

# **KURUM İÇ DEĞERLENDİRME RAPORU**

**LOKMAN HEKİM ÜNİVERSİTESİ**

**2019**

# GİRİŞ

## 1. İletişim Bilgileri

Prof. Dr. Bülent GÜMÜŞEL/ Rektör

Rektör – Kalite Komisyonu Başkanı

Adres: Söğütözü Mh. 2179 Cd. No: 6 Çankaya / ANKARA

Telefon : 444 8 548 Faks : 312 502 85 58

E-posta : bulent.gumusel@lokmanhekim.edu.tr

## 2. Tarihsel Gelişimi

Lokman Hekim Üniversitesi, Sevgi Vakfı tarafından 20 Aralık 2017 tarih ve 30276 sayılı Resmî Gazete kararı ile 2017 yılında Ankara'da kurulmuş Vakıf Üniversitesidir. Lokman Hekim Üniversitesi akademik faaliyetlerine 2018-2019 Eğitim-Öğretim Yılı'nda Tıp Fakültesi, Eczacılık Fakültesi, Sağlık Bilimleri Fakültesi'ne bağlı Beslenme ve Diyetetik, Fizyoterapi ve Rehabilitasyon, Hemşirelik ve Ebelik Bölümleri, Spor Bilimleri Fakültesi Antrenörlük Eğitimi Bölümü olmak üzere 7 lisans ve Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu bünyesinde açılan İlk ve Acil Yardım ve Anestezi Programları olmak üzere 2 ön lisans programı ile başlamıştır. Mevcut lisans ve ön lisans programlarına ilave olarak, 2019-2020 Eğitim-Öğretim Yılı'nda Diş Hekimliği Fakültesi ve Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu bünyesindeki 7 yeni ön lisans programına da (Tıbbi Görüntüleme Teknikleri, Ameliyathane Hizmetleri, Tıbbi Laboratuvar Teknikleri, Diş Protez Teknolojisi, Ağız ve Diş Sağlığı, Eczane Hizmetleri, Tıbbi Tanıtım ve Pazarlama Programları) öğrenci kabulü gerçekleştirmiştir. Hali hazırda, toplam 8 lisans ve 8 ön lisans programı ile eğitim-öğretim faaliyetlerine devam etmektedir. Ayrıca, Sağlık Bilimleri Enstitüsü bünyesinde, 5 adet Tezli Yüksek Lisans programında da (Beslenme ve Diyetetik Tezli Yüksek Lisans Programı, Farmasötik Toksikoloji Tezli Yüksek Lisans Programı, Histoloji ve Embriyoloji Tezli Yüksek Lisans Programı, Analitik Kimya Tezli Yüksek Lisans Programı, İlaçta Araştırma ve Geliştirme Çalışmaları Tezli Yüksek Lisans Programı) lisansüstü eğitim faaliyetlerini yürütmektedir.

Lokman Hekim Üniversitesi bünyesinde yer alan lisans ve ön lisans bölüm/programlarına ait 2019 yılı öğrenci sayıları aşağıda yer almaktadır:

<b>Tıp Fakültesi</b>	<b>189</b>
<b>Diş Hekimliği Fakültesi</b>	<b>66</b>
<b>Eczacılık Fakültesi</b>	<b>115</b>
<b>Sağlık Bilimleri Fakültesi</b>	<b>306</b>
Beslenme ve Diyetetik Bölümü	98
Ebelik Bölümü	53
Fizyoterapi ve Rehabilitasyon Bölümü	87
Hemşirelik Bölümü	68
<b>Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu</b>	<b>412</b>
Ağız ve Diş Sağlığı Programı	54
Ameliyathane Hizmetleri Programı	60

Anestezi	77
Diş Protez Teknolojisi Programı	29
Eczane Hizmetleri Programı	19
İlk ve Acil Yardım	77
Tıbbi Görüntüleme Teknikleri Programı	60
Tıbbi Laboratuvar Teknikleri Programı	36
<b>Spor Bilimleri Fakültesi</b>	<b>53</b>
Antrenörlük Eğitimi	53
<b>Genel Toplam</b>	<b>1141</b>

Lokman Hekim Üniversitesi'nde 2019 yılında fakülteler ve sağlık hizmetleri meslek yüksekokulu bünyesinde görevli akademisyen sayıları ile idari ve destek hizmetleri kapsamında görevli idari personel sayıları aşağıda belirtilmiştir:

FAKÜLTE	Profesör	Doçent	Dr. Öğr.Üy.	Öğ.Gör.	Ar.Gör.	TOPLAM
<b>Eczacılık Fakültesi</b>	4	-	5	-	2	<b>11</b>
<b>Tıp Fakültesi</b>	17	2	25	1	8	<b>53</b>
<b>Sağlık Bilimleri Fakültesi</b>	4	3	7	4	7	<b>25</b>
<b>Spor Bilimleri Fakültesi</b>	1	-	3	1	1	<b>6</b>
<b>Diş Hekimliği Fakültesi</b>	1	-	8	1	-	<b>10</b>
<b>Sağlık Hizmetleri M.Y.O.</b>	-	1	2	13	-	<b>16</b>
<b>Sağlık Bilimleri Enstitüsü</b>	1	-	-	-	-	<b>1</b>
<b>Rektörlük (TTUAM)</b>	1	-	-	-	-	<b>1</b>
<b>TOPLAM</b>	<b>29</b>	<b>6</b>	<b>50</b>	<b>20</b>	<b>18</b>	<b>123</b>
<b>İdari Personel</b>						<b>36</b>
<b>GENEL TOPLAM</b>						<b>159</b>

### 3. Misyon, Vizyon, Değerleri ve Hedefleri

#### Misyonu

Sağlık eğitiminde öncü ve araştırma-geliştirme odaklı kurum kültürüne sahip bir üniversite olarak; dünyanın her yerinde potansiyellerini gerçekleştirebilecek yetkinliğe sahip, çağın bilgi ve teknolojilerine hâkim, bilimsel bilgi ışığında üreten, yerel, bölgesel ve ulusal ekonomiye katkı amaçlı girişimlerde bulunan, sağlıklı yaşamı bireysel ve toplumsal düzeyde ele alıp geliştiren ve etik değerlere bağlı bireyler yetiştirmektir.

#### Vizyonu

Sağlık alanındaki Doğu'nun ve Batı'nın birikimini sentezleyen sağlık temalı bir üniversite olarak eğitimde örnek alınan, bilime yön veren, ülkesinde lider, bölgesinde tercih edilen ve dünyada tanınan bir eğitim ve araştırma kurumu olmaktır.

#### Temel Değerler

Lokman Hekim Üniversitesi'nin stratejik tercihlerine, kurumsallaşmasına ve hizmet üretimine yön verecek temel değerleri şunlardır:

1. Değerlere Bağlılık ve Toplumsal Sorumluluk
2. İnovasyon ve Girişimcilik
3. Paydaşlar ile Dayanışma ve İşbirliği
4. Hesap Verebilirlik ve Şeffaflık
5. Performans Odaklılık ve İlerleme

Üniversite Kurma Fikri Stratejik Tercihler ve Stratejik Planı ile ortaya konan hedefler;

#### EĞİTİM

**Hedef 1:** Öğrencilere, entelektüel bakımdan motive edici ve uygulama bakımından yetenek kazandırıcı, dünya ölçeğinde eğitim programları, dersler ve öğrenim deneyimi sunmak.

**Hedef 2:** Yurt içi ve yurt dışından kabiliyetleri ve potansiyelleri bakımından en iyi öğrencileri çekmek.

**Hedef 3:** Öğrencilerin Lokman Hekim Üniversitesi'nde deneyimlerini artırmak.

**Hedef 4:** Bütün akademik programları dış değerlendirmeye imkân sağlayacak bir kurumsal yapı geliştirmek.

#### ARAŞTIRMA

**Hedef 1:** Uzun vadede araştırma odaklı bir üniversiteye dönüşebilmek için temel tercihlerde bulunmak ve bu doğrultuda hareket etmek

**Hedef 2:** Araştırma ve bilgi yayılımı bakımından Türkiye'de ilk yirmi üniversite arasında yer almak.

**Hedef 3:** Kurumsal araştırma ve bilgi yayılımı iş birlikleri, partnerlik ve network sayısını, derinliğini ve etkinliğini geliştirmek.

## **GİRİŞİMCİLİK**

**Hedef 1:** Ulusal ve uluslararası çeşitli çevreler (şirketler, kamu kuruluşları, STK'lar) ile yakın çalışma ilişkisi içerisine girerek ticari iş birlikleri geliştirmek.

**Hedef 2:** Üniversite paydaşları arasında girişimcilik kültürünü geliştirmek.

## **TOPLUMSAL KATKI**

**Hedef 1:** Sosyal sorumluluk bağlamında bilimsel, kültürel/sanatsal ve sosyal projeler geliştirmek, yürütmek ve desteklemek.

**Hedef 2:** Farklı iletişim kanalları kullanılarak üniversitenin ürettiği bilgiyi topluma yaymak.

## **DESTEKLEYİCİ FAALİYETLER**

**Hedef 1:** Fiziki kampüs ortamını oluşturmak ve kampüsü bir yaşam alanına dönüştürmek.

**Hedef 2:** Destekleyici hizmetleri sunacak profesyonel yönetim ve sistemler geliştirmek.

**Hedef 3:** Üniversiteyi, akademik ve idari personeli motive edecek bir ortama kavuşturmak.

**Hedef 4:** Finansal kaynakların etkin yönetimini, güçlendirilmesini ve çeşitliliğini sağlamak.

**Hedef 5:** Farklı çevrelere yönelik tanıtım çalışmaları tasarlamak, yürütmek ve etkilerini değerlendirmek.

## **A. KALİTE GÜVENCESİ SİSTEMİ**

### **1. Misyon ve Stratejik Amaçlar**

Lokman Hekim Üniversitesi'nin kuruluşu aşamasında yürütülen çalışmalar sonucu Nisan 2016'da üniversite misyon, vizyon, değerleri, stratejik amaç, hedef ve stratejilerinin yer aldığı LHÜ Üniversite Kurma Fikri, Stratejik Tercihler ve Stratejik Planı yayınlanmıştır. Üniversite bünyesinde 18 Aralık 2018'de LHÜ Kalite Komisyonunun kurulmasını takiben "Miyon, Vizyon ve Değerler" yeniden gözden geçirilerek düzenlenmiş ve üniversite web sayfasında tüm paydaşlar ile paylaşılmıştır ([Kanıt](#)). LHÜ 2019 Kurumsal İç Değerlendirme Raporu'nun Kurum hakkında bilgiler bölümünde de yer almaktadır.

Üniversitenin kuruluşunu ve öğrenci almasını takiben stratejik planın iç ve dış paydaşlar ile birlikte yeniden düzenlenmesi amacıyla bir çalışma takvimi oluşturulmuştur. Üniversite akademik ve idari personeline stratejik plan çalışmaları hakkında bilgi aktarılması için Temmuz 2019'da Ankara Sosyal

Bilimler Üniversitesi Rektörü ve LHÜ Mütevelli Heyeti Üyesi Prof. Dr. Mehmet BARCA'nın katılımıyla bir toplantı düzenlenmiş; bu toplantıda Eczacılık Fakültesi Dekanı Prof. Dr. Belma GÜMÜŞEL tarafından da izlenecek yol haritası konusunda kısa bir bilgi verilmiştir. 19 Ekim 2019 tarihinde de LHÜ'de görev yapan 43 akademik ve idari personelinin katılımıyla "**SWOT Analizi Çalıştayı**" gerçekleştirilmiştir. Bu çalıştayda iç paydaşların katılımıyla üniversitenin "güçlü ve zayıf yönleri, fırsat ve tehditleri" belirlenmiş ve raporlanmıştır. Çalışma takvimi doğrultusunda stratejik planın yeniden hazırlanması için alt çalışma gruplarının oluşturulması ve çalışmaların 2020 yılının ilk yarısında tamamlanması planlanmaktadır.

Kalite Komisyonu tarafından "Kalite Politikası" aşağıdaki şekilde belirlenmiştir:

Lokman Hekim Üniversitesi sunduğu eğitim, araştırma, girişimcilik ve toplumsal katkı hizmetlerini yüksek kalite standartlarında, paydaşlarının beklentilerini karşılayacak içerikte ve küresel rekabetin gereklerine uygun olarak vermeyi taahhüt eder. Bu doğrultuda kalite sistemlerini, kültürünü ve kaynaklarını stratejik yaklaşımla yöneterek bir mükemmeliyet merkezi olmayı hedefler.

Lokman Hekim Üniversitesi'nin sunduğu hizmetlere ilişkin kalite anlayışına yön veren temel yaklaşımlar:

## **EĞİTİM**

- Öğrenci odaklı, eğitim ve öğretim sunma
- Küresel ölçekte işgücüne katılabilecek donanımlı bireyler yetiştirme
- Disiplinlerarası yaklaşım ile bütünsel bir bakış sağlama
- Eleştirel düşüncenin hakim olduğu eğitim ortamı oluşturma

## **ARAŞTIRMA**

- Doğunun ve batının birikimini sentezleyerek sağlıkta yeni bir bakış açısı geliştirme
- Öncü araştırmalar ile bilimsel ilerlemeye yön verme
- Araştırma işbirlikleri ile sinerjik etki oluşturma

## **GİRİŞİMCİLİK**

- İnovasyon ve girişimciliği teşvik eden bir ekosistem oluşturma
- İlaç ve sağlık teknolojilerinin geliştirilmesine öncülük etme
- Özel sektör ve kamu iş birliğine önem verme
- Ekonomiye katkıda bulunacak girişimlerde bulunma

## **TOPLUMSAL KATKI**

- Toplumun gelişmesine etki edecek faaliyetler yapma
- Toplumsal sorumluluk bilinciyle hareket etme
- Sağlıklı yaşamın gelişimi ve yaygınlaşmasına katkı sağlama

Kalite politikasının hayata geçirilmesi için, 2020 yılında yapılacak stratejik plan çalışmaları ile birlikte stratejiler belirlenecek ve tüm alanlarda uygulanmaya başlayacaktır.

Üniversite Kurma Fikri, Stratejik Tercihler ve Stratejik Planı'nda eğitim, araştırma, girişimcilik, toplumsal katkı ana başlıkları altında amaç, hedef, stratejiler ve performans göstergeleri belirlenmiş olmakla birlikte, yeni hazırlanacak stratejik plan içinde daha ayrıntılı olarak performans göstergelerine yer verilecek ve anahtar performans göstergeleri belirlenecektir.

## Misyon, vizyon, stratejik amaç ve hedefler

**Olgunluk Düzeyi:** Stratejik plan kapsamında stratejik amaçları ve hedefleri doğrultusunda kurumun tamamında yapılan uygulamalar bulunmaktadır ve bu uygulamalardan bazı sonuçlar elde edilmiştir. Ancak stratejik planın izlenmesi için gerekli mekanizmalar oluşturulmamıştır ve/veya stratejik plan ve/veya herhangi bir karar alma sürecinde kullanılmamaktadır.

### Kanıtlar

- [LHÜ Stratejik Plan.pdf](#)

## Kalite güvencesi, eğitim öğretim, araştırma geliştirme, toplumsal katkı ve yönetim sistemi politikaları

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda kalite güvencesi, eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme, toplumsal katkı ve yönetim sistemi gibi temel alanların bazılarında tanımlı politikalar bulunmaktadır. Ancak bu politikalar herhangi bir planlama veya karar alma süreçlerinde kullanılmamaktadır.

