

KURUM İÇ DEĞERLENDİRME RAPORU

AFYONKARAHİSAR SAĞLIK BİLİMLERİ ÜNİVERSİTESİ

ÖZET

Sağlık alanında 2018'de kurulan Üniversitemiz, misyonu, vizyonu, temel değerleri ve hedefleri doğrultusunda sürekli faaliyet göstermektedir. Her yıl yapılan iç değerlendirme süreçleriyle, Üniversitemizin liderlik, yönetim, kalite, eğitim, araştırma-geliştirme ve toplumsal katkı alanlarındaki durumu, Yükseköğretim Kalite Kurulu tarafından belirlenen ölçütlerle değerlendirilmektedir. Bu değerlendirmeler sonucunda, Üniversitemizin gelişime açık yönleri belirlenerek gerekli çalışmaların planlanması sağlanacaktır. Ayrıca, Üniversitemizin güçlü yönlerinin sürdürülebilir uygulamalarla desteklenmesi hedeflenmektedir.

Kurum İç Değerlendirme Raporu'nun hazırlanmasında, öncelikle Kalite Koordinatörlüğü tarafından dört başlık altında eğitimler düzenlenmiştir. Bu eğitimlere birim yöneticileri ve birim kalite komisyonu üyeleri katılmıştır. Eğitimlerde, başlıklardaki alt ölçütler ve üniversiteden beklenen çalışmalar vurgulanmıştır. Ayrıca, raporda bu alanlarda hangi kanıtların sunulabileceği ve olgunluk düzeyinin nasıl belirlenebileceği de ifade edilmiştir. Daha sonra, tüm akademik ve idari birimler tarafından 2023 yılına ait Birim İç Değerlendirme Raporları hazırlanmış ve bu raporlar, 2023 Kurum İç Değerlendirme Raporu'nun önemli bir kaynağını oluşturmuştur. Ayrıca, Kalite Komisyonu üyeleri ve Kalite Koordinatörlüğü personelinin katkıları ve çalışmaları, bu raporun hazırlanmasında etkili olmuştur.

Bu rapor, Üniversitemizin öz değerlendirme çalışmalarına ilişkin ana bulguları içermektedir. "Liderlik, Yönetişim ve Kalite" başlığında, 2023-2027 Stratejik Planı çerçevesinde bir dizi çalışmanın gerçekleştirildiği ve kalite güvencesi konusundaki farkındalığın arttığı belirtilmektedir. Bu çalışmaların kurum genelinde yaygınlaştırılması ve ölçütler çerçevesinde olgunluk düzeylerinde artış sağlandığı ifade edilmektedir. "Eğitim ve Öğretim" başlığı altında, akademik birimlerde programların tasarımı, onayı ve izlenmesi süreçlerine odaklanıldığı ve bu alanda mekanizmaların oluşturulması için çalışmaların başladığı vurgulanmaktadır. Öğrenci merkezli öğretim yöntemlerinin daha sık kullanıldığı ve öğrenme ortamı ile ilgili iyileştirmelerin yapıldığı belirtilmektedir. "Araştırma ve Geliştirme" başlığında, Üniversitemizin araştırma faaliyetlerinin yönetimi için birimler ve komisyonlar oluşturduğu, ancak bu süreçlerin daha sistematik bir şekilde izlenmesi için çalışmalara başlandığı ifade edilmektedir. "Toplumsal Katkı" başlığı altında, Üniversitemizin sağlık uygulama ve araştırma merkezleri aracılığıyla toplumsal katkılarını sistematik bir şekilde yürüttüğü belirtilmektedir. Ayrıca, kurul, komisyon ve yerel basın kuruluşlarıyla yapılan programlar aracılığıyla Üniversitemizin bilimsel bilgilerinin topluma dönüşümünü desteklediği ifade edilmektedir.

Üniversitemiz genelinde, her alanda planlama ve uygulama çalışmaları yapılmaktadır. Ancak, alt ölçütler bazında izleme ve iyileştirme çalışmalarının tam olarak gerçekleştirilmediği gözlemlenmiştir. Bu durum, 2023 yılındaki Yükseköğretim Kalite Kurulu İzleme Programı sürecinde de dile getirilmiştir. Ancak, izleme programının sonuçlarına dayanarak belirlenen gelişmeye açık alanlarda hızlı bir reaksiyon gösterilmiş ve iyileştirme planları oluşturularak çalışmalara başlanmıştır. Bu çalışmaların, 2024 yılında kalite güvencesi açısından önemli sonuçlar doğurması beklenmektedir. Ayrıca, 2023-2027 Stratejik Planı'nın uygulanmaya başlamasıyla birlikte, yılsonunda izleme çalışmalarına başlanmıştır. İç ve dış paydaşların memnuniyeti, görüşleri ve önerilerine ilişkin çalışmaların daha sistematik bir şekilde yürütüldüğü ve bu mekanizmalardan elde edilen sonuçların izlenip iyileştirmeler yönünde kararlar alındığı gözlemlenmiştir. Bu bağlamda, bazı alanlarda izleme ve iyileştirme çalışmalarının geçen yıla göre ivme kazandığı görülmüştür. Gelecek yıllarda, izleme ve iyileştirme mekanizmalarının etkin bir şekilde çalıştırılması için kurum genelinde farkındalık oluşturulması hedeflenmektedir.

KURUM HAKKINDA BİLGİLER

İletişim Bilgileri

Rektörümüz Prof. Dr. Nurullah OKUMUŞ başkanlığında kurulan Üniversitemiz Kalite Komisyonu Rektör Yardımcımız Prof. Dr. Ümit DÜNDAR tarafından yürütülmekte olup iletişim bilgileri aşağıda yer almaktadır.

Adres: Afyonkarahisar Sağlık Bilimleri Üniversitesi Rektörlüğü, Zafer Sağlık Külliyesi, Dört Yol Mahallesi 2078. Sokak Afyonkarahisar/Merkez

Telefon: 0 (272) 246 33 35 – 41282

Faks: 0 (272) 228 14 29

Web: www.afsu.edu.tr

e-posta: umit.dundar@afsu.edu.tr

Tarihsel Gelişimi

Üniversitemiz 18/05/2018 tarihli ve 30425 sayılı Resmi Gazete’de yayınlanan “Yükseköğretim Kanunu İle Bazı Kanun Hükmünde Kararnamelerde Değişiklik Yapılması Dair Kanun” un 7. Maddesiyle 2809 sayılı “Yükseköğretim Kurumları Teşkilat Kanunu”na eklenen “Ek Madde 195” ile “Afyonkarahisar Sağlık Bilimleri Üniversitesi” adıyla sağlık temalı olarak kurulmakla birlikte; temelleri 1992-1993 Eğitim-Öğretim yılında Afyon Kocatepe Üniversitesine bağlı Atatürk Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu Ebelik Programı’nın eğitime başlaması ile atılmıştır.

Kuruluş kanunu ile Afyon Kocatepe Üniversitesine bağlı bulunan; Dış Hekimliği, Eczacılık, Tıp Fakülteleri, Afyon Sağlık Yüksekokulu (aynı Kanun ile adı Sağlık Bilimleri Fakültesi olarak değiştirilmiştir) ile Atatürk, Bolvadin, Şuhut Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulları Üniversitemize bağlanmış ve Lisansüstü Eğitim Enstitüsü açılmıştır.

Üniversitemiz kurucu Rektörü Prof. Dr. Nurullah OKUMUŞ, Cumhurbaşkanı Sayın Recep Tayyip ERDOĞAN tarafından 5 Eylül 2018 tarihinde imzalanan “Rektör Atamaları Hakkında Karar (2018/160)” ile atanmıştır. Atama kararnamesinin 6 Eylül 2018 tarihli ve 30527 sayılı Resmi Gazetede yayımlanmasının ardından aynı gün görevine başlamış ve halen görevine devam etmektedir. Rektör OKUMUŞ’un göreve başlamasına kadar Üniversitemiz Rektörlüğü Afyon Kocatepe Üniversitesi Rektörü Prof. Dr. Mustafa SOLAK tarafından yürütülmüştür. Bu süreç içerisinde Afyon Kocatepe Üniversitesi tarafından yürütülen Üniversitemiz iş ve işlemleri, düzenlenen devir protokolleri ile Üniversitemiz bünyesine alınmıştır.

Nitelikli sağlık personeli yetiştirerek ülkemizin sağlık hizmet sunumuna katkı; sağlık alanında bilimsel çalışmalar yapma; sağlık teknolojisi ve ilaç üretimine katkı amaçlarıyla sağlık temalı olarak kurulan Üniversitemiz, Aralık 2023 itibariyle;

- 4 Fakülte (4530 öğrenci), 3 Meslek Yüksekokulu (3262 öğrenci) ve 1 Lisansüstü Eğitim Enstitüsü’nde (99 öğrenci) toplam 7891 öğrenci sayısıyla eğitim-öğretim faaliyetlerine,
- Ağız ve Diş Sağlığı Uygulama Araştırma Merkezi, Kariyer ve Girişimcilik Uygulama ve Araştırma Merkezi, Sağlık Uygulama ve Araştırma Merkezi, Uluslararası İlişkiler Uygulama ve Araştırma Merkezi ve Uzaktan Eğitim Merkezi olmak üzere beş uygulama ve araştırma, geliştirme ve girişimcilik merkezi;
- Bilimsel Araştırma Koordinatörlüğü ile Teknoloji Transfer Ofisi A.Ş. (TTO) olmak üzere bir koordinatörlük ve bünyesinde kurulu bir şirketle araştırma faaliyetlerine,
- Uluslararası İlişkiler Uygulama ve Araştırma Merkezi Müdürlüğü bünyesinde Erasmus+ ve Farabi ulusal ve uluslararası değişim programı ve uluslararasılaşma faaliyetlerine,
- Engelsiz Üniversite Birim Koordinatörlüğü ile eğitim öğretim, Engelsiz AFSÜ ve toplumsal katkı faaliyetlerine,
- Kalite Koordinatörlüğü ile yükseköğretim kalite güvencesi çalışmalarına,
- Bağımlılıkla Mücadele Komisyonu ile bağımlılığın önlenmesi faaliyetlerine,
- Kadına Yönelik Şiddetle Mücadele Koordinasyon Kurulu ile kadına yönelik şiddetin önlenmesi faaliyetlerine,
- Öğrenci Toplulukları ve Kulüpleri Koordinasyon Kurulu ile öğrencilerin akademik, kültürel ve sosyal gelişimini destekleyici faaliyetlerine,
- Rektörümüz liderliğinde Rektörlüğümüz bünyesinde, tüm hizmet birimleri ile kurumsallaşma çalışmalarına devam etmektedir.

Üniversitemizde 2023 Aralık sonu itibariyle toplam 564 akademik, 1.102 idari (284 kişi 4/B sözleşmeli,) ve 766 da sürekli işçi olmak üzere toplam 2.432 personel fiilen görev yapmaktadır. Üniversitemiz bünyesindeki tüm akademik ve idari personeller ile kuruluş temasına uygun eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme, sağlık hizmet sunumu ve kurumsallaşma faaliyetlerini yürütmektedir.

Bu anlayış doğrultusunda Üniversitemiz, eğitim öğretim ve sağlık hizmetleri görevinin yerine getirilmesine yönelik 2023 yılında 932.023.399,95 TL tutarında harcama gerçekleştirmiştir. Bütçe büyüklüğüne bakıldığında, toplam 1.077.152.751,85 TL’lik bir bütçe ile 2023 yılı tamamlanmış, buna göre gider gerçekleşmesi %86,53 oranına ulaşmıştır. Bir önceki yıl olan 2022 yılı ile kıyaslandığında, 2023 yılında bütçe büyüklüğümüz %42,46 oranında, harcama gerçekleşmesi ise %42,22 oranında artış göstermiştir.

Üniversitemiz, eğitim-öğretim ve sağlık hizmet sunumu faaliyetlerini dört yerleşkede toplam 502.814,25 m²'lik bir alanda sürdürmektedir. Merkez yerleşkesi olan Zafer Sağlık Külliyesi dışında, Diş Hekimliği Fakültesi (2.771,00 m²) Afyonkarahisar İl Merkezinde, Şuhut ve Bolvadin İlçelerinde Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulları bulunmaktadır.

Misyonu, Vizyonu, Değerleri ve Hedefleri

Misyon

Sağlık alanında liderlik yapabilecek, çevreye ve insanlığın temel değerlerine duyarlı bireyler yetiştirmek; öncü araştırmalarla bilgiyi üretmek, uygulamak ve paylaşmak; teşhis ve tedavi hizmetleri ile toplum sağlığının iyileştirilmesi ve korunması süreçlerine katkıda bulunmaktır.

Vizyon

Sağlıkla ilgili eğitim ve araştırmada güncel bilgi ve teknolojiyi kullanan;

- İlaç ve tıbbi-cihaz araştırma ve geliştirme faaliyetlerini destekleyerek, yapılan çalışmaların ürüne dönüştürülmesinde öncü
- Tıbbi ve aromatik bitkiler konusunda modern tıbbın rehberliğinde araştırma-geliştirme faaliyetleri yapan, araştırma sonuçlarını halk sağlığına hizmet edecek şekilde sonuçlandıran
- Sağlık alanında üniversite-sanayi iş birliğini destekleyen ve hayata geçiren
- Tedavi edici sağlık hizmetlerinin yanında termal sağlık ve rehabilitasyon uygulamalarını geliştiren ve yön veren
- Termal sağlık başta olmak üzere, sağlığın her alanında "Sağlık Turizmi" uygulamaları konusunda öncelikle tercih edilen ulusal ve uluslararası lider üniversitelerden biri olmaktır.

Temel Değerler

Sağlık temalı bir üniversite olarak Afyonkarahisar Sağlık Bilimleri Üniversitesi;

- Eğitim – öğretimde; öğrenci odaklı,
- Yetiştirdiği öğrencilerde; iş ahlakı ve yetkinlik,
- Bireysel kazanımlarda; çeşitliliğe, insana ve doğaya saygılı görev anlayışı,
- Teşhis ve tedavide yenilikçi anlayış, bilimsel yaklaşım ve sonuç odaklı; çalışma bilinci,
- Yetiştirdiği iş gücü ile sağlık hizmet sunumu için sürdürülebilir bir yapı oluşturmada; pozitif katkı,
- İnsan sağlığının korunması ve iyileştirilmesi için sürekli; bilimsel çalışma ve üretim,
- Bilimsel çalışmalarında toplumun her kesiminin sağlığı için; katma değerli üretkenlik,
- Görev alanına ilişkin tüm süreçlerinde planlı uygulama yapan, uyguladıklarını kontrol ederek iyileştirmek için önlem alan anlayışa dayalı; kalite ve verimlilik,
- Bireysellikten uzak katılımcı bir anlayışla; paydaş odaklılık,
- Çalışmalarında; şeffaflık, güvenilirlik, tarafsızlık ve hesap verilebilirlik, eğitim ve araştırmada; evrensellik temel değerlerini; hukuku, hakkaniyeti ve İYİ YÖNETİM ilkelerini, benimsemiştir.

Hedefler

Üniversitemizin ilk Stratejik Planı 04/07/2022 tarih ve 93853 sayılı Rektörlük Makamı Oluru ile 2023 yılından itibaren uygulanmak üzere yürürlüğe konulmuştur. Stratejik Planımız ile beş yıla ilişkin dört amaç altında 17 hedef belirlenmiştir. Üniversitemiz mevcut imkân ve kaynaklarla belirlenen hedeflerin yerine getirilmesine ilişkin olarak gayret gösterilecektir.

Üniversitemizin 2023-2027 Dönemi Stratejik Planında yer alan amaç ve hedefler aşağıda belirtilmiştir.

