KURUM İÇ DEĞERLENDİRME RAPORU

KAYSERİ ÜNİVERSİTESİ

2025

ÖZET

Kayseri Üniversitesi'nin 2025 Yılı Kurum İç Değerlendirme Raporu;

- Kurum İç Değerlendirme Raporu (KİDR) Hazırlama Kılavuzu Sürüm 3.2.1,
- Kurumun önceki yıllara ait KİDR'leri,
- Birimlerin 2025 yılı Bütünleşik Kalite Yönetim Sistemi'ndeki (BKYS) süreç faaliyet ve performans değerlendirmeleri,
- Tüm akademik ve idari birimlerin hazırlamış oldukları 2025 yılı Birim İç Değerlendirme Raporları (BİDR) ile
- YÖKAK tarafından 04/02/2026 tarihinde düzenlenen KİDR hazırlık bilgilendirme toplantısında alınan bilgiler

esas alınarak hazırlanmıştır. Raporun oluşma sürecinde öncelikli olarak Üniversitede yer alan akademik ve idari birimler BİDR'lerini ilgili kılavuz çerçevesinde hazırlamış, Üniversitenin BİDR Süreç Yönetimi ve Veri Sistemi'ne girişini belirlenen takvim dâhilinde gerçekleştirmişlerdir. Üniversite KİDR'sinin birimlerden gelen BİDR'lerin konsolidasyonuyla oluşturulma sürecinde, Kalite Komisyonu koordinatörlüğünde Kalite ve Strateji Geliştirme Uygulama ve Araştırma Merkezi (KASGEM) yönetim kurulu üyeleri ve çalışanları aktif rol almıştır. Üniversite Kalite Komisyonu ardından da Senatonun değerlendirilmelerine sunulan raporun onaylanmış son hali YÖKAK Kalite Güvencesi Yönetim Bilgi Sistemine (KGYBS) yüklenmiştir. Üniversitenin 2025 yılı KİDR'si, kalite güvencesi sisteminin işletilmesi ve sürdürülebilirliğinin sağlanması, yıllık öz değerlendirme çalışmalarının yürütülmesi ile güçlü ve iyileştirmeye açık yanların tespit edilmesi ile güçlü yanların devamlılığının sağlanması, iyileştirmeye açık yanlara ilişkin ise önlemlerin hayata geçirilmesi ve kurumun kalite politikasında da belirtilen sürekli iyileştirmenin tüm faaliyet alanlarında temel alınması açılarından önem arz etmektedir.

Kayseri Üniversitesi 2025 yılında gönüllü olarak girmiş olduğu Kurumsal Akreditasyon Programı değerlendirme süreci sonucunda YÖKAK tarafından 5 yıl süreyle tam akreditasyona layık görülmüştür. Bununla birlikte kurum, program akreditasyonu çalışmalarında da karar sergilemekte; lisans programlarında %21,4, ön lisans programlarında ise %43,5 akredite program oranı ile kalite ve akreditasyon çalışmalarına "iyiye daha iyiye; geçmişten ve bugünden tecrübe ederek ve geleceği planlayarak" anlayışı ile kurumda tüm birimlerle birlikte genele yayarak devam etmektedir.

KURUM HAKKINDA BİLGİLER

Kayseri Üniversitesi; 18 Mayıs 2018 tarih ve 30425 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan 7141 Sayılı Yükseköğretim Kanunu ile bazı Kanun ve Kanun Hükmünde Kararnamelerde Değişiklik Yapılmasına Dair Kanun ile büyük ölçüde Erciyes Üniversitesi bünyesinden ayrılan ve yeni kurulan eğitim ve öğretim ve idari birimlerle kurulmuştur. Kurumun tarihçesi, önceki yılların KİDR'lerinde detaylı olarak verilmiştir. Şu anki mevcut durum göz önüne alındığında, Üniversitede 2024 yılında kurulan Bilgisayar ve Bilişim Bilimleri Fakültesi'nin yanı sıra Develi Sosyal ve Beşeri Bilimler Fakültesi, Develi İlahiyat Fakültesi (18 Eylül 2025 öncesi Develi İslami İlimler

Fakültesi), Mühendislik Mimarlık ve Tasarım Fakültesi, Sağlık Bilimleri Fakültesi ve Uygulamalı Bilimler Fakültesi olmak üzere altı (6) adet fakülte yer almaktadır. Bununla birlikte, yine 2024 yılında kurulmuş olan Bilişim Meslek Yüksekokulu'na ilaveten Bünyan Meslek Yüksekokulu, Develi Hüseyin Şahin Meslek Yüksekokulu, İncesu Ayşe ve Saffet Arslan Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu, Mustafa Çıkrıkçıoğlu Meslek Yüksekokulu, Teknik Bilimler Meslek Yüksekokulu, Safiye Çıkrıkçıoğlu Meslek Yüksekokulu, Sosyal Bilimler Meslek Yüksekokulu, Organize Sanayi Bölgesi Meslek Yüksekokulu, Pınarbaşı Meslek Yüksekokulu, Tomarza Mustafa Akıncıoğlu Meslek Yüksekokulu, Yahyalı Meslek Yüksekokulu ve Yeşilhisar Meslek Yüksekokulu olmak üzere on üç (13) adet meslek yüksekokulu bulunmaktadır. Lisansüstü Eğitim Enstitüsü, Üniversite bünyesinde lisansüstü eğitim öğretim faaliyetleri yürüten birim olarak yer almaktadır. 2018 yılında ilgili kanunla Erciyes Üniversitesi'nden ayrılarak kurulan Lisansüstü Eğitim Enstitüsüne Erciyes Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü'nden, "Muhasebe ve Finans Yönetimi Yüksek Lisans", "Uluslararası Ticaret ve Lojistik Yüksek Lisans", "Sağlık Yönetimi Yüksek Lisans" ve "Sağlık Yönetimi Tezsiz Yüksek Lisans" olmak üzere 4 (dört) program devrolmuştur. Lisansüstü Eğitim Enstitüsü devrolan ve yeni açılan programlarla birlikte 2026 yılı itibarıyla 4 anabilim dalında doktora düzeyinde, 17 anabilim dalında ise yüksek lisans düzeyinde eğitim-öğretime devam etmektedir.

Üniversite, eğitim ve öğretim faaliyetlerini ağırlıklı olarak 15 Temmuz Merkez Yerleşkesi ile birlikte Develi İlçesi Seyrani Yerleşkesi, Pınarbaşı İlçesi Alparslan Türkeş Yerleşkesi, Tomarza İlçesi Yerleşkesi, Bünyan İlçesi Yerleşkesi, İncesu İlçesi Yerleşkesi, Yeşilhisar İlçesi Prof. Dr. Fuat Sezgin Yerleşkesi, Yahyalı İlçesi Yerleşkesi, Organize Sanayi Bölgesi Yerleşkesi olmak üzere toplam dokuz (9) farklı yerleşkede sürdürmektedir. Üniversite, misyon, vizyon ve stratejik hedefleriyle uyumlu olmak üzere organize sanayi bölgelerinde fakülte ve meslek yüksekokulu kurma çalışmalarını da sürdürmektedir. Kurumda ayrıca Sürekli Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi (KAYSEM), Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi (KAYUZEM), Siber Güvenlik Uygulama ve Araştırma Merkezi (KAYSİBER), Kalite ve Strateji Geliştirme Uygulama ve Araştırma Merkezi (KASGEM), Kariyer Planlama Uygulama ve Araştırma Merkezi (KARMER), Gıda Çalışmaları Uygulama ve Araştırma Merkezi (KAYGIDA), Seyrani Uygulama ve Araştırma Merkezi, Turizm Çalışmaları Uygulama ve Araştırma Merkezi (KATAMER), İş Sağlığı ve Güvenliği Eğitimi Uygulama ve Araştırma Merkezi (KAYİGEM), Ata Tohumu Uygulama ve Araştırma Merkezi, Kadın ve Aile Çalışmaları Uygulama ve Araştırma Merkezi (KAÇUM) ve Dil Öğretimi Uygulama ve Araştırma Merkezi (DİLMER) olmak üzere on iki (12) adet uygulama ve araştırma merkezi faaliyet göstermektedir. 2025 yılı verilerine göre 307 akademik personel ile 220 idari personel ve 74 sözleşmeli personele sahip olan üniversite, sürekli gelişmeye ve büyümeye devam etmektedir. Üniversite bünyesinde yer alan birimler kurum web sayfasında (https://www.kayseri.edu.tr/) yer almakta iken; öğrenci, akademik ve idari personel dağılımlarına, fiziki ve teknolojik alt yapı imkânlarına ilişkin ayrıntılı bilgiler ise 2025 yılı idare faaliyet raporunda detaylandırılmaktadır (https://stratejidb.kayseri.edu.tr/tr/i/23-1/faaliyet-raporlari). Üniversite, misyon ve vizyonunu gerçekleştirmek üzere 2025-2029 Stratejik Planı'nda; eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme ve toplumsal katkı ile kurumsal kapasitenin geliştirilmesi kapsamında dört (4) temel amaç ve bunları gerçekleştirmeye yönelik on dört (14) hedef belirlenmiştir. Stratejik amaç ve hedefler aşağıda sıralanmıştır.

Stratejik Amaç ve Hedefler;

Amaç 1: Kurumsal kapasitenin geliştirilmesi

Hedef 1.1: Fiziksel ve teknik altyapının geliştirilmesi

Hedef 1.2: İnsan kaynağının geliştirilmesi

Hedef 1.3: Kurum kültürü ve aidiyet duygusunun geliştirilmesi

Hedef 1.4: Kurumsal imaj yönetiminin geliştirilmesi

Hedef 1.5: Kalite güvence sisteminin sürdürülebilirliğinin sağlanması

Amaç 2: Eğitim-Öğretim Süreçlerinin Geliştirilmesi

Hedef 2.1: Eğitim- öğretimde kalite güvencesi uygulamalarının içselleştirilmesi

Hedef 2.2: Lisansüstü programlarının etkinlik ve verimliliklerinin artırılması

Hedef 2.3: Öğretimin derslik dışına taşınması ve deneyimsel yöntemlerin geliştirilmesi

Hedef 2.4: Mezun bilgi sistemi üzerinden mezunların izlenmesi

Hedef 2.5: Üniversitenin uluslararasılaşma kapasitesinin geliştirilmesi

Amaç 3: Ar-Ge Süreçlerinin Geliştirilmesi

Hedef 3.1: Ar-Ge destek ve faaliyetlerinin geliştirilmesi

Hedef 3.2: Araştırma ve yayın kapasitesinin geliştirilmesi

Amaç 4: Toplumsal Katkı Süreçlerinin Geliştirilmesi

Hedef 4.1: Üniversitenin üretme potansiyelinin toplum yararına sunulması

Hedef 4.2: Dezavantajlı gruplara yönelik çalışmaların artırılması

A. LİDERLİK, YÖNETİŞİM VE KALİTE

1. Liderlik ve Kalite

1. Yönetişim modeli ve idari yapı

Kayseri Üniversitesi'nin yönetişim modeli ve idari yapılanması tanımlanmış yönetişim politikasına bağlı kalınarak; yükseköğretim mevzuatı, stratejik plan ve kurum politikaları ile uyumlu olacak şekilde oluşturulmuş olup katılımcı, şeffaf ve hesap verebilir bir yönetim anlayışı çerçevesinde yürütülmektedir. Üniversitenin yönetişim yapısı; rektör, rektör yardımcıları, senato ve üniversite yönetim kurulu kararları doğrultusunda şekillenmektedir. Akademik ve idari birimler, bu yapı içerisinde tanımlanmış görev, yetki ve sorumluluklar çerçevesinde faaliyetlerini sürdürmektedir [OD3] [OD3].

Üniversitenin organizasyon yapısı kurumsal web sayfasında kamuoyu ile paylaşılmakta ve ihtiyaç duyulması halinde senato kararları doğrultusunda güncellenmektedir [OD4]. Organizasyon yapısına paralel olarak akademik ve idari birimlerde tüm görev tanımları ve iş akış süreçleri ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemi çalışmaları kapsamında oluşturulmuştur [1_OD3] ve Bütünleşik Kalite Yönetim Sistemi (BKYS) Belge Yönetim Modülü aracılığıyla yönetilmektedir [2_OD3]. 2022 yılından itibaren benimsenmiş olan performans odaklı süreç yönetim modeli çerçevesinde, BKYS bünyesinde akademik ve idari faaliyetleri kapsayan bütün süreçler; sorumluları, performans göstergeleri, diğer süreçlerle ilişkileri ve stratejik plan hedeflerine olan etkileri ile birlikte tanımlanarak kurumsal düzeyde izlenebilir halde yönetilmektedir [3_OD3_4] [4_OD3_4] [5_OD3_4].

Üniversitede yönetişim modelinin kurumsal kalite güvence sistemi ile bütünleşik biçimde yürütülmesi amacıyla akademik ve idari birimlerde birim kalite komisyonları ve kalite elçileri görevlendirilmiştir [6_OD3]. Bu yapı sayesinde kalite süreçleri yalnızca üst yönetim düzeyinde değil, birim düzeyinde de sistematik olarak yürütülmektedir. Birimler, yıllık süreç faaliyetlerini stratejik plan hedefleri ve kurumsal politikalar ile ilişkilendirilmiş biçimde planlayarak BKYS üzerinden kanıta dayalı biçimde gerçekleştirmekte ve bu çalışmalar izlenmektedir [4_OD3_4]. Ayrıca çalışmaların birimler bazından bölüm/program bazına kadar yayılması, bölüm/programların faaliyetlerini stratejik plan hedefleri ile ilişkilendirerek BKYS üzerinden kanıta dayalı biçimde izlemesi kalite süreçlerinin genele yayıldığının açık göstergesidir. BKYS'de tanımlanan her faaliyet için süreç kategorisi ile (KAYÜ politika belgeleri, stratejik plan göstergeleri, YÖK/YÖKAK göstergesi, anahtar performans göstergesi vb.) ilişkilendirme yapılmakta ve böylece ilgili politika, stratejik hedef ve süreçler tabana yayılmış bir biçimde sahiplenilmektedir. Bu uygulama sayesinde kurumda yürütülen faaliyetlerin hangi politika ve stratejik hedefe hizmet ettiği sistematik biçimde izlenebilmektedir [7_OD4].

Üniversitede süreç yönetimi yaklaşımı doğrultusunda hazırlanan Süreç Yönetimi El Kitabı ile kurumsal süreçler tanımlanmıştır. Süreç faaliyetleri ve performans göstergeleri, BKYS üzerinden planlanırken bu tanımlanmış süreçler referans alınmaktadır [8_OD3]. Böylece kurumsal yönetişim yapısı stratejik yönetim anlayışı ile bütünleşik bir biçimde işletilmektedir. Süreçlerin planlanması ve performanslarının izlenmesinde BKYS Planlama Kılavuzu ile Bütünleşik Kalite Yönetim Sistemi Performans Planlama Kılavuzu esas alınmakta, böylece birim düzeyindeki uygulamalar kurumsal ölçekte standartlaştırılmaktadır [9_OD3] [10_OD3].

Üniversitede yönetişim modelinin etkinliğinin artırılması amacıyla Eğitim-Öğretim, Araştırma-Geliştirme, Toplumsal katkı ve Liderlik, Yönetişim ve Kalite konularına yönelik yıllık eylem planları hazırlanmakta ve bu planların uygulanması kalite komisyonu koordinasyonunda düzenli olarak izlenmekte ve iyileştirme çalışmalarına temel oluşturmaktadır. Bu yaklaşım sayesinde yönetişim süreçlerinin planlı, izlenebilir ve iyileştirmeye açık bir yapıda yürütülmesi sağlanmaktadır [11_OD4] [OD4]. Bütün bunlara ilaveten yönetişim modeli ve idari yapıya ilişkin uygulamaların izlenmesi ve iyileştirilmesine yönelik yazılı ve tanımlı bir PUKÖ sistematiği yürütülmektedir [OD4] [12_OD4]. Bu kapsamda BKYS iyileştirme modülü üzerinden ilgili geliştirmeye açık

alana ilişkin iyileştirme planı açılmaktadır [13_OD4]. Liderlik-Yönetişim-Kalite PUKÖ Döngü Planı ile Yıllık Kalite Güvence Sistemi Planı (kalite takvimi) süreçlerin PUKÖ mantığıyla ve takvime bağlı olarak yönetilmesini sağlamaktadır [14_OD4]. Yıllık kalite güvence sistemi planı takvim haline getirilerek akademik ve idari bütün birimlere asılmıştır [15_OD4].

Hem birim bazlı hem de kurumsal yönetişim süreçlerinin izlenmesi ve iyileştirilmesi amacıyla her yıl Yönetimin Gözden Geçirmesi (YGG) toplantıları gerçekleştirilmektedir [16_OD4] [17_OD4]. Bu toplantılarda kurumun performans göstergeleri, süreç faaliyetleri ve iyileştirme alanları değerlendirilmekte; alınan kararlar BKYS üzerinden ilgili birimlere iyileştirme faaliyeti olarak tanımlanmaktadır [18_OD4]. Ayrıca akademik ve idari tüm birimlere yönelik iç değerlendirme çalışmaları gerçekleştirilmekte ve elde edilen bulgular doğrultusunda düzeltici ve iyileştirici faaliyetler tanımlanarak kurumsal süreçler sürekli iyileştirilmektedir [19_OD4].

2025 yılı içerisinde kurumsal yönetişim süreçlerinin geliştirilmesine yönelik bir diğer önemli uygulama, süreçlerin dijital ortamda daha bütüncül bir yapıda erişimini ve yürütülmesini desteklemek amacıyla Bilişim Yönetim Sistemi (BYS) devreye alınması olmuştur [20_OD4].

Sonuç olarak, yönetişim modeli ve idari yapıya ilişkin süreçler; stratejik plan, kurumsal politikalar ve tanımlı süreçler doğrultusunda BKYS altyapısı üzerinden planlanmakta, akademik ve idari birimler tarafından uygulanmakta, performans göstergeleri, iç değerlendirme çalışmaları ve YGG toplantıları aracılığıyla düzenli olarak izlenmekte ve değerlendirilmektedir. Elde edilen bulgular doğrultusunda yönetişim süreçlerinin etkinliğini artırmaya yönelik iyileştirme faaliyetleri BKYS İyileştirme Faaliyetlerinin Yönetimi Modülü üzerinden sistematik olarak yürütülmektedir. Bu kapsamda, süreçlerin bütüncül ve veri temelli bir yaklaşımla yönetilmesi, karar alma mekanizmalarına yansıtılması ve iyileştirme uygulamalarının sürekliliği ile kurumda yönetişim modeli ve idari yapıya ilişkin PUKÖ döngüsünün etkin bir şekilde işletildiği ve izleme sonuçlarına dayalı iyileştirmelerle döngünün kapatıldığı değerlendirilmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun yönetişim ve organizasyonel yapılanmasına ilişkin uygulamaları izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [1](3)A.1.1-KAYU_Gorev_Tanimi_ve_Is_Akisi_Ornegi.docx
- [2](3)A.1.1-BKYS_Belge_Yonetim_Sistemi.pdf
- [3](3,4)A.1.1-BKYS_Surec_Kart_Ornekleri.pdf
- [4](3,4)A.1.1-BKYS_Birim_Faaliyet_Yonetimi.pdf
- [5](3,4)A.1.1-BKYS_Surec_Performans_Yonetimi.pdf
- [6](3)A.1.1-Birim_Kalite_Komisyon_ve_Kalite_Elcileri_Ornegi.pdf
- [7](4)A.1.1-BKYS_Surec_Kategorisi.pdf
- [8](3)A.1.1-Surec_Yonetimi_El_Kitabi.pdf
- [9](3)A.1.1-BKYS_Planlama_Kilavuzu.pdf
- [10](3)A.1.1-BKYS_Performans_Planlama_Kilavuzu.pdf
- [11](4)A.1.1-

2025_Yili_Liderlik_Yonetisim_Kalite_Eylem_Plani_Degerlendirmesi.pdf
- [12](4)A.1.1-KAYU_Surekli_Iyilestirme_Uygulama_Esaslari.docx
- [13](4)A.1.1-2025_Yili_KASGEM_Iyilestirme_Faaliyetleri.pdf
- [14](4)A.1.1-Yillik_Kalite_Guvence_Sistemi_Plani.docx
- [15](4)A.1.1-Yillik_Kalite_Guvence_Sistemi_Takvimi.pdf
- [16](4)A.1.1-2025_Yili_Birim_YGG_Faaliyet_Planlari.pdf
- [17](4)A.1.1-Kurum_YGG_2025_Toplantısı_Haberi.pdf
- [18](4)A.1.1-YGG_Raporu_Dogrultusunda_2025_Yili_İyilestirme_Planlari.pdf
- [19](4)A.1.1-Ic_Tetkik_Dogrultusunda_Acilan_DIF_Ornekleri.pdf
- [20](4)A.1.1-Bilisim_Yonetim_Sistemi_BYS.pdf

2. Liderlik

Kayseri Üniversitesi'nde kalite güvence sistemi ve kalite kültürünün geliştirilmesine yönelik çalışmalar, üst yönetimin güçlü liderliği ve kurumsal sahipliği doğrultusunda yürütülmektedir. Üniversite yönetimi kalite güvence sisteminin kurumsal kültürün bir parçası hâline gelmesini desteklemekte ve bu doğrultuda kalite odaklı yönetim anlayışını kurum genelinde yaygınlaştırmaktadır [1_OD3].

Üst yönetimin kalite süreçlerine aktif katılımı; kalite komisyonu toplantıları, akreditasyon kurulu toplantıları, kurumsal ve programlar düzeyindeki akreditasyon çalışmaları, stratejik plan hazırlıkları ve kalite güvencesine yönelik eğitim faaliyetleri aracılığıyla sağlanmaktadır. Rektör ve üst yönetim, kalite süreçlerinin planlanması, uygulanması ve izlenmesi aşamalarında doğrudan rol almakta; alınan kararların kurum geneline yayılmasını sağlayarak kalite kültürünün kurumsallaşmasına katkı sunmaktadır [2_OD3].

Üniversitede liderlik anlayışı, katılımcı yönetim ve paydaş odaklı yaklaşım çerçevesinde yürütülmektedir. Bu kapsamda rektör ve üst yönetim tarafından akademik ve idari personel ile öğrencilerin katılımıyla düzenlenen toplantılar aracılığıyla kurumsal süreçlere ilişkin görüş ve öneriler alınmaktadır. Özellikle düzenli olarak gerçekleştirilen Rektör–öğrenci, Rektör–akademik personel ve Rektör–idari personel buluşmaları kurum içi iletişimi güçlendirmekte ve paydaş katılımını artırmaktadır [OD3] [OD3]. Ayrıca öğrencilerin doğrudan görüş ve önerilerini iletebildiği "Masada Buluşuyoruz, Kampüsü Konuşuyoruz" etkinliği ile yönetim ve öğrenciler arasında doğrudan iletişim kurulması sağlanmaktadır. Daha önceki yıllarda öğrencilerle yönelik düzenlenen bu uygulama, Memnuniyet Yönetim Sistemi (MYS) üzerinden personelden gelen talep neticesinde kapsamı genişletilerek 2025 yılı itibariyle personele de uygulanmaya başlanmıştır [3_OD4].

Kurumda liderlik anlayışının etkinliği ve kurum kültürü, düzenli olarak gerçekleştirilen çalışan memnuniyeti [4_OD4] ve kurum kültürü anketleri [5_OD4] aracılığıyla izlenmektedir. Anket sonuçları Kalite ve Strateji Geliştirme Uygulama ve Araştırma Merkezi (KASGEM) tarafından her yıl raporlanmakta, üçer yıllık kıyaslama çalışmaları yürütülmekte ve elde edilen bulgular Yönetimin Gözden Geçirmesi toplantılarında değerlendirilerek gerekli durumlarda iyileştirme faaliyetleri uygulanmaktadır [6_OD4]. Bu çalışmalar kapsamında belirlenen geri bildirim performans eşik değerlerin (3,25/5,00) altında kalan alanlar için Bütünleşik Kalite Yönetim Sistemi (BKYS)

üzerinden ilgili birimlere iyileştirme faaliyetleri tanımlanmaktadır [7_OD4].

Üniversitede liderlik kapasitesinin geliştirilmesine yönelik olarak akademik ve idari personele düzenli aralıklarla kalite güvencesi ve liderlik konularında verilen çeşitli eğitimler 2025 yılında da uygulanmaya devam edilmiştir [8_OD3]. Bu kapsamda kalite yönetim sistemi, program çıktıları, ölçme-değerlendirme yöntemleri ve yükseköğretimde kalite güvencesi gibi farklı konularda eğitim programları düzenlenmiştir [9_OD3]. Eğitim faaliyetlerinin etkinliği eğitim sonrası uygulanan memnuniyet anketleri aracılığıyla değerlendirilmektedir [10_OD4].

Kurumsal liderlik anlayışı, yalnızca yönetim düzeyinde değil, süreç liderliği yaklaşımı doğrultusunda birim düzeyinde de yaygınlaştırılmaktadır. BKYS kapsamında tanımlanan süreç yönetimi yaklaşımı doğrultusunda akademik ve idari birimlerde süreç sorumluları belirlenmiş olup süreç performanslarının izlenmesi sağlanmaktadır [11_OD3] [12_OD4]. Birimlerde yürütülen kalite faaliyetleri ve liderlik uygulamaları iç değerlendirme çalışmaları kapsamında değerlendirilmekte ve elde edilen bulgular doğrultusunda düzeltici ve iyileştirici faaliyetler yürütülmektedir [13_OD4].

Üniversitede kalite güvence sisteminin güçlendirilmesi amacıyla akreditasyon çalışmaları da liderlik yaklaşımının önemli bir bileşeni olarak ele alınmaktadır. Üst yönetimin teşviki ve koordinasyonu ile akreditasyona başvurabilecek durumda olan (mezun veren, yetkili bir akreditasyon kuruluşu değerlendirme havuzunda yer alan vb.) bölüm ve programlarda akreditasyon süreçleri yürütülmekte ve kalite güvence kültürünün akademik birimlerde yaygınlaştırılması sağlanmaktadır [14_OD3]. Bu kapsamda kurum geneline yaygın bir biçimde çeşitli bölüm ve programlar ulusal akreditasyon kuruluşları tarafından akredite edilmiş olup yeni akreditasyon başvuruları da teşvik edilmektedir.

2025 yılı itibarıyla liderlik kapasitesinin geliştirilmesine yönelik yeni uygulamalar da hayata geçirilmiştir. Bu kapsamda Üniversite Senatosu üyelerine yönelik “Dönüşen Dünyada Çevik Liderlik” [OD4] ve “Dijital Liderlik” [OD4] konularında eğiticilerin eğitimi düzenlenmiş ve yükseköğretim kurumlarında liderlik yaklaşımının önemi vurgulanmıştır. Bu eğitimler ile yöneticilerin değişen yükseköğretim ortamına uyum sağlayabilecek liderlik yetkinliklerinin geliştirilmesi hedeflenmiştir. Bir diğer iyileştirme çalışması olarak 2025 yılında kurumsal iletişim süreçlerini desteklemek amacıyla Kurumsal İletişim Koordinatörlüğü kurulmuştur [15_OD4]. Liderlik anlayışı, paydaş geri bildirimlerinin yönetim süreçlerine yansıtılması ile de desteklenmektedir. Bu kapsamda MYS aracılığıyla iletilen geri bildirimler karar ve iyileştirme süreçlerinde kullanılmaktadır [16_OD4] [17_OD4].

Sonuç olarak, kurumda liderlik süreçleri; kalite güvencesi, insan kaynakları ve yönetişim politikaları [OD3] ve stratejik hedefler doğrultusunda planlanmakta, üst yönetimin güçlü sahipliği ve birim düzeyine yayılan süreç liderliği yaklaşımı ile uygulanmakta, çalışan memnuniyeti ve kurum kültürü anketleri, MYS geri bildirimleri ve iç değerlendirme çalışmaları aracılığıyla düzenli olarak izlenmekte ve değerlendirilmektedir. Elde edilen bulgular doğrultusunda liderlik kapasitesinin geliştirilmesine yönelik eğitimler ve kurumsal iyileştirme faaliyetleri BKYS üzerinden sistematik olarak yürütülmektedir. Bu kapsamda, paydaş geri bildirimlerinin karar alma süreçlerine yansıtılması ve iyileştirme uygulamalarının sürekliliği ile kurumda

liderlik süreçlerine ilişkin PUKÖ döngüsünün etkin bir şekilde işletildiği ve izleme sonuçlarına dayalı iyileştirmelerle döngünün kapatıldığı değerlendirilmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Liderlik uygulamaları ve bu uygulamaların kalite güvencesi sistemi ve kültürünün gelişimine katkısı izlenmekte ve bağlı iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir.

Kanıtlar

- [1](3)A.1.2-Universite_Kalite_Guvence_Sistemi_Icsellestirilmesi_Calismalari.pdf
- [2](3)A.1.2-Ust_yonetimin_kalite_sureclerine_aktif_katilimi.pdf
- [3](4)A.1.2-Masada_Bulusuyoruz_Kampusu_Konusuyoruz.pdf
- [4](4)A.1.2-Calisan_Memnuniyet_Anketi_3_Yillik_Karsilastirmasi.pdf
- [5](4)A.1.2-Kurum_Kulturu_Anketi_3_Yillik_Karsilastirmasi.pdf
- [6](4)A.1.2-YGG_Karar_Tutanagi.pdf
- [7](4)A.1.2-Anket_sonuclarina_Gore_Acilan_Iyilestirme_Planlari.pdf
- [8](3)A.1.2-Dijital_Liderlik_Egitimi.pdf
- [9](3)A.1.2-Egiticilerin_Egitimi_Faaliyetleri.pdf
- [10](4)A.1.2-Egitim_Faaliyetleri_Degerlendirme_Ornegi.pdf
- [11](3)A.1.2-Liderlik_Anlayisinin_Yonetimi_Sureci.pdf
- [12](4)A.1.2-2025_Yili_Insan_Kaynaklari_Yonetimi_Ust_Sureci_Performans_Raporu.pdf
- [13](4)A.1.2-Ic_Tetkik_Uygunsuzluguna_Yonelik_2025_Yilinda_Acilan_DİF_Raporu.pdf
- [14](3)A.1.2-Akreditasyon_Calismalari.pdf
- [15](4)A.1.2-Kurumsal_Iletisim_Koordinatorlugu_Kurulmasi.pdf
- [16](4)A.1.2-Memnuniyet_Yonetim_Sistemi_Bildirimleri.pdf
- [17](4)A.1.2-MYS_Geri_Bildirimleri_Dogrultusunda_Acilan_BKYS_Iyilestirme_Plani.pdf

3. Kurumsal dönüşüm kapasitesi

Kayseri Üniversitesi, yükseköğretim alanında ortaya çıkan değişimleri, küresel eğilimleri ve paydaş beklentilerini dikkate alan çevik bir yönetim anlayışı doğrultusunda kurumsal dönüşüm kapasitesini geliştirmeyi hedeflemektedir. Bu kapsamda kurum, stratejik planlama süreçleri ve kalite güvence sistemi aracılığıyla değişim ve gelişim süreçlerini sistematik bir şekilde yönetmektedir. Üniversitenin kurumsal gelişim ve dönüşüm yaklaşımı stratejik plan kapsamında belirlenen amaç ve hedefler doğrultusunda yürütülmektedir. 2020-2024 Stratejik Planı çerçevesinde elde edilen deneyimler ve paydaş görüşleri doğrultusunda hazırlanan 2025-2029 Stratejik Planı ile kurumun geleceğe yönelik hedefleri uygulanmaya başlanmıştır. [1_OD3].

Üniversitenin kurumsal dönüşüm kapasitesini artırmak amacıyla kalite güvence sistemi ile stratejik yönetim yaklaşımı bütünleşik bir biçimde yürütülmektedir. Bu kapsamda 2019 yılından bu yana Kalite ve Strateji Geliştirme Uygulama ve Araştırma Merkezi (KASGEM) faaliyet göstermekte ve tüm akademik ve idari birimlerin faaliyetleri Bütünleşik Kalite Yönetim Sistemi (BKYS) üzerinden planlanmakta,

uygulanmakta, izlenmekte ve değerlendirilmektedir [2_OD3_4]. Stratejik plan hedeflerinin, birim düzeyinde yürütülen süreç faaliyetleri ve performans göstergeleri ile BKYS üzerinden eşleştirilmesi, kurumsal faaliyetlerin stratejik önceliklerle bütünleşik biçimde yürütülmesini sağlamakta; aynı zamanda değişen ihtiyaç ve koşullara göre süreçlerin hızlı bir şekilde güncellenebilmesine imkân tanıyarak kurumun çevik yönetim ve uyum kapasitesini güçlendirmektedir [3_OD3_4].

Kurumsal dönüşüm sürecinin yönetilmesi amacıyla performans odaklı süreç yönetimi yaklaşımı benimsenmiş olup tüm süreçler; sorumluları, performans göstergeleri ve izleme mekanizmaları ile birlikte tanımlanmıştır [4_OD3] [5_OD3_4]. Bu bağlamda değişim yönetimine ilişkin uygulamalar doğrudan tanımlanmış üst süreçlerden birisi olan "Değişim Yönetimi" ve onun altında yer alan ana ve alt süreçler yardımıyla sistematik bir biçimde yönetilmektedir [6_OD3_4]. Böylece değişim yönetimine ilişkin uygulamalar, BKYS'de tanımlı 'Değişim Yönetimi' üst süreci ve buna bağlı ana ve alt süreçler aracılığıyla, kurumun performans odaklı süreç yönetim modeli çerçevesinde sistematik, bütüncül ve izlenebilir bir şekilde yürütülmekte; bu yapı değişen ihtiyaç ve koşullara hızlı uyum sağlanmasına imkân tanıyarak kurumsal çeviklik ve dönüşüm kapasitesini güçlendirmektedir. Süreç faaliyet ve performanslarına yönelik değerlendirmeler her yıl sistematik olarak birim Yönetimin Gözden Geçirmesi (YGG) ve kurum YGG toplantılarında, KASGEM marifetiyle yürütülen iç değerlendirme çalışmalarında değerlendirilmekte ve iyileştirici önlemler hayata geçirilmektedir.

Üniversitenin kurumsal dönüşüm kapasitesini destekleyen uygulamalardan biri de akademik birimler arasında yürütülen akran değerlendirmeleri ile kurumlar arası kıyaslama (benchmarking) çalışmalarıdır. Bu çalışmalar aracılığıyla bölüm ve programların güçlü yönleri ve gelişime açık alanları sistematik olarak analiz edilmekte; elde edilen bulgular doğrultusunda iyi uygulamaların yaygınlaştırılması ve iyileştirme faaliyetlerinin planlanması sağlanmaktadır. Aynı zamanda kurum dışı iyi örneklerle yapılan karşılaştırmalar, kurumsal öğrenme süreçlerini güçlendirmekte ve değişen yükseköğretim ortamına uyum sağlama kapasitesini artırmaktadır. Bu yönüyle akran değerlendirmesi ve kıyaslama faaliyetleri, kurumun veri temelli karar alma, sürekli iyileştirme ve çevik dönüşüm kapasitesine önemli katkı sunmaktadır.

2025 yılı itibarıyla üniversitenin kurumsal dönüşüm kapasitesini güçlendirmek amacıyla kalite güvence sistemine Değişim Politikası [OD3] ve Değişim Yönetimi Modeli eklenmiştir [7_OD4]. Bu politika ve model aracılığıyla kurum içi dönüşüm süreçlerinin planlı, katılımcı ve sürdürülebilir bir şekilde yürütülmesi hedeflenmiştir. Değişim Yönetimi Modeli Kılavuzu ile değişim ihtiyacının belirlenmesi, planlanması, uygulanması, izlenmesi ve değerlendirilmesine yönelik süreçler tanımlı hale getirilmiş ve bu süreçler performans yönetimi ve risk yönetimi mekanizmaları ile bütünleştirilmiştir. Ayrıca değişim yönetimi yaklaşımını içeren modelin oluşturulması amacıyla BKYS iyileştirme modülü üzerinden ilgili birime bir iyileştirme planı açılmış, toplantılar gerçekleştirilmiş ve model kalite güvence sistemine entegre edilmiştir [8_OD4] [9_OD4].

Üniversitede kurumsal dönüşümün önemli bileşenlerinden biri de dijital dönüşüm uygulamalarıdır. Bu kapsamda 2025 yılında Bilişim Yönetim Sistemi (BYS) devreye alınmış ve üniversitedeki akademik, idari ve destek hizmetlerine ilişkin süreçlerin

dijital ortamda bütüncül biçimde yürütülmesi sağlanmıştır [10_OD4]. BYS sayesinde kurum içi süreçlerin izlenmesi, raporlanması ve paydaş erişimi kolaylaştırılmış, kurumsal süreçlerin şeffaflığı ve etkinliği artırılmıştır.

Kurumsal dönüşüm kapsamında insan kaynağının gelişimine yönelik uygulamalar da yürütülmektedir. Bu doğrultuda akademik ve idari personele yönelik çeşitli eğiticilerin eğitimi ve hizmet içi eğitim programları düzenlenmekte ve personelin kurumsal gelişime katkı sağlayacak yetkinliklerinin artırılması hedeflenmektedir [11_OD3]. 2025 yılında düzenlenen eğitimler arasında yer alan özellikle "dijital liderlik", "çevik liderlik", "sürdürülebilirlik" gibi eğiticilerin eğitimi programları yöneticilerin değişim yönetimi politikası ve modeli doğrultusunda yetkinlik kazanmalarını desteklenmiştir [OD3] [OD3] [OD3]. Verilen eğitimlerin verimliliği, sonrasında yapılan değerlendirme anketlerinin analiz edilerek değerlendirilmesiyle ölçülmektedir [12_OD4].

Üniversitede ayrıca iş süreçlerinin etkinliğini artırmak ve çalışanların kurumsal hizmetlere erişimini kolaylaştırmak amacıyla çeşitli dijital uygulamalar hayata geçirilmiştir. Bu kapsamda İş Sağlığı ve Güvenliği Eğitimi Uygulama ve Araştırma Merkezi tarafından kullanılan PERSİS randevu sistemi ile çalışanların iş yeri hekimi randevularını çevrim içi olarak planlayabilmesi ve çeşitli eğitim faaliyetlerine erişebilmesi sağlanmıştır. Bu sistem aracılığıyla çalışanlardan elde edilen geri bildirimler değerlendirilmekte ve hizmet süreçlerinin iyileştirilmesine yönelik çalışmalar yürütülmektedir [13_OD4].

Üniversitenin kurumsal dönüşüm kapasitesini destekleyen 2025 yılındaki önemli uygulamalardan biri, kalite güvence süreçlerinin planlı ve sistematik biçimde yürütülmesini sağlayan Yıllık Kalite Güvence Sistemi Takvimi'nin hayata geçirilmesidir. Bu takvim aracılığıyla kalite faaliyetleri yıl geneline yayılmış belirli bir zaman planı çerçevesinde yürütülmekte, süreçler arasında koordinasyon ve izlenebilirlik artırılmakta ve kalite yönetim döngüsünün etkinliği güçlendirilmektedir. Bu yapı, kurumsal süreçlerin zamanında ve uyumlu bir şekilde yönetilmesine katkı sağlayarak kurumun çevik yönetim anlayışı ve dönüşüm kapasitesini desteklemektedir 14_OD4].

Üniversitenin kurumsal dönüşüm kapasitesi yetkinliğini ortaya koyan 2025 yılındaki diğer önemli gelişmeler arasında Kurumsal İletişim Koordinatörlüğü'nün ve Bilim İletişim Ofisi'nin kurulması yer almaktadır [OD4] [OD4]. Bu yapılanmalar aracılığıyla kurumsal iletişim süreçlerinin daha bütüncül, koordineli ve stratejik bir yaklaşımla yönetilmesi sağlanmakta; bilimsel çıktılar ile toplumsal etkileşim arasındaki bağ güçlendirilerek kurumun dış paydaşlarla etkileşimi artırılmaktadır. Aynı zamanda, bilgi akışının hızlandırılması, paydaş geri bildirimlerinin daha etkin yönetilmesi ve karar alma süreçlerinin desteklenmesi yoluyla kurumsal uyum ve çeviklik kapasitesi geliştirilmektedir. Bu yönüyle söz konusu yapılar, kurumun değişime hızlı yanıt verebilme ve dönüşüm süreçlerini etkin biçimde yönetebilme yetkinliğine katkı sağlamaktadır.

Sonuç olarak, kurumsal dönüşüm kapasitesine yönelik süreçler; stratejik plan, kalite güvence sistemi ve değişim yönetimi modeli doğrultusunda planlanmakta, BKYS ve ilgili uygulamalar aracılığıyla bütüncül bir şekilde uygulanmakta, performans göstergeleri, iç değerlendirme çalışmaları, YGG toplantıları ve paydaş geri bildirim

mekanizmaları ile düzenli olarak izlenmekte ve değerlendirilmektedir. Elde edilen bulgular doğrultusunda değişim ihtiyaçları belirlenmekte, iyileştirme faaliyetleri BKYS İyileştirme Faaliyetlerinin Yönetimi Modülü üzerinden [15_OD4] [16_OD4] sistematik olarak hayata geçirilmekte ve kurumsal süreçler sürekli geliştirilmektedir. Dijitalleşme uygulamaları, kalite takvimi, akran değerlendirmesi ve kıyaslama çalışmaları ile desteklenen bu yapı sayesinde kurumda veri temelli karar alma, hızlı uyum ve öğrenme mekanizmaları güçlenmekte; bu kapsamda kurumsal dönüşüm kapasitesine ilişkin PUKÖ döngüsünün etkin bir şekilde işletildiği ve izleme sonuçlarına dayalı iyileştirmelerle döngünün kapatıldığı değerlendirilmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Amaç, misyon ve hedefler doğrultusunda gerçekleştirilen değişim yönetimi uygulamaları izlenmekte ve önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar

- [1](3)A.1.3-2025_2029_Stratejik_Plan_Amac_Hedefler.pdf
- [2](3,4)A.1.3-BKYS_Birim_Faaliyet_Plan_Ekrani.pdf
- [3](3,4)A.1.3-BKYS_Birim_Faaliyetleri_ve_Stratejik_Plan_Hedefleri_Eslestirmeleri.pdf
- [4](3)A.1.3-BKYS_Surec_Sorumlulari_Ornekleri.pdf
- [5](3,4)A.1.3-BKYS_Surec_Performans_Modulu.pdf
- [6](3,4)A.1.3-BKYS_Degisimin_Yonetimi_Surec_Yapisi.pdf
- [7](4)A.1.3-Degisim_Yonetimi_Modeli_Kilavuzu.pdf
- [8](4)A.1.3-Toplanti_Tutanak_Ornekleri.pdf
- [9](4)A.1.3-BKYS_Iyilestirme_Planlari.pdf
- [10](4)A.1.3-Bilisim_Yonetim_Sistemi_BYS.pdf
- [11](3)A.1.3-Hizmet_Ici_Egitim_Faaliyetleri.pdf
- [12](4)A.1.3-Hizmet_Ici_Egitim_Anketi_Degerlendirme_Ornegi.pdf
- [13](4)A.1.3-PERSIS_Randevu_Sistemi.pdf
- [14](4)A.1.3-Kalite_Guvence_Sistemi_Takvimi.pdf
- [15](4)A.1.3-YGG_Raporu_Dogrultusunda_2025_Yili_İyilestirme_Planlari.pdf
- [16](4)A.1.3-Kurumsal_Donusume_Yonelik_2025_Yili_Iyilestirme_Planlari.pdf

4. İç kalite güvencesi mekanizmaları

Kayseri Üniversitesi'nde iç kalite güvencesi sistemi; stratejik plan, kalite politikaları ve performans odaklı süreç yönetimi yaklaşımı ile bütünleşik bir yapı içerisinde yürütülmektedir. Kurumda kalite güvence süreçlerinin planlanması, uygulanması, izlenmesi ve iyileştirilmesi çalışmaları Bütünleşik Kalite Yönetim Sistemi (BKYS) üzerinden gerçekleştirilmektedir [1_OD3]. Süreçlerle yönetim yaklaşımı çerçevesinde üniversitede yürütülen tüm akademik ve idari faaliyetler için süreçler tanımlanmış olup bu süreçler sorumluları, faaliyetleri, performans göstergeleri ve izleme mekanizmaları ile birlikte BKYS üzerinden tanımlı mekanizmalar aracılığıyla yönetilmektedir. Bu bağlamda kurumdaki tüm akademik ve idari birimler yıllık faaliyet planlarını ve süreç performans hedeflerini oluşturmakta, süreç faaliyetlerini kanıta dayalı biçimde yürütmekte ve elde edilen sonuçları BKYS üzerinden raporlamaktadır [2_OD3].

Kurumda benimsenen performans odaklı süreç yönetim modeli ve kalite güvence sisteminin temeli, PUKÖ döngüsünü esas alınmaktadır. Bu kapsamda kalite güvence süreçlerinin planlama, uygulama, izleme ve iyileştirme aşamalarını tanımlı ve görsel hale getiren PUKÖ döngü planları Liderlik, Yönetişim ve Kalite, Eğitim-Öğretim, Araştırma-Geliştirme ve Toplumsal Katkı başlıkları için ayrı ayrı 2025 yılında hazırlanmış ve kalite süreçleri daha da sistematik bir yapıya kavuşturulmuştur [3_OD4]. Ayrıca kalite süreçlerinin yıl içerisinde planlı ve koordineli bir biçimde yürütülmesini sağlamak amacıyla 2025 yılında Yıllık Kalite Güvence Sistemi Planı (Kalite Takvimi) hayata geçirilmiştir ve tüm birimlere asılmıştır [4_OD4]. Yine aynı yıl içerisinde kalite bülteni yayımlanmaya başlanmıştır [OD4]. Kurumda kalite süreçlerinin sistematik biçimde yürütülmesini sağlamak amacıyla "Sürekli İyileşme Uygulama Esasları ve BKYS Bilgilendirme Kılavuzu" dokümanı bulunmakta olup kalite faaliyetlerinin planlanması, izlenmesi ve iyileştirilmesine ilişkin usul ve esaslar bu doküman aracılığıyla tanımlanmış haldedir [1_OD3].

Üniversitenin iç kalite güvencesi mekanizmalarının önemli birer bileşeni olan kalite komisyonu, akreditasyon kurulu, kurum ve birim düzeyinde danışma kurulları, KASGEM, birim kalite komisyonları, öğrenci kalite elçileri, yürütülen sistematik iç değerlendirme ve akran değerlendirmesi çalışmaları, Memnuniyet Yönetim Sistemi (MYS) önceki KİDR'lerde detaylıca anlatılmıştır. Üniversitede iç kalite güvencesi mekanizmalarının önemli bir bileşeni Yönetimin Gözden Geçirmesi (YGG) toplantılarıdır [OD4]. Kurum ve birim düzeyinde gerçekleştirilen bu toplantılarda stratejik plan hedefleri, süreç faaliyetleri ve performans göstergeleri, paydaş geri bildirimleri ve kalite faaliyetleri değerlendirilmekte; elde edilen sonuçlar doğrultusunda iyileştirme faaliyetleri planlanmaktadır [5_OD4]. YGG toplantılarında alınan kararlar BKYS üzerinden ilgili birimlere iyileştirme faaliyeti olarak tanımlanmakta ve süreçler düzenli olarak izlenmektedir [6_OD4]. Bununla birlikte kalite komisyonu kararları, paydaş geri bildirimlerinin alınmasında kullanılan MYS bildirimleri, anket değerlendirme sonuçları, iç ve dış değerlendirmeler de iyileştirme çalışmalarına temel oluşturularak PUKÖ çevriminin BKYS üzerindeki İyileştirme Faaliyetlerinin Yönetimi ve Düzeltici İyileştirici Faaliyet (DİF) Modülleri aracılığıyla işletilmesine olanak tanımaktadır.

İç kalite güvencesi sistemi kapsamında her yıl akademik ve idari tüm birimlere yönelik iç değerlendirme çalışmaları gerçekleştirilmektedir. Bu değerlendirme faaliyetleri KASGEM koordinasyonunda yürütülmekte olup birimlerin liderlik, yönetişim ve kalite, eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme ve toplumsal katkı alanlarındaki faaliyetleri PUKÖ mantığı çerçevesinde değerlendirilmektedir [7_OD3]. Değerlendirme sonuçları doğrultusunda birimlere BKYS üzerinden DİF tanımlanmakta ve iyileştirme süreçleri izlenmektedir [8_OD4]. BKYS bünyesinde yer alan "İyileştirme Faaliyetlerinin Yönetimi" modülü aracılığıyla iyileştirme faaliyetleri, sorumluları ve terminleri belirli olacak şekilde kanıta dayalı olarak takip edilmekte; böylece kalite güvence sistemi ölçütlerine yönelik PUKÖ çevrimlerinin kapatılması kurumsal düzeyde güvence altına alınmaktadır [9_OD4].

Kalite güvence sisteminin bir diğer önemli unsuru ise her yıl olduğu gibi 2025 yılında da tüm akademik ve idari birimlerin hazırladığı Birim İç Değerlendirme Raporları (BİDR)'dır [10_OD3]. Akademik ve idari birimler her yıl kalite süreçlerine ilişkin

faaliyetlerini öz değerlendirme yaparak raporlamakta ve bu raporlar kurumsal öz değerlendirme sürecine temel oluşturmaktadır [11_OD3]. Birimlerde yürütülen çalışmalar, her yıl sonunda yapılan birimlere yönelik iç değerlendirme süreçlerinde KASGEM tarafından değerlendirilmekte ve gelişmeye açık yanların giderilmesi için iyileştirme çalışmalarına ve güçlü yanların devamlılığına temel oluşturmaktadır.

Üniversitede kalite güvence sistemi kapsamında iyileştirme çalışması olarak 2024 yılından itibaren bölüm ve programlar arasında akran değerlendirmesi uygulamaları başlatılmış olup her yıl düzenli olarak gerçekleştirilmesine karar kılınan ve 2025-2029 stratejik planına da eklenen bu uygulama ile akademik birimlerde kalite kültürünün yaygınlaştırılması hedeflenmektedir. Bu uygulamanın geliştirilmesi amacıyla 2024 yılında olduğu gibi 2025 yılında da akran değerlendirme süreçleri kapsamında değerlendirici olacak öğretim elemanlarına ve öğrencilere yönelik bilgilendirme ve eğitim faaliyetleri düzenlenmiştir [12_OD4] [13_OD4]. Kurum kalite ve eğitim-öğretim politikaları ve 2025-2029 stratejik hedefleri doğrultusunda program akreditasyonuna özel önem vermekte ve üst yönetim tarafından YÖKAK tarafından yetkilendirilmiş herhangi bir kuruluşun akreditasyon havuzunda yer alan ve mezun vermiş olan bütün bölüm/programların akreditasyon sürecine girmesi teşvik edilmekte, ilgili bölüm/programlara çeşitli eğitimler ve bilgilendirme toplantıları düzenlenmektedir [OD3] [OD3] [OD3] [OD3].

Süreç yönetim mekanizmalarının izlenmesi ve iyileştirilmesine yönelik çalışmalar, BKYS üzerinden etkin bir biçimde yürütülmektedir. Ayrıca kurumda iç değerlendirme çalışmaları, kıyaslama çalışmaları ve eylem planları aracılığıyla süreçlerin etkinliği değerlendirilmekte ve gerekli iyileştirmeler planlanmaktadır. 2025 yılında üniversitemiz kıyaslama prosedürü çerçevesinde Abdullah Gül Üniversitesi Kalite Koordinatörlüğü ile kurumlar arası kıyaslama çalışması gerçekleştirilmiştir [14_OD3] [15_OD4]. Kıyaslama çalışmaları sonrası diğer kurumlardan edinilen iyi uygulama örneklerini kuruma yansıtarak hayata geçirebilmek adına iyileştirici faaliyetler yürütülmektedir.

Sonuç olarak Kayseri Üniversitesi'nde iç kalite güvencesi mekanizmaları; BKYS tabanlı süreç yönetimi, iç değerlendirme faaliyetleri, YGG toplantıları, paydaş geri bildirim mekanizmaları ve PUKÖ döngüsü aracılığıyla sistematik bir biçimde yürütülmektedir. Süreçlere ilişkin elde edilen veriler düzenli olarak analiz edilmekte, bu doğrultuda iyileştirme faaliyetleri BKYS üzerinden planlanarak uygulanmakta ve izlenmektedir. İyileştirme faaliyetlerinin sorumluları ve terminleri belirlenerek kanıta dayalı biçimde takip edilmesi, kalite süreçlerinde PUKÖ döngüsünün etkin bir şekilde işletildiğini ve izleme sonuçlarına dayalı iyileştirmelerle döngünün kapatıldığını göstermektedir.

Olgunluk Düzeyi: İç kalite güvencesi sistemi mekanizmaları izlenmekte ve ilgili paydaşlarla birlikte iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [1](3)A.1.4-Surekli_Iyilesme_Uygulama_Esasları_ve_BKYS_Bilgilendirme_Kilavuzu.pdf
- [2](3,4)A.1.4-BKYS_Birim_Faaliyet_Plani_Ornegi.pdf
- [3](4)A.1.4-Liderlik_Yonetisim_ve_Kalite_Sureci_PUKO_Dongusu_Plani.pdf

- [4](4)A.1.4-Kalite_Guvence_Sistemi_Takvimi.pdf
- [5](4)A.1.4-Birim_YGG_Ornekleri.pdf
- [6](4)A.1.4-YGG_Raporu_Dogrultusunda_Acilan_2025_Yili_İyilestirme_Planlari.pdf
- [7](4)A.1.4-PUKO_Dongu_Plan_Ornegi.pdf
- [8](4)A.1.4-Ic_Tetkik_Uygunsuzluguna_Yonelik_2025_Yilinda_Acilan_DİF_Raporu.pdf
- [9](4)A.1.4-BKYS_Iyilestirme_Faaliyetlerinin_Yonetimi_Modulu.pdf
- [10](3)A.1.4-BIDR_Surec_Yonetimi_ve_Veri_Sistemi_Login_Sayfasi_ve_Ekran_Goruntusu.pdf
- [11](3,4)A.1.4-Birim_Ic_Degerlendirme_Raporu_Ornekleri.pdf
- [12](4)A.1.4-Akran_Degerlendirme_Egitimleri.pdf
- [13](4)A.1.4-Akran_Degerlendirme_Raporu_Ornegi.pdf
- [14](3)A.1.4-Kiyaslama_Proseduru.pdf
- [15](4)A.1.4-Abdullah_Gul_Universitesi_Kiyaslama_Calismasi.pdf

5. Kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik

Kayseri Üniversitesi, şeffaflık ve hesap verebilirlik ilkeleri doğrultusunda kurumsal faaliyetlerine ilişkin bilgileri kamuoyu ile düzenli olarak paylaşmaktadır. Üniversitenin kurumsal yapısı, yönetim organizasyonu, politika belgeleri, stratejik planı, idare faaliyet raporları ve kalite güvence süreçlerine ilişkin bilgiler kurumsal web sayfası aracılığıyla kamuoyunun erişimine sunulmaktadır [OD3]. Kamuoyunu bilgilendirme ve paydaşlarla iletişim süreçlerinin etkinliğini artırmak amacıyla üniversite bünyesinde çeşitli iletişim kanalları kullanılmaktadır. Kurumsal web sayfası, sosyal medya hesapları ve basın-yayın faaliyetleri aracılığıyla üniversitede gerçekleştirilen akademik, idari ve toplumsal faaliyetler kamuoyu ile paylaşılmaktadır.

Kurumun yönetişim yapısı, organizasyon şeması, politika belgeleri, stratejik planı ve faaliyet raporları kurumsal web sitesi üzerinden yayımlanmakta ve güncelliği düzenli olarak sağlanmaktadır [1_OD3_4]. Ayrıca, kurumsal şeffaflık ve kamuoyu bilgilendirme amacıyla KAYÜ FM, KAYÜ Bülten, birim bültenleri gibi iletişim araçları 2025 yılında da kullanılmaya devam etmiştir [2_OD3]. İdare faaliyet raporları, birim faaliyet raporları, Kurum İç Değerlendirme Raporu (KİDR) ve Birim İç Değerlendirme Raporları (BİDR) kamuoyu ile kurumsal ve birimler düzeyindeki web siteleri aracılığıyla paylaşılmakta ve kurumun kalite güvencesi faaliyetlerine ilişkin şeffaflık sağlanmaktadır [3_OD3]. Ayrıca birimlerde kamuoyunu bilgilendirme amacıyla web siteleri, sosyal medya hesapları ve diğer haberleşme kanalları aracılığıyla faaliyetler, duyurular ve haberler tüm paydaşlarla paylaşılmaktadır, bilgilendirme ve güncelliğinin sistematik bir biçimde sağlanması için Bütünleşik Kalite Yönetim Sistemi (BKYS) üzerinden tüm birimler düzenli aralıklarla kontrol sağlamak üzere yıllık süreç faaliyeti tanımlamakta, bu faaliyetler kanıta dayalı olarak uygulanmakta, izlenmekte ve iyileştirilmektedir [4_OD3] [5_OD4].

2025 yılı itibarıyla kurumsal iletişim faaliyetlerinin daha sistematik ve bütüncül bir biçimde yürütülmesini sağlamak amacıyla Kurumsal İletişim Koordinatörlüğü kurulmuştur. Bu koordinatörlük bünyesinde haber ve medya ilişkileri, sosyal medya yönetimi, tanıtım faaliyetleri, kurumsal yayınlar ve bilim iletişimi gibi alanlarda

çalışmalar yürütülmekte ve üniversitenin kurumsal görünürlüğünün artırılması hedeflenmektedir. Kurulan koordinatörlük çatısı altında Haber ve Medya İlişkileri Birimi, Sosyal Medya ve İçerik Geliştirme Birimi, Radyo Birimi, Halkla İlişkiler, Tanıtım ve Protokol Birimi, Kurumsal Yayınlar Birimi, Aday Öğrenci ve Mezunlarla İlişkiler Birimi yer almakta olup kurum içi ve dışı iletişim faaliyetlerinin daha görünür ve etkileşim odaklı biçimde yürütülmesi amaçlanmıştır [6_OD4].

Paydaş geri bildirimlerinin toplanması ve değerlendirilmesi amacıyla sistematik olarak yapılan, değerlendirilen ve iyileştirme faaliyetlerine kaynak oluşturan memnuniyet anketlerinin yanı sıra Memnuniyet Yönetim Sistemi (MYS) etkin bir biçimde kullanılmakta; elde edilen geri bildirimler ilgili birimlere yönlendirilerek kurumsal iletişim ve hesap verebilirlik süreçlerine katkı sağlamaktadır [7_OD4]. İçe ve dışa hesap verme yöntemlerinin etkinliği yıllık olarak paydaş geribildirim anketleri ile ilgili sorular üzerinden ölçülmekte ve iyileştirme faaliyetleri BKYS üzerinden ilgili birime tanımlanmakta, sonuçları da kanıta dayalı olarak izlenmektedir [8_OD4]. Kurumsal İletişim Koordinatörlüğü'nün süreç faaliyetleri ve performans hedefleri 2025 yılından itibaren BKYS üzerinden planlanmaya, uygulanmaya ve kanıta dayalı olarak izlenmeye başlanmıştır [9_OD4] [10_OD4]. KASGEM tarafından yapılan iç değerlendirme çalışamaları sonucunda açılan Düzeltici İyileştirici Faaliyetler (DİF) ve kaynağı kalite komisyonu veya YGG toplantıları, MYS bildirimleri, anket değerlendirme sonuçları olabilen iyileştirme faaliyetleri ile PUKÖ çevrimleri sistematik bir biçimde kapatılmaktadır.

Sonuç olarak, Kayseri Üniversitesi'nde kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik süreçleri; kurumsal web sayfası, raporlar, iletişim kanalları ve paydaş geri bildirim mekanizmaları aracılığıyla şeffaf ve erişilebilir bir biçimde yürütülmektedir. Bu süreçler BKYS üzerinden planlanmakta, uygulanmakta, memnuniyet anketleri ve MYS geri bildirimleri ile düzenli olarak izlenmekte ve değerlendirilmektedir. Elde edilen veriler doğrultusunda iyileştirme faaliyetleri DİF ve BKYS İyileştirme Faaliyetlerinin Yönetimi Modülü üzerinden tanımlanmakta, sorumluları ve terminleri belirlenerek kanıta dayalı biçimde takip edilmektedir. Bu kapsamda, kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik süreçlerinde PUKÖ döngüsünün etkin bir şekilde işletildiği ve izleme sonuçlarına dayalı iyileştirmelerle döngünün kapatıldığı değerlendirilmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik mekanizmaları izlenmekte ve paydaş görüşleri doğrultusunda iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [1](3,4)A.1.5-Kurumsal_Web_Sayfasi.pdf
- [2](3)A.1.5-KAYU_Bulten_ve_KAYU_FM.pdf
- [3](3)A.1.5-KIDR_ve_BIDR_Develi_Huseyin_Sahin_MYO_Ornegi.pdf
- [4](3)A.1.5-Birim_Sosyal_Medya_Paylasim_Ornekleri.pdf
- [5](4)A.1.5-Birim_Web_Sitelerini_Guncel_Tutma_Faaliyeti.docx
- [6](4)A.1.5-Kurumsal_Iletisim_Koordinatorlugu_Birimleri_ve_Haber_Ornekleri.pdf
- [7](4)A.1.5-Memnuniyet_Yonetim_Sistemi.pdf
- [8](4)A.1.5-Kamuoyunu_Bilgilendirmeye_Yonelik_Ornek_2025_Yili_İyilestirme_Planlari.pdf

- [9](4)A.1.5-Kurumsal_Iletisim_Koordinatorlugu_2025_Yili_Faaliyet_Plani.pdf
- [10](4)A.1.5-Kurumsal_Iletisim_Koordinatorlugune_Acilan_Iyilestirme_Ornekleri.pdf

2. Misyon ve Stratejik Amaçlar

1. Misyon, vizyon ve politikalar

Üniversitenin 2025-2029 Stratejik Planı kapsamında misyon ve vizyon belirlenerek tüm paydaşları bilgilendirmek amacıyla kurum web sayfasında paylaşılmıştır [OD2]. Ayrıca tüm akademik ve idari birimler kurum misyon ve vizyonu ile uyumlu olarak vizyon ve misyonlarını ihtiyaç halinde güncellemekte ve birim web sayfalarında paydaşlara ilan etmektedirler [OD2] [OD2]. Benzer biçimde, üniversitede inançlar ve normlar, ilkeler, davranış standartları, amaç birliğinin sağlanması ve başarının artırılması için temel değerler belirlenmiştir [OD2]. Üniversitenin paydaşlarla iş birliğini ve sürekli iyileştirmeyi temel alan Kalite Politikası bulunmaktadır ve kurumun web sayfasında yayımlanmıştır. Ayrıca, Üniversitenin faaliyetlerinde ve karar alma süreçlerinde yol gösterecek diğer politikaları da belirlenmiştir ve kamuoyunun erişimine açıktır [OD2].

Üniversitede 2023 yılında 2025-2029 Stratejik Plan Hazırlık Programı ilan edilerek üst yönetimin liderliğinde çalışmalar başlatılmış ve 2024 yılında yeni stratejik plan tamamlanmıştır. Hazırlık programı kapsamında planlama süreci, ekipler ve zaman çizelgesi oluşturulmuştur. Bu bağlamda yeni yol haritasının iç ve dış paydaşların görüşleri alınarak belirlenmesine yönelik eğitim, çalıştay, toplantı vb. çeşitli faaliyetler düzenlenmiştir [1_OD3]. Yapılan çalışmalar sonucunda 2025-2029 Dönemi Stratejik Planı yürürlüğe girmiştir [OD2].

Kurumda kalite politikalarının görünür kılınması için tüm birimlerde ve web sayfalarında paylaşılmış, çalışanların bu politikaları benimsemesi ve faaliyetlere entegre etmesi için ise düzenli kalite toplantıları, eğitimler ve üst yönetim ziyaretleri 2025 yılında da gerçekleştirilmeye devam etmiştir [2_OD3]. Politikaların yaygınlaştırılması amacıyla her akademik ve idari birimde birim kalite komisyonları kurulmuş olup tüm birimler her yıl BİDR hazırlayarak öz değerlendirme yapmakta ve böylece kalite çalışmalarının yaygınlaştırılması ve içselleştirilmesi sağlanmaktadır [3_OD4]. BKYS yapısında yapılan güncellemeyle üniversitenin tüm politikaları 'Süreç Kategorileri' aracılığıyla süreç faaliyetleri ve performanslarıyla entegre edilmeye başlanmıştır. Böylece her politikanın ilgili süreç ve stratejik hedeflerle bağlantısı sistemde tanımlanabilir hale gelmiş, yürütülen faaliyetlerin hangi politika ve amaca hizmet ettiği açıkça belirlenmiştir. Bu yapı sayesinde politika uygulamaları yalnızca üst düzeyde değil, birimler düzeyinde de sahiplenilmiş ve izlenebilir ve değerlendirilebilir olmuştur [4_OD4] [5_OD4].

Üniversite, 2024 yılında misyon ve vizyonunu güncellemiş; birimlerin de değişen koşullar ve paydaş geri bildirimleri doğrultusunda gerek varsa kendi misyon ve vizyonlarını revize etmesi sağlanmıştır. Tüm birimlerin misyon-vizyon dokümantasyonu ve güncelleme faaliyetleri sistematik olarak yazılım üzerinden ve ISO 9001: 2015 Kalite Yönetim Sistemi standartlarına uygun olarak yürütülmekte ve

güncellemeler tanımlı prosedürler ve BKYS üzerinden sistematik biçimde gerçekleştirilmektedir [OD4]. Misyon, vizyon ve politikaların bilinirliği iç değerlendirme çalışmalarıyla izlenmekte, ilgili birimlere bu çalışmalar neticesinde gerekli düzeltici iyileştirici faaliyetler tanımlanmakta ve raporlanarak üst yönetim toplantılarında değerlendirilmektedir [6_OD4] [7_OD4]. Ayrıca kurum kültürü ve paydaş memnuniyet anketleriyle iç ve dış paydaşlardan politikalarla uyumu gözetecek şekilde düzenli geri bildirim alınmakta, bu veriler politika belgelerinin oluşturulmasında ve güncellenmesinde kullanılmaktadır [8_OD4][9_OD4]. Diğer taraftan, değişim yönetimi yaklaşımını içeren değişim modelini yazılı ve tanımlı olarak oluşturması ve işletmesi için BKYS iyileştirme modülü üzerinden 02/01/2025 tarihinde iyileştirme planı açılmış olup ilgili kurul/komisyon çalışmaları ile Üniversite Değişim Politikası ve Değişim Yönetim Modeli geliştirilmiştir [10_OD4][11_OD4][12_OD4]. 2025 yılı itibarıyla yeni eklenen ve güncellenen politikalarla birlikte üniversitenin kalite, yönetişim, eğitim-öğretim, araştırma, toplumsal katkı, uluslararasılaşma, insan kaynakları, sürdürülebilirlik ve iklim değişikliği, bilgi güvenliği, uzaktan eğitim, zorla çalıştırma ve değişim politikaları bulunmakta; bunlar web sayfası aracılığıyla paydaşlara duyurulmaktadır [OD2]. Daha önceki KİDR'lerde detaylandırıldığı üzere üniversitede benimsenen performans odaklı süreç yönetim modeli kapsamında her yıl akademik ve idari birimler BKYS üzerinden süreç faaliyetlerini ve performans hedeflerini tanımlamakta; bu faaliyetler kanıta dayalı olarak uygulanıp izlenmekte ve iyileştirilmektedir [13_OD4]. Ayrıca kurum ve birim düzeyinde düzenli olarak YGG toplantıları yapılarak misyon, vizyon ve politika belgelerinin güncelliği ile süreç faaliyet ve performans sonuçları değerlendirilmektedir [14_OD3] [15_OD4] [16_OD4]. Bunun yanısıra üniversitede her yıl akademik ve idari birimler için KİDR ölçütleri temel alınarak iç değerlendirme çalışmaları yapılmakta, bu süreçte gereklilik halinde Düzeltici İyileştirici Faaliyetler (DİF) tanımlanmakta ve BKYS'deki "İyileştirme Faaliyetlerinin Yönetimi" modülü etkin şekilde kullanılmaktadır [6_OD4]. Ayrıca 2024 yılından itibaren bölüm ve programlar arasında başlatılan akran değerlendirmesi uygulamaları 2025 yılında da devam etmiştir [17_OD4]. Kurumlar arası iyi uygulama örneklerinin görülmesi ve üniversiteye kazandırılmasını amaçlayan kıyaslama çalışmalarına devam edilmiş ve 2025 yılında Abdullah Gül Üniversitesi Kalite Koordinatörlüğü ile kıyaslama çalışması yürütülmüştür [18_OD4].

