KURUM İÇ DEĞERLENDİRME RAPORU

İSTANBUL ÜNİVERSİTESİ-CERRAHPAŞA

2024

ÖZET

Bu rapor, üniversitemizde kurulan ve sürekli iyileştirilen kalite güvence sisteminin paydaşlarla paylaşılması ve sistemin güçlü yönleri ile gelişmeye açık alanlarının değerlendirilmesi amacıyla hazırlanmıştır.

Her yıl olduğu gibi, raporun oluşturulma sürecinde akademik birimlerden program bazında Birim İç Değerlendirme Raporları (BİDR) talep edilmiştir. Akademik Birimlerin hazırladığı bu raporlar birimlerin öz değerlendirme süreçlerine temel oluşturmaktadır. 2024 yılı için süreç iyileştirilerek rapor formatı güncellenmiş ve BİDR'ler bu yeni format doğrultusunda hazırlanmıştır. Ayrıca, Birim Kalite Temsilcilerine yönelik bir bilgilendirme toplantısı düzenlenerek BİDR formatı tanıtılmıştır.

Birimlerden gelen BİDR'ler doğrultusunda Kurum İç Değerlendirme Raporu (KİDR), Kalite Komisyonu üyelerinin de yer aldığı **92 kişilik bir ekip** tarafından hazırlanmıştır. Çalışmada farklı akademik birimleri temsilen **8 öğrenci de** aktif görev almıştır.

Tamamlanan rapor, Üniversite Senatosu tarafından değerlendirilerek onaylanmış ve Yükseköğretim Kalite Kurulu (YÖKAK) Kalite Güvencesi Yönetim Bilgi Sistemi'ne yüklenmiştir.

KURUM HAKKINDA BİLGİLER

1. İletişim Bilgileri

İstanbul Üniversitesi-Cerrahpaşa Kalite Komisyonu Başkanı

Prof. Dr. Nuri AYDIN

İstanbul Üniversitesi-Cerrahpaşa Rektörü

E-mail: rektor@iuc.edu.tr

Tel: 0 212 404 03 00

Fax: 0 212 404 07 01

Prof. Dr. Erol İNCE

İstanbul Üniversitesi-Cerrahpaşa Rektör Yardımcısı

E-mail: erolince@iuc.edu.tr

Tel: 0 212 404 07 00

Fax: 0 212 404 07 01

2. Tarihsel Gelişimi

İstanbul Üniversitesi-Cerrahpaşa (İÜC), İstanbul Üniversitesi'nden bölünerek yeni kurulmuş bir üniversite olmakla birlikte, temelleri İstanbul Üniversitesi'ne dayandığından, tarihsel gelişimi de İstanbul Üniversitesi'nin kuruluşundan başlayarak aktarılmıştır. Dârülfünûn, Dârülfünûn-ı Şahane (İmparatorluk Üniversitesi) adıyla 1900 yılında açılmıştır. Meşrutiyet'in ilanından sonra hukuk, tıp, fen, edebiyat ve ilahiyat bölümlerinden oluşan İstanbul Dârülfünûnu 20 Nisan 1912 tarihli bir kararla kurulmuş ve 1919 yılında yeni bir düzenlemeyle ilmî ve kısmen de idari özerkliğe kavuşmuştur. Akla ve bilime dayalı bir kuruluşu amaçlayan Türkiye Cumhuriyeti, 21 Nisan 1924 tarihli ve 493 sayılı Kanun'la medreseden modern üniversiteye geçişte önemli bir rol oynayan İstanbul Dârülfünûn tüzel kişiliğini tanımış ve 7 Ekim 1925'de kurumun bilimsel ve yönetsel özerkliğini kabul etmiş, medreseler "Fakülte" statüsüne kavuşturulmuştur.

Hükümete 29 Mayıs 1932'de sunulan rapor esas alınarak 1933'de çıkarılan 2252 sayılı yasayla TBMM, Darülfünûnu ve ona bağlı bütün kurumları kadro ve örgütüyle lağvedip Millî Eğitim Bakanlığı'nın İstanbul'da yeni bir üniversite kurmasını kabul etmiştir. İstanbul Üniversitesi 1 Ağustos 1933'de yeni bir kadro ve yapıyla açılmış ve eğitime başlamıştır. 1933 yılından 2018 yılına kadar İstanbul Üniversitesi 23 fakülte, 2 yüksekokul, 7 meslek yüksekokulu, 18 enstitü ve 2 bölüm ile eğitim ve öğretim faaliyetlerini sürdürmüştür. İstanbul Üniversitesi, 18 Mayıs 2018 tarihli 7141 sayılı "Yükseköğretim Kanunu ile Bazı

Kanun ve Kanun Hükmünde Kararnamelerde Değişiklik Yapılmasına Dair Kanun" ile bölünen 13 üniversite içinde yer alarak İstanbul Üniversitesi (İÜ) ve İstanbul Üniversitesi-Cerrahpaşa (İÜC) isimleriyle farklı iki üniversiteye dönüştürülmüştür.

İÜC; Avcılar, Bahçeköy, Bakırköy, Büyükçekmece, Cerrahpaşa, Haseki, Sultangazi, Şişli, Yeşilköy olmak üzere toplam 9 yerleşkede; 18418 lisans, 10948 önlisans, 2567 yüksek lisans, 1987 doktora öğrencisi, 2080 akademik personel ve 4721 idari personel ile faaliyetlerini sürdürmektedir. Üniversitemizde 49 önlisans, 46 lisans, 113 yüksek lisans ve 92 doktora programı bulunmaktadır. Üniversitemiz bünyesinde 10 fakülte (Tıp, Mühendislik, Orman, Veteriner, Eğitim, Sağlık Bilimleri, Hemşirelik, Spor, Diş Hekimliği ve Eczacılık), 6 enstitü (Adli Tıp ve Adli Bilimler, Lisansüstü Eğitim, Kardiyoloji, Nanoteknoloji ve Biyoteknoloji, Akciğer Hastalıkları ve Tüberküloz, Nörolojik Bilimler), 5 Meslek yüksekokulu (Ormancılık, Sağlık Hizmetleri, Sosyal Bilimler, Teknik Bilimler, Veterinerlik), 1 yüksekokul (Yabancı Diller), 16 Uygulama ve Araştırma Merkezi (Açık ve Uzaktan Eğitim, Ağız ve Diş Sağlığı, Behçet Hastalığı, Biyomedikal Mühendisliği, Çevre ve Yer Bilimleri, Çocuk Akademisi, Enerji Yönetimi, Geleneksel ve Tamamlayıcı Tıp, Gıda Antioksidanları Ölçümü, Hipofiz Hastalıkları ve Tümörleri, Kariyer Planlama, Ormancılık Çalışmaları, Osteoarkeoloji, Sağlık Kuruluşları için Çevre Çalışmaları, Sürekli Eğitim, Veteriner Sağlık) ve 1 Mükemmeliyet Uygulama ve Araştırma Merkezi (Klinik Araştırmalar) ve 1 Mükemmeliyet Ortak Uygulama ve Araştırma Merkezi (Sağlık Biyoteknolojisi (SABİOTEK)) bulunmaktadır. İktisat Fakültesi ve İşletme Fakültesi ise kuruluş aşamasındadır.

3. Misyonu, Vizyonu, Değerleri ve Hedefleri

Misyon

İstanbul Üniversitesi-Cerrahpaşa; geçmişten gelen birikimi ile sağlık, mühendislik, doğa ve sosyal bilimler alanlarında tercih edilen, etik değerlere bağlı, kaliteli hizmetler sunan, sosyal ve akademik donanımlı bireyler yetiştiren, bilgi birikiminden istifade edilen, "en iyi olmak için" sloganıyla hareket eden köklü bir araştırma üniversitesidir.

Vizyon

Dünyada ve ülkemizde kabul edilen öncü bir araştırma üniversitesi olmak.

Temel Değerler

Akademik Özgürlük: Mensuplarının araştırma, hizmet ve eğitim faaliyetleriyle bilginin üretilmesi ve sunumunda özgür oldukları akademik bir ortam oluşturmak üniversitemizin temel önceliğidir.

Etik Değerler: Üniversitemiz; faaliyet ve kararlarında sadece mevzuatı değil insan haklarını, onurunu ve etik değerleri gözetir.

Şeffaflık: Üniversite yönetimi, Üniversite bünyesinde gerçekleşen tüm işlemlerin denetlenebilir olmasını temin eder.

İş Birliği: Üniversitemiz, ulusal ve uluslararası iş birliği ağını genişletici politikalar uygular.

Toplumsal Duyarlılık: Toplumsal değerleri gözeterek sosyal sorunların çözümüne ve toplumun geleceğine katkı sağlar.

Kültürel Katkı: Üniversitemiz; tüm faaliyetlerinin yanı sıra öğrenci ve mensuplarıyla toplumun kültürel gelişimini destekleyecek projelerde yer alır.

Girişimcilik: Gerek öğretim elemanlarına gerekse öğrencilerine girişimcilik kültürü kazandırmak için ihtiyaç duyulan eğitimleri ve fırsatları sunar.

Sürdürülebilirlik: Üniversitemiz; tüm faaliyetlerinin çevresel açıdan sürdürülebilir nitelikte olmasını gözetir.

A. LİDERLİK, YÖNETİŞİM VE KALİTE

1. Liderlik ve Kalite

1. Yönetişim modeli ve idari yapı

Üniversitemizin yönetişim modeli, yasal düzenlemeler çerçevesinde şekillenmiş olup, kurumsal gelenekler ve tercihler doğrultusunda yapılandırılmıştır. Üniversitemiz, 2021-2025 Stratejik Planı çerçevesinde belirlenen hedefler doğrultusunda **(OD4)**, kurumsal yönetişim ilkelerine dayalı olarak yönetilmektedir. Yönetişimle ilgili göstergelerin düzenli olarak izlenmesi ve değerlendirilmesi de stratejik plana bağlı kalınarak yürütülmektedir **(OD4)** **(OD4)**. 2023 yılından itibaren mevzuattaki değişimlere bağlı olarak, göstergelerin izlenmesi ve değerlendirilmesi Faaliyet Raporları içine entegre edilmiştir. Ancak ilgili formatın PUKÖ döngüsünü kesintiye uğratma riskinin yüksek olduğu fark edilerek 2024 değerlendirme raporundan itibaren analiz raporlarının yeniden eski formatta hazırlanmasına karar verilmiştir.

Yönetim yapısı; rektörlük liderliğinde akademik ve idari birimler tarafından desteklenmektedir. Devlet yükseköğretim kurumlarında olduğu gibi, üniversitemizde de rektör, rektör yardımcıları ve danışmanlar arasında belirli bir yetki ve sorumluluk paylaşımı bulunmaktadır **(OD4)**. Genel Sekreterlik ve Personel Daire Başkanlığı, akademik ve idari birimlerin yöneticileriyle düzenli olarak görüşerek personel ihtiyaçlarını değerlendirmektedir.

Üniversitemizde karar alma süreçleri Senato, Yönetim Kurulu ve çeşitli akademik/idari komisyonlar aracılığıyla yürütülmektedir. Toplumsal Katkı Komisyonu, Sürdürülebilirlik Komisyonu ve Kalite Komisyonu, bağımsız olarak faaliyet göstermekte olup, farklı paydaşlardan gelen geri bildirimleri değerlendirmekte ve karar süreçlerine entegre etmektedir **[1_OD4]**. Üniversitemizin 2024 yılı Sürdürülebilirlik Raporu, Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Hedefleri (SDG) doğrultusunda Sürdürülebilirlik Komisyonu aracılığıyla hazırlanarak, bu alandaki faaliyetler takip edilmektedir **(OD4)**. Benzer şekilde; üniversitemizin 2024 yılı Toplumsal Katkı Faaliyetleri İzleme Raporu, Toplumsal Katkı Komisyonu tarafından hazırlanmıştır **[2_OD4]**.

Üniversitemizin organizasyon yapısı Kalite Yönetim Sistemi'nde (KALSİS) yayımlanmış ve web sitesi üzerinden de kamuya açık olarak sunulmuştur. 2024 yılında kurum organizasyon şeması 14. kez revize edilerek, değişimler şeffaf bir şekilde paydaşlarla paylaşılmıştır **[3_OD4][4_OD4]**. Rektör liderliğinde oluşturulan kalite yapılanması, akademik birimlere yaygınlaştırılmış olup, KALSİS üzerinden organizasyon şeması, görev tanımları ve iş akış süreçleri ilgili paydaşlarla paylaşılmakta, süreçler izlenmekte ve iyileştirilmektedir **[5_OD4][6_OD4][7_OD4]**. Kurumsal yönetişimdeki bu yapılanma, çok sesliliği ve bağımsız hareket kabiliyetini desteklemektedir.

Üniversitemizde iç denetim süreçleri etkin bir şekilde yürütülmekte olup, 2024 yılında 13 merkezi idari birim ve 10 diploma programı olmayan akademik birim iç denetime tabi tutulmuştur **[8_OD4]**. İç denetim süreçlerinde tespit edilen eksikliklere yönelik iyileştirme çalışmaları gerçekleştirilmiş ve gerekli aksiyon planları oluşturulmuştur **[9_OD4]** **(OD4)**. Ayrıca üniversitemizde şeffaflık ve hesap verebilirlik ilkeleri doğrultusunda ve kurumsal kontrol ve denge unsurları dikkate alınarak, çalışan performans değerlendirme süreçleri uygulanmaktadır **[10_OD4][11_OD4]**.

Üniversitemiz bünyesinde kurulan Kalite Yönetim Sisteminin etkin ve sürdürülebilir bir şekilde devam ettirilmesi, belirlenen politika ve hedeflere uygun olarak işlerliğini sürdürmesi amacıyla her yıl sistematik olarak Yönetimin Gözden Geçirme Toplantısı merkezi ve akademik birimlerde gerçekleştirilmektedir **[12_OD4]**. Üniversite yönetiminin katılımıyla düzenlenen bu toplantılarda, Yönetimin Gözden Geçirmesi Prosedürü doğrultusunda tüm uygulamalar değerlendirilmekte ve gelecek dönem aksiyonları ele alınmaktadır **(OD4)** **[13_OD4][14_OD4]**.

Kurumsal Akreditasyon ziyareti sonrasında hazırlanan taslak KAR'da, *"Kurumsal yönetişime destek kurul ve komisyonların birbiriyle görev ve yetki paylaşımlarının netleştirilerek, bu konudaki etkinlik ve yeterliliklerinin izlenmesi"* konusu gelişmeye açık yön (GAY) olarak belirtilmiştir. Bu doğrultuda, Kalite Koordinatörlüğüne KALSİS içerisinde bir uygunsuzluk açılmıştır (Uygunsuzluk No: 106981) **[15_OD4]**. Açılan bu uygunsuzluğun kapatılmasına yönelik aşağıdaki kararlar alınmıştır:

- **Kalite Koordinatörlüğü Çalışma Prosedürü** *"Kalite Komisyonu ve Kalite Koordinatörlüğü Çalışma Prosedürü"* adıyla revize edilecek; bu prosedür içerisinde diğer komisyonlarla (Toplumsal Katkı, Stratejik Plan Hazırlama Ekibi, Sürdürülebilirlik Komisyonu, Akreditasyon Komisyonu, Öğrenme ve Öğretme Birimi, Anket Komisyonu) ilişkiler ve çalışma yöntemleri tanımlanacaktır.
- Tüm komisyonların görev tanımları kontrol edilecek, eksik olanlar hazırlanacak ve görev tanımları

içinde ilişkili oldukları komisyonlar belirtilecektir. Bu görev tanımları, KALSİS içerisindeki ilgili klasöre yüklenecektir.
- Kurul ve komisyonların birbirleriyle ilişkisini gösteren bir diyagram hazırlanacak ve **Kalite Koordinatörlüğü Çalışma Prosedürü** ile entegre edilecektir.

Bu kararlar doğrultusunda, Kalite Koordinatörlüğü tarafından geliştirilen faaliyetler neticesinde uygunsuzluklar kapatılacaktır.

Bununla birlikte, taslak KAR'da belirtilen bir diğer gelişmeye açık yön, *"Stratejik planın kurumsal yönetişime dair göstergelerinin yönetişim modeli olarak değerlendirilmesi açısından, nitelik ve yeterliliğinin gözden geçirilmesi, izleme sonuçlarının model geliştirme ve iyileştirme süreçlerinden biri olarak kullanılması"* şeklindedir. Bu kapsamda Strateji Geliştirme Daire Başkanlığına KALSİS içerisinde bir uygunsuzluk açılmıştır (Uygunsuzluk No: 106980) **[16_OD4]**. Bu uygunsuzluğun kapatılmasına yönelik planlamalar yapılacak ve geliştirilen faaliyetler takip edilecektir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun yönetişim ve organizasyonel yapılanmasına ilişkin uygulamaları izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [6](4)A.1.1-OİDB_Birimlere_Giden_Birim_Komisyonları_Gorev_Tanımlari.pdf
- [1](4)A.1.1-Toplantı_Tutanakları.pdf
- [2](4)A.1.1-2024 İÜC Toplumsal Katkı Faaliyetleri İzleme Raporu.pdf
- [3](4)A.1.1-111.1ORG_İÜC_Organizasyon_Şeması_Rev.14.pdf
- [4](4)A.1.1-Organizasyon_Şeması_Revizyon_Takip_Tablosu.pdf
- [5](4)A.1.1-231.1PR_İÜC_Kalite_Yapılanması_Org.Şeması_v.14.pdf
- [7](4)A.1.1-Örnek_Komisyon_Gorev_Tanimlari.pdf
- [8](4)A.1.1-511.2PR_İç_Denetim_Prosedürü_İlk_Sayfası.pdf
- [9](4)A.1.1-2024_Yılı_İç_Denetim_Raporu.pdf
- [10](4)A.1.1-311.4PR_Personel_Performans_Değerlendirme_Prosedürü_İlk_Sayfası.pdf
- [11](4)A.1.1-Personel_Performans_Değerlendirme_Sistemi_Resmi_Yazı.pdf
- [12](4)A.1.1-113.1PR_Yönetimin_Gözden_Geçirmesi_Prosedürü_İlk_Sayfası.pdf
- [13](4)A.1.1-YGG_Toplantı_Tutanağı_ve_Kararların_Gerçekleşmesine_Örnekler.pdf
- [14](4)A.1.1-Akademik_Birim_YGG_Örnekleri.pdf
- [15](4)A.1.1-KAR_Aksiyon_Planı_KALSİS_Uygunsuzluk_106981.pdf
- [16](4)A.1.1-KAR_Aksiyon_Planı_KALSİS_Uygunsuzluk_106980.pdf

2. Liderlik

Üniversitemiz, yükseköğretim ekosisteminde değişim, belirsizlik ve karmaşıklığı dikkate alarak kalite güvencesi sistemi ve kültürünü oluşturmayı ve sürekli geliştirmeyi temel bir öncelik olarak benimsemiştir. Rektör, rektör yardımcıları ve akademik/idari liderler, kalite güvencesi sisteminin tüm birimlere yaygınlaştırılmasını sağlamak amacıyla Kalite Komisyonu, Kalite Koordinatörlüğü ve Birim Kalite Temsilcileri ile yakın iş birliği içinde çalışmaktadır. 2024 yılında gerçekleştirilen Kalite Komisyonu toplantıları, bu sürecin somut göstergelerindendir **(OD4)** **[1_OD4][2_OD4]**.

Üniversitemizin 2022 yılında başlattığı Liderlik Eğitim Programı 2024 yılında da devam etmiştir**[3_OD4]**. Akademik ve idari yöneticilere yönelik bu eğitim programı, yöneticilerin liderlik yetkinliklerini artırmayı hedeflemektedir ve katılımcılardan yüksek düzeyde memnuniyet geri bildirimi alınmıştır **[4_OD4]**. Kurumsal Akreditasyon ziyareti sonrasında hazırlanan taslak KAR'da *"Kurum yöneticilerine yönelik Liderlik Eğitiminin yapılandırılmış bir içerikle (Kalite Yönetim Sistemleri, Stresle Baş etme, Zor insanlarla iletişim, Değişim Yönetimi vb konuların) güncellenerek kapsamlı hale getirilmesi"* gerektiği gelişmeye açık yön (GAY) olarak belirtilmiştir. Bu gelişmeye açık yön doğrultusunda; KALSİS içerisinde uygunsuzluk açılmış (Uygunsuzluk No: 106767) **[5_OD4]** ve uygunsuzluğun kapatılmasına yönelik çalışmalar başlatılmıştır. Takibi Kalite Koordinatörlüğü tarafından gerçekleştirilecektir.

Üniversitemizde liderlik sadece üst yönetim ile sınırlı kalmayıp, akademik ve idari birimler arasında da güçlü bir koordinasyon kültürü oluşturulmuştur. Fakültelerde bölüm başkanlıkları, ana bilim dalı

başkanlıkları ve bilim dalı başkanlıkları, alt birimler arasındaki işleyişi kolaylaştıran koordinasyon yapılarının temel unsurlarını oluşturmaktadır. Dekan yardımcıları, enstitü müdür yardımcıları, meslek yüksekokulu müdür yardımcıları ve yüksekokul müdür yardımcısından Birim Kalite Yönetim Temsilcileri, Birim İç Değerlendirme Raporları (BİDR) hazırlık süreçlerine liderlik ederek kalite güvence sisteminin kurumsal düzeyde işlerliğini artırmaktadır **(OD4)**.

Yetki paylaşımı ve karar süreçlerine paydaş katılımını sağlamak amacıyla üniversitemizde iç ve dış paydaş anketleri düzenli olarak gerçekleştirilmektedir. Akademik ve idari liderlerin yetkinliklerinin değerlendirilmesi ve kalite güvencesi kültürünün içselleştirilmesi, özellikle Personel Performans Değerlendirme Prosedürü **[6_OD4][7_OD4][8_OD4]**ve memnuniyet anketleri **[9_OD4][10_OD4]**ile sağlanmaktadır. Paydaş geri bildirimlerine dayalı iyileştirme çalışmaları da üniversitenin stratejik hedefleriyle uyumlu olarak yürütülmektedir. 2024 yılı memnuniyet anketleri sonucunda çeşitli aksiyon planları oluşturulmuş ve uygulamaya konulmuştur **[11_OD4]**.

Rektörümüz, üniversitemizin araştırma performansını analiz etmek ve geliştirmek amacıyla akademik birimlerle 2023 yılından itibaren birebir toplantılar gerçekleştirmekte, ayrıca diğer üniversiteler ile düzenli olarak fikir alışverişinde bulunmaktadır. 2024 yılı boyunca Rektör ve üst yönetim, farklı akademik ve idari birimleri ziyaret ederek yerinde değerlendirmelerde bulunmuş ve yönetişim süreçlerinin iyileştirilmesine yönelik çalışmalar yürütmüştür. Ayrıca üniversitemiz, 2024 yılı boyunca kurumsal akreditasyon ve program akreditasyon süreçlerine verdiği önemi sürdürmüştür **(OD4)** **(OD4)**. Bu doğrultuda Akreditasyon Planı oluşturulmuş ve süreçler bu plan çerçevesinde takip edilmektedir **[12_OD4]**. 2024 yılında akredite program sayımız 21'e ulaşmış olup, 2025 yılında bu sayının daha da artırılması hedeflenmektedir **(OD4).**

Rektörümüz, yalnızca üniversite içinde değil, ulusal ve uluslararası düzeyde de liderlik görevini sürdürmektedir. Akademi, kamu, özel sektör ve sivil toplum temsilcileriyle düzenli olarak bir araya gelerek, üniversitemizin küresel ölçekte tanınırlığını artırmaya yönelik çalışmalar yürütmektedir **(OD4)**. 2023 yılı itibarıyla Üniversite Hastaneleri Birliği (ÜHB) Başkanlığına seçilen Rektörümüz, bu platform aracılığıyla bilgi ve deneyimlerini ulusal düzeyde paylaşmaya devam etmektedir **(OD4)**. Ayrıca, ilki Cumhuriyetin 100. yılı kapsamında 2023 yılında düzenlenen "Liderler Zirvesi" etkinliği, 2024 yılında Mühendislik alanında "Yerli Teknolojiler, Ticaret ve İnovasyon" temasıyla Avcılar Yerleşkesi'nde gerçekleştirilmiştir **(OD4)**.

Olgunluk Düzeyi: Liderlik uygulamaları ve bu uygulamaların kalite güvencesi sistemi ve kültürünün gelişimine katkısı izlenmekte ve bağlı iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir.

Kanıtlar

- [3](4)A.1.2-Hizmet_İçi_Eğitim_Planı_2024.pdf
- [4](4)A.1.2-Liderlik_Eğitimi_2024.pdf
- [5](4)A.1.2-KAR_Aksiyon_Planı_KALSİS_Uygunsuzluk_106767.pdf
- [6](4)A.1.2-311.4PR_Personel_Performans_Değerlendirme_Prosedürü_İlk_Sayfası.pdf
- [7](4)A.1.2-Personel_Performans_Değerlendirme_Sistemi_Resmi_Yazı.pdf
- [8](4)A.1.2-Yöneticiler_İçin_Perf.Değ._Formu_Örnekler.pdf
- [9](4)A.1.2-Akademik_Personel_Memnuniyet_Anketi_Soruları.pdf
- [10](4)A.1.2-İdari_Personel_Memnuniyet_Anketi_Soruları.pdf
- [11](4)A.1.2-Memnuniyet_Anketleri_Aksiyon_Planları_İyileştirme_Örnekleri.pdf
- [1](4)A.1.2-Kalite_Komisyonu_Toplantı_Tutanağı_Örneği.pdf
- [2](4)A.1.2-Kalite_Koordinatörlüğü_Toplantı_Tutanağı_Örneği.pdf
- [12](4)A.1.2-İÜC_Akreditasyon_Planı_2024_2026_vers.01.pdf

3. Kurumsal dönüşüm kapasitesi

Üniversitemiz, yükseköğretim ekosistemindeki değişimleri, küresel eğilimleri, ulusal hedefleri ve paydaş beklentilerini dikkate alarak çevik yönetim yetkinliği ile geleceğe hazır olmayı hedeflemektedir. Kurumsal dönüşüm sürecini, değişim yönetimi, kıyaslama ve yenilik yönetimi gibi modern yaklaşımlarla destekleyerek, kurumsal özgünlüğünü güçlendirmektedir.

Üniversitemiz, değişen şartlara hızla adapte olabilme yetkinliğini 2023 yılı içinde Cerrahpaşa Tıp Fakültesi'nin Prof. Dr. Murat Dilmener Acil Durum Hastanesi'ne taşınma sürecinde etkin bir şekilde göstermiştir. Detayları 2023 KİDR raporunda yer alan tüm süreç, üniversitemizin kriz yönetimi ve hızlı adaptasyon becerisinin somut göstergesi olmuştur **[1_OD4]**. 2024 yılında da üniversitemizde dönüşüm

çalışmaları devam etmiş; bu kapsamda Cerrahpaşa Tıp Fakültesi Hastanesi Nöroloji Kliniğine bağlı yataklı tedavi üniteleri ile Video EEG, EMG, Uyku Üniteleri gibi özellikli birimler Cerrahpaşa Yerleşkesinden Yeşilköy Prof. Dr. Murat Dilmener Yerleşkesine taşınarak faaliyetlerine bu yerleşkede devam etmiştir **[2_OD4]**. Cerrahi branşların kapasite artışı ihtiyacını ve sağlık hizmeti taleplerini karşılamak amacıyla 2023 yılında kullanıma açılan 28 ameliyathane salonuna ek olarak; hastane Sağlık Bakanlığından devralındığında var olan fakat kullanımda olmayan 4 ameliyathane salonunu içeren alan yeniden projelendirilerek 7 ameliyathane salonu içerecek şekilde proje revize edilmiş, Yapı İşleri Teknik Daire Başkanlığının gerçekleştirdiği ihale sonrası yüklenici firma çalışmalara başlamıştır**.** Bu dönüşüm sırasında 2024 yılında da hastane tam kapasite ile hizmet vermeye devam etmiştir.

Cerrahpaşa Tıp Fakültesi Yeşilköy Prof. Dr. Murat Dilmener Yerleşkesinde hizmet veren birimlerimiz, erişkin acil hizmeti dahil ayaktan ve yatan hastaların her türlü sağlık ihtiyaçlarına (tetkik, tıbbi tedavi, yoğun bakım, ameliyat vb.) cevap vermektedir. Çocuk acil hizmeti dahil belirli branşların ayaktan ve yatan hasta hizmetleri (çocuk sağlığı ve hastalıkları, beyin ve sinir cerrahisi, çocuk psikiyatri, nükleer tıp, radyasyon onkoloji, medikal onkoloji, dahili ve cerrahi branş poliklinikleri, kısıtlı sayıda ameliyat hizmetleri, laboratuvarlar ve görüntüleme hizmetleri) ise Cerrahpaşa Yerleşkesinde sürdürülmektedir **[3_OD4]**.

Yapısal güvenlik nedeni ile sağlık hizmeti sunumu durdurulan Kardiyoloji Enstitüsü Hastanemiz de Rektörlüğümüz ile İstanbul Valiliği İl Sağlık Müdürlüğü arasında imzalanan protokol gereği İstanbul Eğitim ve Araştırma Hastanesinde kendisine tahsis edilen alanlarda sağlık hizmeti sunumuna başlamış ve 2024 yılında da hizmet vermeye devam etmiştir. Kardiyoloji Enstitüsü Hastanesinde acil, poliklinik, yataklı tedavi, yoğun bakım ile koroner anjiyografi hizmetlerinin tekrar gerçekleştirilmeye başlanmasının yanı sıra ameliyathane organizasyonun tamamlanmasıyla cerrahi işlemler de başlamıştır **[4_OD4]**.

2019 yılında Silivri'de meydana gelen deprem sonrası boşaltılan ve kısıtlı kapasitede prefabrik bir yapıda hizmet sunan Hayvan Hastanesi, 2024 yılında tamamlanan 3 katlı çelik konstrüksiyon binaya yerleşerek tam kapasite ile sağlık hizmeti sunumuna başlamıştır **[5_OD4][6_OD4]**. Yeni hastanemiz; 24 poliklinik, 12 tam steril ameliyathane, yavru ve ergin hayvan yoğun bakım üniteleri ile modern sağlık hizmetleri sunan bir yapıya sahiptir **[7_OD4]**. Ayrıca MR, tomografi ve ultrasonografi gibi ileri tetkiklerin yapılabildiği radyoloji birimi ile onkolojik cerrahi, artroskopik cerrahi ve endoskopik işlemler gibi ileri düzey tedavi yöntemleri de Hayvan Hastanesinde uygulanmaktadır **[8_OD4]**.

Mühendislik Fakültemizin bir süredir yapımı süren Ar-Ge binası tamamlanarak, açılışı yakın zamanda gerçekleşmiştir. Yaklaşık 5000 m^2 kapalı alanı ve 77 ileri düzey laboratuvarıyla hizmete giren Ar-Ge binası, modern çelik konstrüksiyon yöntemiyle inşa edilmiştir. 2019 yılında Silivri'de meydana gelen deprem sonrası boşaltılan eski fakülte binalarının yerine kısa sürede tamamlanan merkez, 2024 yılında 250'nin üzerinde bilimsel makale ve çok sayıda lisansüstü proje üretmeyi başarmıştır **[9_OD4]**.

2023 yılında kurulan Kurumsal Veri Yönetim Ofisi (KVYO), veri kalitesini artırmaya ve stratejik karar süreçlerinde bütünsel bir iyileştirme sağlamaya yönelik faaliyetlerini 2024 yılında da sürdürmüştür. Üniversitemizin ulusal ve uluslararası sıralamalardaki konumunun düzenli olarak takip edilmesi ve analizi, Araştırma Üniversitesi Performans Kriterleri kapsamında akademik birimlerin karşılaştırmalı analizleri, İÜC adresli yayınların hatasız raporlanması için otomatik veri analiz sistemleri geliştirilmesi, KVYO'nun 2024 yılı çalışmalarından bazılarıdır. Özellikle araştırmacıların yayınlarındaki adres hatalarının otomatik tespiti için geliştirilen sistem sayesinde; tespit edilen hatalar haftalık olarak raporlanmakta, yayınlardaki adres hatalarının düzeltilmesi için yazar ile iletişime geçilmekte **[10_OD4]** ve **(OD4)** adresinde yer alan rehbere yönlendirilerek yayında düzeltme yapılması sağlanmaktadır. Tüm bu faaliyetler kapsamında KVYO, veri tabanlı stratejik yönetim süreçlerini güçlendiren yenilikçi projelerle üniversitenin akademik ve idari faaliyetlerini desteklemektedir **[11_OD4]** **(OD4)** **(OD4)[12_OD4][13_OD4]**.

Üniversitemizde yer alan ve büyük veri işleme, yapay zekâ ve yüksek performanslı hesaplama çalışmalarına imkân tanıyan *"Mühendislik Uygulamaları Yüksek Hesaplama Merkezi"* (YÜHEM), 2024 yılında da mühendislik projelerinde kurum içi ve özel sektör iş birliklerine olanak sağlamıştır. 2023 yılında kurulan **Yüksek Hesaplama Merkezi (YÜHEM)** 2024 yılı itibarıyla üniversitemizin araştırma kapasitesini ve dijital dönüşüm altyapısını önemli ölçüde güçlendiren bir birim haline gelmiştir. YÜHEM, yüksek başarımlı hesaplama (HPC), büyük veri analitiği, yapay zekâ tabanlı modelleme, simülasyon ve bilimsel hesaplamalar gibi alanlarda akademisyen ve araştırmacılara ileri düzey destek sunmaktadır.

2024 yılı boyunca altyapı kurulumu ve kullanıcı destek mekanizmalarının geliştirilmesi çalışmaları

yürütülmüş; ayrıca tanıtım videoları hazırlanmış, başvuru formları oluşturulmuş ve taahhütnameler şekillendirilmiştir.

Bunun yanı sıra, farklı fakülte ve çalışma gruplarından gelen **dört araştırma projesine** HPC altyapısı ile destek sağlanmıştır. Bu projeler ağırlıklı olarak **yapay zeka tabanlı görüntü işleme ve doğal dil işleme** alanlarında yoğunlaşmaktadır.

TÜBİTAK destekli çeşitli proje başvurularına hizmet teklifi sunulmuş ancak proje kabulleri henüz gerçekleşmediğinden hizmet başlatılamamıştır. Ayrıca, sektördeki firmalarla **iş birliği toplantıları** düzenlenmiş ve ilgili taraflara **bilgi notları** iletilmiştir. Ön protokoller üzerinde çalışmalar devam etmekte olup henüz imzalanmamıştır **(OD4)** **(OD4)** **[14_OD4]**.

Taslak KAR'da "*Risk yönetim prosedürü ile belirlenen risklerin gerçekleşmesini azaltacak stratejiler üreten gelecek senaryoları çalışmalarının da yapılması*" gelişmeye açık yön (GAY) olarak belirtilmiştir. Bu GAY doğrultusunda; KALSİS içerisinde uygunsuzluk açılmıştır (Uygunsuzluk No: 106768) **[15_OD4]**. Bu uygunsuzluk KALSİS Uygunsuzluk Yönetim Modülü üzerinden izlenerek geliştirilen faaliyetler doğrultusunda kapatılacaktır.

Olgunluk Düzeyi: Amaç, misyon ve hedefler doğrultusunda gerçekleştirilen değişim yönetimi uygulamaları izlenmekte ve önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar

- [1](4)A.1.3-Cerrahpaşa_Tıp_Fakültesi_Yerleşke_Bilgileri.pdf
- [2](4)A.1.3-Murat_Dilmener_Hast.Yerleş.Nöroloji_Servisi_Alt_Yapı_Gözden_Geçirme.pdf
- [3](4)A.1.3-Cerrahpaşa_Yerleşkesi_Poliklinik_Yerleşim_Planı.pdf
- [4](4)A.1.3-Kardiyoloji_Enstitüsü_Hizmet_ve_Olanakları.pdf
- [5](4)A.1.3-Hayvan_Hastanesi_Hasta_Kabulü_Kararı.pdf
- [6](4)A.1.3-Hayvan_Hastanesi_Hasta_Kabulü_Uygulama.pdf
- [7](4)A.1.3-Hayvan_Hastanesi_Görüntüler.pdf
- [8](4)A.1.3-Hayvan_Hastanesi_Cerrahi_Klinikler.pdf
- [9](4)A.1.3-Mühendislik_AR-GE_Binası_Açılışı.pdf
- [10](4)A.1.3-Yayınlardaki_Adres_Hatalarının_Düzeltilmesi_Yazı_Örneği_İlgili_Aksiyon.pdf
- [11](4)A.1.3-Veri_Havuzunun_Oluşturulması_Çalışmaları_İçin_Örnek_EBYS_Yazısı.pdf
- [12](4)A.1.3-2024_Yılı_Akademik_Göstergeler.pdf
- [13](4)A.1.3-Kurumsal_İstatistikler.pdf
- [14](4)A.1.3-YÜHEM_Bilgi_Notu_Proforma.pdf
- [15](4)A.1.3-KAR_Aksiyon_Planı_KALSİS_Uygunsuzluk_106768.pdf

4. İç kalite güvencesi mekanizmaları

Üniversitemiz, PUKÖ (Planla-Uygula-Kontrol Et-Önlem Al) çevrimi temelinde iç kalite güvencesi sistemini yapılandırmış ve bu süreçleri takvim yılı esasına göre planlamıştır. Süreç ve mekanizmaların işleyişi akış şemaları ile tanımlanmış, sorumluluk ve yetkilendirme süreçleri belirlenmiş, uygulamalar düzenli olarak değerlendirilerek iyileştirme çalışmaları yürütülmektedir.

Üniversitemizde program akreditasyonlarının kalite güvencesi süreçleri ile entegre bir yapıda yürütülmesini sağlamak amacıyla 18 Nisan 2024 tarihinde Akreditasyon Komisyonu kurulmuştur. Bu komisyon; akreditasyon süreçlerinde akademik birimlere destek sağlamak, altyapı ve idari destek gereksinimlerini belirlemek, akreditasyon çalıştayları düzenlemek ve ortak akreditasyon ölçütlerine yönelik merkezi çözümler geliştirmek gibi görevleri yerine getirmektedir. Komisyonda 9 öğretim üyesi görevlendirilmiş olup, kuruluşuna dair resmi yazılar ve üye listesi bulunmaktadır **[1_OD4]**. Ayrıca komisyon düzenli toplantılar yaparak gelen taleplere göre akademik birimler ile iş birliği içinde çalışmaktadır **[2_OD4]** **(OD4)**.

Program akreditasyon süreçleri, Akreditasyon Planı çerçevesinde titizlikle yürütülmektedir **[3_OD4]**. Ayrıca; güncel akreditasyon listesi, akreditasyon başvurusu yapılıp sonucu beklenen programlar, 2025 yılında akreditasyon başvurusu yapan programlar ve 2026 yılında akreditasyon başvurusu planlanan programlar düzenli olarak güncellenmekte ve resmi internet sayfası üzerinden kamuoyu ile paylaşılmaktadır **(OD4).**

Üniversitemizdeki Kalite Güvence Sistemi'nin etkinliğini değerlendirmek, merkezi idari birimlerin ve diploma programı olmayan akademik birimlerin uygulamalarını denetlemek ve sürekli iyileşmeyi sağlamak amacıyla; 2024 yılında üçüncü kez İç Denetim Programı gerçekleştirilmiştir. Bu kapsamda, 13 merkezi idari birim ve 10 diploma programı olmayan akademik birim olmak üzere toplam 23 birimde değerlendirme yapılmıştır. Denetim sürecinde, belirlenen süreç dokümanları ile birim uygulamaları karşılaştırılmış ve tespit edilen 55 adet uygunsuzluk, KALSİS Uygunsuzluk Yönetimi Modülü'ne kaydedilmiştir **[4_OD4]** **(OD4)**.

Ayrıca *"2024 yılı İzleme ve Değerlendirme Raporları"* hazırlanarak Stratejik Planla uyumluluk değerlendirilmiştir **(OD4)** **(OD4)**.

Kurumsal Akreditasyon ziyareti sonrasında hazırlanan taslak KAR'da,*"üniversitemizdeki kalite güvencesi süreçlerinin Stratejik Plan ile daha bütünleşik hale getirilmesi gerektiği"* belirtilmiştir. Bu gelişmeye açık yön (GAY) doğrultusunda; KALSİS içerisinde uygunsuzluk açılmış (Uygunsuzluk No: 106770**[5_OD4]** ve uygunsuzluğun kapatılmasına yönelik çalışmalar başlatılarak, takibi Kalite Koordinatörlüğü tarafından gerçekleştirilecektir.

2020 yılından itibaren tüm akademik birimler program bazında Birim İç Değerlendirme Raporu (BİDR) hazırlamakta ve bu raporlar birimlerin öz değerlendirme süreçlerine temel oluşturmaktadır. BİDR'lerin KALSİS sistemine yüklenmesi süreci bir rehber ile tanımlanmış ve kalite temsilcileri ile paylaşılmıştır **[6_OD4]**. BİDR'ler merkezi kurum iç değerlendirme raporu çalışma grubu**[7_OD4]** ve kalite komisyonu üyeleri tarafından titizlikle gözden geçirilmekte, uygulamaların kurum genelindeki yaygınlığı açısından değerlendirilmekte ve Merkezi KİDR'e entegre edilmektedir **[8_OD4][9_OD4]**.

Bütün bu çalışmaların yanında; Kurumsal Akreditasyon ziyareti sonrasında hazırlanan taslak KAR'da*"İç denetim sistemi ve BİDR uygulamalarının da diğer iç kalite güvence mekanizmalarıyla entegre edilmesi"* konusunda belirtilen GAY için KALSİS içerisinde uygunsuzluk açılmıştır (Uygunsuzluk No: 106771) **[10_OD4]**. Açılan bu uygunsuzluğun kapatılmasına yönelik:

- Süreç kapsamında yapılan iyileştirme ile rapor formatı düzenlenmiş ve 2024 yılı BİDR'leri bu format kapsamında talep edilmiştir **[11_OD4]**. 03 Şubat 2025 tarihinde BİDR formatının tanıtıldığı bir toplantı düzenlenmiştir **[12_OD4]**. 2024 yılı kapsamında **88** programdan BİDR alınmıştır **[13_OD4]**.
- BİDR Formları, birimlerden dönüşler sonrasında Kalite Komisyonu Üyeleri tarafından gözden geçirilecek ve eksik bulunan raporlarda uygunsuzluk açılarak aksiyon planlanması istenecek olup bu faaliyet ile ilgili tamamlanma tarihi 01/05/2025 olarak belirlenmiştir.
- Birim ziyaretlerinin yıllık planlanması yapılacak ve bu ziyaretlerde BİDR, açılan uygunsuzluklar, KALSİS, anketler için aksiyon planları gibi gündem oluşturularak kararlar tutanak altına alınacak olup bu faaliyet ile ilgili tamamlanma tarihi 01/12/2025 olarak belirlenmiştir.

kararlar Kalite Koordinatörlüğü tarafından takip edilecektir.

Üniversitemizde dış paydaşların değerlendirmelerinin alınması için *"Dış Danışma Kurulları Yönergesi"* **(OD4)** ve *"Paydaş Değerlendirmesi Prosedürü"* **[14_OD4]** uygulanmaktadır. Bu kapsamda; Araştırma Geliştirme (Ar-Ge)**(OD4)**, Eğitim-Öğretim **(OD4)** ve Toplumsal Katkı süreçlerini kapsayan dış danışma kurul toplantıları düzenlenmekte ve bu toplantılar merkezi ve birim bazında her yıl gerçekleştirilmektedir **[15_OD4]**.

Dış Danışma Kurullarının gündem maddeleri, KİDR ölçütleri doğrultusunda belirlenmiş**[16_OD4]** olup, bu kurullarda BİDR'e ilişkin değerlendirmeler de yapılmaktadır. Böylece, kurum genelinde uygulamaların kapsamlı bir şekilde izlenmesi ve dış paydaşlardan geri bildirim alınması sağlanmaktadır. 2026-2030 Stratejik Plan hazırlıkları sürecinde, tüm birimlerin günümüze kadar gerçekleştirdiği dış danışma kurulu toplantı tutanakları analiz edilerek paydaş analizi raporu oluşturulmuştur **[17_OD4][18_OD4]**.

Kurumumuz hakkındaki geri bildirimler, anketler ve dış değerlendirmeler ile alınmaktadır. Kalite Koordinatörlüğü tarafından hazırlanan *"Anket Değerlendirme Raporları" 2024 yılında da* birimler ile paylaşılarak anket parametreleri için tespit edilen ve "*Stratejik Plan"* kapsamında performans göstergesi PG5.3.1 ile belirlenen hedef puanın *(2024 yılı SP Paydaş Memnuniyeti Hedef Puan: 3,1)* altında kalan parametrelere yönelik aksiyon planı talep edilmiştir **[19_OD4][20_OD4]**. İlgili birimler, aksiyon alınacak anket parametreleri için faaliyetin sorumlularını, varsa iş birliği yapılacak birimleri tespit ederek ve hedeflenen tamamlanma aralığını belirleyerek Kalite Koordinatörlüğüne *"Aksiyon Planı"*nı iletmiştir

[21_OD4]. Paydaş memnuniyet anketi sonrasında ise, üniversite genelini ilgilendiren konular (fiziki mekân, sosyal alanlar, yemek hizmetleri vb.) için kapsamlı aksiyon planları hazırlanmış ve bu planlardan hayata geçirilen örnek uygulamalar sunulmuştur **[22_OD4]**.

Anket uygulamaları kapsamında, KAR'da belirtilen "Memnuniyet anketlerinde tanımlanan sınır değerlerin altındaki öğeler için birimlere yönelik hazırlanan aksiyon planlarının gerçekleşmelerinin tamamlanmasının izlenmesi" konusundaki GAY ile ilgili olarak, KALSİS içerisinde Uygunsuzluk No: 106820 açılmıştır **[23_OD4]**. Bu uygunsuzluğun kapatılmasına yönelik aşağıdaki faaliyetler planlanmıştır:

- Memnuniyet anketlerinde sınır değerin altında kalan durumlar için KALSİS'te uygunsuzluk açılacaktır.
- Merkezi birimlere ait uygunsuzluklar Kalite Koordinatörlüğü tarafından, akademik birimlere ait uygunsuzluklar ise anket sonuçlarının birime ulaşmasının ardından Birim Kalite Birimleri (BKB) tarafından açılacaktır.
- Açılan uygunsuzlukların takibi, merkezi birimler için Kalite Koordinatörlüğü, akademik birimler için ise BKB tarafından yürütülecektir.
- Akademik birimlerin faaliyetleri ve ilgili kanıtlar, BİDR'lerin ekinde paylaşılacaktır.
- 523.1PR_Paydaş Değerlendirmesi Prosedürü ve 521.1PR_Uygun Olmayan İşin Kontrolü Prosedürü revize edilerek süreç detaylandırılacaktır.

Bu faaliyetlerin tamamlanmasıyla birlikte uygunsuzluğun **01/07/2025** tarihinde kapatılmasına karar verilmiştir.

İç ve dış paydaş katılım mekanizmasının bir başka örneği Erasmus Hareketliliği kapsamında Avrupa Komisyonu tarafından öğrenci değişimi performansının süreç sonunda değerlendirilmesi ve bu değerlendirmeler sonucunda kurumumuzun yapmış olduğu iyileştirme örnekleridir. Ayrıca Erasmus kapsamında kurumumuza gelen öğrencilere yönelik olarak anket uygulaması da 2023 yılında başlatılmış ve 2024 yılında da devam ettirilmiştir **[24_OD4]**.

Üniversitemizde kalite güvence mekanizması, Sistem, Kalite, Kaynak, Hizmet ve İyileştirme Yönetimi boyutlarında **[25_OD4]**, Kalite Güvence Politikası **(OD4)** paralelinde yürütülmekte ve 2026-2030 dönemi Stratejik Planı hazırlıkları kapsamında paydaş görüşleriyle gözden geçirilmiş ve Senato onayıyla yayımlanmıştır **[26_OD4]**. Kalite güvence rehberi niteliğindeki "*Merkezi Kalite El Kitabı"* ile diğer dokümanlar hazırlanmış ve KALSİS'e yüklenmiştir **[27_OD4]**. Hem birim ve hem de merkezi dokümanları içeren KALSİS, sorumlular ve kullanıcılar tarafından etkin olarak kullanılmaktadır. Merkezi dokümanların sisteme yüklenmesi tamamlanmış, birimlere ait dokümanların yükleme çalışmaları devam etmektedir **[28_OD4]**. KALSİS'de hâlihazırda 1404 doküman bulunmaktadır.*"Doküman Yönetim Prosedürü"* gereği sistemdeki dokümanlar en az yılda bir kez gözden geçirilmektedir. Bu gözden geçirme ayrıca İç Denetim Süreci ve ihtiyaçlar doğrultusunda da yapılmaktadır **[29_OD4]**.

Kurumun Kalite Komisyonunun süreçleri ve görev tanımları belirlenmiştir **(OD4)** **[30_OD4]**. 2025 yılında Kalite Komisyonuna yeni dahil olan üyelere yönelik oryantasyon eğitimi düzenlenmiştir **(OD4)**. Komisyonun efektör organı Kalite Koordinatörlüğüdür. Kalite Komisyonu üst organ olarak 2024 yılı içinde de toplantılarını gerçekleştirmiştir **(OD4)**. Kalite Koordinatörlüğü 2024 yılında paydaşları ile 139 toplantı düzenlemiş ve/veya temsiliyet sağlamıştır. Kalite Koordinatörlüğünün 2024 Yılı Etkinlik Tablosu'nda da görüldüğü gibi çok farklı paydaş grupları ile toplantıların tekrarlanıyor olması üniversite genelinde Komisyon ve Koordinatörlüğün faaliyetlerinin bilindiğini ve benimsendiğini göstermektedir **[31_OD4]**. KALSİS doküman havuzundaki genişlemeye dair yukarıda yapılan atıf ve kanıtlar da bunun bir diğer göstergesidir (bkz. **[29_OD4]**).

Kurumsal Akreditasyon sürecinde, Kalite Komisyonunun iç kalite güvencesini sağlama konusunda KAR'da daha etkin rol alması gerektiği belirtilmiştir. Bu doğrultuda, ilgili GAY kapsamında KALSİS içerisinde Uygunsuzluk No: 106769 açılmıştır **[32_OD4]**.

Bu uygunsuzluğun kapatılmasına yönelik aşağıdaki faaliyetler planlanmıştır:

- Kalite organizasyon şeması revize edilerek, Kalite Koordinatörlüğü ve Birim Kalite Yapılanmaları Kalite Komisyonuna bağlanmıştır **[33_OD4]**.
- Toplumsal Katkı, Sürdürülebilirlik Komisyonu ve diğer bağlantılı komisyonlarla olan ilişkiler, 231.1PR_Kalite Koordinatörlüğü Çalışma Prosedürü ve ilgili görev tanımları içinde tariflenecektir.

- Kalite Komisyonu toplantı sayısı yıllık en az 6 olacak şekilde belirlenmiştir. Ayrıca, diğer kurul ve komitelerde görev alan ortak komisyon üyelerinin, Kalite Komisyonu toplantılarında ilgili komisyonların çalışmaları hakkında sunum yapmaları yönünde prosedüre eklemeler yapılacaktır.
- Kalite Koordinatörlüğü tarafından yıllık olarak organize edilecek faaliyetlere, farklı Kalite Komisyonu üyelerinin katılım sağlaması zorunlu hale getirilecektir.

Bu kapsamda planlanan faaliyetlerin 30/05/2025 tarihinde tamamlanarak uygunsuzluğun kapatılmasına karar verilmiştir.

Olgunluk Düzeyi: İç kalite güvencesi sistemi mekanizmaları izlenmekte ve ilgili paydaşlarla birlikte iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [1](4)A.1.4-Akreditasyon_Komisyonu_Görevlendirme_Yazıları_ve_Toplantı_Örnekleri.pdf
- [2](4)A.1.4-Akademik_Birim_Akreditasyon_Komisyonu_Toplantı_Sürecine_Örnek.pdf
- [3](4)A.1.4-İÜC_Akreditasyon_Planı_2024_2026_vers.01.pdf
- [4](4)A.1.4-2024_Yılı_İç_Denetim_Raporu.pdf
- [5](4)A.1.4-KAR_Aksiyon_Planı_KALSİS_Uygunsuzluk_106770.pdf
- [6](4)A.1.4-BİDR_Kanıt_KALSİS_Yuklenmesi.pdf
- [7](4)A.1.4-İÜC_2024_Kurum_İç_Değerlendirme_Raporu_Çalışma_Grubu.pdf
- [8](4)A.1.4-BİDR_Kanıtlarının_Çalışma Grubunda_Değerlendirildiği_Hk_Kanıt.pdf
- [9](4)A.1.4-CTF_Diş_Hekimliği_BİDR_Geri_Bildirim_Toplantıları.pdf
- [10](4)A.1.4-KAR_Aksiyon_Planı_KALSİS_Uygunsuzluk_106771.pdf
- [11](4)A.1.4-BİDR_Formu_Birimlere_Giden_Yazı.pdf
- [12](4)A.1.4-2024_Yılı_BİDR_Toplantı_Daveti.pdf
- [13](4)A.1.4-BİDR_Teslimi_Kapsamında_Gelen_Üst_Yazılara_Örnekler.pdf
- [14](4)A.1.4-Paydaş_Değerlendirme_Prosedürü_İlk_Sayfası.pdf
- [15](4)A.1.4-Birim_Dış_Danışma_Kurulu_Örneği.pdf
- [16](4)A.1.4-Dış_Danışma_Kur._Gündem_Mad._KİDR_Ölçütleri_Kaps._Belir._Hak_Uygulama.pdf
- [17](4)A.1.4-2026_2030_SP_Paydaş_Analizi_Raporu.pdf
- [18](4)A.1.4-TBMYO_Dış_Danışma_Kurul_Toplantıları.pdf
- [19](4)A.1.4-Akademik_Birim_Anket_Sonuç_Raporu.pdf
- [20](4)A.1.4-İdari_Birim_Anket_Sonuç_Raporu.pdf
- [21](4)A.1.4-Akademik_Birim_Aksiyon_Planı_Örnekleri.pdf
- [22](4)A.1.4-Aksiyon_Planı_Kapsamında_Örnek_İyileştirmeler.pdf
- [23](4)A.1.4-KAR_Aksiyon_Planı_KALSİS_Uygunsuzluk_106820.pdf
- [24](4)A.1.4-Erasmus_Anket_Uygulama_Örnekleri.pdf
- [25](4)A.1.4-211.1PL_Süreç_Haritası_Planı.pdf
- [26](4)A.1.4-Politika_Gözden_Geçirme_Senato_Kararları.pdf
- [27](4)A.1.4-111.1KEK_Merkez_Kalite_El_Kitabı_İlk_Sayfası.pdf
- [28](4)A.1.4-Akademik_Birim_KALSİS_Doküman_Klasörü_Örnekleri.pdf
- [29](4)A.1.4-Doküman_Durum_Tablosu.pdf
- [30](4)A.1.4-Kalite_Komisyonu_Üyesi_Görev_Tanımı.pdf
- [31](4)A.1.4-Kalite_Koordinatörlüğü_2024_Yılı_Faaliyet_Raporu_bkz. Syf.8.pdf
- [32](4)A.1.4-KAR_Aksiyon_Planı_KALSİS_Uygunsuzluk_106769.pdf
- [33](4)A.1.4-231.1ORG_İUC_Kalite_Yapilanmasi_Org.seması_v.14.pdf

5. Kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik

İÜC'de *"Kamuoyunu Bilgilendirme Politikası"* kapsamında; eğitim-öğretim programları, araştırma-geliştirme faaliyetleri, duyurular, öğrenci haberleri, üniversite ile ilgili gelişmeler, etkinlikler ve yönetim kararları gibi konulara ilişkin bilgiler, Kurumsal İletişim Direktörlüğü tarafından yayımlanarak kamuoyu ile paylaşılmaktadır **(OD4)**.

