

KURUM İÇ DEĞERLENDİRME RAPORU

İSTANBUL ÜNİVERSİTESİ-CERRAHPAŞA

ÖZET

1. Özet

Bu raporun amacı, Üniversitemizde kurulan ve sürekli iyileştirilen kalite güvence sisteminin paydaşlarımıza aktarılması, sistemin güçlü ve gelişmeye açık alanları hakkında kurum içi değerlendirilmesinin yapılmasıdır.

Raporun hazırlanma sürecinde öncelikli olarak Üniversitemizdeki akademik birimlerden bu formata uygun olarak programları ile ilgili iç değerlendirme raporlarının hazırlanması talep edilmiştir. Rapor hakkında bilgilendirme eğitimleri düzenlenmiş ve raporun hazırlanışı ile ilgili olarak Birimlerdeki Kalite Temsilcileri bilgilendirilmiştir. Birim raporları yanı sıra Üniversitemizde aşağıdaki tabloda sunulan çalışma grubu Merkez Kurum İç Değerlendirme Raporu (KİDR) hazırlığı ile görevlendirilmiştir. Çalışma Grubu, birimlerin hazırlamış oldukları İç Değerlendirme Raporlarından faydalanarak tüm Üniversitemizi temsil edecek Merkez KİDR'in hazırlığını tamamlamış ve Üniversite Senatamızın onayına sunmuştur. KİDR, Senatamız tarafından yapılan değerlendirme sonrasında YÖKAK Kalite Güvencesi Yönetim Bilgi Sistemi'ne yüklenmiştir.

KURUMSAL DIŞ DEĞERLENDİRME PROGRAMI-ÇALIŞMA GRUBU				
KİDR BÖLÜM KODU	KİDR BÖLÜMÜ	AD-SOYAD	GRUP BAŞKANI/ ÜYESİ	GÖREV YERİ-UNVANI
A	Kalite Güvence Sistemi	Doç.Dr.Gökhan Ersoy	Grup Başkanı	Kalite Koordinatör Yardımcısı/Adli Tıp ve Adli Bilimler Enstitüsü Öğretim Üyesi
		Doç.Dr.Funda Büyükyılmaz	Grup Üyesi	Florence Nightingale Hemşirelik Fakültesi Öğretim Üyesi
		Sibel Özsoysal	Grup Üyesi	Kalite Komisyonu Üyesi/Starteji Geliştirme Daire Başkanı
		Doç.Dr.Cansu Şarkaya İçellioğlu	Grup Üyesi	Sosyal Bilimler Meslek Yüksekokulu Öğretim Üyesi
B	Eğitim ve Öğretim	Doç.Dr.Taner Okan	Grup Başkanı	Kalite Koordinatör Yardımcısı/Orman Fakültesi Öğretim Üyesi
		Doç.Dr.Aysun Yılmaz	Grup Üyesi	Kalite Koordinatörü/Veteriner Fakültesi Öğretim Üyesi
		Prof.Dr.Ergül Aslan	Grup Üyesi	Kalite Komisyonu Üyesi/Florence Nightingale Hemşirelik Fakültesi Öğretim Üyesi
		Doç.Dr.Kerim Karabacak	Grup Üyesi	Kalite Komisyonu Üyesi/Hasan Âli Yücel Eğitim Fakültesi Öğretim Üyesi
		Doç.Dr.Serdar Aydın	Grup Üyesi	Lisansüstü Eğitim Enstitüsü Öğretim Üyesi
		Doç.Dr.İrfan Şimşek	Grup Üyesi	Açık ve Uzaktan Eğitim Merkezi Müdürü/Hasan Yücel Eğitim Fakültesi Öğretim Üyesi
		Dr.Öğr.Üyesi Hüsniye Dinç	Grup Üyesi	Kalite Koordinatör Yardımcısı/Sağlık Bilimleri Fakültesi Öğretim Üyesi
		Prof.Dr.Sevinç Hatipoğlu	Grup Üyesi	Kalite Komisyonu Üyesi/Erasmus Koordinatörü/Yabancı Diller Yüksekokulu Müdürü
		Doç.Dr. Aysel Ersoy Yılmaz	Grup Üyesi	Kariyer Planlama Uygulama ve Araştırma Merkezi Müdürü
		Doç.Dr.Özlem Serpil Çakmakkaya	Grup Üyesi	Cerrahpaşa Tıp Fakültesi Öğretim Üyesi
		Yasemin Fidan	Grup Üyesi	Öğrenci İşleri Daire Başkanı
		Sevgi Manyas	Grup Üyesi	Kütüphane ve Dokümantasyon Daire Başkanlığı /Şube Müdürü
		Prof.Dr. Mehmet Rauf Birsehan MAHRAMANLIOĞLU	Grup Üyesi	Engelli Dayanışma Koordinasyon Birim Sorumlusu/Mühendislik Fakültesi Öğretim Üyesi
		Levent Bayezit	Grup Üyesi	Bilgi İşlem Daire Başkanlığı-Proje Yöneticisi
		Cuma Bayazıt	Grup Üyesi	Personel Daire Başkanlığı-Şube Müdürü
		Doç.Dr.İlkay Demir	Grup Üyesi	Hasan Âli Yücel Eğitim Fakültesi Öğretim Üyesi
		Dr.Öğr.Üyesi Tuncer Can	Grup Üyesi	Sürekli Eğitim Merkezi Müdürü
		Ecem Tez (Öğrenci temsilcisi)	Grup Üyesi	Mühendislik Fakültesi/Endüstri Mühendisliği Bölümü Öğrenci Temsilcisi
		Prof.Dr. Serhat PABUCCUOĞLU	Grup Başkanı	BAP Koordinatörü/Veteriner Fakültesi Öğretim Üyesi
		Prof.Dr. Hüseyin Kurtuluş ÖZCAN	Grup Üyesi	Proje ve Teknoloji Ofisi Müdürü/Mühendislik Fakültesi Öğretim Üyesi

C	Araştırma ve Geliştirme	Dr.Öğr.Üyesi Emre Özer	Grup Üyesi	Kalite Komisyonu Üyesi/Teknik Bilimler MYO Öğretim Üyesi
		Prof.Dr.Ela Tarakçı	Grup Üyesi	Sağlık Bilimleri Fakültesi Öğretim Üyesi
		Prof.Dr.Özlem Balcı Ekmekçi	Grup Üyesi	Cerrahpaşa Tıp Fakültesi Öğretim Üyesi
		Doç.Dr.Hüseyin Yurtseven	Grup Üyesi	Proje ve Teknoloji Ofisi Müdür Yardımcısı/Orman Fakültesi Öğretim Üyesi
		Öğr.Gör.Dr.Murat Aydoğmuş	Grup Üyesi	Proje ve Teknoloji Ofisi/AB ve Uluslararası Proje Uzmanı
		Öğr.Gör.Mehmet Can Sarıkap	Grup Üyesi	Proje ve Teknoloji Ofisi/Proje Uzmanı
		Emel Kırtıllı Tugay	Grup Üyesi	Personel Daire Başkanlığı-Şube Müdürü
		Doç.Dr.Sibel Şahinler Ayla	Grup Üyesi	Proje ve Teknoloji Ofisi Müdür Yardımcısı/Mühendislik Fakültesi Öğretim Üyesi
		Dr.Öğr.Üyesi Koray Gürkan	Grup Üyesi	Mühendislik Fakültesi Öğretim Üyesi
		Prof.Dr.Ayşem Arda	Grup Üyesi	Mühendislik Fakültesi Öğretim Üyesi
D	Toplumsal Katkı	Prof.Dr.Sevgi Ergin	Grup Başkanı	Kalite Komisyonu Üyesi/Kalite Koordinatör Yardımcısı/Cerrahpaşa Tıp Fakültesi Öğretim Üyesi
		Dr.Öğr.Üyesi Mustafa Şahin	Grup Üyesi	Kalite Komisyonu Üyesi/Spor Bilimleri Fakültesi Öğretim Üyesi
		Dr.Öğr.Üyesi Hüsniye Dinç	Grup Üyesi	Kalite Koordinatör Yardımcısı/Sağlık Bilimleri Fakültesi Öğretim Üyesi
		Doç.Dr.Taner Artan	Grup Üyesi	Sağlık Bilimleri Fakültesi Öğretim Üyesi
		Dr.Öğr.Üyesi Zeynep Türkmen	Grup Üyesi	Adli Tıp ve Adli Bilimler Enstitüsü Öğretim Üyesi
E	Yönetim Sistemi	Doç.Dr.Aysun Yılmaz	Grup Başkanı	Kalite Komisyonu Üyesi/Kalite Koordinatörü/Veteriner Fakültesi Öğretim Üyesi
		Prof.Dr. Coşkun Köse	Grup Üyesi	Kalite Komisyonu Üyesi/Orman Fakültesi Öğretim Üyesi
		Prof.Dr.Sevgi Ergin	Grup Üyesi	Kalite Koordinatör Yardımcısı/Cerrahpaşa Tıp Fakültesi Öğretim Üyesi
		Doç.Dr.Tarık Küçükdeniz	Grup Üyesi	Genel Sekreter Yardımcısı
		Fatih Atıcı	Grup Üyesi	Genel Sekreter Yardımcısı
		Öğr.Gör.Fettah Turan	Grup Üyesi	Kalite Komisyonu Üyesi/Sosyal Bilimler MYO Öğretim Görevlisi
		Mete Burak Sönmez	Grup Üyesi	Sağlık, Kültür ve Spor Daire Başkanı
		Dr.Öğr.Üyesi Hasan Yaman	Grup Üyesi	Kurumsal İletişim Direktörlüğü/Teknik Bilimler MYO Öğretim Üyesi
		Dr.Öğr.Üyesi Murat Yıldız	Grup Üyesi	Kalite Komisyonu Üyesi/Mühendislik Fakültesi Öğretim Üyesi
Zühal Canbazoğlu	Grup Üyesi	Kalite Koordinatörlüğü/Süreç Uygulama Sorumlusu		

KURUM HAKKINDA BİLGİLER

1. İletişim Bilgileri

İstanbul Üniversitesi-Cerrahpaşa Kalite Komisyonu Başkanı

Prof. Dr. Nuri AYDIN

İstanbul Üniversitesi-Cerrahpaşa Rektörü

E-mail: rektor@iuc.edu.tr

Tel: 0 212 404 07 00

Fax: 0 212 404 07 01

Prof. Dr. Erol İNCE

İstanbul Üniversitesi-Cerrahpaşa Rektör Yardımcısı

E-mail: erolince@iuc.edu.tr

Tel: 0 212 404 07 00

Fax: 0 212 404 07 01

2. Tarihsel Gelişimi

İstanbul Üniversitesi-Cerrahpaşa (İÜC), İstanbul Üniversitesinden bölünerek yeni kurulmuş bir üniversite olmakla birlikte, temelleri İstanbul Üniversitesi'ne dayanmakta olduğu için, tarihsel gelişimi de İstanbul Üniversitesi'nin kuruluşundan başlayarak aktarılmıştır.

Darülfünun, Darülfünun-ı Şahane (İmparatorluk Üniversitesi) adıyla 1900 yılında açılmıştır. Meşrutiyet'in ilanından sonra hukuk, tıp, fen, edebiyat ve ilahiyat bölümlerinden oluşan İstanbul Darülfunu'nu 20 Nisan 1912 tarihli bir kararla kurulmuş ve 1919 yılında yeni bir düzenlemeyle ilmi ve kısmen de idari özerkliğe kavuşturulmuştur.

Akla ve bilime dayalı bir kuruluşu amaçlayan Türkiye Cumhuriyeti, 21 Nisan 1924 tarihli ve 493 sayılı Kanun'la medreseden modern üniversiteye geçişte önemli bir rol oynayan İstanbul Darülfunu'nun tüzel kişiliğini tanımış ve 7 Ekim 1925'de kurumun bilimsel ve yönetsel özerkliğini kabul etmiş, medreseler "Fakülte" statüsüne kavuşturulmuştur.

Hükümete 29 Mayıs 1932'de sunulan rapor esas alınarak 1933'de çıkarılan 2252 sayılı yasayla TBMM, Darülfünunu ve ona bağlı bütün kurumları kadro ve örgütüyle lağvedip Milli Eğitim Bakanlığı'nın İstanbul'da yeni bir üniversite kurmasını kabul etmiştir. İstanbul Üniversitesi 1 Ağustos 1933'de yeni bir kadro ve yapıyla açılmış ve eğitime başlamıştır.

1933 yılından 2018 yılına kadar İstanbul Üniversitesi 23 Fakülte, 2 Yüksekokul, 7 Meslek Yüksekokulu, 18 Enstitü ve 2 Bölüm ile eğitim ve öğretim faaliyetlerini sürdürmüştür. İstanbul Üniversitesi, 18 Mayıs 2018 tarihli 7141 sayılı "Yükseköğretim Kanunu ile Bazı Kanun ve Kanun Hükmünde Kararnamelerde Değişiklik Yapılmasına Dair Kanun" ile bölünen 13 üniversite içinde yer alarak İstanbul Üniversitesi ve İstanbul Üniversitesi-Cerrahpaşa isimleriyle farklı iki üniversiteye dönüştürülmüştür.

İstanbul Üniversitesi-Cerrahpaşa; Avcılar, Bahçeköy, Bakırköy, Beyazıt, Büyükçekmece, Cerrahpaşa, Haseki, Sultangazi, Şişli olmak üzere toplam 9 yerleşkede; 20750 lisans öğrencisi, 9315 önlisans öğrencisi, 4544 lisansüstü öğrencisi, 2236 akademik personel, 4379 idari personel ile faaliyetlerini sürdürmektedir. Üniversitemizde 50 Ön Lisans, 43 Lisans, 119 Yüksek Lisans ve 111 Doktora Programı bulunmaktadır.

Üniversitemiz bünyesinde 9 Fakülte (Tıp, Mühendislik, Orman, Veteriner, Eğitim, Sağlık, Hemşirelik, Spor ve Dış Hekimliği), 6 Enstitü [Adli Tıp ve Adli Bilimler](#), [Lisansüstü Eğitim](#), [Kardiyoloji](#), [Nanoteknoloji ve Biyoteknoloji](#), [Akciğer Hastalıkları ve Tüberküloz](#), [Nörolojik Bilimler](#)), 5 Meslek Yüksek Okulu (Teknik Bilimler, Ormancılık, Sağlık Hizmetleri, Veterinerlik, Sosyal Bilimler) ve 1 Yüksek Okul (Yabancı Diller) bulunmaktadır. İktisat, İşletme ve Eczacılık Fakülteleri ise kuruluş aşamasındadır.

3. Misyonu, Vizyonu, Değerleri ve Hedefleri

Misyon

İstanbul Üniversitesi-Cerrahpaşa; geçmişten gelen birikimi ile sağlık, mühendislik, doğa ve sosyal bilimler alanlarında tercih edilen, etik değerlere bağlı, kaliteli hizmetler sunan, sosyal ve akademik donanımlı bireyler yetiştiren, bilgi birikiminden istifade edilen, "en iyi olmak için" sloganıyla hareket eden köklü bir araştırma üniversitesidir.

Vizyon

Dünyada ve ülkemizde kabul edilen öncü bir araştırma üniversitesi olmak.

Temel Değerler

Akademik Özgürlük: Mensuplarının araştırma, hizmet ve eğitim faaliyetleriyle bilginin üretilmesi ve sunumunda özgür oldukları akademik bir ortam oluşturmak Üniversitemizin temel önceliğidir.

Etik Değerler: Üniversitemiz; faaliyet ve kararlarında sadece mevzuatı değil insan haklarını, onurunu ve etik değerleri gözetir.

Şeffaflık: Üniversite yönetimi, Üniversite bünyesinde gerçekleşen tüm işlemlerin denetlenebilir olmasını temin eder.

İş Birliği: Üniversitemiz, ulusal ve uluslararası iş birliği ağını genişletici politikalar uygular.

Toplumsal Duyarlılık: Toplumsal değerleri gözeterek sosyal sorunların çözümüne ve toplumun geleceğine katkı sağlar.

Kültürel Katkı: Üniversitemiz; tüm faaliyetlerinin yanı sıra öğrenci ve mensuplarıyla toplumun kültürel gelişimini destekleyecek projelerde yer alır.

Girişimcilik: Gerek öğretim elemanlarına gerekse öğrencilerine girişimcilik kültürü kazandırmak için ihtiyaç duyulan eğitimleri ve fırsatları sunar.

Sürdürülebilirlik: Üniversitemiz; tüm faaliyetlerinin çevresel açıdan sürdürülebilir nitelikte olmasını gözetir.

Amaçlar ve Hedefler

Amaç 1 (A1): Eğitim ve Öğretimin Niteliğini Geliştirmek	
• Amaç 1 Hedef 1 (A1H1)	• Eğitim ve öğretim altyapısı iyileştirilecektir.
• Amaç 1 Hedef 2 (A1H2)	• Akredite olan lisans ve lisansüstü programlarının sayısı arttırılacaktır.
• Amaç 1 Hedef 3 (A1H3)	• Bilişim teknolojilerinin eğitim ve öğretim sisteminde etkinliği arttırılacaktır.
• Amaç 1 Hedef 4 (A1H4)	• Eğitim ve Öğretim alanında uluslararası iş birliği sayısı arttırılacaktır.
• Amaç 1 Hedef 5 (A1H5)	• Uzaktan eğitim uygulamalarının niteliği geliştirilecek, etkinliği arttırılacaktır.
Amaç 2 (A2): Disiplinler Arası ve Çıktı Odaklı Araştırmaların Yapılması	
• Amaç 2 Hedef 1 (A2H1)	• Araştırma kapasitesi arttırılacaktır.
• Amaç 2 Hedef 2 (A2H2)	• Araştırma niteliği ve araştırma çıktılarına erişim arttırılacaktır.
• Amaç 2 Hedef 3 (A2H3)	• Araştırmalarda Etkileşim ve İş birliği sayısı arttırılacaktır.
Amaç 3 (A3): Girişimcilik Faaliyetlerini Güçlendirmek ve Desteklemek	
• Amaç 3 Hedef 1 (A3H1)	• Her yıl TÜBİTAK BIGG, ÜSİMP, İTO ve İSO ile PROTEK iş birliği çerçevesinde potansiyel yatırımcıların katıldığı, iş fikri sahiplerini bir araya getiren etkinliklere katılım sağlanacaktır.
• Amaç 3 Hedef 2 (A3H2)	• 3 yıl içinde, her bir birimdeki akademik personelin en az % 20' sine girişimcilik eğitimi verilecektir.
• Amaç 3 Hedef 3 (A3H3)	• Üniversite genelinde, Doktora Sanayi Programı kapsamında gerçekleştirilen doktora tez sayısı arttırılacaktır.
• Amaç 3 Hedef 4 (A3H4)	• Araştırma üniversitesi kriterlerine uygun şekilde girişimcilik çalışmaları arttırılacaktır.
Amaç 4 (A4): Eğitim, Araştırma, Sağlık Hizmetlerinde Sürdürülebilirlik ve Toplumun Tüm Kesimleri için Ulaşılabilir Olmak	
• Amaç 4 Hedef 1 (A4H1)	• Eğitim faaliyetlerinde yaşam boyu öğrenme hizmetlerinin sayısı arttırılacaktır.
• Amaç 4 Hedef 2 (A4H2)	• Araştırma faaliyetleri kapsamında topluma yönelik hizmet verilmesi ve gerçekleştirilen faaliyetlerin sürdürülebilirliği sağlanacaktır.
• Amaç 4 Hedef 3 (A4H3)	• Sağlık hizmetlerine toplumun erişilebilirliği ve memnuniyet oranı arttırılacaktır.
Amaç 5 (A5): Kurumsal Kapasitenin Geliştirilmesi	
• Amaç 5 Hedef 1 (A5H1)	• Yerleşkelerde altyapı ve fiziksel olanaklar ideal hale getirilecektir.
• Amaç 5 Hedef 2 (A5H2)	• Kalite Güvence Sistemi güçlendirilecektir.
• Amaç 5 Hedef 3 (A5H3)	• Paydaş gruplarında kurum aidiyeti arttırılacaktır.

A. KALİTE GÜVENCESİ SİSTEMİ

1. Misyon ve Stratejik Amaçlar

A.1.1. Misyon, vizyon, stratejik amaç ve hedefler

Üniversitemizin ilk Stratejik Planı 2021 – 2025 yılları arasında kapsamaktadır ve Aralık 2020’de son halini alarak yayınlanmıştır. Her ne kadar ilk stratejik plan olsa da, üniversite mensuplarımız bünyesinden ayrıldığımız İstanbul Üniversitesi’ndeki çalışma dönemlerinde stratejik plan kültürüne aşinadır. Stratejik planda eğitim, araştırma, girişimcilik, topluma hizmet ve kurumsal kapasitenin geliştirilmesi amaçlarına yönelik hedef ve performans göstergeleri belirlenmiş, bu göstergelerin içinde temel performans göstergeleri tanımlanarak önceliklendirme yapılmıştır.

Planın 2019 yılında sürdürülen hazırlık aşamalarında dış paydaşların belirlenmesi için Üniversitemize bağlı birimlerden paydaş önceliklendirme ve değerlendirme çalışması yapmaları istenmiştir. Buna yanıt olarak gelen 12’si idari 28 birimin önceliklendirmeleri incelenmiş ve belirlenen temsilcilerle 4 Eylül 2019 tarihinde dış paydaş çalıştay düzenlenmiştir. Aynı zamanda, iç paydaşlara yönelik anketler düzenlenmiştir. Üniversitemiz öğrencilerinin görüş ve bakış açıları da bu yöntemle toplanmıştır. Tüm bu çalışmaların sonucuna Stratejik Plan içinde de yer verilmiştir.

Plan, Birleşmiş Milletlerin Sürdürülebilir Kalkınma Amacı (SKA) olarak tanımladığı 17 başlık içinde 3, 4, 8, 9, 10, 11 ve 17 nolu amaçlarla uyumlu hedefler içermektedir. Üniversitemiz Stratejik Plan Ekibinin Mevzuat Analizi alt grubu tarafından yapılan bu değerlendirmeye ait uyumluluk raporu kanıtlar bölümünde sunulmuştur. Bu raporda ayrıca, hedeflerin diğer SKA'lar için de gözden geçirilmesi ve olası güncellemelerin yapılması istenmiştir. Söz konusu çalışma, Planın Haziran ayında yapılacak ilk izleme çalışmasının sonuçları ile birlikte gündeme alınacaktır. Stratejik Planın ilk kez yürürlüğe girmesi nedeniyle henüz gösterge izlemesi yapılamamıştır. Ancak bu konudaki takvim Kalite Koordinatörlüğü tarafından onaylı bir süreç ve iş planı olarak yayınlanmıştır.

A.1.2. Kalite güvencesi; eğitim ve öğretim; araştırma ve geliştirme; toplumsal katkı ve yönetim politikaları

Kurumun kalite politikası da **Stratejik Plan ve Kalite Politikası Belirleme Prosedürü** dâhilinde belirlenmektedir ve planın geleceğe bakış bölümü oluşturulurken güncellenebilecek bir mekanizma oluşturulmuştur. İlgili atf, Stratejik Plan ve Kalite Politikası Belirleme Prosedürü içinde bulunmaktadır. Buna göre, durum analizi içinde yer alan paydaş analizi hem planın hem de kalite politikasının oluşturulmasında yararlı bir araçtır.

Bu süreç içinde, yalın, somut ve gerçekçi biçimde oluşturulan kalite politikası yayınlanış ve kurum içinde duyurulmuştur. Halen web sitesinde diğer politikalarla birlikte yayındadır. Gerekli görülen durumlarda politikalar revize de edilmektedir. Kalite Güvence Politikası, etkinliği ölçülen, sürekli iyileştirilen, sürdürülebilir kalite politikasına atf yapar. Aynı web adresinde bulunabilecek diğer tüm politikaların da birbirleri ve kalite güvence politikası ile geçişkenlikleri ilgili metinler içinde izlenebilir. Ayrıca, geçişkenlikleri özetlemek üzere hazırlanan raporumuz da kanıtlar arasında sunulmuştur.

Kalite Politikası dışında kalan politikalar Üniversite'de çeşitli kurullarca belirlenmiştir ancak bu süreç sözü edilen prosedüre dahil edilmemiştir. Önümüzdeki dönem için bu revizyon yapılmıştır ve ilgili taslak, Mayıs ayı sonuna kadar onaya sunulacaktır. Bu güncelleme, politikaların Stratejik Planla ve izleme – değerlendirme çalışmaları ile bağlantısını da kurmaktadır.

A.1.3. Kurumsal performans yönetimi

Kurumun performans yönetim sistemi şu aksiyonlarla tanımlanmıştır:

1. Stratejik Plan dâhilinde izleme ve değerlendirme: Plan kapsamında belirlenen hedeflerin ve göstergelerin 6 aylık periyodlarla izlenmesi ve değerlendirilmesi
2. Bu hedef ve göstergeleri de içeren geniş çaplı bir yıllık performans programı yayınlanır
3. Ulusal İzleme Raporları kapsamında değerlendirme: Bu başlık altında YÖKAK Kurum İç Değerlendirme Raporu, Araştırma Üniversitesi İzleme ve Değerlendirme Raporu, Üniversite İzleme Kriterleri Raporu, YÖK Performans Programı/ Alt Program Gösterge, Girişimci ve Yenilikçi Üniversite Endeksi Raporlarında gösterge seti olarak tanımlı gelen göstergeler izlenmektedir.

Stratejik Planla ilgili ilk izleme 2021 yılı, Haziran ayı sonunda yapılacaktır. Ulusal Raporlardan ise 2019 yılını değerlendiren KİDR ve Araştırma Üniversitesi Raporları 2020 yılı içinde oluşturulmuştur. Üniversitemiz, yukarıda sayılan iki grup gösterge setini izlemek üzere bütünleşik bir sistem kurma yoluna gitmiştir. Bu amaçla tüm performans göstergeleri bir araya toplanmış, konularına göre gruplanmış ve hesaplamaya imkân verecek şekilde sadeleştirilmiştir. Sonraki aşamada, bu göstergelerin izlenmesi için raporlama tarihleri gözetilerek bir izleme – değerlendirme takvimi oluşturulmuştur. Bu takvimde hangi göstergelerin ne zaman isteneceği ve veri toplanacak birimler de belirlenmiştir. İlgili takvim planı, Kalite yönetim Sistemi içinde yer bulması için Stratejik Plan ve Kalite Politikası Belirleme Prosedürü altında bir plan belgesi olarak oluşturulacaktır. Bu sayede performans kriterlerimizin kalite güvence sistemi ile de bağlantısı netleşmiş olacaktır. Planın onaysız taslak versiyonu kanıt olarak ekte sunulmuştur. İzleme faaliyetinin çevrim içi sistem yardımı ile gerçekleştirilmesi için Üniversitemiz Bilgi İşlem Daire Başkanlığı ile yapılan görüşmeler sonucunda 2022 izleme döneminde kullanılacak biçimde bir ara yüz oluşturulması konusunda mutabık kalmıştır.

Misyon, vizyon, stratejik amaç ve hedefler

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde stratejik amaçlar ve hedeflerle uyumlu uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [A.1.1-Kanıt 1_Stratejik Plan.pdf](#)
- [A.1.1-Kanıt 2_Stratejik Plan İçinde Temel Performans Göstergeleri.pdf](#)
- [A.1.1-Kanıt 3_Orman Fakültesi Örnek Paydaş Önceliklendirme.pdf](#)
- [A.1.1-Kanıt 4_Dış Paydaş Analizi Bölümü.pdf](#)
- [A.1.1-Kanıt 5_Bilgi Notları \(BM Kalkınma amaçları uyumu\).pdf](#)
- [A.1.1-Kanıt 6_111.1PR_Stratejik Plan ve Kalite Politikası Belirleme Prosedürü Ön Kapak Sayfası.pdf](#)
- [A.1.1-Kanıt 7_111.1PR_Stratejik Plan Hazırlama Takvimi Planı.pdf](#)

Kalite güvencesi; eğitim ve öğretim; araştırma ve geliştirme; toplumsal katkı ve yönetim politikaları

Olgunluk Düzeyi: Kurumun birbiriyle ilişkilendirilmiş, tüm birimleri tarafından benimsenen ve paydaşlarınca bilinen politikaları ve bu politikalarla uyumlu uygulamaları bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [A.1.2-Kanıt 1_111.1PR_Stratejik Plan ve Kalite Politikası Belirleme Prosedürü Ön Kapak Sayfası.pdf](#)
- [A.1.2-Kanıt 2_Politikalar Web Adresi.pdf](#)
- [A.1.2-Kanıt 3_Bilgi Notları \(Politikaların İç Uyumu Hakkında\).pdf](#)
- [A.1.2-Kanıt 4_Eğitim Politikası Revizyonuna Dair Senato Kararı.pdf](#)
- [A.1.2-Kanıt 5_Açık Bilim Politikası-31. Senato Kararı 7.pdf](#)
- [A.1.2-Kanıt 6_111.1PR_Stratejik Plan ve Kalite Politikası Belirleme Prosedürü-Rev.01.pdf](#)

Kurumsal performans yönetimi

Olgunluk Düzeyi: Kurumun geneline yayılmış performans yönetimi uygulamaları bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [A.1.3-Kant 1_2021 Yılı Performans-Programi_v11.docx.pdf](#)
- [A.1.3-Kant 2_2019 İÜC KİDR.pdf](#)
- [A.1.3-Kant 3_Gösterge Setleri ve Paydaş Değerlendirme Planı.pdf](#)
- [A.1.3-Kant 4_Performans Programı İzleme ve Değerlendirme-Üst Yazılar.pdf](#)
- [A.1.3-Kant 5_Gösterge Setleri Hakkında Bilgi İşleme Yazılan Yazı.pdf](#)

2. İç Kalite Güvencesi

A.2.1. Kalite Komisyonu

İstanbul Üniversitesi-Cerrahpaşa kalite değerlendirme ve güvencesi çalışmaları “Yükseköğretim Kalite Güvencesi Yönetmeliği” gereği, “İstanbul Üniversitesi-Cerrahpaşa Kalite Komisyonu” sorumluluğunda 06.12.2018 tarihli Senato kararıyla kabul edilen “İstanbul Üniversitesi-Cerrahpaşa Kalite Komisyonu Yönergesi” uyarınca yürütülmektedir. Üniversitemizin kurulmasından önce mevcut birimlerimizle bünyesinde yer aldığımız İstanbul Üniversitesi'nin kalite yönetim ve güvence sisteminden elde edilen birikim çalışmalarda temel oluşturmuştur. İstanbul Üniversitesi-Cerrahpaşa Kalite Komisyonu Yönergesi ile Kalite Komisyonu'nun kuruluş görev, yetki ve sorumluluklarına ait usul ve esaslar düzenlenmiş ve bir Kalite Koordinatörlüğü kurulmuştur. Kalite Koordinatörlüğüne kalite yönetim sistemi ile birlikte kalite güvencesi işlemlerinin koordinasyonu görevi de verilmiştir. Kalite Komisyonunun sekreteryası ve gerekli koordinasyonu ilgili Koordinatörlük tarafından yapılmaktadır. Mevcut Kalite Komisyonu üyeleri belirlenirken kalite kültürünün tüm kurumda yaygınlaşmasını sağlamak amacıyla tüm akademik birimleri temsil edecek deneyimli üyeler seçilmiştir.

Kalite Komisyonu ve Kalite Koordinatörlüğü haricinde Koordinatörlük tarafından yürütülen çalışmaların üniversite birimlerine (fakülteler, enstitüler, yüksekokul ve meslek yüksekokulları) aktarımı, yürütülmesi ve gerekli verilerin birimlerden toplanmasına yardımcı olması için birimlerden en az birer kişi olmak kaydıyla “Birim Kalite Yönetim Temsilcisi”, “Birim Kalite Temsilcisi” ve “Birim Kalite Temsilcisi Yardımcısı” belirlenmeleri istenmiştir. Yeni kurulmuş olması nedeniyle geçici olarak temsilci atanmayan Nanoteknoloji ve Biyoteknoloji Enstitüsü dışındaki tüm akademik birimlerce isimleri belirtilen 139 temsilci, Rektörlük onayı ile göreve atanmışlardır. Bunların içinde Birim Kalite Yönetim Temsilcisinin ilgili birim yönetiminden mali ve idari konulara hakim bir öğretim üyesi (Dekan Yardımcısı, vb.) olması koşulu aranmış, bu sayede birim kalite temsilcisi ve üst yönetim arasında bağlantı sağlanmıştır. Kalite Komisyonu üyeleri, Kalite Koordinatörlüğü üyeleri ve Birim temsilcilerinin tam listesi Üniversitemize ait web sitesinde yer almaktadır.

Komisyonun ihtiyacı olan raporlamalarla ilgili pek çok çalışma, Kalite Koordinatörlüğü ve Birim Kalite Temsilcileri aracılığıyla yürütülmüştür. Tüm Üniversite birimlerine ulaşımı sağlayan bu temsilcilik sisteminin en yakın tarihli ürünleri, birim dış değerlendirme kuruluş toplantılarının yapılması, Kurum İç Değerlendirme Raporlarının birimler tarafından hazırlanmasıdır. İlki dış paydaş faaliyeti olarak da biçimlenmiş bu etkinliklerin dışında koordinatörlük üzerinden anket çalışmaları düzenlenerek öğrencilere ve iç paydaş kapsamı altında çalışanlara yönelik anketler düzenlenmiştir. Anket sonuçları birimlerle de paylaşılmış ve 2021 yılı Stratejik Plan hedefleri doğrultusunda en az 3,1 puan olması gereken memnuniyet seviyesinin altında kalan soru başlıklarında düzeltici faaliyetler planlanması istenmiştir. Tüm bu alt birim raporları ve anket verileri Koordinatörlük arşivinde de mevcuttur ve birer örneği kanıtlar arasında sunulmuştur.

İstanbul Üniversitesi-Cerrahpaşa kalite süreçlerine ilişkin bilgiler ve ilgili belgelere kurumumuz web sayfasında oluşturulmuş olan Kalite Yönetim Sisteminde (KALSİS) yer verilecektir. Bu sayede tüm belgeler birim kalite temsilcilikleri tarafından ulaşılabilir olacaktır. Ayrıca Üniversite web sayfasında yer alan ‘Kalite Koordinatörlüğü’ sekmesi üzerinden koordinatörlük sayfasına ulaşılabilir. Bu sayfa üzerinden Kalsis Sistemine, yönetim ve temsilci listesine, Eğitim Bilgi Sistemine, Kurumun Misyona, Vizyona, ve Politikaları gibi pek çok bilgiye ulaşılabilir.

Kalite Koordinatörlüğü, Kalite Komisyonunun etkör organıdır. Bu yönüyle Raporumuzda aranan kuruma özgü uygulamalar kriterini de karşılamaktadır zira, büyük ve seyrek toplanan bir komisyonun işlevsizliği, küçük, kolay toplanan, dinamik bir küçük grup oluşturarak giderilmiştir. Bu özgünlüğe rağmen rubik puanımız “5” olarak kodlayamamızın sebebi, sistemin kurum genelinde tam oturmamış olması, eksik kalite süreçlerinin bulunmasıdır. Önümüzdeki iki yıl içinde sistemin tam oturması ile birlikte, “Koordinatörlük” yapılanmasının yüksek bir derecelemeyle imkân vereceği düşünülmektedir.

Koordinatörlük Üniversite Kalite Güvence Sisteminin oluşturulması için gerekli çalışmaları yapar. Birimlerin program akreditasyonlarını takip eder. Üniversite çapında yıllık değerlendirme raporlarının hazırlanması ve performans göstergelerinin izlenmesinde rol alır. Bu sonucunda Stratejik Planlama Ekibi ile birlikte çalışır ve Koordinatör Yardımcılarının birisi bu ekibin de yönetimini üstlenmiştir. Buna benzer biçimde Kalite Koordinatörünün ve tüm Kalite Koordinatör Yardımcılarının yürütmekle sorumlu olduğu süreçlerin paylaşımı yapılmıştır. Üniversitemiz Kalite yapılanmasına ait organizasyon şeması kanıtlar arasında sunulmuştur.

Kalite Koordinatörlüğü, kalite süreçlerinden sorumlu Rektör Yardımcısı Prof. Dr. Erol İnce ile birlikte çalışır. Koordinatörlük ihtiyaç duyduğu konularda Rektörlüğe yönelik ve uygun bulunan isteklerinin uygulanmasını bu kanal üzerinden sağlar. Rapor döneminde bu şekilde kararlarda etkin olunan uygulamalara örnek olarak, süreçlerin yayınlanması, Stratejik Plana yönelik birim faaliyet önerilerinin toplanması, birimlerin kalite ekiplerinin oluşturulması, tüm üniversitede müfredatların güncellenmesi gibi uygulamalar verilebilir. Bunlardan örnek bir yazışma kanıtlar arasında konulmuştur.

Kalite güvence sistemi çalışmaları ışığında bugüne kadar süreçlerin %48’i tamamlanmıştır. Süreçlerin yazılması bir takvime bağlanmış ve bu takvime uyulmaktadır.

Kalite Koordinatörlüğü, Komisyon adına yürüttüğü faaliyetlerinde pek çok birim ziyareti yapabilecekken pandemi nedeniyle bu mümkün olmamıştır. Bunun yerine çevrim içi toplantı ve eğitim faaliyetleri planlanarak yürütülmüştür. Bu kapsamda 2020 yılı içinde Birim Kalite temsilcileri ile toplantı ve eğitim faaliyeti gerçekleştirilmiştir. Program Tasarımı Onaylanması ve Müfredat Hazırlık Prosedürü ve Ekleri Hakkında bölümlerin bir kısmı ile yapılan eğitim toplantılarına koordinatörlük web sayfasında yer verilmiştir. Sonradan pandemi nedeniyle bu toplantılara da devam edilememiş ÖİDB, HAYEF ve Kalite Koordinatörlüğü organizasyonu ile hazırlanan bir eğitim videosu kullanıma açılmıştır. 21.02.2020 tarihinde yapılan bir ön eğitimden sonra, Hedef Çalıştay 25.02.2020 tarihinde gerçekleştirilmiştir. Tüm bu eğitim ve etkinliklerin tarih ve görüntülerine <https://kalite.istanbulc.edu.tr/> adresinden, Koordinatörlük sekmesi altından ulaşılabilir.

A.2.2. İç kalite güvencesi mekanizmaları (PUKÖ çevrimleri, takvim, birimlerin yapısı)

Üniversitemiz Kalite Yönetim Sistemi (KYS) beş (5) ana başlık altında gruplandırılmıştır ve kanıt olarak sunulmuştur. Bu başlıklar; Sistem Yönetimi, Kalite Yönetimi, Kaynak Yönetimi, Hizmet Yönetimi ve İyileştirme Yönetimidir. Her başlık altında süreç grupları tanımlanmış ve süreç grupları altında alt süreçler oluşturulmuştur. Alt süreçlerin başlıkları ve konusu da süreç haritası olarak adlandırdığımız bu doküman içinde izlenebilmektedir. Süreç haritası, bilgi yönetim sistemimiz olan KALSİS içerisine de yerleştirilmiş, ayrıca tüm birimlerle Birim Kalite Temsilcileri vasıtası ile paylaşılmıştır.

Tüm süreçler, Doküman Yönetimi Prosedüründe tanımlandığı şekilde hazırlanmakta, onaylanmakta ve yayınlanmaktadır. Bir süreç başlığı altında hangi dokümanın yer alacağı, formatı ve nasıl hazırlanacağı, ilgili dokümanı hazırlayacak kullanıcı birim ile Kalite Koordinatörlüğü tarafından yapılan toplantılar sırasında kararlaştırılmaktadır.

Oluşturulan süreçlerin ve onaylı tüm sistem belgeleri İÜC Kalite Yönetim Sistemi (KALSİS) içine yerleştirilmiştir. Bu belgeler tüm birimlerin kullanımına açılmıştır. Onaylı (doküman kodu atanmış) ve tamamlanmak için bekleyen süreç listesi ekte kanıt olarak sunulmuştur. 2021 yılından itibaren tamamlanması hedeflenenler için Süreç Haritası Çalışma Takvimi oluşturulmuştur.

KALSİS sistemi, Üniversitemizin tüm kalite sürecini bir çatı altında toplamayı hedefleyen bilgi yönetim sistemidir ve Kalite Koordinatörlüğünün web sayfası üzerinden ulaşılabilir (http://kalsis.istanbulc.edu.tr/#!/login). Üniversite mensuplarının şifreleriyle girebilecekleri bu sistem sadece merkezi kalite güvence dokümanlarını içermekle kalmamakta, birimlerin kendine ait belgelerini de yüklemelerine olanak vermektedir. 2021 yılı içerisinde EBYS sistemi üzerinden elektronik olarak imzalanarak KALSİS üzerinde tüm birimlerin ve merkezi dokümanların yüklenmesinin tamamlanması planlanmıştır.

Üniversitemizde ilk görev tanımları Üst yönetim, Kalite komisyonu, kalite koordinatör ve yardımcıları ve birimlerin kalite ekiplerinin değişik seviyedeki temsilcileri için tanımlanmıştır. İdari ve akademik görevler için görev tanımları 2021 yılı içinde tamamlanacak ve birimlerle paylaşılacaktır.

Üniversitemizin misyon, vizyon, temel değerleri ve tüm politikaları web sitesinde ulaşılır olduğu gibi, Kalite Koordinatörlüğünce hazırlanmış Merkez Kalite El Kitabında (Süreç El Kitabı) da mevcuttur. Merkez Kalite El Kitabı, bu içeriği ile KİDR Hazırlama Kılavuzunda "Kalite Güvence Rehberi" olarak tanımlanan dokümanı bir kez daha karşılamaktadır. İlgili Merkez Kalite El Kitabında tamamlanmayanlar da dâhil olmak üzere tüm Üniversite süreçleri yer alacak, Süreç Haritası çalışma Takvimine uygun olarak da nihayete erdirilecektir. Bunun dışında, gerek yazışmalar, gerekse de görsel-işitsel ortamlar oluşturmak suretiyle üniversitemiz misyon, vizyon ve politikalarının tüm çalışanlarca görülmesi için Nisan 2021 ayı itibarıyla ek çalışmalar planlanmıştır.

Üniversitemizin KYS ile stratejik plan çalışmalarının yürütülmesinde ve üst yönetim tarafından gözden geçirilmesinde kullanılabilecek çeşitli veri toplama araçları aşağıda belirtilmiştir. Bu araçlar kullanılarak yapılacak gözden geçirme ve iyileştirmeler; hem faaliyetlerin mevcut hedeflere uygun yürütülüp yürütülmediğini denetleyecek, hem olası olumsuz etken ya da gelişmelere karşı önleme süreçlerinin de çalıştırılmasına olanak verecektir. Bu kapsamda kullanılacak araçlar şu şekilde sıralanmaktadır:

- 1) Birimlerin sahip olduğu eğitim ve laboratuvar akreditasyonlarını da kapsayacak kalite yönetim sisteminin kurum iç değerlendirmelerine dair raporlar (Birimlerde bulunmaktadır)
- 2) Dış denetimlere ve değerlendirmelere dair raporlar: Program akreditasyonu olan birimlerde yer almaktadır. Üniversitemiz henüz genel bir dış değerlendirme yaşamamıştır. 2021 yılı içinde YÖKAK değerlendirme planına alınmıştır.
- 3) Uygunsuzluk, risk yönetimi, düzeltici ve önleyici faaliyet raporları: Üniversitemizin merkezi uygunsuzluk bildirme prosedürü başlatılmış ama henüz genel bir kullanıma açılmamıştır. Öte yandan, en önemli hizmet birimlerimizden biri olan Cerrahpaşa Tıp Fakültesi'nde sistem aktif ve etkin olarak işlemektedir. Bahsedilen uygulamaya örnek olarak, Ocak ayı uygunsuzluk bildirimlerini özetleyen veri sunumu kanıtlar arasında sunulmuştur.
- 4) Stratejik plan kapsamında izleme ve denetleme raporları: Üniversitemizin ilk Stratejik Planı 2021 yılı itibarıyla başlamıştır. Bu yüzden ilk izleme raporu da Haziran ayında oluşturulacaktır.
- 5) Akademik faaliyet raporları,
- 6) Hizmet faaliyetlerinden sağlanan geri beslemeler: Topluma hizmet için alınan geri beslemeler, yukarıda "3" numaralı maddede özetlendiği şekilde örneklenebilir. Eğitim hizmetimiz konusunda akademik personel ve öğrenci memnuniyet anketleri kullanılmaktadır. Bu memnuniyet, stratejik planın PG5.3.1 nolu göstergesi gereği dönemlik olarak izlenecektir. Plan gereği 2021 yılı için hedef değer 5 üzerinden 3,1 olarak planlanmıştır. 2020 yılına ait memnuniyet anketi 2021 yılı başında yapılmış olup veri dosyaları kanıt olarak sunulmuştur.
- 7) Sosyal medya ve görünürlük çalışmalarından alınan geri beslemeler: Üniversitemizin sosyal medya hesapları Kurumsal İletişim Direktörlüğü tarafından yönetilmektedir. Bu hesapların etkinliği ilgili bilgilendirme raporumuzun E.5.1 numaralı bölümünde verildiği için burada tekrar edilmeyecektir.

A.2.3. Liderlik ve kalite güvencesi kültürü

Kurum kültürü, stratejik plan süreci kapsamında ölçülmektedir. Bu amaçla yapılandırılan bir anket formu gönüllülük esaslı olarak çalışanlar tarafından doldurulmaktadır. İlk olarak 2021-2025 Stratejik Planı hazırlık sürecinde uygulanan bu çalışma, çalışanların karar alma, işbirliği, plan, paydaşlar gibi başlıklardaki bakışlarını ölçmektedir. Bu bağlamda Kurum yöneticileri için doğrudan bir performans göstergesi olarak kabul edilmiştir. Anketteki tüm başlıklar, kurumun kalite yönetim sisteminin kritik hedeflerini çalışanların benimseme düzeyini ölçmektedir. Bu özelliğe ilave olarak, soru formunda doğrudan kalite güvencesi bileşenleri ile ilişkilendirilecek sorular da mevcuttur. Bu sorgulama düzenli olarak tekrarlanacaktır. İlk tekrarı bu yıl için yapılmış ve raporun diğer bölümlerinde vurgulandığı gibi 3,1 puan ortalamasının altında kalan alanlar için birimlerden eylem planı hazırlamaları istenmiştir.

Birimlerdeki liderlerin de benzer bir anket üzerinden kendi çalışanlarına değerlendirilmesi sağlanmıştır. Çalışan memnuniyetine yönelik anketlerde bu amaçlı sorular yer almakta ve çalışan penceresinden yönetici etkinliği ölçülmektedir. Yine benzer bir şekilde yukarıda atfı yapılan kurum kültürü analizinde de yönetimi değerlendiren sorular mevcut olup, bunların içinde çalışanlar açısından yönetimin iletişim becerilerini ölçen sorular da bulunmaktadır. Örnek bir anket verisi kanıt olarak sunulmuştur. Çalışan penceresinden elde edilen bu değerlerin yıllık memnuniyet hedefinin altında kalması durumunda, birimlerden düzeltici aksiyonlar istenmesi sistematığı, yönetici ilgisini ve becerisini geliştirecek etkili bir araç olarak kurgulanmıştır.

Yönetici etkinlik ve becerisini ölçen diğer bir araç olan performans raporları ise daha önce değinildiği gibi ilk olarak bu yıl yürürlüğe giren Stratejik Plan faaliyetleri doğrultusunda izlenecektir. Her ne kadar kurum iç değerlendirme raporu, Araştırma Üniversiteleri Değerlendirme Raporu gibi raporlamalar için performans verileri düzenli olarak toplansa da, Stratejik planın bunlardan en önemli farkı yapılandırılmış hedefler içermesi ve tıpkı anketlerde uygulandığı şekilde, hedef altında kalmanın birimlerce sorgulandığı bir geri dönüş sistemiyle oluşturulmasıdır. Birimlerin hedefe ulaşmak için performanslarını arttırmaları, doğrudan tüm rapor derecelerinin yükselmesini sağlayacaktır. Kalite güvencesi kültürünü yaygınlaştırmak için yapılan en önemli faaliyetlerden biri birim kalite temsilcilerinin oluşturulmasıdır. Bununla ilgili bilgiler ve kanıtlar raporun diğer bölümlerinde sunulduğundan burada tekrar edilmeyecektir. Bunun dışında pandemi döneminin birlikte çalışma ve toplantı yapma üzerindeki olumsuz yönünden dolayı, yönetim ve koordinatörlük üzerinden eğitim faaliyetleri ve ilgili Rektör yardımcısının bizzat başkanlık ettiği toplantılar düzenlenmiştir. Bu bağlamda, aday memurlara kalite yönetim sistemi eğitimi online olarak verilmiştir 2020 Yılı Kurum İç Değerlendirme Raporu (KİDR) hazırlık çalışmaları kapsamında Kalite Koordinatörlüğü tarafından bir eğitim programı belirlenmiştir. Eğitim Programı temsilcilerimize sunulmuş olup eğitimler <https://mergen.btk.gov.tr> üzerinden online olarak gerçekleştirilmiş ve 115 temsilcimizin eğitim alması sağlanmıştır. Kalite çalışmaları kapsamında mevcut tüm diploma programları için "Bölüm Program Tasarımı Onaylanması ve Müfredat Hazırlık Prosedürü" kapsamındaki formların doldurulması ve sürecin işleyişi hakkında Kalite Koordinatörlüğü ve Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı ile birlikte birimlerimizin kalite temsilcileri ve diploma program sorumlularının katılımıyla gerçekleşen toplantıda prosedür ve formların doldurulması hakkında eğitim verilmiş ve eğitime yaklaşık 180 kişi katılım sağlamıştır.

Yönetimin Kalite Koordinatörlüğünün tüm çevrimiçi toplantılarına katılması, yönetimle birimler ve kalite güvence sistemi arasında etkileşimi güçlendirmekte, Kalite Koordinatörlüğünün ihtiyaç ve kararlarının uygulanması konusunda etkinliği arttırmaktadır. Üniversitemiz, Yükseköğretim Kalite Kurulu'nun Kurumsal Dış Değerlendirme Programı kapsamında bu yıl değerlendirilecek olup bu kapsamda Yönetim ile iki toplantı yapılmış ve hazırlık çalışmaları planlanmaya başlanmıştır. Kurum İç Değerlendirme Raporu Hazırlık çalışmaları kapsamında Birim Kalite Temsilcilerimiz ile yapılan toplantılara Yönetimin katılımı sağlayarak destek göstermiştir.

