KURUM İÇ DEĞERLENDİRME RAPORU

İSTANBUL ÜNİVERSİTESİ-CERRAHPAŞA

2025

ÖZET

Bu rapor, üniversitemizde kurulan ve sürekli iyileştirme anlayışı çerçevesinde geliştirilen kalite güvencesi sisteminin paydaşlarla paylaşılması, sistemin güçlü yönleri ile gelişmeye açık alanlarının bütüncül bir bakış açısıyla ortaya konulması amacıyla hazırlanmıştır. Rapor, Yükseköğretim Kalite Kurulu tarafından yayımlanan Kurum İç Değerlendirme Raporu Hazırlama Kılavuzu doğrultusunda oluşturulmuştur.

Raporlama sürecinde, önceki yıllarda olduğu gibi, akademik birimlerden program bazında Birim İç Değerlendirme Raporları (BİDR) talep edilmiştir. Akademik birimlerden iletilen BİDR'ler esas alınarak hazırlanan Kurum İç Değerlendirme Raporu (KİDR) sürecinde, Kalite Komisyonu üyelerinin de yer aldığı 79 kişilik bir ekip yer almıştır. Çalışma sürecine ayrıca farklı akademik birimleri temsilen 7 öğrenci aktif katkı sunmuştur.

Hazırlanan rapor değerlendirilerek YÖKAK Kalite Güvencesi Yönetim Bilgi Sistemi'ne yüklenmiştir.

KURUM HAKKINDA BİLGİLER

İletişim Bilgileri

İstanbul Üniversitesi-Cerrahpaşa Kalite Komisyonu Başkanı

Prof. Dr. Nuri AYDIN

İstanbul Üniversitesi-Cerrahpaşa Rektörü

E-mail: rektor@iuc.edu.tr

Tel: 0 212 404 03 00

Fax: 0 212 404 07 01

Prof. Dr. Erol İNCE

İstanbul Üniversitesi-Cerrahpaşa Rektör Yardımcısı

E-mail: erolince@iuc.edu.tr

Tel: 0 212 404 07 00

Fax: 0 212 404 07 01

Tarihsel Gelişimi

İstanbul Üniversitesi-Cerrahpaşa (İÜC), İstanbul Üniversitesi'nden bölünerek yeni kurulmuş bir üniversite olmakla birlikte, temelleri İstanbul Üniversitesi'ne dayandığından, tarihsel gelişimi de İstanbul Üniversitesi'nin kuruluşundan başlayarak aktarılmıştır. Dârülfünûn, Dârülfünûn-ı Şahane (İmparatorluk Üniversitesi) adıyla 1900 yılında açılmıştır. Meşrutiyet'in ilanından sonra hukuk, tıp, fen, edebiyat ve

ilahiyat bölümlerinden oluşan İstanbul Dârülfünûnu 20 Nisan 1912 tarihli bir kararla kurulmuş ve 1919 yılında yeni bir düzenlemeyle ilmî ve kısmen de idari özerkliğe kavuşmuştur. Akla ve bilime dayalı bir kuruluşu amaçlayan Türkiye Cumhuriyeti, 21 Nisan 1924 tarihli ve 493 sayılı Kanun'la medreseden modern üniversiteye geçişte önemli bir rol oynayan İstanbul Dârülfünûn tüzel kişiliğini tanımış ve 7 Ekim 1925'te kurumun bilimsel ve yönetsel özerkliğini kabul etmiş, medreseler *"Fakülte"* statüsüne kavuşturulmuştur.

Hükümete 29 Mayıs 1932'de sunulan rapor esas alınarak 1933'te çıkarılan 2252 sayılı yasayla TBMM, Darülfünûnu ve ona bağlı bütün kurumları kadro ve örgütüyle lağvedip Millî Eğitim Bakanlığı'nın İstanbul'da yeni bir üniversite kurmasını kabul etmiştir. İstanbul Üniversitesi 1 Ağustos 1933'te yeni bir kadro ve yapıyla açılmış ve eğitime başlamıştır. 1933 yılından 2018 yılına kadar İstanbul Üniversitesi 23 fakülte, 2 yüksekokul, 7 meslek yüksekokulu, 18 enstitü ve 2 bölüm ile eğitim ve öğretim faaliyetlerini sürdürmüştür. İstanbul Üniversitesi, 18 Mayıs 2018 tarihli 7141 sayılı *"Yükseköğretim Kanunu ile Bazı Kanun ve Kanun Hükmünde Kararnamelerde Değişiklik Yapılmasına Dair Kanun"* ile bölünen 13 üniversite içinde yer alarak İstanbul Üniversitesi (İÜ) ve İstanbul Üniversitesi-Cerrahpaşa (İÜC) isimleriyle farklı iki üniversiteye dönüştürülmüştür.

İÜC; Avcılar, Bahçeköy, Bakırköy, Büyükçekmece, Cerrahpaşa, Haseki, Sultangazi, Şişli, Yeşilköy olmak üzere toplam 9 yerleşkede 2025 yılı verilerine göre;17042 lisans, 10703 ön lisans, 2794 yüksek lisans, 1883 doktora öğrencisi, 1985 akademik personel ve 4529 idari personel ile faaliyetlerini sürdürmektedir. Üniversitemizde 49 ön lisans, 46 lisans, 113 yüksek lisans ve 94 doktora programı bulunmaktadır. Üniversitemiz bünyesinde 10 fakülte (Tıp, Mühendislik, Orman, Veteriner, Eğitim, Sağlık Bilimleri, Hemşirelik, Spor, Diş Hekimliği ve Eczacılık), 6 enstitü (Adli Tıp ve Adli Bilimler, Lisansüstü Eğitim, Kardiyoloji, Nanoteknoloji ve Biyoteknoloji, Akciğer Hastalıkları ve Tüberküloz, Nörolojik Bilimler), 5 Meslek yüksekokulu (Ormancılık, Sağlık Hizmetleri, Sosyal Bilimler, Teknik Bilimler, Veterinerlik), 1 yüksekokul (Yabancı Diller), Rektörlüğe bağlı 18 Uygulama ve Araştırma Merkezi (Açık ve Uzaktan Eğitim, Ağız ve Diş Sağlığı, Behçet Hastalığı, Biyomedikal Mühendisliği, Çevre ve Yer Bilimleri, Çocuk Akademisi, Enerji Yönetimi, Geleneksel ve Tamamlayıcı Tıp, Gıda Antioksidanları Ölçümü, Hipofiz Hastalıkları ve Tümörleri, Kariyer Planlama, Klinik Araştırmalar Mükemmeliyet, Ormancılık Çalışmaları, Osteoarkeoloji, Sağlık Kuruluşları için Çevre Çalışmaları, Sürekli Eğitim, Veteriner Sağlık, Tıbbi Simülasyon ve Modelleme) ve 1 Üniversite Ortaklı Mükemmeliyet Ortak Uygulama ve Araştırma Merkezi (Sağlık Biyoteknolojisi (SABİOTEK) bulunmaktadır. İktisat Fakültesi ve İşletme Fakültesi ise kuruluş aşamasındadır.

Misyonu, Vizyonu, Değerleri ve Hedefleri

Misyon

Köklü birikimiyle öncü araştırmalar yapan, evrensel etik değerlere bağlı, nitelikli güncel eğitim sunan, toplumsal sorunlara çözüm üreten, sürdürülebilir kalkınmaya katkı veren ve "en iyi olmak için" sloganıyla hareket eden bir araştırma üniversitesidir.

Vizyon

Dünya çapında bilinen, bilimsel üretkenliği ve toplumsal katkısıyla öne çıkan, güncel teknolojilerin sunduğu fırsatları etkin kullanan, uluslararası iş birlikleriyle insanlığa katkı sunan bir üniversite olmak.

Temel Değerler

Akademik Özgürlük: Mensuplarının araştırma, hizmet ve eğitim faaliyetleriyle bilginin üretilmesi ve sunumunda özgür oldukları akademik bir ortam oluşturmak Üniversitemizin temel önceliğidir.

Etik Değerler: Üniversitemiz; faaliyet ve kararlarında sadece mevzuatı değil insan haklarını, onurunu ve etik değerleri gözetir.

Bilimsel Mükemmeliyet: Akademik üretkenlikte ve araştırma alanlarında en yüksek kaliteyi hedeflemek.

Öğrenci Odaklılık: Öğrenci merkezli öğrenmeyi öncelikler; öğrencilere yönetim süreçlerinde yer verir, bireysel ilgi alanlarına göre fırsat sunar ve yaşam boyu öğrenmeyi teşvik eder.

Şeffaflık: Üniversite yönetimi, Üniversite bünyesinde gerçekleşen tüm işlemlerin denetlenebilir olmasını temin eder.

İş Birliği: Üniversitemiz, ulusal ve uluslararası iş birliği ağını genişletici politikalar uygular.

Toplumsal Duyarlılık: Toplumsal değerleri gözeterek sosyal sorunların çözümüne ve toplumun geleceğine katkı sağlar.

Kültürel Katkı: Üniversitemiz, tüm faaliyetlerinin yanı sıra öğrenci ve mensuplarıyla toplumun kültürel gelişimini destekleyecek projelerde yer alır.

Girişimcilik: Gerek öğretim elemanlarına gerekse öğrencilerine girişimcilik kültürü kazandırmak için ihtiyaç duyulan eğitimleri ve fırsatları sunar.

Sürdürülebilirlik: Üniversitemiz, tüm faaliyetlerinin çevresel açıdan sürdürülebilir nitelikte olmasını gözetir.

A. LİDERLİK, YÖNETİŞİM VE KALİTE

1. Liderlik ve Kalite

1. Yönetişim modeli ve idari yapı

Üniversitemizin yönetişim modeli, yasal düzenlemeler çerçevesinde şekillenmiş olup, Rektör liderliğinde akademik ve idari birimler tarafından desteklenmektedir. Devlet yükseköğretim kurumlarında olduğu gibi, üniversitemizde de rektör, rektör yardımcıları ve danışmanlar arasında belirli bir yetki ve sorumluluk paylaşımı bulunmaktadır (OD4). Üniversitemizin yönetim yapısı; organizasyon şemaları (OD4), görev tanımları ve yazılı prosedürler ile açık ve izlenebilir biçimde tanımlanmıştır

(1_OD4). Rektörlük, genel sekreterlik ve bağlı idari birimler ile akademik birimler arasındaki yetki, görev ve sorumluluklar; onaylı görev tanımları ve süreç dokümanları aracılığıyla standartlaştırılmıştır. Kurum genel yönetim yapısının yanı sıra eğitim-öğretim ve araştırma-geliştirme süreçlerinin yönetimine ilişkin ayrı organizasyon şemaları da oluşturulmuş (2_OD4); bu alanlardaki karar alma, uygulama ve izleme sorumlulukları ilgili kurul, komisyon ve birimler üzerinden tanımlanmıştır. Yönetim ve karar alma süreçleri, kurumsal organizasyon şemalarında belirlenen hiyerarşik yapı doğrultusunda yürütülmekte; birimler arası koordinasyon resmi yazışmalar, kurullar ve komisyonlar aracılığıyla sağlanmaktadır.

Üniversitemiz, 31.12.2025 tarihinde Türkçe ve İngilizce olarak yayımlanan 2026–2030 Stratejik Planı (OD4) (OD4) doğrultusunda, kurumsal yönetişim ilkelerine dayalı olarak yönetilmektedir. Stratejik Planın hazırlanma sürecinde Strateji Geliştirme Kurulu üyeleri ile Stratejik Plan Ekibi (SPE) aktif görev almış; söz konusu yapı ve ekiplerin görev ve sorumlulukları Stratejik Planın ilgili bölümlerinde tanımlanmıştır (Bknz. Stratejik Plan syf. 8–9 (OD4)). Stratejik Plan kapsamında belirlenen amaç ve hedeflere ne ölçüde ulaşıldığının izlenmesi ve değerlendirilmesi, düzenli izleme ve değerlendirme mekanizmaları aracılığıyla yürütülmektedir. Bu kapsamda, sorumlu birimlerden en az üç aylık periyotlarla veri toplanmakta; izleme ve değerlendirme raporları Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı tarafından konsolide edilerek Rektörlüğe sunulmaktadır. İzleme sonuçları Rektör başkanlığında gerçekleştirilen toplantılarda değerlendirilmekte; performans göstergeleri üzerinden hedeflere ulaşma düzeyi analiz edilmektedir. Yıl sonu değerlendirme raporu ise, Stratejik Planın kalan süresinde hedeflere ulaşılmasına yönelik alınacak kararları içerecek şekilde nihai hale getirilmektedir. 2025 yılı Stratejik Plan Değerlendirme Raporunda da görüleceği üzere, raporun giriş bölümü genel analizi içermektedir (OD4). Böylece Stratejik Plan uygulamaları, düzenli izleme, değerlendirme ve iyileştirme adımlarıyla bütünleşik bir yönetişim anlayışı içerisinde sürdürülmektedir.

Üniversitemizde karar alma süreçleri Senato, Yönetim Kurulu ve çeşitli akademik/idari komisyonlar aracılığıyla yürütülmektedir. Üniversite genelinde kalite güvencesi süreçlerinde görev alan komisyon, komite ve birimler arasındaki etkileşim ve koordinasyon ise tanımlı bir yapı çerçevesinde yürütülmekte; bu yapı, ilgili birimler arasındaki iş birliği ve etkileşim alanlarını gösteren diyagram ile ortaya konulmaktadır (3_OD4). Söz konusu sistem, yalnızca tanımlı bir organizasyon yapısını değil, aynı zamanda bu yapının Kalite Komisyonu toplantıları aracılığıyla düzenli olarak işletildiğini ve farklı kurul/komisyon temsilcilerinin katılımıyla koordinasyonun güçlendirildiğini göstermektedir (4_OD4). Bu bütüncül yaklaşım, yönetsel rollerin netliğini, hesap verebilirliği ve kalite güvencesi süreçlerinde PUKÖ çevrimlerinin kurumsal düzeyde desteklenmesini sağlamaktadır.

2024 yılı Kurum İç Değerlendirme Raporu (KİDR)'nde (Bknz. syf. 4-5), Kurumsal Akreditasyon Raporu (KAR)'nda gelişmeye açık yön (GAY) olarak belirtilen *"kurumsal yönetişime destek kurul ve komisyonların görev ve yetki paylaşımlarının netleştirilmesi ve etkinliklerinin izlenmesi"* hususu ele alınmış; bu kapsamda Kalite Koordinatörlüğü sorumluluğunda KALSİS üzerinden 106981 numaralı uygunsuzluk açılmış ve söz konusu uygunsuzluğun kapatılmasına yönelik üç faaliyet planlanmıştır.

2024 yılı KİDR'de planlanan bu faaliyetlerin gerçekleşme durumu aşağıdaki şekilde tamamlanmıştır:

- 231.1PR_Kalite Komisyonu ve Kalite Koordinatörlüğü Çalışma Prosedürü-Rev.06 yayımlanmış; ilgili kurul ve komisyonlarla ilişkiler prosedür içerisinde tanımlanmış ve kurul–komisyon ilişkilerini gösteren diyagram prosedüre entegre edilmiştir (3_OD4).
- Ayrıca Kalite Komisyonu, Öğrenme ve Öğretme Birimi, Akreditasyon Komisyonu, Anket Komisyonu, Sürdürülebilirlik Komisyonu ve Stratejik Plan Hazırlama Ekibi (SPE)'ye ait görev tanımları gözden geçirilmiş ve KALSİS'te yayımlanmıştır (5_OD4).
- Yapılan düzenlemelerin uygulama düzeyinde de işletildiğini göstermek amacıyla Kalite Komisyonu toplantılarına ilgili kurul ve komisyonlardan temsiliyet sağlanmış; komisyonlar arası koordinasyon ve görev paylaşımı değerlendirilmiştir (4_OD4).
- Ulusal/Merkez Dış Danışma Kurullarında ise, söz konusu kurul ve komisyonların tamamı doğrudan yer almamakla birlikte, süreçlerin izlenmesi ve koordinasyonun sağlanması amacıyla gerekli ilişkiler kurulmuş; 523.1Y İÜC Dış Danışma Kurulları Yönergesi'nde yapılan 3. revizyon ile danışma kurulu katılımcı yapısı güncellenmiş olup, bu temsiliyetin Nisan ayında gerçekleştirilecek ilk kurul toplantısında hayata geçirilmesi planlanmaktadır (Bkz. Syf. 3, 4 (OD4)).

Bu doğrultuda, 2024 yılı KİDR'inde söz konusu GAY kapsamında planlanan faaliyetler tamamlanmış olup, kurul ve komisyonlar arası görev, yetki ve ilişki yapısı dokümante edilmiş ve izlenebilir hale getirilmiştir.

Üniversitemizde Kalite Yönetim Sisteminin etkinliğinin ve sürdürülebilirliğinin sağlanması amacıyla Yönetimin Gözden Geçirme (YGG) toplantıları sistematik olarak merkezi ve birim düzeyinde yürütülmektedir. 2025 yılı uygulama döneminde YGG sürecinin daha etkin işletilmesi amacıyla Yönetimin Gözden Geçirmesi Prosedürü revize edilmiş (6_OD4), YGG gündem maddeleri yeniden yapılandırılarak merkezi ve birim düzey toplantılar için ayrı ayrı düzenlenmiştir. Revize edilen prosedür doğrultusunda birimlere resmi yazı ile bildirim yapılmış (7_OD4); akademik birimlerde YGG toplantıları gerçekleştirilerek tutanaklar kayıt altına alınmıştır (8_OD4). Merkezi YGG toplantısının ise Nisan ayında gerçekleştirilmesi planlanmıştır. Bu kapsamda YGG süreci; revize edilen prosedür, yapılandırılmış gündemler ve kayıt altına alınan toplantılar aracılığıyla izlenebilir ve sürdürülebilir bir yapıda işletilmektedir.

Kurumsal Akreditasyon Raporu (KAR)'nda, *"Stratejik planın kurumsal yönetişime dair göstergelerinin yönetişim modeli olarak değerlendirilmesi açısından nitelik ve yeterliliğinin gözden geçirilmesi, izleme sonuçlarının model geliştirme ve iyileştirme ayaklarından biri olarak kullanılması"* hususu gelişmeye açık yön (GAY) olarak belirtilmiştir. Bu kapsamda süreç bütüncül bir yaklaşımla ele alınmış ve KALSİS üzerinden iki ayrı uygunsuzluk açılmıştır:

- Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı – Uygunsuzluk No: 106980
- Kalite Koordinatörlüğü – Uygunsuzluk No: 106766

Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı (106980): Söz konusu uygunsuzluk kapsamında,

Stratejik Plan göstergelerinin yönetişim modeli ile ilişkilendirilmesine yönelik çalışmalar başlatılmış ve yürütülmeye devam etmektedir. Politika–Stratejik Plan–SKA Matrisi oluşturulmuş; üniversitemiz politikalarında yer alan ifadeler ile Stratejik Plan hedefleri, göstergeleri ve Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları (SKA) arasındaki ilişki analiz edilerek eşleştirme çalışması tamamlanmış ve matrise son hali verilmiştir. Bu çalışma ile politikaların stratejik hedefler ve SKA'lar ile bütüncül ve izlenebilir bir yapıda ilişkilendirilmesi sağlanmıştır (14_OD5). Ayrıca, Stratejik Plan izleme sonuçlarının doğru, analiz edilebilir ve zamanında raporlanmasını sağlamak amacıyla veri toplama ve değerlendirme sürecini destekleyecek Stratejik Plan Bilgi Yönetim Sistemi (SP-BYS)'nin kurulmasına yönelik çalışmalar başlatılmıştır (10_OD4) (11_OD4).

2026–2030 Stratejik Planı'nın yayımlanmasının ardından, Stratejik Plan – KİDR Ölçütleri Yapı Matrisi'nin oluşturulmasına yönelik planlama yapılmış olup, çalışmanın 2026 yılının ilk yarısında tamamlanması öngörülmektedir. Yeni Stratejik Plan'da; Amaç 1 (Eğitim), Amaç 2–3 (Araştırma ve Geliştirme), Amaç 4 (Toplumsal Katkı) ve Amaç 5 (Liderlik ve Yönetişim) başlıkları altında KİDR ana ölçütlerini karşılayacak şekilde amaç, hedef ve göstergeler yapılandırılmıştır (9_OD4).

Kalite Koordinatörlüğü (106766): Stratejik plan izleme sonuçlarının yönetişim modelinin iyileştirilmesinde etkin biçimde kullanılabilmesi amacıyla yönetişim altyapısı güçlendirilmiştir. Bu kapsamda;

1. 231.1PR_Kalite Komisyonu Koordinatörlüğü Çalışma Prosedürü Rev.06 yayımlanmış (3_OD4),
2. Kurul ve komisyonların görev, yetki ve ilişkileri netleştirilmiş (5_OD4),
3. Kalite Komisyonu toplantılarında stratejik plan izleme ve performans sonuçlarının değerlendirilmesine yönelik yapı oluşturulmuştur (12_OD4) (13_OD4).

Yürütülen çalışmalar sonucunda; Stratejik Plan göstergeleri yalnızca raporlanan performans verileri olmaktan çıkarılmış; KİDR ölçütleriyle eşleştirilen, ilgili kurul ve komisyonlarca analiz edilen ve sonuçları yönetişim modelinin iyileştirilmesine girdi sağlayan bütünleşik bir yapıya dönüştürülmüştür.

Bu doğrultuda stratejik plan izleme sonuçlarının kurumsal yönetişim modelinin geliştirilmesi ve sürekli iyileştirilmesinde etkin bir araç olarak kullanılması yönünde yapısal güvence oluşturulmuştur.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun yönetişim ve organizasyonel yapılanmasına ilişkin uygulamaları izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [1](4)A.1.1-Tanımlı_gorev_tanımları_süreç_dokümanları_kalsis_ekran_görüntüsü.pdf
- [2](4)A.1.1-Eğitim_öğretim_araştırma_geliştirme_organizasyon_şeması.pdf
- [3](4)A.1.1-Kalite_komisyonu_ile_diğer_birim_komisyon_komite_ilişki_diyagramı.pdf
- [4](4)A.1.1-

Kalite_komisyonu_2025_6_nolu_toplantı_farklı_kurul_komisyon_temsiliyeti.pdf
- [5](4)A.1.1-Komisyon_komite_görev_tanımları.pdf
- [6](4)A.1.1-YGG_prosedürü_ilk_sayfa-Rev.04.pdf
- [7](4)A.1.1-Birim_ygg_sürecinin_başlatılması_hk._resmi_yazı.pdf
- [8](4)A.1.1-Birim_ygg_tutanak_örneği.pdf
- [9](4)A.1.1-SP_amaç_hedefler_güncel.pdf
- [10](4)A.1.1-SP_BYS_yapılan_toplantı_tutanakları.pdf
- [11](4)A.1.1-SP_BYS_kul._senar._yetki_kapsam_analizi.pdf
- [12](4)A.1.1-Kalite_komisyonu_2025_5_nolu_toplantı_kayıtları.pdf
- [13](4)A.1.1-Kalite_komisyonu_2025_6_nolu_toplantı_kayıtları.pdf
- [14](4)A.1.1-İUC_politika-sp-ska-eşleşme-tablosu.xlsx

2. Liderlik

Üniversitemizde kalite güvencesi sisteminin üst yönetim tarafından sahiplenilmesi ve Kurum geneline yaygınlaştırılması temel liderlik yaklaşımıdır. Kalite Yönetim Temsilcisi olan Rektör Yardımcısı başkanlığında Kalite Komisyonu 2025 yılı içerisinde altı kez toplanmış olup, toplantılara ilişkin haber ve duyurular kamuoyuyla paylaşılmıştır (OD4). Ayrıca Rektör Yardımcımız, ihtiyaç duyulan durumlarda Kalite Koordinatörlüğü ekip toplantılarına katılım sağlayarak süreçlere doğrudan liderlik etmiştir. Bu durum, liderliğin yalnızca mevzuat düzeyinde değil uygulama düzeyinde de sürdürüldüğünün açık bir kanıtıdır (OD4). Ayrıca Kalite Koordinatörünün Kalite Komisyonu üyeleri arasından Rektör tarafından üç yıllığına görevlendirilmesi ve koordinatör yardımcılarının belirlenmesine ilişkin hususlar Kalite Komisyonu Yönergesi'nde tanımlanmış olup (Bknz: Bölüm 2, Madde 5/3), bu durum; kurumsal liderliğin yapısal olarak güvence altına alındığının göstergesidir. Akademik birimlerde Birim Kalite Yönetim Temsilcilerinin birim yönetiminden (dekan/müdür yardımcıları) belirlenmesi de kalite süreçlerinin birim yönetimleri tarafından sahiplenilmesini güçlendirmektedir (1_OD4).

Üniversitemizde liderlik anlayışı, kalite güvencesi süreçlerinde görev, yetki ve sorumlulukların tanımlı ve çok düzeyli bir yapı içerisinde paylaşılması esasına dayanmaktadır. BİDR hazırlık sürecinde yer alan *"hazırlayan–değerlendiren–onaylayan"* mekanizması; kalite çalışmalarının yalnızca üst yönetim tarafından değil, birim kalite komisyonu üyeleri, kalite yönetim temsilcileri, bölüm/program başkan yardımcıları ve birim yöneticileri tarafından birlikte yürütüldüğünü göstermektedir. Hazırlık sürecine ilgili personelin katılımı sağlanmakta, değerlendirme görevi birimin yapısına göre yetkilendirilen akademik yöneticiler tarafından yerine getirilmekte, nihai onay ise dekan/müdür veya bölüm/program başkanları tarafından verilmektedir. Bu yapı, üniversitemizde liderliğin katılımcı, paylaşılan, hesap verebilir ve şeffaf bir model doğrultusunda kurumsallaştığını ortaya koymaktadır (2_OD4).

Liderlik uygulamalarının kalite güvencesi sistemi ve kültürüne katkısı sistematik olarak izlenmektedir. İdari liderlerin yetkinliklerinin değerlendirilmesi Personel Performans Değerlendirme Prosedürü ve ilgili değerlendirme formları çerçevesinde yürütülmüştür (3_OD4). 2025 yılında gerçekleştirilen akademik ve idari personel memnuniyet anketleri aracılığıyla ise yöneticilere yönelik geri bildirimler toplanmış, elde edilen sonuçlar doğrultusunda birim bazlı aksiyon planları hazırlanmış ve izleme-

değerlendirme süreci Stratejik Plan hedefleri ile ilişkilendirilerek sürdürülmüştür (4_OD4)(5_OD4)(6_OD4). Böylece liderlik anlayışı, geri bildirim temelli, veri odaklı ve sürekli iyileştirmeyi esas alan bir yapı ile yürütülmektedir.

Rektörümüzün araştırma performansını geliştirmeye yönelik liderlik yaklaşımı 2025 yılında da sürmüştür. 2025 yılı başında Rektör başkanlığında akademik birimlerle, Bilimsel Araştırma Projeleri Koordinatörünün, Proje ve Teknoloji Ofisi Müdürünün, AB ve Uluslararası Projeler Koordinatörünün, Uluslararası İlişkiler Genel Koordinatörünün ve Kalite Koordinatörünün katılımıyla toplantılar gerçekleştirilmiştir (OD4) (OD4) (OD4). Bu toplantılarda, 2024 yılına ilişkin akademik birimlerin Araştırma Üniversitesi performans kriterlerine sağladıkları katkılar analiz edilmiş ve gelişime açık alanlar değerlendirilmiştir. Ayrıca, araştırma kapasitesinin güçlendirilmesi ve iyi uygulama örneklerinin paylaşılması amacıyla diğer üniversitelerle düzenli olarak fikir alışverişinde bulunulmaya devam edilmiştir (OD4) (OD4) (OD4) (OD4) (OD4). Bunlara ek olarak, Rektör ve üst yönetim tarafından akademik ve idari birimlere gerçekleştirilen ziyaretler ile süreçler yerinde değerlendirilerek yönetişimin geliştirilmesine yönelik geri bildirimler alınmıştır (OD4) (OD4).

Üniversitemizin kurumsal ve program akreditasyonu çalışmaları üst yönetim liderliğinde kararlılıkla sürdürülmüştür. Rektörümüzün 2025-2026 Akademik Yılı Açılış Töreni'nde akreditasyon süreçleri ve Türkiye Yeterlilikler Çerçevesi (TYÇ) kapsamındaki gelişmeleri özellikle vurgulaması, kalite güvencesi konularının üst yönetim gündeminde öncelikli olarak yer aldığının net bir kanıtıdır (OD4) (OD4). Program akreditasyonlarına ilişkin güncel verilerin Kalite Koordinatörlüğü resmî internet sayfasında kamuoyu ile düzenli olarak paylaşılması (OD4) ve Rektörümüzün akreditasyon kuruluşları ile temaslarını sürdürmesi (OD4) (OD4) , kalite kültürünün kurumsal ölçekte güçlendirilmesine katkı sağlamaktadır.

Üniversitemizin liderlik kapasitesini görünür kılan Kuruma özgü uygulamalar da bulunmaktadır. 2025 yılı itibarıyla Rektörümüzün Üniversite Hastaneleri Birliği (ÜHB) Başkanlığı görevini sürdürmesi, yükseköğretim ve sağlık alanındaki iş birlikleri ve eşgüdüm süreçlerinde üniversitemizin ulusal düzeyde temsil gücünü artırmaktadır (OD4). Ayrıca İstanbul Üniversitesi-Cerrahpaşa Liderler Zirvesi'nin üçüncüsünün 2025 yılında "Eğitim" temasıyla gerçekleştirilmesi; akademi, kamu ve özel sektör temsilcilerini bir araya getirerek erişilebilir ve sürdürülebilir eğitim, dijital dönüşüm ve yenilikçi öğrenme modelleri çerçevesinde kurumsal vizyonun paydaşlarla birlikte ele alınmasını sağlamıştır (OD4). Bununla birlikte, Liderler Zirvesi'nin sürekliliğini sağlamak amacıyla 2026 yılında "Spor" alanında gerçekleştirilmesi planlanmaktadır (OD4). Bu uygulamalar, Kurum liderliğinin yalnızca iç süreçleri yöneten değil, aynı zamanda dış paydaşlarla etkileşim kuran, gündem oluşturan ve kurumsal görünürlüğü artıran bir nitelik taşıdığını göstermektedir.

Üniversitemizin dış değerlendirme süreçlerinden elde edilen geri bildirimler de liderlik başlığı altında izlenmekte ve iyileştirme faaliyetlerine dönüştürülmektedir. KAR'da *"Kurum yöneticilerine yönelik Liderlik Eğitiminin yapılandırılmış bir içerikle (Kalite Yönetim Sistemleri, Stresle Baş etme, Zor insanlarla iletişim, Değişim Yönetimi vb. konuların) güncellenerek kapsamlı hale getirilmesi*" gelişmeye açık yön olarak ifade edilmiştir. Bu kapsamda Personel Daire Başkanlığına (PDB) GAY_3 ile ilgili

olarak KALSİS üzerinden 106767 numaralı uygunsuzluk açılmıştır. Uygunsuzluk doğrultusunda planlanan, devam eden ve gerçekleştirilen faaliyetler aşağıdaki gibidir:

- Liderlik eğitimi, 2026 yılı Mayıs ayında düzenlenmek üzere Hizmet İçi Eğitim Planına alınmıştır (7_OD4). Eğitimin içerik geliştirme çalışmaları (Kalite Yönetim Sistemleri, Stresle Baş Etme, Zor İnsanlarla İletişim, Değişim Yönetimi) ise henüz tamamlanmamış olup, bu konuda çalışmalar devam etmektedir.
- Stratejik Plana Performans Göstergesi Eklenmesi faaliyeti kapsamında; 2026–2030 Stratejik Plan içerisine,
- Amaç 5: Kurumsal Kapasitenin Güçlendirilmesi,
- Hedef 5.5: Kurumda nitelikli insan kaynağının güçlendirilmesi,
- PG5.5.2: Liderlik eğitimine katılan personel sayısı göstergesi eklenmiştir (8_OD4).

Bu GAY kapsamında; *"Liderlik Eğitimi"* Stratejik Plana entegre edilmiş, Performans göstergesi ile izlenebilir hale getirilmiş, Hizmet İçi Eğitim Planına alınarak süreklilik güvence altına alınmıştır.

Olgunluk Düzeyi: Liderlik uygulamaları ve bu uygulamaların kalite güvencesi sistemi ve kültürünün gelişimine katkısı izlenmekte ve bağlı iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir.

Kanıtlar

- [1](4)A.1.2-Kalite_komisyonu_koordinatörlüğü_çalışma_prosedürü_işaretli_bölüm.pdf
- [2](4)A.1.2-BİDR_formu_işaretli_bölüm.pdf
- [3](4)A.1.2-Personel_performans_değ._prosedürü_ve_formları.pdf
- [4](4)A.1.2-Akademik_ve_idari_personel_memnuniyet_anketleri.pdf
- [5](4)A.1.2-21-25_Stratejik_plan_pg_5.3.1_memn._anketleri.pdf
- [6](4)A.1.2-Birim_bazlı_aksiyon_planları.pdf
- [7](4)A.1.2-Hizmet_içi_eğitim_planı_liderlik_eğitimi.pdf
- [8](4)A.1.2-PG5.5.2_liderlik_eğitimine_katılan_personel_sayısı_göstergesi.pdf

3. Kurumsal dönüşüm kapasitesi

Üniversitemiz, yükseköğretim ekosistemindeki değişimler, küresel eğilimler, ulusal öncelikler ve paydaş beklentilerini dikkate alarak kurumsal dönüşüm süreçlerini çevik yönetim anlayışıyla yürütmektedir. Kurumsal dönüşüm kapasitesi; eğitim, araştırma ve sağlık hizmetleri alanlarında sürekliliği güvence altına alan yapısal düzenlemeler, kalite kültürünü güçlendiren yönetsel uygulamalar, dijitalleşme odaklı yenilikçi uygulamalar, veri temelli karar alma mekanizmaları ve gelecek odaklı planlamalar ile desteklenmektedir.

Üniversitemizde 2025 yılı boyunca farklı yerleşkelerde sürdürülen yatırım, yenileme, güçlendirme ve yeniden yapılanma çalışmaları; yalnızca fiziki kapasite artışı değil, aynı zamanda temel süreçlerin daha etkin, güvenli ve sürdürülebilir biçimde yürütülmesine yönelik kurumsal dönüşüm adımları olarak ele alınmıştır. Eğitim, araştırma, sağlık ve idari hizmet altyapısını güçlendiren bu uygulamalar, kurumsal ihtiyaçların bütüncül

biçimde değerlendirildiğini ve dönüşümün planlı bir yaklaşımla yönetildiğini göstermektedir. Ayrıntılı fiziki altyapı bilgileri raporun ilgili bölümünde sunulmaktadır (Bknz. B.3.3)

Üniversitemiz, değişen koşullara hızlı uyum sağlama yetkinliğini sağlık hizmetleri alanındaki yeniden yapılanma süreçlerinde de somut biçimde ortaya koymuştur. Cerrahpaşa Tıp Fakültesine bağlı bazı klinik ve birimlerin ihtiyaçlar doğrultusunda farklı yerleşkelere taşınarak hizmetlerini kesintisiz sürdürmesi, değişim yönetimi kapasitesinin uygulamadaki yansıması olmuştur. 2025 yılında kapasite artışını sağlayabilmek adına; daha önce İstanbul Eğitim ve Araştırma Hastanesi tarafından poliklinik binası olarak kullanılan ve yapı güvenliği nedeniyle boşaltılan bina yerine çelik konstrüksiyon bina yapımı projelendirilerek Yapı İşleri Teknik Daire Başkanlığının gerçekleştirdiği ihale sonrası yüklenici firma ile sözleşme imzalanmıştır. 2026 yılında 2026 yılında Kardiyoloji Enstitüsü Polikliniği ve Günübirlik Hizmet Birimleri olarak hizmete başlanması planlanmaktadır. Ayrıca Cerrahpaşa Tıp Fakültesi Hastanesi 1. Etap Temel Atma Töreni ile birlikte Üniversitemizin farklı yerleşkelerinde tamamlanan toplam 190 bin metrekarelik eğitim ve yurt binalarının toplu açılışı gerçekleştirilmiştir (OD4). Cerrahpaşa, Avcılar, Bakırköy ve Büyükçekmece yerleşkelerinde hizmete alınan yeni eğitim, araştırma, idari ve sosyal altyapı alanları ile üniversitenin fiziki kapasitesi önemli ölçüde artırılmış; böylece eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme ve sağlık hizmetleri süreçlerinin daha etkin yürütülmesine katkı sağlanmıştır.

Üniversitemiz, sürdürülebilirlik, enerji verimliliği ve yenilenebilir enerji alanlarında geliştirdiği projelerle kurumsal dönüşüm kapasitesini somut uygulamalar üzerinden güçlendirmektedir. Bu kapsamda, Bahçeköy Yerleşkesinde rüzgâr enerjisine yönelik ön fizibilite çalışmalarının başlatılması Yönetim Kurulu kararı ile güvence altına alınmış; 2025 yılı içinde yapılan teknik değerlendirmeler sonucunda Üniversitemizin yıllık elektrik ihtiyacını karşılamaya yönelik 7 MW gücünde iki adet Rüzgâr Enerji Santrali kurulmasına ilişkin karar alınarak süreç kurumsal düzeyde ilerletilmiştir (1, 2_OD4). Bunun yanında, Avcılar Yerleşkesinde aktif olarak kullanılan 12 binanın enerji performansının iyileştirilmesi amacıyla Kamu Binalarında Enerji Verimliliği Projesi (KABEV) kapsamına alınmasına yönelik başvuru yapılmış; böylece mevcut altyapının enerji tüketimi, tasarruf ve sürdürülebilirlik ekseninde dönüştürülmesine yönelik adım atılmıştır. Ayrıca Dünya Bankası finansmanlı Kamu ve Belediye Yenilenebilir Enerji Projesi (KAYEP) kapsamında Büyükçekmece Yerleşkesinde güneş enerjisi uygulamalarına ilişkin saha analizleri ve teknik fizibilite çalışmaları yürütülmüş; hazırlanan teknik raporlarda GES kurulumuna yönelik kapasite ve üretim senaryoları ortaya konulmuş, devamında lisanssız üretim başvurusu gerçekleştirilmiştir (3, 4, 5, 6_OD4). Bu uygulamalar, Üniversitemizin değişim ihtiyacını öngören, dış paydaşlarla iş birliği kuran, teknik analizlere dayalı karar alan ve sürdürülebilir kampüs yaklaşımını kurumsal dönüşümün bir parçası olarak ele alan çevik bir yönetim anlayışına sahip olduğunu göstermektedir.

Kurumsal dönüşüm kapasitesinin bir diğer önemli boyutu, kalite kültürünün kurumsal ölçekte güçlendirilmesidir. Bu kapsamda Kalite Koordinatörlüğü tarafından 2025 yılı içinde iç denetçi eğitimleri, akreditasyon çalıştayları, kalite komisyonu toplantıları, KAR geri bildirim toplantıları, dış danışma kurulu etkileşimleri ve prosedür revizyonları yürütülmüş; KALSİS Uygunsuzluk Modülü geliştirilmiş ve Stratejik Plan ekibi

çalışmalarına aktif katkı sağlanmıştır. Bu uygulamalar, kurumsal dönüşümün yalnızca altyapısal değil, aynı zamanda yönetsel ve süreç temelli bir anlayışla ele alındığını göstermektedir. Aynı doğrultuda, akredite olan program sayısındaki artış ve akreditasyon kültürünün birim düzeyinde yaygınlaşması, kalite güvencesi temelli dönüşümün kurum geneline yayıldığını ortaya koymaktadır (Bknz. B.1.5).

Kurumsal dönüşüm kapasitesini destekleyen önemli alanlardan biri de dijitalleşme ve veri temelli yönetim uygulamalarıdır. Bu kapsamda Yüksek Hesaplama Merkezi (YÜHEM), büyük veri, yapay zekâ ve yüksek başarımlı hesaplama altyapısıyla araştırma kapasitesini güçlendirmekte; farklı fakülte ve araştırma gruplarına teknik destek sağlayarak üniversitenin yenilik yönetimi ve dijital dönüşüm kabiliyetini artırmaktadır (7, 8_OD4). Cerrahpaşa Yapay Zeka Merkezinin kurulması (OD4), tıbbi görüntüleme ve analiz alanlarında yapay zekâ tabanlı projelerin geliştirilmesi, AUZEM bünyesinde çevrimiçi programların sürdürülmesi (OD4) ve çeşitli birimlerde dijital eğitim uygulamalarının yaygınlaştırılması, üniversitemizin değişen teknolojik koşullara uyum sağlama ve yenilik üretme kapasitesini güçlendirmiştir. Böylece kurumsal dönüşüm süreci, yalnızca yapısal değişimle sınırlı kalmayıp eğitim ve araştırma süreçlerinin niteliğini artıran dijital dönüşüm uygulamalarıyla da desteklenmiştir.

Uluslararası Sınav Merkezi ise uluslararası standartlarda sınav uygulama altyapısı ile kurumsal hizmet çeşitliliğini ve dış paydaşlara yönelik kapasiteyi geliştiren bir başka dönüşüm örneğidir (3_OD4) Merkezimizde hâlihazırda TELC, ÖSD, TestDaF (Digital) ve TestAS (Digital), TOEFL, iBT, SAT, PTE vb. gibi uluslararası geçerliliğe sahip sınavlar uygulanmakta olup sınav çeşitliliğinin artırılmasına yönelik çalışmalar sürmektedir (9_OD4).

Üniversitemizin dönüşüm kapasitesi, girişimcilik boyutlarında da güçlenmektedir. Entertech İstanbul Teknokent bünyesindeki akademik spin-off şirketler, kurumun değişimi yalnızca iç süreçlerde değil, dış çevreyle etkileşim içinde yönettiğini göstermektedir. Bu durum, kıyaslama, iş birliği ve yenilik üretimi temelli dönüşüm anlayışının kurumsal kapasiteye yansıdığını ortaya koymaktadır (OD4).

Kurumsal dönüşüm süreçleri yalnızca uygulama düzeyinde değil, izleme ve iyileştirme boyutunda da ele alınmaktadır. Bu kapsamda KAR'da yer alan "*risk yönetim prosedürü ile belirlenen risklerin gerçekleşmesini azaltacak stratejiler üreten gelecek senaryoları çalışmalarının yapılması*" yönündeki gelişmeye açık alan doğrultusunda Strateji Geliştirme Daire Başkanlığına KALSİS üzerinden 106768 numaralı uygunsuzluk açılarak aşağıdaki faaliyetler planlanmıştır.

- 2025 yılında Risk Yönetimi Prosedürünün revize çalışmalarına başlanmıştır. Ancak Kamu İç Kontrol Yönetmeliğinde yapılan değişikliklere bağlı olarak risk yönetim sürecine ilişkin net adımlar Ocak 2026 itibariyle devreye girdiğinden; prosedüre ilişkin revizyon çalışmalarının Nisan ayı sonuna kadar tamamlanması planlanmaktadır.
- Prosedür revizyonunun tamamlanmasından sonra, uygulanmasına yönelik eğitim düzenlenecektir.

Bu durum, dış değerlendirme geri bildiriminin kurumsal iyileştirme sürecine dâhil edildiğini; ancak ilgili alanda ilerlemenin izleyen dönemde somutlaştırılmasının gerekli

olduğunu göstermektedir.

Olgunluk Düzeyi: Amaç, misyon ve hedefler doğrultusunda gerçekleştirilen değişim yönetimi uygulamaları izlenmekte ve önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar

- [1](4)A.1.3-RES_01_Yönetim_kurulu_kararı.pdf
- [2](4)A.1.3-RES_05_Yönetim_kurulu_kararı.pdf
- [3](4)A.1.3-Ek_belge_KABEV_01_avcılar_yerleşkesi_binaların_projeye_dahil_edilmesi.pdf
- [4](4)A.1.3-Ek_belge_KAYEP_01.pdf
- [5](4)A.1.3-Ek_belge_KAYEP_02_müşavir_firma_doküman_talebi.pdf
- [6](4)A.1.3-Ek_belge_KAYEP_03_büyükçekmece_GES_kapasite_raporu.pdf
- [7](4)A.1.3-YUHEM_sunucu_talepleri_hk..pdf
- [8](4)A.1.3-YUHEM_kullanım_talebi.pdf
- [9](4)A.1.3-Sınav_organizasyonu_hizmet_alımı.pdf

4. İç kalite güvencesi mekanizmaları

Üniversitemizde kalite güvencesi sistemi; Sistem Yönetimi, Kalite Yönetimi, Kaynak Yönetimi, Hizmet Yönetimi ve İyileştirme Yönetimi olmak üzere beş ana kategori altında yapılandırılmıştır. Bu yapı içerisinde 16 süreç grubu ve 55 alt süreç tanımlanmıştır (23_OD4). Kalite Koordinatörlüğü koordinasyonunda merkezî olarak hazırlanan 47 alt süreç, Kalite Yönetim Sistemi (KALSİS) üzerinden yayımlanmıştır. 2025 yılı sonu itibarı ile KALSİS'de yayımlanan merkezi süreç dokümanları sayısı 1590 dokümana ulaşmıştır (26_OD4). İhtiyaçlar doğrultusunda merkezi dokümanların revizyonları gerçekleştirilerek son versiyonları yine KALSİS'te paylaşılmaktadır. Hem birim ve hem de merkezi dokümanları içeren KALSİS, sorumlular ve kullanıcılar tarafından etkin olarak kullanılmaktadır (OD5). Akademik birimlere ait doküman çalışmaları, 2025 yılında akademik birimlere uygulanan İç Denetim Süreci doğrultusunda hızlanmış ve akademik birimlerimiz de bu kapsamdaki çalışmalarını tamamlamaya başlamıştır (24_OD4). Özellikle iç denetim raporlarındaki bulgular doğrultusunda, akademik birimlerin doküman çalışmaları sürdürülmektedir (25_OD4).

Üniversitemizde kalite güvence mekanizması, Kalite Güvence Politikası (OD4) paralelinde yürütülmektedir. İç kalite güvencesi sistemi PUKÖ (Planla-Uygula-Kontrol Et-Önlem Al) çevrimi temelinde yapılandırılmış olup süreçler takvim yılı esasına göre planlanmakta ve izlenmektedir. Kurumsal kalite süreçleri KALSİS (Kalite Yönetim Sistemi) üzerinden dokümante edilmekte; süreç sahipleri, sorumluluklar ve iş akışları tanımlanmış mekanizmalar aracılığıyla yürütülmektedir. Süreçlerin işleyişi düzenli izleme, iç denetim, öz değerlendirme ve paydaş geri bildirimleri ile değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

Akreditasyon Komisyonumuz, program akreditasyonlarının kalite güvencesi süreçleri ile entegre bir yapıda yürütülmesini sağlamak amacıyla çalışmalar yürütmektedir. Bu komisyon, akreditasyon süreçlerinde akademik birimlere destek sağlamak, altyapı ve idari destek gereksinimlerini belirlemek, akreditasyon etkinlikleri düzenlemek ve ortak

akreditasyon ölçütlerine yönelik merkezi çözümler geliştirmek gibi görevleri yerine getirmektedir (OD4). Komisyonun görev tanımları dokümante edilmiş ve KALSİS'te yayımlanmıştır (34, 35_OD4). Komisyon, düzenli toplantılar (1_OD4) yanı sıra akademik birimlerimizden gelen taleplere göre akreditasyon konusunda duyulan ihtiyaçlar için iş birliği içinde çalışmaktadır (2_OD4). Bu kapsamda 28 Mayıs 2025 tarihinde *"Ön Lisans Programları Akreditasyon Çalıştayı"* gerçekleştirilmiştir (OD4). Çalıştay sonuç bildirgesi Kalite Koordinatörlüğünün resmi internet sayfasından tüm kamuoyu ile paylaşılmıştır (OD4). Çalıştayın çıktılarından biri olan *"Akreditasyon Komisyonu ile Başvuru Yapan Programlar arasında yapılan Hazırlık ve Koordinasyon Toplantılarının Devam Ettirilmesi"* doğrultusunda 11.02.2026 tarihinde, ön lisans programlarının akreditasyon başvuru süreçlerinin planlanmasına yönelik bir toplantı yapılmıştır (OD4) (3_OD4).

Üniversitemizde iç denetimler ISO 19011:2018 standardı doğrultusunda 511.2PR İç Denetim Prosedürü kapsamında yürütülmektedir (4_OD4). 2025 yılında iç denetim programı dördüncü kez uygulanmış ve kapsam genişletilerek akademik birimler de değerlendirme sürecine dahil edilmiştir (OD4). 2025 yılı iç denetimleri öncesi denetçi havuzumuzu genişletmek ve mevcut denetçilerin bilgilerini güncellemek üzere; iki gün yüz yüze süren "İç Denetçi Eğitimi" gerçekleştirilmiştir (OD4). Eğitim programının ilk gününde, dış eğitmen tarafından kalite yönetimi ve iç denetim süreçlerine ilişkin kapsamlı bilgiler paylaşılmış; ikinci gün ise Kalite Koordinatörü tarafından İç Denetim Prosedürü tanıtılmıştır. Prosedür kapsamında paydaşlardan görüşlerin alınmasının ardından, uygulamalı eğitim ile katılımcıların süreci deneyimlemeleri sağlanmıştır. Bu eğitimle birlikte üniversitemizdeki iç denetçi kapasitesi daha da güçlenerek 92 kişilik bir denetim ekibine ulaşılmıştır (48_OD4). Yüz yüze gerçekleştirilen eğitime katılım sağlayamayan 4 idari personele ve öğrencilerin de kalite süreçlerine dahil olabilmesi için 5 Öğrenci Kalite Topluluğu üyesi öğrencimize ISO 19011 İç Tetkik Eğitimi verilmiştir (Bknz. Syf.17 (OD4)).

2025 Yılı İç Denetim Sürecine akademik birimler de dahil edilerek kapsam genişletilmiş, böylelikle akademik birimlerimizin de idari süreçleri değerlendirilmiştir. 22 akademik birim yanı sıra 14 merkezi idari birim, 11 diploma programı olmayan akademik birim olmak üzere toplam 47 değerlendirme gerçekleştirilmiştir (5_OD4). Denetimlerde 87 denetçi ve 5 öğrenci gözlemci/denetçi görevlendirilmiştir. Denetçi/öğrenci gözlemcilere gizlilik sözleşmesi imzalatılarak süreç uygulanmıştır (6_OD4). Yürütülen tüm bu İç Denetim Süreci ile birlikte, KALSİS Uygunsuzluk Yönetimi modülü kullanım pratiği açısından da yerleşmiş olup, idari ve akademik birimler tarafından aktif olarak kullanılmaya başlanmıştır. Böylece iyi bir fırsat öğreticiliği elde edilmiştir (5_OD4).

Üniversitemizde 2020 yılından itibaren akademik birimler tarafından program bazında Birim İç Değerlendirme Raporları (BİDR) hazırlanmakta ve bu raporlar birimlerin öz değerlendirme mekanizmasını oluşturmaktadır. 2025 yılında akademik birimler tarafından program bazında 88 adet BİDR hazırlanmış olup süreç hakkında bilgilendirme toplantısı 25 Aralık 2025 tarihinde gerçekleştirilmiştir (OD4). Ayrıca KİDR yazımında grup çalışmalarına; "A.4.2. Öğrenci Geri Bildirimleri, A.4.3. Mezun İlişkileri Yönetimi, B.1.2. Programın Ders Dağılım Dengesi, B.1.3. Ders Kazanımlarının Program Çıktılarıyla Uyumu, B.1.4. Öğrenci İş Yüküne Dayalı Ders Tasarımı, B.3.1.

Öğrenme Ortam ve Kaynakları, B.3.2. Akademik Destek Hizmetleri, B.3.4. Dezavantajlı Gruplar, B.3.5. Sosyal, Kültürel, Sportif Faaliyetler" bölümlerinde öğrencilerin katılımları sağlanarak destekleri alınmıştır (47_OD4).

KAR'da *"İç denetim sistemi ve BİDR uygulamalarının da diğer iç kalite güvence mekanizmalarıyla entegre edilmesi"* gelişmeye açık yönü kapsamında KALSİS üzerinden 106771 numaralı uygunsuzluk açılmıştır. Bu doğrultuda;

- Birimlerin gerçekleştirdiği ve planladığı faaliyetlerin daha açık ve izlenebilir şekilde tanımlanması amacıyla BİDR Formu revize edilerek yayımlanmıştır (7_OD4).
- Öz Değerlendirme Prosedürünün revizyonu (aksiyon ve yaptırım mekanizması) gerçekleştirilerek, prosedüre;
- BİDR geri bildirim sürecine itiraz mekanizması,
- Geri bildirim ekipleri tarafından iyileştirme ihtiyacı görülen ölçütler için birim aksiyon planı oluşturma ve izleme,
- Aksiyon planlarının bir sonraki BİDR'lerde zorunlu gözden geçirilmesi,
- Değerlendirme yapılmaması durumunda ilgili ölçütler için KALSİS üzerinden uygunsuzluk açılması uygulamaları eklenmiştir (8_OD4).
- Saha geri bildirim ziyaretlerinin sisteme entegrasyonu doğrultusunda; BİDR'lere geri bildirim vermek amacıyla, Kalite Koordinatörlüğünün gerekli gördüğü durumlarda saha ziyaretleri yapılmasına ilişkin hüküm Öz Değerlendirme Prosedürüne eklenmiştir (9_OD4).
- Planlanan faaliyetlere yönelik uygulama ve izlemenin gerçekleştirilmesi amacıyla; revizyonların uygulanmasına yönelik olarak;
- Akademik ve idari birimlere yönelik BİDR geri bildirim saha ziyaretleri gerçekleştirilmiş (10_OD4),
- Ziyaretlere ilişkin resmi yazılar, toplantı tutanakları ve takip tabloları oluşturulmuş (11, 12, 13_OD4),
- Geri bildirimler doğrultusunda birimlerden aksiyon planları talep edilmiştir (14, 15_OD4).

Bu düzenlemeler ile BİDR sonuçları aksiyon planı → izleme → yeniden değerlendirme → uygunsuzluk yönetimi zinciri ile kurumsal kalite güvence sistemine entegre edilmiştir.

Üniversitemizde paydaş katılımı, Dış Danışma Kurulları Yönergesi ve Paydaş Değerlendirme Prosedürü çerçevesinde yürütülmektedir. Yönerge 05.02.2026 tarihinde üçüncü kez revize edilmiş ve merkez ile birim dış danışma kurullarının yılda en az iki kez toplanması kararlaştırılmıştır (OD4). Yönergede yapılan bu değişiklik, 2026 yılında itibaren geçerli olacaktır. 2025 yılında; Araştırma Geliştirme (Ar-Ge) (OD4), Eğitim-Öğretim (OD4) ve Toplumsal Katkı süreçlerini kapsayan Ulusal Merkez Dış Danışma Kurulları düzenlenmiş ve alınan kararlar resmi internet sayfasından kamuoyu ile paylaşılmıştır (OD4). Birim Dış Danışma Kurulları da aynı çerçevede gerçekleştirilmiş olup, kayıtları Kalite Koordinatörlüğünde muhafaza edilmektedir (16_OD4).

Dış Danışma Kurulu kararları aksiyon planları aracılığıyla izlenmekte ve bu çıktılar Stratejik Plan hazırlık süreçlerinde paydaş analizine girdi

sağlamaktadır (17_OD4). 2026-2030 Stratejik Plan hazırlıkları sürecinde, tüm birimlerin günümüze kadar gerçekleştirdiği dış danışma kurulu toplantı tutanakları analiz edilerek paydaş analizi raporu oluşturulmuş, rapor özeti yayımlanan 2026-2030 Stratejik Planına yansıtılmıştır (Bknz. Syf. 26 (OD4)).

Paydaş Değerlendirme Prosedürü kapsamında gerçekleştirilen memnuniyet anketleri için; KAR'da belirtilen*"Memnuniyet anketlerinde tanımlanan sınır değerlerin altındaki öğeler için birimlere yönelik hazırlanan aksiyon planlarının gerçekleşmelerinin tamamlanmasının izlenmesi"* gelişmeye açık yönü kapsamında KALSİS üzerinden 106820 numaralı uygunsuzluk açılmıştır:

- Memnuniyet anketlerinde sınır değerin (3.2) altında kalan göstergeler için birimlerden aksiyon planı talep edilmiştir (18_OD4).
- Gelen aksiyon planları değerlendirilmiş ve iyileştirme faaliyetleri doğrulanmıştır (19_OD4).
- Aksiyon planı gönderilmemesi durumunda KALSİS üzerinden uygunsuzluk açılması prosedüre eklenmiştir (20_OD4).
- Birim faaliyetleri BİDR sürecine entegre edilmiştir. Akademik birimler, memnuniyet anketlerine dayalı iyileştirme faaliyetlerini BİDR formlarının eklerinde kanıtlarıyla birlikte sunmaktadır (21, 22_OD4).

Bu uygulama ile memnuniyet anketi çıktıları aksiyon planı → uygulama → kanıtlama → BİDR → izleme döngüsü içinde sistematik olarak izlenmektedir.

KAR'da yer alan *"Kalite Komisyonunun iç kalite güvencesindeki rolünün güçlendirilmesi"* gelişmeye açık yönü kapsamında 106769 numaralı uygunsuzluk açılmıştır. Bu kapsamda:

- Kalite Yapılanması Organizasyon Şeması güncellenmiş; Kalite Koordinatörlüğü ile birim kalite yapılanmaları Kalite Komisyonuna bağlanmıştır (27_OD4).
- 231.1PR_Kalite Komisyonu Koordinatörlüğü Çalışma Prosedürü Rev.06 güncellenmiş; Toplumsal Katkı, Sürdürülebilirlik, Anket, Akreditasyon, Öğrenme ve Öğretme Birimi ve Stratejik Plan Hazırlama Ekibi ile olan ilişkiler tanımlanmıştır (28_OD4).
- İlgili tüm kurul ve komisyonlar görev tanımları yayımlanmıştır (29-39_OD4).
- Kalite Komisyonu toplantı sayısı yıllık en az 6 olacak şekilde prosedür ile güvence altına alınmış ve 2025 yılı içerisinde altı toplantı gerçekleştirilmiştir (40_OD4).
- Toplantılarda, diğer kurul ve komitelerde görev alan ortak komisyon üyelerinin sunum yapmalarına yönelik düzenleme prosedüre eklenmiştir (41_OD4).
- Kalite Komisyonu üyelerinin Kalite Koordinatörlüğü tarafından organize edilen faaliyetlere katılımına ilişkin hüküm prosedüre eklenmiştir (42_OD4).
- Tüm bu yapısal değişiklikleri içerecek şekilde Kalite Komisyonu Yönergesi revizyonu gerçekleşmiştir (OD4).

Bu düzenlemeler ile Kalite Komisyonu iç kalite güvencesi sisteminin karar verici ve izleyici organı olarak yeniden yapılandırılmıştır.

KAR'da *"Stratejik Plan ile mevzuatla uyumlu izleme ve gösterge gerçekleşmelerinin değerlendirilerek raporlanması sağlamakla birlikte, iç kalite güvence sistemine*

entegrasyonunun güçlendirilmesi" gelişmeye açık yönü kapsamında 106770 numaralı uygunsuzluk açılmıştır. Bu doğrultuda Stratejik Plan ve Politika Belirleme Prosedürü revize edilmiş ve stratejik plan izleme sonuçlarının Kalite Komisyonunda değerlendirilmesi zorunlu hale getirilmiştir (43_OD4). Revizyon ile;

- Stratejik Plan izleme ve performans değerlendirme sonuçlarının hangi kurullara sunulacağı süreç bazlı olarak tanımlanmış (43_OD4),
- Prosedürün 44. maddesinde Kalite Komisyonu değerlendirme sürecinin zorunlu bileşeni olarak tanımlanmıştır (43_OD4).
- Revizyonun uygulamaya geçirilmesine yönelik olarak; Kalite Komisyonunun 2025 yılı 5. toplantısında, Stratejik Plan izleme dönemi kapsamında hazırlanan gösterge gerçekleşme raporu görüşülmüş ve tutanak altına alınmıştır (44, 45_OD4).
- Ayrıca entegrasyonun sürekliliğini sağlamak amacıyla; Kalite Komisyonu 2026 yılı 1. toplantısında, 2025 Stratejik Plan Değerlendirme Raporu sunulmuştur (46_OD4).

Bu uygulama ile Stratejik Plan izleme sonuçlarının yalnızca idari raporlama düzeyinde kalmaması, Kalite Komisyonu değerlendirmeleri ve PUKÖ çevrimiyle bütünleşerek kurumsal iç kalite güvencesi sistemine doğrudan entegre edilmesi hedeflenmektedir.

