

KURUM İÇ DEĞERLENDİRME RAPORU

KÜTAHYA SAĞLIK BİLİMLERİ ÜNİVERSİTESİ

ÖZET

2018 yılında Dumlupınar Üniversitesi'nden ayrılarak kurulan ve henüz çok genç olan Kütahya Sağlık Bilimleri Üniversitesi (KSBU), kalite, eğitim, araştırma ve toplumsal katkı süreçlerini belirlemiş, politikalarını oluşturmuş, bu politikalara hedefle stratejik amaç ve hedefleri ile performans göstergelerini belirlemiştir. Herbir sürecin düzenli olarak gözden geçirilmesini sağlamak amacı ile altı aylık ve yıllık gözden geçirme takvimi oluşturarak sürecin PUKÖ döngüsü çerçevesinde takip edilmesini güvence altına almıştır. Sağlık temalı bir üniversite olması hasebiyle toplumsal katkı düzeyi yüksek olan Üniversitemizde stratejik amaç ve hedefler belirlenirken 11. ve 12. Kalkınım Planları, Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları, Sağlık Bakanlığı'nın Politikaları, TR33 Bölge Planı, ilin ihtiyaçları ve URAP/WEBOMETRIC/GreenMetric gibi sıralamalar göz önünde bulundurulmuştur.

KSBU, ilk stratejik planını 2021 yılında hazırlamıştır. 2022 yılında yürürlüğe giren 2022-2026 Stratejik Planı her yıl yapılan gözden geçirme toplantıları ile altı aylık stratejik planı izleme toplantıları kapsamında 2023 yılında revize edilmiş ve güncellenmiş versiyon 2024 yılında yürürlüğe girmiştir.

KSBU, 2021 yılında Kurumsal Dış Değerlendirme Sürecine dahil olmuştur. Bu süreçte değerlendirme ekibi tarafından oluşturulan Kurumsal Geri Bildirim Raporunu kendine klavuz edinerek süreçlerini iyileştirmeye devam etmiş ve her yıl yapılan iyileştirmelere Kurum İç Değerlendirme Raporu (KİDR)'nin özet bölümünde yer vermiştir. Daha sonra 2023 yılında Kurumsal İzleme Sürecine dahil olmuş ve bu süreç sonunda yapılan iyileştirmelerin birçok gelişmeye açık yön olarak değerlendirilen alt ölçütte etkili olduğu gözlemlenmiştir. Yine Kurumsal İzleme Süreci sonunda değerlendirici ekip tarafından oluşturulan İzleme Raporu klavuz olarak alınarak süreçlerin iyileştirilmesine devam edilmiştir. Kurum olarak hem Kurumsal Dış Değerlendirme hem de Kurumsal İzleme süreçlerinin Üniversitemize kattığı katkının etkisini açıkça görmekte ve önemsemekteyiz. Bu düşünceden hareketle 2023 Kurumsal İzleme süreci sonunda oluşan İzleme Raporuna ilişkin iyileştirme yaptığımız alt ölçütler başlıklar halinde aşağıda verilmiştir;

Liderlik ve Kalite Güvencesi

- Kalite güvencesi çalışmalarında öğrenci temsiliyetinin sağlanması yönünde iyileştirmeler yapılması olumlu karşılanmış, bununla birlikte senato gibi karar alma süreçlerine öğrenci temsilcisinin aktif ve düzenli katılımının sağlanması önerilmiştir.**

Üniversitemizde öğrencilerimizin Senato gibi karar alma süreçlerine aktif olarak katılımı sağlanmış ancak hem üyeleri davet etme hem de karar yazıları EBYS üzerinden gerçekleştirildiğinden bu aktif katılım kağıt üzerinde gösterilememiştir. Kalite Komisyonunun yapmış olduğu toplantıda bu durum gündeme getirilmiş ve öğrencinin mail yolu ile davet edilmesine ve ayrıca öğrencinin katılımını gösteren bir katılım yoklamasının oluşturulmasına karar verilmiştir. Bu karardan sonra yapılan ilk Senato toplantısına öğrenci temsilcisinin katılımı belirlenen şekilde gerçekleştirilmiştir ([Kant 1A](#), [Kant 1B](#))

- Üniversitenin iç kontrol sisteminin, kamu iç kontrol standartlarına uyumunun sağlanması amacıyla, her bir birimde görev tanımlarının yapılmasına yönelik iyileştirme faaliyetleri yapılmış, İç Denetim biriminin de kurulmuş olması memnuniyetle karşılanmıştır. Faaliyetlerinin aktifleştirilmesi ve tanımlı mekanizmalarla sürdürülebilirliğin sağlanması önerilmiştir.**

Üniversitemizde İç Kontrol Sisteminin aktif hale getirilebilmesi için İç Denetim Birimi kurulduktan sonra, iç kontrol sistemini kurmak üzere yetkin bir araştırma görevlisi alınarak Kalite Koordinatörlüğüne görevlendirilmiştir ([Kant 2A](#)). İç Denetim Birimi ve Strateji Daire Başkanlığı ile eşgüdümlü çalışan personelin iş akış şemaları, prosesler ve risk değerlendirme süreçleri gibi hususlarda yetkinliğini artırmak için Türk Standartları Enstitüsü'nden; TS EN ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemi Temel Eğitimi, Risk Tabanlı Proses Yönetimi Eğitimi ve Kalite Yönetim Sistemi Dokümantasyon Eğitimi almak üzere görevlendirilmiştir ve eğitim sürecine başlamıştır ([Kant 3A](#)).

- Hassas görevler ile stratejik ve operasyonel risklerin belirlenmesi ve iş akış şemalarının oluşturulmasına yönelik herhangi bir kanıta ulaşamamış, gelişmeye açık yönün devam ettiği gözlemlenmiştir.**

Hassas görevler ile stratejik ve operasyonel risklerin belirlenmesi ve iş akış şemalarının oluşturulması konusunda faaliyetlere başlamıştır (<https://gshmyo.ksbu.edu.tr/index/sayfa/10022/is-akis-surecleri>; <https://lee.ksbu.edu.tr/index/sayfa/10124/is-akis-semalari>). Sürecin daha etkin bir şekilde yürütülmesini sağlamak için Rektörlük adına TSE EN ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemi'ne başvuru yapmak üzere hazırlıklara başlamıştır. Bunun için ikinci maddede belirtildiği üzere sorumlu personel, TSE eğitimlerini almak üzere görevlendirilmiştir. Ayrıca her birimden bir temsilci belirlenerek görev ve sorumluluklar dağıtılmıştır ([Kant 4A](#)). İlgili personelin yetkinliğini artırmak üzere TSE'den görevlendirilen bir uzman tarafından KYS eğitimi verilmiştir ([Kant 4B](#)).

- Kurumun tanımlı bir bilgi yönetim politikasının oluşturulmasına yönelik Kurumun bilgi yönetim sistemlerini entegre şekilde kullanan olması, kendi verilerini saklama üzerine birim oluşturmuş olması olumlu değerlendirilmiştir. Bununla birlikte, bilgi yönetim sistemlerine ilişkin politikasına ulaşamamış olması nedeniyle gelişmeye açık yön ün devam ettiği belirlenmiştir.**

Üniversitemiz Kalite Komisyonu 01.03.2023 tarihli toplantıda bir araya gelerek ([Kant 5A](#)) yönetim politikası üzerine görüşmüş ve nihai olarak belirlenen kalite politikası 06.03.204 tarih ve 08 sayılı yönetim kurulu kararı ile güvence altına alınarak web sayfamızda ilan edilmiştir (<https://kalite.ksbu.edu.tr/index/sayfa/7824/politikalar>).

KURUM HAKKINDA BİLGİLER

Kurumun İletişim Bilgileri

Kurum Rektörü: Prof. Dr. Ahmet TEKİN

Rektörlük Adres: Kütahya Sağlık Bilimleri Üniversitesi Alipaşa Mahallesi Fatih Sultan Mehmet Bulvarı No:22 Merkez / Kütahya

Posta Kodu: 43020

Telefon: (274) 260 00 43-44-45-46

Faks: (274) 265 22 85

E-Posta: bilgi@ksbu.edu.tr

Kurumun Tarihsel Gelişimi:

Kütahya Sağlık Bilimleri Üniversitesi, 2018 yılında 18.05.2018 tarihli ve 7141 sayılı Kanun ile Kütahya Sağlık Bilimleri Üniversitesi adı ile kurulmuş olup,

- Kütahya Dumlupınar Üniversitesine bağlı iken bağlantısı değiştirilerek Rektörlüğe bağlanan Dış Hekimliği Fakültesi ile Tıp Fakültesinden, Kütahya Dumlupınar Üniversitesine bağlı Kütahya Sağlık Yüksekokulunun fakülteye dönüştürülmesi ve adı ile bağlantısının değiştirilmesi ile oluşturularak Rektörlüğe bağlanan Sağlık Bilimleri Fakültesinden, Rektörlüğe bağlı olarak yeni kurulan Mühendislik ve Doğa Bilimleri Fakültesinden,
- Kütahya Dumlupınar Üniversitesine bağlı iken bağlantısı değiştirilerek Rektörlüğe bağlanan Gediz Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu ile Simav Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulundan, Rektörlüğe bağlı olarak yeni kurulan Meslek Yüksekokulu ile Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulundan,
- Kütahya Dumlupınar Üniversitesine bağlı Sağlık Bilimleri Enstitüsünün adı ve bağlantısının değiştirilmesi ile oluşturularak Rektörlüğe bağlanan Lisansüstü Eğitim Enstitüsünden,
- Kütahya Sağlık Bilimleri Üniversitesi Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu adının Tavşanlı Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu olarak değiştirilmesi 16/01/2020 tarihli Yükseköğretim Genel Kurul toplantısında incelenmiş ve 2547 Sayılı Kanun'un 2880 Sayılı Kanun'la değişik 7/d-2 maddesi uyarınca, uygun görülerek, Tavşanlı Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulundan oluşmaktadır.

Kütahya Sağlık Bilimleri Üniversitesi hali hazırda 1 Enstitü, 4 Fakülte, 1 Meslek Yüksekokulu 3 Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu ve 13 Uygulama ve Araştırma Merkezi ile eğitim-öğretim faaliyetlerine devam etmektedir. Kütahya Sağlık Bilimleri Üniversitesi'nde, 2023-2024 Akademik Yılı itibarıyla toplam 5.784 öğrenci eğitim ve öğrenim görmektedir. Üniversite bünyesinde 510 öğretim elemanı ve 456 idari personel görev yapmaktadır.

Kurumsal Organizasyon Şeması; <https://www.ksbu.edu.tr/Website/Contents.aspx?PageID=1743&LangID=1>

A. LİDERLİK, YÖNETİŞİM VE KALİTE

1. Liderlik ve Kalite

1. Yönetişim modeli ve idari yapı

Üniversitemizde üst yönetimin görev, yetki ve sorumlulukları belirlenmiş ve web sayfasında ilan edilmiştir.

Ayrıca hem kurumun organizasyon şeması belirlenerek kurumun web sayfasında ilan edilmiş hem de birimlerin organizasyon şemaları hazırlanarak ilgili birimlerin web sayfasında ilan edilmiştir. Kurumda karar verme mekanizmaları tüm paydaşların dahil edilebileceği şekilde oluşturulmaya çalışılmıştır. Örneğin tüm birimlerde yer alan komisyonlara öğrenci temsilcileri dahil edilmiş ve ilgili komisyonun mevzuatı güvence altına alınmıştır (<https://ksbu.edu.tr/Images/Uploads/MyContents/8245-20230710163741326378.pdf>). Ayrıca, tüm komisyonlar ilgili web sayfalarında ilan edilmiştir (<https://fizyoterapive rehabilitasyon.ksbu.edu.tr/index/sayfa/9262/komisyonlar-ve-calisma-takvimleri>). Benzer şekilde Üniversite senatosuna öğrenci temsilcisi dahil edilmiş ve web sayfasında ilan edilmiştir (<https://ksbu.edu.tr/Website/Contents.aspx?PageID=1741&LangID=1>). YÖKAK tarafından 2023 yılında kurumsal izleme süreci sonrasında öğrencilerin senato toplantılarına katılımı dokümanla edilmesi gerektiği anlaşılmıştır. (A.1.1 Kanıt 1) Bunun üzerine öğrenci temsilcileri mail yolu ile davet edilmiştir. Ayrıca öğrencinin katılımını gösteren bir imza formu düzenlenerek her toplantıda öğrenciye imzalatılmıştır (A.1.1 Kanıt 2).

Kurumda öğrencilere ve personellere yönelik kararlarda öğrencileri ilgilendiren hususlarda (seçmeli ders havuzu gibi) öğrencilerin, akademik ve idari personelleri ilgilendiren durumlarda da ilgili personellerin görüşü ve önerileri alındıktan sonra ihtiyaç halinde gerekli iyileştirmeler yapılmakta ve böylece kararlara nihai hali verilmektedir (A.1.1 Kanıt 3),(A.1.1 Kanıt 4),(A.1.1 Kanıt 5).

Kurumda iç kontrol sisteminin etkinliği açısından 2022 yılında İç Denetim birimi kurulduktan ve İç Denetçi atandıktan sonra 2023 yılında İç Kontrol Sistemi ile ilgili alt yapı hazırlanmıştır. İç kontrol Sisteminin yürütülmesi için gerekli olan çalışma takvimi hazırlanmış ve üniversitemize onaylanmıştır. Daha sonra İç Kontrol Sistemi'ni yürütmek üzere iki akademik, iki idari personel görevlendirilmiştir. Personellerin tüm birimlerde iş akış şemaları, görev, yetki ve sorumluluklara ilişkin dokümanların hazırlanması, proses/prosedür/talimatların hazırlanması ve kontrol mekanizmalarının oluşturulması konusunda yürütcülük yapabilmeleri için TSE EN ISO 9001:2015 eğitimi alınmıştır. Halihazırda eğitim devam etmektedir (A.1.1 Kanıt 6),(A.1.1 Kanıt 7). Ayrıca İç Denetçi tarafından İç Kontrol Sistemi'nin kurulmasına yönelik danışmanlık hizmeti verilmektedir.

Son olarak, kurumun 2022-2026 Stratejik planının hazırlanmasından bu yana her yıl yapılan yeniden gözden geçirme (YGG) toplantıları kapsamında bir değişim ihtiyacı ortaya çıkmış ve 2023 yılında Stratik Plan revize edilerek 2024 yılında yürürlüğe konmuştur (https://tip.ksbu.edu.tr/app/views/panel/ckfinder/userfiles/160/files/KSBU_2022-2026_Stratejik_Plan_2024-2026_Donemi_Guncellemesi.pdf). Buna göre bazı hedef kartları kaldırılmış, bazı hedef kartları eklenmiş, bazı hedef kartlarına da yeni performans göstergeleri eklenmiştir. Bu revizyon sürecinde yeniden gözden geçirme toplantıları kararlarının yanı sıra 11. ve 12. Kalkınma Planları, TR33 Bölge Planı, YÖKAK Performans Göstergeleri kriterleri, YÖK izleme ve Değerlendirme kriterleri, GreenMetric Dünya Sıralaması kriterleri ile URAP sıralaması kriterleri göz önünde bulundurulmuştur. Ayrıca tüm birimlerimizden Stratejik Plana hedef olarak konması gereken hususlar konusunda görüş alınmıştır (A.1.1 Kanıt 8).