Kurumun genelinde liderlik özelliklerini geliştirmek için daha önce planlanan eğitimler, pandemi nedeniyle gerçekleştirilememiştir. Önümüzdeki rapor dönemi içerisinde üst yönetimden başlayarak aşağıya doğru profesyonel liderlik eğitimleri düzenlenmesi yoluna gidilecektir. Tüm ilgili birim yöneticilerinin yıl içerisinde bu eğitimleri almaları ve süreçlerde uygulamaları için çalışma başlatılacak olup, değişimler ve izlemeler gelecek yıl için planlanacaktır.

Kalite Komisyonu

Olgunluk Düzeyi: Kalite komisyonu çalışma biçimi ve işleyişi izlenmekte ve bağlı iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir.

Kanıtlar

- [A.2.1-Kanıt 13_Memnuniyet Anketi Verilerinin Dağıtımı ve Aksiyon Planı İstenmesine Yönelik Üst Yazılar.pdf](#)
- [A.2.1-Kanıt 1_İÜC Kalite Komisyonu Yönergesi.pdf](#)
- [A.2.1-Kanıt 2_Kalite Komisyonu Son Atanmasına ait Resmî Yazı.pdf](#)
- [A.2.1-Kanıt 3_Kalite Koordinatörlüğü Son Listesi.pdf](#)
- [A.2.1-Kanıt 4_Temsilcilerin Atanma Yazıları.pdf](#)
- [A.2.1-Kanıt 5_Kalite Koordinatörlüğü Web Adresi.pdf](#)
- [A.2.1-Kanıt 6_Birim Dış Danışma Kurulları Toplantı Tutanağı Örnekleri.pdf](#)
- [A.2.1-Kanıt 7_Birim KİDR Örneği.pdf](#)
- [A.2.1-Kanıt 8_231.1ORG_Kalite Koordinatörlüğü Organizasyon Şeması-v.4.pdf](#)
- [A.2.1-Kanıt 9_Birim Kalite Temsilcileri Toplantısı-Kararlar ve Paylaşılan Dosyalar.pdf](#)
- [A.2.1-Kanıt 10_Süreç Dokümanları Tamamlanma Oranı.pdf](#)
- [A.2.1-Kanıt 11_Süreç Haritası Çalışma Takvimi.pdf](#)
- [A.2.1-Kanıt 12_Etkinlikler Web Sayfası.pdf](#)

İç kalite güvencesi mekanizmaları (PUKÖ çevrimleri, takvim, birimlerin yapısı)

Olgunluk Düzeyi: İç kalite güvencesi sistemi kurumun geneline yayılmış, şeffaf ve bütüncül olarak yürütülmektedir.

Kanıtlar

- [A.2.2-Kanıt 7_Memnuniyet Anketi Verilerinin Dağıtımı ve Aksiyon Planı İstenmesine Yönelik Üst Yazılar.pdf](#)
- [A.2.2-Kanıt 1_İÜC Süreç Haritası Rev.09.pdf](#)
- [A.2.2-Kanıt 2_Tamamlanan Süreç Dokümanları Listesi.pdf](#)
- [A.2.2-Kanıt 3_Süreç Haritası Çalışma Takvimi.pdf](#)
- [A.2.2-Kanıt 4_Rektör, Kalite Ekibi Örnek Görev Tanımları.pdf](#)
- [A.2.2-Kanıt 5_Ayaktan Hasta Memnuniyet Anketi Sonuçları ve İyileştirme Afifi.pdf](#)
- [A.2.2-Kanıt 6_Strateji Geliştirme, Hedefler Tabloları.pdf](#)
- [A.2.2-Kanıt 8_Merkez Kalite El Kitabı.pdf](#)

Liderlik ve kalite güvencesi kültürü

Olgunluk Düzeyi: Kurumun geneline yayılmış, kalite güvencesi kültürünün gelişimini destekleyen liderlik uygulamaları bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [A.2.3-Kanıt 8_Memnuniyet Anketi Verilerinin Dağıtımı ve Aksiyon Planı İstenmesine Yönelik Üst Yazılar.pdf](#)
- [A.2.3-Kanıt 1_Online Aday Memur Eğitimi.pdf](#)
- [A.2.3-Kanıt 2_Kurum İç Değerlendirme Raporu Eğitim Programı Yazısı.pdf](#)
- [A.2.3-Kanıt 3_BKT KİDR Eğitimi-Mergen Sisteminde.pdf](#)
- [A.2.3-Kanıt 4_Bölüm Program Tasarımı Onaylanması ve Müfredat Hızlı Hazırlık Prosedürü ve ek formlarının doldurulması Eğitim Duyurusu Yazısı.pdf](#)
- [A.2.3-Kanıt 5_Bölüm, Program Tasarımı Onaylanması ve Müfredat Hazırlık Prosedürü ve Ek Formlarının Doldurulması Hakkında Eğitim.pdf](#)

- [A.2.3-Kanıt 6_YÖKAK-Kurumsal Dış Değerlendirme Toplantılarına ait Web Haberleri.pdf](#)
- [A.2.3-Kanıt 7_KİDR Hazırlık Çalışmaları Kapsamında Birim Kalite Temsilcileri ile Yapılan Toplantı Haberleri.pdf](#)

3. Paydaş Katılımı

A.3.1. İç ve dış paydaşların kalite güvencesi, eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme, yönetim ve uluslararasılaşma süreçlerine katılımı

İç ve dış paydaşların karar alma, yönetim ve iyileştirme süreçlerine katılım mekanizmaları tanımlanmıştır. Üniversitemizde iç ve dış paydaşlara yönelik görüş toplanması için sistemi işler hale getirmek en önemli hedeflerimizden biridir. Bu çalışmalarda alınan geri bildirimler Stratejik Planın, Politikaların ve müfredatın güncellenmesinde kullanılabilir. Bu bağlamda paydaş görüşlerini almak için geliştirilen araçlar şu şekilde sıralanabilir:

- Stratejik Plan hazırlığı kapsamında yapılan dış paydaş çalıştay, plan döneminin başladığı 2021 yılından itibaren yıllık olarak tekrarlanacaktır.
- Dış Danışma kurulları toplantısı: Hem eğitim, hem de Ar-Ge başlıklarında yapılan iki ayrı dış danışma kurulu toplantısı yapılması tüm birimlere duyurulmuştur. Birlikte çalışılan firmalar, sivil toplum kuruluşları, hizmet alan bireyleri temsil eden bireyler, mezunlar ve öğrenciler bu kurulların olağan katılımcıdır.
- Çalışan, öğrenci, mezun anketleri: Mezun anketi yılda bir, diğerleri iki kere yapılacaktır. Bu verilerin sonuçları birimlere yollanacak ve eğitim, Ar-Ge ve diğer faaliyetler bazında güncelleme gerekliliği açısından incelemelerine sunulacaktır. Birimlerin zayıf oldukları alanlarda güçlendirici eylem planları yapmaları beklenecektir; ayrıca birimlerin toplu halde değerlendirildiği genel memnuniyet verileri de Rektörlüğe sunulmaktadır.
- Hizmet alanların geri bildirim ve şikâyetleri: Kalite güvence sistemi içinde yer alan bir sistemdir. Cerrahpaşa Tıp Fakültesi gibi toplumsal hizmet veren birimlerimizde daha yaygın olmak üzere geri bildirim sistemleri çalışmakta, iyileştirme çalışmaları yapılmaktadır.

Tüm bu değerlendirme çalışmaları stratejik plan ve politikaların revizyonunda kullanılabilmesi gibi, birimlerin hedeflenen değerlerin altında kalması durumunda (Stratejik Plan hedefleri gibi) düzeltici eylemler geliştirmeleri istenecektir.

Süreç yönetimi için PR513.1 Paydaş Analizi ve Görüşlerinin Alınması Süreci ve 514.1Y Danışma Kurulları Yönergesi hazırlanmıştır. Dış Kalite Güvence Değerlendirmesi Süreci ise planlanmış, önümüzdeki rapor dönemi sonuna kadar tamamlanacaktır.

Gerçekleşen katılımın etkinliği, kurumsallığı ve sürekliliği irdelenmektedir. Tüm akademik birimlerden, eğitim-öğretim ve araştırma geliştirme faaliyetlerine yönelik dış danışma kurulları toplantılarını gerçekleştirmeleri, yukarıda atf yapılan yönergeye uygun olarak yapmaları istenmiştir. Gerçekleştirilen toplantıların sonuç raporları Kalite Koordinatörlüğünün bulut arşivinde tutulmaktadır. Raporların bir kısmı etkin, bir kısmı istenen seviyeden uzaktır. Birimlerin bu süreçlerin işlerliği açısından süreci sahiplenmeleri için eğitim çalışmaları ve iç denetim yapılması ihtiyacı ilk yıl değerlendirmelerinde ortaya çıkan en önemli sonuçtur.

Sonuçların değerlendirilme ve geliştirilmesinde en etkin araç olan Stratejik Plan izlemesi 2021 yılı Haziran ayında ilk kez gerçekleştirilecek ve birimlerden belirlenen hedefler konusunda iyileştirme istenecektir. Bu pratiğin başlaması ile birlikte, paydaş katkılarının alınması konusundaki refleksin her düzeyde gelişeceği düşünülmektedir.

İç ve dış paydaşların kalite güvencesi, eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme, yönetim ve uluslararasılaşma süreçlerine katılımı

Olgunluk Düzeyi: Kurumda kalite güvencesi, eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme, toplumsal katkı, yönetim sistemi ve uluslararasılaşma süreçlerinin PUKÖ katmanlarına paydaş katılımını sağlamak için planlamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [A.3.1-Kanıt 8_Memnuniyet Anketi Verilerinin Dağıtımı ve Aksiyon Planı İstenmesine Yönelik Üst Yazılar.pdf](#)
- [A.3.1-Kanıt 1_Birim Kalite Temsilcileri Toplantısı-Kararlar ve Paylaşılan dosyalar.pdf](#)
- [A.3.1-Kanıt 2_Mezun Takip Sistemi \(Kariyer Planlama anketi\).pdf](#)
- [A.3.1-Kanıt 3_2020 Yılına Ait Akademik Teşvik Başvuru Takvimi.pdf](#)
- [A.3.1-Kanıt 4_Ayaktan Hasta Memnuniyet Anketi Sonuçları ve İyileştirme Afişi.pdf](#)
- [A.3.1-Kanıt 5_523.1PR_Paydas Değerlendirmesi Prosedürü-Rev.01_Ön Kapak Sayfası.pdf](#)
- [A.3.1-Kanıt 6_514.1Y İÜC Danışma Kurulları Yönergesi.pdf](#)
- [A.3.1-Kanıt 7_Birim Dış Danışma Kurulları Toplantı Tutanak Örnekleri.pdf](#)

4. Uluslararasılaşma

A.4.1. Uluslararasılaşma politikası

İstanbul Üniversitesi-Cerrahpaşa, misyonu ve stratejik hedefleri çerçevesinde bünyesinde yer alan köklü birimleri ile uluslararasılaşmaya büyük önem vermektedir. Türkiye'nin araştırma üniversitelerinden biri olarak; uluslararasılaşmanın eğitim-öğretim, araştırma ve toplumsal katkı alanlarındaki rollerinin tüm öğretim elemanları ve öğrencileri tarafından benimsenmesini desteklemektedir. Bu kapsamda oluşturulan Uluslararasılaşma Politikası belgesi Üniversite Senatosu tarafından onaylanmıştır.

Üniversitemizin, değişim programları, uluslararası öğrenci, yabancı uyruklu akademik personel, uluslararası araştırmacı, uluslararası ağlar ve organizasyonlar, müfredatın uluslararası yaklaşımlarla uyumu ve ortak diploma programları etkinlikleri gibi konuları ele alan bir uluslararasılaşma politikası mevcuttur.

Politika metninde yer alan “İkili ve çok taraflı anlaşmalar kapsamında, liyakat ve akademik uygunluk esasına göre kabul edilen, başarılı uluslararası bağlantıları yönlendirebilecek ön lisans, lisans ve lisansüstü öğrenciler tarafından tercih edilme konumunu güçlendirmeyi, bu kapsamda farklı ülkelerden gelen yüksek nitelikli uluslararası öğrenci sayısının sürdürülebilir olarak artırılmasını sağlamayı ... içermektedir” ibaresi değişim programları ve uluslararası öğrenci kabulüne açık oluşumuzu yansıtan bir ifadedir.

Uluslararası kaynaklar tarafından desteklenen araştırmalarda bireysel veya araştırma grubu olarak rol alacak öğretim elemanlarını destekleyecek her

türlü hizmet ve programları geliştirmeyi, Uluslararası kurumsal-bireysel akademik işbirliğini kolaylaştıracak mekanizmaları hayata geçirmeyi ve uluslararası etkinliklere ev sahipliği yapmayı” ve “Uluslararası iş birliği programlarıyla alınan desteklerin sürekliliğini sağlamayı ve üniversitemizin uluslararası görünürlüğünü arttırmak için ortam oluşturmayı” ibareleri akademik personel değişimi, kabulü ve uluslararası işbirliğine açık olduğunu gösteren ifadelerdir.

“Öğrencilerinin mezun olduklarında, uluslararası deneyime sahip olmalarını, uluslararası ve çok kültürlü toplumlarda yetenekli kabul edilmelerini sağlayan bir akademik anlayışı,” ve “Bölgesel ve uluslararası ihtiyaçları dikkate alarak, eğitim-öğretim programlarının uluslararası tanınırlığının artırılması için müfredatını uluslararası standartlara göre geliştirmeyi ve tüm alanlarda akreditasyon çalışmalarının yaygınlaşmasını” ifadeleri de eğitim konusunda müfredatın uluslararası standartlara uygunluğunu gözetir ifadelerdir. Bu doğrultuda, üniversitemizin tüm birimlerinde müfredat programlarının güncellenmesi çalışmaları tamamlanmıştır. Bu sayede, İstanbul Üniversitesi geleneğinden günümüze yansıyan şekilde Bologna süreci ve Türkiye Yeterlilikler Çerçevesi ile uyumlu olan müfredatımızın içeriği daha da mükemmelleştirilmiştir.

Uluslararası işbirliği kapsamında yürütülen Mevlana, Erasmus ve AB Bologna programları doğrultusunda birçok anlaşma gerçekleştirilmiştir. İstanbul Üniversitesi-Cerrahpaşa güçlü yurtdışı ilişkileriyle öğrencilerini sadece ülke sınırları içinde değil, uluslararası ortamda da yarışacak şekilde yetiştiren bir devlet üniversitesidir. İstanbul Üniversitesi-Cerrahpaşa, köklü bir eğitim-öğretim kurumu olarak kuruluşundan bugüne sürekli zenginleşen bir uluslararası ilişki ağına sahiptir. Bu ilişkiler gerek eğitim-öğretim, gerekse temel ve uygulamalı araştırmalar alanında yürütülmektedir. Çoğunluğu Avrupa ve Amerika’da olmak üzere, çeşitli üniversitelerle karşılıklı işbirliği anlaşmaları yapılmıştır.

Kurumumuzda eğitim, öğrenci ve akademisyen değişimi başlıklı uluslararasılaşma faaliyetlerinin düzenlenmesi ve yürütülmesinde kolaylaştırıcı rol oynayan birimimiz Uluslararası Akademik İlişkiler Birimidir (https://uaik.istanbulc.edu.tr/tr/_ adresinden ulaşılabilir). Üniversitemizde rapor dönemi boyunca gerçekleşen uluslararası faaliyetlere dair sayılar, birimden elde edilen raporda izlenebilmektedir.

Yabancı uluslardan öğrencileri üniversitemizde ağırlamanın etkin bir diğer yolu da doğrudan üniversitemize kaydı olan yabancı öğrenci sayısını arttırmaktır. Rektörlüğün önerisi ile 2020-2021 öğretim yılında 4’ü yetenek sınavı ile öğrenci alınan bölümlere olmak üzere ön lisans ve lisans düzeyinde 251 kişilik kontenjan açılmıştır. Ön lisans ve Lisans bölümleri için işlemler İÜC Ön lisans ve Lisans Düzeyinde Uluslararası Öğrenci Kabulü Yönergesi’ne göre düzenlenmektedir. Yıllık kontenjanlar sistemli olarak ilan edilmektedir Bu öğrencilerin hangi sınavlarla, ne koşulda kabul edileceğine dair son düzenleme, Üniversite Senatosunun 09.01.2020 tarih ve 20 sayılı kararı ile yapılmış, bu belge kanıtlar arasında sunulmuştur.

Araştırma ile ilgili uluslararasılaşma faaliyetlerinin kolaylaştırıcı birimi Avrupa Birliği ve Uluslararası Projeler Birimidir (https://euoffice.istanbulc.edu.tr/tr/_ adresinden ulaşılabilir). Kolaylaştırıcı faaliyetinin yanı sıra bu projelerin desteklenmesi de Bilimsel Araştırma Projeleri Birimimizin mali katkı rolü oynamaktadır. Bu birimlerin verilerine göre üniversitemiz akademik personelinin dâhil olduğu ve halen yürüten 8 Avrupa Birliği Projesi mevcuttur. Birim, çalışma planını algoritmik bir şekilde oluşturmuş ve web adresi üzerinden duyurmuştur. Yine 2020 yılı içinde 51 akademik personelin yurtdışı kongre başvurusunda bulunduğu görülmektedir.

Uluslararasılaşma politikasına ilişkin uygulamalar, eğitim-öğretim ve araştırma-geliştirme başlıklarının yanı sıra hizmet alanında da yürütülmüş ve 2020 yılı içerisinde Cerrahpaşa Tıp Fakültesi’ne T.C Sağlık Bakanlığı tarafından 1100 alt ölçüt üzerinden gerçekleştirilen değerlendirme sonrasında Sağlık Turizmi Yetki Belgesi verilmiştir. Ayrıca dünya geneline online danışmanlık hizmeti sunan “Cerrahpaşa International” Birimi oluşturulmuş ve hizmete başlamıştır. Bu merkezin faaliyetlerine ilişkin ayrıntılı bilgi topluma hizmet başlığı altında verildiğinden burada ayrıntılı değinilmeyecektir.

Stratejik Planımızın H1.4 nolu hedefi ‘Eğitim ve Öğretimin Niteliğini Geliştirmek’ amacı kapsamında tamamen eğitimin uluslararasılaşma yönü ile ilgilidir ve 5 gösterge ile izlenmesi planlanmıştır. Araştırma konusunda H2.3 nolu hedefin altında PG2.3.3 nolu gösterge uluslararası iş birlikli yayın oranının mevcut %18’den beş yıl içinde %30’a yükseltilmesini hedeflemektedir. Hizmet faaliyetleri kapsamında ise PG 4.3.4 nolu hedefimiz, “Kuruma tedavi/ bakım için başvuran uluslararası hasta oranını arttırmak” şeklinde yapılandırılmış ve bu şekilde hem üniversitemizin uluslararası tanınırlığını, hem de gelirlerini arttırmak hedeflenmiştir. Bu hedef ve göstergeleri içeren Stratejik Planın amaç ve hedeflerle ilgili bölüm kanıt olarak sunulmuştur. Tüm bu hedef ve göstergelerin izleme ve değerlendirme çalışması, ilk kez bu yıl yapılacaktır. Daha önce de belirtildiği gibi bunun sebebi ilk Stratejik Planımızın bu yıl devreye girmiş olmasıdır.

A.4.2. Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı

Üniversitemizde uluslararası bilinirliği arttıracak, uluslararası işbirlikleri, uluslararası öğrenci ve öğretim elemanları, uluslararası araştırma projeleri gibi faaliyetleri ve sonuçlarını izleme ve değerlendirmeye imkân sağlayacak verilerin toplanması, analiz edilmesi ve raporlanmasını Uluslararası Akademik İlişkiler Birimi, Avrupa Birliği ve Uluslararası Projeler Birimi tarafından sağlanmakta ve bilgiler Kalite Koordinatörlüğü ile paylaşılmaktadır.

Eğitimle ilgili uluslararasılaşma süreçleri Uluslararası Akademik İlişkiler Birimi tarafından yürütülmekte olup Uluslararası Akademik İlişkiler Birimi’nin organizasyon şeması <https://uaik.istanbulc.edu.tr/tr/content/hakkimizda/organizasyon-semasi> linkinde kanıt olarak sunulmaktadır. Bu birimin ilgili görev kapsamı birimin yönergesinde ayrıntılı olarak tanımlanmıştır ve yönerge kanıtlar arasında sunulmuştur. Bu idari çatı ile bağlantılı olarak uluslararası değişim programları ile ilgili iki önemli süreç hazırlanmıştır: 417.1PR_ Erasmus Programı İşleyiş Prosedürü ve 417.3PR_ İkili Çoklu İlişkiler Prosedürü. İsimlerinden de anlaşıldığı gibi, bunlardan birincisi Erasmus projeleri kapsamında, ikincisi ise ikili – çoklu anlaşmalar kapsamındaki öğrenci değişimlerini düzenlemektedir. İlgili prosedürler kanıtlar içinde sunulmuştur. Bu süreçlerle ilgili işleyiş kalite güvence sistemi kapsamına dâhil edilmiştir.

A.4.3. Uluslararasılaşma kaynakları

Uluslararasılaşma politikası çerçevesinde belirlenmiş, uluslararası öğrencilere, araştırmacılara, işbirliklerine, hareketlilik ve değişim programlarına, proje desteklerine ilişkin süreçleri yönetebilmek amacıyla Rektörlüğümüze bağlı olarak Uluslararası Akademik İlişkiler Birimi ile Avrupa Birliği ve Uluslararası Projeler Birimi kurulmuş olup fiziksel, teknik, mali ve insan kaynağı ihtiyaçları planlanarak olanaklar çerçevesinde karşılanmıştır. Üniversitemiz bünyesinde devam eden uluslararası destekli projelerin toplam bütçesi 16.816.921,50 ₺’ye ulaşmıştır.

Öğretim Üyelerimiz ve öğrencilerimizin uluslararası hareketliliğini desteklemek amacıyla tanımlanan bütçe çerçevesinde Rektörlük makamınca onaylanarak ilgili Öğretim Üyeleri ve öğrencilere aktarılmaktadır. Bütçe kullanım oranları Uluslararası Akademik İlişkiler Birimi tarafından takip edilmektedir.

A.4.4. Uluslararasılaşma performansı

Üniversitemizin her biriminde uluslararası işbirliğine açık bir yönetim anlayışlı mevcuttur. Pandemi engeli, bu değişim hareketliliğini kısıtlasa da, ortak yürütülen çalışmalar ve uluslararası ağlara üyelik konusunda faaliyetler devam etmiştir. Bu konuda örnek raporlar kanıtlar arasında sunulmuştur

Raporun kapsadığı öğrenim dönemi boyunca üniversitemize Erasmus değişim programı ile 19, Farabi değişim programı ile 36 öğrenci gelmiş, 5'i Farabi olmak üzere 231 öğrencimiz bu iki programla dış ülkelere gitmiştir. Aynı dönemde Erasmus'la gelen 4 öğretim üyesine karşı giden öğretim üyesi olmamıştır. Mevlana programı kapsamında ise değişim olmamıştır.

Üniversitemizde öğrenim gören 1888 yabancı öğrenci bulunmaktadır %100 yabancı dilde eğitim verilen 6 Lisans, 4 Yüksek lisans programı; kısmi olarak yabancı dilde eğitim verilen 13 Lisans programı mevcuttur. Bilimsel araştırmalarda uluslararası ortaklıklar devam ettirilmiştir. 2020 yılında Web of Science kapsamında 1757 bilimsel makalede 127 ülke ile ortak çalışılmıştır. Bununla ilgili Web of Science raporu kanıtlar arasında sunulmuştur. Yine aynı yıl içinde, PLOS Biology elektronik dergisinde yayınlanan bir çalışmaya göre dünyanın en etkili bilim insanları arasında üniversitemizin 14 mensubu yer almıştır. Üniversitemizin Cerrahpaşa Tıp Fakültesi, Amerikan Tıp Fakülteleri Birliği Platformu'na üyeliğini 2020 yılı içinde gerçekleştirmiştir. Üniversitemiz bünyesinde devam eden uluslararası destekli projelerin toplam bütçesi 16.816.921,50 ₺'ya ulaşmıştır

PROTEK verilerimize göre 4 ERASMUS, 1 UFUK-2020 projesi tamamlanmış, 6 ERASMUS, 2 UFUK-2020 projesi ise devam etmektedir.

Öz değerlendirme için kullanılan araç, Kurumsal KİD raporlarıdır. İlk olarak bu rapor dönemi için birimlerle memnuniyet anketleri paylaşılmış ve KİDR yapısı birim kalite temsilcilerine tanıtılarak kendilerini değerlendirmeleri istenmiştir. Akademik 17 birimden ve bazıları için ayrıca alt birimlerinden gelen Kurumsal KİD raporları kalite koordinatörlüğünün bulut arşivinde arşivlenmiştir. Bu raporlar, Üniversite KİD Raporunun hazırlanmasında da kullanılmıştır. Örnek olarak bir tanesi kanıtlar arasında sunulmuştur. KİDR raporları sadece uluslararası faaliyetlerinde değil, tüm hizmet konularında birimlerin kendini değerlendirmesine vesile olacak bir araçtır.

Öz değerlendirme için kullanılacak başka araçlar da mevcuttur. Memnuniyet anketleri birimlerle paylaşılmış, özellikle zayıf olunan alanlarda eylem planı geliştirmeleri istenmiştir. Öz değerlendirme için önemli bir izleme aracı olan Stratejik Plan kapsamında ilk izleme bu yıl içinde yapılacaktır. Stratejik Planın hedef ve göstergelerinin içinde uluslararasılaşma ile ilgili olanlar raporumuzun A4.1 bölümünde paylaşılmıştır.

Uluslararasılaşma politikası

Olgunluk Düzeyi: Kurumun uluslararasılaşma uygulamaları ilgili birimlere yayılmış, benimsenmiş ve kalite politikasıyla uyumludur.

Kanıtlar

- [A.4.1-Kanıt 1_Uluslararasılaşma Politikası.pdf](#)
- [A.4.1-Kanıt 2_Erasmus İkili Anlaşmalar Listesi.pdf](#)
- [A.4.1-Kanıt 3_Mevlana Programı-Anlaşmalarımız.pdf](#)
- [A.4.1-Kanıt 4_İkili Çoklu İlişkiler-Anlaşmamız Olan Üniversiteler Listesi.pdf](#)
- [A.4.1-Kanıt 5_UAİB-Uluslararası Proje ve Yayın Ortalamaları.pdf](#)
- [A.4.1-Kanıt 6_İÜC Önlisans ve Lisans Düzeyinde Uluslararası Öğrenci Kabulü Yönergesi.pdf](#)
- [A.4.1-Kanıt 7_İÜC Yabancı Uyruklu Öğrenci Kontenjanları.pdf](#)
- [A.4.1-Kanıt 8_Yurt Dışından Yabancı Uyruklu Öğrenci Kabulü Kuralları.pdf](#)
- [A.4.1-Kanıt 9_İÜC-PROTEK 2020 Avrupa Birliği Projeleri.pdf](#)
- [A.4.1-Kanıt 10_AB ve Uluslararası Projeler Hizmet Envanteri.pdf](#)
- [A.4.1-Kanıt 11_Uluslararası Kongre Katılımları.pdf](#)
- [A.4.1-Kanıt 12_CTF Hastanesi Uluslararası Sağlık Turizmi Yetki Belgesi.pdf](#)
- [A.4.1-Kanıt 13_Stratejik Planın Hedefler Bölümü.pdf](#)

Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı

Olgunluk Düzeyi: Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetsel ve organizasyonel yapılanması izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [A.4.2-Kanıt 1_Uluslararası Akademik İlişkiler Yönerge.pdf](#)
- [A.4.2-Kanıt 2_İÜC Organizasyon Şemasında Uluslararası İşbirliği Birimleri_v7.pdf](#)
- [A.4.2-Kanıt 3_417.1PR Erasmus Programı İşleyiş Prosedürü Ön Kapak Sayfası.pdf](#)
- [A.4.2-Kanıt 4_417.3PR İkili Çoklu İlişkiler Prosedürü Ön Kapak Sayfası.pdf](#)
- [A.4.2-Kanıt 5_Erasmus İkili Anlaşma Örneği.pdf](#)
- [A.4.2-Kanıt 6_Erasmus Akademik Birim Koordinatörleri Listesi.pdf](#)

Uluslararasılaşma kaynakları

Olgunluk Düzeyi: Kurumun uluslararasılaşma kaynakları birimler arası denge gözetilerek yönetilmektedir.

Kanıtlar

- [A.4.3-Kanıt 1_UAİB Uluslararası Proje ve Yayın Ortalamaları.pdf](#)
- [A.4.3-Kanıt 2_İÜC-PROTEK 2020 Avrupa Birliği Projeleri.pdf](#)
- [A.4.3-Kanıt 3_Erasmus Hibe Sözleşmesi 2020-2021.pdf](#)
- [A.4.3-Kanıt 4_Grant Agreement.pdf](#)
- [A.4.3-Kanıt 5_Hibe Sözleşmesi-Çoklu.pdf](#)

Uluslararasılaşma performansı

Olgunluk Düzeyi: Kurumda uluslararasılaşma faaliyetleri izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [A.4.4-Kanıt 15_Memnuniyet Anketi Verilerinin Dağıtımı ve Aksiyon Planı İstenmesine Yönelik Üst Yazılar.pdf](#)
- [A.4.4-Kanıt 3_FNHF Uluslararası İlişkiler Komisyonu Faaliyet Raporu_2019-2020.pdf](#)
- [A.4.4-Kanıt 4_UAİB-Ek_2020 Yılı Performans Göstergeleri.pdf](#)
- [A.4.4-Kanıt 5_Incites Locations.pdf](#)
- [A.4.4-Kanıt 6_Dünyanın En Etkili Bilim İnsanları.pdf](#)
- [A.4.4-Kanıt 7_Amerikan Tıp Fakülteleri Birliği Platformu'na Üyelik.pdf](#)
- [A.4.4-Kanıt 8_UAİB Uluslararası Proje ve Yayın Ortalamaları.pdf](#)
- [A.4.4-Kanıt 9_İÜC PROTEK 2020 Avrupa Birliği Projeleri.pdf](#)
- [A.4.4-Kanıt 10_CTF KİDR Örneği.pdf](#)
- [A.4.4-Kanıt 11_Yurtdışı Kongre Görevlendirme Listesi.pdf](#)
- [A.4.4-Kanıt 12_Giden Öğrenci ve Staj Listesi.pdf](#)
- [A.4.4-Kanıt 13_Yurtdışına Giden Öğrenci-Öğretim Elemanı Prosedürü.pdf](#)
- [A.4.4-Kanıt 14_Yurtdışından Gelen Öğrenci-Öğretim Elemanı Prosedürü.pdf](#)
- [A.4.4-Kanıt 1_Yabancı Öğrenci Sayısı.pdf](#)
- [A.4.4-Kanıt 2_Yabancı Dil Programları.pdf](#)

B. EĞİTİM ve ÖĞRETİM

1. Programların Tasarımı ve Onayı

B.1.1. Programların tasarımı ve onayı

İÜC'nin bütün birimlerinde programların tasarımı ve onaylanması, İÜC Program Tasarımı Onaylanması ve Müfredat Hazırlık Prosedürü'ne göre gerçekleştirilmektedir. Bölüm program tasarımının onaylanmasının ve müfredatların nasıl hazırlanacağına ilişkin süreçler tanımlanmıştır. Yalnız Hasan Âli Yücel Eğitim Fakültesi (HAYEF) lisans programlarında YÖK tarafından gönderilen müfredatlar kullanılmaktadır. Programların hazırlanması ve onaylanması, müfredatların hazırlanmasına ilişkin yüz yüze eğitimler verilmiş, uzaktan eğitim videoları çekilmiş ve iç paydaşlar ile paylaşılmıştır. Paydaşlar ile gerçekleştirilen toplantılar ve görüşmelere göre program tasarımı, onaylanması ve müfredat hazırlıklarına yönelik iyileştirmeler yapılmaktadır.

İÜC'nin bütün birimlerindeki programlar yeterliliklerini belirlenmiş ve Program yeterlilikleri formuna işlemiştir.

Program yeterlilikleri belirlenirken, öncelikle aday program yeterlilikleri oluşturulmaktadır. Aday program yeterlilikleri programın eğitim amaçları ile uyumu, TYYÇ ile mesleğin gerektiği yeterlilikleri karşılaması, İÜC'nin ve birimin misyon ve vizyonuna uyumu, öğrencilerin hedeflenen yeterliliklere sahip olabilmeleri, toplumsal ve global gerçeklere uygunluğu gibi süzgeçlerden geçirilerek paydaş görüşleri de alındıktan sonra kesin yeterlilikler haline getirilmektedir.

Bütün birimlerde yer alan programların amaç ve hedefleri, öğrenme çıktıları (kazanımları), mezuniyet koşulları ve derslere ait izlenimler hem Türkçe hem de İngilizce olarak oluşturulmuş ve "EBS" de kamuoyunun görebileceği şekilde ilan edilmiştir.

Programların (önlisans, Lisans, Yüksek Lisans, Doktora) amaçları ve yeterliliklerinin TYYÇ ile uyumunu sağlamak için Program Amaçları Program Yeterlilikleri ve TYYÇ Uyum Matrisi formu oluşturulmuştur. Bütün programlar bu formu kullanarak amaçlarını ve yeterliliklerini belirlemiş ve TYYÇ ile ilişkilendirmiştir.

Akredite olan birimler akreditasyon ölçütlerine göre, program yeterliliklerini oluşturmuştur. Hasan Âli Yücel Eğitim Fakültesi'nde YÖK tarafından 2018 yılında belirlenmiş olan Öğretmen Yetiştirme Lisans Programları kullanılmaktadır. YÖK'ün 2020 yılında 2018'deki öğretmen yetiştirme programlarındaki bazı hususlara dikkat edilmesi koşulu ile Eğitim Fakültelerinin kendi müfredatlarını düzenleyebileceği kararı uyarınca Hasan Âli Yücel Eğitim Fakültemizde Program düzenleme çalışmaları başlatılmıştır.

Kazanım ifadeleri açık ve anlaşılır bir şekilde bilişsel, duyuşsal ve devinimsel alanlara uygun ifadeler ile son bulacak şekilde fiil ve eylemler ile düzenlenmiştir.

İÜC'nin bütün birimlerindeki Programlarda verilen dersler için ders izlenimleri oluşturulmuştur. Ders izlenimlerinde derslerin program çıktılarına ne derece hizmet ettiği ile ilişkilendirildiği için derslerde gerçekleştirilen öğrenme etkinlikleri aynı zamanda program yeterliliklerinin sağlanmasında etkili olmaktadır.

Akredite olan birimlerimizde program çıktılarının gerçekleştirildiğinin nasıl izleneceğine yönelik olarak yöntem ve süreçler hakkında planlamalar yapılmış, program düzeyinde yeterliliklerin hangi eylemlerle kazandırılacağı belirlenmiştir. Alan farklılıklarına göre yeterliliklerin hangi eğitim türlerine (örgün, karma, uzaktan) kazandırılacağı tanımlanmıştır.

B.1.2. Programın ders dağılım dengesi

İÜC Önlisans ve Lisans Eğitim ve Öğretim Yönetmeliği'nde derslerin, zorunlu ve seçmeli olarak ayrıldığı görülmektedir. Adı geçen yönetmelikte zorunlu dersler, öğrencinin almak zorunda olduğu dersleri; seçmeli dersler ise öğrencinin önerilenler içinden seçerek alabileceği dersleri ifade etmektedir. Seçmeli dersler, öğrencilerin daha geniş bir bakış açısı ile eğitim almasını sağlayan, alanlarıyla ilgili formasyonu bütünleyen dersler olabileceği gibi, genel kültür ya da farklı ilgi alanlarına yönelik derslerden de oluşabilir. Söz konusu yönetmelik, ilgili birimin yönetim kuruluna, diploma programının öğretim planında belirlenmiş ders gruplarındaki her bir seçmeli derse kaydolacak öğrenci sayısının alt ve üst sınırlarını belirleme yetkisi vermektedir.

İÜC Önlisans ve Lisans Eğitim ve Öğretim Yönetmeliğine göre öğrencilerin farklı disiplinlerden seçmeli ders almaları da mümkündür. AGNO'su 3,00 ve üzerinde olan öğrenciler kendi öğrenim dalı ile ilgili öğretim planının öngördüğü zorunlu ve seçmeli derslerin yanı sıra, danışmanın teklifi, varsa bölüm başkanının önerisi ve ilgili birim yönetim kurullarının kararı ile Üniversiteye bağlı herhangi bir öğretim planında yer alan dersi/dersleri de alabilmesi mümkündür. Ancak bu konuda "Ortak Havuz Dersleri Modülü" vb. uygulamalar ya da herhangi bir eğitim programının bölüm dışı öğrenciler için açtığı seçmeli ders modülü bulunmamaktadır. İlgili birim kurullarının kararı ile bazı dersler, ön şartlı veya bağlantılı şartlı olarak kabul edilebilir. Ön şartlı derslerin alınabilmesi için ön şart olan dersin başarıması gerekir. Bağlantılı şartlı derslerin alınabilmesi için ise, önceki bağlantılı dersin alınması ve sınavına girme hakkının elde edilmesi gerekir. İÜC Önlisans ve Lisans Eğitim ve Öğretim Yönetmeliğinde

programların öğretim planlarında seçmeli ders oranlarının, mezuniyet için alınması gerekli toplam kredinin en az %25'i olması hedeflenerek ve en çok %40'ını aşmayacak şekilde düzenlenebileceği belirtilmektedir. Bununla birlikte, her bir program seçmeli derslerin sayısına ve oranına karar vermede özerk bir şekilde hareket edebilmektedir. YÖK'ün seçmeli ders sayısı ve kredi miktarının her üniversitenin yetkili organlarında kararlaştırılmasını istemesiyle birlikte ilgili yönetmeliğin güncellenmesi planlanmaktadır. İÜC'de programların ders dağılım dengesi, her bir programın yapısına has nitelikleri doğrultusunda (tıp, sosyal bilimler, sağlık bilimleri, eğitim bilimleri, fen bilimleri vb.) farklılıklar gösterebilmektedir.

İÜC önlisans ve lisans eğitim programlarında mezuniyet için minimum AKTS yükü, mezuniyet için öğrenciye verilen toplam seçimli ders AKTS'si, seçimli derslerin toplam AKTS'nin mezuniyet AKTS'sine oranı ve staj AKTS yükleri, staj süresi ve staj adetleri açık olarak tanımlanmış durumdadır. İÜC'de ders sayısı ve haftalık ders saatinin öğrencinin akademik olmayan etkinliklere de zaman ayırabileceği şekilde düzenlendiği ders programlarından anlaşılabilir.

Lisansüstü eğitimde, İÜC Lisansüstü Eğitim ve Öğretim Yönetmeliği kapsamında dersler, zorunlu ve/veya seçmeli derslerden oluşur. Açılacak dersler ve ders programları, her eğitim ve öğretim yarıyılı başlamadan en geç on beş gün önce öğrencilere enstitülerin web sayfası üzerinden duyurulur. Ayrıca program koordinatörleri tarafından da AKSİS'e işlenir. Öğrenciler hem web sayfası hem de ders alma esnasında AKSİS üzerinden ders programını görür. Lisansüstü dersler bir yarıyıl süreli olup zorunlu ve/veya seçmeli derslerden oluşur. Bir dersin teorik ve uygulama olmak üzere toplam kredi değeri 4 krediden fazla olamaz. Birinci öğretim programlarında zorunlu derslerin kredi toplamı, varsa enstitüler arası veya enstitü düzeyinde ortak zorunlu dersler hariç, program düzeylerine göre istenen en az kredi miktarının %75'ini aşamaz. Programlarda bazı dersler, ön şartlı dersler olarak konulabilir. Ön şartlı derslerin alınabilmesi için önceki yarıyıldarda ön şart olan dersin başarılı olması zorunludur. Enstitüler arası veya enstitü düzeyinde ortak zorunlu dersler de konulabilir. Enstitüler arası dersler Senato kararıyla, enstitü düzeyinde ortak zorunlu dersler ilgili enstitü kurulu kararıyla kabul edilir. Ortak zorunlu derslerin toplam kredisi 3'ten ve AKTS kredisi 6'dan fazla olamaz. Bu dersler, lisansüstü programlarda belirtilen en az kredi miktarının ve ders sayısının hesabında dikkate alınmaz. Bilimsel araştırma teknikleri ve yayın etiği dersinin tezli yüksek lisans programında verilmesi zorunludur. Doktora programına kayıtlı bir öğrenci bilimsel araştırma teknikleri, araştırma ve yayın etiği konularını içeren bir dersi yüksek lisans programında almıyorsa, bu dersi almakla yükümlüdür. Öğrenci, kayıtlı bulunduğu programdaki zorunlu derslerin ve varsa ortak zorunlu derslerin tamamını almak ve başarmak zorundadır. Öğrenci, programındaki seçmeli derslerin yanı sıra diğer programlardaki seçmeli ve/veya zorunlu derslerden de seçmeli ders alabilir. Alınmış olan seçmeli derslerin tamamının da başarılması gerekir. Seçmeli dersten başarısızlık halinde, öğrenci bu dersi veya eşdeğer bir dersi almak ve başarmak zorundadır. Ders seçiminde, atanmışsa danışmanın, atanmamışsa anabilim/bilim dalı/program başkanının görüşü alınır. Tezsiz yüksek lisans dışında diğer programlarda öğretim üyesinin, danışmanlığını yaptığı öğrencilere, çalıştığı bilimsel alandaki bilgi, görgü ve deneyimlerinin aktarılmasını, çalışma disiplininin kazandırılmasını, güncel bilimsel yazıları izleyebilme ve değerlendirebilme yeteneğinin geliştirilmesini sağlamaya yönelik uzmanlık alan dersi verilir. Dönem projesi dersi, tezsiz yüksek lisans programlarında yer alan zorunlu ve kredisiz bir ders olup, öğrenci bu dersin alındığı yarıyıl sonunda yazılı proje ve/veya rapor vermek zorundadır.

İÜC önlisans, lisans ve lisansüstü eğitim programlarının planlı bir şekilde yürütülmesi ve ilgili programlarda yeterliliklerin öğrencilere kazandırılması hedeflenmektedir. İÜC bünyesinde "Bölüm Program Tasarımı Onaylanması ve Müfredat Hazırlık Prosedürü" süreç olarak tanımlanmış durumdadır. Bu prosedür ile birlikte İÜC'de ön lisans, lisans ve lisansüstü programları yürüten tüm birimlerde, program eğitim amaçlarının ve yeterliliklerinin belirlenmesi, Eğitim Amaçları ve Program yeterliliklerinin TYYÇ ile uyumunun sağlanması, belirlenmiş olan program yeterliliklerine ulaşmak için verilen/verilecek olan derslere karar verilmesi, her bir ders için dersin kazanımlarının yazılması, dersin kazanımları ile program yeterliliklerinin ilişkilendirilmesi süreçlerine yönelik bir düzenlemeye gidilmiştir. Söz konusu düzenleme ilgili prosedürün 03.02.2021 tarihinde yenilenmesi, prosedüre göre tüm birimlerde yapılması gereken uygulamalarla ilgili eğitim toplantılarının yapılması, birim kalite temsilcilerinin bu konuda eğitilmesi ile hayata geçirilmiştir. Böylelikle, eğitim amaçları, program yeterlilikleri ve öğrenme çıktılarına ulaşılması vb. süreçlerin sadece akredite edilmiş programlarda değil tüm birimlerde güvence altına alınması sağlanmıştır.

Diğer yandan, İÜC Danışma Kurulları Yönergesi kapsamında yılda iki kez gerçekleştirilen Bölüm Danışma Kurullarında ders dağılım dengesi konusunda paydaş görüşlerinin alınması, bölüm/program ve derslerin yarıyıl, kredi saat ve içeriklerini incelenmesi ve önerilerde bulunulmasına yer verilmektedir. Danışma Kurulu üyeleri tarafından sağlanan geri bildirimler programların izleme ve iyileştirme süreçlerine hizmet etmektedir.

İÜC'de önlisans, lisans ve lisansüstü düzeyde öğretim üyeleri her yarıyıl başında AKSİS Otomasyon sistemi üzerinden ders izlencelerini güncelleyebilmektedir. Bu güncellemeler eş zamanlı olarak İÜC Eğitim Bilgi Sistemi (EBS) sistemine yansımaktadır. EBS, Yükseköğretim Kurulu (YÖK) tarafından belirlenen Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesi ile Bologna Süreci uygulamalarını birleştiren ve ulusal/uluslararası düzeydeki ilgili paydaşlara yönelik içerikle tasarlanan bir bilgi portalıdır. EBS ile tüm akademik birimlerimizin eğitim - öğretim süreçlerinin ulaşılabilir, tanımlı, planlı, şeffaf ve öğrenci hareketliliğini destekler bir yapıya ulaştırılması amaçlanmaktadır. Eğitim Bilgi Sistemi'nde, Bologna Süreci kistasları ve Ulusal Yeterlilikler Çerçevesi doğrultusunda yeniden yapılandırılan ön lisans, lisans ve lisansüstü akademik programlarımız ve üniversitemizin öğrencilere sunduğu temel hizmetler/imkanlar/destekler hakkında ayrıntılı bilgi yer almaktadır. EBS üniversitemizin diğer bilişim sistemleri (öğrenci otomasyon sistemi AKSİS, Akademik Veri Yönetim Sistemi AVESİS vb.) ile bütünleşmiş çalışan ve eğitim - öğretim süreçlerini geliştirmeye yönelik bir uygulama olarak geliştirilmiştir. Akademik program bilgileri, amaç ve hedefleri, öğrenme kazanımları ve programlara ait derslerin Avrupa Kredi Transfer Sistemi (AKTS) kredileri, öğrenci iş yükleri, değerlendirme süreçleri ve ilgili tüm bileşenleri EBS'den izlenebilmektedir.

B.1.3. Ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumu

İÜC'nin tüm birimlerinde yer alan programlardaki derslerin kazanımları ile program çıktıları ilişkilendirilmektedir. Bunun için Program Yeterlilikleri ve Dersin Öğrenme Çıktıları İlişkisi Formu kullanılmaktadır.

Derslerin temel amacı, kazanımları, içeriği, eğitim durumları (Yöntem ve teknikler, araç ve gereçler) ve değerlendirme şeklini gösteren müfredat ders izlencesi formu hem Türkçe, hemde İngilizce olarak oluşturulmuş, EBS ve AKSİS üzerinden paylaşılmıştır. Bu formlarda bir dersin program çıktılarına ne derecede hizmet ettiği ilişkilendirilmiştir.

Kazanım ifadeleri açık ve anlaşılır bir şekilde bilişsel, duyuşsal ve devinimsel alanlara uygun ifadeler ile son bulacak şekilde fiil ve eylemler ile düzenlenmiştir.

Bir dersin öğrenme kazanımlarını sağlamak için işlenecek konular, kullanılacak yöntem ve teknikler ile araç ve gereçler, kazanımlara ne derece

ulaşıldığını belirlemek için değerlendirme şekilleri planlanmıştır. Ayrıca bir programda yer alan her bir dersin program yeterliklerine ne derece hizmet ettiği belirlenmiştir. Bu belirleme işlemi gerçekleştirilirken Program Yeterlilikleri ve Dersler Matrisi Formu kullanılmaktadır.

B.1.4. Öğrenci iş yüküne dayalı ders tasarımı

İstanbul Üniversitesi-Cerrahpaşa'da iş yüküne dayalı kredi sisteminde AKTS kredileri, öğrencinin herhangi bir ders için öğrenim çıktılarını sağlayabilmek için dönem boyunca tamamlaması öngörülen tüm sınıf içi ve dışı eğitim- öğretim faaliyetlerine (derslere devam etmek, proje yapmak, bireysel çalışmalar ve sınavlar gibi) ilişkin süreler değerlendirilerek verilmiştir. Bir akademik yıl; güz ve bahar dönemleri olmak üzere her biri 30 AKTS kredilik 2 yarıyıldan oluşmaktadır. Her yarıyıldaki sınav ve kayıt yenileme haftaları haricinde 14 öğretim haftası yer almaktadır. Tüm programlarda 1 AKTS karşılığı öğrenci iş yükü 25 saat kabul edilerek tasarım yapılmıştır .

AKTS kredileri eğitimde yeniden yapılanma çalışmaları kapsamında birimlerde gözden geçirilmekte ve programdaki derslerde, kredi ve AKTSlerde güncellemeler yapılmaktadır. Ayrıca dönem sonlarında öğrencilere iş yükü anketleri uygulanarak iç değerlendirme-düzeltilme faaliyetleri yürütülerek gerekli iyileştirmeler planlanmaktadır. Dönem başlarında İÜC Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı tarafından tüm birimlere AKSIS sistemi içinde müfredat değişikliklerinin gözden geçirilerek güncellenmesi ve ilgili alanlarda revizyonlar varsa yapılması konusunda talepte bulunulur. Lisansüstü eğitimde, İstanbul Üniversitesi-Cerrahpaşa Lisansüstü Eğitim ve Öğretim Yönetmeliği kapsamında her bir yarıyıldaki en az 30 AKTS kredilik ders açılır. Öğrenci isterse, bir yarıyıldaki en fazla 45 AKTS kredilik ders alabilir. Bu durum lisansüstü eğitim yönetmeliğinde belirtilmektedir.

Programlardaki derslere ilişkin iş yükü dağılımları kredileri her bir dersin izlenmesinde AKSIS'de ve tüm müfredat EBS'de sunulmuştur.

Üniversitemize yatay geçişler İstanbul Üniversitesi-Cerrahpaşa Önlisans ve Lisans Düzeyindeki Programlar Arasında Kurum İçi ve Kurumlar Arası Yatay Geçiş Esaslarına İlişkin Yönerge ile düzenlenir. Yatay geçiş yapan öğrencilerin önceki kredilerinin tanınması ile ilgili uygulamalar Öğrenci İşleri Prosedürü (411.1PR)'de tanımlanmıştır. Prosedüre göre, karşı kurumdan alınan dersin kredi veya AKTS'inin kendi kurumumuzdaki eş değer dersin kredi veya AKTS'sine eşit veya yüksek olması durumunda muaf sayılmaktadır.

Diploma almaya hak kazanan öğrenciye, isteği doğrultusunda İstanbul Üniversitesi-Cerrahpaşa Diploma Eki Düzenlenmesi ve Onaylanmasına İlişkin Usul ve Esaslar (Senato Tarihi: 23.05.2019, Sayı: 13) uyarınca diploma eki verilir. Bu belgede, öğrencinin öğrenimi süresince almış olduğu bütün derslerin adları, içerikleri ve AKTS kredileri ile standart diploma eki bilgileri yer alır. Buldukları yarıyıl/yıl sonu itibarıyla bütün derslerini almış ve başarmış olan öğrencilerden, AGNO'su 3,00-3,49 arasında olanlar yarıyıl/yıl onur öğrencisi; 3,50-4,00 arasında olanlar ise yarıyıl/yıl yüksek onur öğrencisi sayılır. Tüm derslere ilişkin AGNO'su, 3,00-3,49 arasında olan öğrenciler onur listesine; 3,50-4,00 arasında olan öğrenciler ise yüksek onur listesine geçerek mezun olurlar ve bu durumları not durum belgesinde belirtilir.