Direktörlüğün önemli görevleri arasında;

- Üniversitenin akademik, bilimsel, teknolojik ve kültürel alandaki başarılarını internet sitesi, sosyal medya ve diğer iletişim kanalları aracılığıyla tüm paydaşlara duyurmak **(OD4)**,

- Medya takip süreçlerini yürütmek ve hedef kitlelerle güçlü, şeffaf ve sürdürülebilir iletişim kurmak.,
- Üniversitenin tanıtımına yönelik olarak her yıl düzenlenen "*Tercih ve Tanıtım Günleri*" etkinliğini organize etmek **(OD4)** etkinliğini düzenlemek,
- Tüm sosyal medya etkileşimlerini yönetmek ve paydaşlarla etkileşimi artırmak yer almaktadır.

Tanıtım faaliyetleri kapsamında, İngilizce ve Türkçe olarak iki dilde broşür tasarlanarak üniversitenin sosyal medya hesaplarında ve web sitesinde yayımlanmıştır. Ayrıca, "*Aday Öğrenci*" sayfası oluşturularak, üniversitemiz hakkında kapsamlı bilgilere yer verilmiştir. Bu sayfada, üniversitenin tüm bölümlerine dair İngilizce, Arapça, Farsça ve Rusça olmak üzere dört farklı dile çevrilen 400'e yakın tanıtım videosu paylaşılmıştır **(OD4)**.

Bunlara ek olarak, Rektörlüğümüzün üniversite ve güncel gelişmeler hakkında kamuoyunu bilgilendirmek amacıyla düzenlediği basın toplantıları ve röportajlar da Kurumsal İletişim Direktörlüğü tarafından takip edilmektedir. Ayrıca, medyanın gündemdeki konular veya özel haber çalışmaları kapsamında üniversitemizden uzman görüşü talep etmesi durumunda, ilgili öğretim üyeleriyle irtibat yine Direktörlük aracılığıyla sağlanmaktadır **(OD4)**.

Ayrıca, üniversitemizin akademik ve idari birimlerine ait web sayfaları, ilgili birimler tarafından görevlendirilen personel tarafından yönetilmekte olup, içerik güncellemeleri ve düzenlemeleri konusunda Kurumsal İletişim Direktörlüğü birimlere destek sağlamaktadır.

Sosyal medyada görünürlüğümüzü artırmak, üniversitemizin daimi hedeflerinden biridir. Bu kapsamda, 31 Aralık 2024 itibarıyla:

- YouTube kanalımıza toplam 181 video yüklenmiştir **(OD4)**.
- Instagram hesabımızda toplam 942 gönderi paylaşılmış olup, takipçi sayımız 36.200'e ulaşmıştır **(OD4)**.
- Facebook sayfamız (*iucerrahpasa1453*) 3.300 takipçiye sahiptir **(OD4)**.
- X (Twitter) hesabımız *(@iu_cerrahpasa)* toplam 1.404 tweet paylaşmış ve takipçi sayısı 10.200 olmuştur.
- LinkedIn hesabımız, 2020 yılı Ocak ayında açılmış olup, 22.561 kişi tarafından takip edilmektedir.

Medya Takip Merkezi verilerine göre, 1 Ocak - 31 Aralık 2024 tarihleri arasında İstanbul Üniversitesi-Cerrahpaşa, yazılı, görsel ve dijital medyada toplam 50.141 haberde yer almıştır.

- Yazılı basında: 4.298 haber yayımlanmıştır.
- Televizyon kanallarında: 2.992 haber ile günde ortalama 4 kez ekrana yansımıştır.
- İnternet haber sitelerinde: 33.187 habere konu olmuştur.

Üniversitemiz, bilim, kültür, sanat ve yenilikçi projeleri ile medyada geniş yer bulmuş; uluslararası akademik çalışmaları ve bilimsel başarıları sayesinde en yüksek erişim sayılarına ulaşan üniversitelerden biri olmuştur.

Üniversitemiz, kamuoyuna ve öğrenci/personeline yönelik basın açıklamalarını web sitesi aracılığıyla duyurmaktadır. Kurumsal İletişim Direktörlüğü, üniversitemizde yürütülen çalışmalar ve haberleri kamuoyuyla paylaşmak amacıyla 3 ayda bir e-bülten hazırlamakta ve bu bülten elektronik ortamda yayımlanmaktadır. Ayrıca, hazırlanan e-bülten paydaşlarımızın e-posta adreslerine de gönderilmektedir **(OD4)**.

Öğrencilerimizin ve personelimizin üniversite hizmetlerine daha kolay erişimini sağlamak amacıyla İÜC Mobil Uygulaması, Android ve iOS işletim sistemleri için geliştirilmiş ve Şubat 2020'den itibaren kullanıma sunulmuştur. Uygulamanın kullanımı günümüzde de devam etmektedir.

Üniversitemiz ve birimlerinin tüm internet sayfaları da güncel ve erişilebilirdir **(OD4).**

Bütün bu çalışmaların yanı sıra, Kurumsal Akreditasyon ziyareti sonrasında hazırlanan taslak KAR'da "*Kurumda kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik mekanizmalarının etkinlik ve etkililiğinin izlenmesi ve paydaş görüşleri doğrultusunda iyileştirilmesinin sağlanması*" hususunda belirtilen gelişmeye açık yön (GAY) ile ilgili olarak KALSİS içerisinde bir uygunsuzluk açılmıştır (Uygunsuzluk No: 106821) **[1_OD4]**. Bu uygunsuzluk KALSİS Uygunsuzluk Yönetim Modülü üzerinden izlenerek geliştirilen faaliyetler doğrultusunda kapatılacaktır.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik mekanizmaları izlenmekte ve paydaş görüşleri doğrultusunda iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [1](4)A.1.5-KAR_Aksiyon_Planı_KALSİS_Uygusuzluk_106821.pdf

2. Misyon ve Stratejik Amaçlar

1. Misyon, vizyon ve politikalar

Üniversitemizin misyon ve vizyonu 2021-2025 Stratejik Planında tanımlanmış olup, kuruma özgü bir yaklaşım ve gelecek vizyonu doğrultusunda oluşturulmuştur **(OD4).** Bu ifadeler, diğer Üniversite örnekleri ve çalışma grubu raporları dikkate alınarak şekillendirilmiş **[1_OD4][2_OD4]**ve üniversitemizin temel değerleri ile uyumlu hale getirilmiştir **[3_OD4]** **(OD4)**. 2026-2030 Stratejik Planı kapsamında, üniversitemizin misyon ve vizyon ifadeleri tekrar değerlendirilmiş ve paydaş görüşleri ile BM Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları çerçevesinde yeniden şekillendirilmektedir. Şu anda Üst Yönetim görüşüne sunulma aşamasında olup, Nisan ayında kesinleşecektir. Bu süreci gösteren çalışma raporu sayfası örneği kanıt olarak sunulmuştur **[4_OD4]**.

Üniversitemizin kalite yönetim sistemi (KYS), KALSİS platformu üzerinde tanımlı olup, sistem tüm birimlere *"Birim Temsilcileri"* ve *"Birim Kalite Kurulları"* aracılığıyla yaygınlaştırılmıştır. Kalite yönetim sisteminin organizasyon yapısı ve süreç haritası, sistemin işleyişini ve yetkilendirme süreçlerini net bir şekilde ortaya koymaktadır **[5_OD4]** **(OD4)**.

Üniversitemiz, eğitim-öğretim (uzaktan eğitim dahil), araştırma-geliştirme, toplumsal katkı, yönetişim ve uluslararasılaşma politikalarını paydaş görüşleri doğrultusunda belirlemektedir. Politikalar, üniversitenin Stratejik Planı ile eşleştirilerek oluşturulmuştur, dolayısıyla birbiriyle bütünleşik bir yapıdadır **[6_OD4]**. Politika belgeleri, web sayfasında hem Türkçe hem İngilizce olarak kamu erişimine açıktır ve Kalite Güvence Politikası her birimde görünen yerlerde asılı olarak paylaşılmaktadır **(OD4)** **[7_OD4]**.

Üniversitemizin tüm politikaları, Stratejik Plan ile eşleştirilmiş olup, bu sayede politika ifadelerinin izlenebilirliği ve ölçülebilirliği sağlanmaktadır. Bu eşleştirme sürecine dair belgeler kanıt olarak sunulmuştur **[8_OD4]**. Bu yöntemle politikalar, izleme ve değerlendirme sistemine entegre edilerek düzenli olarak gözden geçirilmektedir **[9_OD4]**. Bu izleme yöntemi, üniversitenin kalite güvencesi sistemini sürdürülebilir bir şekilde yönetmesini sağlamakta ve politika ifadelerinin somut sonuçlarının değerlendirilmesine olanak tanımaktadır.

Bütün bu çalışmaların yanı sıra, Kurumsal Akreditasyon ziyareti sonrasında hazırlanan taslak KAR'da "*Kurumun misyon, vizyon, temel değerleri ve politikalarının paydaşlar tarafından bilinmesinin sağlanması*" ve *"Politikaların hayata geçirilmesinin değerlendirilmesine dair SP gösterge gerçekleşme raporu veya idare faaliyet raporu dışında yapılmış analiz ve değerlendirmelerin yapılması"* iki gelişmeye açık yön (GAY) bildirilmiştir. Bunlar ile ilgili olarak KALSİS içerisinde gerekli uygunsuzluklar açılmış (Uygunsuzluk No: 106822, 10823) **[10_OD4][11_OD4]**. Bu uygunsuzluklar KALSİS Uygunsuzluk Yönetim Modülü üzerinden izlenerek geliştirilen faaliyetler doğrultusunda kapatılacaktır.

Olgunluk Düzeyi: Misyon, vizyon ve politikalar doğrultusunda gerçekleştirilen uygulamalar izlenmekte ve paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar

- [1](4)A.2.1-Misyon_Değerlendirmeleri.pdf
- [2](4)A.2.1-Misyon_Vizyon_Temel_Değer_Alternatifler.pdf
- [3](4)A.2.1-Geleceğe_Bakış_Yayın.pdf
- [4](4)A.2.1-2026_2030_Stratejik_Plan_Yeni_Gelecege_Bakis_Çalışması.pdf
- [5](4)A.2.1-KYS_Süreç_Haritası_Planı.pdf
- [6](4)A.2.1-YGG_Karar1_Politika_Revizyonları.pdf
- [7](4)A.2.1-KGP_Birimlerde_Yayınlandığına_Dair_Kanıt_Örneği.pdf
- [8](4)A.2.1-Stratejik_Plan_ve_Üniversite_Politikaları_Eşleştirme_Raporu.pdf
- [9](4)A.2.1-Araştırma_Politikası_SP_İzleme_Örneği.pdf

- [10](4)A.2.1-KAR_Aksiyon_Planı_KALSİS_Uygunsuzluk_106822.pdf
- [11](4)A.2.1-KAR_Aksiyon_Planı_KALSİS_Uygunsuzluk_106823.pdf

2. Stratejik amaç ve hedefler

Üniversitemiz, 2018 yılında İstanbul Üniversitesinden ayrıldıktan sonra bağımsız olarak 2021-2025 Stratejik Planı'nı oluşturmuş ve bu planı 2022 yılında güncellenmiştir. Stratejik plan; amaçlar, hedefler, alt hedefler (göstergeler) ve bunları gerçekleştirecek stratejileri kapsayacak biçimde hazırlanmış, ayrıca mali kaynak analizi yapılarak kamuoyuna açıklanmıştır. Her hedef için sorumlu birimler ve iş birliği yapılacak birimler belirlenmiştir **(OD4)**. Ayrıca üniversitemizin uzun vadeli hedefleri, stratejik planın geleceğe bakış ve farklılaşma bölümlerinde kavramsal olarak ele alınmış ve detaylandırılmıştır **[1_OD4]**.

Üniversitemizde güçlü bir Stratejik Plan kültürü ve Kalite Yönetim Sistemi farkındalığı oluşmaktadır. Stratejik Planlama süreci birçok üniversitenin aksine idari personel ağırlıklı değil, öğretim üyeleri tarafından yürütülmekte ve yönetilmektedir. Daha özgün olacak şekilde Stratejik Plan Ekibinin yönetimi bizzat Kalite Komisyonunun çok sayıda üyesinden oluşmakta ve süreç Kalite Komisyonu üyelerinin katkılarıyla yönetilmektedir. Bu yapılanma ile iki eksen arasında güçlü bir entegrasyon sağlanmaktadır **[2_OD4] [3_OD4]**.

2021-2025 Stratejik Planı, üniversitemizin ilk bağımsız stratejik planı olduğu için daha önceki bir planın değerlendirme kısmını içermemektedir. Ancak, halen devam eden 2026-2030 Stratejik Planı hazırlıkları kapsamında, mevcut planın ayrıntılı bir değerlendirmesi yapılmış ve bu değerlendirme planın önümüzdeki yıl yayınlanmasına istinaden kamuoyu ile paylaşılacaktır **[4_OD4]**. Stratejik Planın izleme ve değerlendirme süreçleri kapsamında; 2021'den itibaren dört izleme ve dört değerlendirme raporu yayınlanmıştır. Üniversiteler için Stratejik Plan Hazırlama Rehberinde 2021 yılında yapılan düzenleme gereğince, Değerlendirme Raporları İdare Faaliyet Raporuna entegre edilmiştir**[5_OD4]**. Her değerlendirme raporunda sorumlu birimler olası eksiklikleri analiz etmekte ve aksiyon planları oluşturmaktadır. Bunun bir örneği olarak; Stratejik Plan kapsamında PG5.3.1 numaralı gösterge ile değerlendirilen paydaş memnuniyet anketlerinde düşük performans gösteren birimlerden aksiyon planları istenmiş ve uygulamalar takip edilmiştir **[6_OD4]**.

Taslak KAR'da "*Birleşmiş Millletler sürdürülebilir kalkınma amaçları (BM SKA) ile kurumun 2021-2025 Stratejik Planının (SP) ilintisini PUKÖ çevrimleri kapsamında değerlendirilmesi*" hususunda belirtilen gelişmeye açık yön (GAY) ile ilgili olarak KALSİS içerisinde bir uygunsuzluk açılmıştır (Uygunsuzluk No: 106824) **[7_OD4]**. Bu doğrultuda Üniversitemizde Stratejik Planın izleme ve değerlendirme süreçlerinde geliştirme kararı alınmıştır **[8_OD4]**. Bununla birlikte bu geliştirme süreci eylemsel olarak başlatılmış ve üniversitenin tüm politikaları ve Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları (BMSKA), Stratejik Plan Değerlendirme Raporu doğrultusunda ölçümlenmiştir. Bu sayede politika ve BMSKA bağlamında etkinlik başarısı izlenebilmiştir**[9_OD4]**. Yine bu süreçlerin bir parçası olarak, Değerlendirme Raporunda hedeflerin tam olarak tutturulamadığı durumlarda, ilgili birimlerden aksiyon planları istenmiştir **[10_OD4]**.

Olgunluk Düzeyi: Kurum uyguladığı stratejik planı izlemekte ve ilgili paydaşlarla birlikte değerlendirerek gelecek planlarına yansıtılmaktadır.

Kanıtlar

- [1](4)A.2.2-Stratejik_Plan_Durum_Analizi_ve_Farklılasma_Stratejisi.pdf
- [2](4)A.2.2-Stratejik_Plan_Ekibi_Görevlendirmeleri.pdf
- [3](4)A.2.2-Kalite_Komisyonu_Kalite_Koordinatorlugu_Gorevlendirme.pdf
- [4](4)A.2.2-2026_2030_Planı_İçinde_Önceki_Plan_Değerlendirmesi.pdf
- [5](4)A.2.2-İdari_Faaliyet_Raporu_Kapak_Sayfası_Değerlendirme_Raporunun_İki_Sayfası.pdf
- [6](4)A.2.2-Paydas_Memnuniyet_Anketi_Aksiyon_Plani_Takibi.pdf
- [7](4)A.2.2-KAR_Aksiyon_Planı_KALSİS_Uygunsuzluk_106824.pdf
- [8](4)A.2.2-SPE_Tutanak_Karar.pdf
- [9](4)A.2.2-Araştırma_Politikası_SP_İzleme_Örneği.pdf
- [10](4)A.2.2-Stratejik_Plan_Aksiyon_İzlem_Örnekleri.pdf

3. Performans yönetimi

Üniversitemizde performans yönetimi mekanizmaları, bütüncül bir yaklaşımla ele alınmakta ve kurumsal stratejik amaçlar doğrultusunda sürekli iyileşmeyi sağlayacak şekilde kurgulanmıştır. Bu doğrultuda, Performans Programı, *"Performans Programı Hazırlama Rehberi"*ne uygun olarak hazırlanmış ve 2024 yılı Ocak ayında yayımlanmıştır. Programın sonuçları, 2024 yılı İdare Faaliyet Raporu ile değerlendirilmiş ve raporlanmıştır **(OD4)** **(OD4)**.

Üniversitemiz performans yönetim süreçleri, iç kalite güvencesi sistemi ile ilişkilendirilmiş olup bu yapı, Stratejik Plan ve Politika Belirleme Prosedürü çerçevesinde oluşturulmuştur. Söz konusu prosedür ve eklerinde, performans göstergelerinin izleme sistemi tanımlanmış ve ilgili prosedür KALSİS içinde yayımlanmıştır **[1_OD4]**. Ek olarak, Gösterge Setleri ve Paydaş Değerlendirme Planı kapsamında hangi performans kriterlerinin hangi izleme süreçleri için veri topladığı ve üniversite genelindeki memnuniyet anketlerinin takvimi belirlenmiştir **[2_OD4]**. Bu çerçevede faaliyetler düzenli olarak uygulanmaktadır **[3_OD4]**.

Üniversitemizde performans yönetim verileri, kurumsal bilişim sistemleri ve 2023 yılında kurulan İÜC Kurumsal Veri Yönetim Ofisi aracılığıyla düzenli olarak takip edilmektedir **(OD4)**. Aynı zamanda, Cumhurbaşkanlığı Bütçe Sistemi, Hazine ve Maliye Bakanlığı Muhasebe Sistemi gibi ulusal veri tabanlarından veri aktarımı gerçekleştirilmektedir. Kurumsal Veri Yönetim Ofisi, üniversitemizin diğer araştırma üniversiteleri ve dünya üniversiteleri sıralamalarıyla karşılaştırmalı performans analizlerini düzenli olarak yürütmekte ve üniversitemizin mevcut performansını rekabet şartları içinde değerlendirmektedir **[4_OD4]**.

Üniversitemiz akademik birimlerinin 2024 yılı Araştırma Üniversitesi performans kriterlerine katkıları analiz edilmiş, her birimin karşılaştırmalı performans analizleri gerçekleştirilmiştir. Bu kapsamda, bütün akademik birimlerle yapılan değerlendirme toplantılarında, Rektör tarafından sunumlar gerçekleştirilmiş ve birimlerin araştırma üniversitesi kimliğimize katkısı birebir değerlendirilmiştir **[5_OD4]**.

2021 yılından itibaren, üniversitemizin hizmet aldığı tedarikçilerin performanslarını değerlendirmek amacıyla sistematik bir süreç yürütülmektedir. Tedarikçi Yönetimi Politikası **(OD4)** doğrultusunda oluşturulan bu süreç, Tedarikçi Seçim ve Değerlendirme Prosedürü **[6_OD4]** kapsamında her yıl düzenli olarak uygulanmaktadır. Bu kapsamda, 2024 yılına ait tedarikçi performans değerlendirmesi tamamlanmıştır **[7_OD4]**.

Taslak KAR'da "*Gösterge gerçekleşme değerlerine göre yapılan İlgililik, etkililik, etkinlik ve sürdürülebilirlik yorumlarının Kalite Komisyonu ya da SP İzleme Komisyonunda değerlendirilmesi*" hususunda belirtilen gelişmeye açık yön (GAY) ile ilgili olarak KALSİS içerisinde bir uygunsuzluk açılmış (Uygunsuzluk No: 106825) ve değerlendirme aşamasındadır **[8_OD4]**.

Olgunluk Düzeyi: Kurumda performans göstergelerinin işlerliği ve performans yönetimi mekanizmaları izlenmekte ve izlem sonuçlarına göre iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir.

Kanıtlar

- [1](4)A.2.3-Stratejik_Plan_Politika_Belirleme_Prosedürü_İlk_Sayfa_Örneği.pdf
- [2](4)A.2.3-Gösterge_Setleri_Paydaş_Değerlendirme_Planı_Örnek_Sayfa.pdf
- [3](4)A.2.3-Anket_Uygulama_Kanıtı.pdf
- [4](4)A.2.3-URAP_THE_Sıralamasında_Performans.pdf
- [5](4)A.2.3-Rektörlük_Sunumu_Kapak.pdf
- [6](4)A.2.3-Tedarikçi_Seçim_ve_Değerlendirme_Prosedürü_İlk_Sayfa.pdf
- [7](4)A.2.3-2024_Yili_Tedarikci_Performans_DegerIendirilmesi_Resmi_Yazı.pdf
- [8](4)A.2.3-KAR_Aksiyon_Planı_KALSİS_Uygunsuzluk_106825.pdf

3. Yönetim Sistemleri

1. Bilgi yönetim sistemi

Üniversitemizde yönetsel ve operasyonel faaliyetlerin etkin yönetimi, Bilgi İşlem Daire Başkanlığı (BİDB) tarafından sağlanmaktadır **[1_OD5][2_OD5][3_OD5]**. Kurumumuzda bu faaliyetlerin etkin yönetimini sağlamak üzere gerekli bilgi ve veriler periyodik olarak toplanmakta, analiz edilmekte ve süreçleri iyileştirmek

üzere entegre bilgi yönetim sistemleri kullanılmaktadır **[4_OD5][5_OD5][6_OD5]**.

Üniversitemiz, tüm akademik ve idari birimlerin kullandığı bilgi yönetim sistemlerini (BYS) veri tekrarına gerek bırakmayacak şekilde entegre bir yapıda çalıştırarak kalite yönetim süreçlerini desteklemektedir (bkz.**[6_OD5]**) Entegre çalışan bilgi yönetim sistemlerinden bazıları şunlardır:

- AKSİS – Personel Bilgi Yönetim Sistemi: Akademik Personel bilgileri otomatik aktarılmaktadır.
- Kurumsal İletişim Portalı – Personel Bilgi Sistemi: Akademik personel bilgileri sistemler arası senkronize edilmektedir.
- AKSİS – YÖKSİS: Öğrenci bilgileri alınmakta ve gönderilmektedir.
- AKSİS – Uzaktan Eğitim Sistemi: Öğrenci ve Ders bilgileri otomatik olarak aktarılmaktadır.
- AKSİS – Mezun Platformu: Öğrencilerin mezuniyet bilgileri Mezun Platformuna otomatik olarak gönderilmektedir.
- Personel Bilgi Yönetim Sistemi – E-Posta Yönetim Sistemi: Personelin işten ayrılması halinde, kurumsal e-posta adresleri otomatik olarak kapatılmaktadır.

BYS'ler, Yazılım Destek Birimine gelen talepler değerlendirilerek analiz edilmekte ve sistem logları izlenerek gerekli iyileştirmeler yapılmaktadır. Bu iyileştirmeler yeni gelen taleplerin ve özelliklerin sistem üzerinde geliştirilmesi olduğu gibi performans ve kullanıcı deneyimi optimizasyonlarını da kapsamaktadır **[7_OD5]**. Ek olarak; Üniversitemiz mülkiyetinde bulunan BYS'ler raporlanarak izlenmektedir ve ihtiyaçlar doğrultusunda gerekli geliştirmeler sağlanmaktadır **[8_OD5][9_OD5] [10_OD5][11_OD5]**.

BYS'lerin kurum dışı sistemlerle entegrasyonu, API Gateway hizmetleri aracılığıyla sağlanmakta olup, yazılım mimarisi detayları ve kurum dışı sistemlerin isimleri ilgili belgelerde sunulmuştur **[12_OD5] [13_OD5]**.

Üniversitemizin yazılım geliştirme ve sistem destek süreçleri, BİDB Proje Geliştirme Yönetim Birimine bağlı alt birimler bünyesinde yürütülmektedir. Yazılım Geliştirme Birimi; teknik tasarım, veri tabanı yönetimi, yazılım geliştirme ve entegrasyon çalışmalarını gerçekleştirmektedir **[14_OD5]**.

Yazılım Destek Birimi ise; son kullanıcı destek süreçleri, yazılım testleri, dokümantasyon, eğitimler ve iyileştirme taleplerinin analizi gibi faaliyetleri yürütmektedir **[15_OD5]**. Ayrıca Üniversitemizin uygulama yazılımlarının e-Devlet ile entegrasyonu 2024 yılında da devam etmiştir **[16_OD5][17_OD5].**

BİDB Proje Geliştirme Yönetimi birimi tarafından e-Belge Yönetim Sistemi geliştirilerek devreye alınmıştır. İÜC Sürekli Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi (İÜC SEM), Pedagojik Formasyon Birimi, İş Sağlığı ve Güvenliği Koordinatörlüğü ile Personel Daire Başkanlığı tarafından yetkilendirilen personelin kullandığı; e-Belge olarak oluşturulan sertifikaların yönetimine ilişkin iş ve işlemlerin e-devlet entegrasyonu sağlanarak yürütüldüğü uygulama yazılımı, SEMBİS, AKSİS, Personel Bilgi Yönetim Sistemi (PBYS), İSGSİS entegre olarak çalışmaktadır **[18_OD5][19_OD5].** Barkodlu belge sorgulama entegrasyonu tamamlanarak Üniversitemiz tarafından üretilen barkodlu belgelerin kişilerin e-Devlet hesaplarında anında görüntülenmesi sağlanmıştır **[20_OD5][21_OD5]**.

SSO (Single Sign On)/Tek Şifre Uygulaması alt yapısı tamamlanmış olup yeni geliştirilen uygulama yazılımlarının entegrasyonu sağlanmıştır. Altyapımız hedeflediğimiz olgunluğa ulaştığında BAŞVURU, AKSİS ve PBYS geçişi ile tüm sistemlerimiz SSO ile çalışır hale getirilecektir. AKSİS, BAŞVURU ve PBYS geçişi ile ilgili çalışmalara başlanılmış olup 2025 yılı sonu itibari ile tamamlanması öngörülmektedir **[22_OD5]**.

Üniversitemizin Bilgi Güvenliği Yönetimi, Entegre Yönetim Sistemi Politikalarının da içerisinde bulunduğu BİDB Politikaları doğrultusunda Kalite Doküman Yönetim Sisteminde kayıt altına alınmış ve web sayfasında paylaşılmıştır **[23_OD5]**. BİDB Ağ, Sistem ve Güvenlik Yönetimine bağlı, Ağ Birimi ve Sistem ve Güvenlik Birimi tarafından yürütülen faaliyetler BİDB web sayfasında yayınlanmıştır. Ayrıca Ağ, Sistem Güvenlik Yönetim Birimi 2024 yılı durum raporu hazırlanmıştır **[24_OD5][25_OD5] [26_OD5]**. Sistemlerin güvenliği düzenli olarak izlenmekte ve USOM (Ulusal Siber Olaylara Müdahale Merkezi) tarafından bildirilen zafiyet tespitleri değerlendirilerek önlemler alınmaktadır. Siber Güvenlik test veya bildirimleri "Gizli" olduğundan paylaşılması mümkün değildir.

Üniversitemizde BİDB'ye bağlı yürütülen bilgi işlem hizmetlerine ilişkin iş süreçlerinin 2024 yılında ara

denetimleri yapılarak sertifikaları yenilenmiştir. Ayrıca 2024 yılında Bilgi İşlem Daire Başkanlığı olarak "ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemi" belgesi alınmış olup iş süreçlerimizin kalite standartlarına uygunluğu tescillenmiştir **[27_OD5][28_OD5][29_OD5]**. BİDB Yazılım Süreçleri kapsamında 2023 yılında alınan sertifikalar, TÜRKAK–Türk Akreditasyon Kurumu ara denetimleri ile Şubat 2025'de yenilenmiştir **[30_OD5][31_OD5]**.

İÜC'de bilgi güvenliği, suistimalleri önlemek ve sistem güvenliği için ilgili prosedürler uyarınca yürütülmektedir **[32_OD5][33_OD5][34_OD5]**. Ayrıca 6698 Sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu kapsamında dokümantasyon süreçleri tamamlanarak Kalite Doküman Yönetim Sisteminde kayıt altına alınmıştır. Ayrıca güncel aydınlatma ve açık rıza metinleri personel, öğrenciler ve diğer paydaşlardan alınmaktadır **[35_OD5]**. İş Geliştirme Yönetim Birimi tarafından Başkanlığımız ile hizmet alımı sağladığımız firmalar arasında bilgi güvenliğini sağlamak adına her yıl sözleşme yenileme döneminde "Gizlilik Sözleşmesi" karşılıklı olarak imzalanmaktadır **[36_OD5]**.

TÜBİTAK YETKİM projesi kapsamında Global SSO yapısı etkin hale getirilerek, akademisyen ve öğrencilerin 18 farklı global elektronik kütüphaneye erişimi sağlanmıştır. Kütüphane ve Dokümantasyon Daire Başkanlığının abone olduğu JoVE veri tabanının Uzaktan Eğitim Sistemine (CANVAS) entegrasyonu gerçekleştirilmiştir **[37_OD5]**.

BİDB tarafından üniversitemiz akademik/idari personel ile öğrencilerin kullanmakta olduğu lisanslı yazılımların, üniversitemiz akademik ve idari birimlerinden gelen talepler doğrultusunda 2024 yılında lisans yenilemeleri yapılmış ve hizmete sunulmuştur. E-Kart Destek Birimi, Web Destek Birimi, E-Posta Destek Birimi tarafından yürütülen faaliyetler BİDB web sayfasında yayınlanmıştır. Ayrıca BİDB İş Geliştirme Yönetim Biriminin 2024 yılı içerisinde iş takip sisteminden yapılan iyileştirme ve geliştirmeleri takip edilmektedir **[38_OD5][39_OD5][40_OD5][41_OD5]**.

Akademik ve idari personelin kurumsal e-posta hesabı göreve başlamasının kesinleştirilmesinden sonra PBYS üzerinden oluşturulmakta, görevden ayrıldıktan sonra yine PBYS üzerinden otomatik olarak kapatılmaktadır. Kesin kaydını tamamlayan öğrencinin, Öğrenci Bilgi Sistemi (AKSİS, OBS) üzerinden kurumsal e-posta hesabı oluşturulmakta, öğrenciliğin sona ermesi durumunda ve AKSİS'den ayrılış işleminin tamamlanmasından sonra entegrasyon nedeni ile kurumsal e-posta hesabı sistem tarafından otomatik olarak kapatılmaktadır **[42_OD5][43_OD5]**.

Uzaktan eğitim süreçlerinde; öğrenci bilgileri, ders kayıtları, sınavlar ve tartışma platformu kayıtları gibi çeşitli içeriklerin erişimine ilişkin güvenlik ve gizlilik tedbirleri alınmıştır **[44_OD5]**. Birinci faz aşaması 2023 yılında tamamlanmış olan Mezun Platformu MERNİS'e mezun kayıtları başlamış ve platformun öğrenciler ve mezunlar tarafından daha etkin kullanılmasına ve anketlerin yapılabilmesine yönelik 2. faz çalışmaları başlatılmıştır. 2024-2025 Eğitim-Öğretim dönemi mezunlarının daha etkin kullanımı planlanmıştır. Mezun Platformu, MERNİS, e-devlet ve AKSİS sistemleri ile entegre olarak çalışmaktadır **[45_OD5][46_OD5][47_OD5]**.

Dijitalleşmeye önem veren kurumumuz, APBS - Akademik Personel Başvuru Sistemini yayına alınarak akademik kadro ilanlarında yürütülmekte olan başvuru ve değerlendirme süreçlerini de dijitalleştirilmiştir **[48_OD5]**.

Üniversitemizde kalite doküman yönetimi ve Düzeltici Önleyici Faaliyetler (DÖF) kapsamındaki iş ve işlemler, KALSİS üzerinden elektronik ortamda etkin bir şekilde yürütülmektedir. Kalite Koordinatörlüğü tarafından, uygunsuzluk, talep ve şikâyet modüllerinin tüm personel ve öğrencilerin kullanımına açılması talep edilmiş olup, BİDB tarafından yetki gruplarına göre yapılandırılarak sisteme entegre edilmiştir. Sisteme girilen veriler düzenli olarak analiz edilmekte, sistemin iyileştirilmesi için BİDB tarafından geliştirme çalışmaları sürdürülmektedir **[49_OD5]**. Bu konu ile ilgili olarak Taslak KAR'da "*KALSİS'te yeni aktive olan modüllerin işlerliğinin izlenmesi*" hususunda belirtilen gelişmeye açık yön (GAY) ile ilgili olarak KALSİS içerisinde bir uygunsuzluk açılmış (Uygunsuzluk No: 106826)ve yukarıda belirtildiği şekilde sistem iyileştirme çalışmaları devam etmektedir **[50_OD5]**.

Üniversitemizin Bilişim Teknolojileri hedefi, Stratejik Plan kapsamında takip edilmekte olup, Amaç 1 Hedef 1.3 ile izlenmektedir. Bu hedef, 2024 Yılı Stratejik Plan Değerlendirme Raporunda %100 performans göstermiştir **[51_OD5]**.

Olgunluk Düzeyi: İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar

bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [1](5)A.3.1-Merkez_Sistem_Odası_Mevcut_Donanım_Ekran_Görüntüsü.pdf
- [2](5)A.3.1-Veri_Depolama_Üniteleri_ve_Sunucuları_Ekran_Görüntüsü.pdf
- [3](5)A.3.1-Otomasyon_Projeleri_Dökümü_2024.pdf
- [4](5)A.3.1-IUC_Özgü_Otomasyon_Projeleri_Dökümü_2024.pdf
- [5](5)A.3.1-SSL_Sertifikasyon_Ekran_Görüntüsü.pdf
- [6](5)A.3.1-Bilgi_Yönetim_Sistemi_Entegrasyon_Şeması.pdf
- [7](5)A.3.1-Geliştirme_Ekran_Görüntüleri.pdf
- [8](5)A.3.1-Entegrasyon_Ekran_Görüntüleri.pdf
- [9](5)A.3.1-Personel_Bilgi_Yönetim_Sistemi_Raporlama_Ekran_Görüntüsü.pdf
- [10](5)A.3.1-Akademik_Kayıt_Sistemi_OGRIS_Modülü_Rapor_Ekran_Görüntüleri.pdf
- [11](5)A.3.1-Proje_Geliştirme_Yönetim_Birimi_İş_Sayıları_Ekran_Görüntüleri.pdf
- [12](5)A.3.1-Entegre_Bilgi_Yönetim_Sistemleri_Tablosu.pdf
- [13](5)A.3.1-API_Gateaway_Yazılımı_Mimari_Çizim_Ekran_Görüntüsü.pdf
- [14](5)A.3.1-Yazılım_Geliştirme_Hizmetleri_Web_Sayfası_Ekran_Görüntüsü.pdf
- [15](5)A.3.1-Yazılım_Destek_Hizmetleri_Web_Sayfası_Ekran_Görüntüsü.pdf
- [16](5)A.3.1-E-Devlet_Ekran_Görüntüsü.pdf
- [17](5)A.3.1-E-Devlet_Uygulama_Giriş_Ekran_Görüntüsü.pdf
- [18](5)A.3.1-E-Belge_Yönetim_Sistemi_Login_Ekran_Görüntüsü.pdf
- [19](5)A.3.1-E-Belge_Yönetim_Sistemi_Ekran_Görüntüsü.pdf
- [20](5)A.3.1-E-Devlet_Sertifika_Sorgulama_Ekranı.pdf
- [21](5)A.3.1-E-Devlet_Sertifika_Oluşturma_Ekranı.pdf
- [22](5)A.3.1-SSO_Tek_Şifre_Uygulaması_Ekran_Görüntüsü.pdf
- [23](5)A.3.1-BIDB_Politikalar_Web_Sayfası_Ekran_Görüntüsü.pdf
- [24](5)A.3.1-Ağ_Hizmetleri_Web_Sayfası_Ekran_Görüntüsü.pdf
- [25](5)A.3.1-Sistem_ve_Güvenlik_Hizmetleri_Web_Sayfası_Ekran_Görüntüsü.pdf
- [26](5)A.3.1-Ağ_Sistem_Güvenlik_Yönetim_Birimi_Çalışma_Raporu.pdf
- [27](5)A.3.1-Bilgi_İşlem_Süreçleri_Sertifikasyon_Web_Duyurusu.pdf
- [28](5)A.3.1-Bilgi_İşlem_Süreçleri_Sertifikaları_5 adet.pdf
- [29](5)A.3.1-ISO_9001_Web_Duyurusu.pdf
- [30](5)A.3.1-Yazılım_Süreçleri_Sertifika_Web_Duyurusu.pdf
- [31](5)A.3.1-Yazılım_Süreçleri_Sertifikaları_2 adet.pdf
- [32](5)A.3.1-BİDB_Gizlilik_Taahhüdü_Formu.pdf
- [33](5)A.3.1-Ağ_Hizmetleri_Prosedürü_ilk_Sayfa.pdf
- [34](5)A.3.1-Sistem_ve_Güvenlik_Hizmetleri_Prosedürü_İlk_Sayfa.pdf
- [35](5)A.3.1-Aydinlatma_Metinleri.pdf
- [36](5)A.3.1-İÜC_Gizlilik_Sözleşmesi.pdf
- [37](5)A.3.1-JOVE_CANVAS_Entegrasyonu.pdf
- [38](5)A.3.1-İş_Geliştirme_Destek_Hizmetleri_Web_Sayfası_Görüntüsü.pdf
- [39](5)A.3.1-Lisanslı_Yazılımlar.pdf
- [40](5)A.3.1-Lisanslı_Yazılımlar_Web_Sayfası_Görüntüsü.pdf
- [41](5)A.3.1-İş_Geliştirme_Yönetim_Birimi_İş_Sayıları.pdf
- [42](5)A.3.1-PBYS_Kurumsal_E-Posta_Tanımlama_Ekran_Görüntüsü.pdf
- [43](5)A.3.1-AKSİS_E-Posta_Tanımlama_Ekran_Görüntüsü.pdf
- [44](5)A.3.1-Uzaktan_Eğitim_Sistemi_Güvenlik_Ekran_Görüntüsü.pdf
- [45](5)A.3.1-Mezun_Platformu.pdf
- [46](5)A.3.1-Mezun_Platformu_Entegrasyon.pdf
- [47](5)A.3.1-Mezun_Platformu_Raporlama_Ekran_Görüntüsü.pdf
- [48](5)A.3.1-Akademik_Personel_Başvuru_Sistemi_Ekran_Görüntüleri.pdf
- [49](5)A.3.1-KALSİS_İyileştirme_Ekran_Görüntüleri.pdf
- [50](5)A.3.1-KAR_Aksiyon_Planı_KALSİS_Uygunsuzluk_106826.pdf
- [51](5)A.3.1-Stratejik_Performans_Programı_2025_Hedef_Sayfa_Görüntüsü.pdf

2. İnsan kaynakları yönetimi

Üniversitemizde İnsan Kaynakları Yönetimi, *Stratejik Plan*a ve *İnsan Kaynakları Politikası*na uyumlu

olarak, mevzuatlar ve Personel Daire Başkanlığı (PDB) tarafından belirlenmiş süreçlere uygun biçimde yürütülmektedir. Bu süreçler şeffaf olarak işlemektedir ve süreç dokümanlarının KALSİS'te paylaşıldığı tüm personel tarafından bilinmektedir. İnsan kaynakları yönetimi; personel istihdamı, atama, özlük işleri, terfi, emeklilik, istifa, nakil, görevde yükselme, görev yeri değişikliği, eğitimler, performans değerlendirme, kariyer geliştirme ve görev tanımlama gibi birçok konuyu kapsamaktadır.

2024 yılı verilerine göre 2086 akademik ve 4562 idari kadro olmak üzere toplam 6648 personelimiz bulunmaktadır **[1_OD4]**. İdari Teşkilatı Hakkında Kanun Hükmünde Kararname'ye göre insan kaynakları planlaması PDB tarafından yapılmaktadır. Birimlerin gereksinimlerine yönelik nitelik ve nicelik artışı için gerekli kadro planlamaları PDB tarafından gerçekleştirilmektedir.

İnsan Kaynakları Yönetimi, ilgili yasal düzenlemelere uygun olarak yürütülmektedir. Bu mevzuatlar arasında Devlet Memurları Kanunu, Yükseköğretim Kanunu, Yükseköğretim Personel Kanunu ve ilgili diğer mevzuatlar bulunmaktadır **(OD4)**. Mevzuat değişiklikleri düzenli olarak takip edilmekte ve gerektiğinde personel bilgilendirilmektedir.

Akademik personel kadro planlaması, her yıl Cumhurbaşkanlığı Kararnamesi ile belirtilen kontenjan sayısı kadar yapılmakta ve YÖK tarafından dağıtılmaktadır. İdari personel istihdamı ise tahsis edilen serbest memur atama izinlerine göre, ayrıca 4/B ve İşçi kadroları için Cumhurbaşkanlığı İdari İşler Başkanlığınca ihdas edilen ve kullanma izni verilen sayı kadar ilgili mevzuatlarına göre yapılmaktadır. İnsan kaynakları planlaması, birimlerdeki ihtiyaçlar ve ayrılışlar göz önünde bulundurularak gerçekleştirilmekte, gerektiğinde yeni kadro talepleri oluşturulmaktadır **[2_OD4]**.

Birimlerimizin idari personel ihtiyaçları değerlendirilerek norm kadro planlama çalışmaları yürütülmekte ve bu doğrultuda insan kaynağı planlaması yapılmaktadır. 2024 yılında, birimlerin ihtiyaçları ve iş yükleri göz önünde bulundurularak uygun personel alımları yapılmıştır. Ayrıca, iç görevlendirmelerle ihtiyaçlar giderilmeye çalışılmıştır **[3_OD4]**.

Birimlerimizde yürütülen pozisyonlara asaleten atamanın olmadığı durumlarda, vekil personel görevlendirilmekte ve görevden ayrılan personel ile yerine görev yapacak diğer personel arasındaki bilgi/belge akışını sağlamak üzere *"Görevden Ayrılacak Personelce Doldurulacak Görev Devri Formu"* ile *"Görev Değişikliği Bildirim Formu"* düzenlenmektedir **(OD4)**.

İdari personelin görevde yükselme işlemleri, ilgili yönetmeliklere ve süreç dokümanlarına uygun olarak yapılmaktadır. Aday memurların eğitimi ve liyakatleri için uygulanan programlar ise, *"Aday Memurların Yetiştirilmelerine İlişkin Genel Yönetmelik"* hükümlerine göre yürütülmektedir. 2024 yılında 11 aday memura temel eğitim ve hazırlayıcı eğitim verilmiş, staj eğitimleri ve sınavlar düzenlenmiş ve asalet tasdik işlemleri tamamlanarak asil memurluğa geçişleri sağlanmıştır **[4_OD4]**.

2024 yılında 360 personele oryantasyon eğitimi verilmiştir. Sağlık Bakanlığı kadrosunda olan ve üniversitemizde görevli aday memurların eğitim ve sınavları, İl Sağlık Müdürlüğü tarafından Uzaktan Sağlık Eğitim Sistemi (USES) ile gerçekleştirilmiştir. Cerrahpaşa Tıp Fakültesindeki personelin eğitim ve sınav işlemleri de tamamlanmıştır **[5_OD4]**.

İdari personelin yetkinliği ve gelişimi kapsamında *"Hizmet İçi Eğitim Prosedürü"*ne uygun olarak yıllık eğitim planı oluşturulmaktadır. Planda, eğitim ve liyakat önceliğine önem verilmektedir. Eğitim planında ayrıca birimlerden gelen talepler değerlendirilmektedir. Eğitim duyuruları yapılarak eğitimlere yüz yüze, Zoom Platformu ve Cumhurbaşkanlığı İnsan Kaynakları Ofisi (CBİKO) üzerinden katılım sağlanmaktadır. 2024 yılında 20 planlanmış ve 8 plan dışı olmak üzere toplam 28 hizmet içi eğitim gerçekleştirilmiş, gerçekleşen eğitimler, katılımcılar tarafından değerlendirilmiş ve katılımcılara sertifika düzenlenmiştir **[6_OD4]**.

Kurumumuzda 2022 yılından itibaren verilmeye başlanan *"Liderlik Eğitimi"* 2024 yılında da yönetim kadrolarındaki idari ve akademik 143 personelimize verilmiş, katılımcılar tarafından değerlendirilen eğitimin geri bildirimleri incelendiğinde memnuniyetin üst düzeyde olduğu görülmüştür. PDB ve SEM iş birliğiyle düzenlenen *"Eğiticinin Eğitimi"* programına 2024 yılında 38 akademik personel katılmış, başarılı olanlara e-devlet üzerinden katılım sertifikaları verilmiştir **[7_OD4]**.

PDB tarafından düzenlenen hizmet içi eğitimlerin sonuçları, performans değerlendirme sistemiyle entegre edilerek personelin gelişimi takip edilmektedir. Eğitimlere devamlılık ve başarı, performans değerlendirme

sürecine etki etmektedir. 2024 yılında tüm birimlerde performans değerlendirmesi yapılmış, 1112 personele takdir, 517 personele teşekkür belgesi verilmiştir. Ayrıca performansı beklentilerin altında olan personel ile geri bildirim görüşmeleri yapılmıştır. Toplamda 18 personel için performans geri bildirim formu düzenlenmiştir **[8_OD4]**. Bu konu ile ilgili olarak Taslak KAR'da "*Hizmet İçi Eğitimlerin sonuçlarının etkinlik ve etkililiğinin artırılması çalışmalarına devam edilmesi*" hususunda belirtilen gelişmeye açık yön (GAY) ile ilgili olarak KALSİS içerisinde bir uygunsuzluk açılmış (Uygunsuzluk No: 106827) ve değerlendirme aşamasındadır **[9_OD4].**

Üniversitemizde, *"Akademik Teşvik Ödeneği Yönetmeliği"*hükümleri doğrultusunda akademik personele her yıl teşvik ödeneği verilmektedir. Akademik personelin puanları değerlendirilerek ödeme listeleri ve nihai puanlar web sayfamızda yayımlanmaktadır **(OD4)**.

2024 yılında da üniversitemizde çalışan akademik ve idari personelin memnuniyetini, şikâyetlerini ve önerilerini belirlemek ve izlemek amacıyla memnuniyet anketleri yapılmıştır. Anket sonuçları Kalite Koordinatörlüğü tarafından değerlendirilerek idari birimlerle paylaşılmakta ve gelişme sağlayacak aksiyon planları istenmektedir. Bu planların takibi yine Kalite Koordinatörlüğü tarafından yapılmakta olup, süreç raporun A.4.1. ölçütünde detaylı olarak aktarılmıştır.

Olgunluk Düzeyi: Kurumda insan kaynakları yönetimi uygulamaları izlenmekte ve ilgili iç paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [1](4)A.3.2-İUC_2024_Personel_Verileri_Akademik_İdari.pdf
- [2](4)A.3.2-Sozlesmeli_Personel_Sürekli_İşçi_Kadro_İhdası.pdf
- [3](4)A.3.2-Personel_İhtiyacı_Örnek.pdf
- [4](4)A.3.2-Aday_Memur_Temel_ve_Hazırlayıcı_Eğitim Sınavı.pdf
- [5](4)A.3.2-2024_Oryantasyon_Eğitimleri.pdf
- [6](4)A.3.2-Hizmet_İçi_Eğitim_Talepler_ve_İyileştirme_Örneği.pdf
- [7](4)A.3.2-Üst_Düzey_Yöneticilere_Liderlik_Eğitimi.pdf
- [8](4)A.3.2-Performans_Değerlendirme_Sistemi.pdf
- [9](4)A.3.2-KAR_Aksiyon_Planı_KALSİS_Uygunsuzluk_106827.pdf

3. Finansal yönetim

Üniversitemiz mali yönetim yapısını **5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu**çerçevesinde yürütmekte olup, **Hazine ve Maliye Bakanlığı düzenlemelerine** ve ilgili diğer kamu otoritelerinin mevzuatına tabidir. Üniversitemizin finansal kaynakları, mevcut mevzuat hükümleri doğrultusunda yönetilmekte, bütçe hazırlık ve uygulama süreçlerinde Strateji ve Bütçe Başkanlığı ile Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından geliştirilen Program Bütçe Sistemi, MYS, BKMYBS, KBS gibi otomasyon sistemleri kullanılmaktadır.

Her yıl Bütçe Kanunu ile belirlenen bütçe rakamları, Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı tarafından yıl sonunda raporlanmakta ve kaynakların etkili, ekonomik ve verimli kullanıldığı analiz edilmektedir. Ayrıca, Sayıştay Denetim Raporları, üniversitemizin mali yönetim süreçlerinin hesap verebilirlik ilkesi doğrultusunda yürütüldüğünü gösteren bir diğer önemli kanıttır **(OD4).** Etkili, ekonomik ve verimliliğin esas alındığı bütçe harcamalarının ve gelirlerin toplanması ile ilgili bilgileri kapsayan Kurumsal Mali Durum ve Beklentiler Raporu ve yıl sonunda hazırlanan yıllık Faaliyet Raporuyla hesap verilebilirlik ilkesi doğrultusunda kamuoyuna sunulmaktadır **(OD4).**

İÜC'nin Stratejik Planı mevcut olup, finansal kaynakların planlaması ve kullanımı; kanun, yönetmelik, tebliğler dikkate alınarak her yıl belirlenen Bütçe Kanunu ile üniversitemize tahsis edilen ödenekler dikkate alınarak gerçekleşmektedir **(OD4).** Üniversitemizin bütçesinin etkin kullanımı, kurumumuz tarafından mevcut koşullara göre güncellenmiş stratejik planımız ile eşgüdüm halinde üniversitemizin amaçlarına uygun olarak, öncelikli alanlar, hedefler ve göstergeler dikkate alınarak yürütülmektedir **(OD4)**.

Üniversitemiz bütçe gelir ve giderler ve buna ilişkin çıktılar temel mali tablolarımızda ortaya konulmaktadır **(OD4)**. Finansal kaynakların yönetimine ilişkin planlama ve uygulama sonuçları yıllık olarak Performans ve Faaliyet Raporları ile izlenerek kamuoyuna ilan edilmektedir **(OD4) (OD4**).

Olgunluk Düzeyi: Kurumda finansal kaynakların yönetim süreçleri izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

4. Süreç yönetimi

İstanbul Üniversitesi-Cerrahpaşa bünyesinde kurulan Kalite Yönetim Sistemi (KYS), YÖKAK Kurumsal Dış Değerlendirme ve Akreditasyon Ölçütleri ile European Higher Education Area (ESG) standartları temel alınarak tanımlanmıştır. KYS'nin gerekliliklerini içeren dokümantasyon sistemi, Kalite El Kitabı'nda sunulmuştur **[1_OD5]**. KYS kapsamında, 5 ana kategori altında toplam 16 süreç grubu ve bu grupların altında 54 alt süreç yer almaktadır. Süreç kategorileri ve grupları, Süreç Haritası Planı'nda tanımlanmıştır **[2_OD5]**. Süreç Haritası planında yapılan 6. revizyon ile Yabancı Dil Hazırlık Eğitim Süreci ve Veri Yönetim Süreci de süreç yapısına dahil edilmiştir (bkz. **[2_OD5]**).

Süreçlerin yönetimi ve dokümantasyonu, Süreç Haritası Planı ile entegre olarak oluşturulan KALSİS üzerinden dijital ortamda yürütülmektedir **(OD5)**. *"Dokümanlar"* modülü, Kalite Koordinatörlüğü tarafından hazırlanan merkezi süreçlerin yanı sıra akademik birimlerin süreçlerini de kapsayacak şekilde dizayn edilmiştir.

Üniversitemizin kalite yönetim sistemine ilişkin dokümantasyon çalışmaları kapsamında 1404 dokümana ulaşılmıştır. Dokümanların detaylı dağılımı Süreç Dokümantasyonu 2024 Yıl Sonu Durum Tablosu'nda sunulmaktadır **[3_OD5]**.

KALSİS'in *"Doküman"* ve *"Uygunsuzluk Yönetimi"* modülleri gibi uygulamaları hakkında da kullanıcılara bilgi verilerek, kalite güvence sistemi açısından iç paydaşımızda farkındalık oluşturulmaktadır. Ayrıca, birimlerimizin KALSİS'deki mevcut doküman yapılarına destek olmak amacıyla düzenlenen birebir toplantılar, sürekli iletişim ve iş birliğinin güçlendirilmesine katkı sağlamaktadır **[4_OD5]**.

Üniversitemizdeki Kalite Güvence Sistemi'nin etkinliğini ve yeterliliğini değerlendirmek, merkezi idari birimlerin ve diploma programı olmayan akademik birimlerin uygulamalarını denetlemek ve sürekli iyileşmeyi sağlamak amacıyla, İç Denetim Prosedürü kapsamında 2024 yılında üçüncü kez İç Denetim Programı gerçekleştirilmiştir. Bu kapsamda, 13 merkezi idari birim ve 10 diploma programı olmayan akademik birim olmak üzere toplam 23 değerlendirme yapılmıştır **[5_OD5]** **(OD4)**. Denetim sürecinde, belirlenen süreç dokümanları ile birim uygulamaları karşılaştırılmış ve tespit edilen 55 adet uygunsuzluk, KALSİS Uygunsuzluk Yönetimi Modülü'ne kaydedilmiştir **[6_OD5].**

Denetçi havuzumuzu genişletmek amacıyla, 23 Eylül 2024 tarihinde 1 akademik, 1 idari personel ve 2 öğrenciye ISO 19011 İç Tetkik Eğitimi verilmiştir. Bu eğitim sayesinde yeni denetçilerimiz, kalite standartlarına uygun değerlendirme süreçlerini tanıma fırsatı bulmuş ve denetim süreçlerinde etkin rol alabilmek için farkındalık kazanmışlardır **(OD4)**.

Üniversitemizde uygulanan iç denetim süreçleri kapsamında, merkezi idari birimlerin denetimine ek olarak, akademik birimlerin idari yapılarında da iç denetim süreçlerinin uygulanabilmesi amacıyla "ISO 19011 Yönetim Sistemleri Denetim Standardı" eğitimi 2025 Nisan ayında düzenlenecektir. Kurum dışından bir uzman tarafından verilecek bu iki tam günlük eğitime toplam 108 kişinin katılması beklenmekte olup, başarılı olan katılımcılara katılım belgesi takdim edilecektir. Bu sayede denetçi havuzumuzun genişletilmesi hedeflenmektedir **[7_OD5]**.

Kurulan sistem paydaşlarından alınan geri bildirimler ile sürekli iyileştirilen bir sistemdir.

Kurumda süreç yönetimi mekanizmalarının izlenmesine yönelik, ISO 19011 rehberliğinde iç denetim mekanizması dışında kullanılan bazı örnek süreç değerlendirme yöntemleri şunlardır:

Sürekli İzleme ve Performans Göstergeleri Her süreç, belirlenen performans göstergeleri aracılığıyla takip edilmektedir. Bu göstergeler, süreçlerin etkinliğini ve hedeflerle uyumunu değerlendirmek için kullanılır. Süreç yönetimi kapsamında, stratejik planda belirlenen amaç, hedef ve performans göstergeleri doğrultusunda süreçlerin sürekli izlenmesi sağlanmaktadır. Her süreç için belirlenen göstergeler, süreçlerin işlerliğini ve hedeflere uyumunu değerlendirmek amacıyla kullanılmaktadır. Kanıt olarak ayrıca, stratejik plandaki "Amaç, Hedef ve Performans Göstergeleri ile Stratejilerin Belirlenmesi" bölümünde yer alan tablolar sunulmuştur. Bu tablolarda, her hedefin sorumlu birimi ve iş birliği yapılacak birimler açıkça belirtilmiştir. Bu sayede, süreçlerin etkin bir şekilde izlenmesi ve ilgili birimler arası koordinasyon sağlanmaktadır **[8_OD5][9_OD5][10_OD5]** **(OD4)**.