Olgunluk Düzeyi: İç kalite güvencesi sistemi mekanizmaları izlenmekte ve ilgili paydaşlarla birlikte iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [1](4)A.1.4-Akreditasyon_komisyonu_toplantı_kayıtları.pdf
- [2](4)A.1.4-Akreditasyon_komisyonu_program_toplantı_talebi_ve_tutanağı.pdf
- [3](4)A.1.4-Akreditasyon_komisyonu_önlisans_programları_bilgilendirme_toplantısı.pdf
- [4](4)A.1.4-Iç_denetim_prosedürü_kapsam.pdf
- [5](4)A.1.4-2025_yılı_iç_denetim_raporu .pdf
- [6](4)A.1.4-Gözlemci_denetçi_gizlilik_sözleşmesi.pdf
- [7](4)A.1.4-511.1.1F_BİDR_formu_Rev.01.pdf
- [8](4)A.1.4-511.1PR_Öz_değerlendirme_prosedürünün_BİDR_eksik_parametreleri_için_uygunsuz
- [9](4)A.1.4-511.1PR_Öz_değerlendirme_prosedürünün_BİDR_geri_bildirim_ziyaret._hk._madde.p
- [10](4)A.1.4-BİDR_geri_bildirim_saha_ziyaretleri_hk._sosyal_medya_paylaşımları.pdf
- [11](4)A.1.4-BİDR_geri_bildirim_ziyaret._resmi_yazı_örnekleri.pdf
- [12](4)A.1.4-BİDR_geri_bildirim_ziyaret._toplantı_tutanakları.pdf
- [13](4)A.1.4-BİDR_geri_bildirim_saha_ziyareti_takip_tablosu.pdf
- [45](4)A.1.4-İÜC_2025_SP_izleme_dönemi_BM_SKA_gerçekleşme_raporu.pdf
- [46](4)A.1.4-Kalite_komisyonu_2026-1._toplantısı_tutanağı.pdf
- [47](4)A.1.4-KİDR_çalışma_grubu_öğrenci_görevlendirme.pdf
- [48](4)A.1.4-İç_denetim_ekibi.pdf
- [14](4)A.1.4-BİDR_geri_bildirim_aksiyon_plan._haz._resmi_yazı.pdf
- [15](4)A.1.4-BİDR_geri_bildirim_aksiyon_plan_örn..pdf

- [16](4)A.1.4-Birim_dış_danışma_kurulları_karar_örnekleri.pdf
- [17](4)A.1.4-Eğitim_öğretim_oturumu_aksiyon_planı.pdf
- [18](4)A.1.4-Memn._anketleri_aksiyon_planı_talep_yazısı_örnekleri.pdf
- [19](4)A.1.4-Memn._anketleri_gelen_aksiyon_planı_örnekleri.pdf
- [20](4)A.1.4-Paydaş_değerlendirme_prosedürü_aksiyon_planları_uygunsuzluk_revizyonu.pdf
- [21](4)A.1.4-FNHF_2025_BİDR_formu_ve_ilgili_kanıt_örneği.pdf
- [22](4)A.1.4-OMYO_2025_BİDR_formu_ve_ilgili_kanıt_örneği.pdf
- [23](4)A.1.4-211.1.1PL_Süreç_hatitası_planı.pdf
- [24](4)A.1.4-Veteriner_KALSİS_dokümanlar_modülü.pdf
- [25](4)A.1.4-Veteriner_2025_iç_denetim_raporu.pdf
- [26](4)A.1.4-KALSİS_doküman_durum_tablosu.pdf
- [27](4)A.1.4-231.1ORG_İÜC_kalite_yapılanması_org._şeması-Rev.16.pdf
- [28](4)A.1.4-Kalite_komisyonu_ve_koordünatörlüğü_çalışma_prosedürü-Rev.06.pdf
- [29](4)A.1.4-311.6-111.16GT_Sürdürülebilirlik_komisyonu_başkanı_görev_tanımı.pdf
- [30](4)A.1.4-311.6-111.17GT_Sürdürülebilirlik_komisyonu_üyesi_görev_tanımı.pdf
- [31](4)A.1.4-311.6-111.18GT_Sürdürülebilirlik_komisyonu_iklim_elçisi_görev_tanımı.pdf
- [32](4)A.1.4-311.6-231.10GT_Anket_komisyonu_başkanı_görev_tanımı.pdf
- [33](4)A.1.4-311.6-231.13GT_Anket_komisyonu_üyesi_görev_tanımı.pdf
- [34](4)A.1.4-311.6-416.1GT_Akreditasyon_komisyonu_başkanı_görev_tanımı.pdf
- [35](4)A.1.4-311.6-416.2GT_Akreditasyon_komisyonu_üyesi_görev_tanımı.pdf
- [36](4)A.1.4-311.6-418.15GT_Öğrenme_öğretme_birimi_birim_sorumlusu_görev_tanımı.pdf
- [37](4)A.1.4-311.6-418.18GT_Öğrenme_öğretme_birimi_birim_üyesi_görev_tanımı.pdf
- [38](4)A.1.4-311.6-433.1GT_TKK_başkanı_görev_tanımı.pdf
- [39](4)A.1.4-311.6-433.2GT-TKK_üyesi_görev_tanımı.pdf
- [40](4)A.1.4-Kalite_komisyonu_2025_yılı_6_toplantısına_dair_tanımlı_süreç_ve_tutanaklar.pdf
- [41](4)A.1.4-KK_toplantılarında_diğer_kurul_komitlerde_temsiliyeti_bulunan_ortak_komisyon_üye
- [42](4)A.1.4-Kalite_komisyonu_üyelerinin_kalite_faaliyetlerine_katılımı_hk._prosedürün_ilgili_mad
- [43](4)A.1.4-Stratejik_plan_ve_poltika_belirleme_prosedürü.pdf
- [44](4)A.1.4-Kalite_komisyonu_2025-5._toplantısı_tutanağı.pdf

5. Kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik

İÜC'de *"Kamuoyunu Bilgilendirme Politikası"* kapsamında; eğitim-öğretim programları, araştırma-geliştirme faaliyetleri, duyurular, öğrenci haberleri, üniversite ile ilgili gelişmeler, etkinlikler ve yönetim kararları gibi konulara ilişkin bilgiler, Kurumsal İletişim Direktörlüğü tarafından yayımlanarak kamuoyu ile

paylaşılmaktadır (OD4). Direktörlüğün önemli görevleri arasında;

- Üniversitenin akademik, bilimsel, teknolojik ve kültürel alandaki başarılarını internet sitesi, sosyal medya ve diğer iletişim kanalları aracılığıyla tüm paydaşlara duyurmak (OD4),
- Medya takip süreçlerini yürütmek ve hedef kitlelerle güçlü, şeffaf ve sürdürülebilir iletişim kurmak,
- Üniversitenin tanıtımına yönelik olarak her yıl düzenlenen "Tercih ve Tanıtım Günleri" etkinliğini organize etmek (OD4) etkinliğini düzenlemek,
- Tüm sosyal medya etkileşimlerini yönetmek ve paydaşlarla etkileşimi artırmak yer almaktadır.

Üniversitemiz, kamuoyuna ve öğrenci/personele yönelik basın açıklamalarını web sitesi aracılığıyla duyurmaktadır. Kurumsal İletişim Direktörlüğü, üniversitemizde yürütülen çalışmalar ve haberleri kamuoyuyla paylaşmak amacıyla 3 ayda bir e-bülten hazırlamakta ve bu bülten elektronik ortamda yayımlanmaktadır. Ayrıca, hazırlanan e-bülten paydaşlarımızın e-posta adreslerine de gönderilmektedir (OD4).

Tanıtım faaliyetleri kapsamında, İngilizce ve Türkçe olarak iki dilde broşür tasarlanarak üniversitemizin sosyal medya hesaplarında ve web sitesinde yayımlanmıştır. Ayrıca, *"Aday Öğrenci"* sayfası oluşturularak, üniversitemiz hakkında kapsamlı bilgilere yer verilmiştir. Bu sayfada, üniversitemizin tüm bölümlerine dair İngilizce, Arapça, Farsça ve Rusça olmak üzere dört farklı dile çevrilen 400'e yakın tanıtım videosu paylaşılmıştır (OD4).

Bunlara ek olarak; Rektörlüğümüzün, üniversite ve güncel gelişmeler hakkında kamuoyunu bilgilendirmek amacıyla düzenlediği basın toplantıları ve röportajlar da Kurumsal İletişim Direktörlüğü tarafından takip edilmektedir. Ayrıca medyanın gündemindeki konular veya özel haber çalışmaları kapsamında üniversitemizden uzman görüşü talep etmesi durumunda, ilgili öğretim üyeleri ile irtibat yine Direktörlük aracılığı ile sağlanmaktadır (OD4).

Üniversitemiz ve birimlerinin tüm internet sayfaları da güncel ve erişilebilirdir (OD4). Üniversitemizin akademik ve idari birimlerine ait web sayfaları, ilgili birimler tarafından görevlendirilen personel tarafından yönetilmekte olup, içerik güncellemeleri ve düzenlemeleri konusunda Kurumsal İletişim Direktörlüğü birimlere destek sağlamaktadır. Sosyal medyada görünürlüğümüzü artırmak, üniversitemizin daimî hedeflerinden biridir. Bu kapsamda, 31 Aralık 2025 itibarıyla:

- YouTube kanalımıza toplam 212 video yüklenmiştir (OD4).
- Instagram hesabımızda toplam 1.102 gönderi paylaşılmış olup, takipçi sayımız 42.500'e ulaşmıştır (OD4).
- Facebook sayfamız (iucerrahpasa1453) 3.500 takipçiye sahiptir (OD4).
- X (Twitter) hesabımız (@iu_cerrahpasa) toplam 1.474 tweet paylaşmış ve takipçi sayısı 10.300 olmuştur (OD4).
- LinkedIn hesabımız, 2020 yılı Ocak ayında açılmış olup, 27.018 kişi tarafından takip edilmektedir (OD4).

Medya Takip Merkezi verilerine göre, 1 Ocak - 31 Aralık 2025 tarihleri arasında

İstanbul Üniversitesi-Cerrahpaşa, yazılı, görsel ve dijital medyada toplam 59.644 haberde yer almıştır.

- Yazılı basında: 3.349 haber yayımlanmıştır.
- Televizyon kanallarında: 4.178 haber ile günde ortalama 11 kez ekrana yansımıştır.
- İnternet haber sitelerinde: 52.117 habere konu olmuştur.

Üniversitemiz, bilim, kültür, sanat ve yenilikçi projeleri ile medyada geniş yer bulmuş; uluslararası akademik çalışmaları ve bilimsel başarıları sayesinde en yüksek erişim sayılarına ulaşan üniversitelerden biri olmuştur.

Öğrencilerimizin ve personelimizin üniversite hizmetlerine daha kolay erişimini sağlamak amacıyla İÜC Mobil Uygulaması, Android ve iOS işletim sistemleri için geliştirilmiş ve Şubat 2020'den itibaren kullanıma sunulmuştur. Uygulamanın kullanımı günümüzde de devam etmektedir.

Bütün bu çalışmaların yanı sıra, Kurumsal Akreditasyon ziyareti sonrasında hazırlanan KAR'da "*Kurumda kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik mekanizmalarının etkinlik ve etkililiğinin izlenmesi ve paydaş görüşleri doğrultusunda iyileştirilmesinin sağlanması*" hususunda belirtilen gelişmeye açık yön ile ilgili olarak KALSİS üzerinden 106821 numaralı uygunsuzluk açılmıştır. Uygunsuzluğun kapatılmasına yönelik olarak aşağıdaki faaliyetler planlanmış ve uygulanmıştır:

- Kurumsal İletişim Direktörlüğü yapılanmasına ait görev tanımları hazırlanarak KALSİS'te yayımlanmış; kamuoyunu bilgilendirme, şeffaflık ve hesap verebilirlik süreçlerine ilişkin sorumluluklar açık şekilde tanımlanmıştır (1-14_OD4).
- Paydaş görüşlerinin alınmasına yönelik mekanizmanın oluşturulmasına yönelik olarak; Üniversitenin kamuoyunu bilgilendirme faaliyetlerine ilişkin iç paydaş görüşleri anket yoluyla toplanmış; değerlendirme sonuçları kayıt altına alınmıştır. Bu süreç, Kurumsal İletişim Prosedürü içerisinde tanımlanarak sistematik hale getirilmiştir (15, 16_OD4).
- Kurum içi ve kurum dışı hesap verebilirlik mekanizmaları, izleme ve iyileştirme adımları ile birlikte Kurumsal İletişim Prosedürüne eklenmiştir (16_OD4).
- Kamuoyunu bilgilendirme faaliyetlerinin yeterliliğinin değerlendirilmesi amacıyla, Dış Danışma Kurulu gündemine "Kamuoyu bilgilendirme faaliyetlerimizin yeterliliğine ilişkin dış paydaş görüşlerinin alınması" başlıklı gündem maddesi planlanmış ve oluşturulmuştur. Nisan ayında gerçekleştirilecek Dış Danışma Kurulu toplantısında söz konusu gündem maddesi görüşülerek kamuoyu bilgilendirme faaliyetlerimize ilişkin dış paydaş görüşleri alınacaktır. (17_OD4).

Bu iyileştirmeler ile kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik mekanizmalarının izlenebilirliği ve sürdürülebilirliği sağlanmıştır.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik mekanizmaları izlenmekte ve paydaş görüşleri doğrultusunda iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [1](4)A.1.5-311.6-111.6GT_Genel_sekreter_görev_tanımı.pdf

- [2](4)A.1.5-311.6-222.1GT_Kurumsal_iletişim_direktörü_görev_tanımı.pdf
- [3](4)A.1.5-311.6-222.2GT_Kurumsal_iletişim_direktörü_yrd._görev_tanımı.pdf
- [4](4)A.1.5-311.6-222.3GT_Bilim_iletişim_ofisi_per._görev_tanımı.pdf
- [5](4)A.1.5-311.6-222.4GT_Birim_sorumlusu_görev_tanımı.pdf
- [6](4)A.1.5-311.6-222.5GT_Dijital_medya_per._görev_tanımı.pdf
- [7](4)A.1.5-311.6-222.6GT_Evrak_ofisi_per._görev_tanımı.pdf
- [8](4)A.1.5-311.6-222.7GT_Fotoğraf_çekim_per._görev_tanımı.pdf
- [9](4)A.1.5-311.6-222.8GT_Grafik_tasarım_per._görev_tanımı.pdf
- [10](4)A.1.5-311.6-222.9GT_Halkla_ilişkiler_per._görev_tanımı.pdf
- [11](4)A.1.5-311.6-222.10GT_İçerik_yönetim_per._görev_tanımı.pdf
- [12](4)A.1.5-311.6-222.11GT_Medya_takip_per._görev_tanımı.pdf
- [13](4)A.1.5-311.6-222.12GT_Tanıtım_ofisi_per._görev_tanımı.pdf
- [14](4)A.1.5-311.6-222.13GT_Video_ve_kurgu_per._görev_tanımı.pdf
- [15](4)A.1.5-2023-2024-2025_Kamuoyunu_bilgilendirme_paydaş_görüşleri.pdf
- [16](4)A.1.5-222.1PR_Kurumsal_iletişim_prosedürü-Rev.02_ilk_sayfa.pdf
- [17](4)A.1.5-Planlanan_dış_danışma_kurulu_toplantı_gündemi_işaretli.pdf

2. Misyon ve Stratejik Amaçlar

1. Misyon, vizyon ve politikalar

Kurumsal Akreditasyon Raporu'nda (KAR) yer alan gelişmeye açık yönlerden biri olan *"Kurumun misyon, vizyon, temel değerleri ve politikalarının paydaşlar tarafından bilinmesinin sağlanması"* hususu kapsamında, Kalite Koordinatörlüğü sorumluluğunda KALSİS üzerinden 106822 numaralı uygunsuzluk açılmıştır. Bu uygunsuzluğa bağlı olarak planlanan ve gerçekleştirilen faaliyetler şu şekildedir:

- Dış paydaş görüşleri yoluyla farkındalığın izlenmesi: Akredite birimlerde yürütülen sistematik sorgulamalara ek olarak, Birim ve Merkezi Dış Danışma Kurulu toplantı gündemlerine misyon, vizyon ve temel değerlerin değerlendirilmesine yönelik madde eklenmiştir. Gerçekleşen toplantı tutanaklarında bu değerlendirmelere yer verilmiş ve paydaş görüşleri kayıt altına alınmıştır (1_OD4)(2_OD4) (3_OD4)(4_OD4).
- 2021–2025 Stratejik Planı misyon, vizyon ve temel değerlerinin pop-up olarak paylaşılması: AKSİS ve EBYS açılış ekranlarında 2021–2025 Stratejik Planı kapsamında yer alan misyon, vizyon ve temel değerler pop-up olarak yayınlanmış; bu uygulama resmi yazı ile duyurulmuş ve ekran görüntüleri kanıt olarak sunulmuştur (5_OD4)(6_OD4)(7_OD4).
- 2026–2030 Stratejik Planı misyon, vizyon ve temel değerlerinin pop-up olarak paylaşılması: Yeni Stratejik Planın yürürlüğe girmesinin ardından, 2026–2030 dönemi misyon, vizyon ve temel değerleri AKSİS ve EBYS açılış ekranlarında pop-up olarak yayınlanmıştır (8_OD4)(9_OD4)(10_OD4).
- Akademik kurullarda görüşülmesi: Kalite Koordinatörlüğü tarafından tüm akademik birimlere resmi yazı gönderilerek yeni misyon, vizyon ve temel değerlerin Akademik Genel Kurul gündemine alınması sağlanmış; kurul tutanaklarında görüşmelere yer verilmiştir (11_OD4)(12_OD4).

- Tüm personele e-posta ile duyuru: 2026–2030 Stratejik Planının yayımlanmasını takiben tüm personele bilgilendirme e-postası gönderilmiş; e-posta içerisinde misyon, vizyon, temel değerler ve politikalara erişim bağlantıları paylaşılmıştır (13_OD4).
- İç Denetim ile İzleme: KAR'da tanımlanan gelişmeye açık yön kapsamında açılan uygunsuzluk, iç denetim ziyaretlerinde ayrıca ele alınmış; ziyaret edilen birimlerle misyon, vizyon ve politika farkındalığına ilişkin görüşmeler gerçekleştirilmiş ve değerlendirmeler raporlanmıştır (14_OD4)(15_OD4).

Gerçekleştirilen faaliyetler sonucunda;

- Misyon, vizyon, temel değerler ve politikalar çoklu iletişim kanalları aracılığıyla paydaşlara duyurulmuş,
- İç ve dış paydaş görüşleri ile bilinirlik düzeyi artırılmış,
- Süreçler kurumsal uygulamalara entegre edilerek PUKÖ çevrimi işletilmiştir.

KAR'da yer alan ikinci gelişmeye açık yön olan *"Politikaların hayata geçirilmesinin değerlendirilmesine dair, Stratejik Plan gösterge gerçekleşme raporu veya idare faaliyet raporu dışında yapılmış analiz ve değerlendirmelerin yapılması"* hususu kapsamında, Kalite Koordinatörlüğü adına KALSİS üzerinden 106823 numaralı uygunsuzluk açılmıştır. Bu doğrultuda planlanan ve gerçekleştirilen faaliyetler aşağıdaki gibidir:

- Bu gelişmeye açık yön kapsamında, Politika–Stratejik Plan–SKA Matrisi'nin oluşturulması planlanmıştır. Matriste politika ifadeleri ile Stratejik Plan hedefleri, göstergeleri ve Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları (SKA) arasındaki ilişki analiz edilerek eşleştirme çalışması tamamlanmış ve matrise son hali verilmiştir. Bu çalışma ile politikaların stratejik hedefler ve SKA'lar ile bütüncül ve izlenebilir bir yapıda ilişkilendirilmesi sağlanmıştır (Bknz. A.1.1(14_OD5)).
- 111.1PR_Stratejik Plan ve Politika Belirleme Prosedürü'nün söz konusu matrise atıf yapılacak şekilde revize edilmesi planlanmış ve revizyon çalışmaları halen devam etmektedir.
- İç denetimler kapsamında ziyaret edilen birimlerle bu gelişmeye açık yön çerçevesinde görüşmeler gerçekleştirilmiş; politikaların hayata geçirilme düzeyi değerlendirilmiş ve elde edilen bulgular birim bazında raporlanarak kanıt haline getirilmiştir (16_OD4)(17_OD4) (18_OD4).

Politikaların uygulanma düzeyi, Stratejik Plan izleme ve değerlendirme raporları aracılığıyla sistematik olarak analiz edilmekte, göstergelerin gerçekleşme durumu politika hedefleri ile ilişkilendirilerek değerlendirilmektedir (OD4) (OD4).

Olgunluk Düzeyi: Misyon, vizyon ve politikalar doğrultusunda gerçekleştirilen uygulamalar izlenmekte ve paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar

- [1](4)A.2.1-

2026_yılı_plan._birim_dış_danışma_kurulları_topl._gündemi_misyon_vizyon_TD.pdf

- [2](4)A.2.1-2026_yılı_gerç._birim_dış_danışma_kurulları_misyon_vizyon_TD_görüş_örnekleri.pd
- [3](4)A.2.1-2026_yılı_plan._merkezi_dış_danışma_kurulları_Topl._gündemi_misyon_vizyon_TD.p
- [4](4)A.2.1-2025_yılı_gerç._merkezi_dış_danışma_kurulları_topl._tutanakları.pdf
- [5](4)A.2.1-2021–2025_SP_misyon_vizyon_TD_pop-up_olarak_yay._hk._resmi_yazı.pdf
- [6](4)A.2.1-BİDB_gelen_2021–2025_SP_misyon_vizyon_TD_pop-up.pdf
- [7](4)A.2.1-2021–2025_SP_misyon_vizyon_TD_pop-up_ekran_görüntüsü.pdf
- [8](4)A.2.1-2026–2030_SP_misyon_vizyon_TD_pop-up_olarak_yay._hk._resmi_yazı.pdf
- [9](4)A.2.1-BİDB_gelen_2026–2030_SP_misyon_vizyon_TD_pop-up.pdf
- [10](4)A.2.1-2026–2030_SP_misyon_vizyon_TD_pop-up_ekran_görüntüsü.pdf
- [11](4)A.2.1-Akademik_birimler_misyon_vizyon_TD_farkındalık_için_resmi_yazı.pdf
- [12](4)A.2.1-Akademik_birimler_misyon_vizyon_TD_akademik_kurul_toplantı_tutanağı_örnekleri.
- [13](4)A.2.1-Yeni_SP_misyon_vizyon_TD_Politikalar_tüm_personele_e-posta_paylaşımı.pdf
- [14](4)A.2.1-BİDB_iç_denetim_raporu_KAR_GAY_değerlendirme.pdf
- [15](4)A.2.1-AB_UA_Proj._Koord._iç_denetim_raporu_KAR_GAY_değerlendirme.pdf
- [16](4)A.2.1-İç_denetim_AB_denetim_kapsamına_uygun_olarak_politikalar_hk._değerlendirme.pdf
- [17](4)A.2.1-İç_denetim_BİDB_denetim_kapsamına_uygun_olarak_politikalar_hk._değerlendirme.
- [18](4)A.2.1-İç_denetim_SGDB_denetim_kapsamına_uygun_olarak_politikalar_hk._değerlendirme.

2. Stratejik amaç ve hedefler

Üniversitemizin 2026-2030 dönemini kapsayacak ikinci Stratejik Planı hem Türkçe (OD4) hem İngilizce (OD4) olarak hazırlanmış, onaylanmış ve kamuoyuyla paylaşılmıştır. Önceki 2021–2025 dönemi Stratejik Planının 2022 yılında güncellenerek uygulanmış olması (OD4), kurumda stratejik planlama kültürünün geliştiğini ve kurumsallaştığını göstermektedir. Bu süreçte Stratejik Plan Ekibi, farklı birimlerin geniş katılımıyla oluşturulmuş (1_OD4); plan hazırlık sürecinde dış danışma kurullarının raporları, önceki planın izleme ve değerlendirme sonuçları ile paydaş görüşleri sistematik olarak değerlendirmeye alınmıştır (2_OD4).

Stratejik Planın hazırlanması sürecinde ayrıca birimlerin farklılaşma alanları, kısa ve uzun vadeli hedefleri yapılandırılmış, veri toplama araçlarıyla analiz edilmiş (3_OD4)(OD4) ve elde edilen çıktılar plana yansıtılarak performans göstergeleri ile ilişkilendirilmiştir (4_OD4). Böylece eğitim, araştırma-geliştirme ve toplumsal katkı alanlarında belirlenen hedeflerin izlenebilirliği güçlendirilmiştir.

Stratejik Planın uygulanmasına ilişkin izleme ve değerlendirme sonuçları Kalite Komisyonu tarafından ele alınmaktadır (Bknz. A.1.4 (44, 46_OD4)). Bununla birlikte, paydaş memnuniyet anketleri üzerinden belirlenen hedef değerlerin altında kalan alanlar için birimlerden aksiyon planları talep edilmekte ve iyileştirme süreçleri sistematik olarak izlenmektedir (5_OD4).

Kurumsal Akreditasyon Raporu (KAR)'nda gelişmeye açık yön olarak belirtilen *"Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları (BM SKA) ile stratejik plan arasındaki ilişkinin PUKÖ çevrimleri kapsamında değerlendirilmesi"* hususu doğrultusunda, Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı sorumluluğunda KALSİS üzerinden 106824 numaralı uygunsuzluk açılmıştır. Bu kapsamda yürütülen çalışmalar aşağıda sunulmaktadır:

- Üniversitemiz politikaları, Stratejik Plan hedefleri ve göstergeleri ile BM SKA'lar arasındaki ilişkiyi ortaya koyan Politika–Stratejik Plan–BM SKA Matrisi hazırlanmış ve ilgili birimlerin katılımıyla değerlendirilmiştir (6_OD4) (Bknz. A.1.1(14_OD5)). Söz konusu matris aracılığıyla Stratejik Plan göstergelerinin sürdürülebilir kalkınma amaçları ile uyumu sistematik olarak izlenebilir hale getirilmiştir.
- Stratejik Planın izleme ve değerlendirme sonuçları doğrultusunda performans göstergelerinde hedeflerin altında kalındığı durumlarda, Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı tarafından KALSİS üzerinden sorumlu birimlere uygunsuzluklar tanımlanmakta ve iyileştirme süreçleri başlatılmaktadır (7_OD4). Açılan uygunsuzluklar kapsamında birimler tarafından gerçekleştirilen düzeltici faaliyetler izlenmekte; uygunsuzlukların kapatılmasına yönelik süreçler kayıt altına alınarak değerlendirilmekte ve bu sayede izleme sonuçlarının iyileştirme süreçlerine yansıtılması sağlanmaktadır (8_OD4).
- Ayrıca, Stratejik Plan ile BM SKA arasındaki ilişkinin izlenmesine yönelik olarak göstergelerin gerçekleşme düzeyleri düzenli olarak değerlendirilmekte ve elde edilen sonuçlar iyileştirme süreçlerine sistematik biçimde yansıtılmaktadır (9_OD4).

Bu doğrultuda, Stratejik Plan ile BM SKA arasındaki ilişkinin yalnızca tanımlama ile sınırlı kalmadığı, izleme ve değerlendirme sonuçlarına dayalı olarak aksiyon alınan, sonuçları izlenen ve iyileştirme süreçlerine entegre edilen bir yapı kurulduğu görülmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Kurum uyguladığı stratejik planı izlemekte ve ilgili paydaşlarla birlikte değerlendirerek gelecek planlarına yansıtılmaktadır

Kanıtlar

- [1](4)A.2.2-Stratejik_plan_ekip.pdf
- [2](4)A.2.2-Uygulanmakta_olan_planın_değer..pdf
- [3](4)A.2.2-Farklılaşma_formu_birim_cevap.pdf
- [4](4)A.2.2-Farklılaşma_ile_ilgili_gösterge.pdf
- [5](4)A.2.2-
  Diş_hekimliği_mem._anketi_aksiyon_planı_ve_memnuniyet_örneği.pdf
- [6](4)A.2.2-Matris_hk._toplantı_tutanağı.pdf

- [7](4)A.2.2-SP_performansları_KALSİS_uygunsuzluk listesi.pdf
- [8](4)A.2.2-SP_performansları_uygunsuzluk_iyileştirme_örneği.pdf
- [9](4)A.2.2-2025 SP_izleme_dönemi_BM_SKA_gerçekleşme_raporu .pdf

3. Performans yönetimi

Üniversitemizde performans yönetimi farklı araçlarla yürütülmekte olup değerlendirme süreçleri kalite güvence sistemimiz içerisinde yerleşmiş durumdadır. 231.1PR no'lu Kalite Komisyonu ve Kalite Koordinatörlüğü Çalışma Prosedürü içinde, Kalite Komisyonunun merkezi konumda olduğu bir ilişkisel şema oluşturulmuştur (Bknz. A.1.1 (3_OD4)). 111.1PR numaralı Stratejik Plan ve Politika Belirleme Prosedürü (1_OD4) ile anket değerlendirmelerinin yürütülme yöntemini belirleyen Paydaş Değerlendirme Prosedürü, bu sistem içinde önemli bir yer tutmaktadır (2_OD4). Performans izleme süreçleri bu şema ile uyumlu biçimde yürütülmektedir.

Bu doğrultuda üniversitemizin performans süreçleri; Stratejik Plan İzleme ve Değerlendirme Raporları (OD4) (OD4), YÖK performans göstergelerini içeren üniversite yıllık faaliyet raporları (OD4), uluslararası üniversite değerlendirme indeksleri, memnuniyet anketi sonuçları ve personel performans değerlendirme prosedürü kapsamında yürütülmekte ve takip edilmektedir. Ayrıca Cumhurbaşkanlığı Bütçe Sistemi ve Hazine ve Maliye Bakanlığı Muhasebe Sistemi gibi ulusal veri tabanlarından da veri aktarımı gerçekleştirilmektedir.

Bunun yanında 353.2PR numaralı Tedarikçi Seçim ve Değerlendirme Prosedürü kapsamında üniversitemizin hizmet aldığı tedarikçilerin performansları her yıl düzenli olarak değerlendirilmektedir (3_OD4) (4_OD4).

Stratejik Plan kapsamında tanımlanan anahtar performans göstergeleri ile diğer performans verileri bu sistem içerisinde toplanmaktadır. Veri toplama süreci, yönerge ile kurulmuş olan Kurumsal Veri Yönetim Ofisi (KVYO) koordinasyonunda; Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı ve Kalite Koordinatörlüğü iş birliğiyle yürütülmektedir (OD4). KVYO tarafından üniversite içi birimlerden, üniversite dışı bilişim sistemlerinden ve izleme-değerlendirme raporlarından elde edilen veriler dijital veri ambarında toplanmaktadır. Toplanan veriler performans göstergelerinin ölçülmesine imkân sağlamakta olup, bu göstergelere ilişkin analizler yalnızca Stratejik Plan hedefleri doğrultusunda değil, aynı zamanda üniversitemizin ulusal ve uluslararası düzeydeki konumunun değerlendirilmesi amacıyla da kullanılmaktadır. Bu kapsamda KVYO, üniversitemizin araştırma üniversiteleri ve uluslararası üniversite sıralamalarındaki konumunu değerlendiren karşılaştırmalı performans analizlerini düzenli olarak gerçekleştirmektedir (5_OD4).

KAR'da yer alan *"gösterge gerçekleşme değerlerine göre yapılan ilgililik, etkililik, etkinlik ve sürdürülebilirlik yorumlarının Kalite Komisyonu ya da Stratejik Plan İzleme Komisyonunda değerlendirilmesi"* yönündeki gelişmeye açık yön doğrultusunda; Strateji Geliştirme Daire Başkanlığına KALSİS üzerinden 106825 numaralı uygunsuzluk açılmıştır. Bu uygunsuzluk kapsamında ilk olarak Stratejik Plan ve Politika Belirleme Prosedürü revize edilmiştir. Revizyonda

değerlendirmelerin ilgili komisyonlarda ele alınmasına ilişkin süreç açık şekilde tanımlanmıştır (1_OD4). Bu doğrultuda son gösterge gerçekleşme raporu 16.09.2025 tarihinde çevrim içi olarak gerçekleştirilen Kalite Komisyonu toplantısında değerlendirilmiştir (Bknz. A.1.1 (14_OD4)), (6_OD4).

2024 yılı değerlendirme raporuna ilişkin aksiyon talepleri 2025 yılının ilk çeyreğinde ilgili birimlere iletilmiştir (7_OD4). Stratejik Plan değerlendirme raporlarında izlenen hedeflerin üniversite politikaları ve Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları (SKA) ile olan ilişkisini göstermek amacıyla 2024 yılında oluşturulan eşleştirme matrisi, 2025 yılında performans göstergeleri de eklenerek revize edilmiştir. Böylece göstergeler izlenirken politika ve SKA ilişkisi de birlikte değerlendirilebilecektir (Bknz. A.1.1(14_OD5)).

Memnuniyet anketleri kapsamında birimlerin belirlenen eşik puanların altında kalması durumunda ilgili birimlerden aksiyon planı hazırlamaları talep edilmekte, planların uygulanma durumu dönem sonunda izlenmekte ve paydaşlarla paylaşımı kontrol edilmektedir (Bknz. A.2.2. (5_OD4)). Ayrıca 2026 yılından itibaren memnuniyet anketlerinde yeterli puanı alamayan parametreler için KALSİS sistemi üzerinden uygunsuzluk faaliyeti başlatılmasına yönelik yeni bir uygulamaya geçilmesi kararlaştırılmıştır (Bknz. A.1.1 (13_OD4)).

Olgunluk Düzeyi: Kurumda performans göstergelerinin işlerliği ve performans yönetimi mekanizmaları izlenmekte ve izlem sonuçlarına göre iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir.

Kanıtlar

- [1](4)A.2.3-Stratejik_plan_ve_politika_belirleme_prosed._ilk_sayfa.pdf
- [2](4)A.2.3-523.1PR_paydas_değerlendirme_prosedürü-Rev.08_ilk_sayfa.pdf
- [3](4)A.2.3-Tedarikçi_seçim_ve_değer._prosedürü_kaps._resmi_yazı.pdf
- [4](4)A.2.3-Tedarikçi_performans_değerlendirme_raporu.pdf
- [5](4)A.2.3-URAP_THE_Sıralamasında_Performans.pdf
- [6](4)A.2.3-Toplantı_ekran_görüntüleri.pdf
- [7](4)A.2.3-2024_Değerlendirme_raporu_aksiyon_talep_cvp_örn.pdf

3. Yönetim Sistemleri

1. Bilgi yönetim sistemi

Üniversitemizde yönetsel ve operasyonel faaliyetlerin etkin yönetimi, Bilgi İşlem Daire Başkanlığı (BİDB) tarafından sağlanmaktadır (1, 2_OD5). Kurumumuzda bu faaliyetlerin etkin yönetimini sağlamak üzere gerekli bilgi ve veriler periyodik olarak toplanmakta, analiz edilmekte ve süreçleri iyileştirmek üzere entegre bilgi yönetim sistemleri kullanılmaktadır (3, 4, 5_OD5).

Üniversitemiz, tüm akademik ve idari birimlerin kullandığı bilgi yönetim sistemlerini (BYS) veri tekrarına gerek bırakmayacak şekilde entegre bir yapıda çalıştırarak kalite yönetim süreçlerini desteklemektedir (6, 7_OD5). Entegre çalışan bilgi yönetim sistemlerinden bazıları şunlardır:

- AKSİS-Personel Bilgi Yönetim Sistemi: Akademik Personel bilgileri otomatik aktarılmaktadır.
- Kurumsal İletişim Portalı-Personel Bilgi Sistemi: Akademik personel bilgileri sistemler arası senkronize edilmektedir.
- AKSİS-YÖKSİS: Öğrenci bilgileri alınmakta ve gönderilmektedir.
- AKSİS-Uzaktan Eğitim Sistemi: Öğrenci ve Ders bilgileri otomatik olarak aktarılmaktadır.
- AKSİS-Mezun Platformu: Öğrencilerin mezuniyet bilgileri Mezun Platformuna otomatik olarak gönderilmektedir.
- Personel Bilgi Yönetim Sistemi – E-Posta Yönetim Sistemi: Personelin işten ayrılması halinde, kurumsal e-posta adresleri otomatik olarak kapatılmaktadır.
- Soru Bankası Sistemi-AKSİS'te oluşturulan sınavlar Soru Bankasına aktarılmakta, Soru Bankasına tanımlanan sorular AKSİS'e aktarılmaktadır.
- Akreditasyon Raporları – YÖKAK için talep edilen akreditasyon raporları AKSİS'e girilen sınav soruları ve notlarla entegre şekilde üretilmektedir.
- Akademik Personel Başvuru Sistemi – Başvuru sistemi yönetici değerlendirme ekranları PBYS'de bulunan personel bilgileri ile entegre çalışmaktadır.
- ÖDEME Sistemi – AKSİS üzerinde öğrenciler için hesaplanan harçlar OBS üzerinden öğrenciler tarafından görüntülenmekte ve ödeme sistemi entegrasyonu ile ödeme online olarak yapılabilmektedir.
- SSO oturum açma – Üniversitemiz öğrencileri kurumsal e-posta adreslerini aktif ettikten sonra öğrencilerin erişim yapabildikleri tüm projelere hesap oluşturmalarına gerek olmadan erişim sağlayabilmektedir. Akademik ve İdari personellerimiz de yetki tanımları yapıldıktan sonra ilgili projelere hesap oluşturmalarına gerek olmadan giriş yapabilmektedir.
- SSO 2FA – Uygulama yazılımlarımızın ortak oturum açma ara yüzünün daha güvenli hale gelmesi için iki aşamalı doğrulama geliştirmesi tamamlanmıştır.
- E-Cerrahpaşa-Cerrahpaşa Tıp Fakültesi öğrencilerinin eğitim kaynaklarına her zaman erişebilmelerine imkân sağlayacak olan e-Cerrahpaşa projesine başlanmıştır.
- İÜC Mobil-Üniversitemizin uygulama yazılımları ile entegre olacak çalışacak mobil uygulama geliştirmesine başlanmıştır.
- KALSİS Yeni-Kalite Koordinatörlüğü için geliştirilecek uygunsuzluk modülü ile birlikte KALSİS projesi yeniden yazılacaktır.

BYS'ler, Proje Geliştirme Yönetimi Birimine gelen talepler değerlendirilerek analiz edilmekte ve sistem logları izlenerek gerekli iyileştirmeler yapılmaktadır. Bu iyileştirmeler yeni gelen taleplerin ve özelliklerin sistem üzerinde geliştirilmesi olduğu gibi performans ve kullanıcı deneyimi optimizasyonlarını da kapsamaktadır (8_OD5). Ek olarak, Üniversitemiz mülkiyetinde bulunan BYS'ler raporlanarak izlenmektedir ve ihtiyaçlar doğrultusunda gerekli geliştirmeler sağlanmaktadır (9, 10, 11, 12_OD5).

BYS'lerin kurum dışı sistemlerle entegrasyonu, API Gateway hizmetleri aracılığıyla sağlanmakta olup, yazılım mimarisi detayları ve kurum dışı sistemlerin isimleri ilgili belgelerde sunulmuştur (13, 14, 15_OD5).

Üniversitemizin yazılım geliştirme ve sistem destek süreçleri, BİDB Proje Geliştirme

Yönetim Birimine bağlı alt birimler bünyesinde yürütülmektedir. Yazılım Geliştirme Birimi; teknik tasarım, veri tabanı yönetimi, yazılım geliştirme ve entegrasyon çalışmalarını gerçekleştirmektedir (16_OD5).

Yazılım Destek Birimi ise; son kullanıcı destek süreçleri, yazılım testleri, dokümantasyon, eğitimler ve iyileştirme taleplerinin analizi gibi faaliyetleri yürütmektedir (17_OD5). Ayrıca Üniversitemizin uygulama yazılımlarının e-Devlet ile entegrasyonu 2025 yılında da devam etmiştir (18, 19_OD5).

BİDB Proje Geliştirme Yönetimi birimi tarafından e-Belge Yönetim Sistemi geliştirilerek devreye alınmıştır. İÜC Sürekli Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi (İÜC SEM), Pedagojik Formasyon Birimi, İş Sağlığı ve Güvenliği Koordinatörlüğü ile Personel Daire Başkanlığı tarafından yetkilendirilen personelin kullandığı; e-Belge olarak oluşturulan sertifikaların yönetimine ilişkin iş ve işlemlerin e-devlet entegrasyonu sağlanarak yürütüldüğü uygulama yazılımı, SEMBİS, AKSİS, Personel Bilgi Yönetim Sistemi (PBYS), İSGSİS entegre olarak çalışmaktadır (20, 21_OD5).

Barkodlu belge sorgulama entegrasyonu tamamlanarak Üniversitemiz tarafından üretilen barkodlu belgelerin kişilerin e-Devlet hesaplarında anında görüntülenmesi sağlanmıştır (22, 23_OD5).

SSO (Single Sign On)/Tek Şifre Uygulaması alt yapısı tamamlanmış olup yeni geliştirilen uygulama yazılımlarının entegrasyonu sağlanmıştır. BAŞVURU, AKSİS ve PBYS geçişi ile ilgili çalışmalara başlanmıştır. AKSİS oturum açma geliştirmesi tamamlanmıştır. AKSİS hesap oluşturma çalışması devam etmektedir. BAŞVURU sistemi geliştirmeleri tamamlanmıştır. AKSİS ve PBYS geliştirmeleri tamamlandıktan sonra hep birlikte devreye alınacaktır. PBYS geçişi ile ilgili çalışmalar devam etmekte olup 2026 yılı sonu itibari ile tamamlanması öngörülmektedir (24, 25_OD5).

Üniversitemizin Bilgi Güvenliği Yönetimi, Entegre Yönetim Sistemi Politikalarının da içerisinde bulunduğu BİDB Politikaları doğrultusunda Kalite Doküman Yönetim Sisteminde kayıt altına alınmış ve web sayfasında paylaşılmıştır (26_OD5). BİDB Ağ, Sistem ve Güvenlik Yönetimine bağlı, Ağ Birimi ve Sistem ve Güvenlik Birimi tarafından yürütülen faaliyetler BİDB web sayfasında yayınlanmıştır (27_OD5). Ayrıca Ağ, Sistem Güvenlik Yönetim Birimi 2025 yılı durum raporu hazırlanmıştır (28_OD5). Sistemlerin güvenliği düzenli olarak izlenmekte ve USOM (Ulusal Siber Olaylara Müdahale Merkezi) tarafından bildirilen zafiyet tespitleri değerlendirilerek önlemler alınmaktadır. Siber Güvenlik test veya bildirimleri "Gizli" olduğundan kanıtların paylaşılması yapılamamıştır.

Üniversitemizin kullanıma açılacak yeni binaların ağ altyapısının kurum ağına entegrasyonu ile mevcut ağ altyapısının kapasite ve performansının artırılmasına yönelik güçlendirme çalışmaları, BİDB Ağ, Sistem ve Güvenlik birimleri tarafından planlı olarak sürdürülmektedir. Bu kapsamda, yeni binalarda aktif ağ cihazlarının kurulumu ve mevcut ağ altyapısı ile entegrasyon işlemleri gerçekleştirilmekte, ağ erişim sürekliliğinin sağlanması ve hizmet kalitesinin artırılmasına yönelik iyileştirme faaliyetlerine devam edilmektedir. Söz konusu çalışmalar kapsamında oluşturulan teknik dokümanlar, ağ topolojisi bilgileri ve yapılandırma detayları ISO 27001 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi gereklilikleri doğrultusunda hassas bilgi olarak

değerlendirilmekte olup güvenlik gerekçeleriyle paylaşılması yapılamamıştır

Üniversitemizde BİDB'ye bağlı yürütülen bilgi işlem hizmetlerine ilişkin iş süreçleri kapsamında 2023 yılında alınmış olan sertifikaların Haziran 2025'de ara denetimleri yapılarak standartlara uygun sistem kurulduğunu belgeleyen sertifikalar yenilenmiştir (29_OD5). BİDB Yazılım Süreçleri kapsamında 2023 yılında alınan sertifikalar, TÜRKAK–Türk Akreditasyon Kurumu ara denetimleri yapılarak Şubat 2025'de yenilenmiştir (30_OD5).

İÜC'de bilgi güvenliği, suistimalleri önlemek ve sistem güvenliği için ilgili prosedürler uyarınca yürütülmektedir (31, 32, 33_OD5).

Ayrıca 6698 Sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu kapsamında dokümantasyon süreçleri tamamlanarak Kalite Doküman Yönetim Sisteminde kayıt altına alınmıştır. Ayrıca güncel aydınlatma ve açık rıza metinleri personel, öğrenciler ve diğer paydaşlardan alınmaktadır (34_OD5). İş Geliştirme Yönetim Birimi tarafından Başkanlığımız ile hizmet alımı sağladığımız firmalar arasında bilgi güvenliğini sağlamak adına her yıl sözleşme yenileme döneminde "Gizlilik Sözleşmesi" karşılıklı olarak imzalanmaktadır (35_OD5).

TÜBİTAK YETKİM PROJESİ kapsamında Global SSO yapısı etkin hale getirilerek, akademisyen ve öğrencilerin 18 farklı global elektronik kütüphaneye erişimi sağlanmıştır. Kütüphane ve Dokümantasyon Daire Başkanlığının abone olduğu JoVE veri tabanının Uzaktan Eğitim Sistemine (CANVAS) entegrasyonu gerçekleştirilmiştir (36_OD5).

BİDB tarafından üniversitemiz akademik/idari personel ile öğrencilerin kullanmakta olduğu lisanslı yazılımların, üniversitemiz akademik ve idari birimlerinden gelen talepler doğrultusunda 2025 yılında lisans yenilemeleri yapılmış ve hizmete sunulmuştur (37, 38_OD5).

E-Kart Destek Birimi, Web Destek Birimi, E-Posta Destek Birimi tarafından yürütülen faaliyetler BİDB web sayfasında yayınlanmıştır (39_OD5). Ayrıca BİDB İş Geliştirme Yönetim Biriminin 2025 yılı içerisinde iş takip sisteminden yapılan iyileştirme ve geliştirmeleri takip edilmektedir (40_OD5).

Akademik ve idari personelin kurumsal e-posta hesabı göreve başlamasının kesinleştirilmesinden sonra PBYS üzerinden oluşturulmakta, görevden ayrıldıktan sonra yine PBYS üzerinden otomatik olarak kapatılmaktadır. Kesin kaydını tamamlayan öğrencinin, Öğrenci Bilgi Sistemi (AKSİS, OBS) üzerinden kurumsal e-posta hesabı oluşturulmakta, öğrenciliğin sona ermesi durumunda ve AKSİS'den ayrılış işleminin tamamlanmasından sonra entegrasyon nedeni ile kurumsal e-posta hesabı sistem tarafından otomatik olarak kapatılmaktadır (41, 42_OD5).

Uzaktan eğitim süreçlerinde; öğrenci bilgileri, ders kayıtları, sınavlar ve tartışma platformu kayıtları gibi çeşitli içeriklerin erişimine ilişkin güvenlik ve gizlilik tedbirleri alınmıştır (43_OD5).

Birinci faz aşaması 2023 yılında tamamlanmış olan Mezun Platformu MERNİS'e mezun kayıtları başlamış ve platformun öğrenciler ve mezunlar tarafından daha etkin

kullanılmasına ve anketlerin yapılabilmesine yönelik çalışmaları da tamamlanmıştır. 2024-2025 Eğitim-Öğretim dönemi mezunlarının daha etkin kullanımı planlanmıştır. Mezun Platformu, MERNİS, e-devlet ve AKSİS sistemleri ile entegre olarak çalışmaktadır (44, 45, 46_OD5).

Dijitalleşmeye önem veren Kurumumuz, APBS-Akademik Personel Başvuru Sistemini yayına alınarak akademik kadro ilanlarında yürütülmekte olan başvuru ve değerlendirme süreçlerini de dijitalleştirilmiştir (47, 48, 49_OD5).

Üniversitemizde kalite doküman yönetimi ve Düzeltici Önleyici Faaliyetler (DÖF) kapsamındaki iş ve işlemler KALSİS üzerinden elektronik ortamda etkin bir şekilde yürütülmektedir. Kalite Koordinatörlüğü tarafından, uygunsuzluk, talep ve şikâyet modüllerinin tüm personel ve öğrencilerin kullanımına açılması talep edilmiş olup, söz konusu modüller Bilgi İşlem Daire Başkanlığı tarafından yetki gruplarına göre yapılandırılarak sisteme entegre edilmiştir. Sisteme girilen veriler düzenli olarak analiz edilmekte olup sistemin geliştirilmesine yönelik iyileştirme çalışmaları Bilgi İşlem Daire Başkanlığı tarafından sürdürülmektedir (50_OD5).

Kurumsal Akreditasyon Raporu'nda yer alan *"KALSİS'te yeni aktive olan modüllerin işlerliğinin izlenmesi"* gelişmeye açık yönü kapsamında Kalite Koordinatörlüğüne KALSİS üzerinden 106826 numaralı uygunsuzluk açılmıştır. Bilgi İşlem Daire Başkanlığına gerçekleştirilen iç denetim ziyareti sırasında nu gelişmeye açık yön kapsamında değerlendirme yapılmış ve konuya ilişkin bulgular İç Denetim Raporu'nda kayıt altına alınarak kanıtlar arasında sunulmuştur (53_OD4). Sistem iyileştirmelerinin 2026 yılının ilk yarısının sonunda tamamlanması planlanmakta olup, ardından modüllerin işleyişine ilişkin düzenli izleme ve değerlendirme sürecinin başlatılması öngörülmektedir (54_OD5).

Üniversitemizde bilgi teknolojileri ile ilgili stratejik kararların alınması, koordinasyonun Sağlanması ve dijital dönüşüm süreçlerinin yönetilmesi amacıyla Bilgi Teknolojileri Koordinasyon Kurulu'nun (BTKK) oluşturulmasına ilişkin usul ve esasları düzenlemek üzere; *"İstanbul Üniversitesi-Cerrahpaşa Bilgi Teknolojileri Koordinasyon Kurulu Yönergesi"* çalışmaları Kasım 2025 tarihinde tamamlanmış olup, Üniversitemiz 05.02.2026 tarihli, 70 sayılı Senato toplantısında görüşülerek kabul edilmiştir (51_OD5).

Üniversitemizin Bilişim Teknolojileri hedefi, Stratejik Plan kapsamında takip edilmekte olup, Amaç 1 Hedef 1.3 ile izlenmektedir. Bu hedef, 2025 Yılı Stratejik Plan Değerlendirme Raporunda %100 performans göstermiştir (52_OD5). Üniversitemiz 2026-2030 Bilgi Teknolojileri Stratejik Planı hazırlık çalışmaları devam etmektedir

Olgunluk Düzeyi: İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [1](5)A.3.1-Merkez_sistem_odası_mevcut_donanım_ekran_görüntüsü.pdf
- [2](5)A.3.1-Veri_depolama_üniteleri_ve_sunucuları_ekran_görüntüsü.pdf
- [3](5)A.3.1-Otomasyon_projeleri_dökümü_2025.pdf

- [42](5)A.3.1-AKSİS_E-posta_tanımlama_ekran_görüntüsü.pdf
- [43](5)A.3.1-Uzaktan_eğitim_sistemi_güvenlik_ekran_görüntüsü.pdf
- [44](5)A.3.1-Mezun_platformu.pdf
- [45](5)A.3.1-Mezun_platformu_entegrasyon.pdf
- [46](5)A.3.1-Mezun_platformu_raporlama_ekran_görüntüsü.pdf
- [47](5)A.3.1-APBS_akademik_personel_başvuru_sistemi_ekran_görüntüsü.pdf
- [48](5)A.3.1-APBS_akademik_personel_başvuru_sistemi_geliştirme.pdf
- [49](5)A.3.1-APBS_ekran_görüntüleri.pdf
- [50](5)A.3.1-KALSİS_Geliştirme_ekran_görüntüleri.pdf
- [51](5)A.3.1-IUC_bilgi_teknolojileri_koordinasyon_kurulu_yonergesi.pdf
- [52](5)A.3.1-Stratejik_plan_2025_hedef_sayfa_görüntüsü.pdf
- [53](4)A.3.1-İç_denetim_BİDB_denetim_kapsamına_uygun_olarak_KALSİS_uygunsuzluk_modülü
- [54](5)A.3.1-KALSİS_yazılımı_çalışmaları_ekran_örnek_görüntüleri.pdf
- [4](5)A.3.1-İÜC_özgü_otomasyon_projeleri_dökümü_2025.pdf
- [5](5)A.3.1-SSL_sertifikasyon_ekran_görüntüsü.pdf
- [6](5)A.3.1-Bilgi_yönetim_sistemi_entegrasyon_şeması.pdf
- [7](5)A.3.1-Entegre_yönetim_sistemleri_tablo.pdf
- [8](5)A.3.1-Uygulama_yazılım_entegrasyon.pdf
- [9](5)A.3.1-Uygulama_yazılım_geliştirme.pdf
- [10](5)A.3.1-PGY_iş_sayıları_ekran_görüntüleri.pdf
- [11](5)A.3.1-Akreditasyon_raporları_doküman.pdf
- [12](5)A.3.1-İÜC_mobil_entegrasyon_doküman.pdf
- [13](5)A.3.1-API_gateaway_yazılımı_mimari_çizim_ekran_görüntüsü.pdf
- [14](5)A.3.1-E-Devlet_ekran_görüntüsü.pdf
- [15](5)A.3.1-E-Devlet_uygulama_giriş_ekran_görüntüsü.pdf
- [16](5)A.3.1-Yazılım_geliştirme_hizmetleri_web_sayfası_ekran_görüntüsü.pdf
- [17](5)A.3.1-Yazılım_destek_hizmetleri_web_sayfası_ekran_görüntüsü.pdf
- [18](5)A.3.1-e-Belge_yönetim_sistemi.pdf
- [19](5)A.3.1-e-Belge_yönetim_sistemi_ekran_görüntüsü.pdf
- [20](5)A.3.1-PBYS-İSG_hizmetiçi_eğitim_ekran_görüntüsü.pdf
- [21](5)A.3.1-SEMBİS_e-belge_ve_mernis_entegrasyon_ekran_görüntüleri.pdf
- [22](5)A.3.1-E-Devlet_sertifika_sorgulama_ekranı.pdf
- [23](5)A.3.1-E-Devlet_sertifika_oluşturma_ekranı.pdf
- [24](5)A.3.1-SSO_login_geliştirme.pdf
- [25](5)A.3.1-SSO_başvuru_geliştirme.pdf
- [26](5)A.3.1-BIDB_politikalar.pdf
- [27](5)A.3.1-Ağ_sistem_ve_güvenlik_hizmetleri_web_sayfası.pdf
- [28](5)A.3.1-Ağ_sistem_ve_güvenlik_yönetimi_birim_raporu_2025.pdf
- [29](5)A.3.1-BİDB_iş_süreç_sertifikaları.pdf
- [30](5)A.3.1-Yazılım_süreçleri_sertifikalar.pdf
- [31](5)A.3.1-BİDB_gizlilik_taahhüdü_formu.pdf
- [32](5)A.3.1-Ağ_hizmetleri_prosedürü.pdf
- [33](5)A.3.1-Sistem_ve_güvenlik_hizmetleri_prosedürü.pdf
- [34](5)A.3.1-Aydinlatma_metinleri_yeni_doküman.pdf
- [35](5)A.3.1-İÜC_Gizlilik_sözleşmesi_firma_kişi.pdf
- [36](5)A.3.1-JOVE_CANVAS_entegrasyonu.pdf

- [37](5)A.3.1-Lisanslı_yazılımlar_2025.pdf
- [38](5)A.3.1-Lisanslı_yazılımlar_web_sayfası_görüntüsü.pdf
- [39](5)A.3.1-İş_geliştirme_destek_hizmetleri_web_sayfası_görüntüsü.pdf
- [40](5)A.3.1-İş_geliştirme_yönetim_birimi_iş_sayıları.pdf
- [41](5)A.3.1-PBYS_kurumsal_e-posta_tanımlama_ekran_görüntüsü.pdf

2. İnsan kaynakları yönetimi

Üniversitemizde İnsan Kaynakları Yönetimi, üniversitemiz *Stratejik Planına* ve *İnsan Kaynakları Politikası*'na uyumlu olarak, mevzuatlar ve Personel Daire Başkanlığı (PDB) tarafından belirlenmiş süreçlere uygun biçimde yürütülmektedir. Bu süreçler şeffaf olarak işlemektedir ve süreç dokümanlarının KALSİS'te paylaşıldığı tüm personel tarafından bilinmektedir. İnsan kaynakları yönetimi; personel istihdamı, atama, özlük işleri, terfi, emeklilik, istifa, nakil, görevde yükselme, görev yeri değişikliği, eğitimler, performans değerlendirme, kariyer geliştirme ve görev tanımlama gibi birçok konuyu kapsamaktadır.

2025 yılı verilerine göre 1985 akademik ve 4529 idari kadro olmak üzere toplam 6514 personelimiz bulunmaktadır (1_OD4). İdari Teşkilatı Hakkında Kanun Hükmünde Kararname'ye göre insan kaynakları planlaması PDB tarafından yapılmaktadır. Birimlerin gereksinimlerine yönelik nitelik ve nicelik artışı için gerekli kadro planlamaları PDB tarafından gerçekleştirilmektedir.

İnsan Kaynakları Yönetimi, ilgili yasal düzenlemelere uygun olarak yürütülmektedir. Bu mevzuatlar arasında Devlet Memurları Kanunu, Yükseköğretim Kanunu, Yükseköğretim Personel Kanunu ve ilgili diğer mevzuat bulunmaktadır (OD4). Mevzuat değişiklikleri düzenli olarak takip edilmekte ve gerektiğinde personel bilgilendirilmektedir.

Akademik personel kadro planlaması, her yıl Cumhurbaşkanlığı Kararnamesi ile belirtilen kontenjan sayısı kadar yapılmakta ve YÖK tarafından dağıtılmaktadır. İdari personel istihdamı ise tahsis edilen serbest memur atama izinlerine göre, ayrıca 4/B ve İşçi kadroları için Cumhurbaşkanlığı İdari İşler Başkanlığınca ihdas edilen ve kullanma izni verilen sayı kadar ilgili mevzuata göre yapılmaktadır. İnsan kaynakları planlaması, birimlerdeki ihtiyaçlar ve ayrılışlar göz önünde bulundurularak gerçekleştirilmekte, gerektiğinde yeni kadro talepleri oluşturulmaktadır (2_OD4).

Birimlerimizin idari personel ihtiyaçları değerlendirilerek norm kadro planlama çalışmaları yürütülmekte ve bu doğrultuda insan kaynağı planlaması yapılmaktadır. 2025 yılında, birimlerin ihtiyaçları ve iş yükleri göz önünde bulundurularak uygun personel alımları yapılmıştır (3_OD4). Ayrıca, iç görevlendirmelerle ihtiyaçlar giderilmeye çalışılmıştır.

Birimlerimizde yürütülen pozisyonlara asaleten atamanın olmadığı durumlarda, vekil personel görevlendirilmekte ve görevden ayrılan personel ile yerine görev yapacak diğer personel arasındaki bilgi/belge akışını sağlamak üzere *"Görevden Ayrılacak Personelce Doldurulacak Görev Devri Formu"* ile *"Görev Değişikliği Bildirim Formu"* düzenlenmektedir (OD4).

İdari personelin görevde yükselme işlemleri, ilgili yönetmeliklere ve süreç dokümanlarına uygun olarak yapılmaktadır. 2025 yılında gerçekleştirilen kurum içi görevde yükselme sınavı işlemleri kapsamında ilan edilen toplam 112 kadro için başvuru işlemleri tamamlanmış ve 2025 Görevde Yükselme Sınavına girmeye hak kazanan adaylara ilişkin sınav süreci web sayfasında yayımlanarak duyurulmuştur (OD4). Aday memurların eğitimi ve liyakatleri için uygulanan programlar ise, *"Aday Memurların Yetiştirilmelerine İlişkin Genel Yönetmelik"* hükümlerine göre yürütülmektedir. 2025 yılında 19 aday memura temel eğitim ve hazırlayıcı eğitim verilmiş, staj eğitimleri ve sınavlar düzenlenmiş ve asalet tasdik işlemleri tamamlanarak asil memurluğa geçişleri sağlanmıştır (4, 5, 6, 7, 8, 9_OD4).

2025 yılında 246 personele oryantasyon eğitimi verilmiştir. Sağlık Bakanlığı kadrosunda olan ve üniversitemizde görevli aday memurların eğitim ve sınavları, İl Sağlık Müdürlüğü tarafından Uzaktan Sağlık Eğitim Sistemi (USES) ile gerçekleştirilmiştir. Cerrahpaşa Tıp Fakültesindeki personelin eğitim ve sınav işlemleri de tamamlanmıştır (10, 11, 12_OD4).