### Kanıtlar

- [LHU Kalite Politikası.pdf](#)

## Kurumsal performans yönetimi

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda performansı izlemek üzere bazı göstergeler ve mekanizmalar tanımlanmıştır. Ancak bu göstergeleri izlemek üzere yapılan uygulamalar bulunmamaktadır veya mevcut uygulamalar tüm alanları/süreçleri (kalite güvencesi sistemi, eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme, toplumsal katkı, yönetim sistemi) kapsamamaktadır.

## 2. İç Kalite Güvencesi

Lokman Hekim Üniversitesi Kalite Komisyonu, 18 Aralık 2018'de kurulmuş olup, Lokman Hekim Üniversitesi Senatosu'nun 18 Ocak 2019 tarihli toplantısında kabul edilen "LHÜ Kalite Güvencesi Yönergesi'ne" göre görevlerini yerine getirmektedir. Kalite komisyonu üyeleri, Yükseköğretim Kalite Güvencesi ve Yükseköğretim Kalite Kurulu Yönetmeliği doğrultusunda üniversite bünyesinde yer alan her fakülte/SHMYO/enstitüyü temsil edecek şekilde oluşturulmuştur. Ayrıca, fakülte/SHMYO birimlerinden birer temsilcinin olduğu bir alt komisyon da kurulmuştur.

### LHÜ Kalite Komisyonu Üyeleri:

Prof. Dr. Bülent GÜMÜŞEL (Rektör)

Prof. Dr. İsmet ŞAHİN (Genel Sekreter)

Prof. Dr. Fatma ÖZ (Sağlık Bilimleri Fakültesi)

Prof. Dr. Belma GÜMÜŞEL (Eczacılık Fakültesi)

Prof. Dr. Feridun HÜR MÜZLÜ (Diş Hekimliği Fakültesi)

Prof. Dr. Ş. Volkan ÖZGÜVEN (Tıp Fakültesi)

Prof. Dr. Zehra GÖLBAŞI (Sağlık Bilimleri Enstitüsü)

Dr. Öğr. Üyesi Nükhet BAYER (Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu)

Öğr. Gör. Selin YILDIRIM (Spor Bilimleri Fakültesi)

Dilay HAMRET (Birim Yöneticisi)

Nazlı Sıla ÇAKAN (Öğrenci Temsilcisi)

**Alt Komisyon Temsilcileri:**

Dr. Öğr. Üyesi Deniz YİĞİT (Eczacılık Fakültesi)

Dr. Öğr. Üyesi Elçin Latife KURTOĞLU (Tıp Fakültesi)

Dr. Öğr. Üyesi Hatice KARABULUT (Sağlık Bilimleri Fakültesi)

Dr. Öğr. Üyesi Aybike ŞAHLANAN (Diş Hekimliği Fakültesi)

Dr. Öğr. Üyesi Mesut CERİT (Spor Bilimleri Fakültesi)

Dr. Öğr. Üyesi Elif Tuba AKÇİN (Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu)

Lokman Hekim Üniversitesi Kalite Komisyonunun görevleri aşağıdaki şekilde tanımlanmıştır:

1. Üniversitenin stratejik planını hazırlaması çalışmalarını koordine etmek,
2. Üniversitenin stratejik planı ve hedefleri doğrultusunda, eğitim-öğretim ve araştırma faaliyetleri ile idari hizmetlerinin değerlendirilmesi ve kalitesinin geliştirilmesiyle ilgili kurumun iç ve dış kalite güvence sistemini kurmak,
3. Üniversitenin akademik ve idari birimlerinin kalite yönetim sistemi faaliyetlerine destek olmak,
4. Programların akreditasyon süreçlerine girmesini teşvik etmek ve bu çalışmaları desteklemek,
5. Üniversitenin stratejik planında belirlenmiş olan hedefler çerçevesinde performans göstergelerini izlemek, yeni hedefler belirlemek ve bu kapsamda yapılacak çalışmaları “Yükseköğretim Kalite Kurulu” tarafından belirlenen usul ve esaslar doğrultusunda yürütmek,
6. Stratejik planda öngörülen kalite hedeflerine ulaşma düzeyini düzenli olarak ölçmek ve sürdürülebilirliğini sağlamak,
7. Kalite anlayışının tüm çalışanlar tarafından benimsenmesini sağlamak,
8. Kalite yönetim süreçlerinin uygulanmasında; katılımcılığa, üniversite kaynaklarını daha etkin ve verimli kullanmaya, süreçleri iyileştirmeye ve kaliteli hizmet sunmaya dayanan kurum kültürünün oluşturulmasına katkı sağlamak,
9. İç değerlendirme çalışmalarını yürütmek, kurumsal değerlendirme ve kalite geliştirme çalışmalarının sonuçlarını içeren yıllık “Kurumsal İç Değerlendirme Raporu”nu hazırlayarak Senatoya sunmak,
10. Dış değerlendirme süreci için gerekli hazırlıkları yapmak, “Yükseköğretim Kalite Kurulu”na veya dış değerlendirici kurumlara gerekli desteği sağlamak,
11. Senato tarafından onaylanan yıllık “Kurumsal İç Değerlendirme Raporu”nu Üniversitenin internet sayfasında yayınlanmasını sağlamak ve Yükseköğretim Kurulu’na bildirmek,
12. Dış değerlendiriciler tarafından yerinde ziyaretler sonucu hazırlanan ve “Yükseköğretim Kalite Kurulu” tarafından kabul edilen “Kurumsal Dış Değerlendirme Raporu”nu Üniversitenin internet sayfasında yayınlanmasını sağlamak.

Kalite komisyonu toplantıları 31 Aralık 2018 tarihinden itibaren düzenli aralıklarla yapılmaktadır

ve toplantı çıktıları komisyon üyeleri ve mütevelli heyeti başkanı ile e-posta ortamında da paylaşılmaktadır. 2019 yılı içerisinde toplam 13 kalite komisyonu toplantısı yapılmıştır ([Kanıt](#)).

Lokman Hekim Üniversitesi kurulduğu tarihten beri stratejik planda belirtilen hedeflerini gerçekleştirmek amacıyla kalite güvencesi sistemini kurma ve uygulama gayretindedir. Kalite güvence sistemine ilişkin çalışma takvimi LHÜ Kalite Komisyonu tarafından 2019 yılında oluşturulmuştur. Kurumda; eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme ve toplumsal katkıya yönelik tüm faaliyetlerin planlanması, uygulanması, kontrol edilmesi ve gerekli önlemlerin alınmasına yönelik gerekli çalışmalar tüm birimlerin katkısı ile yapılmaktadır. Bu birimleri içeren LHÜ organizasyon şeması üniversite web sitesinde yayınlanmıştır ([Kanıt](#)).

Lokman Hekim Üniversitesi Rektörlüğü tarafından, stratejik planda yer alan hedeflerin ve kalite güvence sisteminde yer alan çalışmaların belirli aralıklarla izlenmesini sağlamak amacıyla “100 günlük eylem planı” akademik ve idari personelin görüş ve önerileri alınarak oluşturulmakta, görev ve sorumluluklar paylaştırılmaktadır. Tamamlanan çalışmalar ise periyodik olarak yapılan bilgilendirme toplantılarında iç paydaşların katılımı ile gözden geçirilmektedir. İlerleme sağlanamayan konuların sebepleri araştırılmakta, gerekli revizyonlar yapılarak bu konular sonraki eylem planlarına tekrar alınmaktadır.

Kalite iyileştirmelerinin yapılması için kalite komisyonunun ilk toplantısında öğrenci memnuniyet anketleri yapılmasına karar verilmiştir ve 4 Ocak 2019 tarihinde ilk anketler düzenlenmiştir. Beşli likert skalası baz alınarak yapılan öğrenci memnuniyet anketleri sonuçları her bir soru için değerlendirilerek, tablo haline getirilmekte ve LHÜ Mütevelli Heyeti, Rektörlük ve Dekanlar ile paylaşılmaktadır. Öğrencilerden alınan geri bildirimlere göre iyileştirmeye açık hususlar değerlendirilmekte ve gerekli iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir. Öğrenci memnuniyet anketlerinin düzenli olarak yapılmasına devam edilmektedir. Her fakültede dekan-öğrenci görüşmeleri yapılmakta ve öğrencilerden geri bildirimler alınarak gerekli iyileştirme çalışmaları devam etmektedir. Uluslararası öğrencilerin durumunun değerlendirilmesi ve gerekli iyileştirme çalışmalarının yapılabilmesi amacıyla LHÜ Uluslararası İlişkiler Koordinatörlüğü tarafından SWOT analiz çalıştay gerçekleştirilmiş; bu alanda üniversitenin güçlü ve zayıf yönleri ile tehdit ve fırsatları değerlendirilmiştir.

Üniversitenin akademik birimlerinde Rektör katılımı ile akademik kurul toplantıları yapılmakta ve Rektör öğretim elemanları ile görüşmek suretiyle Fakülte/yükseköğretim sorunlarına ait bilgileri almaktadır.

Kalite komisyonu, 23 Mayıs 2019 tarihinde yapılan toplantısında idari personele yönelik memnuniyet anketleri düzenlenmesine de karar verilmiş ve uygulanmıştır. Memnuniyet anketleri dışında iç paydaşların kurumdaki memnuniyetinin sürekli ölçülebilir hale gelmesi için kurumun farklı noktalarında QR (Quik Response) sistemi ile sürekli geri dönüş alınıp, memnuniyet ölçümleri yapılmaktadır. Bu kare kod uygulaması, ilk adım olarak fiziki durum tespiti (yemekhane, sınıflar, laboratuvar, asansör, güvenlik vb.) amacıyla kullanılmaya başlanmış olup, dönemlik olarak sonuçlar rektörlük ve mütevelli heyeti tarafından takip edilmekte ve gerekli önlemler alınmaktadır. İlerleyen dönemlerde danışmanlık hizmeti ve eğitim faaliyetlerinin değerlendirilmesi amacıyla kullanılması planlanmaktadır ve bu amaçla bir deneme çalışması yürütülmüştür.

Lokman Hekim Üniversite’nde görevli tüm akademik ve idari personele yönelik hizmet içi eğitim programı planlanmış, Ekim-Aralık 2019 tarihleri arasında düzenlenmiş ve tüm personelin katılımı sağlanmıştır.

Lokman Hekim Üniversitesi’ni tercih eden öğrencilerin profili ve tercih sıralamaları konusunda yapılabilecek iyileştirme önerilerini içeren LHÜ Öz Değerlendirme Raporu hazırlanarak Mütevelli

Heyeti Başkanı'na 26 Aralık 2019 tarihinde sunulmuştur.

Lokman Hekim Üniversitesi'nin öğretim üyesi adayları, LHÜ Öğretim Üyeliğine Yükseltme ve Atama Kriterleri Yönergesi doğrultusunda değerlendirilmekte ve atamaları yapılmaktadır. LHÜ' de görev yapan akademik personelin ise performansını nesnel esaslara göre belirleyerek eğitim, öğretim, bilimsel araştırma ve idari hizmetlerin verimlilik ve kalitesini yükseltmek amacıyla LHÜ Akademik Personel Performans Değerlendirme Yönergesi, LHÜ Senatosu'nun 27 Ağustos 2019 tarihli toplantısında kabul edilmiştir. Bu yönerge doğrultusunda tüm akademik personelin performans değerlendirme formları Dekanlıklar aracılığıyla alınarak değerlendirilmek üzere rektörlüğe iletilmiştir. Ayrıca, dekanlıklar aracılığıyla tüm akademik personelden aylık olarak faaliyet raporları toplanmakta ve Fakülte aylık faaliyet raporu olarak sunulmaktadır.

Mütevelli heyeti başkanı ile rektör, dekanlar, enstitü müdür ve üniversite genel sekreterinin katılımı ile her hafta olmak üzere düzenli "Akademik Yönetim" toplantıları gerçekleştirilmektedir. Bu toplantılarda üniversitedeki işleyişe yönelik değerlendirmeler görüşülmektedir ve gerekli iyileştirmeler ortak kararlar alınarak yapılmaktadır .

Lokman Hekim Üniversitesi'nde kalite güvencesi kültürünü desteklemek ve yaygınlaştırmak amacıyla 19 Mart 2019 tarihinde Yükseköğretim Kalite Kurulu Başkan Yardımcısı Prof. Dr. Sibel AKSU YILDIRIM, üniversitemizde "Yükseköğretimde Kalite Güvencesi" başlıklı konferansı gerçekleştirmiştir. Akademik ve idari olmak üzere tüm birimlerden temsilcilerin katıldığı LHÜ SWOT analizi çalışmayı 19 Ekim 2019 tarihinde gerçekleştirilmiş ve kalite kültürü bilincinin iç paydaşlar tarafından benimsenmesine katkı sağlanmıştır.

Kurumda kalite kültürü, üst yönetim tarafından önemsenmekte ve yapılan tüm çalışmalar desteklenmektedir. Rektör ve dekanlar çalışmalar içinde aktif olarak yer almaktadır.

### **Kalite Komisyonu**

**Olgunluk Düzeyi:** Kalite komisyonunu yetki, görev ve sorumlulukları kapsamında çalışmalarını kapsayıcı ve katılımcı bir yaklaşımla şeffaf olarak yürütmektedir. Ancak bu uygulamalar kurumdaki bütüncül kalite yönetimi kapsamında yürütülmemektedir ve uygulamaların sonuçları izlenmemektedir.

### **İç kalite güvencesi mekanizmaları (PUKÖ çevrimleri, takvim, birimlerin yapısı)**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun tüm alanları ve süreçleri kapsayacak şekilde iç kalite güvencesi mekanizmaları (süreçler, PUKÖ çevrimleri, görevler, yetki ve sorumluluklar, kalite araçları) bulunmakta olup; bu iç kalite güvencesi mekanizmalarından bazı uygulama sonuçları elde edilmiştir. Ancak bu mekanizmalar kurumdaki bütüncül kalite yönetimi kapsamında yürütülmemektedir ve uygulamaların sonuçları izlenmemektedir.

### **Kanıtlar**

- [2019 Yılı Öğrenci Memnuniyet Anketi Sonrası Yapılan İyileştirme Çalışmaları Raporu.pdf](#)
- [2019 Yılı Kare Kod Anketlerine Yapılan İyileştirme Çalışmaları Raporu.pdf](#)
- [Değerlendirme Komisyon Raporu \(1\).pdf](#)
- [Hizmet İçi Eğitim Katılım.pdf](#)
- [Hizmet İçi Eğitim Katılım\\_2.pdf](#)
- [LHÜ Öğrenci Memnuniyet Anketi 4 Ocak 2019 \(1\).pdf](#)
- [YÖKAK Seminer.jpg](#)
- [QR Anket Duyuru.jpeg](#)

- [10ARALIK19 Dekan Öğrenci Buluşması.pdf](#)
- [28KASIM19 Dekan Öğrenci Buluşması.pdf](#)

## **Liderlik ve kalite güvencesi kültürü**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda kalite güvencesi kültürünü destekleyen, tüm birimleri ve süreçleri kapsayan kurumsal kültür ve liderlik anlayışı bulunmakta olup; bu kapsamında gerçekleştirilen faaliyetlerden bazı sonuçlar elde edilmiştir. Ancak tüm bu uygulamalar kurumdaki bütüncül kalite yönetimi kapsamında yürütülmemekte ve bu uygulamaların sonuçları izlenmemektedir.