Staj eğitimi bulunan programlarımız bulunmaktadır. Bu programlar Cerrahpaşa Tıp (Türkçe), Cerrahpaşa Tıp (İngilizce), Deniz Ulaştırma İşletme Mühendisliği (Güverte), Elektrik-Elektronik Mühendisliği, Orman Mühendisliği, Orman Endüstri Mühendisliği, Peyzaj Mimarlığı, Ebelik, Hemşirelik, Veteriner, Fizyoterapi ve Rehabilitasyon, Odyoloji, Sağlık Yönetimi, Hemşirelik, Mobilya Dekorasyon, Avcılık ve Yaban Hayatı, Sulama Teknolojisi, Süs Bitkileri ve Yetiştiriciliği, Atçılık ve Antrenörlüğü, Pazarlama ve Reklamcılık, Muhasebe ve Vergi Uygulamaları, Dış ticaret, Bankacılık ve Sigortacılıktır. Bu doğrultuda İstanbul Üniversitesi-Cerrahpaşa Lisans Programları Staj Yönergesi bulunmaktadır. Stajlara yönelik paydaşlardan alınan geri bildirimler ve stajlarda kullanılan geri bildirim formları bulunmaktadır.

Uzaktan/karma eğitimi; misyon, vizyon ve eğitim politikasında benimseyen üniversitemiz hizmete geçirmiş olduğu Açık ve Uzaktan Eğitim Merkezi (AUZEM) (Resmî Gazete Tarihi: 17.04.2020 Resmî Gazete Sayısı: 31102) aracılığı ile uzaktan eğitim faaliyetlerine başlamıştır. Merkezimizin hazırlamış olduğu modüller ve öğretim üyelerinin yetkinliğini arttırmayı amaçlayan infografikler COVID-19 pandemi sürecinde daha da kapsamlı hale getirilmiştir ve halen geri dönüşler doğrultusunda yenilenmekte ve eklemeler yapılmaktadır. Üniversitemiz asenkron (Canvas, AKSIS) ve senkron (Zoom, BigBlueButton) olarak yönetilen uzaktan eğitim sistemi ile pandemi sürecinde de eğitim-öğretimi öğrencilerimiz ile etkin ve kapsamlı bir şekilde devam ettirmektedir. Uzaktan eğitim sürecinde önlisans, lisans, lisansüstü eğitim seviyelerinde yer alan uluslararası öğrencilerimiz ile de eğitim-öğretim faaliyetleri buldukları ülkelerden sürdürülmektedir.

Uzaktan eğitim uygulamalarının tariflenmesi amacıyla Uzaktan Öğretim Prosedürü (418.1PR) oluşturulmuştur. Uzaktan eğitim "Yükseköğretim Kurumlarında Uzaktan Öğretime İlişkin Usul ve Esaslar"da belirtildiği gibi Üniversite Senatamızın kararlarına uygun olarak programda yer alan derslerin en fazla %40'ı hem örgün öğretim hemde uzaktan öğretim yoluyla veya sadece uzaktan öğretim yolu ile verilebilmektedir. Bu karara uygun olarak tüm birimler tarafından Öğrenci İşleri Daire Başkanlığına uzaktan eğitim yolu ile verilecek dersler bildirilmiştir.

B.1.5. Ölçme ve değerlendirme sistemi

İstanbul Üniversitesi-Cerrahpaşa'nın ölçme-değerlendirme sistemine ilişkin ilke ve kurallar "İstanbul Üniversitesi – Cerrahpaşa Önlisans ve Lisans Eğitim ve Öğretim Yönetmeliği" ve "İstanbul Üniversitesi-Cerrahpaşa Önlisans, Lisans Ölçme ve Değerlendirme Esasları" kapsamında tanımlanmıştır. Lisansüstü programlara ilişkin esaslar "Lisansüstü Eğitim ve Öğretim Yönetmeliği" kapsamında belirlenmektedir. Önlisans, Lisans ve Lisansüstü eğitimlerde kullanılacak olan not dönüşüm tabloları oluşturulmuştur. Yukarıda bahsedilen yönetmelik ve esaslar İÜC Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı internet sayfası üzerinden tüm paydaşların bilgisine sunulmuştur. İstanbul-Üniversitesi-Cerrahpaşa genelinde bu ilke ve kurallara uygun ölçme ve değerlendirme uygulamaları yürütülmektedir.

COVID-19 Küresel Salgını nedeniyle 16 Mart 2020 tarihinden itibaren Türkiye genelinde örgün eğitim durmuş ve uzaktan eğitim yöntemlerinin kullanılması zaruri olmuştur. Bu süreçte İstanbul-Üniversitesi-Cerrahpaşa, Yükseköğretim Kurulu kararları doğrultusunda hareket ederek, Öğrenme Yönetim Sistemini oluşturmuş (LMS-Mergen), eğitimleri ve sınavları çevrimiçi ortamlara taşımıştır. Bu döneme ait ölçme ve değerlendirme ilkeleri 27 Mayıs 2020 tarihli yazı ile üniversiteye bağlı tüm fakülte ve enstitülere bildirilmiştir. Bildirilen ilkeler kapsamında, çevrimiçi sınavların güvenliğini arttırmak amacıyla soruların farklı öğrencilere farklı sıradaki rastgele olarak gelmesi, her seferinde tek soru gelmesi, bir önceki soruya geri dönememe, cevap şıklarının karıştırılması, çevrim içi gözetmenlik uygulaması gibi güvenlik önlemleri alınmıştır. Ayrıca dönem sonu başarı puanlarının hesaplanmasında ödev, proje, portfolyo gibi öğrenci merkezli farklı yöntemlerin de kullanılması gerekliliği belirtilmiştir.

2020-2021 Güz yarıyılında Mergen sisteminde 6.752 adet ders açılmıştır. 1.312 öğretim elemanı ve 29.397 öğrenci ile eğitim yapılmıştır. Öğrenme Yönetim Sistemine 1.472.714 adet eğitim materyali yüklenmiş ve 5.072 tartışma konusu oluşturulmuştur. 2020 Mart ayından itibaren Canvas sistemine entegre Big Blue Button ve Zoom platformunda 15.149 canlı ders yapılmıştır ve bu derslere 581.427 öğrenci katılmıştır. Derslerin toplam süresi 6.871 dakika 45 saniyedir.

2020 yılında sınavların uygulanmasına ilişkin YÖK kararları doğrultusunda hareket edilmiş ve kararlar doğrultusunda tüm fakülteler bilgilendirilmiştir. 22 Şubat 2021 tarihi itibarıyla yeni Canvas Öğrenme Yönetim Sistemine geçilmiştir. Sisteme <https://canvas.iuc.edu.tr/> adresinden giriş sağlanabilmektedir. Sistemin kullanımına yönelik İÜC Açık ve Uzaktan Eğitim Merkezi (AUZEM) tarafından eğitim videoları ve kullanım kılavuzları oluşturulmuş, merkezin web sitesi üzerinden öğretim üyesi ve öğrencilerin bilgisine sunulmuştur.

İstanbul Üniversitesi - Cerrahpaşa'da kayıtlı bulunan özel gereksinimli öğrencilerin ve çalışan personelin karşılaştıkları dezavantajları ortadan kaldırmak ve onların Üniversitede akademik, sosyal ve kültürel ortamlara eşit fırsatlarla katılımlarını sağlamaya ilişkin usul ve esaslar "Özel Gereksinimli Öğrenci ve Personel İçin Fırsat Eşitliği Yönergesi" ile düzenlenmiştir. İÜC Uzaktan eğitim süreci devam ederken engelli öğrencilerle ilgili olarak oluşabilecek sorunlara 08 Mayıs 2020 tarihli yazı ile dikkat çekilmiş ve ölçme-değerlendirme kapsamında ise engel türlerine göre sınavlar için ihtiyaç duyulan desteğin sağlanması ve ek süre verilmesi hususu iletilmiştir. Yazıya istinaden fakültelerden gelen yönetim kurulu karar örnekleri ekte sunulmuştur.

Son olarak, 10-12-2020 tarihinde güncellenen İstanbul Üniversitesi-Cerrahpaşa Eğitim Politikası kapsamında "Karma ve uzaktan eğitim uygulamaları için, gelişmiş altyapı ve güncel öğretim araç ve malzemelerini sağlamak, eğitim ortam ve kaynaklarına ulaşmayı izlemek, ölçme ve değerlendirme süreçlerini işleterek, sistemsel sorunların çözümünü, bilgi güvenliğini ve etik gereklilikleri sağlayan uzaktan öğrenme yönetim sistemine sahip olmak" stratejisi belirlenmiştir. Bu strateji kapsamında uzaktan eğitim yöntem ve alt yapılarındaki gelişimin devam ettirilmesi planlanmaktadır.

Programların tasarımı ve onayı

Olgunluk Düzeyi: Tanımlı süreçler doğrultusunda; Kurumun genelinde, tasarımı ve onayı gerçekleşen programlar, programların amaç ve öğrenme çıktılarına uygun olarak yürütülmektedir.

Kantlar

- [B.1.1-Kant 1 İÜC Bölüm, Program Tasarımı Onaylanması, İzlenmesi ve Müfredat Hazırlık Prosedürü.pdf](#)
- [B.1.1-Kant 2 2020 yılı İÜC Program Tasarımı ve Onayına Yönelik Planlanan ve Gerçekleşen Eğitim Programı.pdf](#)
- [B.1.1-Kant 3 Eğitimde Öğrenim Kazanımları, Öğrenim Çıktıları ve İÜC Program Tasarımı Süreci Eğitimi Hakkında Eğitim Haberleri.pdf](#)
- [B.1.1-Kant 4 Program Tasarımı Sürecine Yönelik Hazırlanan Eğitim Videosu Görüntülerinden Örnekler.pdf](#)
- [B.1.1-Kant 5 Eğitimde Öğrenim Kazanımları, Öğrenim Çıktıları ve İÜC Program Tasarımı Süreci Eğitimi Hakkında Yapılan Yazışmalar.pdf](#)
- [B.1.1-Kant 6 Program Tasarımı Süreci ve Ek Formlarının Doldurulması Hak. Bilgilendirme Toplantısı Duyurusu.pdf](#)
- [B.1.1-Kant 7 İÜC Programlarına ait EBS Link Örnekleri.pdf](#)
- [B.1.1-Kant 8 Öğretmen Yetiştirme Programlarına Ait Müfredat Örnekleri.pdf](#)
- [B.1.1-Kant 9 HAYEF Müfredat kurulu Toplantı Tutanağı.pdf](#)
- [B.1.1-Kant 10 Ebelik Bölümü Staj Yönergesi.pdf](#)
- [B.1.1-Kant 11 Mezuniyet Öncesi Ebelik Ulusal Çekirdek Programı.pdf](#)
- [B.1.1-Kant 12 Lisansüstü Eğitim-Program Tasarımı Sürecine ait Doldurulmuş Örnek Formlar.pdf](#)
- [B.1.1-Kant 13 Lisans Eğitim-Program Tasarımı Sürecine ait Doldurulmuş Örnek Formlar.pdf](#)

Programın ders dağılım dengesi

Olgunluk Düzeyi: Programların genelinde ders bilgi paketleri, tanımlı süreçler doğrultusunda hazırlanmış ve ilan edilmiştir.

Kantlar

- [B.1.2-Kant 1 İÜC-Önlisans ve Lisans Yönetmeliği.pdf](#)
- [B.1.2-Kant 2 OF Seçimlik Ders Alt Limit Kararı.pdf](#)
- [B.1.2-Kant 3 YÖK Seçmeli Dersler Yazısı.pdf](#)
- [B.1.2-Kant 4 Mezuniyet Seçmeli ve Staj AKTS.pdf](#)
- [B.1.2-Kant 5 OF_PM_2020-2021 Güz YY Ders Programı.pdf](#)
- [B.1.2-Kant 6 İÜC Lisansüstü Eğitim Öğretim Yönetmeliği.pdf](#)
- [B.1.2-Kant 7 Mezuniyet Öncesi Tıp Eğitimi Çekirdek Eğitim Programı \(ÇEP 2020\).pdf](#)
- [B.1.2-Kant 8 Mezuniyet Öncesi Tıp Eğitimi Ulusal Standartları Öz Değerlendirme Raporu Türkçe Tıp Programı \(2019\).pdf](#)
- [B.1.2-Kant 9 TEPEAD Akreditasyon Öz Değerlendirme Kurulu.pdf](#)
- [B.1.2-Kant 10 CTF Ders Dağılım Dengesi- Müfredat Ders Listesi.pdf](#)
- [B.1.2-Kant 11 Ortopedi ve Travmatoloji Stajı \(İntörnlük Dönemi Zorunlu Seçmeli Stajının Açılması\) \(İyileştirme\).pdf](#)
- [B.1.2-Kant 12 1001 Ders Kurulu ile ilişkili İyileştirme Kararları.pdf](#)

Ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumu

Olgunluk Düzeyi: Ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumu izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Kantlar

- [B.1.3-Kant 1 İÜC Programlarına ait EBS Link Örnekleri.pdf](#)
- [B.1.3-Kant 2 Program Tasarımı Sürecine ait Doldurulmuş Örnek Formlar.pdf](#)

Öğrenci iş yüküne dayalı ders tasarımı

Olgunluk Düzeyi: Programlarda öğrenci iş yükü izlenmekte ve buna göre ders tasarımı güncellenmektedir.

Kantlar

- [B.1.4-Kanıt 1_Müfredat Örneği \(İÜC FNHF ve İÜC Orman End. Müh.\)pdf](#)
- [B.1.4-Kanıt 2_Dönem Sonu Öğrencilere Uygulanan Anket Örneği.pdf](#)
- [B.1.4-Kanıt 3_Müfredat Güncelleme ve Değişiklikleri İşlemleri.pdf](#)
- [B.1.4-Kanıt 4_Müfredat Güncelleme Sonrasında Yapılacak İntibak İşlemleri.pdf](#)
- [B.1.4-Kanıt 5_İÜ-C Lisansüstü Eğitim Yönetmeliği.pdf](#)
- [B.1.4-Kanıt 6_AKSİS ve EBS Görüntüleri.pdf](#)
- [B.1.4-Kanıt 7_İÜC Yatay Geçiş Yönergesi.pdf](#)
- [B.1.4-Kanıt 8_Öğrenci İşleri Prosedürü İlk Sayfası.pdf](#)
- [B.1.4-Kanıt 9_İÜC Diploma Eki Düzenlenmesi ve Onaylanması Esasları.pdf](#)
- [B.1.4-Kanıt 11_İÜC Lisans programları Staj Yönergesi.pdf](#)
- [B.1.4-Kanıt 10_Örnek Diploma Eki \(Tıp Fakültesi Diploma Eki\).pdf](#)
- [B.1.4-Kanıt 12_Staj Defteri \(İÜC SABİF Ebelik\).pdf](#)
- [B.1.4-Kanıt 13_Yükseköğretim Kurumlarında Uzaktan Eğitime İlişkin Usul ve Esaslar.pdf](#)
- [B.1.4-Kanıt 14_İÜC 2020 Yılı Uzaktan Eğitim İç Değerlendirme Raporu.pdf](#)

Ölçme ve değerlendirme sistemi

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde bu ilke ve kuralara uygun ölçme ve değerlendirme uygulamaları yürütülmektedir.

Kanıtlar

- [B.1.5-Kanıt 1_İÜC Önlisans ve Lisans Eğitim ve Öğretim Yönetmeliği.pdf](#)
- [B.1.5-Kanıt 2_İÜC Önlisans, Lisans Ölçme Ve Değerlendirme Esasları.pdf](#)
- [B.1.5-Kanıt 3_Lisansüstü Eğitim ve Öğretim Yönetmeliği.pdf](#)
- [B.1.5-Kanıt 4_Önlisans Lisans Not Dönüşüm Tablosu.pdf](#)
- [B.1.5-Kanıt 5_Lisansüstü Not Dönüşüm Tablosu.pdf](#)
- [B.1.5-Kanıt 6_İÜC Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı Web Sayfası Ulaşım Adresi.pdf](#)
- [B.1.5-Kanıt 7_İÜC Pandemi Dönemi Ölçme Değerlendirme İlkeleri Üst yazı 27 Mayıs 2020.pdf](#)
- [B.1.5-Kanıt 8_İUC Uzaktan Eğitim Süreci Özet Verileri.pdf](#)
- [B.1.5-Kanıt 9_COVID-19 Tedbirlerine ilişkin yazı.pdf](#)
- [B.1.5-Kanıt 10_Sınav Güvenlik Tedbirlerinin Arttırılması ile İlgili Üst Yazı.pdf](#)
- [B.1.5-Kanıt 11_Canvas LMS Giriş Sayfası Ekran Görüntüsü.pdf](#)
- [B.1.5-Kanıt 12_AUZEM Akademik Destek ve Öğrenci Destek Başlıklarındaki Eğitim Materyallerine Ulaşım İnternet Adresi.pdf](#)
- [B.1.5-Kanıt 13_AUZEM Web Sayfası Akademik Destek ve Öğrenci Destek Bölümü Ekran Görüntüsü.pdf](#)
- [B.1.5-Kanıt 14_İÜC Öğrenci ve Personel Fırsat Eşitliği Yönergesi.pdf](#)
- [B.1.5-Kanıt 15_Engelli Öğrenciler için Uzaktan Eğitiminin Ulaşılabilir Kılınması ile İlgili Üst Yazı ve Eki.pdf](#)
- [B.1.5-Kanıt 16_Engelli Öğrencilere ek Sınav Süresi Verilmesi ile İlgili Üst Yazı.pdf](#)
- [B.1.5-Kanıt 17_Engelli Öğrencilerin Sınavları Hakkında Karar \(Mühendislik Fakültesi\).pdf](#)
- [B.1.5-Kanıt 18_İÜC Eğitim Politikası.pdf](#)
- [B.1.5-Kanıt 19_Canvas LMS Çoktan Seçmeli Soru Hazırlama Rehberi.pdf](#)

2. Öğrenci Kabulü ve Gelişimi

B.2.1. Öğrenci kabulü, önceki öğrenimin tanınması ve kredilendirilmesi

İÜC'de öğrencilerin kabulü ile ilgili tüm süreçler İstanbul Üniversitesi-Cerrahpaşa Senato'su tarafından kabul edilen, Yönergeler, Esaslar, Kararlar, Kılavuzlar ve YÖK tarafından belirlenmiş olan Yönetmelikler doğrultusunda gerçekleştirilmektedir. Bu kapsamda tüm yasal mevzuat Üniversitemizin web sayfasında yayınlanmıştır.

Üniversitemiz diploma programlarına başvuru ve kayıt işlemlerinin planlama ve koordinasyonu, Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı (ÖİDB) tarafından yürütülmektedir ve uygulamalarının tanımlandığı Öğrenci İşleri Prosedürü dokümanite edilmiş ve yayınlanmıştır.

Üniversitemiz lisans ve lisansüstü öğrenci kabulüne ilişkin süreçler konusunda, tercih ve tanıtım günleri etkinlikleri kapsamında çok yönlü olarak Rektörlük tarafından koordine edilen merkezi etkinliklerle, Birimler tarafından yerleşelerde, YÖK sanal fuarında, aday öğrenci web sayfalarında ve sosyal medya hesaplarındaki paylaşımlarda bilgilendirmeler yapılmaktadır. Üniversitemiz "Araştırma Üniversitesi" olup, lisansüstü eğitim Fen/Sosyal/Sağlık bilim alanlarında, güçlü akademik kadro tarafından yürütülmektedir. Üniversitemizde lisansüstü eğitim büyük ölçüde Lisansüstü Eğitim Enstitüsü (LEE) tarafından organize edilmektedir. Diğer taraftan Adli Tıp ve Adli Bilimler Enstitüsü, Akciğer Hastalıkları ve Tüberküloz Enstitüsü, Kardiyoloji Enstitüsü ve Nörolojik Bilimler Enstitüsü'nde de lisansüstü eğitim faaliyetleri yürütülmektedir. Lisansüstü eğitime ilişkin öğrenci kabullerinde açık, anlaşılır, kapsamlı ve tutarlı şekilde tanımlanmış kriterler uygulanmaktadır.

Üniversitemiz lisansüstü programlarına başvuracak olan adaylar, ilgili eğitim-öğretim yarıyılı için enstitülerce belirlenen kontenjanlar ÖİDB ve enstitü web sayfasında ilan edilen Lisansüstü Programlarına Başvuru Koşulları Kılavuzu'na göre başvuru yapar. Lisansüstü programlarına öğrenci kabulü İstanbul Üniversitesi-Cerrahpaşa Lisansüstü Eğitim-Öğretim Yönetmeliği'nde belirtildiği üzere genel ve yurtdışı kontenjanı olarak yürütülmektedir.

Üniversitemiz ön lisans, lisans ve lisansüstü programlarına kayıt yaptırmaya hak kazanan adayların kesin kayıtları, her yıl kayıt tarihleri öncesi hazırlanan ve web sayfasında yayınlanan kılavuzlarda belirtilen esaslara göre yapılmaktadır.

Üniversitemiz ön lisans, lisans ve lisansüstü eğitim ve öğretimi için, yatay ve dikey geçişler, ders muafiyetleri veya lisansüstü programlar arası geçiş için uygulanan kriterler ilgili yönetmeliklerde yer almakta olup, işleyiş bu doğrultuda yürütülmektedir. Lisansüstü öğrenim sürecine ilişkin formlar (açıklama notları ile birlikte), programların düzeyine göre kategorize edilmiş olarak LEE web sayfasında yer almakta, ihtiyaç doğrultusunda güncellenmektedir. Müfredat, eğitim ve öğretim planları ile faaliyetler kapsamında AKTS kredilendirme yönetmeliklerinde detaylı olarak açıklanmıştır. LEE tarafından üniversitemizin uluslararası çalışmaları kapsamında öğrencilerimiz için İstanbul Üniversitesi-Cerrahpaşa Lisansüstü Eğitim Enstitüsü İngilizce Tez Hazırlama Esasları hazırlanmıştır. Üniversitemiz öğrenci değişim programları aktif olarak yürütülmekte ve ilgili koordinatörlükler tarafından mevzuat doğrultusunda hareketlilik süreci yönetilmektedir.

İstanbul Üniversitesi-Cerrahpaşa bünyesinde yer alan Birimlerdeki programlardan mezun olanlar için hazırlanacak ön lisans, lisans, yüksek lisans, doktora diplomaları ile geçici mezuniyet belgelerinin, fahri akademik unvan verilecekler için hazırlanacak diplomaların, diploma defterlerinin, yan dal programını bitirenlere verilecek yan dal sertifikası ile üstün hizmet ödülü belgelerinin hazırlanması “İstanbul Üniversitesi-Cerrahpaşa Diploma Yönergesi” ve konu ile ilgili Usul ve Esaslara göre yürütülmektedir.

B.2.2. Yeterliliklerin sertifikalandırılması ve diploma

İÜC’de yeterliliklerin onayı, mezuniyet koşulları, mezuniyet karar süreçleri tanımlanmış ve kamuoyu ile paylaşılmıştır. Sertifikalandırma ve diploma işlemleri bu tanımlı sürece uygun olarak yürütülmektedir.

İstanbul Üniversitesi-Cerrahpaşa’ya bağlı birimlerdeki programlardan mezun olanlar için hazırlanacak önlisans, lisans, yüksek lisans, doktora diplomaları ile geçici mezuniyet belgelerinin, fahri akademik unvan verilecekler için hazırlanacak diplomaların, diploma defterlerinin, yandal programını bitirenlere verilecek yandal sertifikası ile üstün hizmet ödülü belgelerinin hazırlanma usul ve esasları “İstanbul Üniversitesi-Cerrahpaşa Diploma Yönergesi” kapsamında belirlenmiş ve tüm paydaşların bilgisine sunulmuştur.

“Çift Anadal Programı Yönergesi” kapsamında önlisans diploma programları ile diğer önlisans programları arasında, lisans programları ile diğer lisans programları veya önlisans programları arasında çift anadal programının açılması, programa başvuru, kabul şartları, çift anadal programı ile başarı ve mezuniyete ilişkin kurallar düzenlenmiştir.

2020 yılında “İstanbul Üniversitesi-Cerrahpaşa Önlisans ve Lisans Düzeyindeki Programlar Arasında Kurum İçi ve Kurumlar Arası Yatay Geçiş Esaslarına İlişkin Yönerge” (Senato Tarihi: 09.01.2020, Sayı: 20) ve “İstanbul Üniversitesi-Cerrahpaşa Önlisans ve Lisans Düzeyinde Uluslararası Öğrenci Kabulü Yönergesi” (Senato Tarihi: 29.07.2020, Karar No: 24) oluşturulmuştur.

İÜC tarafından verilecek Diploma Eki’nin düzenlenmesine ve onaylanmasına ilişkin usul ve esaslar belirlidir.

Öğrenci iş yükü kredisinin değişim programlarında tanınmasına ilişkin olarak, Önlisans ve Lisans Yönetmeliğinde, Ulusal ve Uluslararası Öğrenci Değişimine ilişkin Madde-35 kapsamında aşağıdaki esaslar belirlenmiştir.

- Öğrencilerin değişim programları kapsamında devam edecekleri ders, uygulama, staj ve benzeri faaliyetlerinin, öğrencinin kendi öğretim programındaki ders, uygulama, staj ve benzeri faaliyetlere eşdeğerliği, danışmanın teklifi, varsa bölüm başkanının önerisi üzerine ilgili birim yönetim kurulu kararı ile önceden belirlenir. Derslerin isim olarak birebir örtüşmesi gerekmez. Ancak içerik ve öğrenme çıktıları açısından en yakın derslerin seçilmesine özen gösterilmesi gerekir. Gidilen üniversitenin AKTS’sine uygun olması kaydıyla seçilen derslerin toplam kredisinin bir yarıyıl için 30 AKTS olması hedeflenir.
- Yurt içi ve yurt dışı öğrenci değişim programları kapsamında; öğrencinin aldığı ve başarılı olduğu derslere ait sınav notları aynen kabul edilerek; kredileri de gösterilmek suretiyle bu derslerin orijinal isimleri ile birlikte öğrencinin not durum (transkript) belgesine işlenir.

Öğrenci değişimine ilişkin AKTS intibakı ile ilgili yazışmaları içeren örnek belge kanıt olarak sunulmuştur.

Yukarıda bahsi geçen tüm yönerge ve usul ve esaslar İÜC Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı web sayfası üzerinden bütün paydaşların bilgisine sunulmaktadır.

Öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesi

Olgunluk Düzeyi: Öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesine ilişkin süreçler izlenmekte, iyileştirilmekte ve güncellemeler ilan edilmektedir.

Kanıtlar

- [B.2.1-Kanıt 1 İstanbul Üniversitesi-Cerrahpaşa Önlisans ve Lisans Eğitim ve Öğretim Yönetmeliği.pdf](#)
- [B.2.1-Kanıt 2 İstanbul Üniversitesi-Cerrahpaşa Lisansüstü Eğitim ve Öğretim Yönetmeliği.pdf](#)
- [B.2.1-Kanıt 3 Lisansüstü Eğitim ve Öğretim Yönetmeliği \(YÖK\).pdf](#)
- [B.2.1-Kanıt 4 Lisans Öğrenimlerini Tamamlamayan veya Tamamlayamayanların Önlisans Diploması Almaları veya Meslek Yüksekokullarına İntibakları Hakkında Yönetmelik.pdf](#)
- [B.2.1-Kanıt 5 Meslek Yüksekokulları ve Açıköğretim Önlisans Programları Mezunlarının Lisans Öğrenimine Devamları Hakkında Yönetmelik.pdf](#)
- [B.2.1-Kanıt 6 Teknik Öğretmenler İçin Düzenlenecek Mühendislik Programlarının Uygulama Esas ve Usulleri Yönetmeliği.pdf](#)
- [B.2.1-Kanıt 7 Yükseköğretim Kurumlarında Önlisans ve Lisans Düzeyindeki Programlar Arasında Geçiş Çift Anadal Yan Dal ile Kurumlar Arası Kredi Transferi Yapılması Esaslarına İlişkin Yönetmelik.pdf](#)
- [B.2.1-Kanıt 8 Yurtdışı Yükseköğretim Diplomaları Tanıma ve Denklik Yönetmeliği.pdf](#)
- [B.2.1-Kanıt 9 İstanbul Üniversitesi-Cerrahpaşa Çift Anadal Programı Yönergesi.pdf](#)
- [B.2.1-Kanıt 11 İstanbul Üniversitesi-Cerrahpaşa Önlisans ve Lisans Düzeyindeki Programlar Arasında Kurum İçi ve Kurumlar Arası Yatay Geçiş Esaslarına İlişkin Yönerge.pdf](#)
- [B.2.1-Kanıt 10 İstanbul Üniversitesi-Cerrahpaşa Diploma Yönergesi.pdf](#)
- [B.2.1-Kanıt 12 İstanbul Üniversitesi-Cerrahpaşa Önlisans ve Lisans Düzeyinde Uluslararası Öğrenci Kabulü Yönergesi.pdf](#)
- [B.2.1-Kanıt 13 İstanbul Üniversitesi-Cerrahpaşa Önlisans ve Lisans Programlarında Öğrenim Gören Öğrencilerin Başka Üniversitelerin Yaz Öğretiminde Ders Alabilmelerine Dair Yönerge.pdf](#)
- [B.2.1-Kanıt 14 İstanbul Üniversitesi-Cerrahpaşa Önlisans ve Lisans Mezunlarının Başarı Sıralamasının Tespitine İlişkin Yönerge.pdf](#)
- [B.2.1-Kanıt 15 İstanbul Üniversitesi-Cerrahpaşa Yandal Programı Yönergesi.pdf](#)
- [B.2.1-Kanıt 17 İstanbul Üniversitesi-Cerrahpaşa Önlisans ve Lisans Özel Öğrencilik Esasları.pdf](#)
- [B.2.1-Kanıt 16 İstanbul Üniversitesi-Cerrahpaşa Diploma Eki Düzenlenmesi ve Onaylanmasına İlişkin Usul ve Esaslar.pdf](#)
- [B.2.1-Kanıt 18 İstanbul Üniversitesi-Cerrahpaşa 7143 Sayılı Kanunun 15'nci Maddesi İle 2547 Sayılı Kanuna Eklenen Geçici 78'nci Maddesi Kapsamında Yatay Geçiş Yapacaklarla İlgili Usul v.pdf](#)
- [B.2.1-Kanıt 19 İstanbul Üniversitesi-Cerrahpaşa Müfredat Güncelleme Sonucunda Yapılacak İntibak İşlemlerinde Uygulanacak Usul ve Esaslar.pdf](#)

- [B.2.1-Kanıt 20_ Yükseköğretim Kurumlarında Uzaktan Öğretime İlişkin Usul ve Esaslar.pdf](#)
- [B.2.1-Kanıt 21_ Spor Bilimleri Fakültesi Antrenörlük Eğitimi Lisans Programı 2020-2021 Eğitim-Öğretim Yılı Özel Yetenek Sınavı Uygulama Esasları.pdf](#)
- [B.2.1-Kanıt 22_ Spor Bilimleri Fakültesi Beden Eğitimi ve Spor Öğretmenliği Lisans Programı Beden Eğitimi ve Spor Bölümü 2020-2021 Eğitim-Öğretim Yılı Özel Yetenek Sınavı Uygulama Esasları.pdf](#)
- [B.2.1-Kanıt 23_ Spor Bilimleri Fakültesi Spor Yöneticiliği Lisans Programı 2020-2021 Eğitim-Öğretim Yılı Özel Yetenek Sınavı Uygulama Esasları.pdf](#)
- [B.2.1-Kanıt 25_ İÜC 2020-2021 Eğitim-Öğretim Yılı Kurumlar Arası Yatay Geçiş Kayıt Kılavuzu.pdf](#)
- [B.2.1-Kanıt 24_ 2020 Yükseköğretim Kurumları Sınavı \(YKS\) Yerleştirme Sonucuna Göre Üniversitemizde Öğrenim Görmeye Hak Kazanan Adaylar için Kayıt Kılavuzu.pdf](#)
- [B.2.1-Kanıt 26_ İÜC 2020-2021 Eğitim-Öğretim Yılı Güz Yarıyılı Kurum İçi Yatay Geçiş Kılavuzu.pdf](#)
- [B.2.1-Kanıt 27_ 2020 Dikey Geçiş Sınavı \(DGS\) Yerleştirme Sonuçlarına Göre Üniversitemizde Öğrenim Görmeye Hak Kazanan Adaylar için Kayıt Kılavuzu.pdf](#)
- [B.2.1-Kanıt 28_ İÜC 2020-2021 Eğitim-Öğretim Yılı Güz Yarıyılı Lisansüstü Programlarına Başvuru Koşulları Kılavuzu.pdf](#)
- [B.2.1-Kanıt 29_ İÜC 2020-2021 Eğitim-Öğretim Yılı Bahar Yarıyılı Lisansüstü Programlarına Başvuru Koşulları Kılavuzu.pdf](#)
- [B.2.1-Kanıt 30_ İÜC 2020-2021 Eğitim-Öğretim Yılı Güz Yarıyılı Uluslararası Öğrenci Kayıt Kılavuzu \(Türkçe\).pdf](#)
- [B.2.1-Kanıt 32_ İÜC Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı Öğrenci İşleri Prosedürü.pdf](#)
- [B.2.1-Kanıt 31_ İÜC 2020-2021 Eğitim-Öğretim Yılı Güz Yarıyılı Uluslararası Öğrenci Kayıt Kılavuzu \(İngilizce\).pdf](#)
- [B.2.1-Kanıt 33_ Kredi Hareketliliği ve Önceki Öğrenimin Tanınması.pdf](#)
- [B.2.1-Kanıt 34_ İÜC Lisansüstü Eğitim Enstitüsü İngilizce Tez Hazırlama Esasları.pdf](#)
- [B.2.1-Kanıt 35_ İÜC Tanıtım Broşürü.pdf](#)
- [B.2.1-Kanıt 36_ YÖK Sanal Fuar Duyurusu 2020.pdf](#)
- [B.2.1-Kanıt 37_ İÜC LEE Yüksek Lisans ve Doktora Programları Tanıtım Seminerleri Duyurusu.pdf](#)
- [B.2.1-Kanıt 38_ İÜC Tanıtım Videosu.pdf](#)
- [B.2.1-Kanıt 39_ İÜC Akademik Birimler Tanıtım Videoları.pdf](#)
- [B.2.1-Kanıt 40_ İÜC Aday Öğrenci Web Sayfası.pdf](#)
- [B.2.1-Kanıt 41_ İÜC Uluslararası Akademik İlişkiler Birimi Yönergesi.pdf](#)
- [B.2.1-Kanıt 42_ Mevlana Değişim Programına İlişkin Yönetmelik.pdf](#)
- [B.2.1-Kanıt 43_ Erasmus+ Bilgilendirme Sayfası.pdf](#)
- [B.2.1-Kanıt 44_ Erasmus+ İkili Anlaşmalar.pdf](#)
- [B.2.1-Kanıt 45_ 2020-2021 Akademik Yılı Erasmus Öğrenim Hareketliliği Başvuruları.pdf](#)

Yeterliliklerin sertifikalandırılması ve diploma

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde diploma onayı ve diğer yeterliliklerin sertifikalandırılmasına ilişkin uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [B.2.2-Kanıt 1_ İÜC Diploma Yönergesi.pdf](#)
- [B.2.2-Kanıt 2_ İÜC Çift Anadal Programı Yönergesi.pdf](#)
- [B.2.2-Kanıt 3_ İÜC Önlisans ve Lisans Düzeyindeki Programlar Arasında Kİ ve KA Yatay Geçiş Esaslarına İlişkin Yönerge.pdf](#)
- [B.2.2-Kanıt 4_ İÜC Önlisans ve Lisans Düzeyinde Uluslararası Öğrenci Kabulü Yönergesi.pdf](#)
- [B.2.2-Kanıt 5_ İÜC Diploma Eki Düzenlenmesi ve Onaylanmasına İlişkin Usul ve Esaslar.pdf](#)
- [B.2.2-Kanıt 6_ İÜC Önlisans ve Lisans Eğitim ve Öğretim Yönetmeliği.pdf](#)
- [B.2.2-Kanıt 7_ Uluslararası Değişim Programı AKTS İntibaki Yazışma Örneği.pdf](#)
- [B.2.2-Kanıt 8_ İÜC Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı Web Sayfası Ulaşım Adresi.pdf](#)
- [B.2.2-Kanıt 9_ İÜC Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı Web Sayfası Ekran Görüntüsü.pdf](#)
- [B.2.2-Kanıt 10_ İÜC Önlisans ve Lisans Mezunlarının Başarı Sıralamasının Tespitine İlişkin Yönerge.pdf](#)
- [B.2.2-Kanıt 11_ İÜC Geçici 78. Madde Kapsamında Yatay Geçiş Yapacaklarla İlgili Usul ve Esaslar.pdf](#)
- [B.2.2-Kanıt 12_ İÜC Lisans Programları Bitirme Ödevi Hazırlama Yönergesi.pdf](#)

3. Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretim ve Değerlendirme

B.3.1. Öğretim yöntem ve teknikleri

İÜC'nin önlisans, lisans ve yüksek lisans düzeyindeki tüm programların amaç ve öğrenme çıktıları ile ders içerikleri Eğitim Bilgi Sistemi (EBS)'nde yer almaktadır. Kurumun Bilgi Paketine web sayfasından tüm öğrencilerin ulaşması mümkündür. Sisteme veri girişi düzenli aralıklarla güncellenmektedir. Derslerde öğrencilerin aktif bir şekilde öğrenmelerini sağlayacak yöntem ve tekniklere yer verilmektedir. Aktif öğrenme kapsamında, derslerin öğretilmesi sürecinde proje çalışmalarına, bireysel ve grup çalışmalarına, tartışmalara, sunumlara, ödevlere, laboratuvar çalışmalarına, simülasyon uygulamalarına, sınıf dışı öğretim yöntem ve tekniklerine (gezi, gözlem, sergi, çalışmaları) yer verilmektedir. Kurum içinde yer alan sağlık ile ilgili birimlerde ayrıca deney uygulamaları, staj ve intörnlik dönemlerinde klinik uygulamalar bulunmakta bunlar öğrencilerin aktif olmalarını sağlayacak uygulamalardır. İÜC'de öğrencilerin disiplinler arası çalışmalarını teşvik edici uygulamalar yürütülmektedir. Anadal lisans programlarını başarıyla yürüten öğrenciler ilgi alanlarına yönelik Çift Anadal ve Yandal Programlarına başvurabilme olanağına sahiptir. Geçtiğimiz yıllarda olduğu gibi bu yılda da öncelikle Mühendislik Fakülteleri'nde öğrenim gören öğrencilerin IAESTE (International Association For the Exchange of Students For Technical Experience), Stajyer Öğrenci Mübadelesi Birliği ile yurt dışında staj yapma fırsatı bulmuştur. Öğrencilerimize sunulan bu staj olanağı Yabancı Diller Yüksekokul tarafından yapılmaktadır. COVID-19 pandemisi ile birlikte YÖK ve Üniversite Senatosunun kararları gereğince dersler senkron ve asenkron yöntemlerle yürütülmüştür. Bu sürecin sağlıklı yürütülmesi adına birimlerde Dijital Eğitim Komisyonları kurulmuştur. Bu aşamada öğrenci otomasyon sistemi AKSİS ve Canvas sistemi asenkron eğitimde ağırlıklı olarak kullanılmıştır. Öğretim elemanı-öğrenci arasındaki iletişimin (duyuru, anlık mesaj vb) sağlanmasına ek olarak ders doküman (ders notu, video, resim, sunum/slayt, makale vb) paylaşımı, paylaşılan materyallerin ders izlencesi ile eşleştirilmesi, ders ile ilgili ödevlerin verilmesi konusunda öğrenci otomasyon sisteminden (AKSİS) yararlanılmıştır. Canlı dersler güncellenen programlar doğrultusunda belirlenen gün ve saatlerde Mergen/Canvas Sisteminin yanı sıra Google Meet, Zoom ve Microsoft Teams gibi çevrimiçi uygulamalar üzerinden gerçekleştirildi. Canlı dersleri kayıt altına alabilme imkanı ile öğrencilerin derslere tekrar ulaşabilmeleri fırsatı sağlanmıştır. Derslere yönelik kaynak, ders notu, sunum-slayt, vaka örneği, grafik, animasyon, video gibi içerik paylaşımları yapılmakla birlikte ödevler, tartışma etkinlikleri, soru-cevap, öğrenci sunumu gibi öğretimi destekleme teknikleri senkron-asekron olarak çevrimiçi uygulamalar ile gerçekleştirilmiştir. Bu süreçte

gerek AUZEM tarafından gerekse de birimlerin bir kısmında uzaktan eğitime özgü öğretim materyali geliştirilmiş ve uygulamaya konulmuştur. Dersin öğrenme çıktılarına ulaşıp ulaşılmadığını belirlemede ara sınav ve bitirme sınavlarının yanı sıra kısa sınavlar, sunum, ödev, arazi ve laboratuvar uygulamalarına ilişkin performansa yönelik değerlendirmeler de yapılmaktadır. Salgın döneminde ölçme ve değerlendirme süreçlerinde öğrenci merkezli ve yeterlilik temelli bir yaklaşımın benimsenmesi ağırlık kazanmıştır.

B.3.2. Ölçme ve değerlendirme

İÜC'de öğrenci merkezli ölçme ve değerlendirme, yetkinlik ve performans temelinde yürütülmektedir.

Ölçme değerlendirme yöntemlerinde çoklu yaklaşımlar benimsenmiştir, karar verdirici (summative) ve süreç odaklı (formative) sınavlar uygulanmaktadır.

COVID-19 pandemisi sürecinde sınavların yüz yüze gerçekleştirilememesi sınavların üst düzeydeki bilişsel düzeylerde hazırlanması gerektiğini ortaya koymuştur. Bu nedenle çoktan seçmeli yöntemlerle gerçekleştirilen sınavların yanı sıra, ödev, sunum yapma, proje hazırlama gibi öğrenci merkezli uygulamalara yer verilmiştir.

Mühendislik Fakültesi, Tıp Fakültesi, Hemşirelik, Veteriner, Sağlık ve Spor Bilimleri gibi beceri eğitimlerinin müfredatta önemli yer aldığı fakültelerde öğrenci başarısının belirlenmesi için bilgi alanı yanı sıra beceri, tutum, davranış ve sık karşılaşılan mesleki sorunların çözümü için veri toplayabilme, analiz etme ve kullanma becerilerinin de değerlendirilmesini gerektirmektedir.

İstanbul Üniversitesi – Cerrahpaşa Önlisans ve Lisans Eğitim ve Öğretim Yönetmeliği'nde başarı notuna katkısı olan uygulamalar ödev, sunum, uygulama, proje, staj, atölye, seminer, laboratuvar ve benzeri çalışmalar olarak belirtilmiştir. Bu içerik kapsamında İÜC Cerrahpaşa Tıp Fakültesi örneği verilebilir. İÜC Cerrahpaşa Tıp Fakültesi'nde klinik eğitim dönemi içerisinde yer alan beşinci yılda hasta başı eğitimler ön plana çıkmaktadır. Klinik becerilerin değerlendirilmesinde hasta başı sözlü sınavlar, ödev yapma, sunum ve proje hazırlama gibi öğrenci merkezli ölçme-değerlendirme yöntemleri kullanılmaktadır. Pandemi sürecinde yüz yüze sınavların yapılamadığı dönemlerde ödev ve proje uygulamaları devam etmiştir. İntörlük dönemi olarak isimlendirilen altıncı yılda ise "İntörlük Dönemi Temel Hekimlik Uygulamaları Takip Rehberi" ile öğrencilerin hasta takibi, poliklinik, nöbet ve devam durumlarıyla, öncelikle problem çözme yetenekleri başta olmak üzere, bilgi düzeyi, bilgiyi kullanma düzeyi, beceri ve karar verme yetenekleri sorumlu öğretim üyesinin gözetiminde değerlendirilmektedir. Portfolyo uygulaması olarak değerlendirilmesi gereken bu uygulama 2019-2020 eğitim ve öğretim yılında da devam etmiştir.

Avrupa Kredi Transfer Sistemi(AKTS) kredileri, öğrenci iş yükleri, değerlendirme süreçleri ve ilgili tüm bileşenleri EBS'den izlenebilir (<https://ebs.istanbulc.edu.tr/>). Ölçme ve değerlendirme uygulamalarının ders kazanımları ve program yeterlilikleriyle ilişkilendirildiğini, öğrenci iş yükünü temel aldığı gösteren ders bilgi paketi örnekleri kamut olarak sunulmuştur.

B.3.3. Öğrenci geri bildirimleri

İÜC'de öğrencilerin ders, dersin öğretim elemanı vb. akademik konular, üniversitede sunulan çeşitli hizmetler ve idari konulara ilişkin genel memnuniyet düzeylerini ölçme konularında geri bildirimlerinin alınabilmesi için farklı modüller bulunmaktadır. İÜC Paydaş Değerlendirme Prosedürüne göre; verilen eğitim-öğretimin daha verimli bir konuma getirilebilmesi için Öğrenci Memnuniyet Anketlerinin yapılması gerekmektedir.

İÜC Kalite Koordinatörlüğü sorumluluğunda Öğrenci Memnuniyet Anketleri organize edilmektedir.5 Mayıs 2018 tarihli, 30425 sayılı Resmî Gazetede yayımlanarak yürürlüğe giren 7141 sayılı kanun ile kurulan İÜC bünyesinde ilk Öğrenci Memnuniyet Anketleri 2019 yılında yapılmıştır. 2020-2021 Güz Yarıyılında ise "Uzaktan Eğitim Ders ve Sınav Durumu" için bir anket çalışması yapılmıştır. Bu konuda yapılan üçüncü anket ise, 2020 yılına ilişkin olarak 2021 yılı başında yapılan Paydaş Memnuniyet Anketleridir. Bu anketlerin önemi bir parçası Öğrenci Memnuniyet Anketidir. Öğrencilerimizden Öğrenci Memnuniyet Anketi ile Akademik Ortam, Öğretim Elemanı Yetkinliği, Akademik Danışmanlık, Uzaktan Eğitim Süreci ve Üniversite Ortamı başlıkları altında geri beslemeler alınmaktadır. Ayrıca öğrencilerimizden geri besleme alınan diğer bir uygulamada Kütüphane Olanakları ile ilgili sunulan ankettir.

İÜC Stratejik Planına göre her bir soru için öngörülen memnuniyet düzeyinin 2021 yılı için 3,1 değerinde olması beklenmektedir. Söz konusu anket sonuçlarının İÜC Rektörlüğü ve ilgili eğitim-öğretim programları tarafından incelenerek ortalama puanı 3,1'in altında olan parametreler için gelişme sağlayacak eylem (aksiyon) planlarının ayrı ayrı hazırlanması istenmiştir. Öğrenci Memnuniyet Anketlerinin yılda iki kez yapılarak izleme ve iyileştirmelerin gerçekleştirileceği ve bunlara ilişkin amaç ve hedeflere İÜC Stratejik Planı'nda (2021-2025) yer verildiği görülmektedir.

Öğrencilerimizden her dönem almış oldukları dersler ile ilgili değerlendirmelerinin alınabilmesi amacıyla akredite olan birimlerde uzun bir süre dir uygulamada olan Ders Değerlendirme Anketleri 2021 yılı başı itibarıyla tüm birimlerde düzenlenmeye başlanılmıştır. Bu anketler aracılığı ile öğrenciler almış oldukları dersler ve dersi veren öğretim elemanları hakkında değerlendirme yapabilmektedirler. Öğrenciler tarafından yapılan bu değerlendirmeler, derslerle ilgili iyileştirme çalışmalarına katkı sağladığı gibi, öğretim elemanlarının eğitim-öğretim performanslarının farklı idari düzeylerde izlenebilmesine de olanak sağlamaktadır.

Öğrenci geri bildirimlerinin toplandığı başka bir önemli modül şikayet, destek talebi ve önerilerin alındığı e-posta bildirimleri ve Jira uygulamalarıdır. İÜC AUZEM'den alınan verilere göre; 2020 yılında AUZEM ve Canvas Öğrenme Yönetim Sistemi üzerinden 11.106 e-posta yanıtlanmıştır. İş, hata ve proje takip sistemi Jira'dan 2.107 adet iş açılmıştır. Benzer şekilde, öğrenciler İÜC AKSİS Sistemi üzerinden dersi veren öğretim elemanları ve danışman öğretim üyeleriyle iletişim kurarak sorunlarını çözebilmektedir.

Öğrencilerin karar alma mekanizmalarına katılımı "Yükseköğretim Kurumları Öğrenci Konseyleri ve Yükseköğretim Kurumları Ulusal Öğrenci Konseyi Yönetmeliği" ile İÜC Öğrenci Konseyi Yönergesi hükümlerine uygun olarak yapılmaktadır. Her eğitim-öğretim yılının başında dönemsel olarak bölüm/program ve fakülte/meslek yüksekokulu öğrenci temsilcileri, pandemi süreci haricinde seçilmektedir. Öğrenci temsilcilerinden sorunlar alınmakta ve geri bildirim yapılmaktadır. Yönetim Kurullarında öğrenci ile ilgili alınacak kararlarda öğrenci temsilcisi toplantıya davet edilerek görüşü alınmaktadır. İÜC Kalite Komisyonu toplantılarına öğrenci temsilcisi, Kalite Komisyonu Üyesi olarak katılmaktadır.

Öğretim yöntem ve teknikleri

Olgunluk Düzeyi: Programların genelinde öğrenci merkezli öğretim yöntem teknikleri tanımlı süreçler doğrultusunda uygulanmaktadır.