İdari personelin yetkinliği ve gelişimi kapsamında *"Hizmet İçi Eğitim Prosedürü"*ne uygun olarak yıllık eğitim planı oluşturulmaktadır. Planda, eğitim ve liyakat önceliğine önem verilmektedir. Eğitim planında ayrıca birimlerden gelen talepler değerlendirilmektedir. Eğitim duyuruları yapılarak eğitimlere yüz yüze, Zoom Platformu ve Cumhurbaşkanlığı İnsan Kaynakları Ofisi (CBİKO) üzerinden katılım sağlanmaktadır. 2025 yılında 7 hizmet içi eğitim gerçekleştirilmiş, gerçekleşen eğitimler, katılımcılar tarafından değerlendirilmiş ve katılımcılara sertifika düzenlenmiştir (13, 14, 15, 16, 17, 18, 19, 20_OD4).

KAR'da yer alan *"Kurum yöneticilerine yönelik Liderlik Eğitiminin yapılandırılmış bir içerikle (Kalite Yönetim Sistemleri, Stresle Baş Etme, Zor İnsanlarla İletişim, Değişim Yönetimi vb.) güncellenerek kapsamlı hale getirilmesi"* gelişmeye açık yönü doğrultusunda Personel Daire Başkanlığına KALSİS üzerinden 106767 numaralı uygunsuzluk açılmıştır. Bu uygunsuzluk ile ilgili faaliyetlere A.1.2 ölçütünde yer verilmektedir (Bknz. A.1.2).

PDB ve AUZEM iş birliğiyle düzenlenen *"Eğiticinin Eğitimi"* programına 2025 yılında 92 akademik personel katılmış, başarılı olanlara e-devlet üzerinden katılım sertifikaları verilmiştir (21, 22_OD4).

PDB tarafından düzenlenen hizmet içi eğitimlerin sonuçları, performans değerlendirme sistemiyle entegre edilerek personelin gelişimi takip edilmektedir. Eğitimlere devamlılık ve başarı, performans değerlendirme sürecine etki etmektedir. 2025 yılında tüm birimlerde performans değerlendirmesi yapılmış, 1170 personele takdir, 481 personele teşekkür belgesi verilmiştir. Ayrıca performansı beklentilerin altında olan personel ile geri bildirim görüşmeleri yapılmış ve 8 personel için performans geri bildirim formu düzenlenmiştir (23, 24, 25, 26, 27_OD4).

KAR'da yer alan *"Hizmet içi eğitimlerin sonuçlarının etkinlik ve etkililiğinin artırılmasına"* yönelik gelişmeye açık yön kapsamında, KALSİS üzerinden 106827 numaralı uygunsuzluk açılmıştır. Bu doğrultuda, eğitim sonunda katılımcılardan alınan geri bildirimleri içeren Hizmet İçi Eğitim Değerlendirme Formu (311.7.15F) üzerinde

revizyon yapılmıştır (28_OD4). Form, eğitim öncesi hazır bulunuşluk düzeyini ve eğitim sonrası etkililik ile kazanım düzeyini ölçmeye imkân sağlayacak şekilde iki aşamalı bir değerlendirme yapısına kavuşturulmuştur. Bu düzenleme ile ölçme ve değerlendirme sürecinin daha bütüncül, sistematik ve veri temelli bir yapıda yürütülmesi hedeflenmiştir. Personel Daire Başkanlığı Hizmet İçi Eğitim Şube Müdürlüğünce 2025 yılı hizmet içi eğitim raporu hazırlanmıştır (31_OD4).

Üniversitemizde, "*Akademik Teşvik Ödeneği Yönetmeliği*" hükümleri doğrultusunda akademik personele her yıl teşvik ödeneği verilmektedir. 2025 yılında Akademik Teşvik Ödeneği başvuruları ve işlem süreci elektronik ortamda gerçekleştirilmiştir (OD4). Akademik Teşvik Ödeneği Süreç Yönetim Sistemi (ATÖSİS) üzerinden alınmaya başlanılan başvurulara ilişkin süreç *"Akademik Teşvik Ödeneği Uygulama Usul ve İlkeleri -2025"* doğrultusunda yürütülmüş ve Akademik personelin puanları değerlendirilerek nihai puanlar atösis.iuc.edu.tr web adresinde yayımlanmıştır (29, 30_OD4).

Olgunluk Düzeyi: Kurumda insan kaynakları yönetimi uygulamaları izlenmekte ve ilgili iç paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [1](4)A.3.2-2025_yılı_idari_faaliyet_raporu.pdf
- [2](4)A.3.2-Sözleşmeli_personel_kadro_ihdası_2025.pdf
- [3](4)A.3.2-2025_yılı_idari_personel_ihtiyacı.pdf
- [4](4)A.3.2-Görevde_yükselme_sınavı.pdf
- [5](4)A.3.2-Aday_memur_temel_ve_hazırlayıcı_eğitim_programı.pdf
- [6](4)A.3.2-Aday_memur_temel_ve_hazırlayıcı_eğitim_sınavi_üst_yazı.pdf
- [7](4)A.3.2-Aday_memur_staj_degerlendirme_belgesi.pdf
- [8](4)A.3.2-Aday_memur_yemin_merasimi_üst_yazı.pdf
- [9](4)A.3.2-Aday_memur_temel_ve_hazırlayıcı_eğitimi_sınavları_USES.pdf
- [10](4)A.3.2-Oryantasyon_eğitimi_üst_yazı.pdf
- [11](4)A.3.2-Oryantasyon_eğitimi_cevap_yazısı.pdf
- [12](4)A.3.2-USES_aday_memur_işlemleri.pdf
- [13](4)A.3.2-Hizmet_içi_eğitim_planı_talep_toplama_üst_yazı.pdf
- [14](4)A.3.2-Hizmet_içi_eğitim_planına_dair_eğitim_talebi_cevap_yazısı_örneği.pdf
- [15](4)A.3.2-Hizmet_içi_eğitim_planı_2025.pdf
- [16](4)A.3.2-Hizmet_içi_eğitim_etkili_iletişim_ve_takım_çalışması_yüzyüze.pdf
- [17](4)A.3.2-Sıfır_atık_yönetim_sistemi_eğitimi_çevrimiçi.pdf
- [18](4)A.3.2-Hizmet_içi_eğitim_engellilerin_insan_hakları_CBİKO.pdf
- [19](4)A.3.2-Etkili_iletişim_ve_takım_çalışması_katılım_belgesi.pdf
- [20](4)A.3.2-Engellilerin_insan_hakları_CBİKO.pdf
- [21](4)A.3.2-Eğiticinin_eğitimi_programı.pdf
- [22](4)A.3.2-Eğiticinin_eğitimi_sertifikası_almaya_hak_kazananların_bilgisi.pdf
- [23](4)A.3.2-Performans_değerlendirme_sistemi_üst_yazı.pdf
- [24](4)A.3.2-Takdir_teşekkür_sayısı_talebi_üst_yazı.pdf
- [25](4)A.3.2-

2025_yili_kurum_içi_performans_değ._takdir_teşekkür_sayısı_talebine_ilişkin_cevap
- [26](4)A.3.2-Geri_bildirim_düzenlenen_personel_sayısı_talebi_üst_yazı.pdf
- [27](4)A.3.2-Geri_bildirim_görüşme_formu.pdf
- [28](4)A.3.2-311.7PR_Hizmetiçi_eğitim_prosed._eğitim_değerlendirme_formu_revizyonu.pdf
- [29](4)A.3.2-Akademik_tesvik_ödeneği_EBYS_işlemleri.pdf
- [30](4)A.3.2-Akademik_tesvik_odeneği_uygulama_usul_ve_ilkeleri.pdf
- [31](4)A.3.2-Eğitim_değerlendirme_raporu.pdf

3. Finansal yönetim

İÜC, mali yönetim yapısı ve işleyişi, kamu bütçelerinin hazırlanması, mali işlemlerin muhasebeleştirilmesi ve raporlanması ve mali kontrole ilişkin olarak 5018 sayılı Kanun'un verdiği görev ve yetkiye istinaden Hazine ve Maliye Bakanlığı düzenlemeleri olmak üzere ilgili diğer kurumların düzenlemelerine tabidir. Üniversitemiz finansal kaynaklarını mevcut mevzuat hükümleri doğrultusunda yürütmektedir. Bütçe hazırlık ve uygulama işlemleri ile muhasebe uygulama işlemlerinde, Strateji ve Bütçe Başkanlığı ile Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından geliştirilen otomasyon sistemleri *(Program Bütçe Sistemi, MYS, BKMYBS, KBS vb.)* kullanılmaktadır.

Her yıl Bu¨tçe Kanunu ile belirlenen bu¨tçe rakamlarının kullanımı sonucunda yıl sonunda Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı tarafından hazırlanan raporlarda kaynakların etkili ve ekonomik kullanıldığı görülmektedir. Ayrıca, Sayıştay Denetim Raporları da finansal kaynakların etkin ve verimli kullanıldığını gösteren diğer kanıtlardır (OD4). Etkili, ekonomik ve verimliliğin esas alındığı bütçe harcamalarının ve gelirlerin toplanması ile ilgili bilgileri kapsayan Kurumsal Mali Durum ve Beklentiler Raporu ve yıl sonunda hazırlanan yıllık Faaliyet Raporuyla hesap verilebilirlik ilkesi doğrultusunda kamuoyuna sunulmaktadır (OD4).

İÜC'nin Stratejik Planı mevcut olup, finansal kaynakların planlaması ve kullanımı; kanun, yönetmelik, tebliğler dikkate alınarak her yıl belirlenen Bütçe Kanunu ile üniversitemize tahsis edilen ödenekler dikkate alınarak gerçekleşmektedir (OD4). Üniversitemizin bütçesinin etkin kullanımı, Kurumumuz tarafından mevcut koşullara göre güncellenmiş Stratejik Planımız ile eşgüdüm halinde üniversitemizin amaçlarına uygun olarak, öncelikli alanlar, hedefler ve göstergeler dikkate alınarak yürütülmektedir (OD4).

Üniversitemiz bütçesindeki gelir ve giderler ve bunlara ilişkin çıktılar, temel mali tablolarımızda ortaya konulmaktadır (OD4). Finansal kaynakların yönetimine ilişkin planlama ve uygulama sonuçları, yıllık olarak Performans ve Faaliyet Raporları ile izlenerek kamuoyuna ilan edilmektedir (OD4)(OD4).

Olgunluk Düzeyi: Kurumda finansal kaynakların yönetim süreçleri izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

4. Süreç yönetimi

İstanbul Üniversitesi-Cerrahpaşa bünyesinde kurulan Kalite Yönetim Sistemi, YÖKAK Kurumsal Dış Değerlendirme ve Akreditasyon Ölçütleri ile

European Higher Education Area (ESG) standartları temel alınarak tanımlanmıştır (1_OD5). KYS'nin gerekliliklerini içeren dokümantasyon sistemi, Kalite El Kitabı'nda sunulmuştur (2_OD5).

Üniversitemiz süreçleri; Sistem Yönetimi, Kalite Yönetimi, Kaynak Yönetimi, Hizmet Yönetimi ve İyileştirme Yönetimi olmak üzere beş ana kategori altında yapılandırılmıştır. Bu yapı içerisinde yer alan 16 süreç grubu ve 55 alt süreç, "Süreç Haritası Planı" ile tanımlanmıştır. Süreç Haritası Planında yapılan 7. revizyon ile Avrupa Birliği ve Uluslararası Projeler Süreci de süreç yapısına dahil edilmiştir (Bknz. A.1.4 (23_OD4)).

Süreçlerin yönetimi ve dokümantasyonu, Süreç Haritası Planı ile entegre olarak oluşturulan Kalite Yönetim Sistemi (KALSİS) üzerinden dijital ortamda yürütülmektedir (OD5). KALSİS'in *"Dokümanlar"* modülü, Kalite Koordinatörlüğü tarafından hazırlanan merkezi süreçlerin yanı sıra akademik birimlerin süreçlerini de kapsayacak şekilde tasarlanmıştır. Kalite Koordinatörlüğü koordinasyonunda merkezî olarak hazırlanan 47 alt süreç, KALSİS'te yayımlanmıştır. Merkezi ve birim dokümanlarını içeren sistem, sorumlular ve kullanıcılar tarafından aktif şekilde kullanılmaktadır. Merkezi dokümanlar ihtiyaçlar doğrultusunda revize edilmekte ve güncel versiyonları KALSİS'te yayımlanmaktadır (OD5).

2025 yılında iç denetim programı dördüncü kez uygulanmış ve kapsam genişletilerek akademik birimler de değerlendirme sürecine dahil edilmiştir (OD4). Bu kapsamda 22 akademik birim yanında 14 merkezi idari birim, 11 diploma programı olmayan akademik birim olmak üzere toplam 47 değerlendirme gerçekleştirilmiştir (Bknz. A.1.4 (5_OD4)). Akademik birimlere ait doküman çalışmaları iç denetim süreci doğrultusunda hız kazanmış, akademik birimler bu kapsamda süreç dokümantasyonlarını tamamlamaya başlamıştır (Bknz. A.1.4 (24_OD4)). Ayrıca iç denetim raporlarında yer alan bulgular doğrultusunda iyileştirme çalışmaları sürdürülmektedir (Bknz. A.1.4 (25_OD4)). 2025 yılı sonu itibarıyla KALSİS'te merkezi süreçlere ait doküman sayısı 1590'a ulaşmıştır (Bknz. A.1.4 (26_OD4)). Denetim sürecinde tespit edilen uygunsuzluklar KALSİS Uygunsuzluk Yönetimi Modülü üzerinden kayıt altına alınmış ve takip edilmiştir (Bknz. A.1.4 (5_OD4)).

2025 yılında, KALSİS'in *"Doküman"* ve *"Uygunsuzluk Yönetimi"* modüllerinin kullanımına yönelik bilgilendirme toplantıları düzenlenerek kullanıcıların sistem hakkında farkındalığı artırılmıştır. Bu toplantılar akademik birimlerin süreç yönetimi çalışmalarına etkin katılımının sağlanması, kalite standartlarına uygun ve sürdürülebilir süreçlerin oluşturulması ve Kalite Yönetim Sisteminin üniversite genelinde etkin kullanımının yaygınlaştırılması amacıyla gerçekleştirilmiştir (3_OD4). Toplantılar kapsamında akademik birim temsilcilerine süreç dokümanlarının hazırlanması, KALSİS'e yüklenmesi, güncellenmesi ve yönetilmesine ilişkin ayrıntılı bilgiler sunulmuştur (4_OD5).

KALSİS'in etkinliğinin artırılması ve kullanıcı deneyiminin iyileştirilmesi amacıyla sistem genelinde geliştirme çalışmaları planlanmıştır. Bu kapsamda Kalite Koordinatörlüğü ile Bilgi İşlem Daire Başkanlığı arasında gerçekleştirilen toplantılar sonucunda, mevcut yazılım altyapısının kurumun artan ihtiyaçlarını karşılamakta yetersiz kaldığı değerlendirilmiş ve sistemin yeniden yazılmasına karar verilmiştir

(5_OD4) (6_OD4). Bu doğrultuda Bilgi İşlem Daire Başkanlığı ile toplam 5 toplantı gerçekleştirilmiş ve KALSİS'in yeni yapılanmasına ilişkin işlevsel ve teknik talepler iletilmiştir. Yeni yazılım geliştirme çalışmalarına temel oluşturmak üzere sistem diyagramı hazırlanmış ve yazılım geliştirme süreci bu diyagram üzerinden yürütülmeye başlanmıştır (7_OD5). Yapılan planlamaya göre yeni sistemin 2026 yılının ilk yarısında tamamlanarak kullanıma sunulması hedeflenmektedir.

Üniversitemizde süreç yönetiminin izlenmesi ve değerlendirilmesi amacıyla farklı mekanizmalar kullanılmaktadır.

- Sürekli izleme ve performans göstergeleri: Süreçler, Stratejik Planda belirlenen amaç, hedef ve performans göstergeleri doğrultusunda tasarlanmakta ve düzenli olarak izlenmektedir. 2026-2030 Stratejik Planı kapsamında belirlenen göstergeler süreçlerin etkinliğini ve hedeflerle uyumunu değerlendirmek amacıyla kullanılmaktadır (Bknz. A.1.1 (10_OD4)) (OD4).
- KALSİS Uygunsuzluk ve İyileştirme Yönetimi: Süreçlerde tespit edilen uygunsuzluklar ile talep ve öneriler KALSİS üzerinden kayıt altına alınmakta, ilgili birimlere yönlendirilmekte ve çözüm süreçleri düzenli olarak izlenmektedir. Uygunsuzlukların kapatma işlemleri tamamlandığında sistem üzerinden raporlanmaktadır (8_OD5) (Bknz. A.1.4 (5_OD4)).
- Paydaş Geri Bildirim Mekanizması: İç ve dış paydaşlardan anketler ve dış danışma kurulları aracılığıyla geri bildirim alınmakta ve bu veriler süreçlerin değerlendirilmesi ve iyileştirilmesinde kullanılmaktadır (9_OD5) (Bknz. A.1.4 (17_OD4)).
- Yönetim Gözden Geçirme Toplantıları: Yılda bir gerçekleştirilen yönetimin gözden geçirme toplantılarında süreç performansları değerlendirilmekte ve iyileştirme alanları belirlenmektedir (Bknz. A.1.1 (6_OD4)(7_OD4)(8_OD4)).

Bu mekanizmalar sayesinde süreç yönetimi kurumsal düzeyde izlenmekte, değerlendirilmekte ve sürekli iyileştirilmektedir.

Süreç yönetimi KALSİS aracılığıyla kurum genelinde entegre bir yapı içerisinde yürütülmekte, iyileştirme faaliyetleri ile kalite çevrimleri düzenli olarak tamamlanmaktadır. Merkezi süreçlerin tüm birimlerin kullanımına açık olması ve birimlere özgü süreçlerin oluşturularak kurumsal düzeyde içselleştirilmesi süreç yönetimimizin güçlü yönlerinden biridir. Kurumumuzda süreç yönetimimizde içselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır. İlgili uygulamalar KAR'da da (Bknz. Syf. 18-20) süreç yönetimi alanında güçlü yönlerimiz olarak vurgulanmıştır.

Olgunluk Düzeyi: İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır

Kanıtlar

- [1](5)A.3.4-Master_liste_KYS_YÖKAK_ölçütleri_ESG_standartları.pdf
- [2](5)A.3.4-111.1KEK_Merkez_kalite_el_kitabı_ilk_sayfası.pdf
- [3](4)A.3.4-Birim_KALSİS_toplantı_listesi.pdf
- [4](5)A.3.4-FNHF-KALSİS_toplantı_tutanak_formu.pdf

- [5](4)A.3.4-KYS_iyilestirme_talebi_BİDB_giden_yazı.pdf
- [6](4)A.3.4-KYS_talepleri_toplantısı.pdf
- [7](5)A.3.4-KALSİS_iyileştirme_talepleri_sistem_diyagramı_ve_toplantı görselleri.pdf
- [8](5)A.3.4-DSİM_Denetim_raporu_açılan_uygunsuzluklar_uygunsuzluk_takip_ve_kapama_sürec
- [9](5)A.3.4-Memnuniyet_anketi_aksiyon_planı_iyilestirme_örn..pdf

4. Paydaş Katılımı

1. İç ve dış paydaş katılımı

İstanbul Üniversitesi-Cerrahpaşa'da iç ve dış paydaşlardan sistematik biçimde görüş alınmasına ilişkin mekanizmalar *"Paydaş Değerlendirmesi Prosedürü"* ve *"İÜC Dış Danışma Kurulları Yönergesi"* ile tanımlanmıştır (1_OD4)(OD4).

Dış Danışma Kurulları Yönergesi kapsamında; üniversite ve bağlı akademik birimlerin başta eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme ve toplumsal katkı faaliyetleri olmak üzere tüm temel süreçleri ile ilgili dış paydaşlarla sürdürülebilir iş birliğinin geliştirilmesi, görüş alışverişinde bulunulması ve deneyim paylaşımının sağlanması amaçlanmaktadır. Yönergede danışma kurullarının oluşturulmasına ve çalışma usul ve esaslarına ilişkin hükümler yer almaktadır. Bu doğrultuda her yıl, hem Rektörlük düzeyinde merkezi olarak hem de akademik birimler nezdinde düzenli olarak Dış Danışma Kurulu toplantıları gerçekleştirilmektedir. Danışma Kurulları Yönergesi güncel uygulamalar doğrultusunda iyileştirilmiştir (2_OD4).

İç ve dış paydaşların katılımıyla yapılan dış danışma toplantılarında, katılımcı bilgileri toplantı tutanak formunda kayıt altına alınmakta; ayrıca bir önceki yıl alınan kararların gerçekleşme durumlarına da tutanaklarda yer verilmektedir (3_OD4). KAR'da yer alan "*Dış danışma kurulundaki paydaş önerilerinin iyileştirilmelere dönüştürülmesi*" gelişmeye açık yönü kapsamında Kalite Koordinatörlüğüne KALSİS üzerinden 106946 numaralı uygunsuzluk açılmıştır. Bu kapsamda Paydaş Değerlendirme Prosedürü revize edilerek dış danışma kurulu toplantılarında alınan kararların aksiyon planları aracılığıyla izlenmesine ve iyileştirilmesine yönelik süreç tanımlanmıştır (14_OD4). 2025 yılı Dış Danışma Kurulu toplantı tutanakları için aksiyon planı oluşturulmasının ardından ek kanıtlar sisteme eklenecektir (Bknz. A.1.4 (17_OD4)). Ayrıca, alınan kararların izlenmesi ve değerlendirilmesine yönelik olarak *"Paydaş Görüşleri İzleme, Değerlendirme ve İyileştirme Planı (523.1.3PL)"* hazırlanarak Paydaş Değerlendirmesi Prosedürü revizyonuna eklenmiştir. Söz konusu uygulama 03/03/2026 tarihi itibarıyla yürürlüğe alınmıştır (4_OD4).

Rektörlük düzeyinde gerçekleştirilen *"Dış Danışma Kurulları Toplantı Tutanakları"* Kalite Koordinatörlüğü resmî web sayfası aracılığı ile kamuoyunun erişimine sunulmaktadır (OD4) (OD4) (OD4).

Paydaş Değerlendirmesi Prosedürü kapsamında; paydaşların belirlenmesi ve önceliklendirilmesi ile paydaşlardan iletilen görüş, öneri ve taleplerin değerlendirilmesine ilişkin süreçler tanımlanmıştır. Prosedür doğrultusunda belirli

dönemlerde öğrenci, akademik ve idari personele yönelik memnuniyet anketleri uygulanmaktadır. Anket bağlantıları katılımcılara Kurumsal İletişim Portalı üzerinden e-posta ve SMS yoluyla iletilmekte, ayrıca ilgili birimlere üst yazı gönderilerek katılımın artırılmasına yönelik bilgilendirme yapılmaktadır (5_OD4).

2025 yılında üniversitemiz genelinde uygulanan memnuniyet anketlerinin içeriklerinin güncellenmesine yönelik paydaş katılımlı bir değerlendirme süreci yürütülmüştür. Bu kapsamda merkezi idari birimlerin sorumluluğunda bulunan akademik personel, idari personel ve öğrenci memnuniyet anketlerine ilişkin görüşler ilgili birimlerden alınmış, anket parametrelerine yönelik revizyon talepleri değerlendirilmiştir. Anket içeriklerinin güncellenmesi amacıyla akademik birimlere gönderilen resmi yazılar aracılığıyla eğitim uygulamalarının değerlendirilmesine, araştırma-geliştirme olanaklarına ve uluslararası faaliyetlere yönelik olanaklara ilişkin anket sorularının gözden geçirilmesi, revizyon önerilerinin ve ilave soru taleplerinin Kalite Koordinatörlüğüne iletilmesi istenmiştir. Ayrıca Engelli Danışma ve Koordinasyon Biriminden özel gereksinimli personel ve öğrencilere yönelik anket içeriklerine ilişkin görüş ve öneriler alınmıştır. Akademik ve idari birimlerden gelen görüş ve öneriler Anket Komisyonu toplantısında değerlendirilmiş, eğitim uygulamalarına ve merkezi idari birimlerin hizmetlerine yönelik anket içerikleri ilgili birimlerin katkılarıyla gözden geçirilmiştir. Yapılan değerlendirmeler sonucunda anket soruları paydaş görüşleri doğrultusunda revize edilmiştir (16_OD4).

Elde edilen geri bildirimler doğrultusunda Paydaş Değerlendirme Prosedürü güncellenerek, anketlerin uygulanması, değerlendirilmesi ve sonuçlara dayalı iyileştirme süreçlerinin daha sistematik şekilde yürütülmesine yönelik düzenlemeler yapılmıştır. Prosedür taslağı birim kalite yönetim temsilcileri ile paylaşılmış, iletilen görüş ve öneriler doğrultusunda gerekli düzenlemeler yapılarak prosedür revizyonu tamamlanmıştır (17_OD4).

Yıl içerisinde uygulanan anketlerin tamamlanmasının ardından elde edilen veriler Kalite Koordinatörlüğü tarafından IBM SPSS Statistics programı kullanılarak analiz edilmekte ve analiz sonuçlarına dayalı olarak birim bazında *"Anket Değerlendirme Raporu"* hazırlanmaktadır. Hazırlanan raporlar anket sorularının sorumlu olduğu akademik ve idari birimlerle paylaşılmakta; Stratejik Plan kapsamında PG5.3.1 performans göstergesi doğrultusunda belirlenen hedef puanın (2025 yılı: 3,2) altında kalan parametreler için aksiyon planı talep edilmektedir (6_OD4).

İlgili birimler iyileştirme gerektiren parametrelere yönelik planladıkları faaliyetleri, sorumlu kişi veya kurulları, iş birliği yapılacak birimleri ve hedeflenen tamamlanma tarihlerini belirleyerek aksiyon planlarını Kalite Koordinatörlüğüne iletmektedir (7_OD4). Belirlenen süre sonunda Koordinatörlük tarafından birimlerden faaliyetin gerçekleşme durumu, gerçekleşme tarihi ve kanıtlayıcı belgeler talep edilmekte; iyileştirme sonuçlarının paydaşlarla paylaşılması istenerek geri bildirim döngüsü tamamlanmaktadır (8_OD4).

2021 yılından itibaren uygulanan *"Öğrenci Ders Değerlendirme Anketi"*, her yıl güz ve bahar yarıyıllarında (final sınavları sonrasında) AKSİS üzerinden tüm aktif programlardaki dersler için öğrenci değerlendirmesine açılmaktadır. Anket sonuçları, ders ve öğretim elemanı bazında raporlanarak ilgili birimlere iletilmekte, hedef puanın

altında kalan parametreler için aksiyon planı talep edilmektedir (9_OD4).

KAR'da yer alan "*İç paydaş memnuniyet anket sonuçlarının izlenmesinin tamamlanması*" gelişmeye açık yönü kapsamında Kalite Koordinatörlüğüne KALSİS üzerinden 106828 numaralı uygunsuzluk açılmıştır. Bu doğrultuda Paydaş Değerlendirme Prosedüründe bu kısım da revize edilerek hedef değerin altında kalan her anket parametresi için KALSİS üzerinden uygunsuzluk açılması uygulaması sürece dahil edilmiştir (15_OD4). 2026 yılından itibaren anket planı kapsamında uygulanan tüm anketlerde hedef değerin altında kalan parametreler için sistem üzerinden uygunsuzluk açılarak iyileştirme süreçlerinin izlenmesi hedeflenmektedir.

Şubat–Mayıs 2025 tarihleri arasında önlisans ve lisans düzeyindeki akademik birimlerde öğrenci katılımlı toplantılar gerçekleştirilmiştir. Bu toplantılarda Ders Değerlendirme Anketi'nin uygulanma ve değerlendirme süreçlerine ilişkin genel bilgilendirme yapılmıştır. Ayrıca *"İş Yükü Temelli AKTS Kredilerinin Değerlendirilmesi Anketi (523.1.12F)"*nin uygulanmasına yönelik bir talimat hazırlanacağı ve 2025-2026 Eğitim-Öğretim Yılı itibarıyla uygulama sürecinin akademik birimlere devredileceği paylaşılmıştır (10_OD4). Bu kapsamda Kalite Koordinatörlüğü tarafından *"AKTS Anketi Uygulama Talimatı"* hazırlanarak önlisans ve lisans düzeyindeki tüm akademik birimlere bildirilmiştir. Bazı birimlerde ilk uygulama 2025-2026 Eğitim-Öğretim Yılı Güz Dönemi dersleri için gerçekleştirilmiş, bazı birimlerde ise uygulama, program süreleri içerisinde planlamaya alınmıştır (11_OD4).

Sağlık hizmeti sunan birimlerde de iç ve dış paydaşlardan düzenli geri bildirimler alınmakta ve elde edilen veriler doğrultusunda iyileştirme çalışmaları yürütülmektedir (12_OD4).

Üniversitemizde "*Rektör-Öğrenci Buluşmaları*" kapsamında öğrencilerimiz ile görüş alış-verişinde bulunulmaktadır (OD4)(OD4). Aynı zamanda iç ve dış paydaşların katılımları ile çok sayıda çalıştaylar/sempozyumlar/etkinlikler düzenlenmektedir (OD4) (OD4) (OD4) (OD4).

İç ve dış paydaş katılımına yönelik bir diğer uygulama Erasmus hareketliliği kapsamında yürütülen değerlendirme süreçleridir. Avrupa Komisyonu tarafından öğrenci değişim performansı süreç sonunda değerlendirilmekte ve bu değerlendirmeler doğrultusunda Kurumumuzda iyileştirmeler yapılmaktadır (18_OD4). Ayrıca Erasmus kapsamında üniversitemize gelen öğrencilere yönelik olarak 2023 yılında başlatılan anket uygulaması, 2025 yılında da gerçekleştirilmiştir (13_OD4).

Olgunluk Düzeyi: Paydaş katılım mekanizmaları nın işleyişi izlenmekte ve bağlı iyileştirmeler gerçekleştiril mektedir.

Kanıtlar

- [1](4)A.4.1-Paydaş_değerlendirmesi_prosedürü_Rev.08_ilk_sayfa.pdf
- [2](4)A.4.1-İÜC_Dış_danışma_kurulları_yönergesi_değişiklik_teklifi_yazısı.pdf
- [3](4)A.4.1-Merkezi_ve_birim_dış_danışma_kurulu_tutanak_örnekleri.pdf
- [4](4)A.4.1-523.1.3PL_Paydaş_görüşleri_izleme_değerlendirme_ve_iyileştirme_planı.pdf

- [5](4)A.4.1-Anket_linklerinin_paylaşılması.pdf
- [6](4)A.4.1-Anket_sonuçlarının_birimlerle_paylaşılması.pdf
- [7](4)A.4.1-Birimlerden_gelen_aksiyon_planlarından_örnekler.pdf
- [8](4)A.4.1-PROTEK_anket_gerçekleşmeleri.pdf
- [9](4)A.4.1-Aksiyon_planı_gerçekleşmeleri.pdf
- [10](4)A.4.1-Anket_uygulamalarına_yönelik_birim_toplantıları.pdf
- [11](4)A.4.1-AKTS_anketi_birim_uygulamaları.pdf
- [12](4)A.4.1-Klinik_uygulama_alanına_yönelik_geri_bildirimler_o¨rnek raporu.pdf
- [13](4)A.4.1-Erasmus_anket_uygulama_örnekleri.pdf
- [14](4)A.4.1-Paydaş_değerlendirme_prosedürü__danışma_kurulları_maddesi.pdf
- [15](4)A.4.1-Paydaş_değerlendirme_prosedürü_kalsis_uygunsuzluk_maddesi.pdf
- [16](4)A.4.1-Anket_içeriklerinin_revizyonuna_yönelik_paydaş_görüşleri_ve_Anket_Komisyonu_de
- [17](4)A.4.1-Prosedürün_ilgili_sayfaları_anket_uygulama_tablosu.pdf
- [18](4)A.4.1-Erasmus_anket_sonucu_iyileştirmeler.pdf

2. Öğrenci geri bildirimleri

Üniversitemiz öğrenci geri bildirimleri öncelikle; e-posta, CİMER, bilgi edinme, yüz yüze iletişim ve AKSİS üzerinden alınmakta olup, iletilen talepler ilgili birimlere yönlendirilerek değerlendirilmekte ve sonuçlandırılmaktadır. Fakülte, enstitü, yüksekokul ve meslek yüksekokulları tarafından 2025 yılında 31156 E-posta, 158 CİMER ve 339 bilgi edinme başvurusuna dönüş sağlanmıştır. Açık ve Uzaktan Eğitim Merkezi (AUZEM) tarafından 3641 E-posta, 7 CİMER başvurusuna dönüş sağlanmıştır (6_OD4). Öğrencilerimizden KALSİS Uygunsuzluk Yönetimi Modülü üzerinden de bildirim alınmaktadır. Gelen talepler ilgili birime yönlendirilerek bildirimlere yönelik aksiyon alınmaktadır (9_OD4).

Üniversitemizde; dersin öğretim elemanı, akademik danışmanlık ve kariyer geliştirme olanakları, üniversite ortamı ve genel memnuniyet düzeyi gibi çeşitli konularda öğrenci görüşleri sistematik biçimde ve farklı iletişim kanalları aracılığıyla toplanmaktadır. Bu kapsamda her yıl düzenli olarak *"Öğrenci Memnuniyet Anketi"* uygulanmakta, elde edilen sonuçlar ilgili birimlerle paylaşılmakta, birimlerden aksiyon planları talep edilmekte ve belirlenen planlar doğrultusunda iyileştirme çalışmaları yürütülmektedir (1_OD4). Ayrıca 2024 yılından itibaren özel gereksinimli öğrencilere yönelik memnuniyet anketi de uygulanmaya başlanmıştır (2_OD4). Memnuniyet anketlerine ek olarak, her yarıyıl sonunda *"Öğrenci Ders Değerlendirme Anketi"* uygulanmakta; öğrencilerin dersler, eğitim ortamı ve öğretim elemanlarına ilişkin değerlendirmeleri alınmaktadır. Elde edilen veriler, derslere yönelik iyileştirme çalışmalarına girdi sağlamakta ve öğretim elemanlarının eğitim-öğretim performanslarının farklı idari düzeylerde izlenmesine katkı sunmaktadır (3_OD4) (4_OD4).

İş yükü temelli AKTS kredilerinin değerlendirilmesine yönelik anket uygulamaları başlatılmı, süreç 2025-2026 Eğitim-Öğretim Yılı itibarıyla akademik birimlere devredilmiştir. Bu kapsamda hazırlanan *"AKTS Anketi Uygulama Talimatı"* tüm

birimlere iletilmiş olup, bazı birimlerde uygulamalar başlatılmış, bazı birimlerde ise planlama süreci devam etmektedir (5_OD4).

Öğrencilerin karar alma süreçlerine katılımı, birim kurul/komisyon toplantılarına katılım, Senato ve Kalite Komisyonunda öğrenci temsiliyeti ile sağlanmaktadır (7_OD4) (8_OD4) (10_OD4). Bununla birlikte, öğrencilerin karar alma mekanizmalarına katılımına verilebilecek diğer bir örnek, "*Yükseköğretim Kurumları Öğrenci Konseyleri ve Yükseköğretim Kurumları Ulusal Öğrenci Konseyi Yönetmeliği*" (OD4) ile "*İÜC Öğrenci Konseyi Yönergesi*" (OD4) hükümleri doğrultusunda faaliyet gösteren öğrenci konseyidir. Ancak söz konusu Yönetmelikte yürütülen mevzuat çalışmaları kapsamında, çalışmalar tamamlanıncaya kadar öğrenci konseyi seçimlerinin yapılmaması yönünde Yükseköğretim Kurulundan gelen yazı doğrultusunda, 2025 yılında birimlerimizde öğrenci konseyi seçimleri gerçekleştirilmemiştir (OD4).

Öğrenci merkezli eğitim anlayışının geliştirilmesine yönelik olarak Ekim 2024'te kurulan Öğrenme ve Öğretme Birimi, 2025 yılı içerisinde 2026 eğitim-öğretim dönemine yönelik faaliyetlerini planlı ve sistematik bir yaklaşımla yapılandırmıştır. Bu kapsamda akademik birimler ve ilgili paydaşlara yönelik ihtiyaç analizlerinin hazırlanması, uygulanması ve raporlanması; bu analizler doğrultusunda eğitim programlarının tasarlanması; içerik geliştirme, öğretim tasarımı ilkelerinin uygulanması, materyal revizyonu, çevrimiçi sınav hazırlıkları ve sertifika süreçlerinin planlanması; ayrıca geri bildirim, ara değerlendirme, sonuç raporlama, paydaş bilgilendirme ve kalite güvencesi mekanizmalarının oluşturulması öngörülmüştür. Söz konusu planlamalarda, öğrencilerin daha erişilebilir, etkileşimli ve nitelikli öğrenme deneyimi yaşamalarını destekleyecek uygulamalar ile öğretim elemanlarının eğitim-öğretim yetkinliklerini geliştirmeye yönelik faaliyetlerin bütüncül bir çerçevede ele alındığı görülmektedir." (14,15_OD4). Ayrıca 28 Mayıs 2024 tarihinde gerçekleştirilen *"Öğrenci Merkezli Öğrenme Çalıştayı"*nın bir sonucu olarak; ön lisans programlarının kalite süreçlerini güçlendirmek, iyi uygulama deneyimlerini yaygınlaştırmak ve akreditasyon sürecine hazırlanan programlara rehberlik etmek amacıyla, öğrencilerin de aktif katılım sağladığı *"Ön Lisans Programları Akreditasyon Çalıştayı"* 28 Mayıs 2025 tarihinde gerçekleştirilmiştir (OD4).

KAR'da yer alan *"Öğrenci geri bildirimlerini almak için tanımlı mekanizmalar bulunmakla birlikte aktif olarak işletilmesinin sağlanması"* gelişmeye açık yönü kapsamında, Kalite Koordinatörlüğüne KALSİS üzerinden 106829 numaralı uygunsuzluk açılmıştır. Bu kapsamda, birim düzeyinde yürütülen geri bildirim mekanizmalarına ilişkin toplantı tutanakları akademik birimlerden talep edilmiş; öğrencilerin komisyon, çalıştay ve yönetim toplantılarına katılımına ilişkin kanıtların toplanması sağlanmıştır (11_OD4) (12_OD4). Merkezi düzeyde ise memnuniyet anketleri aracılığıyla geri bildirim alınmaya devam edilmektedir (1_OD4). Paydaş Değerlendirme Prosedürü revize edilerek hedef değerin altında kalan her anket parametresi için KALSİS üzerinden uygunsuzluk açılması uygulaması sürece dahil edilmiştir (Bkz. A.4.1 (15_OD4)). 2026 yılından itibaren tüm anket sonuçları bu kapsamda sistematik olarak izlenecek ve iyileştirme süreçleri yürütülecektir.

Ayrıca, "*Öğrenci memnuniyet anket sonuçlarının izlenmesinin tamamlanması*" gelişmeye açık yönü kapsamında Kalite Koordinatörlüğüne KALSİS üzerinden 106830

numaralı uygunsuzluk açılmıştır. Mevcut süreçte, öğrenci memnuniyet anketi sonuçları birimler ile paylaşılmakta ve hedefin altında kalan anket parametreleri için birimlerden aksiyon planları toplanmaktadır (13_OD4). Ancak açılan uygunsuzluk ile, sürecin KALSİS içinde yer alan uygunsuzluk modülü üzerinden yürütülmesine ve izlenmesine karar verilmiştir. Bu doğrultuda anket sonuçlarının izlenmesine yönelik mekanizmalar güçlendirilmiş olup, elde edilen sonuçların iyileştirme süreçlerine sistematik olarak yansıtılması hedeflenmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Tüm programlarda öğrenci geri bildirimlerinin alınmasına ilişkin uygulamalar izlenmekte ve öğrenci katılımına dayalı biçimde iyileştirilmektedir. Geri bildirim sonuçları karar alma süreçlerine yansıtılmaktadır.

Kanıtlar

- [1](4)A.4.2-Öğrenci_memnuniyet_anketi_sonuçlarına_yönelik_iyileştirmeler.pdf
- [2](4)A.4.2-Özel_gereksinimli_öğrenci_memnuniyet_anketi.pdf
- [3](4)A.4.2-CTF_ders_değerlendirme_anketi_sonuçlarının_takibi.pdf
- [4](4)A.4.2-Veterinerlik_MYO_ders_değerlendirme_anketi_sonuçlarının_takibi.pdf
- [5](4)A.4.2-AKTS_anketi_uygulama_talimatının_birimlere_duyurulması.pdf
- [6](4)A.4.2-Öğrenci_geri_bildirimleri.pdf
- [7](4)A.4.2-Eczacılık_fakültesi_karar_alma_mekanizmaları_öğrenci_temsiliyeti.pdf
- [8](4)A.4.2-Çevre_mühendisliği_karar_alma_mekanizmalarında_öğrenci_temsiliyeti.pdf
- [9](4)A.4.2-KALSİS_öğrenci_taleplerinden_örnekler.pdf
- [10](4)A.4.2-Senato_ve_kalite_komisyonu_öğrenci_temsilcisi_görevlendirmesi.pdf
- [11](4)A.4.2-Öğrencilerin_karar_alma_ve_kalite_süreçlerine_katılımı_hk._resmi_yazı.pdf
- [12](4)A.4.2-Öğrencilerin_karar_alma_süreçlerine_katılımı_hk._toplantı_örnekleri.pdf
- [13](4)A.4.2-Orman_fakültesi_öğrenci_memnuniyet_anketi_raporu_ve_aksiyon_planı.pdf
- [14](4)A.4.2-Öğrenme_öğretme_birimi_2026_faaliyet_planı_özet.pdf
- [15](4)A.4.2-Öğrenme_öğretme_birimi_2026_faaliyet_planı_ayrıntılı.pdf

3. Mezun ilişkileri yönetimi

İstanbul Üniversitesi-Cerrahpaşa Kariyer Planlama Uygulama ve Araştırma Merkezi (KAPMER), organizasyon yapısı ve faaliyet esasları ilgili yönergesinde tanımlanmış olup, bu çerçevede mezunlara yönelik kariyer gelişimi, izleme ve geri bildirim hizmetlerini yürütmektedir (OD4).

Kurumsal Akreditasyon Raporu'nda yer alan *"Mezun ilişkileri, takibi ve geri bildirimlerine yönelik organizasyonel yapılanma ve süreçlerin tamamlanması"* gelişmeye açık yönü kapsamında Kariyer Planlama, Uygulama ve Araştırma Merkezine

KALSİS üzerinden 106922 numaralı uygunsuzluk açılmıştır. Bu kapsamda KAPMER tarafından Mezun İlişkileri Prosedürü (223.1PR) hazırlanarak yürürlüğe alınmış; süreç, görev ve sorumluluklar tanımlanarak mezun ilişkileri faaliyetleri standart ve izlenebilir hale getirilmesine karar verilmiştir (1_OD4). Alınan bu karar doğrultusunda süreç dokümante edilerek KALSİS'te yayımlanmıştır (2_OD4).

Mezun Platformu; anket, geri bildirim ve kullanıcı etkileşim verilerini bütünleşik biçimde toplayan, akademik birim ve bölüm/program bazında analiz ve raporlama imkânı sunan bir yapıda kurgulanmıştır. Geliştirilen raporlama modülü ve veri analizi altyapısı (Power BI entegrasyonu) ile sistem, izlenebilir, karşılaştırılabilir ve karar destek süreçlerini besleyen bir yapıya kavuşturulmuştur (OD4) (3_OD4).

Mezun Platformu kapsamında paydaşlardan alınan geri bildirimler Bilgi İşlem Daire Başkanlığı ile yapılan toplantılarda değerlendirilmiş ve platform üzerinde çeşitli iyileştirme çalışmaları gerçekleştirilmiştir (4_OD4).

Ayrıca mezun anketlerinin hem üniversite genelinde hem de akademik birim bazında analiz edilmesiyle program çıktılarının izlenmesi ve iyileştirilmesine yönelik veri temelli değerlendirme süreci güçlendirilmiştir (5, 6_OD4). İç paydaşlardan gelen geri bildirimler doğrultusunda özel gereksinimli bireylerin Mezun Platformuna erişimini kolaylaştırmak amacıyla üyelik ve anket doldurma süreçlerini içeren erişilebilir bir kılavuz hazırlanmıştır (7, 8_OD4).

Üniversitemizin ihtiyaçları doğrultusunda geliştirilen Mezun Platformu, mesajlaşma, ayrıcalıklar, duyuru ve veri analizi modülleri ile mezun etkileşimini ve veri temelli izleme süreçlerini bütünleşik şekilde yöneten özgün bir sistem olarak yapılandırılmıştır. Platforma entegre edilen bölüm bazlı raporlama, Power BI destekli analiz altyapısı ve kapsayıcı erişim uygulamaları sayesinde mezun izleme süreçleri kalite güvencesi sistemine entegre, sürdürülebilir ve kurumsal bir yapıya dönüştürülmüştür (9_OD4).

2025 yılı içerisinde Mezun Platformu bünyesinde yer alan "Duyurular Ekranı" aktif hale getirilerek mezunlara yönelik bilgilendirme ve etkileşim mekanizması işlevsel duruma gelmiştir. Bu kapsamda platform üzerinden; mezunlara yönelik bir iş ilanı paylaşılmış (10_OD4), KAPMER tarafından düzenlenen Yetkinlik Bazlı Mülakat Eğitimi duyurusu yayımlanmış ve gerçekleştirilmiştir (11_OD4).

Mezunların sahip olduğu yeterlilikler ile program amaç ve hedeflerine ulaşma düzeyi, mezun anketleri aracılığıyla sistematik olarak izlenmekte ve elde edilen veriler akademik birim ve bölüm bazında analiz edilerek raporlanmaktadır (5, 6_OD4). Geliştirilen bölüm bazlı raporlama altyapısı ve veri analizi (Power BI entegrasyonu) sayesinde, mezun memnuniyeti ve program çıktıları kalite güvencesi süreçlerinde veri temelli olarak değerlendirilmektedir (12_OD4). Anket sonuçları doğrultusunda iyileştirmeye yönelik aksiyon planları oluşturulmakta ve ilgili birimlerle paylaşılmaktadır. Mezun takip süreçlerinin geliştirilmesine yönelik olarak çevrim içi değerlendirme toplantıları planlanmakta ve uygulanmaktadır. Bu kapsamda, 13 Mart 2025 tarihinde Lisansüstü Eğitim Enstitüsü ile mezun anket sonuçları ve iyileştirme süreçlerinin ele alındığı bir çevrim içi toplantı gerçekleştirilmiştir (13_OD4). Ayrıca, mezun takip süreçlerinin geliştirilmesine yönelik yeni çevrim içi değerlendirme toplantılarının planlanmasına devam edilmektedir (14_OD4).

Mezun geri bildirimleri, KAPMER koordinasyonunda sistematik olarak toplanmakta ve ilgili birimlerle yapılan değerlendirmeler sonucunda iyileştirme süreçlerine yansıtılmaktadır. Bu kapsamda platform üzerinden elde edilen veriler doğrultusunda değerlendirme raporları hazırlanmakta ve akademik birimlerle paylaşılmaktadır (12_OD4) (15_OD4).

2025 yılı içerisinde mezun platformuna yönelik olarak; mesajlaşma, ayrıcalıklar ve veri raporlama (Power BI entegrasyonu) modülleri geliştirilmiş; merkezi kayıt altyapısı entegrasyonu, çoklu kimlik desteği ve responsive tasarım ile kurumsal entegrasyon ve erişilebilirlik güçlendirilmiştir. Ayrıca iki aşamalı doğrulama (2FA), captcha ve veri minimizasyonu uygulamaları ile bilgi güvenliği artırılmış; YÖKSİS doğrulama entegrasyonu sayesinde veri doğruluğu ve mevzuat uyumu sağlanmıştır (16_OD4).

Mezun ilişkilerinin kurumsal düzeyde güçlendirilmesi ve Mezun Platformunun etkin kullanımının sağlanması amacıyla akademik birim temsilcilerinin katılımıyla çevrim içi bilgilendirme toplantısı düzenlenmiş (17_OD4), akademik birimlerin web sayfalarında Mezun Platformuna yönlendirme bağlantıları yayımlanarak platformun kurum genelinde görünürlüğünün artırılmasına yönelik çalışmalar gerçekleştirilmiştir (18_OD4). Ayrıca platformun tanıtımı amacıyla birimlere resmi yazı gönderilmiş ve tanıtıcı broşür paylaşılmıştır (19_OD4).

Mezunların üniversiteyle fiziksel bağını güçlendirmek ve kampüsle etkileşimini sürdürülebilir kılmak amacıyla, başvurmaları halinde mezunlara Mezun Kartı verilmektedir. Bu uygulama, dijital izleme ve anket mekanizmalarını tamamlayan somut bir aidiyet ve bağlılık aracı olarak mezun ilişkileri yönetimini desteklemektedir (20_OD4).

KAR'da yer alan *"Mezun anketlerinin kurum geneline yayılarak mezun mesleki yeterlilik ölçümü ile elde edilen sonuçların öğrencilerdeki yetkinliklerin geliştirilmesi amacıyla kullanılmasına yönelik eylem planları oluşturulması"* gelişmeye açık yönü kapsamında Kariyer Planlama, Uygulama ve Araştırma Merkezi'ne KALSİS üzerinden 106921 numaralı uygunsuzluk açılmıştır. Bu kapsamda mezun takip sisteminin kurum genelinde etkin kullanılması, mezun anketlerine katılımın artırılması ve elde edilen sonuçların iyileştirme süreçlerinde kullanılması hedeflenmiştir. Mezun anket sonuçları düzenli olarak izlenmekte ve analiz edilmektedir (21, 22_OD4). Ayrıca mezun geri bildirimlerinin karar süreçlerine yansıtılması amacıyla, 523.1Y İÜC Dış Danışma Kurulları Yönergesi'nde yapılan 3. revizyon ile Ulusal/Merkez Dış Danışma Kurullarına Kariyer Planlama, Uygulama ve Araştırma Merkezi Müdürü de dâhil edilmiş olup, bu temsiliyetin Nisan ayında gerçekleştirilecek ilk kurul toplantısında sağlanması planlanmaktadır. (Bkz. Syf. 3 (OD4)).

Olgunluk Düzeyi: Mezun izleme sistemi uygulamaları izlenmekte ve ihtiyaçlar doğrultusunda programlarda güncellemeler yapılmaktadır.

Kanıtlar

- [6](4)A.4.3-LEE_mezun_platformu_anketi_izleme_raporu.pdf
- [7](4)A.4.3-Özel_gereksinimli_bireylere_yönelik_rehber_hazırlanması_kararı.pdf

- [8](4)A.4.3-223.1.2RH_Özel_gereksinimli_bireylere_yönelik_mezun_platformu_üyelik_adımları_v
- [9](4)A.4.3-Mezun_platformu_anket_rapor_ekran_görüntüsü.pdf
- [10](4)A.4.3-Mezun_platformu_duyurular_ekranı_iş_ilanı_örneği.pdf
- [11](4)A.4.3-Mezun_platformu_duyurular_yetkinlik_bazlı_mülakat_eğitimi.pdf
- [12](4)A.4.3-Akademik_birim_bazlı_performans_değerlendirme_raporu.pdf
- [13](4)A.4.3-LEE_anket_sonuçları_iyileştirme_toplantısı.pdf
- [14](4)A.4.3-Mezun_platformu_anket_değerlendirme_sonuçlarina_yönelik_aksiyon_planı.pdf
- [15](4)A.4.3-Mezun_platformu_izleme_çalışması_kapsamında_değerlendirme_raporu_ve_toplantı_
- [16](4)A.4.3-Mezun_geri_bildirimleri_hk._bilgi_işleme_bildirilen_iyileştirme_talepleri.pdf
- [17](4)A.4.3-Mezun_platformu_toplantı_daveti.pdf
- [18](4)A.4.3-Mezun_platformu_akademik_birim_web_sayfaları_erişim.pdf
- [19](4)A.4.3-Mezun_platformu_için_birimlere_gönderilen_resmi_yazı_ve_tanıtıcı_broşür.pdf
- [20](4)A.4.3-Mezun_kartı.pdf
- [21](4)A.4.3-Mezun_platformu_anket_rapor_iyileştirme_sonuçları_ekran_görüntüsü.pdf
- [22](4)A.4.3-Mezun_platformu_izleme_toplantısı.pdf
- [1](4)A.4.3-KAPMER_toplantı_tutanağı.pdf
- [2](4)A.4.3-Mezunlarla_ilişkiler_prosedürü_ilk_sayfa.pdf
- [3](4)A.4.3-Mezun_platformu_anket_rapor_ekran_görüntüsü.pdf
- [4](4)A.4.3-Mezun_platformu_iyileştirme_çalışmaları.pdf
- [5](4)A.4.3-Mezun_platformu_genel_anket_sonuç_raporu.pdf

5. Uluslararasılaşma

1. Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi

Üniversitemizde uluslararasılaşma süreçleri, Uluslararası İlişkiler Koordinatörlüğü (UİK) tarafından, Uluslararasılaşma Politikası ve ilgili yönergeler çerçevesinde yürütülmektedir. Bu politika, kurumun misyonu ve stratejik hedefleri ile uyumlu olarak geliştirilmiş ve kurumsal paydaşların katkılarıyla oluşturulmuştur. Türkçe ve İngilizce olarak web sayfasında kamuya açık şekilde yayımlanan politika, üniversitemizin Stratejik Planı ile eşleştirilerek bütünleşik bir yapı içinde hazırlanmıştır (1_OD4) (2_OD4).

Uluslararasılaşma yönetimi kurumsallaşmış olup, süreçler UİK çatısı altında Erasmus, Mevlâna, Farabi değişim programları ve ikili-çoklu iş birliği anlaşmaları ile yürütülmektedir (1_OD4)(2_OD4)(3_OD4)(4_OD4)(5_OD4)(6_OD4)(7_OD4)(8_OD4). Uluslararası hareketlilik süreçleri kalite güvence sistemine entegre edilmiş olup, süreçler izlenmekte ve değerlendirilerek geliştirilmektedir. Üniversitemizin uluslararası öğrenci ve öğretim üyesi hareketliliğini artırmak için yürütülen faaliyetler sistematik olarak değerlendirilmektedir (9_OD4)(10_OD4)(11_OD4)(OD4). Uluslararası kaynaklı araştırmaları desteklemek amacıyla üniversitemizde AB ve Uluslararası Projeler Koordinatörlüğü bulunmaktadır. Bu birim,

uluslararası projeleri sistematik bir şekilde takip etmekte ve yönetmektedir (12_OD4) (13_OD4)(14_OD4).

Üniversitemizin uluslararası görünürlüğünü ve kurumsal iş birliklerini güçlendirmeye yönelik çalışmaları kapsamında, Avrupa Üniversiteler Birliği (EUA) üyeliği elde edilmiş; bu üyelik ile kurumun uluslararası akademik ağlara entegrasyonu güçlendirilmiştir (OD4)

Üniversitemizin uluslararası akademik değerler ve ilkelerle uyumunu güçlendirmeye yönelik çalışmaları kapsamında, Magna Charta Universitatum imzacısı olunmuş; bu doğrultuda akademik özgürlük, kurumsal özerklik ve uluslararası iş birliği ilkelerine bağlılık kurumsal düzeyde teyit edilmiştir (OD4).

KAR'da yer alan *"Eğitim-öğretim ve araştırma-geliştirme uluslararasılaşma faaliyetlerinin yönetiminin birlikte ele alınması ve entegrasyonun sağlanması"* gelişmeye açık yönü kapsamında Uluslararası İlişkiler Koordinatörlüğüne KALSİS üzerinden 106833 numaralı uygunsuzluk açılmıştır.

Bu doğrultuda, uluslararasılaşma süreçlerinin bütüncül bir yaklaşımla yönetilmesi ve kurumsal entegrasyonun güçlendirilmesi amacıyla uluslararasılaşma alanında görevli birim yöneticilerinin yılda en az iki kez bir araya gelmesi planlanmıştır. Gerçekleştirilen toplantıların tutanak ile kayıt altına alınması kararlaştırılmıştır.

Plan kapsamında Uluslararası İlişkiler Koordinatörlüğü (UİK) ile AB Ofisi arasında iki ortak toplantı gerçekleştirilmiştir (15_OD4). Ayrıca söz konusu GAY, iç denetim sürecinde de ele alınmış ve yapılan değerlendirmeler iç denetim raporuna yansıtılmıştır (16_OD4).

Üniversitemiz, uluslararasılaşma süreçlerinde dijitalleşme ve tanınırlık konularına önem vermekte olup, bu kapsamda, uluslararası iş birlikleri ve etkinlik duyuruları web sitesi ve sosyal medya hesapları üzerinden düzenli olarak paylaşılmaktadır (11_OD4). Ayrıca uluslararasılaşma faaliyetleri kapsamında yapılan ziyaretler, gelen misafirler, üniversiteyi temsilen katılım sağlanan etkinlikler kayıt altına alınarak sosyal medya hesaplarında paylaşılmaktadır (OD4) (9_OD4).

Olgunluk Düzeyi: Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetsel ve organizasyonel yapılanması izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [1](4)A.5.1-Uluslararası_ilişkiler_koordinato¨rlu¨gu¨_organizasyon_şeması.pdf
- [2](4)A.5.1-Uluslararası_ilişkiler_koordinato¨rlu¨gu¨_yönetimi.pdf
- [3](4)A.5.1-Erasmus_anlaşmalar.pdf
- [4](4)A.5.1-Erasmus_akademik_birim_koordinatörleri.pdf
- [5](4)A.5.1-Erasmus_dijital_anlaşma_imzalama_su¨reci.pdf
- [6](4)A.5.1-Ikili_çoklı_ilişkiler_anlaşmalar_listesi.pdf
- [7](4)A.5.1-Ikili_çoklı_ilişkiler_birim_koordinatörleri.pdf
- [8](4)A.5.1-Ikili_anlaşma_imzalama_prosedürü.pdf
- [9](4)A.5.1-2025_yılı_uluslararası_ziyaretler_ve_etkinlikler.pdf
- [10](4)A.5.1-2025_yılı_UIK_bilgilendirme_toplantıları.pdf

- [11](4)A.5.1-2025_yılı_UIK_birim_ziyaretleri.pdf
- [12](4)A.5.1-AB_ve_UİK_organizasyon_şeması.pdf
- [13](4)A.5.1-AB_ve_UİK_yönetimi.pdf
- [14](4)A.5.1-AB_ve_UİK_yönergesi.pdf
- [15](4)A.5.1-UİK_ve_AB_ortak_toplantı_kayıtları.pdf
- [16](4)A.5.1-İç_denetim_raporu_GAY_değerlendirme.pdf

2. Uluslararasılaşma kaynakları

Uluslararasılaşma kapsamında uluslararası öğrencilere, araştırmacılara, iş birliklerine, hareketlilik ve değişim programlarına ve proje desteklerine ilişkin süreçler, Rektörlüğe bağlı Uluslararası İlişkiler Koordinatörlüğü ile AB ve Uluslararası Projeler Koordinatörlüğü tarafından bütüncül bir yaklaşımla yönetilmektedir. Öğretim üyeleri ve öğrencilerin uluslararası hareketliliğini desteklemek üzere tanımlanan bütçe Rektörlük makamınca onaylanarak ilgili yararlanıcılara aktarılmakta; bütçe kullanım oranları Uluslararası İlişkiler Koordinatörlüğü tarafından izlenmektedir (1_OD4).

Hareketlilik sayılarının artırılması ve uluslararasılaşma faaliyetlerinin üniversite geneline yaygınlaştırılması amacıyla 2025 yılı içerisinde birim ziyaretleri ve bilgilendirme toplantıları gerçekleştirilmiş; süreçler tutanak ve resmi yazılarla kayıt altına alınmıştır (Bknz. A.5.1 (10,11_OD_4)) (2_OD4). Birimlerin uluslararasılaşma faaliyetleri her yıl resmi yazı ile talep edilmekte ve *"Uluslararasılaşma Faaliyetleri Değerlendirme Raporu"* kapsamında izlenmektedir (OD4) (3_OD4, 4_OD4). Ayrıca 2025 yılı itibarıyla yürütülen aktif AB ve diğer uluslararası projelere ilişkin liste ve bütçe bilgileri AB ve Uluslararası Projeler Koordinatörlüğü tarafından sunulmuştur (5_OD4).

İkili-çoklu ilişkiler kapsamında 2025 yılı içerisinde üniversitemiz ile 18 üniversite arasında anlaşma (Memorandum of Understanding, MoU) yapılmıştır. Üniversitemizin toplam uluslararası İkili-çoklu ilişkiler anlaşmaları sayısı 89'a ulaşmıştır (Bknz. A.5.1 (6_OD_4)). 2025 yılında mevcut iş birliklerinin niteliğinin artırılması üzerine çalışmalar ve görüşmeler yapılmıştır. Bu kapsamda pek çok ziyaret gerçekleştirilmiştir (Bknz. A.5.1 (9_OD_4)) (OD4).

