Altınbaş Üniversitesi yetkinlik modeli doğrultusunda yetkinlik bazlı mülakat süreçleri, yetkinlik envanteri ve yabancı dil sınavı ile, üniversitemizin uluslararasılaşma stratejisi doğrultusunda etkin işe alım süreçleri gerçekleştirilmektedir. İşe Alım Dijitalleşme Projesi ile bu süreçlerin operasyonel mükemmeliyeti sağlanacaktır.

Üniversitemiz tarafından hazırlanmış olan yetkinlik envanteri içerisinde dört iş kolu belirlenmiştir. Bunlar öğrenciye; doğrudan hizmet sunanlar, ticari sonuçlara katkı sağlayanlar, süreçlere katkı sağlayanlar, eğitim faaliyetlerini yürütenler olarak ayrıştırılmıştır. Yetkinlik rehberinde de ayrıca iki adet liderlik ve stratejileri hayat geçirme alanında yönetsel yetkinlik belirlenmiştir.

Yetkinlik modeli içinde, temel yetkinliklerle birlikte, her kademenin ve pozisyonun gerektirdiği yetkinliklerin tanımlanması, gelişim haritalarının çizilmesi anlamına gelmektedir. Bu yapı kurumlara çalışanların yetkinliklerinden yola çıkılarak eğitim gereksinmelerinin belirlenmesinde, bunun sonucunda ortaya çıkacak yetkinlik eksikliklerini karşılayacak programları tasarlamak ya da tedarik etmek, eğitim etkinliklerini gerçekleştirmek ve son olarak eğitimlerin değerlendirmesi yapılarak, yetkinlik eksikliklerinin ne oranda giderildiğinin değerlendirilmesini yapma fırsatı verir. Yetkinlikler, tayin, terfi, yedekleme, rotasyon gibi kariyer yönetimi uygulamalarında da kullanılabilir. Yetkinlik bazlı insan kaynakları sistemlerinde oluşturulan yetkinlik modelinde, her kademenin gerektirdiği yetkinlikler belli olduğu için, çalışanın gelişim haritası, yani; kariyer yolları belirlenmiş olur.

2019 yılı içerisinde Üniversitemizde İdari personelin gelişimine yönelik hizmet içi eğitim programları da verilmiştir. Üniversitemizde iki defa temel ve ileri excel eğitimi ve oryantasyon eğitimi verilmiştir. Tüm eğitimlerin sonunda eğitimin planlanması, eğitmen, eğitim sonu kazanımlar, eğitim genel olarak nasıl değerlendirildiğine dair geri dönüşler alınmış olup eğitim verimlilik ölçüm raporu hazırlanmıştır.

Performans Gelişim Sistemi

Üniversitemizde idari personelin gelişimini ölçmek ve değerlendirmeyi amaçlayan bir programdır. Her idari personelin eğitim öğretim yılı içerisinde en az üç en fazla beş kişisel hedefi belirlemesi gerekmektedir. İlgili hedefler her 3 ayda bir birim yöneticisi tarafından ölçülmektedir. Her idari personelin yıl sonunda gelişim süreci incelenip yıl sonu raporu hazırlanmaktadır. Belirli bir yıl sonu puan endeksini yakalayan personelin ilgili birim yöneticisinde olumlu raporu doğrultusunda terfi, maaş artışı gibi çeşitli ödüllendirme mekanizmaları süreci başlatılmaktadır.

Uzaktan Çalışma Uygulaması

Akademik ve idari kadrolarda çalışanların iş-yaşam dengesini sağlamalarına katkı sağlayacak uzaktan

çalışma uygulamasını düzenlemek amacıyla hazırlanmıştır. Yaptığı işi bağımsız olarak yürütebilen, yaptığı işin niteliği gereği kurumda bulunmayı gerektirmeyen, uzaktan iletişim ve teknik altyapı olanaklarıyla işlerini yürütebilecek ve iş sürekliliğini olumsuz anlamda etkilemeyecek çalışmalar, uzaktan çalışma kapsamında değerlendirilir. Çalışanlara ayda en fazla 4 gün uzaktan çalışma hakkı verilebilir. Haftada en fazla 1 gün uzaktan çalışma yapılabilir.

Üniversitemiz finansal kaynakların yönetimi için CPM modülünü kullanmaktadır. Altınbaş Üniversitesi mali yıl 1 Eylül – 31 Ağustos dönemini kapsar. Bütçe dağılımının verimliliğini artırmak amacıyla 2019 yılında bütçe hazırlığı ve kullanımı birimlerin kendisine bırakılmıştır. Birimler tüm giderlerini aylara göre, üniversitemizin kullanmış olduğu CPM Modülüne giriş yapmaktadırlar. Her birim kendi bütçe teklifini bütçe komisyonuna sunar. Bütçe teklifleri Mütevelli Heyet Başkanlığınca onaylanır. Her üç ayda bir, bütçe durumunun risk analizi yapılarak kullanım durumu ve hedef/sapma oranı ölçülmektedir.

2018 yılında üniversitemize gerçekleştirilen dış değerlendirme sonucunda iyileştirmeye açık yönlerde belirtilen mali kaynakların iyileştirmesine yönelik finans, bütçe muhasebe modüllerinde iyileştirmeler yapılmıştır. Üniversitemiz finans modülü CPM programında ve öğrenci sistemi olarak kullandığımız UNİPA sistemleri entegre edilmiş olup, manuel işlem yapma durumu ortadan kaldırılmıştır. UNİPA'daki (Öğrenci Sistemi) tüm öğrenci bilgileri, anlık olarak yeni finans sistemine aktarılacaktır. Buna göre öğrenci indirim/burs kararları sisteme işlenecektir. Öğrenci ücretleri otomatik olarak hesaplanacak, tahsil edilecek ve faturaları oluşturulacaktır. Sisteme manuel müdahale olmayacaktır.

