

# **KURUM İÇ DEĞERLENDİRME RAPORU**

**KAYSERİ ÜNİVERSİTESİ**

**2019**

# GİRİŞ

## 1. İletişim Bilgileri

**Unvanı-Adı Soyadı:** Prof. Dr. Kurtuluş KARAMUSTAFA

**Görevi:** Rektör

**Telefonu:** +90 352 504 38 31 - 32

**E-posta:** karamustafa@kayseri.edu.tr

**Adres:** Mevlana Mah.15 Temmuz Cad. 38280 Talas / KAYSERİ

## 2. Tarihsel Gelişimi

Kayseri Üniversitesi; 18 Mayıs 2018 tarih ve 30425 sayılı Resmi Gazetede yayımlanan Yükseköğretim Kanunu ile bazı Kanun ve Kanun Hükmünde Kararnamelerde Değişiklik Yapılmasına Dair Kanun ile Erciyes Üniversitesi bünyesinden ayrılarak kurulmuştur.

Üniversitenin 5233'ü normal örgün öğretim, 2349'u ikinci örgün öğretim olmak üzere 7582 ön lisans ve lisans, 161 lisansüstü olmak üzere öğrencilik hakkı olan toplam öğrenci sayısı 7743'dür. Üniversitenin 2020-2024 Stratejik Planında Ekim 2019 tarihi itibariyle öğrenci sayısı 11452 olarak ifade edilmiş olmasına rağmen, yılsonu değerlendirmeleri ortaya koymuştur ki üniversitede kaydı bulunan ancak çeşitli nedenlerle öğrencilik hakkı olmayan (ders kaydı yaptırmayıp ilgili dönem itibariyle hizmet almayan gibi) öğrenciler bulunmaktadır. Bu öğrencilerin burada dikkate alınmaması daha gerçekçi değerlendirmelerin yapılması açısından önemli görülmüştür. Bununla birlikte, üniversitede 2019 sonu itibariyle 9 profesör, 13 doçent, 41 doktor öğretim üyesi, 107 öğretim görevlisi ve 4 araştırma görevlisi olmak üzere toplam 174 akademik ve 79 idari personel görev yapmaktadır.

Üniversitede Kalite ve Strateji Geliştirme Uygulama ve Araştırma, Sürekli Eğitim Uygulama ve Araştırma, Kariyer Planlama Uygulama ve Araştırma, Siber Güvenlik Uygulama ve Araştırma, Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma ile Seyrani Uygulama ve Araştırma olmak üzere altı adet uygulama ve araştırma merkezi kurulmuştur. Bu merkezlerin ilk beşi 2019 yılında kurulurken, Seyrani Uygulama ve Araştırma Merkezi Şubat 2020'de kurulmuştur.

2018 yılı Kurum İç Değerlendirme Raporunda bu bölümde verilen diğer bilgilerde herhangi bir değişiklik söz konusu değildir. Kurumun organizasyon şeması E.1.1. Yönetim Modeli ve İdari Yapı alt ölçütüne ilişkin kanıtlar kısmında yer almaktadır.

## 3. Misyonu, Vizyonu, Değerleri ve Hedefleri

Üniversitenin misyonu, vizyonu, temel değerleri 2018 yılı KİDR'de ifade edildiği gibidir. Üniversitenin vizyonunu gerçekleştirmek üzere 2020-2024 Stratejik Planında eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme, toplumsal katkı, kurumsal kültür ve girişimcilik boyutlarına yönelik Tablo 1'de yer alan 3 temel amaç ve bunlara bağlı 12 hedef belirlemiştir.

**Amaç 1:** Eğitim ve öğretim kalitesini geliştirerek ihtiyaç duyulan nitelikli insan gücünü yetiştirmek.

Hedef 1.1: Öğrenme ve sosyal yaşam ortamları geliştirerek, öğrencilerin akademik ve bireysel gelişimini desteklemek.

Hedef 1.2: Öğretim programlarının etkinlik ve verimliliklerini artırmak.

Hedef 1.3: Öğretimi derslik dışına taşımak ve deneysel yöntemleri geliştirmek.

Hedef 1.4: Öğretim elemanlarının niteliğini geliştirmek.

Hedef 1.5: Öğrenci değişim programları için altyapı oluşturmak.

**Amaç 2:** Üniversitenin değişen koşullara uyumunu sağlayacak kurumsal kapasite ve kültür altyapısını oluşturmak.

Hedef 2.1: Üniversitenin tanınırlığını artırmak.

Hedef 2.2: Yerleşkelerin altyapı ve fiziksel olanaklarını iyileştirmek.

Hedef 2.3: Yönetim bilişim alt yapısını oluşturmak.

Hedef 2.4: Aidiyet ve bağlılık duygusunu geliştirmek.

**Amaç 3:** Toplumun farklı kesimleri ile işbirliği içerisinde girişimci ve proje odaklı çalışmayı benimsemek ve akademik faaliyetlerde bulunmak.

Hedef 3.1: Öğretim elemanlarının akademik faaliyetlerinin sayısını artırmak.

Hedef 3.2: Proje üretme kültürünü oluşturmak ve yaygınlaştırmak.

Hedef 3.3: Üniversitenin üretme potansiyelini ekonominin ve toplumun yararına sunmak.

## **A. KALİTE GÜVENCESİ SİSTEMİ**

### **1. Misyon ve Stratejik Amaçlar**

Kayseri Üniversitesi'nin 2020-2024 dönemini kapsayan stratejik planı için çalışmalar, üniversite rektörünün 20.09.2018 tarih ve E.895 sayılı oluru ile Kayseri Üniversitesi Stratejik Plan Hazırlama Komisyonu'nun oluşturulması ile başlamıştır. 2019 yılında titiz bir çalışma ile Üniversiteler İçin Stratejik Planlama Rehberindeki Stratejik Plan Şablonu temel alınarak üniversitenin ilk stratejik planını oluşturma çalışmalarına yön verilmiştir.

“Uygulama odaklı, öncü ve örnek bir üniversite olmak” vizyonu ile yola çıkan Kayseri Üniversitesi'nin 2020-2024 Stratejik Planındaki tüm stratejik amaçları, amaçlara ilişkin hedefleri ve performans göstergeleri bu vizyona ulaşmayı sağlayacak şekilde belirlenmiştir. Stratejik plan kapsamında performanslara ilişkin izlemler ve sonuç değerlendirmelerinin 2020 yılı itibarıyla

sağlıklı bir şekilde yürütülmesi hedeflenmektedir.

Stratejik plan çalışmalarının olgunlaşması 2019 yılı Eylül ayını bulduğundan Kayseri Üniversitesi Stratejik Planı 2020-2024 yıllarını kapsayacak şekilde yayımlanmıştır. Birimlerin stratejik planlarını bu bağlamda güncellemeleri için Rektörümüzün de katılımıyla Stratejik Plan Hazırlama Komisyonu tarafından birimlere ait stratejik planlarda misyon farklılaşmasını ve bölgeye yönelik çalışmaları güvenceye almak üzere tüm birimlerden kendilerine özgü performans göstergeleri geliştirmeleri ve birim stratejik planlarını 2020 yılı içerisinde 2020-2024 yıllarını kapsayacak şekilde oluşturmalarına yönelik 2019 yılı içerisinde üst yönetimin de katılımıyla bir toplantı düzenlenmiştir.

2019 yılı üniversitenin kalite politikası ile eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme, toplumsal katkı ve yönetim politikaları için de çalışma yılı olmuş ve bu politikalar belirlenerek web sitesinde ilan edilmiştir.

Kurumda performansları izlemek üzere, 2019 yılında stratejik plan çalışmaları tam manasıyla tamamlanmamış olduğundan gösterge ve mekanizma olarak sadece faaliyet raporları kullanılmıştır. Bütün birimlerden 2020 yılının ilk aylarında 2019 yılına ait faaliyet raporlarını Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı'na göndermesi talep edilmiştir. Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı da birim faaliyet raporlarından kurum faaliyet raporunun oluşturulması sürecini yürütmektedir. Performans göstergelerinin kalite güvence sistemi, eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme, toplumsal katkı ve yönetim sistemi olmak üzere bütün alanları kapsayacak şekilde iç kalite güvence sistemiyle uyumlu olarak izlenmesi ve sonuçların paydaşlarla birlikte değerlendirilmesi, gerekli önlemlerin alınması konusunda üniversitenin yeni olması nedeniyle geliştirilmeye açık yönleri bulunmaktadır. Hem bu eksikliklerle baş edilebilmesi hem de üniversite bünyesinde iç ve dış kalite güvence sisteminin kurulması, kalite kültürünün yaygınlaştırılması ve içselleştirilmesi ile dış değerlendirme ve kurumsal akreditasyon süreçlerine etkin bir biçimde hazırlanılması için 2019 yılı içerisinde Kalite ve Strateji Geliştirme Uygulama ve Araştırma Merkezi kurulmuştur. Merkezin kurulmasıyla birlikte strateji ve kalite konularında kurumsal hafıza oluşturulması hedeflenmiştir.

### **Misyon, vizyon, stratejik amaç ve hedefler**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun stratejik plan kapsamında tanımlanmış misyon, vizyon, stratejik amaç ve hedefleri bulunmaktadır. Ancak bunları gerçekleştirmek amacıyla yapılan uygulamalar bulunmamaktadır veya mevcut uygulamalar tüm alanları ve/veya birimleri kapsamamaktadır.

### **Kanıtlar**

- [KAYÜ Stratejik Plan Erişim Linki.docx](#)
- [Stratejik Plan Hazırlama Komisyonu.docx](#)
- [KAYÜ Stratejik Amaç ve Hedefler.docx](#)
- [3 Ocak 2019 Tarihli Stratejik Plan Komisyonu Toplantısı Erişim Linki.docx](#)
- [18.12.2019 Stratejik Plan Değ. Top. 1.png](#)
- [18.12.2019 Stratejik Plan Değ. Top. 2.jpg](#)
- [18.12.2019 Stratejik Plan Değ. Top. 3.jpg](#)

### **Kalite güvencesi, eğitim öğretim, araştırma geliştirme, toplumsal katkı ve yönetim sistemi politikaları**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda kalite güvencesi, eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme, toplumsal katkı ve yönetim sistemi gibi temel alanların bazılarında tanımlı politikalar bulunmaktadır. Ancak bu politikalar herhangi bir planlama veya karar alma süreçlerinde kullanılmamaktadır.

## Kanıtlar

- [KAYÜ Kalite Politikası.docx](#)
- [KAYÜ Eğitim-Öğretim Politikası.docx](#)
- [Develi İİF Kalite Pol. Erişim Linki.docx](#)
- [KAYÜ Araştırma-Geliştirme Politikası.docx](#)
- [KAYÜ Toplumsal Katkı Politikası.docx](#)
- [KAYÜ Yönetim Politikası.docx](#)

## Kurumsal performans yönetimi

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda performansı izlemek üzere bazı göstergeler ve mekanizmalar tanımlanmıştır. Ancak bu göstergeleri izlemek üzere yapılan uygulamalar bulunmamaktadır veya mevcut uygulamalar tüm alanları/süreçleri (kalite güvencesi sistemi, eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme, toplumsal katkı, yönetim sistemi) kapsamamaktadır.

## Kanıtlar

- [Kayü Stratejik Plan Temel Performans Göstergeleri.docx](#)
- [Aylık ve Yıllık Temel Mali Tablolar ve Erişim Linki.docx](#)
- [2019 YILI KAYSERİ ÜNİVERSİTESİ MALİ DURUM VE BEKLENTİLER RAPORU.pdf](#)

## 2. İç Kalite Güvencesi

Üniversitenin, misyon, vizyon ve temel değerleri ile ilişkili olarak belirlenen stratejik hedeflerine ulaşmak için kalite güvencesini kurmak ve sağlıklı bir biçimde süreci işletmek adına çalışmalara başlanmıştır. Bu bağlamda 2019 yılı içerisinde üniversite kalite komisyonu yeniden oluşturularak web sitesinde ilan edilmiştir. Komisyonun görev ve sorumlulukları Kayseri Üniversitesi Kalite Güvence Yönergesi Madde 8’de belirtilmiştir. Ayrıca Kalite ve Strateji Geliştirme Uygulama ve Araştırma Merkezi kurulmuştur. Merkezin kalite komisyonu ile işbirliği yaparak üniversitenin stratejik planı ve hedefleri doğrultusunda, eğitim-öğretim ve araştırma faaliyetleri ile idarî hizmetlerinin değerlendirilmesi ve kalitesinin geliştirilmesi ile ilgili kurumun iç ve dış kalite güvence sisteminin kurulması, kurumsal göstergelerin tespit edilmesi, bu kapsamda yapılacak çalışmaların Yükseköğretim Kalite Kurulu tarafından belirlenen usul ve esaslar doğrultusunda yürütülmesi konularında kalite komisyonu çalışmalarına destek olması hedeflenmektedir. Merkezin sorumlulukları yönetmeliğinde açıkça belirtilmiştir. Merkezin ayrıca, kalite kültürünün geliştirilmesi ve yaygınlaştırılması ile stratejik plan çalışmaları için sürekli eğitim, toplantı, çalıştay gibi faaliyetlerde bulunarak üniversitenin amaç ve hedeflerine ulaşmasına katkıda bulunulması amaçlanmaktadır.

Konum tercihini eğitimden yana belirleyen Kayseri Üniversitesi, dış değerlendirme ölçütleri kapsamında kalite odaklı eğitim-öğretim, araştırma ve geliştirme, bölgesel/ulusal ölçekte öne çıkan toplumsal katkı faaliyetleri ile kurumun yönetim sistemini niteliksel ve niceliksel olarak geliştirmeyi esas almakta, ulusal ve uluslararası düzeyde etkin, rekabetçi ve girişimci bir üniversite olmayı hedeflemektedir. Bu kapsamda yapılan çalışmalar, Kayseri Üniversitesi Kalite Güvencesi Yönergesi doğrultusunda yürütülmekte ve kalite çalışmalarının belirli kişiler tarafından bir veri yönetim sistemi olarak sürdürülmesi yerine bütün birimlerin katılımıyla ve yaygınlaşmış bir şekilde süreç yönetimi şeklinde yürütülmesine yönelik girişimler bulunmaktadır. Söz konusu yönergenin Akademik ve İdari Birimlerin Kalite Geliştirme Çalışmalarına Katılımı ile ilgili maddesi şu şekildedir:

*MADDE 11 – (1) Üniversitenin akademik ve idari birimleri, kalite komisyonunun*

*çalışmalarına destek verir. Komisyonun yönlendirmesi doğrultusunda kendi akademik programlarının ve idari hizmetlerinin kalite geliştirme faaliyetlerini koordine eder ve performanslarını izler.*

*(2) Kayseri Üniversitesinin akademik ve idari birimlerinin kalite kurulları birim amiri tarafından oluşturulur. Kurulun başkanı birim amiri olup, diğer üyelerin kimlerden oluşacağı, süresi ve çalışma usul ve esasları ilgili birimin amiri tarafından belirlenir.*

*(3) Her birim, bir önceki yıla ait İç Değerlendirme Raporunu, takip eden yılın Ocak ayı sonuna kadar hazırlamak ve komisyona teslim etmekle yükümlüdür.*

Kurumun Erciyes Üniversitesi gibi köklü bir üniversitenin kalite kültüründen geliyor olmasının yanı sıra yeni kurulmuş olması ve birçok yeni birim içermesi sebebiyle mevcut bir sistemde kalite kültürü oluşturmanın karşısındaki zorluklarla mücadele etmek zorunda kalınmaması bir fırsat olarak değerlendirilmektedir. 2019 yılı Birim İç Değerlendirme Raporları ve Birim Gösterge Raporlarının hazırlanması ile ilgili bilgilendirme metni ve kılavuzlar hazırlanarak 29.12.2019 tarihinde üniversitenin web sitesinde yayımlanmış ve tüm birimlere elektronik belge yönetim sistemi (EBYS) üzerinden gönderilmiştir. 06.01.2020 tarihinde Kalite ve Strateji Geliştirme Uygulama ve Araştırma Merkezi tarafından üniversite rektörünün de katılımıyla akademik ve idari birim yöneticilerine kalite süreçleri anlatılmış, henüz birim kalite komisyonlarını oluşturmamış yeni birimlerde ilgili yönergeye uygun olarak komisyonların oluşturulması ve 2019 yılı Birim İç Değerlendirme Raporlarının hazırlıklarına başlanması ile ilgili bir bilgilendirme toplantısı yapılmıştır. Kalite kültürünün içselleştirilmesinin ve yönetimin bu konuya verdiği önemin vurgulandığı toplantıdan hemen sonra 08.01.2020 tarihinde birim kalite komisyonlarına kalite süreçleri, üniversitelerin sorumlulukları, 2019 yılı Birim İç Değerlendirme Raporlarının ve Birim Gösterge Raporlarının hazırlanması konusunda yine üniversite rektörünün katıldığı bir eğitim programı düzenlenmiştir. Bütün bu çalışmaların amacı; yeni teşkilatlanma sürecinde olan Kayseri Üniversitesi'nde kalite kültürü oluşturmak ve bunun içselleştirilmesini sağlamaktır.