Olgunluk Düzeyi: Kurumun yönetim ve organizasyonel yapılanmasına ilişkin uygulamaları izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

2. Liderlik

Üniversitemiz sağlık temalı bir üniversite olduğundan hem Covid-19 pandemiden hem de 11 ilimizi vuran deprem felaketinden doğrudan etkilenmiştir. Çünkü bu olağanüstü durumlarda hem eğitim faaliyetlerini yürütmeye çalışmış hem de sahada aktif olarak yer alarak topluma sağlık hizmeti desteği vermiştir. Üniversitemiz bu süreçte değişimi etkin bir şekilde yönetmiş, sağlık açısından topluma liderlik etmiş, eğitim süreçlerinde uzaktan eğitim gibi güncel yöntemlere hızla adapte olmuştur. Bunların yanı sıra Sağlık Bakanlığı'nın Dijital Dönüşüm politikasını da misyon edinerek tüm süreçlerini bu yönde revize etmeye başlamıştır. Örneğin Ağız ve Diş Sağlığı Hastanesi'ne yeni dijital cihazlar alınarak uzun süren çeşitli sağlık hizmetlerinin çok daha kısa sürede indirgenmesi sağlanmıştır. Ayrıca, hemen tüm birimlerde işlemlerin dijital ortamda gerçekleştirilmesini sağlayacak alt yapılar oluşturulmuştur. Üstelik dijital ortamda gerçekleştirilen faaliyetlerin ve kayıtların güvenliği için hem veri merkezi kurulmuş hem de ISO 27001 Bilgi Güvenliği sertifikası alınarak verilerin korunması güvence altına alınmıştır. Yine üniversitemiz, yapay zeka tekniklerini eğitim süreçlerine adapte etmeye çalışmaktadır. Örneğin, Tıp Fakültesinde ilgili diğer birimlerin de kullanabileceği bir simülasyon laboratuvarı kurarak öğrencilerin simüle cihazlarla farklı vakaları görmelerine imkan tanımıştır.

Üniversitemiz üst yönetimi, kalite süreçlerine uygun eğitim ve sağlık alt yapısının oluşturulması için liderlik sergileyerek tüm birimlerde kalite süreçlerinin oluşturulması ve kalite kültürünün geliştirilmesini desteklemiştir. Örneğin, KSBÜ Ağız ve Diş Sağlığının SKS-ADSH Seti kapsamında istenilen düzeye gelebilmek için gerekli olan her türlü fiziki, teknik, teknolojik ve beşeri destek verilmiştir. Bugün ağız ve diş sağlığı merkezimiz 93 puan alarak ildeki en yüksek puana sahip diş hastanesi konumuna gelmiştir. Daha önce SABAK'a program akreditasyonuna başvurmuş ancak akredite olamamış Fizyoterapi ve Rehabilitasyon (FTR) Bölümüne destek verilmeye devam etmiştir. FTR Bölümü Ocak ayında sadece kendi alanlarını akredite etmek üzere 2023 yılında kurulmuş olan Fizyoterapi ve Rehabilitasyon Eğitim Programları Değerlendirme ve Akreditasyon Derneği (FTR-AD)'ne başvuruda bulunmuş ve başvurusu kabul edilmiştir(A.1.2 Kanıt 1) Benzer şekilde Ebelik Bölümü akreditasyon süreçlerine ilişkin çalışmalarına devam etmekte ve Ebelik bölümünü akredite edecek olan Ebelik Eğitim Programları Değerlendirme ve Akreditasyon Derneği (EPDAK) başvurusunun açılmasını beklemektedir. Hali hazırda akredite olan bölümler yine aynı şekilde akreditasyon süreçlerine devam etmektedir. Akredite olmayan bölümler ise akreditasyon sürecine hazır olmak amacıyla çalışmalarını devam ettirmekte ve kendi bölümleriyle ilgili akreditasyon ajansının yıllık öz değerlendirme raporlarını hazırlamaya devam etmektedirler.

Tüm birimlere danışmanlık verilerek birim bazında hazırlanan vizyon, misyon ve hedeflerin üniversitenin hedefleriyle uyumlu olması sağlanmış ve böylece birimlerce kurumun hedeflerinin benimsenmesi hedeflenmiştir. Ayrıca, temel faaliyetlere ilişkin tüm birimlerde kurulan kurul ve komisyonların aynı yapıda ve isimde olmasına özen gösterilerek kurum genelinde bir standardizasyon hedeflenmiştir.

Çalışanların kurumsal motivasyon ve örgütsel aidiyet düzeylerinin belirlenebilmesi için her yıl tüm akademik ve idari personele yönelik örgüt kültürü anketi yapılmakta, sonuçları raporlanarak web sayfasında ilan edilmektedir (<https://kalite.ksbu.edu.tr/index/sayfa/8058/anket-analizleri>). Örgüt kültürü anketinin içerisinde kurum yöneticilerinin liderlik özelliklerini değerlendirmeye ve yöneticilerle iletişim kurabilme düzeyine yönelik ifadeler de yer almaktadır. Elde edilen bulgular yıllık olarak yeniden gözden geçirme toplantılarında ele alınarak varsa iyileştirmeye yönelik kararlar alınmaktadır.

Olgunluk Düzeyi: Liderlik uygulamaları ve bu uygulamaların kalite güvencesi sistemi ve kültürünün gelişimine katkısı izlenmekte ve bağlı iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir.

3. Kurumsal dönüşüm kapasitesi

Üniversitemiz, Sağlık Bakanlığı'nın Dijital Dönüşüm Politikasından hedefle kurumda hem eğitim hem de sağlık hizmetlerine yönelik dijital bir alt yapı kurmaktadır. Sağlık alanında dijital çağın başlangıcının farkında olarak, kurumdan mezun olacak öğrencilerin sağlık alanında yeni nesil dijital araçların kullanabilmesi için eğitim süreçlerini bu teknolojiye adapte etmeye çalışmaktadır. A.1.2'de de anlatıldığı üzere Tıp Fakültesi bünyesinde simülasyon laboratuvarı kurularak öğrencilerin gerçeğe yakın vakaları dijital ortamda takip etmelerine imkan sağlanmaktadır. Yine Ağız ve Diş Sağlığı Merkezinde protez laboratuvarı kurularak CAD-CAM cihazı ile ağız içi dijital tarama yapılarak üç boyutlu yazıcı aracılığı ile protez hizmetlerinin süresi düşürülmüştür. Son olarak, dünyada popülerliği hızla artan sağlık turizmine entegre olabilmek amacıyla ağız ve diş sağlığı merkezimize sağlık turizmi belgesi alınmış ve sağlık turizmi birimi kurulmuştur (<https://ksbu.edu.tr/website/Contents.aspx?PageID=7749>). Diğer hastaneler (KSBÜ Evliya Çelebi Eğitim ve Araştırma Hastanesi, KSBÜ FTR Hastanesi) Sağlık Bakanlığı ile afilliye bir şekilde hizmet verdiğinden bu hastanelere yönelik girişimde bulunamamıştır.

Olgunluk Düzeyi: Kurumda değişim yönetimi yaklaşımı kurumun geneline yayılmış ve bütüncül olarak yürütülmektedir.

4. İç kalite güvencesi mekanizmaları

Üniversitemiz, 2020 yılından bu yana kalite çalışmalarını en üstten en alt sisteme kadar yansıtılabilmek için iç kalite güvence mekanizmalarını bu yönde kurgulamaya çalışmaktadır. Son dört yılda yapılan çalışmalara ilişkin bulgular yeniden gözden geçirme toplantılarında ele alındığında, bu mekanizmaların etkinliği gözlemlenmektedir. Üniversitemizde 4 ayrı adımda kalite güvence sistemi yürütülmektedir. İlk adımda tüm birimlerde ihtiyaç duyulan kurul ve komisyonlar kurulmuş, mevzuatı oluşturulmuş, öğrenci temsilcilerinin katılımı mevzuat ile güvence altına alınmıştır. Kurul ve Komisyonlarda geniş katılımlı bir yapının oluşturulmasına özen gösterilmiştir. Kurul ve komisyonlarca ya da üniversite üst yönetimince alınan kararlar ilgili paydaşların görüşleri alınarak yürürlüğe konmaktadır. Tüm kurul ve komisyonların çalışma takvimleri ilgili yönergelere eklenmiştir. Daha sonra tüm akademik birimlerden her yıl Birim İç Değerlendirme Raporu (BİDR) talep edilerek birim faaliyetleri kontrol edilmektedir. Her bölümden alınan BİDR raporları, ilgili birimin akreditasyon ajansının kullandığı Öz Değerlendirme Raporu formatında alınmaktadır. İdari birimlerin ise web sayfaları düzenli olarak incelenerek ilgili birimde yer alması gereken bilgi, belge ve formlar kontrol edilmektedir. Ayrıca, tüm birimlerde TSE EN ISO 9001:2015 Standardına ve İç Kontrol Standardına uygun dokümanların hazırlanmasına başlanmıştır. Tüm birimlere daha önce Kalite Yönetim Sistemi eğitimi verilmesine rağmen, Koordinatörlüğümüzden bir sorumlu akademik personel aracılığı ile mentörlük hizmeti verilmektedir.

Personelin motivasyonunu artırmak, kalite süreçlerini içselleştirmesini sağlamak ve örgütsel aidiyet düzeyini artırmak amacıyla hem akademik personele hem de idari

personelerine yönelik taltif mekanizmaları oluşturularak yönerge ile güvence altına alınmıştır (<https://ksbu.edu.tr/Images/Uploads/MyContents/8397-20230914085214086338.pdf>; <https://ksbu.edu.tr/Images/Uploads/MyContents/8396-20230929115132266839.pdf>).

Tüm paydaşların iç kalite güvence mekanizmalarına katılımını sağlamaya yönelik hususlar A.4 paydaş katılımı başlığında detaylı olarak verilmiştir. 2022 KİDR raporunda da belirtildiği üzere tüm birimlerde kalite kültürünü yaymak için kalite çalışmaları devam etmektedir. Bu kapsamda hali hazırda akredite olan Tıp Fakültesi ve Fiziksel Tıp ve Rehabilitasyon Anabilim Dalı'nın yanında daha önce akredite olmuş ancak akredite olmaya hak kazanamamış Fizyoterapi ve Rehabilitasyon Bölümü, başvurusunu tekrar yapmış ve değerlendirme sürecine dahil olmak üzere kabul almıştır (A.1.4 Kanıt 1). Bunun yanında hali hazırda SKS setinden 93 puan alan ağız ve diş sağlığı merkezimiz SAS Akreditasyonu için hazırlıklarına devam etmektedir.

Olgunluk Düzeyi: İç kalite güvencesi sistemi kurumun geneline yayılmış, şeffaf ve bütüncül olarak yürütülmektedir.

5. Kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik

Üniversitemizin tüm birimlerinin organizasyon şemaları, mevzuatları, personel ve öğrenci bilgileri ile yapılan tüm faaliyetlere ilişkin haberler ve duyurular kurumun ve birimlerinin web sayfasında ilan edilmektedir. Ayrıca kurumun hedefleri, politikaları, planlamaları da web sayfasından izlenmektedir. Bunun dışında kurum yaptığı faaliyetleri kamuoyu ile paylaşmak için Instagram, Twitter ve Facebook gibi kurumsal hesapları kullanmaktadır. Tüm birimlerin ve öğrenci topluluklarının da sosyal medya hesapları bulunmaktadır. (Web: www.ksbu.edu.tr; <https://kalite.ksbu.edu.tr/>; Instagram: @ksbu.kurumsal; @ksbukalite; Twitter: @ksbu_kurumsal). Üniversite ayrıca yeni gelen adayların kurumla ilgili bilgi edinebileceği bir aday portal sayfası oluşturmuştur (<https://aday.ksbu.edu.tr/>). Kurum hem stratejik planını hem performans raporlarını hem kalite çalışmalarına ilişkin raporlarını hem de anket gibi geri bildirim süreçlerine ilişkin raporlarını web sayfasında kamuoyu ile paylaşmaktadır (<https://kalite.ksbu.edu.tr/>; <https://strateji.ksbu.edu.tr/index/sayfa/7114/faaliyet-raporlari>).

Olgunluk Düzeyi: Kurum tanımlı süreçleri doğrultusunda kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik mekanizmalarını işletmektedir.

2. Misyon ve Stratejik Amaçlar

1. Misyon, vizyon ve politikalar

Üniversitemizin 2021 yılında belirlenen misyon ve vizyonu hala takip edilmektedir. Bu hususta revizyona ihtiyaç duyulmamıştır. Ancak 2023 Kurumsal İzleme Programı kapsamında değerlendirmeye takımı değişimi üzerine politikalarımız tekrar revize edilmiştir. Bu kapsamda kalite politikamız kaldırılarak kalite, yönetim ve liderlik politikası hazırlanmış, 26.03.2024 tarih ve 08 Sayılı yönetim kurulunda onaylanarak web sayfamızda ilan edilmiştir (<https://kalite.ksbu.edu.tr/index/sayfa/7824/politikalar>). (A.2.1 Kanıt1) Politikalar hazırlanmadan önce Kalite Komisyon üyeleri, İç Kontrol Sistemi Sorumluları ve Stratejik Plan hazırlama ekibinin katıldığı toplantıda fikir birliğine varıldıktan sonra politikalar yönetim kurulu kararına sunulmuştur. Politikalar; kalite güvencesi, yönetim, liderlik, eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme ve toplumsal katkı ve sürdürülebilirlik hususlarını içerecek şekilde belirlenmiştir.

Olgunluk Düzeyi: Misyon, vizyon ve politikalar doğrultusunda gerçekleştirilen uygulamalar izlenmekte ve paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

2. Stratejik amaç ve hedefler

Gerek Covid-19 pandemisi, gerek deprem felaketi gerek sağlık Bakanlığı tarafından yayınlanan yeni politikalar gerekse de 12. Kalkınma Planı'nın yeni yayınlanması nedeni ile 2023 yılında Stratejik Plan güncellenerek 2024 yılında yürürlüğe konmuştur. 2021 yılında Stratejik Planımıza dahil edilen hedef kartları her altı ayda bir yapılan Stratejik Plan İzleme Toplantıları kapsamında değerlendirilmiş ve bu izlemeler sonucu bazı hedef kartları planndan çıkarılarak bazı hedef kartları yeniden eklenmiştir. Benzer şekilde bazı performans göstergeleri kaldırılarak bazıları da yeniden eklenmiştir. Bazı performans göstergelerinin de ulaşma düzeyine göre hedef oranları artırılmış veya azaltılmıştır (https://tip.ksbu.edu.tr/app/views/panel/ckfinder/userfiles/160/files/KSBÜ_2022-2026_Stratejik_Plan_2024-2026_Donemi_Guncellemesi.pdf).

Olgunluk Düzeyi: Kurum uyguladığı stratejik planı izlemekte ve ilgili paydaşlarla birlikte değerlendirilerek gelecek planlarına yansıtılmaktadır.

3. Performans yönetimi

Üniversitemizde hedeflere ne düzeyde ulaşıldığının izlenebilmesi için her altı ayda bir Stratejik Plan İzleme toplantıları yapılmaktadır (A.2.3 Kanıt 1). Ayrıca yıl sonu yeniden gözden geçirme toplantılarında URAP, WEBOMETRİK, GreenMetric, YÖK-YÖKAK izleme ve Değerlendirme gibi raporların ve sıralamaların sonuçları değerlendirilmekte ve varsa iyileştirme yapılmaktadır.

Birimlerin faaliyetleri ve performanslarına ilişkin değerlendirmeler, her yıl birimlerden alınan BİDR raporları ile yapılmaktadır. Yine paydaş memnuniyeti kapsamında yapılan öğrenci, akademik/idiari memnuniyet anketleri, ders değerlendirme anketleri, mezun öğrenci anketi, mezun işvereni anketi, birim ziyaretleri, dış paydaş ziyaretleri marifeti ile yapılan faaliyetler değerlendirilmektedir (<https://kalite.ksbu.edu.tr/index/sayfa/8058/anket-analizleri>; <https://www.ksbu.edu.tr/Contents.aspx?PageID=8489&LangID=1>; <https://www.ksbu.edu.tr/Website/Contents.aspx?PageID=8191&LangID=1>; <https://www.ksbu.edu.tr/Website/Contents.aspx?PageID=8502&LangID=1>; <https://www.ksbu.edu.tr/Website/Contents.aspx?PageID=8760&LangID=1>).

Üniversitemizin 2022-2026 Stratejik Planında anahtar performans göstergeleri yer almamaktaydı. Ancak 2023 yılında yapılan revizyonla anahtar performans göstergeleri de stratejik plana eklenmiştir (A.2.3 Kanıt 2). Böylece kurumun uzaktan eğitim, normal eğitim, araştırma ve toplumsal katkı performansının izlenmesine imkan veren performans göstergeleri, anahtar performans göstergeleri tamamlanmıştır. Performans göstergeleri ve anahtar performans göstergeleri belirlenirken YÖKAK'ın standardında yer alan ölçütler ve alt ölçütler göz önünde bulundurulmuştur.