Amaç 1. Küresel rekabete hazır bireyler yetiştirmek

Hedef 1.1. 2025 yılı sonuna kadar eğitim alanlarının fiziksel ve teknolojik altyapısını tamamlamak.

Hedef 1.2. Plan dönemi başlangıcı ile akreditasyon faaliyetlerine başlanması ve 2025 yılı itibariyle en az 1 bölümün akreditasyon sürecinin tamamlanması.

Hedef 1.3. Öğrencilerin akademik ve sosyal imkânlarını artırmak.

Hedef 1.4. Plan dönemi başlangıcı itibariyle sektör ve meslek ihtiyaçlarına göre; lisansüstü eğitim programı ve öğrenci sayısını arttırmak ve her yıl önlisans/lisans program/bölmülerinde müfredat ve verilecek derslerin güncelliğini sağlamak.

Amaç 2. Ürettiği bilgiyi ürünlere ve/veya hizmetlere dönüştürecek; ulusal ve uluslararası düzeyde araştırmalar yapmak.

Hedef 2.1. Tıbbi ve aromatik bitki alanında araştırma proje sayısının her yıl %10 oranında arttırılması.

Hedef 2.2. Sağlıkta yapay zekâ alanında proje sayısının her yıl %10 oranında arttırılması.

Hedef 2.3. Akademik beceri, nitelikli etkin araştırma ve proje üretebilme kapasitesinin arttırılması.

Hedef 2.4. Plan dönemi sonunda Üniversitemiz Merkezi Araştırma Laboratuvarını hizmete sunmak ve araştırma altyapısı proje sayısını her yıl %10 arttırılması.

Hedef 2.5. Ar-ge sonucu ortaya çıkan ürün ve hizmetler kapsamında sanayi, kamu kurum kuruluşları ile gerçekleştirilen iş birliklerinin, akademik danışmanlıkların arttırılması.

Amaç 3. Üniversitemizin bina, tesis, araç-gereç, personel, sosyo-kültürel ve çevresel altyapısını geliştirmek.

Hedef 3.1. Plan dönemi sonuna kadar çevresel, spor, sosyal tesisler ile kültürel binaların inşasını tamamlamak.

Hedef 3.2. Plan dönemi başlangıcı itibariyle mezun bilgi sistemini kurmak ve plan dönemi sonunda mezun takip sistemine kayıtlı öğrenci sayısını %60 seviyesine çıkarmak.

Hedef 3.3. Hizmet sunumunda insan kaynağının arttırılmasını ve gerçekleştirilen işlerde kalite standartlarını sağlamak.

Hedef 3.4. Üniversitenin tanınırlığını ve marka değerini arttırılması.

Amaç 4. Sağlık alanında ulusal ve uluslararası ölçekte, toplum sağlığına katkı yapan, fikirler üreten ve bu fikirleri ürünlere dönüştüren Üniversite olmak.

Hedef 4.1. Her yıl sağlık alanında topluma yönelik gerçekleştirilen bilgilendirici faaliyetlerin sayısını %10 arttırmak.

Hedef 4.2. Her yıl dezavantajlı gruplara yönelik sağlık hizmetlerini ve sosyal sorumluluk projelerini %10 oranında arttırmak.

Hedef 4.3. 2023 yılında TTO A.Ş. kuruculuğunda uluslararası standartlarda sağlık Teknoparkın faaliyete geçmesini sağlamak.

Hedef 4.4. Topluma sunulan sağlık hizmetinde kullanılan fiziksel hizmet alanlarının arttırılması.

A. LİDERLİK, YÖNETİŞİM VE KALİTE

1. Liderlik ve Kalite

1. Yönetişim modeli ve idari yapı

Afyonkarahisar Sağlık Bilimleri Üniversitesi (AFSÜ) sunduğu eğitim ve sağlık hizmetlerinde, sürdürülebilir bir yönetim anlayışını benimsemiştir. Bu bağlamda AFSÜ, yönetsel yapısını oluşturmuş ve üniversitenin kurumsal web sayfasında kamuoyu ile paylaşmıştır. AFSÜ Rektör ve Rektör Yardımcılarının atamaları Eylül 2022 itibari ile yeniden yapılmıştır. Hali hazırda Genel Sekreter ile birlikte iki Rektör Yardımcısı görev yapmaktadır. AFSÜ’de idari ve akademik personel yöneticilerinin yetki sınırlarını belirleyebilmek ve yetki devirlerinin standartlarını belirlemek adına “Yetki Devri Prosedürü” oluşturulmuştur. AFSÜ idari kadrosunu, Rektörlüğe bağlı Genel Sekreterlik Makamı ve iki genel sekreter yardımcısı, sekiz daire başkanlığı, beş koordinatörlük ve ayrıca kurul ve komisyonlar oluşturmaktadır. Karar verme

mekanizmalarına paydaş katılımcılığın artırılması için kurulan komisyonlar ve çalışma grupları aktif olarak görev yapmaktadır. Kurullar ve komisyonlar farklı akademik düzeyde akademik personelden ve idari görevlerinde yetkinliklerini ispatlamış idari personellerden ve gerekli olan hallerde öğrencilerden oluşmaktadır. Bu da kurullar ve komisyonların çok sesliliğine katkı sağlayacak bir unsur olarak görülmektedir. Ayrıca farklı birimlerden yapılan görevlendirmeler ile tüm paydaşların temsil edilmesine özen gösterilmiştir. İdari süreçler, tabii olunan mevzuat hükümlerine ek olarak, AFSÜ tarafından hazırlanan politika ve iç mevzuata uygun olarak yürütülmektedir. Kamuda İç Kontrol uygulamaları ise tüm birimlerimiz tarafından yürütülmekte ve Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı tarafından izleme çalışmaları gerçekleştirilmektedir. Personel işlerine dair iç mevzuat oluşturulmuştur. Her idari ve akademik birim görev tanımlarını ve personel bilgilerini Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'na uygun bir şekilde kamuoyu ile paylaşmaktadır.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun yönetim modeli ve organizasyonel yapılanması birim ve alanların genelini kapsayacak şekilde faaliyet göstermektedir.

Kanıtlar

- [A.1.1.pdf](#)

2. Liderlik

AFSÜ'de kalite güvencesi süreçleri vasıtası ile stratejik planda belirlenen hedeflere ulaşmak amacı ile Rektör liderliğinde her iki Rektör Yardımcısı da görev kapsamına giren süreçlere ilişkin iş ve işlemleri Kalite Yönetim Sistemi ile uyumlu bir şekilde gerçekleştirmektedir. Ayrıca birimlerin de hem olağan işleyişe hem de kalite güvencesi süreçlerine dair kurumsal motivasyonlarının artırılması amacı dikkate alınarak süreç liderleri öncülüğünde çalışmalar yapılmaktadır. Çevik liderlik anlayışı kapsamında; AFSÜ için en önemli avantaj, iletişim aracı ve yöntemlerinin çeşitliliği olarak görülmektedir. Kalite güvencesi süreçleri ile ilişkilendirilen kurum geneli iletişim akış süreci de mevcuttur.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun geneline yayılmış, kalite güvencesi sistemi ve kültürünün gelişimini destekleyen etkin liderlik uygulamaları bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [A.1.2.pdf](#)

3. Kurumsal dönüşüm kapasitesi

AFSÜ'de kuruluşundan (2018) itibaren kurumsal dönüşümü gerçekleştirmek adına sistematik adımlar atılmaktadır. Bu amaçla da kalite güvencesi çalışmaları ile birlikte çeşitli uygulamalar gerçekleştirilmektedir. Üniversite yönetimi başta olmak üzere Basın, Yayın ve Halkla İlişkiler Koordinatörlüğü, Kalite Komisyonu, Kalite Koordinatörlüğü ve ilgili kurul ve komisyonlar iş birliği içerisinde görev yapmaktadır. Diğer iç paydaşlarla da dönüşümün her aşamasında bilgi alışverişinde bulunmaktadır.

Afyonkarahisar Sağlık Bilimleri Üniversitesi tüm faaliyetlerine dair süreçleri, bilgi yönetim sistemi mekanizması ile yürütmektedir. Bilgi işleme aracılığı ile kayıt altına alınan veriler işlenmekte ve analiz edilerek raporlanmaktadır. AFSÜ'nün kullanmış olduğu birden fazla bilgi yönetim sistemi olmakla birlikte bu sistemlerin entegrasyonu için çalışmalar sürmektedir. Akreditasyon çalışmaları ve özellikle Kalite Güvencesi sistemi için ayrıca bir bilgi sistemi bulunmamakta, önümüzdeki süreçte gerçekleştirilmesi gereken hedefler arasında entegre yazılım çalışmaları kapsamında bir modül oluşturulması planlanmaktadır. AFSÜ'de kullanılan AFSÜ Portal ile belirli modüllerden; bilimsel araştırma proje başvuru ve takibinin yapılması, ek ders ve öğrenci ve personel işleri, talep takibi ve akademik teşvik başvurularının sağlıklı bir şekilde yürütülmesi ve takibinin yapılması amacı ile kullanılan yazılımların tek bir çatı altında toplanması ile sağlık veri akışının sağlanması planlanmaktadır. Ayrıca üniversite içi ve dışı yazışmalar amacı ile kullanılan EBYS (Elektronik Belge Yönetim Sistemi), uzaktan eğitim süreçleri kapsamında ihtiyaç duyulan altyapı TOLTEK Platformu ile sağlanmaktadır. Uluslararası İlişkiler Uygulama ve Araştırma Merkezi tarafından kullanılan Turna Portal ile de hem öğrenci hem de personel değişim programları ve diğer süreçler takip edilmektedir. Sağlık Uygulama ve Araştırma Merkezleri tarafından kullanılan yazılımlarla; randevu alma işlemleri, hastane bilgi yönetim sistemi ile hastane işlemleri (provizyon, kayıt, poliklinik hizmetleri, yataklı kurum işlemleri, tıbbi malzeme ve ilaç takibi, muhasebe vb.) yürütülmektedir. Öğrenci Bilgi Yönetim

Sistemi ise eğitim öğretim süreçlerinin tüm aşamalarına yönelik olarak öğrencilerin, öğretim elemanlarının ve idari personellerin kullanımına hizmet etmektedir. Personel bilgi yönetimi süreçleri için Personel Bilgi Yönetim Sistemi (PBYS), Üniversite personeli ile ilgili işlemlerin yürütülmesine hizmet etmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumda değişim yönetimi yaklaşımı kurumun geneline yayılmış ve bütüncül olarak yürütülmektedir.

Kanıtlar

- [A.1.3.pdf](#)

4. İç kalite güvencesi mekanizmaları

AFSÜ Kalite Güvencesi Sistemi kapsamında Kalite Politikası hazırlanarak iç ve dış paydaşlarla paylaşılmıştır. Kurumsal dönüşümünün yönetim anlayışı ile sağlanmasının en önemli araçlarından birisi olan Kalite Komisyonu üyelerinin oluşturulması aşamasında her fakülte, meslek yüksekokulu ve enstitünün temsiliyetinin sağlanmasına dair hassasiyet gösterilmiştir. Komisyon, Rektör başkanlığında, Rektör Yardımcısı, Genel Sekreter, Strateji Geliştirme Daire Başkanı, Senato tarafından seçilen öğretim üyeleri, araştırma görevlisi temsilcisi ile öğrenci temsilcisinden oluşmaktadır. Üye bilgileri, güncel olarak, AFSÜ ana sayfasında ve Kalite Koordinatörlüğü web sayfasında bulunmaktadır. Kalite Komisyonu ve Koordinatörlüğü çalışma usullerinin belirlendiği Kalite Güvencesi Yönergesi ise yakın zamanda gerekli revizyon çalışmaları tamamlanarak güncellenmiş ve işlerliği arttırılmıştır. Bununla birlikte; AFSÜ Kalite Komisyonu üyeleri arasında da; “Liderlik, Yönetişim ve Kalite”, “Eğitim ve Öğretim”, “Araştırma ve Geliştirme”, “Toplumsal Katkı” çalışma grupları oluşturularak görev dağılımı yapılmıştır.

Olgunluk Düzeyi: İç kalite güvencesi sistemi mekanizmaları izlenmekte ve ilgili paydaşlarla birlikte iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [A.1.4.pdf](#)

5. Kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik

AFSÜ, şeffaflık ilkesi doğrultusunda, Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (KVKK) göz önünde bulundurularak, tüm birimlerinde yönetim kurulu kararları, bilgilendirme toplantıları ve bu toplantılara dair tutanaklar, Senato kararları, hazırlanan raporlar ilgili birim web sayfalarında yayınlanarak, paydaşlarının iletişim kanallarını aktif tutmaktadır. Ayrıca sosyal medya hesapları, İstek ve Öneri butonu ve buna benzer iletişim mekanizmaları aktif olarak çalıştırılmaktadır. Bu da yönetim anlayışı ile paralellik gösterecek uygulamalar örnek olarak sunulabilir.

Olgunluk Düzeyi: Kurum tanımlı süreçleri doğrultusunda kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik mekanizmalarını işletmektedir.

Kanıtlar

- [A.1.5.pdf](#)

2. Misyon ve Stratejik Amaçlar

1. Misyon, vizyon ve politikalar

AFSÜ; misyon, vizyon ve temel değerleri ile stratejik amaç ve hedeflerini belirlemiş, kurumsal internet sayfası üzerinden yayımlamıştır. Üniversite'nin misyon ve vizyonu; kuruma özeldir, kurum çalışanları tarafından içselleştirilmiştir ve bu yönde çalışmalar devam etmektedir, öğrenciler tarafından bilinirliğini sağlamak amacıyla 2023 yılı içerisinde Kalite Koordinatörlüğü tarafından Uyum Eğitimi kapsamında misyon ve vizyon ifadelerinin öğrencilerle paylaşılması için tüm akademik birimlere bilgilendirme yapılmıştır. AFSÜ'de, Kalite Politikası başta olmak üzere; alfabetik sıra ile Araştırma Politikası, Bilgi Güvenliği Politikası, Eğitim Politikası, İş Sağlığı ve Güvenliği Politikası, Sürdürülebilirlik ve Çevre Politikası, Toplumsal Katkı Politikası, Uluslararasılaşma Politikası, Yönetim Politikası mevcuttur.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde misyon, vizyon ve politikalarla uyumlu uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [A.2.1.pdf](#)

2. Stratejik amaç ve hedefler

2023 yılı itibari ile yürürlüğe giren Stratejik Plan doğrultusunda; plana uyum kültürünün oluşturulması çalışmaları devam etmektedir. 2023 yılını kapsayan performans göstergelerine ulaşma oranları ölçülmüş ve gerekli iyileştirme çalışmaları başlatılmıştır.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun bütünsel, tüm birimleri tarafından benimsenmiş ve paydaşlarınca bilinen stratejik planı ve bu planıyla uyumlu uygulamaları vardır.

Kanıtlar

- [A.2.2.pdf](#)

3. Performans yönetimi

AFSÜ’de performans yönetimi ölçüm çalışmaları kullanılan yazılımlara dair alınan raporlar, memnuniyet anketleri, talep ve istek süreci, yazılı bildirimler aracılığı ile yapılmaktadır. Ayrıca Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı ve Kalite Koordinatörlüğü tarafından izlenen Performans Göstergelerine dair alınan nihai sonuçlar doğrultusunda, öncelikle hedefe ulaşamadıysa kök-neden analizleri yapılmakta sonrasında ise iyileştirme çalışmaları planlanmaktadır.

Olgunluk Düzeyi: Kurumda performans göstergelerinin işlerliği ve performans yönetimi mekanizmaları izlenmekte ve izlem sonuçlarına göre iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir.