Diğer taraftan, üniversitenin kalite ve stratejik plan çalışmalarının şeffaf, katılımcı bir anlayışla ve etkin bir biçimde gerçekleştirilmesi, paydaşlarla ve kamuoyu ile paylaşılması için kalite.kayseri.edu.tr web sitesi kurulmuştur. Kalite organizasyon yapısı belirlenerek bu web sitesi üzerinden ilan edilmiştir.

## **Kalite Komisyonu**

**Olgunluk Düzeyi:** Kalite komisyonunu yetki, görev ve sorumlulukları kapsamında çalışmalarını kapsayıcı ve katılımcı bir yaklaşımla şeffaf olarak yürütmektedir. Ancak bu uygulamalar kurumdaki bütüncül kalite yönetimi kapsamında yürütülmemektedir ve uygulamaların sonuçları izlenmemektedir.

## **Kanıtlar**

- [Birim Kalite Komisyonu\\_Bünyan MYO.pdf](#)
- [Birim Kalite Komisyonu\\_Enstitü.png](#)
- [Birim Kalite Komisyonu\\_Merkez 1.pdf](#)
- [Birim Kalite Komisyonu\\_Merkez 2.pdf](#)
- [Birim Kalite Komisyonu\\_Safiye Çıkrıkçıoğlu MYO.png](#)
- [Birim Kalite Komisyonu\\_Sosyal Bilimler MYO.pdf](#)
- [Birim Kalite Komisyonu\\_UBF.pdf](#)
- [Birim Kalite Komisyonu\\_Develi İslami İlimler F..png](#)
- [Birim Kalite Komisyonu\\_Develi SBBF.jpg](#)

- [KAYÜ Kalite Güvencesi Yönergesi.pdf](#)
- [KAYÜ Kalite Komisyonu.docx](#)
- [Birim Kalite Komisyonları.xlsx](#)
- [KAYÜ Kalite Komisyonu Güncelleme Senato Kararı.pdf](#)
- [Birim Kalite Komisyonu\\_Pınarbaşı MYO.docx](#)
- [KAYÜ Kalite Organizasyon Şeması.docx](#)

### **İç kalite güvencesi mekanizmaları (PUKÖ çevrimleri, takvim, birimlerin yapısı)**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun iç kalite güvencesi mekanizmaları bulunmaktadır ancak bu mekanizmalar bütün alanları/süreçleri (eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme, toplumsal katkı, yönetim sistemi) kapsamamaktadır.

#### **Kanıtlar**

- [İncesu MYO Birim Kalite Kom.Top.Tuatanağı.docx](#)
- [Birim İç Değerlendirme Raporu\\_Yazısı.pdf](#)
- [Yöneticiler bilgilendirme top. web.png](#)
- [Yöneticiler bilgilendirme top. 1.jpg](#)
- [Kalite Komisyonları Top. 2.jpg](#)
- [Kalite Komisyonları Top. 3.jpg](#)
- [Yöneticiler bilgilendirme top. 2.jpg](#)
- [Toplantı Yazı.pdf](#)
- [Kalite Komisyonları Top. 1.jpg](#)
- [KAYÜ Kalite Organizasyon Şeması.docx](#)
- [Tomarza MYO Birim Kalite Kom. Top..docx](#)
- [Develi SBBF Birim Kalite Kom. Top..jpg](#)
- [MYO Birim Kalite Kom. Top..jpg](#)
- [Develi İİF Birim Kalite Kom. Top..jpg](#)
- [Develi MYO Birim Kalite Kom. Top..docx](#)
- [2019 Yılı BİDR Hazırlama Kılavuzu \(Surum 2\\_0\).docx](#)
- [2019 Yılı Birim Performans Göstergeleri Şablonu.docx](#)
- [2019 Yılı BİDR ve Birim Performans Göstergeleri Kılavuzları Web Sitesi İlanı.docx](#)

### **Liderlik ve kalite güvencesi kültürü**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda kalite güvencesi kültürünü destekleyen kurumsal kültür ve liderlik yaklaşımı oluşturmak üzere planlar bulunmaktadır. Ancak bu planlar doğrultusunda yapılmış uygulamalar bulunmamaktadır veya tüm alanları ve birimleri kapsamayan uygulamalar bulunmaktadır.

#### **Kanıtlar**

- [KAYU Kalite Komisyonu.docx](#)
- [Rektörümüzün Toplantılara Başkanlık Etmesi 1.jpg](#)
- [Rektörümüzün Toplantılara Başkanlık Etmesi 2.jpg](#)
- [Rektörümüzün Toplantılara Başkanlık Etmesi 3.jpg](#)

### **3. Paydaş Katılımı**

Üniversitenin iç ve dış paydaşları belirlenmiş ve bu paydaşlar Kayseri Üniversitesi 2020-2024

Stratejik Planında önceliklendirilmiştir. Stratejik plan çalışmalarının 2019 yılı son çeyreğinde olgunlaşması ve planın 2020-2024 yıllarını kapsayacak şekilde yayımlanması nedeniyle henüz paydaşların katılımına yönelik tanımlı süreçlerle ilgili uygulamalar yapılamamıştır. İç ve dış paydaşlara yönelik memnuniyet anketlerinin hazırlanması, sonuçların izlenmesi ve gerekli önlemlerin alınmasıyla ilgili planlamalar mevcut olup, üniversitenin kalite web sitesinde içerikleri oluşturulmaya başlanmıştır. Sürecin etkin bir şekilde yönetilmesi için Kalite ve Strateji Geliştirme Uygulama ve Araştırma Merkezi bünyesinde veri toplama ve analiz alt çalışma takımı oluşturulmuştur.

Üniversitede henüz öğrenci temsilciliği seçimlerinin yapılmamış olması nedeniyle lisans mezuniyetini derece ile tamamlayan ve Muhasebe ve Finans Yönetimi Ana Bilim Dalında yüksek lisans öğrenimine devam eden bir öğrenci kalite komisyonuna üye olarak atanmıştır. Öğrenci temsilcisinin komisyonun karar süreçlerine katılımının sağlanması hedeflenmektedir.

Üniversite, paydaşları olan Organize Sanayi Bölge Başkanlıkları, Serbest Bölge Müdürlüğü, Kayseri Sanayi Odası ve Kayseri Ticaret Odası, Serbest Muhasebeci ve Mali Müşavirler Odası gibi kurum/kuruluşlarla sürekli iletişim halindedir. Uygulama odaklı eğitimi misyon haline getiren üniversitenin kampus lokasyonu çalışmalarında organize sanayi bölgelerinde meslek yüksekokullarının kurulmasıyla ilgili girişimleri bulunmaktadır. Ayrıca ders müfredatlarının oluşturulması, mesleki uygulama derslerinin etkin bir şekilde yürütülmesi ve yapılması düşünülen ortak çalışmalar konularında sürekli fikir alışverişlerinde bulunmaktadır. Üniversitenin Uygulamalı Bilimler Fakültesinde yer alan programların mesleki eğitim uygulamalarında paydaş görüşlerinin başarı değerlendirilmesinde doğrudan dikkate alınması ve mesleki uygulama derslerinin öğrencilerin başarı ortalamalarına ciddi katkı sağlaması söz konusudur. Üniversitede belirli derslerin sektördeki uzman kişilerin katılımı yoluyla yürütülmesi, böylece öğrencilerin sektörel tecrübeler hakkında fikir edinmesi ve doğrudan uygulamadan vaka örnekleri ile mesleki gelişmelerinin desteklenmesi sağlanmaktadır.

### **İç ve dış paydaşların kalite güvencesi, eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme, yönetim ve uluslararasılaşma süreçlerine katılımı**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda yürütülen tüm süreçlerle ilişkili olarak belirlenmiş olan paydaşların süreçlere ve karar alma mekanizmalarına katılımı sağlanmıştır ve bu etkileşimden bazı uygulama sonuçları elde edilmiştir. Ancak tüm bu uygulamalar kurumdaki bütüncül kalite yönetimi kapsamında yürütülmemektedir ve bu uygulamaların sonuçları izlenmemektedir.

### **Kanıtlar**

- [Havadan Yöresi Madencilik İsbirliği Pro. -15-03-2019.pdf](#)
- [KAYSO Toplantısı Katılım Web.png](#)
- [KAYSO Toplantısı Katılım.jpg](#)
- [Sektör Temsilcisi Teşekkür Belgesi.jpeg](#)
- [11.04.2019 Akademik Personel tanışma Top. Web.png](#)
- [11.04.2019 Akademik Per. Tanışma Top.jpg](#)
- [02.10.2019 Mimarsinan OSB Bilg. Top. Web.png](#)
- [02.10.2019 Mimarsinan OSB Bilg. Top.jpg](#)
- [Kayseri U-Erciyes U-Eğitimde -İsbirliği Protokolü 29-03-2019.pdf](#)
- [Hava İkmal B. Kom. İsbirliği Pro..jpg](#)
- [11.06.2019 OSBMarka Dergisi.jpg](#)
- [Mimarsinan OSB isbirliği Pro.Web.png](#)
- [18.01.19 Mimarsinan OSB isbirliği Pro..jpg](#)
- [25.09.2019 Manas Univ. İsbirliği.jpg](#)



- [25.01.2019 ISKUR isbirligi Pro. Web.png](#)
- [25.01.2019 ISKUR isbirligi Pro..jpg](#)
- [Bünyan MYO İtfaiye Daire Bsk. Pro.png](#)
- [11.06.2019 KAYSOBİLGİ Dergisi.jpeg](#)
- [10.01.2019 OSYM Bsk. Ziyaret-Web.png](#)
- [10.01.2019 OSYM Bsk. Ziyaret.jpg](#)
- [17.10.2019 Genç Birlik Vakfı Top..png](#)
- [Kayseri-Saglik-Mudurlugu Protokol.pdf](#)
- [Kayseri-OSB Protokolü.pdf](#)
- [ERU uzaktan eğitim protokolü.pdf](#)
- [Aile-Calisma-Sosyal Hiz. Bk. Protokol 14-02-2019.pdf](#)
- [Kirikkale Unv. Protokol Prof-Dr-Fuat Sezgin-yili.pdf](#)
- [18.09.2019 Radyo Programi-Web.png](#)
- [18.09.2019 Radyo Programi.jpg](#)
- [26.06.2019 Kayseri Tic.Odasi Top..png](#)
- [İncesu OSB Proje Ortaklığı.docx](#)
- [System Has. Protokol 1.docx](#)
- [Tekden Has. Protokol 1.docx](#)
- [Paydas Urun-Hizmet Matrisi.docx](#)
- [05.07.2019 SEV Toplantı-Web.png](#)
- [05.07.2019 SEV Toplantı 1.jpg](#)
- [05.07.2019 SEV Toplantı 2.jpg](#)
- [10.04.2019 Akademik Personel Tanisma Top.Web.png](#)
- [10.04.2019 Akademik Personel Tanisma Top..jpg](#)
- [Iskur Calisma Grubu Top. Web.png](#)
- [Iskur Calisma Grubu Top..jpg](#)
- [Paydasların Onceliklendirilmesi.docx](#)
- [13.02.2019 SEV ToplantıWeb.png](#)
- [13.02.2019 SEV Toplantı 1.jpg](#)
- [13.02.2019 SEV Toplantı 2.jpg](#)

#### 4. Uluslararasılaşma

Kayseri Üniversitesi üst yönetimi uluslararasılaşma politikalarının oluşturulması ve bu politikalar kapsamında uygulamaların yürütülmesi ve sonuçların izlenmesi konusuna önem vermektedir. Üst yönetimin konuya verdiği önem nedeniyle üniversitenin kuruluş yılı olan 2018 yılı içerisinde uluslararasılaşma ile ilgili faaliyetlerin etkin bir biçimde yönetilmesi için Dış İlişkiler Ofisi Başkanlığı kurulmuş ve faaliyetlerine başlamıştır. Ofis ilk kez 2019 yılı içerisinde Erasmus+ Personel Eğitim Alma Hareketliliği, Erasmus+ Personel Ders Verme Hareketliliği, Erasmus+ Öğrenci Staj Hareketliliği ve Erasmus+ Öğrenci Öğrenim Hareketliliği başvurularını almıştır. Söz konusu programlara üniversitenin farklı birimlerinden akademik personel ile öğrencilerden başvurular gerçekleşmiştir. Ofis, üniversitenin uluslararasılaşma ile ilgili politikaların oluşturulması ve paydaşlarla iş birliği ve protokollerin yapılmasına yönelik girişimlere ve uluslararası hareketlilik duyurularının paydaşlarla paylaşılmasına yönelik çalışmalara kuruluşunun hemen akabinde başlamıştır. Bu çalışmalar ilk sonuçlarını vermiş ve 2019 yılı içerisinde hem öğrenci hem de personel hareketlilikleri gerçekleşmiştir.

Kurum henüz teşkilatlanma döneminde olduğu için, her ne kadar uluslararasılaşmaya yönelik girişimler başlatılmış olsa da, uluslararasılaşma politikası doğrultusunda yapılan uygulamaların sistematik ve kurumun iç kalite güvence sistemi ile uyumlu olarak izlenmesi, paydaşlarla birlikte değerlendirilerek eksikliklerin giderilmesi ve sürecin iyileştirilmesi gibi konularda üniversitenin

iyileştirmeye muhtaç yönleri de bulunmaktadır. Uluslararasılaşma faaliyetleri ile ilgili performans göstergeleri Kayseri Üniversitesi 2020-2024 Stratejik Plan çalışmalarında yerini almıştır. Üniversite uluslararasılaşma performansının izlenmesine ve değerlendirmesine yönelik çalışmalar bundan sonraki süreçte bu göstergeler doğrultusunda gerçekleştirilecektir.

## **Uluslararasılaşma politikası**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme ve toplumsal katkı fonksiyonlarının tümünü dikkate alan uluslararasılaşma politikası doğrultusunda bazı uygulamaları bulunmaktadır ve bu uygulamalardan bazı sonuçlar elde edilmiştir. Ancak bu uygulamaların sonuçları izlenmemektedir.

### **Kanıtlar**

- [Erasmus Politika Beyanı.docx](#)
- [KAYÜ uluslararası-ogrenci-kabul-yonergesi.pdf](#)
- [Erasmus-Eche Beyannamesi-Web.png](#)
- [Erasmus Eche Beyannamesi.jpg](#)
- [Polonya Papa II. Jean Paul Devlet Yüksek Okulu İşbirliği Protokolü.png](#)
- [Napoli Parthenope Üniversitesi İşbirliği Protokolü.png](#)
- [Romanya Oradea Üniversitesi İşbirliği Protokolü.png](#)
- [Erasmus Dil Politikası.docx](#)
- [Estonya Talin Teknoloji Üniversitesi İşbirliği Protokolü.png](#)
- [UBF Uluslararası Öğrenci Kontenjan Yazısı.docx](#)
- [Tomarza MYO Uluslararası öğrenci Kontenjan Yazısı.docx](#)
- [Safiye Çıkrıkçıoğlu Uluslararası Öğrenci Kontenjan Yazısı.png](#)
- [Develi İİF Uluslararası Öğr. Kontenjan.png](#)
- [Erasmus Katılım Belgesi 1.jpg](#)
- [Erasmus Katılım Belgesi 2.jpg](#)
- [Erasmus Katılım Belgesi 3.jpg](#)
- [Erasmus Katılım Belgesi 4.jpg](#)
- [Erasmus Katılım Belgesi 5.jpg](#)
- [LEE Öğrenci Staj Hareketliliği Gönüllü Staj Eğitim Onayı Yazısı.png](#)

## **Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı kurumsal tercihler yönünde uygulamaya konularak bazı sonuçlar elde edilmiştir. Ancak bu sonuçlar izlenmemektedir.

### **Kanıtlar**

- [Erasmus Yönetim Kurulu Kararı 1.png](#)
- [Erasmus Yönetim Kurulu Kararı 2.png](#)
- [Erasmus Seçim Komisyonu.docx](#)
- [Dış İlişkiler Ofisi Başkanlığı Akademik Kadro Erişim Linki.docx](#)
- [Develi SBBF Koordinatörler.docx](#)
- [Tomarza MYO Erasmus Koordinatör Belirleme Yazısı.docx](#)
- [Dış İlişkiler Ofisi Bsk. Web Sitesi.docx](#)
- [Erasmus Duyuru 1.png](#)
- [Ersamus Duyuru 2.png](#)
- [Ersamus Duyuru 3.png](#)

- [Ersamus Duyuru 4.png](#)

## Uluslararasılaşma kaynakları

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun uluslararasılaşma faaliyetlerini sürdürebilmek için uygun nitelik ve nicelikte fiziki, teknik ve mali kaynaklar birimler arası denge gözetilerek sağlanmaktadır. Ancak bu kaynakların kullanımına yönelik sonuçlar izlenmemektedir.