KAR'da yer alan *"Tıp ve Mühendislik Fakülteleri dışındaki akademik birimlerin uluslararasılaşmada kaynak kullanımının artırılması"* gelişmeye açık yönü kapsamında Uluslararası İlişkiler Koordinatörlüğüne KALSİS üzerinden 106834 numaralı uygunsuzluk açılmıştır.

Bu doğrultuda; uluslararası hareketlilik kaynaklarının fakülteler arasında daha dengeli ve yaygın kullanılması amacıyla Tıp ve Mühendislik Fakülteleri dışındaki birimlere yönelik bilgilendirme toplantıları planlanmış ve gerçekleştirilmiştir (Bknz. A.5.1 (10,11_OD_4)). Ayrıca uluslararası hareketlilik bütçesinin artırılmasına yönelik olarak Ulusal Ajans ile görüşmeler yapılmıştır. 2025 yılı bütçesinde artış gerçekleşmemekle birlikte, 2026 yılı bütçe planlamasında olası kaynak artışı durumunda talep ve gerçekleşme verileri dikkate alınarak kaynakların akademik birimler arasında daha dengeli dağıtılmasına yönelik planlama yapılması öngörülmektedir.

Ayrıca Erasmus hareketlilik kontenjanlarının akademik birimler arasında daha dengeli dağıtılmasına yönelik olarak Uluslararası İlişkiler Koordinatörlüğü tarafından birimlere bilgilendirme yazıları iletilmiş ve kontenjan planlamasına ilişkin süreçler paylaşılmıştır (6_OD4).

Olgunluk Düzeyi: Kurumda uluslararasılaşma kaynaklarının dağılımı izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [1](4)A.5.2-Öğrenim_personel_ders_verme_staj_hareketliliği_ödeme_örneği_hibe_sözl._örnegi.pd
- [2](4)A.5.2-2025_yılı_UIK_birim_ziyaretleri_toplantı_tutanakları.pdf
- [3](4)A.5.2-2025_yılı_uluslararasılaşma_raporu_hk._birimlere_gönderilen_resmi_yazı.pdf
- [4](4)A.5.2-2025_yılı_uluslararasılaşma_raporu_hk._birimlerden_gelen_resmi_yazı_örnekleri.pdf
- [5](4)A.5.2-2025_yılı_aktif_AB_ve_diger_uluslararası_projeler.pdf
- [6](4)A.5.2-Erasmus_hareketlilik_kontenjanlarının_birimlere_dagilimina_iliskin_bilgilendirme_yazi

3. Uluslararasılaşma performansı

Üniversitemizde Erasmus+ öğrenim ve staj hareketliliği faaliyetleri 2025 yılında da sürdürülmüştür. 2024 yılında Erasmus değişim programı kapsamında gelen öğrenci sayısı 70 iken 2025 yılında 46 olarak gerçekleşmiştir. Giden öğrenci sayısı ise hem 2024 yılında hem de 2025 yılında 137'dir. Öğrenci hareketliliğinde beklenen artışın sağlanamamasında öğrencilerimizin ekonomik koşullarının etkili olabileceği değerlendirilmektedir. Aynı dönemde Erasmus kapsamında 11 öğretim elemanı üniversitemize gelmiş, 21 öğretim elemanı ise yurt dışına gitmiştir.

İkili-çoklu iş birlikleri kapsamında 2025 yılı içerisinde 18 üniversite ile MoU imzalanmış; toplam anlaşma sayısı 89'a ulaşmıştır (Bknz. A.5.1 (6_OD_4)). Mevcut anlaşmalar çerçevesinde karşılıklı akademik ziyaretler gerçekleştirilmiş, eğitim, araştırma ve proje geliştirme odaklı temaslar yürütülmüştür (Bknz. A.5.1 (9_OD_4)) (1_OD4). 2025 yılı itibarıyla üniversitemizde yürütülen 20 aktif uluslararası proje bulunmaktadır (2_OD4). Yıl boyunca anlaşma imzalama, mevcut iş birliklerinin niteliğini artırma ve ortak projeleri geliştirme amacıyla yurt dışı ziyaretler ve uluslararası etkinlikler gerçekleştirilmiştir (Bknz. A.5.1 (9_OD_4)) (OD4).

Erasmus hareketliliği kapsamında gelen ve giden öğrencilere yönelik memnuniyet ve değerlendirme anketleri uygulanmış, elde edilen veriler raporlaştırılarak iyileştirme süreçlerine girdi sağlamıştır (3_OD4, 4_OD4, 5_OD4) (Bknz. A.4.1 (18_OD4)).

Birimlerin uluslararasılaşma faaliyetleri resmi yazı ile talep edilerek toplanmış ve analiz edilmiştir. Bu veriler doğrultusunda *"2025 Yılı Uluslararasılaşma Faaliyetleri Değerlendirme Raporu"* hazırlanmıştır (OD4) (Bkz. A.5.2, (3_OD4), (4_OD4)).

Üniversitemizin uluslararası görünürlüğünü ve kurumsal iş birliklerini güçlendirmeye

yönelik çalışmaları kapsamında, Avrupa Üniversiteler Birliği (EUA) üyeliği elde edilmiş; bu üyelik ile kurumun uluslararası akademik ağlara entegrasyonu güçlendirilmiştir (OD4).

Üniversitemizin uluslararası akademik değerler ve ilkelerle uyumunu güçlendirmeye yönelik çalışmaları kapsamında, Magna Charta Universitatum imzacısı olunmuş; bu doğrultuda akademik özgürlük, kurumsal özerklik ve uluslararası iş birliği ilkelerine bağlılık kurumsal düzeyde teyit edilmiştir (OD4).

KAR'da yer alan *"Uluslararasılaşma Politikasının uygulamaya yansıması açısından yapılan aksiyon planı izleminin tamamlanması"* gelişmeye açık yönü kapsamında KALSİS üzerinden 106835 numaralı uygunsuzluk açılmıştır. İlk uluslararasılaşma raporu, politika beyanları ve bu kapsamda oluşturulan aksiyon planlarının izlenmesine odaklı olarak Kalite Koordinatörlüğü tarafından hazırlanmıştır. Sonraki süreçte raporun hazırlanma sorumluluğu Uluslararası İlişkiler Koordinatörlüğüne devredilmiş; metodoloji, akademik birimlerden toplanan faaliyet verileri ve performans göstergeleri temel alınarak güncellenmiştir.

Uluslararasılaşma politikası stratejileri, Stratejik Plan hedefleri ile eşleştirilmiş ve Politika–Stratejik Plan–SKA Matrisi oluşturulmuştur. Böylece politika beyanlarının izlenmesi stratejik hedefler üzerinden sistematik hale getirilmiş; uluslararasılaşma performansı hem faaliyet raporları hem de stratejik plan göstergeleri aracılığıyla bütüncül biçimde izlenmeye başlanmıştır (Bknz. A.1.1(14_OD5)).

Olgunluk Düzeyi: Kurumda uluslararasılaşma faaliyetleri izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [1](4)A.5.3-Nahçıvan_devlet_üniversitesi_görevlendirme.pdf
- [2](4)A.5.3-2025_yılı_aktif_AB_ve_diğer_uluslararası_projeler.pdf
- [3](4)A.5.3-Erasmus_hareketliliği_degerlendirme_anketi_gelen_ögrenciler.pdf
- [4](4)A.5.3-Erasmus_anketi_verilerin_genel_degerlendirmesi_gelen.pdf
- [5](4)A.5.3-Erasmus_anketi_verilerin_genel_degerlendirmesi_giden.pdf

B. EĞİTİM VE ÖĞRETİM

1. Program Tasarımı, Değerlendirmesi ve Güncellenmesi

1. Programların tasarımı ve onayı

İÜC'ye bağlı birimlerde program tasarımı ve onayı Eğitim Süreç Grubu içerisinde yer alan *"Bölüm Program Tasarım Onaylanması ve Müfredat Hazırlık Prosedürü (415.1PR)"* kapsamında yürütülmektedir (1_OD4). Her bir program için eğitim amaçlarının, program yeterliliklerinin belirlenmesi, TYÇ uyumu, dersin öğrenme çıktılarının oluşturulması, ders izlencelerinin hazırlanışı, yeni program açma, müfredat oluşturma ve gözden geçirmenin nasıl yapılacağı prosedür içinde tariflenmiştir. Prosedür kapsamında kullanılan tüm formlar ve kayıtlar AKSİS'e aktarılarak, Eğitim Bilgi Sistemi'nde (EBS) bulunan ders bilgi paketleri revize edilmiş ve tüm paydaşlara

sunulmuştur.

Program tasarım süreçleri iç ve dış paydaşlar ile sürekli çeşitli ihtiyaçlar doğrultusunda gözden geçirilmekte ve sistem iyileştirmeleri, süreç içerisine aktarılmaktadır. Prosedür güncel olarak 9. revizyonunda olup, bu son revizyon, YÖKAK Kurumsal Akreditasyon değerlendirmesindeki görüşler doğrultusunda şekillenmiştir.

Prosedür kapsamında tüm programlarda eğitim amaçları, program yeterlilikleri birimlerde yapılan dış paydaş toplantılarında paydaşlar ile değerlendirilmektedir (Bknz. A.4.1.(3_OD4)). Ayrıca programların gözden geçirilmesi için prosedür içinde bir PUKO çevrimi oluşturulmuş ve akredite olan programlarda akreditasyon kurumu tarafından bir aralık belirlenmemişse, akredite olmayan iki yıllık programlar için 4 yılda bir, diğer programlar için 7 yılda bir tüm programı içerecek şekilde yapılmaktadır (2_OD4).

KAR'da "*Kamuoyuyla paylaşılan bilgi paketlerindeki TYYÇ ve Program yeterlilikleri matris eşleştirmelerindeki uygunsuzlukların gözden geçirilerek iyileştirilmesi*" konusunda gelişmeye açık yön (GAY) bildirilmiştir. Bildirilen GAY ile ilgili olarak KALSİS içerisinde uygunsuzluk açılmış *(Uygunsuzluk No: 106760)* ve "*Bölüm Program Tasarım Onaylanması ve Müfredat Hazırlık Prosedürü (415.1PR)"* gözden geçirilerek revize edilmiştir (1_OD4). Prosedür revizyonu ile tüm derslerin (zorunlu, seçmeli, staj vb.) katkı oranlarına uygun şekilde en az bir program yeterliliği ile eşleştirilmesi gerektiği ve herhangi bir PY'ye katkı sağlayan tüm derslerin aynı oranda katkı sağlamaması gerektiği, aksi durumların gözden geçirilmesi ve düzeltilmesi gerektiği prosedürdeki diğer koşullara ilave edilmiştir. Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı (ÖİDB) tarafından tüm birimlerde AKSİS/EBS kontrollerini yapacak sorumlu personel/lerin belirlenmesi ve kontrollerin tamamlanması talep edilmiştir. Ayrıca tüm kriterler Birim İç Değerlendirme Raporu (BİDR) şablonuna eklenmiş ve 2025 yılı BİDR süreçleri içinde kontrol edilmesi sağlanmıştır (3_OD4)(4_OD4).

KAR'da bu başlık ile ilgili ikinci GAY "*Bazı eğitim programı web sayfalarının erişim probleminin giderilmesi*" şeklinde bildirilmiştir. Bildirilen GAY ile ilgili KALSİS'te uygunsuzluk *(Uygunsuzluk No: 106761)* açılmış ve erişim problemi olan programların Lisansüstü Eğitim Enstitüsü'ndeki (LEE) öğrenci kabul edilmeyen ve kapatılması talep edilen programlar olduğu tespit edilmiştir (5_OD4). Bu programlar YÖK ile yürütülen yazışmalar sonrasında YÖK tarafından onaylanarak YÖKSİS'te kapatılmaya başlanmıştır (6_OD4).

Olgunluk Düzeyi: Programların tasarım ve onay süreçleri sistematik olarak izlenmekte ve ilgili paydaşlarla birlikte değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [1](4)B.1.1-Bölüm_program_tasarımı_onaylanması_ve_müfredat_hazırlık_prosedürü.pdf
- [2](4)B.1.1-Program_gözden_geçirme_ve_iyileştirme_raporu_415.1.18F.pdf
- [3](4)B.1.1-Müfredat_formu_müfredat_ders_izlencesi_kontrol.pdf
- [4](4)B.1.1-BİDR_formu_B.1.1._bölümü.pdf
- [5](4)B.1.1-LEE_program_kapatma_yazısı.pdf

- [6](4)B.1.1-YÖKSİS_kapatma_yazıları.pdf

2. Programın ders dağılım dengesi

İÜC'de önlisans, lisans ve lisansüstü programlardaki dersler, zorunlu ve seçmeli olarak ikiye ayrılmaktadır. Programlardaki zorunlu ve seçmeli derslerin kredileri, teorik, uygulama ve varsa laboratuvar saatleri "Müfredat Ders Programı" olarak EBS üzerinden paylaşılmaktadır.

Birimler, Senato tarafından onaylanan seçmeli dersleri öğrencilere gruplar halinde ders planlarında sunmaktadır (1_OD4). Bu gruplardan öğrencilerin alabileceği derslerin AKTS ve ulusal kredileri aynıdır. Aynı gruplar AKSİS'te Müfredat Ders Listesi içerisinde öğrencilere sunulmaktadır. Ayrıca EBS içerisinde *"Müfredat Ders Programı"* sekmesinde "*Müfredat Ders Listesi (Yazdır ikonu)"* alanından AKSİS'te yer alan bu veriler kamuoyu ile paylaşılmaktadır. Öğrenciler seçimlerini yaparken ders alma ekranlarında seçmeli derslerin gruplarını birimlerin müfredat kuralları çerçevesinde görebilmektedir. Ayrıca seçim yaparken bir gruptan kaç ders seçebileceği AKSİS içinde öğrenciye sunulmaktadır (2_OD4).

KAR'da belirtilen "*Ders dağılım dengesinin izlenmesi ve iyileştirilmesi sürecinin tanımlanması*" konusunda GAY bildirilmiştir. Bildirilen GAY ile ilgili olarak KALSİS içerisinde uygunsuzluk açılmış *(Uygunsuzluk No: 106762)* ve konu ile ilgili *"Ders Dağılım Dengesi Prosedürü"* hazırlanarak Eğitim Süreç Grubu içerisine dahil edilmiştir (3_OD4) (4_OD4**)**.

KAR'da yer alan "*Ancak bunların alan içi-dışı ve birbirinin yerine hangilerinin seçilebileceğinin ayrımı yapılamamaktadır (ders havuzları, bilgi paketinde ilan edilmemiştir)*" ifadesine istinaden, üniversitemizde iyileştirme geliştirilmiştir. Bu kapsamda ve ders bilgi paketlerinde daha önceden Eğitim Bilgi Sistemi (https://ebs.iuc.edu.tr/) adresindeki *"Müfredat Ders Programı"* sekmesinde önceden "*Print*" olarak görülen ve tıklandığında Müfredat Ders Listesinin indirildiği alanın adının "*Print*" yerine "*Müfredat Ders Listesi*" olarak değiştirilmiş ve liste içinde seçmeli grup alanlarının AKSİS'ten aktarılması sağlanmıştır (5_OD4). Aynı zamanda ders türü başlığının altında ortak ders, staj, işletmede mesleki eğitim, uygulamalı ders, formasyon dersi vb. bilgilerin Eğitim Bilgi Sistemi (https://ebs.iuc.edu.tr/) adresindeki "*Müfredat Ders Listesi*" içinde hem Türkçe hem de seçildiğinde İngilizce olarak sunulması ile ilgili BİDB ve ÖİDB arasında çalışma yapılmış ve uygulamaya alınmıştır. (6_OD4).

Öğrencilerimizin alabileceği *"Temel Yapay Zekâ", "İletişim Becerileri", "Güzel Sanatlar"* vb. sunulan ve alana özgü olmayan dersler de seçmeli olarak gösterilmektedir. Bu derslerin diğer alan içi seçmeli derslerden ayrımı, alan dışı ortak seçmeli ders türü içinde yer alarak "*Rektörlük Ortak Dersler Bölümü*" tarafından organize ediliyor olmasıdır (OD4).

KAR'da yer alan "*Öğrencilerin ders değerlendirme anketleri sonuçlarına göre ortalama ders memnuniyetinin 3.1'in altında kalan programlara ilişkin olarak aksiyon planları yapıldığı ancak gerçekleşmelerinin henüz izlenmediği anlaşılmaktadır.*" ifadesine istinaden, üniversitemizde gerekli iyileştirme çalışması yapılmış ve 2024-2025 Güz Dönemi Ders Değerlendirme Anket sonuçları Şubat 2025

tarihinde, Bahar Dönemi anket sonuçları ise Ağustos 2025 tarihinde Kalite Koordinatörlüğü tarafından birimlere iletilerek aksiyon planları talep edilmiş ve geri dönüşler Ekim 2025 tarihinde tamamlanmıştır. Aksiyon planlarında yer alan 2025 yılı faaliyetlerinin gerçekleşme durumları da izlenmiş ve birimlerden geri dönüşler talep edilmiştir (7_OD4) (8_OD4). Ayrıca Kalite Koordinatörlüğü tarafından Şubat-Mayıs 2025 tarihinde Önlisans ve Lisans düzeyinde akademik birimler ile öğrenci katılımlı toplantılar gerçekleştirilmiştir. Katılımcılar anket uygulama, raporlama ve sonuçların değerlendirilmesi süreci ile ilgili bilgilendirilerek farkındalık oluşması sağlanmıştır (9_OD4).

Üniversitemizde Çift Anadal (ÇAP) ve Yandal Programı yapabilme olanakları özellikle aynı birim içindeki programlar arasında oldukça fazladır. 2024-2025 Eğitim Öğretim yılında Hasan Âli Yücel Eğitim Fakültesi, Mühendislik Fakültesi, Orman Fakültesi ve Spor Bilimleri Fakültesinde toplamda 211 öğrencimizin ÇAP, Hasan Âli Yücel Eğitim Fakültesi ve Mühendislik Fakültesinde ayrıca 78 öğrencimizin YANDAL yapabilmesi sağlanmıştır. ÇAP ve YANDAL öğrenci sayılarımız Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı (ÖİDB) tarafından yıllık olarak takip edilmektedir (10_OD4). Bu kapsamda her programda AKTS kredisinin 240 olmasının sağlanabilmesi ve ders seçimi esnasında ana dal dersler ile çakışmanın yaşanmaması AKSİS üzerinden kontrol edilmektedir.

Ayrıca Mühendislik Fakültesi, Orman Fakültesi, Sağlık Bilimleri Fakültesi, Spor Bilimleri Fakültesi, Veteriner Fakültesi, Ormancılık Meslek Yüksekokulu, Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu, Sosyal Bilimler Meslek Yüksekokulu, Teknik Bilimler Meslek Yüksekokulu, Veterinerlik Meslek Yüksekokulunda gerçekleştirilen sektör kuruluşları ile iş birlikleri ile sektör temsilcileri birimlerde uzmanlık alanlarına göre ders vermektedir (11_OD4).

Olgunluk Düzeyi: Programlarda ders dağılım dengesi izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [1](4)B.1.2-Grup_bilgisi_revizyonları_senato_kararı.pdf
- [2](4)B.1.2-Müfredat_ders_listesi_grup_örnekleri.pdf
- [3](4)B.1.2-411.2PR_Ders_dag˘ılım_dengesi_prosedu¨ru¨.pdf
- [4](4)B.1.2-Seçimlik_ders_staj_AKTS.pdf
- [5](4)B.1.2-EBS_müfredat_ders_listesi_sekmesi.pdf
- [6](4)B.1.2-EBS_Tip_Type_bölümü.pdf
- [7](4)B.1.2-CTF_ders_değerlendirme_anketi_sonuçlarının_takibi.pdf
- [8](4)B.1.2-Veterinerlik_MYO_ders_değerlendirme_anketi_sonuçlarının_takibi.pdf
- [9](4)B.1.2-Anket_uygulamalarına_yönelik_birim_toplantıları.pdf
- [10](4)B.1.2-2024-2025_eğitim-öğretim_yılı_ÇAP_YANDAL_öğrenci_sayılarımız.pdf
- [11](4)B.1.2-Sektor_temsilcileri.pdf

3. Ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumu

İÜC'de derslerin öğrenme çıktıları (ders kazanımları) program yeterlilikleri dikkate

alınarak, hibrit ve uzaktan eğitimi kapsayacak şekilde AKSİS'te yer alan Müfredat İzlence Formlarındaki "*Dersin Öğrenme Çıktıları (DÖÇ)"* sekmesinde tanımlanmaktadır. DÖÇ'ler öğrencinin her dersin sonunda hangi bilgi, beceri ve yetkinliklere sahip olacağı bilgisini tanımlayacak sayıda ve maddeler halinde yazılmıştır. DÖÇ'lerin nasıl ifade edilmesi beklendiği *"Bölüm Program Tasarım Onaylanması ve Müfredat Hazırlık Prosedürü (415.1PR)"*nde belirtilmiştir (Bknz. B.1.1. (1_OD4)). Program yeterlilikleri ve DÖÇ'ler AKSİS üzerinde eşleştirilmiş ve her bir dersin program yeterliliğine olan katkısı 1 ile 5 arası bir ölçütle değerlendirilerek belirlenmiştir. Ders bazında yapılan bu eşleştirme, EBS'de ilgili dersin *"Ders İzlencesi"* sekmesi altında "*Program Yeterlilikleri ve DÖÇ İlişkisi"* başlığında paydaşlara sunulmuştur (1_OD4)(2_OD4) (3_OD4). Müfredatta yer alan tüm derslerin program yeterliliklerine olan ders bazındaki katkısı ise EBS'd e "*Program Yeterlilikleri ve Dersler Matrisi*"nde sunulmuş olup, her bir dersin DÖÇ'leri arasında verilen en yüksek değer otomatik olarak buraya aktarılmaktadır (4_OD4).

KAR'da belirtilen "*Bazı Programlarda Bilgi Paketindeki ders müfredatında tüm derslerin açılmaması bazı derslerde tek ya da iki DÖÇ belirlenmesi"* ve "*Bazı derslerde program yeterlilikleri ile DÖÇ eşleştirmelerinde DÖÇ'lerin tüm program yeterliliklerini sağlıyor olması"* konularında iki adet GAY bildirilmiştir. Her iki GAY ile ilgili olarak KALSİS içerisinde uygunsuzluk açılmıştır. *(Uygunsuzluk No: 106763, 106764)***.** Uygunsuzluklar kapsamında *"Bölüm Program Tasarım Onaylanması ve Müfredat Hazırlık Prosedürü (415.1PR)"* revize edilmiş *(revizyon tarihi: 6/02/2025, madde 24)* ve DÖÇ'lerin minimum sayısı ve PY/PÇ'ler ile eşleştirilirken dikkat edilmesi gereken kriterler ile ilgili ek maddeler ilave edilmiştir (5_OD4). Prosedür revizyonu hem Kalite Koordinatörlüğü tarafından birim kalite ekiplerine e-mail yolu ile hem de tüm birimlere ÖİDB tarafından resmi yazı ile iletilmiştir.

Uygulamanın takibi amacıyla ÖİDB tarafından birimlere programlarının EBS ve AKSİS üzerinde prosedüre göre kontrol edilmesi için sorumlu belirlenmesi talep edilmiştir. Kontrollerin tamamlandığına dair geri dönüşler sonrasında ÖİDB'de tüm programları tekrar gözden geçirerek eksikler konusunda birimler ile yazışmıştır (6_OD4)(7_OD) (8_OD4). Ayrıca 2024 ve 2025 yılı BİDR'lerinde aynı kriterlere şablonun içinde yer verilerek birim kalite ekiplerince de sürecin takibi sağlanmıştır (9_OD4)(10_OD4).

Olgunluk Düzeyi: Ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumu izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [1](4)B.1.3-Fizyoterapi_ve_rehabilitasyon_nörofizyolojik_yaklaşımlar_DÖÇ_yazım_örneği.pdf
- [2](4)B.1.3-Fizik_tedaviye_giriş_dersi_program_yeterlilikleri_ve_DÖÇ_ilişkisi_tablosu.pdf
- [3](4)B.1.3-Özel_eğitim_öğr_özel_eğitimde_değerlendirme_ders_izlencesi.pdf
- [4](4)B.1.3-Çevre_mühendisliği_programı_program_yeterlilikleri_ve_dersler_matrisi.pdf
- [5](4)B.1.3-Bölüm_program_tasarımı_onaylanması_ve_müfredat_hazırlık_prosedürü_DÖÇ_detayı.pdf
- [6](4)B.1.3-Mufredat_formu_ders_izlencesi_kontrol_görevlisi_belirlenmesi.pdf

- [7](4)B.1.3-Nanoteknoloji_EBS_kontrol_yazışmaları.pdf
- [8](4)B.1.3-SABİF_EBS_kontrol_yazışmaları.pdf
- [9](4)B.1.3-Kimya_mühendisliği_BİDR_B.1.3_bölümü.pdf
- [10](4)B.1.3-TBMYO_makine_BİDR_B.1.3_bölümü.pdf

4. Öğrenci iş yüküne dayalı ders tasarımı

İÜC programlarında derslerin AKTS kredileri, AKSİS üzerindeki Müfredat İzlencelerinde hesaplanmaktadır. Kredinin belirlenmesinde; 14 hafta eğitim, 2 hafta ara sınav dönemi üzerinden ders süreleri, sınıf dışı çalışma süreleri, ödevler, sunum, ara sınavlar, proje, klinik uygulama, laboratuvar, arazi çalışması diğer uygulamalar, yarıyıl sonu sınavlar, dönem ödevi/projesi, portfolyo çalışmaları, raporlar, öğrenme günlükleri, bitirme tezi/projesi, seminer ve diğer başlıklar dikkate alınmakta ve tüm programlarda Bologna süreci gereğince 1 AKTS karşılığı öğrenci iş yükü 25 saat olacak şekilde kabul edilerek tasarım yapılmaktadır. Derslerin iş yükü temelli kredi hesaplamaları *"Bölüm Program Tasarımı Onaylanması ve Müfredat Hazırlık Prosedürü (415.1PR)"* kapsamında *"Müfredat İzlencesi Formu (415.1.6F)"*nda ve AKSİS ders izlencelerinde de yer almaktadır (1_OD4)*."Ders Dag˘ılım Dengesi Prosedu¨ru¨ (411.2PR)"* doğrultusunda İÜC programlarında yer alan mesleki uygulamalar ve stajlar için de AKTS kredileri belirlenmiştir (Bknz. B.1.2. (4_OD4)). Bu kapsamda bir akademik yıl; güz ve bahar dönemleri olmak üzere her biri 30 AKTS kredilik 2 yarıyıldan oluşmaktadır. Bunun yanında "*İUC Önlisans ve Lisans Eğitim ve Öğretim Yönetmeliği (411.1Y)"* kapsamında öğrenciler bir yarıyılda açılan 30 kredilik ders haricinde en fazla 15 kredi daha alarak toplam 45 kredi ders alabilmektedirler. Yandal, Çift Anadal, dikey geçiş, yatay geçiş ve değişim programı öğrencileri ile son sınıf derslerini almaya hak kazanmış öğrencilerin kredi üst sınırı ilgili birimin yönetim kurulu tarafından belirlenmektedir (OD4)(2_OD4)(3_OD4)(4_OD4). Öğrencilerin mezuniyetlerini takiben düzenlenen diploma eklerinde dersler yanında AKTS kredilerine de yer verilmektedir (5_OD4)(6_OD4).

KAR'da yer alan "*Kurumun bilgi paketi incelendiğinde tüm programlarda derslerin AKTS'lerinin ilan edildiği ancak EBS'deki ders izlencesi sekmesinde KİDR ve ek bilgi belgelerde verilen ders izlence formlarındaki şekliyle iş yükü belirlenmesine esas teşkil eden eylemler açısından ayrıntıların paylaşılmadığı görülmektedir. Kamuoyuna şeffaflık açısından bilgi paketinde hesaplama tablosunun da verilmesi önerilmektedir."* ifadesi kapsamında iyileştirme yapılmış ve Eğitim Bilgi Sistemi (https://ebs.iuc.edu.tr/) adresindeki "*Müfredat Ders Programı"* sekmesinde yer alan herhangi bir derse girildiğinde *"Print/Yazdırma"* alanı adı "*Ders İzlencesi*" olarak değiştirilmiştir. Bu alana tıklandığında *"Müfredat Ders İzlencesi"*ne ulaşılmaktadır ve bu izlence AKSİS'deki AKTS bilgileri de dahil olacak şekilde tüm verileri içermektedir (7_OD4).

KAR'da "*Kurumun ders bilgi paketindeki bazı derslerin AKTS değerlerinin iş yükü dikkate alınarak revize edilmesi*" konusunda yazılan GAY için KALSİS içerisinde uygunsuzluk açılmıştır *(Uygunsuzluk No: 106840)*. İyileştirme kapsamında *"Paydaş Değerlendirmesi Prosedürü (523.1PR)"*, tüm birimler ile yapılan toplantılar ile gözden geçirilmiş, AKTS anketlerinin uygulamaları ile ilgili Haziran 2025 tarihinde *"AKTS Anketi Uygulama Talimatı (523.1TL)"* sürece dahil edilmiş ve tüm birimlere

bilgilendirme yapılmıştır (8_OD4). *"AKTS Anketi Uygulama Talimatı (523.1TL)"* doğrultusunda 2025 yılı sonunda birimlerden odak grup görüşmeleri ile anketlerin yapılması konusunda talepte bulunulmuş ve yıl içinde program yapan birimlerden programları veya varsa anket çalışmalarının sonuçları talep edilmiştir (Bknz. A.4.1. (11_OD4)). Birimlerden talimata göre AKTS anketlerini program süresince tüm dersleri içerecek şekilde planlaması beklenmektedir. Anketin yapıldığı derslere ait değerlendirme sonuçlarının programa yansıması ile ilgili değerlendirmelerin, akademik kurul toplantıları ve/veya ilgili yılda yapılmış Program Gözden Geçirme ve İyileştirme Raporunda yer alması beklenmektedir (9_OD4)(10_OD4).

Ayrıca 2025 yılı BİDR'leri içinde AKTS değerinin "0" olarak yer aldığı dersin olup olmadığının kontrolü sorgulanmış ve yıl içinde AKTS değerinde değişiklik olan dersin bulunması durumunda sürecin nasıl işletildiğine dair uygulamanın kanıtları ile sunulması gerektiği belirtilmiştir (11_OD4)(12_OD4)(13_OD4).

Olgunluk Düzeyi: Programlarda öğrenci iş yükü izlenmekte ve buna göre ders tasarımı güncellenmektedir.

Kanıtlar

- [1](4)B.1.4-Ders_izlencesi_örnekleri.pdf
- [2](4)B.1.4-İUC_önlisans_ve_lisans_eğitim_ve_öğretim_yönetmeliği.pdf
- [3](4)B.1.4-İÜC_çift_anadal_programı_yönergesi.pdf
- [4](4)B.1.4-İÜC_yandal_programı_yönergesi.pdf
- [5](4)B.1.4-Diploma_eki_önyüzü.pdf
- [6](4)B.1.4-Diploma_eki_arka_yüzü.pdf
- [7](4)B.1.4-EBS_müfredat_ders_izlence_sekmesinin_güncellenmesi.pdf
- [8](4)B.1.4-AKTS_anketi_uygulama_talimatının_birimlere_duyurulması.pdf
- [9](4)B.1.4-Diş_hekimliği_fakültesi_AKTS_değişikliği_kararı.pdf
- [10](4)B.1.4-Orman_endüstri_mühendislik_fakülte_kurul_kararı.pdf
- [11](4)B.1.4-CTF_BİDR_B.1.4.1_bölümü.pdf
- [12](4)B.1.4-Adli_Tıp_BİDR_B.1.4.1_bölümü.pdf
- [13](4)B.1.4-Teknik_bilimler_MYO_seramik_ve_cam_tasarımı_BİDR_B.1.4.1_bölümü.pdf

5. Programların izlenmesi ve güncellenmesi

İÜC'de yer alan programların gözden geçirilmesi; *"Program Gözden Geçirme ve İyileştirme Döngüsü"*ne uygun olarak yürütülmektedir. Gözden geçirme temeli, iç ve dış paydaşlardan yıllar bazında alınan veriler ve bunların harmanlanması olarak planlanmıştır. ÖİDB tarafından her yıl *"Program Gözden Geçirme ve İyileştirme Raporu Formu (415.1.18F)"* birimlerden talep edilmektedir.

Gözden geçirme döngüsüne merkezi birimlerden Kalite Koordinatörlüğü ve ÖİDB tarafından yürütülen anket çalışmaları girdi olarak veri sağlamaktadır. Her yıl yapılan gözden geçirme faaliyetleri sonucunda programın program yeterliliklerini karşılama durumu ve müfredatı gözden geçirilerek, iyileştirme ihtiyacı olup olmadığına karar verilmektedir. Program gözden geçirme döngüsüne göre toplanan verilerin her yıl birimdeki eğitim ile ilgili kurul/komite/komisyonların katılımı ile değerlendirilmesi

beklenmektedir. PUKÖ döngüsüne girdi olan verilerden, yıllık elde edilenler her raporda, diğer veriler ise toplandığı yıla ait raporda gözden geçirme faaliyeti içinde yer almaktadır. Ayrıca, akredite programlarda ilgili akreditasyon kurumunun standartlarına uygun aralıklarda, akreditasyon kurumu belirli bir periyot belirtmiyor ise veya akredite olmayan iki yıllık programlarda 4 yılda bir, diğer programlarda her 7 yılda bir tüm yıllık raporlar toplu olarak değerlendirilmektedir. Son gözden geçirme raporunda programın Eğitim Amaçları, Program Yeterlilikleri, Müfredatı, Dersin Öğrenme Çıktıları gözden geçirilerek, iyileştirme ihtiyacı olup olmadığına karar verilmektedir. İhtiyaç duyulan noktalarda iyileştirme yapılarak döngü yeniden başlatılmaktadır. Programda bu çalışmalar doğrultusunda yapılan bir güncelleme olursa *"Müfredat Güncelleme ve Değişiklikleri Prosedürü (415.2PR)"*nde tanımlandığı şekilde süreç başlatılmaktadır (1_OD4).

Kalite Koordinatörlüğü tarafından her yıl yayınlanan *"Öğrenci Memnuniyet Anketi"* ve *"Ders Değerlendirme Anketi"* gibi öğrenci geri bildirimi sonuçları birim bazında raporlanarak birimlere iletilmektedir. Aynı zamanda programlardaki derslerin AKTS'lerine yönelik öğrencilerden geri bildirim alınmasını sağlayan *"İş Yükü Temelli AKTS Kredilerinin Değerlendirilmesi Anketi"* süreci 2025-2026 Eğitim-Öğretim Yılı Güz dönemi itibari ile birimlere devredilmiştir. Sürece yönelik olarak Kalite Koordinatörlüğü tarafından *"AKTS Anketi Uygulama Talimatı (523.1.1TL)"* hazırlanmıştır. Birimler talimata uygun olarak ankete yönelik planlama ve uygulama sürecini yürütmeye başlamıştır (2_OD4).

Bu anketler dışında yıllık olarak düzenlenen Birim Dış Danışma Kurulu toplantıları program gözden geçirmeleri için önemli bir girdi olup, alınan kararlar doğrultusunda programlarda değişiklikler gerçekleştirilebilmektedir. Her yıl açılan dersler, öğrenci sayıları, başarı durumları verilerinin yer aldığı Program Yıllık Eğitim Öğretim Verileri Tablosu, AKSİS'ten tüm programlar için alınabilmektedir. Uygulamalı eğitimlerde elde edilen geri bildirimler ve varsa YÖK mevzuat değişiklikleri, birimler tarafından değerlendirmeye alınan diğer verilerdir. Bunlar haricinde mezun anketleri ve dış değerlendirme raporları da birimler tarafından gözden geçirme döngüsüne veri sağlamaktadır (3_OD4).

Eğitim akreditasyonu çalışmaları programların öz değerlendirme ve dış değerlendirme süreçlerinden geçmesini sağlamakta ve İÜC Üst Yönetimi tarafından desteklenmektedir. Akredite program sayıları, 2026-2030 Stratejik Planında *"Değerlendirilen yılın sonunda akredite durumda olan ön lisans ve lisans program sayısı (PG1.1.5)"* hedefi ile izlenmektedir. (4_OD4). Aynı zamanda üniversitemizin akreditasyon durumu Kalite Koordinatörlüğü web sayfasında kamuoyunu erişimine açıktır. (OD4). 2025 yıl sonu itibari ile 29 lisans programı, 6 ön lisans programı olmak üzere toplam 35 program akreditedir. Bunun yanı sıra 2025 KİDR'inin hazırlandığı tarih itibari ile 29 lisans programı, 15 ön lisans programı olmak üzere 43 program akreditedir. Ek olarak; 5 lisans programı, 8 ön lisans programı 1 yüksekokul için akreditasyon başvurusu yapılmıştır.

Akreditasyon çalışmalarının birimlerde teşvik edilmesi ve kalite güvence sistemine katkısının aktarılabilmesi amacıyla ilki 2022 yılında düzenlenen akreditasyon çalıştayında alınan kararlardan 2025 yılı içinde yer alan faaliyetler tamamlanmıştır

(5_OD4). Ön lisans programlarının kalite süreçlerini güçlendirmek, mevcut deneyimleri paylaşmak ve akreditasyon sürecine hazırlanan programlara rehberlik etmek amacıyla 28 Mayıs 2025 tarihinde *"Ön Lisans Programları Akreditasyon Çalıştayı"* düzenlenmiştir (OD4) (Bknz. B.1.1. (4_OD4). Bu çalıştayın sonuç bildirgesinde yer alan "*Akreditasyon Komisyonu ile Başvuru Yapan Programlar arasında yapılan Hazırlık ve Koordinasyon Toplantılarının Devam Ettirilmesi*" uyarınca 11.02.2026 tarihinde Rektör Yardımcısı başkanlığında, Akreditasyon Komisyonu üyeleri ve Ön Lisans program temsilcilerinin katılımı ile "*Ön Lisans Programları Akreditasyon Süreçleri Değerlendirme Toplantısı*" gerçekleştirilmiştir (OD4).

Program gözden geçirme döngüsü ve akreditasyon çalışmalarının yanı sıra üniversitemizde Birim İç Değerlendirme Raporları (BİDR), öz değerlendirme aracı olarak kullanılmaktadır. BİDR'ler birimin yıllık iç değerlendirme süreçlerini izlemek amacıyla *"511-Kalite Güvence Sistemi Öz Değerlendirme Süreci"*ne bağlı olarak *Öz Değerlendirme Prosedürü (511.1PR)* kapsamında program bazında hazırlanmaktadır. Rapor formatı, her yıl YÖKAK tarafından yayınlanan *"Kurum İç Değerlendirme Raporu (KİDR) Hazırlama Kılavuzu"*na göre, kılavuz içindeki tüm ölçütlerden sadece birimlerden alınabilecek ölçütler dikkate alınarak düzenlenmektedir (6_OD4). Birimlerin gerçekleştirdiği ve planladığı faaliyetlerin daha açık ve izlenebilir tanımlanması amacıyla *Öz Değerlendirme Prosedürü (511.1PR)ne* bağlı BİDR formu ve uygulama süreci 2025 yılında revize edilmiştir. Prosedüre; BİDR geri bildirim sürecine itiraz mekanizması, Geri bildirim ekipleri tarafından iyileştirme ihtiyacı görülen ölçütler için birim aksiyon planı oluşturma ve izleme, Aksiyon planlarının bir sonraki BİDR'lerde zorunlu gözden geçirilmesi, değerlendirme yapılmaması durumunda ilgili ölçütler için KALSİS üzerinden uygunsuzluk açılması uygulamaları eklenmiştir. Aynı zamanda Kalite Koordinatörlüğü tarafından Koordinatörlüğün gerekli gördüğü durumlarda, BİDR'lere geri bildirim vermek amacıyla saha ziyaretleri yapılmasına ilişkin de madde eklenmiştir (7_OD4). 2025 yılında 11 akademik birime, 2026 yılının ilk 2 ayında 9 akademik birime saha ziyareti gerçekleştirilmiştir (8_OD4).

Olgunluk Düzeyi: Program çıktıları bu mekanizmalar ile izlenmekte ve ilgili paydaşların görüşleri de alınarak güncellenmektedir.

Kanıtlar

- [1](4)B.1.5-Program_gözden_geçirme_raporu_örnekleri.pdf
- [2](4)B.1.5-AKTS_anketi_birimlere_devir_süreci.pdf
- [3](4)B.1.5-FNHF_dış_danışma_kurulu_toplantısında_alınan_kararlar.pdf
- [4](4)B.1.5-2026-2030_SP_akreditasyon_hedefi.pdf
- [5](4)B.1.5-Akreditasyon_çalıştayı_aksiyon_planı_2025_revize.pdf
- [6](4)B.1.5-BİDR_formu.pdf
- [7](4)B.1.5-Öz_değerlendirme_prosedürü_BİDR_geri_bildirim_süreci.pdf
- [8](4)B.1.5-BİDRlere_yönelik_saha_ziyaretlerinden_örnek_tutanaklar.pdf

6. Eğitim ve öğretim süreçlerinin yönetimi

İÜC'de eğitim-öğretim süreçlerinin bütüncül olarak yönetilebilmesine yönelik olarak

Rektörlük bünyesinde, eğitimden sorumlu Rektör Yardımcısına bağlı bir organizasyon oluşturulmuştur. (1_OD4). Üniversitedeki tüm birimler doğrudan ya da dolaylı olarak eğitim süreçleri ile bağlantı olmakla birlikte, merkezde ÖİDB ve Açık ve Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi (AUZEM) eğitim süreçlerinde ana sorumlu birimlerdir. Üniversitemizde Ortak Dersler Bölümü, 2547 sayılı YÖK Kanununun 5. Maddesinin (ı) bendi gereğince, okutulması zorunlu olan Türk Dili, Atatürk İlkeleri ve İnkılap Tarihi, Yabancı Dil ile okutulması zorunlu olmayan diğer seçmeli derslerin yürütülmesini ve koordinasyonunu sağlamak amacıyla, Rektörlüğe bağlı bölüm olarak 2020 yılında açılmıştır. AUZEM çatısı altında, *Öğrenme ve Öğretme Birimi* üniversitemizde akademisyenlerin öğretim becerilerini geliştirmeyi hedefleyen eğitim programları ve öğretim süreçlerinin iyileştirilmesine yönelik araştırma faaliyetleri gerçekleştirilmek üzere 2024 yılında kurulmuştur. Bunların dışında fakülteler, enstitüler, meslek yüksekokulları ve yüksekokul temel eğitim öğretim birimleridir. Süreçte görev alan tüm birim çalışanlarının ilgili kanun ve yönetmeliklere göre görev tanımları düzenlenerek KALSİS'e yüklenmiştir (2_OD4).

Senato, tüm program ve eğitim süreçlerinde onay merciidir. Birimler eğitimle ilgili hazırladıkları tüm mevzuatları Fakülte Kurulu kararı ile Senatoya sunmaktadır. Senato tarafından onaylanan ve planlanan faaliyetlerin uygulanmasını sağlamak amacıyla alınan kararlar Birim Yönetim Kurulu onayı ile gerçekleştirilmektedir. Akademik birimlerde kurulan komisyonlar da eğitim öğretim süreçlerinin yönetilmesine destek olmaktadır. Programlarda eğitim ve öğretim süreçlerinin yönetimi Birim Kalite Birimi, ilgili süreçleri tanımlanmış kurul/komisyon (Müfredat Komisyonu, Ölçme Değerlendirme Komisyonu vb.) faaliyetleri ile Anabilim Dalları/program/bölüm başkanlıklarının iş birlikleri ile sürdürülmektedir. Birimlerde, kararlar öncelikle anabilim/bilim dallarında alınmakta ve sonrasında bağlı bulundukları bölüme iletilmektedir. Bölümler altında kurulan komisyonlar bölüme özgü olup bölümün eğitim-öğretim süreç yönetimine katkı sağlamaktan sorumludur. Bu komisyonlar haricindeki tüm komisyonlar Fakülte/Enstitü/MYO/YO Yönetim Kurulu'na bağlı olarak çalışmakta ve komisyonların birbiri ile ilişkisi bu kurul tarafından sağlanmaktadır. Birden fazla diploma programı olan birimlerde ilgili Bölüm Komisyon kararları önce Bölüm Kurulları ve sonrasında genel işleyiş ve uygulamalarda Fakülte/Enstitü/MYO/YO Yönetim Kuruluna ya da mevzuat oluşturuluyorsa veya eğitim ile ilgili bir karar alınacaksa Fakülte/Enstitü/MYO/YO Kuruluna sevk edilmektedir. Tek diploma programı olan birimlerde komisyonlar doğrudan Fakülte/MYO Yönetim Kuruluna veya Fakülte/MYO Kuruluna bağlı olarak görev yapmaktadır (3_OD4).

Eğitim-öğretim ile ilgili olarak üniversitemizin bağlı olduğu tüm mevzuat, ÖİDB'nin web sitesinde yer alan "*Mevzua*t" başlığı altında paylaşılmıştır (OD4). IÜC Senato'su tarafından kabul edilen üniversitemize ait yönetmelik, yönerge ve esaslar ayrıca KALSIS'te yer alan ilgili süreç klasörlerine yüklenmiştir. Kurum içerisinde eğitim-öğretim faaliyetlerinin düzenli bir yapıda yürütülebilmesi için öğretim programlarının tasarlanması, yürütülmesi, değerlendirilmesi ve güncellenmesi faaliyetlerine ilişkin ilke ve esaslar KALSIS içerisinde *"Eğitim Süreç Grubu"* altında tanımlanmıştır. Eğitim Süreç Grubu'nda üniversitemize ait mevzuatların yanı sıra 10 alt süreç yer almaktadır. Bu süreçlerden 7 tanesi *("Öğrenci İşleri", "Lisansüstü Eğitim", "Değişim Programları", "Bölüm Program Tasarımı", "Uzaktan Öğretim" ve "Akademik Rehberlik,*

Danışmanlık, Kariyer Geliştirme" "Yabancı Dil Hazırlık Eğitimi") tüm birimlerde ortak uygulamaları içerdiği için merkezi olarak hazırlanmıştır ve merkez klasöründe tüm birimlerin kullanımı için paylaşılmıştır. Süreç grubu altında yer alan diğer 3 süreç ise *"Ön Lisans Eğitim Süreci", "Lisans Eğitim Süreci" ve "Eğitim Akreditasyonu Süreci"*, birim bazında uygulama farklılıkları nedeniyle birim klasörlerinde bulunmaktadır. *"Eğitim Süreç Grubu"* dışında eğitim faaliyetlerinde destek veren diğer süreçler KALSİS'te *"Kaynak Yönetimi"* kategorisi altında yer almaktadır. Bu kategoride bulunan *"Öğrenme Kaynakları Süreç Grubu"* altında" *Kütüphane ve Doküman Hizmetleri Süreci"*, "*Bilgi Teknolojileri Yönetimi Süreç Grubu"* altında ise İÜC'de kullanılan tüm bilgi yönetim sistemleri tanımlanmıştır (4_OD4). Süreçlerin yönetiminin işleyişi ve süreç takibi ÖİDB, Kalite Koordinatörlüğü ve üniversitenin diğer daire başkanlıkları/koordinatörlük/kurul/komisyon iş birliği ile yapılmaktadır.

Akademik Kayıt Sistemi (AKSİS), öğrencilerin kayıttan mezuniyete kadar tüm verilerini içermektedir. Yine sistem üzerinde programların eğitim amaçları, program yeterlilikleri, ders öğrenim çıktıları, TYÇ uyumları, kredileri, ders programları, vb. tüm program bilgileri bulunmaktadır ve AKSİS'in EBS ile eşzamanlı olarak entegrasyonu sağlanmıştır. EBS, tüm program bilgilerinin paydaşların erişimine sunulduğu web tabanlı bir sistemdir. Eğitim süreçlerinde kullanılan bir diğer sistem ise uzaktan eğitim sistemidir. Açık kaynak kodlu web tabanlı uzaktan eğitim sistemi olan CANVAS, 2020-2021 eğitim-öğretim yılı bahar döneminden itibaren üniversitemizce kullanılmaktadır.

Öğrencilerin eğitim-öğretim faaliyetlerine katılımlarına yönelik olarak birimlerde çeşitli kurullarda/komisyonlarda görev almaları desteklenmiştir. Buna yönelik olarak ÖİDB tarafından birimlerin öğrenci temsiliyetleri ve faaliyetleri yıllık olarak takip edilmektedir (5_OD4)(6_OD4)(7_OD4). Bunun dışında, kalite süreçlerinde öğrencilerimizden destek alınması ve onların temsiliyetlerinin sağlanması Kalite Koordinatörlüğü'nün öncelik verdiği konulardandır. Bu kapsamda Senato ve Kalite Komisyonu'nda yer alan öğrenci temsilcisinin yanı sıra, 2025 yılında gerçekleştirilen iç denetimlerde öğrencilerin Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı, Sağlık, Kültür ve Spor Daire Başkanlığı, Kütüphane ve Dokümantasyon Daire Başkanlığı, Uluslararası İlişkiler Koordinatörlüğü, Kariyer Planlama Uygulama ve Araştırma Merkezi'nin birim denetimlerine denetçi olarak katılmaları sağlanmıştır (8_OD4)(9_OD4).

Eğitim-öğretim süreçleri üst yönetim tarafından iç ve dış değerlendirme araçları ile izlenmektedir. Stratejik plan içinde "*Eğitim ve Öğretim Niteliğini Geliştirmek Amacı"* altında 2021-2025 yılı ve 2026-2030 yılı planlarında 5'er hedef belirlenmişken bunların izlenmesi amacıyla oluşturulan performans göstergeleri 2026-2030 yılı Stratejik Planında 16'dan 20'e yükseltilmiştir. Ayrıca KİDR raporları, birimlerde yürütülen yönetimin gözden geçirme toplantıları, programlar ile ilgili İÜC Senato toplantıları, Program Gözden Geçirme ve İyileştirme Raporları, iç gözden geçirme araçları arasında yer almaktadır. Yönetim tarafından kullanılan süreçlerin izlenmesi sağlayan diğer araçlar ise dış gözden geçirme araçları olup, program akreditasyonu değerlendirmeleri, YÖKAK değerlendirme verileri ve dış danışma kurulu toplantıları bu kapsamda yer almaktadır (10_OD4)(11_OD4)(12_OD4)(13_OD4) (14_OD4). Eğitim-öğretim süreçlerinin işleyişi kapsamında belirlenen iç ve dış gözden geçirme araçlarına yönelik nitel/nicel veriler toplanmakta olup bunlar arasında Stratejik Plan kapsamında 6 ayda bir yapılan izleme ve yıllık yapılan değerlendirme raporlarında,

akredite program sayıları, iç/dış paydaş değerlendirmeleri sonuçları, ölçme-değerlendirme modülü verileri, yer almaktadır (Bknz. Syf.1-8 OD4).

KAR'da "*Birimlerde, komisyonlar arası koordinasyonun etkinleştirilmesi*" konusunda GAY bildirilmiştir. Bildirile GAY ile ilgili olarak KALSİS'ten 106841 numaralı uygunsuzluk açılmış ve bu kapsamda tüm birimlerdeki komisyonların listeleri ve görev tanımları hazırlanmış, komisyonlar birim organizasyon şemalarına eklenmiş ve KALSİS'e yüklenmiştir (2_OD4) (3_OD4).

Olgunluk Düzeyi: Kurumda eğitim ve öğretim yönetim sistemine ilişkin uygulamalar izlenmekte ve izlem sonuçlarına göre iyileştirme yapılmaktadır.

Kanıtlar

- [1](4)B.1.6-İÜC_eğitim_öğretim_süreçlerinin_yönetimi.pdf
- [2](4)B.1.6-Birimlerden_farklı_pozisyonlar_için_hazırlanan_görev_tanımı_örnekleri.pdf
- [3](4)B.1.6-Birim_organizasyon_şemalarından_komisyon_örnekleri.pdf
- [4](4)B.1.6-KALSİS_süreç_grubu.pdf
- [5](4)B.1.6-Eczacılık_fakültesi_karar_alma_mekanizmaları_öğrenci_temsiliyeti.pdf
- [6](4)B.1.6-Çevre_mühendisliği_karar_alma_mekanizmalarında_öğrenci_temsiliyeti.pdf
- [7](4)B.1.6-Ormancılık_MYO_karar_alma_mekanizmalarında_öğrenci_temsiliyeti.pdf
- [8](4)B.1.6-Senato_ve_kalite_komisyonu_öğrenci_temsilcisi_görevlendirmesi.pdf
- [9](4)B.1.6-2025_iç_denetim_programı_öğrenci_temsiliyeti.pdf
- [10](4)B.1.6-Ebelik_dış_danışma_kurulu_toplantısı.pdf
- [11](4)B.1.6-Spor_bilimleri_fakültesi_yönetimin_gözden_geçirme_toplantısı.pdf
- [12](4)B.1.6-Pazarlama_programı_dış_danışma_kurulu_kararına_istinaden_müfredat_güncelleme.p
- [13](4)B.1.6-FNHF_eğitim_ve_öğretim_prosedürü.pdf
- [14](4)B.1.6-Veteriner_fakültesi_eğitim_akreditasyonu_çalışmaları_için_organizasyon_prosedürü.pd

2. Programların Yürütülmesi (Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme)

1. Öğretim yöntem ve teknikleri

İÜC'nin önlisans, lisans ve yüksek lisans düzeyindeki tüm programlarında öğrencilerin aktif bir şekilde öğrenmelerini sağlayacak yöntem ve tekniklere yer verilmektedir. Kurum içinde yer alan sağlık ile ilgili birimlerde ayrıca deneysel uygulamalar, olgu çözümlemeleri, staj ve intörnlük dönemlerinde klinik uygulamalar bulunmakta olup, bunlar öğrencilerin aktif olmalarını sağlayacak uygulamalardır. Bunların yanı sıra Hasan Âli Yücel Eğitim Fakültesi (HÂYEF) bünyesinde yer alan *"Öğretmenlik Uygulaması 1"* ve *"Öğretmenlik Uygulaması 2"* dersleri kapsamında öğrenciler, Millî Eğitim Bakanlığı'na (MEB) bağlı okullarda staj kapsamında ders anlatarak mesleki

deneyim elde etmektedirler. AKSİS ve Eğitim Bilgi Sistemi (EBS) içinde yer alan Müfredat İzlenceleri formunda her bir dersin öğretim yöntemleri bilgisi verilmektedir (1_OD4).

İÜC bünyesinde yeni teknolojilerin eğitim alanında kullanılmasına yönelik destek veren birimlerden biri de Açık ve Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi (AUZEM)'dir. Merkez bünyesinde *Öğrenme ve Öğrenme Birimi* Üniversitemiz 17.10.2024 tarihli Senato toplantısı kararı ile kurulmuştur. AUZEM, çağımızın teknolojilerini eğitim süreçlerine entegre ederek, eğitimin kalitesini artırmayı ve olası sorunlara çözüm getirmeyi amaçlamaktadır. Yapay Zekâ, Sanal Gerçeklik (VR), Artırılmış Gerçeklik (AR) ve Karma Gerçeklik (MR) alanlarına yönelik güçlü bir teknik altyapıya sahiptir. Dünya üzerinde en çok kullanılan VR-AR-MR başlıklarından olan Meta Quest 3, Quest 2, Oculus Rift S, Oculus Go, Microsoft HoloLens, HTC Wive gibi cihazlara sahip olup, bu cihazlarda birçok çalışma yürütülmektedir. Sağlık ve kimya eğitimlerinin verilebildiği sanal laboratuvarlar; İlkyardım Eğitimi, Dalış Eğitimi, Özel Gereksinimli Öğrencilerin Eğitimi, Deprem Simülasyonu, Fen Öğretimi ve İş Sağlığı ve Güvenliği Eğitimine yönelik sanal gerçeklik uygulamaları; fabrika ve makine tanıtımına yönelik sanal gerçeklik uygulaması, Artırılmış Gerçeklik Uygulamaları gibi birçok farklı alana yönelik yazılım Merkez bünyesindeki Ar-Ge ve Projeler Biriminde geliştirilmeye devam etmektedir (OD4).

Ayrıca, eklemeli imalat ve sanal gerçeklik gibi üç boyutlu teknolojilerin sağlık alanında eğitim, araştırma ve hasta tedavisine entegrasyonunu sağlamak amacıyla Cerrahpaşa Araştırma Simülasyon ve Tasarım Merkezi (CAST) kurulmuştur. İstanbul Kalkınma Ajansı tarafından desteklenen *"Tasarımdan Ürüne Kişiselleştirilmiş Tıp"* projesi kapsamında Cerrahpaşa Yerleşkesi'nde kurulan CAST, dijital hacimsel veriler, medikal tasarım, eklemeli imalat, 3B yazıcılar, biyoyazıcılar ve AR/VR konseptlerini bir araya getiren bir merkezdir. Çeşitli görüntüleme teknikleri veya 3B optik tarama cihazlarıyla dijital ortama aktarılan hasta verileri üzerinde, hastaya uygulanacak operasyon önceden planlanabilmekte; üretilecek modeller veya AR/VR teknolojileri sayesinde operasyon öncesi prova yapma imkânı sağlanabilmektedir. Başta Harvard Üniversitesi olmak üzere uluslararası alanda önemli iş birliklerine imza atan merkez, Times Higher Education (THE) Asia 2025 Ödülleri'nin Digital or Technological Innovation kategorisinde finale kalan sekiz merkez arasında yer almıştır (OD4) (2_OD4).

2021-2025 Stratejik Planımızda yer alan öğretim yöntem ve teknikleri ile ilişkili diğer 2 hedef *"Ortak platformlara (AKSİS, ÖYS) ders başına yüklenen zenginleştirilmiş/ interaktif içerik sayısı"* ve *"Uzaktan Eğitim ile verilen derslerdeki asenkron etkinlik sayısı (blog, forum, tartışma vb.)"*dır. Her 2 hedefin de 2025 yılı izleme hedeflerinde performansı %100 oranında sağlanmıştır (Bknz. Syf. 7 OD4).

KAR'da "*Aktif öğrenme yöntem ve tekniklerinin yaygınlaştırılması*" konusunda GAY bildirilmiştir. Bildirilen GAY ile ilgili olarak KALSİS'ten 106842 numaralı uygunsuzluk açılmıştır. Bu kapsamda "*Öğrenme ve Öğretme Birimi*" yıllık plan hazırlanmış ve üst yönetim onayına sunulmuştur. Plan kapsamında *"Eğiticilerin Eğitimi Programı"* yeninden gözden geçirilerek 2026 yılı içerisinde içeriği genişletilmiş olarak uygulanacaktır (3_OD4). Yeni başlayan öğretim üyeleri için oryantasyon programı oluşturulmuş ve Öğrenci merkezli öğrenme yöntemleri tanıtılmıştır. Bunun

yanında Küresel öğretmen ödüllerine aday gösterilen ve dünya çapında ilham veren eğitim çalışmalarıyla tanınan Dilek Livaneli tarafından 8 Aralık 2025 tarihinde Büyükçekmece yerleşkesinde *"Bir Dilek Yetmez"* isimli eğitim konferansı düzenlenmiştir. Bu konferansta öğretmen adayları ile deneyim paylaşımında bulunulmuş, öğretmenlik pratiği üzerine sohbetler gerçekleştirilmiştir (4_OD4). Hasan Âli Yücel Eğitim Fakültemiz tarafından 24-25 Mayıs 2025 tarihlerinde ilki düzenlenen *"Gelenekleri Dönüştür, Fırsatlara Kapılar Aç"* temalı Eğitim ve Bilimde Yapay Zekâ Forumu *(HAYEF AI4EDU)* Avcılar Yerleşkemizde gerçekleştirilmiştir (OD4) (5_OD4).

Bildirilen GAY kapsamında üniversite içinde yürütülen diğer bir faaliyet ise *"Liderler Zirvesi"*nin *"Eğitim"* başlığı ile yapılmasıdır. 6 Aralık 2025 tarihinde *"Eğitimi Yeniden Tanımlamak: Erişilebilirlik ve Sürdürülebilirlik"* başlığıyla düzenlenen zirvede; Türkiye'nin eğitim alanındaki potansiyeli ele alınmış, erişilebilir ve kaliteli eğitim imkânlarının güçlendirilmesine yönelik yaklaşımlar değerlendirilmiş, yenilikçi uygulamalar ve olası iş birlikleri görüşülmüştür.

Zirvede, akademik temsilciler, kamu kurumları, sektör temsilcileri ve diğer paydaşlar etkinlik kapsamında bir araya gelmiştir (OD4).