KALSİS Uygunsuzluk ve İyileştirme Takip Sistemi KALSİS üzerinden süreçlerde tespit edilen uygunsuzluklar ve iyileştirme önerileri kayıt altına alınmakta, sürecin işlerliği düzenli olarak değerlendirilmekte ve çözüm süreçleri aktif olarak izlenmektedir. Uygunsuzluklar ve öneriler ilgili birimlere yönlendirilir, tamamlandığında kapatma işlemleri yapılır ve raporlanır (bkz. **[6_OD5]**) **[11_OD5]**.

Paydaş Geri Bildirim Mekanizması: İç ve dış paydaşlardan çeşitli yöntemler (anket, dış danışma kurulu vb.) ile geri bildirim alınarak süreçlerin değerlendirilmesi yapılır. Bu geri bildirimler, süreçlerin paydaş beklentileri ve kalite standartlarına uygunluğunun belirlenmesi ve olası iyileştirme alanların tespit edilmesine katkı sağlar **[12_OD5][13_OD5].**

Yönetim Gözden Geçirme Toplantıları: Yılda bir yapılan yönetimin gözden geçirme toplantılarında süreç performansları değerlendirilmekte ve iyileştirme ihtiyaçları belirlenmektedir. Bu toplantılar, süreçlerin hedeflerle uyumunu sağlamak ve sürekli iyileştirmeye katkıda bulunmak amacıyla yapılmaktadır **[14_OD5] [15_OD5][16_OD5][17_OD5][18_OD5][19_OD5][20_OD5][21_OD5]** (bkz. **[4_OD5]**).

Bu mekanizmalar, süreç yönetiminde işlevselliğin sürdürülebilirliğini sağlamak için ISO 19011 dışında uygulanan çeşitli izleme ve değerlendirme yöntemlerine örnek teşkil etmektedir.

Süreç yönetimimiz KALSİS ile tüm kurumda entegre bir şekilde devam ettirilmekte, iyileştirmeler ile çevrimler tekrar tekrar kapatılmaktadır. Bu durum aslında süreç olgunluğumuzun örnek alınabilecek bir yapıya sahip olduğunu göstermektedir. Süreç yönetimi alanındaki en güçlü yönümüz merkezi süreçlerin ortak kullanıma açık ve tüm birimler tarafından kullanılabilir olması ve ayrıca birimlere özgü süreçlerin oluşturulmuş olması ve birimler tarafından gün geçtikçe içselleştirilmiş olması örnek gösterilebilir bir süreç olduğunun kanıtıdır.

Üniversitemiz 2024 yılında Kurumsal Akreditasyon Programına dahil edilmiş ve program kapsamında gerçekleşen ziyaretler sonrası sunulan KAR'da Süreç yönetimimizdeki güçlü yönlerimiz ayrıca;

Süreç Haritasının Oluşturulması:

-Kurumda ana süreç ve alt süreçleri gösteren kapsamlı bir süreç haritasının (master plan) hazırlanmış olması, süreç yönetimi konusundaki yapısal olgunluğun göstergesidir.

İç Denetim Mekanizmalarının Etkinliği:

-İç denetim prosedürü kapsamında doküman ve süreçlerin düzenli olarak gözden geçirilmesi ve iyileştirme faaliyetlerinin sürekli bir şekilde uygulanması, süreç yönetimi olgunluğunu artırmaktadır.

Süreç İyileştirmelerine Yönelik Uygulamalar:

-KALSİS Uygunsuzluk Yönetimi Modülü'nün kullanıma sunulması ve uygunsuzlukların sistem üzerinden takip edilmesi, süreçlerin işlerliğini artırmakta ve iyileştirme kültürünü desteklemektedir.

-Periyodik değerlendirme toplantılarında süreç performans göstergelerinin analiz edilmesi ve iyileştirme kararlarının alınması, kurumumuzun sürekli iyileştirme anlayışını pekiştirmektedir.

şeklinde ifade edilmiş ve gelişmeye açık herhangi bir yön belirtilmemiştir.

Olgunluk Düzeyi: İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [1](5)A.3.4-111.1KEK_Merkez_Kalite_El_Kitabı_İlk_Sayfası.pdf
- [2](5)A.3.4-211.1.1PL_Süreç_Haritası_Planı.pdf
- [3](5)A.3.4-Süreç_Dokümantasyonu_2024_Yıl_Sonu_Durum_Tablosu.pdf
- [4](5)A.3.4-KALSİS_Birim_Toplantıları_YGG_Karar_10_Gerçekleşme.pdf
- [5](5)A.3.4-2024_Yılı_İç_Denetim_Programı.pdf
- [6](5)A.3.4-2024_Yılı_İç_Denetim_Raporu.pdf
- [7](5)A.3.4-ISO_19011_İç_Denetçi_Eğitimi_Organizasyonu_ve_Katılımcı_Belirleme_Yazıları.pdf
- [8](5)A.3.4-Stratejik_Planlama_Rehberinde_izlenen_Değerlendirme_Formatı.pdf

- [9](5)A.3.4-SP_Degerlendirme_Sonuclarinin_Birimlerle_Degerlendirme_Toplantisi.pdf
- [10](5)A.3.4-SP_Amaç_Hedef_Perfor_Göster_Stratej_Belirlen_Böl_Tablolar.pdf
- [11](5)A.3.4-BAP_Denetim_Raporu_Açılan_Uygunsuzluklar_Uygunsuzluk_Takip_ve_Kapama_Süreci.pdf
- [12](5)A.3.4-SKS_Aksiyon_Planı_İyileştirmeleri.pdf
- [13](5)A.3.4-Dis_Danisma_Kurulu_Toplantilarinda_Alinan_Kararlar_Birimlere_Giden.pdf
- [14](5)A.3.4-MYGG_Sunum_2024.pdf
- [15](5)A.3.4-Yönetimin_Gözden_Geçirme_Toplantısı_Tutanağı.pdf
- [16](5)A.3.4-YGG_Karar_1_Gerçekleşme_Politika_Revizyonları.pdf
- [17](5)A.3.4-YGG_Karar_4_Gerşekleşme_BİDR_Geri_Bildirim_Toplantıları.pdf
- [18](5)A.3.4-YGG_ Karar_6_Gerçekleşme_ Kapatılmayan_Uygunsuzluklar_Hak.Yazılan_Yazı.pdf
- [19](5)A.3.4-YGG_Karar_7_Gerçekleşme_Anket_Sonuçları_Aksiyon_Planı_Örnekleri_2024.pdf
- [20](5)A.3.4-YGG_Karar_8_Gerçekleşme_Merkez_Dis_Danisma_Kurulu.pdf
- [21](5)A.3.4-YGG_Karar_9_Gerçekleşme_KALSİS_İyileştirme_Talepleri.pdf

4. Paydaş Katılımı

1. İç ve dış paydaş katılımı

Üniversitemizde iç ve dış paydaşlardan sistematik olarak görüş alma mekanizmaları, *"Paydaş Değerlendirmesi Prosedürü"* ve *"İÜC Dış Danışma Kurulları Yönergesi"* ile tanımlanmıştır **[1_OD4] [2_OD4]**.

Dış Danışma Kurulları Yönergesi ile İÜC ve birimlerinin eğitim-öğretim ve araştırma-geliştirme süreçleri öncelikli olmak üzere ilgili dış paydaş paydaşlarla sürdürülebilir iş birliğini sağlamak, görüş almak, tecrübe paylaşımında bulunmak üzere Danışma kurullarının nasıl oluşturulacağı ve oluşturulan kurulların çalışma usul ve esasları yer almaktadır. Yönerge kapsamında her yıl Rektörlük düzeyinde Merkezi olarak ve Akademik Birimlerimizde sistematik olarak Dış Danışma Kurulları düzenlenmektedir. İç ve dış paydaş katılımlı toplantılarda toplantı tutanak formunda toplantıya katılan paydaşlar belirtilmektedir **[3_OD4]**. Ayrıca toplantı tutanağında bir önceki yıl alınan kararların gerçekleşme durumlarına yer verilmektedir**.** Rektörlük düzeyindeki *"Dış Danışma Kurulları Toplantı Tutanakları"* resmî web sayfamızdan kamuoyuyla paylaşılmaktadır **(OD4)** **(OD4)**.

Dış Danışma Kurulu gündemine *"Stratejik Plan"* ile de ilgili maddeler eklenmiştir, böylelikle dış paydaşlarımızın *"Stratejik Plan"* hakkındaki görüş ve önerilerinin alınması amaçlanmıştır (bkz. Eğitim-öğretim oturumu toplantı gündemi madde 2.7 **(OD4).** Araştırma-geliştirme oturumu toplantı gündemi madde 2.5 **(OD4)**).

"Paydaş Değerlendirmesi Prosedürü" ile paydaşların belirlenmesi, önceliklendirilmesi, paydaşlardan ulaşan görüş, öneri, isteklerin ve paydaşlara ulaşan anketlerin nasıl değerlendirildiği ile ilgili işleyiş yer almaktadır. Prosedür kapsamında belirlenen dönemlerde öğrenci, akademik ve idari personel için memnuniyet anketleri uygulanmakta ve ilgili anketlere ilişkin bağlantı adresleri katılımcılara *"Kurumsal İletişim Portalı"* üzerinden e-posta ve SMS aracılığı ile bildirilmekte, katılımcı grupların birimlerine de ayrıca üst yazı ile ankete katılım çağrısı yapılmaktadır **[4_OD4]**.

Yıl içerisinde uygulanan anketler cevaplandırıldıktan sonra, veriler Kalite Koordinatörlüğü tarafından IBM SPSS Statistics programında analiz edilmekte ve analiz sonucu birim bazında*"Anket Değerlendirme Raporu"* hazırlanmaktadır. Hazırlanan *"Anket Değerlendirme Raporları"* birimler ile paylaşılarak anket parametreleri için tespit edilen ve "*Stratejik Plan"* kapsamında performans göstergesi PG5.3.1 ile belirlenen hedef puanın *(2024 yılı SP Paydaş Memnuniyeti Hedef Puan: 3,1)* altında kalan parametrelere yönelik aksiyon planı talep edilmektedir **[5_OD4][6_OD4]**. İlgili birimler, aksiyon alınacak anket parametreleri ile ilgili faaliyeti planlamaktadır. Faaliyetin sorumlularını, varsa iş birliği yapılacak birimleri tespit ederek ve hedeflenen tamamlanma aralığını belirleyerek Kalite Koordinatörlüğüne *"Aksiyon Planı"*nı iletmektedir **[7_OD4][8_OD4]**. Hedeflenen tahmini tarih aralığında Kalite Koordinatörlüğü birime dönüş sağlamakta ve faaliyetin gerçekleşme durumu, gerçekleşme tarihi ve gerçekleşen faaliyete ilişkin kanıt dosyalarını talep etmektedir. Paydaş Değerlendirme Süreci'nin son aşamasında *"aksiyon alınan parametrelere ilişkin iyileştirme sonuçlarının, paydaşlarla paylaşılması"* ve "*yaptıkları iyileştirme çalışmalarını kendi belirledikleri yöntemler doğrultusunda paydaşları ile paylaşarak Koordinatörlüğe resmi yazı ile bilgi verilmesi"* istenerek paydaşların geri bildirimde bulunması sağlanmaktadır **[9_OD4].**

2021 yılında uygulanmaya başlanan *"Öğrenci Ders Değerlendirme Anketi"* her yıl güz ve bahar eğitim-öğretim döneminde *(her iki dönem içinde final sınavı sonrası)* öğrencilerimizin değerlendirmesi için AKSİS'de tüm aktif programlardaki dersler için uygulanmaktadır. *"Öğrenci Ders Değerlendirme Anketi"* sonuç raporları, ders bazında ve dersi veren öğretim elemanı bazında raporlanarak birimlere iletilmektedir. *"Anket Değerlendirme Raporları"* birimler ile paylaşılarak anket parametreleri için tespit edilen ve "*Stratejik Plan"* kapsamında performans göstergesi PG5.3.1 ile belirlenen hedef puanın (2024 yılı SP Paydaş Memnuniyeti Hedef Puan: 3,1) altında kalan parametrelere yönelik aksiyon planı talep edilmektedir **[10_OD4].**

İlk kez 2022 yılı bahar dönemi dersleri için uygulanan "*İş Yükü Temelli AKTS Kredilerinin Değerlendirilmesi Anketi (523.1.12F)"* güz dönemi dersleri için 2024 Ocak ayında yayınlanarak, birim bazında hazırlanan anket sonuçları resmi yazı ekinde birimlere iletilmiştir **[11_OD4][12_OD4].**

Üniversitemizde 2023 yılında *"İÜC Anket Komisyonu"* oluşturulmuş, 3 yıl süre ile 1 komisyon başkanı ve 7 üye görevlendirilmiştir. "*Paydaş Değerlendirmesi Prosedürü*"nde yer alan anket uygulama takvimine göre anketler yayınlanmadan önce anket komisyonu toplanmakta ve paydaşlardan gelen anket sorusuna yönelik revizyon taleplerini değerlendirmektedir, ayrıca anket sorularını gözden geçirerek ihtiyaç duyulması durumunda soru ekleme/çıkarma kararı almaktadır **[13_OD4].**

Üniversitemizde stratejik plan hazırlığı öncesinde uygulanması kararlaştırılan "*Kurum Kültürü Analizi Anketi"* 2026-2030 Stratejik Plan hazırlıkları kapsamında 2024 yılında uygulanarak sonuçları Kalite Koordinatörlüğü tarafından Stratejik Planlama Ekibine iletilmiştir**[14_OD4].** Stratejik Plan hazırlıkları kapsamında 2024 yılında iç ve dış paydaşların katılımıyla Eğitim-Öğretim, Araştırma-Geliştirme ve Toplumsal Katkı kategorilerinde dış paydaş çalıştayı düzenlenmiştir **(OD4).**

Yukarıdaki anket uygulamalarının yanı sıra sağlık hizmeti sunan birimlerde de iç ve dış paydaşlardan geri bildirimler alınmakta, gerekli iyileştirme çalışmaları yapılmaktadır **[15_OD4].**

İç ve dış paydaş katılım mekanizmasının bir başka örneği Erasmus Hareketliliği kapsamında Avrupa Komisyonu tarafından öğrenci değişimi performansının süreç sonunda değerlendirilmesi ve bu değerlendirmeler sonucunda kurumumuzun yapmış olduğu iyileştirme örnekleridir. Ayrıca Erasmus kapsamında kurumumuza gelen öğrencilere yönelik olarak 2023 yılında anket uygulaması başlatılmış ve 2024 yılında da anket gerçekleştirilmiştir **[16_OD4].**

Üniversitemizde 2023 yılında faaliyetlerine başlayan Öğrenci Kalite Topluluğu 2024 yılında da çalışmalarına devam etmiştir **[17_OD4].**

Akademik birimlerimizde paydaşlar çeşitli kurul/komisyonlarda yer almakta ve çeşitli toplantılarda paydaş görüşleri alınmaktadır **[18_OD4]**.

Bütün bu çalışmaların yanı sıra, Kurumsal Akreditasyon ziyareti sonrasında hazırlanan taslak KAR'da, "*Dış danışma kurulundaki paydaş önerilerinin iyileştirilmelere dönüştürülmesi*" hususunda belirtilen gelişmeye açık yön (GAY) ile ilgili olarak KALSİS içerisinde bir uygunsuzluk açılmıştır (Uygunsuzluk No: 106946) **[19_OD4].** Taslak raporda belirtilen bir diğer (GAY) ise "*İç paydaş memnuniyet anket sonuçlarının izlemesinin tamamlanması*" olup, bununla ilgili olarak da uygunsuzluk açılmıştır (Uygunsuzluk No: 106828**) [20_OD4]**. Bu uygunsuzluklar KALSİS Uygunsuzluk Yönetim Modülü üzerinden izlenerek geliştirilen faaliyetler doğrultusunda kapatılacaktır.

Olgunluk Düzeyi: Paydaş katılım mekanizmalar ının işleyişi izlenmekte ve bağlı iyileştirmeler gerçekleştiril mektedir.

Kanıtlar

- [1](4)A.4.1-Paydaş_Değerlendirmesi_Prosedürü.pdf
- [2](4)A.4.1-Dış_Danışma_Kurulları_Yönergesi.pdf
- [3](4)A.4.1-Birim_Dış_Danışma_Kurulu_Toplantıları.pdf
- [4](4)A.4.1-Anket_Paylaşım_Yöntemleri.pdf
- [5](4)A.4.1-Anket_Sonuc_Raporu_Akademik_Birim.pdf
- [6](4)A.4.1-Anket_Sonuc_Raporu_İdari_Birim.pdf
- [7](4)A.4.1-Anket_Aksiyon_Planı_Akademik_Birim.pdf

- [8](4)A.4.1-Anket_Aksiyon_Planı_İdari_Birim.pdf
- [9](4)A.4.1-Anket_Aksiyon_Planı_Gerçekleşmeleri.pdf
- [10](4)A.4.1-Ders_Değerlendirme_Anketi_Aksiyon_Planı.pdf
- [11](4)A.4.1-AKTS_Anketi.pdf
- [12](4)A.4.1-AKTS_Sonuç_Raporu.pdf
- [13](4)A.4.1-Anket_Komisyonu_Toplantı_Tutanağı.pdf
- [14](4)A.4.1-Kurum_Kültürü_Raporu.pdf
- [15](4)A.4.1-Klinik_Saha_Uygulama_Alanına_İlişkin_Geri_Bildirim.pdf
- [16](4)A.4.1-Erasmus_Anket_Uygulama_Örnekleri.pdf
- [17](4)A.4.1-Öğrenci_Kalite_Topluluğu.pdf
- [18](4)A.4.1-Karar_Alma_Mekanizmalarına_Katılım.pdf
- [19](4)A.4.1-KAR_Aksiyon_Planı_KALSİS_Uygunsuzluk_106946.pdf
- [20](4)A.4.1-KAR_Aksiyon_Planı_KALSİS_Uygunsuzluk_106828.pdf

2. Öğrenci geri bildirimleri

Üniversitemizde dersin öğretim elemanı, akademik danışmanlık ve kariyer geliştirme imkânları, üniversite ortamı, genel memnuniyet seviyesi vb. konularda öğrenci görüşleri sistematik olarak ve çeşitli kanallar aracılığı ile alınmaktadır. Bu kapsamda her yıl *"Öğrenci Memnuniyet Anketi"* yapılmakta, sonuçları ilgili birimlerle paylaşılmakta, ilgili birimlerden aksiyon planları alınmakta ve aksiyon planına yönelik iyileştirme faaliyetleri gerçekleştirilmektedir **[1_OD4][2_OD4]**.

Her yarıyıl sonunda öğrencilerin almış oldukları dersleri, eğitim ortamını, dersi veren öğretim elemanlarının değerlendirdiği "*Öğrenci Ders Değerlendirme Anketi*" uygulanmaktadır. Öğrenciler tarafından yapılan bu değerlendirmeler, derslerle ilgili iyileştirme çalışmalarına katkı sağladığı gibi, öğretim elemanlarının eğitim-öğretim performanslarının farklı idari düzeylerde izlenebilmesine de olanak sağlamaktadır **[3_OD4]**.

İlk kez 2022 yılı bahar dönemi dersleri için uygulanan "*İş Yükü Temelli AKTS Kredilerinin Değerlendirilmesi Anketi (523.1.12F)"* güz dönemi dersleri için 2024 Ocak ayında yayınlanarak, birim bazında hazırlanan anket sonuçları resmi yazı ekinde birimlere iletilmiştir. Bu anket bir program için program süresi boyunca bir kez güz ve bir kez bahar yarıyılında uygulanmaktadır **[4_OD4]**.

Öğrenci talep, öneri ve şikâyetlerini alabilmek için telefon, E-posta, yüz yüze iletişim, CİMER, bilgi edinme vb. iletişim kanalları da kullanılmaktadır. Fakülte, enstitü, yüksekokul ve meslek yüksekokulları tarafından 2024 yılında 29046 E-posta, 160 CİMER ve 99 bilgi edinme başvurusuna dönüş sağlanmıştır. Açık ve Uzaktan Eğitim Merkezi (AUZEM) tarafından 2986 E-posta, 4 CİMER başvurusuna dönüş sağlanmıştır **[5_OD4]**. Bunun yanı sıra öğrenciler AKSİS üzerinden dersi veren öğretim elemanları ve danışman öğretim üyeleriyle iletişim kurarak sorunlarını çözebilmektedir.

Öğrencilerin karar alma mekanizmalarına katılımının bir örneği *"Yükseköğretim Kurumları Öğrenci Konseyleri ve Yükseköğretim Kurumları Ulusal Öğrenci Konseyi Yönetmeliği"* **(OD3)** ile *"İÜC Öğrenci Konseyi Yönergesi"* **(OD3)** hükümlerine uygun olarak işleyen öğrenci konseyidir. Yükseköğretim Kurumları Öğrenci Konseyleri ve Yükseköğretim Kurumları Ulusal Öğrenci Konseyi Yönetmeliğinde yapılan mevzuat çalışmaları nedeniyle çalışmalar tamamlanıncaya kadar öğrenci konseyi seçimlerinin yapılmaması içerikli Yükseköğretim Kurulundan gelen yazıya istinaden 2024 yılında birimlerimizde öğrenci konseyine seçim yapılmamıştır **[6_OD4]**.

Birimlerde öğrencilerin karar alma süreçlerine katılımı ise devam etmektedir. Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı tarafından birimlere yapılan bilgilendirme ile birim karar alma mekanizmalarına katılan öğrencilerin, katıldıkları kurul/komisyonlara ait toplantı tutanakları vb. dokümanlar talep edilmiştir. Öğrencilerin katılım sağladığı bu toplantılarda öğrenci talepleri de değerlendirilerek aksiyonlar alınmaktadır **[7_OD4]**.

Öğrencilerin karar alma mekanizmasına en üst düzeyde katılımına örnek olarak üniversitemiz Senatosunda ve Kalite Komisyonunda öğrenci temsiliyeti verilebilir **(OD4)**. YÖKAK tarafından 2024 yılında üniversitemize gerçekleştirilen Kurumsal Akreditasyon Programı (KAP) online ziyaret ve saha ziyareti sırasında, dış değerlendirme takımının Kalite Komisyonu ile gerçekleştirdiği toplantılarda Kalite Komisyonunun öğrenci temsilcisi de yer almıştır **(OD4)**.

2023 yılında çalışmalarını başlattığımız *"Öğrenci Kalite Topluluğu"* üniversitemizde yürütülen kalite güvencesi çalışmalarına katkı vermek, üniversite ile öğrencilerin ihtiyaç ve talepleri arasında entegrasyonu

sağlamak, kalite güvencesi ile ilgili faaliyetlere öğrenci katılımını sağlamak, destek olmak, yaşam boyu öğrenme, öğrenci merkezli öğrenme konularında farkındalığı arttırmak, kalite yönetimi bilinci ve faaliyetleriyle üniversitemize, bölgemize, ülkemize ve tüm insanlığa toplumsal katkı kapsamında değer katmak, biriminde topluluğun *"Kalite Elçisi"* vasfını taşımak üzere kurgulanmıştır. Bu kapsamda "*İÜC Öğrenci Kalite Topluluğu Yönergesi"* oluşturulmuştur **(OD3).** Öğrenci kalite topluluğumuz için ayrıca Instagram sayfası oluşturulmuştur **(OD3)**. Topluluk toplantılar gerçekleştirilmekte ve çeşitli faaliyetlerde yer almaktadır **[8_OD4]**.

Farklı birimlerdeki iyi uygulama örneklerinin paylaşıldığı, öğrencilerin eğitim süreçlerinde aktif rol almalarını teşvik etmeye yönelik değerlendirmelerin yapıldığı ve öğrenci merkezli eğitim yaklaşımlarının kurum içinde yaygınlaştırılması yönünde fikirlerin tartışıldığı "Öğrenci Merkezli Öğrenme Çalıştayı" 28 Mayıs 2024 tarihinde düzenlemiştir. Öğrenci merkezli öğretim yöntemlerinin yaygınlaşması amacıyla Öğrenci Merkezli Öğrenme Çalıştayında akredite birim uygulamaları tüm birimlere aktarılmıştır. Çalıştayın sonuç bildirgesinde birimlerde program bazında çalıştayların 2024 yılı sonuna kadar yapılması yayımlanmıştır. Yapılacak çalıştaylarda her sınıfı temsilen en az bir öğrencinin katılımın sağlanması, Bölüm Başkanları, Anabilim Dalı Başkanları ve bölümleri temsilen yeterli sayıda öğretim üyesinin katılımı ve çalıştay çıktıları içerisinden belirlenen 3 adet öncelikli çıktının ve bir adet serbest çıktının Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı'na raporlanması istenmiştir. Gelen geri dönüşler doğrultusunda bir sonraki çalıştayın 2025 yılında yapılması hedeflenmiştir. Ayrıca 2024 yılında kurulan Öğrenme ve Öğretme Birimi, birimler bazında 2025 yılında çalışmalarına başlayacaktır **(OD4)** **(OD4)** **[9_OD4]**.

Bütün bu çalışmaların yanı sıra, Kurumsal Akreditasyon ziyareti sonrasında hazırlanan taslak KAR'da "*Öğrenci geri bildirimlerini almak için tanımlı mekanizmalar bulunmakla birlikte aktif olarak işletilmesinin sağlanması*" hususu gelişmeye açık yön (GAY) olarak bildirilmiştir. Bu GAY ile ilgili olarak KALSİS içerisinde bir uygunsuzluk açılmış (Uygunsuzluk No: 106829**[10_OD4]**) ve değerlendirme aşamasındadır.

Taslak raporda belirtilen bir diğer gelişmeye açık yön (GAY) ise "*Öğrenci memnuniyet anket sonuçlarının izlemesinin tamamlanması*" olup, bu GAY ile ilgili olarak da KALSİS içerisinde bir uygunsuzluk açılmış (Uygunsuzluk No: 106830 **[11_OD4]**) ve değerlendirme aşamasındadır.

Olgunluk Düzeyi: Tüm programlarda öğrenci geri bildirimlerinin alınmasına ilişkin uygulamalar izlenmekte ve öğrenci katılımına dayalı biçimde iyileştirilmektedir. Geri bildirim sonuçları karar alma süreçlerine yansıtılmaktadır.

Kanıtlar

- [1](4)A.4.2-Paydaş_Memnuniyet_Anketi_Raporu.pdf
- [2](4)A.4.2-SKS_Aksiyon_Planı_Gerçekleşmeleri.pdf
- [3](4)A.4.2-Ders_Değerlendirme_Anketi_Aksiyon_Planı.pdf
- [4](4)A.4.2-AKTS_Anketi_Raporu.pdf
- [5](4)A.4.2-E-Posta_CİMER_Bilgi_Edinme_Başvuruları.pdf
- [6](4)A.4.2-YÖK_Öğrenci_Temsilciliği_Karar_Yazısı.pdf
- [7](4)A.4.2-Öğrenci_Karar_Alma_Mekanizmalarına_Yönelik_Katılımına_Yönelik_Birimlerden_Örnekler.pdf
- [8](4)A.4.2-Öğrenci_Kalite_Topluluğu.pdf
- [9](4)A.4.2-Öğrenci_Merkezli_Öğrenme_Çalıştayı_Çıktıları.pdf
- [10](4)A.4.2-KAR_Aksiyon_Planı_KALSİS_Uygunsuzluk_106829.pdf
- [11](4)A.4.2-KAR_Aksiyon_Planı_KALSİS_Uygunsuzluk_106830.pdf

3. Mezun ilişkileri yönetimi

Mezun ilişkilerine önem veren üniversitemiz, öğrencilerimizin kariyer gelişim sürecinde de yanlarında yer almaktadır. Bu kapsamda faaliyete geçmiş olan İÜC Kariyer Planlama Uygulama ve Araştırma Merkezi'nde (İÜC KAPMER); 2024 yılı itibarıyla hâlihazırda tam zamanlı çalışan bir kariyer danışmanı, bir idari personel ile güz ve bahar dönemleri içerisinde Merkez faaliyetlerini asiste etmek üzere üniversitemizde lisans eğitimlerine devam etmekte olan bir kısmi zamanlı öğrenci görev yapmaktadır **(OD4)**.

Kariyer danışmanı tarafından, randevu alan öğrencilere ve mezunlara yönelik verilen çevrimiçi ya da yüz yüze kariyer danışmanlığı ve rehberliği hizmetinden yararlanan öğrencilerin listesi yetenek kapısında dijital

ortamda yer almaktadır **[1_OD4]**. İÜC KAPMER, öğrencilerimizin ve mezunlarımızın kariyer gelişimlerini desteklemek amacıyla kariyer danışmanlığı ve rehberliği hizmetinin yanı sıra, 2024 yılında hem Merkez olarak hem öğrenci kulüpleri ile ortaklaşa olarak kariyer odaklı etkinlikler yapmaya devam ederek toplamda 93 etkinlik düzenlemiştir **[2_OD4]**. İÜC KAPMER öncülüğünde öğrencilerimizin kariyer gelişimine olanak sağlayan ve CBİKO tarafından yürütülen Ulusal Staj Programı'na 2024 yılında 2914 öğrencimiz katılmış ve 545 öğrencimiz stajını tamamlamıştır **[3_OD4]**.

Merkezimiz; öğrencilerin iş ağlarını geliştirmeleri ve sektöre ilişkin en güncel bilgileri öğrenmeleri adına, 23-24 Mayıs 2024 tarihleri arasında İÜC Kariyer ve Bahar Şenliği'ni düzenlemiş ve farklı sektörlerden katılan birçok iş insanı ile paneller gerçekleştirmiştir. İÜC KAPMER bünyesinde kariyer planlama sürecine ilişkin öğrencilerin gerekli donanımı kazanmaları için öğretim üyeleri tarafından verilen kariyer planlama dersi ile, öğrencilerimize yönelik kariyer planlama serisi yürütülmüştür **[4_OD4]**.

Mezun platformu verilerine göre sistemde hâlihazırda 3.046 aktif mezun yer almaktadır **[5_OD4]**. 2018 yılından itibaren sisteme kayıt olmuş tüm mezunların yıllara göre cinsiyet dağılımı, öğrenim seviyesi düzeyi, fakülte/yüksekokul/lisansüstü eğitim seviyesi dağılımı, bölümler ve programlara göre dağılımlarını detaylı şekilde ortaya koyan raporlar hazırlanmıştır **[6_OD4]**. Mezun platformunun organizasyon şeması oluşturulmuştur **[7_OD4]**. Bunun yanı sıra Mezun platformuna kaydolup mezun anketini doldurmuş olan mezunların fakültelerine göre anket değerlendirme raporları da hazırlanmıştır **[8_OD4]**. Mezun platformu web sayfasında iyileştirme çalışmaları yapılarak mezunların aidiyetlerinin artırılması için İÜC Store'a ulaşabilecekleri bir buton eklenmiş, mezun kart duyurusu sisteme dahil edilmiş, mezunların sosyal medya hesaplarını platform üzerinden paylaşmalarına olanak tanınmış, platforma kaydolanların kullanıcı profili oluşturmalarına yönelik profil tamamlama sekmesi eklemiş, sisteme son üye olanların listesi oluşturulabilecek şekilde düzenleme yapılmıştır **[9_OD4]**.

Taslak KAR'da "*Mezun ilişkileri, takibi ve geribildirimlerine yönelik organizasyonel yapılanma ve süreçlerin tamamlanması*" ve " *Mezun anketlerinin kurum geneline yayılarak, mezun mesleki yeterlilik ölçümü ile elde edilen sonuçlar ve bunların mezunlara ve öğrencilerdeki yetkinlik artırımı için kullanılmasına yönelik eylem planları oluşturmaları*" konusunda iki gelişmeye açık yön (GAY) bildirilmiştir. Bunlar ile ilgili olarak KALSİS içerisinde gerekli uygunsuzluklar açılmış (Uygunsuzluk No: 106921, 106922) **[10_OD4][11_OD4]** ve değerlendirme aşamasındadır.

Olgunluk Düzeyi: Mezun izleme sistemi uygulamaları izlenmekte ve ihtiyaçlar doğrultusunda programlarda güncellemeler yapılmaktadır.

Kanıtlar

- [1](4)A.4.3-Randevu_Alan_Ogrencilerin_Listesi.pdf
- [2](4)A.4.3-IUC_KAPMER_Faaliyet_Raporu.pdf
- [3](4)A.4.3-Ulusal_Staj_Programı_Öğrenci_Sayısı.pdf
- [4](4)A.4.3-2024_Kariyer_Planlama_Serisi.pdf
- [5](4)A.4.3-Mezun_Platformu_Ekran_Goruntusu.pdf
- [6](4)A.4.3-2018_2024_Yılı_Mezun_Platformu_Raporu.pdf
- [7](4)A.4.3-Mezun_Platformu_Organizasyon_Seması.pdf
- [8](4)A.4.3-Mezun_Platformu_Anket_Raporları_Toplu_Rapor.pdf
- [9](4)A.4.3-Web_Sayfası_İyilestirme_Calısmaları.pdf
- [10](4)A.4.3-KAR_Aksiyon_Planı_KALSİS_Uygunsuzluk_106921.pdf
- [11](4)A.4.3-KAR_Aksiyon_Planı_KALSİS_Uygunsuzluk_106922.pdf

5. Uluslararasılaşma

1. Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi

Üniversitemizde uluslararasılaşma süreçleri, Uluslararası Akademik İlişkiler Birimi (UAİB) tarafından, Uluslararasılaşma Politikası ve ilgili yönergeler çerçevesinde yürütülmektedir. Bu politika, kurumun misyonu ve stratejik hedefleri ile uyumlu olarak geliştirilmiş ve kurumsal paydaşların katkılarıyla oluşturulmuştur. Türkçe ve İngilizce olarak web sayfasında kamuya açık şekilde yayımlanan politika **(OD4)**, üniversitemizin Stratejik Planı ile eşleştirilerek bütünleşik bir yapı içinde hazırlanmıştır **[1_OD4]**. Ayrıca, 2024 yılında kurumumuzum tüm politikaları gibi Uluslararasılaşma Politikası da gözden geçirilmiş ve Birleşmiş Milletler

Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları (BMSKA) doğrultusunda revize edilmiştir **[2_OD4]**.

Uluslararasılaşma yönetimi kurumsallaşmış olup, süreçler UAİB çatısı altında Erasmus, Mevlâna, Farabi değişim programları ve ikili-çoklu iş birliği anlaşmaları ile yürütülmektedir **(OD4)**. Uluslararası hareketlilik süreçleri kalite güvence sistemine entegre edilmiş olup, süreçler izlenmekte ve değerlendirilerek geliştirilmektedir. Üniversitemizin uluslararası öğrenci ve öğretim üyesi hareketliliğini artırmak için yürütülen faaliyetler sistematik olarak değerlendirilmektedir (bkz. Syf. 7 **(OD4)**) (bkz. Syf. 7 **(OD4)**). Uluslararası kaynaklı araştırmaları desteklemek amacıyla üniversitemizde Avrupa Birliği ve Uluslararası Projeler Birimi bulunmaktadır. Bu birim, uluslararası projeleri sistematik bir şekilde takip etmekte ve yönetmektedir **(OD4)**.

Üniversitemiz, uluslararasılaşma süreçlerinde dijitalleşme ve tanınırlık konularına önem vermekte olup, bu kapsamda:

1. Uluslararası iş birlikleri ve etkinlik duyuruları web sitesi ve sosyal medya hesapları üzerinden düzenli olarak paylaşılmaktadır **(OD4)**.
2. Yurt dışından gelen delegasyon üyelerinin katılımcı listeleri, konaklama ve ulaşım bilgileri, iletişim detayları gibi veriler Google Form ve diğer dijital araçlar kullanılarak kayıt altına alınmaktadır **[3_OD4]**.
3. Üniversitenin uluslararası faaliyetlere uygun domain ve e-posta adresleri yapılandırılarak, küresel ölçekte tanınırlığı artırılmıştır **[4_OD4]**.

Taslak KAR'da "*Eğitim-öğretim ve araştırma-geliştirme uluslararasılaşma faaliyetlerinin yönetiminin birlikte ele alınması ve entegrasyonun sağlanması*" konusu gelişmeye açık yön (GAY) olarak bildirilmiştir. Bu GAY ile ilgili olarak KALSİS içerisinde bir uygunsuzluk açılmış (Uygunsuzluk No: 106833) **[5_OD4]** ve değerlendirme aşamasındadır.

Olgunluk Düzeyi: Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetsel ve organizasyonel yapılanması izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [1](4)A.5.1-Stratejik_Plan_ve_Üniversite_Politikaları_Eşleştirme_Raporu.pdf
- [2](4)A.5.1-Uluslararasılaşma_Politikası_Gözden_Geçirme_Revizyon_Süreci.pdf
- [3](4)A.5.1-Visit_Information_Form.pdf
- [4](4)A.5.1-Alan_Adı_Değişikliği_Onay_Yazısı.pdf
- [5](4)A.5.1-KAR_Aksiyon_Planı_KALSİS_Uygunsuzluk_106833.pdf

2. Uluslararasılaşma kaynakları

Uluslararasılaşma kapsamında, uluslararası öğrencilere, araştırmacılara, iş birliklerine, hareketlilik ve değişim programlarına, proje desteklerine ilişkin süreçler, Rektörlüğümüze bağlı Uluslararası Akademik İlişkiler Birimi ile Avrupa Birliği ve Uluslararası Projeler Birimi tarafından yönetilmektedir.

Öğretim üyelerimiz ve öğrencilerimizin uluslararası hareketliliğini desteklemek amacıyla tanımlanan bütçe, Rektörlük Makamınca onaylanarak ilgili öğretim üyeleri ve öğrencilere aktarılmaktadır. Bütçe kullanım oranları Uluslararası Akademik İlişkiler Birimi tarafından takip edilmektedir **[1_OD4][2_OD4]**. 2024-1-TR01-KA131-HED-000215968 projesi hibe dağılımları; Personel Ders Verme ve Eğitim Alma Hareketliliği için 7450 Avro, Öğrenci öğrenim ve Staj Hareketliliği için 177.350 Avro şeklindedir.

Birimlerde öğretim elemanlarının uluslararasılaşma faaliyetleri yönetim tarafından takip edilmektedir. Birimlerin Uluslararasılaşma faaliyetleri her yıl Uluslararası Akademik İlişkiler Birimi tarafından üst yazıyla talep edilerek "*Uluslararasılaşma Faaliyetleri Değerlendirme Raporu"* hazırlanmaktadır **[3_OD4]**. Üniversitemizin uluslararasılaşma hedeflerine ulaşma düzeylerinin değerlendirildiği ve iyileştirme çalışmalarını kapsayan *"Uluslararasılaşma Faaliyetleri Değerlendirme Raporu"* ilk kez 2022 yılı için Kalite Koordinatörlüğü tarafından hazırlanmış, 2023 yılında Uluslararası Akademik İlişkiler Birimi tarafından rapor hazırlanarak yayımlanmıştır. Raporun sistematik olarak her yıl hazırlanması ve kamuoyuyla paylaşılması hakkında karar alınmış ve sorumlu birim olarak belirlenen Uluslararası Akademik İlişkiler Birimi'ne karar tebliğ edilmiştir. Alınan karara istinaden Uluslararası Akademik İlişkiler Birimi tarafından birimlerden 2024 yılı faaliyetlerine yönelik veriler toplanmış ve raporlaştırılmıştır **[4_OD4]**

[5_OD4] **(OD4)**.

2024 yılı içerisinde kabul edilen ve 2024 yılında halen devam eden uluslararası projelerin listesi ve bütçesi Avrupa Birliği ve Uluslararası Projeler Birimi tarafından sunulmuştur **[6_OD4]**.

İkili-çoklu ilişkiler kapsamında 2023 yılında üniversitemiz ile 8 üniversite arasında yapılan anlaşma (Memorandum of Understanding, MoU), 2024 yılı içerisinde 14 üniversiteye çıkarılmıştır. Üniversitemizin toplam uluslararası İkili-Çoklu ilişkiler anlaşmaları sayısı 68'e ulaşmıştır **(OD4)**. 2024 yılında mevcut iş birliklerinin niteliğinin arttırılması üzerine çalışmalar ve görüşmeler yapılmıştır. Bu kapsamda pek çok ziyaret gerçekleştirilmiştir **[7_OD4]**.

Taslak KAR'da "*Tıp ve Mühendislik Fakülteleri dışındaki akademik birimlerin uluslararasılaşmada kaynak kullanımının artırılması hususunda sistematik çalışmalar yapılması*" konusu gelişmeye açık yön (GAY) olarak bildirilmiştir. Bu GAY ile ilgili olarak KALSİS içerisinde bir uygunsuzluk açılmış (Uygunsuzluk No: 106834) **[8_OD4]** ve değerlendirme aşamasındadır.

Olgunluk Düzeyi: Kurumda uluslararasılaşma kaynaklarının dağılımı izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [1](4)A.5.2-Staj_Hareketliliği_Ödeme_Örneği.pdf
- [2](4)A.5.2-Öğrenim_Hareketliliği_Ödeme_Örneği.pdf
- [3](4)A.5.2-2024_Yılı_Uluslararasılaşma_Raporu_Hk._Birimlere_Gönderilen_Resmi_Yazı.pdf
- [4](4)A.5.2-2024_Yılı_Faaliyet_Raporu_Örneği_Hemşirelik_Fakültesi.pdf
- [5](4)A.5.2-2024_Yılı_Faaliyet_Raporu_Örneği_Orman_Fakültesi.pdf
- [6](4)A.5.2-2024_Yılı_Aktif_AB_ve_Diğer_Uluslararası_Projeler.pdf
- [7](4)A.5.2-2024_Yılı_Uluslararası_Ziyaretler_ve_Etkinlikler.pdf
- [8](4)A.5.2-KAR_Aksiyon_Planı_KALSİS_Uygunsuzluk_106834.pdf

3. Uluslararasılaşma performansı

Üniversitemizde Erasmus+ Öğrenim ve/veya Staj Hareketliliği devam etmektedir. 2023 yılında Erasmus değişim programıyla gelen öğrenci sayısı 66 iken, 2024 yılında bu sayı 70'e çıkmıştır. Erasmus değişim programıyla 2024 yılında giden öğrenci sayısı ise 126'dır. Aynı dönemde Erasmus değişim programıyla 20 öğretim elemanı gelmiş, 10 öğretim elemanı yabancı ülkelere gitmiştir. 2023 yılına göre Erasmus değişim programıyla gelen akademik personel sayısının 5'ten 20'ye, giden personel sayısının 11'den 10'a çıkarak artış gösterdiği görülmektedir. Ayrıca 2024 yılında 6 idari personel Erasmus değişim programıyla gelmiştir.

İkili-çoklu ilişkiler kapsamında 2024 yılı içerisinde üniversitemiz ile 14 üniversite arasında anlaşma MoU yapılmıştır. Üniversitemizin toplam uluslararası ikili-çoklu ilişkiler anlaşmaları sayısı 68'e ulaşmıştır. 2023 yılı içinde imzalanan MoU sayısı 8 iken 2024 yılında 14'e yükseldiği görülmektedir **(OD4)**.

Üniversitemiz ile ikili-çoklu anlaşması olan yurtdışındaki üniversitelerden öğretim üyeleri 2024 yılında çeşitli fakültelerimize ziyaretler yaparak bilgi alışverişinde bulunmuşlardır. Ayrıca üniversitemize eğitim vermek için veya araştırma amacıyla ziyaretler de gerçekleştirilmiştir **[1_OD4][2_OD4][3_OD4]**. Üniversitemizden yurtdışındaki üniversitelerle yapılacak iş birlikleriyle veya projelerle ilgili olarak görüşmek üzere heyetler de gönderilmiş, ve çeşitli görüşmeler gerçekleştirilmiştir **[4_OD4][5_OD4][6_OD4] [7_OD4]**.

Üniversitemizin 2024 yılında 17 adet aktif uluslararası projesi mevcuttur **[8_OD4]**. 2024 yılı süresince gerek anlaşma imzalamak için gerek iş birliklerinin niteliğini artırmak için, gerek yürütülen ortak projeler kapsamında üniversitemizden heyetler çeşitli yurtdışı ziyaretlerinde bulunmuş, çeşitli üniversitelerden heyetler misafir edilmiş, çeşitli uluslararası etkinlikler düzenlenmiştir **[9_OD4]**.

Erasmus kapsamında üniversitemize gelen ve üniversitemizden yurtdışı üniversitelere giden öğrencilerin görüşlerini almak ve gerekli iyileşmeleri yapmak amacıyla anket uygulaması 2024 yılında da gerçekleştirilmiştir **[10_OD4][11_OD4].** Anket sonuçları ile ilgili rapor hazırlanmıştır **[12_OD4].**

2022 ve 2023 yıllarında olduğu gibi 2024 yılında da birimlerin uluslararasılaşma faaliyetleri Uluslararası Akademik İlişkiler Birimi tarafından resmi yazıyla talep edilmiş, gelen veriler incelenerek "*2024 yılı*

*Uluslararasılaşma Faaliyetleri Değerlendirme Raporu"*hazırlanmıştır **[13_OD4][14_OD4] [15_OD4] (OD4)**.

Taslak KAR'da "*Uluslararasılaşma Politikasının uygulamaya yansıması açısından yapılan aksiyon planı izleminin tamamlanması*" konusu gelişmeye açık yön (GAY) olarak bildirilmiştir. Bu GAY ile ilgili olarak KALSİS içerisinde bir uygunsuzluk açılmış (Uygunsuzluk No: 106835)**[16_OD4]** ve değerlendirme aşamasındadır.

Olgunluk Düzeyi: Kurumda uluslararasılaşma faaliyetleri izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [1](4)A.5.3-Cerrahpaşa_Tıp_Fakültesine_Ziyareti.pdf
- [2](4)A.5.3-Çevre_Mühendisliğine_Ziyaret.pdf
- [3](4)A.5.3-Cerrahpaşa_Tıp_Fakültesine_Görevlendirme.pdf
- [4](4)A.5.3-İspanya_Görevlendirme_İ.Şimşek.pdf
- [5](4)A.5.3-İspanya_Görevlendirme_M.Aydogmus.pdf
- [6](4)A.5.3-İsveç_Görevlendirme_İ.Şimşek.pdf
- [7](4)A.5.3-İsveç_Görevlendirme_M.Aydogmus.pdf
- [8](4)A.5.3-2024_Yılı_Aktif_AB_ve_Diğer_Uluslararası_Projeler.pdf
- [9](4)A.5.3-2024_Yılı_Uluslararası_Ziyaretler_ve_Etkinlikler.pdf
- [10](4)A.5.3-Erasmus_Hareketliliği_Değerlendirme_Anketi_Gelen_Öğrenci.pdf
- [11](4)A.5.3-Erasmus_Hareketliliği_Değerlendirme_Anketi_Giden_Öğrenci.pdf
- [12](4)A.5.3-Erasmus_Anketi_Verilerin_Genel_Değerlendirmesi_Giden.pdf
- [13](4)A.5.3-2024_Yılı_Uluslararasılaşma_Raporu_Hk._Birimlere_Gönderilen_Resmi_Yazı.pdf
- [14](4)A.5.3-2024_Yılı_Faaliyet_Raporu_Örneği_Hemşirelik_Fakültesi.pdf
- [15](4)A.5.3-2024_Yılı_Faaliyet_Raporu_Örneği_Orman_Fakültesi.pdf
- [16](4)A.5.3-KAR_Aksiyon_Planı_KALSİS_Uygunsuzluk_106835.pdf

B. EĞİTİM VE ÖĞRETİM

1. Program Tasarımı, Değerlendirmesi ve Güncellenmesi

1. Programların tasarımı ve onayı

İÜC'ye bağlı birimlerde program tasarımı ve onayı Eğitim Süreç Grubu içerisinde yer alan "*Bölüm Program Tasarım Onaylanması ve Müfredat Hazırlık Prosedürü (415.1PR)"* kapsamında yürütülmektedir **[1_OD4].** Prosedür kapsamında kullanılan tüm formlar ve kayıtlar AKSİS'e aktarılarak, Eğitim Bilgi Sistemi'nde (EBS) bulunan ders bilgi paketleri revize edilmiş ve tüm paydaşlara sunulmuştur. Paketlerdeki AKSİS-EBS entegrasyonu aşağıdaki şekilde yürütülmüştür:

Planlama: *Bölüm Program Tasarım Onaylanması ve Müfredat Hazırlık Prosedürü ilk yayınlandığında, ekinde tutulacak formların tamamı excel formatında planlanmıştır. Prosedürün yayınlanmasını takiben bütün birimlerde eğitimler organize edilmiş ve örnek doldurulmuş formlar oluşturulmuştur.* ***Uygulama:*** *Tüm programlarda prosedür ekleri birimler tarafından doldurularak Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı (ÖİDB)'na iletilmiştir.* ***Kontrol:*** *Kalite Komisyonu ve Birim Kalite Temsilcilerinin yapmış olduğu toplantılarda formların doldurulması ile ilgili problemler paylaşılmış ve AKSİS güncellenerek formların sisteme entegre edilmesi kararı alınmıştır.* ***İyileştirme:*** *Bilgi İşlem Daire Başkanlığı (BİDB) ile yürütülen çalışmalar kapsamında 2023 yılında AKSİS'te yer alan bilgi paketleri yeni prosedüre göre düzenlenmiş ve EBS ile entegrasyonu sağlanarak tüm paydaşlara sunulmuştur. 2024 yılında tüm birimler tarafından girişler tamamlanmıştır.*

Bilgi paketlerinin içerik yönünden gözden geçirilmesi ve gerektiğinde güncellenmesi amacıyla kurum içinde dört farklı faaliyet yürütülmektedir:

Faaliyet 1_Planlama: *Eğiticilerin terminoloji konusunda bilgilerinin güncellenmesi ve destek ihtiyacının karşılanması amacıyla eğiticinin eğitimi programının düzenli olarak Personel Daire Başkanlığı (PDB) tarafından yıllık eğitim programı kapsamında gerçekleştirilmesi hedeflenmiştir.* ***Uygulama:*** *Eğiticinin eğitimi programı her yıl PDB tarafından düzenlenmeye 2022 tarihinden itibaren*

başlanmış ve 2024 yılına kadar 3 adet eğitim gerçekleştirilmiştir. ***Kontrol:*** *Eğitim sonrasında katılımcılardan alınan geri bildirimler değerlendirilerek eğitim içeriği ve süresinde iyileştirme ihtiyacı olduğu belirlenmiştir.* ***İyileştirme:*** *Alınan geri bildirimler sonrasında yüz yüze olacak şekilde ilk olarak Sürekli Eğitim Merkezi (SEM) tarafından, sonraki eğitimlerin ise Öğrenme ve Öğretme Birimi tarafından kapsamlı bir eğitim şeklinde yürütülmesine ve eğitimin kurum içi organizasyonunun PDB tarafından organize edilmesine karar verilmiştir. İlk uygulama 11-15 Kasım 2024 tarihinde SEM tarafından başlatılmış, ikinci uygulama için 14-18 Nisan 2025 tarih aralığı belirlenerek yeni çevrim başlatılmıştır* ***[2_OD4] [3_OD4].***

Faaliyet 2_Planlama: *Akreditasyon çalışmalarının artırılması ve teşvik edilebilmesi için planlanan faaliyetlerden bir diğeri de 2022 yılında düzenlenen Akreditasyon Çalıştayı çıktısında alınmış bir karar olan Akreditasyon Komisyonun kurulmasıdır. Komisyonun desteği ile akredite program sayısının artışı sonucu bilgi paketleri içeriklerinin gerek birimlerce gerekse de değerlendirme kurumları tarafından gözden geçirilmelerinin sağlanması hedeflenmiştir.* ***Uygulama:*** *Komisyon yıl içerisinde gerek birimlerle gerekse üyeleri ile çeşitli toplantılar gerçekleştirmektedir.* ***Kontrol:*** *Merkezi akreditasyon çalıştayı çıktıları bir aksiyon planına aktarılarak takip edilmektedir* ***[4_OD4] [5_OD4]****.*

Faaliyet 3_ Planlama: *Merkezi bir Ölçme Değerlendirme Programı ile tüm birimlerde PY/PÇ lerin ve DÖÇ'lerin ders izlencesinde belirtilen ölçme değerlendirme yöntemlerinin gözden geçirilmesinin sağlanması ve PY/PÇ lerin karşılama oranlarının hem dersler hem de öğrenciler bazında raporlanabilmesinin sağlanması hedeflenmiştir.* ***Uygulama:*** *Merkezi yazılım ilk olarak 2024-2025 güz yarıyılında ara sınavlar ile uygulamaya alınmıştır. Detaylı bilgilendirme, raporun Ölçme Değerlendirme başlığı altında belirtilmiştir.*

Faaliyet 4_ Planlama: *Bölüm Program Tasarım Onaylanması ve Müfredat Hazırlık Prosedürü revizyonu ile program güncelleme döngüsü prosedüre eklenmiş ve bir rapor formatı halinde maddelerin birimlerden talep edilmesi hedeflenmiştir.* ***Uygulama:*** *2023 yılında rapor formatı birimlerle paylaşılmış, ÖİDB tarafından ilk raporlar tüm birimlerden talep edilmiştir.* ***Kontrol:*** *Gözden geçirme raporları Kalite Koordinatörlüğü ve ÖİDB tarafından gözden geçirilmiş ve rapor içeriğinde yıllar bazında alınan raporların her yıl değerlendirilebilmesi için revizyon yapılmasına karar verilmiştir.* ***İyileştirme:*** *Yeni rapor formatı oluşturulmuş ve ÖİDB tarafından tüm birimlere üst yazı ile iletilmiştir. Müfredat değişikliklerinde öncelikle bu raporda belirtilen gözden geçirmelerin yapılması talep edilerek yeni bir çevrim başlatılmıştır* ***[6_OD4] [7_OD4].***

Süreç iyileştirmesinde yürütülen faaliyetlerde kurum içi geri dönüşler önemli yer tutmaktadır. Bu kapsamda yeni faaliyet aşağıdaki şekilde başlatılmıştır:

Planlama: *Ulusal çekirdek programı bulunan programlarımızda ölçme değerlendirme sisteminde Ulusal Çekirdek Eğitim Programı (UÇEP) entegrasyonun sağlanabilmesi için AKSİS içerisinde UÇEP eşleştirmelerinin sağlanabileceği bir sayfanın da yerleştirilmesi hedeflenmiştir.* ***Uygulama:*** *Bu kapsamda UÇEP bulunan programlar ile Kalite Koordinatörlüğü arasında bir toplantı yapılarak çalışma başlatılmış olup çevrim devam etmektedir* ***[8_OD4] [OD4].***

Program tasarım süreçleri yukarıda tanımlandığı üzere iç ve paydaşlar ile sürekli çeşitli ihtiyaçlar doğrultusunda gözden geçirilmekte ve sistem iyileştirmeleri, süreç içerisine aktarılmaktadır. Bölüm Program Tasarım Onaylanması ve Müfredat Hazırlık Prosedürü güncel olarak 9. revizyonunda olup, bu revizyonlar iç ve dış paydaş görüşleri doğrultusunda şekillenmiştir. Bunlar arasında tüm programlarda eğitim amaçları, program yeterlilikleri birimlerde yapılan dış paydaş toplantılarında paydaşlar ile değerlendirilmektedir **(bkz. A.4.1.[3_OD4]).**

Bütün bu çalışmaların yanında yanı sıra 2024 yılı sonunda gerçekleşen Kurumsal Akreditasyon Programı saha ziyareti sonrasında hazırlanan taslak KAR'da belirtilen "*Kamuoyuyla paylaşılan bilgi paketlerindeki TYYÇ ve Program yeterlilikleri matris eşleştirmelerindeki uygunsuzlukların gözden geçirilerek iyileştirilmesi*" konusunda gelişmeye açık yön (GAY) bildirilmiştir. Bu GAY ile ilgili olarak KALSİS içerisinde uygunsuzluk açılmış (Uygunsuzluk No: 106760) ve Bölüm Program Tasarım Onaylanması ve Müfredat Hazırlık Prosedürü gözden geçirilerek revize edilmiştir **[9_OD4].** ÖİDB tarafından tüm birimlerde AKSİS/EBS kontrollerini yapacak sorumlu personel/lerin belirlenmesi ve kontrollerin 28.03.2025 tarihe kadar tamamlanması talep edilmiştir **[10_OD4].** Raporda yer alan konu ile ilgili diğer bir GAY "*Bazı eğitim programı web sayfalarının erişim probleminin giderilmesi*" şeklinde belirtilmiştir. Bu GAY ile ilgili

KALSİS'te uygunsuzluk (Uygunsuzluk No: 106761) açılmış ve erişim problemi olan programların Lisansüsütü Eğitim Enstitüsü'ndeki (LEE) öğrenci kabul edilmeyen ve kapatılması talep edilen programlar olduğu tespit edilmiştir **[11_OD4].** Bu programlar YÖK ile yürütülen yazışmalar sonrasında YÖK tarafından onaylanarak YÖKSİS'te kapatılmaya başlanmıştır **[12_OD4].**

Olgunluk Düzeyi: Programların tasarım ve onay süreçleri sistematik olarak izlenmekte ve ilgili paydaşlarla birlikte değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [1](4)B.1.1-Bölüm_Program_Tasarımı_Onaylanması_ve_Müfredat_Hazırlık_Klasörü.pdf
- [2](4)B.1.1-Eğiticinin_Eğitimi_SEM_PDB_İşbirliği.pdf
- [3](4)B.1.1-Eğiticinin_Eğitimi_2025_Planı.pdf
- [4](4)B.1.1-Akreditasyon_Çalıştayı_Aksiyon_Planı.pdf
- [5](4)B.1.1-Akreditasyon_Komisyonu_Toplantı_Tutanagı.pdf
- [7](4)B.1.1-Diş_Mühendislik_Program_Gözden_Geçirme_Raporları.pdf
- [8](4)B.1.1-UÇEP_Toplantı_Daveti.pdf
- [9](4)B.1.1-KAR_Aksiyon_Planı_KALSİS_Uygunsuzluk_106760.pdf
- [10](4)B.1.1-Mufredat_Formu_Mufredat_Ders_İzlencesi_Kontrol_Öğretim_Elemanı_Görevlendirme.pdf
- [11](4)B.1.1-KAR_Aksiyon_Planı_KALSİS_Uygunsuzluk_106761.pdf
- [12](4)B.1.1-YÖKSİS_Birim_Ağacı_Program_Kapatılması_Yazıları.pdf
- [6](4)B.1.1-OİDB_Birimlere_Giden_Program_Gözden_Geçirme_Raporu.pdf

2. Programın ders dağılım dengesi

İÜC'de önlisans, lisans ve lisansüstü programlardaki dersler, zorunlu ve seçmeli olarak ikiye ayrılmaktadır. Programlardaki zorunlu ve seçmeli derslerin kredileri, teorik, uygulama ve varsa laboratuvar saatleri "Müfredat Ders Programı" olarak EBS üzerinden paylaşılmaktadır.