### Kanıtlar

- [Resim 1.png](#)
- [Resim 2.png](#)
- [Resim 3.png](#)
- [Resim 4.png](#)
- [Resim 5.png](#)

## Uluslararasılaşma performansının izlenmesi ve iyileştirilmesi

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda uluslararasılaşma performansının izlenmesine ve değerlendirmesine yönelik planlamalar ve tanımlı süreçler bulunmaktadır. Ancak bu planlar ve süreçler doğrultusunda yapılmış uygulamalar bulunmamaktadır veya tüm birimleri kapsamayan uygulamalar bulunmaktadır.

### Kanıtlar

- [Erasmus Performansın İzlenmesi Erişim Linki.docx](#)
- [Erasmus Personel Anketi.docx](#)

## B. EĞİTİM VE ÖĞRETİM

### 1. Programların Tasarımı ve Onayı

Kayseri Üniversitesi'nin, Erciyes Üniversitesi bünyesinden ayrılmış olmasından dolayı yıllardır eğitim-öğretim veren köklü pek çok akademik birimi bulunmakla birlikte, yeni açılan birimler ve bölümlerle yapılanması sürmektedir. Yeni açılacak program teklifleri üniversitenin ve ilgili birimin misyonu ve hedefleri doğrultusunda bölüm başkanlıkları tarafından yapılmaktadır.

Üniversitede program tasarımları genel olarak birimlerin yılsonu değerlendirilme toplantılarında sunulmaktadır. Bu toplantılarda bölümlerin akademik kurulları program tasarımlarını ve değişiklik önerilerini gerekçeleri ile birlikte sunmaktadırlar. Bu tasarımlar daha sonra ilgili birim yönetim kurulunca karara bağlanarak üniversite senatosuna sunulmakta, senato onayından sonra yürürlüğe giren değişiklikler ilgili bölümün/programın ders kataloglarına işlenmektedir. Hâlihazırda yürürlükte olan programların ders planları ve diğer katalog özellikleri üniversitenin katalog yazılımına işlenmektedir. Eğitim-öğretim faaliyetleri bu planlara göre yürütülmektedir. Ders katalogları Türkçe ve İngilizce olarak oluşturulmaktadır. Üniversitede her birimin katalog yetkilileri tanımlanmıştır.

Kayseri Üniversitesi'nin uygulama ağırlıklı bir üniversite olması dolayısı ile program müfredatları hazırlanırken staj ve uygulama derslerine ağırlık verilmiştir. Öğrencilerin sektör tecrübesi kazanması için eğitimlerinin belirli bir bölümü, staj ve uygulama dersleri kapsamında işyerlerinde uygulamalı olarak gerçekleşmektedir. Öğrencilerin başarı notunun değerlendirilmesinde ve mezuniyet koşullarının oluşmasında staj ve işyeri uygulaması performansları da dikkate alınmaktadır. Programlarda yer alan dersler; zorunlu ve seçmeli olmak üzere iki gruba ayrılmaktadır. Zorunlu

dersler, öğrencinin mezuniyet koşulunu sağlamak üzere almak ve başarılı olmak zorunda olduğu derslerdir. Seçmeli dersler, öğrencinin kendi kişisel ilgi ve becerilerini gözetenek belirli ders grupları içinden seçmek durumunda olduğu derslerdir.

Üniversitenin bütün birimlerinde verilen derslerin AKTS'si mevcuttur. AKTS'lerin belirlenmesinde öğrencilerin ders kapsamında gerçekleştirdikleri tüm faaliyetler (teorik ve uygulamalı ders saatleri, ödev, proje, ara sınav, final gibi) dikkate alınmaktadır. Genel ağırlıklı not ortalamasının (GANO) hesaplanmasında, AKTS temel alınmakta ve öğrencilerin not dökümlerinde hem ulusal kredi hem de AKTS'ye yer verilmektedir.

Öğrencilerin başarı ölçme ve değerlendirmeleri Bologna sürecinde belirtilen kriterlere göre gerçekleştirilmektedir. Buna göre; bir dersin öğrenme çıktılarının değerlendirilmesinde başarı notu kullanılmaktadır. Başarı notu; uygulamalı çalışmalar, ara sınav, yarıyıl/yılsonu ve bütünleme sınavlarının birlikte değerlendirilmesiyle elde edilmektedir. Sınav sonuçlarının ilanında puan ve harf sistemi kullanılmaktadır. Öğretim elemanları, her dönem yürüttükleri dersin kazanımlarını ölçmeyi amaçlayan çeşitli araçlar kullanarak değerlendirme yapmaktadırlar.

Üniversitede programların tasarımı ve onayına ilişkin uygulamada gerçekleşen faaliyetlere ilişkin tanımlı süreçlerin oluşturulması ve sonuçların izlenmesine yönelik adımların atılması gerekmektedir. Bütün programların amaç ve çıktıları belirlenmiştir ve paydaşlarla paylaşımı ders bilgi paketleri aracılığıyla gerçekleşmektedir. Ancak, program amaç ve çıktılarının Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikleri Çerçevesi (TYYÇ) ile uyumu göz önünde bulundurularak sağlıklı bir biçimde belirlenmesi, ders kazanımlarının program çıktılarıyla eşleştirilmesi ve sonuçların sistematik olarak izlenmesi ve paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemlerin alınması eğitim üniversitesi olarak konum belirleyen üniversitenin iyileşmeye açık yönleri olarak değerlendirilmektedir.

2020 yılı içerisinde program yeterliliklerinin ulusal ve uluslararası standartlar gözetilerek belirlenmesi, bu bağlamda program amaç ve çıktılarının güncellenmesi, müfredatlar ve ders öğrenme çıktılarının program çıktılarıyla ilişkilendirilerek, ölçme değerlendirme süreçlerinin etkin olarak yürütülmesi için çalışmaların başlatılması planlanmaktadır. Üniversitede 2019 yılında kurulan Kalite ve Strateji Geliştirme Uygulama ve Araştırma Merkezi bünyesinde bu çalışmalara öncülük etmek üzere program geliştirme ve iyileştirme takımı oluşturulmuştur. Takımın görev ve sorumlulukları merkez yönetim kurulu toplantılarında görüşülerek;

- Eğitim-öğretim programlarını ulusal (TYYÇ) ve uluslararası standartlara uyumlu şekilde planlamak,
- Program amaç ve çıktılarının standartlara uyumlu şekilde oluşturulması ile ilgili eğitim ve danışmanlık hizmetlerini vermek veya verilmesini sağlamak,
- Müfredatların program amaç ve çıktılarına uygun bir biçimde oluşturulması ile ilgili eğitim ve danışmanlık hizmetlerini vermek veya verilmesini sağlamak,
- Öğrenme çıktılarının oluşturulması ile ilgili eğitim ve danışmanlık hizmetleri vermek veya verilmesini sağlamak,
- Ölçme ve değerlendirme ile ilgili eğitim ve danışmanlık hizmetlerini vermek veya verilmesini sağlamak,
- Çalışma alanına giren konularda araştırma ve inceleme faaliyetlerinde bulunmak şeklinde belirlenmiştir.

Merkezin yapılanma sürecinin devam etmesi ve stratejik plan çalışmalarının 2019 yılı sonuna ancak olgunlaşması nedeniyle programların tasarımı, amaç ve çıktılarının oluşturulması, TYYÇ ile uyumu, ders kazanım çıktılarının program çıktıları ile ilişkilendirilmesi gibi konularda 2019 yılında yapılması planlanan eğitimcilerin eğitimi programları gerçekleştirilememiştir. Merkez bünyesinde oluşturulan program geliştirme ve iyileştirme takımı ile çalışmaların sistematik bir şekilde 2020 ve

sonrası yıllarda gerçekleştirilmesi planlanmaktadır.

### **Programların tasarımı ve onayı**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda programların tasarımı ve onayına ilişkin ilke, yöntem, TYYÇ ile uyum ve paydaş katılımını içeren tanımlı süreçler bulunmaktadır.

#### **Kanıtlar**

- [İncesu Myo Program Açma Teklifi.docx](#)
- [UTL DOKTORA PROGRAMI BAŞVURU RAPORU.docx](#)

### **Program amaçları, çıktıları ve programın TYYÇ uyumu**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumdaki programların amaçları, çıktıları ve TYYÇ uyumları tanımlanmıştır. Ancak bu uygulama tüm alanlarda/programlarda gerçekleştirilmemektedir.

#### **Kanıtlar**

- [İncesu MYO TYYÇ Acil Yardım.pdf](#)
- [İncesu MYO TYYÇ Diyaliz.pdf](#)
- [Ders Bilgi Paketi.docx](#)
- [Ders Bilgi Paketi Erişim Linki.docx](#)

### **Ders kazanımlarının program çıktıları ile eşleştirilmesi**

**Olgunluk Düzeyi:** Tüm programlarda dersin bilişsel seviyesini (Bloom seviyesini) açıkça belirten ders kazanımları ile program çıktıları eşleştirilmiş ve bu eşleştirme ilan edilerek, eğitim-öğretimle ilgili uygulamalara (ders profilleri ve izlenceler gibi) yansıtılmıştır. Ancak bu uygulamaların sonuçlarının izlenmesi yapılmamaktadır.

#### **Kanıtlar**

- [UTL Program Yeterlilikleri.png](#)
- [LEE Sağlık Yönetimi Program Yeterlilikleri.png](#)
- [MYO Bilg. Prog. Program Yeterlilikleri.jpg](#)
- [Safiye Çıkrıkçıoğlu Laborant ve Veteriner Sağlık Programı Program Yeterlilikleri.png](#)
- [Tomarza MYO Öğrenme Çıktılarının Program Yeterlilikleri ile İlişkilendirilmesi.docx](#)
- [Ders Bilgi Paketi Erisim Linki.docx](#)
- [Ders Bilgi Pk..docx](#)

### **Programın yapısı ve ders dağılım dengesi (Zorunlu-seçmeli ders dağılım dengesi; alan ve meslek bilgisi ile genel kültür dersleri dengesi, kültürel derinlik kazanma, farklı disiplinleri tanıma imkanları)**

**Olgunluk Düzeyi:** Programların yapısı ve ders dağılım dengesine ilişkin planlamalar bulunmaktadır. Ancak bu uygulamalar tüm programları kapsamamaktadır.

#### **Kanıtlar**

- [Ders Bilgi Pak..docx](#)
- [UTL Müfredat Zorunlu ve Seçmeli Ders Dağılımı.docx](#)
- [Ders Bilgi Paketi Erisim Link.docx](#)

- [LEE İKY Tezli Y.Lisans Ders Katalođu.png](#)
- [MYO Bilg. Prog. Ders Katalođu.jpg](#)
- [Pınarbaşı Muhasebe Vergi Uygulamaları Katalođu.docx](#)
- [UTL Ders Katalog Seçmeli Dersler.docx](#)

## Öğrenci iş yüküne dayalı tasarım

**Olgunluk Düzeyi:** Tüm programlarda tanımlanmış olan öğrenci iş yükleri, paydaşlarla paylaşmakta (program ve ders bilgi paketleri yoluyla) ve eğitim-öğretimle ilgili tüm uygulamalarda (öğrenci hareketliliği, önceki öğrenmelerin tanınması vb.) kullanılmaktadır. Ancak öğrenci iş yükü ve bununla ilgili uygulamaların sonuçlarının izlenmesi yapılmamaktadır.

### Kanıtlar

- [Ders Bilgi Paketi Erisim Lin..docx](#)
- [Ders Bilgi P..docx](#)
- [Algoritmaya Giriş Dersi İş Yükü.docx](#)
- [Örnek İş Yükü Hesaplaması.docx](#)
- [İşletme Dersi İş Yükü.docx](#)

## Ölçme ve değerlendirme

**Olgunluk Düzeyi:** Programlarda yeterlilik temelli ölçme ve değerlendirme sisteminin tasarımı tüm programları kapsamaktadır ve tasarımın uygulanmasından bazı sonuçlar elde edilmiştir. Ancak tasarlanan bu ölçme ve değerlendirme sisteminin sonuçlarının izlenmesi yapılmamaktadır.

### Kanıtlar

- [Bağıl not Dönüşümü Senato Kararı.jpg](#)
- [Lisansüstü Eğitim-Öğretim Yönetmeliğinde Değişiklik Yapılmasına Dair Yönetmelik.pdf](#)
- [Onlisans-ve-Lisans-Eğitim-Oğretim-Yönetmeliği.pdf](#)
- [Lisansüstü Eğitim-Öğretim Yönetmeliği.pdf](#)
- [Birimlerin Eğitim Öğretim Yönergeleri.docx](#)

## 2. Öğrenci Kabulü ve Gelişimi

Lisans programlarına öğrenci kabulleri orta öğretim kurumlarından mezun olmuş öğrenciler için Ölçme, Seçme ve Yerleştirme Merkezi (ÖSYM) tarafından yapılan merkezi sınav sonuçlarına göre yapılmaktadır. Kontenjan talepleri, Yüksek Öğretim Kurulu (YÖK) tarafından her eğitim-öğretim yılı için birimlerden alınmakta ve yine YÖK tarafından değerlendirilerek belirlenmektedir. Kayseri Üniversitesi'nde merkezi yerleştirmeye yerleşen öğrencilerin haricindeki öğrenci kabulleri 18 Mart 2016 tarihinde Resmi Gazete'de yayımlanan "Yükseköğretim Kurumlarında Ön Lisans ve Lisans Düzeyindeki Programlar Arasında Geçiş, Çift Anadal, Yan Dal ile Kurumlar Arası Kredi Transferi Yapılması Esaslarına İlişkin Yönetmelikte Değişiklik Yapılmasına Dair Yönetmelik" çerçevesinde gerçekleştirilmektedir. Geçişlere yönelik duyurular üniversitenin web sitesinde yapılmaktadır. Lisansüstü programlara öğrenci kabulleri ise anabilim dallarından alınan talepler doğrultusunda Kayseri Üniversitesi Lisansüstü Eğitim Enstitüsü'nün ilan ettiği kontenjan sayısınca ve üniversitenin eğitim-öğretim yönetmeliğine uygun olarak yapılmaktadır.

**Öğrenci kabulü ve önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesi (Örgün eğitim, yaygın eğitim ve serbest öğrenme yoluyla edinilen bilgi ve beceriler)**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesine ilişkin tanımlı kriterler ve süreçler tüm programlarda uygulanmaktadır. Ancak bu uygulamaların sonuçlarının izlenmesi yapılmamaktadır.

#### **Kanıtlar**

- [Kurum-ici-yatay-gecis-cift-anadal-yan-dal-esaslari.pdf](#)
- [Özel Durumlu Öğrenci Yönergesi.pdf](#)
- [Yatay-gecis-yonetmeligi.pdf](#)

#### **Diploma, derece ve diğer yeterliliklerin tanınması ve sertifikalandırılması**

**Olgunluk Düzeyi:** Diploma, derece ve diğer yeterliliklerin tanınması ve sertifikalandırılmasına ilişkin açık, anlaşılır, kapsamlı ve tutarlı şekilde tanımlanmış kriterler ve süreçler tüm programlarda uygulanmaktadır. Ancak bu uygulamaların sonuçlarının izlenmesi yapılmamaktadır.

#### **Kanıtlar**

- [Esdegerlik\\_Hakkinda.pdf](#)
- [Uluslararası-Oğrenci-Kabul-Yonergesi.pdf](#)
- [Yatay Gecis Yonetmeligi.pdf](#)
- [Kurumici-Yatay-Gecis-Cift-Anadal-Yandal-Esasları.pdf](#)

### **3. Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme**

Üniversitede öğrencinin ders başarı durumu, mezuniyet şartları, hak ve sorumlulukları gibi konuların değerlendirilmesinde Kayseri Üniversitesi'nin ilgili yönetmelikleri ile birimler bazında hazırlanan eğitim-öğretim, staj, işyeri eğitimi gibi faaliyetlere ilişkin yönetmelik ve yönergeler dikkate alınmakta ve bunlar web sitesinde ilan edilmektedir. Üniversitede eğitimin derslik dışına taşınarak öğrencilerin mesleki ve kişisel becerilerini desteklemek için çeşitli etkinlikler (konferans, panel, seminer gibi) düzenlenmektedir. Programlarda yer alan bazı dersler kapsamında, öğrencilerin projeler hazırlaması ve bunları sunması sağlanarak aktif rol almaları desteklenmektedir. Ancak tüm programlarda öğrenme-öğretme süreçlerinde aktif ve etkileşimli öğrenci katılımını sağlayan güncel, disiplinler arası çalışmaya teşvik eden ve araştırma/öğrenme ve öğrenci odaklı yeni öğretim yöntem ve tekniklerin uygulanması, bunların yaygınlaştırılması ve sonuçların izlenmesi gerekmektedir.