Olgunluk Düzeyi: Öğrenci merkezli uygulamalar izlenmekte ve ilgili iç paydaşların katılımıyla iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [1](4)B.2.1-HAYEF_öğretmenlik_uygulamaları_dersleri_EBS.pdf
- [2](4)B.2.1-THE_ödül_kategori_listesi_CAST.pdf
- [3](4)B.2.1-Öğrenme_ve_öğretme_birimi_yıllık_planı.pdf
- [4](4)B.2.1-Bir_dilek_yetmez_eğitim_konferansı.pdf
- [5](4)B.2.1-Eğitim_ve_bilimde_yapay_zeka_forumu.pdf

2. Ölçme ve değerlendirme

İÜC bünyesindeki önlisans ve lisans programlarında uygulanan ölçme ve değerlendirme sistemine ilişkin ilke ve kurallar *"İÜC Önlisans ve Lisans Eğitim ve Öğretim Yönetmeliği"* ve *"İÜC Önlisans, Lisans Ölçme ve Değerlendirme Esasları"* kapsamında tanımlanmıştır. Lisansüstü programlara ilişkin işleyiş ise *"İÜC Lisansüstü Eğitim ve Öğretim Yönetmeliği"* kapsamında yürütülmektedir. Uzaktan öğretim yöntemi ile yürütülen derslerde, CANVAS kullanılmakta olup; sistem üzerinden sınavların yapılışı ve güvenliği için gerekli düzenlemeler hakkında AUZEM tarafından eğitim videoları ve kullanım kılavuzları oluşturulmuş, merkezin web sitesi üzerinden öğretim üyelerinin ve öğrencilerin bilgisine sunulmuştur (1_OD4).

İÜC programlarında, dersin öğrenme çıktılarına ulaşılıp ulaşılmadığını belirlemek ve dönem sonu başarı puanlarını hesaplamak için temel olarak ara sınav ve bitirme sınavları yapılmaktadır. Ara sınavlar ve bitirme sınavları gibi düzey belirleyici (summative) sınavlar çoktan seçmeli testler, açık uçlu yazılı sınavlar, doğru yanlış testleri, boşluk doldurma şeklinde gerçekleştirilmektedir. Yıl içi başarı puanlamasında ara sınavların yanı sıra İÜC'nin birçok biriminde kısa sınavlar, sunum, ödev, proje, arazi çalışması, olgu çözümlemeleri, laboratuvar uygulamaları ve klinik uygulamalar

gibi öğrenci merkezli ve süreç odaklı (formative) farklı değerlendirmeler de dikkate alınmaktadır. AKSİS ve EBS içinde yer alan *"Ders İçeriği"* başlığı altında dersin değerlendirme sistemi hakkında bilgi verilmektedir (2_OD4).

Sınavlar, sorumlu öğretim elemanları ve bölüm tarafından görevlendirilen gözetmenler tarafından ve yüz yüze gerçekleştirilmektedir. Gerçekçi, adil, doğru bir eğitim öğretim sürdürebilmek adına öğrencilerin sınav notuna itiraz hakları ise *"İÜC Önlisans ve Lisans Eğitim ve Öğretim Yönetmeliği"*nin 27. maddesi "*Sınav Notlarına İtiraz"* bölümünde ifade edilerek güvence altına alınmaktadır. Düzey belirleyici ve süreç odaklı değerlendirme yöntemlerinin sonucu, AKSİS vasıtasıyla öğrencilere ilan edilmektedir. Öğrenciler sınav sonuçlarını, kendi kullanıcı adları ve şifreleri ile sisteme girerek öğrenebilmektedirler. AKSİS güvenliğine dönük gerekli konfigürasyonlar Bilgi Yönetim Sistemi içindeki ilgili prosedürler uyarınca yapılmaktadır. İÜC'de kayıtlı bulunan özel gereksinimli öğrencilerin karşılaştıkları dezavantajları ortadan kaldırmak ve onların üniversitede akademik, sosyal ve kültürel ortamlara eşit fırsatlarla katılımlarını sağlamaya ilişkin usul ve esaslar *"Özel Gereksinimli Öğrenci ve Personel İçin Fırsat Eşitliği Yönergesi"* ile düzenlenmiştir.

İÜC bünyesindeki programlarda "*Program Yeterliliklerinin"* ölçme değerlendirme uygulamaları ile ilişkilendirilmesi amacıyla "*Merkezi Ölçme Değerlendirme Yazılımı"* iyileştirme çalışmaları kapsamında 2025 yılı Mart ayı itibariyle tamamlanmıştır. Yazılımın İÜC genelinde kullanılabilmesi için akredite programlardan birim temsilcileri ve BİDB katılımı ile toplantılar düzenlemiş ihtiyaçlar belirlendikten sonra fazlar halinde tamamlanarak uygulamaya alınmıştır. Merkezi ölçme değerlendirme yazılımı derslerin ölçme yöntemlerinin tümüne uygulanabilecek şekilde oluşturulmuştur. Değerlendirme yöntemi (proje, sınav, sunum, ara sınav vb.) haftalık konular ile eşleştirilmekte, belirtke tablosu kullanan birimlerde bilişsel, duyuşsal ve devinişsel aşamalar seçilebilmekte, DÖÇ ve PY katkı düzeyleri her bir PY için ayrı olacak şekilde belirtilebilmektedir. Yazılımın raporlama kısmında, sınav değerlendirme, ders ve öğrenci değerlendirme yapılabilmektedir. Sınav değerlendirme bölümünde her bir sınav bazında program yeterliliklerine hedeflenen katlı oranları ve gerçekleşen katkı oranları raporlanmaktadır. Raporda ek olarak sınav bazında genel bilgiler yanında soruların başarı oranı, zorluk endeksi dağılımı, puan ayırıcılık endeksi, öğrencilerin her birinin sorular bazında almış olduğu puanlar ve DÖÇ ölçütüne göre başarı oranları dağılımı sınav bazlı alınabilmektedir. Yazılımın ders ve öğrenci değerlendirme bölümünden ise tüm derslerin program yeterliliklerini hedeflenen ve gerçekleşen katkı düzeyleri tüm öğrenciler ve her bir öğrenci için ayrı olarak raporlanabilmektedir (3_OD4)(4_OD4)(5_OD4).

Ölçme değerlendirme yazılımında bir iyileştirme de çoktan seçmeli soruları kullanan birimler için hazırlanmış olan Soru Bankası Modülü'dür. Modülün kullanımdaki hedef çoktan seçmeli sorularda, belirtge tablosu, DÖÇ, PY eşleştirmeleri ve her bir soru için öğrencilerin aldığı puan girişlerinde harcan süre ve veri hatası yapılmasının önüne geçilmesidir. Bu kapsamda yürütülen çalışmada ile modül 2025 yılı Ekim ayında verilen eğitimler ile tüm birimlerin kullanımına açılmış ve kullanıma ara sınavlar itibariyle başlanmıştır (6_OD4).

KAR'da *"AKSİS'in ölçme değerlendirme modülünün etkin kullanımının sağlanması"*

konusunda GAY bildirilmiştir. Bildirilen GAY ile ilgili olarak KALSİS'ten 106843 numaralı uygunsuzluk açılmış ve ölçme değerlendirme yazılımının üniversite genelinde kullanımının sağlanması yönünde bilgilendirme yazıları iletilmiştir. Ölçme değerlendirme yazılımı AKSİS ve Soru Bankası Modülü olarak örgün öğretimlerde ön lisans (uzaktan eğitim programları hariç) ve lisans programlarında kullanıma alınmıştır. Lisans üstünde Nanoteknoloji ve Biyoteknoloji Enstitüsü ile Adli Tıp ve Adli Bilimler Enstitüsü tarafından kullanıma başlanmış, Lisansüstü Eğitim Enstitüsü (LEE) ise programlarına sadece yazılım hakkında henüz ön bilgilendirme yapılmıştır. 2026-2027 güz dönemi itibariyle LEE programlarında kullanıma alınabilmesi için çalışmalar devam etmektedir (4_OD4).

Olgunluk Düzeyi: Öğrenci merkezli ölçme ve değerlendirme uygulamaları izlenmekte ve ilgili iç paydaşların katılımıyla iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [1](4)B.2.2-CANVAS_ekranları.pdf
- [2](4)B.2.2-Çeşitli_derslerin_ders_içeriği_örnekleri.pdf
- [3](4)B.2.2-Ölçme_değerlendirme_yazılımı_soru_bankası_modülü_tanıtım_eğitimi.pdf
- [4](4)B.2.2-Ölçme_değerlendirme_yazılımı_birimlerin_kullanım_durumları.pdf
- [5](4)B.2.2-O¨lçme_değerlendirme_raporu_veteriner_viroloji.pdf
- [6](4)B.2.2-Veteriner_fakültesi_örnek_soru_ekranı.pdf

3. Öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesi

İÜC'de öğrencilerin kabulü ile ilgili tüm süreçler; İÜC Senato'su tarafından kabul edilen, Yönergeler, Esaslar, Kararlar, Kılavuzlar ve YÖK tarafından belirlenmiş olan Yönetmelikler doğrultusunda gerçekleştirilmektedir ve koordinasyonu ÖİDB tarafından yürütülmektedir. Bu kapsamda kullanılan tüm yasal mevzuat, üniversitemizin web sayfasında yayınlanarak iç ve dış paydaşların erişimine açıktır (OD4)(OD4)(OD4).

Programlara öğrenci kabulü, YKS (Yükseköğretim Kurumları Sınavı), DGS (Dikey Geçiş Sınavı) ve yatay geçiş, vb. şekillerde yapılmaktadır. Önlisans ve lisans programlarına yabancı uyruklu (uluslararası) öğrenciler TRYÖS, SAT, ACT, GAOKAO, Rusya Merkezi Devlet Sınavı, CSAT, ABITUR, French Baccalaureate, Austrian Matura, International Bacclaureate (IB), GCE-AL gibi sınav sonuçlarına göre kabul edilmektedir. Yönergeye bağlı olarak *"Uluslararası Öğrenci Kayıt Kılavuzu"* her yıl hazırlanıp üniversitemiz web sayfasında duyurulmaktadır (1_OD4). Lisansüstü programlara ise ilgili yönetmelik ve mevzuat çerçevesinde her yıl güz ve bahar dönemlerinde olmak üzere öğrenci kabulü yapılmaktadır. Bu bağlamda 2024-2025 eğitim-öğretim yılında üniversitemize ön lisans, lisans ve lisansüstü eğitim alanlarına toplam 8392 öğrenci kayıt yaptırmıştır ve toplam öğrenci sayısı 32422'dir (Tablo_2, Tablo_3). Stratejik Plan 2025 Yılı izleme hedeflerinde *"Toplam öğrenci sayısı içerisinde uluslararası öğrencilerin aldığı pay"* performans hedefi %100 oranında sağlanmıştır (Bknz. Syf.5 (OD4)).

Tablo 2: 2024-2025 Eğitim-Öğretim yılında yeni kayıt yaptıran

öğrencilerin dağılımı

Program	Uluslararası Öğrenci Sayısı	Toplam Öğrenci Sayısı
Ön Lisans	9	3633
Lisans	68	3528
Lisansüstü	116	1231

Tablo 3: İÜC programlarında 2024-2025 yılında kayıtlı toplam öğrenci sayılarının dağılımı

Program	Uluslararası Öğrenci Sayısı	Toplam Öğrenci Sayısı
Ön Lisans	55	10703
Lisans	536	17042
Lisansüstü	562	4677

Üniversitemizde öğrenim görmekte olan öğrencilerin daha önce başka bir yükseköğretim kurumunda alıp başarılı oldukları iş yükü temelli kredilerin transferi, *"İstanbul Üniversitesi-Cerrahpaşa İntibak ve Muafiyet İşlemleri Yönergesi"* kapsamında yapılmaktadır. İlgili Yönerge kapsamında birimlerde görev yapan İntibak ve Muafiyet Komisyonlarının görev tanımları belirlenmiş ve KALSİS'e yüklenmiştir. İÜC'de 2024-2025 yılında 1015 öğrencimizin dersleri için intibak ve muafiyet işlemleri yapılmıştır (OD4)(2_OD4)(3_OD4).

Üniversitemizde yurtiçi ve yurt dışı değişim programlarına yönelik uygulamalar Eğitim Süreç Grubu'nda yer alan *"Değişim Programları Süreçleri"*nde tanımlanmıştır. *"İntibak ve Muafiyet"* ve *"Değişim Programları"* kapsamında bölüm komisyonlarınca alınan kararlar Fakülte/Enstitü/MYO/YO Yönetim Kurullarınca görüşülerek onaylanmakta ve ilgili birimin öğrenci işlerine ya da Uluslararası İlişkiler Koordinatörlüğüne iletilmektedir (4_OD4). Değişim Programları Süreç grubunda yer alan prosedürlere uygun olarak 2025 yılında ERASMUS Hareketlilik Programı kapsamında 46 öğrenci, TIES kapsamında 8 öğrenci Üniversitemize gelmiş, ERASMUS Hareketlilik Programı kapsamında137 öğrencimiz ise yurtdışında çeşitli üniversitelere ziyaret gerçekleştirmiştir.

Üniversitemize kayıt yaptıran öğrencilerin, ilgili diploma programına kayıt yaptırmadan önce akademik eğitim dışında edindikleri kazanımların tanınması, kredilendirilmesi ve intibakı ile ilgili *"Önceden Kazanılmış Yeterliliklerin Tanınmasına İlişkin Usul ve Esaslar"* taslağı hazırlanmış ve Yönetmelik Yönerge Komisyonuna sunulmuştur. Süreç devam etmektedir (5_OD3). Ayrıca, öğrencilerin kayıtlı oldukları programın öngördüğü dersler dışında üniversite bünyesinde yapmış olduğu faaliyetlerin kredilendirilmesi ile ilgili *"Ders Dışı Faaliyetler ve Mikro Kredi Usul ve Esasları"* hazırlanmış olup 17 Ekim 2024 tarihinde Üniversitemiz Senatosunca onaylanarak yayımlanmıştır (6_OD4). Usul ve Esaslar ile ilgili AKSİS'te gerekli ekran çalışması tamamlanmış ve birimlerin kullanımına açılmıştır (7_OD4). Diploma eklerine

önceden kazanılmış yeterlilikler yansıtılmıştır (8_OD4).

KAR'da, *"İntibak ve muafiyet süreçlerinin etkinliğinin (artırılması) sistematik olarak değerlendirilmesi"* konusunda GAY bildirilmiştir. Bildirilen GAY ile ilgili olarak KALSİS'ten 106844 numaralı uygunsuzluk açılmış ve muafiyet konusunda ÖİDB tarafından hazırlanan yıllık kılavuz içinde muafiyet işlemlerine yer verilmiş ve gerek yeni öğrenci gerekse de intibak ve muafiyet yapmış öğrenciler ile ilgili AKSİS içerisinde iyileştirme talebinde bulunulmuştur (9_OD4).

Olgunluk Düzeyi: Öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesine ilişkin süreçler izlenmekte, iyileştirilmekte ve güncellemeler ilan edilmektedir.

Kanıtlar

- [1](4)B.2.3-Uluslararası_öğrenci_kayıt_kılavuzu.pdf
- [2](4)B.2.3-İntibak_ve_muafiyet_örneği_çevre_mühendisliği_bölümü.pdf
- [3](4)B.2.3-İntibak_ve_muafiyet_kararı_FNHF.pdf
- [4](4)B.2.3-ERASMUS_intibak_örneği.pdf
- [5](4)B.2.3-Önceden_kazanılmış_yeterliliklerin_tanınmasına_ilişkin_usul_ve_esaslar_taslağı.pdf
- [6](4)B.2.3-Ders_dışı_faaliyetler_ve_mikro_kredi_usul_ve_esasları.pdf
- [7](4)B.2.3-Ders_dışı_faaliyetler_ve_mikro_kredi_konusunda_ÖİDB_bilgilendirmesi.pdf
- [8](4)B.2.3-Diploma_eki_arka_yüzü_örnekleri.pdf
- [9](4)B.2.3-İntibak_ve_muafiyet_işlemlerine_yönelik_iyileştirmeler.pdf

4. Yeterliliklerin sertifikalandırılması ve diploma

Üniversitemiz ön lisans, lisans ve lisansüstü programlarından mezun olanlar için hazırlanacak ön lisans, lisans, yüksek lisans, doktora diplomaları ile geçici mezuniyet belgelerinin, fahrî akademik unvan verilecekler için hazırlanacak diplomaların, diploma defterlerinin hazırlanması; konu ile ilgili Yönerge, Usul ve Esaslara göre yürütülmektedir (1_OD4)(2_OD4).

Bir lisans diploma programına kayıtlı öğrencinin öngörülen şartları sağlaması kaydıyla; aynı yükseköğretim kurumunun ikinci bir diploma programından ders alıp bu program için de ayrı diploma alabilmesini sağlayan Çift Anadal Programı, İÜC ön lisans diploma programları ile diğer ön lisans programları arasında, lisans programları ile diğer lisans programları veya ön lisans programları arasında uygulanmaktadır. Çift Anadal programının açılması, programa başvuru, kabul şartları, çift anadal programının yürütülmesi ile başarı ve mezuniyete ilişkin hükümler, ilgili yönetmelik ve *"İÜC Çift Anadal Programı Yönergesi"* kapsamında yapılmaktadır (3_OD4)(4_OD4).

İÜC'de anadal lisans programlarını başarıyla yürüten öğrencilerin ilgi duydukları başka bir dalda bilgilenmelerini sağlamak amacıyla oluşturulacak yandal programının açılması, programa başvuru, kabul şartları ile başarı ve mezuniyete ilişkin usul ve esaslar, *"İÜC Yandal Programı Yönergesi"* kapsamında gerçekleştirilmektedir. Yandal programını tamamlayan öğrencilere *"Yandal Sertifikası"* verilmektedir (5_OD4).

Mevzuat çerçevesinde, yurt dışı öğrenci değişim programları kapsamında; öğrencilerin aldıkları ve başarılı oldukları derse/derslere ait harf notları aynen kabul edilerek, kredileri de gösterilmek suretiyle bu dersler orijinal isimleri ile birlikte öğrencinin not durum (transkript) belgesine işlenmektedir (Bknz. B.2.3. (4_OD4)).

Öğrenci uygulama karnesi; 02 Şubat 2008 Resmî Gazetede yayınlanan 26775 sayılı *"Doktorluk, Hemşirelik, Ebelik, Diş Hekimliği, Veterinerlik, Eczacılık ve Mimarlık Eğitim Programlarının Asgari Eğitim Koşullarının Belirlenmesine Dair Yönetmeliğe"* göre belirlenen kriterlerin öğrenci bazında takibi ve değerlendirilmesi amacıyla Sağlık Bilimleri Fakültesi, Ebelik bölümünde ve Florence Nightingale Hemşirelik Fakültesinde öğrenci karnesi uygulaması bulunmaktadır. İlgili bölümlerde öğrencilerin talep etmesi durumunda karneleri diploma eki ile birlikte verilebilmektedir (6_OD4).

İstanbul Üniversitesi-Cerrahpaşa Ders Dışı Faaliyetler ve Mikro Kredi Usul ve Esasları doğrultusunda öğrencilerin kayıtlı oldukları programın öngördüğü dersler dışında Üniversite bünyesinde yapmış olduğu faaliyetler, kredilendirilerek Diploma Ekinde gösterilmektedir (Bknz. B.2.3. (8_OD4)).

KAR'da, "*Akredite olup TYÇ logosu kullanım hakkı edinememiş programlarının eksiklerinin tamamlanması*" konusunda GAY bildirilmiştir. Bildirilen GAY ile ilgili olarak KALSİS'ten 106845 numaralı uygunsuzluk açılmıştır. Bu kapsamda süreç takip edilmiş ve 17 Şubat 2026 tarihi itibari ile 33 programımız TYÇ logosu kullanım hakkına sahip olmuştur. Yeni akredite edilen programlarda ise TYÇ sayfasındaki bilgilerinin doğru olması amacıyla birim sorumlusuna sisteme girişi şifrenin sağlanabilmesi için Mesleki Yeterlilikler Kurumu ile ÖİDB irtibata geçmekte ve sürecin hızla tamamlanması sağlanmaktadır (7_OD4)(8_OD4).

Olgunluk Düzeyi: Uygulamalar izlenmekte ve tanımlı süreçler iyileştirilmektedir

Kanıtlar

- [1](4)B.2.4-İÜC_diploma_yönergesi.pdf
- [2](4)B.2.4-Diploma_eki_duzenlenmesi_ve_onaylanmasına_ilişkin_usul_ve_esaslar.pdf
- [3](4)B.2.4-ÇAP_yönergesi.pdf
- [4](4)B.2.4-ÇAP_yandal_başvuru_kılavuzu.pdf
- [5](4)B.2.4-Yandal_programı_yönergesi.pdf
- [6](4)B.2.4-FNHF_beceri_karnesi.pdf
- [7](4)B.2.4-TYÇ_logosu_kullanım_hakkına_sahip_programlar.pdf
- [8](4)B.2.4-TYÇ_görevlisi_orman_mühendisliği.pdf

3. Öğrenme Kaynakları ve Akademik Destek Hizmetleri

1. Öğrenme ortam ve kaynakları

Öğrenme ortam ve kaynakları açısından önemli bir yere sahip İÜC Kütüphaneleri, üniversitemizde yürütülen eğitim-öğretim ve araştırma-geliştirme faaliyetlerini desteklemek amacıyla mensuplarımızın bilgi kaynağı ve bilgi hizmetleri ihtiyaçlarını karşılamaktadır. İÜC bünyesinde kütüphane hizmetleri; Merkez Kütüphane

(Büyükçekmece), Cerrahpaşa Tıp Fakültesi, Orman Fakültesi, Florence Nightingale Hemşirelik Fakültesi ve Sosyal Bilimler Meslek Yüksekokulu kütüphanelerinin yer aldığı 5 yerleşke ile Prof. Dr. Murat Dilmener Hastanesi çalışma salonları ve Avcılar 7/24 Çalışma Salonu dâhil olmak üzere, hizmetler toplam 1.943 kişilik oturma kapasitesi ve 6.577 m² kapalı alan içerisinde yürütülmektedir (OD4). Kütüphane koleksiyonlarında 2025 yılı sonu itibariyle 185.906 cilt basılı kitap ve dergiye erişim mevcuttur. Veri tabanları içerisinde yer alan 68.683 e-dergiye, 1.312.139 e-kitap ve e-kitap serisine erişim sağlanmış; böylece bir önceki yıla göre %5,23 oranında artışla toplamda 1.380.822 e-dergi ve e-kitap kullanıcıların hizmetine sunulmuştur (OD4). Ayrıca, veri tabanları içerisinde yer alan 2025 yılında 3.565 sesli kitaba da erişim imkânı sağlanarak bilgi kaynaklarının çeşitliliği artırılmıştır. Bunların haricinde, 104 adet veri tabanı aboneliği bulunmaktadır ve veri tabanları içerisinde yer alan çeşitli kaynaklara (tez/doktora, video akışı vb.) erişim sağlanarak kütüphanenin elektronik koleksiyon erişimi güçlendirilmiştir. Kütüphanenin kullanıma sunduğu tüm basılı ve elektronik kaynaklar, kütüphane web sayfasındaki bütünleşik arama aracı ile hızlı ve kolay bir şekilde taranabilmektedir ve kurum dışından ulaşılabilmektedir (OD4). Veri tabanlarına kampüs içinden IP adresleri ile kampüs dışından ise Veri Tabanı Erişim ve İstatistik Sistemi (VETİS) üzerinden 7/24 erişim sağlanmaktadır (OD4). İÜC Merkez Kütüphanede yürütülen kütüphanecilik ve bilgi-belge hizmetleri sistemi, "*Kütüphane ve Dokümantasyon Yönetimi Prosedürü* (331.1PR)"nde tanımlanmıştır (1_OD4). Kütüphane olanakları ve yeni abonelikler konusunda kullanıcılara yönelik toplantı ve semineler düzenlenmektedir. Bu kapsamda kurumsal abonelik, ANKOS ve ULAKBİM EKUAL kapsamında abone olunan veri tabanlarına yönelik üretici ve yayıncı firmaların temsilcileri tarafından 2025 Mart ayına kadar 181 adet online toplantı ve webinar düzenlenmiş, kütüphane web sitesi, E-posta ve Instagram üzerinden tüm üniversite mensuplarına duyuruları yapılarak akademik personel, idari personel ve öğrencilerimizin katılımları sağlanmıştır (OD4).

İÜC bünyesinde eğitim-öğretim faaliyetleri için ayrılmış toplam alan 36.156 m^2, araştırma laboratuvar alanı ise 31.470m^2'dir. Ayrıca, araştırma ve geliştirme faaliyetlerini desteklemek amacıyla fakülte, enstitü ve yüksekokullara bağlı 288 adet araştırma laboratuvarı bulunmaktadır. Bu laboratuvarlarda bulunan cihaz, ekipman, alet vb. donanımlara ilişkin bilgilere Araştırma Laboratuvarları Bilgi Sistemi (ARLAB) üzerinden ulaşılabilir ayrıca üniversitemizin sanayi iş birliği yapabilme potansiyeline sahip olan 85 laboratuvarına da Sanayi ve Teknoloji Bakanlığının LABS portalı ya da internet sitesinden ulaşılabilmektedir. Bu portal üzerinden cihazlar, laboratuvar kabiliyetleri, sorumluları, çıktıları, iletişim bilgileri, hizmet fiyatları vb. bilgilere ulaşılabilmektedir.

Üniversite-sanayi iş birliği kapsamında kurulan araştırma altyapıları da bu ekosistemi desteklemektedir. Bu doğrultuda, İstanbul Üniversitesi-Cerrahpaşa bünyesinde faaliyet gösteren TUSAŞ Nesnelerin İnterneti ve Kuantum Teknolojileri Laboratuvarı, Kasım 2023 itibarıyla faaliyete geçmiş olup, üniversite-sanayi iş birliği yaklaşımıyla bilimsel araştırma, uygulama geliştirme ve nitelikli insan kaynağı yetiştirilmesine katkı sunmaktadır. Laboratuvar, başta savunma sanayi olmak üzere ileri teknoloji gerektiren alanlarda yenilikçi çözümler üretmeyi hedeflemektedir (OD4).

Laboratuvar, Nesnelerin İnterneti (IoT) ve kuantum teknolojileri gibi stratejik öneme

sahip iki kritik alanı bir araya getirerek disiplinler arası bir araştırma ortamı sunmaktadır. Bu iki alan arasındaki sinerji, özellikle yüksek güvenlik, veri işleme, optimizasyon ve akıllı sistemler gibi konularda ileri düzey çözümler geliştirilmesine olanak sağlamaktadır. Bu yönüyle laboratuvar, hem akademik araştırmalar hem de sanayi odaklı Ar-Ge faaliyetleri için güçlü bir altyapı sunmaktadır.

Altyapı açısından laboratuvar, güçlü donanıma sahip toplam 9 bilgisayar (8 adet yüksek performanslı sistem ve 1 adet GPU destekli sistem) ile donatılmıştır. Bu teknik kapasite, yüksek işlem gücü gerektiren yapay zekâ, makine öğrenmesi, optimizasyon ve simülasyon çalışmalarının etkin bir şekilde yürütülmesini mümkün kılmaktadır. Aynı zamanda lisans ve lisansüstü düzeydeki öğrencilerin proje geliştirme süreçlerine aktif olarak destek sağlanmakta, uygulamalı öğrenme ortamı teşvik edilmektedir.

Laboratuvar, akademik personel ve öğrencilerin yanı sıra sanayi iş birlikleri kapsamında geliştirilen projelerle de önemli çıktılar üretmektedir. Özellikle savunma sanayi, veri analitiği, yapay zekâ ve optimizasyon alanlarında gerçekleştirilen çalışmalar, hem bilimsel katkı hem de uygulama değeri açısından öne çıkmaktadır.

Üniversitemiz AUZEM YouTube kanalı hem öğretim elemanları hem de tüm eğitimcilerin faydalanabileceği şekilde her geçen gün içerik olarak daha da zenginleştirilen bir öğrenme ortamı olarak kullanılmaktadır. Yüklenen içerikler ve gelen yorumlarla öğrenenlerle etkileşimli bir ortam oluşturulmuştur (OD4). AUZEM bünyesinde yürütülen uzaktan eğitim programları ile ilgili olarak, SBMYO'ya bağlı 7 adet ön lisans, 1 adet yüksek lisans programı vardır. AUZEM bünyesinde uzaktan eğitim derslerini destekleyici eğitsel video hazırlamak için kullanılan 28 m2 alana sahip Greenbox Ses Stüdyosu da bulunmaktadır (OD4). Ayrıca AUZEM bünyesinde 2023 yılında proje kapsamında hayata geçirilen Yenilikçi XR Teknolojileri Araştırma ve Geliştirme Merkezi (YETAM-XR) birçok ziyaretçi ve araştırmacıyı ağırlamakta ve eğitim alt yapısı olarak birimlerden gelen taleplere hizmet vermektedir (OD4).

Üniversitemiz uzaktan eğitim Öğrenme Yönetim Sistemi (ÖYS), AUZEM Uzaktan Öğretim Prosedürü"nde detaylı bir şekilde tanımlanmıştır. Üniversitemizin örgün/uzaktan/karma eğitim süreçleri için asenkron olarak CANVAS, senkron olarak da CANVAS ile entegre bir şekilde çalışan Zoom ve BigBlueBotton kullanılmaktadır. ÖYS'de farklı soru tipinde (çoktan seçmeli, doğru/yanlış, boşluk doldurma, çoklu boşluk doldurma, birden fazla cevap, eşleştirme, sayısal cevap, formül sorusu, açık uçlu soru, dosya yüklemeli açık uçlu soru) çevrimiçi sınav yapılabilmektedir. AKSİS'deki dersler, dersin öğretim elemanı, dersi alan öğrenciler otomatik olarak ÖYS'ye aktarılmaktadır. ÖYS'de uzaktan eğitimde asenkron olarak kullanılan yöntemlerin (Duyurular, ders materyali paylaşımı, modüller, öğrenme çıktıları, sınavlar, tartışmalar, ders programı, takvim, ödev, sayfalar, iş birlikli çalışmalar, değerlendirme listeleri-rubrik) hepsi bulunmaktadır. AKSİS üzerinde öğretim elemanı ve öğrenci arasında iletişim (duyuru, anlık mesaj vb.) kurmak mümkündür. Öğretim elemanı (ders notu, video, resim, sunum, web linki vb.) ders materyalini paylaşabilmektedir. Paylaşılan ders materyali ilgili dersin izlencedeki konusu ile eşleştirilebilmektedir. Öğretim elemanı ders ile ilgili ödev verebilmektedir. Öğretim elemanı ders ile ilgili anlık geri bildirimleri alabilmektedir (2_OD4).

İÜC bünyesinde Cerrahpaşa Araştırma Simülasyon ve Tasarım Merkezi (CAST),

eklemeli imalat, üç boyutlu modelleme ve sanal/karma gerçeklik teknolojilerinin sağlık alanında eğitim, araştırma ve klinik uygulamalara entegrasyonunu sağlamak amacıyla kurulmuştur. İstanbul Kalkınma Ajansı tarafından desteklenen *"Tasarımdan Ürüne Kişiselleştirilmiş Tıp"* projesi kapsamında Cerrahpaşa Yerleşkesi'nde kurulan merkez; dijital hacimsel verilerin işlenmesi, medikal tasarım, eklemeli imalat, 3B yazıcı ve biyoyazıcı teknolojileri ile AR/VR uygulamalarını bir araya getiren disiplinler arası bir altyapı sunmaktadır. Çeşitli görüntüleme yöntemleri veya üç boyutlu optik tarama sistemleri ile dijital ortama aktarılan hasta verileri üzerinde operasyonlar önceden planlanabilmekte; üretilen hasta-özgü anatomik modeller ve simülasyon uygulamaları sayesinde operasyon öncesi prova ve eğitim imkânı sağlanmaktadır. CAST, tıp fakültesi öğrencileri, uzmanlık öğrencileri ve farklı klinik disiplinlerden araştırmacılar için ileri teknoloji tabanlı öğrenme ortamları sunarak eğitim süreçlerine önemli katkı sağlamaktadır. Merkez aynı zamanda ulusal ve uluslararası akademik iş birlikleri için bir platform görevi görmekte olup Harvard Üniversitesi ve Massachusetts General Hospital gibi kurumlarla ortak eğitim ve araştırma faaliyetleri gerçekleştirilmektedir (OD4)(OD4). Bu kapsamda 2025 yılı içerisinde Harvard ve Cerrahpaşa öğretim üyelerinin katılımıyla tarihi Neşet Ömer İrdelp Amfisi'nde *"Cerrahpaşa & Harvard Joint Meeting"* başlıklı bilimsel sempozyum düzenlenmiş; CAST laboratuvarlarında üç boyutlu teknolojiler ve cerrahi simülasyon uygulamalarına yönelik uygulamalı atölye çalışmaları gerçekleştirilmiştir (3_OD4). Ayrıca Harvard Tıp Fakültesi ile birlikte yürütülen OrthoPhD programı kapsamında iki araştırmacı, CAST ve Harvard Tıp Fakültesi'ne bağlı FARIL Laboratuvarı'nda ortak araştırma faaliyetlerine başlamıştır.

İÜC'de öğrenme ortamları ve kaynakları ile ilgili paydaş geri beslemeleri *"Kütüphane Olanakları Memnuniyet Anketi", "Ders Değerlendirme Anketleri"* ve *"Genel Öğrenci Memnuniyet Anketleri"* ile alınmaktadır. Kütüphane olanakları anketleri akademik personel ve öğrenciler için ayrı olarak düzenlenmekte ve alınan verilerin değerlendirilmesi Kütüphane Daire Başkanlığı tarafından yapılmaktadır. Bu kapsamda, Kütüphane ve Dokümantasyon Daire Başkanlığı tarafından 2025 yılı paydaş memnuniyet anketleri sonucunda planlanan tüm aksiyonlar tamamlanmış olup, 2025 yılı içerisinde gerçekleştirilen kütüphane hizmetleri iyileştirme çalışmaları kapsamında, öncelikle tüm paydaş gruplarına yönelik kütüphane hizmetleri hakkında bilgilendirme ve tanıtım faaliyetleri yürütülmüştür (OD4)(4_OD4). Akademik, idari personel ile öğrencilerin nitelikli kaynak taleplerinin süreç takibini ve verimliliğini artırmak adına, bu talepler kurumsal elektronik yazışma sistemi (EBYS) üzerinden resmi kanallarla alınarak standartlaştırılmıştır (5_OD4). Aynı dönemde, öğrencilerin akademik gelişimlerine katkı sağlamak amacıyla kütüphane envanterindeki basılı ve elektronik kaynakların çeşitlendirilmesi hedeflenmiş ve söz konusu kaynak artırımına yönelik çalışmalar yürütülmüştür (6_OD4).

Ders Değerlendirme Anketlerinde elde edilen tüm veriler ilgili akademik birime Kalite Koordinatörlüğü tarafından raporlanmakta ve Stratejik Planda yer alan hedef değerin altında olan dersler ve başlıklar ile ilgili olarak aksiyon planları talep edilmektedir (7_OD4). Aksiyon planlarının gerçekleşmelerinin takibi için Kalite Koordinatörlüğü birimlerden talepte bulunmakta ve aynı zamanda BİDR'ler ve Program Gözden Geçirme Raporları içerisinde de faaliyetlerin tamamlanmalarının takibi beklenilmektedir (8_OD4).

Öğrenme ortamları ile ilgili diğer bir paydaş görüşü de Genel Öğrenci Memnuniyet Anketi içinde Akademik Ortam başlığı altında toplanmaktadır. Elde edilen veriler birimler ile paylaşılmakta ve aksiyon planları talep edilmektedir (9_OD4) (10_OD4). Aksiyonların takibi ders değerlendirme anketlerinde olduğu gibi Kalite Koordinatörlüğü tarafından birimlerden talep edilmekte ve BİDR ile Program Gözden Geçirme Raporları içerisinde de yer verilmektedir (11_OD4).

KAR'da, "*Tüm yerleşkelerdeki çalışma alanı ve kütüphanelerin ihtiyaçları tam karşılayacak şekilde iyileştirilmesi*" konusunda GAY bildirilmiştir. Bildirilen GAY ile ilgili olarak KALSİS'ten 106846 numaralı uygunsuzluk açılmıştır. Bu kapsamda 2025 yılı içinde Üniversitemiz Avcılar kampüsü için master planda bir kütüphane projesi yer alması amacıyla Cumhurbaşkanlığı Strateji ve Bütçe Başkanlığının yatırım programına alınma talebi yapılmıştır. Avcılar Öğrenci Kültür Merkezi Okuma Salonu güçlendirme çalışmalarına başlanılmıştır (12_OD4). Rektörlük ek bina 185 kişilik aktif okuma salonu kullanıma alınmıştır (13_OD4). 2026 yılı ilk yarasında tamamlanması beklenen Veteriner Fakültesi Giriş katına minimum 250 kişilik bir okuma salonu planlamıştır. (14_OD4) Ayrıca Atatürk Havalimanında yapılan Millet Bahçesinin içerisindeki Külliye de Okuma salonu tamamlanmış olup öğrencilerin kullanımına açılmıştır.

Aynı alt ölçüt altında KAR'da yazılan ikinci bir gelişmeye açık yön ise, "*Depreme bağlı kampüslerdeki yer değişimleri nedeniyle sekteye uğrayan derslik geliştirme projesinin devam ettirilmesi*"dir. Bildirilen GAY ile ilgili olarak KALSİS'ten 106847 numaralı uygunsuzluk açılmıştır. Bu kapsamda Avcılarda inşaat çalışmaları devam eden Kimya, Kimya mühendisliği, Malzeme ve Metalurji Mühendisliği binasının 2026 yılı Mart tamamlanmış ve yerleşime başlanacaktır. TOKİ'nin bünyesinde inşaat çalışmaları devam eden Mühendislik Fakülte binaları *(C, D, E, F Blok)* ve Veterinerlik Fakülte binasının da 2026 yılı Mayıs ayında tamamlanması beklenilmektedir. Yaz aylarında taşınmalar tamamlanacak 2026-2027 Güz dönemine yeni binalarda başlanılacaktır. Hemşirelik fakültesi binasının yapısal emniyeti bulunmadığından 2025 Mayıs ayında tahliyesi planmış olup, Avcılar Yerleşkesindeki İşletme Fakültesine aynı ay içinde taşınılarak faaliyetlerine başlamıştır. Tıp Fakültesinin inşaat çalışmaları TOKİ bünyesinde devam etmektedir. Beyin Cerrahisi Binasında yapılan eğitim hizmetleri Yeşilköy Yerleşkesi Prof. Dr. Murat Dilmener Hastanesinde yürütmesine 2025 yılı Eylül itibariyle başlanılmıştır. Cerrahpaşa Yerleşkesine Kardiyoloji Enstitüsü Hastane Binası çelik konstrüksiyon olarak 2026 yılı sonuna kadar yapılması planlanmış ve ihalesi tamamlanmış. Bakırköy Yerleşkesinde bulunan SABİF'in güçlendirme çalışmaları tamamlanmış, ince inşaat işleri tamamlanması için devam ettiğinden 2026 yılı yaz aylarında taşınması hedeflenmiştir (15_OD4) (OD4).

Olgunluk Düzeyi: Öğrenme kaynaklarının geliştirilmesine ve kullanımına yönelik izleme ve iyileştirilme yapılmaktadır.

Kanıtlar

- [8](4)B.3.1-Diş_Hekimliği_Fakültesi_BİDR.pdf
- [9](4)B.3.1-Teknik_Bilimler_MYO_paydaş_memnuniyet_anketi_iyileştirmeleri.pdf
- [10](4)B.3.1-Diş_hekimliği_fakültesi_paydaş_memnuniyet_anketi_iyileştirmeleri.pdf

- [11](4)B.3.1-Veteriner_fakültesi_BİDR.pdf
- [12](4)B.3.1-ÖKM_kütüphane_kat_planı.pdf
- [13](4)B.3.1-Avcılar_yerleşkesi_okuma_salonu.pdf
- [14](4)B.3.1-Veteriner_fakültesi_kütüphanesi_planı.pdf
- [15](4)B.3.1-İÜC_kullanıma_açılan_yeni_alanlar.pdf
- [1](4)B.3.1-331.1PR_Kütüphane_ve_dokümantasyon_yönetimi_prosedürü.pdf
- [2](4)B.3.1-CANVAS_öğretim_elemanı_ekranı.pdf
- [3](4)B.3.1-Cerrahpaşa_and_Harvard_joint_meeting.pdf
- [4](4)B.3.1-Kütüphane_bilgilendirme_çalışmalarından_örnekler.pdf
- [5](4)B.3.1-Kitap_taleplerinin_toplanması.pdf
- [6](4)B.3.1-Yıllara_göre_yayın_sayılarının_takibi.pdf
- [7](4)B.3.1-Ders_değerlendirme_anketi_verilerinin_birimlere_iletilmesi.pdf

2. Akademik destek hizmetleri

İÜC Sağlık, Kültür ve Spor Daire Başkanlığı bünyesinde yer alan "*Rehberlik, Danışmanlık ve Sosyal Destek Birimi*" uygulamaları "*Öğrenci Rehberlik Danışmanlık ve Sosyal Destek Hizmeti İşleyiş Prosedürü*" ve "*Rehberlik, Danışmanlık ve Sosyal Destek Birimi Yönergesi*" (OD4) ile tanımlanmıştır. 2025 yılı itibariyle birimde hâli hazırda tam zamanlı çalışan bir uzman psikolog, bir idari personel görev yapmaktadır. Öğrencilerimiz internet sitemiz üzerinden online randevu alıp online (ZOOM/Meet aracılığıyla) ya da yüz yüze psikolojik danışmanlık hizmetinden yararlanabilmektedir. 2025 yılı içerisinde bireysel psikolojik danışmanlık hizmetlerinden yararlanmak üzere 145 öğrenci başvuruda bulunmuş ve bu öğrencilerimizle toplam 160 seans gerçekleştirilmiştir (Bknz. Syf.21 OD4).

Sosyal destek hizmetleri kapsamında ise yemek ve yurt burslarının yanı sıra, üniversite giriş sınavında ilk 200 arasından üniversitemizi tercih eden öğrencilerimize *"Ziya Gün Vakfı"* aracılığıyla dizüstü bilgisayar hediye edilmektedir. Şehit-gazi çocukları ile ilk 200 başarı sırasında bulunanlar öncelikli olmak üzere; yemek bursu/yurt bursu her yıl yönetim kurulu kararı ile belirlenen sayı doğrultusunda verilmektedir. 2025 yılında 91 öğrenci bu bursan faydalanmıştır. Üniversitemizi sportif ve kültürel alanlarda başarı ile temsil eden öğrenciler de talep etmeleri hâlinde yurt ve/veya yemek bursundan faydalanmaktadır. Sağlık, Kültür ve Spor Daire Başkanlığı (SKS)'nın internet sayfasında yer alan duyurular bölümünde burs olanaklarıyla ilgili paylaşımlar yapılmaktadır. 2025 yılında 21 başarılı öğrencimize dizüstü bilgisayar hediye edilmiş ve 848'i yemek, 1788'i nakit burs olmak üzere toplamda 2636 öğrencimize burs desteği verilmiştir. İstanbul Üniversitesi-Cerrahpaşa Geliştirme Vakfı tarafından öğrencilerimize verilmekte olan aylık *"Öğrenim Bursu"* miktarı 2025 yılı için %50 oranında artırılarak 3.750 TL'ye yükseltilmiştir. (1_OD4). 2025 yılı Ramazan ayı dolayısıyla İÜC Geliştirme Vakfı tarafından, İÜC Store iş birliğinde düzenlenen kampanya kapsamında; başvuruda bulunan ve yapılan değerlendirmeler sonucunda hak kazanan İÜC'nin ön lisans ve lisans düzeyindeki 700 öğrencisine, tek seferlik ve bir defaya mahsus olmak üzere 1.500 TL tutarında Ramazan Bayramı Hediyesi giyim alışveriş kuponu desteği sağlanmıştır (OD4) (2_OD4).

Rehberlik, Danışmanlık ve Sosyal Destek Birimi ve Mediko Sosyal Merkezi ortaklığı ile üniversitemizin farklı kampüslerinde eğitim hayatına devam eden öğrencilere yönelik

gruplar halinde psikolojik atölye çalışmaları da gerçekleştirilmiştir. Bu atölye çalışmalarının sonunda katılımcı öğrencilere atölye değerlendirme formları iletilerek memnuniyet düzeyleri öğrenilmiş ve en çok hangi alanlarda atölye çalışmalarına ihtiyaç duydukları sorularak yeni atölyeler gelen cevaplar üzerinden tasarlanmıştır (Bknz. Syf. 16 (OD4)).

2025 yılında Kariyer Planlama ve Araştırma Merkezi; Rehberlik, Danışmanlık ve Sosyal Destek Birimi (SKS) ve Mediko Sosyal Merkezi ortaklığı ile Üniversitemizin farklı kampüslerinde eğitim hayatına devam eden öğrencilere psikologlar ve kariyer danışmanı tarafından grup atölyeleri gerçekleştirmiştir (3_OD4). Bunun yanı sıra Engelli Danışma ve Koordinasyon (EDK) Birimi ile de iş birliği yapılarak kariyer danışmanı tarafından özel gereksinimli öğrencilere yönelik kariyer tekeri ve swot analizi grup atölyesi yapılmıştır (4_OD4**).** Üniversite içi birimlerle iş birliğine dayalı yapılan grup atölyeleri haricinde 2025 yılı içerisinde kariyer danışmanı tarafından farklı kampüslerde bulunan öğrencilere yönelik yüz yüze ve online grup atölyeleri de gerçekleştirilmiştir (5_OD4). Bu grup atölyelerinin içeriklerinin oluşturulmasında 2025 yılı için soruları güncellenmiş yeni bir anket üzerinden öğrencilerin hangi alanlarda atölye çalışmalarına ihtiyaç duyduklarını gösteren cevaplar etkili olmuştur (6_OD4). Bu atölyeler gerçekleştirildikten sonra katılımcı öğrencilere atölye değerlendirme formları iletilerek memnuniyet düzeyleri öğrenilmiştir (7_OD4).

İÜC KAPMER tarafından İş Kurumu Genel Müdürlüğü (İŞKUR) Gençlik Programı kapsamında üniversitemizde çalışan öğrencilere kariyer danışmanı *"Özgeçmiş Eğitimi"* ile *"Yapay Zeka ve Kariyer Planlama"* eğitimleri verilmiştir (8_OD4). Yine öğrencilerimizin ve mezunlarımızın kariyer gelişimlerini desteklemek amacıyla 2025 yılında hem İÜC KAPMER olarak hem de öğrenci kulüpleri ile olarak 247 kariyer odaklı etkinlik düzenlemiş (9_OD4) ve kariyer planlama dersini veren öğretim üyeleri ile ortaklaşa etkinlikler gerçekleştirmiştir (10_OD4). Üniversite içi iş birliklerinin yanı sıra dış paydaşlar ile kariyer odaklı iş birliği görüşmeleri yapılmıştır. Öğrencilerimizin kariyer gelişimine olanak sağlayan Ulusal Staj Programı'na 2025 yılında 2914 öğrencimiz katılmış ve 545 öğrencimiz stajını tamamlamıştır.

KAR'da, "*Öğrenci Danışmanlık sisteminin etkinliğinin geliştirilmesi*" konusunda GAY bildirilmiştir. Bildirilen GAY ile ilgili olarak KALSİS'ten 106848 numaralı uygunsuzluk açılmıştır. İyileştirme çalışmaları kapsamında farklı birim temsiliyetleri ile oluşturulan bir komisyon tarafından Öğrenci Danışmanlığı Yönergesi 8.10.2025 tarihinde revize edilmiştir. Yeni yönergede geçen "Öğrencinin her yarıyıl en az bir kere danışmanı ile görüştüğüne dair danışman tarafından öğrenci otomasyon sisteminde *'Danışmanlık'* sekmesi altında bulunan *'Öğrenci Değerlendirme Formu'* doldurulur." maddesi kapsamında, form AKSİS'te erişime açılmıştır (11_OD4).

Bu alt ölçüt bünyesinde KAR'da sunulan ikinci bir gelişmeye açık yön ise, *"Tüm yerleşkelerdeki öğrencilerin Psikolojik Danışma hizmetlerine erişim imkanlarının iyileştirilmesi"*dir. Bildirilen GAY ile ilgili olarak KALSİS'ten 106849 numaralı uygunsuzluk açılmıştır. Bu kapsamda SKS tarafından psikolojik danışmanlık hizmetlerine yönelik olarak yüz yüze anket çalışması yapılmıştır (12_OD4). Aynı anket 2026 yılında tekrarlanmış ve sonuçlar karşılaştırılarak faaliyetler planlanmıştır (13_OD4). Bahçeköy, Büyükçekmece ve Sultangazi yerleşkelerimizde psikolog hizmeti

verilmeye başlanmış ve SKS Web sayfasında öğrencilerimize duyurulmuştur. Avcılar, Büyükçekmece, Sultangazi ve Sarıyer yerleşkelerindeki öğrencilerin Psikolojik Danışma hizmetlerine erişim imkanları iyileştirilmiştir (14_OD4).

Olgunluk Düzeyi: Kurumda öğrencilerin akademik gelişimi ve kariyer planlamasına ilişkin uygulamalar izlenmekte ve öğrencilerin katılımıyla iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [1](4)B.3.2-2025_yılı_burs_tablosu.pdf
- [2](4)B.3.2-İÜC_Geliştirme_Vakfı_Ramazan_Bayramı_hediyesi.pdf
- [3](4)B.3.2-SKS_ile_ortak_atölye_çalışmaları.pdf
- [4](4)B.3.2-Engelli_danışma_ve_koordinasyon_birimi_ile_ortak_atölye_çalışması.pdf
- [5](4)B.3.2-Grup_atölyeleri_paydaşlara_bildirim.pdf
- [6](4)B.3.2-Grup_atölyeleri_ihtiyaç_analizi.pdf
- [7](4)B.3.2-Grup_atölyeleri_memnuniyet_anketi.pdf
- [8](4)B.3.2-İŞKUR_KAPMER_eğitimleri.pdf
- [9](4)B.3.2-KAPMER_faaliyet_listesi.pdf
- [10](4)B.3.2-2025_kariyer_planlama_afişleri.pdf
- [11](4)B.3.2-Öğrenci_değerlendirme_formu_AKSİS.pdf
- [12](4)B.3.2-SKS_psikolojik_danışmanlık_hizmeti_anketi_saha_çalışması.pdf
- [13](4)B.3.2-SKS_psikolojik_danışmanlık_hizmeti_anketi_saha_çalışması_tekrarı.pdf
- [14](4)B.3.2-SKS_psikolojik_danışmanlık_hizmeti_iyileştirme.pdf

3. Tesis ve altyapılar

İÜC, İstanbul'un farklı ilçelerindeki 9 yerleşkesinde, öğrencilerin yanı sıra akademik ve idari personelin çalışma ortamını iyileştirmek amacıyla tesis ve altyapılarını sürekli olarak yenilemekte ve geliştirmektedir. Üniversitede öğrencilerin kullanımı için yurtlar, yemekhane alanları, açık-kapalı spor sahaları ve salonları ile kantin ve kafeteryalar bulunmaktadır. İÜC'nin tesis ve altyapı imkânları, başlıklar halinde aşağıda listelenmiştir:

Yurt Olanakları: İÜC'nin farklı yerleşkelerinde 2 adet yurt bulunmaktadır. 15 Temmuz Şehitleri Kız Öğrenci Yurdu; İÜC Büyükçekmece Yerleşkesi içinde 2 blok halinde (A ve B blok) olup Çevre, Şehircilik ve İklim Değişikliği Bakanlığı "*Kamu Binalarının Deprem Dayanımı ve Enerji Verimliliği Projesi (KADEV)*" kapsamında yer alan güçlendirme çalışmaları nedeniyle yurda 2025-2026 eğitim-öğretim yılında öğrenci kabulü yapılamamıştır. Yeşilköy yerleşkesi 5 bloktan oluşmakta ve toplam 300 (180 kız, 120 erkek) kişilik kapasite ile Cerrahpaşa Tıp Fakültesi, Diş Hekimliği Fakültesi öğrencileri ve Türkiye genelinde ilk 200 derece ile İÜC Cerrahpaşa Tıp Fakültesini kazanan öğrencilere hizmet sunmaktadır. Bunun yanı sıra Avcılar yerleşkesinin arazisi içerisinde Kredi Yurtlar Kurumu (KYK) tarafından 2023 yılı içerisinde yapılan ve işletilmeye başlanan 8000 kişilik (2025 itibarıyla kapasite 8000 'e çıkarılmıştır 4000'i kız, 4000'i erkek olmak üzere) kapasiteli yurt hizmete sunulmuştur. Aynı zamanda yine Sarıyer'de Orman Fakültemiz arazisi içerisinde

bulunan KYK tarafından işletilen 500 kişilik erkek öğrenci yurdu mevcuttur. Yurtlarda ön lisans ve lisans öğrencilerinin kalması önceliklidir. Lisansüstü eğitim gören öğrenciler, yurt ücretinin iki katını ve depozito ödeyerek yurtlarda imkânlar ölçüsünde kalabilmektedir. Yabacı uyruklu öğrenciler İÜC Öğrenci Yurtlar Yönergesi kapsamında oturma izni aldıktan sonra başvuru yapabilmektedir (OD4).

Yemekhaneler: İÜC'de, tüm akademik faaliyetlerin yürütüldüğü yerleşkelerde bulunan yemekhaneler, personel ve öğrencilere yemek hizmetini sunmak üzere yüklenici firma tarafından işletilmektedir. Yemek hizmeti verilen 3 yerleşkede (*Bahçeköy Yerleşkesi, Sultangazi Yerleşkesi, Büyükçekmece Yerleşkesi*) öğrenci ve personel yemekhaneleri ayrı ayrı bulunmakta olup 3 yerleşkede (*Cerrahpaşa Yerleşkesi, Avcılar Yerleşkesi ve Yeşilköy Yerleşkesi*) ise öğrenci ve personele aynı yemekhanede yemek hizmeti verilmektedir. Cerrahpaşa Yerleşkesi ve Yeşilköy Yerleşkelerinde ayrıca hastane müdürlüğüne bağlı personel yemekhaneleri de bulunmaktadır. SKS'ye bağlı 3 personel yemekhanesinin toplam alanı 1.004 m² iken, 6 adet öğrenci yemekhanesinin toplam alanı 2.980 m²'dir (OD4) (OD4) . Avcılar yerleşkesi Öğrenci Kültür Merkezi içerisinde yer alan yemekhane, kültür merkezi güçlendirme çalışmaları nedeni ile 2025 yılı Ekim ayı itibari ile sahra çadırında hizmet vermektedir (OD4).

Sağlık Hizmetleri: Mediko-Sosyal Merkezi Birimi; Sağlık, Kültür ve Spor Daire Başkanlığı bünyesinde Avcılar, Bahçeköy, Büyükçekmece ve Sultangazi yerleşkelerinde toplam 339 m^2'lik alanda faaliyetlerini sürdürmektedir. Bu tesislerden yararlanma ile ilgili erişim ve kullanımına ilişkin uygulamalar mevcuttur. Ayrıca Avcılarda bulunan Mediko-Sosyal Merkezi Birimiyle aynı fiziksel mekân içerisinde Cerrahpaşa Semt Polikliniği olarak vatandaşlara da 4 farklı branşta (*Kadın Hastalıkları ve Doğum, Fizik Tedavi ve Rehabilitasyon, Dermatoloji, Ruh Sağlığı ve Hastalıkları*) hizmet verilmektedir (OD4) .

Spor Salonları: İÜC yerleşkelerinde toplam 10 spor sahası/salonunda 18.437 m²'lik alanda hizmet verilmektedir. Bu alanların 4'ü kapalı spor salonu (2 çok amaçlı spor salonu, büyük tenis kortu sahası *(içinde 2 saha mevcut)* ve 1 fitness salonu toplam 8.185 m²'lik alanda öğrenci ve personele hizmet vermektedir. Yerleşkelerde 6 açık spor sahası *(2 halı saha, 1 futbol sahası (stadyum)*, 3 çok amaçlı saha *(basketbol ve voleybol)* olmak üzere toplamda 9.708 m² alanda öğrenci ve personele hizmet vermektedir. Faaliyete geçen Yeşilköy Yerleşkesi içerisinde öğrencilerin ve çalışanların kullanımı için bir adet çok amaçlı spor sahası da yapılmıştır (OD4).

Kampüslerde yürütülen yenilenme/alt yapı çalışmaları ile yerleşkeler genelinde yapılan ve planlanan çalışmalar aşağıda özetlenmiştir:

Avcılar Yerleşkesi: Avcılar Yerleşkesi Master Planı kapsamında Diş Hekimliği Fakültesi ve Hastanesi binasının proje süreci tamamlanmış, yapım ihalesi gerçekleştirilmiş ve inşaat çalışmalarına başlanmıştır. Yapıda 4 derslik (320 m²), 2 laboratuvar (370 m²), 123 üniteli klinik alanı (2350 m²), 3 ameliyathane (100 m²) ve 5 hasta odası (130 m²) yer almaktadır. Yerleşkede yürütülen peyzaj ve çevre düzenleme çalışmaları kapsamında 6 adet 50 m² ve 1 adet 600 m² büyüklüğünde sosyal tesis alanı planlanmıştır.

İstanbul Proje Koordinasyon Birimi (İPKB) tarafından yürütülen öğrenci yurdu projesinde konsept proje tamamlanmış olup avan ve uygulama projelerinin hazırlanmasının ardından 2026 yılında temelinin atılması planlanmaktadır. Üç kişilik odalardan oluşacak yurtlarda kız ve erkek öğrenciler için ayrı ayrı 100'er yatak olmak üzere toplam 200 yatak kapasitesi öngörülmektedir. Yapı bünyesinde yemekhane, çalışma salonları, kütüphane, spor salonu ve sosyal alanlar yer alacaktır.

Mühendislik Fakültesi C, D, E ve F blokları ile İnşaat ve Çevre Mühendisliği laboratuvar binalarının yapımına ilişkin ihale 2020 yılında TOKİ tarafından gerçekleştirilmiş olup yapıların bir bölümü tamamlanmıştır. Kalan imalatların tamamlanması ve Veteriner Fakültesi binasının inşa edilmesi amacıyla gerçekleştirilen ikinci ihale kapsamında çalışmalar 2023 yılında başlamış olup yapıların 2026 yılında tamamlanması hedeflenmektedir.

Avcılar Yerleşkesinde bulunan Öğrenci Kültür Merkezi ile eski Rektörlük Binası, Kamu Binalarında Deprem Dayanımı ve Enerji Verimliliği (KADEV) Projesi kapsamında güçlendirilerek yeniden hizmete kazandırılmaktadır. Proje aşaması tamamlanmış olup uygulama süreci 2025 yılında başlamış ve çalışmaların 2026 yılında tamamlanması planlanmıştır.

Yerleşkede ayrıca Yeni Rektörlük ve İdari Ofisler Binası, Kimya ile Kimya Mühendisliği ve Metalurji-Malzeme Mühendisliği Binası, Kano-Kürek Tesisi ve Sahra Yemekhane yapısı tamamlanarak 2025 yılında hizmete açılmıştır.

Uygulama projeleri tamamlanan Kardiyoloji Enstitüsü ve Hastane Binası, Spor Bilimleri Fakültesi Eğitim Binası, Kapalı Spor Salonu ve Kapalı Yüzme Havuzu, Mühendislik Fakültesi G Blok, Kütüphane Binası, Kongre ve Kültür Merkezi ile Veteriner Fakültesi Araştırma ve Uygulama Hastanesi gibi projeler bütçe olanakları doğrultusunda yatırım programına alınacaktır.

Avcılar Kuzey Yerleşkesi sınırlarında yer alan Alibey Köyü Çok Katmanlı Kültürel Miras Alanına ilişkin rölöve çalışmalarına başlanmıştır.

Cerrahpaşa Yerleşkesi: Cerrahpaşa Yerleşkesi Master Planı kapsamında Üst Cerrahpaşa bölgesinde gerçekleştirilecek uygulamalara temel teşkil edecek arkeolojik kazı çalışmaları devam etmektedir. Bu süreçle eş zamanlı olarak Üst Cerrahpaşa Hastane Yapıları projesi yürütülmektedir. Mart 2023 tarihinde TOKİ tarafından gerçekleştirilen ihale ile yaklaşık 220.000 m² büyüklüğündeki alanda yapım süreci başlatılmıştır.

Yerleşkenin tescilli eserler bölgesinde yer alan Psikiyatri Binası ve Dekanlık Binası için restorasyon çalışmalarına 2023 yılında başlanmış olup çalışmaların 2027 yılında tamamlanması hedeflenmektedir. Göğüs Hastalıkları Anabilim Dalı binasında yürütülen rekonstrüksiyon çalışmalarının 2026 yılı içerisinde tamamlanması planlanmaktadır. Başhekimlik binasına ilişkin rekonstrüksiyon çalışmaları ise 2025 yılı sonunda tamamlanmıştır.

