

KURUM İÇ DEĞERLENDİRME RAPORU

AFYONKARAHİSAR SAĞLIK BİLİMLERİ ÜNİVERSİTESİ

2019

GİRİŞ

İletişim Bilgileri

Rektör Prof. Dr. Nurullah OKUMUŞ liderliğinde kurulan Kalite Komisyonu Başkanlığı Rektör Yardımcısı Prof. Dr. Adem ARSLAN tarafından yürütülmekte olup iletişim bilgileri aşağıda yer almaktadır:

Adres: Afyonkarahisar Sağlık Bilimleri Üniversitesi Rektörlüğü, Zafer Yerleşkesi/Afyonkarahisar

Telefon: 0 (272)

Faks: 0 (272)

Web: www.aku.edu.tr

e-posta: aarslan@aku.edu.tr

-

Tarihsel Gelişim

Üniversitemizin, 1992-1993 Eğitim-Öğretim yılında Afyon Kocatepe Üniversitesine bağlı Atatürk Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu ön lisan Ebelik Programı ile eğitime başlayarak ilk temelleri atılmıştır. Üniversitemiz 18/05/2018 tarihli ve 30425 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanan “Yükseköğretim Kanunu İle Bazı Kanun Hükmünde Kararnamelerde Değişiklik Yapılması Dair Kanun” un 7. Maddesiyle 2809 sayılı Kanuna eklenen Ek Madde 195 ile “**Afyonkarahisar Sağlık Bilimleri Üniversitesi**” adıyla sağlık temalı bir üniversite olarak kurulmuştur.

Kuruluş kanunu ile Afyon Kocatepe Üniversitesine bağlı bulunan;

- Diş Hekimliği Fakültesi, Eczacılık Fakültesi, Tıp Fakültesi olmak üzere 3 fakülte,
- Afyon Sağlık Yüksekokulu (aynı Kanun ile adı Sağlık Bilimleri Fakültesi olarak değiştirilmiştir)
- Atatürk Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu, Bolvadin Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu ve Şuhut Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu olmak üzere 3 meslek yüksekokulunun bağlantıları değiştirilerek Üniversitemize bağlanmıştır.
- Kuruluş Kanunu ile Lisanüstü Eğitim Enstitüsü ayrıca kurulmuştur.

Kurucu Rektörlüğü Afyon Kocatepe Üniversitesi Rektörü Mustafa SOLAK tarafından yürütülen Üniversitemize Cumhurbaşkanı Sayın Recep Tayyip ERDOĞAN tarafından Prof. Dr. Nurullah OKUMUŞ Rektör olarak atanmış, 6 Eylül 2018 tarihli Resmi Gazetede yayımlanan atama kararnamesi ile Rektör Prof. Dr. Nurullah OKUMUŞ görevine başlamış olup, halen görevine devam etmektedir.

Üniversitemiz tamamı Maliye Hazinesi olan ve tahsisli olarak kullanımımıza bırakılan toplam 454.487,69 m2’lik bir alanda eğitim-öğretim ve sağlık hizmet sunumu faaliyetlerini sürdürmektedir. Zafer Külliyesi dışında bulunan Diş Hekimliği Fakültesi hizmet binası 2.750,00 m2’lik bir alana sahip olup, İl Sağlık Müdürlüğü tarafından kullanımımıza bırakılan alan toplama dahildir.

Nitelikli sağlık personeli yetiştirerek ülkemizin sağlık hizmet sunumuna katkı; sağlık alanında

bilimsel çalışmalar yapma; sağlık teknolojisi ve ilaç üretimine katkı amaçlarıyla sağlık temalı olarak kurulan Üniversitemiz, Aralık 2019 itibarıyla;

- 4 Fakülte (3.455 öğrenci), 3 Meslek Yüksekokulu (2.612 öğrenci) ve 1 Lisansüstü Eğitim Enstitüsünde (67 öğrenci) toplam 6.134 öğrenci (73 yabancı uyruklu öğrenci) eğitim-öğretim faaliyetlerine,
- Ağız ve Diş Sağlığı, Sağlık, Uluslararası İlişkiler ve Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi olmak üzere 4 uygulama ve araştırma merkezi ile Bilimsel Araştırma ve Proje Teknoloji Transfer Ofisi Koordinatörlüğü olmak üzere 2 koordinatörlükte araştırma faaliyetlerine,
- Erasmus Kurum, Mevlana ve Farabi Değişim Programı Koordinatörlükleri olmak üzere 4 koordinatörlükle eğitim ve öğretime yönelik uluslararası hareketlilik faaliyetlerine,

devam etmektedir.

Misyonu, Vizyonu, Değerler ve Hedefler

Üniversitemiz 18 Mayıs 2018 tarihinde kurulmuş, teşkilatlanma ve personel yapılanması yönünden halen gelişimini devam ettirmektedir. Bu süreç içerisinde halen hazırlanmış ve yürürlüğe konulmuş bir Strateji Planı bulunmamakta olup, misyon, vizyon, temel değerler ve hedeflerinin tanımlanmasına ilişkin çalışmalar devam etmektedir.

Misyonumuz

Afyonkarahisar Sağlık Bilimleri Üniversitesi'nin misyonu, sağlık temalı bir üniversite olarak hizmet verdiği kişi ve kurumların elde ettiği faydayı her şeyin üzerinde tutan hekim ve sağlık profesyonellerini yetiştirmek, insan sağlığına yönelik yeni tedavi yöntemleri geliştirerek güncel bilimsel tedavi yöntemleri ile birlikte uygulamak, ilaç, tıbbi cihaz, tıbbi aromatik bitkiler ve termal sağlık konusu başta olmak üzere bilimsel araştırmalarda öncü olmaktır. (Stratejik Plan çalışmalarında revize edilebilecektir).

Vizyonumuz

Afyonkarahisar Sağlık Bilimleri Üniversitesini tıbbi cihaz, ilaç araştırma ve üretimi, tıbbi ve aromatik bitki akreditasyonu ile termal sağlık turizminde Türkiye'nin en iyi, dünyanın sayılı merkezlerinden biri haline getirmek; eğitim verdiği öğrencilerinin geleceğin önde gelen bilim insanları olmasını sağlamaktır (Strateji Plan çalışmalarında revize edilebilecektir).

Temel Değerlerimiz

Sağlık temalı bir üniversite olarak Afyonkarahisar Sağlık Bilimleri Üniversitesi;

- eğitim – öğretimde; **öğrenci odaklılık**
- yetiştirdiği öğrencilerde; **iş ahlakı ve yetkinlik,**
- bireysel kazanımlarda çeşitliliğe, insana ve doğaya; **saygılı görev anlayışı,**
- teşhis ve tedavide yenilikçi anlayış, bilimsel yaklaşım ve sonuç odaklı; **çalışma bilinci,**
- yetiştirdiği işgücü ile sağlık hizmet sunumu için sürdürülebilir bir yapı oluşturmaya; **pozitif katkı,**
- adil ve ayrımcılıktan uzak, hak ve özgürlükler alanında; **etik değerlere bağlılık,**
- insan sağlığının korunması, geri kazanılması ve iyileştirilmesi için sürekli; **bilimsel çalışma ve**

üretim,

- bilimsel çalışmalarında toplumun her kesiminin sağlığı için; **katma değerli üretkenlik,**
- görev alanına ilişkin tüm süreçlerinde planlı uygulama yapan, uyguladıklarını kontrol ederek iyileştirmek için önlem alan anlayışa dayalı; **kalite ve verimlilik,**
- bireysellikten uzak katılımcı bir anlayışla; **paydaş odaklılık,**
- çalışmalarında; **şeffaflık, güvenilirlik, tarafsızlık ve hesap verilebilirlik,**
- eğitim ve araştırmada; **evrensellik,**

temel değerlerini tüm yaşam döngüsünde benimsemiştir.

Hedeflerimiz

Misyon, vizyon ve temel değerler çerçevesinde hedeflerimiz belirlenecek ve uygulamaya konulacak Strateji Plan'da yer verilecektir. Bu yönde çalışmalara başlanılmıştır.

A. KALİTE GÜVENCESİ SİSTEMİ

1. Misyon ve Stratejik Amaçlar

Kalite Komisyonunun yetki, görev ve sorumlulukları Üniversitemiz Senatosunun 2018/18 sayılı Kararı ile kabul edilmiş ve yürürlüğe konulmuş olan "AFYONKARAHİSAR SAĞLIK BİLİMLERİ ÜNİVERSİTESİ KALİTE YÖNERGESİ" ile açık şekilde tanımlanmış olup, anılan komisyonunu çalışmalarda etkinliği artırmak amacıyla 2020 yılında personel hareketliliği de dikkate alınarak Kalite Komisyonu üyeleri yenilenecektir.

Üniversitemiz, Yükseköğretim Kalite Kurulu tarafından dış değerlendirmeye henüz tabi tutulmadığından, dış değerlendirme raporu sonucunda ortaya çıkabilecek gelişmeye açık yönler kapsamında bir çalışma yapılmamaktadır. Dış Değerlendirme sonrasında bu alanda gerekli çalışmalar yapılacaktır. Ancak, Afyon Kocatepe Üniversitesinden ayrılarak 18 Mayıs 2018 tarihinde kurulmuş olan üniversitemizde, kalite sistemine ilişkin anılan üniversitenin dış değerlendirme raporunda yer alan ve mevcut birimlerimizi ilgilendiren hususlarda iyileştirme faaliyetlerine ilişkin tavsiyeler ile gelişmeye açık olarak belirtilmiş tespitler dikkate alınacaktır.

Eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme, toplumsal katkı ve yönetsel/ıdari süreçlerde PUKÖ döngüsünün benimsenmiş, uygulamaya konulmuş ve sonuçları gözlemlenmiş şekilde oluşturulması yönünde gerekli çalışmalar yapılmaya başlanılacak, tüm alanlarda bu bilincin yaşayan bir döngü olarak uygulanmasına çaba gösterilecektir.

Halihazırda, PUKÖ döngüsü olarak da değerlendirilebilecek olan Bologna süreci ya da Türkiye Yükseköğretim Yetkililikler Çerçevesi (TYYÇ) her akademik dönem başında bölüm başkanlıkları seviyesinde gözden geçirilmekte, müfredat ve ders içerikleri ile akademik takvim bu doğrultuda hazırlanmaktadır. Eğitim-öğretim süreçlerinin planlanması; programların öğretim üyeleri, bölüm kurulları, yönetim kurulları arasında sürdürülen sistematik bir koordinasyon ile sağlanmaktadır. Bu kurullar paydaşların görüş ve katkılarının eğitim süreçlerine dâhil edilmesini güvence altına almak üzere çalışmaktadır. Birimlerin gerçekleştirdiği öğrenci memnuniyeti ile ilgili yüz yüze görüşmeler ve dış paydaş toplantıları ile eğitimin verimliliği değerlendirilmektedir. Bu doğrultuda programlar her akademik yıl için tekrar gözden geçirilerek gerekli görülen iyileştirme hedefleri belirlenerek, uygulamaya geçirilmektedir. Planlanan programlar ve ilgili yükümlülükler öğrenci bilgi sistemine tanımlanmaktadır. Ayrıca mezun takip sisteminin devreye alınması ile

mezunlarımızın istihdam durumlarının da izlenmesi mümkün olabilmektedir.