Olgunluk Düzeyi: Kurumda performans göstergelerinin işlerliği ve performans yönetimi mekanizmaları izlenmekte ve izlem sonuçlarına göre iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir.

3. Yönetim Sistemleri

1. Bilgi yönetim sistemi

Kütahya Sağlık Bilimleri Üniversitesi'nde tüm bilgilerin doğru ve güvenilir bir şekilde toplanmasını sağlamak için birbiriyle entegre birkaç sistem kullanılmakta ve izlenmektedir. Örneğin, akademik personele ilişkin eğitim bilgileri, yaptıkları yayınlar, projeler, aldıkları atf sayıları, patent, faydalı model gibi kurumun Türkiye ve dünya sıralamalarındaki yerini etkileyen veriler Akademik Veri Sistemi (AVESİS) üzerinden toplanmaktadır (<https://avesis.ksbu.edu.tr/>). Bu sistem YÖKSİS ile entegre olup sistemdeki verilerin doğruluğu KUYAM Uygulama ve Araştırma Merkezindeki ekiplerce ULAKBİM ve Scopus gibi veri tabanlarındaki bilgilerle karşılaştırılarak yapılmaktadır. Birimlerin yaptıkları etkinlikleri web sayfasında görünür kılmak ve fiziki mekanları herhangi bir çakışma yaşamadan kullanmak için üniversitenin ana sayfası ile entegre bir etkinlikler sistemi (<http://etkinlik.ksbu.edu.tr/>; <https://ksbu.edu.tr/Website/Contents.aspx>) kullanılmaktadır. Etkinlik yapmak isteyen birimler bu sisteme giriş yaparak ilgili alana rezerve ettirebilmektedir. Öğrencilere ait bilgiler Öğrenci Bilgi Sistemi (OBS) üzerinden takip edilmektedir. Yine öğrencilerin uzaktan eğitim sürecindeki dersleri, ödev ve projeleri Kurumsal Eğitim Yönetimi ve Planlama Sistemi (KEYPS) ve Öğrenme Yönetim Sistemi (OYS) sistemleri üzerinden gerçekleştirilmektedir (<https://keypstip.ksbu.edu.tr/n/login>; <https://oys.ksbu.edu.tr/Account/Login?ReturnUrl=%2F>). Bu sistemlerde yapılan dersler, derslerin süresi içinde ve zamanında işlenip işlenmediği gibi hususlar birimlerin talepleri doğrultusunda Bilgi İşlem Daire Başkanlığına dönem sonunda kontrol edilmektedir. Üniversitemiz personellerinin ve öğrencilerinin araştırma-geliştirme ve eğitim-öğretim faaliyetlerine katkı sağlamak amacıyla kütüphanede birçok veri tabanı bulunmaktadır. (<https://katalog.ksbu.edu.tr/yordam>; <https://katalog.ksbu.edu.tr/vetisbi/?dil=tr&p=1&veritabani>). Akademik danışmanlık süreci, KSBÜ Akademik Randevu Sistemi ile yürütülmektedir (<https://akademikdanisma.ksbu.edu.tr/>). Kullanılan veri sistemlerinin güvenliği için ISO 27001 Bilgi Güvenliği Sertifikası alınmıştır. Ayrıca kurumun bilgi güvenliği politikası oluşturularak web sayfasında ilan edilmiştir (<https://bidb.ksbu.edu.tr/index/sayfa/9118/politikalar>; https://ms.hmb.gov.tr/uploads/2021/12/BG_Denetim_Rehberi-1.pdf).

Olgunluk Düzeyi: Kurum genelinde temel süreçleri (eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme, toplumsal katkı, kalite güvencesi) destekleyen entegre bilgi yönetim sistemi işletilmektedir.

2. İnsan kaynakları yönetimi

Kütahya Sağlık Bilimleri Üniversitesi'nde akademik personel alımı akademik birimlerin ihtiyaçları dikkate alınarak yasal çerçevenin belirlediği sınırlar içinde özel şartlar belirlenerek yapılmaktadır. Üniversite üst yönetimince personel alınma ilişkin süreç liyakat ve hassasiyet gözetilerek yapılmaktadır. Benzer şekilde, idari ve destek kadrolarındaki elemanların eğitimlerinin yaptıkları işlerle uyumuna dikkat edilmektedir. Belirli aralıklarla yapılan hizmet içi eğitim programlarıyla personelin performanslarının

iyileştirilmesine özen gösterilmektedir (<https://sem.ksbu.edu.tr/index/slide/6800/uygulamali-temel-biyostatistik-kurslarimiz-basliyor> <https://sem.ksbu.edu.tr/index/slide/6799/egiticilerin-egitimi-programlarina-2024-yilinda-da-devam-ediyoruz>; <https://sem.ksbu.edu.tr/index/slide/6776/egitimde-olme-ve-degerlendirme-kursu>; <https://sem.ksbu.edu.tr/index/slide/6683/egiticilerin-egitimi-sertifika-programlari-aralik-2023-egitimyle-devam-ediyor>; <https://sem.ksbu.edu.tr/index/slide/6530/kasim-2023-egiticiler-egitimi>; <https://sem.ksbu.edu.tr/index/slide/6491/yds-ve-yokdil-sinavlarina-hazirlik-egitimleri>; <https://sem.ksbu.edu.tr/index/slide/5776/emi-english-medium-instruction-training-for-lecturers-egitimi>).

2023 yılında yeniden gözden geçirme kapsamında akademik personellerin atama ve yükseltilme kriterleri üst yönetimde değerlendirilmiş, kurumun performansını artıracak hususlar dikkate alınarak yeni kriterler belirlenmiş ve Kütahya Sağlık Bilimleri Üniversitesi Öğretim Üyelğine Yükseltilme ve Atama Yönergesi oluşturulmuştur. İlgili yönerge 29.02.2024 tarihli Yükseköğretim Genel Kurulunda görüşülerek uygun bulunmuş ve anılan tarih itibarıyla de yürürlüğe girmiştir. Yönerge onaylanmadan önce taslak hali tüm akademik personele gönderilerek görüş ve önerileri alınmış, öneriler doğrultusunda tekrar toplanılarak ihtiyaç duyulan alanlarda iyileştirmeler yapılmıştır ([A.3.2 Kanıt 1](#)), ([A.3.2 Kanıt 2](#)). Örneğin Dr. Öğr. Üyelerinin atama tekrarı 4 kez üst üsten 5 kez üst üste çıkarılmıştır. Profesörlüğe atanmada istenen puan kriterleri yine birimlerden gelen görüşler doğrultusunda alan bazlı olarak yeniden revize edilmiştir.

Çalışan (akademik-idari) memnuniyet, şikayet ve önerilerini belirlemek ve izlemek amacıyla düzenli olarak anketler yapılmaktadır. Yapılan anket sonuçları raporlanarak web sayfasında paylaşılmaktadır. sonuçları değerlendirilerek iyileştirilmektedir (<https://kalite.ksbu.edu.tr/index/sayfa/8058/anket-analizleri>). Örneğin akademik personellerden yurt dışı görevlendirme ve BAP bütçesi ile ilgili gelen önerilere göre hem yurt dışı görevlendirmenin tutarları değiştirilerek yönergesi revize edilmiş (<https://ksbu.edu.tr/Images/Uploads/MyContents/2857-20230914133120715443.pdf>) hem de BAP bütçeleri artırılmıştır

(https://bap.ksbu.edu.tr/app/views/panel/ckfinder/userfiles/173/files/KSBUe%2BBilimle%2BArast_rma%2BProjeleri%2BUygulama%2BEsaslar_2024.pdf). Normal Araştırma Projeleri (NAP) 75.000 TL'den 120.000 TL'ye, Yüksek Lisans öğrenci projeleri 40.000 TL'den 65.000 TL'ye, Doktora öğrenci projeleri ise 50.000 TL'den 85.000 TL'ye yükseltilmiştir. Benzer şekilde esas ve usullerde verildiği gibi diğer proje oranlarında da artış olmuştur.

Olgunluk Düzeyi: Kurumda insan kaynakları yönetimi uygulamaları izlenmekte ve ilgili iç paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

3. Finansal yönetim

Kurumda mali kaynakların yönetiminde ve ilgili birimlere dağıtımında; etkin, verimli ve ekonomik kullanımı kadar fayda maliyet analizi ışığında düzenleme yapılarak kaynak kullanımında optimizasyon sağlanmaya çalışılmaktadır. Kaynaklar, birimlerden alınan taleplere ve bütçenin elverdiği ölçüde değerlendirilerek aciliyeti ve önemine göre önceliklendirilmektedir. Taşınır ve taşınmaz malların yönetimi ve takibi ise yine mevzuat çerçevesinde yürütülmekte olup, satın alımlar mevzuatta belirtilen kurallar esasına göre yapılmakta, taşınmazların kaydı ve takibi ise Maliye Bakanlığının Taşınır Kayıt Yönetimi Sistemi ile yapılmaktadır ([Mali Durum ve Beklentiler Raporu \(ksbu.edu.tr\)](#) <https://strateji.ksbu.edu.tr/index/sayfa/7715/2021-2023-donemi-butce-hazirlama-rehberi-taslagi>; <https://strateji.ksbu.edu.tr/index/sayfa/9324/2023-2025-donemi-yatirim-programi-hazirlama-rehberi-taslagi>; <https://imdb.ksbu.edu.tr/index/sayfa/7022/tasinir-kayit-kontrol-birimi>; <https://imdb.ksbu.edu.tr/index/sayfa/8480/mevzuat>)

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde finansal kaynakların yönetime ilişkin uygulamalar tanımlı süreçlere uygun biçimde yürütülmektedir.

4. Süreç yönetimi

Üniversitemizde süreç yönetimi kalite, eğitim, araştırma ve toplumsal katkı çalışmalarını kapsayacak şekilde tanımlanmıştır. Benzer yapılanma tüm akademik birimlerde de kurgulanmıştır. Hem üniversite hem de akademik birim düzeyinde süreçlerin etkin bir şekilde yürütülmesini sağlamak amacıyla alt komisyonlar kurulmuş ve her bir alt komisyonla ilgili personel görevlendirilmiştir. Üniversite düzeyindeki alt komisyonların çalışmaları aynı zamanda 2022-2026 Stratejik Planında yer alan hedef kartları ile eşleştirilmiş ve her bir alt komisyonun başkanı aynı zamanda ilgili hedef kartın sorumlu olarak da tayin edilmiştir. Her alt ayda bir tüm Stratejik Plan Hazırlama ekipleri ve alt komisyon başkanları bir araya gelerek hedef kartlarında belirtilen hedeflerin gerçekleştirme düzeyleri, bu konuda yapılan planlar ve ihtiyaç varsa alınan önlemler konusunda değerlendirme yapılmaktadır. Her sorumlu kendi hedefi ile ilgili sunum yaparak tüm üyelerle bilgi vermektedir. Daha sonra bu izleme toplantılarının bulguları her yıl yeniden gözden geçirme toplantıları kapsamında tüm kalite komisyon üyelerine ve üst yönetime sunulmaktadır. Akademik birimlerde alt komisyonların süreç yönetimleri BİDR raporları ile izlenmektedir. İdari birimlerde ise süreçler TSE EN ISO 9001:2015 standardına uygun olarak belirlenmiştir. Kalite koordinatörlüğünden bir personelin mentörlüğü ile her birimin süreçleri ilgili idari birimlerin faaliyetlerine uygun olarak hazırlanmıştır. Bu süreçlerin izlenmesi ise TSE EN ISO 9001:2015 akreditasyonu kapsamında yapılmaktadır.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde tanımlı süreçler yönetilmektedir.

4. Paydaş Katılımı

1. İç ve dış paydaş katılımı

Üniversitemizde 2022-2026 Stratejik Planı hazırlanırken iç ve dış paydaşlar da belirlenmiştir. Her yıl yapılan anketlerle bu paydaşların memnuniyet düzeyleri belirlenmeye çalışılmaktadır. 2023 yılında Paydaş ve Ders Değerlendirme Anketlerini Yürütme Ekibi bir araya gelerek tüm memnuniyet (akademik, idari, öğrenci, mezun öğrenci, mezun işvereni memnuniyet anketleri) ve ders değerlendirme anketlerini tekrar gözden geçirerek revize etmiştir. ([A.4.1 Kanıt 1](#)), ([A.4.1 Kanıt 2](#)), ([A.4.1 Kanıt 3](#)), ([A.4.1 Kanıt 4](#)), ([A.4.1 Kanıt 5](#)), ([A.4.1 Kanıt 6](#)), ([A.4.1 Kanıt 7](#))

Rektörün de katılımıyla gerçekleştirilen yüz yüze görüşmelerde tüm personel ve öğrencilerin görüş ve önerileri alınmaktadır. Dış paydaşlara yapılan ziyaretlerde paydaş gözünden üniversitenin durumu anlaşılmasına çalışılmaktadır. Kurul ve komisyonlara öğrenciler dahil edilerek öğrenci gözünden süreçlerin yönetimi değerlendirilmeye çalışılmaktadır. Dış paydaşlardan oluşan danışma kurulu ile kurumla çalışan paydaşların katılımı alınmaya çalışılmaktadır. Paydaşları ilgilendiren kararlarda, paydaş görüşleri alınarak varsa gerekli iyileştirme yapılmakta ve nihai karar verilmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Tüm süreçlerdeki PUKÖ katmanlarına paydaş katılımını sağlamak üzere Kurumun geneline yayımlı mekanizmalar bulunmaktadır.

2. Öğrenci geri bildirimleri

Öğrencilerin süreçlere katılımını sağlamak ve geri bildirimlerini almak üzere her yılın sonunda öğrencilerin memnuniyet düzeylerini belirlemek amacıyla bir memnuniyet anketi yapılmaktadır. Bu anketlerle öğrencilerin iletişim, imkanlar (sosyal, fiziki, sportif ve teknik), danışmanlık, değişim programları gibi pek çok konuda düşünceleri alınmaktadır (<https://kalite.ksbu.edu.tr/index/sayfa/9733/2022>). Ayrıca SKS Daire Başkanlığı ve Kütüphane tarafından da bir memnuniyet anketi yapılmaktadır. Anketlerden elde edilen bulgular yıl sonunda yapılan yeniden gözden geçirme toplantılarında görüşülmekte ve ihtiyaç halinde iyileştirmeler yapılmaktadır. Örneğin, 2022 yılında yapılan öğrenci memnuniyet anketinde Sağlık Bilimleri Fakültesi öğrencilerinin kantine yönelik memnuniyetsizliği YGG toplantısında görüşülmüş, öğrencilere yeni bir kantin alanı tahsis edilmiş, tekrar ilana çıkmıştır. Hali hazırda tahsis edilen kantin ortamı daha geniş, fiziki alanı aydınlık ve temiz, fiziki alanda satranç gibi çeşitli etkinlik araçlarına sahip, kantinde ürün çeşitliliği daha geniş hale getirilmiştir.

Memnuniyet anketlerinin dışın kurumun üst yönetimi öğrencilerle biraraya gelerek öğrencilerin kurum hakkındaki düşünceleri öğrenmeye ve varsa görüş, öneri ve katkılarını almaya çalışılmaktadır (<https://www.ksbu.edu.tr/Website/Contents.aspx?PageID=8760&LangID=1>; <https://www.ksbu.edu.tr/Website/Contents.aspx?PageID=8480&LangID=1>; <https://ksbu.edu.tr/Website/Contents.aspx?PageID=8489>). Benzer şekilde programlar da program akreditasyonu kapsamında öğrencileri ile biraraya gelerek öğrencilerin görüş, öneri ve katkılarını almaktadır (<https://fizyoterapiverehabilitasyon.ksbu.edu.tr/index/slide/6167/mesleki-uygulama-2-dersi-durum-degerlendirme-toplantisi-yapildi>).