Ders başarı ölçütleri ve haftalık ders programları, derste kullanılacak ölçme değerlendirme yöntemleri ve kaynaklar ile ilgili öğretim üyeleri her yarıyıl başında öğrencilerini bilgilendirmektedir. Ancak doğru, adil ve tutarlı şekilde değerlendirmeyi güvence altına almak için bu sürecin tanımlanarak sistematik bir şekilde yürütülmesi ve tüm birimlerde yaygınlaştırılması gerekmektedir.

Her ne kadar Kayseri Üniversitesi'nde öğrencilerin geri bildirimlerinin alınmasına ilişkin öğrenci bilgi sistemi içerisinde yer alan mekanizmalar bulunsada ve bazı birimlerde bu konuda belirli uygulamalar gerçekleşiyor olsa da, tüm birimleri kapsayan uygulamalara ve uygulama sonuçlarının periyodik olarak izlendiği, sonuçların paydaşlarla değerlendirilerek gerekli önlemlerin alındığı sistematik bir yapıya ihtiyaç duyulmaktadır. Üniversitede bu amaçla 2019 yılında kurulan Kalite ve Strateji Geliştirme Uygulama ve Araştırma Merkezi bünyesinde veri toplama ve analiz takımı oluşturulmuştur. Takımın görev ve sorumlulukları gerçekleştirilen yönetim kurulu toplantıları ile;

- Üniversitenin faaliyetleri ile ilgili bilgi ve verileri toplamak, tasnif ve analiz etmek,
- İnceleme konuları kapsamında üniversite bünyesinde yer alan akademik ve idari birimleri



- periyodik olarak elektronik ortam aracılığıyla veya düzenlenecek toplantılarla bilgilendirmek,
- Akademik ve idari personelin periyodik olarak memnuniyet düzeylerini ölçmek,
  - Öğrencilerin periyodik olarak memnuniyet düzeylerini ölçmek,
  - Mezunların izlenmesiyle ilgili altyapı çalışmalarını yürütmek,
  - Kurum içi kapasite araştırması yapmak ve hizmetlerin etkililiğini analiz etmek,
  - Çalışma alanına giren konularda ilgili özel ve kamu kurum ve kuruluşları ile işbirliği yapmak,
  - Çalışma alanına giren konularda araştırma ve inceleme faaliyetlerinde bulunmak şeklinde belirlenmiştir.

Üniversitede öğrencilerin eğitim-öğretim, kişisel ve yönetimle ilgili sorunlarının çözümüne yardımcı olmak ve öğrencileri yönlendirmek üzere, öğretim yılı başlamadan önce birimlerin yönetim kurulu kararıyla öğretim elemanları arasından akademik danışmanlar görevlendirilmektedir. Akademik danışmanlar, sorumluluklarına verilen öğrencilerin kayıt, ders seçme ve mezuniyet gibi işlemlerini takip etmelerinin yanı sıra öğrencilere her türlü sorunlarının çözümünde yardımcı olmak üzere ilan ettikleri öğrenci görüşme saatlerinde öğrencilere zaman ayırmaktadırlar. Ayrıca Danışman Bilgi Sistemi üzerinden de öğrencilerin ve danışmanların dönem boyunca iletişim sağlaması mümkündür.

### **Öğretim yöntem ve teknikleri (Aktif, disiplinlerarası çalışma, etkileşimli, araştırma/öğrenme odaklı)**

**Olgunluk Düzeyi:** Öğrenme-öğretme süreçlerinde öğrenci merkezli yaklaşımlar uygulanmasına yönelik planlamalar vardır. Ancak bu planlar doğrultusunda yapılmış uygulamalar bulunmamaktadır veya tüm alanları kapsamayan uygulamalar vardır.

#### **Kanıtlar**

- [MYO Oryantasyon Egitimi.docx](#)
- [SÇ MYO Laborant ve Vet. Sağlık Uyg Dersi Web.png](#)
- [SÇ MYO Oryantasyon Dersi.png](#)
- [Oryantasyon Dersi.png](#)
- [MYO Teknik Gezi.jpg](#)
- [MYO Teknik Gezi Web.png](#)
- [SÇ MYO Laborant ve Vet. Sağlık Uyg Dersi 1.jpg](#)
- [SÇ MYO Laborant ve Vet. Sağlık Uyg Dersi 2.jpg](#)
- [SÇ MYO Laborant ve Vet. Sağlık Uyg Dersi 3.jpg](#)
- [28 haziran radyo televizyon teknolojisi proje gösterimi link.docx](#)
- [Geleceğin sanatçıları projelerle göz doldurdu.jpg](#)
- [İncesu MYO Öğrenci Proje Sunumları.png](#)
- [İncesu MYO Proje Ogr. Sunumu.jpg](#)
- [İncesu MYO Sağlık laboratuvarımızda demonstrasyon yöntemi ile uygulamalı ders.docx](#)
- [Mimarlık ve Şehir Planlama Böl. Mim. Res. Prog. Gel..docx](#)

### **Ölçme ve değerlendirme (Öğrencilerin özelliklerine ve öğrenme düzeylerine göre farklılaştırılmış alternatif ölçme yöntem ve tekniklerine yer verme gibi)**

**Olgunluk Düzeyi:** Programlarda tasarlanmış olan öğrenci merkezli ölçme ve değerlendirmeye ilişkin planlamalar ve tanımlı süreçler vardır. Ancak bu planlar doğrultusunda yapılmış uygulamalar bulunmamaktadır veya tüm programları kapsamayan uygulamalar vardır.

#### **Kanıtlar**

- [DBP Örnek Ölçme ve Değerlendirme Kriterleri.docx](#)



- [Ders Bilgi Paketi Erisimi Linki.docx](#)

## **Öğrenci geri bildirimleri (Ders-öğretim üyesi-program-genel memnuniyet anketleri, talep ve öneri sistemleri)**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda öğrencilerin geri bildirimlerinin (ders, dersin öğretim elemanı, diploma programı, hizmet ve genel memnuniyet seviyesi, vb.) alınmasına ilişkin mekanizmalar oluşturulmuştur. Ancak hiç uygulama yoktur veya tüm birimleri kapsamayan uygulamalar vardır.

### **Kanıtlar**

- [Ders Memnuniyet Anketi LEE.png](#)
- [Tomarza MYO Öğrenci Tanıma Anketi.docx](#)
- [Tomarza MYO Ders Değerlendirme Anket.docx](#)

## **Akademik danışmanlık**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda akademik danışmanlık uygulamaları vardır ve bu uygulamalardan bazı sonuçlar elde edilmiştir. Ancak bu sonuçların izlenmesi yapılmamaktadır.

### **Kanıtlar**

- [UBF Akademik Danışman Listesi.docx](#)
- [Yeşilhisar MYO Akademik Danışman Listesi.docx](#)
- [Safiye Çıkrıkçıoğlu MYO Akademik Danışmanlık.docx](#)
- [Safiye Çıkrıkçıoğlu Akademik Danışman Bilgileri.docx](#)
- [MYO Akademik Danışman Listesi.jpg](#)
- [LEE Akademik Danışman Atama Yönetim Kurulu Kararı.png](#)
- [İncesu MYO Akademik Danışmanlık.docx](#)
- [Akademik Danışmanların iletişim bilgilerinin paylaşılması.png](#)

## **4. Öğretim Elemanları**

Üniversitenin bütün birimlerinde öğretim elemanlarının işe alınması, atanması ve yükseltilmeleri ile ilgili süreçlerde Kayseri Üniversitesi Akademik Yükseltme ve Atama Kriterleri uygulanmaktadır. Bu kriterler üniversite web sitesinde ilan edilmiştir. Bunun yanı sıra, doçentlik atamalarında sözlü mülakat isteyen birimlerde doçentlik sözlü mülakatlarının tarih ve yerine ilişkin duyurular yine web sitesi üzerinden paylaşılmaktadır.

Birimlerde ders görevlendirmeleri yapılırken öğretim üyelerinin uzmanlık alanları çerçevesindeki ders talepleri ve ders planları bölüm başkanlıklarınca değerlendirilmektedir. Birimler bazında gerçekleştirilen akademik kurul toplantıları ile ders dağılımları gerçekleştirilmektedir. Ders dışarıdan bir görevlendirme yapılması gerektiği durumda, birim yöneticisi tarafından dersin müfredatta yer aldığı dönem başlamadan en az bir ay önce diğer birim yönetimlerine yazı ile görevlendirme talebi iletilmektedir. Söz konusu ders, üniversite bünyesinde çalışan öğretim elemanları öncelikli olmak üzere ilgili alanda eğitim-öğretim ve akademik tecrübesi olan öğretim elemanlarına teklif edilmektedir. Birimlerin uygun gördüğü ve adına onay aldığı öğretim elemanından teorik ve uygulamalı ders desteği alınmaktadır. Bölüm başkanları, görevlendirilen öğretim elemanlarıyla derslerin hedef, içerik ve öğrenim çıktıları hakkında görüşmektedir. Öğretim elemanlarının ders bilgi paketinde belirlenmiş olan müfredata uymaları beklenmektedir.

Eğitim-öğretim kadrosunun mesleki gelişimlerini sürdürmek ve öğretim becerilerini iyileştirmek için

hem ulusal hem de uluslararası platformlarda düzenlenen etkinliklere katılımı hem üniversite hem de birimler tarafından teşvik edilmektedir. Öğretim elemanlarının bu etkinliklere katılımı Kayseri Üniversitesi Akademik Personel Yurtiçi ve Yurtdışı Görevlendirme Yönergesi doğrultusunda sağlanmaktadır.

### **Atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun tüm alanlar için tanımlı ve paydaşlarca bilinen atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri uygulanmakta ve karar almalarda (eğitim-öğretim kadrosunun işe alınması, atanması, yükseltilmesi ve ders görevlendirmeleri vb.) kullanılmaktadır. Ancak bu uygulamaların sonuçlarının izlenmesi yapılmamaktadır.

### **Kanıtlar**

- [Akademik-Yukseltme-Kriterleri.pdf](#)
- [LEE Ders Görevlendirme Yazısı.png](#)
- [Fakülte Kurul Kararı-09.04.2019-02.doc](#)
- [Fakülte Kurulu Norm Kadro -18.12.2019.doc](#)
- [Fakülte Kurulu Norm Kadro 25.12.2019.doc](#)
- [İKY Bölüm Kurulu Norm Kadro - 24.12.2019.doc](#)
- [MÇ MYO Norm Kadro Kararı Bölüm.docx](#)
- [MÇ MYO Norm Kadro Kararı Yönetim.docx](#)
- [MFY Bölüm Kurulu Norm Kadro - 24.12.2019.doc](#)
- [Pınarbaşı Norm Kadro Yönetim.docx](#)
- [Pınarbaşı Norm Kadro.docx](#)
- [Tomarza MYO Norm Kadro.docx](#)
- [UTL Bölüm Kurulu Norm Kadro - 24.12.2019.doc](#)

### **Öğretim yetkinliği (Aktif öğrenme, ölçme değerlendirme, yenilikçi yaklaşımlar, materyal geliştirme, yetkinlik kazandırma ve kalite güvence sistemi)**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun öğretim elemanlarının yenilikçi yaklaşımlar, materyal geliştirme, yetkinlik kazandırma ve kalite güvence sistemi gibi öğretim yetkinliklerinin geliştirilmesine ilişkin planlar bulunmaktadır. Ancak bu planlar doğrultusunda yapılmış uygulamalar bulunmamaktadır veya tüm birimleri kapsamayan bazı uygulamalar (eğiticilerin eğitimi etkinlikleri) bulunmaktadır.

### **Kanıtlar**

- [Akademik Yükseltme Kriterleri.pdf](#)
- [Tomarza MYO Ders Öz Değerlendirme Raporu.docx](#)
- [Toplantı Tutanak Y. Lisans Doktora Danışmanlık.docx](#)
- [Yahyalı MYO Erasmus Öğretim Elemanı Görevlendirme.docx](#)

### **Eğitim faaliyetlerine yönelik teşvik ve ödüllendirme**

**Olgunluk Düzeyi:** Öğretim kadrosuna yönelik teşvik ve ödüllendirilme mekanizmaları bulunmamaktadır.

## **5. Öğrenme Kaynakları**

Kayseri Üniversitesi yeni kurulan bir üniversite olmasına rağmen, eğitim-öğretimin etkinliğini

artıracak öğrenme ortamlarını yeterli ve uygun donanıma sahip olacak şekilde sağlamaya çalışmaktadır. Kayseri Üniversitesi'nin kampüsü ile ilgili çalışmalar devam ettiği için bazı birimler halen Erciyes Üniversitesi kampüsünde eğitim-öğretime devam etmektedir. Dolayısı ile Erciyes Üniversitesi'nin kütüphaneleri ve veri tabanları kullanılabilir.

Üniversitenin yeni kurulmuş olması nedeniyle pek çok birim, tesis ve altyapı çalışmalarını tamamlamamıştır. Yeni birimlerin eğitim-öğretim faaliyetlerini sürdürebilmek için uygun nitelik ve nicelikte öğrenme kaynaklarına ilişkin ihtiyaçları mevcut imkânlar dâhilinde birimler arası denge gözetilerek karşılanmaktadır. Bu kaynakların kullanımına yönelik sonuçlar, birimlerin yıllık faaliyet raporları aracılığıyla izlenmekte ve kaynakların çeşitlendirilmesine yönelik çalışmalar yapılmaktadır.

Üniversite öğrenci faaliyetlerinin yürütülmesinde [Öğrenci Kulüp veya Toplulukları Kurulma ve Çalışma Yönergesi](#) temel alınmaktadır.

Engelsiz kampüs uygulamaları ile ilgili 2019 yılında yapılması planlanan çalışmalar, merkez birimlerin 2019-2020 eğitim-öğretim yılını Erciyes Üniversitesi kampüsünde tamamlayacak olması nedeniyle arzu edilen verimlilikte gerçekleşmiş olmamakla birlikte, 2019 yılında özel yaklaşım gerektiren öğrencilere (engelli veya uluslararası öğrenciler gibi) yeterli ve kolay ulaşılır öğrenme imkânları sunmak üzere Kayseri Üniversitesi Engelsiz Kampüs Birimi Yönergesi hazırlanarak web sitesinde ilan edilmiştir. Bunun yanı sıra üniversitenin her biriminde Engelsiz Kampüs Temsilcisi görevlendirilmiştir.

Üniversitede rehberlik ve psikolojik danışmanlıkla ilgili faaliyetler henüz bulunmamakla birlikte, 2019 yılında Kariyer Planlama Uygulama ve Araştırma Merkezi (KARMER) kurulmuştur.

## **Öğrenme kaynakları**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun eğitim-öğretim faaliyetlerini sürdürebilmek için uygun nitelik ve nicelikte öğrenme kaynaklarının oluşturulmasına yönelik planları vardır. Ancak bu planlar doğrultusunda yapılmış uygulamalar bulunmamaktadır veya uygulamalar tüm birimleri kapsamamaktadır.

### **Kanıtlar**

- [Teknolojik Kaynaklar.docx](#)
- [Bilgisayar Sayısı.docx](#)
- [İncesu MYO Sağlık Laboratuvarı.docx](#)
- [İncesu MYO Bilgisayar Laboratuvarı.docx](#)

## **Sosyal, kültürel, sportif faaliyetler**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda uygun nicelik ve nitelikte sosyal, kültürel ve sportif faaliyetler yürütülmesine ilişkin (mekân, mali ve rehberlik desteği sağlamak gibi) planlamalar bulunmaktadır. Ancak bu planlar doğrultusunda yapılmış uygulamalar bulunmamaktadır veya tüm birimleri kapsamayan uygulamalar bulunmaktadır.