Eğitim ğretim sürecinin kontrolü yapılan sınavlar, dış paydaşlarla (uygulama alanları, istihdam alanları) görüşmeler, i paydaşlardan alınan geri bildirimlerle sağlanmaktadır. Bu sürecin sonunda eldeki veriler ile süreç yeniden planlanmakta ya da iyileştirilmektedir. Her yarıyıl için yönetim kurulları tarafından kabul edilen ders paylaşım planları ve sınav takvimleri internet sayfasında yayınlanmaktadır.

Stratejik Planı ile araştırma-geliştirme süreçleri planlanacak, hedef ve öncelikleri belirlenecektir.

Üniversitemizde planlama; stratejik plan, bte, performans programı, iç kontrol eylem planı, stratejik plan eylem planı ve yatırım programı ile yapılacaktır. Yapılacak planlarda belirlenecek sorumlular tarafından uygulama gerçekleştirilecektir. Risk yönetimi, süreç kontrolü, toplantılar gibi araçlarla kontrol sağlanmaya ve alınması gereken önlemlerin belirlenmesi yapılacaktır. Planların uygulama sonuçları ise faaliyet raporları, kesin hesap, yatırım değerlendirme raporu gibi pek çok belgeyle ilgililere raporlanacaktır.

Misyon, vizyon, stratejik amaç ve hedefler

Olgunluk Düzeyi: Kurumda stratejik plan kapsamında tanımlanmış misyon, vizyon, stratejik amaçlar bulunmamaktadır.

Kalite güvencesi, eğitim ğretim, araştırma geliştirme, toplumsal katkı ve yönetim sistemi politikaları

Olgunluk Düzeyi: Kurumda kalite güvencesi, eğitim-ğretim, araştırma-geliştirme, toplumsal katkı ve yönetim sistemi gibi temel alanların bazılarında tanımlı politikalar bulunmaktadır. Ancak bu politikalar herhangi bir planlama veya karar alma süreçlerinde kullanılmamaktadır.

Kurumsal performans yönetimi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda performansı izlemek üzere bazı göstergeler ve mekanizmalar tanımlanmıştır. Ancak bu göstergeleri izlemek üzere yapılan uygulamalar bulunmamaktadır veya mevcut uygulamalar tüm alanları/süreçleri (kalite güvencesi sistemi, eğitim ve ğretim, araştırma ve geliştirme, toplumsal katkı, yönetim sistemi) kapsamamaktadır.

2. İç Kalite Güvencesi

Üniversitemizin misyonu, vizyonu, stratejik hedefleri ve performans göstergeleri stratejik plan doğrultusunda belirlenecektir. Stratejik planın hazırlanmasına ilişkin süreç çalışmalarına başlanılacak olup, hali hazırda uygulamada bulunan bir Stratejik Planımız bulunmamaktadır.

Temel yetkinlik alanlarıyla birlikte ulusal, bölgesel ihtiyaç ve imknlar da dikkate alınarak “sağlık” temalı kurulan niversitemizde, kuruluş itibariyle bir misyon farklılaşmasının varlığı mevcut olmakla birlikte özellikle “Termal Sağlık Turizmi” başlığı ihtisaslaşma alanı olarak belirlenmiş olup, bu yönde [Bölgesel Kalkınma Odaklı Misyon Farklılaşması ve İhtisaslaşma Programına](#) başvurumuz 20/09/2019 tarihli ve E.5470 sayılı yazımız ile Yükseköğretim Kurulu Başkanlığına sunmuştur.

Kalite yönetimi kapsamında niversitemiz bazı hizmet birimlerinde mevcut, devam eden ya da başlanılan çalışmalar bulunmaktadır. Tıp Fakültesi ve Sağlık Araştırma ve Uygulama Merkezinde yürütülen bu çalışmaların tüm birimlerimizde uygulanması ve kalite anlayışının tüm birimlerimizde

yaşam döngüsü olarak benimsenmesine yönelik iyileştirme faaliyetleri planlanmaktadır.

Üniversitemiz kalite politikası misyon farklılaşması ve ihtisaslaşma kararına uygun, misyon ve vizyonumuzla uyumlu olarak hazırlanacak ve farkındalığı artırmak amacıyla kurum internet ana sayfasında ve yerleşkelerin çeşitli yerlerinde paydaşlara duyurulacaktır.

Kalite Politikasının belirlenmesinde paydaş odaklı ve sürekli gelişime inanan bir yönetim anlayış ve ilkeleri göz önünde bulundurulacaktır. Öncelikle amaca uygunluk açısından başta öğrenciler olmak üzere tüm paydaşların memnuniyetine odaklanılacak, standartlara uygunluk açısından ise süreç odaklı operasyon yönetimi öne çıkarılacaktır.

Kurumda kalite politikasının benimsenmesi için Kalite Komisyonu dışında Bologna Eşgüdüm Komisyonu, Strateji Geliştirme Kurulu ile birimlerde kalite sorumluları görevlendirilecektir. Kalite yönetimi kapsamında mevcut birimlerimizde (Tıp Fakültesi ve Sağlık Araştırma ve Uygulama Merkezi) kullanılan formlar ve dokümanlar güncellenecek, bunların yanında yeni hazırlanacak dokümanların (Kalite el kitabı, iş akışları, süreç kartları, formlar, talimatlar) aktif olarak kurum iş ve işleyişlerinde kullanılması sağlanacaktır.

Üniversitemizde iç kontrol ve kalite çalışmalarına başlanılmış olup, daha verimli hale getirmek üzere Kalite Koordinatörlüğü oluşturulmuştur. İç Kontrol Uyum Eylem Planının oluşturulması yönünde ise Rektörlük Makamının 04/12/2019 tarihli ve E.21551 sayılı OLUR'u ile "İç Kontrol İzleme ve Yönlendirme Kurulu" ile "Kamu İç Kontrol Standartları Uyum Eylem Planı Hazırlama Grubu" oluşturulmuştur. Anılan grupların çalışmaları ile İç Kontrol Eylem Planı'nın 30 Haziran 2020 tarihine kadar tamamlanması planlanmıştır. Bu alanda çalışmaların tamamlanmasının ardından çalışanların ve birimlerin görev, yetki, sorumluluk tanımları gibi birçok alanda yürütülecek faaliyetler ile sorumlu birimlerin belirlenmesi, iç kontrol standartlarına ilişkin bilinç oluşturulması ve çalışmalarda ödün vermeden uygulanmasına yönelik süreç yönetimi kültürünün oluşturulmasının sağlanması hedeflenmiştir.

Kalite Komisyonu

Olgunluk Düzeyi: Kalite komisyonunun yetki, görev ve sorumlulukları ile organizasyon yapısı tanımlanmıştır. Ancak kalite komisyonu bu yetki, görev ve sorumluluklar kapsamında planlama ve/veya karar alma süreçlerinde etkin rol almamaktadır.

İç kalite güvencesi mekanizmaları (PUKÖ çevrimleri, takvim, birimlerin yapısı)

Olgunluk Düzeyi: Kurumun iç kalite güvencesi mekanizmaları bulunmaktadır ancak bu mekanizmalar bütün alanları/süreçleri (eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme, toplumsal katkı, yönetim sistemi) kapsamamaktadır.

Liderlik ve kalite güvencesi kültürü

Olgunluk Düzeyi: Kurumda kalite güvencesi kültürünü destekleyen kurumsal kültür ve liderlik yaklaşımı oluşturmak üzere planlar bulunmaktadır. Ancak bu planlar doğrultusunda yapılmış uygulamalar bulunmamaktadır veya tüm alanları ve birimleri kapsamayan uygulamalar bulunmaktadır.

3. Paydaş Katılımı

İç ve dış paydaşların karar alma ve iyileştirme süreçlerine katılımı ve bunlara ilişkin bilgilendirilme mekanizmaları ile mezun izleme sisteminin yapılanmasına ilişkin çalışmalar devam etmektedir.

Üniversitemizin iç ve dış paydaşları Stratejik Planı çalışmalarında belirlenecek olup, dış paydaşlar ayrıca önem sırasına göre sıralanacak ve duyurulacaktır. Paydaşlarımız, Stratejik Planlama Ekibi üyelerine yapılacak anket sonucunda belirlenen etki ve önem derecesine göre önceliklendirilerek sıralanacaktır. Paydaşlarımızla katıldığı anketler sonucunda "[Paydaş Analizi](#)" yapılacak, saha ziyaretleri ve toplantılar sonucunda "[Stratejik Plan Hazırlık Çalışmaları Politika Geliştirme Raporu](#)" oluşturulacaktır.

Paydaşlarla iletişim için en fazla kullanılan alanlardan birisi sosyal medya ve haberlerdir. Bu araçlar ile paydaşlarımız bilgilendirilmektedir. Sosyal medyada Üniversitemiz Twitter, Facebook, Instagram, Youtube, Playstore platformlarında aktif olup haberlere ilişkin veriler ekte (EK-...) yer almaktadır. Bunun yanında Rektör tarafından dış paydaşlarla ziyaret, kabul, toplantı, medya aracılığı ile bilgilendirme ve soru cevap vb. şeklinde görüşmeler yapılmaktadır.

Paydaş katılımının sağlanması için çeşitli iletişim araçları ve yöntemleri geliştirilmiştir. Paydaşlarımız dilek, şikâyet ve önerilerini Üniversitemiz ana sayfasından iletebilmektedirler. Öğrenci memnuniyetinin düzenli olarak takip edilmesi amacıyla her bir birim için "Süreç Performans İzleme Karnesi", "Öğrenci Memnuniyet Anketi Formu" ve "Dış Paydaş Memnuniyet Formu" oluşturulması çalışmaları devam etmektedir.

Dilek, Şikâyet ve Öneri Değerlendirme Prosedürü yürürlüğe konulacak olup, bu belge doğrultusunda yıllar itibariyle özellikle Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı görev alanına giren konular olmak üzere çeşitli birimlere yapılan başvurular ile bunlardan değerlendirmeye alınanlar ile geri dönüş yapılanlar takip edilecektir.

Stratejik Planının yayınlanmasının ardından Üniversite ana sayfasında "Stratejik Plan İletişim Formu" oluşturulacaktır. Bu şekilde paydaşlarımızın Üniversitemiz yönetimine katılımını artırma ve yönetişimi güçlendirme amaçlanmıştır. Bunun yanında Üniversite içi iletişimi artırmaya yönelik personel arasında kullanılan anlık mesajlaşma programı kullanıma açılacaktır.

