

# **KURUM İÇ DEĞERLENDİRME RAPORU**

**ANKARA HACI BAYRAM VELİ ÜNİVERSİTESİ**

## ÖZET

### 1. Özet

2022 yılı Üniversitemiz için birçok bakımdan ilklerin yaşandığı bir yıl olmuştur. 2022-2026 yılları arasında kapsayan ilk stratejik planımızın 2021 yılında hazırlanmasından sonra 2022 yılında plan hedeflerine ulaşmak için faaliyetlerimiz başlamıştır. Stratejik hedeflerimizle ilgili faaliyetlerimizi planlamak, uygulamak, kontrol etmek ve gerekli önlemleri almak için PUKÖ döngüleri yöntem olarak belirlenmiş ve Üniversitemizde süreç iyileştirme mekanizması olarak benimsenerek uygulamaya alınmıştır. Bu döngülerin sadece Stratejik Plan hedeflerimiz için değil kurumumuzdaki diğer iyileştirilmesi gereken faaliyetler için de bir yöntem olarak yaygınlaştırılması düşünülmektedir. Stratejik plandaki hedeflerimize ulaşmamızı garanti altına almak amacıyla Stratejik Plan İzleme ve Değerlendirme Kurulu oluşturulmuştur. Yapılan çalışmalar bu kurul aracılığıyla on beş günde bir gerçekleşen toplantılar ve hazırlanan altı (6) aylık ve bir (1) yıllık raporlar yardımıyla düzenli olarak izlenmektedir. 2022 yılında elde edilen faaliyet sonucu bulgularına göre performans hedeflerimize büyük ölçüde ulaşıldığı görülmektedir. Stratejik planımızı PUKÖ döngüleri çerçevesinde izlemek amacıyla STRATEJİS ismi verilen bir program Bilgi İşlem Daire Başkanlığına yazdırılmış olup 2023 yılında kullanılmaya başlanacaktır. Bu programın, stratejik plan dışı iyileştirme çalışmalarını da kapsayacak şekilde kullanıma sokulması düşünülmektedir.

Üniversitemiz Kalite Komisyonu yönergesi ihtiyaçlar doğrultusunda iyileştirilerek akademik birim yönetici yardımcısı ve aynı zamanda birim kalite komisyonu başkanı olan akademik personelimiz bu komisyona dâhil edilmişlerdir. Bu şekilde kalite süreçlerinin birimlere yayılmasının sağlanması ve kalite kültürünün oluşturulması amaçlanmaktadır. Ayrıca Kalite Koordinatörü de Kalite Komisyonunun doğal üyesi haline getirilmiştir. Ayrıca Ölçme, Değerlendirme ve İzleme Çalışma Grubu ve Aktif Öğrenme Çalışma Grubu oluşturularak diğer altı çalışma grubumuzla birlikte koordineli şekilde çalışmaya başlamışlardır.

Üniversitemizdeki kalite faaliyetleri kapsamında önem verilen hususlardan birisi akredite olan bölüm sayımızın artırılmasıdır. 2021 yılında başlatılan akreditasyon çalışmaları meyvelerini vermeye başlamış ve 2022 yılında 2 bölümümüz akreditasyon belgesi almaya hak kazanmıştır. Kalite Komisyonu bünyesinde oluşturulan Akreditasyon Değerlendirme Çalışma grubunun tüm bölümlerimizle ikişer defa gerçekleştirdiği değerlendirme toplantıları sonucunda, başvuru yapımlarının uygun olduğu kararlaştırılan 14 bölümümüzden 4 tanesi daha başvuru yapmış durumdadır. İlerleyen yıllarda tüm bölümlerimizin akreditasyon belgesi almasını sağlamak amacıyla bölümlerimiz teşvik edilmiş ve eksikliklerin tamamlanmasına çalışılmaktadır.

Kalite geliştirme süreçlerinde, akademik birim ve bölümlerimiz ile idari birimlerimizin, iş dünyası ve diğer dış paydaşlarla sürdürülebilir iş birliğini sağlamak ve tecrübe paylaşımında bulunmalarını sağlamak amacıyla; akademik birim ve bölümler ile idari birim ve Üniversite düzeylerinde Danışma kurulları oluşturulmuştur. Danışma kurulları yoluyla elde edilen önerilerin eğitim-öğretim, araştırma, topluma katkı, yönetsel faaliyetler ve diğer hususlarda iyileştirme yapmak amacıyla kullanılması hedeflenmiştir. Nitekim 2022 yılında ilk bölüm danışma kurulu toplantıları gerçekleştirilmiş ve elde edilen sonuçlar değerlendirilerek karar alma mekanizmalarında ve iyileştirme faaliyetlerinde kullanılmaya başlanmıştır.

Akademik personelimizin performansını takip etmek amacıyla AVESİS, BAPSİS gibi programlar satın alınarak izleme ve iyileştirilme amacıyla kullanılmaya başlamıştır. Toplumsal katkı niteliğindeki faaliyetlerimizi izlemek amacıyla Etkinlik Yönetim Sistemi (EYS) kendi imkânlarımızla oluşturulmuş olup; Üniversitemiz çapında ilk veri girişleri yapılmıştır. Elde edilen bu verilerin değerlendirilmesi neticesinde Kalite Komisyonumuzdaki ilgili çalışma grupları iyileştirme önerilerini hazırlayarak komisyonumuza iletilmişlerdir. Stratejik planımızda yer alan diğer alanlardaki otomasyon sistemlerinin oluşturulma süreçleri de başlatılmış olup 2023 yılında büyük oranda hedefimize ulaşabileceğimiz değerlendirilmektedir. Bu sistemlerin entegre şekilde çalışması ve ortak raporlar üretebilme niteliğine sahip olması da önceliklerimiz arasındadır.

Eğitim-öğretim faaliyetleri kapsamında stratejik planımız doğrultusunda eğitimcilerin eğitimi kapsamında Aktif Öğrenme Çalışma Grubu tarafından eğitimler düzenlenmiş ve başarılı bulunan akademik personelimizin ödüllendirilmiştir. İzleme yapabilmeyi kolaylaştırmak amacıyla Ölçme, İzleme ve Değerlendirme Çalışma Grubu tarafından öğrencilerimize eğitim-öğretim ve memnuniyet anketleri uygulanmış, elde edilen bu sonuçlar Kalite Komisyonu tarafından değerlendirilerek bölümlerimizin tümüne iyileştirme aksiyonlarını almaları talimatıyla iletilmiştir. Elde edilen iyileştirme kanıtları değerlendirilme aşamasındadır. Bu kapsamda önemli bir gelişme olarak ALAN Dışı Seçmeli Dersler havuzu ilgili komisyon ve mevzuat ile hayata geçirilmiştir. 2022 yılında öğrenci merkezli öğrenme, öğretme ve değerlendirme yapmak konularında da iyileştirmeye yönelik önemli adımlar atılmıştır. Uzaktan eğitim sistemi Üniversitemiz bünyesinde ve Üniversitemize özgü olarak oluşturulmuş ve yapılan bir anketle BİLGİER adı verilmiştir. Kurumumuzun genelinde Stratejik Planımızla da uyumlu olmak üzere öğretim elemanlarının yetkinliğini geliştirmek üzere eğitimcilerin eğitimi uygulamaları bulunmaktadır. Tüm bu faaliyetlerden memnuniyet geliştirilen anketler araçlarıyla ölçülmekte ve elde edilen bulgular iyileştirmeler yapmak amacıyla kullanılmaktadır.

Toplumsal katkı kapsamındaki tüm faaliyetlerimiz PUKÖ döngüleri çerçevesinde yerine getirilmekte ve 2022 yılında oluşturulan Etkinlik Yönetim Sistemi ile izlenmektedir. Elde edilen veriler çeşitli mekanizmalar yardımıyla iyileştirme faaliyetleri için kaynak teşkil etmektedir.

Üniversitemizde araştırma süreçleri stratejik plan disiplini ile yürütülmektedir. Stratejik planımızda araştırmacılarımızın yetkinliğini arttırmak ve başta otomasyon sistemleri olmak üzere kaynak ve ortamların yaratılmasını öngören plan hedeflerimiz PUKÖ döngüleri aracılığıyla takip edilmekte ve performans hedeflerine ulaşmaya çalışılmaktadır. Akademik personelimizin performansını izlemek amacıyla APSİS otomasyon sisteminin kurulması çalışmaları devam etmektedir.

Üniversitemiz misyonuyla ve stratejik planıyla uyumlu olarak dijitalleşme kapasitesinin artırılmasına büyük önem vermektedir. İnsan kaynakları, araştırma, eğitim, toplumsal katkı ile bağlantılı tüm performans sonuçlarımızı dijital çözümlerle izlenmesi hedeflenmiş ve yukarıda belirtilen bazı hedeflere 2022 yılında ulaşılmıştır. Kalite güvence sisteminin oluşturulma faaliyetleri devam etmekte olup, geliştirilen dijital çözümlerin bu süreçte büyük tutarlılık, hız ve ivme kazandıracağı düşünülmektedir.

Üniversitemizin insan kaynağını oluşturan akademik ve idari personel ile yöneticilerimizin yetkinliklerini arttırmak amacı Stratejik Planımızla garanti altına alınmıştır. Bu üç düzeyde sağlanması hedeflenen eğitim desteği kapsamında performans hedeflerine ulaşılmıştır. İnsan kaynağımızın eğitim ve diğer çözümler yoluyla geliştirilmesi amacıyla 2023 yılında İnsan Kaynakları Geliştirme Kurulu oluşturulması planlanmaktadır. Kurumun geneline yayılmış teşvik ve ödüllendirme mekanizmaları kullanılmaktadır. Bu kapsamda akademik teşvik yanında uluslararası yayınlar/sanat eserleri bir ödül töreniyle teşvik edilmektedir. Benzer şekilde, aktif öğrenme kapsamında başarılı performans gösteren öğretim elemanlarımız tespit edilerek üst yönetim tarafından bir törenle teşekkür belgesiyle ödüllendirilmektedir.

2023 yılının bütünsel anlamda, stratejik plandan kaynaklanan ve kaynaklanmayan tüm hedeflerimiz kapsamındaki faaliyetlerin iyileştirme planları çerçevesinde icra edileceği bir yıl olması hedeflenmektedir. Bunun için gerekli mekanizmalar çoğunlukla tamamlanmış olup bazı ek mekanizmalar üzerinde çalışılmaktadır.

## KURUM HAKKINDA BİLGİLER

### 1. İletişim Bilgileri

Ankara Hacı Bayram Veli Üniversitesi Rektörü Prof. Dr. Yusuf TEKİN

Kurum Telefonu: 0 312 546 00 00

Kurum Fax: 0 312 231 38 81

Kurumsal Web Sayfası: <https://hacibayram.edu.tr/web>

Dâhili Telefon: 0 312 546 00 30/31

E-posta adresi: [yusuf.tekin@hbv.edu.tr](mailto:yusuf.tekin@hbv.edu.tr)

Özel Kalem: Bircan KOLCU

Dâhili Telefon: 0 312 546 00 30/31

E-posta adresi: [ozelkalem@hbv.edu.tr](mailto:ozelkalem@hbv.edu.tr)

Kurum Teşkilat Yapısı <https://hacibayram.edu.tr/web/teskilat-yapisi>

Kalite Komisyonu Teşkilat Yapısı <https://hacibayram.edu.tr/kalite/kalite-komisyonlari>

Kalite Koordinatörlüğü Teşkilat Yapısı <https://hacibayram.edu.tr/kalite/kalite-koordinatordugu>

## 2. Tarihsel Gelişim

Ankara Hacı Bayram Veli Üniversitesi, 18 Mayıs 2018 tarihli ve 30425 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanarak yürürlüğe giren 7141 sayılı Yükseköğretim Kanunu ve Bazı Kanun ve Kanun Hükmünde Kararnamelerde Değişiklik Yapılmasına Dair Kanunun 7. Maddesiyle 2809 sayılı Kanuna eklenen “Ek Madde 183” ile Ankara’da kurulmuştur. Üniversitemiz, 1934 yılına dayanan köklü bir geleneği yenilikçi fikirlerle, nitelikli akademisyenleri başarılı öğrencilerle, sosyal bilimlerdeki kuramsal bilgiyi pratikle buluşturmaktadır. Devraldığı köklü mirasla 2018 yılında kurulan Üniversitemiz, sosyal bilimler ve sanat alanında sahip olduğu konumu koruma ve daima bir adım ileri taşıma arzusundadır.

Üniversitemiz 8 farklı yerleşkede 299.444,00 m2 kapalı alanda; 1092 akademik, 345 idari kadrolu, 156 idari sözleşmeli personel ve 266 sürekli işçi olmak üzere toplam 1.859 personel ile faaliyetlerini sürdürmektedir.

## 3. Misyonu, Vizyonu, Temel Değerleri

### 3.1. Üniversitemizin Misyonu

Ankara Hacı Bayram Veli Üniversitesi’nin misyonu bilim, kültür ve sanatın dönüştürücü gücünü kullanarak; güçlü akademik birikimi, öncü vizyonu, ulusal ve uluslararası iş birlikleri, disiplinler arası faaliyetler ve dijital teknolojilerin etkin kullanımı yoluyla bilgiye, kültüre ve sanatsal alanlara yönelik çalışmalar üretmek ve bunu toplumun hizmetine sunmaktır.

### 3.2. Üniversitemizin Vizyonu

Ankara Hacı Bayram Veli Üniversitesi’nin vizyonu; sosyal bilimler, kültür ve sanat alanlarında toplumun gelişmesine liderlik eden bir üniversite olmaktır.

### 3.3. Üniversitemizin Temel Değerleri

Ankara Hacı Bayram Veli Üniversitesi’nin temel değerleri;

- Araştırma odaklılık,
- Proaktif yaklaşımı benimsemek,
- Toplumsal değişimde öncü olmak,
- Sürdürülebilirliği ilke edinmek,
- Eğitim ve öğretimde yenilikçilik ve mükemmeliyetçilik,
- Öğrenci odaklılık,
- Şeffaflık,
- Yönetmel ve akademik faaliyetlerde özgürlükçü ve katılımcı olmak,
- Mesleki etik değerlerini benimsemek,
- Paydaşlarla iş birliğini önemsemek,
- Temel hak ve özgürlüklere saygılı olmak,
- Her türlü ayrımcılığa karşı duyarlılık,
- Millî ve manevi değerlere bağlılık,
- Ahlakî değerlere bağlılık,
- Doğa, çevre ve kültürel mirasa duyarlılık.

## 4. Üniversitemizin Organizasyonel Yapısı

Üniversitemiz 9 Fakülte, 1 Türk Müziği Devlet Konservatuarı, 1 Enstitü, 3 Yüksekokul, 4 Meslek Yüksekokulu ve 30 Uygulama ve Araştırma Merkezi aracılığıyla, eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme ve toplumsal katkı faaliyetlerini sürdürmektedir. Bunlar:

### 4.1. Fakülteler

[Edebiyat Fakültesi](#)

[Güzel Sanatlar Fakültesi](#)

[Hukuk Fakültesi](#)

[İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi](#)

[İletişim Fakültesi](#)

[İslami İlimler Fakültesi](#)

[Polatlı Fen Edebiyat Fakültesi](#)

[Sanat ve Tasarım Fakültesi](#)

[Turizm Fakültesi](#)

### 4.2. Konservatuar

[Türk Müziği Devlet Konservatuvarı](#)

#### **4.3. Yüksekokullar**

[Bankacılık ve Sigortacılık Yüksekokulu](#)

[Tapu Kadastro Yüksekokulu](#)

[Yabancı Diller Yüksekokulu](#)

#### **4.4. Meslek Yüksekokulları**

[Adalet Meslek Yüksekokulu](#)

[Gölbasi Meslek Yüksekokulu](#)

[Polatlı Sosyal Bilimler Meslek Yüksekokulu](#)

[Polatlı Teknik Bilimler Meslek Yüksekokulu](#)

#### **4.5. Enstitü**

[Lisansüstü Eğitim Enstitüsü](#)

#### **4.6. Uygulama ve Araştırma Merkezleri**

[Akdeniz Havzası ve Afrika Medeniyetleri Uygulama ve Araştırma Merkezi](#)

[Arkeolojik Çevre Değerleri Uygulama ve Araştırma Merkezi](#)

[Asya Çalışmaları Uygulama ve Araştırma Merkezi](#)

[Avrasya ve Türk Dünyası Uygulama ve Araştırma Merkezi](#)

[Avrupa Çalışmaları Uygulama ve Araştırma Merkezi](#)

[Çeviribilim Uygulama ve Araştırma Merkezi](#)

[Dil Öğretim Uygulama ve Araştırma Merkezi \(DİLMER\)](#)

[Değer Çalışmaları Uygulama ve Araştırma Merkezi](#)

[Engelli Bireyler İçin Görsel Sanatlar Eğitimi Uygulama ve Araştırma Merkezi](#)

[Geleneksel Sporlar ve Oyunlar Uygulama ve Araştırma Merkezi](#)

[Gençlik Uygulama ve Araştırma Merkezi](#)

[Göç Araştırmaları Uygulama ve Araştırma Merkezi](#)

[İnsan Hakları Uygulama ve Araştırma Merkezi](#)

[İslam Araştırmaları Uygulama ve Araştırma Merkezi](#)

[İş ve Sosyal Güvenlik Hukuku Uygulama ve Araştırma Merkezi](#)

[Kadın Çalışmaları Uygulama ve Araştırma Merkezi](#)

[Kariyer Yönetimi Uygulama ve Araştırma Merkezi](#)

[Proje Koordinasyon Uygulama ve Araştırma Merkezi](#)

[Psikoloji Uygulama ve Araştırma Merkezi](#)

[Stratejik Uygulama ve Araştırma Merkezi](#)

[Sürekli Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi](#)

[Turizm Uygulama ve Araştırma Merkezi](#)

[Türkiyat Uygulama ve Araştırma Merkezi](#)

[Türk Ceza Hukuku Uygulama ve Araştırma Merkezi](#)

[Türk El Sanatları Uygulama ve Araştırma Merkezi](#)

[Türk Halkbilimi Uygulama ve Araştırma Merkezi](#)

[Türk Kültürü Açısından Hacı Bektaş-ı Veli Araştırmaları Uygulama ve Araştırma Merkezi](#)

[Türk Mutfak Kültürü Uygulama ve Araştırma Merkezi](#)

[Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi](#)

[Yaşlılık Çalışmaları Uygulama ve Araştırma Merkezi](#)

#### **4.7. İdari Birimler**

Üniversitemizin idari birimleri bünyesinde 8 adet daire başkanlığı ve 5 adet rektörlüğe bağlı birimler yer almaktadır. Bunlar;

[Genel Sekreterlik](#)

[Bilgi İşlem Daire Başkanlığı](#)

[Hukuk Müşavirliği](#)

[İdari ve Mali İşler Daire Başkanlığı](#)

[Kütüphane ve Dokümantasyon Daire Başkanlığı](#)

[Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı](#)

[Personel Daire Başkanlığı](#)

[Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığı](#)

[Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı](#)

[Yapı İşleri ve Teknik Daire Başkanlığı](#)

[Döner Sermaye İşletme Müdürlüğü](#)

[Basın ve Halkla İlişkiler Müşavirliği](#)

[İç Denetim Birimi](#)

#### **4.8. Komisyon, Kurul, Koordinatörlükler ve Topluluklar**

Üniversitemizde eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme, toplumsal katkı vb alanlarda birçok konuda faaliyet gösteren çeşitli komisyon, kurul, koordinatörlükler ve öğrenci toplulukları yer almaktadır. Bunlar;

##### **Koordinatörlükler**

1. [Erasmus Kurum Koordinatörlüğü](#)
2. [Mevlana Değişim Programı Kurum Koordinatörlüğü](#)
3. [Farabi Değişim Programı Koordinatörlüğü](#)
4. [ÖYP Kurum Koordinatörlüğü](#)
5. [Bilimsel Araştırma Projeleri Koordinasyon Birimi \(BAP\)](#)
6. [Kurumsal İletişim Koordinatörlüğü](#) (2022 yılında oluşturuldu)
7. [Kalite Koordinatörlüğü](#)
8. [Yabancı Öğrenci Kurum Koordinatörlüğü](#)
9. [Dış İlişkiler Koordinatörlüğü](#)
10. [YLYS Burs Koordinatörlüğü](#)
11. [Bilimsel Yayınlar ve Dergiler Koordinatörlüğü](#)
12. [Bologna-AKTS Koordinatörlüğü](#)
13. [Doktora Sonrası Araştırma Programı Uygulama \(DOSAP\) Koordinatörlüğü](#)
14. [Gölbashi Yerleşkesi Koordinatörlüğü](#)
15. [100/2000 YÖK Doktora Burs Programı Koordinatörlüğü](#)
16. [YÖK 5\(İ\) Dersleri İçin Eğitim ve Sınav Koordinatörlüğü](#)

##### **Komisyonlar**

1. [Etik Komisyonu](#)
2. [Kalite Komisyonu](#)
3. [Eğitim Komisyonu](#)
4. Akademik Atanma ve Yükseltme Kriter Değerlendirme Komisyonu
5. Akademik Teşvik Düzenleme, Denetleme ve İtiraz Komisyonu
6. Engelli Danışma Birimi Komisyonu
7. Döner Sermaye İşlemleri Proje ve Faaliyet Değerlendirme Komisyonu
8. Merkez Kütüphane Komisyonu
9. Merkez Yayın Komisyonu

10. Uluslararası Yayınları Teşvik Ödülleri Komisyonu
11. Üniversitemiz ile Diğer Kamu Kurumları Arasındaki Protokollerin İncelenmesi ve Düzenlenmesi Komisyonu
12. Yurtdışı Lisansüstü Eğitim-Öğretim Takip Komisyonu
13. Araştırma ve Uygulama Merkezleri Koordinasyon ve Değerlendirme Komisyonu (2022 yılında oluşturuldu)
14. Alan Dışı Seçmeli Dersler Koordinasyon Komisyonu (2022 yılında oluşturuldu)

#### **Kurullar**

1. Etik Kurul
2. Bilimsel Araştırma ve Yayın Etiği Kurulu
3. [Strateji Geliştirme Kurulu](#)
4. [Stratejik Plan İzleme ve Değerlendirme Kurulu](#)
5. Sendika Kurum İdari Kurulu
6. Akademik Atanma ve Yükseltme Kriter Değerlendirme Komisyonu İtiraz Kurulu

Öğrenci Toplulukları <https://meydan.hacibayram.edu.tr/>

#### **5. Kurumsal İmaj ve Kurumsal Kimlik**

Ankara Hacı Bayram Veli Üniversitesi, ismiyle yeni olmasına karşın, içinde bulunduğu gelenek itibarıyla köklü bir geçmişe sahiptir. Bu geçmişten aldığı güçle yarınlara dünyasına hazırlanan üniversitemiz, sosyal bilimler ve sanat alanında ihtisaslaşmış öncü bir üniversite olma ideali ile çalışmalarını aralıksız bir şekilde sürdürmektedir.

Üniversitemizin bu idealine ulaşabilmesi için gerek akademik çalışmaları ve insan kaynağı açısından gerekse kurumsal kimliği ve kültürü bakımından ulusal ve uluslararası düzeyde kabul gören olumlu bir imaja sahip olması büyük bir önem taşımaktadır. Bu nedenle, üniversitemizin görsel bütünlüğünü oluşturan kurumsal kimliğimizin tüm iletişim ortamlarında doğru ve standart bir şekilde kullanılması gerekmektedir. Kurumsal kimliğimizi oluşturan her bir görsel öğe, Üniversitemizin örgütsel imajının ve kurumsal bütünlüğünün vazgeçilmez bir parçasıdır. Kurum içi ve kurum dışı tüm iletişim ortamlarında üniversitemizin marka, logo, amblem ya da diğer görsel anlatım biçimlerinin doğru bir şekilde kullanılması hususunda gerekli özenin gösterilmesi son derece önemlidir. Tüm bu hususları organize etmek ve iç ve dış çevre ile iletişimi iyileştirmek amacıyla 2022 yılında Kurumsal İletişim Koordinatörlüğü oluşturulmuş ve faaliyetlerine başlamıştır.

[Kurumsal İletişim Koordinatörlüğünün görev, yetki ve sorumlulukları şöyledir:](#)

1. Üniversitemizin kurumsal kimliğine, markasına ve itibarına değer katacak iletişim, medya, etkinlik, halkla ilişkiler, tanıtım stratejilerinin oluşturularak uygulanması faaliyetlerini yerine getirmek.
2. Kurum içerisinde hazırlanan kurumsal iletişimle ilgili üniversitemiz birimleri tarafından talep edilen her türlü basılı, görsel ve sözel materyalin kurumsal kimlik kılavuzuna uygun şekilde hazırlanması, birimler tarafından oluşturulan materyallerin ise kurumsal kimliğe uygun olup olmadığının denetlenmesi
3. Kurumsal kimlik kılavuzunun hazırlanması, güncellenmesi ve sürdürülebilirliğinin sağlanması
4. Dijital mecralarda üniversitemiz adına kaliteli içeriklerin üretilerek, sosyal mecralarda üniversitemizin marka değeri ve itibarının güçlendirilmesine katkı sağlayacak, uygun şekilde temsil edilmesi.
5. Fakülte ve birimlerde görevli kurumsal iletişim temsilcilerinin koordinatörlükle eşgüdüm içerisinde çalışmalarını sağlamak ve iletişim süreçlerine ilişkin ihtiyaç duyacakları danışmanlığın yapılması,
6. Koordinatörlük birimlerinin faaliyetlerini organize etmek
7. Ulusal ve uluslararası basında üniversitemizin ürettiği bilimsel değerlerin en doğru şekilde topluma aktarımının sağlanması
8. Üniversitemizin tanıtım faaliyetleri kapsamında yer alan fuar ve etkinliklere katılmak, aday öğrencilere Üniversitemizin tanıtılması adına kurum gezi faaliyetlerini organize etmek
9. Üniversitemizin kurumsal kimliğini güçlendirmek ve geliştirmek için gerekli stratejilerin belirlenmesi, kurumsal kimlik kılavuzu hazırlanması, kılavuzun yenilenmesi ve güncellenmesi, ilgili eylem planlarının hazırlanması ve uygulanması.
10. Mezunlarla iletişim birimi vasıtasıyla mezunlarımızla irtibata geçilerek, üniversitemize katkılarını artıracak çalışmaların yapılması ve iletişimin sürekliliğinin sağlanması.
11. Rektörlük Makamının vereceği alanıyla ilgili diğer görevlerin yerine getirilmesidir.

Kurumsal İletişim Koordinatörlüğü altı birimden oluşmaktadır. Bunlar;

- Dijital Medya Birimi
- Web Sayfası İnceleme Birimi
- Kurumsal Görsel Kimlik Birimi
- Halkla İlişkiler Birimi
- Marka Yönetimi Birimi
- Mezunlarla İletişim Birimi
- Basın Yayın Birimi

Kurumsal İletişim Komisyonu toplamda 17 üyeden oluşur. Başkanı Prof. Dr. Ahmet Kibar ÇETİN ve Koordinatörü de Doç. Dr. İbrahim SARITAŞ'tır.

<https://hacibayram.edu.tr/kurumsaliletisim/kurumsal-iletisim-komisyonu>

#### **6. Üniversitemizin İyileştirme Alanları**

- PUKÖ döngülerinin akademik ve idari birimlerle alt birimler dâhil olmak üzere kurumun tamamına yaygınlaştırılması planlanmaktadır.
- Stratejik Plan hedeflerinin, vizyon ve misyon çerçevesinde kurumun geneline yaygınlaştırılarak benimsenmesi hedeflenmektedir.
- Kurumsal dönüşümün sağlanması için, kurumsal dönüşümü Stratejik Plan ile ilişkili olarak, paydaşların katılımı ile hareket etme kabiliyeti olan Değişim Yönetimi Ekibi'nin kurulması planlanmaktadır.
- Akademik birimlerimiz, kurumun akreditasyon hedefleri doğrultusunda birim yapılanmalarını tam olarak gerçekleştirmeleri (Kurullar, komisyonlar, çalışma grupları vb.) ve süreçlerini bu doğrultuda oluşturmaları için teşvik edileceklerdir.
- Uzaktan eğitim sisteminin alt yapısının kurumsal kaynaklarla desteklenmesi ve uzaktan eğitim faaliyetlerini izleyecek bir kalite güvence sistemi oluşturulması planlanmaktadır.

- Uluslararasılaşma çalışmalarını eşgüdümlemek ve bu yöndeki performansı artırmak üzere, ilgili idari birimlerin bir arada çalışmasını olanaklı kılabacak bir yönetim mekanizmasının tasarlanması planlanmaktadır.
- Akademik personelin performansının takibi amacıyla APSİS bilgi sisteminin hayata geçirilmesi ve iyileştirme faaliyetlerinde kullanılması planlanmaktadır.
- Etkinlik Yönetim Sistemine girilen her faaliyet için otomatik olarak bir memnuniyet anketi düzenlenmesi amacıyla bir fonksiyonun eklenmesi planlanmaktadır.
- Tüm toplumsal katkı süreçlerini oluşturmak, koordine etmek ve izlemek üzere "Toplumsal Katkı Koordinatörlüğü"nin kurulması planlanmaktadır.
- Üniversitemizdeki tüm akademik personel ve öğrencilerin yararlanabilecekleri araştırma-geliştirme süreçlerinin oluşturulması, koordine edilmesi ve izlenmesi amacıyla Araştırma Dekanlığı'nın (ARDEK) kurulması planlanmaktadır.
- Üniversitemizdeki akademik personel, idari personel ve yöneticiler kapsamındaki insan kaynaklarının gelişimini sağlamak amacıyla "İnsan Kaynakları Geliştirme Kurulu" oluşturulması planlanmaktadır.
- Üniversitemizdeki otomasyon sistemlerinin, izleme ve iyileştirme faaliyetlerinde etkin bir şekilde kullanılması için, entegre ve ortak rapor oluşturacak şekilde çalıştırılması planlanmaktadır.
- Öğrencilerin yönetim süreçlerine aktif katılımı için teşvik edici bir liderlik süreci yaklaşımı oluşturulması planlanmaktadır.

## A. LİDERLİK, YÖNETİŞİM VE KALİTE

### 1. Liderlik ve Kalite

#### A.1.1. Yönetim Modeli ve İdari Yapısı

7141 Sayılı Yükseköğretim Kanunu ile Bazı Kanun ve Kanun Hükmünde Kararnamelerde Değişiklik Yapılmasına Dair Kanunun 183 Numaralı Ek Maddesi uyarınca, 18 Mayıs 2018 tarihinde kurulan Ankara Hacı Bayram Veli Üniversitesi, ilk kuruluş tarihi 1934 yılına kadar uzanan birimleri de kapsamaktadır. Bu yönüyle Üniversitemiz, köklü yönetsel yaklaşımları, çağın gereğine uygun yenilikçi uygulamalar ile bütünleştirme fırsatına sahip genç bir akademik yapılanmayı temsil etmektedir. [Üniversitemizin idari yapılanması](#) da, köklü geçmiş ve yenilikçi uygulamalarını kurumsallaştıran misyon ve vizyon ifadelerine uygun bir şekilde tasarlanmıştır. Bu tasarım çerçevesinde Üniversitemizin organizasyon şeması ve ast üst ilişkileri belirlenmiştir. Üniversitemiz [Rektör Yardımcılarının sorumlu oldukları alanlar belirlenmiş](#) ve Üniversitemizin ana sayfasında yayınlanmıştır ve faaliyetleri belirlenen bu alanlar doğrultusunda benimsenmiş ve yürütülmektedir. Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı bünyesindeki Raporlama ve İç Kontrol Şube Müdürlüğü organizasyonunda görev tanımları kapsamında [akış süreçleri](#) hazırlanmış ve ilgili dairenin web sayfasında paydaşların ilgisine sunulmuştur.

Üst yönetim, izlenimlerini kendi karar süreçlerine yansıtarak yönetsel yaklaşımında ve kararlarında güncellemeler, iyileştirmeler yapmakta ve Üniversitemizin işleyişine ilişkin önlemler almaktadır (A.1.1.K1).

Üniversitemiz, idari yapılanmasına hizmet eden ve sahip olduğu, misyon ve vizyon doğrultusunda, kalite kültürünün yaygınlaşmasına ve kalite yönetiminin de ademi merkezileştirilmesini arttıracak şekilde katılımcı, yenilikçi, disiplinler arası ve çok sesli bir yönetim modeline sahiptir. Bu anlamda, üniversite üst yönetim mekanizmalarının, Üniversitemizin stratejik planı doğrultusunda hareket etmek üzere aldığı kararlar, ilgili akademik ve idari birimler, komisyonlar ve kurullar tarafından uygulanırken, söz konusu iç paydaşların görüşleri ve geri bildirimleri, iç paydaşların görüşlerinin alınmasına yönelik değerlendirmeler ve iyileştirici diğer çalışmalar üst yönetim tarafından izlenmektedir (A.1.1.K2). Üniversitemiz katılımcı, işbirlikçi ve çok sesli yönetim anlayışını kurumsallaştırmak üzere 2022 yılındaki faaliyetlerinin kapsamını genişletmiştir. 7 Temmuz 2022 tarihinde 2022/64 sayılı Senato kararı ile yürürlüğe giren [Ankara Hacı Bayram Veli Üniversitesi Danışma Kurulları Yönergesi](#) ile Üniversite Danışma Kurulu, Akademik Birim Danışma Kurulu, İdari Birim Kurulu ve Bölüm Danışma Kurulları oluşturulmuştur. Bu sayede Üniversitemiz, her düzeyde, tüm akademik ve idari birimler ile iç ve dış paydaşların beklentileri de dikkate alınarak süreçler yönetilmekte ve söz konusu birimlerle eşgüdümlü bir şekilde çalışmalar yapmak güvence altına alınmıştır.

Üniversitemiz bünyesinde faaliyet gösteren komisyonların, kurulların, toplulukların ve diğer yardımcı birimlerin idari yapılanması, kompozisyonu, çalışma biçimi ve kararlara katılım mekanizması da, kurumumuzun disiplinler arası, katılımcı yönetim yaklaşımlarından yararlanmasına olanak sağlayacak tasarlanmıştır; ilgili birimlerin görev ve sorumluluk tanımlarını içeren [yönetmelikler ve çalışma yönergeleri](#) güncellenerek yayınlanmaktadır.

22 Nisan 2021 tarihli Resmî Gazete'de yayımlanan Kamu İdarelerince Hazırlanacak Stratejik Planlar ve Performans Programları ile Faaliyet Raporlarına İlişkin Usul Ve Esaslar Hakkında Yönetmelik ve 2021 yılında Türkiye Cumhuriyeti Cumhurbaşkanlığı tarafından yayınlanan Üniversiteler İçin Stratejik Planlama Rehberi çerçevesinde idari yapısı oluşturulan ve işleyen Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı ve Stratejik Plan İzleme ve Değerlendirme Kurulu tarafından Üniversitemizin 2022-2026 Stratejik Planı'nda ilan edilen stratejik hedefler doğrultusunda faaliyetlerin oluşturulması, hayata geçirilmesi ve izlenmesi gerçekleştirilmektedir (A.1.1.K3). Stratejik hedeflerin gerçekleştirilmesi için, faaliyetler [PUKO döngüsü ile](#) hem devam ederken hem de tamamlandıktan sonra kontrol edilmekte, iyileştirmeler yapılmaktadır.

Üniversitemizde yönetim süreçlerinin iyileştirilmesi için birtakım sistematik uygulama mevcuttur. Rektörün, dekanların ve müdürlerin, bölüm başkanlarının ve söz konusu pozisyonlar için tanımlanmış yardımcı pozisyonundaki yöneticilerin, genel sekreterin, daire başkanlarının, fakülte sekreterlerinin yönetsel etkinlikleri, [yönetici etkinlik anketleri](#) ile izlenmekte ve elde edilen sonuçlara göre iyileştirme planları hazırlanmaktadır. Benzer şekilde, tüm komisyonların ve kurulların çalışma performanslarının ölçülmesi ve sonuçlara bağlı olarak iyileştirmeler yapılmaktadır. Örneğin, Kalite Komisyonu ve Komisyonla bağlı Kalite Koordinatörlüğünün performansının ölçümü amacıyla anket geliştirilmiş ve uygulanarak değerlendirilmiştir. Bu değerlendirme sonucuna göre Kalite Komisyonunda gerekli iyileştirmeler tartışılacaktır. Ayrıca, akademik, idari, öğrenci ve dış paydaş anketlerine bağlı olarak belirlenen kimi hususlar danışma kurulu toplantıları için gündem haline getirilmiş, tartışılmış ve iyileştirme çalışmalarına yönelik olarak raporlanmıştır (A.1.1.K4, A.1.1.K5).

Yönetim sistemi politikalarımız arasında yer alan tüm kurumsal faaliyetler ve süreçlerin kalite ve akreditasyon hedefleri çerçevesinde düzenlenmesi, uygulanması ve geliştirilmesi politikası çerçevesinde Kalite Komisyonu bünyesinde Akreditasyon Değerlendirme Çalışma Grubu oluşturulmuş, Üniversitemizin tüm bölümleri ile ikişer defa akreditasyon değerlendirme toplantıları gerçekleştirilmiş ve bu sürecin lansmanı ve Üniversitemiz Rektörü tarafından başlatılmıştır. Üniversitemizin söz konusu politikası doğrultusunda Eğitim Öğretim Çalışma Grubu tarafından yürütülen alan dışı seçmeli derslerin artırılması, toplam 60 AKTS'den az seçmeli dersi olan bölümler tarafından yapılan iyileştirme çalışmaları gibi faaliyetler gerçekleştirilmiştir (A.1.1.K6). Benzer şekilde, yönetim sistemi politikalarımız arasında yer alan kurumsal hedeflere ulaşabilmek amacıyla ölçme, izleme ve sürekli iyileştirme süreçlerini oluşturmak suretiyle bir kalite güvence sisteminin oluşturulması politikası çerçevesinde; özellikle ölçme ihtiyacının karşılanması amacıyla Kalite Komisyonu bünyesinde Ölçme, Değerlendirme ve İzleme Çalışma Grubu oluşturulmuştur. Bu çalışma grubunun katkısıyla Üniversitemizdeki akademik, idari ve öğrenci düzeyindeki tüm eğitim-öğretim ve memnuniyet anketleri oluşturulup uygulanarak, kararlarda kullanılabilmesi amacıyla Kalite Komisyonu aracılığıyla Üniversitemiz bölümleriyle paylaşılmaktadır (A.1.1.K7).

#### A.1.2. Liderlik

Üniversitemizde kalite güvence kültürünün yaygınlaşması ve içselleştirilmesi, her bir birimin kalite güvence sisteminin bir unsuru olarak sistemin gereklerine uygun ve sistemin diğer unsurları ile eşgüdümlü olarak hareket etmesi için Kalite Komisyonu liderliğinde faaliyetler yürütülmektedir. Kalite Komisyonu, Kalite Komisyonu Başkanı öncülüğünde, Üniversitemizin misyonu ve vizyonu, Stratejik Planı'nda öngörülen hedeflerle uyumlu bir kalite kültürünün yaratılması, yaygınlaştırılması ve kalite güvence sisteminin amacına uygun ve kapsayıcı bir şekilde hizmet etmesinden sorumludur. 2022 yılında yayınlanan [Kalite Komisyonu Yönergesi](#) ile Komisyon kapsayıcı ve temsil gücü yüksek bir yapı olarak faaliyet göstermeye başlamıştır. Üniversitemize bağlı akademik birimlerin yönetimini temsil etmek üzere, her bir birimden dekan yardımcılarını ve müdür yardımcılarını doğal üye olarak Kalite Komisyonuna dahil edilmişlerdir.



Kalite Komisyonu süreçleri, katılımcılığı teşvik edecek şekilde, yatay ilişkiler düzeyinde faaliyet göstermektedir. Komisyon, [düzenli aralıklarla bir araya gelmekte](#), her bir akademik birim temsilcisi, kalite yönetimi ve kalite ile ilgili diğer süreçler hakkında görüşlerini paylaşmaktadır.

Kalite Komisyonu'na bağlı olarak faaliyet gösteren Kalite Koordinatörlüğü de, Komisyona bağlı olan çalışma gruplarının faaliyetlerine destek olmaktadır. Kalite Komisyonuna bağlı olarak faaliyet gösteren sekiz çalışma grubu bulunmaktadır: Liderlik, Yönetim ve Kalite Çalışma Grubu, Eğitim-Öğretim Çalışma Grubu, Toplumsal Katkı Çalışma Grubu, Araştırma-Geliştirme Çalışma Grubu, Akreditasyon Değerlendirme Çalışma Grubu, Öneri-Şikayet Çalışma Grubu, Ölçme, Değerlendirme ve İzleme Çalışma Grubu, Aktif Öğrenme Çalışma Grubu. Bu çalışma gruplarından, Aktif Öğrenme Çalışma Grubu, 2022 yılında, Üniversitemizin kalite yönetimine ilişkin eğitim öğretimle ilgili kalite hedeflerine ulaşmayı kolaylaştırmak üzere kurulmuştur. Her bir çalışma grubunda, farklı birimlerden üyeler yer almaktadır. [Çalışma grubunun sorumluluk ve faaliyetleri alanları](#) Kalite Komisyonu'nun web sitesinden ilan edilmiştir. Ayrıca, Kalite Koordinatörünün, Koordinatörlük tarafından takip edilen kalite çerçevesindeki [politikaları](#), süreçleri ve beklentileri temsil etmek, kalite kültürünün yaygınlaşmasını kolaylaştırmak ve izlemek üzere [Kalite Komisyonu, Strateji Plan İzleme ve Değerlendirme Kurulu Uzaktan Eğitim Merkezi Yönetim Kurulu](#) ve Yönetici Eğitimleri Değerlendirme Kurulunda da yer almaktadır. Yönetici etkinliğinin artırılması için yöneticilere yönelik eğitim programları tasarlanmakta ve eğitimler planlanmaktadır (A.1.2.K1).

Üniversitemizin üst yönetimi, kalite kültürünün yaygınlaşmasında kendi rolünün farkında olarak faaliyet göstermektedir. 2022-2023 akademik yılının YÖKAK Başkanı Prof. Dr. Muhsin Kar'ın "Yükseköğretimde Kalite Güvencesi ve Akreditasyon" konulu dersi ile açılması, Üniversitemiz üst yönetiminin kalite yönetiminde liderliğini vurgulaması açısından sembolik bir öneme sahiptir (A.1.2.K2).

Kurum yöneticilerinin liderlik özelliklerini ve yetkinliklerini ölçmek üzere Kalite Komisyonu Ölçme, Değerlendirme ve İzleme Çalışma Grubu tarafından hazırlanan [akademik personel ve idari personel memnuniyet anketleri](#) içerisinde yöneticilerin yetkinlikleri ve bu yetkinliklerden duyulan memnuniyet/memnuniyetsizliği ifade eden sorular yer almaktadır.

Kalite güvence ve koordinasyon kültürünü yaygınlaştırmak amacıyla Üniversitemiz Rektör Yardımcısının katıldığı eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme ve toplumsal katkı faaliyetleri kapsamındaki izleme faaliyetleri katılımcı bir biçimde gerçekleştirilmektedir ve Üniversitemizin liderlik anlayışı [bu toplantılarda](#) sergilenmektedir. Akademik ve idari birimler ile üst yönetim arasındaki iletişimi sağlamak amacıyla senato, yönetim kurulu toplantıları, EBYS aracılığıyla birimlerin taleplerinin üst yönetime aktarılması, idari birimleri yöneticileri ile Rektör ve Rektör Yardımcıları arasındaki gerçekleşen informal değerlendirme toplantıları yapılmaktadır.

### A.1.3. Kurumsal dönüşüm kapasitesi

Üniversitemizdeki kurumsal dönüşüm ihtiyacı dikkate alınarak Strateji Geliştirme Kurulu tarafından [Stratejik Planlama Ekibi](#) oluşturulmuş ve Üniversitemizin 2018 yılında kurulan yeni bir üniversite olarak, değişim ihtiyaçlarını dikkate alarak çalışmalar yürütmüştür. Bu kapsamda hazırlanan ilk Stratejik Planımız, hem uluslararasılaşma eğilimlerini, hem ulusal hedefleri, hem de paydaş beklentilerini dikkate alarak hazırlanmıştır.

Üniversitemizin 2022-2026 Stratejik Planı'na ilişkin hazırlık çalışmaları, yükseköğretim ekosistemi içerisindeki konumunu ve değişimleri, ulusal hedefleri ve paydaş beklentilerini sistematik yaklaşıma kendi dönüşüm kapasitesini yönetmeye ilişkin genel yaklaşımını ortaya koymaktadır. Bu kapsamda gerçekleştirilen [SWOT](#) (Güçlü Yönler, Zayıf Yönler, Fırsatlar, ve Tehlikeler) analizi ile Üniversitemiz, kuvvetli olduğu yönlerle ulusal ve uluslararası beklentiler ve eğilimler çerçevesinde kendisine çeşitli hedefler belirlemiştir. Covid-19 pandemi koşullarının hızlandırıcı etkileri, 11. Kalkınma Planı ve Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Hedefleri çerçevesinde üniversitemiz dijital dönüşümü ve süreçlere ilişkin işleyişlerin kapsayıcı şekilde dijitalleştirilmesini, kurumsal kapasitenin dönüştürülmesinde temel almaktadır. Bu bakımdan, 2022 yılı içerisinde, Üniversitemiz kendi gereksinimleri ve paydaşlarının da beklentileri ile süreçlerini dijitalleştirmeye ve yaratıcı insan kaynağının dijitalleşme süreçlerini adapte etmeye yönelik birtakım faaliyetlerde bulunmuştur. Örneğin, öğretim üyelerine [dijital ortamdaki öğreticilik becerileri kazandırmaya yönelik eğitimler](#) verilmiştir. Üniversitemiz uzaktan eğitim sistemi olan BİLGER'in yüz yüze derslerde [öğretim üyesi ve öğrenci etkileşimini dijital araçların kullanılarak artırılmasına yönelik eğitimler](#) tasarlanmış ve verilmiştir.

Üniversitemiz, idari işlerin dijitalleştirilerek işlerin izlenebilirliğinin ve analiz edilebilirliğinin artırılmasına da hedeflemektedir. Bu sayede düzeltici önlemleri alacak girişimlerde bulunmayı amaçlamaktadır. Bu anlamda, 2022 yılında, Üniversitemizin çeşitli akademik ve idari birimler düzeyinde toplumsal katkı faaliyetlerinin organize edilmesi ve izlenmesi için kurulan ve hayata geçirilen bir otomasyon olan [Etkinlik Yönetim Sistemi](#) dijitalleşme çalışmalarına örnek teşkil etmektedir. Yine, Üniversitemizin insan kaynağı ve sosyal sermayesini kuvvetlendirmek üzere, [Stratejik Plan](#)'ın (sayfa 61) bir parçası olarak, mezunlarla ilişkilerinin yönetilmesi için 2022 yılında tasarlanan ve prototip testleri tamamlanan Dijital Mezuniyet Yıllığı da kurumsal dönüşüm kapasitesini artırmaya dönük dijitalleşme çalışmaları kapsamında değerlendirilmektedir (A.1.3.K1).

Üniversitemizde kurumsal dönüşümün sağlanması stratejik amacı kapsamında insan kaynaklarının eğitim yoluyla performanslarının artırılması hedefi konulmuştur. Bu hedef doğrultusunda akademik, idari personel ile birim yöneticilerine yöneticilik yetkinliklerinin artırılmasına yönelik eğitim hedefleri geliştirilmiş, [PUKO döngüleri](#) ile izlenmiş ve Stratejik Plan Değerlendirme Tablosunda değerlendirilmiştir. Bu hedeflerde, genel olarak, 2022 yılı olumlu performans sonuçlarına ulaşılmıştır (A.1.3.K2). Üniversitemizdeki dijital dönüşüme bir örnek olarak Stratejik Planımızda personel ve yöneticilere dijital ortamda verilen eğitimlerin toplam eğitime oranının artırılması hedeflenmiş ve 2022 yılı itibarıyla arzulanan performans hedefine ulaşılmıştır (A.1.3.K2, sayfa 21). Personel yönetimine ilişkin faaliyetlerin de dijitalleştirilmesi, Üniversitemizin kurumsal dönüşüm kapasitesinin artırılmasına yönelik faaliyetler arasındadır. Bu anlamda, 2022 yılı içerisinde, Bilgi İşlem Dairesi tarafından, matbu yazışmalarla idare edilen kimi süreçler tamamen dijital ortama taşınarak, söz konusu işlerin izleme ve iyileştirme kapasiteleri artırılmıştır.

### A.1.4. İç kalite güvencesi mekanizmaları

Üniversitemizde, iç kalite güvencesi sistemi kurumun geneline yayılmış, şeffaf, bütünsel olarak ve iç ve dış paydaşların beklentisini alacak şekilde yürütülmektedir. İç kalite güvencesi mekanizmalarının tasarlanmasında, içselleştirilmesinde ve yaygınlaştırılmasında Üniversitemiz tarafından hazırlanan ve yayımlanan [Kurumsal Kalite Politikaları Kitapçığında](#) yayımlanan politikalar ile Üniversitemizin misyon, vizyon ve temel değerleri belirleyicidir.

Kalite Komisyonu, Üniversitemizin yürütülen faaliyetlerin kalite politikalarına ve diğer politikalara uygun olarak yürütümünü takip etmektedir. İlgili Komisyonun süreç ve uygulamaları yönergelerle belirlenmiş ve tüm kalite çalışmaları [Kalite Komisyonu](#) web sayfası aracılığıyla paydaşlarla paylaşılmaktadır. [Kalite Komisyonunun tasarımı](#), iç kalite güvence mekanizmasının işleyişinin etkinleştirilmesi ve kalite kültürünün Üniversitede benimsenmesi ve yaygınlaştırılmasına olanak sağlayacak biçimde 07/07/2022 tarihi itibarıyla güncellenerek Senato onayıyla yürürlüğe girmiştir. Söz konusu yönerge ile, Rektörlük'e bağlı Genel Sekreterlik ve Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı'nın yanı sıra, her fakülte ve yüksekokul dekan yardımcıları ile müdür yardımcılar komisyonun doğal üyesi haline getirilmiştir.

Kalite yönetim süreçlerinin takip edilmesi ve süreçlere ilişkin İç değerlendirmenin yapılması ve kontrolün sağlanması için, söz konusu yönergede, YÖKAK'ın belirlediği esaslar çerçevesinde, Kalite Komisyonuna bağlı olarak halihazırda sekiz çalışma grubu faaliyet göstermektedir. Söz konusu [çalışma gruplarının üye yapsı](#), yine 2022 yılında gözden geçirilmiş, kalite kültürünün yaygınlaştırılması, iç kalite güvence sisteminin içselleştirilmesi için tüm akademik ve idari birimleri temsil eden, başarılı ve tecrübeli üyeler dahil edilmiştir.

Çalışma gruplarının tasarımında ve işleyişinde sorumluluklara denk yetki aktarımı gözetilmektedir. Çalışma gruplarının yönetiminde benimsenen ademi merkezietçi yaklaşım, çalışma gruplarına, kendi sorumluluklarında kalite yönetimi ile ilgili konularda ve sorunlarda hızlı bir şekilde karar verebilme ve kararları uygulama olanağı sağlamaktadır. Kazuistik bir yöntemle her sorunun tanımlanabilmesi mümkün olmadığı için alt çalışma gruplarına inisiyatif kullanma imkanı da tanınmaktadır. Çalışma grupları aldıkları kararlarda Üniversitemizin Stratejik Plan'ına ve politikaları çerçevesinde faaliyet göstermektedir. Söz konusu çalışma grupları, düzenli periyotlarla gerçekleştirdikleri [toplantılar](#) ve kendi içlerinde benimsedikleri iletişim kanalları ile süreçleri yönetmekte ve takip etmektedir. Çalışma gruplarının bağlı olarak faaliyet gösterdiği Kalite Komisyonu da hem çalışma gruplarının faaliyetlerini yönlendirerek ve izleyerek, hem de Kalite



Komisyonunun çalışmalarını koordine ederek Üniversitemizdeki her düzeydeki kalite çalışmalarının stratejik hedeflerle uyumlu şekilde seyretmesini olanaklı kılmaktadır. Bu anlamda, Kalite Komisyonu ve Kalite Koordinatörlüğü, [düzenli periyotlarla toplanmakta](#); kalite yönetimi ile ilgili her türlü konuya ve soruna hem faaliyet bazında yaklaşmakta hem de bütünsel bir bakış açısıyla üniversite genelinde yapılabilecekleri değerlendirmektedir.

İç kalite güvence mekanizmalarının izlenmesi ve iyileştirilmesinde, Üniversitemizin iç ve dış paydaşların beklenti ve görüşlerinin alınması, kalite yönetim yaklaşımının merkezindedir. 07/07/2022/2022/64 sayılı Senato kararı ile yürürlüğe giren [Ankara Hacı Bayram Veli Üniversitesi Danışma Kurulları Yönergesi](#) ile, Üniversite genelinde, paydaşların katılımını sağlayacak dört farklı danışman kurulu tanımlanmıştır: Üniversite Danışma Kurulu, Akademik Birim Danışma Kurulu, Bölüm Danışma Kurulu ve İdari Birim Danışma Kurulu. Her düzeyde paydaş katılımını olanaklı kılan danışma kurullarının oluşumu, Üniversitemizin kalite yönetimi anlayışının ve sorumluluğunun alt kademelere aktarılmasına ve kalite kültürünün yaygınlaştırılmasına da hizmet etmektedir. Bölüm danışma kurullarının, bölüm başkanlarını, bölüm başkan yardımcılarını, bölüm araştırma görevlilerini, bölümlere bağlı programlarda öğrenim gören öğrenci temsilcilerini, bölüm faaliyetlerinden ve mezunlarından etkilenen dış paydaşlarını kapsayan yapısı; bölüm danışma kurulu raporlarının bölüm kurullarında tartışılıyor olması, iç kalite güvencesinin yerleşik hale getirilmesine yönelik atılan adımların birer göstergesi olarak kabul edilmektedir (A.1.4.K1., A.1.4.K2.).

2022 yılı içinde, Ankara Hacı Bayram Veli Üniversitesi Danışma Kurulları Yönergesinde öngörülen şekilde oluşturulan danışma kurulu faaliyetleri, hazırlanan ve Kalite Komisyonuna sunulan raporlarla izlenmektedir (A.1.4.K3.). Hazırlanan bu raporlar Kalite Komisyonu üyesi olan her bir birimin temsilcisine iletilmekte ve hazırlanan rapor tutanakları çerçevesinde birim bazında değerlendirilerek Kalite Komisyonuna iletilmektedir. Tüm bu raporlar, Kalite Koordinatörlüğü tarafından gözden geçirilip değerlendirilerek ilgili danışma kurulu genel raporu olarak karar alma mekanizmalarında kullanılmak üzere Üniversite Danışma Kuruluna iletilmektedir. Danışma kurulları vasıtasıyla sağlanan paydaş görüşleri çerçevesinde kalite yönetim faaliyetleri gözden geçirilmekte ve iyileştirilmektedir (A.1.4.K4.).

Danışma kurulları ile birlikte, paydaş katılımını dinamik hale getirmek üzere, Kalite Komisyonu bünyesinde faaliyet gösteren [Öneri ve Şikayet Çalışma Grubu](#), Üniversitemizin iç ve dış paydaşlarından her an, her türlü görüşü ve talebi kabul etmek, söz konusu bildirimlerin ilgili birimlere iletilmesine ya da yanıtlanmasına olanak sağlamak üzere çalışmalar yürütmektedir. 2022 yılı içinde, ilgili çalışma grubu ile Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı, paydaş görüş ve taleplerinin kabul edilmesine yönelik bir otomasyon geliştirmiştir ve 2023 yılında aktif olarak kullanılmak üzere deneme kullanımlarını tamamlamıştır (A.1.4.K5.). Ayrıca, Ölçme, Değerlendirme ve İzleme Çalışma Grubu'nun faaliyetlerinin, paydaşlara geri dönüş yapacak şekilde tasarlanmasına ilişkin iyileştirme planlamalarına başlanmıştır. Bu bakımdan, Liderlik, Yönetim ve Kalite Çalışma Grubu ile Ölçme, Değerlendirme ve İzleme Çalışma Grubu, söz konusu grup faaliyetleri değerlendirmek ve yeniden tasarlamak üzere çalışmalarına başlamıştır (A.1.4.K6.). Grubun işleyişini iyileştirme çalışmalarını ve Üniversitemizin iç kalite güvencesinin bir parçası haline getirme çabalarını yönlendirmek için Liderlik, Yönetim ve Çalışma Grubu Başkanı, [söz konusu çalışma grubunun bir üyesi olarak grubun çalışmalarına dahil olmuştur](#).