Üniversite izleme raporu doğrultusunda, PUKÖ çevrimi mantığı çerçevesinde BKYS içerisinde tüm birimlerin yıllık faaliyetlerini ilgili politika metinleriyle ilişkilendirmesi sağlanmıştır. Bu faaliyetler kanıta dayalı olarak uygulanmakta, izlenmekte ve iyileştirilmektedir. Akademik ve idari birimler, özellikle Liderlik, Yönetişim ve Kalite alanındaki faaliyetlerini süreç kategorileri aracılığıyla politika, stratejik hedefler, anahtar performans göstergeleri ile YÖK ve YÖKAK performans göstergeleriyle bağlantılı hale getirmektedir. Böylece politikaların uygulamalara yayılması ve üniversite performanslarının tüm birimlerce sahiplenilmesi sistematik olarak güvence altına alınmaktadır. BKYS iyileştirme modülü üzerinden geliştirmeye açık alanlar için hazırlanan iyileştirme planı kapsamında [19_OD4] Sürekli İyileşme Uygulama Esasları ve BKYS Bilgilendirme Kılavuzu oluşturulmuş [20_OD3], yönetişim ve organizasyonel yapının izlenmesi ve iyileştirilmesine yönelik PUKÖ döngüsü yazılı hale getirilerek uygulanmaya başlanmıştır. Ayrıca Süreç Yönetimi El Kitabı [21_OD3], Liderlik-Yönetişim-Kalite Eylem Planı [22_OD4] ve sistematik izlenmesi ve değerlendirilmesi, ilgili PUKÖ döngüsü [23_OD4] ve Yıllık Kalite Güvence Sistemi Planı tamamlanmış

[24_OD4] olup bu yapı sayesinde misyon, vizyon ve politika belgelerinin planlanması, uygulanması, izlenmesi ve iyileştirilmesine yönelik süreçler kurumsal düzeyde sistematik, izlenebilir ve sürdürülebilir bir yapıya kavuşturulmuştur.

Sonuç olarak, misyon, vizyon ve politika belgelerine ilişkin süreçler; stratejik plan ve kalite güvence sistemi doğrultusunda planlanmakta, BKYS üzerinden süreçlere ve faaliyetlere entegre edilerek uygulanmakta, iç değerlendirme çalışmaları, YGG toplantıları, paydaş geri bildirim mekanizmaları ve performans göstergeleri aracılığıyla düzenli olarak izlenmekte ve değerlendirilmektedir. Elde edilen bulgular doğrultusunda politika ve uygulamaların güncellenmesine yönelik iyileştirme faaliyetleri ilgili kurul/komisyon toplantıları, BKYS İyileştirme Faaliyetlerinin Yönetimi Modülü ve DİF süreçleri aracılığıyla sistematik olarak yürütülmektedir. Bu kapsamda, misyon, vizyon ve politikaların kurum geneline yayılımı, sahiplenilmesi ve uygulamaya yansıtılması güvence altına alınmış; PUKÖ döngüsünün etkin bir şekilde işletildiği ve izleme sonuçlarına dayalı iyileştirmelerle döngünün kapatıldığı değerlendirilmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Misyon, vizyon ve politikalar doğrultusunda gerçekleştirilen uygulamalar izlenmekte ve paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar

- [1](3)A.2.1-2025-2029_Stratejik_Plan_Hazirlik_Calismalari.pdf
- [2](3)A.2.1-2025_Yili_Kalite_İçselleştirme_Faaliyet_Örnekleri.pdf
- [3](4)A.2.1-Birim_Ic_Degerlendirme_Calismasi_Ornekleri.pdf
- [4](4)A.2.1-BKYS_Güncelleme_Ve_Iyilestirme.pdf
- [5](4)A.2.1-BKYS_Politikalarin_Performans_Takibi_Dokumantasyonu.pdf
- [6](4)A.2.1-BKYS_Ic_Tetkik_Sonucunda_Acilan_DIF_Ornekleri.pdf
- [7](4)A.2.1-2025_Yili_YGG_Sunum_Ic_Degerledirme_Kiyaslama.pdf
- [8](4)A.2.1-Politika_Guncelleme_Karar_Tutanagi.pdf
- [9](4)A.2.1-Paydas_Anketleri_3_Yillik_Karsilastirmasi.pdf
- [10](4)A.2.1-BKYS_Iyilestirme_Plani_2025.pdf
- [11](4)A.2.1-KAYU_Degisim_Politikasi.pdf
- [12](4)A.2.1-Degisim_Yonetim_Modeli_Kilavuzu.pdf
- [13](4)A.2.1-BKYS_Birim_Faaliyet_ve_Surec_Performans_Ekran_Goruntusu.pdf
- [14](3)A.2.1-2025_Yili_Toplanti_Tutanak_Ornekleri.pdf
- [15](4)A.2.1-31.01.2025_Tarihli_Kurum_YGG_Toplantisi.pdf
- [16](4)A.2.1-2025_Yili_YGG_Sunum.pdf
- [17](4)A.2.1-2025_Yili_Akran_Degerlendirme_Calismalari_Ornekleri.pdf
- [18](4)A.2.1-Abdullah_Gul_Universitesi_Kiyaslama_Calismasi.pdf
- [19](4)A.2.1-Izleme_Raporuna_Bagli_Acilan_2025_Yili_Iyilestirmeler.pdf
- [20](3)A.2.1-Surekli_Iyilesme_Uygulama_Esasları_ve_BKYS_Bilgilendirme_Kilavuzu.pdf
- [21](3)A.2.1-Surec_Yonetimi_El_Kitabi.pdf
- [22](4)A.2.1-Liderlik,Yonetisim_ve_Kalite_Eylem_Planinin_Degerlendirilmesi_Raporu.pdf
- [23](4)A.2.1-Liderlik,Yonetisim_ve_Kalite_PUKO_Dongü_Plani.pdf

- [24](4)A.2.1-Kalite_Guvence_Sistemi_Takvimi.pdf

2. Stratejik amaç ve hedefler

Üniversitede stratejik planlama süreçleri Rektör başkanlığında Strateji Geliştirme Kurulu ve Stratejik Planlama Ekibi tarafından yürütülmektedir. 2020-2024 Stratejik Planı daha çok altyapı iyileştirmelerine odaklanırken; 2025-2029 Stratejik Planı eğitim-öğretim, Ar-Ge ve toplumsal katkı alanlarında niteliksel gelişme ile kalite güvencesi sisteminin sürdürülebilirliğine yönelmiştir. Yeni planda dört stratejik amaç, on dört hedef ve elli bir performans göstergesi tanımlanarak kurumsal kapasitenin geliştirilmesi ve kalite odaklı ilerleme hedeflenmiştir [1_OD2].

Üniversitede stratejik plan üçer aylık dönemler itibariyle izlenmekte, altışar aylık dönemler itibariyle de gerçekleşme durumları ilgili kurullarda değerlendirilmek üzere raporlanmaktadır [OD3]. İzleme ve değerlendirme çalışmaları sonrasında amaç ve hedeflere ulaşılabilirliği sağlamak üzere gerekli görülen alanlarda BKYS iyileştirme faaliyetlerinin yönetimi modülü üzerinden ilgili birimlere iyileştirici faaliyetler tanımlanmaktadır.

Üniversitede stratejik hedeflerin gerçekleşme durumu kurum performans izleme ve idare faaliyet raporlarıyla takip edilmektedir [OD3] [OD4]. BKYS üzerinde yapılan iyileştirme ile birlikte stratejik amaç ve hedeflerin birimler ve bölümler düzeyinde sahiplenilmesini sağlamak üzere; akademik ve idari birimlerin yıllık süreç faaliyet ve performans hedefleri 2025-2029 stratejik planı ile ilişkilendirmekte, bu sayede kanıta dayalı yürütülen faaliyetler direkt stratejik planı beslemektedir. Böylece birim hedefleri kurum hedefleriyle uyumlu hale getirilmiştir. Bir başka ifade ile birimlerin süreç faaliyet planları stratejik plan hedefleriyle sistem üzerinden ilişkilendirilerek kurumun stratejik planının birim düzeyinde sahiplenilmesi sağlanmış, kurumsal hedeflere ulaşma gücü artırılmıştır. Ayrıca performans odaklı süreç yönetim modelinde belirlenen parametrelerin birim düzeyinde planlanıp izlenmesiyle, birim ve kurum stratejik hedefleri arasındaki bağ güçlendirilmiş ve bütüncül bir yapı oluşturulmuştur [2_OD3_4] [3_OD4].

Üniversitede stratejik yönetim kültürü doğrultusunda, 2023 yılı itibariyle 2025-2029 dönemi için stratejik plan hazırlıklarına başlanmış ve süreç iç-dış paydaş toplantıları, çalıştaylar ve danışma kurulu görüşmeleriyle katılımcı bir şekilde yürütmüştür. Paydaşlardan alınan geri bildirimler doğrultusunda yeni amaçlar, hedefler ve performans göstergeleri belirlenmiş; durum analizi ve ihtiyaçlar ortaya konmuştur [4_OD3]. Bu çalışmalar sonucunda 2025-2029 Stratejik Planı tamamlanarak üniversitenin web sayfasında ilan edilmiştir [OD3].

Sonuç olarak üniversite, dış değerlendirme geri bildirimleri doğrultusunda stratejik performans göstergelerinin yanı sıra süreç performanslarını da izlemeye 2022 yılı itibariyle başlamış, birimler ve kurum düzeyinde yapılan düzenli kalite komisyonu toplantıları ve YGG toplantılarında sonuçları değerlendirerek sistematik bir yaklaşımla iyileştirici önlemler almaya başlamıştır [5_OD4]. Üniversitenin 2025-2029 Stratejik Planında dokuz anahtar performans göstergesi belirlenmiştir [6_OD3]. Birimlerin 2025 yılı faaliyet planlarının stratejik hedeflerle ve anahtar performans göstergeleriyle BKYS

üzerinden ‘süreç kategorisi’ özelliği ile ilişkilendirilmesi sayesinde bir taraftan birimler kendi hedefleri doğrultusunda kurumun stratejik amaç ve hedeflerine katkı sağlamakta diğer taraftan da kurumsal hedefler yaygın bir biçimde birimlerin çabasıyla desteklenmektedir [7_OD4] [8_OD4].

Sonuç olarak, stratejik amaç ve hedeflere ilişkin süreçler; stratejik plan doğrultusunda planlanmakta, BKYS üzerinden birimlerin süreç faaliyetleri ve performans hedefleri ile ilişkilendirilerek uygulanmakta, performans göstergeleri, izleme raporları ve YGG toplantıları aracılığıyla düzenli olarak izlenmekte ve değerlendirilmektedir. Elde edilen bulgular doğrultusunda iyileştirme ihtiyaçları belirlenmekte ve ilgili birimlere BKYS İyileştirme Faaliyetlerinin Yönetimi Modülü üzerinden tanımlanan faaliyetlerle sistematik biçimde hayata geçirilmektedir. Bu kapsamda, stratejik hedeflerin birim düzeyinde sahiplenilmesi, performans sonuçlarının karar alma süreçlerine yansıtılması ve iyileştirme uygulamalarının sürekliliği ile stratejik yönetim süreçlerinde PUKÖ döngüsünün etkin bir şekilde işletildiği ve izleme sonuçlarına dayalı iyileştirmelerle döngünün kapatıldığı değerlendirilmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Kurum uyguladığı stratejik planı izlemekte ve ilgili paydaşlarla birlikte değerlendirerek gelecek planlarına yansıtılmaktadır

Kanıtlar

- [1](3)A.2.2-2025-2029_Stratejik_Plan_Amac_ve_Hedefler.pdf
- [2](3,4)A.2.2-Butunlesik_Kalite_Yonetim_Sistemi_Performans_Planlama_Kilavuzu.pdf
- [3](4)A.2.2-Faaliyet_Plani_ve_Performans_Gostergeleri_Stratejik_Plan_Iliskilendirme_Ornegi.pdf
- [4](3)A.2.2-Stratejik_Plan_Hazirlik_Calismalari.pdf
- [5](4)A.2.2-YGG_Karar_Tutanagi_Stratejik_Hedeflerin_Degerlendirilmesi.pdf
- [6](3)A.2.2-Anahtar_Peformans_Gostergeleri.pdf
- [7](4)A.2.2-BKYS_Birim_Faaliyetleri.pdf
- [8](4)A.2.2-BKYS_Surec_Performans_Hedefleri.pdf

3. Performans yönetimi

Üniversite, kuruluşundan itibaren stratejik plan gerçekleşmelerine yönelik izleme ve değerlendirme çalışmalarını düzenli bir biçimde yürütmektedir [OD3] [OD4]. 2024 KİDR’de de belirtildiği üzere üniversite stratejik planında yer alan performans göstergelerinin yanı sıra süreç performans göstergeleri de takip edilmekte, kanıta dayalı uygulanmakta, izlenmekte ve iyileştirilmektedir. Her bir sürece ilişkin sorumlu birimler, iş birliği yapılacak birimler, riskler, stratejiler, ihtiyaçlar, tespitler ve maliyetler belirlenmiştir [1_OD3]. Birimler ve kurum tarafından hazırlanan yıllık faaliyet raporları, performans izleme süreçlerine katkı sağlamakta ve bu raporlar üniversitenin ve birimlerin kendi web sayfasında yayımlanarak kamuoyunun erişimine sunulmaktadır [OD3]. 2025 yılında da üniversitede, stratejik plan performans göstergelerinin yanı sıra iç kalite güvence sistemi ile ilişkilendirilmiş süreç faaliyet planları ve süreç odaklı performans parametreleri, iç kontrol uyum eylem planı faaliyetleri, YÖK/YÖKAK göstergeleri, anahtar performans göstergeleri gibi çeşitli

göstergeler sistematik bir biçimde izlenmiş ve değerlendirilmiştir [2_OD3]. Bu doğrultuda, PUKÖ döngüsünün etkinliğinin ve sürdürülebilirliğinin sağlanması amacıyla, kurumda geliştirilmiş olan performans odaklı süreç yönetim modeli BKYS yazılımı üzerinden etkin bir biçimde yürütülmektedir. Sistem içerisinde süreç faaliyetleri ve süreç performans göstergeleri tanımlı süreçlerle ilişkilendirilmekte; böylece süreçlerin yıllık planlaması, uygulaması, raporlanması, izlenmesi ve iyileştirilmesi bütüncül bir yapıda gerçekleştirilmektedir. Bu sayede süreç yönetimi döngüsü, planlama aşamasından sonuçların değerlendirilmesine ve iyileştirilmesine kadar izlenebilir ve ölçülebilir bir biçimde sürdürülmektedir [3_OD4]. 2025-2029 Stratejik Planda bir önceki plandan farklı olarak kalite güvencesi sisteminin geliştirilerek sürdürülebilirliğinin sağlanmasına özel bir önem verildiği için her yıl birimlerin süreç faaliyet hedeflerinin artırılarak kurumun gelişimine katkı sunması hedeflenmiştir [1_OD3].

2025 yılında Üniversitenin temel süreçlerine yönelik 2807 faaliyet planlanıp uygulanmış ve kanıta dayalı olarak izlenmiştir [4_OD4]. Ayrıca 1867 süreç performansı BKYS üzerinden kanıta dayalı olarak gerçekleştirilip takip edilmiştir [5_OD4]. Faaliyet ve performans sonuçları YGG toplantılarında değerlendirilmiş, stratejik plan hedefleriyle ilişkilendirilerek kurumsal amaçların sahiplenilmesi sağlanmıştır [6_OD4]. Yapılan bu değerlendirmeler sonucunda 2025 yılı için çeşitli iyileştirici kararlar alınmış [7_OD4], anketler ve memnuniyet yönetim sistemi geri bildirimleri doğrultusunda da yine iyileştirici faaliyetler tanımlanmıştır [8_OD4]. 2025-2029 Stratejik Planı'nda birimlerin yıllık faaliyet ve iyileştirme faaliyet sayılarına yönelik yeni göstergeler eklenerek performans odaklı süreç yönetim modelinin sürekli iyileştirilmesi güvence altına alınmıştır.

Kayseri Üniversitesi tüm temel faaliyet alanları (eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme ve toplumsal katkı) ile idari hizmetlerinde tanımlı ve sistematik performans yönetimi mekanizmalarını etkin bir biçimde kullanmakta ve izlem sonuçlarına göre iyileştirmeler gerçekleştirmektedir.

Sonuç olarak, performans yönetimi süreçleri; stratejik plan, süreç faaliyetleri ve performans göstergeleri doğrultusunda planlanmakta, BKYS üzerinden kanıta dayalı olarak uygulanmakta, YGG toplantıları, izleme raporları ve paydaş geri bildirim mekanizmaları aracılığıyla düzenli olarak izlenmekte ve değerlendirilmektedir. Elde edilen bulgular doğrultusunda iyileştirme ihtiyaçları belirlenmekte ve ilgili birimlere BKYS İyileştirme Faaliyetlerinin Yönetimi Modülü üzerinden tanımlanan faaliyetlerle sistematik biçimde hayata geçirilmektedir. Bu kapsamda, performans sonuçlarının karar alma süreçlerine yansıtılması, birim ve kurum düzeyinde sahiplenilmesi ve iyileştirme uygulamalarının sürekliliği ile performans yönetimi süreçlerinde PUKÖ döngüsünün etkin bir şekilde işletildiği ve izleme sonuçlarına dayalı iyileştirmelerle döngünün kapatıldığı değerlendirilmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumda performans göstergelerinin işlerliği ve performans yönetimi mekanizmaları izlenmekte ve izlem sonuçlarına göre iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir.

Kanıtlar

- [1](3)A.2.3-Stratejik_Plan_Amac_Ve_Hedefler.pdf
- [2](3)A.2.3-Butunlesik_Kalite_Yonetim_Sistemi_ve_Ic_Kontrol_Uyum_Eylem_Plani_Ornegi.pdf
- [3](4)A.2.3-PUKO_Dongu_Planlari.pdf
- [4](4)A.2.3-2025_Yili_Butunlesik_Kalite_Yonetim_Sistemi_Birim_Surec_Faaliyetleri_Raporu.pdf
- [5](4)A.2.3-2025_Yili_BKYS_Surec_Performans_Izleme.pdf
- [6](4)A.2.3-YGG_Karar_Tutanagi.pdf
- [7](4)A.2.3-BKYS_Iyilestirmeler_YGG_Kararları_Dogrultusunda.pdf
- [8](4)A.2.3-BKYS_Iyilestirme_Paydas_Anketleri_Dogrultusunda.pdf

3. Yönetim Sistemleri

1. Bilgi yönetim sistemi

Kayseri Üniversitesi, faaliyetlerinde kullandığı beşerî, fiziksel ve finansal kaynaklar ile elde edilen çıktılar arasındaki ilişkiyi sistematik biçimde ölçmeyi ve analiz etmeyi amaçlamakta; bu doğrultuda stratejik plan hedeflerinin gerçekleştirilmesi ve kalite güvencesi sisteminin sürekli iyileştirilmesi için bilgi yönetim sistemlerini etkin şekilde kullanmaktadır. Üniversitenin ilk stratejik planı olan 2020–2024 planında yönetim bilişim altyapısının oluşturulması ve tamamlanmasına ilişkin hedef ve buna bağlı performans göstergelerine yer verilmiş olup ilgili hedefe başarılı bir biçimde ulaşılmıştır [1_OD4]. Diğer taraftan 2025-2029 Stratejik Planı'nda yer alan "kurumsal kapasitenin geliştirilmesi" amacı ile "kalite güvence sisteminin sürdürülebilirliğinin sağlanması" hedefi 2025 yılında %100 oranında başarı ile gerçekleştirilmiştir [2_OD4]. Stratejik plan hedef ve performans göstergelerinin takibi, süreç faaliyet ve performans göstergelerinin takibi, iç kontrol uyum eylem planı takibi, iyileştirme faaliyetlerinin yönetimi, geri bildirim faaliyetleri yönetimi, ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemi belge yönetimi için 2023 yılından itibaren Bütünleşik Kalite Yönetim Sistemi (BKYS) etkin ve kurum geneline yaygın bir biçimde kullanılmaktadır. Süreç yönetim yaklaşımıyla BKYS'nin etkin bir biçimde kullanılması kalite güvence süreçlerinin sistematik ve veriye dayalı yürütülmesine katkı sağlamaktadır. Performans odaklı süreç yönetim yaklaşımı kapsamında BKYS üzerinden "İdari ve Destek Hizmetleri Yönetimi" üst süreci altında yer alan "Bilgi İşlem Hizmetleri Yönetimi" ana süreci kapsamında e-posta, telefon, web, ağ ve sistem yönetimine ilişkin alt süreçlere bağlı faaliyetler tanımlanmaktadır. Bununla birlikte "Kütüphane ve Dokümantasyon Hizmetleri Yönetimi" ana süreci altında tanımlanan "Kütüphane Hizmetlerinin Yönetimi" alt süreci akademik bilgiye erişimin artırılmasını ve dijital kaynakların yönetimini desteklemektedir. Ayrıca "Mali Hizmetler Yönetimi" ana süreci kapsamında yer alan "Muhasebe, Kesin Hesap ve Raporlamanın Yönetimi" alt süreci aracılığıyla finansal veriler, bilgi yönetim sistemleri üzerinden analiz edilerek karar alma süreçlerine entegre edilmektedir [3_OD3]. Bu bütüncül yapı, üniversitenin kurumsal hafızasını güçlendirmekte ve veriye dayalı yönetim anlayışını destekleyerek kalite güvencesi sisteminin sürdürülebilirliğine katkı sağlamaktadır. Üniversite üst yönetiminin süreçlerle yönetime verdiği önem kurumsal hafızanın oluşmasında ve korunmasında önemli bir unsur oluşturmakta, stratejik yönetim ve kalite yönetim sistemi uygulamalarının entegrasyonunu ve veriye ve kanıta dayalı izlenerek iyileştirilmesini kültür haline getirmek üzere 2019 yılında kurulan Kalite ve Strateji

Geliştirme Uygulama ve Araştırma Merkezi (KASGEM) faaliyetlerini sürdürmektedir.

Süreç ve faaliyetlerin sorumlularıyla birlikte planlanmasını, takvimlendirilmesini, izlenmesini ve değerlendirilmesini destekleyen süreç tabanlı dijital bir platform olan BKYS'de birimler süreç faaliyetlerini ve performans hedeflerini planlayarak etkin bir şekilde uygulamaya 2025 yılında da devam etmiştir [4_OD4]. Kanıta dayalı gerçekleştirilen faaliyetler ilgili kurul ve komisyonlarda düzenli olarak izlenmekte, gerekli durumlarda iyileştirici önlemler alınarak PUKÖ döngüsü sistematik biçimde işletilmektedir. Tüm akademik ve idari birimler yıllık süreç faaliyet planlarını BKYS'de yer alan "Süreç Kategorisi" aracılığıyla ilgili politika belgeleri, stratejik plan hedefleri, anahtar performans göstergeleri ile YÖK/YÖKAK performans göstergeleriyle ilişkilendirmektedir [5_OD4]. 2025 yılı içerisinde üniversitenin eğitim ve öğretimin yönetimi, idari ve destek hizmetlerinin yönetimi, değişimin yönetimi, araştırma ve geliştirmenin yönetimi ve toplumsal katkının yönetimi olmak üzere beş temel süreci kapsamında birimler tarafından toplam 2807 adet faaliyet planlanmış, gerçekleştirilen çalışmalar kanıta dayalı olarak sisteme yüklenmiş, riskler yönetilmiş ve faaliyet performansları KASGEM tarafından raporlanarak yılsonunda gerçekleştirilen YGG toplantısında Üst Yönetim ve Kalite Komisyonu'na sunulmuştur [6_OD4]. Ayrıca 2025 yılı için 1860'ın üzerinde süreç performansı BKYS üzerinden planlanmış, gerçekleştirilmiş ve izlenmiştir [7_OD4]. Aynı yıl yürütülen iç değerlendirme çalışmaları ve saha ziyaretleri kapsamında birimler çeşitli başlıklar altında incelenmiş, gerekli görülen alanlarda BKYS üzerinden düzeltici ve iyileştirici faaliyetler tanımlanarak sürekli iyileştirme yaklaşımı desteklenmiştir [8_OD4].

Üniversitede çalışanların memnuniyet, talep, şikâyet ve önerilerinin alınması ve izlenmesi amacıyla Memnuniyet Yönetim Sistemi (MYS) kullanılmakta, sistem üzerinden elde edilen geri bildirimler değerlendirilerek sonuçlara dayalı iyileştirme çalışmaları gerçekleştirilmektedir. 2025 yılı içerisinde gelen toplam 432 geribildirim takip edilmiş, iyileştirme çalışmalarına kaynak oluşturmuş ve KASGEM tarafından raporlanarak YGG toplantısında 2025 yılı çalışmaları değerlendirilmiştir [9_OD4] [10_OD4]. İç kalite güvencesi çalışmalarının kurum genelinde yaygınlaştırılması ve kalite kültürünün güçlendirilmesi amacıyla daha önceki KİDR'lerde de belirtildiği üzere akademik ve idari birimler tarafından Birim İç Değerlendirme Raporları (BİDR) yıllardır kanıta dayalı bir yaklaşımla hazırlanmakta [11_OD4], Kurum İç Değerlendirme Raporu (KİDR) ile bütünleştirilerek kalite güvence süreçlerine entegre edilmektedir [OD3]. Bu süreçlerin etkin şekilde yönetilebilmesi için Üniversiteye özgü geliştirilen BİDR Süreç Yönetimi ve Veri Sistemi kullanılmakta ve kalite odaklı sürekli iyileştirme yaklaşımı desteklenmektedir [12_OD4]. Yazılım, KİDR Hazırlama kılavuzundaki YÖKAK tarafından gerçekleştirilen sürüm güncellemelerine göre sürekli geliştirilmektedir.

Kurum içi ve dışı iletişim Elektronik Belge Yönetim Sistemi (EBYS) aracılığıyla yürütülmekte [OD3]; uzaktan eğitim faaliyetleri ALMS (Advancity Learning Management System) ve Optik OS sınav değerlendirme sistemi üzerinden gerçekleştirilmektedir [13_OD3]. Tüm dijital süreçlerde veri güvenliği, Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (KVKK) hükümleri doğrultusunda sağlanmakta; 5651 Sayılı Kanun kapsamında log kayıtları tutulmakta, web trafiği SSL sertifikalarıyla şifrelenmekte ve sistem erişimleri güvenlik duvarlarıyla korunmaktadır. Ayrıca Üniversitenin Bilgi

Güvenliği Politikası kapsamında bilgi varlıklarının gizlilik, bütünlük ve erişilebilirlik ilkelerine uygun biçimde korunması amacıyla Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi (BGYS) uygulanmakta ve bu süreçlerin sürdürülebilirliği sürekli iyileştirme anlayışıyla desteklenmektedir [OD3]. Üniversitede bilgi güvenliği ve güvenirliği, ISO 27001 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi Sertifikası ile güvence altına alınmış olup [OD3], bu kapsamda kurumsal iş süreçlerinde kullanılan donanım ve yazılımlar, sunucu sistem odası bileşenleri ile son kullanıcı bilgisayarlarına ilişkin bakım ve destek hizmetleri belirlenen standartlar doğrultusunda yönetilmektedir. Bununla birlikte, Kişisel Verileri Koruma Komisyonu tarafından kişisel verilerin korunmasına yönelik süreçler KVKK ve ilgili mevzuata uygun şekilde yürütülmektedir. Ayrıca üniversite bünyesinde faaliyet gösteren Siber Güvenlik Uygulama ve Araştırma Merkezi, özellikle şifreleme ve siber güvenliğin güçlendirilmesine yönelik aktif çalışmalar yürütmektedir [OD3].

Üniversitede akademik ve idari süreçlerin etkin ve bütüncül bir şekilde yönetilebilmesi amacıyla çeşitli bilgi yönetim sistemleri kullanılmaktadır. Akademik personelin faaliyetlerinin izlenmesi Akademik Veri Yönetim Sistemi (AVESİS) [OD3], akademik teşvik süreçlerinin mevzuata uygun biçimde etkin yürütülmesi ATÖSİS [OD3] ve öğretim elemanlarının araştırma, eğitim-öğretim ve kurumsal katkı alanlarındaki performanslarının süreç yönetim yaklaşımıyla değerlendirilmesi ise APSİS [OD3] üzerinden gerçekleştirilmektedir. APSİS'ten elde edilen veriler Akademik Performans Değerlendirme Komisyonu tarafından incelenmekte ve başarı sıralamasında üst sıralarda yer alan öğretim üyeleri ödüllendirilmektedir. Bu sistemlerin, Yükseköğretim Bilgi Sistemi (YÖKSİS) ile entegrasyonu akademik performansın kullanıcı dostu bir biçimde kolay ve kanıta dayalı biçimde izlenmesine olanak sağlamaktadır. Araştırma projeleri, Bilimsel Araştırma Projeleri Yönetim Sistemi (BAPSİS) [OD3] üzerinden yürütülürken, öğrenci kayıt ve mezuniyet süreçlerine ilişkin veriler Bologna süreci ile uyumlu PROLİZ Bilgi Sistemi aracılığıyla yönetilmektedir [14_OD3]. Kütüphane hizmetleri YORDAM, Turnike Sistemi ve LIBREF yazılımlarıyla yürütülürken [15_OD3], Sağlık, Kültür ve Spor Daire Başkanlığına ait süreçler Harcama Yönetim Sistemi (HYS) ve E-Kampüs üzerinden takip edilmektedir [16_OD3]. Personel özlük işlemleri Personel Bilgi Sistemi (PBS) [OD3], ek ders ödemeleri Ek Ders Bilgi Sistemi [OD3] aracılığıyla yürütülmektedir. 2025 yılında kurumsal süreçlerin bütüncül yönetimi için ise Bilişim Yönetim Sistemi (BYS) [OD4] hayata geçirilmiştir. Mezunlarla iletişim ve kariyer bilgilerinin takibi Mezun Bilgi Sistemi (MBS) [OD3] aracılığıyla yürütülmekte olup sistem 2025 yılında ihtiyaçlar doğrultusunda iyileştirmeleri içerecek biçimde güncellenmiştir. Verilerin depolanması ve paylaşımı Cloud Kayseri Sistemi [OD3] üzerinden gerçekleştirilirken, bütçe ve mali işlemler e-Bütçe, KBS, MYS ve KAMUTECH yazılımları aracılığıyla yönetilmektedir [17_OD3]. Ayrıca mevzuat ve dava takibi Sinerji, işlem ve raporlama süreçleri ise TKYS üzerinden yürütülmekte; bunlara ek olarak BKMYBS, KAYA, EKAP, TÜBİTAK Transfer Takip Sistemi, BVAS ve İş Sağlığı ve Güvenliği Bilgi Yönetim Sistemi gibi uygulamalar da kullanılmaktadır [18_OD3]. Bu sistemler aracılığıyla üniversitenin tüm süreçleri ve verileri şeffaflık, etkinlik ve sürdürülebilirlik ilkeleri doğrultusunda yönetilmektedir.

Kurumsal İzleme Raporu ve Kalite Komisyonu kararları doğrultusunda ders ve öğretim elemanı değerlendirme anket sonuçlarının daha etkin analiz edilmesi amacıyla PROLİZ sistemine anket değerlendirme modülü entegre edilerek ders bazlı sonuçlar izlenmeye başlanmıştır [19_OD4]. İşletmede Mesleki Eğitim (İME) ve İş Yeri Uygulaması

süreçlerinin daha etkin yönetilmesi amacıyla kurum kaynaklarıyla Mesleki Uygulama Yönetim Sistemi (MUYS) geliştirilerek 2024-2025 bahar dönemi itibarıyla OSB MYO ve Bünyan MYO'da pilot uygulama olarak kullanılmaya başlamıştır. İME uygulamalarının tüm kuruma yaygınlaştırılması kararları neticesinde sistemin de yaygın kullanımı hedeflenmektedir [20_OD4]. Bununla birlikte, öğrenci ve personel yemekhanelerinde israfın önlenmesi ve yemek üretim planlamasının daha etkin yapılabilmesi amacıyla rezervasyon sistemine geçilmiş olup uygulama 2025 yılı itibarıyla devam etmiştir [21_OD4]. Üniversitede bilgi yönetim sistemlerine yönelik tüm iyileştirmeler, diğer kurumsal süreçlerde olduğu gibi BKYS İyileştirme Planı Modülü üzerinden kanıta dayalı olarak, sorumluları ve terminleri belirlenmiş şekilde yürütülmekte ve her yıl gerçekleştirilen YGG toplantılarında değerlendirilmektedir. Ayrıca BKYS kapsamında yazılım geliştirici kuruma iletilen talepler doğrultusunda çeşitli teknik iyileştirmeler yapılmış; bu çerçevede BKYS Anket Modülü alınarak uygulamaların değerlendirilmesi ve geri bildirim süreçlerinin sistem üzerinden izlenmesi sağlanmıştır [22_OD4]. Bunun yanında ihtiyaçlar doğrultusunda BKYS'de sürüm güncellemesi gerçekleştirilmiş, sistemde yer alan modül ve özellikler geliştirilerek daha ayrıntılı raporların elde edilmesi mümkün hale getirilmiş ve böylece karar alma süreçlerinin veriye dayalı yürütülmesine katkı sağlanmıştır [23_OD4].

Üniversitede ayrıca iş süreçlerinin etkinliğini artırmak ve çalışanların kurumsal hizmetlere erişimini kolaylaştırmak amacıyla çeşitli dijital uygulamalar hayata geçirilmiştir. Bu kapsamda İş Sağlığı ve Güvenliği Eğitimi Uygulama ve Araştırma Merkezi tarafından kullanılan PERSİS randevu sistemi ile çalışanların iş yeri hekimi randevularını çevrim içi olarak planlayabilmesi ve çeşitli eğitim faaliyetlerine erişebilmesi sağlanmıştır. Bu sistem aracılığıyla çalışanlardan elde edilen geri bildirimler değerlendirilmekte ve hizmet süreçlerinin iyileştirilmesine yönelik çalışmalar yürütülmektedir [24_OD4]. 2025 yılında yapılan bir diğer iyileştirme çalışması olarak Rektörün öğrenci ve personellerle gerçekleştirdiği "Masada buluşuyoruz, kampüsü konuşuyoruz" etkinliğine başvuruların yine randevu sistemi kullanılmaya başlanmıştır. Psikolojik Danışmanlık ve Rehberlik Biriminden de öğrencilerimiz ve personelimizin destek alma süreçlerini kolaylaştırmak için randevu sistemi kullanılmaya başlanmıştır [OD4]. Son olarak, öğrencilerin ve personelin taleplerine hızlı cevap verebilmek ve sorunları etkin bir biçimde çözebilmek adına, Bilgi İşlem Daire Başkanlığı, Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı, KAYUZEM, Yapı İşleri ve Teknik Daire Başkanlığı gibi birimlerde canlı destek ve yardım talep sistemleri etkin bir biçimde kullanılmaya başlanmıştır.

Sonuç olarak, üniversitede bilgi yönetim sistemlerine ilişkin süreçler; stratejik plan, kalite güvence sistemi ve süreç yönetimi yaklaşımı doğrultusunda planlanmakta, BKYS ve diğer entegre bilgi sistemleri aracılığıyla bütüncül bir yapıda uygulanmakta, performans göstergeleri, iç değerlendirme çalışmaları, YGG toplantıları ve paydaş geri bildirim mekanizmaları ile düzenli olarak izlenmekte ve değerlendirilmektedir. Elde edilen bulgular doğrultusunda bilgi yönetim sistemlerine yönelik iyileştirme faaliyetleri BKYS İyileştirme Faaliyetlerinin Yönetimi Modülü üzerinden kanıta dayalı olarak planlanmakta, sorumluları ve terminleri belirlenerek sistematik biçimde takip edilmektedir. Bu kapsamda, veriye dayalı karar alma süreçlerinin güçlendirilmesi, dijitalleşme uygulamalarının yaygınlaştırılması ve sistemlerin bütünleşik yapıda yönetilmesi ile bilgi yönetimi süreçlerinde PUKÖ döngüsünün etkin bir şekilde işletildiği

ve izleme sonuçlarına dayalı iyileştirmelerle döngünün kapatıldığı değerlendirilmektedir [25_OD4].

Olgunluk Düzeyi: Kurumda entegre bilgi yönetim sistemi izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [1](4)A.3.1-Yönetim_Bilisim_Altyapisi_Hedefi_Gerceklesme.pdf
- [2](4)A.3.1-Kalite_Guvence_Sisteminin_Surdurulebilirliginin_Saglanmasi_Hedefinin_Degerlendirme
- [3](3)A.3.1-Idari_ve_Destek_Hizmetlerinin_Yonetimi_Surecleri.pdf
- [4](4)A.3.1-2025_Yili_BKYS_Planlanan_Birim_Surec_Faaliyetleri.pdf
- [5](4)A.3.1-BKYS_Surec_Kategorisi_Guncellemesi.pdf
- [6](4)A.3.1-YGG_Karar_Tutanagi.pdf
- [7](4)A.3.1-BKYS_Surec_Performans_Yonetimi_Raporu.pdf
- [8](4)A.3.1-2025_Yili_Duzeltici_Iyilestirici_Faaliyetler.pdf
- [9](4)A.3.1-Memnuniyet_Yonetim_Sistemi.pdf
- [10](4)A.3.1-Memnuniyet_Yonetim_Sistemi_Dogrultusunda_Acılan_BKYS_Iyilestirme_Ornegi.pdf
- [11](4)A.3.1-Birim_Ic_Degerlendirme_Raporlari_Ornekleri.pdf
- [12](4)A.3.1-BIDR_Surec_Yonetimi_ve_Veri_Sistemi.pdf
- [13](3)A.3.1-Optik_OS_Ekran_Goruntusu.pdf
- [14](3)A.3.1-PROLİZ_Sistemi_Arayuzu.pdf
- [15](3)A.3.1-Kutuphane_Kaynaklari.pdf
- [16](3)A.3.1-SKS_Kaynaklari.pdf
- [17](3)A.3.1-Universite_Butce_ve_Mali_Isleri_Icicn_Bilgi_Sistemleri.pdf
- [18](3)A.3.1-Universitede_Kullanilan_Diger_Sistemler.pdf
- [19](4)A.3.1-PROLIZ_Anket_Modulu.pdf
- [20](4)A.3.1-Isletmede_Mesleki_Egitim_Uygulaması.pdf
- [21](4)A.3.1-E-Kampus_Rezervasyon_Sistemi.pdf
- [22](4)A.3.1-BKYS_Anket_Modulu.pdf
- [23](4)A.3.1-BKYS_Destek_Iyliestirme_Talepleri_2025_Ekran_Goruntusu.pdf
- [24](4)A.3.1-PERSIS_Randevu_Sistemi.pdf
- [25](4)A.3.1-2025_Yili_Bilgi_Sistemleri_İyilestirme_Plan_Ornegi.pdf

2. İnsan kaynakları yönetimi

Kayseri Üniversitesi'nin teşkilatlanması, işleyişi, görev ve sorumlulukları 2547 sayılı Yükseköğretim Kanunu çerçevesinde düzenlenmekte; idari personelin hak ve yükümlülükleri ise 657 sayılı Devlet Memurları Kanunu kapsamında yürütülmektedir. Bu yasal çerçeve, akademik ve idari personelin görevlerini ve sorumluluklarını belirleyen temel düzenlemeleri oluşturmaktadır. Üniversitede insan kaynakları yönetiminin planlı ve sistematik işleyişine önem verilmekte olup bu durum 2025–2029 Stratejik Planı'nda insan kaynakları yönetimini geliştirmeyi temel alan "Kurumsal Kapasitenin Geliştirilmesi" amacı altında "İnsan Kaynağının Geliştirilmesi" ve "Kurum Kültürü ve Aidiyetinin Geliştirilmesi" hedeflerinin belirlenmesiyle ortaya konmuştur. İlgili hedeflerin 2025 yılı için izlenmesi sonucu yüksek başarı düzeyi elde edildiği

değerlendirilmiştir [1_OD3]. Bu hedefler doğrultusunda, stratejik yönetim anlayışıyla akademik ve idari personelin mesleki gelişimi desteklenmekte, kurumsal aidiyet duygusu artırılmakta ve insan kaynakları yönetimi daha etkin bir şekilde yürütülmektedir [2_OD3].

Personel alımları, birimlerin o yılki atama kontenjanlarına göre açıktan veya nakil yoluyla yapılmakta, akademik personel norm kadro çalışmaları "Devlet Yükseköğretim Kurumlarında Öğretim Elemanı Norm Kadrolarının Belirlenmesine ve Kullanılmasına İlişkin Yönetmelik" çerçevesinde yürütülmektedir. Tüm personel atamaları ilgili mevzuata uygun biçimde yapılmakta ve yeni başlayan akademik ve idari personele oryantasyon eğitimi [3_OD3] verilerek kurum kültürünün oluşması ve birim içi iletişimin güçlendirilmesi sağlanmaktadır. Üniversitede insan kaynakları yönetimi, ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemi çalışmaları kapsamında oluşturulmuş görev tanımları ve iş akış süreçleri çerçevesinde yürütülmekte olup [OD3], insan kaynağı planlaması ve yetkin personel kazandırılması amacıyla idari ve akademik personel yönetim sistemi sürekli geliştirilmektedir.

Üniversite insan kaynakları yönetimi çalışmalarını, 2022 yılından itibaren benimsemiş olduğu performans odaklı süreç yönetim modeli doğrultusunda şekillendirilmiş; BKYS Süreç Yönetimi modülünde "İdari ve Destek Hizmetlerinin Yönetimi" üst süreci altında "İnsan Kaynakları Yönetimi" ana süreci oluşturmuş ve işe alım, özlük işleri, hizmet içi eğitim, takdir ve performans yönetimi gibi alt süreçler tanımlanmıştır [4_OD3_4]. 2025 yılında kurum genelinde İnsan Kaynakları Yönetimi ana süreci kapsamında 63 adet süreç performans hedefi belirlenmiş ve %90'ın üzerinde gerçekleşme sağlanmıştır [5_OD4]. İnsan kaynakları yönetimi uygulamaları ayrıca yayımlanan yönergeler (İnsan Kaynakları Yönergesi, Hizmet İçi Eğitim Yönergesi, Akademik Performans Değerlendirme Yönergesi, İdari Personel ve Sözleşmeli Personel Performans Yönergesi, Ödül Yönergesi vb.) çerçevesinde yürütülmektedir [6_OD3]. Ayrıca mevcut ve yeni personelin eğitim ihtiyaçlarının belirlenmesi, eğitim faaliyetlerinin planlanması ve etkinliğinin ölçülmesi amacıyla Hizmet İçi Eğitim Prosedürü uygulanmaktadır [7_OD3]. 2025 yılı boyunca idari personele yönelik farklı konularda 14 adet hizmet içi eğitim gerçekleştirilmiş, akademik birimler koordinasyonunda ayrıca pek çok "eğiticilerin eğitimi" ve kurumsal ölçekli eğitim programları yürütülmüştür [OD3] [OD3] [OD3]. Eğitimlerin etkinliğini ve katılımcı memnuniyetini ölçmek amacıyla değerlendirme anketleri uygulanmakta; katılımcı önerileri doğrultusunda bir sonraki eğitim süreçleri iyileştirilmektedir [8_OD4]. Akademik dönem başlangıcında geleneksel hale gelen rektör-personel buluşması 2025 yılında da yapılmış [OD3] ayrıca rektör, emekli olan personellerle bir araya gelmiştir [OD3]. Bu uygulamalar, personelin mesleki yetkinliklerinin artırılmasına ve kurumsal süreçlerin daha etkin yürütülmesine katkı sağlamaktadır.

Akademik personelin performans değerlendirmesi, Akademik Performans Değerlendirme Yönergesi [9_OD3] doğrultusunda iyi uygulama örneği olarak öğretim elemanı, bölüm ve birimler bazında APSİS [OD3] sistemi üzerinden yürütülmekte olup öğretim elemanlarının akademik, eğitim-öğretim ve idari faaliyetleri yıllar itibarıyla izlenmektedir. İlgili komisyon marifetiyle kanıta dayalı değerlendirmeler sonucunda dereceye giren öğretim elemanları ödüllendirilmektedir. Ayrıca akademik birimler, ders ve öğretim elemanı değerlendirme anket sonuçlarını inceleyerek ilgili kurullarda

gerekli iyileştirme kararlarını almaktadır [10_OD3] [11_OD3]. İdari personelin performans değerlendirmesi ise yetkinlik bazlı değerlendirme formları [12_OD3] ve İdari Personel, Sözleşmeli Personel ve Sürekli İşçi Yetkinliğe Dayalı Performans Değerlendirme Yönergesi [13_OD3] kapsamında yürütülürken, yüksek performans gösteren personele Yüksek Performans Belgesi verilmektedir [14_OD3]. Bu değerlendirmeler sonucunda performans farklılıkları görünür hale getirilmekte ve gelişim odaklı iyileştirme faaliyetleri planlanmaktadır. 2025 yılı akademik personel performans değerlendirme sistemi puanlama sistematiğinde bu bağlamda bir revizyona gidilmiştir [OD4] [OD4]. Üniversitede akademik ve idari personelin görüşlerini almak amacıyla her yıl sistematik olarak çalışan memnuniyet anketleri [OD3] uygulanmakta, sonuçlar KASGEM tarafından analiz edilerek memnuniyet düzeyleri üst yönetiminde bulunduğu ilgili kurul/komisyon toplantılarında değerlendirilmektedir. Birimler veya kurum düzeyinde kalite komisyonu ve Yönetimin Gözden Geçirmesi (YGG) toplantılarında [15_OD4] gerçekleştirilen değerlendirme sonucunda ilgili konular görüşülerek kararlar alınmakta [16_OD4] ve bu alanlara yönelik iyileştirme planları BKYS İyileştirme Modülü üzerinden takip edilmektedir [17_OD4]. Ayrıca memnuniyet anketi sonuçları üç yıllık karşılaştırmalı analizlerle değerlendirilerek gelişim alanları belirlenmektedir [18_OD4]. Üniversitede çalışanların memnuniyet, talep, şikâyet ve önerilerinin alınması amacıyla sistematik düzenlenen anketlerin yanı sıra Memnuniyet Yönetim Sistemi (MYS) [OD3] etkin bir biçimde tüm paydaşlar tarafından kullanılmakta buna ilaveten de, Bilgi İşlem Daire Başkanlığı Yardım Masası [OD3] ve Yapı İşleri ve Teknik Daire Başkanlığı Arıza, Bakım ve Onarım Otomasyonu [OD3] bulunmaktadır. Elde edilen geri bildirimler doğrultusunda iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir [17_OD4][19_OD4]. Bu sayede çalışan geri bildirimleri karar alma süreçlerine sistematik olarak yansıtılmaktadır. Bununla birlikte, kurumda paydaş ilişkilerinin süreç temelli ve performansa dayalı yönetilebilmesi amacıyla "Paydaş İlişkileri Yönetimi" ana süreci ile buna bağlı planlama, uygulama, izleme ve değerlendirme alt süreçleri tanımlanmış [20_OD3_4]; 2025 yılı içerisinde faaliyet planları ve süreç performans hedefleri belirlenerek uygulanmış ve izlenmiştir [21_OD4] [22_OD4]. Bu yapı sayesinde iç paydaş ilişkilerinin koordinasyonu, geri bildirimlerin sistematik analizi ve gerekli iyileştirmelerin gerçekleştirilmesi sağlanmaktadır. 2025 yılında rektör emekli olan personellerle bir araya gelmiştir [OD3].

2025 yılında insan kaynağı yetkinliğini geliştirmek, motivasyon ve takdir mekanizmasını sistematik bir biçimde işletebilmek adına yayımlanan Ödül Yönergesi çerçevesinde çalışanlara ve birimlere yönelik kapsamlı ödül kategorilerine yer verilmiştir. 2026 yılı içerisinde ilk kez 2025 yılı ödüllerinin takdim edileceği bir ödül töreni planlanmaktadır [23_OD3] [24_OD4] [25_OD4]. Bununla birlikte kurum kültürü haline gelen rektörün öğrencilerle gerçekleştirdiği “Masada buluşuyoruz, kampüsü konuşuyoruz!” etkinliğinin personelden gelen MYS bildirimi değerlendirilerek kapsamı genişletilmiş ve üniversitemiz akademik ve idari personeli için de uygulanmaya başlanmıştır [OD4] [26_OD4]. Ayrıca, etkinliğin sağlıklı bir biçimde sistematik organizasyonunu ve şeffaf katılımcı sağlamayı garanti altına alabilmek adına başvuru ve rezervasyon sistemi hayata geçirilmiştir. İnsan Kaynakları Yönetimi sürecine ilişkin rektörlük ve birimler tarafından yıllık planlanan ve uygulanan süreç faaliyetleri; İnsan Kaynakları Politikası, Yönetişim Politikası gibi politikalarla ilişkilendirilemeye başlanmış böylece politikaların yalnızca üst yönetim nezdinde değil

birimler düzeyinde de sahiplenilmesi ve yaygın uygulamalarla desteklenmesi sağlanmıştır [27_OD4].

Sonuç olarak, üniversitede insan kaynakları yönetimine ilişkin süreçler; stratejik plan hedefleri ve kurumsal politikalar doğrultusunda planlanmakta, BKYS üzerinden tanımlı süreçler aracılığıyla kanıta dayalı olarak uygulanmakta, performans göstergeleri, memnuniyet anketleri ve geri bildirim mekanizmaları ile düzenli olarak izlenmekte ve değerlendirilmektedir. Elde edilen bulgular doğrultusunda eğitim, performans ve motivasyon süreçlerine yönelik iyileştirme faaliyetleri planlanarak hayata geçirilmektedir. Bu kapsamda, insan kaynakları yönetiminin etkinliği güvence altına alınmış; izleme sonuçlarının karar alma süreçlerine yansıtılması ile PUKÖ döngüsünün etkin bir şekilde işletildiği ve iyileştirme faaliyetleri ile sistematik olarak kapatıldığı değerlendirilmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumda insan kaynakları yönetimi uygulamaları izlenmekte ve ilgili iç paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [1](3)A.3.2-2025_Yili_Stratejik_Plan_Gerceklesme_Duzeyi.pdf
- [2](3)A.3.2-2025-2029_Stratejik_Plan_Hedefleri.pdf
- [3](3)A.3.2-Oryantasyon_Egitimi_Ornegi.pdf
- [4](3,4)A.3.2-Idari_ve_Destek_Hizmetlerinin_Yonetimi_Surecleri.pdf
- [5](4)A.3.2-BKYS_Insan_Kaynaklari_Yonetimi_Surec_Performansi.pdf
- [6](3)A.3.2-BKYS_Belge_Yonetimi_Yonergeler.pdf
- [7](3)A.3.2-Hizmetici_Egitim_Proseduru.pdf
- [8](4)A.3.2-Hizmetici_Egitimlerin_Degerlendirilmesi_Ornegi.pdf
- [9](3)A.3.2-Akademik_Performans_Degerlendirme_Yonergesi.pdf
- [10](4)A.3.2-Ders_ve_Ogretim_Elemani_Anket_Sonuclari_Ornegi.pdf
- [11](4)A.3.2-Anket_Sonuclari_Iyilestirme_Faaliyeti_Ornegi.pdf
- [12](3)A.3.2-Yetkinlik_Bazlı_Performans_Degerlendirme_Formu.pdf
- [13](3)A.3.2-Performans_Degerlendirme_Yonergesi.pdf
- [14](3)A.3.2-Yuksek_Performans_Belgesi.pdf
- [15](4)A.3.2-2025_Yili_YGG_Raporu_Sf8.pdf
- [16](4)A.3.2-2025_Yili_YGG_Karar_Tutanagi_Iyilestirme_Ornegi.pdf
- [17](4)A.3.2-BKYS_2025_Yili_Tum_Iyilestirici_Faaliyetler.pdf
- [18](4)A.3.2-Calisan_Memnuniyet_Anket_Degerlendirilmesi.pdf
- [19](4)A.3.2-2025_Yili_MYS_Degerlendirme_Raporu.pdf
- [20](3,4)A.3.2-Paydas_İliskileri_Yonetimi_Sureci.pdf
- [21](4)A.3.2-BKYS_Paydas_İliskileri_Faaliyetleri.pdf
- [22](4)A.3.2-Paydas_İliskileri_Yonetimi_Performans_Raporu.pdf
- [23](3)A.3.2-Odul_Yonergesi.pdf
- [24](4)A.3.2-Odul_Yonergesi_İyilestirme_Plani.pdf
- [25](4)A.3.2-Odul_Yonergesi_Ile_Ilgili_Kalite_Komisyonu_Toplanti_Tutanagi.pdf
- [26](4)A.3.2-Masada_Bulusuyoruz_MYS_Talep.pdf
- [27](4)A.3.2-BKYS_Süreç_Kategorisi.pdf

3. Finansal yönetim

3. Finansal yönetim

Üniversitede finansal kaynakların yönetimi, ilgili mali mevzuata uygun olarak yürütülmekte; bütçe ve taşınır kayıt süreçleri e-Bütçe, MYS, BKMYBS, KBS, TKYS ve Ka-Ya gibi otomasyon sistemleri ile hesap verilebilirlik ve verimlilik çerçevesinde yönetilmektedir [1_OD3]. Üniversite, stratejik yaklaşımı doğrultusunda insan kaynağı ve fiziki altyapıyı güçlendirmeye, öğrencilerin gelişimini desteklemeye ve araştırma ile toplumsal katkı faaliyetlerini geliştirmeye odaklanmakta; sermaye harcamalarını bu önceliklere göre yönlendirmektedir [OD3]. Finansal yönetim, 2022 yılından itibaren benimsenen performans odaklı süreç yönetim modeli kapsamında Bütünleşik Kalite Yönetim Sistemi (BKYS) aracılığıyla "Mali Hizmetler Yönetimi", "İdari ve Mali İşler Yönetimi" ve "Döner Sermaye İşleri Yönetimi" ana süreçleri ile bunlara bağlı alt süreçler üzerinden yürütülmektedir [2_OD3_4]. Önceki dönem KİDR'lerde de belirtildiği üzere 2025 yılında da süreçlere ilişkin faaliyetler ve performans hedefleri belirlenip hem BKYS üzerinden hem de performans programı raporu aracılığıyla kanıta dayalı olarak uygulanmış ve izlenmiştir [3_OD4] [4_OD4]. 2025 yılı finansal yönetime ilişkin bir diğer izleme ve değerlendirme çalışması olarak üniversitede birimler ve kurum düzeyinde hazırlanan 2025 yılı faaliyet raporları gösterilebilir [5_OD3]. Kurumda bütçe planlaması, birim talepleri ve paydaş görüşleri doğrultusunda sistematik şekilde yürütülmektedir [6_OD3_4]. Finansal kaynakların dağılımı, her yılbaşında rektör başkanlığında düzenlenen ve harcama yapan idari birimlerin (İdari ve Mali İşler, Yapı ve Teknik İşler, Bilgi İşlem, Kütüphane ve Dokümantasyon, Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlıkları) daire başkanları ile bütçe yönetiminden sorumlu Strateji Geliştirme Daire Başkanı ve genel sekreterin katıldığı toplantılarda planlanmaktadır [7_OD3]. Bu toplantılarda ayrıca bir önceki yılın gerçekleşmeleri de değerlendirilmekte ve planlamalarda yol gösterici olmaktadır. Bu yapı sayesinde finansal kaynakların önceliklendirilmesi ve etkin kullanımı güvence altına alınmaktadır.

Üniversitede taşınır varlık yönetimi, 5018 sayılı Kanun ve Taşınır Mal Yönetmeliği doğrultusunda yürütülürken; arsa, arazi, bina ve altyapı gibi taşınmaz malların yönetimi ise Kamu İdarelerine Ait Taşınmazların Kaydına İlişkin Yönetmelik çerçevesinde düzenlenmektedir. Taşınırların yönetimi Taşınır Kayıt ve Yönetim Sistemi (TKYS) üzerinden, hesap verebilirlik ve şeffaflık ilkeleri doğrultusunda gerçekleştirilmektedir. Üniversitenin mal ve hizmet tedarikleri, Kayseri Üniversitesi satın alma prosedürü [8_OD3] kapsamında piyasa araştırması, kontrol, muayene ve kabul işlemleri ile yasal teminatların alınması suretiyle tanımlı formlar üzerinden yürütülmekte; süreç, 4734 ve 4735 sayılı Kanunlar ile ilgili yönetmelik hükümlerine uygun olarak takip edilmektedir. Tedariklerde hizmetin uygunluğu, kalitesi ve sürekliliği, sözleşme ve teknik şartnamelere göre denetlenmekte; bütçe hazırlanırken Hazine ve Maliye Bakanlığı ile Cumhurbaşkanlığı Strateji ve Bütçe Başkanlığı kriterleri dikkate alınmaktadır. İdari ve Mali İşler, Sağlık Kültür ve Spor ile Yapı İşleri ve Teknik Daire Başkanlıkları tarafından gerçekleştirilen tedarik işlemleri ilgili dokümanlarda kayıt altına alınmaktadır [9_OD3]. 2025 yılı için araç işletme, temizlik ve satın alma süreçlerine yönelik memnuniyet düzeyi için ilgili birimlere süreç performans hedefi belirlenmiş ve izlenmiştir [10_OD4]. Bu uygulamalar, tedarik süreçlerinde kalite, süreklilik ve mali disiplinin sağlanmasına katkı sunmaktadır.

Kurumda performans odaklı süreç yönetim modelinin benimsenmesiyle, tedarikçiler

dâhil tüm paydaş ilişkileri BKYS üzerinden tanımlı süreç ve faaliyetlerle yürütülmektedir [11_OD3_4]. BKYS bünyesinde oluşturulan "Tedarikçi Listesi" sayesinde tedarikçi kayıtları tutulmakta ve ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemi prosedürleri çerçevesinde tedarikçi listeleri hazırlanmıştır. Kurum dışından alınan hizmet ve malların uygunluğu, kalitesi ve sürekliliği yasal düzenlemelere göre sağlanmaktadır. Bu kapsamda İdari Mali İşler ve Paydaş İlişkileri Yönetimi süreçleri kapsamında 2025 yılında 6 adet faaliyet tanımlanmış ve izlenmiştir [12_OD4]. Ayrıca mali işlere yönelik süreçlerle ilgili 2025 yılı için tanımlanan süreç performans hedefleri değerlendirilmiştir [13_OD4]. Finansal kaynakların etkin yönetimi için Kurumsal Mali Durum ve Beklentiler Raporu, yılın ilk altı ayında bütçe gelir-gider değişimleri, gerçekleşen mali sonuçlar, program ve alt program düzeyinde harcamalar ile yılsonu tahminlerini sunmakta; gelecek altı ayın finansman ihtiyacı bu doğrultuda belirlenmektedir [14_OD4] [15_OD4]. Kamuoyu ile de paylaşılan yatırım izleme raporları ile proje finansman kaynakları ve gerçekleşmeler takip edilmekte, ek ödenek talepleri ve öncelikli yatırım alanları Cumhurbaşkanlığı Strateji ve Bütçe Başkanlığı'na iletilmektedir [16_OD4][OD4]. İlaveten bütçe uygulama sonuçları üçer aylık çeyreklerde izlenmekte, kararlara ve sonraki dönem harcamalara yol gösterici olmakta ve kamuoyu ile paylaşılmaktadır [OD4].

Harcama yetkilisi olan tüm birimler yıllık olarak Birim İç Değerlendirme Raporları aracılığıyla öz değerlendirme yapmakta ayrıca KASGEM eğitimli personeli tarafından her yıl sistematik bir biçimde gerçekleştirilen iç değerlendirme çalışmaları neticesinde finansal süreçlerin yönetimine ilişkin harcama yetkilisi olan birimler değerlendirilmeye tabi tutulmaktadır. Bu faaliyetler sonucu elde edilen saha geri bildirimleri neticesinde gerekli durumlarda iyileştirme faaliyetleri tanımlanmaktadır [17_OD4]. Böylece finansal yönetim süreçlerine ilişkin kararlar veri temelli olarak alınmakta ve sürekli iyileştirme yaklaşımı benimsenmektedir.

Sonuç olarak, üniversitede finansal yönetim süreçleri; ilgili mevzuat, stratejik plan hedefleri ve performans odaklı süreç yönetim modeli doğrultusunda planlanmakta, BKYS ve entegre mali sistemler aracılığıyla kanıta dayalı olarak uygulanmakta, faaliyet raporları, performans göstergeleri, iç değerlendirme çalışmaları ve paydaş geri bildirimleri ile düzenli olarak izlenmekte ve değerlendirilmektedir [18_OD4] [OD4]. Elde edilen bulgular doğrultusunda mali süreçlere ilişkin iyileştirme faaliyetleri planlanarak hayata geçirilmekte ve kaynakların etkin, verimli ve şeffaf kullanımı sağlanmaktadır. Bu kapsamda finansal yönetim süreçlerinin sürdürülebilirliği güvence altına alınmış; izleme sonuçlarının karar alma süreçlerine yansıtılması ile PUKÖ döngüsünün etkin bir şekilde işletildiği ve sistematik olarak kapatıldığı değerlendirilmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumda finansal kaynakların yönetim süreçleri izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [1](3)A.3.3-Otomasyon_Sistemleri.pdf
- [2](3,4)A.3.3-Idari_ve_Destek_Hizmetleri_Yonetimi_Surec_Kutugu.pdf
- [3](4)A.3.3-Idari_ve_Destek_Hizmetleri_Yonetimi_Surec_Performans_Raporu.pdf

- [4](4)A.3.3-Performans_Programi_Raporu.pdf
- [5](3)A.3.3-Birim_Faaliyet_Raporu_Ornekleri.pdf
- [6](3,4)A.3.3-Butce_Planlanmasinda_Paydas_Goruslerinin_Alinmasi_Ornekleri.pdf
- [7](3)A.3.3-Yatirim_Butcesi_Gorusmeleri.pdf
- [8](3)A.3.3-Satin_Alma_Proseduru.pdf
- [9](3)A.3.3-Tedarik_Surecine_Iliskin_KAYU_Dokuman_Listesi.pdf
- [10](4)A.3.3-BKYS_Satin_Alma_Memnuniyet_Duzeyi_Performans_Raporu.pdf
- [11](3,4)A.3.3-BKYS_2025_Yili_Tanimli_Surecler_ve_Faaliyetler.pdf
- [12](4)A.3.3-BKYS_2025_Yili_Tedarikci_Degerlendirme_Faaliyetleri.pdf
- [13](4)A.3.3-Mali_Isler_2025_Yili_Surec_Performanslari.pdf
- [14](4)A.3.3-2025_Yili_Kurumsal_Mali_Tahminler_ve_Gereksinimler.pdf
- [15](4)A.3.3-2025_Yili_Ocak-Haziran_Donemi_Yatirim_Butcesi_Harcama_Oranlari.pdf
- [16](4)A.3.3-2025_Yili_Ocak-Haziran_Donemi_Kurumsal_Mali_Durum_Beklenti_Raporu.pdf
- [17](4)A.3.3-Tedarikci_Listesi_Ile_Ilgili_Acilan_2025_Yili_DIF_Ornegi.pdf
- [18](4)A.3.3-2025_Yili_Finansal_Surecler_Paydas_Geri_Bildirim_Degerlendirme_Ornegi.docx

4. Süreç yönetimi

Üniversite, 2021 YÖKAK dış değerlendirme süreci sonrası alınan geri bildirimler doğrultusunda, akademik ve idari birimlerin stratejik hedeflere katkısını izlemek, değerlendirmek ve iyileştirmek amacıyla bütünleşik bir süreç yönetim yaklaşımı benimsemiş ve bunu uygulayabilmek için 2022 yılında Bütünleşik Kalite Yönetim Sistemi (BKYS) yazılımını satın almıştır [1_OD3]. Süreçlerle yönetim anlayışını desteklemek amacıyla ayrıca personele yönelik ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemi eğitimleri düzenlenmiş, birimlerin iş akışları, görev tanımları, prosedürler ve diğer dokümanlar bu kapsamda oluşturulmuştur. Bu çalışmalar sonucunda, geliştirilen Süreç Yönetimi El Kitabı iç ve dış çevrede meydana gelen değişiklikler ve ihtiyaçlar neticesinde güncellenerek günümüzdeki halini almıştır [2_OD4] ve 2023 yılından itibaren stratejik plan göstergeleri dışında performanslar, BKYS üzerinden süreç bazlı göstergeler aracılığı ile de izlenmeye ve değerlendirilmeye başlanmıştır [3_OD3]. BKYS, 5018 Sayılı Kanun, Stratejik Yönetim, YÖKAK dış değerlendirme ve akreditasyon kriterleri, EFQM ve ISO 9001:2015 standartlarını destekleyen bütünleşik bir yapı sunmakta ve tüm prosedürler, iş akışları, görev tanımları ve dokümanların oluşturulması, güncellenmesi ve arşivlenmesi çalışmaları sistem üzerinden yürütülmektedir [4_OD3]. Üniversitenin performans odaklı süreç yönetim modelinde “Eğitim ve Öğretimin Yönetimi”, “İdari ve Destek Hizmetlerin Yönetimi”, “Araştırma ve Geliştirmenin Yönetimi”, “Toplumsal Katkının Yönetimi” ve “Değişimin Yönetimi” olmak üzere 5 üst süreç [5_OD3] tanımlanmış olup bu üst süreçleri destekleyen 31 ana süreç ve ilgili alt süreçler, uzaktan eğitimi de içerecek şekilde tanımlıdır. Bu yapı, üniversitenin çevik bir yönetim anlayışıyla değişen iç ve dış koşullara proaktif şekilde uyum sağlamasına olanak tanımaktadır. Bu yapı sayesinde üniversitede süreçlerin bütüncül, izlenebilir ve ölçülebilir bir şekilde yönetilmesi sağlanmaktadır.

Üniversitede gerçekleştirilen süreçlerle yönetim, BKYS üzerinden birimlerin süreç faaliyetlerini, performans göstergelerini ve bunlara ilişkin riskleri yıllık olarak planlamaları kanıta dayalı olarak uygulamaları ve izleme çalışmaları sonucunda iyileştirme faaliyetleri yürütülmesiyle gerçekleşmektedir [6_OD3][7_OD3]. Akademik ve idari tüm birimler süreç faaliyet planlarını oluşturmakta, süreç performans hedeflerini ve kategorilerini belirlemekte, faaliyetleri izlemektedir. Sorumlu oldukları süreçlere ilişkin faaliyet ve performans havuzlarında ekleme/çıkarma talepleri değerlendirmekte ve sonuçlara göre sürekli iyileştirmeler gerçekleştirmektedir [8_OD4]. BKYS üzerinde geliştirilen bir iyileşme çalışması olarak birimlerin süreç faaliyetlerini ve performanslarını yalnızca stratejik plan göstergeleri ve iç kontrol uyum eylem planı göstergeleriyle değil aynı zamanda politika metinleri, YÖK/YÖKAK göstergeleri ile de ilişkilendirmeye başlaması sunulabilir. BKYS iyileştirme faaliyetlerinin yönetimi modülü üzerinden açılan iyileştirmeye bağlı olarak yürütülen iyileştirme çalışmaları; Sürekli İyileşme Uygulama Esasları ve BKYS Bilgilendirme Kılavuzu ile yazılı ve tanımlı hale getirilmiştir. 2025 yılında Eğitim ve Öğretimin Yönetimi üst süreci için 660, İdari ve Destek Hizmetlerin Yönetimi için 419'dan fazla, Değişimin Yönetimi için yaklaşık 848, Araştırma ve Geliştirmenin Yönetimi için 94, Toplumsal Katkının Yönetimi için 786 faaliyet planlanmış ve bu süreçlerdeki faaliyetlerin gerçekleşme oranı %92–99 seviyesinde olmuştur [9_OD4]. Elde edilen bu yüksek gerçekleşme oranları, süreç yönetim modelinin etkinliğini ortaya koymaktadır. Üniversitenin 2025-2029 Stratejik Planı'nda yer alan hedefler ve performans göstergeleri BKYS üzerinden süreç ve faaliyet planlarıyla ilişkilendirilmekte, böylece tüm birimlerin stratejik hedefleri sahiplenmesi ve stratejik hedeflere ulaşılmasının güvence altına alınması sağlanmaktadır. 2025 yılı için kurum genelinde tüm birimlere toplamda 1.867 adet süreç performans hedefi tanımlanmış ve kanıta dayalı olarak KASGEM sonuçlar izlenmiştir [10_OD4]. Her yılsonu sistematik olarak birimler ve kurum düzeyinde gerçekleştirilen Yönetimin Gözden Geçirmesi (YGG) toplantılarında yıllık performansların değerlendirilmesine 2025 yılında da devam edilmiştir. 2025 yılı süreçler ve birimler bazında kurumsal süreç faaliyet ve performans başarı durumları, KASGEM tarafından raporlanarak üst yönetimin katılımı ile Üniversite Kalite Komisyonu tarafından değerlendirilmiş ve gerekli iyileştirme çalışmaları yürütülmüştür [11_OD4] [12_OD4].