Stratejik Plan yürürlüğü öncesinde yükseköğretim kalite sistemini de kapsayacak şekilde, plan ve kurum iç değerlendirme ilişkisi üzerine Üniversitemiz akademik ve idari personelin katıldığı geniş kapsamlı bir bilgilendirme toplantısı yapılacaktır.

İç ve dış paydaşların kalite güvencesi, eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme, yönetim ve uluslararasılaşma süreçlerine katılımı

Olgunluk Düzeyi: Kurumda paydaşlar belirlenmiş ve paydaş analizleri gerçekleştirilmiştir ve paydaş katılımına ilişkin bazı tanımlı süreçler bulunmaktadır. Ancak bu süreçler doğrultusunda yapılmış uygulamalar bulunmamaktadır veya mevcut uygulamalar bütün süreçleri/alanları/paydaş gruplarını kapsamamaktadır.

4. Uluslararasılaşma

Üniversitemizin öncelikli hedeflerinden birisi uluslararası düzeyde eğitim, araştırma ve sağlık hizmetleri ile saygınlık kazanmış, ulusal alanda sunduğu ve gerçekleştirdiği projeler ile örnek bir üniversite haline gelmektir. Bu amaçla Üniversitemiz eğitim, araştırma ve sağlık hizmeti sunumunda uluslararası akreditasyonun gerçekleştirilmesine yönelik kalite yönetimini sağlamak üzere faaliyetleri kendisine hedef edinmiştir.

Mezuniyet öncesi eğitim alanında ulusal ve uluslararası öğrenci değişim programları Üniversitemiz tarafından desteklenmektedir. Öğrencilerin değişim programlarına katılmalarının sağlanması için gerekli bilgilendirmeler yapılmakta ve eğitim programlarındaki uyumsuzluklardan doğan problemler öğrencilerin yararı gözetilerek düzeltilmeye çalışılmaktadır.

Üniversitemiz öğrenci ve öğretim elemanlarını ulusal ve uluslararası değişim olanakları konusunda, akademisyenleri ve öğrencileri bilgilendirmekte ve idari olarak yapılacak işlemlerde destek olmaktadır. Erasmus Koordinatörlüğü öğrenci ve personellere yaptığı toplantılar ve bilgilendirme yoluyla bu faaliyetleri paydaşlara duyurmakta ve desteklemektedir.

Uluslararasılaşma politikası

Olgunluk Düzeyi: Kurumun tanımlı uluslararasılaşma politikası bulunmaktadır. Ancak bu politika doğrultusunda gerçekleştirilmiş uygulamalar bulunmamaktadır.

Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı

Olgunluk Düzeyi: Kurumun uluslararasılaşma süreçlerinin yönetim ve organizasyonel yapısına ilişkin planlamalar bulunmaktadır. Ancak bu planlar doğrultusunda yapılmış uygulamalar bulunmamaktadır.

Uluslararasılaşma kaynakları

Olgunluk Düzeyi: Kurumun uluslararasılaşma faaliyetlerini sürdürebilmek için uygun nitelik ve nicelikte fiziki, teknik ve mali kaynakların oluşturulmasına yönelik planlar bulunmaktadır. Ancak bu planlar doğrultusunda yapılmış uygulamalar bulunmamaktadır veya tüm birimleri kapsamayan uygulamalar bulunmaktadır.

Uluslararasılaşma performansının izlenmesi ve iyileştirilmesi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda uluslararasılaşma performansının izlenmesine ve değerlendirmesine yönelik planlamalar ve tanımlı süreçler bulunmaktadır. Ancak bu planlar ve süreçler doğrultusunda yapılmış uygulamalar bulunmamaktadır veya tüm birimleri kapsamayan uygulamalar bulunmaktadır.

B. EĞİTİM VE ÖĞRETİM

1. Programların Tasarımı ve Onayı

Stratejik Planı ile eğitim öğretim amaç ve hedefleri ile stratejileri belirlenecektir.

Program tasarımı, onayı ve güncellemeninde yürütülen süreç; program yeterliliklerinin TYYÇ ile uyumunun sağlanması; öğretim programlarının amaçları, kazanımları ve ders bilgi paketlerinin hazırlanması ve kamuoyuyla paylaşılması; programların tasarımına paydaş katılımı detaylı olarak belirlenecek ve dokümanite edilecektir. Bu yönde her işlem ya da süreç için iş akışları tanımlanacaktır.

Bunların yanı sıra eğitim öğretimin her seviyesinde öğrencilere araştırma yetkinliğini kazandırmak üzere;

Öğrenciler BAP projelerine dâhil edilmektedir. Bu kapsamdaki BAP proje verileri ekte (EK-...) yer almaktadır.

TÜBİTAK ya da başka bir kurumdan proje desteği olan öğretim üyelerimizde öğrencilerini bu projelerde çalıştırarak araştırma yetkinliği kazanmalarına katkıda bulunmaktadır. Bu kapsamdaki TÜBİTAK proje verileri ekte (EK-....) yer almaktadır.

Programların amaç ve öğrenim kazanımları doğrultusunda öğrencilerimize yönelik “Seminer”

ve “Proje çalışmaları” gibi ders/uygulamalar eğitim programımızda yer almaktadır.

Öğrenci topluluklarının yapmış oldukları etkinlikler kapsamında araştırma yetkinliği kazandırmak üzere düzenlenen çeşitli etkinlikler bulunmaktadır. 2019 yılında yapılan etkinlikler 2019 Yılı İdare Faaliyet Raporunda yer almaktadır.

Ulusal ve uluslararası düzenlenecek öğrenci kongrelerine/bilimsel araştırma topluluklarının etkinliklerine öğrencilerimizin katılımı teşvik edilecektir.

Üniversitemizde öğrencilerin yurt içi ve/veya yurt dışındaki işyeri ortamlarında gerçekleştirebilecekleri uygulama ve stajların iş yükleri Avrupa Kredi Transfer Sistemi (AKTS) kredisi olarak belirlenmekte, program toplam iş yüküne dâhil edilerek öğrencinin mezuniyet yükümlülüğünde yer almaktadır.

Programların tasarımı ve onayı

Olgunluk Düzeyi: Tanımlı süreçler doğrultusunda; Kurumun genelinde, tasarımı ve onayı gerçekleşen programlar, programların amaç ve öğrenme çıktılarına uygun olarak yürütülmektedir.

Program amaçları, çıktıları ve programın TYYÇ uyumu

Olgunluk Düzeyi: Kurumdaki programların amaçları, çıktıları ve TYYÇ uyumları tanımlanmıştır. Ancak bu uygulama tüm alanlarda/programlarda gerçekleştirilmemektedir.

Ders kazanımlarının program çıktıları ile eşleştirilmesi

Olgunluk Düzeyi: Kurumdaki bazı programlarda ders kazanımları ile program çıktıları eşleştirilmiştir.

Programın yapısı ve ders dağılım dengesi (Zorunlu-seçmeli ders dağılım dengesi; alan ve meslek bilgisi ile genel kültür dersleri dengesi, kültürel derinlik kazanma, farklı disiplinleri tanıma imkanları)

Olgunluk Düzeyi: Programların yapısı ve ders dağılım dengesine ilişkin planlamalar bulunmaktadır. Ancak bu uygulamalar tüm programları kapsamamaktadır.

Öğrenci iş yüküne dayalı tasarım

Olgunluk Düzeyi: Programlarda öğrenci iş yüküne dayalı tasarım planlamaları bulunmaktadır. Ancak bunlar tüm programları kapsamamakta veya eğitim ve öğretimle ilgili tüm uygulamalarda kullanılmamaktadır.

Ölçme ve değerlendirme

Olgunluk Düzeyi: Programlarda yeterlilik temelli ölçme ve değerlendirme sisteminin tasarımı bulunmaktadır. Ancak bu tüm programları kapsamamaktadır.

2. Öğrenci Kabulü ve Gelişimi

Merkezi yerleştirmeye gelen öğrenci grupları dışında kalan öğrenci kabullerinde uygulanan açık ve tutarlı kriterler de belirlenmiştir.

Öğrencilerin önceki formal ve non-formal öğrenmelerin tanınması; Ön Lisans ve Lisans

Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği, Lisansüstü Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği, Lisans Öğrenimlerini Tamamlamayan veya Tamamlayamayanların Önlisans Diploması Almaları veya Meslek Yüksekokullarına İntibakları Hakkında Yönetmelik, Yükseköğretim Kurumlarında Yabancı Dil Öğretimi ve Yabancı Dille Öğretim Yapılmasında Uyulacak Esaslara İlişkin Yönetmelik ve Zorunlu Yabancı Dil Dersi, Zorunlu ve İsteğe Bağlı Yabancı Dil Hazırlık Sınıfları Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönergesi hükümlerine göre kayıtlı olunan programda tanınarak; ders muafiyetleri sağlanmaktadır. Ayrıca yurt dışındaki üniversitelerden alınan diplomaların tanınırlığı ile ilgili olarak Yurtdışı Yükseköğretim Diplomaları Tanıma ve Denklik Yönetmeliği'nde yer alan esaslar çerçevesinde ilerlenmektedir. Öğrenci intibak ve muafiyet işlemlerine ilişkin iş akışı tanımlanmaya başlanılmıştır. Önceki informal öğrenmelerin tanınması için uygulanan tanımlı süreç bulunmamaktadır.

Bunun yanında intibak sürecinde verimliliği sağlamak üzere Üniversitemiz öz kaynakları ile otomasyon sistemi oluşturulması hedeflenmektedir.

Öğrencinin akademik ve kariyer gelişimini izlemek için Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme başlığı altında belirlenecek süreç tanımları doğrultusunda her öğrenciye danışman görevlendirilmesi yapılacaktır. Öğrenci Toplulukları Yönergesi'ne göre topluluk çalışma esaslarının hazırlanmasına yardımcı ve faaliyetlerin yürütülmesinden sorumlu olan ayrıca bir danışman görevlendirilmektedir.

Üniversitemiz öğrenci, personel ve mezunlar için kariyer planlarında yardımcı olmak için Kariyer Planlama Merkezi kurulması hedeflenmektedir.

Öğrenci kabulü ve önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesi (Örgün eğitim, yaygın eğitim ve serbest öğrenme yoluyla edinilen bilgi ve beceriler)

Olgunluk Düzeyi: Kurumda öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınmasına veya kredilendirilmesine ilişkin, yayımlanarak kamuoyu erişimine açılmış tanımlı kriterler ve süreçler vardır. Ancak bu durum ve uygulamalar kurumdaki tüm alanları kapsamamaktadır.

Diploma, derece ve diğer yeterliliklerin tanınması ve sertifikalandırılması

Olgunluk Düzeyi: Kurumda diploma, derece ve diğer yeterliliklerin tanınması ve sertifikalandırılmasına ilişkin, yayımlanarak kamuoyu erişimine açılmış tanımlı kriterler ve süreçler vardır. Ancak bu durum ve uygulamalar kurumdaki tüm programları kapsamamaktadır.

3. Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme

Öğrenci merkezli eğitim, Üniversitemizin temel değerleri arasında sayılmıştır. Eğitim-öğretim ile ilgili süreçlerde eğitimin önemli bir paydaşı olarak öğrenci temsiline önem verilmektedir. Bu kapsamda öğrenci konsey başkanlığı, öğrenci temsilciliği ve öğrencilerin topluluk altında faaliyet göstermelerine ilişkin süreç tanımlamaları yapılmaya başlanmıştır. Karar mekanizması olan Kalite Komisyonunda ve Bologna Eş Güdüm Komisyonunda öğrenci temsilcisi yer alacaktır.

Öğrencilerin öğrenme sürecine aktif katılımlarının artırılması ve sürekliliğinin sağlanması amacı ile eğitim programının doğasına ve yapısına uygun olarak ödev, proje, interaktif ders ortamları, Üniversite içi etkinlikler öğrenci merkezli öğrenmeye yönelik olarak gerçekleştirilmektedir.

Öğrenci iş yükü esaslı kredi transfer sistemi Bologna süreciyle uyumlu olarak yapılmaktadır. Ders bilgi paketlerinde öğrenci iş yüküne dayalı kredi değerlerinin belirlenme yöntemi ile uluslararası hareketlilik programlarında uygulanan kredi transferi şeklinde yapılmaktadır.

Öğrencilerin başarısını ölçmek üzere çeşitli sınavlar yapılmaktadır. Sınavlar, sınav yönetmeliklerine uygun olarak sınav programının hazırlanması, tarihlerin belirlenmesi, gözetmen görevlendirilmesi, sınavlara ilişkin not giriş ve sonuçların ilanı, maddi hata sebebi ile sınav sonuçlarına itiraz ile bütünlüme, tek ders, ek sınav, özel yetenek, mazeret, yetkinlik , doktora yeterlik sınavları gibi süreçlere ilişkin iş akışları tanımlanmaya başlanılmıştır.

Başarılı öğrencileri ödüllendirmek amacıyla Üniversitemiz Senatosu tarafından alınan ve ilan edilen karara göre; eğitim öğretim gördükleri programda şube veya grup ayrımı yapılmadan buldukları yarıyla kadar senatoca belirlenen asgari dersleri başarmış, ilgili yarıyıldaki belirlenen asgari dersleri alan tüm öğrencilerin, bu derslerden aldıkları not ortalamalarına göre sıralanması sonucunda ilk yüzde onluk dilime girenler belirlenir. Bu sıralamada yüzde onluk dilime giren son öğrenci ile aynı ortalamaya sahip olanlarda bu listeye dâhil edilirler.

Belirlenen bu öğrencilerden, hazırlık sınıfında olan, daha üst dönemde olup başarısız dersleri nedeniyle daha önceki yarıyıldardan ders alan ve program süresini dolduran öğrenciler hariç, ikinci öğretim öğrencileri bir sonraki yarıyıldan normal öğretim öğrencilerinin ödeyecekleri katkı payı kadar öğrenim ücreti öderler.

Ön Lisans ve Lisans Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği ile Lisansüstü Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği'nde mezuniyet koşullarına ve danışmanlık sistemine dair genel düzenlemeler yapılmıştır. Bunun yanında ön lisans ve lisans ile lisansüstü mezuniyet, mezuniyet belgelerinin yeniden düzenlenmesi ve mezunlarla iletişimi sağlamaya yönelik iş akışları tanımlanmaya başlanılmıştır.

Üniversiteye kayıt yaptıran her öğrenci için öğretim yılı başında, ilgili bölüm/program başkanlığının önerisi üzerine öğretim birimi yönetimi tarafından öncelikle bölümün öğretim üyelerinden olmak üzere öğretim elemanları arasından bir danışman görevlendirilir. Öğrenci danışmanlık sistemine yönelik; öğrenci danışmanlık işlemleri, tez danışmanı atama, doktora tez danışmanı değişikliği ve lisansüstü tez danışmanı değişikliği iş akışları tanımlanmaya başlanılmıştır. Danışmanlık hizmetlerinden yararlanan öğrencilerin memnuniyet düzeyinin düzenli olarak ölçülmesi amacıyla birim görev tanımlarında performans kriteri olarak “*Öğrencilerin akademik danışmanlık hizmetlerinden memnuniyet oranı*” belirlenecektir.

Üniversitemizde Erasmus, Mevlana, Farabi hareketlilik programları bulunmaktadır. Bu programlar doğrultusunda Erasmus gelen öğrenci, giden öğrenci, gelen personel, giden personel; Mevlana gelen öğrenci, giden öğrenci ve Farabi gelen öğrenci, giden öğrenci süreçlerine yönelik iş akışları tanımlanmaya başlanılmıştır.

Stratejik Planımızda eğitim kalitesini artırmak amacıyla iş yerinde eğitime yönelik iş gerekleri ile işgücü arasında uyum sağlayacak eğitim yöntemlerinin belirlenmesi için tanımlama yapılacaktır. Bu stratejinin hayata geçirilmesi için eylem planı çalışmaları yapılacak, bunlara ilişkin iş akışları tanımlanacaktır. Bunun yanında (staj, uygulama vb.) yönergeleri bulunmaktadır.

Öğrenciler şikâyetlerini ve görüşlerini öncelikle danışmanları başta olmak üzere öğretim elemanlarımız ile yazılı ve sözlü olarak, birimlerin internet sitelerinde oluşturulacak “Bize Yazın” ara yüzü yoluyla iletebileceklerdir. Bunun yanı sıra Üniversitemiz tarafından geliştirilecek anket sistemi ile öğrencilerin görüşleri alınabilecektir. Halen, öğrencilerimiz dilek, şikâyet ve önerilerini Üniversitemiz ana sayfasından da iletebilmektedirler. Ayrıca öğrenci memnuniyetinin düzenli olarak takip edilmesi amacıyla her bir birim için “Süreç Performans İzleme Karnesi”, “Öğrenci Memnuniyet Anketi Formu” ve “Dış Paydaş Memnuniyet Formu” oluşturulmasına başlanılmıştır.

Öğretim yöntem ve teknikleri (Aktif, disiplinlerarası çalışma, etkileşimli, araştırma/öğrenme odaklı)

Olgunluk Düzeyi: Öğrenme-öğretme süreçlerinde öğrenci merkezli yaklaşımlar uygulanmasına yönelik planlamalar vardır. Ancak bu planlar doğrultusunda yapılmış uygulamalar bulunmamaktadır veya tüm alanları kapsamayan uygulamalar vardır.

Ölçme ve değerlendirme (Öğrencilerin özelliklerine ve öğrenme düzeylerine göre farklılaştırılmış alternatif ölçme yöntem ve tekniklerine yer verme gibi)

Olgunluk Düzeyi: Programlarda tasarlanmış olan öğrenci merkezli ölçme ve değerlendirmeye ilişkin planlamalar ve tanımlı süreçler vardır. Ancak bu planlar doğrultusunda yapılmış uygulamalar bulunmamaktadır veya tüm programları kapsamayan uygulamalar vardır.

Öğrenci geri bildirimleri (Ders-öğretim üyesi-program-genel memnuniyet anketleri, talep ve öneri sistemleri)

Olgunluk Düzeyi: Kurumda öğrencilerin geri bildirimlerinin (ders, dersin öğretim elemanı, diploma programı, hizmet ve genel memnuniyet seviyesi, vb.) alınmasına ilişkin mekanizmalar oluşturulmuştur. Ancak hiç uygulama yoktur veya tüm birimleri kapsamayan uygulamalar vardır.

Akademik danışmanlık

Olgunluk Düzeyi: Kurumda tanımlı bir akademik danışmanlık süreci bulunmaktadır. Ancak hiç uygulama yoktur veya tüm alanları kapsamayan uygulamalar vardır.

4. Öğretim Elemanları

Eğitim-öğretim kadrosunun işe alınması, atanması ve yükseltilmesi ile ilgili süreçler şeklindedir. Eğitim-öğretim kadrosunun işe alınması, atanması ve yükseltilmesine ilişkin iş akışları hazırlanacak ve internet sitesinde yayınlanacaktır.

Program yükümlülükleri kapsamında yer alan dersler, her dönem hangi derslerin açılacağı ve bunların kimler tarafından verileceği program grubundaki tüm öğretim elemanlarının bir arada olduğu akademik bölüm kurullarında kararlaştırılmaktadır. Dönemlik olarak planlanan dersler akademik birimlerin yönetim kurullarında onaylanarak son şeklini almaktadır. Program yükümlülükleri kapsamında açılması gereken bir dersi vermek üzere Üniversitemiz kadrosu içinde uygun yetkinlikte bir akademik kadronun bulunamaması durumunda bu niteliklere sahip bir öğretim elemanı program grubu tarafından bulunur ve akademik birimlerde görevlendirilir.

Eğitim öğretim kadrosunun mesleki gelişimlerini sürdürmek ve öğretim becerilerini iyileştirmek için her öğretim elemanı için yılda yurt içi ve yurt dışı ulusal ve uluslararası bilimsel etkinliklere katılımı bütçe imkanları dahilinde ve idari açıdan desteklenmektedir.

Atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri

Olgunluk Düzeyi: Kurumun atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri tanımlanmış; ancak planlamada alana özgü ihtiyaçlar irdelenmemiştir.

Öğretim yetkinliği (Aktif öğrenme, ölçme değerlendirme, yenilikçi yaklaşımlar, materyal geliştirme, yetkinlik kazandırma ve kalite güvence sistemi)

Olgunluk Düzeyi: Kurumun öğretim elemanlarının yenilikçi yaklaşımlar, materyal geliştirme, yetkinlik kazandırma ve kalite güvence sistemi gibi öğretim yetkinliklerinin geliştirilmesine ilişkin planlar bulunmaktadır. Ancak bu planlar doğrultusunda yapılmış uygulamalar

bulunmamaktadır veya tüm birimleri kapsamayan bazı uygulamalar (eğiticilerin eğitimi etkinlikleri) bulunmaktadır.

Eğitim faaliyetlerine yönelik teşvik ve ödüllendirme

Olgunluk Düzeyi: Öğretim kadrosunu teşvik ve ödüllendirme mekanizmalarının oluşturulmasına yönelik planlar bulunmaktadır. Ancak bu planlar doğrultusunda yapılmış uygulamalar bulunmamaktadır veya tüm alanları kapsamayan bazı uygulamalar bulunmaktadır.

5. Öğrenme Kaynakları

Üniversitemizde öğrencilerin kullanımına yönelik olarak hazırlanmış kütüphane, laboratuvarlar, derslikler, uygulama alanları, bilgisayar laboratuvarları, elektronik kaynaklar, yerleşke içinde internet erişimi, atölyeler gibi tesis ve yapılar bulunmaktadır.