Kantlar

- [B.3.1-Kant 1_İÜC-Eğitim Bilgi Sistemi.pdf](#)
- [B.3.1-Kant 2_Müfredat Güncellemesi ile İlgili Birimlere Yazı.pdf](#)
- [B.3.1-Kant 3_Ders Müfredat Örneği.pdf](#)
- [B.3.1-Kant 4_İstanbul Üniversitesi-Cerrahpaşa Anadal Programı Yönergesi.pdf](#)
- [B.3.1-Kant 5_İstanbul Üniversitesi-Cerrahpaşa Yandal Programı Yönergesi.pdf](#)
- [B.3.1-Kant 6_IAESTE Yabancı Dil Sınavı hk.pdf](#)
- [B.3.1-Kant 7_21.03.2020 Tarihli Duyuru.pdf](#)
- [B.3.1-Kant 8_31.08.2020 Tarihli Duyuru.pdf](#)
- [B.3.1-Kant 9_Dijital Eğitim Komisyonlarının Oluşturulmasına Dair Yazı.pdf](#)
- [B.3.1-Kant 10_İÜC-AKSİS üzerinden Ders Materyallerinin Paylaşımına Dair 25.03.2020 Tarihli Duyuru.pdf](#)
- [B.3.1-Kant 11_Uzaktan Eğitime Dair Birimlere Gönderilen 13.04.2020 Tarihli Yazı.pdf](#)
- [B.3.1-Kant 12_Derslerin Uzaktan Eğitim Sürecine Dair 06.04.2020 Tarihli Duyuru.pdf](#)
- [B.3.1-Kant 13_AUZEM tarafından hazırlanan Yüksek Öğretimde Uzaktan Eğitim Ders Modülleri.pdf](#)
- [B.3.1-Kant 14_AUZEM Tarafından Hazırlanan Eğitim Videoları.pdf](#)
- [B.3.1-Kant 15_Yabancı Diller Yüksekokulu Tarafından Hazırlanan Dijital Ders Materyallerine Dair Tanıtım Videosu.pdf](#)
- [B.3.1-Kant 16_2019-2020 Bahar Yarıyılı İçi Sınavları \(Ara Sınavlar\) Dair 13.04.2020 Tarihli Duyuru.pdf](#)

Ölçme ve değerlendirme

Olgunluk Düzeyi: Programların genelinde öğrenci merkezli ve çeşitlendirilmiş ölçme ve değerlendirme uygulamaları bulunmaktadır.

Kantlar

- [B.3.2-Kant 1_İÜC Önlisans-Lisans Eğitim ve Öğretim Yönetmeliği.pdf](#)
- [B.3.2-Kant 2_İÜC Cerrahpaşa Tıp Fakültesi 5. Yıl Ders Programı.pdf](#)
- [B.3.2-Kant 3_İÜC Cerrahpaşa Tıp Fakültesi İntörlük Dönemi Temel Hekimlik Uygulamaları Takip Rehberi.pdf](#)
- [B.3.2-Kant 4_İÜC, Cerrahpaşa Tıp Fakültesi Klinik Soru Hazırlama Ödevi Formu.pdf](#)
- [B.3.2-Kant 5_İÜC Lisans Programları Bitirme Ödevi Hazırlama Yönergesi.pdf](#)
- [B.3.2-Kant 6_İÜC Farklı Fakültelele ait Ders İzence ve Ders Bilgi Paketi Örnekleri.pdf](#)

Öğrenci geri bildirimleri

Olgunluk Düzeyi: Programların genelinde öğrenci geri bildirimleri (her yarıyıl ya da her akademik yıl sonunda) alınmaktadır.

Kantlar

- [B.3.3-Kant 1_Paydaş Değerlendirmesi Süreci.pdf](#)
- [B.3.3-Kant 2_Birimlere Giden Üst Yazı-Paydaş Memnuniyeti Anket Sonuçları Hakkında Aksiyon Planları.pdf](#)
- [B.3.3-Kant 3_Genel Sekreterliğe Giden Üst Yazı-Paydaş Memnuniyeti Anket Sonuçları Hakkında Aksiyon Planları.pdf](#)
- [B.3.3-Kant 4_İÜC Stratejik Plan.pdf](#)
- [B.3.3-Kant 5_AUZEM-Öğrenci Geri Bildirimleri-Yapılan Yazışma Sayıları.pdf](#)
- [B.3.3-Kant 6_AKSİS Öğrenci Geri Bildirimleri Örneği \(mesaj bölümünün ekran görüntüsü\).pdf](#)
- [B.3.3-Kant 7_YÖK Öğrenci Konseyleri ve YÖK Ulusal Öğrenci Konseyi Yönetmeliği.pdf](#)
- [B.3.3-Kant 8_İÜC Öğrenci Konseyi Yönergesi.pdf](#)
- [B.3.3-Kant 9_Kalite Komisyonu Toplantısı-Öğrenci Temsilcisi Katılım Kantı.pdf](#)

Akademik danışmanlık

Olgunluk Düzeyi: Kurumda akademik danışmanlık ilke ve kurallar dahilinde yürütülmektedir.

Kantlar

- [B.3.4-Kant 1_İÜC Öğrenci Danışmanlığı Yönergesi.pdf](#)
- [B.3.4-Kant 2_Birim Danışman Atama Örnek.pdf](#)
- [B.3.4-Kant 3_Birim Oryantasyon Eğitimi Örnek.pdf](#)
- [B.3.4-Kant 4_İÜC AKSİS Danışmanlık İşlemleri.pdf](#)
- [B.3.4-Kant 5_Öğrenci Değerlendirme Formu Örneği.pdf](#)
- [B.3.4-Kant 6_İÜC Lisansüstü Eğitim ve Öğretim Yönetmeliği.pdf](#)

4. Öğretim Elemanları

B.4.1. Atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri

İstanbul Üniversitesi-Cerrahpaşa'da 2020 yılı itibariyle toplam öğretim elemanı sayısı 2.236'dır. Üniversitemizin öğretim üyelerinin uzmanlık alanları ile ilgili ders verebilmesini sağlayacak sayıda yeterli öğretim üyesi bulunmaktadır. İÜC'de, öğretim elemanlarının akademik yükseltilmeleri ve atamalarında 2547 sayılı Yükseköğretim Kanununun 65. Maddesi uyarınca hazırlanan "Öğretim Üyelğine Yükseltme ve Atama Yönetmeliği" ile birlikte "İstanbul Üniversitesi-Cerrahpaşa Akademik Yükseltme ve Atama Kriterleri"ni kullanılmaktadır.

Her yıl atama yapılabilecek akademik ve idari kadro sayıları Resmi Gazete'de yayımlanarak yürürlüğe giren Merkezi Yönetim Bütçe Kanunu'nun, Kadroların Kullanımına İlişkin Esaslar başlıklı maddesindeki esaslar çerçevesinde Devlet Personel Başkanlığı (DPB)'dan alınan kontenjan sayısı kadardır. Akademik personel için, istihdam edilecek personelin unvan ve birimler bazında dağılımı İÜC Rektörlüğü tarafından belirlenir. Üniversitemiz Yönetim Kurulu'nda ihtiyaca göre belirlenen akademik kadrolara 78 sayılı Kanun Hükmünde Kararname uyarınca YÖK'ten Kadro Talep Formu doldurularak kullanma izni alınır. Kullanma izni alınan öğretim üyesi kadroları, 2547 Sayılı Yükseköğretim Kanunu'nun ilgili maddeleri, Öğretim Üyelğine Yükseltme ve Atama Yönetmeliği ve İÜC Akademik Yükseltme ve Atama Kriterleri uyarınca Personel Daire

Başkanlığı (PDB) tarafından yüksek tirajlı beş gazeteden birinde ilan edilmek üzere Basın İlan Kurumu'na gönderilir ve eş zamanlı olarak DPB ile İÜC web sitesinde de yayınlanır.

Öğretim üyesi dışındaki öğretim elemanı kadroları, Öğretim Üyesi Dışındaki Öğretim Elemanı Kadrolarına Naklen veya Açıktan Yapılacak Atamalarda Uygulanacak Merkezi Sınav İle Giriş Sınavlarına İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik uyarınca YÖKSİS üzerinden YÖK'e bildirilir. YÖK'ün web sitesinde YÖK tarafından ilan edilir. Ayrıca İÜC web sitesinde de yayınlanır.

2547 Sayılı Kanunun ilgili maddeleri, Öğretim Üyelğine Yükseltme ve Atama Yönetmeliği'nin ilgili maddeleri ve İÜC Akademik Yükseltme ve Atama Kriterleri kapsamında ilan edilen profesör ve doçent kadrolarına başvuruda bulunacak adaylar Akademik Personel Açıktan Atama (Öğretim Üyesi) İş Akış Şeması'na göre, müracaat ederler. Adayın herhangi bir kamu kurumunda görevli olması durumunda Akademik Personelin Naklen Atama İşlemleri İş Akış Şeması başlatılır. Açıktan Atama sürecinin başlaması için Akademik Personel Açıktan Atama (Öğretim Üyesi) İş Akış Şeması uygulanır.

Üniversitemizden herhangi bir nedenle veya kendi isteği ile ayrılan öğretim üyesinin tekrar Üniversitemize dönme talebi, 2547 sayılı Yükseköğretim Kanunu'nun 60/b hükmü ile YÖK'ün konuya ilişkin Yürütme Kurulu Kararı doğrultusunda değerlendirilir. Değerlendirme sonucu atanma talebi uygun bulunan öğretim üyesine ilişkin Üniversitemiz Yönetim Kurulu Kararı alınarak 78 sayılı Kanun Hükmünde Kararname uyarınca YÖK'ten kullanma izni istenir. Kullanma izni verilen kadroya atama yapılır ve öğretim üyesi göreve başlatılır.

Yurtdışında Öğrenim Yapacaklara İlişkin, 1416 sayılı Ecnabi Memleketlere Gönderilecek Talebe Hakkında Kanun uyarınca Milli Eğitim Bakanlığı hesabına üniversitemiz veya diğer üniversiteler adına yurtdışında yüksek lisans veya doktora eğitimini tamamlayarak yurda dönen öğrenciler mecburi hizmetle yükümlü oldukları süreyi üniversitemizde çalışarak yerine getirebilirler. Atamalar, 1416 sayılı Kanun uyarınca MEB Hesabına Üniversitemiz ve Diğer Üniversiteler Adına Giden Öğrencilerin Atanması İş Akış Şeması'na göre yapılır.

Üniversitemizde akademik yükseltme ve atama kriterleri, üniversitenin stratejik hedefleri doğrultusunda gözden geçirilmekte ve gerekli görüldüğünde yeni kriterler eklenmektedir. İÜC Akademik Yükseltme ve Atama Kriterleri 23/05/2018 tarihli Senato kararı ile kabul edilerek yürürlüğe girmişse de, üniversitemizin akademik personelinin alınan görüşler doğrultusunda güncellenen kriterler Yükseköğretim Kurulu Başkanlığı'nın 16/01/2020 tarihli Genel Kurul toplantısında uygun bulunarak kabul edilmiş olup 01/01/2021 tarihinden itibaren uygulanmaya başlanmıştır. Atama ve yükseltme kriterleri asgari mevzuatın getirdiği koşulların üzerinde nitelikleri arayabilmektedir.

Profesör ve Doçent kadrosu dışındaki kadroların süre uzatma işlemlerinde ise iki ayrı süreç uygulanmaktadır. Buna göre; Öğretim Görevlisi ve Araştırma Görevlisi kadrosunda görev yapan personelin eğitim performansları dönem sonunda anabilim dalı/bilim dalı başkanı görüşü, anabilim dalı akademik kurul kararı, bölüm kurul kararı, Dekanlık teklifi ile Rektörlük tarafından uzatılmaktadır. Dr. Öğretim Üyesi kadrosunda bulunan personel için ise; üç yılda bir akademik yükseltme kriterlerine göre hazırlanan, yayınları ve performansı gösteren dosya, anabilim dalı/bilim dalı başkanı görüşü ile 3 öğretim üyesinden oluşan jüriye sunulmaktadır. Dosyanın incelenmesi sonrasında jürinin kararı yönetim kuruluna girmekte, yönetim kurulundan rektörlüğe gönderilmekte ve rektörlükte süre uzatması yapılmaktadır.

İÜC'de kadrolu olmayan öğretim elemanları, a) 2547 Sayılı Kanununun 34. maddesi gereğince yabancı uyruklu öğretim elemanı istihdamı, b) yabancı uyruklu tıpta uzmanlık öğrencisi (Araştırma Görevlisi) istihdamı, c) yaş haddini doldurmuş sözleşmeli öğretim üyesi, d) 2547 sayılı Kanununun 35. maddesi gereğince atanan öğretim elemanı ve e) Sağlık Bakanlığı kadrosunda olup uzmanlık eğitimi yaptırılanlar kapsamında istihdam edilenlerden oluşmaktadır. Üniversitemizde, 2020 yılında; 2547 sayılı Kanununun 34. maddesi gereğince görevlendirilen 7 yabancı uyruklu öğretim elemanı, 81 yabancı uyruklu tıpta uzmanlık öğrencisi, yaş haddini doldurmuş sözleşmeli 2 öğretim üyesi, 2547 sayılı Kanununun 35. maddesi gereğince atanan 70 öğretim elemanı ve Sağlık Bakanlığı kadrosunda olup uzmanlık eğitimi yaptırılan 92 akademik personel bulunmaktadır.

Kadrolu olmayan öğretim elemanı istihdamı mevzuat/usul/esaslar doğrultusunda yürütülmektedir. İlgili personelin ilişik kesme ya da sözleşme yenileme/yenilememe gibi işlemleri yine belli usuller çerçevesinde yürütülmektedir. Sözleşmeler genel esaslar ve kriterler doğrultusunda yapılmakta olduğundan, sözleşmeli olarak çalıştırılmaya devam ettirilmesine ihtiyaç bulunmadığı hallerde, birimleri tarafından sözleşme teklifi gönderilmediğinde, sözleşme uzatma işlemleri yapılmamaktadır. Tıpta Uzmanlık öğrencilerinin sürelerinin bitimine 3 ay kala ilgili birimlerinde değerlendirme yapılarak yapılan karnelerinin düzenlendiği ve değerlendirme sonuçları olumsuz olanların eğitim yerinin değişikliği gibi uygulamalara başvurulmaktadır. Performans değerlendirmeleri ile kurum eğitim-öğretim ilkelerine ve kültürüne uyumları açısından ayrı bir değerlendirme yapılamamakta olup, ilgili işlemler, belirlenen atama usulleri ve mezkûr mevzuatlar çerçevesinde yürütülmektedir.

B.4.2. Öğretim yetkinliği

Cerrahpaşa Tıp Fakültesi'nde öğretim yetkinliğinin sağlanması amacıyla eğitimler planlanmakta ve düzenlenmektedir. Eğitimcilerin eğitimi modülü uzun süreden beri gönüllülük üzerine öğretim üyelerine ve adaylarına sunulmaktadır. Cerrahpaşa Tıp Fakültesi'nde Sürekli Tıp Eğitimi Komisyonu tarafından gerçekleştirilen Eğitimcilerin Eğitimi Kurslarına öğretim üyeleri düzenli olarak katılım sağlamaktadır. Eğitimden Üniversitemizdeki tüm akademik personelin faydalanabilmesine de imkan sağlanılmıştır. Bununla birlikte Üniversitemiz genelinde merkezi bir eğitim yapılabilmesi için Eğitimcilerin Eğitimi Modülünün HAYEF ile organize edilmesi ve tüm birimlerdeki personelimizin aktif bir şekilde yararlanması planlanmıştır. Bu plan, COVID-19 salgını nedeniyle, Uzaktan Eğitime öncelik verilerek güncellenmiştir. Konuyla ilgili olarak, HAYEF, Kalite Koordinatörlüğü ve AUZEM arasında toplantı yapılmış ve 2021 yılında Canvas Öğrenme Yönetim Sistemi üzerinden bir kısım çevrimiçi ve bir kısmı da yüz yüze olacak şekilde bir eğitim programı hazırlanmasına karar verilmiştir. Eğitim konusunda öğretim üyelerinin katılımının motive edilmesi için Üniversitemiz Akademik Yükseltme ve Atama Kriterleri'de eğitimcinin eğitimi sertifikası bulunan öğretim elemanları için puan verilerek desteklenmiştir. İstanbul Üniversitesi'nin 05 Mayıs 2018 tarihli, 30425 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanarak yürürlüğe giren 7141 sayılı kanun ile bölünmesi sonrasında İstanbul Üniversitesi-Cerrahpaşa bünyesinden Sürekli Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi kurulmuş ve eğitim programları oluşturulmaya başlanmıştır.

Bu eğitimler yanında Kalite Koordinatörlüğü tarafından Hasan Âli Yücel Eğitim Fakültesi ile birlikte öğretim elemanları için Eğitimde Öğrenim Kazanımları, Öğrenme Çıktıları ve İÜC Program Tasarımı Süreci eğitimi 2020 yılı ilk yarısında tüm eğitim hizmeti veren birimleri kapsayacak şekilde planlanmış ve eğitimler başlamıştır. Üniversitemizde kurulmuş olan Uluslararası Akademik İlişkiler Birimi çatısı altında yapılandırılmış Erasmus, Mevlana ve Farabi Değişim Programları Koordinatörlükleri bünyesinden öğretim üyelerimizin değişim programlarına katılarak farklı uygulamalar ve tecrübeler kazanması desteklenmektedir.

Üniversitemizde örgün/uzaktan/karma eğitim sürecine yönelik olarak, öğretim elemanlarının teknolojik ve pedagojik yetkinliğinin (uzaktan öğreticilik) sağlanması ve artırılması amacıyla Açık ve Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi (AUZEM) tarafından öğretim elemanlarına yönelik hizmet içi eğitimler düzenlenmiş ve modüller şeklinde Öğrenme Yönetim Sistemine (ÖYS) yüklenmiştir. Hizmet içi modüller üniversitemizin tüm birimlerinde faaliyet gösteren 2.236 öğretim elemanının erişimine "Öğrenme Yönetim Sistemi" (Canvas) üzerinden

sunulmuştur. Öğretim üyeleri kişisel şifreleri ile sisteme giriş yaparak ders modüllerini izleyebilmektedir. Öğretim elemanlarının ders modüllerini kabul etmeleri, modüllere girişleri ve modüllerde geçirdikleri zaman izlenebilmektedir. Uzaktan eğitim süreci boyunca öğretim üyelerinin bu yetkinliklerinin sürekliliğini sağlamak adına hazırlanan bu hizmet içi eğitim modülleri sürekli olarak Öğrenme Yönetim Sistemi'nde bulundurulmaktadır. Bu kapsamda 6 modül hazırlanmıştır:

Modül 1: Uzaktan Eğitime Giriş; Bu modülde öğretim elemanlarına Uzaktan Öğreticilikte Değişen Roller, Uzaktan Öğreticilik Kimliği, Uzaktan Öğreticiliğe Hazır Olma, Uzaktan Eğitimin Prensipleri, bu kapsamda Uzaktan Eğitimin Prensipleri Video'su, Canlı Derslerde İletişim Becerileri Video'su, Uzaktan Eğitimde Ders İzlenesi Hazırlama, Uzaktan Eğitimde Sosyal Var Olma (infografik), AUZEM Akademik Destek Sayfası, Sosyal Var Olma, Canlı Derslerde Öğretici Öğrenci Etkileşimi alt başlıklarında, uzaktan öğrenim sürecinde izlenesi hazırlama, sürece hazır olma, özellikle uzaktan öğrenimde değişen roller ve bu süreçteki öğretimde kolaylaştırıcı rolü üstlenmek, öğrenciyi katılıma teşvik etmek, öğrenciyi hitap şekli ile ilgili bilgiler verilmektedir.

Modül 2: Uzaktan Eğitim Sistemi Kullanımı; Bu modülde öğretim elemanlarına, öğrenciyi uzaktan ders verme sürecinde Öğrenme Yönetim Sistemi'nde var olan Canvas, Zoom, Google Meet platformlarının kullanımı eğitim klavuzları ve video destekli olarak anlatılmaktadır. Bu eğitim modülünde öğretim elemanlarının ders notları, ppt sunumları, okuma dosyaları, videolar, ödevler ve diğer kaynakları kullanarak uzaktan eğitim sürecinde eğitim faaliyetlerini sağlayabilecekleri bilgisi kendilerine verilmektedir.

Modül 3: Politika ve Prosedürler; Bu modülde engelli öğrencilere yönelik alınması gereken tedbirler ve uygulanabilecek yöntemler, Erişilebilirlik, Erişilebilir Tasarım Nasıl Yapılır? (infografik), Eğitimde Erişilebilirlik (infografik) başlıkları altında verilmiştir. Ayrıca yine bu modülde yer alan Telif Hakları ve Adil Kullanım Talimatları, Çevrimiçi Ortamlarda Etik (infografik), İntihal ve Kopya Önleme (infografik), Ders Yönetimi ve Öğrenci Rehberliği, Çevrimiçi Akademik Dürüstlük için Stratejiler gibi hukuki süreçlerle ilgili modüllerde hazırlanarak eğitimcilerle Telif Hakları (infografik), Adil Kullanım, Etik, İntihal, Kopya konularında aydınlatıcı bilgiler verilererek farkındalıkları artırılmaktadır.

Modül 4: Pedagojik Yaklaşımlar; 21. Yüzyıl Becerileri ve Çevrimiçi (Online) Öğrenme, araştırma Topluluğu Yapısı, Bilgi Okuryazarlığı, Öğrenci Merkezli Öğretim, Grup Çalışması, Öğrenmenin Evrensel Modeli, Otantik Öğrenme, Olay Tabanlı Öğrenme konuları bulunmaktadır.

Modül 5: Uzaktan Öğrenme Sürecinin Tasarımı; Çevrimiçi Tartışmaları Kolaylaştırma, Çevrimiçi Eğitimde Oyunlaştırma, Uzaktan Öğreticinin Paylaşımları,

Etkileşimli Senkron/Canlı Oturumlar, Açık Eğitim Kaynakları (YÖK Dersleri Platformu, TÜBA Açık Ders Platformu, ODTÜ Açık Ders Malzemeleri, Khan Academy, MIT Open Courseware, TED-Ed) konuları bulunmaktadır.

Modül 6: Uzaktan Eğitim Sürecinde Değerlendirme modülünde ise Uzaktan Eğitim Sürecinde Klasik ve Alternatif Değerlendirme Yaklaşımları ele alınmaktadır. Uzaktan Eğitim sürecine yönelik sistem ve platformların kullanımına yönelik klavuzlara web sitesinden de ulaşılabilmektedir. Ayrıca İÜC AUZEM web sayfasında "[Akademik Destek](#)" linki tıklanarak gerekli bilgi alınabilmektedir. Aynı zamanda AUZEM Youtube kanalında video şeklinde izlenebilmektedir. Uzaktan eğitim konusunda uzman akademisyenleri akademik kadromuzla buluşturmak amacıyla çevrimiçi olarak düzenlenen AUZEM Eğitim Teknolojileri Konuşmaları sayesinde ulusal ve uluslararası seminerler verilmiştir. Bu seminerler; "Öğretimi Uyumlu Hale Getirmek İçin Teknolojiyi ve Değerlendirme Tasarımını İnceleme", "Tersyüz Edilmiş Sınıfların Anatomisi", "Online Öğrenme İçin Tasarım İlkeleri", "Bilişim Etiği: Bugün", "Web 2.0 Araçlarına Yolculuk: Eğitim Çantası" konularını içermiştir. Bunlara ek olarak, üniversitemiz kurumsal olarak AYEUM (Araştırma Yöntemleri Eğitim ve Uygulama Merkezi) platformuna 2021 yılı itibarıyla üniversitemiz için kurumsal olarak abone olmuş ve platform tüm akademik personelin kullanımına açılmıştır. AYEUM, sosyal, fen, sağlık ve eğitim bilimlerinde kullanılan nitel, nicel ve karma yöntemler hakkında araştırmacılara yönelik online eğitim, yüz yüze eğitim ve danışmanlık hizmeti vermek üzere kurulmuş akademik bir eğitim platformudur. AYEUM, Nvivo, SPSS, EndNote, Maxqda, Karma Yöntem Eğitimleri, CMA, Meta Analizi, Nitel Araştırma Yöntemleri, Sağlık Bilimleri için Vaka Temelli İstatistik başta olmak üzere, bilimsel araştırma yöntemleriyle ilgili 100'ün üzerinde çevrimiçi video eğitimleri sunmaktadır. Bilimsel araştırma yöntemleri ile ilgili ihtiyaç duyulan veya duyulabilecek tüm eğitimler AYEUM bünyesinde yer almakta; eğitimler düzenli olarak güncellenmektedir.

B.4.3. Eğitim faaliyetlerine yönelik teşvik ve ödüllendirme

İÜC Akademik Yükseltme ve Atama Kriterlerinde "Girişimci ve Yenilikçi Üniversite Faaliyetleri" 7 numaralı "Bilimsel Ödüller" başlığı altında, uluslararası bilimsel kuruluşlarca verilen bilim ve sanat ödülü (Bilimsel kongre/konferans ve benzeri toplantılarda alınan en iyi sözlü bildiri veya poster ödülleri hariç) ile TÜBİTAK, TÜBA tarafından verilen bilim ödülleri (yayın teşvik ödülü hariç) yer verilmektedir. Bu sayede ilgili ödüllere sahip akademik personel yükseltme ve atama kriterlerinden puan alabilmektedir.

Üniversitemizde "İstanbul Üniversitesi-Cerrahpaşa Başarı Ödülleri" planlaması yapılmıştır. Bu kapsamda; yayın, proje, yaygın Etki ve patent kategorileri için "Sağlık", "Fen ve Mühendislik", "Eğitim ve Sosyal Bilimler" olmak üzere üç disiplinde üstün başarı elde etmiş akademik personele ödül verilecektir. Değerlendirmede akademik personelin son iki yılda yaptıkları faaliyetler dikkate alınacaktır. Bu uygulama, 07 Nisan 2021 tarihli İÜC Proje ve Teknoloji Ofisi Yönetim Kurulunun aldığı 5 numaralı karar ile düzenlenmiştir. İÜC Yönetim Kurulunun 08 Nisan 2021 tarihli ile kararı ile yürürlüğe girecektir. Ayrıca İÜC BAP tarafından yayın devamlılığı desteği verilmekte ve beklenen hedef puana ulaşan araştırmacılara 200.000 TL bütçe verilmektedir.

Atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri

Olgunluk Düzeyi: Kurumun tüm alanlar için tanımlı ve paydaşlarca bilinen atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri uygulanmakta ve karar almalarda (eğitim-öğretim kadrosunun işe alınması, atanması, yükseltilmesi ve ders görevlendirmeleri vb.) kullanılmaktadır.

Kanıtlar

- [B.4.1-Kamıt 1_İÜC_PDB 2020 Yılı Personel Verileri.pdf](#)
- [B.4.1-Kamıt 2_YÖK Öğretim Üyelğine Yükseltme ve Atama Yönetmeliği.pdf](#)
- [B.4.1-Kamıt 3_İÜC Akademik Yükseltme Atama Kriterleri.pdf](#)
- [B.4.1-Kamıt 4_Yabancı Uyruklu Öğretim Elemanı İşlemleri.pdf](#)
- [B.4.1-Kamıt 5_Yaş Haddinden Emeklilerin İşlemleri.pdf](#)
- [B.4.1-Kamıt 6_35. Madde İşlemleri.pdf](#)
- [B.4.1-Kamıt 8_Kadrosu Bakanlıkta Bulunan Görevlendirme Örneği.pdf](#)

- [B.4.1-Kanıt 7_Bakanlık Kadrolarında Bulunanların İşlemleri.pdf](#)

Öğretim yetkinliği

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde öğretim elemanlarının öğretim yetkinliğini geliştirmek üzere uygulamalar vardır.

Kanıtlar

- [B.4.2-Kanıt 1_CTF Eğitim Becerileri Geliştirme Kursu Duyurusu.pdf](#)
- [B.4.2-Kanıt 2_CTF Çevrimiçi Eğitiminin Eğitimi Programı \(2020\).pdf](#)
- [B.4.2-Kanıt 3_CTF Eğitim Becerileri Kursu Katılımcı Listesi \(2020\).pdf](#)
- [B.4.2-Kanıt 5_İÜC Akademik Atama ve Yükseltme Kriterleri.pdf](#)
- [B.4.2-Kanıt 4_Eğitiminin Eğitimi Sertifika Örneği.pdf](#)
- [B.4.2-Kanıt 6_Sürekli Eğitim Merkezi Web Sayfası Ekran Görüntüsü.pdf](#)
- [B.4.2-Kanıt 7_İÜC Kalite Koordinatörlüğü Eğitici Eğitimleri Örneği, "Eğitimde Öğrenme Kazanımları, Öğrenme Çıktıları ve İÜC Program Tasarım Süreci.pdf](#)
- [B.4.2-Kanıt 8_Uzaktan Öğretim Prosedürü Ön Kapak Sayfası.pdf](#)
- [B.4.2-Kanıt 9_Canvas ÖYS Giriş Sayfası.pdf](#)
- [B.4.2-Kanıt 10_AUZEM Eğitiminin Eğitimi Modülü Uzaktan Öğreticilik.pdf](#)
- [B.4.2-Kanıt 11_AYEUM \(Araştırma Yöntemleri Eğitim ve Uygulama Merkezi\) Aboneliği.pdf](#)

Eğitim faaliyetlerine yönelik teşvik ve ödüllendirme

Olgunluk Düzeyi: Teşvik ve ödüllendirme mekanizmalarının; yetkinlik temelli, adil ve şeffaf biçimde oluşturulmasına yönelik planlar bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [B.4.3-Kanıt 1_İÜC Akademik Atama ve Yükseltme Kriterleri.pdf](#)
- [B.4.3-Kanıt 2_İÜC Başarı Ödülleri Taslağına İlişkin Yönetim Kurulu Kararı.pdf](#)
- [B.4.3-Kanıt 3_BAP Yayın Devamlılığı Araştırma Projesi.pdf](#)

5. Öğrenme Kaynakları

B.5.1. Öğrenme ortamı ve kaynakları

Üniversitemizin örgün/uzaktan/karma eğitim süreçleri için asenkron olarak Canvas, senkron olarak da Canvas ile entegre bir şekilde çalışan Zoom ve BigBlueButton kullanılmaktadır. Öğrenme Yönetim Sisteminde (ÖYS) öğrenci ve öğretim elemanları @iuc.edu.tr uzantılı e-posta adresleri ve şifreli ile sisteme giriş yapabilmektedir. AKSİS sistemindeki dersler, dersin öğretim elemanı, dersi alan öğrenciler otomatik olarak ÖYS'ye aktarılmaktadır. ÖYS'de uzaktan eğitimde asenkron olarak kullanılan yöntemlerin (Duyurular, Ders materyali paylaşımı, Modüller, Öğrenme Çıktıları, Sınavlar, Tartışmalar, Ders Programı, Takvim, Ödev, Sayfalar, işbirlikli çalışmalar, değerlendirme listeleri-rubrik) hepsi bulunmaktadır.

ÖYS'de farklı soru tipinde (çoktan seçmeli, doğru/yanlış, boşluk doldurma, çoklu boşluk doldurma, birden fazla cevap, eşleştirme, sayısal cevap, formül sorusu, açık uçlu soru, dosya yüklemeli açık uçlu soru) çevrimiçi sınav yapılabilmektedir. Söz konusu sınavlarda cevapları karıştırma, soruları karıştırma ve ekranda bir soru getirerek önceki soruya geri dönememe seçenekleriyle sınav güvenliği sağlanabilmektedir.

ÖYS'de BigBlueButton ve Zoom ile entegrasyon sağlanmış durumdadır. Canlı dersler için harici bir sayfaya gitmeye gerek kalmadan ders içinden BigBlueButton ile canlı ders yapılabilmektedir. BigBlueButton çevrimiçi öğrenme için açık kaynak kodlu web tabanlı bir canlı ders sistemidir. BigBlueButton canlı ders platformuna, Canvas sisteminde ilgili dersin menüsünde bulunan "Canlı Dersler" sekmesinden giriş yapılabilmektedir. Derse kayıtlı öğrenciler doğrudan canlı derse katılabilmektedir. BigBlueButton ile yapılan canlı dersler, eğer öğretim elemanı isterse otomatik bir şekilde kaydedilebilmektedir. Çevrimiçi dersin kaydını öğretim elemanı etkinleştir dediği zaman ders bitiminden belli bir süre sonrasında dersin kaydı Canvas sistemine aktarılmaktadır.

ÖYS'de Zoom ile entegrasyon sağlanmış durumdadır. Zoom akıllı telefon, tablet, dizüstü, PC vb cihazlarla video ve sesli konferans, sohbet ve web seminerleri hizmeti sunan bir iletişim uygulamasıdır. Canvas ile entegre şekilde çalışmaktadır. Canlı dersler için harici bir sayfaya gitmeye gerek kalmadan ders içinden Zoom ile canlı ders yapılabilmektedir. Kurumsal Zoom lisansı tanımlanmış olup AKSİS üzerinden öğretim elemanının ders programına göre otomatik lisanslanabilmektedir. Zoom ile yapılan dersler kişisel bilgisayar veya buluta kaydedilebilmektedir. Öğretim elemanlarının kurumsal e-posta adreslerine (@iuc.edu.tr uzantılı e-posta adresleri) ait Zoom hesapları ders programına göre lisanslanacak ve 40 dakikalık süre kısıtlaması yaşanmamaktadır.

AKSİS klasik öğrenci otomasyonu için gerekli iş ve işlemleri yapmanın yanı sıra uzaktan eğitimde asenkron olarak da kullanılabilir. Öğretim elemanları AKSİS üzerinden örgün/uzaktan/karma eğitim süreci ile ilgili olarak çeşitli işleri yapılabilmektedir. AKSİS üzerinde öğretim elemanı ve öğrenci arasında iletişim (duyuru, anlık mesaj vb.) kurmak olanaklıdır. Öğretim elemanı (ders notu, video, resim, sunum, web linki vb.) ders materyallerini paylaşabilmektedir. Paylaşılan ders materyalleri ilgili dersin izlenmedeki konusu ile eşleştirilebilmektedir. Öğretim elemanı ders ile ilgili ödev verebilmektedir. Öğretim elemanı ders ile ilgili anlık geribildirimleri alabilmektedir. Bununla birlikte, öğretim üyelerimiz Google Meet, Google Classroom ve Microsoft Teams vb. sistemleri kullanabilmektedir.

İÜC Kütüphaneleri, insan odaklı, kaliteli ve yenilikçi hizmet anlayışına sahip, güncel koleksiyonları, fiziki kütüphane alanları, teknolojik altyapısı ve nitelikli çalışanlarıyla ulusal ve uluslararası düzeyde öncü bir araştırma üniversitesi kütüphanesi olmayı hedeflemektedir. Üniversitenin stratejik hedefleri doğrultusunda İÜC-Kütüphaneleri, üniversitede yürütülen eğitim – öğretim ve araştırma faaliyetleri desteklemek amacıyla, mensuplarının bilgi kaynağı ve bilgi hizmetleri ihtiyaçlarını karşılamaktadır.

2020 yılında 2019 yılına göre kütüphane bütçesine yüzde yüz oranında artış yapılmıştır. Sağlanan bu bütçeyle, İÜC mensuplarının akademik ve araştırma süreçlerinde ihtiyaç duydukları öncelikli basılı ve elektronik yayınlara erişim; açık erişim-açık bilim alt yapısını oluşturmak üzere kurumsal akademik arşiv sisteminin kurulması; kütüphanenin iş süreçlerini gerçekleştirmek ve yönetmek üzere kütüphane otomasyon sistemi yatırımları yapılmıştır.

Kütüphane koleksiyonlarında 2020 yılı sonu itibarıyla 491.112 (133.742 basılı, 34.814 e-dergi ve 322.556 e-kitap olarak toplam 357.370 elektronik) basılı ve elektronik kaynak kullanıma sunulmuştur. Elektronik kaynaklara kampüs içinden ve kampüs dışından erişim sağlanmıştır. Kütüphanenin erişim sağladığı tüm elektronik kaynaklar <https://kutuphane.istanbulc.edu.tr/tr/web> adresinde yer almaktadır.

Uzaktan eğitim sürecine destek olmak amacıyla tıp, sağlık bilimleri, hemşirelik ve mühendislik alanlarındaki uygulama dersleri başta olmak üzere akademisyenlerimiz eğitim-öğretim faaliyetleri ile öğrencilerimizin profesyonel gelişimini desteklemeye yönelik video veri tabanları, görsel içerikli eğitim araçları ve platformları kullanıma sunulmuştur. Bu süreçte kullanıcıların kütüphane kaynaklarını daha etkin kullanmalarını sağlamak, yayın ve araştırma süreçlerini desteklemek amacıyla yayıncı paydaşların işbirliği ve desteğiyle 156 başlıkta oturum çevrimiçi kullanıcı eğitimleri planlanmış ve gerçekleştirilmiştir.

B.5.2. Sosyal, kültürel, sportif faaliyetler

Üniversitemizde 2020-2021 yılı kapsamında 94 adet öğrenci kulübü ve bu kulüplerin 3.895 üyesi bulunmaktadır. Bu kulüplerin 9 tanesi ve 313 üyesi Öğrenci Kültür Merkezi Müdürlüğü bünyesinde yapılmaktadır. Bunun dışında, Cerrahpaşa Tıp Fakültesinde 21 kulüp ve 495 üye, Florence Nightingale Hemşirelik Fakültesinde 1 kulüp ve 175 üye, HAYEF'te 11 kulüp ve 492 üye, Orman Fakültesinde 11 kulüp ve 373 üye, Sağlık Bilimleri Fakültesinde 7 kulüp ve 273 üye, Spor Bilimleri Fakültesinde 1 kulüp ve 44 üye, Veterinerlik Fakültesinde 10 kulüp ve 439 üye, Mühendislik Fakültesinde 16 kulüp ve 1087 üye, Teknik Bilimler Meslek Yüksekokulunda 1 kulüp ve 64 üye, Sosyal Bilimler Meslek Yüksekokulunda 3 kulüp 69 üye, Spor Birliği Müdürlüğünde 3 kulüp ve 71 üye faaliyet göstermektedir. Öğrenci kulüpleri Danışman Öğretim Üyeleri başkanlığında İstanbul Üniversitesi-Cerrahpaşa Öğrenci Kulüpleri Yönergesine uygun olarak faaliyetlerini sürdürmektedir.

Tüm birimlerde öğrenci toplulukları ve bu toplulukların etkinlikleri ile sosyal, kültürel ve sportif faaliyetlere yönelik mekan ve bütçe desteği sağlanmaktadır. Bu konudaki faaliyetlere yürüten ve yöneten idari birim Sağlık, Kültür ve Spor Daire Başkanlığı'dır (SKSDB). SKSDB bünyesinde yer alan Sosyal ve Kültürel Hizmetler Şube Müdürlüğü, Spor Birliği Şube Müdürlüğü, Öğrenci Yemekhaneleri Şube Müdürlüğü, Yurt Şube Müdürlüğü, Rehberlik, Danışmanlık ve Sosyal Destek Birimi ve Öğrenci Kültür Merkezi barınma, yemek, sağlık, spor ve kültür alanlarında görev almaktadır.

Bu görevlerin yürütülmesinde; Rehberlik, Danışmanlık ve Sosyal Destek Birimi Yönergesi, Öğrenci Kulüpleri Yönergesi, Özel Gereksinimli Öğrenci ve Personel İçin Fırsat Eşitliği Yönergesi, Yemek ve Yurt Bursları Yönergesi, Öğrenci Yurtları Yönergesi ile Kısmi Zamanlı Öğrenci (KZÖ) Yönergesine göre hareket edilmektedir.

SKSDB yayınladığı 2020 yılı Birim Faaliyet Raporunda, sahip olunan kapalı alanlar, yemekhaneler, hizmet alanları, mediko-sosyal alanlar, öğrenci yurtları, spor tesisleri ile taşıtlar listelenmektedir. Bunun yanı sıra, yazılımlar, bilgisayarlar, kütüphane kaynakları ve insan kaynakları bilgilerine de yer verilmektedir. Eğitim, sağlık, beslenme, kültür-sanat, istihdam, spor, barınma hizmetleri detaylı olarak açıklanmaktadır. Pandemi nedeniyle eğitimin online olarak devam etmesini bir fırsata dönüştüren SKSDB bu süreçte kurumsal eksikliklerini tamamladığını ifade etmektedir.

İÜC'de spor tesisleri açık ve kapalı alanlarda öğrencilerin ve personelin kullanımına sunulmuş durumdadır. Cerrahpaşa Tıp Fakültesinde Kapalı Plates Salonu, Avcılar Kampüsünde Prof. Dr. Turgay Atasü Kapalı Spor Salonu, Avcılar Yerleşkesinde 2 kapalı tenis kortu ve Bahçeköy Yerleşkesinde Kapalı Spor Salonu bulunmaktadır. Açık spor alanları olarak ise, Avcılar Yerleşkesinde açık halı saha, Bahçeköy Yerleşkesinde açık futbol sahası ve Büyükkçekmece Yerleşkesinde açık halı saha bulunmaktadır.

İÜC'de sporla ilgili 24 ayrı dalda 31 adet spor takımı bulunmaktadır. Söz konusu takımlarda toplam 294 sporcu yer almaktadır. Pandemi nedeniyle 13 Mart 2020 tarihi itibarıyla Cumhurbaşkanlığı kararıyla üniversitelerde yüz yüze eğitime ve tüm açık/kapalı alanlarda ulusal ve yerel ölçekte spor, kültür ve sanat faaliyetlerine ara verilmiştir. Bu süreç 2020 yılı sonuna kadar devam etmiştir. İÜC Spor Takımları yüz yüze eğitime ara verilinceye kadar olan zaman diliminde yedi ayrı dalda etkinliğe katılım göstermiştir. Bu etkinliklerde toplam 69 sporcu performans göstermiştir.

Üniversitemizde 2020 yılında öğrenci memnuniyet anketi sorularında sosyal kültürel ve sportif faaliyetler ile ilgili öğrencilere sorular yöneltilmiştir. Sonuçlarda 3.1 ve altında puan alınan noktalar ile ilgili olarak eylem planları Kalite Koordinatörlüğü tarafından talep edilmiştir.

B.5.3. Tesis ve altyapılar

İÜC, İstanbul ilinin farklı ilçelerindeki yedi yerleşkelerde, öğrenciler ile akademik ve idari personelin çalışma ortamını iyileştirmek adına tesis ve altyapılarını sürekli olarak yenilemekte ve geliştirmektedir. Üniversitede öğrencilerin kullanımı için yurtlar, yemekhane alanları, spor salonları, kapalı tenis kortları, halı sahalar, futbol sahası, basketbol sahası, voleybol sahası, pilates salonu ve kafeteryalar bulunmaktadır.

15 Temmuz Şehitleri Kız Öğrenci Yurdu, İÜC Büyükkçekmece Yerleşkesi içinde 2 blok halinde (A ve B blok) yer almaktadır. Yurt içerisinde A Blokta 239 ve B Blokta 102 olmak üzere toplam 341 kişilik kapasite ile bu yerleşke içinde okuyan kız öğrencilere hizmet vermektedir. Güner Ciner Özdemir Kız Öğrenci Yurdu, İÜC Cerrahpaşa Tıp Fakültesi içinde 3 katlı tek blok halinde yer almakta ve 76 kişilik kapasite ile Türkiye geneli ilk 200 derece ile İÜC Cerrahpaşa Tıp Fakültesini kazanan kız öğrencilere hizmet vermektedir. Celalettin Tüfekçi Erkek Öğrenci Yurdu Fatih ilçesinde 4 katlı tek blok halinde yer almakta ve 37 kişilik kapasite ile Türkiye genelinde ilk 200 derece ile İÜC Cerrahpaşa Tıp Fakültesini kazanan erkek öğrencilere hizmet vermektedir.

İÜC'de, tüm yerleşkelerde bulunan yemekhaneler, personel ve öğrencilere yemek hizmetini sunmak üzere yüklenici firma tarafından kullanılmaktadır. İÜC Yerleşkelerindeki yedi adet personel yemekhanesinin toplam alanı 2.163,25 metrekare, yedi adet öğrenci yemekhanesinin toplam alanı ise 3.250,12 metrekaredir. Mediko Sosyal Birimi Sağlık, Kültür ve Spor Daire Başkanlığı bünyesinde Avcılar, Büyükkçekmece ve Bahçeköy yerleşkelerinde toplam 327,74 m²'lik bir alanda faaliyetlerini sürdürmektedir. Bu tesislerden yararlanma bağlamında erişim ve kullanımına ilişkin uygulamalar mevcuttur.

İÜC Stratejik Planında (2021-2025) "Eğitim ve Öğretim Niteliğini Geliştirme" amacına yönelik olarak eğitim ve öğretim altyapısının iyileştirilmesine yer verilmektedir. "Kurumsal Kapasitenin Geliştirilmesi Amacına" yönelik olarak ise yerleşkelerde altyapı ve fiziksel olanakların ideal hale getirilmesi hedeflenmektedir. İÜC genelinde kurumsal büyüme ile birlikte alt yapı yatırımlarının da çeşitlendiği ve geliştiği görülmektedir. Bahsedilen amaç ve hedeflerin gerçekleşmesine yönelik eylemler planmış ve yürütülmektedir. Rektörlük ve İdari Birimler Binası, Mühendislik Fakültesi C, D, E Blok Binası, (İnşaat Mühendisliği ve Çevre Mühendisliği Bölümlerinin Binası, Mühendislik Fakültesi F Blok Binası, Kimya, Kimya Mühendisliği, Metalürji, Malzeme Müh. Bölüm Binası, Mühendislik Fakültesi AR-GE Binası), Veteriner Fakültesi Klinik Binası ile Isı Merkezi Binası yapımı çalışmaları sürmektedir. Spor Bilimleri Fakültesi Binası Yapımı, Mühendislik Fakültesi G Blok Binası, Hayvan Hastanesi Binası, Veterinerlik Fakültesi Binası projeleri tamamlanmış binalardır.

İÜC’de uzaktan eğitim programları ve uygulamalarına yönelik altyapı tesis, donanım ve yazılım kapasitesi gelişmeye devam etmektedir. AUZEM bünyesinde uzaktan eğitim derslerini destekleyici eğitsel video hazırlamak için kullanılan 28 m² alana sahip Greenbox Ses Stüdyosu bulunmaktadır. Uzaktan eğitim ders ve program sunumu ve geliştirilmesi için sahip olduğunuz yazılım alt yapısına bakıldığında; 50.000 kullanıcıyı destekleyen ve 61 adet sanal sunucuya kurulan Canvas LMS / Açık kaynak kodlu Öğrenme Yönetim Sistemi bulunmaktadır. Uzaktan eğitim dersleri için öğretim elemanı veya Merkez çalışanları tarafından etkileşimli ve sesli eş zamansız ders içerikleri hazırlanmaktadır. Camtasia, eğitsel video üretmek ve düzenlemek için kullanılan bir yazılımdır. Articulate Storyline ve H5P ise, etkileşimli ve sesli içerik geliştirme yazılımlarıdır. Ayrıca, öğretim elemanları mekândan bağımsız olarak öğrencilerle etkileşimli canlı ders yapabilmekte ve aynı zamanda çevrimiçi toplantılar için kullanabilecekleri BigBlueButton (aynı anda 200 katılımcı) ve Zoom (aynı anda 300 katılımcı) platformları bulunmaktadır.

B.5.4. Engelsiz üniversite

Üniversitemizde kayıt yaptırmış doksan üç engelli öğrenci ile birlikte 77 engelli memur ve 44 engelli işçi bulunmaktadır. İÜC’de kayıtlı bulunan özel gereksinimli öğrencilerin ve istihdam edilen çalışanların karşılaştıkları dezavantajları ortadan kaldırmak ve onların üniversitede akademik, sosyal ve kültürel ortamlara eşit fırsatlarla katılımlarını sağlamak amacıyla “İÜC Özel Gereksinimli Öğrenci ve Personel İçin Fırsat Eşitliği Yönergesi” kapsamında uygulamalar sürdürülmektedir. İÜC Güncellenen Eğitim Politikasında yer verilen eğitim-öğretim stratejisinde, üniversitemizde bireysel farklılıklara özen gösteren, kültürel çeşitliliğe değer veren ve engelsiz üniversite hedefine katkı sunan kurum kültürünün oluşturulmasına yönelik her türlü hizmet ve programı geliştirmek ifadesi bulunmaktadır. Özel eğitim gerektiren öğrencilerimiz ile iletişim sağlayabilmeleri için tüm öğretim elemanlarına öğretim yetkinliği kazandırmak adına “Erişilebilirlik” modülü hazırlanmış ve sistem üzerinden kendilerine sunulmuştur. Web ortamlarındaki erişilebilirlik engelli bireylerin web platformunu algılamasını, anlamasını, gezinmesini ve etkileşime girebilmesini de sağlayan kapsayıcı bir uygulamadır. Özel gereksinimli öğrencilerin fırsat eşitliği çerçevesinde öğrenim görebilmesi, başarılarının olumsuz etkilenmemesi ve sınavlarının dijital ortamda sağlıklı bir şekilde yürütülebilmesi için “İÜC Özel Gereksinimli Öğrenci ve Personel İçin Fırsat Eşitliği Yönergesi” kapsamında çeşitli uygulamalar söz konusudur. İÜC Engelli Danışma ve Koordinasyon Biriminin eşgüdümünde üniversitemizde öğrenim gören engelli öğrencilerin, engellilik durumu göz önünde bulundurulup farklı sınav tiplerinde (ödev vb.) sınav yapılması veya çevrimiçi olarak yapılacak olan sınavlarda normal sınav süresinin %50’ si kadar ek süre verilmesinin sağlandığı görülmektedir. Bu uygulama önlisans, lisans ve lisansüstü tüm birimlerde devam etmektedir.

Diğer yandan, birimlerde öğrencilerle telefon görüşmeleri, e-mail aracılığı veya Zoom üzerinden toplantılar yapılarak sürece yönelik problemler çözülmeye çalışılmaktadır. HAYEF’de görevli danışman öğretim üyesi ile engelli öğrencilerin yaptığı toplantı sonrasında öğrencilerle birlikte sorunların çözümüne yönelik önerilerin geliştirildiği görülmektedir. Florence Nihgingale Hemşirelik Fakültesinde müfredatında yer alan “Engellilik ve Hemşirelik” dersi kapsamında engelli birey ve aileleri derse davet edilerek, öğrencilere farkındalık sağlanmakta ve etkileşim artırılmaktadır. Orman Fakültesi Peyzaj Mimarlığı müfredatında yer alan “Herkes İçin Tasarım” dersinde Evrensel tasarım ilkeleri ve gerekli standartlar, kamusal açık ve yeşil alanlardaki uygulamalar, engellilere ve tüm kullanıcı gruplarına yönelik tasarım yapabileceği konularında eğitim-öğretim verilmektedir. Yükseköğretimde öğrenim gören engelli öğrencilerin fiziksel mekânlara, eğitsel imkânlarla ve sosyo-kültürel faaliyetlere erişimleri konusunda farkındalık yaratmak ve iyi uygulamaları yaygınlaştırmak amacıyla Engelsiz Üniversite Ödülleri için Mekânda Erişilebilirlik (Turuncu Bayrak) kategorisinde üç ayrı başvuru yapılmıştır. Öte yandan, İÜC Rektörlüğü’nün Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu bünyesinde “Engelliler İçin Destek Programı” açılmasına yönelik teklifi 13/05/2020 tarihli Yükseköğretim Yürütme Kurulu toplantısında incelenmiş ve 2547 Sayılı Kanun’un 2880 Sayılı Kanun’la değişik 7/d-2 maddesi uyarınca, söz konusu teklif uygun görülmüştür. Programın ismi, YÖK Yürütme Kurulunun 10.02.2021 tarihli kararı ile “Engelliler için Gölge Öğreticili” Programı olarak değiştirilmiştir.