Mevcut sistemin tüm aşamalarının manuel olarak ilerlemesi nedeniyle, hata riski artmaktaydı. Yeni sistemde öğrencilerin her yıl ödemesi gereken ücretler otomatik hesaplanıp, gerektiğinde anlık raporlanabilecektir. Böylece, hata riski minimum düzeyde kalacaktır.

Bütçe modülü (CPM) sisteminde ise geliştirme çalışmaları yapılmaktadır. Kullanıcıların kolay şekilde CPM sistemi üzerinden bütçelerini hazırlamalarını, anlık takip edebilmelerini ve dilediklerinde rapor alabilmelerini sağlayan bu sistemde gerek kullanıcıların geri bildirimleri gerekse değişen şartlara bağlı olarak, gerekli ihtiyaç duyulan düzenlemeler yapılmış ve kurum içi verilen eğitimlerle kullanıcılara aktarılmıştır. Kullanıcılar için Alyans Sistemi'ne kullanım kılavuzu yüklenmiştir. (Ek- Kılavuz,)Yine kullanıcılar için verilen eğitimlerden biri, video kaydına alınmış ve Alyans Sistemine yüklenmiştir. Bu sayede kullanıcılar sorun yaşadıkları bir süreç olması halinde ilgili kaynaklara hızlıca ulaşım bulabilmektedir. E-beyanname modülünde de yazılımsal geliştirme süreçleri tamamlanmıştır.

İnsan kaynakları yönetimi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda tüm birimleri kapsayan insan kaynakları yönetimi uygulamalarına ilişkin sonuçlar sistematik olarak izlenmekte, paydaş görüşleri alınmakta ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar

- [İşe Alım Dijitalleşme Projesi.pdf](#)
- [Performans Yetkinlik Rehberi.pdf](#)
- [Eğitim Verimlilik Ölçüm Raporu.pdf](#)
- [Performans Gelişim Sistemi Kullanım Kılavuzu.pdf](#)
- [Uzaktan Çalışma Uygulaması Usul ve Esasları.pdf](#)

Finansal kaynakların yönetimi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda tüm alanları kapsayacak şekilde yürütülen finansal kaynakların yönetimi uygulamalarına ilişkin sonuçlar sistematik olarak izlenmekte, paydaş görüşleri alınmakta ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

3. Bilgi Yönetim Sistemi

E.3 Bilgi Yönetim Sistemi

Üniversitemizin Bilgi Teknolojileri Daire Başkanlığının bilgi yönetimi politikası aşağıdaki yazılı süreçlerde süreklilik sağlamayı amaçlamaktadır;

1. Deneyimli ve bilgili bir kadro ile, üniversitenin ihtiyaç duyduğu alanlarda teknolojik imkanları kullanarak, eğitimin en iyi şekilde verilmesini sağlayacak teknolojilerin üniversitemizde kullanılmasını sağlamak.
2. İdari ve akademik birimlerin eğitim ve araştırma çalışmalarına verilen bakım, destek, eğitim ve danışmanlık hizmetlerinin hızlı, kaliteli ve tatmin edici düzeyde olmasını sağlamak, verilen hizmetin kalite düzeyini sürekli artırmak.
3. Öğretim, eğitim ve destek yoluyla AÜ çalışanları ve öğrencilerinin Bilgi ve iletişim teknolojilerini kullanım becerilerini geliştirmek
4. Üniversitenin bilgi teknolojileri ile ilgili ihtiyaçlarının tespit edilmesi, bu ihtiyaçlar doğrultusunda gerekli bütçenin planlanması, kullanılması ve satın alınan teçhizat ve hizmetlerin kullanılmasını ilişkin süreçler hazırlamak,
5. Verilen tüm hizmetlerin devamlılığını, kalitesini ve güncelliğini sağlamak

Altınbaş Üniversitesi'nin halen kullanmış olduğu bilgi yönetim sistemi uygulamaların entegrasyonu aşağıda bulunmaktadır.



Üniversitemizde 2019 yılında hayata geçirilen Kurumsal Yönetim Bilgi Sistemi üniversitemizin stratejik planı, süreç yönetimini ve risk yönetimini tek bir sistem üzerinde yürütülmesine olanak sağlamaktadır. Stratejik Plan tanımlamaları tamamlanmış olup 2020 yılı içerisinde üniversitenin stratejik plana uyumu ve kalite yönetim süreçleri sistem üzerinden raporlanacaktır.

Kurumsal bilginin (performans göstergeleri, yönetmelikler, yönergeler, değerlendirme raporları vb.) elde edilmesi, kaydedilmesi, güncellenmesi ve paylaşılmasında tanımlı süreçler aşağıda açıklanmaktadır.