Kanıtlar

- [A.2.3.pdf](#)

3. Yönetim Sistemleri

1. Bilgi yönetim sistemi

AFSÜ’de kullanılan birçok yönetim sistemi yazılımı mevcuttur. Bilgi Yönetim sistemi kurulumu çalışmaları entegre yazılımın edinme süreçlerinin tamamlanması ile daha sistematik ve daha izlenebilir olacaktır. Akademik ve idari birimler tarafından entegre bilgi yönetim sistemi ihtiyacı sıklıkla vurgulanmaktadır. Sağlanacak olan bu entegrasyon, farklı birimlere dair veri alış verişini, veri izlemeyi, veri analizini kolaylaştıracak ve kalite yönetim süreçlerini destekleyecektir. Fakat tamamıyla entegre olmayan çeşitli bilgi yönetim araçları AFSÜ’de etkin olarak kullanılmaktadır. 2023 Yılı İdare Faaliyet Raporunda detaylı olarak belirtilen tüm sistemler kalite yönetim süreçlerini beslemektedir.

Bilgi Yönetim Sistemi’nin güvenliği, ve güvenilirliği sürekli olarak sağlanmaktadır. Verilerin depolanması, iletilmesi ve işlenmesi sırasında standartlara uygun güvenlik önlemleri alınmaktadır. Bu amaçla AFSÜ ISO 27001 sertifikası almıştır. Bu itibarla da hassas verilerin, yasal mevzuata ve kurumsal politikalara uygun şekilde bilgi güvenliği sağlanmaktadır. Veri erişimleri ve kullanımı, yetkili personel veya idari yetkili tarafından belirlenen izinlere tabidir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumda kurumsal bilginin edinimi, saklanması, kullanılması, işlenmesi ve değerlendirilmesine destek olacak bilgi yönetim sistemleri oluşturulmuştur.

Kanıtlar

- [A.3.1.pdf](#)

2. İnsan kaynakları yönetimi

AFSÜ’de akademik personel atanması, “Afyonkarahisar Sağlık Bilimleri Üniversitesi Öğretim Üyeliğine Yükseltme Ve Atanma Yönergesi” ile güvence altına alınmıştır. Ayrıca devam eden iş yaşamı süreçlerinde, çeşitli alanlarda, akademik ve idari personele verilen teşekkür ve ödüller bulunmaktadır.

AFSÜ’de görev yapan idari ve akademik personelin geri bildirimlerini ölçmek, izlemek, değerlendirmek ve nihai iyileştirmeleri yapmak üzere kurulmuş bir sistem mevcuttur. Her yıl “Mayıs ve Kasım” aylarında anketler düzenlenerek çıkan sonuçlara göre birim bazında ve üniversite genelinde iyileştirme çalışmaları yapılmaktadır. Söz konusu mekanizma, Üniversite’nin kalite güvencesi sisteminin vazgeçilmez bir parçasıdır. Kalite Komisyonu ve Kalite Koordinatörlüğü’nün eşgüdüm içinde çalışması ile gerçekleştirilen memnuniyet anketleri; öğrenciler, dış paydaşlar, akademik ve idari personel kapsamında uygulanmaktadır. Tüm analizler kamuoyu ile şeffaf bir şekilde paylaşılmaktadır. Ayrıca birim bazlı anket uygulamaları ile iç paydaşlara dair memnuniyet süreçleri yılda bir kez ölçülmektedir. Ölçümlere dair iyileştirme planları EBYS üzerinden Kalite Koordinatörlüğü’ne bildirilmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde insan kaynakları yönetimi doğrultusunda uygulamalar tanımlı süreçlere uygun bir biçimde yürütülmektedir.

Kanıtlar

- [A.3.2.pdf](#)

3. Finansal yönetim

Afyonkarahisar Sağlık Bilimleri Üniversitesi, 5018 Sayılı Kamu Mali Yönetim ve Kontrol Kanunu’na bağlı olarak iş ve işlemlerini yürütmektedir ve merkezi yönetim kapsamında özel bütçeli bir kamu kurumudur. AFSÜ’de kullanılan mali kaynaklar, yine 5018 Sayılı Kanun ve ilgili mevzuat hükümlerine ve süreçlerine uygun olarak kullanılmaktadır.

Üniversite öz gelirlerine ilişkin her gelir, “gelir kalemi” düzeyinde takip edilir, tahsilatları yapılıp ve kayıtları tutulur. Bu gelirler, kurumsal ihtiyaçlar doğrultusunda planlanır ve gerçekleştirilir. Tahsis edilen mali kaynaklar, orta vadeli plan, orta vadeli program, bütçe, yatırım programı, ayrıntılı finansman programı ve diğer mevzuatlara uygun olarak yönetilir. Gelirler, 2023 yılı Merkezi Yönetim Bütçe Kanunu ile verilen özgelire bağlı ödeneklerin sınıflandırmasına göre gelir gerçekleşmesine bağlı olarak serbest bırakılarak birimlerin kullanımına sunulur. Anılan kanunda belirlenen planlanan geliri aşan gelir gerçekleştirmeleri ise gelir fazlası olarak birimlerin ihtiyaçları ve talepleri doğrultusunda ödenekleştirilerek kullanıma sunulur.

AFSÜ, şeffaf ve hesap verebilir yönetim modelini benimsemiş olup; tüm mali işlemlerini otomasyon sistemleri üzerinden gerçekleştirmektedir. AFSÜ’nün mali kaynak yönetiminde kullandığı otomasyon sistemleri arasında “Bütçe Yönetim Enformasyon Sistemi (E-Bütçe)”, “Kamu Yatırımları Bilgi Sistemi (KA-YA)”, “Hazine ve Maliye Bakanlığı Kamu Harcama ve Muhasebe Bilişim Sistemi (KBS)”, “Hazine ve Maliye Bakanlığı Kamu Personel Harcamaları Yönetim Sistemi (KPHYS)”, “KBS Kullanıcı Raporları (Bütçe, Personel ve Kesin Hesap)”, “Kamu Elektronik Bordro Sistemi (E-Bordro)”, “Hazine ve Maliye Bakanlığı Nakit Talebi Yönetim Sistemi”, “Hazine ve Maliye Bakanlığı Taşınır Kayıt ve Yönetim Sistemi (TKYS)”, “Kamu İhale Kurumu Elektronik Kamu Alımları Platformu (EKAP)”, “Hazine ve Maliye Bakanlığı 13/67 Bütünleşik Kamu Mali Yönetimi Bilişim Sistemi (MYS)”, “TÜBİTAK Takip Sistemi (TTS)”, “Elektronik Kamu Bilgi Yönetimi Sistemi (KAYSİS)”, “Hazine Müsteşarlığı Nakit Talebi Yönetim Sistemi”, ve “Mali Otomasyon Sistemi Projesi (MOSİP)” bulunmaktadır. Bu otomasyon sistemlerinde yer alan bilgiler, diğer kamu idarelerinin erişimine açıktır ve gerekli raporlar ile belgeler kamuoyu ile paylaşılmaktadır.

AFSÜ’de döner sermaye bütçesi, Döner Sermaye İşletme Müdürlüğü adına, harcama yetkilisi olarak ilgili Rektör Yardımcısı ve Rektör tarafından onaylanmaktadır. Bu çerçevede, birimlerden gelen harcama talepleri, Döner Sermaye İşletme Müdürlüğü tarafından alınmakta ve daha sonra harcama yetkilisine sunulmaktadır. Bütçe, onayın ardından yürürlüğe girmektedir. Yıl içerisinde bütçe artışları veya bütçe kalemleri arasındaki aktarımlar, gerektiğinde harcama yetkilisinin onayı ile gerçekleştirilebilmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde finansal kaynakların yönetime ilişkin uygulamalar tanımlı süreçlere uygun biçimde yürütülmektedir.

Kanıtlar

- [A.3.3.pdf](#)

4. Süreç yönetimi

AFSÜ’de yürütülen iş ve işlemlere dair süreçler ve alt süreçler titizlikle tanımlanmış ve belgelenmiştir. Tanımlanan süreçler hem akademik hem de idari faaliyetleri kapsar. Görev tanımlarında yazılan görev, yetki ve sorumluluklar da iş akışları ile uyumludur. Her bir süreç için bir veya daha fazla sorumlu kişi atanmıştır. Süreçlerin yönetimi ve sahiplenilmesi kurum genelinde sağlanmaktadır. Tanımlanan her sürece atanan görevler ile bu kişi ve/veya kişiler, birim ve/veya birimler sürecin etkin ve verimli bir şekilde yürütülmesinden sorumludur. Süreçlerin yönetimi için belirlenen standart prosedürler uygulanmaktadır. Genel olarak süreç yönetiminin başarısı ise memnuniyet anketleri ile ölçülmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde tanımlı süreçler yönetilmektedir.

Kanıtlar

- [A.3.4.pdf](#)

4. Paydaş Katılımı

1. İç ve dış paydaş katılımı

İç ve dış paydaş katılımının teşviki için AFSÜ’de çeşitli mekanizmalar tanımlanmıştır. Tanımlanan mekanizmalara dair izleme süreçleri planlanmaktadır. Bu mekanizmalar, toplantı, anket ve gerekli görülen diğer iletişim araçları yoluyla gerçekleştirilmektedir. Gerçekleşen katılımın etkinliği formlar aracılığı ile değerlendirilmektedir. Hazırlanan formlar ile; değerlendirme sürecine dair bilgiler, paydaşların katılım oranı, geri bildirimler ve sonuçların etkinliğine odaklanılmaktadır. İç ve dış paydaşların katılımıyla ilgili geri bildirimler, kurumun karar alma ve iyileştirme süreçlerini yönlendirmek için kullanılmaktadır.

İç kalite güvencesi sisteminin gelişimine destek olmak üzere, özellikle üzerinde durulan öğrencilerin ve dış paydaşların, ek olarak akademisyenlerin ve idari personelin katılımı ve etkinliği sağlanmaktadır. İdari personel dış paydaş ilişkileri daha sınırlı olduğundan, idari ekip iç ve dış paydaşlarını belirleyerek, “toplantı” yöntemini tercih etmektedir. Yapılan toplantılar hazırlanan matbu formlar ile kayıt altına alınmaktadır.

İç ve Dış Paydaş Anketi ile de iyileştirme süreçlerinde, kullanılmak üzere değerlendirme yapılmakta ve bu değerlendirmeler doğrultusunda ilgili iyileştirmeler gerçekleştirilir.

Olgunluk Düzeyi: Tüm süreçlerdeki PUKÖ katmanlarına paydaş katılımını sağlamak üzere Kurumun geneline yayılmış mekanizmalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [A.4.1.pdf](#)

2. Öğrenci geri bildirimleri

Öğrenci geri bildirimleri, henüz sınırlı olmakla birlikte çeşitli yöntemlerle düzenli olarak toplanmaktadır. Bu yöntemlerden en etkin kullanılanı, öğrenci memnuniyet anketleri, akademik danışman görüşmeleri, akademik birim yöneticileri (dekan, müdür, bölüm başkanı) ve öğrenci temsilcileri toplantılarından elde edilen dönüşler, online platformlar, doğrudan iletişim ve istek ve talep formu ile iletişim şeklindedir.

Geri bildirimler, üniversite hizmetlerinin kalitesi, ihtiyaç duyulan eğitim etkinlikleri, ihtiyaç duyulan fiziki alanlar gibi çeşitli alanlar üzerinde yoğunlaşmaktadır. Kullanılan geri bildirim toplama yöntemleri, geçerli ve güvenilir olması için, titizlikle seçilmektedir. Anketlerin tasarımı, soruların içeriği ve uygulanan yöntemlerin seçimi, verilerin tutarlı ve temsil edici olmasını sağlamak amacıyla Kalite Koordinatörlüğü tarafından hazırlanarak Kalite Komisyonu tarafından dikkatle incelenmekte ve Senato’nun onayına sunulmaktadır.

Toplanan verilerin analizi, istatistiksel yöntemlerle yapılmakta ve sonuçların doğruluğu ve güvenilirliği sağlanmaktadır. Bu amaçla alınan kararlar sonucunda iyileştirme çalışmaları planlanmaktadır.

Olgunluk Düzeyi: Programların genelinde öğrenci geri bildirimleri (her yarıyıl ya da her akademik yıl sonunda) alınmaktadır.

Kanıtlar

- [A.4.2.pdf](#)

3. Mezun ilişkileri yönetimi

Mezun ilişkileri yönetimi, dış paydaş ve meslektaş buluşmaları kapsamında gerçekleştirilmektedir. 2023 yılında yapılan “*Mezun Memnuniyet Anketi*” ve “*Mezun Yeterlik Anketi*” sonuçları raporlaştırılmıştır. Bu anketlerden elde edilen sonuçlar istatistiksel yöntemlerle analiz edilmektedir. Mezunların geri bildirimleri ve katılımı, mezun ilişkileri yönetimi sürecinin önemli bir parçasıdır. Mezunlar, mezuniyet sonrası deneyimlerini ve geri bildirimlerini paylaşarak AFSÜ’nün sürekli olarak iyileştirilmesine katkı sağlamaktadırlar. Kurulmuş olan “*Mezun Bilgi Sistemi*”nin işler hale getirilmesi de önümüzdeki yılın hedeflerinden birisidir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumdaki programların genelinde mezun izleme sistemi uygulamaları vardır.

Kanıtlar

- [A.4.3.pdf](#)

5. Uluslararasılaşma

1. Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi

AFSÜ, uluslararası rekabet gücünü artırmaya odaklanarak eğitim, araştırma ve sağlık hizmetleri alanlarında uluslararası standartlara ulaşmayı hedeflemektedir. Bu doğrultuda, fakülte, sağlık hizmeti sunumu birimleri (SUAM, ADSUAM) ve üniversite genelinde akreditasyon çalışmaları önem taşımaktadır.

AFSÜ’de uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi, kurumsal bir şekilde organize edilmiş, süreçleri desteklemek için özel bir birim oluşturulmuştur. Uluslararasılaşma Politikası, üniversitenin stratejik hedefleri ve değerleriyle uyumlu olarak belirlenmiştir. Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi, organize edilmiş, iyileştirilmekte ve işletilmektedir. Uluslararasılaşma faaliyetlerinin planlanması, uygulanması, izlenmesi ve değerlendirilmesi için gerekli prosedürler ve yönergeler hazırlanmıştır. Bu bağlamda, süreçlere dair etkinlik ve yeterlik sürekli olarak takip edilmekte ve iyileştirilmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumda uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimine ilişkin organizasyonel yapılanma tamamlanmış olup; şeffaf, kapsayıcı ve katılımcı biçimde işlemektedir.

Kanıtlar

- [A.5.1.pdf](#)

2. Uluslararasılaşma kaynakları

AFSÜ, uluslararasılaşma için gerekli olan fiziki, beşeri ve mali kaynakları belirlemek üzere bir planlama süreci izlemektedir. Bu kaynaklar, uluslararasılaşma stratejileri ve hedefleri doğrultusunda belirlenir ve paylaşılır.

Mali kaynaklar, üniversitenin bütçesi içinde ayrılan ve dış kaynaklı ödeneklerle belirlenir. Fiziki kaynaklar, uluslararasılaşma ofislerinden ve tanıtım broşürlerinden oluşmaktadır. 2023 yılında beşeri kaynak sayısı iki katına çıkartılmıştır. Bahsi geçen kaynaklar, kurumsal politika ve prosedürlere uygun olarak kullanılır. Bu süreç sayesinde paydaşlar arasında şeffaf bir iletişim ve işbirliği ortamının oluşması sağlanır.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun uluslararasılaşma kaynakları birimler arası denge gözetilerek yönetilmektedir.