## **3. Paydaş Katılımı**

Lokman Hekim Üniversitesi iç ve dış paydaşları aşağıdaki şekilde belirlenmiştir:

### **İç Paydaşlar**

- Mütevelli Heyeti
- Sevgi Vakfı Akademik personel
- İdari personel
- Öğrenciler
- Lokman Hekim Üniversitesi Ankara Hastanesi

### **Dış Paydaşlar**

- Yükseköğretim Kurulu
- Yükseköğretim Kalite Kurulu
- Sağlık Bakanlığı (TİTCK, İl Sağlık Müdürlüğü, Sağlık Hizmetleri Genel Müdürlüğü, Şehir Hastaneleri, 112 Acil)
- Sosyal Güvenlik Kurumu
- TÜBİTAK
- Ulusal Ajans
- Büyükşehir Belediyesi
- Ankara Valiliği
- İl Milli Eğitim Müdürlüğü
- LHÜ ile protokolü/işbirliği bulunan üniversiteler (Ankara Üniversitesi, Yıldırım Beyazıt Üniversitesi, ODTÜ, ASBÜ, Gazi Üniversitesi, Sağlık Bilimleri Üniversitesi)
- Ortak proje yürütülen üniversiteler (Hacettepe, Ankara, Gazi, Doğu Akdeniz Üniversiteleri vb.)
- Öğrenci aileleri
- Teknopark Ankara
- Yurtlar (TED Öğrenci Yurdu, Vefa erkek Öğrenci Yurdu, Muradiye Kız Öğrenci Yurdu, Koç Yaşam Yurdu)
- Dijital Medya
- Safran Cathering
- ATK Güvenlik şirketi
- Tedarikçiler
- TOBB
- Yerel basın kuruluşları
- Meslek örgütleri (TEB, TTB, TDB, AEO, ADO vb)
- Lokman Hekim Akay ve Etlik Hastaneleri
- Dernekler (AİFD, İEİS, Psikiyatri Hemşireliği Derneği, Spor Bilimleri Derneği)
- İŞKUR Ankara İl Müdürlüğü

- Vakıflar Genel Müdürlüğü

Lokman Hekim Üniversitesi'nin iç paydaşları olan akademik ve idari personelin katılımı ile SWOT analizi gerçekleştirilmesi, öğrenci ve idari personelden geri bildirim alınması amacıyla yapılan memnuniyet anketleri, dekan-öğrenci buluşmaları ile öğrenci geri bildirimlerinin alınması ve değerlendirilmesi, uluslararası öğrenciler ile düzenlenen SWOT çalıştay paydaş görüşlerinin alınması konusunda önemli katkılar olarak değerlendirilmektedir.

Stratejik plan çalışmaları sırasında 2020 yılının ilk yarısında dış paydaş toplantılarının yapılması planlanmaktadır. İç paydaşlarla olan toplantıları ise devam ettirilecektir.

### **İç ve dış paydaşların kalite güvencesi, eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme, yönetim ve uluslararasılaşma süreçlerine katılımı**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda paydaşlar belirlenmiş ve paydaş analizleri gerçekleştirilmiştir ve paydaş katılımına ilişkin bazı tanımlı süreçler bulunmaktadır. Ancak bu süreçler doğrultusunda yapılmış uygulamalar bulunmamaktadır veya mevcut uygulamalar bütün süreçleri/alanları/paydaş gruplarını kapsamamaktadır.

## **4. Uluslararasılaşma**

Lokman Hekim Üniversitesi, uluslararasılaşma kavramına büyük önem vermekte ve bu doğrultuda çalışmalarına hızla devam etmektedir. Üniversite Kurma Fikri, Stratejik Tercihler ve Stratejik Plan belgesinde Lokman Hekim Üniversitesi'nin Uluslararasılaşma evresi ve bu evrede yapılması planlanan çalışmalar tanımlanmıştır. Stratejik planda, LHÜ'nün Türkiye'de yerleşik, ancak bir dünya üniversitesi olma ideal ve iddiasına sahip olduğu belirtilmiştir. LHÜ, bu ideal ve iddiasını gerçekleştirebilmek için sadece uluslararasılaşmayı hedeflemekle kalmayıp bu süreci aynı alanda faaliyet gösteren diğer eğitim kurumları arasında fark yaratacak bir tarzda yapmayı planlamaktadır.

Lokman Hekim Üniversitesi bünyesinde uluslararası ilişkilerin düzenlenmesi amacıyla LHÜ Dış İlişkiler Ofisi kurulmuş; Uluslararası İlişkiler Koordinatörü ve Dış İlişkiler Koordinatörü atanmıştır.

Dış İlişkiler Koordinatörlüğü, Erasmus+, Mevlana, Farabi değişim programları kapsamında yapılacak çalışmaları düzenlemektedir ve bu koordinatörlüğe bağlı olarak her bir birimin akademik koordinatörleri atanmıştır ([Kanıt](#)). Uluslararası İlişkiler Koordinatörlüğü uluslararası öğrencilerin LHÜ lisans ve ön lisans programlarına kazandırılması; bu bağlamda uluslararası ilişkilerin düzenlenmesi ve tanıtım faaliyetlerinin gerçekleştirilmesi görevlerini yerine getirmektedir.

Avrupa Komisyonu'na Erasmus+ programlarından yararlanmak için Mart 2019 tarihinde Erasmus Charter for Higher Education (ECHE) başvurusu yapılmıştır. Başvuru, 27 Eylül 2019 tarihinde sonuçlandırılmış ve LHÜ'ye ECHE verilmesi uygun görülmüştür. LHÜ'de Erasmus+ kapsamında öğrenim ve staj hareketliliğinin 2020-2021 akademik yılında başlaması planlanmaktadır. Erasmus+ programı kapsamında öğrenim ve staj hareketliliğini başlatabilmek ve personel ile öğrencilerin yararlanmasını sağlamak için Şubat 2020 tarihinde hibe başvurusu yapılacaktır. Hibe alımını takip eden süreçte Erasmus+ giden öğrenci, personel, öğretim elemanı ve staj programları için Türkiye Ulusal Ajansı'nın koyduğu kurallar doğrultusunda program duyuru, seçme ve yerleştirme süreçleri LHÜ Dış İlişkiler Ofisi tarafından yürütülecektir. Erasmus+ program çerçevesinde gerçekleştirilecek hareketlilik süreçlerinin kural, usul ve esasları hakkında yeterli bilgi birikimine ulaşmak amacıyla Türkiye Ulusal Ajans tarafından 2019 yılında düzenlenen bilgilendirme toplantılarına katılım sağlanmıştır.

Öğrenim ve personel hareketliliğini gerçekleştirebilmek amacıyla çeşitli üniversitelerle ikili işbirliği anlaşmaları imzalamak için fakülte/bölüm akademik koordinatörleri ile koordineli olarak yazışmalara başlanmıştır.

Lokman Hekim Üniversitesi'nin eğitim faaliyetlerine ilk başladığı yıl uluslararası öğrenci kapsamında toplamda sadece dokuz (9) öğrenci üniversite bünyesine dahil edilmiştir. 2018-2019 yılı kayıtlar tamamlandıktan sonra çalışmalara hızla devam edilmiş, birçok uluslararası fuarda yer alınmış, tanıtım faaliyetleri düzenlenmiş ve ikili iş birliği protokolleri imzalanmıştır. Bu aktif girişimler neticesinde LHÜ 2019-2020 güz dönemi itibarıyla doksan iki (92) uluslararası öğrenci kaydı alınmıştır. Bu öğrencilerin büyük çoğunluğu Tıp, Diş Hekimliği ve Eczacılık Fakültesi'ne yerleşmiştir. YÖK'ün 2019 yılı Haziran ayında alınan karar uyarınca "Tıp ve Diş Hekimliği Fakülteleri'nde Türk vatandaşlığı bulunan öğrenciler üniversitenin o yıl uluslararası öğrenciler için belirlediği kontenjanın %10'unu aşamaz" maddesi gereği tıp ve diş hekimliği fakültelerinde uluslararası öğrenci yoğunluğu diğer fakültelere göre daha az olmuştur. Uluslararası öğrenci kabulü sırasında değerlendirmeler yapılırken, 2018-2019 yılı eğitim-öğretim yılında da kullanılan ve üniversite sitesinde yayınlanmış olan LHÜ Yabancı Uyruklu Öğrenci Kabul Mevzuatı baz alınmıştır.

Lokman Hekim Üniversitesi olarak uluslararasılaşma kapsamında mevcut durumun analiz edilmesi adına "Uluslararası İlişkiler Koordinatörlüğü" tarafından 9 Aralık 2019 tarihinde Lokman Hekim Üniversitesi Uluslararası İlişkiler Koordinatörlüğü Stratejik Plan Çalıştayı düzenlenmiş ve SWOT analizleri gerçekleştirilmiştir. Bu çalıştayda yapılan SWOT analizleri LHÜ'nün uluslararası platformlarda tanıtımı, eğitim-dil yeterliliği, başvuru süreci, vize işlemleri, başvuruların değerlendirilmesi ve iletişim, sosyal yaşam ve aidiyet duygusu başlıkları özelinde detaylı olarak değerlendirilmiştir.

Yapılan kapsamlı SWOT analizi neticesinde LHÜ'nün zayıf yönleri ve tehditleri belirlenerek, hızlı bir eylem planının hayata geçirilme gerekliliği ortaya konmuştur. Mevcut uluslararası öğrencilerimizin başarı seviyesinin düşüklüğü en temel sorun olarak görülmüş, bunun sebepleri irdelenmiştir. Söz konusu öğrencilerde gözlenen en belirgin problem, dil yeterliliğindeki eksikliklerdir. Sorunun çözümüne yönelik önlemler alınmıştır.

### **Uluslararasılaşma politikası**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme ve toplumsal katkı fonksiyonlarının tümünü dikkate alan uluslararasılaşma politikası doğrultusunda bazı uygulamaları bulunmaktadır ve bu uygulamalardan bazı sonuçlar elde edilmiştir. Ancak bu uygulamaların sonuçları izlenmemektedir.

#### **Kanıtlar**

- [272796\\_Erasmus Charter.pdf](#)
- [272796\\_Erasmus Charter\\_EN\(1\).pdf](#)

### **Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı kurumsal tercihler yönünde uygulamaya konularak bazı sonuçlar elde edilmiştir. Ancak bu sonuçlar izlenmemektedir.

#### **Kanıtlar**

- [Uluslararasılaşma swot analizi.pdf](#)

## Uluslararasılaşma kaynakları

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun uluslararasılaşma faaliyetlerini sürdürebilmek için uygun nitelik ve nicelikte fiziki, teknik ve mali kaynakların oluşturulmasına yönelik planlar bulunmaktadır. Ancak bu planlar doğrultusunda yapılmış uygulamalar bulunmamaktadır veya tüm birimleri kapsamayan uygulamalar bulunmaktadır.

## Uluslararasılaşma performansının izlenmesi ve iyileştirilmesi

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda uluslararasılaşma performansının izlenmesine ve değerlendirmesine yönelik planlamalar ve tanımlı süreçler bulunmaktadır. Ancak bu planlar ve süreçler doğrultusunda yapılmış uygulamalar bulunmamaktadır veya tüm birimleri kapsamayan uygulamalar bulunmaktadır.

### Kanıtlar

- [Uluslararasılaşma Kanıtlar.pdf](#)

## B. EĞİTİM VE ÖĞRETİM

### 1. Programların Tasarımı ve Onayı

Sporu da sağlık temasının içerisinde değerlendirmek suretiyle sağlık “tematik” ihtisas üniversitesi olarak kendini konumlandıran Lokman Hekim Üniversitesi’ndeki (LHÜ) programlar, sağlık ve spor bilimlerine ve sağlık ve spor sektörüne katkı sağlayacak bireyler yetiştirmek üzere Yükseköğretim Kurulu (YÖK) kriterlerine uygun şekilde kurulmuştur ([Kanıt](#)). Hali hazırda ön lisans, lisans ve yüksek lisans dereceleri veren üniversitemizin ([Kanıt](#)), güçlü akademik kadrosu ile en kısa süre içerisinde doktora programları açması da planlanmaktadır.

LHÜ’de ikinci eğitim-öğretim yılı olan 2019-2020 akademik yılında, ilk programlarına ek olarak, temel ve destekleyici sağlık bilimlerini kapsayan tematik misyonuna uygun yeni ön lisans ve lisans programları da açılmıştır ([Kanıt](#)). LHÜ Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu Kurulu’nun yaptığı analizlerin sonucunda olgunlaşan yeni program önerileri, senatoda tartışılmakta, senato tarafından açılması uygun görülen programlar, LHÜ Mütevelli Heyeti’nin onayı ile YÖK’ün olurlarına sunulmaktadır.

YÖK tarafından onaylanan programlara ait tüm bilgiler ise üniversitenin web sayfası ve Bologna bilgi paketinde paylaşılmaktadır ([Kanıt](#)).

Lokman Hekim Üniversitesi’nde 2019-2020 akademik yılında, ana programlara ek olarak yan dal programları da açılmıştır ([Kanıt](#)). Bu programlar için oluşturulan “LHÜ Çift Anadal ve Yandal Programı Yönergesi” senato tarafından kabul edilerek yürürlüğe girmiştir ([Kanıt](#)).

Programların tasarımı yapılırken evrensel bir bakış ile Bologna süreci dikkatlice gözden geçirilmiş ve Avrupa Üniversiteler Birliği (EUA) standartları göz önünde bulundurulmuştur. LHÜ Fakülteler, Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu, ve Sağlık Bilimleri Enstitüsü temsilcilerinden oluşan LHÜ Bologna Koordinatörlüğü bu süreçte aktif rol almaktadır ([Kanıt](#)). Bologna koordinatörlüğü ile dekanlıklar ve müdürlüklerin ortak çalışmaları sonucunda programların yeterlikleri düzenlenerek belirlenmiş ([Kanıt](#)) ve bu yeterlikler ile Türkiye Yükseköğretim Yeterlikler Çerçevesi ([TYYÇ](#)) arasında ilişki kurulması sağlanmıştır ([Kanıt](#)).

Lokman Hekim Üniversitesi lisans programlarının müfredatları ise YÖK tarafından kabul edilen

“Ulusal Çekirdek Eğitim Programları (CEP)” ile uyumlu olacak şekilde tasarlanmıştır. Müfredatta yer alan her ders için Avrupa Kredi Transfer Sistemine (AKTS) göre öğrencilerin iş yükü kredileri tanımlanmıştır. Bu bilgiler LHÜ web sayfasında bulunan bilgi paketinde tüm paydaşlarla Türkçe ve İngilizce olarak paylaşılmaktadır (Kanit). Öğrencilerin ilgili ders için harcadıkları tüm zamanı dikkate alarak hesaplanacak AKTS değeri ile bilgi paketinde yer alan mevcut AKTS değerinin karşılaştırılabilmesi için 2020 yılında öğrencilere anket çalışması yapılacaktır.

Her program için akreditasyon ölçütleri ve ölçütlere ilişkin güncellemeleri dikkatle takip edilmektedir. Programlarda YÖK tarafından verilmesi zorunlu dersler haricinde, öğretim elemanları tarafından belirlenen, öğrencilerin kişisel ve mesleki gelişimlerine katkıda bulunacak seçmeli dersler de yer almaktadır (Kanit). Seçmeli dersler belirlenirken, farklı eğitim programları arasında ilişki kurabilmeleri ve öğrencilerin sanatsal ya da sosyal sorumluluk bilinçlerine katkı sağlamaları ön planda tutulmaktadır (Kanit). Her akademik yılda yeni gelişmeler ve ihtiyaçlar doğrultusunda güncellenen ders içeriklerine uygun farklı seçmeli dersler de müfredata eklenmektedir. Seçmeli dersler ile ilgili ön hazırlıklar LHÜ Ortak Dersler Koordinatörlüğü tarafından yapılmaktadır (Kanit). Bu dersler ile ilgili mevzuat, LHÜ Ortak Dersler Yönergesi ile belirlenmiştir (Kanit). Her bir ön lisans ve lisans programı müfredatında Bologna süreci ile uyumlu olacak şekilde tüm dersler içerisinde seçmeli ders oranının en az %25 olmasına dikkat edilmektedir.