- Altınbaş Üniversitesi'nde Alyans Sistemi üzerinde dokümanlar kısmında performans göstergeleri, yönetmelikler, yönergeler, değerlendirme raporları vb. paylaşımında yetkili kişiler belirlenir, paylaşılır ve güncellenir. Bu web sitesi üniversite çalışanlarının bilgi, doküman, duyuru, yönerge, yönetmelik vs. paylaşımı içindir. Yalnızca üniversite bilgisayar hesabı / şifresi olanlar girebilir. Üye girişi yapmayanlar ulaşamamaktadır. Bordro görüntülemesi için ayrıca cep telefonuna gönderilen SMS doğrulama ile korunmaktadır. Alyanstaki sekmelerin bazıları herkes tarafından görünebilir değildir. Yetkilere göre görüntüler sağlanmaktadır.

Bu programlar hakkında kullanıcı kılavuzu yazılmış ve isteyen kullanıcılara bireysel olarak eğitim verilmiştir. 2020 yılında Bilgi Teknolojileri Daire Başkanlığı tarafından bu alanlarda kurum içi personele eğitimler verilmesi planlanmaktadır.

Elektronik Belge Yönetim Sistemi (EBYS)

1 yılda 50,000+ evrak, form, cevap yazısı şeklinde doküman üretilmekte ve sistemde saklanmaktadır. EBYS'ye yüklenen belgeler EBYS üzerinde tutulur. EBYS üzerinde imzaya sunulmuş dokümanlar ve talepler tekrar EBYS üzerinde saklanır.

Project Server

Microsoft ürünü olan Project Server üzerinde yapılacak projelerin planlamaları yapılır. Project Server üzerinden süreç takip edilir. Proje yetkilisi olan kişilerle güncel olarak bilgiler paylaşılır. Gerekliği

takdirde, kişilere veriler belirli kullanıcı yetkileri doğrultusunda gösterilir. Haftalık rapor olarak sunulur. Gerekli dokümanlar ve toplantı notları Project server üzerinde tutulur.

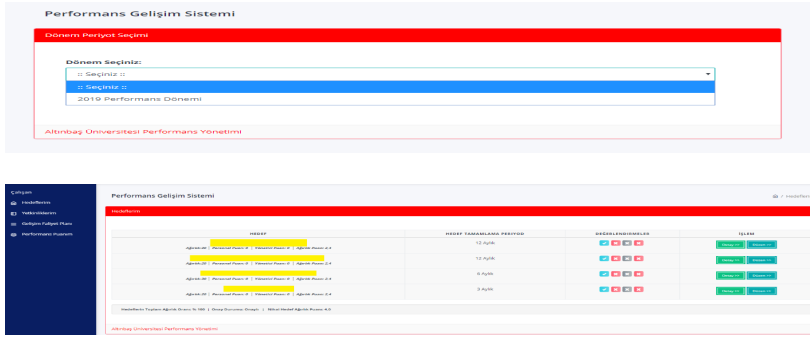
QlikSense

Qliksense iş zekâsı sisteminde performans göstergeleri incelenerek gelecekte kullanılacak stratejiler belirlenir.

Performans Değerlendirme Sistemi (PGS)

Altınbaş Üniversitesi, idari kadrosundaki tüm çalışanların kişisel gelişimlerine yardımcı olmak, etkinlik ve verimliliklerini artırmak, üniversitenin hedeflerine yönelik takım çalışmasını güçlendirmek, yönetici ve çalışan arasındaki iki yönlü iletişimi geliştirmek, performans farklılıklarını ayırtmak, motivasyon ve katılımı artırmak amacıyla bir Performans Değerlendirme Sistemi geliştirmiştir. Performans Geliştirme Sistemine esas olacak dönem bir takvim yılıdır.

Her yıl Eylül ayında tüm çalışanların gelecek dönem için iş hedefleri belirlenir, her üç ayda bir hedeflerin gözden geçirilmesine ilişkin sistem üzerinden değerlendirme yapılır. Çalışanın dönem başında hedef belirlemesini, dönem boyunca geri bildirim ve koçluğunu ve dönem sonunda gözden geçirmesini doğrudan bağlı olduğu yöneticisi yapar. Çalışanın performans, iş sorumlulukları (iş hedeflerine ulaşma) ve yetkinlikler (İşin nasıl yapıldığı) olmak üzere iki boyutta geliştirilir ve değerlendirilir.



Üniversitemizde bilgiler, belgeler, dokümanlar üniversitenin çeşitli bilgi sistemleri yazılımları içinde biriktirilmekte ve saklanmaktadır. Bilgilerin bulunduğu sunucular HyperV kümeleme yazılımı sunucuların birleştirildiği ve bir disk depolama sistemine bağlanarak çalışmaktadır. Her gün 2 kere bilgiler başka bir sisteme yedeklenmekte ve haftada bir farklı bir **yerleşkedeki** sistemlere aktarılmaktadır.

Kişisel verilen korunmasını ilişkin üniversitemizde komisyon kurulmasına ilişkin planlamalar yapılmakta olup, işe yeni başlayan ve çalışan kişilerden açık rıza beyanı ile almış olduğumuz KVKK formları bulunmaktadır.

Entegre bilgi yönetim sistemi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda tüm süreçleri destekleyen entegre bilgi yönetim sistemine ve kullanımına ilişkin sonuçlar sistematik olarak izlenmekte, paydaş görüşleri alınmakta ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmakta ve ihtiyaçlar/talepler doğrultusunda güncellemeler gerçekleştirilmektedir.