Ayrıca uygulama projeleri tamamlanan Öğrenci Kültür Merkezi ve Yemekhane Binası bütçe olanakları doğrultusunda yatırım planlamasına alınacaktır.

Yeşilköy Yerleşkesi: Cerrahpaşa Tıp Fakültesi Prof. Dr. Murat Dilmener Hastanesi'nde ameliyathane kapasitesinin artırılmasına yönelik çalışmalar yürütülmektedir. Bu kapsamda 2023 yılında 24 yeni ameliyathane yapılmış, 2025 yılında mevcut 4 ameliyathane yenilenmiş ve 3 yeni ameliyathane daha inşa edilmiştir. Böylece hastanedeki toplam ameliyathane sayısı 31'e çıkarılmış olup ameliyathanelerin 2026 yılında hizmete alınması planlanmaktadır.

Bahçeköy Yerleşkesi: Orman Fakültesi Eğitim ve Araştırma Ormanları içerisinde yer alan ve tescilli kültür varlığı statüsünde bulunan Bilezikçi Çiftliği'ne ilişkin proje çalışmaları devam etmektedir. Alanda bulunan toplam 16 yapıya ait rölöve projeleri İstanbul 3 Numaralı Kültür Varlıklarını Koruma Bölge Kurulu tarafından onaylanmıştır. Restitüsyon projelerine ilişkin onay süreci devam etmekte olup bu sürecin tamamlanmasının ardından restorasyon projelerinin kurul onayına sunulması planlanmaktadır.

Bakırköy Yerleşkesi: Bakırköy Yerleşkesinde daha önce Sağlık Bilimleri Fakültesi tarafından kullanılan binalar deprem sonrasında tahliye edilmiştir. 2021 yılında gerçekleştirilen onarım ve güçlendirme ihalesi kapsamında yürütülen çalışmaların ardından Haziran 2025 tarihinde gerçekleştirilen ikinci ihale ile ek güçlendirme ve onarım uygulamalarına başlanmıştır. Çalışmaların 2026 yılı içerisinde tamamlanması planlanmaktadır.

Büyükçekmece Yerleşkesi: Büyükçekmece Yerleşkesinde KADEV Projesi kapsamında yer alan yapıların güçlendirilmesine yönelik proje çalışmaları tamamlanmıştır. Bu kapsamda A, B, D, E, F, H ve R bloklarda bulunan eğitim, laboratuvar ve akademik birim binaları proje kapsamına alınmıştır.

Diğer Yerleşkeler: Avcılar, Bahçeköy, Büyükçekmece, Cerrahpaşa ve Sultangazi yerleşkelerinde bulunan çeşitli birimlerde farklı ölçeklerde bakım, onarım ve tadilat çalışmaları yürütülmektedir. Söz konusu çalışmalar, mevcut yapıların işlevselliğinin sürdürülmesi ve hizmet sürekliliğinin sağlanması amacıyla devam etmektedir.

KAR'da, "*Ulaşım ve barınma gibi tesis ve altyapı kullanımı ve yemek hizmet sunumu memnuniyetlerinin iyileştirilmesi*" konusunda GAY bildirilmiştir. Bildirilen GAY ile ilgili olarak KALSİS'ten 106850 numaralı uygunsuzluk açılmıştır. Bu kapsamda kampüslerde yürütülen ve yeni uygulamaya alınan tüm barınma ve alt yapı çalışmaları yukarıda metin halinde sunulmuştur.

Olgunluk Düzeyi: Tesis ve altyapının kullanımı izlenmekte ve ihtiyaçlar doğrultusunda iyileştirilmektedir.

4. Dezavantajlı gruplar

İÜC Engelli Danışma ve Koordinasyon Birimi; Avcılar, Büyükçekmece, Cerrahpaşa/Fatih, Bahçeköy, Bakırköy, Haseki, Sultangazi, ve Yeşilköy yerleşkelerinde faaliyet göstermektedir. Birim; birim sorumlusu, birim temsilcileri ve idari personelle dezavantajlı, kırılgan ve az temsil edilen (engelli, yoksul, azınlık, göçmen vb.) öğrenciler ve personeller için çalışmalarını sürdürmektedir. İÜC'ye yeni kayıt yapan özel gereksinimli öğrenciler ve iş başı yapan personel ile telefon ve whatsapp aracılığıyla

iletişim kurulmakta ve birim tarafından bilgilendirme yapılmaktadır. Ayrıca öğrenciler için oryantasyon toplantısı düzenlenmektedir (1_OD4).

Birim tarafından, her eğitim-öğretim dönemi başında akademik birim temsilcilerinden talep edilen *"Bilgi Listesi"* ve Personel Daire Başkanlığı (PDB)'den talep edilen *"Özel Gereksinimli Personel Listesi"* ile üniversitemizde kayıtlı olan özel gereksinimli öğrencilerin ve personellerin sayısını, engel türlerini ve derecelerini tespit edilmektedir. Elde edilen veriler ile *"Engel Durumuna Göre Özel Gereksinimli Öğrenci Listesi (458.1.3L)"* ve *"Engel Durumuna Göre Özel Gereksinimli Personel Listesi (458.1.4L)"* güncellenmektedir (2_OD3). Her eğitim-öğretim dönemi sonunda özel gereksinimli öğrencilere *"Özel Gereksinimli Öğrenci Bilgi Paylaşım Formu (458.1.1F)",* özel gereksinimli personele ise yılda bir defa *"Özel Gereksinimli Personel Bilgi Paylaşım Formu (458.1.2F)"* uygulanmaktadır. Doldurulan formlar sonucunda, özel gereksinimli öğrencilerin ve personellerin karşılaştıkları güçlükler ve çözüm önerileri belirlenmekte ve kendilerine gerekli destek sağlanmaktadır (3_OD3) (4_OD4).

Kalite Koordinatörlüğü tarafından yılda bir defa öğrencilere ve personele *"Özel Gereksinimli Öğrenci/Personel Memnuniyet Anketi"* uygulanmakta ve sonuçları Engelli Danışma ve Koordinasyon Birimi ile paylaşılmaktadır. 2025 yılı anket verilerinde genel memnuniyet puanı öğrencilerde 3,94 (%78,85) ve personelde ise 3,62 (%72,37) olarak Stratejik Planda yer alan hedef puanın üzerindedir. Anket soruları arasında memnuniyet düzeyi hedef altında kalanlar için aksiyon planları hazırlanmış ve iyileştirmeler yapılmıştır (5_OD4). Üniversitemizde, özel gereksinimli personellerimizden gelen engelli park yeri belirleme ve işaretleme talepleri için gerekli çalışmalara devam edilmektedir ve tüm yerleşkelerimizdeki engelli park alanları tespit edilmiş olup, gerekli fotoğraflanmalar sonrası üniversitemiz web sitesinde engelli bireyler için konum bilgisi ile paylaşılması planlanmıştır.

"İÜC Özel Gereksinimli Öğrenci ve Personel İçin Fırsat Eşitliği Yönergesi" kapsamında tüm akademik birimlerimizde özel gereksinimli öğrenciler için sınavlarda %50 ek süre hakkı tanınmaktadır. HAYEF Dekanlığı tarafından vize, final ve bütünleme sınavları için talepte bulunan görme engelli üç öğrenciye okutman ataması yapılmış ve öğrencilerin sınav ortamına daha rahat erişim sağlayabilmeleri amacı ile HAYEF F Blok Giriş Katında bulunan Öğrenci İşleri Arşivi Odası, yapılacak sınavlar için tahsis edilmiştir. Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulunda öğrenim gören görme engelli öğrencimize derslik, yemekhaneyi bulma arkadaşları arasında uyum ile ders ve sınav uygulamalarına yönelik ortak sınavlarında büyük punto, işaretleyici ve tahtayı görebilme talepleri için gerekli destek sağlanmıştır. Spor Bilimleri Fakültesi işitme engelli öğrencimizin işaret dili tercümanı talebi, Lisansüstü Eğitim Enstitüsünde öğrenim gören görme engelli öğrencimizin Braille ekran teknolojisi talebi ve çeşitli akademik birimlerdeki özel gereksinimli öğrencilerimizden gelen erişilebilirliğe yönelik talepler ilgili birimlere iletilmiş çalışmaları devam etmektedir.

HAYEF F Blok binasında bulunan JAWS Ekran Okuyucu programının kurulu olduğu bir bilgisayar ve çalışma odası hizmeti sürdürülmüştür. Üniversitemiz Kütüphane ve Dokümantasyon Daire Başkanlığı JAWS ekran okuma programı ve *"Boğaziçi Üniversitesi Görme Engelliler Teknoloji ve Eğitim Laboratuvarı (GETEM)"* tarafından tasarlanan internet kütüphanesi projesi kapsamında görme engelli kullanıcıların bilgi

kaynaklarına erişimi konusunda hizmetler sunulmaktadır. Üniversitemiz web sayfasının özel gereksinimli kullanıcılar için erişilebilir hale getirilmesine yönelik UserWay uygulaması siteye yüklenerek erişilebilirlik çalışmaları tamamlanmıştır (6_OD4).

Özel gereksinimli öğrencilerin istihdam imkanlarına ve mesleklere ilişkin bilgilendirilmesine yönelik Kariyer Planlama Uygulama ve Araştırma Merkezi ile Engelli Danışma ve Koordinasyon Birimi arasında toplantı yapılmış, Merkez tarafından hazırlanan ihtiyaç analiz formu ile özel gereksinimli öğrencilerin ilgi, ihtiyaç ve beklentilerine göre grup atölyeleri ve *"Kariyer Planlama"* eğitimi yapılmıştır **(**7_OD4).

Florence Nightingale Hemşirelik Fakültesinde 2025 yılı Bahar Döneminde *"Engellilik ve Hemşirelik"* adlı ders verilmiştir. Ders kapsamında; görme, işitme ve ortopedik engelli konuklar yüz yüze ve online olarak derse katılım sağlamışlardır. Ayrıca üniversitemizde engellilik ile ilgili pek çok ders yer almaktadır (OD4).

Özel gereksinimli öğrencilerin öğrenci kulüp faaliyetlerine ve sosyal etkinliklere katılmaları teşvik edilmekte ve özel gereksinimli öğrenciler kulüp faaliyetlerine aktif katılımlarını sürdürmektedir. İÜC Rehberlik, Danışmanlık ve Sosyal Destek Birimi dezavantajlı gruplara bireysel ve grup olarak danışmanlık hizmeti vermekte, oryantasyon çalışmaları ve yemek bursu, yurt bursu gibi sosyal hizmetler alanında destek sunmaktadır. Bu kapsamda Birim, ortopedik engelli 1 öğrencimize psikolojik destek hizmeti vermiştir. Ayrıca Sağlık, Kültür ve Spor Daire Başkanlığı tarafından 2024-2025 Eğitim-Öğretim Yılı Bahar Döneminde başvuruda bulunan 10 özel gereksinimli öğrencimize yemek bursu tanımlanmıştır. Benzer şekilde 2025-2026 Eğitim-Öğretim Yılı Bahar Döneminde başvuruda bulunan 2 özel gereksinimli öğrencimize de aynı imkân sağlanmıştır. Birim tarafından da yıl içinde ilan edilen burslar web sayfasında paylaşılmış ve yapılan talep üzerine Lisansüstü Eğitim Enstitüsü %90 görme engelli Doktora öğrencimize İÜC Geliştirme Vakfı tarafından burs verilmesi sağlanmıştır (8_OD3).

Birim tarafından özel gereksinimli öğrenciler, İÜC SKS Spor Birliği Müdürlüğü ve üniversitemiz bünyesindeki aktif branşlar hakkında bilgilendirmekte ve yönlendirilmektedir. 13 özel gereksinimli öğrenci sportif faaliyetlere aktif katılım sağlamaktadır (9_OD3).

Özel gereksinimli personellerimizden gelen erişilebilirliğe yönelik 6 adet talep ilgili birimlere iletilmiş olup çalışmaları devam etmektedir. Bunlar içerisinde yer akan bankamatiklerin erişilebilirliği ile ilgili sorun giderilmiştir (10_OD4).

Üniversitemiz PDB Hizmet İçi Eğitim Şube Müdürlüğünce Hizmet İçi Eğitim Programı kapsamında Planlama Dışı Eğitim olarak 21-24 Ekim 2025 tarihleri arasında Üniversitemizin Akademik ve İdari personeline *"Engellilerin İnsan Hakları"* Eğitimi Cumhurbaşkanlığı İnsan Kaynakları Ofisi Programı olan Uzaktan Eğitim Kapısı üzerinden tanımlanarak verilmiş, bilgilendirme ve farkındalık sağlanmaya çalışılmıştır (11_OD4).

Türkiye Büyük Millet Meclisinde kurulan Engelli Bireylerin Sorunlarını Araştırma Komisyonu; 3 Temmuz 2025 tarihinden itibaren, engelli bireylerin karşılaştığı

sorunları tespit etmek ve bu sorunlara yönelik kalıcı, uygulanabilir çözüm önerileri geliştirme amacıyla çalışmalar sürdürmektedir. Bu kapsamda Üniversitemizden çeşitli bilgi ve belge taleplerinde bulunulmuş ve 15.12.2025 tarihinde ZOOM üzerinden "*Çevrimiçi İstişare Toplantısı*", 26.12.2025 tarihinde ise *"İstanbul İli Çalışma Ziyareti ve İstişare Toplantısı*" düzenlenmiş olup toplantılara katılım sağlamıştır (12_OD3).

Üniversitemizde engellilik alanına yönelik yürütülen çok sayıda akademik yayın ve proje bulunmaktadır (13_OD4).

Birimimiz tarafından engellilik ile ilgili farkındalık oluşturmak, duyarlılığı artırmak ve eğitim ihtiyacını karşılamak amacıyla 10-16 Mayıs Engelliler Haftasında *"Engelsiz Yaşama Multidisipliner Yaklaşım Paneli"* düzenlenmiştir. 3 Aralık Dünya Engelliler Günü'nde ise Hasan Âli Yücel Eğitim Fakültesi iş birliğiyle *"3 Aralık Dünya Engelliler Günü Eğitimde Kapsayıcılık Paneli"* gerçekleştirilmiştir (14_OD4).

KAR'da, "*Sosyal kültürel faaliyetlerde (mavi bayrak) erişebilirlik ve eğitimde (yeşil bayrak) erişebilirlik açısından da çalışmaların yapılması*" konusunda GAY bildirilmiştir. Bildirilen GAY ile ilgili olarak KALSİS'ten 107040 numaralı uygunsuzluk açılmıştır. *"2026 Engelsiz Üniversite Ödülleri"* kapsamında Eğitimde Erişim (Yeşil Bayrak) ve Sosyakültürel Faaliyetlerde Erişim (Mavi Bayrak) ödülleri için birim temsilcilerinden alınan formlarla mevcut durumun tespiti yapmıştır (15_OD3**) .** Yükseköğretim Kurulu Başkanlığı, Yükseköğretim Proje Geliştirme ve Destekleme Daire Başkanlığının 2025 Engelsiz Üniversite Ödülleri konulu yazısında ise Yükseköğretim Yürütme Kurulunda 15 Ocak 2025 tarihinde karara bağlanan Engelsiz Üniversite Ödülleri Uygulama Usul ve Esasları uyarınca, başvuru şartlarında değişiklik yapılmış olup kampüs olarak başvuru yapılması gerektiğinden, kampüslerde devam eden inşaatların tamamlanması akabinde başvurular yapılabilecektir. Bununla birlikte 2025 yılında mekânda erişilebilir olan yerleşkemiz Sultangazi Yerleşkesindeki Sosyal Bilimler Meslek Yüksekokulu ve Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokuluna Eğitimde Erişim (Yeşil Bayrak) ve Sosyo Kültürel Faaliyetlerde Erişim (Mavi Bayrak) ödüllü için başvuru yapılmıştır (16_OD3).

Olgunluk Düzeyi: Dezavantajlı grupların eğitim olanaklarına erişimine ilişkin uygulamalar yürütülmektedir.

Kanıtlar

- [1](4)B.3.4-Yönetim_ve_dezavantajlı_gruplara_yönelik_hizmetler.pdf
- [2](3)B.3.4-Özel_gereksinimli_öğrenci_personel_listeleri.pdf
- [3](3)B.3.4-Bilgi_paylaşım_formu.pdf
- [4](4)B.3.4-Özel_gereksinimli_öğrencilere_yönelik_çalışmalar.pdf
- [5](4)B.3.4-Özel_gereksinimli_personel_ve_öğrenci_anketi_iyileştirmeler.pdf
- [6](4)B.3.4-Görme_engellilere_yönelik_çalışmalar.pdf
- [7](4)B.3.4-İstihdam_ve_kariyer_destek_çalışmaları.pdf
- [8](3)B.3.4-Kulüpler_ve_burslar.pdf
- [9](3)B.3.4-Sportif_faaliyetlere_katılım_listeleri.pdf
- [10](4)B.3.4-Engelli_personele_yönelik_iyileştirme.pdf
- [11](4)B.3.4-Engellilerin_insan_hakları_eğitimi.pdf
- [12](3)B.3.4-TBMM_çalışmaları_ve_toplantıları.pdf

- [13](4)B.3.4-Yayın_ve_projeler.pdf
- [14](4)B.3.4-Paneller.pdf
- [15](3)B.3.4-Engelsiz_üniversite_ödülleri_kapsamında_hazırlanan_birim_durum_tespitleri.pdf
- [16](3)B.3.4-Mavi_Yeşil_Bayrak_2026_ödülleri_için_çalışmalar.pdf

5. Sosyal, kültürel, sportif faaliyetler

İÜC'de 2024-2025 Eğitim-Öğretim yılında öğrencilerin çeşitli sanat dallarında gerçekleştirecekleri sosyal aktivite ve projelerde ilgili çalışma alanlarını genişletmek ve onlara bu konularda çeşitli imkanlar sağlamak amacıyla faaliyet gösteren 119 öğrenci kulübümüzün 9.944 olan üye sayısı 2025 yılında 11.272'ye yükselmiştir. SKS Daire Başkanlığı bünyesinde faaliyet gösteren 9 öğrenci kulübünün üye sayısı ise 904'ten 952'ye yükselmiştir (OD4).

İÜC'de Öğrenci Kulüpleri 2025 yılında toplam 46 Sosyal Sorumluluk Projesi Faaliyetini 1.041 kişinin katılımıyla, 82 konferans 13.384 kişinin katılımı ile eğitim faaliyetleri açısından ise 189 faaliyet 9.573 kişinin katılımı ile gerçekleşmiştir. Sosyal Aktivite (gezi vb.) bakımından 2025 yılında 281 adet etkinliğe 10.679 kişi katılım göstermiştir. 2025 yılında 46 çevrim içi oyun-yarışma-eğlence faaliyeti 2.740 kişinin katılımı ile yürütülmüştür. 2025 yılında 15 tiyatro faaliyeti 3.421 kişinin, 9 müzik faaliyeti 2.630 öğrencinin katılımı ile tamamlanmıştır. 2025 yılında gerçekleştirilen 58 teknik geziye toplam 1.573 öğrenci katılım sağlamıştır (Bknz. Syf. 17-19 (OD4)). Üniversitemizde 21-23 Mayıs 2025 tarihleri arasında Bahar Şenliği ve SporFest etkinlikleri düzenlenmiştir (1_OD4). Gençlik ve Spor Bakanlığı ile üniversitemiz arasında yapılan protokol doğrultusunda kurulan *"Genç Ofis"* ile birlikte 2025 yılında gerçekleştirilen 404 faaliyete toplam 2.196 öğrenci katılım sağlamıştır (Bknz. Syf 20 OD4).

Öğrenci kulüplerinin faaliyet bütçesi 2024 yılında 1.772.482.00 TL. iken 2025 yılında toplam 7323 ekinlik ile 3.271.941,09 TL'ye çıkarılmıştır (B.3.5 Tablo 1).

B.3.5 Tablo 1: Öğrenci Kulüplerinin Bütçesi

	Bütçe		
Yıl	**Kulüp Giderleri (TL)**	**Bahar Şenliği (TL)**	**Toplam (TL)**
2024	710.482,00	1.062.000,00	1.772.482,00
2025	1.403.301,09	1.868.640,00	3.271.941,09

2024-2025 Eğitim-Öğretim yılında SKS Daire Başkanlığı'nın Spor Birliği Müdürlüğü bünyesinde 49 branş takımı ve 406 sporcu yer almaktadır. Takımlarımız Türkiye Üniversite Sporları Federasyonunun düzenlemiş olduğu lig ve diğer müsabakalara/faaliyetlere 39 takım ve 360 sporcu ile katılım sağlamıştır (Bknz. Syf. 22-26 OD4). 2025 yılı içerisinde düzenlenen *"Rektörlük Kupası"* mücadelelerinde kazanan takımlara Rektörlük Kupası takdim edilmiştir (OD4)(OD4). 2024-2025 Eğitim-Öğretim Yılı açılış etkinlikleri kapsamında üniversitemizde organize edilen *"Açılış Yüzme Yarışları"*na öğretim üyesi ve öğrencilerimiz katılım sağlamış ve 18'inci

Tenis Turnuvasında 340 sporcumuz yer almıştır (OD4) (OD4). Aynı zamanda açılış etkinlikleri kapsamında 6'ncı personeller arası futbol turnuvası 345 kişinin katılımı ile tamamlanmıştır (OD4). İstanbul Üniversitesi-Cerrahpaşa, 45. Spor Şöleni Gençlik Koşusu, 19 Mayıs Atatürk'ü Anma Gençlik ve Spor Bayramı kutlamaları kapsamında (bahar dönemi) 79 sporcunun katılımı ile gerçekleştirilmiştir (OD4). Cumhuriyetimizin 102. yılı kutlamaları kapsamında, Bahçeköy Yerleşkemizde düzenlenen Cumhuriyet Koşusu (güz dönemi) 56 kadın, 64 erkek olmak üzere toplamda 120 sporcu akademik ve idari personelimiz ile öğrencilerimizin yoğun katılımıyla gerçekleştirilmiştir (OD4). Üniversitemiz takımları 07-26 Temmuz 2025 tarihleri arasında Almanya'da düzenlenen FISU Dünya Üniversiteler Şampiyonasına Türk Milli Takımı adına katılım sağlamıştır (2_OD4). Rektör Prof. Dr. Nuri Aydın, Spor Bilimleri Fakültesi öğretim üyeleriyle birlikte, genç girişimcileri ve yenilikçi spor projelerini teşvik etmeyi amaçlayan BİGG Spor Ödülleri'25 organizasyonuna katılım sağlamıştır (OD4).

KAR'da "*Sosyo-kültürel faaliyetler ve öğrenci kulüpleri ile ilgili memnuniyet değerlendirmelerinde tespit edilen düşük oranların iyileştirilmesinin sağlanması*" konusunda gelişmeye açık yön bildirilmiştir. Bildirilen GAY ile ilgili olarak KALSİS'ten 106851 numaralı uygunsuzluk açılmış, memnuniyet ile ilgili daha fazla veri elde edilebilmesi için öncelikli olarak SKS Kulüp başkanlarına anket uygulanmasına karar verilmiştir. 13 Mayıs 2025 tarihinde 121 kulüp başkanımızın katılmış olduğu yüz yüze bir anket çalışması gerçekleştirilmiş ve anket sonuçlarına göre öğrencilerimizin en çok talepte bulunduğu tüm kulüp işlemlerinin **"***dijital ortamda yapılması*" konusunda iyileştirme çalışmalarına başlanılmış ve BİDB tarafından kulüp faaliyetleri yazılım sistemi çalışmaları tamamlanma aşamasına gelmiştir. Çalışma tamamlandığında kulüp Başkanlarımıza sistemin işleyişi konusunda eğitim verilecektir. 2026 yılı Eylül ayından itibaren tüm kulüp işlemleri dijital ortamda Kulüp Faaliyetleri Etkinlik Sistemi (KFES) üzerinden gerçekleştirilecektir (3_OD4). İkinci bir iyileştirme faaliyeti ise SKS ile ilgili memnuniyet anketlerinde yer alan soru sayısının artırılması için faaliyet yürütülmesidir. 2026 anket uygulama planı (Bknz. A.4.1. (17_OD)) çalışmaları kapsamında mevcutta uygulanan memnuniyet anketi içeriğinde sorumlusu SKS olan sorulara yönelik görüş alınmıştır. Birimin soru içeriklerine yönelik revizyon talepleri anket komisyonunda değerlendirilerek nihai halini alan*"Sağlık, Kültür ve Spor Daire Başkanlığı-Akademik Personel Memnuniyet Anketi (523.1.20F)", "Sağlık, Kültür ve Spor Daire Başkanlığı-İdari Personel Memnuniyet Anketi (523.1.21F)", "Sağlık, Kültür ve Spor Daire Başkanlığı-Öğrenci Memnuniyet Anketi (523.1.22F)" "Paydaş Değerlendirmesi Prosedürü (523.1PR)"*ne dahil edilmiştir. İlk uygulama 2026 yılı içerisinde gerçekleştirilecektir (4_OD4).

Olgunluk Düzeyi: Sosyal, kültürel ve sportif faaliyet mekanizmaları izlenmekte, ihtiyaçlar/talepler doğrultusunda faaliyetler çeşitlendirilmekte ve iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [1](4)B.3.5-2025_bahar_şenliği_ve_SPORFEST_etkinlikleri.pdf
- [2](4)B.3.5-Dünya_üniversiteler_yaz_oyunları.pdf
- [3](4)B.3.5-Öğrenci_kulüpleri_anket_çalışması.pdf
- [4](4)B.3.5-SKS_ye_yönelik_birim_özelinde_anket_uygulanması_süreci_anket_içeriği.pdf

4. Öğretim Kadrosu

1. Atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri

İÜC, 1985 kadrolu öğretim elemanı ile ders ihtiyaçlarını karşılayacak uzmanlıkta öğretim üyelerine sahiptir. Akademik atama ve yükseltme süreçleri, ilgili mevzuata uygun şekilde ve üniversitenin stratejik hedeflerine bağlı olarak yürütülmektedir. İÜC'de *"Akademik Atanma Kriterleri"* paydaş görüşlerine göre güncellenmekte, Rektörlük tarafından oluşturulan komisyonun değerlendirmesiyle Üniversite Senatosu ve YÖK onayıyla revize edilmektedir. Bu süreç sonucunda 06.07.2023 tarihli Senato kararı ve 28.09.2023 tarihli YÖK onayı ile oluşturulan yeni yönergemiz 01.01.2025 tarihinde yürürlüğe girmiştir. Ayrıca Üniversitemizin 01 Ocak 2030 tarihinden itibaren geçerli olması planlanan kriterleri için 27.12.2024 tarihli, 1185870 sayılı yazı ile *"Akademik Yükseltilme ve Atama Kriterleri Belirleme Komisyonu"* görevlendirilmiştir (1_OD4).

Akademik kadro atamaları atama kontenjanı dahilinde yapılmakta olup birimlerimizin ihtiyaç duyduğu kadro talepleri *"Devlet Yükseköğretim Kurumlarında Öğretim Elemanı Norm Kadrolarının Belirlenmesine ve Kullanılmasına İlişkin Yönetmelik"e* göre işleme alınmakta ve süreç yürütülmektedir. Akademik personel ihtiyacımız Resmî Gazete'de ilan edilmek suretiyle 2547 sayılı Yükseköğretim Kanunu'nun ilgili maddeleri ile bağlı bulunan Yönetmelik ve Kriterler kapsamında yürütülür. Şeffaflık ve ulaşılabilirlik açısından üniversitemiz web sayfasında ve kamu e -uygulama sisteminde ayrıca yayınlanır. Öğretim elemanı kadro alım ilanlarında aday başvuru ve jüri değerlendirme süreçleri Rektörlüğümüz tarafından geliştirilen Akademik Personel Başvuru Sistemi (APBS) üzerinden online (çevirimiçi) olarak gerçekleştirilir (2_OD4).

Dr. Öğretim Üyeleri, Öğretim Görevlileri ve Araştırma Görevlilerinin süre uzatmaları için gerekli işlemler mevzuata, prosedürlere ve Üniversitemiz kriterlerine uygun olarak yürütülür. Güncel mevzuat kapsamında revize edilen ve paydaşlarımızla interaktif yapılan toplantılarda sunumu gerçekleşen iş akış şemaları ve bilgiler PDB'nin web sayfasında duyurulur (OD4). Dr. Öğretim Üyelerinin yeniden atanma işlemlerinde mevcut Akademik Atanma Kriterlerine Dair Yönergede bulunan *"Doktor Öğretim Üyesi Olarak Yeniden Atanmak İçin"* belirlenen kriterler kapsamında değerlendirme yapılır ve tüm ünvanlar için Rektörlüğe gönderilen süre uzatma talepleri değerlendirilerek karara bağlanır (3_OD4). Ayrıca 2547 sayılı Yükseköğretim Kanunu'nun 50/d maddesi uyarınca istihdam edilen ve doktora veya sanatta yeterlik eğitimini tamamlayan araştırma görevlilerinin mezuniyet tarihinden itibaren resen 1 (bir) yıl uzatılan görev sürelerinin sonunda ikinci kez 1 (bir) yıl daha uzatma işlemleri 15.09.2022 tarihli Senato Kararı ile yürürlüğe giren *"İstanbul Üniversitesi-Cerrahpaşa 50/d Kapsamında İstihdam Edilen Araştırma Görevlilerine İlişkin Performansa Dayalı Kriterler"* çerçevesinde gerçekleştirilir (OD4).

2025 yılında İÜC'de kadrolu olmayan*; 2547" sayılı Yükseköğretim Kanunu"*nun 34. maddesi kapsamında yabancı uyruklu öğretim elemanı sayısı 14; 30. maddesi kapsamında yaş haddini doldurmuş sözleşmeli öğretim üyesi sayısı 2; 35. maddesi kapsamında araştırma görevlisi sayısı 6; yabancı uyruklu tıpta uzmanlık yandal ve anadal uzmanlık öğrencisi sayısı 88; Sağlık Bakanlığı kadrosunda olup uzmanlık ana dal

ve yandal eğitimi alan uzmanlık öğrencisi sayısı 765'dir.

Üniversitemiz öğretim elemanlarının görevlendirme işlemleri *"2547 sayılı Yükseköğretim Kanunu"*nun ilgili hükümleri uyarınca yerine getirilmektedir:

- "*2547 sayılı Yükseköğretim Kanunu*"nun 37. Maddesi uyarınca üniversite yönetim kurulu onayıyla görevlendirmeler yapılmaktadır. 2025'te toplam 21 görevlendirme gerçekleştirilmiştir.
- *"2547 sayılı Yükseköğretim Kanunu*"nun 38. maddesi uyarınca, öğretim elemanları geçici olarak görevlendirilebilmektedir, 2025 yılında 28 görevlendirme yapılmıştır. Bu işlemler ilgili kurumların ve Rektörlüğün onayı ile yürütülmektedir.
- *"2547 sayılı Yükseköğretim Kanunu*"nun 39. Maddesi uyarınca öğretim elemanı görevlendirmeleri "*Yurtiçinde ve Yurtdışında Görevlendirmelerde Uyulacak Esaslara İlişkin Yönetmelik*" ve *"İÜC Akademik Personelin Yurtiçi ve Yurtdışı Görevlendirme Usul ve Esasları*" kapsamında yapılmaktadır. 2025 yılında kısa süreli (3 aydan az) 3834, uzun süreli (3 aydan fazla) toplam 19 görevlendirme yapılmıştır (4_OD4).

"4691 sayılı Teknoloji Geliştirme Bölgeleri Kanunu'nun" "Personel" başlıklı 7. Maddesi kapsamında 2025 yılında toplam 139 görevlendirme yapılmıştır. *"2547 sayılı Yükseköğretim Kanunu*"nun *"Kurumlararası Yardımlaşma*" başlıklı 40 maddesinin a, b, c ve d bentleri uyarınca görevlendirmeler yapılmaktadır:

40/a Görevlendirmeleri: Öğretim elemanları haftalık ders yükünü dolduramadıkları takdirde kendi üniversitelerinin diğer birimlerinde veya o şehirdeki yükseköğretim kurumlarında ders yükünü doldurmak üzere görevlendirilir. Bu kapsamda devlet yükseköğretim kurumlarında 2025 yılında 312 görevlendirme yapılmıştır. Vakıf Üniversitelerine yapılan 40/a Görevlendirmeleri *"İÜC Öğretim Elemanlarının Diğer Yükseköğretim Kurumlarında Görevlendirilmelerine İlişkin Usul ve Esaslar"* kapsamında yapılmaktadır. Bu kapsamda 2025 yılında vakıf yükseköğretim kurumlarına 86 görevlendirme yapılmıştır.

40/b Görevlendirmeleri: Öğretim elemanlarının kendi arzusu ve üniversitenin ihtiyaç duyması halinde, en az bir eğitim-öğretim yılı için *"2547 sayılı Yükseköğretim Kanunu*"nun 40/b maddesi uyarınca görevlendirilirler. Bu kapsamda 2025 yılında görevlendirme yapılmamıştır

40/c Görevlendirmeleri: Türk Silahlı Kuvvetleri ve Emniyet Teşkilatına bağlı yükseköğretim kurumlarının öğretim elemanı ihtiyacını karşılamak üzere adı geçen kurumlardan gelen teklif üzerine *"2547 sayılı Yükseköğretim Kanunu"*nun 40/c maddesi uyarınca görevlendirilir. Bu kapsamda 2025 yılında 3 görevlendirme yapılmıştır.

40/d Görevlendirmeleri: Öğretim elemanları, başka şehirlerdeki yükseköğretim kurumlarında ders vermek üzere *"2547 Sayılı Yükseköğretim Kanunu"*nun 40/d maddesi uyarınca üzere görevlendirilir. Bu kapsamda 2025 yılında 4 görevlendirme yapılmıştır.

Ayrıca *"2547 sayılı Yükseköğretim Kanunu"*nun 31. maddesi uyarınca; üniversitelerde ve bağlı birimlerinde ilgili kanun uyarınca atanmış öğretim üyesi bulunmayan dersler veya herhangi bir dersin özel bilgi ve uzmanlık isteyen konularının eğitim-öğretim ve uygulamaları için, kendi uzmanlık alanlarındaki çalışma ve eserleri ile tanınmış kişiler, süreli veya ders saati ücreti ile görevlendirmeleri yapılabilmektedir. Bu kapsamda 2025 yılında Üniversitemiz personellerinden 18 kişi kurum dışına görevlendirilmiştir. Kurum dışından da 185 kişi Üniversitemizde görevlendirilmiştir.

Olgunluk Düzeyi: Atama, yükseltme ve görevlendirme uygulamalarının sonuçları izlenmekte ve izlem sonuçları değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar

- [1](4)B.4.1-Akademik_yükseltilme_ve_atama_kriterleri_komisyonu.pdf
- [2](4)B.4.1-Öğretim_elemanı_atama_juri_ekran_ve_onay_süreci.pdf
- [3](4)B.4.1-Paydas_görüşlerinin_komisyona_iletilmesine_yönelik_yazılar.pdf
- [4](4)B.4.1-Akademik_personelin_yurt_içi_ve_yurt_dışı_görevlendirmeleri_usul_ve_esasları.pdf

2. Öğretim yetkinlikleri ve gelişimi

İstanbul Üniversitesi-Cerrahpaşa'nın eğitim ve öğretim kadrosu 617 Profesör, 322 Doçent, 361 Doktor Öğretim Üyesi, 184 Öğretim Görevlisi, 501 Araştırma Görevlisi olmak üzere 1985 akademik personelden oluşmaktadır (Bknz. A.3.2 (1_OD4)).

2024 yılında Personel Daire Başkanlığı ve Sürekli Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi koordinasyonunda 11–15 Kasım 2024 tarihlerinde yüz yüze olarak gerçekleştirilen programın ardından, 2025 yılı itibarıyla öğretim yetkinliklerinin geliştirilmesine yönelik çalışmalar daha kurumsal bir yapıya kavuşturulmuştur. Bu kapsamda AUZEM bünyesinde *"Öğrenme ve Öğretme Birimi"* kurulmuş ve eğiticinin eğitimi süreçlerinin planlanması, uygulanması ve izlenmesi bu birim tarafından yürütülmeye başlanmıştır (1_OD4). 2025 yılı itibarıyla AUZEM bünyesinde kurulan Öğrenme ve Öğretme Birimi ile, öğretim yetkinliğinin geliştirilmesine yönelik faaliyetler daha bütüncül bir çerçevede ele alınmıştır. Bu birim aracılığıyla öğretim süreçlerinin planlanması, uygulanması, izlenmesi ve iyileştirilmesine yönelik mekanizmalar yapılandırılmakta; öğretim elemanlarının pedagojik, ölçme-değerlendirme ve dijital öğretim becerilerini geliştirmeye yönelik eğitim ve danışmanlık faaliyetleri yürütülmektedir. Böylece öğretim yetkinliğinin geliştirilmesi kurumsal bir yapı altında sürekli iyileştirme yaklaşımı doğrultusunda sistematik olarak sürdürülmektedir (OD4).

21–22–24 Nisan 2025 tarihlerinde Eğiticinin Eğitimi Programı Öğrenme ve Öğretme Birimi koordinasyonunda yeniden yapılandırılarak uygulanmıştır. Program öncelikle yüz yüze oturumlar şeklinde gerçekleştirilmiş, ardından sürdürülebilirlik ve erişilebilirlik ilkeleri doğrultusunda CANVAS sistemi üzerinde 10 modülden oluşan asenkron çevrim içi içerikler hazırlanarak tüm öğretim elemanlarının kullanımına sunulmuştur. Böylece öğretim elemanlarının zamandan ve mekândan bağımsız biçimde mesleki gelişimlerini sürdürmeleri desteklenmiştir. (OD4).

Öğretim kadrosunun mesleki gelişiminin desteklenmesi yalnızca eğitim programlarıyla sınırlı tutulmamakta; öğretim becerilerinin güçlendirilmesi amacıyla gerekli teknolojik altyapı, dijital öğrenme ortamları ve destek mekanizmaları da sistematik biçimde sağlanmaktadır. Bu kapsamda, öğretim elemanlarının eğitim-öğretim süreçlerinde dijital pedagojik yaklaşımları etkin biçimde kullanabilmeleri için yeni teknolojilerin seçimi, kullanımı ve entegrasyonuna yönelik bilgilendirme ve rehberlik faaliyetleri yürütülmektedir. İÜC AUZEM tarafından CANVAS üzerinden yürütülen ve 2022 yılı KİDR'inde ayrıntılı olarak açıklanan *"Yükseköğretimde Uzaktan Öğretim"* eğitim modülü akademik kadronun erişimine açık tutulmaya devam etmekte; böylece dijital öğretim yeterliklerinin sürdürülebilir biçimde geliştirilmesi desteklenmektedir (2_OD4).

Kütüphane ve Dokümantasyon Daire Başkanlığı, akademik personelin akademik ve kişisel gelişimine yönelik ihtiyaç duyduklarında ulaşabilecekleri çeşitli çevrim içi video platform aboneliklerini sunmanın yanında 2025 yılında araştırma yöntemlerini destekleyici eğitimler de organize etmiştir (OD4) . İÜC BİDB tarafından çevrimiçi olarak Siber Güvenlik Eğitimi, SPSS Statistics ile Veri Analizi vb. eğitimler düzenlenmiştir (OD4).

İÜC SEM tarafından periyodik olarak düzenlenen eğitimler 2025 yılında da devam etmiştir (OD4). Toplamda 140 civarında eğitim düzenlenmiş, 4000'den fazla kişiye eğitim verilmiştir. Verilen eğitimler içerisinde İş Sağlığı ve Güvenliği, Robotik, Deney Hayvanları, Micro-MBA, Adli Bilişim, Yönetim Bilişim Sistemleri gibi teknik eğitimlerin yanında, Tenis, Basketbol gibi spor kursları ve Aile Danışmanlığı, Eğiticinin Eğitimi gibi sosyal eğitimler ve İngilizce Seviye Belirleme, Almanca, Yabancılara Türkçe Öğretimi gibi dil kursları da bulunmaktadır. Bu eğitimler içerisinde kişisel olarak verilen eğitimler gibi kurumsal olarak verilen eğitimler de bulunmaktadır. Ayrıca Azerbaycan, Özbekistan, Pakistan gibi farklı ülkelere de çeşitli eğitimler düzenlenmiştir.

İÜC Uluslararası İlişkiler Koordinatörlüğü, öğretim kadrosunun ERASMUS değişim programlarına katılarak farklı uygulamalara dahil olup tecrübeler kazanmasını desteklemeye devam etmektedir. Üniversitemizin uluslararasılaşma hedefleri doğrultusunda değişim programlarının planlanması ve uygulanması yapılmaktadır. ERASMUS programının etkin bir şekilde yürütülmesi ve ilgili fakülteler, bölümler ve idari birimlerle koordinasyonun sağlanması için Birim ERASMUS Koordinatörlerine yönelik bilgilendirme ve süreç yürütme toplantıları yapılmaktadır (Bknz. A.5.1 (11_OD4)) (Bknz. A.5.2 (2_OD4)). Doğrudan birimlere gelen tekliflerin yanı sıra ERASMUS Ofisine iletilen iş birliği teklifleri ilgili birimlere yönlendirilmektedir. ERASMUS sürecinin etkin işlemesi için mevcut ikili anlaşmaların güncellenmesinin takibi birim koordinatörleri ve ERASMUS Ofisi tarafından takip edilmektedir. İkili anlaşmaların güncellenmesi için yazılar ilgili birimlere yazılmaktadır. Yine EWP üzerinden anlaşmaların güncel tutulmasına yönelik birimlere EBYS üzerinden yazılar yazılmaktadır.

ERASMUS Programının yaygınlaştırılması için de personele yönelik tanıtım toplantıları yapılmaktadır (Bknz. A.5.1 (10_OD4)). Bu toplantıların duyuruları resmi yazışma yoluyla EBYS üzerinden ve bunun yanı sıra sosyal medya hesaplarından ve web sayfasından yapılmaktadır. Her dönem faaliyetten yararlanma hakkı kazanan personel

listeleri ise ayrıca birimin web sayfasında yayınlanmaktadır. 2025 yılında ders verme hareketliliği programına 11 Akademik personel dahil olmuştur. Programın finansal yönetiminin adil ve şeffaf ilkeler doğrultusunda yürütülmesi programın sürekliliğini ve etkinliğini arttırmaktadır. Bu bağlamda birimler arası dengeli bir bütçelendirme yapılmakta ve birimlere EBYS üzerinden bilgilendirmeler yapılmakta, nihai sonuçlar yine birimlere üst yazılar ile bildirildiği gibi web sayfasında da nihai sonuçlar ilan edilmektedir (OD4).

Personel Daire Başkanlığı'nın her yıl tüm birimlerden görüş alarak planladığı Hizmet İçi Eğitim Programı kapsamında; hem üniversite genelinde yüz yüze/uzaktan olarak yürütülen hem de CBİKO Uzaktan Eğitim Kapısı sistemi üzerinden bildirilen eğitimler resmi yazıyla tüm akademik birimlerle paylaşılmaktadır (3_OD4).

KAR'da, *"Akademik personel için eğitim ihtiyaç analizinin merkezi ve birimler özelinde farklı yöntemlerle de yapılması"* konusunda GAY bildirilmiştir. Bildirilen GAY ile ilgili olarak KALSİS'ten 106852 numaralı uygunsuzluk açılmıştır. Bu kapsamda eğiticinin eğitimi programı Öğrenme ve Öğretme Birimi tarafından yeniden düzenlenmiş ve 21-24 Nisan 2025 tarihinde ilk olarak uygulamaya alınmış ve 92 personel eğitim sonrası sertifika almıştır.

KAR'da aynı alt ölçüt için ikinci bir GAY olarak, *"Öğretim yetkinliklerinin gelişimine ilişkin ölçümlerin farklı yöntemler kullanılarak çeşitlendirilmesi"* bildirilmiştir. Bu GAY ile ilgili olarak KALSİS'ten 106853 numaralı uygunsuzluk açılmıştır. İyileştirme çalışmaları kapsamında Eğiticinin Eğitimi Programları sonunda (yüz yüze ve asenkron) değerlendirme sınavı yapılmasına karar verilmiş soru alt yapısı oluşturulmuş ve 2026 yılında ilk eğitimde uygulamaya alınacaktır.

Olgunluk Düzeyi: Öğretim yetkinliğini geliştirme uygulamalarından elde edilen bulgular izlenmekte ve izlem sonuçları öğretim elamanları ile birlikte irdelenerek önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar

- [1](4)B.4.2-Eğiticinin_eğitimi_programı.pdf
- [2](4)B.4.2-CANVAS_ekran_görüntüleri.pdf
- [3](4)B.4.2-Hizmet_içi_egitim_örnek_yazışma_2025.pdf

3. Eğitim faaliyetlerine yönelik teşvik ve ödüllendirme

İÜC'de akademik personele yönelik teşvik ve ödüllendirme konusunda ilk uygulama 2023 yılında *"Akademik Teşvik ve Ödüllendirme Prosedürü (311.8PR)"* kapsamında yapılmıştır. Prosedüre uygun olarak İÜC'de yayın, proje, yaygın etki ve patent kategorileri için verilen ödül dışında, eğitim-öğretim faaliyetlerini geliştirmek üzere öğretim elemanlarını teşvik edecek *"Eğitim Teşvik Ödülleri"* süreci planlanmış ve 20.03.2023 tarihinde düzenlenen İÜC IV. Araştırma Grupları Çalıştayı sonunda Eğitim alanında yürüttükleri projeler ve gerçekleştirdikleri çalışmalarla üniversitemize katkı veren ve ödüle layık görülen öğretim üyelerine plaket verilmiştir. Bu alt ölçüt ile ilgili olarak KAR'da, *"Uygulaması başlamış olan eğitim faaliyetlerine yönelik teşvik ve ödüllendirme mekanizmalarının etkin işletilerek sürdürülmesinin sağlanması"*

konusunda GAY bildirilmiş ve planlanan iyileştirme çalışması kapsamında eğitim faaliyetlerini doğrudan görünür kılan ölçütlerle yapılandırılması ve kurumsal düzeyde sistematik hâle getirilmesi amacıyla mevcut prosedürden ödüllendirme bölümleri ayrıştırılarak *"İstanbul Üniversitesi-Cerrahpaşa Eğitim, Akademi ve Toplumsal Katkı Ödülleri Yönergesi"* hazırlanarak Yönetmelik Yönerge Komisyonuna sunulmuştur (1_OD3). Yönerge ile öğretim elemanlarının eğitim-öğretim süreçlerine nitelikli katkılarının tanınması, iyi uygulamaların yaygınlaştırılması ve eğitim kalitesini artırmaya yönelik yenilikçi yaklaşımların teşvik edilmesi hedeflenmektedir. İstanbul Üniversitesi-Cerrahpaşa tarafından 19 Kasım 2025 tarihinde düzenlenen Akademi Ödülleri Töreni kapsamında törenin ana kategorilerinden Eğitim Ödülleri, 2024 yılı boyunca eğitim-öğretim süreçlerine nitelikli katkı sunan; yenilikçi öğretim yöntemleri uygulayan, eğitim kalitesini artırmaya yönelik çalışmalarıyla öne çıkan öğretim elemanlarına takdim edilmiştir (OD4).

Üniversitemiz Stanford Üniversitesi ve Elsevier iş birliğiyle her yıl yayımlanan "Dünyanın En Etkili Bilim İnsanları" listesinde önemli bir başarı göstererek yıllık etki kategorisinde 23, kariyer boyu etki kategorisinde ise 14 öğretim üyesiyle yer almıştır (OD4) ve ayrıca Cerrahpaşa Tıp Fakültesi Çocuk Sağlığı ve Hastalıkları Ana Bilim Dalı, Çocuk Romatolojisi Bilim Dalı öğretim üyesi Doç. Dr. Mehmet Yıldız, Türkiye Bilimler Akademisi (TÜBA) tarafından verilen Üstün Başarılı Genç Bilim İnsanı (TÜBA-GEBİP) Ödülü'ne layık görülmüştür (OD4).

Üniversitemizde Akademik Yükseltilme ve Atama Kriterlerinde *"Bilimsel Ödüller"* başlığı altında, Uluslararası saygın bilimsel kuruluşlarca verilen bilim ve sanat kriter ödülü, Cumhurbaşkanlığı tarafından verilen bilim ve sanat kriter ödülü, *"Times Higher Education (THE)"* tarafından yayınlanan bilim insanları listesinde ilk 100'de yer almak, Bakanlıklar, YÖK, TÜBİTAK ve TÜBA tarafından verilen bilim ve sanat ödülleri (yayın teşvik ödülü hariç), Bilimsel kongre/konferans ve benzeri toplantılarda alınan en iyi sözlü bildiri veya poster ödülü gibi bilimsel ödüllere yer verilerek ilgili ödüllere sahip akademik personel yükseltilme ve atama kriterlerinden puan alabilmesi desteklenmektedir (OD4).

İÜC ve İÜC Geliştirme Vakfı ortaklığında dört farklı kategoride teşvik, destek ve ödüllendirme yapılmaktadır. 2022 yılından başlayarak TÜBİTAK'ın 1001- Bilimsel ve Teknolojik Araştırma Projelerini Destekleme Programına başvuru yapan ve proje değerlendirme paneline katılma hakkı elde etmiş proje yürütücülerine 10.000 TL *"Teşvik Bursu"* verilmektedir (OD4). Araştırma faaliyetlerinin bir çıktısı olan makalelerin uluslararası düzeyde iş birliklerinin artırılması amacıyla araştırmacıları teşvik edebilmek için İÜC Geliştirme Vakfı tarafından *"Q1 Yayın Teşvik Desteği"* verilmeye başlanmıştır. Bu kapsamda araştırmacılara 2025 yılı yayınları için 7.500 TL, 2026 yılı yayınları için 10.000 TL *"Yayın Desteği"*nde bulunulmaktadır (OD4).

Olgunluk Düzeyi: Teşvik ve ödül uygulamaları izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [1](3)B.4.3-
  Eğitim_akademi_ve_toplumsal_katkı_ödülleri_yönergesi_taslağı.pdf

C. ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME

1. Araştırma Süreçlerinin Yönetimi ve Araştırma Kaynakları

1. Araştırma süreçlerinin yönetimi

Üniversitemizde araştırma süreçlerinin yönetimi ve organizasyon yapısı net bir şekilde tanımlanmıştır. Stratejik hedefler ve araştırma politikası kapsamında, bilimsel araştırma etiğine bağlı, bilgiyi üreten ve tüm dünyaya yayan bir araştırma üniversitesi olarak çalışmalarını sürdürmektedir.

Kurumumuzda Araştırma-Geliştirme Süreci 2022 yılından itibaren Araştırma Geliştirmeden Sorumlu Rektör Yardımcısının Başkanlığında PROTEK, Bilimsel Araştırma Projeleri (BAP) Koordinatörlüğü, Avrupa Birliği ve Uluslararası Projeler Koordinatörlüğü, UYGAR'lar, Akademik birimler, İÜC Teknoloji Transfer Ofisi (İÜC TTO) ve ENTERTECH İstanbul TEKNOKENT A.Ş.'nin içinde bulunduğu organizasyonel bir yapı ile yönetilmektedir (1_OD4).

2024 yılı sonunda gerçekleşen Kurumsal Akreditasyon ziyareti sonrasında hazırlanan KAR'da "*Kurumda Araştırma ekosisteminde yer alan tüm birimlerin koordinasyonu ve araştırma PUKÖ döngüsünün takibi için Araştırma Koordinasyon Kurulu vb. yapılanma oluşturulması*" gelişmeye açık yön (GAY) olarak paylaşılmıştır. GAY ile ilgili KALSİS'te uygunsuzluk (Uygunsuzluk No: 106854) açılmış (2_OD4) ve bu kapsamda 25.03.2025 tarihi itibariyle "Araştırma Koordinasyon Kurulu" kurulmuştur. Kurul araştırmadan sorumlu Rektör Yardımcısı koordinasyonunda; Bilimsel Araştırma Projeleri Koordinatörü, Uluslararası İlişkiler Koordinatörü, Kurumsal Veri Yönetim Ofisi Müdürü, Avrupa Birliği ve Uluslararası Projeler Koordinatörü ve ENTERTECH Genel Müdüründen oluşmaktadır. Araştırma Koordinasyon Kurulu'nda bulunan birim yöneticileri karar alma süreçlerinde birlikte hareket etmekte, alınan kararlar toplantı tutanakları ile kayıt altına alınmakta, iyileştirmeler yapılmakta ve doğası gereği Rektör ile de toplantılar gerçekleştirilmektedir (3_OD4).

Bir diğer iyileştirme daha önce PROTEK'e bağlı bir birim olan Avrupa Birliği ve Uluslararası Projeler Biriminin, 25.04.2025 tarihli Üniversitemiz Senato Kararı ile Rektörlük uhdesinde Avrupa Birliği ve Uluslararası Projeler Koordinatörlüğüne çevrilmesidir. Koordinatörlük, Projeler Birimi ve İdari Mali İşler Birimi olarak iki alt birimden oluşmaktadır (4_OD4).

Avrupa Birliği ve Uluslararası Projeler Koordinatörlüğü, Bilimsel Araştırma Projeleri (BAP) Koordinatörlüğü ve İÜC PROTEK başta olmak üzere ilgili birim ve komisyonlar tarafından araştırma süreçleri desteklenmektedir. BAP Koordinatörlüğü ve İÜC PROTEK ilgili yönergeler ve komisyonlarca faaliyetlerini sürdürmektedir (5_OD4). BAP Komisyonu üniversitemizin farklı fakültelerinden seçilmiş temsilcilerin bulunduğu 11 öğretim üyesinden oluşmaktadır. Kurumumuzda iç ve dış kaynaklı projeler ayrı ayrı değerlendirilmekte olup, iç kaynaklı projeler BAP Koordinatörlüğü tarafından takip edilirken, ulusal dış kaynaklı projeler PROTEK çatısı altında toplanmış olup uluslararası dış kaynaklı projelerin takibi Avrupa Birliği ve Uluslararası Projeler Koordinatörlüğü tarafından yapılmaktadır. PROTEK Yönetim Kurulunda, Araştırma Geliştirmeden

Sorumlu Rektör Yardımcısı, PROTEK'in alt birimleri olan MERLAB ve CAST temsilcileri ve ayrıca BAP Komisyonundan 1 üye yer almaktadır.

Araştırma süreçleri, araştırma kaynaklarının araştırmacılara duyurulması, yürütülen araştırmaların çıktılarının izlenmesine dayalı bir yöntem ile takip edilmektedir. Araştırma performansının takibi ve raporlaması AVESİS, SciVaL ve Incites veri yönetim sistemleri ile yapılmaktadır (6_OD4)(7_OD4). Bu sistem ile aynı zamanda kurum içinde çeşitli alanlarla ve farklı kurumlarla iş birlikleri yürüten araştırma gruplarının kurulması ve faaliyet göstermesi teşvik edilmekte ve AVESİS'den bu grupların faaliyetlerine ulaşılabilmektedir. AVESİS araştırma iş birliklerini geliştirmeyi destekleyecek şekilde tasarlanmıştır ve BAP Koordinatörlüğü tarafından desteklenen projelerin çıktılarının da takip edilebilmesi için entegre bir yapı içermektedir. Sistem, performans ölçümlerinde araştırmacıların performanslarını, görev yaptıkları anabilim dalı, bölüm ve birimlerindeki araştırmacılarla kıyaslanabilecek şekilde düzenlenmiştir. Araştırmacılar araştırma faaliyetlerini kontrol edebilmekte ve sonuçta kendilerini gelişmeye yönelik motive edebilmektedirler. Yöneticiler de bu performans raporlarını inceleyebilmektedir (8_OD4).

Proje Süreçleri Yönetim Sistemi (BAPSİS), AVESİS ile entegredir ve BAP Koordinatörlüğü tarafından desteklenen projelerden üretilen proje çıktıları takip edilmektedir (9_OD4).

İÜC PROTEK yönetimi ve bünyesinde, Proje Destek Birimi, Fikri ve Sınai Mülki Haklar Yönetim Birimi, Üniversite-Sanayi İş birliği Birimi ve tüm üniversitenin araştırma faaliyetleri ile diğer üniversite, araştırma kurumları ve sanayicinin ihtiyaç duyduğu tasarım ve simülasyon hizmetlerinin sunulduğu CAST (OD4) ve ileri analizlerin yürütüldüğü Merkez Araştırma Laboratuvarı (MERLAB) bulunmaktadır (OD5). İÜC PROTEK bünyesindeki analiz talepleri (başvuru, cihaz seçimi, metot geliştirme vb.) ile ilgili duyurular Merkez Araştırma Laboratuvarı'nın web sitesinden düzenli olarak yapılmaktadır. MERLAB, sekiz adet ileri teknolojik enstrümantal analiz cihazı ve bazı gravimetrik analizlerle kamu ya da özel sektör analiz taleplerini karşılamaktadır (10_OD5). İÜC PROTEK, Üniversitemizin Araştırma Laboratuvarları Bilgi Sistemi (ARLAB) ve Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı Laboratuvar ve Araştırma Altyapısı (LABS) portalına kayıtlı araştırma laboratuvarlarının bilgi kayıt ve takibinin koordinasyonunu da sağlamaktadır (OD4). İÜC PROTEK ayrıca kurum içerisindeki UYGAR'lar, Enstitu¨ler, TTO, ENTERTECH İstanbul Teknokent ve benzeri birimler ile koordineli olarak eğitimler vermekte, projeler hazırlamakta ve yürütmektedir.

Araştırmacıların TÜBİTAK projeleri, İÜC PROTEK tarafından *"TÜBİTAK Transfer Takip Sistemi-TTS"* üzerinden takip edilmekte, projelere ait mali ve idari süreçler kayıt altına alınmaktadır. Üniversitemizde araştırma faaliyetlerinin geliştirilmesi amacıyla kurulan Cerrahpaşa Teknoloji Transfer Ofisi (Cerrahpaşa TTO), Ar-Ge ve İnovasyon İş birlikleri, Proje ve Fon Danışmanlığı, Ar-Ge ve Tasarım Merkezi Danışmanlıkları, Teknoloji Transferi ve Lisanslama, Eğitim ve Kapasite Geliştirme, Öğrenci İş Birlikleri, İş Birliği ve Networking vb. faaliyetlerine devam etmektedir (OD4). 2025 yılında da Araştırma Üniversitesi olma özelliğini devam ettiren üniversitemizde İÜC PROTEK ile Avrupa Birliği ve Uluslararası Projeler Koordinatörlüğü'nün duyuruları web siteleri üzerinden düzenli olarak yapılmaktadır.

Üniversitemiz, araştırma faaliyetlerini yürütürken tüm paydaşların katkısını en üst düzeye çıkarmayı ve araştırma potansiyelinden en iyi şekilde faydalanmayı hedeflemektedir. Bu amaçla İÜC Dış Danışma Kurulları Yönergesi'ne uygun olarak Birimlerde Dış Danışma Kurulları ve Rektörlük bünyesinde de TÜBİTAK, İSO, İTO, KOSGEB, TEKNOKENT, TTO, Firma temsilcileri ve İÜC Yönetiminin katılımı ile Merkezi Dış Danışma Kurulu toplantıları düzenli olarak yapılmaktadır. 2026 yılında birimlerde ve Rektörlük bünyesinde Dış Danışma Kurulları yılda 2 kez yapılacaktır. Dış Danışma Kurulu katılımcılarının önerisi ile 2022 yılında kurulan SABİOTEK çalışmalarını 2025 yılında da sürdürmüştür (OD5).

Rektör başkanlığında akademik birimlerle, ulusal ve uluslararası sıralamalara yönelik stratejiler ile YÖK İzleme ve Değerlendirme Göstergeleri ve Araştırma Üniversitesi Kriterleri doğrultusunda stratejilerin ele alındığı toplantılar her yıl düzenlenmektedir (OD4).

KAR'da bu alt ölçüt ile ilgili diğer bir GAY "*Stratejik Plan dönemini aşan araştırma gösterge gerçekleşmelerinin bir sonraki planda gösterge değerlerinin belirlenmesinde dikkate alınması*" şeklinde belirtilmiştir. Bu gelişmeye açık yön ile ilgili olarak KALSİS'te uygunsuzluk (Uygunsuzluk No: 106855) açılmıştır (11_OD4). 2026-2030 Stratejik Planı oluşturulurken Üniversitemizin bu yönde yaptığı faaliyetler mevcuttur. Bu öneri aslında yeni plan hazırlıkları kapsamında yapılması gereken zorunlu eylemlerden biridir. Üniversiteler için Stratejik Plan Hazırlama Rehberinde bir önceki Stratejik Planın Değerlendirilmesine yönelik bir bölüm mevcuttur. Dolayısıyla yeni plan hazırlanırken eski plan değerlendirmeye alınır ve hazırlık çalışmalarında kullanılır. 2021-2025 Stratejik Planının son değerlendirme raporu içinde Araştırma Amaçlarına dair rapor yer almaktadır. Raporda sadece *"PG2.3.2 SCIe, SSCI, AHCI kapsamında araştırma makalesi ve derleme türünde Üniversite-Sanayi iş birlikli yayınların oranı"* Performans Göstergesi %46'da kalmış, diğer tüm PG'ler %100 ve üstü olarak karşılanmıştır (12_OD4). Bu bağlamda üniversitemiz 2025 yılında yürütmekte olduğu 2026-2030 Stratejik Plan hazırlık çalışmasında da bu değerlendirmeyi sürecin doğal bir parçası olarak yerine getirmiş, 2021-2025 Stratejik Planındaki hedeflerle ilgili aksiyonların takibi sonucunda yeni dönem Stratejik Planı için durum analizi, farklılaşma analizi, misyon vizyon çalışması ve dış paydaş analizleri gerçekleştirilmiştir (13_OD4). 2026-2030 Stratejik Planda araştırma-geliştirme süreci ile ilgili hedefler ve performans göstergeleri araştırma üniversitesi ve uluslararasılaşma özelinde de düşünülerek detaylı bir şekilde revize edilmiştir (14_OD4)(15_OD4).