Hem akademik birimlerde hem de üniversite düzeyinde tüm kurul ve komisyonlarda ve ayrıca Senato'da öğrenci temsilcileri yer almaktadır. Öğrenciler, ilgili kurul ve komisyonlara aktif katılım göstererek görüş, öneri ve düşüncelerini dile getirmektedirler ([A.4.2 Kanıt 1](#)), ([A.4.2 Kanıt 2](#)) Öğrencilerin kayıt döneminde uzaktan yardım alabilmeleri için tüm birimlerde WhatsApp hattı kurulmuş ve aktif olarak kullanılmaktadır (<https://ksbu.edu.tr/WebSite/Contents.aspx?PageID=7915>). Yine web sayfasına görüş ve önerilerin alındığı geri bildirim sekmesi eklenerek gelen görüşler basın birimi tarafından ilgili birimlere iletilmektedir (<https://ksbf.ksbu.edu.tr/index/sayfa/7384/gorus-ve-oneriler>).

Olgunluk Düzeyi: Tüm programlarda öğrenci geri bildirimlerinin alınmasına ilişkin uygulamalar izlenmekte ve öğrenci katılımına dayalı biçimde iyileştirilmektedir. Geri bildirim sonuçları karar alma süreçlerine yansıtılmaktadır.

3. Mezun ilişkileri yönetimi

Üniversitemizde mezun ilişkileri Kariyer ve Mezun Merkezi ile yürütülmektedir. Her yıl merkez kanalı ile tüm mezunlara ulaşılarak hem mezun hem de mezun işvereni

memnuniyet anketi yapılarak mezun öğrencilerin memnuniyet düzeyleri takip edilmektedir. Bunların yanında tüm akademik birimlerin danışma kurullarında mezun öğrenciler dış paydaş olarak yer almaktadır ve bölümlerin yaptıkları yıllık dış paydaş toplantılarına dahil olmaktadırlar (<https://fzyoterapiverehabilitasyon.ksbu.edu.tr/index/slide/6168/22-23-egitim-ogretim-donemi-dis-paydas-toplantisi-yapildi>; <https://etkinlik.ksbu.edu.tr/etkinlikdetail.php?id=633>).

Olgunluk Düzeyi: Kurumdaki programların genelinde mezun izleme sistemi uygulamaları vardır.

5. Uluslararasılaşma

1. Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi

2022 yılında belirttiği gibi uluslararasılaşma ile ilgili süreçlerde Erasmus, Mevlana ve Farabi gibi değişim programları Dış İlişkiler, yabancı uyruklu öğrenciler ile ilgili süreçler ise Uluslararası Öğrenci Ofisi marifeti ile yürütülmektedir (<https://iso.ksbu.edu.tr/>; <https://erasmus.ksbu.edu.tr/>). Ancak hem insan kaynağını daha etkin kullanmak hem de birimler arası iletişimi artırmak amacı ile revizyona gidilmiştir. Bu kapsamda Uluslararası Öğrenci Ofisi ile Dış İlişkiler birimi birleştirilerek ortak bir mevzuat ve organizasyon şeması oluşturulmuştur. Yeni yapıya aynı zamanda projeler birimi de eklenerek KA171, KA2, KA3 projeleri ve uluslararası işbirliklerin artırılması hedeflenmiştir. Yeni yapıya ilişkin birimin mevzuatı henüz üniversite senatosuna sunulmadığından yeni yapı aktif hale getirilememiştir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun uluslararasılaşma süreçlerinin yönetim ve organizasyonel yapısına ilişkin planlamalar bulunmaktadır.

2. Uluslararasılaşma kaynakları

Üniversitemizde uluslararasılaşma faaliyetlerinin etkin bir şekilde yürütülebilmesi için gerekli tüm fiziki, teknik ve beşeri kaynakları sunulmaktadır. Dış İlişkiler Koordinatörlüğü, Uluslararası Ofis ve Proje ofisleri kendine tahsis edilmiş binalarda faaliyet göstermektedir. Dış İlişkiler Biriminde ikili anlaşmalar ve değişim programlarını yürütmek üzere; 1 öğretim üyesi, 3 öğretim elemanı (İngilizce) ve 1 öğretim elemanı (Almanca) görev yapmakta (<https://iro.ksbu.edu.tr/#>) iken yabancı uyruklu öğrencilerin eğitim-öğretim faaliyetlerini yürütmek üzere ise 1 öğretim üyesi, 1 öğretim elemanı ve 2 idari personel görev yapmaktadır. Ofislerin ihtiyaç duyduğu teknik destek ve malzemeler yine üniversite tarafından karşılanmaktadır. Ayrıca Dış İlişkiler Birimince yürütülen KA171 Libya Projesi, KA103 hareketliliği hareketlilik organizasyon bütçesi ile iki konsorsiyumdan elde edilen hareketlilik organizasyon bütçeleri ofisin ihtiyaçları için kullanılmaktadır. Yani sıra, her iki ofisin de alan ile ilgili toplantılara veya etkinliklere görevlendirilme talebi geldiğinde bu talep KSBÜ'nün bütçesinden karşılanmak üzere görevlendirme yapılmaktadır.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun uluslararasılaşma faaliyetlerini sürdürülebilirlik için uygun nitelik ve nicelikte fiziki, teknik ve mali kaynakların oluşturulmasına yönelik planları bulunmaktadır.

3. Uluslararasılaşma performansı

Üniversitemizde uluslararasılaşma performansı, YÖK İzleme ve Değerlendirme Kriterleri Raporu, YÖKAK Performans Göstergeleri Raporu, Kurumun AVESİS Raporları ile yıllık gözden geçirme toplantısında ilgili birimlerin verdikleri bilgilendirmeler aracılığı ile izlenmektedir. Ayrıca öğrenci ve personele yönelik yapılan memnuniyet anketlerinde de yine uluslararasılaşma ile ilgili ifadeler yer verilerek bu konuya ilişkin paydaşların memnuniyet düzeyleri anlaşılabilir. Bunların yanında, değişim programları, uluslararası projeler, uluslararası işbirlikleri ve yabancı uyruklu öğrenci sayıları üniversitemizin 2022-2026 Stratejik Planına dahil edildiğinden, her altı ayda bir yapılan stratejik plan izleme toplantılarında da uluslararasılaşma performansı izlenmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumda uluslararasılaşma politikasıyla uyumlu faaliyetlere yönelik planlamalar bulunmaktadır.

B. EĞİTİM VE ÖĞRETİM

1. Program Tasarımı, Değerlendirmesi ve Güncellenmesi

1. Programların tasarımı ve onayı

Üniversitemizde tüm programlara ilişkin program amaçları ve öğrenme çıktıları (kazanımları) oluşturulmuş, TYYÇ ile uyumu belirtilmiş ve Bologna Bilgi Paketi üzerinden kamuoyuna ilan edilmiştir (<https://obs.ksbu.edu.tr/oibs/bologna/start.aspx?gkm=00103442038880322003440437840214638776355753111231120#>). Programlarda program yeterlilikleri belirlenirken öncelikle ilgili programın çekirdek eğitim programı ve ilgili programın akreditasyon ajansının belirlemiş olduğu program çıktıları ve öğrenim kazanımları dikkate alınmıştır. Örneğin Hemşirelik Bölümü HEPDAK Akreditasyonuna hazırlandığından hem Hemşirelik Ulusal Çekirdek Eğitim Programı (HUÇEP) HEM TYYÇ Sağlık Temel Alanı hem de Hemşirelik Eğitim Programları Değerlendirme ve Akreditasyon Derneği (HEPDAK) program çıktıları ve öğrenim kazanımları dikkate alınmıştır. Yani sıra, üniversitemizin belirlemiş olduğu hedeflere ilişkin geliştirilen Sosyo-kültürel Etkinlikler dersi ve diğer seçmeli dersler de müfredata eklenerek program çıktıları tanımlanmıştır. Benzer şekilde Ebelik Bölümü program çıktıları belirlenirken Ebelik Ulusal Çekirdek Eğitim Programı, TYYÇ Sağlık Temel Alanı, Ebelik Eğitim Programları Değerlendirme ve Akreditasyon Derneği (EPDAK) ve kurumun belirlediği hedefleri dikkate alarak program çıktıları belirlenmiştir. TEPEAD akreditasyonu almış olan Tıp Fakültesinde de benzer yaklaşım sergilenmektedir.

Üniversitemizde program çıktılarına erişim düzeyinin izlenmesi ve varsa iyileştirmelerin yapılması henüz program akreditasyonuna başvuran veya hali hazırda akredite olan programlarla sınırlıdır. Ancak uygulama derslerinde tüm programlarda benzer bir değerlendirme formu hazırlanarak öğrencilerin uygulama sonunda belirlenen ders öğrenim çıktısına ne düzeyde eriştiğinin somut bir şekilde anlaşılması hedeflenmiştir.

Tüm akademik birimlerde branş ve uygulama dersleri yüz yüze verilirken İngilizce, Türk Dili, Atatürk İlke ve İlkeleri gibi ortak dersler uzaktan eğitim ile verilmektedir. Yüz yüze verilen derslerde, ders niteliğine göre vize, final, ödev, proje, uygulama gibi ölçme yöntemleri kullanılırken uzaktan eğitime verilen derslere ilişkin ölçme ve değerlendirme KEYPSS veya OYS sistemi üzerinden yürütülmektedir. Her dersin hangi yöntemle değerlendirildiği bologna bilgi paketinde açıkça belirtilmiştir (<https://obs.ksbu.edu.tr/oibs/bologna/start.aspx?gkm=00103442038880322003440437840214638776355753111231120#>).

Program tasarımında uygulama dersleri belirlenirken hali hazırda var olan laboratuvar ve uygulama alanları dikkate alınarak belirlenmiştir. Uygulama alanlarının kısıtlı olduğu alanlarda ise en yakın hastaneler planlanmış ve ring servisi desteği konmuştur. Örneğin merkezde yer alan fizik tedavi hastanelerinin yetersiz olması nedeniyle öğrencilerin bir kısmı Yoncalı Fizik Hastanesi'nde uygulama görmektedirler. Öğrencilerin ulaşımı için uygulama saatlerine göre ring servisleri planlanmıştır.

Programların tasarımı, eğitim komisyonu marifetiyle ve ilgili alandan akademik personelin süreçte yer alması ile gerçekleştirilmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Programların tasarımı ve onay süreçleri sistematik olarak izlenmekte ve ilgili paydaşlarla birlikte değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

2. Programın ders dağılım dengesi

Programların ders dağılımlarında, zorunlu derslere ilişkin planlamalar yapılırken ilgili programların çekirdek eğitim programı, TYYÇ ve üniversitenin belirlediği hedefler göz önünde bulundurulmuştur. Örneğin üniversitemizin, tüm öğrencilere Kütahya İlihi tanıtmak gibi bir hedefi olduğundan tüm bölümlere Sosyokültürel Dersi zorunlu olarak eklenmiş ve bu ders kapsamında Kütahya İlihi ait sosyal, kültürel ve tarihi değerler müfredata dahil edilmiştir. Bu derse olan ihtiyaç, öğrencilere yapılan memnuniyet anketi kapsamında belirlenmiştir. Anket sonuçlarında neredeyse mezun olmayacak öğrencilerin Kütahya İlihi tanımadığı tespit edilerek bu ders eklenmiştir. Seçmeli ders dağılımları iki ayrı başlık altında yapılmaktadır. İlk bölüm seçmeli dersi olarak nitelendirilen derslerden oluşmaktadır. Diğeri ise öğrencilerin alan dışı yetkinliklerinin artırılmasına katkı sağlayan üniversite seçmeli ders grubundan oluşmaktadır. Üniversite seçmeli derslerinde tüm disiplinlerden ve bölümlerden akademik personelin verdiği dersler yer almaktadır ve öğrenci herhangi birini seçme hakkına sahiptir. Üniversite seçmeli ders grubu her dönem müfredata yer almaktadır. Bu derslerin belirlenebilmesi için hem öğrencilere hem de akademik personele yönelik anket gerçekleştirilerek öğrencilerin talep ettiği dersler ve bu dersleri vermek isteyen akademik personel tespit edilmeye çalışılmaktadır. Her yıl yapılan bu anketlere göre üniversite seçmeli ders havuzu oluşturulmaktadır. Seçmeli ders havuzu her sene öğrenci talepleri ve akademik personelin verebileceği dersler nedeniyle revize edildiğinden bologna bilgi paketinde yerleştirilmemektedir.

Ders dağılım dengesi, eğitim komisyonu ve ortak dersler bölümü marifeti ile ve tüm akademik birimlerin süreçte dahil edilmesi ile gerçekleştirilmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Programlarda ders dağılım dengesi izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

3. Ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumu

Üniversite düzeyinde tüm derslerin öğrenme kazanımları (karma ve uzaktan eğitim de dahil) tanımlanmış ve program çıktıları ile ders kazanımları eşleştirmesi oluşturularak

bologna bilgi paketinde ilan edilmiştir. Yrı sıra kazanımların TYYC ile uyumu gözetilerek bilişsel, davranışsal ve fiziksel seviyeleri belirtilmiştir. Ders öğrenme kazanımlarının gerçekleşme düzeyleri KEYP programı üzerinden yürütülmektedir. Covid-19 pandemisi nedeni ile satın alınan KEYPS programının ders öğrenme kazanımlarını takip etmede önemli bir araç olduğu görüldüğünden beri bu program bölümlerde ders öğrenim çıktıları'nın takibinde kullanılmaktadır. Ayrıca belirli aralıklarla KEYPS ile ilgili eğitimler verilerek program üzerindeki kurgunun doğru oluşturulması hedeflenmektedir (<https://tip.ksbu.edu.tr/index/sayfa/10139/keyps-dokumanlar>; [B.1.3 Kant 1](#)).

Olgunluk Düzeyi: Ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumu izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

4. Öğrenci iş yüküne dayalı ders tasarımı

Üniversitemizde her bir ders için öğrenci iş yükü hesaplanarak ders tasarımı yapılmaktadır. Öğrenci iş yükleri proje, ödev, uygulama şeklinde belirlenmekte, her bir başlığın ilgili alana göre iş yükü hesaplanarak AKTS iş yükü içerisine dahil edilmektedir. Her dersin iş yükü hesaplaması, ilgili dersin öğretim elemanı tarafından yapılmaktadır.

Üniversitemiz 2021 yılında kurumsal dış değerlendirme sürecine dahil olduktan sonra ders tasarımının iş yüküne dayalı olarak hesaplanması konusundaki iyileştirmeye açık anlaşılması ve bu konu ile ilgili çalışmaya başlanmıştır. Daha sonra 2022 yılında iş yüküne dayalı ders tasarımına öğrencileri dahil edebilmek için ders değerlendirme anketi de eklenerek 2023 yılında ilk uygulaması tamamlanmıştır ([B.1.4 Kant 1](#)). Elde edilen bulgular her bölümün bölüm kurulunda değerlendirilerek iş yükleri tekrar gözden geçirilmiştir.

Olgunluk Düzeyi: Dersler öğrenci iş yüküne uygun olarak tasarlanmış, ilan edilmiş ve uygulamaya konulmuştur.

5. Programların izlenmesi ve güncellenmesi

Üniversitemizde akreditasyon stratejisi temel alındığından tüm programlar akreditasyona başvuracak şekilde teşvik edilmektedir. Bu nedenle programlar her yıl ilgili akreditasyon kuruluşuna göre bir BİDR raporu hazırlanmaktadır. BİDR'nun kapsadığı yıl içerisinde de bu raporun gerektirdiği ölçüt ve standartlara ilişkin faaliyetler yürütülmektedir. Bu kapsamda programlar her yıl sonunda hem iç hem de dış paydaşları ile bir araya gelerek programları gözden geçirilmektedir ([B.1.5 Kant 1](#)).

Olgunluk Düzeyi: Program çıktıları bu mekanizmalar ile izlenmekte ve ilgili paydaşların görüşleri de alınarak güncellenmektedir.