Birimler, Senato tarafından onaylanan seçmeli dersleri öğrencilere gruplar halinde ders planlarında sunmaktadırlar. Bu gruplardan öğrencilerin alabileceği derslerin AKTS ve ulusal kredileri aynıdır. Aynı gruplar AKSİS'te Müfredat Ders Listesi içerisinde öğrencilere sunulmaktadır. Ayrıca EBS içerisinde 'Müfredat Ders Programı' sekmesinde"Müfredat Ders Listesi (Yazdır ikonu)" alanından AKSİS'te yer alan bu veriler kamuoyu ile paylaşılmaktadır. Öğrenciler seçimlerini yaparken ders alma ekranlarında seçmeli derslerin gruplarını birimlerin müfredat kuralları çerçevesinde görebilmektedir. Ayrıca seçim yaparken bir gruptan kaç ders seçebileceği AKSİS içinde öğrenciye sunulmaktadır **[1_OD4] [2_OD4].**

Taslak KAR'da yer alan "*Ancak bunların alan içi-dışı ve birbirinin yerine hangilerinin seçilebileceğinin ayrımı yapılamamaktadır (ders havuzları, bilgi paketinde ilan edilmemiştir)*" ifadesine istinaden, üniversitemizde iyileştirme aşağıdaki şekilde gerçekleştirilmiştir:

Faaliyet_Planlama: *Eğitim Bilgi Sistemi (https://ebs.iuc.edu.tr/) adresindeki ' Müfredat Ders Programı' sekmesinde önceden "Print" olarak görülen ve tıklandığında Müfredat Ders Listesinin indirildiği alanın adının "Print" yerine "Müfredat Ders Listesi" olarak değiştirilmesi ve liste içinde seçmeli grup alanlarının AKSİS'ten aktarılması planlanmıştır (bkz.* **[1_OD4]***) .* ***Uygulama:*** *BİDB tarafından 15.01.2025 tarihinde revizyonlar yapılarak sistem devreye alınmıştır.* ***Kontrol:*** *ÖİDB tarafından farklı programlara ait "Müfredat Ders Listeleri" alınarak sistemin çalıştığı kontrol edilmiştir. Diğer üniversitelerin web sayfaları incelenerek eksik kalan kısımlar hakkında ÖİDB ve Kalite Koordinatörlüğü arasında bir toplantı ile değerlendirme yapılmıştır.* ***İyileştirme:*** *Sisteme ders türü başlığının eklenmesine karar verilmiş ve yeni bir çevrim başlatılmıştır* **[3_OD4] [4_OD4].**

Planlama: *Ders türü başlığının altında ortak ders, staj, işletmede mesleki eğitim, uygulamalı ders, formasyon dersi vb. bilgilerin Eğitim Bilgi Sistemi (https://ebs.iuc.edu.tr/) adresindeki ' Müfredat Ders Listesi' içinde sunulması ile ilgili BİDB ve ÖİDB arasında çalışma başlatılması hedeflenmiştir.* ***Uygulama:*** *ÖİDB tarafından BİDBye talep yazısı oluşturularak iletilmiştir. BİDB tarafından ön çalışma tamamlanmış ve ders türü başlığının İngilizce çevirileri yapılmış ve yenilikler devreye alınmıştır* **[5_OD4]**.

Bütün öğrencilerimizin alabileceği"Temel Yapay Zekâ", "İletişim Becerileri", "Şehir Kültür İstanbul" vb.

sunulan ve alana özgü olmayan dersler de seçmeli olarak gösterilmektedir. Bu derslerin diğer alan içi seçmeli derslerden ayrımı, alan dışı ortak seçmeli ders türü içinde yer alarak "Rektörlük Ortak Dersler Bölümü" tarafından organize edilmeleridir **(OD4)**.

Taslak KAR'da yer alan"*Öğrencilerin ders değerlendirme anketleri sonuçlarına göre ortalama ders memnuniyetinin 3.1 in altında kalan programlara ilişkin olarak aksiyon planları yapıldığı ancak gerçekleşmelerinin henüz izlenmediği anlaşılmaktadır.*" ifadesine istinaden, üniversitemizde gerekli iyileştirme çalışması aşağıdaki şekilde devam etmektedir:

Faaliyet_Planlama: *Ders Değerlendirme Anketlerinin tüm üniversite genelinde uygulanarak birimlerden aksiyon planlarının talep edilmesine karar verilmiştir.* ***Uygulama:*** *2023-2024 Güz Dönemi Ders Değerlendirme Anket sonuçları Mart-Nisan 2024 tarihinde, Bahar Dönemi anket sonuçları ise Ağustos 2024 tarihinde Kalite Koordinatörlüğü tarafından birimlere iletilmiş ve aksiyon planları talep edilmiştir* **[6_OD4]**. ***Kontrol:*** *Aksiyon planları ile ilgili birimlerden geri dönüşler Eylül 2024 tarihinde tamamlanmıştır. Aksiyon planları incelendiğinde; birçok aksiyon için tamamlanma tarihi olarak 2025 yılı Haziran döneminin belirlendiği, birkaç aksiyonun 2024 yılı sonunda tamamlanmasının planlandığı görülmüştür. Bu aksiyonlar ile ilgili gerçekleşme durumları birimlerden talep edilmiştir* **[7_OD4]**. ***İyileştirme:*** *Kontrol sonrası aksiyon planlarında gerek anketin uygulama yöntemi, gerek katılımcı sayıları, gerekse soruların bir kısmında kavram kargaşası bulunması nedeniyle planlama yapılmasında problemler tespit edilmiş ve bu konuda iyileştirme çalışması başlatılmasına karar verilmiştir. Bu kapsamda 2. çevrim aşağıdaki şekilde başlatılmıştır:*

Faaliyet_Planlama: *Aksiyon planlarında memnuniyet puanı 3.1 altında kalan dersler için uygulama yöntemine karar verilmesi, ders değerlendirme anket sürecinde iyileştirme yapılabilmesi için Program Sorumluları ve Kalite Koordinatörlüğü arasında çalışma başlatılmasına karar verilmiştir.* ***Uygulama:*** *Aşama 1: 03.01.2025 tarihinde Ön Lisans/Lisans Program Başkanları, birimlerde anket süreçlerini yürüten akademik personel ve Kalite Koordinatörlüğü tarafından çevrim içi bir toplantı yapılmış ve aksiyonlar planlanmıştır. Çevrim devam etmektedir* **[8_OD4]**.

Üniversitemizde Çift Anadal ve Yandal Programı yapabilme olanakları özellikle aynı birim içindeki programlar arasında oldukça fazladır. Bu kapsamda her programda AKTS kredisinin 240 olmasının sağlanabilmesi için çakışmaların önüne geçilmesi, ders seçimlerinin öğrenci danışmanları tarafından kontrol edildiği bir süreç olarak başlatılmıştır. Sürecin uygulama zorluğu ve birim talepleri dikkate alınarak konu ile ilgili aşağıdaki iyileştirme yapılmıştır:

Faaliyet_ Planlama: *AKSİS'te ders seçme esnasında çakışmanın kontrol edilebilmesi için yazılımda iyileştirme yapılmasına karar verilmiştir.* ***Uygulama:*** *AKSİS üzerinde BİDB tarafından çalışma yapılmış ve ders seçimi esnasında ana dal dersler ile çakışma olması durumunda sistemden ders alınması engellenmiştir. Uygulama 29 Mayıs 2024 tarihinde tüm birimlerde yapılmaya başlanmıştır* **[9_OD4]**. ***Kontrol:*** *Bu tarih itibariyle çakışma ile ilgili bir talep/şikâyet alınmamıştır. Yıllık olarak ÇAP/YAP öğrenci sayıları ÖİDB tarafından takip edilmektedir. Süreç iyileştirme ihtiyacının analizi için; ÇAP/YAP öğrencilerine sürecin işleyişi ile ilgili olarak, uygulamanın başlatılmasını takiben bir sonraki eğitim döneminde odak grup görüşmelerinin yapılması ÖİDB tarafından organize edilecektir. Çevrim devam etmektedir.*

Üniversitemizde Yükseköğretim Kurulu Başkanlığı ile Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı arasında yapılan ve seçmeli olarak verilebilecek derslerin sektör kuruluşlarında görev yapan uzmanlar tarafından verilebilmesine ilişkin usul ve esasları içeren "Sektör Kampüste İş Birliği Protokolü" kapsamında çalışma başlatılmıştır. Bu kapsamda Mühendislik Fakültesinde"Cloud Computing Applications" isimli ders Bilgisayar Mühendisliği Bölümü tarafından talep edilmiş ve 2024-2025 Güz döneminde Huawei firması tarafından verilmeye başlanmıştır **[10_OD4]**. Ayrıca Nanoteknoloji ve Biyoteknoloji Enstitüsü (2025), Sosyal Bilimler MYO (2025), Ormancılık MYO (2025) sektör kuruluşları ile iş birliği yapmakta sektör temsilcilerinin birimlerde uzmanlık alanlarına göre ders vermektedir **[11_OD4]**.

Bu çalışmaların yanı sıra 2024 yılı sonunda gerçekleşen Kurumsal Akreditasyon Programı saha ziyareti sonrasında hazırlanan taslak KAR'da belirtilen "*Ders dağılım dengesinin izlenmesi ve iyileştirilmesi sürecinin tanımlanması*" konusunda gelişmeye açık yön (GAY) bildirilmiştir. Bu GAY ile ilgili olarak KALSİS içerisinde uygunsuzluk açılmış (Uygunsuzluk No: 106762) ve konu ile ilgili Eğitim Süreç Grubu içerisine bir prosedürün 2025-2026 eğitim öğretim dönemi öncesinde hazırlanarak uygulamaya alınmasına

karar verilmiştir **[12_OD4]**.

Olgunluk Düzeyi: Programlarda ders dağılım dengesi izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [3](4)B.1.2-BIDB_Print_Yazisması.pdf
- [4](4)B.1.2-Secmeli_Ders_Ornekleri.pdf
- [5](4)B.1.2-BİDB_Ders_Turu_Yazismasi.pdf
- [6](4)B.1.2-Ders_Değerlendirme_Anketi_Rapor_Yazı_Örnekleri.pdf
- [7](4)B.1.2-Ders_Degerlendirme_Anketi_İyileştirme.pdf
- [8](4)B.1.2-Ders_Değerlendirme_Anketi_Toplantısı_3_Ocak.pdf
- [9](4)B.1.2-Ders_Çakismalarina_Yönelik_Yazısmalar.pdf
- [10](4)B.1.2-Sektor_Kampüste_Huawei.pdf
- [11](4)B.1.2-Sektor_Kampüste_Diger_Dersler.pdf
- [12](4)B.1.2-KAR_Aksiyon_Planı_KALSİS_Uygunsuzluk_106762.pdf
- [1](4)B.1.2-Müfredat_Ders_Listesi_Grup_Örnekleri.pdf
- [2](4)B.1.2-AKSİS_Ekran_Goruntuleri.pdf

3. Ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumu

İÜC'de derslerin öğrenme çıktıları (ders kazanımları) program yeterlilikleri dikkate alınarak, hibrit ve uzaktan eğitimi kapsayacak şekilde AKSİS'te yer alan Müfredat İzlence Formlarındaki"Dersin Öğrenme Çıktıları (DÖÇ)" sekmesinde tanımlanmaktadır. DÖÇ'ler öğrencinin her dersin sonunda hangi bilgi, beceri ve yetkinliklere sahip olacağı bilgisini tanımlayacak sayıda ve maddeler halinde yazılmıştır. DÖÇ'lerin nasıl ifade edilmesi beklendiği "Bölüm Program Tasarım Onaylanması ve Müfredat Hazırlık Prosedürü"nde belirtilmiştir **(bkz. B.1.1. [1_OD4])** Program yeterlilikleri ve DÖÇ'ler AKSİS üzerinde eşleştirilmiş ve her bir dersin program yeterliliğine olan katkısı 1 ile 5 arası bir ölçütle değerlendirilerek belirlenmiştir. Ders bazında yapılan bu eşleştirme, EBS'de ilgili dersin "Ders İçeriği" sekmesi altında "Program Yeterlilikleri ve DÖÇ İlişkisi" başlığında paydaşlara sunulmuştur. Müfredatta yer alan tüm derslerin program yeterliliklerine olan ders bazındaki katkısı ise EBS'de "*Program Yeterlilikleri ve Dersler Matrisi*"nde sunulmuş olup, her bir dersin DÖÇ'leri arasında verilen en yüksek değer otomatik olarak buraya aktarılmaktadır **[1_OD4]**.

Kurumsal Akreditasyon Programı saha ziyareti sonrasında hazırlanan taslak KAR'da belirtilen "*Bazı Programlarda Bilgi Paketindeki ders müfredatında tüm derslerin açılmaması bazı derslerde tek ya da iki DÖÇ belirlenmesi"* ve "*Bazı derslerde program yeterlilikleri ile DÖÇ eşleştirmelerinde DÖÇ'lerin tüm program yeterliliklerini sağlıyor olması*" konusunda gelişmeye açık yönler (GAY) bildirilmiştir. Bu GAY'lar ile ilgili olarak KALSİS içerisinde uygunsuzluklar açılmıştır. (Uygunsuzluk No: 106763 ve 106764) **[2_OD4]**. Uygunsuzluklar kapsamında Bölüm Program Tasarım Onaylanması ve Müfredat Hazırlık Prosedürü revize edilmiş ve DÖÇ'lerin minimum sayısı ve PY/PÇ'ler ile eşleştirilirken dikkat edilmesi gereken kriterler ile ilgili ek maddeler ilave edilmiştir **[3_OD4]**. Ayrıca 2024 yılı BİDR'lerinde aynı kriterlere şablonun içinde yer verilerek birim kalite ekiplerince de sürecin takibi sağlanmıştır **(bkz. syf. 32-33 [4_OD4]) (bkz. syf. 21-22 [5_OD4]) (bkz. syf. 21-22 [6_OD4])**.

Olgunluk Düzeyi: Ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumu izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [1](4)B.1.3-Müfredat_Formu_Ders_İzlencesi_Örnekleri.pdf
- [2](4)B.1.3-KAR_Aksiyon_Planı_KALSİS_Uygunsuzluk_106763_106764.pdf
- [3](4)B.1.3-415.1PR_DÖÇ_Kısmı_Detayları.pdf
- [4](4)B.1.3-BİDR_FNHF.pdf
- [5](4)B.1.3-BİDR_Maden_Mühendisliği.pdf
- [6](4)B.1.3-BİDR_TBMYO_Bilgisayar_Programcılığı.pdf

4. Öğrenci iş yüküne dayalı ders tasarımı

İÜC programlarında derslerin AKTS kredileri, AKSİS üzerindeki Müfredat İzlencelerinde hesaplanmaktadır. Kredinin belirlenmesinde; 14 öğretim haftası üzerinden ders süreleri, sınıf dışı çalışma

süreleri, ödevler, sunum, ara sınavlar, proje, klinik uygulama, laboratuvar, arazi çalışması diğer uygulamalar, yarıyıl sonu sınavlar, dönem ödevi/projesi, portfolyo çalışmaları, raporlar, öğrenme günlükleri, bitirme tezi/projesi, seminer ve diğer başlıklar dikkate alınmakta ve tüm programlarda Bologna süreci gereğince 1 AKTS karşılığı öğrenci iş yükü 25 saat olacak şekilde kabul edilerek tasarım yapılmaktadır. İÜC programlarında yer alan mesleki uygulamalar ve stajlar için de AKTS kredileri belirlenmiştir. Bir akademik yıl; güz ve bahar dönemleri olmak üzere her biri 30 AKTS kredilik 2 yarıyıldan oluşmaktadır. Öğrenciler bir yarıyılda açılan 30 kredilik ders haricinde en fazla 15 kredi daha alarak toplam 45 kredi ders alabilmektedirler.

Taslak KAR'da yer alan *"Kurumun bilgi paketi incelendiğinde tüm programlarda derslerin AKTS'lerinin ilan edildiği ancak EBS'deki ders izlencesi sekmesinde KİDR ve ek bilgi belgelerde verilen ders izlence formlarındaki şekliyle iş yükü belirlenmesine esas teşkil eden eylemler açısından ayrıntıların paylaşılmadığı görülmektedir. Kamuoyuna şeffaflık açısından bilgi paketinde hesaplama tablosunun da verilmesi önerilmektedir."* ifadesi kapsamında yapılan iyileştirme çalışması aşağıda iletilmiştir:

Faaliyet_Planlama: *Eğitim Bilgi Sistemi (https://ebs.iuc.edu.tr/) adresindeki ' Müfredat Ders Programı' sekmesinde yer alan herhangi bir derse girildiğinde "Print/Yazdırma" alanı tıklandığında Müfredat Ders İzlencesine ulaşılmaktadır ve bu izlence AKSİSdeki AKTS bilgileri de dahil olacak şekilde tüm verileri içermektedir. Ancak bu alandan Müfredat Ders İzlencesine ulaşılabildiği anlaşılmadığından alanın adının "Ders İzlencesi" olarak değiştirilmesine karar verilmiştir.* ***Uygulama:*** *BİDB tarafından 15.01.2025 tarihinde revizyonlar yapılarak sistem devreye alınmıştır.* ***Kontrol:*** *ÖİDB tarafından farklı programlara ait Müfredat Ders Listeleri alınarak sistemin çalıştığı kontrol edilmiştir* ***(bkz. B.1.2.*** **[3_OD4]*).***

Taslak KAR'da yer alan "*Tüm derslerin AKTS değeri web sayfası üzerinden paylaşıldığı, genel olarak izlenimin yapıldığı, bazı birimlerde öğrenci katılımıyla iyileştirme örnekleri olduğu görülmekle birlikte tüm birimlere aynı sistematik yaklaşımla yaygınlaştırılması için ek çalışmalar yapılması önerilmektedir.*" ifadesi kapsamında AKTS verilerinin sistematik olarak gözden geçirilebilmesi ile ilgili yürütülen iyileştirme çalışmasına yönelik faaliyet aşağıda sunulmuştur:

Faaliyet_Planlama: *Programların süreleri boyunca en az bir kere tüm derslerin AKTS'lerinin değerlendirilmesi hedefi ile planlanma yapılmıştır. Geri bildirim alma yöntemlerinden biri olan anket uygulaması ile ilk çevrim organize edilmiş ve anket soruları AKTS hesaplanmasına katkı sağlayan tüm kırılımlar hakkında veri elde edilmek üzere belirlenmiştir.* ***Uygulama:*** *2022-Bahar ve 2024-Güz döneminde merkezi anketler tüm birimlerde ilk defa uygulanmıştır.* ***Kontrol:*** *Anket sonuçları tüm birimlere raporlandıktan sonra birimlerin program sorumluları ile toplantı yapılmış ve uygulama ile ilgili geri bildirimler alınmıştır. İlk toplantı kararlarına göre birimler bazında toplantılar başlatılmış ve uygulama hakkında değerlendirmeler yapılmıştır.* ***İyileştirme:*** *Alınan kararlar doğrultusunda yeni anket çalışmalarının odak gruplar ile yürütülmesi ve derslerin tüm program süresine yayılarak değerlendirilmesi çalışmaları 2025 yılında başlatılacaktır* **[1_OD4] [2_OD4] [3_OD4]**.

Aynı konu ile ilgili taslak KAR'da "Kurumun ders bilgi paketindeki bazı derslerin AKTS değerlerinin iş yükü dikkate alınarak revize edilmesi" belirtilen gelişmeye açık yön (GAY) için KALSİS içerisinde uygunsuzluk açılmış (Uygunsuzluk No: 106840) ve Paydaş Değerlendirmesi Prosedürü'nün yukarıdaki birim toplantıları kararlarına uygun olarak ÖİDB ve Kalite Koordinatörlüğü tarafından gözden geçirilmesine ve planlanan 2025 yılı odak grup çalışmalarının prosedür içinde tariflenmesine karar verilmiştir **[4_OD4]**.

Olgunluk Düzeyi: Programlarda öğrenci iş yükü izlenmekte ve buna göre ders tasarımı güncellenmektedir.

Kanıtlar

- [1](4)B.1.4-AKTS_Anketi_CTF_Sonuç_Raporu.pdf
- [2](4)B.1.4-AKTS_Anketi_Toplantı_Tutanağı.pdf
- [3](4)B.1.4-Anket_Uygulamalarına_Yönelik_Birim_Toplantısı_Tutanağı.pdf
- [4](4)B.1.4-KAR_Aksiyon_Planı_KALSİS_Uygunsuzluk_106840.pdf

5. Programların izlenmesi ve güncellenmesi

İÜC'de yer alan programların gözden geçirilmesi; "Program Gözden Geçirme ve İyileştirme Döngüsü"ne uygun olarak yürütülmektedir. Gözden geçirme temeli, iç ve dış paydaşlardan yıllar bazında alınan veriler

ve bunların harmanlanması olarak planlanmıştır. ÖİDB tarafından her yıl"*Program Gözden Geçirme ve İyileştirme Raporu Formu*" birimlerden talep edilmektedir.

Gözden geçirme döngüsüne merkezi birimlerden Kalite Koordinatörlüğü ve ÖİDB tarafından yürütülen anket çalışmaları girdi olarak veri sağlamaktadır. Her yıl yapılan gözden geçirme faaliyetleri sonucunda programın program yeterliliklerini karşılama durumu ve Müfredatı gözden geçirilerek, iyileştirme ihtiyacı olup olmadığına karar verilir. Program gözden geçirme döngüsüne göre toplanan verilerin her yıl birimdeki eğitim ile ilgili kurul/komite/komisyonların katılımı ile değerlendirilmesi beklenmektedir. PUKÖ döngüsüne girdi olan verilerden, yıllık elde edilenler her raporda, diğer veriler ise toplandığı yıla ait raporda gözden geçirme faaliyeti içinde yer alır. Ayrıca, akredite programlarda ilgili akreditasyon kurumunun standartlarına uygun aralıklarda, akreditasyon kurumu belirli bir periyot belirtmiyor ise veya akredite olmayan iki yıllık programlarda 4 yılda bir, diğer programlarda her 7 yılda bir tüm yıllık raporlar toplu olarak değerlendirilir. Son gözden geçirme raporunda programın Eğitim Amaçları, Program Yeterlilikleri, Müfredatı, Dersin Öğrenme Çıktıları gözden geçirilerek, iyileştirme ihtiyacı olup olmadığına karar verilir. İhtiyaç duyulan noktalarda iyileştirme yapılarak döngü yeniden başlatılır. Programda bu çalışmalar doğrultusunda yapılan bir güncelleme olursa *"Müfredat Güncelleme ve Değişiklikleri Prosedürü"*nde tanımlandığı şekilde süreç başlatılmaktadır.

Kalite Koordinatörlüğü tarafından her yıl yayınlanan *"Öğrenci Memnuniyet Anketi"* ve *"Ders Değerlendirme Anketi"* gibi öğrenci geri bildirimi sonuçları birim bazında raporlanarak birimlere iletilmektedir. İş yükü temelli AKTS kredilerinin değerlendirilmesi anketi ÖİDB tarafından organize edilmekte ve Kalite Koordinatörlüğü iş birliği ile rapor hazırlanarak birimlerle paylaşılmaktadır. Bu anketler dışında yıllık olarak birimler tarafından yürütülen Dış Danışma Kurulu toplantıları program gözden geçirmeleri için önemli bir girdi olup, alınan kararlar doğrultusunda programlarda değişiklikler gerçekleştirilebilmektedir. Her yıl açılan dersler, öğrenci sayıları, başarı durumları verilerinin yer aldığı Program Yıllık Eğitim Öğretim Verileri Tablosu, AKSİS'ten tüm programlar için alınabilmektedir. Uygulamalı eğitimlerde elde edilen geri bildirimler ve varsa YÖK mevzuat değişiklikleri, birimler tarafından değerlendirmeye alınan diğer verilerdir. Bunlar haricinde mezun anketleri ve dış değerlendirme raporları da birimler tarafından gözden geçirme döngüsüne veri sağlamaktadır **(bkz. B.1.1. [7_OD4]).**

Eğitim akreditasyonu çalışmaları programların öz değerlendirme ve dış değerlendirme süreçlerinden geçmesini sağlamakta ve İÜC Üst Yönetimi tarafından desteklenmektedir. Bu amaçla 2022-2025 Stratejik Planında akredite birim sayısının artırılması hedef olarak konulmuştur ve izlenmektedir. 2024 yılı sonu itibariyle 20 lisans programı, 1 ön lisans programı olmak üzere toplam 21 program akreditedir. Bunun yanı sıra 9 lisans programı, 5 ön lisans programı ve 1 yüksekokul programı için akreditasyon başvurusu yapılmıştır. 2024 KİDR'in hazırlandığı tarih itibariyle 20 lisans programı, 6 ön lisans programı olmak üzere toplam 26 program akreditedir. Akreditasyon çalışmalarının birimlerde teşvik edilmesi ve kalite güvence sistemine katkısının aktarılabilmesi amacıyla ilki 2022 yılında düzenlenen akreditasyon çalıştayında alınan kararlardan 2024 yılında tamamlanması hedeflenenlerin gerçekleşme durumları güncel aksiyon planında sunulmuştur **[1_OD4] [2_OD4] (bkz. B.1.1. [4_OD4]).**

Program gözden geçirme döngüsü ve akreditasyon çalışmalarının yanı sıra üniversitemizde Birim İç Değerlendirme Raporları (BİDR) öz değerlendirme aracı olarak kullanılmaktadır. BİDR'ler birimin yıllık iç değerlendirme süreçlerini izlemek amacıyla 511-Kalite Güvence Sistemi Öz Değerlendirme Sürecine bağlı olarak Öz Değerlendirme Prosedürü kapsamında program bazında hazırlanmaktadır. Rapor formatı, her yıl YÖKAK tarafından yayınlanan*"Kurum İç Değerlendirme Raporu (KİDR) Hazırlama Kılavuzuna"* göre, kılavuz içindeki tüm ölçütlerden sadece birimlerden alınabilecek ölçütler dikkate alınarak düzenlenmektedir. Rapor 4 bölümden oluşmaktadır. İlk bölümde programa ait genel bilgilere yer verilmektedir. İkinci bölümde KİDR ölçütleri esas alınarak her bir alt ölçütten beklenenler, birimler bazında maddeler halinde sunulmaktadır. Her bir maddede, yapılan çalışmalara ait birimin açıklama yapması ve/veya kanıt sunması konusundaki beklenti belirtilmekte ve verilebilecek kanıt örnekleri tariflenmektedir. Üçüncü bölümde birim tarafından bir önceki sene sunulan BİDR'in incelenerek, yeni yıl içinde planlanan aksiyonların gerçekleşme durumlarının değerlendirilmesi beklenmektedir. Son bölümde ise birimin tüm ölçütlerde vermiş olduğu bilgiler doğrultusunda güçlü yönleri, zayıf yönleri, fırsatları ve tehditleri yazarak değerlendirme yapması talep edilmektedir. Sunulan BİDR'lerin değerlendirmeleri Kalite Komisyonu ve BKT'ler tarafından 2025 Nisan ayı içinde tamamlanarak birimlere raporları ile ilgili geri bildirim yapılacaktır. Raporlar içinde hiç kanıt sunulamayan veya ölçütü karşılamayan kanıtların bulunduğu başlıklar ile ilgili birimlerden 2025 yılı BİDR İyileştirme Aksiyon Planları talep edilecektir**[3_OD4] [4_OD4].**

KİDR ekinde sunulan gösterge parametreleri İÜC Kurumsal Veri Yönetim Ofisi tarafından toplanmaktadır. Programlara yönelik sağlıklı ve tutarlı verilerin çekilmesi, tekrarlı veri girişinin engellenmesi ve ihtiyaç duyulan verilere etkin erişilebilirliğin sağlanması ofisin amaçları arasında yer almaktadır. Bu kapsamda; Kalite Koordinatörlüğü ile İÜC Kurumsal Veri Yönetim Ofisi arasında yapılan toplantılarda Koordinatörlüğün çalışma alanlarına yönelik ihtiyaç duyulan veriler hakkında değerlendirme yapılmıştır. Elde ettiği verilerden program gözden geçirme verilerine katkı sağlayabilecek verilerin olup olmadığı, BİDR içerisinde ortak talep edilen verilerin varlığı ve bunların bir seferde istenerek ortak verilerin girişlerinin yapılacağı bir platformun BİDB ile birlikte görüşülmesine karar verilmiştir **[5_OD4]**.

Olgunluk Düzeyi: Program çıktıları bu mekanizmalar ile izlenmekte ve ilgili paydaşların görüşleri de alınarak güncellenmektedir.

Kanıtlar

- [1](4)B.1.5-Sağlık_Hizmetleri_MYO_MEDEK_Rapor_Ön_Sayfaları.pdf
- [2](4)B.1.5-Ormancılık_MYO_MEDEK_Rapor_Ön_Sayfası.pdf
- [3](4)B.1.5-BİDR_HAYEF_Rehberlik_ve_Psikolojik_Danışmanlık.pdf
- [4](4)B.1.5-BİDR_Lisansüstü_Eğitim_Enstitüsü.pdf
- [5](4)B.1.5-Kurumsal_VYO_Toplantı_Tutanağı.pdf

6. Eğitim ve öğretim süreçlerinin yönetimi

İÜC'de eğitim-öğretim süreçlerinin bütüncül olarak yönetilebilmesine yönelik olarak Rektörlük bünyesinde organizasyonel yapılanma oluşturulmuştur. Eğitim öğretim faaliyetleri, eğitimden sorumlu Rektör Yardımcısına bağlı bir organizasyon altında toplanmıştır **[1_OD4].** Üniversitedeki tüm birimler doğrudan ya da dolaylı olarak eğitim süreçleri ile bağlantı olmakla birlikte, merkezde ÖİDB ve AUZEM eğitim süreçlerinde ana sorumlu birimlerdir. Üniversitemizde Ortak Dersler Bölümü, 2547 sayılı YÖK Kanununun 5. Maddesinin (ı) bendi gereğince, okutulması zorunlu olan Türk Dili, Atatürk İlkeleri ve İnkılap Tarihi, Yabancı Dil ile okutulması zorunlu olmayan diğer seçmeli derslerin yürütülmesini ve koordinasyonunu sağlamak amacıyla, Rektörlüğe bağlı bölüm olarak 2020 yılında açılmıştır. AUZEM çatısı altında Öğrenme ve Öğretme Birimi üniversitemizde akademisyenlerin öğretim becerilerini geliştirmeyi hedefleyen eğitim programları ve öğretim süreçlerinin iyileştirilmesine yönelik araştırma faaliyetleri gerçekleştirilmek üzere 2024 yılında kurulmuştur.

Bunların dışında akademik birimler, fakülteler, enstitüler, meslek yüksekokulları ve yüksekokul temel eğitim öğretim birimleridir. Süreçte görev alan tüm birimlerin görevleri, ilgili kanun ve yönetmeliklere göre düzenlenmiş ve görev tanımları oluşturularak KALSİS'e yüklenmiştir **[2_OD4] [3_OD4]**.

Senato tüm program ve eğitim süreçlerinde onay merciidir. Birimler eğitimle ilgili hazırladıkları tüm mevzuatları Fakülte Kurulu kararı ile Senatoya sunarlar. Senato tarafından onaylanan ve planlanan faaliyetlerin uygulanmasını sağlamak amacıyla alınan kararlar Birim Yönetim Kurulu onayı ile gerçekleştirilir. Akademik birimlerde kurulan komisyonlar da eğitim öğretim süreçlerinin yönetilmesine destek olmaktadır. Programlarda eğitim ve öğretim süreçlerinin yönetimi Birim Kalite Birimi, ilgili süreçleri tanımlanmış kurul/komisyon (Müfredat Komisyonu, Ölçme Değerlendirme Komisyonu vb.) faaliyetleri ile Anabilim Dalları/program/bölüm başkanlıklarının iş birlikleri ile sürdürülmektedir **(OD4).** Birimlerde, kararlar öncelikle anabilim/bilim dallarında alınmakta ve sonrasında bağlı bulundukları bölüme iletilmektedir. Bölümler altında kurulan komisyonlar bölüme özgü olup bölümün eğitim-öğretim süreç yönetimine katkı sağlamaktan sorumludur. Bu komisyonlar haricindeki tüm komisyonlar Fakülte/Enstitü/MYO/YO Yönetim Kurulu'na bağlı olarak çalışmakta ve komisyonların birbiri ile ilişkisi bu kurul tarafından sağlanmaktadır. Birden fazla diploma programı olan birimlerde ilgili Bölüm Komisyon kararları önce Bölüm Kurulları ve sonrasında genel işleyiş ve uygulamalarda Fakülte/Enstitü/MYO/YO Yönetim Kuruluna ya da mevzuat oluşturuluyorsa veya eğitim ile ilgili bir karar alınacaksa Fakülte/Enstitü/MYO/YO Kuruluna sevk edilmektedir. Tek diploma programı olan birimlerde komisyonlar doğrudan Fakülte/MYO Yönetim Kuruluna veya Fakülte/MYO Kuruluna bağlı olarak görev yapmaktadır.

Kalite Koordinatörlüğü tarafından, YÖKAK ölçütleri ve kalite standartları doğrultusunda tüm süreç dokümanlarının hazırlanması, onaylanması ve yürütülmesi süreç sahibi birim ile birlikte organize edilir. Eğitim-öğretim ile ilgili olarak üniversitemizin bağlı olduğu tüm mevzuat, ÖİDB'nin web sitesinde yer alan "*Mevzuat*" başlığı altında paylaşılmıştır **(OD4)**. İÜC Senato'su tarafından kabul edilen üniversitemize ait yönetmelik, yönerge ve esaslar ayrıca KALSİS'te yer alan ilgili süreç klasörlerine yüklenmiştir. Kurum

içerisinde eğitim-öğretim faaliyetlerinin düzenli bir yapıda yürütülebilmesi için öğretim programlarının tasarlanması, yürütülmesi, değerlendirilmesi ve güncellenmesi faaliyetlerine ilişkin ilke ve esaslar KALSİS içerisinde *"Eğitim Süreç Grubu"* altında tanımlanmıştır. Eğitim Süreç Grubu'nda üniversitemize ait mevzuatların yanı sıra 10 alt süreç yer almaktadır. Bu süreçlerden 7 tanesi *("Öğrenci İşleri", "Lisansüstü Eğitim", "Değişim Programları", "Bölüm Program Tasarımı", "Uzaktan Öğretim" ve "Akademik Rehberlik, Danışmanlık, Kariyer Geliştirme" "Yabancı Dil Hazırlık Eğitimi")* tüm birimlerde ortak uygulamaları içerdiği için merkezi olarak hazırlanmıştır ve merkez klasöründe tüm birimlerin kullanımı için paylaşılmıştır. Süreç grubu altında yer alan diğer 3 süreç ise *"Ön Lisans Eğitim Süreci", "Lisans Eğitim Süreci" ve "Eğitim Akreditasyonu Süreci"* olup, birim bazında uygulama farklılıkları nedeniyle birim klasörlerinde bulunmaktadır. *"Eğitim Süreç Grubu"* dışında eğitim faaliyetlerinde destek veren diğer süreçler KALSİSt e *"Kaynak Yönetimi"* kategorisi altında yer almaktadır. Bu kategoride bulunan *"Öğrenme Kaynakları Süreç Grubu"* altında" Kütüphane *Süreçleri", "Bilgi Teknolojileri Süreç Grubu"* altında ise İÜC'de kullanılan tüm bilgi yönetim sistemleri tanımlanmıştır **[4_OD4]**.

AKSİS, öğrencilerin kayıttan mezuniyete kadar tüm verilerini içermektedir. Yine sistem üzerinde programların eğitim amaçları, program yeterlilikleri, ders öğrenim çıktıları, TYÇ uyumları, kredileri, ders programları vb. tüm program bilgileri bulunmaktadır ve AKSİS'in EBS ile eşzamanlı olarak entegrasyonu sağlanmıştır. EBS, tüm program bilgilerinin paydaşların erişimine sunulduğu web tabanlı bir sistemdir. Eğitim süreçlerinde kullanılan bir diğer sistem ise uzaktan eğitim sistemidir. Açık kaynak kodlu web tabanlı uzaktan eğitim sistemi olan CANVAS, 2020-2021 eğitim-öğretim yılı bahar döneminden itibaren üniversitemizce kullanılmaktadır.

Öğrencilerin eğitim-öğretim faaliyetlerine katılımlarına yönelik olarak birimlerde çeşitli kurullarda/komisyonlarda görev almaları desteklenmiştir. Buna yönelik olarak ÖİDB tarafından birimlerin öğrenci temsiliyetleri ve faaliyetleri yıllık olarak takip edilmektedir **[5_OD4]**. Bunun dışında, kalite süreçlerinde öğrencilerimizden destek alınması ve onların temsiliyetlerinin sağlanması Kalite Koordinatörlüğü'nün öncelik verdiği konulardandır. Bu kapsamda Senato ve Kalite Komisyonu'nda yer alan öğrenci temsilcisinin (**bkz. A.4.2 [11_OD4])** yanı sıra, 2024 yılında gerçekleştirilen iç denetimlerde öğrencilerin Kariyer Planlama Uygulama ve Araştırma Merkezi, Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığı, Uluslararası Akademik İlişkiler birim denetimlerine öğrenci kalite topluluğunda yer alan öğrencilerden birer kişi denetçi olarak katılmaları sağlanmıştır. Ayrıca KİDR yazımında grup çalışmalarına "A.4.2. Öğrenci Geri Bildirimleri, A.4.3. Mezun İlişkileri Yönetimi, B.1.2. Programın Ders Dağılım Dengesi, B.3.1. Öğrenme Ortam ve Kaynakları, B.3.2. Akademik Destek Hizmetleri, B.3.4. Dezavantajlı Gruplar, B.3.5. Sosyal, Kültürel, Sportif Faaliyetler" bölümlerinde öğrencilerin katılımları sağlanarak destekleri alınmıştır **[6_OD4]**.

Eğitim öğretim süreçlerinin üst yönetim tarafından izlenmesi gözden geçirme, hedefler ve performansın izlenmesi başlıkları altında değerlendirilmektedir. Gözden geçirme verileri arasında; İç gözden geçirme başlığında KDİR raporları, Yönetimin Gözden Geçirme toplantıları, Programlar ile ilgili Senato toplantıları yer almaktadır. Dış gözden geçirme, program akreditasyonu değerlendirmeleri, YÖKAK değerlendirme verileri ve Dış danışma kurulu toplantıları kanalı ile yapılan gözden geçirmelerdir. Süreçlerin yönetiminin işleyişi ve süreç takibi ÖİDB, Kalite Koordinatörlüğü ve üniversitenin diğer daire başkanlıkları/koordinatörlük/kurul/komisyon iş birliği ile yapılmaktadır. Tüm bu süreçler; eğitim-öğretime yeni başlayan öğrencilerin oryantasyonu, müfredat hazırlığı ile başlayıp, eğitim öğretim süreci (beceri karnesi, portfolyo dosyası vb.) ile devam etmektedir **[7_OD4] [8_OD4] [9_OD4] [10_OD4].** Üniversitede tüm yazışmalar EBYS üzerinden yönetilmekte olup sistem üzerinden merkezden birimlere her iki yönde uygulamalar aktarılarak veri toplanmaktadır. Eğitim-öğretim süreçlerinin işleyişi kapsamında üst yönetim tarafından nitel/nicel değerlendirme araçları tanımlanmış olup, buradaki nicel değerlendirmelerin izlemi üniversite stratejik planındaki hedef gösterge değerine göre yapılmaktadır (bkz. syf. 52-72 OD4) **[11_OD4]**. Bu ölçütler iç/dış paydaş değerlendirmeleri (öğrenci/akademik personel/idari personel memnuniyet anketi, dış danışma kurulları, mezun izlem sistemi, programların birim/kurul/komisyon faaliyetleri, BIDR, çalıştaylar vb.) **[12_OD4][13_OD4][14_OD4][15_OD4]** (bkz. B.1.5. **[3_OD4]) [16_OD4]** ve ölçme-değerlendirme verileri (ders değerlendirme anketi, AKTS iş yükü anketi vb.) (bkz. B.1.2. **[6_OD4]**) (bkz. B.1.4. **[1_OD4]**) üzerine temellenmiş olup; gerekli iyileştirmeler PUKÖ döngüsü doğrultusunda KALSİS sisteminde uygunsuzluk/DÖF, aksiyon planları doğrultusunda izlenmektedir **[17_OD4]**. Sürecin işleyişinin izlenmesinde kullanılan araçlardan biri de akredite program sayılarının yıllar bazındaki artışlarıdır **(Tablo 1)**.

Tablo 1_ Yıllar Bazında Akredite Program Sayıları

Yıllar	Lisans* (46 Program)	Ön Lisans** (49 Program)	Toplam	Başvuru yapılan	Değerlendirme sonucu beklenen	Başvurusu Planlanan
2025	20	6	26		9 Lisans 1 YO	7 Lisans 8 Ön Lisans
2024	20	1	21	9 Lisans 5 Ön Lisans (açıklandı) 1 YO		
2023	18	1	19			
2022	9	1	10			
2021	8	0	8			

*Yeni açılan ve henüz mezun vermeyen (Diş Hekimliği (İng.), Eczacılık (İng.), Hemşirelik (İng.), Veteriner (İng.)) 4 lisans diploma programı ve bunun yanı sıra henüz öğrenci kabulü yapılmayan (Yazılım Mühendisliği (Müh. Fak.), Rekreasyon (Spor Bil. Fak.), Engeliler için Spor (Spor Bil. Fak.)) 3 lisans diploma programı, toplamda 7 lisans diploma programı için akreditasyon başvurusu yapılamamaktadır. Bunun yanı sıra EPDAD mevzuat gereği yılda sadece 3 lisans programını akreditasyon sürecine almaktadır. Bu nedenle Hasan Ali Yücel Eğitim Fakültesi (HAYEF) diploma programlarının tamamının akreditasyon başvurusu ancak 2027 yılında tamamlanabilecektir.

**MYO'larda ise MEDEK tarafından açıklanan akredite edilebilecek programlar için mevcuttaki başvurabileceğimiz tüm programların başvuruları 2025 yılı içerisinde gerçekleştirilecektir. MEDEK Akredite edilebilecek program havuzunu genişlettiğinde diğer programlarımız da sürece dahil edilecektir.

Taslak KAR'da "Birimlerde, komisyonlar arası koordinasyonun etkinleştirilmesi" şeklinde belirtilen gelişmeye açık yön (GAY) için KALSİS içerisinde uygunsuzluk açılmış (Uygunsuzluk No: 106841) ve ÖİDB tarafından değerlendirme aşamasındadır **[18_OD4].**

Olgunluk Düzeyi: Kurumda eğitim ve öğretim yönetim sistemine ilişkin uygulamalar izlenmekte ve izlem sonuçlarına göre iyileştirme yapılmaktadır.

Kanıtlar

- [15](4)B.1.6-SABİF_Komisyon_Karar_Tutanagı.pdf
- [16](4)B.1.6-LEE_Çalıştay_Sonuç_Bildirgesi.pdf
- [17](4)B.1.6-FNHF_AKTS_Uygulamaları_KALSİS_Uygunsuzluk_Kaydı.pdf
- [18](4)B.1.6-KAR_Aksiyon_Planı_KALSİS_Uygunsuzluk_106841.pdf
- [1](4)B.1.6-İÜC_Eğitim-Öğretim_Süreçlerinin_Yönetimi_Org_Şeması.pdf
- [2](4)B.1.6-Birimlerden_Farklı_Görev_Tanımı_Örnekleri.pdf
- [3](4)B.1.6-Birimlerdeki_Komisyon_Görev_Tanımı_Ornekleri.pdf
- [4](4)B.1.6-KALSİS_Süreç_Grubu.pdf
- [5](4)B.1.6-Karar_Alma_Mekanizmalarına_Katılım_Örnekleri.pdf
- [6](4)B.1.6-İç_Denetim_ve_KİDRde_Görev_Alan_Öğrenciler.pdf
- [7](4)B.1.6-Eczacılık_Oryantasyon_Porgramı.pdf
- [8](4)B.1.6-Yabancı_Diller_Yüksekokulu_El_Kitabı.pdf
- [9](4)B.1.6-FNHF_Beceri_Karnesi.pdf
- [10](4)B.1.6-Almanca_Portfolyo_Dosyası.pdf
- [11](4)B.1.6-2026_2030_Stratejik_Planlama_Ekibi.pdf

- [12](4)B.1.6-Paydaş_Memnuniyet_Anketleri.pdf
- [13](4)B.1.6-Birim_Dış_Danışma_Kurulu_Örnekleri.pdf
- [14](4)B.1.6-Mezun_Platformu_Ekran_Görüntüsü.pdf

2. Programların Yürütülmesi (Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme)

1. Öğretim yöntem ve teknikleri

İÜC'nin önlisans, lisans ve yüksek lisans düzeyindeki tüm programlarında öğrencilerin aktif bir şekilde öğrenmelerini sağlayacak yöntem ve tekniklere yer verilmektedir. Kurum içinde yer alan sağlık ile ilgili birimlerde ayrıca deneysel uygulamalar, olgu çözümlemeleri, staj ve intörnlük dönemlerinde klinik uygulamalar bulunmakta olup, bunlar öğrencilerin aktif olmalarını sağlayacak uygulamalardır. Bunların yanı sıra HÂYEF bünyesinde yer alan *"Öğretmenlik Uygulaması 1"* ve *"Öğretmenlik Uygulaması 2"* dersleri kapsamında öğrenciler, Millî Eğitim Bakanlığı'na (MEB) bağlı okullarda staj kapsamında ders anlatarak mesleki deneyim elde etmektedirler. AKSİS ve EBS içinde yer alan Müfredat İzlenceleri formunda her bir dersin öğretim yöntemleri bilgisi verilmektedir **[1_OD4]**.

Akreditasyon çalıştayının bir diğer önemli çıktısı, Öğrenme ve Öğrenme Biriminin Üniversitemiz 17.10.2024 tarihli Senato toplantısı kararı ile kurulmasıdır. Öğrenci merkezli eğitim faaliyetlerinin kurum içinde yaygınlığının artırılabilmesi amacıyla aşağıda belirtilen faaliyeti planlanmış ve yeni kurulmuş olan Öğrenme ve Öğrenme Birimi de süreç iyileştirme çalışmalarına dahil olmuştur.

Faaliyet_Planlama: *Kurum içindeki iyi uygulama örneklerinin paylaşılacağı, öğrencilerin eğitim süreçlerinde aktif rol almalarını teşvik etmeye yönelik değerlendirmelerin yapılacağı ve öğrenci merkezli eğitim yaklaşımlarının kurum içinde yaygınlaştırılması yönünde fikirlerin tartışılacağı "Öğrenci Merkezli Öğrenme Çalıştayı" düzenlenmesi hedeflenmiştir.* ***Uygulama:*** *Çalıştay 28 Mayıs 2024 tarihinde 21 akademik birimin katılımı ile düzenlenmiştir (**OD4**) .* ***Kontrol:*** *Çalıştayın sonuç bildirgesinde birimlerde program bazında çalıştayların 2024 yılı sonuna kadar yapılması talep edilmiştir. Yapılacak çalıştaylarda her sınıfı temsilen en az bir öğrencinin katılımının sağlanması, Bölüm Başkanları, Anabilim Dalı Başkanları ve bölümleri temsilen yeterli sayıda öğretim üyesinin katılımı, çalıştay çıktıları içerisinden belirlenen 3 adet öncelikli çıktının ve bir adet serbest çıktının ÖİDB'ye raporlanması istenmiştir* **[2_OD4]**. ***İyileştirme:*** *Gelen geri dönüşler doğrultusunda bir sonraki çalıştayın 2025 yılında yapılması ve sürecin sürekliliğinin sağlanabilmesi için süreç takibinin Öğrenme ve Öğretme Birimi tarafından yapılması yönünden iyileştirme yapılmış ve yeni bir çevrim başlatılmıştır.*

Taslak KAR'da "Aktif öğrenme yöntem ve tekniklerinin yaygınlaştırılması" şeklinde belirtilen gelişmeye açık yön (GAY) için KALSİS içerisinde uygunsuzluk açılmış (Uygunsuzluk No: 106842) olup ÖİDB ile Öğrenme ve Öğretme Birimi tarafından değerlendirme devam etmektedir **[3_OD4].** *Bu konuya yönelik Öğrenme ve Öğretme Birimi 14 Nisan -18 Nisan 2025 tarihleri arasında üniversitemizde göreve yeni başlayan öğretim elemanlarına 16 saat yüz yüze, 24 saat asenkron olacak biçimde 40 saatlik Eğitici Eğitimi planlanmaktadır. Bu eğitimde öğretim elemanlarına derslerin etkili bir şekilde planlanması için temel beceriler kazandırılması hedeflenmektedir. Modül, ders amaçlarının ve kazanımlarının belirlenmesi, ders planlarının ve izlencelerin hazırlanması, uygun öğretim yöntem ve tekniklerinin seçimi, zaman yönetimi, ölçme ve değerlendirme stratejilerinin belirlenmesi gibi temel konuları kapsamaktadır. Ayrıca, materyal geliştirme ve öğrenci merkezli yaklaşımların uygulanması gibi öğrenci başarılarını artırmayı amaçlayan teknikler de ele alınacaktır. Bu eğitim, öğretim elemanlarının derslerini stratejik, etkili ve öğrenci ihtiyaçlarına duyarlı bir şekilde planlamalarını sağlamayı da amaçlamaktadır. Bu kapsamda aşağıda yer alan içeriğe yönelik bir eğitim planlanmaktadır (bkz. B.1.1.* **[3_OD4]***):*

Eğitim süreçlerinde yeni teknolojilerin kullanılması üniversite yönetimi tarafından benimsenmiş ve desteklenmektedir. Bu amaçla; 2020-2025 Stratejik Planımızda yer alan Hedef 1.5, *"Uzaktan eğitim uygulamalarının niteliği geliştirilecek, etkinliği arttırılacaktır"* olup, 5 adet performans göstergesi üzerinden gerçekleşmesi izlenmektedir. Aynı şekilde eğitim-öğretim faaliyetleri ile ilgili diğer bir hedef olan Hedef 1.3, bilişim teknolojilerinin eğitim ve öğretim sistemindeki etkinliğinin arttırılması ile ilgilidir ve 3 adet performans göstergesi üzerinden gerçekleşmesi izlenmektedir. 2024 yılı *"Stratejik Plan Değerlendirme Raporu"*nda Hedef 1.5 %83, Hedef 1.3 ise %100 oranında karşılanmıştır (bkz. syf.3 ve syf. 6 B.2.1. **[4_OD4]**).

İÜC bünyesinde yeni teknolojilerin eğitim alanında kullanılmasına yönelik destek veren birimlerden biri de AUZEM ' dir. Merkez, çağımızın teknolojilerini eğitim süreçlerine entegre ederek, eğitimin kalitesini artırmayı ve olası sorunlara çözüm getirmeyi amaçlamaktadır. Yapay Zekâ, Sanal Gerçeklik (VR), Artırılmış Gerçeklik (AR) ve Karma Gerçeklik (MR) alanlarına yönelik güçlü bir teknik altyapıya sahiptir. Dünya üzerinde en çok kullanılan VR-AR-MR başlıklarından olan Meta Quest 3, Quest 2, Oculus Rift S, Oculus Go, Microsoft HoloLens, HTC Wive gibi cihazlara sahip olup, bu cihazlarda birçok çalışma yürütülmektedir. Sağlık ve kimya eğitimlerinin verilebildiği sanal laboratuvarlar; İlkyardım Eğitimi, Dalış Eğitimi, Özel Gereksinimli Öğrencilerin Eğitimi, Deprem Simülasyonu, Fen Öğretimi ve İş Sağlığı ve Güvenliği Eğitimine yönelik sanal gerçeklik uygulamaları; fabrika ve makine tanıtımına yönelik sanal gerçeklik uygulaması, Artırılmış Gerçeklik Uygulamaları gibi birçok farklı alana yönelik yazılım Merkez bünyesindeki Ar-Ge ve Projeler Biriminde geliştirilmeye devam etmektedir.