Olgunluk Düzeyi: Kurumda araştırma süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısının işlerliği ile ilişkili sonuçlar izlenmekte ve önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar

- [1](4)C.1.1-İÜC_araştırma_geliştirme_süreçleri_organizasyon_şeması.pdf
- [2](4)C.1.1-KALSİS_uygunsuzluk_106854.pdf
- [3](4)C.1.1-Araştırma_koordinasyon_kurulu_2.toplantı_tutanağı_ve_rektör_ile_toplantı_örneği.pd
- [4](4)C.1.1-Avrupa_birliği_ve_uluslararası_projeler_koordinatörlüğüne_bağlı_alt_birimler.pdf
- [5](4)C.1.1-

BAP_PROTEK_Avrupa_Birliği_ve_Uluslararası_Projeler_Koordinatörlüğü_yönergeleri organizasyon_şemaları.pdf
- [6](4)C.1.1-AVESIS_örnek_birim_analizi.pdf
- [7](4)C.1.1-SCIVAL_ekran_görüntüsü_ve_abone_veri_tabanları.pdf
- [8](4)C.1.1-AVESIS_araştırma_grupları_takip_sistemi.pdf
- [9](4)C.1.1-BAPSİS_proje_süreçleri_yönetim_sistemi.pdf
- [10](5)C.1.1-MERLAB_analiz_listesi.pdf
- [11](4)C.1.1-KALSİS_uygunsuzluk_106855.pdf
- [12](4)C.1.1-SP_2025_Yılı_Değerlendirme_Raporu_Araştırma_Ölçütleri.pdf
- [13](4)C.1.1-2026_2030_Stratejik_Plan_hazırlık_çalışmaları.pdf
- [14](4)C.1.1-2021_2025_ve_2026_2030_Stratejik_Plan_araştırma_geliştirme_bölümünün_karşıla
- [15](4)C.1.1-2026_2030_Stratejik_Plan_araştırma_amaç_ve_hedefleri.pdf

2. İç ve dış kaynaklar

Üniversitemiz; kurum içi ve dış kaynakları araştırma politikası, hedefleri ve stratejisi doğrultusunda BAP Koordinatörlüğü ve İÜC PROTEK tarafından sürdürülebilir bir şekilde yönetilmektedir. Sistem üreten ve etkin ürün çıkaran araştırmacıyı daha fazla destekleme yönünde geliştirilmiş, üretmeyen, sorumluluklarını yerine getirmeyen araştırmacıların da BAP kaynaklarından daha az yararlanması yönünde kontrol mekanizmaları içermektedir.

BAP Koordinatörlüğü tarafından 2025 yıl içinde toplam 219 adet proje 137.806.442,90 TL bütçe ile desteklenmiştir. Bunların 15 adeti 43.212.755,44 TL bütçe ile Araştırma Üniversiteleri Destek Projesi (ADEP), 204 adedi 94.593.687,46 TL bütçe ile Yüksek Lisans, Doktora, Uzmanlık, Sanatta Yeterlik Tez Projeleri, Genel Araştırma Projeleri (GENAP), Güdümlü Altyapı Geliştirme Projesi (GALP) ile diğer projelerdir. BAP tarafından, Üniversitenin Fen ve Mühendislik ana alanlarında desteklenen proje sayısı 2024 yılında 53 iken 2025 yılında 67, Tıp ve Sağlık ana alanında 2024 yılında 126 iken 2025 yılında 139 adettir (Bknz. Syf. 5, 6) (1_OD4).

İÜC PROTEK ile AB ve Uluslararası Projeler Koordinatörlüğü tarafından dış kaynaklı proje çağrıları sistematik olarak araştırmacılara duyurulmakta, proje ortaklıkları ve iletişimleri sağlanmaktadır. İÜC PROTEK, ulusal kapsamda TÜBİTAK, Türkiye Sağlık Enstitüleri Başkanlığı (TÜSEB) ve İstanbul Kalkınma Ajansı (İSTKA) başta olmak üzere çeşitli kamu ve özel kurumlar tarafından desteklenen projelerin, AB ve Uluslararası Projeler Koordinatörlüğü ise uluslararası çeşitli kamu ve özel kurumlar tarafından desteklenen projelerin idari ve mali işlemlerini koordine etmektedir. İÜC PROTEK ile AB ve Uluslararası Projeler Koordinatörlüğü tarafından 2025 yılı içerisinde koordine edilen dış kaynaklı projelere ilişkin bilgiler şu şekilde özetlenebilir:

- TÜBİTAK tarafından desteklenen; 2025 yılında kazanılan proje sayısı 59, tamamlanan proje sayısı 33'dür. 2025 yılı içerisinde İÜC PROTEK tarafından koordine edilen proje sayısı 111, proje bütçesi ise 141.499.192 TL'dir (2_OD4).
- 2025 yılında İÜC PROTEK koordinasyonuyla toplam bütçesi 4.575.059 TL olan 9 adet Sanayi İş birlikli Kontratlı Ar-Ge Projeleri (KAP) gerçekleştirilmiştir (3_OD4).

- Diğer dış kaynaklı projeler kapsamında; 2025 yılında 1 adet 8.884.175 TL bütçeli İstanbul Kalkınma Ajansı (İSTKA) projesi, TÜSEB A, B, C ve KL kapsamında toplamda 20.803.065 TL bütçeli 4 adet TÜSEB B Grubu projesi, 1 Adet TÜSEB KL ve 9 adet TÜSEB A Grubu projesi kazanılmıştır. 2025 yılında kazanılan diğer dış kaynaklı proje sayısı 15'dir (4_OD4).
- AB ve Diğer Uluslararası projeler kapsamında ise 2024 yılında toplam 648.847 Euro bütçeli 11 adet proje kazanılmışken, 2025 yılı içerisinde Avrupa Birliği Erasmus+ Programından 1 adet merkezi ve 3 adet ülke merkezli proje olmak üzere toplamda 4 uluslararası proje desteklenmeye hak kazanmıştır. Bu projelerin toplam İÜC bütçesi 180.410 Euro'dur. Projelerin toplam bütçesi ise 1.502.592 Euro'dur. Üniversitemizde toplamda 1.117.171 Euro İÜC bütçeli 20 adet projenin yürütülmesi işlemleri devam etmektedir (5_OD4).

İÜC PROTEK Birimi Yönetici ve uzmanları, dış kaynaklarca desteklenecek olan projeleri araştırmacılarımıza tanıtmak amacıyla çeşitli bilgilendirme toplantıları gerçekleştirmektedir (6_OD4).

Sanayi ile yapılan iş birlikleri ve mali kaynakların yürütülmesinin yanı sıra araştırmacıların BAP ve TÜBİTAK projeleri kapsamında cihaz altyapı imkanlarımız dahilinde Merkez Araştırma Laboratuvarımız (MERLAB) analiz hizmetlerine devam etmektedir. 2002 yılından itibaren faaliyet gösteren Merkez Araştırma Laboratuvarında 2025 yılı içerinde yeni cihazların araştırmacıların kullanımına açılması sağlanmıştır. Yeni cihazlardan biri olan XRD cihazında 2025 yılı içerisinde 590 adet analiz gerçekleştirilmiştir. 2023 yılında TS EN ISO/IEC 17025 standartına göre akredite olan MERLAB, 23 Haziran 2025 tarihinde 1. Gözetim denetimini başarıyla tamamlamış ve akreditasyon sertifikası imzalanmıştır (7_OD4).

2025 yılı içerisinde BAP ve TÜBİTAK projeleri kapsamında 458 adet, toplamda ise 5.967.579 TL. tutarında 2067 analiz gerçekleştirmiştir. Tarım ve Orman Bakanlığı Gıda ve Kontrol Genel Müdürlüğü Bitki Koruma Ürünleri Daire Başkanlığı ile MERLAB arasında imzalanan protokol kapsamında 2025 yılında 914 adet çeşitli elementlerin analizleri gerçekleştirilmiştir (OD4).

Ayrıca İstanbul Üniversitesi BAP Birimi ile 2025 yılında analizlerin gerçekleştirilmesi hususunda da protokoller imzalanmıştır (8_OD4). MERLAB bünyesinde 2025 yılında eğitimler, seminerler, staj imkanları devam etmiştir (9_OD4). MERLAB bünyesinde önemli bir iyileştirme faaliyeti analiz hizmetlerini daha hızlı ve sistematik bir şekilde yürütebilmek için Bilgi İşlem Daire Başkanlığı tarafından laboratuvar yönetim sistemi yazılımının hazırlanarak pilot olarak araştırmacıların hizmetine sunulmuş olmasıdır (10_OD4).

Görünürlük faaliyetleri kapsamında 2025 yılında da MERLAB'ın sosyal medya hesapları aktif bir şekilde kullanılmaya devam etmiştir (11_OD4).

Üniversitemiz bünyesinde faaliyet gösterip Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı, Araştırma Altyapısı ve Laboratuvar Portalı'nda yer alan 85 adet araştırma laboratuvarı faaliyetlerine devam etmiştir. (12_OD4).

İÜC PROTEK tarafından üniversite dışı kaynaklar hakkında izlemler gerçekleştirilerek

İÜC PROTEK web sitesinde ve Instagram vb. sosyal medya hesaplarında paylaşılmaktadır (OD4).

Kurumun AR-GE'deki öncelikli alanları, araştırmacıların kümelenme alanları, iç ve dış kaynakların öncelikli alan ve kümelenme alanları ile bağlantılarını gösteren eylem planı kanıt olarak sunulmuştur (13_OD4).

Üniversitemizin önemli bir iç kaynağı olan İÜC Geliştirme Vakfı "TÜBİTAK 1001 Araştırma Projesi Teşvik Bursu" ve "Q1 Yayın Teşvik Desteği" vererek faaliyetlerine 2025 yılında da devam etmiştir. 2023 yılında 5000 TL olarak belirlenen Teşvik Bursu 2025 yılı itibariyle 10.000 TL olarak belirlenmiştir. Ayrıca 2025 yılında kabul almış yayınlar için destek ödemesi 7.500 -TL, 2026 yılında kabul almış yayınlar için 10.000 TL olarak güncellenmiştir (OD4). Q1 Yayın Desteği ve TÜBİTAK 1001 Teşvik Desteği kapsamında 7 öğretim elemanına toplam 42.500 TL destek sağlanmıştır. Alev Özsarı Öğrenim Bursu kapsamında 3 öğrenciye aylık yıl boyu burs verilmiştir (Toplam 99.750 TL). 100 öğrenciye yıl boyu aylık öğrenim bursu sağlanmıştır (Toplam 3.325.000. TL). 300 Lisans öğrencisine aylık 3.000'er TL toplam 900.000 TL Eğitim Desteği (Tek sefere mahsus) verilmiştir. 1 Engelli Doktora Öğrencisine aylık 5.000 TL Öğrenim Bursu (Ekim-Kasım-Aralık 2025 Toplam 15.000 TL) devam etmektedir. İÜC Store iş birliği ile Ramazan Bayramı kapsamında 700 lisans ve önlisans öğrencisine 1.500'er TL giyim desteği kuponu sağlanmıştır (Toplam 1.050.000 TL).

Olgunluk Düzeyi: Kurumda araştırma kaynaklarının yeterliliği ve çeşitliliği izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [1](4)C.1.2-İÜC_BAP_Koordinatörlüğü_2025_faaliyet_raporu.pdf
- [2](4)C.1.2-2025_yılı_kazanılan_yürütülen_sonuçlanan_TÜBİTAK_projeleri.pdf
- [3](4)C.1.2-2025_PROTEK_kontratlı_ARGE_projeleri.pdf
- [4](4)C.1.2-2025_TÜSEB_projeleri.pdf
- [5](4)C.1.2-2025_yılı_kazanılan_AB_ve_diğer_uluslararası_projeler.pdf
- [6](4)C.1.2-PROTEK_bilgilendirme_toplantıları.pdf
- [7](4)C.1.2-Akreditasyon_sertifikası.pdf
- [8](4)C.1.2-İÜ_ile_protokol.pdf
- [9](4)C.1.2-MERLAB_eğitimler_seminerler_stajlar.pdf
- [10](4)C.1.2-MERLABSİS_otomasyon_sistemi.pdf
- [11](4)C.1.2-MERLAB_sosyal_medya_hesapları.pdf
- [12](4)C.1.2-Sanlabsa_kayıtlı_laboratuvarlar.pdf
- [13](4)C.1.2-Ar_Ge_eylem_planı_yetkinlik_analizi.pdf

3. Doktora programları ve doktora sonrası imkanlar

Üniversitemizde Adli Tıp ve Adli Bilimler, Akciğer Hastalıkları ve Tüberküloz, Lisansüstü Eğitim, Kardiyoloji, Nanoteknoloji ve Biyoteknoloji, Nörolojik Bilimler Enstitüsü olmak üzere toplamda 6 enstitü bulunmaktadır (OD4). Enstitülerimizde toplamda 5 tezsiz yüksek lisans, 97 tezli yüksek lisans ve 89 doktora olmak üzere 191 lisansüstü program yürütülmektedir. Lisansüstü eğitim programlarına toplam 4052

öğrenci kayıtlı bulunmaktadır. Bunlardan doktora programlarına kayıtlı öğrenci sayısı 1626 dır. 2025 yılında 220 doktora, 637 tezli yüksek lisans ve 38 tezsiz yüksek lisans olmak üzere 895 öğrenci kayıt olmuştur. Doktora öğrencilerinden 28 öğrenci, yüksek lisans öğrencilerinden 270 öğrenci yurtdışı kontenjan ile lisansüstü eğitimine başlamıştır. Enstitülerimizdeki mezunlarımızın son 4 yıla ait dağılımları kanıtta sunulmuştur (1_OD4). "Tıp-Bütünleşik Doktora" programına 2025-2026 yılında 5 öğrenci kayıt olmuştur (2_OD4) ve programda toplamda 9 öğrenci bulunmaktadır.

Doktora programlarımız üniversitemiz Stratejik Planı kapsamında yerel, bölgesel ve ulusal kalkınma hedefleriyle uyumlu, değer üretebilen, girişimci ve toplumsal fayda hedefiyle güncellenmektedir (Bknz. Syf. 4 (OD4)). 2024-2025 akademik yılında 33 yeni doktora dersi açılmış, 45 adet doktora dersinin intibak işlemi yapılmıştır (3_OD4). Program başarıları eğitimin yanı sıra idari süreçlerin geliştirilmesiyle de doğrudan ilişkilidir. Öğrenci sayısı en fazla olan Lisansüstü Eğitim Enstitüsü'nde dijital ortamda gerçekleştirilen başvuru işlemlerinden sonra önemli bir iyileştirme de 2025 yılında kayıtların dijital ortamda gerçekleştirilmeye başlanmış olmasıdır (OD4).

Lisansüstü eğitim kapsamında danışmanlık sisteminin problemlerine çözüm aramak ve eğitim süreçlerinin iyileştirilmesine yönelik 6 Mart 2024 tarihinde tüm enstitülerimizin katılımlarıyla gerçekleştirilmiş olan *"Lisansüstü Eğitimde Etkin Danışmanlık Çalıştayı"*nın çıktıları ile ilgili aksiyon planı hazırlanmış ve 2025 yılında da çalıştay sonuçlarına yönelik aksiyonlar gerçekleştirilmeye devam etmiştir. Bu bağlamda danışman üzerindeki öğrenci sayısı, öğrenci talebi sonrası danışman değişikliği, oryantasyon eğitimi, eş danışmanlık sistemi, lisansüstü eğitim süreçlerinin akış şemalarının oluşturulması vb. aksiyonlar gerçekleştirilmiştir (4_OD4).

Kurumumuzda hem uluslararası iş birliklerini desteklemek ve hem de doktora sonrası eğitim ve araştırma süreçlerine destek olmak amacıyla doktora tezlerine yabancı ikinci danışman öğretim üyesi atamaları da devam etmektedir (5_OD4).

BAP Koordinatörlüğü tarafından 2024 yılında 64 adet doktora, uzmanlık ve yeterlilik tez projesi 7.608.426,41 TL bütçe ile desteklenirken, 2025 yılında 83 adet doktora, uzmanlık ve yeterlilik tez projesi toplam 14.589.460,97 TL bütçe ile desteklenmiştir (Bknz. Syf. 6 (6_OD4)).

Yurtiçi-yurtdışı burs ve teşvik duyuruları Lisansüstü Eğitim Enstitüsü iletişim kanalları tarafından paylaşılarak, öğrencilerimizin ve mezunlarımızın bilgilendirilmesi sağlanmaktadır (7_OD4). Beş doktora öğrencimiz TÜSEB, 4 doktora öğrencimiz BİDEB 2218 doktora burs desteğinden faydalanmıştır. TÜBİTAK 1002 desteği kazanan 17 doktora öğrencimiz bulunmaktadır. On iki doktora öğrencimizin TÜBİTAK 1002 projeleri başarılı bir şekilde kapatılmıştır (Bknz. C.1.2 (2_OD4)).

201 üniversitenin değerlendirildiği 2025 yılı YÖK Üniversite İzleme ve Değerlendirme Raporunda, Üniversitemiz doktora mezun sayısının en yüksek olduğu 20 üniversite arasında 12. sırada yer almıştır ve raporda İÜC'nin bu alanda düzenli bir gelişim sergilediği ifade edilmiştir (8_OD4).

2025 yılında 280 adet doktora tezi ve 88 adet tıpta uzmanlık tezi Ulusal Tez Merkezi Veri Tabanı'na yüklenmiştir (OD4).

Üniversitemizin lisansüstü ve uzmanlık eğitiminde sağladığı akademik üretkenliği ve katkıyı ortaya koyan son 5 yıla ait doktora ve tıpta uzmanlık tezi sayıları sırasıyla 1177 ve 564 adettir (OD4).

Doktora mezuniyet koşulları arasında yer alan yayın şartı hem bilimsel ve hem de toplumsal katkı çıktıları olan yayınların üretilmesine katkı sağlamaktadır.

Tezli ve tezsiz lisansüstü programlarda hazırlanan tezler için *"Benzerlik ve Orijinallik Raporunun"* alınması mezuniyet için zorunludur. Teze ait benzerlik incelemesi üniversitemizin kabul ettiği yazılım programı kullanılarak yapılmaktadır. Benzerlik oranı üst sınırı Adli Tıp ve Adli Bilimler Enstitüsü ile Nanoteknoloji ve Biyoteknoloji Enstitüsü'nde yürütülen tezler için %25, Lisansüstü Eğitim Enstitüsü'nde yürütülen tezler için ise %20'dir (9_OD4).

Uluslararasılaşmaya önem veren Kurumumuzda 2025 yılında 7 doktora öğrencisi Erasmus programlarından yararlanmıştır (10_OD4).

Doktora üzeri dereceye sahip akademik personelin toplam akademik personel sayısına oranı %45'in üzerindedir (OD4). Kurum, kendi mezunlarını işe alma (inbreeding) politikası kapsamında İÜC doktoralı 1044 kişiyi istihdam etmiştir.

Lisansüstü eğitimde de dış danışman kurul toplantıları düzenlenmekte ve öneriler doğrultusunda iyileştirmeler yapılmaktadır (11_OD4).

Üniversitemizin öğretim üyeleri haricinde birçok biriminde başlatılmış olan uluslararası personel hareketliliği kapsamında Lisansüstü Eğitim Enstitüsü'nden 2 idari personele yetkinliğini arttırmak amacıyla yurtdışı deneyim imkânı sağlanmıştır (12_OD4). Uluslararası düzeyde öğretim üyesi hareketliliği de Lisansüstü Enstitülerde devam etmiştir (13_OD4).

2024 yılı sonunda gerçekleşen Kurumsal Akreditasyon ziyareti sonrasında hazırlanan KAR'da "*Doktora mezunlarının takip sisteminin geliştirilmesi ve durumlarının hem mezunlar ile ve hem de işverenler tarafından değerlendirilecek anketler ile takip edilmesi ve sürecin yaygınlaştırılması*" gelişmeye açık yön (GAY) olarak paylaşılmıştır. Bu gelişmeye açık yön ile ilgili olarak KALSİS'te uygunsuzluk (Uygunsuzluk No: 106920) açılmıştır (14_OD4). Uygunsuzluğun giderilmesinden sorumlu KAPMER tarafından anketler takip edilmiştir, ilgili birimler tarafından anket sonuçlarına yönelik aksiyonlar alınmıştır ve alınmaya devam etmektedir.

Sistemin kuruluşundan itibaren öğrencilere Mezun Platformunun tanıtımı başlatılmıştır, ayrıca gelişmeye açık yönde belirtilen *"Doktora mezunlarının takip sisteminin geliştirilmesi ve sürecin yaygınlaştırılması"* amacıyla Lisansüstü Enstitüsü "Mezun Talep Formu"na "Mezun Sistemine Kayıt (https://mezun.iuc.edu.tr)" seçeneği eklenmiştir (15_OD4). Mezun Platformu "*hem mezunlar ile ve hem de işverenler tarafından değerlendirilecek anketler ile takip edilmesi*" önerisi üzerine mezun platformundaki anket süreci KAPMER tarafından geliştirilmiştir. Lisansüstü anket sonuçları KAPMER ve öğrenci sayısı en fazla olan Lisansüstü Eğitim Enstitüsü tarafından takip edilmektedir. KAPMER mezun anketlerini izlenmiş, anket katılımcı sayısı az olmasına rağmen Lisansüstü Eğitim Enstitüsü ve KAPMER arasında

toplantılar yapılarak aksiyonlar alınmaya başlanmıştır (16_OD4). Bunlar arasında en önemli geri dönüşlerden birinin dijital yetkinlik eksikliği olduğu görülmüştür. Bu kapsamda birimlerde dijitalleşme ile ilgili lisansüstü derslerin açılması gerçekleştirilmiştir. Ayrıca KAPMER tarafından veri tutarsızlıklarından kaynaklanan bir durum tespit edilmiş ve bu durumun anketteki soruların sorulma biçiminden kaynaklandığı tespit edilmiş ve iyileştirme sağlanmıştır.

Gelişemeye açık yönde belirtilen "*işverenler tarafından değerlendirilecek anketler ile takip edilmesi*"süreci ile ilgili olarak "Mezun Platformuna işveren anketlerinin eklenerek, hayata geçirilmesine yönelik olarak değerlendirme aşaması tamamlanmış, bu konuda hazırlık çalışmaları hızlandırılmıştır.

KAR'da ayrıca "*Uluslararası ortak doktora programları açılması*" konusu da gelişmeye açık yön (GAY) olarak bildirilmiştir. Bu hususu ile ilgili olarak KALSİS içerisinde uygunsuzluk (Uygunsuzluk No: 106856) açılmıştır (17_OD4). Uluslararası ortak doktora programları ve yabancı dilde doktora derslerinin hayata geçirilmesi amacıyla çalışmalar başlatılmıştır. Üniversitemizde en fazla program ve öğrenciye sahip olan ve lokomatif görevi gören Lisansüstü Eğitim Enstitüsünde 2025 yılında meydana gelen yönetim değişikliğinden dolayı gündeme alınamamıştır, fakat ilgili paydaşlar ile görüşmeler başlatılmıştır, 2026 yılında Ensititü Kurulu'nda gündeme alınarak aksiyonlar alınacaktır.

Raporda bir diğer GAY "*Post-doc araştırmacı sayısının arttırılması*" şeklinde belirtilmiştir. Bu gelişmeye açık yön ile ilgili olarak da KALSİS içerisinde uygunsuzluk (Uygunsuzluk No: 106857) açılmıştır (18_OD4). Bu faaliyet kapsamında; Bilimsel Araştırma Projeleri Koordinatörlüğü resmî web sayfası ve sosyal medya hesaplar üzerinden düzenli olarak proje duyuruları yayınlamaktadır (19_OD4). 1 Ekim 2025 tarihinde ADEP Çalıştayı gerçekleştirilmiş olup çalıştay kapsamında farklı disiplinlerden araştırmacılar bir araya gelerek projelerini sunmuş, bilgi ve deneyimlerini paylaşmışlardır. Birimlerin talepleri doğrultusunda birim ziyaretleri gerçekleştirerek DOSYAP, URAP, ADEP vb. projelerin tanıtımı yapılmıştır (20_OD4).

Bu faaliyetlere ek olarak Üniversitemiz 2026-2030 Stratejik Planı'na ''PG2.2.3 BAP ve ulusal kaynaklar tarafından desteğe başlanan Lisansüstü / Tıpta /Diş Hekimliğinde / Eczacılıkta Uzmanlık Tez projeleri sayısı'' ile ilgili performans göstergeleri eklenmiş olup ilgili projelerden faydalanan araştırmacı sayısı takip edilmeye başlanmıştır (21_OD4).

Üniversitemiz, "Doktora Sonrası Yurtdışı Araştırma Projesi" kapsamında, 2025 yılı içinde "Prostat Kanseri Nükslerinde Önceki Fokal Tedavi Seanslarının Kurtarma Amaçlı Tüm Bez Tedavisi (Prostatektomi veya Radyoterapi) Sonuçlarına Etkisi" başlıklı proje doğrultusunda Imperial College London ve "STEAM Eğitiminde Cinsiyete Duyarlı Öğretmen Eğitimi" başlıklı proje kapsamında Eindhoven University of Technology ile iş birliği yapılmıştır (OD4).

Olgunluk Düzeyi: Kurumda doktora programları ve doktora sonrası imkanlarının çıktıları düzenli olarak izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [1](4)C.1.3-Enstitülerdeki_doktora_mezun_dağılımı_tablosu.pdf
- [2](4)C.1.3-2025_2026_Tıp_bütünleşik_doktorayı_kazanan_öğrenciler.pdf
- [3](4)C.1.3-2025_yılı_yeni_ders_açma_ve_ders_intibakları.pdf
- [4](4)C.1.3-Çalıştay_aksiyon_planı_ve_iyileştirme_örnekleri.pdf
- [5](4)C.1.3-Yabancı_ikinci_tez_danışmanı_atama_yazısı.pdf
- [6](4)C.1.3-İÜC_BAP_koordinatörlüğü_2025_faaliyet_raporu.pdf
- [7](4)C.1.3-Burs_duyuruları.pdf
- [8](4)C.1.3-2025_yılı_YÖK_üniversite_izleme_ve_değerlendirme_raporunda_doktora_mezun_say
- [9](4)C.1.3-Enstitü_intihal_oranı_kararları.pdf
- [10](4)C.1.3-Erasmusla_giden_öğrenci_örnekleri.pdf
- [11](4)C.1.3-LEE_dış_danışma_kurulu_sonrası_iyileştirme_ders_açma.pdf
- [12](4)C.1.3-LEE_personelinin_yurtdışı_deneyim_imkanı_örneği.pdf
- [13](4)C.1.3-Enstitülerde_uluslararası_öğretim_üyesi_hareketliliği_örnekleri.pdf
- [14](4)C.1.3-KALSİS_uygunsuzluk_106920.pdf
- [15](4)C.1.3-Mezun_talep_formu_revizyonu.pdf
- [16](4)C.1.3-Mezun_anket_raporu_ve_iyileştirme_örnekleri.pdf
- [17](4)C.1.3-KALSİS_uygunsuzluk_106856.pdf
- [18](4)C.1.3-KALSİS_uygunsuzluk_106857.pdf
- [19](4)C.1.3-BAP_duyuruları.pdf
- [20](4)C.1.3-Birim_ziyaretleri.pdf
- [21](4)C.1.3-2026_2030_stratejik_planı.pdf

2. Araştırma Yetkinliği, İş birlikleri ve Destekler

1. Araştırma yetkinlikleri ve gelişimi

Üniversitemiz akademik personel istihdam süreçlerini, sahip oldukları yeterlilikler ve yürürlükteki istihdam mevzuatında yer alan kriterler doğrultusunda planlamakta ve hayata geçirmektedir. Araştırmacıların bilimsel makaleleri, bilimsel performansları, projeleri ve ulusal ya da uluslararası kongre, çalıştay, sempozyum gibi etkinliklerde sundukları bildiriler, araştırma kadrosunun yetkinliğini değerlendirme sürecinde önemli bir ölçüt olarak ele alınmaktadır. Araştırmacılarının faaliyetlerini bu şekilde değerlendiren üniversitemiz 2025 yılında gerçekleştirilen Araştırma Üniversiteleri Değerlendirme Toplantısında A2 kategorisinde 17. sırada yerini almıştır (OD4).

İÜC araştırma, geliştirme ve inovasyon faaliyetlerine daha geniş katılım sağlamak ve bu alanlardaki verimliliği artırmak amacıyla, araştırmacıların yetkinliklerini güçlendirmeye özel bir önem vermektedir. Bu çerçevede, yıl boyunca düzenlenen eğitimler ve etkinliklerle araştırmacılar desteklenmekte, kurum içi ve dışındaki araştırma fonlarından en iyi şekilde yararlanmaları için gerekli bilgi ve araçlar sunulmaktadır. Araştırmacıların becerilerini çeşitlendirmeyi ve motivasyonlarını yükseltmeyi hedefleyen bu etkinlikler, farklı birimler tarafından organize edilmekte; proje geliştirme, makale yazımı, araştırma yöntemleri ve girişimcilik gibi çeşitli alanlarda fırsatlar sunulmaktadır. 2025 yılında da araştırma yetkinliklerinin geliştirilmesi faaliyetlerine devam edilmiştir. Bu bağlamda en önemli desteklerden biri

dijital platformda yer alan BAPSİS üzerinden sağlanmaya devam etmektedir, araştırma potansiyelini geliştirmek, her türlü kademede araştırma yapan araştırmacılara en uygun desteği sağlamak üzere çeşitli proje çağrıları ve araştırma bursları duyuruları da gerçekleştirilmektedir (OD4).

Dış kaynaklı proje imkânları hakkında bilgi sağlamak ve proje alan araştırmacılara ilgili formları sağlayarak teşvik etmek amaçlı bilgiler ise İÜC PROTEK'in internet sayfasında güncel olarak paylaşılmaktadır (OD4).

Kütüphane ve Dokümantasyon Daire Başkanlığı tarafından, akademik araştırma ve yayın faaliyetlerini en üst düzeye çıkarmayı hedefleyen kapsamlı bilgiye erişim ve destek sunulmaktadır. Akademisyenlerimizin ihtiyaç ve talepleri titizlikle değerlendirilerek, alanında öncü ve etki değeri yüksek bilimsel elektronik kaynaklara aboneliklerin sayısı her geçen gün artmakta ve erişim imkânı sunulmaktadır. 2024 yılında elektronik dergi sayısı 60.840 iken, 2025 yılında 68.683'e, elektronik kitap sayısı 2024 yılında 1.079.070 iken 2025 yılında 1.312.139'a, elektronik veri tabanı sayısı 2024 yılında 91 iken 2025 yılında 104'e ulaşmıştır. Basılı (Abone) süreli yayın sayısı ise 29'dur (OD4). Kütüphane ve Dokümantasyon Daire Başkanlığımız, araştırmacılarımızın bilgiye dayalı kararlar almalarını ve yayın performanslarını artırmalarını desteklemek amacıyla bilimsel araştırma süreçlerini güçlendiren bir dizi araç ve veri tabanını da kullanıma sunmaktadır. Bu kaynaklar arasında, literatür taraması ve analizinde kritik öneme sahip Web of Science, Scopus, InCites Benchmarking & Analytics ve Journal Citation Reports gibi veri tabanları; araştırma çıktılarının etkisini ölçümlemede kullanılan Essential Science Indicators ve SciVal gibi araçlar; referans yönetimi ve akademik işbirliğini kolaylaştıran Mendeley gibi platformlar ve araştırma yöntemleri konusunda kapsamlı eğitimler sunan AYEUM (Araştırma Yöntemleri Eğitim ve Uygulama Merkezi) Veri Tabanı bulunmaktadır (OD4).

Kütüphane ve Dokümantasyon Daire Başkanlığı, akademisyenlerimize ve öğrencilerimize yönelik olarak düzenlenen veri tabanları ve akademik kaynakların etkili kullanımı, ileri düzey literatür tarama yöntemleri, makale ve tez yazım süreçleri, akademik yazım standartları gibi eğitimlerin duyurularını kütüphane web sayfasında ve e-mail ile paylaşmaktadır. Ayrıca, yazar çalıştayları ve bireysel danışmanlık hizmetleri aracılığıyla, araştırmacılarımızın yayın süreçlerinde karşılaşabilecekleri zorluklara çözüm bulmaları ve akademik yazım yetkinliklerini geliştirmelerini desteklenmektedir (OD4).

Üniversitemiz araştırmacılarının araştırma yetkinliğini arttırmaya yöneltecek şekilde üretken olmayı gerektiren şartları da içerecek biçimde düzenlenmiş olan "Akademik Yükseltilme ve Atama Kriterleri", 1 Ocak 2025 yılında yürürlüğe alınmıştır. Kriterlerde SCIE / SSCI /AHCI kapsamındaki farklı dilimlerdeki dergilerde yapılmış yayınlar için (Q1 (50 puan), Q2 (40 puan), Q3/ Q4 (30 puan)) bir puantaj ölçeği getirilmiştir. Ayrıca uluslararası bilimsel kitap yazarlık ya da editörlükleri gibi faaliyetlerde WoS veya SCOPUS tarafından indekslenen kısımlar için daha yüksek puanlar önerilmiştir (1_OD4).

Üniversitemizde 614 profesör, 309 doçent, 355 doktor öğretim üyesi faaliyetlerini sürdürmektedir. Araştırma Görevlisi kadrosunda 575 personelimiz bulunmaktadır.

Doktora üzeri dereceye sahip akademik personelin toplam akademik personel sayısına oranı %45'in üzerindedir (OD4). Üniversitemiz enstitüleri bünyesinde pek çok konuda doktora alanları mevcuttur (OD4).

2025 yılı içerisinde 131 yüksek lisans, 74 doktora, 2 bütünleşik doktora ve 14 tıpta uzmanlık olmak üzere toplamda 221 tez yönetilmiştir (OD4). Yurt dışında eğitim alınan ülkeler başta Amerika Birleşik Devletleri, Birleşik Krallık ve Almanya olmak üzere eğitim alan araştırmacı sayımız 228'dir (OD4).

Stanford Üniversitesi ve Elsevier tarafından her yıl yayımlanan "Dünyanın En Etkili Bilim İnsanları" listesinde 2024 yılı ile karşılaştırıldığında sayının arttığı ve 2025 yılında yıllık etki kategorisinde 23, kariyer boyu etki kategorisinde ise 14 öğretim üyemizin yer aldığı görülmektedir (OD4).

Üniversitemiz, Araştırma Politikası kapsamında bilgiyi üreten ve dünyaya yayan bir üniversite olmanın yanı sıra ülkemizin bilimsel, kültürel, sosyal ve ekonomik yönden ilerlemesini ve gelişmesini diğer kuruluşlarla iş birliği yaparak toplumun yararına dönüştürülebilecek araştırmaları yürütmektedir. Bu nedenle birçok alanda yetkinliğe sahip ve bu yetkinlikleri kanıtlayabilen bir araştırma üniversitesidir. Bu bağlamda Üniversitemiz 2025 YÖK İzleme ve Değerlendirme Raporunda birçok kategoride yer almıştır (Bknz. Syf. 232, 110, 90, 175, 177 (OD4)). Bu amaçla üniversitemiz TÜBİTAK tarafından belirlenen öncelikli yetkinlik alanlarında kapasitesini artırmak, proje alımlarını yükseltmek ve Üniversite-Sanayi iş birliklerini geliştirmek için Ar-Ge faaliyetlerinden sorumlu Rektör yardımcısı ve Ar-Ge birimlerini temsilen yöneticiler ile akademik birimler arasında periyodik bilgilendirme toplantıları organize edilmiştir (2_OD4). Ayrıca yine bu kapsamda birçok faaliyet planlanmış ve gerçekleştirilmiştir (3_OD4).

Üniversitemizin hemen hemen her fakültesinde ve Kütüphane ve Dokümantasyon Daire Başkanlığı gibi birimlerde araştırma yetkinliklerinin gelişimini artırabilmek amacıyla çeşitli eğitimler ve etkinlikler 2025 yılında da düzenlemeye ve araştırmacılar bilgilendirilmeye devam etmiştir (OD4).

Kurumumuzda yeni ve uygulanabilir alana sahip teknolojileri hedefleyen girişimci akademisyenler için Ar-Ge çalışmalarını yürütebilecekleri Kuluçka Merkezinde 50'nin üzerinde firma faaliyet göstermektedir (OD4). Ayrıca Kuluçka Merkezi (Entertech İstanbul Teknokent olarak) Amsterdam ve Londra'da yer alan ofislerle globale entegre olmuş ve bu ofislerle bulunulan lokasyonlardaki ekosistem dinamikleri gözetilerek yeni stratejilerin geliştirilmesine olanak sağlanmaktadır (OD4).

Araştırmacıların nitelikli ve etki değeri yüksek yayınlar yapmalarını teşvik etmek amacıyla İÜC Geliştirme Vakfı tarafından araştırmacılarımıza TÜBİTAK 1001 ve Q1 Yayın Teşvik Desteği 2025 yılında araştırmacılarımıza destek verilmeye devam edilmiştir (OD4).

İstanbul Üniversitesi-Cerrahpaşa Akademi Ödülleri kapsamında araştırma alanında, kurum içi çok disiplinli/disiplinler arası araştırma yetkinliğinin gelişmesini özendirmek ve geliştirmek üzere her yıl olduğu gibi 19 Kasım 2025 tarihinde Yayın, proje ve patent olmak üzere 3 kategoride ödüller verilmiştir (OD4). Üniversitemizin bilimsel

üretkenliğine ve uluslararası görünürlüğüne katkı sunan araştırmacılara çeşitli kategorilerde katkılarından dolayı teşekkür belgeleri verilmiştir.

KAR'da bu alt ölçüt ile ilgili gelişmeye açık yön "*PROTEK- TÜBİTAK Yetkinlik Analizi Eylem planı sonuçlarının izlenmesi*" şeklinde belirtilmiştir. Bu gelişmeye açık yöne yönelik KALSİS'te uygunsuzluk (Uygunsuzluk No: 106859) açılmıştır (4_OD4). Bu uygunsuzluk ile ilgili olarak PROTEK tarafından Yetkinlik Analizi Eylem Planı hazırlanarak aksiyonlar alınmıştır (5_OD4).

Olgunluk Düzeyi: Kurumda, öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin geliştirilmesine yönelik uygulamalar izlenmekte ve izlem sonuçları öğretim elemanları ile birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar

- [1](4)C.2.1-İÜC_Akademik_yükseltilme_ve_atama_kriterleri_01.01.2025.pdf
- [2](4)C.2.1-Rektör_yardımcısı_katılımlı_ar_ge_faaliyet_geliştirme_toplantıları.pdf
- [3](4)C.2.1-Ar_ge_faaliyet_geliştirme_aksiyon_örnekleri.pdf
- [4](4)C.2.1-KALSİS_uygunsuzluk_106859.pdf
- [5](4)C.2.1-PROTEK_TÜBİTAK_yetkinlik_analizi_eylem_planı_ve_gerçekleşen-aksiyonlar.pdf

2. Ulusal ve uluslararası ortak programlar ve ortak araştırma birimleri

Üniversitemizde ulusal-uluslararası ortaklıklar ve araştırma iş birlikleri süreci PROTEK, AB ve Uluslararası Projeler Koordinatörlüğü, Uluslararası İlişkiler Koordinatörlüğü ve BAP Birimi tarafından koordineli bir şekilde yürütülmekte ve izlenmektedir. Bu iş birlikleri çerçevesinde ulusal ve uluslararası kapsamda TÜBİTAK, Türkiye Sağlık Enstitüleri Başkanlığı (TÜSEB), Erasmus+ ve İstanbul Kalkınma Ajansı (İSTKA) gibi çeşitli kamu ve özel kurumlar tarafından desteklenen projeler yer almaktadır. 2025 yılında TÜBİTAK Akademik Ulusal Destek Programları kapsamında TÜBİTAK ARDEB 1001-Bilimsel ve Teknolojik Araştırma Projelerini Destekleme Programı projesi, TÜBİTAK ARDEB 1002-Hızlı Destek Programı projesi, 1004 Mükemmeliyet Merkezi Destek Programı, TÜBİTAK ARDEB 3501-Kariyer Geliştirme Programı projesi, TÜBİTAK Uluslararası proje, TÜBİTAK 1007 Kamu Kurumları Araştırma ve Geliştirme Projelerini Destekleme Programı, TÜBİTAK Bilim İnsanı Destekleme Programları (BİDEB) kapsamı, 2237-A Bilimsel Eğitim Etkinlikleri Desteği Programı, Sosyal ve Beşeri Bilimlerde Yenilikçi Çözümler Araştırma Projeleri Destekleme Programı olmak üzere farklı alanlarda toplamda 111 adet TÜBİTAK Projesi yürütülmüştür (Bknz. C.1.2 (2_OD4)) Diğer dış kaynaklı projeler kapsamında; 2025 yılında 1 adet 8.884.175£ bütçeli İstanbul Kalkınma Ajansı (İSTKA) projesi, TÜSEB A, B, C ve KL kapsamında toplamda 20.803.065 ₺ bütçeli 4 adet TÜSEB B Grubu projesi, 1 Adet TÜSEB KL ve 9 adet TÜSEB A Grubu projesi kazanılmıştır (Bknz. C.1.2 (4_OD4)). 2025 yılı içerisinde AB ve Diğer Uluslararası projeler kapsamında çeşitli ülkelerle 673.835 Euro bütçeli 6 proje iş birlikleri sağlanmıştır. Toplamda 1.365.982 Euro bütçeli 16 adet projenin yürütülmesi işlemleri

devam etmektedir (Bknz. C.1.2 (5_OD4)).

2025 yılında; Kontratlı Ar-Ge Projeleri (KAP) kapsamında İÜC PROTEK ve üniversitemiz akademik personelinin katkılarıyla Üniversite-Sanayi İş birlikleri olarak; Oba Perdesan Teknik Tekstil A.Ş., Vetal Hayvan Sağlığı Ürünleri A.Ş., Next4biz Bilgi Teknolojileri A.Ş., Bilgiçevre Çevre Müh. Müşavirlik ve Eğitim Hiz. Tic. Ltd. Şti., TÜBİTAK Bilişim Ve Bilgi Güvenliği Araştırma Merkezi (BİLGEM), Socar Aliağa Liman İşletmeciliği A.Ş., Çevsa Kurutma Ve Atık Geri Dönüşüm San. Tic. Ltd. Şti., Yeditepe Üniversitesi, Yataş Yatak ve Yorgan San. Tic. A.Ş. gibi ülkemizin önde gelen firma ve kuruluşları ile 2025 yılında toplam bütçesi 4.575.059 TL olan 9 adet Kontratlı Ar-Ge Projesi (KAP) gerçekleştirilmiştir (Bknz. C.1.2 (3_OD4)).

Üniversitemizde eğitim dışı ulusal ve uluslararası ortaklıklar ile araştırma iş birlikleri; araştırma grupları iş birliği protokolleri, SABİOTEK ortaklıkları (Yıldız Teknik Üniversitesi, Marmara Üniversitesi ve İstanbul Üniversitesi-Cerrahpaşa), ortak ulusal/uluslararası projeler, konsorsiyum anlaşmaları ve sanayi ile üniversite arasında yapılan Ar-Ge çalışmaları gibi çeşitli mekanizmalarla sağlanmaktadır (OD5). İkili çoklu iş birlikleri süreçleri; araştırma merkezleri, PROTEK, Uluslararası İlişkiler Koordinatörlüğü ve BAP birimleri aracılığıyla yürütülmektedir. Bu iş birliklerinin akademik faaliyete yansıması, proje çıktıları, ortak ulusal/uluslararası yayınlar, ulusal/uluslararası patent başvuruları, PROTEK ve BAP proje dokümanları üzerinden izlenmekte olup, düzenli raporlar ve değerlendirme belgeleri ile takip edilmektedir (Bknz. C.1.2 (2_OD4)).

Uluslararası ortak çalışma programı kapsamında, Adli Tıp ve Adli Bilimler Enstitümüz, The European Network of Forensic Science Institutes (ENFSI) üyeliğini 2025 yılında da devam etmiştir (1_OD4). Türkiye Enerji, Nükleer ve Maden Araştırma Kurumu (TENMAK) ve üniversitemiz arasında, Türkiye Enerji, Nükleer ve Maden Araştırma Kurumu CERN Projelerini Destekleme Yönergesi kapsamında, "Yeni CERN DRD3 İş Birliği Çerçevesinde Yeni Nesil Katı hâl Dedektörleri Araştırma ve Geliştirme Çalışmaları" başlıklı proje doğrultusunda iş birliği de devam etmektedir (OD4).

Uluslararası araştırma iş birliklerinin geliştirilmesi ve kurumun küresel akademik ağlardaki görünürlüğünün artırılması amacıyla İÜC ile Harvard Üniversitesi arasında akademik iş birliği faaliyetleri yürütülmüştür. Bu bağlamda İÜC ve Cerrahpaşa Araştırma, Simülasyon ve Tasarım Merkezi (CAST) ev sahipliğinde yapılan Cerrahpaşa-Harvard Ortak Toplantısı, 3 Mayıs 2025 de gerçekleştirilmiş olup, sempozyuma American Orthopaedic Foot and Ankle Society (AOFAS) eski başkanı ve Massachusetts General Hospital – Harvard Medical School öğretim üyesi Prof. Dr. Christopher W. DiGiovanni ile Foot and Ankle Research and Innovation Laboratory (FARIL) Direktörü Dr. Soheil Ashkani-Esfahani bizzat katılarak, Ayak ve Ayak Bileği Cerrahisi alanındaki güncel gelişmeleri paylaşmıştır (2_OD4). Söz konusu iş birliği, kurumun uluslararasılaşma stratejisi doğrultusunda araştırmacıların küresel araştırma ağlarına entegrasyonunu desteklemekte ve sürdürülebilir araştırma iş birliklerinin oluşturulması amaçlanmaktadır.

Uluslararası İlişkiler Koordinatörlüğü tarafından üniversitemizin uluslararasılaşma kapasitesinin güçlendirilmesi amacıyla 2025 yılı içerisinde çeşitli uluslararası etkinliklere de katılım sağlanmıştır. Bu kapsamda EURIE Eurasian Higher Education

Summit, Global Sustainable Development Congress ve European Association for International Education yıllık konferanslarında üniversitemiz temsil edilerek uluslararası iş birliği ve akademik ağ geliştirme faaliyetleri yürütülmüştür (3_OD4). Ayrıca Magna Charta Universitatum Signing Ceremony kapsamında küresel akademik değerler ağına katılım güçlendirilmiştir. Üniversitemiz aynı zamanda 2025 yılı içinde gerekli koordinasyonlar sağlanarak European University Association (EUA), Sustainable Development Solutions Network (SDSN) ve Magna Charta Universitatum üyelikleri aracılığıyla uluslararası yükseköğretim politikalarını takip etmekte, sürdürülebilir kalkınma hedefleri doğrultusunda iş birliklerini geliştirmekte ve küresel akademik ağlarla etkileşimini arttırılması hedeflenmektedir (4_OD4).

Uluslararasılaşma politikası kapsamında İÜC, farklı ülkelerdeki yükseköğretim kurumları ile imzalanan ikili iş birliği anlaşmaları aracılığıyla akademik ve araştırma temelli uluslararası ortaklıklarını geliştirmektedir. Söz konusu anlaşmalar; öğrenci ve akademik personel hareketliliği, ortak araştırma faaliyetleri, eğitim iş birlikleri ve uluslararası proje geliştirme süreçlerini destekleyecek şekilde yapılandırılmış olup üniversitenin küresel akademik ağlara entegrasyonuna katkı sağlamaktadır. Avrupa, Asya, Amerika ve diğer bölgelerde yer alan üniversitelerle yürütülen bu ikili iş birliği anlaşmalarının güncel toplu listesi Uluslararası İlişkiler Koordinatörlüğü tarafından yayımlanmakta ve kurumsal iş birliklerinin sürdürülebilir biçimde genişletildiğini göstermektedir. 2025 yılında bu kapsamda 18 tane iş birliği anlaşması imzalanmıştır (5_OD4).

Bunun yanı sıra, 2024 yılında üniversitemiz İÜC BAP araştırma grubu aracılığıyla eğitim dışı ulusal ve uluslararası iş birlikleri kapsamında ABD, Çin, Avustralya, Hindistan, Pakistan, Bulgaristan, Cezayir ve İran ile araştırma gruplarının bireysel ikili iş birliği anlaşmaları kapsamındaki faaliyetlere 2025 yılında da devam edilmiştir (6_OD4).

Üniversitemiz, "Doktora Sonrası Yurtdışı Araştırma Projesi" kapsamında, 2025 yılı içinde "Prostat Kanseri Nükslerinde Önceki Fokal Tedavi Seanslarının Kurtarma Amaçlı Tüm Bez Tedavisi (Prostatektomi veya Radyoterapi) Sonuçlarına Etkisi" başlıklı proje doğrultusunda Imperial College London ve "STEAM Eğitiminde Cinsiyete Duyarlı Öğretmen Eğitimi" başlıklı proje kapsamında Eindhoven University of Technology ile iş birliği yapılmıştır (7_OD4).

2024 yılı sonunda gerçekleşen Kurumsal Akreditasyon ziyareti sonrasında hazırlanan KAR'da *"Araştırmacıların uluslararası ortaklık sağlamalarını artıracak ağ üyeliklerinin artırılması"* öneri olarak paylaşılmıştır. Kurumumuz tarafından bir anlamda gelişmeye açık yön olarak değerlendirilen bu öneri ile ilgili olarak KALSİS'te AB Uluslararası Projeler Koordinatörlüğü sorumluluğunda uygunsuzluk (Uygunsuzluk No: 106860) açılmıştır (8_OD4). Avrupa Birliği ve uluslararası projelere yönelik kurumsal kapasitenin artırılması ve araştırmacıların uluslararası iş birliklerine katılımının güçlendirilmesi amacıyla planlanan faaliyetler kapsamında, öncelikle akademik personelin Avrupa Birliği ve uluslararası proje programlarına ilişkin farkındalığını artırmak ve proje geliştirme potansiyeline sahip öğretim elemanlarını belirlemek amacıyla anket hazırlanmıştır. Hazırlanan anket, kurum genelindeki tüm akademisyenlere e-posta yoluyla iletilmiş ve katılım sağlanmıştır (9_OD4). Anket

çalışması sonucunda toplam 248 akademisyenden geri dönüş alınmış; elde edilen veriler doğrultusunda akademisyenlerin uluslararası proje deneyimleri, ihtiyaçları, beklentileri ve ilgi alanları analiz edilmiştir. Bu süreçte ankete katılım sağlayan akademisyenlerle birebir görüşmeler gerçekleştirilerek proje geliştirme süreçlerine yönelik mentörlük ve yönlendirme desteği sunulmuştur.

Anket sonuçlarının değerlendirilmesinin ardından, uluslararası proje iş birliklerini artırmak amacıyla geri dönüş yapan akademisyenler arasında proje ortaklıklarının geliştirilmesi amacıyla ilgili akademisyenler uluslararası partner arayışları ile eşleştirilmiş ve duyurular hedef odaklı şekilde paylaşılmıştır. Uluslararası partner bulma süreçlerinin güçlendirilmesi amacıyla Intract firması ile iş birliği gerçekleştirilmiş, firmanın yürüttüğü partnerlik çağrıları ilgili fakülteler ve akademisyenlerle doğrudan paylaşılmıştır (10_OD4). Ayrıca AB ve Uluslararası Projeler Koordinatörlüğü tarafından fakülte ve enstitülere yönelik bilgilendirme ziyaretleri düzenlenerek hem proje fırsatları hem de yürütülen iş birlikleri hakkında bilgilendirmeler yapılmıştır. Bu toplantılar aracılığıyla akademisyenlerin uluslararası proje ağlarına katılımı teşvik edilmiş ve kurumsal proje ekosisteminin güçlendirilmesine katkı sağlanmıştır (11_OD4).

Buna ek olarak, Rektörlük koordinasyonunda belirlenen 25 öğretim üyesinin katılımıyla, Rektör ve Rektör Yardımcılarının iştirakiyle Avrupa Birliği Horizon programlarına yönelik stratejik bir bilgilendirme toplantısı gerçekleştirilmiş; bu toplantı ile kurum içinde uluslararası proje kültürünün yaygınlaştırılması ve nitelikli konsorsiyumlara katılımın artırılması hedeflenmiştir (12_OD4). Gerçekleştirilen tüm bu faaliyetler sonucunda, akademisyenler arasında uluslararası proje farkındalığının arttığı, potansiyel araştırmacıların belirlenerek aktif proje ağlarına dahil edilmesi yönünde somut adımlar atıldığı ve kurumsal düzeyde sürdürülebilir bir partnerlik mekanizmasının oluşturulmaya başlandığı görülmüştür.

Kurumumuzda ulusal ve uluslararası ortaklıkların ve ortak birimlerin etkililiği; ortak projelerin çıktıları, belirlenen performans göstergeleri, patentler, ulusal ve uluslararası yayınlar ve girişimcilik faaliyetleri gibi kriterler üzerinden değerlendirilmektedir. Bu değerlendirme durumu, düzenli aralıklarda gerçekleştirilen ortak paydaş toplantıları, bağımsız hakem değerlendirmeleri, memnuniyet anketleri ve dönemsel/yıllık faaliyet raporları ile desteklenmektedir. Ortak program ve iş birliklerinin izlenmesi ve iyileştirilmesi için örnekler arasında uluslararası araştırma iş birlikleri ile yapılan düzenli performans değerlendirmeleri, ortak araştırma merkez araştırıcılarının çıktılarının periyodik olarak gözden geçirilmesi, sanayi-üniversite iş birliklerine yönelik etki analizleri ve ulusal ve uluslararası proje bazlı geribildirim mekanizmaları bulunmaktadır. Bu süreçler, ortak iş birliklerinin devamlılığını ve etkinliğini artırmak amacıyla belirli periyotlarda güncellenmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumda ulusal ve uluslararası düzeyde kurum içi ve kurumlar arası ortak programlar ve ortak araştırma faaliyetleri izlenmekte ve ilgili paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [1](4)C.2.2-Adli_tıp_ve_adli_bilimler_enstitüsü_ENFSI_üyeliği.pdf

- [2](4)C.2.2-İÜC_ile_Harvard_Üniversitesi_arasında_akademik_iş_birliği_faaliyeti.pdf
- [3](4)C.2.2-Uluslararası_düzeyde_2025_yılında_katılım_sağlanan_etkinlik_örnekleri.pdf
- [4](4)C.2.2-2025_yılı_uluslararası_üyelikler.pdf
- [5](4)C.2.2-2025_yılı_ikili_iş_birliği_anlaşmaları.pdf
- [6](4)C.2.2-İÜC_BAP_araştırma_grubu_aracılığıyla_ulusal_ve_uluslararası_iş_birlikleri.pdf
- [7](4)C.2.2-Doktora_sonrası_yurtdışı_araştırma_projesi_kapsamında_2025_yılı_içinde_kabul_alın
- [8](4)C.2.2-KALSİS_uygusuzluk_106860.pdf
- [9](4)C.2.2-Anket_bilgilendirme_yazısı_ve_anket_raporu.pdf
- [10](4)C.2.2-Intract_firması_ile_iş_birliği_sözleşmesi_anket_sonrası_iyileştirme.pdf
- [11](4)C.2.2-Örnek_mailler_ve_ziyaretler_anket_sonrası_iyileştirme.pdf
- [12](4)C.2.2-Rektör_katılımlı_avrupa_birliği_horizon_programı_bilgilendirme_toplantısı_anket_son

3. Araştırma Performansı

1. Araştırma performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi

İÜC 2021-2025 Güncellenmiş Stratejik Planı doğrultusunda temel hedef olan "girişimcilikle desteklenen araştırma etkinliğini arttırmak" ve belirlenmiş diğer hedef ve stratejilere ulaşma düzeyi düzenli olarak altı aylık dönemler halinde tüm harcama birimlerinden gerekli verilerin toplanması suretiyle izlenmekte ve değerlendirilmektedir. Harcama Birimleri tarafından hazırlanan izleme raporları her yıl Mayıs ve Aralık ayları sonunda SGDB'ye iletilmektedir. Harcama Birimleri raporları birleştirilerek "Stratejik Plan İzleme Raporu" başlığı ile takip eden aylar içinde Rektöre sunulmaktadır. Rektör Başkanlığında, Rektör Yardımcıları, Harcama Yetkilileri ve SGDB'nin katılımlarıyla izleme toplantısı yapılmakta ve rapor sonuçları değerlendirilmektedir. Stratejik Plan Değerlendirme Raporu, değerlendirme toplantısında Stratejik Planın kalan süresinde hedeflere nasıl ulaşılacağına ilişkin alınacak kararları içerecek şekilde nihai hale getirilmektedir (1_OD4)(2_OD4).

Üniversitemizde iç kaynaklı projelerin izlenmesi BAP Koordinatörlüğü tarafından gerçekleştirilmekte ve proje destekleri ve desteklenen araştırma projelerinin süreçleri "Proje Destekleme-Uygulama Esasları ve Araştırmacı Kılavuzu"na uygun olarak yürütülmektedir. 2025 yılında desteklenen 219 adet BAP projesinin toplam bütçesi 137.806.442,90 TL'dir. Üniversitemizin araştırma üniversitesi performans puanına göre YÖK tarafından sağlanan fona karşılık, BAP Koordinatörlüğü tarafından ADEP Proje Çağrısı kapsamında 2023 yılında 10 proje 11.828.446,84 TL bütçe ile desteklenmiş, 2024 yılında 12 proje 18.538.818,50 TL bütçe ile desteklenmiş ve 2025 yılında 15 proje 43.212.755,44 TL bütçe ile desteklemiştir (Bknz. Syf. 5. (OD4)).

Üniversitemizde ulusal dış kaynaklı projeler İÜC PROTEK Birimi tarafından izlenmektedir. İÜC PROTEK; kamu kurumları tarafından desteklenen ulusal fonlardan daha fazla yararlanmak, projelerin takibini yapmak, üniversitemizde patent ve faydalı

model gibi faaliyetlerin arttırılmasını sağlamak için bir fikrin ortaya çıkışından ticarileştirilmesine kadar geçen tüm aşamalarda araştırmacılarımızı desteklemektedir. Araştırmacılarımıza, projelerin yazım ve hazırlık aşamasında her türlü desteği veren İÜC PROTEK, desteklenen projelerin takibi ve gereksinimleri konusunda da aktif olarak rol almaktadır. İÜC PROTEK bünyesinde hizmet veren birimler; üniversitemizin dış kaynaklı fonlarla desteklenmiş araştırma faaliyetlerini izleme, yön verme, araştırmacılara projeler konusunda bilgilendirmeler yapma, tanıtım, farkındalık ve eğitim faaliyetlerini etkin bir şekilde sürdürmektedir. Üniversitemiz araştırmacılarının 2025 yılı içinde toplam 59 TÜBİTAK projesi desteklenmeye hak kazanmıştır. Bunlar; 6 adet ARDEB 1001, 36 adet ARDEB 1002, 1 adet TÜBİTAK 3005, 5 adet ARDEB 3501, 4 adet BİDEB 2218, 2 adet ARDEB 1005, 1 adet TEYDEB 1505, 4 adet TÜBİTAK 1071 ikili iş birliği projesidir. 2025 yılında toplam 111 adet TÜBİTAK destekli projelere ait işlemler gerçekleştirilmiştir. 2025 yılı kazanılan TÜBİTAK proje bütçesi 36.592.587 TL, 2025 yılı içinde devam eden TÜBİTAK proje bütçesi 141.499.192 TL şeklinde olmuştur (Bknz. C1.2 (2_OD4)). Üniversitemizin dahil olduğu uluslararası projelerin yürütüldüğü Avrupa Birliği ve Uluslararası Projeler Koordinatörlüğü'nde 2025 yılı içerisinde Avrupa Birliği Erasmus+ Programından 1 adet merkezi ve 3 adet ülke merkezli proje olmak üzere toplamda 4 uluslararası proje desteklenmeye hak kazanmıştır. Bu projelerin toplam İÜC bütçesi 180.410 Euro'dur. Projelerin toplam bütçesi ise 1.502.592 Euro'dur. Üniversitemizde toplamda 1.117.171 Euro İÜC bütçeli 20 adet projenin yürütülmesi işlemleri devam etmektedir (Bknz. C1.2 (5_OD4)). Diğer dış kaynaklı projeler kapsamında; 2025 yılında 1 adet 8.884.175 TL bütçeli İstanbul Kalkınma Ajansı (İSTKA) projesi, TÜSEB A, B, C ve KL kapsamında toplamda 20.803.065 TL bütçeli 4 adet TÜSEB B Grubu projesi, 1 Adet TÜSEB KL ve 9 adet TÜSEB A Grubu projesi kazanılmıştır (Bknz. C.1.2 (4_OD4)). 2025 yılında, İÜC PROTEK koordinasyonunda Sanayi iş birlikli olarak 4.575.059 TL bütçeli 9 adet Kontratlı Ar-Ge Projeleri (KAP) projesi yürütülmüştür (Bknz. C1.2 (3_OD4)).