Üniversitedeki tüm birimler, stratejik amaç ve hedeflere uygun olarak faaliyet ve süreç faaliyetlerini ve risklerini planlamakta ve kanıta dayalı olarak izlemektedir [13_OD4]. Önceki dönem KİDR'lerde detaylı bir biçimde açıklandığı üzere kalite güvence sistemi sürekliliğini sağlamak için Kayseri Üniversitesi'nde her birim BİDR süreç yönetim sistemi üzerinden yıllık olarak BİDR'lerini hazırlamakta [14_OD3], birim düzeyinde YGG toplantıları [15_OD3] yapmakta, her yılsonu KASGEM tarafından iç değerlendirme çalışmaları [16_OD3] yürütülmekte, kurumsal düzeyde üst yönetimin katılımıyla gerçekleştirilen kurum YGG toplantıları yapılmakta, bölüm ve programlar arasında akran değerlendirmesi çalışmaları gerçekleştirilmekte [OD3] [OD3] ve iyi uygulama örneklerinin kurum bünyesine katılımını sağlamak üzere kurumlar arası kıyaslama çalışmaları yürütülmektedir [OD3]. Bütün bu çalışmalar iyileştirme faaliyetlerinin yönetimi için gerekli alanların belirlenmesine ve sürekli iyileştirmeye kaynak oluşturmaktadır. Düzenli yapılan kalite eğitimleri, ziyaretleri ve toplantıları 2025 yılında da aktif ve yayılımcı bir şekilde devam ettirilmiştir [OD3] [OD3] [OD3].

Her yılsonunda akademik ve idari tüm birimlere yönelik KİDR ölçütleri temel alınarak yürütülen iç değerlendirme çalışmaları neticesinde Düzeltici İyileştirici Faaliyetler (DİF) tanımlanmakta, BKYS bünyesine ilave ettirilen "İyileştirme Faaliyetlerinin Yönetimi" modülü kurum genelinde etkin bir biçimde kullanılmaktadır. İç değerlendirme çalışmaları kapsamında ölçütlere yönelik kurumsal performans kurum YGG toplantılarında üçer yıllık kıyaslama çalışmalarıyla değerlendirilmektedir. Ayrıca sistematik bir biçimde uygulanan çalışan, kurum kültürü, öğrenci ile dış paydaş memnuniyet anketleri değerlendirilmekte, memnuniyet düzeyi 3,25/5,00 altında kalan geri bildirimler için standart bir biçimde iyileştirme faaliyetleri yürütülmekte, yine üçer yıllık kıyaslamalarda 3,25'in üstünde olsa dahi düşüş eğiliminde olan hususlara ilişkin düzeltici önlemler hayata geçirilmektedir [17_OD4]. MYS üzerinden iç ve dış paydaşlardan gelen geri bildirimler türüne ve birimine göre kategorize edilerek değerlendirilmekte [18_OD4] ve dış değerlendirme çalışmaları (YÖKAK, MEDEK, STAR vb. kuruluşların değerlendirme raporları) geri bildirimleri de BKYS İyileştirme Faaliyetlerinin Yönetimi modülü aracılığıyla ilgili birimlere iyileştirme planı olarak tanımlanmakta ve sürekli iyileşme çevrimi etkin bir biçimde kapatılmaktadır [19_OD4].

2023 Yılı Kurumsal İzleme Raporu'nda, üniversite politikalarının birbirleriyle yeterince entegre olmadığı ve yönetişim modeli ile organizasyonel yapıya ilişkin uygulamaların izlenmesi ve iyileştirilmesine yönelik yazılı bir PUKÖ döngüsünün oluşturulması gerektiği gelişmeye açık alan olarak belirtilmiştir. Bu doğrultuda üniversite politikaları entegre bir yapı oluşturacak şekilde revize edilmiş, politikaların tabana yayılımını sağlamak üzere BKYS'ye süreç kategorisi özelliği eklenmiştir [20_OD4]. Bu sayede her bir politikanın ilgili süreçlerle ve stratejik hedeflerle bağlantısı sistem üzerinde tanımlanabilir hâle getirilmiştir. Ayrıca yürütülen tüm süreç faaliyetlerinin hangi politika ve stratejik amaca hizmet ettiğini açıkça gösteren bir yapı oluşturulmuş; böylece politika uygulamalarının yalnızca üst düzeyde değil, birim düzeyinde de izlenebilir ve değerlendirilebilir hâle gelmesi sağlanmıştır. Dolayısıyla faaliyetler, stratejik plan hedefleri, YÖK ve YÖKAK kriterleri, üniversite politikaları ve performans göstergeleri arasında daha güçlü bir entegrasyon sağlanmıştır. Bu entegrasyon, kurumsal karar alma süreçlerinin veri temelli ve stratejik uyum içinde yürütülmesine katkı sağlamaktadır.

Liderlik, Yönetişim ve Kalite ile Eğitim ve Öğretim Eylem Planları PUKÖ yaklaşımına göre hazırlanmıştır ve izleme ve değerlendirmeleri yapılarak ilgili birimlere iyileştirici faaliyetler tanımlanmıştır [21_OD4][22_OD4]. Bununla birlikte kalite güvencesini güçlendirmek amacıyla 2024 yılında üst yönetim liderliğinde Akreditasyon Kurulu oluşturulmuştur [23_OD3]. İlgili kurula ilaveten, Kalite Komisyonu, Kalite ve Strateji Geliştirme Uygulama ve Araştırma Merkezi (KASGEM), birim kalite komisyonları, kalite elçileri, öğrenci kalite kulübü yapılanmaları ve yürütülen yukarıda bahsedilen sistematik mekanizmalar dahilindeki çalışmalar ve bütünleşik yönetim sistemleri [24_OD4] üniversitenin kalite güvencesi sisteminin sürdürülebilirliğini sağlamaktadır. Kayseri Üniversitesi 2025 yılında gönüllü olarak girmiş olduğu Kurumsal Akreditasyon Programı değerlendirme süreci sonucunda YÖKAK tarafından 5 yıl süreyle tam akreditasyona layık görülmüştür. Bununla birlikte kurum, program akreditasyonu çalışmalarında da karar sergilemekte; lisans programlarında %21,4, ön lisans programlarında ise %43,5 akredite program oranı ile kalite ve akreditasyon

çalışmalarına “iyiye daha iyiye; geçmişten ve bugünden tecrübe ederek ve geleceği planlayarak” anlayışı ile kurumda tüm birimlerle birlikte genele yayarak devam etmektedir.

Yönetişim modeli ve organizasyonel yapılanmaya ilişkin 2025 yılında yapılan önemli iyileştirme çalışmaları olarak; PUKÖ döngüsünün yazılı ve tanımlı hale getirilmesi kapsamında Ar-Ge Eylem Planı ve Toplumsal Katkı Eylem Planının hazırlanması, izlenmesi ve değerlendirilmesi sonucu iyileştirme faaliyetlerine kaynak oluşturması, Liderlik, Yönetişim ve Kalite PUKÖ Döngüsü, Ar-Ge Süreci PUKÖ Döngüsü, Eğitim-Öğretim Süreci PUKÖ Döngüsü, Toplumsal Katkı Süreci PUKÖ Döngüsünün yazılı ve tanımlı hale getirilmesi ile Yıllık Kalite Güvence Sistemi Planı (Kalite Takvimi), kalite bülteni çalışmalarından bahsetmek mümkündür [OD4] [OD4] [OD4] [OD4].

Sonuç olarak, üniversitede süreç yönetimi; stratejik plan, politika belgeleri ve performans odaklı süreç yönetim modeli doğrultusunda planlanmakta, BKYS üzerinden tanımlı süreçler aracılığıyla kanıta dayalı olarak uygulanmakta, süreç faaliyetleri, performans göstergeleri, iç ve dış değerlendirme mekanizmaları ile düzenli olarak izlenmekte ve değerlendirilmektedir. Elde edilen bulgular doğrultusunda iyileştirme faaliyetleri sistematik biçimde planlanarak hayata geçirilmekte ve kurumsal süreçlerin etkinliği sürekli olarak artırılmaktadır. Bu kapsamda süreç yönetiminde bütüncül, entegre ve sürdürülebilir bir yapı oluşturulmuş; izleme sonuçlarının karar alma süreçlerine yansıtılması ile PUKÖ döngüsünün etkin bir şekilde işletildiği ve iyileştirme faaliyetleri ile sistematik olarak kapatıldığı değerlendirilmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumda süreç yönetimi mekanizmaları izlenmekte ve ilgili paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [1](3)A.3.4-Butunlesik_Kalite_Yonetim_Sistemi_Arayuz.pdf
- [2](4)A.3.4-Surec_Yonetimi_El_Kitabi_Guncelleme.docx
- [3](3)A.3.4-BKYS_Surec_Kutugu.pdf
- [4](3)A.3.4-BKYS_Belge_Yonetim_Modulu.pdf
- [5](3)A.3.4-BKYS_Ust_Surecleri.pdf
- [6](3)A.3.4-BKYS_Faaliyet_Planlama_Kilavuzu.pdf
- [7](3)A.3.4-BKYS_Planlama_Kilavuzu.pdf
- [8](4)A.3.4-BKYS_Faaliyet_Havuzu_Guncellenmesinde_Paydas_Gorusu_Toplantı_Tutanagi.pdf
- [9](4)A.3.4-BKYS_2025_Yili_Faaliyet_Raporu.pdf
- [10](4)A.3.4-BKYS_2025_Yili_Surec_Performans_Raporu.pdf
- [11](4)A.3.4-2025_Yili_Kurum_YGG_Raporu.pdf
- [12](4)A.3.4-2025_Yili_YGG_Iyilestirme_Faaliyetleri.pdf
- [13](4)A.3.4-.BKYS_2025_Yili_Faaliyet_Planlarinin_Yonetimi_Ornegi.pdf
- [14](3)A.3.4-Birim_Ic_Degerlendirme_Raporu_Ornekleri.pdf
- [15](3)A.3.4-Birim_YGG_Toplanti_Ornekleri.pdf
- [16](3)A.3.4-Ic_Degerlendirme_Sonuclari_YGG_Sunum.pdf
- [17](4)A.3.4-Ogrenci_Memnuniyet_Anketi_3_Yillik_Kiyaslama_Ornegi.pdf
- [18](4)A.3.4-2025_Yili_MYS_Geri_Bildirimleri.pdf
- [19](4)A.3.4-BKYS_2025_Yili_Iyilestirme_Planlari.pdf

- [20](4)A.3.4-BKYS_Surec_Kategorisi_Iyilestirmesi.pdf
- [21](4)A.3.4-BKYS_Liderlik_Yonetisim_ve_Kalite_Eylem_Plani_Iyilestirme_Plani_ve_Degerlendiril
- [22](4)A.3.4-BKYS_Egitim_ve_Ogretim_Eylem_Plani_Iyilestirme_Plani_ve_Degerlendirilmesi.pdf
- [23](3)A.3.4-Akreditasyon_Kurulunun_Olusturulmasi.pdf
- [24](4)A.3.4-BKYS_Yazilim_Iyilestirmeleri.pdf

4. Paydaş Katılımı

1. İç ve dış paydaş katılımı

Kayseri Üniversitesi'nin 2025–2029 Stratejik Planı kapsamında iç ve dış paydaşları belirlenmiş, bu paydaşlarla yürütülen faaliyetlerin sistematik bir biçimde izlenebilmesi amacıyla paydaş analizleri yapılarak Paydaş–Ürün/Hizmet Matrisi oluşturulmuş ve önceliklendirilen paydaş listesi hazırlanmıştır [1_OD3]. Stratejik planda tanımlanan paydaşlarla, kurumun görev ve sorumluluk alanlarına giren faaliyetler doğrultusunda iş birlikleri yürütülmektedir. Yerel yönetimlerle gerçekleştirilen ortak çalışmalar aracılığıyla katılımcı ve paydaş odaklı bir yönetişim anlayışı benimsenmektedir. Bu kapsamda Kayseri Büyükşehir Belediyesi, İl Sağlık Müdürlüğü ve İŞKUR gibi kurumlarla imzalanan iş birliği protokolleri aracılığıyla paydaşlarla ortak çalışmalar geliştirilmekte ve uygulamaya geçirilmektedir [2_OD3]. Ayrıca birim bazında da ilgili kurum ve kuruluşlarla iş birliği protokolleri imzalanmaktadır [3_OD3].

Üniversite ile kamu ve özel sektör kurum ve kuruluşları başta olmak üzere tüm paydaşlar arasındaki iş birliğinin geliştirilmesi ve sürdürülebilirliğinin sağlanması amacıyla Kayseri Üniversitesi Danışma Kurulları Yönergesi hazırlanmıştır ve paydaşlarla ilişkiler bu yönerge doğrultusunda şekillenmektedir [4_OD3]. Söz konusu yönerge doğrultusunda üniversite danışma kurulunun yanı sıra tüm akademik birimler düzeyinde danışma kurulları oluşturulmuştur. Üniversite danışma kuruluna ilişkin bilgiler kurumsal web sayfasında paylaşılırken birim danışma kurullarına ilişkin bilgiler ise birimlerin web sayfalarında kamuoyunun erişimine sunulmaktadır [5_OD3]. Yönerge kapsamında danışma kurullarının yılda en az bir kez toplanması öngörülmekte olup bu doğrultuda dış paydaşlarla ve iç paydaşlarla toplantılar düzenli olarak gerçekleştirilmektedir [6_OD3] [7_OD3]. Bu yapı, paydaş görüşlerinin karar alma süreçlerine sistematik olarak yansıtılmasını sağlamaktadır.

Üniversitede benimsenen performans odaklı süreç yönetim modeli kapsamında, iç ve dış paydaş katılımı ile ilgili süreçleri izleyebilmek adına "Toplumsal Katkının Yönetimi" üst sürecine bağlı olarak "Paydaş İlişkileri Yönetimi" ana süreci belirlenmiştir. Bu çerçevede "Paydaş İlişkilerinin Planlanması", "Paydaş İlişkilerinin Uygulanması" ve "Paydaş İlişkilerinin İzlenmesi ve Değerlendirilmesi" alt süreçleri tanımlanmıştır [8_OD3]. Bu süreçleri desteklemek için Paydaş Analizi Prosedürü çerçevesinde 2025 yılında kurum ve birimler düzeyinde paydaş analizi yapılmış, paydaş sebep ve beklentileri tanımlanmıştır [9_OD2] [10_OD3].

Üniversitede paydaş geri bildirimleri Paydaş Geri Bildirim Yönetimi Prosedürü doğrultusunda gerçekleştirilmekte ve iyileştirme çalışmalarında değerlendirilmektedir

[11_OD4]. Tanımlı süreçler kapsamında BKYS üzerinden 2025 yılında tüm akademik ve idari birimler tarafından paydaş ilişkilerinin yönetimi sürecine ilişkin faaliyetler planlanmış, kanıta dayalı olarak gerçekleştirilmiş ve izlenmiştir [12_OD3].

Üniversitede her yıl paydaş görüşlerini değerlendirebilmek adına çalışanlara yönelik memnuniyet ve kurum kültürü ile öğrenci ve dış paydaşlara yönelik memnuniyet anketleri sistematik olarak yapılmakta ve KASGEM tarafından değerlendirilmektedir [13_OD4] [14_OD4] [15_OD4]. Yıllık kurumsal düzeydeki memnuniyet anket sonuçları üst yönetimin katılımıyla gerçekleşen YGG toplantılarında değerlendirilmektedir [16_OD3]. Anket analiz sonuçlarında elde edilen memnuniyet düzeyleri istenilen seviyenin (3,25/5,00) altında kalan konular için BKYS İyileştirme Faaliyetlerinin Yönetimi Modülü aracılığıyla ilgili birimlere sorumlusu ve termini belirli olacak şekilde iyileştirme faaliyetleri tanımlanmaktadır [17_OD4]. Birimler düzeyindeki anket sonuçları da birim YGG toplantılarında değerlendirilmektedir [18_OD3]. Kurum ve birim düzeyinde paydaş memnuniyetinin düşük olduğu alanlarda iyileştirmeler yapılması ve memnuniyet düzeyinin yüksek olduğu alanlarda sürdürülebilirliğin sağlanması amacıyla ilgili kurullarda kararlar alınmakta ve gerekli iyileştirmeler yapılmaktadır. Paydaş memnuniyet, talep, öneri ve şikâyetlerinin süreç yönetimi mantığı ile sistematik bir biçimde yönetilebilmesi amacıyla kurulan MYS sayesinde, 2025'te paydaşlardan alınan geri bildirimler sistemli bir şekilde değerlendirilmiş ve iyileştirme faaliyetleri için gerekli adımlar atılmıştır [19_OD4] [20_OD4]. Yıllar itibarıyla kurum ve birimler düzeyinde gelen talep, öneri, şikâyet ve memnuniyet sayıları ve bunlara yönelik yapılan iyileştirme çalışmaları her yılsonunda YGG toplantılarında değerlendirilmektedir [21_OD3] [22_OD3]. 2025 yılında iç ve dış paydaşlardan toplamda MYS üzerinden 432 adet geri bildirim alınmış ve bu geri bildirimlerden iyileştirme planları oluşturularak gerçekleştirilmiş ve PUKÖ döngüsü kapatılmıştır [23_OD4]. Bu sayede paydaş geri bildirimleri kurumsal iyileştirme süreçlerinin temel girdisi haline gelmiştir. Ayrıca KASGEM tarafından 2025 yılında yürütülen iç değerlendirme çalışmaları kapsamında birimlerin paydaş ilişkileri incelenmiş, saha ziyaretleri, web sitesi analizleri ve belge güncellik durumlarına yönelik değerlendirmeler yapılmıştır [24_OD3]. Bununla birlikte, yarıyıl sonlarında sistematik bir biçimde ders ve öğretim elemanı değerlendirme anketleri, akademik danışman değerlendirme anketleri ve etkinlik değerlendirme anketleri uygulanmaktadır [25_OD3]. Ders ve öğretim elemanı değerlendirme geribildirimlerinin etkin bir biçimde alınması ve değerlendirilmesi için PROLİZ Sistemine entegre anket modülü temin edilmiştir [26_OD4]. Anket modülü aracılığıyla öğrencilerden alınan geri bildirimler, özellikle AKTS iş yükü hesaplamalarının değerlendirilmesi ve iyileştirilmesi süreçlerinde kullanılmaktadır. Bununla birlikte, akreditasyon çalışmaları kapsamında ders öğrenme çıktıları ile program çıktılarının gerçekleşme düzeylerinin belirlenmesinde öğrenci geri bildirimlerinin sistematik biçimde dikkate alınabilmesi amacıyla 2024 yılında PROLİZ programına entegre edilen Akreditasyon Modülü, 2024-2025 Eğitim-Öğretim yılı güz yarıyılı itibarıyla aktif olarak kullanılmaya başlanmıştır [27_OD4].

Üniversitede öğrenciler kurum ve birim kalite komisyonlarında görev alarak karar mekanizmalarına katılmakta ve bölüm/program bazlı belirlenen kalite elçileri ve öğrenci kalite topluluğu aracılığıyla kalite güvencesi çalışmalarında aktif rol oynamaktadırlar. KASGEM tarafından öğrencilerin kalite güvencesi çalışmalarına

katılım için teşvik edilmesi ve bilgilendirilmesi amacıyla 2022 yılında uygulanmaya başlanılan kalite oryantasyon eğitimleri sistematik hale getirilerek her yıl gerçekleştirilmektedir. Kalite elçilerine yönelik eğitimler verilmekte böylece öğrencilerin kalite konusundaki rolleri hakkında bilgilendirilmekte ve gelişimlerine katkıda bulunulmaktadır [28_OD3]. Bu uygulamalar, öğrenci merkezli kalite güvencesi anlayışının kurumsallaşmasına katkı sağlamaktadır.

Danışmanlık Yönergesi doğrultusunda yapılan danışmanlık toplantılarında ve kalite oryantasyon toplantılarında MYS hakkında bilgilendirilen öğrenciler, taleplerini, önerilerini, memnuniyet ve şikayetlerini ilgili sistem üzerinden iletebilmekte ve bu geri bildirimler kalite geliştirme süreçlerine yansıtılmaktadır. Birim ziyaretleri ve kalite toplantılarıyla iç paydaşlar MYS kullanımı konusunda teşvik edilmekte ve bu sayede MYS yaygın ve etkin bir biçimde kullanılmaktadır. MYS'ye paydaş katılımının artırılması için kurumsal web sitesinin yanı sıra akademik ve idari tüm birimlerin web sitelerinden erişim sağlanmakta, KASGEM tarafından yürütülen iç değerlendirme süreçlerinde çalışanların MYS farkındalığı değerlendirilmektedir [29_OD3]. Kurumda performans odaklı süreç yönetim modelinin benimsenmesiyle birlikte bir diğer paydaş grubu tedarikçilerle ilişkilerinin yönetimine yönelik BKYS üzerinden tanımlı süreçler ve faaliyetler bulunmaktadır. BKYS sistemi üzerinden İdari Mali İşler Yönetimi ve Paydaş İlişkileri Yönetimi süreçlerini desteklemek üzere tedarikçilerin değerlendirilmesine yönelik 2025 yılında faaliyetler tanımlanmış, gerçekleştirilmiş ve takip edilmiştir [30_OD3].

Her yıl düzenli olarak gerçekleştirilen memnuniyet anketlerinin analiz ve değerlendirme sonuçları, BKYS'de "Paydaş İlişkilerinin Yönetimi" sekmesinde yer almakta, ayrıca KASGEM'in web sayfasında kamuoyu ile paylaşılmaktadır [OD3]. Anket Sonuçları Karşılaştırma İnceleme Çizelgesi aracılığı ile anket değerlendirme sonuçlarının üç yıllık karşılaştırmaları yapılmakta ve YGG toplantılarında gerekli durumlarda iyileştirme önerileri oluşturmak üzere görüşülmektedir [31_OD4] [32_OD4][33_OD4] [34_OD4]. Rektör-Personel, ve Rektör-Öğrenci buluşmaları ile üst yönetimin paydaş etkileşimi 2025 yılında da artırılmaya devam edilmiştir [OD3] [OD3]. 2024 yılında ilk kez öğrenci geribildirimlerinin üst yönetime doğrudan aktarılabilmesi için Rektörün katılımıyla "Masada Buluşuyoruz, Kampüsü Konuşuyoruz" etkinlikleri başlatılmış ve 2025 yılında da gerçekleştirilmiştir [35_OD3]. Bununla birlikte kurum kültürü haline gelen rektörün öğrencilerle gerçekleştirdiği "Masada buluşuyoruz, kampüsü konuşuyoruz!" etkinliğinin personelden gelen MYS bildirimi değerlendirilerek kapsamı genişletilmiş ve üniversitemiz akademik ve idari personeli için de uygulanmaya başlanmıştır [OD4] [36_OD4]. Ayrıca, etkinliğin sağlıklı bir biçimde sistematik organizasyonunu ve şeffaf katılımcı sağlamayı garanti altına alabilmek adına başvuru ve rezervasyon sistemi hayata geçirilmiştir. Bu etkinliklere ilave olarak üst yönetim uluslararası öğrenci geribildirimlerini almak ve değerlendirmek üzere uluslararası öğrenci buluşmaları 2025 yılında da devam ettirilmiştir [OD3]. 2025 yılında hayata geçirilen Kalite Güvence Sistemi (kalite takvimi) ile paydaş geri bildirimlerinin alınmasına ilişkin tarihler yazılı ve sistematik hale getirilmiştir [37_OD4].

Sonuç olarak, üniversitede iç ve dış paydaş katılımına yönelik süreçler; stratejik plan, politika belgeleri ve performans odaklı süreç yönetim modeli doğrultusunda

planlanmakta, BKYS üzerinden tanımlı süreçler aracılığıyla kanıta dayalı olarak uygulanmakta, paydaş geri bildirimleri, memnuniyet anketleri, MYS kayıtları ve danışma kurulları aracılığıyla düzenli olarak izlenmekte ve değerlendirilmektedir. Elde edilen bulgular doğrultusunda iyileştirme faaliyetleri planlanarak hayata geçirilmekte ve paydaş katılımının etkinliği sürekli olarak artırılmaktadır. Bu kapsamda paydaş katılımına ilişkin süreçlerin sürdürülebilirliği güvence altına alınmış; izleme sonuçlarının karar alma süreçlerine yansıtılması ile PUKÖ döngüsünün etkin bir şekilde işletildiği ve sistematik olarak kapatıldığı değerlendirilmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Paydaş katılım mekanizmalar ının işleyişi izlenmekte ve bağlı iyileştirmeler gerçekleştiril mektedir.

Kanıtlar

- [1](3)A.4.1-2025-2029_Stratejik_Plan_Paydas_Analizi.pdf
- [2](3)A.4.1-2025_Yili_Is_Birligi_Ornekleri.pdf
- [3](3)A.4.1-Birim_Bazinda_Is_Birligi_Protokol_Ornegi.pdf
- [4](3)A.4.1-Danisma_Kurullari_Yonergesi.pdf
- [5](3)A.4.1-Danisma_Kurulu_Ornekleri.pdf
- [6](3)A.4.1-2025_Yili_Danisma_Kurulu_Toplanti_Ornekleri.pdf
- [7](3)A.4.1-Ic_Paydas_Toplanti_Ornekleri.pdf
- [8](3)A.4.1-BKYS_Paydas_Iliskileri_Yonetimi_Sureci.pdf
- [9](2)A.4.1-Paydas_Analizi_Proseduru.pdf
- [10](3)A.4.1-Paydas_Analizi_ve_Paydas_Beklentisi_Formu_Uygulama_Ornegi.pdf
- [11](4)A.4.1-Paydas_Geri_Bildirim_Yonetimi_Proseduru.pdf
- [12](3)A.4.1-Dis_Paydas_Iliskilerine_Iliskin_2025_Yili_Ornekleri.pdf
- [13](4)A.4.1-Paydas_Geribildirim_Izleme_Sonuclari.pdf
- [14](4)A.4.1-Kurum_Kulturu_Memnuniyet_Anketi_Degerlendirme_Sonuclari.pdf
- [15](4)A.4.1-Dis_Paydas_Memnuniyet_Anketi_Degerlendirme_Sonuclari.pdf
- [16](3)A.4.1-2025_Yili__YGG_Raporu.pdf
- [17](4)A.4.1-2025_Yili_Anket_sonuclarina_Gore_Acilan_Iyilestirmeler.pdf
- [18](3)A.4.1-Birim_YGG_Ornegi.pdf
- [19](4)A.4.1-BKYS_MYS_Iyilestirme_Faaliyetleri_Toplanti_Tutanagi.pdf
- [20](4)A.4.1-BKYS_MYS_Dogrultusunda_Iyilestirme_Faaliyeti_Plani.pdf
- [21](3)A.4.1-OSB_MYO_YGG_Toplantisi_Geribildirim_Degerlendirme_Ornegi.pdf
- [22](3)A.4.1-UBF_YGG_Toplantisi_Geribildirim_Degerlendirme_Ornegi.pdf
- [23](4)A.4.1-2025_Yili_MYSye_Gelen_Bildirim_Sayisi_ve_Iyilestirme_Ornegi.pdf
- [24](3)A.4.1-KASGEM_Paydas_Toplanti_Ornekleri.pdf
- [25](3)A.4.1-Etkinlik_Degerlendirme_Anketi_Ornegi.pdf
- [26](4)A.4.1-Ders_ve_Ogretim_Elemani_Degerlendirme_Ornegi.pdf
- [27](4)A.4.1-Proliz_Akreditasyon_Modulu.pdf
- [28](3)A.4.1-2025_Yili_Kalite_Elcileri_Egitim.pdf
- [29](3)A.4.1-Ic_Degerlendirme_Raporu.pdf
- [30](3)A.4.1-BKYS_Tedarikci_Degerlendirme_Faaliyetleri_2025.pdf

- [31](4)A.4.1-2025_Yili_Calısan_Memnuniyeti_Anketi_3_Yıllık_Degerlendirme.pdf
- [32](4)A.4.1-2025_Yili_Kurum_Kulturu_Anketi_Anketi_3_Yıllık_Degerlendirme.pdf
- [33](4)A.4.1-Dıs_Paydas_Anketi_3_Yıllık_Degerlendirme.pdf
- [34](4)A.4.1-3_Yillik_Anket_Karsilastirma_Sonuclarina_Gore_Acilan_Iyilestirme_Planlari_2025.pd
- [35](3)A.4.1-Masada_Bulusuyoruz_Kampusu_Konusuyoruz_Etkinligi.pdf
- [36](4)A.4.1-Personel_Icin_Masada_Bulusuyoruz_MYS_Talep.pdf
- [37](4)A.4.1-Yillik_Kalite_Guvence_Sistemi_Takvimi.pdf

2. Öğrenci geri bildirimleri

Kayseri Üniversitesi'nde sistematik bir biçimde uygulanan öğrenci memnuniyet anketleri ile geri bildirimler alınmakta ve değerlendirilmektedir [1_OD3_4]. 2022 yılında uygulanmaya başlanan performans odaklı süreç yönetim modeli ile "Paydaş İlişkilerinin Yönetimi" ana süreci ve buna bağlı alt süreçler tanımlanmış ve BKYS süreç kütüğüne işlenmiştir [2_OD3]. Bu kapsamda öğrenci geri bildirimleri yalnızca yıllık olarak gerçekleştirilen memnuniyet anketleri ile değil aynı zamanda BKYS'de modül olarak bulunan ve üniversitede etkin bir biçimde kullanılan Memnuniyet Yönetim Sistemi (MYS) aracılığıyla alınmaktadır [3_OD3]. 2025 yılında alınan 432 adet geri bildirimin 339 tanesini (%78,5) öğrenci talep, öneri, şikâyet ve/veya memnuniyetleri oluşturmaktadır [4_OD4]. MYS'ye gelen geri bildirimler KASGEM Yönetim Kurulu ekibiyle eş zamanlı olarak üst yönetimin de (Rektör, Rektör Yardımcıları, Genel Sekreter) kurumsal e-mail adreslerine iletilmektedir. Geri bildirimler KASGEM tarafından sistem üzerinden ilgili birime iletilmekte ve 10 gün içerisinde talep, öneri veya şikâyete birim tarafından alınabilecek önlemler, yapılan düzenlemeler vb. hususları içerecek biçimde yine sistem üzerinden yanıt verilmesi beklenmektedir. MYS aracılığıyla alınan geri bildirimler için BKYS üzerinden iyileştirme planı oluşturularak sonuçlar izlenmekte ve YGG toplantılarında değerlendirilmektedir [4_OD4] [5_OD4]. Bu yapı sayesinde öğrenci geri bildirimleri kurumsal karar alma süreçlerinin temel girdilerinden biri haline gelmiştir.

Öğrenci memnuniyet anketlerinde 5 üzerinden 3,25 puanın altında kalan ifadeler için BKYS'de yer alan "İyileştirme Faaliyetlerinin Yönetimi" modülü aracılığıyla ilgili birimlere belirlenen süre dahilinde sorumluları belirli bir şekilde iyileştirme faaliyetleri tanımlanmaktadır [6_OD4] [7_OD4]. Ayrıca öğrenci memnuniyet anketi değerlendirme sonuçlarının üç yıllık karşılaştırmaları yapılmakta ve YGG toplantılarında gerekli durumlarda iyileştirme önerileri oluşturmak üzere görüşülmektedir. İyileştirme faaliyetlerinin kanıta dayalı olarak planlanan süre içerisinde tamamlanması gerekmekte ve bunların takibi KASGEM tarafından yapılmaktadır. Her yılın sonunda iyileştirme planlarının başarı durumu KASGEM tarafından raporlanarak üst yönetimin başkanlığındaki Yönetimin Gözden Geçirmesi (YGG) toplantılarında değerlendirilmektedir [8_OD4] [9_OD4] [10_OD4]. Bu uygulamalar, öğrenci memnuniyetinin sistematik olarak izlenmesine ve gelişim alanlarının veri temelli belirlenmesine katkı sağlamaktadır.

Üniversitenin Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı sayfasında yer alan Canlı Destek Modülü

aracılığıyla öğrenciler, ilgili işlemler konusunda destek alabilmektedirler. Bunun yanı sıra, uzaktan eğitim kapsamında Uzaktan Eğitim Merkezi (KAYUZEM) tarafından sunulan Canlı Destek Modülü ile soru ve sorunlarına çözüm bulabilmektedirler [11_OD3] [12_OD3]. MYS'ye diğer paydaşlar gibi öğrencilerin de katılımlarının artırılması için kurumsal web sitesinin yanı sıra akademik ve idari tüm birimlerin web sitelerinden erişim sağlanmaktadır. Öğrencilere birimler düzeyindeki oryantasyon toplantılarında, akademik danışmanlık ve kalite oryantasyon toplantılarında MYS farkındalığını artırmak üzere bilgilendirmeler yapılmaktadır [13_OD3] [OD3].

Üniversitede Akademik Danışmanlık Yönergesi kapsamında tüm bölüm ve programlarda her sınıf için bir akademik danışman ataması yapılmaktadır [14_OD3]. Danışmanlar, öğrencilere mezuniyetlerine kadar rehberlik ederek akademik gelişimlerini izlemekte ve yönlendirmektedirler. Akademik danışmanlık süreçlerinin yönergeye uygun olarak etkin bir biçimde yürütülmesi için akademik danışmanlar tanımlanmış süreçlere uygun olarak haftada en az iki saat danışmanlık saatleri belirlemekte ve bu saatler her birimde çizelge ile öğretim elemanlarının kapılarına asılarak ve ayrıca birim web siteleri üzerinden öğrencilerle paylaşılmaktadır [15_OD3] [OD3] [16_OD3] [17_OD3]. Akademik danışmanlar öğrencileri ile toplantılar yaparak öğrenci geri bildirimlerini akademik danışman toplantı tutanağı ile kayıt altına almakta ve ilgili kurul toplantılarında akademik danışmanlık süreçlerinin etkinliği değerlendirilmektedir [18_OD4]. Yıllık memnuniyet anketlerinin yanı sıra öğrencilere yönelik sistematik bir biçimde akademik danışman değerlendirme anketleri, etkinlik değerlendirme anketleri ve yarıyıl sonlarında ders ve öğretim elemanı değerlendirme ve AKTS anketleri uygulanmakta ve değerlendirilmektedir. Yapılan anketler sürekli iyileştirme anlayışı çerçevesinde yıllar itibariyle gözden geçirilmekte ve güncellenmektedir [19_OD4].

Üniversitede güçlü paydaş ilişkisi kültürünü destekleme ve sürdürme noktasında öğrenciler en önemli paydaşlardan biri olarak kabul edilmektedir. Bu anlayışla her akademik yılın başında rektör-öğrenci buluşmaları düzenlenmekte ve üst yönetim tarafından öğrencilerin talep, öneri ve şikayetleri dinlenerek karar mekanizmalarında bu görüşler dikkate alınmaktadır [20_OD3].

Kurum, kalite politikasında sürekli iyileştirmeyi temel almaktadır. Sürekli iyileştirme için öğrencilerin kalite yönetimi süreçlerine aktif olarak katılımlarının önemli olduğu kabul edilmekte ve öğrenciler bu konuda teşvik edilmektedir. Üniversite kalite yönetim süreçlerinde söz sahibi olabilmeleri için kurum kalite komisyonunda ve tüm akademik birimlerin kalite komisyonlarında öğrenciler komisyon üyesi olarak görev almaktadırlar [21_OD3]. Her bölüm ve program için belirlenen öğrenci kalite elçileri aracılığıyla da iç kalite güvencesi çalışmalarında öğrenciler aktif rol alma imkanına sahip olmaktadırlar. Düzenli aralıklarla gerçekleştirilen etkinlikler ve toplantılar sayesinde kalite elçileri temsil ettikleri bölüm veya program öğrencilerinin ihtiyaçlarını, taleplerini ve önerilerini iletebilmekte ve bu geri bildirimler iyileştirme faaliyetlerine dönüştürülmektedir [22_OD4][23_OD4][24_OD4]. Kalite elçileri, KASGEM tarafından yapılan başlangıç eğitimlerine ve değerlendirici eğitimlerine katılabilmektedir. Ayrıca tüm kalite elçileri öğrenci kalite elçisi prosedürüne göre üniversitede gerçekleştirilen iç değerlendirme ve akran değerlendirmesi çalışmalarında değerlendirici olarak rol alabilmektedir. Bu yaklaşım, öğrenci merkezli kalite güvencesi

anlayışının kurumsallaşmasını desteklemektedir.

Diğer taraftan PROLİZ üzerinden her yarıyıl sonunda düzenli olarak ders ve öğretim elemanı değerlendirme anketleri düzenlenmekte, bu anket sonuçlarına göre öğretim elemanları eşik değer altında kalan geri bildirimler için ders dosyalarında iyileştirme unsurları tanımlamaktadır [25_OD4] [26_OD4] [27_OD4]. Bu etkinliklere ilave olarak üst yönetim uluslararası öğrenci geri bildirimlerini almak ve değerlendirmek üzere düzenli olarak uluslararası öğrenci buluşmaları düzenlemekte [OD3] [OD3] Masada Buluşuyoruz, Kampüsü Konuşuyoruz ve OkuYorum etkinlikleri ile öğrenciler rektör ve üst yönetimle etkileşimde bulunabilmekte ve samimi ortamda elde edilen geri bildirimler karar alma mekanizmalarına yansıtılmaktadır [OD3] [OD3] [OD3] [OD3].

Sonuç olarak, üniversitede öğrenci geri bildirimlerinin alınması, değerlendirilmesi ve iyileştirme süreçlerine yansıtılmasına yönelik mekanizmalar; stratejik plan ve kalite politikaları doğrultusunda planlanmakta, BKYS ve entegre sistemler aracılığıyla kanıta dayalı olarak uygulanmakta, anketler, MYS kayıtları, danışmanlık süreçleri ve yüz yüze etkileşimler aracılığıyla düzenli olarak izlenmekte ve değerlendirilmektedir. Elde edilen bulgular doğrultusunda iyileştirme faaliyetleri planlanarak hayata geçirilmekte ve öğrenci odaklı hizmet kalitesi sürekli olarak artırılmaktadır. Bu kapsamda öğrenci geri bildirimlerinin yönetimine ilişkin süreçlerin sürdürülebilirliği güvence altına alınmış; izleme sonuçlarının karar alma süreçlerine yansıtılması ile PUKÖ döngüsünün etkin bir şekilde işletildiği ve sistematik olarak kapatıldığı değerlendirilmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Tüm programlarda öğrenci geri bildirimlerinin alınmasına ilişkin uygulamalar izlenmekte ve öğrenci katılımına dayalı biçimde iyileştirilmektedir. Geri bildirim sonuçları karar alma süreçlerine yansıtılmaktadır.

Kanıtlar

- [1](3,4)A.4.2-2025_Yili_Ogrenci_Memnuniyet_Anketi_Degerlendirme_Sonuclari.pdf
- [2](3)A.4.2-BKYS_Paydas_Iliskileri_Yonetimi_Sureci.pdf
- [3](3)A.4.2-Memnuniyet_Yonetim_Sistemi_Basvuru_Ekrani.pdf
- [4](4)A.4.2-2025_Yili_Ogrenci_MYS_Geri_Bildirimleri.pdf
- [5](4)A.4.2-2025_Yili_YGG_Sunum_Sf_18_35.pdf
- [6](4)A.4.2-Iyilestirme_Faaliyetlerinin_Yonetimi_Modulu.pdf
- [7](4)A.4.2-2025_Yili_Anket_sonuclarina_Gore_Acilan_Iyilestirmeler.pdf
- [8](4)A.4.2-2025_Yili_YGG_Raporu.pdf
- [9](4)A.4.2-Ogrenci_Memnuniyet_Anketi_2025_Yili_3_Yillik_Kiyaslamasi.pdf
- [10](4)A.4.2-3_Yillik_Anket_Karsilastirma_Sonuclarina_Gore_Acilan_Iyilestirme_Planlari_2025.pd
- [11](3)A.4.2-Kayuzem_Canli_Destek.pdf
- [12](3)A.4.2-Ogrenci_Isleri_Canli_Destek.pdf
- [13](3)A.4.2-2025_Yili_Ogrenci_Oryantasyon_MYS_Bilgilendirme_Ornegi.pdf
- [14](3)A.4.2-Akademik_Danismanlik_Yonergesi.pdf
- [15](3)A.4.2-Akademik_Danismanliklar_Paylasim_Ornegi.pdf
- [16](3)A.4.2-Akademik_Danismanlik_Birim_Toplantisi_Ornegi.pdf
- [17](3)A.4.2-Danismanlik_Saatleri_Paylasim_Ornegi.pdf
- [18](4)A.4.2-Akademik_Danisman_Toplanti_Tutanagi_Ornekleri.pdf

- [19](4)A.4.2-Danisman_Anketi_Degerlendirme_Ornegi.pdf
- [20](3)A.4.2-2025_Yili_Rektor_Ogrenci_Bulusmalari.pdf
- [21](3)A.4.2-Kalite_Komisyonlarinda_Ogrenci_Ornegi.pdf
- [22](4)A.4.2-Kalite_Elcileri_ile_Toplanti_Ornekleri.pdf
- [23](4)A.4.2-Ogrencilerden_Gelen_Geribildirim_Dogrultusunda_Iyilestirme_Ornegi.pdf
- [24](4)A.4.2-Ogrencilerden_Gelen_Geribildirim_Dogrultusunda_Iyilestirme_Ornegi_DIOB.pdf
- [25](4)A.4.2-Ders_ve_Ogretim_Elemani_Anket_Sonuclari_Ornegi.pdf
- [26](4)A.4.2-Ders_Dosyasi_Ornegi.pdf
- [27](4)A.4.2-Ders_Dosyası_Izleme_Iyilestirme_Örnekleri.pdf

3. Mezun ilişkileri yönetimi

Üniversite mezunlarını takip edebilmek adına kurum iç kaynakları ile geliştirilen ve aktif bir biçimde kullanılan Mezun Bilgi Sistemini (MBS) [1_OD3] 2025 yılında güncelleyerek sistemin kullanımının yaygınlaştırılmasına ve mezun verilerinin düzenli olarak izlenmesine yönelik çalışmalar yürütmüştür. Bu kapsamda mezunların sisteme kayıtlarının artırılmasına yönelik bilgilendirme faaliyetleri yürütülmüş [OD3], mezunların program bazlı istihdam durumları, eğitim amaçlarına ulaşım düzeylerinin program bazlı takibi ve mezunların kurumla etkileşim düzeyleri sistem üzerinden takip edilmeye başlanmıştır [2_OD4] [3_OD4] [4_OD4][5_OD4] [6_OD4]. Bu yapı sayesinde mezun verileri yalnızca izlenmekle kalmayıp eğitim-öğretim süreçlerinin geliştirilmesinde karar destek mekanizması olarak kullanılmaktadır.

2025 yılı itibarıyla sistem üzerinden gerçekleştirilen toplam 6326 mezun MBS'ye kayıtlıdır. Mezun Bilgi Sistemindeki iyileştirmeler kapsamında bölüm/program bazında eğitim amaçlarının ölçülmesi sistematik hale getirilmiştir. MBS'deki iyileştirmeler kapsamında işverenlerin de sisteme kayıt olması sağlanarak mezun-işveren eşleştirmeleri yapılabilecek bir yapı oluşturulmuştur [7_OD4]. Böylece kurumda yer alan tüm ön lisans, lisans ve lisansüstü programların eğitim amaçları ile bu amaçlara yönelik ölçme araçları, güncellenen MBS ile entegre edilmiştir. Bu entegrasyon sayesinde, eğitim amaçlarının ölçülmesi ve izlenmesi sağlanmaktadır. Mezunlara ilişkin veriler bölüm/program ilgili kurul ve komisyonlarında ve kurumsal düzeyde düzenli olarak izlenmekte ve değerlendirilmektedir. Mezunlardan elde edilen geri bildirimler, bölüm ve program bazında analiz edilmekte, söz konusu veriler eğitim amaçlarına ulaşma düzeyinin değerlendirilmesi ile programların güncellenmesi ve iyileştirilmesi süreçlerinde kullanılmaktadır. Ayrıca mezunların istihdam durumlarına ilişkin veriler de ilgili akademik birimler tarafından izlenerek eğitim programlarının sektör ihtiyaçları doğrultusunda geliştirilmesine katkı sağlamaktadır. Bu sistem, mezunlara ilişkin bilgilerin toplanması, güncellenmesi, değerlendirilmesi ve karar süreçlerinde kullanılmasına olanak tanımaktadır.

Kurum, birim ve bölüm/programlar kapsamında oluşturulan danışma kurullarında mezunlar, yazılı ve tanımlı süreçler [8_OD2_3] çerçevesinde mutlaka yer almaktadır ve danışma kurulu toplantılarına mezunlar katılım sağlayarak karar alma süreçlerine katkı sunmaktadır [9_OD3]. Bu yaklaşım, mezunların kurumsal karar alma süreçlerine aktif katılımını sağlayarak paydaş temelli kalite güvencesi anlayışını güçlendirmektedir.

Benimsenen Performans Odaklı Süreç Yönetim Modeli çerçevesinde 5.6 Mezun İlişkilerinin Yönetimi ana süreci ve alt süreçleri kapsamında bütün akademik birimler planladıkları mezun ilişkilerini yönetmeye yönelik süreç faaliyetlerini kanıta dayalı olarak uygulamaktadır. Faaliyet performansları YGG toplantılarında izlenmekte ve değerlendirilmektedir. Tanımlanan "Mezun İlişkilerinin Yönetimi" ana süreci, mezun bilgi sistemine bilgilerin girilmesi, güncellenmesi ve mezunlara yönelik etkinliklerin yapılmasına yönelik alt süreçler içermektedir. Bu kapsamda, akademik birimler tarafından mezun ilişkilerinin yönetimi süreci için BKYS üzerinden performans hedefleri belirlenmekte ve izlenmektedir. Bu durum, mezun ilişkilerinin yönetiminde süreç temelli ve sürdürülebilir bir yaklaşımın benimsendiğini göstermektedir.

Diğer taraftan mezunlar da üniversitenin diğer iç ve dış paydaşları gibi Memnuniyet Yönetim Sistemi (MYS) üzerinden talep, öneri, şikâyet ve memnuniyetlerini iletebilmektedir (Güncellenmiş MBS ara yüzü üzerinden de MYS'ye erişim sağlanmıştır). Ayrıca, mezun geri bildirimlerine ilişkin uygulamalar, Toplumsal Katkı Eylem Planı aracılığıyla da değerlendirilmeye başlanmıştır [5_OD4][10_OD4]. Bu plan kapsamında mezun anketlerinin düzenli olarak yürütülmesi, sonuçlarının değerlendirilmesi ve elde edilen bulguların eğitim-öğretim süreçlerinin iyileştirilmesine yönelik karar mekanizmalarına yansıtılması yazılı ve tanımlı bir biçimde sistematik hale getirilmiştir. Üniversitede mezun ilişkilerinin yönetimi süreci için bütün akademik birimler BKYS üzerinden belirlenen süreç faaliyetlerini ve performans göstergelerini planlamakta, kanıta dayalı olarak uygulamakta, izlemekte ve değerlendirmektedir [11_OD4] [12_OD4] [13_OD4] [14_OD4][OD3].

KAYÜ 2025-2029 Stratejik Planında mezun takibi mekanizmalarının kullanılması, mezunlarla etkileşim ve iletişimin artırılması amaçlanmaktadır. Üniversitenin 2025-2029 Stratejik Planında da mezun ilişkilerinin yönetilmesine katkı sağlayacak şekilde, "Mezun bilgi sistemi üzerinden mezunların izlenmesine yönelik hedef ve bu hedefe ulaşmaya katkıda bulunacak "Mezun bilgi sistemine kayıtlı üye sayısı", "Mezunlara yönelik gerçekleştirilen faaliyet sayısı" şeklinde performans göstergeleri tanımlanmıştır. Ayrıca stratejik planda "Kurum kültürü ve aidiyetinin geliştirilmesi" hedefine yönelik "Mezun kurumsal aidiyet oranı" performans göstergesi olarak yer almaktadır [15_OD3] [16_OD4] [OD3].

Üniversitede yıllar itibarıyla lisansüstü mezun sayıları da lisansüstü eğitim enstitüsü ilgili kurul toplantılarında değerlendirilmektedir [17_OD4]. Bu göstergeler aracılığıyla lisansüstü programlarının çıktı performansı düzenli olarak izlenmekte ve program etkinliklerinin artırılmasına yönelik karar süreçleri desteklenmektedir.

Sonuç olarak, üniversitede mezun ilişkilerinin yönetimine yönelik süreçler; stratejik plan hedefleri ve kalite politikaları doğrultusunda planlanmakta, MBS, MYS ve BKYS üzerinden kanıta dayalı olarak uygulanmakta, düzenli olarak izlenmekte ve değerlendirilmektedir. Mezunlardan elde edilen geri bildirimler ve istihdam verileri eğitim programlarının güncellenmesi ve iyileştirilmesi süreçlerine sistematik olarak yansıtılmakta; danışma kurulları aracılığıyla mezunların karar alma süreçlerine katılımı sağlanmaktadır. Elde edilen bulgular doğrultusunda iyileştirme faaliyetleri planlanarak hayata geçirilmekte ve sonuçları izlenmektedir. Bu kapsamda mezun ilişkilerinin yönetimine ilişkin süreçlerde PUKÖ döngüsünün etkin bir biçimde işletildiği ve

sistematik olarak kapatıldığı değerlendirilmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumdaki programların genelinde mezun izleme sistemi uygulamaları vardır.

Kanıtlar

- [1](3)A.4.3-Kayseri_Universitesi_Mezun_Bilgi_Sistemi.pdf
- [2](4)A.4.3-Mezun_Bilgi_Sistemi_Yonetimi_Anket_Degerlendirme_Ornegi.pdf
- [3](4)A.4.3-Mezunlarin_Karar_Alma_Sureclerine_Katilimi_Ornekleri.pdf
- [4](4)A.4.3-MBS_Egitim_Amaclari_Olcme.pdf
- [5](4)A.4.3-2024_Yili_YGG_Raporu_MBS_Iyilestirme_Karari_5.Sf.pdf
- [6](4)A.4.3-MBSnin_Gelistirilmesine_Yonelik_2025_Yili_Iyilestirme_Plani.pdf
- [7](4)A.4.3-MBS Mezun-Isveren Platformu.pdf
- [8](2,3)A.4.3-YG-021_Danisma_Kurulları_Yonergesi.pdf
- [9](3)A.4.3-Birim_Danisma_Kurulu_Ornegi.pdf
- [10](4)A.4.3-2025_Yili_Toplumsal_Katki_Eylem_Planin_Degerlendirilmesi_Mezunlar.pdf
- [11](4)A.4.3-BKYS_Planlama_Kilavuzu.pdf
- [12](4)A.4.3-BKYS_2025_Yili_Mezunlara_Iliskin_Birim_Faaliyet_Plani.pdf
- [13](4)A.4.3-BKYS_Performans_Planlama_Kilavuzu.pdf
- [14](4)A.4.3-Mezun_Iliskilerinin_Yonetimi_Ana_Sureci_2025_Yili_Performans_Raporu.pdf
- [15](3)A.4.3-Stratejik_Plan_Amac_Ve_Hedefler.pdf
- [16](4)A.4.3-Mezunların_Izlenmesi_Stratejik_Plan_Degerlendirme.docx
- [17](4)A.4.3-2025_Yili_Doktora_Mezun_Sayilarinin_Izlenmesine_Yonelik_Toplanti_Tutanagi.pdf

5. Uluslararasılaşma

1. Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi

Üniversitenin uluslararasılaşmaya yönelik faaliyetleri, uluslararasılaşma politikası ve stratejik hedeflerle uyumlu olarak Dış İlişkiler Ofisi Başkanlığı (DİOB) [1_OD4] ve akademik birimler bünyesinde süreç yönetimi yaklaşımıyla yürütülmektedir. Bu bağlamda 2022 yılında benimsenen performans odaklı süreç yönetim modeli çerçevesinde dış ilişkilerin yönetimi ana süreci ve buna bağlı alt süreçler tanımlanmıştır [2_OD3_4]. 2025 yılında bu süreçlere bağlı olarak DİOB ve akademik birimlere 2025-2029 Stratejik Plandaki uluslararasılaşmaya yönelik hedefleri ve uluslararasılaşma politikasını destekleyecek faaliyetler ve süreç performans hedefleri Bütünleşik Kalite Yönetim Sistemi (BKYS) üzerinden tanımlanmış, kanıta dayalı olarak gerçekleştirilmiş ve izlenmiştir [3_OD4] [4_OD4]. DİOB süreçlerinin yönetsel ve yasal çerçevesi; Dış İlişkiler Ofisi Yönergesi [5_OD3], Kayseri Üniversitesi Uluslararasılaşma Politikası [OD3] ve Ön Lisans ile Lisans Programlarına Yabancı Uyruklu Öğrenci Başvuru, Kabul ve Kayıt Yönergesi [6_OD3] ile güvence altına alınmıştır. Bu yapı sayesinde uluslararasılaşma faaliyetleri yalnızca operasyonel düzeyde yürütülmemekte, aynı zamanda kurumsal hedeflerle uyumlu ve ölçülebilir bir yapıda yönetilmektedir.

Üniversitede tüm akademik birimlerde Erasmus birim ve bölüm koordinatörleri ile komisyonları aktif olarak görev yapmaktadır [7_OD3] [8_OD3]. Lisansüstü Eğitim Enstitüsünde yabancı uyruklu öğrenci alım, kontenjan ve şartları Enstitü Yönetim Kurulu kararlarıyla belirlenerek DİOB koordinasyonunda ilan edilmektedir [9_OD3]. Birimlerden gelen YKS/DGS ve yurt dışı kontenjan önerileri sistematik olarak toplanmakta [10_OD3] ve Senato toplantılarında değerlendirilerek karara bağlanmaktadır. Kurumun uluslararası görünürlüğünü artırmak amacıyla, "The Branding Team" ve Sürdürülebilir Kampüs Koordinatörlüğü aracılığıyla UI GreenMetric ve THE (Times Higher Education) dünya üniversite sıralamaları için çalışmalar yürütülmektedir [11_OD3]. Ayrıca, 2025 yılı içerisinde kurumsal iletişim, uluslararası görünürlük ve dijitalleşme hedefleri doğrultusunda rektörlük talimatıyla tüm birimlerin İngilizce web sayfalarının güncellemesi çalışmaları yürütülmüştür [12_OD3]. DİOB ve ilgili birimlerin web sayfaları üzerinden uluslararası paydaşlara yönelik bilgilendirmeler güncel tutulmaktadır ve buna yönelik BKYS üzerinden ilgili birimlere faaliyetler tanımlanmakta, izlenmekte ve değerlendirilmektedir [13_OD3]. Erasmus+ programı kapsamında öğrenci bilgilendirme toplantıları [14_OD4] ve ikili anlaşmaların güncellenmesi çalışmaları bu yıl da devamlılık göstermiştir [15_OD4]. Personel hareketliliğine yönelik ilan ve uygulama süreçleri şeffaf bir şekilde yönetilmiş, katılım motivasyonunu artırmaya yönelik çalışmalar yürütülmüştür [16_OD3]. Bu uygulamalar, uluslararasılaşma süreçlerinin yaygınlaştırılmasına ve kurumsal kapasitenin artırılmasına katkı sağlamaktadır. Uluslararası öğrencilerin adaptasyonu kültürel tanıtım etkinlikleri [17_OD3], bilgilendirme toplantıları [18_OD3] [OD3] ve sosyal faaliyet görselleriyle desteklenen uyum programları organize edilmiştir [19_OD3] [OD3]. Değişim programlarına katılan öğrencilere yönelik oryantasyon programları düzenli olarak gerçekleştirilmektedir [20_OD3]. KAYSEM ve DİLMER aracılığıyla Türkçe kursları hem Türkçe hem İngilizce afişlerle duyurulmuş [21_OD3] ve web üzerinden erişime sunulmuştur. Süreçlerin kontrol ve iyileştirme aşamalarında, uluslararası öğrencilere yönelik memnuniyet anketleri uygulanmakta ve değerlendirilmektedir [22_OD4].

Özetle, BKYS üzerinden uluslararasılaşma süreci, süreç yönetimi yapısı içinde tanımlanmış olup “Dış İlişkilerin Yönetimi” ana sürecine bağlı olarak yürütülmektedir. Bu ana süreç altında Uluslararasılaşmanın Yönetimi, Ulusal Değişim Programlarının Yönetimi ve Yabancı Uyruklu Öğrencilerin Yönetimi alt süreçleri bulunmaktadır. Süreçlere ilişkin kaynaklar, dış ilişkilerin yönetimi süreç kartında tanımlanmıştır [2_OD3_4]. Uluslararasılaşmaya yönelik tanımlanan yıllık süreç faaliyetlerinin ve performans hedeflerinin 2025 yılında stratejik plan hedefleri ve politika belgeleri ile eşleştirilmeye başlanmasıyla üst politika belgelerinin tabana yayılımı ve sahiplenilmesi sağlanmıştır [23_OD4]. Bu yaklaşım, uluslararasılaşma süreçlerinin bütüncül ve sürdürülebilir bir sistematik içerisinde yönetildiğini göstermektedir. 2025 yılında ayrıca Liderlik, Yönetişim ve Kalite Eylem Planı kapsamında Uluslararasılaşmaya yönelik planlanan eylemler sistematik bir biçimde izlenmiş, kalite komisyonu toplantılarında değerlendirilmiş ve iyileştirme çalışmalarına temel oluşturmuştur [24_OD4] [25_OD4] [26_OD4] [27_OD4].

Sonuç olarak, üniversitede uluslararasılaşma süreçleri; uluslararasılaşma politikası, stratejik plan hedefleri ve eylem planları doğrultusunda planlanmakta, BKYS ve ilgili

dijital sistemler aracılığıyla kanıta dayalı olarak uygulanmakta, düzenli olarak izlenmekte ve değerlendirilmektedir. Uluslararası öğrenci, personel ve paydaşlara yönelik faaliyetler bütüncül bir yaklaşımla yürütülmekte; elde edilen geri bildirimler ve performans sonuçları doğrultusunda iyileştirme faaliyetleri planlanarak hayata geçirilmektedir. Bu kapsamda uluslararasılaşma süreçlerinde PUKÖ döngüsünün etkin bir biçimde işletildiği ve sistematik olarak kapatıldığı değerlendirilmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetsel ve organizasyonel yapılanması izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [1](4)A.5.1-Uluslararasilasma_Sureclerinin_Yonetimi.pdf
- [2](3,4)A.5.1-BKYS_Surec_Kutugu.docx
- [3](4)A.5.1-DIOB_2025_Yili_Faaliyet_Plani.pdf
- [4](4)A.5.1-DIOB_2025_Yili_Surec_Performansi_Degerlendirmesi.pdf
- [5](3)A.5.1-Dis_Iliskiler_Ofisi_Yonergesi.pdf
- [6](3)A.5.1-Yabanci_Uyruklu_Ogrenci_Yonergesi.pdf
- [7](3)A.5.1-Birim_Erasmus_Koordinatorleri_Ornegi.pdf
- [8](3)A.5.1-Birim_Uluslararasilasma_Komisyonu_Ornegi.pdf
- [9](3)A.5.1-Lisansustu_Egitim_Enstitusu_Yabanci_Uyruklu_Ogrenci_Alimi_Kontenjan_ve_Sartlar
- [10](3)A.5.1-Yurt_Disindan_Ogrenci_Kabul_Kontenjan_Belirleme.pdf
- [11](3)A.5.1-The_Branding_Team_Veri_Giris_Sitesi_Ekran_Goruntusu.pdf
- [12](3)A.5.1-Ingilizce_Web_Sayfalarinin_Guncellenmesi_Hakkinda_Rektorluk_Yazisi.pdf
- [13](3)A.5.1-Dis_Iliskiler_Ofisi_Web_Sayfasi.pdf
- [14](3)A.5.1-2025_Yili_Erasmus_Ogrenci_Bilgilendirme_Toplantilari.pdf
- [15](3)A.5.1-Erasmus_Ikili_Anlasmalar_Web_Yayini_ve_Listesi.pdf
- [16](3)A.5.1-Erasmus+_Personel_Hareketliligi_Uygulama.pdf
- [17](3)A.5.1-Kulturel_Degerlerin_Tanitimi_Etkinligi.pdf
- [18](3)A.5.1-Uluslararasi_Ogrencilere_Yonelik_Bilgilendirme_Toplanti_Ornegi.pdf
- [19](3)A.5.1-Dil_Ogretimi_Uygulama_ve_Arastirma_Merkezi_Uluslararasi_Ogrenci_Faaliyet_Gorse
- [20](3)A.5.1-Degisim_Programlari_Oryantasyon_Faaliyeti_Ornegi.pdf
- [21](3)A.5.1-Uluslararasi_Ogrencilere_Turkce_Kursu_Duyuru_Afisi.pdf
- [22](4)A.5.1-Uluslararasi_Ogrencilere_Turkce_Kursu_Memnuniyet_Degerlendirme_Ornegi.pdf
- [23](4)A.5.1-Dıs_Iliskiler_Sureci_Surec_Kategorileri_Eslestirme.pdf
- [24](4)A.5.1-Liderlik_Yonetisim_Kalite_Eylem_Plani_Degerlendirmesi.pdf
- [25](4)A.5.1-DIOB_Eylem_Plani_Izleme_Kalite_Komisyonu_Ornegi.pdf
- [26](4)A.5.1-DIOB_Eylem_Plani_Izleme_Kalite_Komisyonu_Ornegi_2.pdf
- [27](4)A.5.1-DIOB_2025_Yili_Acilan_Iyilestirme_Ornekleri.pdf

2. Uluslararasılaşma kaynakları

Üniversite, uluslararasılaşma faaliyetlerini uluslararasılaşma politikası ve stratejik

hedefleri doğrultusunda mali, fiziksel ve beşerî kaynaklarını planlı bir yapıda yöneterek desteklemektedir [1_OD3] [OD3]. Kurumun bu alandaki temel mali kaynaklarını Erasmus+ programı kapsamında sağlanan Avrupa Birliği hibeleri, proje bütçeleri ve üniversite öz kaynakları oluşturmaktadır. 2025 yılı bütçe planlamaları kapsamında, yurt dışı geçici görev yolluğu ödemeleri gibi kalemler için bütçe fişleri düzenlenerek faaliyetlerin finansal altyapısı güvence altına alınmıştır [2_OD3]. Mali süreçlerin yönetiminde, iç kontrol sistemleri etkin şekilde işletilmekte; harcama yetkilileri tarafından onaylanan faaliyet raporları ile kaynak kullanımının ekonomikliği ve verimliliği sistematik olarak takip edilmektedir [3_OD3]. Bu yapı sayesinde uluslararasılaşma faaliyetlerinin finansal sürdürülebilirliği ve kaynak kullanım etkinliği güvence altına alınmaktadır.

Üniversitenin uluslararasılaşma faaliyetleri, Türkiye Ulusal Ajansı tarafından tahsis edilen Erasmus+ hibeleri ve öz kaynaklar ile sürdürülebilir bir yapıda finanse edilmektedir. Dış İlişkiler Ofis Başkanlığı (DİOB), bütçe yönetiminde verimliliği esas alarak tüm hareketlilik projelerini başarıyla kapatmaya özen göstermektedir. Tahsis edilen mali kaynakların uygulama aşamasında, 2025 yılı içerisinde planlı bir hareketlilik takvimi işletilmiştir. Bu kapsamda; 6 öğrenci staj, 3 öğrenci öğrenim (1'i hibesiz) ve 8 personel eğitim alma/konsorsiyum hareketliliği gerçekleştirilerek kurumsal stratejik hedeflere katkı sunulmuştur. Bütçe yönetimindeki bu performans odaklı yaklaşım; 2024 ve 2025 proje dönemlerine ait KA131 ve KA171 projelerinin sırasıyla 2026, 2027 ve 2028 yıllarına kadar uzanan bütçe planlamalarıyla güvence altına alınmıştır. Kaynakların bu şekilde etkin kullanımı, üniversitenin uluslararasılaşma faaliyetlerinde sürekliliği ve mali disiplini sağlayan temel bir gösterge niteliğindedir [3_OD3]. Bu sonuçlar, kaynakların planlı ve performans odaklı kullanımının somut çıktılarla desteklendiğini göstermektedir.

2025 yılı içerisinde Üniversitemiz Senato Kararı ile Dış İlişkiler Ofis Başkanlığı bünyesinde Orhun Değişim Programı Koordinatörlüğü kurulmuştur. 2025 yılı içerinde kaynaklar açısından önemli bir gelişme olarak DİOB tarafından T.C. Ulusal Ajans'ına başvurusu yapılan ve 2025 yılında onaylanan "KAYÜ Eurodesk Türkiye Temas Noktası"nın Üniversite bünyesinde birçok tanıtım faaliyetlerinde bulunması yer almaktadır.

2025 yılında Üniversitenin uluslararasılaşma strateji ve hedeflerini desteklemek üzere DİOB tarafından Erasmus öğrenci-personel hareketliliklerinin gerçekleştirilmesi, Erasmus ikili anlaşmaların yapılması, Üniversitemizin tanıtımı için uluslararası fuarlara katılım sağlanması ve akabinde uluslararası anlaşmalar ve akademik işbirliği protokollerinin düzenlenmesi [OD3], uluslararası öğrencilerin Üniversitemize başvuru süreçleri ile ikamet süreçleri takibinin yapılması, iç-dış paydaşlar ile online/yüz yüze ulusal-uluslararası toplantı/staff-week/fuar/eğitim vb. faaliyetlere katılımlar gerçekleştirmiştir. Uluslararasılaşma süreç faaliyet ve performanslarının değerlendirilmesi kapsamında toplantılar gerçekleştirilmiş olup ayrıca bu süreçlerde Üniversitemiz fakülte, MYO, enstitü ve idari birimlerine destek verilmiştir [OD3].

Beşerî kaynaklar açısından; DİOB bünyesinde görevlendirilen yetkin akademik ve idari personelin yanı sıra, eğitim kalitesini artırmak amacıyla yabancı uyruklu sözleşmeli personel istihdamı da sağlanmaktadır [4_OD3]. Personelin uluslararası deneyimini

artırmak üzere yurt içi ve yurt dışı görevlendirmeler desteklenerek kurumsal kapasite geliştirilmektedir [5_OD3]. Akademik birimlerden gelen yurt dışından öğrenci kabul kontenjan önerileri ve bu süreçlerin yönetimi, ilgili daire başkanlıkları ile koordineli bir şekilde yürütülmektedir [6_OD3].Uluslararası öğrencilere yönelik Dil Öğretimi Uygulama ve Araştırma Merkezi (DİLMER) bünyesinde yürütülen Türkçe hazırlık kursları ve yeterlilik sınavlarının mali süreçleri, Üniversite Yönetim Kurulu kararlarıyla belirlenen ücret tarifeleri üzerinden Sürekli Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi (KAYSEM) koordinasyonunda yönetilmektedir [7_OD3]. Özetle, DİOB tarafından kaynakların kullanım etkinliği; hibe raporları, performans göstergeleri ve faaliyet raporlarına ilaveten tanımlı süreçler üzerinden Bütünleşik Kalite Yönetim Sistemi (BKYS) aracılığıyla izlenmekte; elde edilen veriler ışığında bütçe dağılımı ve süreç iyileştirmeleri gerçekleştirilerek PUKÖ döngüsü tamamlanmaktadır [3_OD3] [8_OD4] [9_OD4] [10_OD4].

Üniversitenin uluslararasılaşma kaynaklarının önemli bir ayağını da beşeri kaynaklar oluşturmaktadır. Akademik personelin yapmış ve katılmış olduğu uluslararası çalışmalar, iş birlikleri ve ortaklıklar kurumun uluslararasılaşma performansına katkı sunmakta, bu çalışmalar da Ar-Ge süreçleri kapsamında süreç yönetim mantığı ile izlenmekte ve iyileştirilmektedir [11_OD4] [12_OD4]. Bu yaklaşım, uluslararasılaşma süreçlerinde insan kaynağının stratejik bir unsur olarak ele alındığını göstermektedir.”

Sonuç olarak, üniversitede uluslararasılaşma kaynakları; uluslararasılaşma politikası ve stratejik plan hedefleri doğrultusunda planlanmakta, mali, fiziki ve beşerî boyutlarıyla etkin bir biçimde kullanılmakta ve BKYS üzerinden kanıta dayalı olarak izlenmekte ve değerlendirilmektedir. Kaynak kullanımına ilişkin veriler hibe raporları, performans göstergeleri ve faaliyet raporları aracılığıyla analiz edilmekte; elde edilen bulgular doğrultusunda bütçe planlamaları ve süreç iyileştirmeleri gerçekleştirilmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun uluslararaslaşma kaynakları birimler arası denge gözetilerek yönetilmektedir.