6. Eğitim ve öğretim süreçlerinin yönetimi

Üniversitemizde eğitim-öğretime ilişkin politikalar belirlenmiş ve web sayfasında ilan edilmiştir (<https://kalite.ksbu.edu.tr/index/sayfa/7824/politikalar>). Ayrıca 2022-2026 Stratejik Planı'nda da eğitim-öğretimin geliştirilmesine ilişkin hedef kartları oluşturularak performans göstergeleri belirlenmiş ve ilgili hedef kartların sorumluları tanımlanmıştır. Üniversite düzeyinde eğitim-öğretim süreçleri Eğitim Komisyonu marifeti ile gerçekleştirilmektedir. Bu komisyonun görev ve sorumlulukları ile faaliyet alanları Küthya Sağlık Bilimleri Üniversitesi Eğitim Komisyonu Yönergesi (<https://ksbu.edu.tr/Images/Uploads/MyContents/5011-20210611150130798741.pdf>). Birimlerde ise eğitim-öğretim süreçleri Eğitim-Öğretim Komisyonları marifeti ile yürütülmektedir. İlgili komisyonlar ve üyeleri her birimin web sayfasında ilan edilmiştir (<https://myo.ksbu.edu.tr/index/sayfa/9063/komisyonlar>; <https://fizyoterapiverehabilitasyon.ksbu.edu.tr/index/sayfa/9262/komisyonlar-ve-calisma-takvimleri>; <https://gshmyo.ksbu.edu.tr/index/sayfa/9953/kurul-ve-komisyonlar>). Eğitim-öğretim komisyonlarının üyelerinin seçimi, komisyonun görevleri, izleme ve iyileştirme süreçleri mevzuat ile güvence altına alınmıştır (<https://ksbu.edu.tr/Images/Uploads/MyContents/8245-20230710163741326378.pdf>).

Olgunluk Düzeyi: Kurumda eğitim ve öğretim yönetim sistemine ilişkin uygulamalar izlenmekte ve izlem sonuçlarına göre iyileştirme yapılmaktadır.

2. Programların Yürütülmesi (Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme)

1. Öğretim yöntem ve teknikleri

Tüm birimlerde her dersin öğretim yöntem ve teknikleri belirlenerek bologna bilgi paketinde ilan edilmiştir

(<https://obs.ksbu.edu.tr/oibs/bologna/start.aspx?gkm=00103221036660377003660637840214635485389203444835600#>). Öğretim yöntem ve teknikleri her programa ve derse göre farklılık göstermektedir. Örneğin Hemşirelik Bölümünde öğretim yöntemleri teorik, uygulama, vaka temelli şeklinde farklılık göstermektedir. Tıp Fakültesinde derslerin öğretim yöntem ve teknikleri teorik, uygulama, probleme dayalı öğretim, vaka temelli öğretim şeklinde farklılık göstermektedir. Dış Hekimliği Fakültesinde dersler, teorik, uygulama, proje şeklinde farklı öğretim yöntem ve tekniklerine sahiptir. Teorik dersler bilgi temelli yapılandırılırken uygulama, proje, probleme dayalı ve vaka temelli dersler ise beceriyi geliştirmeye yönelik yapılandırılmıştır. Tüm bu öğretim yöntem ve tekniklerin uygulanması, izlenmesi ve güncellenmesi birim eğitim komisyonları ve ölçme değerlendirme komisyonları marifeti ile yürütülmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Programların genelinde öğrenci merkezli öğretim yöntem teknikleri tanımlı süreçler doğrultusunda uygulanmaktadır.

2. Ölçme ve değerlendirme

Ölçme ve değerlendirme yöntemleri örgün ve uzaktan eğitime göre farklılık göstermektedir. Uzaktan eğitimde sadece teorik dersler yer aldığından bu derslerin ölçme ve değerlendirmesi KEYPS programı üzerinden test veya açık uçlu sorular ile gerçekleştirilmektedir. Uygulamaya dayalı derslerde ölçme ve değerlendirme, izleme formları yardımı ile gerçekleştirilmektedir. Tıp Fakültesinde vaka temelli dersler probleme dayalı ölçme yöntemleri ile gerçekleştirilmektedir. Bilgisayar Mühendisliği, Dış Hekimliği ve Adli Bilimler gibi bölümlerde bazı derslerin ölçme ve değerlendirmesi proje ödevi ile gerçekleştirilmektedir. Sağlık Yönetimi Bölümünde bazı dersler teorik ve uygulama şeklinde yürütüldüğünden ölçme ve değerlendirme yöntemleri hem vize/final hem de uygulama formu ile gerçekleştirilmektedir. Her dersin ölçme yöntem ve teknikleri öğrenci bilgi paketinde belirtilerek her bir ölçme ve değerlendirme yönteminin ağırlığı belirlenmiştir (<https://obs.ksbu.edu.tr/oibs/bologna/start.aspx?gkm=00103221036660377003660637840214635485389203444835600#>). Ölçme ve Değerlendirmeye ilişkin sonuçları her birimin Ölçme ve Değerlendirme Komisyonu marifeti ile gerçekleştirilmektedir. İlgili komisyonların yapısı, görevleri, sorumlulukları ile faaliyet alanları yönerge ile güvence altına alınmıştır (<https://myo.ksbu.edu.tr/index/sayfa/9063/komisyonlar>; <https://fizyoterapiverehabilitasyon.ksbu.edu.tr/index/sayfa/9262/komisyonlar-ve-calisma-takvimleri>; <https://gshmyo.ksbu.edu.tr/index/sayfa/9953/kurul-ve-komisyonlar>). Ayrıca ilgili komisyon üyeleri web sayfasında ilan edilmiştir (<https://ksbu.edu.tr/Images/Uploads/MyContents/8245-20230710163741326378.pdf>).

Olgunluk Düzeyi: Programların genelinde öğrenci merkezli ve çeşitlendirilmiş ölçme ve değerlendirme uygulamaları bulunmaktadır.

3. Öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesi

Üniversitemiz henüz genç bir üniversite olduğundan ve akademik personel sayısının yeterli düzeye ulaşamamasından dolayı informal ve non formal eğitimlerin tanınmasına ilişkin mekanizmamız bulunmamaktadır.

Üniversitemizde ders geçme ve mezuniyet derecelendirmesi AKTS iş yükü üzerinden hesaplanarak yapılmaktadır. Bu kapsamda, önceki formal öğrenmelerin tanınması da iş yüküne ve ders içeriklerine dayalı olarak yapılmaktadır. Üniversitemize yatay geçiş, dikey geçiş, misafir öğrenci gibi hususlara göre başvuran öğrencilerin kabulü, "Küthya Sağlık Bilimleri Üniversitesi Özel ve Misafir Öğrenci Kayıt/Kabul Yönergesi", "Küthya Sağlık Bilimleri Üniversitesi Tıp Fakültesi Kurumlar Arası Yatay Geçiş, Muafiyet ve İntibak Esaslarına İlişkin Yönerge", "Küthya Sağlık Bilimleri Üniversitesi Özel Öğrenci Yönergesi"ne göre yapılmaktadır (<https://ksbu.edu.tr/Images/Uploads/MyContents/5436-20220211160044030629.pdf>; <https://ksbu.edu.tr/Images/Uploads/MyContents/1763-20201022164839361061.pdf>). Lisansüstü öğrencilerin kabulü "Lisansüstü Eğitim Öğretim Başvuru ve Öğrenci Kabul Koşulları Yönergesi"ne göre yapılmaktadır (http://oidb.ksbu.edu.tr/app/views/panel/ckfinder/userfiles/164/files/lisansustue_egitim_yoenergesi.pdf). Ayrıca birimlerde 14/26 uygulamaya yönelik derslerin kabulüne ilişkin alan uzmanlarından oluşan komisyonlar bulunmaktadır. Tüm birimlerde ölçme ve değerlendirme süreçlerinin etkin bir şekilde yürütülebilmesini sağlamak amacıyla bir Sağlık Bilimleri Fakültesi Ölçme Değerlendirme Komisyonu oluşturularak görev ve sorumlulukları yönerge ile tanımlanmıştır (<https://hemsirelik.ksbu.edu.tr/index/sayfa/9516/olcme-degerlendirme-komisyonu>). Üniversitemizde uluslararası öğrencilerin kabulü "Uluslararası Öğrenci Ofisi Öğrenci Kabulü Genel Şartları"na göre yapılmaktadır (<https://iso.ksbu.edu.tr/index/sayfa/8353/genel-sartlar>).

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesine ilişkin planlar dahilinde uygulamalar bulunmaktadır.

4. Yeterliliklerin sertifikalandırılması ve diploma

Öğrencilerin diploma, derece ve diğer yeterliliklerin tanınması ve sertifikalandırılması, "Küthya Sağlık Bilimleri Üniversitesi Diploma, Sertifika ve Belgeler Yönergesi"ne

Olgunluk Düzeyi: Dezavantajlı grupların eğitim olanaklarına erişimine yönelik uygulamalar izlenmekte ve dezavantajlı grupların görüşleri de alınarak iyileştirilmektedir.

5. Sosyal, kültürel, sportif faaliyetler

Üniversitemizde sosyo-kültürel faaliyetler Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığı (SKS) marifeti ile yürütülmektedir. Halihazırda toplam 41 topluluk ve 2943 üye ile sosyo-kültürel faaliyetler yürütülmektedir. Her topluluktan yıl sonunda bir sonraki yılın faaliyetlerine ilişkin planlamaları alınmakta ve yıl sonunda izleme yapılarak bütçe planlaması yapılmaktadır. Öğrencilerin faaliyetlerinde kumanya ve araç desteği de sunulmaktadır. Toplulukların afiş ve broşür tasarımı Basın Müşavirliğimiz tarafından yapılarak SKS tarafından basılmaktadır. Öğrencilerin sosyo-kültürel faaliyetlerini yürütebilmeleri için hem Germiyan Yerleşkesinde hem de Evliya Çelebi Yerleşkesinde alanlar tahsis edilmiştir. Öğrenci topluluklarının yaptığı etkinlikler web sayfasından ve sosyal medya hesaplarından öğrencilere duyurulmaktadır (<https://etkinlik.ksbu.edu.tr/mart23.php>). Kurum, öğrenci toplulukları arasında dengeyi gözeterek kaynak dağılımı yapmaktadır. Her öğrenci topluluğunun en az bir kez araç veya maddi kaynak desteği alabileceği şekilde planlama yapılmaktadır. Öğrenci topluluklarına yönelik kaynak dağılımına ilişkin süreçler "KSBU Öğrenci Toplulukları Yönergesi"nde tanımlanmıştır (<https://www.ksbu.edu.tr/Images/Uploads/MyContents/1761-20220329142202263732.pdf>). Öğrenci toplulukları dışında Sosyo-kültürel Etkinlikler dersi ile öğrencilere Kütahya ilinin tarihi, sanatsal ve kültürel özellikleri tanıtılmaktadır. "Kütahya'yı tanımadan mezun olmak yok!" sloganı ile başlatılan bu derste öğrenciler her hafta Kütahya'nın farklı bir özelliğini tanıma fırsatı bulmaktadırlar (<https://aday.ksbu.edu.tr/index/slide/4279/sosyokulturel-etkinlikler>).

Yine üniversite öğrencilerimizin kurduğu bir müzik grubu her perşembe öğle arası "Akustik Perşembe" adı altında canlı müzik yapmaktadırlar (<https://etkinlik.ksbu.edu.tr/etkinlikdetay.php?id=177>).

Olgunluk Düzeyi: Sosyal, kültürel ve sportif faaliyet mekanizmaları izlenmekte, ihtiyaçlar/talepler doğrultusunda faaliyetler çeşitlendirilmekte ve iyileştirilmektedir.

4. Öğretim Kadrosu

1. Atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri

Üniversitemizde atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri, "KSBU Öğretim Üyelğine Yükseltme Ve Atama Yönetmeliđi", "Öğretim Üyesi Dışındaki Öğretim Elemanı Kadrolarına Yapılacak Atamalarda Uygulanacak Merkezi Sınav İle Giriş Sınavlarına İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik", "Lisansüstü Öğrenim Görenlerden Öğretim Yardımcısı Kadrolarına Atanacakların Hak ve Yükümlülükleri İle Tıpta Uzmanlık Öğrencilerinin Giriş Sınavları Hakkında Yönetmelik", "Asli Devlet Memurluđuna Atananların Yemin Merasimi Yönetmeliđi", "Kütahya Sağlık Bilimleri Üniversitesi Öğretim Üyelğine Yükseltme ve Atama Yönergesi (İlkeler ve Kriterler)", "Kurumlar Arası Geçici Görevlendirme Yönetmeliđi" ve "Öğretim Üyeleri Haricindeki Öğretim Elemanlarının Yeniden Atanmalarında Uygulanacak Usul ve Esaslar Hakkında Yönergesi" mevzuatlarına göre yapılmaktadır.

(<https://www.mevzuat.gov.tr/mevzuat?mevzuatNo=85483&MevzuatTur=3&MevzuatTertip=5>; <https://www.mevzuat.gov.tr/File/GeneratePdf?mevzuatNo=24672&mevzuatTur=KurumVeKurulYonetmeliđi&mevzuatTertip=5>; <https://www.mevzuat.gov.tr/mevzuat?mevzuatNo=28947&MevzuatTur=7&MevzuatTertip=5>; <https://www.mevzuat.gov.tr/mevzuat?mevzuatNo=8310&MevzuatTur=7&MevzuatTertip=5>). İnsan kaynağının sağlanmasında, her yıl birimlerden personel ihtiyacına yönelik talepler toplanarak aciliyet durumuna ve gerekçelerine 17/26 göre önceliklendirilmektedir. (<https://www.ksbu.edu.tr/website/Contents.aspx?ageID=7717>; [https://www.ksbu.edu.tr/Images/Uploads/%C3%B6%C4%9Fretim%20eleman%C4%B1%20ilan%20metni\(3\).pdf](https://www.ksbu.edu.tr/Images/Uploads/%C3%B6%C4%9Fretim%20eleman%C4%B1%20ilan%20metni(3).pdf)). Kurumda insan kaynağının bulunamadığı veya mevcut ihtiyacı karşılayamadığı derslerde veya uygulamalarda kurum dışından görevlendirme yapılmaktadır. Bu uygulamalar ise Yükseköğretim Kanununun 40-a, 40-b ve 40-d maddelerine göre yapılmaktadır.

Üniversitemizin atama ve yükseltme yönergesi 2023 yılında revize edilmiş, Yükseköğretim Kurulu Başkanlığı'nın 06.03.2024 tarih ve 130158 sayılı yazısı ile kabul edilerek yürürlüğe girmiştir. Yeni yönergede, üniversitenin hedefleri doğrultusunda hem araştırmaya yönelik kriterler belirlenmiş hem de eğitim-öğretim faaliyetleri de atama kriteri olarak yönergeye dahil edilmiştir (<https://www.yok.gov.tr/Documents/Akademik/AtamaKriterleri/kutahya-saglik-bilimleri-kriter-14032024.pdf>). Yönerge Yükseköğretim Kurulu Başkanlığı'na gönderilmeden önce tüm akademik personelle paylaşılarak gelen görüşler doğrultusunda iyileştirmeler yapılmıştır.

Olgunluk Düzeyi: Atama, yükseltme ve görevlendirme uygulamalarının sonuçları izlenmekte ve izlem sonuçları değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

2. Öğretim yetkinlikleri ve gelişimi

Üniversitemizde öğretim yetkinliklerinin artırılması için hizmet içi eğitim yönergesi kapsamında her yıl düzenli olarak birimlerden ihtiyaç duyulan eğitim talebi alınmakta ve bu taleplere göre hem Personel Daire Başkanlığı hem de Sürekli Eğitim Merkezi aracılığı ile eğitim planlaması yapılmaktadır. Örneğin birimlerden gelen talepler doğrultusunda SPSS uygulamalı temel biyoistatistik eğitimi, eğitimcilerin eğitimi, eğitimde ölçme değerlendirme kursu ve hijyen eğitimi gibi eğitim ve kurslar verilmiştir (<https://sem.ksbu.edu.tr/index/slide/6800/uygulamali-temel-biyoistatistik-kurslarimiz-basliyor>; <https://sem.ksbu.edu.tr/index/slide/6799/egiticilerin-egitimi-programlarina-2024-yilinda-da-devam-ediyoruz>; <https://sem.ksbu.edu.tr/index/slide/6776/egitimde-olcme-ve-degerlendirme-kursu>; <https://sem.ksbu.edu.tr/index/slide/6683/egiticilerin-egitimi-sertifika-programlari-aralik-2023-egitimiyile-devam-ediyor>; <https://sem.ksbu.edu.tr/index/slide/6530/kasim-2023-egiticilerin-egitimi>; <https://sem.ksbu.edu.tr/index/slide/6227/hijyen-egitimi-sertifika-programi>).