Üniversitemizin akademik personelinin engellilerin yaşamını kolaylaştırmaya yönelik “Endüstri 4.0” kapsamındaki “Akıllı Yatak: MedBed” çalışması Türk Patent ve Marka Kurumu tarafından tescillenerek patent almıştır. Diğer yandan, İÜC Yönetim Kurulu’nun 12 Eylül 2019 tarih ve 38 sayılı toplantısında alınan karar doğrultusunda “Engelliler, gaziler ile şehit ve gazi yakınlarından” otopark ücreti alınmamaktadır.

2021 yılında Üniversitemiz bünyesinde ve Avcılar kampüsünde engelli öğrencilerin eğitimi ile ilgili bir kongre (Engelli Öğrencilerin Temel Bilimler ve Mühendislik Bilimleri Eğitimi) düzenlenmesi planlanmaktadır. Eğer salgının Aralık ayına kadar biteceği öngörülürse ve gerekli izin alınır, kongre 17-19 Aralık 2021 tarihlerinde yapılacaktır. Kongrenin merkez birimi Mühendislik Fakültesi olacaktır. Kongre yurtdışı katılıma da açık olacaktır. Yine 2021 yılında merkez birim Teknik Bilimler Meslek Yüksekokulu olmak üzere salgının bitmesi şartıyla, Kasım ayında sanat atölyeleri düzenlenmesi planlanmaktadır.

B.5.5. Psikolojik danışmanlık ve kariyer hizmetleri

İÜC Sağlık, Kültür ve Spor Dairesi bünyesinde yer alan Rehberlik, Danışmanlık ve Sosyal Destek Birimi tüm öğrencilerimizin psikolojik sağlığını korumak, iyileştirmek ve psiko-sosyal ve akademik gelişimlerini desteklemek amacıyla hizmet vermektedir. 2020 yılı içerisinde “Rehberlik ve Psikolojik Danışmanlık” anabilim dalından bir öğretim üyesi, birim müdürü olarak görevlendirilmiştir. Birimimizde halihazırda tam zamanlı çalışan bir uzman psikolog, bir pedagoğ ve bir idari personel bulunmaktadır.

2020 yılında birim bünyesinde sunulan hizmetin kapsam ve niteliğinin öğrencilerimize daha iyi tanıtılması ve farkındalık kazandırılması amacıyla öncelikli olarak [birimiz internet sitesi](#) yapılandırılmıştır. Sene içinde birim tanıtımı, duyuru ve etkinlikler rehberlik@iuc.edu.tr adresinden paylaşılmakta, ayrıca üniversitemiz internet sitesi [duyuruları](#) aracılığıyla ve Sağlık Spor Kültür Dairesi [sosyal medya](#) hesabı aracılığıyla yaygınlaştırılmaktadır.

2020’de uzaktan eğitime geçilmesiyle, internet sitemiz üzerinden online randevu ve [online psikolojik danışma hizmeti verilmeye başlanmıştır](#). 2020 yılında merkeze toplam 44 öğrencimiz başvurmuştur. Başvuruların %54’ü Hadımköy kampüsü, %30’u Avcılar kampüsü, %15’i ise diğer kampüslerimizde öğrenim gören öğrencilerden oluşmaktadır. Bu durum, öğrencilere verilen online psikolojik yardım hizmetlerinin farklı fakülte ve kampüslerde öğrenim gören öğrencilere ulaşmasını kolaylaştırdığını göstermektedir. Birimin uzman yetersizliği göz önüne alındığında, online psikolojik yardım uygulamasının yüz yüze eğitime geçildiğinde de sürdürülmesi önerilebilir. Öğrencilerin sorun alanları incelendiğinde ise, depresyon, kaygı, öfke gibi duygu durum problemlerinin yanı sıra, akademik erteleme, gelecek kaygısı ve ilişkisel problemler ön planda yer almaktadır. Bunun yanı sıra, birimizden yardım hizmeti alan öğrencilerimizin, verilen hizmeti değerlendirmeleri ve geri bildirim verebilmeleri için öğrenci değerlendirme formu hazırlanmıştır. Bu form psikolojik danışma sürecinin sonlanması ardından öğrencilerle paylaşılmakta ve geri bildirim alınmaktadır. İlk değerlendirmeler doğrultusunda öğrencilerin aldıkları hizmetten yüksek oranda memnuniyet duydukları, öneri olarak da birimde daha fazla psikolojik destek sağlayabilecek uzman istihdam edilmesi öne çıkmaktadır.

Diğer yandan, pandemi sürecinde gündelik yaşamda psikolojik iyi oluşunu arttırmak isteyen tüm öğrencilerimize yardımcı olmak amacıyla, internet

sitemize “[kendine yardım](#)” sekmesi eklenmiştir. Öğrencilerden alınan geri bildirimler doğrultusunda kaygı, stresle başa çıkma, zaman yönetimi, internet kullanımı, gevşeme vb. konu alanlarında broşürler hazırlanmış ve paylaşılmıştır.

Birimimiz sosyal destek hizmetleri kapsamında ise, yemek ve yurt burslarının yanı sıra, öğrencilerimize [kısmi zamanlı öğrenci bursu](#) verilmektedir. Şehit-gazi çocukları ile ilk 200 başarı sırasında bulunanlar öncelikli olmak üzere; yemek bursu/yurt bursu her yıl yönetim kurulu kararı ile belirlenen sayı doğrultusunda sağlanmaktadır. Üniversitemizi sportif ve kültürel alanlarda başarı ile temsil eden öğrenciler de talep etmeleri hâlinde yurt ve/veya yemek bursundan faydalanmaktadır. Ayrıca ilk 200 arasından üniversitemizi seçen öğrencilerimize [dizüstü bilgisayar](#) bilgisayar hediye edilmektedir. Sağlık Kültür ve Spor daire başkanlığının internet adresinde [duyurular](#) bölümü, öğrencileri çeşitli burs olanaklarıyla buluşturmak ve haberdar edebilmek için aktif olarak kullanılmaktadır. 2020 yılı itibarıyla yaklaşık 134 öğrencimiz çeşitli kurum-kuruluşların bursları ile buluşturulmuştur.

İstanbul Üniversitesi–Cerrahpaşa, Geliştirme Vakfı 03/10/2020 tarih ve 31263 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanan ilanla kurulmuştur. Vakfın amacı İÜC’nin eğitim, sağlık, kültür ve bilimsel araştırma ve geliştirme konularında ilerlemesine ve çalışanları arasında birlik, beraberlik ve dayanışmayı sağlama; maddi ve manevi bakımdan desteklemek suretiyle bu camianın kalkınmasına ve gelişmesine katkıda bulunmaktır.

İstanbul Üniversitesi–Cerrahpaşa, kariyer hizmetleri, Kariyer Planlama Uygulama ve Araştırma Merkezi tarafından yürütülmektedir. Merkez 2020 yılı Mart ayında faaliyete geçmiştir. Bu kapsam da merkezimiz Cumhurbaşkanlığı İnsan Kaynakları Ofisi ile işbirliği içerisinde 2020 yılında Staj Seferberliği, 2021 yılında Staj Seferberliği projesine dahil olmuştur. İlgili faaliyetlere 2020 yılında 116 öğrenci katılmış 15 öğrenci kabul edilmiş, 2021 yılında 1234 öğrenci, başvurmuştur. Merkezimizde [yetenekkapisi.org](#) adresi üzerinden online kariyer danışmanlığı hizmeti vermektedir. Merkez 2020 yılından itibaren Fikirden Eyleme Geçiş, Kariyer Planlama ve Mülakat Seminerleri başlığında Zoom ve Youtube platformları üzerinden webinarlar gerçekleştirilmektedir. Bunların dışında 2021 yılında üniversitemizde aktif olarak faaliyet gösteren 95 öğrenci kulübümüzle birlikte kariyer etkinlikleri düzenlemeye devam etmektedir.

İstanbul Üniversitesi–Cerrahpaşa, Kariyer Planlama Uygulama ve Araştırma Merkezi, kariyer hizmetleri kapsamında öğrenci ve işverenlerin yer aldığı [yetenekkapisi.org](#) üzerinden işveren ve öğrencilerimizi bir araya getirmektedir.

İstanbul Üniversitesi–Cerrahpaşa, kariyer ve kariyer planlama kavramlarının öğrencilere aktarılması kapsamında 2021 yılı Bahar dönemi itibarı ile Kariyer Planlama Dersi hazırlıklarını tamamlamış ve Mühendislik Fakültesi, Sağlık Bilimleri, Fakültesi, Florence Nightingale Hemşirelik Fakültesi ve Orman Fakültesinde verilmeye başlanmıştır.

Öğrenme ortamı ve kaynakları

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde öğrenme kaynaklarının yönetimi alana özgü koşullar, erişilebilirlik ve birimler arası denge gözetilerek gerçekleştirilmektedir.

Kantlar

- [B.5.1-Kant 1_ Öğrenme Yönetim Sistemi Ekran Görüntüsü.pdf](#)
- [B.5.1-Kant 2_ Canvas Sınav Güvenliği Görüntüsü.pdf](#)
- [B.5.1-Kant 3_ AKSİS Anasayfa Görüntüsü.pdf](#)
- [B.5.1-Kant 4_ Kütüphane ve Dokümantasyon Daire Başkanlığı 2020 Yılı Birim Faaliyet Raporu.pdf](#)
- [B.5.1-Kant 5- Kütüphanenin Erişim Sağladığı Tüm Elektronik Kaynaklar.pdf](#)
- [B.5.1-Kant 6-2020 Yılı Kullanıcı Eğitim Toplantıları.pdf](#)

Sosyal, kültürel, sportif faaliyetler

Olgunluk Düzeyi: Sosyal, kültürel ve sportif faaliyet mekanizmaları izlenmekte, ihtiyaçlar/talepler doğrultusunda faaliyetler çeşitlendirilmekte ve iyileştirilmektedir.

Kantlar

- [B.5.2-Kant 1_ 2020-201 Cerrahpaşa Kulüpleri Listesi.pdf](#)
- [B.5.2-Kant 2_ İÜC Öğrenci Kulüpleri Yönergesi.pdf](#)
- [B.5.2-Kant 3_ İÜC_SKSDB_ Websayfası Ekran Görüntüsü.pdf](#)
- [B.5.2-Kant 4_ Rehberlik, Danışmanlık ve Sosyal Destek Birimi Yönergesi.pdf](#)
- [B.5.2-Kant 5_ Öğrenci ve Personel Fırsat Eşitliği Yönergesi.pdf](#)
- [B.5.2-Kant 6_ Yemek ve Yurt Bursları Yönergesi.pdf](#)
- [B.5.2-Kant 7_ Öğrenci Yurtları Yönergesi.pdf](#)
- [B.5.2-Kant 8_ Kısmi Zamanlı Öğrenci Yönergesi.pdf](#)
- [B.5.2-Kant 9_ SKS 2020 Faaliyet Raporu.pdf](#)
- [B.5.2-Kant 10_ Genel Sekreterliğe Yazılan Üst Yazı-Paydaş Memnuniyeti Anket Sonuçları.pdf](#)
- [B.5.2-Kant 11_ İÜC Takımları Sporcu Sayıları ve 2020 Yılı Faaliyet Listesi.pdf](#)

Tesis ve altyapılar

Olgunluk Düzeyi: Tesis ve altyapının kullanımı izlenmekte ve ihtiyaçlar doğrultusunda iyileştirilmektedir.

Kantlar

- [B.5.3-Kant 1_ İÜC SKSDB 2020 Yılı Faaliyet Raporu.pdf](#)
- [B.5.3-Kant 2_ İÜC Öğrenci Yurtları Görünümü.pdf](#)
- [B.5.3-Kant 3_ İÜC Yerleşkelerin Kapalı Alanları_ 2020.pdf](#)
- [B.5.3-Kant 4_ İÜC Sultangazi Yerleşkesi Erişilebilirlik Görünümleri.pdf](#)
- [B.5.3-Kant 5_ İÜC Stratejik Plan \(2021-2025\).pdf](#)
- [B.5.3-Kant 6-Yapı İşleri Teknik Daire Başkanlığı Faaliyet Planlaması.pdf](#)
- [B.5.3-Kant 7_ Şantiye Alanlarından Görüntüler.pdf](#)

- [B.5.3-Kanıt 8_Uzaktan Öğretim Sistemi Bilgi Derleme Formu.pdf](#)

Engelsiz üniversite

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde engelsiz üniversite uygulamaları sürdürülmektedir.

Kanıtlar

- [B.5.4-Kanıt 1_İÜC Özel Gereksinimli Öğrenci ve Personel Fırsat Eşitliği Yönergesi.pdf](#)
- [B.5.4-Kanıt 2_Güncellenen Eğitim Politikası.pdf](#)
- [B.5.4-Kanıt 3_Erişilebilirlik Modülü.pdf](#)
- [B.5.4-Kanıt 4_İÜC ÖİDB-Engelli Öğrencilere Ek Süre Verilmesi Hususunda Birimlere Giden Yazı.pdf](#)
- [B.5.4-Kanıt 5_Engelli Öğrencilerin Sınavları Hakkında Karar \(Mühendislik Fakültesi\).pdf](#)
- [B.5.4-Kanıt 6_HAYEF Özel Gereksinimli Öğrencilerle Toplantı Tutanağı.pdf](#)
- [B.5.4-Kanıt 7_Engellilik ve Hemşirelik Dersi.pdf](#)
- [B.5.4-Kanıt 8_Herkes İçin Tasarım Dersi.pdf](#)
- [B.5.4-Kanıt 9_Aile Çalışma ve Sosyal Politikalar Bakanlığı Erişilebilirlik Ödülleri Başvurusu.pdf](#)
- [B.5.4-Kanıt 10_Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu Engelliler İçin Destek Önlisans Programı Açılması.pdf](#)
- [B.5.4-Kanıt 11_Akademik Personelin Engellilere Yönelik Patent Tescili.pdf](#)
- [B.5.4-Kanıt 12_Engelliler, Gaziler ile Şehit ve Gazi Yakınlarından Otopark Ücreti Alınmaması.pdf](#)

Psikolojik danışmanlık ve kariyer hizmetleri

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde planlamalar dahilinde psikolojik danışmanlık ve kariyer hizmetleri uygulanmaktadır.

Kanıtlar

- [B.5.5-Kanıt 1_İÜC-RDSD-Birimi Yönergesi.pdf](#)
- [B.5.5-Kanıt 2_İÜC-RDSD-Ekip.pdf](#)
- [B.5.5-Kanıt 3_İÜC-RDSD-İnternet Sitesi.pdf](#)
- [B.5.5-Kanıt 4_İÜC-RDSD-İletişim Araçları.pdf](#)
- [B.5.5-Kanıt 5_İÜC-RDSD-Online Danışma.pdf](#)
- [B.5.5-Kanıt 6_İÜC-RDSD-Başvuru Formu - Google Formlar.pdf](#)
- [B.5.5-Kanıt 7_İÜC-RDSD-Başvuru Kampus Dağılımı.pdf](#)
- [B.5.5-Kanıt 8_İÜC-RDSD-Başvuru Gerekçeleri.pdf](#)
- [B.5.5-Kanıt 9_İÜC-RDSD-Öğrenci Değerlendirme Formu.pdf](#)
- [B.5.5-Kanıt 10_İÜC-RDSD-Kendine Yardım.pdf](#)
- [B.5.5-Kanıt 11_İÜC-RDSD-Örnek Broşür.pdf](#)
- [B.5.5-Kanıt 12_İÜC-Yemek ve Yurt Bursları Yönergesi-30.01.2020.pdf](#)
- [B.5.5-Kanıt 13_İÜC-Kısmi Zamanlı Öğrenci \(kzo\) Yönergesi.pdf](#)
- [B.5.5-Kanıt 14_İÜC-RDSD Burs Başvuru Formu.pdf](#)
- [B.5.5-Kanıt 15_İÜC-İlk 200 Uygulama.pdf](#)
- [B.5.5-Kanıt 16_İÜC-Burs Sayıları.pdf](#)
- [B.5.5-Kanıt 17_İÜC-Birim Değerlendirme Geribildirimi Örnek.pdf](#)
- [B.5.5-Kanıt 18_İÜC Kariyer Planlama ve Uygulama Araştırma Merkezi Yönetmeliği.pdf](#)
- [B.5.5-Kanıt 19_2020 Faaliyet Raporu.pdf](#)
- [B.5.5-Kanıt 20_2021 Faaliyet Raporu.pdf](#)
- [B.5.5-Kanıt 21_Yetenek Kapısı.org Randevu Ekranı.pdf](#)
- [B.5.5-Kanıt 22_Kariyer Planlama Dersinin Açılması hk..pdf](#)

6. Programların İzlenmesi ve Güncellenmesi

B.6.1. Program çıktılarının izlenmesi ve güncellenmesi

İÜC’de her program için, program eğitim amaçları, program yeterlilikleri ve dersin öğrenme çıktılarının nasıl hazırlanacağı “Bölüm Program Tasarımı Onaylanması ve Müfredat Hazırlık Prosedürü” ile tanımlanmış durumdadır. Adı geçen prosedürde Birimlerde eğitimin amacı, program yeterliliği, öğrenme çıktıları, iş yüküne dayalı kredi belirlenmesi çalışmaları ile ilgili hususlara yer verilmektedir.

İÜC’nin tüm eğitim programlarında verilen dersler için ders izlenceleri oluşturulmuştur. AKSİS Öğrenci Otomasyon Sistemi ve EBSde yer alan tüm ders izlencelerinde ders bilgileri (adı, yarıyıl, kredi, AKTS, dili, ön koşul dersleri, derse kabul koşulları, dersi kodu, dersin türü, devam zorunluluğu ve dersi veren öğretim üyesi), dersin amacı, dersin öğrenme çıktıları, ders içeriği, ders öğretim yöntemleri, kaynaklar, dersin öğrenme çıktılarının program yeterliliklerine katkısı, derslerin sürekli iyileştirilmesi bağlamında öngörülen ölçme ve değerlendirme araçlarına yer verilmektedir.

İÜC Danışma Kurulları Yönergesi kapsamında gerçekleştirilen Bölüm Danışma Kurullarının yılda iki kez toplanması gerekmektedir. Bölümler tarafından oluşturulan ve mezunlar ile işverenlerin dâhil edildiği Danışman Kurulları, yılda iki kez yapılan toplantılar aracılığıyla eğitim amaçlarının değerlendirilmesi sürecine katkıda bulunmaktadır. Bu toplantılarda; programın eğitim amaçları ve program yeterliliklerinin gözden geçirilmesi süreci başlatılmıştır. Danışma Kurulu üyeleri tarafından sağlanan geri bildirimler üniversitemizin izleme ve iyileştirme süreçlerine de katkı sağlamaktadır.

İÜC’de eğitim ile ilgili istatistikî göstergeler izlenmektedir. 2020 yılı toplam öğrenci sayısı enstitülerdeki öğrenciler dâhil 34.609’dır. 2020 yılında kendi isteği ile ayrılan öğrenci sayısı 725, azami süre sonunda kayıt silme, yatay geçiş, vb. nedenlerle ayrılan sayısı 1404 olmak üzere toplam ayrılan/ilişki kesilen öğrenci sayısı 2129 olmuştur. Üniversitemizde güz döneminde 5.837 ve bahar döneminde 5.947 olmak üzere toplam 12.991 ders açılmıştır.

İÜC bünyesinde yer alan beş fakülteye ait dokuz lisans programı akredite edilmiş durumdadır. Gerek mevcut akreditasyonların sürelerinin

uzatılması için gerek yeni akreditasyon başvuruları için tüm birimler teşvik edilmektedir. İÜC Güncellenen Eğitim Politikasında, uluslararası ve ulusal alanda eğitim akreditasyonu benimsenerek, tüm eğitimin programlarının bu doğrultuda çalışmaları teşvik edilmektedir. İÜC Stratejik Planında (2021-2025) programların akreditasyonuna büyük önem verildiği ifade edilmekte ve temel yetkinlik tercihleri arasında üniversitemizde uluslararası akreditasyona sahip programların artırılmasına yer verilmektedir. Stratejik Planda "Eğitim ve Öğretimin Niteliğini Geliştirmek" başlığı Amaç 1'de Akredite olan lisans ve lisansüstü programlarının sayısının artırılması hedef olarak belirlenmiştir. Söz konusu hedefe ulaşabilmek için; akreditasyon sürecinde eğitim ve öğretimin niteliğinin geliştirmesi konusunda tüm birimlerin bilgilendirilmesi, akreditasyon sürecindeki program yeterlilikleri için analiz aşamasında danışmanlık hizmeti alınması ve akreditasyon hazırlık işlemlerinin mali olarak desteklenmesi stratejileri tanınmıştır. Kurumsal Kapasitenin Geliştirilmesi başlıklı Amaç 5'te, Kalite Güvence Sistemi'nin güçlendirilmesine yönelik olarak program akreditasyon süreçlerine hız verilmesi ve akredite program sayısının artırılması stratejisi oluşturulmuştur.

Cerrahpaşa Tıp Fakültesi;"Tıp Eğitimi Programlarını Değerlendirme ve Akreditasyon Derneği (TEPDAD)" tarafından 28.02.2012-01.01.2019 tarihini kapsayan dönem için akreditasyona sahiptir. Mezuniyet Öncesi Türkçe Tıp ve İngilizce Tıp Programları, 2018 yılında yeniden değerlendirme için başvuru yapmıştır. TEPDAD tarafından yapılan değerlendirme sonucunda; İÜC Cerrahpaşa Tıp Fakültesi Mezuniyet Öncesi Eğitim Programı'nın, Türkiye Mezuniyet Öncesi Tıp Eğitimi Ulusal Standartları'nı karşıladığı saptanarak, Cerrahpaşa Tıp Fakültesi Türkçe Tıp ve İngilizce Tıp Programları 2025 yılına kadar yeniden akredite edilmiştir.

"Mühendislik Eğitim Programları Değerlendirme ve Akreditasyon Derneği (MÜDEK)" tarafından 01.05.2014-30.09.2019 tarihini kapsayan dönem için akreditasyona sahip Orman Mühendisliği ve Orman Endüstri Mühendisliği Bölümleri, 2018 yılında yeniden değerlendirme başvurusu yapmış ve değerlendirme süreci sonrasında Orman Mühendisliği ve Orman Endüstri Mühendisliği Bölümleri 30.09.2021 tarihine kadar yeniden akredite edilmişler ve tekrar EUR-ACE etiketi almaya hak kazanmışlardır. Orman Mühendisliği ve Orman Endüstri Mühendisliği Lisans programları, İstanbul Üniversitesi-Cerrahpaşa mühendislik programları içerisinde ve Türkiye'de ormancılık eğitimi veren programlar içerisinde akreditasyon alan ilk iki bölüm olma özelliği taşımaktadır.

Kimya Mühendisliği Bölümü lisans programı 30.09.2021 tarihine kadar, Maden Mühendisliği Bölümü lisans programı ise 30.09.2022 tarihine kadar, "Mühendislik Eğitim Programları Değerlendirme ve Akreditasyon Derneği (MÜDEK)" tarafından akredite edilmiş ve EUR-ACE etiketi almaya hak kazanmışlardır. Veteriner Fakültesi; uluslararası akreditasyona sahip bir birimidir. Uluslararası Akreditasyon, "Avrupa Birliği Veteriner Hekimlik Eğitim Kurumları Birliği (EAEVE)" tarafından Avrupa Veteriner Hekim Eğitimi Değerlendirme Sistemi (ESEVT) üzerinden 12-16 Ekim 2015 tarihinde gerçekleştirilen ziyaret sonrasında görülen yetersizliklerin düzenlenmesi ile Kasım 2016 yılında alınmıştır.

İÜC Sağlık Bilimleri Fakültesinin (SABİF) Ebelik, Fizyoterapi ve Rehabilitasyon ile Sosyal Hizmet lisans programlarında 2020 yılında başlayan akreditasyon başvuruları 2021 yılında sonuçlanmıştır. Buna göre; Fizyoterapi ve Rehabilitasyon lisans programı 5 yıl süre ile (19.03.2021-30.09.2026) SABAK tarafından akredite edilmiştir. İÜC SABİF Ebelik Bölümü Lisans programı ise SABAK tarafından 30.09.2023 tarihine kadar 2 yıl süreyle akredite edilmiştir.

Üniversitemiz ilk planda eğitim programlarının akreditasyonunu diğer fakültele ve programlara yaygınlaştırmayı amaçlamaktadır. Bu kapsamda halen devam eden akreditasyon başvuru süreçleri bulunmaktadır. Florence Nightingale Hemşirelik Fakültesi (FNHF), Hemşirelik Eğitim Programları Değerlendirme ve Akreditasyon Derneğine (HEPDAK) Hemşirelik lisans Programının akreditasyon değerlendirmesi için 2020 yılı Ocak ayında yazılı başvuru yapmıştır. COVID-19 Pandemisi nedeniyle HEPDAK 2020 yılında yeni başvuru almama kararı almış ve 2021 yılında öncelik vereceğini belirtmiştir. HEPDAK ve FNHF arasında 2021 yılı Şubat ve Mart aylarında yapılan yazışmalardan sürecin başladığı anlaşılmaktadır. FNHF Öz Değerlendirme Raporu hazırlık çalışmaları sürmektedir. 2022 yılında söz konusu başvurunun sonuçlanması beklenmektedir.

İÜC Sosyal Bilimler Meslek Yüksekokulunun Turizm ve Otel İşletmeciliği Önlisans Programı;"Turizm Eğitim Değerlendirme ve Akreditasyon Kurulu" (TURAK) kapsamında akreditasyon süreçleri için başvuruda bulunmuştur. Başvurunun kabul edildiği TURAK tarafından İÜC Rektörlüğüne iletilmiştir. Turizm ve Otel İşletmeciliği Önlisans Programı 2021 yılı Temmuz ayında Öz değerlendirme raporunu TURAKa teslim edecektir. Sürecin 2022 yılı başlarında sonuçlanması beklenmektedir.

15.01.2018 tarihinde kurulmuş olan Peyzaj Mimarlığı Eğitim ve Bilim Derneği'nin (PEMDER) 08.04.2020 tarihinde Yükseköğretim Kalite Kurulu'ndan Peyzaj Mimarlığı alanında ulusal akreditasyon kuruluşu olarak tescil belgesi alması ve adı geçen derneğin 01.01.2021 tarihinden itibaren üniversitelerden Peyzaj Mimarlığı Programlarından akreditasyon başvuruları almaya başlayacağı İÜC Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı tarafından 15.06.2020 tarihinde İÜC Orman Fakültesi Dekanlığına bildirilmiştir. İÜC Orman Fakültesi Dekanlığı 23.11.2020 tarihinde Peyzaj Mimarlığı Programına akreditasyon çalışmalarını başlatma üzere ilgili komisyonların kurulmasını önermiştir. 26.01.2021 tarihinde Peyzaj Mimarlığı Programı akreditasyon komisyonlarını oluşturmuş ve çalışmalara başlamıştır. Peyzaj Mimarlığı Programı akreditasyon başvurusu için 2022 yılı Ocak ayında PEMDER'e başvuru yapılması planlanmış ve hazırlık çalışmaları devam etmektedir.

Spor Bilimleri Fakültesinde Antrenörlük Eğitimi Programı "Spor Bilimleri Eğitim Programları Değerlendirme ve Akreditasyon Kurulu" (SPORAK)'a 2021 yılında başvuru yapacaktır. Mühendislik Fakültesinde; Bilgisayar Mühendisliği, Elektrik-Elektronik Mühendisliği, Endüstri Mühendisliği, Çevre Mühendisliği ile Deniz Ulaştırma İşletme Mühendisliği programları MÜDEK kapsamında çalışmalarına başlamıştır. HAYEF'te ise "Öğretmenlik Eğitim Programları Değerlendirme ve Akreditasyon Derneği" (EPDAD) kapsamında Fen Bilgisi Öğretmenliği, Türkçe Öğretmenliği ile Psikolojik Danışmanlık ve Rehberlik programlarının hazırlık çalışmalarına başlaması planlanmıştır.

Bunlara ek olarak, İÜC akademik personelinin çeşitli akreditasyon derneklerinde (MÜDEK, VEDEK, SABAK, TEPDAD, EPDAD, HEPDAK) görev alarak değerlendiricilik yapması kurumun iç kalite güvencesine katkı sunmaktadır. Akademik personelimizin, akreditasyon derneklerinin değerlendirici eğitimlerine katılımları teşvik edilmektedir.

B.6.2. Mezun izleme sistemi

Mezunların işe yerleşme, eğitime devam, gelir düzeyi, işveren/ mezun memnuniyeti gibi istihdam bilgileri sistematik ve kapsamlı olarak toplanması için anket hazırlık çalışması yapılmıştır. Kurum gelişme stratejilerinde kullanılması için Bilgi İşlem Dairesi ile iletişime geçilmiş ve anketlerin öğrenci bilgi sistemine yüklenmesi çalışmalarına başlanmıştır.

Mevcut süreçte mezunlarımız hem İstanbul Üniversitesi hem İstanbul Üniversitesi- Cerrahpaşa diplomaları olarak mezun olmaktadır. Şu aşamada birim bazlı değerlendirme yapılmasına yönelik çalışmalar yapılmaktadır. Tüm programlarımızdan İstanbul Üniversitesi-Cerrahpaşa olarak mezunlarımızın verilmesi ertesinde Üniversite olarak öğrenci işleri üzerinden değerlendirilmesi yoluna gidilecektir.

Program çıktılarının izlenmesi ve güncellenmesi

Olgunluk Düzeyi: Programların genelinde program çıktılarının izlenmesine ve güncellenmesine ilişkin mekanizmalar işletilmektedir.

Kantlar

- [B.6.1-Kanıt 1_Bölüm Program Tasarımı Onaylanması ve Müfredat Hazırlık Prosedürü.pdf](#)
- [B.6.1-Kanıt 2_Ormanlıkta İnşaat Bilgisi Ders İzlenesi \(Türkçe\).pdf](#)
- [B.6.1-Kanıt 3_İÜC Danışma Kurulları Yönergesi.pdf](#)
- [B.6.1-Kanıt 5_2020 Yılında İÜC'de Açılan Ders Sayısı.pdf](#)
- [B.6.1-Kanıt 6_İÜC Güncellenen Eğitim Politikası.pdf](#)
- [B.6.1-Kanıt 7_İÜC Stratejik Planı \(2021-2025\).pdf](#)
- [B.6.1-Kanıt 8_Türkçe-İngilizce Tıp Programları Akreditasyon Belgeleri.pdf](#)
- [B.6.1-Kanıt 9_Maden-Kimya-Orman-Orman Endüstri Mühendisliği, Veteriner Fakültesi Akreditasyon Belgeleri.pdf](#)
- [B.6.1-Kanıt 10_Fizyoterapi ve Rehabilitasyon, Ebelik Programları Akreditasyon Belgeleri.pdf](#)
- [B.6.1-Kanıt 11_FNHF Lisans Programının Akreditasyon Başvurusu.pdf](#)
- [B.6.1-Kanıt 12_İÜC Sosyal Bilimler Meslek Yüksekokulunun Turizm ve Otel İşletmeciliği Programı Akreditasyon Başvuru Belgesi.pdf](#)
- [B.6.1-Kanıt 13_İÜC Öğrenci Daire Başkanlığının PEMDER Yazısı.pdf](#)
- [B.6.1-Kanıt 14_İÜC Orman Fakültesi Dekanlığının Yazısı.pdf](#)
- [B.6.1-Kanıt 15_İÜC Orman Fakültesi Peyzaj Mimarlığı Programı Akreditasyon Başvuru Kararı.pdf](#)
- [B.6.1-Kanıt 16_İÜC-Dış Değerlendiricileri Listesi.pdf](#)
- [B.6.1-Kanıt 4_Veteriner-Hemşirelik Fakülteleri Danışma Kurulları Tutanağı.pdf](#)

Mezun izleme sistemi

Olgunluk Düzeyi: Programların amaç ve hedeflerine ulaşıp ulaşılmadığının irdelenmesi amacıyla bir mezun izleme sistemine ilişkin planlama bulunmaktadır.

Kantlar

- [B.6.2-Kanıt 1_İÜC KPM Mezun Takip Sistemi.pdf](#)

C. ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME

1. Araştırma Stratejisi

C.1.1. Kurumun araştırma politikası, hedefleri ve stratejisi

İstanbul Üniversitesi-Cerrahpaşa'da, Üniversite Senatosu, Üniversite Yönetimi, Üniversite Kalite Komisyonu, Kalite Koordinatörlüğü, Üniversite Strateji Planlama Kurulu ve birimlerde ilgili üst düzey yöneticilerin ortak çalışması ile tüm birimleri kapsayacak şekilde bir araştırma politikası ve stratejisi benimsenmiştir. Bu stratejiler kapsamında üniversitemiz, bilgiyi üreten ve tüm dünyaya yayan, bir araştırma üniversitesi olma hedefini sürdürmektedir. Ülkenin bilimsel, kültürel, sosyal ve ekonomik yönlerden ilerlemesini ve gelişmesini ilgilendiren sorunlarını, diğer kuruluşlarla iş birliği yaparak, çözmeye yönelik ve toplumun yararına dönüştürülebilecek araştırmalar üniversitemizde yürütülmektedir.

Üniversitemizin 2021-2025 yıllarını kapsayan stratejik planında da belirtildiği üzere öncelikli olarak Üniversitemizin araştırma kapasitesi, araştırma niteliği ve araştırma çıktılarına erişim, araştırmalarda etkileşim ve işbirliği sayısının artırılması hedeflenmektedir. Bu kapsamda Üniversitemiz tüm hedefleri için belirlediği stratejileri gerçekleştirecektir.

C.1.2. Araştırma-geliştirme süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı

Üniversitemizde araştırmacılarının akademik faaliyet bilgilerini girdikleri Akademik Veri Yönetim Sistemi (AVESİS) kullanılmaktadır. Tüm araştırmacılar, araştırma ve araştırmadan ürettikleri verilerini bu sisteme kaydetmektedirler ve sistem, araştırma işbirliklerini geliştirmeyi destekleyecek şekilde tasarlanmıştır. Ayrıca sistem, hem bireysel performans ölçme hem de birim bölüm performans raporlarını alabilecek niteliktedir. Bunun dışında BAP tarafından kullanılan "Proje Yönetim Sistemi" sayesinde BAP Birimi tarafından desteklenen projelerden üretilen proje çıktıları sıkı bir şekilde takip edilmekte olup, başarılı araştırmacıları daha fazla destekleme yönünde gerekli düzenlemeler üniversitemiz tarafından yapılmıştır. BAP komisyonu tarafından alınan kararlar ile kurumun araştırma politikası desteklenmektedir.

Araştırma ve Geliştirme politikasında da belirtildiği üzere; üniversitemiz, küresel ihtiyaçlar doğrultusunda, yenilik bilinci ile öncü nitelikte çıktılar üreten araştırma-geliştirme çalışmalarını yürütmeyi benimsemekte ve araştırma geliştirme çalışmaları kapsamında sanayi, üniversiteler ve birimler arası işbirliğini önemsemektedir. Bu kapsamda proje başvuruları değerlendirilirken çıktılarının detaylı olarak belirtilmesine önem verilmekte ve bu çıktıların gerçekleşme durumlarına göre yeni projeler alabilmeleri desteklenmektedir.

Üniversitemizde yürütülmekte olan tüm bilimsel faaliyetler Bilimsel Araştırma Projeleri Birimi (BAP) ve İstanbul Üniversitesi-Cerrahpaşa Proje ve Teknoloji Ofisi (İÜC-PROTEK) tarafından koordine edilerek desteklenmektedir.

Bilimsel Araştırma Projeleri Birimi (BAP)

BAP Araştırma Geliştirme süreçlerinin yönetimi, "BAP Koordinasyon Birimi Yönergesi" ile "İstanbul Üniversitesi Cerrahpaşa Bilimsel Araştırma Projeleri Koordinasyon Birimi Proje Destekleme, Uygulama Esasları ve Araştırmacı Kılavuzu" esas alınarak gerçekleştirilmektedir. Üniversitemiz BAP Koordinasyon Birimi tarafından 2020 yılı içinde 11 farklı türde proje desteği verilmiştir. Bu proje çeşitleri şöyle sıralanabilir:

1. Normal Araştırma Projeleri
2. TEZ Projeleri
3. Öncelikli Alan Projeleri (ÖNAP)

4. Yayın Devamlılığı Araştırma Projeleri (YDP)
5. Uluslararası İşbirliği Projesi (IRP)
6. Lisans Öğrencisi Araştırma Projesi (LÖAP)
7. Kurum Dışı Ortak Katılımlı Araştırma Projesi (KUDOP)
8. Dış Kaynaklı Projeler İçin Eş Finans Projesi (DKEP)
9. GÜdümlü Projeler
10. Doktora Sonrası Araştırmacı Projesi (DOSAP)
11. Hızlı Destek Projesi (HIZAP)

Üniversitemizde yukarıda da belirtildiği üzere, uluslararasılaşmayı desteklemek için Uluslararası Araştırma Proje (International Research Project, IRP) türü oluşturulmuştur. Bu projeler İstanbul Üniversitesi-Cerrahpaşa araştırmacılarının uluslararası tanınmış öncü üniversiteler veya alanında tanınmış öncü araştırma merkezleri ve araştırmacılar ile müşterek yürütecekleri araştırma projeleridir. Bu kapsamda araştırmacıların, sadece ARWU (Academic Ranking of World Universities) veya THE (Times Higher Education World University Rankings), sıralama sistemlerine göre genel dünya sıralamasında ilk 300 içinde yer alan üniversiteler veya alanında tanınmış öncü araştırma merkezleri veya enstitülerde bulunan araştırmacılar ile müşterek yürütecekleri araştırma projeleri desteklenmektedir. Bunun dışında, araştırmacılar diğer proje türleri kapsamında da yurt dışında faaliyet gösteren üniversite veya araştırma kurumlarında görev yapan araştırmacıları projelerine araştırmacı olarak ekleyebilmektedir.

Proje ve Teknoloji Ofisi (PROTEK)

PROTEK çalışmalarını “İstanbul Üniversitesi-Cerrahpaşa Proje ve Teknoloji Ofisi (İÜC-PROTEK) Yönergesine” göre sürdürmektedir. Üniversitemiz araştırma-geliştirme projelerinin desteklenmesi amacıyla, İstanbul Üniversitesi Cerrahpaşa Proje ve Teknoloji Ofisi (PROTEK) bünyesinde aşağıda belirtilen birimler faaliyetlerini sürdürmektedir.

AB ve Uluslararası Projeler Birimi AB projeleri ve uluslararası projeler konusunda bilgilendirme, tanıtım, farkındalık ve eğitim faaliyetlerini koordine ve icra etmek, AB Komisyonu hibe ve destekleri konusunda üniversitenin ara yüzü olmak, uluslararası ve ulusal irtibat noktaları ile işbirliği içinde, çağrılarını üniversite içinde hızla duyurulmasını sağlamak, AB fonlarının ulusal olarak yönetiminde görevli kamu kurum ve kuruluşları ve paydaş kurumlarla sürekli ve eş zamanlı iletişim ve işbirliği kurmak, İstanbul Üniversitesi - Cerrahpaşa'nın AB kurumları tarafından tanınırlığı ve farkındalığının artırılması için faaliyetlerde bulunmak, İÜC araştırmacılarının AB projelerinde ortak olarak yer alması amacı ile çalışmalarda bulunmak vizyonu ile çalışmalarına devam etmektedir. AB ve Uluslararası Projeler Birimi tarafından yürütülen projelere <https://euoffice.istanbulc.edu.tr/tr/content/projeler/abprojelerimiz#6B0052006C0049007800550051004A007700490030003100> adresinden ulaşılabilir. AB ve Uluslararası Projeler Birimi tarafından yürütülen projelerden iki tanesi (ERASMUS +) 2020 yılı içerisinde tamamlanmış olup 6 adet proje (2 adet UFUK 2020 ve 4 adet ERASMUS +) ise devam etmektedir.

Merkez Araştırma Laboratuvarı (MERLAB): Bünyesinde yer alan on bir adet enstrümental analiz cihazı ve bazı gravimetrik analizlerle üniversiteler ile özel sektörden gelen analiz taleplerini altyapı yetkinliği dahilinde karşılamaktadır. Ayrıca Avcılar İlçesi başta olmak üzere pek çok hastaneden gelen Böbrek Taşlarının Kırınım Desenlerinin tespit edilmesiyle hastaların gerekli reçete ya da tedavilerinin düzenlenmesine olanak sağlamaktadır. Merkez Laboratuvarı'mız için kurumsal kimlik oluşturma çalışmaları kapsamında analiz talep eden araştırmacılarımızın analiz talep formu vb ihtiyaçlarına kolaylıkla ulaşabilecekleri ve laboratuvar bilgilerini içeren web sitesi oluşturularak merlab.istanbulc.edu.tr adresi ile erişime açılmıştır.

2020 yılı içerisinde Merkez Araştırma Laboratuvarı'mız 2129 adet analiz gerçekleştirmiştir. Yapılan analizlerin %79.88'i sanayi işbirliği içerisinde yürütülmekte olan Ar-Ge çalışmalarını kapsamaktadır. Ayrıca 29.07.2020 tarihinde “Tarım ve Orman Bakanlığı Gıda ve Kontrol Genel Müdürlüğü Bitki Koruma Ürünleri Daire Başkanlığı” ile MERLAB arasında; ithal edilmek üzere Türkiye gümrük bölgesine gelen, içeriğinde bakır, kükürt ve zıram bulunan bitki koruma ürünleri ile teknik maddelerinin ithalat iznine esas kontroller kapsamında, kurşun, kadmiyum ve arsenik içerikleri yönünden analizlerinin yapılmasını içeren protokol imzalanmıştır.

Sanayi ile yapılan işbirlikleri haricinde üniversitemizin özellikle Mühendislik Fakültesi başta olmak üzere pek çok fakültemizin ve diğer üniversitelerin BAP ve TÜBİTAK projeleri cihaz altyapı imkanlarımız dahilinde Merkez Araştırma Laboratuvarı'mızda gerçekleştirilmektedir. 2020 yılı içerisinde BAP ve TÜBİTAK projeleri kapsamında yapılan toplam analiz sayısı 1222 adet ve toplam tutarı 137,665.90 TL dir.

Ayrıca Merkez Araştırma Laboratuvarımız EN ISO/IEC 17025:2017 "Deney ve Kalibrasyon Laboratuvarlarının Yeterliliği İçin Genel Şartlar" metoduna göre başta ICP/MS birimi olmak üzere laboratuvarın cihaz/ekipman alt yapısı dikkate alınarak, kimyasal analizlerden seçilecek parametrelerin belirlenip analizlerin TÜRKAK'tan akredite olacak şekilde yapılabilmesi için gerekli çalışmalara başlamıştır. Bu amaçla;

- EN ISO 17025:2017 Standart Bilgilendirme ve Dokümantasyon Eğitimi
- Kimyasal analizler için “Metod Verifikasyon ve Kalite Kontrol Eğitimi”
- Ölçüm Belirsizliği Hesaplanması Eğitimi

tüm personele verilmiştir. Devam eden çalışma programı dahilinde

- İç Tetkik Eğitimi ve uygunsuzluk-düzeltilici önleyici faaliyet eğitimi (en az 2 gün)
- Risk analizi (en az 1 gün)

verilecektir.

Tüm bu çalışmalar üniversitemiz bütünsel kalite sistemine de entegre edilmiştir.

Merkez Laboratuvarımızda yetişmiş alanında uzman kişiler tarafından Üniversitemiz Sürekli Eğitim Merkezi önderliğinde bazı cihaz eğitimlerinin uygulamalı olarak verilmesi görüşülerek planlanmıştır.

Ayrıca PROTEK, aşağıda belirtilen komisyon yapılanması ile görevlerini sürdürmektedir:

Girişimcilik Komisyonu, Sanayi-İş birliği Komisyonu, Avrupa Birliği ve Uluslararası Projeler Komisyonu, Patent Komisyonu, Ar-Ge Komisyonu. Belirtilen komisyonlar ve ilgili birimler ile; Ulusal ve uluslararası projelerin tümünde hazırlık ve yürütme aşamalarında destek sağlamakta, gerekli eğitimleri yapmakta ve başvuru sürecini ile destek aldıktan sonraki süreçleri desteklemektedir. Ayrıca, proje harcamalarının gerçekleşmesi sırasında idari destekler de vermektedir. Kurum içerisindeki uygulama ve araştırma merkezleri, enstitüler, teknokent ve benzeri birimler ile koordineli olarak projeler hazırlamakta ve yürütmektedir. İstanbul Üniversitesi-Cerrahpaşa ile İstanbul Teknokent- İstanbul

Üniversitesi Teknoloji Transfer Ofisi arasındaki koordinasyonun sağlanması aşamasında PROTEK aracılık görevini üstlenmektedir. Bu noktada detaylı bilgilere <https://entertech.com.tr/kurumsal/tto/> linkinden erişilebilmektedir.

PROTEK ofisi, bölgesel olarak sanayiler ve firmalarla irtibata geçerek protokoller dahilinde işbirlikleri yapmakta ve yapılacak işbirliklerinin idari işlemlerini gerçekleştirmektedir. Bu protokoller ile, bölgede faaliyet gösteren firmaların gelişimine katkı sağlanırken akademik olarak sanayi-üniversite işbirliklerinin önü açılmaktadır.

Belirtilen kapsamlarda 2020 yılı içerisinde 52 adet TÜBİTAK tarafından desteklenen araştırma projesi, ikisi 2020 yılı içerisinde tamamlanmış toplam 8 adet AB projesi ve 2020 yılı içerisinde sözleşmeleri yapılan 30 adet sanayi işbirlikli Ar-Ge projesinin işlemleri PROTEK ofisi tarafından gerçekleştirilmiştir.

Diğer taraftan, üniversitemiz araştırmacıları tarafından üretilmiş olan patentlerin ticarileşmesine yönelik firmalar, Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı İstanbul Şubesi ile İkitelli Organize Sanayi Bölgesi ile ortak çalıştay gerçekleştirilmiş, yapılan organizasyonlara katılım sağlanmıştır. Bu alandaki ilgili çalışmalar devam etmektedir. Üniversitemiz Proje ve Teknoloji Ofisi Birimi (PROTEK), öncelikli alanları içeren ulusal ve uluslararası kapsamlı proje çağrılarını araştırmacılara duyurarak katılımlarını teşvik etmektedir. Bu alanlarda alınan projelerin yürütülmesi ve sonuçlandırılması konusunda da araştırmacıları desteklemektedir.

Kurumun araştırma politikası, hedefleri ve stratejisi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda araştırma politikası, stratejisi ve hedefleri ile ilgili uygulamalar izlenmekte ve izlem sonuçlarına göre önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar

- [C.1.1-Kanıt 1_Araştırma Politikasını İçeren Senato Kararı ve Araştırma Politikası.pdf](#)
- [C.1.1-Kanıt 2_TÜBİTAK TEYDEB 1505 Üniversite-Sanayi İşbirliği Destek Programı Bilgilendirme Toplantısı.pdf](#)
- [C.1.1-Kanıt 3_İÜC 2021-2025 Stratejik Planı.pdf](#)

Araştırma-geliştirme süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı

Olgunluk Düzeyi: Kurumda araştırma-geliştirme süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısının işlerliği ile ilişkili sonuçlar izlenmekte ve önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar

- [C.1.2-Kanıt 1_BAP Organizasyon Şeması.pdf](#)
- [C.1.2-Kanıt 2_BAP Proje Destekleme, Uygulama Esasları ve Araştırmacı Kılavuzu 2020-2021.pdf](#)
- [C.1.2-Kanıt 3_Yükseköğretim Kurumları Bilimsel Araştırma Projeleri Hakkında Yönetmelik 2016.pdf](#)
- [C.1.2-Kanıt 4_Yükseköğretim Kurumları Bilimsel Araştırma Projeleri Hakkında Yönetmelikte Değişiklik Yapılmasına Dair Yönetmelik 2020.pdf](#)
- [C.1.2-Kanıt 5_Yükseköğretim Kurumları Bilimsel Araştırma Projeleri Hakkında Yönetmelik 2020.pdf](#)
- [C.1.2-Kanıt 6_İÜC BAP Koordinasyon Birimi Yönergesi 2018.pdf](#)
- [C.1.2-Kanıt 7_İÜC BAP Proje Desteği Alan Yürütücülerin Yayın Yükümlülüğü ve Kriterleri.pdf](#)
- [C.1.2-Kanıt 8_Yükseköğretim Kurumları Bilimsel Araştırma ve Yayın Etiği Yönergesi 2016.pdf](#)
- [C.1.2-Kanıt 9_İÜC BAP 2019 Faaliyet Raporu.pdf](#)
- [C.1.2-Kanıt 10_2020 Yılı İçinde Başlayan BAP Proje Sayılarının Birimlere ve Proje Türlerine Göre Dağılımı.pdf](#)
- [C.1.2-Kanıt 11_2020 Yılında Onaylanan Tıp ve Sağlık Alanındaki BAP Projeleri.pdf](#)
- [C.1.2-Kanıt 12_Fen Bilimleri Alanındaki Projeler BAP Projeleri.pdf](#)
- [C.1.2-Kanıt 13_Sosyal Bilimler Alanındaki Projeler BAP Projeleri.pdf](#)
- [C.1.2-Kanıt 14_2020 Yılında BAP Birimi Tarafından Desteklenen ve Devam Eden LÖAP Proje Bilgileri.pdf](#)
- [C.1.2-Kanıt 15_2020 Yılında BAP Birimi Tarafından Desteklenen ve Devam Eden IRP Proje Bilgileri.pdf](#)
- [C.1.2-Kanıt 16_İÜC Proje ve Teknoloji Ofisi \(İÜC-PROTEK\) Yönergesi.pdf](#)
- [C.1.2-Kanıt 17_İÜC Proje ve Teknoloji Ofisi \(İÜC-PROTEK\) Yönetim ve Organizasyon Şeması.pdf](#)
- [C.1.2-Kanıt 18_İÜC PROTEK 2020 Avrupa Birliği Projeleri.pdf](#)
- [C.1.2-Kanıt 19_İÜC PROTEK-MERLAB San. Bak. Portal Verileri.pdf](#)
- [C.1.2-Kanıt 20_İÜC PROTEK-MERLAB Tar. Or. Bak. Kapak Protokol İlk Sayfa.pdf](#)
- [C.1.2-Kanıt 21_İÜC PROTEK-MERLAB Akreditasyon Sözleşme İlk Sayfa.pdf](#)
- [C.1.2-Kanıt 22_İÜC PROTEK TÜBİTAK Projeleri.pdf](#)
- [C.1.2-Kanıt 23_İÜC PROTEK Kontratlı Ar-Ge Projeleri.pdf](#)

Araştırmaların yerel/bölgesel/ulusal kalkınma hedefleriyle ilişkisi

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde araştırmalar yerel, bölgesel ve ulusal kalkınma hedefleri ve değişimleri dikkate alınarak yürütülmektedir.