Kanıtlar

- [1](3)A.5.2-Stratejik_Plan_Amac_Ve_Hedefler.pdf
- [2](3)A.5.2-2025_Yili_Gider_Butce_Fisi_Yurt_Disi_Gecici_Gorev_Yollugu_Odemeleri.pdf
- [3](3)A.5.2-Dis_Iliskiler_Ofisi_Baskanligi_2025_Yili_Birim_Faaliyet_Raporu.pdf
- [4](3)A.5.2-Yabanci_Uyruklu_Sozlesmeli_Personel_Istihdami_Hakkinda_Belgeler.pdf
- [5](3)A.5.2-Akademik_Personel_Yurt_Ici_ve_Yurt_Disi_Gorevlendirme_Onaylari.pdf
- [6](3)A.5.2-Yurt_Disindan_Ogrenci_Kabul_Kontenjan_Belirleme_Ornekleri.pdf
- [7](3)A.5.2-Universite_Yonetim_Kurulu_Karari(Turkce_Kurs_Ucretleri_ve_Mali_Surec_Yonetimi
- [8](4)A.5.2-DIOB_2025_Yili_Faaliyet_Plani.pdf
- [9](4)A.5.2-DIOB_2025_Yili_Surec_Performansi_Degerlendirmesi.pdf
- [10](4)A.5.2-DIOB_2025_Yili_Acilan_Iyilestirme_Ornekleri.pdf
- [11](4)A.5.2-2025_Yili_Arge_Eylem_Plani_Degerlendirmesi.pdf

- [12](4)A.5.2-2025_Yili_Uluslararasi_Calismalar_Icin_Iyilestirme_Ornegi.pdf

3. Uluslararasılaşma performansı

Üniversitenin uluslararasılaşma performansı, 2025-2029 Stratejik Planı'nda yer alan "Uluslararasılaşma Düzeyini Artırmak" hedefi doğrultusunda belirlenen performans göstergeleri üzerinden titizlikle izlenmektedir [1_OD3] 2025 yılı verileri, özellikle öğrenci ve personel hareketliliği ile uluslararası iş birlikleri alanında stratejik hedeflerle uyumlu bir ilerleme kaydedildiğini göstermektedir. Bu doğrultuda performans göstergeleri yalnızca izlenmekle kalmayıp kurumsal karar alma süreçlerinin temel girdilerinden biri olarak kullanılmaktadır.

Stratejik planda yer alan "Değişim programlarından yararlanan öğrenci sayısı" göstergesi kapsamında; Teknik Bilimler MYO ve Uygulamalı Bilimler Fakültesinde Erasmus+ staj ve öğrenim hareketliliği kontenjanları etkin şekilde kullanılmıştır [2_OD3] [3_OD3]. 2025 yılı içerisinde Polonya, Hırvatistan, Hollanda ve İspanya gibi ülkelere staj hareketliliği gerçekleştirilmesi, kurumun uluslararası staj konsorsiyumlarındaki aktif rolünü pekiştirmiştir. Personel hareketliliği kapsamında ise akademik ve idari personelin yurt dışı görevlendirmeleri, stratejik planın kurumsal kapasiteyi artırma hedefleriyle eşgüdümlü olarak izlenmektedir [4_OD3].

Uluslararası öğrenci sayıları, Üniversitenin bölgesel odaklı uluslararasılaşma stratejisinin temel bir çıktısıdır. 2025 yılı itibarıyla kayıtlı yabancı uyruklu öğrenci sayıları stratejik plandaki yıllık artış hedeflerini destekler niteliktedir [5_OD3]. Uluslararası öğrencilerin kuruma uyumu ve memnuniyeti için Dil Öğretimi Uygulama ve Araştırma Merkezi (DİLMER) tarafından düzenlenen kültürel tanıtım etkinlikleri, açık hava kaynaşma aktiviteleri ve spor turnuvaları somut performans çıktıları olarak kaydedilmiştir [6_OD3] [7_OD3].

Uluslararası araştırma kapasitesinin artırılması hedefi doğrultusunda, 2025 yılında öğretim üyelerinin Horizon Europe projelerindeki başarıları, Üniversitenin küresel bilimsel ağlardaki görünürlüğünü stratejik plan hedeflerinin ötesine taşımıştır [8_OD3]. Ayrıca, yabancı uyruklu sözleşmeli akademik personelin istihdamı, eğitim-öğretim süreçlerinin uluslararası standartlara taşınmasında önemli bir performans göstergesi olarak değerlendirilmektedir [9_OD3]. Tüm bu performans verileri, uluslararasılaşmaya ilişkin tanımlanmış süreçler üzerinden Bütünleşik Kalite Yönetim Sistemi (BKYS) aracılığıyla düzenli olarak planlanmakta, kanıta dayalı olarak uygulanmakta, izlenmekte ve PUKÖ döngüsü çerçevesinde iyileştirme süreçlerine veri teşkil etmektedir. Bu gelişmeler, üniversitenin uluslararası araştırma kapasitesinin niteliksel olarak güçlendiğini göstermektedir.

Üniversitenin uluslararasılaşma performansı, tanımlı süreçler ve stratejik plan hedefleri doğrultusunda periyodik olarak izlenmekte; elde edilen veriler kurumsal karar alma süreçlerine doğrudan entegre edilmektedir [10_OD3]. 2025 yılı verileri ışığında hazırlanan DİOB Faaliyet Raporu; gelen-giden öğrenci/personel hareketlilik sayıları, hibe kullanım oranları ve ikili anlaşmaların etkinliği gibi temel performans göstergelerinin stratejik hedeflerle uyumunu ortaya koymaktadır [11_OD4]. 2025 yılı uluslararasılaşmaya ilişkin süreç faaliyetleri ve performans göstergeleri

uluslararasılaşma politika belgesi ve stratejik planın ilgili hedefleri ile eşleştirilerek bunların tabana yayılımı ve sahiplenilmesi sağlanmıştır. BKYS üzerinden performansların sistematik olarak takip edilmesi sonucu hedef-gerçekleşme oranları yıl boyu düzenlenen değerlendirme toplantılarında analiz edilerek gerekli iyileştirme kararları alınmaktadır [12_OD4] [10_OD4]. İzleme sonuçlarına dayalı olarak hibe kontenjanlarının planlanması, başvuru süreçlerinin güncellenmesi ve bütçe dağılımının optimize edilmesi, performansın sadece izlenmekle kalmayıp PUKÖ döngüsü çerçevesinde sürekli olarak geliştirildiğini kanıtlamaktadır. Bu sistematik izleme süreci, Üniversitenin uluslararasılaşma faaliyetlerinin sürdürülebilirliğini ve küresel görünürlüğünü güvence altına almaktadır. Bu durum, performans izleme mekanizmalarının kurumsal yönetim süreçleriyle bütünleşik bir yapıda işlediğini ortaya koymaktadır.

Uluslararasılaşma süreçlerinde sürekli iyileştirme kültürü benimsenmiş olup, izleme sonuçları doğrultusunda somut adımlar atılmaktadır. 2025 yılı içerisinde Kalite Komisyonu kararlarıyla; değişim programlarına katılımı artırmak amacıyla birim bazlı tanıtım faaliyetlerinin yoğunlaştırılması ve akademik personel hareketliliğini teşvik etmek üzere tecrübe paylaşım toplantıları düzenlenmesi gibi iyileştirme faaliyetleri planlanmış ve uygulanmıştır [13_OD3] [14_OD4] [15_OD4].

Sonuç olarak, üniversitede uluslararasılaşma performansı; stratejik plan hedefleri ve uluslararasılaşma politikası doğrultusunda belirlenen performans göstergeleri aracılığıyla sistematik olarak izlenmekte ve değerlendirilmektedir. Öğrenci ve personel hareketliliği, uluslararası iş birlikleri, araştırma faaliyetleri ve uluslararası öğrenci sayıları gibi temel göstergeler üzerinden elde edilen veriler, BKYS aracılığıyla analiz edilerek kurumsal karar alma süreçlerine doğrudan yansıtılmaktadır. Bu doğrultuda iyileştirme faaliyetleri planlanmakta ve uygulanmakta; performans sonuçlarına dayalı olarak süreçler sürekli geliştirilmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun geneline yayılmış uluslararasılaşma faaliyetleri bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [1](3)A.5.3-2025-2029_Stratejik_Plan_Amac_ve_Hedefler.pdf
- [2](3)A.5.3-Erasmus+_Staj_Hareketliligi_Teknik_Bilimler.pdf
- [3](3)A.5.3-Erasmus+_Staj_Hareketliligi_UBF.pdf
- [4](3)A.5.3-Akademik_ve_Idari_Personel_Yurt_Disi_Gorevlendirme_Belgeleri.pdf
- [5](3)A.5.3-2025_Yili_Guncel_Yabanci_Uyruklu_Ogrenci_Sayilari.pdf
- [6](3)A.5.3-Yabanci_Uyruklu_Ogrenci_Sosyal_ve_Sportif_Faaliyet_(DIOB).pdf
- [7](3)A.5.3-2025_Yili_Yabanci_Uyruklu_Ogrenci_Faaliyetleri.pdf
- [8](3)A.5.3-Horizon_Europe_Proje_Basarisi_ve_Uluslararasi_Arastirma_Is_Birligi_Duyurusu.pdf
- [9](3)A.5.3-Yabanci_Uyruklu_Sozlesmeli_Akademik_Personel_Istihdam_Verileri_ve_Belgeleri.pdf
- [10](3)A.5.3-Uluslararasilasma_Performansi_Izleme_ve_Surec_Iyilestirme_Dokumanlari_(DIOB).pd
- [11](4)A.5.3-

Dis_Iliskiler_Ofis_Baskanligi_2025_Yili_Birim_Faaliyet_Raporu.pdf
- [12](4)A.5.3-Dis_Iliskilerin_Yonetimi_Ana_Sureci_Performans_Raporu.pdf
- [13](4)A.5.3-DIOB_Eylem_Plani_Izleme_Kalite_Komisyonu_Ornegi.pdf
- [14](4)A.5.3-DIOB_Eylem_Plani_Izleme_Kalite_Komisyonu_Ornegi_2.pdf
- [15](4)A.5.3-2025_Yili_DIOB_BKYS_Iyilestirme_Faaliyetleri.pdf

B. EĞİTİM VE ÖĞRETİM

1. Program Tasarımı, Değerlendirmesi ve Güncellenmesi

1. Programların tasarımı ve onayı

Üniversitemizde programların tasarımı ve onay süreçleri, 2024 yılı KİDR'de kapsamlı bir şekilde ifade edildiği üzere; ilgili mevzuat, Kayseri Üniversitesi Önlisans ve Lisans Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği, Lisansüstü Eğitim ve Öğretim Yönetmeliği ve Bologna süreci ilkeleri doğrultusunda tanımlı süreçler çerçevesinde yürütülmektedir. Program tasarımına ilişkin süreç ve mekanizmalar 2024 yılı KİDR'de detaylandırılmıştır ve Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesi (TYYÇ) ile uyum ve paydaş katılımı temel alınarak işletilmektedir. Bu kapsamda üniversite genelinde programların oluşturulmasında; TYYÇ, alana özgü akreditasyon kuruluşlarının ölçütleri, sektör beklentileri ile iç ve dış paydaş görüşleri dikkate alınmakta, program amaçları ve öğrenme çıktıları bu doğrultuda belirlenmektedir.

Üniversitede paydaş katılımının program tasarımına etkisi sistematik olarak ölçülmektedir. KL-007 Performans Planlama Kılavuzu doğrultusunda, tüm akademik birimler için her yıl "Programların tasarım, izlenmesi ve güncellenmesi süreçlerinde paydaşlarla yapılan toplantı sayısı" bir süreç performans göstergesi olarak tanımlanmaktadır. 2025 yılında da bu göstergeye ilişkin hedefler belirlenmiş ve gerçekleşmeleri BKYS üzerinden izlenmiştir [1_OD3]. Danışma Kurulları Yönergesi [2_OD3] ve Paydaş Geri Bildirim Yönetimi Prosedürü [3_OD3] çerçevesinde toplanan paydaş görüşleri, programlarda somut iyileştirmelere dönüştürülmektedir. Program akreditasyonlarının yaygınlaştırılması çalışmaları nedeniyle müfredat düzenlemeleri yapılmış [4_OD4], ders dağılım dengesini sağlamaya yönelik resmi kararlar alınmış [5_OD4] ve ders dağılımları gözden geçirilmiştir [6_OD4] [7_OD4]. Eğitim-Öğretim Kurum Koordinatörlüğü koordinasyonunda yapılan ders değerlendirme toplantılarında [8_OD4], ders bilgi paketleri (DBP) ve eğitim amaçlarında tespit edilen eksikliklerin giderilmesine yönelik kararlar alınmış [9_OD4] [10_OD4] [11_OD4] ve bu kararlar doğrultusunda DBP'ler ve eğitim amaçları güncellenmiştir [12_OD4] [13_OD4]. Program eğitim amaçları, Bologna Koordinatörlüğü koordinasyonunda düzenlenen toplantılarla gözden geçirilmiş [14_OD4] ve lisansüstü eğitim düzeyinde de eğitim amaçları oluşturma çalışmaları yürütülmüştür [15_OD4]. Program tasarımı için yapılan paydaş görüşmeleri [16_OD4] sonucunda elde edilen geri bildirimler, müfredat güncellemelerinde dikkate alınmıştır.

Program tasarımında esneklik ve öğrenci merkezliliği artırmak amacıyla, 2025 yılında iyileştirme çalışmaları çerçevesinde Mikro Yeterlilikler Programı [17_OD3] ve Önceki Öğrenmelerin Tanınması [18_OD3] ile ilgili usul ve esaslar yürürlüğe konulmuştur ve uygulanmaya başlanmıştır [OD4] [OD4]. Bu düzenlemeler, mevcut programların

gözden geçirilmesinde ve gelecekteki yeni programların tasarımında temel alınacak olup, bu sayede öğrencilere daha esnek ve bireyselleştirilmiş öğrenim yolları sunulması hedeflenmektedir. Bu yeni unsurların programa entegrasyonu, PUKÖ döngüsü planları aracılığıyla izlenmektedir [19_OD4].

Programlarda yapılan tüm değişiklikler (ders ekleme/çıkarma, ders içeriği güncelleme, eğitim amaçlarını revize etme vb.) Ders Dosyaları [20_OD4] aracılığıyla belgelendirilmekte, ilgili kurullarda (bölüm, fakülte/yüksekokul kurulları) görüşülerek karara bağlanmakta ve bu kararlar birimlerce kayıt altına alınarak izlenmektedir [21_OD4].

Bu çalışmalar, program tasarımı ve onayı süreçlerinin yalnızca tanımlı olmasının ötesine geçtiğini, sistematik bir şekilde izlendiğini, elde edilen bulguların (paydaş geri bildirimleri, anket sonuçları, akreditasyon gereklilikleri vb.) ilgili paydaşlarla değerlendirilerek programlarda somut iyileştirmeler yapıldığını ve bu iyileştirmelerin belgelendirilerek sürecin sürdürülebilir bir yapıya kavuşturulduğunu göstermektedir.

Olgunluk Düzeyi: Programların tasarım ve onay süreçleri sistematik olarak izlenmekte ve ilgili paydaşlarla birlikte değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [1](3)B.1.1-KL-007_Bütünleşik_Kalite_Yönetim_Sistemi_Performans_Planlama_Kılavuz.pdf
- [2](3)B.1.1-YG-021_Danışma_Kurulları_Yönergesi.pdf
- [3](3)B.1.1-PD-008_Paydaş_Geri_Bildirim_Yönetimi_Prosedürü.pdf
- [4](4)B.1.1-Akreditasyon_Çalışmaları_Kapsamında_Müfredatlarının_Düzenlenmesi_Kararı.pdf
- [5](4)B.1.1-Bologna_Ders_Dağılım_Dengesi_EBYS_Yazıları.pdf
- [6](4)B.1.1-Ders_Dağılım_Doküman_Örnekleri.pdf
- [7](4)B.1.1-Akademik_Birimler_Ders_Dağılımı_Gündemli_Toplantı_Tutanak_Örnekleri.pdf
- [8](4)B.1.1-Eğitim-Öğretim_Kurum_Koordinatörlüğü_Ders_Değerlendirme_Toplantısı.pdf
- [9](4)B.1.1-DBP_ve_Eğitim_Amaçları_Eksikliklerin_Giderilmesi_Yazısı.pdf
- [10](4)B.1.1-Eğitim_Amaçlarına_Yönelik_Eksikliklerin_Giderilmesi_Bağlamındaki_EBYS_Yazısı.pdf
- [11](4)B.1.1-Eğitim_Amaçları_İyileştirme_Toplantı_Yazısı.pdf
- [12](4)B.1.1-DBP_ve_Eğitim_Amaçları_Güncellenmesi_Çalışmaları.pdf
- [13](4)B.1.1-Egitim_Amaclarinin_Guncellenmesi_Ornegi.pdf
- [14](4)B.1.1-Program_Eğitim_Amaçları_Bologna_Toplantısı.pdf
- [15](4)B.1.1-Enstitü_Eğitim_Amaçlarının_Oluşturulması_Yazısı.pdf
- [16](4)B.1.1-Program_Tasarımı_İçin_Paydaş_Görüşme_Örnekleri.pdf
- [17](3)B.1.1-UE-014_Kayseri_Üniversitesi_Mikro_Yeterlilikler_Programı_Usul_ve_Esasları.pdf
- [18](3)B.1.1-UE-013_Önceki_Öğrenmelerin_Tanınması_İle_İlgili_Usul_ve_Esaslar.pdf
- [19](4)B.1.1-PL-024_Eğitim-Öğretim_Süreci_PUKÖ_Döngüsü_Planı.pdf
- [20](4)B.1.1-Ders_Dosyası_Örneği.pdf

- [21](4)B.1.1-Ders_Dosyası_Karar_Örneği.pdf

2. Programın ders dağılım dengesi

2024 yılı KİDR'de belirtildiği üzere üniversitemizde ders dağılımına ilişkin ilke ve kurallar, ilgili mevzuat ve kurum içi düzenlemeler çerçevesinde tanımlanmıştır. Bu kapsamda zorunlu-seçmeli ders dengesi ile alan içi ve alan dışı ders dağılımı Bologna Süreci Yönergesi, Seçmeli Dersler Yönergesi ve AKTS Yönergesi doğrultusunda belirlenmektedir. Öğretim elemanlarının ders görevlendirmeleri uzmanlık alanları ve iş yükleri dikkate alınarak dengeli biçimde yapılmakta bu durum izlenmekte ve değerlendirilmekte; programlarda yer alan ders planlarında asgari %25 oranında seçmeli ders bulunması sağlanmaktadır.

2025 yılı itibarıyla ders dağılım dengesinin izlenmesi ve geliştirilmesine yönelik çalışmalar daha sistematik hale getirilmiştir. Bu kapsamda ders dağılımına ilişkin faaliyetler Eğitim-Öğretim Süreci PUKÖ Döngüsü Planı [1_OD3] doğrultusunda yürütülmekte ve süreçler BKYS üzerinden izlenmektedir [2_OD4]. Eğitim-Öğretim Kurum Koordinatörlüğü koordinasyonunda gerçekleştirilen ders değerlendirme toplantılarında [4_OD3] akademik birimlerin ders dağılımı ve ders programlarının dengesi düzenli olarak gözden geçirilmekte; akademik birimlerde ders dağılımı gündemiyle gerçekleştirilen toplantılara ait tutanaklar [4_OD4] sürecin katılımcı ve şeffaf biçimde yürütüldüğünü göstermektedir.

Paydaş geri bildirimleri ders dağılımının iyileştirilmesinde önemli bir veri kaynağı oluşturmaktadır. Öğrenci memnuniyet anketlerinde yer alan "haftalık ders programı dengeli biçimde planlanmaktadır" ifadesine ilişkin sonuçlar hem yıllık olarak değerlendirilmekte hem de üç yıllık karşılaştırmalı analizlerle izlenmekte ve değerlendirilmektedir [5_OD4]. Anket sonuçlarında belirlenen eşik değerin (3,25/5) altında kalan ifadeler için BKYS İyileştirme Faaliyetlerinin Yönetimi Modülü üzerinden iyileştirme planları oluşturulmakta, sorumlular belirlenmekte ve süreçler belirtilen termin doğrultusunda takip edilmektedir [6_OD4]. 2024 yılında bu kapsamda açılan iyileştirme faaliyetlerinin tamamlanmasıyla ders programlarının daha dengeli planlanmasına yönelik önemli gelişmeler sağlanmıştır. Ayrıca ders ve öğretim elemanı değerlendirme anketleri 2024–2025 eğitim-öğretim yılından itibaren PROLİZ sistemi üzerinden yürütülmeye başlanmış, böylece öğrenci geri bildirimlerinin daha hızlı ve sistematik biçimde analiz edilmesi mümkün hale gelmiştir [7_OD4] [8_OD3] [9_OD4].

Ders dağılımına ilişkin dokümantasyonun güncellenmesine yönelik çalışmalar 2025 yılında da sürdürülmüştür. Bologna süreci ve akreditasyon çalışmaları kapsamında ders dağılım dengesini sağlamaya yönelik resmi yazışmalar gerçekleştirilmiş [10_OD4], ders dağılım dokümanları üzerinden [11_OD4] ve Ders Bilgi Paketlerinde (DBP) gerekli revizyonlar yapılmıştır [12_OD4] [13_OD4] [14_OD4]. Bu güncellemeler derslerin öğrenme kazanımları, AKTS değerleri ve program çıktılarıyla uyumunu da gözeterek ders dağılımının daha sağlıklı planlanmasına katkı sağlamıştır.

Öğrencilerin farklı disiplinlerden ders alarak kendilerini geliştirmelerini teşvik etmek amacıyla oluşturulan Ortak Seçmeli Dersler Havuzu uygulaması 2025 yılında geliştirilerek sürdürülmüştür [15_OD4] [OD4]. Kayseri Üniversitesi Seçmeli Dersler

Yönergesi [16_OD3] kapsamında yürütülen bu uygulama sayesinde öğrencilerin alan içi ve alan dışı seçmeli ders alma imkânları artırılmış; böylece ders dağılımında disiplinlerarasılık ve çeşitlilik güçlendirilmiştir.

Ders dağılımına ilişkin uygulamalar yalnızca tanımlı kurallar doğrultusunda yürütülmekle sınırlı kalmamakta; süreçler düzenli olarak izlenmekte ve paydaş geri bildirimleri doğrultusunda değerlendirilerek gerekli iyileştirmeler yapılmaktadır [17_OD4]. Böylece ders dağılımı uygulamalarının sürdürülebilir bir kalite güvence mekanizması içinde yönetilmesi sağlanmaktadır.

Olgunluk Düzeyi: Programlarda ders dağılım dengesi izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [1](3)B.1.2-PL-024_Egitim-Ögretim_Sureci_PUKO_Dongusu_Plani.pdf
- [2](4)B.1.2-BKYS_Faaliyet_ve_Surec_Performans_Modulu.pdf
- [3](4)B.1.2-Egitim-Ogretim_Kurum_Koordinatorlugu_Ders_Degerlendirme_Toplantisi.pdf
- [4](4)B.1.2-Akademik_Birimler_Ders_Dagilimi_Gundemli_Toplanti_Tutanak_Ornekleri.pdf
- [5](4)B.1.2-Ogrenci_Memnuniyet_Anketi_Karsilastirmasi_(2023_2024_2025).pdf
- [6](4)B.1.2-BKYS_İyilestirme_Plani.pdf
- [7](4)B.1.2-Egitim-Ogretim_Kurum_Koordinatorlugu_Danisman_Degerlendirme_Anketi_Karari.pdf
- [8](3)B.1.2-FR-026_Danisman_Degerlendirme_Anketi.pdf
- [9](4)B.1.2-PL-005_Egitim_ve_Ogretim_Eylem_Plani.pdf
- [10](4)B.1.2-Bologna_Ders_Dagilim_Dengesi_EBYS_Yazilari.pdf
- [11](4)B.1.2-Ders_Dagılım_Dokuman_Ornekleri.pdf
- [12](4)B.1.2-DBP_ve_Egitim_Amaclari_Eksikliklerin_Giderilmesi_Yazisi.pdf
- [13](4)B.1.2-DBP_ve_Eğitim_Amaclari_Guncellenmesi_Calismalari.pdf
- [14](4)B.1.2-Egitim_Amaclarinin_Guncellenmesi_Ornegi.pdf
- [15](4)B.1.2-Ortak_Secmeli_Dersler.pdf
- [16](3)B.1.2-KAYU_Secmeli_Dersler_Yonergesi.pdf
- [17](4)B.1.2-Ders_Dagilimlarinda_Paydas_Goruslerinin_Alinmasi_Ile_Ilgili_Ornekler.pdf

3. Ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumu

Üniversitede derslerin öğrenme kazanımları, 2024 KİDR'de ayrıntılı biçimde açıklandığı üzere, Ders Bilgi Paketi Hazırlama Kılavuzu doğrultusunda öğretim elemanları tarafından tanımlanmakta ve "Öğrenme Çıktısı–Program Çıktısı Matrisi" aracılığıyla program çıktılarıyla ilişkilendirilmektedir. Bu matrislerde öğrenme çıktılarının program çıktılarını karşılama düzeyi 1–5 arası ölçek kullanılarak belirlenmekte ve ders bilgi paketleri kamuoyunun erişimine açık şekilde yayımlanmaktadır. Ayrıca ders öğrenme çıktılarının ve program çıktılarının gerçekleşme düzeyini değerlendirebilmek amacıyla tüm kurum genelinde tüm

programlarda sınav sorularının hangi ders öğrenme çıktısı ilişkili olduğu da belirlenmektedir.

2025 yılı itibarıyla ders öğrenme çıktıları ile program çıktıları arasındaki ilişkinin izlenmesi ve değerlendirilmesi sürecinde önemli gelişmeler kaydedilmiştir. 2024 yılında temin edilerek 2024–2025 güz yarıyılında kullanıma açılan PROLİZ Akreditasyon Modülü, 2025 yılı itibarıyla tüm programlarda etkin biçimde kullanılmaya başlanmıştır [1_OD3] [2_OD3]. Bu modül sayesinde ders öğrenme çıktıları ile program çıktıları arasındaki ilişki daha sistematik biçimde yönetilebilmekte, derslerin program çıktılarının karşılanmasına katkı düzeyi sistem üzerinden hesaplanabilmekte, değerlendirilebilmekte ve bu ilişkiye ilişkin ayrıntılı raporlar üretilebilmektedir.

Ders kazanımlarının izlenmesi süreci Eğitim-Öğretim Süreci PUKÖ Döngüsü Planı [3_OD4] doğrultusunda yürütülmekte ve iyileştirilmektedir. Bu kapsamda Eğitim-Öğretim Kurum Koordinatörlüğü liderliğinde gerçekleştirilen değerlendirme toplantılarında [4_OD3] ders öğrenme çıktıları ile program çıktıları arasındaki uyum düzenli aralıklarla gözden geçirilmekte ve gerekli görülen durumlarda iyileştirme kararları alınmaktadır. Bu sürecin daha sistematik hale getirilmesi amacıyla 2024 yılı içerisinde KASGEM, Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı ve Eğitim-Öğretim Kurum Koordinatörlüğü'ne yönelik BKYS İyileştirme Faaliyetleri Modülü üzerinden çeşitli iyileştirme faaliyetleri tanımlanmış [5_OD4], böylece ders kazanımları ile program çıktıları arasındaki ilişkinin izlenmesi kurumsal bir mekanizma ile güvence altına alınmıştır [6_OD4]. Aynı dönemde öğretim elemanlarına yönelik olarak ders öğrenme çıktılarının oluşturulması, program çıktılarıyla ilişkilendirilmesi ve ölçme-değerlendirme süreçleriyle uyumunun sağlanmasına yönelik çalışmalar yürütülmüştür [7_OD4] [8_OD4].

Ders kazanımlarının gerçekleşme düzeyi dersi yürüten öğretim elemanları tarafından ders dosyaları aracılığıyla izlenmektedir. Bu kapsamda 2024–2025 eğitim-öğretim yılında güncellenen Ders Dosyası Kapak ve İçerik Formu (FR-567) uygulamaya alınmış [9_OD3], ders dosyalarında öğrenme kazanımları ile ölçme-değerlendirme yöntemleri arasındaki uyumun değerlendirilmesine daha fazla yer verilmeye başlanmıştır [10_OD4]. Ayrıca her yarıyıl sonunda uygulanan ders ve öğretim elemanı değerlendirme anketleri [11_OD3] [12_OD3] aracılığıyla ders kazanımlarına ilişkin öğrenci geri bildirimleri alınmakta ve elde edilen sonuçlar ders sorumluları ile birim yönetimleri tarafından değerlendirilerek gerekli iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir [13_OD4].

Akademik birimler düzeyinde ders öğrenme çıktıları ile program çıktıları arasındaki uyumun izlenmesini PROLİZ ve BKYS üzerinden tanımlanan faaliyetler ve süreç performans hedefleri aracılığıyla yürütülmektedir [14_OD3] [15_OD3]. BKYS üzerinden Eğitim-Öğretimin İzleme ve Değerlendirmesinin Yönetimi ana süreci kapsamında birimlere tanımlanan performans hedefleri doğrultusunda söz konusu uyum, düzenli olarak izlenmekte ve değerlendirilmektedir [16_OD4].

Bu kapsamda gerçekleştirilen çalışmalar, 2023 yılı İzleme Raporu'nda "ders öğrenme kazanımlarının program çıktılarıyla uyumunun izlenmesi ve iyileştirilmesi" şeklinde ifade edilen gelişmeye açık alanın önemli ölçüde geliştirildiğini göstermektedir. Özetle, PROLİZ modülünün kullanımı, BKYS üzerinden yürütülen izleme mekanizmaları, ders

dosyaları aracılığıyla gerçekleştirilen değerlendirmeler ve paydaş geri bildirimleri sayesinde ders kazanımları ile program çıktıları arasındaki uyum düzenli olarak izlenmekte, elde edilen bulgular doğrultusunda iyileştirmeler yapılmakta ve süreç sürdürülebilir bir kalite güvence döngüsü içerisinde yürütülmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumu izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [1](3)B.1.3-Akreditasyon_Modulu_Satin_Alma_Karari.pdf
- [2](3)B.1.3-Akreditasyon_Çalısmalari_Kapsaminda_Mufredatlarin_Duzenlenmesi_Karari.pdf
- [3](4)B.1.3-PL-024_Egitim-Ogretim_Sureci_PUKO_Dongusu_Plani.pdf
- [4](3)B.1.3-Egitim-Ogretim_Kurum_Koordinatorlugu_Ders_Degerlendirme_Toplantisi.pdf
- [5](4)B.1.3-2025_Yili_BKYS_İyilestirme_Plani_Raporu.pdf
- [6](4)B.1.3-BKYS_İyilestirme_Plani_Ders_Ogrenme_Ciktilari_Ile_Ilgili_Iyilestime_Ornegi.pdf
- [7](4)B.1.3-Ders_Kazanimlarinin_Program_Ciktilariyla_Uyumunun_Izlenmesi_ve_Iyilestirmesi_T
- [8](4)B.1.3-Egitim-Ogretim_Göstergelerin_Degerlendirilmesi_Toplantisi.pdf
- [9](3)B.1.3-FR-567_Ders_Dosyasi_Kapak_ve_Icerik_Formu.pdf
- [10](4)B.1.3-Ders_Dosyası_Örneği.pdf
- [11](3)B.1.3-Ders_ve_Ogretim_Elemani_Degerlendirme_Anketi.pdf
- [12](3)B.1.3-Ders_ve_Ogretim_Elemani_Degerlendirme_Anketi_Uygulama_Ornekleri.pdf
- [13](4)B.1.3-Ders_ve_Ogretim_Elemanlarina_Yonelik_Anket_Sonuclarinin_Degerlendirme_Ornekle
- [14](3)B.1.3-Ogrenme_ve_Program_Ciktisi_Matrisi_Ornekleri.pdf
- [15](3)B.1.3-TYYC_Iliskilendirme_Ornekleri.pdf
- [16](4)B.1.3-Egitim-Ogretimin_Izleme_ve_Degerlendirmesinin_Yonetimi_Ana_Sureci_Performans_Raporu

4. Öğrenci iş yüküne dayalı ders tasarımı

Üniversitemizde derslerin AKTS kredilerinin, AKTS Uygulama Yönergesi çerçevesinde öğrencilerin hedeflenen yetkinliklere ulaşabilmeleri için ders öncesi, ders süreci ve ders sonrasında harcayacakları toplam zamana dayalı olarak belirlendiği 2024 yılı KİDR'de ifade edilmiştir. Staj ve mesleki uygulamalı öğrenme etkinlikleri de programların toplam iş yüküne dâhil edilmekte, bunlara ilişkin iş yükleri bölüm/program başkanlıklarınca izlenmekte ve ders bilgi paketlerinde kamuoyuyla paylaşılmaktadır [OD3].

2025 yılında, öğrenci iş yüküne dayalı ders tasarımının daha da sistematik hale getirilmesi ve izlenmesi yönünde önemli adımlar atılmıştır. Bu kapsamda, Eğitim-Öğretim Süreci PUKÖ Döngüsü Planı (PL-024) ile derslerin AKTS kredilerinin gözden geçirilmesi ve güncellenmesi süreci belirli bir takvime bağlanmıştır [1_OD4]. Bu

sayede, her dönem başında, derslerin AKTS kredileri ve öğrenci iş yükleri, ilgili bölüm/program kurullarında sistematik olarak değerlendirilmekte ve gerektiğinde ders bilgi paketleri üzerinden güncelleme kararları alınmaktadır [2_OD4].

Öğrenci iş yükünün belirlenmesinde öğrenci geri bildirimleri önemli bir rol oynamaktadır. 2024-2025 eğitim-öğretim yılından itibaren iyileştirme çalışmaları kapsamında PROLİZ sistemine entegre edilen anket modülü sayesinde [3_OD4] [4_OD4], ders ve öğretim elemanı değerlendirme anketlerinin yanı sıra AKTS iş yüküne ilişkin öğrenci geri bildirimleri de daha sistemli bir şekilde toplanmaya başlanmıştır. Öğrencilerin ders kapsamında gerçekleştirdikleri teorik ve uygulamalı ders saatleri, ödev, proje, ara sınav, final hazırlık gibi tüm faaliyetlere ayırdıkları süreye ilişkin görüşleri, derslerin AKTS kredilerinin gerçekçiliğini değerlendirme imkânı sunmaktadır [5_OD4].

Anket sonuçlarına göre, öğretim elemanları ders dosyalarında iyileştirici önlemler almakta, gerekli durumlarda dersin AKTS kredisi veya iş yükü dağılımında güncellemeye gidilmesi için bölüm/program kurullarına öneride bulunmaktadır. Bu öneriler, ilgili kurullarda görüşülerek karara bağlanmakta ve değişiklikler ders bilgi paketlerine yansıtılmaktadır [2_OD4]. Kurum genelinde 2024-2025 Eğitim-Öğretim Yılı içerisinde program akreditasyon süreçleri kapsamında müfredat değişiklikleri yapılmış, bu değişikliklerle birlikte derslerin AKTS kredileri ve iş yükleri de yeniden gözden geçirilmiştir [6_OD3] [7_OD4].

Üniversitemizde benimsenen uygulama odaklı eğitim misyonu doğrultusunda, mesleki uygulamaları içeren programlarda öğrenci iş yükünün izlenmesine özel önem verilmektedir. 2024 yılı itibariyle, üniversite genelinde tüm önlisans programlarının 3+1 modeline geçirilmesine yönelik çalışmalar yürütülmüş [8_OD3] [9_OD3] [10_OD3], bu kapsamda işletmede mesleki eğitim uygulamalarının öğrenci iş yüküne etkisi değerlendirilmiştir [11_OD4]. OSB MYO ve Bünyan MYO'da pilot olarak uygulanmaya başlanan Mesleki Uygulama Yönetim Sistemi (MUYS), yükseköğretimde uygulamalı eğitimlerin 3+1 ve 7+1 modelleri kapsamında planlanması ve yürütülmesini desteklemek amacıyla kullanılmaktadır [OD4].

Tüm bu çalışmalar, derslerin öğrenci iş yüküne dayalı olarak tasarlanması sürecinin sadece tanımlı kurallar çerçevesinde yürütülmekle kalmadığını, aynı zamanda öğrenci geri bildirimleri ve uygulama sonuçları doğrultusunda düzenli olarak izlendiğini, değerlendirildiğini ve iyileştirildiğini göstermektedir. PUKÖ döngüsünün tüm aşamaları işletilerek, öğrenci iş yüküne dayalı ders tasarımı sürdürülebilir bir yapıya kavuşturulmuştur.

Olgunluk Düzeyi: Programlarda öğrenci iş yükü izlenmekte ve buna göre ders tasarımı güncellenmektedir.

Kanıtlar

- [1](4)B.1.4-PL-024_Egitim-Ogretim_Sureci_PUKO_Dongusu_Plani.pdf
- [2](4)B.1.4-AKTS_Kredileri_ve_Ogrenci_İs_Yukleri.pdf
- [3](4)B.1.4-FR-026_Danisman_Degerlendirme_Anketi.pdf
- [4](4)B.1.4-PL-005_Egitim_ve_Ogretim_Eylem_Planı.pdf

- [5](4)B.1.4-PROLIZ_AKTS_Kredilerinin_Test_Edilmesi.pdf
- [6](3)B.1.4-Akreditasyon_Calısmalari_Kapsaminda_Mufredatlarinin_Duzenlenmesi_Karari.pdf
- [7](4)B.1.4-Akreditasyon_Calısmaları_Kapsaminda_Mufredatlarinin_Duzenlenme_Ornekleri.pdf
- [8](3)B.1.4-3+1_Modele_Gecisin_Surdurulmesi_Karari.pdf
- [9](3)B.1.4-IME_Protokol_Ornegi.pdf
- [10](3)B.1.4-IME_Ogrenci_Listesi_Ornegi.pdf
- [11](4)B.1.4-Isletmede_Mesleki_Egitim_Uygulamalarının_Ögrenci_Is_Yukune_Etkisi_Degerlendirili

5. Programların izlenmesi ve güncellenmesi

Üniversitemizde programların izlenmesi ve güncellenmesi süreci, 2024 yılı KİDR'de de belirtildiği üzere performansa dayalı süreç yönetim modeli kapsamında yürütülmektedir. Bu kapsamda ilgili çalışmalar, "Eğitim ve Öğretimin İzleme ve Değerlendirmesinin Yönetimi" ana süreci ve buna bağlı alt süreçler aracılığıyla sistematik biçimde yönetilmektedir. Programların izlenmesi ve güncellenmesinde iç ve dış paydaş görüşleri düzenli olarak alınmakta; danışma kurulları, çalıştaylar ve sektör temsilcileri ile gerçekleştirilen toplantılar aracılığıyla elde edilen geri bildirimler iyileştirme çalışmalarına girdi sağlamaktadır. Tüm akademik birimler, BKYS üzerinden tanımlanan yıllık süreç faaliyetleri ve süreç performans hedefleri doğrultusunda program izleme ve güncelleme çalışmalarını planlamakta, uygulamakta ve kanıta dayalı olarak raporlamaktadır [1_OD4].

2025 yılı programların izlenmesi ve güncellenmesi açısından önemli gelişmelerin yaşandığı bir dönem olmuştur [2_OD3]. Bu kapsamda en dikkat çekici gelişmelerden biri program akreditasyonu çalışmalarının kurum geneline yaygınlaştırılmasıdır. 2024 yılında on dokuz önlisans ve 1 lisans programının akredite edilmesinin ardından [OD4], 2025 yılında 8 önlisans programı ile 3 lisans programı daha akreditasyon başvurusunda bulunmuştur [OD4] ve süreç, tüm başvuran önlisans programların tam akreditasyon başarısıyla sonuçlanmıştır. Lisans programlarının da ikisi ilgili kuruluş tarafından tam akredite edilmiş olup bir tanesinin değerlendirme süreçleri devam etmektedir. Böylece yaklaşık %70 oranında önlisans ağırlıklı olan üniversitede akredite önlisans program oranı yaklaşık %43,5'a ulaşmıştır [OD4]. Öte yandan kurum genelinde yer alan toplam 14 adet lisans programının 3 adetinin akredite olmasıyla birlikte (İnsan Kaynakları Yönetimi Bölümü, Muhasebe ve Finans Yönetimi Bölümü, Uluslararası Ticaret ve Lojistik Bölümü) üniversitenin lisans bölümlerinin akredite edilme oranı %21,4'e ulaşmıştır. Kurumda üst yönetimin teşviki ve yönlendirmesi ile YÖKAK tarafından tanınan herhangi bir akreditasyon kuruluşunun akreditasyon değerlendirme havuzunda yer alan, eğitim amaçlarına erişilip erişilemediğinin etkin ve sağlıklı bir biçimde izlenip değerlendirilebilmesi için mezun verdikten sonra 2 yıl geçmiş olan tüm programlar, ilgili akreditasyon kuruluşuna başvuruda bulunmaktadır. Akreditasyon süreçleri programların güçlü ve gelişmeye açık yönlerini ortaya koyan bağımsız değerlendirme mekanizmaları olarak işlev görmekte ve elde edilen geri bildirimler programların güncellenmesinde önemli bir referans oluşturmaktadır [3_OD4].

Programların izlenmesi ve güncellenmesi süreci, Eğitim-Öğretim Süreci PUKÖ

Döngüsü Planı (PL-024) kapsamında belirlenen takvim doğrultusunda daha sistematik bir yapıya kavuşturulmuştur [4_OD4]. Bu plan çerçevesinde akademik birimler yıllık faaliyet planlarında program izleme ve güncelleme faaliyetlerini tanımlamakta, uygulamakta ve sonuçlarını BKYS üzerinden raporlamaktadır. Eğitim-Öğretimin İzleme ve Değerlendirmesinin Yönetimi ana süreci kapsamında belirlenen performans hedefleri doğrultusunda programların izlenmesi ve güncellenmesi faaliyetleri düzenli olarak takip edilmektedir. Bu kapsamda Eğitim-Öğretimin İzleme ve Değerlendirmesinin Yönetimi ana süreci süreç performansı 2025 yılı için %95,30 olarak gerçekleşmiştir [5_OD4].

Programların izlenmesi ve güncellenmesine yönelik önemli uygulamalardan biri de akran değerlendirmesi çalışmalarıdır. 2024 yılında ilk kez uygulamaya konulan akran değerlendirmesi çalışmaları 2025 yılında da sürdürülmüş, değerlendiricilere eğitim verilmiş [OD3] ve toplam 23 bölüm/programda akran değerlendirmesi gerçekleştirilmiştir [6_OD3] [7_OD3] [OD3]. Bu çalışmalar sayesinde, programlar birbirlerinin iyi uygulama örneklerini inceleme ve geliştirilmesi gereken alanları tespit etme fırsatı bulmuştur. Değerlendirme takımları tarafından hazırlanan raporlar kalite toplantılarında ele alınmış ve iyileştirme önerileri ilgili birimlerle paylaşılmıştır [8_OD4]. Ayrıca 2024 yılı sonunda İç Değerlendirme Raporu (RP-013) ölçütlerinin güncellenmesiyle [9_OD3], programların izlenmesi ve değerlendirilmesinde daha kapsamlı bir çerçeve sağlanmıştır.

Programların izlenmesi ve güncellenmesi sürecinde paydaş katılımı, önemli bir rol oynamaktadır. Danışma kurulu toplantıları, sektör temsilcileriyle gerçekleştirilen çalıştaylar ve iş dünyasıyla yürütülen ortak etkinlikler aracılığıyla elde edilen geri bildirimler programların güncellenmesinde dikkate alınmaktadır [10_OD4]. Bunun yanı sıra Memnuniyet Yönetim Sistemi (MYS) [OD3] üzerinden alınan öğrenci ve dış paydaş geri bildirimleri de programların geliştirilmesine katkı sağlamaktadır [11_OD4]. Bu geri bildirimler YGG toplantılarında [OD4] değerlendirilmekte ve gerekli iyileştirmeler açılmaktadır [12_OD4].

Eğitim-öğretim süreçlerine ilişkin istatistiki göstergelerin izlenmesi de programların değerlendirilmesinde önemli bir veri kaynağı oluşturmaktadır. Açılan dersler, öğrenci sayıları, başarı oranları, geri bildirim sonuçları, ders çeşitliliği, uygulama faaliyetleri, lisans ve lisansüstü program dengesi ile ilişik kesme oranları gibi göstergeler toplantılar, eylem planı, BKYS'de tanımlanan faaliyetler ile düzenli olarak izlenmekte, akademik kurullarda değerlendirilmekte ve gerekli görülen durumlarda iyileştirme çalışmaları planlanmaktadır [4_OD3] [13_OD4] [14_OD4].

Ayrıca akademik birimlerin faaliyet ve süreç performans hedefleri birim Yönetimin Gözden Geçirmesi (YGG) toplantılarında değerlendirilmekte; kurum genelindeki performans sonuçları ise kurum YGG toplantısında üst yönetim tarafından ele alınmaktadır [15_OD4]. Bu değerlendirmeler sonucunda gerekli görülen iyileştirmeler BKYS İyileştirme Faaliyetlerinin Yönetimi Modülü üzerinden ilgili birimlere tanımlanmakta ve süreçlerin uygulanması sistematik biçimde takip edilmektedir [16_OD4].

Tüm bu uygulamalar programların izlenmesi ve güncellenmesi sürecinin yalnızca tanımlı prosedürler çerçevesinde yürütülen bir faaliyet olmadığını; akreditasyon

çalışmaları, akran değerlendirmesi, iç değerlendirme, paydaş geri bildirimleri ve istatistiki göstergeler gibi çok boyutlu izleme mekanizmaları aracılığıyla düzenli olarak değerlendirildiğini ve iyileştirildiğini göstermektedir. Elde edilen bulgular ilgili paydaşlarla birlikte değerlendirilmekte ve programlarda somut iyileştirmeler yapılmaktadır. Bu yaklaşım programların sürekli geliştirilmesini sağlayan sürdürülebilir bir kalite güvence döngüsünün oluşmasına katkı sağlamaktadır.

Olgunluk Düzeyi: Program çıktıları bu mekanizmalar ile izlenmekte ve ilgili paydaşların görüşleri de alınarak güncellenmektedir.

Kanıtlar

- [1](4)B.1.5-BKYS_Surec_Faaliyet_Modulu.pdf
- [2](3)B.1.5-Programlarin_Tasarim_Izlenmesi_ve_Guncellenmesi_Ile_Ilgili_Yapilan_Toplanti_Sayi
- [3](4)B.1.5-Akreditasyon_Surecleri_Kapsaminda_Geri_Bildirim_Ornekleri.pdf
- [4](4)B.1.5-PL-024_Egitim-Ogretim_Sureci_PUKO_Dongusu_Plani.pdf
- [5](4)B.1.5-Egitim-Ogretimin_Izleme_ve_Degerlendirmesinin_Yonetimi_Ana_Sureci_Performans_Raporu
- [6](3)B.1.5-Akran_Degerlendirme_Raporu.pdf
- [7](3)B.1.5-2025_Yılı_Akran_Degerlendirmesi_Calismalari.pdf
- [8](4)B.1.5-Akran_Degerlendirme_Sonuclarinin_Degerlendirilmesi.pdf
- [9](3)B.1.5-RP-013_Ic_Degerlendirme_Raporu.pdf
- [10](4)B.1.5-Programlarin_Izlenmesi_ve_Guncellenmesinde_Paydas_Gorusleri_Ornegi.pdf
- [11](4)B.1.5-2025_Yili_MYS_Bildirim_Raporu.pdf
- [12](4)B.1.5-MYS_Bildirimlerine_Yonelik_Acilan_İyilestirme_Ekranı.pdf
- [13](4)B.1.5-PL-024_Egitim-Ogretim_Sureci_PUKO_Dongusu_Plani.pdf
- [14](4)B.1.5-Egitim_ve_Ogretim_Eylem_Plani_Degerlendirmesi.pdf
- [15](4)B.1.5-YGG_Karar_Tutanagı.pdf
- [16](4)B.1.5-2025_Yili_YGG_Iyilestirme_Plani_Egitim_Ogretim_Sureci_Ile_Ilgili.pdf

6. Eğitim ve öğretim süreçlerinin yönetimi

Üniversitemizde eğitim ve öğretim süreçlerinin yönetimi, 2024 yılı KİDR'de ayrıntılı biçimde ortaya konulduğu üzere Eğitim-Öğretim Politikası temel alınarak üst yönetimin koordinasyonunda ve ilgili mevzuat çerçevesinde yürütülmektedir. Bu süreçlerin bütüncül bir yaklaşımla yönetilebilmesi amacıyla 2024 yılında Eğitim-Öğretim Kurum Koordinatörlüğü kurulmuş [1_OD3] [OD3]; eğitim-öğretim faaliyeti yürüten tüm birimlerde kalite komisyonları, danışma kurulları ve öğrenci kalite elçileri yapılanmaları oluşturulmuştur. Öğrenci Bilgi Sistemi olarak PROLİZ [OD3] sistemi kullanılmakta olup eğitim-öğretim süreçlerinin yürütülmesinde üniversitenin 2025–2029 Stratejik Planı [OD3], anahtar performans göstergeleri, politikaları ve YÖK/YÖKAK izleme kriterleri dikkate alınmaktadır.

2025 yılı, eğitim ve öğretim süreçlerinin yönetiminin daha sistematik bir yapıya kavuşturulduğu bir dönem olmuştur. Bu kapsamda hazırlanan Eğitim-Öğretim Süreci

PUKÖ Döngüsü Planı eğitim-öğretime ilişkin tüm faaliyetlerin planlama, uygulama, kontrol ve önlem aşamalarını belirli bir sistematik çerçevesinde tanımlamaktadır [2_OD3]. Plan kapsamında oluşturulan Yıllık Kalite Güvence Sistemi Planı [3_OD3] sayesinde ders bilgi paketlerinin güncellenmesi, program çıktılarının gözden geçirilmesi, öğrenci geri bildirimlerinin değerlendirilmesi ve akademik performans analizleri gibi faaliyetler düzenli periyotlarla yürütülmekte ve kayıt altına alınmaktadır.

Eğitim-öğretim faaliyetlerinin yönetiminde benimsenen performansa dayalı süreç yönetim modeli yaklaşımı 2025 yılında da güçlenerek devam etmiştir. BKYS bünyesinde "Eğitim ve Öğretimin Yönetimi" üst süreci altında tanımlanan ana ve alt süreçler [4_OD3] tüm akademik birimler tarafından etkin biçimde uygulanmıştır. 2025 yılı için akademik birimler tarafından planlanan eğitim-öğretim süreç faaliyetlerinin %98'i başarıyla gerçekleştirilmiş olup [5_OD4], süreç performans hedeflerinin de büyük ölçüde karşılandığı görülmüştür. Bu performans verileri hem birimlerin kendi Yönetimin Gözden Geçirmesi (YGG) toplantılarında hem de KASGEM tarafından raporlanarak her yıl olduğu gibi 2025 yılı için de gerçekleştirilen YGG toplantısında üst yönetime sunulmuş ve değerlendirilmiştir [6_OD4] [OD4].

Eğitim-öğretim süreçlerinin yönetiminde dijital altyapının güçlendirilmesine yönelik çalışmalar 2025 yılında hız kazanmıştır. PROLİZ sistemine entegre edilen akreditasyon modülü [7_OD3] [8_OD4] ve anket modülü [9_OD3] sayesinde eğitim-öğretim süreçlerine ilişkin veriler daha sistematik biçimde toplanmakta ve analiz edilmektedir. Bu modüller aracılığıyla ders öğrenme çıktıları ile program çıktıları arasındaki ilişki daha kolay ve etkin biçimde izlenebilmekte ve öğrenci geri bildirimleri ders dosyaları aracılığıyla adeğerlendirilebilmektedir [10_OD4].

2023 yılı İzleme Raporu'nda yer alan geri bildirimler doğrultusunda hazırlanan Eğitim-Öğretim Eylem Planı [11_OD4] 2025 yılında da uygulanmaya devam etmiş; eylemlerin gerçekleşme düzeyi düzenli olarak izlenmiştir ve değerlendirilmiştir [12_OD4] [13_OD4]. Bu bağlamda belirlenen geliştirmeye açık alanlar için iyileştirme faaliyetleri planlanmıştır [14_OD4].

Eğitim-öğretim süreçlerine ilişkin iyileştirme çalışmaları BKYS İyileştirme Faaliyetlerinin Yönetimi Modülü aracılığıyla yürütülmektedir. İç ve dış değerlendirme sonuçları, memnuniyet anketleri, MYS geri bildirimleri ve YGG toplantı kararları doğrultusunda belirlenen iyileştirme alanları bu modül üzerinden ilgili birimlere tanımlanmakta ve sorumlu birimler ile termin bilgileri çerçevesinde takip edilmektedir. 2025 yılı içerisinde eğitim-öğretim süreçlerine yönelik olarak tanımlanan iyileştirme faaliyetlerinin büyük bölümü başarıyla tamamlanmış ve PUKÖ çevrimleri kapatılmıştır [15_OD4].

Tüm bu uygulamalar eğitim ve öğretim süreçlerinin yönetiminin yalnızca tanımlı prosedürler çerçevesinde yürütülen bir faaliyet olmadığını; güçlü bir organizasyonel yapı (Eğitim-Öğretim Kurum Koordinatörlüğü), entegre bilgi yönetim sistemleri (BKYS ve PROLİZ), performans odaklı yönetim anlayışı ve sistematik iyileştirme mekanizmaları aracılığıyla düzenli olarak izlendiğini, değerlendirildiğini ve geliştirildiğini göstermektedir. Bu çerçevede PUKÖ döngüsünün tüm aşamaları işletilerek eğitim ve öğretim süreçlerinin yönetimi sürdürülebilir bir kalite güvence yapısına kavuşturulmuştur.

Olgunluk Düzeyi: Kurumda eğitim ve öğretim yönetim sistemine ilişkin uygulamalar izlenmekte ve izlem sonuçlarına göre iyileştirme yapılmaktadır.

Kanıtlar

- [1](3)B.1.6-Egitim_Ogretim_Koordinatorlugu_Kurulmasi_Kalite_Toplanti_Karari.pdf
- [2](3)B.1.6-PL-024_Egitim-Ogretim_Sureci_PUKO_Dongusu_Plani.pdf
- [3](3)B.1.6-PL-022_Yillik_Kalite_Guvencesi_Sistemi_Plani.pdf
- [4](3)B.1.6-BKYS_Egitim_ve_Ogretim_Sureci_ve_Alt_Surecleri.pdf
- [5](4)B.1.6-BKYS_Surec_Birim_Faaliyet_Plani_Raporu.pdf
- [6](4)B.1.6-YGG_Karar_Tutanagi.pdf
- [7](3)B.1.6-Akreditasyon_Modulu_Satin_Alma_Karari.pdf
- [8](4)B.1.6-Akreditasyon_Calısmaları_Kapsaminda_Mufredatlarinin_Duzenlenmesi_Karari.pdf
- [9](3)B.1.6-PROLIZ_Anket_Modulu_Arayuz.pdf
- [10](4)B.1.6-Ders_Dosyası_Örneği.pdf
- [11](4)B.1.6-PL-005_Egitim_ve_Ogretim_Eylem_Plani.pdf
- [12](4)B.1.6-Egitim_ve_Ogretim_Eylem_Plani_Degerlendirmesi.pdf
- [13](4)B.1.6-2024_Yili_Egitim_ve_Ogretim_Eylem_Plani_Degerlendirmesi.pdf
- [14](4)B.1.6-Eylem_Planlari_BKYS_Iyilestirme_Plani.pdf
- [15](4)B.1.6-2025_Yili_Egitim_ve_Ogretim_İyilestirme_Planlari.pdf

2. Programların Yürütülmesi (Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme)

1. Öğretim yöntem ve teknikleri

Üniversitemizde öğretim süreçleri, öğrenci merkezli öğrenme yaklaşımını temel alan bir eğitim öğretim politikası doğrultusunda yürütülmektedir. 2024 yılı KİDR'de de açıklandığı üzere, derslerde öğrencilerin aktif katılımını destekleyen öğretim yöntemleri kullanılmakta ve uygulamalı öğrenme deneyimlerinin artırılmasına önem verilmektedir. Bu doğrultuda 2024 yılında güncellenen Ön Lisans ve Lisans Uygulamalı Eğitimler Yönergesi [1_OD3] ile öğrencilerin mesleki bilgi ve becerilerini geliştirmelerine yönelik uygulamalı eğitim süreçlerinin kapsamı genişletilerek yeniden düzenlenmiştir. Kurum genelinde tüm meslek yüksekokullarında 3+1, Uygulamalı Bilimler Fakültesi, Mühendislik Mimarlık ve Tasarım Fakültesi ile Develi Sosyal ve Beşeri Bilimler Fakültesinde ise 7+1 uygulamalı eğitim modeli uygulanmaktadır [2_OD3].

Uygulamalı eğitim yaklaşımının güçlendirilmesine büyük önem veren üniversitede misyon, politika ve stratejiler bu yönde şekillendirilmiştir [OD3] [OD3]. Buna yönelik çalışmalar 2025 yılında da sürdürülmüştür. Bu kapsamda bazı meslek yüksekokullarında yürütülen 3+1 eğitim modelinin tüm programlarda yaygınlaştırılmasına yönelik hazırlıklar tamamlanmıştır [3_OD3] [4_OD3]. İşletmede mesleki eğitim (İME) süreçlerinin daha etkin şekilde yürütülebilmesi amacıyla kurum kaynakları ile Mesleki Uygulama Yönetim Sistemi (MUYS) geliştirilmiş tir. 2025 yılı sonu itibarıyla 10 bölüm/program sistemde yer almakta ve süreçler sistem üzerinden

daha etkin, izlenebilir ve bütünleşik bir şekilde yürütülmektedir [5_OD3]. Sistem aracılığıyla öğrencilerle firmalar eşleştirilebilmekte, dokümantasyon süreci takip edilebilmekte, öğrencilerin işletmelerde gerçekleştirdikleri uygulama faaliyetleri izlenebilmekte ve uygulama süreçlerine ilişkin veriler kayıt altına alınabilmektedir.

Öğrencilerin araştırma süreçlerine katılımını teşvik eden faaliyetler de öğretim yöntemlerinin önemli bir parçasını oluşturmaktadır. Bu kapsamda öğrenciler TÜBİTAK 2209-A ve 2209-B öğrenci projeleri başta olmak üzere çeşitli araştırma projelerine yönlendirilmekte ve proje hazırlama süreçlerinde akademik danışmanlık desteği almaktadır, sürekli eğitimler ve teşvik uygulamaları ile katılımcı yaklaşım desteklenmektedir [6_OD3_4]. 2025 yılı itibarıyla TÜBİTAK 2209-A ve 2209-B kapsamında 48 öğrenci projesi yürütülmektedir [OD3] [7_OD3]. Bunun yanı sıra Anadolu Üniversiteler Birliği tarafından her yıl düzenlenen AR-GE Proje Pazarı etkinliklerine Üniversitemizden yoğun katılım sağlanmakta ve öğrencilerimizin projeleri çeşitli ödüllere layık görülmektedir [OD4] [OD4]. Bu tür etkinlikler öğrencilerin araştırma ve proje geliştirme becerilerinin gelişmesine katkı sağlamaktadır.

Öte yandan Kayseri Üniversitesi'nin koordinasyonunda ilki 2025 yılında yürütülmeye başlanılan "StartUp MYO" ödüllü proje yarışması uygulaması, üniversitenin *uygulama ve proje odaklılık* misyonu ile *mesleki ve teknik eğitimde öncü olma* vizyonu doğrultusunda öğrenci merkezli öğretme ve öğrenme yaklaşımının güçlü bir yansımasını oluşturmaktadır. Bu kapsamda, MYO öğrencileri ve mezunlarının girişimcilik yönlerini geliştirmeye yönelik proje temelli öğrenme süreçleri teşvik edilmekte; öğrencilerin bilgi, beceri ve yeteneklerini gerçek yaşam problemlerine yönelik yenilikçi çözümler üretme sürecinde kullanmaları desteklenmektedir. Akademi, iş dünyası ve yatırım ekosisteminin sürece dâhil edilmesiyle çok paydaşlı bir değerlendirme ortamı sağlanmakta, öğrencilerin geri bildirim alarak öğrenme süreçlerini geliştirmeleri mümkün kılınmaktadır. Ayrıca başarılı projelerin maddi olarak desteklenmesi ve yatırımcılarla buluşturulması, öğrencilerin motivasyonunu artırmakta ve MYO öğrencileri ile mezunlarının girişimcilik ekosistemine aktif katılımını teşvik etmektedir. Bu yönüyle söz konusu uygulamalar, öğrenci merkezli, uygulama odaklı ve çıktı temelli öğretim anlayışını güçlendirerek mesleki ve teknik yükseköğretimin cazibesinin artırılmasına katkı sunmaktadır [OD3] [OD3] [OD3].

Öğrenci projelerinin etkin bir şekilde planlanması, geliştirilmesi ve koordinasyonunun sağlanması amacıyla 2025 yılında planlaması yapılan ve 2026 yılı başında kurulan koordinatörlük yapısı ile üniversite bünyesinde proje kültürünün kurumsallaşmasına yönelik önemli bir adım atılmıştır. Bu kapsamda, öğrencilerin bilim, teknoloji ve yenilik odaklı ulusal ve uluslararası yarışmalara katılımını teşvik etmek amacıyla kurulan Teknofest ve Yarışmalar Koordinatörlüğü, öğrencilerin proje üretme kapasitelerini artırmakta; disiplinler arası çalışma, takım ruhu ve uygulama becerilerini geliştirmelerine katkı sunmaktadır. Söz konusu yapının, kurum misyon ve vizyonu doğrultusunda öğrenciyi aktif hale getiren ve etkileşimli yapıyı ve öğrencilerinin araştırma süreçlerine katılımını sistematik bir biçimde planlaması, uygulaması, izlemesi ve iyileştirmesine önemli ölçüde katkı sağlaması beklenmektedir. 2026 yılı itibariyle koordinatörlüğün süreç faaliyetleri ve performans hedefleri BKYS üzerinden tanımlanmıştır [OD4].

Öğretim süreçlerinin sektörle ilişkilendirilmesi amacıyla dış paydaş katılımı da teşvik edilmektedir. Birçok bölüm ve programda sektör temsilcileri derslere davet edilmekte ve öğrencilerle deneyim paylaşımında bulunmaları sağlanmaktadır [8_OD3]. 2025 yılı boyunca uygulamaya dayalı programlarda derslerin sektörle iş birliği içinde yürütülmesini destekleyen kurumlar arası protokollerin sayısı artırılmıştır [9_OD3]. Bu iş birlikleri sayesinde öğrenciler gerçek çalışma ortamlarında deneyim kazanma fırsatı bulmaktadır.

Uzaktan eğitim süreçlerinde kullanılan öğretim yöntemleri de düzenli olarak değerlendirilmektedir. KAYUZEM aracılığıyla yürütülen uzaktan eğitim faaliyetleri kapsamında ders materyalleri ve öğretim yöntemleri gözden geçirilmekte, öğrenci geri bildirimleri doğrultusunda gerekli iyileştirmeler yapılmaktadır. Öz değerlendirme, akran değerlendirmesi ve paydaş geri bildirimleri sonucunda belirlenen geliştirme alanları BKYS İyileştirme Faaliyetlerinin Yönetimi Modülü üzerinden takip edilmektedir [10_OD4]. 2025 yılı itibarıyla öğrenci merkezli öğrenme ve öğretme uygulamaları kapsamında uzaktan eğitim altyapısı üzerinden yüz yüze yürütülen derslerin de ders notu paylaşımı, proje, ödev, uygulama takibi yapılmaya başlanmıştır.

Öğretim elemanlarının öğrenci merkezli öğretim yaklaşımlarını etkin biçimde kullanabilmelerini desteklemek amacıyla Eğiticilerin Eğitimi programları düzenlenmektedir. Bu programlar kapsamında aktif öğrenme yöntemlerinin kullanımı teşvik etmek üzere öğretim elemanlarına yönelik "Öğretim Yöntem ve Teknikleri" ve "Ölçme ve Değerlendirme Yöntemleri" konularında verilen eğitimlere ilaveten farklı eğitimler de gerçekleştirilmiştir [11_OD3]. Eğitimlerin ardından derslerde kullanılan öğretim tekniklerinin çeşitlendiği ve etkileşimli öğrenme uygulamalarının arttığı gözlemlenmiştir.

Öğrenci merkezli öğretim uygulamalarının izlenmesi Eğitim-Öğretim Süreci PUKÖ Döngüsü Planı doğrultusunda yürütülmektedir [12_OD4]. Bu plan kapsamında "Eğitim Öğretim Uygulamaları Yönetimi" ana süreci altında yer alan "Ders/Staj/Mesleki Uygulamaların Yönetimi" ve "Öğrenci Merkezli Eğitimin Yönetimi" alt süreçlerine ilişkin performans göstergeleri belirlenmekte ve bu göstergelerin gerçekleşme düzeyi her yıl düzenli olarak izlenmektedir. 2025 yılı için akademik birimler tarafından bu bağlamda belirlenen toplam 141 performans hedefinde %95'in üzerinde başarı sağlanmıştır [13_OD4].

Gerçekleştirilen bu çalışmalar, öğretim yöntem ve tekniklerinin yalnızca tanımlı bir politika çerçevesinde uygulanmadığını; uygulamalı eğitim modelleri, araştırma faaliyetleri, dış paydaş katılımı ve öğretim elemanlarına yönelik eğitim programları aracılığıyla sürekli geliştirildiğini göstermektedir. Süreçler düzenli olarak izlenmekte ve elde edilen veriler doğrultusunda iyileştirme çalışmaları yürütülmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Öğrenci merkezli uygulamalar izlenmekte ve ilgili iç paydaşların katılımıyla iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [1](3)B.2.1-On_Lisans_ve_Lisans_Uygulamali_Egitimler_Yonergesi.pdf
- [2](3)B.2.1-Isletmede_Mesleki_Uygulama_Yonetimi_Ornekleri.pdf

- [3](3)B.2.1-3+1_Modele_Gecisin_Yayginlastirilmasi_Karari.pdf
- [4](3)B.2.1-3+1_ve_7+1_Hazirlik_ve_Bilgilendirme_Toplantilari.pdf
- [5](3)B.2.1-Mesleki_Uygulama_Yonetimi_Sistemi_MUYS.pdf
- [6](3,4)B.2.1-Proje_Hazırlama_Sureclerinde_Akademik_Danismanlik_Destegi_Ornekleri.pdf
- [7](3)B.2.1-2209-A_ve_2209-B_Proje_Sayisi.pdf
- [8](3)B.2.1-Sektor_Temsilcilerin_Derslerde_Deneyim_Paylasimi_Ornekleri.pdf
- [9](3)B.2.1-Sektor_Temsilcileri_Ile_Yapilan_2025_Yili_Protokol_Ornekleri.pdf
- [10](4)B.2.1-Uzaktan_Egitim_Iyilestirme_Ornegi.pdf
- [11](4)B.2.1-Egiticilerin_Egitimi_Faaliyet_Ornekleri.pdf
- [12](4)B.2.1-Egitim-Ogretim_Sureci_PUKO_Dongusu_Plani.pdf
- [13](4)B.2.1-Egitim_Ogretim_Uygulamalari_Yonetimi_Ana_Sureci_Performans_Raporu.pdf

2. Ölçme ve değerlendirme

Üniversitemizde ölçme ve değerlendirme faaliyetleri Ön Lisans ve Lisans Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği doğrultusunda yürütülmektedir. Öğrenci başarısı yalnızca örgün veya çevrim içi sınavlarla değil, ödev, uygulama, proje, seminer, portfolyo, arazi çalışması, ders içi sunum ve atölye çalışmaları gibi farklı değerlendirme araçları kullanılarak belirlenmektedir. Derslerde kullanılan ölçme yöntemleri ile bunların başarı notuna katkı oranları ders bilgi paketlerinde açık biçimde yer almakta ve öğrenciler bu bilgilere erişebilmektedir.

2025-2026 eğitim-öğretim yılından itibaren ölçme ve değerlendirme süreçlerinin izlenmesinde dijital araçların kullanımı önemli ölçüde artmıştır. PROLİZ sistemine entegre 'Akreditasyon Modülü'nün temin edilmesiyle birlikte ölçme değerlendirme faaliyetlerinin ders öğrenme çıktıları ve program çıktıları ile ilişkilendirilmesi sistematik bir biçimde gerçekleştirilmeye başlanmıştır Böylece ölçme ve değerlendirme faaliyetlerinin, öğrenme çıktılarının gerçekleşmesine katkısının tüm kurum genelinde izlenmesi sağlanmıştır [1_OD3]. Benzer biçimde PROLİZ'e entegre 'Anket Modülü'nün de edinilmesiyle birlikte yürütülen ders değerlendirme anket uygulamaları sistematik bir biçimde yürütülmeye başlanmış, derslere ilişkin öğrenci geri bildirimlerinin etkin bir biçimde toplanması, ilgili öğretim elemanı
(ders dosyaları aracılığıyla), bölüm ve birim kurullarında iyileştirme çalışmalarına temel oluşturması sağlanmıştır [2_OD3_4].