Kanıtlar

- [A.5.2.pdf](#)

3. Uluslararasılaşma performansı

AFSÜ, uluslararasılaşma performansını izlemek için planlanan mekanizmalar ve süreçler mevcuttur. Bu süreçler, düzenli olarak toplanan verilerin izlenmesi ile yapılacak olup, performansın ölçülmesini amaçlamaktadır. Bu süreçler, kurumun kalite güvencesi ve stratejik yönetim süreçleriyle entegre edilmiş ve kurumsal kültürün bir parçası haline gelmesi hedeflenmiştir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun geneline yayılmış uluslararasılaşma faaliyetleri bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [A.5.3.pdf](#)

B. EĞİTİM VE ÖĞRETİM

1. Program Tasarımı, Değerlendirmesi ve Güncellenmesi

1. Programların tasarımı ve onayı

Sağlık odaklı bir kuruluş olan AFSÜ, 2023-2027 Stratejik Planı çerçevesinde sağlık profesyonelleri yetiştirmeyi kendisine misyon edinmiştir. Bu hedef doğrultusunda, öncelikle bölgesel ihtiyaçlar ile toplumun ve sektörün talepleri göz önünde bulundurularak eğitim programları tasarlanmaktadır. Eğitim programlarının tasarlanma sürecinde, akademik birimlerde yer alan eğitim komisyonları önemli bir rol oynamaktadır. Bu komisyonlar, ilgili akademik birimlerdeki eğitim programlarının planlanması, değerlendirilmesi ve güncellenmesi süreçlerinde koordinasyon ve katkı sağlamaktadır. AFSÜ genelinde bir eğitim komisyonunun oluşturulması fikri, 2023 yılında Yükseköğretim Kalite Kurulu tarafından gerçekleştirilen izleme programı ziyaretinde dile getirilmiş ve ziyaret sonrasında ilgili çalışmalara başlanmıştır. Bu çerçevede, Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı ve Kalite Koordinatörlüğü iş birliğiyle çalışmalar yürütülmüş ve eğitim komisyonu yönergesi taslağı hazırlanarak iç paydaşların görüşlerine sunulmuştur. Paydaş geri bildirimleri doğrultusunda yapılacak düzenlemelerle Üniversite Eğitim Komisyonunun 2024 yılında aktif hale gelmesi planlanmaktadır. AFSÜ'deki eğitim programlarının hedefleri, öğrencilerin edineceği bilgi ve beceriler ile müfredatları, Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesi (TYYÇ) ve Ulusal Çekirdek Eğitim Programı'ndaki (UÇEP) standartları temel alarak belirlenir. Programların kazanımlarının TYYÇ ve UÇEP ile uyumunu belirlemek için belirli periyotlarda izleme ve değerlendirme çalışmaları yürütülmektedir. Bunun yanı sıra, AFSÜ'nün misyonu, vizyonu, temel değerleri, hedefleri ve iç/dış paydaşların görüşleri, mezunların unvanlarına yönelik görev tanımları, istihdam alanları ve gereksinim duyulan yeterlilikler de programların amaçları, öğrenme çıktıları ve müfredatlarının belirlenmesine katkı sağlar. Program çıktılarının hangi eylemlerle kazandırılacağı konusunda bazı akademik birimler özelinde çalışmalar bulunmaktadır. Hazırlanan program hedefleri, öğrenme çıktıları ve müfredatlar AFSÜ Eğitim ve Öğretim Bilgi Sistemi üzerinden kamuoyu ile paylaşılır. Bu sistemin güncel ve erişilebilir olması için dönem başlangıçlarında akademik birimlere hatırlatma yazıları gönderilir. Bu sistem üzerinden ders bilgi paketlerinin kuramsal yapıya ve kalite güvencesi standartlarına uygun bir şekilde hazırlanmasını sağlamak amacıyla Kalite Koordinatörlüğü ile Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı işbirliğinde bir çalışma başlatılmış olup "Ders Bilgi Paketi Hazırlama Kılavuzu" hazırlıkları yapılmaktadır. Hazırlanacak bu kılavuz ile öğretim elemanlarının ders bilgi paketinde yer alan başlıkları doldururken destek sunulması amaçlanmaktadır.

Olgunluk Düzeyi: Tanımlı süreçler doğrultusunda; Kurumun genelinde, tasarımı ve onayı gerçekleşen programlar, programların amaç ve öğrenme çıktılarına uygun olarak yürütülmektedir.

Kanıtlar

- [B.1.1.pdf](#)

2. Programın ders dağılım dengesi

AFSÜ'nün eğitim programlarında, mesleki ve alan derslerine ek olarak, öğrencilerin çeşitli disiplinler hakkında farkındalık kazanmalarını sağlamak amacıyla alan dışı seçmeli derslere de yer verilmektedir. Bu

dersler arasında sağlıklı beslenme, kötü haber verme ve iletişim, aile danışmanlığı, bağımlılık, sağlıkta yapay zekâ, sağlık hukuku uygulamaları, engelsiz yaşam, müzik, güzel sanatlar, çevre ve sağlık gibi konular bulunmaktadır. Bu derslerin yanı sıra Ortak Dersler Bölüm Başkanlığı tarafından her akademik yıl başlangıcında öğretim elemanlarından seçmeli ders talepleri alınmakta ve talepler doğrultusunda seçmeli dersler açılmaktadır. Ders dağılımları, her akademik dönem öncesinde, öğretim elemanlarının uzmanlık alanları ve iş yükleri göz önünde bulundurularak yapılmaktadır. Ayrıca, öğrencilerin akademik olmayan etkinliklere zaman ayırabilmelerini sağlamak için düzenlemeler yapılmakta ve bu süreçte öğrenci görüşleri memnuniyet anketleri ve odak grup görüşmeleriyle dikkate alınmaktadır. Eczacılık lisans programında yer alan "Etkinlik Saati" uygulamasıyla öğrencilerin sosyal, kültürel ve sportif etkinliklere katılımları teşvik edilmektedir. Bu uygulamanın kurum geneline yaygınlaştırılması için Kalite Komisyonu tarafından yapılan değerlendirme sonucunda akademik birimlere yönelik tavsiye niteliğinde karar alınmıştır.

Olgunluk Düzeyi: Ders dağılımı dengesine ilişkin tanımlı süreçlere uygun olarak kurum genelinde uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [B.1.2.pdf](#)

3. Ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumu

Eğitim müfredatlarında belirlenen derslerle ilgili kazanımlar, akademik birimler tarafından tanımlanmış ve AFSÜ Eğitim ve Öğretim Bilgi Sistemi üzerinden paylaşılmaktadır. Bu sistemde, ders kazanımlarının programın kazanımlarıyla ilişkisi de açıkça belirtilmiştir. Bazı akademik birimlerde, derslerde öğrenilecek kazanımların hangi öğretim yöntemleri ve teknikleriyle sağlanabileceği, ayrıca hangi ölçme ve değerlendirme yöntemleriyle değerlendirilebileceği konusunda planlamalar yapılmıştır. Bu sistemin güncel ve erişilebilir olması için her dönem başında öğretim elemanlarına hatırlatma yazıları gönderilmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Ders kazanımları programların genelinde program çıktılarıyla uyumlandırılmıştır ve ders bilgi paketleri ile paylaşılmaktadır.

Kanıtlar

- [B.1.3.pdf](#)

4. Öğrenci iş yüküne dayalı ders tasarımı

AFSÜ'nün sağlık alanındaki odaklanmasıyla birlikte eğitim ve öğretim faaliyetlerini sürdürmesi ve sağlık eğitiminde uygulamalı öğrenme fırsatlarının fazla olması, güçlü yönlerinin önemli bir parçasını oluşturmaktadır. Bu bağlamda, eğitim müfredatlarında bulunan derslere ait öğrenci iş yükleri, akademik birimler tarafından belirlenmiş ve AFSÜ Eğitim ve Öğretim Bilgi Sistemi üzerinden derslere ait AKTS değerleri paylaşılmıştır. Öğrenci iş yüklerinin ve kredilerinin yeterliliğini değerlendirmek için AFSÜ'de mevzuat düzenlemesi yapılmıştır. Yükseköğretim Kalite Kurulu tarafından gerçekleştirilen izleme programı ziyareti sonrasında, ön lisans, lisans ve lisansüstü eğitim ve öğretim yönetmeliklerinde değişiklikler yapılmıştır. Her akademik yılsonunda, dersin öğrenci iş yükünün ve AKTS kredisinin yeterliliğine ilişkin öğrencilerin katılımıyla bir değerlendirme yapılacak ve gerektiğinde iş yüklerinde ve kredilerde değişiklik yapılması gerekliliği güvence altına alınmıştır. Bu düzenleme sonrasında yapılacak uygulamalarla, öğrenci iş yüküne dayalı ders tasarımı sürecinin izlenmesi ve iyileştirilmesine katkı sağlanması hedeflenmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Dersler öğrenci iş yüküne uygun olarak tasarlanmış, ilan edilmiş ve uygulamaya konulmuştur.

Kanıtlar

- [B.1.4.pdf](#)

5. Programların izlenmesi ve güncellenmesi

Yükseköğretimde yaşanan değişimler, toplumsal ihtiyaçlar ve sektörün taleplerindeki sürekli değişim, eğitim programlarının dinamik bir yapıya sahip olmasını zorunlu kılmaktadır. Bu doğrultuda, akademik birimler

periyodik olarak programları izlemekte ve güncelleme çalışmalarını sürdürmektedir. Bu süreci standartlaştırmak ve mevzuatla güvence altına almak amacıyla, izleme programı ziyareti sonrasında eğitim ve öğretim yönetmeliklerinde değişiklikler yapılmıştır. Buna göre, her üç akademik yılda bir, programların iç ve dış paydaşlarının katılımıyla izlenmesi ve gerektiğinde güncellenmesine ilişkin düzenlemeler getirilmiştir. AFSÜ'nün 2023-2027 Stratejik Planında eğitim ve öğretim alanıyla ilgili belirlediği amaç, hedef ve performans göstergelerine ilişkin izleme ve değerlendirme çalışmaları yıllık olarak yapılmaktadır. Akademik birimlerde eğitim programlarının değerlendirilmesi ve güncellenmesi süreçlerini koordine etmek üzere eğitim komisyonları ile program değerlendirme ve geliştirme komisyonları oluşturulmuştur. Bu komisyonlar aracılığıyla programların süreç içerisinde yeterlilikleri öğrencilere kazandırma durumu kapsamlı çalışmalar ile değerlendirilmekte ve gerektiğinde programlarda güncellemeler yapılmaktadır. Programların kazanımlarının TYYÇ ve UÇEP ile uyumunu belirlemek için belirli periyotlarda izleme ve değerlendirme çalışmaları yürütülmektedir. AFSÜ, eğitim programlarının akreditasyon süreçlerine önem vermektedir. Bu doğrultuda, Tıp Fakültesi tarafından tıp lisans programı için akreditasyon süreci başlatılmış ve devam etmektedir. Diğer akademik birimlerde yer alan programların da akreditasyon süreçlerine hazırlık yapmaları için öz değerlendirme çalışmaları gerçekleştirilmiş ve İzleme Raporu Değerlendirme Toplantısında ele alınmıştır. Tüm akademik birimlerden programlar özelinde öz değerlendirme raporları talep edilmiştir.

Olgunluk Düzeyi: Programların genelinde program çıktılarının izlenmesine ve güncellenmesine ilişkin mekanizmalar işletilmektedir.

Kanıtlar

- [B.1.5.pdf](#)

6. Eğitim ve öğretim süreçlerinin yönetimi

AFSÜ'de eğitim ve öğretim süreçlerinin bütüncül ve sistematik yönetimi için çeşitli mekanizmalar bulunmaktadır. Bunlar arasında üniversite yönetim kurulu, senato, akademik birimlerdeki eğitim ve öğretim komisyonları, ölçme ve değerlendirme komisyonları, ulusal çekirdek eğitimi programı komisyonu, seçmeli ders komisyonu, yatay ve dikey geçiş komisyonu, mezuniyet komisyonu gibi organizasyonel yapılar yer almaktadır. Ayrıca, Üniversite genelinde bir eğitim komisyonu oluşturulması çalışmaları da devam etmektedir. Bu organizasyonel yapılanmalarda eğitim ve öğretim süreçlerine ilişkin birçok karar alınmaktadır. Bu kararlar arasında programların tasarımı, değerlendirilmesi, güncellenmesi, programların açılması ve kapatılması, akademik takvim oluşturulması, derslerin öğretim süreçlerinin planlanması, oryantasyon, sınavlar ve uygulamalar gibi konular yer almaktadır. Alınan bu kararlar, hem akademik birimler özelinde hem de Üniversite genelinde iç ve dış paydaşlarla paylaşılmaktadır. Eğitim ve öğretim süreçlerinin yönetimiyle ilgili süreçlerde çeşitli bilgi sistemleri kullanılmaktadır. Bu sistemlerin yeterliliği ve güncelliği ise Bilgi İşlem Daire Başkanlığı, Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi, Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı tarafından sürekli olarak takip edilmektedir. Bu sayede eğitim ve öğretim süreçleri daha etkin ve verimli bir şekilde yürütülmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumda eğitim ve öğretim yönetim sistemine ilişkin uygulamalar izlenmekte ve izlem sonuçlarına göre iyileştirme yapılmaktadır.

Kanıtlar

- [B.1.6.pdf](#)

2. Programların Yürütülmesi (Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme)

1. Öğretim yöntem ve teknikleri

AFSÜ, eğitim programlarını yürütürken öğrenci odaklı öğrenme, öğretme ve değerlendirme yaklaşımlarına öncelik vermektedir. Sağlık alanıyla ilişkili derslerde öğrenci merkezli ve etkileşimli öğrenme yöntemleri tercih edilmektedir. Bu kapsamda öğretim sürecinde öğrenciler, probleme dayalı öğrenme, mesleki beceri uygulamaları, kanıta dayalı tıp uygulamaları, proje çalışmaları, vaka tartışmaları, teknik geziler ve bilimsel araştırma projeleri gibi çeşitli yöntemlerle sürece aktif olarak katılım sağlarlar. Öğretim yöntem ve tekniklerinin belirlenmesinde dersin kazanımlarının hangi öğretim yaklaşımıyla kazandırılabilceğine dikkat

edilmektedir. Bu konuda bazı akademik birimlerde dersin öğrenme kazanımları ile öğretim yöntem ve teknikleri eşleştirmesi çalışmaları yapılmaktadır. Dersin öğretim yöntem ve tekniklerine ilişkin bilgiler AFSÜ Eğitim ve Öğretim Bilgi Sistemi üzerinden ve derslerde öğrencilere iletilmektedir. Ayrıca, müfredatlarında yer alan uygulama ve staj dersleriyle öğrencilerin teorik bilgilerini pratikte pekiştirmeleri ve gerçek deneyimler kazanmaları hedeflenmektedir. Bu uygulamalar genellikle üniversitenin sağlık uygulama ve araştırma merkezleri ile iş birliği içinde gerçekleştirilmektedir. Bununla birlikte, öğrencilerin bilimsel araştırma süreçlerine aktif katılımı teşvik edilmekte olup, danışman öğretim üyeleri rehberliğinde araştırma projeleri planlamakta, yürütmekte ve sunumlarını gerçekleştirmektedirler. Ayrıca, farklı kurumlar tarafından desteklenen bilimsel araştırma projelerinde de öğrenciler yer almaktadır, böylece lisans eğitimleri boyunca araştırma deneyimi kazanmaları sağlanmaktadır. Öğrenciler; derslerde kullanılan öğretim yöntem ve tekniklerinin öğrenci merkezli ve aktif öğrenme yaşantılarına katkı sağlaması açısından yeterliliğini memnuniyet anketlerinde yer alan sorulara verdikleri cevaplar ile iletebilmektedir. Sistemsel olarak yapılacak düzenlemeler ile birlikte 2024 yılı içerisinde öğrencilerin her derse ilişkin memnuniyet değerlendirmelerini öğrenci bilgi sistemi üzerinde yapabilmelerine yönelik çalışmalar planlanmaktadır.