Kanıtlar

- [Bilgi Sistemi.docx](#)
- [Bilgi İşlem Yönetmeliği.docx](#)
- [Çalışanlara İmzalatılacak Metin_KVKK.docx](#)
- [İş Başvuru Formuna Eklenecek Metin.docx](#)

- [Yonetim Politikası.docx](#)

Bilgi güvenliği ve güvenilirliği

Olgunluk Düzeyi: Kurumda bilgi güvenliği ve güvenilirliğinin sağlanmasına yönelik uygulamalar sistematik olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar

- [BYS analiz.docx](#)
- [İş Sürekliliği Politikası.doc](#)
- [Bilgi Güvenliği Sistemi.docx](#)

4. Destek Hizmetleri

Satın Alma Daire Başkanlığı tarafından tedarik edilen hizmetlere ilişkin ölçütler sözleşmelerde tanımlanmaktadır. Değişikliğe uğrayan satın alma prosedürleri nedeni ile Altınbaş Üniversitesi İhale Yönetmeliği ile ilgili düzenlemeler yapılmıştır. Üniversitemizde 2019 yılı içerisinde tedarikçi seçme ve değerlendirme talimatı süreci başlamış olup, ilgili prosedürle dışarıdan temin edilen malzeme, ürün ve hizmet satın alımlarını karşılayacak tedarikçilere ilişkin seçme, değerlendirme kriterleri ve performans takip esaslarının tanımlanması amaçlanmaktadır.

Hizmet ve malların uygunluğu, kalitesi ve sürekliliği

Olgunluk Düzeyi: Kurumda, dışarıdan tedarik edilen tüm hizmetlerin ve malların kalitesini güvence altına almak üzere tedarikçilerle yakın işbirlikleri yürütülmekte, tedarikçilerin performansı ve memnuniyetleri sistematik olarak izlenerek paydaşlarla birlikte değerlendirilmekte ve gerekli önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar

- [DÖF ve Toplantı Tutanağı.pdf](#)
- [Onaylı Tedarikçi Listesi.xlsx](#)
- [Tedarikçi Seçme ve Değerlendirme Talimatı.docx](#)
- [Tedarikçi Uyarı Formu ve Toplantı Tutanağı.pdf](#)

5. Kamuoyunu Bilgilendirme ve Hesap Verebilirlik

Üniversitemize ait faaliyetlerin kamuoyu ile paylaşıldığı ana mecra üniversitenin web sitesidir: www.altinbas.edu.tr

Üniversitemizde yer alan tüm uygulamaların tek bir platformda toplanması, iş süreçlerinin ve bilgi akışının daha verimli hale getirilmesi için geliştirilen intranetimiz Alyans Sistemi 2019'da uygulamaya geçmiştir. Bilginin öğrenci, akademisyen ve idari çalışanlara hızlı, güvenli ve sağlıklı paylaşımını hedef edinerek geliştirilen bu uygulama içerisinde duyurular, etkinlikler, haberler ve daha birçok içerik bulunmaktadır.

Üniversitemizin sosyal medya çalışmaları kurumsal olarak yönetilir ve günlük bilgi akışı sosyal medya hesaplarımızdan paylaşılır. Kurumsal İletişim Direktörlüğümüz tarafından yönetilen kurumsal sosyal medya hesaplarımız arasında Instagram, Twitter, Youtube, LinkedIn ve Facebook hesaplarımız bulunur ve düzenli olarak güncellenir.

Altınbaş Üniversitesi web sitesi üzerinden her yıl "Kurumsal İç Değerlendirme Raporu" kamuoyu ile paylaşılır. Yönetimimizin etkinliği ve hesap verebilirliği her akademik yılın sonunda gerçekleştirilen YÖK Denetimi ve YÖKAK tarafından yapılan Dış Değerlendirme süreçleri ile garanti altına alınmaktadır.

Kamuoyunu bilgilendirme

Olgunluk Düzeyi: Kurumun kamuoyunu bilgilendirme faaliyetlerine ilişkin bulgular izlenmekte, paydaş görüşleri alınmakta ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Hesap verme yöntemleri

Olgunluk Düzeyi: Kurumun hesap verme faaliyetleri sonucunda elde edilen bulgular izlenmekte, paydaş görüşleri alınmakta ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

SONUÇ VE DEĞERLENDİRME

SONUÇ

Üniversitemiz kalite güvence çalışmaları sistematik olarak, 2016 şubat tarihli strateji toplantısı ile başlamış ve SWOT analizi çalışmaları ve stratejik planların hazırlanmasıyla devam etmiştir. Gerek üniversite gerekse birimlerin stratejik planlarında, kalite güvence sistemi, eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme, toplum ve sektörle iş birliği, kurumsal yapılanma ve alt yapıdan oluşan, 5 temel alan yer almaktadır. Kasım 2018 de, YÖKAK dış değerlendirme ziyareti yapılmış ve geri bildirim raporunda güçlü ve gelişmeye açık yönlerimiz belirlenmiştir. 2018 yılında başlayan gelişmeye açık yönlerimizle ilgili iyileştirmeler, 2019 yılında da devam etmiştir.

2018 yılı KİDR raporunun sonuç bölümünde yer alan, gelişmeye açık yönlerle ilgili çalışmalar aynen devam etmekte, aşağıdaki tabloda ise 2019 yılı çalışmaları verilmektedir.