Üniversitemizin Stratejik Planı'ndan kaynaklanan tüm kalite geliştirme ve iyileştirme faaliyetleri PUKO döngüleri çerçevesinde yürütülmekte olup; Stratejik Plan İzleme ve Değerlendirme Kurulu ile sorumlu birimlerdeki izleyiciler vasıtasıyla gerçekleşen düzenli toplantılarla izlenmektedir. Bu faaliyetlere örnek olarak PG 1.3.1. Eğitim Öğretim Anketinde, "5'li Likert ölçeğinde 4,5 ortalamaya tuturan programların toplam program sayısına oranı" gibi performans hedefleri gösterilebilir (A.1.4.K7., A.1.4.K8.). Bu kapsamda, bütüncül bir değerlendirme yapabilmek amacıyla söz konusu ortalamanın altında kalan bölümlerden iyileştirme yapmaları talep edilmiş, Eğitim Öğretim Çalışma grubu tarafından yeniden değerlendirilmiş ve 2023 yılı ilgili performans göstergesi PUKO'su için gerekli iyileştirmeler planlanmıştır (A.1.4.K9.).

Üniversitemizdeki faaliyetlerle ilgili süreçlerin izlenmesi ve değerlendirilmesine imkan vermek amacıyla Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı bünyesindeki Raporlama ve İç Kontrol Şube Müdürlüğü sorumluluğunda birimlerimizdeki faaliyetlere ilişkin iş akış şemaları hazırlanmış ve web sitemizde (örneğin [link 1](#), [link 2](#), [link 3](#), [link 4](#)) yayınlanmıştır. Benzer şekilde, Üniversitemizdeki kalite süreçlerinin işleyişini iç ve dış paydaşlarımızla paylaşmak amacıyla [Kalite El Kitabı](#) hazırlıkları tamamlanmış olup 2023 yılında Üniversitemiz web sayfasında kamuoyu dikkatine sunulmuştur.

#### **A.1.5. Kamuoyunu Bilgilendirme ve Hesap Verebilirlik**

Üniversitemizde şeffaflık ve hesap verebilirlik ilkeleri doğrultusunda kamuoyunu bilgilendirmek üzere tanımlı süreçler ve uygulamalar bulunmaktadır. Bu anlamda Üniversitemiz, hem kalite yönetimin bir parçası olarak faaliyetlerini, hem de kalite yönetim çalışmalarını ve kalite yönetim çalışmalarını sonuçlarını kamuoyu ile paylaşmaktadır. Bu anlamda üst yönetim tarafından izlenen stratejiler, [Stratejik Plan](#) ile paydaşlara duyurulmaktadır. Stratejik Plan çerçevesinde izlenen faaliyetlerin sonuçları, yıl bazında, paydaşlarla paylaşılması planlanmıştır. 2022 yılına ilişkin Stratejik Plan Değerlendirme Raporu kamuoyu ile paylaşmak üzere yayınlanmıştır (A.1.5.K1.). Üniversitemiz paydaşlarının kalite yönetim süreçlerini takip edebilmesi de önemsenen konular arasındadır. Kalite yönetim süreçlerinde benimsenen ilkeleri gösteren [Kalite El Kitabı](#) ve [Kurumsal Kalite Politikaları](#) yine web sitemizde yer almaktadır.

Üniversitemiz, yönetsel ve eğitsel kalite süreçlerini iyileştirmeye odaklı çalışmalarını da yine şeffaflık ilkesi ile kamuoyu ile paylaşmaktadır. Örneğin, Üniversitemiz, eğitim sürecini katılımlı hale getirmek için tasarladığı ve uygulamadığı [Aktif Öğrenme Çalışmalarını](#) web sitesinden duyurmaktadır. Bunun yanı sıra, Üniversitemiz, [Yayın Yönergesinin](#) 11. maddesinin ç) bendinde de Dördüncü Grup yayınları kapsamında "kamuoyunu çeşitli konularda bilgilendirmek amacıyla hazırlanan akademik nitelikteki kitap, kitapçık, broşür ve benzeri yayınlar" yapılmaktadır. İlgili Yönerge çerçevesinde, Üniversitemizin akademik birimlerinde Birim Yayın Komisyonları oluşturulmuştur. İlgili Birimin Yönetim Kurulunun uygun görüşü ve Üniversite Yayın Komisyonunun onayı ile toplumu ve Üniversitemizin diğer paydaşlarını bilgilendirmek üzere yayınlar yapılmaktadır.

Üniversitemizin iç paydaşları tarafından, çeşitli düzeylerde (bireysel, birim ya da topluluklar olarak ya da üniversite üst yönetimince) gerçekleştirilen bütün bilimsel, sanatsal, kültürel vs. faaliyetler [Basın ve Halkla İlişkiler Müşavirliği](#) tarafından kamuoyuna duyurulmaktadır.

Üniversitemiz tarafından faaliyetlerin duyurulmasında ve kamuoyunun bilgilendirilmesinde web sitesinden de yoğun bir şekilde yararlanılmaktadır. Üniversitemiz web sitemiz aracılığıyla her türlü akademik kadro ilanı, kayıt, yatay geçiş başvurusu, aften faydalanacak öğrencilere uygulanacak usul ve esaslar web sayfamızda ilan edilmektedir. Üniversitemiz web sayfaları kontrol edilerek güncellenmekte ve bu sayfalar aracılığıyla kamuoyunu bilgilendirme faaliyetleri şeffaf bir şekilde yürütülmektedir (örneğin [link 1](#), [link 2](#), [link 3](#)).

Kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik çalışmaları kapsamında, bilgi edinme başvuruları ile ilgili iş ve işlemlerin takibi ve şikayet ve itirazların cevaplandırılması için Üniversitemiz [Hukuk Müşavirliği](#) faaliyet göstermektedir. Bu çerçevede, 4982 sayılı Bilgi Edinme Hakkı Kanunu kapsamında, Üniversitemizin web sayfasında Bilgi Edinme sekmesi yer almaktadır. Buraya yapılan başvurular CİMER üzerinden değerlendirilmektedir. CİMER'den üniversitemize gelen bilgi edinme başvuruları Hukuk Müşavirliğimizin idari hizmetler [iş akış şeması](#) çerçevesinde sonlandırılmaktadır. Üniversitemiz, Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (KVKK) çerçevesinde yönetsel uygulama ve politikalarını izlemekte, [kamuoyu ile bu uygulama ve politikaları paylaşmaktadır](#).

Ölçme, değerlendirme ve izleme faaliyetleri kapsamında hazırlanan akademik ve idari personel memnuniyet anketleri içerisinde, personelin sahip oldukları koşullar, iş yükü, yöneticiler ile ilişkileri vb. konularda sorular oluşturulmuştur. Bu sayede geri bildirim elde edilerek iyileştirme çalışmalarında kullanılacaktır. İç kontrol standartlarına uyum eylem planı daha etkin bir şekilde uygulanmaya başlamıştır. İngilizce web sayfasının oluşturulması ve takibine yönelik çalışmalar devam etmektedir.

Üniversitemiz, mali işlerin idaresi çerçevesinde hesap verebilirlik ilkeleri benimsenmiştir ve ilgili birim söz konusu ilkelere uygun olarak faaliyet göstermektedir. Mali tablolar şeffaflık ve hesap verebilirlik adına [kamuoyu ile paylaşılmaktadır](#).

Kamuoyunu bilgilendirme ve kurum imajını iyileştirme amaçları doğrultusunda [Kalite Komisyonu önerisi olarak](#) gündeme gelen, kurum bünyesinde bir Kurumsal İletişim Komisyonu oluşturulması fikri kabul görmüştür. 2022 yılı itibarıyla Ankara Hacı Bayram Veli Üniversitesi [Kurumsal İletişim Koordinatörlüğü](#) oluşturulmuştur.

## Yönetişim modeli ve idari yapı

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun yönetim ve organizasyonel yapılanmasına ilişkin uygulamaları izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

### Kantlar

- [A.1.1.K1. İslam Tarihi Tezli Yüksek Lisans Programına ilişkin Senato Kararı.pdf](#)
- [A.1.1.K2. Temel Sanat Bilimleri Bölümü Bölüm Danışma Kurulu Toplantı Tutanağı.pdf](#)
- [A.1.1.K3. Stratejik Plan 2022 Değerlendirme Raporu.pdf](#)
- [A.1.1.K4. Gastronomi ve Mutfak Sanatları Bölümü Bölüm Danışma Kurulu Toplantı Tutanağı.pdf](#)
- [A.1.1.K5. Siyaset Bilimi ve Kamu Yönetimi Bölüm Danışma Kurulu Toplantı Tutanağı.pdf](#)
- [A.1.1.K6. Eğitim-Öğretim Çalışma Grubu Düzelti Faaliyetleri.pdf](#)
- [A.1.1.K7. Derslerin Dijital Olma Düzeylerini Belirleme Anketi.pdf](#)

### Liderlik

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun geneline yayılmış, kalite güvencesi sistemi ve kültürünün gelişimini destekleyen etkin liderlik uygulamaları bulunmaktadır.

### Kantlar

- [A.1.2.K1. Hizmet içi Eğitiminden Sorumlu Danışma Kurulu.pdf](#)
- [A.1.2.K2. AHBVU Açılış Töreni Davetiyesi.pdf](#)

### Kurumsal dönüşüm kapasitesi

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda değişim yönetimi yaklaşımı kurumun geneline yayılmış ve bütüncül olarak yürütülmektedir.

### Kantlar

- [A.1.3.K1. Dijital Mezuniyet Yıllığı Projesi.pdf](#)
- [A.1.3.K2. Stratejik Plan 2022 Yılı Değerlendirme Raporu.pdf](#)

### İç kalite güvencesi mekanizmaları

**Olgunluk Düzeyi:** İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

### Kantlar

- [A.1.4.K1. Tapu Kadastro Yüksekokulu Müdürlüğü Paydaş Listesi.pdf](#)
- [A.1.4.K2. Resim Bölümü Paydaş Listesi.pdf](#)
- [A.1.4.K3. Geleneksel Türk Sanatları Bölümü Danışma Kurulu Raporu.pdf](#)
- [A.1.4.K4. Temel Sanat Bilimleri Bölümü Danışma Kurulu Raporu.pdf](#)
- [A.1.4.K5. Öneri Şikayet Sistemi Ekran Görüntüsü.pdf](#)
- [A.1.4.K6. Liderlik, Yönetim ve Kalite Çalışma Grubu ve Ölçme, Değerlendirme ve İzleme Çalışma Grubu Toplantısı.pdf](#)
- [A.1.4.K7. Çalışma Ekonomisi ve Endüstri İlişkileri Bölümü Eğitim-Öğretim Anketi.pdf](#)
- [A.1.4.K8. Çalışma Ekonomisi ve Endüstri İlişkileri Bölümü Eğitim-Öğretim İyileştirme Raporu.pdf](#)
- [A.1.4.K9. Mimarlık ve Şehir Planlama Bölümü İyileştirme Raporu.pdf](#)

### Kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik

**Olgunluk Düzeyi:** Kurum tanımlı süreçleri doğrultusunda kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik mekanizmalarını işletmektedir.

### Kantlar

- [A.1.5.K1. Stratejik Plan 2022 Yılı Değerlendirme Raporu.pdf](#)

## 2. Mısyon ve Stratejik Amaçlar

### A.2.1.Mısyon, vizyon ve politikalar

Üniversitemiz vizyon, mısyon ve temel değerlerinin 24 Aralık 2020 tarihinde kabul edilmesi ve web sayfamızda kamuoyuyla paylaşılmasıyla aynı zaman diliminde Üniversitemiz Kalite Politikası da oluşturulmuş ve yine web sayfamızda paylaşılmıştır. 2021 yılında YÖKAK tarafından gerçekleştirilen Kurumsal Dış değerlendirme sonucunda oluşturulan Kurumsal Geri Bildirim Raporu'nda Kalite Politikası dışında kalan tüm politikaların yazılı hale getirilmemesi hususu dile getirilmişti. Geri Bildirim Raporu hazırlanırken Üniversitemizin Kalite Politikası mevcut olup; rapor hazırlandıktan sonraki süreçte yönetim sistemi, araştırma, kalite güvence, uzaktan eğitim, eğitim-öğretim, toplumsal katkı ve uluslararasılaşma politikaları paydaşlarla iletişim içerisinde hazırlanmış; Kalite Komisyonunun kabulü ve Senatunun 30.12.2021 tarihinde onayı ile yürürlüğe girmiştir. Bu sürecin akabinde, Üniversitemiz vizyon, mısyon ve temel değerleri ile tüm politikalarının yer aldığı bir el kitapçığı bastırılarak tüm yöneticiler, akademik personel ve idari personelimize fiziksel olarak dağıtılmış, aynı zamanda Kalite Komisyonu web sayfasından da yayınlanmıştır (A.2.1. K1.).

Kurumsal Geri Bildirim Raporu'nda dile getirilen bir diğer husus ise politikaların geliştirilmemesinin yanında; var olması gereken politikaların Stratejik Plan ile birlikte PUKÖ döngüsü içerisinde takip edilmemesi idi. 2021 yılı sonunda Senatomuzca kabul edilen tüm politikalar dikkate alınmak kaydıyla Üniversitemizin Stratejik Planındaki tüm hedefler PUKÖ döngüsü çerçevesinde izlenmeye başlamıştır. Bu kapsamda, her bir stratejik hedefimiz için sorumlu ve işbirliği yapılacak birimler ile izlemeden sorumlu kişiler belirlenmiş ve bu hedefleri katılımcı bir biçimde gerçekleştirmeleri konusunda sorumlu tutulmuşlardır. Tüm bu süreçlerin yönetimini organize etmek ve izleme ve iyileştirmeleri mümkün kılabilme amacıyla "Stratejik Plan İzleme ve Değerlendirme Kurulu" oluşturulmuştur (<https://hacibayram.edu.tr/idk/hk>). Bu kurul düzenli olarak toplantılar gerçekleştirmekte ve PUKÖ döngüsü çerçevesinde yapılan faaliyetleri 15 günlük periyotlar halinde izlemektedir. Gerçekleştirilen PUKÖ döngüsü kapsamında izleme ve iyileştirme faaliyetleri kapsamında, "kurumsal kapasitenin geliştirilmesi" amacı ve "insan kaynaklarının eğitim yoluyla performanslarının artırılması" hedefi çerçevesinde yürüttüğümüz PUKÖ döngüleri olan PG 4.4.1, PG 4.4.2 ve PG 4.4.3 ile bu performans hedeflerine ilişkin 2022 yılı Stratejik Plan Değerlendirme Tablosu (4.4) örnek olarak verilebilir. (A.2.1. K2., K3., K4. ve K5.)

Süreç yönetimi çerçevesinde izlenen performans hedefleri, Stratejik Plan İzleme ve Değerlendirme Kurulu tarafından hazırlanan 6 aylık ve yıllık performans raporlarıyla ortaya konulmakta ve gerekli olduğu takdirde her bir performans hedefi için bir sonraki yılın PUKÖ'sünde değişiklikler yapılarak hedeflere ulaşma derecesi iyileştirilmeye çalışılmaktadır. Her yıl hazırlanan Üniversitemiz Stratejik Planı Yıllık Değerlendirme Raporu, Rektörümüzün katıldığı toplantı ile ele alınmakta ve değerlendirmeye tabi tutulmaktadır.

Eğitim öğretim faaliyetleri kapsamındaki politikalarımız vizyon ve misyon amaçları doğrultusunda oluşturulmuş olup Üniversitemizin stratejik planındaki amaç ve hedeflerle de uyumludur. Örnek vermek gerekirse, misyonumuzda yer alan sosyal bilimler, kültür ve sanat alanlarında lider üniversite olmak için “ulusal ve uluslararası işbirlikleri” ve “dijital teknolojileri etkin şekilde kullanmak” görevleriyle uyumlu olarak, bu görevler eğitim-öğretim politikalarımız içerisinde yer almaktadır. Vizyon, misyon ve politikalarımızla uyumlu bir şekilde stratejik plan hedeflerimiz ortaya konulmuştur. Şöyle ki; misyonumuz ve eğitim öğretim politikalarımız arasında yer alan “dijital teknolojileri etkin şekilde kullanmak” kapsamında, stratejik planımızdaki eğitim-öğretimle ilgili H1.4 hedefi kapsamında “uzaktan öğretim ve dijital teknolojilerle desteklenmiş yabancı dil dersleriyle öğrencilerin yabancı dil düzeylerinin geliştirilmesi” hedeflenmiştir. Benzer şekilde stratejik plandaki 5. amacımız “dijital teknolojileri kuruma adapte etmek ve etkin kullanımını sağlamak” şeklinde belirlenmiş ve 4 hedef, 18 performans göstergesi kapsamında gerçekleştirilmeye çalışılmaktadır ([AHBVÜ 2022-2026 Stratejik Plan](#); 42 ve 57-64 sayfalar) ([AHBVÜ Politikaları](#) - Eğitim-Öğretim Politikası).

Politikalarımız arasındaki bütüncül ilişkiyi sağlayabilmek amacıyla örneğin araştırma politikamızda “Toplumla ilgilendiren sorunların çözümü için bölge ve ülke genelinde sosyal, ekonomik ve kültürel araştırmalar” yapmak toplumsal katkı vurgusuna yer verilmiştir. Benzer şekilde araştırma politikalarımız arasında yer alan “Geniş kapsamlı ve nitelikli lisansüstü programlar ve doktora sonrası destekler yoluyla donanımlı genç araştırmacıların yetiştirilmesini sağlamak” politikasında eğitim-öğretim faaliyetlerine yönelik vurguda bulunmaktadır. Bu vurgu somut olarak stratejik planımızda “Yeni açılan lisansüstü program sayısı”nın artırılması şeklinde yer almakta olup PUKÖ döngüsü çerçevesinde izlenmiş ve 2022 yılında performans hedefinin üzerinde bir sonuca ulaşılmıştır. (A.2.1. K6)

Eğitim-öğretim politikalarımızda dijitalleşmeye yönelik değişimin yanında ayrıca Üniversitemizin “uzaktan eğitim politikası” da oluşturulmuş ve karar alma süreçlerinde yol göstermektedir. Uzaktan eğitimle ilgili hedeflerimize ulaşabilmek amacıyla Üniversitemiz kendi uzaktan eğitim sistemini (Bilger) oluşturmuş ve etkin bir şekilde kullanmaktadır. Bu kapsamda, uzaktan eğitim sistemini de izlemek amacıyla Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi bünyesinde yönetim kurulu oluşturulmuştur (<https://hacibayram.edu.tr/uzem/yonetim-kurulu>). Bu sistemin izleme ve değerlendirilmesi yapmak için ilgili paydaşlarla değerlendirme toplantıları düzenlenmesi amacıyla Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezimizin 2023 yılında paydaşlarla yapılacak toplantıları takvimine aldığı öğrenilmiştir (A.2.1. K7).

Misyon, vizyon ve politikalarımız doğrultusunda gerçekleştirdiğimiz uygulamalarımız iç ve dış paydaşlarla birlikte değerlendirilmekte ve gerekli önlemler alınmaktadır. Dış paydaşları süreçlere dahil etme kültürünü yaygınlaştırma hedefi çerçevesinde öncelikle geniş kapsamlı dış paydaş çalıştayları organize edilmiş ve tüm birimlerimizin paydaş listelerini oluşturmaları sağlanmıştır. Bu süreci kurumsal hale getirmek için kurumumuza özgü bir uygulama olarak, Üniversite, Akademik birim, Bölüm ve İdari Birim düzeylerinde danışma kurulları oluşturulmuş ve fonksiyonel olarak çalışmaya başlamışlardır. Bu kapsamda Üniversitemizdeki programların tasarımı ve onayı, program amaç ve çıktılarının uyumlaşması ve diğer birçok husus paydaşlarla birlikte değerlendirilmektedir. (A.2.1. K8)

Benzer şekilde, Komisyonumuz eğitim-öğretim çalışma grubumuzun yönlendirmesiyle bölüm kurullarında, eğitim-öğretim performansında 4,5 ortalamayı tutturmaları ile ilgili olarak iyileştirmeler gerçekleştirilmiş bunu Komisyonumuzla paylaşmışlardır (A.2.1. K9).

## A.2.2. Stratejik amaç ve hedefler

2018 yılında Gazi Üniversitesi’nden ayrılarak kurulan Üniversitemizin ilk stratejik planının hazırlıkları Rektörümüz tarafından 2020 yılının sonunda tüm birimlerin katılımının sağlanması doğrultusunda başlatılmıştır (A.2.2. K1). Bu kapsamda, bir hazırlık programı (A.2.2. K2) ve hazırlık takvimi (A.2.2. K3) oluşturularak stratejik plan hazırlıklarına başlanmıştır. Stratejik plan çalışmalarının üst düzeyde yönlendirilmesini sağlamak, stratejik planlama sürecinin ana aşamalarını ve çıktılarını kontrol etmek ve planlama sürecine aktif katılım sağlamak üzere Ankara Hacı Bayram Veli Üniversitesi Strateji Geliştirme Kurulu oluşturulmuştur. Kurulun başkanı Rektördür (A.2.2. K4) Stratejik plan hazırlama çalışmaları Strateji Geliştirme Kurulu ve bu Kurul tarafından oluşturulan ve Üniversitemizin tüm birimleri ile Kalite Komisyonunun temsilinin sağlandığı Stratejik Planlama Ekibi tarafından (A.2.2. K5) Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı koordinasyonunda gerçekleştirilmiştir. Birimlerimizin stratejik plan hazırlıklarına mümkün olan en fazla katkıyı sağlamaları hususunda ikinci bir genelge gönderilerek katılımın artırılması hedeflenmiştir (A.2.2. K6).

Yukarıda belirtilen süreç yönetimi çerçevesinde, Stratejik Planlama Ekibi arasında gerçekleştirilen görevlendirme ve sıklıkla gerçekleştirilen toplantılarla değerlendirmeler yapılmış ve ilerlemeler izlenmiştir. Gerek duyulması halinde tüm iç ve dış paydaşlardan destek alınmış, ve tüm bu hazırlıklar yapılırken vizyon, misyon ve temel değerlerimizden esinlenilmiştir. Bu çerçevede, rekabet, iç ve dış çevre analizleri dikkatli bir biçimde yapılmış ve ülkemizdeki üniversite sisteminde var olmak istediğimiz konum çerçevesinde tercihlerde bulunularak ilgili amaçlar, hedefler ve performans göstergeleri oluşturulmuştur. 2022-2026 yılları arasında kapsayan stratejik planımız 2022 yılında uygulamaya konulmuştur (A.2.2. K7).

Stratejik plan süreçlerini izlemek amacıyla [Stratejik Plan İzleme ve Değerlendirme Kurulu](#) oluşturulmuştur (<https://hacibayram.edu.tr/idk/hk>). Stratejik plan amaç ve hedeflerine ulaşmayı sistematize etmek ve iyileştirmeleri mümkün kılmak üzere planlama, uygulama, kontrol etme ve önlem alma adımlarından oluşan PUKÖ döngüsü yöntem olarak benimsenmiştir. Kalite yönetim sistemi, eğitim-öğretim, araştırma, yönetim sistemi, toplumsal katkı ve kalite güvence sistemi PUKÖ şemaları oluşturulmuş olup Kalite Komisyonu web sayfasında yayınlanmıştır (<https://hacibayram.edu.tr/kalite/genel-puko-semalari>). Tüm stratejik plan göstergelerimiz Kurul üyelerinin izlemesinde, sorumlu birimler, işbirliği yapılan birimler ve sorumlu kişiler aracılığıyla PUKÖ döngüsü formatında geliştirilip izlenmektedir. PUKÖ döngülerinde ayrıca her bir faaliyetin gerçekleştirileceği tarih aralığı ve konulması gereken kanıtlara ilişkin tanımlamalarda belirtilmiştir. 15 günlük periyotlarda yapılan Stratejik Plan İzleme ve Değerlendirme Kurulu toplantıları ile Stratejik Plan hedefleri ile ilgili PUKÖ ler kapsamında değerlendirmeler yapılmakta ve ilerlemeler için öneriler tartışılmaktadır (A.2.2. K8).

Stratejik plan PUKÖ döngüsü kapsamında uygulanırken yapılacak tüm planlama, uygulama, kontrol etme ve önlem alma faaliyetlerinin anlık olarak gözlemlenmesi ve gerekli tedbirlerin hızla alınabilmesi amacıyla Stratejik Plan İzleme ve Değerlendirme Kurulu, Kalite Komisyonu ve Bilgi İşlem Daire Başkanlığı tarafından STRATEJİS ismi verilen bir programın gereksinim dosyası hazırlanmış olup yazımı devam etmektedir ve 2023 yılında kullanılmaya başlanacaktır (A.2.2. K9). Bu program yardımıyla Stratejik Plan PUKÖ döngülerinin, bu döngülerle bağlantılı olarak gerçekleşen performans sonuçlarının izlenmesi mümkün olacaktır. STRATEJİS yazılımının başka bir fonksiyonu da Stratejik Plan Değerlendirme Tablolarının otomatik olarak oluşturulmasına izin vermesidir. 2023 yılından başlayarak STRATEJİS programının, Üniversitemizde PUKÖ döngüsü yöntemiyle oluşturulan ve izlenen tüm faaliyetlerin izlenmesinde kullanılmak üzere Kurumumuz bünyesinde yaygınlaştırılması düşünülmektedir.

Stratejik planımız kapsamındaki PUKÖ döngüleri çerçevesinde gerçekleştirilen faaliyetlerin sonuçlarının elde edilmesi amacıyla Stratejik Plan İzleme ve Değerlendirme Kurulu tarafından İzlemeden Sorumlu birim yöneticilerine yazılar yazılmaktadır (A.2.2. K10) ve 6 aylık ve 1 yıllık dönemler itibarıyla kanıtlarını göstermek ve negatif/pozitif gerçekleşme sonuçlarının nedenlerinin izah edilmesini istemek suretiyle performans göstergesi ve hedef kartı kapsamlarında değerlendirme tablolarının oluşturulması istenmektedir. Bu tablolar daha sonra her yıl için Stratejik Plan Değerlendirme Raporu’nun oluşturulmasında kullanılmaktadır (A.2.2. K11).

PUKÖ döngüleri çerçevesinde gerçekleştirmeye çalıştığımız stratejik hedeflerimiz iç ve dış paydaş katılımıyla gerçekleştirilmektedir. (A.2.2. K12, K13) PUKÖ döngüsü çerçevesinde yapılan izlem sonuçlarına ilişkin değerlendirmeler ilgili paydaşlarla yapılarak önlem alma adımı çerçevesinde bir sonraki yılın plan hedefleri olarak güncellenmektedir.

Üniversitemiz Stratejik Planı hazırlanırken Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları’yla uyumlu olmasına özen gösterilmiştir. Şöyle ki; Stratejik Planımızda birinci amaç olan “Eğitim-öğretimin niteliğini ve niceliğini geliştirmek” amacı altında yer alan H1.1 hedefinde “Eğitim-öğretim yöntemlerinin ve müfredatlarının girişimcilik odaklı ve Z kuşağına göre güncellenmesi” öngörülmektedir. 4.4 ve 8.3 numaralı Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Amaçlarında yer alan girişimcilik, yaratıcılık ve yenilikçiliğin geliştirilerek kalkınma odaklı politikaların desteklenmesi hedefine ulaşmak kapsamında Üniversitemiz Stratejik Planında yer alan ilgili hedefi örnek olarak göstermek mümkündür. Bu bağlantı yalnızca Stratejik planımızdaki hedeflerle sınırlı olmayıp, gerçekleştirdiğimiz faaliyetlerle de bu kalkınma amaçlarına katkıda bulunmaktayız. Şöyle ki; Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Amaçlarından Nitelikli Eğitim başlığı altındaki “4.4. 2030’a kadar istihdam, insana yakışır işlerde çalışma ve girişimcilik için teknik ve mesleki becerileri de kapsayan ilgili

becerilere sahip gençlerin ve yetişkinlerin sayısının önemli ölçüde artırılması” hedefi kapsamında Üniversitemiz bünyesinde bir Girişimcilik Uygulama ve Araştırma Merkezi oluşturulmuştur. Ayrıca girişimcilikle ilgili çevrimiçi, disiplinler arası yüksek lisans programları oluşturulması için bir içerik hazırlanmış ve YÖK’e sunulmuştur (A.2.2. K14, K15).

Yukarıda bahsedilen Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları çerçevesinde Stratejik Planımızdaki Hedef 1.1 altında yer alan performans göstergesi PG 1.1.3 ile “Sorun gören, sorun çözen, yaratıcı fikirler geliştirebilen yöntemleri yoğun kullanacak pilot derslerin müfredattaki sayısı”nın artırılmasına çalışılmaktadır. Bu performans göstergesi hedefine ulaşmak için PUKÖ döngüsü geliştirilmiş olup; 2022 yılı içerisinde uygulama, kontrol etme, önlem alma aşamaları tamamlanmış ve ilgili hedef çerçevesinde hedeflenen performans sonucuna ulaşılmıştır (Kamıt12-Stratejik Plan 2022 Değerlendirme Raporu- S.4). Bu ve diğer performans göstergeleri kapsamında yıl içerisinde ilgili paydaşlarla sürekli olarak eğitimler, yazışmalar ve değerlendirmeler yapılmakta ve iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir (A.2.2. K16).

### A.2.3. Performans yönetimi

Üniversitemizde stratejik plan performans göstergelerinden başlamak üzere tüm düzeylerde kurumun geneline yayılmış performans yönetimi uygulamaları bulunmaktadır. 2022-2026 yılları arasında kapsayan Üniversitemizin ilk stratejik planında 5 ana amaç çerçevesinde oluşturulmuş 22 hedef ve 60 performans göstergesi bulunmaktadır (<https://hacibayram.edu.tr/web/stratejik-plan>, S.38-65). Ayrıca, Üniversitemizin temel performans göstergeleri bir tablo halinde Stratejik Planımızda yer almaktadır (<https://hacibayram.edu.tr/web/stratejik-plan>, S.5). Temel performans göstergeleri ve Stratejik Planımızdaki diğer performans göstergeleri sistematik bir biçimde Stratejik Plan İzleme ve Değerlendirme Kurulu koordinasyonunda, sorumlu birimler ve kişilerin görev tanımları çerçevesinde düzenli olarak izlenmekte ve iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir. Bu izleme iyileştirme çalışmaları her bir performans göstergesi için hazırlanan PUKÖ döngüleri aracılığıyla yapılmaktadır. Bu sayede, yapılan faaliyetlerin tümünün performans sonuçları 6 aylık ve yıllık Stratejik Plan Değerlendirme Tabloları ile raporlanmakta ve bu sonuçlar değerlendirilerek iyileştirilmektedir. Bu kapsamda, her yılın PUKÖ döngüleri önlem alma adımı kapatılmakta ve bir sonraki yılın PUKÖ adımı gerekli revizyonlar yapılarak oluşturulmaktadır. Üniversitemizin stratejik planından kaynaklanan performans hedeflerini PUKÖ döngüleri çerçevesinde izlemek, raporlama ve izlemeyi kolaylaştırmak amacıyla STRATEJİS (Ara yüz örneği-BİDB) programının gereksinim dokümanı hazırlanmış, ara yüzü belirlenmiş olup 2023 yılı başında kullanıma hazır hale geleceği beklenmektedir. Bu programın Üniversitemizdeki stratejik plan dışındaki performans hedeflerinin gerçekleştirilmesini takip etmekte de kullanılması düşünülmektedir.

Üniversitemizin eğitim-öğretim faaliyetleri kapsamındaki performansı OBS (<https://obs.hacibayram.edu.tr/oibs/ogrenci/login.aspx>), akademik faaliyetler kapsamındaki performansı AVESİS (<https://avesis.hacibayram.edu.tr>) ve BAPSİS (<https://bapsis.hacibayram.edu.tr/Default2.aspx>) bilgi yönetim sistemleri aracılığıyla izlenmektedir. Toplumsal katkı kapsamındaki etkinliklerimizin izlenmesi amacıyla Stratejik Planımızdaki 5.3.2 numaralı performans göstergesi olan “Kurumun bünyesinde akademik, sanatsal ve topluma hizmet faaliyetlerinin dijital ortam üzerinden erişilebildiği, izlenebildiği ve etkilerinin değerlendirilebildiği Faaliyet Takip Sisteminin tamamlanma oranı %” kapsamında yapılan çalışmalar sonucunda Bilgi İşlem Daire Başkanlığımız tarafından “Etkinlik Yönetim Sistemi” oluşturulup hizmete sokulmuştur (<https://eys.hacibayram.edu.tr/login>). Ayrıca, Stratejik Planımızdaki 4.5.1 performans göstergesi olan “İnsan kaynakları performans değerlendirme sisteminin tamamlanma oranı %” kapsamında, akademik personel, idari personel ve yönetim seviyelerindeki insan kaynağımızın performansının ölçülmesi amacıyla bir sistem geliştirilmektedir (<https://hacibayram.edu.tr/web/stratejik-plan>, S.56). Üniversitemizdeki tüm performans yönetim sistemlerini bütünsel olarak çalıştırabilmek ve rapor oluşturarak etkin izleme yapabilmek amacıyla Stratejik Planımızdaki 5.4.1 “Mevcut bilgi sistemlerinin (öğrenci bilgi sistemi, EBYS, Personel bilgi sistemi vb.) ortak rapor sağlayacak şekilde entegre edilme oranı (%)” ve 5.4.2 “Üniversitemiz ile YÖK, YÖKAK vb. kurumlar tarafından talep edilen verilerin ve izleme panolarının üniversitemiz sistemleri tarafından otomatik oluşturulma oranı-%” performans göstergeleri oluşturulmuş ve PUKÖ döngüleri yardımıyla gerçekleştirilmeye çalışılmaktadır (<https://hacibayram.edu.tr/web/stratejik-plan>, S.63).

Üniversitemizin performans hedeflerine ulaşıp ulaşılmadığına ilişkin hazırlanan Stratejik Plan 2022 Değerlendirme Raporu’nda her bir performans hedefine ilişkin gerçekleşen performans sonuçları açıklamalarıyla birlikte yer almaktadır. Bu raporla ilgili değerlendirmeler ve alınacak iyileştirme kararları için Üniversitemiz Rektörünün 2023 yılı başında katılacağı bir toplantı planlanmıştır.

Üniversitemiz uzaktan eğitim sisteminin performansı stratejik planımızda yer alan performans göstergeleri üzerinden izlenmektedir. Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezimizin gerçekleştirmekten sorumlu olduğu bu performans göstergeleri kapsamında hazırlanan gerçekleşme tabloları Stratejik Plan 2022 Değerlendirme Raporu’nda gösterilmektedir (A.2.3. K1. S. 22). Bu merkezimiz kendi performansını izlemek amacıyla bir Yönetim Kurulu oluşturmuş olup, aynı zamanda öğretim elemanı değerlendirme raporu çerçevesinde memnuniyet düzeyini ölçmekte ve paydaşlarla paylaşmaktadır (A.2.3. K2.). Merkezimiz iç ve dış paydaşlarla performansını değerlendirmek üzere ayrıca iç ve dış paydaş toplantıları planlamıştır (A.2.3. K3.).

Performans yönetiminde kullandığımız mekanizmalar oldukça çeşitlidir. Yukarıda bahsedilen stratejik düzey ve birim düzeyindeki uygulamalara ek olarak iç ve dış paydaşların performansını değerlendirmelerine de olanak tanıyan Danışma Kurullarının işlevleri söz konusudur. Üniversitemiz 2022 Yılı Stratejik Plan faaliyetleri çerçevesinde Eğitim-Öğretim Hedef Puanı beşli likert ölçeğinde lisans ve lisansüstü programlar için dört buçuk (4,5) olarak belirlenmiştir. Üniversitemiz Akademik Birimleri bu hedeflere ulaşabilmek amacıyla 2021-2022 Bahar dönemi Eğitim-Öğretim anket sonuçlarını referans alarak 2022- 2023 Güz dönemi iyileştirme (önlem alma) kapsamında akademik birimlerimiz çalışmalar yapmış ve Kurul Kararlarını Kalite Komisyonumuza iletmışlerdir (A.2.3. K4.). Bu şekilde, ilgili performans hedefi kapsamında elde edilen sonuçların iyileştirilmesine çalışılmaktadır.

Benzer şekilde, Stratejik Planımızda yer alan performans göstergesi 1.1.3 “Sorun gören, sorun çözen, yaratıcı fikirler geliştirebilen yöntemleri yoğun kullanacak olan pilot derslerin müfredattaki sayısı”nın artırılması kapsamında, Üniversitemiz, eğitim-öğretim doktrininde bir kırılma yaratarak öğretim kavramından öğrenme kavramına geçiş yapmış ve öğreten merkezli öğrenen (öğrenci) merkezli bir tasarıma geçmiştir. 2022 yılında başlayacak olan Stratejik Plana hazırlık yapmak amacıyla 2021-2022 Eğitim-Öğretim Yılı Güz döneminde aktif öğrenme yöntemini kullanan pilot ders uygulamaları yapılmıştır. Pilot uygulamaya lisans-önlisans düzeyinde eğitim veren her bölümün / programın en az bir dersi dâhil edilmiştir. Pilot uygulama süreci, Eylül 2021’de akademik birim yöneticileri (dekan-dekan yardımcısı, müdür- müdür yardımcısı) ve bölüm başkanlarına yönelik çevrimiçi bir bilgilendirme toplantısı ile başlamıştır. Süreç, pilot uygulamaya dâhil olacak gönüllü öğretim elemanlarının ve aktif öğrenme derslerinin belirlenmesiyle devam etmiştir. Eğitimler sonrasında pilot uygulama dersleri için aktif öğrenme yöntemlerine dayalı olarak ayrıntılı ders bilgi formları hazırlanmıştır. Hazırlanan formlar, eğitim programları ve öğretim alanından bir uzman tarafından incelenmiş ve ders sorumlularıyla etkileşim içerisinde çalışılarak bu formların beklenen standartlara ulaşması sağlanmıştır. Pilot uygulama kapsamında belirlenen derslerin sorumluları için “aktif öğrenme yöntemine uygun ders tasarımı” konulu yüz yüze ve çevrimiçi eğitimler altı farklı oturum şeklinde gerçekleştirilmiştir. Pilot Uygulama Süreci İçin Öğretim Elemanları ve Öğrenciler ile yapılan Ara Değerlendirme Toplantıları gerçekleştirilmiştir. Öğrencilere yönelik 21. Yüzyıl becerilerini kazanma durumlarını değerlendirmek ve aktif öğrenme derslerinde aktif olma düzeylerini belirlemek için anketler düzenlenmiş ve Aktif Öğrenme Değerlendirme Raporunda sonuçları gösterilmiştir. Tüm bu faaliyetler kapsamında performans kriterlerini geliştirmek, organize etmek ve izlemek üzere Kalite Komisyonumuz bünyesinde Aktif Öğrenme Çalışma Grubu oluşturulmuş olup eğitimcilerin eğitimleri düzenlemekte ve başarılı performans gösteren akademik personelimizin Rektörümüz ve Rektör Yardımcımızın katıldığı bir törenle TEŞEKKÜR BELGESİ ile ödüllendirilmesine kaynaklık etmektedir (A.2.3. K5.).

### Misyon, vizyon ve politikalar

**Olgunluk Düzeyi:** İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

### Kanıtlar

- [A2.1 K1 AHBVÜ Kalite Politikaları Tanıtım Kitapçığı.pdf](#)
- [A2.1 K2 PG 4.4.1 PUKÖ PERSONEL.docx](#)



- [A2.1 K3 PG 4.4.2 PUKÖ PERSONEL.docx](#)
- [A2.1 K4 PG 4.4.3 PUKÖ PERSONEL.docx](#)
- [A2.1 K5 Stratejik Plan Değerlendirme Tablosu \(4.4\).xlsx](#)
- [A2.1 K6 Stratejik Plan Hedef 1.5 Değerlendirme Tablosu.docx](#)
- [A2.1 K7 GSF Görsel İletişim Tasarımı Bölümü Danışma Kurulu Raporu.docx](#)
- [A2.1 K8 Birim kurul kararları 2 Eğitim-Öğretimle İlgili Diğer İşler.pdf](#)
- [A2.1 K9 Uzem İyileştirme Toplantısı Yazısı.pdf](#)

### Stratejik amaç ve hedefler

**Olgunluk Düzeyi:** İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

#### Kanıtlar

- [A2.2 K1 Stratejik Plan Genelge 2020-1 \(9.11.2020\).pdf](#)
- [A2.2 K2 Stratejik Plan Hazırlık Programı.pdf](#)
- [A2.2 K2 UZEM 2021 - 2022 Guz Ogretim Uyeleri Değerlendirme Raporu.pdf](#)
- [A2.2 K3 Stratejik Plan Hazırlık Takvimi.pdf](#)
- [A2.2 K4 Stratejik Geliştirme Kurulu.pdf](#)
- [A2.2 K5 Stratejik Planlama Ekibi.pdf](#)
- [A2.2 K6 Stratejik Plan Genelge 2020-2 \(4.1.2021\).pdf](#)
- [A2.2 K7 AHBVÜ STRATEJİK PLANI 2022-2026.pdf](#)
- [A2.2 K8 Stratejik Plan İzleme ve Değerlendirme Kurulu Toplantısı \(16\).pdf](#)
- [A2.2 K9 STRATEJİS örnek arayüzü.pdf](#)
- [A2.2 K10 Stratejik Plan Değerlendirme Raporu Hazırlıkları.pdf](#)
- [A2.2 K11 STRATEJİK PLAN 2022 DEĞERLENDİRME RAPORU.docx](#)
- [A2.2 K12 Cumhurbaşkanlığı İnsan Kaynakları Ofisi Eğitimi.pdf](#)
- [A2.2 K13 Hizmet İçi Eğitim Danışma Kurulu.pdf](#)
- [A2.2 K14 Girişimcilik ve İnovasyon Uygulama ve Araştırma Merkezi Yönergesi.docx](#)
- [A2.2 K15 Girişimcilik ve İnovasyon Disiplinlerarası Tezsiz YL Programı Açılış Dosyası.docx](#)
- [A2.2 K16 Aktif Öğrenme Raporu.pdf](#)

### Performans yönetimi

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda performans göstergelerinin işlerliği ve performans yönetimi mekanizmaları izlenmekte ve izlem sonuçlarına göre iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir.

#### Kanıtlar

- [A2.3 K1 STRATEJİK PLAN 2022 DEĞERLENDİRME RAPORU.docx](#)
- [A2.3 K2 UZEM Öğretim Üyeleri Değerlendirme Raporu.pdf](#)
- [A2.3 K3 Uzem İyileştirme Toplantısı Yazısı.pdf](#)
- [A2.3 K4 Birim kurul kararları - Eğitim-Öğretimle İlgili Diğer İşler.pdf](#)
- [A2.3 K5 Aktif Öğrenme 2022 Raporu.pdf](#)

## 3. Yönetim Sistemleri

### A.3.1. Bilgi Yönetim Sistemi

Üniversitemizin tüm eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme, toplumsal katkı ve yönetim sistemlerini desteklemek ve etkinleştirmek amacıyla ilk stratejik planımız olan 2022-2026 Stratejik Planı'nda çeşitli hedefler ortaya konulmuştur. Bu hedefler kapsamında Akademik Veri Yönetim Sistemi (AVESİS), Proje Süreçleri Yönetim Sistemi (BAPSİS), Toplumsal Faaliyetler Bilgi Yönetim Sistemi (EYS), İnsan Kaynakları Performans Değerlendirme Sistemi, Uzaktan Eğitim Sistemi (UZEM), Kurumsal Performans Sistemi Araştırma Modülü, yönetsel ve idari faaliyetleri izleyecek sistem, Kalite Güvence Bilgi Yönetim Sisteminin oluşturulması için çalışmalar başlatılmış ve PUKO döngüleri çerçevesinde gerçekleştirilmektedir. Stratejik Plan'dan kaynaklanan bilgi yönetim sistemlerinin yanında EBYS ve öğrenci, akademik ve idari bilgi sistemi (OBS) halihazırda kullanılmakta olup, bunlara ek olarak, Mezun Bilgi Sistemi, Bilgi İşlem Destek Sistemi, Stratejik Plan İzleme Sistemi gibi diğer sistemlerin bazıları uygulamaya konulmuş olup diğerleri üstünde de çalışılmaktadır.

Stratejik Plan hedefleri çerçevesinde bilimsel araştırma projelerinin koordinasyonunun ve izlenmesinin sağlanması amacıyla Proje Süreçleri Yönetim Sistemi (BAPSİS) kullanıma açılmıştır.

Temelde bir performans yönetim sistemi olması ve bununla birlikte öğretim elemanlarına farklı formatlarda ve yazdırılabilir özgeçmiş dosyası hazırlama gibi sağlayacağı kolaylıklar yanında, üniversitenin insan kaynakları potansiyelinin tanıtılmasına ve yönetsel uygulamalara da katkı sağlaması, öğretim ve araştırma aktivitelerine dair verileri sağlıklı bir şekilde toplayarak analiz edip stratejik yönetim amacıyla kullanılması hedeflerine hizmet etmek amacıyla Akademik Veri Yönetim Sistemi (AVESİS) satın alınmış olup hizmete sunulmuştur.

Yukarıdaki bilgi sistemlerine ek olarak Üniversitemiz birimleri personeli ve öğrencileri tarafından gerçekleştirilen toplumsal katkı nitelikli etkinliklerin kaydedilmesi, değerlendirilmesi ve izlenebilmesi amacıyla PUKO döngüsü çerçevesinde oluşturulan ve gerçekleştirilen Etkinlik Yönetim Sistemi (EYS) 2022 yılı içinde tamamlanarak 2023 yılı başında kullanıma açılmıştır.

Üniversitemizde uzaktan yürütülen eğitim-öğretim faaliyetlerini gerçekleştirmek üzere pandemi başlangıcında kullanmaya başladığımız Anadolu Üniversitesi Uzaktan Eğitim Sistemi (MERGEN) yerine, kendi uzaktan eğitim sistemimiz olan BİLGER tasarlanarak, kısa bir süre içinde hizmete sunulmuştur ve başarılı bir şekilde eğitim-öğretim süreçlerinde kullanılmaktadır.

Tüm bu oluşturulan ve oluşturulacak olan bilgi yönetim sistemlerinin tamamen entegre bir şekilde çalışmasını sağlamak ve ortak rapor elde edecek şekilde tasarlanması amacıyla iki ayrı stratejik plan performans hedefi ortaya konulmuş ve PUKO döngüsü çerçevesinde izlenmektedir.

Yukarıda belirtildiği üzere, Üniversitemizde öğrencilerin tüm demografik ve akademik verisini içeren bir öğrenci bilgi sistemi (OBS) bulunmaktadır. Bu sistemde, aynı zamanda, akademik personelin yayınları, özgeçmiş, ders yükü vb. içerikler yer almakta ve kurumsal amaçlar doğrultusunda kullanılmaktadır. Akademik ve idari birimlerin kullandıkları söz konusu sistem, bilgi yönetim sistemi entegredir ve kalite yönetim süreçlerini beslemektedir.

Yine Üniversitemiz bünyesinde akademik olarak performansın izlenmesi ve değerlendirilmesi amacıyla bir süreç yönetim sisteminin tasarlanması ve kurulmuştur. Bu bağlamda, Üniversitemizin Bilgi İşlem Daire Başkanlığı ile iletişime geçilmiş, toplantılar düzenlenmiş ve söz konusu sistemin konfigüre edilmesi için gerekli çalışmalar yapılmaktadır. Söz konusu sistem 2023 yılı içinde kullanıma açılacaktır.

Kalite süreçlerini desteklemek amacıyla Stratejik Plan İzleme Sistemi geliştirilmekte, eğitim-öğretim, memnuniyet ve dijitalleşme düzeyini ölçen anketler gibi uygulamalar Kalite Komisyonu ve Bilgi İşlem Daire Başkanlığının işbirliği ile uygulanmaktadır. 2023 yılında Bilgi İşlem Daire Başkanlığına insan kaynakları takviyesi ile daha entegre bir kalite yönetimi sistemi kurulması hedeflenmektedir. Bilgi sistemlerinin etkin çalışmasını sağlamak üzere Üniversitemiz bünyesinde yeterli sayı ve nitelikte çalışan eleman bulunmamaktadır. Bu çerçevede, Bilgi İşlem Daire Başkanlığı ile iletişime geçilerek toplantı düzenlenmiş olup söz konusu sistemlerin geliştirilmesi için gerekli insan kaynağını sağlayacak ilanlar gerçekleştirilmiştir. Kurum olarak yüksek çarpanlı sözleşmeli bilişim personeli alımı için büyük ölçekli bilgi işlem merkezi statüsü alınmıştır. İlk ilana çıkılması [personel seçilmiştir](#). Personelin işe başlaması beklenmektedir.

Üniversitemizde güvenlik duvarı performansı kapsamında 'Explaining the Business-Technological Age of Legacy Systems in Very Large Business Application Environments' aracılığıyla yapılan testlerin raporlarının üst yönetim ile paylaşıldığına dair, ISO 27001 Standardı uygulamasında Güvenlik Duvarından sorumlu personellerin bir üst yönetimi Daire Başkanıdır ve bu konuda yönetime sorun olmadığına dair düzenli bilgi gelmektedir. Güvenlik Duvarı ve Uygulama Güvenlik Duvarları güncel ve sorunsuz çalışmaktadır.

Üniversitemizin Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi hedefleri belirlenmiş; temel politika ve öncelik olarak veri güvenliği ele alınarak bu süreç ISO 27001 ile işletilmiş ve KVKK süreçleri [tamamlanmıştır](#). Veri erişim matrisleri, yetki tabloları ve politikalar [hazırlanarak](#) devreye alınmıştır.

Çevrimiçi ders ve sınav kayıtları için KVKK çerçevesinde öğrenci onayı alındığına dair, Üniversitemizin resmi görevini yerine getirmek için kurduğu sistemler ve erişimler için Açık Rıza alınmasına gerek yoktur. Bu konu KVKK danışmanı ve avukatlar ile kararlaştırılmıştır. Açık rıza Üniversitemizin sadece resmi görevi harici istenilecek kişisel veriler için geçerlidir. Bu sebeple Üniversite web sitelerinde bulunan [Aydınlatma Metinleri](#) yeterli görülmektedir..

KVKK ve ISO 27001 çalışmalarının yol haritasını belirleyecek plan ve raporlara dair, KVKK ilgili hususlar konusunda Üniversite bünyesinde KVKK Komitesi kurulmuş ve görevlendirilmiştir. Ayrıca [ISO 27001 Bilgi Yönetim Sistemi sertifikasyonu tamamlanmıştır](#). Yıllık denetimler için süreç ve sistemlerin işletildiğine dair kayıtlar toplanmaktadır. ISO 27001 denetimi kapsamında Beşevler yerleşkesinde kurulan Felaket Kurtarma Merkezi ve işlerliği denetlenerek sertifika alınmıştır. Böylece, veri güvenliğini sağlamak üzere back up sistemlerinden etkin bir şekilde faydalanılmaktadır.

### A.3.2. İnsan Kaynakları Yönetimi

Üniversitelerde gerçekleştirilen bilgi üretimi ve araştırmalar ile kültür ve sanat faaliyetlerinin insan kaynağının nitelikli ve istekli olmasına dayalı olması nedeniyle; Üniversitemiz, yönetim sistemi kapsamında insan kaynakları yönetimini stratejik bir alan olarak ele almaktadır. Misyonumuzda yer alan güçlü akademik birikime sahip olmak, temel değerlerimizde yer alan araştırma odaklılık, eğitim ve öğretimde yenilikçilik ve mükemmeliyetçilik, mesleki etik değerlerini benimsemek ile yönetsel ve akademik faaliyetlerde özgürlüğü ve katılımcı olmak değerleri doğrultusunda Üniversitemiz akademik personel, idari personeli ve birim yöneticilerinin yetkinliklerinin artırılması hususu stratejik planımızda ulaşılması gereken hedefler olarak yer almıştır. Kurumsal kapasitemizi geliştirmek amacı ve insan kaynaklarının eğitim yoluyla performanslarının artırılması hedefi kapsamında aşağıdaki performans hedefleri geliştirilerek 2022-2026 stratejik planına konulmuştur (A.3.2. K1, S. 55):

- Akademik personele verilen eğitim sayısı
- İdari personele verilen eğitim sayısı
- Birim yöneticilerinin yetkinliklerinin artırılmasına yönelik eğitim sayısı.

Kurumsal kapasitenin insan kaynakları yoluyla geliştirilmesi amacı çerçevesinde stratejik planımızda aşağıdaki performans hedeflerine yer verilmiştir (A.3.2. K1, S. 56, 57 ve 63):

- İnsan kaynakları performans değerlendirme sisteminin tamamlanma oranı
- Personel ve yöneticilere dijital ortamda verilen eğitimlerin toplam eğitime oranı
- Dijital öğreticilik eğitimi alan öğretim elemanı oranı
- Öğretim elemanlarının mobil/web Kurumsal Yönetim Sistemlerindeki ortalama kullanma oranı.

Stratejik düzeye konulan bu performans hedeflerine ulaşabilmeyi garanti altına almak amacıyla gerekli örgütsel yapı oluşturulmuştur ([Stratejik Plan İzleme ve Değerlendirme Kurulu](#)). Bu kurul içerisinde Kalite Koordinatörüne de yer verilerek kalite süreçleriyle stratejik plan faaliyetleri arasındaki bağ oluşturulmaya çalışılmıştır. Ulaşılması hedeflenen tüm performans göstergeleri kurul üyelerinin izlemesinde, tanımlanmış sorumlu ve işbirliği yapılacak birimlerle işbirliği içerisinde gerçekleştirilmeye çalışılmaktadır. Her bir performans göstergesi PUKÖ döngüsü yöntemiyle planlanmakta ve uygulanmaktadır. Uygulama sonuçları 6 aylık ve bir yıllık izleme tabloları halinde raporlanmaktadır. Elde edilen bu raporlar Stratejik Plan İzleme Kurulu tarafından yılsonunda bir değerlendirme raporu olarak hazırlanmakta ve karar almak mekanizmalarında kullanılmaktadır. 2022 yılı için oluşturulan bu raporda insan kaynaklarının geliştirilmesi kapsamındaki stratejik plan hedefleri de yer almakta olup, 2022 yılında performans hedeflerine ulaşıldığı görülmektedir (A.3.2. K2, S. 20, 21, 22 ve 25). 2022 yılı Üniversitemiz stratejik planının ilk izleme yılı olup; bahsedilen rapor 2023 yılının ilk aylarında Rektörümüzün de katılacağı bir toplantı ile değerlendirmeye tabi tutulacaktır.

Üniversitemizde yürütülen insan kaynaklarını geliştirme kapsamındaki faaliyetlerimiz; oluşturulan Yönetim politikalarımız içerisinde yer alan "insan kaynakları başta olmak üzere tüm kurumsal kaynakların etkin yönetilmesini sağlayacak kalite sistemini oluşturmak ve sürdürülebilirliğini sağlamak" politikası ile uyumludur (A.3.2. K3). Kalite güvence sistemi oluşturulması kapsamında hali hazırda mevcut Personel Dairesi Başkanlığı yapılanması çerçevesinde 2022 yılında bu dairemizin bünyesinde Hizmet İçi Eğitim Şube Müdürlüğü oluşturulması sağlanmış ve stratejik plan çerçevesindeki personel ve yönetici eğitimi hedeflerimizde ulaşmak için çalışmalar yürütmüştür (A.3.2. K4). Stratejik Plan İzleme ve Değerlendirme Kurulu üyelerimizden birisi sorumluluğunda izlenen planlama faaliyetleri sonucu akademik ve idari personel eğitimleri için listeler oluşturulmuş, eğitimler gerçekleştirilmiş ve bu eğitimlerden memnuniyet düzeyi anketle ölçülerek değerlendirilmiştir (A.3.2. K5, K6 ve K7). Bu eğitim listelerinin oluşturulmasında memnuniyet anketi bulgularından yararlanılmıştır. Akademik ve idari personel eğitimleri yanında idari birimlerimizin yöneticilerinin yetkinliklerinin artırılması amacıyla da eğitim düzenlenmiştir (A.3.2. K8 ve K9). Bu eğitimleri belirlemek ve organize etmek amacıyla bir Hizmet İçi Eğitim Danışma Kurulu oluşturulmuştur (A.3.2. K10). Yapılan eğitim planlamalarında sadece iç kaynaklardan değil dış paydaşlarla geliştirilen ilişkiler sayesinde Cumhurbaşkanlığı İnsan Kaynakları Ofisi tarafından sağlanan eğitim fırsatlarından da yararlanılmıştır (A.3.2. K11).

Üniversitemiz insan kaynağının eğitim faaliyetleri dışında akademik ve idari personelimizle ilgili planlamanın yapılması, her türlü özlük haklarının en kısa zamanda eksiksiz ve doğru uygulanması, tüm faaliyetlerin katılımcı bir şekilde ahlaki değerler ve gizlilik ilkeleri çerçevesinde Personel Dairesi Başkanlığının aşağıdaki birimleri vasıtasıyla yürütülmektedir.