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde öğretim elemanlarının öğretim yetkinliğini geliştirmek üzere uygulamalar vardır.

3. Eğitim faaliyetlerine yönelik teşvik ve ödüllendirme

Üniversitemizde eğitim faaliyetlerine ilişkin teşvik ve ödüllendirme kapsamında hem Kütahya Sağlık Bilimleri Üniversitesi Öğretim Üyelğine Yükseltme Ve Atama Yönergesi'ne hem de T.C. Kütahya Sağlık Bilimleri Üniversitesi Akademik Teşvik, Taltif Ve Ödül Yönergesi'ne eğitim faaliyetleri ve verilen dersler birer kriter olarak eklenmiştir (<https://www.yok.gov.tr/Documents/Akademik/AtamaKriterleri/kutahya-saglik-bilimleri-kriter-14032024.pdf>; <https://www.yok.gov.tr/Documents/Akademik/AtamaKriterleri/kutahya-saglik-bilimleri-kriter-14032024.pdf>). Bunların yanında idari görev dağılımları yapılırken akademik personelin ders yükü dikkate alınarak yapılmaktadır. Benzer şekilde klinik uygulama sorumluları da yine ders yükü az olan öğretim elemanları arasından seçilmeye çalışılmaktadır. Vermiş olduğu eğitimler veya uygulama dersleri ile ilgili yurt dışı kurs almak isteyen öğretim elemanlarının yoluk ve yevmiesi karşılanmaktadır. Katma değeri yüksek olan özellikli kursların katılım ücretleri de ödenmektedir. Ayrıca, alanında kendini geliştirmek isteyen personel kurum dışı geçici görevlendirme ile desteklenmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Teşvik ve ödül uygulamaları izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

C. ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME

1. Araştırma Süreçlerinin Yönetimi ve Araştırma Kaynakları

1. Araştırma süreçlerinin yönetimi

Üniversitemizin araştırma süreçlerine ilişkin politikası tanımlanmış olup web sayfamızda ilan edilmiştir (<https://kalite.ksbu.edu.tr/index/sayfa/7824/politikalar>). Bu politikalarla hareketle araştırmaya ilişkin stratejik amaç ve hedefler belirlenmiş, performans göstergeleri tanımlanmış ve her bir hedefe ilişkin sorumlu birim atanmıştır. Üniversitemizin araştırma hedefleri 2022-2026 Stratejik Planında yer almaktadır.

2023 yılında stratejik planı revize ederken araştırma faaliyetlerine ilişkin hedef kartları gözden geçirilmiş ve hem URAP, WEBOMETRİC gibi ranking sistemleri hem Sağlık Bakanlığı'nın politikaları, hem üniversitemizin hedefleri hem de Kalkınma Planı hem de sürdürülebilir kalkınma amaçları dikkate alınarak yeni stratejik amaç ve hedefler belirlenerek performans göstergeleri tanımlanmıştır. Daha önce üniversitemizde araştırma faaliyetleri KUYAM Uygulama ve Araştırma Merkezince yürütülmekte ve takip edilmekte idi. Ancak KUYAM'a bağlı olarak faaliyet gösteren Teknoloji Transfer Ofisi (TTO) KUYAM biriminden ayrılarak bağımsız hale getirilmiştir (<https://tto.ksbu.edu.tr/>). Kısa adı ile KÜT TOMER olarak anılan birim Kütahya Sağlık Bilimleri Üniversitesi Teknoloji Transfer Ofisi Uygulama ve Araştırma Merkezi olarak yapılandırılmıştır. Organizasyonel yapısı, görevi, sorumlulukları ve faaliyet alanları Kütahya Sağlık Bilimleri Üniversitesi Teknoloji Transfer Ofisi Uygulama ve Araştırma Merkezi Yönetmeliđi ile tanımlanarak güvence altına alınmıştır (<https://www.resmigazete.gov.tr/eskiler/2024/01/20240122-7.htm>). Bu kapsamda 2022-2026 Stratejik Planında TTO Birimine özgü stratejik amaç, hedef ve performans göstergeleri eklenerek TTO Birimi sorumlu birim olarak atanmıştır. Araştırma süreçlerine ilişkin izleme mekanizmaları ise hem altı aylık stratejik plan izleme toplantıları hem de yıllık yeniden gözden geçirme toplantıları şeklinde belirlenmiştir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumda araştırma süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısının işlerliği ile ilişkili sonuçlar izlenmekte ve önlemler alınmaktadır.

2. İç ve dış kaynaklar

Üniversitemizin araştırma kaynakları, stratejik planda yer alan araştırma hedeflerine göre yapılanmıştır. KUYAM tarafından Cumhurbaşkanlığı Strateji Bütçe Plan Başkanlığına yazılan proje kapsamında 35 milyon TL'lik bütçe alınmış ve araştırma için gerekli olan temel araştırma cihazlarının yanı sıra hedeflerimiz içerisinde olan kök hücre çalışmalarına ilişkin cihazlar alınmıştır. KUYAM araştırma merkezi tüm araştırmacıların kullanımına açıktır.

Hem öğrencilerin hem de öğretim elemanlarının araştırmaları KSBÜ Bilimsel Araştırma Birimi tarafından desteklenmektedir. Bu kapsamda öğrencilere yönelik Lisans Öğrencisi Katılımlı Araştırma Projesi, Yüksek Lisans Tez Projesi, Doktora Tez Projesi, Tıpta Uzmanlık Tez Projesi, Dış Hekimliğinde Uzmanlık Tez Projesi kapsamında destek verilmektedir. Öğretim üyelerine ise Normal Araştırma Projesi (NAP), Öncelikli Alan Araştırma Projesi (ÖNAP), Uluslararası Araştırma İşbirliği Projesi, Hızlı Destek Projesi ve Gündümlü Proje kapsamında destek verilmektedir. Ayrıca Doktora, tıpta uzmanlık, sanatta yeterlik veya eşdeğer uzmanlık eğitimi tamamlamış olup, Doçent ve Profesör dışındaki akademik kadrolarda görev yapmakta olan ve daha önce fon desteği sağlanarak yürütülmüş herhangi bir araştırma projesinde yürütücü olarak görev almamış olan üniversitemiz mensubu akademik personelin araştırmalarının desteklenmesine yönelik Kariyer Başlangıç Destek Projeleri (KBP) başlığı ile destek verilmektedir. 2023 yılı ve öncesi tutarlarda revizyona giderek proje destek miktarlarında artış gerçekleştirilmiştir. Yapılan artış sonrasında projelerin azami destek miktarları aşağıda verildiği şekilde belirlenmiştir;

- Normal Araştırma Projesi (NAP): 120.000 TL
- Öncelikli Alan Araştırma Projesi (ÖNAP): Komisyon kararına bağlıdır.
- Uluslararası Araştırma İşbirliği Projesi (2):Komisyon kararına bağlıdır.
- Lisans Öğrencisi Katılımlı Araştırma Projesi: 10.000 TL
- Yüksek Lisans Tez Projesi: 65.000 TL
- Doktora Tez Projesi: 85.000 TL
- Tıpta Uzmanlık Tez Projesi: 85.000 TL
- Dış Hekimliğinde Uzmanlık Tez Projesi: 85.000 TL
- Katılımlı Araştırma Projesi: Komisyon kararına bağlıdır.
- Kariyer Başlangıç Destek Projesi: Komisyon kararına bağlıdır.
- Hızlı Destek Projesi: 30.000TL
- Gündümlü Proje: Komisyon kararına bağlıdır.

BAP Projelerine ilişkin destek miktarları, başvuru süreçleri ve kriterler "Kütahya Sağlık Bilimleri Üniversitesi Bilimsel Araştırma Projeleri (BAP) Koordinasyon Birimi Uygulama Esasları ve Araştırmacı Bilgilendirme Kılavuzu" ve "Kütahya Sağlık Bilimleri Üniversitesi Bilimsel Araştırma Projeleri Uygulama Yönergesi" ile güvence altına alınmıştır.

Üniversitemizde araştırma faaliyetleri için hem istatistik hem de proofreading desteği verilmektedir. Desteğe ihtiyacı olan personeller bu konuda görevlendirilmiş akademik personelden randevu ile destek alabilmektedirler. Ayrıca patent başvurusu yapmak isteyen akademik personel kurumdan maddi destek talep ettiğinde ilgili başvuru Fikri Sınai Mülkiyet Komisyonunda görüşülmektedir. Patent başvurusuna uygun bulunan fikirlerin başvuru süreçleri için gerekli olan maddi kaynağı üniversitemizde sağlanmaktadır.

Personelimiz yurt içi ve yurt dışı araştırma için 39. Madde kapsamında izin kullanabilmektedirler. Yurt dışında bilimsel etkinliğe katılmak isteyen akademik personel T.C. Kütahya Sağlık Bilimleri Üniversitesi Akademik Personel Yurtiçi/Yurtdışı Görevlendirme Yönergesi kapsamında desteklenmektedir. Destek miktarları "T.C. Kütahya Sağlık Bilimleri Üniversitesi Akademik Teşvik, Taltif Ve Ödül Yönergesi"nde belirlenen kriterlere göre belirlenmiştir. Yurt dışı görevlendirmelerde üst limitler üniversitemiz Senatosu tarafından belirlenen üst limitten yararlanma koşulları taltif yönergesinde tarif edilmiştir. Kriter tablosunda belirlenen kriterlere sahip olmayan akademik personel üst limitin %25'inden faydalanabilirken belirlenen kriterlere sahip personeller toplam puana göre destek üst limitinin %50'sinden, %75'inden veya %100'ünden faydalanabilmektedir. Ayrıca son beş yılın akademik teşvik puanının ortalamasında ilk üçe girmesi halinde birinci personele puan tablosuna bakılmaksızın destek üst limitinin tamamı, ikinci personele destek üst limitinin %75'i, üçüncü personele ise destek üst limitinin %50'si verilmektedir. Böylece araştırma konusunda çaba gösteren personelin teşvik ve taltif edilmesi hedeflenmiştir.

Kurum dışından araştırma konularında eğitim veya danışmanlık için gelen araştırmacılara yolluk, yevmiye ve konaklama desteği verilmektedir. Yine araştırma konusunda eğitim desteği olan akademik personele talep halinde yolluk ve yevmiye desteği verilmektedir.

Kurum dışı kaynakların temini konusunda akademik personelin teşvik ve motive edilmesi hem KUYAM araştırma merkezi hem de KÜTTOMER tarafından yapılmaktadır. KUYAM tarafından tüm birimlere TÜBİTAK, Kalkınma Bakanlığı gibi dış kaynaklı proje yazımı konusunda eğitim ve danışmanlık desteği verilmektedir. KÜTTOMER tarafından ise patent, faydalı model, endüstriyel tasarım, üniversite-sanayi işbirliği projeleri, teknokente şirket kuruluşu, girişim destekleri, KOSGEB projeleri gibi alanlarda eğitim ve danışmanlık desteği verilmektedir. Ayrıca Kütahya Sağlık Bilimleri Üniversitesi, Afyonkarahisar Sağlık Bilimleri Üniversitesi, Uşak Üniversitesi ve Manisa Celal Bayar Üniversitesi'nin ortaklığında TÜBİTAK tarafından alınan BİGG projesi desteği kapsamında akademik personel ile öğrencilerin girişim çabaları desteklenmektedir. Bu kapsamda 2023 yılında üç akademik personelin girişim projesi desteklenmiştir. 2024 yılında ise iki girişim projesinin değerlendirilmesi devam etmektedir. (C.1.2 Kamt 1).

Kurum tarafından verilen ve kurum dışından sağlanan destekler her yıl sonunda yapılan yeniden gözden geçirme toplantıları kapsamında URAP, Girişimci ve Yenilikçi Üniversite Endeksi, YÖK-YÖKAK Değerlendirme Raporu üzerinden ayrıca altı aylık stratejik plan izleme toplantıları üzerinden izlenmektedir. Yıllık kaynak artışları, paydaşlardan gelen geri bildirimler ve piyasa araştırmaları sonunda elde edilen bulgulara göre yapılmaktadır.

Olgunluk Düzeyi: Kurumda araştırma kaynaklarının yeterliliği ve çeşitliliği izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

3. Doktora programları ve doktora sonrası imkanlar

Üniversitemiz genç bir üniversite olduğundan ve birçok alanda henüz Profesör ve Doçent kadrosu yeterli sayıya ulaşmadığından her bölümde doktora programı veya yandal programı bulunmamaktadır. Hali hazırda Tıp Fakültesinde Endokrinoloji, Tıbbi Onkoloji ve Jinekolojik Onkoloji bölümlerinde, Dış Hekimliği Fakültesinde Endodonti, Periodontoloji, Protez ve Pedodonti bölümlerinde yandal programları bulunmakta ve TUS öğrencileri uzmanlıklarını yapmaktadırlar. Lisansüstü Eğitim Enstitüsü bünyesinde ise Fizyoterapi ve Rehabilitasyon Anabilim Dalı, Tıbbi Biyoloji Anabilim Dalı ve Perfüzyon Anabilim Dalı olmak üzere üç doktora programı aktif olarak devam etmektedir (<https://lee.ksbu.edu.tr/index/sayfa/1647/doktora-programlari>). Kütahya Sağlık Bilimleri Üniversitesi Lisansüstü Eğitim Enstitüsü'nün (KSBU LEE) Eğitim Öğretim Başvuru ve Öğrenci Kabul Koşulları Yönergesi kapsamında tanımlı süreçleri bulunmaktadır <https://www.ksbu.edu.tr/Images/Uploads/MyContents/2899-20220727164524702549.pdf>). Mühendislik alanında henüz doktora açma programına ilişkin asgari öğretim elemanı sayısı sağlanmadığından bu fakülteyi kapsayan bir doktora programı bulunmamaktadır. Doktora sonrası araştırma bursundan veya post doktora imkanlarından faydalanmak isteyen personel görevlendirilerek ilgili programlara teşvik edilmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun araştırma politikası, hedefleri ve stratejileri ile uyumlu doktora programı ve doktora sonrası imkanlarına ilişkin planlamalar bulunmaktadır.