Kalite Güvence Sistemi

GÜÇLÜ YÖNLER	İYİLEŞTİRMELER (2019)
1. Kurumun üst yöneticileri kalite güvence sistemi konusunda yüksek düzeyde farkındalık, sahiplenme ve motivasyon göstermesi,	
2. Üniversitenin Stratejik Planda yaptığı düzenleme ile “uluslararasılaşmayı” öncelikli alan olarak belirlemesi,	Uluslararasılaşma çalışmaları devam etmekte olup, 2018’de hazırlanan taslak stratejik plan revize edilerek tamamlanmıştır. Bu konudaki çalışmaların koordinasyonunu sağlamak açısından
3. Uluslararası İlişkiler ve İşbirliği Daire Başkanlığı ile Dış İlişkiler Koordinatörlüğünün koordineli çalışması ve kurumun uluslararasılaşma politikasının bu iki birim tarafından düzenli olarak izlenmesi,	‘Uluslararasılaşma Komisyonu’ kurulmuştur. Yabancı öğrenci oranımız ise % 37’ye ulaşmıştır.
4. Uluslararasılaşma stratejisi ile birlikte kurumun son üç yılda uluslararası öğrenci sayısını hızla artırmış olması ve öğrencilerinin yaklaşık %25’inin uluslararası öğrencilerden oluşması,	Konu ile ilgili çalışmalar daha geniş kapsamlı olarak, rapor içinde yer almaktadır.
5. Kurumda program akreditasyonuna yönelik çalışmaların başlatılmış olması	Eczacılık Fakültesi ulusal akreditasyonu almış olup ayrıca İşletme Fakültesi, Yabancı Diller Yüksek Okulu, Sağlık Meslek Yüksek Okulu, Pearson Assured akreditasyonunu sürdürmektedir. Mühendislik ve Doğa Bilimleri Fakültesi MÜDEK, MİAK çalışmaları devam etmektedir.
6. Kurumun idari ve destek hizmetleri ile Dış	ISO 9001:2015 çalışmaları tüm akademik birimlere

Kalite Güvence Sistemi Gelişmeye Açık Yönler

GELİŞMEYE AÇIK YÖNLER	İYİLEŞTİRMELER (2019)
1. Kurumun kalite politikasının kurumda sürekli iyileştirmenin sağlanacağını taahhüt eder özellikte kısa ve öz ilkeler olarak hazırlanması,	Kalite politikamıza, toplumsal katkı ve yönetim sistemi politikası ilave edilmiştir.
2. Stratejik planda hedeflere ilişkin net, ölçülebilir ve izlenebilir, uluslararası kabul görmüş ve karşılaştırılabilir temel performans göstergelerinin tanımlanması ve somut hedefler belirlenmesi,	Revizyon yapılmıştır.
3. Kurumun eğitim-öğretim, araştırma, idari ve toplumsal katkı süreçlerinde kuruma özgü anahtar performans göstergelerini sürekli olarak izleyerek sonuçlarının her yıl iç ve dış paydaşlarla paylaşılması,	Anahtar performans göstergeleri belirlenmiş olup, yıllık çevrim raporu ile birlikte, KİDR raporunun tamamlanmasından sonra, web sayfasında yer alacaktır.
4. Kurumun uluslararası öğrenci çeşitliliği sağlama ve nitelikli öğrenci çekmeye yönelik sistematik bir yaklaşım geliştirmesi,	Uluslararasılaşma stratejik planında yer almaktadır.
5. İç ve dış paydaş görüşlerine yönelik anketlerin sistematik olarak yapılıp sonuçlarının iyileştirme çalışmalarında kullanılması ve PUKÖ döngüsünün tüm süreçlerde kullanılmasının sağlanması,	Paydaş yönetim rehberi hazırlanmış olup iç ve dış paydaş geri bildirim sonuçları rapor içinde yer almaktadır. Uygulamaların daha da iyileştirilmesi gerekmektedir.
6. İç ve dış paydaşların kalite yönetim ve karar süreçlerinde aktif katılımlarının teşvik edilmesi,	
7. Mezun izleme sisteminin kurulması ve işletilmesi,	Rapor içinde yer aldığı gibi, mezun öğrencilerimizin daha fazlasına ulaşabilmek için sistemin daha da iyileştirilmesi gerekmektedir.
8. Kalite kültürünün kurumun tamamına yayılması ve içselleştirilebilmesi için kalite çalışmalarında kapsayıcılık ve katılımcılığın sağlanması, bu sürecin bürokratik veri yönetiminden çok içselleştirilmiş süreç yönetimi olarak benimsenmesi ve şeffaflık ve hesap verebilirlik ilkeleri çerçevesinde hareket edilmesi önerilir.	Üniversite stratejik planının yanı sıra tüm birimlerin ayrı stratejik planlarının olması kalite kültürünün yaygınlaşmasına önemli katkıda bulunmuş ve planların 3 aylık ve yıllık değerlendirmeleri sürekliliği sağlamıştır.

Eğitim Öğretim Güçlü Yönler

GÜÇLÜ YÖNLER	İYİLEŞTİRMELER (2019)
1. İş yüküne dayalı kredi değerlerinin (AKTS) gerçekçi hesaplanabilmesi için Eczacılık ve Hukuk Fakültesinde uygulanan AKTS iş yükü belirleme anketinin hazırlanması,	Tüm birimlere yaygınlaştırılmıştır.
2. Kurumda toplumsal sorumluluk projelerine önem verilmesi ve Üniversite genelinde Toplumsal Sorumluluk Projesi dersinin ortak zorunlu ders	2019 yılında da sosyal sorumluluk projelerimiz devam etmiş ve B.5.2. Sosyal, kültürel, sportif faaliyetler bölümünde detayları verilmiştir.