<https://hacibayram.edu.tr/personel/akademik-personel-atama-tayin-nakil-birimi-sube-mudurlugu?lang=tr-TR>

<https://hacibayram.edu.tr/personel/akademik-personel-kadro-ilan-ve-istatistik-birimi-sube-mudurlugu?lang=tr-TR>

<https://hacibayram.edu.tr/personel/akademik-personel-terfi-intibak-gorev-suresi-ve-emeklilik-birimi-sube-mudurlugu?lang=tr-TR>

<https://hacibayram.edu.tr/personel/akademik-personel-yurtici-ve-yurtdisi-gorevlendirme-burosu>

<https://hacibayram.edu.tr/personel/idari-personel-sube-mudurlugu?lang=tr-TR>

[Eğitim Şube M¼d¼rl¼đ¼đ¼ \(2022 yılında oluşturuldu\)](#)

Eğitim Şube m¼d¼rl¼đ¼đ¼n¼n oluŐturulmasından sonra, Stratejik Planımızdaki insan kaynağının iyileştirilmesi kapsamındaki amaçlarımızla ilgili yaptığımız faaliyetler sistematik bir hale getirilmiş ve hız kazanmıştır.

¼niversitemizdeki akademik ve idari personel kapsamındaki insan kaynakları y¼netimi faaliyetleri aşağıda belirtilen kanun ve y¼netmelikler çerçevesinde y¼r¼t¼lmektedir:

[2547 Sayılı Kanun](#)

[2914 Sayılı Kanun](#)

[657 Sayılı Devlet Memurları Kanunu](#)

[¼niversitelerde Akademik Teşkilat Y¼netmeliđi](#)

[¼đretim ¼yeliđine Y¼kseltilme ve Atanma Y¼netmeliđi](#)

[¼đretim ¼yesi Dışındaki ¼đretim Elemanı Kadrolarına Yapılacak Atamalarda Uygulanacak Merkezi Sınav ile Giriş Sınavlarına İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Y¼netmelik](#)

[Lisans¼st¼đ¼ Eğitim ve ¼đretim Y¼netmeliđi](#)

[Devlet Y¼ksek¼đretim Kurumlarında ¼đretim Elemanı Norm Kadrolarının Belirlenmesine ve Kullanılmasına İlişkin Y¼netmelik](#)

[Doçentlik Y¼netmeliđi](#)

[Bir ¼niversite Adına Bir Diğer ¼niversitede Lisans¼st¼đ¼ Eğitim G¼ren Araştırma G¼revlileri Hakkında Y¼netmelik](#)

[Akademik Teşvik ¼deneyi Y¼netmeliđi](#)

[Yurtiçinde ve Dışında G¼revlendirmelerde Uygulacak Esaslara İlişkin Y¼netmelik](#)

[T¼rk ¼đrencilerin Yabancı ¼lkelerde ¼đrenimleri Hakkında Y¼netmelik](#)

[¼đretim ¼yesi YetiŐtirme Programına İlişkin Usul Ve Esaslar](#)

[Akademik Y¼kseltilme ve Atanma Kriterleri Y¼nergesi](#)

[Mal Bildiriminde Bulunulması Hakkında Y¼netmelik](#)

[Y¼ksek¼đretim ¼st Kuruluşları ile Y¼ksek¼đretim Kurumları Personeli G¼revde Y¼kselme ve Unvan Değişikliği Y¼netmeliđi](#)

[4857 Sayılı İŞ Kanunu](#)

[S¼zleŐmeli Personel ÇalıŐtırılmasına İlişkin Esaslar](#)

¼niversitemiz insan kaynakları y¼netiminde etkinliği sağlayabilmek ve faaliyetleri planlı bir Şekilde y¼r¼tebilmek amacıyla Personel Daire Başkanlığı b¼nyesindeki t¼m Şube m¼d¼rl¼đ¼klerinin faaliyetlerini planlı bir Şekilde gerçekleŐtirebilmeleri amacıyla iş akış s¼reçleri oluşturulmuş ve baŐkanlıđın web sayfasında yayınlanmıştır. İlgili iş akış Őemalarına aşağıdaki linklerden ulaŐılabilir:

<https://hacibayram.edu.tr/personel/akademik-personel-atama-tayin-nakil-a-is-akis-surecleri?lang=tr-TR>

<https://hacibayram.edu.tr/personel/akademik-personel-kadro-ilan-ve-istatistik-birimi-is-akis-surecleri?lang=tr-TR>

<https://hacibayram.edu.tr/personel/akademik-personel-terfi-intibak-gorev-suresi-ve-emeklilik-birimi-is-akis-sureci?lang=tr-TR>

<https://hacibayram.edu.tr/personel/akademik-personel-yurtici-ve-yurtdisi-gorevlendirme-birimi-is-akis-surecleri?lang=tr-TR>

<https://hacibayram.edu.tr/personel/idari-personel-is-akis-sureci?lang=tr-TR>

¼niversitemizdeki akademik ve idari personel sayıları, demografik ¼zellikleri ve g¼revlendirmeleri ile yabancı ¼đretim elemanı g¼revlendirmeleri s¼rekli olarak takip edilmekte, raporlanmakta ve ¼niversitemiz yıllık faaliyet raporu içerisinde ¼niversite web sayfasından kamuoyu ile paylaşılmaktadır (A.3.2. K12, S. 20-28). Veriye dayalı karar almak ve akademik personelimize ilgili unvan y¼kselmesi, ¼d¼ller, hakemlikler, yayımlar, etkinlikler ve duyurular vb. hususlar hakkında bilgiye ulaşabilmek için 2022 yılı içerisinde Akademik Veri Y¼netim Sistemi (AVESİS) hizmete sokulmuştur.

¼niversitemiz akademik ve idari personeline y¼nelik memnuniyeti anketlerinin ilki 2020 yılı için uygulanmış olup; genel olarak akademik ve idari personelimizin memnuniyet d¼zeyleri tatmin edici olarak bulunmuŐtu. Bu bulgulardan “¼niversitemizdeki idari ve destek personelinin niteliğinin yeterli olmasından” memnuniyet sorusuna akademisyenlerimiz yaptığımız değerlendirme ortalamasının oldukça altında kaldığından (%71,6); bu t¼r anket sonuçları değerlendirilmiş ve 2022 yılında verilen eğitimlerimiz planlaması yapılırken kullanılmıştır. Benzer Şekilde “eğitim ve ¼đretimden memnuniyet” boyutu altında “¼niversitemizdeki at¼lye/lobaratuvar ortamlarının uygunluğundan” memnuniyet ortalamasının oldukça çıktığından (%67,4) Bilgi İŞlem Daire BaŐkanlıđımızla iletişim kurularak yatırım ve iyileştirmeler gerçekleştirilmiştir. Akademik ve idari personelimize y¼nelik ikinci memnuniyet anketi uygulaması 2022 yılı için 2023 yılının başında yapılmıştır (Anket sonuçları). İnsan kaynağımızla ilgili geliştirme faaliyetlerini planlamak, organize etmek, uygulanmasını sağlamak ve sonuçlarını izlemek amacıyla 2023 yılı içerisinde İnsan Kaynakları Geliştirme Kurulu oluşturulması planlanmıştır.

### A.3.3. Finansal Y¼netim

Finansal kaynakların y¼netimine ilişkin tanımlı s¼reçler ve uygulamalar (Kaynak dağılımı, kaynakların etkin ve verimli kullanılması, kaynak çeşitliliği) başlığı altında, finansal kaynaklar Strateji ve B¼tçe Başkanlığı’nın geliştirmiş olduğu program, b¼tçe ve kamu yatırımları bilgi sistemi (KBS) ¼zerinden takip edilmekte olup; birimlerimizin ¼ç aylık izleme verileri de talep edilerek belirtilen sistem ¼zerinden izlenmektedir. Ayrıca, ¼niversitemizde t¼m harcamalarının takip edildiği maliye y¼netim sistemi (MYS) kullanılmaktadır.

Finansal kaynakların planlanması ve kullanımı; birimlerimizin talepleri, bir ¼nceki yıla ait harcama performansları ve ¼st y¼netim takdiri ile ilgili mevzuatlar doğrultusunda yapılmaktadır (A.3.3.K1, A.3.3.K2, A.3.3.K3, A.3.3.K4, A.3.3.K5, A.3.3.K6)



Finansal kaynakların yönetimi süreçlerine ilişkin izleme ve iyileştirmeler, Strateji ve Bütçe Başkanlığı'nın geliştirmiş olduğu program bütçe ve kamu yatırımları bilgi sistemleri kapsamında yapılmaktadır. Birimlerimizden raporlar toplanılarak üç aylık takipler yapılmakta ve ayrıca iç kontrol kapsamında İç Kontrol Standartlarına [Uyum Eylem Planına](#) uygun olarak da takip edilmekte olup; Sayıştay tarafından da harcamaların denetimi sağlanmaktadır.

Kuruluş aşamasında Üniversitemiz bütçesinin düşük olması nedeniyle, araştırma ve geliştirme faaliyetleri için ayrılan bütçe imkanlarımız sınırlı iken, zamanla gerçekleştirilen bütçe artışları doğrultusunda projelere ayrılan destekler de artmıştır (A.3.3.K7, A.3.3.K8).

Öncelikli proje ve araştırma alanlarına finansal kaynakların tahsisi konusunda gerçekleştirilen iş ve işlemler Hazine ve Maliye Bakanlığı talimatlarına ve program bütçe ve kamu yatırımları bilgi sistemleri doğrultusunda yapılmaktadır (A.3.3.K9).

Maliye Bakanlığınca verilen KBS şifrelerinin harcama yetkileri vb. raporların etkili finansal yönetimi desteklemek üzere izlenebilirliği için var olan sistem Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından geliştirilmiş olup; sisteme müdahaleimiz bulunmamaktadır. Şifrelerin ilgililere temini tarafımızca yapılmaktadır.

Yasalarca belirlenen fiyat kriteri ötesinde çevre, kalite standartları (ISO 9000, HACCP belgeleri vb.) gibi kriterlerin satın alma süreçleri 4734 Sayılı Kamu İhale Kanunu, 4735 Sayılı Kamu İhale Sözleşmeleri Kanunu, Kamu İhale Genel Tebliği, 2886 Sayılı Devlet İhale Kanunu ve [Kamu İhale Uygulama Yönetmelikleri \(Mal, Hizmet, Yapım\)](#) çerçevesinde yapılmaktadır.

Tedarikçi yönetiminde sürdürülebilir ilişkiler kurmak üzere belirlenen mevcut yasalar ve mevzuatlar doğrultusunda Yönetmelik ve Yönergelerimiz bulunmaktadır. İş ve işlemler mevcut yasalar, mevzuatlar, Yönetmelik ve Yönergelerimize uygun olarak gerçekleştirilmektedir.

#### A.3.4. Süreç Yönetimi

Üniversitemizdeki tüm süreçlerin oluşturulmasına ve uygulanmasına rehberlik etmesi amacıyla öncelikle Kalite Politikası oluşturulmuştur. İzleyen süreçte Eğitim-Öğretim, Araştırma, Yönetim Sistemi, Kalite Güvence Sistemi, Toplumsal Katkı, Uzaktan Eğitim ve Uluslar arasılaşma politikaları katılımcı bir şekilde oluşturulmuş olup Senato onayından sonra hem Kalite Komisyonu web sayfasından yayınlanmış hem de bir el kitapçığı halinde bastırılarak tüm akademik ve idari personelimiz ile yöneticilerimize fiziksel olarak dağıtılmıştır (A.3.4. K1). Böylece kurumsal hedeflerin geliştirilmesi ve yürütülmesi faaliyetleri kapsamında bu politikaların yönlendirici olması teşvik edilmektedir.

2022 yılında stratejik planımızdan kaynaklanan performans hedeflerine ulaşabilmek amacıyla, Planlama-Uygulama-Kontrol Etme ve Önlem Alma adımlarından oluşan PUKÖ döngüleri; faaliyet süreçlerinin oluşturulması ve izlenmesi için temel bir tercih olarak hayata geçirilmiştir. Stratejik Plan İzleme ve Değerlendirme Kurulu tarafından koordine edilen ve izlenen PUKÖ kapsamındaki faaliyetlerimizin kolaylıkla izlenebilmesi amacıyla Kalite Komisyonu, Stratejik Plan İzleme Kurulu ve Bilgi İşlem Daire Başkanlığı tarafından yapılan çalışmalar sonucunda STRATEJİS adı verilen bir yazılım oluşturulmuş olup 2023 yılı PUKÖ faaliyetleri kapsamında kullanılacaktır. İlgili yazılımın, ilerleyen zaman diliminde tüm akademik ve idari birimlerimizde yaygınlaştırılarak sürekli iyileştirme gerektiren tüm faaliyetlerimizde kullanılması planlanmaktadır (PUKÖ Örnekleri).

Stratejik planımızdaki hedefleri gerçekleştirmek için geliştirilen süreç yönetimi çerçevesinde tüm performans hedefleri kapsamındaki PUKÖ döngülerini izlemeden sorumlu bir Stratejik Plan İzleme ve Değerlendirme Kurulu üyesi sorumluluğunda, gerçekleştirmeden sorumlu birimler ve işbirliği yapılacak birimler tanımlanarak sorumlu tutulmuşlardır. Bu kapsamda yapılan tüm faaliyetler sık periyodlarla yapılan Kurul toplantıları ile izlenmekte ve iyileştirme önerileri değerlendirilmektedir. Bu sürecin bir başka adımı olarak, sorumlular tarafından uygulama sonuçları 6 aylık ve bir yıllık izleme tabloları halinde raporlanmaktadır. Elde edilen bu raporlar Stratejik Plan İzleme ve Değerlendirme Kurulu tarafından yıl sonunda bir değerlendirme raporu şeklinde hazırlanmaktadır. Rektörümüzün de katıldığı bir toplantıda değerlendirilen rapor daha sonraki süreçte karar alma mekanizmalarında kullanılmaktadır.

Süreç yönetiminin kolay algılanabilmesini sağlamak gereksesi doğrultusunda ilgili tüm faaliyetlerimizi görsel olarak yönlendirmesi hedeflenerek; Kalite Yönetim Sistemi, Kalite Güvence Sistemi, Yönetim Sistemi, Eğitim-Öğretim, Araştırma-Geliştirme ve Toplumsal Katkı faaliyetleri kapsamındaki süreçlerin adımları şematik olarak genel PUKÖ şemaları olarak oluşturulmuş ve Kalite Komisyonu web sayfasında paylaşılmıştır (Genel PUKÖ Şemaları).

Üniversitemizde eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme, toplumsal katkı ile liderlik, yönetim ve kalite kapsamındaki faaliyetlerle ilgili süreçlerin oluşturulması için gerekli planlamayı ve izlemeyi yürütmek amacıyla Kalite Komisyonu bünyesinde ilgili çalışma grupları oluşturulmuştur. Bu temel çalışmanın yanında bölüm ve programlarımızın akredite olmalarını teşvik etmek ve gerekli koordinasyonu sağlamak üzere Akreditasyon Değerlendirme Çalışma Grubu oluşturulmuştur. Üniversite içi ve dışı iletişimi arttırmak ve paydaşlarımızın geribildirimlerini alarak iyileştirmeleri gerçekleştirebilmek amacıyla Öneri-Şikâyet Sistemi Çalışma Grubu oluşturulmuş olup ilgili sistemin ara yüzü geliştirilmiştir. 2023 yılında hizmete bu sistemin kullanıma sokulması planlanmaktadır. Kalite güvence sisteminin bir parçası olarak düşünülen ve kararları almak için gerekli olan kurumsal verilerin geliştirilecek veri toplama araçları vasıtasıyla doğru ve zamanlı bir şekilde toplanması, analiz edilmesi ve izlenmesi amacıyla Ölçme, Değerlendirme ve İzleme Çalışma Grubu oluşturulmuştur. Bu çalışma grubumuzun kalite süreçlerinin izlenmesi ve planlanması için gerekli bulguları karar alıcılara temin etmesi amaçlanmıştır. Stratejik planımızda oldukça önem verdiğimiz nitelikli eğitim amacı doğrultusunda "sorun gören, sorun çözen, yaratıcı fikirler geliştirebilen yöntemleri yoğun olarak kullanan derslerin artırılması" hedefi çerçevesinde ilgili faaliyet ve süreçleri planlamak, uygulamak ve izlemek amacıyla Aktif Öğrenme Çalışma Grubu oluşturulmuştur (Çalışma grupları web sayfası- Çalışma Grupları sekmesi altında). Oluşturulan bu çalışma gruplarının kalite süreçlerine katkı sağlayacak şekilde görev tanımları yapılarak çalışmaları sağlanmıştır. Çalışma gruplarımız aynı zamanda, Üniversitemiz 2022-2026 stratejik planındaki hedeflerine ulaşılması amacıyla birçok performans hedefi doğrultusunda aktif olarak çalışmalar gerçekleştirmektedir.

Tüm etkinliklere ait süreçler ve alt süreçlerin standartlaştırılmasını sağlamak amacıyla Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı bünyesindeki Raporlama ve İç Kontrol Şube Müdürlüğü sorumluluğunda, Üniversitemiz birimlerine ait iş akış şemaları; İş Akış Şeması Hazırlama Kılavuzu, örnek iş akış şemaları ve şeklen ortaklığı sağlamak üzere hazırlanmış şema örneği ile Akademik ve İdari birimlerimize gönderilerek tüm birimlerimize tamamlanmıştır. Yine aynı şekilde Akademik ve İdari birimlerimizde yer alan ortak işlerin iş akışlarının da aynı olması gerekliliğinden hareketle, farklı birimlerde aynı işi yapan personelimiz ile 5 ayrı ekip oluşturulmuştur. Personel İşleri, Mali İşler, Taşınır Mal İşlemleri, Öğrenci İşleri ile Satın Alma İşlemleri birimlerinin ortak işlerine ait iş akış şemaları ekiplerle hazırlanarak, tüm birimlerimize gönderilmiş ve diğer işlere ait iş akışlarıyla beraber web sitelerinde ilan edilmesi sağlanmıştır. Akademik ve İdari birimlerimiz tamamlanan iş akışlarını web sitelerinde "Hakkımızda" menüsünün "İş Akış Şemaları" başlığı altında ilan etmişlerdir. Ancak Üniversitemiz Bilgi İşlem Daire Başkanlığı tarafından başlatılan ve birimlerimizde süreci devam ettirmek için yeni web sayfası tasarımında üst menüde yer alan "İç Kontrol" bölümünün altında "İş Akış Şemaları" başlığı yer almaktadır. Bu iş akış şemalarından bazıları raporumuza eklenmiştir (A.3.4. K2, K3, K4 ve K5).

Süreçlerin etkin bir şekilde yürütülüp yürütülmediğini belirlemek ve iyileştirmeye yönelik önerileri almak amacıyla oluşturduğumuz Bölüm Danışma Kurulu değerlendirme tablosunda yer alan 10. Soru: "Süreç yönetimi mekanizmaları (komisyon faaliyetleri, bölüm kurul toplantıları vb.) iç ve dış paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmekte midir?" şeklindedir. Bölüm danışma kurulu toplantılarında bu husus değerlendirilmiş olup bazı kanıtlar ekte sunulmaktadır (A.3.4. K6, K7 ve K8). Benzer şekilde, gerek stratejik plan PUKÖ izlemeleri, gerekse eğitim-öğretim anketleri ve diğer anketler kapsamında, elde edilen sonuçlara göre tüm birimlerimizle iletişime geçilip düzeltme yapacakları alanlar kendilerine bildirilmekte ve geliştirilen formlar aracılığıyla görüş ve önerileri alınmakta ve karar alma süreçlerinde kullanılmaktadır (A.3.4. K9, K10, K11).

#### Bilgi yönetim sistemi

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda entegre bilgi yönetim sistemi izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

## İnsan kaynakları yönetimi

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda insan kaynakları yönetimi uygulamaları izlenmekte ve ilgili iç paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

### Kanıtlar

- [A3.2. K1. AHBVÜ STRATEJİK PLANI 2022-2026.pdf](#)
- [A3.2. K2. STRATEJİK PLAN 2022 DEĞERLENDİRME RAPORU.docx](#)
- [A3.2. K3. AHBVÜ YONETİM POLİTİKASI.pdf](#)
- [A3.2. K4. Personel Dairesi Hizmet İçi Eğitim Şube Müdürlüğü.pdf](#)
- [A3.2. K5. Personel Eğitimi 1.jpg](#)
- [A3.2. K6. Personel Eğitimi 2.pdf](#)
- [A3.2. K7. Eğitime katılanların Anket Sonuçları \(ENVİSİYON\).pdf](#)
- [A3.2. K8. Yönetici Eğitimi Yazı.pdf](#)
- [A3.2. K9. Yönetici Eğitimi Katılım.docx](#)
- [A3.2. K10. Hizmet İçi Eğitim Danışma Kurulu.pdf](#)
- [A3.2. K11. Cumhurbaşkanlığı İnsan Kaynakları Ofisi Eğitimi.pdf](#)
- [A3.2. K12. AHBVÜ 2022 FAALİYET RAPORU.pdf](#)

## Finansal yönetim

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun genelinde finansal kaynakların yönetime ilişkin uygulamalar tanımlı süreçlere uygun biçimde yürütülmektedir.

### Kanıtlar

- [A.3.3.K1.Bütçelenen ve Gerçekleşen Tutarların Karşılaştırma Tablosu.pdf](#)
- [A.3.3.K2.2019 Geçici Mizan \(C.1.2-a\).pdf](#)
- [A.3.3.K3.2020 Geçici Mizan \(C.1.2-b\).pdf](#)
- [A.3.3.K4.2021 Geçici Mizan \(C.1.2-c\).pdf](#)
- [A.3.3.K5.2022 Geçici Mizan \(C.1.2-d\).pdf](#)
- [A.3.3.K6.Bir önceki yıla ait harcama performanslarının.pdf](#)
- [A.3.3.K7.Bilanço.pdf](#)
- [A.3.3.K8.Öz Kaynak Değişim Tablosu.pdf](#)
- [A.3.3.K9.Ar-Ge'ye Ayrılan Üni. Dışı Kay. C.1.2.-a - Ar-Ge'ye Ayrılan Üni. Dışı Kay.pdf](#)

## Süreç yönetimi

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda süreç yönetimi mekanizmaları izlenmekte ve ilgili paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

### Kanıtlar

- [A3.4. K1. Kurumsal Politikalar El Kitabı.pdf](#)
- [A3.4. K2. İİBF Ek ders ücret iş akış şeması.pdf](#)
- [A3.4. K3 GSF birimden talep edilen görevlendirme iş akış şeması.pdf](#)
- [A3.4. K4 GSF İletişim Fakültesi maddi hata işlemleri iş akış şeması.pdf](#)
- [A3.4. K5. Bilgi İşlem Daire Başkanlığı İş Akış Şemaları.pdf](#)
- [A3.4. K6. Süreç değerlendirme1.docx](#)
- [A3.4. K7. Süreç değerlendirme2.pdf](#)
- [A3.4. K8. Süreç değerlendirme3.docx](#)
- [A3.4. K9. Edebiyat Fakültesi İyileştirme Raporu.docx](#)
- [A3.4. K10. Polatlı Fen Edebiyat Fakültesi İyileştirme Raporu.docx](#)
- [A3.4. K11. İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi - İyileştirme Raporu.docx](#)

## 4. Paydaş Katılımı

### A.4.1. İç ve dış paydaş katılımı

Üniversitemiz Kalite Komisyonu çalışmalarına tüm iç paydaşların etkin bir şekilde katılımının sağlanması amacıyla [Kalite Komisyonu Yönergesi](#) yenilenmiş ve 07/07/2022 tarihinde Senato'da onaylanarak yürürlüğe girmiştir. Yeni yönergeyle katılımcı bir iç paydaş organizasyonu sağlanmıştır. Zira Kalite Komisyonu; Rektör, Rektörün görevlendirdiği rektör yardımcısı, Genel sekreter, Kalite koordinatörü, Senato tarafından belirlenecek öğretim üyeleri, Birim kalite komisyonunda görevli dekan yardımcısı veya enstitü/konservatuar/yüksekokul/meslek yüksekokulu müdür yardımcısı, Strateji geliştirme daire başkanı, İhtiyaç duyulan alanlarda idari birimlerden üye, Öğrenci temsilcisinden oluşturulmuştur. Üniversite akademik birimleri kendi içlerinde kalite güvencesi çalışmalarından sorumlu [Birim Kalite Komisyonları](#)'nı oluşturmuştur. Bu Komisyon; Dekan veya Konservatuar/Yüksekokul/Meslek Yüksekokulu Müdürü başkanlığında, Kalite Komisyonu'nda görev yapan dekan yardımcısı veya Konservatuar/Yüksekokul/Meslek Yüksekokulu Müdür yardımcısı, bölümleri temsilen Bölüm başkanları, Fakülte/Konservatuar/Yüksekokul/Meslek Yüksekokulu Sekreteri ve öğrenci temsilcisinden oluşmaktadır. Enstitülerde ise Enstitü Müdürü başkanlığında, Kalite Komisyonu'nda görev yapan enstitü müdür yardımcısı, her bir akademik birimi temsil eden bir anabilim dalı başkanı, Enstitü Sekreteri ve öğrenci temsilcisinden oluşur. Komisyon'da Fakülte/Enstitü/Konservatuar/Yüksekokul/Meslek Yüksekokulu Sekreteri raporörlük görevini yürütmektedir. Her akademik birimde, kalite süreçlerini takip etmek üzere bölüm başkanı başkanlığında, bölüm başkan yardımcısı, varsa bölüm başkanı tarafından belirlenecek profesör, doçent, doktor öğretim üyesi, öğretim görevlisi ve araştırma görevlisi temsilcisinden oluşan Bölüm Kalite Komisyonları kurulmuştur. İdari birimlerde ise [İdari Birim Kalite Komisyonu](#) oluşturularak, genel sekreter başkanlığında, genel sekreter yardımcısı, daire başkanları, genel sekreter tarafından seçilecek beş akademik birim sekreteri ve Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı ile Sağlık, Kültür ve Spor Daire Başkanlığı komisyonu dâhil edilmiştir. Ayrıca her idari birimde kalite süreçlerini takip etmek üzere, birim amiri başkanlığında, birimdeki tüm şube müdürleri ve sekreteryadan sorumlu bir memurdan oluşmuştur. Bu üyelere ek olarak, öğrencilerden gelecek geri bildirimleri de süreçlere dâhil etmek amacıyla Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı ve Sağlık, Kültür ve Spor Daire Başkanlığı kalite komisyonlarında öğrenci temsilcileri de üye olarak yer almaktadır ([A.4.1. K.1.](#)).

İç paydaş katılımını sağlamak amacıyla Turizm Fakültesinde bulunan Seyahat İşletmeciliği ve Turizm Rehberliği, Gastronomi ve Mutfak Sanatları, Rekreasyon Yönetimi, Turizm İşletmeciliği bölümlerinde Serbest Kürsü etkinliklerinde her bölüm kendi öğrencileriyle bir araya gelerek öğrencilerin bölümlerinden beklentilerini, taleplerini dillendirmeleri için toplantılar yapmışlardır. Öğrencilerin talep ve beklentilerinin akademik süreçlerin iyileştirilmesinde değerlendirilmesi planlanmaktadır. ([A.4.1. K.2](#))

Üniversitemizde akademik süreçlerin iyileştirilmesinde dış paydaşların karar alma mekanizmalarına katılımını sağlamak üzere Danışma Kurulları oluşturulmuştur. 07/07/2022 tarihli Senato Kararı ile kabul edilerek yürürlüğe giren [Danışma Kurulları Yönergesi](#) ile akademik birim ve bölümleri ile idari birimlerinin iş dünyası, kurum-kuruluşlar ve diğer dış paydaşlarla sürdürülebilir iş birliğini sağlamak ve tecrübe paylaşımında bulunmak amaçlanmıştır. Bu amaç

doğrultusunda Üniversite Danışma Kurulu, Akademik Birim Danışma Kurulu, İdari Birim Danışma Kurulu, Bölüm Danışma Kurulu oluşturulmuştur. Üniversite Danışma Kurulu Rektör, Rektör Yardımcıları, Rektör tarafından belirlenen dört akademik birim yöneticisi, Genel Sekreter, Öğrenci Konseyi Başkanı ve dış paydaşlardan (Üniversitenin genelyle ilgili kamu kurum ve kuruluşları, meslek örgütleri, özel sektör temsilcileri, sivil toplum kuruluşları vb.) oluşmaktadır. Akademik Birim Danışma Kurulu birim yöneticisi, yardımcıları, eğitim-öğretim hizmetleri olan bölüm başkanları, birim yönetici temsilcisi ve dış paydaşlardan oluşmaktadır. Bölüm Danışma Kurulları bölüm başkanı ve yardımcıları, ana bilim dalı başkanları, araştırma görevlisi temsilcisi, lisans ve lisansüstü öğrenci temsilcileri ile dış paydaşlardan (bölümle ilgili meslek kuruluşları, mezun temsilcileri, bölüm mezunlarını istihdam eden sektör temsilcileri, ilgili akreditasyon kuruluşu temsilcisi, akran temsilcisi vd.) oluşturulmuştur. İdari Birim Danışma Kurulu ise genel sekreter, daire başkanları ve her bir daire başkanlığı için en az iki adet dış paydaştan oluşturulmuştur. Değişik düzeylerde danışma kurulları oluşturulurken en az iç paydaş sayısı kadar dış paydaşın da bulunması ilgili yönerge tarafından bir zorunluluk ortaya konulmuştur. Böylece mümkün olabilecek en üst seviyede dış paydaş katılımı sağlanmıştır (A.4.1.K.3).

Danışma Kurulu Yönergesi doğrultusunda oluşturulan akademik birim, idari birim ve bölüm danışma kurulları 2022 yılı Kasım ve Aralık aylarında toplantılar gerçekleştirerek toplantı raporlarını Üniversitemiz Kalite Koordinatörlüğü'ne iletilmişlerdir. Yönergeye göre Bölüm Danışma Kurullarının Eylül, Akademik ve İdari Danışma Kurullarının Ekim, Üniversite Danışma Kurulunun ise Kasım ayında toplantılarını gerçekleştirmesi gerekmektedir. Ancak Danışma Kurulu Yönergesi'nin yeni olması ve kurulların toplanması için yeterli zaman bulunmaması nedeniyle 2022 yılı toplantı takvimi gecikmeli gerçekleştirilmiştir. (A.4.1.K.4)

Yapılan Bölüm Danışma Kurulları'nın raporları her Bölümün Bölüm Kurulu'nda değerlendirilmiştir. Bölüm Kurul Kararı ile toplantı değerlendirme raporları Kalite Koordinatörlüğü'ne gönderilmiştir. Kalite Koordinatörlüğü'ne gönderilen raporlar, Koordinatörlüğün hazırlanmış olduğu formattaki tablolar aracılığıyla Kalite Komisyonu'ndaki akademik birim temsilcisi üyelere gönderilmiş ve yapacakları yeniden değerlendirme ve özetleme faaliyetleri sonrası yeniden Kalite Koordinatörlüğü'ne iletmeleri istenmiştir. Elde edilen bu raporlar Kalite Komisyonu tarafından değerlendirilerek Üniversite üst yönetimine sunulacaktır. (A.4.1.K.5)

2022 yılındaki Kalite Komisyonu Yönergesi ve Danışma Kurulu Yönergesi ile 2021 yılında Üniversitemiz Dış Değerlendirme Geri Bildirim Raporu'nda eksik yön olarak belirtilen hem Üniversitemiz Kalite Komisyonu çalışmalarına tüm iç paydaşların etkin bir şekilde katılımının sağlanması, hem de dış paydaşların özellikle akademik süreçlerini iyileştirmesi sürecine katılımının sağlanması konusundaki eksikliğini giderilmesi hususunda önemli adımlar atılmıştır. Bu kapsamda, paydaş görüşlerinin alınması amacıyla yukarıda belirtilen dış paydaş geri bildirim formları, çevrimiçi ve yüz yüze toplantılar, [dış paydaş ve iç paydaş memnuniyet anketleri](#) kullanılmaktadır (A.4.1.K.6).

Bölüm ve fakülte danışma kurulları toplantılarının yapılmasının ardından toplantılarda paydaşlar tarafından sunulan öneriler konusunda bölümlerde yapılan iyileştirmelerin Kalite Komisyonu'na gönderilmesi talep edilmiştir (A.4.1.K.7). Bölümlerden gelen raporlarda öğrencilerin çeşitli etkinliklere katılmaları konusunda aktivitelerin gerçekleştirildiği, müfredatlara yeni derslerin eklendiği, Turizm Fakültesi bünyesindeki tüm bölümlerde müfredat güncelleme çalışmalarının başlatıldığı, öğrenme çıktılarının güncellendiği, dış paydaşlarla daha aktif şekilde iletişime geçilerek işbirliklerinin artırıldığı görülmektedir (A.4.1.K.8, A.4.1.K.9, A.4.1.K.10, A.4.1.K.11, A.4.1.K.12). Kalite Koordinatörlüğü, bölümlerden gelen geri bildirim raporları üzerinde çalışmalarını devam ettirmektedir ve bu geri bildirimleri değerlendirme raporu hazırlayacaktır (A.4.1.K.13).

#### A.4.2. Öğrenci geri bildirimleri

Üniversitemizde öğrencilerin ders ve öğretim üyesi memnuniyetlerinin tespit edilmesi amacıyla lisans ve lisansüstü düzeylerinde ayrı ayrı eğitim-öğretim anketleri uygulanmaktadır. Bu anket öğrencilerimizin eğitim aldıkları akademik birim, destek hizmetlerinin kalitesi, karar süreçlerine katılma, yönetime ulaşabilme kolaylığı, öğrenci topluluklarının desteklenmesi, sağlanan rehberlik psikolojik danışmanlık ve kariyer uygulamaları gibi hususlardan memnuniyetlerini ölçmek amacıyla 2021 yılında öğrenci memnuniyet anketi uygulanmış ve Kalite Komisyonu web sayfasında, iç ve dış paydaşlarımızla paylaşılmıştır (A.4.2.K.1). programların genelinde memnuniyet anketleri uygulanmaktadır (A.4.2.K.2).

Üniversitemizde öğrencilerimizin istek, dilek, öneri vb. geri bildirimlerini alabilmek amacıyla Üniversitemize özgü bir öneri-şikayet sistemi oluşturulması amacıyla Kalite Komisyonu bünyesinde [Öneri Şikayet Sistemi Çalışma Grubu](#) oluşturulmuştur. Söz konusu sistemle amaçlanan husus Ankara Hacı Bayram Veli Üniversitesi resmi web sitesine entegre bir şekilde çalışan, yalnızca öğrencilerimizin değil, Üniversitemizin tüm paydaşlarının ilgili birimlere öneri ve şikayetlerini bildirmelerine olanak sağlayan, çevrimiçi bir iletişim platformu oluşturmaktır. Bu amaç doğrultusunda çalışmalarına 2022 yılında başlayan Öneri Şikayet Sistemi Çalışma Grubu, tüm paydaşların kullanımı için bir arayüz taslağı oluşturmuş olup, taslağın uygulamaya geçirilebilmesi için çalışmalarını sürdürmektedir (A.4.2.K.3, A.4.2.K.4, A.4.2.K.5). Mevcut uygulama olarak, Üniversitemiz tarafından, hem personel hem de öğrencilerimizi teknik destek sağlayabilmek amacıyla bir [Dijital Asistan](#) uygulaması tasarlanmış ve uygulamaya konulmuştur (A.4.2.K.6). Tüm bunlara ek olarak, öğrencilerimizden alınacak geri bildirimlerin etkinliğini sağlayabilmek amacıyla uzaktan eğitim sistemimiz olan [BILGER](#)'de öğretim üyesi ve öğrenciler arasında mesaj alışverişine olanak tanıyan bir altyapı hizmete sunulmuştur.

Öğrenci geri bildirimlerinin alınması konusunda 2022 yılında Üniversitemizde yürürlüğe giren Danışma Kurulları Yönergesi ile Kalite Komisyonu Yönergesi uyarınca hem danışma kurullarında hem de Kalite Komisyonu'nda öğrenci temsilcileri bulunmaktadır (A.4.2.K.7). Bu uygulamaları ek olarak Üniversitemizde 1 Aralık 2022 tarihinde Kalite Koordinatör Yardımcısı Doç. Dr. Pelin ÖZTÜRK GÖÇMEN danışmanlığında kurulan Kalite Topluluğu kalite süreçlerine ilişkin öğrencilerimizin bilinçlenmelerini sağlamak ve kalite kültürünün yerleşmesine katkıda bulunmak amacıyla öğrencilerimizin görüş ve katkılarına odaklanmayı hedeflemektedir (A.4.2.K.8).

Turizm Fakültesinde bulunan dört bölümümüz, lisans ve lisansüstü öğrencileriyle Serbest Kürsü Etkinlikleri gerçekleştirerek fakülte öğrencilerinin bölümlerinden, fakültelerinden ve Üniversitemizinden beklentileri ve talepleri konusunda geri bildirimler almıştır (A.4.2.K.9).

Üniversitemizde öğrenci geri bildirimlerinin alınması amacıyla 2022-2023 eğitim öğretim yılı güz dönemi için "2022-2023 Eğitim Öğretim Anketi" ön lisans ve lisans öğrencilerimize, "Lisansüstü Öz Değerlendirme Anketi" lisansüstü öğrencilerimize, "Dış Paydaş Anketi" aracılığıyla mezun öğrencilerimize memnuniyet anketleri uygulanmıştır. Bu anketler Ölçme, İzleme ve Değerlendirme Çalışma Grubu tarafından analizleri yapılmış olup, değerlendirme raporları yazım aşamasındadır (A.4.2.K.10, A.4.2.K.11, A.4.2.K.12, A.4.2.K.13). Ancak anketler sonucunda alınan değerlendirmeye sonuçları bölüm ve programlara gönderilerek eğitim-öğretim puanının yükselmesini engelleyen en önemli faktörler ve eğitim-öğretim puanının yükselmesi için yapılabilecek/yapılan iyileştirme (önlem alma) çalışmalarının neler olduğuna yönelik bölüm kurullarında konunun tartışılması ve bununla ilgili bölüm kurul kararlarının alınması istenmiştir. Eylül 2022'de istenen bu bağlamdaki iyileştirme çalışmalarına yönelik gelişmelerin takip edilebilmesi amacıyla 2023 yılı bahar döneminde de bölüm ve programlardan değerlendirme raporları yeniden talep edilecektir (A.4.2.K.14).

Öğrenci geri bildirimlerinin alınması için yapılan bir diğer anket ise Üniversitemizde pilot uygulama olarak başlayan ve sonrasında 2022-2026 Stratejik Plana dâhil edilen aktif öğrenmeye yönelik 2022-2023 Güz Dönemi Aktif Öğrenme Anketi'dir. Aktif öğrenme programına dâhil edilen dersleri alan öğrencilere uygulanan anket sonuçları Ölçme, İzleme ve Değerlendirme Çalışma Grubu tarafından analiz edilmiş olup, değerlendirme raporunun yazımı devam etmektedir (A.4.2.K.15)

#### A.4.3. Mezun ilişkileri yönetimi

Üniversitemiz mezunları Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı tarafından mezun bilgi sistemi üzerinden izlenmektedir. 2022 yılında Üniversitemiz Akademik Birimlerden mezun olacak öğrencilerin mezuniyet yıllıklarını dijital ortamda oluşturabileceği ve mezunlarla iletişime geçebileceği, mezunların birbirleriyle ve akademisyenlerle iletişim sağlayabileceği "Dijital Mezuniyet Yıllığı" platformu için çalışmalar başlatılmıştır. Bu platformla sisteme giriş yapacak olan aktif öğrenci, mezun öğrenci (2023 ve sonrası mezunu) ve akademik personel bilgileri Ankara Hacı Bayram Veli Üniversitesi Kimlik Yönetim Sistemi'nden çekilecek

olup sistemle entegrasyonu sağlanacaktır. [Kariyer Uygulama ve Araştırma Merkezi](#) sistemle entegre olup Duyuruları ve Etkinlikleri ana sayfada paylaşılacaktır. Öğrenci bilgi sistemi entegrasyonu ile mezun istatistiklerine ve mezun öğrenci bilgilerine ulaşılabilecektir. YÖKSİS entegrasyonu ile akademik personel bilgilerine ulaşılabilecektir. Yönetim, Liderlik, Kalite Çalışma Grubu'nun davetiyle 26 Aralık 2022 tarihinde Bilgi İşlem ve Öğrenci İşleri Daire Başkanlıkları ve Kariyer Uygulama ve Araştırma Merkezi temsilcileri ve Dijital Mezuniyet Yıllığı çalışmalarına destek veren Kalite Koordinatör Yardımcısı Doç. Dr. Pelin ÖZTÜRK GÖÇMEN ile gerçekleştirilen toplantıda üniversitemizde mezunların izlenmesine ve izlem sonuçlarının iç ve dış paydaşlarla birlikte değerlendirilmesine yönelik yapılan çalışmalar değerlendirilmiştir. Toplantıda stratejik planda da yer alan dijital yıllık çalışmasında gelinen aşama ve mezun bilgi portalı görülmüştür. Üniversitemiz 2022-2026 Stratejik Planı'nda Tablo 35. Hedef Kartı 5.3'te belirtilen Dijital Mezuniyet Yıllığı'nın oluşturulması PUKO döngüsü çerçevesinde izlenmekte olup; yapılan faaliyetler sonucunda 2022 yılı için hedefe ulaşma oranı % 70 olarak gerçekleştirilmiş ve 2023 yılında Dijital Mezuniyet Yıllığı'nın hayata geçirilebileceği değerlendirilmektedir (A.4.3.K.1).

2021 yılında Üniversitemiz [Dış Değerlendirme Geri Bildirim Raporu](#)'nda gelişmeye açık yön olarak belirtilen Üniversitede mezunların izlenmesine ve izlem sonuçlarının iç ve dış paydaşlarla birlikte değerlendirilmesine yönelik bütüncül bir yapının kurulup işletilmesi konusunda hem Danışma Kurulları yapılanmasına mezunların dâhil edilmesiyle, hem de Dijital Mezuniyet Yıllığı çerçevesinde yapılan çalışmalarla iyileştirme adımları atılmıştır (A.4.3.K.2)

Dış paydaş memnuniyet anketimiz düzenli olarak her yıl uygulanmaktadır. Bu anket kategorisinde; mezunlar ve mezunlarımızı istihdam eden işyerleri bulunmaktadır. Bu anket dönüşüne göre mezunlarımızın eğitimimizden memnuniyeti ve kazandıkları veya kazanamadıkları yetenek ve beceriler gibi çok değerli geri dönüşler toplanmaktadır. Aynı bilgiler işverenlerden mezunlarımız hakkında da toplanmaktadır. Böylece bu bilgilerle eğitim-öğretim süreçlerimiz güncellenmektedir. Bu dönüşler sonucunda işverenlerin istemiş olduğu; sorun gören, sorun çözen, yaratıcı fikirler geliştirebilen bireyler yetiştirebilmek için Üniversitemizde "aktif öğrenme" dersleri uygulamaya konmuştur. Aktif öğrenme [Üniversitemiz Stratejik Planına](#) konarak beş yıllık uygulama planlanmıştır (A.4.3.K.3). Bu süreçlerin sağlıklı çalışması için "Aktif Öğrenme Çalışma Grubu" kurulmuştur. Üniversitemiz bünyesindeki tüm bölümlerden stratejik plan kapsamında aktif öğrenmeye dahil edecekleri derslere yönelik planlamalar yapmaları ve bu dersleri hedefler doğrultusunda uygulamaya geçirmeleri istenmiştir (A.4.3.K.4). Her eğitim öğretim yılı başında Aktif Öğrenme Çalışma Grubu tarafından o dönem içerisinde aktif öğrenme kapsamında ders verecek öğretim elemanlarına eğitim verilmektedir (A.4.3.K.5). Aktif öğrenme hedeflerinin gerçekleştirme oranlarına yönelik değerlendirmeler yılsonunda yapılmaktadır (A.4.3.K.6).

#### İç ve dış paydaş katılımı

**Olgunluk Düzeyi:** İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

#### Kanıtlar

- [A.4.1.K.6.İç ve Dış Paydaş Danışma Kurulları Tablosu.xlsx](#)
- [A.4.1.K.7.Kalite Komisyonu'nun Danışma Kurulu İyileştirmelerinin Bildirilmesi Talebi.pdf](#)
- [A.4.1.K.8.Moda Tasarımı Bölümü Geri Bildirim Raporu.pdf](#)
- [A.4.1.K.2.Serbest kürsü etkinliği.jpg](#)
- [A.4.1.K.3. Danışma Kurulları Yönergesi.pdf](#)
- [A.4.1.K.9.Rekreasyon Yönetimi Bölümü Geri Bildirim Raporu.pdf](#)
- [A.4.1.K.10.Saç ve Güzellik Hizmetleri Bölümü Geri Bildirim Raporu.docx](#)
- [A.4.1.K.1. 22\\_08\\_2022 TARİHLİ KALİTE KOMİSYONU YÖNERGESİ.pdf](#)
- [A.4.1.K.12.Turizm İşletmeciliği Bölümü Geri Bildirim Raporu.xlsx](#)
- [A.4.1.K.13.Bölüm Danışma Kurulları Geri Bildirim Konsolidasyon Tablosu.docx](#)
- [A.4.1.K.11.Polatlı Fen Edebiyat Fakültesi Geri Bildirim Raporu.docx](#)
- [A.4.1.K.5.Kalite Komisyonu Akademik Birim Temsilcileri Danışma Kurulu Toplantı Raporları Değerlendirme Örnekleri.pdf](#)
- [A.4.1.K.4.Bölüm Danışma Kurulu Toplantı Raporu Örnekleri.pdf](#)

#### Öğrenci geri bildirimleri

**Olgunluk Düzeyi:** Tüm programlarda öğrenci geri bildirimlerinin alınmasına ilişkin uygulamalar izlenmekte ve öğrenci katılımına dayalı biçimde iyileştirilmektedir. Geri bildirim sonuçları karar alma süreçlerine yansıtılmaktadır.

#### Kanıtlar

- [A.4.2.K.15.2022-2023 Güz Dönem Sonu Fakülte-Bölüm Bazlı Aktif Öğrenme Anketi Sonuçları Hk..pdf](#)
- [A.4.2.K.1.Öğrenci Memnuniyet Anketi ve Sonuçları.pdf](#)
- [A.4.2.K.2.Dış Paydaş-Yönetici-Öğrenci Memnuniyet Anketleri.pdf](#)
- [A.4.2.K.3.ÖNERİ-ŞİKAYET ÇALIŞMA GRUBU KURULUŞU İÇİN KALİTE KOMİSYONU KARARI.docx](#)
- [A.4.2.K.4.Öneri-Şikayet Sistemi Çalışma Grubu.jpg](#)
- [A.4.2.K.5.Öneri Şikayet Grubu Arayüz ve Dashboardv5.docx](#)
- [A.4.2.K.7.Danışma Kurulları Yönergesi-Kalite Komisyonu Yönergesi-Birim Danışma Kurulları Toplantı Tutanaqları Öğrenci Temsilcisi Örnekleri.pdf](#)
- [A.4.2.K.9.Serbest kürsü etkinliği.jpg](#)
- [A.4.2.K.10.Eğitim-Öğretim Anket Sonuçları Hk. gelen yazı.pdf](#)
- [A.4.2.K.11.Öğrenci Memnuniyeti Anket Sonuçları Hk. pdf](#)
- [A.4.2.K.12.Lisansüstü Öz Değerlendirme Anket \(güz\)sonuçları.xlsx](#)
- [A.4.2.K.13.Dış Paydaş Anket Sonuçları.xlsx](#)
- [A.4.2.K.8.Öğrenci Toplulukları-Öğrenci Toplulukları Haberi-Topluluk Kuruluş Kararı.pdf](#)
- [A.4.2.K.6.Bilgi İşlem D.B.Yazısı-Destek Hattı Web Görüntüsü.pdf](#)
- [A.4.2.K.14.Eğitim Öğretim İyileştirme Raporu Örneği.pdf](#)

#### Mezun ilişkileri yönetimi

**Olgunluk Düzeyi:** İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

#### Kanıtlar

- [A.4.3.K.6.Stratejik Plan 2022 Yılı Aktif Öğrenme Değerlendirme Tablosu.xlsx](#)
- [A.4.3.K.1.Dijital Mezuniyet Yıllığı Çalışmaları.pdf](#)
- [A.4.3.K.2.Mezun İzleme Değerlendirme Toplantısı.pdf](#)
- [A.4.3.K.3.Stratejik Planda Aktif Öğrenme Hedefi.pdf](#)
- [A.4.3.K.4.Bölümlerden Gelen Aktif Öğrenme Ders Planlama Örnekleri.pdf](#)
- [A.4.3.K.5.Eğitim Öğretim Yılı Başındaki Öğretim Elemanı Aktif Öğrenme Eğitimi.png](#)

## 5. Uluslararasılaşma



### A.5.1. Uluslararasılaşma Süreçlerinin Yönetimi

Üniversitemizde, uluslararasılaşma politikası [13.01.2022](#) tarihinde yürürlüğe girerek [Kalite Komisyonu web sayfasında](#) yayınlanmış ve hem çevrimiçi ortamda hem de basılı olarak tüm birimler ve tüm akademik ve idari personel ve birimler ile paylaşılmıştır.

Uluslararasılaşma faaliyetlerimiz [Erasmus+ Koordinatörlüğü](#), [Mevlana Değişim Programı Kurum Koordinatörlüğü](#), [Farabi Değişim Programı Kurum Koordinatörlüğü](#), [Uluslararası Öğrenci Ofisi](#), [Dış İlişkiler Koordinatörlüğü](#) ile [Sağlık, Kültür ve Spor Daire Başkanlığı](#), Fakültelerimiz, Uygulama ve Araştırma Merkezlerimiz aracılığıyla yürütülmektedir. Ayrıca Üniversitemiz bünyesinde [Uluslararası Yayınları Teşvik Ödülleri Komisyonu ile Yurtdışı Lisansüstü Eğitim-Öğretim Takip Komisyonu](#) bulunmaktadır.

Üniversitemizin “Üniversitemizde yabancı dille öğretim yapan program sayısını ve yabancı dille yürütülen ders sayısını arttırmak” politikası doğrultusunda 19.01.2022 tarihinde Lisansüstü Eğitim Enstitüsü bünyesinde İngiliz Dili ve Edebiyatı Doktora Programı açılmıştır (A.5.1.K1).

Üniversitemizin Uluslararası paydaşlarıyla projeler geliştirmek hedefi çerçevesinde 2022 yılı içerisinde bir adet, 2022 öncesinden devreden ve 2022 yılında da devam etmiş altı adet Uluslararası Hibe almaya hak kazanmış bilimsel proje bulunmaktadır (A.5.1.K2).

Üniversitemizin “Uluslararası öğrenci, akademik ve idari personel hareketliliğini artırarak etkili hale getirmek” politikası dahilinde 2022 takvim yılı içerisinde Erasmus+ Programı Koordinatörlüğü tarafından hali hazırda 67 olan anlaşma sayısı 3 adet yeni anlaşma ile 70’ çıkarılmıştır (A.5.1.K3, sayfa 8-10). Üniversitemiz değişim programları konusundaki hareketliliği izlemek ve iyileştirmek amacıyla Erasmus+ Koordinatörlüğü tarafından [Fakülte Erasmus+ Koordinatörlerine](#) ve [öğrencilerimize](#) bilgilendirme yapmak amacıyla toplantılar düzenlenmiştir. Erasmus+ Bu çerçevede Erasmus+ Koordinatörlüğü eşgüdümünde 2022 yılı için Erasmus staj hareketliliğine katılan öğrenci sayısı 11 olmuştur (A.5.1.K4). Öğrenim hareketliliği kapsamında üniversitemizden yurt dışına giden öğrenci sayısı ise 23 olup (A.5.1.K5); hareketlilik kapsamında Üniversitemize gelen öğrenci sayısı dokuzdur (A.5.1.K6). 2022 yılında, Erasmus+ öğrenim hareketliliği dahilinde üniversitemizden yurt dışına giden akademik personel sayısı dört olup (A.5.1.K7), gelen akademik personel sayısı birdir (A.5.1.K8).

Benzer şekilde, “Uluslararası öğrenci, akademik ve idari personel hareketliliğini artırarak etkili hale getirmek” politikası kapsamında 30.12.2022 itibariyle 2022-2023 akademik yılı Güz Dönemi dahilinde üniversitemize kaydı gerçekleşen yabancı öğrenci sayısı 128’dir (A.5.1.K9). Ayrıca 2022 yılında Dış İlişkiler Koordinatörlüğü tarafından 12 adet yeni üniversite ile öğrenci ve öğretim üyesi değişim anlaşması yapılmıştır (A.5.1.K10).

Üniversitemizin “Uluslararası paydaşlarıyla iş birlikleri geliştirerek ortak programlar açmak, bilimsel, kültürel ve sanatsal etkinlikler düzenlemek, araştırmalar yapmak ve projeler geliştirmek” politikası dahilinde Sağlık, Kültür ve Spor Daire Başkanlığı uhdesinde 2022 yılı içinde dört adet uluslararası faaliyet (A.5.1.K11) 13 adet de uluslararası işbirliği gerçekleştirmiştir (A.5.1.K12)

2022 yılında Fakültelerimiz, Merkezlerimiz ve Koordinatörlüklerimiz bünyesinde yedi adet Uluslararası Faaliyet (A.5.1.K13) ve iki adet Uluslararası İşbirliği olmak üzere toplamda dokuz adet faaliyet yürütülmüştür (A.5.1.K14).

Uluslararasılaşma süreçlerini iyileştirmek ve koordine etmek amacıyla Dış İlişkiler Koordinatörlüğü koordinesinde, ilgili paydaşlarla iletişim kurularak Üniversitemizdeki tüm uluslararası faaliyetleri organize etmek, değerlendirmek ve iyileştirmek amaçlarına yönelik olarak Uluslararası İlişkiler Koordinatörlüğü oluşturulması kararlaştırılmış ve taslak yönergesi hazırlanmıştır.

### A.5.2. Uluslararasılaşma Kaynakları

Üniversitemizin [Stratejik Planı](#) ve oluşturulan uluslararasılaşma politikaları doğrultusunda, uluslararasılaşmaya ayrılan kaynaklar kapsamında aşağıdaki çalışmalar yapılmaktadır. Yeniliğe açık, bilimsel gelişmeyi önemseyen ve tüm kaynakları etkili ve verimli kullanma anlayışını benimseyen üniversitemiz uluslararasılaşma faaliyetlerini gerçekleştirmek için gerekli olan finansal kaynağa sahiptir ve bu kaynaklar birimler arasında denge gözetilerek dağıtılmaktadır. Uluslararasılaşmaya ayrılan kaynaklar (mali, fiziksel, insan gücü) belirlenmiş, paylaşılmış, kurumsallaşmıştır, bu kaynaklar nicelik ve nitelik bağlamında izlenmekte ve değerlendirilmektedir. 2022 yılı için uluslararasılaşma faaliyetleri için 6.175.996,58 TL ödenek ayrılmıştır (A.5.2.K.1). Üniversitemiz uluslararasılaşma politikası gereği, 2021 Kasım ayından itibaren on iki yabancı üniversite ile anlaşma yapmıştır (A.5.2.K.2). 2022-2023 Güz ve İlkbahar Dönemi içerisinde yabancı öğrenci ve akademik personel değişimi kapsamında sekiz akademik personel ve dokuz öğrenci anlaşma ile üniversitemize gelmiştir (A.5.2.K.3).

Uluslararası politikası doğrultusunda Üniversitemizin hedeflerine ulaşabilmesi amacıyla [Dış İlişkiler Koordinatörlüğü](#), [Erasmus+ Koordinatörlüğü](#), [Yabancı Öğrenci Kurum Koordinatörlüğü](#), [Mevlana Koordinatörlüğü](#), [Farabi Koordinatörlüğü](#), [BAP Koordinatörlüğü](#), [Proje Koordinatörlüğü](#), Doktora Sonrası Araştırma Programı Uygulama Koordinatörlüğü, Yurtdışı Eğitim Öğretim Takip Komisyonu gibi birimler oluşturulmuş, personel görevlendirmeleri ve ofis tahsisleri gerçekleştirilerek faaliyetlerini yürütmeleri sağlanmıştır.