2. Araştırma Yetkinliği, İş birlikleri ve Destekler

1. Araştırma yetkinlikleri ve gelişimi

Üniversitemizde araştırma personeli çeşitli kriterler kapsamında istihdam edilmektedir. Akademik personel "Kütahya Sağlık Bilimleri Üniversitesi Öğretim Üyelğine Yükseltme Ve Atama Yönergesi"nde yer alan puan tablosuna göre istihdam edilmekte veya yükseltilmektedir. Tabloda yer alan kriterler, üniversitemizin araştırma hedeflerine göre belirlenmiş ve ağırlıkları yine üniversitemizin araştırma hedeflerine göre belirlenmiştir (<https://www.yok.gov.tr/Documents/Akademik/AtamaKriterleri/kutahya-saglik-bilimleri-kriter-14032024.pdf>). Araştırmaya ilişkin KUYAM, KÜTTOMER gibi birimlerde yer alan sorumlu personeller yine yetkinliklerine göre belirlenmiştir. Örneğin KUYAM araştırma merkezinden sorumlu personel, H indeksi yüksek, kök hücre çalışmaları yapan (üniversitemizin hedeflerinden biri) ve TÜBİTAK Projeleri konusunda yetkin bir personeldir. Yine KUYAM araştırma merkezinde görevlendirme ile çalışan akademik personeller TÜBİTAK, TÜSEB, TEYDEB ve SANTEZ projeleri konusunda tecrübeli, hali hazırda proje üreten ve KUYAM'da yer alan cihazları kullanmaya yetkili

personellerdir. Dolayısıyla diğer akademik personellere hem proje yazımı hem de merkezdeki cihazların kullanımı konusunda danışmanlık verebilecek yetkinliktedirler. KÜTTÖMER müdürü akademik personelimiz hali hazırda patent başvurusunda bulunmuş, teknokent girişim desteği olan yetkin bir personeldir. Bilimsel araştırmalarda istatistik konusunda destek veren personelimiz, biyoistatistikçi olup yine bu alanda yetkin personelimizdir. Üniversitemizde hem KUYAM hem de KÜTTÖMER aracılığı ile personel araştırma yetkinliğini geliştirecek eğitimler verilmektedir (<https://ksbu.edu.tr/Images/Uploads/MyContents/7785-20221014154805631278.jpg>; <https://to.ksbu.edu.tr/index/slide/5976/biggestech-tanitim-ve-bilgilendirme-toplantilari>; <https://to.ksbu.edu.tr/index/slide/5945/biggestech-tanitim-ve-bilgilendirme-toplantisi-gerceklesti>). Personelin talep etmesi halinde farklı kurumlardaki araştırma ile ilgili eğitimlere görevlendirme yapılabilmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumda, öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin geliştirilmesine yönelik uygulamalar izlenmekte ve izlem sonuçları öğretim elemanları ile birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

2. Ulusal ve uluslararası ortak programlar ve ortak araştırma birimleri

Üniversitemiz ortak araştırma birimi KUYAM olup KÜTTÖMER ile birlikte ulusal ve uluslararası fonlara başvuruların özendirilmesi için görev yapmakta ve işbirlikleri kurmaktadır. Bu doğrultuda fon hakkı almamış olmakla birlikte Kosova, Romanya, Polonya ve İtalya ile 2 farklı AB proje başvurusu yapılmış ve uluslararası işbirliği gerçekleştirilmiştir. Üniversitemiz ve Dokuz Eylül Üniversitesi işbirliği ile ortak hazırlanan COST aksiyonu fon almış olup Üniversite öğretim üyelerimizin European Scleroderma Trials & Reserch Group gibi Uluslararası araştırma gruplarında işbirliği çalışmalarını da devam ettirmektedir (<https://www.instagram.com/p/CeTAS2Au32z/>?)
id=ZjE2NGZiNDQ: <https://eustar.org/young-investigators/>).

Olgunluk Düzeyi: Kurumda ulusal ve uluslararası düzeyde ortak programlar ve ortak araştırma birimleri ile araştırma ağlarına katılım ve iş birlikleri kurma gibi çoklu araştırma faaliyetlerine yönelik planlamalar ve mekanizmalar bulunmaktadır.

3. Araştırma Performansı

1. Araştırma performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi

Üniversitemizde araştırma performansı birkaç farklı şekilde izlenmektedir. İlki, araştırma politikası kapsamında belirlenmiş stratejik amaç ve hedefler. Bu hedefler belirlenen performans göstergeleri kapsamında her altı ayda bir yapılan stratejik plan izleme toplantılarında izlenmektedir. İkincisi, her yıl yapılan yeniden gözden geçirme toplantıları kapsamında URAP, WEBOMETRICS, Türkiye Girişimcilik ve Yenilikçilik Endeksi sıralamaları ile YÖK-YÖKAK Değerlendirme Raporları üzerinden izlenmektedir. Üçüncüsü, her yıl AVESİS personel bilgi sistemi üzerinden alınan raporların değerlendirilmesi yoluyla izlenmektedir. Bu üç izleme süreci sonunda elde edilen bulgular ışığında bir sonraki yılın planlamaları yapılmaktadır. Örneğin altı ayda bir yapılan stratejik plan izleme toplantılarında SCI ve SSCI makale sayıları ile WOS ta taranan atf sayılarının düşük belirlendiği tespit edilerek revize stratejik planda bu sayılar artırılmıştır. Yine öğretim YÖK-YÖKAK Raporlarında yer alan istatistik bilgiye göre öğretim üyesi başına düşen yayın sayısının artırılması gerektiği anlaşılmış olup 2023 yılında atama ve yükseltme yönergesi revize edilerek araştırmayı teşvik edici kriterler eklenmiştir. Kurumsal Dış Değerlendirme sonucunda TTO biriminin KUYAM'dan ayrılması gerektiği anlaşılmış ve 2022 yılında TTO birimi KUYAM'dan ayrılmıştır. 2023 yılında ise TTO konusunda yetkin personel bu birime görevlendirilerek organizasyonel yapısı nihayetlendirilmiş ve faaliyetlere başlanmıştır.

Araştırma performansının sistematik ve sürdürülebilir olabilmesi için altı aylık izleme periyotları stratejik plan çalışma takvimine eklenerek Cumhurbaşkanlığı'na gönderilmiştir. AVESİS, sıralamalar ve YÖK-YÖKAK raporlarının sistematik olarak gözden geçirilebilmesi için burada yer alan kriterler hem atama yükseltme yönergesine, hem telif ve teşvik yönergesine hem de stratejik plan hedef kartlarına eklenmiştir (<https://www.yok.gov.tr/Documents/Akademik/AtamaKriterleri/kutahya-saglik-bilimleri-kriter-14032024.pdf>; <https://ksbu.edu.tr/Images/Uploads/MyContents/8396-20230929115132266839.pdf>).

Tüm bu çalışmalar ışığında Üniversitemizin gelişimi izlendiğinde, URAP 2019-2020 ve 2020-2021 sıralamalarında Üniversitemiz yer almıyor iken 2021-2022 URAP Türkiye sıralamasında 167. sıradan dahil olmuştur. Daha sonra 2022-2023 sıralamasında 153. sıraya, 2023-2024 sıralamasında ise 141. sıraya yükselmiştir. Benzer şekilde Webometric sıralamasında 2018 yılında 10025. sıradan sıralamaya dahil olan üniversitemiz 2019 yılında 11729. sırada, 2020 yılında 11163. sırada, 2021 yılında ise 10385. sırada yer almıştır. Ancak 2021 yılında başladığımız yeniden gözden geçirme ve performans değerlendirme toplantıları ışığında Webometric sıralamasına ilişkin değişkenler incelenmiş ve sıralamamızın düşük olmasına neden olan parametreler belirlenmiştir. Bu parametreler üzerine yapılan çalışmalar ışığında 2023 yılında Üniversitemiz 5007. sıraya yükselmiştir. 2024 ise bu sıralama 4803. Sıralamaya yükselmiştir. Yine dünya yeşil üniversite sıralaması olan GreenMetric ile ilgili 2020 yılında başlayan çalışmalar ışığında sıralamaya esas olan ölçütlere yönelik iyileştirmelere başlanmıştır. Bu iyileştirmeler neticesinde dünya sıralamasına 455. sırada dahil olan üniversitemiz 2023 yılında 257. sıraya yükselmiştir. Henüz Türkiye Girişimci ve Yenilikçi Üniversite sıralamasına dahil olmayan üniversitemizde KÜTTÖMER yapısı kurularak bu sıralamayı destekleyecek çalışmalara başlanmıştır.

Olgunluk Düzeyi: Kurumda araştırma performansı izlenmekte ve ilgili paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

2. Öğretim elemanı/araştırmacı performansının değerlendirilmesi

Üniversitemizde öğretim elemanının performansı hem telif ve teşvik yönergesi hem de akademik yükseltme yönergesi ile izlenmektedir. Telif yönergesine göre her yıl akademik teşvikte ilk 20'ye giren akademik personel tespit edilerek ödüllendirilmektedir. Akademik teşvikte ilk 10'a giren personelimize plaket ve teşekkür belgesi verilirken ilk 20'ye giren personelimize teşekkür belgesi takdim edilmektedir (<https://www.ksbu.edu.tr/Website/Contents.aspx?PageID=8785>). Yine son 5 yılın ortalamasına göre ilk 3'e giren akademik personel tespit edilerek akademik telif ve teşvik yönergesine göre ödüllendirilmektedir. Yani sıra her yıl AVESİS programı üzerinden akademik personelin çalışmaları raporlanarak performansı değerlendirilmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde öğretim elemanlarının araştırma-geliştirme performansını izlemek ve değerlendirmek üzere oluşturulan mekanizmalar kullanılmaktadır.

D. TOPLUMSAL KATKI

1. Toplumsal Katkı Süreçlerinin Yönetimi ve Toplumsal Katkı Kaynakları

1. Toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi

Üniversitemizin toplumsal katkı süreçlerine ilişkin politikası belirlenerek web sayfasında ilan edilmiştir (<https://kalite.ksbu.edu.tr/index/sayfa/7824/politikalar>). Ayrıca ilan edilen toplumsal katkı politikası esas alınarak stratejik amaç ve hedefler belirlenmiş, bu hedeflerin ölçülmesine ilişkin performans göstergeleri tanımlanarak 2022-2026 Stratejik Plana eklenmiştir (https://tip.ksbu.edu.tr/app/views/panel/ckfinder/userfiles/160/files/KSBU_2022-2026_Stratejik_Plan_2024-2026_Donemi_Guncellemesi.pdf). 2023 yılında stratejik plan güncellenirken toplumsal katkıya ilişkin hedef kartları da güncellenmiştir. Bu hedef kartları ile ilgili güncellemeler yeniden gözden geçirme ile altı aylık stratejik plan izleme toplantıları doğrultusunda gerçekleştirilmiştir.

Üniversitemizde toplumsal katkı faaliyetleri öğrenci toplulukları, Sürekli Eğitim Merkezi, Kadın ve Aile Çalışmaları Uygulama ve Araştırma Merkezi, Engelsiz Yaşam Uygulama ve Araştırma Merkezi, Dil ve Konuşma Bozuklukları Uygulama ve Araştırma Merkezi, Ağız Dış Sağlığı Uygulama ve Araştırma Merkezi ve Vefa Psikiyatri Merkezi aracılığı ile gerçekleştirilmektedir. Herbir araştırma merkezinin görevleri, yetkileri ve sorumlulukları ilgili merkezin yönergesi ile güvence altına alınmıştır (<https://dishastanesi.ksbu.edu.tr/index/sayfa/8088/hakkimizda>; <https://dilkom.ksbu.edu.tr/>; <https://sem.ksbu.edu.tr/index/slider/>; <https://engelsizyasammerkezi.ksbu.edu.tr/>; <https://kacau topluluklari>).

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı kurumsal tercihler yönünde uygulanmaktadır.

2. Kaynaklar

Üniversitemizde öğrencilerin yapmış oldukları toplumsal katkı faaliyetleri öğrenci toplulukları üzerinden SKS marifeti ile desteklenmektedir. Ayrıca yine öğrencilerimizin kanser tarama, ağız içi tarama, fizik tedavi konusunda farkındalık artırılması gibi ders projesi kapsamında yaptıkları faaliyetler yine üniversitemizde desteklenmekte ve ihtiyaç duyulması halinde araç tahsis edilmektedir. Bunların yanında Sürekli Eğitim Merkezi aracılığı ile topluma yönelik ücretsiz eğitimler, seminerler ve webinarlar gerçekleştirilmektedir (<https://ksbu.edu.tr/Images/Uploads/MyContents/8779-20240313160441209849.jpeg>; <https://ksbu.edu.tr/Website/Contents.aspx?PageID=8823&LangID=1>).

Üniversitemiz Kadın ve Aile Çalışmaları Uygulama ve Araştırma Merkezi hem özel günlerde (8 Mart Dünya Kadınlar Günü gibi) hem doğal afet dönemlerin (deprem gibi) hem de belirli periyotlarla kadınlara yönelik eğitim ve farkındalık seminerleri düzenlemektedir (<https://kacaum.ksbu.edu.tr/index/slide/6962/8-mart-dunya-kadınlar-gunu-etkinlik-programi-duzenlendi>; <https://kacaum.ksbu.edu.tr/index/slide/6767/ocak-ay-rahim-agzi-serviks-kanseri-farkındalik-ayi>; <https://kacaum.ksbu.edu.tr/index/slide/5875/afetlerde-kadın-olmak-etkinliğimiz>; <https://kacaum.ksbu.edu.tr/index/slide/5157/5-aralik-kadın-hakları-gunu>). Ayrıca

merkezimiz, Kütahya Valiliği'nin bünyesinde ve Aile ve Sosyal Politikalar İl Müdürlüğü'nün koordinatörlüğünde yürütülen Kadına Yönelik Şiddetle Mücadele Koordinasyonunda üye olarak yer almakta ve kadına yönelik yapılan çalışmalara destek vermektedir.

Üniversitemiz Engelsiz Yaşam Uygulama ve Araştırma Merkezi hem Ergoterapi hem de Fizyoterapi ve Rehabilitasyon Bölümü öğrencilerinin ve öğretim elemanlarının desteği ile topluma destek vermektedir (<https://engelsizyasammerkezi.ksbu.edu.tr/>). Bu kapsamda online veya telefon ile randevu alan her yaştaki vatandaşlarımız ön muayeneden geçtikten sonra hazırlanan seans programları ile hizmet almaktadırlar. Bu merkez aynı zamanda öğrencilerimiz için bir uygulama alanı olarak da katkı sağlamaktadır. Merkezimiz için Rektörlük binasının 1. Katı tahsis edilmiştir. Rektörlük binası şehir merkezinde yer aldığından ve vatandaşların daha rahat ulaşım sağlayacağı düşünüldüğünden uygulama merkezine Rektörlük binasından yer verilmiştir. Merkeze aynı zamanda destek personeli ve idari personel de görevlendirilmiştir.

Dil ve Konuşma Bozuklukları Uygulama ve Araştırma Merkezimiz dil ve konuşma bozuklukları konusunda toplumun her kesimine destek vermektedir. Bu merkezimiz aynı zamanda öğrencilerimiz için bir uygulama alanı olarak da destek vermektedir. Merkezimiz için Rektörlük binasının 2. Katı tahsis edilmiştir. Rektörlük binası şehir merkezinde yer aldığından ve vatandaşların daha rahat ulaşım sağlayacağı düşünüldüğünden uygulama merkezine Rektörlük binasından yer verilmiştir. Merkeze aynı zamanda destek personeli ve idari personel de görevlendirilmiştir.

Ağız Dış Sağlığı Uygulama ve Araştırma Merkezi, Kütahya iline ve civar illere 3. Basamak ağız ve diş sağlığı hizmeti sunmaktadır (<https://dishastanesi.ksbu.edu.tr/index/sayfa/8088/hakkimizda>). İlin ağız ve diş konusunda tek ileri cerrahi hizmeti veren hastane olması hasebiyle topluma katkısının yüksek olduğu düşünülmektedir. Hastaneden elde edilen döner sermaye gelirlerinin de üniversitenin eğitim faaliyetlerine katkı sağladığı düşünülmektedir. Hali hazırda iki katlı bina ile hizmet veren hastanemiz bölgenin kapasitesinin altında kaldığından Kütahya ilinin değerli yatırımcılarından olan Güral ailesi ile bir protokol yapılmış ve hastane binası devir alınmıştır (<https://ksbu.edu.tr/Website/Contents.aspx?PageID=8549&LangID=1>). Daha büyük bir alana sahip olan yeni binada hem Diş Hekimliği Fakültesi hem de Ağız Dış Sağlığı Uygulama ve Araştırma Merkezi birlikte faaliyet gösterecektir. Böylece eğitim, araştırma ve sağlık hizmetinin entegre edilerek kaynakların etkin kullanımı sağlanmış olacaktır. Ayrıca ünit sayısı artacağından sağlık hizmeti verilecek hasta sayısı da artacaktır. Şu anda diş hastanesi olarak hizmet veren binamızda yine birinci basamak sağlık hizmeti vermeye devam edecektir.

Olgunluk Düzeyi: Kurum toplumsal katkı kaynaklarını toplumsal katkı stratejisi ve birimler arası dengiyi gözeterek yönetmektedir.