olması,	
3. Kurumda, öğrencilerin endüstri ve iş dünyasını tanımları ve profesyonel yaşama hazır olmalarına katkı sağlayan CO-OP kurum dışı deneyim kazanma programının aktif bir şekilde yürütülmesi,	2019 yılında, Mühendislik ve Doğa Bilimleri Fakültesi'nden 88 toplamda 105 öğrenci Co-Op çalışması yapmış olup, bu alanda 131 firma ile çalışılmaktadır.
4. Akademik Performans Değerlendirme Esaslarının ve Teşvikinin olması,	Devam etmektedir.
5. Kurum içerisinde samimi ve etkin iki yönlü iletişimin olması ve kurum genelindeki özgür akademik çalışma ortamının bulunması,	Devam etmektedir.
6. Sağlık Bilimleri alanındaki fakültelerde ileri teknoloji cihazları ile donatılmış laboratuvarların bulunması,	Devam etmektedir.
7. Kurumun, engelli öğrenciler ile ilgili çalışmalara önem vermesi,	2019 yılında da YÖK tarafından verilen engelsiz üniversite bayrağı alınmıştır.
8. Uluslararası Ofis'in uluslararası öğrencilere destek vermesi	Devam etmektedir.

EĞİTİM ÖĞRETİM GELİŞMEYE AÇIK YÖNLER

GELİŞMEYE AÇIK YÖNLER	İYİLEŞTİRMELER (2019)
1. Program yeterliliklerine ulaşıp ulaşılmadığının sistematik bir şekilde izlenmesi, güncelleme ile ilgili tanımlı süreçlerinde kullanılacak mekanizmalar ile bu mekanizmaların nasıl kullanılacağına tanımlanması,	Final sınav analiz raporu ile ders kazanımları-program çıktıları matrisi ile izlenmektedir.
2. Programların tasarım ve onayı ile programların sürekli izlenmesi ve güncellenmesinde iç ve dış paydaşların görüşlerinin alınması ve iyileştirme çabaları ile çevrimlerin kapatılması,	Son yapılan dış paydaş toplantısında Co-Op çalışmaları üzerinde durulmuş ve müfredat ve programlarla ilgili paydaş görüşlerinin alınması 2020 toplantısında yapılacaktır.
3. Öğrencilerin eğitim ve öğretim ile ilgili karar verme mekanizmalarında daha fazla yer almasının teşvik edilmesi,	Geliştirme çalışmaları devam etmektedir.
4. Öğrenci merkezli eğitimin kurum içinde benimsenmesi, esnek ve çeşitlendirilmiş öğretim programlarının oluşturulması,	Ters yüz sınıf eğitim sertifika programı ANKUSEM tarafından uzaktan eğitim ile tamamlanmıştır.
5. Ders öğrenme çıktılarının sistematik bir şekilde izlenmesi ve iyileştirme çabaları ile çevrimlerin kapatılması ve öğrenme çıktılarını temel alan ölçme değerlendirme sisteminin kullanılması,	Final Sınav Analiz Formu ile sistematik olarak izlenmekte ve dönem sonunda raporlanmaktadır.
6. Mühendislik ve Doğa Bilimleri Fakültesi için laboratuvar ve stüdyo gibi alanlarda iyileştirme ve yatırım yapılması,	Mühendislik ve Doğa Bilimleri Fakültesi için 18 yeni laboratuvar yapılmıştır.
7. Farklı yerleşkeler arasında fiziksel ve sosyal olanaklar açısından denge kurulması,	Gayrettepe Yerleşkesinde sosyal alanların artırılması için B1 de bulunan boş alan öğrencilerin vakit geçirebileceği bir yer haline getirildi. Giriş katta bulunan Altınbaş Store mağazası öğrenci kulübü kullanımına açıldı. 1. katta bulunan ve aktif olmayan kafeterya aktif hale getirildi. Oyun konsollarının sayısı artırıldı. B5. kata masa tenisi masası
8. Yerleşke ile ilgili öğrenci memnuniyetsizliklerin nedenlerine yönelik tespitlerin yapılması ve iyileştirme çalışmalarının yapılması,	

yerleştirildi ve öğrenci kullanımına açıldı. 1. katta bulunan açık terasın sosyal alan olabilmesi için kapatılması gündeme getirildi.

Mahmutbey Yerleşkesi için A Blok -1 de öğrenci kulüp odası kurulmuş ve kulüplerle haftalık toplantı düzenlenerek odanın aktif olarak kullanılması sağlanmıştır. Aktivite odası kullanıma açılmış ve yıl içerisinde, pilates, zumba, okçuluk ve kick box dersleri için gerekli malzemeler ile desteklenerek hizmete sunulmuştur. Bu eğitimlerin haftalık ders sayısı arttırılmıştır. Müzikal kulübü açılmış ve yıl sonu müzikal gösterisi hazırlıkları için eğitmenler ile çalışmaları amacıyla kulüp öğrencilerine her cuma kullanımları için prova odası tahsis edilmiştir. Her ay da bir kez film gösterimi gerçekleştirilmektedir.

Öğrenci etkinliklerine katılımın artırılması amacı ile öğrenci konseyi ile ortak çalışmalar yürütülmektedir. Konseyin etkinlik süreçlerine daha aktif yer alması yönünde kararlar alınmıştır. Konseye tahsis edilen e-posta ve sosyal medya adresleri ile duyuruların daha fazla öğrencimize farklı kanallar aracılığıyla ulaştırılması sağlanmıştır. Üniversiteler arası etkinliklerin artırılması hedeflenmiştir. Bu sayede, üniversiteler arası ortak çalışmaların artırılması, kulüplerin birbirini tanınması ve katılım sayısının yükseltilmesi sağlanmıştır.