Lokman Hekim Üniversitesi’nde öğrencilere araştırma yetkinliği kazandırmak üzere, araştırma yöntemlerine ilişkin dersler zorunlu olarak programda yer almaktadır. Bu dersler sırasında öğrencilerin danışman öğretim üyeleri ile birlikte çalışmalarını sağlanmakta, bilimsel araştırma mantığını kavrayabilmeleri, ekip çalışmalarında yer almaları, bilimsel çalışma yapmaları ve bunları etkinliklerde sunmaları sağlanmıştır (Kanit).

Tüm programlardaki uygulama esasları LHÜ Eğitim-Öğretim Sınav Yönetmelikleri ve LHÜ Ölçme Değerlendirme ve Sınav Yönergeleri ile yürütülmektedir (Kanit). Tüm sınavlar belirtke tablolarında yer alan hedefler ile uyumlu olacak hazırlanmaktadır.

### **Programların tasarımı ve onayı**

**Olgunluk Düzeyi:** Tanımlı süreçler doğrultusunda; Kurumun genelinde, tasarımı ve onayı gerçekleşen programlar, programların amaç ve öğrenme çıktılarına uygun olarak yürütülmektedir.

### **Program amaçları, çıktıları ve programın TYYÇ uyumu**

**Olgunluk Düzeyi:** Tüm programların amaçları, çıktıları ve bunların TYYÇ uyumu tanımlanmış, ilan edilmiştir ve eğitim-öğretimle ilgili uygulamalarla ilişkilendirilmiştir. Ancak bu uygulamaların sonuçlarının izlenmesi yapılmamaktadır.

### **Ders kazanımlarının program çıktıları ile eşleştirilmesi**

**Olgunluk Düzeyi:** Tüm programlarda dersin bilişsel seviyesini (Bloom seviyesini) açıkça belirten ders kazanımları ile program çıktıları eşleştirilmiş ve bu eşleştirme ilan edilerek, eğitim-öğretimle ilgili uygulamalara (ders profilleri ve izlenceler gibi) yansıtılmıştır. Ancak bu uygulamaların sonuçlarının izlenmesi yapılmamaktadır.

### **Programın yapısı ve ders dağılım dengesi (Zorunlu-seçmeli ders dağılım dengesi; alan ve meslek bilgisi ile genel kültür dersleri dengesi, kültürel derinlik kazanma, farklı disiplinleri tanıma imkanları)**

**Olgunluk Düzeyi:** Tüm programlarda program ve ders bilgi paketleri, yapı ve ders dağılım

dengesi (alan ve meslek bilgisi ile genel kültür dersleri dengesi, kültürel derinlik kazanma, farklı disiplinleri tanıma imkânları vb.) gözetilerek hazırlanmıştır. Ancak bu uygulamaların sonuçlarının izlenmesi yapılmamaktadır.

### **Öğrenci iş yüküne dayalı tasarım**

**Olgunluk Düzeyi:** Programlarda öğrenci iş yüküne dayalı tasarım planlamaları bulunmaktadır. Ancak bunlar tüm programları kapsamamakta veya eğitim ve öğretimle ilgili tüm uygulamalarda kullanılmamaktadır.

### **Ölçme ve değerlendirme**

**Olgunluk Düzeyi:** Programlarda yeterlilik temelli ölçme ve değerlendirme sisteminin tasarımı tüm programları kapsamaktadır ve tasarımın uygulanmasından bazı sonuçlar elde edilmiştir. Ancak tasarlanan bu ölçme ve değerlendirme sisteminin sonuçlarının izlenmesi yapılmamaktadır.

## **2. Öğrenci Kabulü ve Gelişimi**

Lokman Hekim Üniversitesi'ne önlisans ve lisans öğrenci kayıtları, Yükseköğretim Kurumları Sınavı (YKS), Spor Bilimleri Fakültesi Özel Yetenek Sınavı, Yabancı Uyruklu Öğrenci Sınavı (YÖS) gereğince yapılmaktadır. Öğrenci kabulünde LHÜ Ön Lisans, Lisans Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği esas alınmaktadır. Ön lisans ve lisans programlarına yatay geçişler LHÜ Yatay Geçiş Yönergesi uyarınca, lisansüstü öğrenci kabulü ise LHÜ Lisansüstü Eğitim-Öğretim Yönetmeliği uyarınca yapılmaktadır ([Kanıt](#)).

Lokman Hekim Üniversitesi'ne yatay geçişle kayıt yaptıran öğrencilerin intibak ve ders kayıt işlemleri YÖK Başkanlığı'nın uygulama ilkeleri ve LHÜ Yatay Geçiş Yönergesi çerçevesinde yürütülmektedir ([Kanıt](#)).

Lokman Hekim Üniversitesi'nde çift anadal ve yandal programlarına başvuran öğrencilerin kabulünde LHÜ Çift Anadal ve Yandal Programı Yönergesi uygulanır([Kanıt](#)). 2019-2020 Bahar yarıyılı itibarıyla yan dal programları başlatılacaktır.

Dikey geçiş ile öğrenci kabulü, LHÜ Ön Lisans ve Lisans Eğitim-Öğretim Sınav Yönetmeliği çerçevesinde yapılacaktır ([Kanıt](#)).

Spor Bilimleri Fakülte'sine öğrenci kabulü, "LHÜ Özel Yetenek Sınav Kılavuzu" çerçevesinde gerçekleşmektedir. Uluslararası öğrenci kabulü ise LHÜ Ön Lisans ve Lisans Programlarına Yurtdışından Öğrenci Kabulü Yönergesi ([Kanıt](#)), lisansüstü öğrenci kabulü ise LHÜ Lisansüstü Eğitim-Öğretim Yönetmeliği uyarınca yapılmaktadır ([Kanıt](#)).

Öğrencilerin kayıt oldukları tarihten itibaren üniversiteye adaptasyonunu sağlamak için elektronik olarak ulaşabilecekleri "LHÜ Öğrenci El Kitabı" verilmekte ve eğitimin ilk haftasında " Oryantasyon Programı" uygulanmaktadır ([Kanıt](#) , [Kanıt](#)).

Öğrencilere eğitim-öğretim programlarına başlarken ve öğrenim sürelerince ilgili yönetmelik uyarınca her öğrenciye "akademik danışman" atanmaktadır. Akademik danışmanlar öğrencilerin, alacakları derslerin seçimi, aldıkları derslerin onaylanması ve akademik gelişimlerinin takibi gibi işlemlerde öğrencilerin takibini yapmaktadır ([Kanıt](#) , [Kanıt](#)).

Başarılı öğrencilerin kuruma/programlara kazandırılması ve kurum/programlara devamının sağlanması çeşitli uygulamalarla desteklenmektedir. Üniversiteye girişte sağlanan çeşitli öğrenci

seçme-yerleştirme bursları, not ortalamaları yüksek olan öğrenciler için LHÜ Burs ve İndirim Yönergesi çerçevesinde akademik başarı bursu/indirimi, uluslararası öğrenci başarı indirimi, milli sporcu bursu ve sporcu indirimleri, kardeş indirimi, Lokman Hekim kurumsal indirimi, şehit ve gazi çocukları indirimi örnek olarak gösterilebilir ([Kanıt](#)).

Üniversite, Gençlik ve Spor Bakanlığı ile yapılan mutabakat çerçevesinde son dört yıl içinde başarılı olduğunu belgeleyen milli sporculara 2020-2021 Akademik Yılından itibaren %100 eğitim bursu verecektir.

Lokman Hekim Üniversitesi'nde ilk mezunlar 2019-2020 döneminde verilecektir. Senato tarafından LHÜ fakülteler, meslek yüksekokulu ve enstitüde görev alan öğretim üyelerinin katılımı ile diplomalar, diploma ekleri ve diğer resmî belgelerin düzenlenmesi ile ilgili bir komisyon kurulmuştur. Kurulan komisyon aracılığı ile LHÜ Diploma, Diploma Eki ve Diğer Resmi Belgelerin Düzenlenmesine İlişkin Yönerge hazırlanmaya başlanmıştır ve komisyonun çalışmaları devam etmektedir.

### **Öğrenci kabulü ve önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesi (Örgün eğitim, yaygın eğitim ve serbest öğrenme yoluyla edinilen bilgi ve beceriler)**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesine ilişkin tanımlı kriterler ve süreçler tüm programlarda uygulanmaktadır. Ancak bu uygulamaların sonuçlarının izlenmesi yapılmamaktadır.

#### **Kanıtlar**

- [LHÜ Özel Yetenek Klavuzu.pdf](#)
- [Mutabakat Metni.pdf](#)

### **Diploma, derece ve diğer yeterliliklerin tanınması ve sertifikalandırılması**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda diploma, derece ve diğer yeterliliklerin tanınması ve sertifikalandırılması kriterleri ve süreçleri tanımlanmamıştır.

## **3. Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme**

Lokman Hekim Üniversitesi'nde, tüm yeni başlayan öğrenciler için akademik yıl başlangıcında, üniversite ve eğitim süreci hakkında bilgilendirici olarak “Oryantasyon Programları” düzenlenmektedir ([Kanıt](#)). LHÜ'de, öğrenci merkezli öğrenme sürecinde programa aktif katılımı sağlamak amacıyla derslerin AKTS kredi değerleri, öğrenci iş yüküne göre belirlenmektedir ([Kanıt](#)). Eğitimler, yüz yüze iletişime dayalı olarak verilmektedir. Derslerde probleme dayalı öğrenme, ödev, proje, grup çalışmaları, sunum, saha uygulamaları ve üniversite içi etkinlikler ile aktif katılım sağlanmaktadır. Tıp fakültesinde öğrencilerin ilgili öğretim üyeleriyle birebir aktif olarak çalışmalarını sağlamak ve bilimsel çalışmalara özendirme amacıyla bilimsel çalışma grupları oluşturulmuş ve yıl sonunda çalışma gruplarının raporları “LHÜ Tıp Fakültesi Bilim Günleri Sempozyumu” adı altında etkinlik olarak sunulmaktadır ([Kanıt](#)). Öğrenci merkezli öğrenmeye katkı sağlanması amacıyla Kurumsal Eğitim Yönetimi ve Planlama Sistemi (KEYPS) LHÜ'nün ilk yılından itibaren kullanılmaya başlanmıştır ([Kanıt](#)). Öğrenciler, KEYPS ile her derse ait belirtke tablosuna ve ders notlarına ders öncesinde erişebilmektedir.

Lokman Hekim Üniversitesi'nde dersliklerde akıllı tahta sistemi ve öğrencilerin ilk kayıt ve mezuniyet aşamasına kadar bütün akademik süreçlerini içerisinde barındıran, Bologna süreçleri ile tam uyumlu, tamamen modüler ve parametrik yapıya sahip, web tabanlı otomasyon sistemi olan

Öğrenci Bilgi Sistemi (OBS-Proliz yazılımı) aktif olarak kullanılmaktadır. Kuruma yeni başlayan akademik ve idari personele akıllı tahta ve OBS kullanımı eğitimi verilmektedir ([Kanııt](#)).

Lokman Hekim Üniversitesi'ne akademik birimlerinin kredili sistemde eğitim verilen bölümlerinde sınav ve uygulamalara ilişkin usul ve esaslar ilgili yönetmelikler çerçevesinde yürütülmektedir ([Kanııt](#), [Kanııt](#), [Kanııt](#)).

Öğrencilerin akademik ortam ve öğretim elemanlarının eğitim-öğretim performanslarından memnuniyetini ölçmek amacıyla "LHÜ Öğrenci Memnuniyet Anketleri" düzenlenmektedir. Öğrenci memnuniyet anketlerinin sonuçları yazılı olarak Rektörlük üzerinden her öğretim elemanına ve ilgili yöneticiye bildirilmektedir.

Lokman Hekim Üniversitesi Dekanları belirli aralıklarla öğrencilerle görüşmeler yaparak sorunları dinlemekte ve geri dönüşler alarak ilgili kurul ve komitelerde gerekli önlemlerin alınmasını sağlamaktadır ([Kanııt](#), [Kanııt](#)).

Lokman Hekim Üniversitesi'nde bireysel eğitim-öğretim planlamaları ve yönetimi ile yakından ilgilenmek üzere her bir öğrenci için öğretim elemanları görevlendirilmiştir ([Kanııt](#)).

Lokman Hekim Üniversitesi ön lisans ve lisans programlarında kayıtlı öğrencilere, Üniversite içinde eğitim ve sosyal ilişkilerini daha etkin bir şekilde düzenlemeleri ve karar alabilmeleri için "LHÜ Ön Lisans/Lisans Öğrenci Danışmanlığı" yönergesi, senatonun 18 Ocak 2019 tarihli toplantısında kabul edilmiştir ([Kanııt](#)). Bu yönerge çerçevesinde ön lisans ve lisans öğrencilerinin akademik danışmanları ile haftalık görüşme gün ve saatleri belirlenmiş olup bu görüşmeler düzenli olarak gerçekleştirilmektedir.

### **Öğretim yöntem ve teknikleri (Aktif, disiplinlerarası çalışma, etkileşimli, araştırma/öğrenme odaklı)**

**Olgunluk Düzeyi:** Öğrenme-öğretme süreçlerinde öğrenci merkezli yaklaşımlar uygulanmasına yönelik planlamalar vardır. Ancak bu planlar doğrultusunda yapılmış uygulamalar bulunmamaktadır veya tüm alanları kapsamayan uygulamalar vardır.

### **Ölçme ve değerlendirme (Öğrencilerin özelliklerine ve öğrenme düzeylerine göre farklılaştırılmış alternatif ölçme yöntem ve tekniklerine yer verme gibi)**

**Olgunluk Düzeyi:** Programlarda tasarlanmış olan öğrenci merkezli ölçme ve değerlendirmeye ilişkin planlamalar ve tanımlı süreçler vardır. Ancak bu planlar doğrultusunda yapılmış uygulamalar bulunmamaktadır veya tüm programları kapsamayan uygulamalar vardır.

### **Öğrenci geri bildirimleri (Ders-öğretim üyesi-program-genel memnuniyet anketleri, talep ve öneri sistemleri)**

**Olgunluk Düzeyi:** Öğrenci geri bildirimleri (ders, dersin öğretim elemanı, diploma programı, hizmet ve genel memnuniyet seviyesi, vb.) sistematik olarak (her yarıyıl ya da her akademik yılsonunda) alınmaktadır. Ancak alınan geri bildirimler iyileştirmeye yönelik karar alma süreçlerinde kullanılmamaktadır.

### **Akademik danışmanlık**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda akademik danışmanlık uygulamaları vardır ve bu uygulamalardan bazı sonuçlar elde edilmiştir. Ancak bu sonuçların izlenmesi yapılmamaktadır.