Olgunluk Düzeyi: Programların genelinde öğrenci merkezli öğretim yöntem teknikleri tanımlı süreçler doğrultusunda uygulanmaktadır.

Kanıtlar

- [B.2.1.pdf](#)

2. Ölçme ve değerlendirme

AFSÜ eğitim programları, uygulamalı öğrenme deneyimlerine sıkça yer vererek ölçme ve değerlendirme süreçlerini de süreç ve öğrenci odaklı hale getirmektedir. Müfredatlarda yer alan derslerde öğrencilerin performanslarını değerlendirmek için açık uçlu sorular, çoktan seçmeli testler, proje çalışmaları, portfolyo değerlendirmeleri, performans değerlendirmeleri ve ödevler gibi çeşitli süreç odaklı yöntemler kullanılmaktadır. Bazı eğitim programlarında staj ve uygulama dersi gibi yaşantısal deneyimlerin ön planda olduğu derslerde staj karneleri oluşturmakta ve öğrencinin süreç odaklı bir değerlendirmesi yapılmaktadır. Bu değerlendirme yöntemlerinin seçiminde, dersin hedeflerine en uygun olanın belirlenmesine özen gösterilmektedir. Bazı akademik birimlerde, derslerin öğrenme hedefleriyle değerlendirme yöntemlerinin eşleştirilmesi için çalışmalar yapılmaktadır. Öğrencilere ölçme ve değerlendirme süreçleriyle ilgili bilgiler, AFSÜ Eğitim ve Öğretim Bilgi Sistemi üzerinden ve derslerde iletilmektedir. Başarısızlık durumlarında asgari koşullar da belirlenmiştir. Akreditasyon sürecine hazırlık yapan bazı programlarda, sınavlar öğretim elemanları tarafından ayrıca analiz edilerek değerlendirilmekte ve test istatistikleri kullanılmaktadır. Özellikle uygulamalı öğrenme deneyimlerinin değerlendirme süreçlerinin geçerliliğini ve güvenilirliğini sağlamak amacıyla standart uygulama değerlendirme formları (rubrik) ve staj karneleri hazırlanmaktadır. Bu formlar, değerlendirme sürecini kolaylaştırmak ve öğrencilere değerlendirme kriterlerini netleştirmek için kullanılmaktadır. Derslerin sınavları, yüz yüze veya çevrimiçi olarak, dersin niteliğine uygun olarak gerçekleştirilmektedir. Uzaktan eğitim alt yapısı, deprem ve pandemi gibi zorlu koşullar karşısında çevrimiçi sınavların yapılabileceğini sağlamaktadır. Sınav süreçlerinde dikkat edilmesi gereken kurallar ve sınav güvenliğini tehdit eden unsurlara karşı önlemler, akademik birimler tarafından belirlenmekte ve öğrencilere duyurulmaktadır. Öğretim elemanlarının ölçme ve değerlendirme süreçlerindeki yeterliliklerini artırmak için düzenli olarak eğitimler düzenlenmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Programların genelinde öğrenci merkezli ve çeşitlendirilmiş ölçme ve değerlendirme uygulamaları bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [B.2.2.pdf](#)

3. Öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesi

AFSÜ, ön lisans ve lisans programlarına öğrenci kabulü için merkezi yerleştirme, yatay geçiş, yabancı öğrenci ve değişim programları gibi çeşitli yolları kullanmaktadır. Lisansüstü programlara ise programların özel koşullarına göre öğrenci kabulü sağlanmaktadır. Bu kabul süreçleri, eğitim ve öğretim yönetmelikleri, yatay geçiş yönergeleri, yurt dışından öğrenci kabulü yönergeleri gibi yasal düzenlemeler doğrultusunda

yürütülmektedir. İlgili yönetmelikler çerçevesinde belirli dönemlerde ilanlar yayımlanmakta ve öğrenci kabulleri gerçekleştirilmektedir. Değişim programları çerçevesinde öğrenci kabulleri ise Erasmus+ ve ikili anlaşmaların hükümleri doğrultusunda gerçekleştirilmektedir ve bu uygulamalar ilgili mevzuata uygun olarak yürütülmektedir. Ayrıca, tıp ve diş hekimliği uzmanlık eğitimleri gibi özel programlara öğrenci kabulleri Sağlık Bakanlığı tarafından gerçekleştirilmektedir. Öğrencilerin transkript, öğrenci belgesi ve ders içerikleri gibi belge talepleri öğrenci işleri birimleri tarafından özenle takip edilmektedir. Önceki öğrenmelerin tanınması ve kredilendirilmesi süreci ise akademik birimlerdeki eğitim komisyonları aracılığıyla yürütülmektedir. Değişim programları veya yurtdışında eğitim ve staj yapmak amacıyla AFSÜ'den ayrılan öğrenciler, dönüşlerinde akademik birimlerine başvurarak önceki öğrenmelerinin tanınması ve kredilendirilmesi için değerlendirme sürecinden geçmektedirler. Yatay geçiş veya dikey geçişle gelen öğrenciler ile önceki eğitimlerindeki yeterliliklerini kredilendirmek isteyen öğrenciler de benzer şekilde akademik birimlere başvurarak değerlendirme sürecine tabi tutulmaktadır. Bu başvurular titizlikle değerlendirilmekte ve genellikle olumlu sonuçlanmaktadır. Bu durum, Uluslararasılaşma Politikasına önemli bir katkı sağlamakta ve öğrencilerin değişim programlarındaki deneyimlerinin tanınması konusundaki endişelerini azaltmaktadır.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesine ilişkin planlar dahilinde uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [B.2.3.pdf](#)

4. Yeterliliklerin sertifikalandırılması ve diploma

Eğitim ve öğretim yönetmelikleri çerçevesinde mezun olma koşullarını başarıyla yerine getiren öğrencilerin diplomaları Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı tarafından düzenlenmektedir. Diploma teslimi sürecinde öğrencilere kolaylık sağlamak adına kargo yoluyla diploma teslimi de yapılmaktadır. Yeterliliklerin sertifikalandırılması sürecinde AFSÜ bünyesinde bir sürekli eğitim veya öğrenme merkezi olmadığı için sertifika programları yürütülememektedir. Bu kapsamda yalnızca Diş Hekimliği Fakültesi tarafından ilmi hüviyet tespiti sınavı yapılmakta ve diploma denkliği sağlanmaktadır.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde diploma onayı ve diğer yeterliliklerin sertifikalandırılmasına ilişkin uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [B.2.4.pdf](#)

3. Öğrenme Kaynakları ve Akademik Destek Hizmetleri

1. Öğrenme ortam ve kaynakları

AFSÜ, eğitim ve öğretim faaliyetlerini dört farklı yerleşkede yürütmektedir. Zafer Sağlık Külliyesi ana yerleşke konumunda olup, Diş Hekimliği Fakültesi Afyonkarahisar İl Merkezi'nde, Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulları ise Şuhut ve Bolvadin ilçelerinde bulunmaktadır. Bu yerleşkelerde eğitim müfredatında yer alan teorik ve uygulamalı derslerin etkin bir şekilde sürdürülebilmesi için sınıflar, laboratuvarlar, pre-klinikler, kütüphaneler, okuma salonları, konferans salonları, çeşitli teknolojik ve geleneksel materyaller öğrencilerin kullanımına sunulmuştur. Öğrencilerin kütüphane hizmetlerinden yararlanmaları için fiziksel ve materyal kaynağı alt yapısı iyileştirilmektedir. Bu kapsamda kampüs içerisinde kütüphane ve okuma salonları bulunmaktadır. Ayrıca basılı ve elektronik kaynaklar için yıl içerisinde alım yapılmaktadır. Bu öğrenme ortam ve kaynaklarının geliştirilmesine yönelik çeşitli planlamalar bulunmaktadır. Bu kapsamda 2023 Yatırım Programında eğitim-yükseköğretim sektörü içerisinde sağlık kampüsü ortak derslikler binası ile basılı ve elektronik yayın alımı projelerine yer verilmiştir. Bu projeler kapsamında 2023 yılında bütçe harcamaları gerçekleştirilmiştir. 2024 Yatırım Programında da eğitim-yükseköğretim sektörü içerisinde sağlık kampüsü ortak derslikler binası ile basılı ve elektronik yayın alımı projelerine yine yer verilmiştir. Öğrencilerin öğrenme ortam ve kaynaklarını çeşitlendirmek ve bu alandaki kaynakları güçlendirmek açısından bu projeler önemli bir role sahiptir. Özellikle sağlık kampüsü ortak derslikler binası ile akademik birimlerin sınıf, laboratuvar, okuma salonu, konferans salonu ve eğitim materyalleri gibi kaynaklarında

gelişmeler yaşanacağı düşünülmektedir. Benzer şekilde basılı ve elektronik kaynak alımına bütçeler ayrılması ve alımlar yapılması bu alandaki iyileştirme çalışmalarını oluşturmaktadır. AFSÜ eğitim programlarının müfredatlarında yer alan bazı dersler çevrimiçi öğrenme ortamlarında yürütülmektedir. Bu kapsamda AFSÜ'nün bir uzaktan eğitim öğrenme yönetim sistemi bulunmakta ve bu sistemin yeterliliğinin iyileştirilmesi çalışmaları Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi Müdürlüğü tarafından yürütülmektedir. Ayrıca eğitim müfredatlarında yer alan uygulamalı yaşantılarını çeşitlendirmek amacıyla akademik birimler tarafından Afyonkarahisar ilindeki çeşitli kamu kurum ve kuruluşlarıyla uygulama protokoller imzalanmaktadır. Öğrencilerin öğrenme ortam ve kaynaklarına ilişkin memnuniyetleri, görüş ve önerileri yıl içerisinde yapılan memnuniyet anketleri ve odak grup görüşmeleri aracılığıyla izlenmekte ve iyileştirme çalışmaları gerçekleştirilmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Öğrenme kaynaklarının geliştirilmesine ve kullanımına yönelik izleme ve iyileştirilme yapılmaktadır.

Kanıtlar

- [B.3.1.pdf](#)

2. Akademik destek hizmetleri

AFSÜ'de, öğrencilerin eğitim ve öğretim süreçlerinde akademik ve kariyer gelişimlerine katkı sağlamak, uyum ve davranış sorunlarıyla başa çıkmalarını sağlamak ve ruh sağlığı açısından sağlıklı bireyler olmalarına yardımcı olmak amacıyla çeşitli mekanizmalar oluşturmuştur. Bu kapsamda her akademik yıl başlangıcında öğrencilere bir danışman öğretim elemanı ataması yapılmaktadır. Danışman öğretim elemanları akademik yıl boyunca danışmanlık uygulaması kapsamında bireysel ve grup görüşmeleri gerçekleştirmektedir. Danışman öğretim elemanlarının danışmanlık gün ve saatleri birim web sayfalarında yer alan kişisel sayfalarında yer almakta ve bu konuyla ilgili öğrencilere duyurular yapılmaktadır. Akademik danışmanlık hizmetinin sistematik ve düzenli bir şekilde yürütülebilmesi amacıyla görüşme formları hazırlanmış ve formlar aracılığıyla görüşmeler kayıt altına alınarak öğrenci portfolyoları tutulmaktadır. Öğrencilerin kariyer gelişimlerine katkı sağlamak, kariyer rehberliği ve danışmanlığı hizmetleri sunmak amacıyla Kariyer ve Girişimcilik Uygulama ve Araştırma Merkezi çeşitli faaliyetler yürütmektedir. Merkezde görev yapan öğretim elemanları ve kurum dışı davetliler tarafından öğrencilerin kariyer süreçlerinde karşılaştıkları zorluklarla başa çıkma, özgeçmiş hazırlama, işe yerleşme, kariyer planlama ve staj süreçleri hakkında bilgilendirme ve destek çalışmaları yürütülmektedir. Bu merkez ile işbirliği içerisinde çalışan bir öğrenci topluluğu bulunmaktadır. Bu topluluk tarafından öğrencilerin kariyer gelişimlerine katkı sağlamak amacıyla çeşitli faaliyetler gerçekleştirilmektedir. Bunların yanı sıra öğrencilerin kariyer gelişimlerine katkı sağlamak ve kariyer planlama konusunda bilgi ve becerilerini arttırmak amacıyla eğitim programları müfredatlarına kariyer planlama dersi eklenmiştir. Kariyer merkezi Cumhurbaşkanlığı İnsan Kaynakları Ofisinin üniversite öğrencilerinin kariyer gelişimlerine yönelik gerçekleştirdiği çalışmaların kurum içerisinde duyurulması ve yaygınlaştırılması için çalışmalar yürütmektedir. AFSÜ'de henüz bir psikolojik danışma ve rehberlik biriminin bulunmaması ve yalnızca öğrencilere hizmet verecek ruh sağlığı çalışanlarının istihdam edilememesi bu alandaki gelişmeye açık yönlerden birisini oluşturmaktadır. Bu durum Yükseköğretim Kalite Kurulu tarafından gerçekleştirilen izleme programı ziyaretinde de dile getirilmiş ve raporlanmıştır. Bu konuyla ilgili Sağlık, Kültür ve Spor Daire Başkanlığı bünyesinde psikolojik danışman veya psikolog istihdamı talebi yapılmış olup bu talebe 2023 yılında olumlu bir dönüş alınmamıştır. Ancak bu alanda öğrencilere yönelik faaliyetler gerçekleştirmek için çeşitli önlemler alınmıştır. Öğrencilerin kişisel, sosyal, akademik ve mesleki gelişim alanlarında ruh sağlığı hizmetleri sunmak amacıyla Sağlık, Kültür ve Spor Daire Başkanlığı bünyesinde "Psikolojik Danışma ve Rehberlik Komisyonu" kurulmuştur. Bu komisyon, öğrencilerin psiko-sosyal alanlardaki ihtiyaçlarını belirlemekte ve bu ihtiyaçlar doğrultusunda faaliyet planları hazırlayarak çalışmalar gerçekleştirmektedir. Bu kapsamda 2023 yılı içerisinde öğrencilerin psiko-sosyal gelişimlerine katkı sağlamak amacıyla seminer, konferans, atölye çalışması ve bilgilendirici broşür ve kitapçık çalışmaları gerçekleştirilmiştir. Bu komisyonla birlikte bazı akademik birimlerde psiko-sosyal destek ve akademik danışmanlık komisyonları bulunmaktadır. Bu komisyonlarda akademik ve psiko-sosyal destek çalışmaları kapsamında faaliyetler yürütmektedir. Bu komisyonların faaliyetlerinin yanı sıra ruh sağlığı desteğine ihtiyaç duyan öğrenciler Sağlık Uygulama ve Araştırma Merkezi bünyesindeki ruh sağlığı ve hastalıkları birimine yönlendirilmektedir. Öğrencilerin akademik ve psiko-sosyal destek hizmetlerine ilişkin memnuniyetleri, görüş ve önerileri yıl içerisinde yapılan memnuniyet anketleri ve odak grup görüşmeleri aracılığıyla izlenmekte ve iyileştirme çalışmaları gerçekleştirilmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumda öğrencilerin akademik gelişim ve kariyer planlamasına yönelik destek hizmetleri tanımlı ilke ve kurallar dahilinde yürütülmektedir.