### **Kanıtlar**

- [Tomarza MYO Yapı Denetimi Uygulama Yönetmeliğinde Yapılan Güncel Değişiklikler Konferansı.docx](#)
- [Yeşilhisar MYO Soğanlı Vadisi Teknik Gezisi.docx](#)
- [Yeşilhisar MYO Paşa Süt Hayvancılık İşletmesine Yapılan Teknik Gezi.docx](#)
- [UTL Ogr. Kongre Katılım Web.png](#)

- [UTL Ogr. Kongre Katilim.jpeg](#)
- [UTL Tüdemsaş Teknik Gezi.jpeg](#)
- [Yerel Yonetimler ve Kentlesme Konulu Akademik Yil Acis Dersi.jpg](#)
- [Tomarza MYO Yüksekokul Öğrencilerimize Mangal İkramı.docx](#)
- [Türkiye'nin Demokrasi Mucadelesi Trahinde 15 Temmuzun Yeri Paneli.jpg](#)
- [UTL Akyapı Lojistik Gezisi.jpg](#)
- [Soylesi.jpg](#)
- [Tomarza MYO Geleceğe Nefes - Daha Yeşil Bir Türkiye Etkinliği İçin Eğitim Konferansı.docx](#)
- [Tomarza MYO Kayseri Şehir Merkezi Tarihi Yapılara Teknik Gezi.docx](#)
- [Tomarza MYO Mesleki Tecrübeler ve Haritacılık Faaliyetleri Konferansı.docx](#)
- [Tomarza MYO Türkiye'deki Restorasyon Uygulamaları Konferansı.docx](#)
- [Pinarbasi MYO Erciyes Dagi Gezisi.docx](#)
- [Sosyal Bilimler MYO Okçuluk Yarışması Odul.docx](#)
- [MÇ MYO Geleneksel El Dokumaları Paneli ve Çalıştayı.docx](#)
- [MÇ MYO ISG Öğrenci Poster Sunumları Sergisi.jpg](#)
- [Öğrenci Faaliyetleri Komisyon Toplantısı.jpg](#)
- [Melikgazi Bel. Geridonuşum Tes.Teknik Gezisi 3.jpg](#)
- [Nevruz Bayramı Kutlamaları.jpg](#)
- [Öğrenci Kulup veya Toplulukları Kurulma ve Çalışma-Yonergesi.pdf](#)
- [MÇ MYO Basım Sanayi Fabrika Gezisi.docx](#)
- [MÇ MYO Elektrik Kuvvetli Akım Tesisleri\(EKAT\) Belgesi Semineri ve Köprübaşı Güneş Enerji Santrali \(GES\) Teknik Gezisi.docx](#)
- [Halkla İlişkiler ve Tanıtım Kulübü Dert Çekme Halat Çek Etkinliği2.docx](#)
- [Halkla İlişkiler ve Tanıtım Kulübü Voleybol Turnuvası.docx](#)
- [İşkur Kisisel Farklılıklar ve İş Hayatında Başarı Eğitimleri yazısma.png](#)
- [İşkur Kisisel Farklılıklar ve İş Hayatında Başarı Eğitimleri.jpeg](#)
- [10 Aralık Türk-İslam Medeniyetinin Dünya Medeniyetlerine Katkısı Paneli.jpg](#)
- [12 Mart Uluslararası Ticarete Yeni Trendler ve Sektör Beklentileri.jpg](#)
- [14 Eylül Rektörümüzün Öğrencilerle Sohbeti.jpg](#)
- [19.04.2019 13. Geleneksel Turizm Paneli.jpg](#)
- [Ağır Nakliyenin Önemi Konferans.jpg](#)
- [Bunyan MYO İtfaiyecilik Hf. Etkinliği.png](#)
- [Bunyan MYO Spor Sokakta Etkinliği.jpg](#)
- [Bunyan MYO Supheli Paket ve Bomba İmha Eğitimi.jpg](#)
- [Bunyan MYO Yangın Tatbikati.jpg](#)
- [Bunyan MYO Filenin Sultanları Etkinliği.jpg](#)

### **Tesis ve altyapılar (Yemekhane, yurt, teknoloji donanımlı çalışma alanları, mediko vs.)**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda uygun nitelik ve nicelikte tesis ve altyapının kurulmasına ilişkin planlamalar bulunmaktadır. Ancak bu planlar doğrultusunda yapılmış uygulamalar bulunmamaktadır veya tüm birimleri kapsamamaktadır, birimler arası denge gözetilmemektedir.

### **Kanıtlar**

- [BunyanMYO-Ziyaret.png](#)
- [Yeşilhisar MYO-Ziyaret.png](#)
- [Gıda Pilot Tesisi Kanatlı Hayvan Uygulama Ünitesi Seralar 3.jpg](#)
- [Gıda Pilot Tesisi Kanatlı Hayvan Uygulama Ünitesi Seralar 1.jpg](#)
- [Tomarza MYO-Ziyaret.png](#)

- [KAYÜ Mevcut Fiziki Alanlar.docx](#)
- [Kampüs Fizibilite Çalışmaları-1.png](#)
- [Kampüs Fizibilite Çalışmaları-2.png](#)
- [Kampüs Fizibilite Çalışmaları-2.1.jpg](#)
- [Kampüs Fizibilite Çalışmaları-3.png](#)
- [Yemekhane.docx](#)
- [Bünyan MYO Ziyaret.jpg](#)
- [Tomarza MYO Ziyaret.jpg](#)
- [Yeşilhisar MYO Ziyaret.jpg](#)

## **Engelsiz üniversite**

**Olgunluk Düzeyi:** Engelsiz üniversite uygulamalarına ilişkin planlama vardır. Ancak bu planlar doğrultusunda yapılmış uygulamalar bulunmamaktadır veya tüm birimleri kapsamamaktadır.

### **Kanıtlar**

- [Mustafa Çıkrıkçoğlu MYO-Engelli Öğrencilerle Tanışma Toplantısı.png](#)
- [KAYÜ Engelsiz Kampüs Birimi Yönergesi.pdf](#)
- [Engelli WC ve Asansör.docx](#)
- [17 Ekim MÇ MYO Engelli Ogr. Tanisma.png](#)

## **Rehberlik, psikolojik danışmanlık ve kariyer hizmetleri**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda uygun nitelik ve nicelikte rehberlik, psikolojik danışmanlık ve kariyer hizmetlerinin sağlanmasına ilişkin planlama vardır. Ancak bu planlar doğrultusunda yapılmış uygulamalar bulunmamaktadır veya tüm alanları kapsamamaktadır.

### **Kanıtlar**

- [MYO İŞKUR Bilgilendirme Semineri.png](#)
- [KARMER Yönetmelik.pdf](#)

## **6. Programların İzlenmesi ve Güncellenmesi**

Program çıktılarının izlenmesine ve güncellenmesine ilişkin mekanizmalar (süreç ve performans göstergeleri) oluşturmak amacıyla 2019 yılında üniversitede kurulan Kalite ve Strateji Geliştirme Uygulama ve Araştırma Merkezi bünyesinde program geliştirme ve iyileştirme takımı oluşturulmuştur.

Mevcut uygulamada programların izlenmesi ve değerlendirilmesi bölüm akademik kurullarınca yapılmaktadır. Bölümler, değerlendirmeleri sonucunda ders kataloglarında revizyonlar yapabilmektedirler. Yapılan değişiklikler ders bilgi paketi aracılığıyla paydaşlarla paylaşılmaktadır. 2019 yılında üniversitede düzenlenmesi planlanan her bir programın TYYÇ ile uyumu ile ders içeriklerinin, öğrenme çıktıların, öğretme metotları ve değerlendirme yöntemlerinin ve derslerin program çıktılarına katkılarının değerlendirilmesine yönelik eğitimler Kalite ve Strateji Geliştirme Uygulama ve Araştırma Merkezi yapılanmasının ancak tamamlanması nedeniyle önümüzdeki yılların planlarına yansıtılacaktır. Programların iç ve dış paydaş geri bildirimleri göz önünde bulundurularak ve bahsedilen eğitimler sonucu iyileştirilmesine yönelik çalışmaların program geliştirme ve iyileştirme takımı ile veri toplama ve analiz takımının ortaklaşa girişimleri ile yürütülmesi hedeflenmektedir.

Merkezi yerleştirmede Kayseri Üniversitesi'ni tercih eden öğrencilerle ilgili henüz bir mezuniyet durumu söz konusu değildir. Üniversitenin mezun izleme sistemi henüz kurulmamış olmakla birlikte, mezunların izlenmesine ilişkin süreçler yine ilgili merkez bünyesinde oluşturulan veri toplama ve analiz takımı tarafından yürütülecektir. Mezunlara ilişkin program çıktılarının, bireylerin ve toplumun ihtiyaçlarına ne ölçüde cevap verdiğine ilişkin geri bildirimlerin önümüzdeki süreçlerde alınması hedeflenmektedir.

### **Program çıktılarının izlenmesi ve güncellenmesi (Hazırlık okullarındaki dil eğitim programlarını da kapsamaktadır.)**

**Olgunluk Düzeyi:** Program çıktılarının izlenmesine ve güncellenmesine ilişkin mekanizmalar (süreç ve performans göstergeleri) oluşturulmuştur. Ancak hiçbir uygulama bulunmamaktadır veya tüm programları kapsamamaktadır.

#### **Kanıtlar**

- [DBP Örnek Ölçme ve Değerlendirme Kriterleri1.docx](#)
- [Ders Bilgi Paketi Erisimi Linki1.docx](#)

### **Mezun izleme sistemi**

**Olgunluk Düzeyi:** Mezun izleme sistemine ilişkin planlar bulunmaktadır. Ancak bu planlar doğrultusunda yapılmış uygulamalar bulunmamaktadır veya tüm programları kapsamamaktadır.

#### **Kanıtlar**

- [Mezun İzleme Veri Toplama Analiz Grubu.jpeg](#)

## **C. ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME**

### **1. Araştırma Stratejisi**

Üniversitenin araştırma stratejilerinin belirlenmesi, geliştirilmesi, amaç ve hedefleri ile bunlara ilişkin politikaları ve faaliyetleri Kayseri Üniversitesi stratejik plan çalışmaları çerçevesinde yürütülmektedir. Üniversitenin ilk stratejik planı olan 2020-2024 stratejik planında üniversitenin öncelikli alanlarının belirlenmesi ve bu alanlarda yapılacak araştırma geliştirme faaliyetlerinin desteklenmesi ile ilgili stratejiler üzerinde çalışılmıştır. Planda 3 temel amaçtan biri "Toplumun farklı kesimleri ile işbirliği içerisinde girişimci ve proje odaklı çalışmayı benimsemek ve akademik faaliyetlerde bulunmak" şeklinde belirlenmiş, bu amaç doğrultusunda hedef ve performans göstergeleri belirlenmiştir. Birimlere ait stratejik planlarda misyon farklılaşmasını ve bölgeye yönelik çalışmaları güvence altına almak üzere; tüm birimlerin kendilerine özgü performans göstergelerini içeren birim stratejik planlarını oluşturmalarına yönelik 2019 yılı içerisinde üst yönetimin de katılımıyla bir bilgilendirme toplantısı düzenlenmiştir.

Üniversitenin araştırma politikası 2019 yılında misyon, vizyon, stratejik amaç ve hedeflerle uyumlu olacak şekilde;

- Araştırma ve geliştirme çıktılarını nitelik ve nicelik olarak sürekli iyileştirmek,
- Disiplinler arası, yenilikçilik ve girişimcilik odaklı, üniversite-sanayi-kamu işbirliğini güçlendiren araştırmaları desteklemek,
- Araştırma ve geliştirme faaliyetlerinden elde edilen sonuçların yaygınlaştırılmasını,



kullanılmasını ve ticarileştirilmesini sağlamak

olarak belirlenmiş ve üniversitenin web sitesinde yayımlanmıştır.

### **Kurumun araştırma politikası, hedefleri ve stratejisi**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun, araştırmaya bakış açısını, araştırma faaliyetlerinde izleyeceği ilkeleri, araştırmadaki önceliklerini ve araştırma kaynaklarını yönetmedeki tercihlerini ifade eden araştırma politikası, stratejisi ve hedefleri bulunmaktadır. Ancak bunları hayata geçirmek üzere mekanizmalar veya uygulamalar bulunmamaktadır.

#### **Kanıtlar**

- [Görevlendirme Esasları.pdf](#)
- [BAP Yönergesi.pdf](#)
- [Etik Uygunluk Yönergesi.pdf](#)

### **Araştırma-Geliştirme süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun araştırma-geliştirme süreçlerinin yönetim ve organizasyonel yapısına ilişkin planlamalar (karışmayan ile müdahaleci spektrumun neresinde konumlandığı, motivasyon ve yönlendirme işlevinin nasıl tasarlandığı, kısa ve uzun vadeli hedeflerin net ve kesin nasıl tanımlandığı, araştırma yönetimi ekibi ve görev tanımları) bulunmaktadır. Ancak bu planlar doğrultusunda yapılmış uygulamalar bulunmamaktadır veya tüm alanları kapsamayan uygulamalar bulunmaktadır.

#### **Kanıtlar**

- [KAYSEM YÖK KARARI.png](#)
- [KAYÜ-KAYBİMER YÖNETMELİK.pdf](#)
- [SİBER GÜVENLİK YÖK KARARI.jpg](#)
- [Safiye Çıkrıkçıoğlu MYO-Bahçe Tarımı.png](#)
- [Safiye Çıkrıkçıoğlu MYO Gıda Tek.jpg](#)
- [Safiye Çıkrıkçıoğlu MYO Organik Tarım sera.jpg](#)
- [Disiplinlerarası proje toplantıları.jpg](#)
- [Yurt İçi ve Yurt Dışı Araştırma İmkanlarının Duyurulması.png](#)
- [KARMER YÖK Kararı.jpg](#)
- [KAYUZEM Yönetmelik.pdf](#)
- [KASGEM Yönetmelik.pdf](#)
- [Siber Güv. Merk. Yönetmelik.pdf](#)
- [KAYSEM Yönetmelik.pdf](#)

### **Araştırmaların yerel/ bölgesel/ ulusal kalkınma hedefleriyle ilişkisi**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurum, araştırmaların planlamasında, yürütülmesinde veya yönetilmesinde yerel, bölgesel ve ulusal kalkınma hedeflerini ve değişimleri dikkate almaktadır. Ancak bu uygulamalar tüm alanları kapsamamaktadır veya kurumun araştırma politikası, hedefleri, stratejisine yansıtılmamaktadır.

#### **Kanıtlar**

- [Develi Myo ETTO Görevlendirme Yazısı.docx](#)

- [MYO ORAN BAŞVURU.jpg](#)
- [TOMARZA MYO ORAN Proje Başvuru.docx](#)
- [İncesu MYO Proje Başvurusu.docx](#)
- [MYO-TUBİTAK 4007.png](#)
- [Öğr. Elemanlarının Teknoloji Gör. Yönetmelik.pdf](#)

## 2. Araştırma Kaynakları

Üniversitenin Kayseri şehrini, Orta Anadolu Bölgesini ve Türkiye’yi bilimsel ve teknolojik anlamda ileriye taşıyacak bilimsel yönü kuvvetli bireyler yetiştirmesini ve araştırma-geliştirme hedeflerine ulaşmasını desteklemek amacıyla 2019 yılında üniversitede Sürekli Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi, Kariyer Planlama Uygulama ve Araştırma Merkezi, Siber Güvenlik Uygulama ve Araştırma Merkezi, Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi ile Kalite ve Strateji Geliştirme Uygulama ve Araştırma Merkezi olmak üzere 5 farklı araştırma merkezi kurulmuştur.

Üniversitenin araştırma ve geliştirme faaliyetlerini sürdürebilmek için uygun nitelik ve nicelikte fiziki, teknik ve mali kaynakları oldukça kısıtlıdır. Kayseri Üniversitesi öğretim elemanlarının bilimsel araştırmaları için ihtiyaç duydukları desteği sağlamak, kaynakları doğru ve etkin kullanmak suretiyle dengeli bir şekilde dağıtmak ve nitelik ve nicelik açısından üniversitenin araştırma kalitesini yükseltmek amacıyla 2019 yılında Kayseri Üniversitesi Bilimsel Araştırma Projeleri Koordinatörlüğü kurulmuştur. Tüm müracaatlar, izleme, değerlendirme ve karara bağlama gibi süreçler Kayseri Üniversitesi Bilimsel Araştırma Projeleri Uygulama Yönergesi’ne göre yürütülmekte ve bilgi sistemi üzerinden gerçekleştirilmektedir.

2019 yılı proje, yayın, atıf, patent gibi çalışmaların değerlendirilmesinde “Akademik Teşvik Ödeneği Yönetmeliğinde Değişiklik Yapılmasına Dair Yönetmelik” temel alınmış 2019 yılı başvurularının değerlendirilme sürecine yönelik Akademik Teşvik Ödeneği Uygulama Usul ve İlkeleri belirlenerek web sitesinde ilan edilmiştir. Başvuruların alınması, değerlendirilmesi, itiraz ve karara bağlama süreçleri bilgi sistemi üzerinden gerçekleştirilmiştir.

Kurum dışı araştırma fırsatları öğretim elemanlarına EBYS ve kurumsal mail adresleri aracılığıyla duyurulmaktadır. Ayrıca Erciyes Üniversitesi Teknoloji ve Transfer Ofisi (ETTO) tarafından periyodik olarak verilen proje yazma eğitimlerine üniversitenin öğretim elemanları katılabilmektedir.