## 4. Öğretim Elemanları

Lokman Hekim Üniversitesi Fakülteleri, Enstitüsü ve Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu'ndaki akademik kadrolara başvuran adayların akademik düzeyleri hakkında doğru değerlendirme, YÖK tarafından onaylanmış "Lokman Hekim Üniversitesi Öğretim Üyeliğine Yükseltme ve Atama Kriterleri Yönergesine" göre yapılmaktadır ([Kant](#)).

Lokman Hekim Üniversitesi'nde dersler, alanında uzman ilgili öğretim elemanları tarafından verilmektedir. Bunun mümkün olmadığı durumlarda üniversitenin diğer birimlerinden ilgili öğretim elemanı görevlendirilmesi yapılmaktadır.

Üniversite içerisinde alanında uzman öğretim elemanının bulunmaması durumunda fakülte/enstitü/yüksekokul, ilgili ders için, 2547 sayılı YÖK Kanunu'nun 40/b maddesi uyarınca diğer eğitim kurumlarından görevlendirilme yapılmaktadır. Ayrıca, akademik, bilimsel ve tanınırlık konularında katkı sağlayacağı düşünülen ulusal ve uluslararası tanınırlığa sahip kişilerin LHÜ kadrolarında yer almaksızın ders vermeleri "LHÜ Ziyaretçi Öğretim Elemanı Yönergesi" çerçevesi ile sağlanmaktadır ([Kant](#)).

Akademik kadronun öğretim ve ölçme-değerlendirme becerilerinin iyileştirilebilmesi için "Eğitici Eğitimleri" ve "Hizmet İçi Eğitimler" düzenli olarak gerçekleştirilmektedir.

Lokman Hekim Üniversitesi öğretim elemanlarının mesleki becerilerinin geliştirilmesi amacıyla, bilimsel toplantılara katılımları "LHÜ Akademik Personel Yurtiçi-Yurtdışı Görevlendirme Yönergesi" ne göre yapılmaktadır ([Kant](#)).

Kütüphane ve Dokümantasyon Koordinatörlüğü tarafından "elektronik kaynaklara abonelikler yapılmış" ve bu kaynaklara erişim ile ilgili öğretim elemanlarını bilgilendirme toplantıları düzenlenmiştir ([Kant](#)). Lokman Hekim Üniversitesi kütüphane kaynaklarına uzaktan erişim tüm akademik personelimize ve öğrencilerimize sunulmuştur.

Lokman Hekim Üniversitesi öğretim elemanlarının İngilizce becerisinin geliştirilmesi amacıyla Lokman Hekim Üniversitesi Sürekli Eğitim Merkezi bünyesinde Yabancı Diller Koordinatörlüğü işbirliği ile kurslar düzenlenmiştir ([Kant](#)).

Lokman Hekim Üniversitesi'nde kadrolu olarak en az 1 (bir) yıl görev yapan öğretim elemanlarının performansını nesnel esaslara göre belirleyerek eğitim, öğretim, bilimsel araştırma ve idari hizmetlerin verimlilik ve kalitesini yükseltmek amacıyla "LHÜ Akademik Personel Performans Değerlendirme Yönergesi" LHÜ Senatosu'nun 27 Ağustos 2019 tarihli toplantısında kabul edilmiştir ([Kant](#)). Bu yönerge doğrultusunda 2018-2019 akademik yılı akademik performans formları Fakülte Dekanlıkları aracılığıyla toplanmış ve Rektörlük tarafından değerlendirilmeye başlanmıştır.

### Atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun tüm alanlar için tanımlı ve paydaşlarca bilinen atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri uygulanmakta ve karar almalarda (eğitim-öğretim kadrosunun işe alınması, atanması, yükseltilmesi ve ders görevlendirmeleri vb.) kullanılmaktadır. Ancak bu uygulamaların sonuçlarının izlenmesi yapılmamaktadır.

### Kanıtlar

- [Ziyaretçi Öğretim Elemanı.pdf](#)

## **Öğretim yetkinliği (Aktif öğrenme, ölçme değerlendirme, yenilikçi yaklaşımlar, materyal geliştirme, yetkinlik kazandırma ve kalite güvence sistemi)**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun öğretim elemanlarının öğretim yetkinliğini geliştirmek üzere uygulamalar vardır ve bunlar tüm birimleri kapsamaktadır. Ancak bu uygulamaların sonuçlarının izlenmesi yapılmamaktadır.

## **Eğitim faaliyetlerine yönelik teşvik ve ödüllendirme**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun öğretim kadrosunu teşvik etme ve ödüllendirme uygulamaları öğretim elemanlarının yetkinlikleri dikkate alınarak adil ve şeffaf şekilde sürdürülmektedir ve bunlar tüm alanları kapsamaktadır. Ancak uygulama sonuçları izlenmemektedir.

## **5. Öğrenme Kaynakları**

Lokman Hekim Üniversitesi, “sağlık temalı” bir üniversite olarak bütün laboratuvarları ve kütüphanesi ile öğrencileri ve akademik personeline hizmet sunmakta ve üniversite genelinde yenilikçi bir eğitim ve araştırma kültürünü oluşturmaya çalışmaktadır. Kütüphanemizin alanı 670,02 m<sup>2</sup> olup, 110 kişi kapasitelidir. Kütüphanede basılı kitap sayısı 2813, elektronik dergi sayısı (erişilen) 26938, elektronik kitap sayısı (sahip olunan) 4592, veri tabanı aboneliği (ULAKBİM üzerinden) 16, basılı dergi sayısı 6’dır. Kütüphaneye kayıtlı öğrenci sayısı 1091 ve toplam kayıtlı kullanıcı sayısı ise 1157’dir ([Kanıtlı](#)). Öğrencilerin kullanımına açık internet bağlantılı “LHÜ Bilgisayar Laboratuvarı” bulunmaktadır. Kampüsün tüm açık ve kapalı alanlarında internete ulaşabilme olanağı sağlayan kablosuz internet ağı mevcuttur.

Lokman Hekim Üniversitesi bünyesindeki tüm öğrencilerin kullanımına açık olan ve öğrencilerin ders ile ilgili materyal, kaynaklar ve dosyalara ulaşabildikleri, ders öğrenme hedeflerinin açık olarak belirtildiği KEYPS sistemi kullanılmaktadır ([Kanıtlı](#)).

Bunun dışında LHÜ’de tüm öğrencilere açık olan ve yabancı dil gelişimini destekleyen “Speaking Club” hizmeti verilmektedir ([Kanıtlı](#)).

Üniversitede tüm öğrencilere açık olan ve zorunlu dersler kapsamında yer alan dersler (Türk Dili, Atatürk İlke ve İnkılapları, Bilgi teknolojileri) “Uzaktan Öğretim Sistemi” üzerinden verilmektedir ([Kanıtlı](#)).

Öğrencilere, yaş ve eğitim geçmişlerine bakılmaksızın yeni beceriler kazandırılması, kişisel gelişimlerinin güçlendirilmesi ve istihdam olanaklarının artırılmasını amaçlayan Erasmus+ hareketliliği süreçleri ile ilgili düzenlemeler tamamlanmış ve 2020-2021 Akademik yılı için başvuruya açılmıştır ([Kanıtlı](#)).

Üniversite bünyesinde düzenlenen ders dışı programlar ile öğrencilere sosyal, kültürel ve bireysel anlamda gelişim imkânları sağlanmaktadır. Bu kapsamda Lokman Hekim Üniversitesi Sürekli Eğitim Merkezi (LHÜSEM)” ve “Öğrenci Toplulukları” aktif rol almaktadır. Üniversitede 10 öğrenci topluluğu bulunmaktadır ve 2019 yılı içinde 4968 kişinin katıldığı 68 adet etkinlik gerçekleştirilmiştir.

Lokman Hekim Üniversitesi Spor Bilimleri Fakültesi’nde FUTSAL, Futbol, voleybol, dağcılık, kayak vb. Spor dallarında teorik ve uygulamalı eğitimler verilmektedir.

Lokman Hekim Üniversitesi, Sevgi Vakfı tarafından 2017 yılında Ankara’da kurulmuş bir Vakıf üniversitesidir. Üniversitemiz; Söğütözü, 2179. Sk. No:6, 06510 Çankaya/Ankara adresindeki binada

1172 öğrencisi ile Eğitim Öğretimi sürdürmektedir. Fiziki alanlarımız öğrenci sayısına göre artış göstermektedir. Üniversite binası şehir içi ulaşım için oldukça elverişli olup erişimi kolay bir adreste bulunmaktadır ([Kanıt](#)).

Üniversitenin fiziki alanı; 2018-2019 Eğitim Öğretim yılında 14.829,75 m<sup>2</sup> kapalı, 3.180 m<sup>2</sup> açık alana sahipken, 2019-2020 Eğitim Öğretim yılında 21.956,46 m<sup>2</sup> kapalı, 3.180 m<sup>2</sup> açık alana ulaşmıştır.

Üniversitemizde öğrencilerin kullanımına yönelik yemekhane, kütüphane, laboratuvar ve teknolojik donanımlı çalışma odaları mevcuttur. Üniversitemizin toplamda 12 adet laboratuvar olup ilgili fakülte ve anabilim dalları tarafından kullanılmaktadır. Laboratuvarlarımızın kapasitesi öğrenci sayısı dikkate alındığında ihtiyacı karşılamaktadır ([Kanıt](#)).

**Yemekhane Hizmeti;** Akademik ve idari personel ile birlikte öğrencilerimizin ortak kullanımına açık yemekhanede hizmet verilmektedir.

**Barınma Hizmeti;** Öğrencilerimizin barınması üniversitemizin anlaşmalı olduğu yurtlarda, diğer öğrenciler için ise KYK tarafından ya da öğrencilerin kendi tercih ettikleri yaşam alanlarıyla karşılanmaktadır ([Kanıt](#)).

**Spor Hizmeti:** İlgili hizmet üniversitemizin Spor Bilimleri Fakültesi tarafından anlaşmalı açık ve kapalı spor alanlarımızda ve üniversitemiz LHÜ Sağlık, Kültür ve Spor Koordinatörlüğü tarafından koordinasyonunda gerçekleştirilmektedir.

Üniversitemizde tüm bireylerin sahip olduğu imkanlardan engelli öğrencilerimiz ve personelimizin de rahat bir şekilde faydalanması hedeflenmiştir. Bu amaçla 07 Temmuz 2005 tarih ve 5378 sayılı “Engelliler Hakkındaki Kanunun” 15. Maddesi gereğince, Yüksek Öğretim Kurulu Başkanlığı’nın Resmi Gazete’de yayımlanarak yürürlüğe giren 14 Ağustos 2010 tarih ve 27672 sayılı “Yükseköğretim Kurumları Engelliler Danışma ve Koordinasyon Yönetmeliği” 7. ve 8. maddesi gereğince YÖK bünyesinde “Engelli Öğrenciler Danışma ve Koordinasyon Birimi” kurulmuştur. Üniversitemizde Aralık 2019’da Engelsiz Lokman Hekim Üniversitesi Öğrenci Birimi kurulmuştur. Birimin Amacı: Kurumumuzda yükseköğrenim gören engelli öğrencilerin öğrenim hayatlarını kolaylaştırabilmek için gerekli fiziksel ortamı hazırlamak, eğitim-öğretim süreçlerine ve üniversitede düzenlenen tüm etkinliklere tam katılımlarını sağlamak, akademik ve sosyal başarılarını artırmak amacıyla gerekli tedbirleri almak ve düzenlemeleri yapmaktır ([Kanıt](#)).

Üniversitemizde “Engelsiz Üniversite” koşulları kısmen oluşturulmakla birlikte “Engelsiz Lokman Hekim Üniversitesi Birimi” kurulmuş, eylem planı oluşturulmuş ve bu koşulların istenilen seviyeye ulaşmasına yönelik düzenlemeler sürdürülmektedir.

Üniversitemizde duygusal ve ruh sağlığı ile ilgili yardım gereksinimi olan öğrencilerimize destek hizmeti vermek üzere Revir ve Psikolojik Danışma Birimi bulunmaktadır. Birimde 1 klinik psikolog her hafta çarşamba günleri 13:00-17:00 saatleri arasında hizmet sunmaktadır. Bu saatler dışında hizmet gereksinimi olan öğrenciler Lokman Hekim Akay Hastanesi bünyesinde yer alan Psikolojik Danışma biriminden randevu alarak yararlanabilmektedir. ([Kanıt](#)).

## Öğrenme kaynakları

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun eğitim-öğretim faaliyetlerini sürdürebilmek için uygun nitelik ve nicelikte öğrenme kaynakları birimler arası denge gözetilerek sağlanmaktadır. Ancak bu kaynakların kullanımına yönelik sonuçlar izlenmemektedir.

## Sosyal, kültürel, sportif faaliyetler

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun tüm birimlerinde uygun nicelik ve nitelikte sosyal, kültürel ve sportif faaliyetler birimler arası denge gözetilerek yürütülmektedir. Ancak bu uygulamaların ve faaliyetlerin sonuçları izlenmemektedir.

### Kanıtlar

- [2019 Öğrenci Toplulukları Etkinlik Listesi.pdf](#)

## Tesis ve altyapılar (Yemekhane, yurt, teknoloji donanımlı çalışma alanları, mediko vs.)

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda uygun nitelik ve nicelikte tesis ve altyapının kurulmasına ilişkin planlamalar bulunmaktadır. Ancak bu planlar doğrultusunda yapılmış uygulamalar bulunmamaktadır veya tüm birimleri kapsamamaktadır, birimler arası denge gözetilmemektedir.

### Kanıtlar

- [Lab Listesi.pdf](#)

## Engelsiz üniversite

**Olgunluk Düzeyi:** Engelsiz üniversite uygulamalarına ilişkin planlama vardır. Ancak bu planlar doğrultusunda yapılmış uygulamalar bulunmamaktadır veya tüm birimleri kapsamamaktadır.

### Kanıtlar

- [LHÜ Eylem Planı-2019-2020.pdf](#)

## Rehberlik, psikolojik danışmanlık ve kariyer hizmetleri

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda uygun nitelik ve nicelikte rehberlik, psikolojik danışmanlık ve kariyer hizmetlerinin sağlanmasına ilişkin planlama vardır. Ancak bu planlar doğrultusunda yapılmış uygulamalar bulunmamaktadır veya tüm alanları kapsamamaktadır.

## 6. Programların İzlenmesi ve Güncellenmesi

Programların sürekli izlenmesi, öğrencilerin ve toplumsal ihtiyaçlar ışığında şekillendirilmesi amacıyla ders içerikleri ve saatleri her dönem başında akademik birimlerin ilgili organları tarafından gözden geçirilmekte ve güncellenmektedir.

Öğrencilerin ders programlarına, her hafta işlenecek olan ders içeriğine, her dersin konusu için ayrı ayrı belirlenen önemli noktaların listesine (belirtke tablosu), sınav programlarına ve derste kullanılan eğitim kaynaklarına (sunum, ders notu vb.) güncel olarak ulaşmalarını sağlayan KEYPS kullanılmaktadır. Programı etkin şekilde kullanmak ve böylece öğrencinin verimini arttırmak amacıyla akademik birim koordinatörleri her ay toplanmaktadır. Bu toplantılar sonucunda akademik sistemde olan eksiklikler giderilerek akademik birimlere raporlanmaktadır. Ayrıca KEYPS sisteminin bir dönem boyunca kullanımının etkinliği, öğrencinin ve akademik personelin ne kadar süre sistemi kullandığı, sistemi kullanan öğrenci ve kullanmayan öğrencilerin başarı durumlarının karşılaştırılması, bu konuda iyileştirme adına atılabilecek adımlar yapılan dönemlik toplantılarda üniversite akademik personeline sunulmaktadır.