Ayrıca, eklemeli imalat ve sanal gerçeklik gibi üç boyutlu teknolojilerin sağlık alanında eğitim, araştırma ve hasta tedavisine entegrasyonunu sağlamak amacıyla Cerrahpaşa Araştırma Simülasyon ve Tasarım Merkezi (CAST) kurulmuştur. İstanbul Kalkınma Ajansı tarafından desteklenen*"Tasarımdan Ürüne Kişiselleştirilmiş Tıp"* projesi kapsamında Cerrahpaşa Yerleşkesi'nde kurulan CAST, dijital hacimsel veriler, medikal tasarım, eklemeli imalat, 3B yazıcılar, biyoyazıcılar ve AR/VR konseptlerini bir araya getiren bir merkezdir. Çeşitli görüntüleme teknikleri veya 3B optik tarama cihazlarıyla dijital ortama aktarılan hasta verileri üzerinde, hastaya uygulanacak operasyon önceden planlanabilmekte; üretilecek modeller veya AR/VR teknolojileri sayesinde operasyon öncesi prova yapma imkânı sağlanabilmektedir. Başta Harvard Üniversitesi olmak üzere uluslararası alanda önemli iş birliklerine imza atan merkez, Times Higher Education (THE) Asia 2025 Ödülleri'nin Digital or Technological Innovation kategorisinde finale kalan sekiz merkez arasında yer almıştır **(OD4).**

2020-2025 Stratejik Planımızda yer alan öğretim yöntem ve teknikleri ile ilişkili diğer 2 hedef *"Ortak platformlara (AKSİS, ÖYS) ders başına yüklenen zenginleştirilmiş/ interaktif içerik sayısı" ve"Uzaktan Eğitim ile verilen derslerdeki asenkron etkinlik sayısı (blog, forum, tartışma vb.)"*dir. 2024 yılı *"Stratejik Plan Değerlendirme Raporu'*nda her iki hedefin performansı %100 oranında sağlanmıştır **(bkz. syf.6 [4_OD4]).**

Olgunluk Düzeyi: Öğrenci merkezli uygulamalar izlenmekte ve ilgili iç paydaşların katılımıyla iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [1](4)B.2.1-Müfredat_Formu_Örnekleri.pdf
- [2](4)B.2.1-Birim_Çalıştay_Çıktılarından_Örnekler.pdf
- [3](4)B.2.1-KAR_Aksiyon_Planı_KALSİS_Uygunsuzluk_106842.pdf
- [4](4)B.2.1-Stratejik_Planı_2024_Değerlendirme_Raporu.pdf

2. Ölçme ve değerlendirme

İÜC bünyesindeki önlisans ve lisans programlarında uygulanan ölçme ve değerlendirme sistemine ilişkin ilke ve kurallar *"İÜC Önlisans ve Lisans Eğitim ve Öğretim Yönetmeliği"*ve *"İÜC Önlisans, Lisans Ölçme ve Değerlendirme Esasları"* kapsamında tanımlanmıştır. Lisansüstü programlara ilişkin işleyiş ise *"İÜC Lisansüstü Eğitim ve Öğretim Yönetmeliği"* kapsamında yürütülmektedir. Uzaktan öğretim yöntemi ile yürütülen derslerde, CANVAS kullanılmakta olup; sistem üzerinden sınavların yapılışı ve güvenliği için gerekli düzenlemeler hakkında AUZEM tarafından eğitim videoları ve kullanım kılavuzları oluşturulmuş, merkezin web sitesi üzerinden öğretim üyelerinin ve öğrencilerin bilgisine sunulmuştur **(OD4)**.

İÜC programlarında, dersin öğrenme çıktılarına ulaşılıp ulaşılmadığını belirlemek ve dönem sonu başarı puanlarını hesaplamak için temel olarak ara sınav ve bitirme sınavları yapılmaktadır. Ara sınavlar ve bitirme sınavları gibi düzey belirleyici (summative) sınavlar çoktan seçmeli testler, açık uçlu yazılı sınavlar, doğru yanlış testleri, boşluk doldurma şeklinde gerçekleştirilmektedir. Yıl içi başarı puanlamasında ara sınavların yanı sıra İÜC'nin birçok biriminde kısa sınavlar, sunum, ödev, proje, arazi çalışması, olgu çözümlemeleri, laboratuvar uygulamaları ve klinik uygulamalar gibi öğrenci merkezli ve süreç odaklı (formative) farklı değerlendirmeler de dikkate alınmaktadır. AKSİS ve EBS içinde yer alan*"Ders İçeriği"* başlığı altında dersin değerlendirme sistemi hakkında bilgi verilmektedir **(bkz. B.2.1. [1_OD4])**.

Sınavlar, sorumlu öğretim elemanları ve bölüm tarafından görevlendirilen gözetmenler tarafından ve yüz

yüze gerçekleştirilmektedir. Gerçekçi, adil, doğru bir eğitim öğretim sürdürebilmek adına öğrencilerin sınav notuna itiraz hakları ise *"İÜC Önlisans ve Lisans Eğitim ve Öğretim Yönetmeliği"*'nin 27. maddesi *"Sınav Notlarına İtiraz"* bölümünde ifade edilerek güvence altına alınmaktadır. Düzey belirleyici ve süreç odaklı değerlendirme yöntemlerinin sonucu, AKSİS vasıtasıyla öğrencilere ilan edilmektedir. Öğrenciler sınav sonuçlarını, kendi kullanıcı adları ve şifreleri ile sisteme girerek öğrenebilmektedirler. AKSİS güvenliğine dönük gerekli konfigürasyonlar Bilgi Yönetim Sistemi içindeki ilgili prosedürler uyarınca yapılmaktadır. İÜC'de kayıtlı bulunan özel gereksinimli öğrencilerin karşılaştıkları dezavantajları ortadan kaldırmak ve onların üniversitede akademik, sosyal ve kültürel ortamlara eşit fırsatlarla katılımlarını sağlamaya ilişkin usul ve esaslar *"Özel Gereksinimli Öğrenci ve Personel İçin Fırsat Eşitliği Yönergesi"* ile düzenlenmiştir.

İÜC bünyesindeki akredite programlarda *"Program Yeterliliklerinin"* ölçme değerlendirme uygulamaları ile ilişkilendirilmesi amacıyla Excel paket programı ve çeşitli makro yazılımlar kullanılmaktayken Mühendislik Fakültesinde 31 Ocak 2024 tarihinde düzenlenen *"MÜDEK Ölçme ve Değerlendirme Çalıştayı"* çıktısı olarak *"Merkezi Ölçme Değerlendirme Yazılımı"* oluşturulması konusunda karar alınmış olup süreç aşağıdaki şekilde iyileştirilmiştir **[1_OD4][2_OD4]**.

Faaliyet_Planlama: *Birimlerde exceller ve macrolar kullanılarak yürütülen ölçme değerlendirme çalışmalarının merkezi bir yazılım ile tüm birimlerde standart bir formatla yürütülmesinin sağlanması hedeflenmiştir.* ***Uygulama:*** *BİDB yürütücülüğünde Kalite Koordinatörlüğü ile iş birliği yapılarak, İÜC bünyesinde farklı akreditasyon kurumlarının temsiliyetini sağlayacak bir çalışma ekibi oluşturulmuştur. Yazılım 3 faz olacak şekilde planlanmıştır: Faz 1_Veri giriş alanlarının oluşturulması aşamasıdır. Bu amaçla bütün akredite birimlerle toplantılar yapılmış ve akreditasyon kurumlarının ortak beklentileri ve farklılaşan noktalar belirlenmiştir. Programın ilk fazında öğretim üyeleri tarafından sistemde sorular DÖÇ ve PYler ile eşleştirilmekte ve katkı düzeyleri belirtilmektedir. Bu aşama tamamlanmış, vizelerde ilk uygulama yapılmıştır. Faz 2_Raporlama sayfalarının oluşturulmasını içermekte olup ders ve öğrenci bazlı olarak her bir PY'nin karşılanma oranlarının alınabileceği şekilde organize edilmiş ve 2025 yılı Mart ayı itibariyle tamamlanmıştır. Faz 3_Farklı akreditasyon kurumlarının beklentileri doğrultusunda birim özel taleplerinin değerlendirilmesi ve Soru Bankası modülünün tüm birimler için devreye alınmasıdır. Planlanan tamamlanma süresi Eylül 2025'dir.*

Merkezi ölçme değerlendirme yazılımı derslerin ölçme yöntemlerinin tümüne uygulanabilecek şekilde oluşturulmuştur. Değerlendirme yöntemi (proje, sınav, sunum, ara sınav vb.) haftalık konular ile eşleştirilmekte, belirtke tablosu kullanan birimlerde bilişsel, duyuşsal ve devinişsel aşamalar seçilmekte, DÖÇ ve PY ve PY katkı düzeyleri her bir PY için ayrı olacak şekilde seçilmektedir. Yazılımın tüm birimlerde uygulamaya alınmasının sağlanması ÖİDB yazısı ile gerçekleştirilmiştir. ***Kontrol:*** *İlk fazı ara sınavlarda uygulamaya alınmış ve konu ile ilgili Program Sorumluları ve Öğretim Üyelerine çevrimiçi toplantılar ile bilgilendirme yapılmıştır. Programın kullanım kılavuzu hazırlanarak tüm öğretim üyelerine iletilmiştir. Kullanıcılardan alınan geri bildirimler doğrultusunda ara sınav/mazeret sınavları ve bitirme/bütünleme sınavları konusunda referans alma özellikleri eklenmiştir.* ***İyileştirme:*** *Programın iyileştirme aşaması için 3. faz çalışmalarına başlanılacaktır. Bu doğrultuda öncelikle çoktan seçmeli soruların kullanıldığı sınavlarda, soru sayısının fazla olması nedeniyle sistem eşleştirmelerinin ve sınav sonuçlarının girilmesinde harcanan sürenin azaltılması ve hata yapma oranının düşürülmesi amacıyla, Soru Bankası Modülüne öncelik verilmesine karar verilmiş ve 7 Ocak 2025 tarihinde ilk toplantı yapılarak çevrim başlatılmıştır* **[3_OD4][4_OD4][5_OD4]**.

Bütün bu çalışmaların yanında taslak KAR'da *"AKSİS'in ölçme değerlendirme modülünün etkin kullanımının sağlanması"* şeklinde belirtilen gelişmeye açık yön (GAY) için KALSİS içerisinde uygunsuzluk açılmış (Uygunsuzluk No: 106843) ve ÖİDB, BİDB ve Kalite Koordinatörlüğü tarafından değerlendirilmektedir **[6_OD4]**.

Olgunluk Düzeyi: Öğrenci merkezli ölçme ve değerlendirme uygulamaları izlenmekte ve ilgili iç paydaşların katılımıyla iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [1](4)B.2.2-Farklı_Ölçme_Değerlendirme_Uygulamaları.pdf
- [2](4)B.2.2-MÜDEK_Çalıştay_Programı.pdf
- [3](4)B.2.2-Ölçme_Değerlendirme_Yazılımı_Ön_Rapor_Örnekleri.pdf
- [4](4)B.2.2-Ölçme_Değerlendirme_Yazılımı_Yazışmaları.pdf
- [5](4)B.2.2-Toplanti Daveti_Olcme_Degerlendirme_Yazilimi_Soru_Bankasi_Modulu.pdf

- [6](4)B.2.2-KAR_Aksiyon_Planı_KALSİS_Uygunsuzluk_106843.pdf

3. Öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesi

İÜC'de öğrencilerin kabulü ile ilgili tüm süreçler; İÜC Senato'su tarafından kabul edilen, Yönergeler, Esaslar, Kararlar, Kılavuzlar ve YÖK tarafından belirlenmiş olan Yönetmelikler doğrultusunda gerçekleştirilmektedir ve koordinasyonu ÖİDB tarafından yürütülmektedir. Bu kapsamda kullanılan tüm yasal mevzuat, üniversitemizin web sayfasında yayınlanarak iç ve dış paydaşların erişimine açılmıştır **(OD4) (OD4) (OD4).**

Programlara öğrenci kabulü, YKS (Yükseköğretim Kurumları Sınavı), DGS (Dikey Geçiş Sınavı) ve yatay geçiş vb. şekillerde yapılmaktadır. Önlisans ve lisans programlarına yabancı uyruklu (uluslararası) öğrenciler TRYÖS, SAT, ACT, GAOKAO, Rusya Merkezi Devlet Sınavı, ABITUR, French Baccalaureate, Austrian Matura, International Bacclaureate (IB), GCE-AL gibi sınav sonuçlarına göre kabul edilmektedir. Yönergeye bağlı olarak "Uluslararası Öğrenci Kayıt Kılavuzu" her yıl hazırlanıp üniversitemiz web sayfasında duyurulmaktadır **(OD4).** Lisansüstü programlara ise ilgili yönetmelik ve mevzuat çerçevesinde her yıl güz ve bahar dönemlerinde olmak üzere öğrenci kabulü yapılmaktadır. Bu bağlamda 2023-2024 eğitim-öğretim yılında üniversitemize ön lisans, lisans ve lisansüstü eğitim alanlarına toplam 8077 öğrenci kayıt yaptırmıştır ve toplam öğrenci sayısı 32030'dur **(Tablo_2, Tablo_3).** Stratejik Plan 2024 Yılı izleme hedeflerinde "Toplam öğrenci sayısı içerisinde uluslararası öğrencilerin aldığı pay" %3,70 oranında gerçekleşerek performans hedefi %100 oranında sağlanmıştır **(bkz. syf.5 B.2.1. [5_OD4])**.

Tablo 2: 2023-2024 eğitim-öğretim yılında yeni kayıt yaptıran öğrencilerin dağılımı

Program	Uluslararası Öğrenci Sayısı	Toplam Öğrenci Sayısı
Ön Lisans	48	3120
Lisans	122	3687
Lisansüstü	244	1270

Tablo 3: İÜC programlarında 2023-2024 yılında kayıtlı toplam öğrenci sayılarının dağılımı

Program	Uluslararası Öğrenci Sayısı	Toplam Öğrenci Sayısı
Ön Lisans	88	10113
Lisans	689	17328
Lisansüstü	621	4589

İÜC'de 2023-2024 yılında 542 öğrencimizin dersleri için intibak ve muafiyet işlemleri yapılmıştır. Bu işlemler sırasında standart uygulama ihtiyacı nedeniyle; öğrencilerin önceki öğrenimlerinde almış oldukları derslerin intibak ve muafiyet işlemleri ile ilgili olarak ÖİDB tarafından "İntibak ve Muafiyet İşlemleri Yönergesi" taslağı hazırlanmış ve 2024 yılı Ocak ayında birimlerin görüşlerine sunulmuştur. Birimlerden alınan geri dönüşler doğrultusunda taslakta revizyonlar yapılmıştır. Revize yönerge taslağı İÜC Yönetmelik ve Yönerge Komisyonuna sunulmuş ve geri dönüşler doğrultusunda 13.06.2024 tarihli Senato kararı ile yayımlanmıştır **[1_OD4].** Ayrıca üniversitemizde yurtiçi ve yurt dışı değişim programlarına yönelik uygulamalar Eğitim Süreç Grubu'nda yer alan "Değişim Programları Süreçleri"nde tanımlanmıştır. Bu süreçlerin içinde "ERASMUS Programı İşleyiş Prosedürü" Farabi Prosedürü" ve "Mevlâna Değişim Programı/Öğrenci Değişim Prosedürü" ayrıntılı bir şekilde sunularak öğrencilere yönelik gerçekleştirilecek işlemler detaylandırılmaktadır. Farabi ve Mevlâna Değişim Programlarının uygulamaları YÖK tarafından 2023-2024 eğitim-öğretim döneminde 2.11.2022 tarihli toplantı kararına göre durdurulmuştur. "İntibak ve Muafiyet" ve "Değişim Programları kapsamında bölüm komisyonlarınca alınan kararlar Fakülte/Enstitü/MYO/YO Yönetim Kurullarınca görüşülerek onaylanmakta ve ilgili birimin öğrenci işlerine ya da Uluslararası Akademik İlişkiler birimine iletilmektedir **[2_OD4].**

Üniversitemize kayıt yaptıran öğrencilerin, ilgili diploma programına kayıt yaptırmadan önce akademik eğitim dışında edindikleri kazanımların tanınması, kredilendirilmesi ve intibakı ile ilgili "Önceden Kazanılmış Yeterliliklerin Tanınmasına İlişkin Yönerge" taslağı hazırlanmıştır **[3_OD4].** Ancak

Yükseköğretim Kurulu Başkanlığı'ndan iletilen karar doğrultusunda hazırlıklara ara verilmiş olup, YÖK tarafından yürütülen çalışmaların tamamlanması beklenmektedir. Yerine yeni çevrim olarak Ders Dışı Faaliyetler ve Mikro Kredi Usul ve Esasları üzerine çalışma planlanmış ve 17 Ekim 2024 tarihinde yayımlanmıştır. Usul ve Esaslar ile ilgili AKSİS ekranlarının çalışmaları onay aşamasındadır.

İÜC'de yurtiçi ve yurt dışı değişim programlarına yönelik uygulamalar Eğitim Süreç Grubu'nda yer alan "Değişim Programları Süreçleri"nde tanımlanmıştır. 2024 yılında"ERASMUS Hareketlilik Programı" kapsamında 70 öğrenci gelmiş, 126 öğrencimiz yurtdışına gitmiştir.

Bütün bu uygulamalar yanında taslak KAR'da"*İntibak ve muafiyet süreçlerinin etkinliğinin artırılması*" ile ilgili GAY bildirildiği için KALSİS içerisinde uygunsuzluk açılmış (Uygunsuzluk No: 106844) ve ÖİDB tarafından değerlendirme aşamasındadır **[4_OD4].**

Olgunluk Düzeyi: Öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesine ilişkin süreçler izlenmekte, iyileştirilmekte ve güncellemeler ilan edilmektedir.

Kanıtlar

- [1](4)B.2.3-İntibak_Muafiyet_Yonergesi.pdf
- [2](4)B.2.3-ERASMUS_Intibak_Örnekleri.pdf
- [3](4)B.2.3-Önceden_Kazanilmis_Yeterliliklerin_Taninmasına_Iliskin_Taslak_Yonerge.pdf
- [4](4)B.2.3-KAR_Aksiyon_Planı_KALSİS_Uygunsuzluk_106844.pdf

4. Yeterliliklerin sertifikalandırılması ve diploma

Üniversitemiz ön lisans, lisans ve lisansüstü programlarından mezun olanlar için hazırlanacak ön lisans, lisans, yüksek lisans, doktora diplomaları ile geçici mezuniyet belgelerinin, fahrî akademik unvan verilecekler için hazırlanacak diplomaların, diploma defterlerinin hazırlanması; konu ile ilgili Usul ve Esaslara göre yürütülmektedir **(OD4) (OD4).**

Bir lisans diploma programına kayıtlı öğrencinin öngörülen şartları sağlaması kaydıyla; aynı yükseköğretim kurumunun ikinci bir diploma programından ders alıp bu program için de ayrı diploma alabilmesini sağlayan Çift Anadal Programı, İÜC ön lisans diploma programları ile diğer ön lisans programları arasında, lisans programları ile diğer lisans programları veya ön lisans programları arasında uygulanmaktadır. Çift anadal programının açılması, programa başvuru, kabul şartları, çift anadal programı ile başarı ve mezuniyete ilişkin hükümleri ile ilgili yönetmelikler ve "İÜC Çift Anadal Programı Yönergesi" kapsamında yapılmaktadır **(OD4)**.

İÜC'de anadal lisans programlarını başarıyla yürüten öğrencilerin ilgi duydukları başka bir dalda bilgilenmelerini sağlamak amacıyla oluşturulacak yandal programının açılması, programa başvuru, kabul şartları ile başarı ve mezuniyete ilişkin usul ve esasları *"İÜC Yandal Programı Yönergesi"* kapsamında gerçekleştirilmektedir. Yandal programından mezuniyet hakkı elde eden öğrencilere *"Yandal Sertifikası"* verilmektedir **(OD4)**.

Mevzuat çerçevesinde, yurt dışı öğrenci değişim programları kapsamında; öğrencilerin aldıkları ve başarılı oldukları derse/derslere ait harf notları aynen kabul edilerek, kredileri de gösterilmek suretiyle bu derslerin orijinal isimleri ile birlikte öğrencinin not durum (transkript) belgesine işlenmektedir **(bkz. B.2.3. [2_OD4]).**

Öğrenci uygulama karnesi; 02 Şubat 2008 Resmî Gazetede yayınlanan*26775*" *sayılı Doktorluk, Hemşirelik, Ebelik, Diş Hekimliği, Veterinerlik, Eczacılık ve Mimarlık Eğitim Programlarının Asgari Eğitim Koşullarının Belirlenmesine Dair Yönetmeliğe"* göre belirlenen kriterlerin öğrenci bazında takibi ve değerlendirilmesi amacıyla Sağlık Bilimleri Fakültesi, Ebelik bölümünde ve Florence Nightingale Hemşirelik Fakültesinde öğrenci karnesi uygulaması bulunmaktadır. İlgili bölümlerde öğrencilerin talep etmesi durumunda karneleri diploma ekinde verilebilmektedir **[1_OD4][2_OD4].**

Taslak KAR'da "Akredite olup TYÇ logosu kullanım hakkı edinememiş programlarının eksiklerinin tamamlanması" ile ilgili belirtilen GAY için KALSİS içerisinde uygunsuzluk açılmıştır (Uygunsuzluk No: 106845) **[3_OD4].** Ancak değerlendirme süreci sonrasında 20 Aralık 2024 itibariyle tüm akredite diploma programları TYÇ logosu almaya hak kazanmıştır. Ayrıca yeni akredite olup hala TYÇ logosu almaya hak kazanmamış programlar için gerekli bilgilendirmeler mail yoluyla yapılmaya devam etmektedir **[4_OD4].**

Olgunluk Düzeyi: Uygulamalar izlenmekte ve tanımlı süreçler iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [1](4)B.2.4-Ebelik_Öğrenci_Uygulama_Karnesi.pdf
- [2](4)B.2.4-FNHF_Beceri_Karnesi.pdf
- [3](4)B.2.4-KAR_Aksiyon_Planı_KALSİS_Uygunsuzluk_106845.pdf
- [4](4)B.2.4-TYÇ_Logosu_Alan_Programlarımız.pdf

3. Öğrenme Kaynakları ve Akademik Destek Hizmetleri

1. Öğrenme ortam ve kaynakları

Öğrenme ortam ve kaynakları açısından önemli bir yere sahip İÜC Kütüphaneleri, üniversitemizde yürütülen eğitim-öğretim ve araştırma-geliştirme faaliyetlerini desteklemek amacıyla mensuplarımızın bilgi kaynağı ve bilgi hizmetleri ihtiyaçlarını karşılamaktadır. İÜC bünyesinde kütüphane hizmetleri; Merkez Kütüphane Büyükçekmece, Cerrahpaşa Tıp Fakültesi, Orman Fakültesi, Florence Nightingale Hemşirelik Fakültesi, Sosyal Bilimler Meslek Yüksek Okulu kütüphanelerinin bulunduğu 5 yerleşke ve Avcılar çalışma salonu ile toplamda 6 yerleşkede 1.582 kişilik oturma kapasitesi ve 6.681 m^2'lik kapalı alanda yürütülmektedir Kütüphane koleksiyonlarında 2024 yılı sonu itibariyle 183.536 cilt basılı, 60.908 e-dergi, 1.079.528 e-kitap olmak üzere toplamda 1.323.972 adet kaynak kullanıma sunulmuştur. Kütüphanenin kullanıma sunduğu tüm basılı ve elektronik kaynaklar kütüphane web sayfasındaki bütünleşik arama aracı ile hızlı ve kolay bir şekilde taranabilmektedir **(OD4).**

Kütüphanemizin üniversitemiz eğitim-öğretim faaliyetlerini destekleyici nitelikte; tıp, sağlık, hemşirelik, mühendislik, fen, veterinerlik, diş, eczacılık, sosyal, eğitim, hukuk vb. konu alanlarına yönelik; kitap, dergi, tez, standart, indeks, atıf ve intihal analiz, akademik değerlendirme araçları, video, yabancı dil öğrenme, tıp soru bankası, görsel içerikli eğitim araçları (anatomi atlası, radyoloji online karar destek sistemi vb.) dahil 91 adet veri tabanı aboneliği bulunmaktadır **(OD4)**. Veri tabanlarına kampüs içinden IP adresleri ile kampüs dışından ise Veri Tabanı Erişim ve İstatistik Sistemi (VETİS) ile 7/24 erişim sağlanmaktadır. İÜC Merkez Kütüphanede yürütülen kütüphanecilik ve bilgi-belge hizmetleri sistemi *"Kütüphane ve Dokümantasyon Yönetimi Prosedürü"*nde tanımlanmıştır. Ayrıca ANKOS ve ULAKBİM EKUAL kapsamında abone olunan veri tabanlarına yönelik üretici ve yayıncı firmaların temsilcileri tarafından 2025 Mart ayına kadar 57 adet online toplantı ve webinar düzenlenmiş, kütüphane web sitesi, e-posta ve Instagram üzerinden tüm üniversite mensuplarına duyuruları yapılarak akademisyenler ve öğrencilerimizin katılımları sağlanmıştır **[1_OD4].**

Taslak KAR'da *"Tüm yerleşkelerdeki çalışma alanı ve kütüphanelerin ihtiyaçları tam karşılayacak şekilde iyileştirilmesi"* ile ilgili belirtilen GAY için KALSİS içerisinde uygunsuzluk açılmış (Uygunsuzluk No: 106846) ve Yapı İşleri ve Teknik Daire Başkanlığı tarafından değerlendirme aşamasındadır **[2_OD4]**.

İÜC bünyesinde eğitim-öğretim faaliyetleri için ayrılmış toplam kapalı alan 35.520 m^2, laboratuvar alanı ise 22.830 m^2'dir. Ayrıca, araştırma ve geliştirme faaliyetlerini desteklemek amacıyla fakülte, enstitü ve yüksekokullara bağlı 288 adet araştırma laboratuvarı bulunmaktadır. Bu laboratuvarlarda bulunan cihaz, ekipman, alet vb. donanımlara ilişkin bilgilere Araştırma Laboratuvarları Bilgi Sistemi (ARLAB) üzerinden ulaşılabilir ayrıca üniversitemizin sanayi iş birliği yapabilme potansiyeline sahip olan 85 laboratuvarına da Sanayi ve Teknoloji Bakanlığının LABS portalı ya da internet sitesinden ulaşılabilmektedir. Bu portal üzerinden cihazlar, laboratuvar kabiliyetleri, sorumluları, çıktıları, iletişim kişisi, hizmet fiyatları vb. bilgilere ulaşılabilmektedir **(OD4) [3_OD4]**.

Üniversitemiz AUZEM YouTube kanalı hem öğretim elemanları hem de tüm eğitimcilerin faydalanabileceği şekilde her geçen gün içerik olarak daha da zenginleştirilen bir öğrenme ortamı olarak kullanılmaktadır. Yüklenen içerikler ve gelen yorumlarla öğrenenlerle etkileşimli bir ortam oluşturulmuştur **(OD4).** AUZEM bünyesinde yürütülen uzaktan eğitim programları ile ilgili olarak, SBMYO'ya bağlı 7 adet ön lisans, 1 adet yüksek lisans programı vardır. AUZEM bünyesinde uzaktan eğitim derslerini destekleyici eğitsel video hazırlamak için kullanılan 28 m^2 alana sahip Greenbox Ses Stüdyosu da bulunmaktadır **(OD4).**

İÜC'de yararlanılan tüm öğrenme ortam ve kaynaklarının hizmet kalitesinin arttırılması amacıyla kullanım

ile ilgili birimler bazında alınan tüm geri bildirimler raporlanmaktadır. Periyodik olarak uygulanan *"Paydaş Memnuniyet Anketi"* ve birim görüşmeleri sonucunda, üniversitemiz bünyesindeki öğrenme ortam ve kaynaklarında iyileştirmeler takip edilmektedir. Bu kapsamda akademik birimlerimizde yapılan iyileştirmeler aşağıda sunulmuştur:

Cerrahpaşa Tıp Fakültesi, Mühendislik Fakültesi, Florence Nightingale Hemşirelik Fakültesi, Hasan Âli Yücel Eğitim Fakültesi, Orman Fakültesi, Diş Hekimliği Fakültesi, Eczacılık Fakültesi, Ormancılık Meslek Yüksekokulu, Veterinerlik Meslek Yüksekokulu, Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu'nda 2024 yılı içerisinde öğrenme ortam ve kaynaklarında çeşitli (derslik eklenmesi/tadilatı, amfi eklenmesi/tadilatı, laboratuvar kurulması/tadilatı, cihaz alımı, makine, teçhizat ve donanım kapasitesinin artırılması, kütüphane basılı kitap sayısının artırılması, wi-fi ağının genişletilmesi, fotokopi makinesi ve yazıcı desteği sağlanması, simülatörlerin bakımı, projeksiyon cihazı alımı, kütüphane oturma kapasitesinin artırılması, kütüphane çalışma saatlerinin sınav döneminde uzatılması, öğrencilere yönelik proje hazırlama ve yazma eğitimi verilmesi, müfredatlara teknolojik değişimleri takip etmek adına çeşitli seçmeli dersler eklenmesi vb.) iyileştirmeler gerçekleştirilmiştir **[4_OD4]**.

Aynı konu ile ilgili taslak KAR'da *"Depreme bağlı kampüslerdeki yer değişimleri nedeniyle sekteye uğrayan derslik geliştirme projesinin devam ettirilmesi"* ile ilgili belirtilen GAY için KALSİS içerisinde uygunsuzluk açılmış (Uygunsuzluk No: 106847) ve Yapı İşleri ve Teknik Daire Başkanlığı tarafından değerlendirme aşamasındadır **[5_OD4]**.

Üniversitemiz *"Öğrenme Yönetim Sistemi"*nde (ÖYS) AUZEM Uzaktan Öğretim Prosedürü'nde detaylı bir şekilde tanımlanmıştır. Üniversitemizin örgün/uzaktan/karma eğitim süreçleri için asenkron olarak Canvas, senkron olarak da CANVAS ile entegre bir şekilde çalışan Zoom ve BigBlueBotton kullanılmaktadır. ÖYS'de farklı soru tipinde (çoktan seçmeli, doğru/yanlış, boşluk doldurma, çoklu boşluk doldurma, birden fazla cevap, eşleştirme, sayısal cevap, formül sorusu, açık uçlu soru, dosya yüklemeli açık uçlu soru) çevrimiçi sınav yapılabilmektedir. İÜC öğrenme ortamı ve kaynakları öğrenci-öğrenci, öğrenci-öğretim elemanı ve öğrenci-materyal etkileşimini geliştirmeye yöneliktir. İÜC ÖYS'de öğrenci ve öğretim elemanları *@iuc.edu.tr* uzantılı e-posta adresleri ve şifreleri ile sisteme giriş yapabilmektedir. AKSİS'deki dersler, dersin öğretim elemanı, dersi alan öğrenciler otomatik olarak ÖYS'ye aktarılmaktadır. ÖYS'de uzaktan eğitimde asenkron olarak kullanılan yöntemlerin (Duyurular, ders materyali paylaşımı, modüller, öğrenme çıktıları, sınavlar, tartışmalar, ders programı, takvim, ödev, sayfalar, iş birlikli çalışmalar, değerlendirme listeleri-rubrik) hepsi bulunmaktadır. AKSİS üzerinde öğretim elemanı ve öğrenci arasında iletişim (duyuru, anlık mesaj vb.) kurmak mümkündür. Öğretim elemanı (ders notu, video, resim, sunum, web linki vb.) ders materyalini paylaşabilmektedir. Paylaşılan ders materyali ilgili dersin izlencedeki konusu ile eşleştirilebilmektedir. Öğretim elemanı ders ile ilgili ödev verebilmektedir. Öğretim elemanı ders ile ilgili anlık geri bildirimleri alabilmektedir.

Üniversitemiz bünyesinde 2023 yılında proje kapsamında hayata geçirilen Yenilikçi XR Teknolojileri Araştırma ve Geliştirme Merkezi (YETAM-XR) birçok ziyaretçi ve araştırmacıyı ağırlamakta, aynı zamanda birimlerden gelen taleplerle farklı alanlara hizmet vermektedir. Merkez, faaliyetleri devam ederken Teknik Bilimler Meslek Yüksekokulu bünyesinde ve Türkiye'de ilk kez ön lisans düzeyinde 2023-2024 Eğitim Öğretim yılında öğrenci kabul edilen "Sanal ve Artırılmış Gerçeklik Ön Lisans Programı" eğitim hayatına başlamıştır. Bu programda ÖSYM tarafından yapılan YKS Temel Yeterlilik Testi (TYT) puan türünde tercihleri doğrultusunda 46 öğrenciye örgün eğitim verilmektedir **[6_OD4]**.

Olgunluk Düzeyi: Öğrenme kaynaklarının geliştirilmesine ve kullanımına yönelik izleme ve iyileştirilme yapılmaktadır.

Kanıtlar

- [1](4)B.3.1-Kütüphane_Eğitimleri.pdf
- [2](4)B.3.1-KAR_Aksiyon_Planı_KALSİS_Uygunsuzluk_106846.pdf
- [3](4)B.3.1-Sanayi_Bakanlığına_Kayıtlı_Laboratuvarlar.pdf
- [4](4)B.3.1-Farklı_Birimlerden_Öğrenme_Ortam_Kaynaklarının_İyileştirilmesi.pdf
- [5](4)B.3.1-KAR_Aksiyon_Planı_KALSİS_Uygunsuzluk_106847.pdf
- [6](4)B.3.1-Sanal_ve_Artırılmış_Gerçeklik_Programı.pdf

2. Akademik destek hizmetleri

Ön lisans ve lisans öğrencileri için akademik danışmanlık İÜC Öğrenci Danışmanlığı Yönergesine göre yürütülmektedir. Öğrenciler için her eğitim ve öğretim yılı başında bölüm/program başkanı tarafından danışman görevlendirilir. Çift Anadal /Yandal programına devam eden öğrenciler için ilişikleri kesilene kadar devam eden ve bütün programdan sorumlu tek bir danışman görevlendirilir. Danışman görevlendirmesi, bölüm/program başkanı tarafından bölümdeki öğretim üyeleri, doktora derecesine sahip öğretim görevlileri ve okutmanlar arasından yapılmaktadır. Bunlar yeterli sayıda olmadığı takdirde yönetim kurulu kararıyla diğer öğretim elemanları da görevlendirilebilir. Öğrenci ve danışmanlara ait bilgiler, öğrenci otomasyon sisteminde ilân edilir ve danışmana öğrenci listesi gönderilir. Danışman, eğitim-öğretim yılının başında danışmanı olduğu öğrencilere bölüm, fakülte, yüksekokul ve üniversitenin tanıtımını yaparak ilgili mevzuatı aktarır. Danışman, her yarıyıl başında öğrencilerine ders seçme ve derse kayıt (yeni kayıt, kayıt yenileme) işlemlerinde yardımcı olur. AKSİS'te "Danışmanlık" seçeneği altında yer alan öğrenci profili, ders onayı, lisansüstü danışmanlığı, öğrenci ders programı, tez ve proje danışmalığı ve öğrenci değerlendirme formaları alt başlıklarında: öğrencilerle birebir haberleşebilecekleri, öğrencilerle ilgili bilgi ve işlemleri yürütebilecekleri, randevu verebilecekleri ve öğrenci geri bildirimi alabilecekleri elektronik sistem oluşturulmuştur. Sistemde ayrıca mesajlaşma ve e-posta gönderme seçenekleri bulunmaktadır. Bunun yanı sıra danışman; sorumlu olduğu öğrencileri, kariyer hedefleri doğrultusunda ders seçimleri, kariyer gelişimi ve kariyer planlaması konularında İÜC KAPMER kariyer danışmanlığı hizmetleri için yönlendirir. Ayrıca sistem üzerinde danışmanların öğrencilerle gerçekleştirdikleri danışmanlık görüşmelerini kayıt edebildikleri "Öğrenci Değerlendirme Formu" bulunmaktadır**[1_OD4][2_OD4]**. Ayrıca bazı birimlerimizde, öğrencilerimizin kariyer planlamalarını daha etkin yapabilmeleri için, öğretim üyeleri dışında danışabileceği, deneyimli ilgili sektör-endüstri temsilcilerinden seçilen danışmanlardan oluşan "Mentörlük Sistemi" uygulamaya geçmiştir **(OD4)**.

Taslak KAR'da *"Öğrenci Danışmanlık sisteminin etkinliğinin geliştirilmesi"* konusunda gelişmeye açık yön (GAY) bildirilmiştir. Bu GAY ile ilgili olarak KALSİS içerisinde uygunsuzluk açılmış (Uygunsuzluk No: 106848) ve konu ile ilgili Yönerge revizyonu planlanmış ve ÖİDB tarafından çalışma başlatılmıştır **[3_OD4][4_OD4].**

Lisansüstü öğrencilerinde akademik danışmanlık İÜC Lisansüstü Eğitim ve Öğretim Yönetmeliğinde belirtildiği şekilde yürütülür. Yönetmeliğe göre anabilim/bilim dalı/program başkanlıkları, öğrencilerin tercihlerini ve ilgili öğretim üyelerinin görüşlerini dikkate alarak danışman önerilerini ilgili yarıyıllarda enstitülere gönderir. Danışman ataması, ilgili enstitü yönetim kurulu kararıyla kesinleşir. Tezsiz yüksek lisans programında dönem projesi danışmanı, ilgili programda ders veren ve üniversite kadrosunda bulunan öğretim üyeleri veya doktora derecesine sahip öğretim görevlileri arasından atanır. Tezli yüksek lisans programında tez danışmanı, üniversite kadrosunda bulunan ve en az iki yarıyıl süreyle bir lisans/lisansüstü programında ders vermiş olan öğretim üyeleri arasından atanır. Tıp ve Veterinerlik alanlarındaki anabilim dalları hariç doktora programında tez danışmanı, en az dört yarıyıl süreyle bir lisans programında veya iki yarıyıl süreyle yüksek lisans programında ders vermiş ve bir yüksek lisans tezi yönetmiş olan ve üniversite kadrosunda bulunan öğretim üyeleri arasından atanır. Tez çalışmasının niteliğinin birden fazla tez danışmanı gerektirdiği durumlarda atanacak ikinci tez danışmanı, üniversite kadrosu dışından da en az doktora derecesine sahip kişilerden olabilmektedir **(OD4).**

İÜC Sağlık, Kültür ve Spor Daire Başkanlığı bünyesinde yer alan *'Rehberlik, Danışmanlık ve Sosyal Destek Birimi*' uygulamaları "*Öğrenci Rehberlik Danışmanlık ve Sosyal Destek Hizmeti İşleyiş Prosedürü*" ve *"Rehberlik, Danışmanlık ve Sosyal Destek Birimi Yönergesi"* **(OD4)** ile tanımlanmıştır. 2024 yılı itibariyle birimde hâli hazırda tam zamanlı çalışan bir uzman psikolog, bir idari personel görev yapmaktadır. Öğrencilerimiz internet sitemiz üzerinden online randevu alıp online (Zoom/Meet aracılığıyla) ya da yüz yüze psikolojik danışmanlık hizmetinden yararlanabilmektedir. 2024 yılı içerisinde bireysel psikolojik danışmanlık hizmetlerinden yararlanmak üzere 111 öğrenci başvuruda bulunmuş ve bu öğrencilerimizle toplam 130 seans gerçekleştirilmiştir (bkz. syf.19 **OD4**).

Taslak KAR'da *"Tüm yerleşkelerdeki öğrencilerin Psikolojik Danışma hizmetlerine erişim imkanlarının iyileştirilmesi"* ile ilgili belirtilen GAY için KALSİS içerisinde uygunsuzluk açılmış (Uygunsuzluk No: 106849) ve Sağlık, Kültür ve Spor Daire Başkanlığı tarafından kampüslerde konu ile ilgili öğrencilerle yüz yüze anket çalışması yapılmasına ve bu çalışmanın sonucunda ihtiyacın değerlendirilmesine karar verilmiştir **[5_OD4]**.

Sosyal destek hizmetleri kapsamında ise yemek ve yurt burslarının yanı sıra, üniversite giriş sınavında ilk 200 arasından üniversitemizi tercih eden öğrencilerimize "Ziya Gün Vakfı" aracılığıyla dizüstü bilgisayar hediye edilmektedir. Şehit-gazi çocukları ile ilk 200 başarı sırasında bulunanlar öncelikli olmak üzere;

yemek bursu/yurt bursu her yıl yönetim kurulu kararı ile belirlenen sayı doğrultusunda sağlanmaktadır. 2024 yılında 70 öğrenci bu bursan faydalanmıştır. Üniversitemizi sportif ve kültürel alanlarda başarı ile temsil eden öğrenciler de talep etmeleri hâlinde yurt ve/veya yemek bursundan faydalanmaktadır. Sağlık, Kültür ve Spor Daire Başkanlığının internet sayfasında yer alan duyurular bölümünde burs olanaklarıyla ilgili paylaşımlar yapılmaktadır. 2024 yılında 13 başarılı öğrencimize dizüstü bilgisayar hediye edilmiş ve 1203 öğrencimiz İÜC Yemek Bursu, Sabancı Vakfı Bursu, Borusan Kocabıyık Vakfı Bursu, Türk Eğitim Vakfı Üstün Başarı Bursu, Türk Eğitim Vakfı Bursu, Ziyan Gün Vakfı Bursu, Rönesans Eğitim Vakfı Bursu, Türkiye'nin Mühendis Kızları Bursu, Aysın Doğan Vakfı Burslarıyla buluşturulmuştur (bkz. syf. 20 **OD4**).

İÜC KAPMERde 2024 yılında kariyer danışmanı tarafından randevu alan öğrencilere ve mezunlara yönelik verilen online ya da yüz yüze kariyer danışmanlığı hizmetinden yararlanan öğrencilerin listesi yetenek kapısında dijital ortamda yer almaktadır **[6_OD4]**. Bireysel danışmanlık hizmetinin yanı sıra 2024 yılında Kariyer Planlama ve Araştırma Merkezi; Rehberlik, Danışmanlık ve Sosyal Destek Birimi ve Mediko Sosyal Merkezi ortaklığı ile Üniversitemizin farklı kampüslerinde eğitim hayatına devam eden öğrencilere yönelik gruplar halinde psikolojik atölye çalışmaları da gerçekleştirilmiştir **[7_OD4]**. Bu atölye çalışmalarının sonunda katılımcı öğrencilere atölye değerlendirme formları iletilerek memnuniyet düzeyleri öğrenilmiş ve en çok hangi alanlarda atölye çalışmalarına ihtiyaç duydukları sorularak yeni atölyeler gelen cevaplar üzerinden tasarlanmıştır **[8_OD4]**. Öğrencilerin yanı sıra Hemşirelik fakültesinden Rehberlik birimi personelleri, Hemşirelik fakültesi dekan yardımcısı ve Eğitim fakültesi fakülte sekreteri ile de görüşmeler sağlanarak öğrencilerin hangi alanlarda psikolojik atölyelere ihtiyaç duydukları üzerine görüşmeler yapılmıştır **[9_OD4]**.

Bu hizmetlere ek olarak öğrencilerimizin ve mezunlarımızın kariyer gelişimlerini desteklemek amacıyla 2024 yılında hem İÜC KAPMER olarak hem öğrenci kulüpleri ile ortaklaşa olarak toplamda 93 kariyer odaklı etkinlik düzenlemiştir **[10_OD4]**. İÜC KAPMER öncülüğünde öğrencilerimizin kariyer gelişimine olanak sağlayan ve CBİKO tarafından yürütülen Ulusal Staj Programı'na 2024 yılında 2914 öğrencimiz katılmış ve 545 öğrencimiz stajını tamamlamıştır **[11_OD4]**.

Merkezimiz öğrencilerin iş ağlarını geliştirmeleri ve sektöre ilişkin en güncel bilgileri öğrenmeleri adına 23-24 Mayıs 2024 tarihleri arasında İÜC Kariyer ve Bahar Şenliğini düzenlemiş ve farklı sektörlerden katılan birçok iş insanı ile paneller gerçekleştirmiştir **[12_OD4]**. İÜC KAPMER bünyesinde, kariyer planlama sürecine ilişkin öğrencilerin gerekli donanımı kazanmaları için öğretim üyeleri tarafından verilen kariyer planlama dersi bünyesinde öğrencilerimize yönelik kariyer planlama serisi yürütülmüştür **[13_OD4]**.

Mezunların kariyer gelişimlere de odaklanan İÜC KAPMERin, Bilgi İşlem Daire Başkanlığı ile ortaklaşa hayata geçirdiği Mezun platformu verilerine göre sistemde hâlihazırda 3.046 aktif mezun yer almaktadır **[14_OD4]**. 2018 yılından itibaren sisteme kayıt olmuş tüm mezunların yıllara göre cinsiyet dağılımı, öğrenim seviyesi düzeyi, fakülte/yüksekokul/lisansüstü eğitim seviyesi dağılımı, bölümler ve programlara göre dağılımlarını detaylı şekilde ortaya koyan raporlar hazırlanmıştır **[15_OD4]**. Bunun yanı sıra Mezun platformuna kaydolup mezun anketini doldurmuş olan mezunların fakültelerine göre anket değerlendirme raporları da hazırlanmıştır **[16_OD4]**.

Olgunluk Düzeyi: Kurumda öğrencilerin akademik gelişimi ve kariyer planlamasına ilişkin uygulamalar izlenmekte ve öğrencilerin katılımıyla iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [1](4)B.3.2-Aksis_Danışmanlık.pdf
- [2](4)B.3.2-Danışmanlık_Öğrenci_Değerlendirme_Formu.pdf
- [3](4)B.3.2-KAR_Aksiyon_Planı_KALSİS_Uygunsuzluk_106848.pdf
- [4](4)B.3.2-Öğrenci_Danışmanlık_Yönergesine_Yönelik_Görüş_Alma_Yazısı.pdf
- [5](4)B.3.2-KAR_Aksiyon_Planı_KALSİS_Uygunsuzluk_106849.pdf
- [6](4)B.3.2-Randevu_Alan_Öğrencilerin_Listesi.pdf
- [7](4)B.3.2-Öğrencilere_Yönelik_Psikolojik_Atölye_Çalışmaları_Raporu.pdf
- [8](4)B.3.2-Atölye_Değerlendirmeleri.pdf
- [9](4)B.3.2-KAPMER_Toplantı_Fotoğrafları.pdf
- [10](4)B.3.2-IUC_KAPMER_faaliyet_raporu.pdf
- [11](4)B.3.2-Ulusal_Staj_Programı_Öğrenci_Sayısı.pdf
- [12](4)B.3.2-İUC_Kariyer_ve_Bahar_Şenliği_Raporu.pdf

- [13](4)B.3.2-Kariyer_Planlama_Serisi.pdf
- [14](4)B.3.2-Mezun_Platformu_Ekran_Görüntüsü.pdf
- [15](4)B.3.2-Yıllara_Göre_Mezun_Platformu_Raporu.pdf
- [16](4)B.3.2-Mezun_Platformu_Mezun_Anketi_Sonuçları.pdf

3. Tesis ve altyapılar

İÜC, İstanbul'un farklı ilçelerindeki 9 yerleşkesinde, öğrencilerin yanı sıra akademik ve idari personelin çalışma ortamını iyileştirmek amacıyla tesis ve altyapılarını sürekli olarak yenilemekte ve geliştirmektedir. Üniversitede öğrencilerin kullanımı için yurtlar, yemekhane alanları, açık-kapalı spor sahaları ve salonları ile kantin ve kafeteryalar bulunmaktadır. İÜC'nin tesis ve altyapı imkânları, başlıklar halinde aşağıda listelenmiştir:

Yurt Olanakları: İÜC'nin farklı yerleşkelerinde 3 adet yurt bulunmaktadır. 15 Temmuz Şehitleri Kız Öğrenci Yurdu; İÜC Büyükçekmece Yerleşkesi içinde 2 blok halinde (A ve B blok) yer almaktadır. Çevre, Şehircilik ve İklim Değişikliği Bakanlığı "Kamu Binalarının Deprem Dayanımı ve Enerji Verimliliği Projesi (KADEV PROJESİ)" kapsamında Üniversitemiz Büyükçekmece Yerleşkesinde bulunan 15 Temmuz Şehitleri Kız Öğrenci Yurdu'nun güçlendirme çalışmaları nedeniyle yurda 2024-2025 eğitim-öğretim yılında öğrenci kabulü yapılamamıştır. Yeşilköy yerleşkesi 5 bloktan oluşmakta ve toplam 300 kişilik kapasite ile Cerrahpaşa Tıp Fakültesi ve Diş Hekimliği Fakültesi öğrencilerine hizmet verilmektedir. Fatih ilçesinde 6 katlı tek blok halinde yer alan Cerrahpaşa Erkek Öğrenci Yurdu 36 kişilik kapasitesi ile Türkiye genelinde ilk 200 derece ile İÜC Cerrahpaşa Tıp Fakültesi'ni kazanan erkek öğrencilere hizmet sunmaktadır. Yurt hizmetleri hakkındaki görüş ve beklentileri ölçmek amacıyla "Üniversite ortamı" başlığı altında "Yurt ve barınma olanakları yeterlidir" sorusuna öğrenci memnuniyet anketinde yer verilmiştir. Anket sonuçları esas alınarak, ilgili daire başkanlığı (Sağlık, Kültür ve Spor Daire Başkanlığı) tarafından yurt olanaklarının artırılmasına yönelik girişimler neticesinde Yeşilköy Yerleşkesi içerisinde bulunan 300 kişilik (180 kız, 120 erkek) kapasiteli yurt hizmete sunulmuştur. Bunun yanı sıra Avcılar yerleşkesinin arazisi içerisinde Kredi Yurtlar Kurumu (KYK) tarafından 2023 yılı içerisinde yapılan ve işletilmeye başlanan 5200 kişilik (2100 kız, 2100 erkek) kapasiteli yurt hizmete sunulmuştur. Aynı zamanda yine Sarıyer'de Orman Fakültemiz arazisi içerisinde bulunan Kredi Yurtlar Kurumu (KYK) tarafından işletilen 500 kişilik erkek öğrenci yurdu mevcuttur. Yurtlarda ön lisans ve lisans öğrencilerinin kalması önceliklidir. Lisansüstü eğitim gören öğrenciler, yurt ücretinin iki katını ve depozito ödeyerek yurtlarda imkânlar ölçüsünde kalabilmektedir. Yabacı uyruklu öğrenciler İÜC Öğrenci Yurtlar Yönergesi kapsamında oturma izni aldıktan sonra başvuru yapabilmektedir **(OD4).**

Yemekhaneler: İÜC'de, tüm akademik faaliyetlerin yürütüldüğü yerleşkelerde bulunan yemekhaneler, personel ve öğrencilere yemek hizmetini sunmak üzere yüklenici firma tarafından işletilmektedir. Yemek hizmeti verilen 4 yerleşkede (Bahçeköy Yerleşkesi, Sultangazi Yerleşkesi, Avcılar Yerleşkesi ve Büyükçekmece Yerleşkesi) öğrenci ve personel yemekhaneleri ayrı ayrı bulunmakta olup 3 yerleşkede (Cerrahpaşa yerleşkesi, Şişli yerleşkesi ve Yeşilköy yerleşkesi) ise öğrenci ve personele aynı yemekhanede yemek hizmeti verilmektedir. Cerrahpaşa yerleşkesi ve Yeşilköy yerleşkelerinde hastane müdürlüğüne bağlı personel yemekhaneleri de bulunmaktadır. SKS'ye bağlı 4 personel yemekhanesinin toplam alanı 1.640 m² iken, 7 adet öğrenci yemekhanesinin toplam alanı 3.682 m²'dir **(OD4)** **(OD4)**.

Sağlık Hizmetleri: Mediko-Sosyal Birimi; Sağlık, Kültür ve Spor Daire Başkanlığı bünyesinde Avcılar, Bahçeköy ve Büyükçekmece yerleşkelerinde toplam 328 m^2'lik alanda faaliyetlerini sürdürmektedir. Bu tesislerden yararlanma ile ilgili erişim ve kullanımına ilişkin uygulamalar mevcuttur. Ayrıca Avcılarda bulunan Mediko-Sosyal Merkezi Birimiyle aynı fiziksel mekân içerisinde Cerrahpaşa Semt Polikliniği olarak vatandaşlara da 4 farklı branşta (Kadın Hastalıkları ve Doğum, Fizik Tedavi ve Rehabilitasyon, Dermatoloji, Ruh Sağlığı ve Hastalıkları) hizmet verilmektedir **(OD4)** **.**

Spor Salonları: İÜC yerleşkelerinde toplam 9 spor sahası/salonunda 18.437 m²'lik alanda hizmet verilmektedir. Bu alanların 4'ü kapalı spor salonu (2 çok amaçlı spor salonu, büyük tenis kortu sahası (içinde 2 saha mevcut) ve 1 fitness salonu) toplam 8.185 m²'lik alanda öğrenci ve personele hizmet vermektedir. Yerleşkelerde 6 açık spor sahası (2 halı saha, 1 futbol sahası (stadyum)), 3 çok amaçlı saha (basketbol ve voleybol) olmak üzere toplamda 9.708 m² alanda öğrenci ve personele hizmet vermektedir. Faaliyete geçen Yeşilköy Yerleşkesi içerisinde öğrencilerin ve çalışanların kullanımı için bir adet çok amaçlı spor sahası da yapılmıştır **(OD4)**.

Araştırma Laboratuvarları: İÜC yerleşkeleri genelinde toplam 23 adet olan araştırma laboratuvarlarında hizmet verilmektedir. Toplam alan 22.830 m²'dir.

Uzaktan eğitim: İÜC'de uzaktan eğitim programları ve uygulamalarına yönelik altyapı tesis, donanım ve yazılım kapasitesinde gelişmeye devam edilmektedir. AUZEM bünyesinde uzaktan eğitim derslerini destekleyici eğitsel video hazırlamak için kullanılan 28 m² alana sahip "Greenbox Ses Stüdyosu" bulunmaktadır. Uzaktan eğitim ders ve program sunumu ve geliştirilmesi için sahip olunan yazılım alt yapısına bakıldığında; 50.000 kullanıcıyı destekleyen ve 61 adet sanal sunucuya kurulan "Canvas LMS / Açık kaynak kodlu Öğrenme Yönetim Sistemi" bulunmaktadır. Uzaktan eğitim dersleri için öğretim elemanı veya merkez çalışanları tarafından etkileşimli ve sesli eş zamansız ders içerikleri hazırlanmaktadır. Eğitsel video üretmek ve düzenlemek için kullanılan bir yazılım olan Camtasia'nın yanı sıra etkileşimli ve sesli içerik geliştirme yazılımı olan Articulate Storyline ve H5P kullanılmaktadır. Ayrıca, öğretim elemanları mekândan bağımsız olarak öğrencilerle etkileşimli canlı ders yapabilmekte ve aynı zamanda çevrimiçi toplantılar için kullanabilecekleri BigBlueButton (aynı anda 200 katılımcı) ve Zoom (aynı anda 300 katılımcı) platformları bulunmaktadır **[1_OD4]** **(OD4) .**

Ulaşım: İÜC web adresinde, öğrencilerin Avcılar, Cerrahpaşa, Bahçeköy, Bakırköy, Büyükçekmece, Haseki, Sultangazi, Şişli ve Yeşilköy Yerleşkesi olmak üzere 9 yerleşkeye ulaşım imkânları alternatifli olarak belirtilmektedir. Büyükçekmece yerleşkesi ve Yeşilköy Yerleşkesi içinden farklı güzergâhlara ulaşımı sağlayan İETT otobüsleri hizmet vermektedir **[2_OD4].**

Yeni binalara ilişkin inşaat süreçleri: Eğitim-öğretim faaliyetleri kapsamında deprem sebebiyle eğitim hizmetinin aksamaması için 2025 yılı içerisinde Yapı İşleri ve Teknik Daire Başkanlığı tarafından tamamlanması hedeflenen inşaat işlerinden biri olan olan Kimya, Kimya Müh. Malzeme Metalurji Müh. Binasında; 8620 m² (129 adet) laboratuvar alanı, 1660 m² (10 adet) amfi, 160 m² (1 adet) kütüphane/okuma salonu ve 440 m² (4 adet) derslik alanı bulunmaktadır. TOKİ tarafından yapımı devam etmekte olan Veteriner Fakültesi Binasında; 2720 m² (55 adet) laboratuvar, 1280 m² (4 adet) amfi, 200 m² (3 adet) kütüphane/okuma salonu ve 1430 m² (6 adet) derslik alanı bulunmaktadır. Yine TOKİ tarafından yapımı devam eden ve 2025 yılı içerisinde inşaatının tamamlanması hedeflenen C-D-E-F Mühendislik Bloklarında toplamda; 4950 m² (48 adet) laboratuvar, 160 m² (2 adet) amfi, 130 m² (1 adet) kütüphane/okuma salonu ve 570 m² (26 adet) derslik alanı bulunmaktadır. TOKİ tarafından devam eden ve 2025 yılında hizmete açılması hedeflenen İnşaat Mühendisliği binasında ise 2150 m² (16 adet) laboratuvar, 180 m² (1 adet) kütüphane/okuma salonu ve 785 m² (16 adet) derslik alanı bulunmaktadır. Bunun dışında Avcılar Yerleşkesinde yapımı devam eden ve kompleks bir kullanım hedeflenen Çok Amaçlı Binada 220 m² (1 adet) kütüphane/okuma salonu, 2 adet toplamda 100 m2 Bilgisayar odası yer almaktadır (bkz. syf. 444-463 **(OD4)**).