Üniversitemiz Erasmus Koordinatörlüğü tarafından oluşturulan program kapsamında, ülkemizin de arasında bulunduğu [program ülkelerinde](#) (28 AB üyesi ülke, İzlanda, Lihtenştayn, Norveç, Makedonya, Türkiye) hareketlilik faaliyeti gerçekleştirilebilmektedir. Üniversitemizin saygın ve tanınan uluslararası üniversitelerden biri olmasını sağlamak, dünya ile bütünleşmesini hızlandırmak ve ilgili olduğu alanlarda mümkün olan en kapsamlı işbirliklerini gerçekleştirmek amacıyla gerekli uluslararası iletişimi gerçekleştirmek amacıyla [Dış İlişkiler Koordinatörlüğü](#) oluşturulmuştur. Koordinatörlükte koordinatör ve koordinatör yardımcısı olmak üzere iki [akademik personel](#) bulunmaktadır. Aynı zamanda koordinatörlüğe ait internet sayfasında [koordinatörlük faaliyet raporu](#) yayınlanmaktadır. Uluslararasılaşma süreçlerinde ERASMUS ve Dış İlişkiler Ofislerinin yanı sıra, görünürlüğümüz artması noktasında ulusal ve uluslararası projelere yönelik süreçlerin ve bütçelerin yönetiminde [Bilimsel Araştırma Projeleri \(BAP\) Koordinasyon Birimi](#) de aktif olarak faaliyetlerini sürdürmekte ve faaliyet raporu yayınlamaktadır. Aynı zamanda uluslararasılaşma yolunda ilerleyebilmek adına Üniversitemiz bünyesinde Uygulama ve Araştırma Merkezleri kurulmuştur ve bu merkezler kuruluş amacına yönelik uluslararası yönde araştırmalar, seminerler ve kültürel faaliyetler yürütmektedir (örneğin [link 1](#), [link 2](#), [link 3](#), [link 4](#)).

### A.5.3. Uluslararasılaşma Performansı

Erasmus+ projesi kapsamında İngiltere, Almanya, İtalya, Çekya, Avusturya, Litvanya, Polonya, Belçika, Macaristan, Fransa, Slovenya, Makedonya, Saraybosna, Fas, Moldova, Romanya, Letonya, Bulgaristan, Slovakya, İspanya, Portekiz, Hırvatistan ve Estonya’da eğitim veren [67 üniversite ile anlaşma yapılmış](#); yapılan bu ikili anlaşmalardan üç tanesi (İtalya, Fas ve Moldova’daki 3 üniversite ile) 2022 yılı içerisinde gerçekleştirilmiştir (A.5.3.K.1.). Program kapsamında 2022 yılı içinde toplamda 75 tane öğrenci değişimi yapılmıştır. Bu öğrenci değişimi kapsamında 28 öğrenci staj hareketliliğine, 38 öğrenci öğrenim hareketliliğine katılarak yurt dışına çıkmıştır. Öğrenim hareketliliği kapsamında 9 öğrenci ise üniversitemize eğitim almaya gelmiştir (A.5.3.K.2.). Bunun yanı sıra 2022 yılında Erasmus hareketliliği kapsamında üniversitemizden yurt dışına giden akademik personel sayısı dört, üniversitemize gelen akademik personel sayısı da birdir (A.5.3.K.3.). Uluslararasılaşma faaliyetlerini iyileştirmek için Dış İlişkiler Koordinatörlüğü tarafından Cezayir, Belarus, Kazakistan, İran, Kuzey Kıbrıs Türk Cumhuriyeti, Bangladeş ve Azerbaycan’daki 12 üniversite ile protokoller yapılmıştır (A.5.3.K.4.).

Üniversitemiz, uluslararasılaşma performansını yönetmek üzere Stratejik Plan’da birtakım hedefler tanımlamıştır. Performans göstergesi 1.2.1. (Erasmus hareketliliğinde giden öğrenci sayısının artırılması), 1.4.1. (Müfredatlarına zorunlu yabancı dil dersi açan program sayısı), 1.4.2. (Seçmeli havuzuna açılan yabancı dil derslerini alan öğrenci sayısı), 2.2.1. (Düzenlenen AB ve Diğer Uluslararası Fon Kaynaklarına yönelik proje hazırlama semineri/ çalıştay sayısı), 2.2.3. (Ulusal ve uluslararası fon kaynaklı proje başvuru sayısı) ve 3.5. (Gerçekleştirilen uluslararası, nitelikli, karma sergi sayısı) bu hedefler arasında yer almaktadır ([A.5.3.K.5](#), sayfa. 51, 53, 56, 62). Üniversitemiz, uluslararasılaşması kapsamında Erasmus Koordinatörlüğü tarafından Erasmus hareketliliği kapsamında giden öğrenci sayısının artırılmasını hedeflenmiştir. Bu hedef doğrultusunda 2022 yılı içerisinde, 2020 projesi kapsamında staj hareketliliği 15,

öğrenim hareketliliği 15; 2021 projesi kapsamında staj hareketliliği 9, öğrenim hareketliliği 17 olmak üzere toplamda 56 öğrenci hareketlilikten yararlanmış. 2022 yılında toplamda 40 öğrencinin yurtdışına gönderilmesi hedeflenirken bu sayı 56'ya ulaşmış ve böylelikle değerlendirme döneminde %100 gerçekleşme sağlanarak hedeflenen değere ulaşılmıştır (A.5.3.K.6., sayfa 5).

Bunun yanı sıra öğrencilerimizin üniversitemizin uluslararasılaşmasında aktif rol alabilmeleri için yabancı dil seviyelerinin artırılması amacıyla Yabancı Diller Yüksekokulu tarafından seçmeli ders havuzuna yabancı dil dersleri açılmıştır. Bu bağlamda yeterli ders türü, şubesi ve kontenjanı öğrencilerimizin seçimine sunulmuştur. Alan dışı yabancı dil seçmeli derslerinin tüm programlardaki öğrencilere duyurulması için de ders kayıtları dönemlerinde Akademik birimlere teşvik yazısı yazılmıştır. ADYDY kodlu derslerin 300 öğrenci tarafından seçilmesi hedeflenirken bu sayı 163 öğrenci ile sınırlı kalmıştır. Bunun sebebinin ise öğrencilerin ders kayıtları esnasında kontenjan göremedikleri ve dolayısıyla da seçim yapamadıkları olduğu ifade edilmiştir. Bu iki alanda değerlendirme dönemi performansı %58 olarak gerçekleşmiştir (A.5.3.K.6., sayfa 6).

Ayrıca uzaktan öğretim ve dijital teknolojilerle desteklenmiş yabancı dil dersleriyle öğrencilerin yabancı dil düzeylerinin geliştirilmesi amacıyla Yabancı Diller Yüksekokulu tarafından programlara müfredatlarına zorunlu yabancı dil dersi açmaları konusunda teşvik görüşmeleri yapılmıştır. Bu görüşmeler sonucunda 2022 yılı içerisinde 2 program daha zorunlu yabancı dil dersi açmıştır. Böyle toplam sayı 11'e ulaşmıştır (A.5.3.K.6., sayfa 7).

Bilimsel Araştırma Projelerinin yaygınlaştırılması konusunda Proje Koordinasyon Uygulama ve Araştırma Merkezi bünyesinde 2022 yılında AB ve diğer uluslararası fon kaynaklarına yönelik 4 tane proje hazırlama semineri/ çalıştayı düzenlenmiştir. Değerlendirme dönemindeki 2022 yıl sonu hedeflenen değer 2 iken bu sayı 4'e ulaşarak hedeflenen değere ulaşılmıştır (A.5.3.K.6., sayfa 10). BAP kapsamında ayrıca 2 tane TÜBİTAK proje hazırlama semineri düzenlenmiştir. Bu konuda hedeflenen yıl sonu değer 2 iken tam olarak 2 seminer düzenlenerek bu alanda da hedeflenen değere ulaşılmıştır (A.5.3.K.6., sayfa 10). Son olarak Proje Koordinasyon Uygulama ve Araştırma Merkezi bünyesinde 40 tanesi yürütücü olarak, 38 tanesi ise katılımcı/ ortak olarak yer aldığımız proje olmak üzere yıl içinde ulusal ve uluslararası fon kaynaklı toplam 78 proje başvurusu yapılmış olup hedeflenen değere ulaşılmıştır (A.5.3.K.6., sayfa 10).

Üniversitemizin uluslararasılaşması bağlamında üniversitemizde düzenlenecek nitelikli sanatsal etkinlikler ile ülkemizin kültür ve sanat yaşamının zenginleştirilmesi için Güzel Sanatlar Fakültesi tarafından 3 tane uluslararası, nitelikli ve karma sergi gerçekleştirilmiştir. Böylelikle kamu kurum ve kuruluşları, özel sektör ve uluslararası kuruluşlarla işbirliğinin gelişmesine katkıda bulunulmuştur. Bu alanda 2022 yılı sonunda hedeflenen değer 2 iken 3 tane sergi düzenlenerek hedeflenen değere ulaşılmış, hatta değer aşılmıştır (A.5.3.K.6., sayfa 16).

Stratejik Plan İzleme ve Değerlendirme Kurulu, Stratejik Plan'da yer alan hedeflerin gerçekleştirilme derecelerini değerlendirmek ve gerekli yönetsel önlemlerin almak için çalışmaktadır. Bu kapsamda, hazırlanan 2022 yılı Stratejik Plan Değerlendirme Raporunu ele almak üzere 2023 yılı içinde, Rektörümüzün de katılımı ile kapsamlı bir toplantı gerçekleştirilecektir. Ayrıca, Üniversitemiz, uluslararasılaşma performansını izlerken öğrencilerin görüşlerinden de yararlanmaktadır. [Üniversitemize gelen yabancı öğrenciler ile üst yönetim tarafından yapılan görüşmelerde](#), faaliyetlere ilişkin öğrenci görüş ve önerileri alınmaktadır.

#### Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimine ilişkin organizasyonel yapılanma tamamlanmış olup; şeffaf, kapsayıcı ve katılımcı biçimde işlemektedir.

#### Kanıtlar

- [A.5.1.K1. Yabancı Dilde Eğitim Yapan Bölümler Listesi.pdf](#)
- [A.5.1.K2. Proje Koordinasyon Uygulama ve Araştırma Merkezi Raporu-Projeler Hakkında Detaylı Bilgi İçeren Tabloları.pdf](#)
- [A.5.1.K3. Erasmus+ Koordinatörlüğü Tarafından Yapılan Anlaşmaların Listesi.pdf](#)
- [A.5.1.K4. Erasmus Staj Hareketliliğine Katılan Öğrenci Sayısını Gösterir Tablo.pdf](#)
- [A.5.1.K5. Erasmus Öğrenim Hareketliliği Kapsamında Ülkemizden Yurt Dışına Giden Öğrenci Sayısını Gösterir Tablo.pdf](#)
- [A.5.1.K6. Erasmus Öğrenim Hareketliliği Kapsamında Ülkemize Gelen Öğrenci Sayısını Gösterir Tablo.pdf](#)
- [A.5.1.K7. Erasmus Öğrenim Hareketliliği Kapsamında Üniversitemizden Yurt Dışına Giden Öğretim Üyesi Sayısını Gösterir Tablo.pdf](#)
- [A.5.1.K8. Erasmus Öğrenim Hareketliliği Kapsamında Üniversitemize Gelen Öğretim Üyesi Sayısını Gösterir Tablo.pdf](#)
- [A.5.1.K9. 2021-2022 Akademik Yılı İtibariyle Üniversitemize Kayıt Yaptıran Yabancı Öğrenci Sayısını Gösterir Resmi Yazı.pdf](#)
- [A.5.1.K10. 2022 Yılında Öğrenci ve Öğretim Üyesi Değişimi Anlaşması Yapılan Üniversiteler Listesini İçerir Resmi Yazı.pdf](#)
- [A.5.1.K11. 2022 Sağlık, Kültür ve Spor Dair Başkanlığı Uhdesinde Gerçekleştirilen Uluslararası Faaliyetler.pdf](#)
- [A.5.1.K12. 2022 Sağlık, Kültür ve Spor Dair Başkanlığı Uhdesinde Gerçekleştirilen Uluslararası İşbirlikleri.pdf](#)
- [A.5.1.K13. 2022 yılında Fakültelerimiz, Merkezlerimiz ve Koordinatörlüklerimiz bünyesinde Gerçekleştirilen Uluslararası Faaliyetler.pdf](#)
- [A.5.1.K14. 2022 yılında Fakültelerimiz, Merkezlerimiz ve Koordinatörlüklerimiz bünyesinde Gerçekleştirilen Uluslararası İşbirlikleri.pdf](#)

#### Uluslararasılaşma kaynakları

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun uluslararasılaşma kaynakları birimler arası denge gözetilerek yönetilmektedir.

#### Kanıtlar

- [A.5.2.K.1. 2021 ve 2022 yıllarına ait geçici Mizanlar.pdf](#)
- [A.5.2.K.2. Ankara Hacı Bayram Veli Üniversitesi ile yabancı üniversiteler arasında yapılan anlaşmalar listesi.pdf](#)
- [A.5.2.K.3. Ankara Hacı Bayram Veli Üniversitesi'ne anlaşma ile gelen akademik personel ve öğrenci listesi .pdf](#)

#### Uluslararasılaşma performansı

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda uluslararasılaşma faaliyetleri izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

#### Kanıtlar

- [A.5.3.K.1. 2022 yılı içinde Erasmus kapsamında yapılan ikili anlaşmalar.pdf](#)
- [A.5.3.K.2. 2022 yılına ilişkin Erasmus staj hareketliliğine katılan öğrenciler.pdf](#)
- [A.5.3.K.3. 2022 yılı içinde Erasmus hareketliliği kapsamında üniversitemizden yurt dışına giden akademik personel sayısı.pdf](#)
- [A.5.3.K.4. AHBVU ile Yabancı Üniversiteler Arasında Yapılan Anlaşmalar.pdf](#)
- [A.5.3.K.6. Stratejik Plan 2022 Yılı Değerlendirme Raporu.pdf](#)

## B. EĞİTİM VE ÖĞRETİM

### 1. Program Tasarımı, Değerlendirmesi ve Güncellenmesi

#### B.1.1. Programların tasarımı ve onayı

Üniversitemizde program tasarımlarının eğitim-öğretim faaliyetlerinin değişen dinamiklere uyumlu şekilde yapılabilmesi amacıyla yönelik olarak yönetmelikler

hazırlanmıştır. Program tasarımına ilişkin süreçler [TYYC](#) ile uyumlu ve paydaş katılımını her aşamada öncelikli olarak ele alacak biçimde yürütülmektedir. [İç ve dış paydaşların](#) görüşleri alınarak [TYYC](#), [Bologna](#), ve ilgili [akreditasyon kuruluşunun](#) kriterlerine uygun olarak program tasarımları yapılmaktadır. Program tasarımlarının [iç-dış paydaşların](#) görüşlerini önceleyecek, eğitim-öğretim faaliyetlerinin yenilikçi ruhunu yansıtacak şekilde bölüm kurulu tarafından yapılmasının ardından, ilgili fakülte içinde belirlenen diğer bölüm [Bologna-AKTS Koordinatörüne](#) çapraz kontrol için yönlendirilmekte ve belirtilen düzeltmeler yapılmaktadır. Fakülte içinde belirlenmiş olan diğer bölüm tarafından yapılan çapraz kontrol ve ardından diğer fakülte tarafından yapılan çapraz kontrol sonrasında ilgili Fakülte Kurulunun onayıyla program tasarımları [Bologna Eşgüdüm Komisyonuna](#) sunulmaktadır. Bologna Eşgüdüm Komisyonu tarafından üniversitemiz ders bilgi paketi hazırlama kılavuzunda belirtilen hususlara uygunluğu ve Bologna ruhunu yansıtmaması açısından program tasarımı değerlendirilmektedir. Üniversitemizin tüm fakülteleri ve bölümlerindeki Bologna-AKTS koordinatörlerinin katılımı ile yapılan Bologna Eşgüdüm Komisyonu Toplantısı'nda önerilen program değişikliği programın amaç ve çıktıları, ders bilgi paketlerine uygunluğu, ders-program çıktılarının eşleştirildiği çapraz tabloları, AKTS değerleri ve AKTS değerlerini oluşturan iş yükleri tablosu vb.[Bologna kriterlerine](#) uygunluğu açısından incelenen program tasarımı, Bologna Eşgüdüm Komisyonu tarafından onay verilmesi halinde Üniversitemiz [Eğitim Komisyonu](#)'na sunulmaktadır. Eğitim Komisyonunda, ilgili [mevzuat](#), Üniversitemiz [Eğitim Politikası](#), [misyon-vizyon ve temel değerleri](#) çerçevelerinde programın uygunluğu değerlendirildikten sonra [Senato](#)'ya sunulan program tasarımı burada onay olarak yürürlüğe konur.

Tasarım süreçlerinin sistematik olarak izlenmesi ve iyileştirilmesi konularında standart uygulamalar ve mevzuatın yanı sıra, Üniversitemizin ihtiyaçları doğrultusunda geliştirdiği özgün yaklaşım ve uygulamalar da mevcuttur. Yürürlükte olan [Üniversitemiz 2022-2026 Stratejik Plan](#)nda "eğitim-öğretimin niteliğini ve niceliğini geliştirmek" ilk amaç olarak yer almaktadır (**B.1.1.K1**). Bu amaca ulaşmak için 5 ayrı hedef ve bu hedefler için toplam 11 performans göstergesi belirlenmiştir. Her bir performans göstergesi PUKÖ döngüleri ile takip edilmektedir(**B.1.1.K2**). Her bir PUKÖ döngüsü [AHBVÜ Eğitim Öğretim PUKÖ genel döngüsü](#) çerçevesinde [Kalite Komisyonu Eğitim-Öğretim Çalışma Grubu](#) tarafından işletilir ve [Stratejik Plan İzleme ve Değerlendirme Kurulunun](#) oluşturulan altı aylık ve yıllık raporlarına ek olarak sıklıkla gerçekleştirilen ara izlemelerle gerekli iyileştirme önlemleri alınır. Diğer sistematik ve örnek gösterilebilir bir uygulama olarak [Danışma Kurulları](#) oluşturulmuştur. Danışma Kurulları en alt Bölüm kademesinde en üst Üniversite kademesine kadar her kademe ayrı ayrı ama koordinasyon içerisinde çalışmakta ve akademik birim kurulları ile eş güdümlü olarak tüm eğitim-öğretim süreçlerini bütüncül bir şekilde izlemekte ve iyileştirme çalışmalarını yürütmektedir. Danışma Kurulu önerileri, Bölüm Kurulunda görüşülüp karara bağlanarak, kalite komisyonuna gönderilmektedir. Bu süreçte elde edilen raporlar ek olarak kalite komisyonunda akademik birim temsilcisi olarak görevli birim yöneticisi yardımcı üyeler tarafından yeniden değerlendirilmekte ve bir rapor olarak komisyonuna iletilmektedir. Bu değerlendirilmeler çerçevesinde bazı bölümler programlarında iyileştirme çalışmaları yapmış (**B.1.1.K4**) ve bazı bölümlerde de çalışmalar devam etmektedir. Danışma Kurulları her kademe için iç ve dış paydaşların aktif katılımı ile çalışır. Buna ek olarak kurumun ortak (generic) çıktılarının irdelenmesine yönelik [memnuniyet anketleri](#) uygulanmakta ve [Kalite Komisyonu Ölçme, Değerlendirme ve İzleme Çalışma Grubu](#) tarafından [raporlaştırılmaktadır](#). Ayrıca [Mezun Bilgi Sistemi](#) aktif kullanılmakta ve mezun memnuniyet anketleri ile programların tasarımlarına ilişkin izleme ve iyileştirme çalışmaları yürütülmektedir. Daha önce mezunlardan ve mezunları istihdam eden işyerlerinden gelen anket sonuçlarında; sorun gören, sorunlara yaratıcı çözümler getirebilen meslek mensuplarının yetiştirilmesi yönünde alınan dönütler doğrultusunda Aktif Öğrenme dersleri geliştirilmiş ve yürürlükte olan [Üniversitemiz 2022-2026 Stratejik Plan](#)ında *H1.1: Eğitim-öğretim yöntemlerinin ve müfredatlarının girişimcilik odaklı ve Z-kuşağına göre güncellenmesi* hedefi altında *PG1.1.3: Sorun gören, sorun çözen, yaratıcı fikirler geliştirebilen yöntemleri yoğun kullanacak olan dersler* performans göstergesi doğrultusunda PUKÖ çevrimi ile takip edilmektedir. (**B.1.1.K2, B.1.1.K5, B.1.1. K6, B.1.1. K7**).

### B.1.2. Programın ders dağılım dengesi

Üniversitemizde programların ders dağılımları öğrencilerin mesleki, kültürel ve güncel donanımını arttırmaya odaklanmış şekilde tasarlanmaktadır. Üniversitemiz genelinde programların [ders bilgi paketleri](#), tanımlı süreçler doğrultusunda (bkz. [AHBVÜ Önlisans-Lisans Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği](#) md. 7-17) zorunlu- seçmeli ders, alan ve meslek bilgisi ile genel kültür dersleri dengesi ve alan-alan dışı ders dengesi gözetilerek hazırlanmış ve ilan edilmiştir. Öğrencilerin kültürel derinliklerini ve farklı bilimsel disiplinlerle ilgili bilgi birikimlerini arttırmaya yönelik olarak [Alan Dışı Seçmeli Ders Yönergesi](#) oluşturulmuş, yönerge ile Alan Dışı Seçmeli Dersler Koordinasyon Komisyonu kurulmuştur(**B.1.2.K1**). Alan dışı seçmeli dersler havuzunda yer alacak dersler ve bu derslerin koordinasyonunu yapacak olan söz konusu komisyonun çalışma usul ve esasları yönerge ile düzenlenmiştir. Alan dışı derslerin seçiminde topluma hizmet uygulamalarını, kültür ve sanat aktivitelerini yaygınlaştırma, bilim ve teknolojinin kullanılabilirliğini artırma ve disiplinlerarası özellikler taşıma vb. niteliklerin göz önünde bulundurulacağı [Alan Dışı Seçmeli Ders Yönergesi](#) ile kayıt altına alınmıştır. Öğrencilerin eğitim öğretim süreleri boyunca lisans programlarında en az 6 AKTS'lik, Ön Lisans programlarında ise en az 3 AKTS'lik seçmeli ders almaları yönerge ile zorunlu hale getirilmiştir.

Buna ek olarak, yürürlükte olan [Üniversitemiz 2022-2026 Stratejik Plan](#)ında 2026 yılına kadar mevcut programların %100'ünün "müfredatta alan içi ve/veya alan dışı (ikinci alan) uzmanlaşmaya izin verecek en az %25 (60 AKTS) seçmeli dersi" sunması hedefi belirlenmiştir. Bu oran 2022 yılında %50'dir (**B.1.2.K2**). Programların müfredat değişikliklerinde veya program içinde yapacakları ders değişikliklerinde, çapraz kontroller dahil ders tasarımı içinde yer alan tüm süreçlerde bu oranlar dikkate alınmaktadır. Ders tasarımlarının Bologna ruhuna uygunluğunun yanı sıra, [Üniversitemiz 2022-2026 Stratejik Plan](#)ında belirtilen zorunlu seçmeli ders oranlarının da korunması hedef olarak belirlenmiş bulunmaktadır. Bu hedefle ilgili PUKÖ döngüsü (**B.1.2.K3**) ve [Stratejik Plan İzleme ve Değerlendirme Kurulunun](#) altı aylık ve yıllık raporları ile sıklıkla gerçekleştirilen izleme toplantılarıyla gerekli iyileştirmeler yapılmaktadır. Son olarak, tüm bu süreçler—ders yükü dağılımı ve ders bilgi paketlerinin amaca uygunluğu ve işlerliği ile birlikte—[Öğrenci Memnuniyet Anketi](#) ve iç & dış paydaşların katılımıyla oluşturulan Bölüm [Danışma Kurulları](#) üzerinden izlenmekte ve buna bağlı iyileştirmeler ders tasarımlarında belirtilen tüm süreçler gözetilerek yapılmaktadır (**B.1.2.K4**).

### B.1.3. Ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumu

Üniversitemizde tüm dersler için Bologna ruhuna uygun, eğitim-öğretimin yenilikçi yapısını yansıtan bilgi paketleri, tüm programlar bazında Üniversitemiz web sayfasında Akademik sekmesinin altında yer alan [Bilgi Paketi](#) başlığı altında yayınlanmıştır. Bilgi paketleri içinde her bir ders için üniversitemiz ders tanımlama formu hazırlama kılavuzuna uygun şekilde hazırlanan formlar Türkçe ve İngilizce olarak yayınlanmaktadır. Dersin amacı ile uyumlu, öğrencinin kazanımlarına odaklı ders çıktıları ile dersin yürütüldüğü program çıktıları arasında yapılan eşleştirmeler, dersin içeriğine, dersin haftalık dağılımına bağlı olarak "1" en düşük, "5" en yüksek olacak şekilde verilen puanlar ile değerlendirilmekte, bu şekilde dersin programa yönelik katkısı ortaya konulmaktadır. Derslerin değerlendirilmesinde ders kazanımları ile sınav sorularının eşleştirilmesine dikkat edilmektedir (**B.1.3.K1, K2, K3**) Tüm kazanımlar, öngörülen bilişsel öğrenme basamaklarından bilgi, kavrama, uygulama, analiz, sentez ve değerlendirme seviyelerini taksonomik olarak belirtecek şekilde ifade edilmiştir (**B.1.3.K4**). Ders öğrenme kazanımlarının gerçekleştirilmesinin nasıl izleneceğine dair Kalite Komisyonu'na planlama yapılmıştır ve bu amaçla dönem sonlarında ders değerlendirme anketleri uygulanmakta, Öğrenci İşleri Dairesi Başkanlığı ve Ölçme, Değerlendirme ve İzleme Çalışma Grubu tarafından takip edilmekte ve ilgili Birim Kurullarında görüşülmektedir. Ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumunun izlenmesi ve iyileştirilmesi Bölüm [Danışma Kurullarınca](#) ve Birimlerin Eğitim Komisyonlarınca Ders Değerlendirme Anketleri, [Öğrenci Memnuniyet Anketleri](#), [Dış Paydaş Memnuniyet Anketleri](#), mezun memnuniyet anketleri ile takip edilmekte ve gerekli iyileştirmeler yapılmaktadır (**B.1.3.K5, K6, K7**) Programın herhangi bir çıktısına "1" ile "5" arasında hiçbir değerle katkı sağlamayan ders kazanımları çıkarılmakta ve yeniden gözden geçirilmektedir. Her dönem başında Öğrenci İşleri tarafından Proliz sistemi üzerinde düzenleme izninin belli tarih aralığında açılması ile gerekli düzenlemeler Bölümler tarafından yapılmaktadır.

Program çıktıları, mezun adayları olan dördüncü sınıf öğrencilerine program çıktılarının gerçekleşmesinin ölçülmesi için yapılan mezunlar anketi ile takip edilmektedir (**B.1.3.K8**). Gerçekleşme düzeyinin düşük çıkması durumunda, program çıktıların iyileştirilmesi için ilgili bölüm kurulu yeni dersler açarak veya mevcut derslerin içeriklerini değiştirerek program çıktıların güncellenmektedir. Böylece program çıktılarıyla ders kazanımları ilişkisi yıllık döngülerde izlenmekte ve iyileştirilmektedir. Son olarak, Üniversite genelinde ders kazanımlarının izlenmesi ve iyileştirilmesi yürürlükte olan [Üniversitemiz 2022-2026 Stratejik Plan](#)ında yer alan "eğitim-öğretim süreçlerinde ders kazanımları, AKTS gerçekleştirmeleri ve öğretim yetkinliklerinin ölçülmesi ve izlenmesi" hedefi (H1.3) kapsamında performans göstergesi bazlı PUKÖ döngüsü üzerinden yıllık olarak takip edilmekte ve anket sonuçlarının düşük çıkması durumunda bölüm kurulları tarafından iyileştirme çalışmaları yürütülmektedir (**B.1.3. K9**).

### B.1.4. Öğrenci iş yüküne dayalı ders tasarımı



Üniversitemiz geneli tüm programlarda derslerin öğrenci iş yüküne dayalı ders tasarımı AKTS değerleri Bologna eşgüdümü [bilgi paketleri](#) ile ilan edilmiştir. İş yükleri hesaplanırken öğrencinin dönem içindeki derslere ilişkin tüm faaliyetler saat bazında belirtilmekte ve kapsayıcı bilgilere yer verilmektedir. Öğrencinin toplam iş saatinin 25'e bölünmesi ile dersin AKTS değeri belirlenmektedir. Bu şekilde dersin AKTS değeri ile öğrencinin haftalık iş yükü arasındaki ilişki gerçekçi bir şekilde kurulmaktadır. Ders bilgi paketlerinde belirtilen iş yükü tablosunda öğrencinin toplam iş yükü içinde yer alan her bir faaliyetin ders değerlendirme tablosunda yer almasına önem verilmektedir. Bu bağlamda, [AHBVÜ Önlisans-Lisans Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği](#) madde 19'da ilgili hükümler belirtilmiştir. İlgili programlarda staj ve mesleğe ait uygulamalı öğrenme fırsatları mevcuttur ve gerekli öğrenci iş yükü ve kredi çerçevesinde değerlendirilmektedir (Bkz. [AHBVÜ Önlisans-Lisans Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği](#) md. 7-17 ve [AHBVÜ Lisansüstü Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği](#) md 28, 36, 42). [AHBVÜ Önlisans-Lisans Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği](#) madde 30'un 6'ncı bendinde belirlendiği şekilde diploma eki verilmektedir. Diploma eki, kayıtlı oldukları programı başarıyla tamamlayan öğrencilere diploma ile birlikte verilmektedir ve formatı Avrupa Komisyonu, Avrupa Konseyi ve UNESCO/CEPES tarafından geliştirilen modeli temel almaktadır [Diploma ekinde](#) ECTS Label-DS Label-EUR-ACE Label logoları, mezuniyet tarihi, diploma numarası, alınan derecenin düzeyi, not durum (transkript) bilgileri ve ulusal eğitim sistemi hakkında bilgiler yer almaktadır (**Kanıt B.1.4. K.1**).

İş yükü temelli kredilerin transferi ve tanınmasına ilişkin tanımlı süreçler [AHBVÜ Ön Lisans ve Lisans Kredi Transferi ve İntibak İşlemleri Yönergesinde](#) belirlenmiştir. Öğrenci iş yükü kredisi; mesleki uygulamalar, değişim programları, staj ve projeler için 2547 sayılı Yükseköğretim Kanunu'nun ilgili hükümleri ile [AHBVÜ Staj Yönergesi](#) madde 11, [AHBVÜ Avrupa Birliği Erasmus+ Programı Uygulama Yönergesi](#) ilgili maddeleri, [Farabi Yönetmeliği](#) ilgili maddeleri, ve [Mevlana Yönetmeliği](#) ilgili maddelerinde tanımlanmaktadır. Derslerin AKTS değerleri Ders Değerlendirme Anketi ile değerlendirilmekte (**B.1.4. K2, K3, K4**) ve bu anket üzerinden Üniversite genelinde ders AKTS değerlerinin izlenmesi ve iyileştirilmesi yürürlükte olan [Üniversitemiz 2022-2026 Stratejik Planında](#) yer alan "eğitim-öğretim süreçlerinde ders kazanımları, AKTS gerçekleştirmeleri ve öğretim yetkinliklerinin ölçülmesi ve izlenmesi" hedefi (H1.3.1.) kapsamında performans göstergesi bazı PUKÖ döngüsü üzerinden takip edilmekte ve bu doğrultuda birimlerin önlemleri ile iyileştirilmektedir (**B.1.4. K5, K6, K7**).

### **B.1.5. Programların izlenmesi ve güncellenmesi**

Üniversitemiz Eğitim-Öğretim süreci öğrenci odaklılığı temel alan bir yapıya sahiptir. Bu bağlamda, öğrenci merkezli öğrenme ve öğrenme yöntemlerinin öne çıkarıldığı bir politika oluşturma süreci kurgulanmıştır ve sürdürülmektedir. Düzenli olarak her yıl müfredatta öğrenci merkezli öğrenmeyi ve öğrenme yöntemlerini çok yoğun kullanan ders sayısının artırılması planlanmış ve 2022- 2023 Eğitim-Öğretim yılı güz döneminde uygulanmıştır. Ders kazanımlarının program çıktıları ile uyumu ve derslerin [AKTS](#) değerlerine kaynak oluşturan iş yüklerinin gerçekleşme düzeyleri takip edilmekte ve iş yüklerine bağlı olarak AKTS değerlerinde güncellemeler gerçekleştirilmektedir. Gerekli iyileştirme çalışmaları Bologna Eşgüdüm Komisyon toplantılarında gündeme alınmakta ve uygulanmaktadır (**B.1.5.K1, K2**).

Programların genelinde ders kazanımları ile program çıktıları arasındaki uyum "1" en düşük, "5" en yüksek olacak şekilde çapraz tablolarla puanlandırılmakta ve ders bilgi paketleri ile paylaşılmaktadır. Güncellemelerde esas alınacak kriterlerin belirtildiği [Bilgi Paketi Hazırlama Kılavuzu](#) web sayfasından ilan edilmektedir. Süreçler ve sonuçlar, AHBVÜ Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı bünyesinde hizmet veren [Öğrenci Bilgi Sistemi](#) üzerinden öğrencilere ilan edilmektedir. Ayrıca, sonuçlar otomasyon sistemindeki rapor sayfaları aracılığıyla ilgili program ile paylaşılmaktadır. Bu süreçlerin bütün programlarda uygulanması ise ilgili Yönergeler ve Senato kararları aracılığı ile güvence altına alınmaktadır. AKTS ve Bologna Kapsamlarında Bilgi Paketi Süreci konulu [eğitim](#) verilerek öğretim elemanlarına bilgilendirmeler yapılmaktadır. Lisans ve Lisansüstü tüm birimlerde 2022 yılı içerisinde güncellenen ve aktif olarak uygulanan Bologna ders bilgi paketleri, ders öğretim elemanları tarafından sürekli güncellenmekte ve yenilenmektedir (**B.1.5.K3, K4**). Güncellemeler için Bologna-AKTS Koordinatörlüğü ve birim AKTS koordinatörleri eş zamanlı çalışma yapmaktadır. Yapılan çalışmaların kontrolleri bölüm yeterlilik çıktıları ile izlenmektedir.

Programlar her yıl iç ve dış paydaşların oluşturduğu danışma kurulları tarafından izlenmekte ve iyileştirme öneri raporları hazırlanmaktadır (**B.1.5.K5**). Bu raporlar bölüm kurulları tarafından programların güncellenmesinde dikkate alınmaktadır. Programlar mezun anketleriyle de izlenmekte ve sonuçlarına göre yeni derslerin eklenmesiyle güncellenmektedir (**B.1.5.K6**).

Üniversitemizin [Akreditasyon Çalışma Grubu](#) tarafından akreditasyon bilincinin artırılması ve uluslararasılaşma amacıyla ön lisans, lisans ve lisansüstü düzeyindeki tüm programlar için akreditasyon süreçlerinin başlatılmasına yönelik çalışmalar sürdürülmektedir. Üniversitemiz [Kalite Koordinatörlüğü](#) kontrolünde program türüne göre FEDEK, İLEDAK, STAR, SABAK gibi akreditasyon kuruluşlarının ölçütleri çerçevesinde akreditasyon hazırlıkları yapılmaktadır. Ayrıca tüm bölümler kendileri için akreditasyon raporu hazırlamışlardır. Bu raporlar Akreditasyon Çalışma Grubu tarafından incelenmiş ve her bölümle ayrı ayrı bölümlerin akreditasyon sürecine hazırlanmaları için gerekli güncellemeler yapılmıştır. Bu çalışmalar sonucunda [bazı programlar akredite olmuş](#), bazıları başvurmuş ve bazılarının güncellemelerle hazırlık süreçleri devam etmektedir. Akreditasyon süreçlerinden geçen bölümler tarafından bilgilendirme toplantıları yapılmaktadır (**B.1.5.K7**).

Programların eğitim-öğretim kalitesini artırmak için lisans ve [lisansüstü eğitim-öğretim yönetmelikleri](#) güncellenmiştir. Böylece özellikle lisansüstü programların tamamı güncellenmiştir. Lisans programlarının güncellenmesi devam etmektedir.

Lisansüstü programlarda program öz değerlendirme anketleri hem öğrenciler hem de öğretim üyeleri tarafından her yıl yapılmaktadır. Öz değerlendirme anket sonuçlarına göre programların güncellenmesi sağlanmaktadır (**B.1.5.K8**).

### **B.1.6. Eğitim ve öğretim süreçlerinin yönetimi**

Ankara Hacı Bayram Veli Üniversitesi senatosu tarafından 2022-2023 Eğitim Öğretim Güz Yarıyılında pandemi şartlarında eğitim süreçlerine [yönelik Ön Lisans, Lisans ve Lisansüstü Programlarında Eğitim-Öğretimin Yürütülmesine İlişkin Usul ve Esaslar](#) Ankara Hacı Bayram Veli Üniversitesi web sitesinde belirtilmiştir. Bu çerçevede derslerde yüz yüze eğitim esas olmakla birlikte üniversitemizde uygulanacak eğitim biçimleri [uzaktan eğitim merkezi](#) web sitesinde ayrıntılı bir biçimde açıklanmaktadır. Üniversitemiz [akademik takvimi](#) her yıl başında tüm eğitim-öğretim süreçlerini içermekte ve eğitim öğretim dönemi başlamadan 3-4 hafta önce Ankara Hacı Bayram Veli Üniversitesi web sitesinde yayınlanmaktadır. Ayrıca üniversitemizin belirli fakültelerinde yaz okulu programı ile başka üniversitelerden ders almak isteyen öğrenciler için [ders alma esasları](#) bulunmaktadır. 27.08.2019 tarihli Resmi Gazete, 30871. Sayısında belirtildiği üzere [Ankara Hacı Bayram Veli Üniversitesi Ön Lisans-Lisans Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği](#) uygulanmaktadır. Tüm bunlara ek olarak uzaktan eğitim süreçlerinin irdelenmesine yönelik hem [uzaktan eğitim öğretim üyesi anketi](#) (**B.1.6.K1**), hem de [uzaktan eğitim öğrenci anketleri](#) uygulanmakta ve sonuçları Kalite Komisyonu Ölçme Değerlendirme ve İzleme çalışma grubu tarafından raporlanmaktadır. Lisansüstü programlarda [öğretim elemanı ve öğrenci öz değerlendirme anketleri](#) ile eğitim öğretim süreçleri izlenmekte ve gerekli iyileştirmeler yapılmaktadır (**B.1.6.K2**).

Bologna Eşgüdüm Komisyonu tarafından ders bilgi paketlerinin güncellenmesi ve izlenmesi ile ilgili olarak ilgili rektör yardımcısının organizasyonunda toplantılar düzenlenmektedir (**B.1.6.K3**). Bölümlerin ders açma, ders değişikliği, AKTS değerleri değişiklikleri, müfredat değişiklikleri ve güncellemeleri izlenmekte, bu konular ile ilgili iyileştirme toplantıları yapılmaktadır (**B.1.6.K4, K5**). Bu toplantıların sonuçlarına göre ders bilgi paketleri güncellenmektedir.

[Eğitim Komisyonu çalışmaları](#) ile eğitim süreçlerinin vizyon, misyon ve eğitim politikalarımıza uygunluğu sağlanmaktadır. Akademik personelin katılımıyla gerçekleştirilen anketler ile hizmet içi eğitim planlarının oluşturulması ve eğitim ihtiyaçlarının giderilmesine dair çalışmalar geliştirilmektedir (**B.1.6.K6, K7**).

Eğitim öğretim süreçleri öğrenci memnuniyet anketi (**B.1.6.K8**) ve [akademik personel memnuniyet anketi](#) ve eğitim-öğretim anketleri ile izlenmekte ve anket sonuçları doğrultusunda iyileştirmeler yapılmaktadır.

Lisansüstü öz-değerlendirme anketleri uygulanmıştır. Anket sonuçlarına göre zorunlu ve seçmeli dersler üzerinde yeni düzenlemeler yapılmıştır. Yapılan bu izleme ve iyileştirme çalışmaları sonucunda Lisansüstü Eğitim ve Öğretim Yönetmeliği (**B.1.6.K9**) tekrar düzenlenmiş ve yürürlüğe girmiştir.

Aktif öğrenme süreçleri 2021 yılında yapılan pilot uygulamaların izlenmesi sonucu verdiği başarılı geri dönüşler ile çoğu bölümde uygulanmaya başlamıştır. 10 Ocak 2022'de çevrimiçi bir toplantıyla başlayan süreç, 11-14 Ocak 2022 tarihlerinde yüz yüze beş farklı oturum şeklinde gerçekleşen toplantılarla devam etmiştir. Bahar ve güz dönemlerinde aktif öğrenme yöntemi ile yürütülen derslerde hem öğrenciler hem de öğretim elemanları tarafından geri bildirimlerin alındığı anketler uygulanmıştır. Bu toplantılara Üniversitemizin her bölümünden/programından ders sorumluları ve gönüllü katılımcılar olmak üzere yaklaşık 80 öğretim elemanı katılmıştır (**B.1.6.K10, K11**). Aktif öğrenme üz dönemi değerlendirmesini içeren Aktif Öğrenme Raporu (**B.1.6.K12.**) doğrultusunda Aktif Öğrenme uygulamalarının her dönem belirlenen sayıda artırılmasına yönelik çalışmalar sonucunda Bahar dönemi ders planlamaları yapılmıştır (**B.1.6.K13, K14**)

#### Programların tasarımı ve onayı

**Olgunluk Düzeyi:** İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

#### Kanıtlar

- [B.1.1.K6. 22-23 Güz Dönem Sonu Fakülte-Bölüm Bazlı Aktif Öğrenme Anket Sonuçları Hk. - Kopya.pdf](#)
- [B.1.1.K7. Dış paydaş memnuniyet anket sonuçları.xlsx](#)
- [B.1.1.K4a. Bölüm Kurulu İlgili İyileştirme Çalışmaları.pdf](#)
- [B.1.1.K4. RTS Zorunlu Mesleki Yabancı Dil dersi Bölüm Kurulu Kararı.pdf](#)
- [B.1.1.K4b. MATEMATİK\\_Ders Tanımlama Formu \(Türkçe\).docx](#)
- [B.1.1.K4c. MATEMATİK\\_Ders Tanımlama Formu \(İngilizce\).docx](#)
- [B.1.1.K4d. PFEF\\_Kurum İç Değerlendirme Raporu Veri Raporu -.docx](#)
- [B.1.1.K4e. Bölüm Danışma Kurulu Raporları.pdf](#)
- [B.1.1.K4f. Bölüm Kurulu İlgili İyileştirme Çalışmaları.pdf](#)
- [B.1.1.K4g. Bölüm Danışma Kurulu Raporları.pdf](#)
- [B.1.1.K4h. Bölüm Kurulu İlgili İyileştirme Çalışmaları.pdf](#)
- [B.1.1.K4i. Bölüm Danışma Kurulu Raporları.pdf](#)
- [B.1.1.K4j. Bölüm Kurulu İlgili İyileştirme Çalışmaları.pdf](#)
- [B.1.1.K4k. Bölüm Danışma Kurulu Raporları.pdf](#)
- [B.1.1.K4l. Bölüm Kurulu İlgili İyileştirme Çalışmaları.pdf](#)
- [B.1.1.K4m. POLATLI SOS. BİL. MYO. Saç ve Güzellik Hizmetleri Bölümü.docx](#)
- [B.1.1.K4n. STF Moda Tasarımı Bölümü Program Değişikliği.pdf](#)
- [B.1.1.K3 Bankacılık.docx](#)
- [B.1.1.K3 Biyoloji.docx](#)
- [B.1.1.K3 Çağdaş Türk Lehçeleri.docx](#)
- [B.1.1.K3 Calgieğitimi.docx](#)
- [B.1.1.K3 Ceko.docx](#)
- [B.1.1.K3 Ekonometri.docx](#)
- [B.1.1.K3 Elsanatları.docx](#)
- [B.1.1.K3 Elsanatları\\_mtok.docx](#)
- [B.1.1.K3 Felsefe.docx](#)
- [B.1.1.K3 Finansvebankacılık.docx](#)
- [B.1.1.K3 Fizik.docx](#)
- [B.1.1.K3 Fotoğrafvevideo.docx](#)
- [B.1.1.K3 Fransızdiliveedeb.docx](#)
- [B.1.1.K3 Gastronomi.docx](#)
- [B.1.1.K3 Gastronomi\\_mtok.docx](#)
- [B.1.1.K3 Gazetecilik.docx](#)
- [B.1.1.K3 Geleneksel turk sanatları.docx](#)
- [B.1.1.K3 Geleneksel turk sanatları\\_mtok.docx](#)
- [B.1.1.K3 gorseliletisim.docx](#)
- [B.1.1.K3 İslami ilimler.docx](#)
- [B.1.1.K3 Maliye.docx](#)
- [B.1.1.K3 Modatasarimi.docx](#)
- [B.1.1.K3 Modatasarimi\\_kkte.docx](#)
- [B.1.1.K3 Modatasarimi\\_mtok.docx](#)
- [B.1.1.K5. AKTİF ÖĞRENME RAPOR\\_2022.pdf](#)
- [B.1.1.K1. Bölüm Danışma Kurulu Toplantıları Hakkında-Polatlı Fen Edebiyat.pdf](#)
- [B.1.1.K1a. Biyoloji Danışma Kurulu Toplantısı\\_\\_0.pdf](#)
- [B.1.1.K1b. Fizik Danışma Kurulu Toplantısı\\_\\_0.pdf](#)
- [B.1.1.K1c. Kimya Danışma Kurulu Toplantısı\\_\\_0.pdf](#)
- [B.1.1.K1d. Matematik Danışma Kurulu Toplantısı\\_\\_0.pdf](#)
- [B.1.1.K1e. Tarih Danışma Kurulu Toplantısı.pdf](#)
- [B.1.1.K1f. Türk Dili ve Edebiyatı Danışma Kurulu Toplantısı.pdf](#)
- [B.1.1.K2. KAL.EĞİTİM.22.01.PG1.1.1.docx](#)
- [B.1.1.K2. KAL.EĞİTİM.22.01.PG1.1.2.docx](#)
- [B.1.1.K2. KAL.EĞİTİM.22.03.PG1.1.3.docx](#)
- [B.1.1.K2. KAL.EĞİTİM.22.04.PG1.1.4.docx](#)
- [B.1.1.K2. KAL.EĞİTİM.22.05.PG1.2.1.docx](#)
- [B.1.1.K2. KAL.EĞİTİM.22.06.PG1.3.1.docx](#)
- [B.1.1.K2. KAL.EĞİTİM.22.07.PG1.4.1.docx](#)
- [B.1.1.K2. KAL.EĞİTİM.22.08.PG1.4.2.docx](#)
- [B.1.1.K2. KAL.EĞİTİM.22.09.PG1.5.1.docx](#)
- [B.1.1.K2. KAL.EĞİTİM.22.11.PG.1.5.3.docx](#)
- [B.1.1.K2. KAL.EĞİTİM.22.10.PG1.5.2.docx](#)

#### Programın ders dağılım dengesi

**Olgunluk Düzeyi:** İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

#### Kanıtlar

- [B.1.2.K1. Alan Dışı Seçmeli Dersler Koordinasyon Komisyonu.pdf](#)

- [B.1.2.K3.Ortak seçmeli dersler PUKÖ Döngüsü.docx](#)
- [B.1.2. K2. Adalet Meslek Yüksekokulu.pdf](#)
- [B.1.2. K2a. Heykel Bölümü - GSF.pdf](#)
- [B.1.2. K2b. Medya Tasarımı Anasanat Dalı - GSF.pdf](#)
- [B.1.2. K2c. Müzikoloji Bölümü - TMDD.pdf](#)
- [B.1.2. K4. Turizm Bölüm Danışma Kurulu Toplantıları Hakkında.pdf-Turizm Fakültesi.pdf](#)

#### Ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumu

**Olgunluk Düzeyi:** Ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumu izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

#### Kanıtlar

- [B.1.3. K6.Öğrenci memnuniyet anketi sonuçları.xlsx](#)
- [B.1.3. K7. Dış paydaş memnuniyet anketi sonuçları.xlsx](#)
- [B.1.3.K1. Ders Değerlendirme Anketi ve sonuçları \(güz lisansüstü\).xlsx](#)
- [B.1.3.K2. Ders Değerlendirme Anketi ve sonuçları \(güz lisans\).xlsx](#)
- [B.1.3.K3. Ders Değerlendirme Anketi ve sonuçları \(bahar\).pdf](#)
- [B.1.3. K9. Stf dekanlıktan gelen yazı Düzeltici Faaliyetler.pdf](#)
- [B.1.3. K4a. Ara\\_Sınav\\_Kagidi.pdf](#)
- [B.1.3. K4b. Ders Bilgi Paketi.pdf](#)
- [B.1.3. K4c. STF. Moda.docx](#)
- [B.1.3. K4d. Ders Bilgi Paketi.pdf](#)
- [B.1.3. K4e.TKPOL.FİNAL.docx](#)
- [B.1.3. K4f. Ders Bilgi Paketi.pdf](#)
- [B.1.3. K4g. KOB 228 Uyg\\_değerlendirme formu.docx](#)
- [B.1.3. K4h. KOB 421 Final değ.docx](#)
- [B.1.3. K5. Polatlı F. ED. Bölüm Danışma Kurulu Toplantıları Hakkında-Polatlı Fen Edebiyat.pdf](#)
- [B.1.3. K8. Maliye.docx](#)
- [B.1.3. K8. Matematik.docx](#)
- [B.1.3. K8. Radyotelevizyon.docx](#)
- [B.1.3. K8. Sanattarihi.docx](#)
- [B.1.3. K8. Sesegitimi.docx](#)
- [B.1.3. K8. Tarih\\_polatlifenedb.docx](#)
- [B.1.3. K8. Tekstiltasarimi.docx](#)
- [B.1.3. K8. Uluslararası ilişkiler\\_ing.docx](#)
- [B.1.3. K8. Yonetimbilisim.docx](#)
- [B.1.3. K8. Halklaileşkiler.docx](#)
- [B.1.3. K8. İktisat.docx](#)
- [B.1.3. K8. Kimya.docx](#)
- [B.1.3. K8. Kulturvarliklarinikorumu.docx](#)
- [B.1.3. K8. Modatasarimi\\_mtok.docx](#)
- [B.1.3. K8. Müzikoloji.docx](#)
- [B.1.3. K8. Psikoloji.docx](#)
- [B.1.3. K8. Resim.docx](#)
- [B.1.3. K8. Rusdiliveedb.docx](#)
- [B.1.3. K8. Saglikyonetimi.docx](#)
- [B.1.3. K8. Siyasetbilimi.docx](#)
- [B.1.3. K8. Sosyoloji.docx](#)
- [B.1.3. K8. Tarih.docx](#)
- [B.1.3. K8. Turizmismletmeciligi.docx](#)
- [B.1.3. K8. Turkdiliveedb\\_polatli.docx](#)
- [B.1.3. K8. Türkdiliveedb.docx](#)
- [B.1.3. K8. Uluslararası ilişkiler.docx](#)
- [B.1.3. K8. Uluslararası ticaret.docx](#)
- [B.1.3. K9. İslâmî İlimler Fakültesi - İyileştirme Kontrol Formu.docx](#)
- [B.1.3. K9. Ek 1 - İslâmî İlimler Fakültesi.pdf](#)
- [B.1.3. K9. Ek 2 - İslâmî İlimler Fakültesi Toplantı Kamtı.pdf](#)

#### Öğrenci iş yüküne dayalı ders tasarımı

**Olgunluk Düzeyi:** Programlarda öğrenci iş yükü izlenmekte ve buna göre ders tasarımı güncellenmektedir.

#### Kanıtlar

- [B.1.4. K6. STF İyileştirme kontrol formu.doc](#)
- [B.1.4. K7. İLETİŞİM FAKÜLTESİ İYİLEŞTİRME RAPORU.docx](#)
- [B.1.4. K6. Emlak ve Emlak Yönetimi Bölümü İyileştirme kontrol formu-imzalı.pdf](#)
- [B.1.4. K6. Tapu Kadastro Bölümü İyileştirme kontrol formu.docx](#)
- [B.1.4. K6. apu Kadastro Bölümü İyileştirme kontrol formu.pdf](#)
- [B.1.4. K7. Polatlı Fen Edebiyat Fakültesi Kalite Komisyonu Yılısonu Değerlendirme Raporu.docx](#)
- [B.1.4. K7. İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi - İyileştirme kontrol raporu.docx](#)
- [B.1.4. K7. ADALET MYO. İyileştirme kontrol formu - Adalet Programı 2.docx](#)
- [B.1.4. K7. ADALET MYO. İyileştirme Kontrol Formu.docx](#)
- [B.1.4. K1. Diploma eki örneği.pdf](#)
- [B.1.4. K2. Ders değerlendirme anketi sonuçları \(bahar\).pdf](#)
- [B.1.4. K3. Ders değerlendirme anketi sonuçları \(güz lisansüstü\).xlsx](#)
- [B.1.4. K4. Ders değerlendirme anketi sonuçları \(güz lisans\).xlsx](#)
- [B.1.4. K5. Eğitim-Öğretim PUKÖ döngüsü \(PG1.3.1.\).docx](#)

#### Programların izlenmesi ve güncellenmesi

**Olgunluk Düzeyi:** Program çıktıları bu mekanizmalar ile izlenmekte ve ilgili paydaşların görüşleri de alınarak güncellenmektedir.

## Kantlar

- [B.1.5.K1. Bologna Eşgüdüm Komisyonu Müfredat Değişikliği, ve Birim program iyileştirmeleri.pdf](#)
- [B.1.5.K2. Bologna Eşgüdüm Komisyonu toplantısı \(ders güncellemeleri\).pdf](#)
- [B.1.5.K4. Lisansüstü Program Güncelleme yazısı.pdf](#)
- [B.1.5.K6. Mezun Memnuniyet Anket Sonuçları.pdf](#)
- [B.1.5.K7. Akreditasyon Toplantı Yazısı.pdf](#)
- [B.1.5.K8. Lisansüstü Öz Değerlendirme Anket Sonuçları 2022 23 güz.xlsx](#)
- [B.1.5.K3. Bölüm Kurulu İlgili İyileştirme Çalışmaları.pdf](#)
- [B.1.5.K3. RTS Zorunlu Mesleki Yabancı Dil dersi Bölüm Kurulu Kararı.pdf](#)
- [B.1.5.K3. MATEMATİK\\_Ders Tanımlama Formu \(İngilizce\).docx](#)
- [B.1.5.K3. MATEMATİK\\_Ders Tanımlama Formu \(Türkçe\).docx](#)
- [B.1.5.K3. PFEF\\_Kurum İç Değerlendirme Raporu Veri Raporu -.docx](#)
- [B.1.5.K3. Müfredat Güncelleme Yazısı Edebiyat Fak..pdf](#)
- [B.1.5.K3. POLATLI SOS. BİL. MYO. Saç ve Güzellik Hizmetleri Bölümü.docx](#)
- [B.1.5.K3. STF Moda Tasarımı Bölümü Program Değişikliği.pdf](#)
- [B.1.5.K5. Bölüm Danışma Kurulu Toplantıları Hakkında \(2\).pdf](#)
- [B.1.5.K5. Bölüm Danışma Kurulu Hakkında.pdf](#)
- [B.1.5.K5. Bölüm Danışma Kurulu Toplantıları Hakkında.pdf](#)
- [B.1.5.K5. Bölüm kurulu yönetim.pdf](#)

## Eğitim ve öğretim süreçlerinin yönetimi

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda eğitim ve öğretim yönetim sistemine ilişkin uygulamalar izlenmekte ve izlem sonuçlarına göre iyileştirme yapılmaktadır.