Akademik dönem boyunca eğitim programlarında yapılması planlanan değişiklikler akademisyenlerin görüş, öneri ve katkıları alınarak, ilgili fakülte kurullarında görüşülmekte, uygun bulunması halinde senato onayına sunulmaktadır.

Üniversitede uygulanan dekan-öğrenci görüşmeleri sırasında programların izlenmesine yönelik bilgiler de alınmakta ve bu bilgiler programların güncellenmesi için kullanılmaktadır.

Lokman Hekim Üniversitesi'nde her akademik dönemin sonunda yılda 2 kez "öğrenci memnuniyet anketleri" yapılmaktadır. 5'li likert skalası baz alınarak yapılan Öğrenci Memnuniyet anketlerinde sonuçlar uygun yöntemlerle analiz edilmektedir. Değerlendirmenin önemli işlevi, eğitim-öğretim hizmetlerinin niteliğinin artırılması ve öğretim programlarının gelişmesinin sağlanmasıdır. İlerleyen dönemlerde danışmanlık hizmeti ve eğitim faaliyetlerinin değerlendirilmesi amacıyla Kare Kod uygulamasının kullanılması planlanmaktadır.

Öğrencilerden alınan geri bildirimler sonucu meslek yaşamlarına ve ilgi alanlarına yönelik olan seçmeli ders sayısı ve çeşitliliği arttırılmıştır.

Üniversitemizde henüz mezun veren fakülte olmaması sebebiyle akreditasyon başvurusu yapılamamaktadır. Başvuru sürecine kadar fakülteler tarafından akreditasyon şartları sürekli gündemde tutulmakta ve bu konuda hazırlıklar yapılmaktadır. Yükseköğretim Kalite Kurulu tarafından değerlendirilen tematik analiz raporları içerisinde yer alan "güçlü ve zayıf yönler" tespit edilerek, geliştirilmesi için adımlar atılmaktadır. Programların amaç ve hedeflerinin, eğitim programlarının tespitinde öğrenci ve öğretim üyelerinin görüşlerinin alınması, eğitim ve staj komisyonlarının kurulması, seçmeli derslerin etkinliğinin ve sayısının arttırılması atılan bu adımlara örnek olarak verilebilir. Başvuru sürecine kadar programların yıllık kayıt tutması önerilmekte, yapılması gerekenler hakkında genel bilgilendirme toplantısı yapılarak, başvuru süreci başladığında kurumların büyük ölçüde hazır olması amaçlanmaktadır.

Üniversitemizde henüz mezun veren lisans ve önlisans programı bulunmamaktadır. Üniversitenin 2020 yaz döneminde ilk ön lisans mezunlarını vermesi planlanmaktadır ve bu dönem öncesi "LHÜ Mezunlar Derneği" kurularak mezunların izlenmesi planlanmaktadır.

### **Program çıktılarının izlenmesi ve güncellenmesi (Hazırlık okullarındaki dil eğitim programlarını da kapsamaktadır.)**

**Olgunluk Düzeyi:** Tüm programlarda program çıktılarının izlenmesine ilişkin uygulamalar gerçekleştirilmiş ve bazı sonuçlar elde edilmiştir. Ancak bu sonuçların değerlendirilmesi, karar almada ve güncellemelerde kullanılması gerçekleştirilmemiştir.

### **Mezun izleme sistemi**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda herhangi bir mezun izleme sistemi bulunmamaktadır.

## **C. ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME**

### **1. Araştırma Stratejisi**

Lokman Hekim Üniversitesi'nin araştırma hedefleri Nisan 2016 yılında yayımlanmış olan Üniversite Kurma Fikri, Stratejik Tercihler ve Stratejik Plan belgesinde tanımlanmıştır. Lokman Hekim Üniversitesi'nin araştırma stratejileri, akademik personel istihdamından, atama/yükseltme kriterlerine, performans değerlemesinden akademik personele verilecek desteklere kadar bütün

faaliyetleri kapsayan ve bir “araştırma üniversitesi kurum kültürünün” oluşturulmasına hizmet edecek çerçevede planlanmıştır. Bu bağlamda, LHÜ’nün araştırma stratejileri:

1. Araştırma odaklılığın kurum kültürü haline getirilmesi
2. Araştırma ürünlerinin ekonomik ve toplumsal faydaya dönüştürülmesi
3. Araştırmaları destekleyecek kaynakların çoğaltılması ve çeşitlendirilmesi

şeklinde üç temel eksenle tanımlanmıştır.

Üniversite Kurma Fikri, Stratejik Tercihler ve Stratejik Plan belgesinde tanımlanmış amaç ve hedefler doğrultusunda, Lokman Hekim Üniversitesi bünyesinde gerçekleştirilecek araştırma-geliştirme faaliyetlerinin yönetim süreçleri Bilimsel Araştırma Projeleri (BAP) Koordinasyon Birimi ile uygulama ve araştırma merkezleri üzerinden yürütülmektedir. Bu planlama doğrultusunda, 2019 yılı süresince, Lokman Hekim Üniversite bünyesinde BAP Koordinasyon Birimi Koordinatörlüğü yapılandırılmış ve akademik personelin proje başvurularına kabul edebilecek teknik ve idari düzeye getirilmiştir. Çağın gerektirdiği bilimsel kriterlere uygun düzeyde araştırmaların yürütülebilmesi, her türlü fiziki ve teknik alt yapının geliştirilmesine katkıda bulunulması ve LHÜ’nün öncü araştırma üniversiteleri arasında yer almasını sağlamak amacıyla yapılandırılmış olan BAP Koordinatörlüğü için öğretim üyeleri, doktora, tıp, diş ve eczacılık uzmanlık eğitimini tamamlamış araştırmacılar tarafından yürütülen üniversite destekli bilimsel araştırma projeleri ile ilgili bütün idari ve mali süreçlerin yürütülmesinin yanı sıra, TÜBİTAK, Kalkınma Ajansı ve Avrupa Birliği projelerine destek hizmeti sunma görev ve sorumlulukları tanımlanmıştır.

BAP Koordinatörlüğü tarafından yapılan kurumsal planlamalar ve verilen destek hizmetlerinin yanı sıra, akademik personelin kurum içi veya kurumlar arası disiplinler ile araştırma-geliştirme faaliyetlerinin planlanması ve organizasyonu için LHÜ bünyesinde;

1. Sürekli Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi (LHÜSEM),
2. Tıp Tarihi Uygulama ve Araştırma Merkezi (LHÜTAM),
3. Geleneksel ve Tamamlayıcı Tıp Uygulama ve Araştırma Merkezi (LHÜGETAM),
4. Translasyonel Tıp Uygulama ve Araştırma Merkezi (LHÜTUAM)

adı altında dört farklı Uygulama ve Araştırma Merkezi yapılandırılmıştır. Söz konusu uygulama ve araştırma merkezlerinin görev ve sorumlulukları, ilgili yönetmeliklerle tanımlanmıştır.

Lokman Hekim Üniversitesi sağlık tematik bir üniversite niteliği taşımakta ve kurumsal olarak kendisini bu şekilde tanımlanmaktadır. Bu doğrultuda hem kurum içi hem de kurumlararası araştırma-geliştirme faaliyetleri sağlık alanındaki yerel/bölgesel/ulusal kalkınma hedefleri ile farklı düzeylerde ilişkilendirilmektedir. Bu bağlamda, 2019 yılı kapsamında, yerel/bölgesel/ulusal kalkınma hedefleri göz önüne alınarak hazırlanan araştırma projeleri ile, TÜBİTAK 1004 Mükemmeliyet Merkezi Destek Programı ve TÜBİTAK 2232 Lider Araştırmacılar Programına iki (2) farklı dış kaynaklı proje başvurusu gerçekleştirilmiştir.

### **Kurumun araştırma politikası, hedefleri ve stratejisi**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun tanımlı araştırma politikası, stratejisi ve hedefleri doğrultusunda yapılan uygulamalar bulunmaktadır. Ancak bu uygulamaların sonuçları değerlendirilmemektedir.

### **Araştırma-Geliştirme süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun araştırma-geliştirme süreçlerinin yönetim ve organizasyonel yapısına ilişkin planlamalar (karışmayan ile müdahaleci spektrumun neresinde konumlandığı,

motivasyon ve yönlendirme işlevinin nasıl tasarlandığı, kısa ve uzun vadeli hedeflerin net ve kesin nasıl tanımlandığı, araştırma yönetimi ekibi ve görev tanımları) bulunmaktadır. Ancak bu planlar doğrultusunda yapılmış uygulamalar bulunmamaktadır veya tüm alanları kapsamayan uygulamalar bulunmaktadır.

## **Kanıtlar**

- [LHU BAP Uygulama Yönergesi.pdf](#)
- [LHÜTUAM.pdf](#)
- [LHÜGETAM.pdf](#)
- [LHÜTAM.pdf](#)
- [LHÜSEM.pdf](#)

## **Araştırmaların yerel/ bölgesel/ ulusal kalkınma hedefleriyle ilişkisi**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurum, araştırmaların planlamasında, yürütülmesinde veya yönetilmesinde yerel, bölgesel ve ulusal kalkınma hedeflerini ve değişimleri dikkate almaktadır. Ancak bu uygulamalar tüm alanları kapsamamaktadır veya kurumun araştırma politikası, hedefleri, stratejisine yansıtılmamaktadır.

## **2. Araştırma Kaynakları**

Lokman Hekim Üniversitesi bünyesinde hem bireysel hem de disiplinlerarası araştırma faaliyetlerinde bulunmak isteyen akademik personel için “Disiplinlerarası Araştırma Laboratuvarı” adı altında bir araştırma laboratuvarı yapılandırılmıştır. Mevcut öğretim elamanı sayısı temel alındığında söz konusu araştırma laboratuvarı yeterli düzeyde fiziki alt yapıya sahiptir.

Lokman Hekim Üniversitesi’nde, 2019 yılı itibarıyla, BAP Koordinasyon Birimi bütçesi dışında, araştırma-geliştirme faaliyetlerinin desteklenmesine yönelik herhangi bir mali kaynak bulunmamaktadır.

Lokman Hekim Üniversitesi’nde BAP Koordinasyon Birimi yapılanması tamamlanmış, ilgili yönetmelik ve yönergelerle görev ve sorumlulukları tanımlanmıştır.

BAP Koordinasyon Birimi Koordinatörlüğü’nün yanı sıra, akademik birimler arasındaki denge gözetilerek bilimsel araştırma proje süreçleri konusunda deneyimli öğretim elemanlarından oluşan BAP Komisyonu ([Kanıt](#)) ve Proje Değerlendirme Grupları da (PDG) oluşturulmuştur ([Kanıt](#)).

Desteklenecek bilimsel araştırma projeleri için uygulanacak proje maddi destek üst limitleri BAP Komisyonunun 07.05.2019 tarih ve 2019/01 sayılı kararı ile belirlenmiş ve 14.06.2019 tarihli Rektörlük makamı onayı ile yürürlüğe girmiştir.

BAP Koordinasyon Birimi Koordinatörlüğü yapılanma süreçlerinin devam etmesi nedeniyle, 2019 yılı içerisinde öğretim elemanlarının bilimsel araştırma faaliyetlerine yönelik herhangi bir maddi destek sağlanamamıştır. Yükseköğretim Kurulu’nun Vakıf Yükseköğretim Kurumları’nın Ar-Ge faaliyetlerine daha fazla kaynak ayırmaları yönündeki direktifleri doğrultusunda LHÜ Müttevelli Heyeti tarafından 2019-2020 akademik yılı gelir bütçesi revize edilerek gelir bütçesinin en az %1’i Ar-Ge faaliyetleri için tahsis edilmiştir. Ayrıca, mütevelli heyeti tarafından LHÜ Müttevelli Heyeti Başkanı’na gerekli görülmesi halinde söz konusu bu bütçe oranının %2’ye kadar artırılabilme yetkisi verilmiştir. Bu doğrultuda, BAP Koordinatörlüğü tarafından 2020 yılı kapsamında 15 Ocak-15 Şubat 2020 ve 15 Ağustos-15 Eylül 2020 tarih aralıklarında iki dönem olacak şekilde bilimsel araştırma proje başvuruları kabul edilmeye başlanacaktır.

Yukarıda belirtildiği üzere, LHÜ bünyesindeki kurum içi disiplinlerarası bilimsel araştırma faaliyetleri uygulama ve araştırma merkezleri aracılığıyla koordine edilmektedir. Bu bağlamda, 2019 yılı içerisinde LHÜTUAM'ın koordine ettiği ve farklı disiplinlerden gelen öğretim elemanlarının ortak girişimi ile TÜBİTAK 1001 Bilimsel ve Teknolojik Araştırma Projelerini Destekleme Programı'na bir (1) ve TÜBİTAK 1004 Mükemmeliyet Merkezi Destek Programı'na bir (1) adet olmak üzere toplamda iki (2) adet dış kaynaklı projesi başvurusu gerçekleştirilmiştir. Diğer taraftan, LHÜ'de görevli öğretim elemanları tarafından 2019 yılı içerisinde bir (1) adet TÜBİTAK 2232 Lider Araştırmacılar Programı'na, bir (1) adet TÜBİTAK 3501 Kariyer Geliştirme Programı'na, iki (2) adet TÜBİTAK 1001 Bilimsel ve Teknolojik Araştırma Projelerini Destekleme Programı'na ve bir (1) adet M.ERA-NET 2019 Çağrı Programı'na olmak üzere toplam beş (5) dış kaynaklı bireysel proje başvurusu gerçekleştirilmiştir. Bu başvurularından, TÜBİTAK 2232 Lider Araştırmacılar Programı kapsamındaki araştırma proje önerisi kabul edilmiş ve proje yürütücüsü tarafından araştırma faaliyetlerine Üniversitede başlanmıştır.

Lokman Hekim Üniversitesi Sağlık Bilimleri Enstitüsü bünyesinde 2019 yılı itibarıyla beş (5) farklı tezli yüksek lisans programı yer almaktadır. Yeni kurulmuş bir üniversite olması sebebiyle, LHÜ Sağlık Bilimleri Enstitüsü çatısı altında de henüz bir doktora programı oluşturulamamıştır. Benzer şekilde, herhangi bir doktora sonrası (post-doc) araştırma imkanı da bulunmamaktadır. Bununla ilişkili olarak da mezun sayılarının ve eğilimlerinin belirlenmesine yönelik bir çalışma gerçekleştirilmemiştir.

#### **Araştırma kaynakları: fiziki, teknik, mali**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun araştırma ve geliştirme faaliyetlerini sürdürebilmek için uygun nitelik ve nicelikte fiziki, teknik ve mali kaynakların oluşturulmasına yönelik planları vardır. Ancak bu planlar doğrultusunda yapılmış uygulamalar bulunmamaktadır veya uygulamalar tüm birimleri kapsamamaktadır.

#### **Üniversite içi kaynaklar (BAP)**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun araştırma ve geliştirme faaliyetlerini sürdürebilmek için üniversite içi kaynakların oluşturulmasına yönelik planları/tanımlı süreçleri (BAP Yönergesi gibi) vardır. Ancak bu planlar doğrultusunda yapılmış uygulamalar bulunmamaktadır veya uygulamalar tüm birimleri kapsamamaktadır.

#### **Üniversite dışı kaynaklara yönelim (Destek birimleri, yöntemleri)**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun üniversite dışı kaynakların kullanımına ilişkin yöntem ve destek birimlerin oluşturulmasına ilişkin planları bulunmaktadır. Ancak bu planlar doğrultusunda yapılmış uygulamalar bulunmamaktadır veya tüm birimleri kapsamayan uygulamalar bulunmaktadır.