Kayseri Üniversitesi iyi bir araştırma kurumu olmak hedefini de koruyarak güçlü bir eğitim üniversitesi olmak için çaba göstermektedir. Üniversitenin araştırma kapasitesinin artırılmasında lisansüstü eğitim-öğretim faaliyetlerinin önemi göz önünde bulundurularak yeni lisansüstü programların açılması ve lisansüstü öğrenci sayısının ve niteliğinin artırılması yönünde önceki yıllarda başlayan çalışmalar devam etmektedir. Bu bağlamda Lisansüstü Eğitim Enstitüsü bünyesinde eğitim-öğretim faaliyetlerinin sürdürüldüğü Sağlık Yönetimi doktora, Sağlık Yönetimi tezli/tezsiz yüksek lisans, Muhasebe ve Finans Yönetimi tezli yüksek lisans, Uluslararası Ticaret ve Lojistik tezli yüksek lisans programlarına ilaveten 2019 yılında Uluslararası Ticaret ve Lojistik Doktora, İşletme Doktora, İnsan Kaynakları Yönetimi tezli/tezsiz yüksek lisans, Elektrik ve Elektronik Mühendisliği tezli yüksek lisans programları açılmıştır. 2019 yılı Aralık ayı sonu itibarıyla Enstitümüz bünyesinde aktif Anabilim Dalı Başkanlığı sayısı 6 olmuştur. Bu anabilim dallarında eğitim gören aktif öğrenci sayısı 200’e yaklaşmıştır.

### **Araştırma kaynakları: fiziki, teknik, mali**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun araştırma ve geliştirme faaliyetlerini sürdürebilmek için uygun nitelik ve nicelikte fiziki, teknik ve mali kaynakların oluşturulmasına yönelik planları vardır.



Ancak bu planlar doğrultusunda yapılmış uygulamalar bulunmamaktadır veya uygulamalar tüm birimleri kapsamamaktadır.

#### **Kanıtlar**

- [A. Personel Başvuru Formu.pdf](#)
- [KAYÜ Görevlendirme Yönergesi.pdf](#)

#### **Üniversite içi kaynaklar (BAP)**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun araştırma ve geliştirme faaliyetlerini sürdürebilmek için uygun nitelik ve nicelikte üniversite içi kaynaklar birimler arası denge gözetilerek sağlanmaktadır. Ancak bu kaynakların kullanımına yönelik sonuçlar izlenmemektedir.

#### **Kanıtlar**

- [Paydaşlardan Proje Odaklı Akademik Bilgi Formları İstenmesi.docx](#)
- [Komisyon Toplantısı\\_3694480.pdf](#)
- [Proje Başvuru Süreçlerinin İzlenmesi ve Sonuçların Değerlendirilmesi Toplantısı.png](#)
- [KAYÜ BAP Yönergesi.pdf](#)

#### **Üniversite dışı kaynaklara yönelim (Destek birimleri, yöntemleri)**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun üniversite dışı kaynakların kullanımına ilişkin yöntem ve destek birimlerin oluşturulmasına ilişkin planları bulunmaktadır. Ancak bu planlar doğrultusunda yapılmış uygulamalar bulunmamaktadır veya tüm birimleri kapsamayan uygulamalar bulunmaktadır.

#### **Kanıtlar**

- [Tubitak Proje.docx](#)
- [Oran Proje 2.png](#)
- [Hayırsever Köşesi.docx](#)
- [Hayırsever Saffet Aslan-Teşekkür.png](#)
- [Hayırsever Saffet Aslan Ziyaret.jpg](#)

#### **Doktora programları (mezun sayıları, eğilimler) ve post-doc imkanları**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun araştırma politikası, hedefleri ve stratejileri ile uyumlu doktora ve post-doc programlarına ilişkin planlar ve tanımlı süreçler bulunmaktadır. Ancak bu planlar ve süreçler doğrultusunda yapılmış uygulamalar bulunmamaktadır veya tüm birimleri kapsamayan uygulamalar bulunmaktadır.

#### **Kanıtlar**

- [LEE Doktora Programları.docx](#)

### **3. Araştırma Yetkinliği**

Üniversitede YÖK tarafından akademik personelin akademik başarıları, yayınları, atıfları, ödülleri gibi kriterler göz önüne alınarak hesaplanan Akademik Teşvik Puanlamasında ilk sıralarda yer alan personele Rektörlük tarafından teşekkür belgesi takdim edilmektedir. Ayrıca araştırma kadrosunun

yetkinliğinin geliştirilmesi ve iyileştirmesi için öğretim üyeleri yayın ve proje gibi akademik çalışmalar yapmaları konusunda birimler bazında da cesaretlendirilmektedir. Atama ve yükseltme sürecinde araştırma performansının değerlendirilmesi Kayseri Üniversitesi Akademik Yükseltme ve Atama Kriterlerine göre yapılmaktadır.

Eğitim-öğretim kadrosunun mesleki gelişimlerini sürdürmek ve öğretim becerilerini iyileştirmek için çeşitli kongre, sempozyum ve kurslara katılması için imkanlar dahilinde maddi destek verilmektedir. Üniversitenin akademik personel veri tabanı (AVESİS) Yükseköğretim Bilgi Sistemi (YÖKSİS) ile uyumlu hale getirilmiş olup, öğretim elemanlarının yönetsel faaliyetleri, yayınları, atıfları, projeleri, patentleri, ödülleri, üyelikleri, bilimsel tanınırlık, mesleki ve eğitim etkinliklerine ulaşılması bu sistem üzerinden mümkündür. Üniversitede önümüzdeki dönemlerde, öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin değerlendirilmesine ve geliştirilmesine yönelik uygulamaların ve sonuçlarının izlenmesi için mekanizmaların geliştirilmesi konusunda adımlar atılmalı, ulusal ve uluslararası düzeyde kurum içi ve kurumlar arası ortak programlar ve ortak araştırma birimleri ile araştırma ağlarına katılım ve işbirlikleri kurma gibi alanlarda gelişme kat edilmelidir.

### **Öğretim elemanlarının araştırma yetkinliği ve araştırma yetkinliğinin geliştirilmesi**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda, öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin değerlendirilmesine ve geliştirilmesine yönelik planlar ve tanımlı süreçler bulunmaktadır. Ancak bu planlar ve süreçler doğrultusunda yapılmış uygulamalar bulunmamaktadır veya tüm birimleri kapsamayan uygulamalar bulunmaktadır.

#### **Kanıtlar**

- [Akademik-Atama ve Yükseltme-Kriterleri.pdf](#)
- [KAYÜ Görevlendirme Esasları.pdf](#)
- [İncesu MYO Öğr. Uyesi Sertifikaları.docx](#)
- [Patent Başvurusu 1.jpg](#)
- [Patent Başvurusu 2.jpg](#)
- [Patent Başvurusu 3.jpg](#)
- [Patent Başvurusu 4.jpg](#)
- [Patent Başvurusu 5.jpg](#)
- [Patent Başvurusu 6.jpg](#)
- [Patent Başvurusu 7.jpg](#)
- [Patent Başvurusu 8.jpg](#)
- [Patent Başvurusu 9.jpg](#)
- [Patent Başvurusu 10.jpg](#)

### **Ulusal ve uluslararası ortak programlar ve ortak araştırma birimleri**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda ulusal ve uluslararası düzeyde kurum içi ve kurumlar arası ortak programlar ve ortak araştırma birimleri ile araştırma ağlarına katılım ve işbirlikleri kurma gibi çoklu araştırma faaliyetlerine yönelik planlamalar ve tanımlı süreçler bulunmaktadır. Ancak bu planlar ve süreçler doğrultusunda yapılmış uygulamalar bulunmamaktadır veya uygulamalar tüm birimleri kapsamamaktadır.

#### **Kanıtlar**

- [Ortak Lisansüstü Program.docx](#)
- [LEE Web sitesi.png](#)

#### 4. Araştırma Performansı

Üniversitede birimlerin ve öğretim elemanlarının 2019 yılı araştırma performansının değerlendirilmesi süreci birimlerin yıllık faaliyet raporları ile yürütülmektedir. Bu faaliyet raporları, Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı tarafından değerlendirilmekte ve 2019 yılı Kayseri Üniversitesi Faaliyet Raporuna temel teşkil etmektedir. Önümüzdeki dönemlerde, öğretim elemanlarının araştırma-geliştirme performansları ile araştırma bütçe performansını izlemeye ve iyileştirmeye yönelik süreçlerin Kayseri Üniversitesi 2020-2024 Stratejik Planı doğrultusunda yürütülmesi planlanmaktadır.

##### Öğretim elemanı performans değerlendirmesi

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda öğretim elemanlarının araştırma performansının izlenmesine ve değerlendirmesine yönelik planlamalar ve tanımlı süreçler (yönetmelik, yönerge, süreç tanımı, ölçme araçları, rehber, kılavuz, takdir-tanıma sistemi, teşvik mekanizmaları vb.) bulunmaktadır. Ancak bu planlar ve süreçler doğrultusunda yapılmış uygulamalar bulunmamaktadır veya tüm birimleri kapsamayan uygulamalar bulunmaktadır.

##### Kanıtlar

- [Akademik Tesvik Odul Web Sitesi Goruntusu.png](#)
- [Akademik Tesvik Odul Fotograf.jpg](#)

##### Araştırma performansının değerlendirilmesi ve sonuçlara dayalı iyileştirilmesi

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda araştırma performansının izlenmesine ve değerlendirmesine yönelik planlamalar ve tanımlı süreçler bulunmaktadır. Ancak bu planlar ve süreçler doğrultusunda yapılmış uygulamalar bulunmamaktadır veya tüm birimleri kapsamayan uygulamalar bulunmaktadır.

##### Kanıtlar

- [ENSTİTÜ 2019 MALİ YILI FAALİYET RAPORU .pdf](#)
- [Faaliyet Raporları Ekran Görüntüsü.docx](#)

##### Araştırma bütçe performansı

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun araştırma bütçe performansını izlemeye ilişkin planlamalar ve tanımlı süreçler bulunmaktadır. Ancak bu planlar ve süreçler doğrultusunda yapılmış uygulamalar bulunmamaktadır veya tüm birimleri kapsamayan uygulamalar bulunmaktadır.

##### Kanıtlar

- [ENSTİTÜ 2019 MALİ YILI FAALİYET RAPORU 1.pdf](#)
- [Faaliyet Raporları Ekran Gör..docx](#)

#### D. TOPLUMSAL KATKI

##### 1. Toplumsal Katkı Stratejisi

Üniversitenin toplumsal katkı politikası, hedefleri ve stratejisi ile toplumsal katkı süreçlerinin

yönetimi Kayseri Üniversitesi stratejik planlaması çerçevesinde yürütülmektedir. Üniversitenin 2020-2024 stratejik plan çalışmalarında öncelikli alanlarının belirlenmesi ve bu alanlarda yapılacak araştırma geliştirme ve toplumsal katkı faaliyetlerinin desteklenmesi ile ilgili stratejiler üzerinde çalışılmıştır. Üniversitenin üç temel amacından biri “Toplumun farklı kesimleri ile işbirliği içerisinde girişimci ve proje odaklı çalışmayı benimsemek ve akademik faaliyetlerde bulunmak” şeklinde belirlenmiş, bu amaç doğrultusunda da “Üniversitenin üretme potansiyelini, ekonominin ve toplumun yararına sunmak” hedefi ve buna bağlı performans göstergeleri belirlenmiştir. Birimlere ait stratejik planlarda misyon farklılaşmasını ve bölgeye yönelik çalışmaları güvence altına almak üzere, tüm birimlerin kendilerine özgü performans göstergelerine dayalı birim stratejik planlarının oluşturulmasına yönelik 2019 yılı içerisinde üst yönetimin de katılımıyla bir bilgilendirme toplantısı düzenlenmiştir.

Üniversitenin toplumsal katkı politikası 2019 yılında misyon, vizyon, stratejik amaç ve hedeflerle uyumlu olacak şekilde;

- Paydaşlarla iş birliği içerisinde toplumun ve bölgenin ekonomik ve sosyal gelişimine katkı sağlayacak araştırmalar yapmak ve projeler üretmek,
- Uygulama odaklı eğitim-öğretim yaklaşımıyla mesleki ve etik açıdan yüksek bilgi, beceri ve yetkinlikte mezunlar yetiştirerek ekonomik ve sosyal gelişime katkı sağlamak,
- Üretilen bilginin toplum yararına kullanımını sağlamak

olarak belirlenmiş ve üniversitenin web sitesinde yayımlanmıştır.

### **Toplumsal katkı politikası, hedefleri ve stratejisi**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun tanımlı toplumsal katkı politikası, hedefleri ve stratejisi doğrultusunda yapılan uygulamalar bulunmaktadır. Ancak bu uygulamaların sonuçları değerlendirilmemektedir.

### **Kanıtlar**

- [İl Jandarma Komutanlığı Eğitim.png](#)
- [Benim İşim Girişim.png](#)
- [Develi Aşık Seyrani Türk Kültürü Kongresi.png](#)
- [Gazeteciler Günü Etkinliği.png](#)
- [Gazeteciler Günü Etkinliği.jpg](#)
- [Final Okulları Kariyer Günleri.png](#)
- [Spor Turizmi Çalıştayı.png](#)
- [Final Okulları Kariyer Günleri.jpg](#)
- [Kreş ve Anaokulu Protokolü.png](#)
- [Turizm Zirvesi.jpg](#)
- [Turizm Zirvesi.png](#)
- [MYO SIFIR ATIK PROJESİ.png](#)
- [Barış Pınarı Harekatına Destek.jpg](#)
- [Barış Pınarı Harekatına Destek.png](#)
- [Gastronomi Çalıştayı.jpg](#)
- [Gastronomi Çalıştayı.png](#)
- [SIFIR ATIK KONFERANSI.jpg](#)
- [Pınarbaşı MYO-Uyuşturucu ile Mücadele Konferansı.docx](#)
- [MYO-Üniversite FM.png](#)
- [MYO-Üniversite FM \(2\).png](#)
- [Pınarbaşı MYO-Çanakale Şehitlerini Anma Konferansı.docx](#)

- [MYO-İKLİM DEĞİŞİKLİĞİ BELGESEL GÖSTERİMİ.jpeg](#)
- [Obezite Uyusturucu Kötü Alışkanlıklarla Mücadele Konferansı.docx](#)
- [Yüksekokulumuzda Kan Bağışı.docx](#)
- [Güneş Enerjisi Sektörü ve Güncel Uygulamalar Konulu Konferans.docx](#)
- [Uygulamalı Temel Yaşam Desteği Eğitimi.docx](#)
- [Fuat Sezgin Anı Köşesi.png](#)
- [Fuat Sezgin Anı Köşesi.jpg](#)
- [Afet Farkındalık ve KBRN \(Kimyasal-Biyolojik-Radyolojik-Nükleer\) Bilgilendirme Eğitimi.docx](#)
- [Bir Bakışta Kayseri Snayisi Konferans.docx](#)
- [Çalışma Hayatından Kadının Yeri Konulu Konferans.docx](#)
- [Sıfır Atık Konferans.docx](#)
- [Bünyan MYO-Ağaçlandırma Çalışması.jpg](#)
- [Kan Bağışı.docx](#)
- [ORAN-Mesleki Eğitim Mali Destek Programı.png](#)
- [ORAN-Mesleki Eğitim Mali Destek Programı.jpg](#)
- [Geleceğe Nefes Kampanyası.jpg](#)
- [Geleceğe Nefes Kampanyası \(2\).jpg](#)
- [Kadın Girişimcilerin Gözünden İş Dünyası.jpeg](#)
- [Kadın Girişimcilerin Gözünden İş Dünyası.jpg](#)
- [LÖSEV SEMİNER.jpg](#)
- [LÖSEV-KERMES-SEMİNER.png](#)
- [Kapadokya Eğitim Toplantıları.png](#)
- [Kapadokya Eğitim Toplantıları.jpg](#)
- [Bahçeşehir Koleji Kariyer Etkinliği.png](#)
- [Bahçeşehir Koleji Kariyer Etkinliği.jpg](#)
- [Sağlık Turizmi Çalıştayı.png](#)
- [Sağlık Turizmi Çalıştayı.jpg](#)
- [TV Yayın-Ramazan Sohbetleri.jpeg](#)
- [TV Yayın Ramazan Sohbetleri.png](#)
- [Trafikte Yaya Bilincinin Oluşturulması Web Paylaşımı.png](#)
- [Gastronomi Web Paylaşımı 1.png](#)
- [Spor Turizmi Çalıştayı Fotograf.jpg](#)
- [Gastronomi Etkinlik Fotograf.jpg](#)
- [Kreş ve Anaokulu Protokol Fotografi.jpg](#)
- [Benim İşim Girişim Yarışması Odül Töreni.jpg](#)

### **Toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı**

**Olgunluk Düzeyi:** Toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısına ilişkin bir planlaması bulunmamaktadır.