Kanıtlar

- [B.3.2.pdf](#)

3. Tesis ve altyapılar

AFSÜ'nün 2018 yılında kurulması sebebiyle kampüs alanındaki tesis ve altyapıların yeterliliği gelişmeye açık yön olarak tespit edilmiştir. Ancak 2018 yılıyla birlikte bu alandaki yeterliliğin artırılması yönünde merkezi bütçe kaynaklarından yararlanarak çeşitli iyileştirmeler yapılmıştır. 2022 yılında merkezi yemekhane binası açılmış, 2023 yılında ise merkezi kantin binası açılarak bu alandaki kapasite ve hizmet kalitesi artırılmıştır. Kampüs içerisinde fotokopi ve kırtasiye malzemesi ile ilgili ihtiyaçların karşılanma konusunda öğrenci geri bildirimlerinden yola çıkarak AFSÜ vakfı tarafından bir alan oluşturulmuştur. Kampüs içerisinde sağlık uygulama ve araştırma merkezinin olması ve ağız diş sağlığı uygulama ve araştırma merkezinin de kampüs alanına yakın bir konumda olması öğrencilere yönelik sağlık hizmetlerinin sunulmasını kolaylaştırmaktadır. Öğrencilerin eğitim ve araştırma faaliyetlerine katkı sağlamak amacıyla teknoloji donanımlı çalışma alanları oluşturulmuş ve 2023 yılında kütüphane bünyesinde hizmet ve mal alımları yapılmıştır. Ayrıca eğitim müfredatlarındaki derslerin uzaktan eğitim ile yürütülebilmesine imkân sağlayan bir uzaktan eğitim öğrenme yönetim sistemi bulunmaktadır. Öğrencilerin kampüs içerisinde internet hizmetlerinden yararlanabilmesi ve abone olunan veri tabanlarına uzaktan erişim sağlamalarına yönelik destekler Bilgi İşlem Daire Başkanlığı ile Kütüphane ve Dokümantasyon Daire Başkanlığı tarafından yürütülmektedir. Öğrencilere yönelik yurt olanakları konusunda Afyonkarahisar ilinde önemli bir potansiyel bulunmaktadır. Afyonkarahisar ilinde Kredi ve Yurtlar Kurumu tarafından her yıl yurt başvurusu yapan öğrencilerin tamamı devlet yurtlarına kayıt yaptırma hakkı kazanmaktadır. Ayrıca özel kuruluşların yurtları da bu potansiyeli karşılamaktadır. Bu anlamda ildeki ihtiyacın karşılanma oranı son yıllarda %100 olmaktadır. Ancak mevcut yurtların tamamının Afyon Kocatepe Üniversitesi kampüsünün çevresinde olması ve bu yurtların AFSÜ kampüsüne 10 km uzaklıkta olması bir sınırlılık oluşturmaktadır. Afyonkarahisar'da yurt potansiyelinin fazla olması sebebiyle AFSÜ kampüsü içerisinde kamu öğrenci yurdu yapılması sürecini yavaşlatmaktadır. Bu kapsamda AFSÜ yönetimi tarafından bakanlıklar düzeyinde çeşitli girişimlerde bulunulmuş olup kampüs içerisinde yurt ihtiyacına yönelik mevcut gerekçeler iletilmektedir. Yurt yapımının yanı sıra AFSÜ kampüsü içerisinde bulunan ve kullanıma uygun olmayan futbol sahasının bir spor tesisi haline dönüştürülmesi için proje başvuruları ve destek talepleri AFSÜ yönetimi tarafından bakanlıklar düzeyinde yürütülmektedir. Bu konularla ilgili 2024 yılı içerisinde olumlu gelişmelerin olacağı beklenmektedir. AFSÜ kampüsü içerisine yapılacak yurt ve spor tesisi ile kampüsün sosyal, kültürel ve sportif faaliyetler açısından yeterliliğinin artırılacağı düşünülmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde tesis ve altyapı erişilebilirdir ve bunlardan fırsat eşitliğine dayalı olarak yararlanılmaktadır.

Kanıtlar

- [B.3.3.pdf](#)

4. Dezavantajlı gruplar

Engelsiz üniversite uygulamalarını koordine etmek amacıyla AFSÜ'de Engelsiz AFSÜ Koordinatörlüğü çalışmalarını yürütmektedir. Koordinatörlük bünyesinde akademik ve idari birimlerin temsiliyeti sağlanarak bir kurul oluşturulmuştur. Kurulun koordinasyonunda akademik ve idari birimlerdeki engelli öğrencilere yönelik düzenlemeler yapılmaktadır. Bu kapsamda engelli öğrenciler için engelli öğrenci danışmanları, akran danışmanları ve sınavlarda okuyucu-işaretleyici desteği sağlanmaktadır. Bilgi İşlem Daire Başkanlığı tarafından web sayfalarının görme ve işitme yetersizliğine sahip öğrenciler için ulaşılabilir olması amacıyla düzenlemeler yapılmaktadır. Kütüphane ve Dokümantasyon Daire Başkanlığı tarafından kütüphane ve okuma salonlarının engelli öğrenciler için ulaşılabilir olması düzenlemeler yapılmaktadır. Yapı İşleri ve Teknik Daire Başkanlığı tarafından ise engelli öğrencilerin kampüs içerisinde fiziksel ve sosyal erişilebilirliklerini sağlamak amacıyla düzenlemeler yapılmaktadır. Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığı ise öğrenci toplulukları ile birlikte engelli öğrencilerin üniversite yaşamına sosyal ve psikolojik olarak uyumlarını kolaylaştırmak amacıyla çeşitli çalışmalar gerçekleştirmektedir. Bu çalışmalar kapsamında 2023

yılında 16 faaliyet gerçekleştirilmiştir. AFSÜ'deki engelsiz üniversite uygulamalarını tanınır hale getirmek amacıyla Yükseköğretim Kurulunun Engelsiz Üniversite Ödülleri için hazırlıklar yapılmış ve başvurular gerçekleştirilmiştir. Engelli öğrencilere yönelik yürütülen faaliyetlerin yeterliliğini belirlemek ve engelli öğrencilerin memnuniyetlerini değerlendirmek amacıyla yıl içerisinde memnuniyet anketi gerçekleştirilmiştir. AFSÜ'de sosyo-ekonomik açıdan dezavantajlı grupta yer alan öğrencileri belirlemek ve bu öğrencilere destekler sunmak amacıyla çeşitli mekanizmalar bulunmaktadır. AFSÜ bünyesindeki AFSÜ Butik ve akademik birimlerin burs ve sosyal yardım komisyonları aracılığıyla dezavantajlı grupta yer alan öğrencilere yönelik çalışmalar yürütülmüştür. Ayrıca 2023 yılında yaşanan Kahramanmaraşlı merkezli depremlerden etkilenen öğrencilere yönelik psikolojik ve sosyal destek çalışmaları yürütülmüştür.

Olgunluk Düzeyi: Dezavantajlı grupların eğitim olanaklarına erişimine ilişkin uygulamalar yürütülmektedir.

Kanıtlar

- [B.3.4.pdf](#)

5. Sosyal, kültürel, sportif faaliyetler

AFSÜ'de, öğrencilerin sosyal, kültürel ve sportif faaliyetlere katılımlarını sağlamak ve sosyal becerilerini güçlendirerek ruh sağlığı açısından sağlıklı bireyler olmalarına destek olmak amacıyla farklı alanlarda kurulmuş 36 öğrenci kulüp ve topluluğu bulunmaktadır. Öğrenci kulüp ve topluluklarının faaliyetlerini ve çalışmalarını koordine etmek amacıyla Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığı bünyesinde bir kurul mevcuttur. Ayrıca öğrenci kulüp ve topluluklarının çalışmalarına mekân, bütçe ve rehberlik desteği sağlanmaktadır. AFSÜ, sağlık temalı bir üniversite olmasına rağmen öğrenci kulüp ve toplulukları yalnızca sağlık alanıyla ilişkili değildir. Kamu denetçiliği, müzik, spor, dans, sinema, kariyer ve girişimcilik, kalite, resim, genç gezginler, iklim değişikliği ve sıfır atık, fotoğrafçılık, hayvan hakları, yaşlı ve engelsiz, kadın araştırmaları, kitap ve söyleyişi gibi topluluklar ile öğrencilerin farklı disiplinleri tanımaları, ilgi ve yeteneklerine yönelik alanlardaki etkinliklere katılım sağlama fırsatını sunmaktadır. 2023 yılı içerisinde öğrenci kulüp ve toplulukları tarafından 138 etkinlik gerçekleştirilmiştir. Öğrenci kulüp ve topluluklarının tanıtımlarını gerçekleştirmeleri amacıyla her akademik yıl başlangıcında ve bitişinde tanıtım günleri düzenlenmektedir. AFSÜ öğrencileri sportif faaliyetler amacıyla takımlar kurmakta ve bu takımların ulusal spor müsabakalarına katılımı desteklenmektedir. Öğrenci kulüp ve topluluklarının faaliyetlerini değerlendirmek ve yönetim kurulunda yer alan öğrencilerin süreçlere ilişkin görüş ve önerilerini almak amacıyla Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığı tarafından yıl içerisinde değerlendirme toplantıları yapılmaktadır. Öğrenci kulüp ve topluluklarının başarılı çalışmalarını teşvik etmek amacıyla yıl içerisinde çeşitli ödüller verilmektedir. Ayrıca öğrencilerin sosyal, kültürel ve sportif faaliyetlere ilişkin memnuniyetlerini belirlemek amacıyla memnuniyet anketleri ve odak grup görüşmeleri gerçekleştirilmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Sosyal, kültürel ve sportif faaliyet mekanizmaları izlenmekte, ihtiyaçlar/talepler doğrultusunda faaliyetler çeşitlendirilmekte ve iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [B.3.5.pdf](#)

4. Öğretim Kadrosu

1. Atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri

AFSÜ öğretim elemanı/üyesi atama ve yükseltme süreçleri mevzuatta yer alan kanun, yönetmelik ve yönergeler kapsamında yürütülmektedir. AFSÜ özelinde öğretim üyesi atama ve yükseltme süreç ve kriterleri belirlenmiş ve kamuoyu ile paylaşılmıştır. Üniversitelerarası Kurul tarafından doçentlik şartlarında yapılan değişiklikler ve son yıllardaki akademik alanda yaşanan gelişmeler göz önünde bulundurularak AFSÜ'nün öğretim üyesi atama ve yükseltme kriterleri gözden geçirilmiştir. Bu kapsamda bir komisyon oluşturularak mevcut yönergede değişiklikler yapılması için çalışmalar yürütülmesine Senato tarafından karar verilmiştir. AFSÜ eğitim programlarının müfredatlarında yer alan derslere kurum içi ve dışından görevlendirme süreçleri konusunda bir standart oluşturmak amacıyla bir yönerge oluşturulması için çalışmalar 2023 yılında Yükseköğretim Kalite Kurulu tarafından gerçekleştirilen izleme programı ziyareti sonrasında başlatılmıştır. Bu yönergede özellikle kurum dışından ders görevlendirmelerinde göz önünde

bulundurulacak kriterler tanımlanacak ve bu konuda kurum genelinde bir uygulama birliğinin oluşturulmasına katkı sağlanacaktır. Ders görevlendirmelerinde öğretim elemanlarının uzmanlık alanlarına ve iş yüklerine dikkat edilmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun tüm alanlar için tanımlı ve paydaşlarca bilinen atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri uygulanmakta ve karar almalarda (eğitim-öğretim kadrosunun işe alınması, atanması, yükseltilmesi ve ders görevlendirmeleri vb.) kullanılmaktadır.

Kanıtlar

- [B.4.1.pdf](#)

2. Öğretim yetkinlikleri ve gelişimi

Öğretim elemanlarının eğitim ve öğretim alanıyla ilgili pedagojik yeterliliklerini arttırmak amacıyla akademik birimler tarafından yıl içerisinde çeşitli eğitimler düzenlenmektedir. Kuruma yeni başlayan öğretim elemanları “*Eğiticinin Eğitimi*” sertifika programına katılımları konusunda teşvik edilmektedir. Yükseköğretim Kalite Kurulu tarafından gerçekleştirilen izleme programı ziyaretinde eğitimcilerin eğitimi sertifikasının ders görevlendirmesinde bir ön koşul olabileceği yönündeki tavsiyesi üzerine hazırlık çalışmaları yapılan ders görevlendirme yönergesine bu konuda bir madde eklenmiştir. Ayrıca AFSÜ bünyesinde bir eğitim fakültesi ve sürekli eğitim merkezi bulunmadığından dolayı eğitimcilerin eğitimi sertifika programı konusunda protokoller yapılması düşünülmektedir. Bu konuda hazırlık çalışmaları yürütülmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde öğretim elemanlarının öğretim yetkinliğini geliştirmek üzere uygulamalar vardır.

Kanıtlar

- [B.4.2.pdf](#)

3. Eğitim faaliyetlerine yönelik teşvik ve ödüllendirme

Öğretim elemanlarının eğitim ve öğretim süreciyle ilgili başarılı uygulamalarını teşvik etmek amacıyla sistematik bir teşvik ve ödüllendirme mekanizması henüz mevcut değildir. Bu konuyla ilgili bazı akademik birimler özelinde uygulamalar mevcuttur. Kurum genelinde eğitim ve öğretim süreçleriyle ilgili teşvik ve ödüllendirme süreci konusunda bir tanımlı mekanizma oluşturmak ve sistematik uygulamalar gerçekleştirmek amacıyla Ödül Yönergesi hazırlıkları başlatılmıştır. Bu kapsamda bir komisyon oluşturulmuş ve komisyon tarafından paydaş görüşleri doğrultusunda bir yönerge hazırlığı yapılmaktadır. Yönergenin 2024 yılı içerisinde yayınlanması ve uygulamaya geçmesi beklenmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Teşvik ve ödüllendirme mekanizmalarının; yetkinlik temelli, adil ve şeffaf biçimde oluşturulmasına yönelik planlar bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [B.4.3.pdf](#)

C. ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME

1. Araştırma Süreçlerinin Yönetimi ve Araştırma Kaynakları

1. Araştırma süreçlerinin yönetimi

AFSÜ’de araştırma ve geliştirme süreçlerinin yönetimi akademik birimlerde yer alan araştırma komisyonları ile Rektörlük bünyesinde yer alan Bilimsel Araştırma Projeleri Komisyonu, Bilimsel Araştırma Projeleri Alt Komisyonları, Bilimsel Araştırma Projeleri Koordinatörlüğü ve Teknoloji Transfer Ofisi tarafından yürütülmektedir. Bu mekanizmalar AFSÜ’nün araştırma ve geliştirme alanıyla ilgili hedeflerine katkı sağlayacak kaynaklar, eğitimler ve destekler sunmaktadır. Araştırma süreçlerinde sağlanacak iç kaynaklı

destekler hazırlanan yönerge, usul ve esaslar gibi yazılı tanımlamalar ile yürütülmektedir. Yükseköğretim Kalite Kurulu tarafından gerçekleştirilen izleme programı ziyaretinde ve sonrasında yayınlanan raporda üniversite genelinde tüm araştırma ve geliştirme süreçleriyle ilgili koordinasyonu sağlamak amacıyla bir araştırma ve geliştirme komisyonu kurulması önerilmiştir. Bu kapsamda konuyla ilgili planlama yapılmıştır. AFSÜ'nün araştırma ve geliştirme alanıyla ilgili öncelikleri, amaç ve hedefleri 2023-2027 Stratejik Planında tanımlanmıştır. Bu amaç ve hedeflere ulaşılma durumunu değerlendirmek için performans göstergeleri belirlenmiş ve araştırma faaliyetlerine katkı sunan birimler tarafından çalışmalar yürütülmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde araştırma süreçlerin yönetimi ve organizasyonel yapısı kurumsal tercihler yönünde uygulanmaktadır.