#### **Kanıtlar**

- [2019 Dış Kaynaklı Proje Başvuruları.pdf](#)

#### **Doktora programları (mezun sayıları, eğilimler) ve post-doc imkanları**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun araştırma politikası, hedefleri, stratejisi ile uyumlu doktora ve post-doc programları bulunmamaktadır.

### **3. Araştırma Yetkinliği**

Lokman Hekim Üniversitesi'nde 2019 yılı itibarıyla toplam 123 öğretim elemanı görev yapmaktadır (29 profesör, 6 doçent, 50 doktor öğretim üyesi, 20 öğretim görevlisi ve 18 araştırma görevlisi). Farklı disiplinlerden gelen akademik personelin tümü kendi alanları ile ilgili araştırma faaliyetlerinde yer almaktadır.

Lokman Hekim Üniversitesi Rektörlüğü, öğretim üyeliğine yükseltme ve atama süreçlerini YÖK tarafından onaylanmış "T.C. Lokman Hekim Üniversitesi Öğretim Üyeliğine Yükseltme ve Atama Kriterleri Yönergesi" uyarınca yürütmektedir. Söz konusu yönergede öğretim üyelerinin ilk defa atanmaları, yeniden atanmaları ve yükseltilmeleri ile ilgili değerlendirmelerde araştırma yetkinlikleri birincil ve belirleyici bir kriter olarak göz önüne alınmaktadır.

Lokman Hekim Üniversitesi'nde görev yapan akademik personelin araştırma yetkinliklerinin sürdürülebilirliği ise "T.C. Lokman Hekim Üniversitesi Akademik Performans Değerlendirme Yönergesi" ile güvence altına alınmıştır. Üniversitenin stratejik plan hedefleri doğrultusunda şekillenen söz konusu yönerge uyarınca, farklı seviyelerdeki akademik personelden akademik yıl boyunca asgari seviyede bir araştırma faaliyetini ortaya koyması beklenmektedir. Ayrıca, yıllık performans değerlendirmelerinde sözleşme devamı için toplanması gerekli 300 puanın ağırlıklı bir bölümünü, akademik personelin araştırma yetkinliği ile doğrudan ilişkili olan bilimsel makale, atıf, araştırma projeleri, patent vb. sayısı oluşturmaktadır. Diğer taraftan, LHÜ'de akademik personelin mevcut araştırma yetkinliğinin iyileştirilmesine yönelik çalışmalar da yürütülmektedir. Bu çalışmalar, genel hatları ile bilgi aktarımı ve destek, araştırma araçlarının iyileştirilmesi, araştırma alt yapısının desteklenmesi ve araştırma faaliyetlerinin teşvik edilmesi çalışmaları olmak üzere üç ana başlık altında toplanabilir.

Kurum içi disiplinlerarası araştırma kapasitesinin oluşturulması ve destek çalışmaları kapsamında akademik personelin araştırma yetkinliğini destekleyici farklı eğitim programları ile bilgilendirme toplantıları düzenlenmektedir. Bu amaçla 2019 yılı boyunca gerçekleştirilen organizasyonlar aşağıda sıralanmıştır.

- Deneysel Hayvanlar Kullanım Sertifikası Eğitim Programı I (Eğitim Programı) ([Kant](#))
- Deneysel Hayvanlar Kullanım Sertifikası Eğitim Programı II (Eğitim Programı) ([Kant](#))
- Kariyer ve Hızlı Destek Projeleri Yazım Çalıştayı (Eğitim Programı) ([Kant](#))
- Bilim, Teknoloji ve Yenilik Ekosisteminde Durum Değerlendirilmesi ve TÜBİTAK Odaklı Yeni Süreçler (Bilgilendirme Toplantısı) ([Kant](#))
- Bilimsel Araştırma Projeleri (BAP) Destekleri Bilgilendirme Toplantısı (Bilgilendirme Toplantısı) ([Kant](#))
- I. Bilimsel Etkileşim Toplantısı (Kurum İçi Kapasite Araştırma-Artırma Toplantısı)
- II. Bilimsel Etkileşim Toplantısı (Kurum İçi Kapasite Araştırma-Artırma Toplantısı)
- Lokman Hekim Sağlık Grubu Klinisyenleri ve Lokman Hekim Üniversitesi Akademisyenleri Toplantısı (Kurum İçi Kapasite Araştırma-Artırma Toplantısı)

Belli bir takvim çerçevesinde yürütülen eğitim programları ve bilgilendirme toplantılarına ilave olarak, araştırma çıktılarının bilimsel makaleye dönüştürülmesi aşamasında da LHÜ bünyesinde oluşturulan Akademik Makale Editing Ofisi üzerinden akademik personele destek hizmeti sunulmaktadır ([Kant](#)).

Araştırma araçlarının iyileştirilmesi kapsamında yürütülen çalışmaların başında kütüphane alt yapı çalışmaları gelmektedir. LHÜ bilgi kaynaklarına erişim kapasitesi ve kolaylığı bakımından akademik personeli için iyi bir kütüphane altyapı hizmeti sunmaktadır. Böylece, hem bilgiye hızlı ve kolay yoldan erişilmesi hem de erişilen bilginin sürdürülmekte olan araştırma faaliyetine etkin bir biçimde aktarılması hedeflenmektedir. Lokman Hekim Üniversitesi Kütüphanesi 2813 basılı ve 4592 elektronik kitaba sahiptir. Ayrıca, ULAKBİM-EKUAL kapsamında 16 elektronik veri tabanı

üzerinden yaklaşık 26938 elektronik dergi ve diğer türden kaynaklara hem kampüs içerisinde hem de kampüs dışından erişim sağlanmaktadır. Lokman Hekim Üniversitesi Kütüphanesinin Türkiye Belge Sağlama Sistemi'ne (TÜBES) olan üyeliği aracılığı ile kütüphanemizden erişilemeyen herhangi bir kaynağa Türkiye'deki diğer tüm kütüphanelerden ulaşılması ve akademik personele sunulması mümkün olabilmektedir. Inter Library Loan (ILL) ile yurt dışından da kaynak ödünç alım işlemleri yapılabilmektedir.

Lokman Hekim Üniversitesi ve MedicReS arasında imzalanan protokol ile akademik personelin MedicReS kapsamında düzenlenen "online eğitim programlarından" ve "Akıllı Biyoistatistik Yazılım" hizmetinden ücretsiz yararlanması sağlanmaktadır.

Araştırma araçlarının iyileştirilmesine yönelik bir diğer faaliyet alanı da etik kurulların oluşturulmasıdır. Lokman Hekim Üniversitesi bünyesinde 2019 yılı itibarıyla Girişimsel Olmayan Klinik Araştırmalar Etik Kurulu ve Klinik Araştırmalar Etik Kurulu olmak üzere iki farklı etik kurul yapılandırılmıştır. Deney Hayvanları Etik Kurulu çalışmaları ise Lokman Hekim Üniversitesi ile Kobay D.H.L.A.Ş. Yerel Etik Kurulu arasında gerçekleştirilen protokol çerçevesinde yürütülmektedir ([Kanıt](#)).

Lokman Hekim Üniversitesi, temel araştırma faaliyetlerinin desteklenmesi kadar teknolojik ürün ve çıktıları içeren veya ticarileşme potansiyeline sahip araştırma sonuçlarının değerlendirilmesine yönelik alt yapıları da hazırlamaktadır. Yeni kurulmuş bir üniversite olması nedeniyle LHÜ bünyesinde bir teknoloji transfer ofisi veya teknokent yapılıncası henüz gerçekleştirilememiştir. Yukarıda sözü edilen niteliklere sahip araştırma faaliyetlerinde bulunan akademik personelin bu çalışmalarının iyileştirilmesi ve ihtiyaçlarına cevap verilmesi için bazı kuruluşlardan destek alınmaktadır. Teknoloji geliştirme/teknoloji kazanım projeleri oluşturmak veya yürütmek, ürün tasarlamak ve üretmek isteyen akademik personel için Lokman Hekim Üniversitesi ile "Teknopark Ankara" arasında gerçekleştirilen iş birliği protokolü çerçevesinde hizmet sunulmaktadır ([Kanıt](#)).

Lokman Hekim Üniversitesi'nde görev yapan akademik personelin ihtiyaç duyduğu temel araştırma alt yapısını oluşturması ve araştırma faaliyetlerinde bulunması amacıyla BAP Koordinasyon Birimi tarafından proje destek hizmeti sunulmaktadır. Disiplinlerarası araştırma faaliyetlerinde bulunmak isteyen akademik personel için de uygun alt yapıya sahip "Disiplinlerarası Araştırma Laboratuvarı" adı altında bir araştırma laboratuvarı yapılandırılmıştır.

Temel araştırma faaliyetleri süreçlerinde ihtiyaç duyulacak ve Lokman Hekim Üniversitesi bünyesinde gerçekleştirilemeyecek analiz hizmetlerinin sağlanmasına yönelik olarak Orta Doğu Teknik Üniversitesi (ODTÜ) ile iş birliği protokolü imzalanmıştır. Bu protokol kapsamında, Lokman Hekim Üniversitesi akademik personelinin ODTÜ Merkezi Laboratuvarı analiz hizmetlerinden kolay ve hızlı bir şekilde faydalanması planlanmaktadır ([Kanıt](#)).

Akademik personel tarafından gerçekleştirilen bireysel bazlı araştırma faaliyetlerine ilave olarak, kurumsal esaslı planlanan çalışmalar ise uygulama ve araştırma merkezleri tarafından koordine edilmekte ve yürütülmektedir. 2019 yılı süresince bu uygulama ve araştırma merkezlerinden LHÜTUAM bünyesinde koordine edilen ortak araştırma faaliyetleri kapsamında TÜBİTAK 1001 Bilimsel ve Teknolojik Araştırma Projelerini Destekleme Programı ve TÜBİTAK 1004 Mükemmeliyet Merkezi Destek Programı olarak iki farklı dış kaynaklı destek programına başvuru gerçekleştirilmiştir.

Lokman Hekim Üniversitesi ile Teknopark Ankara arasında gerçekleştirilen iş birliği protokolü çerçevesinde de kurumlar arası ortak bir araştırma ağı oluşturulmuştur. Söz konusu bu iş birliği, ortak Ar-Ge faaliyetlerinde bulunmak, teknoloji geliştirme/teknoloji kazanım projeleri oluşturmak/yürütmek, ortak seminer ve konferanslar düzenlemek, karşılıklı olarak birbirinin

uzmanlıklarından, altyapı, tesis gibi imkanlarından yararlanabilmek, ortak akademik çalışma yürütmek, etkinlik ve erişebilirliği artırıcı (mal ve hizmetler) ürünlerin tasarlanması, üretilmesi ve satışını kapsamaktadır.

### **Öğretim elemanlarının araştırma yetkinliği ve araştırma yetkinliğinin geliştirilmesi**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda, öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin değerlendirilmesine ve geliştirilmesine yönelik uygulamalar tüm alanları kapsayan şekilde yürütülmektedir. Ancak bu uygulamaların sonuçları izlenmemektedir.

#### **Kanıtlar**

- [LHÜ Akademik Performans Değerlendirme Yönergesi.pdf](#)
- [LHÜ Yükseltme ve Atama Yönergesi.pdf](#)

### **Ulusal ve uluslararası ortak programlar ve ortak araştırma birimleri**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda ulusal ve uluslararası düzeyde kurum içi ve kurumlar arası ortak programlar ve ortak araştırma birimleri ile araştırma ağlarına katılım ve işbirlikleri kurma gibi çoklu araştırma faaliyetlerine yönelik planlamalar ve tanımlı süreçler bulunmaktadır. Ancak bu planlar ve süreçler doğrultusunda yapılmış uygulamalar bulunmamaktadır veya uygulamalar tüm birimleri kapsamamaktadır.

#### **Kanıtlar**

- [LHÜ Klinik Araştırmalar Etik Kurulu Çalışma Esasları Yönergesi.pdf](#)
- [LHU Klinik Araştırmalar Etik Kurulu Yönergesi.pdf](#)
- [LHU Girişimsel Olmayan Araştırmalar Etik Kurul Yönergesi.pdf](#)

## **4. Araştırma Performansı**

Lokman Hekim Üniversitesi'nde görev yapan öğretim elemanlarının araştırma performansları "T.C. Lokman Hekim Üniversitesi Akademik Performans Değerlendirme Yönergesi" ile değerlendirilmektedir. Stratejik plan hedefleri doğrultusunda hazırlanan bu yönerge uyarınca, öğretim elemanı sözleşmelerinin devamı için alınması gerekli 300 puanın ağırlıklı bir bölümünü araştırma performansı ile doğrudan ilişkili olan bilimsel makale, atıf, araştırma projeleri, patent vb. sayısı oluşturmaktadır.

Lokman Hekim Üniversitesi'nde görevli öğretim elemanları tarafından, 2019 yılında Science Citation Index (SCI), Science Citation, Index-Expanded (SCI-Expanded), Social Sciences Citation Index (SSCI), Arts and Humanities Citation Index (AHCI), Emerging Science Citation Index (ESCI) kapsamındaki dergilerde toplam otuz dört (34) tam metinli bilimsel makale yayınlanmıştır. Bu veriler ışığında, LHÜ'de görevli öğretim elemanı başına düşen yayın sayısı 0,28'dir.

Öğretim elemanlarının araştırma performansları, 2019 yılı içerisinde ilgili yönerge uyarınca değerlendirilmiş, fakat sonuçlara dayalı bir teşvik veya iyileştirme mekanizması geliştirilmemiştir. Diğer taraftan, Ocak 2019 tarihi itibarıyla taslak bir akademik teşvik ödülü uygulama yönergesi hazırlanmış ve 24 Aralık 2019 tarihinde senato tarafından kabul edilerek LHÜ Mütevelli Heyeti onayına sunulmuştur. Bu yönergede belirtilen kurallar çerçevesinde, akademik personelin 2019 yılı kapsamındaki bilimsel çalışmaları (yayın, kitap, araştırma projesi, patent, vb) mütevelli heyeti tarafından 2020 yılından itibaren ödüllendirilecektir.

Ulusal ve uluslararası nitelikteki bilimsel kongrelerde sözlü veya poster şeklinde sunum yapmak isteyen öğretim elemanlarının kongre katılımları da 2019 yılı süresince “T.C. Lokman Hekim Üniversitesi Akademik Personel Yurtiçi-Yurtdışı Görevlendirme Yönergesi” i uyarınca desteklenmiştir.

Lokman Hekim Üniversitesi’nde 2019 yılı çalışmaları kapsamında araştırma bütçe performansını izlemeye yönelik bir uygulama gerçekleştirilmemiştir.

## **Öğretim elemanı performans değerlendirme**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda öğretim elemanlarının araştırma performansının izlenmesine ve değerlendirmesine yönelik planlamalar ve tanımlı süreçler (yönetmelik, yönerge, süreç tanımı, ölçme araçları, rehber, kılavuz, takdir-tanıma sistemi, teşvik mekanizmaları vb.) bulunmaktadır. Ancak bu planlar ve süreçler doğrultusunda yapılmış uygulamalar bulunmamaktadır veya tüm birimleri kapsamayan uygulamalar bulunmaktadır.

### **Kanıtlar**

- [2019 Yayın Listesi.pdf](#)

## **Araştırma performansının değerlendirilmesi ve sonuçlara dayalı iyileştirilmesi**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda araştırma performansının izlenmesine ve değerlendirmesine yönelik uygulamalar bulunmamaktadır.