#### **Kanıtlar**

- [Aile Çalışma ve Sosyal Hizmetler Bakanlığı Protokol.png](#)

## **2. Toplumsal Katkı Kaynakları**

Üniversitenin yeni kurulmuş olması nedeniyle toplumsal katkı faaliyetlerini sürdürebilmek için uygun nitelik ve nicelikte fiziki, teknik ve mali kaynakları kısıtlıdır. Kayseri Üniversitesi'nin "Uygulama ve proje odaklı, iş dünyası ile bütünleşen, bölgesel kalkınmaya katkı sağlayan ve nitelikli

insan gücünü yetiştirerek toplumsal fayda oluşturan bir üniversitedir” şeklindeki misyonunu ve 2020-2024 stratejik planındaki toplumsal katkıya yönelik hedeflerini gerçekleştirebilmesi için üniversite bünyesinde üretilen/geliştirilen proje, faydalı model ve ürün sayısının artırılmasına yönelik planlamalar yapılmaktadır. Bu hedeflerin gerçekleştirilebilmesi için de personel, arazi, makine-teçhizat, maddi kaynakları artırmaya ve çeşitlendirmeye yönelik girişimlerde bulunulması gerekmektedir.

## **Kaynaklar**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun toplumsal katkı faaliyetlerini sürdürebilmek için uygun nitelik ve nicelikte fiziki, teknik ve mali kaynakların oluşturulmasına yönelik planlar bulunmaktadır. Ancak bu planlar doğrultusunda yapılmış uygulamalar bulunmamaktadır veya tüm birimleri kapsamayan uygulamalar bulunmaktadır.

## **3. Toplumsal Katkı Performansı**

Üniversitede 2019 yılı toplumsal katkı performanslarının izlenmesi ve değerlendirilmesi süreci birimlerin yıllık faaliyet raporları ile yürütülmüştür. Bu faaliyet raporları, Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı tarafından değerlendirilmekte ve 2019 yılı Kayseri Üniversitesi Faaliyet Raporuna temel teşkil etmektedir. Performans değerlendirmeleri; stratejik plan 2020-2024 dönemini kapsadığından 2019 yılı için karar alma süreçlerinde kullanılmamış ve performansların iyileştirilmesine yönelik girişimlerde bulunulmamıştır. Önümüzdeki dönemlerde, öğretim elemanlarının ve birimlerin toplumsal katkı performanslarını izlemeye ve iyileştirmeye yönelik süreçlerin Kayseri Üniversitesi Stratejik Planı doğrultusunda performans göstergeleri üzerinden yürütülmesi planlanmaktadır.

### **Toplumsal katkı performansının izlenmesi ve iyileştirilmesi**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda toplumsal katkı performansının izlenmesine ve iyileştirilmesine yönelik planlamalar ve tanımlı süreçler bulunmaktadır. Ancak bu planlar ve süreçler doğrultusunda yapılmış uygulamalar bulunmamaktadır veya tüm birimleri kapsamayan uygulamalar bulunmaktadır.

## **Kanıtlar**

- [ENSTİTÜ 2019 MALİ YILI FAALİYET RAPORU 1.1.pdf](#)
- [Birim Faaliyet Raporları.docx](#)

## **E. YÖNETİM SİSTEMİ**

### **1. Yönetim ve İdari Birimlerin Yapısı**

Üniversite 18.05.2018 tarihinde kurulmuş olup, 5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanununa ekli II sayılı cetvelde sayılan özel bütçeli bir yükseköğretim kurumudur. Dolayısıyla Sayıştay denetimine tâbidir. 2018 ve 2019 mali yılları için henüz dış denetime tabi tutulmamıştır. Kalite ve iç kontrol çalışmaları kapsamında, iç ve dış değerlendirmeler sonucunda tespit edilen eksiklikler giderilerek, yönetim ve idari sistemin etkinliği sağlanmaya çalışılacaktır.

Kayseri Üniversitesi'nin teşkilat yapısı, işleyişi, çalışanlarının ve birimlerinin yetki ve sorumlulukları yasal düzenlemelerle belirlenmektedir. Üniversitenin yeni kurulmuş olması nedeniyle 2547 Sayılı Yükseköğretim Kanunu, 657 Sayılı Devlet Memurları Kanunu, 2914 Sayılı Yükseköğretim Personel Kanunu, 2809 Sayılı Yükseköğretim Kurumları Teşkilatı Kanunu, Akademik Teşkilat Yönetmeliği

ve Yükseköğretim Üst Kuruluşları ile Yükseköğretim Kurumlarının İdari Teşkilatı Hakkında Kanun Hükmünde Kararname'ye uygun olarak yönetim ve idari yapılanma süreci sürmektedir.

Kayseri Üniversitesi'nde 5018 Sayılı Kamu Mali Yönetim ve Kontrol Kanunu çerçevesinde stratejik yönetim anlayışı benimsenmiş ve stratejik plan çalışmalarına 2018 yılında başlanmıştır. Çalışmalar, 2019 yılı son çeyreğinde tamamlanmıştır. Kayseri Üniversitesi'nin iç kontrol yönetim süreci ve iç kontrole ilişkin yapılanma çalışmaları devam etmektedir.

### **Yönetim modeli ve idari yapı**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun misyon ve stratejik hedeflerine ulaşmasını güvence altına alan yönetim modeli ve idari yapılanması; tüm süreçler tanımlanarak, süreçlerle uyumlu yetki, görev ve sorumluluklar belirlenerek tanımlanmıştır. Ancak bu model doğrultusunda yapılmış uygulamalar bulunmamaktadır veya uygulamalar tüm birimleri kapsamamaktadır.

### **Kanıtlar**

- [MYO Akademik Personel Toplantı.docx](#)
- [KAYÜORGANİZASYON ŞEMASI.docx](#)

### **Süreç yönetimi**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme, toplumsal katkı ve yönetim sistemine ilişkin süreçler tanımlanmamıştır.

## **2. Kaynakların Yönetimi**

Üniversitede insan kaynakları ile ilgili süreçler Personel Daire Başkanlığı tarafından işletilmektedir. Cumhurbaşkanlığının personel istihdamına ilişkin mevzuatının kamu kurumlarına yaptığı tahsislere uyularak ilgili süreç yürütülmektedir. Akademik personel alımlarında öğretim üyeliğine yükseltmeye ilişkin atama ve yükseltme kriterleri çerçevesinde ilanlar verilmektedir. Öğretim elemanları 2547 Sayılı "Yükseköğretim Kanunu" kapsamında 5434 Sayılı Emekli Sandığı Kanunu ve 5510 Sayılı Sosyal Sigortalar ve Genel Sağlık Sigortası Kanununa göre istihdam edilmektedir.

İdari personel alımları, ilgili mevzuata uyularak ve üniversite birimlerinin ihtiyaçları doğrultusunda gerçekleştirilmektedir. Yönetici ve memur adayları, oluşturulan 3 farklı komisyon marifetiyle mülakata tabi tutulmaktadır. Adayların değerlendirmeleri mülakat değerlendirme formları aracılığıyla yapılmaktadır.

Üniversitenin ilan edilmiş bir insan kaynakları politikası bulunmamakla birlikte, üniversitenin stratejik hedeflerinin gerçekleştirilmesi doğrultusunda tutarlı ve adil bir yapı oluşturularak personelin verimliliğinin, iş tatmininin ve motivasyonunun artırılması, kurumsal bağlılığı yüksek ve kendini geliştiren bireyler olmaları hususlarında ilgili mevzuat ve belirli ilkeler doğrultusunda faaliyetler gerçekleştirilmektedir. Kayseri Üniversitesi 2020-2024 Stratejik Planında insan kaynaklarının yönetimi ve gelişimine yönelik hedefler belirlenmiştir.

Mali kaynakların yönetimi ve etkinliğini sağlamak için bütçe sürecinin başında harcama birimlerinden ihtiyaçları doğrultusunda mali kaynak talepleri toplanmaktadır. Ayrıca Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı'nca mal ve malzeme alımları, hizmet alımları, yakıt, elektrik ve su giderleri gibi cari giderlere ilişkin veriler toplanmakta, yatırım projelerine ilişkin ön çalışmalar yapılarak kurumun bütçe teklifi hazırlanmaktadır. Merkezi Yönetim Bütçe Kanunu ile tahsis edilen bütçe ödenekleri ise Ayrıntılı Finansman Programı ve bütçe uygulama talimatları doğrultusunda



harcama birimlerine üçer aylık serbest dönemler itibari ile kullanılmaktadır. Yıl içerisinde belirli dönemlerde yapılan değerlendirmeler sonunda; harcama birimlerinin ihtiyaçlarına göre birimler arası aktarma, ödenek ekleme ve öz gelir karşılığı ödenek kaydı Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı tarafından yapılarak mali kaynakların etkili, ekonomik ve verimli kullanılmasına özen gösterilmektedir. Mevzuat ya da bütçeye uygun olmayan durumlarda ilgili birimlere geri bildirimlerde bulunularak düzeltmelere gidilmektedir. Bu iş ve işlemler sürecinde ön mali kontrol mekanizması da şeffaflık ve hesap verilebilirlik ilkeleri doğrultusunda etkin bir şekilde çalıştırılmaktadır.

Taşınır malların yönetimi 5018 sayılı Kamu Mali Yönetim ve Kontrol Kanunu ile Taşınır Mal Yönetmeliği hükümlerine göre yürütülmektedir. Böylece taşınır malların kaydı, muhafazası, devri ve tahsisi, etkin, ekonomik ve verimli kullanımı ile yönetim hesabının verilmesi sağlanmaktadır. Harcama birimlerinin taşınır kayıt ve taşınır kontrol yetkilileri tarafından hazırlanan taşınır hesapları, taşınır konsolide görevlisi tarafından Sayıştay'a sunulmaktadır. Üniversitenin harcama birimleri ve Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı'na yürütülecek ön malî kontrol faaliyetlerine ilişkin ilke, işlem ve süreçleri belirlemek amacıyla 2019 yılında Ön Malî Kontrol İşlemleri Yönergesi hazırlanarak web sitesinde ilan edilmiştir.

## **İnsan kaynakları yönetimi**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun insan kaynakları politikası ve stratejik hedefleri ile uyumlu olarak, insan kaynakları süreçleri doğrultusunda uygulamalar bulunmaktadır ve bu uygulamalardan bazı sonuçlar elde edilmiştir. Ancak bu uygulamaların sonuçları izlenmemekte veya karar almalarda kullanılmamaktadır.

## **Kanıtlar**

- [Kurban Bayramı-Bayramlaşma.png](#)
- [Kurban Bayramı-Bayramlaşma.jpg](#)
- [Ramazan Bayramı-Bayramlaşmatöreni.png](#)
- [Ramazan Bayramı Bayramlaşma.jpg](#)
- [Akademik Personel Tanışma Toplantısı ve Yemk Organizasyonu.docx](#)
- [Develi İslami İlimler İç Paydaş Anketi2.jpg](#)
- [Develi İslami İlimler İç Paydaş Anketi3.jpg](#)
- [Personel Memnuniyet Anket Formu.docx](#)
- [Personel Memnuniyet Anket Sonucu.docx](#)
- [İş Sağlığı Güvenliği Eğitimleri.png](#)
- [İş Sağlığı Güvenliği Eğitimleri1.png](#)
- [İşSağlığı Güvenliği Eğitimleri2.png](#)
- [Aday Değerleme Formu.docx](#)
- [KAYÜ Akademik Personel Alım İlanı.pdf](#)
- [Mustafa Çıkrıkçoğlu MYO-Görev Tanımları.docx](#)
- [Fusun Acar-Hizmet İçi Eğitim.docx](#)
- [MYO-İdari Personel Eğitim.jpg](#)
- [MYO Görevlendirmeleri Sona Eren Personele Teşekkür.jpg](#)
- [MYO Yüksekokul Sekreteri Fahriye Cihan Veda Töreni.jpg](#)
- [Develi İslami İlimler İç Paydaş Anketi1.jpg](#)
- [MYO Eski Müdür ve Müdür Yardımcısına Teşekkür Takdimi.docx](#)
- [İshak Şeker Emeklilik Yemeği.png](#)
- [Fahri Büyükbaş Veda Töreni.jpg](#)
- [KAYÜ Uygulamalı Bilim\\_ Fakültesi-İŞ TANIMLARI VE GEREKLERİ.pdf](#)



## Finansal kaynakların yönetimi

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun stratejik hedefleri ile uyumlu olarak, tanımlı süreçlere göre finansal kaynakların yönetimine ilişkin uygulamalar bulunmaktadır ve bu uygulamalardan bazı sonuçlar elde edilmiştir. Ancak bu uygulamaların sonuçları izlenmemekte veya karar almalarda kullanılmamaktadır.

### Kanıtlar

- [Stratejik Amaç ve Hedefler İçin Ayrılacak Bütçe Tahmini.docx](#)
- [İncesu MYO Ödenekler.docx](#)
- [KAYÜ Aylık Yıllık Mali Tabloları.docx](#)
- [On Mali Kontrol Yonergesi.pdf](#)

## 3. Bilgi Yönetim Sistemi

Üniversitede faaliyet ve sürece ilişkin verileri toplamak, analiz etmek ve raporlamak üzere aşağıdaki sistemler kullanılmaktadır:

1. Öğrenci Bilgi Sistemi (OBİSİS)
2. Akademik Veri Yönetim Sistemi (AVESİS)
3. Proje Süreçleri Yönetim Sistemi (BAPSİS)
4. Elektronik Belge Yönetim Sistemi (EBYS)
5. Akademik Teşvik Ödeneği Süreç Yönetim Sistemi (ATÖSİS)
6. Personel Yönetim Sistemi (PEYÖSİS)

Toplanan verilerin güvenliği, gizliliği (kişisel bilgiler gibi gizlilik gerektiren verilerin güvenliği ve üçüncü şahıslarla paylaşılmaması) ve güvenilirliği kişisel şifre yöntemleri ile sağlanmaktadır.

Ayrıca birimlerde işlem, analiz ve raporlama yapmak üzere TKYS (Taşınır Kayıt ve Yönetim Sistemi), e-bütçe (Bütçe Yönetim Enformasyon Sistemi), MYS (Harcama Yönetim Sistemi), BKMYBS (Bütünleşik Kamu Mali Yönetim Bilişim Sistemi), KA-YA (Kamu Yatırımları Bilgi Sistemi), KBS (Kamu Harcama ve Muhasebe Bilişim Sistemi), EKAP (Elektronik Kamu Alımları Platformu) ve TTS (TÜBİTAK-Transfer Takip Sistemi) sistemleri kullanılmaktadır. Bu sistemler üniversitenin çeşitli süreçlerine, işlemlere ve alanlara yönelik veri toplama işlevi görmektedir. Ayrıca EBYS otomasyon sistemi üzerinden evrak bilgi yönetimi sağlanmaktadır. Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı bünyesinde yıl içerisinde gerçekleştirilen bütçe ve muhasebe işlemleri ile kayıt altına alınan bilgi ve veriler kullanılan otomasyon programlarının merkezi veri tabanlarına periyodik olarak kaydedilmekte ve güvence altında muhafaza edilmektedir.

Üniversitenin internet sitesinin güvenliği açısından çok büyük önem arz eden SSL sertifikasının (https) 2019 yılı içerisinde alınmasıyla birlikte internet kullanımında güvenlik seviyesi yükseltilmiştir.

Üniversitede dijital çağın gerekliliklerinden biri olan siber tehditler ve bilgi güvenliği konularında akademik çalışmalar yapmak, toplumu bilinçlendirmek ve bu alanda nitelikli insan yetiştirmek misyonunu gerçekleştirmek üzere 2019 yılında Siber Güvenlik Uygulama ve Araştırma Merkezi

kurulmuş, merkez çalışmalarına başlamıştır.

## Entegre bilgi yönetim sistemi

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda tüm alanları kapsayan, tüm süreçleri destekleyen (eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme, toplumsal katkı, kalite güvencesi) ve entegre bilgi yönetim sistemi bulunmaktadır ve bu sistemin kullanılması yönünde bazı uygulamalar bulunmaktadır. Ancak bilgi sistemi karar almalarında kullanılmamaktadır ve sistemin kullanımıyla ilgili sonuçlar izlenmemektedir.

### Kanıtlar

- [KAYSEM.docx](#)
- [KAYUZEM Aday İşlemleri Sistemi.png](#)
- [KAYUZEM Görevli İşlemleri Sistemi.png](#)
- [Adayların Sınav Sonuçlarını ve Sınav Kağıtlarını Görmesi.png](#)
- [Turnitin.png](#)
- [OBİSİS.png](#)
- [AVESİS.png](#)
- [BAPSİS.png](#)
- [EBYS.png](#)
- [ATÖSİS.png](#)

## Bilgi güvenliği ve güvenilirliği

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda bilgi güvenliği ve güvenilirliğinin sağlanmasına yönelik tanımlı süreçler ve planlamalar bulunmaktadır. Ancak bu süreçler doğrultusunda yapılmış uygulamalar bulunmamaktadır veya uygulamalar tüm alanları kapsamamaktadır.