Kanıtlar

- [C.1.pdf](#)

2. İç ve dış kaynaklar

AFSÜ için araştırma-geliştirme faaliyetlerine ayrılan kurum içi kaynakların Yükseköğretim Kurumları Araştırma Altyapısı Kurulması ve Geliştirilmesi faaliyeti için hazine yardımı, Yükseköğretim Kurumlarının Bilimsel Araştırma Projeleri faaliyeti için döner sermaye gelirlerinden aktarılan (özgelir) tutardan oluşmaktadır. Yükseköğretim Kurumları Araştırma Altyapısı Kurulması ve Geliştirilmesi faaliyeti 2023 yılı Merkezi Yönetim Bütçe Kanunu ile 4.433.000 Türk lirası ödenek tefrik edilmiş olup, geçen yıldan kullanılmayarak finansman fazlasına dönüşen 8.578.000 Türk lirası eklenerek toplam ödenek 13.011.000 Türk lirası olmuştur. Yükseköğretim Kurumlarının Bilimsel Araştırma Projeleri faaliyeti için, 2547 sayılı Yükseköğretim Kanununun 58/b maddesine istinaden döner sermaye gelirlerinden tahsil edilen 27.643.700,85 Türk lirası araştırmacıların kullanımı için aktarılmıştır. AFSÜ tarafından söz konusu gelir ilgili bütçe kalemine eklenmiştir. AFSÜ'nün araştırma ve geliştirme alanıyla ilişkili öncelikleri, amaç ve hedefleri doğrultusunda çalışmalar gerçekleştirilmesine katkı sağlamak amacıyla iç ve dış kaynaklar konusunda destek ve bilgilendirme faaliyetleri yürütülmektedir. İç kaynaklar konusunda Bilimsel Araştırma Projeleri Komisyonu tarafından proje destekleri ve bütçeleri belirlenmektedir. Araştırma süreçlerinde sağlanacak iç kaynaklı destekler hazırlanan yönerge, usul ve esaslar gibi yazılı tanımlamalar ile yürütülmektedir. Yıl içerisinde destek programlarına AFSÜ bünyesindeki araştırmacılar tarafından e-BAP otomasyon sistemi üzerinden başvuru yapılmaktadır. 2023 yılında Bilimsel Araştırma Projeleri Koordinatörlüğü tarafından toplam 226 proje (150'si önceki yıldan kalan) desteklenmiş ve bu projelere toplam 14.158.041,13 Türk lirası maddi kaynak desteği sağlanmıştır. İç kaynaklarla desteklenen projelerin kurum içerisinde çeşitlilik göstermesine önem verilmektedir. Araştırma süreçlerine yeni başlayan lisansüstü ve uzmanlık öğrencileri için dört farklı proje desteği bulunmaktadır. Ayrıca kısa süreli ve düşük bütçeli araştırmalara destek vermek amacıyla araştırmacının akademik teşvik puanına göre destek miktarının belirlendiği kariyer destek projesi mevcuttur. İç kaynakların çeşitliliği ve yeterliliği konusunda memnuniyet anketleri ve odak grup görüşmeleriyle paydaşlardan geri bildirimler alınmaktadır. Bu geri bildirimlerden yola çıkarak Bilimsel Araştırma Projeleri Komisyonu tarafından iyileştirme çalışmaları yürütülmektedir. Dış kaynaklı projelerin maddi süreçlerinde Bilimsel Araştırma Projeleri Koordinatörlüğü rol oynamaktadır. 2023 yılında üç adet TÜSEB projesi toplam 219.330,00 Türk lirası, bir adet TÜBİTAK projesi 60.000,00 Türk lirası ve Zafer Kalkınma Ajansı projesi 27.143.884,00 Türk lirası bütçe ile desteklenmiştir. İç ve dış kaynakların kurum içerisindeki dağılımı ve yıllar içindeki değişimleri birim ve idare faaliyet raporlarında yer verilmektedir. Dış kaynaklı projeler konusunda bilgilendirme çalışmaları Teknoloji Transfer Ofisi tarafından yürütülmektedir. Bu konuda çeşitli aralıklarla eğitimler düzenlenmekte ve destek süreçleriyle ilgili bilgilendirmeler kurumsal e-posta üzerinden araştırmacılar ile paylaşılmaktadır. Ayrıca akademik birimlerdeki araştırma ve geliştirme komisyonları tarafından da bilgilendirme eğitimleri yapılmaktadır. AFSÜ araştırma altyapısı kurmaya yönelik çalışmalar bulunmaktadır. Bu kapsamda merkezi araştırma laboratuvarı projesi 2023 Yatırım Programında yer almıştır. Bu projenin tamamlanmasına yönelik çalışmalar yürütülmektedir. AFSÜ'deki araştırmacıların araştırma potansiyellerine katkı sağlamak amacıyla bilimsel sempozyum ve kongre katılımlarını destekleyen uygulamalar mevcuttur.

Olgunluk Düzeyi: Kurum araştırma ve geliştirme kaynaklarını araştırma stratejisi ve birimler arası dengeyi gözeterek yönetmektedir.

Kanıtlar

- [C.2.pdf](#)

3. Doktora programları ve doktora sonrası imkanlar

AFSÜ Lisansüstü Eğitim Enstitüsü bünyesinde dört farklı doktora programı bulunmaktadır. Bu doktora programlarında 7 öğrenci bulunmaktadır. Doktora programlarına öğrenci alım süreçleri güz ve bahar döneminde gerçekleştirilmektedir. Doktora programlarının çeşitliliği AFSÜ'nün gelişmeye açık yönlerinden birisidir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun araştırma politikası, hedefleri ve stratejileri ile uyumlu doktora programı ve doktora sonrası imkanlarına ilişkin planlamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [C.3.pdf](#)

2. Araştırma Yetkinliği, İş birlikleri ve Destekler

1. Araştırma yetkinlikleri ve gelişimi

Sağlık temalı bir üniversite olmasından kaynaklı olarak AFSÜ'deki araştırmacıların önemli bir kısmı sağlık bilimleri temel alanında araştırma ve geliştirme çalışmalarını sürdürmektedir. Bunun yanı sıra diğer bilim alanlarında araştırmalar yürüten öğretim elemanları mevcuttur. Öğretim elemanları araştırma ve geliştirme çalışmaları ile AFSÜ'nün araştırma alanındaki önceliklerine katkı sağlamaktadır. AFSÜ'deki araştırmacı kaynağı, yetkinliği ve uzmanlık alanları üzerine kapsamlı analiz ve değerlendirme çalışmaları araştırma ve geliştirme komisyonunun henüz oluşturulmamasından kaynaklı olarak sistemli bir şekilde yapılamamaktadır. Ancak araştırmacıların araştırma yetkinliklerini geliştirmek amacıyla akademik birimlerindeki araştırma ve geliştirme komisyonları, bilimsel araştırma projeleri koordinatörlüğü ve teknoloji transfer ofisi tarafından çeşitli etkinlikler düzenlenmektedir. AFSÜ öğretim elemanlarının araştırma ve geliştirme alanındaki yeterliliklerini arttırmak amacıyla bilimsel araştırma ve istatistik süreçleriyle ilgili eğitimlerin yer aldığı veri tabanlarına kurumsal abonelikler yapılmakta ve AFSÜ'deki araştırmacıların kullanımına sunulmaktadır. Ayrıca AFSÜ'nün abone olduğu veri tabanları tarafından araştırma yetkinliğini geliştirmek amacıyla düzenlenen webinarlar konusunda Kütüphane ve Dokümantasyon Daire Başkanlığı tarafından öğretim elemanlarına duyurular yapılmaktadır. Yıl içerisinde araştırma yetkinliğini geliştirmeye yönelik etkinliklerin yeterliliği ve yapılması planlanan eğitim etkinlikleri komisyon ve kurullarda değerlendirilmektedir. Ayrıca konuyla ilgili abone olunan veri tabanlarının yeterliliği memnuniyet anketleri ile değerlendirilmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin geliştirilmesine yönelik uygulamalar yürütülmektedir.

Kanıtlar

- [C.2.1.pdf](#)

2. Ulusal ve uluslararası ortak programlar ve ortak araştırma birimleri

AFSÜ'de araştırma ve geliştirme alanıyla ilgili ulusal ve uluslararası iş birlikleri ve çalışmaları giderek artış göstermektedir. Bu çalışmaların bir sonucu olarak AFSÜ, bölgedeki farklı kurum ve kuruluşlarla iş birliği gerçekleştirilerek TÜBİTAK destekli Girişimcilik Destek Programı (BİGG) projesi uygulayıcı kuruluşlarından birisi olmuştur. Bu proje kapsamında 2023 yılı içerisinde başvuru çağrılarında çıkmıştır. Ayrıca AFSÜ'de ilaç araştırma ve geliştirme çalışmalarının gerçekleştirilmesi ve bu alanda iş birlikleri yapılması amacıyla Klinik Araştırmalar Birimi kurulmuştur. Bu birim kapsamında birçok uluslararası ilaç firması ile iş birliği protokolü yapılmıştır. Benzer şekilde araştırma ve geliştirme alanıyla ilgili farklı konularda ulusal ve uluslararası iş birlikleri ve protokoller yapılmaktadır. Yine ulusal ve uluslararası araştırma destekleri konusunda bilgilendirme yapmak ve araştırmacıları teşvik etmek amacıyla Teknoloji Transfer Ofisi ve Bilimsel Araştırma Projeleri Koordinatörlüğü tarafından çeşitli faaliyetler yürütülmektedir. Bilimsel araştırma projeleri desteği kapsamında güdümlü (tematik) projeler ve eş finansmanlı bilimsel araştırma projeleri ile ulusal ve uluslararası ortak araştırma projelerinin yürütülmesine katkı sağlanmaktadır. Diğer yandan, AFSÜ'nün uluslararası üniversitelerle yapmış olduğu iş birliği protokolleri çerçevesinde ortak çalışmaların artırılması hedeflenmektedir. Ek olarak AFSÜ öğretim elemanları, Cost Action – European Cooperation In Science & Technology Programı kapsamında uluslararası proje çalışma gruplarında yer

almakta ve proje destekleri ile uluslararası araştırma süreçlerine katılım sağlamaktadırlar.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde ulusal ve uluslararası düzeyde ortak programlar ve ortak araştırma faaliyetleri yürütülmektedir.

Kanıtlar

- [C.2.2.pdf](#)

3. Araştırma Performansı

1. Araştırma performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi

AFSÜ’de araştırma ve geliştirme alanındaki performans çeşitli mekanizmalar ile izlenmekte ve değerlendirilmektedir. Bu alandaki performans göstergeleri AFSÜ’nün ve akademik birimlerin stratejik planlarında tanımlanmıştır. Araştırma faaliyetleri kurum genelinde stratejik plan izleme ve değerlendirme raporlarıyla ve araştırma faaliyetleri yürüten birimlerin faaliyet raporlarıyla izlenerek değerlendirilmektedir. Ayrıca Performans Programı Göstergeleri, YÖK İzleme ve Değerlendirme Göstergeleri ile YÖKAK Performans Göstergelerindeki araştırma ve geliştirme başlığındaki performans göstergeleri de süreçte dikkate alınmaktadır. Araştırma faaliyetlerinde AFSÜ’nün ulusal ve uluslararası görünürlüğü arttırmak amacıyla bir ulusal ve uluslararası görünürlük çalışmaları komisyonu kurulmuş ve çalışmalarını sürdürmektedir. Araştırma performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi süreçlerinde akademik birimlerde yer alan araştırma ve geliştirme komisyonları önemli bir rol oynamaktadır. 2024 yılında üniversite genelinde kurulacak araştırma ve geliştirme komisyonu ile kurum genelinde araştırma performansının izlenmesi, değerlendirilmesi ve iyileştirilmesine yönelik çalışmaların sistematik ve etkin bir şekilde sürdürülebileceği düşünülmektedir. Araştırma süreçlerini teşvik etmek amacıyla, her yıl düzenlenen Akademik Atama, Yükseltme ve Ödül Töreni etkinliklerinde bir önceki yılda proje ve yayın çalışmalarında yüksek performans gösteren öğretim elemanlarına farklı kategoriler altında ödüller verilmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde araştırma performansını izlemek ve değerlendirmek üzere oluşturulan mekanizmalar kullanılmaktadır.

Kanıtlar

- [C.3.1.pdf](#)

2. Öğretim elemanı/araştırmacı performansının değerlendirilmesi

AFSÜ’deki öğretim elemanlarının araştırma performansını paylaşması teşvik edilmektedir. Araştırma faaliyetleri yürüten birimlerin faaliyet ve değerlendirme raporlarına veri sağlamak amacıyla yıl içerisinde öğretim elemanlarının yayın, proje, atıf, ödül vb. gibi araştırma performansına ilişkin veriler talep edilmektedir. Hazırlanan raporlar ile bu veriler izlenmekte ve değerlendirilmektedir. Akademik teşvik ödül yönetmeliği kapsamında, her takvim yılı başında akademik personelin bir önceki akademik yıla ait araştırma geliştirme etkinliklerine yönelik yaptığı çalışmaların raporlanmaktadır. Ayrıca öğretim elemanlarının ulusal ve uluslararası alanda başarılı araştırma faaliyetleri web sayfasında duyurulmakta ve teşvik edilmektedir. AFSÜ’nün bu alandaki gelişmeye açık yönlerinden birisi öğretim elemanlarının araştırma performansını izlemeye yönelik bir bilgi yönetim sisteminin olmayışıdır. Bu konuda kurulacak veya satın alınacak bir performans yönetim bilgi sistemi ile öğretim elemanlarının araştırma faaliyetlerinin izlenmesi ve değerlendirmesi çalışmalarının daha sistematik bir şekilde sürdürülebileceği düşünülmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde öğretim elemanlarının araştırma-geliştirme performansını izlemek ve değerlendirmek üzere oluşturulan mekanizmalar kullanılmaktadır.

Kanıtlar

- [C.3.2.pdf](#)

D. TOPLUMSAL KATKI

1. Toplumsal Katkı Süreçlerinin Yönetimi ve Toplumsal Katkı Kaynakları

1. Toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi

AFSÜ, 2023-2027 Stratejik Planı kapsamında misyonunu, vizyonunu, temel değerlerini ve hedeflerini belirleyerek; üretilen bilimsel bilgi ve birikimin toplumsal faydaya dönüşümü için çalışmalarına devam etmektedir. Kuruluş misyonu ve işleyiş ruhu ile toplumsal katkıyı asli görevleri arasında gören AFSÜ personeli ve öğrencileri yaptıkları çalışmaların çoğunluğunu bu başlık altında sergilemektedir. Bu niyetle, Toplumsal Katkı Politikası, kurumsal değerler ve hedefler doğrultusunda belirlenmiş ve kurumun misyonuyla uyumlu bir şekilde oluşturulmuştur. Bu politika, toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısıyla bütünleşmiştir. Politika, üniversitenin hem var oluş amacını hem de toplumsal sorumluluk ve taahhütlerini belirlerken, toplumla etkileşim halinde olma, toplumun sağlık hizmeti ihtiyaçlarını karşılama, topluma uzmanlık alanı doğrultusunda bilinç kazandırma ve toplam olarak pozitif bir etki yaratma konusunda yol gösterici niteliktedir. Bu bağlamda, Toplumsal Katkı hizmetleri ve etkileri düzenli olarak izlenir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı kurumsal tercihler yönünde uygulanmaktadır.