Kanıtlar

- [C.1.3-Kanıt 1_ÖNAP 2020 1. Dönem Öncelikli Alanlar.pdf](#)
- [C.1.3-Kanıt 2_ÖNAP 2020 2. Dönem Öncelikli Alanlar.pdf](#)
- [C.1.3-Kanıt 3_2020 Yılında BAP Birimi Tarafından Desteklenen ve Devam Eden ÖNAP Proje Bilgileri.pdf](#)
- [C.1.3-Kanıt 4_San. Bak. Portalında 2020 Yılı Verileri.pdf](#)

2. Araştırma Kaynakları

C.2.1. Araştırma kaynakları

Üniversitemizde araştırma ve geliştirme faaliyetlerini desteklemek amacıyla; fakülte, enstitü ve yüksek okullara bağlı 290 adet araştırma laboratuvarı bulunmaktadır. Bu laboratuvarlara ait cihaz, ekipman, alet vb. donanımlarının test kabiliyetlerine ilişkin bilgilere, <https://arastirmalab.istanbulc.edu.tr/arlaboratory/front/search.html> adresindeki "Araştırma Laboratuvarları Bilgi Sistemi" üzerinden ulaşılabilmektedir. Bu sistem sayesinde iç ve dış paydaşlardan benzer konularda ya da farklı disiplinleri içeren çalışma alanlarında ortak proje önerilerinin oluşması sağlanabilmektedir. Rektörlüğümüz koordinasyonunda olan Fakülte/Yüksekokul/Enstitü araştırma laboratuvarlarında yapılacak çalışmaların ön değerlendirilmesi yapılarak gerekli izin ve düzenlemeler iç ve dış paydaşlara sunulmaktadır. Bu durum, araştırma-geliştirme kaynaklarının etkin kullanımını sağlayan, farklı dış paydaşlarla etkileşim sunabilen kurumun ihtiyacı doğrultusunda geliştirdiği yaklaşım ve uygulama olarak değerlendirilebilmektedir. Laboratuvarların yıllık bakım ve malzeme ihtiyaçları düzenli izlenmekte ve çözüm üretilmektedir.

Üniversitemiz bünyesinde faaliyet gösteren 82 adet araştırma laboratuvarı; Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı, Araştırma Altyapısı ve Laboratuvar Portalı kayıtları 2020 yılı sonuna kadar gerçekleştirilmiştir.

Aynı şekilde Üniversitemiz Merkez Araştırma Laboratuvarı bünyesinde yer alan enstrümental analiz cihazları ve bazı gravimetrik analizlerle başta kendi üniversitemiz olmak üzere pek çok üniversite ve kurumun araştırma geliştirme faaliyetlerine mevcut altyapı olanaklarıyla destek sağlanmaktadır. Ayrıca Merkez Araştırma Laboratuvarımız EN ISO/IEC 17025:2017 "Deney ve Kalibrasyon Laboratuvarlarının Yeterliliği İçin Genel Şartlar" metoduna göre başta ICP/MS birimi olmak üzere laboratuvarın cihaz/ekipman alt yapısı dikkate alınarak, laboratuvar ile birlikte karar verilecek kimyasal analizlerden seçilecek parametrelerin belirlenip analizlerin TÜRKAK'tan akredite olacak şekilde yapılabilmesi için gerekli çalışmalara başlamıştır.

Bunlara ek olarak, İstanbul Üniversitesi-Cerrahpaşa bünyesinde araştırma faaliyetlerinin yürütüldüğü 14 adet Araştırma ve Uygulama Merkezi yer almaktadır. Bu merkezler kendi alanlarında araştırma ve geliştirme çalışmaları yürütürler ve ulusal/uluslararası üniversite ve sanayi kuruluşları ile işbirliği yaparak projeler, yayınlar, kongre ve sempozyum gibi bilimsel toplantılar düzenlerler. Bu merkezlerin faaliyet alanları detaylı olarak yönetmeliklerinde belirtilmektedir. <https://istanbulc.edu.tr/tr/content/akademik/merkezler>

Bu merkezler:

1. [Biyomedikal Mühendisliği Uygulama ve Araştırma Merkezi](#)
2. [Behçet Hastalığı Uygulama ve Araştırma Merkezi](#)
3. [Çevre ve Yerbilimleri Uygulama ve Araştırma Merkezi](#)
4. Enerji Yönetimi Uygulama ve Araştırma Merkezi
5. [Gıda Antioksidanları Ölçümü Uygulama ve Araştırma Merkezi](#)
6. [Hipofiz Hastalıkları ve Tümörleri Uygulama ve Araştırma Merkezi](#)
7. [Osteoarkeoloji Uygulama ve Araştırma Merkezi](#)
8. [Sürekli Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi](#)
9. [Sağlık Kuruluşları İçin Çevre Çalışmaları Uygulama ve Araştırma Merkezi](#)
10. [Kariyer Planlama Uygulama ve Araştırma Merkezi](#)
11. [Ormancılık Çalışmaları Uygulama ve Araştırma Merkezi](#)
12. [Açık ve Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi](#)
13. [Geleneksel ve Tamamlayıcı Tıp Uygulama ve Araştırma Merkezi](#)
14. Ağız ve Diş Sağlığı Uygulama ve Araştırma Merkezi

İstanbul Üniversitesi-Cerrahpaşa, Geliştirme Vakfı 03/10/2020 tarih ve 31263 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan ilanla kurulmuştur. Vakfın amacı İÜC'nin eğitim, sağlık, kültür ve bilimsel araştırma ve geliştirme konularında ilerlemesine ve çalışanları arasında birlik, beraberlik ve dayanışmayı sağlama; maddi ve manevi bakımdan desteklemek suretiyle bu camianın kalkınmasına ve gelişmesine katkıda bulunmaktır.

C.2.2. Üniversite içi kaynaklar (BAP)

Üniversitemizde yer alan BAP biriminin bütçesi, döner sermaye gelirleri ve tezsiz yüksek lisans gelirlerinden toplamda %5'den az olmamak kaydı ile oluşturulmaktadır. Üniversitenin öz kaynaklarını proje yürütücülerinin hizmetine sunan BAP Birimi tarafından çeşitli proje türlerine verilen bütçeleri proje türlerine göre birim bazında dağılımları kanıtlarda sunulmuştur.

Kurumun tüm birimlerini kapsayan üniversite içi kaynaklar, kurumsal amaçlar (araştırma politikası, hedefleri, stratejisi) doğrultusunda ve sürdürülebilir şekilde yönetilmektedir; kurumun bu kapsamda kendine özgü uygulamalar içeren yenilikçi Proje Süreçleri Takip Sistemi kurulmuştur. Sistem üreten ve etkin ürün çıkaran araştırmacıyı daha fazla destekleme yönünde geliştirilmiş, üretmeyen, sorumluluklarını yerine getirmeyen araştırmacıların BAP kaynaklarından yararlanmaması veya daha az yararlanması yönünde kontrol mekanizmalarını kapsamaktadır. İÜC'nin BAP birimi yüksek birikimle faaliyetlerine başlamış ve geliştirilen politikalar daha da özelleştirilerek sürdürülmektedir. Proje destekleri kurumun kaynakları ve ihtiyaçları gözetilerek kurum içi paydaşların adil kullanımına açıktır. Ancak buradaki esas unsur proje desteği alanların yükümlülüklerini zamanında yerine getirmesi ve yayın patent ve benzeri ürüne dönüştürmeleri gerekir. Bu yükümlülükleri yerine getirmeyen araştırmacılar sistem tarafından bloke edilir. Yayınlar açısından da daha etkin kaliteli dergilerde yayın yapanlar daha fazla destek alabilmekte, sayısal olarak da destek miktarlarını etkileyecek şekilde yayınlar takip edilmektedir. AVESİS'e kaydedilen yayınlar üzerinden çalışan sistem daha çok yayın yapan araştırmacının daha fazla bütçe alabilmesi yönünde kurgulanmıştır. Proje destekleri verilirken mali olarak gelirler yakından takip edilmekte sistemde verilebilecek bütçe tutarları güncel olarak raporlanabilmektedir. Gelen gelirler doğrultusunda proje destekleri yönetilmektedir.

Üniversitemizde araştırma kaynakları, tüm birimleri kapsayacak şekilde öncelikli araştırma alanları gözetilerek yönetilmektedir. BAP birimi tarafından desteklenen proje türleri içerisinde Öncelikli Alan Projeleri bulunmaktadır. Bu proje türünde her yıl iki kez çağrı çıkmaktadır. Bu çağrılarda ülke, bulunduğumuz bölge ve kurumun ihtiyaçları ile güçlü yanlarımız gözetilerek konu başlıkları belirlenir. Bu konu başlıklarına uygun olarak proje başvuru kabul edilir. Ayrıca konu başlıkları belirlenirken Fen-Mühendislik, Sağlık ve Sosyal Bilimler ile ilgili konuların bulunmasına özen gösterilir. Ayrıca başvuru koşullarında etkin araştırmacıların başvurusunu sağlamak için H indeksi puanı koşulu ve Dış kaynaklı araştırma projesi yürütme veya araştırmacı olma koşulu uygulanır. H indeks puanları belirlenirken Sosyal Bilimler Alanındaki puanların genelde düşük olduğu gözetilir. Bu proje türlerinde biri Web of Science'ın Q1 dilimindeki dergilerde olmak üzere iki adet araştırma makalesi yayımlanması zorunludur. Projelerin çıktılarını AVESİS ve BAPSİS otomasyon sistemleri kullanılarak takip edilir. Tüm bu uygulamalardan elde edilen bulgular, sistematik olarak izlenmekte ve izlem sonuçları iç paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmakta ve ihtiyaçlar/talepler doğrultusunda BAP tarafından proje destek kaynakları çeşitlendirilmektedir. Ayrıca BAP tarafından araştırma altyapısını destekleme amaçlı kurumsal olarak araştırma altyapısını destekleme proje destekleri verilmektedir.

C.2.3. Üniversite dışı kaynaklara yönelim (Destek birimleri, yöntemleri)

İstanbul Üniversitesi-Cerrahpaşa araştırma ve geliştirme faaliyetlerini kurumsal amaçlar doğrultusunda sürdürebilmek için, üniversite dışı kaynakların kullanımını da desteklemektedir. Bu kapsamda dış kaynaklı proje çağrılarının sistematik olarak araştırmacılara duyurulmasının yapılması, olası proje ortaklarının bulunması ve iletişiminin sağlanması gibi birçok görev, PROTEK yapılması altında yürütülmektedir.

BAP komisyonu tarafından 2021 yılından itibaren uygulanmak üzere araştırmacıların dış kaynaklı projelere yönelmesini teşvik etmek amacıyla yürütücülük kotası getirilmesine karar alınmıştır. Alınan kararda farklı proje türlerinde uygulanan yürütücülük puanları toplamı 15'i dolduran araştırmacı bir adet dış kaynaklı proje yürütücülüğü alması (TÜBİTAK 1002 veya 3001 hariç) veya en azından başvuru yapıp C puanı ile ret kararı almış olması getirilmiştir. Böylece araştırmacılar dış kaynaklı proje desteklerine yöneltilmiştir.

İstanbul Üniversitesi-Cerrahpaşa bünyesinde 2020 yılında birçok dış kaynaklı proje yürütülmüştür. Yürütülen Dış Kaynaklı Projelerden kontratlı Ar-Ge Projeleri (KAP) uluslararası fonlar tarafından desteklenmiş projeler, TÜBİTAK projeleri sayı ve bütçeleri ile ulusal ve uluslararası patentleri ile ilgili bilgiler kanıtlarda sunulmuştur.

Üniversitemiz bünyesindeki Merkez Araştırma Laboratuvarımızda 2020 yılı içerisinde BAP ve TÜBİTAK projeleri kapsamında üniversitemiz araştırmacılarını desteklemek amacıyla birçok analiz yapmıştır. Yapılan analiz sayısı ve detayları kanıtlarda sunulmuştur.

Ayrıca İÜC PROTEK birimi, üniversitemiz araştırmacılarının dış kaynaklara yönelme konusunu desteklemek amacıyla araştırma grupları çalıştayları gerçekleştirmiştir. Bu çalıştayda çalışma grupları çalıştıkları alanlarda yürüttükleri projelerle ilgili sunumlar yaparak kendi alanları için üniversite içi işbirlikleri sağlamışlar ve dış kaynaklı proje başvuruları için fikir alışverişinde bulunmuşlardır.

AB ve Uluslararası Projeler Birimi, AB projeleri ve uluslararası projeler konusunda bilgilendirme, tanıtım, farkındalık ve eğitim faaliyetlerini koordine ve icra etmek, AB Komisyonu hibe ve destekleri konusunda üniversitenin ara yüzü olmak, uluslararası ve ulusal irtibat noktaları ile işbirliği içinde, çağrılarının üniversite içinde hızla duyurulmasını sağlamak, AB fonlarının ulusal olarak yönetiminde görevli kamu kurum ve kuruluşları ve paydaş kurumlarla sürekli ve eş zamanlı iletişim ve işbirliği kurmak, İstanbul Üniversitesi - Cerrahpaşa'nın AB kurumları tarafından tanınırlığı ve farkındalığının artırılması için faaliyetlerde bulunmak, İstanbul Üniversitesi - Cerrahpaşa'nın araştırmacılarının AB projelerinde ortak olarak yer alması amacı ile çalışmalarında bulunmak vizyonu ile çalışmalarına devam etmektedir. Çalışmalar kapsamında özellikle üniversitemiz akademik personelinin Horizon Europe projelerine katılımlarını artırabilmek adına TÜBİTAK'ın Ağlara Üyelik Çağrısına 2021 Nisan ayında başvuru yapılacaktır. Bu ağlardan özellikle Crowdhelix ağı ile AB ve Uluslararası Projeler Birimimiz bir görüşme gerçekleştirmiş olup çeşitli sektörlerden toplamda 5498 işbirlikçi kuruluşun yer aldığı bu ağa üyelik için gerekli adımlar atılmış, hem PROTEK hemde Teknoloji ve Transfer Ofisi ile birlikte araştırmacıların özellikleri incelenip uygun adaylar ağa dâhil etme süreci başlamıştır. Erasmus+ 2021-2027 programı kapsamında akademik personelimize yönelik bilgilendirici toplantılar yeni programın yayınlanmasının akabinde PROTEK ile eşgüdümü yapılacak. Ayrıca birimimizin ilgili araştırmacıları uluslararası programlara yönlendirebilmek adına yaptığı anket sayesinde elimizde bir araştırmacı kimliği portföyü de bulunmaktadır. Bu portföy sayesinde gerekli programlarla ilgili araştırmacıların ilgi ve alakalılık düzeyleri eşleştirilerek daha fazla uluslararası fon dan yararlanılması sağlanacaktır. Üniversitemiz bünyesinde şu an da 6 adet uluslararası proje devam etmektedir.

C.2.4. Doktora programları ve doktora sonrası imkanlar

Üniversite bünyesinde Adli Tıp ve Adli Bilimler Enstitüsü, Akciğer Hastalıkları ve Tüberküloz Enstitüsü, Kardiyoloji Enstitüsü, Lisansüstü Eğitim Enstitüsü, Nanoteknoloji ve Biyoteknoloji Enstitüsü, Nörolojik Bilimler Enstitüsü olmak üzere toplam altı adet enstitü bulunmaktadır. Bu enstitülere bağlı doktora programları yürütülmektedir. <https://www.istanbulc.edu.tr/tr/content/akademik/enstituler>

Bu enstitülere bağlı doktora programlarına 690 kişi başvurmuş, 198 doktora öğrencisi kabulü gerçekleşmiştir. Doktora programlarına 91 yabancı uyruklu öğrenci başvurmuş, 37 kabul gerçekleşmiştir.

Doktora programlarının yürütüldüğü enstitülerde Fulbright Doktora Sonrası Araştırma Bursu ile ilgili duyurular ve bilgilendirmeler yapılmaktadır.

Kurumda araştırma politikası, hedefleri ve stratejileri ile uyumlu olarak BAP Birimi tarafından desteklenen Doktora Sonrası Araştırmacı Proje desteği bulunmaktadır. Bu destek YÖK tarafından belirlenmiş maaş politikası gözetilerek doktora sonrasında 7 yılı içinde olan araştırmacılar en çok 36 ay yararlanabilmektedir. Bu araştırmacılara bu proje desteği ile 50.000 TL araştırma bütçesi de verilmektedir. Bu kapsamda çıktılar diğer projelerde olduğu gibi takip edilmektedir. 2021 yılından itibaren ise GÜDÜMLÜ ve ÖNAP projelerinde doktora sonrası araştırmacı eklenmesi kararı alınmıştır.

Araştırma kaynakları

Olgunluk Düzeyi: Kurumda araştırma kaynaklarının yeterliliği ve çeşitliliği izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Kantlar

- [C.2.1-Kant 1_ İÜC Araştırma Laboratuvarları Bilgi Sistemi Kataloğu.pdf](#)
- [C.2.1-Kant 2_Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı, Araştırma Altyapısı ve Laboratuvar Portalı.pdf](#)
- [C.2.1-Kant 3_MERLAB Akreditasyon Hizmet Alımı Sözleşmesi.pdf](#)

Üniversite içi kaynaklar (BAP)

Olgunluk Düzeyi: İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Kantlar

- [C.2.2-Kant 1_BAP Birimi Tarafından Çeşitli Proje Türlerine Verilen Bütçeler.pdf](#)
- [C.2.2-Kant 2_2020 Yılı İçinde Başlayan BAP Proje Sayılarının Birimlere ve Proje Türlerine Göre Dağılımı.pdf](#)
- [C.2.2-Kant 3_2020 Yılında Onaylanan Tıp ve Sağlık Alanındaki BAP Projeleri.pdf](#)
- [C.2.2-Kant 4_Fen Bilimleri Alanındaki Projeler BAP Projeleri.pdf](#)
- [C.2.2-Kant 5_Sosyal Bilimler Alanındaki Projeler BAP Projeleri.pdf](#)

Üniversite dışı kaynaklara yönelim (Destek birimleri, yöntemleri)

Olgunluk Düzeyi: Kurumda, araştırma ve geliştirme faaliyetlerinde üniversite dışı kaynakların kullanımını izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Kantlar

- [C.2.3-Kant 1_Üniversitemizin Ulusal ve Uluslararası Patentleri.pdf](#)
- [C.2.3-Kant 2_Bakanlıklar Tarafından Desteklenen Projeler.pdf](#)
- [C.2.3-Kant 3_MERLAB Proje Analiz Sayıları 2020.pdf](#)
- [C.2.3-Kant 4_İÜC PROTEK Araştırma Grupları Çalıştayı 2020.pdf](#)
- [C.2.3-Kant 5_BAP Proje Destekleme, Uygulama Esasları ve Araştırmacı Kılavuzu 2020-2021.pdf](#)
- [C.2.3-Kant 6_İÜC PROTEK Kontraflı Ar-Ge Projeleri.pdf](#)
- [C.2.3-Kant 7_İÜC Araştırmacılarının Yürüttüğü Uluslararası Fonlar Tarafından Desteklenmiş Projeleri.pdf](#)
- [C.2.3-Kant 8_İÜC PROTEK TÜBİTAK Projeleri.pdf](#)

Doktora programları ve doktora sonrası imkanlar

Olgunluk Düzeyi: Kurumda araştırma politikası, hedefleri ve stratejileri ile uyumlu ve destekleyen doktora programları ve doktora sonrası imkanlar yürütülmektedir.

Kantlar

- [C.2.4-Kant 1_İÜC Enstitüler.pdf](#)
- [C.2.4-Kant 2_Fulbright Doktora Sonrası Araştırma Bursu.pdf](#)

3. Araştırma Yetkinliği

C.3.1. Öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin geliştirilmesi

İstanbul Üniversitesi-Cerrahpaşa'da 1168 öğretim üyesi, 185 öğretim görevlisi ve 883 araştırma görevlisi olmak üzere toplam 2236 akademik personel ile araştırma faaliyetleri yürütülmektedir. İlgili personelin işe alınması, atanması ve yükseltilmesi ile ilgili tüm süreçler 2547 sayılı Yüksek Öğretim Kanunu'nun ilgili maddeleri, "Öğretim Üyelğine Yükseltme ve Atama Yönetmeliği"nin ilgili maddeleri ve üniversitemiz web sayfasında yer alan "İstanbul Üniversitesi-Cerrahpaşa Akademik Yükseltme ve Atama Kriterleri" uyarınca Personel Daire Başkanlığı tarafından adil ve açık şekilde yürütülmektedir.

Üniversitemizde Akademik faaliyetlerin izlenebilirliği için kullanılan AVESİS programı aynı zamanda araştırmacıların araştırma ve geliştirme alanında yapmış olduğu faaliyetlerde puan verebilmektedir, bu şekilde akademik personelin performans değerlendirme raporlarını elde edilmektedir.

Ayrıca İstanbul Üniversitesi-Cerrahpaşa'da BAP projelerinde 25 bursiyer, TÜBİTAK projelerinde 86 bursiyer ve İstanbul Kalkınma Ajansı Projelerinde ise 4 proje elemanı çalışmaktadır. Üniversitemiz; sahip olduğu araştırma üniversitesi kimliğinin sürdürülebilirliği, yetişmekte olan araştırmacıların dışa açıklığını sağlama ve çalışma alanlarını zenginleştirme, uluslararası alanlarda üniversitemizin tanınırlığını artırma ve sıralamalarda yer alma hedefi doğrultusunda 2020 yılı içinde "İstanbul Üniversitesi-Cerrahpaşa Akademik Yükseltme ve Atama Kriterleri"ni güncelleme çalışmalarını gerçekleştirmiş ve kriterlerin güncel hali Personel Daire Başkanlığı'nın 05/02/2020 tarih ve 20807 sayılı yazısıyla birimlere duyurulmuştur. Bunların dışında; araştırma görevlisi, doktor araştırma görevlisi ve doktor öğretim üyelerine ait süre uzatma işlemlerinde yeni kriterlerin getirilmesi sürecini başlatarak, araştırmacı kaynağının niteliğini iyileştirmeyi amaçlamıştır.

Üniversitemiz bünyesinde disiplinlerarası çalışmaları teşvik etmek, üniversitemizin araştırma kapasitesini ve araştırmacıların yetkinliğini artırmak, farklı alanlarda çalışan öğretim elemanlarımızın birbirlerini tanımalarını sağlamak, İstanbul Üniversitesi-Cerrahpaşa üst yönetimi tarafından üzerinde önemle durulan bir konudur. Bu bağlamda 2020 yılı içinde Proje ve Teknoloji Ofisi (İÜC-PROTEK) tarafından organize edilen araştırma işbirliğini geliştirmek amacıyla "III. Araştırma Grupları Çalıştayı" yapılmıştır. Bu çalıştaylardan elde edilen bilgi birikimi ile proje, yayın vb. akademik çıktılarının oluşması beklenmektedir. Bir önceki çalıştay sonrası obezitenin çocukluk çağında önlenmesi ile ilgili bir araştırma grubu oluşturulmuş ve konunun daha ileri platformlarda değerlendirilebilmesi açısından multidisipliner grup üyeleri ile proje çalışmaları başlatılmıştır.

Ulusal kaynaklı proje fonlarından yararlanma kapasitesini artırmak amacıyla TÜBİTAK Araştırma Destek Programları Başkanlığı (ARDEB) bünyesinde yürütülmekte olan programlara başvuruların teşvik edilmesi ve programların tanıtımı amacıyla İÜC-PROTEK (Proje ve Teknoloji Ofisi) ve İstanbul TTO işbirliğinde bilgilendirme webinarları düzenlenmiştir. Bunlardan birincisi, TÜBİTAK-EEEAG Koordinatörü Sn. Altuğ ÇİL'in katılımıyla düzenlenen TÜBİTAK ARDEB destek programları bilgilendirme toplantısıdır. Bu toplantıda araştırmacılarımıza proje başvurularında dikkat etmesi gereken hususlar ve değerlendirme süreci konularında bilgi verilmiştir. Etkinlikte ayrıca TÜBİTAK proje başvuru ve değerlendirme süreçlerinde yapılan yenilikler ile ilgili de bilgilendirme yapılmıştır. Araştırma yetkinliğini artırmak amacıyla düzenlenen diğer bir faaliyet TÜBİTAK TEYDEB 1505 Üniversite-Sanayi İşbirliği Destek Programı Bilgilendirme Toplantısıdır. Üniversitelerdeki bilgi birikimi ve teknolojinin, ürüne ya da sürece dönüştürülerek sanayiye aktarılması ve ticarileştirilmesine katkı sağlamayı desteklemek amacıyla, TÜBİTAK-TEMEG Koordinatörü Sn. Dr. Alp Eren YURTSEVEN'in katılımıyla düzenlenen TÜBİTAK TEYDEB 1505 Üniversite-Sanayi İşbirliği destek programı bilgilendirme etkinliğinde 1505 programının genel esasları, başvuru koşulları ve süreçler hakkında bilgilendirme yapılmıştır. Program sonunda ise katılımcılarımızın soruları yanıtlanarak süreçler hakkında bilgi verilmiştir. Araştırma Yetkinliğini artırmaya yönelik bir diğer faaliyet Türk Patent ve Marka Kurumu (TÜRKPATENT) iş birliği ile buluşların patent ve faydalı model ile koruma altına alınması konusunda bilgi vermek amacıyla, Türk Patent ve Marka Kurumu Başkanı Sn. Habip ASAN'ın da katılımıyla düzenlenen "Patent ve Faydalı Model Temel Kavramlar" webinarıdır TÜRKPATENT Yenilik ve Tanıtım Dairesi'nden Uzm. Ecz. Ece BAYDAR'ın sunumuyla gerçekleştirilen etkinlikte Buluş Kavramı, Patent ve Faydalı Model Farkı, Başvuru Unsurları ve Başvuru Süreçleri gibi konularda bilgilendirmeler yapılmıştır .

TÜBİTAK tarafından her yıl çağrısı yapılan ve seçilmiş bir alanda Araştırmacıların proje altyapısı oluşturma, bütçelendirme ve sunumu ile ilgili TÜBİTAK 2237 B Proje Eğitimi Düzenleme Programı kapsamında İstanbul Üniversitesi-Cerrahpaşa Veteriner Fakültesi Öğretim Üyesi Prof. Dr. Ali Aydın'ın koordinatörlüğünde organize edilen "Sağlık Bilimleri Alanında Bilimsel Proje Yazma Eğitimi" 4-6 Kasım 2020 tarihlerinde çevrimiçi olarak gerçekleştirilmiştir. Eğitim programı ile Sağlık Bilimleri alanında TÜBİTAK proje desteği henüz kazanamamış tıp, hemşirelik, diş hekimliği, veteriner hekimlik vb. gibi farklı disiplinlerden genç araştırmacıların bilimsel araştırma konularında proje hazırlama potansiyellerine ve kültürlerine katkı sağlanması amaçlanmıştır. Eğitim kapsamında, TÜBİTAK ARDEB programları başta olmak üzere önemli araştırma fonlarına

yönelik güncel proje hazırlama formlarının başlıkları ile alt başlıkları detaylı olarak irdelenmiştir. Eğitimciler; başarı amaçlı olarak, projeler ile ilgili tecrübelerini paylaşmak suretiyle tavsiyelerde bulunmuşlar; ayrıca katılımcılar ile yapılan yoğun interaktif söyleşiler sayesinde yaygın hatalar ve proje değerlendirme süreci hakkında bilgi vermişlerdir. Proje çıktılarının kapsamında, eğitime katılım sağlayan araştırmacıların, kısa ve orta vadede ilan edilecek TÜBİTAK projelerine başvuru yapmaları ve başarılı olmaları öngörülmektedir.

Öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin geliştirilmesi

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin geliştirilmesine yönelik uygulamalar yürütülmektedir.

Kanıtlar

- [C.3.1-Kanıt 1_İÜC Atama ve Yükseltme Kriterleri 2020.pdf](#)
- [C.3.1-Kanıt 2_Araştırma Grupları Çalıştay Programı.pdf](#)
- [C.3.1-Kanıt 3_TÜBİTAK ARDEB Destek Programları Bilgilendirme Toplantısı.pdf](#)
- [C.3.1-Kanıt 4_TÜBİTAK TEYDEB 1505 Üniversite-Sanayi İşbirliği Destek Programı Bilgilendirme Toplantısı.pdf](#)
- [C.3.1-Kanıt 5_Patent ve Faydalı Model Temel Kavramlar Webinarı.pdf](#)
- [C.3.1-Kanıt 6_TÜBİTAK BİDEB 2237-B Sağlık Bilimleri Alanında Bilimsel Proje Yazma Eğitimi.pdf](#)
- [C.3.1-Kanıt 7_ÜSİMP Ulusal Patent Fuarı ve Üniversite-Sanayi İşbirliği Ulusal Kongresi 2020.pdf](#)

Ulusal ve uluslararası ortak programlar ve ortak araştırma birimleri

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde ulusal ve uluslararası düzeyde ortak programlar ve ortak araştırma faaliyetleri yürütülmektedir.

Kanıtlar

- [C.3.2-Kanıt 1_TÜBİTAK Proje İşbirliği Boğaziçi Üniversitesi.pdf](#)
- [C.3.2-Kanıt 2_TÜBİTAK Proje İşbirliği AFAD.pdf](#)
- [C.3.2-Kanıt 3_TÜBİTAK Projesi İşbirliği Orman Genel Müdürlüğü.pdf](#)
- [C.3.2-Kanıt 4_TÜBİTAK Proje İşbirliği Hacettepe Üniversitesi.pdf](#)
- [C.3.2-Kanıt 5_1505 TEYDEB-İÜC-TURKCELL İşbirliği Sözleşmesi.pdf](#)
- [C.3.2-Kanıt 6_1505 TEYDEB-İÜC-ORGANİK KİMYA A.Ş. İşbirliği Sözleşmesi.pdf](#)
- [C.3.2-Kanıt 7_2020 Tamamlanan Uluslararası İşbirlikli Projeler.pdf](#)

4. Araştırma Performansı

C.4.1. Öğretim elemanı performans değerlendirmesi

İÜC, araştırma geliştirme faaliyetlerini bütüncül ve sistematik bir yaklaşımla izlemek, değerlendirmek ve sürecin sürekli iyileştirilmesini sağlamak amacıyla; BAPSİS proje performans yönetim sistemini (<http://bapsis.istanbulc.edu.tr/Default2.aspx>) oluşturmuştur. Akademik faaliyetlerin izlenebilirliği ve verilerin analiz edilebilmesi amacıyla AVESİS programı (<http://avesis.istanbulc.edu.tr/Default.aspx>) birçok üniversitede olduğu gibi İstanbul Üniversitesi-Cerrahpaşa tarafından da kullanılmaktadır. Kullanılan bu iki sistem, hem projelerin işlemlerinin takibi hem de proje çıktılarının takibinde önemli rol oynamaktadır. Ayrıca üniversitemizde görev yapmakta olan araştırmacıların performans değerlendirmeleri bu iki sistem sayesinde rahatlıkla yapılabilmektedir.

AVESİS sistemi içinde araştırmacıların araştırma ve geliştirme alanında yapmış olduğu faaliyetlere puan verilmektedir ve böylece araştırmacılar, kendi sayfalarından performans değerlendirme raporlarını elde edebilmektedir. Bunun yanı sıra yönetim düzeyinde, araştırmacı bazından birim bölüm bazına kadar ayrı raporlamalar almak mümkündür. Bireysel raporlarda araştırmacılar kendilerinin nerede bulunduğu, kendi akranları ve tüm personel içinde hangi sırada oldukları konusunda bilgi alabilmektedirler. Bu sistemden böylece bireysel performans raporu oluşturulabilmektedir. Ayrıca AVESİS sayfasında istatistikler başlığı altında bu raporlara dayalı olarak araştırma alanları bazında en çok faaliyet gösteren araştırmacılar yayınlanmaktadır.

Ayrıca üniversitemizde Akademik Teşvik Yönetmeliğine uygun olarak öğretim elemanı performans değerlendirmeleri yapılmaktadır.

Üniversitemizde ARGE faaliyetleri ile ilgili olarak dış paydaşların değerlendirmelerini alınabilmesi için Danışma Kurulları Yönergesi yayınlanmış ve yönerge kapsamında birimlerde ARGE Danışma Kurulları toplanarak araştırma faaliyetleri ile ilgili değerlendirme yapılmıştır.

C.4.2. Araştırma performansının izlenmesi ve iyileştirilmesi

Üniversitemizin araştırma üniversitesi olarak 2020 yılı içinde gerçekleştirdiği ve araştırma kapasitesini artırma amacıyla planladığı faaliyetler bulunmaktadır. Bir önceki rapor döneminde araştırma performansıyla ilgili planlanmış ve mevcut rapor döneminde gerçekleştirilmiş faaliyetler kanıtlarıyla birlikte aşağıda özetlenmiştir.

Üniversite altyapısına bağlı olarak yeni çalışma grupları oluşturulmuş ve Avesis sisteminde yayınlanmıştır, Nanoteknoloji ve Biyoteknoloji Enstitüsü kurulmuş ve faaliyetlerine başlamıştır. Üniversitemiz Merkez Laboratuvarı'nın (MERLAB) akreditasyon süreci başlatılmış olup, 2021 yılı içerisinde Akreditasyon sürecinin tamamlanması hedeflenmektedir. Bakanlıklardan doğrudan proje alımı için görüşmelerde bulunulmuş ve bunun sonucu olarak Çevre ve Şehircilik Bakanlığında 2 adet Ar-Ge projesi alınmıştır. Bu iki projenin toplam bütçesi 1.595.000₺'dir. Yurtdışı kaynaklı projelerden alınan fonların artırılması için danışmanlık hizmeti veren firmalarla görüşerek teklifler alınmıştır. Üniversitemiz ve ülkemizin öncelikli alanları kapsamında İstanbul Üniversitesi-Cerrahpaşa Açık ve Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi, 17.04.2020 tarihli ve 31102 sayılı Resmi Gazetede yayınlanan yönetmelik uyarınca faaliyetlerine başlamıştır. Üniversitemizin doğrudan patent ortağı olduğu ve Üniversite-Sanayi işbirliği kapsamında üretilen İdrar yolu enfeksiyonu tayini yapan bebek bezi Temmuz 2020 itibarıyla piyasada yer almıştır.

Bir sonraki faaliyet döneminde; Teknofest Havacılık, Uzay ve Teknoloji Festivali (Teknofest)'te hem kurumsal hem de yarışmacı ekiplerle katılım sağlanacaktır. ÜSİMP (Üniversite Sanayi İşbirliği Merkezleri Platformu) fuarına katılım sağlanacaktır. TÜBİTAK tarafından fonlanan 2244 Doktora sanayi programına başvuru yapılarak bu projelerden fon sağlanacaktır. BAP proje bursiyeri destekleme oranlarının artırılması planlanmaktadır. Üniversite sanayi işbirliği kapsamında yürütülen KAP proje sayıları ve elde edilen gelirlerin artırılması için çalışmalar

sürdürülecektir. Ticarileşen patent sayısının artırılması planlanmaktadır.

C.4.3. Araştırma bütçe performansının değerlendirilmesi

2020 yılı içinde desteklenen 250 adet BAP projelerinin toplam bütçesi 23.296.858,24 ₺'dir. BAP Komisyonu tarafından 2020 yılı öncesi desteklenmesine karar verilmiş ve süreçleri 2020 yılında da devam ettirilmiş projelerle birlikte işlemleri devam eden toplam proje sayısı 845 adet olup bu projelerin toplam bütçesi 58.797.750,03 ₺'dir.

2020 yılında Üniversitemizde devam etmekte olan 52 adet TÜBİTAK projesi bulunmaktadır. Sürdürülen TÜBİTAK projelerinin toplam bütçesi 16.715.693 ₺'dir. 2020 yılında 2 adet İSTKA projesi tamamlanmış olup bu projelerin toplam bütçesi 3.844.045,59 ₺'dir. Üniversite Sanayii işbirliği kapsamında yürütülen Kontratlı Ar-Ge projelerinin sayısı 37 olup toplam bütçesi 4.564.000,88 ₺'dir. Bu projelerden bazıları; Arçelik, BSH, Huawei, Vodafone, Turkcell gibi güçlü markalarla gerçekleştirilen kontratlar ile yürütülmüştür. AB ve diğer uluslararası devam eden proje sayısı 8 adettir. Bu projelerin toplam bütçesi 17.091.446,5 € olup kuruma aktarılan bütçe toplam 225.905 €'dur. Üniversitemizde 2020 yılında 20 adet ulusal patent başvurusu yapılmıştır.

Öğretim elemanı performans değerlendirilmesi

Olgunluk Düzeyi: Öğretim elemanlarının araştırma-geliştirme performansı izlenmekte ve öğretim elemanları ile birlikte değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [C.4.1-Kanıt 1_İÜC Akademik Bilgi Sistemi.pdf](#)
- [C.4.1-Kanıt 2_Bap Yayın Raporları.pdf](#)
- [C.4.1-Kanıt 3_Bap Raporları Projelerin Birimlere Göre Dağılımının İncelenmesi.pdf](#)
- [C.4.1-Kanıt 4_Bap Raporları-Kurumsal-Proje-Sayıları.pdf](#)
- [C.4.1-Kanıt 5_2020 Yılına Ait Akademik Teşvik Başvuru Takvimi.pdf](#)
- [C.4.1-Kanıt 6_Dış Danışma Kurulu Toplantı Tutanaqları.pdf](#)

Araştırma performansının izlenmesi ve iyileştirilmesi

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde araştırma performansını izlemek ve değerlendirmek üzere oluşturulan mekanizmalar kullanılmaktadır.

Kanıtlar

- [C.4.2-Kanıt 1_Aveis Araştırma Grupları.pdf](#)
- [C.4.2-Kanıt 2_Nanoteknoloji ve Biyoteknoloji Enstitüsü Web Sayfası.pdf](#)
- [C.4.2-Kanıt 3_MERLAB Akreditasyon Hizmet Alımı Sözleşmesi.pdf](#)
- [C.4.2-Kanıt 4_Eureka Horizon Europe Teklif.pdf](#)
- [C.4.2-Kanıt 5_AUZEM Kuruluş Yönetmeliği.pdf](#)

Araştırma bütçe performansının değerlendirilmesi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda araştırma bütçe performansı izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [C.4.3-Kanıt 1_Birimlere Göre BAP Proje Bütçeleri.pdf](#)
- [C.4.3-Kanıt 2_TUBİTAK Proje Bütçeleri.pdf](#)
- [C.4.3-Kanıt 3 Kontratlı Arge Proje Bütçeleri.pdf](#)

D. TOPLUMSAL KATKI

1. Toplumsal Katkı Stratejisi

D.1.1. Toplumsal katkı politikası, hedefleri ve stratejisi

İstanbul Üniversitesi-Cerrahpaşa, toplumsal sorumluluk anlayışı çerçevesinde proje ve uygulamaların geliştirilmesine yönelik, öncelikli strateji ve politikaları benimsemiştir. Kurumumuzun bu çerçevede tanımlı toplumsal katkı politikası, hedefleri ve stratejisi bulunmaktadır. Eğitim ve araştırma politikalarında belirtildiği gibi; bilgi üreten ve tüm dünyaya yayan bir üniversite olmakla birlikte ülkenin bilimsel, kültürel, sosyal ve ekonomik yönlerden ilerlemesini ve gelişmesini ilgilendiren sorunlarını, diğer kuruluşlarla iş birliği yaparak, çözmeye yönelik ve toplumun yararına dönüştürülebilecek araştırmaları yürütmek, belirlenen eğitim öğretim politikasının toplumsal katkıya yansıyan hedef ve stratejileridir. Birimlerimizde sosyal sorumluluk hizmetleri, proje, patent, danışmanlık hizmetleri, eğitimler, kurslar, uzmanlık faaliyetleri etkin bir şekilde sürdürülmektedir. Uzmanlık alanlarına göre akademisyen ve çalışanlarımız toplumu bilgilendirme eğitimleri, demecileri vermekte ve çalıştaylar düzenlemektedirler.

Tıp Fakültesi, Hemşirelik Fakültesi, Sağlık Bilimleri ve Veteriner Fakültelerimizde mesleki ve etik açıdan gerekli bilgi ve beceriye sahip, nitelikli mezunlar yetiştirilmekle birlikte, Tıp Fakültesinde toplumun ihtiyaçları göz önüne alınarak, kaliteli ve sürekli sağlık hizmeti ile toplumsal katkı açısından önemli faaliyetler yürütülmektedir. İÜC'de topluma katkısı arttıracak en önemli birimlerden biri İstanbul Üniversitesi-Cerrahpaşa, Hastaneler Genel Direktörlüğü (HAGED)dür. Tıp Fakültesi başta olmak üzere Hayvan Hastanesi ve Sağlıkla ilgili Enstitülerde faaliyetlerini sürdürülmektedir. Cerrahpaşa Tıp Fakültesi Sağlık Turizmi yapabilme ayrıcalığı ile uluslararası alanda da sağlık hizmeti verebilen bir fakülte olarak görevine devam etmektedir. Bu durum ülkemizin turizm gelirlerine katkı olarak da yansımaktadır. CTF, Hemşirelik Hizmetleri Müdürlüğü'nün 2003 yılında sağlık hizmetleri alanındaki ISO 9001:2015 sertifikasyonu "Kalite Yönetim Sistemi" doğrultusunda yenilenmiş ve 30.07.2021 tarihine kadar (3 yıl süre ile) yeniden sertifikasyon sağlanmıştır. Hemşirelik Hizmetleri Kalite Güvencesi altında topluma hizmet vermektedir. COVID-19 salgını ile mücadelede ön saflarda yer alan ve dünya kamuoyunun dikkatini ve uluslararası hastaların ilgisini üzerine

çeken İstanbul Üniversitesi-Cerrahpaşa, Cerrahpaşa Tıp Fakültesi, “Cerrahpaşa International” markası ile güvenilir sağlık hizmetini artık tüm dünyaya sunmaktadır. Dolayısıyla topluma hizmet sürecini dünyaya taşımıştır. Sağlık Bakanlığı onayı ile bir hafta gibi kısa bir sürede COVID-19 Moleküler Mikrobiyoloji Tanı Laboratuvarı kurularak hem tanı ve hem de tedavi yönünde üniversitemiz ve en üst düzeyde topluma hizmete başlamış ve bu süreci başarıyla yönetmiştir. Ayrıca Sağlık Bakanlığı tarafından kurulan ve halen görevine devam etmekte olan Bilim Kurulu’nda iki öğretim üyemiz sürecin başından beri özveri ile görevlerini sürdürmektedir.

Cerrahpaşa Tıp Fakültesi ve Veteriner Fakültesi Öğretim Üyelerimiz gerek medya gerekse birim web sitelerinde günceli yakalayan ve toplumu bilgilendiren sürekli bildirimler yayınlamaktadır. Kuruma ait toplumsal katkı politikası paydaşlar ile periyodik olarak yapılan toplantılarda irdelenmektedir. Ayrıca İÜC Sanayi-Üniversite işbirlikleri topluma hizmete önemli ölçüde katkı sağlamaktadır. Sergi ve müze faaliyetleri ile kültürel ve sosyal faaliyetler sürdürülmektedir. İÜC Engelli Danışma ve Koordinasyon Birimimiz sadece İÜC öğrencilerine hizmet vermemekte, aynı zamanda toplumda farkındalık oluşturma çalışmalarını da gerçekleştirmekte ve topluma hizmet sürecine önemli katkılarda bulunmaktadır.

Çevre ve Şehircilik Bakanlığı tarafından başlatılan Sıfır Atık Projesi’ni 2019 yılında en hızlı uygulamaya koyan Devlet Üniversitesi olan kurumumuz, geçen süre içerisinde gerçekleştirdiği çalışmalar sonucunda Avclar, Haseki ve Cerrahpaşa Yerleşkeleri için Sıfır Atık Belgesi almaya hak kazanmıştır. Uygulama diğer yerleşkelerde de hassasiyetle devam ettirilme ve bu yerleşkelerde de belge için çabalar sürdürülmektedir.

Öğrencileri ile topluma hizmeti ilke edinen Üniversitemizde toplamda 94 öğrenci kulübü bulunmaktadır ve öğrenci kulüplerimiz ilgili öğretim üyelerinin önderliğinde 3895 üyesi ile faaliyetlerine ve sosyal sorumluluk projelerine olan katkılarına devam etmektedir.

Her biri alanında son derece yetkin olan üniversitemizin bazı öğretim üyeleri bilirkişilik ve vermiş oldukları danışmanlık hizmetleri ile topluma katkı çalışmalarına devam etmektedirler. Hizmet amaçlı kurulmuş olan Merkezlerimizden Sürekli Eğitim Merkezi (SEM) 2020 yılı içerisinde 5816 kişiye 1567 saat eğitim vererek çevrimiçi süreçte de eğitimlerine devam etmiştir.

D.1.2. Toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı

Üniversitemizin farklı birimlerinde toplumsal katkı süreci plan dahilinde yönetilmektedir. T.C Sağlık Bakanlığı Sağlıkta Kalite Standartları kapsamında hizmet veren Cerrahpaşa Tıp Fakültesi Hastanesi’nde Toplumsal Katkı Süreç Yönetimi, Fakülte-Başhekimlik yapısı içerisinde Kalite Yönetim Direktörlüğü, Hemşirelik Hizmetleri Müdürlüğü, Hastane Müdürlüğü yönetim modeli ile sürdürülmektedir. Bu yapılanma içerisinde süreç düzenli olarak öz değerlendirmeler (Kalite Yönetim Direktörlüğü tarafından), iç denetim (İl Sağlık Müdürlüğü tarafından) ve dış denetimler (Sağlık Bakanlığı, Sağlıkta Kalite, Akreditasyon ve Çalışan Hakları Daire Başkanlığı tarafından) çerçevesinde izlenmekte ve gerekli düzeltici-önleyici faaliyetler gerçekleştirilmektedir. Akredite olan Türkçe ve İngilizce Tıp Programlarındaki CTF öğrencileri toplumsal katkı sürecine dahil olarak hem topluma hizmet etmekte ve hem de kendi bilgi ve becerilerini arttırmaktadırlar. Topluma hizmet dersi, HAYEF’de Lisans ders programı içerisinde yer almaktadır. İÜC, sağlık hizmeti veren Birimlerindeki ruhsatlı laboratuvarlarda topluma sağlık hizmetini sürdürmektedir. Toplum katkısı yüksek birimlerinden bir olan FNHF’de sürekli olarak topluma verilen eğitimler COVID-19 pandemi döneminde çevrimiçi oturumlar ile devam ettirilmiştir.

Toplumsal katkı politikası, hedefleri ve stratejisi

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde toplumsal katkı politikası, hedefleri ve stratejisi doğrultusunda yapılan uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [D.1.1-Kanıt 1_İÜC Toplumsal Katkı Politikası.pdf](#)
- [D.1.1-Kanıt 2_İÜC Güncellenmiş Eğitim Politikası.pdf](#)
- [D.1.1-Kanıt 3_İÜC Araştırma Politikası.pdf](#)
- [D.1.1-Kanıt 4_İÜC Stratejik Planı.pdf](#)
- [D.1.1-Kanıt 5_CTF Hemşirelik Hizmetleri Kalite Politikası.pdf](#)
- [D.1.1-Kanıt 6_Hasta ve Hekim Hakları.pdf](#)
- [D.1.1-Kanıt 7_İÜC HAGED Yönerge.pdf](#)
- [D.1.1-Kanıt 8- FNHF Topluma Hizmet Prosedürü.pdf](#)
- [D.1.1-Kanıt 9_ Sağlık Turizmi ve Turist Sağlığı Kapsamında Sunulacak Sağlık Hizmetleri Hakkında Yönerge.pdf](#)
- [D.1.1-Kanıt 10_CTF Hastanesi Uluslararası Sağlık Turizmi Yetki Belgesi.pdf](#)
- [D.1.1-Kanıt 11_ T.C Sağlık Bakanlığı Sağlıkta Kalite Standartları Hastane.pdf](#)
- [D.1.1-Kanıt 12_ Sağlıkta Kalite Standartları Bölümleri.pdf](#)
- [D.1.1-Kanıt 13_ Sağlıkta Kalite Standartları \(SKS\) 2020 Yılı Öz Değerlendirme Planı.pdf](#)
- [D.1.1-Kanıt 14_CTF Uzmanlık Eğitimi Akreditasyon Belgesi Örnekleri.pdf](#)
- [D.1.1-Kanıt 15_İÜC Adli Tıp ve Adli Bilimler Enstitüsü 17025-2017 Akreditasyon Sertifikası.pdf](#)
- [D.1.1-Kanıt 16_Cerrahpaşa Tıp Fakültesinden Bir Patent Haberi.pdf](#)
- [D.1.1-Kanıt 17_ FNHF’den 2020 yılı patent başvuru ve tescil bilgileri.pdf](#)
- [D.1.1-Kanıt 18_Cerrahpaşa International web Görüntüsü.pdf](#)
- [D.1.1-Kanıt 19_CTF Bebek Dostu Hastane Sertifikası.pdf](#)
- [D.1.1-Kanıt 20_CTF Hastanesi Emzirme Politikası.pdf](#)
- [D.1.1-Kanıt 21_İÜC Toplum Eğitim Örnekleri, Broşürler, Rapor ve Çalıştaylar.pdf](#)
- [D.1.1-Kanıt 22_İÜC Etik Komisyonu Yönergesi.pdf](#)
- [D.1.1-Kanıt 23_CTF Klinik Araştırmalar Etik Kurulu Web Sayfası.pdf](#)
- [D.1.1-Kanıt 24_CTF Hemşirelik Hizmetleri ISO belgesi.pdf](#)
- [D.1.1-Kanıt 25_İÜC Coronavirus Toplum Bilgilendirme.pdf](#)
- [D.1.1-Kanıt 26_Cumhurbaşkanımız Recep Tayyip Erdoğan’dan Salgın Mücadelesi İçin Cerrahpaşa Tıp Fakültesi’ne ‘Özel’ Teşekkür.pdf](#)
- [D.1.1-Kanıt 27_CTF Tıbbi Mikrobiyoloji, Tıbbi Biyokimya, Tıbbi Patoloji, Doku Tiplendirme, Tıbbi Genetik Laboratuvarları.pdf](#)
- [D.1.1-Kanıt 28_CTF Öğrencilerinden Sağlık Taraması \(Gemlik Belediyesi işbirliği ile\).pdf](#)
- [D.1.1-Kanıt 29_İÜC Sosyal Sorumluluk Faaliyetleri.pdf](#)
- [D.1.1-Kanıt 30_İÜC’ye Dünya Medyasının İlğisi 2020’de Zirve Yaptı.pdf](#)
- [D.1.1-Kanıt 31_İÜC Dış Paydaş Anket Örnekleri.pdf](#)
- [D.1.1-Kanıt 32_İÜC Birim Danışma Kurulları Toplantı Tutanağı Örnekleri.pdf](#)

- [D.1.1-Kanıt 33_ İÜC Toplumsal Katkı Ders İzlenesi, Proje, Tez ve Bilimsel Yayın Örnekleri.pdf](#)
- [D.1.1-Kanıt 34_ İlk Yardım Sertifikası Örneği.pdf](#)
- [D.1.1-Kanıt 35_ İÜC Sanayi-İşbirliği Protokol Örnekleri.pdf](#)
- [D.1.1-Kanıt 36_ İÜC Sergi ve Müzeleri Örnekleri.pdf](#)
- [D.1.1-Kanıt 37_ Sıfır Atık Belgesi Almaya Hak Kazanma.pdf](#)

Toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı kurumsal tercihler yönünde uygulanmaktadır.