## Kantlar

- [B.1.6.K1.Uzaktan eğitim öğretim üyeleri değerlendirme anketi.pdf](#)
- [B.1.6.K2. Lisansüstü öğretim elemanı ve öğrenci \(güz\) öz değerlendirme anket sonuçları.xlsx](#)
- [B.1.6.K3. Bologna Eşgüdüm Komisyonu toplantı duyurusu.pdf](#)
- [B.1.6.K4. Bologna Eşgüdüm Komisyonu ders açma, ders değişikliği, AKTS değerleri değişikliği toplantı duyurusu.pdf](#)
- [B.1.6.K5. Bologna Eşgüdüm Komisyonu müfredat değişikliği toplantı duyurusu.pdf](#)
- [B.1.6.K6. Hizmet içi eğitim planlarının oluşturulması ve eğitim ihtiyaçlarının giderilmesine dair yazı.pdf](#)
- [B.1.6.K7.Eğitimcilerin eğitimi.pdf](#)
- [B.1.6.K8. Öğrenci memnuniyet anketi sonuçları GÜZ.xlsx](#)
- [B.1.6.K9.Lisansüstü Eğitim ve Öğretim Yönetmeliği \(Yeni\).pdf](#)
- [B.1.6.K10.Aktif öğrenme süreçleri çevrimiçi-yüz yüze toplantı.pdf](#)
- [B.1.6.K11. Aktif öğrenme \(güz\) anket sonuçları.pdf](#)
- [B.1.6.K12. Aktif öğrenme 2022 yılı raporu.pdf](#)
- [B.1.6.K13. Aktif Öğrenme ders sayısının artırılmasına yönelik yazı.pdf](#)
- [B.1.6.K14. Aktif Öğrenme \(güz ve bahar\) ders listeleri.doc](#)

## 2. Programların Yürütülmesi (Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme)

### B.2.1. Öğretim yöntem ve teknikleri

Üniversitemiz 2022-2026 Stratejik Planı hazırlıkları kapsamında öğrencilerimiz, mezunlarımız, mezunlarımızı istihdam eden firmalar/kuruluşlar, meslek örgütleri ve sivil toplum kuruluşlarının dâhil olduğu çalışmalar yapılmıştır. Bu çalışmalar kapsamında iç ve dış paydaşlarımıza uyguladığımız anket sonuçlarına göre mezun ettiğimiz öğrencilerin sahip oldukları bilgi düzeylerinin beklentileri karşılar nitelikte olduğu sonucuna ulaşılrken onların sorun görmek, sorunları çözebilmek için yaratıcı fikirler geliştirebilmek, bu fikirleri projeye dönüştürebilmek gibi becerileri konusunda arzulanan düzeyde bir memnuniyet olmadığı tespit edilmiştir. Bu çalışmalar sonucunda Üniversitemiz **2022-2026 Stratejik Planının** birinci amacı, "Eğitim-öğretimin nitelik ve niceliğini geliştirmek" olarak belirlenmiştir. Eğitim-öğretim politikasında öğrenci merkezli, eğitim becerilerini geliştirme odaklı dersler benimsenmiştir. Programlarımıza öğrenme- öğretim süreçlerinde aktif ve etkileşimli öğrenci katılımını sağlayan güncel, disiplinlerarası çalışmaya teşvik eden ve araştırma/öğrenme ve öğrenci odaklı **aktif öğretim yaklaşımı uygulamalarına başlanmıştır**. Bu uygulama ile üniversitemizde öğretim faaliyetlerinde yaratıcı/yenilikçi uygulamalar geliştirilebilmesi için öğretim elemanının çok farklı **öğrenme/öğretme uygulamaları** yapmalarına fırsat verilmiştir. Bunun bir sonucu olarak, başta sanat ve uygulamalı birimler olmak üzere akademik birimlerde çok farklı ve özgün öğrenim/öğretim faaliyetleri benimsenmiştir. Bu uygulamalardan elde edilen bulgular, sistematik olarak izlenerek paydaşlarla birlikte değerlendirilmekte ve izlem sonuçlarına göre önlem alınmaktadır. 2022-2026 Stratejik Planına göre aktif öğrenme derslerinin sayısı lisans programları için 2022 yılında 2; 2023 yılında 4; 2024 yılında 6; 2025 yılında 8; 2026 yılında 10 olarak belirlenmiştir. Ön lisans programları için ise bu sayı toplamda beşe ulaşılacak şekilde düzenlenmiştir. Ancak gönüllü katılımlarla pek çok programda bu sayılara belirlenen yıl hedefinden önce ulaşılmıştır.

Aktif öğrenme dersleri ile eğitim-öğretim doktrininde bir kırılma yaratarak öğretim kavramından öğrenme kavramına geçiş yapılmakta ve öğreten merkezli öğrenci merkezli bir tasarıma geçilmektedir. Bu zorlu dönüşümün özellikle iç paydaşlar tarafından içselleştirilmesi, sistematik ve sürdürülebilir olması, büyük bir çaba ve uzun bir süreç gerektirmektedir. Bu sürece **2021-2022 Eğitim-Öğretim Yılı Güz Döneminde** gerçekleştirilen pilot uygulamaya başlanmıştır(**B.2.1.K1**)

Öğrenci merkezli eğitim yaklaşımına ilişkin **pilot uygulama**lar başlanmadan önce tüm akademik birim sorumlularının katıldığı bilgilendirme toplantıları yapılmış, gönüllü öğretim elemanları belirlenmiş, onların katılımıyla ön hazırlıklar (yüz yüze ve çevrim içi eğitimler) düzenlenmiştir. Belirlenen dersler pilot çalışma kapsamında **uygulama**lar olarak yürütülmeye başlanmıştır. Pilot uygulama sürecinin etkili şekilde **izlenmesi ve iyileştirilmesi** için ders sorumluları ve öğrenciler ile geniş katılımlı yüz yüze **değerlendirme toplantıları** gerçekleştirilmiştir. Bu değerlendirmeler sürecinde ortaya çıkan aktif öğrenmeye uygun dersliklerin oluşturulması (**B.2.1.K2**), **Ön Lisans-Lisans Eğitim-Öğretim ve Snav Yönetmeliğinin** çoklu değerlendirmelere uygun hale getirilmesi, disiplinlere özgü aktif öğrenme yöntemlerine ilişkin **hizmet-içi eğitimlerin** verilmesi gibi faaliyetler **iyileştirme** çalışmaları kapsamında gerçekleştirilmiştir.

Üniversitemiz 2022-2026 Stratejik Planının ilk uygulama dönemi olan 2021-2022 Eğitim-Öğretim Yılı Bahar Dönemi öncesinde bu özgün uygulamanın **sistematik ve sürdürülebilir** olmasını sağlayabilmek için her bölüm/program müfredatı içerisinde hangi derslerin aktif öğrenme kapsamında aşamalı bir şekilde dâhil edileceği alınan bölüm kurulu kararları ile belirlenmiştir (**B.2.1.K3**) Bölüm kurulları tarafından 2022-2026 Stratejik Planının hedeflediği ders sayısından daha fazla dersin belirlenmiş ve buna ek olarak diğer gönüllü öğretim elemanlarının dersleri de sürece dâhil olmuştur (**B.2.1.K4**). Bu katılımlar, Üniversitemizde bu özgün uygulamanın **içselleştirilmiş ve sürdürülebilir** olmasının göstergeleri olarak düşünülebilir.

Pilot uygulama sürecinde de olduğu gibi her yarıyıl başlangıcında aktif öğrenme derslerinin planlama ve yürütülme aşamalarında ders sorumlularına alan uzmanları tarafından **hizmet-içi eğitimler** verilmektedir (**B.2.1.K5**). Bu eğitimler sonrasında öğretim elemanlarından derslerinin izlenmelerini aktif öğrenmeye uygun olarak hazırlamaları istenmektedir (**B.2.1.K6**). Kalite Koordinatörlüğü altında yer alan Aktif Öğrenme Çalışma Grubu üyesi eğitim programları ve öğretim alanında uzman bir eğitimci tarafından hazırlanan her bir ders izlenmesine dönütl verilmekte, öğretim elemanlarından bu doğrultuda düzenlemeler

yapması istenmektedir. Bu yoğun süreç birebir danışmanlık şeklinde gerçekleştirilmektedir. Böylelikle *izleme ve iyileştirme* çalışmaları yapılmaktadır. Ayrıca aktif öğrenme derslerinde öğrencilerin etkin katılım düzeylerini, öğretim elemanlarının aktif öğrenmeye ilişkin tutumlarını ve 21.yy becerilerini kazanma durumlarını belirlemek üzere her akademik dönem sonunda çoklu ve geniş katılımlı *değerlendirmeler* yapılarak süreç geniş katılımlı ve sistematik olarak veriyeye dayalı şekilde izlenmektedir. Bu *izleme* sonuçları ayrıntılı şekilde [raporlanarak](#), üniversitemiz web sitesinde yayınlanmaktadır (B.2.1.K7, K8). Aynı zamanda bu değerlendirme ve izleme sonuçları birim bazlı dönütler de eklenerek tüm akademik birimlere ayrı ayrı gönderilmek ve *iyileştirmeye* ilişkin önlemler almaları istenmektedir(B.2.1.K9). Son olarak, bu özgün uygulamanın diğer yükseköğretim kurumları ve paydaşlarımız tarafından tanınırlığına ve *örnek* alınmasına katkı sağlaması amacıyla hazırlanan *tanıtım videoları* Üniversitemiz resmi websitesi ve sosyal medya hesaplarında paylaşılmaktadır (B.2.1.K10).

Üniversitemiz her programında/bölümünde belirlenen aktif öğrenme dersleri sistematik bir şekilde sürece dâhil edilmekte, her bir yarıyıl sonu yapılan izleme çalışmaları iyileştirme fırsatı olarak değerlendirilerek sistematik bir şekilde hazırlana [PUKÖ Döngüsüne](#) de uygun şekilde bu örnek uygulamanın sürdürülebilirliği ders sayısı artırılarak desteklenmektedir (B.2.1.K11, K12).

Üniversitemizin açık erişim sistemindeki kaynaklara öğrencilerin erişimi ile eğitim öğretim süreçlerine katkı sağlanmaktadır (B.2.1.K13). Çevrim içi materyallerde dezavantajlı bireyler için alt yazı, çeviri, izleme hızını ayarlayabilme gibi fonksiyonlar kullanıma sunulmuştur. Kütüphanemizin, 34.000'i sesli kitap olmak üzere 40.000 sesli eserin yer aldığı [Boğaziçi Üniversitesi Görme Engelliler Teknoloji ve Eğitim Laboratuvarı](#) (GETEM)'e kurumsal üyeliği bulunmaktadır. Görme engellilerin yanı sıra, diğer tür engeli gereği basılı ("printed") kaynaklardan sınırsızca faydalanamayan (felçli, dyslexic) bireyleri de kapsamaktadır. Kütüphanede bulunan yayınlar ağırlıklı bir şekilde Türkçe ve İngilizce'den oluşmaktadır.

## B.2.2. Ölçme ve Değerlendirme

Kurumumuzda öğretim elemanlarının derslerinde çeşitli ölçme ve değerlendirme yöntemlerine başvurularına imkân sağlayabilmek için yönetmelik değiştirilerek, öğrenci merkezli ölçme ve değerlendirme yaklaşımı güvence altına alınmıştır. Ölçme ve değerlendirme süreçleri yetkinlik ve performans temelinde yürütülmektedir. Böylece öğrencilerin kendilerini ifade edebilme kabiliyetlerinin artırılması ve çeşitlendirilmesi hedeflenmektedir. Bunu sağlayabilmek adına tüm seviyelerde öncelikle *ölçme ve değerlendirme süreçleri yönetmelik ve yönergeler* ile belirlenmiştir. Sınavlar AHBV Eğitim öğretim sınav yönetmeliği doğrultusunda yapılmakta birlikte, Yönetmelikte yapılan değişikliklere vize sınavı yerine ödev, proje, uygulama, araştırma vb. etkinliklerin kullanılabilmesine imkân sağlanmıştır. Standart uygulamalar ve mevzuatın yanı sıra; programların ihtiyaçları doğrultusunda geliştirdiği, *icralar, performanslar*, mezuniyet projeleri ve *sergileri*, vb. özgün yaklaşım ve uygulamalar mevcuttur. Programlara ve alanlara özgü öğrenme çıktılarına ölçmeye yönelik (proje, ödev, araştırma sunumları gibi) farklı uygulamalar, komisyon (B.2.2.K1) kurulması ve farklı değerlendirme ölçekleri (B.2.2.K2), gibi değerlendirmeler her dönem artarak farklı derslerde uygulamaya devam etmektedir. Hali hazırda bazı bölümlerde ders değerlendirmeleri geçerlik ve güvenirliliğinin sağlanmasına yönelik uygulamalar öğretim elemanları tarafından informal olarak gerçekleştirilmektedir. 2023 yılı için göre program /bölüm bazında ölçme değerlendirme geçerlik ve güvenirlilik çalışmalarını yürütecek bir organizasyonel alt yapı oluşturulması planlanmakta ve iyileştirmeye yönelik uygulamalar yapılarak (B.2.2.K3), 5 olgunluk düzeyine ulaşılması hedeflenmektedir. Öğrenci memnuniyet anketinde ölçme değerlendirme yönelik memnuniyet düzeyi belirlenmekte ve iyileştirme çalışmalarına temel oluşturmaktadır (B.2.2.K4).

Süreçlerin tanımlanması ile birlikte örgün ve uzaktan eğitimin doğasına uygun ölçme ve değerlendirme yöntem ve teknikleri belirlenmiştir. Ayrıca öğretim elemanlarının uzaktan eğitimde ölçme değerlendirme konusundaki becerilerini geliştirmek amacıyla [hizmet içi eğitimler](#) düzenlenmiştir.

[Ders bilgi paketinde](#), Ölçme ve değerlendirme uygulamaları ders kazanımları ve program yeterlilikleriyle ilişkilendirilmiş ve öğrenci iş yükü tablolarının hazırlanmasında bu ilişkiler dikkate alınmıştır.

Aktif öğrenme derslerinde *öğrencilerin etkin katılım düzeylerini*, 21.yy becerilerini kazanma durumlarını ve öğretim elemanlarının aktif öğrenmeye ilişkin tutumlarını belirlemek amacıyla her yarıyıl başında ve sonunda uygulanan [anket](#) ve toplantılarla çoklu ve geniş katılımlı değerlendirme yapılarak süreç sistematik olarak veriyeye dayalı şekilde izlenmektedir. Bu *izleme* sonuçlarında Öğrencilerin 21. yüzyıl becerileri ile ilgili davranışlarını gerçekleştirme düzeyleri, eğitim öğretim anketi sonuçlarına göre aktif öğrenme derslerinin değerlendirilmesi, ayrıntılı şekilde [raporlanarak](#), üniversitemiz web sitesinde yayınlanmaktadır. Değerlendirme ve izleme sonuçlarına birim bazlı dönütler de eklenerek tüm akademik birimlere ayrı ayrı gönderilmekte ve ölçme değerlendirme yönelik iyileştirme ve motivasyon artırmaya yönelik çalışmalar sürdürülmektedir. Üniversitemizin çeşitli fakülte/meslek yüksekokullarında 2022 yılı aktif öğrenme derslerinde örnek uygulamalar gerçekleştiren bazı öğretim elemanları için bir [Teşekkür Belgesi Takdim Töreni](#) düzenlenerek Rektörümüz Prof. Dr. Yusuf Tekin, Rektör Yardımcımız Prof. Dr. Ahmet Kibar Çetin tarafından teşekkür belgeleri sunulmuştur (B.2.2.K5, K6, K7, K8).

## B.2.3. Öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesi

Üniversitemizin öğrenci ([Ön lisans, lisans ve yabancı öğrenci](#)) kabullerine yönelik kriterleri açıkça belirlenmiş ve [kayıt kılavuzu](#) web sitesinde ilan edilmiştir. [Güzel Sanatlar Fakültesi ile Sanat ve Tasarım Fakültesinin](#) bazı bölümlerine öğrenci alımı ÖSYM tarafından yapılan merkezi sınava ek olarak [özel yetenek sınavı](#) ile yapılmaktadır. Alım şartları kamutlarla da açıkça görüldüğü şekilde belirli kurallar çerçevesinde, web sayfasında ilan edilerek yapılmaktadır.

[Lisansüstü öğrenci alımı](#) Lisansüstü Eğitim Enstitüsü tarafından yapılmaktadır. Öğrenci kabullerine yönelik kriterler de yine ön lisans, lisans ve yabancı öğrenci kabulünde olduğu gibi açıkça belirlenmiş ve kayıt kılavuzu web sitesinde ilan edilmiştir. Mevcut programlara öğrenci kabulünde yönetmeliğimizde belirtilen genel esasların yanı sıra özel şartlar da belirlenerek, bu şartlarda özellikle mezuniyet şartlarının detaylı oluşturulması ile öğrenci başvuru değerlendirilme sürecinde mağduriyet oluşmasının önlenmesine yönelik bölümlerle işbirliği içinde yapılan çalışmalarla süreç iyileştirmeleri yapılmaktadır (B.2.3.K1).

Önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesine yönelik işlemler Yükseköğretim Kurulu Başkanlığı'nın ilgili mevzuatları ile Ankara Hacı Bayram Veli Üniversitesi'nin [yönetmelik](#), güncellenen [yönerge, usul ve esaslarına](#) göre belirlenmekte ve [yapılacak işlemlerle](#) ilgili bilgiler birimlerin web sayfalarından ilan edilmektedir.

Kurumumuzda [Erasmus ve Mevlâna](#) hareketlilik programları bulunmaktadır. Yükseköğretim Kurulu Başkanlığı Yürütme Kurulu'nun 08.12.2021 tarih ve 51 numaralı kararı çerçevesinde 2022-2023 akademik yılında [Mevlâna Değişim Programı ve Proje Tabanlı Mevlâna Değişim Programının](#) yapılmaması uygun görülmüştür. Üniversitemiz Erasmus Kurum koordinatörlüğüne eğitim öğretim yılı başında Erasmus Days etkinlikleri kapsamında [oryantasyon programı](#) ve Erasmus [bilgilendirme toplantısı](#) gerçekleştirilmiş, eğitim ile ilgili programları kapsamında kurumlararası [anlaşmalar](#) yapılmıştır. Uluslararası Kredi Hareketliliği (KA171) bilgilendirme toplantısı yapılarak programla ilişkili olmayan üçüncü ülkeler ile yükseköğretim öğrenci ve personel hareketliliği ve uluslararası kredi hareketliliği konularında genel bilgilendirmede bulunulmuştur. İlgili [duyurular](#) koordinatörlük web sitesinden öğrencilere duyurulmakta, Fakülte Erasmus Koordinatörleri ile [toplantılar](#) yapılarak süreç faaliyetleri planlanmakta ve süreç izleme stratejileri belirlenmektedir. Erasmus koordinatörlüğüne yürütülen [proje](#) süreçleri sürekli takip edilmekte, gerekli bilgilendirme [seminerleri](#) verilmekte, vize görüşmesi için verilen tarihlerin geç olması, randevu alınamaması ve karşı kurumla yazışmalarda yaşanan iletişim kopuklukları gibi sebepler nedeniyle sürecin işleyişindeki olumsuz etkilenmeler gibi olası problemler için [iyileştirmeler](#) yapılmaktadır. Erasmus konuşma kulübü ([Speaking Club](#)) Etkinliği, [Erasmus Gönüllülük Projeleri \(ESC\)](#) hakkında panel, Türkiye Ulusal Ajansı ortaklığında [Jean Monnet ve Erasmus Mundus çalışmaları](#) iyileştirme faaliyetleri kapsamında örnek gösterilebilir etkinliklerdendir.

Öğrenciler için [çift ana dal programı ve yan dal](#) kabullerinde açık [kriterler](#) belirlenmiş, ayrıca [birimlerin web sayfalarında ilan edilmiş](#); önceden tanımlanmış ve ilan edilmiş kuralları tutarlı şekilde uygulanmaktadır. Yandal programları, eğitiminde bir lisans programına kayıtlı olan başarılı öğrencilerin, gerekli şartları sağlamaları durumunda; ilgi duydukları başka bir programda bilgilendirmelerini sağlamaktadır. Çit ana dal ve yan dal programı başvuru süreci [ÖİDB](#) ve [birim web sayfalarında](#) ayrı ayrı duyurulmakta ve [başvuru sonuçları](#) üniversitemiz web sayfasında ilan edilmekte, [Yandal protokolü olan birimler](#) web sayfalarından gerekli bilgilendirmeleri yapılmakta ve başvurular öğrenci işlerine yapılmaktadır. Programa kayıt olmaya hak kazanan öğrenciler yine öğrenci işleri tarafından [ilan edilmekte ve kayıtları](#) yapılmaktadır. Sürece yönelik izleme [ÖİDB](#) ve [birimlerin ilgili koordinatörlükleri](#) tarafından yapılmaktadır. Öğrenci memnuniyet anketlerinden alınan geri dönüşler doğrultusunda gerekli iyileştirmeler yapılmaktadır.



Ön Lisans ve Lisans Düzeyinde Yatay geçişler; Yükseköğretim Kurulu Başkanlığı tarafından belirlenen “7417 Sayılı Kanun ile 2547 Sayılı Kanuna Eklenen Geçici Madde 83 Uygulama İlkeleri” doğrultusunda hazırlanan Üniversitemiz “7417 Sayılı Kanun ile 2547 Sayılı Kanuna Eklenen Geçici Madde 83 Uygulama İlkeleri” hükümleri çerçevesinde yapılmış ve ilgili şartlar ve kontenjanlar [Üniversitemiz web sayfasından](#) duyurulmuştur. Dikey Geçiş Sınavı (DGS)[başvuru, kayıt](#) işlemlerine yönelik bilgilendirmeler [ek yerleştirme](#) ve intibak işlemleri ile ilgili duyurular ilan edilerek ve [intibak iş akış şemaları birim web sayfalarında](#) öğrencilerin erişimine sunulmuş ve süreç takibi yapılmaktadır.

Öğrenciler, alınan mesleki bilgilerin uygulanmasını yerinde görmek, uygulamalara katılmak, formasyon aldığı program ile ilişkili mesleki alan problemlerini ve çözümlerini takım çalışmalarının içinde yer alarak mesleki etik çerçevesinde öğrenmek amacıyla ve mezun olduktan sonra iş bulmada kolaylık olması için staj yapmaları konusunda teşvik edilmektedir. Üniversitemizde Kurum dışı deneyim sağlanabilmesi için isteyen öğrencilere staj imkânı sağlanarak gerekli bilgilendirmenin yapılması önemlidir. Bu kapsamda Cumhurbaşkanlığı İnsan Kaynakları Ofisi Başkanlığı'nın 2022 yılında ülkemizin istihdam politikaları doğrultusunda genişletilmiş olan "Ulusal Staj Programı" doğrultusunda birimlere duyuru yapılarak süreç uygulanmıştır (B.2.3.K2). İş yeri eğitimi ve staj yapılması zorunlu olan birimlerin [staj komisyonları](#) ve [staj uygulama](#) esasları web sayfasından öğrencilerin erişim sağlayacağı şekilde ilan edilmektedir (B.2.3.K3, K4). Staj süreçleri birim staj komisyonları tarafından izlenmekte ve ilgili iyileştirmeler sürekli olarak yapılmaktadır (B.2.3.K5).

#### B.2.4. Yeterliliklerin sertifikalandırılması ve diploma

Kurumun genelinde diploma onayı ve diğer yeterliliklerin sertifikalandırılmasına ilişkin uygulamalar bulunmaktadır. Diploma, derece ve diğer yeterliliklerin tanınması ve sertifikalandırılması ile ilgili olarak [önceden tanımlanmış ve yayımlanmış kurallar](#) tutarlı ve kalıcı bir şekilde uygulanmaktadır.

Yatay / [dikey geçişler](#), lisans tamamlama, ikili anlaşmalar, öğrenci değişim programlarını (Erasmus+, Mevlana gibi) içeren öğrencilere ait önceki formal öğrenmelerin tanınması ve denkliklerinin belirlenmesini içeren tanımlı süreçlerle ilgili AHBVÜ Yönergeleri çerçevesinde ve Senato Esasları'na göre Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı (ÖİDB) tarafından yürütülmektedir.

Lisansüstü eğitimde [yabancı uyruklu öğrenciler](#), Yükseköğretim Kurulu tarafından denkliği kabul edilmiş lisans veya yüksek lisans diplomasına sahip olmak ve enstitü yönetim kurulu tarafından belirlenen şartları yerine getirmek kaydıyla, enstitü yönetim kurulu kararıyla belirlenen kontenjan, usul ve esaslar dâhilinde lisansüstü programlara kabul edilir. Mezun olan öğrencilerin Türkiye ve Türk kültürü ile olan ilişkilerinin sürdürülebilmesi amacıyla Yurtdışı Türkler ve Akraba Topluluklar Başkanlığı (YTB) tarafından yürütülen Türkiye Mezunları Programı çerçevesinde gerekli [duyurular](#) web sayfasından ve birimlere yazı ile bildirilerek mezunlarla iletişim devam ettirilmektedir (B.2.4.K1). Diploma alma hakkı kazanan öğrencilerin [diploma işlemleri](#)ne yönelik bilgilendirme web sayfasında ilan edilerek süreç izlenebilmektedir. [AHBVÜ Önlisans-Lisans Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği](#)madde 30'un 6'ncı bendinde belirtildiği üzere, kayıtlı oldukları programı başarıyla tamamlayan öğrencilere diploma ile birlikte “Diploma Eki”, verilmektedir. Avrupa Komisyonu, Avrupa Konseyi ve UNESCO/CEPES tarafından geliştirilen formun temel alındığı [Diploma ekinde](#) ECTS Label-DS Label-EUR-ACE Label logoları, mezuniyet tarihi, diploma numarası, alınan derecenin düzeyi, not durumu (transkript) bilgileri ve ulusal eğitim sistemi hakkında bilgiler yer almaktadır (B.2.4. K.2).

Üniversitemiz birimleri ve uzaktan eğitim uygulama ve araştırma merkezi tarafından öğrencilerin yeterliliklerini geliştirecek sertifika programları düzenlenmektedir. [Türkçenin yabancı/ikinci dil](#) olarak öğretimi, [drone eğitim \(İHA0-İHA1 Pilot\) kuruluşu yetki belgesi](#) mezun öğrencimize [Pedagojik Formasyon Eğitim Sertifikası](#) Programı, [Terapotik Rekreasyon](#) Sertifikası Programı (Uzaktan Eğitim) ve Üniversitemizin destek verdiği Illustrators Platform Academy'den YÖK Sertifikalı ve Burslu [Resimli Kitap ve Çizgi Roman Eğitimi](#) Avrupa Konseyi [Sertifikalı Kursları](#), örnek gösterilebilir uygulamalardan bazılarıdır.

Ayrıca, üniversite genelinde önceki eğitim düzeylerinden gelen informal öğrenmelere (örneğin staj, dil yeterlik belgeleri vb.) ait tanımlı süreçler [Kariyer Merkezi](#), Öğrenci Kulüpleri vb. birimler aracılığı ile AHBVÜ Yönergeleri çerçevesinde ve Senato Esaslarına göre Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı tarafından yürütülmektedir. Denklikleri kabul edilen öğrencilerin ders ve deneyimleri diploma ekinde gösterilmektedir. [Diploma ekine](#) yönelik bilgilendirme web sayfasında ilan edilmektedir.

Bazı birimler, mezunlarını mezuniyet sonrasında hazırlamak amacıyla [kariyer günleri](#), (B.2.4.K3) [söyleşiler](#) (alanında uzman kişiler ve alanında çalışan eski mezunlarla) ve [seminerler](#) ve Gençlik Uygulama ve Araştırma Topluluğu tarafından çeşitli etkinliklerle (B.2.4.K4) sürekli iyileştirme çalışmalarını sürdürmektedir. Ayrıca Üniversitemiz kariyer birimi öğrencilere yönelik [eğitimler](#), [seminer, konferans ve paneller](#) düzenlemekte, [dış paydaşlarla işbirlikleri](#) yaparak süreç iyileştirme faaliyetlerini sürdürmektedir. Öğrenci memnuniyet anketleri doğrultusunda tüm uygulamalarda sürekli iyileştirmeler yapılmaktadır (B.2.4.K5). Üniversitemize özgü bir uygulama olan [Yetenek Yönetim Platformu](#) üzerinden yapılan etkinliklere katılan öğrencilere sertifika verilmektedir.

#### Öğretim yöntem ve teknikleri

**Olgunluk Düzeyi:** İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

#### Kanıtlar

- [B.2.1.K1.kurumsal internet sitesi haberi-yüzyüze eğitim.docx](#)
- [B.2.1.K1. Aktif öğrenme pilot uygulama toplantısı-çevrimiçi.docx](#)
- [B.2.1.K1. Aktif Öğrenme Pilot Uygulaması Ara Değerlendirme Toplantısı.pdf](#)
- [B.2.1.K1. bilgilendirme toplantısı ekran görüntüleri.docx](#)
- [B.2.1.K1. yüzyüze eğitim katılımcı imza listesi.pdf](#)
- [B.2.1.K1.docx](#)
- [B.2.1.K1.Stratejik Plan-Aktif Öğrenme Bilgilendirme Toplantısı\\_\(1\).pdf](#)
- [B.2.1.K2.jpeg](#)
- [B.2.1.K2a.jpeg](#)
- [B.2.1.K2b.jpeg](#)
- [B.2.1.K2c.jpeg](#)
- [B.2.1.K2d.jpeg](#)
- [B.2.1.K3. Adalet MYO.pdf](#)
- [B.2.1.K3. Güzel Sanatlar.pdf](#)
- [B.2.1.K3. Hukuk.pdf](#)
- [B.2.1.K3. İletişim.pdf](#)
- [B.2.1.K3. İslami İlimler.pdf](#)
- [B.2.1.K3. Konservatuvar.pdf](#)
- [B.2.1.K3. Polatlı Fen-Edb..pdf](#)
- [B.2.1.K3. Polatlı SBMYO.pdf](#)
- [B.2.1.K3. Sanat ve Tasarım.pdf](#)
- [B.2.1.K3. Tapu.pdf](#)
- [B.2.1.K3. Turizm.pdf](#)
- [B.2.1.K3.Bankacılık ve Sigortacılık.pdf](#)
- [B.2.1.K3.Edebiyat.pdf](#)

- [B.2.1.K3.İİBF.pdf](#)
- [B.2.1.K5..pdf](#)
- [B.2.1.K5.a.jpg](#)
- [B.2.1.K5b..jpg](#)
- [B.2.1.K5c..jpg](#)
- [B.2.1.K5d..jpg](#)
- [B.2.1.K5e..jpeg](#)
- [B.2.1.K5f..jpeg](#)
- [B.2.1.K5g..jpeg](#)
- [B.2.1.K6. AB Hukuku.docx](#)
- [B.2.1.K6. ÇGE-101 Özel Eğitim I.doc](#)
- [B.2.1.K6. HEYKEL-DesenVI.docx](#)
- [B.2.1.K6. Senaryo- öneriler ekli.docx](#)
- [B.2.1.K9. Aktif Öğrenme Süreçleri Hakkında-Edebiyat.pdf](#)
- [B.2.1.K9a. Aktif Öğrenme Süreçleri Hakkında-GSE.pdf](#)
- [B.2.1.K9b. Aktif Öğrenme Süreçleri Hakkında-İİBF.pdf](#)
- [B.2.1.K9c. Aktif Öğrenme Süreçleri Hakkında-Polatlı SMYO.pdf](#)
- [B.2.1.K9d. Aktif Öğrenme Süreçleri Hakkında-Turizm.pdf](#)
- [Aktif Öğrenme Video Linkleri.docx](#)
- [B.2.1.K7. Aktif öğrenme Raporu 2022.pdf](#)
- [B.2.1.K8. Aktif Öğrenme güz dönemi anket sonuçları.pdf](#)
- [B.2.1.K10. Aktif Öğrenme Video Linkleri.docx](#)
- [B.2.1.K11. KAL.EĞİTİM.22.03. PG1.1.3.docx](#)
- [B.2.1.K12. Aktif Öğrenme Güz ve Bahar Dönemi dersleri.doc](#)
- [B.2.1.K13. Açık erişim materyal sayısı.pdf](#)
- [B2.1.K4. Öğretim üyelerinin gönüllü olarak derslerini aktif öğrenme ile yürütme yazısı.pdf](#)

### Ölçme ve değerlendirme

**Olgunluk Düzeyi:** Öğrenci merkezli ölçme ve değerlendirme uygulamaları izlenmekte ve ilgili iç paydaşların katılımıyla iyileştirilmektedir

#### Kanıtlar

- [B2.2.K1. Komisyon değerlendirmesi bölüm kurul kararı örneği.pdf](#)
- [B2.2.K3. Ölçme değerlendirme iyileştirme çalışmaları bölüm kurul kararı örneği \(uygulamalı dersler\).pdf](#)
- [B2.2.K4. Öğrenci memnuniyet anketi sonuçları \(ölçme değerlendirme memnuniyeti\).xlsx](#)
- [B2.2.K6. Aktif Öğrenme Raporu\\_2022.pdf](#)
- [B2.2.K7. Aktif öğrenme \(güz\) anket sonuçları.pdf](#)
- [B2.2.K8. Teşekkür Belgesi Takdim Töreni görselleri.pdf](#)
- [B.2.2.K2aDOK 402-S Dokuma koleksiyon - TET 308 Tekstilde renk- Gastronomi.pdf](#)
- [B.2.2.K2b. İDE311 Amerikan Edebiyatı I Ara\\_Sınav\\_Kagidi.pdf](#)
- [B.2.2.K2c. KOB 228 Uyg\\_değerlendirme formu.docx](#)
- [B.2.2.K2d. KOB 421 Final değ.docx](#)
- [B.2.2.K2e. STF Koleksiyon Haz. I Jüri Süreç değerlendirme.docx](#)
- [B.2.2.K2f. TKY 419 Türkiye'de Konut Politikası FİNAL.docx](#)
- [B.2.2.K5.b Aktif öğrenme öğrenci anketi.pdf](#)
- [B.2.2.K5a Aktif öğrenme öğretim elemanı anketi \(1\).pdf](#)

### Öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesi

**Olgunluk Düzeyi:** İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

#### Kanıtlar

- [B.2.3.K1. Öğrenci Alımı Hk..pdf](#)
- [B.2.3.K2 Ulusal StajProgramı.pdf](#)
- [B.2.3.K3 Kredilerin transferi ve intibak işlemleri yönerge.pdf](#)
- [B.2.3.K4 Senato Kararı.STAJ UYGULAMALARI.pdf.pdf](#)
- [PHOTO-2023-02-24-13-38-51 \(1\).jpg](#)
- [PHOTO-2023-02-24-13-38-51 \(2\).jpg](#)
- [PHOTO-2023-02-24-13-38-51 \(3\).jpg](#)
- [PHOTO-2023-02-24-13-38-51 \(4\).jpg](#)
- [PHOTO-2023-02-24-13-38-51 \(5\).jpg](#)
- [PHOTO-2023-02-24-13-38-51 \(6\).jpg](#)
- [PHOTO-2023-02-24-13-38-51 \(7\).jpg](#)
- [PHOTO-2023-02-24-13-38-51 \(8\).jpg](#)
- [PHOTO-2023-02-24-13-38-51 \(9\).jpg](#)
- [PHOTO-2023-02-24-13-38-51 \(10\).jpg](#)
- [PHOTO-2023-02-24-13-38-51 \(11\).jpg](#)
- [PHOTO-2023-02-24-13-38-51 \(12\).jpg](#)
- [PHOTO-2023-02-24-13-38-51 \(13\).jpg](#)
- [PHOTO-2023-02-24-13-38-51 \(14\).jpg](#)
- [PHOTO-2023-02-24-13-38-51 \(15\).jpg](#)
- [PHOTO-2023-02-24-13-38-51.jpg](#)

### Yeterliliklerin sertifikalandırılması ve diploma

**Olgunluk Düzeyi:** İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

#### Kanıtlar

- [B.2.4. K.2. Diploma eki örneği.pdf](#)
- [B.2.4.K1 Türkiye Mezunları Bilgi Formu Hk..pdf](#)



- [B.2.4.K3. Kariyer Merkezi Faaliyet Raporu.pdf](#)
- [B.2.4.K4. İş başvurusu, özgeçmiş hazırlama, iş görüşmesi ve sosyal medya yönetimi etkinlik davetiyesi.pdf](#)
- [B.2.4.K5. Öğrenci memnuniyet \(güz\) anket sonuçları.xlsx](#)

### 3. Öğrenme Kaynakları ve Akademik Destek Hizmetleri

#### B.3.1. Öğrenme ortam ve kaynakları

Sınıf, laboratuvar, [kütüphane](#), stüdyo; ders kitapları, [çevrimiçi \(online\) kitaplar/belgeler/videoalar vb.](#) kaynaklar uygun nitelik ve nicelikte olup öğrencilerin kolaylıkla erişilebileceği durumdadır. Öğrenme ortamı ve kaynaklarının kullanımı izlenmekte, öğrencilere sunulan öğrenme kaynakları ile ilgili öğrenci geri bildirim araçları (**B.3.1. K1**) ve birimlerden gelen talepler doğrultusunda iyileştirilmektedir (**B.3.1. K2**). Dijital eğitim ortamları ve kaynakları konusunda Üniversitemizin [destek masası](#) tarafından gerekli destek sağlanmaktadır. Anket sonucuna göre ilgili birimlerden iyileştirme raporu istenmektedir (**B.3.1. K3**). Kurumumuz bünyesinde geliştirilen ve etkin bir şekilde işleyen [Uzaktan Eğitim Merkezi BİLGER](#) uygulaması isimli, eğitim-öğretim ihtiyaçlarına cevap verebilen, kullanıcı dostu, ergonomik, [eş zamanlı ve eş zamansız öğrenme, zenginleştirilmiş içerik geliştirme](#) ayrıca [ölçme ve değerlendirme](#) ve [hizmetçi eğitim](#) olanaklarına sahip bir öğrenme yönetim sistemi bulunmaktadır. Öğrenme ortamı ve kaynakları öğrenci-öğrenci, öğrenci-öğretim elemanı ve öğrenci-materyal etkileşimini geliştirmeye yönelmektedir. Kütüphanemizde [veri tabanları, e-kitaplar](#) ve [katalogların](#) yanı sıra [açık erişim](#) kaynaklara erişim bulunmaktadır. TÜİK tarafından başlatılan Elektronik Veri Araştırma Merkezi (E-VAM) Projesi kapsamında; [Üniversitemiz ile Türkiye İstatistik Kurumu \(TÜİK\) arasında üniversitemizde Veri Araştırma Merkezi \(VAM\) kurulmasına yönelik iş birliği protokolü](#) imzalanmıştır. Üniversitemiz kütüphanesinde 54.987 basılı kaynak bulunmaktadır (**B.3.1. K4**). Kütüphane kaynaklarının geliştirilmesine yönelik çalışmalar yapılmaktadır. Bu doğrultuda birimlerden, öğretim elemanlarından ve öğrencilerden gelen talepler takip edilmektedir (**B.3.1. K5**). Üniversitemizin açık erişim sistemindeki kaynaklara öğrencilerin erişimi ile eğitim öğretim süreçlerine katkı sağlanmaktadır (**B.3.1. K6**).

#### B.3.2. Akademik destek hizmetleri

Öğrencinin akademik gelişimini takip eden, yön gösteren, akademik sorunlarına ve kariyer planlamasına destek olan bir danışman öğretim elemanı uygulaması bulunmaktadır. Öğrencilerin danışmanlarına erişimi kolaydır ve çeşitli erişim olanakları (yüz yüze, çevrimiçi) bulunmaktadır. [Psikolojik danışmanlık](#) ve [kariyer merkezi](#) hizmetleri vardır (**B.3.2. K1, K2**). Bu hizmetler yüz yüze ve çevrimiçi olarak erişilebilir ve öğrencilerin bilgisine sunulmuştur. Kariyer Yönetimi Uygulama ve Araştırma Merkezi, Üniversitemizin tüm akademik birimlerinde bulunan [Birim Kariyer Temsilcileri](#) ile işbirliği halinde çalışmakta; özellikle [Ulusal Staj Programına](#) ilişkin süreçleri titizlikle takip etmekte ve uygulamaktadır. Tüm hizmetlere ilişkin bilgilendirme, [oryantasyon programında](#) yapılmaktadır. Öğrencilere sunulan hizmetlerle ilgili öğrenci geri bildirim araçları (anketler vb.) sonuçları doğrultusunda sürekli iyileştirmeler yapılmaktadır (**B.3.2. K3**). Tüm öğrenciler, Kariyer Merkezi tarafından verilen tüm eğitimlere [YYP \(Yetenek Yönetim Platformu\)](#) üzerinden kayıt yaptırarak katılabilmekte ve katılım sertifikası alabilmektedirler. Her eğitim sonunda Merkez tarafından öğrencilerin görüşlerini almak için anket uygulanmaktadır (**B.3.2. K4**). Yetenek Yönetim Platformu, Üniversitemize özgü bir uygulama olup tüm akademik birimler tarafından kullanılabilir. Üniversitemiz öğrencilerinin staj süreçlerini iyileştirmek için Staj Birimi kurulması konusu Kalite Komisyonunda görüşülmüş olup birimin kurulmasına ilişkin çalışmalar devam etmektedir (**B.3.2. K5**). Staj uygulaması olan birimlerde staj süreçlerini zenginleştirmek amacıyla bölümler düzeyinde kurumlar ve ilgili sektördeki firmalarla protokoller yapılmaktadır (**B.3.2. K6**).

#### B.3.3. Tesis ve altyapılar

Tesis ve altyapılar ihtiyaca uygun nitelik ve nicelikte olup öğrencilerin erişimine sunulmuştur. [Üniversitemizde yemekhane hizmetleri kapsamında](#), Rektörlük binası, 9 Fakülte, 1 Konservatuvar, 1 Enstitü, 3 Yüksekökol ve 3 Meslek Yüksekökolü'nde bulunan yemekhaneler günlük 2044 öğrenci ve personel kapasitesine sahiptir. Yeterliliği tespit edilen yemek firmasının mutfağında üretilen yemekler, tüm birimlere ısıyı uzun süre muhafaza eden, dökülmeyi önleyen kapalı termoboxlarda taşınmaktadır. Gelen yemekleri ve yemekhanelerdeki hizmet kalitesini denetlemek amacıyla hijyen ve sanitasyon ekibi oluşturulmuştur. Sunulan yemek hizmetinde yeterli ve dengeli beslenme baz alınmaktadır. Bu doğrultuda yemek menüleri, birim gıda mühendisleri ile gıda teknikerleri tarafından, öğrenci ve personelin sağlıklı beslenmesi göz önünde bulundurularak ve kalori ihtiyaçları özenle belirlenerek aylık olarak hazırlanmaktadır. (**B.3.3. K1**). Gölbaşındaki Üniversitemize ait yemekhane yapım işleri de son aşamasına gelmiş, Haziran 2023 te hizmete açılacak şekilde planlanmıştır (**B.3.3. K2**).

Üniversitemizde programların eğitim ihtiyaçları doğrultusunda sınıf, laboratuvar, atölye, stüdyo vb. öğrenme ortamları bulunmakta, talepler doğrultusunda gerekli iyileştirmeler yapılmaktadır (**B.3.3. K3**). Ayrıca çeşitli yerleşkelerde [kongre ve kültür merkezi ile konferans salonları ve toplantı salonları](#) bulunmaktadır. Bunun yanı sıra tüm öğrencilerin kullanımına açık olan [teknoloji donanımlı çalışma alanları](#) (**B.3.3. K4**) bulunmaktadır.

Üniversitemizde [ulaşım](#) hizmetleri İdari ve Mali İşler Daire Başkanlığı Destek Hizmetleri Şube Müdürlüğü tarafından planlanmaktadır. Üniversitemizin bilgi işlem alt yapısı, BBS standartlarına göre TS EN ISO/IEC 27001:2017 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi sertifikasına **B.3.3. K5** sahiptir. Bunun yanı sıra Üniversitemizde etkin bir [Uzaktan Eğitim Sistemi](#) mevcuttur. Kullanıcı dostu olan Bilger isimli bu sistem, eğitim-öğretim ihtiyaçlarının tamamını karşılayabilen, eş zamanlı-eş zamansız öğrenme, zenginleştirilmiş içerik geliştirme ile ölçme ve değerlendirme olanaklarına sahiptir. Uzaktan eğitim altyapısının gerek çevrimiçi gerekse yüz yüze derslerde verimli kullanımına ilişkin verilen hizmet içi eğitimler kapsamında [Uzaktan Öğreticilik Seminerleri](#) düzenlenmektedir. Tesis ve altyapıların kullanımı irdelenmekte, yapılan öğrenci anketlerinde ilgili sorular ile izleme yapılmaktadır (**B.3.3. K6**). Üniversitemiz kampüslerinde erişilebilir binalar bulunmakta, gerekli iyileştirmeler yapılmaktadır (**B.3.3. K7**).

#### B.3.4. Dezavantajlı gruplar

Dezavantajlı, kırılğan ve az temsil edilen grupların (engelli, yoksul, azınlık, göçmen vb.) eğitim olanaklarına erişimi eşitlik, hakkaniyet, çeşitlilik ve kapsayıcılık gözetilerek sağlanmaktadır. [Engelli öğrenci birimi](#) tarafından süreçler yürütülmektedir. Merkezi sistem üzerinden yapılan öğrenci memnuniyet anketleri ile izleme faaliyetleri yürütülmektedir (**B.3.4. K1**). [Uzaktan eğitim alt yapısı](#) bu grupların ihtiyacı dikkate alınarak oluşturulmuştur. Üniversite yerleşkelerinde bazı birimlerde ihtiyaçlar doğrultusunda engelsiz üniversite uygulamaları bulunmaktadır. Bu grupların eğitim olanaklarına erişimi izlenmekte ve geri bildirimleri doğrultusunda iyileştirilmektedir (**B.3.4. K2**). Kütüphanemizin, 34.000'i sesli kitap olmak üzere 40.000 sesli eserin yer aldığı [Boğaziçi Üniversitesi Görme Engelliler Teknoloji ve Eğitim Laboratuvarı \(GETEM\)'e kurumsal üyelik](#) bulunmaktadır. [Üniversitemiz Engelli Bireyler için Görsel Sanatlar Eğitimi Araştırma ve Uygulama Merkezi](#) tarafından toplumun farklı kesimlerinden dezavantajlı gruplar ile çeşitli etkinlikler düzenlenmektedir. Üniversitemiz öğrenci toplulukları tarafından da bu konuda çeşitli faaliyetler yürütülmektedir. 2022 yılı içerisinde ÜNİDES Topluluğu, Ahyar Topluluğu, Toplum Gönüllüleri Topluluğu ve Psikoloji Topluluğu tarafından dezavantajlı gruplara yönelik çeşitli etkinlikler düzenlenmiştir (**B.3.4. K3**). Üniversitemizin iştirme engelli öğrencilerin, talep etmeleri halinde yabancı dil dersi yerine, üniversitelerinin ilgili kurullarının belirleyeceği eşdeğer kredide bir dersin verilmesi ile ilgili uygulamaları, standart uygulamalar ve mevzuatın yanı sıra; kurumun ihtiyaçları doğrultusunda geliştirdiği özgün yaklaşım ve uygulamalarına örnek oluşturmaktadır (**B.3.4. K4**) Dezavantajlı gruplar için çevrim içi materyallerde alt yazı, çeviri, izleme hızını ayarlayabilme gibi fonksiyonlarla öğrencilere erişim kolaylığı sağlanmıştır. İyileştirme çalışmaları kapsamında tüm birimlerinde görme engelliler için hissedilebilir yüzey uygulaması yapılmış; yerleşkelerde bulunan fakülteelerde asansörlerin güvenli çalışması için bakımları yenilenmiştir (**B.3.4. K5**). Engelli Bireyler İçin Görsel Sanatlar Eğitimi Uygulama ve Araştırma Merkezinin etkinlikleri değerlendirildiği toplantılar yapılmaktadır (**B.3.4. K6**). Üniversitemizde öğrenim gören engelli öğrencilerimizin eğitim-öğretim hayatlarını kolaylaştırmak, yaşadıkları ve oluşabilecek olan sorunlarının tespit edilerek çözüm üretilmesi amacıyla 21 Aralık 2022 tarihinde Rektör Yardımcısı Prof. Dr. Orhan Kurtoğlu başkanlığında engelli öğrenci akademik temsilcileri ile toplantı düzenlenmiştir (**B.3.4. K7**).

#### B.3.5. Sosyal, kültürel, sportif faaliyetler

[Öğrenci toplulukları ve bu toplulukların etkinlikleri](#), sosyal, kültürel ve [sportif](#) faaliyetlerine yönelik mekân, bütçe ve rehberlik desteği vardır. Ayrıca sosyal, kültürel, sportif faaliyetleri yürüten ve yöneten [idari örgütlenme](#) mevcuttur. Üniversitemizin örnek bir yaklaşımla 2020 yılında hayata geçirdiği ve halen aktif

olarak kullandığı [AHBV Sanat Sanal Galerisi](#) adında sanal sanat galerisi bulunmaktadır. Bunun dışında [Sanat ve Tasarım Fakültesi](#) bünyesinde çeşitli sergiler düzenlenmektedir. [Güzel Sanatlar Fakültesi Oluş Sanat Galerisi](#)nde de ayrıca çeşitli sergiler düzenlenmektedir. Türk Müziği Devlet Konservatuarı tarafından geniş katılımlı konserlerin yanı sıra [öğrenci konserleri](#) de icra edilmektedir. Ayrıca çeşitli bilimsel sanatsal etkinlikler düzenlenmekte; bu etkinlikler sistematik olarak akademik, idari personel ve öğrencilere duyurulmakta; [Üniversitemiz web sayfasında](#) paylaşılmaktadır.

Üniversitemiz [Spor İşleri Şubesi](#), öğrenci, akademik ve idari personelin bedenen zinde olmaları için ihtiyaç duydukları fiziki koşullardan sorumludur. Şube, Üniversitemizin birçok spor yarışmasında temsil edilmesi için Hacı Bayram Veli Üniversitesi Spor Kulübü ile eşgüdüm halinde atıcılıktan voleybola, okçuluktan savunma sporlarına kadar birçok etkinliği düzenlemekte ve desteklemektedir. Ayrıca Spor Hizmetleri Birimi öğrencilerin ders dışında kalan zamanlarının değerlendirilmesi, spora ilgi duyulması, spor yapmaya teşvik edilmesi, beden ve ruh sağlığının korunması ve dengeli gelişmelerine yardımcı olunması amaçlamaktadır. Üniversitemiz bünyesinde İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi yerleşkesi içerisinde 2 adet 14 m2 sauna, 230 m2 fitness salonu, 774 m2 spor salonu ile toplamda 1508 m2 kapalı spor kompleksi bulunmaktadır. Polatlı Fen-Edebiyat ve Meslek Yüksekokulu kampüsleri içerisinde 125 m2 kapalı spor salonu, toplam 300 m2 Mini Futbol sahası, Basketbol ve Voleybol sahası ile 850 m2 çok amaçlı Futbol, Basketbol ve Voleybol sahasları bulunmaktadır. Gölbaşı yerleşkemizde ise; 540 m2 Basketbol, 625 m2 Kort Tenis ile 763 m2 Halı Saha ile toplam 4.711 m2 spor alanı bulunmaktadır (**B.3.5. K1**).

Üniversitemiz bünyesinde bulunan öğrenci toplulukları etkinliklerini [Üniversitemize özgü bir uygulama olan MEYDAN](#) üzerinden paylaşmaktadır. Üniversitemiz bünyesinde 120 öğrenci topluluğu (**B.3.5. K2**) bulunmaktadır. Öğrenci memnuniyet anketleri sonuçlarına göre sosyal, kültürel ve sportif faaliyetlere ilişkin izleme faaliyetleri yapılmaktadır (**B.3.4. K3**).

### Öğrenme ortam ve kaynakları

**Olgunluk Düzeyi:** İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

#### Kanıtlar

- [B.3.1. K1. Öğrenci Memnuniyet Anketi \(güz\) sonuçları.xlsx](#)
- [B.3.1. K2. Yapı İşleri Daire Başkanlığı tarafından yapılan iyileştirmeler.pdf](#)
- [B.3.1. K5. Kütüphane'deki kitaplara ilişkin talep yazıları, üye olunan veri tabanları.pdf](#)
- [B.3.1. K6. Açık erişim materyal sayısı.pdf](#)
- [B.3.1. K3. Edebiyat Fakültesi İyileştirme kontrol formu.docx](#)
- [B.3.1. K3. İLETİŞİM FAKÜLTESİ İYİLEŞTİRME RAPORU.docx](#)
- [B.3.1. K3. İyileştirme kontrol formu.docx](#)
- [B.3.1. K3. Finans ve Bankacılık Toplantı Tutanağı.docx](#)
- [B.3.1. K3. Sigortacılık Toplantı Tutanağı.docx](#)
- [B.3.1. K3. Tapu Kadastro Bölümü İyileştirme kontrol formu.docx](#)
- [B.3.1. K4 kitap sayısı.docx](#)
- [B.3.1. K4. Kütüphane Daire Başkanlığı-2022 Yılı KİDR Bilgi ve Kanıt Talep Tablosu.xlsx](#)

### Akademik destek hizmetleri

**Olgunluk Düzeyi:** İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

#### Kanıtlar

- [B.3.2. K1. Psikomer etkinlik görselleri.docx](#)
- [B.3.2. K3. Öğrenci memnuniyet \(güz\) anketi.xlsx](#)
- [B.3.2. K5. Üniversitemizde staj birimi kurulmasına yönelik komisyon toplantı gündemi.docx](#)
- [B.3.2. K7. Uygulama ve Araştırma Merkezlerinin faaliyetlerini değerlendirme toplantısı.pdf](#)
- [B.3.2. K2. Kariyer Merkezi Faaliyet Raporu Hakkında.pdf](#)
- [B.3.2. K2a. Kariyer etkinlikleri.docx](#)
- [B.3.2. K4. Kariyer Merkezi öğrenci görüşleri anketi.xlsx](#)
- [B.3.2. K4a. Kariyer Merkezi öğrenci görüşleri anketi.xlsx](#)
- [B.3.2. K6a. Staj protokol örnekleri.jpg](#)
- [B.3.2. K6b. Staj protokol örnekleri.jpg](#)
- [B.3.2. K6c. Staj protokol örnekleri.jpg](#)
- [B.3.2. K6e. Staj protokol örnekleri.jpg](#)

### Tesis ve altyapılar

**Olgunluk Düzeyi:** Tesis ve altyapının kullanımı izlenmekte ve ihtiyaçlar doğrultusunda iyileştirilmektedir.

#### Kanıtlar

- [B.3.3. K1. Yemekhane hizmetleri.docx](#)
- [B.3.3. K2. SKS faaliyet raporu.docx](#)
- [B.3.3. K3. Eğitim ortamlarında yapılan iyileştirmeler.pdf](#)
- [B.3.3. K4. Teknoloji donanımlı çalışma alanları.docx](#)
- [B.3.3. K6. Öğrenci memnuniyet \(güz\) anketi.xlsx](#)
- [B.3.3. K7. Erişilebilir binalar ve iyileştirmeler.pdf](#)
- [B.3.3. K5. TS EN ISO/IEC 27001:2017 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi sertifikası.pdf](#)

### Dezavantajlı gruplar

**Olgunluk Düzeyi:** Dezavantajlı grupların eğitim olanaklarına erişimine yönelik uygulamalar izlenmekte ve dezavantajlı grupların görüşleri de alınarak iyileştirilmektedir.

#### Kanıtlar

- [B.3.4. K1. Yapı İşleri Daire Başkanlığı.pdf](#)
- [B.3.4. K2 öğrenci memnuniyet anketi.xlsx](#)
- [B.3.4. K3. Dezavantajlı Gruplar.xlsx](#)
- [B.3.4. K4. Engelli öğrencilerin Yabancı Dil Dersi Muafiyeti Hk..pdf](#)
- [B.3.4. K5. Tablo.Yapı İşleri Daire Başkanlığı-2022 Yılı iyileştirme.xlsx](#)
- [B.3.4. K6. Engelli bireyler için Görsel Sanatlar Eğitimi Uygulama ve Araştırma Merkezi etkinlikleri.pdf](#)
- [B.3.4. K7. Engelli Öğrenci Birimi toplantı.xlsx](#)

## Sosyal, kültürel, sportif faaliyetler

**Olgunluk Düzeyi:** İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

### Kanıtlar

- [B.3.5.K1.Spor alanları.docx](#)
- [B.3.5.K3.Öğrenci memnuniyet \(güz\) anketi.xlsx](#)
- [Kanıt B.3.5.K2.Öğrenci Toplulukları.docx](#)

## 4. Öğretim Kadrosu

### B.4.1. Atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri

Kurumun tüm alanlar için tanımlı ve paydaşlarca bilinen atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri uygulanmakta ve karar almalarında (eğitim-öğretim kadrosunun işe alınması, atanması, yükseltilmesi ve ders görevlendirmeleri vb.) **(B.4.1.K1)** kullanılmaktadır.

Ankara Hacı Bayram Veli Üniversitesi öğretim elemanları atama yükseltme ve görevlendirme süreç ve kriterleri belirlenmiş ve kamuoyuna açıktır **(B.4.1.K2)**. Üniversite Senatosunun 28.11.2019 tarih ve 16 sayılı toplantısında alınan 2019/81 nolu karar ile güncellenen ve Yükseköğretim Kurulu Başkanlığı Genel Kurulunun 19.12.2019 tarihli toplantısında uygun bulunan "[Ankara Hacı Bayram Veli Üniversitesi Akademik Yükseltme ve Atama Kriterleri Yönergesi](#)" kapsamında gerçekleştirilmektedir. Sürecin yürütülmesi için "[Akademik Atama ve Yükseltme Kriter Değerlendirme Komisyonu](#)" ve "[Akademik Atama ve Yükseltme Kriter Değerlendirme Komisyonu İtiraz Kurulu](#)" bulunmaktadır. Akademik personelin uzmanlık alanları ile yürüttükleri ders arasındaki uyum, bölüm önerisi ve fakülte yönetim kurulu kararları doğrultusunda sağlanmaktadır.