Öğrenci etkinliklerine katılımın artırılması amacı ile sosyal medyanın daha etkin kullanılmasına gayret edilmektedir.

Öğrenci platformunda günlük olarak etkinlik duyuruları yapılmaktadır. Sosyal medyada bulunan takipçi sayısının artırılması üzerine çalışmalar yürütülmektedir.

Öğrenci katılımını artırmak amacı ile fakülteler ile birlikte hareket edilmekte ve duyuru yapılması konusunda hassasiyet gösterilmektedir. Öğrencilerin katılımlarını artırmak amacı ile konferans, panel ve seminer niteliğindeki etkinliklerde talep üzerine online sertifika düzenlemeleri yapılmaktadır.

Gelenekselleşen TEDx etkinliği için çalışmalara

başlanmış etkinliğin gerçekleşeceği yer Mahmutbey Yerleşkesi, tarih ise 15 Mart olarak kesinleştirilmiştir. Gelenekselleşmesi kararlaştırılan Winter Fest etkinliğinin ilk programı 20 Aralıkta gerçekleştirilmek üzere planlama yapılmıştır. Her yıl üniversiteler arası katılım ile gerçekleşen Dance Fest programı için, dans eğitimleri çalışmalarına başlanmıştır. Her yıl sürekli bahar döneminde gerçekleştirilen O Ses Altınbaş etkinliği için planlamalar müzik kulübü ile birlikte sürdürülmektedir. Her yıl düzenli olarak bahar döneminde gerçekleştirilen "Finallere Enerji Yükleniyor" etkinliğinin 2019- 2020 akademik yılı için daha kapsamlı olarak planlanmasına karar verilmiştir. Öğrenci konseyinin sürekliliği sağlanan toplantılarının takibi sıklaştırılmıştır. Her ay gerçekleştirilmesi ve gelenekselleştirilmesi planlanan film gösterimi süreçleri başlatılmıştır. Rektör - öğrenci buluşmaları her akademik yıl düzenli olarak Türk ve uluslararası öğrenciler için gerçekleştirilerek sürdürülmektedir.

Bir başka geleneksel etkinliğimiz olan Lets Cook Together etkinliği kasım ayında bütçelerin kesinleşmesi ile açılışını yapmış ve Şubat ayına kadar ki etkinlik planlamaları oluşturulmuştur.

Kulüp Başkanlarımız için yapmış olduğumuz eğitimlerin 2019-2020 yılı içinde farklı konularda düzenlenmesi kararlaştırılmış ve eğitim planı oluşturulmuştur.

Konuk evi ile birlikte bu yıl başlatılan Doğayla iç içe etkinliği her hafta hava durumu uygunluk koşuluyla yapılmaktadır. Etkinlik Konuk evindeki ulusal ve uluslararası öğrencilerin katılımı ve SKS personellerinin gözetimi ile gerçekleşmektedir.

Mahmutbey Yerleşkesinde Hazırlık öğrencilerine yönelik bir Parti düzenlemiş ve parti organizasyon süreçleri Mahmutbey Yerleşkesinde Görev yapan birim sorumlularınca yürütülmüştür. Bu faaliyet, yeni kayıtlı öğrencilerin üniversite ile aralarındaki bağı kuvvetlendirmek amacı ile oluşturulmuş ve geleneksel bir niteliğe taşınması hedeflenen bir partidir.

Yine Mahmutbey Yerleşkesinde ve Gayrettepe Yerleşkesinde farklı kulüplerin üstlendiği ve geleneksel bir hal alan Halloween Party etkinliği düzenlenerek ulusal ve uluslararası öğrencilerin kaynaşmaları sağlanmıştır.

	Mahmutbey Yerleşkesi'ndeki fiziksel erişilebilirlik çalışmaları tamamlanmış olup, yalnızca Braille alfabeli ofis isimliklerinin gelmesi beklenmektedir.
9. Uluslararası öğrenciler ile Türk öğrencilerinin kültürel kaynaşmasının sağlanması önerilir.	Skype üzerinden yapılan fiziksel erişilebilirlik çalışmaları devam ediyor.

ARAŞTIRMA GELİŞTİRME GÜÇLÜ YÖNLER

GÜÇLÜ YÖNLER	İYİLEŞTİRMELER (2019)
1. Kurumda öz kaynakları etkin bir şekilde kullanmak üzere Zimmet ve Demirbaş Envanter yazılım programının bulunması,	
2. Patent sayılarını artırmaya ve öğrencilerin girişimcilik ve inovasyon yetkinliklerini geliştirmeye yönelik Yenilik ve Araştırma Projeleri Daire Başkanlığı tarafından gerçekleştirilen “Benim Fikrim Benim İşim” ve “Robotik Yarışması” gibi etkinliklerin olması,	Çalışmalar devam etmektedir.
3. Araştırma kadrosunun araştırma yetkinliğini geliştirilmesi için dış kaynaklardan alınacak araştırma projelerinin hazırlanması, sunulması ve yürütülmesi süreçlerinde proje hazırlama eğitimlerinin ve yazma desteğinin verilmesi.	Eğitimler yapılmaktadır.