Kanıtlar

- [D.1.2-Kanıt 1_ İÜC Toplumsal Katkı Sağlayan Birimlerin Organizasyon Şemaları.pdf](#)
- [D.1.2-Kanıt 2_ İÜC HAGED Yönerge.pdf](#)
- [D.1.2-Kanıt 3_ PROTEK Yönergesi.pdf](#)
- [D.1.2-Kanıt 4_ CTF Görev Tanımı Örnekleri.pdf](#)
- [D.1.2-Kanıt 5_ T.C Sağlık Bakanlığı Sağlıkta Kalite Standartları Hastane.pdf](#)
- [D.1.2-Kanıt 6_ Klinik Kalite Uygulama ve Veri Kalitesi İyileştirme Rehberi.pdf](#)
- [D.1.2-Kanıt 7_ İÜC Dış Paydaş Anket Örnekleri.pdf](#)
- [D.1.2-Kanıt 8_ CTF Türkçe ve İngilizce Tıp Eğitim Programı Akreditasyon Belgeleri.pdf](#)
- [D.1.2-Kanıt 9_ Hasta Güvenliği Komitesi-2020-3. Hasta Güvenliği Komitesi-2020-4. Olağan Toplantı Tutanağı \(Refakatçi Kartı\).pdf](#)
- [D.1.2-Kanıt 10_ Topluma Hizmet Örnekleri ve Birimleri.pdf](#)
- [D.1.2-Kanıt 11_ CYF'de Topluma Hizmet Amaçlı İyileştirmeler.pdf](#)
- [D.1.2-Kanıt 12_ CTF Hastanesi Laboratuvarları \(1\).pdf](#)
- [D.1.2-Kanıt 13_ CTF Öğrencilerinden Sağlık Taraması \(Gemlik Belediyesi işbirliği ile\).pdf](#)
- [D.1.2-Kanıt 14_ CTF Hastanesi Sağlıkta Kalite Standartları \(SKS\) 2020 Yılı Öz Değerlendirme Planı.pdf](#)
- [D.1.2-Kanıt 15_ CTF SKS 2019 Özdeğerlendirme Raporu \(2020 de ki iyileştirmeler\).pdf](#)
- [D.1.2-Kanıt 16_ Terapötik Aferez Ünitesi İç Denetim Raporu ve Bir Sonraki Raporda İyileştirme Örneği.pdf](#)
- [D.1.2-Kanıt 17_ CTF Hastanesi COVID-19 Dönemi Öz Değerlendirme Raporu 2020.pdf](#)
- [D.1.2-Kanıt 18_ CTF Hemşirelik Hizmetleri Aralık 2020 Kalite Hedefleri Planı.pdf](#)
- [D.1.2-Kanıt 19_ CTF Hemşirelik Hizmetleri Aralık 2020 Kalite Hedefleri İzlem.pdf](#)
- [D.1.2-Kanıt 20_ Hemşirelik Hizmetleri Hasta ve Personel Eğitimleri 2020.pdf](#)
- [D.1.2-Kanıt 21_ CTF Yoğun Bakım Hemşireliği Sertifikalı Eğitim Programı.pdf](#)

2. Toplumsal Katkı Kaynakları

D.2.1. Kaynaklar

Kurumun toplumsal katkı faaliyetlerini sürdürülebilmesi için birimlerde uygun nitelik ve nicelikte fiziki, teknik ve mali kaynakları bulunmaktadır. Bu kaynaklar birimler arasında dengeli bir şekilde yönetilmeye çalışılmaktadır. İstanbul Üniversitesi-Cerrahpaşa'nın mali kaynakları; İdari ve Mali İşler Dairesi Başkanlığı, Strateji Geliştirme Dairesi Başkanlığı ve Döner Sermaye İşletmesi Müdürlüğü tarafından yasal mevzuata uygun olarak takip edilmektedir. Mali kaynakların aktarımı toplumsal katkıya önemli katkısı olan birim ve alanlara öncelikli olarak aktarılmaktadır.

HAGED, PROTEK, SEM, Kariyer Planlama Uygulama ve Araştırma Merkezi gibi topluma hizmeti amaçlayan birimlerde planlar dahilinde hizmetler devam etmektedir. Bu kaynakların kullanımına yönelik sonuçlar henüz sistemli bir şekilde izlenmemektedir. Özellikle dış paydaş katılımı sağlanarak izlemin gerçekleştirilmesi ve ihtiyaç durumuna göre kaynak çeşitliliğinin artırılması planlanmaktadır. 2020 yılında toplumsal katkı adına yapılan ödemelerin yıllar içindeki değişimi geçmiş yıllar ile irdelenememiştir. 2021 yılından itibaren yıllar içindeki aktarım oranının düzenli olarak takibinin yapılması planlanmaktadır.

Kaynaklar

Olgunluk Düzeyi: Kurumun toplumsal katkı faaliyetlerini sürdürebilmek için uygun nitelik ve nicelikte fiziki, teknik ve mali kaynakların oluşturulmasına yönelik planları bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [D.2.1-Kanıt 1_ İÜC HAGED Yönerge.pdf](#)
- [D.2.1-Kanıt 2_ İÜC Sürekli Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi \(İÜC-SEM\) Yönetmeliği.pdf](#)
- [D.2.1-Kanıt 3_ PROTEK Yönergesi.pdf](#)
- [D.2.1-Kanıt 4_ İÜC Kariyer Planlama ve Uygulama Araştırma Merkezi Yönetmeliği.pdf](#)
- [D.2.1-Kanıt 5_ CTF Hizmet Envanteri.pdf](#)
- [D.2.1-Kanıt 6_ KOSGEB protokol.pdf](#)
- [D.2.1-Kanıt 7_ Tıbbi Mikrobiyoloji, Tıbbi Biyokimya, Tıbbi Patoloji, Doku Tiplendirme, Tıbbi Genetik Laboratuvarları.pdf](#)
- [D.2.1-Kanıt 8_ İÜC Döner Sermaye İşletme Müdürlüğü Kamu Hizmet Envanter Tablosu.pdf](#)
- [D.2.1-Kanıt 9_ İÜC Ağır ve Dış Sağlık Uygulama ve Araştırma Merkezi Yönetmelik.pdf](#)
- [D.2.1-Kanıt 10_ İÜC Dış Hekimliği Fakültesi Fiziki ve Teknik Altyapı Oluşturulması İçin 2020 yılında Yapılmış Olan İhale Bilgileri.pdf](#)
- [D.2.1-Kanıt 11-İÜC Birim Dergi Örnekleri.pdf](#)

3. Toplumsal Katkı Performansı

D.3.1. Toplumsal katkı performansının izlenmesi ve iyileştirilmesi

Kurumda toplumsal katkı politikası, hedef ve stratejileri belirlenmiş ve bu faaliyetleri sürdürebilmek için uygun nitelik ve nicelikte fiziki, teknik ve mali kaynaklar birçok birimde plan dahilinde kullanılmaktadır. Cerrahpaşa Tıp Fakültesi Hastanesi'nde toplumsal katkı sürecinin performansı iç

paydaş anketleri ile yıllık, dış paydaş anketleri ile aylık olarak izlenmekte ve gerekli düzeltici önleyici faaliyetler yapılmaktadır. Fakat henüz bu tip toplumsal katkı performansının izlemi süreci kurumun tüm birimlerinde yaygınlaştırılmamıştır ve 2020 yılı COVID-19 salgını nedeniyle tüm birimlerde izlemi yapılamamıştır. Birimlerin toplumsal katkıya olan performanslarının tüm birimleri kapsayacak şekilde daha etkin bir şekilde izlenmesi ve gerekli iyileştirilmelerin ivedilikle yapılması planlanmaktadır.

Toplumsal katkı performansının izlenmesi ve iyileştirilmesi

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde toplumsal katkı performansını izlemek ve değerlendirmek üzere oluşturulan mekanizmalar kullanılmaktadır.

Kanıtlar

- [D.3.1-Kanıt 1_T.C Sağlık Bakanlığı Sağlıkta Kalite Standartları Hastane.pdf](#)
- [D.3.1-Kanıt 2_CTF Hemşirelik Hizmetleri Bağlam Prosedürü.pdf](#)
- [D.3.1-Kanıt 3_CTF Hemşirelik Hizmetleri Liderlik Prosedürü.pdf](#)
- [D.3.1-Kanıt 4_CTF Hemşirelik Hizmetleri İç Tetkik Prosedürü.pdf](#)
- [D.3.1-Kanıt 5_CTF Hemşirelik Hizmetleri Planlama Prosedürü.pdf](#)
- [D.3.1-Kanıt 6_CTF Hemşirelik Hizmetleri Proses Akış Şeması.pdf](#)
- [D.3.1-Kanıt 7_CTF Hemşirelik Hizmetleri Ameliyathane İş Akış Planı.pdf](#)
- [D.3.1-Kanıt 8_CTF Hemşirelik Hizmetleri Poliklinik, Tetkik, Ayaktan Tedavi Birimi İş Akış Planı.pdf](#)
- [D.3.1-Kanıt 9_CTF Hemşirelik Hizmetleri Servis İş Akış Planı.pdf](#)
- [D.3.1-Kanıt 10- FNHF Toplama Hizmet Prosedürü.pdf](#)
- [D.3.1-Kanıt 11_CTF SKS 2019 Özdeğerlendirme Raporu \(2020 de ki iyileştirmeler\).pdf](#)
- [D.3.1-Kanıt 12_CTF Hastanesi COVID-19 Dönemi Öz Değerlendirme Raporu 2020.pdf](#)
- [D.3.1-Kanıt 13_CTF Hasta Teşekkür Örnekleri.pdf](#)
- [D.3.1-Kanıt 14_CTF Hastanesi Uluslararası Sağlık Turizmi Yetki Belgesi.pdf](#)
- [D.3.1-Kanıt 15_T.C Sağlık Bakanlığı Sağlıkta Kalite ve Akreditasyon Puanı.pdf](#)
- [D.3.1-Kanıt 16_CTF Hemşirelik Hizmetleri ISO belgesi.pdf](#)
- [D.3.1-Kanıt 17_İÜC Adli Tıp ve Adli Bilimler Enstitüsü 170252017 Akreditasyon Sertifikası.pdf](#)
- [D.3.1-Kanıt 18- İÜC Birim Danışma Kurulları Toplantı Tutanak Örnekleri.pdf](#)
- [D.3.1-Kanıt 19- ATABE Müşteri Memnuniyet Anket Formu.pdf](#)

E. YÖNETİM SİSTEMİ

1. Yönetim ve İdari Birimlerin Yapısı

E.1.1. Yönetim modeli ve idari yapı

İstanbul Üniversitesi-Cerrahpaşa olarak yönetim ve idari birimlerin yapısı ilgili mevzuat hükümlerine göre teşkilatlanmış olup, stratejik hedeflerine ulaşmayı temel amaç olarak hedefleyen, misyonu-vizyonu ve temel değerlerine bağlı ayrıca üniversite politikalarını belirlemiş ve bu doğrultuda sorumluluklarını üstlenebilen yönetici kadrosu ile gerekli yetkinlikte teşkilat yapısına sahiptir. Üniversitemiz politikaları web sayfamızdan tüm paydaşlarımızın erişimine sunulmuştur.

Karar alma süreçlerinde; her ne kadar yöneticilerimiz sorumlu olsalarda, akademik ve idari personelimizin aktif olarak gözlemlerini, analizlerini, öneri ve tavsiyelerini sunmaları yönetimimiz tarafından desteklenmekte olup kurumumuz bünyesinde birçok komisyonun, farklı birimlerimizden akademik ve idari personeli, hatta iç paydaşlarımızdan öğrencileri içerecek şekilde yapılandırılmıştır. Kalite yönetim sistemi ile birlikte oluşturulmuş süreçlerin dokümantasyonu; ortak formlar, görev tanımları, iş akışları, talimatlar, prosedürler tanımlanmış ve uygulamaya başlanmıştır. Bu kapsamda hazırlanmış üniversitemiz süreç haritası planında süreçlerimiz gruplanmış ve tüm birimlerimizin bu plan doğrultusunda dokümanları oluşturularak KALSIS'de (*Kalite Yönetim Sistemi Portalı*) yayınlanması için gerekli alt yapı çalışmaları başlatılmıştır.

1. Süreç Haritası Planımızda yer alan İnsan Kaynakları Süreç Grubuna bağlı Personel Hizmetleri Süreci; Akademik ve idari personel seçimi, planlaması, nitelik tayini yasal mevzuat kapsamında belirlenmiş ayrıca üniversitemiz yönetim ve idari yapısı; 2547 sayılı Yüksek Öğretim Kanunu, 2809 sayılı Yükseköğretim Kurumları Teşkilat Kanunu ve 124 sayılı Yükseköğretim Üst Kuruluşları, Yükseköğretim Kurumlarının İdari Teşkilatları Hakkında Kanun Hükmünde Kararname ve 5018 sayılı Kanun esaslarına göre teşkilatlanmıştır. Organizasyon şemamız üniversitemiz yapısında mevcut pozisyonlara uygun olarak hazırlanmıştır. Tüm birimlerimizdeki organizasyon şemalarında bütünlüğü korumak adına Kurumsal İletişim Direktörlüğü'nce kurgulanan şablonun kullanılması sağlanmış ve bu şablon ile hazırlanan organizasyon şemaları web sayfalarında yayınlanmıştır. Organizasyon Şemasında mevcut pozisyonlara yönelik görev tanımlarının hazırlanmasında "Görev Tanımı Hazırlama Prosedürü" referans alınır. Pozisyonlara yönelik görev tanımları hazırlık çalışmaları devam etmekle birlikte özellikle "Üniversite Yönetimi"ne ait görev tanımları tamamlanmıştır.
2. 5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu ile ikincil mevzuatı uyarınca Üniversitemizde Süreç bazlı Stratejik Yönetim Modeli uygulanmaktadır. 2021-2025 dönemini kapsayan stratejik planda beş yıllık stratejik amaçlar ve buna ilişkin stratejik hedefler, stratejiler ve performans göstergeleri belirlenmiştir. Üniversitemizin 2021-2025 dönemini kapsayan ilk Stratejik Planında belirlenen amaçların gerçekleştirilebilmesi ve ilgili hedeflere ulaşılabilmesi adına mevcut mevzuatlar çerçevesinde performans programının oluşturulmasına gerek duyulmuştur. "İstanbul Üniversitesi-Cerrahpaşa 2021 Yılı Performans Programı" mali saydamlığı ve hesap verme sorumluluğunu sağlayacak biçimde; doğru, tarafsız ve güvenilir bilgilere yer vererek ilgililerin ve kamuoyunun bilgi sahibi olmasını sağlamak amacıyla oluşturulmuştur. Kamu İdarelerince Hazırlanacak Performans Programları Hakkında Yönetmelik uyarınca, Performans Programı Hazırlama Rehberine uygun olarak hazırlanan "İstanbul Üniversitesi-Cerrahpaşa 2021 Yılı Performans Programı", takip edilmek istenen göstergelerin performans programlarında izlenmesinin yanı sıra bütçe içi kaynaklar, döner sermaye ve özel hesap gibi bütçe dışı kaynaklara da yer verilmesi hususları gözetilerek hazırlanmıştır. 2021-2025 Stratejik Planında, üniversitemiz Paydaş Analizi ve Önceliklendirme Tablosu ile Paydaş Analizi yapılmıştır. Paydaşlar belirlenerek, paydaş nedeni, iç/dış paydaş, paydaşlığın önem derecesi, etkisi, paydaşlığın sonuçları değerlendirilmiştir.
3. Stratejik Plan kapsamında 5 yıllık süreç içerisinde iç ve dış paydaşlara yönelik yapılan memnuniyet anketlerinde ortalama puanın en az 4 olması hedeflenmiş, plan dönemi (2021 yılı) başlangıç değeri olarak 3,1 değerinin altında değerlendirilen kriterler için ilgili birimlerden aksiyon planı hazırlanması istenilmiştir.
4. Bir Araştırma Üniversitesi olan İstanbul Üniversitesi-Cerrahpaşa, yükseköğretimde pek çok konuya öncülük ederek bilimsel araştırma, eğitim-

öğretim, çevre duyarlılığı, toplumsal katkı ve sosyal projeleri ile ön plana çıkmaktadır.

Üniversitemiz günün şartlarına kolay adaptasyon sağlayan hızlı ve esnek yapıda hareket edebilme özelliği sayesinde pandemi sürecinde aksiyon olarak birçok alanda çalışmalar gerçekleştirmiştir. Bu kapsamda Eğitim Politikası'nda; karma ve uzaktan eğitim uygulamaları için, gelişmiş teknolojik altyapı ve güncel öğretim araç ve malzemelerinin sağlanması, öğrenci etkileşimini yükseltmek için farklı dijital modüllerin kullanımının teşvik edilmesi, eğitim süreçlerinin bilgi ve iletişim teknolojilerine dayalı olarak planlanması, uygulamaların desteklenmesi ve sürekli iyileştirmeyi esas alan anlayışla güncellenmesi ile birlikte tüm birimler arasında koordinasyonun sağlanması için AUZEM'in güçlendirilmesi hedeflenmiştir. Uzaktan/karma eğitime ilişkin süreçler tüm birimleri ve alanları kapsayacak şekilde tanımlanmıştır ve tüm uygulamalar süreçler doğrultusunda gerçekleştirilmektedir.

E.1.2. Süreç yönetimi

İstanbul Üniversitesi-Cerrahpaşa'da eğitim-öğretim, araştırma geliştirme, toplumsal katkı ve yönetim sistemine ilişkin süreçler; Kalite Yönetim Sistemi kapsamında yapılandırılmış süreç haritasındaki beş ana başlık altında tanımlanmıştır. Kalite Yönetim Sistemi içindeki tüm süreçler dokümanite edilirken, süreç akışı şeması olarak hazırlanabilmekte veya prosedür olarak yazılabilmektedir. Bunların dışında yönetmelikler ve yönergeler kapsamında da birimlere ait uygulamalar tanımlanabilmektedir. Süreç haritasında yer alan beş ana başlık şöyledir:

1. Sistem yönetimi
2. Kalite Yönetimi
3. Kaynak Yönetimi
4. Hizmet Yönetimi
5. İyileştirme Yönetimi

Rektörlük, Fakülteler, Enstitüler, Yüksekokullar ve Meslek Yüksekokullarında yer alan üst yönetim ile ilgili tüm uygulamalar, ayrıca Stratejik Planlama Süreci, Yönetimin Gözden Geçirme Süreci, Rektörlük Özel Kalem Süreci ve Birim Yönetim Süreçleri "Sistem Yönetimi" başlığı altında yer almaktadır. Kurumumuz içindeki dokümanların nasıl hazırlanıp yönetildiği, kayıtların nasıl tutulduğu, iç iletişim ve dış iletişimin nasıl sağlandığı, "Kalite Yönetimi" başlığı altında yer alan Doküman Yönetim Süreç Grubu ve İletişim Yönetimi Süreç Grubu içinde tanımlanmaktadır. Personel uygulamaları, öğretim elemanı yetiştirme, iş güvenliği, yapı işleri, çevre yönetimi, kütüphane, akademik rehberlik, bilgi işlem, strateji geliştirme, idari mali işler, satın alma ve döner sermaye konularındaki üniversitemizdeki tüm işleyişler "Kaynak Yönetimi" süreç grubunda ele alınmaktadır. Dördüncü ana başlık olan "Hizmet Yönetimi" süreç grubuna, ana faaliyet alanlarımız olan Eğitim Süreçleri ve Ar-Ge Süreçleri ile Topluma Hizmet Süreçleri ve Laboratuvar Süreçleri yerleştirilmiştir. "İyileştirme Yönetimi"nde ise, kurumsal performans yönetimi, paydaş değerlendirmesi, iç/dış denetimler, uygunsuzluk yönetimi ve düzeltici önleyici faaliyetlerin tanımlandığı süreçler bulunmaktadır.

İstanbul Üniversitesi-Cerrahpaşa bünyesinde kurulan KALSİS-Kalite Sisteminin öncelikli amacı; üniversitemiz bünyesindeki tüm birimlerin kalite yönetim anlayışını benimseyerek, ortak bir dilde hareket etmelerini sağlamaktır. Bu sistem sayesinde tüm birimler, Kurumumuzun işleyişinde yer alan "Sistem Yönetimi", "Kalite Yönetimi", "Kaynak Yönetimi", "Hizmet Yönetimi" ve "İyileştirme Yönetimi" süreçlerine ait alt Prosedürlere ve ilgili form, liste, akış şeması vb. dokümanlara ulaşabileceklerdir. Modülün 2021 yılı içinde tüm birimler tarafından aktif kullanılması hedeflenmiştir. Ayrıca modül iyileştirilecek ve sistem üzerinden tüm paydaşların öneri, memnuniyet, istek ve şikayetleri takip edilerek, gerekli iyileştirmeler yapılacaktır. Bu sistem sayesinde, var olan uygunsuzluklar tespit edilerek, gerektiği yerde düzeltici önleyici faaliyetlerde bulunulacaktır.

Yönetim modeli ve idari yapı

Olgunluk Düzeyi: Kurumun yönetim modeli ve organizasyonel yapılanması birim ve alanların genelini kapsayacak şekilde faaliyet göstermektedir.

Kanıtlar

- [E.1.1-Kanıt 1_Yönetim Sistemi Politikası.pdf](#)
- [E.1.1-Kanıt 2_Tüm Birim Dokümanlarının ve Merkezi Dokümanlarımızın yayınlanacağı KALSİS Ekran görüntüsü.pdf](#)
- [E.1.1-Kanıt 3_İÜC Organizasyon Şeması.pdf](#)
- [E.1.1-Kanıt 5_İstanbul Üniversitesi-Cerrahpaşa 2021 Yılı Performans Programı.pdf](#)
- [E.1.1-Kanıt 6_İstanbul Üniversitesi-Cerrahpaşa Stratejik Planı.pdf](#)
- [E.1.1-Kanıt 7_Memnuniyet Anketi Verilerinin Dağıtımı ve Aksiyon Planı İstenmesine Yönelik Üst Yazılar.pdf](#)

Süreç yönetimi

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde tanımlı süreçler yönetilmektedir.

Kanıtlar

- [E.1.2-Kanıt 2_Süreç Haritası.pdf](#)
- [E.1.2-Kanıt 3_Süreç Haritasını Gösteren KALSİS Sayfası.pdf](#)
- [E.1.2-Kanıt 1_Merkez Kalite El Kitabı.pdf](#)

2. Kaynakların Yönetimi

E.2.1. İnsan kaynakları yönetimi

Üniversitemizde insan kaynakları yönetimi çalışanlarımıza saygı çerçevesinde İstanbul Üniversitesi-Cerrahpaşa, Personel Daire Başkanlığı tarafından İÜC İnsan Kaynakları Politikası'na uyularak, tanımlanmış süreçler ile yürütülmektedir. İstanbul Üniversitesi-Cerrahpaşa süreç akışı şemasında beş ana başlık bulunmaktadır ve Kaynak Yönetimi bunlardan biridir. Personel uygulamaları, öğretim elemanı yetiştirme, iş güvenliği,

yapı işleri, çevre yönetimi, kütüphane, akademik rehberlik, bilgi işlem, strateji geliştirme, idari mali işler, satın alma ve döner sermaye konularındaki üniversitemizdeki tüm işlemler "**Kaynak Yönetimi**" süreç grubunda ele alınmaktadır. Personel Daire Başkanlığı; kurum görevlerindeki değişimler, görevde yükseltme, personel istihdamını etkileyecek teknolojik yenilikler, insan kaynağındaki niteliksel gelişmeler ve yasal düzenlemeler ile hizmetin sürekli, etkin, verimli, kaliteli ve en uygun sayıda personel tarafından yürütülmesinin sağlanması hususlarını göz önünde bulundurarak insan kaynakları planlaması gerçekleştirmektedir. Personel istihdam süreci ve personelin unvan ve birimler bazında dağılımı Rektör tarafından ilgili yasal mevzuat çerçevesinde belirlenmektedir. İdari birimlerde norm kadro çalışmaları sürdürülmektedir. Ayrıca Personel Daire Başkanlığında bu verilerin tutulduğu İnsan Kaynakları Şube Müdürlüğü kurulması planlanmaktadır. Yükseköğretim Üst Kuruluşları ile Yükseköğretim Kurumları Görevde Yükselme Yönetmeliği, Aday Memurların Yetiştirilmelerine Dair Yönetmelik, 2914 sayılı Yükseköğretim Personel Kanunu, 657 sayılı Devlet Memurları Kanunu ve 2547 sayılı Yükseköğretim Kanunu gereği, personelin performans ve hizmet kalitesini arttırmak, görev özelliklerinin öneminin farkındalığını sağlamak, yeni atama, görev yeri değişikliği durumunda birime oryantasyonu sağlama, görevde yükselme eğitimini planlama, gerçekleştirme çalışmalarını sürdürmektedir.

Kurumda yeni göreve başlayan personele Aday Memurların Yetiştirilmelerine Dair Genel Yönetmelik kapsamında 2020 yılında eğitim planlamıştır, içinde bulunulan pandemi sürecinin doğası gereği Aday Memur Eğitimi uzaktan AUZEM desteği ile 2021 yılı Mart ayında çevrim içi gerçekleştirilmiştir. Ayrıca birimlerde göreve yeni başlayan personele birime ve göreve adaptasyon amaçlı oryantasyon eğitimleri verilmektedir. Hizmet içi eğitimler yapılmakta ve eğitim etkinliği değerlendirilmektedir. Üniversitemiz 2020 yılında akademisyen yanı sıra idari birim çalışan geribildirimini de almak üzere idari birimlere yönelik olarak memnuniyet anketi düzenlemiştir. Anket sonuçları değerlendirilerek idari birimler ile paylaşılmış ve 2021 yılı için aksiyon planlarını hazırlayarak faaliyetlerini plan kapsamında belirlemeleri ve faaliyetlerin takibinin yapılması istenmiştir. Genel anket değerlendirmesi haricinde Daire Başkanlıkları da kendi içlerinde anket uygulaması yaparak, değerlendirmekte ve iyileştirme faaliyetleri gerçekleştirmektedir. Üniversite personelinin performans değerlendirme süreci tüm birimlerde uygulanmıştır, Merkezi İdari Birimlerde performans değerlendirilmiş ve bu birimlerde 135 personele takdir, 66 personele teşekkür belgesi takdim edilmiştir. Diğer birimlerde ise değerlendirme süreci devam etmektedir. İnsan kaynaklarının yönetiminde önemli husulardan biri olan eğitim süreci hassasiyetle kurumumuzda yürütülmektedir. Hibrid eğitim modelini benimsemiş olan kurumumuzda akademisyenlere yönelik olarak eğiticinin eğitimi programı Canvas sistemi üzerinde modüller aracılığı ile verilmektedir. Akademisyenler için önemli eğitimlerden biri olan Peogojik yaklaşım ders modülleri de yine aynı sistem üzerinden verilmektedir. Dolayısıyla kurumumuz hibrid eğitim modeli ile her saat ve şartta tekrar tekrar izlenebilecek modüller ile akademisyenlerin öğretim yetkinliğini arttırmaktadır. İstanbul Üniversitesi-Cerrahpaşa Rektörlüğü / Genel Sekreterlik toplantısında; personel hizmet kalitesinin artırılması amacıyla Bilgi İşlem Daire Başkanlığı tarafından EBYS eğitiminin çevrimiçi kısa videolar şeklinde verilmesine karar verilmiş ve planlanmıştır. Kütüphane Daire Başkanlığı tarafından excel programı eğitimi verilmiştir.

E.2.2. Finansal kaynakların yönetimi

İstanbul Üniversitesi-Cerrahpaşa'da finansal kaynaklarının yönetimi; Kamu Haznedarlığı Yönetmeliği" kapsamında her yıl bir devlet bankası ile yenilenen protokol kapsamında gerçekleştirilmektedir. Konu ile ilgili süreç, Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı "Muhasebe, Kesin Hesap ve Raporlama Prosedürü"nde yer almaktadır. Ödenekler, Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı tarafından her yıl tüm harcama birimlerine mali plan ve program ile Ayrıntılı Finansman Programı (AFP) kapsamında dağıtılarak kullanımlarına izin verilmektedir.

Bunun dışında, İstanbul Üniversitesi-Cerrahpaşa birimlerinden gelen destek hizmetleri kapsamında talepler Yapı İşleri ve Teknik Daire Başkanlığı, Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığı ile İdari ve Mali İşler Daire Başkanlığı tarafından bütçe olanakları kapsamında parasal sınırlar dikkate alınarak karşılanmaktadır. Taşınır işlemlerinde Taşınır Mal Yönetmeliği hükümleri uygulanmaktadır. Üniversitemiz Taşınırına ilişkin işlemler, Hazine ve Maliye Bakanlığı'nın Kamu Harcama ve Muhasebe Bilişim Sistemi'ndeki (KBS) Taşınır Kayıt ve Yönetim Sistemi (TKYS) modülünden kayıt ve takip edilmekte olup, Konsolide birim olan Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı tarafından Kesin Hesap ile birlikte Sayıştay Başkanlığına, Hazine ve Maliye Bakanlığına gönderilmektedir.

Her yıl Bütçe Kanunu ile belirlenen bütçe rakamlarının kullanımı sonucunda yıl sonlarında Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı tarafından hazırlanan Kesin Hesabımızda ödenek üstü harcama yapılmayarak kaynaklarımızın etkili ve ekonomik kullanıldığı, Kesin Hesap Kanununda görülmektedir. Ayrıca Sayıştay denetim raporları da finansal kaynakların etkin ve verimli kullanıldığını gösteren diğer kanıtlardır.

5018 sayılı Kanunun II sayılı cetvelinde "Özel bütçeli idare" olarak yer alan Kurumumuz finansal gelir kaynakları;

- Hazine Yardımları,
- Öğrenci katkı payı ve öğrenim ücreti gelirler,
- Yurt gelirleri,
- Kreş gelirleri,
- Kira gelirleri,
- Sosyal Tesis gelirleri,
- Faiz gelirleri,
- Şartname gelirleri,
- Para cezaları,
- Araştırma projeleri gelirleri,
- Öğrenci katkı payı telafi gelirleri,
- Bağış ve yardımlar,
- Diğer çeşitli gelirlerdir.

Üniversitemizin kuruluş itibariyle ilk Stratejik Planı 2020 yılı sonunda yayınlanmış ve 2021 yılında faaliyete başlayacaktır. Finansal kaynakların planlaması ve kullanımı; kanun, yönetmelik, tebliğler dikkate alınarak her yıl belirlenen Bütçe Kanunu ile üniversitemize tahsis edilen ödenekler dikkate alınarak gerçekleştirilmektedir. Üniversitemizin bütçesinin etkin kullanımını ve böylece kurumumuz tarafından hazırlanmakta olan stratejik planımız ile eşgüdüm halinde üniversitemizin amaçlarına uygun olarak, öncelikli alanlar, hedefler ve göstergeler dikkate alınarak yürütülmektedir.

İnsan kaynakları yönetimi

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde insan kaynakları yönetimi doğrultusunda uygulamalar tanımlı süreçlere uygun bir biçimde yürütülmektedir.

Kanıtlar

- [E.2.1-Kanıt 14_Memnuniyet Anketi Verilerinin Dağıtımı ve Aksiyon Planı İstenmesine Yönelik Üst Yazılar.pdf](#)

- [E.2.1-Kanıt 1_ İÜC Akademik Yükseltirme ve Atama Kriterleri.pdf](#)
- [E.2.1-Kanıt 2_ Aday Memurların Yetiştirilmelerine Dair Genel Yönetmelik.pdf](#)
- [E.2.1-Kanıt 3_ İÜC İnsan Kaynakları Politikası.pdf](#)
- [E.2.1-Kanıt 4_ İÜC Genel Personel Hizmetleri Prosedürü \(311.1PR\).pdf](#)
- [E.2.1-Kanıt 5_ İÜC Personel Planlama ve İstihdam Prosedürü \(311.2PR\).pdf](#)
- [E.2.1-Kanıt 6_ İÜC Personel Görevlendirme Prosedürü \(311.3PR\).pdf](#)
- [E.2.1-Kanıt 7_ İÜC Personel Performans Değerlendirme Prosedürü \(311.4PR\).pdf](#)
- [E.2.1-Kanıt 8_ İÜC Görev Tanımları Hazırlama Prosedürü.pdf](#)
- [E.2.1-Kanıt 9_ Aday Memur Temel ve Hazırlayıcı Eğitimi.pdf](#)
- [E.2.1-Kanıt 10_ İÜC Performans Değerlendirme.pdf](#)
- [E.2.1-Kanıt 11_ Memnuniyet Anketi Verilerinin Dağıtımı ve Aksiyon Planı İstenmesine Yönelik Üst Yazılar.pdf](#)
- [E.2.1-Kanıt 12_ Personel Daire Başkanlığı İdari Personel Memnuniyeti.pdf](#)
- [E.2.1-Kanıt 13_ EBYS Eğitimi Toplantı Tutanağı.pdf](#)

Finansal kaynakların yönetimi

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde finansal kaynakların yönetime ilişkin uygulamalar tanımlı süreçlere uygun biçimde yürütülmektedir.

Kanıtlar

- [E.2.2-Kanıt 1_ 351.2PR Muhasebe, Kesin Hesap ve Raporlama Prosedürü Ön Kapak Sayfası.pdf](#)
- [E.2.2-Kanıt 2_ İÜC Stratejik Planı.pdf](#)

3. Bilgi Yönetim Sistemi

E.3.1. Entegre Bilgi Yönetim Sistemi

İstanbul Üniversitesi-Cerrahpaşa'da yönetsel ve operasyonel faaliyetlerin etkin yönetimi, bünyesinde bulunan Bilgi İşlem Daire Başkanlığı'na gerçekleştirilmektedir. Bilginin güncelliği ve güvenilirliği ilkesini karar verme aşamalarında etkin şekilde kullanarak işlerin devamlılığını korumak amacıyla; ulaşılabilirlik, bütünlük ve gizlilik değerlerini ön plana almak, bilgi güvenilirliğini sağlamak, teknolojik gelişmeleri yakından izlemek ve yeni nesil teknolojilerden ortaya çıkan taleplere cevap vermek düşüncesiyle ihtiyaç duyulan donanım ve yazılım ürünlerini personellerin sistemlerine güvenilir, süratli, üst düzey verimlilik ile kurmak, yeni, uygun, güvenli teknolojilerle iş süreçlerini donatmak üniversitemizin bilgi yönetim politikaları arasında yer almaktadır.

İstanbul Üniversitesi-Cerrahpaşa bünyesinde yürütülen her türlü faaliyet ve surece ilişkin verileri toplamak, analiz etmek ve raporlamak için kurulan Bilgi Yönetim Sistemi kapsamında kullanılan İstanbul Üniversitesi-Cerrahpaşa Kurumsal Otomasyon Projeleri ve diğer hizmet sağlayıcılarının geliştirdiği ve kullanıma sunulan bilgi sistemleri aşağıda sunulmaktadır:

Kurumsal Otomasyon Projeleri (Tamamlanan ve Desteği Devam Eden):

- Personel Bilgi Yönetim Sistemi (PBYS)
- Akademik Kayıt Sistemi (AKSİS)
- Elektronik Belge ve Yönetim Sistemi (EBYS)
- Satın alma-Taşınır-Finans Uygulaması (STF)
- Kurumsal Kimlik Yönetimi (IDM)
- Kurumsal İletişim Projesi (KİP)
- Personel Portal Uygulaması
- KALSİS – Kalite Sistemi
- Araştırma Laboratuvarları Bilgi Sistemi (ARLAB)
- E-Posta Yönetimi Uygulamaları
- İÜC Rehber
- Web İçerik Yönetim Sistemi
- Akademik Veri Yönetim Sistemi (AVESİS)
- Bilimsel Araştırma Projeleri Yönetim Sistemi (BAPSİS)
- EBS Eğitim Bilgi Sistemi
- Mobil Uygulama
- CANVAS Uzaktan Eğitim Sistemi
- Etik Kurul Başvuru Yönetim Sistemi
- YÖS Yabancı Öğrenci Başvuru Sistemi

- YÖS Sınav Merkezi Otomasyonu
- Online Ortak Ödeme Sistemi
- Cerrahpaşa International- Cerrahpaşa Tıp Fakültesi Online Doktor Randevu Sistemi
- Öğrenci Başvuru Sistemi (APPLY)
- Sürekli İşçi Maaş Otomasyonu

Kurumsal Otomasyon Projeleri (Devam Eden ve Planlanan):

- ISO 27001 Sertifikasyonu
- Personel İş Başvuru Sistemi
- Yeni Kurumsal İletişim Portalı
- Yemekhane Randevu Sistemi
- Spor Tesisi Rezervasyon Sistemi
- Stratejik Planlama ve Bilgi Yönetim Sistemi
- Tüm Otomasyon Sistemlerinin Tek Çatı Altında Toplanması (SSO)

PBYS: Personel Daire Başkanlığı ihtiyacını karşılamak üzere geliştirilmiş otomasyon sistemidir. Personelin internet üzerinden bilgilerine (izin, maaş ve ek ders ücretleri, kadro atama durumları, görevlendirmeleri, kişiye özel veya toplu bilgilendirme mesajları, askerlik bilgileri gibi) ulaşabildikleri, Personel Daire Başkanlığı ile iletişim kurabildikleri bir web otomasyonu yazılımıdır.

AKSİS: Öğrenci işlerinin ihtiyacını karşılamak üzere geliştirilmiş otomasyon sistemidir. AKSİS, öğrencilerin eğitim öğretim süreçlerine ait tüm yaşam döngüsünün işletildiği ana modüller ile birçok alt modülden oluşmaktadır.

EBYS: Kurumumuzdaki belge ve bilgi alışverişinin elektronik ortama aktarılmasını ve internet üzerinden bu bilgilerin anlık olarak yönetilmesini amaçlayan bir sistemdir. Ayrıca EBYS, kurum içi ve kurum dışı yazışmalara ait süreçleri standart hale getirmektedir.

SATINALMA-TAŞINIR-FİNANS UYGULAMASI (STF):

Satın alma yolu ile temin edilen taşınırları (tüketim, sarf, cihaz, mobilya vb) Taşınır Mal Yönetmeliği gereğince, cins ve niteliklerine göre sayar, tartar, ölçer ve irsaliye veya fatura karşılığında teslim alır. Satın alınan taşınırların Mal Alımları Denetim, Muayene ve Kabul İşlemlerine Dair Yönetmelik'te belirlenen usuller çerçevesince muayene ve kabul işlemlerini yapar veya takip eder.

KURUMSAL KİMLİK YÖNETİMİ (IDM):

Bu yapı, tüm kullanıcıların kimlik bilgilerinin ve yetkilerinin tek bir noktadan yönetilmesine imkan tanıyarak, kurumumuzun güvenlik politikalarının etkin bir şekilde uygulanabilmesine katkı sağlamaktadır.

KURUMSAL İLETİŞİM PROJESİ (KİP):

Bu yapı, kurumda geçen tüm iletişimleri bir bütün olarak görmekte ve değerlendirmektedir. Kurumun amaç ve hedeflerine ulaşması için oluşturulmuş iletişim faaliyetidir. Bağlı olduğu gruplarla ilişkileri düzenlemek üzere, iç ve dış iletişim yöntemlerini kurumsal amaç doğrultusunda etkili bir biçimde kullanabilen yönetsel araçlardan biridir.

PERSONEL PORTAL UYGULAMASI:

Bu uygulama kişisel bilgilerin görebileceği ve yönetilebileceği bir platformdur.

KALSİS – KALİTE SİSTEMİ:

Üniversitemiz bünyesindeki tüm birimlerin kalite yönetim anlayışını benimseyerek, ortak bir dilde hareket etmelerini sağlamak amacıyla geliştirilmiş tüm kalite süreçlerinin yer aldığı platformdur.

ARAŞTIRMA LABORATUVARLARI BİLGİ SİSTEMİ:

Üniversitemiz laboratuvarlarında; müşteri/hastalarımıza hızlı sonuç verebilmek, analiz edilebilir veriler elde etmek, bunları müşteri/hastalarımızın kullanımına sunmak ve analizlerde izlenebilirliği sağlamak amacıyla Araştırma Laboratuvar Bilgi Sistemi kullanılmaktadır.

E-POSTA YÖNETİMİ UYGULAMALARI:

Akademik/İdari personel ve öğrencilerimizin e-posta yönetimlerinin sağlandığı platformlardır.

İÜC-REHBER:

Akademik ve idari personelimizin iletişim bilgilerinin yer aldığı bir platformdur.

WEB İÇERİK YÖNETİM SİSTEMİ:

İstanbul Üniversitesi-Cerrahpaşa web sayfası ve tüm alt sayfalarının yönetiminin ve içeriklerinin girildiği bir platformdur.

AKADEMİK VERİ YÖNETİM SİSTEMİ (AVESİS):

Akademik personelin akademik faaliyetlerini kayıt altında tuttuğu bir sistem olup dışı açık olarak veri paylaşımları da gerçekleştirilmektedir. Bunun yanında bireysel olarak ve Kurumsal olarak, yayın, atıf, proje, patentlere yönelik performans ve faaliyet raporlarının kurum içinden alınabildiği bir sistemdir. Veri girişlerinde yayınlar açısından hangi projeden üretildiği, araştırma alanları bilgileri alınmaktadır. Yayınların çıktığı dergilerin impekt faktörleri ve ULAKBİM puanları web of science kapsamındaki dergiler için otomatik olarak ilgili veri tabanlarından çekilmekte ve veri saklanmaktadır.

BİLİMSEL ARAŞTIRMA PROJELERİ YÖNETİM SİSTEMİ (BAPSİS):

İstanbul Üniversitesi-Cerrahpaşa Bilimsel Araştırma Projeleri Koordinatörlüğü tarafından verilen proje desteklerine başvuruların yapıldığı, bilimsel değerlendirme ve kabul sonrasında bilimsel ve mali tüm süreçlerin yürütülmesinin sağlandığı bir sistemdir. Ayrıca mali olarak gelirler, açılan avanslar, satın alma için geçilmiş siparişler ve taahhüt altına girilmiş miktarların da raporlandırıldığı bu sistemden gerçekleştirilmektedir. Araştırmacılar proje destek kurallarının yerine getirildiğini sistem üzerinden bilgileri girerek ispatlarlar. Şöyle ki; alınmış destekten üretilen yayınlarının bilgisi proje ile ilişkilendirilerek AVESİS sistemine girilir. Girilmiş olan bu bilgi, BAPSİS tarafından kayda alınır ve istenen vasıflardaki yayın şartlarının yerine getirilip getirilmediğinin denetimi otomatik olarak yapılır. Yayın şartlarını yerine getiremeyen araştırmacılar, BAP desteklerinden yararlanamazlar. Bunun denetimi de otomasyon sistemi tarafından araştırmacının bloke edilmesi ile gerçekleştirilir.

Eğitim Bilgi Sistemi (EBS):

İstanbul Üniversitesi-Cerrahpaşa Eğitim Bilgi Sistemi (EBS), Yükseköğretim Kurulu (YÖK) tarafından belirlenen Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesi ile Bologna Süreci uygulamalarını birleştiren ve ulusal/uluslararası düzeydeki ilgili paydaşlara yönelik içerikle tasarlanan bir bilgi portalıdır. İstanbul Üniversitesi-Cerrahpaşa Eğitim Bilgi Sistemi'yle tüm akademik birimlerimizin eğitim - öğretim süreçlerinin ulaşılabilir, tanımlı, planlı, şeffaf ve öğrenci hareketliliğini destekler bir yapıya taşınması hedeflenmektedir. Bu bilgi paylaşımı öğrencilerin, koordinatörlerin ve diğer tüm akademik paydaşlarımızın üniversitemizle işbirliği alanında karar alma süreçlerini kolaylaştırmayı ve daha verimli kılmayı amaçlamaktadır.

Uzaktan Eğitim Sistemi (CANVAS):

İstanbul Üniversitesi-Cerrahpaşa 2020-2021 eğitim-öğretim yılı Bahar döneminde uzaktan ve hibrit eğitim hizmetini kendi sistem altyapısı üzerinde ve kendi bilişim personeli ile hayata geçirdiği CANVAS sistemi üzerinden vermektedir. CANVAS sistemi dünyaca kabul edilmiş açık kaynak kodlu web tabanlı uzaktan eğitim sistemidir. İÜC Bilgi İşlem Daire Başkanlığı CANVAS sistemi ile otomasyon sistemlerini entegre ederek daha verimli bir sistem haline dönüştürmüştür.

Etik Kurul Başvuru Yönetim Sistemi:

İstanbul Üniversitesi-Cerrahpaşa Etik Kuruluna başvurular online yapılmaktadır. Online başvuru işlemi ise <http://etikkurulbasvuru.istanbulc.edu.tr/> üzerinden yapılır. Başvuru işleminden sonra devam eden süreç sistem üzerinden takip edilir.

Öğrenci Başvuru Sistemi (APPLY-SINAV):

Üniversitemiz önlisans ve lisans programlarına; yurtdışından veya yabancı uyruklu öğrenci kontenjanları çerçevesinde, İstanbul Üniversitesi-Cerrahpaşa Yurtdışından veya Yabancı Uyruklu Öğrenci Sınavı (Uluslararası Öğrenci Sınavı) (İÜCYÖS) başvurularının alındığı uygulamadır.

YÖS Sınav Merkezi Otomasyonu (SMO):

Yabancı Öğrenci Sınavına girmek üzere başvurusu kabul edilen öğrencilerin sınav merkezlerinin belirlenmesi ve tüm sınav organizasyonunun yapılması amacıyla oluşturulan bir sistemdir. Sistem üzerinden görevli tanımlama, sınıf listesi oluşturma, imza listesi oluşturma, yaka kartı oluşturma gibi işlemler yapılmaktadır.

Yabancı Öğrenci Başvuru Sistemi (APPLY-BAŞVURU):

Üniversitemiz önlisans ve lisans programlarına; yurtdışından veya yabancı uyruklu öğrenci kontenjanları için yapılacak başvurulara ilişkin tüm işlemleri (Başvuru, ve belge yükleme v.b.) yürütmek üzere oluşturulan sistemdir. İlgili komisyon tarafından başvurular incelenerek onaylanır ve öğrenci kabul edilir.

Online Ortak Ödeme Sistemi:

Üniversitemizin online ödeme ihtiyacı olan sistemleri için hazırlanmış, bankaların sanal pos sistemleri ile entegre çalışan ortak ödeme sistemidir.

Cerrahpaşa International - Cerrahpaşa Tıp Fakültesi Online Doktor Randevu Sistemi:

Cerrahpaşa Online Doktor daha önce bir hekim muayenesi ile tanısı konulmuş ve tedavisi başlamış durumlar ile ilgili bilimsel görüş ve danışma şeklinde yapılan bir hizmettir. Görüşme sırasında doktorunuz gerekli görürse sizi fiziksel muayene olmanız, test yaptırmanız veya kullanılan ilaçlar konusunda bir sağlık kuruluşuna yönlendirebilir. Cerrahpaşa Online Doktor görüşmeleri, Cerrahpaşa Tıp Fakültesi'nin akademik kadrosunda yer alan Profesör ve Doçent unvanlı öğretim üyeleri tarafından sağlanmaktadır.

Sürekli İşçi Maaş Otomasyonu:

Üniversitemiz Döner Sermaye İşletme Müdürlüğü kadrosunda görev yapmakta olan Sürekli İşçi Personellerin maaşları hesaplanarak, bordroları entegrasyon ile Personel Portal Uygulamasında yayınlanmaktadır. Bu otomasyonun Üniversitemiz Birimlerinde görev yapmakta olan tüm Sürekli İşçi Personeller İçin uygulanmak üzere çalışmalar devam etmektedir.

Anket Sistemi:

İstanbul Üniversitesi-Cerrahpaşa anket sistemi, çevrim içi anketleri hazırlamak, yürütmek ve değerlendirmek için kullanılan bir anket servisi uygulamasıdır. Çeşitli yanıt formatlarını, temel raporlama ve analiz işlevlerini destekler. Sistem açık kaynaklı bir anket uygulamasıdır. Sistem,

anketlerin geliştirilmesini ve cevapların toplanıp analiz edilmesini sağlar.

Mobil Uygulama:

Üniversitemizin tüm paydaşlarının sık kullanılan uygulamalara erişim ihtiyacını karşılamak üzere geliştirilmiş Android ve IOS tabanlı uygulamadır. Web sitesi ile entegre olarak çalışmakta ve güncelliğini korumaktadır.

Kurumsal Otomasyon Projeleri (Devam Eden ve Planlanan):

Personel İş Başvuru Sistemi:

Personel Daire Başkanlığı'nın Üniversitemiz için yayınladığı personel alım ilanları için yapılacak olan başvuruların online olarak yönetildiği, alındığı ve takip edildiği otomasyon sistemidir.

Yeni Kurumsal İletişim Portalı (KİP):

Mevcut iletişim portalındaki eksiklerin giderilerek, daha yeni nesil özelliklere sahip ve geliştirmeye açık bir otomasyon sistemi hazırlanmaktadır.