Öğretim üyesi dışındaki akademik personelin (öğretim görevlisi, okutman, araştırma görevlisi vb.) atama işlemleri, 2547 sayılı "Yükseköğretim Kanunu", 2914 sayılı "Yükseköğretim Personel Kanunu" ve "[Öğretim Üyesi Dışındaki Öğretim Elemanı Kadrolarına Yapılacak Atamalarda Uygulanacak Merkezi Sınav ile Giriş Sınavlarına İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik](#)" esaslarına uygun şekilde yapılmaktadır.

Öğretim elemanı alım ilanları Ankara Hacı Bayram Veli Üniversitesi resmi internet sayfasından [duyurulmaktadır](#). Süreçler kamuoyuna açık bir şekilde, fırsat eşitliğini sağlayacak nitelikte yürütülmektedir **(B.4.1.K3)**.

Ankara Hacı Bayram Veli Üniversitesinde görev yapan Akademik Personelin işe alınması, yükseltilmesi ve görevlendirme süreçleriyle **(B.4.1.K4)** ilgili aşağıda belirtilen şube müdürlükleri hizmet vermektedir;

[Akademik Personel Atama, Tayin, Nakil Birimi Şube Müdürlüğü](#)

[Akademik Personel Kadro, İlan ve İstatistik Birimi Şube Müdürlüğü](#)

[Akademik Personel Yurtiçi ve Yurtdışı Görevlendirme Birimi Şube Müdürlüğü](#)

[Akademik Personel Terfi, İntibak, Görev Süresi ve Emeklilik Birimi Şube Müdürlüğü](#)

[Eğitim Şube Müdürlüğü](#)

[İdari Personel Şube Müdürlüğü](#)

### B.4.2. Öğretim yetkinlikleri ve gelişimi

Ankara Hacı Bayram Veli Üniversitesi eğitim-öğretim sürecinde öğrenci odaklılığı temel alan bir yapıya sahiptir. Bu bağlamda, öğrenci merkezli öğrenmeyi ve öğrenme yöntemlerinin öne çıkarıldığı bir politika oluşturma süreci kurgulanmış ve devam ettirilmektedir. 2022- 2026 Yılları arası Stratejik Planı "Eğitim öğretimin nicelik ve niteliğini geliştirmek" amacı kapsamında yer alan performans hedefleri (PG 1.1.1: *Müfredatında toplam AKTS'nin en az %30'u dijital teknolojileri yoğun kullanan dersleri olan programların toplam programlara oranı (%)*, PG 1.1.2: *Derslerde dijital teknolojilerin kullanılmasının öğrenci memnuniyet düzeyi*, PG 1.1.3: *Sorun gören, sorunu çözen, yaratıcı fikirler geliştirebilen yöntemleri yoğun kullanan pilot derslerin müfredattaki sayısı*, PG 1.3.1: *Eğitim-öğretim anketinde beşli likert ölçeğinde 4,5 ortalamayı tutturarak programların toplam program sayısına oranı (%)*, PG 4.4.1: *Akademik personele verilen eğitim sayısı (Kümülatif)*, PG 5.1.1: *Yüz yüze derslerde uzaktan öğretim için kullanılan LMS sisteminin materyal paylaşımı, tanıtım, duyuru ve ödev teslimi amaçlı kullanımı oranı (%)*, PG 5.1.2: *Öğretim elemanlarının ders malzemelerini açık bir şekilde paylaştıkları derslerin tüm derslere oranı (%)*, PG 5.1.3: *Dijital öğreticilik eğitimi alan öğretim elemanı oranı (%)*, PG 5.1.4: *Yüz yüze derslerde uzaktan öğretim uygulaması yapılan ders oranı (%)*) bulunmaktadır. Bu hedeflerin her biri sorumlu birim ve kişilerin çabalarıyla pükö formatı çerçevesinde izlenmekte ve altı ve on iki aylık periyodlarla değerlendirilmektedir. Bu kapsamda yapılan tüm işlemler [Stratejik Plan İzleme ve Değerlendirme Kurulu](#) tarafından genellikle on beş günde bir yapılan toplantılarla izlenmektedir. Düzenli olarak her yıl müfredatta öğrenci merkezli öğrenmeyi ve [aktif öğrenme yöntemlerini](#) çok yoğun kullanan ders sayısı hedeflenen düzeyde artırılmış ve sonraki yıllarda da artırılması planlanmaktadır. Bu konuda [eğiticilerin eğitimi](#) uygulamalarına yer verilmektedir. Ayrıca ders kazanımlarının ve [AKTS](#) gerçekleştirmelerinin bu süreç içerisinde takip edilerek, elde edilen bulgular doğrultusunda kazanımlarda ve AKTS yüklerinde güncellemeler gerçekleştirilmeye devam edilmektedir. Uzaktan eğitimin devam ettiği programlar ile ilgili olarak [uzaktan öğreticilik kılavuzu](#) yayınlanmıştır. Ayrıca [BİLGER sistemi için hazırlanmış kılavuz ve rehber videolar](#) web sitesine yüklenmiştir **(B.4.2.K1)**. Uzaktan eğitim sisteminin etkinliğini değerlendirmek ve iyileştirme önerilerini almak üzere [Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi](#) tarafından iç ve dış paydaşlarla izleme toplantıları gerçekleştirilmektedir. Lisansüstünde uzaktan eğitim ile çeşitli [tezsiz yüksek lisans programları](#) yürütülmektedir. [Uzaktan Öğretim Uygulamaları için Destek Masası](#) üniversite bünyesinde hizmet vermektedir. Tüm bu faaliyetler Üniversitemizin [Uzaktan Eğitim Politikaları](#) doğrultusunda yürütülmektedir.

Aktif öğrenme süreçleri öğrenci değerlendirme ölççekleri **(B.4.2.K2)**, öğretim elemanları tarafından doldurulan aktif öğrenme dersleri ara değerlendirme formları **(B.4.2.K3)**, aktif öğrenme dersleri son değerlendirme formları **(B.4.2.K4)**, aktif öğrenme uygulamaları ölççekleri **(B.4.2.K5)** ve aktif öğrenme değerlendirme raporları **(B.4.2.K6)**, ile izlenmekte ve iyileştirilmektedir. Aktif öğrenme raporu tüm akademik birimlerin dikkatine sunulmakta ve kamuoyu ile paylaşılmaktadır. Ayrıca bu raporda aktif öğrenme derslerinde en etkili yaratıcı/yenilikçi uygulamalar geliştiren öğretim elemanlarının uygulamaları da yayınlanmaktadır. Özellikle aktif öğrenme kapsamındaki derslerde yaratıcı/yenilikçi eğitim uygulamaları öğretim elemanı, öğrencilerin katılımı ve bölüme göre büyük farklılıklar göstermektedir. Aktif öğrenme kapsamındaki dersler eğitim-öğretim anketleri yanında aktif öğrenme süreçlerine yönelik [anketler, odak görüşmeleri ve deneyim paylaşımları](#) gibi faaliyetlerle izlenmektedir. Alana özgü yaratıcı/yenilikçi eğitim uygulamalarının yaygınlaşması ve benimsenmesi için akademik birimler bazında aktif öğrenme sürecine katılmış öğretim elemanlarının deneyim paylaşımı ve [yaratıcı/yenilikçi uygulama önerileri](#) içeren atölye çalışmaları yapılmaktadır. Tüm bu faaliyetlerin planlanması uygulanması ve izlenmesi amacıyla Kalite Komisyonu bünyesinde "[Aktif Öğrenme Çalışma Grubu](#)" oluşturulmuş ve sekiz kişilik bir ekip çalışmaları yürütmektedir.

Üniversitemizde eğitim-öğretim faaliyetlerinde yaratıcı/yenilikçi uygulamalar geliştirilebilmesi için oldukça uygun bir yönetmelik bulunmaktadır. [Yönetmeliğimiz](#) Bologna ruhuna ve AKTS iş yüküne uygun şekilde öğretim elemanının çok farklı öğrenme/öğretme uygulamaları yapmalarına izin vermektedir. Bunun bir sonucu olarak, başta sanat ve uygulamalı birimler olmak üzere akademik birimlerde çok farklı ve özgün öğrenim/öğretim faaliyetleri uygulanmaktadır. Ayrıca başarılı yaratıcı/yenilikçi uygulamaları yapan akademisyenlerle [video mülakatı](#) yapılarak tüm paydaşlarımızla paylaşılmak üzere kamuoyuna

sunulmaktadır.

Yaratıcı/yenilikçi uygulamalarla birlikte eğitim-öğretim uygulamaların daha sistematik ve bütünsel olarak izlenmesi amacıyla 12 adet sorudan oluşan [akademik personel memnuniyet anketiyle](#) takip edilmektedir. Öğretim elemanlarının kullandıkları yaratıcı/yenilikçi eğitim uygulamaları öğrencilere uygulanan [eğitim öğretim anketleriyle](#) izlenmektedir. Anket sonuçlarına göre akademik birim bazında ilgili hedeflere ulaşmak için [paydaşlarla iyileştirme çalışmaları](#) yapılmaktadır.

Personel Daire Başkanlığı tarafından akademik ve idari personele yönelik [hizmet içi eğitimler](#) düzenlenmektedir. Kurumun öğretim elemanlarının öğretim yetkinliğini geliştirmek üzere gerçekleştirilen uygulamalardan elde edilen bulgular sistematik olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır. İzleme ve iyileştirme çalışmaları [akademik personel memnuniyet anketleri](#), öz değerlendirme anketleri (**B.4.2.K7**), öğrenci memnuniyet anketleri yolu ile yapılmaktadır. Ayrıca dönem sonlarında tüm birimlerden istenen iyileştirme raporlarında öğretim yetkinliğinin, AKTS gerçekleştirmelerinin, ders kazanımlarının, öğrenci katılımının sağlanmasına yönelik bölüm görüşleri alınarak önerilen iyileştirilmeler yapılmaktadır (**B.4.2.K8**).

#### **B.4.3. Eğitim faaliyetlerine yönelik teşvik ve ödüllendirme**

Teşvik ve ödüllendirme uygulamaları kurum geneline yayılmıştır. Üniversitede [Akademik Teşvik Ödeneği Yönetmeliği](#) gereğince, [Akademik Teşvik Düzenleme, Denetleme ve İtiraz Komisyonu](#) tarafından öğretim elemanları için akademik teşvik uygulamalarının usule uygun ve düzenli olarak yürütülmektedir. Üniversitemizin [Uluslararası Yayınları Teşvik Ödülleri Komisyonu](#) tarafından SCI, SCI-Expanded, SSCI ve AHCI kapsamındaki dergilerde yayımlanan makaleleri ile uluslararası alanda Üniversitemize katkı sağlayan öğretim elemanlarına her yıl düzenlenen [Uluslararası Yayın/Sanat Teşvik Ödül](#) töreni ile [teşekkür belgesi](#) verilerek onurize edilmektedir.

Standart uygulamalar ve mevzuatın yanı sıra; öğretim elemanlarının [uluslararası nitelikte yayınları \(Tübitak vb.\) ile aldıkları ödüllerin](#) takip edilmesi ve Üniversitemiz web sayfasından duyurulması kurumumuzun geliştirdiği teşvik edici özgün yaklaşımlara örnek oluşturmaktadır. Eğitim faaliyetlerine yönelik teşvik ve ödüllendirme [akademik personel memnuniyet anketleriyle](#) ölçülmekte ve sonuçlar doğrultusunda güncellenmektedir.

Üniversitemizde eğitim-öğretim faaliyetlerinde yaratıcı/yenilikçi uygulamalar geliştirilebilmesi için oldukça uygun bir yönetmelik bulunmaktadır. Yönetmeliğimiz Bologna ruhuna ve AKTS iş yüküne uygun şekilde öğretim elemanının çok farklı öğrenme/öğretme uygulamaları yapmalarına izin vermektedir. Bunun bir sonucu olarak, başta sanat ve uygulamalı birimler olmak üzere akademik birimlerde [çok farklı ve özgün öğrenim/öğretim faaliyetleri](#) uygulanmaktadır. Özellikle aktif öğrenme kapsamındaki derslerde yaratıcı/yenilikçi eğitim uygulamaları öğretim elemanı, öğrencilerin katılımı ve bölüme göre büyük farklılıklar göstermektedir.

Öğretim elemanlarının kullandıkları yaratıcı/yenilikçi eğitim uygulamaları öğrencilere uygulanan eğitim [eğitim öğretim anketleriyle](#) izlenmektedir. Aktif öğrenme kapsamındaki dersler eğitim-öğretim anketleri yanında aktif öğrenme süreçlerine yönelik [öğrenci anketleri](#), [öğretim elemanı anketleri](#), [odak görüşmeleri](#) ve deneyim paylaşımları gibi faaliyetlerle izlenmektedir (**B.4.3.K1**).

İzleme sonuçlarına bağlı olarak her bölümde en yüksek öğrenci beğenisini kazanan öğretim elemanı "TEŞEKKÜR" belgesi ile onurize edilmektedir (**B.4.3.K2**). Ayrıca, aktif öğrenme derslerinde en etkili yaratıcı/yenilikçi uygulamalar geliştiren öğretim elemanlarının uygulamaları, yıllık yayınlanan Aktif Öğrenme Raporu ile yayınlanmaktadır (**B.4.3.K3**). Aktif öğrenme raporu tüm akademik birimlerin dikkatine sunulmakta ve kamuoyu ile paylaşılmaktadır. Ayrıca başarılı yaratıcı/yenilikçi uygulamaları yapan akademisyenlerle video mülakatı yapılarak tüm paydaşlarımızla paylaşılmak üzere kamuoyuna sunulmaktadır. Alana özgü yaratıcı/yenilikçi eğitim uygulamalarının yaygınlaşması ve benimsenmesi için akademik birimler bazında aktif öğrenme sürecine katılmış öğretim elemanlarının [deneyim paylaşımı ve yaratıcı/yenilikçi uygulama](#) önerileri içeren atölye çalışmaları yapılmaktadır. Üniversitemizin çeşitli fakülte/meslek yüksekokullarında 2022 yılı aktif öğrenme derslerinde örnek uygulamalar gerçekleştiren bazı öğretim elemanları için bir [Teşekkür Belgesi Takdim Töreni](#) düzenlenerek Rektörümüz Prof. Dr. Yusuf Tekin, Rektör Yardımcımız Prof. Dr. Ahmet Kibar Çetin tarafından teşekkür belgeleri sunulmuştur (**B.4.3.K4**).

Yaratıcı/yenilikçi uygulamalarla birlikte eğitim-öğretim uygulamaların daha sistematik ve bütünsel olarak izlenmesi için [akademik personel memnuniyet anketinde](#) 12 adet soruyla takip edilmektedir. Anket sonuçlarına göre akademik birim bazında belirlenen hedeflere yönelik ilgili paydaşlarla iyileştirme çalışmaları yapılmaktadır.

#### **Atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri**

**Olgunluk Düzeyi:** Atama, yükseltme ve görevlendirme uygulamalarının sonuçları izlenmekte ve izlem sonuçları değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

##### **Kanıtlar**

- [B.4.1.K1. Ders görevlendirme yazısı.pdf](#)
- [B.4.1.K2. Öğretim üyesi alım ilanı iş akış şeması.pdf](#)
- [B.4.1.K3. Öğretim üyesi dışındaki öğretim elemanı alım ilanı iş akış şeması.pdf](#)
- [B.4.1.K4. Öğretim Üyelerinin YÖK çalışma komisyonunda görevlendirilmelerine ilişkin yazısı.pdf](#)

#### **Öğretim yetkinlikleri ve gelişimi**

**Olgunluk Düzeyi:** İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

##### **Kanıtlar**

- [B.4.2.K1. BİLGİLER İşleyiş Süreci.pdf](#)
- [B.4.2.K2 Aktif Öğrenme güz dönemi anket sonuçları.pdf](#)
- [B.4.2.K3. Öğretim Elemanı Aktif Öğrenme Dersleri Ara Değerlendirme Formları.pdf](#)
- [B.4.2.K4. Öğretim Elemanı Aktif Öğrenme Dersleri Son Değerlendirme Formları.pdf](#)
- [B.4.2.K5. Öğretim Elemanı Aktif Öğrenme Uygulamaları Ölçekleri.pdf](#)
- [B.4.2.K6. AKTİF ÖĞRENME RAPOR\\_2022.pdf](#)
- [B.4.2.K7. Lisansüstü Öz Değerlendirme Anket \(güz\) sonuçları.xlsx](#)
- [B.4.2.K8. Öğrenci Memnuniyet Anketi \(güz\) sonuçları.xlsx](#)

#### **Eğitim faaliyetlerine yönelik teşvik ve ödüllendirme**

**Olgunluk Düzeyi:** Teşvik ve ödül uygulamaları izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

##### **Kanıtlar**

- [B.4.3.K1a. Aktif Öğrenme Süreçleri Hakkında-Edebiyat.pdf](#)
- [B.4.3.K1b. Aktif Öğrenme Süreçleri Hakkında-GSF.pdf](#)
- [B.4.3.K1c. Aktif Öğrenme Süreçleri Hakkında-İİBE.pdf](#)

- [B.4.3.K1d. Aktif Öğrenme Süreçleri Hakkında-Polatlı SMYO.pdf](#)
- [B.4.3.K1e. Aktif Öğrenme Süreçleri Hakkında-Turizm.pdf](#)
- [B.4.3.K2a Aktif öğrenme teşekkür belgesi.pdf](#)
- [B.4.3.K2b Aktif öğrenme teşekkür belgesi.pdf](#)
- [B.4.3.K2c Aktif öğrenme teşekkür belgesi.pdf](#)
- [B.4.3.K3. AKTİF ÖĞRENME RAPOR\\_2022.pdf](#)
- [B.4.3.K4. Teşekkür Belgesi Takdim Töreni görselleri.pdf](#)

## C. ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME

### 1. Araştırma Süreçlerinin Yönetimi ve Araştırma Kaynakları

#### C.1.1. Araştırma süreçlerinin yönetimi

Bilimsel yetkinliğimizin ve araştırma kapasitemizin geliştirilmesi Üniversitemizin temel hedeflerindedir. Bu kapsamda yürütülen çalışmalar, 2021 yılı sonunda Senato tarafından kabul edilen Üniversitemiz Araştırma Politikası(C.1.1. K1) ile yönlendirilmektedir. Üniversitemiz Araştırma Politikası, araştırmaların kalitesini artırmaya, yeni bilgi üretmeye ve araştırma kültürünü geliştirmeye odaklanmaktadır. Bilimsel yöntemlere uygun olarak araştırma yapılmasını öngören bu yaklaşım ile araştırma sonuçlarının güvenilir ve doğru olması; araştırmacıların, öğrencilerin ve akademisyenlerin işbirliği yapması ve öğrencilerin araştırma süreçlerine katılımının desteklenmesi hedeflenmektedir. Öğrencilerimizin bilimsel araştırma süreçlerine katılımı ile öğrencilerimizin bilgi ve deneyimleri yanında Üniversitemizin araştırma potansiyelin artırılması amaçlanmaktadır. Üniversitemizde gerçekleşen araştırmaların planlanması, desteklenmesi, izlenmesi ve değerlendirilmesi amacıyla Bilimsel Araştırma Projeleri Koordinatörlüğü, Proje Araştırma ve Uygulama Merkezi, Bilimsel Araştırma ve Yayın Etiği Kurumu, Araştırma ve Uygulama Merkezleri Koordinasyon ve Değerlendirme Komisyonu, Bilimsel Yayınlar ve Dergiler Koordinatörlüğü gibi kurumsal yapılar oluşturulmuştur . Araştırma faaliyetlerini desteklemek amacıyla Üniversitemiz kütüphanesinde bulunan yayınlar, veri tabanları, AVESİS, BAPSİS, APSİS, Etkinlik Yönetim Sistemi gibi bilgi sistemleri ve teknolojik kaynaklar (C.1.1. K2. S.15, 16 ve 20) araştırmacıların kullanımına sunulmaktadır.

Ayrıca, Üniversitemiz araştırma süreçlerinin kurgulanması ve yürütülmesinde bir yönetim modeli geliştirilmesi amacıyla öğrencilerin, akademisyenlerin, araştırmacıların ve diğer paydaşların katılım ve katkıları istenmektedir. Esasen eğitim öğretimin geliştirilmesi amacıyla oluşturulan birim ve bölüm danışma kurulları aracılığıyla, Üniversitemiz araştırma süreçleri için sürekli paydaş katkısı alınması güvence altına alınmıştır.

Üniversitemizde, paydaşların katkıları ile kurgulanan araştırma süreçlerinin yönetimini Stratejik Plan disipliniyle yürütülmektedir. Bu kapsamda 2022-2026 yılları Stratejik Planında araştırmaların niteliğini yükseltmek amacı (Amaç 2) doğrultusunda nitelikli araştırmaların ölçülmesi ve geliştirilmesi (Hedef 2.1), bilimsel araştırma projelerinin yaygınlaştırılması (Hedef 2.2) ve BAP biriminin geliştirilmesi (Hedef 2.3.) hedefleri ortaya konulmuştur. Bu üç hedef kapsamında 8 performans göstergesi oluşturularak Üniversitemizde gerçekleştirilen araştırmaların niteliği yükseltilmeye çalışılmaktadır (C.1.1. K3. S.44-46) Stratejik Plan kapsamında net ve kesin ölçütlere bağlanmış bu hedeflere ulaşma derecesi yıllık olarak hazırlanmış PUKÖ döngüleri ile izlenmektedir. Bu kapsamda her yıl için Stratejik Plan kapsamında gerçekleştirilen araştırma faaliyetleri altı aylık ve yıllık gerçekleşme raporları ile izlenmektedir. Yıllonunda oluşturulan Stratejik Plan 2022 yılı Değerlendirme Raporundaki gerçekleşme değerleri öncelikle Stratejik Plan İzleme ve Değerlendirme Kurulu tarafından ele alınmakta ve kapatılan PUKÖ döngülerindeki iyileştirme önerileri çerçevesinde değerlendirilmektedir. Bu rapordaki performansımızın değerlendirilmesi amacıyla Üniversitemiz Rektörü başkanlığında 2023 yılının ilk aylarında bir toplantı düzenlenecektir (C.1.1. K4. S.9-11).

2023 yılı Performans Programı 2022 yılı için belirlenen hedeflerin ne ölçüde gerçekleştiğini göstermektedir (C.1.1. K2). Performans programları ile izlenen kaynakların doğru ve etkili bir şekilde kullanılması, maliyetlerin azaltılması, kaynakların verimli kullanılması ve kurumun finansal yönetiminin açık ve şeffaf olması hedeflenmektedir.

Üniversitemizde, başta bilimsel ve sanatsal üretim süreçleri olmak üzere tüm yönetim ve izleme faaliyetleri sistem anlayışına dayandırılmıştır. Bu kapsamda her türlü bilimsel, sanatsal faaliyetler Akademik Veri Yönetim Sistemi (AVESİS), toplumsal katkı faaliyetleri Etkinlik Yönetim Sistemi ve Bilimsel Araştırma Projeleri biriminin faaliyetleri (BAPSİS) otomasyon sistemi aracılığıyla izlenmekte ve yönetilmektedir. Benzer biçimde birim, bölüm ve akademisyen bazında akademik performansın izlenmesi amacıyla temin edilen APSİS otomasyon sisteminin kurulması çalışmaları devam etmektedir. Ayrıca bu noktada Web of Science veri tabanında Üniversitemiz adresli çalışmalar taranmakta ve Akademik Veri Yönetim Sistemi raporları alınmaktadır. Elde edilen veriler ışığında nitelikli akademik ve sanatsal faaliyetleri ile öne çıkan akademik personel Uluslararası Yayın/Sanat Teşvik Ödülleri ile desteklenmektedir.

Stratejik plan izleme faaliyetleri kapsamında nitelikli yayın performansımızın artırılması ve plan hedeflerine ulaşılması amacıyla akademik birimlerimize Stratejik Plan İzleme ve Değerlendirme Kurulu tarafından yazı yazılarak, 2023 yılı iyileştirme planlarını hazırlamaları istenmiştir(C.1.1. K5). Akademik birimlerin hazırlayarak Stratejik Plan İzleme ve Değerlendirme Kuruluna ulaştırdığı bahsedilen raporlar performans hedeflere ulaşmanın güvencesi olarak değerlendirilmektedir (C.1.1. K6).

#### C.1.2. İç ve dış kaynaklar

Üniversitemiz fiziki, teknik ve mali araştırma olanakları sürekli olarak izlenmekte ve paydaşlarla paylaşılmaktadır (C.1.2. K1, S.12-20) Kaynaklarımızın misyon, hedef ve stratejimizle uyumlu olduğu değerlendirilmektedir. Üniversitemiz Özel Bütçe olanakları ile bilimsel ve sanatsal faaliyetlere katılma katkı sağlanmaktadır. Ayrıca nitelikli bilimsel ve sanatsal faaliyet yürüten akademisyenlerimiz Uluslararası Yayın/Sanat Teşvik Ödülleri ile desteklenmektedir.

Üniversite içi kaynakların amacı doğrultusunda araştırma faaliyetlerine tahsisi Ankara Hacı Bayram Veli Üniversitesi Bilimsel Araştırma Projeleri Uygulama Yönergesi (C.1.2. K2) ile güvence altına alınmıştır. Ayrıca iç kaynakların birimler arası dağılımı ilgili rektör yardımcısı başkanlığında yapılan toplantılarda izlenmekte, Üniversitemiz akademik personelinin araştırmaya yönelik iç kaynakların yeterliliğine ve BAP biriminin çalışmalarına ilişkin değerlendirmeleri akademik personel memnuniyet anketleri aracılığıyla alınmaktadır. Elde edilen bu bilgiler ışığında iyileştirme faaliyetleri öngörülmektedir.

Sanat ve bilimsel araştırma faaliyetlerinde kullanılacak dış kaynaklara erişimi artırmak amacıyla Üniversitemiz Proje Koordinasyon Uygulama ve Araştırma Merkezi, Ankara Hacı Bayram Veli Üniversitesi Proje Koordinasyon Uygulama Ve Araştırma Merkezi Yönetmeliği kapsamında faaliyetlerini yürütmektedir. Üniversitemiz akademik personelinin dahil olduğu proje faaliyetleri, bu projelerden sağlanan kaynakların gelişimi ve birimler arasında dağılımı izlenmekte ve ulaşılan veriler Proje Koordinasyon Uygulama ve Araştırma Merkezi Faaliyet Raporunda (S.20-24) yayımlanmaktadır.

Üniversitemiz akademik personelinin dahil olduğu projelerin sayısının ve sağlanan dış kaynağın düzeyinin artırılması amacıyla Proje Koordinasyon Uygulama ve Araştırma Merkezine özel bir önem atfedilmiş ve araştırmacıların yetkinliklerinin artırılmasına yönelik bu Merkez tarafından bilgilendirme toplantıları ve hizmet içi eğitim faaliyetleri yapılması planlanmıştır. Sürecin güvence altına alınması amacıyla bu eğitim faaliyetlerine yönelik performans göstergelerine (PG 2.2.1: Düzenlenen AB ve diğer uluslararası fon kaynaklarına yönelik proje hazırlama semineri/çalıştay sayısı ve PG 2.2.2: Düzenlenen TÜBİTAK proje hazırlama semineri sayısı) 2022-2026 yılları Stratejik Planında yer verilmiştir. Bu hedef ve göstergeler stratejik plan izleme faaliyetleri kapsamında hazırlanan ilgili PUKO döngüleri ile izlenmektedir. Bunların yanında Proje Koordinasyon Uygulama ve Araştırma Merkezi, öğretim üyelerine proje yazım aşamalarında danışmanlık desteği de sağlamaktadır.

Ayrıca, araştırma geliştirme faaliyetleri için ayrılan mali olanaklar ile bu olanakların dağılımı Üniversitemiz Strateji Daire Başkanlığı tarafından izlenmekte ve raporlanmaktadır. Son 5 yılda ar-ge faaliyetlerine Üniversite içi kaynaklardan 686.993,28 TL ödenek ayrılmış ve Üniversite dışı 5.664.517,30 TL kaynak sağlanmıştır (C.1.2. K3). BAP birimi kullandığı araştırma ve geliştirmeye yönelik kaynakların gelişimi izlenmekte ve raporlanmaktadır. Araştırmaya yönelik



BAP birimi hesabına yatan tutarın 2021 yılında 982.305,88 TL iken 2022 yılında 1.408.981,32 TL'ye ulaştığı görülmektedir(C.1.2. K4). Bu noktada Üniversite dışı kaynaklara erişim ve araştırmaların niteliğini yükseltmek bakımından önemi bulunan projelerin hazırlamasına yönelik hizmet içi eğitim faaliyetlerinin Stratejik Plan hedefleri doğrultusunda gerçekleştiği görülmektedir. 2022 yılında Proje Koordinasyon Uygulama ve Araştırma Merkezi tarafından 4 kez AB ve Diğer Uluslararası Fon Kaynaklarına yönelik proje hazırlama semineri/çalıştay, 2 kez TÜBİTAK proje hazırlama semineri düzenlenmiştir(C.1.2. K5. S. 10). Keza BAP birimi için öngörülen bütçe %43 artırılmış, çalışan sayısı 3 kişiye çıkarılmış ve BAP otomasyon sistemi hizmete alınmıştır (C.1.2. K5. S. 11).

### C.1.3. Doktora programları ve doktora sonrası imkanlar

Üniversitemizin sosyal bilimler, kültür ve sanat alanlarında toplumun gelişmesine önderlik eden üniversite olmak vizyonu ile uyumlu olarak Lisansüstü Eğitim Enstitüsü bünyesinde 69 adet doktora ve sanatta yeterlilik programı bulunmaktadır. Bu doktora programlarından 3 tanesinin eğitim dili İngilizcedir. Doktora ve sanatta yeterlilik programlarına başvuru şartları ve kabul süreçleri [Ankara Hacı Bayram Veli Üniversitesi Lisansüstü Eğitim Ve Öğretim Yönetmeliğinde](#) tanımlanmıştır. Ayrıca başvuru şartları, kontenjanlar ve süreçle ilgili bilgiler düzenli olarak [Lisansüstü Eğitim Enstitüsü](#) web sayfası üzerinden duyurulmaktadır. Üniversitemiz doktora ve sanatta yeterlilik programlarına 2431 öğrenci kayıtlıdır(C.1.3. K1. S.32) Bu kapsamda 100/2000 YÖK Doktora Burs Programı öncelikli alanlarında 31 doktora öğrencisi eğitim görmektedir (C.1.3. K2. S.5).

Üniversitemiz doktora ve sanatta yeterlilik programlarının başvuru ve kabul sayıları ile kabul oranları Lisansüstü Eğitim Enstitüsü tarafından izlenmekte ve raporlanmaktadır (C.1.3. K3). Benzer biçimde Üniversitemiz doktora ve sanatta yeterlilik programlarında kayıtlı ve mezun öğrenciler sürekli izlenmekte ve raporlanmaktadır (C.1.3. K1. S.32) Son 5 yıl içinde programlarımız 776 mezun vermiş olup (C.1.3. K3) bunlardan 65'i akademik personel olarak Üniversitemizde istihdam edilmektedir(C.1.3. K4).

Üniversitemizde verilmekte olan doktora eğitimine yönelik olarak gerek öğrencilerimizin gerekse akademisyenlerimizin değerlendirmeleri [memnuniyet anketleri](#) yardımıyla izlenmekte ve elde edilen veriler bu eğitimin geliştirilmesinde kullanılmaktadır. Doktora eğitiminde de yararlanılan [Ankara Hacı Bayram Veli Üniversitesi Lisansüstü Eğitim Ve Öğretim Yönetmeliği](#) 2022 yılında güncellenmiş, seminer dersinin işlenişine ilişkin yeni bir yaklaşım hayata geçirilmiştir (m. 3/1-t). Ayrıca lisansüstü eğitiminin niteliğinin geliştirilmesi amacıyla her bir anabilim dalından zorunlu dersler eklenmesini de içermek üzere müfredatlarını güncellemeleri talep edilmiş ve süreç tamamlanmıştır (C.1.3. K5). Bölüm ve birim danışma kurulları aracılığıyla ile lisansüstü eğitim alanında da paydaş katkıları alınmaktadır. Danışma kurulu önerileri anabilim dalı tarafından değerlendirilmekte ve gerekli görülenleri kurul kararına konu edilmektedir (C.1.3. K6).

Lisansüstü eğitimin geliştirilmesi amacıyla 2022-2026 yılları Stratejik Planında yeni lisansüstü program açılması performans göstergesine(PG 1.5.3.) yer verilmiştir. Eğitim öğretim ile araştırma faaliyetlerinin kesişim noktası olarak kabul ettiğimiz ve Üniversitemiz araştırma kapasitesine doğrudan olumlu katkı vereceğini değerlendirdiğimiz doktora eğitimi alanında iki yeni (İngiliz Dili ve Edebiyatı, Tefsir) program açılmıştır. Ayrıca Ali Şir Nevai Taşkent Devlet Özbek Dili ve Edebiyatı Üniversitesi ile yapılan ortak protokol kapsamında Grafik Tasarımı Tezli Yüksek Lisans Programı, Taşkent Devlet Şarkınaslık Üniversitesi ile yapılan ortak protokol kapsamında Türk Dil Bilimi ve Lehçeleri Tezli Yüksek Lisans Programı açılmıştır (C.1.3. K7. S. 8).

Araştırmacıların doktora sonrası Üniversitemiz bünyesinde yürütecekleri faaliyetlerin koordinasyonu ve yönetimi ile ilgili olarak [Doktora Sonrası Araştırma Programı Uygulama \(DOSAP\) Koordinatörlüğü](#) kurulmuştur. Bu koordinatörlüğün görevleri arasında doktora sonrası araştırma faaliyetlerinin etkin bir şekilde yürütülmesi için gerekli yönetim ve koordinasyonu sağlamak, yürütülen projelerin takip ve yönetimini gerçekleştirmek, araştırma faaliyetlerine ilişkin eğitim ve seminerler düzenlemek, yurtiçi ve yurtdışı işbirlikleri geliştirilmesine yardımcı olmak, proje ve burs başvuruları ile ilgili destek sağlamak yer almaktadır. Bu kapsamda Üniversitemizin çeşitli birimlerinde araştırmacılara 2 kişi ile sınırlı olarak doktora sonrası eğitim ve çalışma imkânı sunulmaktadır (C.1.3. K8 ve K9).

Üniversitemizin uluslararası çevre ile ilişkilerine önem verilmekte olup 2020 yılı akademik personel memnuniyet anketinde “Üniversitemizin yurtdışındaki üniversitelerle olan ilişkilerinin yeterli olmasından” sorusu yöneltilmiş ve %60,3 memnuniyet düzeyi elde edilmiştir. Düşük olduğu değerlendirilen bu oranı iyileştirmek amacıyla Üniversitemiz Dış İlişkiler Koordinatörlüğü tarafından doktora ve doktora sonrası eğitim-öğretim ve araştırma faaliyetlerini geliştirmek için ikili anlaşmalar imzalanmıştır (C.1.3. K10).

#### Araştırma süreçlerinin yönetimi

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda araştırma süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısının işlerliği ile ilişkili sonuçlar izlenmekte ve önlemler alınmaktadır.

#### Kanıtlar

- [C.1.1. K1. AHBVU ARASTIRMA POLİTİKASI.pdf](#)
- [C.1.1. K2. AHBVÜ 2023 PERFORMANS PROGRAMI.pdf](#)
- [C.1.1. K3. AHBVÜ 2022-2026 STRATEJİK PLAN.pdf](#)
- [C.1.1. K4. 2022 YILI STRATEJİK PLAN DEĞERLENDİRME RAPORU.pdf](#)
- [C.1.1. K5. ARAŞTIRMALARIN NİTELİĞİNİ YÜKSELTME EYLEM PLANI TALEP YAZISI \(ÖRNEK\).pdf](#)
- [C.1.1. K6. ARAŞTIRMALARIN NİTELİĞİNİ YÜKSELTME EYLEM PLANI \(ÖRNEK\).pdf](#)

#### İç ve dış kaynaklar

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda araştırma kaynaklarının yeterliliği ve çeşitliliği izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

#### Kanıtlar

- [C.1.2. K1. 2022 YILI AHBVÜ İDARİ FAALİYET RAPORU.pdf](#)
- [C.1.2. K2. AHBVÜ BİLİMSEL ARAŞTIRMA PROJELERİ UYGULAMA YÖNERGESİ.pdf](#)
- [C.1.2. K3. STRATEJİ DAİRE BAŞKANLIĞI YAZISI.pdf](#)
- [C.1.2. K4. BAP BİRİMİ YAZISI.pdf](#)
- [C.1.2. K5. 2022 YILI STRATEJİK PLAN DEĞERLENDİRME RAPORU.pdf](#)

#### Doktora programları ve doktora sonrası imkanlar

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda doktora programları ve doktora sonrası imkanlarının çıktıkları düzenli olarak izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

#### Kanıtlar

- [C.1.3. K1. 2022 YILI AHBVÜ İDARİ FAALİYET RAPORU.pdf](#)
- [C.1.3. K2. AHBVÜ 2023 PERFORMANS PROGRAMI.pdf](#)
- [C.1.3. K3. LİSANSÜSTÜ EĞİTİM ENSTİTÜSÜ YAZISI.pdf](#)
- [C.1.3. K4. PERSONEL DAİRE BŞK YAZISI \(AHBV DOKTORALI ÇALIŞAN\).xlsx](#)
- [C.1.3. K5. LE EKONOMETRİ MÜFREDAT GÜNCELLEME DOSYASI.pdf](#)
- [C.1.3. K6. DANIŞMA KURULU TOPLANTI RAPORU.pdf](#)
- [C.1.3. K7. 2022 YILI STRATEJİK PLAN DEĞERLENDİRME RAPORU.pdf](#)
- [C.1.3. K8. EDEBİYAT FAKÜLTESİ DOKTORA SONRASI ÇALIŞAN.pdf](#)

- [C.1.3. K9. POLATLI FEF KİMYA DOKTORA SONRASI BURLSU.pdf](#)
- [C.1.3. K10 Dış İlişkiler Koordinatörlüğü-Andlaşma yapılan üniversiteler.pdf](#)

## 2. Araştırma Yetkinliği, İş Birlikleri ve Destekler

### C.2.1. Araştırma Yetkinlikleri ve Gelişimi

Üniversitemiz araştırma yetkinliğinin temel belirleyicisi nitelikli akademik personel varlığıdır. Çeşitli unvanlarda toplam 1092 akademik personelimizin %77'sinin doktora veya sanatta yeterlilik derecesi bulunmaktadır. Akademik personelimizin birimler itibarıyla dağılımı ve yıllar itibarıyla gelişimi izlenmekte, kamuoyu ile paylaşılmaktadır (C.2.1. K1. S. 20-25). Akademik personelimizin uzmanlık alanlarına, doktora veya sanatta yeterlilik derecesini aldıkları kurumlara ilişkin kayıtlar personel mevzuatı gereğince Üniversitemiz Personel Dairesi Başkanlığı tarafından tutulmaktadır. Üniversitemizin kuruluş süreci ve bünyesinde bulunan akademik birimler incelendiğinde, sosyal bilimler ile sanat alanında uzmanlaştığı ve bu niteliği ile Ülkemizde alanında tek olduğu görülmektedir. Üniversitemizin araştırma yetkinliğinin yoğunlaştığı alana işaret etmek üzere akademik personelimizin birikimlerinin, uzmanlık alanlarının, bilimsel ve sanatsal faaliyetlerinin sosyal bilimler ve sanat alanına odaklanan Üniversitemizin hedefleri ile uyumlu olduğu değerlendirilmektedir. Bununla birlikte, akademik personelimizin mezun olduğu kurumlar, uzmanlık alanları, mesleki deneyimleri, bilimsel ve sanatsal faaliyetleri başta olmak üzere birçok akademik personel verisi, Yükseköğretim Bilgi Sistemine (YÖKSİS) entegre edilen Üniversitemiz Akademik Veri Yönetim Sistemi (AVESİS) aracılığıyla anlık olarak takip edilmekte, bu sistem aracılığıyla gereksinim duyulan raporlar süratle oluşturulabilmektedir.

Üniversitemiz araştırma yetkinliğinin izlenmesi ve iyileştirilmesi sürecinin sistematik olması için Stratejik Plan (SP) disipliniyle ele alınmıştır. Stratejik Planımızda araştırmacıların yetkililiğinin ölçülmesi, izlenmesi ve iyileştirilmesine yönelik doğrudan ve dolaylı olmak üzere altı (6) hedef ve bu hedeflere bağlı olarak on dört (14) performans göstergesi (PG) bulunmaktadır (C.2.1. K2. S.44-46, 51, 55, 59). Stratejik Plan İzleme Kurulunun almış olduğu kararla tüm Stratejik Plan performans göstergeleri yıllık oluşturulan PUKÖ döngülerini ile takip edilmektedir. Dolayısıyla belirlenen performans göstergeleri hem PUKÖ döngüleri hem de Stratejik Plan gereği yıllık olarak izlenmekte ve iyileştirilmektedir (C.2.1. K3). Ayrıca Stratejik Planın beş yıllık olması nedeniyle 2026 yılına kadar bu süreç garanti altına alınmaktadır.

Üniversitemiz araştırma yetkinliğinin artırılması için öncelikle GZFT (SWOT) analizi yapılmıştır. GZFT analiz sonuçlarına göre Stratejik Plana hedef ve performans göstergeleri konmuştur. Bunların başında nitelikli yayın göstergesi olarak SCI/SSCI yayınların ölçülmesi ve geliştirilmesi için bölüm düzeyinde hedefler belirlenmiştir (PG 2.1.1.). Ayrıca sosyal bilimlerde ve sanat alanlarında SSCI/AHCI yayın zorluğu dikkate alınarak tüm bölümlerin bu sürece katkı sağlaması başka bir performans göstergesi olarak Plana eklenmiştir (PG 2.1.2)(C.2.1. K2. S.44). Sosyal bilimler ve sanat alanlarında proje hazırlama kültürünün fen ve mühendislik alanlarında olduğu kadar güçlü olmaması nedeniyle proje kültürünün geliştirilmesi ve desteklenmesi için; AB ve diğer uluslararası fon kaynaklarına yönelik proje hazırlama semineri (PG 2.2.1), TÜBİTAK proje hazırlama semineri (PG 2.2.2) ve ulusal-uluslararası fon kaynaklı proje başvuru sayısı (PG 2.2.3) ayrı ayrı performans göstergesi olarak düzenlenmiştir (C.2.1. K2. S.45). Araştırmacı yetkinliğinin artırılmasında sadece dış kaynaklı proje süreçleri değil, aynı zamanda Üniversitemiz BAP kaynaklı süreç iyileştirmeleri de güvence altına alınmıştır. Bu kapsamda BAP Birimi hizmetlerinin iyileştirilmesi için; BAP bütçesinin yıllık artış oranı (PG 2.3.1), BAP birim çalışan sayısının artırılması (PG 2.3.2) ve daha gelişmiş bir BAP otomasyon sisteminin alınması (PG 2.3.3) performans göstergeleri Plana eklenmiştir (C.2.1. K2. S.46).

Sanat alanlarının farklı özellik göstermesinden dolayı bu alanlardaki yetkinliğin izlenmesi ve iyileştirilmesi kendine özgü düzenlemeler gerektirmektedir. Bu amaçla; uluslararası nitelikli karma sergi sayısı (PG 3.5.1), geniş katılımlı konser sayısı (PG 3.5.2) ve kültür-sanat merkezi tahsis (PG 3.5.3) performans göstergeleri oluşturulmuştur (C.2.1. K2. S.51).

Bunlara ek olarak genel nitelikte araştırmacı yetkinliğinin geliştirilmesi için akademik personele yönelik eğitim sayısı (PG 4.4.1)(C.2.1. K2. S.52), araştırmacıların birlikte çalışmalarını dijital platformlar aracılığıyla desteklemek için online proje öneri sayısı (PG 5.2.2) ve online araştırmacı grubu sayısı (PG 5.2.3) gibi performans göstergeleri de oluşturulmuştur (C.2.1. K2. S.59).

Üniversitemiz, araştırma yetkinliğinin eğitimle keşişme alanı olan lisansüstü programlara ayrı bir önem vermektedir. Akademik personelimiz, lisansüstü programlarda yürütülen tezler aracılığıyla hem araştırma yetkinliklerini sergileyebilmekte hem de nitelikli genç araştırmacılar yetiştirebilmektedirler. Lisansüstü programların niteliğini yükseltmek için eğitim-öğretim süreci analiz edilmiştir. Süreci izleme ve iyileştirmek için hem lisansüstü öğrencilere hem de akademik personele lisansüstü program süreçlerinin değerlendirmesini içeren bir anket uygulanmaktadır. Böylece çift taraflı olarak sürecin tüm aşamaları izlenmekte ve iyileştirilmektedir. Değerlendirme anket sonuçlarının izlenmesi ve iyileştirilmesi Stratejik Plan performans göstergesi ile (PG 1.5.1) güvence altına alınmıştır (C.2.1. K2. S.43).

Üniversitemiz araştırma yetkinliğinin geliştirilmesi için lisansüstü tezlerin kalitesini yükseltmek ve bu tezlerden nitelikli yayınlar üretmek önemli bir hedefimizdir. Bu hedefe ulaşmak için kendi alanlarında başarılı bir performans ortaya koyarak ilgili kamu kurumuna girmiş ve kariyerinde başarı gösteren uzman, araştırmacı, yönetici gibi pozisyonlarda bulunan çalışanların kendi alanlarında yüksek lisans ve doktora yaparak sahip oldukları saha/alan birikimlerini tez çalışmasında kuramsal bir çerçeveye oturtarak nitelikli araştırmalar ve yayınlar üretmesi süreci başlatılmıştır. Süreç, ilgili kurum ve kuruluşlarla yapılan işbirliği protokolleriyle devam etmektedir. Böylece sosyal, kültür, ekonomi ve sanat alanlarında politika yapımında görev alan uzmanlara hazırlanan tezler ve bu tezlerden üretilen yayınlar aracılığıyla hem ülkenin gelişimine destek sağlanmakta hem de araştırma yetkinliğimiz geliştirilmektedir.

TÜBİTAK ve YÖK'ün araştırma destekleri ile Özel Bütçeden sağlanan akademik teşvik ödeneği dışında Üniversitemiz olanakları ile her akademik birimde nitelikli yayın yapan araştırmacılar [Uluslararası Yayın / Sanat Teşvik Ödül Yönergesi](#) kapsamında ödüllendirilmiştir.

Bütün bu çalışmalara ek olarak, akademik personel memnuniyet anketinde araştırma yetkinliğine yönelik önemli bir izleme yapılmaktadır. Ankette; internetten sağlanan veri tabanlarının, kitap alımlarının, kütüphane hizmetlerinin, BAP Birim faaliyetlerinin, disiplinler arası çalışma fırsatlarının, yurtiçi ve yurtdışı bilimsel organizasyonlar için yeterli finansal desteklerin, araştırma yetkinliğinin geliştirilmesi faaliyetlerinin, ERASMUS faaliyetlerinin yeterliliğinden memnuniyetleri izlenmektedir (C.2.1. K4).

Araştırmacıların niteliğinin yükseltilmesi hedefi kapsamında; 21 bölüm nitelikli bilimsel faaliyet puanını (PG 2.1.1) artırmış, nitelikli bilimsel faaliyet puanı pozitif olan bölüm oranı (PG 2.1.2) % 82'ye ulaşmış (C.2.1. K3. S. 9) Proje Koordinasyon Uygulama ve Araştırma Merkezi tarafından 4 kez AB ve Diğer Uluslararası Fon Kaynaklarına yönelik proje hazırlama semineri (PG 2.2.1), 2 kez TÜBİTAK proje hazırlama semineri (PG 2.2.2) düzenlenmiş (C.2.1. K3. S. 10); BAP birimi için öngörülen bütçe %43 artırılmış (PG 2.3.1), çalışan sayısı (PG 2.3.2) 3 kişiye çıkarılmış, BAP otomasyon sistemi (PG 2.3.3) hizmete alınmış (C.2.1. K3. S. 11); toplumsal katkı faaliyetlerini kurumsallaştırmak ve zenginleştirmek kapsamında 3 kez uluslararası, nitelikli, karma sergi (PG 3.5.1) gerçekleştirilmiş, Üniversitemizde 2 kez geniş katılımlı konser (PG 3.5.2) düzenlenmiş (C.2.1. K3. S. 16); kurumsal kapasitenin geliştirilmesi kapsamında akademik personele 5 kez eğitim (PG 4.4.1) verilmiş (C.2.1. K3. S. 20) olup plan hedeflerine ulaşılmıştır.

Ancak nitelikli sanatsal etkinlikler düzenlemek için kültür ve sanat merkezi tahsis (PG 3.5.3) sağlanamamış (C.2.1. K3. S. 16) online proje/fikir pazarlarında sunulup öneri aşamasına gelen proje (PG 5.2.2) ve online araştırma grubu oluşturma hedeflerinde (PG 5.2.3) herhangi bir ilerleme kaydedilmemiştir ((C.2.1. K3. S. 23). Kültür ve sanat merkezi tahsis performans hedefine 2023 yılında ulaşılması öngörülmekte olup bu kapsamda gerekli planlamalar yapılmıştır (C.2.1. K3. S. 16).

### C.2.2. Ulusal Ve Uluslararası Ortak Programlar Ve Ortak Araştırma Birimleri

Üniversitemiz [Dış İlişkiler Koordinatörlüğü](#) ve Erasmus Kurum Koordinatörlüğü ulusal ve uluslararası işbirliğini arttırmak üzere çalışmalar yapmakta, değişim



programlarına öğrenci veya öğretim üyelerinin katılımını izlemektedir. Üniversitemizin ulusal ve uluslararası işbirlikleri için [Erasmus+](#), [Mevlana](#) ve [Farabi](#) koordinatörlükleri oluşturulmuş, ulusal ve uluslararası işbirlikleri ile çoklu araştırma faaliyetleri tanımlanmıştır. Toplam 76 üniversite ile [Farabi](#) anlaşması; 21 ülkede 51 üniversite ile 63 farklı birim arasında Erasmus (C.2.2. K1) anlaşması ve toplam 11 ülke ile 26 kurum arasında [Mevlana](#) anlaşması imzalanmıştır. Ayrıca 4'ü süresiz olmak üzere toplam 25 kurum ile iş birliği anlaşması (C.2.2. K2) imzalanmıştır.

Bahsedilen koordinatörlüklerin faaliyetleri yıllık olarak izlenmekte ve raporlanmaktadır (C.2.2 K1). Eğitim öğretimin niteliğinin ve niceliğinin geliştirilmesi kapsamında bu işbirliklerinin etkili bir göstergesi olarak Erasmus hareketliliğinde yurt dışına giden öğrenci sayısının artırılması 2022-2026 yılları Üniversitemiz Stratejik Planında özel olarak hedeflenmiştir (PG 1.2.1). Bu plan hedefi hazırlanan PUKÖ döngüleri aracılığıyla izlenmektedir. 2022 yılında Erasmus hareketliliği kapsamında yurt dışına giden öğrenci sayısı 56 olup plan hedefine ulaşılmıştır (C.2.2. K3. S.5). Araştırmacılarımız tarafından ortak araştırma platformu olarak kullanılması, araştırma işbirliği arayışlarının kolaylaştırılması ve izlenmesi amacıyla Stratejik Planımızda “online proje/fikir pazarlarında sunulup öneri aşamasına gelen proje sayısının” artırılması (PG 5.2.2.) ve “oluşturulan online araştırma grubu sayısının” artırılması (PG 5.2.3.) performans göstergeleri oluşturulmuştur. Bu performans göstergeleri sorumlu birim ve personel tarafından planlanan PUKÖ döngüsü yöntemi ile takip edilmekte olup Stratejik Plan İzleme ve Değerlendirme Kurulu tarafından izlenmektedir (C.2.2. K3. S.23).

Üniversitemizin araştırma kapasitesinin artırılması amacıyla Ali Şir Nevai Taşkent Devlet Özbek Dili ve Edebiyatı Üniversitesi ile yapılan ortak protokol kapsamında Grafik Tasarımı Tezli Yüksek Lisans Programı, Taşkent Devlet Şarkınaslık Üniversitesi ile yapılan ortak protokol kapsamında Türk Dil Bilimi ve Lehçeleri Tezli Yüksek Lisans Programı açılmıştır (C.2.2. K3. S. 8) Bu ortak lisansüstü programların Üniversitemizin dahil olduğu araştırma ağlarını artırması beklenmektedir.

Kurum içi ve/veya kurumlar arası ortak programlar ile ortak araştırma faaliyetleri ulusal ve uluslararası düzeyde oluşturulmaya çalışılmaktadır. Sözkonusu hedefe ulaşmak amacıyla 2022 yılı bölüm danışma kurulu toplantılarında dış paydaşlarla tartışılmak üzere bu husus bölüm danışma kurulu toplantı raporunda 14. soru olarak yer almıştır. Bölümlerimizden gelen toplantı raporları kalite komisyonu üyesi olan birim yönetici yardımcılar tarafından yeniden değerlendirilmiş ve Kalite Komisyonuna rapor olarak sunulmuştur. Elde edilen bu raporlar Kalite Komisyonu tarafından içerik analizine tabi tutularak konsolide bir rapora dönüştürülmüştür. Elde edilen bu nihai raporun 2023 yılında üst yönetim tarafından değerlendirilerek iyileştirme faaliyetlerinde esas alınması planlanmaktadır (C.2.2. K4).

#### Araştırma yetkinlikleri ve gelişimi

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda, öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin geliştirilmesine yönelik uygulamalar izlenmekte ve izlem sonuçları öğretim elemanları ile birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

#### Kanıtlar

- [C.2.1 K1. 2022 YILI AHBVÜ İDARİ FAALİYET RAPORU.pdf](#)
- [C.2.1. K2 AHBVÜ 2022-2026 STRATEJİK PLAN.pdf](#)
- [C.2.1. K3. 2022 YILI STRATEJİK PLAN DEĞERLENDİRME RAPORU.pdf](#)
- [C.2.1. K4. AHBVÜ Akademik Personel Memnuniyet Anketi Raporu.pdf](#)

#### Ulusal ve uluslararası ortak programlar ve ortak araştırma birimleri

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda ulusal ve uluslararası düzeyde kurum içi ve kurumlar arası ortak programlar ve ortak araştırma faaliyetleri izlenmekte ve ilgili paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

#### Kanıtlar

- [C.2.2. K1 2022 YILI ERASMUS KURUM KOORDİNATÖRLÜĞÜ FAALİYET RAPORU.pdf](#)
- [C.2.2. K2 GENEL SEKRETERLİK PROTOKOL LİSTESİ.pdf](#)
- [C.2.2. K3. 2022 YILI STRATEJİK PLAN DEĞERLENDİRME RAPORU.pdf](#)
- [C.2.2. K4. DANIŞMA KURULU TOPLANTI RAPORU.pdf](#)

### 3. Araştırma Performansı

#### C.3.1. Araştırma performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi

Üniversitemiz araştırma performansının ortaya konulması amacıyla, öğretim elemanlarımızın her türden bilimsel ve sanatsal faaliyeti belirli aralıklarla birimleri aracılığıyla yakından izlenmekte, bu konuda düzenli olarak veri toplanmaktadır. Bu veriler, akademik birimler bünyesinde birim idari faaliyet raporlarına ve nihayetinde Üniversite İdari Faaliyet Raporuna yansıtılarak kamuoyu ile paylaşılmaktadır (C.3.1. K1 S.82-88). İzleme sonucu elde edilen veriler yardımıyla Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı tarafından performans değerlendirilmesi yapılmakta ve hedeflere ulaşma derecesi saptanmaktadır (C.3.1. K2. S.2). Akademik faaliyetlerin izlenmesinde, periyodik olarak toplanan bu veriler yanında, [Akademik Teşvik Ödeneği Yönetmeliği](#) ile tanımlı süreçleri içeren akademik teşvik ödeneği başvurularından da yararlanılmakta, elde edilen sonuçlar her yıl [liste halinde](#) kamuoyuyla paylaşılmaktadır. Ayrıca her yıl ulusal ve uluslararası fon kaynaklı projeler [Proje Koordinasyon Uygulama ve Araştırma Merkezi](#) ve Bilimsel Araştırma Projeleri Koordinasyon Birimi tarafından takip edilmekte, faaliyet raporları aracılığıyla görünür kılınmaktadır. Ayrıca, Yükseköğretim Bilgi Sistemi (YÖKSİS) ve YÖK Akademik web sayfası, YÖKAK Gösterge Raporu, YÖK Üniversite İzleme ve Değerlendirme Raporları Üniversitemizin düzenli olarak araştırma-geliştirme, proje ve yayın verilerinin izlenmesinde ve değerlendirilmesinde kullanılmaktadır. Uluslararası ve ulusal veri tabanlarından Üniversitemizin bilimsel yayın, tez, atf sayıları, ödül, proje ve benzeri alandaki performansı sistematik izlenerek raporlanmaktadır (C.3.1. K1. S. 82-88).