ARAŞTIRMA GELİŞTİRME GELİŞMEYE AÇIK YÖNLER

GELİŞMEYE AÇIK YÖNLER	İYİLEŞTİRMELER (2019)
1. Uluslararası görünürlüğün artırılması için kurumun değer üretebilen ve toplumsal faydaya dönüştürülebilir araştırma ve geliştirme faaliyetlerini teşvik etmesi,	
2. Kurumun yakın çevresinden başlayarak, kentsel, bölgesel, ulusal ve küresel kalkınmayı geliştirecek araştırma ve toplumsal katkı stratejilerini iç ve dış paydaşlarının katılımı ile belirlemesi,	Toplumsal katkı politikası hazırlanmış ve bir sonraki stratejik planda ayrı bir alan olarak yer alacaktır.
3. Araştırmada öncelikli alanların belirlenmesinde üniversite iç paydaşlarının farkındalık düzeyinin artırılması,	Stratejik planımız, belirlenmiş öncelikli araştırma alanlarında çalışmalarını yürütmekte ve bu alanlarda yapılan çalışmalar, rapor içinde yer almaktadır. 2019 Yılında yapılan 15 Proje başvurusunun üniversitemizin öncelikli alanlarında yapıldığı tespit edilmiştir. Ancak yapılacak yeni SWOT analizi ve stratejik plan çalışmalarında, bu konu tekrar tartışılacaktır.
4. Öğretim üyesi başına düşen indeksli dergilerde yayınlanan makale sayıları, atıfların, yapılan iç ya da	2019 yılında 4 adet patent başvurusu yapılmıştır. Atıflı index 2019 Yılı : $129/275=0.47$

dış destekli proje sayılarının artırılması,	Yayınların 72'si sağlık bilimleri (72/275=0,26); 41'i mühendislik (41/275=0.14); 16'sı sosyal bilimler (16/ 275=0,058) alanında yapılmıştır.
5. Kurumun Dış İlişkiler Koordinatörlüğü'nün uluslararası düzeyde kurduğu iş birliklerinin araştırma iş birliklerine dönüştürülmesi yönünde çalışılması,	Çalışmalar devam etmektedir.
6. Yenilik ve Araştırma Projeleri Daire Başkanlığı internet sitesi aracılığı ile kurumun yıllara ve birimlere göre bilimsel yayınlarının dağılımı ile birlikte öğretim üyesi başına düşen yayın, atıf, proje ve patent sayıları gibi istatistiksel bilgilerin kamuoyu ile paylaşılması önerilir.	KİDR raporu web sayfasında yer alacaktır.

YÖNETİM SİSTEMİ GÜÇLÜ YÖNLER

GÜÇLÜ YÖNLER	İYİLEŞTİRMELER (2019)
1. Akademik konularda yetkinin Üniversite Yönetim Kurulunda olması, mütevelli heyetinin ise kontrol mekanizması olarak yetkilerini kullanması,	Çalışmalar benzer biçimde devam etmektedir.
2. Kurumda İnsan Kaynakları ile ilgili görev tanımlarının yapılması, süreç kartlarının tamamlanması ve idari faaliyetlerin tümü için iş akış şemalarının hazırlanmış olması,	Çalışmalar benzer biçimde devam etmektedir. Ayrıca akademik birimler için de süreç kartları hazırlanmaktadır.
3. Kurumda uygulanan stratejik yönetim ile bütçe izleme, iç kontrol ve iç denetim gibi uygulamalar birbirine entegre edilmiş olup, mali kaynakların etkin kullanımı için geliştirilen yazılım programı ile bütçenin izlenmesi,	Çalışmalar benzer biçimde devam etmektedir. Ayrıca, yeni ISO çalışmaları ile ilgili entegrasyon da yapılmaktadır.
4. Kurumda genel olarak yönetsel ve operasyonel faaliyetlerin etkin yönetimini güvence altına alabilmek üzere gerekli bilgi ve verileri periyodik olarak toplayan ve analiz eden entegre bir bilgi sisteminin kurulması,	Çalışmalar benzer biçimde devam etmekte olup bilgi yönetimi alanında raporda yer aldığı gibi pek çok iyileştirme yapılmıştır.
5. Kalite süreçlerinin yönetsel değişikliklerden etkilenmemesine yönelik kurumsal hafızanın oluşturulması ve korunması.	Hazırlanan tüm dokümanlar, kodlama sistemi ile üniversite EBYS sisteminde yer almakta ve yapılan revizyonlar kayıt altında tutulmaktadır.

YÖNETİM SİSTEMİ GELİŞMEYE AÇIK YÖNLER

GELİŞMEYE AÇIK YÖNLER	İYİLEŞTİRMELER (2019)
1. İç kontrol eylem planı izlenmesi ve değerlendirilmesi süreçlerinde PUKÖ döngüsünün	Tüm idari ve akademik birimlerde PÜKO değerlendirilmeleri yapılmaktadır. Konu ile ilgili

işletilmesi ve çevrimlerin kapatıldığıının garanti altına alınması,	kanıtlar, rapor içinde yer almaktadır.
2. Yönetim karar alma mekanizmalarında, paydaş katılım düzeyinin artırılması ve “aşağıdan yukarı doğru” bir yaklaşımın benimseneceği bir iklimin sağlanması,	İç ve dış paydaş toplantılarının oldukça düzenli yapılmasına karşın, iyileştirmelerin artırılması gerekmektedir.
3. İdari kadro yetersizliği ve idari personelin iş yükünün fazla olmasına yönelik çözüm getirilmesi önerilir.	İdari kadromuz %16 oranında artmıştır.