Yemekhane Randevu Sistemi:

Yemekhanedeki yemek israfının önüne geçilmesi için planlanan otomasyon sistemidir. Sistem ile yemekhanede sadece randevu ile yemek yenilebilecektir. Sistem PTT Kampüs Kart sistemi ile entegre çalışacaktır.

Spor Tesisi Rezervasyon Sistemi:

Üniversitemiz yerleşkelerinde yer alan spor tesislerinin online olarak rezerve edilebilmesini ve ödeme alınabilmesini sağlayacak personel ve öğrenci doğrulaması ile entegre çalışan otomasyon sistemidir.

Stratejik Planlama ve Bilgi Yönetim Sistemi:

Üniversitemiz Strateji Daire Başkanlığı'nın belirlenen amaçlar için tanımlı hedeflere ulaşmalarını sağlayacak ve hedeflere ait verilerin kaydedilmesini sağlayarak raporlar üretecek sistem planlanmaktadır.

Tüm Otomasyon Sistemlerinin Tek Çatı Altında Toplanması (SSO):

Üniversitemizde kullanılan tüm otomasyon sistemlerine tek bir kullanıcı adı ve şifre ile erişim sağlanacaktır. Kullanıcılar bir defa giriş yaptıktan sonra tekrar giriş yapma gereği olmadan tüm sistemleri kullanabileceklerdir.

E.3.2. Bilgi güvenliği ve güvenilirliği

İstanbul Üniversitesi-Cerrahpaşa ile İstanbul Üniversitesi arasında Yükseköğretim Kurulu Başkanlığı Yürütme Kurulu Kararları gereğince 16/07/2018 tarihinden itibaren yürürlüğe giren ve iki üniversite Bilgi İşlem Daire Başkanlığının işbirliğini konu alan "Maddi Varlıkların Kullanımı ve Transferini İçeren İşlemlerin Tanımlanmasına Dair Protokol kapsamında 2020 yılı için de geçerlidir.

2021 yılı içinde Üniversitemizin kendine ait server sisteminin kurularak devreye alınması planlanmaktadır. Bu gerçekleştiğinde söz konusu kanıtlar Üniversitemiz bünyesinde hazırlanacaktır.

İstanbul Üniversitesi-Cerrahpaşa'da bilgi güvenliğinin sağlanması amacıyla çalışanlar tarafından "Gizlilik Taahhüdü" imzalanmaktadır. İlgili dokümanda bu taahhüt, personel kaynaklı suistimallere dönük durumları kapsamaktadır. Bununla birlikte henüz İstanbul Üniversitesi ile server sisteminin ayrılması tamamlanmadığı için "_İstanbul Üniversitesi_6698 Sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu Aydınlatma Metni" ve "İstanbul Üniversitesi Kişisel Verilerin İşlenmesi ve Korunması Politikası" Üniversitemizde uygulanmaktadır.

Bunun dışında sistem güvenliğine dönük konumlandırılmış Firewall ve Web Application Firewall (WAF) üzerinde

gerekli konfigürasyonlar; Bilgi İşlem Hizmetleri Süreci içindeki Ağ ve Sistem Güvenlik Hizmetleri Prosedürü uyarınca yapılmaktadır. Erişimlere ve veri güncellemelerine ait detaylı kayıtlar ise sistem üzerinde Sistem Yönetim Hizmetleri Prosedürü uyarınca tutulmakta olup, gerektiğinde idari ve adli mercilere paylaşımı yapılabilmektedir.

Uzaktan eğitim sürecinde tüm öğretimsel etkileşimin dijitalleştiği göz önünde bulundurularak öğrenci bilgileri, ders kayıtları, sınavlar ve tartışma platformu kayıtları gibi içeriklerin erişimine ilişkin güvenlik ve gizlilik tedbirleri alınmıştır.

Entegre bilgi yönetim sistemi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda entegre bilgi yönetim sistemi izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [E.3.1-Kanıt 1_Bilgi Yönetimi Politikası.pdf](#)
- [E.3.1-Kanıt 2_Personel Bilgi Yönetim Sistemi Ekran Görüntüsü.pdf](#)
- [E.3.1-Kanıt 3_Akademik Kayıt Sistemi Ekran Görüntüsü.pdf](#)
- [E.3.1-Kanıt 4_Satınalma-Taşınır-Finans Uygulaması Ekran Görüntüsü.pdf](#)
- [E.3.1-Kanıt 5_Kurumsal Kimlik Yönetimi Ekran Görüntüsü.pdf](#)
- [E.3.1-Kanıt 6_Kurumsal İletişim Portalı Ekran Görüntüsü.pdf](#)
- [E.3.1-Kanıt 7_Personel Web Portal Ekran Görüntüsü.pdf](#)
- [E.3.1-Kanıt 8_Araştırma Laboratuvarları Bilgi Sistemi Ekran Görüntüsü.pdf](#)
- [E.3.1-Kanıt 9_Akademik Veri Yönetim Sistemi Ekran Görüntüsü.pdf](#)

- [E.3.1-Kanıt 10_Bilimsel Araştırma Projeleri Yönetim Sistemi Ekran Görüntüsü.pdf](#)
- [E.3.1-Kanıt 11_Eğitim Bilgi Sistemi Ekran Görüntüsü.pdf](#)
- [E.3.1-Kanıt 12_Uzaktan Eğitim Sistemi Ekran Görüntüsü.pdf](#)
- [E.3.1-Kanıt 13_Etik Kurul Başvuru Yönetim Sistemi Ekran Görüntüsü.pdf](#)
- [E.3.1-Kanıt 14_Öğrenci Başvuru Sistemi \(APPLY-SINAV\) Ekran Görüntüsü.pdf](#)
- [E.3.1-Kanıt 15_Yabancı Öğrenci Başvuru Sistemi \(APPLY-BAŞVURU\) Ekran Görüntüsü.pdf](#)
- [E.3.1-Kanıt 16_YÖS Sınav Merkezi Otomasyonu \(SMO\) Ekran Görüntüsü.pdf](#)
- [E.3.1-Kanıt 17_Anket Sistemi Ekran Görüntüsü.pdf](#)
- [E.3.1-Kanıt 18_Mobil Uygulama Ekran Görüntüsü.pdf](#)
- [E.3.1-Kanıt 19_Spor Tesisi Rezervasyon Sistemi Ekran Görüntüsü.pdf](#)
- [E.3.1-Kanıt 20_Cerrahpaşa International - Cerrahpaşa Tıp Fakültesi Online Doktor Randevu Sistemi Ekran Görüntüsü.pdf](#)

Bilgi güvenliği ve güvenilirliği

Olgunluk Düzeyi: Kurumda bilgi güvenliği ve güvenilirliğinin sağlanmasına yönelik bütünsel uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [E.3.2-Kanıt 1_341.6PR Ağ ve Sistem Güvenlik Hizmetleri Prosedürü Ön Kapak Sayfası.pdf](#)
- [E.3.2-Kanıt 2_341.4PR_Sistem Yönetim Hizmetleri Prosedürü Ön Kapak Sayfası.pdf](#)
- [E.3.2-Kanıt 3_Bilgi Yönetimi Politikası.pdf](#)
- [E.3.2-Kanıt 4_İÜC Bilgi İşlem DB_Gizlilik_Taahhüdü.pdf](#)

4. Destek Hizmetleri

E.4.1. Hizmet ve malların uygunluğu, kalitesi ve sürekliliği

İstanbul Üniversitesi-Cerrahpaşa, eğitim-öğretim, bilimsel araştırma ve sağlık hizmetleri ile ilgili faaliyetlerini devam ettirebilmek için ihtiyaç duyduğu tüm mal ve hizmet alımlarında, profesyonel ve nitelikli tedarik politikasını benimsemektedir. İdari ve Mali İşler Daire Başkanlığı; Rektörlüğümüz ve Bağlı Birimlerimizin, hizmet ve faaliyetlerini yürütmeye, mevcut yasal düzenlemeler çerçevesinde her türlü kaynağı etkin, ekonomik ve verimli kullanarak en kısa sürede, kaliteli ve uygun maliyetle mal ve hizmet desteği vermektir. Üniversitenin ihtiyaçları doğrultusunda hizmet alımlarının kapsamı birim yöneticileri tarafından belirlenmektedir. Alınacak olan mal ve hizmet türüne göre ilgili birimler tarafından teknik şartname hazırlanmaktadır. İlgili birim amirinin onayı ile resmi olarak İdari ve Mali İşler Daire Başkanlığı'na gönderilmekte, bütçe imkânları ve talep uygun görülür ise, satın alma süreci gerçekleştirilmektedir.

İdari ve Mali İşler Daire Başkanlığı'nca, Rektörlüğümüz ve Bağlı Birimlerimizin, mal ve hizmet alımı ihaleleri 4734 sayılı Kamu İhale Kanunu, Kamu İhale Tebliği, Kamu İhale Kanunu Hizmet Alımları Uygulama Yönetmeliği ve 4735 sayılı Kamu İhale Sözleşmeleri Kanunu ile ilgili kanunlara ait ikincil mevzuat yönetmeliklere göre gerçekleştirilmektedir. İdari ve Mali İşler Daire Başkanlığı tarafından yapılan ihaleler ve sözleşmelere ait bilgiler, 4734 sayılı Kamu İhale Kanunu çerçevesinde Kamu İhale Kurumu Elektronik Kamu Alımları Platformu (EKAP) üzerinde kayıt altına alınarak kurum dışından alınan hizmetlerin uygunluğu, kalitesi ve sürekliliği güvence altına alınmaktadır. 4734 sayılı Kamu İhale Kanununa göre yapılan ihalelerde hizmetin uygunluğu birimimizde ve diğer birimlerde bulunan Muayene ve Kabul Komisyonu denetiminde ihale dokümanında belirtilen kriterlere uygun olarak yapılmaktadır.

17/03/2006 tarih 26111 sayılı Resmi Gazetede yayınlanarak yürürlüğe giren 10/12/2003 tarihli 5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanununun 41 inci maddesine istinaden İdari ve Mali İşler Başkanlığı'nca her yıl Faaliyet Raporu, Üniversite misyonu ve vizyonu göz önünde bulundurularak, bütçeyle Başkanlığa tahsis edilen ödeneklerin, kamu kaynaklarının etkili, verimli ve ekonomik kullanılması ve hesap verme sorumluluğu gözetilerek, mevcut yasal mevzuat çerçevesinde; ilkeli, açık, tarafsız ve anlaşılır bir şekilde hazırlanmaktadır.

Üniversiteye dışarıdan alınan hizmet ve malların uygunluğu, kalitesi ve sürekliliği çerçevesinde yapılan tüm hizmetler ve Başkanlığın diğer hizmetleri Hizmet Envanteri Tablosunda ve Kamu Hizmet Standartları Tablosunda gösterilerek iş akışlarında bir bütünlük standardizasyon sağlanmaya çalışılmıştır. Yapılan tüm hizmetlere temel teşkil eden Cumhurbaşkanlığı kararları, kanunlar, genelgeler, kanun hükmünde karameler, tebliğler, genelgeler İdari ve Mali İşler Daire Başkanlığı web sitesinde “mevzuatlar” menüsünde gösterilmiştir.

Hizmet ve malların uygunluğu, kalitesi ve sürekliliği

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde dışarıdan temin edilen destek hizmetlerin ve malların uygunluğunu, kalitesini ve sürekliliğini sağlayan mekanizmalar işletilmektedir.

Kanıtlar

- [E.4.1-Kanıt 1_Tedarikçi Yönetimi Politikası.pdf](#)
- [E.4.1-Kanıt 2_İdari ve Mali İşler Daire Başkanlığı_2020_Tedarikçi Listesi.pdf](#)
- [E.4.1-Kanıt 3_İdari ve Mali İşler Daire Başkanlığı_2020_Satın Alımları.pdf](#)
- [E.4.1-Kanıt 4_İdari ve Mali İşler Daire Başkanlığı_2020 Faaliyet Raporu.pdf](#)
- [E.4.1-Kanıt 5_İÜC Döner Sermaye İkamü Hizmet Envanter Tablosu.pdf](#)
- [E.4.1-Kanıt 6_İÜC Döner Sermaye İşletmesi 2020 Faaliyet Raporu.pdf](#)
- [E.4.1-Kanıt 7_İÜC İdari ve Mali İşler DB Hizmet Envanteri Tablosu.pdf](#)
- [E.4.1-Kanıt 8_İÜC İdari ve Mali İşler DB Hizmet Standartları Tablosu.pdf](#)
- [E.4.1-Kanıt 9_351.2PR Muhasebe, Kesin Hesap ve Raporlama Prosedürü Ön Kapak Sayfası.pdf](#)

5. Kamuoyunu Bilgilendirme ve Hesap Verebilirlik

E.5.1. Kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik

İstanbul Üniversitesi-Cerrahpaşa'da eğitim-öğretim programlarını ve araştırma-geliştirme faaliyetlerini de içerecek şekilde tüm faaliyetler

hakkındaki bilgiler, bünyemizdeki Kurumsal İletişim Direktörlüğü tarafından yayımlanarak kamuoyu ile paylaşılmaktadır. Direktörlüğün önemli görevleri arasında; akademik, bilimsel, teknolojik ve kültürel alandaki başarıların tüm paydaşlara uygun kanallardan (İnternet sitesi, sosyal medya, e-bülten vb.) duyurulmasını sağlamak, medya takip süreçlerini yürütmek, "Tercih ve Tanıtım Günleri" etkinliğini düzenlemek, tüm sosyal medya etkileşimini sağlamak yer almaktadır. Bunların dışında, Rektörlüğümüzün üniversite ya da gündem ile ilgili kamuoyunu bilgilendireceği, görüşlerini ifade edeceği basın toplantıları ve röportajları da Kurumsal İletişim Direktörlüğü tarafından takip edilmektedir. Medyanın gündemdeki bir konu ya da hazırladığı özel haberler için Üniversitemizden talep ettiği, konusunda uzman öğretim üyeleri ile irtibat da yine Direktörlük tarafından gerçekleştirilmektedir.

Ayrıca Üniversitemizin akademik ve idari birimlerinin web sayfaları, ilgili birimlerde görev yapan kişiler arasından seçilen görevlendirilen personel tarafından yapılmakta olup, güncellemeler ve içerik konusunda Kurumsal İletişim Direktörlüğü tarafından ilgili birimlere destek verilmektedir. Kamuoyunu bilgilendirme ile ilişkili kurumsal

Politikamız oluşturulmuş ve paydaşlarımıza sunulmuştur.

Üniversitemizde paylaşılan bilgi içerikleri ve bilgi paylaşım kanalları ise aşağıdaki gibidir:

Paylaşılan Bilgi İçerikleri

1. Duyurular
2. Öğrenci Haberleri
3. Üniversite ile ilgili çıkan haberler
4. Etkinlikler
5. Yönetim Kararları

Bilgi Paylaşılan Kanallar

1. Kurum Web Sayfası
2. Sosyal Medya Adresleri
3. Basın açıklamaları

Web Sayfası: <http://istanbulc.edu.tr>

Instagram : <http://instagram.com/iucerrahpasa>

Twitter: https://twitter.com/iu_cerrahpasa

Facebook: <https://www.facebook.com/iucerrahpasa1453/>

Youtube: <www.youtube.com/iucerrahpasa>

LinkedIn: <https://www.linkedin.com/school/i%CC%87stanbul-universitesi-cerrahpasa>

Belirlenmiş hedef kitlelerle dürüst ve sağlam bağların kurulup geliştirilmesi amacıyla İstanbul Üniversitesi-Cerrahpaşa'da tanıtım çalışmaları yapılmaktadır. Bu kapsamda, 2020 yılı İstanbul Üniversitesi-Cerrahpaşa Tercih ve Tanıtım Günleri, 20-22 Temmuz tarihleri arasında salgın nedeniyle çevrim içi olarak YÖK Sanal Fuar'da gerçekleştirilmiştir. Çevrim içi olarak düzenlenen Tercih ve Tanıtım Günleri'nde İstanbul Üniversitesi-Cerrahpaşa standını 3056 öğrenci ziyaret etmiştir.

Ayrıca yine üniversite tercih ve tanıtım faaliyetleri kapsamında aday öğrencilerin sorularına yanıt alabilmeleri adına çevrim içi ortamda "Üniversite Adayları Soruyor, Rektör Cevaplıyor" ismiyle bir program düzenlenmiş ve Rektörümüz, aday öğrencilerden gelen Üniversitemizle ilgili soruları sosyal medya hesaplarımızdan gerçekleştirilen canlı yayında cevaplamıştır. Tanıtım faaliyetleri kapsamında İngilizce ve Türkçe olmak üzere iki dilde broşür tasarımı hazırlanarak sosyal medya ve web sitemizde yer verilmiştir. Yine tercih ve tanıtım faaliyetleri kapsamında web sitemizde "aday öğrenci" sayfası hazırlanarak bu sayfada Üniversitemiz ile ilgili bilgilerin ve Üniversitemizin tüm bölümlerine dair 4 farklı dile de çevrilerle hazırlanan (İngilizce, Arapça, Farsça, Rusça) 400'e yakın tanıtım videolarına yer verilmiştir.

Sosyal medyada görünürlüğümüzün artırılması, kurumumuzda daimi bir hedef olarak görülmektedir. Üniversitemizin Youtube kanalı Aralık 2018 tarihinde hizmete girmiştir. 31 Aralık 2020 itibarıyla kanala yüklenen ve paylaşılan toplam video sayısı 103'tür. Instagram hesabı <http://instagram.com/iucerrahpasa> adresinden takip edilmektedir. Instagram hesabımızda 31 Aralık 2020 itibarıyla 390 gönderi yayınlanmış ve toplam takipçi sayısı ise 18400'dür. Facebook sayfasının kullanıcı adı iucerrahpasa1453'tür. Aralık sonu itibarıyla toplam takipçi sayımız 2119 kişidir. Twitter hesabımız (@iu_cerrahpasa) kullanıcı adıyla açılmıştır. Takip eden kişi sayısı 2020 yılı sonunda 6807 olmak üzere, hesaptan atılan toplam tweet sayısı 272'dir. LinkedIn hesabımız 2020 Ocak ayında açılmış olup toplam 17 gönderi bulunmaktadır. LinkedIn hesabımız 3605 kişi tarafından takip edilmektedir. 1 Ocak-31 Aralık 2020 tarihleri arasında 704 gazete ve dergi, 75 televizyon kanalı ve 3119 haber sitesi üzerinden yapılan takip sonuçlarından derlenen verilere göre; İstanbul Üniversitesi-Cerrahpaşa 2020 yılında yazılı, görsel ve internet haberleri dâhil olmak üzere toplamda 75.186 habere konu olmuştur. Bu haberlerin 6.051 tanesi yazılı basında yayımlanmıştır. Görsel medyada 7.785 habere konu olan İÜC, günde ortalama 4 haberle televizyon ekranlarında yer almıştır. İnternet haberleri sıralamasında da 65.350 haberle İstanbul Üniversitesi-Cerrahpaşa en fazla haberi yapılan üniversitelerden biri olmuştur. Üniversitemiz, basında bilim, kültür, sanat alanındaki çalışmaları ve yenilikçi projeleriyle ön plana çıkmıştır. İÜC, bilimsel ve akademik başarılarının yanı sıra uluslararası çalışmalarıyla da medyada adından söz ettirmiştir. İstanbul Üniversitesi-Cerrahpaşa bu dönemde görsel ve elektronik basında en yüksek erişim sayılarına ulaşan üniversite olmuştur. Görsel basında yayınlanan haberlerine 586 milyon 863 bin 203 erişim sağlanan İstanbul Üniversitesi-Cerrahpaşa, elektronik basın kategorisinde ise 272 milyon 41 bin 883 erişim sayısına ulaşmıştır. Ayrıca bu dönemde dünyanın önde gelen uluslararası saygın medya kuruluşları CNN International, BBC, France 24, DW, FUJI TV gibi kanallarda Üniversitemizin başarıları konu edilmiştir. Özellikle COVID-19 salgını sürecinde yürüttüğü başarılı çalışmalarla Türkiye'nin sağlık sisteminin başarısını tüm dünyaya tanıtan haberlere konu olan İstanbul Üniversitesi-Cerrahpaşa

bir anlamda ülkemizin tanıtımına katkıda bulunmuştur. İlgili dönemde yine <http://www.istanbulc.edu.tr> uzantılı resmî web sayfamızda kamuoyuna bilgilendirme çalışmaları kapsamında Üniversitemiz faaliyetlerini duyurmak amacıyla 126 haber, 187 duyuru ve 37 adet de etkinlik duyurusu yayımlanmıştır.

Üniversitemizin kamuoyuna ve öğrenci/personeline yönelik basın açıklamaları da yine web sitemiz aracılığı ile duyurulmaktadır. Kurumsal İletişim Direktörlüğü tarafından Üniversitemiz bünyesinde yürütülen çalışmalar ve haberlerin kamuoyuna duyurulması çalışmaları kapsamında e-bülten hazırlanarak 3 ayda bir elektronik ortamda yayımlanmaktadır. Hazırlanan e-bülten paydaşlarımızın e-posta adreslerine de gönderilmektedir. Hem öğrencilerimiz hem de personelimizin Üniversitemiz bünyesinde verilen hizmetlere ulaşımını kolaylaştırmak amacıyla İstanbul Üniversitesi-Cerrahpaşa Mobil uygulaması hem Android hem de IOS işletim sistemli mobil cihazlarda kullanılmak üzere tasarlanarak 2020 Şubat ayı itibarıyla yayına alınmıştır.

Kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik

Olgunluk Düzeyi: Kurum tanımlı süreçleri doğrultusunda kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik mekanizmalarını işletmektedir.

Kanıtlar

- [E.5.1-Kanıt 1_Kurumsal İletişim Direktörlüğü Faaliyet_Raporu.pdf](#)
- [E.5.1-Kanıt 2_İÜC Web Sitesi.pdf](#)
- [E.5.1-Kanıt 3_Aday Öğrenci Sayfası.pdf](#)
- [E.5.1-Kanıt 4_İÜC Instagram.pdf](#)
- [E.5.1-Kanıt 5_İÜC Twitter.pdf](#)
- [E.5.1-Kanıt 6_İÜC Facebook.pdf](#)
- [E.5.1-Kanıt 7_İÜC Tanıtım Broşürü.pdf](#)
- [E.5.1-Kanıt 8_2020-2021 Bahar Dönemi-Eğitim Öğretim Faaliyetleri Hakkında Duyuru.pdf](#)
- [E.5.1-Kanıt 9_E Bülten.pdf](#)
- [E.5.1-Kanıt 10_İÜC LinkedIn.pdf](#)
- [E.5.1-Kanıt 11_Üniversite Adayları Soruyor-Rektör Cevaplıyor Etkinlik Duyurusu.pdf](#)
- [E.5.1-Kanıt 12_2020 Yılında Medyanın Üniversitemize İlgisi Hakkında Haber.pdf](#)
- [E.5.1-Kanıt 13_İÜC Mobil Uygulama.pdf](#)
- [E.5.1-Kanıt 14_Kurumsal İletişim Direktörlüğü Faaliyetleri-Web Sayfası Görüntüsü.pdf](#)

SONUÇ VE DEĞERLENDİRME

İstanbul Üniversitesi-Cerrahpaşa Mayıs 2018 sonrası kuruluşu ile birlikte, daha önce mevcut birimlerimizle bünyesinde yer aldığımız İstanbul Üniversitesi'nin kalite yönetim ve güvence sisteminden elde edilen birikimler de esas alınarak tüm performans ve kalite yönetim sistemlerini kurmak üzere harekete geçmiştir. Stratejik Planımız 2021 yılı itibarıyla yürürlüğe girmiş, Kalite Yönetim Sisteminin en temel bölümleri tamamlanmıştır. Kalite Komisyonu ve Kalite Koordinatörlüğü dışında Koordinatörlük tarafından yürütülen çalışmaların üniversite birimlerine (fakülteler, enstitüler, yüksekokul ve meslek yüksekokulları) aktarımı, yürütülmesi ve birimlerden gerekli verilerin toplanmasına yardımcı olması için birimlerde en az birer kişi olmak kaydıyla “Birim Kalite Yönetim Temsilcisi”, “Birim Kalite Temsilcisi” ve “Birim Kalite Temsilcisi Yardımcısı” görevlendirilmiştir. Kalite temsilcilerine yönelik eğitim ve bilgilendirme toplantıları Kalite Koordinatörlüğünce organize edilerek kaliteden sorumlu Rektör Yardımcısı katılımıyla gerçekleştirilmiştir. Diğer taraftan Üniversitemizin politikaları da tanımlanmış ve sürecin doğası gereği ancak belirli ölçütlere ait izleme sonuçları çerçevesinde iyileştirme adımları atılmıştır.

Kalite Komisyonunun verimli bir şekilde çalışmalarını sürdürmesi için kalite komisyonu üyeleri ile kalite koordinatör yardımcılarının içerisinde yer aldığı ve kalite güvence sistemi, eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme, toplumsal katkı ve yönetim sistemi alanlarında yetkin öğretim üyelerine yer verilen çalışma grupları oluşturmuştur. Adı geçen çalışma grupları, birimlerine ilişkin iç değerlendirme raporları, toplanan kurumsal performans göstergeleri ve önceki KİDR'lere göre yapılan iyileştirmelere ait değerlendirme ve kanıtlara da yer vererek üniversitemiz 2020 KİDR'ini hazırlamıştır.

Üniversitemiz bünyesinde gerçekleştirilen kalite güvence çalışmaları iç ve dış paydaşlarımızla gerek birim, gerekse rektörlük danışma kurullarında paylaşılmaktadır. Üniversitemiz Kalite Yönetim ve Güvence sürecinin sürekliliği çerçevesinde belirli açılardan gelişmeye ihtiyaç duyulan alanlar bulunmaktadır.

İhtiyaç duyulan konuların başında izleme faaliyetlerinin sürekliliği ve örnek teşkil edecek duruma ulaşması (mükemmelleşmesi) gelmektedir. Stratejik Planın yeni yürürlüğe girmesi nedeniyle doğal olarak tüm süreçleri içeren izleme faaliyetleri yapılamamıştır. Performans kriterleri raporu ve Stratejik Planda da yer alan memnuniyet anketleri bağlamında bir izleme yapılmış, bu ikincisinin sonuçları üzerinde birimlerden aksiyon planı da istenmiştir. Bununla birlikte, izleme faaliyetlerinin süreklilik kazanmasına ve bu doğrultuda yapılacak düzeltici faaliyet mekanizmalarına ihtiyaç duyulmaktadır. Üniversitemizin tüm politikalarının sistemle entegrasyonunun sağlanması konusunda oluşturulan mekanizma da titizlikle izlenmelidir. Önümüzdeki rapor döneminde belirlenen süreçlerden elde edilecek bulgular çerçevesinde ölçütlere ulaşma seviyeleri izlenmesiyle gerekli önlemler alınarak çevrimlerin kapatılması ve belirli ölçütlerde alanında örnek oluşturacak uygulamalara ulaşılması planlanmaktadır.

Politika, plan ve programlarımızın oluşturulması ve sürdürülmesinde paydaş analizi yapılması konusunda etkili çalışmalar yapılmıştır. Öte yandan, paydaş analizinin prosedür gereği değil gerçekten kullanışlı bir araç olarak görülmesi konusunda kurum kültürü gelişime açıktır. Önümüzdeki dönem, paydaş analizinin etkili kullanımı ve kurumsal farkındalığın artırılmasına yönelik bir planlamaya ihtiyaç duyulmaktadır.

Mezun takip faaliyeti, geçmişte bu alışkanlığın bulunmadığı köklü üniversitemiz için güncel bir sorun olarak durmaktadır. Çok sayıda mezunu olan, bazıları asırlık fakülte yapılarında mezun takibi yapmanın zorlukları görülebilmektedir. Üniversitemizde özellikle akredite olan programlarda kendi ölçeklerinde mezun takip sistemleri bulunmaktadır. Üniversite bünyesinde tüm birimleri kapsayacak şekilde yeni mezunlardan başlamak üzere geriye dönük olarak olabildiğince fazla sayıda mezunu kapsayacak bir sistemin oluşturulması gelişmeye açık yön olarak görülmektedir. Kurumumuz, mezunların üniversitemize katacağı fazladan gücün farkındadır.

Uluslararasılaşma konusunda mevcut politika ve stratejilerin elde edilen ön veriler ışığında sonuç alıcı olduğu düşünülmektedir. Üniversitemizde 2020 yılında eğitim dili % 100 İngilizce olan Tıp ve İngilizce Öğretmenliği programlarına Hemşirelik Programı, % 30 İngilizce eğitim veren 13 programa (12'si Mühendislik Fakültesi, 1'i Orman Fakültesi) Orman Mühendisliği programı eklenmiştir. Halen 3 lisansüstü program % 100 İngilizce eğitim vermeye devam etmektedir. Yabancı uyruklu öğrenci sayımız 2020 yılında 1889'a ulaşmıştır. Uluslararasılaşma alanında

oluşturulmuş yeterli sayıda hedef ile kurum genelinde yaygın bir bilinç dikkate alındığında, pandemi döneminin bitişiyle etkin faaliyet kalemlerinde ve sayılarında artış beklenmektedir.

Üniversitemizde programların akreditasyonu konusunda faaliyetler yoğun şekilde sürdürülmektedir. İstanbul Üniversitesi-Cerrahpaşa'ya bağlanan Cerrahpaşa Tıp Fakültesi, Orman Fakültesi ve Veterinerlik Fakültesi ülkemizde üniversite yapılanmasından önce eğitim hayatına başlamış köklü programlara sahip fakültelerdir. 1961 yılında yüksekökol olarak eğitim-öğretime başlamış Florence Nightingale Hemşirelik Fakültesi (2011) ülkemizin ilk hemşirelik fakültesidir. Bu köklü fakültelerimiz ilgili alanlarda hizmet veren akreditasyon kuruluşlarından aldıkları belgelerle günümüzde de ulusal ve uluslararası alanda iddialı konumlarını sürdürmelerine en önemli kanıt oluşturmaktadır. Mühendislik Fakültesi ulusal seviyede bünyesinde en fazla bölüm barındıran Mühendislik Fakültesi niteliği taşımaktadır. Üniversitemiz bünyesinde 5 fakültenin 9 lisans programı akreditasyona sahiptir. Akreditasyona sahip birimlerimiz dışındaki programların akreditasyonu için yapılan çalışmalar devam etmektedir. 2018 yılında başlatılan bir çalışma ile kaliteden sorumlu Rektör Yardımcısı başkanlığında, kalite koordinatörü ve farklı akreditasyon derneklerinde değerlendirici olarak görev alan üniversitemiz öğretim üyelerinin katılımıyla akreditasyon başvurusu yapmayı planlayan ve akreditasyon değerlendirme süreçleri içerisinde yer alan birimlerde süreç değerlendirme toplantıları gerçekleştirilmiştir. Kurumda akreditasyon alan program sayısını artırma yaklaşımı üst yönetimden başlayarak benimsenmiş ve yapılan planlama ve çalışmalar çerçevesinde yakın gelecekte mevcut sayının artacağı kuvvetle beklenmektedir. COVID-19 pandemisi nedeniyle akreditasyon kuruluşlarının yeni başvuru alamamış olması aşağıda belirtilen programların değerlendirme süreçlerinin ertelenmesine neden olmuştur. Florence Nightingale Hemşirelik Lisans Programı ile Turizm ve Otel İşletmeciliği Önlisans Programı değerlendirme süreçleri başlamış olup, 2021 yılı içerisinde tamamlanması beklenmektedir. Mühendislik Fakültesinde, Bilgisayar Mühendisliği, Elektrik-Elektronik Mühendisliği, Endüstri Mühendisliği, Çevre Mühendisliği, Deniz Ulaştırma İşletme Mühendisliği programları, Orman Fakültesinde, Peyzaj Mimarlığı Programı, Spor Bilimleri Fakültesinde Antrenörlük Eğitimi Programı, HAYEF'te Fen Bilgisi Öğretmenliği, Türkçe Öğretmenliği ile Psikolojik Danışmanlık ve Rehberlik programlarının 2022 yılı için başvurularının yapılabilmesi için çalışmalar tamamlanma aşamasına gelmiştir. Akreditasyon konusunda sürdürülen bu yoğun faaliyetlerin üniversitemize getirileri ve iç kalite güvence sistemine katkısı tüm birimleri kapsayacak şekilde değerlendirilmektedir.

Üniversitemizde bölüm program tasarımının onaylanmasının ve müfredatların nasıl hazırlanacağına ilişkin süreçler tanımlanmış, bu çerçevede yüz yüze eğitimler verilmiş, uzaktan eğitim videoları çekilmiş ve iç paydaşlar ile paylaşılmıştır. Paydaşlar ile gerçekleştirilen toplantılar ve görüşmelere göre program tasarımı, onaylanması ve müfredat hazırlıklarına yönelik iyileştirme çalışmaları yapılmaktadır. Tüm birimlerde programların amaç ve hedefleri, öğrenme çıktıları (kazanımları), mezuniyet koşulları ve derslere ait izlenelerde güncellemeler yapılmıştır.

Eğitim-Öğretim faaliyetleri bağlamında akredite birimler dışında Üniversitemiz genelinde ölçme ve değerlendirme uygulamalarına ilişkin izleme ve elde edilen sonuçlara göre ilgili sistemde iyileştirmeler yapılmasının gelişmeye açık yön olduğu görülmektedir. Programların tasarım ve onay süreçlerinin sistematik olarak izlenmesi, ilgili paydaşlarla birlikte değerlendirilerek iyileştirilmesine yönelik kurulan sistem bu sürece önemli katkılar sunacaktır. Öğrenci geri bildirimlerinin alınmasında kullanılan muhtelif kanallar esas alınarak gerçekleştirilen iyileştirmeler kayıt altına alınmalıdır. Akademik danışmanlık süreci yapılan düzenlemelere göre yürütülmekle birlikte izleme çalışmalarının yapılması ve öğrencilerin katılımıyla iyileştirilmesi gelişmeye açık yön olarak görülmektedir.

Kurumsal olarak öğretim yetkinliğinin geliştirilmesi, uygulamalarından elde edilen bulguların izlenmesi ve ulaşılan sonuçların öğretim elemanları ile birlikte değerlendirilerek gerekli önlemlerin alınmasına yönelik bir tutum geliştirilmesi gerekli görülmektedir. Üniversitemizde öğrenme kaynaklarının geliştirilmesine ve kullanımına yönelik izleme ve iyileştirme yapılması ihtiyacı görülmektedir. Engelsiz üniversite uygulamalarının tüm birimlerde izlenerek ve dezavantajlı grupların görüşleri de alınarak iyileştirilmesi beklenmektedir. Öğrencilerin akademik olmayan etkinliklere zaman ayırabilmesine yönelik ders programlarının hazırlanmasına çalışıldığı bilinse de bu konuda kurumsal anlamda benzer içerikte düzenlemelere gidilmesi için ölçütlerin oluşturulması gelişmeye açık yön olarak görülmektedir.

Hibrit eğitim modelini benimsemiş olan Üniversitemiz, pandemi sürecinde oldukça önem kazanan uzaktan eğitim altyapısı (donanım ve yazılım) kapasitesini kısa bir sürede geliştirmiştir. Uzaktan eğitim ile ilgili politikaların oluşturulması ve AUZEM yönetiminde Eğitim Teknolojileri ve Uzaktan Eğitim alanında birikime sahip akademisyenlerin görevlendirilmiş olması AUZEM bünyesinde bu gelişime hızlı ve sürdürülebilir bir nitelik kazandırmıştır. Bilgi İşlem Daire Başkanlığı işbirliği halinde uzaktan eğitim süreçlerini yürütülmesi AUZEM'i teknik işlerle uğraşmak yerine uzaktan öğretimi daha nitelikli yapabilmek için pedagojik ve operasyonel süreçlere yönelmiştir. Bu kapsamda, öğretim üyelerinin teknopedagojik yeterliliklerini, uzaktan öğreticiliklerini geliştirmeye yönelik asenkron olarak yürütülen farklı modüllerden oluşan bir ders oluşturulmuş ve öğretim üyelerine mentörlük yapılmaktadır.

Üniversitemizde sosyal, kültürel ve sportif faaliyetlerin yürütülmesinde erişilebilirlik ve fırsat eşitliği gözetilmektedir. Gelişen ihtiyaçların giderilmesi doğrultusunda söz konusu faaliyetlerin çeşitlendirildiği ve iyileştirildiği görülmektedir. Üniversite genelinde kurumsal büyüme ile birlikte altyapı yatırımlarının da çeşitlendiği ve geliştiği izlenmektedir. Bu gelişimin tüm yerleşkelere yayılması ile üniversitemizin modern bir alt yapı ağına ulaşması olanaklıdır. Psikolojik danışmanlık ve kariyer hizmetlerine ilişkin uygulamaların izlenmesi; öğrenci görüşleri de alınarak iyileştirilmesi gerekmektedir.

Tesis ve alt yapının güçlü bir şekilde geliştirildiği görülmekle birlikte uygulamaların tüm birimlere yayılması gerekmektedir. Üniversitemizde eğitim-öğretim ile ilgili göstergelerin oluşturulması, kolay ve şeffaf bir şekilde bu göstergelere ulaşılması, sistematik şekilde izlenmesi, tartışılması ve değerlendirilmesi gelişmeye açık bir yön olarak görülmektedir. Üniversitemizde teşvik ve ödüllendirme uygulamalarının kurum geneline yayılması, teşvik ve ödül uygulamalarının izlenerek iyileştirilmesi gerekmektedir.

Atama, yükseltme ve görevlendirme süreçleri tüm paydaşlar tarafından bilinmekte ve ilgili kriterlere göre yürütülmekle birlikte uygulama sonuçlarının izlenmesi ve elde edilen sonuçları tartışarak gerekli önlemlerin alınması yönünde bir yaklaşım geliştirilmesi gerekmektedir.

İstanbul Üniversitesi-Cerrahpaşa'nın tüm birimlerini kapsayacak şekilde geliştirilmiş bir araştırma politikası ve stratejisi bulunmaktadır. Bu stratejiler kapsamında üniversitemizde ülkenin bilimsel, kültürel, sosyal ve ekonomik yönlerden ilerlemesini ve gelişmesini sağlayacak şekilde diğer kuruluşlarla işbirliği yaparak çözümler üretmeye ve toplumun yararına dönüştürmeye yönelik araştırmalar yürütülmektedir. Üniversitemizde yürütülmekte olan tüm bilimsel faaliyetler Bilimsel Araştırma Projeleri Birimi (BAP) ve Proje ve Teknoloji Ofisi (PROTEK) tarafından koordine edilerek desteklenmektedir. Üniversitemizde araştırma iş birliklerini geliştirmeyi destekleyecek şekilde tasarlanmış ve araştırmacıların bireysel performanslarını raporlayabilecek nitelikte bir Akademik Veri Yönetim Sistemi (AVESİS) bulunmaktadır. Kurumun tüm birimlerini kapsayan üniversite içi kaynaklar, kurumsal amaçlar doğrultusunda ve sürdürülebilir şekilde yönetilmektedir; kurumun bu kapsamda kendine özgü uygulamalar içeren yenilikçi Proje Süreçleri Takip Sistemi bulunmaktadır. Üniversitemizin iç kaynağı olarak ifade edebileceğimiz BAP Birimi tarafından 2020 yılı içinde 11 farklı türde proje destekleri sağlanmıştır. Bu desteklerin içerisinde yer alan Uluslararası Araştırma Proje (International Research Project, IRP) türü İstanbul Üniversitesi-Cerrahpaşa araştırmacılarının uluslararası tanınmış öncü üniversiteler veya alanında tanınmış öncü araştırma merkezleri ve araştırmacılar ile müşterek araştırma projeleri yürütmesine olanak sağlamıştır. Üniversitemizin bir diğer güçlü yönü ise yürütülen dış kaynaklı projelerdir. 2020 yılı içerisinde 52 adet TÜBİTAK tarafından desteklenen araştırma projesi, ikisi 2020

yılı içerisinde tamamlanmış toplam 8 adet AB projesi ve 2020 yılı içerisinde sözleşmeleri yapılan 30 adet sanayi işbirlikli Ar-Ge projesi bulunmaktadır. Üniversitemizin doğrudan patent ortağı olduğu ve Üniversite-Sanayi işbirliği kapsamında üretilen idrar yolu enfeksiyonu tayini yapan bebek bezi Temmuz 2020 itibariyle piyasada yer almıştır. Kurumun araştırma birimlerindeki organizasyonu içinde diğer bir güçlü yanı ise, bünyesinde faaliyet gösteren ve Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı, Araştırma Altyapısı ve Laboratuvar Portalında kayıtlı olan laboratuvarlarıdır. Üniversitemizde araştırma ve geliştirme faaliyetlerini desteklemek amacıyla; fakülte, enstitü ve yüksek okullara bağlı çok sayıda araştırma laboratuvarı bulunmaktadır. Üniversitemizin diğer güçlü yönü ise bünyesinde bulunan Adli Tıp ve Adli Bilimler Enstitüsü, Akciğer Hastalıkları ve Tüberküloz Enstitüsü, Kardiyoloji Enstitüsü, Lisansüstü Eğitim Enstitüsü, Nanoteknoloji ve Biyoteknoloji Enstitüsü, Nörolojik Bilimler Enstitüsü ve enstitülere bağlı yürütülen çok sayıda doktora programıdır. Üniversitemiz bünyesinde bulunan ve aktif olarak yayın yapan 8 adet derginin 4'ü E-SCI indeksli olarak yayın faaliyetlerini sürdürmektedir. Diğer dergilerimizin de uluslararası düzeyde kabul görmesi için çalışmalar devam etmektedir.

Üniversitemizin 2021-2025 yıllarını kapsayan stratejik planında da belirtildiği üzere öncelikli olarak Üniversitemizin araştırma kapasitesi, araştırma niteliği ve araştırma çıktılarına erişim, araştırmalarda etkileşim ve işbirliği sayısının artırılması hedeflenmektedir. Öğretim Elemanı geri bildirimlerinin alınabilmesi için Akademik Personel Memnuniyet Anketi düzenlenmiştir. Stratejik Planda anketlerde 3.1 puanı sınır değer olarak belirlenmiş ve altında kalanlar için faaliyet başlatılması amacıyla birimlerden aksiyon planlarının istenmesi kararlaştırılmıştır. Üniversitemizin AR-Ge alanındaki faaliyetlerini arttırmak amacıyla Teknofest Havacılık, Uzay ve Teknoloji Festivali (Teknofest)'te hem kurumsal hem de yarışmacı ekiplerle katılım sağlanacaktır. ÜSİMP (Üniversite Sanayi İşbirliği Merkezleri Platformu) fuarına katılım sağlanacaktır. TÜBİTAK tarafından fonlanan 2244 Doktora sanayi programına başvuru yapılarak bu projelerden fon sağlanacaktır. Ayrıca önümüzdeki yıl için BAP proje bursiyeri destekleme oranlarının artırılması planlanmaktadır. Üniversite sanayi iş birliği kapsamında yürütülen KAP proje sayıları ve elde edilen gelirlerin artırılması için çalışmalar sürdürülecektir. Benzer olarak üniversitemizde ticarileşen patent sayısının artırılması planlanmaktadır.

İstanbul Üniversitesi-Cerrahpaşa sağlıkla ilgili eğitim veren fakülteleri, hastaneleri ve enstitüleri ile topluma hizmeti amaç edinmiş bir üniversitedir. Üniversitemiz Toplumsal Katkı Politikasını belirlemiştir ve bu politika çerçevesinde nitelikli mezunlar yetiştirirken, öğrencilerimiz de öğrenim süreçlerinde topluma hizmete katkıda bulunmaktadır. Özellikle akademisyenlerimizin toplumsal katkı temelli projeleri ve yine bu amaca yönelik öğrenci tezleri ile süreç ilgili fakültelerde hızla ve artarak devam ettirilmektedir. Son yıllarda toplumsal katkı konulu öğrenci tezlerinin artmış olması güçlü yanlarımızdan biridir.

Yerinde yapılanma sürecine giren Cerrahpaşa Tıp Fakültesi Hastanemiz topluma hizmeti aksatmaksızın yeni ve modern binalarda göreve devam etmektedir. 2020 yılında almaya hak kazandığı Sağlık Turizmi Belgesi ile Cerrahpaşa International hayata geçirilerek uluslararası düzeyde de sağlık hizmeti vermeye başlamıştır. Bu husus güçlü yanlarımızdan bir diğeri olmuştur ve mali olarak da üniversitemize artı puan olarak yansımıştır. 2019 yılı raporunda bilim insanlarımızın kamuoyunu bilgilendirme misyonlarına değinilmiştir. Yine aynı raporda, bu kapsamda güncel ve toplumu yönlendirici faaliyetlerimiz ve aktivitelerimiz daha geniş alanlara yayılarak devam edecektir denilmiştir. COVID-19'un 2020 yılının ilk aylarında pandemi olarak ilan edilmesi ve Mart ayında ülkemizden ilk vakanın bildirilmesi ile birlikte Üniversitemiz üzerine düşen görevi hemen üstlenmiş ve Cerrahpaşa Tıp Fakültesi Hastanesi acil durum afet planına geçmiştir. Sağlık Bakanlığı onayı ile bir hafta gibi kısa bir sürede COVID-19 Moleküler Mikrobiyoloji Tam Laboratuvarı kurularak hem tanı ve hem de tedavi yönünde üniversitemiz en üst düzeyde topluma hizmete başlamış ve bu süreci başarıyla yönetmiştir. Pandemi döneminde hastalarına verdiği hizmet kalitesi ile Üniversitemiz dünyanın sayılı eğitim-öğretim kurumlarından biri haline gelmiş ve dünyada yankılar uyandırmıştır. Ayrıca Sağlık Bakanlığı tarafından kurulan ve halen görevine devam etmekte olan Bilim Kurulu'nda iki öğretim üyemiz sürecin başından beri özveri ile görevlerini sürdürmektedir. Diğer önemli bir hizmet birimimiz olan Veteriner Fakültesi Hayvan hastanemizde hizmet kapasitesini ve kalitesini gün geçtikçe arttırmıştır ve güçlü yanlarımızdan biri olmaya devam etmektedir.

2019 yılında kurulan İstanbul Üniversitesi – Cerrahpaşa Sürekli Eğitim Merkezi (İÜCSEM) faaliyetleri üniversitemiz öğretim üyesi kaynağının en çok olduğu tıp, mühendislik ve öğretmenlik alanlarında yoğunlaşmaktadır. Faaliyette başlanan ilk yılda (2020) birbirinden farklı 21 eğitim düzenlenmiştir. Bu kapsamda, mesleki eğitimler, kişisel gelişim eğitimleri, yabancı dil eğitimleri, çeşitli sınavlara hazırlık kursları, bilişim alanında eğitimler ve yabancı dil olarak Türkçe sınavları yapılmıştır. Bu eğitimlerden üniversite personeli, üniversite dışından halkımız ve yurtdışından katılımcılar dahil toplamda 5816 kişi yararlanmıştır. COVID-19 pandemisi ile devam eden bütün eğitimler dijital platformlara taşınarak, uzaktan ve canlı eğitimler biçimine derslerin verilmesi sağlanmış ve böylece Türkiye çapında ve Azerbaycan, İran Rusya, Türkmenistan, KKTC, Almanya, Fransa, Tayvan, Kazakistan ve Çin'den başvuran kursiyerlere hizmet verilmiştir. Türkçe Yeterlilik Sınavlarını (e-TYS) da çevrimiçi biçime dönüştürerek Türkiye'de bu alanda hizmet verebilen tek üniversite olma niteliği sağlanmıştır.

Çevre ve Şehircilik Bakanlığı tarafından başlatılan Sıfır Atık Projesi'ni 2019 yılında en hızlı uygulamaya koyan Devlet Üniversitesi olan kurumumuz, geçen süre içerisinde gerçekleştirdiği çalışmalar sonucunda Avcılar, Haseki ve Cerrahpaşa Yerleşkeleri için Sıfır Atık Belgesi almaya hak kazanmıştır. Uygulama diğer yerleşkelerde de hassasiyetle devam ettirilmekte ve bu yerleşkelerde de belge için çabalar sürdürülmektedir.

Öğrencileri ile topluma hizmeti ilke edinen Üniversitemizde toplamda 94 öğrenci kulübü bulunmaktadır ve öğrenci kulüplerimiz ilgili öğretim üyelerinin önderliğinde 3895 üyesi ile faaliyetlerine ve sosyal sorumluluk projelerine olan katkılarına devam etmektedir.

Her biri alanında son derece yetkin olan üniversitemizin bazı öğretim üyeleri bilirkişilik ve vermiş oldukları danışmanlık hizmetleri ile topluma katkı çalışmalarına devam etmektedirler.

Pandeminin geliştiği ve ülkemizde deprem felaketinin yaşandığı 2020 yılında Üniversitemizin farklı birimlerinde toplumsal hizmet amaçlı son derece önemli faaliyetler düzenlenmiştir. Florence Nightingale Hemşirelik Fakültesi'nin KORDEP Psikolojik Destek Hattı ve İnşaat Fakültesi öğretim üyelerimizin "İzmir (Kuşadası-Sisam) Depremi Yapısal Hasar Ön Değerlendirme Raporu" sürecinde görev almaları bu konuda verilebilecek en çarpıcı örneklerdendir.

Birimlerimizde toplumsal katkı faaliyetlerimize ayrılan bütçenin, genel bütçe içinde Toplumsal Katkı Faaliyetleri adı altında bir başlıkta gösterilerek bütçelendirilmesi iyileştirmeye açık yönümüz olarak görülmektedir. Dolayısıyla birimlerimizde ve üniversitemiz genelinde bütçelendirilmiş olan miktarın yıllar içindeki takibi daha rahat ve düzenli olacaktır.

Üniversitemizde yönetim modeli ve idari yapılanma diğer devlet üniversiteleri gibi yasalar çerçevesinde oluşturulmuştur. Organizasyon içindeki görev tanımları yönetim bazında ve akredite birimlerimizde hazırlanmış, tüm birimlerimizdeki yaygınlık çalışmalarına devam edilmektedir. Kalite Sistemimiz olan KALSİS tüm birimler için tasarlanmıştır ve 2021 yılı içinde birimlerimizin kullanımına açılacaktır. Süreç haritamız doğrultusunda süreçlerimizin hazırlıklarına başlanmıştır ve 2021 yılı sonuna kadar tamamlanması hedeflenmektedir. Üniversitemizde pek çok alanda kullanılan bilgi yönetim sistemleri mevcuttur, sistem kullanıcı dostudur ve sistemden alınan geri beslemelerle sürekli iyileştirilmektedir. Yönetim sistemi başlığı altında iyileştirmeye açık yönlerimiz bilgi yönetim sistemleri haricindeki başlıklarda PUKO çevrimini kapatacak şekilde izleme ve iyileştirme faaliyetlerinin yürütülmesidir.