2022-2026 yılları Stratejik Planında saptanan ve iç ve dış paydaşlarla paylaşılan konum, başarı bölgesi, değer sunum ve temel yetkinlik tercihleri ile odağıyla uyumlu olarak Üniversitemizin bilimsel araştırma kapasitesinin kullanılmasına ve beraberinde bu kapasitenin sürekli olarak artırılmasına önem verilmektedir. Keza, Üniversitemizin 2022-2026 yılları Stratejik Planının hazırlık çalışmaları sırasında bilimsel araştırma performansımız sorgulanmış, **rekabet analizi** yanında akademik birimlerimizin katkıları ile yapılan **SWOT analizi** ile bu alanda yaşanan sorunlar ve çözüm yolları saptanmaya çalışılmıştır (C.3.1. K3. S.18, 26). Bu kapsamda özellikle nitelikli bilimsel yayınlarda sürekli olarak iyileşmenin sağlanması Üniversitemiz 2022-2026 yılları Stratejik Planında “bölüm düzeyinde nitelikli bilimsel faaliyet puanının önceki yıla göre artış oranı (%)” ve (PG 2.1.1) “nitelikli bilimsel faaliyet puanı pozitif olan bölüm oranının (%) artırılması” performans göstergeleri (PG 2.1.2) belirlenmiştir (C.3.1. K3. S.44). Stratejik plan izleme faaliyetleri kapsamında bu hedefler ilgili PUKÖ döngüleri yardımıyla altı aylık ve yıllık olarak hazırlanan izleme raporları ile takip edilmektedir. İlgili performans göstergeleri kapsamında ulaşılan performans sonuçları Stratejik Plan İzleme ve Değerlendirme Kurulu tarafından hazırlanan raporda gösterilmektedir. Rapordaki sonuçlara göre her iki göstergesi için de 2022 yılı için hedeflenen performans sonuçlarına ulaşılmıştır (C.3.1. K4. S.9).

Ayrıca, Bilimsel Araştırma Projeleri Koordinasyon (BAP) biriminin geliştirilmesine de özel bir önem verilmektedir. Üniversitemiz 2022-2026 yılları Stratejik Planında “*Bilimsel Araştırma Projeleri Koordinasyon Biriminin bütçesinin artırılması*” (PG 2.3.1) ve “*Bilimsel Araştırma Projeleri Koordinasyon Birimi çalışan personel sayısının artırılması*” (PG 2.3.2) performans göstergeleri yer almaktadır. Stratejik Plan İzleme ve Değerlendirme Kurulu tarafından ilgili PUKÖ döngüleri yardımıyla takip edilen bu performans göstergelerinde 2022 yılında plan hedeflerine ulaşılmıştır (C.3.1. K4. s.11).

Üniversitemizdeki araştırma performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi amacıyla Stratejik Planımızda üç adet performans göstergesi bulunmaktadır. Bu göstergeler: *Bilimsel Araştırma Projeleri Koordinasyon Birimi otomasyon sisteminin tamamlanması* (PG2.3.3.), *“Kurumsal Performans Araştırma Modülünün Tamamlama Oranı (%)”* (PG 5.2.1.) ve *“Gerçekleşen Araştırma ve Projelerin Kurumsal Performans Sistemi Araştırma Modülünde Takip Edilme Oranı (%)”* (PG 5.2.5.) şeklindedir. PUKÖ döngüleri çerçevesinde gerçekleştirilmeye çalışılan bu performans göstergelerinden BAP birimi otomasyon sistemi oluşturulmuş olup diğer iki performans göstergelerinin gerçekleşme düzeyleri değerlendirme raporunda yer almaktadır. (C.3.1. K4. S.11, 23) Bilimsel Araştırma Projeleri Koordinasyon Birimi Otomasyon Sistemi (BAPSIS) aracılığıyla projelerin, projelerden üretilen yayınların ve projelerin birimler itibarıyla dağılımı gibi bilgilerin izlenmesi sistematik hale getirilerek kolay, hızlı ve doğru veriler elde edilmesi güvence altına alınmıştır.

Öte yandan kurum içi rekabetin artırılması amacıyla Uluslararası Yayınları Teşvik Komisyonu tarafından sanat faaliyetleri ve bilimsel yayınları ile uluslararası alanda Üniversitemizin bilinirliğine katkı veren öğretim elemanlarına *Uluslararası Yayın/Sanat Teşvik Ödülleri* verilmektedir. Uluslararası Yayın/Sanat Teşvik Ödül sahiplerinin belirlenmesinde öğretim elemanları anketi ve *Akademik Veri Yönetim Sistemi (AVESİS)* verilerinden yararlanılmaktadır. Üniversitemiz Akademik Veri Yönetim Sistemi (AVESİS), akademik etkinliklerin envanterinin çıkarılması, kurum, birim, bölüm ve kişi performanslarının takip edilmesinde ve değerlendirilmesinde kullanılmaktadır. Sürdürülebilir bir kalite güvence sisteminin oluşturulabilmesi amacıyla geliştirilen akademik performans yönetim modelini de içeren sistemin Üniversitemizin gelişimin, insan kaynakları potansiyelinin tanıtılmasına ve yönetsel uygulamalara da katkı sağlaması beklenmektedir.

Üniversitemizdeki ulusal ve uluslararası düzeyde kurum içi ve/veya kurumlar arası ortak programlar ile ortak araştırma faaliyetleri bölüm danışma kurulu toplantılarında tüm bölümlerimizin iç ve dış paydaşları tarafından değerlendirilmiştir (bölüm danışma kurulu raporu 14. soru). Elde edilen sonuçlar Kalite Komisyonunda görev yapan akademik birim temsilcisi üyeler tarafından kendi birimleri için sorgulanarak Kalite Komisyonuna raporlanmıştır. Kalite Komisyonunda tüm akademik birimler için yapılan değerlendirme sonuçları öncelikle akademik birimlerimizle iyileştirmeler yapmaları için paylaşılacaktır. Bu raporlar nihai olarak Üniversitemiz üst yönetimi tarafından değerlendirilecektir (C.3.1. K5).

### C.3.2. Öğretim elemanı/araştırmacı performansının değerlendirilmesi

Üniversitemiz sanat ve bilimsel araştırma faaliyetlerinin izlenmesi için geliştirilen mekanizmalar, bağlı oldukları birimler aracılığıyla bireysel olarak akademik personelin bilimsel ve sanatsal faaliyetlerinin izlenmesine de olanak tanımaktadır. Faaliyet raporlarında yer verilecek bilgilerin temini amacıyla öğretim elemanlarının yayın, proje, sanatsal performans, ödül, fikri mülkiyet, bilimsel hakemlik, danışmanlık ve girişimcilik alanlarındaki faaliyetleri hakkında düzenli olarak bilgi toplanmaktadır (C.3.2. K1 S.82-88 ) Ayrıca, Yükseköğretim Bilgi Sistemi (YÖKSİS) üzerinden araştırmacılarımızın bireysel performansları izlenebilmektedir.

Üniversitemiz *Akademik Veri Yönetim Sistemi (AVESİS)* araştırmacı bireysel performansının takip ve değerlendirilmesinde de kullanılabilir. Bu bilgi sistemi yardımıyla araştırmacılarımızın bilimsel çalışmaları, sanat ve diğer faaliyetleri kamuoyuna açık bir şekilde izlenmektedir. Akademik personelin bilgilerini ilgili sistemde sürekli olarak güncel tutması beklenmekte ve bu husus izlenmektedir. Ayrıca araştırmacı performansının izlenmesi süreçlerini iyileştirme amacıyla Üniversitemizde Akademik Performans Değerlendirme Süreç Yönetim Sistemi (APSİS) kurulması, bu sistemin diğer bilgi sistemlerine entegre edilmesi ve bu sayede gerek bireysel gerekse birim bazlı performans izleme ve raporlama süreçlerinin sistematikleştirilerek anlık olarak yapılabilmesi için çalışmalara başlanmıştır. Bu çalışmanın 2023 yılı içinde tamamlanarak araştırmacı performanslarının değerlendirilmesinde kullanılması planlanmaktadır.

Akademik personelin bilimsel faaliyetleri ve sanatsal performansları atama, yeniden atanma ve görev süresi uzatma süreçlerinde dikkate alınmaktadır. Üniversitemiz *atama ve yükseltme ölçütleri* akademisyenlerimizden beklenen performansın alt sınırını oluşturmaktadır.

Üniversitemizde araştırmaların niteliğini artırmaya yönelik faaliyetler öğretim elemanı/araştırmacı bazında yürütülmektedir. Stratejik plan izleme faaliyetleri kapsamında her bir öğretim elemanı/araştırmacının araştırma performansı sürekli olarak izlenmektedir (C.3.2. K2, K3). İyileştirme faaliyetleri kapsamında bölümlerin, dolayısıyla öğretim elemanı/araştırmacıların nitelikli araştırma faaliyetlerini artırmaya yönelik iyileştirme planları talep edilmiştir (C.3.2. K4). Akademik birimlerin tarafından hazırlananak Stratejik Plan İzleme ve Değerlendirme Kuruluna ulaştırılan raporlar performans hedeflerine ulaşmanın etkili bir aracı olarak kabul edilmektedir (C.3.2. K5).

#### Araştırma performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda araştırma performansı izlenmekte ve ilgili paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

#### Kanıtlar

- [C.3.1. K1. 2022 YILIAHBVÜ İDARİ FAALİYET RAPORU.pdf](#)
- [C.3.1. K2. AHBVÜ 2023 PERFORMANS PROGRAMI.pdf](#)
- [C.3.1. K3. AHBVÜ 2022-2026 STRATEJİK PLAN.pdf](#)
- [C.3.1. K4. 2022 YILI STRATEJİK PLAN DEĞERLENDİRME RAPORU.pdf](#)
- [C.3.1. K5. DANIŞMA KURULU TOPLANTI RAPORU.pdf](#)

#### Öğretim elemanı/araştırmacı performansının değerlendirilmesi

**Olgunluk Düzeyi:** Öğretim elemanlarının araştırma-geliştirme performansı izlenmekte ve öğretim elemanları ile birlikte değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

#### Kanıtlar

- [C.3.2. K1. 2022 YILIAHBVÜ İDARİ FAALİYET RAPORU.pdf](#)
- [C.3.2. K2. Bölüm Bazında Nitelikli Yayın Puanları.xlsx](#)
- [C.3.2. K3. Öğretim Elemanı Bazında Nitelikli Yayın Puanları.xlsx](#)
- [C.3.2. K4. ARAŞTIRMALARIN NİTELİĞİNİ YÜKSELTME EYLEM PLANI TALEP YAZISI \(Edebiyat\).pdf](#)
- [C.3.2. K5. ARAŞTIRMALARIN NİTELİĞİNİ YÜKSELTME EYLEM PLANI \(Edebiyat Fakültesi\).pdf](#)

## D. TOPLUMSAL KATKI

### 1. Toplumsal Katkı Süreçlerinin Yönetimi ve Toplumsal Katkı Kaynakları

#### D.1.1. Toplumsal Katkı Süreçlerinin Yönetimi

Üniversitemizin *Stratejik Plan'ı* 2022-2026 yıllarını kapsayacak şekilde hazırlanarak yayınlanmıştır. Stratejik planın her aşamasının güncel üst politika belgeleriyle uyumluluğu ve tutarlılığı gözetilmiş ve On Birinci Kalkınma Planı (2019-2023), Orta Vadeli Program (Yeni Ekonomi Programı) (2021-2023), Orta Vadeli Mali Plan (2021-2023), 2021 Yılı Cumhurbaşkanlığı Yıllık Programı ve Kadının Güçlenmesi Strateji Belgesi ve Eylem Planı (2018-2023) referans alınmış, referans alınan üst politika belgeleri ile Stratejik Plan ilişkisi sıralanmıştır. Stratejik Planımız ve Üst Politika Belgeleri ilişkisinin toplumsal katkı çerçevesinde analiz edildiği belge kanıtlara eklenmiş, Stratejik plan üzerinde ilgili kısımlar sarı ile işaretlenmiştir (D1.1.K1).

Misyonumuzun ana unsurlarını oluşturan ulusal ve uluslararası iş birlikleri ve dijital teknolojilerin etkin kullanımı yoluyla bilgiye, kültüre ve sanatsal alanlara yönelik yenilikçi ve özgün sosyal sorumluluk faaliyetleri üretmek ve bunu toplumun hizmetine sunmak hedefleri doğrultusunda, Üniversitemizin toplumsal katkı

politikası (D.1.1.K2) oluşturulmuş ve kurumumuzun web sitesinde yayınlanmıştır.

Üniversitemiz Stratejik Plan İzleme ve Değerlendirme Kurulu'nun almış olduğu karar gereği, Stratejik Plan'da yer alan tüm performans göstergeleri yıllık PUKÖ döngüsü ile takip edilirken, aynı şekilde toplumsal katkı alanında belirlenmiş olan beş alt hedef ve on iki performans göstergesini de süreç bazında kontrol etmek ve gerekli iyileştirmeleri tespit etmek üzere on beş PUKÖ hazırlanmış ve yıl boyunca çalışmalar yürütülmüştür. Ayrıca Stratejik Plan ile ilgili mevzuat gereği, toplumsal katkı faaliyetleriyle ilgili tüm süreçler Stratejik Plan yıllık izleme raporlarıyla takip edilmekte ve hedefi tutturamayan performans göstergeleri için gerekli önlemler alınmaktadır. Bu kapsamda Stratejik Plan İzleme ve Değerlendirme Kurulu, Stratejik Plan'daki hedeflerin gerçekleşme oranlarını altı aylık ve yıllık olarak elde ettiği veriler ışığında takip etmiş ve bu verilerin istatistikî verilere de dönüştürülmüş olduğu "2022-2026 Stratejik Planı 2022 Yılı Değerlendirme Raporu"nu hazırlamış ve yayınlamıştır (D.1.1.K3). Bu raporda da görülen, toplumsal katkı alanı ile ilgili PUKÖ döngülerine ait izleme (gerçekleşme) tablolarına örnekler de kanıtlara eklenmiştir (D.1.1.K4, K5, K6).

Üniversitemiz, stratejik planı ve PUKÖ döngüleri ile sürdürdüğü toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi faaliyetlerini, geliştirmiş olduğu özgün otomasyon sistemiyle desteklemiştir. Üniversitemizde toplumsal katkı faaliyetleri, stratejik plan ve toplumsal katkı politikası merkezli olmak üzere tüm idari ve akademik birimler tarafından yürütülmekte, tüm idari ve akademik personel ve öğrencilerimizin tamamının katkıları ile ortaya çıkmaktadır. Buradan hareketle Üniversitemiz toplumsal katkıyı, bütünlük bir biçimde ele almaktadır. Bu anlayışın en önemli çıktularından biri olarak 2022 yılında "Etkinlik Yönetim Sistemi" (EYS) adıyla Kalite Komisyonu ve Bilgi İşlem Daire Başkanlığı iş birliği ile geliştirilen otomasyon sistemi, öğrencilerimizin, personelimizin ve birimlerimizin yapmış olduğu her türlü toplumsal katkı faaliyetlerinin kayıt altına alınması, izlenmesi ve değerlendirilerek gerekli iyileştirme eylem planlarının yapılmasını mümkün kılmış, Üniversitemiz bu sistem aracılığıyla, toplumsal katkı faaliyetlerini sistematik bir biçimde izleme imkanına kavuşmuştur. Toplumsal katkı faaliyetleri açısından bu faaliyetlerin gerçekleştirilmesi ve bunlara farkındalık yaratılması kadar, bu faaliyetlerin kayıt altına alınması çalışmalarının da kurumsallaştırılması amacıyla çalışmalar yürütülmekte olup, bu anlamda en önemli paya sahip Etkinlik Yönetim Sistemi'nin kullanımının bir an evvel yaygınlaştırılabilmesi için sistemin işleme başladığı ve veri girişiminin istendiğine dair bir yazı (D.1.1.K7) birimlere gönderilmiş, böylece sistem kullanılmasına başlanmıştır. Ayrıca yine kullanımın artırılabilmesi için personel (D.1.1.K8) ve öğrenci kullanıcı kılavuzları (D.1.1.K9) hazırlanmış olup, bu kılavuzlar da kanıtlara eklenmiştir.

Bununla birlikte, Üniversitemizde toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısının işlerliğine ilişkin başka tedbirler alınmaya ve iyileştirmeler yapılmaya devam edilmektedir. Örneğin, Üniversitemiz toplumsal katkı politikasının üçüncü maddesini teşkil eden "Uygulama ve Araştırma Merkezleri'nin faaliyetlerini artırmak ve faaliyetlerin niteliğini iyileştirmek" kapsamında, Kalite Komisyonu tarafından Uygulama ve Araştırma Merkezleri'nin yıllık performansları elde edilerek değerlendirilmiş ve zayıf performans gösteren Uygulama ve Araştırma Merkezleri ilgili rektör yardımcısına ve Toplumsal Katkı Çalışma Grubu'na raporlanmıştır (D.1.1.K10). Bu politika hedefi çerçevesinde merkezlerin faaliyetlerini artırmak ve niteliklerini iyileştirmek amacıyla bir Uygulama ve Araştırma Merkezleri Koordinatörlüğü oluşturulması, rektör yardımcıları ve Kalite Koordinatörlüğü düzeyinde değerlendirilerek, merkez müdürlerinin yer aldığı bir toplantıda gündeme alınmış ve onaylanmıştır (D.1.1.K11). Kalite Koordinatörlüğü tarafından hazırlanan Uygulama ve Araştırma Merkezleri Koordinatörlüğü taslak yönergesi (D.1.1.K12), ilgili rektör yardımcısına iletilmiştir. Bu koordinatörlüğün amaçlarından biri de, merkezlerimizde devam edegelen örnek yönetsel uygulamaların yaygınlaştırılmasını ve izlenmesini sağlamaktır. Bu noktada örneğin, Kariyer Yönetimi Uygulama ve Araştırma Merkezi'mizin başarılı bir biçimde hazırlanmış olduğu yıllık faaliyet raporlaması (D.1.1.K13) ile ortaya koymuş olduğu stratejik yönetim örneğinin, tüm Uygulama ve Araştırma Merkezleri'mizin yönetsel süreçlerine yaygınlaştırılması düşünülmektedir.

8 Ağustos 2022 tarihinde Üniversitemiz Kalite Komisyonu Yönergesi (D.1.1.K14) güncellenmiş, bu yeni yönerge ile akademik ve idari birim kalite komisyonları ile bölüm kalite komisyonlarının oluşumu sağlanmış, görevlendirmeler yapılmıştır. Aynı şekilde yeniden biçimlenen Kalite Komisyonu'nun da üye sayısı artırılmış, özellikle de çalışma gruplarına konular bazında uzmanlık alanları gözetilerek yapılan yeni atamalarla, bu çalışma gruplarının yapısı da güçlendirilmiştir. Bu şekilde yeniden yapılanan Toplumsal Katkı Çalışma Grubu, başkan ve başkan yardımcısının 16 Aralık 2022 tarihinde düzenlemiş olduğu ilk toplantıda süreç, görev ve sorumluluk tanımları hakkında bilgilendirilmiş (D.1.1.K15) ve periyodik toplantılar için karar alınarak görevine başlamış, toplantının tutanağı da kanıtlara eklenmiştir (D.1.1.K16).

Üniversitemizde, YÖKAK Kurumsal Geri Bildirim Raporu'nda yer alan "Toplumsal katkı kapsamında gerçekleştirilen süreç ve hizmetlerin iyileştirme çalışmalarının yapılmaması" tespiti çerçevesinde değerlendirme ve izlemeye yönelik olarak da bir tasarım yapılmıştır. Buna göre, 2022 yılı için Etkinlik Yönetim Sistemi'ne toplumsal katkı nitelikli veri girişleri yapıldıktan sonra, her birimizin sisteme girmiş olduğu etkinliklerin verileri Toplumsal Katkı Çalışma Grubu tarafından değerlendirilmiş ve iyileştirme önerilerini içeren bir rapor Kalite Komisyonu'na sunulmuştur (D.1.1.K17). Ayrıca yine bu kapsamdaki iyileştirmelerin gerçekleştirilebilmesi için de bir PUKÖ çalışması hazırlanmıştır (D.1.1.K18). Bu kapsamda 2023 yılı içerisinde Kalite Komisyonu'nda yapılacak değerlendirilmenin akabinde, ilgili tüm birimler ile iletişime geçilecek, ön görülen iyileştirmelerin ilgili tüm paydaşlarla gerçekleştirilebilmesi sağlanacaktır. Toplumsal katkı süreçlerine yönelik izleme ve iyileştirmeler halihazırda Kalite Komisyonu Toplumsal Katkı Çalışma Grubu ve Kalite Koordinatörlüğü tarafından ilgili birimlerle iletişim içerisinde yürütülmektedir. Bu süreç yönetiminin etkililiği Kalite Komisyonu tarafından değerlendirilmektedir.

## D.1.2. Toplumsal Katkı Kaynakları

Üniversitemiz toplumsal katkı faaliyetlerine ayrılan kaynaklar (mali, fiziksel, insan gücü olarak) belirlenmiş, paylaşılmış ve kurumsallaşmış olup, bunlar izlenmekte ve değerlendirilmektedir. Stratejik Plan 2022-2026 hedefleri içerisinde toplumsal katkı faaliyetlerinde kullanılmak üzere, faaliyetler için uygun fiziki altyapı ve mali kaynakların oluşturulması ve bu kaynakların etkin bir şekilde kullanımının sağlanması için gerekli planlamalara geniş ölçüde yer verilmiştir. Stratejik Plan'daki ilgili hedefler göz önünde bulundurularak oluşturulan üniversitemiz Toplumsal Katkı Politikası (D.1.2.K1) ise, ulusal ve uluslararası iş birlikleri ve dijital teknolojilerin etkin kullanımı yoluyla bilgiye, kültüre ve sanatsal alanlara yönelik, yenilikçi ve özgün sosyal sorumluluk faaliyetleri üretmek ve bunu toplumun hizmetine sunmak şeklinde belirlenmiştir. Üniversitemiz Stratejik Planı, 2022 yılı İdare Faaliyet Raporu (D.1.2.K2), Stratejik Plan'da yer alan toplumsal katkı ile ilgili Performans Hedef Kartları (D.1.2.K3) ve bu toplumsal katkı hedeflerine yönelik olarak Stratejik Plan'da yapılmış olan tahmini maliyet tablosu (D.1.2.K4) kanıtlarda sunulmuş, İdare Faaliyet Raporu içerisinde toplumsal katkı ile ilişkili alanlar ve hedef kartları sarı ile işaretlenmiştir. Üniversitemizin akademik, idari birimleri ile öğrenci topluluklarına ayrılan bu bütçe Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı Bütçe ve Performans Programı Müdürlüğü tarafından hazırlanmakta ve izlenmektedir. İlgili daire başkanlığımıza tahsis edilen bütçe rakamları son dört yıl için takip edilmekte olup (D.1.2.K5), bütçe kaynaklarının artırılması ve performansının bütünsel anlamda izlenmesi ve değerlendirilmesini sağlamak amacıyla Toplumsal Katkı Çalışma Grubu, Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı ve SKS Daire Başkanlığı'ndan ilgililerin yer alacağı bir finansal kaynak değerlendirme çalışma grubu oluşturulması planlanmaktadır.

Üniversitemiz Toplumsal Katkı Politikası sözü edilen bu hedeflere ulaşabilmek üzere, politikasının da özünü oluşturan yedi temel unsur içermektedir. Bunlar;

- Eğitim-öğretim, araştırma faaliyetleri ile toplumun gelişmesine katkı sağlamak,
- Nitelikli kültürel ve sanatsal etkinlikler ile ülkemizin kültür ve sanat yaşamını zenginleştirmek,
- Araştırma ve uygulama merkezlerinin faaliyetlerini artırmak ve faaliyetlerin niteliğini iyileştirmek,
- Toplumsal katkı amacı çerçevesinde paydaşlarla geliştirilen ilişkiler yoluyla bölgesel, ulusal ve uluslararası faaliyetler gerçekleştirmek,
- Toplumsal katkı faaliyetlerini yaygınlaştırmak amacıyla dijital teknolojilerin etkin şekilde kullanımını sağlamak,
- Toplumsal katkı stratejisi ve hedefleri çerçevesinde yürütülen faaliyetlerin çıktılarını düzenli olarak izlemek, ölçmek, sonuçları yayınlamak ve sürekli olarak iyileştirmek,
- Toplumsal katkı faaliyetlerinin sürdürülebilmesi için gerekli olan örgütsel yapıyı oluşturmak ve uygun nitelik ve nicelikte fiziki, teknik, mali kaynakları tahsis ederek bu kaynakların etkin bir biçimde kullanılmasını sağlamak, şeklindedir.

Üniversitemiz, toplumsal katkı alanında bu belirlenmiş ve sistematik bir biçimde izlenen hedeflerine ulaşabilmek için insani (D.1.2.K6), fiziki ve mali kaynaklarının hemen tamamını seferber etmiş, bunların her birini diğer alanlar ile birlikte toplumsal katkı alanına da dahil etmiştir. Üniversitemiz bu anlamda

toplumsal katkı süreçlerini, kurumun tamamının dahil olduğu ve kendi ilgi, uzmanlık alanı ya da fiziksel ve mali kapasitesi ölçüsünde katkı sağladığı bütünsel bir alan olarak algılamaktadır. Bu anlamda Üniversitemizin tüm idari ve akademik personeli ve öğrencileri bu sistemin insan kaynağını oluşturmada, Üniversitemizin bünyesinde yer alan tüm sosyal ve fiziki alanlar, açık-kapalı spor salonları, yemekhaneleri, kantin ve kafeteryaları, misafirhaneler ve lojmanları, toplantı salonları, konferans salonları ve öğrenci topluluklarının kullanımına yönelik sosyal ve fiziki alanların tamamı, çeşitli zamanlar ve durumlarda toplumsal katkı faaliyetlerinin fiziki kaynağını teşkil etmektedir. Sözü edilen tüm bu sosyal ve fiziki alanlara dair detaylı bilgiye kanıtlara eklenen belgelerde ulaşmak mümkündür **(D.1.2.K7)**.

Sözü edilen çerçevede üniversitemizin toplumsal katkı alanındaki en güçlü kaynaklarından birini, kurumumuz bünyesinde çalışan 30 adet [Uygulama ve Araştırma Merkezi](#) oluşturmaktadır. Üniversitemiz bu merkezlerde çalışan ve alanlarında uzman personeli ile kamu kuruluşları ve özel kuruluşlara sosyal bilimlerde ve sanat alanlarında danışmanlık ve eğitim hizmetleri sunmaktadır. Örneğin bu merkezlerden biri olan [Sürekli Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi](#) toplumun tüm kesimlerine yönelik yaygın eğitim faaliyetleri yürütmektedir. Bu eğitim faaliyetlerine dair örnekler de kanıtlarda yer almaktadır **(D.1.2.K8)**.

Yine bu merkezlerden biri olan [Kariyer Yönetimi Uygulama ve Araştırma Merkezi](#) tarafından, 2021-2022 akademik yılı başında, Üniversitemize kayıt yaptıran öğrencilerimize birim ve bölümlerini tanıtmak üzere "Uyum (oryantasyon) Programı" kapsamında bilgilendirme toplantıları gerçekleştirilmiştir. Misyonunu [11. Kalkınma Planı 2.3.'te](#) açıklanan "Nitelikli İnsan, Güçlü Toplum" hedef ve politikalarına uyumlu olacak şekilde belirleyen [Kariyer Yönetimi Uygulama ve Araştırma Merkezi](#), öğrencilerimizin dijital dönüşüme uyum sağlayarak girişimcilik yönlerini, rekabet güçlerini ve yetkinliklerini disiplinler arası bir yaklaşım ile düzenlenecek faaliyetler ve verilecek eğitimler yoluyla artırmak; iç ve dış paydaşlar, mezunlarımız ve aileleri ile üniversite ve öğrencilerimiz arasındaki iletişim ve etkileşimi artırmak, onların görüş ve önerilerinden yararlanarak öğrencilerimizin bireysel ve kariyer gelişimlerine katkı sağlamak ve öğrenci ve mezunlarımızın üniversitelerine olan aidiyet duygularını güçlendirmek üzere çalışmaktadır. Bu kapsamda Merkezimiz 2022 yılı boyunca "Kariyerde Derinlik", "Yetenek Yönetimi ve Akademik Kariyer", "Sosyal Sorumluluk Bilincini Geliştir", "Toplumsal Faydayı Artır", "İş Görüşmelerinde Ne Yapmalıyım?" başlıklı eğitim programlarını gerçekleştirmiş, bu faaliyetlerde İŞKUR, LÖSEV gibi dış paydaşları ile iş birlikleri yapmıştır. Kariyer Yönetimi Uygulama ve Araştırma Merkezi ayrıca, Cumhurbaşkanlığı İnsan Kaynakları Ofisi Staj Seferberliği Projesi ile öğrencilerimizi mesleki ve teknik eğitim kapsamında bilgilendirmeye ve özel sektör ve kamu kurumlarının ihtiyaç duyduğu nitelikli insan gücü alt yapısını oluşturmaya yönelik staj programlarında köprü görevi görmüş ve öğrencilerimize staj imkanları sağlamıştır. Tüm bu faaliyetlere dair detaylara, Kariyer Yönetimi Uygulama ve Araştırma Merkezi tarafından hazırlanıp internet ortamında da paylaşılmış olan faaliyet raporundan ulaşmak mümkün olup, bu rapor kanıtlarda sunulmuştur **(D.1.2.K9)**.

Üniversitemizde topluma hizmet amacıyla çalışan bir başka merkez, [Psikoloji Uygulama ve Araştırma Merkezi](#)'dir. Merkez, ülkemizde ruh sağlığı alanında koruyucu, önleyici ve müdahale içeren araştırmalar yapmak, ruh sağlığı sorunları olan danışanlara gözlem, görüşme ve psikolojik test uygulamaları yapmak, psikoterapi hizmeti vermek, ruh sağlığı alanında çalışanlara ve öğrenim görenlere yönelik psikoloji alanında eğitimler vermek, ruh sağlığı alanında toplumu bilinçlendirme eğitimleri vermek gibi görevler üstlenmektedir. Psikoloji Uygulama ve Araştırma Merkezi bu kapsamda yalnızlık, ilişki çatışmaları, iletişim problemleri, karar verme zorlukları, tükenmişlik, akademik kaygılar, kariyer planlama, tercih danışmanlığı, zaman yönetimi, stres, öfke kontrolü, depresyon, kaygı, sınav kaygısı, uyum problemleri, uyku bozukluğu, yeme bozukluğu, madde bağımlılığı, teknoloji bağımlılığı, yas bağımlılığı, manevi destek ve psikolojik sağlık alanlarında [psikoterapi ve danışma hizmetleri](#) vermektedir. Psikoloji Uygulama ve Araştırma Merkezi'miz toplumsal katkı faaliyetleri kapsamında son olarak, 6 Şubat 2023 tarihinde yaşanan büyük deprem felaketinin ardından deprem mağduru öğrencilerimiz ve personelimiz ile yakınlarına yönelik psikolojik destek sağlama kararı almış ve bu kararı web adresinde de [duyurmuştur](#).

Disiplinler arası akademik iş birliği, akademik özgürlük, bilimsel yaklaşım, topluma hizmet, sürdürülebilir kalkınma hedefleri ile uyum ve kültürel miras duyarlılık değerleri ile çalışmalarını sürdüren [Türk Halk Bilimi Uygulama ve Araştırma Merkezi](#) tarafından ise [Somut Olmayan Kültürel Miras Müzeleri](#) bilimsel araştırma ve uygulama projeleri, ulusal ve uluslararası sempozyum ve çalıştaylar, kitap yayınları, [Milli Folklor Dergisi](#) kurumsal editörlüğü, gençlerin, gönüllülerin, yerel, ulusal ve uluslararası sanatçı ve gelenek taşıyıcılarının kilit rol aldığı interaktif projeler, sergiler, festivaller gibi etkinlikler de yine sivil toplum kuruluşları ve yerel yönetimler gibi dış paydaşlarla da sağlanan işbirlikleri ile yürütülmektedir.

AHBVÜ [Kadın Çalışmaları Uygulama ve Araştırma Merkezi](#) kadının toplumsal, iktisadi ve siyasal alanda güçlendirilmesi ve toplumsal adaletin sağlanması çerçevesinde kadının sosyal statüsü ve sorunları ile ilgili her alanda ulusal ve uluslararası düzeyde araştırma ve eğitim faaliyetlerinde bulunmaktadır. Merkez bünyesinde düzenlenen ülkemiz ve KKTC'de bulunan lisans ve lisansüstü öğrencilerine yönelik [6. Ulusal Gençlik Proje Farkındalık Yarışması](#), "[Kadın Emegi ve Yeni Arayışlar](#)" başlığı ile düzenlemiştir.

Üniversitemiz [Dil Öğretim Uygulama ve Araştırma Merkezi](#) yurtiçi ve yurtdışında Türk dilini ve kültürünü dünyaya tanıtmayı, dil öğrenme ve öğretme konusunda araştırmalar yapmayı, dil öğretimi konusunda yaklaşım, yöntem ve teknikleri geliştirmeyi ve uygulamayı, Türk ve akraba topluluklarıyla ikili ilişkiler kurarak Türkçeyi uluslararası öğrencilere en güzel şekilde öğretmeyi kendine görev olarak kabul etmiştir. Merkezimiz hem Türkçeyi yabancı dil olarak öğrenen öğrencilere kurs hizmeti vermekte, hem de Türkçeyi yabancı dil olarak öğretmek isteyen öğrencilere "[Eğiticilerin Eğitimi](#)" kapsamında sertifika programları düzenlemektedir. Dil öğreticilerine yönelik olan bu programlar çerçevesinde, Türkçenin yabancı dil olarak öğretilmesi konusunda geleceğin öğreticilerinin yetiştirilmesi planlanmaktadır. Merkezimiz kültürel ve dilsel entegrasyona öncülük etmek için, üniversitemiz öğrencilerine ve akademisyenlerine yönelik farklı dillerde de dil kursları düzenlemekte ve kurumumuzun dil öğretim ihtiyacına da cevap vermektedir.

Son bir örnek olarak, ülkemiz ve dünya turizminin sürdürülebilir gelişimine katkı sağlamak amacıyla kurulan [Turizm Uygulama ve Araştırma Merkezi](#) bölgesel, ulusal ve uluslararası düzeyde resmi ve/veya özel kuruluşlarla işbirliği yaparak, turizmle ilgili konularda araştırmalar yapmış, bilimsel toplantılar düzenlemiş, yapılan araştırma ve çalışmaların sonuçlarının yer aldığı Turizm E-Bülteni'ni **(D.1.2.K10)** yayınlamaya devam etmiştir. Ayrıca yine 2022 yılında Kültür ve Turizm Bakanlığı Uzmanı Hüseyin AYDOSLU'nun rehberliğinde "[Salın Yaylası Yürüyüşü ve Doğa Turizmi Söyleşisi](#)" adlı etkinlik başarılı bir şekilde tamamlanmıştır.

Üniversitemiz bünyesinde çalışan Sürekli Eğitim Merkezi ve diğer Uygulama ve Araştırma Merkezleri'mizin örnek faaliyetlerinin listesi de yine kanıtlara eklenmiştir **(D.1.2. K11)**.

Üniversitemizdeki toplumsal katkı faaliyetlerinin sürdürülebilmesi için gerekli örgütsel yapıyı oluşturmak ve uygun nitelik ve nicelikte fiziki, teknik, mali kaynakları tahsis ederek bu kaynakların etkin bir biçimde kullanılmasını sağlamak toplumsal katkı politikasının bir parçası olup, bu kapsamda, yönerge taslağı 2022 yılı içerisinde hazırlanan Uygulama ve Araştırma Merkezleri Koordinatörlüğü yardımıyla bu hedeflere ulaşılması planlanmıştır. Sözü edilen taslak yönerge **(D.1.2. K12)** ve toplumsal katkı politikamızdaki ilgili madde sarı ile işaretlenerek **(D.1.2. K13)** kanıtlara eklenmiştir.

Bunların yanı sıra 2022 yılında Üniversitemizin tüm birimleri tarafından toplumsal katkı sağlayan birçok ulusal/uluslararası konferans, sempozyum, panel, konser, sergi, söyleşi gibi faaliyetler düzenlenmiştir. Türk Müziği Devlet Konservatuarı yıl boyunca gerçekleştirdiği [konserler ve söyleşiler](#) ile geniş kitlelere ulaşmıştır. Konservatuvarımıza dair 2022 yılı etkinliklerinin yanı sıra diğer tüm verilere, hazırlanmış ve internet ortamında da paylaşılmış olduğu faaliyet raporundan **(D.1.2.K14)** ulaşmak mümkün olup, bu rapor da kanıtlara eklenmiştir.

Üniversitemizin toplumsal katkı alanında faaliyet gösteren insan kaynağının önemli bir kısmını da öğrencilerimiz oluşturmaktadır. Sağlık Kültür ve Spor Dairesi Başkanlığı bünyesinde bulunan [120 adet öğrenci topluluğu](#) çevresel duyarlılık, değerlerimiz, kadın hakları, kariyer, araştırma-geliştirme, sosyal hayat, hayvan hakları, kültürel ve tarihi miras vb. gibi bir çok alanda sempozyum, panel, toplantı, konser ve şenlik gibi birçok faaliyet gerçekleştirmektedir. [MEYDAN](#) adlı web uygulaması üzerinden, öğrenci topluluklarının gerçekleştirmiş oldukları tüm faaliyetleri takip etmek ve topluluklara katılım işlemlerini yürütmek mümkünüdür.

Üniversitemizin yalnız toplumsal katkı alanında değil, diğer alanlarda da fark yaratan güçlü unsurlarından bir diğeri, sanatsal alanlarda uzmanlaşmış personeli ve öğrencileri ile bunların ortaya koyduğu sanatsal faaliyetlerdir. Üniversitemiz, sanatın farklı dallarında uzmanlaşmış, nitelikli eğitim kadrosu ile bir yandan geleceğin sanatçılarını yetiştirirken, diğer yandan da hem bu kadronun, hem de öğrencilerinin gerçekleştirdiği nitelikli sanatsal etkinlikler ile toplumumuzun



kültür ve sanat yaşamına katkı sağlamaktadır. Bu çerçevede üniversitemiz, hem akademik birimlerimiz, hem de öğrenci topluluklarımız tarafından düzenlenen çok sayıda etkinliğe ev sahipliği yapmaktadır. [Sanat Tasarım Fakültesi \(D.1.2. K15\)](#) ve [Güzel Sanatlar Fakültesi \(D.1.2. K16\)](#) tarafından yapılmış olan faaliyetlerin örneklerini içeren listeler de kanıtlara eklenmiştir.

Beşinci toplumsal katkı politikamız olan, “Toplumsal katkı faaliyetlerini yaygınlaştırmak amacıyla dijital teknolojilerin etkin şekilde kullanımını sağlamak” hedefi çerçevesinde, Güzel Sanatlar Fakültemiz’in talebi ve Üniversite yönetiminin uygun görüşleriyle, “AHBV Sanat” sanal galerisi oluşturulmuş ve yoğun bir biçimde kullanılmaktadır. Benzer şekilde akademik birimlerimiz ve öğretim üyelerimiz Youtube gibi dijital platformları kullanarak toplumsal katkı faaliyetleri gerçekleştirmektedirler.

(<https://www.youtube.com/@AHBVGuzelSanatlarFakultesi/featured>, <https://www.youtube.com/@AHBVUHukukFakultesi>, <https://www.youtube.com/@iletisiman>)

Akademik birimler, Uygulama ve Araştırma Merkezleri ve öğrenci toplulukları tarafından gerçekleştirilen, toplumsal katkı kapsamındaki tüm bu faaliyetler, bir önceki bölümde de sözü edildiği gibi, otomasyon sistemi (EYS) aracılığıyla kaydedilmekte ve ayrıca, Üniversitemiz Stratejik Plan’ında tespit edilmiş performans ölçütlerine sahip olmaları nedeniyle de PUKÖ döngüleri aracılığıyla takip edilmektedir.

Üniversitemiz, dış paydaşları içerisinde özel bir önem atfettiği mezunları ile ilişkilerini koparmamak ve bağlarını güçlendirmek hususunda ise ciddi bir titizlik göstermektedir. Bu anlamda tüm birimlerimizde mezunlarımıza yönelik seminer, söyleşi, gezi, toplantı, kariyer planlama gibi etkinlikler düzenlenmektedir. Bu faaliyetlere ilişkin izleme ve iyileştirme çalışmaları, [Kariyer Yönetimi Uygulama ve Araştırma Merkezi](#)’miz aracılığıyla sağlanmaktadır. İlgili Merkez, 2022 yılı birinci döneminde mezunlara yönelik olarak gerçekleştirdiği faaliyetlerin izlemesini yapmış, toplamış olduğu verileri tablo haline getirilerek ve raporlayarak ilgili Rektör Yardımcılarına ve Kalite Komisyonu’na iletmıştır. Bu şekilde mezunlara yönelik faaliyetler konusunda eksikliği olan akademik birimler tespit edilerek, konu hakkında bu birimler bilgilendirilmiş ve ilerleyen dönemde iyileştirme önerilmiştir. Kariyer Yönetimi Uygulama ve Araştırma Merkezi’imiz tarafından hazırlanmış olan bu raporun da ekli olduğu, akademik birimlere gönderilmiş olan sözü edilen resmi yazı (D.1.2.K17) ve bu yazı sonrasında akademik birimlerimizin bu türlü faaliyetlerinin sayısını arttırmak üzere sağlamış olduğu iyileşmeyi gösterir belgelere örnekler (D.1.2.K18) (D.1.2.K19) de kanıtlarda sunulmuştur. Bundan başka Üniversitemizde, ön lisan, lisans ve lisansüstü düzeyde tüm mezunlarımızı kayıt altına alabilmek ve mezunlarımız ile ilgili süreçleri daha iyi yönetebilmek üzere bir [mezunlar portalı](#) oluşturulmuş, bu sayede en önemli dış paydaşlarımızdan olan mezunlarımız ile güçlü ve sürekli bir iletişim ağı oluşturabilmek hedeflenmiştir. Bununla birlikte, Üniversitemiz Stratejik Plan’ında yer alan performans göstergelerinden biri, dijital mezuniyet yıllığı sisteminin kurulmasını öngörmüş, performans göstergesinin “2022 yılında sistemin yüzde yetmişinin gerçekleştirilmiş olması” hedefi aşarak sistem ilk versiyonu ile tamamlanmıştır. Dijital Mezuniyet Yıllığı’mız 2023 yılı itibarıyla kullanıma sunulacak olup, mezunlarımızı dijital teknoloji aracılığıyla üniversitelere adapte etmek adına önemli bir adım atılmıştır. Dijital Mezuniyet Yıllığı’nın ana sayfası (D.1.2.K20) ve giriş sayfasının (D.1.2.K21) ekran görüntüleri de kanıtlara eklenmiştir.

Üniversitemizde ayrıca kütüphane hizmetleri kapsamında gerek fiziki olarak, gerekse uzaktan erişim yolu ile geniş kaynaklara erişim imkânı sağlanmaktadır. Toplumsal katkı anlamında Üniversitemiz, özellikle de açık arşiv, e-kitap gibi genel erişimi olan kaynakların sayısının artırılması konusunu önemsemekte, bunu, konu hakkında iyileştirmeler sağlamak üzere hazırlanmış olan PUKÖ döngüleri aracılığıyla da takip etmektedir. Bunun yanı sıra, süreç devam ederken gerçekleştirilen izlemeden elde edilen sonuçlar gereği iyileştirme önlemleri de alınmış, Toplumsal Katkı Çalışma Grubu’nun önerisiyle Üniversitemizde açık bilim ve açık arşiv çalışmalarını teşvik etmek üzere, “Açık Bilim ve Sanat Faaliyetleri Ödülleri” düzenlenmesi için girişimlerde bulunulmuş, Toplumsal Katkı Çalışma Grubu tarafından Kalite Komisyonu’na bu çerçevede yazılan yazı da kanıtlara eklenmiştir (D.1.2.K22). Sürecin 2023 yılında tamamlanması ve ilk ödüllerin 2023 yılı içerisinde sahiplerini bulması planlanmaktadır.

Üniversitemiz, her birimde farklı seviyelerde yürüttüğü proje ve hizmetlerde iç ve dış paydaşları ile ilişkilerini ve paydaşlarının görüş ve önerilerini önemsemekte ve bu ilişkilerin geliştirilmesi için çalışmaktadır. Bu anlamda yıl içerisinde her akademik birim iç ve dış paydaşlarıyla danışma kurullarını oluşturmuş, bu kurullar yaptıkları toplantılar ile görüş alışverişi yapmıştır. Danışma kurulları ile eğitim-öğretim işbirlikleri dışında sektörel, mesleki ve toplumsal işbirlikleri de yapılmıştır. Bölüm Danışma Kurulları’nın toplantı, rapor ve tutanaklarında yer almış olan maddelerden, toplumsal katkı alanına ilişkin olan tespitler, izleme ve iyileştirmeye yönelik önerileri içeren bir özet rapor da kanıtlarda sunulmuştur (D.1.2.K23).

#### Toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi

**Olgunluk Düzeyi:** İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

#### Kanıtlar

- [D.1.1. K1. Stratejik Plan Üst Politika Belgeleri Analizi.docx](#)
- [D.1.1. K2. AHBVÜ Toplumsal Katkı Politikası.pdf](#)
- [D.1.1. K3. Stratejik Plan 2022 Değerlendirme Raporu.pdf](#)
- [D.1.1. K4. PUKÖ Gerçekleşme \(izleme\) Tabloları Performans Göstergesi 3.2.'ye ilişkin İzleme Tablosu.xlsx](#)
- [D.1.1. K5. PUKÖ Gerçekleşme \(izleme\) Tabloları Performans Göstergesi 3.1.'e ilişkin İzleme Tablosu.xlsx](#)
- [D.1.1. K6. PUKÖ Gerçekleşme \(izleme\) Tabloları Performans Göstergesi 3.4.'e ilişkin İzleme Tablosu.xlsx](#)
- [D.1.1. K7. EYS'nin işlemeye başladığı ve veri girilmesinin istendiğine dair birimlere gönderilen yazı.pdf](#)
- [D.1.1. K11. Uygulama ve Araştırma Merkezleri Koordinatörlüğü'nün Kurulmasına Yönelik Kalite Komisyonu Kararı.png](#)
- [D.1.1. K10. Uygulama ve Araştırma Merkezleri Performans Raporu.docx](#)
- [D.1.1. K9. EYS Öğrenci Kılavuzu.pdf](#)
- [D.1.1. K8. EYS Personel Kılavuzu.pdf](#)
- [D.1.1. K12. Uygulama ve Araştırma Merkezleri Koordinatörlüğü Taslak Yönergesi.docx](#)
- [D.1.1. K13. Kariyer Yönetimi Uygulama ve Araştırma Merkezi Yıllık Faaliyet Raporu.pdf](#)
- [D.1.1. K14. Kalite Komisyonu Yönergesi.pdf](#)
- [D.1.1. K15. Toplumsal Katkı Çalışma Grubu Oryantasyon Toplantısı İçeriği.pptx](#)
- [D.1.1. K16. Toplumsal Katkı Çalışma Grubu Toplantı Tutanağı.docx](#)
- [D.1.1. K17. Toplumsal Katkı Çalışma Grubu 2022 Yılı İyileştirme Raporu.pdf](#)
- [D.1.1. K18. İyileştirmeye Yönelik PUKÖ Döngüsü.docx](#)

#### Kaynaklar

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda toplumsal katkı kaynaklarının yeterliliği ve çeşitliliği izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

#### Kanıtlar

- [D.1.2. K13. Toplumsal Katkı Politikası İlgili Maddesi.png](#)
- [D.1.2. K12. Uygulama ve Araştırma Merkezleri Koordinatörlüğü Taslak Yönergesi.docx](#)
- [D.1.2. K14. AHBVÜ Türk Müziği Devlet Konservatuarı 2022 Faaliyet Raporu.pdf](#)
- [D.1.2. K15. Sanat Tasarım Fakültesi Tarafından Düzenlenen Etkinliklere Örnekler.docx](#)
- [D.1.2. K16. Güzel Sanatlar Fakültesi Tarafından Düzenlenen Etkinliklere Örnekler.xlsx](#)
- [D.1.2. K17. Mezunlara Yönelik Faaliyetlere İlişkin Durum Raporu ve İyileştirme Teşviki İçeren Resmi Yazı.pdf](#)
- [D.1.2. K18. Mezunlara Yönelik Faaliyetlerin Sayısının Arttırıldığına Dair Yazı Örneği 1.pdf](#)



- [D.1.2. K19. Mezunlara Yönelik Faaliyetlerin Sayısının Arttırıldığına Dair Yazı Örneği 2.pdf](#)
- [D.1.2. K20. Dijital Mezuniyet Yıllığı Anasayfa.pdf](#)
- [D.1.2. K21. Dijital Mezuniyet Yıllığı Giriş Sayfası.png](#)
- [D.1.2. K22. “Açık Bilim ve Sanat Faaliyetleri Ödülleri” Düzenlenmesi Talebi.pdf](#)
- [D.1.2. K23. Bölüm Danışma Kurulları Toplumsal Katkı Performansı Geri Bildirim Özet Raporu.docx](#)
- [D.1.2. K1. AHBVÜ Toplumsal Katkı Politikası.pdf](#)
- [D.1.2. K2 AHBVÜ İdare Faaliyet Raporu 2022.pdf](#)
- [D.1.2. K3. Stratejik Plan'da Yer Alan Toplumsal Katkı İle İlgili Performans Hedef Kartları.pdf](#)
- [D.1.2. K4. Stratejik Plan'da Toplumsal Katkı Hedeflerine Yönelik Tahmini Maliyet Tablosu.pdf](#)
- [D.1.2. K5. Toplumsal Katkı Faaliyetlerine Ayrılan Bütçe.pdf](#)
- [D.1.2. K7. AHBVÜ Sosyal ve Fiziki Alanları.docx](#)
- [D.1.2. K6. Akademik ve İdari Personel Sayıları.xlsx](#)
- [D.1.2. K11. Uygulama ve Araştırma Merkezlerinin 2022 Yılı Faaliyetleri.xlsx](#)
- [D.1.2. K10. Turizm e-Bülteni 2022.pdf](#)
- [D.1.2. K9. Kariyer Yönetimi Uygulama ve Araştırma Merkezi 2022 Faaliyet Raporu.pdf](#)
- [D.1.2. K8. Sürekli Eğitim Merkezi tarafından 2022 Yılında Gerçekleştirilen Eğitimler.pdf](#)

## 2. Toplumsal Katkı Performansı

### D.2.1. Toplumsal Katkı Performansının İzlenmesi ve Değerlendirilmesi

Daha önce de belirtildiği gibi, Üniversitemiz, toplumsal katkı faaliyetlerini, tüm birimleri, personeli ve öğrencileri ile birlikte üretmektedir. Bu bakımdan üretilen faaliyetleri, akademik birimlerin yürüttüğü faaliyetler (**D.2.1.K1**), Uygulama ve Araştırma Merkezleri'nin yürüttüğü faaliyetler (**D.2.1.K2**), [bilimsel yayımlar](#) ve öğrenci topluluklarının yürüttüğü faaliyetler (**D.2.1.K3**) olmak üzere çeşitli başlıklar altında ele almak mümkündür. Kurumumuzun, toplumsal katkı sağlayan birimleri ve bu birimlerin yine bu alanda kabul edilebilecek uygulama ve faaliyetlerinin örnekleri kanıtlara eklenmiştir.

Üniversitemiz toplumsal katkı çalışmaları, özellikle de Uygulama ve Araştırma Merkezleri'mizin çalışmaları, 11. Kalkınma Planı'nın yerel, ulusal ve uluslararası boyutlarda ön görülen hedefleri (istikrarlı ve güçlü ekonomi, rekabetçi üretim ve verimlilik, nitelikli insan/güçlü toplum, yaşanabilir şehirler/sürdürülebilir çevre, hukuk devleti/demokratikleşme ve iyi yönetim) ile uyumlanmış durumdadır. Örneğin, [Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi yönetmeliğinde](#) de belirtildiği üzere, 11. Kalkınma Planı'nın “nitelikli insan/güçlü toplum” hedefi ve “rekabetçi üretim ve verimlilik” hedefine yönelik, “insan kaynağı” maddesinde yer alan politikalardan ise “Dijital becerilerin öncelikli sektörlerin ihtiyaç duyduğu seviyeye yükseltilmesi”, “Eğitim-istihdam-üretim ilişkisini güçlendirmek amacıyla eğitim-sektör işbirliği yapılması” gibi alanlar ile uyumlu olarak çalışmakta, üniversitemiz öğrencilerine ve topluma yönelik iletişim ve bilişim teknolojilerine dayalı uzaktan eğitimle yapılan ön lisans, lisans ve lisansüstü programları, kurslar, seminerler ve konferanslar gibi hayat boyu öğrenme kapsamında değerlendirilecek her türlü programı düzenlemek misyonu ile faaliyetler yürütmektedir. Bu merkez bu misyonla yürütmüş olduğu faaliyetlerin listesi de yine kanıtlara eklenmiştir (**D.2.1.K4**). Üniversitemiz Uygulama ve Araştırma Merkezleri'ne bir başka örnek olan [Kariyer Yönetimi Uygulama ve Araştırma Merkezi](#) de yine, 11. Kalkınma Planı'nın aynı hedefleri doğrultusunda misyon üstlenmiş olup, [yönetmeliğinde](#) de bunu ifade etmiştir. Bu merkez, üniversitemizin iç ve dış paydaşları, mezunlarımız ve aileleri arasındaki iletişim ve etkileşimi artırmak, onların görüş ve önerilerinden yararlanarak öğrencilerimizin bireysel ve kariyer gelişmelerine katkı sağlamak, yine 11. Kalkınma Planı'nın ön gördüğü gibi, iş gücünün dijital becerilerinin artırılması hedefine yönelik olarak, öğrencilerimizin dijital dönüşüme uyum sağlayarak girişimcilik yönlerini, rekabet güçlerini ve yetkinliklerini disiplinler arası bir yaklaşım ile geliştirmek amaçlarıyla [faaliyetler ve eğitimler](#) yapmaktadır.

Stratejik Plan'da vurgulanan hedeflerden biri de, “toplumsal katkı faaliyetlerinin kurumsallaştırılması ve zenginleştirilmesi olup, bu amaca yönelik olarak beş alt hedef ile on iki performans göstergesi oluşturulmuştur (**D.2.1.K5**). Bu performans göstergeleri aşağıdaki gibidir;

H3.1 “Toplumsal katkı faaliyetlerinin ölçülmesi, izlenmesi ve geliştirilmesi için kurumsal desteğin artırılması” alt hedefi ile ilişkili olarak;

PG 3.1.1: Toplumsal Hizmet Faaliyetler Bilgi Yönetim Sisteminin tamamlanması,

PG 3.1.2: Uygulama ve Araştırma Merkezlerinin faaliyetlerinden memnuniyet düzeyinin artırılması,

PG 3.1.3: Öğrenci Topluluklarının faaliyetlerinden memnuniyet düzeyinin artırılması,

H3.2 “Üniversitemiz bünyesinde çıkartılan dergilerin niteliğinin yükseltilmesi” alt hedefi ile ilişkili olarak;

PG 3.2.1: SSCI endeksli dergimizin etki faktörünün yükseltilmesi,

PG 3.2.2: SSCI/AHCI/SCOPUS endekslerine giren dergi sayısının artırılması,

PG 3.2.3: TR dizin endeksine giren dergi sayısının artırılması,

H3.3 “Vizyon, misyon ve toplumsal ihtiyaçlar doğrultusunda yeni merkezler açılması” alt hedefi ile ilişkili olarak;

PG 3.3.1: Girişimcilik ve inovasyon alanında bir uygulama ve araştırma merkezi açılması,

PG 3.3.2: Diğer alanlarda yeni uygulama ve araştırma merkezlerinin açılması,

H3.4 “Mezunlarla ilişkilerin geliştirilmesi” alt hedefi ile ilişkili olarak;

PG 3.4.1.: Mezunlarla faaliyet gerçekleştiren bölüm sayısının artırılması,

H3.5 “Üniversitemizce düzenlenecek nitelikli sanatsal etkinlikler ile ülkemizin kültür ve sanat yaşamının zenginleştirilmesi” alt hedefi ile ilişkili olarak ise;

PG 3.5.1: Gerçekleştirilen uluslararası, nitelikli, karma sergi sayısının artırılması,

PG 3.5.2: Üniversitemizde verilen geniş katılımlı konser sayısının artırılması,

PG 3.5.3: Nitelikli sanatsal etkinlikler düzenlemek için kültür ve sanat merkezi tahsisinin sağlanması, şeklindedir.