Üniversitemizde, halen bir merkez kütüphane bulunmamakta, kütüphane hizmetleri Tıp Fakültesi hizmet binası giriş katında bulunan Tıp Kütüphanesi ile Sağlık Bilimleri Fakültesinde bulunan okuma salonunda yürütülmekte olup, söz konusu alanlarımız 672,80 m2 alana sahip ve 194 kişi kapasitelidir. Sınırlı sayıda öğrencinin çalışabileceği söz konusu alanlarda 6113 basılı kaynak bulunmaktadır. Ayrıca, web sitesi üzerinden erişim sağlanabilen 20 farklı veri tabanı bulunmaktadır.

Özel yaklaşım gerektiren öğrencilerimiz (mülteciler, engelli veya uluslararası öğrenciler gibi) için kütüphane bünyesindemerkezi hizmet vermektedir. Ayrıca Üniversitemizde Engelli Öğrenci Birimi kurulmuş olup özel yaklaşım gerektiren öğrencilerimize hizmet vermektedir. Özel yaklaşım gerektiren öğrencilerin temsil etmek üzere Engelli Öğrenci Temsilcisi ve gerekli desteği sağlamak amacıyla her fakültede ve yüksekokulda bir engelli öğrenci akademik danışmanı belirlenmiş ve yayınlanmıştır. Uluslararası öğrenciler için programları yürütülmektedir.

Öğrenci gelişimine yönelik sosyal, kültürel, sportif faaliyetlere ilişkin düzenlemeler ile sunulan hizmetlerle ilgili öğrenci geri bildirim araçları öğrencinin kabulü ve gelişimi, tanınma ve sertifikalandırma başlığı altında belirtilmiştir. Yapılan faaliyetlerin listesi ise 2019 Yılı İdare Faaliyet Raporunda yer almaktadır. Öğrencilere sunulan rehberlik ve psikolojik danışmanlık hizmetleri ve yönetimi şeklinde olup, 2019 yılı verilerine 2019 Yılı İdare Faaliyet Raporundan ulaşılabilmektedir. Öğrenci Topluluklarının yapacağı etkinlikler için Öğrenci Toplulukları Komisyonu kararı ile etkinlik türüne göre şeklinde kriterler getirilmiştir.

Öğrenme kaynakları

Olgunluk Düzeyi: Kurumun eğitim-öğretim faaliyetlerini sürdürebilmek için uygun nitelik ve nicelikte öğrenme kaynaklarının oluşturulmasına yönelik planları vardır. Ancak bu planlar doğrultusunda yapılmış uygulamalar bulunmamaktadır veya uygulamalar tüm birimleri kapsamamaktadır.

Sosyal, kültürel, sportif faaliyetler

Olgunluk Düzeyi: Kurumun tüm birimlerinde uygun nicelik ve nitelikte sosyal, kültürel ve sportif faaliyetler birimler arası denge gözetilerek yürütülmektedir. Ancak bu uygulamaların ve faaliyetlerin sonuçları izlenmemektedir.

Tesis ve altyapılar (Yemekhane, yurt, teknoloji donanımlı çalışma alanları, mediko vs.)

Olgunluk Düzeyi: Kurumda uygun nitelik ve nicelikte tesis ve altyapının kurulmasına ilişkin planlamalar bulunmaktadır. Ancak bu planlar doğrultusunda yapılmış uygulamalar

bulunmamaktadır veya tüm birimleri kapsamamaktadır, birimler arası denge gözetilmemektedir.

Engelsiz üniversite

Olgunluk Düzeyi: Kurumda engelsiz üniversite uygulamaları tüm birimleri kapsamaktadır. Ancak bu uygulamanın sonuçları izlenmemektedir

Rehberlik, psikolojik danışmanlık ve kariyer hizmetleri

Olgunluk Düzeyi: Kurumda uygun nitelik ve nicelikte rehberlik, psikolojik danışmanlık ve kariyer hizmetlerinin sağlanmasına ilişkin planlama vardır. Ancak bu planlar doğrultusunda yapılmış uygulamalar bulunmamaktadır veya tüm alanları kapsamamaktadır.

6. Programların İzlenmesi ve Güncellenmesi

Programların gözden geçirilmesi ve güncellenmesi için tanımlı süreç bulunmayıp yönetmelik ve yönergelere göre işlemler yürütülmektedir. Ders bazında yapılan değişiklikler her eğitim öğretim dönemi sonunda ilgili öğretim elemanı tarafından yapılmaktadır. Program düzeyinde yapılan değişiklikler bölüm ve yönetim kurulu kararları ile Bologna Bilgi Sisteminde yapılmaktadır.

Programların sürekli izlenmesi ve güncellenmesine yönelik paydaşlarla görüşmeler yapılması ve bunların dikkate alınması hususunda iyi niyetli çalışmalar benimsenmiş olup, iyileştirmeye açık yön olarak kabul edilmektedir. Bu yönde paydaşlarla iletişim için çeşitli iletişim araçları ve yöntemleri geliştirilecektir. Paydaşlarımız dilek, şikâyet ve önerilerini Üniversitemiz ana sayfasından iletebilmektedirler. Öğrenci memnuniyetinin düzenli olarak takip edilmesi amacıyla her bir birim için “Süreç Performans İzleme Karnesi”, “Öğrenci Memnuniyet Anketi Formu” ve “Dış Paydaş Memnuniyet Formu” oluşturulacaktır.

Stratejik Planı doğrultusunda öğrenim ve öğretim süreçlerinin kalite odaklı iyileştirilmesi amacıyla “Öğrenim ve Öğretim Süreçlerinin İyileştirilmesi” konusunda çalışmalar planlanacaktır. Bu kapsamda TYYÇ alan yeterlilikleri ve program çıktılarının ilişkilendirilmesi için her bölüm bazında bir ekip oluşturularak program ve ders öğrenme stratejilerinin güncellenmesi çalışmaları yapılması hedeflenmektedir.

Program eğitim amaçlarına ve öğrenme kazanımlarına ulaşıldığını güvence altına almak üzere program bazında çıktılarının ve hedeflerin değerlendirilmesi amacıyla akademik birimlerde alt mezun birlikleri oluşturulacak ve danışmanlar belirlenecektir. Program çıktılarını gerçekleştirebilecek nitelikte içeriklere sahip olan zorunlu ve seçmeli dersleri içeren öğretim planları çalışmaları yapılmakta olup, en kısa sürede uygulamaya konulacaktır. Her bir ders için devam şartını yerine getiren öğrencilere ara sınav, yarıyıl/yılsonu sınavları ve bütünleme sınavları sınav yönetmeliklerinde yer alan usul ve esaslar dikkate alınarak yapılmaktadır. Sınav programları bölümlerce hazırlanmakta olup, birim internet sayfalarında ve panolarda duyurulmaktadır. Yapılan sınavlar çoktan seçmeli, klasik, anlama-yorumlama, sözlü anlatım, yazılı anlatım, proje ödevi tarzında yapılmaktadır. Sınavlar anılan yönetmelik hükümlerine göre değerlendirilmekte, sonuçlar sistem üzerinden ilan edilmekte ve öğrencilere kısa mesaj olarak bildirilmektedir.

Program eğitim amaçları ve öğrenme kazanımlarına ulaşamadığı durumlarda ders saatlerinin, ders bilgi paketinin güncellenmesi ile uygulama alanlarının artırılmasına yönelik düzenlemeler yapılmaktadır. Alınan iyileştirme kararlarının takip edilmesi için “İyileştirme Çalışmaları Takip Formu” oluşturulacaktır.

..... Bölümünde bu yıl (.....Fakülteleri öğretim programları için akreditasyon kurumu) kapsamında bir kurumsal dış değerlendirme için başvuru yapılmıştır.

Program çıktılarının izlenmesi ve güncellenmesi (Hazırlık okullarındaki dil eğitim programlarını da kapsamaktadır.)

Olgunluk Düzeyi: Program çıktılarının izlenmesine ve güncellenmesine ilişkin mekanizmalar (süreç ve performans göstergeleri) oluşturulmuştur. Ancak hiçbir uygulama bulunmamaktadır veya tüm programları kapsamamaktadır.

Mezun izleme sistemi

Olgunluk Düzeyi: Mezun izleme sistemine ilişkin planlar bulunmaktadır. Ancak bu planlar doğrultusunda yapılmış uygulamalar bulunmamaktadır veya tüm programları kapsamamaktadır.

C. ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME

1. Araştırma Stratejisi

Üniversitemiz Stratejik Planında araştırma geliştirme amaç ve hedefler ile stratejileri belirlenecektir.

Üniversitemizin Ar-Ge alanında yetkinliğini sürdürebilir kılmak için lisans öğrencilerinin araştırma faaliyetlerinde yer almasını sağlamak, yetkinlik alanlarında lisansüstü projeleri teşvik etmek ve desteklemek Ar-Ge hedefleri arasındadır.

Araştırma-geliştirme süreçleri ile eğitim-öğretim süreçlerinin ve toplumsal katkı süreçlerinin bütünleştirildiği alanlar; laboratuvarlar, atölyeler, kütüphane kaynakları ve konferans salonları olup bunlara ilişkin ayrıntılı veriler 2019 Yılı İdare Faaliyet Raporunda yer almaktadır. Bunlara ilişkin kullanma talimatları geliştirilmiştir. Kütüphane kaynaklarının kullanımına ilişkin Kütüphane Yönergesi ve Açık Erişim ve Kurumsal Akademik Arşiv Politikası bulunmaktadır. Bunların yanında öğretim üyelerinin danışmanlığında öğrencilerin araştırma projelerinde işbirliği yapmaları ve deneyim kazanması desteklenmektedir.

Araştırma-geliştirme süreci kapsamında üretilen proje, bilimsel yayın gibi tüm araştırma girdi ve çıktıları, topluma hizmet amacıyla kullanılmaktadır. Sanayi kuruluşları dâhil olmak üzere tüm dış paydaşlarla işbirliği sürecini daha etkin bir şekilde yürütmek, araştırma sonuçlarından ticari anlamda en yüksek seviyede istifade edilmesini sağlamak amacıyla çalışmalar sürdürülmekte olup dış paydaşlarla çeşitli protokoller (araştırma ve üretim tesisi) yapılmaktadır. Stratejik Plan ile birlikte ortak iş yapabilme kültürü ve etkileşim kabiliyetinin artırılması ile sektörel beklentilere cevap verebilecek uygulama ve araştırma alanlarının geliştirilmesi temel yetkinlik alanlarından biri olarak benimsenmiştir. Dış paydaşlarla işbirliğini artırarak toplumsal katkı düzeyini yükseltmeye yönelik pek çok hedef ve stratejiye Stratejik Planımızda yer verilecektir.

Üniversitemiz Stratejik Planı araştırma-geliştirme stratejileri yerel/bölgesel/ulusal kalkınma hedefleriyle uyumlu olarak hazırlanacaktır.