### Kanıtlar

- [KAYÜ SİBER GÜVENLİK YÖNETMELİK.pdf](#)
- [Geleceğin Dünyası Panel.jpg](#)
- [Geleceğin Dünyası Panel.png](#)
- [Siber Tehditler ve Türkiye.jpg](#)
- [Siber Tehditler ve Türkiye Konulu Konferans.png](#)

## 4. Destek Hizmetleri

Üniversitede 5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu, 4734 sayılı Kamu İhale Kanunu ve ilgili yönetmelikler kapsamında gerekli teknik şartname ve belirlenen ihtiyaçlar çerçevesinde rekabet unsurunu öne çıkararak kurum dışından idari ve/veya destek hizmetlerinin alımları yapılmaktadır.

### Hizmet ve malların uygunluğu, kalitesi ve sürekliliği

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda, dışarıdan temin edilen destek hizmetlerinin ve malların uygunluğunu, kalitesini ve sürekliliğini güvence altına almak üzere bazı tanımlı süreçler ve mekanizmalar (tedarik süreci, uygunluk ve kalite kriterleri gibi) bulunmaktadır. Ancak bu süreçler doğrultusunda yapılan uygulamalar bulunmamaktadır veya uygulamalar tüm alanları

kapsamamaktadır.

### **Kanıtlar**

- [İncesu MYO Teknik Şartname.docx](#)
- [Bünyan Mali kontrol süreci.png](#)
- [Develi SBBF Satın Alma Komisyonları.docx](#)
- [On Mali Kontrol Yonerge.pdf](#)

## **5. Kamuoyunu Bilgilendirme ve Hesap Verebilirlik**

Kayseri Üniversitesi, tüm faaliyetleri ile ilgili güncel verileri kamuoyuyla paylaşırken web sitesini (www.kayseri.edu.tr) ve sosyal medya hesaplarını (/kayseriedu) kullanmaktadır. Üniversitede ilgili gelişmelerin haberleştirilmesi, görüntülenmesi, belgelendirilmesi, ulusal ve yerel medyaya servis edilmesi Basın, Yayın ve Halkla İlişkiler Müdürlüğü'nce sağlanmaktadır.

Bütçe ile tahsis edilen ödeneklerin nasıl ve nereye kullanıldığını açıklayan yıllık faaliyet raporları birim düzeyinde hazırlanmaktadır. Strateji Geliştirme Daire Başkanlığınca kurum düzeyinde faaliyet raporu hazırlanarak Strateji Geliştirme Daire Başkanlığının internet sitesinden yayımlanmaktadır. Ayrıca aylık ve yıllık mali tablolar yine Strateji Geliştirme Daire Başkanlığının internet sitesinden yayımlanmaktadır. Böylece raporlar saydamlık ilkesi gereği hem ilgili kurumların hem de kamuoyunun bilgisine sunulmaktadır. 2019 yılı içerisinde birimlerin faaliyet raporlarının hazırlanmasında uygulama birliğini ve standardizasyonu sağlamak üzere “Birim Faaliyet Raporu Hazırlama Rehberi” hazırlanarak Strateji Geliştirme Daire Başkanlığının internet sitesinden yayımlanmış olup, tüm birimlere gönderilmiştir.

Üniversitede 2019 yılında oluşturulan yönetim politikasına göre; Kayseri Üniversiteli olmak bilincinin oluşmasına yönelik adil, şeffaf, hesap verebilen bir yönetim anlayışı benimsenmektedir ve buna yönelik uygulamalarla yeni kurulan üniversitede kurum kültürü ve aidiyet duygusunun oluşturulması hedeflenmektedir.

### **Kamuoyunu bilgilendirme**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurum, faaliyetlerine ilişkin kamuoyunu bilgilendirmeyi ilkesel olarak benimsemek üzere bir politika tanımlamış, kamuoyunu bilgilendirme yöntem ve süreçlerini belirlemiştir. Ancak bu politika ve süreçler doğrultusunda yapılmış uygulamalar bulunmamaktadır veya uygulamalar tüm alanları kapsamamaktadır.

### **Kanıtlar**

- [2019 YILI KAYÜ FAALİYET RAPORU HAZIRLAMA REHBERİ\(1\) \(4\).docx](#)
- [2019 SGDB Birim Faaliyet Raporu \(1\).pdf](#)
- [KAYÜ Aylık Yıllık Mali Tabloları1.docx](#)

### **Hesap verme yöntemleri**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurum hesap vermeyi ilkesel olarak benimsemiş, yöntem ve süreçlerini belirlemiştir. Ancak bu ilkeler ve süreçler doğrultusunda yapılmış uygulamalar bulunmamaktadır veya uygulamalar tüm alanları kapsamamaktadır.

### **Kanıtlar**

- [2019 SGDB Birim Faaliyet Raporu 2.pdf](#)
- [KAYÜ Aylık Yıllık Mali Tabloları2.docx](#)

## SONUÇ VE DEĞERLENDİRME

18 Mayıs 2018 tarihli ve 30425 Sayılı Resmi Gazetede yayımlanan Yükseköğretim Kanunu ile bazı Kanun ve Kanun Hükmünde Kararnamelerde Değişiklik Yapılmasına Dair Kanunla Kayseri Üniversitesi, Erciyes Üniversitesinden ayrılarak yeni bir üniversite olarak kurulmuştur. Eylül 2018’de üniversite rektörünün atanmasıyla birlikte yapılanma çalışmaları başlamıştır. Aralık 2018’de Kayseri Üniversitesi Kalite Komisyonu oluşturulmuştur. Komisyon tarafından, 04/11/1981 tarihli ve 2547 sayılı Yükseköğretim Kanununun 7 ve 65 inci maddeleri ve 44 üncü maddesinin (b) bendi ile 23.07.2015 tarih ve 29423 sayılı Resmi Gazetede yayımlanan Yükseköğretim Kalite Güvencesi Yönetmeliği ve 23.11.2018 tarih ve 30604 sayılı Resmi Gazetede yayımlanan Yükseköğretim Kalite Güvencesi ve Yükseköğretim Kalite Kurulu Yönetmeliğine dayanılarak Kayseri Üniversitesi Kalite Güvencesi Yönergesi hazırlanmıştır. Üniversitenin 2018 KİDR’de planlandığı üzere Kayseri Üniversitesi Kalite ve Strateji Geliştirme Uygulama ve Araştırma Merkezi (KASGEM) 28 Temmuz 2019 tarih ve 30845 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanan Kayseri Üniversitesi Kalite ve Strateji Geliştirme Uygulama ve Araştırma Merkezi Yönetmeliği ile kurulmuştur. Merkez; üniversitenin iç ve dış kalite güvencesi sisteminin kurulmasını ve işletilmesini sağlamak, Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı ile işbirliği yaparak stratejik plan çalışmalarına destek olmak, kalite kültürünün geliştirilmesi ve yaygınlaştırılması için eğitim faaliyetlerinde bulunmak, üniversitenin eğitim, araştırma ve hizmet faaliyetlerinin daha etkili olmasını sağlamaya yönelik her türlü veri toplama ve analiz etme faaliyetlerini sürdürmek ve üniversite yönetiminin doğru karar vermesine katkıda bulunmak amaçlarını gütmektedir. Bu doğrultuda, merkez bünyesinde üniversitenin misyon, vizyon ve stratejik hedeflerini gerçekleştirmek üzere strateji geliştirme takımı, kalite geliştirme takımı, veri toplama ve analiz takımı ile program geliştirme ve iyileştirme takımı olmak üzere 4 alt çalışma grubu oluşturulmuştur.

Kayseri Üniversitesi’nin 2020-2024 dönemini kapsayan stratejik planı için çalışmalar, rektörün 20.09.2018 tarih ve E.895 sayılı oluru ile Kayseri Üniversitesi Stratejik Plan Hazırlama Komisyonu’nun belirlenmesi ile başlamıştır. 2019 yılında titiz bir çalışma ile Üniversiteler İçin Stratejik Planlama Rehberindeki Stratejik Plan Şablonu temel alınarak üniversitenin ilk stratejik planı oluşturulmuştur. 2019 yılı üniversitenin kalite politikası ile eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme, toplumsal katkı ve yönetim politikaları için de çalışma yılı olmuş ve bu politikalar belirlenerek web sitesinde ilan edilmiştir.

2019 yılı Birim İç Değerlendirme Raporları ve Birim Gösterge Raporlarının hazırlanması ile ilgili bilgilendirme metni ve kılavuzlar hazırlanarak web sitesinde yayımlanmıştır. Ayrıca, üst yönetimin de katılımıyla akademik ve idari birim yöneticileri ile birim kalite komisyonlarına kalite süreçleri, üniversitelerin bu bağlamdaki sorumlulukları, 2019 yılı Birim İç Değerlendirme Raporlarının ve Birim Gösterge Raporlarının hazırlanması konularında eğitimler düzenlenmiştir. Bütün bu çalışmaların amacı yeni kurulan üniversitede bir kalite kültürü oluşturmak ve bunun içselleştirilmesini sağlamaktır.

Üniversitenin kalite ve stratejik plan çalışmalarının şeffaf, katılımcı bir anlayışla ve etkin bir biçimde gerçekleştirilmesi, paydaşlarla ve kamuoyu ile paylaşılması için kalite.kayseri.edu.tr web sitesi kurulmuştur. Üniversitede kalite organizasyon yapısı oluşturularak kalite web sitesinde ilan edilmiştir. Üniversitenin kalite güvence sistemi ile ilgili güçlü yönleri aşağıdaki şekilde sıralanabilir;

- Üniversite yönetiminin kalite güvencesi sistemine olan inancı ve desteği,
- Yeni kurulmuş bir üniversite olunması nedeniyle kalite güvence sisteminin oluşturulması ve

- sistemin sağlıklı bir şekilde yürümesi konularında avantaj sağlanması,
- Erciyes Üniversitesi gibi köklü bir kurumun kalite kültürünün taşınması,
  - Misyon, vizyon ve değerlerin tanımlanmış olması,
  - 2020-2024 Stratejik Planının misyon, vizyon ve temel değerler doğrultusunda hazırlanmış olması,
  - Üniversitede kalite ve stratejik plan çalışmalarıyla ilgili kurumsal hafızanın oluşturulmasına yönelik Merkez bulunması,
  - Kalite kültürünün benimsenmesini ve yaygınlaşmasını sağlamaya yönelik faaliyetlerin planlama aşamasından uygulamaya aşamasına geçmeye başlaması,
  - Üniversitenin yürütülen kalite çalışmalarının ve ilgili kararların paydaşlarla paylaşılmasını sağlayan kalite web sitesinin olması.

İyileştirilmeye açık yönleri ise;

- İç kalite güvencesinin oluşturulmasına yönelik çalışmaların henüz tamamlanmamış olması,
- Akredite edilmiş birimlerin/programların olmaması,
- Paydaş görüşlerinin alınmasına ve karar aşamalarında kullanılmasına yönelik sistematik mekanizmaların bulunmaması,
- Kalite çalışmalarının içselleştirilememesi,
- Uluslararasılaşmaya yönelik kaynakların ve performansların izlenmesiyle ilgili süreçlerin yetersiz olması şeklinde sıralanabilir.

Üniversitenin Eğitim-öğretim sistemi ile ilgili güçlü yönleri aşağıdaki şekilde sıralanabilir;

- Eğitim-öğretim politikaların belirlenmiş olması,
- Tecrübeli eğitim-öğretim kadrosuna sahip olunması (Erciyes Üniversitesi döneminden),
- Üniversitenin konum stratejisini eğitim odaklı belirlemiş olması,
- Üniversitenin 2020-2024 Stratejik Planında eğitim ile ilgili somut ve ölçülebilir hedefler belirlemiş olması,
- Disiplinlerarası lisansüstü programlarının bulunuyor olması,
- Kalite ve Strateji Geliştirme Uygulama ve Araştırma Merkezi bünyesinde program geliştirme ve iyileştirme takımının oluşturulmuş olması.

İyileştirilmeye açık yönleri ise;

- Programlar ile amaç ve çıktılarının TYYÇ ile uyumunu güvence altına alan mekanizmalar bulunmaması,
- Eğitim-öğretimin kalitesini geliştirmeye yönelik kalite güvence mekanizmalarının henüz oluşturulmamış olması,
- Seçmeli ders havuzlarının yetersiz olması,
- Öğrenme-öğretme süreçlerinde öğrenci merkezli yaklaşımların yetersiz olması,
- Öğrenci merkezli ölçme ve değerlendirmeye ilişkin çalışmaların yetersiz olması,
- Öğrencilerin geri bildirimlerinin alınmasına ilişkin mekanizmaların olmaması,
- Öğretim üyesi ders yüklerinin fazla olması,
- İlçelerdeki yerleşkelerde sosyal alanların yetersiz olması,
- İlçelerdeki yerleşkelerdeki birimlere yeterince talep olmaması,
- Bütün birimlerin eğitim-öğretim, araç-gereç ve uygulama alanları alt yapılarını tamamlayamamış olması,
- Mezun bilgi sisteminin olmaması,
- Psikolojik destek ve rehberlik hizmetlerinin olmaması,
- Merkez birimlerinin halen Erciyes Üniversitesi yerleşkesinde eğitim-öğretim faaliyetlerine devam ediyor olması şeklinde sıralanabilir.

Üniversitenin Araştırma-Geliştirme ile ilgili güçlü yönleri aşağıdaki şekilde sıralanabilir;

- Araştırma-Geliştirme politikasının olması,
- Üniversitenin 2020-2024 Stratejik planında araştırma-geliştirme ile ilgili somut ve ölçülebilir hedefler belirlemiş olması.

İyileştirilmeye açık yönleri ise;

- Araştırma ve geliştirme faaliyetlerinin izlenmesinde ve ölçülmesinde yapılandırılmış mekanizmalarının olmaması,
- Fiziki, teknik, mali araştırma kaynaklarının yetersiz olması,
- Kurum dışı kaynaklardan yeterince yararlanılamaması,
- Lisansüstü programlarının az olması,
- Öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin değerlendirilmesine ve geliştirilmesine yönelik uygulamaların yetersiz olması,
- Uygulama ve Araştırma Merkezlerinin sayısının az olması,
- Mevcut Uygulama ve Araştırma Merkezlerinin yapılanmasını tamamlamamış olması
- Ödül ve teşvik mekanizmalarının yetersiz olması şeklinde sıralanabilir.

Üniversitenin Toplumsal katkı ile ilgili güçlü yönleri aşağıdaki şekilde sıralanabilir;

- Uygulama ve proje odaklı, iş dünyası ile bütünleşen, bölgesel kalkınmaya katkı sağlayan ve nitelikli insangücünü yetiştirerek toplumsal fayda oluşturmanın misyon olarak belirlenmiş olması,
- Toplumsal katkı politikasının olması,
- Üniversitenin 2020-2024 Stratejik planında toplumsal katkı ile ilgili somut ve ölçülebilir hedefler belirlemiş olması.

İyileştirilmeye açık yönleri ise;

- Toplumsal katkı faaliyetlerinin yetersiz olması,
- Toplumsal katkı faaliyetlerini sürdürülebilmek için uygun nitelik ve nicelikte fiziki, teknik ve mali kaynakların olmaması,
- Toplumsal katkı süreçlerinin, yerel, bölgesel ve ulusal kalkınma hedefleri ile ilişkili ve diğer süreçlerle bütünleşik olarak yönetiminin söz konusu olmaması şeklinde sıralanabilir.

Üniversitenin Yönetim sistemi ile ilgili güçlü yönleri;

- Üniversite yönetiminin yeniliklere açık, katılımcı ve sürekli gelişimi temel alan bir felsefeye sahip olması,
- Bilgi güvenliği ve güvenilirliğinin sağlanmasına yönelik bir Merkezin olması,
- Üniversitede faaliyet ve sürece ilişkin verileri toplamak, analiz etmek ve raporlamak üzere çeşitli bilgi sistemlerinin kullanılıyor olması,
- Üniversitenin tüm duyuruları web sayfası ve sosyal medya hesapları aracılığıyla kamuoyuyla paylaşıyor olması.

İyileştirilmeye açık yönleri ise;

- İç kontrol süreçlerine yönelik çalışmalarının tamamlanmamış olması,
- İdari personel sayısının yetersiz olması,
- Üniversite genelinde kalite süreçleri ile ilgili arşivleme, veri toplama ve kanıtlama mekanizmalarının geliştirilmemiş olması,

- Bütün süreçlerle ilgili görev tanımları ve iş akış şemalarının oluşturulmamış olması,
- Nitelikli ve deneyimli idari kadronun bulunmaması şeklinde sıralanabilir.