Öğretim elemanlarının ölçme ve değerlendirme konusunda farklı yöntemleri kullanabilmelerini desteklemek amacıyla eğiticilerin eğitimi programları kapsamında çeşitli eğitimler düzenlenmiştir. Bu eğitimlerde süreç odaklı değerlendirme, alternatif ölçme araçlarının kullanımı ve ders öğrenme çıktıları ile ölçme yöntemleri arasındaki uyum konuları ele alınmıştır [3_OD3]. Eğitimlerin ardından birçok programda performans ödevleri, proje çalışmaları, portfolyo değerlendirmesi ve ders içi sunum gibi uygulamaların daha yaygın biçimde kullanıldığı gözlenmiştir [4_OD4].

Sınav uygulamalarının güvenli bir şekilde yürütülmesi de ölçme ve değerlendirme süreçlerinin önemli bir parçasını oluşturmaktadır. Örgün eğitimde sınav organizasyonuna ilişkin süreçler ilgili mevzuat doğrultusunda yürütülürken, uzaktan

eğitim kapsamında gerçekleştirilen çevrim içi sınavlar için de gerekli teknik ve idari düzenlemeler yapılmıştır [5_OD3] [6_OD3]. Ayrıca dezavantajlı öğrencilerin ihtiyaçları doğrultusunda ölçme ve değerlendirme süreçlerinde gerekli düzenlemeler yapılmakta ve bu öğrencilerin sınavlara erişimi kolaylaştırılmaktadır [7_OD4].

Kurumda ölçme-değerlendirme yaklaşım ve olanaklarını öğrenci-öğretim elemanı geri bildirimine dayalı biçimde iyileştirmektedir [8_OD4]. Ölçme ve değerlendirme uygulamaları yalnızca sınav süreçleri ile sınırlı kalmamakta, derslerin öğrenme kazanımlarını ne ölçüde karşıladığı da dönem sonlarında ders dosyaları üzerinden değerlendirilmekte ve iyileştirilmektedir [9_OD3] [10_OD4] [11_OD4]. Bu değerlendirmeler sonucunda elde edilen bulgular bölüm ve program kurullarında ele alınmakta ve gerekli görülen durumlarda ders içerikleri veya ölçme yöntemlerine ilişkin güncellemeler yapılmaktadır.

Öğrenci geri bildirimleri ölçme ve değerlendirme uygulamalarının geliştirilmesinde önemli bir veri kaynağı oluşturmaktadır. Her dönem sonunda uygulanan ders ve öğretim elemanı değerlendirme anketleri aracılığıyla öğrencilerin ölçme ve değerlendirme süreçlerine ilişkin görüşleri alınmakta ve sonuçlar ilgili akademik birimler tarafından incelenmektedir [12_OD3] [13_OD4] [14_OD4]. Belirlenen eşik değerin altında kalan göstergeler için BKYS İyileştirme Faaliyetlerinin Yönetimi Modülü üzerinden iyileştirme planları oluşturulmakta ve uygulama süreçleri takip edilmektedir [15_OD4].

Ölçme ve değerlendirme süreçleri, Eğitim-Öğretim Süreci PUKÖ Döngüsü Planı çerçevesinde ve Eğitim-Öğretimin Yönetimi üst süreci altında yer alan Eğitim-Öğretim İzleme ve Değerlendirmesinin Yönetimi ana sürecine bağlı olarak yürütülmektedir [16_OD4]. Akademik birimlere ölçme ve değerlendirme faaliyetlerine yönelik tanımlanan performans göstergeleri düzenli olarak takip edilmektedir ve 2025 yılı için bu kapsamda belirlenen performans hedeflerinin büyük bölümünde başarı sağlanmıştır [17_OD4] [18_OD4].

Gerçekleştirilen bu çalışmalar, ölçme ve değerlendirme uygulamalarının yalnızca tanımlı kurallar çerçevesinde yürütülmediğini; aynı zamanda öğrenme çıktıları ile ilişkilendirilerek düzenli biçimde izlendiğini ve elde edilen veriler doğrultusunda sürekli iyileştirildiğini göstermektedir [19_OD4].

Olgunluk Düzeyi: Öğrenci merkezli ölçme ve değerlendirme uygulamaları izlenmekte ve ilgili iç paydaşların katılımıyla iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [1](3)B.2.2-PROLIZ_Akreditasyon_Modulu_ve_Anket_Modulu_Uygulama_Ornegi.pdf
- [2](3,4)B.2.2-PROLIZ_Anket_Modulu.pdf
- [3](3)B.2.2-Egiticilerin_Egitimi_Faaliyetleri.pdf
- [4](4)B.2.2-Ders_Icerik_Uygulama_Ornekleri.pdf
- [5](3)B.2.2-Yuksekogretim_Kurumlarinda_Uzaktan_Ogretime_Iliskin_Usul_ve_Esaslar.pdf
- [6](3)B.2.2-Uzaktan_Egitim_Izlence_Ornegi.pdf

- [7](4)B.2.2-Uzaktan_Egitim_Engelli_Altyapisina_Iliskin_Kanitlar.pdf
- [8](4)B.2.2-Olcme_Degerlendirme_Faaliyetlerine_Yonelik_Anket_Sonuclarinin_Degerlendirme_Or
- [9](3)B.2.2-Ders_Dosyasi_Kapak_ve_Icerik_Formu.pdf
- [10](4)B.2.2-Ders_Dosyası_Örneği.pdf
- [11](4)B.2.2-Ders_Dosyasi_Karar_Ornegi.pdf
- [12](3)B.2.2-Ders_ve_Ogretim_Elemani_Degerlendirme_Anketi_Sonuc_Ornekleri.pdf
- [13](4)B.2.2-Ders_ve_Ogretim_Elemanlarina_Yonelik_Anket_Sonuclarinin_Degerlendirme_Ornekle
- [14](4)B.2.2-Ders_ve_Ogretim_Elemani_Degerlendirme_Anketi.pdf
- [15](4)B.2.2-BKYS_Iyilestirme_Ornekleri.pdf
- [16](4)B.2.2-Egitim-Ogretim_Sureci_PUKO_Dongusu_Plani.pdf
- [17](4)B.2.2-YGG_Karar_Tutanagi.pdf
- [18](4)B.2.2-2025_Yili_BKYS_Egitim_Ogretim_Ust_Sureci_Performans_Raporu.pdf
- [19](4)B.2.2-Dezavantajli_Grup_Iyilestirme_Ornekleri.pdf

3. Öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesi

Üniversitemizde öğrenci kabulü ile önceki öğrenmelerin tanınması ve kredilendirilmesine ilişkin uygulamalar, ilgili mevzuat ve kurum içi düzenlemeler doğrultusunda yürütülmektedir. Bu süreçler Ön Lisans ve Lisans Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği [1_OD3] başta olmak üzere çeşitli yönergeler ve uygulama esasları ile düzenlenmiştir. Merkezi yerleştirme ile gelen öğrencilerin yanı sıra yatay geçiş, yabancı uyruklu öğrenci, özel öğrenci ve özel durumlu öğrenci kabullerine ilişkin ilke ve kurallar belirlenmiş ve kamuoyuna duyurulmuştur [OD3][OD3]. Öğrencilerin daha önceki öğrenimlerine ilişkin ders eşdeğerliği ve intibak işlemleri ise akademik birimlerde oluşturulan intibak komisyonları tarafından PROLİZ sistemi üzerinden ilgili mevzuata uygun olarak gerçekleştirilmektedir [OD3][2_OD3].

Son yıllarda öğrenci kabulü ve intibak süreçlerinin kapsamının genişletilmesine yönelik çeşitli düzenlemeler yapılmıştır. Bu doğrultuda yayımlanan Kurum İçi Yatay Geçiş, Çift Anadal ve Yandal Programı Uygulama Esasları [3_OD3] ile öğrencilerin farklı programlarda eğitim alabilmelerine yönelik uygulamalar sistematik bir çerçeveye kavuşturulmuştur. Ayrıca Ön Lisans ve Lisans Özel/Özel Durumlu Öğrenci Yönergesi [4_OD3] ile özel öğrenci statüsüne ilişkin başvuru ve kabul süreçleri işletilmektedir.

Önceki öğrenmelerin tanınması konusunda üniversitede önemli bir gelişme ise formal eğitim dışında kazanılan bilgi ve becerilerin değerlendirilmesine yönelik düzenlemelerin hayata geçirilmesi olmuştur. Bu doğrultuda alınan kararlar ve başlatılan iyileştirme faaliyetleri kapsamında Önceki Öğrenmelerin Tanınması ile İlgili Usul ve Esaslar [5_OD3_4] hazırlanarak yürürlüğe konulmuştur. Böylece öğrencilerin iş deneyimleri, sertifika programları ve mesleki eğitimler aracılığıyla edindikleri yetkinliklerin program yeterlilikleri kapsamında değerlendirilmesine olanak sağlanmıştır. Aynı dönemde yürürlüğe giren Mikro Yeterlilikler Programı Usul ve Esasları [6_OD3_4] ile belirli alanlarda kazanılan yetkinliklerin belgelendirilmesi ve kredilendirilmesi mümkün hale gelmiştir [7_OD4]. Önceki öğrenmenin tanınması ve

mikro yeterlilikler kapsamında iyileştirme faaliyeti olarak hayata geçirilen her iki çalışma da 2025 yılında ilk kez uygulamaya konulmaya başlanmıştır [8_OD4].

Uluslararası hareketlilik programları kapsamında gerçekleştirilen ders tanıma ve intibak işlemleri de tanımlı kurallar doğrultusunda yürütülmektedir. Erasmus+, Mevlana ve Farabi değişim programlarına katılan öğrencilerin aldıkları dersler, hareketlilik öncesinde hazırlanan öğrenim anlaşmaları (learning agreement) temel alınarak kendi programlarındaki derslerle eşleştirilmektedir [9_OD3] Bu süreçte Kredi Transferi ve İntibak Formu [10_OD3] kullanılmakta ve öğrencilerin kredi kaybı yaşamalarının önüne geçilmektedir. İntibak işlemleri ilgili birimlerin intibak komisyonları tarafından yürütülmektedir.

Öğrenci kabulü ve intibak süreçlerinin izlenmesi Eğitim-Öğretim Süreci PUKÖ Döngüsü Planı kapsamında yürütülmektedir [11_OD4]. Bu plan çerçevesinde "Eğitim-Öğretimin Planlanmasının Yönetimi" ana süreci altında yer alan "Programlara Öğrenci Alınmasının Yönetimi" alt sürecine ilişkin performans göstergeleri belirlenmiş olup akademik birimler tarafından her yıl düzenli olarak planlanmakta, uygulanmakta ve takip edilmektedir [12_OD4]. 2025 yılı süreç performans verileri incelendiğinde belirlenen hedeflerin büyük ölçüde karşılandığı görülmektedir.

Mezuniyet ve belge işlemleri de tanımlı iş akışları doğrultusunda yürütülmektedir. Mezuniyet koşullarını sağlayan öğrencilerin durumları ilgili birimlerin mezuniyet komisyonları tarafından incelenmekte ve birim yönetim kurulu kararı ile mezuniyet işlemleri tamamlanmaktadır [13_OD3]. Elektronik Belge Yönetim Sistemi (EBYS) üzerinden elektronik imza ile hazırlanan diplomalar Türkçe ve İngilizce olarak düzenlenmekte ve öğrenciler tarafından Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı'ndan teslim alınmaktadır. Mezuniyet işlemleri sırasında öğrencilerin Mezun Bilgi Sistemine (MBS) [14_OD3] kayıt olmaları sağlanmakta olup 2025 yılı sonu itibarıyla sisteme kayıtlı mezun sayısı 6234'e ulaşmıştır [15_OD4].

Gerçekleştirilen bu çalışmalar, öğrenci kabulü ve önceki öğrenmenin tanınmasına ilişkin süreçlerin yalnızca tanımlı kurallar çerçevesinde yürütülmediğini; aynı zamanda düzenli olarak izlenip geliştirildiğini göstermektedir. Özellikle önceki öğrenmenin tanınmasına yönelik yeni düzenlemeler, kurumun esnek öğrenme yollarını destekleyen ve farklı öğrenme deneyimlerini tanıyan kapsayıcı eğitim yaklaşımını güçlendirmektedir. Ayrıca bu uygulamalar, 2023 yılı İzleme Raporu'nda dile getirilen iyileştirme önerilerinin dikkate alınarak süreçlerin geliştirilmesine yönelik önemli adımlar atıldığını ortaya koymaktadır.

Olgunluk Düzeyi: Öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesine ilişkin süreçler izlenmekte, iyileştirilmekte ve güncellemeler ilan edilmektedir.

Kanıtlar

- [1](3)B.2.3-On_Lisans_ve_Lisans Egitim-Ogretim_ve_Sinav_Yonetmeligi.pdf
- [2](3)B.2.3-Birim_Intibak_Komisyon_Ornekleri.pdf
- [3](3)B.2.3-Kurum_Ici_Yatay_Gecis_Cift_Anadal_ve_Yan_Dal_Programi_Uygulama_Yonergesi.pd

- [4](3)B.2.3-On_Lisans_ve_Lisans_Ozel_Ogrenci_Yonergesi.pdf
- [5](3,4)B.2.3-Onceki_Ogrenmelerin_Taninmasi_Ile_Ilgili_Usul_ve_Esaslar.pdf
- [6](3,4)B.2.3-Mikro_Yeterlilikler_Programi_Usul_ve_Esaslari.pdf
- [7](4)B.2.3-Mikro_Yeterlilik_Ders_Ornekleri.pdf
- [8](4)B.2.3-Onceki_Ogrenmenin_Taninmasi_Iyilestirme_Ornekleri.pdf
- [9](3)B.2.3-Erasmus_Ogrenim_Anlasmasi_Ornegi.pdf
- [10](3)B.2.3-Kredi_Transferi_ve_Intibak_Formu.pdf
- [11](4)B.2.3-Egitim-Ogretim_Sureci_PUKO_Dongusu_Plani.pdf
- [12](4)B.2.3-2025_Yili_Egitim-Ogretimin_Planlanmasinin_Yonetimi_Ana_Sureci_Performans_Raporu.pdf
- [13](3)B.2.3-Mezuniyet_Komisyon_Ornekleri.pdf
- [14](3)B.2.3-Mezun_Bilgi_Sistemi.pdf
- [15](4)B.2.3-Mezun_Bilgi_Sistemine_Kayitli_Ogrenci_Sayisi.pdf

4. Yeterliliklerin sertifikalandırılması ve diploma

Üniversitemizde yeterliliklerin sertifikalandırılması ve diploma işlemleri, 2024 yılı KİDR'de ayrıntılı biçimde açıklandığı üzere, önlisans, lisans ve lisansüstü programlardan mezuniyete ilişkin koşullar ve süreçler ilgili yönetmelikler [1_OD3] ve tanımlı süreçler çerçevesinde yürütülmektedir [2_OD3]. Her program için mezuniyet koşulları ders bilgi paketlerinde açıkça tanımlanmış [3_OD3], diploma ve diploma ekleri Türkçe ve İngilizce olarak düzenlenmekte, mezuniyet işlemleri tamamlanan öğrencilerin Mezun Bilgi Sistemi'ne (MBS) kayıtları sağlanmaktadır [OD3].

2025 yılı, yeterliliklerin sertifikalandırılması ve diploma süreçlerinde önemli iyileştirmelerin hayata geçirildiği bir dönem olmuştur. Bu gelişmelerin başında, Mezun Bilgi Sistemi'nde iyileştirmeye yönelik yapılan kapsamlı güncelleme gelmektedir. 2024 yılı YGG toplantısında alınan karar doğrultusunda [4_OD4], Bilgi İşlem Daire Başkanlığı tarafından geliştirilen yeni Mezun Bilgi Sistemi'ne mezun öğrencilerin dahil edilmesi kararı alınmış ve 2025 yılı itibarıyla uygulamaya konulmuştur [5_OD3_4]. Yeni sistem, mezunların özgeçmiş oluşturmasına, güncel durumlarına ilişkin bilgi paylaşımına, üniversite etkinliklerinden haberdar olmalarına ve program bazlı olarak eğitim amaçlarına yönelik geri bildirimde bulunmalarına imkân tanımaktadır. Sistemin en önemli yeniliklerinden biri, bölüm ve program bazında eğitim amaçlarının ölçülmesine olanak sağlamasıdır [6_OD4]. 2025 yılı itibarıyla, mezunların program eğitim amaçlarına ne ölçüde ulaştıklarını değerlendiren anketler, bu yeni sistem üzerinden yürütülmeye başlanmıştır [7_OD4]. Ayrıca, işverenlerin de sisteme kayıt olabilmesi sağlanarak mezun-işveren eşleştirmelerine olanak tanıyan bir platform oluşturulmuştur [8_OD4]. Mezunların işe yerleşme durumlarının izlenebilmesi hayata geçirilen bir diğer önemli iyileştirme olmuştur. Mezunların program bazlı izlenebilmesine yönelik 2025 yılı Yönetimin Gözden Geçirmesi (YGG) toplantısında bir iyileştirme kararı alınmış [9_OD4] ve ilgili birime BKYS üzerinden iyileştirme faaliyeti tanımlanmıştır [10_OD4].

Mezuniyet süreçlerinin izlenmesi ve değerlendirilmesi, Eğitim-Öğretim Süreci PUKÖ Döngüsü Planı kapsamında belirlenen takvim çerçevesinde yürütülmektedir [11_OD4]. Bu plan doğrultusunda, öğrencilerin mezuniyet işlemleri, Öğrenci Bilgi Sistemi (PROLİZ) üzerinden başlatılmakta, mezuniyet koşullarının sağlanıp sağlanmadığı ilgili

birimin mezuniyet komisyonunca değerlendirilmekte ve birim yönetim kurulu kararı ile mezuniyet işlemi tamamlanmaktadır. Mezuniyet aşamasına gelen öğrenci sayıları, her dönem sonunda izlenmekte, mezuniyet oranlarına ilişkin veriler değerlendirilmektedir [12_OD3].

2025-2029 Stratejik Planı'nda mezun ilişkilerinin güçlendirilmesine yönelik hedefler belirlenmiştir. "Eğitim-Öğretim Süreçlerinin Geliştirilmesi" amacı altında yer alan "Mezun Bilgi Sistemi Üzerinden Mezunların İzlenmesi" hedefi kapsamında, "Mezun Bilgi Sistemine Kayıtlı Üye Sayısı" ve "Mezunlara Yönelik Gerçekleştirilen Faaliyet Sayısı" performans göstergeleri tanımlanmıştır [12_OD3]. Bu göstergeler doğrultusunda, 2025 yılı içerisinde mezunlara yönelik çeşitli etkinlikler düzenlenmiş, bu etkinliklerin sayısı ve niteliği izlenmeye ve değerlendirilmeye başlanmıştır [13_OD4]. 2025 yılında ikinci kez düzenlenen "2. Geleneksel Pilav Günü Mezunlar Buluşması" [OD4], mezunlarla sürdürülebilir bir iletişim altyapısı oluşturulması yolunda önemli bir adım olmuştur.

Öte yandan, Sürekli Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi (KAYSEM) bünyesinde yürütülen sertifika programları 2025 yılında da devam ettirilmiştir. İç ve dış paydaşlardan gelen eğitim talepleri doğrultusunda planlanan bu programlar [14_OD4] [15_OD4], katılımcıların mesleki ve kişisel gelişimlerine katkı sağlamaktadır. Talas Restorasyon Eğitim Merkezi (TAREM) iş birliğiyle geleneksel zanaatların gelecek kuşaklara aktarılmasına katkı sağlamak üzere yürütülen ahşap, taş ve demir restorasyonu atölyelerinde dış paydaşlara ve öğrencilere yönelik düzenlenen sertifikalı eğitimlerin 2025 yılında kapsamı genişletilerek çalışanların da bunlardan faydalanmasına imkân tanınmıştır [16_OD4]. 2025 yılında tamamlanan Gastronomi ve Mutfak Sanatları Uygulama Merkezi ile bu alandaki uygulamalı eğitim ve sertifika programlarının çeşitlendirilmesi hedefine yönelik uygulamalar gerçekleştirilmeye başlanmıştır [17_OD4].

Diploma ve sertifika işlemlerine ilişkin süreçlerin iyileştirilmesi amacıyla 2024 yılında çeşitli iyileştirme faaliyetleri yürütülmüştür. Paydaş Geri Bildirim Yönetimi Prosedürü [18_OD3] kapsamında gelen geri bildirimler ve iç değerlendirme çalışmalarının sonuçları doğrultusunda, diploma hazırlama ve teslim süreçlerinde iyileştirmeler yapılmış [19_OD4], mezunların diplomalarına daha hızlı erişimi sağlanmıştır. Ayrıca, diploma eklerinin (Diploma Supplement) düzenlenmesi ve öğrencilere teslimi süreçleri de gözden geçirilerek standartlaştırılmıştır [20_OD4].

Tüm bu çalışmalar, 2023 yılı İzleme Raporu'nda "Kurum genelinde diploma onayı ve diğer yeterliklerin sertifikalanmalarına yönelik uygulamaların bulunmasıyla birlikte kuruma bu uygulamaları izleyerek gerekli iyileştirmeleri yapması" şeklinde ifade edilen önerinin dikkate alındığını, yeterliliklerin sertifikalandırılması ve diploma işlemlerinin yalnızca tanımlı süreçlerle yürütülmekle kalmayıp düzenli olarak izlendiğini, paydaş geri bildirimleri ve ihtiyaçlar doğrultusunda iyileştirildiğini ortaya koymaktadır. Özellikle Mezun Bilgi Sistemi'nde yapılan kapsamlı güncelleme, kurumumuzun mezunlarıyla ilişkilerini güçlendirme ve onların eğitim amaçlarına ulaşma düzeylerini izleme konusundaki kararlılığını göstermektedir.

Olgunluk Düzeyi: Uygulamalar izlenmekte ve tanımlı süreçler iyileştirilmektedir

Kanıtlar

- [1](3)B.2.4-On_Lisans_ve_Lisans Egitim-Ogretim_ve_Sinav_Yonetmeligi.pdf
- [2](3)B.2.4-Mezuniyet_Islemleri_Is_Akis_Semasi.pdf
- [3](3)B.2.4-Mezuniyet_Kosullari_Ders_Bilgi_Paket_Ornekleri.pdf
- [4](4)B.2.4-2024_Yili_YGG_Karar_Tutanagi.pdf
- [5](3,4)B.2.4-Guncellenen_Mezun_Bilgi_Sistemi.pdf
- [6](4)B.2.4-Mezun_Bilgi_Sistemi_Guncellemeler.pdf
- [7](4)B.2.4-Mezun_Bilgi_Sistemi_Egitim_Amacları_Olcme_Anketi_Sonuc_Ornegi.pdf
- [8](4)B.2.4-Mezun-Isveren_Platformu.pdf
- [9](4)B.2.4-2025_Yili_YGG_Karar_Tutanagi.pdf
- [10](4)B.2.4-MBS_Program_Bazli_Mezun_Izlenmesine_Yonelik_Iyilestirme_Faaliyeti.pdf
- [11](4)B.2.4-Egitim-Ogretim_Sureci_PUKO_Dongusu_Plani.pdf
- [12](3)B.2.4-Mezunlarin_Degerlendirmesi_Ornekleri.pdf
- [13](4)B.2.4-Egitim_Ogretim_Sureclerinin_Gelistirilmesi_Mezunlar_Ile_Ilgili_BKYS_Performans_R
- [14](4)B.2.4-Kurs_Acma_Talep_Ornegi.pdf
- [15](4)B.2.4-KAYSEM'e_Anket_Sonucunda_Gelen_Egitim_Talepleri_Degerlendirme.pdf
- [16](4)B.2.4-TAREM_Egitim_Kurslari.pdf
- [17](4)B.2.4-Gastronomi_ve_Mutfak_Sanatlari_Uygulama_Merkezi.pdf
- [18](3)B.2.4-Paydas_Geri_Bildirim_Yonetimi_Proseduru.pdf
- [19](4)B.2.4-Diploma_ve_Sertifika_Islemlerine_Iliskin Sureclerin_Iyilestirilmesi.pdf
- [20](4)B.2.4-Diploma_Eki_Ornegi.pdf

3. Öğrenme Kaynakları ve Akademik Destek Hizmetleri

1. Öğrenme ortam ve kaynakları

Üniversitede eğitim-öğretim faaliyetlerinin etkin şekilde sürdürülebilmesi amacıyla kütüphane hizmetleri, basılı ve elektronik bilgi kaynakları, teknoloji donanımlı derslikler, laboratuvarlar, uygulama alanları ve uzaktan eğitim altyapısı (ALMS) gibi öğrenme kaynakları öğrencilerin ve öğretim elemanlarının kullanımına sunulmaktadır. Öğrenme ortamlarının oluşturulması, geliştirilmesi ve izlenmesine yönelik süreçler üniversitede benimsenen performans odaklı süreç yönetimi yaklaşımı doğrultusunda Bütünleşik Kalite Yönetim Sistemi (BKYS) üzerinden yürütülmektedir. Bu doğrultuda, 2024 KİDR'de de belirtildiği üzere söz konusu süreçler BKYS üzerinden ana ve alt süreçler olarak tanımlanmış olup sistematik bir biçimde izlenmektedir [1_OD3]. 2025-2029 Üniversite stratejik planda yer alan "Fiziksel ve teknik altyapının geliştirilmesi" hedefini [2_OD2] desteklemek amacıyla BKYS üzerinden akademik ve ilgili idari birimler tarafından 2025 yılı için süreç faaliyet planları oluşturulmuş ve uygulanmıştır. Süreç faaliyetleri ve performans hedeflerinin BKYS aracılığıyla stratejik plan hedefleriyle ilişkilendirilmesi, stratejik hedeflerin birimler tarafından sahiplenilmesine ve gerçekleştirilerek, izlenmesine katkı sağlamaktadır. 2025 yılında akademik birimler için öğrenme ortamları ve eğitim altyapısına yönelik performans göstergeleri

belirlenmiş ve uygulama sonucunda hedeflere yüksek düzeyde ulaşıldığı görülmüştür [3_OD4]. Ayrıca, eğitim-öğretim faaliyetleri ilgili mevzuat ve tanımlı süreçler doğrultusunda yürütülmekte; sınıflar, laboratuvarlar, kütüphaneler, stüdyolar, çevrim içi öğrenme materyalleri, uygulama alanları ve okuma salonları öğrencilerin kullanımına sunulmaktadır [4_OD3] [5_OD3].

Sertifika programlarına ilişkin eğitim faaliyetleri Sürekli Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi (KAYSEM) [OD3] ile Dil Öğretimi Uygulama ve Araştırma Merkezi [OD3] tarafından yürütülmekte, öğretim elemanları ders materyallerini kurum bünyesindeki uzaktan eğitim altyapısı olan ALMS üzerinden öğrencilerin erişimine sunmaktadır [6_OD3] [7_OD2]. Üniversitede Gıda Çalışmaları Uygulama ve Araştırma Merkezi laboratuvarları [8_OD3], Develi HŞMYO Aşçılık Programı Uygulama Mutfağı [9_OD3], Öğrenme Ortamı Tasarım Atölyesi [10_OD3], İncesu SHMYO Sağlık Laboratuvarı [11_OD3], Gastronomi ve Mutfak Sanatları Uygulama Merkezi [12_OD3] ve KAYÜ FM [13_OD3] gibi uygulamalı eğitim ortamlarında eğitim-öğretim faaliyetleri sürdürülmektedir. KAYSEM bünyesinde 2025 yılı içerisinde öğrencilere ve paydaşlara yönelik çeşitli eğitim programları düzenlenmiştir [14_OD3]. Ayrıca tüm yerleşkelerde, eğitim ortamlarının hazırlanması ve iyileştirilmesine yönelik BKYS üzerinden tanımlanan süreç faaliyeti kapsamında 2025 yılı için tesis ve altyapı hizmetlerinin çeşitlendirilmesi ve iyileştirilmesine yönelik çalışmalar sürdürülmüştür [15_OD4].

Uzaktan eğitim öğrenme ortamları, performans odaklı süreç yönetim modeli temel alınarak BKYS'de tanımlanan "Uzaktan Eğitimin Yönetimi" süreci kapsamında yürütülmekte [16_OD3][17_OD3], kütüphane hizmetleri ise "Kütüphane ve Dokümantasyon Hizmetleri Yönetimi" süreci doğrultusunda yönetilmektedir [18_OD3]. Bu kapsamda öğrenci başına düşen basılı ve elektronik kaynak sayısının artırılması ve öğrenme yönetim sisteminin geliştirilmesine yönelik faaliyetler planlanmış ve izlenmiştir [19_OD4] [20_OD4]. Kütüphane faaliyetlerine yönelik kampüs dışı veri tabanı erişimi için Veri Tabanı Erişim ve İstatistik Sistemi (VETİS) kullanılmaktadır [21_OD3]. Üniversite kütüphanelerinde toplam 69.533 adet basılı ve elektronik kaynak bulunmaktadır ve ortam ve kaynaklar sürekli iyileştirilmektedir [22_OD3][OD4]. Öğrenci taleplerine bağlı olarak doğrultusunda kütüphane çalışma saatleri uzatılmakta, ayrıca canlı destek hatları, QR kod uygulaması ve KAYUZEM üzerinden sunulan bilgilendirme dokümanları ile öğrencilerin bilgiye erişimi desteklenmektedir [23_OD4][24_OD4][25_OD3]. Kalite ve birim oryantasyon toplantılarıyla Memnuniyet Yönetim Sistemi (MYS) öğrencilere tanıtılmakta ve geri bildirim mekanizmaları hakkında bilgilendirme yapılmaktadır [26_OD3]. Bu sayede öğrenciler öğrenme ortam ve kaynaklarına yönelik geri bildirimlerini iyileştirme çalışmalarına temel oluşturmak üzere rahatlıkla iletecek mekanizmalara sahip oldukları hususunda bilinçlendirilmekte ve teşvik edilmektedir.

Öğrenme ortamlarının geliştirilmesine yönelik olarak her yıl düzenli biçimde gerçekleştirilen öğrenci memnuniyet anketleri ile de geri bildirimler toplanmakta ve değerlendirilerek ve üçer yıllık kıyaslama çalışmaları yürütülerek iyileştirme çalışmaları gerçekleştirilmektedir [27_OD3] [28_OD4] [29_OD4]. MYS sistemi aracılığıyla öğrenciler 2025 yılında da talep, öneri ve şikâyetlerini kuruma iletmişlerdir [30_OD4]. Elde edilen geri bildirimler KASGEM tarafından BKYS'de yer alan

“İyileştirme Faaliyetlerinin Yönetimi Modülü” aracılığıyla ilgili birimlere yönlendirilmekte ve iyileştirme çalışmaları yürütülmektedir [31_OD4].

Sonuç olarak, öğrenme ortamları ve kaynaklarının yönetimine ilişkin süreçler; stratejik plan hedefleri doğrultusunda BKYS altyapısı üzerinden planlanmakta, ilgili birimler tarafından uygulamaya geçirilmekte, performans göstergeleri, memnuniyet anketleri ve geri bildirim mekanizmaları aracılığıyla düzenli olarak izlenmekte ve değerlendirilmektedir. Elde edilen bulgular doğrultusunda öğrenme ortamlarının ve kaynaklarının geliştirilmesine yönelik iyileştirme faaliyetleri BKYS İyileştirme Faaliyetlerinin Yönetimi Modülü üzerinden sistematik olarak hayata geçirilmektedir. Bu kapsamda, öğrenci geri bildirimlerinin süreçlere yansıtılması ve iyileştirme uygulamalarının sürekliliği ile öğrenme ortam ve kaynaklarının yönetiminde PUKÖ döngüsünün etkin bir şekilde işletildiği ve izleme sonuçlarına dayalı iyileştirmelerle döngünün kapatıldığı değerlendirilmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Öğrenme kaynaklarının geliştirilmesine ve kullanımına yönelik izleme ve iyileştirilme yapılmaktadır.

Kanıtlar

- [1](3)B.3.1-Ogretim_Ortamlarinin_Hazirlanmasinin_Yonetimi_BKYS.pdf
- [2](2)B.3.1-2025-2029_Stratejik_Plan_Hedefi.pdf
- [3](4)B.3.1-BKYS_Birim_Faaliyet_Plani.pdf
- [4](3)B.3.1-Derslik_Laboratuvar_ve_Atolyelerden_Gorseller.pdf
- [5](3)B.3.1-Okuma_Salonu_Görselleri.pdf
- [6](3)B.3.1-KAYSEM_Sertifika_Programlarina_Iliskin_Egitim_Surecleri.pdf
- [7](2)B.3.1-KAYSEM_Egitim_Programlari_Yonergesi.pdf
- [8](3)B.3.1-Gıda_Calismalari_Uygulama_ve_Arastirma_Merkezi_Laboratuvarlari.pdf
- [9](3)B.3.1-Ascilik_Programi_Uygulama_Mutfagi.pdf
- [10](3)B.3.1-Ogrenme_Ortami_Tasarim_Atolyesi.pdf
- [11](3)B.3.1-Incesu_Ayse_ve_Saffet_Arslan_Saglik_Hizmetleri_MYO_Saglik_Laboratuvari.pdf
- [12](3)B.3.1-Gastronomi_ve_Mutfak_Sanatlari_Uygulama_Merkezi.pdf
- [13](3)B.3.1-KAYU_FM.pdf
- [14](3)B.3.1-KAYSEM_Egitimleri.pdf
- [15](4)B.3.1-Egitim_Ortamlarinin_Hazirlanmasi_ve_Iyilestirilmesi_Ornekleri.pdf
- [16](3)B.3.1-BKYS_Uzaktan_Egitimin_Yonetimi_Surec_Kutugu.pdf
- [17](3)B.3.1-KAYU_Uzaktan_Egitim_Merkezi.pdf
- [18](3)B.3.1-BKYS_Kutuphane_ve_Dokumantasyon_Hizmetleri_Yonetimi_Surec_Kutugu.pdf
- [19](4)B.3.1-BKYS_Kutuphane_ve_Dokumantasyon_Hizmetleri_Yonetimi_Performans.pdf
- [20](4)B.3.1-BKYS_2025_Yili_Kutuphane_Faaliyet_Plani.pdf
- [21](3)B.3.1-Veri_Tabani_Erisim_ve_Istatistik_Sistemi_VETIS.pdf
- [22](3)B.3.1-Kutuphane_Basili_ve_Elektronik_Kaynak_Sayisi.pdf
- [23](4)B.3.1-Kutuphane_Daire_Baskanligi_Iyilestirme_Ornegi.pdf

- [24](4)B.3.1-Canli_Destek_Hatlari.pdf
- [25](3)B.3.1-Uzaktan_Egitim_Bilgilendirme.pdf
- [26](3)B.3.1-Oryantasyon_Etkinligi_MYS_Bilgilendirmesi_Ornegi.pdf
- [27](3)B.3.1-Ogrenci_Memnuniyet_Anketi.pdf
- [28](4)B.3.1-Ogrenci_Memnuniyet_Anketi_3_Yillik_Karsilastirma.pdf
- [29](4)B.3.1-BKYS_Iyilestirme_Plani_Paydas_Anketleri.pdf
- [30](4)B.3.1-Memnuniyet_Yonetim_Sistemi_Degerlendirme.pdf
- [31](4)B.3.1-BKYS_Iyilestirme_Plani_Ornegi_MYS.pdf

2. Akademik destek hizmetleri

Üniversitede öğrencilerin akademik gelişimlerinin izlenmesi ve rehberlik edilmesi amacıyla her programda tüm sınıflara akademik danışmanlar atanmakta ve danışman bilgileri birim web sayfaları ve PROLİZ sistemi üzerinden öğrencilerle paylaşılmaktadır [1_OD3]. Danışmanlık faaliyetleri Kayseri Üniversitesi Akademik Danışmanlık Yönergesi [2_OD3] doğrultusunda yürütülmekte olup ilgili dokümantasyon (iş akış şemaları, formlar, çizelgeler vb.) tanımlanmıştır [3_OD3]. 2024 KİDR'de de belirtildiği üzere akademik danışmanlık hizmetlerinin yönetimi için BKYS üzerinden ana ve alt süreçler tanımlanmış olup süreçler düzenli olarak izlenmekte, değerlendirilmekte ve iyileştirilmektedir [4_OD3]. 2025 yılında bu süreçler kapsamında akademik birimlerde süreç performans hedefleri tanımlanmış, hedeflere yönelik faaliyetler uygulanmış ve kanıta dayalı olarak izlenmiştir [5_OD4] [6_OD4].

Üniversitede bütün akademik danışmanlar, Akademik Danışmanlık Yönergesi [2_OD3] doğrultusunda haftalık en az iki saat danışmanlık zamanı belirlemekte ve bu saatler öğrencilere danışmanlık çizelgeleri aracılığıyla duyurulmaktadır [7_OD3][8_OD3]. Öğrenciler danışmanlarıyla belirlenen saatlerde yüz yüze veya PROLİZ sistemi üzerinden iletişim kurabilmektedir [9_OD3].

Üniversitede öğrencilerin akademik gelişimlerini desteklemek, kariyer planlamalarına katkı sağlamak ve üniversiteye uyum süreçlerini kolaylaştırmak amacıyla geliştirilen dokümantasyon çerçevesinde mentörlük programı uygulanmaya başlanmıştır. Program kapsamında lisans programlarında 3. ve 4. sınıf öğrencileri 1. ve 2. sınıf öğrencilerine; meslek yüksekokullarında ise 2. sınıf öğrencileri 1. sınıf öğrencilerine gönüllülük esaslı mentörlük yapabilmektedir [10_OD3] [11_OD3][12_OD3].

Öğrencilerin akademik ve kariyer gelişimlerinin desteklenmesine yönelik çalışmalar Kayseri Üniversitesi Kariyer Planlama Uygulama ve Araştırma Merkezi Yönetmeliği çerçevesinde yürütülmektedir [OD3]. Cumhurbaşkanlığı İnsan Kaynakları Ofisi tarafından geliştirilen Yetenek Kapısı Platformu aracılığıyla öğrencilere danışmanlık desteği sunulmakta ve kariyer süreçleri takip edilmektedir [13_OD3]. Üniversitede Kariyer Planlama Uygulama ve Araştırma Merkezi tarafından kariyer planlama etkinlikleri düzenlenmekte [14_OD3] ve öğrenciler Yetenek Kapısı üzerinden Staj Seferberliği Programı gibi uygulamalardan yararlanabilmektedir. Ayrıca Kayseri Kariyer Projesi İş Birliği Protokolü ve İŞKUR ile yapılan iş birlikleri kapsamında öğrencilere kariyer danışmanlığı hizmeti sunulmaktadır [15_OD3]. Bunun yanı sıra akademik birimlerde yürütülen kariyer planlama dersleri aracılığıyla öğrencilerin kariyer farkındalıkları artırılmakta ve öğrenciler kamu, özel sektör ve akademiden

uzmanlarla bir araya getirilmektedir [16_OD3].

Yabancı uyruklu öğrencilerin kayıt ve uyum süreçleri Dış İlişkiler Ofis Başkanlığı ile Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı koordinasyonunda yürütülmektedir. Dış İlişkiler Ofisi tarafından düzenlenen speaking club, sosyal sorumluluk ve kültürel tanıtım etkinlikleri ile öğrencilerin uyum süreçleri desteklenmektedir [17_OD3]. Öğrenci toplulukları da düzenledikleri eğitim ve etkinliklerle öğrencilerin kariyer gelişimlerine katkı sağlamaktadır [18_OD3].

Danışmanlık hizmetlerine ilişkin geri bildirimler danışman değerlendirme anketleri, öğrenci memnuniyet anketleri ve Memnuniyet Yönetim Sistemi (MYS) aracılığıyla alınmakta olup elde edilen sonuçlar doğrultusunda gerekli iyileştirmeler BKYS'de yer alan İyileştirme Faaliyetlerinin Yönetimi Modülü üzerinden yürütülmektedir [19_OD3] [20_OD3] [21_OD4] [22_OD4] [23_OD4]. Uzaktan eğitim süreçlerine ilişkin öğrenci talepleri KAYUZEM tarafından sunulan canlı destek hizmeti aracılığıyla karşılanmakta ve taleplere hızlı geri dönüş sağlanmaktadır [24_OD3]. Bunun yanı sıra engelli öğrencilerin ihtiyaçlarına yönelik olarak üniversitede Engelsiz Kampüs Koordinatörlüğü ve Engelli Öğrenci Birim Koordinatörlüğü faaliyet göstermektedir [25_OD3]. Öğrencilerin psikolojik danışmanlık ve rehberlik ihtiyaçlarının karşılanması amacıyla Psikolojik Danışmanlık ve Rehberlik Birimi hizmet vermektedir [26_OD3] [27_OD3] [28_OD3].

Üniversitede öğrencilerin temel sağlık hizmetlerine erişimini sağlamak amacıyla kampüs içerisinde sağlık kabini bulunmaktadır [29_OD3]. Ayrıca "İşyerlerinde Acil Durumlar Hakkında Yönetmelik" doğrultusunda ilk yardım hizmetleri için destek personeli görevlendirilmekte ve Kayseri İl Sağlık Müdürlüğü iş birliğiyle Kayseri Üniversitesi İş Sağlığı ve Güvenliği Eğitimi Uygulama ve Araştırma Merkezi tarafından ilk yardım eğitimleri düzenlenmektedir [30_OD3] [31_OD3].

Akademik destek hizmetlerinin etkinliği ayrıca her yıl KASGEM tarafından yürütülen iç değerlendirme çalışmaları kapsamında izlenmekte ve gerek tetkikler, gerek geri bildirimler neticesinde gerekli görülen birimlerde iyileştirici faaliyetler planlanarak takip edilmektedir [32_OD4][33_OD4].

Sonuç olarak, akademik destek hizmetlerine ilişkin süreçler; öğrencilerin akademik, kariyer ve kişisel gelişim ihtiyaçları doğrultusunda planlanmakta, danışmanlık, mentörlük ve destek hizmetleri aracılığıyla uygulanmakta, anketler, MYS ve performans göstergeleri ile düzenli olarak izlenmekte ve değerlendirilmektedir. Elde edilen geri bildirimler ve izleme sonuçları doğrultusunda iyileştirme faaliyetleri BKYS İyileştirme Faaliyetlerinin Yönetimi Modülü üzerinden sistematik bir şekilde hayata geçirilmektedir. Bu kapsamda, akademik destek hizmetlerinin etkinliğinin artırılmasına yönelik süreçlerde PUKÖ döngüsünün kurum genelinde etkin bir şekilde işletildiği ve izleme sonuçlarına dayalı iyileştirmelerle döngünün kapatıldığı değerlendirilmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumda öğrencilerin akademik gelişimi ve kariyer planlamasına ilişkin uygulamalar izlenmekte ve öğrencilerin katılımıyla iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [1](3)B.3.2-Danisman_Bilgileri_Birim_Paylasim_Ornegi.pdf

- [2](3)B.3.2-KAYU_Akademik_Danismanlik_Yonergesi.pdf
- [3](3)B.3.2-Akademik_Danismanlikla_Ilgili_Doküman_Ornekleri.pdf
- [4](3)B.3.2-BKYS_Ogrenci_Danismanlik_Hizmetlerinin_Yonetimi_Alt_Sureci.pdf
- [5](4)B.3.2-2025_Yili_Danismanlik_Hizmetlerinden_Ogrenci_Memnuniyet_Duzeyi_Performans_R
- [6](4)B.3.2-Akademik_Destek_Hizmetlerine_Yonelik_2025_Yili_Faaliyet_Ornekleri.pdf
- [7](3)B.3.2-Danisman_Gorusme_Saatleri_Formu.pdf
- [8](3)B.3.2-Danismanlik_Saati_Ornegi.pdf
- [9](3)B.3.2-PROLIZ_Danisman_Bilgi_Sistemi.pdf
- [10](3)B.3.2-Mentorluk_Uygulama_Proseduru.pdf
- [11](3)B.3.2-Mentorluk_Uygulamasi_Dokümanlari.pdf
- [12](3)B.3.2-Mentor_Menti_Uygulamasi_Ornegi.pdf
- [13](3)B.3.2-Yetenek_Kapisi_Bilgilendirme_Gorselleri.pdf
- [14](3)B.3.2-Kariyer_Planlama_Merkezi_Etkinlikleri.pdf
- [15](3)B.3.2-Kayseri_Kariyer_Projesi_Is_Birligi_Protokolu.pdf
- [16](3)B.3.2-Kariyer_Planlama_Dersi_Kapsaminda_Etkinlik_Ornekleri.pdf
- [17](3)B.3.2-DIOB_Akademik_Gelisim_ve_Kariyer_Planlamasina_Yonelik_2025_Yili_Etkinlikleri.p
- [18](3)B.3.2-Ogrenci_Topluluklari_Kariyer_Gelisimi_Faaliyet_Ornekleri.pdf
- [19](3)B.3.2-Danisman_Degerlendirme_Anket_Formu.pdf
- [20](3)B.3.2-Danisman_Degerlendirme_Anket_Uygulamasi.pdf
- [21](4)B.3.2-Iyilestirme_Faaliyetlerinin_Yonetimi_Ornegi.pdf
- [22](4)B.3.2-Danismanlik_Hizmetlerine_Iliskin_Iyilestirme_Ornegi.pdf
- [23](4)B.3.2-Akademik_Danismanlik_Toplanti_Ornekleri.pdf
- [24](3)B.3.2-KAYUZEM_Canli_Destek.pdf
- [25](3)B.3.2-Engelli_Ogrenci_Birimi_ve_Engelsiz_Kampus_Koordinatorlugu.pdf
- [26](3)B.3.2-Psikolojik_Danismanlik_ve_Rehberlik_Birimi.pdf
- [27](3)B.3.2-Psikolojik_Danismanlik_Merkezi_Tanimli_Mekanizmalar.pdf
- [28](3)B.3.2-2025_Yili_Ogrenci_Psikososyal_ve_Akademik_Gelisim_Faaliyet_Ornekleri.pdf
- [29](3)B.3.2-Saglik_Kabini_Ve_Hekim_Görseli.pdf
- [30](3)B.3.2-Isyerlerinde_Acil_Durumlar_Hakkinda_Yonetmelik.pdf
- [31](3)B.3.2-ISG_2025_Yili_Egitimleri.pdf
- [32](4)B.3.2-Ic_Tetkik_Akademik_Birimler_Plani.pdf
- [33](4)B.3.2-Akademik_Destek_Hizmetleri BKYS_Iyilestirme_Plani.pdf

3. Tesis ve altyapılar

3. Öğrenme Kaynakları ve Akademik Destek Hizmetleri

3. Tesis ve altyapılar

Üniversitede eğitim-öğretim faaliyetlerinin etkin biçimde sürdürülebilmesi amacıyla öğrencilerin ve personelin ihtiyaçlarına uygun nitelik ve nicelikte tesis ve altyapı imkânları sunulmaktadır. Üniversite, merkez kampüs, Organize Sanayi Bölgesi Kampüsü ve ilçe kampüslerinde faaliyetlerini sürdürmekte olup bu yerleşkelerde

yemekhaneler, bilgisayar ve uygulama laboratuvarları, sağlık beceri laboratuvarları, kapalı ve açık spor alanları, okuma salonları ve kütüphaneler gibi çeşitli fiziksel imkânlar bulunmaktadır [1_OD3] [2_OD3] [3_OD3] [4_OD3] [5_OD3]. Ayrıca Üniversitenin teknik ve mesleki yükseköğretimde ülkemizin önemli merkezlerinden biri olma hedefi doğrultusunda, sanayi ile üniversite iş birliğini güçlendirmek ve uygulamalı eğitimi desteklemek amacıyla kentin Birinci Organize Sanayi Bölgesi'nde OSB Meslek Yüksekokulu faaliyet göstermekte ve OSB Teknik Kampüsü oluşturma çalışmaları yürütülmektedir [6_OD3] [OD3].

15 Temmuz Kampüsü'nde yer alan Mehmet Akif Ersoy Kütüphanesi 1950 m², Develi Dr. Sami Tutum Kütüphanesi ise 453 m² alana sahiptir. Üniversite genelinde tesis ve altyapıların kullanımına ilişkin faaliyetler Sağlık, Kültür ve Spor Daire Başkanlığı koordinasyonunda tanımlı süreçler üzerinden yürütülmektedir [7_OD3] [8_OD3] [9_OD3] [10_OD3]. Tesis ve altyapının geliştirilmesine yönelik planlamalar, uygulamalar ve raporlamalar Bütünleşik Kalite Yönetim Sistemi (BKYS) üzerinden Sağlık, Kültür ve Spor Daire Başkanlığı, Yapı İşleri ve Teknik Daire Başkanlığı, İdari ve Mali İşler Daire Başkanlığı'na yönelik tanımlı süreçler ve bu birimler için belirlenen yıllık süreç faaliyetleri ve performans hedefleri ile akademik birimlerin yıllık süreç faaliyetleri ve performans hedefleri aracılığıyla sistematik olarak yürütülmektedir [11_OD4] [12_OD4]. Öğrencilerin sosyal ve sportif faaliyetlerden yararlanabilmesi amacıyla merkez kampüste Kayseri Gençlik Merkezi Genç Ofisi hizmet vermektedir [13_OD3]. Öğrenciler basketbol ve voleybol sahalarından ücretsiz, futbol sahası, tenis kortu, kapalı spor salonu ve fitness salonu gibi tesislerden ise indirimli olarak yararlanabilmektedir [14_OD4]. Ayrıca uygulamalı eğitim faaliyetlerini desteklemek amacıyla Türkiye'nin en büyük ve en kapsamlı gastronomi mutfaklarından biri olan Gastronomi ve Mutfak Sanatları Uygulama Merkezi üniversitemiz bünyesinde kurulmuş olup ilgili eğitim faaliyetlerinde aktif olarak kullanılmaktadır [15_OD4].

Üniversite personeli ve öğrencileri kamu ve özel sağlık kuruluşlarından yararlanabilmekte, kampüs içerisinde ise temel sağlık hizmetleri sunan bir sağlık kabini ve iş yeri hekimi bulunmaktadır [16_OD3]. Merkez kampüs şehir merkezinde, tramvay ve otobüs güzergâhları üzerinde yer almakta; kampüs girişinde sürdürülebilir kentsel ulaşımı ve sağlıklı yaşamı desteklemek üzere paylaşımlı bisiklet ve scooter gibi mikro hareketlilik araçlarının bulunmaktadır [17_OD3]. İlçe kampüslerine ulaşım belediye ve özel halk otobüsleri ile sağlanmaktadır.

Üniversitenin bilişim altyapısı TÜBİTAK-ULAKBİM aracılığıyla sağlanmakta olup yüksek hızlı ağ altyapısı ile desteklenmektedir. İnternet erişimi güvenlik duvarı sistemleri ile korunmakta ve tüm kampüs bağlantıları Bilgi İşlem Daire Başkanlığı [OD3] tarafından yönetilmektedir. Üniversite ayrıca VPN hizmeti sunarak öğrenci ve personele güvenli internet erişimi sağlamakta; kablosuz ağ sistemi EDUROAM uluslararası ağına entegre olarak kullanılmaktadır [18_OD3]. Kurumda Öğrenci Bilgi Sistemi (PROLİZ), Akademik Veri Yönetim Sistemi (AVESİS), Proje Süreçleri yönetim sistemi (BAPSİS), Akademik Teşvik Ödeneği Süreç Yönetim Sistemi (ATOSİS), Elektronik Yazışma Sistemi (EBYS), Akademik Performans Değerlendirme Süreç Yönetim Sistemi (APSİS), Bütünleşik Kalite Yönetim Sistemi (BKYS) gibi bilgi yönetim sistemleri kullanılarak eğitim-öğretim, araştırma ve idari süreçler dijital ortamda yürütülmektedir [19_OD3]. Tüm bu kurumsal süreçleri iç (Personel, Öğrenci,

Akademisyen) ve dış (Ziyaretçi, Kursiyer, Aday Öğrenci, Mezun Öğrenci, Firmalar) paydaşlar için tek çatı altından yönetmek/sürdürmek için 2025 yılında Bilişim Yönetim Sistemi (BYS) geliştirilmiştir [OD4] [20_OD4]. Ayrıca öğretim elemanlarının ek ders süreçlerinin etkin bir biçimde planlanması, izlenmesi ve yönetilmesine yönelik olarak Ek Ders Sistemi kullanılmaya başlanmıştır [OD4].

BKYS ve PROLİZ sistemlerine ihtiyaca binaen sonradan entegre edilen anket modülü aracılığıyla yıllık memnuniyet anketleri uygulanmakta ve elde edilen sonuçlar ilgili kurul ve komisyonlarda değerlendirilerek ilgili süreçlerin iyileştirilmesinde kullanılmaktadır [21_OD4] [22_OD4] [23_OD4] [24_OD4]. İyileştirme faaliyetleri BKYS İyileştirme Faaliyetlerinin Yönetimi Modülü üzerinden ilgili birimlere termin ve sorumlusu belirli olacak biçimde tanımlanmakta ve kanıta dayalı olarak izlenmektedir [25_OD4][26_OD4].

Tesis ve altyapıların planlanmasında engelli öğrencilerin ihtiyaçları dikkate alınarak erişilebilirlik önlemleri alınmaktadır. Bu doğrultuda kütüphane web sayfasında sesli okuma, yüksek kontrast ve yazı boyutu ayarlama gibi erişilebilirlik hizmetleri hayata geçirilmiştir [27_OD4]. Tesis ve altyapının geliştirilmesine yönelik yeni bina yapımı ile bakım ve onarım çalışmaları Yapı İşleri ve Teknik Daire Başkanlığı tarafından yürütülmekte, yeni yatırımlara ilişkin projeler ilgili birimlerin talepleri doğrultusunda değerlendirilmekte ve izlenmektedir [28_OD4] [29_OD3] [30_OD3][31_OD4].

Tesis ve altyapı hizmetlerinin etkinliği öğrenci memnuniyet anketleri ve Memnuniyet Yönetim Sistemi (MYS) aracılığıyla alınan geri bildirimlerle izlenmekte ve gerekli iyileştirmeler BKYS İyileştirme Faaliyetlerinin Yönetimi Modülü üzerinden gerçekleştirilmektedir [32_OD4] [33_OD4].

Sonuç olarak, tesis ve altyapıların yönetimine ilişkin süreçler; stratejik plan hedefleri ve kurumsal ihtiyaçlar doğrultusunda BKYS altyapısı üzerinden planlanmakta, ilgili birimler tarafından uygulamaya geçirilmekte, performans göstergeleri, memnuniyet anketleri ve geri bildirim mekanizmaları aracılığıyla düzenli olarak izlenmekte ve değerlendirilmektedir. Elde edilen bulgular doğrultusunda tesis ve altyapının geliştirilmesine yönelik iyileştirme faaliyetleri BKYS İyileştirme Faaliyetlerinin Yönetimi Modülü üzerinden sistematik olarak yürütülmektedir. Bu kapsamda, kullanıcı geri bildirimlerinin süreçlere yansıtılması ve iyileştirme uygulamalarının sürekliliği ile tesis ve altyapıların yönetiminde PUKÖ döngüsünün etkin bir şekilde işletildiği ve izleme sonuçlarına dayalı iyileştirmelerle döngünün kapatıldığı değerlendirilmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Tesis ve altyapının kullanımı izlenmekte ve ihtiyaçlar doğrultusunda iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [1](3)B.3.3-Kutuphaneler.pdf
- [2](3)B.3.3-Spor_Salonlari.pdf
- [3](3)B.3.3-Yemekhaneler.pdf
- [4](3)B.3.3-Okuma_Salon_Görselleri.pdf
- [5](3)B.3.3-Uzaktan_Egitim_Altyapisina_Iliskin_Kanitlar.pdf
- [6](3)B.3.3-OSB_MYO.pdf

- [7](3)B.3.3-Fiziki_Alanlar__2025.pdf
- [8](3)B.3.3-Sosyal_Tesisleri_Isletme_Yonergesi.pdf
- [9](3)B.3.3-Ogrenci_ve_Personel_Yemek_Hizmetleri_Yonergesi.pdf
- [10](3)B.3.3-Hijyen_Yonergesi.pdf
- [11](4)B.3.3-BKYS__Surec_Kutugu.pdf
- [12](4)B.3.3-Saglik_Kultur_ve_Spor_Hizmetleri_Yonetimi_Surec_Performansı_Izleme_2025.pdf
- [13](3)B.3.3-KAYU_Genc_Ofis.pdf
- [14](3)B.3.3-Sosyal_Tesisler_Kullanim_Bilgileri_Ve_Ucretleri.pdf
- [15](4)B.3.3-Gastronomi_ve_Mutfak_Sanatlari_Uygulama_Merkezi.pdf
- [16](3)B.3.3-Saglik_Kabini_Isyeri_Hekimi.pdf
- [17](3)B.3.3-Mikro_Hareketlilik_Araclari.pdf
- [18](3)B.3.3-Eduroam_ve_VPN_Hizmeti.pdf
- [19](3)B.3.3-Yazilim_Sistemleri.pdf
- [20](4)B.3.3-Bilisim_Yonetim_Sistemi.pdf
- [21](4)B.3.3-Ogrenci_Memnuniyet_Anketi_2025_Yili__3_Yillik_Karsilastirmasi.pdf
- [22](4)B.3.3-Kurum_Kulturu_Anketi_2025_Yili_3_Yillik_Karsilastirmasi.pdf
- [23](4)B.3.3-Dis_Paydas_Anketi_2025_Yili_3_Yillik_Karsilastirmasi.pdf
- [24](4)B.3.3-Calisan_Anketi_2025_Yili_3_Yillik_Karsilastirmasi.pdf
- [25](4)B.3.3-Altyapı_Ve_Erisilebilirlik_İyileştirme_Planlarına_Yonelik_Ornekler.pdf
- [26](4)B.3.3-2025_Yili_Anket_Sonuclarina_Gore_Acilan_Iyilestirmeler.pdf
- [27](4)B.3.3-Kutuphane_Engelli_Ogrencilere_Uygun_Altyapi_Hizmeti.pdf
- [28](4)B.3.3-2025_Yili_Birim_Faaliyet_Plani_Yapi_Isleri.pdf
- [29](3)B.3.3-Projeler.pdf
- [30](3)B.3.3-Yapi_Isleri_Onarim_ve_Bakim_Faaliyetleri.pdf
- [31](4)B.3.3-Altyapı_Ve_Erisilebilirlik_İyileştirme_Planı_Ornegi_Yapi_Isleri.pdf
- [32](4)B.3.3-Ogrenci_Memnuniyet_Anketi_Altyapi_Iyilestirme_Ornegi.pdf
- [33](4)B.3.3-Iyilestirme_Plani_Ornegi_Kutuphane.pdf

4. Dezavantajlı gruplar

Üniversite, dezavantajlı grupların eğitim olanaklarına erişimini eşitlik, hakkaniyet, çeşitlilik ve kapsayıcılık ilkeleri doğrultusunda sağlamayı amaçlamaktadır. Bu kapsamda Engelsiz Kampüs Birim Yönergesi ve Engelli Öğrenci Birimi Yönergesi doğrultusunda engelli öğrenciler ve personelin mekânsal ve akademik erişimini destekleyici düzenlemeler yapılmaktadır [1_OD3] [2_OD3] [3_OD3]. Engelsiz Kampüs Koordinatörlüğü ve Engelli Öğrenci Birimi aracılığıyla özel gereksinimli öğrencilerin akademik ve sosyal imkânlara eşit erişimini destekleyen faaliyetler yürütülmekte, akademik birimlerde görevlendirilen temsilciler aracılığıyla ve BKYS üzerinden birimlere tanımlanan süreç faaliyet ve performans hedefleri aracılığıyla bu çalışmalar kurum geneline yaygınlaştırılmaktadır [4_OD3] [5_OD4].

Öğrencilerin taleplerinin alınabilmesi amacıyla Engelli Öğrenci Başvuru Formu oluşturulmuş olup özel durumlu öğrencilerin sayıları ve engel durumları Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı tarafından izlenmekte ve ilgili birimlerle koordinasyon sağlanmaktadır

[6_OD3]. Ayrıca çevrim içi ortamlarda ölçme ve değerlendirme süreçlerinin adil yürütülmesi için Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı ile Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi arasında gerekli koordinasyon sağlanmaktadır [7_OD3].

Üniversitede erişilebilirliğe yönelik düzenlemeler Erişilebilirlik İzleme ve Denetleme Yönetmeliği doğrultusunda Aile ve Sosyal Hizmetler Bakanlığı yönergeleri ve YÖK standartları doğrultusunda gerçekleştirilmektedir [8_OD3]. YÖK tarafından verilen Engelsiz Üniversite Ödülleri kapsamında mekânda erişilebilirlik alanında turuncu bayrak alan birim sayısını artırmaya yönelik çalışmalar 2025 yılında da sürdürülmüştür [9_OD3] [10_OD3]. Kurum genelinde asansörlerin görsel ve işitsel uyarı sistemleriyle desteklenmesi, işaretlendirilmiş yürüyüş yolları ve engelli rampaları gibi düzenlemeler yapılmaktadır [11_OD3] [12_OD3].

Engelli öğrencilerin eğitim ve sosyal yaşama katılımını desteklemek amacıyla çeşitli etkinlikler düzenlenmekte; kütüphane web sayfasında erişilebilirlik hizmetleri hayata geçirilmiş ve Mehmet Akif Ersoy Kütüphanesinde görme engelli kullanıcılar için erişilebilir bilgisayar imkânı sağlanmaktadır [13_OD4] [14_OD4].

Üniversitede dezavantajlı gruplara yönelik destek mekanizmalarından biri burs ve sosyal yardım uygulamalarıdır. Kayseri Üniversitesi Bursluluk ve Sosyal Yardım Yönergesi kapsamında ihtiyaç sahibi öğrencilere destek sağlanmakta; Kayseri Üniversitesi Çıkrıkçıoğlu Eğitim Bursu ve Saffet Arslan Eğitim Bursu gibi burs olanakları öğrencilere duyurulmaktadır [15_OD3] [16_OD3]. Üniversite üst yönetimi, yabancı uyruklu öğrencilerle düzenli olarak bir araya gelerek eğitim süreçlerinde karşılaştıkları sorunları değerlendirmekte ve çözüm geliştirmeye yönelik çalışmalar yürütmektedir [17_OD3]. Ayrıca yabancı uyruklu öğrencilerin akademik ve sosyal uyum süreçleri Dış İlişkiler Ofis Başkanlığı tarafından desteklenmekte; Dil Öğretimi Uygulama ve Araştırma Merkezi tarafından uluslararası öğrencilere Türkçe eğitimi verilmektedir [18_OD3] [19_OD3]. Yabancı uyruklu öğrencilerin geri bildirimleri ilgili birimler aracılığıyla alınarak eğitim ve sosyal imkânlara erişimlerinin geliştirilmesine katkı sağlanmaktadır [20_OD3_4].

Dezavantajlı gruplara yönelik süreç performans göstergeleri tanımlı mekanizmalar kapsamında oluşturulmakta ve Bütünleşik Kalite Yönetim Sistemi (BKYS) üzerinden birimler tarafından kanıta dayalı olarak izlenmektedir [21_OD4]. Üniversitenin fiziki koşullarının engelli bireyler açısından uygunluğu her yıl gerçekleştirilen öğrenci memnuniyet anketleri ile değerlendirilmekte; öğrenci geri bildirimleri Memnuniyet Yönetim Sistemi (MYS) aracılığıyla kurumsal ve birim web siteleri ile ilgili koordinatörlükler üzerinden alınmaktadır [22_OD4] [23_OD3]. Elde edilen geri bildirimler Kalite ve Strateji Geliştirme Uygulama ve Araştırma Merkezi (KASGEM) tarafından analiz edilerek ilgili birimlere iletilmekte ve BKYS İyileştirme Faaliyetlerinin Yönetimi Modülü aracılığıyla gerekli iyileştirme çalışmaları yürütülmektedir [24_OD4]. Bunun yanı sıra Engelsiz Kampüs Koordinatörlüğü ve Engelli Öğrenci Birimi faaliyetleri KASGEM tarafından yürütülen iç değerlendirme çalışmaları kapsamında düzenli olarak her yıl incelenmekte; gerekli durumlarda düzeltici ve iyileştirici faaliyetler tanımlanarak izlenmektedir [25_OD4].

Üniversitede dış değerlendirme geri bildirimleri doğrultusunda psikolojik danışmanlık ve rehberlik hizmetleri güçlendirilmiştir [26_OD4]. Öğrencilere oryantasyon

faaliyetleri kapsamında birim hakkında bilgilendirme yapılmaktadır. Ayrıca bağımlılıkla mücadeleye yönelik farkındalık ve destek faaliyetleri yürütülmektedir [27_OD3].

Öğrenciler psikolojik danışmanlık birimine başvurarak tanımlı dokümantasyon ve gizlilik sözleşmesi kapsamında danışmanlık hizmetlerinden yararlanabilmektedir [28_OD3]. Birimin ve diğer tüm akademik birimlerin yıllık olarak ilgili süreç faaliyetleri ve performans hedefleri BKYS üzerinden planlanmakta, uygulanmakta ve izlenmekte; hizmetlere ilişkin memnuniyet düzeyi öğrenci memnuniyet anketleri ile ölçülmekte ve düşük kalan alanlar için iyileştirme faaliyetleri gerçekleştirilmektedir [29_OD4] [30_OD4] [31_OD4].