Araştırma geliştirme süreçleri genel olarak Bilimsel Araştırma Projeleri (BAP) Yönergesi, Bilimsel Araştırma Projeleri ve Komisyonu Yönergesi, Bilimsel Araştırma ve Yayın Etik Kurul (BAYEK) Yönergesi, Yükseköğretim Kurumları Bilimsel Araştırma ve Yayın Etiği Yönergesi kapsamında yürütülmektedir. Ayrıca TÜBİTAK, San-Tez, BAP projelerine ve dergilerin yayınlanmasına ilişkin iş akışları tanımlanması çalışmaları devam etmektedir.

Temel Performans Göstergeleri Raporu taslağında toplumsal katkıya yönelik performans göstergeleri belirlenmiştir.

Kurumun araştırma politikası, hedefleri ve stratejisi

Olgunluk Düzeyi: Kurumun tanımlı araştırma politikası, stratejisi ve hedefleri doğrultusunda yapılan uygulamalar bulunmaktadır. Ancak bu uygulamaların sonuçları değerlendirilmemektedir.

Araştırma-Geliştirme süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı

Olgunluk Düzeyi: Kurumun araştırma-geliştirme süreçlerinin yönetim ve organizasyonel yapısına ilişkin planlamalar (karışmayan ile müdahaleci spektrumun neresinde konumlandığı, motivasyon ve yönlendirme işlevinin nasıl tasarlandığı, kısa ve uzun vadeli hedeflerin net ve kesin nasıl tanımlandığı, araştırma yönetimi ekibi ve görev tanımları) bulunmaktadır. Ancak bu planlar doğrultusunda yapılmış uygulamalar bulunmamaktadır veya tüm alanları kapsamayan uygulamalar bulunmaktadır.

Araştırmaların yerel/ bölgesel/ ulusal kalkınma hedefleriyle ilişkisi

Olgunluk Düzeyi: Kurum, araştırmaların planlamasında, yürütülmesinde veya yönetilmesinde yerel, bölgesel ve ulusal kalkınma hedeflerini ve değişimleri dikkate almaktadır. Ancak bu uygulamalar tüm alanları kapsamamaktadır veya kurumun araştırma politikası, hedefleri, stratejisine yansıtılmamaktadır.

2. Araştırma Kaynakları

Üniversitemizin araştırma-geliştirme alt yapısı (laboratuvarları, kütüphane kaynakları, merkezler, bütçe ödenekleri vb.) şeklindedir. Bunlara ilişkin veriler ile birlikte proje ve patent alanlarına ilişkin verilere 2019 Yılı İdare Faaliyet Raporundan ulaşılabilmektedir.

Stratejik Planımızda yer alacak araştırma geliştirme alanındaki strateji ve hedefler doğrultusunda gerekli kaynakların planlaması yapılacak, 5 yıllık dönem için kaynak ihtiyacı belirlenecektir.

Öğretim elemanlarımız tarafından NATO, TÜBİTAK, BAP, Zafer Kalkınma Ajansı, Proje Teknoloji Transfer Ofisi ile birlikte projeler yürütmekte / önerilmekte ve kaynak aktarımı sağlanmaktadır. Projelere ilişkin ayrıntılı verilere 2019 Yılı İdare Faaliyet Raporundan ulaşılabilmektedir.

Üniversite-sanayi işbirliklerini ve ortak çalışmalarını sağlayacak TEKNOKENT, Proje Teknoloji Transfer Ofisi, KÜSİ, İŞGEM gibi ara yüz yapıları kullanılacaktır. Araştırma geliştirme faaliyetlerine paydaşların katılımı sağlamak, üniversite dışı fonları Üniversitemize aktarmak, araştırma sonuçlarından ticari anlamda en yüksek seviyede istifade edilmesini sağlamak amacıyla dış paydaşlarla çeşitli protokoller yapılmaktadır.

Araştırma kaynakları: fiziki, teknik, mali

Olgunluk Düzeyi: Kurumun araştırma ve geliştirme faaliyetlerini sürdürebilmek için uygun nitelik ve nicelikte fiziki, teknik ve mali kaynaklar birimler arası denge gözetilerek sağlanmaktadır. Ancak bu kaynakların kullanımına yönelik sonuçlar izlenmemektedir.

Üniversite içi kaynaklar (BAP)

Olgunluk Düzeyi: Kurumun araştırma ve geliştirme faaliyetlerini sürdürebilmek için uygun nitelik ve nicelikte üniversite içi kaynaklar birimler arası denge gözetilerek sağlanmaktadır. Ancak bu kaynakların kullanımına yönelik sonuçlar izlenmemektedir.

Üniversite dışı kaynaklara yönelim (Destek birimleri, yöntemleri)

Olgunluk Düzeyi: Kurumun üniversite dışı kaynakların kullanımına ilişkin yöntem ve destek birimlerin oluşturulmasına ilişkin planları bulunmaktadır. Ancak bu planlar doğrultusunda yapılmış uygulamalar bulunmamaktadır veya tüm birimleri kapsamayan uygulamalar bulunmaktadır.

Doktora programları (mezun sayıları, eğilimler) ve post-doc imkanları

Olgunluk Düzeyi: Kurumun araştırma politikası, hedefleri ve stratejileri ile uyumlu doktora ve post-doc programlarına ilişkin planlar ve tanımlı süreçler bulunmaktadır. Ancak bu planlar ve süreçler doğrultusunda yapılmış uygulamalar bulunmamaktadır veya tüm birimleri kapsamayan uygulamalar bulunmaktadır.

3. Araştırma Yetkinliği

Araştırma kadrosunun işe alınması, atanması ve yükseltilmesi Yönergesi dikkate alınmaktadır.

Araştırma kadrosunun yetkinliklerinin artırılması, izlenmesi ve değerlendirilmesi akademik birim yöneticilerinin sorumluluğunda olup buna ilişkin herhangi bir sistem veya süreç tanımlanması yapılacaktır.

Araştırma kadrosunun yetkinliğinin geliştirilmesi ve iyileştirmesi için yurt içi ve yurt dışı kongre, sempozyum vb. etkinliklere katılımları sağlanmakta, BAP kapsamında desteklenmekte ve çalışmalarında laboratuvarlar, atölye vb. alanların kullanmaları teşvik edilmektedir.

Stratejik Planımızda kurumsallaşma eksenin belirlenecek ve bu stratejisinin hayata geçirilmesiyle akademik personelin araştırma-geliştirme performansını izlemek üzere tanımlı süreç oluşturulacak, takdir-tanım ve ödüllendirmek üzere uygulamalar geliştirilecektir.

Öğretim elemanlarının araştırma yetkinliği ve araştırma yetkinliğinin geliştirilmesi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda, öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin değerlendirilmesine ve geliştirilmesine yönelik uygulamalar tüm alanları kapsayan şekilde yürütülmektedir. Ancak bu uygulamaların sonuçları izlenmemektedir.

Ulusal ve uluslararası ortak programlar ve ortak araştırma birimleri

Olgunluk Düzeyi: Kurumda ulusal ve uluslararası düzeyde kurum içi ve kurumlar arası ortak programlar ve ortak araştırma birimleri ile araştırma ağlarına katılım ve işbirlikleri kurma gibi çoklu araştırma faaliyetlerine yönelik planlamalar ve tanımlı süreçler bulunmaktadır. Ancak bu planlar ve süreçler doğrultusunda yapılmış uygulamalar bulunmamaktadır veya uygulamalar tüm birimleri kapsamamaktadır.

4. Araştırma Performansı

Üniversitemizin araştırma-geliştirme hedefleri Stratejik Planı ile belirlenecektir. Planda yer alan bu hedeflere ulaşım ulaşılmadığını izlemek üzere izleme ve değerlendirme takvimi oluşturulacaktır. Bunun yanında performans göstergelerinin izlenmesine yönelik *performans bilgisi veri temin sistemi* oluşturma ve Yönetim Bilişim Sistemi ile performans göstergelerinin takibinin elektronik ortamda yapılması için çalışmalar planlanmaktadır.

Yönetim Bilişim Sistemi ile araştırma kadrosunun gerçekleştirdiği faaliyetler YÖKSİS veri tabanından anlık veri transferi sağlanarak takip edilecek ve bütün personelin erişimine açılacaktır. BAP kapsamında yapılan yayınlar BAP otomasyonuna yüklenmekte ve periyodik olarak kontrol edilerek projelere ilişkin bilgiler kamuoyuna duyurulmaktadır.

Akademik birimler araştırma-geliştirme süreçlerini her yıl hazırladıkları birim faaliyet raporları ile gözden geçirmektedirler.

Üniversitemizin araştırma-geliştirme performansını izlemek üzere "[Temel Performans Göstergeleri Raporu](#)" taslağı oluşturulması yönünde çalışmalar başlatılacaktır.

Araştırma performansının iyileştirilmesine yönelik ortak iş yapabilme kültürü ve etkileşim kabiliyetinin artırılması ile sektörel beklentilere cevap verebilecek uygulama ve araştırma alanlarının geliştirilmesi önemsenmektedir. Bu kapsamda üniversite-sanayi işbirliğini sağlamak üzere çeşitli protokoller yapılmaktadır. Araştırma performansının artırılmasına yönelik Stratejik Planda öncelikle öğretim üyesi başına düşen öğrenci sayısını evrensel ölçütlere indirmek, laboratuvarın ve analizlerin akreditasyonunu sağlamak, kütüphane kaynaklarını zenginleştirmek ve uygulama alanlarını geliştirmek gibi hedefler belirlenecektir.

Öğretim elemanı performans değerlendirmesi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda öğretim elemanlarının araştırma performansının izlenmesine ve değerlendirmesine yönelik planlamalar ve tanımlı süreçler (yönetmelik, yönerge, süreç tanımı, ölçme araçları, rehber, kılavuz, takdir-tanıma sistemi, teşvik mekanizmaları vb.) bulunmaktadır. Ancak bu planlar ve süreçler doğrultusunda yapılmış uygulamalar bulunmamaktadır veya tüm birimleri kapsamayan uygulamalar bulunmaktadır.

Araştırma performansının değerlendirilmesi ve sonuçlara dayalı iyileştirilmesi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda araştırma performansının izlenmesine ve değerlendirmesine yönelik planlamalar ve tanımlı süreçler bulunmaktadır. Ancak bu planlar ve süreçler doğrultusunda yapılmış uygulamalar bulunmamaktadır veya tüm birimleri kapsamayan uygulamalar bulunmaktadır.

Araştırma bütçe performansı

Olgunluk Düzeyi: Kurumun araştırma bütçe performansını izlemeye ilişkin planlamalar ve tanımlı süreçler bulunmaktadır. Ancak bu planlar ve süreçler doğrultusunda yapılmış uygulamalar bulunmamaktadır veya tüm birimleri kapsamayan uygulamalar bulunmaktadır.