Yeni fakültelere ilişkin binalar: Yeni kurulmuş olan Diş Hekimliği Fakültesi ve Eczacılık Fakültesi ile Kardiyoloji Enstitüsü için farklı yerleşkelerde yapılacak fiziksel mekânlar için plan ve proje aşamaları devam etmektedir.

Taslak KAR'da "*Ulaşım ve barınma gibi tesis ve altyapı kullanımı ve yemek hizmet sunumu memnuniyetlerinin iyileştirilmesi*" ile ilgili belirtilen GAY için KALSİS içerisinde uygunsuzluk açılmış (Uygunsuzluk No: 106850) ve SKS tarafından değerlendirme aşamasındadır **[3_OD4].**

Olgunluk Düzeyi: Tesis ve altyapının kullanımı izlenmekte ve ihtiyaçlar doğrultusunda iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [1](4)B.3.3-AUZEM_Faaliyetleri.pdf
- [2](4)B.3.3-Yerleşkelere_Ulaşım_Rehberi.pdf
- [3](4)B.3.3-KAR_Aksiyon_Planı_KALSİS_Uygunsuzluk_106850.pdf

4. Dezavantajlı gruplar

İÜC Engelli Danışma ve Koordinasyon Birimi; Avcılar, Büyükçekmece, Cerrahpaşa, Bahçeköy, Bakırköy, Haseki, Sultangazi, Şişli ve Yeşilköy yerleşkelerinde faaliyet göstermektedir. Birimimiz; birim sorumlusu, birim temsilcileri ve idari personelle dezavantajlı, kırılgan ve az temsil edilen (engelli, yoksul, azınlık, göçmen vb.) öğrenciler ve personeller için çalışmalarını sürdürmektedir **[1_OD3]**.

Birimimiz, her eğitim-öğretim dönemi başında birim temsilcilerinden talep edilen "Bilgi Listesi" ve PDB'den talep edilen "Özel Gereksinimli Personel Listesi" ile üniversitemizde kayıtlı olan özel gereksinimli öğrencilerin ve personellerin sayısını, engel türlerini ve derecelerini tespit etmektedir. Elde edilen veriler 2024 yılında Birimimizce oluşturularak Kalite Yönetim Sistemine dahil edilen "Engel Durumuna Göre Özel Gereksinimli Öğrenci/Personel Listesi" ne aktarılmıştır **[2_OD3]**.

Her eğitim-öğretim dönemi sonunda uygulanmakta olan "Özel Gereksinimli Öğrenci Bilgi Paylaşım Formu"na 2024 yılında "Dersler esnasında ara sınav, bitirme ve bütünleme sınavlarında karşılaştığınız güçlükler ve çözüm önerileri" ve "Kayıtlı olduğunuz İÜC öğrenci kulüpleri bilgisi" soruları eklenmiş ve form revize edilmiştir. "Özel Gereksinimli Personel Bilgi Paylaşım Formu" ise farklı olarak yılda bir defa uygulanmaktadır. Doldurulan formlar sonucunda, özel gereksinimli öğrencilerin ve personellerin karşılaştıkları güçlükler ve çözüm önerileri belirlenmekte ve kendilerine gerekli destek sağlanmaktadır.

Yine Birimimizce 2024 yılında "Özel Gereksinimli Öğrenci Memnuniyet Anketi" ve "Özel Gereksinimli Personel Memnuniyet Anketi" oluşturularak Kalite Yönetim Sistemine dahil edilmiştir. Bu anketler özel gereksinimli öğrenciler tarafından her eğitim-öğretim yılı sonunda ve özel gereksinimli personeller tarafından yılda bir kez doldurulacaktır. Üniversitemiz Stratejik Planı kapsamında paydaşlara yönelik yapılan memnuniyet anketlerinde 2024 yılı memnuniyet puanı hedefi 3,1'dir. Birimimizce uygulanan anketler ile özel gereksinimli öğrencilerimizin genel memnuniyet puanı 3,85 (%76,90) ve özel gereksinimli personellerimizin genel memnuniyet puanı ise 3,35 (%67,01) olarak belirlenmiştir. Asgari memnuniyet düzeyi altında kalan sorular için de iyileştirme sağlayacak aksiyon planları hazırlanarak Kalite Koordinatörlüğüne sunulmuştur **[3_OD3]**.

"İÜC Özel Gereksinimli Öğrenci ve Personel İçin Fırsat Eşitliği Yönergesi" kapsamında tüm akademik birimlerimizde özel gereksinimli öğrenciler için sınavlarda %50 ek süre hakkı tanınmaktadır. HAYEF Dekanlığı tarafından sınavlar için talepte bulunan görme engelli üç öğrenciye okutman ataması yapılmış ve öğrencilerin sınav ortamına daha rahat erişim sağlayabilmeleri amacı ile HAYEF F Blok Giriş Katında bulunan Öğrenci İşleri Arşivi Odası, yapılacak sınavlar için tahsis edilmiştir. Mühendislik Fakültesinde öğrenim gören fiziksel engelli öğrencimizin talebi üzerine Mühendislik Fakültesi Ek Derslik Binasının ikinci katında bulunan derslikte yapılan ders, Mühendislik Fakültesi Dekanlığı ile görüşülerek aynı binanın zemin katındaki dersliğe alınmış ve öğrenciye gerekli destek sağlanmıştır. Benzer şekilde AUZEM'de özel gereksinimi nedeniyle giriş katta sınava girme talebi bulunan öğrencimizin sınav salonu giriş kat olacak şekilde ayarlanmıştır. Özel gereksinimli öğrencilerimizden gelen ulaşıma yönelik talepler Üniversitemiz tarafından İstanbul Elektrik Tramvay ve Tünel İşletmeleri Genel Müdürlüğüne ve İstanbul Büyükşehir Belediyesine iletilmiştir **[4_OD4]**.

HÂYEF F Blok binasında bulunan JAWS Ekran Okuyucu programının kurulu olduğu bir bilgisayar ve çalışma odası hizmeti sürdürülmüştür. Üniversitemiz Kütüphane ve Dokümantasyon Daire Başkanlığı JAWS ekran okuma programı ve "Boğaziçi Üniversitesi Görme Engelliler Teknoloji ve Eğitim Laboratuvarı (GETEM)" tarafından tasarlanan internet kütüphanesi projesi kapsamında görme engelli kullanıcıların bilgi kaynaklarına erişimi konusunda hizmetler sunulmaktadır. Bu tür çalışmalarla özel gereksinimli öğrencilerin eğitim olanaklarına erişimi desteklenmektedir. Üniversitemiz web sayfasının özel gereksinimli kullanıcılar için erişilebilir hale getirilmesine yönelik çalışmalar BİDB tarafından sürdürülmektedir **[5_OD3]**.

Spor Bilimleri Fakültesinden 2'si özel gereksinimli toplam 3 öğrenci mezuniyet şartları arasında olan Zorunlu Eğitim Kampını Birimimizde tamamlayarak Üniversitemizden mezun olmuşlardır **[6_OD3]**.

Florence Nightingale Hemşirelik Fakültesinde 2024 yılı Bahar Döneminde "Engellilik ve Hemşirelik" adlı ders verilmiştir. Ders kapsamında; görme, işitme ve ortopedik engelli konuklar yüz yüze ve online olarak derse katılım sağlamışlardır. Sağlık Bilimleri Fakültesi müfredatlarında "Dezavantajlı Gruplarda Üreme Sağlığı", "İşitme Kayıplılarda Danışmanlık Hizmetleri", "İşitme Engelli Bireylerde Gelişimsel Özellikler ve Rehabilitasyon", "İşaret Dili", "Engellilik ve Yaşam" ve "İşitme Bozukluklarında Materyal ve Program Hazırlama" gibi engellilik ile ilgili pek çok ders yer almaktadır **[7_OD3]**.

Özel gereksinimli öğrencilerin öğrenci kulüp faaliyetlerine ve sosyal etkinliklere katılmaları teşvik edilmekte ve özel gereksinimli öğrenciler kulüp faaliyetlerine aktif katılımlarını sürdürmektedir. İÜC Rehberlik, Danışmanlık ve Sosyal Destek Birimi dezavantajlı gruplara bireysel ve grup olarak danışmanlık hizmeti vermekte, oryantasyon çalışmaları ve sosyal hizmetler alanında destek sunmaktadır. Bu kapsamda Birimimize yemek bursu talebi ile başvuruda bulunan 2 özel gereksinimli öğrencinin burs tanımlamaları Sağlık, Kültür ve Spor Daire Başkanlığı tarafından yapılmış ve öğrencilerimiz 2023-2024 Eğitim-Öğretim

Yılı Bahar Döneminde Üniversitemiz yemekhanesinden ücretsiz yararlanmışlardır. Benzer şekilde 2024-2025 Eğitim-Öğretim Yılı Bahar Döneminde başvuruda bulunan 10 özel gereksinimli öğrencimize de aynı imkân sağlanmıştır **[8_OD3]**.

Birimimiz tarafından, özel gereksinimli personellerimizden gelen engelli park yeri belirleme ve işaretleme talepleri için gerekli çalışmalar yapılmış ve ilgili birimlerle görüşülmüştür. Bu doğrultuda 2024 yılında Üniversitemiz yerleşkelerinde eksik olan engelli park yerleri İdari ve Mali İşler Daire Başkanlığı (Mühendislik Fakültesi A Blok Binası önü), Florence Nightingale Hemşirelik Fakültesi ve Orman Fakültesi tarafından belirlenmiş ve gerekli işaretlendirmeler yapılmıştır. Birimimize gelen talep üzerine tekerlekli sandalye kullanan fiziksel engelli personelimizin ulaşım servis aracının tekerlekli sandalyeye uygun hale dönüştürülmesi kararı İdari ve Mali İşler Daire Başkanlığınca alınmıştır. Bu konuyla ilgili çalışmalar sürdürülmektedir. Yine fiziksel engeli nedeniyle kısa mesafe yürümekte bile zorlanan özel gereksinimli personelimizin talebi üzerine ulaşım servis güzergahı İdari ve Mali İşler Daire Başkanlığınca yeniden düzenlenmiştir. CTF Hastanesi ve Mediko Sosyal Merkezimiz, özel gereksinimli öğrencilerin ve personellerin sağlık hizmetlerinden yararlanması, engellilik raporu alma veya yenileme süreçlerinde kendilerine öncelik ve kolaylık sağlamaktadır. Bu doğrultuda üniversitemiz hastanelerinden engelli personellerin ücretsiz ya da indirimli yararlanması amacıyla Birimimize yapılan talep doğrultusunda gerekli iyileştirme çalışmaları yapılmıştır **[9_OD4]**.

Üniversitemiz Personel Daire Başkanlığı Hizmet İçi Eğitim Şube Müdürlüğünce Hizmet İçi Eğitim Programı kapsamında Planlama Dışı Eğitim olarak 01-07 Kasım 2024 tarihleri arasında Üniversitemizin Akademik ve İdari 824 personeline "Engellilerin İnsan Hakları" Eğitimi Cumhurbaşkanlığı İnsan Kaynakları Ofisi Programı olan Uzaktan Eğitim Kapısı üzerinden tanımlanarak verilmiş, bilgilendirme ve farkındalık sağlanmaya çalışılmıştır. Cerrahpaşa Tıp Fakültesi öğrenci ve personellerine işaret dili eğitimi verilmiştir **[10_OD3]**.

2002/58 sayılı Başbakanlık Genelgesinin 3. maddesi uyarınca "10-16 Mayıs Engelliler Haftasının İlk Günü" ve "3 Aralık Dünya Engelliler Günü"nde Üniversitemizde görev yapan özel gereksinimli personellerin idari izinli sayılması Rektörlüğümüzce uygun görülmüştür. Özel gereksinimli personellerimiz "3 Aralık Dünya Engelliler Günü"nde idari izin kullanmışlardır **[11_OD3]**.

2024 yılında basılan "Rehabilitasyon Hemşireliği Temel İlkeler ve Uygulamalar" isimli kitapta "Engelli Bireylerin Cinsel Sorunlarının Yönetimi" isimli bölüm Prof. Dr. Ergül Arslan ve Dr. Eda Yakıt Ak tarafından yazılmıştır **[12_OD3]**.

Üniversitemiz Sağlık Bilimleri Fakültesi Fizyoterapi ve Rehabilitasyon Bölümü öğretim üyeleri ve lisansüstü öğrencileri tarafından engelliliğe sebep olabilecek hastalıklar ile ilgili pek çok makale yayınlanmış ve engelli bireyler için kullanılan etkinliği bilimsel olarak kanıtlanan farklı terapi yöntemlerinin uygulanmasına yönelik birçok çalışma yapılmıştır. Ayrıca "Obstetrik Brakial Pleksus Yaralanmalı Çocuklarda Eylem Gözlem Terapisinin Üst Ekstremite Fonksiyonları Üzerine Etkisi" isimli tez çalışması Türkiye Bilimsel ve Teknolojik Araştırma Kurumu'nun (TÜBİTAK) 223S223 numaralı projesi ile desteklenmiştir. Desteklenen araştırmacı: Merve Çalışkan. Yine "Kistik Fibrozisli Hastalarda Telerehabilitasyon Tabanlı Bireysel Egzersiz ve Grup Egzersizlerinin Fonksiyonel Kapasite Üzerine Etkilerinin Karşılaştırılması" isimli tez çalışması Türkiye Bilimsel ve Teknolojik Araştırma Kurumu'nun (TÜBİTAK) 222S860 numaralı projesi ile desteklenmiştir. Desteklenen araştırmacı: Çiğdem Emirza Cilbir. Çalışmaya 45 kistik fibrozis tanılı hasta dahil edilmiştir **[13_OD3]**.

Sağlık Bilimleri Fakültesi Ebelik Bölümünde tamamlanmış olan "Görme Engelli Kadınların Anne Olmak ile İlgili Algıları: Bir Metafor Analizi" başlıklı yüksek lisans tezi "Sakat Muhabbet" radyo programında sunulmuştur **[14_OD3]**.

Birimimiz tarafından engellilik ile ilgili farkındalık oluşturmak, duyarlılığı artırmak ve eğitim ihtiyacını karşılamak amacıyla 10-16 Mayıs Engelliler Haftasında Sağlık Bilimleri Fakültesi iş birliğiyle "Engelleri Aşmak: Ortak Gelecek İçin Dönüştürücü Değişim Sempozyumu" yapılmış ve eş zamanlı olarak "Kampüste Engelsiz Sanat Var" sloganı ile cam ve kumaş boyama çalışmalarının yapıldığı Engelsiz Sanat Atölyesi düzenlenmiştir. 3 Aralık Dünya Engelliler Günü'nde Florence Nightingale Hemşirelik Fakültesi Engelli Öğrenci Birimi desteği ile "3 Aralık Dünya Engelliler Günü Paneli" gerçekleştirilmiştir **[15_OD3]**.

2024 yılı "Engelsiz Üniversite Ödülleri" kapsamında Üniversitemiz "Mekânda Erişilebilirlik (Turuncu Bayrak)" kategorisinde Mühendislik Fakültesi Ar-Ge Binası ve Veterinerlik Fakültesi Hayvan Hastanesi için

2 ödüle layık görülerek turuncu bayrak ve sertifika almıştır **[16_OD3]**.

Birimimiz "2025 Engelsiz Üniversite Ödülleri" kapsamında Eğitimde Erişim (Yeşil Bayrak) ve Sosya-Kültürel Faaliyetlerde Erişim (Mavi Bayrak) ödülleri için Sultangazi Yerleşkesi (Mavi Bayrak), Sosyal Bilimler Meslek Yüksekokulu (Mavi-Yeşil Bayrak) ve Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu (Mavi-Yeşil Bayrak) için 28 Şubat 2025 tarihinde ön başvurularını tamamlamış olup, sonuçlar Mayıs 2025 tarihinde açıklanacaktır **[17_OD4]**.

Taslak KAR'da"*Sosyal kültürel faaliyetlerde (mavi bayrak) erişebilirlik ve eğitimde (yeşil bayrak) erişebilirlik açısından da çalışmaların yapılması*" ile ilgili belirtilen GAY için KALSİS içerisinde uygunsuzluk açılmış (Uygunsuzluk No: 106940) ve Engelli Danışma ve Koordinasyon Birimi tarafından değerlendirme aşamasındadır **[18_OD4]**.

Olgunluk Düzeyi: Dezavantajlı grupların eğitim olanaklarına erişimine ilişkin uygulamalar yürütülmektedir.

Kanıtlar

- [1](3)B.3.4-Engelli_Birim_Görevlileri.pdf
- [2](3)B.3.4-Engel_Durumuna_Göre_Özel_Gereksinimli_Öğrenci_Personel_Listesi.pdf
- [3](3)B.3.4-Formlar_ve_Anketler.pdf
- [4](3)B.3.4-Özel_Gereksinimli_Öğrencilere_Yönelik_Çalışmalar.pdf
- [5](3)B.3.4-Görme_Engellilere Yönelik_Çalışmalar.pdf
- [6](3)B.3.4-Zorunlu_Eğitim_Kampı.pdf
- [7](3)B.3.4-Özel_Gereksinime_Yönelik_Dersler.pdf
- [8](3)B.3.4-Kulüpler_ve_Burslar.pdf
- [9](3)B.3.4-Engelli_Personel_Çalışmaları.pdf
- [10](3)B.3.4-Özel_Gereksinime_Yönelik_Çeşitli_Eğitimler.pdf
- [11](3)B.3.4-Dünya_Engelliler_Günü.pdf
- [12](3)B.3.4-Engelli_Bireylerin_Cinsel_Sorunlarının_Yönetimi_Kitap_Bölümü.pdf
- [13](3)B.3.4-TÜBİTAK_Destekli_Projeler.pdf
- [14](3)B.3.4-Sakat_Muhabbet_Radyo_Programı.pdf
- [15](3)B.3.4-Sempozyum_ve_Panel.pdf
- [16](3)B.3.4-Engelsiz_Bayrak_Ödülleri.pdf
- [17](3)B.3.4-Mavi_Yeşil_Bayrak_Çalışmaları.pdf
- [18](3)B.3.4-KAR_Aksiyon_Planı_KALSİS_Uygunsuzluk_106940.pdf

5. Sosyal, kültürel, sportif faaliyetler

Üniversitemizin 122 Kulüp ve Topluluğunun toplam 9944 üyesi bulunmaktadır. 2024 yılında 439 etkinlik gerçekleşmiş olup, kulüplerin talepleri üzerine faaliyetleri yaklaşık 799.032,96 ₺ bütçe ile desteklenerek sürekli olarak iyileştirilmektedir **[1_OD4]**.

Öğrenci Kültür Merkezi bünyesinde faaliyet gösteren 10 öğrenci kulübünün üye sayısı 2024 yılında 904'dür. Bunun dışında yıllık üye takip grafiklerinde; üye sayısı Orman Fakültesinde 8 kulüpte 1.295'den 1.239'a; Sağlık Bilimleri Fakültesinde 6 kulüpte 578'den 463'e; düşmüş, Cerrahpaşa Tıp Fakültesi bünyesindeki 25 kulüpte 608'den 701'e; HÂYEF'te 14 kulüpte 801'den 1.127'ye; Mühendislik Fakültesinde 20 kulüpte 1.839'dan 2.555'e; Veterinerlik Fakültesinde 12 kulüpte 942'den 1.620'ye; Eczacılık Fakültesinde 1 kulüpte 60'den 93'e; Spor Bilimleri Fakültesinde 5 kulüpte 226'dan 488'e; Teknik Bilimler Meslek Yüksek Okulunda 3 kulüpte 63'den 162'ye yükselmiştir. Florence Nightingale Hemşirelik Fakültesinde kulüp sayısı 9'dan 10'a yükselirken, üye sayısı da 293'den 292'e düşmüştür. Ormancılık Meslek Yüksek Okulunda 3 kulüp bulunmaktadır ve üye sayısının 2024 yılında 182'den 159'a indiği görülmektedir. Diş Hekimliği Fakültesinde 1 kulüpte 20 üye, Sosyal Bilimler Meslek Yüksek Okulunda 3 kulüpte 91 üye, Spor Birliği Müdürlüğünde 1 kulüpte 30 üye bulunmaktadır. Kulüpler kültür, sanat, sosyal ve mesleki açılardan gelişimlerinin parçası olan etkinliklere devam etmektedir **(OD4)**.

İÜC'de Öğrenci Kulüpleri 2024 yılında toplam 34 Sosyal Sorumluluk Projesi Faaliyetini 1.111 kişinin katılımıyla gerçekleştirmiştir. 2024 yılında toplam 66 konferans 8.736 kişinin katılımıyla gerçekleştirilmiştir. Eğitim faaliyetleri açısından ise toplam 115 faaliyet 5.961 kişinin katılımıyla gerçekleştirilmiştir. Sosyal Aktivite (gezi vb.) bakımından 2024 yılında 157 adet etkinliğe 6.158 kişi katılım göstermiştir. 4 farklı çevrimiçi (Oyun-Yarışma Eğlence) faaliyet 70 kişinin katılımıyla yapılmıştır. Mühendislik Fakültesine bağlı

kulüpler 18 adet, Veteriner Fakültesine bağlı kulüpler 2 adet, Orman Fakültesine bağlı kulüpler 7 adet, ÖKM'ye bağlı kulüp 1 adet, Eczacılık Fakültesine bağlı kulüp 1 adet ve Florence Nightingale Hemşirelik Fakültesine bağlı kulüp 1 adet teknik gezi yapmıştır. 2024 yılında gerçekleştirilen 30 teknik geziye toplam 1.320 öğrenci katılmıştır **(bkz. syf. 16-18. (OD4))**.

Üniversitemiz 44 branş takımında 417 sporcuyu bünyesinde bulundurmaktadır. Takımlarımız 23 üniversitelerarası spor faaliyetine 174 sporcu ile katılım sağlamıştır **(bkz. syf. 22-65 (OD4))**. 2024-2025 Eğitim-Öğretim Yılı açılış etkinlikleri kapsamında Üniversitemizde ilk kez organize edilen"Açılış Yüzme Yarışları"nda akademisyenlerimiz ve öğrencilerimiz 21-23 Ekim 2024 tarihleri arasında Avcılar Yerleşkesi Yarı Olimpik Yüzme Havuzunda yarıştılar **(OD4)**. 17. Tenis Turnuvasına 340 sporcu, akademik ve idari personel arası futbol turnuvasına 435 personel katılım sağlamıştır. İÜC Açılış (Güz dönemi) Koşusu 89 bahar koşusu (bahar dönemi) 94 sporcunun katılımı ile gerçekleştirilmiştir (bkz. syf. **44- 55**, **OD4**).

Gençlik ve Spor Bakanlığı ile İÜC arasında yapılan protokol doğrultusunda"Genç Ofis" 2022 yılı haziran ayında Büyükçekmece Yerleşkesi Öğrenci Kültür Merkezinde kurulmuş ve bu tarihten itibaren faaliyetlerine başlayan Genç Ofis birimi ve İÜC iş birliğinde"Gönüllülük" çalışmaları gerçekleştirilmiştir. Bu kapsamda 2024 yılında gerçekleştirilen 2.425 faaliyete toplam 21.851 öğrenci katılmıştır **(bkz. syf.18. (OD4))**.

Öğrenci kulüplerinin faaliyet bütçesi 2023 yılında 192.146TL iken; 2024 yılında 710.482 TL'ye çıkarılmış ve 799.032 ₺ TL olarak gerçekleşmiştir. Ekteki kanıtta sunulduğu üzere; tüm faaliyetler farklı birimlerimizdeki kulüpleri kapsayacak şekilde, adil olarak yürütülmektedir. Bütün bunlar yanında yapılan faaliyetler ile ilgili öğrenci memnuniyet anketleri yapılmakta ve sorumlu birime iletilerek aksiyon planları talep edilmektedir. Birim tarafından sunulan 2024 yılı aksiyon planı ekte sunulmuştur **[2_OD4]**.

Taslak KAR'da"*Sosyo-kültürel faaliyetler ve öğrenci kulüpleri ile ilgili memnuniyet değerlendirmelerinde tespit edilen düşük oranların iyileştirilmesinin sağlanması*" ile ilgili belirtilen GAY için KALSİS içerisinde uygunsuzluk açılmış (Uygunsuzluk No: 106851) ve Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığı tarafından değerlendirme aşamasındadır **[3_OD4]**.

Olgunluk Düzeyi: Sosyal, kültürel ve sportif faaliyet mekanizmaları izlenmekte, ihtiyaçlar/talepler doğrultusunda faaliyetler çeşitlendirilmekte ve iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [1](4)B.3.5-Kulüp_Bütçeleri.pdf
- [2](4)B.3.5-SKS_Aksiyon_Planı.pdf
- [3](4)B.3.5-KAR_Aksiyon_Planı_KALSİS_Uygunsuzluk_106851.pdf

4. Öğretim Kadrosu

1. Atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri

İÜC, 1976 kadrolu öğretim elemanı ile ders ihtiyaçlarını karşılayacak uzmanlıkta öğretim üyelerine sahiptir. Akademik atama ve yükseltme süreçleri, ilgili mevzuata uygun şekilde ve üniversitenin stratejik hedeflerine bağlı olarak yürütülmektedir. İÜC'de "Akademik Atanma Kriterleri" paydaş görüşlerine göre güncellenmekte, Rektörlük tarafından oluşturulan komisyonun değerlendirmesiyle Üniversite Senatosu ve YÖK onayıyla revize edilmektedir. Bu süreç sonucunda 06.07.2023 tarihli Senato kararı ve 28.09.2023 tarihli YÖK onayı ile oluşturulan yeni yönergemiz 01.01.2025 tarihinde yürürlüğe girmiştir. Ayrıca Üniversitemizin 01 Ocak 2030 tarihinden itibaren geçerli olması planlanan kriterleri için 27.12.2024 tarihli, 1185870 sayılı yazı ile "Akademik Yükseltilme ve Atama Kriterleri Belirleme Komisyonu" görevlendirilmiştir **[1_OD4].**

2547 sayılı Yükseköğretim Kanunu'nun 50/d maddesi gereğince, araştırma görevlisi olarak doktora veya sanatta yeterlik eğitimini tamamlayanların görev süreleri mezuniyet tarihinden itibaren kanunen uzatılan 1 (bir) yılın sonunda üniversitemiz Senatosunun belirlediği "Performansa Dayalı Kriterler" çerçevesinde 1 (bir) yıl daha uzatılabilmektedir.

Akademik kadro atamaları Resmî Gazete'de yayımlanan ve yürürlüğe giren "2 sayılı Genel Kadro Usulü Hakkında Cumhurbaşkanlığı Kararnamesi" gereği, cari yıl için Cumhurbaşkanlığı tarafından açıklanan kontenjanlara ve Yükseköğretim Kurulu Başkanlığı'nın dağıtımına bağlı olarak yapılabilmektedir.

Akademik personel kadro talepleri, unvan ve birimler bazında "Devlet Yükseköğretim Kurumlarında Öğretim Elemanı Norm Kadrolarının Belirlenmesine ve Kullanılmasına İlişkin Yönetmelik"e göre Kadro Talep Formu ve gerekçeli kararlarla birimlerden Rektörlüğe teklif edilir. İhtiyaç duyulan kadrolar Üniversite Yönetim Kurulunda değerlendirilir ve Yükseköğretim Kurulundan kadro aktarım izinleri alınır. Kadro aktarımı yapılan öğretim elemanı kadrolarına Üniversitenin ihtiyaçlarına göre yapılan değerlendirmeler sonucunda Resmî Gazete'de ilan edilmek suretiyle öğretim elemanı alımı sağlanır ve ilanlarımız ilgili yönetmelikler ve 2547 sayılı Yükseköğretim Kanunu'nun ilgili maddeleri uyarınca yürütülür. Resmî gazete ilanları ayrıca üniversitemiz web sayfasında ve kamu e -uygulama sisteminde yayınlanır. Öğretim elemanı kadro alım ilanlarında aday başvuru ve jüri değerlendirme süreçleri Rektörlüğümüz tarafından geliştirilen Akademik Personel Başvuru Sistemi üzerinden online (çevirimiçi) olarak gerçekleştirilir **(OD4).**

Dr. Öğretim Üyeleri, Öğretim Görevlileri ve Araştırma Görevlilerinin süre uzatmaları için gerekli işlemler mevzuata, prosedürlere uygun olarak yürütülür. İlgili iş akış şemaları ve bilgiler PDB'nin web sayfasında duyurulur. Dr. Öğretim Üyesi süre uzatma işlemleri ise "2547 sayılı Yükseköğretim Kanununun 23. maddesi", "Öğretim Üyeliğine Yükseltilme ve Atama Kriterleri" ve 01.01.2025 tarihinde yürürlüğe giren "İstanbul Üniversitesi-Cerrahpaşa Akademik Atanma Kritlerine Dair Yönerge" kapsamında yapılır. Her süre uzatma sonunda, doktor öğretim üyelerinin yayınları ve performansları değerlendirilerek Ana Bilim Dalı/Program Başkanları ve Bölüm Başkanlarının gerekçeli görüşleri ile Birim Yönetim Kurullarının gerekçeli görüşleri alınarak Dekan/Müdürün görüşüyle Rektörlüğe gönderilir. Mevcut Akademik Atanma Kriterlerine Dair Yönergede bulunan "Doktor Öğretim Üyesi Olarak Yeniden Atanmak İçin" belirlenen kriterler "Birim Akademik Yükseltilme ve Atama Komisyonu" tarafından incelenir ve Rektörlüğe gönderilen süre uzatma talepleri değerlendirilerek karara bağlanır. Öğretim Görevlisi ve Araştırma Görevlisi (33/a-50/d) kadrosundaki personelin süre uzatmaları ise dönem sonu performans değerlendirmelerine dayanarak ilgili kurulların görüşleri ve Dekan/Müdürün görüşüyle Rektörlüğe gönderilir ve Rektörlük tarafından karara bağlanarak gerekli işlemleri yapılır.

İÜC'de kadrolu olmayan öğretim elemanı istihdamı, ilgili mevzuat/usul/esaslar doğrultusunda yürütülmekte olup Üniversitemizin kadrolarında bulunmayan ancak mevzuata göre Üniversitemizde görevli bulunan öğretim elemanları:

- "2547 sayılı Yükseköğretim Kanunu"nun 34. maddesi ve YÖK'ün"Yabancı Uyruklu Öğretim Elemanı İstihdamı"na ilişkin esaslarına göre çalışan yabancı uyruklu öğretim elemanlarından,
- "2547 sayılı Yükseköğretim Kanunu"nun 30. maddesi ile YÖK tarafından yayınlanan "Yükseköğretim Kurumlarında Emeklilik Yaş Haddini Doldurmuş Öğretim Üyelerinin Sözleşmeli Olarak Çalıştırılmasına İlişkin Usul ve Esaslar" ile üniversitemiz Senatosunun 26.10.2023 tarihli kararı ile kabul edilerek yürürlüğe giren "İÜC Emeklilik Yaş Haddini Doldurmuş Öğretim Üyelerinin Sözleşmeli Olarak Çalıştırılmasına İlişkin Usul ve Esaslar" **(OD4)** kapsamında sözleşmeli çalıştırılma talebi uygun görülen yaş haddini doldurmuş ve birer yıllık sözleşme ile görev yapan sözleşmeli öğretim üyelerinden,
- "2547 sayılı Yükseköğretim Kanunu"nun 35. maddesi uyarınca, Lisansüstü Eğitim Enstitüsüne geçici kadro tahsisi yapılan ve üniversitemize naklen atanan araştırma görevlilerinden,
- ÖSYM'nin Tıpta ve Yan Dal Uzmanlık Sınavları sonucunda İÜC'ye yerleştirilen yabancı uyruklu uzmanlık öğrencileri, Sağlık Bakanlığı kadrosunda olan ve İÜC Cerrahpaşa Tıp Fakültesi ile Kardiyoloji Enstitüsünde uzmanlık eğitimi alan öğrencilerden oluşmaktadır.

Üniversitemizde 2024 yılında; 2547" sayılı Yükseköğretim Kanunu"nun 34. maddesi gereğince görevlendirilen yabancı uyruklu öğretim elemanı sayısı 11; yaş haddini doldurmuş sözleşmeli öğretim üyesi sayısı 2; 2547" sayılı Yükseköğretim Kanunu"nun 35. maddesi gereğince atanan öğretim elemanı sayısı 12; yabancı uyruklu tıpta uzmanlık yandal ve anadal uzmanlık öğrencisi sayısı 93; Sağlık Bakanlığı kadrosunda olup uzmanlık ana dal ve yandal eğitimi alan uzmanlık öğrencisi sayısı 747'dir.

Sözleşmeli statüde görevli olan personelin ilişik kesme ya da sözleşme yenileme/yenilememe gibi işlemleri yine ilgili mevzuat kapsamında ve belirli usuller çerçevesinde yürütülmektedir. Sözleşmeler genel esaslar ve kriterler doğrultusunda yapılmakta olduğundan, öğretim elemanlarının sözleşmeli olarak çalıştırılmaya devam ettirilmesine ihtiyaç bulunmadığı ve birimleri tarafından sözleşme yenileme teklifi gönderilmediği takdirde sözleşme uzatma işlemleri yapılmamaktadır.

Üniversitemiz öğretim elemanlarının görevlendirme işlemleri 2547" sayılı Yükseköğretim Kanunu"nun ilgili hükümleri uyarınca yerine getirilmektedir:

- “2547 sayılı Yükseköğretim Kanunu”nun 37. maddesi altında, üniversiteler dışındaki kuruluş veya kişilerden gelen bilimsel proje, araştırma gibi hizmet talepleri için, üniversite yönetim kurulu onayıyla üniversite içinde ya da dışında görevlendirmeler yapılmaktadır. 2024'te bu bağlamda toplam 36 görevlendirme gerçekleştirilmiştir.
- “2547 sayılı Yükseköğretim Kanunu”nun 38. maddesi uyarınca, öğretim elemanları, talep üzerine ve uygun prosedürler dahilinde, diğer kamu kurumları ve kuruluşlarında geçici olarak görevlendirilebilmektedir, 2024 yılında bu şekilde 28 görevlendirme yapılmıştır. Bu işlemler, ilgili kurumların ve Rektörlüğün onayı ile yürütülmektedir.
- “2547 sayılı Yükseköğretim Kanunu”nun “Yurt içinde ve yurt dışında görevlendirme” başlıklı 39. maddesine göre yapılan görevlendirmeler, ilgili kanun maddesi, “Yurtiçinde ve Yurtdışında Görevlendirmelerde Uyulacak Esaslara İlişkin Yönetmelik” ve “İÜC Akademik Personelin Yurtiçi ve Yurtdışı Görevlendirme Usul ve Esasları” kapsamında yapılmaktadır. Bu kapsamda 2024 yılında kısa süreli (3 aydan az) 3163, uzun süreli (3 aydan fazla) toplam 4 görevlendirme yapılmıştır **(OD4).**

“4691 sayılı Teknoloji Geliştirme Bölgeleri Kanunu’nun” “Personel” başlıklı 7. maddesi kapsamında 2024 yılında toplam 58 görevlendirme yapılmıştır.

“2547 sayılı Yükseköğretim Kanunu"nun “Kurumlararası Yardımlaşma” başlıklı 40. maddesinin a, b, c ve d bentleri uyarınca görevlendirmeler yapılmaktadır:

40/a Görevlendirmeleri: Öğretim elemanları, haftalık ders yükünü dolduramadıkları takdirde, kendi üniversitelerinin diğer birimlerinde veya o şehirdeki yükseköğretim kurumlarında ders yükünü doldurmak üzere görevlendirilir. Bu kapsamda devlet yükseköğretim kurumlarında 2024 yılında 74 görevlendirme yapılmıştır.

Vakıf Üniversitelerine yapılan 40/a Görevlendirmeleri “İÜC Öğretim Elemanlarının Diğer Yükseköğretim Kurumlarında Görevlendirilmelerine İlişkin Usul ve Esaslar" kapsamında yapılmaya başlanmıştır. Bu kapsamda 2024 yılında vakıf yükseköğretim kurumlarına 86 görevlendirme yapılmıştır.

40/b Görevlendirmeleri: Öğretim elemanlarının kendi arzusu ve üniversitenin ihtiyaç duyması halinde, en az bir eğitim-öğretim yılı için 2547“ sayılı Yükseköğretim Kanunu"nun 40/b maddesi uyarınca görevlendirilirler. Bu kapsamda 2024 yılında görevlendirme yapılmamıştır.

40/c Görevlendirmeleri: Türk Silahlı Kuvvetleri ve Emniyet Teşkilatına bağlı yükseköğretim kurumlarının öğretim elemanı ihtiyacını karşılamak üzere adı geçen kurumlardan gelen teklif üzerine 2547“ sayılı Yükseköğretim Kanunu"nun 40/c maddesi uyarınca görevlendirilir. Bu kapsamda 2024 yılında 6 görevlendirme yapılmıştır.

40/d Görevlendirmeleri: Öğretim elemanları, başka şehirlerdeki yükseköğretim kurumlarında ders vermek üzere 2547“ Sayılı Yükseköğretim Kanunu”nun 40/d maddesi uyarınca üzere görevlendirilir. Bu kapsamda 2024 yılında 10 görevlendirme yapılmıştır.

Ayrıca *"2547 sayılı Yükseköğretim Kanunu"*nun 31. maddesi uyarınca; üniversitelerde ve bağlı birimlerinde ilgili kanun uyarınca atanmış öğretim üyesi bulunmayan dersler veya herhangi bir dersin özel bilgi ve uzmanlık isteyen konularının eğitim-öğretim ve uygulamaları için, kendi uzmanlık alanlarındaki çalışma ve eserleri ile tanınmış kişiler, süreli veya ders saati ücreti ile görevlendirmeleri yapılabilmektedir. Bu kapsamda 2024 yılında Üniversitemiz personellerinden 15 kişi kurum dışına görevlendirilmiştir. Kurum dışından da 80 kişi Üniversitemizde görevlendirilmiştir.

Olgunluk Düzeyi: Atama, yükseltme ve görevlendirme uygulamalarının sonuçları izlenmekte ve izlem sonuçları değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar

- [1](4)B.4.1-Akademik_Yükseltilme_ve_Atama_Kriterleri_Komisyonu.pdf

2. Öğretim yetkinlikleri ve gelişimi

Personel Daire Başkanlığı’nın her yıl tüm birimlerden görüş alarak planladığı Hizmet İçi Eğitim Programı kapsamında; hem üniversite genelinde yüz yüze/uzaktan olarak yürütülen hem de CBİKO Uzaktan Eğitim Kapısı sistemi üzerinden bildirilen eğitimler resmi yazıyla tüm akademik birimlerle paylaşılmaktadır. 2023

yılı programındaki eğitim sayısı 26 iken 2024 yılında bu sayının 28'e yükseldiği görülmektedir **[1_OD4].**

Akademik kadromuzun öğretim yetkinlikleri ve gelişimi için eğiticilerin eğitimi etkinlikleri merkezi ve birim bazlı olarak gerçekleştirilmeye devam edilmektedir. Öğretim elemanlarının eğitim ihtiyacına ilişkin Rektörlüğümüze iletilen talepler doğrultusunda, eğiticinin eğitimi programlarının sistematik biçimde uygulanmasına ilişkin Yükseköğretim Kalite Kurulunun raporlarına istinaden her yıl"Eğiticinin Eğitimi" Hizmet içi Eğitim Planına dahil edilmektedir. Personel Daire Başkanlığı ve Sürekli Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi Müdürlüğü'nün koordinasyonuyla düzenlenen "Eğiticinin Eğitimi" konulu eğitim 11-15 Kasım 2024 tarihleri arasında yüzyüze gerçekleştirilmiştir. Akademik personelin eğitime katılımını teşvik etmek amacıyla "İÜC Akademik Yükseltilme ve Atama Kriterleri"nde bu başlık doğrultusunda puan verilmeye devam edilmektedir. Tüm derslere devam zorunluluğu olan eğitimin sonunda yapılan değerlendirme sınavı sonucunda başarılı olanlar sertifika almaya hak kazanmışlardır. Sertifikalar, e-devlet üzerinden sorgulanabilmektedir. Eğitim sonunda katılımcılardan alınan değerlendirme anketinin sonuçları, bir sonraki yılda yapılacak eğitimin iyileştirilmesi açısından yol gösterici olmaktadır **[2_OD4] [3_OD4].**

Öğretim kadrosunun mesleki gelişimlerinin teşvik edilmesinin yanı sıra öğretim becerilerini iyileştirmek için ihtiyaç duyulan gerekli teknolojik araç ve altyapılar sağlanmakta ve yeni teknolojilerin seçimi ve kullanımı hakkında bilgilendirilmektedir. İÜC AUZEM tarafından CANVAS üzerinden yürütülen ve 2022 yılına ait KİDR'de detaylarına yer verilen "Yükseköğretimde Uzaktan Öğretim" eğitim modülü akademik kadronun erişimine açık bir şekilde paylaşılmaya devam edilmektedir. Ayrıca akademik personelin öğretim yetkinliğinin gelişimine ilişkin değerlendirme, izleme ve iyileştirme mekanizmalarına yönelik 2024 yılında İÜC AUZEM çatısı altında "Öğrenme ve Öğretme Birimi" kurulmuş olup üniversitemizde akademik personelin öğretim becerilerini geliştirmeyi hedefleyen eğitim ve öğretim süreçlerinin iyileştirilmesine yönelik faaliyetler gerçekleştirilecektir **(OD4).**

İÜC PROTEK tarafından ise her yıl araştırma faaliyetlerinin etkinliğini artırmak ve disiplinlerarası iş birliğini güçlendirmek amacıyla organize edilen "Araştırma Grupları Çalıştayının beşincisi 12 Şubat 2024 tarihinde gerçekleştirilmiştir. Bu çalıştayla, farklı alanlarda çalışmalar yürüten akademisyenlerin tanışmaları, birimler arasında etkileşimin ve ortak çalışmalarla üretilecek akademik çıktıların artırılması amaçlanmaktadır. Beşinci çalıştayda alınan karar doğrultusunda sonuç raporu hazırlanması süreci başlatılmıştır. Böylece üniversitemizin süreçlerini sürekli iyileştirme yaklaşımını benimsediği ve ileriye dönük çalışmalarda daha güçlü bir belge yönetimi ve raporlama sistemi uyguladığı görülmektedir **(OD4) [4_OD4].**

İÜC BİDB tarafından çevrimiçi olarak Siber Güvenlik Eğitimi, SPSS Statistics ile Veri Analizi vb. eğitimler düzenlenmiştir **(OD4).**

İÜC SEM tarafından periyodik olarak düzenlenen eğitimler 2024 yılında da devam etmiştir **(OD4).**

Kütüphane ve Dokümantasyon Daire Başkanlığı, akademik personelin akademik ve kişisel gelişimine yönelik ihtiyaç duyduklarında ulaşabilecekleri çeşitli çevrimiçi video platform aboneliklerini sunmanın yanında 2024 yılında araştırma yöntemlerini destekleyici eğitimler de organize etmiştir **(OD4).**

Üniversitemizin Uluslararası Akademik İlişkiler Birimi, öğretim kadrosunun ERASMUS değişim programlarına katılarak farklı uygulamalara dahil olup tecrübeler kazanmasını desteklemeye devam etmektedir. Üniversitemizin uluslararasılaşma hedefleri doğrultusunda değişim programlarının planlanması ve uygulanması yapılmaktadır. ERASMUS programının etkin bir şekilde yürütülmesi ve ilgili fakülteler, bölümler ve idari birimlerle koordinasyonun sağlanması için Birim ERASMUS Koordinatörlerine yönelik bilgilendirme ve süreç yürütme toplantıları yapılmaktadır. Doğrudan birimlere gelen tekliflerin yanı sıra ERASMUS Ofisine iletilen iş birliği teklifleri ilgili birimlere yönlendirilmektedir. ERASMUS sürecinin etkin işlemesi için mevcut ikili anlaşmaların güncellenmesinin takibi birim koordinatörleri ve ERASMUS Ofisi tarafından takip edilmektedir. İkili anlaşmaların güncellenmesi için yazılar ilgili birimlere yazılmaktadır. Yine EWP üzerinden anlaşmaların güncel tutulmasına yönelik birimlere EBYS üzerinden yazılar yazılmaktadır **[5_OD4]**

ERASMUS Programının yaygınlaştırılması için de personele yönelik tanıtım toplantıları yapılmaktadır. Bu toplantıların duyuruları resmi yazışma yoluyla EBYS üzerinden ve bunun yanı sıra sosyal medya hesaplarından ve web sayfasından yapılmaktadır. Her dönem faaliyetten yararlanma hakkı kazanan personel listeleri ise ayrıca birimin web sayfasında yayınlanmaktadır. Programın finansal yönetiminin adil ve şeffaf ilkeler doğrultusunda yürütülmesi programın sürekliliğini ve etkinliğini arttırmaktadır. Bu bağlamda birimler arası dengeli bir bütçelendirme yapılmakta ve birimlere EBYS üzerinden bilgilendirmeler

yapılmakta, nihai sonuçlar yine birimlere üst yazılar ile bildirildiği gibi web sayfasında da nihai sonuçlar ilan edilmektedir **[6_OD4].**

Üniversitenin geneline yönelik düzenlenen eğitici eğitimlerine ek olarak, Hasan Ali Yücel Eğitim Fakültesi, Sağlık Bilimleri Fakültesi, Florence Nightingale Hemşirelik Fakültesi ve Yabancı Diller Yüksekokulu gibi akademik birimler de kendi öğretim kadrolarının yetkinliklerine yönelik eğitim, seminer, çalıştay vb. etkinlikler düzenlemektedir **(OD4) [7_OD4].**

Taslak KAR'da"*Akademik personel için eğitim ihtiyaç analizinin merkezi ve birimler özelinde farklı yöntemlerle de yapılması*" ile ilgili belirtilen GAY için KALSİS içerisinde uygunsuzluk açılmış (Uygunsuzluk No: 106852) ve Öğrenme ve Öğretme Birimi tarafından değerlendirme aşamasındadır **[8_OD4].**

Taslak KAR'da"*Öğretim yetkinliklerinin gelişimine ilişkin ölçümlerin farklı yöntemler kullanılarak çeşitlendirilmesi*" ile ilgili belirtilen GAY için KALSİS içerisinde uygunsuzluk açılmış (Uygunsuzluk No: 106853) ve Öğrenme ve Öğretme Birimi tarafından değerlendirme aşamasındadır **[9_OD4].**

Olgunluk Düzeyi: Öğretim yetkinliğini geliştirme uygulamalarından elde edilen bulgular izlenmekte ve izlem sonuçları öğretim elamanları ile birlikte irdelenerek önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar

- [1](4)B.4.2-Hizmet_İçi_Eğitim_Planı_2024.pdf
- [2](4)B.4.2-Farklı_Birimlerden_Eğitim_Talepleri.pdf
- [3](4)B.4.2-Eğiticinin_Eğitimi_2024.pdf
- [4](4)B.4.2-V. Araştırma_Grupları_Çalıştay_Raporu.pdf
- [5](4)B.4.2-ERASMUS_Yazışmalar.pdf
- [6](4)B.4.2-ERASMUS_Duyurular.pdf
- [7](4)B.4.2-Çeşitli_Birimlerde_Düzenlenen_Faaliyetlerden_Örnekler.pdf
- [8](4)B.4.2-KAR_Aksiyon_Planı_KALSİS_Uygunsuzluk_106852.pdf
- [9](4)B.4.2-KAR_Aksiyon_Planı_KALSİS_Uygunsuzluk_106853.pdf

3. Eğitim faaliyetlerine yönelik teşvik ve ödüllendirme

İÜC Yönetim Kurulunun 08 Nisan 2021 tarihli Ek 3 numaralı kararı ile yürürlüğe giren "İÜC Akademik Başarı Ödülleri" yayın, proje ve patent ana başlıklarında"Sağlık", "Fen ve Mühendislik", "Eğitim ve Sosyal Bilimler" bilim alanları olmak üzere; her bir bilim alanı için en iyi başarıyı elde etmiş üçer akademik personele ödül verilecektir. Bu değerlendirmede akademik personelin son iki yılda yaptığı faaliyetler dikkate alınmaktadır. "İÜC Akademik Başarı Ödülleri"nin akademik kadroyu tebrik ve teşvik etmek amacıyla "İÜC Personel Daire Başkanlığı Akademik Teşvik ve Ödüllendirme Prosedürü" çerçevesinde yıllık olarak verilmesi planlanmaktadır. Bir önceki yıla ait ödüller, kurumsal farkındalığın artırılması ve öneminin vurgulanması amacıyla 12 Şubat 2024, Akademik Yılı Açılış Töreni'nde gerçekleştirilmiştir. Stanford Üniversitesi tarafından gerçekleştirilen ve dünyanın en etkili bilim insanlarının sıralandığı "Dünyanın En Etkili Bilim İnsanları" listesinde İÜC'den yer almış olan kariyer boyu etki kategorisinde 15 öğretim üyemize, etki kategorisinde 20 öğretim üyemize V. Araştırma Grupları Çalıştayı'nda teşekkür plaketleri takdim edilmiştir **(OD4).**

İÜC Akademik Yükseltilme ve Atama Kriterlerinde*"Girişimci ve Yenilikçi Üniversite Faaliyetleri"* 7 numaralı *"Bilimsel Ödüller"* başlığı altında, uluslararası bilimsel kuruluşlarca verilen bilim ve sanat ödülü (Bilimsel kongre/konferans ve benzeri toplantılarda alınan en iyi sözlü bildiri veya poster ödülleri hariç) ile TÜBİTAK, TÜBA tarafından verilen bilim ödüllerine (yayın teşvik ödülü hariç) yer verilmektedir. Bu sayede ilgili ödüllere sahip akademik personel yükseltilme ve atama kriterlerinden puan alabilmektedir. Diğer yandan, üniversitemiz akademik personeline verilen "Eğiticinin Eğitimi" programı sertifikaları İÜC Akademik Yükseltilme ve Atama Kriterleri"C- Girişimci ve Yenilikçi Üniversite Faaliyetleri, 6.a-Eğiticinin-Eğitimi Kapsamında Alınan Sertifika" kapsamında puanlanmakta ve akademik personelin bu eğitimi alması teşvik edilmektedir **[1_OD4].**

İÜC ve İÜC Geliştirme Vakfı ortaklığında dört farklı kategoride teşvik, destek ve ödüllendirme yapılmaktadır. 2022 yılından başlayarak TÜBİTAK'ın 1001- Bilimsel ve Teknolojik Araştırma Projelerini Destekleme Programına başvuru yapan ve proje değerlendirme paneline katılma hakkı elde etmiş proje

yürütücülerine 5.000 TL "Teşvik Bursu" verilmektedir**.** Araştırma faaliyetlerinin bir çıktısı olan makalelerin uluslararası düzeyde iş birliklerinin artırılması amacıyla araştırmacıları teşvik edebilmek için İÜC Geliştirme Vakfı tarafından "Q1 Yayın Teşvik Desteği" verilmeye başlanmıştır. Bu kapsamda araştırmacılara 5.000 TL "Yayın Desteği"nde bulunulmaktadır **[2_OD4].**

Üniversitemizde, yaratıcı ve yenilikçi eğitim-öğretim faaliyetlerini teşvik etmek ve bu alanda başarı gösteren akademik personele ilk ödüller 2023 yılında verilmiştir. Ancak eğitim-öğretim ödülleriyle ilgili uygulamaların net bir şekilde tariflenmesi ve ödüllerin değerlendirilmesinde kullanılacak kriterlerin dokümante edilebilmesi amacıyla iyileştirme faaliyeti planlanmıştır:

Faaliyet_Planlama: *Eğitim ödülleri için kriterlerin paydaş görüşleri alınarak belirlenmesi ve 311.8PR Akademik Teşvik ve Ödüllendirme Prosedürü'nün revize edilmesi hedeflenmiştir.* ***Uygulama:*** *Akademisyenlerden görüş alınması için anket yapılmış ve 546 akademisyenin dönüşüne göre kriterler gruplanarak prosedür revizyonu 05/11/2024 tarihinde yapılmıştır.* ***Kontrol:*** *2023 yılı için ödül verilecek akademisyenlerin listesi belirlenmiş (her alanda bir Profesör, bir Doçent, 1 Dr. Öğretim Üyesi, Öğretim Görevlisi ve Araştırma Görevlisi) ve ödül töreninin 2025 yılı içinde yapılması planlanmıştır.* ***İyileştirme:*** *Süreç iyileştirmesi için ödül sistemine öğrenci görüşlerinin dahil edilmesine karar verilmiş ve bu konu ile ilgili kriterlerin belirlenerek prosedür revizyonuna karar verilmiştir.*

Taslak KAR'da "*Eğitim faaliyetlerine yönelik teşvik ve ödüllendirme mekanizmalarının başlatılması*" ile ilgili belirtilen GAY için KALSİS içerisinde uygunsuzluk açılmış (Uygunsuzluk No: 106941) ve Personel Daire Başkanlığı ve Kurumsal Veri Yönetim Ofisi tarafından değerlendirme aşamasındadır **[3_OD4].**

Olgunluk Düzeyi: Teşvik ve ödül uygulamaları izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [1](4)B.4.3-Akademik_Yükseklтilme_ve_Atama_Kriterleri.pdf
- [2](4)B.4.3-İÜC_Geliştirme_Vakfı_Bursu.pdf
- [3](4)B.4.3-BİDR_HAYEF_Rehberlik_ve_Psikolojik_Danışmanlik.pdf
- [4](4)B.4.3-BİDR_Lisansüstü_Eğitim_Enstitüsü.pdf
- [5](4)B.4.3-Kurumsal_VYO_Toplantı_Tutanağı.pdf

C. ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME

1. Araştırma Süreçlerinin Yönetimi ve Araştırma Kaynakları

1. Araştırma süreçlerinin yönetimi

Üniversitemiz stratejik hedefleri ve benimsediği araştırma politikası kapsamında, bilimsel araştırma etiğine bağlı, bilgiyi üreten ve tüm dünyaya yayan, bir araştırma üniversitesi olarak çalışmalarını sürdürmektedir.

2024 yılı sonunda gerçekleşen Kurumsal Akreditasyon ziyareti sonrasında hazırlanan taslak KAR'da "*Kurumda Araştırma ekosisteminde yer alan tüm birimlerin koordinasyonu ve araştırma PUKÖ döngüsünün takibi için Araştırma Koordinasyon Kurulu vb. yapılanma oluşturulması*" gelişmeye açık yön (GAY) olarak paylaşılmıştır.