2. Toplumsal Katkı Performansı

1. Toplumsal katkı performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi

Toplumsal katkı süreçlere ilişkin performanslar altı aylık stratejik plan izleme toplantıları ve yıllık yeniden gözden geçirme toplantıları ile yapılmaktadır. Öğrenci topluluklarına ilişkin faaliyetler ise SKS tarafından talep edilen yıllık faaliyet raporları ile izlenmektedir. Ayrıca üniversitemizin tüm birimlerince yürütülen toplumsal katkı ve sosyal sorumluluk çalışmalarının tek bir çatı altında toplanması, izlenmesi ve değerlendirilmesi için "Kütahya Sağlık Bilimleri Üniversitesi Topluma Hizmet ve Sosyal Sorumluluk Projeleri Koordinatörlüğü Uygulama Yönergesi" oluşturularak Topluma Hizmet ve Sosyal Sorumluluk Projeleri Koordinatörlüğü kurulmuş ve Koordinatör atanmıştır ([D.2.1 Kanıt 1](#))

Olgunluk Düzeyi: Kurumda toplumsal katkı performansı izlenmekte ve ilgili paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

E. SONUÇ VE DEĞERLENDİRME

2023 yılı Kurumsal İzleme Raporunun ışığında Kütahya Sağlık Bilimleri Üniversitesinin mevcut durumu aşağıda verildiği şekilde özetlenmiştir;

Liderlik ve Kalite Güvencesi

1. Üniversitede kalite kültürünün yaygınlaşması ve benimsenmesi yönündeki iyileştirmeler olumlu karşılanmış ve süreçlerin izleme mekanizmalarıyla sürdürülebilir olması önerilmiştir.
2. Kalite güvence sistemine yönelik üniversitedeki faaliyetlerin raporlara yansıtılmasına yönelik süreçlerin yeni başlatılmış olması sebebiyle gelişmeye açık yönün devam ettiği gözlemlenmiş ve raporlama süreçlerine yönelik mekanizmaların kurulması önerilmiştir.
3. Kalite güvencesi çalışmalarında öğrenci temsiliyetinin sağlanması yönünde iyileştirmeler yapılması olumlu karşılanmış, bununla birlikte senato gibi karar alma süreçlerine öğrenci temsilcisinin aktif ve düzenli katılımının sağlanması önerilmiştir.
4. Kalite güvence çalışmalarının desteklenmesi kapsamında oluşturulan alt komisyonların işleyiş ve izlemine yönelik mekanizmaların oluşturulması konusunda yapılan iyileştirmeler olumlu karşılanmıştır. Bununla birlikte, komisyon faaliyetlerini raporlama ve izleme mekanizmalarının kurulması gelişmeye açık olarak değerlendirilmiştir.
5. Kalite güvencesi süreçlerinde dış paydaş görüşleri, iç paydaş memnuniyeti, mezun izleme geribildirim araçlarının uygulamaya konulmuş olmasının yanı sıra, sistematik bir yaklaşımla izleme ve iyileştirme mekanizmalarının oluşturulması kapsamında yapılan çalışmalar ile gelişmeye açık yönün iyileştirildiği görülmüş olup, sürdürülebilirliği için mekanizmaların oluşturulması önerilmiştir.
6. Kurumda eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme, toplumsal katkı ve yönetsel/idari süreçlerde PUKÖ döngüsünün tamamlanmasına yönelik planlama ve uygulamaların olmasının yanı sıra kontrol et ve önlem al aşamalarının geliştirilmesine yönelik olarak, kalite güvencesi, eğitim öğretim, araştırma-geliştirme ve toplumsal katkı başlıklarında bir önceki dönemde planlanan pek çok eylemin uygulamaya dönüştüğü görülmekle birlikte, eylem planlarının gerçekleştirilmesi, izlenmesi, akabinde de kontrol et ve önlem aşamalarıyla döngünün kapatılması beklenmektedir. Bu nedenle gelişmeye açık yönün devam ettiği değerlendirilmesi yapılmıştır.
7. Paydaşların karar süreçlerine katılımının sürekliliği ve güvence altına alınması kapsamında sistematik bir mekanizmanın kurulması kapsamında, paydaş geri bildirimlerine ilişkin süreç tanımlanmış, geri bildirimler alınmış ve örneklerle yapılan iyileştirmeler sunulmuştur. Bu iyileştirmeler olumlu karşılanmış, sürdürülebilirliği için mekanizmaların oluşturulması önerilmiştir.
8. Uluslararasılaşma kapsamında değişim programlarına yönelik öğretim elemanı ve öğrenci hareketliliklerinin çeşitlendirilmesine yönelik girişimlerde bulunduğu gözlemlenmiş ancak, gelişmeye açık yönün devam ettiği belirlenmiştir.
9. Üniversitenin iç kontrol sisteminin, kamu iç kontrol standartlarına uyumunun sağlanması amacıyla, her bir birimde görev tanımlarının yapılmasına yönelik iyileştirme faaliyetleri yapılmış, İç Denetim biriminin de kurulması memnuniyetle karşılanmıştır. Faaliyetlerinin aktifleştirilmesi ve tanımlı mekanizmalarla sürdürülebilirliğinin sağlanması önerilmiştir.
10. Hassas görevler ile stratejik ve operasyonel risklerin belirlenmesi ve iş akışı şemalarının oluşturulmasına yönelik herhangi bir kanıta ulaşılamamış, gelişmeye açık yönün devam ettiği gözlemlenmiştir.
11. Akademik ve idari personelin teşvik ve ödüllendirilmesi için tanımlı bir mekanizma oluşturulması yönünde çalışmalar başlatılmış, ödül ve teşvik yönergesinin hazırlanarak onaylanması gibi çalışmalar yapılmış olmakla birlikte, ödül ve teşvik için tanımlı mekanizmaların hayata geçirilmesi gelişmeye açık yöndür.
12. Personelin yetkinliğini arttıracak hizmet içi eğitimlerinin sürekliliğinin sağlanması Gerçekleştirilen hizmet içi eğitimler olmakla birlikte, tüm birimlerde idari personelin süreçlere tabi olması, yetkinliğin değerlendirilmesi ve izlenmesi gelişmeye açık yön olarak devam etmektedir.
13. Akademik ve idari personel sayısı artırılmış olmakla birlikte, saha ziyareti sırasında yapılan görüşmelerde iş yükü fazlalığına yönelik geri bildirimler alınmış olup, gelişmeye açık yön olarak devam ettiği gözlemlenmiştir.
14. Kurumun tanımlı bir bilgi yönetim politikasının oluşturulmasına yönelik Kurumun bilgi yönetim sistemlerini entegre şekilde kullanıyor olması, kendi verilerini saklama üzerine birim oluşturmuş olması olumlu değerlendirilmiştir. Bununla birlikte, bilgi yönetim sistemlerine ilişkin politikasına ulaşılamamış olması nedeniyle gelişmeye açık yönün devam ettiği belirlenmiştir.
15. Kurumun yönetim kurulu, senato, danışma kurulu kararlarının şeffaflık ilkesine göre üniversite web sitesinde yayınlanması gelişmeye açık yön olarak değerlendirilmiştir.

Eğitim ve Öğretim

1. Program tasarımı ve onayı süreçlerinin Kalite Koordinatörlüğü bünyesinde yürütülmesi konusunda yürütülen çalışmalar sonucunda, birimlerde komisyonlar kurularak program tasarımı ve onayı süreçlerinin ilgili programlar tarafından yürütüldüğü anlaşılmış ve olumlu karşılanmıştır. Oluşturulan komisyonların faaliyetlerini gösteren

raporların ve birim komisyon faaliyetlerinin kalite koordinatörlüğünce değerlendirilmesi sonucu yapılan değişikliklere dair belgelerin görüntü olması önerilmiştir.

2. Uygulanan öğrenci memnuniyet anketlerine ilişkin sistematik bir mekanizmanın oluşturulması gelişmeye açık yönü için, öğrenci memnuniyet anketlerinin düzenli hale getirilmesi ve yapılan anketler sonunda öğrencilerin memnun olmadıkları konularda değişikliğe gidilmesi olumlu olarak değerlendirilmiştir.
3. Öğrenci kulüplerine olan aktif katılımın Tıp Fakültesi örneğinde olduğu gibi diğer fakültele de yaygınlaştırılması konusunda yeni topluluklar oluşturulmuş ve öğrencilerin aktif katılımının sağlandığı görülmüştür. Toplulukların aktivitelerini düzenli olarak sürdürmesi için takip mekanizmalarının oluşturulması önerilmiştir.
4. Tesis, alt yapı ve fiziki şartların tüm akademik birimlerde iyileştirilmesi kapsamında fiziki mekanlarda genişleme sağlanmış, yeni binalara taşınma gibi çalışmalarla iyileştirme yapılmış olması olumlu değerlendirilmekle birlikte, sürecin devamlılığı gelişmeye açık yön olarak değerlendirilmiştir.
5. Öğrencilerin üst yönetime kolay ulaşabilmesi mümkün olsa da, karar alma ve yönetim süreçlerinde öğrenci temsiliyetinin sağlanması kapsamında tüm kurul ve komisyonlara öğrenci temsilcilerinin dahil edildiği belirtilmiştir. Pandemi ve deprem gibi olağanüstü süreçlerde sağlanamadığı ifade edilen öğrenci katılımının aktif ve düzenli olarak sürdürülmesinin sağlanması önerilmiştir.
6. Ders bilgi paketlerinin gözden geçirilmesi açısından üst yönetimin tüm birimlere ders bilgi paketlerini gözden geçirmesi yönünde üst yazılarla duyuru yapmış ve izlemiş olması olumlu yön olarak değerlendirilmiştir.
7. Ölçme değerlendirme mekanizmasının tüm üniversite birimlerine yaygınlaştırılmasını sağlamak amacıyla birimlerde Ölçme ve Değerlendirme Komisyonlarının oluşturulması faaliyetlerinin yönerge ile güvence altına alınmış olması olumlu olarak değerlendirilmiştir. Bununla birlikte komisyonların birimlerin web sayfasında görüntü olması ve komisyonların faaliyetlerinin raporlanarak izlenmesi önerilmiştir.
8. Akademik Danışmanlık süreçlerinin tanımlı mekanizmalarla sürdürülebilirliğinin sağlanması için dijital ortamda danışmanlık sisteminin hazırlanması ve birimlerde eğitim verilmesi olumlu olarak değerlendirilmiştir.
9. Öğrencilerin ulaşım ve beslenme imkanlarının iyileştirilmesi için yapılan iyileştirmeler ve çözümler olumlu değerlendirilmiştir.
10. Sosyal tesisler, yemekhane, derslikler vb. olanaklar açısından Dumlupınar Üniversitesine bağlı kalınması konusunda yapılan fiziki iyileştirmeler olumlu değerlendirilmiştir. İyileştirmelerin devamlılığının sağlanması önerilmiştir.
11. Tıp Fakültesinin Evliya Çelebi Eğitim Araştırma Hastanesine afileye olması nedeniyle öğretim elemanlarının verdikleri sağlık hizmeti yanı sıra eğitim öğretim ve araştırma geliştirme süreçlerine yeterli zaman ayırmalarının sağlanması başlığında, öğretim elemanları için yapılan fiziki değişiklikler olumlu değerlendirilme ile birlikte, sağlık hizmetleri için ayrılan zamanın yoğunluğunda değişiklik olmaması gelişmeye açık yön olarak devam ettiği belirlenmiştir.
12. Sağlık Bakanlığı personeli ile üniversite öğretim elemanları arasında hiyerarşik eşgüdümün sağlanması için Rektörlük, İl Sağlık Müdürlüğü, Başhekimlikler, öğretim üyeleri ve uzman doktorların katılımıyla düzenli olarak akademik kurulların yapılmaya başlanması olumlu yön olarak değerlendirilmiştir. Akademik kurul toplantıları sonucu çıkacak kararların uygulamalara yansımalarının takip edilmesi önerilmiştir.
13. Simav Sağlık Meslek Yüksekokulunda öğretim elemanlarının ve öğrencilerin eğitim öğretim süreçlerine katılımlarının izlenmesi ve üniversitenin diğer birimleri ile uyumlu hale getirilmesi için yeni binaya taşınmış olması olumlu yön olmakla birlikte öğretim elemanlarının ve öğrencilerin eğitim öğretim süreçlerine katılımlarının izlenmesi ve üniversitenin diğer birimleri ile uyumlu hale getirilmesi konusu, gelişmeye açık yön olarak değerlendirilmiştir.

Araştırma ve Geliştirme

1. Araştırma kaynaklarının çeşitlendirilmesi için yapılan işbirlikleri ve iyileştirmeler olumlu değerlendirilmiştir. Araştırma çeşitliliğinin sürdürülebilir olması için tanımlı mekanizmalar oluşturulması önerilmiştir.
2. Öğretim elemanlarının iş yükünün azaltılarak araştırma faaliyetlerine aktif katılımlarının teşvik edilmesi konusunda akademik personele bireysel performans değerlendirilmesi yapılarak mektup ile geri bildirimde bulunuluyor olması teşvik açısından değerlidir. Bununla birlikte, öğretim elemanlarının iş yükü fazlalığı ve araştırma faaliyetlerine yeterince zaman kalmayışı dikkati çekmektedir. Bu nedenle gelişmeye açık yönün devam ettiği gözlenmiştir.
3. Fikri Sınai haklar kapsamında yapılan uygulamalara yönelik usul ve esasların belirlenmesi gelişmeye açık yönü için "Kütahya Sağlık Bilimleri Üniversitesi Fikri ve Sınai Mülkiyet Hakları Usul ve Esasları Yönergesi" ile güvence altına alınmış olması olumlu değerlendirilmiştir.
4. Projelerin yürütülmesinde birimlerin (KUYAM, TTO vb.) görev ve yetki sınırlarının tanımlanması kapsamında TTO Biriminin KUYAM'dan ayrılarak bağımsız hale getirilmiş olması, yönerge ile görevlerinin ve faaliyet alanlarının belirlenmiş olması olumlu yön olarak değerlendirilmiştir.

Toplumsal Katkı

1. Politika, hedef ve stratejilerin düzenli dokümantasyonunun yapılması konusunda çalışmalar yapılmış, stratejik plan izleme komisyonu kurulmuş ve faaliyetleri izlemeye yeni başlamıştır. Söz konusu çalışmaların dokümanite edilmesi gelişmeye açık yöndür ve raporlara yansıtılması önerilmiştir.
2. Bölge kaynaklarının, üniversite temasına uygun olarak geliştirilmesi için koordine çalışmalar yürütülmesi için çeşitli kurum ve sanayi işbirlikleri yapılmıştır. Bu faaliyetler olumlu karşılanmak ile birlikte, koordine çalışmaların yürütülmesi, izlenmesi ve sürdürülmesi gelişmeye açık yöndür.
3. Toplumsal katkı süreçleri ve yönetimi kapsamındaki faaliyetlerin kurumsallaştırılması, kurumsal görünürlüğünün sağlanması kapsamında toplumsal katkı faaliyetleri kurum geneline yayıldığı ve çeşitliliğinin artırıldığı görülmüş, web sayfası aracılığıyla kurumsal görünürlüğün sağlanması önerilmiştir.
4. Üniversitenin sağlık temasının bölgesel ve ulusal kalkınma yönetimleri tarafından benimsenmesinin sağlanması için yapılan işbirlikleri, projeler ve uygulamalar iyileştirme olarak kabul edilmiş ve olumlu değerlendirilmiştir.
5. Bölgeye yönelik sağlık ve sıhhat çalışmalarında, üniversitenin bölge kalkınma koordinasyon bir parçası olarak konumlandırılması için Kütahya Valiliği ve Kütahya Ticaret ve Sanayi Odası Değerlendirme ve İstişare Kurulu ile iş birliği yapılmış olması olumlu karşılanmış, sürdürülebilirliğin sağlanması önerilmiştir.
6. Toplumsal katkıya yönelik uygulamaların kurumsal görünürlüğünün sağlanması için sosyal sorumluluk projeleri ve uygulama alanları faaliyete geçirilmiş olup olumlu değerlendirilmiş, süreçlerin izlenmesi ve web sayfası aracılığıyla görünürlüğün artırılması önerilmiştir.
7. Toplumsal katkıların kurumun ve bölgenin kalkınmasına yönelik bir teşvik/rekabet ortamı oluşturacak şekilde takdir ve taltif edilmesi gelişmeye açık yön olarak devam etmektedir.
8. Toplumsal katkı uygulamalarının takibi için kamu, özel sektör ve üniversite performansını birlikte değerlendirecek ölçütlerin geliştirilmesi gelişmeye açık yön olarak devam etmektedir.
9. Toplumun üniversiteyi sahiplenmesi için özel stratejilerin geliştirilmesi gelişmeye açık yön olarak devam etmektedir.