D. TOPLUMSAL KATKI

1. Toplumsal Katkı Stratejisi

Üniversitemiz toplumsal katkı anlamında Sağlık Uygulama ve Araştırma Merkezi (SUAM) olarak öncelikle hasta bakımı ve tedavisinin etkin ve kaliteli olması amacıyla;

- Hasta hizmetlerinin sunumunda ve hasta bakım sürecinde hasta güvenliği öncelik olarak benimsemeyi,
- Sağlık hizmetlerinin sunumunda enfeksiyon kontrol önlemlerine uyum oranını artırmayı,
- Poliklinik hizmetlerinin etkin ve verimli olmasını sağlamayı,
- Etkin ve güvenilir biyokimya ve mikrobiyokimya laboratuvar hizmeti sunmayı,

- Etkin ve güvenilir patoloji laboratuvar hizmeti sunmayı,
- Etkin ve güvenilir görüntüleme hizmeti sunmayı,
- Etkin ve güvenilir diyaliz hizmeti sunmayı,
- Etkin ve güvenilir transfüzyon ünitesi hizmeti sunmayı,
- Etkin ve güvenilir acil servis hizmeti sunmayı,

toplumsal katkı politikası anlamında Üniversitemiz kendisine amaç edinmiştir. SUAM'mizin toplumsal katkı yönündeki stratejik amaçlarına Üniversitemiz SUAM internet sitesinden de ulaşılabilmektedir.

Ayrıca Hastanemizde 01.07.2015 tarih ve 2015.5411.106 sayılı makam onayı doğrultusunda, 01 Temmuz 2015 tarihi itibari ile ülkemizde sağlık hizmeti sunan kamu, üniversite ve özel tüm hastanelerin kullanımına sunulan Sağlıkta Kalite Standartları (SKS)-Hastane (Versiyon-5) Seti doğrultusunda kalite standartları uygulanmaktadır. Her birimin hizmet kalitesi yılda en az 1 kez yapılan öz değerlendirme süreci ile ölçülmekte ve değerlendirilmektedir.

Toplumsal katkı politikası, hedefleri ve stratejisi

Olgunluk Düzeyi: Kurumun tanımlı toplumsal katkı politikası, hedefleri ve stratejisi doğrultusunda yapılan uygulamalar bulunmaktadır. Ancak bu uygulamaların sonuçları değerlendirilmemektedir.

Toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı

Olgunluk Düzeyi: Kurumunda toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapılanması Kurumsal tercihler yönünde ve tüm alanları kapsayıcı şekilde uygulamaya konularak bazı sonuçlar elde edilmiştir. Ancak bu sonuçlar izlenmemektedir.

2. Toplumsal Katkı Kaynakları

Sağlık, Uygulama ve Araştırma Merkezimiz 18.10.1999 tarihinde poliklinik faaliyetleri ve gününbirlik ameliyatlara ile hizmete başlamıştır. 2005 yılında toplam yatak sayısı 225 iken 2019 yılı sonu itibari ile 635'e çıkarılmıştır. Yoğun bakım yatak sayısı 2019 yılı sonu itibari ile 97 yatağa çıkarılmıştır.

Kaynaklar

Olgunluk Düzeyi: Kurumun toplumsal katkı faaliyetlerini sürdürebilmek için uygun nitelik ve nicelikte fiziki, teknik ve mali kaynaklar birimler arası denge gözetilerek sağlanmaktadır. Ancak bu kaynakların kullanımına yönelik sonuçlar izlenmemektedir.

3. Toplumsal Katkı Performansı

Üniversitemiz toplumsal katkı anlamında Sağlık Uygulama ve Araştırma Merkezi (SUAM) olarak Cerrahi ve Dahili birimler alanında ilimize ve bölgemizde sağlık hizmeti sunmaktadır. 2019 yılı sonunda 553.742 kişi ayakta tedavi, 84.556 kişi yatarak tedavi ve 4.712.343 tetkik sayısı ile hizmet vermiştir.

Ayrıca;

- İlimizin ilk ve tek Çocuk Kardiyoloğu hastanemizde hizmet vermektedir.
- Çocuk hastalara anestezi eşliğinde MR çekimi ilimizde sadece SUAM'da hizmet vermektedir.

- Genetik Laboratuvarı ilimizde tek olup, bölgemizdeki diğer illere de hizmet vermektedir.
- Plastik Cerrahi Anabilim Dalı Başkanlığı bünyesinde Kozmetoloji Ünitesi ilimizde kamu hastanesi olarak sadece SUAM'da verilmektedir.
- Kardiyopulmoner Rehabilitasyon Ünitesi ülkemizin ilklerinden biri olarak SUAM'da hizmet vermektedir.
- Laboratuvarlarımız Uluslararası Akreditasyon Standartlarına uygun tahlil tetkik sonuçları vermektedir.
- SUAM'da Türkiye'de fizik tedavi ve rehabilitasyon alanında akreditasyon almaya hak kazanan ikinci hastanedir.
- İlimizin ilk ve tek çocuk nöroloğu SUAM'da hizmet vermektedir.

Toplumsal katkı performansının izlenmesi ve iyileştirilmesi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda toplumsal katkı performansının izlenmesine ve iyileştirilmesine yönelik planlamalar ve tanımlı süreçler bulunmaktadır. Ancak bu planlar ve süreçler doğrultusunda yapılmış uygulamalar bulunmamaktadır veya tüm birimleri kapsamayan uygulamalar bulunmaktadır.

E. YÖNETİM SİSTEMİ

1. Yönetim ve İdari Birimlerin Yapısı

Üniversitemiz kalite politikası, özgörev ve uzgörüğüne yönelik Stratejik Planında kurumsallaşma eksenini oluşturulacak, bu yönde belirlenecek amaç altında hedef belirlemesi yapılacaktır.

Stratejik Plan sonrasında hazırlık çalışmalarına başlanılacak eylem planının tamamlanmasıyla çalışanların ve birimlerin hedef birliği sağlanacaktır. Stratejik Planının uygulamasını içeren eylem planı çalışmaları gerçekleştirilecektir. Eylem planıyla Üniversitemiz amaç ve hedefleri doğrultusunda birimlerimiz tarafından gerçekleştirilecek eylemler belirlenecektir.

Üniversitemizin ve birimlerimizin teşkilat yapıları oluşturularak yayınlanmıştır. Üniversitemiz teşkilat yapısı ile eğitim öğretim, araştırma geliştirme, toplumsal katkı ile yönetim ve idari birimlerini ortaya koymaktadır.

İç kontrol eylem planı hazırlaması, izlenmesi ve değerlendirilmesi işlemleri tanımlı süreçlere göre yönetilecektir.

Araştırma kadrosunun işe alınması, atanması ve yükseltilmesinde mevzuat doğrultusunda işlem yapılmaktadır. Bunun yanında unvanlara göre görev tanımları yapılarak yetkililerin görev ve sorumlulukları, yetkileri, eğitim seviyesi ve tecrübesi ortaya konulacaktır.

Yönetim modeli ve idari yapı

Olgunluk Düzeyi: Kurumun misyon ve stratejik hedeflerine ulaşmasını güvence altına alan yönetim modeli ve idari yapılanması; tüm süreçler tanımlanarak, süreçlerle uyumlu yetki, görev ve sorumluluklar belirlenerek tanımlanmıştır. Ancak bu model doğrultusunda yapılmış uygulamalar bulunmamaktadır veya uygulamalar tüm birimleri kapsamamaktadır.

Süreç yönetimi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme, toplumsal katkı ve yönetim sistemine ilişkin süreçler tanımlanmıştır. Ancak uygulamalar bu süreçlerle uyumlu değildir veya tüm birimleri kapsamayan uygulamalar bulunmaktadır.

2. Kaynakların Yönetimi

Üniversitemiz ISO 9001 Kalite Yönetim Sistemi ve ISO 27001 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi Belgelerine ilişkin standartlarda çalışma yaklaşımını benimsemiş olup, en kısa sürede gerekli belgelendirme işlemleri tamamlanacaktır.

Üniversitemiz insan kaynaklarının yönetimine ilişkin esas ve standartların insan kaynakları yönergesi ile belirlenmesi yönünde çalışmalara başlanılmıştır. Her yıl birimlerimiz çalışan personel ve yöneticileri ile yıl içindeki performansları değerlendirilecek ve puanlanacaktır.

İdari personelin eğitim ve liyakatlerinin üstlendikleri görevlerle uyumunun sağlanması ve gerekli yetkinliğe sahip olması için Aday Memurların Yetiştirilmesine İlişkin Genel Yönetmelik kapsamında temel-hazırlayıcı-staj eğitimi verilmektedir. Bunun yanında Üniversitemiz de hazırlanacak Hizmet İçi Eğitime İlişkin Usul ve Esaslar çerçevesinde idari personelin kurum içi veya kurum dışı eğitim almaları sağlanacaktır. Faaliyetlerin sürekliliğinin sağlanmasına yönelik yapılacak çalışmalar ile iş ve işlemlerde kişilere olan bağımlılığın ortadan kaldırılması; her bir süreçle ilgili birimde en az iki çalışanın yeterliğe sahip olması sağlanacaktır.

Taşınır ve taşınmaz yönetimde mevzuata göre iş ve işlemler yapılmakta olup taşınmazlara ait mekânsal veriler MEKSİS programı ile ortaya konmaktadır. Taşınır işlemlerinde merkezi sistem olan TKYS kullanılmaktadır.

Mali kaynakların yönetimi ilgili mevzuat hükümleri doğrultusunda yapılmaktadır. Mali İşlemler Süreç Akış Şeması hazırlanma çalışmaları devam etmekte olup, Rektörlük Makamının onayıyla yürürlüğe konulacaktır. Mali işlemlere ilişkin iş akışları ve formlar belirlenmesi devam etmekte olup, ön mali kontrol işlemlerine yönelik Ön Mali Kontrol İşlemleri Yönergesi yürürlüğe konulacaktır. Mali kaynakların yönetiminde etkinliği artırmak üzere "ödeme evrakı kontrol listeleri" hazırlanmış ve 2020 yılı itibariyle kullanılmaya başlamak üzere Rektörlük Makamı onayı ile yürürlüğe konulmuştur.

İnsan kaynakları yönetimi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda insan kaynakları yönetimi politikası ile bununla uyumlu olarak tanımlanmış süreçleri bulunmaktadır. Ancak bunları hayata geçirmek üzere mekanizmalar veya uygulamalar bulunmamaktadır.

Finansal kaynakların yönetimi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda finansal kaynakların yönetimine ilişkin tanımlı süreçler bulunmaktadır. Ancak bu süreçler doğrultusunda yapılmış uygulamalar bulunmamaktadır veya mevcut uygulamalar tüm alanları kapsamamaktadır.

3. Bilgi Yönetim Sistemi

Her türlü faaliyet ve sürece ilişkin verileri toplamak, analiz etmek ve raporlamak üzere halen dış kaynaklardan temin edilerek destek verilen yazılımlar kullanılmaktadır. Ayrıca bunların daha detaylı yapılabileceği (stratejik yönetim, süreç yönetimi, iç kontrol faaliyetleri, performans yönetimi ve risk yönetimi vb. faaliyetleri) Yönetim Bilişim Sisteminin yazılımı oluşturulması planlanmaktadır.