İstanbul Üniversitesinden ayrıldıktan sonra da Araştırma Üniversitesi olan kurumumuzda Araştırma-Geliştirme Süreci bir bütün olarak yönetebilmesi amacıyla 2022, 2023 ve 2024 KİDR'lerinde de bahsettiğimiz şekilde Araştırma Geliştirmeden Sorumlu Rektör Yardımcısının Başkanlığında PROTEK, BAP, AB Uluslararası Projeler Birimi, UYGAR'ların içinde bulunduğu organizasyonel bir yapı ile yönetilmektedir **[1_OD4]**. Bilimsel Araştırma Projeleri (BAP) Koordinatörlüğüve İÜC PROTEK başta olmak üzere ilgili birim ve komisyonlar tarafından araştırma süreçleri desteklenmektedir. BAP Komisyonu üniversitemizin farklı fakültelerinden seçilmiş yetkin temsilcilerin bulunduğu 11 öğretim üyesinden oluşmaktadır. BAP Koordinatörlüğü ve İÜC PROTEK birimleri ilgili yönergeler ve komisyonlarca faaliyetlerini sürdürmektedir **[2_OD4]**. Kurumumuzda iç ve dış kaynaklı projeler ayrı ayrı değerlendirilmekte olup, iç kaynaklı projeler BAP Koordinatörlüğü tarafından takip edilirken, dış kaynaklı projeler PROTEK çatısı altında toplanmıştır. PROTEK'in alt birimleri olan AB ve Uluslararası Projeler

Birimi, MERLAB ve CAST temsilcileri ile iç kaynaklı projeler birimi olan BAP Komisyonundan da 1 üye ve Araştırma Geliştirmeden Sorumlu Rektör Yardımcısı da PROTEK Yönetim Kurulunda yer almaktadır. Araştırma faaliyetleri konusunda bilgi akışı ve süreçler sürekli takip edilmektedir. Dolayısıyla organizasyonel yapıda var olan birim yöneticileri birbirlerinin toplantılarına iştirak etmekte ve karar alma süreçlerinde birlikte hareket etmektedirler **[3_OD4]**. Bu GAY ile ilgili olarak KALSİS içerisinde uygunsuzluk açılmıştır (Uygunsuzluk No: 106854)**[4_OD4]**. AR-GE birimleri tarafından değerlendirme aşamasındadır.

Araştırma süreçlerinin yönetimi; araştırma kaynaklarının araştırmacılara duyurulması, yürütülen araştırmaların çıktılarının izlenmesine dayalı bir yöntem ile takip edilmektedir. Üniversitenin tüm birimlerinde araştırma performansının takibi ve raporlaması AVESİS, SciVaL ve Incites veri yönetim sistemleri ile yapılmaktadır **[5_OD4][6_OD4]**. Bu sistem ile aynı zamanda kurum içinde çeşitli alanlarla ve farklı kurumlarla iş birlikleri yürüten araştırma gruplarının kurulması ve faaliyet göstermesi teşvik edilmektedir. AVESİS sayfasından bu grupların faaliyetlerine ulaşılabilmektedir. AVESİS araştırma iş birliklerini geliştirmeyi destekleyecek şekilde tasarlanmıştır ve BAP Koordinatörlüğü tarafından desteklenen projelerin çıktılarının da takip edilebilmesi için entegre bir yapı içermektedir. Sistem, performans ölçümlerinde araştırmacıların performanslarını, görev yaptıkları anabilim dalı, bölüm ve birimlerindeki araştırmacılarla kıyaslanabilecek şekilde düzenlenmiştir. Bu düzenleme ile araştırmacılar araştırma faaliyetlerini kontrol edebilmekte ve sonuçta kendilerini gelişmeye yönelik motive edebilmektedirler. Yönetici düzeyinde de bu performans raporları kullanılmaktadır **[7_OD4]**.

Proje süreçlerini takip etmek amacıyla kullanılmakta olan Proje Süreçleri Yönetim Sistemi (BAPSİS), AVESİS ile entegre bir şekilde çalışmakta ve BAP Koordinatörlüğü tarafından desteklenen projelerden üretilen proje çıktılarının kayıtlarına ulaşılarak takipleri yapılmaktadır **[8_OD4]**.

İÜC PROTEK yönetimi ve bünyesinde Avrupa Birliği ve Uluslararası Projeler Birimi, Proje Destek Birimi, Fikri ve Sınai Mülki Haklar Yönetim Birimi, Üniversite-Sanayi İş birliği Birimi ve tüm üniversitenin araştırma faaliyetleri ile diğer üniversite, araştırma kurumları ve sanayicinin ihtiyaç duyduğu tasarım ve simülasyon hizmetlerinin sunulduğu CAST **(OD4)** ve ileri analizlerin yürütüldüğü Merkez Araştırma Laboratuvarı (MERLAB) bulunmaktadır **(OD5)**. İÜC PROTEK bünyesindeki Analiz talepleri (başvuru, cihaz seçimi, metot geliştirme vb.) ile ilgili duyurular Merkez Araştırma Laboratuvarı'nın web sitesinden düzenli olarak yapılmaktadır. MERLAB, yedi adet ileri teknolojik enstrümantal analiz cihazı ve bazı gravimetrik analizlerle kamu ya da özel sektörden gelen analiz taleplerini yetkinliği dahilinde karşılamaktadır **[9_OD5]**. İÜC PROTEK, üniversitemizin Araştırma Laboratuvarları Bilgi Sistemi (ARLAB) ve Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı Laboratuvar ve Araştırma Altyapısı (LABS) portalına kayıtlı araştırma laboratuvarlarının bilgi kayıt ve takibinin koordinasyonunda aracılık görevi üstlenmektedir **(OD4)**. İÜC PROTEK ayrıca kurum içerisindeki Uygulama ve Araştırma Merkezleri, Enstitüler, TTO, Teknokent ve benzeri birimler ile koordineli olarak projeler hazırlamakta ve yürütmektedir.

Üniversitemizde araştırmacıların TÜBİTAK projeleri, İÜC PROTEK tarafından *"TÜBİTAK Transfer Takip Sistemi-TTS"* üzerinden takip edilmekte, projelere ait mali ve idari süreçler kayıt altına alınmaktadır. Üniversitemizde araştırma faaliyetlerinin geliştirilmesi amacıyla kurulan İÜC Teknoloji Transfer Ofisi faaliyetlerine devam etmektedir **(OD4)**. 2023 yılında Araştırma Üniversitesi olma özelliğini devam ettiren üniversitemizde İÜC PROTEK ile Avrupa Birliği ve Uluslararası Projeler Birimi'nin duyuruları web sitesinden düzenli olarak yapılmaktadır **(OD4)**.

Üniversitemizde, İÜC Dış Danışma Kurulları Yönergesi'ne uygun olarak birimlerde ve rektörlük bünyesinde TÜBİTAK, İSO, İTO, KOSGEB, TEKNOKENT, TTO, Firma temsilcileri ve İÜC Yönetiminin katılımı ile Merkezi Dış Danışma Kurulu toplantıları düzenli olarak yapılmaktadır. Katılımcıların önerisi ile hayata geçen ve 2022 yılında KİDR'de bahsedilen SABİOTEK çalışmalarını 2024 yılında da sürdürmüştür **(OD5)**.

Raporda bu alt ölçüt ile ilgili diğer bir GAY **"*Stratejik Plan dönemini aşan araştırma gösterge gerçekleşmelerinin bir sonraki planda gösterge değerlerinin belirlenmesinde dikkate alınması*"** şeklinde belirtilmiştir.

Stratejik Plan oluşturulurken Üniversitemizin bu yönde yaptığı faaliyetler mevcuttur. Bu öneri, hem Stratejik Plan güncelleme çalışması esnasında yerine getirilmiş bir faaliyettir hem de yeni plan hazırlıkları kapsamında yapılması zorunlu eylemlerden biridir.

Faaliyet 1_Planlama: *2021-2025 Stratejik Planının hazırlanması.* ***Uygulama:*** *2021-2025 Stratejik Plan yayımlanarak uygulanmaya başlandı.* ***Kontrol:*** *Stratejik Plan performansı yıllık izleme ve değerlendirme raporları ile takip edilmektedir. Değerlendirme raporlarında sorumlu birimler olası eksikliklerin analizini yaparak aksiyon ve ihtiyaçları belirlemektedir. Stratejik Plandaki hedeflerle ilgili aksiyonların takibi sonucunda hedef değerlerde sapmalar tespit edilmiştir.* ***İyileştirme:*** *2022 yılında Stratejik Plan güncellemesi gerçekleştirilmiştir. Stratejik Planın güncellenmesi amacıyla hazırlanan raporda Plan göstergelerine ait çeşitli başlıklardaki değerler gözden geçirilmiş, düzeltme ihtiyacı olanlarda düzeltmeler yapılmıştır. Bu düzenlemelerden bazıları veri toplama sürecindeki kısıtlılıklardan, etki yüzdelerinden ya da yazım hatası gibi gerekçelerden doğmuşken içlerinde tamamen eşik değer düzeltmesine uğrayanlar da mevcuttur. Kanıtlardaki 'Stratejik Plan Güncelleme Kartları' belgesinde de görülebileceği gibi, PG 3.4.2, PG 4.1.1, PG 4.1.2, PG 4.3.5, PG 5.1.3, PG 5.2.2 ve PG 5.3.3 no'lu göstergelerde yapılan değişiklik tam da aslında önerilene uygun değerlendirme yapılmış ve plana güncelleme olarak yansıtılmış örneklerdir* ***[10_OD4]****. Güncellemesi 2022 yılında yapılan Stratejik Plan kapsamında "2023 yılı İzleme ve Değerlendirme Raporları" hazırlanmıştır.*

Faaliyet 2_Planlama: *2026-2030 Stratejik Planının hazırlanması. Üniversiteler için Stratejik Plan Hazırlama Rehberinin hem 2018 hem 2021 versiyonunda Önceki Stratejik Planın Değerlendirilmesine yönelik başlı başına bir bölüm mevcuttur. Buna göre, yeni plan hazırlanırken eskisi de değerlendirmeye alınır ve hazırlık çalışmalarında kullanılır. Bu bağlamda üniversitemiz halen yürütmekte olduğu 2026-2030 Stratejik Plan hazırlık çalışmasında bu değerlendirmeyi sürecin doğal bir parçası olarak yerine getirecek, gerekli düzenlemeleri yapacaktır. Bu çalışmanın 2021-2025 Stratejik Planında bulunmamasının sebebi, mevcut planın üniversitemizin İstanbul Üniversitesinden ayrıldıktan sonra üniversitemizin organizasyonu ile ilk planı olmasıdır* ***[11_OD4]****.* ***Uygulama:*** *Durum analizi ve farklılaşma analizi çalışmaları devam etmektedir. Ayrıca 2026-2030 Stratejik Plan hazırlığında misyon ve vizyon çalışmaları ilgili kişiler belirlenmiştir* ***[12_OD4]****. Çevrim devam etmektedir.*

Bu GAY ile ilgili olarak KALSİS içerisinde uygunsuzluk açılmıştır (KALSİS Uygunsuzluk No: 106855)**[13_OD4]**. Strateji Daire Başkanlığı tarafından değerlendirme aşamasındadır.

Olgunluk Düzeyi: Kurumda araştırma süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısının işlerliği ile ilişkili sonuçlar izlenmekte ve önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar

- [1](4)C.1.1-İÜC_AR-GE_Süreçleri_Organizasyonu.pdf
- [2](4)C.1.1-BAP_ve_PROTEK_Yönergeleri_ve_Organizasyon_Şemaları.pdf
- [3](4)C.1.1-Araştırma_Birimleri_Ortak_Toplantı_Tutanak_Örnekleri.pdf
- [4](4)C.1.1-KAR_Aksiyon_Planı_KALSİS_Uygunsuzluk_106854.pdf
- [5](4)C.1.1-AVESIS_Örnek_Birim_Analizi.pdf
- [6](4)C.1.1-SCIVAL_Ekran_Görüntüsü.pdf
- [7](4)C.1.1-AVESIS_Araştırma_Gruplar_Takip_Sistemi.pdf
- [8](4)C.1.1-BAPSİS_Proje_Süreçleri_Yönetim_Sistemi.pdf
- [9](5)C.1.1-MERLAB_Analiz_Listesi.pdf
- [10](4)C.1.1-Stratejik_Plan_Güncellemesi_Üst_Yazı.pdf
- [11](4)C.1.1-Stratejik_Plan_Güncellemesinin_Rehberdeki_Yeri.pdf
- [12](4)C.1.1-Stratejik_Plan_Ekibi_Misyon_Vizyon_Çalışma_Grubunun_görevlendirilmesi.pdf
- [13](4)C.1.1-KAR_Aksiyon_Planı_KALSİS_Uygunsuzluk_106855.pdf

2. İç ve dış kaynaklar

Kurum üniversite içi ve dışı kaynakları, araştırma politikası, hedefleri, stratejisi doğrultusunda ve sürdürülebilir bir şekilde yönetmektedir. Sistem üreten ve etkin ürün çıkaran araştırmacıyı daha fazla destekleme yönünde geliştirilmiş, üretmeyen, sorumluluklarını yerine getirmeyen araştırmacıların da BAP kaynaklarından yararlanmaması veya daha az yararlanması yönünde kontrol mekanizmaları içermektedir.

BAP Koordinatörlüğü tarafından 2023 yılı içinde toplam 151 adet proje toplam 32.922.703 ₺ bütçe ile desteklenmişken, 2024 yılı içinde toplam 182 adet proje toplam 146.892.879 ₺ bütçe ile desteklenmiştir. Bunlar; 12 adedi 18.538.828 ₺ bütçe ile Araştırma Üniversiteleri Destek Projesi (ADEP), 160 adedi 128.354.061 ₺ bütçe ile Yüksek Lisans Tez Projeleri, Doktora, Uzmanlık, Sanatta Yeterlik Tez Projeleri,

Genel Araştırma Projeleri (GENAP), Güdümlü Altyapı Geliştirme Projesi (GALP) ile diğer projelerdir (bkz. syf. 12,13, 14)**[1_OD4]**.

Üniversitemizde, dış kaynaklı proje çağrılarının sistematik olarak araştırmacılara duyurularının yapılması, proje ortaklarının ve iletişimlerin sağlanması İÜC PROTEK tarafından yürütülmektedir. İÜC PROTEK, Uluslararası ve Ulusal kapsamda TÜBİTAK, Türkiye Sağlık Enstitüleri Başkanlığı (TÜSEB), Erasmus+ ve İstanbul Kalkınma Ajansı (İSTKA) başta olmak üzere çeşitli kamu ve özel kurumlar tarafından desteklenen projelerin idari ve mali işlemlerini koordine etmektedir. İÜC PROTEK tarafından koordine edilen 2024 yılı içerisinde dış kaynaklı projelere ilişkin bilgiler şu şekilde özetlenebilir:

- TÜBİTAK tarafından desteklenen; kazanılan proje sayısı 2023 yılında 52 iken, 2024 yılında 62; 2023 yılında tamamlanan proje sayısı 36 iken, 2024 yılında 50'dır. 2024 yılı içerisinde İÜC PROTEK tarafından yürütülmekte olan proje sayısı 136, proje bütçesi ise 161.906.570 £'dur **[2_OD4]**.
- İÜC PROTEK koordinasyonuyla Sanayi İş birlikli 19 adet Kontratlı Ar-Ge Projeleri (KAP) 2024 yılı içerisinde gerçekleştirilmiş ve projelerin toplam bütçesi 11.722.200 £'dur **[3_OD4]**.
- Diğer dış kaynaklı projeler kapsamında; 2024 yılında 1 adet 2.724.149£ bütçeli TENMAK CERN Projeleri Destek Programı projesi, TÜSEB A, B, C ve KL kapsamında toplamda 36.442.795 £ bütçeli 10 adet TÜSEB B Grubu projesi, 1 Adet TÜSEB C, 1 Adet TÜSEB KL ve 20 adet TÜSEB A Grubu projesi kazanılmıştır. 2023 yılına göre diğer dış kaynaklı proje sayılarımız ve bütçelerimizde de önemli bir artış söz konusudur. 2023 yılında kazanılan diğer dış kaynaklı proje sayıları 27 iken 2024 yılında bu sayı 33 'e çıkarılmıştır **[4_OD4]**.
- AB ve Diğer Uluslararası projeler kapsamında ise 2023 yılında toplam 303.021 Euro bütçeli 7 adet proje kazanılmışken bu sayı 2024 yılında 648.847 Euro bütçeli 11'e çıkarılmıştır. Toplamda 919.683 Euro bütçeli 16 adet projenin yürütülmesi işlemleri devam etmektedir **[5_OD4]**.

İÜC PROTEK, çeşitli sanayi bölgelerindeki firmalar ile irtibata geçerek protokoller dâhilinde yapılan iş birliklerinin idari işlemlerini de gerçekleştirmektedir. İÜC PROTEK yapmış olduğu proje yazım ve yürütme destekleriyle birlikte üniversitemizin yıllara göre kazanmış olduğu proje sayı ve bütçelerinde düzenli bir artışa katkı sunmuştur. Bu da üniversitemizin Proje destek ve yürütme süreçlerinde doğru bir yol haritası izlediğini kanıtlamaktadır **[6_OD4]**. Ayrıca İÜC PROTEK birimimiz, üniversitemiz araştırmacılarının dış kaynaklarca desteklenecek olan proje imkânlarını araştırmacılarımıza tanıtmak amacıyla çeşitli bilgilendirme toplantıları gerçekleştirmiştir **[7_OD4]**.

Sanayi ile yapılan iş birlikleri haricinde üniversitemizin birçok fakültesi ve diğer üniversitelerin BAP ve TÜBİTAK projeleri cihaz altyapı imkanlarımız dahilinde Merkez Araştırma Laboratuvarında (MERLAB) gerçekleştirilmektedir. 2023 yılında TÜRKAK tarafından AKREDİTE edilen MERLAB, 2024 yılı içerisinde BAP ve TÜBİTAK projeleri kapsamında 403.870₺ tutarında 684 adet, toplamda ise 4.337.810₺ tutarında 2948 adet analiz gerçekleştirmiştir. Ayrıca Tarım ve Orman Bakanlığı Gıda ve Kontrol Genel Müdürlüğü Bitki Koruma Ürünleri Daire Başkanlığı ile MERLAB arasında imzalanan; ithal edilmek üzere Türkiye Gümrük Bölgesi'ne gelen, içeriğinde bakır, kükürt ve ziram bulunan bitki koruma ürünleri ile teknik maddelerinin ithalat iznine esas kontroller kapsamında, kurşun (Pb), kadmiyum (Cd) ve arsenik (As) içerikleri yönünden analizlerinin yapılmasını içeren protokol 2024 yılı için de devam etmiştir **[8_OD4]**. 2024 yılı içerisinde 1262 adet çeşitli elementlerin analizleri bu protokol kapsamında gerçekleştirilmiştir.

Görünürlük faaliyetleri kapsamında MERLAB'ın sosyal medya hesapları 2024 yılında da aktif bir şekilde kullanılmaya devam etmiştir **[9_OD4]**.

Üniversitemiz bünyesinde faaliyet gösteren ve bilgileri Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı, Araştırma Altyapısı ve Laboratuvar Portalı'nda 2023 yılında 82 adet olan araştırma laboratuvarımızın sayısı da 2024 yılında 85 adet olmuştur **[10_OD4]**. 2024 yılında faaliyetlerine devam eden laboratuvarlar, gerçekleştirdikleri analizler, analiz ücretleri ve bilgileri Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı, Araştırma Altyapısı ve Laboratuvar Portalı'nda sürekli olarak güncellenmektedir **(OD4)**.

İÜC PROTEK tarafından üniversite dışı kaynaklar hakkında izlemler gerçekleştirilerek İÜC PROTEK web sitesinde ve Instagram vb. sosyal medya hesaplarında paylaşılmaktadır **(OD4)**.

AR-GE'de kurumun öncelikli alanları, araştırmacıların kümelenme alanları, iç ve dış kaynakların öncelikli alan ve kümelenme alanları ile bağlantılarını gösteren eylem planı kanıt olarak sunulmuştur **[11_OD4]**.

2020 yılında kurulan İÜC Geliştirme Vakfı diğer önemli bir iç kaynak olarak değerlendirilmektedir.

Faaliyetlerine 2024 yılı içinde de devam eden İÜC Geliştirme Vakfı tarafından *"TÜBİTAK 1001 Araştırma Projesi Teşvik Bursu"* verilmesi faaliyetlerine devam edilmiştir. Bu kapsamda proje değerlendirme paneline katılma hakkı elde etmiş proje yürütücülerine 2.500. -TL "Teşvik Bursu" verileceği ilgili yönergede belirtilmiştir. Teşvik Bursu Ekim 2023 itibariyle 5.000. -TL olarak güncellenmiştir. 2024 yılı içerisinde 2 akademisyenimiz teşvik desteği almaya hak kazanmıştır **[12_OD4]**.

Olgunluk Düzeyi: Kurumda araştırma kaynaklarının yeterliliği ve çeşitliliği izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [1](4)C.1.2-İÜC_BAP_Koordinatörlüğü_2024_Faaliyet_Raporu.pdf
- [2](4)C.1.2-2024_Yılı_Kazanılan_Yürütülen_Sonuçlanan_TÜBİTAK_Projeleri.pdf
- [3](4)C.1.2-2023_PROTEK_Kontratlı_ARGE_Projeleri.pdf
- [4](4)C.1.2-2024_TÜSEB_Projeleri.pdf
- [5](4)C.1.2-2024_Yılında_Kazanılan_ve_Devam_Eden_AB_ve_Diğer_Uluslararası_Projeler.pdf
- [6](4)C.1.2-PROTEK_Kabul_Edilen_Proje_Sayı_ve_Bütçeleri.pdf
- [7](4)C.1.2-PROTEK_Bilgilendirme_Toplantıları.pdf
- [8](4)C.1.2-Bakanlık_Protokolü.pdf
- [9](4)C.1.2-MERLAB_Sosyal_Medya_Hesapları.pdf
- [10](4)C.1.2-Sanlabsa_Kayıtlı_Laboratuvarlar.pdf
- [11](4)C.1.2-PROTEK_TÜBİTAK_Yetkinlik_Analizi_Eylem_Planı.pdf
- [12](4)C.1.2-Teşvik_Desteği_Haberi.pdf

3. Doktora programları ve doktora sonrası imkanlar

Üniversitemiz; Adli Tıp ve Adli Bilimler, Akciğer Hastalıkları ve Tüberküloz, Lisansüstü Eğitim, Kardiyoloji, Nanoteknoloji ve Biyoteknoloji, Nörolojik Bilimler Enstitüsü olmak üzere toplamda 6 enstitüye sahiptir **(OD4)**. Enstitülerimizde toplamda; 8 Fakülte (Tıp, Mühendislik, Hemşirelik, Veteriner, Eğitim, Orman, Spor, Sağlık Bilimleri) bünyesinde yer alan 84 ana bilim dalı ile 7 disiplinler arası ana bilim dalına bağlı 5 tezsiz yüksek lisans, 88 tezli yüksek lisans ve 81 doktora olmak üzere 174 lisansüstü programı yürütülmektedir. Lisansüstü eğitim programlarına 4514 öğrenci, doktora programlarına kayıtlı 1797 öğrenci bulunmaktadır. 2024 yılı içinde 174 doktora, 517 tezli yüksek lisans ve 48 tezsiz yüksek lisans olmak üzere 736 öğrenci kayıt olmuştur. Doktora öğrencilerinden 29 yabancı öğrenci yurtdışı kontenjan ile 7 yabancı öğrenci ise Türkiye Bursluları olarak lisansüstü eğitimine başlamıştır. Enstitülerimizde eğitim alan öğrencilerimiz ve mezunlarımızın son 4 yıla ait dağılımları kanıtta sunulmuştur **[1_OD4]**. "Tıp-Bütünleşik Doktora" programına 2024-2025 yılında 4 öğrenci kayıt olmuştur **[2_OD4]**. Programdaki toplam öğrenci sayı 14'tür.

Doktora programlarımız üniversitemiz stratejik planı kapsamında belirlenen önceliklere göre yerel, bölgesel ve ulusal kalkınma hedefleriyle uyumlu, değer üretebilen, girişimci ve toplumsal faydaya dönüştürülebilen en iyi olmak hedefiyle güncellenmektedir (bkz. syf. 16 **(OD4)**). 2024-2025 akademik yılında 5 yeni doktora dersi açılmış, 17 adet doktora dersinin intibak işlemi yapılmıştır **[3_OD4][4_OD4]**. Program başarıları eğitimin yanı sıra idari süreçlerin geliştirilmesiyle de doğrudan ilişkilidir. Bu kapsamda, doktora programlarının idari yönetim süreçlerinin iyileştirilmesine yönelik olarak anabilim dalı sekreterlerine "Müfredat Ders İzlence Formlarının Akademik Kayıt Sistemine girilmesi ve Eğitim Bilgi Sistemi ile Entegrasyonu" konulu eğitim 2024 yılında düzenlenerek süreçlerin kurum geneline yaygınlaştırılması hedeflenmiştir **[5_OD4]**.

Lisansüstü eğitim kapsamında danışmanlık sisteminin problemlerine çözüm aramak ve eğitim süreçlerinin iyileştirilmesine yönelik 6 Mart 2024 tarihinde tüm enstitülerimizin katılımlarıyla *"Lisansüstü Eğitimde Etkin Danışmanlık Çalıştayı"* düzenlenmiş **[6_OD4]** ve çalıştayın çıktıları anabilim dallarımızda işlerlik kazanmaya başlamıştır. Bu bağlamda danışman seçimlerinde öğrencilerimizin talepleri ön planda tutulmakta ve lisansüstü eğitim süreci nitelikli iletişim teknikleri ile ilerletilmektedir **[7_OD4]** Kurumumuzda hem uluslararası iş birliklerini desteklemek ve hem de doktora sonrası eğitim ve araştırma süreçlerine destek olmak amacıyla doktora tezlerine yabancı ikinci danışman öğretim üyesi de atanabilmektedir **[8_OD4]**.

BAP Koordinatörlüğü tarafından 2024 yılında 64 adet doktora, uzmanlık ve yeterlilik tez projesi toplam 7.608.426,41 TL bütçe ile desteklenmiştir (bkz. syf.12 **[9_OD4]**). Bu projelerden 27 tanesi Lisansüstü Eğitim Enstitüsü bünyesinde kabul alan doktora tez projesi olup toplam bütçesi 3.487.853,95

TL'dir **[10_OD4]**.

Yurtiçi-yurtdışı burs ve teşvik duyuruları Lisansüstü Eğitim Enstitüsü iletişim kanalları tarafından paylaşılarak öğrencilerimizin ve mezunlarımızın bilgilendirilmesi sağlanmaktadır **[11_OD4]**. 92 doktora öğrencimiz TÜBİTAK, 7 öğrencimiz TÜSEB olmak üzere 99 öğrencimiz proje burs desteğinden faydalanmaktadır. Dört doktora öğrencimiz BİDEB 2244 doktora burs desteğinden faydalanmıştır. TÜBİTAK 1002 desteği kazanan 19 doktora öğrencimiz bulunmaktadır. On iki doktora öğrencimizin TÜBİTAK 1002 projeleri başarılı bir şekilde kapatılmıştır (bkz.C.1.2.**[2_OD4]**).

2024 yılında 285 adet doktora tezi ve 126 adet tıpta uzmanlık tezi Ulusal Tez Merkezi Veri Tabanı'na yüklenmiştir. Üniversitemizin lisansüstü ve uzmanlık eğitiminde sağladığı akademik üretkenliği ve katkıyı ortaya koyan son 4 yıla ait doktora ve tıpta uzmanlık tezi sayıları sırasıyla 941 ve 439'dur **[12_OD4]**. Lisansüstü tezlerin uluslararası "*ProQuest Dissertations & Theses Global*" veri tabanında erişime sunulması için gerekli çalışmalar devam etmektedir.

Doktora mezuniyet koşulları arasında yer alan yayın şartı hem bilimsel ve hem de sosyal çıktıları olan yayınların üretilmesine katkı sağlamaktadır.

Enstitülerimizde yürütülen tüm tezli ve tezsiz lisansüstü programlarda hazırlanan tezler için *"Benzerlik ve Orijinallik Raporunun"* alınması mezuniyet için zorunludur. Teze ait benzerlik incelemesi üniversitemizin kabul ettiği yazılım programı kullanılarak yapılmaktadır. Benzerlik oranı üst sınırı Adli Tıp ve Adli Bilimler Enstitüsü ile Nanoteknoloji ve Biyoteknoloji Enstitüsü'nde yürütülen tezler için %25, Lisansüstü Eğitim Enstitüsü'nde yürütülen tezler için ise %20'dir **[13_OD4]**.

2023-2024 akademik yılında 4 doktora öğrenci Erasmus Öğrenim Hareketliliği, 8 doktora öğrencisi ise Erasmus Staj Hareketliliği programlarından yararlanmaya hak kazanmıştır **[14_OD4]**.

Lisansüstü eğitimde de dış danışman kurul toplantıları düzenlenmekte ve kurullarda görüşüldüğü üzere öğrencilere sağlanan imkanlar arttırılmaktadır **[15_OD4]**.

2024 yılı sonunda gerçekleşen Kurumsal Akreditasyon ziyareti sonrasında hazırlanan taslak KAR'da "*Doktora mezunlarının takip sisteminin geliştirilmesi ve durumlarının hem mezunlar ile ve hem de işverenler tarafından değerlendirilecek anketler ile takip edilmesi ve sürecin yaygınlaştırılması*" gelişmeye açık yön (GAY) olarak paylaşılmıştır.

Üniversitemiz Mezun Platformu ile önerilen süreç gerçekleştirilecektir **[16_OD4]**. Üç fazlı olarak planlanan sürecin 1. fazı tamamlandı, 2. faz devam etmektedir

Faaliyet 1_Planlama: *Mezun Platformunun kurulması ve mezun kayıtlarının oluşturulmasını içeren 1.fazın başlatılması.* ***Uygulama:*** *Mezun Platformunun 1. fazı uygulanmaya başlandı. Bu fazda mezunların sisteme kayıtları gerçekleştirilmeye başlandı.* ***Kontrol:*** *Aylık olarak kayıtlı mezun sayıları izlenmeye başlandı.* ***İyileştirme:*** *Mezun Platformunda mezun sayısının arttırılması amacıyla 2024 yılından itibaren son sınıf öğrencilerine Mezun Platformunun tanıtımı başladı.*

Faaliyet 2_Planlama: *Mezun Platformunun anketleri içeren 2. fazına geçilmesi.* ***Uygulama:*** *M Mezun Platformunun 2. fazı uygulanmaya başlandı. Anketler oluşturuldu ve sisteme yüklendi. Ankete katılım sayısı arttırılmaya çalışılmaktadır. Uygulama devam etmektedir.*

Faaliyet 3_Planlama: *Mezun Platformunun farklı sosyal seçenekleri ve imkanları sağlayacak 3. fazın başlatılması.* ***Uygulama:*** *Henüz başlatılmadı. Süreç devam etmektedir.*

Bu GAY ile ilgili olarak KALSİS içerisinde uygunsuzluk açılmıştır (KALSİS Uygunsuzluk No: 106920**[17_OD4]**). KAPMER tarafından değerlendirme aşamasındadır.

KAR'da ayrıca "*Uluslararası ortak doktora programları açılması*" konusunda GAY bildirilmiştir. Bu GAY ile ilgili olarak KALSİS içerisinde uygunsuzluk açılmıştır (Uygunsuzluk No: 106856**[18_OD4]**). Lisansüstü Eğitim Enstitüsü tarafından değerlendirme aşamasındadır.

Raporda bir diğer GAY "*Post-doc araştırmacı sayısının arttırılması*" şeklinde belirtilmiştir. Bu gelişmeye açık yön ile ilgili olarak da KALSİS içerisinde uygunsuzluk açılmıştır (KALSİS Uygunsuzluk No: 106857**[19_OD4]**). BAP Koordinatörlüğü tarafından değerlendirme aşamasındadır.

Olgunluk Düzeyi: Kurumda doktora programları ve doktora sonrası imkanlarının çıktıları düzenli olarak izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [1](4)C.1.3-Son_4_Yıllık_Öğrenci_Mezun_Dağılımı_Tablosu.pdf
- [2](4)C.1.3-2024-2025_Tıp_Bütünleşik_Doktoraya_Giren_Öğrenciler.pdf
- [3](4)C.1.3-2024-2025_Ders_İntibakları.pdf
- [4](4)C.1.3-Yeni_Ders_Açma.pdf
- [5](4)C.1.3-Anabilim_Dalı_Sekreterlerine_Eğitim.pdf
- [6](4)C.1.3-Lisansüstü_Eğitimde_Etkin_Danışmanlık_Çalıştayı_Sonuç_Bildirgesi.pdf
- [7](4)C.1.3-Lisansüstü_Eğitimde_Etkin_Danışmanlı_Çalıştayı_Çıktısı.pdf
- [8](4)C.1.3-Yabancı_İkinci_Tez_Danışmanı_Atama_Yazısı.pdf
- [9](4)C.1.3-BAP_2024_Faaliyet_Raporu.pdf
- [10](4)C.1.3-BAP_Destekli_Doktora_Tez_Proje_Bilgileri.pdf
- [11](4)C.1.3-Burs_Duyuruları_LEE.pdf
- [12](4)C.1.3-Tez_Merkezi_Doktora_ve__Uzmanlık_Tezleri_Dökümü_2021-2024.pdf
- [13](4)C.1.3-Enstitü_İntihal_Oranı_Kararları.pdf
- [14](4)C.1.3-2023-2024_Akademik_Dönem_Erasmus_Öğrenim_Staj_Hareketliliği_ve_Erasmus_Deneyimi.pdf
- [15](4)C.1.3-Dış_Danışma_Kurulu_Toplantı_Örneği_ve_Öğrenci_Talebi.pdf
- [16](4)C.1.3-Mezun_Platformu.pdf
- [17](4)C.1.3-KAR_Aksiyon_Planı_KALSİS_Uygusuzluk_106920.pdf
- [18](4)C.1.3-KAR_Aksiyon_Planı_KALSİS_Uygusuzluk_106856.pdf
- [19](4)C.1.3-KAR_Aksiyon_Planı_KALSİS_Uygusuzluk_106857.pdf

2. Araştırma Yetkinliği, İş birlikleri ve Destekler

1. Araştırma yetkinlikleri ve gelişimi

2024 yılında Araştırma Üniversiteleri Toplantısında; Araştırma Odaklı Misyon Farklılaşması Programında yer alan 20 devlet üniversitesi ile 3 vakıf üniversitesi, performanslarına göre yeniden değerlendirilmiş ve bu değerlendirme sonucunda üniversitemiz A2 kategorisinde 14. sıradaki yerini korumuştur **(OD4)**.

2024 yılı içerisinde de araştırma yetkinliklerinin geliştirilmesi için faaliyetlere devam edilmiştir. Bu bağlamda üniversitemiz çalışanlarının araştırma projelerini gerçekleştirerek yetkin oldukları alanları genişletebilmek amacıyla ihtiyaç duydukları destek dijital platformda yer alan BAPSİS üzerinden sağlanmaya devam etmektedir. Bunun yanı sıra; araştırma potansiyelini geliştirmek, her türlü kademede araştırma yapan araştırmacılara en uygun desteği sağlamak üzere çeşitli proje çağrıları ve araştırma bursları duyuruları gerçekleştirilmektedir **(OD4)**.

Araştırmalar için gereken her türlü diğer dış kaynaklı proje imkânları hakkında bilgi sağlamak ve proje alan araştırmacılara ilgili formları sağlayarak teşvik etmek amaçlı bilgiler ise İÜC PROTEK'in internet sayfasında güncel olarak paylaşılmaktadır **(OD4)**.

Üniversitemiz Kütüphane ve Dokümantasyon Daire Başkanlığı, akademik araştırma ve yayın faaliyetlerini en üst düzeye çıkarmayı hedefleyen kapsamlı bilgiye erişim ve destek sunmaktadır. Bu doğrultuda; akademisyenlerimizin ihtiyaç ve talepleri titizlikle değerlendirilerek, alanında öncü ve etki değeri yüksek bilimsel elektronik kaynaklara abonelikler sağlanmakta ve erişim imkânı sunulmaktadır. 2024 yılında elektronik dergi sayısı 60.840, elektronik kitap sayısı 1.079.070 elektronik veri tabanı sayısı ise 91 adettir. Basılı (Abone) süreli yayın sayısı ise 29'dur **(OD4)**. Kütüphane ve Dokümantasyon Daire Başkanlığımız, araştırmacılarımızın bilgiye dayalı kararlar almalarını ve yayın performanslarını artırmalarını desteklemek amacıyla bilimsel araştırma süreçlerini güçlendiren bir dizi araç ve veri tabanını kullanıma sunmaktadır. Bu kaynaklar arasında, literatür taraması ve analizinde kritik öneme sahip Web of Science, Scopus, InCites Benchmarking & Analytics ve Journal Citation Reports gibi veri tabanları; araştırma çıktılarının etkisini ölçümlemede kullanılan Essential Science Indicators ve SciVal gibi araçlar; referans yönetimi ve akademik işbirliğini kolaylaştıran Mendeley gibi platformlar ve araştırma yöntemleri konusunda kapsamlı eğitimler sunan AYEUM (Araştırma Yöntemleri Eğitim ve Uygulama Merkezi) Veri Tabanı bulunmaktadır **(OD4)**.

Kütüphane ve Dokümantasyon Daire Başkanlığı, bilgi kaynaklarının etkin kullanımını teşvik etmek ve araştırma becerilerini geliştirmek amacıyla, akademisyenlerimize ve öğrencilerimize yönelik düzenlenen eğitimleri kütüphane web sayfasında ve e-mail ile paylaşmaktadır. Bu eğitimler, veri tabanları ve akademik kaynakların etkili kullanımı, ileri düzey literatür tarama yöntemleri, makale ve tez yazım süreçleri, akademik yazım standartları gibi konuları kapsamaktadır. Ayrıca, yazar çalıştayları ve bireysel danışmanlık hizmetleri aracılığıyla, araştırmacılarımızın yayın süreçlerinde karşılaşabilecekleri zorluklara çözüm bulmaları ve akademik yazım yetkinliklerini geliştirmelerini desteklenmektedir **[1_OD4]**.

Üniversitemiz *"Akademik Yükseltilme ve Atama Kriterleri",* araştırmacıları araştırma yetkinliğini arttırmaya yöneltecek şekilde üretken olmayı gerektiren şartları da içerecek biçimde, 2025 yılı itibariyle yürürlüğe alınmak kaydıyla yeniden düzenlemiştir. Bu bağlamda SCIE / SSCI /AHCI kapsamındaki farklı dilimlerdeki dergilerde yapılmış yayınlar için (Q1 (50 puan), Q2 (40 puan), Q3/ Q4 (30 puan)) bir puantaj ölçeği getirilmiştir. Ayrıca uluslararası bilimsel kitap yazarlık ya da editörlükleri gibi faaliyetlerde WoS veya SCOPUS tarafından indekslenen kısımlar için daha yüksek puanlar önerilmiştir **(OD4)**.

Üniversitemiz halihazırda mevcut kriterler dahilinde atanan 606 profesör, 299 doçent, 349 doktor öğretim üyesi ile faaliyetlerini sürdürmektedir **(OD4)**. Araştırma Görevlisi Dr. Kadrosunda 2024 yılında 108 personelimiz bulunmaktadır. Doktora derecesine sahip araştırmacının toplam akademik personele oranı %5,14 olacak şekildedir. Üniversitemiz enstitüleri bünyesinde pek çok konuda doktora alanları mevcuttur **[2_OD4]**.

2024 yılı içerisinde 167 yüksek lisans, 102 doktora ve 31 tıpta uzmanlık olmak üzere toplamda 300 tez yönetilmiştir. Yurt dışında eğitim alınan ülkeler başta Amerika Birleşik Devletleri, Birleşik Krallık ve Almanya olmak üzere eğitim alan araştırmacı sayımız 219'dür **(OD4)**.

Stanford Üniversitesi ve Elsevier tarafından her yıl yayımlanan "Dünyanın En Etkili Bilim İnsanları" listesinde yıllık etki kategorisinde 19, kariyer boyu etki kategorisinde ise 13 öğretim üyemiz yer almıştır **(OD4)**.

Üniversitemiz Araştırma Politikası kapsamında bilgiyi üreten ve dünyaya yayan bir üniversite olmanın yanı sıra ülkemizin bilimsel, kültürel, sosyal ve ekonomik yönden ilerlemesini ve gelişmesini diğer kuruluşlarla iş birliği yaparak toplumun yararına dönüştürülebilecek araştırmaları yürütmektedir. Bu nedenle birçok alanda yetkinliğe sahip bir araştırma üniversitesidir **[3_OD4]**. Bu amaçla üniversitemiz TÜBİTAK tarafından belirlenen öncelikli yetkinlik alanlarında kapasitesini artırmak, proje alımlarını yükseltmek ve Üniversite-Sanayi iş birliklerini geliştirmek için eylem planını oluşturmuştur (bkz.C.1.2. **[11_OD4]**).

2024 yılı sonunda gerçekleşen Kurumsal Akreditasyon ziyareti sonrasında hazırlanan taslak KAR'da "PROTEK- TÜBİTAK Yetkinlik Analizi Eylem planı sonuçlarının izlenmesi" konusunda gelişmeye açık yön (GAY) bildirilmiştir. Bu GAY ile ilgili olarak KALSİS içerisinde uygunsuzluk açılmıştır (Uygunsuzluk No: 106859**[4_OD4]**). PROTEK tarafından değerlendirme aşamasındadır.

Üniversitemizin hemen hemen her fakültesinde araştırma yetkinliklerinin gelişimini artırabilmek amacıyla çeşitli eğitimler ve etkinlikler düzenlemektedir **[5_OD4]**.

Kurumumuzda yeni ve uygulanabilir alana sahip teknolojileri hedefleyen girişimci akademisyenler için Ar-Ge çalışmalarını yürütebilecekleri Kuluçka Merkezinde 50'nin üzerinde firma faaliyet göstermektedir **[6_OD4]**.

Araştırmacıların nitelikli ve etki değeri yüksek yayınlar yapmalarını teşvik etmek amacıyla İÜC Geliştirme Vakfı tarafından araştırmacılarımıza TÜBİTAK 1001 ve Q1 Yayın Teşvik Desteği 2024 yılında araştırmacılarımıza destek verilmeye devam edilmiştir (bkz.C.1.2.**[12_OD4]**).

Kurum içi çok disiplinli/disiplinler arası araştırma yetkinliğini geliştirmek üzere her yıl düzenlenen ve gelenekselleştirilmiş olan Araştırma Grupları Çalıştayı'nın beşincisi İÜC PROTEK tarafından Şubat 2024 tarihinde gerçekleştirilmiştir. Çalıştay oturumları boyunca çeşitli konularda alanında uzman araştırmacılar faaliyetlerini sunarak olası iş birliği yapılabilecek alanları vurgulamışlardır **(OD4-5)**.

Olgunluk Düzeyi: Kurumda, öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin geliştirilmesine yönelik uygulamalar izlenmekte ve izlem sonuçları öğretim elemanları ile birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar

- [1](4)C.2.1-Kütüphane_ve_Dokümantasyon_Daire_Başkanlığı_Hizmetleri.pdf
- [2](4)C.2.1-Doktora_Programlarımız.pdf
- [3](4)C.2.1-İÜC_Yetkinlik_Analizi.pdf
- [4](4)C.2.1-KAR_Aksiyon_Planı_KALSİS_Uygusuzluk_106859.pdf
- [5](4)C.2.1-Birim_Eğitim_ve_Etkinlikleri.pdf
- [6](4)C.2.1-Kulukça_Merkezi_Sayısı.pdf

2. Ulusal ve uluslararası ortak programlar ve ortak araştırma birimleri

Ulusal-uluslararası ortaklıklar ve araştırma iş birlikleri sürecinin yürütülmesi ve izlenmesi PROTEK, AB ve Uluslararası Projeler Birimi ve BAP Birimi tarafından koordineli bir şekilde yürütülmektedir **[1_OD4]**. Bu iş birlikleri çerçevesinde ulusal ve uluslararası kapsamda TÜBİTAK, Türkiye Sağlık Enstitüleri Başkanlığı (TÜSEB), Erasmus+ ve İstanbul Kalkınma Ajansı (İSTKA) gibi çeşitli kamu ve özel kurumlar tarafından desteklenen projeler yer almaktadır. 2024 yılı içerisinde TÜBİTAK Akademik Ulusal Destek Programları kapsamında TÜBİTAK ARDEB 1001-Bilimsel ve Teknolojik Araştırma Projelerini Destekleme Programı projesi, TÜBİTAK ARDEB 1002-Hızlı Destek Programı projesi, 1004 Mükemmeliyet Merkezi Destek Programı, TÜBİTAK ARDEB 3501-Kariyer Geliştirme Programı projesi, TÜBİTAK Uluslararası proje, TÜBİTAK 1007 Kamu Kurumları Araştırma ve Geliştirme Projelerini Destekleme Programı, TÜBİTAK Bilim İnsanı Destekleme Programları (BİDEB) kapsamı, 2237-A Bilimsel Eğitim Etkinlikleri Desteği Programı, Sosyal ve Beşeri Bilimlerde Yenilikçi Çözümler Araştırma Projeleri Destekleme Programı olmak üzere farklı alanlarda toplamda 136 adet TÜBİTAK Projesi yürütülmüştür (bkz. C.1.2**[2_OD4]**). Diğer dış kaynaklı projeler kapsamında; 2024 yılında 1 adet 2.724.149£ bütçeli TENMAK CERN Projeleri Destek Programı projesi, TÜSEB A, B, C ve KL kapsamında toplamda 36.442.795 £ bütçeli 10 adet TÜSEB B Grubu projesi, 1 Adet TÜSEB C, 1 Adet TÜSEB KL ve 20 adet TÜSEB A Grubu projesi kazanılmıştır (bkz. C.1.2.**[4_OD4]**). 2024 yılı içerisinde AB ve Diğer Uluslararası projeler kapsamında çeşitli ülkelerle 648.847 Euro bütçeli 12 proje iş birlikleri sağlanmıştır. Toplamda 919.683 Euro bütçeli 16 adet projenin yürütülmesi işlemleri devam etmektedir (bkz. C.1.2.**[5_OD4]**).

Üniversitemizde eğitim dışı ulusal ve uluslararası ortaklıklar ile araştırma iş birlikleri; araştırma grupları iş birliği protokolleri, SABİOTEK ortaklıkları (Yıldız Teknik Üniversitesi, Marmara Üniversitesi ve İstanbul Üniversitesi-Cerrahpaşa), ortak ulusal/uluslararası projeler, konsorsiyum anlaşmaları ve sanayi ile üniversite arasında yapılan Ar-Ge çalışmaları gibi çeşitli mekanizmalarla sağlanmaktadır. İkili çoklu iş birlikleri süreçleri; araştırma merkezleri, PROTEK ve BAP birimleri aracılığıyla yürütülmektedir. Bu iş birliklerinin akademik faaliyete yansıması, proje çıktıları, ortak ulusal/uluslararası yayınlar, ulusal/uluslararası patent başvuruları, PROTEK ve BAP proje dokümanları üzerinden izlenmekte olup, düzenli raporlar ve değerlendirme belgeleri ile takip edilmektedir (bkz. C.1.2.**[2_OD4]**)**(OD5)**. Üniversitemizin uluslararası ortak çalışma programı kapsamında, Adli Tıp ve Adli Bilimler Enstitümüz, The European Network of Forensic Science Institutes (ENFSI) üyeliğine sahiptir**[2_OD4]**. Ayrıca, üniversitemiz ile Türkiye Enerji, Nükleer ve Maden Araştırma Kurumu (TENMAK) arasında, Türkiye Enerji, Nükleer ve Maden Araştırma Kurumu CERN Projelerini Destekleme Yönergesi kapsamında, "Yeni CERN DRD3 İş Birliği Çerçevesinde Yeni Nesil Katı hâl Dedektörleri Araştırma ve Geliştirme Çalışmaları" başlıklı proje doğrultusunda iş birliği gerçekleştirilmiştir **[3_OD4]**. Bunun yanı sıra, üniversitemiz ABD, Çin, Avustralya, Hindistan, Pakistan, Bulgaristan, Cezayir ve İran ile araştırma gruplarının bireysel ikili iş birliği anlaşmalarına sahiptir. Bu ortaklıklar, İÜC BAP araştırma grubu aracılığıyla eğitim dışı ulusal ve uluslararası iş birlikleri kapsamında yürütülmekte olup, üç yıllık periyotlar ile yenilenmektedir **(OD4)**.

Üniversitemiz, "Doktora Sonrası Yurtdışı Araştırma Projesi" kapsamında, "Engellilerle Çalışmaya Yönelik Eğitim Alan ve Almayan Antrenörlerle Çalışan Engelli Sporcuların Stres Yönetimi ve Wellness Düzeylerinin Araştırılması" başlıklı proje doğrultusunda İngiltere'deki Essex Üniversitesi ile iş birliği gerçekleştirmiştir **[4_OD4]**.

2024 yılında; Kontratlı Ar-Ge Projeleri (KAP) kapsamında İÜC PROTEK ve üniversitemiz akademik personelinin katkılarıyla Üniversite-Sanayi İşbirlikleri olarak; Derindeniz Yapı Ltd. Şti., Corning Optik İletişim San. Ltd. Şti., Atık Kağıt Ve Geri Dönüşümcüler Derneği (Aged) İktisadi İşletmesi, Kayalar Kimya San. Ve Tic. A.Ş., Arçelik A.Ş., Kordil Mühendislik San. Ve Tic. Ltd. Şti., Demsay Elektronik A.Ş., Teknovet İlaç Sanayii Ve Tic. A.Ş., May Fonksiyonel Tıbbi Danışmanlık Tic. Ltd. Şti., 2m Kablo Sanayii Ve Tic. A.Ş., Cinsiyet Eşitliği İzleme Derneği, Greeneco Enerji Elektrik Üretim A.Ş. Huawei Telekomünikasyon Dış Tic. Ltd. Şti., Yataş Yatak Ve Yorgan San. Tic. A.Ş., Reaksiyon Kimya A.Ş.,

Aerofen Kimya San. Tic.A.Ş. gibi ülkemizin önde gelen firma ve kuruluşları ile 2024 yılında 19 adet Kontratlı Ar-Ge Projesi (KAP) gerçekleştirilmiştir (bkz. C.1.2.**[3_OD4]**).

Kurumumuzda ulusal ve uluslararası ortaklıkların ve ortak birimlerin etkililiği; ortak projelerin çıktıları, belirlenen performans göstergeleri, patentler, ulusal ve uluslararası yayınlar ve girişimcilik faaliyetleri gibi kriterler üzerinden değerlendirilmektedir. Bu değerlendirme durumu, düzenli aralıklarda gerçekleştirilen ortak paydaş toplantıları, bağımsız hakem değerlendirmeleri, memnuniyet anketleri ve dönemsel/yıllık faaliyet raporları ile desteklenmektedir. Ortak program ve iş birliklerinin izlenmesi ve iyileştirilmesi için örnekler arasında uluslararası araştırma iş birlikleri ile yapılan düzenli performans değerlendirmeleri, ortak araştırma merkez araştırıcılarının çıktılarının periyodik olarak gözden geçirilmesi, sanayi-üniversite iş birliklerine yönelik etki analizleri ve ulusal ve uluslararası proje bazlı geribildirim mekanizmaları bulunmaktadır. Bu süreçler, ortak iş birliklerinin devamlılığını ve etkinliğini artırmak amacıyla belirli periyotlarda güncellenmektedir **[5_OD4]**.

Bu alt ölçüt ile ilgili olarak Kurumsal Akreditasyon ziyareti sonrasında hazırlanan taslak KAR'da "*Araştırmacıların uluslararası ortaklık sağlamalarını artıracak ağ üyeliklerinin artırılması*" konusunda gelişmeye açık yön (GAY) bildirilmiştir. Bu GAY ile ilgili olarak KALSİS içerisinde uygunsuzluk açılmıştır (Uygunsuzluk No: 106860**[6_OD4]**). AB ve Uluslararası Projeler Birimi tarafından değerlendirme aşamasındadır.

Olgunluk Düzeyi: Kurumda ulusal ve uluslararası düzeyde kurum içi ve kurumlar arası ortak programlar ve ortak araştırma faaliyetleri izlenmekte ve ilgili paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [1](4)C.2.2-Araştırma_Süreçlerinin_Yönetimi.pdf
- [2](4)C.2.2-ENFSI_Üyeliği.pdf
- [3](4)C.2.2-CERN_Proje_Destek_Sözleşmesi.pdf
- [4](4)C.2.2-Proje_Doğrultusunda_İş_Birliği_Örneği.pdf
- [5](4)C.2.2-SABİOTEK_Verileri.pdf
- [6](4)C.2.2-KAR_Aksiyon_Planı_KALSİS_Uygusuzluk_106860.pdf

3. Araştırma Performansı

1. Araştırma performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi

İÜC 2021-2025 Güncellenmiş Stratejik Planı doğrultusunda temel hedef olan*"girişimcilikle desteklenen araştırma etkinliğini arttırmak"* ve belirlenmiş diğer hedef ve stratejilere ulaşılma düzeyi düzenli olarak altı aylık dönemler halinde tüm harcama birimlerinden gerekli verilerin toplanması suretiyle izlenmekte ve değerlendirilmektedir. Harcama Birimleri hazırladıkları izleme raporlarını her yıl Mayıs ve Aralık ayları sonunda SGDB'ye bildirilmektedir. Birleştirilen nihai rapor, *"Stratejik Plan İzleme Raporu"* başlığı ile takip eden aylar içinde Rektöre sunulmaktadır. Rektör Başkanlığında, Rektör Yardımcıları, Harcama Yetkilileri ve SGDB'nin katılımlarıyla izleme toplantısı yapılmakta ve rapor sonuçları değerlendirilmektedir. Stratejik Plan Değerlendirme Raporu, değerlendirme toplantısında stratejik planın kalan süresinde hedeflere nasıl ulaşılacağına ilişkin alınacak kararları içerecek şekilde nihai hale getirilmektedir **[1_OD4][2_OD4]**.

Üniversitemizde iç kaynaklı projelerin izlenmesi BAP Koordinatörlüğü tarafından gerçekleştirilmekte ve proje destekleri ve desteklenen araştırma projelerinin süreçleri *"Proje Destekleme-Uygulama Esasları ve Araştırmacı Kılavuzu"*na uygun olarak yürütülmektedir. 2024 yılında desteklenen 182 adet BAP projesinin toplam bütçesi 146.892.879 £'dir. Üniversitemizin araştırma üniversitesi performansı puanına göre YÖK tarafından sağlanan fona karşılık, BAP Koordinatörlüğü tarafından ADEP Proje Çağrısı kapsamında 2022 yılında 4 proje 4.204.115,62 £ bütçe ile desteklenmiş, 2023 yılında 10 proje 11.828.446,84 £ bütçe ile desteklenmiş ve 2024 yılında 12 proje 18.538.818,50 £ bütçe ile desteklemiştir (bkz. C.1.2.**[1_OD4]** syf 12,13).

Üniversitemizde dış kaynaklı projelerin izlenmesi İÜC PROTEK Birimi tarafından gerçekleştirilmektedir. İÜC PROTEK; kamu kurumları tarafından desteklenen ulusal fonlardan daha fazla yararlanmak, projelerin takibini yapmak, üniversitemizde patent ve faydalı model gibi faaliyetlerin arttırılmasını sağlamak için bir fikrin ortaya çıkışından ticarileştirilmesine kadar geçen tüm aşamalarda araştırmacılarımızı desteklemektedir. Araştırmacılarımıza, projelerin yazım ve hazırlık aşamasında her türlü desteği veren İÜC

PROTEK, desteklenen projelerin takibi ve gereksinimleri konusunda da aktif olarak rol almaktadır. İÜC PROTEK bünyesinde hizmet veren birimler; üniversitemizin dış kaynaklı fonlarla desteklenmiş araştırma faaliyetlerini izleme, yön verme, araştırmacılara projeler konusunda bilgilendirmeler yapma, tanıtım, farkındalık ve eğitim faaliyetlerini etkin bir şekilde sürdürmektedir. Üniversitemiz araştırmacılarının 2024 yılı içinde toplam 62 TÜBİTAK projesi desteklenmeye hak kazanmıştır. Bunlar; 14 adet ARDEB 1001, 42 adet ARDEB 1002, 1 adet TÜBİTAK 3005, 2 adet ARDEB 3501, 1 adet BİDEB 2218, 2 adet TÜBİTAK 1071 ikili iş birliği projesidir. 2024 yılında toplam 136 adet TÜBİTAK destekli projelere ait işlemler gerçekleştirilmiştir. 2024 yılı kazanılan TÜBİTAK proje bütçesi 37.610.141 £, 2024 yılı içinde devam eden TÜBİTAK proje bütçesi 122.729.626 £ şeklinde olmuştur (bkz. C1.2**[2_OD4]**). 2024 yılı içerisinde Avrupa Birliği ve ABD ile iş birliği sonucu Avrupa Birliği Erasmus+ Programından 9 adet, 1 adet IPA projesi ve 1 adet KSU/USDA projesi kazanılmıştır. 2024 yılında kabul edilen AB ve diğer uluslararası proje sayısı ise 11'dir ve toplam bütçesi 648.847 Euro'dur. Üniversitemizde toplamda 919.683 Euro bütçeli 16 adet projenin yürütülmesi işlemleri devam etmektedir (bkz. C1.2.**[5_OD4]**). Diğer dış kaynaklı projeler kapsamında; 2024 yılında 1 adet 2.724.149 £ bütçeli TENMAK CERN Projeleri Destek Programı projesi, TÜSEB A, B, C ve KL kapsamında toplamda 36.442.795 £ bütçeli 10 adet TÜSEB B Grubu projesi, 1 Adet TÜSEB C, 1 Adet TÜSEB KL ve 20 adet TÜSEB A Grubu projesi kazanılmıştır (bkz. C.1.2.**[4_OD4]**). 2024 yılında, İÜC PROTEK koordinasyonunda Sanayi iş birlikli olarak 11.722.200 £ bütçeli 19 adet Kontratlı Ar-Ge Projeleri (KAP) projesi yürütülmüştür (bkz. C1.2.**[3_OD4]**).