Sonuç olarak, dezavantajlı gruplara yönelik süreçler; eşitlik, kapsayıcılık ve erişilebilirlik ilkeleri doğrultusunda planlanmakta, ilgili birimler ve koordinatörlükler aracılığıyla uygulanmakta, performans göstergeleri, memnuniyet anketleri ve geri bildirim mekanizmaları ile düzenli olarak izlenmekte ve değerlendirilmektedir. Elde edilen bulgular doğrultusunda erişilebilirlik uygulamaları, destek hizmetleri ve iyileştirme faaliyetleri BKYS İyileştirme Faaliyetlerinin Yönetimi Modülü üzerinden sistematik olarak yürütülmektedir. Bu kapsamda, paydaş geri bildirimlerinin süreçlere yansıtılması ve iyileştirme uygulamalarının sürekliliği ile dezavantajlı gruplara yönelik hizmetlerde PUKÖ döngüsünün etkin bir şekilde işletildiği ve izleme sonuçlarına dayalı iyileştirmelerle döngünün kapatıldığı değerlendirilmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Dezavantajlı grupların eğitim olanaklarına erişimine yönelik uygulamalar izlenmekte ve dezavantajlı grupların görüşleri de alınarak iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [1](3)B.3.4-Engelsiz_Kampus_Birimi_Yonergesi.pdf
- [2](3)B.3.4-Engelli_Ogrenci_Birimi_Yonergesi.pdf
- [3](3)B.3.4-Dezavantajli_Gruplara_Yonelik_Uygulama_Ornekleri.pdf
- [4](3)B.3.4-Engelli_Ogrenci_Birim_Temsilcisi_Ornegi.pdf
- [5](4)B.3.4-BKYS_2025_Yili Dezavantajli_Bireylere_Yonelik_Faaliyetler.pdf
- [6](3)B.3.4-Engelli_Ogrenci_Basvuru_Formu.pdf
- [7](3)B.3.4-Engelli_Ogrencilere_Yonelik_Sunulan_Imkan_Ornegi.pdf
- [8](3)B.3.4-Erisilebilirlik_Izleme_ve_Denetleme_Yonetmeligi.pdf
- [9](3)B.3.4-Rektorluk_Binasinin_Erisilebilirlik_Belgesi.pdf
- [10](3)B.3.4-Rektorluk_Binasinin_Erisilebilirlik_Calismalari.pdf
- [11](3)B.3.4-Mekansal_Erisilebilirlik_Uygulamalari.pdf
- [12](3)B.3.4-Turuncu_Bayrak_ve_Mekanda_Erisebilirlik_Ornekleri.pdf
- [13](4)B.3.4-Kutuphane_Engelli_Ogrencilere_Uygun_Altyapi_Hizmeti.pdf
- [14](4)B.3.4-Dezavantajli_Gruplara_Yonelik_Iyilestirme.pdf
- [15](3)B.3.4-Bursluluk_ve_Sosyal_Yardim_Yonergesi.pdf
- [16](3)B.3.4-Burs_Duyuru_Ornekleri.pdf
- [17](3)B.3.4-2025_Yili_Rektor_Yabanci_Uyruklu_Ogrenci_Bulusmasi.pdf
- [18](3)B.3.4-Dil_Ogretimi_Uygulama_ve_Arastirma_Merkezi_Uygulamalari.pdf
- [19](3)B.3.4-Dis_Iliskiler_Ofisi_Baskanligi_2025_Yili_Uygulamalari.pdf

- [20](3,4)B.3.4-Engelli_Ogrenciler_ve_Yabanci_Uyruklu_Ogrencilerle_Toplanti_Ornegi.pdf
- [21](4)B.3.4-Dezavantajli_Gruplar_Icin_Performans_Izleme_2025.pdf
- [22](4)B.3.4-Ogrenci_Memnuniyet_Anketi_3_Yillik_Karsilastirmasi.pdf
- [23](3)B.3.4-BKYS_Memnuniyet_Yonetim_Sistemi.pdf
- [24](4)B.3.4-BKYS_Geribildirimlere_Yonelik_Iyilestirme_Faaliyetleri_Ornekleri.pdf
- [25](4)B.3.4-Engelsiz_Kampus_2025_Yili__Ic_Tetkik_Sonrasi_Acilan_DIFler.pdf
- [26](4)B.3.4-KAYU_Psikoloji_Danisma_ve_Rehberlik_Birimi.pdf
- [27](3)B.3.4-2025_Yili_Psikolojik_Danismanlik_Merkezi_Faaliyet_Ornekleri.pdf
- [28](3)B.3.4-PDR_Birim_Dokumantasyonu.pdf
- [29](4)B.3.4-2025_Yili_BKYS_Dezavantajli_Gruplara_Yonelik_Faaliyet_Ornekleri.pdf
- [30](4)B.3.4-BKYS_Performans_Planlama_Kilavuzu.pdf
- [31](4)B.3.4-BKYS_Surec_Performans_Raporu_Ornegi.pdf

5. Sosyal, kültürel, sportif faaliyetler

Üniversitede sosyal, kültürel ve sportif faaliyetlerin planlanması, uygulanması, izlenmesi ve iyileştirilmesi Bütünleşik Kalite Yönetim Sistemi (BKYS) üzerinden tanımlanan süreçler aracılığıyla sistematik biçimde yürütülmektedir. Bu kapsamda Sağlık, Kültür ve Spor (SKS) Daire Başkanlığı sorumluluğundaki faaliyetler, 2024 KİDR'de de belirtildiği üzere üniversitede benimsenen performans odaklı süreç yönetim modeli kapsamında, BKYS'de tanımlanan ana ve alt süreçler doğrultusunda yürütülmekte ve sistematik olarak izlenmektedir [1_OD3_4]. Ayrıca sosyal, kültürel ve sportif faaliyetler yalnızca bu daire başkanlığı faaliyetleriyle değil, "Toplumsal Katkının Yönetimi" ana süreci kapsamındaki ilgili alt süreçler aracılığıyla tüm akademik ve idari birimler tarafından da planlanmakta, izlenmekte ve iyileştirilmektedir [2_OD3_4]. SKS Daire Başkanlığı koordinasyonunda üniversite genelinde 2025 yılında da çeşitli sosyal, kültürel ve sportif etkinlikler gerçekleştirilmiştir [3_OD3] [4_OD3].

Üniversitede öğrencilere sosyal, kültürel ve sportif gelişim fırsatları sunmak amacıyla Öğrenci Faaliyetleri Birimi bünyesinde 68 öğrenci kulüp ve topluluğu bulunmaktadır [OD3]. Sayıları ve üyeleri her geçen gün artan öğrenci kulüp ve toplulukları tarafından 2025 yılında da çeşitli etkinlikler, toplantılar ve tanıtım faaliyetleri düzenlenmiştir [5_OD3]. Ayrıca Genç Ofis, Bilim İletişim Ofisi [OD3], Sürekli Eğitim Merkezi (KAYSEM), Sanat Akademisi [OD3], Gıda Akademisi [OD3] ve Aşçılık Akademisi [6_OD3] aracılığıyla öğrenci ve personele yönelik söyleşiler, sanat atölyeleri, workshoplar ve çeşitli etkinlikler gerçekleştirilmektedir. Talas Restorasyon Eğitim Merkezi (TAREM) kapsamında KAYSEM koordinasyonunda düzenlenen atölyelerle geleneksel sanatlara yönelik uygulamalar öğrencilere ve topluma sunulmakta, kültürel mirasın korunmasına katkı sağlanmaktadır [7_OD3].

Üniversite tesislerinde 2025 yılı boyunca öğrencilere yönelik fitness programları ve çeşitli spor turnuvaları düzenlenerek öğrencilerin sosyal ve sportif faaliyetlere katılımı desteklenmiştir [8_OD3].

Öğrencilerin akademik faaliyetler dışındaki bilimsel, sosyal, kültürel, sanatsal, sportif ve gönüllülük faaliyetlerinin sistemli biçimde kayıt altına alınması ve belgelendirilmesi amacıyla iyileştirme çalışmaları kapsamında Sosyal Transkript uygulaması oluşturulmuştur ve 2025 yılında uygulanmaya başlanmıştır [9_OD4] [OD3]. Öğrenci topluluklarının kurulması ve faaliyetleri "Öğrenci Kulüp ve Toplulukları Kurulma ve Çalışma Yönergesi" kapsamında yürütülmektedir [10_OD3]. Sosyal, kültürel ve sportif faaliyetlerin etkinliği öğrenci memnuniyet anketleri ve Memnuniyet Yönetim Sistemi (MYS) geri bildirimleri ile değerlendirilmektedir [11_OD4] [12_OD4]. Belirlenen iyileştirme ihtiyaçları BKYS üzerinden planlanmakta; memnuniyet düzeyi 3,25/5'in altında kalan alanlar için oluşturulan iyileştirme planları KASGEM tarafından raporlanarak Yönetimin Gözden Geçirmesi (YGG) toplantılarında değerlendirilmektedir [13_OD4] [14_OD4][15_OD4]. Ayrıca, Toplumsal Katkı Eylem Planı kapsamında belirlenen hedef ve eylemler doğrultusunda sosyal, kültürel ve sportif faaliyetlere ilişkin performans göstergeleri düzenli olarak izlenmekte ve değerlendirilmektedir. Bu değerlendirmeler sonucunda elde edilen bulgular doğrultusunda gerekli iyileştirme alanları belirlenmekte, ilgili faaliyetler PUKÖ döngüsü çerçevesinde planlanmakta ve BKYS üzerinden izlenerek sürdürülebilir bir gelişim yaklaşımı benimsenmektedir [16_OD4].

Sonuç olarak, sosyal, kültürel ve sportif faaliyetlerin yönetimine ilişkin süreçler; BKYS altyapısı üzerinden stratejik hedefler ve ihtiyaçlar doğrultusunda planlanmakta, ilgili birimler ve öğrenci toplulukları aracılığıyla uygulanmakta, performans göstergeleri, katılım verileri ve paydaş geri bildirim mekanizmaları ile düzenli olarak izlenmekte ve değerlendirilmektedir. Elde edilen bulgular doğrultusunda faaliyetlerin çeşitliliği, erişilebilirliği ve etkinliğini artırmaya yönelik iyileştirme çalışmaları BKYS İyileştirme Faaliyetlerinin Yönetimi Modülü üzerinden sistematik olarak yürütülmektedir. Eylem planları ve YGG toplantıları aracılığıyla izleme sonuçlarının karar alma süreçlerine yansıtılması sağlanmakta; bu kapsamda sosyal, kültürel ve sportif faaliyetlerin yönetiminde PUKÖ döngüsünün etkin bir şekilde işletildiği ve izleme sonuçlarına dayalı iyileştirmelerle döngünün kapatıldığı değerlendirilmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Sosyal, kültürel ve sportif faaliyet mekanizmaları izlenmekte, ihtiyaçlar/talepler doğrultusunda faaliyetler çeşitlendirilmekte ve iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [1](3.4)B.3.5-Sosyal_Kulturel_Sportif_Faaliyetlerin_Yonetimi_BKYS_Surec_Kutugu.pdf
- [2](3.4)B.3.5-Sosyal_Kulturel_Sanatsal_ve_Sportif_Faaliyetlerin_Yonetimi_BKYS_Surec_Kutugu.pd
- [3](3)B.3.5-2025_Yili_Sosyal_Kulturel_ve_Sportif_Etkinlikler.pdf
- [4](3)B.3.5-Universite_Genelinde_2025_Yili_Sosyal_Kulturel_ve_Sportif_Etkinlikler.pdf
- [5](3)B.3.5-2025_Yili_Kulup_ve_Topluluk_Etkinlik_Ornekleri.pdf
- [6](3)B.3.5-Ascilik_Akademisi_2025_Yili_Etkinlikleri.pdf
- [7](3)B.3.5-TAREM_2025_Yili_Etkinlikleri.pdf
- [8](3)B.3.5-Ucretsiz_Kurs_Ornekleri.pdf
- [9](4)B.3.5-Sosyal_Transkript_Yonergesi.pdf

- [10](3)B.3.5-Ogrenci_Kulup_ve_Topluluklari_Kurulma_ve_Calisma_Yonergesi.pdf
- [11](4)B.3.5-Ogrenci_Memnuniyet_Anketi_3_Yillik_Karsilastirma.pdf
- [12](4)B.3.5-MYS_Geri_Bildirim_Ornekleri.pdf
- [13](4)B.3.5-2025_Yili_Kurum_YGG_Karar_Tutanagi.pdf
- [14](4)B.3.5-SKS_2025_Yili_BKYS_Iyilestirme_Planlari.pdf
- [15](4)B.3.5-SKS_Iyilestirme_Kanit_Ornekleri.pdf
- [16](4)B.3.5-Toplumsal_Katki_Eylem_Planin_Degerlendirilmesi.pdf

4. Öğretim Kadrosu

1. Atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri

Üniversitede öğretim elemanlarının atama, yükseltme ve görevlendirme süreçleri 2547 sayılı Yükseköğretim Kanunu, 2914 sayılı Yükseköğretim Personel Kanunu, 2809 sayılı Yükseköğretim Kurumları Teşkilat Kanunu, ilgili yönetmelikler ve Kayseri Üniversitesi Akademik Yükseltme ve Atama Ölçütleri çerçevesinde yürütülmektedir [1_OD3]. Öğretim elemanlarının ulusal ve uluslararası bilimsel etkinliklere katılımı ile kısa ve uzun süreli akademik görevlendirmeleri ise Kayseri Üniversitesi Akademik Personel Yurtiçi ve Yurtdışı Görevlendirme Yönergesi kapsamında gerçekleştirilmektedir [2_OD3]. Teknoloji geliştirme bölgelerinde yapılacak görevlendirmeler ise ilgili yönetmelik hükümleri doğrultusunda yürütülmektedir [3_OD3].

Üniversitede benimsenen performans odaklı süreç yönetim modeli kapsamında öğretim elemanı görevlendirme süreçleri 2024 KİDR'de de belirtildiği üzere BKYS üzerinden tanımlanan ana ve alt süreçler aracılığıyla yürütülmektedir [4_OD3]. Kadrolu ve kadrolu olmayan öğretim elemanlarının ders görevlendirmeleri; Ders Görevlendirme ve Ek Ders Ücreti Ödemelerine İlişkin Usul ve Esaslar doğrultusunda yapılmakta ve birim akademik kurullarında öğretim elemanlarının uzmanlık alanları dikkate alınarak ders dağılımları şeffaf biçimde planlanmakta, izlenmekte ve iyileştirilmektedir [5_OD3] [6_OD3_4]. Ayrıca, Eğitim ve Öğretim Eylem Planı kapsamında kurum genelinde zorunlu ve seçmeli ders dağılım dengesinin tüm programlara yaygınlaştırılmasına yönelik bir eylem tanımlanmış olup söz konusu eylem, 2025 yılı itibarıyla değerlendirilmiş ve değerlendirme sonuçları web sayfasında yayımlanmıştır [OD4] [7_OD4]. Ders dağılım dengesi, akademik birimlere dışarıdan görevlendirilecek öğretim elemanlarının seçimi ise tanımlı süreçler ve formlar aracılığıyla gerçekleştirilmektedir [8_OD3] [9_OD3].

Üniversitede akademik kadro planlaması Öğretim Elemanı Norm Kadrolarının Belirlenmesine ve Kullanılmasına İlişkin Yönetmelik doğrultusunda yürütülmektedir [10_OD3]. Kadro talepleri, birimler tarafından tanımlı formlar aracılığıyla iletilmekte ve değerlendirilmektedir [11_OD3]. Bu doğrultuda öğretim elemanı sayısının artırılması amacıyla Yükseköğretim Kurulu onayı ile kadro ilanları yapılmakta ve personel ihtiyacı karşılanmaktadır. 2025 yılı itibarıyla üniversitede 307 akademik personel, ön lisans, lisans ve lisansüstü düzeyde toplam 14773 öğrenci bulunmaktadır [12_OD3].

Akademik personelin performansı ilgili yazılım (Akademik Performans Değerlendirme

Süreç Yönetim Sistemi-APSİS) üzerinden Akademik Performans Değerlendirme Yönergesi [13_OD3] çerçevesinde düzenli olarak izlenmekte ve değerlendirilmektedir. APSİS üniversitede halihazırda kullanılmakta olan Akademik Veri Yönetim Sistemi (AVESİS) [14_OD3] ile entegre çalışmakta ve akademik personelin eğitim-öğretim yetkinliklerinin de değerlendirilmesinde kullanılmaktadır [15_OD4]. APSİS aracılığıyla öğretim elemanlarının eğitim-öğretim faaliyetleri, bilimsel üretimleri ve idari görevleri kanıta dayalı olarak izlenmekte; değerlendirmeler birimlerde oluşturulan akademik performans değerlendirme komisyonları ve Rektörlük bünyesindeki üst komisyon tarafından sistematik ve şeffaf bir biçimde gerçekleştirilmektedir [16_OD3] [17_OD3]. APSİS kapsamında belirlenen performans kriterleri teşvik ve ödüllendirme mekanizmalarıyla ilişkilendirilmektedir [18_OD4] [19_OD4]. APSİS 2025 yılı değerlendirme kriterleri ve Ödül Yönerge'sinde üniversitenin dinamikleri dikkate alınarak güncellemeler yapılmıştır.

Üniversitede öğretim kadrosunun eğitim-öğretim performansı, her akademik dönem sonunda uygulanan ders ve öğretim elemanı değerlendirme anketleri aracılığıyla sistematik olarak izlenmektedir [20_OD4]. Ders ve öğretim elemanı değerlendirme anketleri ve ders dosyaları uygulama ve değerlendirme süreçleri dışarıdan görevlendirilen akademik kadro için de geçerli olmaktadır. Üniversite genelinde ders ve öğretim elemanı değerlendirme sonuçlarının sistem üzerinden izlenmesi ve ders dosyaları ile ilişkilendirilmesi mümkün hale getirilmiştir. Bu anketler kapsamında öğrencilerin ders anlatımı, ölçme-değerlendirme uygulamaları ve öğretim elemanının öğrencilere yaklaşımı gibi boyutlara ilişkin görüşleri alınmakta ve analiz edilmektedir. Elde edilen bulgular, öğretim elemanları tarafından sistematik ve düzenli bir biçimde hazırlanan ders dosyalarında öğretim elemanları tarafından değerlendirilmekte ve ilgili akademik birim yönetimleri tarafından incelenerek gerekli iyileştirme faaliyetleri planlanmakta ve uygulanmaktadır [21_OD4] [22_OD4] [23_OD4]. Bu entegrasyon sayesinde performans değerlendirme süreci daha şeffaf, izlenebilir ve veri temelli bir yapıya kavuşturulmuştur.

Gerçekleştirilen bu çalışmalar, atama, yükseltme ve görevlendirme kriterlerinin yalnızca tanımlı süreçler çerçevesinde uygulanmadığını, izlendiğini, çeşitli kurul ve komisyonlarda değerlendirilerek sürekli geliştirildiğini göstermektedir. Süreçler düzenli olarak izlenmekte ve elde edilen veriler doğrultusunda iyileştirme çalışmaları yürütülmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Atama, yükseltme ve görevlendirme uygulamalarının sonuçları izlenmekte ve izlem sonuçları değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar

- [1](3)B.4.1-Kayseri_Universitesi_Akademik_Yukseltme_ve_Atama_Olcutleri.pdf
- [2](3)B.4.1-Kayseri_Universitesi_Akademik_Personel_Yurtici_ve_Yurtdisi_Gorevlendirme_Yoner
- [3](3)B.4.1-Teknoloji_Gelistirme_Bolgelerinde_Yapilacak_Gorevlendirilmesi_Yonetmeligi.pdf
- [4](3)B.4.1-BKYS_Ogretim_Elemani_Gorevlendirme_Alt_Sureci.pdf
- [5](3)B.4.1-

Ders_Gorevlendirme_ve_Ek_Ders_Ucreti_Odemelerine_Iliskin_Usul_ve_Esaslar.pdf
- [6](3,4)B.4.1-Ders_Dagilim_ve_Iyilestirme_Ornekleri.pdf
- [7](4)B.4.1-Egitim_Ogretim_Eylem_Planinin_Degerlendirilmesi.pdf
- [8](3)B.4.1-Ders_Gorevlendirme_Is_Akis_Semasi.pdf
- [9](3)B.4.1-Bolum_Kurum_Disi_Gorevlendirme_Formu.pdf
- [10](3)B.4.1-Ogretim_Elemanlari_Norm_Kadro_Belirlenmesi_Yonetmeligi.pdf
- [11](3)B.4.1-Asgari_Kadro_Talep_Formu.pdf
- [12](3)B.4.1-2025_Yili_Idare_Faaliyet_Raporu_Ilgili_Sayfalar.pdf
- [13](3)B.4.1-Akademik_Performans_Degerlendirme_Yonergesi.pdf
- [14](3)B.4.1-Akademik_Veri_Yonetim_Sistemi_AVESIS.pdf
- [15](4)B.4.1-Akademik_Performans_Degerlendirme_Surec_Yonetim_Sistemi_APSİS.pdf
- [16](3)B.4.1-Birim_Akademik_Performans_Degerlendirme_Komisyonu_Ornekleri.pdf
- [17](3)B.4.1-APSIS_Ust_Komisyon_Uyeleri_Senato_Karari.pdf
- [18](4)B.4.1-Odul_Yonergesi_Iyilestirmeler.pdf
- [19](4)B.4.1-Odul_Yonergesi_Revizyon_Ve_APSIS_Odulu.docx
- [20](4)B.4.1-Ders_ve_Ogretim_Elemani_Degerlendirme_Anketi_Sonuc_Ornekleri.pdf
- [21](4)B.4.1-Ders_Dosyası_Örneği.pdf
- [22](4)B.4.1-BKYS_Iyilestirme_Ornekleri.pdf
- [23](4)B.4.1-Ders_Dosyası_Izleme_Örnekleri.pdf

2. Öğretim yetkinlikleri ve gelişimi

Üniversitede eğitim-öğretim kadrosunun mesleki gelişimlerinin desteklenmesi ve öğretim yetkinliklerinin artırılması amacıyla süreçler tanımlanmış olup Bütünleşik Kalite Yönetim Sistemi (BKYS) üzerinden sistematik olarak yürütülmektedir. Bu kapsamda faaliyetler BKYS'de yer alan "Eğitim Kadrosunun Yönetimi" ana süreci altında tanımlanan "Öğretim Elemanlarının Mesleki Gelişiminin Yönetimi" alt süreci aracılığıyla izlenmekte ve değerlendirilmektedir [1_OD3_4]. Akademik personelin pedagojik, teknolojik ve mesleki yetkinliklerini geliştirmeye yönelik faaliyet, eğitim ve etkinlikler yıllık planlamalar doğrultusunda BKYS üzerinden kanıta dayalı olarak uygulanmakta ve sonuçları izlenmektedir [2_OD3] [3_OD3] [4_OD3]. Bu kapsamda öğretim elemanlarının etkileşimli-aktif öğretim yöntemleri ve uzaktan eğitim uygulamalarına yönelik yetkinliklerini geliştirmek amacıyla eğiticilerin eğitimi programları düzenlenmekte; gerçekleştirilen eğitimlerin etkinliği eğitim sonrası anketlerle değerlendirilmektedir [5_OD4]. Ayrıca ön lisans, lisans ve lisansüstü programlarda öğretim elemanlarının etkilesjmli-aktif ders verme yöntemlerini kullanım durumları ÇZ-032 Not Değerlendirme Çizelgesi aracılığıyla veriler toplanarak izlenmektedir [6_OD3] [7_OD3]. Eğitim-Öğretim Kurum Koordinatörlüğü, öğretim elemanlarının etkileşimli-aktif öğretim yöntemleri ile uzaktan eğitim süreçlerine yönelik bilgi ve uygulama düzeylerinin merkezi bir yapılanmaya bağlı olarak değerlendirilmesi ve bu doğrultuda öğretim yetkinliğinin geliştirilmesine katkı sağlamak amacıyla 2025 yılında kurulmuştur [8_OD3].

Üniversitede öğretim elemanlarının mesleki gelişim süreçleri, düzenli olarak izlenmekte ve geri bildirim mekanizmaları ile desteklenmektedir. Bu kapsamda her yıl

gerçekleştirilen çalışan memnuniyeti anketi [9_OD4] ve kurum kültürü anketi [10_OD4] aracılığıyla öğretim elemanlarının yetkinlik gelişimine yönelik kurumsal destek düzeyi ölçülmekte; ilgili sorulara verilen yanıtlar üçer yıllık karşılaştırmalı değerlendirmeye tabi tutulmaktadır. Ayrıca tüm paydaş anketlerinden elde edilen geri bildirimler için memnuniyet düzeyi 3,25/5'in altında kalan alanlarda 2023 yılından itibaren [11_OD3] iyileştirme planları oluşturulmaktadır [12_OD4].

2025 yılı itibarıyla Eğitim Kadrosunun Yönetimi süreci kapsamında BKYS'de stratejik plan göstergeleri ile ilgili olarak 115 süreç performans göstergesi tanımlanmış ve bu göstergelerde %95 üzerinde başarı oranına ulaşılmıştır [13_OD4]. Süreç performansları ve faaliyet sonuçları kurumsal ve birim düzeyinde gerçekleştirilen Yönetimin Gözden Geçirmesi (YGG) toplantılarında değerlendirilmekte [14_OD4]; gerekli görülen alanlarda iyileştirme faaliyetleri BKYS İyileştirme Faaliyetlerinin Yönetimi Modülü üzerinden sistematik bir biçimde yürütülmektedir [15_OD4]. Ayrıca, her yıl Eğitim-Öğretim Eylem Planı oluşturulmakta ve yıl sonunda değerlendirilmekte olup [16_OD4] PUKÖ Döngüsü Planı [17_OD4] çerçevesinde planlama, uygulama, izleme ve iyileştirme süreçleri doğrultusunda çalışmalar sistematik bir şekilde yürütülmekte ve eylem planlarının değerlendirilmesine bağlı gerekli iyileştirmeler BKYS üzerinden açılmaktadır [18_OD4]. Bu doğrultuda üniversitede öğretim kadrosunun mesleki gelişimi planlama, uygulama, izleme ve iyileştirme süreçleri çerçevesinde sistematik olarak desteklenmektedir.

Sonuç olarak, öğretim elemanlarının mesleki gelişimlerinin desteklenmesi ve öğretim yetkinliklerinin artırılmasına yönelik süreçler; planlama, uygulama, izleme ve iyileştirme aşamalarını kapsayacak şekilde bütüncül bir yaklaşımla yürütülmektedir. BKYS altyapısı üzerinden tanımlanan süreçler, performans göstergeleri, anketler ve diğer izleme araçları ile düzenli olarak değerlendirilmekte; elde edilen bulgular doğrultusunda iyileştirme faaliyetleri sistematik biçimde hayata geçirilmektedir. Bu çerçevede kurumda öğretim yetkinliğinin geliştirilmesine yönelik PUKÖ döngüsünün etkin bir şekilde işletildiği ve sürdürülebilir bir kalite güvencesi yaklaşımının benimsendiği değerlendirilmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Öğretim yetkinliğini geliştirme uygulamalarından elde edilen bulgular izlenmekte ve izlem sonuçları öğretim elamanları ile birlikte irdelenerek önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar

- [1](3,4)B.4.2-BKYS_Surec_Kutugu.pdf
- [2](3)B.4.2-BKYS_Planlama_Kilavuzu.pdf
- [3](3)B.4.2-BKYS_Yillik_Planlamalar.pdf
- [4](3)B.4.2-Egitim_Ogretim_Kurum_Koordinatorlugu_Hizmetici_Eğitim_Planlaması.pdf
- [5](4)B.4.2-Egitim_Anketlerinin_Degerlendirilmesi_Ornegi.pdf
- [6](3)B.4.2-Not_Degerlendirme_Cizelgesi.pdf
- [7](3)B.4.2-Not_Degerlendirme_Cizelgesi_Ornegi.pdf
- [8](3)B.4.2-Egitim-Ogretim_Gostergelerinin_Degerlendirilmesi.pdf
- [9](4)B.4.2-Calisan_Memnuniyet_Anketi_3_Yillik_Karsilastirma_Raporu.pdf
- [10](4)B.4.2-Kurum_Kulturu_Anketi_3_Yillik_Karsilastirma_Raporu.pdf

- [11](4)B.4.2-2023_Yili_Kurum_YGG_Toplanti_Karari.pdf
- [12](4)B.4.2-BKYS_Iyilestirme_Planlari.pdf
- [13](4)B.4.2-2025_Yili_Egitim_Kadrosu_Yonetim_Ana_Sureci_BKYS_Raporu.pdf
- [14](4)B.4.2-2025_Yili_Kurum_YGG_Karar_Tutanagi.pdf
- [15](4)B.4.2-BKYS_Iyilestirme_Planlari_YGG.pdf
- [16](4)B.4.2-2025_Yili_Egitim_Ogretim_Eylem_Plani_Degerlendirme_Raporu.pdf
- [17](4)B.4.2-Egitim-Ogretim_Sureci_PUKO_Dongusu_Plani.pdf
- [18](4)B.4.2-BKYS_Eylem_Planlari_Iyilestirme_Faaliyetleri.pdf

3. Eğitim faaliyetlerine yönelik teşvik ve ödüllendirme

Üniversitede benimsenen performans odaklı süreç yönetimi modeli doğrultusunda akademik personelin mesleki gelişimi ve eğitim-öğretim performansları Bütünleşik Kalite Yönetim Sistemi (BKYS) üzerinden izlenmekte ve değerlendirilmektedir. Bu kapsamda BKYS'de tanımlanan ilgili ana ve alt süreçler çerçevesinde "Akademik/idari çalışanların takdir/ödüllendirilme/onurlandırılmasına yönelik etkinlik yapılması" süreç faaliyeti ve süreç performans hedeflerinin gerçekleştirilmesi birimler tarafından BKYS üzerinden PUKÖ mantığı çerçevesinde gerçekleştirilmektedir. [1_OD3] [2_OD3] [3_OD4][4_OD4]

Akademik personelin eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme, toplumsal katkı ve kurumsal hizmet faaliyetlerini kapsayan performanslarının izlenmesinde Akademik Performans Değerlendirme Süreç Yönetim Sistemi (APSİS) kullanılmaktadır [5_OD4]. APSİS aracılığıyla akademik personelin faaliyetleri çok boyutlu olarak değerlendirilmektedir ve "eğitim faaliyetleri" akademik performans değerlendirmesinde temel başlıklardan birini oluşturmaktadır [6_OD3]. Performans sonuçları sistematik bir biçimde birimler ve rektörlük düzeyinde kurulan komisyonlarca sistem üzerinden şeffaf bir biçimde değerlendirilmekte ve sonuçlar teşvik, ödüllendirme ve iyileştirme planlamalarına girdi sağlamaktadır [7_OD4]. Hem APSİS 2025 yılı değerlendirme usul ve esasları hem de BAP Yönergesi ve uygulama esasları güncellenmiş ve APSİS değerlendirmesinde dereceye giren öğretim elemanlarına yönelik yeni proje türleri eklenmiştir [8_OD4][9_OD4].

APSİS değerlendirme sonuçları doğrultusunda birimler düzeyinde yüksek performans gösteren akademik personele teşvik edici uygulamalar gerçekleştirilmektedir [10_OD4]. Kurumsal düzeyde ise APSİS sıralamasında ilk üçte yer alan öğretim elemanlarına Senato toplantısında teşekkür belgesi takdim edilmektedir [11_OD4]. Bunun yanı sıra etkilesjmli-aktif ders verme yöntemlerini uygulayan ve öğrencileri araştırma faaliyetlerine teşvik eden öğretim elemanlarına da teşekkür belgeleri verilmektedir [12_OD4].

Üniversitemizde eğitim faaliyetlerine yönelik teşvik ve ödüllendirme uygulamalarının sistematik biçimde yürütülmesi ve izlenmesi için iyileştirme çalışmaları uygulanmaktadır. Eğitim faaliyetlerine yönelik teşvik ve ödüllendirme mekanizmalarının geliştirilmesi amacıyla Yönetimin Gözden Geçirmesi (YGG) toplantılarında alınan karar doğrultusunda 2025 yılında eğitim faaliyetlerine yönelik

teşvik ve ödüllendirmeye yönelik bir kategoriyi de içeren ödül yönergesi hazırlanmış ve yayımlanmıştır [13_OD4] [14_OD4]. Eğitim-öğretim kalitesinin artırılmasına katkı sağlayan yenilikçi öğretim yaklaşımlarını benimseyen öğretim elemanlarının teşvik edilmesi ve ödüllendirilmesi amacıyla Söz konusu yönergeye "Eğitim-Öğretimde Yenilikçi Uygulama Ödülü" ve "APSİS Ödülü" gibi teşvik mekanizmaları eklenmiştir [15_OD4]. Bu kapsamda eğitim-öğretim kalitesine katkı sağlayan yenilikçi öğretim yaklaşımlarını benimseyen öğretim elemanlarının teşvik edilmesine yönelik uygulamalar hayata geçirilmiş olup ödül töreninin 2026 yılı içerisinde gerçekleştirilmesi planlanmaktadır [16_OD4].

Bu uygulamalar doğrultusunda üniversitede eğitim faaliyetlerine yönelik teşvik ve ödüllendirme mekanizmalarının kurumsal altyapısı oluşturulmuş, yenilikçi eğitim-öğretim uygulamalarını destekleyen öğretim elemanlarının teşvik edilmesi ve ödüllendirilmesine yönelik süreçlerin kalite güvencesi sistemi içerisinde sistematik olarak işletilmesine yönelik iyileştirmeler hayata geçirilmeye başlanmıştır.

Olgunluk Düzeyi: Teşvik ve ödüllendirme uygulamaları kurum geneline yayılmıştır.

Kanıtlar

- [1](3)B.4.3-BKYS_Surec_Kutugu.pdf
- [2](3)B.4.3-BKYS_Planlama_Kilavuzu.pdf
- [3](4)B.4.3-BKYS_2025_Yili_Birim_Faaliyetleri.pdf
- [4](4)B.4.3-BKYS_2025_Yili_Ilgili_Peformans_Raporu.pdf
- [5](4)B.4.3-Akademik_Performans_Degerlendirme_Surec_Yonetim_Sistemi.pdf
- [6](3)B.4.3-APSIS_2025_Yili_Faaliyetlerine_Yonelik_Uygulama_Esaslari.pdf
- [7](4)B.4.3-APSIS_2025_Yili_Degerlendirme_Karari_Toplanti_Tutanagi_ve_Surec_Takvimi.pdf
- [8](4)B.4.3-APSIS_Proje_Turune_Yonelik_BAP_Kararlari.pdf
- [9](4)B.4.3-BAP_Yonergesi_Iyileştirme.pdf
- [10](4)B.4.3-Birim_Akademik_Performans_Degerlendirmesi_Odullendirme_Ornekleri.pdf
- [11](4)B.4.3-APSIS_Siralamasina_Giren_Ogretim_Uyelerine_Tesekkur_Belgesi.pdf
- [12](4)B.4.3-TUBITAK_2209_Projelerinde_Birim_Düzeyinde_Tesekkur_Belgesi_Ornekleri.pdf
- [13](4)B.4.3-YGG_Karar_Tutanagi.pdf
- [14](4)B.4.3-Odul_Yonergesi_Iyilestirmesi.pdf
- [15](4)B.4.3-Odul_Yonergesi_Revizyon_Ve_APSIS_Odulu.docx
- [16](4)B.4.3-Odul_Toreni_Kalite_Komisyonu_Karari.pdf

C. ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME

1. Araştırma Süreçlerinin Yönetimi ve Araştırma Kaynakları

1. Araştırma süreçlerinin yönetimi

Kayseri Üniversitesi, araştırma süreçlerini 2025-2029 Stratejik Planı ile uyumlu,

toplumsal fayda odaklı ve performans temelli bir modelle yönetmektedir [1_OD3]. Stratejik planda belirtilen amaç ve hedefler, performans odaklı süreç yönetim modeli kapsamında ilgili süreçler için birimler tarafından yapılan yıllık süreç faaliyet planları ve süreç performans hedefleri ile ilişkilendirilerek birimler düzeyinde desteklenmekte ve sahiplenilmektedir [2_OD4]. Bu doğrultuda, araştırma ve geliştirme süreç performans parametreleri; kurumun stratejik planında yer alan Ar-Ge hedefleriyle tam uyumlu ve birbirini destekleyen bir sürekli gelişim döngüsüne dahil edilmiştir. Kayseri Üniversitesi bünyesindeki tüm akademik birimler, yıllık Ar-Ge faaliyet planlarını 'Süreç Kategorisi' üzerinden; kurumsal politikalar, stratejik hedefler ve anahtar performans göstergelerinin yanı sıra YÖK ve YÖKAK performans göstergeleri ile doğrudan ilişkilendirerek yürütmektedir [3_OD4]. Süreçlerin yönetiminde Bütünleşik Kalite Yönetim Sistemi (BKYS) temel araç olarak kullanılmakta; araştırma ve uygulama stratejileri, kaynak yönetimi ve yetkinlik ölçümü gibi alt süreçler dijital ortamda şeffaf bir şekilde takip edilmektedir. Eğitim-öğretim birimlerine ve merkezlere tanımlanan tüm araştırma-geliştirme (Ar-Ge) faaliyetleri ve performans hedefleri, bütünleşik süreç yönetim yaklaşımının uygulanmasında önemli bir araç olan BKYS aracılığı ile gerçekleştirilmektedir. Bir başka ifade ile Ar-Ge süreçlerinin tanımlı mekanizmalar üzerinden izlenmesi ve değerlendirilmesi için BKYS faydalı bir araç sunmaktadır. BKYS'de "Araştırma ve Geliştirmenin Yönetimi" üst süreci altında "Araştırma ve Uygulama Stratejisinin Yönetimi"; "Araştırma ve Uygulama Etkinlik ve Kaynakların Yönetimi"; "Araştırma ve Uygulama, Yetkinlik ve Performansının Yönetimi" ana süreçleri oluşturulmuştur. Ana süreçlere bağlı "Araştırma ve Uygulama Politikası ve Stratejilerinin Yönetimi", "Araştırma ve Uygulamaların Yerel/ Bölgesel/Ulusal Kalkınma Hedefleriyle İlişkisinin Yönetimi", "Araştırma ve Uygulama Süreçlerinin Yönetimi", "Öğretim Elemanlarının Araştırma ve Uygulama Yetkinliği ve Performansının Yönetimi", "Öğrencilerin Araştırma Uygulama Yetkinliği ve Performansının Yönetimi", "Araştırma ve Uygulama Performansının Değerlendirilmesi ve Sonuçlarının Yönetimi", "Birim/Merkezlerin Araştırma Uygulama Yetkinliği ve Performansının Yönetimi", "Araştırma ve Uygulama Etkinliklerin Yönetimi", "Araştırma ve Uygulama Kaynaklarının (fiziki, teknik, mali) Yönetimi" alt süreçleri tanımlanmıştır [4_OD3].

Kurumsal Ar-Ge faaliyetleri, Rektörlüğe bağlı BAP Koordinasyon Birimi ve Proje Koordinatörlüğü tarafından yönetilmektedir. Kurum destekli projeler, rektör yardımcısı başkanlığındaki 11 üyeli BAP komisyonu tarafından sevk ve idare edilmektedir [5_OD3]. İdari ve mali sekreterya hizmetleri, bütçe ödeneklerinin yönetimi ve proje takibi BAPSİS (Bilimsel Araştırma Projeleri Süreç Yönetimi Sistemi) üzerinden yürütülmektedir. Üniversite bünyesinde faaliyet gösteren 12 adet Uygulama ve Araştırma Merkezi (KAYSEM, KAYUZEM, KASGEM vb.), yerel ve bölgesel kalkınma hedefleriyle uyumlu projeler üretmekte ve bu merkezlerin performansları YÖKSİS üzerinden altı aylık periyotlarla izlenmektedir [6_OD4].

2025 yılında PUKÖ döngülerinin yazılı ve tanımlı hale getirilmesine yönelik açılan iyileştirme faaliyeti neticesinde; Kalite Komisyonunda araştırma ve geliştirme süreci PUKÖ döngüsü planı görüşülmüş ve yürürlüğe alınmıştır [7_OD4]. İyileştirme planı doğrultusunda araştırma süreçlerinin daha sistematik yönetilmesini sağlamak amacıyla Araştırma ve Geliştirme Eylem Planı oluşturulmuş, plan kapsamında sorumlu birimler, izleme sıklıkları, çıktı göstergeleri ve tamamlanma takvimi tanımlanmıştır [8_OD4].

Eylem planı 2025 yılında düzenli aralıklarla izlenmiş ve gerekli alanlarda iyileştirme planları oluşturulmuştur [9_OD4] [10_OD4] [11_OD4].

2025 yılında "Araştırma Geliştirmenin Yönetimi" üst süreci kapsamında tanımlanan 335 adet performans hedefinin gerçekleşme oranı %95,54 olarak tespit edilmiştir [12_OD4]. Elde edilen performans sonuçları birimler ve alt süreçler düzeyinde analiz edilmekte; özellikle hedef sapmalarının görüldüğü alanlar için neden-sonuç ilişkisi kurularak iyileştirme öncelikleri belirlenmektedir. Bu bağlamda, Yönetimin Gözden Geçirmesi (YGG) toplantıları aracılığıyla performans verileri analiz edilmiş; özellikle araştırma merkezlerinin etkinliklerini artırmaya yönelik rektörlük düzeyinde koordinasyon toplantıları ve iyileştirme faaliyetleri yürütülmüştür [13_OD4]. Bu değerlendirmeler sonucunda alınan iyileştirme kararlarının bir sonraki dönem performans sonuçlarına yansıması izlenerek uygulamaların etkililiği güvence altına alınmaktadır.

Üniversitede akademisyenler, Ar-Ge projeleri ve ulusal/uluslararası fon kaynaklarının kullanım düzeylerine göre akademik yükseltme kriterleri ve teşvik esasları ile desteklenmektedir [14_OD4] [15_OD4]. Kurumda önceki dönem KİDR'lerinde detaylandırıldığı üzere Açık Bilim Politikası, Fikri ve Sınai Mülkiyet Hakları ve Etik Uygunluk gibi temel yönetmeliklerle desteklenen güçlü bir mevzuat altyapısı sayesinde araştırma ekosistemini sürdürülebilirdir. Bu bütüncül yapı, araştırma çıktılarının nicelik ve niteliğinin artırılmasına katkı sağlayarak kurumsal araştırma performansının sürdürülebilirliğini desteklemektedir.

Kurumsal koordinasyon ve bilimsel iletişim süreçlerini güçlendirmek amacıyla 27.01.2025 tarihinde Bilimsel Dergiler Koordinatörlüğü kurulmuştur [OD4]. Bu koordinatörlük bünyesinde, 2019 yılında yayın hayatına başlayan ve ulusal ile uluslararası birçok dizin tarafından taranan Kayseri Üniversitesi Sosyal Bilimler Dergisi [OD3] ile 2025 yılında yayın hayatına başlayan Mühendislik ve Fen Bilimleri Dergisi [OD3] aracılığıyla üretilen bilimsel bilginin akademik çevreler ve toplumla paylaşılması sağlanmaktadır. Kayseri Üniversitesi Sosyal Bilimler Dergisi, 2025 yılında TÜBİTAK bünyesindeki Ulusal Akademik Ağ ve Bilgi Merkezi (ULAKBİM TR Dizin) tarafından indekslenmeye başlamış ve Index Copernicus International (ICI) veri tabanında indekslenme sürecini başarıyla tamamlamıştır [OD4]. Ayrıca öğrencilerin bilim, teknoloji ve yenilik odaklı ulusal ve uluslararası yarışmalara katılımını teşvik etmek amacıyla 2025 yılında kurulan Teknofest ve Yarışmalar Koordinatörlüğü, öğrencilerin proje üretme kapasitelerini artırarak üniversitenin toplumsal katkı uygulamalarına önemli katkılar sunmaktadır [OD4].

Sonuç olarak, araştırma süreçleri; stratejik plan, araştırma politikaları ve süreç yönetimi yaklaşımı doğrultusunda planlanmakta, BKYS ve ilgili bilgi sistemleri aracılığıyla kanıta dayalı olarak uygulanmakta, performans göstergeleri, YGG toplantıları ve iç değerlendirme çalışmaları ile düzenli olarak izlenmekte ve değerlendirilmektedir. Elde edilen bulgular doğrultusunda iyileştirme ihtiyaçları belirlenmekte, ilgili birimlere BKYS İyileştirme Faaliyetlerinin Yönetimi Modülü üzerinden tanımlanan faaliyetlerle sistematik biçimde uygulanmaktadır. Bu kapsamda araştırma süreçlerinin etkinliği, performans sonuçlarının karar alma süreçlerine yansıtılması ve iyileştirme uygulamalarının sürekliliği ile güvence altına alınmış; PUKÖ

döngüsünün etkin bir şekilde işletildiği ve izleme sonuçlarına dayalı iyileştirmelerle döngünün kapatıldığı değerlendirilmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumda araştırma süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısının işlerliği ile ilişkili sonuçlar izlenmekte ve önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar

- [1](3)C.1.1-2025-2029_Stratejik_Plan_Amac_Ve_Hedefler.pdf
- [2](4)C.1.1-BAP_Birimin_Stratejik_Plan_Performans_İzleme_Ornegi.docx
- [3](4)C.1.1-BKYS_Süreç_Kategorisi.pdf
- [4](3)C.1.1-BKYS_Süreç_Kütüğü.docx
- [5](3)C.1.1-BAP__Komisyon__Üyeleri.docx
- [6](4)C.1.1-Merkez_Faaliyetlerinin_İzlenmesi.pdf
- [7](4)C.1.1-Araştırma_ve_Geliştirme_PUKÖ_Döngüsü_Toplantı_Karar_Tutanağı.pdf
- [8](4)C.1.1-PL-020 Araştırma ve Geliştirme Eylem Planı.docx
- [9](4)C.1.1-Araştırma_Ve_Geliştirme_Süreci_Pukö_Döngüsü_Planı.pdf
- [10](4)C.1.1-Ar-Ge_Eylem_Planinin_Hazirlanmasi_Icin_Iyilestime.pdf
- [11](4)C.1.1-2025_Yili_Ar-Ge_Eylem_Planinin_Izlenmesine_Bagli_Acilan_Iyilestirmeler.pdf
- [12](4)C.1.1-Ar-Ge_Ust_Sureci_Performans_İzleme.pdf
- [13](4)C.1.1-2025_Yili_YGG_Toplantisi.pdf
- [14](4)C.1.1-2025_Yili_Ar_Ge_Performaslarini_Iceren_Odul_Yonergesi_Iyilestime_Faaliyeti.pdf
- [15](4)C.1.1-Odul_Yonergesi.pdf

2. İç ve dış kaynaklar

Kayseri Üniversitesi, araştırma ve geliştirme (Ar-Ge) faaliyetlerini 2025-2029 Stratejik Planı hedefleri doğrultusunda, bölgesel ve toplumsal fayda odaklı bir yapıda yönetmektedir. 2025-2029 Stratejik Planında tanımlanan performans hedefi doğrultusunda kurum içi kaynaklı proje bütçelerinde %10'luk artırıma gidilmiştir [1_OD4]. Kurumsal Ar-Ge ekosistemi, BAP Koordinatörlüğü, Proje Koordinatörlüğü, Bilimsel Dergiler Koordinatörlüğü ve bölgesel kalkınmaya katkı sunan 12 adet uygulama ve araştırma merkezi, öğrencilerin Ar-Ge çalışmalarında mentörlük ve destek hizmetleri sunmak ve koordinasyonu sağlamak üzere 2025 yılında kurulan Teknofest ve Yarışmalar Koordinatörlüğü ile bütünleşik bir yapıda faaliyet göstermektedir. Üniversitenin Ar-Ge bütçesi, temel olarak kamu kaynaklarından ve döner sermaye gelirlerinden aktarılan paylardan oluşmaktadır. 2025 yılı bütçesiyle 28 yeni proje desteklenmiş; önceki yıllardan devam eden 10 proje ile birlikte toplam 38 proje yürütülmüştür. Ayrıca, aynı yıl içinde 15 proje başarıyla tamamlanmıştır [2_OD3]. Kaynak kullanımındaki bu artışın proje sayısı ve çeşitliliğine olumlu yansıdığı, özellikle sürdürülebilir kalkınma ve dış kaynaklı proje başvurularında artış eğilimi oluşturup oluşturmadığı rektörün başkanlık ettiği BAP birimi 2025 yılı YGG toplantısında değerlendirilmiştir [OD4].

Kurum, özkaynaklarının yanı sıra TÜBİTAK, Avrupa Birliği ve ORAN Kalkınma Ajansı

gibi dış kaynaklı fonlara yönelimi stratejik bir öncelik olarak belirlemiş ve yararlanımı desteklemek üzere çeşitli faaliyetler gerçekleştirmiştir [OD3]. Dış kaynaklı projelere proje bütçesinin %30'u oranında eş finansman desteği sağlanmaktadır [3_OD3]. Üniversitemizin sürdürülebilirlik ve iklim değişikliği politikasının araştırma ve geliştirme süreçlerine etkin bir biçimde yansıtılmasını sağlamak amacıyla BAP Uygulama Yönergesinde değişiklik yapılmış ve sürdürülebilir kalkınma odaklı araştırma projesi türü eklenerek proje kategorileri 11 farklı türde destek sağlayacak biçimde güncellenmiştir. Böylece 2025 yılındaki bu güncellemeyle birlikte, BAP kapsamında normal araştırma projelerinden uluslararası iş birliklerine kadar geniş bir yelpazede destek sunulmaktadır [4_OD4]. Bu destek mekanizmalarının ve düzenli eğitimlerin dış kaynaklı proje başvurularını teşvik ederek kurumun ulusal ve uluslararası fonlardan yararlanma kapasitesini güçlendirdiği ilgili birim YGG toplantılarında değerlendirilmektedir [OD3][OD4].

Erciyes Teknopark ile %1 oranında ortaklık bulunmaktadır ve öğretim elemanlarının kurduğu firmalar bu yapıda faaliyet göstermektedir. 2025 yılında 2 patent başvurusu ve 5 tescil gerçekleştirilmiştir [5_OD4]. Bu çıktılar, üniversitenin araştırma faaliyetlerinin ticarileşme ve fikri mülkiyet üretme kapasitesine katkı sağladığını göstermektedir.

Üniversitede benimsenen performans odaklı süreç yönetim modeli kapsamında "Araştırma ve Geliştirme" üst sürecine bağlı "Araştırma ve Uygulama Etkinlik ve Kaynaklarının Yönetimi" ana süreci altında fiziki, teknik ve mali araştırma kaynaklarının yönetimine yönelik alt süreçler tanımlanmış olup bu çerçevede izleme ve iyileştirme çalışmaları yürütülmektedir [6_OD3]. Birimlere bu kapsamda tanımlanan faaliyet ve süreç performansları, 2025 yılı için izlenmiş ve YGG toplantısında değerlendirilmiştir [7_OD3] [8_OD4].

Ar-Ge süreçlerinin şeffaf, izlenebilir ve verimli yönetilmesi amacıyla Bütünleşik Kalite Yönetim Sistemi (BKYS) dışında birbiriyle entegre çalışan aşağıdaki sıralanan dijital platformlar kullanılmaktadır; BAPSİS & BİLİMAP: Proje başvuru, değerlendirme ve satın alma süreçlerinin yönetimi. AVESİS & APSİS: Akademik verilerin toplanması ve performansın (yayın, atıf, proje vb.) kişi/birim bazlı ölçülmesi. ATÖSİS: Akademik teşvik süreçlerinin mevzuata uygun yönetimi. TTS (Transfer Takip Sistemi): TÜBİTAK projelerinin mali süreçlerinin kontrolü. Bu sistemler sayesinde araştırma kaynaklarının kullanımı ve performans çıktıları bütüncül ve veri temelli bir yaklaşımla izlenebilmekte ve karar alma süreçlerine doğrudan katkı sağlamaktadır.

Üniversite, araştırmacı motivasyonunu artırmak için performans temelli bir ödüllendirme modeli uygulamaktadır. APSİS ve ATÖSİS üzerinden üstün başarı gösteren araştırmacılar taltif edilmektedir [4_OD4]. Lisansüstü, lisans ve önlisans öğrencilerinin Ar-Ge süreçlerine katılımı, StartUpMYO, Ar-Ge Proje Pazarı, TÜBİTAK 2209-A ve 2209-B projeleri vb. aracılığıyla sistematik olarak teşvik edilmektedir. Öğrencilerin bilim, teknoloji ve yenilik odaklı ulusal ve uluslararası proje üretme kültürünü teşvik etmek ve koordineli bir biçimde süreci yönetmek amacıyla 2025 yılında Teknofest ve Yarışmalar Koordinatörlüğü kurulmuştur [OD4]. 2025 yılı itibarıyla yürütülen 2209-A ve 2209-B projeleri sayısı 47'ye ulaşmıştır [9_OD4]. 2024 yılında kurulan Proje Koordinatörlüğü ise akademisyenlere proje yazma ve uluslararası

fonlara erişim konusunda aktif danışmanlık hizmeti sunarak kurumun bilimsel görünürlüğünü artırmayı hedeflemektedir [10_OD4] [11_OD4].

Sonuç olarak, üniversitede araştırma kaynaklarının yönetimi; stratejik plan hedefleri doğrultusunda planlanmakta, iç ve dış kaynaklar çeşitlendirilerek etkin bir biçimde kullanılmakta, BKYS ve entegre bilgi sistemleri aracılığıyla kanıta dayalı olarak izlenmekte ve değerlendirilmektedir. Elde edilen bulgular doğrultusunda kaynak kullanımına ilişkin iyileştirme ihtiyaçları belirlenmekte ve ilgili süreçler üzerinden sistematik biçimde hayata geçirilmektedir. Bu kapsamda, araştırma kaynaklarının sürdürülebilirliği, çeşitliliği ve etkin kullanımı güvence altına alınmış; performans sonuçlarının karar alma süreçlerine yansıtılması ile PUKÖ döngüsünün etkin bir şekilde işletildiği ve izleme sonuçlarına dayalı iyileştirmelerle döngünün kapatıldığı değerlendirilmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Kurum araştırma ve geliştirme kaynaklarını araştırma stratejisi ve birimler arası dengeyi gözeterek yönetmektedir.

Kanıtlar

- [1](4)C.1.2-2025-2029_Stratejik_Plan_Ekran_Görüntüsü.pdf
- [2](3)C.1.2-Kapanan_Projeler.xlsx
- [3](3)C.1.2-BAP_2025_Uygulama_Esasları.docx
- [4](4)C.1.2-BAP_2025_Yönergesi_Guncelleme.docx
- [5](3)C.1.2-Patent_Fikri_Mülkiyet.pdf
- [6](3,4)C.1.2-BKYS_ArGe_Sureci_Izleme_ve_Degerlendirme.docx
- [7](4)C.1.2-2025_Yili__YGG_Sunum.pdf
- [8](4)C.1.2-2025_Yili_ArGe_Iyilestirme_Faaliyetleri.pdf
- [9](3)C.1.2-2209A_Universite_Ogrencileri_Arastirma_Projeleri_Destekleme_Programi.pdf
- [10](4)C.1.2-Teknofest_Koordinatorlugu_Birim_Faaliyetleri.pdf
- [11](4)C.1.2-Proje_Koordinatorlugu_2025_Yili_Iyilestirme_Planlari.pdf

3. Doktora programları ve doktora sonrası imkanlar

Lisansüstü Eğitim Enstitüsü bünyesinde 16 anabilim dalından 4 anabilim dalına bağlı toplam 4 adet doktora programı bulunmaktadır [OD4]. Kurumda başvuru süreçleri tanımlıdır. Doktora programlarına o¨g˘renci kabülü "Kayseri Üniversitesi Lisansu¨stu¨ Eg˘itim ve O¨g˘retim Yo¨netmelig˘i" kapsamında gerçekleştirilmektedir. Yönetmelik ihtiyaçlar doğrultusunda 2025 yılında güncellenmiştir [1_OD3_4]. Doktora programlarına öğrenci alımı başvuru genel şartları ve değerlendirme esasları, başvuru sürecine ilişkin bilgilendirmeler enstitünün web sayfasında ilan edilmektedir [OD4]. Doktora başvuru süreçleri, öğrenciler tarafından KVKK kapsamında adayların [OD3] web sitesi üzerinden hesap açarak gerçekleşmektedir. Bu nedenle herhangi bir sonuç listesi yayınlamak yerine adaylar başvuru sonuçlarını kendi hesapları üzerinden takip etmektedir. Bu yapı, doktora programlarına öğrenci kabul süreçlerinin şeffaf, erişilebilir ve izlenebilir bir biçimde yürütülmesini sağlamaktadır.

Anabilim Dalı/Program kontenjanlarının değerlendirilmesine ve belirlenmesine yönelik faaliyetler her yıl BKYS üzerinden tanımlanmakta, uygulanmakta ve izlenmektedir

[2_OD4] [3_OD4]. 2025-2029 Stratejik Planı'nda "Lisansüstü programlarının etkinlik ve verimliliklerinin artırılması" yönünde bir hedef belirlenmiştir. Bu bağlamda, doktora mezunu öğrencilerinin sayısına yönelik performans göstergesi oluşturulmuştur ve sistematik bir biçimde BKYS üzerinden izlenmekte ve değerlendirilmektedir [4_OD4]. Bu göstergeler aracılığıyla doktora programlarının çıktı performansı düzenli olarak izlenmekte ve program etkinliğinin artırılmasına yönelik karar süreçleri desteklenmektedir. 2025 Aralık ayı sonu itibari ile eğitim öğretim döneminde doktora programlarına devam eden toplam öğrenci sayısı 33 olup 16 öğrenci 2025 yılı içerisinde mezun olmuştur, yıllar itibariyle doktora öğrenci ve mezun sayıları enstitü ilgili kurul toplantılarında değerlendirilmektedir [5_OD4]. Bu göstergeler aracılığıyla doktora programlarının çıktı performansı düzenli olarak izlenmekte ve program etkinliğinin artırılmasına yönelik karar süreçleri desteklenmektedir.

Doktora programlarında YÖK 100/2000 bursiyeri olarak öğrenim gören doktora öğrencileri bulunmaktadır. BAP Uygulama Esasları'nda belirtildiği üzere doktora eğitimi sonrasındaki yedi yıl içerisinde kalmak kaydıyla sözleşmeli olarak çalışan araştırmacılar için “Doktora Sonrası Araştırmacı” imkânı bulunmaktadır [6_OD3]. Doktora öğrencilerine yönelik burs imkânları BAP Koordinatörlüğü web sayfasında ilan edilmektedir. Bu doğrultuda TÜBİTAK 2218 Yurt İçi Doktora Sonrası Araştırma Burs Programı kapsamında 2025 yılı içerisinde de başvurular bulunmaktadır [7_OD4]. Bu mekanizmalar, doktora ve doktora sonrası araştırmacıların araştırma kapasitesini güçlendirerek nitelikli insan kaynağının yetiştirilmesine katkı sağlamaktadır.

Enstitü süreç faaliyetlerini ve performanslarını PUKÖ mantığı çerçevesinde her yıl BKYS üzerinden planlamakta, uygulamakta, izlemekte ve iyileştirmektedir [8_OD4]. İzleme sonuçları doğrultusunda belirlenen iyileştirme faaliyetleri bir sonraki döneme aktarılmakta ve süreçlerin etkililiği sürekli olarak geliştirilmektedir.

Doktora sonrası araştırma kapasitesinin güçlendirilmesine yönelik olarak Proje Koordinatörlüğü tarafından doktora sonrası araştırma bursundan yararlanan öğretim elemanlarının bilgi ve deneyim paylaşım toplantılarının düzenlenmesine karar verilmiş ve bu faaliyetler planlı biçimde uygulanmıştır. Söz konusu uygulama ile doktora sonrası araştırma deneyimlerinin kurumsal düzeyde yaygınlaştırılması, genç araştırmacıların dış kaynaklı burs programlarına yönlendirilmesi ve araştırma kültürünün güçlendirilmesi hedeflenmiştir. Ayrıca öğretim elemanlarının proje geliştirme ve ulusal/uluslararası fon kaynaklarına erişim yetkinliklerini artırmaya yönelik eğitim faaliyetleri yürütülerek doktora sonrası araştırma imkanlarının etkin kullanımına katkı sağlanmıştır. Gerçekleştirilen bu iyileştirme faaliyetleri, doktora programları ile doktora sonrası araştırma süreçleri arasında bütüncül bir gelişim yaklaşımının benimsendiğini göstermektedir [9_OD4].

Enstitüye bağlı doktora programlarından mezun olan öğrencilerin mezuniyet sonrası iş bulma imkânları Mezun Bilgi Sistemi’nin (MBS) geliştirilmesiyle birlikte sistem üzerinden takip edilmeye başlanmıştır [OD4]. Bu sayede doktora mezunlarının istihdam durumu izlenerek programların çıktı ve etki düzeyi değerlendirilmesi ve iyileştirme süreçlerine veri temelli katkı sağlaması hedeflenmektedir.

Sonuç olarak, doktora programları ve doktora sonrası araştırma imkânlarına ilişkin süreçler; kurumsal kapasite dikkate alınarak mevzuat, stratejik plan hedefleri ve kalite

güvence sistemi doğrultusunda planlanmakta, BKYS ve ilgili bilgi sistemleri aracılığıyla sistematik biçimde uygulanmakta, öğrenci, mezun ve performans göstergeleri üzerinden düzenli olarak izlenmekte ve değerlendirilmektedir. Doktora sonrası araştırma destekleri, burs mekanizmaları ve kapasite geliştirme faaliyetleri ile araştırmacı yetiştirme süreci bütüncül bir yaklaşımla ele alınmakta; elde edilen bulgular doğrultusunda kontenjan planlaması, destek mekanizmaları ve program içeriklerine yönelik iyileştirmeler hayata geçirilmektedir [10_OD4].

Olgunluk Düzeyi: Kurumda araştırma politikası, hedefleri ve stratejileri ile uyumlu ve destekleyen doktora programları ve doktora sonrası imkanlar yürütülmektedir.

Kanıtlar

- [1](3,4)C.1.3-Lisansüstü_Yönetmelik.pdf
- [2](4)C.1.3-BKYS_Faaliyet_Planları_ABD_Kontenjanları_Belirlenmesi.docx
- [3](4)C.1.3-ABD_Kontenjanlarının_Belirlenmesine_Yönelik_Toplantı_Tutanağı_2025.pdf
- [4](4)C.1.3-Enstitu_Stratejik_Plan_Performans_Durumu.docx
- [5](4)C.1.3-2025_Yılı_Doktora_Mezun_Sayılarının_İzlenmesine_Yönelik_Toplantı_Tutanagı.pdf
- [6](3)C.1.3-BAP_Uygulama_Esasları_ve_Araştırmacı_Bilgilendirme_Kılavuzu_2025.docx
- [7](4)C.1.3-2218_Projeleri.xlsx
- [8](4)C.1.3-Enstitu_2025_Yili_Surec_Faaliyetleri.docx
- [9](4)C.1.3-Bilgi_ve_Deneyim_Paylaşım_Toplantı Tutanağı.pdf
- [10](4)C.1.3-Enstitü_2025_Yili_Iyilestirme_Plani_Ornegi.pdf

2. Araştırma Yetkinliği, İş birlikleri ve Destekler

1. Araştırma yetkinlikleri ve gelişimi

Üniversitede araştırmacı insan kaynağının gelişimi ve araştırma yetkinliğinin artırılması, sistematik ve sürdürülebilir döngülerle, katılımcı bir yaklaşımla yürütülmektedir. Genç ve meslek yüksekokulu ağırlıklı bir yapıya sahip olan Kayseri Üniversitesi'nde, 2026 yılı itibariyle 317 öğretim elemanı görev yapmaktadır. Akademik kadronun ünvan dağılımı; 32 profesör, 42 doçent, 102 doktor öğretim üyesi, 128 öğretim görevlisi ve 13 araştırma görevlisi şeklindedir. Kurum bünyesinde doktora derecesine sahip araştırmacı sayısı 212 olup, bu grubun tüm öğretim elemanlarına oranı %33,1 olarak gerçekleşmiştir [1_OD3]. Üniversitenin 2018 yılında Erciyes Üniversitesi'nden bölünerek kurulması sebebiyle, araştırmacıların doktora derecesini aldıkları kurumların başında Erciyes Üniversitesi gelmektedir; bu durum bölgedeki akademik kümelenme ve uzmanlık birikiminin sürekliliğini desteklemektedir. Akademik personelin araştırma ve geliştirme yetkinliklerini geliştirmek üzere gerçekleştirilen eğitim ve çalıştaylar 2025 yılında da devam etmiştir [OD3]. Kayseri Üniversitesi'nde 2022 yılından beri benimsenmiş olan performansa dayalı süreç yönetim modelinin Bütünleşik Kalite Yönetim Sistemi (BKYS) üzerinden uygulanmaya başlanmasıyla birlikte "Araştırma ve Geliştirmenin Yönetimi" üst sürecini destekleyecek biçimde "Araştırma ve Uygulama Yetkinlik ve Performansının

Yönetimi" ana süreci tanımlanmış olup öğretim elemanı, birim/merkez, öğrenci ve kurum düzeyinde yetkinlik ve performans değerlendirilmesinin yapılabilmesi için de bunlara bağlı alt süreçler oluşturulmuştur [2_OD4]. Akademik personelin araştırma ve geliştirme yetkinliğini artırmak üzere daha önceki KİDR'lerde açıklanan ve eğitim, çalıştay ve proje pazarları gibi sistematik faaliyetler gerçekleştiren Proje Koordinatörlüğü ve BAP Koordinatörlüğü'ne ilaveten 2025 yılında Teknofest ve Yarışmalar Koordinatörlüğü kurulmuştur [OD4]. Bu birimler BKYS üzerinden süreç faaliyetlerini ve performans hedeflerini 2025 yılında planlamış, uygulamış ve yapılan izleme çalışmaları neticesinde iyileştirme faaliyetleri gerçekleştirmişlerdir. Bu bağlamda 2025 yılında öğretim elemanlarına yönelik AB Projeleri Destek Fonları, Başvuru Süreçleri ve Proje Yazılımı konularında eğitimler verilmiştir [3_OD4]. Üniversitede araştırmacı insan kaynağının niteliğini artırmaya yönelik stratejik hedefler, uluslararası düzeyde tescillenen başarılarla karşılık bulmaktadır. Bu kapsamda, Tomarza Mustafa Akıncıoğlu Meslek Yüksekokulu öğretim üyesi Doç. Dr. Ali İhsan Çelik, Stanford Üniversitesi tarafından Elsevier iş birliği ile hazırlanan ve Ağustos 2025 tarihinde güncellenen "Dünyanın En Etkili Bilim İnsanları" sıralamasında yer almıştır [OD4]. İyi uygulama örneği olarak Kayseri Üniversitesi koordinatörlüğünde mesleki ve teknik yükseköğretimin cazibesini artırmak ve öğrencilerin yenilikçi potansiyellerini ortaya çıkarmak amacıyla 2025 yılında hayata geçirilen "Startup MYO" ödüllü proje yarışması geleneksel hale getirilmiştir ve 2026 yılı için de süreç işletilmektedir. 12 farklı kategoride kurgulanan bu girişimci odaklı süreç, yalnızca üniversite bünyesindeki değil Kayseri ili genelindeki meslek yüksekokulu öğrencileri ile mezunlarının araştırma ve geliştirme ekosistemine katılımını teşvik etmektedir. Yarışma aracılığıyla, genç araştırmacıların teorik bilgi birikimlerini uygulamalı projelerle ticarileştirilebilir çıktılara dönüştürmeleri sağlanarak, kurumun yerel ve bölgesel kalkınma hedefleriyle uyumlu araştırma yetkinliklerinin tabana yayılması hedeflenmektedir [OD4]. Üniversitede araştırma ekosisteminin tabana yayılması ve disiplinler arası çalışma kültürünün güçlendirilmesi, stratejik bir öncelik olarak yönetilmektedir. Bu kapsamda, Teknik Bilimler Meslek Yüksekokulu Elektronik Teknolojisi Programı öğrencisi Hüseyin Kaya, TEKNOFEST 2242 Üniversite Öğrencileri Araştırma Proje Yarışmaları 2025 yılı "Sağlık" kategorisinde, "KAP-CAM" takımı ile Türkiye birinciliği derecesini elde etmiştir. Bu tür başarılar, mesleki ve teknik yükseköğretimin Ar-Ge potansiyelini artırma ve öğrenci odaklı araştırma yetkinliklerini geliştirme hedeflerimizle tam uyum sağlamaktadır [OD3]. 2025 yılında gerçekleştirilen bir diğer önemli çalışma, Uygulamalı Bilimler Fakültesi ev sahipliğinde 9-11 Ekim tarihleri arasında "9. Uluslararası Gastronomi Turizmi Araştırmaları Kongresi" dir [OD3].

2025 yılında 47 adet bilimsel kongre ve 4 çalıştaya katılım sağlanmış [4_OD3], IV. Ar-Ge Proje Pazarı'na 28 proje ile başvuru yapılarak kurumsal temsil güçlendirilmiştir [5_OD3].

Araştırmacıların literatür ve veri tabanı yetkinliklerini artırmak amacıyla 2025 yılında 21adet çevrim içi eğitim verilmiş, erişime sunulan veri tabanı sayısı 15'e çıkarılmıştır [6_OD4]. Kurumun araştırma hedefleriyle uyumlu olarak, çalışmalar süreç yönetimi yaklaşımıyla AVESİS, APSİS ve BAPSİS gibi dijital sistemler üzerinden izlenmekte ve performans odaklı politikalarla desteklenmektedir. Üstün akademik performans sergileyen araştırmacıların BAP proje bütçelerinde %20'ye kadar artış yapılmasına ve

yüksek performans sergileyen araştırmacıları desteklemek üzere Akademik Performans Destek Proje kaleminin eklenmesine yönelik iyileştirme kararları uygulanmaktadır [7_OD4]. BAP araştırma proje bütçe destek limitleri artışı 2025 yılında, üniversitenin 2025-2029 Stratejik Planı'nda hedeflendiği şekilde gerçekleştirilmiştir [8_OD3_4].

Normal Araştırma Projeleri, Doktora/Tıpta Uzmanlık Tez Projeleri, Yüksek Lisans Tez Projeleri, Çok Disiplinli Araştırma Projeleri, Öncelikli Alan Araştırma Projeleri, Güdümlü Projeler, Katılımlı Araştırma Projeleri, Uluslararası Araştırma İşbirliği Projeleri, Kariyer Başlangıç Destek Projeleri, Hızlı Destek Projeleri, Lisans Öğrencisi Katılımlı Araştırma Projeleri ve Eş Finansman, Araştırma Performansı Destek Projesi ve Üniversite Ortaklı Uluslararası Etkinlik Düzenleme Projesi olmak üzere 14 (on dört) farklı proje türü desteklenmektedir. Üniversite senatosunun 30.08.2025 tarih ve 2025.20.179 kararı ile Bilimsel Araştırma Projeleri Uygulama Yönergesinde güncellemeler yapılmıştır [9_OD4]. Ayrıca Uygulama Esasları da iyileştirme çalışmalarını kapsayacak biçimde revize edilerek yürürlüğe konulmuştur [10_OD4].