Bu performans göstergelerinin her biri PUKÖ döngüleri çerçevesinde planlanmış, uygulamalar gerçekleştirilmiş ve yıl boyunca kontrol edilmiş olup; gerçekleşen performans sonuçları, altı aylık ve yıllık değerlendirme raporları aracılığıyla (**D.2.1.K6-Stratejik Plan 2022 Değerlendirme Raporu, S. 12**) Stratejik Plan İzleme ve Değerlendirme Kurulu'na iletilmiştir. Stratejik Plan'ımız ile ilgili tüm bu gerçekleşen performans sonuçları öncelikli olarak bu kurul tarafından ele alınacak ve 2023 yılı başında Rektörümüzün katılacağı bir toplantıda değerlendirilecektir. Böylece, Üniversitemizin toplumsal katkı performansını stratejik düzeyde izlemek için gerekli olan süreçlerin oluşturulduğu söylenebilir.

Üniversitemizde gerçekleşen toplumsal katkı nitelikli tüm faaliyetler ilgili rektör yardımcısı ve Kalite Komisyonu tarafından izlenmektedir. Bu kapsamda ayrıca performansımız ve iyileştirmeye yönelik hususlar Üniversitemizin tüm birimlerinde oluşturulan Danışma Kurulları tarafından gerçekleştirilen toplantılarla, Üniversitemiz mezunlarını istihdam eden kurum ve kuruluşlar, Üniversitemize tedarik ve hizmet sağlayan kurumlar, Üniversitemizin farklı birimlerinde iş birliği ve/veya ortak proje yapanlar da dahil olmak üzere iç ve dış paydaşlarımızla katılımcı bir biçimde değerlendirilmektedir. Paydaş geri bildirimleri ile elde edilen sonuçlar bölüm ve idari birim Danışma Kurulları raporları olarak Kalite Komisyonu'nda toplanmakta ve yeniden değerlendirilmek üzere ilgili birimlerin Kalite Komisyonu'nda yer alan üyelerine gönderilmektedir. Bu üyelerden gelen konsolide raporlar çerçevesinde, Kalite Koordinatörlüğü ve Komisyonu tarafından gerekli değerlendirmeler yapılmakta, oluşturulan nihai rapor, karar alma süreçlerinde kullanılmak üzere, Üniversite üst yönetimine gönderilmektedir. Bölüm Danışma Kurullarının toplumsal katkı alanına ilişkin tespit ve kararlarının özetlendiği tablo kanıtlara eklenmiştir (D.2.1.K7).

Bu çerçevede Üniversitemizde gerçekleşen toplumsal katkı nitelikli faaliyetleri izlemek ve değerlendirmek üzere başka mekanizmalar da işletilmektedir. Bunlardan ilki, Üniversitemiz Stratejik Planı'nda toplumsal katkı faaliyetlerini izlemek amacıyla oluşturulan "Etkinlik Yönetim Sistemi"dir. Üniversitemizin tüm akademik ve idari birimleri, personeli ve öğrencilerinin toplumsal katkı kapsamında gerçekleştirmiş oldukları tüm faaliyetler bu sistem aracılığıyla kaydedilmekte, depolanabilmekte ve ilgili amaçları doğrultusunda filtrelenerek çeşitli listeler oluşturulabilmektedir (D.2.1.K8). Elde edilen bu veri ve raporlar ile toplumsal katkı hedeflerine ulaşıp ulaşılmadığı Kalite Komisyonu ve oluşturulması planlanan Uygulama ve Araştırma Merkezleri Koordinatörlüğü tarafından izlenebilmektedir.

Ayrıca, "Etkinlik Yönetim Sistemi"ne yapılan girişlerde, faaliyetlerin Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları ile ilişkili olup olmadığı sorgulanmakta ve böylece Üniversitemizde gerçekleşen toplumsal katkı nitelikli faaliyetlerin Birleşmiş Milletler'in öngördüğü sürdürülebilir kalkınma amaçlarına uygunluğu kayıt altına alınabilmekte ve izlenebilmektedir. Sistemdeki bu alanın ekran görüntüleri de kanıtlara eklenmiştir (D.2.1.K9), (D.2.1.K10).

Üniversitemizde, toplumsal katkı faaliyetlerini ölçmek, izlemek ve elde edilen verileri iyileştirme sürecinde kullanmak üzere işletilen mekanizmalardan bir başkası ise, uygulanan memnuniyet anketleridir. Üniversitemizde belirli periyotlarda memnuniyet anketleri düzenlenmekte olup, bu anketler ile idari ve akademik personel, öğrenciler ve dış paydaşlarımızın toplumsal katkı faaliyetlerine yönelik memnuniyet düzeyleri ölçülmekte ve izlenmektedir. Bu anketlere örnekler olarak, dış paydaş memnuniyet (D.2.1.K11) ve öğrenci memnuniyet anketleri (D.2.1.K12) ile öğrenci topluluklarının faaliyetlerinden memnuniyeti ölçmeye yönelik anketin (D.2.1.K13) sonuç raporları kanıtlara eklenmiştir. Ayrıca, örneğin, Kariyer Yönetimi Uygulama ve Araştırma Merkezi tarafından düzenlenen etkinliklerden sonra etkinliğin sonuçlarını izlemek üzere tüm katılımcılara anket uygulanmakta, bu anketlerin sonuçları etkinlik değerlendirmesi olarak Merkez tarafından hazırlanan raporlara yansıtılmaktadır. Sözü edilen anket sonuçları kanıtlara eklenmiştir (D.2.1.K14) (D.2.1.K15) (D.2.1.K16). Aynı şekilde, diğer Uygulama ve Araştırma Merkezlerimiz de anketler yoluyla yapmış oldukları etkinlikleri izlemekte, elde edilen veriler çerçevesinde Kalite Komisyonu'nda değerlendirmeler yapılarak iyileştirme önerileri geliştirilmektedir. İlgili anketler ve ölçme çalışmalarının örnekleri de kanıtlara eklenmiştir (D.2.1.K17).

Tüm bu ölçme, izleme araç ve yöntemleri ile elde edilen veriler ise, Toplumsal Katkı Çalışma Grubu tarafından hazırlanmış olan 2022 yılında Üniversitemizde gerçekleştirilmiş olan toplumsal katkı çalışmalarının hem faaliyetler bazında çıktılarının durumunu değerlendiren, hem de sürecin yönetimi bakımından bir durum değerlendirmesini içeren bir raporda irdelenmiş, elde edilen verilerin ortaya koyduğu üzere geliştirilmeye açık alanlar olarak tespit edilmiş alanlarda iyileştirme önerileri geliştirilmiş ve bu rapor sonraki dönemde toplumsal katkı çalışmalarına bir yol haritası olmak ve Üniversitemiz kalite odaklı çalışmalarının gündemine sokulmak üzere Kalite Komisyonu'na sunulmuştur (D.2.1.K18). Bu raporda da belirtilen konularda ilerleyen dönemde yeni kısa vadeli hedefler belirlenecek, bunlar ise yeni PUKÖ döngüleri (D.2.1.K19) ile Üniversitemiz Kalite Komisyonu ve Toplumsal Katkı Çalışma Grubu'nun bundan sonraki çalışmalarına da temel teşkil edecektir.

#### **Toplumsal katkı performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda toplumsal katkı performansı izlenmekte ve ilgili paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

#### **Kanıtlar**

- [D.2.1. K1. Akademik Birimlerimiz Tarafından Düzenlenen Etkinliklere Örnekler - Kopya.xlsx](#)
- [D.2.1. K2. Uygulama ve Araştırma Merkezlerinin Faaliyetleri.xlsx](#)
- [D.2.1. K3. Öğrenci Topluluklarının 2022 Faaliyetlerine İlişkin Rapor.docx](#)
- [D.2.1. K4. Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi Faaliyetleri.docx](#)
- [D.2.1. K5. Stratejik Plan'da Yer Alan Toplumsal Katkı İle İlgili Performans Hedef Kartları.pdf](#)
- [D.2.1. K6. Stratejik Plan 2022 Değerlendirme Raporu.pdf](#)
- [D.2.1. K7. Bölüm Danışma Kurulları Toplumsal Katkı Performansı Geri Bildirim Özet Raporu.docx](#)
- [D.2.1. K8. Çeşitli Birimlerimiz Tarafından Düzenlenen Etkinliklere Örnekler.xlsx](#)
- [D.2.1. K9. EYS'de Toplumsal Katkı Faaliyetlerinin BM Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları ile İlişkilendirildiğine Dair Ekran Görüntüsü 1.png](#)
- [D.2.1. K10. EYS'de Toplumsal Katkı Faaliyetlerinin BM Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları ile İlişkilendirildiğine Dair Ekran Görüntüsü 2.png](#)
- [D.2.1. K11. Dış Paydaş Memnuniyet Anket Sonuçları.xlsx](#)
- [D.2.1. K12. Öğrenci Memnuniyet Anket Sonuçları.xlsx](#)
- [D.2.1. K13. Öğrenci Toplulukları Memnuniyet Anket Sonuçları.pdf](#)
- [D.2.1. K14. Kariyer Yönetimi UAM'nin Faaliyetlerinden Memnuniyet Anketi 1.xlsx](#)
- [D.2.1. K15. Kariyer Yönetimi UAM'nin Faaliyetlerinden Memnuniyet Anketi 2.xlsx](#)
- [D.2.1. K16. Kariyer Yönetimi UAM'nin Faaliyetlerinden Memnuniyet Anketi 3.xlsx](#)
- [D.2.1. K17. Uygulama ve Araştırma Merkezleri'nin Faaliyetlerinden Memnuniyet Anket Sonuçları.xlsx](#)
- [D.2.1. K18. Toplumsal Katkı Çalışma Grubu 2022 Yılı İyileştirme Raporu.pdf](#)
- [D.2.1. K19. İyileştirmeye Yönelik PUKÖ Döngüsü.docx](#)

#### **E. SONUÇ VE DEĞERLENDİRME**

2022 yılında Üniversitemizde tüm kalite faaliyet ve süreçlerini en fazla etkileyen gelişmenin; ilk stratejik planını hazırlayan Üniversitemizin bu planı uygulamaya başlaması olduğunu belirtmemiz mümkündür. Üniversitemizin ilk stratejik planı olan 2022-2026 Stratejik Planı, Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları, On Birinci Kalkınma Planı (2019-2023), Orta Vadeli Program (Yeni Ekonomi Programı) (2021-2023), Orta Vadeli Mali Plan (2021-2023), 2021 Yılı Cumhurbaşkanlığı Yıllık Programı ve Kadının Güçlenmesi Strateji Belgesi ve Eylem Planı (2018-2023) gibi güncel üst politika belgeleriyle uyumluluğu ve tutarlılığı gözetilerek hazırlanmıştır. Katılımcı bir şekilde oluşturulan stratejik planımızda 5 amaç ve 22 hedef kapsamında oluşturulan 60 adet performans göstergesinin uygulanması ve gerçekleşen performansın izlenmesi, değerlendirilmesi ve iyileştirilmesini sağlamak amacıyla Stratejik Plan İzleme ve Değerlendirme Kurulu oluşturulmuştur. Kurul üyesi her bir üyenin izlemeye sahip olduğu performans göstergeleri; sorumlu birimler ve işbirliği yapılan birimlerin çabalarıyla katılımcı bir şekilde gerçekleştirilmeye çalışılmaktadır. Stratejik plan performans göstergelerine ilişkin tüm faaliyetlerde Planlama - Uygulama - Kontrol etme - Önlem alma adımlarından oluşan PUKÖ döngüsü yöntemi benimsenmiş olup Üniversitemizde ilk defa kullanılmaya başlanmıştır. Süreç yönetimi çerçevesinde izlenen performans hedefleri, Stratejik Plan İzleme ve Değerlendirme Kurulu tarafından hazırlanan 6 aylık ve yıllık performans raporları vasıtasıyla ortaya konulmakta ve gerekli olduğu takdirde her bir performans hedefi için bir sonraki yılın PUKÖ'sünde değişiklikler yapılarak hedeflere ulaşma derecesi iyileştirilmeye çalışılmaktadır. Her yıl hazırlanan Üniversitemiz Stratejik Planı Yıllık Değerlendirme Raporu, Rektörümüzün katıldığı toplantı ile ele alınmakta ve değerlendirilme tabii tutulmaktadır. Stratejik Plan İzleme ve Değerlendirme Kurulu tarafından koordine edilen ve izlenen PUKÖ kapsamındaki faaliyetlerimizin kolaylıkla izlenebilmesi amacıyla Kalite Komisyonu, Stratejik Plan İzleme Kurulu ve Bilgi İşlem Daire Başkanlığı tarafından yapılan çalışmalar sonucunda STRATEJİS adı verilen bir yazılım oluşturulmuş olup 2023 yılı PUKÖ faaliyetleri kapsamında kullanılacaktır. İlgili yazılımın, ilerleyen zaman diliminde tüm akademik ve idari birimlerimizde yaygınlaştırılarak sürekli iyileştirme gerektiren tüm faaliyetlerimizde kullanılması planlanmaktadır.

Yukarıda belirtilen PUKÖ döngüleri kapsamındaki tüm faaliyetler Üniversitemizin farklı birimlerinin işbirliğiyle katılımcı bir şekilde sık sık yapılan toplantılarla gerçekleştirilmektedir. PUKÖ döngülerinin kurumumuzda yaygınlaştırılmasını temin etmek amacıyla Kalite Koordinatörlüğü tarafından stratejik plan performans hedeflerinden sorumlu personelimize ilgili döngüyü tanıtmak amacıyla gerekli eğitim verilmiştir. PUKÖ döngülerini kurumumuzda gündeme taşımak ve yaygınlaşmasını sağlamak amacıyla eğitim-öğretim, araştırma, kalite yönetim sistemi, yönetim sistemi, toplumsal katkı ve kalite güvence sistemi kapsamlarından genel PUKÖ döngüsü şemaları oluşturulmuş ve Kalite Komisyonu sayfasından yayınlanmıştır.

2021 yılında Üniversitemizin Kalite Politikası mevcut olup 2021 yılının sonlarına doğru yönetim sistemi, araştırma, kalite güvence, uzaktan eğitim, eğitim-öğretim, toplumsal katkı ve uluslararasılaşma politikaları paydaşlarla iletişimde hazırlanmış; Kalite Komisyonunun kabulü ve Senatunun 30.12.2021 tarihinde onayı ile yürürlüğe girmiştir. Bu sürecin akabinde, 2022 yılında Üniversitemiz vizyon, misyon ve temel değerleri ile tüm politikalarının yer aldığı bir el kitapçığı bastırılarak tüm yöneticiler, akademik personel ve idari personelimize fiziksel olarak dağıtılmış, aynı zamanda Kalite Komisyonu web sayfasından da yayınlanmıştır.

2022 yılında Üniversitemizde stratejik düzeyde oluşan gelişmelerin yanında eğitim-öğretim faaliyetlerimizde de birçok bakımdan ilkler gerçekleştirilmiştir. Programların tasarımı, onayı, ders dağılımlarının program çıktılarıyla uyumu ve öğrenci iş yüküne dayalı ders tasarımı kapsamlarında birçok yenilik gerçekleştirilmiştir. Bu kapsamda gerçekleşen en önemli gelişim Danışma Kurullarının oluşturulması ve gerçekleştirdiği çalışmalarıdır. Danışma Kurulları; programların tasarımı ve onayı süreçlerinde paydaş katılımının, sistematik izleme ile iyileştirmenin ve üniversite/sektör/toplum ilişkilerinin güncelliğinin garantisidir. Program müfredatlarının; paydaş görüşleri, sektör-alan gelişmeleri ve talepleri ile anket dönüşleri doğrultusunda, ders dağılım dengesi, ders/program kazanımları uyumu ve öğrenci iş yükü gözlemlenerek izlenip iyileştirilmesini sağlamaktadır.

Diğer bir önemli gelişim noktamız "Eğitim-öğretimin niteliğini ve niceliğini geliştirmek" amacının 2022-2026 Stratejik Planımızda yer alıyor oluşudur. Birçok Hedef Kartı ve Performans Göstergeleri içeren bu amaç doğrultusunda 13 PUKÖ çevrimi oluşturulmuş ve böylece program tasarımı, değerlendirmesi ve güncellenmesi süreçlerinde sistematik izleme ve iyileştirmeler gerçekleştirilmiştir ve gerçekleştirilmeye devam edilmektedir.

Bir diğer önemli gelişim noktamız ise, Alan Dışı Seçmeli Dersler havuzunun ilgili komisyon ve mevzuat ile hayata geçirilmiş olmasıdır. Bu havuz sayesinde, programlarda zorunlu-seçmeli ders dengesi, alan ve meslek bilgisi ile genel kültür dersleri dengesi ve alan-alan dışı ders dengesi sağlanmıştır.

Eğitim-öğretimle ilgili diğer bir önemli gelişim noktamız da Aktif Öğrenme dersleridir. KİDR raporumuzda Rapor kanıtı sunduğumuz Aktif Öğrenme dersleri; özellikle öğrenci iş yüküne dayalı ders tasarımı ve programların 21. yüzyıl becerilerini ve sektör-alan gelişmelerini karşılama başarıları konularında Üniversitemizi ileri taşıyan sistemik ve örnek gösterilebilir bir uygulama olarak öne çıkmaktadır. Bologna Eşgüdüm Komisyonu tarafından ders bilgi paketlerinin güncellenmesi ve izlenmesi ile ilgili olarak Bölümlerin ders açma, ders değişikliği, AKTS değerleri değişiklikleri, müfredat değişiklikleri ve güncellemeleri izlenmekte, ilgili iyileştirme toplantıları yapılmakta ve sonuçlarına göre ders bilgi paketleri güncellenmektedir.

Programların genelinde ders kazanımları ile program çıktıları arasındaki uyum çapraz tablolarla puanlandırılmış ve ders bilgi paketleri ile paylaşılmış, Süreçler ve sonuçlar, AHBVÜ Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı bünyesinde hizmet veren Öğrenci Bilgi Sistemi üzerinden öğrencilere ilan edilmiştir. Ayrıca, sonuçlar otomasyon sistemindeki rapor sayfaları aracılığıyla ilgili programlar ile paylaşılmıştır. Bu süreçlerin bütün programlarda uygulanması ise ilgili Yönergeler ve Senato kararları aracılığı ile güvence altına alınmaktadır. Güncellemeler için Bologna-AKTS Koordinatörlüğü ve birim AKTS koordinatörleri eş zamanlı çalışma yapılmış, yapılan çalışmaların kontrolleri bölüm yeterlilik çıktıları ile izlenmiştir.

Bu önemli gelişim noktaları dışında; iç-dış paydaş anketlerimiz, mezun anketlerimiz ve izleme çalışmalarımız, ilgili tüm mevzuatımız, Bologna Eşgüdüm Komisyonumuz, Eğitim Komisyonumuz ve AKTS Koordinatörlüklerimiz ile yayınlanmış Üniversitemiz Eğitim Politikası, misyon-vizyon ve temel değerleri çerçeveleri programların tasarımı ve onayı süreçlerinin bir parçası olarak işlemeye devam etmektedir.

Programların yürütülmesi kapsamında öğrenci merkezli öğrenme, öğretme ve değerlendirme konularında da iyileştirmeye yönelik adımların atıldığı uygulamalar söz konusudur. Şöyle ki; Pandeminin etkisinin sürdüğü 2021- 2022 Bahar yarıyılında eğitim öğretime uzaktan eğitime tanımlanmış süreçlerle devam edilmiştir. Bu süreçte uzaktan eğitimin sorunsuz uygulanmasına katkı sağlayacak eğitimler, video kayıtları, kılavuzlar ve uzaktan eğitimin doğasına uygun ölçme ve değerlendirme yöntem ve teknikleri öğretim elemanı ve öğrencilerin erişimine sunulmuştur. Üniversitemizin açık erişim sistemindeki kaynaklara öğrencilerin erişimini kolaylaştıracak uygulamalar ile eğitim öğretim süreçlerine katkı sağlanmaktadır. Çevrim içi materyallerde dezavantajlı bireyler için alt yazı, çeviri, izleme hızını ayarlayabilen gibi fonksiyonlar kullanıma sunulmuştur.

Pilot uygulaması başlatılmış olan aktif öğrenme dersleri bu dönemde de gönüllü öğretim üyelerinin sürece dâhil olmasıyla artırılarak uygulanmaya devam etmiştir. Bunun bir sonucu olarak, başta sanat ve uygulamalı birimler olmak üzere akademik birimlerde çok farklı ve özgün öğrenim/öğretim faaliyetleri benimsenmiştir. Disiplinlere özgü aktif öğrenme yöntemlerine ilişkin hizmet-içi eğitimler, örnek ders uygulamaları, değerlendirme toplantıları ile geliştirilerek, uygulanan öğretim elemanı ve öğrenci anketlerinin sonuçlarına göre iyileştirme çalışmaları gerçekleştirilmiştir. Bahar ve Güz dönemi sonlarına sürecin her aşamada değerlendirildiği Aktif öğrenme raporları erişime sunulmuştur. Oluşturulan Bölüm Danışma Kurullarının önerileri ve Eğitim Öğretimdeki tüm süreçlerde uygulanan PUKÖ döngülerinin işletilmesi ile birim bazlı iyileştirme çalışmaları süreklilik kazanmıştır.

Ölçme değerlendirme AHBV Eğitim öğretim sınav yönetmeliği doğrultusunda yapılmakla birlikte, Yönetmelikte yapılan değişikliklere vize sınavı yerine ödev, proje, uygulama, araştırma vb. etkinliklerin kullanılabilmesine imkân sağlanmıştır. Programlara ve alanlara özgü öğrenme çıktılarına ölçmeye yönelik (proje, ödev, araştırma sunumları gibi) farklı uygulamalar, komisyon kurulması ve farklı değerlendirme ölçekleri gibi değerlendirmeler her dönem artarak farklı derslerde uygulanmaya devam etmektedir.

Üniversitemizin öğrenci kabulü ve önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesine yönelik (çift ana dal, yan dal, yatay geçiş vb.) işlemler Yükseköğretim Kurulu Başkanlığı'nın ilgili mevzuatları ile Ankara Hacı Bayram Veli Üniversitesi'nin yönetmelik, güncellenen yönerge, usul ve esaslarına göre belirlenmekte ve yapılacak işlemlerle ilgili bilgiler birimlerin web sayfalarından ilan edilmektedir.

2022 yılı Üniversitemizde eğitim-öğretimle ilgili öğrenme kaynakları ve akademik destek hizmetleri kapsamında da yeniliklere sahne olmuştur. Uzaktan eğitim sistemi yenilenerek Üniversitemiz bünyesinde ve Üniversitemize özgü olarak oluşturulmuş ve BİLGER adıyla hizmete sunulmuştur. TÜİK ile yapılan protokol ile Üniversitemizde Veri Araştırma Merkezi kurulmuştur. Psikolojik danışmanlık ve kariyer merkezi hizmetleri, her geçen gün çeşitlenerek sürdürülmektedir. Üniversitemize özgü bir uygulama olan Yetenek Yönetim Platformu geliştirilmiştir ve tüm akademik birimler tarafından kullanılabilir hale gelmiştir. Üniversitemiz öğrencilerinin staj süreçlerini iyileştirmek için Staj Birimi kurulması konusunda çalışmalar bulunmaktadır.

Üniversitemizde programların eğitim ihtiyaçları doğrultusunda sınıf, laboratuvar, atölye, stüdyo vb. öğrenme ortamları bulunmakta, talepler doğrultusunda gerekli iyileştirmeler yapılmaktadır. Gölbaşı kampüsündeki Üniversitemize ait yemekhane yapım işleri son aşamasına gelmiş, 2023'te hizmete açılacak şekilde planlanmıştır. Üniversitemizin bilgi işlem alt yapısı, BBS standartlarına göre TS EN ISO/IEC 27001:2017 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi sertifikasını almıştır. Kullanıcı dostu olan BİLGER isimli uzaktan eğitim sistemi, eğitim-öğretim ihtiyaçlarının tamamını karşılayabilen, eş zamanlı-eş zamansız öğrenme, zenginleştirilmiş içerik geliştirme ile ölçme ve değerlendirme olanaklarına sahiptir.

Kütüphanemizin, Boğaziçi Üniversitesi Görme Engelliler Teknoloji ve Eğitim Laboratuvarı (GETEM)'e kurumsal üyeliği bulunmaktadır. Öğrenci toplulukları tarafından dezavantajlı gruplara yönelik etkinlikler yapılmaktadır. Anketler ile izleme faaliyetleri yürütülmektedir. Üniversitemizin işitme engelli öğrencilerin, talep etmeleri halinde yabancı dil dersi yerine, üniversitelerinin ilgili kurullarının belirleyeceği eşdeğer kredite bir dersin verilmesi ile ilgili uygulamaları, standart uygulamalar ve mevzuatın yanı sıra; kurumun ihtiyaçları doğrultusunda geliştirdiği özgün yaklaşım ve uygulamalarına örnek oluşturmaktadır. Üniversitemizde öğrenim gören engelli öğrencilerimizin eğitim-öğretim hayatlarını kolaylaştırmak, yaşadıkları ve oluşabilecek olan sorunlarının tespit edilerek çözüm üretilmesi amacıyla toplantılar yapılmaktadır.

Kariyer Yönetimi Uygulama ve Araştırma Merkezi, Üniversitemizin tüm akademik birimlerinde bulunan Birim Kariyer Temsilcileri ile işbirliği halinde çalışmakta; özellikle Ulusal Staj Programına ilişkin süreçleri titizlikle takip etmekte ve uygulamaktadır. Tüm hizmetlere ilişkin bilgilendirme, oryantasyon programında yapılmıştır. Üniversitemizin örnek bir yaklaşımla 2020 yılında hayata geçirdiği ve halen aktif olarak kullandığı AHBV Sanat Sanal Galeri adında sanal sanat galerisi bulunmaktadır. Üniversitemiz bünyesinde bulunan öğrenci toplulukları etkinliklerini Üniversitemize özgü bir uygulama olan MEYDAN üzerinden paylaşmaktadır.

Kurumun genelinde öğretim elemanlarının öğretim yetkinliğini geliştirmek üzere eğitimcilerin eğitimi uygulamaları vardır. Bu kaynakların daha etkin kullanımı ve geliştirilmesi ile ilgili çalışmalar sürdürülmektedir. Ayrıca ders kazanımlarının ve AKTS gerçekleştirmelerinin bu süreç içerisinde takip edilmiş, elde edilen bulgular doğrultusunda kazanımlarda ve AKTS yüklerinde güncellemeler gerçekleştirilmiştir. Uzaktan Öğreticilik Eğitimleri verilmiştir. Uzaktan Öğretim Uygulamaları için Yardım masası oluşturulmuştur. Uzaktan eğitimin devam ettiği programlar ile ilgili olarak uzaktan öğreticilik kılavuzu yayımlanmıştır. Ayrıca BILGER sistemi için hazırlanmış kılavuz ve rehber videolar web sitesine yüklenmiştir. Lisansüstünde uzaktan eğitim ile çeşitli tiz yüksek lisans programları yürütülmüştür.

Aktif öğrenme süreçleri öğrenci değerlendirme ölçekleri, öğretim elemanları tarafından doldurulan aktif öğrenme dersleri ara değerlendirme formları, aktif öğrenme dersleri son değerlendirme formları, aktif öğrenme uygulamaları ölçekleri ve aktif öğrenme değerlendirme raporları ile izlenmiş ve iyileştirilmiştir. Aktif öğrenme kapsamındaki dersler eğitim-öğretim anketleri yanında aktif öğrenme süreçlerine yönelik anketler, odak görüşmeleri ve deneyim paylaşımları gibi faaliyetlerle izlenmiştir. Alana özgü yaratıcı/yenilikçi eğitim uygulamalarının yaygınlaşması ve benimsenmesi için akademik birimler bazında aktif öğrenme sürecine katılmış öğretim elemanlarının deneyim paylaşımı ve yaratıcı/yenilikçi uygulama önerileri içeren atölye çalışmaları yapılmıştır.

Yaratıcı/yenilikçi uygulamalarla birlikte eğitim-öğretim uygulamalarının daha sistematik ve bütünsel olarak izlenmesi amacıyla akademik personel memnuniyet anketiyle takip edilmiş, öğrencilere uygulanan eğitim öğretim anketleriyle izlenmiştir. Anket sonuçlarına göre akademik birim bazında ilgili hedeflere ulaşmak için paydaşlarla iyileştirme çalışmaları yapılmıştır.

Kurum, öğretim elemanlarının işe alınma, atanma, yükseltme ve görevlendirme süreçlerinde adil ve açıktır. Süreçler kamuoyuna açık bir şekilde, fırsat eşitliğini sağlayacak nitelikte yürütülmüştür. Atanma, yükseltme ve görevlendirme süreçlerinde sonuçlar izlenmekte ve değerlendirilmektedir. Sürecin yürütülmesi için "Akademik Atanma ve Yükseltme Kriter Değerlendirme Komisyonu" ve "Akademik Atanma ve Yükseltme Kriter Değerlendirme Komisyonu İtiraz Kurulu" bulunmaktadır. Kurumun tüm alanlar için tanımlı ve paydaşlara bilinen atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri uygulanmış ve karar almalarında (eğitim-öğretim kadrosunun işe alınması, atanması, yükseltilmesi ve ders görevlendirmeleri vb.) kullanılmıştır. Akademik personelin uzmanlık alanları ile yürüttükleri ders arasındaki uyum, bölüm önerisi ve fakülte yönetim kurulu kararları doğrultusunda sağlanmıştır.

Teşvik ve ödüllendirme uygulamaları kurum geneline yayılmıştır. 27/6/2018 tarih ve 30461 nolu Resmi Gazetede yayımlanan "Akademik Teşvik Ödeneği Yönetmeliği" gereğince Akademik Teşvik Düzenleme, Denetleme ve İtiraz Komisyonu tarafından yürütülen öğretim elemanları için akademik teşvik uygulamaları vardır. Uluslararası Yayınları Teşvik Ödülleri Komisyonu bulunmaktadır. Üniversitemizin Uluslararası Yayınları Teşvik Ödülleri Komisyonu tarafından SCI, SCI-Expanded, SSCI ve AHCI kapsamındaki dergilerde yayımlanan makaleleri ile uluslararası alanda Üniversitemize katkı sağlayan öğretim elemanlarına her yıl düzenlenen Uluslararası Yayın/Sanat Teşvik Ödül töreni ile teşekkür belgesi takdim edilmiştir.

Yaratıcı/yenilikçi uygulamalarla birlikte eğitim-öğretim uygulamalarının daha sistematik ve bütünsel olarak izlenmesi akademik personel memnuniyet anketi ile takip edilmiş, anket sonuçlarına göre akademik birim bazında belirlenen hedeflere yönelik ilgili paydaşlarla iyileştirme çalışmaları yapılmıştır. İzleme sonuçlarına bağlı olarak Aktif öğrenme ile yürütülen derslerde her bölümde en yüksek öğrenci beğenisini kazanan öğretim elemanı "TEŞEKKÜR" belgesi ile ödüllendirilmektedir. Üniversitemizin çeşitli fakülte/meslek yüksekokullarında 2022 yılı aktif öğrenme derslerinde örnek uygulamalar gerçekleştiren bazı öğretim elemanlarına Rektörümüz ve Rektör Yardımcımızın katıldıkları bir törende Teşekkür Belgesi takdim edilmiştir.

Üniversitemizin toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısına ilişkin planlamaları, 2021 yılında oluşturulan ve 2022-2026 yılları arasında kapsayan ilk stratejik planımızla performans hedefi olarak kesinlik kazanmıştır. 8 Ağustos 2022 tarihinde Üniversitemiz Kalite Komisyon Yönergesi güncellenmiş, bu yeni yönerge ile akademik ve idari birim kalite komisyonları ile bölüm kalite komisyonlarının oluşumu sağlanmış, bunlara yeni görevlendirmeler yapılmış, aynı şekilde yeniden biçimlenen Kalite Komisyonu'nun da üye sayısı artırılmış, özellikle de çalışma gruplarına konular bazında uzmanlık alanları gözetilerek yapılan yeni atamalarla, bu çalışma gruplarının yapısı da güçlendirilmiştir. Bu çalışma gruplarından biri de Toplumsal Katkı Çalışma Grubu olup, Üniversitemiz Stratejik Planı ve Toplumsal Katkı Politikaları doğrultusunda önemli katkılarda bulunmaktadır.

2021 yılı sonunda yürürlüğe giren Üniversitemiz Toplumsal Katkı Politikaları, kurumumuzda zaten yıllardan beri devam edegelen oldukça zengin toplumsal katkı faaliyetlerinin niceliksel ve niteliksel olarak artırılmasının yanı sıra, bunların tür bakımından da çeşitlendirilmesini ön görmektedir. Bununla birlikte yükseköğretimde kalite çalışmalarının bir gereği olarak Üniversitemiz, devam eden bu toplumsal katkı faaliyetlerini, planlama, uygulama, izleme ve iyileştirme aşamalarının tümünü içeren bir biçimde işlevsel ve güçlü bir süreç yönetimi sistemine adapte etmek çabasına girmiştir. Bu amaçlar doğrultusunda toplumsal katkı alanına giren konular çerçevesinde genel PUKÖ döngüsü ve on beş adet performans göstergesine ait PUKÖ döngüleri hazırlanmış, ilgili kurulların olurlarına sunulduktan ve kabul edildikten sonra bu döngüler için yıl boyunca performans takibi yapılmış ve tüm bu izleme sonuçları Stratejik Plan 2022 Değerlendirme Raporu'nda yayımlanmıştır.

Özellikle "ölçme" ile ilgili olarak Üniversitemizin kullanmış olduğu araçlardan biri, anketlerdir. Ölçme, İzleme ve Değerlendirme çalışma grubumuz tarafından akademik, idari personelimiz, en önemli paydaşlarımızdan biri olan öğrencilerimiz ve dış paydaşlarımıza yönelik olarak yapılan memnuniyet anketleri, toplumsal katkı alanına giren faaliyetlerle ilgili memnuniyet düzeyini de ölçmekte olup, elde edilen sonuçlar Toplumsal Katkı Çalışma Grubu tarafından değerlendirilmekte ve Kalite Komisyonu'na sonuçlar ve iyileştirme önerileri rapor sunulmaktadır. Ayrıca 2022 yılı itibarıyla Kalite Komisyonu, tüm çalışma grupları ile birlikte kendi performansını da ölçme ve izlemeye almış bulunmaktadır.

Üniversitemiz 2022-2026 Stratejik Planı, toplumsal katkı faaliyetlerinin ölçülmesi, izlenmesi ve iyileştirilmesinin sağlanabilmesi için toplumsal katkı faaliyetlerini kayıt altına alacak bir bilgi yönetim sisteminin geliştirilmesini içermektedir. Bu doğrultuda 2022 yılında toplumsal katkı performansının ve süreçlerinin dijital çözümlerle izlenmesi amacıyla "Etkinlik Yönetim Sistemi" (EYS), Üniversitemiz Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı ve Kalite Komisyonu tarafından geliştirilmiş ve işletilmeye başlanmış olup, sistemden ilk defa olarak alınan veriler doğrultusunda yapılan değerlendirmeler daha önce sözü edilen yıllık değerlendirme raporuna yansıtılmış ve iyileştirme önerileri ile birlikte Kalite Komisyonu'na sunulmuştur.

Üniversitemizin yukarıda anlatıldığı biçimde sistematik bir yönetim anlayışı ile ele aldığı toplumsal katkı misyonunun kaynaklarına gelince, tüm idari ve akademik personelimiz ile öğrencilerimiz ve tüm dış paydaşlarımız bu sistemin insan kaynağını oluştururken, Üniversitemiz bünyesinde yer alan tüm sosyal ve fiziki alanlar, açık-kapalı spor salonları, yemekhaneler, kantin ve kafeteryalar, misafirhaneler ve lojmanlar, toplantı salonları, konferans salonları ve öğrenci topluluklarının kullanımına yönelik sosyal ve fiziki alanların tamamını ise, bu faaliyetlerin fiziki kaynağını teşkil etmektedir. Kurumumuzda toplumsal katkı nitelikli faaliyetlerin gerçekleşmesi için ihtiyaç duyulan finansal kaynakların tahsisi ise Sağlık, Kültür ve Spor Daire Başkanlığı (SKS) bütçesi üzerinden yapılmakta olup, ilgili daire başkanlığına toplumsal katkı faaliyetleri için tahsis edilen bütçe rakamları incelendiğinde, yıllar içerisinde önemli bir artış sağlanmış olduğu görülmektedir. Sözü edilen çerçevede üniversitemizin toplumsal katkı alanındaki en güçlü kaynaklarından diğer ikisi, kurumumuz bünyesinde çalışan uygulama ve araştırma merkezleri ile öğrenci topluluklarıdır. Bunlardan uygulama ve araştırma merkezlerimiz, alanlarında uzman personeli ile kamu kuruluşları ve özel kuruluşlara sosyal bilimler ve sanat alanlarında danışmanlık ve eğitim hizmetleri sunarken, öğrenci topluluklarımız ise, çevresel duyarlılık, değerlerimiz, kadın hakları, kariyer, araştırma-geliştirme, sosyal hayat, hayvan hakları, kültürel ve tarihi miras vb. gibi bir çok konuda sempozyum, panel, toplantı, konser ve şenlik gibi birçok faaliyet gerçekleştirmekte, idari işlerini, faaliyet duyuru ve paylaşımlarını da "MEYDAN" adlı kendilerine özel web uygulaması üzerinden yürütülmektedir. Üniversitemiz, dış paydaşları içerisinde özel bir önem affettiği mezunları ile de ilişkilerini koparmamak ve bağlarını güçlendirmek hususunda ciddi bir titizlik göstermektedir. Bu anlamda tüm birimlerimizde mezunlarımıza yönelik seminer, söyleşi, gezi, toplantı, kariyer planlama gibi etkinlikler düzenlenmekte, bu faaliyetlere ilişkin izleme ve iyileştirme çalışmaları ise Kariyer Yönetimi Uygulama ve Araştırma Merkezi'miz aracılığıyla sağlanmaktadır.

Üniversitemizin beşinci toplumsal katkı politikası olan, “Toplumsal katkı faaliyetlerini yaygınlaştırmak amacıyla dijital teknolojilerin etkin şekilde kullanımını sağlamak” hedefi çerçevesinde tüm akademik ve idari birimlerimiz, öğretim üyelerimiz, uygulama ve araştırma merkezlerimiz ve öğrenci topluluklarımız toplumsal katkı faaliyetlerinde dijital platformları daha yoğun bir biçimde kullanmak üzere teşvik edilmekte olup, bu çabalar sonucu 2022 yılında EYS, Mezunlar Portalı, Dijital Mezuniyet Yılı, “AHBV Sanat” sanal galerisi, “MEYDAN” öğrenci toplulukları dijital platformu, Üniversitemiz birimleri ve/veya personeline ait Youtube kanalları gibi birçok somut çıktılar elde edilmiştir.

Tüm bu çalışmalar sonucunda, üniversitemizin 2020 yılına kadar olan dönemde informal ve birbirlerinden bağımsız olarak devam edegelen toplumsal katkı faaliyetlerine katkı sağlayan birimleri, oluşturulan toplumsal katkı politikaları ve bu politikaların en önemli somut çıktılarından biri olan Etkinlik Yönetim Sistemi Otomasyonu ile 2022 yılı itibarıyla daha sistemli, izlenebilir, ölçülebilir, şeffaf ve hesap verebilir bir biçimde yönetilmeye ve takip edilmeye başlanmıştır. Bu süreçte bu gelişmeler, tüm birimlerimiz ve tüm iç ve dış paydaşlarımızın değerli katkıları ile gerçekleştirilmiş olup, Üniversitemiz toplumsal katkı alanındaki faaliyetlerin artırılması ve iyileştirilmesi bakımından bu bütünlüklü yaklaşımı önemsemekte ve teşvik etmektedir.

Üniversitemiz kalite geliştirme ve izlemeyi etkinleştirme hedefleri çerçevesinde ele alınan ve uygulanan süreç yönetim sistematigi içerisinde 2022 yılında başka bir araç olarak, Bölüm Danışma Kurumları'nı da dâhil etmiştir. Bu anlamda yıl içerisinde her akademik birim, iç ve dış paydaşlarıyla danışma kurullarını oluşturmuş, bu kurullar yaptıkları toplantılar ile görüş alışverişini yapmış, Danışma Kurulları ile eğitim-öğretim işbirlikleri yanında sektörel, mesleki ve toplumsal işbirlikleri sağlamıştır.

Üniversitemizde, araştırma süreçlerinin yönetimi Stratejik Plan disipliniyle yürütülmektedir. Bu kapsamda 2022-2026 yılları Stratejik Planında araştırmaların niteliğini yükseltmek amacı doğrultusunda nitelikli araştırmaların ölçülmesi ve geliştirilmesi, bilimsel araştırma projelerinin yaygınlaştırılması ve BAP biriminin geliştirilmesi hedefleri ortaya konulmuştur. Stratejik Plan kapsamında net ve kesin ölçütlere bağlanmış bu hedeflere ulaşma derecesi PUKÖ döngüleri ile izlenmektedir. Gerçekleşme değerleri öncelikle Stratejik Plan İzleme ve Değerlendirme Kurulu tarafından ele alınmakta, iyileştirme önerileri değerlendirilmektedir. Bu kapsamda Üniversitemiz Rektörü başkanlığında 2023 yılının ilk aylarında bir toplantı düzenlenecektir. Üniversitemizde, başta bilimsel ve sanatsal üretim süreçleri olmak üzere tüm yönetim ve izleme faaliyetleri sistem anlayışına dayandırılmıştır. Bu kapsamda her türlü bilimsel, sanatsal faaliyetler Akademik Veri Yönetim Sistemi (AVESİS), toplumsal katkı faaliyetleri Etkinlik Yönetim Sistemi ve Bilimsel Araştırma Projeleri biriminin faaliyetleri (BAPSİS) otomasyon sistemi aracılığıyla izlenmekte ve yönetilmektedir. Benzer biçimde birim, bölüm ve akademisyen bazında akademik performansın izlenmesi amacıyla temin edilen APSİS otomasyon sisteminin kurulması çalışmaları devam etmektedir. Elde edilen veriler ışığında nitelikli akademik ve sanatsal faaliyetleri ile öne çıkan akademik personel Uluslararası Yayın/Sanat Teşvik Ödülleri ile desteklenmektedir.

Üniversitemizin sosyal bilimler, kültür ve sanat alanlarında toplumun gelişmesine önderlik eden üniversite olmak vizyonu ile uyumlu olarak Lisansüstü Eğitim Enstitüsü bünyesinde 69 adet doktora ve sanatta yeterlilik programı bulunmaktadır. Bu doktora programlarından 3 tanesinin eğitim dili İngilizcedir. Doktora ve sanatta yeterlilik programlarına başvuru şartları ve kabul süreçleri tanımlanmış olup başvuru şartları, kontenjanlar ve süreçle ilgili bilgiler düzenli olarak Lisansüstü Eğitim Enstitüsü web sayfası üzerinden duyurulmaktadır. Üniversitemiz doktora ve sanatta yeterlilik programlarına 2431 öğrenci kayıtlıdır. Bu kapsamda 100/2000 YÖK Doktora Burs Programı öncelikli alanlarında 31 doktora öğrencisi eğitim görmektedir. Üniversitemiz doktora ve sanatta yeterlilik programlarının başvuru ve kabul sayıları ile kabul oranları, doktora ve sanatta yeterlilik programlarında kayıtlı ve mezun öğrenciler sürekli izlenmekte ve raporlanmaktadır. Son 5 yıl içinde programlarımız 776 mezun vermiş olup bunlardan 65'i akademik personel olarak Üniversitemizde istihdam edilmektedir. Araştırmacıların doktora sonrası Üniversitemiz bünyesinde yürütecekleri faaliyetlerin koordinasyonu ve yönetimi ile ilgili olarak Doktora Sonrası Araştırma Programı Uygulama (DOSAP) Koordinatörlüğü kurulmuştur. Üniversitemizin çeşitli birimlerinde araştırmacılara sınırlı olarak doktora sonrası eğitim ve çalışma imkânı sunulmaktadır.

Üniversitemiz [Dış İlişkiler Koordinatörlüğü](#) ve Erasmus Kurum Koordinatörlüğü ulusal ve uluslararası işbirliğini arttırmak üzere çalışmalar yapmakta, değişim programlarına öğrenci veya öğretim üyelerinin katılımını izlemektedir. Üniversitemizin ulusal ve uluslararası işbirlikleri için Erasmus+, Mevlana ve Farabi koordinatörlükleri oluşturulmuş, ulusal ve uluslararası işbirlikleri ile çoklu araştırma faaliyetleri tanımlanmıştır. Bahsedilen koordinatörlüklerin faaliyetleri yıllık olarak izlenmekte ve raporlanmaktadır. Bu işbirliklerinin etkili bir göstergesi olarak Erasmus hareketliliğinde yurt dışına giden öğrenci sayısının artırılması 2022-2026 yılları Üniversitemiz Stratejik Planında özel olarak hedeflenmiş ve hedefe ulaşılmıştır.

Üniversitemiz Akademik Veri Yönetim Sistemi (AVESİS), araştırmacı bireysel performansının takip ve değerlendirilmesinde de kullanılabilir. Bu bilgi sistemi yardımıyla araştırmacılarımızın bilimsel çalışmaları, sanat ve diğer faaliyetleri kamuoyuna açık bir şekilde izlenmektedir. Ayrıca araştırmacı performansının izlenmesi süreçlerini iyileştirme amacıyla Üniversitemizde Akademik Performans Değerlendirme Süreç Yönetim Sisteminin (APSİS) 2023 yılı içinde tamamlanarak araştırmacılarımızın performansının değerlendirilmesinde kullanılması planlanmaktadır.

Üniversitemiz, 2022 yılında kalite yönetimine ilişkin bütüncül bir liderlik anlayışının idari yapılanmaya yerleşik hale getirmek için faaliyetler başlatmış ve geliştirmektedir. Danışma Kurullarının oluşturulması, paydaşların kalite yönetim sürecine dâhil olmasında belirleyici olmuştur. Ayrıca faaliyetlerin PUKÖ'lerle izlenmesi ve iyileştirilmesi, liderlik anlayışının kalite odaklı olarak yaygınlaştırılmasında etkileyicidir.

Kalite kültürünün yaygınlaştırılması da Üniversitemiz üst yönetimi tarafından önemli derece benimsenmektedir. Rektör Yardımcımızın tüm süreçlere aktif katılımı ve süreç yönetimi, Kalite Komisyonunun farklı idari ve akademik birimlerden temsilcileri kapsayan tasarımı kalite kültürünün yaygınlaşmasında etkilidir. Kalite yönetimi anlayışına dayalı olarak kurumsal kapasitenin dönüştürülmesi de Üniversitemizin temel hedefleri arasındadır. Bu bağlamda, yükseköğretim ekosisteminin dönüşümüne uyumlu olarak dijitalleşme kapasitesini artırılması hedeflenmiştir. İnsan kaynaklarının ve teknik olanakların bu yönde geliştirilmesi Üniversitemizin 2022 yılındaki önceliği haline gelmiştir. Kalite güvence sisteminin oluşturulmasında paydaş yönetimi anlayışı belirleyici olmuştur. Bu bağlamda Danışma Kurulları işlevsel yapılar olarak ön plana çıkmaktadır. Ayrıca, izleme ve iyileştirme süreçlerinin PUKO döngüleriyle standardize edilmesi Üniversitemiz kalite güvence sistemini desteklemektedir.

Kalite yönetimi anlayışına uygun olarak hesap verebilirlik ve şeffaflık benimsenen iki temel değerdir. Bu anlamda Üniversitemiz, tüm öneri ve şikâyetleri izleyebilecek Dijital Asistan ismi verilen bir sisteme sahiptir. Buna ek olarak, öğrencilerimizden alınacak geri bildirimlerin etkinliğini sağlayabilmek amacıyla uzaktan eğitim sistemimiz olan [BİLGER](#)'de öğretim üyesi ve öğrenciler arasında mesaj alışverişine olanak tanıyan bir altyapı hizmete sunulmuştur. Ayrıca, Ölçme, Değerlendirme ve İzleme Çalışma Grubu öncülüğünde düzenli olarak paydaşların beklentileri ve görüşleri izlenmekte ve iyileştirmeler için ilgili birimlere raporlanmaktadır.

Üniversitemiz, kurumsal işlemleri hızlandırmak, izlenebilir kılmak ve iyileştirmek için bilgi sistemlerinden yararlanmaktadır. Üniversitemizin kurumsal dönüşüm hedefine bağlı olarak dijitalleşme kapasitesini artırmasına hizmet eden, gereksinimlerine özgü Öğrenci Bilgi Sistemi, Elektronik Belge Yönetim Sistemi, eskiden beri kullanılmakta olup; Akademik Veri Yönetim Sistemi, Proje Süreçleri Yönetim Sistemi 2022 yılında kullanıma sunulmuştur. Eğitim öğretimle bağlantılı, akademisyenler ile öğrencilerin etkileşimli olarak uzaktan eğitim gerçekleştirilmesine olanak sağlayan ve 2022 yılında kullanıma alınan diğer bir sistemimiz ise uzaktan eğitim sistemimiz olan BİLGER'dir. Üniversitemiz tarafından gerçekleştirilen toplumsal katkı yaratan faaliyetleri izlemek ve iyileştirmek için 2022 yılında stratejik plan hedefi çerçevesinde oluşturulan bir diğer sistem ise AHBVÜ Etkinlik Yönetim Sistemidir.

Üniversitemizdeki finansal kaynakların yönetiminde bilgi sistemlerinden ve paydaş görüşlerinden yararlanılmaktadır. Kaynakların planlanması ve kullanımı, birimlerimizin istekleri, geçmiş yıl harcama performansları ve üst yönetimin takdirine bağlı düzenlemelere bağlı olarak gerçekleştirilmektedir.

Üniversitemizin Kalite Komisyonu, tüm iç paydaşların etkin bir şekilde katılımı sağlamak amacıyla Kalite Komisyonu Önergesini yenilemiş ve 07/07/2022 tarihinde Senato'da onaylanarak yürürlüğe girmiştir. Üniversitemizde, dış paydaşların karar alma mekanizmalarına katılımını sağlamak amacıyla Danışma Kurulları oluşturulmuştur. Akademik süreçlerin iyileştirilmesine katkıda bulunmak için tasarlanan Danışma Kurulları Önergesi, 07/07/2022 tarihli Senato Kararı ile kabul edilerek yürürlüğe girmiştir. Bu yönerge ile akademik birimlerimiz, bölümlerimiz ve idari birimlerimiz, iş dünyası, kurum-kuruluşlar ve diğer dış paydaşlarla sürdürülebilir işbirliği sağlamak ve tecrübe paylaşımında bulunmak amaçlanmaktadır.



Kalite Komisyonu, tüm iç paydaşların aktif bir şekilde katılım sağlaması ve aynı zamanda dış paydaşların özellikle akademik süreçlerini geliştirmek için önemli adımlar atmıştır. Bu amaçla, dış paydaş geri bildirim formları, çevrimiçi ve yüz yüze toplantılar ve iç/dış paydaş memnuniyet anketleri kullanılarak paydaş görüşleri alınmaktadır.

Üniversitemiz, 2022 yılında öğrencilerin yönetim süreçlerine katılımını artırmak için önemli adımlar atmıştır. Lisans ve lisansüstü düzeylerinde eğitim-öğretim anketleri ayrı ayrı uygulanarak öğrenci memnuniyeti ve öğretim üyesi performansları değerlendirilmiştir. Ayrıca, öğrencilerimizin geri bildirimlerini alabilmek için öneri-şikâyet sistemi oluşturulması amacıyla Kalite Komisyonu bünyesinde Öneri Şikâyet Sistemi Çalışma Grubu aracılığıyla ilgili sistemin gereksinim dosyası hazırlanmış olup 2023 yılında hayata geçirilmesi planlanmaktadır. Öğrenci ve personelimizin gerek yaşadıkları teknik sorunların uzaktan çözülmesi, gerekse bilgi-işlem ve kurumsal teknolojik uygulamalara yönelik bilgi talebinde bulunması amacıyla Üniversitemiz ana sayfasında yer alan Dijital Asistan destek uygulaması hizmet vermeye başlamıştır. Mezunlarla ilişkiler de bu bağlamda gözden geçirilmiştir. Stratejik Plan'ın bir parçası olarak, mezunlarla ilişkileri yönetebilmek amacıyla oluşturulan Dijital Mezuniyet Yıllığı programının 2023 yılında hizmete alınması planlanmıştır.

Öğrenci geri bildirimlerinin alınması konusunda 2022 yılında Üniversitemizde yürürlüğe giren Danışma Kurulları Yönergesi ile Kalite Komisyonu Yönergesi uyarınca hem danışma kurullarında hem de Kalite Komisyonu'nda öğrenci temsilcileri bulunmaktadır. Bu uygulamalara ek olarak Üniversitemizde 1 Aralık 2022 tarihinde Kalite Koordinatör Yardımcısı danışmanlığında kurulan Kalite Topluluğu kalite süreçlerine ilişkin öğrencilerimizin bilinçlenmelerini sağlamak ve kalite kültürünün yerleşmesine katkıda bulunmak amacıyla öğrencilerimizin görüş ve katkılarına odaklanmayı hedeflemektedir.

Üniversitemiz uluslararasılaşma süreçlerini yönetmek için, farklı misyonlara sahip çeşitli idari birimlere sahiptir. Uluslararasılaşma faaliyetleri, Üniversitemizde Erasmus+ Koordinatörlüğü, Mevlana Değişim Programı Kurum Koordinatörlüğü, Farabi Değişim Programı Kurum Koordinatörlüğü, Uluslararası Öğrenci Ofisi, Dış İlişkiler Koordinatörlüğü ve Sağlık, Kültür ve Spor Daire Başkanlığı, Fakültelerimiz ve Uygulama ve Araştırma Merkezlerimiz aracılığıyla yürütülmektedir. Ayrıca, Üniversitemiz bünyesinde Uluslararası Yayınları Teşvik Ödülleri Komisyonu ve Yurtdışı Lisansüstü Eğitim-Öğretim Takip Komisyonu bulunmaktadır. Rektör yardımcımız liderliğinde söz konusu birimler, öğrencilerin ve akademik personelin uluslararasılaşma süreçlerine yönelik katılımını ve performansını artırmak üzere faaliyet göstermektedir.

Bilimsel gelişmeleri önemseyen ve tüm kaynakları etkili ve verimli kullanma anlayışını benimseyen bir kurum olarak, Üniversitemiz uluslararasılaşma faaliyetlerini gerçekleştirmek için 2022 yılında gerekli finansal kaynakları harekete geçirmiştir. Bu kaynaklar birimler arasında denge gözetilerek dağıtılmaktadır. Uluslararasılaşma için ayrılan kaynaklar (mali, fiziksel, insan kaynakları) belirlenmiş, paylaşılmış ve kurumsallaştırılmıştır. Bu kaynaklar nicel ve niteliksel olarak izlenmekte ve değerlendirilmektedir.

Üniversitemiz, uluslararasılaşma performansını yönetmeyi stratejik yönetimin bir parçası haline getirmiştir. Bu anlamda, uluslararasılaşma performansını yönetmek amacıyla Stratejik Plan'da, Erasmus hareketliliğinde öğrenci gönderme sayısının artırılması, müfredatlarında zorunlu yabancı dil dersi açan programların sayısı, seçmeli havuzlarına açılan yabancı dil derslerini alan öğrenci sayısı, AB ve diğer uluslararası fon kaynaklarına yönelik proje hazırlama semineri/çalıştay sayısı, ulusal ve uluslararası fon kaynaklı proje başvuru sayısı, gerçekleştirilen uluslararası, nitelikli, karma sergi sayısı doğrultusunda birtakım hedefler tanımlanmıştır. Söz konusu hedefleri, Stratejik Plan Değerlendirme raporu ile izlenmektedir. 2023 yılı için iyileştirmeye yönelik adımların atılması planlanmıştır.

Kurumumuz her düzeyde insan kaynaklarının gelişimini stratejik öncelikleri arasına almış ve stratejik planda yer alan birçok performans hedefi çerçevesinde iyileştirmeler yapmaya çalışmaktadır. Bu kapsamda 2022 yılında Personel Daire Başkanlığı, Kalite Komisyonu Aktif Öğrenme Çalışma Grubu ve UZEM gibi birimlerimiz tarafından akademik ve idari personele yönelik eğitimler düzenlenmiştir. İzleme ve iyileştirme çalışmaları akademik personel memnuniyet anketleri, öz değerlendirme anketleri, öğrenci memnuniyet anketleri yolu ile yapılmıştır. Ayrıca dönem sonlarında tüm birimlerden istenen iyileştirme raporlarında öğretim yetkinliğinin, AKTS gerçekleştirmelerinin, ders kazanımlarının, öğrenci katılımının sağlanmasına yönelik bölüm görüşleri alınarak önerilen iyileştirmeler yapılmıştır.