Kanıtlar

- [D.1.1.pdf](#)

2. Kaynaklar

156.130 m²'lik kullanım alanının, 99.910 m²'sini sağlık hizmetlerine ayırarak, tüm kullanım alanlarının yaklaşık %64'ünü sağlık hizmetlerine tahsis etmiştir. Bu alanların büyük bir kısmı, Sağlık Uygulama ve Araştırma Merkezi ile Ağız ve Diş Sağlığı Uygulama ve Araştırma Merkezi tarafından kullanılmaktadır.

Toplumsal katkı faaliyetleri için ayrılan kaynaklar mali, fiziksel ve beşeri kaynaklardan oluşmaktadır. Mali kaynaklar, kurum bütçesinde belirli bir paya ayrılarak belirlenir. Fiziksel kaynaklar, etkinliklerin gerçekleştirilebilmesi için gerekli olan tesisler, ekipmanlar ve materyalleri içerir. İnsan kaynakları ise etkinliklerin planlanması, koordinasyonu ve yürütülmesi için atanmış personeli kapsar.

2023 yılında "tedavi edici sağlık hizmetleri" alanında toplam 424.466.011 Türk Lirası harcanmış olup, bunun 409.426.767 Türk Lirası "Üniversite genel hastane hizmetleri" ve 830.000 Türk Lirası "Ağız ve diş sağlığı hizmetleri" için kullanılmıştır. Bu harcamaların toplam harcamalar içerisindeki oranı % 45.54 olarak hesaplanmıştır.

AFSÜ'nün toplumsal katkı kaynaklarından bir diğeri ise öğrenci kulüp ve topluluklarının faaliyetleridir. Öğrenciler ve öğretim elemanları tarafından yönetilen bu kulüpler ve topluluklar, belirli dönemlerde çeşitli etkinlikler düzenleyerek topluma katkı sağlamaktadırlar. Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığı ile Basın Yayın ve Halkla İlişkiler Koordinatörlüğü tarafından Afyonkarahisar'daki çeşitli kurum ve kuruluşlarla protokoller gerçekleştirilerek, AFSÜ'deki bilimsel bilgi ve birikimin toplumsal faydaya dönüşümü için programlar yapılmaktadır. Ayrıca, öğretim elemanları, toplumsal fayda sağlayacak programlara konuşmacı olarak katılmakta ve bu ve benzeri yöntemlerle katkı sunmaktadırlar. Yine, Sağlık, Kültür ve Spor Daire Başkanlığı bünyesinde kurulan bazı komisyon ve kurullar ile toplumsal katkı çalışmalarına destek verilmektedir. Bu kapsamda "*Bağımlılıkla Mücadele Koordinasyon Kurulu*", "*Kadına Yönelik Şiddetle Mücadele Koordinasyon Kurulu*" ve "*Engelsiz AFSÜ Koordinasyon Kurulu*" gibi kurullar bulunmaktadır.

Olgunluk Düzeyi: Kurum toplumsal katkı kaynaklarını toplumsal katkı stratejisi ve birimler arası dengeyi gözeterek yönetmektedir.

Kanıtlar

- [D.1.2.pdf](#)

2. Toplumsal Katkı Performansı

1. Toplumsal katkı performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi

Toplumsal katkı faaliyetleri, içinde bulunduğumuz mikro toplumun ihtiyaçları öncelikli olarak; dezavantajlı grupların, kadınların, çocukların, sağlık hizmeti sunumu dolayısıyla da toplumun tüm kesimlerinin ihtiyaçlarını karşılamayı ve sağlıklı, bilinçli birey sayısını artırmayı hedeflemektedir. Bu doğrultuda yapılan çalışmalar, AFSÜ'nün toplumsal sorumluluklarını yerine getirmesine ve toplumsal etki yaratmasına olanak tanır. Kurumsal iş birlikleri ve toplumsal katkı faaliyetleri düzenli olarak, form, online izleme sistemleri, toplantı ve gönüllü teşekkür dokümanları ile izlenir ve değerlendirilir.

AFSÜ toplumsal katkı projelerini; Sağlık, Kültür ve Spor Daire Başkanlığı, Basın, Yayın ve Halkla İlişkiler Koordinatörlüğü, Akademik Birimler, Sağlık Uygulama ve Araştırma Merkezleri, öğrenci kulüpleri, topluluklar, kurullar ve komisyonlar aracılığıyla icra etmektedir.

Bahsi geçen birimler arasında; Sağlık Uygulama ve Araştırma Merkezi ile Ağız ve Diş Sağlığı Uygulama Araştırma Merkezi aracılığıyla "sağlık hizmetleri" odaklı toplumsal katkı çalışmaları yoğun olarak sürdürülmektedir. Bu iki merkezden Sağlık Uygulama ve Araştırma Merkezi, 2023 yılında 46.575 adet ameliyat ile hedeflenen 40.000 gösterge değerinin üzerinde çıkmıştır. Nitelikli yatak oranı hedefi 1 iken 0,83 olarak gerçekleşmiştir. Gelişmeye açık yön olarak değerlendirilmesine devam edilmektedir. Yatak doluluk oranı 46,56 olarak gerçekleşmiştir. Yatan hasta sayısı ise hedeflenen 60.000 iken 102.850 olarak gerçekleşmiştir. Fizik Tedavi ve Rehabilitasyon Polikliniği başvuru sayısı hedeflenen 25.000 iken 32.074 olarak gerçekleşmiştir. Palyatif Bakım Merkezi ve Hasta Evinden yararlanan kişi sayısı hedefi 100 iken gerçekleşen 295 kişi olmuştur.

AFSÜ'de toplumsal katkı faaliyetleri izlenmekte ve bu faaliyetlerin etkinliğini artırmak için iyileştirme çalışmaları yapılmaktadır. Tüm toplumsal katkı faaliyetlerinden sorumlu birimler, yıllık olarak "*Birim Faaliyet Raporları*" ve "*Birim İç Değerlendirme Raporları*" hazırlamaktadır. Ayrıca, toplumsal katkı komisyonları tarafından düzenlenen toplantılarda bu faaliyetler değerlendirilmektedir. Örnek olarak; tüm akademik birimlerde kurulan "*Toplumsal Katkı Çalışma Komisyonu*" her yıl ilgili bölüm başkanlıklarından toplumsal katkı faaliyetlerine ilişkin veri toplamaktadır. Bu veriler, iç ve dış paydaşlar arasındaki etkileşimi, etkinliklerin sistematikliğini ve sürdürülebilirliğini takip etmek için kullanılmaktadır. Ayrıca, bu verilerle üniversite genelinde toplumsal katkı faaliyetlerinin etkinliği de değerlendirilmekte ve gerekli iyileştirmeler yapılmaktadır.

Ağız ve Diş Sağlığı Uygulama Araştırma Merkezi'nde ve Sağlık Uygulama ve Araştırma Merkezi'nde her yıl genel değerlendirme ve bilgilendirme toplantıları düzenlenmekte, gerçekleştirilen faaliyetler değerlendirilmekte ve iyileştirme çalışmaları yapılmaktadır. Bu süreçler sayesinde, AFSÜ toplumsal katkı faaliyetlerinin etkinliği sürekli olarak izlenmekte ve geliştirmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde toplumsal katkı performansını izlemek ve değerlendirmek üzere oluşturulan mekanizmalar kullanılmaktadır.

Kanıtlar

- [D.2.1.pdf](#)

E. SONUÇ VE DEĞERLENDİRME

Sağlık Teması doğrultusunda kurulan Üniversitemiz, kuruluşundan bugüne kadar sürekli bir gelişim içindedir. Bu dinamik gelişim, hem kurum içi hem de kurumsal dış değerlendirme süreçlerinde belirgin bir şekilde ortaya konmaktadır. Bu durum, Üniversitemizin misyon, vizyon, temel değerler ve hedefleri doğrultusunda çalışmalarını sürdürme konusundaki motivasyonunu artırmaktadır.

Üniversitemiz, geçmişte elde ettiği başarıları birer kazanım olarak değerlendirerek, gelecekte rekabetçi, kurumsallaşmış, tercih edilen, insan güvenliği sağlayan, araştıran, inceleyen ve örnek uygulamaları hayata geçiren bir üniversite olma hedefine odaklanmaktadır. Bu hedefler doğrultusunda, sürekli olarak çalışmalarını sürdürmekte ve kurumsal motivasyonu ön planda tutmaktadır.

Bu bölümde, 2023 Kurum İç Değerlendirme Raporunda yer alan bilgiler ve kanıtlar çerçevesinde Üniversitemizin güçlü ve gelişmeye açık yönleri aşağıda açıklanmıştır.

“Liderlik, Yönetişim ve Kalite” başlığında üniversitemizin yönetim modelinin ve idari yapısının sistemli ve sürdürülebilir bir şekilde yapılandırıldığı söylenebilir. Akademik ve idari birimlerimizde iç kalite güvencesi mekanizmaları geçtiğimiz yıllara göre daha etkin bir şekilde yapılandırılmış ve faaliyetlerini sürdürmektedir.

Kalite güvencesi çalışmalarına başta Rektörümüz Sayın Prof. Dr. Nurullah OKUMUŞ olmak üzere tüm akademik ve idari birim yöneticilerinin sahip çıkması ve bu yönde yapılan çalışmaları desteklemeleri güçlü yönlerimizden birisini oluşturmaktadır. Paydaş katılımı konusunda 2023 yılında birçok çalışma gerçekleştirilmiştir. Hem iç paydaşlarımız hem de dış paydaşlarımız ile yıl içerisinde kurulan etkileşimler üniversitemizin gelişimi açısından katkı sağlayacak niteliktedir. Üniversitemizin faaliyetlerini yürütürken birçok farklı bilgi yönetim sistemi kullanmasına rağmen bu bilgi sistemlerinin farklı yazılımcılar ve firmalar tarafından hazırlandığı için entegrasyonu konusunda bazı sınırlılıklar bulunmaktadır. Bu durum bazı alanlarda iş yükünü arttırmaktadır. Bilgi yönetim sistemlerimizin entegrasyonu konusunda yaşanan bu durum gelişmeye açık yönlerimizden birisini oluşturmaktadır. Uluslararasılaşma alanında farklı ülkelerdeki yükseköğretim kurumları ile yapılan anlaşmaların sayısında önemli oranda artışlar görülmüştür. Ancak bu anlaşmaların yalnızca eğitim ve staj amacıyla gerçekleştirilmesi uluslararasılaşma faaliyetlerinin sınırlı bir çerçevede ele alınmasına neden olmaktadır. Bu durum gelişmeye açık yönlerimizden birisini oluşturmaktadır.

“Eğitim ve Öğretim” başlığında, akademik birimlerimizin eğitim komisyonlarının varlığı ve bu komisyonlar aracılığıyla eğitim ve öğretim süreçlerine ilişkin planlamaların ve koordinasyonun yapıldığı söylenebilir. Ayrıca eğitim programlarımızın sağlık alanıyla ilişkili olmasından kaynaklı olarak öğretim yöntem ve teknikleri ile ölçme ve değerlendirme yöntemlerinin öğrenci merkezli bir odakta yer alması güçlü yönlerimizin başında gelmektedir. Ancak programların tasarımı, öğrenci iş yükünün değerlendirilmesi, ders bilgi paketlerinin güncelliği konularında gelişmeye açık yönler bulunmaktadır. Önümüzdeki süreçlerde bu konuda yapılacak iyileştirme çalışmaları ile gelişmeye açık yönlerin iyileştirilmesi planlanmaktadır. Öğrenme ortam ve kaynakları ile ilgili yeterliliğin değerlendirilmesi ve mevcut imkânlar doğrultusunda iyileştirmeler yapılması güçlü bir yönümüzü oluşturmakla birlikte derslik ve laboratuvar başta olmak üzere öğrenme ortamlarının ihtiyacı tam anlamıyla karşılama noktasında sınırlı kaldığı söylenebilir. Bu konuda Zafer Sağlık Külliyesi Ortak Derslikler Binası ile öğrenme ortamlarının ve kaynaklarının geliştirilebileceği söylenebilir. Öğretim elemanlarının öğretim yetkinliğini geliştirmeye yönelik çalışmaların çok sınırlı olması gelişmeye açık yönlerimizden birisini oluşturmaktadır. Benzer şekilde eğitim faaliyetlerine yönelik teşvik ve ödüllendirme sistemi konusunda bir mekanizma oluşturulması çalışmalarının henüz yeni olması bu alandaki sınırlı faaliyetler gerçekleştirilmesine neden olmaktadır.

“Araştırma ve Geliştirme” başlığında gerek Rektörlük bünyesinde gerekse akademik birimler bünyesinde birim, kurul ve komisyonlar aracılığıyla araştırma ve geliştirme süreçlerinin yönetiminin sağlanması güçlü yönlerimizden birisini oluşturmaktadır. Araştırma faaliyetlerine ayrılan iç kaynakların kurum içerisinde çeşitlendirilmesi ve yeterli bütçenin ayrılması güçlü yönümüzden birisidir. Ayrıca bu kaynakların yeterliliğine ilişkin izleme ve iyileştirme çalışmalarının BAP Komisyonu aracılığıyla yıl içerisinde değerlendirilmesi önemlidir. Doktora programları ve doktora sonrası imkânlar konusunda bazı sınırlılıklar bulunmaktadır. Doktora programlarının çeşitliliği konusunda öğretim elemanı eksikliğinden kaynaklı olarak henüz istenilen seviyeye ulaşamamıştır. Öğretim elemanlarımızın araştırma yetkinliğini geliştirmek amacıyla iç ve dış kaynaklar kullanılarak yıl içerisinde çalışmalar yapılması güçlü yönlerimizden birisidir. Ayrıca araştırma alanıyla ilgili veri tabanı çeşitliliğinin sağlanması ve ihtiyaçlar doğrultusunda veri tabanları aboneliği konusunda paydaş görüşüne önem verilmesi güçlü bir yöndür. Benzer şekilde uluslararası ortak araştırma faaliyetleri açısından Klinik Araştırmalar Birimi kurulması önemli bir adım olmakla birlikte bu alandaki faaliyetlerin uluslararası anlaşmalar ve protokoller ile artırılması planlanmaktadır. Araştırma performansının izlenmesine yönelik birimler özelinde çalışmaların bulunması güçlü bir yön olmakla birlikte bu performansın kurum genelinde izlenmesi ve iyileştirilmesine yönelik adımlar atılması Araştırma ve Geliştirme Komisyonunun kurulması ile birlikte sağlanabileceği düşünülmektedir.

“Toplumsal Katkı” başlığında başta Sağlık Uygulama ve Araştırma Merkezi ile Ağız ve Diş Sağlığı Uygulama ve Araştırma Merkezi olmak üzere kurul ve komisyonlar aracılığıyla sistematik ve sürdürülebilir faaliyetler yürütülmesi güçlü yönlerimizden başında gelmektedir. Ancak toplumsal katkı performansı ile ilgili izleme ve iyileştirme çalışmalarının sınırlı olması gelişmeye açık yönümüzü oluşturmaktadır.

Üniversitemizin 2023 yılı içerisinde Yükseköğretim Kalite Kurulu tarafından İzleme Programı kapsamında değerlendirme geçirmesi ve iç değerlendirme çalışmaları sonucunda ortaya çıkan gelişmeye açık yönlerle ilişkin iyileştirme planlamaları oluşturulmuş olup 2024 yılı ile birlikte gelişmeye açık alanlarda iyileştirme çalışmaları gerçekleştirilecektir.