Üniversitede, öğretim elemanlarının araştırma yetkinliklerini geliştirmeye yönelik sistematik faaliyetler yürütülmektedir. Bu bağlamda, Ar-Ge eylem planı 2025 yılında hayata geçirilmiştir. Kalite Komisyonu eylem planı değerlendirme çalışmaları doğrultusunda BAP Koordinasyon Birimi ve Proje Koordinatörlüğü tarafından öğretim elemanlarının proje üretme kültürünü geliştirmeye, araştırma kapasitelerini artırmaya ve proje yazma becerilerini güçlendirmeye yönelik eğitim verilmesi kararı alınmış ve söz konusu eğitimler planlanarak uygulanmıştır [11_OD4]. BAPSİS, araştırmacıların ihtiyaç duyduğu süreçlerin hızlı, etkin ve şeffaf bir şekilde yürütülmesine imkân sağlamasının yanı sıra performansa dayalı politikaların uygulanmasına yönelik etkili araçlar da sunmaktadır. Özellikle 2025 yılının ilk altı ayında, BAP Komisyonu tarafından yapılan değerlendirmeler neticesinde, proje sayısı az olan birimlere öncelik verilerek proje eğitimleri düzenlenmiştir [12_OD4].

Üniversitede döner sermaye ve tezsiz yüksek lisans gelirlerinden aktarılan ödenekler ilgili kurul ve komisyon toplantılarında değerlendirilmektedir. Diğer taraftan öğretim elemanları tarafından; toplumun farklı kesimleri ile iş birliği içerisinde girişimci ve proje odaklı çalışmayı benimsemek ve akademik faaliyetlerde bulunmak stratejik amacı doğrultusunda 2025 yılında devam eden toplam 38 adet proje bulunmaktadır. Devam eden projelerden 10 adedi 2025 tarihinde desteklenmiş, 28 adet projenin aynı dönemde kapanması yapılmıştır. Dış kaynaklı projeler kapsamında ise 13 adedi TÜBİTAK projesi olmak üzere toplam 38 adet proje bulunmaktadır [13_OD3]. Desteklenen projelerden ISI Endekslerde taranan 25, Diğer Projelerde yayınlanan 12, 1 Kitap, 9 bildiri ve diğer yayınlar 1 olmak üzere toplam 49 adet proje çıktısı oluşmuştur [14_OD3]. Araştırma yetkinlikleri ve gelişimine ilişkin 2025 yılı değerlendirmesi rektörün başkanlığında gerçekleştirilen ilgili birim YGG toplantılarında değerlendirilmiştir [OD4]. Eylem planı değerlendirmeleri, yıllık süreç faaliyet ve performans başarısı değerlendirmeleri, stratejik plan değerlendirmeleri ve KASGEM tarafından yapılan iç değerlendirme çalışmaları iyileştirme faaliyetlerinin kaynağını oluşturmaktadır [15_OD4] [16_OD4].

Sonuç olarak, üniversitede araştırma yetkinliklerinin geliştirilmesine yönelik süreçler;

stratejik plan hedefleri ve Ar-Ge eylem planları doğrultusunda planlanmakta, BKYS ve ilgili dijital sistemler aracılığıyla kanıta dayalı olarak uygulanmakta, performans göstergeleri, proje çıktıları, YGG toplantıları ve iç değerlendirme çalışmaları ile düzenli olarak izlenmekte ve değerlendirilmektedir. Elde edilen bulgular doğrultusunda araştırmacıların yetkinliklerini artırmaya yönelik eğitimler, destek mekanizmaları ve teşvik uygulamaları sürekli olarak güncellenmekte ve iyileştirilmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumda, öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin geliştirilmesine yönelik uygulamalar izlenmekte ve izlem sonuçları öğretim elemanları ile birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar

- [1](3)C.2.1-Akademik_Personel_Sayisi_ve_Doktorali_Orani.docx
- [2](4)C.2.1-BKYS_Surec_Kutugu.docx
- [3](4)C.2.1-AB_Projeleri_Destek Fonları_Başvuru_Süreçleri_Proje_Yazılımı_Eğitim_Ornegi.docx
- [4](3)C.2.1-Calistay_Sempozyum_Bilgileri_2025.pdf
- [5](3)C.2.1-IV._ARGE_Proje_Pazari_Katilim_Bilgileri.docx
- [6](4)C.2.1-Kutuhane_Egitim_Ve_Veri_Tabanlari.docx
- [7](4)C.2.1-BAP__Iyilestirme_Senato_Karari.pdf
- [8](3,4)C.2.1-Uygulama_Esasları_Değişiklik_İlgili_Sayfa.docx
- [9](4)C.2.1-Guncel_BAP_Yonergesi.pdf
- [10](4)C.2.1-BAP_ Uygulama_Esaslari_ve_Arastirmaci_Bilgilendirme_Kilavuzu_2025.docx
- [11](4)C.2.1-Kalite_Komisyonu_Toplanti_Tutanagi_Iyilestirme_Karari.docx
- [12](4)C.2.1-Proje_Eğitimleri.docx
- [13](3)C.2.1-BAP_Faaliyet_Raporu_Sf_21.docx
- [14](3)C.2.1-BAP_Birimi_Projeleri_Destekli_Yayinlar.png
- [15](4)C.2.1-BAP_Koordinatorlugu_2025_Yili_Iyilestirme_Planlari.pdf
- [16](4)C.2.1-Proje_Koordinatorlugu_2025_Yili_Iyilestirme_Planlari.pdf

2. Ulusal ve uluslararası ortak programlar ve ortak araştırma birimleri

Kayseri Üniversitesi, 2024 yılında güncellenen araştırma-geliştirme politikası doğrultusunda, uluslararası araştırma projelerine katılımı teşvik ederek küresel iş birliklerini güçlendirmeyi ve bilgi paylaşımını artırmayı temel ilke edinmiştir. Bu stratejik yönelim, 2025-2029 Stratejik Planı'nda yer alan "Ar-Ge destek ve faaliyetlerinin geliştirilmesi" ile "Araştırma ve yayın kapasitesinin geliştirilmesi" hedefleriyle somutlaştırılmıştır [1_OD3]. Bu doğrultuda geliştirilen iş birlikleri, üniversitenin ulusal ve uluslararası araştırma ağlarına entegrasyonunu güçlendirmekte ve araştırma çıktılarının niteliğini artırmaya katkı sağlamaktadır.

Üniversitede, kurumlar arası ve disiplinler arası iş birlikleri, karşılıklı yapılan protokoller ve projelerle desteklemektedir. Üniversitenin disiplinler arası ve kurumlar arası iş birliği ağı, 2025 yılı itibarıyla genişlemeye devam etmektedir [OD4]. Türkiye Maarif Vakfı, Türk Hava Kurumu Üniversitesi ve uluslararası alanda Taşkent Devlet Teknik Üniversitesi (Özbekistan), Uluslararası Vizyon Üniversitesi (Makedonya),

Azerbaycan Devlet Pedagoji Üniversitesi gibi kurumlarla yapılan protokoller etkinliğini sürdürmektedir [OD3]. Bu iş birlikleri; ortak Ar-Ge çalışmaları, akademik personel eğitimi ve uluslararası öğrenci hareketliliği gibi alanlarda operasyonel fayda sağlamaktadır. Ayrıca, "Kamu-Üniversite-Sanayi İş Birliği" protokolleri çerçevesinde lisansüstü eğitim destekleri verilerek üniversite sanayi iş birliğini güçlendirici faaliyetler yürütülmektedir. Kayseri Üniversitesi ile Kayseri Büyükşehir Belediyesi'ne bağlı Kayseri Mesleki Eğitim ve Kültür A.Ş. (KAYMEK) arasında mesleki ve teknik uygulamalı eğitimde iş birliği protokolü imzalanmıştır. Protokol kapsamında, Kayseri Üniversitesi Tomarza Mustafa Akıncıoğlu Meslek Yüksekokulu Mimari Restorasyon Programı öğrencilerinin Edirnekârî ve Çini Yapım Teknikleri alanlarında mesleki ve araştırma becerilerini geliştirmeleri hedeflenmektedir [OD3]. Yine 2025 yılında Kayseri İl Sağlık Müdürlüğü arasında sağlık alanında işletmede mesleki eğitim ve mesleki uygulamalar ile derslerin sürdürebilmesi ve bölgede ihtiyaç duyulan sağlık hizmetlerinin etkin bir şekilde karşılanmasına destek verilmesine yönelik iş birliği protokolü imzalanmıştır [OD3]. Bu gibi uygulamalar, üniversitenin bölgesel kalkınma ve uygulamalı araştırma kapasitesine doğrudan katkı sağlamaktadır.

Üniversitede yürütülen dış kaynaklı projeler ve 2025 yılı görünümüne aşağıda değinilmiştir [OD3]:

TÜBİTAK Projeleri: 13 adedi doğrudan kurum bünyesinde olmak üzere, üniversitenin destek verdiği projelerle birlikte toplamda güçlü bir TÜBİTAK portföyü yönetilmektedir. Bu projeler farklı disiplinlerde yürütülen araştırma, proje ve akademik çalışmalar ile birim ve bölüm bilgilerini kapsamaktadır. Çalışmalar; yapay zekâ, derin öğrenme, uydu görüntü analizi, afet sonrası göç modelleri, enerji ve şebeke optimizasyonu, bulanık mantık ve lojistik sistemler gibi mühendislik ve teknoloji alanlarının yanı sıra; tıbbi araştırmalar, bitki biyoteknolojisi, mikrobiyoloji ve farmasötik kimya gibi sağlık ve yaşam bilimlerini de içermektedir. Ayrıca ekolojik ayak izi, ekonomik karmaşıklık ve sürdürülebilirlik konularında ampirik analizler ile sürdürülebilir kentsel hareketlilik ve bisiklet paylaşım sistemleri gibi şehir planlama ve ulaşım odaklı çalışmalar da yer almaktadır [2_OD4]. Bu projeler, farklı disiplinlerde araştırma çeşitliliğini artırarak kurumun bilimsel üretim kapasitesini güçlendirmektedir.

Öğrenci Projeleri: TÜBİTAK 2209-A ve 2209-B programları kapsamında öğrenci odaklı araştırma kültürü desteklenmektedir. 2025 yılı başı itibarıyla 47+1 adet olan proje sayısının, 2025 yılı ikinci döneminde yapılan 241 proje başvurusunun proje kabul sayılarını artırması beklenmektedir [3_OD3]. Artan öğrenci proje başvuru sayıları, öğrenci düzeyinde araştırma kültürünün yaygınlaştığını ve kurumsal Ar-Ge ekosisteminin tabana yayıldığını göstermektedir.

Uluslararası Projeler: Erciyes Üniversitesi koordinatörlüğünde yürütülen ve Fransa, Mısır, Fas gibi ülkelerin partner olduğu "Green Urban AgriCycle (MedAgriCycle)" başlıklı HORIZON-2020-PRIMA projesindeki paydaşlık, üniversitenin iklim dirençli tarım ve atık değerlendirme konusundaki küresel iddialarını desteklemektedir. Uluslararası nitelikte yürütülen UFUK AVRUPA projeleri kapsamında üniversite, farklı tematik alanlarda önemli araştırma ve iş birlikleri geliştirmektedir. THEUS ve BATTWIN projeleri de ilgili alanlarda yürütülen çalışmalar arasında yer almaktadır.

Söz konusu projeler, üniversitenin uluslararası araştırma kapasitesini güçlendirmekte ve sürdürülebilirlik odaklı bilimsel üretimine önemli katkılar sunmaktadır [4_OD3]. Bu projeler aracılığıyla üniversitenin uluslararası görünürlüğü ve araştırma iş birliği kapasitesi önemli ölçüde artmaktadır.

Üniversitede ulusal ve uluslararası iş birlikli ve disiplinler arası çalışma kültürünün güçlendirilmesi, stratejik bir öncelik olarak yönetilmektedir [OD3]. Bu kapsamda, Kayseri Üniversitesi öğrencisi Hüseyin Kaya'nın TEKNOFEST 2242 Üniversite Öğrencileri Araştırma Proje Yarışmaları 2025 yılı "Sağlık" kategorisinde, "KAP-CAM" takımı ile elde ettiği Türkiye birinciliği Erciyes Üniversitesi Veteriner Fakültesi öğretim üyesi Dr. Öğr. Üyesi İmdat Orhan'ın akademik danışmanlığında yürütülen "Sığırlar İçin Yutulabilir Kapsül Endoskopi Geliştirilmesi" başlıklı proje ile kazanılmıştır. Söz konusu proje, üniversitenin politikaları ve stratejik hedefleri arasında yer alan "üniversiteler arası dayanışma" ve "disiplinler arası araştırma" yaklaşımlarının başarılı bir somut örneği olup 2025 yılı sonuçlarına göre Kayseri ilinden bu kategoride ödül alan tek proje olma niteliği taşımaktadır. Bu tür başarılar, üniversiteler arası iş birliklerinin somut çıktılara dönüştüğünü ve disiplinler arası araştırma yaklaşımının etkinliğini ortaya koymaktadır.

Üniversitenin 2025 yılında 14 Avrupa ülkesinden 37 araştırma merkezini bir araya getiren Avrupa Yenilenebilir Enerji Araştırma Merkezleri Birliği'ne (EUREC) üyeliği kabul edilmiş ve kurum önemli bir başarıya imza atmıştır. Kayseri Üniversitesi, bu birliğe katılan ilk Türk üniversitesi olma ünvanını elde etmiştir. 1991 yılında kurulan ve misyonu sürdürülebilir bir enerji sistemine geçişi sağlamak üzere yenilikçi teknolojilerin ve insan kaynaklarının geliştirilmesini desteklemek olan EUREC'e katılan Kayseri Üniversitesi, yenilenebilir enerji alanındaki bilimsel çalışmalarını uluslararası alana taşıyan kritik bir adım atmıştır. Bu üyelik sayesinde yenilenebilir enerji çözümleri için araştırma ihtiyaçlarının belirlenmesi ve Ar-Ge faaliyetlerinin desteklenmesi ile politikaların teşvik edilmesi, proje geliştirme yoluyla araştırma ve endüstriyi birbirine bağlayarak inovasyon ve teknoloji transferinin kolaylaştırılması, EUREC tarafından koordine edilen iki Avrupa Yenilenebilir Enerji Yüksek Lisans programı aracılığıyla yüksek nitelikli iş gücünün geliştirilmesi ve uluslararası Ar-Ge iş birliğinin güçlendirilmesi konularında avantaj sağlanmıştır [OD4]. Bu üyelik, üniversitenin uluslararası araştırma ağlarına entegrasyonunu güçlendiren ve sürdürülebilir enerji alanında stratejik konumunu pekiştiren önemli bir gelişmedir.

Üniversite Erciyes Teknopark'a ortaktır ve araştırmacılar tarafından yürütülen veya ortak olunan projelerin başvuru, gerçekleştirme ve ticarileştirme süreçlerinde yasal, idari, teknik ve bütçe konularında eğitim ve danışmanlık hizmetlerinden faydalanılmaktadır. Ayrıca bu ortaklık, araştırma çıktılarının ticarileştirilmesi ve üniversite-sanayi iş birliğinin güçlendirilmesi açısından önemli katkılar sağlamaktadır. BAP ve Proje Koordinatörlükleri, 2025 yılında döner sermaye ve tezsiz yüksek lisans gelirlerinden aktarılan bütçeyi öncelikli alanlardaki projelere tahsis etmiştir. Ulusal ve uluslararası fon sağlayıcı kuruluşlarca zorunlu tutulan nakdi eş finansman desteği, üniversite içindeki özel destek projeleriyle karşılanarak araştırmacıların küresel fonlara erişimi kolaylaştırılmıştır.

Erasmus+ çerçevesinde 2025 yılı itibarıyla farklı ülkelerle uluslararası ikili anlaşma

sayısı 29'a yükselmiştir [OD4]. Araştırma-Geliştirme Eylem Planında Dış İlişkiler Ofisi Başkanlığı'nın (DİOB) sorumluluğunda eylemler tanımlanmış ve izlenme ve değerlendirme çalışmaları sonucu 2025 yılında iyileştirmeler planlanmıştır [5_OD4]. Anlaşma sayılarındaki ve hareketliliği artırma çabalarındaki yükselişler, üniversitenin uluslararası hareketlilik ve iş birliği kapasitesinin sürdürülebilir biçimde geliştiğini göstermektedir.

Üniversitede benimsenen performans odaklı süreç yönetim modeli kapsamında "4.0 Araştırma ve Geliştirmeyi Yönetmek" üst sürecine bağlı "Araştırma ve Uygulamaların Yerel/ Bölgesel/Ulusal Kalkınma Hedefleriyle İlişkisinin Yönetimi" ana süreci kapsamında yerel/bölgesel ve ulusal kalkınma hedeflerine yönelik iş birlikçi yaklaşımlar; araştırmacılar, öğrenciler ve birimler düzeyinde teşvik edilmekte, izlenmekte ve değerlendirilmektedir [6_OD4]. Bu kapsamda yürütülen izleme ve değerlendirme faaliyetleri, iş birliklerinin etkinliğinin ölçülmesine ve iyileştirilmesine imkân sağlamaktadır. Elde edilen 49 adet nitelikli proje çıktısı (ISI endeksli yayınlar, kitaplar ve bildiriler), stratejik plan hedeflerinin gerçekleşme düzeyini ve uluslararası araştırma ağlarına entegrasyonun etkinliğini kanıtlamaktadır [7_OD4]. Üniversitede BAP Yönergesi araştırmacı yetkinliklerini ve uluslararası iş birlikli çalışmaları desteklemek üzere 2025 yılında iyileştirilmek üzere güncellenmiştir [8_OD4]. 2025 yılında açılan ve 2025 yılında hayata geçirilen iyileştirme faaliyeti sonucu ödül yönergesinde "Uluslararası ve Disiplinler Arası Çalışma ve İş Birlikleri Ödülü" ve "Uluslararasılaşmaya Katkı Ödülü" kategorilerine bu alandaki çalışmaları desteklemek üzere yer verilmiştir [9_OD4]. Bu iyileştirmeler, uluslararası ve disiplinler arası iş birliklerini teşvik eden kurumsal mekanizmaların güçlendirildiğini göstermektedir.

Sonuç olarak, üniversitede ulusal ve uluslararası ortak programlar ile araştırma iş birliklerine yönelik süreçler; stratejik plan hedefleri doğrultusunda planlanmakta, protokoller, projeler ve dijital sistemler aracılığıyla uygulanmakta, performans göstergeleri, proje çıktıları ve iş birliği ağları üzerinden düzenli olarak izlenmekte ve değerlendirilmektedir. Elde edilen bulgular doğrultusunda iş birliklerinin kapsamı, etkinliği ve sürdürülebilirliği artırılmaya yönelik iyileştirme faaliyetleri hayata geçirilmektedir. Bu kapsamda üniversitenin uluslararasılaşma düzeyi, araştırma kapasitesi ve disiplinler arası çalışma kültürü güçlendirilmeye devam edilmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde ulusal ve uluslararası düzeyde ortak programlar ve ortak araştırma faaliyetleri yürütülmektedir.

Kanıtlar

- [1](3)C.2.2-2025-2029_Stratejik_Plan_Amac_Ve_Hedefler.pdf
- [2](3)C.2.2-Tübitak_Projeleri.xlsx
- [3](3)C.2.2-2209A_Ogrenci_Projeleri.pdf
- [4](3)C.2.2-UFUK_Avrupa_Projeleri.xlsx
- [5](4)C.2.2-2025_Yili_DIOB_Iyilestirme_Planlari.pdf
- [6](4)C.2.2-Ar-Ge_Surec_Kutugu.docx
- [7](4)C.2.2-BAP_Destekli_Proje_Ciktilari.docx
- [8](4)C.2.2-BAP_Yonergesi_Uluslararasi_Arastirma_Is Birligi_Projesi.pdf
- [9](4)C.2.2-Odul_Yonergesi.docx

3. Araştırma Performansı

1. Araştırma performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi

Misyon, vizyon, stratejik amaç ve hedefleriyle uyumlu araştırma politikası bulunan üniversitede, kurum genelinde araştırma performansını izlemek ve değerlendirmek üzere başta BKYS olmak üzere; BAPSİS, AVESİS, APSİS, ATOSİS gibi birçok sistem kullanılmakta; kurumun araştırma performansı bu mekanizmalar üzerinden izlenmekte ve ilgili paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir [1_OD4]. Bu yönetim sistemleri kullanılarak kişisel, birim ve kurum düzeyinde performanslar değerlendirilmektedir. Kurum genelinde Ar-Ge performansının BKYS üzerinden tanımlı süreçler aracılığıyla izlendiği önceki dönem KİDR'lerde detaylı bir biçimde açıklanmıştır. Bu bağlamda BKYS sisteminde 'Araştırma ve Geliştirmenin Yönetimi' üst sürecine bağlı 'Araştırma ve Uygulama Stratejisinin Yönetimi' ana süreci altında 'Araştırma ve Uygulama Politikası ve Stratejilerinin Yönetimi', 'Araştırma ve Uygulamaların Yerel/ Bölgesel/Ulusal Kalkınma Hedefleriyle İlişkisinin Yönetimi' ve 'Araştırma ve Uygulama Süreçlerinin Yönetimi' alt süreçleri ile 'Araştırma ve Uygulama, Yetkinlik ve Performansının Yönetimi' ana süreci altında 'Öğretim Elemanlarının Araştırma ve Uygulama Yetkinliği ve Performansının Yönetimi', 'Öğrencilerin Araştırma Uygulama Yetkinliği ve Performansının Yönetimi', 'Araştırma ve Uygulama Performansının Değerlendirilmesi ve Sonuçlarının Yönetimi' ve 'Birim/Merkezlerin Araştırma Uygulama Yetkinliği ve Performansının Yönetimi' alt süreçleri bulunmaktadır [2_OD4]. Performans odaklı süreç yönetim modelinin BKYS üzerinden işletilmesi ile Ar-Ge çalışmalarına yönelik akademik birimler ve uygulama ve araştırma merkezleri tarafından 2025 yılı süreç faaliyet planlamaları yapılmış, bunlar stratejik plan hedefleri ve politika belgeleriyle ile ilişkilendirilmiştir [3_OD4]. Ayrıca stratejik plan performans parametreleri dışında Ar-Geye yönelik süreç performansları ve riskleri de önceki dönem KİDR'lerde detaylı verildiği üzere kurumsal Ar-Ge politikası ve 2025-2029 Stratejik Planı hedefleriyle uyumlu olarak BKYS üzerinden sistematik bir şekilde planlanmakta, uygulanmakta ve takip edilmektedir [4_OD4] [5_OD4] [6_OD4]. Tanımlı mekanizmalar çerçevesinde yürütülen bu süreçlerin çıktıları ilgili birim Yönetimin Gözden Geçirmesi (YGG) toplantılarında [OD4] ve KASGEM tarafından raporlanarak kurum YGG toplantılarında üst yönetimce değerlendirilmekte, tespit edilen sapmalara yönelik iyileştirme faaliyetleri ile PUKÖ çevrimleri etkin bir şekilde kapatılmaktadır [7_OD4]. Öğretim elemanlarının yıllık Ar-Ge faaliyetleri ve akademik performansları Akademik Performans Süreç Yönetim Sistemi (APSİS) aracılığıyla şeffaf bir şekilde analiz edilmekte; elde edilen başarılar doğrultusunda üniversite ve birim düzeyinde dereceye giren personele teşekkür belgeleri ve ödüller takdim edilerek motivasyon desteklenmektedir [8_OD3]. Profesörlük kadrosuna atanan personele senato huzurunda cübbe giydirilerek profesörlük belgelerinin sunulması ve idari başarıların kurumsal web sitesi üzerinden kamuoyuyla paylaşılması, üniversitedeki akademik aidiyet ve teşvik mekanizmalarının sürdürülebilirliğini sağlamaktadır [9_OD3]. Bu uygulamalar, araştırma performansının görünür kılınmasına ve akademik motivasyonun artırılmasına katkı sağlamaktadır.

Üniversite 2025 yılında akademik performansı çeşitli göstergeler üzerinden değerlendiren URAP 2024-2025 Türkiye sıralamasında yer almıştır. Makale ve atıf

sayıları, bilimsel dokümantasyon, doktora mezuniyetleri, öğretim üyesi başına düşen öğrenci sayısı, ulusal ve uluslararası iş birliği düzeyi ile TÜBİTAK proje performansı gibi kriterlere dayalı olarak hazırlanan sıralamada Clarivate Analytics/InCites ve YÖK verileri esas alınmaktadır. Bu kapsamda genç, dinamik ve yenilikçi yapısıyla öne çıkan Kayseri Üniversitesi genel sıralamada 146'ncı, devlet üniversiteleri arasında 112'nci sırada yer almıştır. Ayrıca, tıp fakültesi bulunmayan devlet üniversiteleri arasında 38'inci sıraya yerleşmiştir. Elde edilen bu sonuçlar, üniversitenin araştırma performansının ulusal düzeyde rekabet edebilirliğinin arttığını ve uygulanan izleme–değerlendirme mekanizmalarının etkinliğini ortaya koymaktadır.

2025 yılında araştırma performansının yönetilmesine yönelik iyileştirme çalışmaları olarak; iç kaynaklı proje destek türleri ve bütçeleri genişletilmiş, ödül yönergesi geliştirilmiş [10_OD4][11_OD4] [12_OD4], Ar-Ge eylem planı hazırlanmış izlenerek iyileştirme çalışmalarına temel oluşturmuş [13_OD4], APSİS puan hesaplama sistemi güncellenerek Ar-Ge çalışmalarının katsayıları politika belgeleriyle uyum sağlayacak biçimde artırılmış [OD4], Ar-Ge Süreci PUKÖ Döngüsü yazılı ve tanımlı hale getirilmiştir [OD4]. Gerçekleştirilen bu iyileştirmeler, araştırma performansının daha etkin izlenmesini ve değerlendirilmesini sağlayarak kurumsal karar alma süreçlerinin veri temelli yürütülmesine katkı sunmaktadır.

Sonuç olarak, üniversitede araştırma performansının izlenmesi ve değerlendirilmesine yönelik süreçler; stratejik plan, araştırma politikaları ve süreç yönetim modeli doğrultusunda planlanmakta, BKYS ve entegre bilgi sistemleri aracılığıyla kanıta dayalı olarak uygulanmakta, performans göstergeleri, YGG toplantıları ve iç değerlendirme çalışmaları ile düzenli olarak izlenmekte ve değerlendirilmektedir. Elde edilen bulgular doğrultusunda performans geliştirmeye yönelik iyileştirme faaliyetleri planlanmakta ve sistematik biçimde hayata geçirilmektedir. Bu kapsamda, araştırma performansının görünürlüğü ve sürdürülebilirliği güvence altına alınmış; performans sonuçlarının karar alma süreçlerine yansıtılması ile PUKÖ döngüsünün etkin bir şekilde işletildiği ve izleme sonuçlarına dayalı iyileştirmelerle döngünün kapatıldığı değerlendirilmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumda araştırma performansı izlenmekte ve ilgili paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [1](4)C.3.1-AVESIS_APSIS_ATOSIS.pdf
- [2](4)C.3.1-BKYS_ArGe_Surec_Kutugu.pdf
- [3](4)C.3.1-BKYS_Faaliyet_Havuzu.xlsx
- [4](4)C.3.1-BKYS_Performans_Planlama_Kilavuzu.docx
- [5](4)C.3.1-2025-2029_Stratejik_Plan_Sf_31.pdf
- [6](4)C.3.1-BKYS_Stratejik_Plan_Izleme.docx
- [7](4)C.3.1-2025_Yili_YGG_Karari.docx
- [8](3)C.3.1-Arastirma_Performans_Odulu.docx
- [9](3)C.3.1-Cubbe_Giydirme.docx
- [10](4)C.3.1-Odul_Yonergesi_İyilestirme_Plani.pdf
- [11](4)C.3.1-Odul_Yonergesi_Ile_Ilgili_Kalite_Komisyonu_Toplanti_Tutanagi.pdf
- [12](4)C.3.1-Odul_Yonergesi.pdf

- [13](4)C.3.1-2025_Yili_ArGe_Eylem_Planina_Bagli_Iyilestirmeler.pdf

2. Öğretim elemanı/araştırmacı performansının değerlendirilmesi

Üniversitede öğretim elemanlarının araştırma performansının ölçülmesi ve değerlendirilmesi kapsamında iyi uygulama örneği olarak daha önceki dönem KİDR'lerde de belirtildiği üzere süreç yönetimi yaklaşımını temel alan Akademik Performans Değerlendirme Süreç Yönetim Sistemi (APSİS) kullanılmaktadır. Kurumda araştırma performansı kişi, birim ve kurum düzeyinde yıl bazında izlenmekte, değerlendirilmekte ve bulgular, kurumsal politikalar doğrultusunda kullanılmaktadır. APSİS ile Akademik Teşvik Ödeneği Süreç Yönetim Sistemi (ATÖSİS) ve Akademik Veri Yönetim Sistemi (AVESİS) hem birbirleriyle hem de YÖKSİS ile entegre bir biçimde çalışmaktadır. Kurum bünyesindeki AVESİS, ATÖSİS ve APSİS ile araştırmacılar için kişisel web sayfaları oluşturulması, BAP Projeleri kapsamında araştırmacıların özgeçmiş bilgilerinin sağlanması, proje yükümlülükleri ve çıktılarının takip edilmesi, bilimsel başarı ödülü değerlendirmeleri, akademik teşvik ödeneği süreçleri, akademik performans değerlendirme raporları üretilmesi, akademik atama ve yükseltme ölçütlerinin belirlenmesi, üniversite sıralama sistemleri ile girişimci ve yenilikçi üniversite endeksi sıralaması gibi bireysel ve kurumsal düzeydeki veri ve bilgilerin derlenmesi performans izleme ve değerlendirme yapılması mümkün olmaktadır. Öğretim elemanlarının performans değerlendirmesi yapılırken Akademik Yükseltme ve Atama Ölçütleri, Akademik Performans Değerlendirme Yönergesi, Akademik Teşvik Ödeneği Yönetmeliği ile Üniversite Usul ve Esasları dikkate alınmaktadır [OD3]. Değerlendirme sonuçlarına itiraz süreçleri yine tanımlı mekanizmalar dâhilinde işletilmektedir [OD3].Araştırmacı performansının izlenmesi, değerlendirilmesi, kurum politika ve stratejik hedefler doğrultusunda teşvik ve ödül mekanizmalarının işletilmesi için kullanılan APSİS ölçütleri 2025 yılı değerlendirmelerinde proje ve yayın katsayılarını artıracak biçimde güncellenmiştir [OD4] [OD4].

Kayseri Üniversitesi'nde araştırma süreçlerinin yönetimi ve takibi, BKYS yazılımı üzerinden dijital ve süreç odaklı bir yaklaşımla gerçekleştirilmektedir. Bu sistem dahilinde tanımlanan "Araştırma ve Uygulama, Yetkinlik ve Performans Yönetimi" ana süreci ve buna bağlı alt süreçler aracılığıyla Ar-Ge'ye ilişkin süreç temelli performanslar, öğrenci, öğretim elemanı, birim/merkez bazlı olarak planlanmakta ve izlenmektedir [1_OD4]. 2025 yılı faaliyet planlamaları kapsamında, birimlerin Ar-Ge süreç faaliyetleri BKYS üzerinden stratejik hedef ve politikalarla entegre edilmiş; böylece bölüm, program ve birim düzeyindeki performans parametrelerinin stratejik amaçlarla uyumlu olarak anlık takibi ve raporlanması sağlanmıştır [2_OD4].

Üniversite öğretim elemanları tarafından, SCI, SCI-e, SSCI, AHCI, ESCI indekslerinde ve diğer indeksli dergilerde yapılan bilimsel çalışmalar AVESİS üzerinden takip edilmekte ve kamuoyuyla paylaşılmaktadır [3_OD3]. Yayın ve projelerin birimler, yıllar ve alanlar arasındaki dağılımı ilgili birim toplantıları ve raporlamaları ile değerlendirilmekte ve iyileştirme çalışmalarına temel oluşturmaktadır [4_OD3]. Bu değerlendirmeler sonucunda birimler arası performans farklılıkları görünür hale gelmiş ve hedef odaklı iyileştirme faaliyetlerinin planlanmasına imkân sağlanmıştır. 2025 yılında yapılan değerlendirmeler sonucu daha az proje başvurusu yapan akademik

birimlerde proje yazma eğitimlerine daha fazla önem verilmiştir [OD4] [OD4]. Bu doğrultuda gerçekleştirilen eğitim faaliyetlerinin, proje başvuru sayılarının artırılmasına ve araştırma kapasitesinin dengeli gelişimine katkı sağlaması hedeflenmektedir.

Rektörlük ve Birim Değerlendirme Komisyonları tarafından işletilen Akademik Performans Değerlendirme süreci sonucunda, her yıl birim bazında en yüksek performans puanına sahip olan öğretim elemanlarına, değerlendirme sonuçlarına göre kurumsal ve birimler düzeyinde takdir mekanizması işletilmektedir. Üniversite genelinde dereceye giren akademik personele Rektörlük tarafından, birim düzeyinde dereceye girenlere ise birim yöneticileri tarafından teşekkür belgesi takdim edilmektedir [5_OD3]. 2025 yılında APSİS derecesine giren öğretim elemanlarını desteklemek üzere BAP yönergesi ve uygulama esasları güncellenmiştir.

2025 yılında iyileştirme faaliyeti olarak gerçekleştirilen önemli bir gelişme de üniversitenin stratejik hedeflerine katkı sağlayan öğretim elemanı ve araştırmacıların; kurumsallaşma, uluslararasılaşma, girişimcilik, kalite ve sosyal sorumluluk gibi alanlardaki üstün performanslarını teşvik etmek, başarılarını desteklemek ve takdir etmek anacıyla ödüllendirme usul ve esaslarının adil, şeffaf ve etkili bir şekilde yürütülmesini sağlayarak tüm akademik paydaşların kurumsal vizyona sunduğu katma değerin nitelikli bir biçimde ölçülmesi amacıyla ödül yönergesinin hayata geçirilmesidir [6_OD4][7_OD4]. Bu uygulama ile araştırma performansının teşvik edilmesi ve kurumsal önceliklerle uyumlu akademik üretimin artırılması amaçlanmaktadır.

Sonuç olarak, üniversitede öğretim elemanı ve araştırmacı performansının değerlendirilmesine yönelik süreçler; kurumsal politika ve stratejik hedeflerle uyumlu olarak planlanmakta, APSİS, AVESİS, ATÖSİS ve BKYS gibi sistemler aracılığıyla kanıta dayalı olarak uygulanmakta, elde edilen veriler doğrultusunda kişi, birim ve kurum düzeyinde düzenli olarak izlenmekte ve değerlendirilmektedir. Değerlendirme sonuçları, teşvik ve ödül mekanizmaları ile desteklenerek akademik motivasyon artırılmakta; tespit edilen gelişim alanlarına yönelik eğitim, düzenleme ve iyileştirme faaliyetleri planlanarak hayata geçirilmektedir [8_OD4] [9_OD4] [10_OD4]. Bu kapsamda, araştırmacı performansının sürdürülebilir biçimde geliştirilmesi güvence altına alınmış; izleme sonuçlarının karar alma süreçlerine yansıtılması ile PUKÖ döngüsünün etkin bir şekilde işletildiği ve iyileştirme faaliyetleri ile sistematik olarak kapatıldığı değerlendirilmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Öğretim elemanlarının araştırmageliştirme performansı izlenmekte ve öğretim elemanları ile birlikte değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [1](4)C.3.2-BKYS_Ar-Ge_Surec_Kutugu.docx
- [2](4)C.3.2-2025_Ar_Ge_Birim_Faaliyet_Planlari.pdf
- [3](3)C.3.2-Yayınlar.pdf
- [4](3)C.3.2-BAP_Faaliyet_Raporu_Sf_22.docx
- [5](3)C.3.2-Arastirma_Performans_Odulu.docx
- [6](4)C.3.2-Odul_Yonergesi_Ile_Ilgili_Kalite_Komisyonu_Toplanti_Tutanagi.pdf

- [7](4)C.3.2-Odul_Yonergesi.pdf
- [8](4)C.3.2-2025_Yili_ArGe_Eylem_Planina_Bagli_Iyilestirmeler.pdf
- [9](4)C.3.2-Proje_Koordinatorlugu_2025_Yili_Iyilestirme_Planlari.pdf
- [10](4)C.3.2-BAP_Iyilestirme_Senato_Karari.pdf

D. TOPLUMSAL KATKI

1. Toplumsal Katkı Süreçlerinin Yönetimi ve Toplumsal Katkı Kaynakları

1. Toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi

Kayseri Üniversitesi'nin toplumsal katkı politikasında ifade edildiği üzere, toplumsal faydanın artırılması amacıyla paydaşların süreçlere aktif katılımı teşvik edilmekte ve toplumsal katkı faaliyetlerinin stratejik yönetim anlayışı çerçevesinde etkin, planlı ve sürdürülebilir bir şekilde yürütülmesi hedeflenmektedir [OD4]. Bu doğrultuda, üniversitenin toplumsal katkı politikası ile uyumlu amaç ve hedefler 2025–2029 Stratejik Planı'nda yer almaktadır [1_OD3]. Söz konusu stratejik plan kapsamında toplumsal katkı alanında Amaç 4: Toplumsal katkı süreçlerinin geliştirilmesi olarak belirlenmiştir. Bu amaç doğrultusunda Hedef 4.1: Üniversitenin üretme potansiyelinin toplum yararına sunulması ve Hedef 4.2: Dezavantajlı gruplara yönelik çalışmaların artırılması hedefleri tanımlanmıştır ve periyodik aralıklarla izlenmiş ve değerlendirilmiştir. 2025 yılı itibarıyla Hedef 4.1 %99, Hedef 4.2'i ise %71 oranında gerçekleşmiştir [OD4]. Bu sonuçlar, üniversitenin toplumsal katkı alanındaki faaliyetlerini büyük ölçüde planlanan hedefler doğrultusunda yürüttüğünü göstermektedir.

Toplumsal katkı süreçlerinin organizasyonu ve yönetimi, Bütünleşik Kalite Yönetim Sistemi (BKYS) kapsamında sistematik bir yapı içerisinde yürütülmektedir [2_OD4]. Üniversitenin toplumsal katkı politikası ile stratejik amaç ve hedeflerinin etkin biçimde hayata geçirilmesi ve kurum genelinde yaygınlaştırılması amacıyla toplumsal katkı faaliyetleri planlı ve sürdürülebilir bir yönetim anlayışıyla ele alınmaktadır [OD4]. Bu doğrultuda üniversitede benimsenen performans odaklı süreç yönetim modeli kapsamında Toplumsal Katkı Yönetimi üst süreci tanımlanmış olup, bu üst sürecin altında altı ana süreç ve bu süreçlere bağlı 16 alt süreç bulunmaktadır [3_OD3]. Söz konusu ana ve alt süreçler, BKYS üzerinde Üniversitenin 2025–2029 Stratejik Planı ile ilişkilendirilmiştir [4_OD4]. BKYS kapsamında akademik ve idari birimler faaliyetlerini bu süreçler doğrultusunda planlamakta ve süreç performans hedeflerini belirlemektedir [5_OD3]. Her birim, yıllık faaliyet planlarını BKYS'de Faaliyet Planlarının Yönetimi Modülü üzerinden hazırlamakta; bu faaliyetlere ilişkin olası riskleri belirleyerek söz konusu risklere karşı alınacak önlemleri içeren Risk Faaliyet Planlarını BKYS Risk Yönetimi Modülü aracılığıyla oluşturmaktadır [6_OD3]. Bu uygulama sayesinde potansiyel risklerin önceden tespit edilmesi, etkili bir şekilde yönetilmesi ve gerekli önleyici tedbirlerin zamanında alınması sağlanmaktadır. Toplumsal katkı üst sürecine bağlı olarak tanımlanan ana süreçler için süreç performans parametreleri belirlenmekte ve bu hedefler doğrultusunda akademik ve idari birimlerde BKYS Performans Yönetimi Modülü kullanılarak planlama, uygulama ve izleme faaliyetleri yürütülmektedir [7_OD4]. Bu yapı, toplumsal katkı süreçlerinin etkinliğinin ve verimliliğinin artırılmasına ve stratejik hedeflere ulaşılmasına katkı

sağlamaktadır. Kayseri Üniversitesi'ndeki akademik ve idari birimler, yıllık faaliyet planlarında yer alan toplumsal katkı faaliyetlerini "Süreç Kategorisi" üzerinden ilgili politikalar, stratejik hedefler, YÖK ile YÖKAK performans göstergeleri ile bağlantılı şekilde planlamaktadır. Böylece politika ve stratejik hedeflerin uygulamalara yansıtılması sağlanmakta, üniversite performansının tüm birimler tarafından sahiplenilmesi teşvik edilmektedir. Bu yaklaşım doğrultusunda üniversite, toplumsal katkı faaliyetlerini stratejik yönetim anlayışı çerçevesinde sürdürülebilir ve sistematik bir şekilde yürütebilmektedir [8_OD4].

2025 yılı için Toplumsal Katkı Yönetimi üst süreci kapsamında, tüm akademik ve idari birimler tarafından toplam 786 faaliyet planlanmıştır. Bu faaliyetlerin 783'ü ilgili birimler tarafından kanıta dayalı olarak gerçekleştirilmiş ve yaklaşık %99 oranında başarı sağlanmıştır [9_OD4]. Önceki yıl Kurum İç Değerlendirme Raporu (KİDR) incelendiğinde, 2024 yılında toplam 608 faaliyet planlandığı ve bu faaliyetlerin %98'inin gerçekleştirildiği görülmektedir [OD4]. 2025 yılında ise hem planlanan faaliyet sayısı artırılmış hem de gerçekleşme oranı yükselmiştir. Toplumsal Katkı Yönetimi üst sürecine bağlı ana süreçler kapsamında 2025 yılı için tüm akademik ve idari birimler adına toplam 538 adet süreç performans göstergesi tanımlanmış ve 524 adet performans göstergesi kanıta dayalı olarak gerçekleştirilmiştir. Bu göstergeler doğrultusunda yürütülen faaliyetlerin izlenmesi ve değerlendirilmesi sonucunda %97,34 oranında performans gerçekleşme başarısı elde edilmiştir [10_OD4]. Bu durum, toplumsal katkı süreçlerinin planlanan hedefler doğrultusunda büyük ölçüde başarıyla yürütüldüğünü göstermektedir. 2024 yılı KİDR verileri incelendiğinde ise, ilgili yıl için toplumsal katkıya yönelik 227 adet süreç performans göstergesinin tanımlandığı ve bu göstergelere bağlı olarak %93 oranında performans gerçekleşme başarısına ulaşıldığı görülmektedir [OD4]. 2024 ve 2025 yılları karşılaştırıldığında hem tanımlanan performans göstergesi ve süreç faaliyetleri sayısının önemli ölçüde arttığı hem de gerçekleşme oranlarının yükseldiği dikkat çekmektedir. Bu artış, Kayseri Üniversitesi'nde toplumsal katkı süreçlerinin daha kapsamlı bir şekilde planlandığını, izleme ve değerlendirme mekanizmalarının güçlendirildiğini ve performans yönetimi yaklaşımının kurumsal düzeyde daha etkin bir biçimde uygulandığını göstermektedir.

Kayseri Üniversitesi, Sürdürülebilirlik ve İklim Değişikliği Politikası doğrultusunda çevre dostu uygulamaların yaygınlaştırılması, enerji ve su tasarrufunun artırılması, etkin atık yönetimi uygulamalarının geliştirilmesi ve karbon ayak izinin azaltılmasına yönelik çalışmalar yürütmektedir [OD3]. Bu politika kapsamında çevresel sürdürülebilirliğin kurumsal kültürün bir parçası halini alması ve üniversitenin çevresel sorumluluklarının sistemli bir şekilde yerine getirilmesi amaçlanmaktadır. Bu doğrultuda faaliyetlerini sürdüren Kayseri Üniversitesi Sürdürülebilir Kampüs Koordinatörlüğü [OD3], 2025 yılı kapsamında sürdürülebilirlik bilincinin öğrencilere ve akademik-idari personele kazandırılması amacıyla çeşitli eğitim ve farkındalık faaliyetleri planlamakta, yürütmekte ve sürdürülebilirlik raporu aracılığıyla izlenmektedir [11_OD4]. Bu çalışmalarla çevresel sürdürülebilirlik konusunda farkındalığın artırılması ve çevreye duyarlı bireylerin yetiştirilmesi amaçlanmaktadır. Kayseri Üniversitesi, enerji kullanımını optimize etmek, maliyetleri azaltmak, çevresel etkileri en aza indirmek ve sürdürülebilirlik hedeflerine ulaşmak amacıyla aldığı TS EN ISO 50001:2018 Enerji Yönetim Sistemi sertifikasını [12_OD3] 2025 yılında gerçekleştirilen denetim sürecinden başarıyla geçirerek 2026 yılı için yenilemiştir

[OD4]. Ayrıca akademik ve idari birimlere, Toplumsal Katkı Yönetimi ana sürecine bağlı Çevresel Duyarlılık Yönetimi alt süreci kapsamında 37 performans göstergesi tanımlanmıştır. Bu göstergelerden 28'i gerçekleştirilmiş olup, %78,19 oranında gerçekleşme sağlanmıştır [13_OD4].

Kayseri Üniversitesi, misyonu, vizyonu ve toplumsal katkı politikası doğrultusunda Kayseri'nin sanayi ve ticaret yapısını önemli bir fırsat olarak değerlendirmektedir. Organize sanayi bölgeleri ve serbest bölgelere yakın konumu sayesinde öğrencilere 3+1 ve 7+1 eğitim modelleri kapsamında uygulamalı öğrenme imkânı sunulmakta ve öğrencilerin teknolojiyi yerinde gözlemleyerek mesleki uzmanlık kazanmaları desteklenmektedir [14_OD3]. Bu doğrultuda, 2025 yılında kamu ve özel sektör kurum ve kuruluşlarıyla yapılan protokoller aracılığıyla staj, ve iş yerinde mesleki eğitim uygulamaları yürütülmektedir [15_OD4]. Bu çalışmalar, öğrencilerin uygulama deneyimi kazanmalarına ve üniversite–sektör iş birliğinin güçlenmesine katkı sağlamaktadır. Bu kapsamda, 2025 yılı itibarıyla fakülte ve meslek yüksekokullarından toplam 390 öğrenci iş yerinde mesleki eğitim uygulamasına katılmıştır [16_OD4]. Ayrıca üniversitenin kendi imkânları ile geliştirilen ve 2024 yılında kullanılmaya başlanan Mesleki Uygulama Yönetim Sistemi (MUYS), 2025 yılı itibarıyla fakülte ve meslek yüksekokullarında daha yaygın şekilde kullanılmaya başlanmıştır [OD3].

Kayseri Üniversitesi'nin toplumsal katkı süreçlerinde etkin rol oynayan birimlerinden biri olan Sürekli Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi (KAYSEM) [OD3], paydaşların ihtiyaçları doğrultusunda düzenlediği eğitim programları ile toplumsal fayda faaliyetlerine katkı sağlamaktadır. KAYSEM, her yıl iç ve dış paydaşlardan gelen eğitim taleplerini toplamakta ve aynı zamanda üniversitenin akademik birikiminden doğan eğitim düzenleme önerilerini değerlendirerek çeşitli programlar planlamakta ve uygulanmaktadır [17_OD3]. Bu kapsamda 2025 yılı içerisinde Temel İlk Yardım Eğitimi, Arıcılık Eğitimi (Yüz Yüze), Mimari Restorasyon Ahşap Atölyesi Sertifika Programı, Yabancılara Türkçe Öğretimi Kursu, Özel Yetenekli Öğrenciler İçin Eğitici Eğitimi Temel Düzey Sertifika Programı, Temel Hijyen Eğitimi, Üstün Yetenekli Aday Gösterme Ölçeği Eğitimi Sertifika Programı, Dijital Görselleştirme ve Tasarım Eğitimi, İnsansız Hava Aracı Tasarımı ve Tradelab Uygulamalı Dış Ticaret Atölyesi Eğitimi düzenlenmiş olup bu eğitim programlarına toplam 488 kişi katılım sağlamıştır [18_OD3]. Kayseri Üniversitesi, KAYSEM aracılığıyla toplumsal katkı politikası doğrultusunda bölgesel ve ulusal düzeyde eğitimde erişim ve fırsat eşitliğini destekleyerek topluma katkı sunmayı amaçlamaktadır. Bunun yanı sıra üniversite bünyesinde faaliyet gösteren Kariyer Planlama ve Uygulama Araştırma Merkezi (KARMER) [OD3], Ata Tohumu Uygulama ve Araştırma Merkezi [OD3], Gıda Çalışmaları Uygulama ve Araştırma Merkezi [OD3] ve Kadın ve Aile Çalışmaları Uygulama ve Araştırma Merkezi [OD3] gibi uygulama ve araştırma merkezleri aracılığıyla da toplumsal katkı faaliyetleri çeşitlendirilmekte ve güçlendirilmektedir.

YÖKAK değerlendirme takımı tarafından hazırlanan 2023 yılı izleme raporunda yer alan geri bildirimler doğrultusunda, Kayseri Üniversitesi tarafından Toplumsal Katkı Eylem Planı hazırlanmıştır [19_OD3]. Bu plan kapsamında belirlenen 25 eylemin tamamı periyodik olarak izlenmiş, değerlendirilmiş ve gerekli iyileştirme önlemleri alınmıştır. 2025 yılı içerisinde ilgili eylemler için etkin bir takip sistemiyle %100 gerçekleşme oranına ulaşılmıştır [20_OD3] [21_OD4]. Gerçekleştirilen bu çalışmalar

sayesinde üniversitenin kalite yönetim süreçlerinin etkinliği artırılmış ve stratejik hedeflere ulaşılması desteklenmiştir. Böylece Kayseri Üniversitesi'nin kurumsal kalite güvencesi yaklaşımı ve toplumsal katkı odaklı misyonu, yenilikçi ve katılımcı yönetim anlayışıyla daha da güçlendirilmiştir.

Toplumsal katkı süreçleri; akademik ve idari birimler tarafından hazırlanan Birim İç Değerlendirme Raporları (BİDR), birim düzeyinde yapılan Yönetimin Gözden Geçirme (YGG) toplantıları, yıl sonunda KASGEM tarafından gerçekleştirilen iç değerlendirme çalışmaları ve üniversite düzeyinde yapılan YGG toplantıları aracılığıyla düzenli olarak değerlendirilmektedir [22_OD4]. Bu değerlendirmeler sonucunda elde edilen bulgular doğrultusunda gerekli iyileştirme planları hazırlanmakta ve uygulanmaktadır. Bu kapsamda 2025 yılı için toplumsal katkı sürecine bağlı olarak 12 adet iyileştirme planı oluşturulmuş olup ilgili birimler kapsamında süreç devam etmektedir [23_OD4]. Ayrıca üniversitenin tüm akademik ve idari birimlerine ait 2025 yılı toplumsal katkı faaliyet planları ve performans göstergeleri, yıl sonunda KASGEM tarafından raporlanarak Üniversite YGG toplantısında sunulmuş ve üst yönetim ve kalite komisyonu tarafından değerlendirilmiştir. Bu değerlendirmeler sonucunda toplumsal katkı eylem planının 2026 yılı için oluşturulması ve izlenmesi kararı alınmıştır [23_OD4].

Sonuç olarak, toplumsal katkı süreçleri; stratejik plan, politika ve hedefler doğrultusunda BKYS altyapısı üzerinden planlanmakta, birimler bazında faaliyet planları ve performans göstergeleri ile uygulanmakta, düzenli izleme ve değerlendirme mekanizmaları (BİDR, YGG toplantıları, performans analizleri ve anketler) aracılığıyla kontrol edilmekte ve elde edilen bulgular doğrultusunda iyileştirme faaliyetleri sistematik olarak hayata geçirilmektedir. Toplumsal Katkı Eylem Planı'nın izlenmesi, %100 gerçekleşme oranına ulaşılması ve yeni dönem eylem planlarının oluşturulmasına yönelik kararların alınması, süreç çıktılarının karar alma mekanizmalarına yansıtıldığını göstermektedir. Bu kapsamda kurumda toplumsal katkı süreçlerine ilişkin PUKÖ döngüsünün etkin bir şekilde işletildiği ve izleme sonuçlarına dayalı iyileştirmelerle döngünün kapatıldığı değerlendirilmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumda toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısının işlerliği ile ilişkili sonuçlar izlenmekte ve önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar

- [1](3)D.1.1-2025-2029_Stratejik_Plan.pdf
- [2](4)D.1.1-BKYS_Toplumsal_Katki_Surec_Kutugu.pdf
- [3](3)D.1.1-BKYS_Toplumsal_Katki_Tum_Alt_Surecler.pdf
- [4](4)D.1.1-BKYS_Stratejik_Plan_Hedefleri_ile_Eslestirme_2025.pdf
- [5](3)D.1.1-Surec_Performans__Havuzu.pdf
- [6](3)D.1.1-BKYS_Risk_Yonetim_Modulu.pdf
- [7](4)D.1.1-2025_Yili_Toplumsal_Katki_Yonetimi_Ust_Sureci_Faaliyet_Raporu.pdf
- [8](4)D.1.1-BKYS_Surec_Kategorisi.pdf
- [9](4)D.1.1-2025_Yili_Surec_Hedef_Gerceklesme_Orani.pdf
- [10](4)D.1.1-2025_Yili__BKYS_Performans_Raporu.pdf
- [11](4)D.1.1-2024-2025_Surdurulebilirlik_Raporu.pdf

- [12](3)D.1.1-ISO_50001_Sertifika.pdf
- [13](4)D.1.1-Cevresel_Duyarlilik_Yonetimi_Ana_Sureci_Performans_Raporu.pdf
- [14](3)D.1.1-IME_Protokolu.pdf
- [15](4)D.1.1-IME_Protokol_Ornekleri.pdf
- [16](4)D.1.1-IME_Ogrenci_Listesi.pdf
- [17](3)D.1.1-Paydaslardan_Gelen_Egitim_Talepleri.pdf
- [18](3)D.1.1-KAYSEM_Egitimleri.pdf
- [19](3)D.1.1-Toplumsal_Katki_Eylem_Plani.pdf
- [20](3)D.1.1-Toplumsal_Katki_Eylem_Plani_Toplanti_Tutanagi.pdf
- [21](4)D.1.1-Toplumsal_Katki_Eylem_Plani_Degerlendirme_Raporu.pdf
- [22](4)D.1.1-YGG_Karar_Tutanagi.pdf
- [23](4)D.1.1-Toplumsal_Katki_Iyilestirme_Planlari.pdf

2. Kaynaklar

Üniversitenin toplumsal katkı faaliyetleri, kurumsal toplumsal katkı politikası [OD3] ve stratejik plan hedefleri doğrultusunda [1_OD3], araştırma ve uygulama merkezleri, koordinatörlükler, akademik ve idari birimler, öğretim elemanları ile öğrenci kulüp ve topluluklarının marifetiyle yürütülmekte ve BKYS'de tanımlanan yıllık düzeyde faaliyetler, süreç performans hedefleri ile sistematik olarak planlanmakta ve izlenmektedir. [2_OD4][3_OD4].

Üniversite toplumsal katkı kaynaklarını, toplumsal katkı politikası ve 2025-2029 Stratejik Planda yer alan toplumsal katkı stratejileri doğrultusunda yönetmektedir. Üniversitenin toplumsal katkı faaliyetlerine önemli destek sağlayan birimleri arasında yer alan Kayseri Üniversitesi Sürekli Eğitim Merkezi (KAYSEM) [OD3], iç ve dış paydaşlara sertifikalı eğitim programları aracılığıyla bireysel ve mesleki gelişimi desteklemektedir. Bu kapsamda 2025 yılı içerisinde Temel İlk Yardım Eğitimi, Arıcılık Eğitimi (Yüz Yüze), Mimari Restorasyon Ahşap Atölyesi Sertifika Programı, Yabancılara Türkçe Öğretimi Kursu, Özel Yetenekli Öğrenciler için Eğitici Eğitimi Temel Düzey Sertifika Programı, Temel Hijyen Eğitimi, Üstün Yetenekli Aday Gösterme Ölçeği Eğitimi Sertifika Programı, Dijital Görselleştirme ve Tasarım Eğitimi, İnsansız Hava Aracı Tasarımı Eğitimi ve Tradelab Uygulamalı Dış Ticaret Atölyesi gibi çeşitli eğitimler düzenlenmiştir [4_OD4]. 2023 yılında başlatılan Üniversite–Talas Belediyesi İş Birliği Protokolü kapsamında Talas Restorasyon Eğitim Merkezi bünyesinde Mimari Restorasyon Ahşap Atölyesi ve Mimari Restorasyon Taş Atölyesi Sertifika Programlarının eğitim faaliyetleri sürdürülmektedir [5_OD3]. 2025 yılında ilk kez dış paydaşlara verilen hizmet iç paydaşlara da verilecek biçimde iyileştirme sağlanmış ve akademik ve idari personele TAREM Taş ve Ahşap Atölyesinde uygulamalı atölye çalışması yapılmıştır [6_OD4].

Üniversitede toplumsal katkı faaliyetlerinde aktif rol üstlenen merkezlerden bir diğeri de Gıda Çalışmaları Uygulama ve Araştırma Merkezi (KAYGIDA) olup [OD3], merkez özellikle süt ve süt ürünleri üretimi alanında faaliyet göstermektedir. Merkez bünyesindeki süt ürünleri üretim birimi; beyaz peynir ve salamura peynir, kaşar ve çeçil peyniri, tereyağı, dondurma, pastörize süt ve yoğurt üretim bölümlerinden oluşmaktadır. Merkezde bu ürünlerin yanı sıra lor peyniri, tulum peyniri, Antep

peyniri, örgü peynir, hellim peyniri, dil peyniri, kefir, kahvaltılık sos, sürülebilir çikolata, reçel çeşitleri, çiğ köfte, saray şerbeti, kaymak, limonata, yumurta ve elma, alıç sirkesi gibi çeşitli gıda ürünleri de üretilmektedir [7_OD3]. Ayrıca Merkezin, kendi ürünü olan Gilaburu Şerbeti için patent başvuru süreci başlatılmış olup devam etmektedir [OD3]. Kayseri halkına ve topluma katkı sağlamak üzere tamamen katkısız bir şekilde Merkez bünyesinde üretilen ürünlerin tüketicilere (iç ve dış paydaşlara) ulaştırılması amacıyla beş adet Ürün Sunum ve Satış Merkezi aktif olarak faaliyet göstermektedir. Bu satış merkezleri il genelinde yer alan Kayseri Üniversitesi 15 Temmuz Kampüsü Satış Merkezi, Talas Anayurt Satış Merkezi, Talas Bahçelievler Satış Merkezi, Talas TOKİ Satış Merkezi ve Köşk Satış Merkezi şeklindedir [8_OD3]. Ayrıca, Yeşilhisar Meslek Yüksekokulu bünyesinde uygulamalı eğitim kapsamında başlatılan bal üretimi, Üniversitenin satış merkezleri aracılığıyla tüketicilere sunulmaktadır [OD3].

KAYSEM ve KAYGIDA dışında, Üniversite bünyesinde toplumsal katkı faaliyetlerine katkı sunan farklı uygulama ve araştırma merkezleri de bulunmaktadır. Bu merkezler arasında Kariyer Planlama Uygulama ve Araştırma Merkezi [OD3], Ata Tohumu Uygulama ve Araştırma Merkezi [OD3] ile Kadın ve Aile Çalışmaları Uygulama ve Araştırma Merkezi yer almaktadır [OD3]. Kariyer Planlama Uygulama ve Araştırma Merkezi, Üniversite öğrencilerinin mesleki gelişimlerini desteklemek ve kariyer farkındalıklarını artırmak amacıyla çeşitli etkinlikler düzenlemektedir [9_OD3]. Kadın ve Aile Çalışmaları Uygulama ve Araştırma Merkezi, toplumsal farkındalık oluşturma ve sosyal sorumluluk projeleri geliştirmek amacıyla, şiddetle mücadele ve bağımlılık konularına yönelik konferanslar ve seminerler düzenlemektedir [10_OD3]. Ata Tohumu Uygulama ve Araştırma Merkezi, tarımsal sürdürülebilirliği desteklemek ve geleneksel tarım yöntemlerini yaygınlaştırmak amacıyla atalık gacer buğdayı ekimi ve domates fidesi üretimi ile satışına yönelik faaliyetler yürütmektedir [11_OD3]. Üniversitede merkezler dışında toplumsal fayda üreten Aşçılık Akademisi [12_OD3], Sanat Akademisi [13_OD3], Gıda Üretim Akademisi [14_OD3] de toplumun farklı kesimlerine 2025 yılı içerisinde çeşitli eğitimler ve uygulamalar vererek toplumsal katkı faaliyetlerine katkıda bulunmaya devam etmişlerdir.

Kayseri Üniversitesi bünyesinde faaliyet gösteren Bilimsel Araştırma Projeleri Koordinatörlüğü, Bologna Koordinatörlüğü, Eğitim-Öğretim Kurum Koordinatörlüğü, Kurumsal İletişim Koordinatörlüğü, Proje Koordinatörlüğü, Sürdürülebilir Kampüs Koordinatörlüğü, Yabancı Uyruklu Öğrenci Koordinatörlüğü ve YLSY Burs Programı Koordinatörlüğü, üniversitenin eğitim-öğretim, araştırma alanlarına sundukları katkının yanı sıra toplumsal katkı faaliyetlerine de destek sağlamaktadırlar [OD3]. Kurumsal koordinasyon ve bilimsel iletişim süreçlerini güçlendirmek amacıyla 27.01.2025 tarihinde Bilimsel Dergiler Koordinatörlüğü kurulmuştur [OD3]. Bu koordinatörlük bünyesinde, 2019 yılında yayın hayatına başlayan ve ulusal ile uluslararası birçok dizin tarafından taranan Kayseri Üniversitesi Sosyal Bilimler Dergisi [OD3] ile 2025 yılında yayın hayatına başlayan Mühendislik ve Fen Bilimleri Dergisi [OD3] aracılığıyla üretilen bilimsel bilginin akademik çevreler ve toplumla paylaşılması sağlanmaktadır. Kayseri Üniversitesi Sosyal Bilimler Dergisi, 2025 yılında TÜBİTAK bünyesindeki Ulusal Akademik Ağ ve Bilgi Merkezi (ULAKBİM TR Dizin) tarafından indekslenmeye başlamış ve Index Copernicus International (ICI) veri tabanında indekslenme sürecini başarıyla tamamlamıştır [15_OD3]. Ayrıca öğrencilerin bilim,

teknoloji ve yenilik odaklı ulusal ve uluslararası yarışmalara katılımını teşvik etmek amacıyla 2025 yılında kurulan Teknofest ve Yarışmalar Koordinatörlüğü, öğrencilerin proje üretme kapasitelerini artırarak üniversitenin toplumsal katkı uygulamalarına önemli katkılar sunmaktadır [16_OD4].

Üniversite bünyesinde kurumsal düzeyde toplumsal katkı sağlayan önemli kaynaklar arasında KAYÜ FM (100.8) yer almakta olup, üniversitede gerçekleştirilen faaliyetler ve toplumsal konular KAYÜ FM aracılığıyla kamuoyu ile paylaşılmaktadır [OD3]. KAYÜ FM faaliyetleri 2025-2029 Stratejik Planda Hedef 1.4. Kurumsal İmaj Yönetiminin Geliştirilmesi altında yer alan ve bu yönde yapılan program sayısına yönelik performans göstergesi aracılığıyla [1_OD3] izlenmekte ve iyileştirilmektedir [17_OD4]. Ayrıca düzenli aralıklarla KAYÜ Bülten yayımlanmakta [18_OD3], bunun yanı sıra birim düzeyinde hazırlanan çeşitli bültenler aracılığıyla üniversitenin faaliyetleri paylaşılmaktadır [19_OD3].

Üniversitede öğrenciler ve öğrenci kulüpleri de toplumsal katkı kapsamında çeşitli etkinlikler ve projeler gerçekleştirerek bu sürece aktif katılım sağlamaktadır [20_OD3]. Bununla birlikte üniversite bünyesinde görev yapan öğretim elemanları, yürüttükleri akademik çalışmalar ve projeler aracılığıyla toplumsal katkı faaliyetlerine destek olmaktadır. Bu kapsamda, 2025 yılında öğretim elemanları tarafından 137 adet sürdürülebilir kalkınma amaçlarına yönelik bilimsel çalışma gerçekleştirilmiştir [21_OD4]. Bu çalışmalar kurumda Akademik Veri Yönetim Sistemi (AVESİS) marifetiyle izlenmekte, Akademik Performans Değerlendirme Süreç Yönetim Sistemi (APSİS) komisyonu ile BAP Komisyonu toplantılarında değerlendirilmekte ve iyileştirici kararlar alınmaktadır [22_OD4].

Üniversite bir taraftan fiziksel koşullarını dezavantajlı grupların ihtiyaçlarını da kapsayacak şekilde iyileştirme çalışmalarını devam ettirmektedir [23_OD4] [24_OD4] [25_OD4]. Üniversite, kurumsal politikaları doğrultusunda dış paydaşlarıyla ilişkilerini güçlendirmeye önem vermekte ve sahip olduğu fiziksel olanakları paydaşlarının kullanımına sunmaktadır. Bu kapsamda konferans salonları, derslikler ve spor salonu; sınav, eğitim ve çeşitli etkinlikler için mezunlara ve dış paydaşlara tahsis edilmektedir.

2025-2029 Stratejik Planda yer verilen "Üniversitenin Üretme Potansiyelinin Toplum Yararına Sunulması" hedefi altında ilgili performans göstergeleri üzerinden çalışmalar düzenli aralıklarla izlenmekte ve iyileştirilmektedir. Üniversitede 2025 yılı içerisinde bu kapsamda önemli çalışmalar ve iş birlikleri gerçekleştirmiştir. Kayseri Üniversitesi öğretim üyeleri tarafından geliştirilen "Yüksek Hassasiyetli DNA Görüntüleme Sistemleri İçin Toksik Olmayan ve Çevre Dostu Alternatif Boya" başlıklı buluş, Türk Patent ve Marka Kurumu tarafından patentle tescillenmiştir [26_OD4]. Ayrıca Mühendislik Mimarlık ve Tasarım Fakültesi akademisyenlerinin araştırmacı olarak yer aldığı ve enerji kayıplarının azaltılmasına katkı sağlamayı amaçlayan THEUS – Transmission and Distribution Hybrid Networks with Enhanced Resilience and Robustness adlı Horizon Europe projesinde Kayseri Üniversitesi proje ortakları arasında yer almıştır [27_OD4]. Teknik Bilimler Meslek Yüksekokulu Elektronik Teknolojisi Programı öğrencisi Hüseyin Kaya, TEKNOFEST 2242 Üniversite Öğrencileri Araştırma Proje Yarışmaları 2025 yılı sağlık kategorisi finalinde, Kap-Cam takımıyla Türkiye birincisi olmuştur [16_OD4]. Bununla birlikte 2025 yılı içerisinde

üniversitenin 14 Avrupa ülkesinden 37 araştırma merkezini bir araya getiren Avrupa Yenilenebilir Enerji Araştırma Merkezleri Birliği'ne (EUREC) üyeliği kabul edilmiştir. Bu üyelik sayesinde; yenilenebilir enerji çözümlerine yönelik araştırma ihtiyaçlarının belirlenmesi, Ar-Ge faaliyetlerinin desteklenmesi ve politika geliştirme süreçlerinin teşvik edilmesi konularında EUREC ile iş birliği yürütülecektir [28_OD4]. Adalet Bakanlığı Develi Cumhuriyet Başsavcılığı ile Develi Yerleşkesinde yer alan Develi Sosyal ve Beşeri Bilimler Fakültesi, Develi İlahiyat Fakültesi ve Develi Hüseyin Şahin Meslek Yüksekokulu arasında denetimli serbestlik hizmetlerine yönelik yeni bir iş birliği protokolü imzalanmıştır [29_OD3]. Üniversite tarafından yerel kültürel değerlerin korunması ve tanıtılması amacıyla Kayseri Üniversitesi Pırtımpırt Yemeği ve Develi Cevizli Pidesi için 2024 yılında coğrafi işaret başvurusu yapılmış olup süreç devam etmektedir [30_OD4]. Sağlık, Kültür ve Spor Daire Başkanlığı tarafından yürütülen "Spor Dostu Kampüs Belgesi" çalışmaları kapsamında, "Beslenme Dostu ve Fiziksel Aktiviteyi Destekleyen İş Yeri Sertifikası" alınmıştır [31_OD4]. Ayrıca üniversitede üretilen bilginin toplumla daha etkin bir şekilde paylaşılmasını sağlamak amacıyla 2025 yılında Bilim İletişimi Ofisi Koordinatörlüğü kurulmuştur [OD4] ve yıl boyunca topluma hizmet amaçlı çeşitli programlar ve etkinlikler düzenlenmiştir [32_OD3].