Fikri sınai haklar konusunda tescil sayısı ve ticarileşen patent sayısının arttırılması da üniversitemiz hedefleri arasında yer almaktadır. 2024 yılında 12 uluslararası patent başvurusu (PCT) ve 1 adet uluslararası patent tescili gerçekleştirilmiştir. 2024 yılında ayrıca 23 ulusal patent başvurusu, 34 ulusal patent tescili ve 1 faydalı model tescili gerçekleştirilmiştir **[3_OD4]**.

Akademik paydaşı olduğumuz TEKNOFEST'te üniversitemiz 2024 yılında da yer almıştır. 02-06 Ekim 2024 tarihlerinde Adana Şakirpaşa Havalimanında gerçekleştirilen organizasyonda üniversitemiz 10 teknoloji takımı ile final yarışmalarına katılım sağlama başarısı göstermiştir **[4_OD4]**.

AVESİS üzerinden araştırmacıların ve birimlerin araştırma ve geliştirme alanındaki faaliyetleri değerlendirilmekte ve performans değerlendirme raporları elde edilmektedir **(OD4)**. Ayrıca üniversitemiz SGDB tarafından hazırlanan ve her yıl yayınlanan Performans Programı Kılavuzu ile birimlerin araştırma performansları izlenmektedir **(OD4)**. Üniversitemizde her yıl üniversite ve birim araştırma performansları Rektör tarafından birimlerle paylaşılmaktadır **[5_OD4]**. Birim yöneticileri de yıllık performanslarını takip ederek yönetime ve paydaşlarına sunmaktadır **[6_OD4]**.

Üniversitemizde aynı veya farklı disiplinlerdeki araştırmacılarından oluşan 16 Araştırma Grubu bulunmaktadır. Bu araştırma grupları: *"MicroIUCerra grubu, İÜC Hava Kirliliği Araştırma Grubu, İÜC Yeşil Çatı, İÜC Yapay Zeka Araştırma Grubu, Yenilenebilir Enerji Araştırma Grubu, Biyomalzeme & Nanoteknoloji Araştırma Grubu, İÜC Florence Nightingale Hemşirelik Fakültesi İç Hastalıkları Hemşireliği, Çocuk ve Gençlerde Obeziteye İnovatif Yaklaşımlar Grubu, Natural Biochemistry Research Laboratory, Sürdürülebilirlik, Multidisipliner Nanobilim Teknoloji, Endüstri 4.0 Araştırma Grubu, Bilgisayar Ağları Araştırma Laboratuvarı, PPR Biyoteknoloji Araştırma Grubu, Yapıtronik Araştırma Grubu ve AART Araştırma Grubu"*dur. Araştırma grupları ve faaliyetlerine ilişkin bilgi AVESİS'te yayınlanmaktadır **(OD4)**.

İÜC Kütüphane ve Dokümantasyon Daire Başkanlığı tarafından üniversitemiz mensupları için veritabanı abonelikleri devam ettirilmektedir. Bu kapsamda SciVal ve InCites Benchmarking & Analytics Veri Tabanları aboneliği 2024 yılında da sürdürülmüştür. SciVal, Scopus'tan alınan verilerin analizine izin veren bir araştırma performansı değerlendirme aracıdır ve haftalık olarak güncellenmektedir. SciVal ile üniversitemiz araştırmacılarının ve kurumumuzun performansına erişim sağlanabilmektedir. Sistem aynı zamanda araştırmacılarımızın ortak yazar ağlarını incelemesine ve potansiyel iş birlikçi ortaklıkları belirlemesine de olanak tanımaktadır. InCites; kurumsal verimlilik analizi, iş birliği etkinliğini izleme, etkili araştırmacıları belirleme, güçlü yönleri gösterme ve fırsat alanlarını keşfetmek için metrikler sunan ve araştırma stratejileri geliştirilmesine yardımcı olan web tabanlı bir araştırma değerlendirme aracıdır. InCites ile kurumumuzun ve araştırmacılarımızın atıf verileri, global metrikleri ve profil bilgileri ile araştırma performansı analiz edilebilmektedir **(OD4)**.

Üniversitemizde yürütülen Ar-Ge faaliyetleri sonucunda farklı platformlarda sağladığımız kurumsal başarılar üniversitemizin araştırma potansiyelini ortaya koymaktadır. Üniversitemizde oluşturulan Araştırma Üniversiteleri Performans Kriterleri İzleme ve Değerlendirme Komisyonu aracılığıyla üniversitemiz

performans kriterleri yeni kurulan İÜC Kurumsal Veri Yönetim Ofisi ile anlık olarak izlenmektedir. İÜC Kurumsal Veri Yönetim Ofisi üniversitemizin THE, QS, ARWU, URAP, Webometrics, SCImago, USNews, UI Green Metric gib uluslararası sıralamalarını takip etmekte ve performansını izlemektedir. Dolayısıyla Seçilmiş Araştırma Üniversiteleriyle Kıyaslama Çalışmaları bu şekilde gerçekleştirilmektedir. Ayrıca üniversitemizin konumunu değerlendirmek ve stratejik hedeflerini belirlemek amacıyla kapsamlı bir analiz gerçekleştirilmiş olmaktadır **(OD4)** Bu sıralamalar kapsamında İstanbul Üniversitesi-Cerrahpaşa, 2024-2025 U.S. News Alan Sıralamalarında Tıp alanında dünya genelinde 363. sırada yer alarak akademik ve araştırma performansını uluslararası düzeyde kanıtlamıştır. Bu başarı; yayın kalitesi, atıf etkisi ve uluslararası iş birlikleri gibi kriterlere dayalı olarak belirlenmiş olup, üniversitemizin bilimsel üretkenliğini ve küresel tanınırlığını pekiştirmektedir. Ayrıca TÜBİTAK'ın Girişimci ve Yenilikçi Üniversite Endeksi Sıralamasında güncel verilere göre 17. sıradaki yerimiz de korunmuştur. Üniversitemiz ODTÜ URAP sıralamasında 2023 yılında 10. sırada iken, 2024 yılında 8. sıraya yükselmiştir **(OD4)**.

Bunların dışında üniversitemizde her yıl Uygulama ve Araştırma Merkezlerinin performansının izlenmesi ve geliştirilmesine yönelik olarak; araştırmadan sorumlu Rektör yardımcısına Merkez Müdürleri tarafından sunumlar yapılmaktadır **[7_OD4]**.

Üniversitede gerçekleştirilen Merkezi Araştırma-Geliştirme Dış Danışma Kurulu ve Birim Araştırma-Geliştirme Dış Danışma Kurulu toplantıları sonrasında paydaş geri bildirimleri araştırma süreçlerinin/niteliğinin iyileştirilmesine yönelik olarak değerlendirilmekte ve aksiyonlar alınmaktadır **[8_OD4][9_OD4]**.

Performans izleme ve değerlendirme çalışmaları sonrasında 2024 yılında araştırmacılarımızın Q1 ve Q2 kategori dergilerdeki yayın sayılarının arttığı izlenmiştir **[10_OD4]**.

Ayrıca BAP Birimince desteklenen, Yıldız Teknik Üniversitesi, İstanbul Üniversitesi-Cerrahpaşa ve Marmara Üniversitesi SABİOTEK üyesi olan araştırmacıların yer aldığı projelerde (yüksek lisans ve doktora tezleri hariç), proje bütçesine %25'i oranında ek bütçe sağlanarak, akademisyenlerin başarısının arttırılması teşvik edilmektedir (bkz. syf. 28 **(OD4)**).

Olgunluk Düzeyi: Kurumda araştırma performansı izlenmekte ve ilgili paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [1](4)C.3.1-SGDB_2024_İzleme_Raporu.pdf
- [2](4)C.3.1-PROTEK_2023-SP_İzleme_ve_Değerlendirme_Kanıtları.pdf
- [3](4)C.3.1-2024_Patent_Bilgisi.pdf
- [4](4)C.3.1-2024_Teknofest.pdf
- [5](4)C.3.1-Akademik_Göstergeler_2024_Yılı_(İÜC_Rektör_Sunumu).pdf
- [6](4)C.3.1-Birim_Performans_Sunumu_(CTF_Dekanı_Sunumu).pdf
- [7](4)C.3.1-İÜC_Merkezler_Bilgilendirme_Sunum_Örnekleri.pdf
- [8](4)C.3.1-Merkezi_Dış_Danışma_Kurulu_Toplantısında_Alınan_Kararlara_Yönelik_Aksiyonlar.pdf
- [9](4)C.3.1-Birim_Dış_Danışma_Kurulu_Toplantısında_Alınan_Kararlara_Yönelik_BAP_Aksiyonları.pdf
- [10](4)C.3.1-Q1_ve_Q2_Dergi_Yayın_Sayısı.pdf

2. Öğretim elemanı/araştırmacı performansının değerlendirilmesi

Üniversitemizde; araştırma geliştirme faaliyetlerini bütüncül ve sistematik bir yaklaşımla izlemek, değerlendirmek ve sürecin sürekli iyileştirilmesini sağlamak amacıyla; BAPSİS kullanılmaktadır (bkz. **(OD4)**). Akademik faaliyetlerin izlenebilirliği ve verilerin analiz edilebilmesi amacıyla AVESİS kullanılmaktadır **(OD5)**. Bu sistemler hem proje işlemlerinin ve hem de proje çıktılarının takibinde önemli rol oynamakta, dolayısıyla araştırmacıların performans değerlendirmeleri bu sistemlerden faydalanarak yapılabilmektedir. Yönetim tarafından araştırmacı bazından birim, bölüm bazına kadar ayrı raporlamaları sistemden almak mümkündür. Araştırmacılar da AVESİS sayfalarından bireysel performans değerlendirme raporlarını elde edebilmektedir. Bireysel raporlarda araştırmacılar performanslarını görebilmekte, kendi birimlerindeki diğer araştırmacılar ve tüm akademik personel içinde performansının sıralaması konusunda bilgi alabilmektedirler (bkz. **(OD4)**)**(OD4)**. Ayrıca AVESİS sayfasında istatistikler başlığı altında bu

raporlara dayalı olarak araştırma alanları bazında en çok faaliyet gösteren araştırmacılar yayınlanmaktadır **(OD5)**.

YÖK Başkanlığı tarafından yürütülen *"Açık Bilim ve Açık Erişim"* çalışmaları kapsamında alınan kararlar gereğince; Üniversitemiz araştırmacılarının ORCID (Open Researcher and Contributor ID), Internet of Science Researcher ID, Scopus ID ve Google Scholar gibi uluslararası tanımlayıcı numaraları kullanmalarına yönelik kapsamlı çalışmalar yapılmaktadır. Ayrıca AVESİS kayıtlarının bu bilgileri içerecek şekilde güncellenmesi teşvik edilerek araştırma geliştirme performansını izleme süreçleri desteklenmektedir **(OD4)**.

İÜC akademisyenlerinin yayınları, Kurumsal Veri Yönetim Ofisi tarafından haftalık olarak da InCites üzerinden takip edilmektedir **[1_OD4]**.

Üniversitemiz akademisyenlerinin akademik verileri 2024 yılında da İÜC Kurumsal Veri Yönetim Ofisi tarafından WoS, Pubmed ve Scopus gibi veri tabanları aracılığıyla takip edilerek, yüksek etkili dergilerde makalesi yayınlanan akademisyenlerimizin motivasyonunu arttırmak için Rektörlüğümüz tarafından ilgili akademisyenlere tebrik yazısı iletilmiştir **[2_OD4]**.

Ayrıca üniversitemiz akademik üretkenliğini artırmak ve ulusal/uluslararası sıralamada yükselmesini desteklemek amacıyla İÜC Geliştirme Vakfı tarafından *"Q1 Yayın Teşvik Desteği"* adlı yayın destek programı başlatılmış olup, öğretim elemanlarının bu kapsamda destek almaya hak kazanıp kazanmadıklarını değerlendirmek ve takip etmek amacıyla üniversitemizde 10.01.2024 tarihinde *"Yayın Teşvik Destek Komisyonu"* kurulmuştur ve araştırmacılarımız yayın teşvik desteğinden faydalanmaya başlamıştır **(OD3)**.

Bunların yanı sıra; üniversitemizde Akademik Teşvik Yönetmeliğine uygun olarak öğretim elemanı performans değerlendirmeleri yapılmaktadır **(OD4)**. Üniversite Akademik Teşvik ve Değerlendirme Komisyonu'nda gerekli incelemeler yapılarak Akademik Teşvik Değerlendirme Sonuçları üniversitenin web sayfasında yayınlanmaktadır. 2024 yılında İÜC'de 851 öğretim elemanı (geçen yıla kıyasla %4'lük bir artışla tüm akademisyenlerin %24,69'ü) Akademik Teşvik Ödeneği almaya hak kazanmıştır **(OD5)**.

Üniversitemizin ortağı olduğu Entertech İstanbul Teknokent tarafından 26 Şubat 2025 tarihinde düzenlenen "Yılın Enleri Ödül Töreni"nde üniversitemizin çeşitleri bölümlerindeki akademisyenler girişimci akademisyen ödülü ile ödüllendirilmiştir **(OD5)**.

Üniversitemiz birimlerinde akademisyenlerin araştırma performanslarını geliştirmek amacıyla kurum içi memnuniyet anketi de uygulanmaktadır **[3_OD4]**.

Üniversitemizde Ar-Ge faaliyetleri ile ilgili olarak dış paydaşların değerlendirmelerinin alınabilmesi için 2021 yılında yayınlanmış olan Dış Danışma Kurulları Yönergesi 2023 yılında güncellenmiş ve birim/merkezi olarak Ar-Ge Dış Danışma Kurulları toplantıları yapılarak araştırma faaliyetleri ile ilgili değerlendirmeler yapılmaktadır **(OD3-4-5).**

Olgunluk Düzeyi: Öğretim elemanlarının araştırma-geliştirme performansı izlenmekte ve öğretim elemanları ile birlikte değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [1](4)C.3.2-InCites_Üzerinden_Araştırmacı_Yayın_Takibi.pdf
- [2](4)C.3.2-Rektör_Tebriği_Örneği.pdf
- [3](4)C.3.2-Orman_Fakültesi_Akademik_Personel_Memnuniyet_Anketi.pdf

D. TOPLUMSAL KATKI

1. Toplumsal Katkı Süreçlerinin Yönetimi ve Toplumsal Katkı Kaynakları

1. Toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi

Üniversitemiz; toplumsal sorumluluk anlayışıyla topluma hizmetin, proje ve uygulamaların geliştirilmesine yönelik olarak toplumsal katkı politikasını benimsemiştir ve mevzuat çerçevesinde bu süreci

sürdürmektedir. Toplumsal Katkı Politikası rektörlük ve birimlerde paydaşlar ile periyodik olarak yapılan dış danışma kurulu toplantılarında değerlendirilmektedir **[1_OD4]**. Üniversitemizde toplumsal katkı sürecinin yönetimini, izlenebilirliğini ve iyileştirmelerini sağlamak adına Rektör Yardımcısının Başkanlığında 1 öğrenci, 24 öğretim üyesi, 2 idari personel olmak üzere 27 kişiden oluşan *"Toplumsal Katkı Komitesi"* 2023 yılında kurulmuş, toplantılar yapılmış ve toplantılar 2024 yılında da sürdürülmüştür. Toplumsal katkı komitesi aracılığıyla birimlerde toplumsal katkı adına gerçekleştirilen faaliyetler daha kapsamlı izlenmeye başlanmıştır. İlki 2023 yılında hazırlanmış olan bu rapor, 2024 yılı sonunda da *"Toplumsal Katkı Raporu"* hazırlanmıştır **[2_OD4]**.

Birimlerimizde de toplumsal katkı süreci, birimlere ve işleyişe özel komisyon ve komiteler aracılığı ile takip edilmektedir **[3_OD4]**.

Topluma hizmet sürecinde Cerrahpaşa Tıp Fakültesi, Diş Hekimliği Fakültesi, Florence Nightingale Hemşirelik Fakültesi, Sağlık Bilimleri Fakültesi ve Veteriner Fakültesi gibi sağlıkla ilgili birimlerimizde hizmet mesleki ve etik açıdan gerekli bilgi ve beceriye sahip paydaşlar tarafından sürdürülmekte ve aynı değerlere sahip mezunlar yetiştirilmektedir. T.C. Sağlık Bakanlığı Sağlıkta Kalite Standartları kapsamında hizmet veren Cerrahpaşa Tıp Fakültesi Hastanesi, Diş Hekimliği Fakültesi ve Veteriner Fakültesi'nde Toplumsal Katkı Süreç Yönetimi yönetişim modeli ile dekanlık ve başhekimlik iş birliği ile sürdürülmektedir **[4_OD4]**. Akredite birimlerimizde, enstitülerimizde ve birimler içerisindeki bölümlerimizde uzmanlık alanlarına göre akademisyen ve çalışanlarımız, ulusal ve uluslararası düzeyde eğitim-öğretim faaliyetlerinin yanı sıra sağlık hizmeti de vermektedir **[5_OD4]**. Bu hizmetler verilirken birimlerin kendilerine özgü dokümanları oluşturulmuştur ve sağlık hizmeti kalite güvencesi altında Cerrahpaşa Tıp Fakültesi Hastanesi ve Diş Hekimliği Fakültesi Ağız ve Diş Sağlığı Uygulama ve Araştırma Merkezi'nde ulusal standartlar gereği ilgili bölüm sorumluları ile klinik yönetişim süreci devam ettirilmektedir **[6_OD4]**.

Toplumsal katkı sürecinde sağlık sunucuları iç ve dış paydaşların görüşlerini belirli komiteler kurullar, anketler, dış değerlendirmeler ile alarak, gerekli iyileştirmeler yapmaktadır **[7_OD4]**.

Birimlerimizde sosyal sorumluluk hizmetleri, toplumu bilgilendirme eğitimleri, proje, patent, danışmanlık hizmetleri, eğitimler, kurslar, uzmanlık faaliyetleri etkin bir şeklide sürdürülmekte, demeçler verilmekte ve çalıştaylar düzenlenmektedir. Akademisyenlerimiz gerek medya gerekse birim web sitelerinde günceli yakalayan ve toplumu bilgilendiren sürekli bildirimler yayınlamaktadır **[8_OD4]**.

Kurumumuzun bir diğer önemli toplumsal katkı süreci araştırma laboratuvarları alt yapımızdır. Araştırma laboratuvarlarının 8 başlıkta toplanmış olan bilgisi günceldir ve kamuoyu ile paylaşılmıştır **(OD4)**.

Hizmet amaçlı kurulmuş olan merkezlerimizden İÜC SEM; 2024 yılı içerisinde 2866 kişiye, 4442 saat eğitim sonucu 938 sertifika vermiş, Yabancı uyruklu öğrencilere Türkçe Düzey Sınavı uygulanmış ve sınav sonucunda başarılı olan öğrencilere 290 başarı belgesi takdim edilmiştir **[9_OD4]**. AUZEM; Lisansüstü Eğitim Enstitüsü'nün 1 Uzaktan Öğretim Programı (Eğitim Teknolojileri Tezsiz Yüksek Lisans), SBMYO'nun 7 Uzaktan Öğretim Programı (Bankacılık ve Sigortacılık, Dış Ticaret. Emlak Yönetimi, İşletme Yönetimi, Muhasebe ve Vergi Uygulamaları, Pazarlama, Turizm ve Otel İşletmeciliği) bulunmaktadır **[10_OD4]**. Cerrahpaşa Tıp Fakültesi Hastanesi'nde 2024 yılında ayaktan tedavi gören hasta 1.019.745, yatarak tedavi gören hasta 51.486 ve acil hasta 101.113 kişidir. Veteriner Fakültesi Hastanesi'nin tedavi, analiz ve görüntüleme verileri kanıtta sunulmuştur **[11_OD4]**.

İÜC'de Öğrenci kulüpleri 2024 yılında toplam 34 sosyal sorumluluk projesi faaliyetini 1.111 kişinin katılımıyla gerçekleştirmiştir (bkz. syf. 15 ve 30 **(OD3)**).

Toplumsal Katkı Komitesi tarafından 2025 yılı toplumsal katkı eylem planı hazırlanmış olup aksiyonlar takip edilecektir **[12_OD4]**.

Kurumsal Akreditasyon ziyareti sonrasında hazırlanan taslak KAR'da "*2021-2025 Stratejik planında kurumda Toplumsal katkı için hedef ve performans göstergesinin belirlenmiş olması, bu göstergelerin izlenmesi ve değerlendiriliyor olmasıyla birlikte değerleme ve izleme sonuçlarına yönelik iyileştirmelere ihtiyaç duyulması,*" konusunda gelişmeye açık yön (GAY) bildirilmiştir.

Faaliyet 1_Planlama: 2021-2025 Stratejik Planının hazırlanması. **Uygulama:** 2021-2025 Stratejik Plan yayımlanarak uygulanmaya başlandı. **Kontrol:** Stratejik Plan performansı yıllık izleme ve değerlendirme raporları ile takip edilmektedir. Değerlendirme raporlarında sorumlu birimler olası eksikliklerin analizini

yaparak aksiyon ve ihtiyaçları belirlemektedir. Stratejik Plandaki hedeflerle ilgili aksiyonların takibi sonucunda hedef değerlerde sapmalar tespit edilmiştir. **İyileştirme:** 2022 yılında Stratejik Plan güncellemesi gerçekleştirilmiştir. Stratejik Planın güncellenmesi amacıyla hazırlanan raporda Plan göstergelerine ait çeşitli başlıklardaki değerler gözden geçirilmiş, düzeltme ihtiyacı olanlarda düzeltmeler yapılmıştır. Bu düzenlemelerden bazıları veri toplama sürecindeki kısıtlılıklardan, etki yüzdelerinden ya da yazım hatası gibi gerekçelerden doğmuşken içlerinde tamamen eşik değer düzeltmesine yapılanlar da mevcuttur. Toplumsal katkı faaliyetlerimize dair Stratejik Plan hedeflerimizde temel olarak, planın "Eğitim, Araştırma, Sağlık Hizmetlerinde Sürdürülebilirlik ve Toplumun Tüm Kesimleri İçin Ulaşılabilir Olmak" olarak tanımlı 'Amaç-4'ün altında yer almaktadır. 2022 yılında yapılan Stratejik Plan güncellemesi için hazırlanan raporda bu hedef ve göstergelerde önemli iyileştirmeler yapılmış, güncelleme kartlarında bunlara yer verilmiştir. Bu kapsamda gösterge değerlerinde ya da etki değerlerinde düzeltmeler yapılmasının yanı sıra doğrudan yeni göstergeler de eklenerek iyileştirme yoluna gidilmiştir. Bu değişiklikler hem güncelleme rapordaki güncelleme kartlarında tanımlanmış hem de raporun sunum metninde özetlenmiştir. Bu bağlamda, kanıtlarda sunulan 'Stratejik Plan Güncelleme Kartları' belgesinin her iki kısmında görülebileceği gibi PG4.1.1, PG4.1.2 için gösterge değerlerinde yükseltme, PG4.1.3 için iş birliği yapılacak birim ağında genişleme, PG4.2.4 için gösterge ifadesinde düzenleme, PG4.3.2, PG4.3.3 ve PG4.3.4 için depremin oluşturduğu olumsuz koşullara uyum için değer küçültme, son olarak PG4.3.5 numara ile yeni bir gösterge tanımlanması yapılmıştır **[13_OD4]**.

Bu GAY ile ilgili olarak KALSİS içerisinde uygunsuzluk açılmıştır (KALSİS Uygunsuzluk No: 106861). Strateji ve Geliştirme Daire Başkanlığı tarafından değerlendirme aşamasındadır. **[14_OD4]**

Raporda bu alt ölçüt ile ilgili olarak bir diğer GAY "*2026-2030 Stratejik planında mevcut planın performans sonuçlarının değerlendirilerek TK amaç ve hedeflerinin bu kapsamda belirlenmesi*" şeklinde belirtilmiştir.

Faaliyet 1_Planlama: 2026-2030 Stratejik Planının hazırlanması. Üniversiteler için Stratejik Plan Hazırlama Rehberinin hem 2018 hem 2021 versiyonunda Önceki Stratejik Planın Değerlendirilmesine yönelik başlı başına bir bölüm mevcuttur. Buna göre, yeni plan hazırlanırken eskisi de değerlendirmeye alınır ve hazırlık çalışmalarında kullanılır. Bu bağlamda üniversitemiz halen yürütmekte olduğu 2026-2030 Stratejik Plan hazırlık çalışmasında toplumsal katkı ile ilgili mevcut göstergelerinin yanı sıra oluşan yeni ihtiyaçlarını da gözeterek bu değerlendirmeyi sürecin doğal bir parçası olarak yerine getirecek, gerekli düzenlemeleri yapacaktır. Bu çalışmanın 2021-2025 Stratejik Planında bulunmamasının sebebi, mevcut planın üniversitemizin İstanbul Üniversitesinden ayrıldıktan sonra üniversitemizin organizasyonu ile ilk planı olmasıdır **[15_OD4]**. Çevrim devam etmektedir.

Bu gelişmeye açık yön ile ilgili olarak KALSİS içerisinde Strateji Daire Başkanlığı'na uygunsuzluk açılmıştır (KALSİS Uygunsuzluk No: 106862)**[16_OD4]**.

Raporda diğer bir GAY "*Toplumsal katkı faaliyetlerinin yıllık olarak planlanması ve etkinliğinin ve bütçesinin ilgili kurullarda değerlendirilerek tüm birimlerin faaliyetlerini kapsayacak şekilde organize edilmesi*" şeklinde belirtilmiştir. Bu gelişmeye açık yön ile ilgili olarak KALSİS içerisinde uygunsuzluk açılmıştır (KALSİS Uygunsuzluk No: 106942). Strateji ve Geliştirme Daire Başkanlığı tarafından değerlendirme aşamasındadır**[17_OD4]**.

Olgunluk Düzeyi: Kurumda toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısının işlerliği ile ilişkili sonuçlar izlenmekte ve önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar

- [1](4)D.1.1-Toplumsal_Katkı_Süreci_Mevzuatı.pdf
- [2](4)D.1.1-Toplumsal_Katkı_Komitesi_ve_2024_Toplumsal_Katkı_Raporu.pdf
- [3](4)D.1.1-Birim_Toplumsal_Katkı_Komisyon_Komite_Örnekleri.pdf
- [4](4)D.1.1-Sağlık_Hizmeti_Sunucularındaki_Yapılanma.pdf
- [5](4)D.1.1-Uzmanlik_Alanı_ve_Eğitim_Akreditasyonu_Belgeleri.pdf
- [6](4)D.1.1-Doküman_Örnekleri.pdf
- [7](4)D.1.1-Anket_Komite_İyileştirme_Örnekleri.pdf
- [8](4)D.1.1-Toplumsal_Katkıya_Yönelik_Faaliyetler.pdf
- [9](4)D.1.1-SEM_Eğitimleri.pdf
- [10](4)D.1.1-AUZEM_YUO.pdf

- [11](4)D.1.1-Veteriner_Fakültesi_Hastanesi_2024_verileri.pdf
- [12](4)D.1.1-2025_Toplumsal_Katkı_Eylem_Planı.pdf
- [13](4)D.1.1-Stratejik_Plan_Güncellemesi_Üst_Yazı.pdf
- [14](4)D.1.1-KAR_Aksiyon_Planı_KALSİS_Uygunsuzluk_106861.pdf
- [15](4)D.1.1-Stratejik_Plan_Güncellemesinin_Rehberdeki_Yeri.pdf
- [16](4)D.1.1-KAR_Aksiyon_Planı_KALSİS_Uygunsuzluk_106862.pdf
- [17](4)D.1.1-KAR_Aksiyon_Planı_KALSİS_Uygunsuzluk_106942.pdf

2. Kaynaklar

Üniversitemizin toplumsal katkı kapsamında yürütülen tüm süreçlerinde faaliyetlerin sürdürülebilir olmasını sağlamak üzere; akademik ve idari birimlerde kullanılabilir fiziki altyapı, teknik ekipman ve araçlar, mali bileşenler ve insan kaynağı bulunmaktadır. Tüm bileşenlerin güçlendirilmesine ve geliştirilmesine yönelik gerekli yasal ve süreçsel adımlar atılmaktadır **[1_OD4]** (3)(D.1.2.2). Toplumsal katkı faaliyetlerini yürütmek üzere ihtiyaç duyulan mali kaynaklar, üniversite bünyesindeki birimler arasında mevzuat hükümlerince yıllara göre takip edilmekte ve gelişim süreçleri izlenmektedir. Bunun yanında, alt yapının güçlendirilmesi boyutunda da mali kaynaklar ihtiyaç duyulmasına göre ilgili birimlere dağıtılmaktadır. Ayrıca mali kaynakların yönetimi hususunda gerekli planlamalar stratejik bağlamda planlanmaktadır **[2_OD3][3_OD2]**.

Toplum ile doğrudan temas halinde olan İÜC SEM, İÜC PROTEK, CTF INTERNATIONAL, HAGED, MERLAB, AUZEM, Üniversitemiz bünyesindeki spor tesisleri ile müzeler faaliyet alanlarındaki tanımlamalar doğrultusunda toplumun pek çok kesimine hizmet vermeye devam etmektedir **(OD3)** **(OD3)**.

Bütün bunların yanında; topluma yönelik çeşitli düzeylerde eğitim, bilgilendirme (seminer, çalıştay, güncel raporlar vb.) toplantıları, projeler, yasal süreçlerdeki uzmanlık raporları ile ENTERTECH aracılığı ile gerçekleştirilen ticari faaliyetler üniversitemiz bünyesinde devam etmektedir **(OD4)** **(OD4)** **(OD4)** **[4_OD4]** **(OD4)** **[5_OD4]**. Ayrıca, üniversite olarak diğer kurum ve kuruluşlar ile ulusal ve uluslararası düzeyde ikili protokoller yapılmaktadır **[6_OD4]**.

2024 yılı sonunda gerçekleşen Kurumsal Akreditasyon ziyareti sonrasında hazırlanan taslak KAR'da "*Toplumsal katkı kaynakların kullanımı, çeşitliliği ve yeterliliğinin paydaş katılımının sağlanarak sistemli bir şekilde izlenmesi ve iyileştirilmesi*" konusunda gelişmeye açık yön (GAY) bildirilmiştir. Bu gelişmeye açık yön ile ilgili olarak KALSİS içerisinde Strateji Daire Başkanlığı'na uygunsuzluk açılmıştır (Uygunsuzluk No: 106943)**[7_OD4]**.

Raporda yer alan konu ile ilgili diğer bir GAY "*Toplumsal katkı için ayrılan fiziki mekân ve maddi kaynakların niteliğinin iyileştirilmesi*" şeklinde belirtilmiştir. Bu gelişmeye açık yön ile ilgili olarak KALSİS içerisinde uygunsuzluk açılmıştır (KALSİS Uygunsuzluk No: 106944)**[8_OD4]**. Strateji ve Geliştirme Daire Başkanlığı tarafından değerlendirme aşamasındadır.

Olgunluk Düzeyi: Kurum toplumsal katkı kaynaklarını toplumsal katkı stratejisi ve birimler arası dengeyi gözeterek yönetmektedir.

Kanıtlar

- [1](4)D.1.2-İÜC_Personel_Sayıları.pdf
- [2](3)D.1.2-İÜC_Toplumsal_Katkı_Mali_Tabloları.pdf
- [3](2)D.1.2-İÜC_Toplumsal_Katkı_Süreci_2025_Yılı_Eylem_Planı.pdf
- [4](4)D.1.2-İÜC_ENTERTECH_İstanbul_Teknokent_Firma_Listesi.pdf
- [5](4)D.1.2-İÜC_Akademik_Birimlerin_Faaliyetleri.pdf
- [6](4)D.1.2-İÜC_Tarafından_İmzalanan_İkili_Protokoller.pdf
- [7](4)D.1.2-KAR_Aksiyon_Planı_KALSİS_Uygunsuzluk_106943.pdf
- [8](4)D.1.2-KAR_Aksiyon_Planı_KALSİS_Uygunsuzluk_106944.pdf

2. Toplumsal Katkı Performansı

1. Toplumsal katkı performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi

Üniversitemizde; toplumsal değerleri gözeterek sosyal sorunların çözümüne ve toplumun geleceğine katkı sağlamayı ifade eden toplumsal duyarlılığın oluşturulması en temel değerlerimizden biridir. "Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları" (BMSKA) doğrultusunda güncellenmiş olan Toplumsal Katkı Politikası hem merkezde hem de birimlerde yapılan *"Dış Danışma Kurulları Toplantıları"* kapsamında değerlendirilmektedir (bkz. D.1.1.**[1_OD4]**).

Üniversitemizde, toplumsal katkı süreçlerini değerlendirmek ve hedeflenen toplumsal katkı düzeyine ulaşıldığından emin olmak ve gerektiğinde iyileştirmeler yapmaya olanak sağlamak amacıyla anket çalışmaları, sosyal medya-geri bildirimler ve dış danışma kurulları gibi çeşitli izleme mekanizmaları kullanılmaktadır **[1_OD4]**. Toplumsal katkıya yönelik 2021-2025 Stratejik Plan Toplumsal Katkı gösterge gerçekleşme raporu ve buna ilişkin tespitlere yönelik iyileştirme örnekleri bulunmakta olup kanıtları sunulmuştur **[2_OD3]**. Gerçekleştirilen toplumsal katkı faaliyetlerinin etkililik düzeyi ve kalitesi "İÜC Aylık Sosyal Medya Raporlarından" izlenebilmekte ve değerlendirilmektedir sunulmuştur **[3_OD4]**.

Üniversitemizde Toplumsal Katkı Komitesi, Sürdürülebilirlik Komisyonu, Kalite Koordinatörlüğü ve Kalite Komisyonu arasındaki ilişki, organizasyon yapıları ve üyelik bağlamında birbirini destekleyen bir yapıya sahiptir **[4_OD4]**.

Üniversitemiz, toplumun bilgilendirilmesine yönelik çalışmalar yürüterek önemli bir toplumsal katkı performansı sergilemektedir. Bu bilgilendirme faaliyetleri, üniversite ve birim web sayfaları, kısa mesajlar, kurumsal e-posta duyuruları, sosyal medya hesapları ve basılı dokümanlar aracılığıyla gerçekleştirilmektedir. Birimlerimizde toplumsal katkı faaliyetleri kesintisiz olarak sürdürülmekte olup, akademik ve idari personel de resmi yazışmalar yoluyla bu faaliyetler hakkında bilgilendirilmektedir **[5_OD4][6_OD4]**.

Toplumsal katkı faaliyetlerinin en önemli kollarından biri olan sağlık hizmeti, üniversitemiz bünyesindeki Cerrahpaşa Tıp Fakültesi, Diş Hekimliği Fakültesi, Veteriner Fakültesi, Florence Nightingale Hemşirelik Fakültesi ve Sağlık Bilimleri Fakültesi tarafından sunulmaktadır. Özellikle Cerrahpaşa Tıp Fakültesi ve Diş Hekimliği Fakültelerimizde komite ve komisyonlar ile iç paydaşların, anketler aracılığıyla da dış paydaşların görüşleri alınarak iyileştirmeler yapılmaktadır. Dolayısıyla izleme mekanizma ve süreçleri yerleşik ve sürdürülebilirdir **[7_OD4]**.

Cerrahpaşa Tıp Fakültesi Hastanesi,ülkemizde sağlık hizmeti almak isteyen uluslararası ziyaretçilere yönelik, **T.C Sağlık Bakanlığı tarafından hazırlanılan *"Health Türkiye Platformu"*na dahil hizmet vermektedir (OD4).**

Üniversitemiz, kurumsal iş birlikleri ve birimler aracılığıyla eğitim, araştırma ve danışmanlık faaliyetlerini sürdürerek toplumsal katkıyı desteklemektedir. Üniversite dışı birçok kurum ve kuruluşa görevlendirmeler yapılmakta, birimler aracılığıyla eğitimler verilmekte, kurslar düzenlenmektedir **[8_OD4]**.

Üniversitemiz yayınevinde birçok akademik kitap ve dergi açık erişimli olarak yayınlanmıştır. Cumhuriyetimizin 100. Yılı nedeniyle *"Cumhuriyetin 100. Yılına 100 Kitap"* projesi hayata geçirilmiş olup basılan kitaplar web sayfasında yayımlanmaktadır. Ayrıca 11 farklı akademik dergi, üniversitemiz bünyesinde sürekli olarak yayımlanmaktadır (OD4).

Tüm bu faaliyetler, *"Toplumsal Katkı Komitesi"* tarafından yakından takip edilerek izlenmekte, birimlerdeki toplumsal katkıya ait kaynakların takibi ve kullanımı hususunda çalışmalara devam edilmektedir. 2024 yılında komite tarafından gerçekleştirilen faaliyetler "*2024 yılı İÜC Toplumsal Katkı Komitesi Raporu*"nda sunulmuştur **[9_OD4]**.

2024 yılı sonunda gerçekleşen Kurumsal Akreditasyon ziyareti sonrasında hazırlanan taslak KAR'da "*Birimlerde toplumsal katkıya ait kaynakların takibi ve kullanımı hususunda izlemelere bağlı iyileştirmelerin sağlanması*" konusunda gelişmeye açık yön (GAY) bildirilmiştir. Bu gelişmeye açık yön ile ilgili olarak KALSİS içerisinde uygunsuzluk açılmıştır (KALSİS Uygunsuzluk No: 106945)**[10_OD4]**. Strateji ve Geliştirme Daire Başkanlığı tarafından değerlendirme aşamasındadır.

Raporda yer alan konu ile ilgili diğer bir GAY "*Kurumun SP ve BM SKA ile eşleştirmelerinin izlem sonuçlarına göre iyileştirme çalışmalarının yapılması.*" şeklinde belirtilmiştir. Bu gelişmeye açık yön ile ilgili olarak KALSİS içerisinde uygunsuzluk açılmıştır (KALSİS Uygunsuzluk No: 106863)**[11_OD4]**. Strateji ve Geliştirme Daire Başkanlığı tarafından değerlendirme aşamasındadır.

Olgunluk Düzeyi: Kurumda toplumsal katkı performansı izlenmekte ve ilgili paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [1](4)D.2.1-Toplumsal_Katkı_Değerlendirme_Örnekleri.pdf
- [2](3)D.2.1-Stratejik_Plan_Değerlendirme_Raporları_Gerçekleşme_Sonuçları_Tablosu.pdf
- [3](4)D.2.1-İÜC Aylık_Sosyal_Medya_Raporu_Kasım_2024.pdf
- [4](4)D.2.1-Toplumsal_Katkı_Komitesine_Entegrasyon.pdf
- [5](4)D.2.1-Toplumsal_Katkı_Faaliyetleri.pdf
- [6](4)D.2.1-Örnek_EBYS_Bilgilendirmeleri.pdf
- [7](4)D.2.1-İyileştirme_Örnekleri.pdf
- [8](4)D.2.1-Toplumsal_Katkı_Örnekleri_(İş_Birlikleri_ve_Bilirkişilikler).pdf
- [9](4)D.2.1-2024_İÜC_Toplumsal_Katkı_Faaliyetleri_İzleme_Raporu.pdf
- [10](4)D.2.1-KAR_Aksiyon_Planı_KALSİS_Uygunsuzluk_106945.pdf
- [11](4)D.2.1-KAR_Aksiyon_Planı_KALSİS_Uygunsuzluk_106863.pdf

E. SONUÇ VE DEĞERLENDİRME

Üniversitemiz, 2021'de YÖKAK Kurumsal Dış Değerlendirme, 2023'te İzleme süreçlerini son olarak 2024 yılı sonunda Kurumsal Akreditasyon değerlendirmesini tamamlamış ve YÖKAK tarafından 21.03.2027 tarihine kadar geçerli olmak üzere iki (2) yıl süreyle akredite edilmiştir.

YÖK tarafından açıklanan Araştırma Üniversiteleri sıralamasında A2 kategorisinde 14. sıradan Araştırma Üniversitesi olma özeliğini sürdüren kurumumuzda, etik değerler, şeffaflık, iş birliği, toplumsal duyarlılık, kültürel katkı, girişimcilik, sürdürülebilirlik ilkeleri doğrultusunda, en üst kademeden en alt kademeye kadar yönetişim modeli uygulanmaktadır. Rektör ve kurumumuzda görev yapan diğer tüm yöneticiler, akademik, idari ve öğrenci katılımını destekleyici bir anlayışla yönetim süreçlerini oluşturmakta ve kurumsal yönetim hiyerarşisini dinamik bir şekilde sürdürmektedir. Üniversitemiz bir araştırma üniversitesi kimliği ile bu doğrultudaki verilerini sürekli takip etmektedir. Bu doğrultuda araştırma performansını analiz etmekte ve geliştirmek amacıyla Rektörümüz akademik birimlerle 2023 yılında başlayan toplantılara aynı şekilde 2024 yılı içinde devam edilmiş ve hem birimler kendi performanslarını hem de Kurumsal Veri Yönetim Ofisi verileri ile merkezi değerlendirme sunumları gerçekleştirilmiştir. Üniversitemizin ilk Stratejik Planı 2021-2025 yıllarını kapsamakta olup, bu süreçte belirlenen ihtiyaçlar nedeniyle Aralık 2022'de güncellenmiştir ve bu birikim esas alınarak 2026-2030 Stratejik Plan çalışmalarına devam edilmektedir. Kalite çalışmalarımız Rektörümüzün başkalığındaki Kalite Komisyonu tarafından yürütülmektedir. Komisyonun kararlarının kurum içinde Kalite Koordinatörlüğü ve Birim Kalite Temsilcilerinin işbirliği ile yürütülmektedir. Program akreditasyon üniversitemizdeki tüm akademik birimler tarafından öncelikli olarak ele alınmakta olup 1' i önlisans olmak üzere toplam 21 programımız akreditasyon belgesine sahiptir. Program akreditasyonlarının kalite güvencesi süreçleri ile entegre bir yapıda yürütülmesini sağlamak amacıyla Nisan 2024 tarihinde Akreditasyon Komisyonu kurulmuştur. Bu komisyon; akreditasyon süreçlerinde akademik birimlere destek sağlamak, altyapı ve idari destek gereksinimlerini belirlemek, akreditasyon çalıştayları düzenlemek ve ortak akreditasyon ölçütlerine yönelik merkezi çözümler geliştirmek gibi görevleri yerine getirmektedir. Kalite yönetim sistemimiz, KALSİS veri tabanı üzerinden sürdürülmektedir. Hem birim ve hem de merkezi dokümanları içeren KALSİS, sorumlular ve kullanıcılar tarafından etkin olarak kullanılmaktadır. İç kalite güvence mekanizmaları akademik birimlerde birim öz değerlendirme raporları (BİDR), idari birimlerde ise iç denetim mekanizmaları ile takip edilmektedir. Bu kapsamda, 2024 yılında 88 birimde BİDR raporları alınmıştır. İdari birimlerde ise 13 merkezi idari birim ve 10 diploma programı olmayan akademik birim olmak üzere toplam 23 birimde iç denetim gerçekleştirilmiş ve KALSİS içerisinde 55 adet uygunsuzluk açılarak takip edilmiştir. Uluslararasılaşma sürecine önem veren üniversitemizde uluslararasılaşma hedeflerine ulaşma düzeylerinin değerlendirildiği ve iyileştirme çalışmalarını kapsayan "Uluslararasılaşma Faaliyetleri Değerlendirme Raporu" Uluslararası Akademik İlişkiler Birimi' tarafından 2024 yılında da hazırlanmıştır. İÜC'de akademik, idari personel, öğrenciden oluşan iç paydaş ve sağlık hizmeti sunan birimlerde dış paydaşların görüş ve önerileri anketler aracılığıyla alınmaktadır. Periyodik olarak uygulanan "Paydaş Memnuniyet Anketleri" sonucunda iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir. Kariyer Geliştirme Merkezi'nin, Bilgi İşlem Daire Başkanlığı ile ortaklaşa hayata geçirdiği Mezun platformu 2023 yılında devreye alınmış 2024 yılı sonu itibariyle 3046 mezun kaydolmuştur.

Üniversitemizde eğitim-öğretim faaliyetleri, eğitimden sorumlu Rektör Yardımcısına bağlı bir organizasyon

yapısında sürdürülmektedir. Akreditasyon süreçlerinde daha etkin bir rol oynamak ve programların izlenmesi ile güncellenmesini sağlamak amacıyla, ölçme değerlendirme yazılımı çalışmalarına başlanılmış ve planlanan 3 fazdan ilk 2'si 2024 yılı sonunda tamamlanmıştır. Yazılım ile üniversitemizdeki tüm programlarda sınavlara ait raporlar, derslere ve öğrencilere ait raporların alınması mümkün hale gelmiştir. Üniversitemizde Aralık 2024 itibariyle tüm akredite diploma programları TYÇ logosu almaya hak kazanmıştır. Ayrıca yeni akredite olup hala TYÇ logosu almaya hak kazanmamış programlar için gerekli bilgilendirmeler mail yoluyla yapılmaya devam etmektedir. Öğrenme ve öğretme faaliyetlerindeki ihtiyaçlara yönelik pratik uygulamalarla güçlendirici tekno-pedagojik yol hatıraları çizerek öğretim elemanları ve öğrencileri desteklemeyi amacıyla Öğrenme ve Öğretme Birimi Ekim 2024 tarihinde kurulmuştur. Birim uluslararası düzeyde önde gelen üniversitelerin bilimsel açıdan iyi örnek olarak adlandırılan öğrenme ve öğretme uygulamalarının İÜC içerisinde yaygınlaştırılması ve sürdürülebilmesi için çalışmalar yürütmektedir. Yine bu doğrultuda kurum içinde öğrenci merkezli öğrenme faaliyetlerinin yaygınlaştırılabilmesi ve iyi uygulama örneklerinin paylaşıldığı Öğrenci Merkezli Öğrenme Çalıştayı Mayıs 2024 içinde gerçekleştirilmiştir. Lisansüstü eğitim kapsamında danışmanlık sisteminin problemlerine çözüm aramak ve eğitim süreçlerinin iyileştirilmesine yönelik 6 Mart 2024 tarihinde tüm enstitülerimizin katılımlarıyla *"Lisansüstü Eğitimde Etkin Danışmanlık Çalıştayı"* düzenlenmiştir. Akademik kadromuzun öğretim yetkinlikleri ve gelişimi için eğiticilerin eğitimi etkinlikleri merkezi ve birim bazlı olarak gerçekleştirilmeye devam edilmektedir. Personel Daire Başkanlığı tarafından yıllık eğitim programına alınarak her yıl düzenlenen eğitim, 11-15 Kasım 2024 tarihleri arasında Sürekli Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi Müdürlüğü'nün koordinasyonuyla yüz yüze gerçekleştirilmiştir. Üniversitemizde Ders Dışı Faaliyetler ve Mikro Kredi Usul ve Esasları ile ilgili Usul ve Esaslar Ekim 2024 tarihinde yayımlanmıştır. Usul ve Esaslar ile ilgili AKSİS ekranlarının çalışmaları onay aşamasındadır. Öğrenme ortam ve kaynakları açısından önemli bir yere sahip İÜC Kütüphaneleri, 6 yerleşkede 1.582 kişilik oturma kapasitesi ve 6.681 m^2'lik kapalı alanda faaliyetlerini yürütülmektedir Kütüphane koleksiyonlarında 2024 yılı sonu itibariyle 183.536 cilt basılı, 60.908 e-dergi, 1.079.528 e-kitap olmak üzere toplamda 1.323.972 adet kaynak kullanıma sunulmuştur. Üniversitemizin 122 Kulüp/Topluluğunun toplam 9944 üyesi bulunmaktadır. 2024 yılında 439 etkinlik gerçekleşmiş olup, kulüplerin talepleri üzerine faaliyetleri yaklaşık 799.032,96 ₺ bütçe ile desteklenerek sürekli olarak iyileştirilmektedir. Benimsediği politikası gereği dezavantajlı gruplara ayrıca önem veren kurumumuz, YÖK'ün Engelsiz Üniversiteler Programı dahilinde 2024 yılı "Engelsiz Üniversite Ödülleri" kapsamında Üniversitemiz "Mekânda Erişilebilirlik (Turuncu Bayrak)" kategorisinde Mühendislik Fakültesi Ar-Ge Binası ve Veterinerlik Fakültesi Hayvan Hastanesi için 2 ödüle layık görülerek turuncu bayrak ve sertifika almıştır.

Üniversitemizde araştırma geliştirme faaliyetleri ise Araştırma Geliştirmeden Sorumlu Rektör Yardımcısının Başkanlığında PROTEK, BAP, AB Uluslararası Projeler Birimi, UYGAR'ların içinde bulunduğu organizasyonel bir yapı ile yönetilmektedir. Araştırma süreçlerinin yönetimi; araştırma kaynaklarının araştırmacılara duyurulması, yürütülen araştırmaların çıktılarının izlenmesine dayalı bir yöntem ile takip edilmektedir. Üniversitenin tüm birimlerinde araştırma performansının takibi ve raporlaması AVESİS, SciVaL ve Incites veri yönetim sistemleri ile yapılmaktadır. Proje süreçlerini takip etmek amacıyla kullanılmakta olan Proje Süreçleri Yönetim Sistemi (BAPSİS), AVESİS ile entegre bir şekilde çalışmakta ve BAP Koordinatörlüğü tarafından desteklenen projelerden üretilen proje çıktılarının kayıtlarına ulaşılarak takipleri yapılmaktadır. BAP Koordinatörlüğü tarafından 2024 yılı içinde toplam 182 adet proje toplam 146.892.879 ₺ bütçe ile desteklenmiştir. Üniversitemizin araştırma üniversitesi performansı puanına göre YÖK tarafından sağlanan fona karşılık, BAP Koordinatörlüğü tarafından ADEP Proje Çağrısı kapsamında 2024 yılında 12 proje 18.538.818,50 ₺ bütçe ile desteklemiştir. Ayrıca BAP Birimince desteklenen, Yıldız Teknik Üniversitesi, İstanbul Üniversitesi-Cerrahpaşa ve Marmara Üniversitesi SABİOTEK üyesi olan araştırmacıların yer aldığı projelerde (yüksek lisans ve doktora tezleri hariç), proje bütçesine %25'i oranında ek bütçe sağlanarak, akademisyenlerin başarısının arttırılması teşvik edilmektedir. Üniversitemizde bilimsel çalışmalar yürüten araştırmacıların bir araya gelerek, bilgi ve deneyimlerini paylaşmaları ve ortak çalışma yapabilmeleri adına her yıl PROTEK tarafından düzenlenen ve gelenekselleşen Araştırma Grupları Çalıştayı'nın V'si 12 Şubat 2024 tarihinde gerçekleştirilmiştir. Üniversitemizin bir diğer güçlü yanı ise yürütülen dış kaynaklı projelerdir. 2024 yılı içerisinde 62'si yeni desteklenen toplam 136 adet TÜBİTAK Projesi yürütülmüştür. Diğer dış kaynaklı projeler kapsamında; 2024 yılında 1 adet TENMAK CERN, 10 adet TÜSEB B Grubu projesi, 1 Adet TÜSEB C, 1 Adet TÜSEB KL ve 20 adet TÜSEB A Grubu projesi kazanılmıştır. 2024 yılı içerisinde Avrupa Birliği ve ABD ile iş birliği sonucu 9 adet Avrupa Birliği Erasmus+ Programından proje, 1 adet IPA projesi ve 1 adet KSU/USDA projesi kazanılmıştır. 2024 yılı içerisinde AB ve Diğer Uluslararası projeler kapsamında çeşitli ülkelerle 12 projede iş birlikleri sağlanmış ve toplamda 16 adet projenin yürütülmesine devam edilmiştir. Üniversitemizde 2024 yılında çeşitli firma ve kuruluşlar ile 19 adet Kontratlı Ar-Ge Projesi (KAP)

gerçekleştirilmiştir. Fikri sınai haklar konusunda tescil sayısı ve ticarileşen patent sayısının arttırılması da üniversitemiz hedefleri arasında yer almaktadır. 2024 yılında 12 uluslararası patent başvurusu (PCT) ve 1 adet uluslararası patent tescili gerçekleştirilmiştir. 2024 yılında ayrıca 23 ulusal patent başvurusu, 34 ulusal patent tescili ve 1 faydalı model tescili gerçekleştirilmiştir.

Toplumsal katkı politikası kapsamında hizmetlerini sürdüren üniversitemizin akademisyenleri seminer, eğitim, danışmanlık, bilirkişilik vb. faaliyetlerde de bulunmaktadır. İÜC SEM 2024 yılı içerisinde 2012 kişiye 5569 saat eğitim gerçekleştirmiştir. Açık ve Uzaktan Eğitim Merkezi (AUZEM)'de 8 uzaktan öğretim programı yürütülmektedir. Sağlık sunucusu birimlerimizde hizmet 2024 yılında da devam ettirilmiştir. Cerrahpaşa Tıp Fakültesi Hastanesi'nde 2024 yılında ayaktan tedavi gören hasta 1.019.745, yatarak tedavi gören hasta 51.486 ve acil hasta 101.113 kişidir. Veteriner Fakültesi Hastanesi'nde ise 76.846 hasta tedavi görmüştür. Üniversitemizdeki toplumsal katkı sürecinin yönetimi, kaynağı ve performansının izlenebilmesi amacıyla 2023 yılında kaliteden sorumlu Rektör Yardımcısının liderliğinde "Toplumsal Katkı Komitesi" oluşturulmuştur. Toplumsal Katkı Komitesi toplantılarını gerçekleştirmiş ve 2024 yılına ait "Toplumsal Katkı Raporu" da hazırlanmıştır.

İÜC liderlik, yönetişim, kalite güvence sistemi, eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme ve toplumsal katkı süreçlerinde sergilediği performansını "en iyi olmak" için sürekli iyileştirme ve öncü olma çabası içindedir. Kurumsal Akreditasyon Raporunun (KAR) kurumumuza, KİDR hazırlıklarının tamamlanmasını takiben ulaşması nedeniyle 2024 yılı KİDR'inde, Taslak KAR esas alınarak yürütülen faaliyetlere ve kanıtlara yer verilmiştir. Taslak KAR'da yer verilen tüm gelişmeye açık yönler ile ilgili, KALSİS içerisinde uygunsuzluk açılmış ve iyileştirme faaliyetlerine başlanılmıştır. Üniversitemiz gelecek dönemlerde de bu kararlılığını sürdürmek üzere yöneticileri, akademisyenleri, idari personeli ve öğrencileri ile çalışmalarına aralıksız devam edecektir.