Belirlenecek anahtar performans göstergelerine ait değerlerin toplanması ve paylaşımının oluşturulacak Yönetim Bilişim Sistemi aracılığı ile yapılması planlanmaktadır. Yönetim Bilişim Sistemi ile diğer yazılımlardan veri transferi sağlamak suretiyle daha doğru, tam ve anlık verilere

ulaşılması hedeflenmektedir.

Kalite yönetim süreçlerinin de Yönetim Bilişim Sistemi aracılığıyla gerçekleştirilmesi amaçlanmaktadır. Bu süreçlerden bazıları risk yönetimi işlemleri, stratejik hedeflere yönelik performans göstergelerinin izlenmesi, süreçlerin ve iş akışlarının sisteme kaydedilerek bunlara göre görev ve iş başlatılması gibi faaliyetler olarak planlanmaktadır.

Yönetim Bilişim Sistemi ile desteklenecek süreçlerden elde edilen verilerin iç paydaşlarımızın erişimine açılması planlanmaktadır. Elde edilen veriler idare faaliyet raporu, yatırım değerlendirme raporu, internet sayfaları gibi çeşitli yöntemlerle de dış paydaşlarımızla paylaşılacaktır.

Üniversitemizde “Eğitim Öğretim Varlıklarına İlişkin Bilgi Varlıklarını ve Bu Varlıkları Korumak Amacıyla Kullanılan Bilgi Güvenliği ve İş Süreçleri” tanımlanacak, bu kapsamda ISO 27001 sertifikası alınacaktır. Bilgi Sistemleri izleme ve kayıt yazılımları ile Üniversitemizde sistem üzerinden yürütülen faaliyetler kayıt altına alınarak yönetim ve ilgili birimlerin ihtiyaç duyduğu raporlar bu kayıtlarla oluşturulacaktır.

Toplanan verilerin güvenliği ve gizliliği (kişisel bilgiler gibi gizlilik gerektiren verilerin güvenliği ve üçüncü şahıslarla paylaşılmaması) ve güvenilirliği (somut ve objektif olması) SSL sertifikasıyla korunacaktır. Ayrıca sistemde yetkilendirme yapılarak verilerin korunması sağlanacaktır.

Üniversitemiz bilgi yönetimi konusundaki mevcut politikaları paydaşlara duyurulmuştur. Üniversitemizde kullanıcıların bilişim kaynaklarının kullanımında uyacakları kurallara, yetki ve sorumluluklara ilişkin usul ve esaslar düzenlenecek ve paydaşlara duyurulacaktır.

Kurumsal hafızayı korumak ve sürdürülebilirliğini güvence altına almak üzere öncelikle eksikleri tespit etme çalışmalarına başlanmıştır. Ardından Yönetim Bilişim Sistemi ile *performans bilgisi veri temin sistemi* oluşturulması planlanmaktadır. Buna ek olarak “*Temel Performans Göstergeleri Raporu*” taslağı ve birimlere ilişkin performans göstergelerinin izlenmesi için sistem oluşturulacaktır.

Kurumsal hafızayı korumak ve sürdürülebilirliğini güvence altına almak üzere Elektronik Posta Yönetim Sistemi Kullanıcı Talep Formu, Kimlik Paylaşım Sistemi Parola Talep Formu, Yazılım Kullanıcı Adı Şifre Talep Formu, SGB.net ve KBS kullanıcı taahhütnamesi gibi formlar kullanılarak veri girişi yapacak kişilere tanımlama yapılmaktadır.

Entegre bilgi yönetim sistemi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda kurumsal bilginin edinimi, saklanması ve kullanılmasına destek olacak bilgi yönetim sistemleri bulunmaktadır. Ancak bu sistemler birbirleriyle bütünleşik değildir veya tüm alanları kapsamamaktadır.

Bilgi güvenliği ve güvenilirliği

Olgunluk Düzeyi: Kurumda bilgi güvenliği ve güvenirliliğinin sağlanmasına yönelik tanımlı süreçler ve planlamalar bulunmaktadır. Ancak bu süreçler doğrultusunda yapılmış uygulamalar bulunmamaktadır veya uygulamalar tüm alanları kapsamamaktadır.

4. Destek Hizmetleri

Kurum dışından alınan idari ve/veya destek hizmetlerin tedarik sürecine ilişkin kriterler 5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu, 4734 sayılı Kamu İhale Kanunu, 4735 sayılı Kamu İhale Sözleşmeleri Kanunu ve diğer mali mevzuatıyla ortaya konulmuştur. Bunların yanında Üniversitemiz

tarafından hazırlanarak yürürlüğe konulmuş düzenlemeler bulunmaktadır.

Kurum dışından alınan hizmetlerin uygunluğu ve kalitesinin sağlanmasına ve sürekliliğinin güvence altına alınmasına yönelik Tedarikçi Listesi Formu ile Tedarikçi Firma Değerlendirme Formu birimlerimiz tarafından kullanılmaya başlanacaktır.

Üniversitemiz öğrenci ve personelinin yemek memnuniyetini belirlemek üzere tarihlerinde anket düzenlenmiştir. Söz konusu anketeerkek ve’si kadın olmak üzere kişi katılım sağlamıştır. Ankete katılanlar yemek hizmeti ile ilgili olarak toplam soruya cevap vermişler ve alınan cevaplar sonucunda yemek memnuniyet oranı % olarak gerçekleşmiştir.

Hizmet ve malların uygunluğu, kalitesi ve sürekliliği

Olgunluk Düzeyi: Kurumda, dışarıdan temin edilen tüm mallardan ve destek hizmetlerinden beklenen kalite düzeylerinin iç kalite güvence sistemi kapsamında planlanması, değerlendirilip iyileştirilmesi yönünde uygulamalar gerçekleştirilmektedir. Ancak bu uygulamaların sonuçları izlenmemekte veya karar almalarda kullanılmamaktadır.

5. Kamuoyunu Bilgilendirme ve Hesap Verebilirlik

Üniversitemizin topluma karşı sorumluluğunun gereği olarak eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme faaliyetlerini de içerecek şekilde tüm faaliyetleri ile ilgili güncel verileri kamuoyuyla paylaşma şekli ve paylaşım ortamları Şeklinde. Bunların yanında idare faaliyet raporu, yatırım değerlendirme raporu, internet sayfaları gibi çeşitli yöntemlerle de dış paydaşlarımız bilgilendirilmektedir.

Yapılan araştırmaların sonuçları Üniversitemiz tarafından bilimsel dergiler aracılığıyla yayınlanmakta ve internet ortamında paydaşlarla paylaşılmaktadır. Ayrıca üniversitemiz tarafından yayınlanan dergisiyle faaliyetler hakkında bilgi verilmektedir.

Hesap verebilirlik ve şeffaflığı sağlamak üzere Üniversitemizde öncelikle stratejik plan ve performans programı yapılarak Üniversitemizin amaç ve hedefleri kamuoyuyla paylaşılacaktır. Amaç ve hedeflere ulaşma düzeyini ortaya koyan ve Üniversitemiz mali, fiziki, teknolojik, insan kaynağı, yapılan hizmetler gibi pek çok verinin olduğu raporlar ile "Sayılarla Afyonkarahisar Sağlık Bilimleri Üniversitesi" bilgi ekranı paydaşlarla paylaşılacaktır. Mali istatistikler, bütçe istatistikleri, harcama istatistikleri ve harcırah istatistikleri düzenli olarak kamuoyuna sunulacaktır.

Mali saydamlığı sağlamak üzere rektör yardımcılarının görev dağılımı, birim görev tanımları, birimlerimize ilişkin süreçler, süreçlere ilişkin bilgiler, performans kriterleri hazırlanarak internet sitesinde paylaşılacaktır.

Kamuoyunu bilgilendirme

Olgunluk Düzeyi: Kurum, faaliyetlerine ilişkin kamuoyunu bilgilendirmeyi ilkesel olarak benimsemek üzere bir politika tanımlamış, kamuoyunu bilgilendirme yöntem ve süreçlerini belirlemiştir. Ancak bu politika ve süreçler doğrultusunda yapılmış uygulamalar bulunmamaktadır veya uygulamalar tüm alanları kapsamamaktadır.

Hesap verme yöntemleri

Olgunluk Düzeyi: Kurum hesap vermeyi ilkesel olarak benimsemiş, yöntem ve süreçlerini belirlemiştir. Ancak bu ilkeler ve süreçler doğrultusunda yapılmış uygulamalar bulunmamaktadır veya uygulamalar tüm alanları kapsamamaktadır.

SONUÇ VE DEĞERLENDİRME

Üniversitemizin özgörevini, uzgörüşünü, temel değerlerini, stratejik amaç ve hedeflerini, performans göstergeleri ve kalite politikasını ortaya koymak üzere çalışmalara başlamıştır. Bölgesel kalkınma odaklı misyon farklılaşması ve ihtisaslaşma yolunda adımlar atılmaktadır. Üniversitemizde ISO 9001 Kalite Yönetim Sistemi ve ISO 27001 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi Belgelerine [ve diğer çalışma alanlarına ilişkin belgelendirme](#) faaliyetlerine başlanması kararlaştırılmıştır.

Eğitim öğretim alanında iyi uygulama örnekleri görülen Üniversitemizde bu örneklerin yaygınlaştırılması, geliştirilmesi ve standartlaştırılması gerekmektedir. Programlar Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesine ve Bologna sürecine uygun bir şekilde tasarlanmış olup akreditasyon süreci hızlandırılmalı ve programların ulusal ve uluslararası akreditasyonu sağlanması hedeflenmektedir.

Araştırma geliştirme alt yapısı güçlü olan Üniversitemizin bilimsel performansı dikkate değerdir. Bu performansın geliştirilerek sürdürülebilmesi için ortak iş yapabilme kültürü ve etkileşim kabiliyeti artırılmalı ile sektörel beklentilere cevap verebilecek akredite uygulama ve araştırma alanlarını geliştirilmesi yönünde çalışmalar yapılacaktır. Bilimsel araştırma ve Ar-Ge etkinliğini geliştirerek ve toplumsal katkının artırılması amacıyla bilimsel kaynak sayısının, teoriyi uygulamaya dönüştürecek uygulama alanlarının ve Üniversite-sanayi arasındaki ara yüz yapılarının (TEKNOKENT, teknoloji transfer ofisi, KÜSİ vb.) eşgüdüm içinde çalışmalarını sağlanacaktır.

Üniversitemiz teşkilatlanmasını ilgili kanunlara göre gerçekleştirmiştir. Amaç ve hedeflere ulaşılması ve süreçlerin etkinliğinin sağlanması için iç kontrol, yönetim bilgi sistemi, kalite güvence sistemi kapsamında çalışmalar yürütülecektir. Söz konusu çalışmalarla yönetim eksenli bir anlayış gözetilerek örgütsel bağlılık ve iş tatmini artırılacak, kurumsal hafıza geliştirilecek ve farklı kalite ölçütleri ile performans kriterleri uygulanacaktır.