Bununla birlikte meslek yüksekokulu öğrencileri ve mezunlarının yenilikçi iş fikirlerini desteklemek, girişimcilik ekosistemine dâhil etmek ve nitelikli iş gücü oluşumuna katkı sağlamak amacıyla StartUpMYO Proje Yarışması yapılmış ve finale kalan 17 proje arasından ilk üçe giren projeler ödüllendirilmiştir [33_OD4]. 2025 yılında ilki yapılan ve 2026 yılında da kapsamı geliştirilerek devam ettirilen bu iyi uygulama örneğinin MYO öğrencilerinin ve mezunlarının proje üretme kültürünü artırması ve topluma olan katkılarının geliştirilmesi hedeflenmektedir.

Kayseri Üniversitesi bünyesinde toplumsal katkı sağlayan tüm akademik ve idari birimler, BKYS aracılığıyla yıllık olarak planladıkları toplumsal katkı faaliyetlerini "Süreç Kategorisi" kapsamında tanımlamakta ve bu faaliyetleri toplumsal katkı politikası, stratejik hedefler, anahtar performans göstergeleri ve YÖK/YÖKAK göstergeleri ile ilişkilendirmektedir. Bu sayede politikalar ve stratejik yönelim ve hedefler doğrultusunda yıllık ilerleme sağlanabilmektedir [34_OD4]. Ayrıca politika ve stratejik hedeflerin birimler düzeyinde benimsenmesi, uygulanması ve izlenmesi sağlanmaktadır. Toplumsal katkı süreçleri; akademik ve idari birimler tarafından hazırlanan Birim İç Değerlendirme Raporları (BİDR) [35_OD4], birim düzeyinde gerçekleştirilen Yönetimin Gözden Geçirme (YGG) toplantıları [36_OD4], yıl sonunda KASGEM koordinasyonunda yürütülen iç değerlendirme çalışmaları [37_OD4] ve Üniversite düzeyinde yapılan YGG toplantıları aracılığıyla düzenli olarak değerlendirilmektedir ve iyileştirilmektedir [38_OD4]. Kayseri Üniversitesi'nde toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve sürekli iyileştirilmesini sağlamak amacıyla Sürekli İyileşme Uygulama Esasları ve BKYS Bilgilendirme Kılavuzu [39_OD3] oluşturulmuştur. Bu kapsamda toplumsal katkı kaynakları, Toplumsal Katkı PUKÖ Döngüsü Planı [OD3] çerçevesinde izlenmekte; planlama, uygulama, izleme ve iyileştirme aşamalarında sistematik bir yaklaşım benimsenerek kalite güvencesi anlayışının kurumsal düzeyde yaygınlaştırılması mümkün hale gelmektedir. Yapılan değerlendirmeler doğrultusunda gerekli iyileştirme planları hazırlanmakta ve uygulamaya alınmaktadır [40_OD4].

Toplumsal katkı faaliyetleri için hayat boyu öğrenme ve toplumsal katkı başlığı altında ayrı bir bütçe kalemi oluşturulmuş olup bu bütçe Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı tarafından izlenmektedir. Üniversite bünyesinde faaliyet gösteren döner sermayeli birimlerin bütçe tahminleri ise ilgili birimler tarafından her yıl Ekim–Kasım aylarında hazırlanmakta ve Döner Sermaye İşletme Müdürlüğü aracılığıyla Üniversite Yönetim Kurulu'na sunularak değerlendirilmektedir [41_OD4].

Kayseri Üniversitesi, sürdürülebilirlik ve toplumsal katkı alanındaki faaliyetlerinin uluslararası düzeyde görünürlüğünü artırmak amacıyla üniversitelerin sürdürülebilirlik performanslarını değerlendiren UI GreenMetric Dünya Üniversiteler Sıralaması'na 2023 yılında ilk kez başvurmuştur. Üniversite, başvuruda bulunan 1183 üniversite arasında 940. sırada yer almıştır. 2024 yılı itibarıyla Sürdürülebilir Kampüs Koordinatörlüğü tarafından yürütülen iyileştirme çalışmaları sonucunda puanını 6135'e yükselterek 1477 üniversite arasında 663. sıraya çıkmıştır. 2025 yılında ise puanını 6462'ye yükselten üniversite, 1745 üniversite arasında 619. sıraya yükselerek sürdürülebilirlik alanındaki gelişimini sürdürmüştür. Ayrıca üniversitelerin Birleşmiş Milletler tarafından belirlenen Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları (SKA) doğrultusunda toplumsal katkı ve sürdürülebilirlik faaliyetlerini değerlendiren Times Higher Education Impact Rankings sıralamasına Kayseri Üniversitesi 2025 yılında ilk kez başvurmuştur. Yapılan değerlendirme sonucunda üniversite, 100 üzerinden 61,9 puan alarak dünya genelinde 130 ülkeden başvuran 2526 üniversite arasında 801-1000 bandında, Türkiye'de sıralamaya katılan 108 üniversite arasında ise 34-45 aralığında yer alarak önemli bir başarı elde etmiştir [OD4]. Bu sonuçlar, üniversitenin sürdürülebilirlik ve toplumsal katkı alanında yürüttüğü çalışmaların uluslararası ölçekte görünürlük kazandığını ve toplumsal katkı hedeflerine yönelik faaliyetlerin ulusal ve uluslararası düzeyde güçlendiğini göstermektedir.

Sonuç olarak, toplumsal katkı kaynakları; kurumsal politika ve stratejik hedefler doğrultusunda BKYS altyapısı üzerinden planlanmakta, ilgili birimler, merkezler ve koordinatörlükler aracılığıyla etkin bir şekilde kullanılmakta, performans göstergeleri, faaliyet planları ve bütçe yönetimi çerçevesinde düzenli olarak izlenmekte ve değerlendirilmektedir. BİDR, YGG toplantıları, performans analizleri ve ulusal/uluslararası sıralama sonuçları gibi çok boyutlu izleme araçları ile elde edilen bulgular doğrultusunda kaynak kullanımına ilişkin iyileştirme faaliyetleri sistematik olarak hayata geçirilmektedir. Bu kapsamda toplumsal katkı kaynaklarının etkin, verimli ve sürdürülebilir kullanımına yönelik PUKÖ döngüsünün kurum genelinde işletildiği ve izleme sonuçlarına dayalı iyileştirmelerle döngünün kapatıldığı değerlendirilmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumda toplumsal katkı kaynaklarının yeterliliği ve çeşitliliği izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [1](3)D.1.2-2025-2029_Stratejik_Plan_Toplumsal_Katki_Hedefleri.pdf
- [2](4)D.1.2-BKYS_Stratejik_Plan_Hedefleri_Ile_Eslestirme_2025.pdf
- [3](4)D.1.2-2025_Yili_Surec_Hedef_Gerceklesme_Orani.pdf
- [4](4)D.1.2-KAYSEM_2025_Yili_Egitimleri_ve Surec_Performansi.pdf
- [5](3)D.1.2-TAREM_Egitim_Kurslari.pdf

- [6](4)D.1.2-Akademik_ve_Idari_Personele_TAREM_Tas_ve_Ahsap_Atolyesinde_Uygulamali_Ato
- [7](3)D.1.2-Kayseri_Universitesi_Gida_Calismalari_Uygulama_ve_Arastirma_Merkezi_Urunleri.pd
- [8](3)D.1.2-Urun_Sunum_ve_Satis_Merkezlerimiz.pdf
- [9](3)D.1.2-Kariyer_Planlama_Uygulama_ve_Arastirma_Merkezi_Etkinlikleri.pdf
- [10](3)D.1.2-Kadin_ve_Aile_Calismalari_Uygulama_ve_Arastirma_Merkezi_Faaliyetleri.pdf
- [11](3)D.1.2-Ata_Tohumu_Uygulama_ve_Arastirma_Merkezi_Faaliyet_Ornekleri.pdf
- [12](3)D.1.2-Ascilik_Akademisi_Faaliyet.pdf
- [13](3)D.1.2-Sanat_Akademisi_Faaliyet.pdf
- [14](3)D.1.2-Gida_Akademisi_Faaliyet.pdf
- [15](3)D.1.2-Kayseri_Universitesi_Sosyal_Bilimler_Dergisi.pdf
- [16](4)D.1.2-TEKNOFEST_Universite_Ogrencileri_Arastirma_Proje_Yarismalari.pdf
- [17](4)D.1.2-KAYU_FM_Etkinlikleri.pdf
- [18](3)D.1.2-KAYU_Bulten_Ornegi.pdf
- [19](3)D.1.2-Birim_Bulten_Ornekleri.pdf
- [20](3)D.1.2-KAYU_Ogrenci_Kulup_ve_Topluluk_Faaliyetleri.pdf
- [21](4)D.1.2-Surdurulebilir_Kalkinma_Amaclarina_Yonelik_Yayin_Sayisi_İzleme.pdf
- [22](4)D.1.2-APSIS_Degerlendirme_Toplantisi_Tutanagi.pdf
- [23](4)D.1.2-2025_Yili_Engelsiz_Kampus_Koordinatorlugu_BKYS_Faaliyet_Raporu.pdf
- [24](4)D.1.2-2025_Yili_Engelsiz_Kampus_Koordinatorlugu_Performans_Raporu.pdf
- [25](4)D.1.2-BKYS_Iyilestirme_Plani_Engelsiz_Kampus_Koordinatorlugu.pdf
- [26](4)D.1.2-Patent_Basarisi.pdf
- [27](4)D.1.2-Proje_Basarisi.pdf
- [28](4)D.1.2-Avrupa_Yenilenebilir_Enerji_Arastirma_Merkezleri_Birligi_(EUREC).pdf
- [29](3)D.1.2-Is_Birligi_Protokol.pdf
- [30](4)D.1.2-Cografi_Isaret_Basvurusu.pdf
- [31](4)D.1.2-Beslenme_Dostu_ve_Fiziksel_Aktiviteyi_Destekleyen_Is_Yeri_Sertifikasi.pdf
- [32](3)D.1.2-KAYU_Bilim_Iletisim_Ofisi_Faaliyetleri.pdf
- [33](4)D.1.2-STARTUP_MYO_Proje_Odulu.pdf
- [34](4)D.1.2-BKYS_Surec_Kategorisi.pdf
- [35](3)D.1.2-Birim_Ic_Degerlendirme_Rapor_Ornekleri.pdf
- [36](4)D.1.2-Birim_Yonetimi_Gozden_Gecirme_Toplanti_Ornekleri.pdf
- [37](4)D.1.2-Ic_Degerlendirme_Sonuclari_İzleme_ve_İyileştirme_(YGG Sunum).pdf
- [38](4)D.1.2-YGG_Karar_Tutanagi.pdf
- [39](3)D.1.2-Surekli_Iyileşme_Uygulama_Esaslari_ve_BKYS_Bilgilendirme_Kilavuzu.pdf

- [40](4)D.1.2-Toplumsal_Katki_İyilestirme_Planlari.pdf
- [41](4)D.1.2-Hayat_Boyu_Ogrenme_Butcesi.pdf

2. Toplumsal Katkı Performansı

1. Toplumsal katkı performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi

Üniversitenin toplumsal katkı amaç ve hedeflerinin etkin bir biçimde uygulanabilmesi için tüm akademik ve idari birimler sürece aktif olarak dâhil olmaktadır. Bu doğrultuda birimler, BKYS üzerinden toplumsal katkı üst süreci kapsamında planladıkları ve yürüttükleri faaliyetleri takip etmekte; aynı zamanda bu sürece bağlı olarak tanımlanan ana süreçlere ilişkin performans göstergelerini belirli aralıklarla izleyerek sistematik şekilde yürütmektedir [1_OD4] [2_OD4]. Tanımlanan faaliyetler ile performans göstergeleri kanıta dayalı bir yaklaşımla yürütülmekte; ilgili süreçler düzenli olarak izlenmekte ve yıl sonunda KASGEM tarafından gerçekleştirilen iç değerlendirme çalışmaları kapsamında değerlendirilmektedir. Bu değerlendirmeler sonucunda elde edilen raporlar, üst yönetim ve kalite komisyonunun katılımıyla gerçekleştirilen Yönetimin Gözden Geçirme (YGG) toplantılarında değerlendirilmektedir [3_OD4]. Bu sayede, kurumsal düzeyde toplumsal katkı politikasının uygulanması, toplumsal katkı performansının geliştirilmesi ve stratejik plan doğrultusunda belirlenen toplumsal katkı hedeflerine katkı sağlanması amaçlanmaktadır.

Kayseri Üniversitesi, sanayi ve ticaretin yoğun olduğu bir şehirde bulunmasının sunduğu fırsatları, misyonu, vizyonu [OD3] ve toplumsal katkı politikası doğrultusunda etkili biçimde değerlendirmektedir [OD3]. Bu doğrultuda organize sanayi bölgeleri ve serbest bölgelerle kurulan iş birlikleri sayesinde öğrencilere mesleki gelişimlerini destekleyen nitelikli staj ve iş yerinde mesleki eğitim imkânları sağlanmaktadır. Bunun yanında üniversitenin kamu kurumları ve özel sektör kuruluşları ile gerçekleştirdiği iş birliği protokolleri, toplumsal katkı faaliyetlerinin daha geniş alanlara yayılmasına ve sürdürülebilir bir şekilde yürütülmesine önemli katkılar sunmaktadır [4_OD4].

Gastronomi alanında köklü bir geçmişe sahip olan Kayseri ili, bilimsel ve uygulamalı çalışmalarla desteklenen projeler aracılığıyla bu alandaki potansiyelini daha ileri bir seviyeye taşımaktadır [5_OD3]. Kayseri Üniversitesi de bölgesel kalkınma hedefleri doğrultusunda gastronomi alanındaki bilimsel araştırmaları teşvik etmekte ve uygulamaya dayalı projelerin geliştirilmesine öncülük etmektedir [6_OD3]. Üniversitenin bu kapsamda yürüttüğü faaliyetler, yerel mutfak kültürünün akademik bir bakış açısıyla ele alınmasına katkı sağlarken aynı zamanda bölgenin gastronomi alanındaki sürdürülebilir gelişimine destek olmaktadır. Bu doğrultuda, 2024 yılında hayırsever desteğiyle Gastronomi ve Mutfak Sanatları Uygulama Merkezi kurulmuş [7_OD3] ve 2025–2026 eğitim-öğretim döneminde uygulamalı eğitim faaliyetlerine başlamıştır [OD3]. Gastronomi alanında gerçekleştirdiği akademik ve uygulamalı çalışmalarla hem şehre hem de üniversiteye önemli katkılar sağlayan Develi Hüseyin Şahin Meslek Yüksekokulu Aşçılık Programı ve öğrencileri, Niğde Gastronomi Festivali kapsamında düzenlenen Üniversiteler Arası Yemek Yarışması'na katılan Develi Hüseyin Şahin Meslek Yüksekokulu Aşçılık Programı öğrencileri, yarışmada önemli dereceler elde etmiştir. Yarışma sonucunda 2 adet birincilik (altın madalya ve kupa), 1

adet ikincilik (gümüş madalya), 2 adet üçüncülük ve 1 adet dördüncülük (bronz madalya) derecesi kazanılmış ve ayrıca para ödülü verilmiştir [8_OD3]. Vurgulanan uygulamalı eğitim modeli yalnızca gastronomi alanına özgü olmayıp kurum genelinde bütün önlisans programlarında 3+1, bütün lisans programlarında da 7+1 uygulamalı eğitim modeli benimsenmiştir. Bu sayede mezunların ilgili sektörlerin, toplumun ve bölgenin ihtiyaçlarına hizmet edecek şekilde yetiştirilmesi sağlanmaktadır [9_OD3] [10_OD4].

Üniversitede paydaş geri bildirimlerinin etkin bir şekilde yönetilmesi amacıyla 2023 yılından itibaren Memnuniyet Yönetim Sistemi (MYS) uygulanmaktadır. Bu sistem sayesinde paydaşlardan gelen öneri, talep, şikâyet ve memnuniyet bildirimleri düzenli olarak toplanmakta ve değerlendirilerek kurumsal iyileştirme süreçlerine dâhil edilmektedir [OD3]. MYS aracılığıyla elde edilen veriler, toplumsal katkı faaliyetlerinin geliştirilmesine katkı sağlamakta ve bu faaliyetlerin sürdürülebilirliğinin güçlendirilmesine destek olmaktadır. Aynı zamanda sistem, toplumsal katkı performansının izlenmesi ve değerlendirilmesine imkân tanıyan önemli bir geri bildirim ve iyileştirme mekanizması olarak etkin bir şekilde kullanılmaktadır [11_OD4]. 2024 yılı itibarıyla ilk kez hayata geçirilen ve iç paydaşların doğrudan katılımını teşvik eden öğrenci odaklı "Masada Buluşuyoruz, Kampüsü Konuşuyoruz" programı uygulanmaktadır [12_OD3]. Program öğrenci memnuniyeti ve MYS'ye gelen talep bildirimlerine bağlı olarak, 2025 yılı itibarıyla idari ve akademik personelin de katılımına açılmış ve kapsamı genişletilmiştir. Kapsamın ve talebin artmasıyla birlikte sürecin etkin yönetimini sağlamak üzere randevu sistemi geliştirilmiştir ve kullanılmaya başlanmıştır [13_OD3]. Söz konusu uygulama kapsamında Rektör, belirlenen meslek yüksekokulları ve fakültelerde öğrenciler ile idari ve akademik personelle bir araya gelmekte; kampüste sunulan sosyal olanaklar ile eğitim-öğretim hizmetlerine ilişkin görüş, öneri ve talepleri doğrudan yerinde değerlendirmektedir. Böylece uygulama, üniversitenin toplumsal katkı süreçlerini iç paydaşların doğrudan katılımı ile iyileştirmesine yönelik önemli bir mekanizma sağlamaktadır.

Kayseri Üniversitesi, benimsediği toplumsal katkı politikası doğrultusunda belirlenen stratejik amaç ve hedefler [14_OD3] çerçevesinde toplumsal katkı faaliyetlerini süreç yönetimi yaklaşımıyla yapılandırmakta ve bu faaliyetler aracılığıyla bölgesel ve ulusal düzeyde toplumsal kalkınmaya katkı sağlamayı hedeflemektedir. Bu amaçla üniversite tarafından BKYS aracılığıyla yürütülen Toplumsal Katkı Yönetimi Üst Süreci kapsamında, 2025 yılı itibarıyla akademik ve idari birimler tarafından toplam 786 faaliyet planlanmış olup bu faaliyetlerin 783'ü kanıta dayalı olarak gerçekleştirilmiştir. Böylece söz konusu faaliyetlerde %99 oranında başarı sağlanmıştır [15_OD4].
Toplumsal katkı üst sürecine bağlı olarak tanımlanan ana süreçler için süreç performans parametreleri belirlenmekte ve bu parametreler aracılığıyla akademik ve idari birimlerde yürütülen toplumsal katkı faaliyetlerinin etkinliğinin ve verimliliğinin artırılması ile stratejik hedeflere ulaşılması desteklenmektedir. Bu çerçevede Toplumsal Katkı Yönetimi Üst Süreci kapsamında tanımlanan Sosyal Sorumluluk Faaliyetlerinin Yönetimi Ana Süreci için akademik ve idari birimlerde 2025 yılı için toplam 62 adet süreç performans göstergesi belirlenmiştir [16_OD4]. Kültürel ve sanatsal faaliyetlerin yönetimi ana süreci için 2025 yılında 27 adet süreç performans göstergesi tanımlanmıştır [17_OD4]. Paydaş ilişkileri yönetimi ana süreci kapsamında ise akademik ve idari birimlerde toplam 344 adet süreç performans göstergesi

oluşturulmuştur [18_OD4]. Bunun yanı sıra mezun ilişkileri yönetimi ana süreci için akademik birimlerde 74 adet [19_OD4], çevresel duyarlılık yönetimi ana süreci için ise 26 adet süreç performans göstergesi belirlenmiştir [20_OD4]. Son olarak, Sağlık ve Spor faaliyetlerinin yönetimi ana süreci kapsamında ise akademik ve idari birimlerde toplam 5 adet süreç performans göstergesi oluşturulmuş [21_OD4]. Belirlenen performans göstergeleri doğrultusunda 2025 yılı toplumsal katkı süreçlerine ilişkin başarı oranı %97,34 olarak tespit edilmiştir. Ayrıca 2024 yılı Kurum İç Değerlendirme Raporu (KİDR) incelendiğinde [OD4], süreç performans göstergelerinin sayısında artış olduğu ve bu göstergelerin gerçekleşme oranının %90 seviyesinden %97,34'e yükseldiği görülmektedir.

Kayseri Üniversitesi, 2025–2029 Stratejik Planı'nda yer alan toplumsal katkıya yönelik amaç ve hedefleri, BKYS'de tanımlanan Toplumsal Katkı süreçleri ile ilişkilendirilerek planlamaktadır. Bu kapsamda 2025 yılına ait faaliyetler BKYS üzerinden planlanmış ve uygulamalar aylık olarak sistem üzerinden yürütülmüştür [22_OD3]. Stratejik planda yer alan toplumsal katkı performans göstergeleri belirli aralıklarla düzenli biçimde izlenmekte; üçer aylık dönemler halinde takip edilmekte ve altı aylık periyotlar sonunda değerlendirilmek üzere raporlanmaktadır [OD4]. Bu izleme süreci sayesinde stratejik hedeflere ulaşma düzeyi ölçülmekte, elde edilen veriler doğrultusunda gerekli iyileştirme çalışmaları planlanmaktadır ve 2025–2029 Stratejik Planı kapsamında yer alan 4.2 hedefi için 2025 yılı itibarıyla dört adet iyileştirme faaliyeti tanımlanmıştır [23_OD4]. Bu doğrultuda yapılan izleme ve değerlendirme çalışmaları, toplumsal katkı faaliyetlerinin planlı ve sürdürülebilir bir şekilde yürütülmesine katkı sağlamış; kurumun toplumsal katkı performansının güçlendirilmesine ve stratejik hedeflere ulaşma sürecinin daha etkin bir şekilde yönetilmesine olanak tanımıştır.

Kayseri Üniversitesi, Paydaş Geri Bildirim Yönetimi Prosedürü kapsamında paydaş ilişkilerini yönetmek amacıyla her yıl düzenli olarak anket çalışmaları yürütmektedir [24_OD3]. ,Bu kapsamda, çalışan memnuniyet, öğrenci memnuniyet ve dış paydaş memnuniyet anketleri ile kurum kültürü anketi yapılarak Üniversitenin sunduğu hizmetlere ilişkin geri bildirimler toplanmakta ve kapsamlı analizler gerçekleştirilmektedir. 2025 yılı verilerine göre; genel çalışan memnuniyet oranı %74,79, genel öğrenci memnuniyet oranı % 68, genel dış paydaş memnuniyet oranı %72,25, kurum kültürü anketi genel değerlendirme sonucu ise %76,45 olarak tespit edilmiştir. Memnuniyet anketlerinin değerlendirme sonuçları, yıllara göre anket sonuçları karşılaştırma çizelgesi kapsamında üçer yıllık periyotlar halinde analiz edilerek güçlü yönler, geliştirilmesi gereken alanlar ve alınacak önlemler ayrıca değerlendirilmektedir [25_OD4] ve bu kapsamda ilgili birimlere iyileştirme açılmaktadır [26_OD4]. Anket sonuçları ve iyileştirmeler kurumun sürekli iyileştirme yaklaşımı kapsamında değerlendirilerek kurumsal süreçlerin geliştirilmesine ve paydaş memnuniyetinin artırılmasına katkı sağlamaktadır [27_OD4].

2025 yılında yayımlanan Ödül Yönergesi çerçevesinde üniversitenin toplumsal katkı faaliyetlerini desteklemek üzere çeşitli ödül kategorilerine yer verilmiştir. Personele yönelik "Toplumsal Katkı ve Sosyal Sorumluluk Ödülü" ile öğrencilere yönelik "Sürdürülebilirlik ve Tez Çıktı Ödülü", "Sosyal Sorumluluk ve Kalite Ödülü", "Başarıya

Engel Yok Ödülü", "Etkin Öğrenci Kulüp veya Topluluk Ödülü" gibi kategoriler bulunmaktadır. Bununla birlikte üniversite paydaşlarına yönelik de ödül uygulamalarına yer verilmiştir. 2026 yılı içerisinde ilk kez 2025 yılı ödüllerinin takdim edileceği bir ödül töreni planlanmaktadır [28_OD3] [29_OD4] [30_OD4].

Kayseri Üniversitesi'nde tüm akademik ve idari birimlerin 2025 yılına ilişkin toplumsal katkı faaliyet planlarının ve performans göstergelerinin izlenmesi KASGEM tarafından yürütülmektedir. KASGEM, yıl boyunca BKYS aracılığıyla toplumsal katkı süreçlerini düzenli olarak takip etmekte; yıl sonunda ise tüm birimlere ait gerçekleşen performans verilerini analiz ederek üst yönetime raporlamaktadır [2_OD4]. Bu kapsamda hazırlanan 2025 yılı BKYS raporları, Üniversite Yönetimi tarafından gerçekleştirilen Yönetimin Gözden Geçirme (YGG) toplantısında ayrıntılı biçimde değerlendirilmiş; toplumsal katkı süreçlerinin etkinliği, mevcut uygulamaların performansı ve geliştirilmesi gereken alanlar kapsamlı bir şekilde ele alınmıştır [3_OD4]. Bu süreçte ilk kez uygulamaya konulan Kayseri Üniversitesi Toplumsal Katkı Eylem Planı [31_OD3], 2025 yılı içerisinde hayata geçirilmiş, toplumsal katkı politikası, stratejik plan toplumsal katkı hedefleri doğrultusunda ilgili birimlere ilgili takvimler itibariyle eylemler tanımlanmış, bunlar kalite komisyonu marifetiyle izlenmiş, değerlendirilmiş ve gerekli alanlarda BKYS iyileştirme faaliyetlerinin yönetimi modülü üzerinden iyileştirmeler tanımlanmıştır [32_OD4]. 2025 yılı toplumsal katkı eylem planının gerçekleşme durumu, eylem planı değerlendirme raporu aracılığıyla raporlanmıştır. [33_OD4].

Elde edilen tatmin edici sonuç, üniversitenin toplumsal katkı faaliyetlerini planlı, sistematik ve ölçülebilir bir yaklaşımla yürüttüğünü göstermesi açısından önemli bir gösterge niteliği taşımaktadır. Öte yandan, bir önceki yıl gerçekleştirilen YGG toplantısında [34_OD4] üniversitenin toplumsal katkı süreçlerine önemli katkı sağlayan mezunlarla ilişkilerin daha etkin şekilde yönetilmesi amacıyla geliştirilen Mezun Bilgi Yönetim Sistemi'nin uygulanmasına karar verilmiş ve sistem 2025 yılı itibarıyla aktif olarak kullanılmaya başlanmıştır [OD3]. Yapılan değerlendirmeler sonucunda, sistemin daha etkin ve hedef odaklı kullanılabilmesi amacıyla 2026 yılı için program bazlı mezun filtreleme yapılmasına imkân sağlayacak şekilde geliştirilmesi yönünde karar alınmıştır ve iyileştirme tanımlanmıştır. Ayrıca YGG toplantısında, toplumsal katkı faaliyetlerinin kurumsal düzeyde daha planlı ve sürdürülebilir bir yapıda yürütülmesini sağlamak amacıyla 2026 yılı için de Toplumsal Katkı Eylem Planının hazırlanmasına yönelik karar alınmıştır [35_OD4]. Sonuç olarak, BKYS üzerinden yürütülen süreç bazlı performans ve faaliyet izleme ve değerlendirme süreçleri, stratejik plan göstergeleri ile YGG toplantılarında alınan kararlar doğrultusunda, Kayseri Üniversitesi toplumsal katkı faaliyetlerinin sistematik bir yönetim anlayışıyla sürdürmekte ve toplumsal katkı alanındaki kurumsal kapasitesinin güçlendirilmesine ve topluma yönelik faaliyetlerin sürdürülebilir biçimde geliştirilmesine yönelik sistematik bir biçimde iyileştirme faaliyetleri yürütmektedir.

Sonuç olarak, toplumsal katkı performansının izlenmesi ve değerlendirilmesine yönelik süreçler; BKYS üzerinden tanımlanan performans göstergeleri, faaliyet planları, paydaş geri bildirim mekanizmaları ve YGG toplantıları aracılığıyla sistematik bir şekilde yürütülmektedir. Elde edilen veriler düzenli olarak analiz edilmekte, stratejik plan hedefleri ile ilişkilendirilerek değerlendirilmekte ve bu doğrultuda iyileştirme

faaliyetleri planlanarak uygulamaya alınmaktadır. Toplumsal Katkı Eylem Planı'nın uygulanması, performans göstergelerindeki artış ve memnuniyet verilerine dayalı iyileştirme kararları, izleme sonuçlarının karar alma süreçlerine etkin biçimde yansıtıldığını göstermektedir. Bu kapsamda kurumda toplumsal katkı performansının izlenmesi ve değerlendirilmesine ilişkin PUKÖ döngüsünün etkin şekilde işletildiği ve elde edilen bulgular doğrultusunda iyileştirmeler gerçekleştirilerek döngünün kapatıldığı değerlendirilmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumda toplumsal katkı performansı izlenmekte ve ilgili paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [1](4)D.2.1-2025_Yili_BKYS_Toplumsal_Katki_Yonetimi_Faaliyet_Raporu.pdf
- [2](4)D.2.1-2025_Yili_BKYS_Toplumsal_Katki_Yonetimi_Faaliyet_Raporu.pdf
- [3](4)D.2.1-YGG_Toplumsal_Katki_Yonetimi_Sunumu.pdf
- [4](4)D.2.1-Protokol_Ornekleri.pdf
- [5](3)D.2.1-Kayseri_Turizm_Master_Plani.pdf
- [6](3)D.2.1-Uluslararasi_Gastronomi_Turizmi_Arastirmalari_Kongresi.pdf
- [7](3)D.2.1-Gastronomi_ve Mutfak_Sanatlari_Uygulama_Merkezi.pdf
- [8](3)D.2.1-Nigde_Yemek_Yarismasi.pdf
- [9](3)D.2.1-IME_Protokolu.pdf
- [10](4)D.2.1-IME_Ogrenci_Listesi.pdf
- [11](4)D.2.1-Toplumsal_Katki_MYS_Geri_Bildirim_İyilestirmeleri.pdf
- [12](3)D.2.1-Masada_Bulusuyoruz_Kampusumuzu_Konusuyoruz.pdf
- [13](3)D.2.1-MYS'den_Gelen_Talep_ve_Uygulama_ve_Iyilestirme_Ornegi.pdf
- [14](3)D.2.1-2025-2029_Stratejik_Plan.pdf
- [15](4)D.2.1-2025_Yili_Surec_Hedef_Gerceklesme_Orani.pdf
- [16](4)D.2.1-BKYS_Sosyal_Sorumluluk_Faaliyetlerinin_Yonetimi_Ana_Sureci_Performans_Raporu.
- [17](4)D.2.1-BKYS_Kulturel_ve_Sanatsal_Faaliyetlerin_Yonetimi_Ana_Sureci_Performans_Raporu
- [18](4)D.2.1-BKYS_Paydas_Iliskileri_Yonetimi_Ana_Sureci_Performans_Raporu.pdf
- [19](4)D.2.1-BKYS_Mezun_Iliskilerinin_Yonetimi_Ana_Sureci_Performans_Raporu.pdf
- [20](4)D.2.1-BKYS_Cevresel_Duyarlilik_Yonetimi_Ana_Sureci_Performans_Raporu.pdf
- [21](4)D.2.1-BKYS_Saglik_ve_Spor_Faaliyetlerinin_Yonetimi_Ana_Sureci_Performans_Raporu.pdf
- [22](3)D.2.1-2025_Yili_BKYS_Stratejik_Plan_Hedefleri_ile_Eslestirme.pdf
- [23](4)D.2.1-Stratejik_Plan_Iyilestirme_Plani.pdf
- [24](3)D.2.1-Paydas_Geri_Bildirim_Yonetimi_Proseduru.pdf
- [25](4)D.2.1-2025_Yili_Anket_Sonuclari_Analizi.pdf
- [26](4)D.2.1-BKYS_Iyilestirme_Plani.pdf
- [27](4)D.2.1-Toplumsal_Katkı_Sureci_PUKO_Dongusu_Plani.pdf
- [28](3)D.2.1-Odul_Yonergesi.pdf
- [29](4)D.2.1-Odul_Yonergesi_Iyilestirme_Plani.pdf

- [30](4)D.2.1-Odul_Yonergesi_Ile_IlgilI_Kalite_Komisyonu_Toplanti_Tutanağı.pdf
- [31](3)D.2.1-Toplumsal_Katki_Yonetimi_Eylem_Plani.pdf
- [32](4)D.2.1-BKYS_Eylem_Plani_Iyilestirme_Faaliyeti_Plani.pdf
- [33](4)D.2.1-2025_Yili_Toplumsal_Katki_Yonetimi_Eylem_Plani_Degerlendirmesi.pdf
- [34](4)D.2.1-2024_Yili_Yonetimi_Gozden_Gecirmesi.pdf
- [35](4)D.2.1-2025_Yili_YGG_Karar_Tutanagi.pdf

E. SONUÇ VE DEĞERLENDİRME

Kayseri Üniversitesi, Kalite Komisyonunun yönetiminde Kalite ve Strateji Geliştirme Uygulama ve Araştırma Merkezi (KASGEM) koordinasyonunda kalite güvence sistemini kurma, geliştirme ve sürdürülebilir kılma faaliyetlerini kurulduğu 2018 yılından beri yürütmektedir. Üniversite genç bir kurum olmasına karşın Rektörün önderliğinde "iyiye daha iyiye; geçmişten ve bugünden öğrenerek, geleceği planlayarak" anlayışıyla kalite güvence sistemi ve kalite kültürünün geliştirilmesine yönelik çalışmalarını kesintisiz ve bütünleşik olarak yürütmektedir. Üniversite üst yönetimi, kalite süreçlerini tamamen sahiplenerek kurumsal kalite kültürünün kurumsal olarak benimsenmesini ve kurumda yaygınlaşmasını sağlamayı önceliklendirmektedir. Stratejik yönetim anlayışıyla yönetilen Üniversitede bu kültür, 2025-2029 Stratejik Planı'na da yansımış ve Kalite Güvence Sisteminin Gelişmesi ve sürdürülebilirliğinin sağlanması için çeşitli hedeflere yönelik performans göstergeleri tanımlanmıştır. Ayrıca kalite kültürünün yaygınlaştırılması ve içselleştirilmesi adına birimler düzeyinde kalite komisyonları, danışma kurulları kurulmuş olup bölüm/program düzeyinde öğrenci kalite elçileri belirlenmiş, birim iç değerlendirme raporları ve birim faaliyet raporları hazırlanmaktadır. 2024 yılında ilk kez uygulanan akran değerlendirmesi çalışmalarına ilaveten 2022 yılından bu yana KASGEM tarafından akademik ve idari birimlere yönelik yıllık iç değerlendirme çalışmaları düzenli bir biçimde yürütülmektedir. 2022 yılından itibaren kurumda performans odaklı süreç yönetim modeli benimsenmekte ve faaliyetler süreç odaklı yaklaşımla yönetilmektedir. 2021 yılı Kurumsal Geri Bildirim Raporu'nda da değerlendirme takımı tarafından vurgulandığı üzere söz konusu uygulamaların veri ve bilgi bütünlüğünün sağlanmasının zor olması ve sonuçların bütünleşik bir yapı içerisinde değerlendirilmesinin gerekliliği nedeniyle 2022 yılında Üniversiteye Bütünleşik Kalite Yönetim Sistemi (BKYS) yazılımı alınmıştır. Üniversite 2021 yılında YÖKAK bağımsız değerlendirme takımı tarafından dış değerlendirmeye tabi tutulmuş ve takım üyeleri hazırlamış oldukları Kurumsal Geri Bildirim Raporu ile Üniversitenin temel faaliyet alanlarında güçlü ve iyileştirmeye açık yanlarını belirtmişlerdir. Ek olarak kurum, 2022 yılında YÖKAK İzleme Programı'na dahil olmuş ve izleme takımı tarafından oluşturulan 2023 yılı İzleme Raporu, kamuoyu ile paylaşılmıştır. Kurumsal Geri Bildirim ve İzleme Raporlarının kurumla paylaşılması akabinde başlatılan iyileştirmeye açık yanları geliştirme ve güçlü yanları devam ettirme yönündeki çalışmalar halen ve sürekli olarak devam ettirilmektedir. Dış değerlendirme sürecinden bu yana, Üniversitenin bütün temel faaliyet alanlarında kurumsal başarıyı artırabilmek adına üst, ana ve alt süreçlerin tanımlanması, ilişkilendirilmesi ve süreç odaklı performans değerlendirmelerinin yapılması için performansa dayalı süreç yönetim modelinin

geliştirilmesi ve Bütünleşik Kalite Yönetim Sistemi (BKYS) yazılımı üzerinden etkin bir biçimde gerçekleştirilmesi yapılmaktadır. Bu bağlamda, Süreç Yönetimi El Kitabı ile Sürekli İyileşme Uygulama Esasları ve BKYS Bilgilendirme Kılavuzu, BKYS Planlama Kılavuzu vb. hazırlanmıştır ve sistematik bir biçimde bu rehberlere göre çalışmalara yön verilmektedir. Tüm bu ilerlemeler sayesinde, kalite güvence sisteminin oluşturulmasında kritik bir rol oynayan performans değerlendirmesi süreçleri etkin bir şekilde yürütülmektedir. Stratejik plan performans göstergeleri ve faaliyet raporlarında yer alan göstergelerin yanı sıra, süreç performanslarının düzenli olarak değerlendirilmesiyle; "Liderlik, Yönetim ve Kalite", "Eğitim ve Öğretim", "Araştırma ve Geliştirme" ile "Toplumsal Katkı" alanlarında gerçekleştirilen faaliyetlerin kalite planlamaları yapılmakta ve bu faaliyetler etkin bir biçimde yönetilmektedir. Ayrıca, kaynakların verimli kullanımı ve süreç bazlı performansların izlenmesi, değerlendirilmesi ve iyileştirilmesine yönelik kurumsal bir yapı başarıyla işletilmektedir. Birimler ve süreçler bazında faaliyet gerçekleşme ve süreç performans başarı durumları her yıl KASGEM tarafından raporlanarak üst yönetimin katılımıyla gerçekleştirilen Yönetimin Gözden Geçirmesi (YGG) toplantılarında görüşülmekte ve iyileştirici önlemler içeren kararlar alınmaktadır. Ayrıca birimler düzeyinde her yıl YGG toplantılarında birim düzeyinde değerlendirmeler yapılmakta ve iyileştirici kararlar alınmaktadır. Her yıl düzenli olarak öğrenci, dış paydaş, akademik ve idari personele yönelik memnuniyet ve kurum kültürü anketleri düzenlenmekte, anket sonuçları analiz edilmekte ve üst yönetimin katılım sağladığı toplantılarda sonuçlar değerlendirilerek iyileştirici önlemler alınmaktadır. Paydaş geri bildirimlerinin sistematik bir biçimde değerlendirilmesi ve iyileştirme planlarına temel teşkil etmesi için ayrıca Memnuniyet Yönetim Sistemi (MYS) kullanılmakta, akademik ve idari tüm birimlerde MYS farkındalık çalışmaları yürütülmekte ve iç ve dış paydaşlara duyurulması teşvik edilmektedir. Paydaşların erişimini kolaylaştırabilmek adına, MYS kurumsal web sitesine ilaveten tüm uygulama ve araştırma merkezleri, idari ve akademik birimlerin web sitelerinde paylaşılmaktadır. Ayrıca paydaş ilişkilerinin kurum genelinde kurum ve birimler düzeyinde etkin ve sistematik bir biçimde yönetilmesine yönelik süreç tanımlamaları yapılmış, prosedürler ve formlar geliştirilmiş ve etkin bir biçimde uygulanmaktadır. Kurum genelinde politika belgelerini destekleyecek uygulama örneklerinin yaygın hale getirilmesinde; 2023 yılı itibariyle akademik ve idari tüm birimlerin yıllık olarak BKYS üzerinden süreç performans hedeflerini belirlemesi, kalite faaliyetlerini planlaması, uygulaması ve faaliyet ve süreç performans hedefleri başarı durumlarının izlenmesi oldukça etkili olmuştur. 2024 yılında Kalite Komisyonunda alınan iyileştirmeye yönelik kararla birlikte 2025 yılından itibaren birimlerin yıllık planladığı faaliyetler stratejik plan hedefleri dışında, politika maddelerini de desteklemek üzere kategorize edilmeye başlanmıştır. Bu kapsamda yaygın uygulama örnekleri rapor içeriğinde ilgili başlıklar (liderlik, yönetişim ve kalite, eğitim öğretim, ar-ge ve toplumsal katkı) altında verilmiş olmakla birlikte kurumda kültür haline gelen kalite bilgilendirme toplantıları, üst yönetimin katılımıyla kalite temalı birim ziyaretleri, öğrencilere yönelik kalite uyum toplantıları ve etkinliklerin yapılmasına 2025 yılında da devam edilmiştir. Uygulamaya geçirilen Süreç Yönetim Modelinin ve BKYS sisteminin üst politika belgeleri ile stratejik amaç ve hedeflerin sahiplenilmesinde ve bu bağlamdaki uygulamaların yaygınlaştırılmasında oldukça önemli katkılar sunduğu düşünülmektedir. Ayrıca, 2022 yılı için kurumda ilk kez gerçekleştirilen iç değerlendirme çalışmaları sistematik bir hale getirilmiştir. 2024

yılında ilk kez gerçekleştirilen akran değerlendirme çalışmalarının sürdürülebilirliği ve iç kalite güvencesi sisteminin bir parçası haline getirilmesi, 2025-2029 Stratejik Planı'nda "Eğitim-öğretimde kalite güvencesi uygulamalarının içselleştirilmesi" hedefi altında "Akran değerlendirmesi yapılan bölüm/program sayısı" performans göstergesiyle garanti altına alınmıştır.

Üniversite Senatosu, 2024 yılında aldığı kararla program akreditasyonu çalışmalarına hız vermiştir ve 2025 yılında Kurumsal Akreditasyon Programına gönüllü olarak başvurma talebini YÖKAK'a gönderdiği niyet mektubu ile belirtmiştir. 2025 yılında takım tarafından yürütülen çalışmalar neticesinde; 11/03/2026 tarihli YÖKAK toplantısında Kayseri Üniversitesi, Kurumsal Akreditasyon Programı kapsamında YÖKAK-Kurumsal Dış Değerlendirme ve Akreditasyon Ölçütlerine göre ***5 yıl süreyle akredite edilmiştir.*** Öte yandan program akreditasyonu çalışmaları da 2025 yılında hız kesmeden devam ettirilmiş, başvuru şartlarını sağlayan (YÖKAK tarafından tanınan herhangi bir akreditasyon kuruluşunun havuzunda yer alan ve eğitim amaçlarına erişimin etkin değerlendirilebilmesi adına mezun vermesinin üzerinden iki yıl geçmiş olan) bütün lisans ve ön lisans programlarının akreditasyon başvurusu üst yönetim tarafından teşvik edilmiştir. Bu bağlamda 2025 yılında program akreditasyonu anlamında yürütülen başvuru ve değerlendirme süreçlerinin tamamlanmasıyla birlikte 2026 yılı başı itibariyle 14 lisans programından 3'ü (%21,4 akredite lisans programı oranı), 62 ön lisans programının ise 27'si (%43,5 akredite ön lisans program oranı) ilgili kuruluşlar tarafından akredite edilmiştir. Akredite olan program sayısı da 2025-2029 Stratejik Planda "Eğitim-öğretimde kalite güvencesi uygulamalarının içselleştirilmesi" hedefi altında performans göstergesi olarak yerini almıştır. Bütün bunlara ilaveten "Kalite güvence sisteminin sürdürülebilirliğinin sağlanması" hedefi; tanımlanan "Akreditasyona yönelik faaliyet (eğitim, toplantı, bilgilendirme gibi) sayısı", "İç paydaşlar ile kalite süreçleri kapsamında gerçekleştirilen geribildirim ve değerlendirme toplantı sayısı", "Dış paydaşlar ile kalite süreçleri kapsamında gerçekleştirilen geribildirim ve değerlendirme toplantı sayısı", "BKYS'de tanımlanan faaliyet sayısı", "BKYS'de yapılan iyileştirme faaliyeti sayısı" performans göstergeleri aracılığıyla 2025-2029 Stratejik Planı boyunca izlemeye alınmıştır. Üniversite bütün faaliyet alanları ve gerçekleştirdiği süreçlerle yönetim modeli kapsamında PUKÖ döngülerini etkin ve sistematik bir biçimde kapatabilmek için "İyileştirme Faaliyetlerinin Yönetilmesi"ne yönelik bir sistematik bir mekanizma kullanmaktadır. Diğer taraftan, kurum ve birimler düzeyindeki kalite komisyonlarında öğrenci üyelerin bulunması, akran değerlendirmesi çalışmalarına öğrencilerin dahil edilmesi, kalite öğrenci topluluğunun olması ve etkinlikler düzenlemesi, YÖKAK tarafından uygulanan "Kalite Elçileri" programına benzer bir yapının kurum bünyesinde bölümler/programlar düzeyinde uygulanıyor olması ile kalite oryantasyon etkinlikleri ve sistematik olarak uygulanan ve değerlendirilen anketlere ek olarak MYS'nin öğrencilerin geri bildirimlerine etkin bir araç sağlaması; kalite güvencesi çalışmalarının öğrencilerin de katılımıyla gerçekleştirilmesine zemin hazırlamaktadır.

Bütün bu gelişmeler kurumun benimsemiş olduğu "iyiye daha iyiye; geçmişten ve bugünden öğrenerek, geleceği planlayarak" anlayışının genele yayıldığının en önemli göstergesi olmuştur. Aşağıda kurumun güçlü ve iyileştirmeye açık yanları değerlendirme ana başlıkları çerçevesinde maddeler halinde özetlenmiştir.

Liderlik Yönetişim ve Kalite Güçlü Yanlar

1. Kurum üst yönetiminin kalite kültürünü içselleştirmiş olması, kurumsal akreditasyon süreçlerini sahiplenmesi ve kurumda etkin bir liderlik uygulamasının bulunması; kurum yönetişim anlayışının kurumun geneline yayılmış olması,

2. Genç bir kurum olmakla birlikte kurumda kalite güvencesi farkındalığının yüksek olması ve kalite güvence kültürünün oluşturulması ile içselleştirilmesine rektör liderliğinde kurum üst yönetiminin sahip çıkması, süreçlere aktif şekilde katılması ve kurumsal dönüşüm ile değişime liderlik etmesi,

3. Kurumun yapılanmasını ve önceliklerini bölgesel ihtiyaçları dikkate alarak temel hedefini "mesleki ve teknik yükseköğretimde Türkiye'nin önemli bir üssü olma" olarak belirlemesi, ağırlıklı olarak mesleki ve teknik öğretim birimlerinden oluşması,

4. Kurum genelinde ve birimlerde, iyileştirmelerin ve gelişimin izlenip değerlendirildiği YGG toplantılarının düzenli olarak gerçekleştirilmesi,

5. Kalite güvencesi yapısının birimlere yayılmış ve kurumsal düzeyde işletiliyor olması; kurumun Süreç Yönetim Modeli çalışmalarını tamamlaması; kalite güvencesi çalışmalarını desteklediği, izlediği ve iyileştirdiği Bütünleşik Kalite Yönetim Sistemine (BKYS) sahip olması; BKYS üzerinden kurum/birime özel Düzeltici İyileştirici Faaliyet (DİF) sisteminin kurum geneline yayılmış ve etkin işletiliyor/kullanılıyor olması,

6. Stratejik planlama kültürünün yerleşmiş, stratejik plan ile politika-faaliyet ilişkisinin BKYS üzerinde kurulmuş olması; stratejik planda hedef, temel performans gösterge (KPI) ve faaliyet düzeyinin genişletilmiş ve olgunlaşmış olması,

7. Kurumun kalite güvencesi çalışmaları ve süreç yönetimini kalite süreçlerinde etkin rol üstlenen Kalite Komisyonu, Kalite ve Strateji Geliştirme Uygulama ve Araştırma Merkezi (KASGEM) aracılığıyla yürütmesi; kalite odaklı sürekli iyileştirme anlayışı çerçevesinde süreç yönetiminin kullanılması,

8. Kurumun üst yönetim liderliğinde stratejik hedef ve önceliklerini net bir biçimde belirlemesi ve bu bağlamda stratejik performansların yanı sıra süreç bazlı performansların da düzenli olarak izlenmesi; performans yönetiminde kapsamın genişlemesi ve BKYS entegrasyonunun kurulmuş olması; performans göstergelerinin stratejik plan ve iç kalite güvencesi sistemiyle ilişkilendirilmiş olması,

9. Akademik ve idari birimlerin, Kurum İç Değerlendirme Raporuna (KİDR) temel oluşturmak üzere Birim İç Değerlendirme Raporu (BİDR) hazırlamaları; kurum genelinde birim düzeyinde hazırlanan faaliyet raporlarıyla izleme ve değerlendirme süreçlerinin içselleştirilmiş olması; Stratejik planın birimler bazında hazırlanmış iç değerlendirme süreci sonunda geniş ve katılımcı bir yaklaşımla hazırlanmış olması,

10. Kurumun kalite odaklı sürekli iyileştirme anlayışı çerçevesinde süreç yönetimini kullanması; süreçlerin etkin yönetimini sağlamak için BİDR Süreç Yönetimi ve Veri Sistemi kullanması,

11. İnsan kaynakları politikasının ve yönergesinin oluşturulmuş olması ve insan

kaynağının gelişimine yönelik yaygın ve sistematik uygulamaların olması,

12. Kurum bünyesinde Siber Güvenlik Uygulama ve Araştırma Merkezi bulunması; ISO 27001 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi belgesinin alınmış olması,

13. Kurumun güncel gelişmeleri takip etmesi ve ihtiyaçlar çerçevesinde kendisini dönüştürme kapasitesine sahip olması; Kurumun misyon ve vizyonuyla uyumlu, stratejik amaç ve hedefleriyle örtüşen tanımlı politikalarının kuruma özgü ve paydaş katılımıyla oluşturulması, güncelleniyor olması; politikaların ve süreçlerin belirgin ve etkin bir şekilde işletiliyor olması,

14. Kurum kimliğinin oluşması ve gelişiminde dış paydaş katkısının güçlü olması; iç ve dış paydaş geri bildirimlerinin karar alma süreçlerine sistematik olarak dahil edilmesi ve paydaş memnuniyetini temel alan bir yönetim mekanizmasının etkin bir şekilde yönetilmesi,

15. Kurum genelinde kararların, her ünvan ve birimden temsilcinin bulunduğu komisyonlarda alınıp uygulamaya konulması; akademik ve idari birimler ile yönetim arasında etkin bir iletişim ağı oluşturulmuş olması,

16. Paydaş katılım mekanizmalarının tanımlanmış ve kurumsal düzeyde kimlik ile uyumlu bir şekilde yapılandırılmış olması; dijital araçlar ve BKYS ile desteklenmesi, paydaş görüş/geri bildirimlerinin alınmasına yönelik uygulamaların çeşitlendirilmesi,

17. Kurumun kamu kurumları, özel sektör ve sivil toplum kuruluşları ile iş birliğine önem vermesi; dış paydaşlarla imzalanan protokollerin bulunması,

18. Ödül yönergesinin yayımlanmış olması, Akademik personele yönelik Akademik Performans Değerlendirme Süreç Yönetim Sistemine (APSİS) bağlı teşvik/ödül mekanizmasının bulunması, idari personele yönelik performans değerlendirme sisteminin uygulanıyor olması,

19. Öğrencilerin kurum kalite komisyonunda ve tüm akademik birimlerin kalite komisyonlarında komisyon üyesi olarak görev almaları, her bölüm ve program için belirlenen öğrenci Kalite Elçileri aracılığıyla iç kalite güvencesi çalışmalarında aktif rol almaları,

20. Kurumun kamuoyunu bilgilendirmek amacıyla farklı platform ve araçları kullanması, erişilebilir olması,

21. Süreçler, prosedürler, iş akışları, formlar vb. dokümantasyonun ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemi ile uyumlu olarak hazırlanmış ve kurum genelinde uygulanıyor olması,

22. Uluslararasılaşma için organizasyonel yapılanmanın kurulmuş olması (Dış İlişkiler Ofisi ve alt yapılanmalar) ve faaliyetlerinin belirli süreçlerle desteklenmesi; uluslararasılaşma politika ve stratejilerinin güncellenmiş olması; uluslararasılaşma göstergelerinin stratejik plan ile ilişkilendirilmiş olması; uluslararasılaşma projelerine yönelik yapı ve süreçlerin bulunması,

23. İç paydaşların doğrudan katılımını teşvik eden "Masada Buluşuyoruz, Kampüsü

Konuşuyoruz" programının katılımcı yönetim tarzını, şeffaf iletişimi ve öğrenci odaklı kültürü desteklemesi,

24. Kurum dış paydaşlarının kurumu “ulaşan ve ulaşılan kurum” olarak değerlendirmeleri,

25. Kurum ve birimler düzeyinde her yılsonunda ‘Yönetimin Gözden Geçirmesi (YGG)’ toplantılarının yapılması; kurum YGG toplantısında, üst yönetim tarafından alınan kararların, BKYS'deki İyileştirme Faaliyetlerinin Yönetimi Modülü aracılığıyla birimlere, süre ve sorumlu kişi bilgileriyle iyileştirme faaliyetleri olarak tanımlanması, böylece kurum Kalite Güvencesi Sisteminin işlerliğinin izlenmesi ve yapılması gerekli iyileştirmelerin takibinin yapılması,

26. Kurumun kendisini yetkinleştirmek ve eksikliklerini görmek amacıyla ‘Üniversite kıyaslama çalışmaları’ yürütmesi ve karşılıklı iyi uygulama örneklerini paylaşması,

27. Birbirine entegre sistemlerin otomasyon programları üzerinden etkin bir şekilde yürütülmesi ve izlenmesi,

28. Kurum merkez kampüs öğrenci ve personel yemekhanelerinde, 2024 yılı itibarıyla uygulanmaya başlayan israfın önlenmesi ve yemek üretiminin yetersiz kalmasının önüne geçmeyi amaçlayan rezervasyon sistemine geçilmesi,

29. Kurumun mezuniyet törenlerinde öğrencilerini ‘mesleki ve teknik yükseköğretim kurumu’ bilinci ve farkındalığını artıracak geleneksel ‘şed bağlama’ töreni ile mezun etmesi.

Liderlik Yönetişim ve Kalite İyileştirilmeye Açık Yanlar

1. Henüz pek çok birimde henüz mezun verilmemiş veya çok sayıda mezun verilmemiş olmakla birlikte mezun ilişkilerinin geliştirilmesi ihtiyacı,

2. PUKÖ döngüsünün “etki değerlendirme” çalışmalarının geliştirilmesi ihtiyacı,

3. Kurumun tanımlı bir uluslararasılaşma politikasının ve planlanmış stratejilerinin olmasına rağmen, yönetim ve süreçlerin izlenmesi–iyileştirilmesi aşamalarında uygulama eksikliklerinin bulunması; uluslararasılaşmaya yönelik faaliyetlerin beklenilen düzeyde olmaması, uluslararasılaşma kaynaklarının çeşitlendirilmesi ve geliştirilmesi ihtiyacı, uluslararasılaşma faaliyetlerinin akademik/kurumsal çıktılarla ilişkilendirilmesinin eksik olması.

Eğitim Öğretim Güçlü Yanlar

1. Kurumun misyon, vizyon ve hedefleriyle uyumlu uygulama odaklı eğitimin yaygın bir biçimde uygulanması, programların tasarımında dış paydaş ve danışma kurullarının görüşlerinin sistematik bir biçimde alınması,

2. Kurumun eğitim-öğretim alanındaki değişimi/dönüşümü ‘Eğitim-Öğretim Politikası’ doğrultusunda sağlıyor olması, toplumun ihtiyaç duyduğu alanlarda nitelikli eğitim veren mesleki ve teknik yükseköğretim programlarına sahip olması; programların tasarımı için dış paydaşlardan/danışma kurullarından görüşlerin alınması ve mevcut

müfredatların paydaş görüşleri doğrultusunda güncellenmesi konularında karar alma süreçlerinin güçlü olması,

3. Eğitim-Öğretimin Planlanmasının Yönetimi ana sürecinin tanımlı alt süreçlerinin Bütünleşik Kalite Yönetim Sistemi (BKYS) üzerinden performans temelli yönetilmesi ve faaliyet gerçekleşme oranının yüksek olması; eğitim-öğretim faaliyetlerinin performans izleme süreçlerinin Eğitim Öğretim Kurum Koordinatörlüğü marifetiyle yönetilmesi,

4. Kurumda ders dağılımının "Eğitim-Öğretimin Planlanmasının Yönetimi" ana süreci ve "Müfredat Geliştirmenin Yönetimi" alt süreci aracılığıyla sistematik biçimde yönetilmesi; program tasarım ve ders dağılımı süreçlerinin dokümante edilmesi, uygulamaların bir standarda bağlanmış olması ve müfredat geliştirme sürecinin işler bir şekilde yürütülmesi,

5. Kurumda derslerin AKTS kredilerinin iş yüküne dayalı olarak belirlenmesi ve web sayfası üzerinden paylaşılması,

6. Kurumun programlar arası etkileşimi artıran öğrencilerin farklı disiplinlerden ders almasına imkân veren Ortak Seçmeli Dersler Havuzu oluşturması,

7. Kurumda programların tasarımında paydaş görüşlerinin dikkate alınması ve uygulamalı eğitimin kurum genelinde yaygınlık göstermesi, uygulamaya dayalı programlarda bazı derslerin ilgili dış paydaşlar tarafından desteklenmesi; uygulamalı eğitime yönelik kurum ve birimler düzeyinde pek çok protokol yapılmış olması,

8. Kurumun ölçme ve değerlendirme sisteminin yönetmeliklere dayalı, süreç temelli, kanıta dayalı ve çıktı odaklı bir anlayışla işletilmesi,

9. Kurumda staj ve uygulamalı dersler, uygulama alanları, 3+1, 7+1 modeli vb. aracılığıyla mesleğe ait uygulamalı öğretim fırsatlarının bulunması,

10. Kurumda "teknik ve mesleki yükseköğretimde Türkiye'nin önemli bir üssü olma" hedefini somutlaştırarak kentin Organize Sanayi Bölgesinde bir yerleşke oluşturup bir MYO kurması; OSB Teknik Kampüs oluşturulmasına yönelik çalışmalar yürütülmesi,

11. Program akreditasyon çalışmalarının kurumsal düzeyde yaygın ve koordineli biçimde yürütülmesi; akredite program sayısının artması; PROLİZ'e entegre Akreditasyon Modülünün alınarak etkin bir biçimde kullanılıyor olunması,

12. Öğrencilerin talep, öneri, şikâyet ve memnuniyetlerinin; memnuniyet anketleri, ders ve öğretim elemanı değerlendirme anketleri ile periyodik olarak izlenmesi, memnuniyet yönetim sistemi (MYS) sonuçlarının analiz edilerek iyileştirme faaliyetlerinde dikkate alınması,

13. Engelsiz üniversite ödüllerinde mekânda erişilebilirlik alanında bayrak alan birim sayısını artırmak üzere geleceğe yönelik kurumsal çabaların bulunması,

14. 2025-2026 güz dönemi itibariyle Sosyal Transkript uygulamasının başlatılması,

15. Kurumda Mesleki Uygulama Yönetim Sisteminin (MUYS) geliştirilmesi ve

uygulanmaya başlanması,

16. Mezunlarla ilişkileri güçlendirmek, mezunlara ilişkin bilgi almak ve geri bildirim sağlamak amacıyla kurulmuş Mezun Bilgi Sisteminin zenginleştirilmesine yönelik iyileştirme çabalarının bulunması,

17. Öğrenme kaynakları ve akademik destek hizmetleri kapsamında Gastronomi ve Mutfak Sanatları Uygulamalı Merkezinin nitelikli ve uygulamaya dönük eğitim yatırımı olarak hayata geçmesi,

18. Meslek yüksekokullarında nitelikli uygulamalı öğrenme ortam ve araçlarının bulunması,

19. Kurum genelindeki bölümlerin %21,4'ünün, programların ise %43,5'inin yetkili kuruluşlar tarafından akredite edilmiş olması. İlgili programı akredite eden YÖKAK tarafından tanınmış bir kuruluş olup olmamasına ya da mezun verilip verilmediğine bakılmaksızın program akreditasyon çalışmalarının tüm kurum genelinde yaygın ve koordineli bir biçimde uygulanıyor olması. Başvuru şartlarını sağlayan bütün programların akreditasyon süreçlerini yürütmesinin üst yönetim tarafından teşvik ediliyor olunması,

20. Ölçme ve değerlendirme yöntemleriyle ders öğrenme çıktılarının ve program çıktılarının ilişkilendirilmesinin Kurum genelinde yaygın bir biçimde uygulanıyor olması.

Eğitim Öğretim İyileştirilmeye Açık Yanlar

1. Kurumun genç olması ve öğrencisi olmayan, mezun vermeyen veya henüz yeni mezun vermiş olan birimlere sahip olunması nedeniyle eğitim amaçlarının genele yaygın bir biçimde sistematik bir biçimde izlenemiyor olması,

2. Üniversite genelindeki bütün bölüm ve programları akredite eden YÖKAK lisanslı kuruluş bulunmaması,

3. PUKÖ döngüsünün 'kapatma, kısa, orta, uzun vade etki değerlendirme' olgunluğunun eksik kalması,

4. Yenilikçi öğretim yöntemleri uygulayan öğretim elemanlarının ödüllendirilmesine ve teşvikine yönelik uygulama eksiklikleri.

Araştırma Geliştirme Güçlü Yanlar

1. Kurumda Araştırma-geliştirme faaliyetlerinin yönetilmesi ve performansının izlenmesi amacıyla tanımlı süreçlerin kullanılması; bunların Bilimsel Araştırma Projeleri (BAP) Koordinasyon Birimi ve Proje Koordinatörlüğü tarafından koordine edilmesi,

2. Kurumda bölgesel düzeyde paydaşlarla iş birliğini güçlendirme potansiyeli bulunan toplam 11 farklı proje türü bulunması,

3. Araştırma-geliştirme faaliyetlerinin etkin yürütülmesi, izlenmesi ve kaynakların etkin bir biçimde kullanılmasına yönelik AVESİS, ATÖSİS, BAPSİS gibi bilgi yönetim

sistemlerinin kullanılması,

4. Araştırma performansının tanımlı süreçlerle izlenmesinde Akademik Performans Değerlendirme Süreç Yönetim Sisteminin (APSİS) kullanılması,

5. Kurumun Ar-Ge birimleri ve araştırma konularının yerel kalkınma hedefleriyle uyumlu olması; yerel paydaşlarla işbirliğinin güçlü olması, dış paydaş geri bildirimleriyle bölgesel ve toplumsal ihtiyaçlara yönelik Ar-Ge yapılabilecek laboratuvarların ve uygulama ve araştırma merkezlerinin bulunması,

6. Gıda Çalışmaları Uygulama ve Araştırma Merkezi, Ata Tohumu Uygulama ve Araştırma Merkezi, Sürekli Eğitim Merkezi (KAYSEM) ve Teknik Bilimler Meslek Yüksekokulu Mobilya Üretim Atölyesi, Mustafa Çıkrıkçıoğlu Meslek Yüksekokulu aracılığı ile kuruma kaynak oluşturulması,

7. Akademik performans değerlendirilmesinde üstün başarı gösteren akademik personellere ödül ve teşvik mekanizmasının sunulması,

8. Sağlık gibi uygulamaya dayalı eğitim birimlerinin bir kısmının temel ihtiyaçlarının bölgesel kalkınma ajansından sağlanan proje/projelerle finanse edilmesi,

9. Kurumun ulusal/uluslararası veri tabanlarında taranan dergilerinin bulunması; dergilerin takibi, izlenmesi ve sürdürülebilirliği için Bilimsel Dergiler Koordinatörlüğü kurulmuş olması,

10. Kurumda StartUp MYO projeleriyle meslek yüksekokulu öğrencilerine ve mezunlarına girişimcilik ve proje üretme kültürünün aşılanmasına yönelik çalışmalar yürütülmesi,

11. TÜBİTAK 2209 öğrenci projelerine başvurunun teşvik ediliyor olması,

12. Kurumun ulusal ve uluslararası düzeyde ortak programlar ve ortak araştırma birimleri oluşturulmasına yönelik mekanizmalar ve özendirici tedbirler tanımlanmış ve uygulanmaya başlanmış olması; Erciyes Teknopark'a ortak olunması.

Araştırma Geliştirme İyileştirilmeye Açık Yanlar

1. Kurumun ulusal ve uluslararası patent, faydalı model ve tescil gibi fikrî mülkiyet başvurularının sınırlı olması,

2. Kurumun uygulama ve araştırma merkezlerinin nitelikli insan kaynağının sınırlı olması,

3. Bölgesel Ar-Ge destek birimlerinden yararlanılıyor olmasına rağmen geniş tabanlı ulusal ve uluslararası kaynaklardan yararlanma düzeyi ve iş birliklerinin sınırlı olması,

4. Doktora programlarının çeşitliliğinin artırılması ihtiyacı ve doktora sonrası imkânların çıktılarını periyodik olarak izleyip gerekli iyileştirmelerin yapıldığı bir sistemin oluşturulmaması; doktora sonrası araştırmacılar için tanımlanan planlama ve sürece ilişkin uygulama ve izleme faaliyetlerinin raporlanmaması,

5. Kurumda ulusal ve uluslararası ortak programlar ve ortak araştırma birimleri bulunmaması,

6. Bilimsel Araştırma Projeleri (BAP) Koordinatörlüğü bütçesinin kısıtlı olması,

7. Akredite olmuş araştırma merkez/laboratuvarının olmaması.

Toplumsal Katkı Güçlü Yanlar

1. Kuruma ait tanımlı bir Toplumsal Katkı Politikası bulunması; toplumsal katkı faaliyetleri için yeterli kaynaklara (insan kaynağı ve fiziksel ve teknik altyapı ibi) sahip olması; toplumsal katkı faaliyetlerinin yönetilmesi ve performansının izlenmesi amacıyla tanımlı süreçlerin kullanılması,

2. Kurumun çeşitli alanlarda araştırma merkezleri bulunması ve bu merkezler üzerinden toplumsal katkı faaliyetlerine etkin bir şekilde dâhil olmaları; toplumsal ihtiyaç ve talepleri analiz edip etkin yanıt verebilecek kapasiteye sahip olması, kurum genelinde tüm paydaşları harekete geçirebilecek bir toplumsal katkı potansiyeli bulunması; eğitim, sağlık, Ar-Ge ve sosyal sorumluluk alanında toplumsal katkılar sunulması; yerel ve ulusal kalkınmaya katkı sağlayacak faaliyetler yapılıyor olması; sanayi-üniversite iş birliği çalışmalarının belirgin olması,

3. Kurumun toplumsal katkı alanına ilişkin performans göstergelerinin BKYS üzerinden izlenmesi; toplumsal katkı faaliyetlerinin Stratejik Plandaki ilgili hedefler doğrultusunda etkin bir şekilde sürdürülmesi,

4. Kurum Sürekli Eğitim Merkezi bünyesinde İŞKUR ile gerçekleştirilen toplumsal ihtiyaçlara yönelik protokol uygulamalarıyla e-devlet erişimli eğitim ve pek çok sertifika programının yürütülüyor olması,

5. Kurum bünyesindeki çeşitli araştırma ve uygulama merkezleri (Ata Tohumu Uygulama ve Araştırma Merkezi, Gıda Çalışmaları Uygulama ve Araştırma Merkezi ve MYO'lar bünyesindeki Tasarım ve Üretim Atölyeleri,) tarafından toplumsal ihtiyaçlara yönelik üretim ve hizmet faaliyetlerinin bulunması,

6. Sağlık Bakanlığının yetkilendirdiği İlk Yardım Eğitim Merkezinin bulunması ve bu merkezin kamu/özel sektöre, topluma ve kurum öğrencilerine yönelik sertifikalı eğitimler vermesi,

7. Uygulama ve araştırma merkezlerinin toplumun sosyal ve kültürel gelişimi üzerinde etki değeri olan (Aşçılık Akademisi, Sanat Akademisi, Gıda Üretim akademisi gibi) çalışmalarının bulunması,

8. Kurumda paydaşlarla aktif işbirliği ile yürütülen etkin ekosistem neticesinde oluşan iş birliği faaliyetlerinin topluma katkı sağlama potansiyelinin yüksek olması,

9. Kurumda Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Hedefleri ile uyumlu sürdürülebilirlik raporunun hazırlanması,

10. Üniversite bünyesinde üretilen ürün/hizmetlerin toplumun yararına sunuluyor olunması.

Toplumsal Katkı İyileştirilmeye Açık Yanlar

1. Sosyal sorumluluk projelerinin istenilen düzeyde gerçekleştirilememesi.