Fikri sınai haklar konusunda tescil sayısı ve ticarileşen patent sayısının arttırılması da üniversitemiz hedefleri arasında yer almaktadır. 2025 yılında 9 uluslararası patent başvurusu (PCT) gerçekleştirilmiştir. 2024 yılında 23 ulusal patent başvurusu yapılmışken 2025 yılında 31 ulusal patent başvurusu yapılmış, 32 ulusal patent tescili ve 1 faydalı model tescili gerçekleştirilmiştir (3_OD4).

TEKNOFEST'te üniversitemiz akademik paydaş olarak yıllardır yer almaktadır ve 2025 yılında da yer almıştır. 17-21 Eylül 2025 tarihlerinde İstanbul Atatürk Havalimanı'nda gerçekleştirilen organizasyonda üniversitemiz 10 teknoloji takımı ile final yarışmalarına katılım sağlama başarısı göstermiştir (OD4).

AVESİS'te araştırmacıların ve birimlerin araştırma ve geliştirme alanındaki faaliyetleri değerlendirilmekte ve performans değerlendirme raporları elde edilmektedir (4_OD4). Ayrıca üniversitemiz SGDB tarafından hazırlanan ve her yıl yayınlanan Performans Programı Kılavuzu ile birimlerin araştırma performansları izlenmektedir (OD4). Üniversitemizde her yıl üniversite ve birim araştırma performansları Rektör tarafından birimlerle paylaşılmaktadır (OD4). Birim yöneticileri de yıllık performanslarını takip ederek yönetime ve paydaşlarına sunmaktadır (5_OD4).

Üniversitemizde aynı veya farklı disiplinlerdeki araştırmacılarından oluşan 2024

yılında 16 araştırma grubu varken bu sayı 2025 yılında 17'e yükselmiştir. Bu araştırma grupları: *"MicroIUCerra grubu, İÜC Hava Kirliliği Araştırma Grubu, İÜC Yeşil Çatı, İÜC Yapay Zeka Araştırma Grubu, Yenilenebilir Enerji Araştırma Grubu, Biyomalzeme & Nanoteknoloji Araştırma Grubu, İÜC Florence Nightingale Hemşirelik Fakültesi İç Hastalıkları Hemşireliği, Natural Biochemistry Research Laboratory, Sürdürülebilirlik, Multidisipliner Nanobilim Teknoloji, Endüstri 4.0 Araştırma Grubu, Bilgisayar Ağları Araştırma Laboratuvarı, PPR Biyoteknoloji Araştırma Grubu, Advanced Animal Reproductive Technologies Research Group, Yapıtronik Araştırma Grubu, İstanbul Stem öğrenme Merkezi ve Nörogenetik Araştırma Grubu"*dur. Araştırma grupları ve faaliyetlerine ilişkin bilgi AVESİS'te yayınlanmaktadır (OD4).

İÜC Kütüphane ve Dokümantasyon Daire Başkanlığı tarafından üniversitemiz mensupları için veritabanı abonelikleri devam ettirilmektedir. Bu kapsamda SciVal ve InCites Benchmarking & Analytics Veri Tabanları aboneliği 2025 yılında da sürdürülmüştür. Scopus'tan alınan verilerin analizine izin veren bir araştırma performansı değerlendirme aracı olan SciVal haftalık olarak güncellenmektedir. SciVal ile üniversitemiz araştırmacılarının ve kurumumuzun performansına rahatlıkla erişim sağlanabilmektedir (6_OD). Sistem aynı zamanda araştırmacılarımızın ortak yazar ağlarını incelemesine ve potansiyel iş birlikçi ortaklıkları belirlemesine de olanak tanımaktadır. InCites; kurumsal verimlilik analizi, iş birliği etkinliğini izleme, etkili araştırmacıları belirleme, güçlü yönleri gösterme ve fırsat alanlarını keşfetmek için metrikler sunan ve araştırma stratejileri geliştirilmesine yardımcı olan web tabanlı bir araştırma değerlendirme aracıdır. InCites ile kurumumuzun ve araştırmacılarımızın atıf verileri, global metrikleri ve profil bilgileri ile araştırma performansı analiz edilebilmektedir (7_OD).

Üniversitemizde yürütülen Ar-Ge faaliyetleri sonucunda farklı platformlarda sağladığımız kurumsal başarılar üniversitemizin araştırma potansiyelini ortaya koymaktadır. Üniversitemizde oluşturulan Araştırma Üniversiteleri Performans Kriterleri İzleme ve Değerlendirme Komisyonu aracılığıyla üniversitemiz performans kriterleri yeni kurulan İÜC Kurumsal Veri Yönetim Ofisi ile anlık olarak izlenmektedir. İÜC Kurumsal Veri Yönetim Ofisi üniversitemizin THE, QS, ARWU, URAP, Webometrics, SCImago, USNews, UI Green Metric gib uluslararası sıralamalarını takip etmekte ve performansını izlemektedir. Dolayısıyla Seçilmiş Araştırma Üniversiteleriyle Kıyaslama Çalışmaları bu şekilde gerçekleştirilmektedir. Ayrıca üniversitemizin konumunu değerlendirmek ve stratejik hedeflerini belirlemek amacıyla kapsamlı bir analiz gerçekleştirilmiş olmaktadır (OD4). Bu sıralamalar kapsamında İstanbul Üniversitesi-Cerrahpaşa, 2024-2025 U.S. News Alan Sıralamalarında Tıp alanında dünya genelinde 363. sırada yer alarak akademik ve araştırma performansını uluslararası düzeyde kanıtlamıştır. Bu başarı; yayın kalitesi, atıf etkisi ve uluslararası iş birlikleri gibi kriterlere dayalı olarak belirlenmiş olup, üniversitemizin bilimsel üretkenliğini ve küresel tanınırlığını pekiştirmektedir. TÜBİTAK Girişimci ve Yenilikçi Üniversite Endeksi Sıralamasında güncel verilere göre 17. sıradaki yerimiz de korunmuştur. Üniversitemiz ODTÜ URAP sıralamasında 2023 yılında 10. sırada iken, 2024 yılında 8. sıraya yükselmiştir (OD4).

Bunların dışında üniversitemizde her yıl Uygulama ve Araştırma Merkezlerinin

performansı 3 aylık dönemlerle izlenmektedir (8_OD4).

Üniversitede gerçekleştirilen Merkezi Araştırma-Geliştirme Dış Danışma Kurulu ve Birim Araştırma-Geliştirme Dış Danışma Kurulu toplantıları sonrasında paydaş geri bildirimleri araştırma süreçlerinin/niteliğinin iyileştirilmesine yönelik olarak değerlendirilmekte ve aksiyonlar alınmaktadır (9_OD4)(10_OD4).

Performans izleme ve değerlendirme çalışmaları sonrasında 2025 yılında araştırmacılarımızın Q1 ve Q2 kategori dergilerdeki yayın sayılarının arttığı izlenmiştir (11_OD4).

Ayrıca BAP Birimince desteklenen, Yıldız Teknik Üniversitesi, İstanbul Üniversitesi-Cerrahpaşa ve Marmara Üniversitesi SABİOTEK üyesi olan araştırmacıların yer aldığı projelerde (yüksek lisans ve doktora tezleri hariç), proje bütçesine %25'i oranında ek bütçe sağlanarak, akademisyenlerin başarısının arttırılması teşvik edilmektedir (Bknz. Syf. 27 (OD4)).

201 üniversitenin değerlendirildiği 2025 yılı YÖK Üniversite İzleme ve Değerlendirme Raporu'nda "Öğrencilerin yaptığı endüstriyel/sektörel proje sayısının" en yüksek olduğu 20 üniversite arasında üniversiteler 14. sırada yer almıştır (Bknz. Syf. 44 OD4).

2025 yılı YÖK Üniversite İzleme ve Değerlendirme Raporu'nda "TEKNOFEST, TÜBİTAK, TÜBA vb. tarafından organize edilen yarışmalarda açılan stant sayısının" en yüksek olduğu" 20 üniversite arasında 8. sırada yer almıştır (Bknz. Syf. 74 OD4).

2025 yılı YÖK Üniversite İzleme ve Değerlendirme Raporu'nda "Web of Science indeksli dergi ve kitaplarda yayımlanmış öğretim üyesi başına düşen yayın sayısının en yüksek olduğu" 20 üniversite arasında 15. sırada yer almıştır (Bknz. Syf. 90 OD4).

2025 yılı YÖK Üniversite İzleme ve Değerlendirme Raporu'nda "Patent, Faydalı Model veya Tasarım Başvurusu Sayısı" açısından İÜC'nin öne çıktığından, "Olumlu Sonuçlanan Patent Sayısı" değerlendirildiğinde en yüksek değerlere sahip ilk beş üniversite arasında yer aldığı vurgulanmıştır (Bknz. Syf. 147 OD4).

2025 yılı YÖK Üniversite İzleme ve Değerlendirme Raporu'nda "Değişim programları kapsamında en fazla öğretim elemanı kabul eden" 20 üniversite arasında 5. sırada yer almıştır (Bknz. Syf. 159 OD4).

2025 yılı YÖK Üniversite İzleme ve Değerlendirme Raporu'nda "Değişim programları kapsamında en fazla öğretim elemanı gönderen" 20 üniversite arasında 2. sırada yer almıştır (Bknz. Syf. 160 OD4).

2025 yılı YÖK Üniversite İzleme ve Değerlendirme Raporu'nda "Uluslararası kuruluşlara üyeliği bulunan topluluk sayısının en yüksek olduğu" 20 üniversite arasında 16. sırada yer almıştır (Bknz. Syf. 170 OD4).

2025 yılı YÖK Üniversite İzleme ve Değerlendirme Raporu'nda "Bilim iletişimi faaliyet sayısının en yüksek olduğu" 20 üniversite arasında 1. sırada yer almıştır (Bknz. Syf. 232 OD4).

Üniversitemizde araştırma performansı izlenmekte ve ilgili paydaşlarla

iyileştirilmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumda araştırma performansı izlenmekte ve ilgili paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [1](4)C.3.1-SGDB_2025_izleme_raporu.pdf
- [2](4)C.3.1-SGDB_2025_değerlendirme_raporu.pdf
- [3](4)C.3.1-2025_Patent_bilgisi.pdf
- [4](4)C.3.1-AVESİS_örnek_birim_analizi.pdf
- [5](4)C.3.1-Birim_performans_sunumu_CTF_Dekan_sunumu.pdf
- [6](4)C.3.1-SCIVAL_ekran_görüntüsü.pdf
- [7](4)C.3.1-InCites_üzerinden_araştırmacı_yayın_takibi.pdf
- [8](4)C.3.1-İÜC_merkezler_performans_izleme_örneği.pdf
- [9](4)C.3.1-Merkezi_dış_danışma_kurulu_toplantı_tutanağı_ve_gerçekleşen_aksiyon_örnekleri.pd
- [10](4)C.3.1-Birim_dış_danışma_kurulu_toplantı_tutanağı.pdf
- [11](4)C.3.1-2025_yılı_Q1_ve_Q2_dergi_yayın_sayısı.pdf

2. Öğretim elemanı/araştırmacı performansının değerlendirilmesi

Araştırma geliştirme faaliyetlerini bütüncül ve sistematik bir yaklaşımla izlemek, değerlendirmek ve sürecin sürekli iyileştirilmesini sağlamak amacıyla üniversitemizde BAPSİS kullanılmaktadır (OD4). Üniversitemizde; akademik birimlerin araştırma, yayın ve proje performansı Kurumsal Veri Yönetim Ofisi tarafından düzenli olarak izlenmekte ve raporlanmaktadır (1_OD4). 2025 yılında, üniversitemiz akademik birimlerinin 2024 yılı Araştırma Üniversitesi performans kriterlerine katkıları analiz edilmiş; her birimin karşılaştırmalı performans değerlendirmeleri gerçekleştirilmiştir. Bu kapsamda, tüm akademik birimlerle yapılan değerlendirme toplantılarında Rektör tarafından sunumlar gerçekleştirilmiş; birimlerin araştırma üniversitesi kimliğimize katkısı, iyileştirme alanları ve izlenecek hedefler birlikte ele alınmıştır (2_OD5). Akademik faaliyetlerin izlenebilirliği ve verilerin analiz edilebilmesi amacıyla AVESİS, SciVal ve Incites veri tabanları kullanılmaktadır (3_OD4). Bu sistemler hem proje işlemlerinin ve hem de proje çıktılarının takibinde önemli rol oynamakta, dolayısıyla araştırmacıların performans değerlendirmeleri bu sistemlerden faydalanarak yapılabilmektedir. Yönetim tarafından araştırmacı bazından birim, bölüm bazına kadar ayrı raporları sistemden almak mümkündür. Araştırmacılar da AVESİS sayfalarından bireysel performans değerlendirme raporlarını elde edebilmektedir. Bireysel raporlarda araştırmacılar performanslarını görebilmekte, kendi birimlerindeki diğer araştırmacılar ve tüm akademik personel içinde performansının sıralaması konusunda bilgi alabilmektedirler (4_OD4). Ayrıca AVESİS sayfasında istatistikler başlığı altında bu raporlara dayalı olarak araştırma alanları bazında en çok faaliyet gösteren araştırmacılar yayınlanmaktadır (5_OD4).

YÖK Başkanlığı tarafından yürütülen "Açık Bilim ve Açık Erişim" çalışmaları kapsamında alınan kararlar gereğince; Üniversitemiz araştırmacılarının ORCID (Open Researcher and Contributor ID), Internet of Science Researcher ID, Scopus ID ve

Google Scholar gibi uluslararası tanımlayıcı numaraları kullanmalarına yönelik kapsamlı çalışmalar yapılmaktadır. Ayrıca AVESİS kayıtlarının bu bilgileri içerecek şekilde güncellenmesi teşvik edilerek araştırma geliştirme performansını izleme süreçleri desteklenmektedir (6_OD4).

Üniversitemiz akademisyenlerinin akademik verileri 2025 yılında da İÜC Kurumsal Veri Yönetim Ofisi tarafından WoS, Pubmed ve Scopus gibi veri tabanları aracılığıyla takip edilerek, yüksek etkili dergilerde makalesi yayınlanan akademisyenlerimizin motivasyonunu arttırmak için Rektörlüğümüz tarafından ilgili akademisyenlere tebrik yazısı iletilmiştir (7_OD4).

Üniversitemiz Stanford Üniversitesi ve Elsevier iş birliğiyle her yıl yayımlanan "Dünyanın En Etkili Bilim İnsanları" listesinde önemli bir başarı göstererek yıllık etki kategorisinde 23, kariyer boyu etki kategorisinde ise 14 öğretim üyesiyle yer almıştır (8_OD5). 2025 yılında Cerrahpaşa Tıp Fakültesi Çocuk Sağlığı ve Hastalıkları Ana Bilim Dalı, Çocuk Romatolojisi Bilim Dalı öğretim üyesi Doç. Dr. Mehmet Yıldız, Türkiye Bilimler Akademisi (TÜBA) tarafından verilen Üstün Başarılı Genç Bilim İnsanı (TÜBA-GEBİP) Ödülü'ne layık görülmüştür (9_OD4).

Ayrıca üniversitemiz akademik üretkenliğini artırmak ve ulusal/uluslararası sıralamada yükselmesini desteklemek amacıyla İÜC Geliştirme Vakfı tarafından *"Q1 Yayın Teşvik Desteği"* adlı yayın destek programını sürdürmektedir. 2023 yılında 5000 TL olarak belirlenen Teşvik Bursu 2025 itibariyle 10.000 TL olarak belirlenmiştir. 2025 yılında kabul almış yayınlar için destek ödemesi 7.500 TL, 2026 yılında kabul almış yayınlar için 10.000 TL olarak güncellenmiştir. Ayrıca 2025 yılında kabul almış yayınlar için destek ödemesi 7.500 -TL, 2026 yılında kabul almış yayınlar için 10.000 TL olarak güncellenmiştir (10_OD4) (OD4).

Üniversitemizde Akademik Teşvik Yönetmeliğine uygun olarak öğretim elemanı performans değerlendirmeleri yapılmaktadır (11_OD4). Üniversitemizde 2025 yılında Akademik Teşvik başvuruları Akademik Teşvik Ödeneği Süreç Yönetim Sistemi (ATÖSİS) üzerinden yapılmaya başlanmıştır (12_OD4). Üniversite Akademik Teşvik ve Değerlendirme Komisyonu'nda gerekli incelemeler ATÖSİS üzerinden yapılarak Akademik Teşvik Değerlendirme Sonuçları ATÖSİS üzerinden bildirilmektedir. 2025 yılında İÜC'de 952 öğretim elemanı (geçen yıla kıyasla %11,87'lük bir artışla tüm akademisyenlerin %27,87'si) Akademik Teşvik O¨deneği almaya hak kazanmıştır (13_OD4).

Öğretim elemanı/araştırmacı performansının izlenmesinin yanı sıra takdir ve tanınma mekanizmalarıyla güçlendirilmesi amacıyla "İstanbul Üniversitesi-Cerrahpaşa Eğitim, Akademi ve Toplumsal Katkı Ödülleri Yönergesi" hazırlanmış ve Yönetmelik Yönerge Komisyonuna sunulmuştur. Yönerge kapsamında akademik ödüller için adaylar, Üniversitenin Kurumsal Veri Yönetim Ofisindeki doğrulanabilir veriler esas alınarak belirlenmekte; değerlendirme süreci objektif ve karşılaştırılabilir ölçütler üzerinden yürütülmektedir (14_OD4). Üniversitemiz tarafından düzenlenen ve araştırma kapsamında bilimsel mükemmeliyeti, eğitim kalitesini ve toplumsal katkıyı teşvik eden Akademi Ödülleri Töreni 19 Kasım 2025 tarihinde düzenlenerek akademik birimlerde öne çıkan öğretim üyeleri, araştırmacılar ve ulusal-uluslararası yarışmalarda başarı kazanan öğrenci takımları ödüllendirilmiştir. Tören kapsamında, üniversitenin ulusal

düzeydeki bilimsel saygınlığını pekiştiren 2024 Yılı TÜBİTAK Bilim Ödülü sahibi Prof. Dr. Gülen Hatemi'de törende plaketini almıştır (OD4).

Entertech İstanbul Teknokent, girişimcilik ekosistemine değer katan firmaları ve kurumları onurlandırmak amacıyla bu yıl "Girişimleriyle Yarınları Aydınlatanlar" temasıyla düzenlediği Yılın Enleri Ödül Töreni'ni 9 Şubat 2026 tarihinde gerçekleştirilmiştir ve üniversitemizin çeşitleri bölümlerindeki akademisyenler girişimci akademisyen ödülü ile ödüllendirilmiştir (OD4).

Üniversitemiz birimlerinde akademisyenlerin araştırma performanslarını geliştirmek amacıyla kurum içi memnuniyet anketi de uygulanmaktadır (OD4).

Üniversitemizde Ar-Ge faaliyetleri ile ilgili olarak dış paydaşların değerlendirmelerinin alınabilmesi için 2021 yılında yayınlanmış olan Dış Danışma Kurulları Yönergesi 2023 yılında güncellenmiş ve birim/merkezi olarak Ar-Ge Dış Danışma Kurulları toplantıları düzenlenerek araştırma faaliyetleri ile ilgili değerlendirmeler yapılmaktadır (15_OD4).

Olgunluk Düzeyi: Öğretim elemanlarının araştırmageliştirme performansı izlenmekte ve öğretim elemanları ile birlikte değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [1](4)C.3.2-2025_YÖK_üniversite_izleme_raporu_özeti.pdf
- [2](5)C.3.2-İÜC_Rektör_ve_birim_toplantıları_akademik_göstergeler_sunumu.pdf
- [3](4)C.3.2-InCites_üzerinden_araştırmacı_yayın_takibi.pdf
- [4](4)C.3.2-AVESİS_rapor_örneği.pdf
- [5](4)C.3.2-AVESİS_en_çok_faaliyet_gösteren_araştırmacılar_istatistikleri.pdf
- [6](4)C.3.2-Araştırmacı_kimliklerini_gösteren_AVESİS_araştırmacı_sayfası_örneği.pdf
- [7](4)C.3.2-Rektör_tebriği_örneği.pdf
- [8](5)C.3.2-Dünyanın_en_etkili_bilim_insanları_listesi_ve_haberi.pdf
- [9](4)C.3.2-Türkiye_bilimler_akademisi_tarafından_verilen_üstün_başarılı_genç_bilim_insanı_ödü
- [10](4)C.3.2-İÜC_geliştirme_vakfı_Q1_yayın_desteği_yönergesi.pdf
- [11](4)C.3.2-2025_yılı_akademik_teşvik_takvimi.pdf
- [12](4)C.3.2-Akademik_teşvik_ödeneği_süreç_yönetim_sistemi_atösis.pdf
- [13](4)C.3.2-Üniversitemiz_2025_yılı_akademik_teşvik_istatistikleri.pdf
- [14](4)C.3.2-İÜC_eğitim_akademi_ve_toplumsal_katkı_ödülleri_yönergesi_taslağı.pdf
- [15](4)C.3.2-İÜC_dış_danışma_kurulu_toplantısı_merkezi_birim.pdf

D. TOPLUMSAL KATKI

1. Toplumsal Katkı Süreçlerinin Yönetimi ve Toplumsal Katkı Kaynakları

1. Toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi

Kurumun toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı

kurumsallaşmıştır. Toplumsal sorumluluk anlayışıyla topluma hizmetin, proje ve uygulamaların geliştirilmesine yönelik olarak toplumsal katkı politikası benimsenmiştir ve mevzuat çerçevesinde bu süreç sürdürülmektedir. Toplumsal Katkı Politikası merkezi olarak Rektörlük bünyesinde ve birimlerde paydaşlar ile periyodik olarak yapılan dış danışma kurulu toplantılarında da değerlendirilmektedir (1_OD4) (OD4). Üniversitemizde toplumsal katkı sürecinin yönetimini, izlenebilirliğini ve iyileştirmelerini sağlamak adına Rektör Yardımcısının Başkanlığında 1 öğrenci, 24 öğretim üyesi, 2 idari personel olmak üzere toplamda 27 kişiden oluşan "*Toplumsal Katkı Komitesi*" 2023 yılında kurulmuştur. Toplumsal katkı süreçlerinin yönetim ve organizasyonel yapısı kurumun toplumsal katkı politikası ile uyumludur, süreç tanımlanmış ve görev tanımları belirlenmiştir (2_OD4). Komite toplantılarına geçmiş yıllarda olduğu gibi 2025 yılında da devam etmiştir (3_OD4). Komite aracılığıyla birimlerde toplumsal katkı adına gerçekleştirilen faaliyetler izlenmekte ve her yıl düzenli olarak "Toplumsal Katkı Faaliyetleri İzleme Raporu" hazırlanmaktadır (4_OD4).

Toplumsal Katkı Komitesi tarafından her yıl bir sonraki yıl için eylem planı hazırlanmaktadır, 2025 eylem planı gerçekleşme durumu irdelenmiş olup, 2026 yılı toplumsal katkı eylem planı hazırlanmıştır, aksiyonlar takip edilecektir, ilgili eylem planları kanıt olarak sunulmuştur (5_OD4).

Toplumsal katkı faaliyetleri sürekli eğitim merkezi, bilimsel ve sosyal etkinlikler ve verilen hizmetler çerçevesinde birimlerimizde yürütülmektedir ve yaygın uygulama örnekleri bulunmaktadır. Toplumsal katkı süreci birimlerimizde, birimlere ve işleyişe özel komisyon ve komiteler aracılığı ile takip edilmektedir (6_OD4). Ayrıca bazı birimlerimizde toplumsal katkı komisyonu adı altında topluluklar oluşturularak birim içerisindeki toplumsal katkı faaliyetleri takip edilmekte ve veriler İÜC Toplumsal Katkı Komitesi'ne aktarılmaktadır (7_OD4).

Cerrahpaşa Tıp Fakültesi, Diş Hekimliği Fakültesi, Florence Nightingale Hemşirelik Fakültesi, Sağlık Bilimleri Fakültesi, Veteriner Fakültesi ve Kardiyoloji Enstitüsü gibi sağlıkla ilgili birimlerimizde uzman akademisyen ve idari personel tarafından toplumsal katkı faaliyetleri sürdürülmektedir. Toplumsal Katkı Süreç Yönetimi Veteriner Fakültesi Hayvan Hastanesi ve T.C. Sağlık Bakanlığı Sağlıkta Kalite Standartları kapsamında hizmet veren Cerrahpaşa Tıp Fakültesi Hastanesi, Diş Hekimliği Fakültesi Ağız ve Diş Sağlığı Uygulama ve Araştırma Merkezi ve Kardiyoloji Enstitüsü'nde yönetişim modeli ile sürdürülmektedir (OD4)(OD4)(OD4)(OD4)(OD4)(8_OD4). Akredite birimlerimizde, birimler içerisindeki bölümlerimizde uzmanlık alanlarına göre akademisyen ve çalışanlarımız, ulusal ve uluslararası düzeyde eğitim-öğretim faaliyetlerinin yanı sıra sağlık hizmeti vermektedir, akreditasyon sürekliliği yönetim tarafından takip edilmektedir (9_OD4). Topluma hizmet verilirken birimlerin kendilerine özgü dokümanları oluşturulmuştur ve sağlık hizmeti, kalite güvencesi altında Cerrahpaşa Tıp Fakültesi Hastanesi, Diş Hekimliği Fakültesi Ağız ve Diş Sağlığı Uygulama ve Araştırma Merkezi'nde ulusal standartlar gereği ilgili bölüm sorumluları ile klinik yönetişim süreci içinde devam ettirilmektedir (10_OD4).

Toplumsal katkı hizmeti komiteler, kurullar, anketler, dış değerlendirmeler ile izlenerek gerekli iyileştirmeler yapılmaktadır (11_OD4).

Birimlerimizde sosyal sorumluluk hizmetleri, toplumu bilgilendirme eğitimleri, proje, patent, danışmanlık hizmetleri, eğitimler, kurslar, uzmanlık faaliyetleri etkin bir şeklide sürdürülmekte, demeçler verilmekte ve çalıştaylar düzenlenmektedir. Akademisyenlerimiz gerek medya gerekse birim web sitelerinde günceli yakalayan ve toplumu bilgilendiren sürekli bildirimler yayınlamaktadır (12_OD4).

İÜC'de Öğrenci kulüpleri 2024 yılında toplam 34 sosyal sorumluluk projesi, 2025 yılında 46 sosyal sorumluluk projesini 1041 katılımcı ile gerçekleştirmiştir (Bknz. Syf. 17 ve 19 (OD4)).

201 üniversitenin değerlendirildiği 2025 yılı YÖK Üniversite İzleme ve Değerlendirme Raporu'nda "Üniversite tarafından yürütülen sosyal sorumluluk projesi sayısının en yüksek olduğu" 20 üniversite arasında 18. sırada yer almıştır (Bknz. Syf. 209 OD4).

Kurumumuzun bir diğer önemli toplumsal katkı süreci araştırma laboratuvarları alt yapımızdır. Araştırma laboratuvarlarının 8 başlıkta toplanmış olan bilgisi günceldir ve kamuoyu ile paylaşılmıştır (OD4).

Hizmet amaçlı kurulmuş olan merkezlerimizden İÜC SEM; 2025 yılı içerisinde 2866 kişiye, 4891 saat eğitim verilmiştir (13_OD4). AUZEM; Lisansüstü Eğitim Enstitüsü'nün 1 Uzaktan Öğretim Programı (Eğitim Teknolojileri Tezsiz Yüksek Lisans), SBMYO'nun 7 Uzaktan Öğretim Programı (Bankacılık ve Sigortacılık, Dış Ticaret. Emlak Yönetimi, İşletme Yönetimi, Muhasebe ve Vergi Uygulamaları, Pazarlama, Turizm ve Otel İşletmeciliği) bulunmaktadır (14_OD4). Cerrahpaşa Tıp Fakültesi Hastanesi'nde 2025 yılında ayaktan tedavi gören hasta 1.170.494 yatarak tedavi gören hasta 78.197 ve acil hasta 79.331 kişidir. Veteriner Fakültesi Hastanesi'nin tedavi, analiz ve görüntüleme verileri kanıtta sunulmuştur (15_OD4).

2024 yılı sonunda gerçekleşen Kurumsal Akreditasyon ziyareti sonrasında hazırlanan KAR'da "*2021-2025 Stratejik planında kurumda Toplumsal katkı için hedef ve performans göstergesinin belirlenmiş olması, bu göstergelerin izlenmesi ve değerlendiriliyor olmasıyla birlikte değerleme ve izleme sonuçlarına yönelik iyileştirmelere ihtiyaç duyulması,*" gelişmeye açık yön (GAY) olarak paylaşılmıştır. Bu gelişmeye açık yön ile ilgili olarak KALSİS'te uygunsuzluk (Uygunsuzluk No: 106861) açılmıştır (16_OD4). Uygunsuzluğun sorumlusu olarak Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı tarafından değerlendirme yapılarak ''Stratejik Plan ve Politika Belirleme Prosedürü" bu doğrultuda revize edilerek 44. madde de uygunsuzluk ve aksiyon planı dahil edilmiştir (17_OD4) Stratejik Plan performansı yıllık izleme ve değerlendirme raporları ile takip edilmektedir. 2022 yılında Stratejik Plan güncellemesi gerçekleştirilmiştir. Stratejik Planın güncellenmesi amacıyla hazırlanan raporda plan göstergelerine ait çeşitli başlıklardaki değerler gözden geçirilmiş, düzenleme ihtiyacı olanlarda düzenlemeler yapılmıştır. Bu düzenlemelerden bazıları veri toplama sürecindeki kısıtlılıklardan, etki yüzdelerinden ya da yazım hatası gibi gerekçelerden doğmuşken içlerinde tamamen eşik değer düzenlemesi yapılanlar da mevcuttur. Toplumsal katkı faaliyetlerimize dair Stratejik Plan hedeflerimiz, "Eğitim, Araştırma, Sağlık Hizmetlerinde Sürdürülebilirlik ve Toplumun Tüm Kesimleri İçin Ulaşılabilir Olmak" olarak tanımlı 'Amaç-4'ün altında yer almaktadır. 2022 yılında yapılan Stratejik Plan güncellemesi için hazırlanan raporda bu hedef ve göstergelerde önemli iyileştirmeler yapılmış, güncelleme kartlarında bunlara yer verilmiştir. Bu kapsamda

gösterge değerlerinde ya da etki değerlerinde düzeltmeler yapılmasının yanı sıra doğrudan yeni göstergeler de eklenerek iyileştirme yoluna gidilmiştir. Bu değişiklikler hem güncelleme raporundaki güncelleme kartlarında tanımlanmış hem de raporun sunum metninde özetlenmiştir. Bu bağlamda, kanıtlarda sunulan 'Stratejik Plan Güncelleme Kartları' belgesinin her iki kısmında görülebileceği gibi PG4.1.1, PG4.1.2 için gösterge değerlerinde yükseltme, PG4.1.3 için iş birliği yapılacak birim ağında genişleme, PG4.2.4 için gösterge ifadesinde düzenleme, PG4.3.2, PG4.3.3 ve PG4.3.4 için depremin oluşturduğu olumsuz koşullara uyum için değer küçültme, son olarak PG4.3.5 numara ile yeni bir gösterge tanımlanması yapılmıştır (18_OD4).

Raporda bu alt ölçüt ile ilgili olarak bir diğer GAY "*2026-2030 Stratejik planında mevcut planın performans sonuçlarının değerlendirilerek TK amaç ve hedeflerinin bu kapsamda belirlenmesi*" şeklinde belirtilmiştir. Bu GAY ile ilgili olarak KALSİS'te uygunsuzluk (Uygunsuzluk No: 106862) açılmıştır (19_OD4).

Bu kapsamda 2021-2025 Stratejik Planı değerlendirilerek, 2026-2030 Stratejik Planına toplumsal katkı ile ilgili olarak "Amaç-4/Hedef-4.1 PG4.1.2-A ve B Grubu Ameliyatların Toplam Ameliyat Sayısına Oranı", "Amaç-4/Hedef-4.2 PG4.2.1-Sürekli Eğitim Merkezi (SEM) Tarafından Verilen Sertifika Sayısı", "Amaç-4/Hedef-4.3 PG4.3.2-Özel Gereksinimli Paydaş Memnuniyet Anketi Oranı" gibi yeni performans göstergeleri ilave edilmiştir. Bunun yanı sıra bir önceki Stratejik Plan gerçekleşme yüzdeleri değerlendirilerek; örneğin Cerrahpaşa Tıp Fakültesi yeniden yapılanma süreci göz önünde bulundurularak yatak sayısının azalmasından dolayı "Amaç-4/Hedef-4.1 PG4.1.4-Yatak Doluluk Oranı" yüzdesi azaltılmış, buna karşın bir önceki dönemde sosyal sorumluluk projelerindeki sayı artışı dikkate alınarak "Amaç-4/Hedef-4.3 PG4.3.4-Kurumun Yürütücü, Ortak ya da Katılımcı Olduğu Sosyal Sorumluluk Projelerinin Sayısı" arttırılmıştır, bir diğer önemli performans göstergesi olarak "Özel gereksinimli Paydaş Memnuniyet Anket Oranı" yeni Stratejik Plana dahil edilmiştir. (Bknz. Syf. 68 ve 70 (20_OD4)).

KAR'da diğer bir gelişmeye açık yön "*Toplumsal katkı faaliyetlerinin yıllık olarak planlanması ve etkinliğinin ve bütçesinin ilgili kurullarda değerlendirilerek tüm birimlerin faaliyetlerini kapsayacak şekilde organize edilmesi*" şeklinde belirtilmiştir. Bu GAY ile ilgili olarak KALSİS içerisinde uygunsuzluk (Uygunsuzluk No: 106942) açılmıştır (21_OD4). Bu kapsamda özellikle sağlık hizmeti sunucusu olan birimlere ayrılan bütçe başta olmak üzere bütçe izlenmekte ve gereksinimlere göre arttırılmaktadır. Bu izlem 2025 Eylem Planına dahil edilmiştir, 2025 yılının son gerçekleşen Toplumsal Katkı Komitesi toplantısında izlenmiştir, birçok birimde toplumsal katkı bütçesinin arttığı görülmüştür, izlem ve değerlendirme 2026 eylem planına da dahil edilmiştir (22_OD4).

Olgunluk Düzeyi: Kurumda toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısının işlerliği ile ilişkili sonuçlar izlenmekte ve önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar

- [1](4)D.1.1-
  Toplumsal_katkı_süreci_mevzuatı_ve_merkezi_ve_birim_dış_danışma_kurulu_tutana
- [2](4)D.1.1-

Toplumsal_katkı_komitesi_org_şeması_görev_tanımları_ve_süreç.pdf
- [3](4)D.1.1-Toplumsal_katkı_komitesi_toplantı_tutanak_örnekleri.pdf
- [4](4)D.1.1-2025_yılı_toplumsal_katkı_faaliyetleri_izleme_raporu.pdf
- [5](4)D.1.1-2025_ve_2026_yılı_toplumsal_katkı_eylem_planları.pdf
- [6](4)D.1.1-Birim_komite_örnekleri.pdf
- [7](4)D.1.1-Birim_toplumsal_katkı_komisyon_örneği.pdf
- [8](4)D.1.1-Sağlık_hizmeti_sunucularındaki_yapılanma.pdf
- [9](4)D.1.1-Uzmanlık_alanı_akreditasyonu_belgeleri.pdf
- [10](4)D.1.1-Doküman_örnekleri.pdf
- [11](4)D.1.1-Anket_komite_iyileştirme_örnekleri.pdf
- [12](4)D.1.1-Toplumsal_katkıya_yönelik_faaliyetler.pdf
- [13](4)D.1.1-SEM_eğitimleri.pdf
- [14](4)D.1.1-AUZEM_YUO.pdf
- [15](4)D.1.1-Veteriner_fakültesi_hayvan_hastanesi_2025_verileri.pdf
- [16](4)D.1.1-KALSİS_uygunsuzluk_106861.pdf
- [17](4)D.1.1-Stratejik_plan_ve_politika_belirleme_prosedürü.pdf
- [18](4)D.1.1-2021_2025_Stratejik Plan_güncelleme_üst_yazısı_ve_güncelleme_raporu.pdf
- [19](4)D.1.1-KALSİS_uygunsuzluk_106862.pdf
- [20](4)D.1.1-2026_2030_Stratejik_Plan_yenilikleri_toplumsal_katkı_açısından.pdf
- [21](4)D.1.1-KALSİS_uygunsuzluk_106942.pdf
- [22](4)D.1.1-Toplumsal_katkı_mali_tabloları_yıl_karşılaştırmalı.pdf

2. Kaynaklar

Üniversitemizin toplumsal katkı faaliyetlerini sürdürülebilir kılmak amacıyla; akademik ve idari birimlerimizin fiziki, teknik, mali ve insani kaynakları bulunmakta olup değer üretmeye devam etmektedir. Tüm kaynakların kapasitesini daha da artırmak ve geliştirmek için gerekli tüm hukuki ve operasyonel adımlar kesintisiz bir şekilde sürekli atılmaktadır (OD4) (OD4). İlgili mevzuat hükümleri doğrultusunda, üniversitemiz bünyesinde yürütülen toplumsal katkı faaliyetleri akademik birimler arasında yıllara sari olarak takip edilmekte ve kaynakların gelişim süreçleri izlenmektedir. Altyapının güçlendirilmesi amacıyla ortaya çıkan gereksinimler temelinde ilgili birimlere bütçe aktarımı sağlanmaktadır. Ayrıca mali kaynakların verimli kullanılması ve dağıtılması yönünde üniversitemiz Stratejik Planında gerekli hedefler planlanmıştır (1_OD4) (OD4) (2_OD4) (3_OD4).

Üniversitemiz bünyesinde yer alan olan İÜC SEM, İÜC PROTEK, CTF INTERNATIONAL, HAGED, MERLAB, AUZEM gibi toplum ile doğrudan iletişim kuran birimleri ve üniversitemiz bünyesinde yer alan spor tesisleri ile müzelerin toplumun tüm katmanlarına hizmet vermeye devam etmektedir (OD3) (OD3) (OD4).

Üniversitemiz akademik birimleri tarafından toplumun geneline yönelik bilgilendirmeler, çeşitli düzeylerde eğitimler (seminer, çalıştay, güncel rapor vb.), bilgilendirme toplantıları, yasal süreçlerdeki uzmanlık raporları, projeler devam etmektedir. Üniversitemiz bünyesinde yer alan ENTERTECH yapılanması ile üniversitemiz akademisyenlerinin ticari faaliyetleri devam etmektedir (4_OD4) (OD4)

(OD4). Ulusal ve uluslararası kurum ve kuruluşlarla çeşitli düzeylerde protokoller yapılarak etkileşim sağlanmaktadır (OD4). Ayrıca toplumsal duyarlılıktan hareketle üniversite bünyesinde kurulan Afet ve Acil Arama Kurtarma Birimi (İÜC-SAR) ile üniversite insan kaynağı acil durumlarda toplumun yanında durmak adına eğitimler almaktadır (5_OD4).

2024 yılı sonunda gerçekleşen Kurumsal Akreditasyon ziyareti sonrasında hazırlanan KAR'da *"Toplumsal katkı kaynakların kullanımı, çeşitliliği ve yeterliliğinin paydaş katılımının sağlanarak sistemli bir şekilde izlenmesi ve iyileştirilmesi"* konusunda gelişmeye açık yön bildirilmiştir. Bu gelişmeye açık yön ile ilgili olarak KALSİS içerisinde Strateji Daire Başkanlığı'na uygunsuzluk (Uygunsuzluk No: 106943) açılmış olup, uygunsuzluk doğrultusunda 2026-2030 Stratejik Plan'da hedefler (Hedef 4.1) belirlenmiştir ve sonuçlarının 2026 yılı içinde alınması planlanmıştır (6_OD4) (Bknz. D.1.1 (20_OD4)).

Raporda yer alan konu ile ilgili diğer bir GAY_57 *"Toplumsal katkı için ayrılan fiziki mekân ve maddi kaynakların niteliğinin iyileştirilmesi"* şeklinde belirtilmiştir. Bu gelişmeye açık yön ile ilgili olarak KALSİS içerisinde uygunsuzluk (Uygunsuzluk No: 106944) açılmıştır (7_OD4). Uygunsuzluk doğrultusunda 2026-2023 Stratejik Plan'da hedefler (Hedef 4.1, 4,2 ve 4.3) belirlenmiş olup sonuçları 2026 yılı içinde alınması planlanmıştır (Bknz. Syf. 68, 69, 70 (OD4)).

Olgunluk Düzeyi: Kurumda toplumsal katkı kaynaklarının yeterliliği ve çeşitliliği izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [1](4)D.1.2-İÜC_toplumsal_katkı_mali_tabloları.pdf
- [2](4)D.1.2-2026_yılı_toplumsal_katkı_eylem_planı.pdf
- [3](4)D.1.2-Toplumsal_katkı_komitesi_toplantı_tutanak_örneği.pdf
- [4](4)D.1.2-Akademik_birimlerin_faaliyetleri.pdf
- [5](4)D.1.2-İÜC_SAR_ekibi.pdf
- [6](4)D.1.2-KALSİS_uygunsuzluk-106943.pdf
- [7](4)D.1.2-KALSİS-uygunsuzluk-106944.pdf

2. Toplumsal Katkı Performansı

1. Toplumsal katkı performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi

Üniversitemizin birimlerinde toplumsal katkı mevzuat ve organizasyonel yapı çerçevesinde sürdürülmektedir. Kurumumuzun en önemli değerlerinden biri sosyal ve bilimsel sorunların çözümüne ve toplumun geleceğine katkı sağlamayı ifade eden toplumsal duyarlılığın oluşturulmasıdır. "Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları" (BMSKA) doğrultusunda güncellenmiş olan Toplumsal Katkı Politikası hem merkezde ve hem de birimlerde yapılan Dış Danışma Kurulları toplantılarında değerlendirilmektedir (1_OD4).

Üniversitemizde, toplumsal katkı süreçlerini değerlendirmek, hedeflenen toplumsal katkı düzeyine ulaşıldığından emin olmak, birimler arasındaki toplumsal katkı

harcamalarını takip etmek, izlemek ve değerlendirmek amacıyla kurulmuş, süreci ve görev tanımı belirlenmiş olan Toplumsal Katkı Komitesi yıl içerisinde düzenli olarak 4 kez toplantı gerçekleştirmekte, yıl sounda Toplumsal Katkı Faaliyetleri İzleme Raporu'nu hazırlamaktadır (Bknz. D.1.1.(2_OD4), D.1.1 (3_OD4), D.1.1 (4_OD4)). Komite tarafından 2024 ve 2025 yıllarında olduğu gibi 2026 yılında da toplumsal katkı eylem planı hazırlanmıştır, yıl sonunda eylem planının gerçekleşme durumu değerlendirilmektedir (Bknz. D.1.1 (5_OD4)). Toplumsal katkı izleminde Kurumumuzda sosyal medya-geri bildirimleri gibi çeşitli izleme mekanizmaları da kullanılmaktadır, gerçekleştirilen toplumsal katkı faaliyetlerinin etkililik düzeyi ve kalitesi "İÜC Aylık Sosyal Medya Raporlarından" izlenebilmekte ve değerlendirilmektedir (2_OD4). Toplumsal katkı faaliyetlerinin en önemli kollarından biri olan sağlık hizmeti, üniversitemiz bünyesindeki Cerrahpaşa Tıp Fakültesi, Diş Hekimliği Fakültesi, Veteriner Fakültesi, Florence Nightingale Hemşirelik Fakültesi ve Sağlık Bilimleri Fakültesi tarafından sunulmaktadır. Özellikle Cerrahpaşa Tıp Fakültesi ve Diş Hekimliği Fakültelerimizde komite ve komisyonlar ile iç paydaşların, anketler aracılığıyla da dış paydaşların görüşleri alınarak iyileştirmeler yapılmaktadır. Dolayısıyla izleme mekanizma ve süreçleri yerleşik ve su¨rdu¨ru¨lebilirdir (Bknz. D.1.1 (11_OD4)).

Cerrahpaşa Tıp Fakültesi Hastanesi, 2024 yılında ülkemizde sağlık hizmeti almak isteyen uluslararası ziyaretçilere yönelik, T.C Sağlık Bakanlığı tarafından hazırlanan *"Health Türkiye Platformu"*na dahil olmuştur ve bu platformda hizmete devam etmektedir (OD4).

Toplumsal katkıya yönelik 2021-2025 Stratejik Plan Toplumsal Katkı gösterge gerçekleşme raporu ve buna ilişkin tespitlere yönelik iyileştirme örnekleri bulunmakta olup kanıtları sunulmuştur (3_OD4).

Toplumsal Katkı Komitesi, Sürdürülebilirlik Komisyonu, Kalite Koordinatörlüğü ve Kalite Komisyonu arasındaki ilişki, organizasyon yapıları ve üyelik bağlamında birbirini destekleyen bir yapıya sahiptir (4_OD4).

Üniversitemiz, akademisyenleri aracılığıyla toplumun bilgilendirilmesine yönelik çalışmalar yürüterek önemli bir toplumsal katkı performansı sergilemektedir. Bu bilgilendirme faaliyetleri, üniversite ve birim web sayfaları, kısa mesajlar, kurumsal e-posta duyuruları, sosyal medya hesapları ve basılı dokümanlar aracılığıyla gerçekleştirilmektedir. Birimlerimizde toplumsal katkı faaliyetleri kesintisiz olarak sürdürülmekte olup, akademik ve idari personel de resmi yazışmalar yoluyla bu faaliyetler hakkında bilgilendirilmektedir (5_OD4)(6_OD4).

Üniversitemiz, kurumsal iş birlikleri ve birimler aracılığıyla eğitim, araştırma ve danışmanlık faaliyetlerini sürdürerek toplumsal katkıyı desteklemektedir. Üniversite dışı birçok kurum ve kuruluşa görevlendirmeler yapılmakta, birimler aracılığıyla eğitimler verilmekte, kurslar düzenlenmektedir (7_OD4).

Üniversitemizde, 2025 yılında Akademi Ödülleri kapsamında toplumsal katkı alanında da ödül verilmiştir, bu ödüllendirme mekanizması ile Kurumun toplumsal katkıya verdiği önem ve değerlendirme hassasiyeti anlaşılmaktadır (OD4).

2024 yılı sonunda gerçekleşen Kurumsal Akreditasyon ziyareti sonrasında hazırlanan KAR'da "*Birimlerde toplumsal katkıya ait kaynakların takibi ve kullanımı hususunda izlemelere bağlı iyileştirmelerin sağlanması*" konusunda gelişmeye açık yön (GAY) bildirilmiştir. Bu gelişmeye açık yön ile ilgili olarak KALSİS içerisinde uygunsuzluk açılmıştır (KALSİS Uygunsuzluk No: 106945) (8_OD4). KAR'da belirtildiği gibi 2021-2025 Stratejik Planı gösterge gerçekleşme sonuçlarına göre iyileştirmelere yönelik faaliyetler gerçekleştirilmiştir. Yeni planda mevcut planın performans sonuçlarının değerlendirilerek planlama sorunlarının giderilmesi amaçlanmıştır. Toplumsal Katkı Komitesi süreci özellikle bütçenin birimlere dağılımı ve yıllar içerisindeki artışını açısından takip etmektedir. Dolayısıyla ilgili mevzuat hükümleri doğrultusunda, üniversitemiz bünyesinde yürütülen toplumsal katkı faaliyetleri akademik birimler arasında yıllar içerisinde takip edilmekte ve kaynakların gelişim süreçleri izlenmektedir (Bknz. D1.2.(1_OD4). İyileştirmeler kapsamında 2025 yılında 16 Eğitim ve Yurt Binası yapılmış olup, toplumsal katkıyı arttırmak amacıyla 2026 yılında CTF Hastanesi Fatih Yerleşkesi'nin de temel atma töreni gerçekleştirilmiştir (OD4). Ayrıca Kardiyoloji Enstitüsü'nün yeni binasının inşası da başlatılmıştır.

Raporda yer alan diğer bir gelişmeye açık yön "*Kurumun SP ve BM SKA ile eşleştirmelerinin izlem sonuçlarına göre iyileştirme çalışmalarının yapılması.*" şeklinde belirtilmiştir. Bu gelişmeye açık yön ile ilgili olarak KALSİS içerisinde uygunsuzluk açılmıştır (KALSİS Uygunsuzluk No: 106863) (9_OD4). Strateji Daire Başkanlığı tarafından BM SKA ile Stratejik Plan hedef-gösterge eşleştirme matrisi değerlendirilmiştir. Stratejik Plan hazırlama grubunda toplumsal katkı komitesi üyeleri bulunmaktadır ve gerekli iyileştirmeleri 2026-2030 Stratejik plan çalıştayında dile getirerek performans göstergelerinin oluşturulmasında aktif rol almışlardır (10_OD4), (11_OD4), (12_OD4).

Olgunluk Düzeyi: Kurumda toplumsal katkı performansı izlenmekte ve ilgili paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [5](4)D.2.1-Toplumsal_katkı_faaliyetleri.pdf
- [6](4)D.2.1-Örnek_EBYS_bilgilendirmeleri.pdf
- [7](4)D.2.1-Toplumsal_katkı_örnekleri_iş_birlikleri_ve_bilirkişilikler.pdf
- [8](4)D.2.1-KALSİS_uygunsuzluk_106945.pdf
- [9](4)D.2.1-KALSİS_uygunsuzluk_106863.pdf
- [10](4)D.2.1-Matris_hakkında_toplantı_tutanağı.pdf
- [11](4)D.2.1-Stratejik_Plan_performansları_KALSİS_uygunsuzluk listesi.pdf
- [12](4)D.2.1-2025_yılı_Stratejik_Plan_izleme_dönemi_BM_SKA_gerçekleşme_raporu.pdf
- [1](4)D.2.1-Merkezi_ve_birim_dış_danışma_kurul_örnekleri.pdf
- [2](4)D.2.1-Sosyal_medya_geri_bildirimleri.pdf
- [3](4)D.2.1-Stratejik_Plan_değerlendirme_raporları_gerçekleşme_sonuçları_tablosu.pdf
- [4](4)D.2.1-Toplumsal_katkı_komitesine_entegrasyon.pdf

E. SONUÇ VE DEĞERLENDİRME

Üniversitemiz, 2021'de YÖKAK Kurumsal Dış Değerlendirme, 2023'te İzleme, 2024 yılı sonunda ise Kurumsal Akreditasyon değerlendirmesini tamamlamış ve YÖKAK tarafından 21.03.2027 tarihine kadar geçerli olmak üzere iki (2) yıl süreyle akredite edilmiştir.

Üniversitemiz, liderlik, yönetişim ve kalite; eğitim ve öğretim; araştırma ve geliştirme; toplumsal katkı alanlarında kalite güvencesi sistemini kurumsal ölçekte işletmekte, süreçleri izlemekte ve elde edilen sonuçları iyileştirme mekanizmalarına yansıtmaktadır. Kurum genelinde stratejik plan, KALSİS, iç denetim, öz değerlendirme, paydaş geri bildirimleri, performans izleme araçları ve kurul/komisyon yapılanmaları aracılığıyla bütünleşik bir kalite yönetimi anlayışı benimsenmiş; bu yapı, uygulama sonuçlarının değerlendirilmesi ve sürekli iyileştirme yaklaşımı ile desteklenmiştir. Bu yönüyle Üniversitemizin, KİDR Hazırlama Kılavuzu'nda vurgulanan kanıta dayalı, izlenen ve geliştirilen iç kalite güvencesi sistemi anlayışı ile uyumlu bir olgunluk sergilemektedir.

Liderlik, yönetişim ve kalite alanında; yönetişim modelinin tanımlı, izlenebilir ve stratejik planla ilişkilendirilmiş olması, Kalite Komisyonunun karar verici ve izleyici rolünün güçlendirilmesi, BİDR ve iç denetim süreçlerinin diğer iç kalite güvencesi mekanizmaları ile bütünleştirilmesi, kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik süreçlerinin prosedürler ile güvence altına alınması önemli güçlü yönler arasında yer almaktadır. Ayrıca kalite güvencesi kültürünün kurum geneline yaygınlaştırılması bakımından 2025 yılında 88 program bazlı BİDR hazırlanmış olması ve geri bildirim, aksiyon planı, saha ziyareti ve uygunsuzluk yönetimiyle desteklenen bir öz değerlendirme yapısının işletilmesi önemli bir kurumsal kazanım olarak değerlendirilmektedir. Liderlik boyutunda üst yönetimin kalite süreçlerini sahiplenmesi, bu sahiplenmeyi kurumsal uygulamalara yansıtması, kurumsal ve program akreditasyonu çalışmalarına stratejik düzeyde verilen önem ve dış paydaşlarla etkileşim kuran liderlik uygulamaları bu alanın diğer güçlü yönleridir. Bununla birlikte; önceki dış değerlendirme raporlarında gelişmeye açık yön olarak belirtilen liderlik eğitiminin kapsamlı içerikle uygulanması ve risk yönetimi yaklaşımının geleceğe dönük senaryolarla daha görünür biçimde olgunlaştırılması, izleyen dönemde sonuçları daha somut biçimde ortaya konulması beklenen gelişim alanları arasında değerlendirilmektedir.

Eğitim ve öğretim alanında; program tasarımı, onayı, izlenmesi ve güncellenmesi süreçlerinin prosedürlerle tanımlanmış olması, AKSİS ve EBS üzerinden yürütülen bütünleşik yapı, program gözden geçirme döngülerinin işletilmesi, öğrenci geri bildirimlerinin aksiyon planlarına dönüştürülmesi ve akreditasyon kültürünün yaygınlaşması dikkat çeken güçlü yönlerdir. Üniversitemizde; öğrenci merkezli öğrenme, ölçme ve değerlendirme ile eğitim süreçlerinin dijitalleşmesi bakımından da belirgin ilerlemeler kaydedilmiştir. Ölçme-değerlendirme yazılımı ve soru bankası modülü, ders değerlendirme ve AKTS geri bildirim mekanizmaları, Öğrenme ve Öğretme Birimi, CAST, yapay zekâ ve sanal/karma gerçeklik temelli uygulamalar eğitim kalitesinin sistematik biçimde geliştirildiğini göstermektedir. Buna karşın, AKTS anketlerinin tüm birimlerde benzer düzeyde uygulanması, ölçme ve değerlendirme yazılımının lisansüstü programlarda yaygınlaştırılması ve aktif öğrenme yöntemlerinin kurum genelinde daha görünür sonuçlar üretecek şekilde güçlendirilmesi, izleyen

dönem için üzerinde durulması gereken gelişmeye açık alanlar olarak değerlendirilmektedir.

Araştırma ve geliştirme alanında üniversitemiz, araştırma üniversitesi misyonuyla uyumlu, koordinasyonu güçlendirilmiş ve çok bileşenli bir araştırma ekosistemine sahiptir. Araştırma süreçlerinin PROTEK, BAP Koordinatörlüğü, Avrupa Birliği ve Uluslararası Projeler Koordinatörlüğü, TTO, UYGAR'lar, MERLAB, CAST ve Entertech İstanbul Teknokent yapıları ile desteklenmesi; araştırma performansının AVESİS, SciVal, Incites ve BAPSİS üzerinden izlenmesi; dış kaynaklı proje, patent, sözleşmeli Ar-Ge, doktora ve doktora sonrası desteklerin sistematik biçimde yönetilmesi bu başlıktaki temel güçlü yönleri oluşturmaktadır. Kurumsal Akreditasyon Raporu'nda gelişmeye açık yön olarak belirtilen araştırma ekosistemindeki koordinasyon ihtiyacına yanıt olarak Araştırma Koordinasyon Kurulunun kurulmuş olması ve Avrupa Birliği ve Uluslararası Projeler Biriminin koordinatörlük düzeyine taşınması, araştırma yönetişiminin kurumsal olarak güçlendiğini göstermektedir. Araştırmacı yetkinliğinin geliştirilmesi, kaynak çeşitliliğinin artırılması, doktora tezlerinin desteklenmesi, ulusal ve uluslararası iş birliklerinin yaygınlaştırılması ve araştırma çıktılarının teşvik edilmesi bakımından da önemli ilerlemeler kaydedilmiştir. Bununla birlikte, doktora mezunlarının işveren görüşleriyle daha sistematik izlenmesi, uluslararası ortak doktora programlarının hayata geçirilmesi ve doktora sonrası araştırmacı kapasitesinin artırılması konularında başlatılan iyileştirme çalışmalarının sonuçlarının izleyen dönemde daha somut biçimde ortaya konulacağı düşünülmektedir. Bu nedenle Araştırma ve Geliştirme ölçütü kapsamında güçlü ve gelişmiş bir yapı bulunmakla birlikte, özellikle lisansüstü ve doktora sonrası araştırma ekosisteminin uluslararası boyutta daha da derinleştirilmesi öncelikli gelişim alanı olarak değerlendirilmektedir.

Toplumsal katkı alanında; Toplumsal Katkı Komitesi aracılığıyla süreçlerin izlenmesi, toplumsal katkı faaliyetlerinin stratejik plan ve performans göstergeleri ile ilişkilendirilmesi, sosyal sorumluluk projeleri, sürekli eğitim faaliyetleri, sağlık hizmetleri, toplumu bilgilendirme çalışmaları ve dış paydaşlarla geliştirilen iş birlikleri Üniversitemizin güçlü yönleri arasında yer almaktadır. Toplumsal katkı performansının izlenmesine yönelik mekanizmaların kurulmuş olması, izleme raporları ve eylem planları ile desteklenmesi, bu alanın kurumsal olarak sahiplenildiğini göstermektedir. Buna karşılık, toplumsal katkı kaynaklarının çeşitliliği, yeterliliği ve niteliğinin paydaş katılımı ile daha sistemli biçimde izlenmesine, ayrıca ayrılan fiziksel ve mali kaynakların iyileştirilmesine yönelik başlatılan çalışmaların etkilerinin 2026 yılı itibarıyla daha net biçimde ortaya konulması beklenmektedir. Bu nedenle Toplumsal Katkı ölçütü bakımından yönetim ve izleme kapasitesi güçlenmiş olmakla birlikte, kaynakların niteliği ve stratejik etkisine ilişkin sonuçların daha somutlaştırılması gerekmektedir.

Genel olarak değerlendirildiğinde, Üniversitemizin önceki dış değerlendirme süreçlerinde belirtilen gelişmeye açık yönlerin önemli bir kısmı için planlama, uygulama, izleme ve iyileştirme adımlarını içeren somut mekanizmalar geliştirdiği; bu doğrultuda KALSİS üzerinden uygunsuzlukların açıldığı, prosedür revizyonlarının yapıldığı, yeni kurul ve komisyonların oluşturulduğu, stratejik planla entegrasyonun güçlendirildiği ve kurumsal öğrenmenin desteklendiği görülmektedir. Bununla birlikte, bazı alanlarda başlatılan iyileştirme faaliyetlerinin etkilerinin henüz tam olarak olgunlaşmadığı; dolayısıyla özellikle liderlik eğitimi, risk yönetimi, lisansüstü ölçme-

değerlendirme uygulamaları, uluslararası ortak doktora programları, doktora sonrası araştırma kapasitesi ve toplumsal katkı kaynaklarının niteliğine ilişkin gelişmelerin bir sonraki raporlama döneminde daha görünür ve sonuç odaklı biçimde sunulmasının yararlı olacağı değerlendirilmektedir. Bu çerçevede Üniversitemiz, kalite güvencesi kültürünü içselleştirme, kurumsal kapasitesini güçlendirme ve sürekli iyileştirme yaklaşımını sürdürme yönünde kararlı bir gelişim göstermektedir.