## **Araştırma bütçe performansı**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun araştırma bütçe performansını izlemeye yönelik uygulamalar bulunmamaktadır.

## **D. TOPLUMSAL KATKI**

### **1. Toplumsal Katkı Stratejisi**

Üniversiteler, topluma hizmet etme misyonlarını, bilime katkı sağlayan çalışmalarının yanı sıra topluma yön verecek sağlık eğitimi etkinlikleri ve hizmetleriyle ve bilgi aktarımı ile gerçekleştirmektedir. Lokman Hekim Üniversitesi de toplumsal katkı bağlamındaki amaç, hedef ve stratejilerini Nisan 2016 tarihinde yayınlanmış olan Üniversite Kurma Fikri, Stratejik Tercihler ve Stratejik Planında belirlemiştir. Bu doğrultuda, farklı paydaş kesimleriyle iş birliği içerisinde toplum sağlığını koruyucu, geliştirici ve olası sağlık sorunlarına çözüm üreten çalışmalar yürütmek, farkındalık geliştirmek ve bilgi yayılımını sağlamak amaçlanmıştır.

Lokman Hekim Üniversitesi’nin toplumsal sorumluluk ve katkı yaklaşımına yön veren temel hususları:

- Çalışanlarının toplumsal gelişmelere duyarlı davranmalarını teşvik etmek,
- Ulusal ve küresel sorunlara araştırma ve önerileriyle çözüm ortağı olmak,
- Faaliyetlerini yerel ve ulusal kalkınmaya faydalı olacak şekilde planlamak ve yürütmek,
- Teknolojik ve sosyal çalışma programlarını ve araştırma faaliyetlerini toplumun yararını gözeterek yapmak,

- Topluma katkı sağlayacak araştırma ürünlerinin yaygınlaşmasını sağlamak,
- Toplumun öncelikli sorunlarına yönelik eğitim/araştırma/uygulama faaliyetlerini desteklemek,
- Topluma açık bilgilendirme ve kültür faaliyetleri yürütmek,
- Üniversite bünyesinde yürütülen/yürütülmesi planlanan sosyal sorumluluk projelerinde yer alabilecek gönüllü kurumlarla iş birliği yapmaktır.

Lokman Hekim Üniversitesi'nde toplumsal katkı süreçlerine ilişkin faaliyetlerin planlanması, yürütülmesi ve tanıtılması; fakülteler, sağlık bilimleri enstitüsü, sağlık hizmetleri meslek yüksekokulu, LHÜ Sosyal ve Kültürel İşler Koordinatörlüğü bünyesinde yer alan öğrenci toplulukları ve LHÜ Kurumsal İletişim Koordinatörlüğü aracılığıyla gerçekleştirilmektedir. Ayrıca, üniversite bünyesinde rektörlüğe bağlı olarak kurulmuş olan ve aşağıda belirtilen uygulama ve araştırma merkezleri de toplumsal katkı amacına hizmet vermektedir. Bu merkezler:

1. Lokman Hekim Üniversitesi Sürekli Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi (LHUSEM),
2. Lokman Hekim Üniversitesi Geleneksel ve Tamamlayıcı Tıp uygulama ve Araştırma Merkezi (LHUGETAM),
3. Lokman Hekim Üniversitesi Tıp Tarihi Uygulama ve Araştırma Merkezi (LHUTAM),
4. Lokman Hekim Üniversitesi Translasyonel Tıp Uygulama ve Araştırma Merkezi (LHUTUAM)'dir.

### **Toplumsal katkı politikası, hedefleri ve stratejisi**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun tanımlı toplumsal katkı politikası, hedefleri ve stratejisi doğrultusunda yapılan uygulamalar bulunmaktadır. Ancak bu uygulamaların sonuçları değerlendirilmemektedir.

### **Toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun toplumsal katkı süreçlerinin, yerel, bölgesel ve ulusal kalkınma hedefleri ile ilişkili ve diğer süreçlerle (eğitim- öğretim, ar-ge) bütünleşik olarak yönetimi ve organizasyonel yapılanması (süreçler ve görev tanımları vb.) yönelik planlar bulunmaktadır. Ancak bu planlar doğrultusunda yapılmış uygulamalar bulunmamaktadır veya tüm birimleri kapsamayan uygulamalar bulunmaktadır.

## **2. Toplumsal Katkı Kaynakları**

Toplumsal katkı kaynakları olarak, kurulan uygulama ve araştırma merkezlerinin yönetim kurulu ve üniversitenin eğitim kadrosu ile fiziksel ortamı temel alınmaktadır. Ayrıca, LHÜ Müttevelli Heyeti'nin de onayı ile yıllık olarak bütçe ayrılan öğrenci toplulukları da toplumsal katkı bağlamında etkinlikler gerçekleştirmektedir.

### **Kaynaklar**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun toplumsal katkı faaliyetlerini sürdürebilmek için uygun nitelik ve nicelikte fiziki, teknik ve mali kaynaklar birimler arası denge gözetilerek sağlanmaktadır. Ancak bu kaynakların kullanımına yönelik sonuçlar izlenmemektedir.

### **Kanıtlar**

- [LHU MH Kararı.pdf](#)

## **3. Toplumsal Katkı Performansı**

Sağlık temalı bir üniversite olarak toplumu bilinçlendirme, oluşabilecek sorunların önlenmesi, saptanması ve tedaviye yönelik yönlendirme bağlamında farklı etkinlikler planlanmaktadır. 2019 yılında gerçekleştirilmiş ve aşağıda kapsam ve içerikleri özetlenmiş olan etkinliklerde toplumsal katkı amaçlanmış; ancak etkinlik performansının amaca ulaşip ulaşmadığını ortaya koyan ve memnuniyet düzeyini ölçen yazılı bir değerlendirme yapılamamıştır. Önümüzdeki süreçte yapılan her bir etkinlik için değerlendirme/memnuniyet ölçümünün yazılı olarak yapılması planlanmıştır. Ayrıca, topluma katkı bağlamında süreçlerin değerlendirilebileceği ve performansın ölçülebileceği hizmetlerin planlaması da yapılmaktadır.

## 1. Akademik Birimler ve Üniversitemiz Öğretim Elemanları Tarafından Yapılan Etkinlikler:

Üniversitenin akademik birimlerinde görev yapan öğretim elemanları, uzmanlık alanları doğrultusunda örgün öğretim faaliyetleri dışında toplumsal katkıyı amaçlayan çeşitli etkinliklerde yer almıştır.

Akademik birimlerin faaliyetleri yanı sıra diğer kamu kurum ve kuruluşları ile yürütülen ortak çalışmalar da vardır. Bunlar:

- **Çevre ve Şehircilik Bakanlığı iş birliği ile "Sıfır Atık Projesi"**: Ham madde ve doğal kaynakların etkin yönetimi ile sürdürülebilir kalkınma ilkeleri doğrultusunda atık yönetimi süreçlerinde çevre ve insan sağlığının ve tüm kaynakların korunmasını hedefleyen sıfır atık yönetim sisteminin kurulmasına, yaygınlaştırılmasına, geliştirilmesine, izlenmesine, finansmanına, kayıt altına alınarak belgelendirilmesine ilişkin genel ilke ve esasları belirlenmiş, üniversite fuaye alanı ve yemekhanesinde uygulanmıştır.
- **Gençlik ve Spor Bakanlığı iş birliği ile "Genç Ofis"**:Genç Ofis; gençleri bilgilendirip, gelişimlerini olumlu yönde teşvik etmek, sosyal-kültürel-sanatsal-sportif faaliyetler içinde kötü alışkanlıklardan uzak tutulması ve geleceğe yönelik hayallerini gerçekleştirebilmeleri için büyük önem taşıyan önemli bir girişimdir. Projeye okuma oranlarını arttırmak hedeflenirken, aynı zamanda öğrencilerin boş vakitlerini değerlendirmelerine ve araştırma yapmaya yönelmelerine de olanak sağlanması hedeflenmiştir.
- **Gölbaşı Çevre Eğitim ve Kültür Deneği, İç İşleri Bakanlığı Dernekler Dairesi Başkanlığı, Ankara Sosyal Bilimler Üniversitesi, Sevgi Vakfı, TRT ve Ankara Büyükşehir Belediyesi iş birliği ile "Bağımlı Olma Bağlı Ol Hayata, Sağlığa Mutluluğa"** :Bağımlılığın nörobiyolojik, psikolojik, sosyal ve maneviyat gibi birkaç cephesine yenilikçi bir bakış açısıyla, bağımlılık tedavisi sonrası sosyal uyum ve rahabiliteasyon anlamında "Bir Türkiye Modeli Olarak SUREM (Sosyal Uyum ve Rehabilitasyon Merkezi)" nasıl olmalıdır konusyla 03-04 Mayıs 2018 tarihinde gerçekleştirilen çalışmaya katılım sağlanmıştır. Söz konusu çalıştay sonunda "SUREM Özgürköy Modelinin" hayata geçirilmesine karar verilmiştir. 2019 yılında Ankara Büyükşehir Belediyesi ile Özgürköy'ün oluşturulabilmesi için görüşmeler yapılmaya başlanmış ve bu iş birliği için bir protokol yapılmasına karar verilmiştir. 2020 yılında bu çalışmanın hayata geçirilmesi için çalışılacaktır.

## 2. Öğrenci Toplulukları Tarafından Düzenlenen Etkinlikler

Öğrencilerin fiziksel, sosyal ve ruhsal sağlığının korunması ve geliştirilmesi, kültürel, sanatsal,

sosyal birikimlerinin arttırılması, bilimsel ve sportif etkinlikler gerçekleştirmeleri amacıyla kurulan ve ders dışı faaliyetlere olanak sağlayan, raporun eğitim bölümünde 2019 yılı faaliyetlerine ilişkin ayrıntıları verilen LH ğrenci Toplulukları kurulmuş ve toplumsal katkı çerçevesinde çalışmalar gerçekteştirilmiştir.

Üniversitedeki tüm ğrenci topluluklarınca “Yeşil Kampanya” politikası uygulanmaya başlanmıştır. Yeşil kampanya ile gerçekteştirilen etkinliklerde (konferans, sempozyum vb.) kâğıt, plastik vb. materyallerin kullanımının en aza indirilmesi ve geri dönüşüme kazandırılması amaçlanmaktadır.

### **3. Uygulama ve Araştırma Merkezleri Tarafından Yapılan Etkinlikler**

Lokman Hekim Üniversitesi Sürekli Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi (LHUSEM) tarafından 2019 yılı içinde 4 konferans, 5 eğitim programı/kurs düzenlenmiştir. Bu eğitimlere 129 kişi katılmıştır.

Lokman Hekim Üniversitesi Tıp Tarihi Uygulama ve Araştırma Merkezi (LHUTAM) tarafından bir ve Lokman Hekim Üniversitesi Translasyonel Tıp Uygulama ve Araştırma Merkezi (LHUTUAM) tarafından da 1 etkinlik gerçekteştirilmiştir.

### **4. Lokman Hekim niversitesi’nde ve niversite/Afiliye Hastanelerinde Görev Yapan Personelin Katıldığı Etkinlikler**

Üniversite ve hastane bünyesindeki personel, sağlık alanında toplumu bilgilendirmek amacıyla çok sayıda televizyon programına katılmış, çeşitli kuruluşlar tarafından düzenlenmiş olan eğitim/seminer gibi faaliyetlerde de yer almıştır.

#### **Toplumsal katkı performansının izlenmesi ve iyileştirilmesi**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda toplumsal katkı performansının izlenmesine ve iyileştirilmesine yönelik uygulamalar bulunmamaktadır.

#### **Kanıtlar**

- [LHU Hastane Personeli Etkinlikleri.pdf](#)
- [LHU ğretim Elemanı Etkinlikleri.pdf](#)
- [LHU Uyg. ve Araş. Mer. Etkinlikleri.pdf](#)
- [ğrenci Toplulukları Etkinlikleri.pdf](#)

## **E. YÖNETİM SİSTEMİ**

### **1. Yönetim ve İdari Birimlerin Yapısı**

Lokman Hekim niversitesi’nin yönetim sistemi vakıf yükseköğretim kurumlarına ilişkin mevzuat hükümleri çerçevesinde oluşturulmuştur. Lokman Hekim niversitesi’nin en üst yönetim organı mütevelli heyetidir. Mütevelli heyet yeleri içinde yönetim tecrübesine sahip akademisyenler de yer almaktadır ([Kanıt](#)).

Lokman Hekim niversitesi st yönetimi; Mütevelli heyeti, rektörlük, niversite yönetim kurulu ve senatodan oluşmaktadır ([Kanıt](#), [Kanıt](#)).

2547 sayılı Yükseköğretim Kanunu, ilgili mevzuatlar ve Lokman Hekim Üniversitesi Ana

Yönetmeliği uyarınca, hazırlanan Lokman Hekim Üniversitesi Yönetim ve Organizasyon Şeması kanıtlarda sunulmuştur.

Üniversite Kurma Fikri, Stratejik Tercihleri ve Stratejik Planı dokümanı ile kuruluş gerekçeleri ortaya konarak kurumsal yapının teşkiline yönelik stratejiler belirlenmiş olup kurumun yönetim ve idari yapılanmasında söz konusu stratejilere uygun bir yönetim anlayışı benimsenmiştir.

Lokman Hekim Üniversitesi bünyesinde bulunan tüm kurul komisyon ve koordinatörlüklerde yetkinliklerine göre öğretim elemanları görev almakta ve üniversitenin yönetim süreçlerine katkıda bulunmaları sağlanmaktadır. Ayrıca, öğrenci ile ilgili kurul/komisyonlarda öğrenci temsiliyetlerine yer verilmiş olup 2020-2021 akademik yılında sürece katılımları sağlanacaktır.

Senato ve Yönetim Kurulu, ilgili mevzuatın tanımladığı çerçevede süreçlerini yürütmekte olup, bu kurullardan Mütevelli Heyetinin onayına veya görüşüne sunulması gereken hususlar rektörlükçe mütevelli heyetin gündemine taşınmaktadır. Özellikle Üniversitenin mali yapısını ilgilendiren bütçe, yeni bölüm/program açılması, yeni yatırımlar, kontenjan, ücret vb. konular LHÜ Mütevelli Heyetinin karara bağladığı hususlardandır.

Mütevelli Heyet, üniversitenin mali yönetimi, kapasite artırımı, yatırım ve satın alma süreçlerini doğrudan yürütmektedir. Ayrıca personel atamalarında onay yetkisi kullanmaktadır. Üniversite üst kurulları (senato ve yönetim kurulu) akademik planlama ve gelişim, eğitim, yeterliliklerin belirlenmesi konularında yetki kullanmaktadır. Birbiri ile girişim içinde olan bazı akademik ve idari hususlar mütevelli heyetin görüşü doğrultusunda üniversite üst yönetimince belirlenmektedir.

Rektörlüğün benimsediği yönetim anlayışı sorunların analiz ve çözümünde katılımcı karar verme anlayışına dayanmaktadır. Bu bağlamda senato ve üniversite yönetim kurulunda katılımcı yönetim anlayışına uygun olarak temsilcilerin karar alma sürecinde rol almaları sağlanmaktadır. 2547 sayılı YÖK kanununda görev ve yetki alanları tanımlanmış olan senato ve yönetim kurulu arasında yasama ve yürütme faaliyetleri uyum içinde sürdürülmektedir. Üniversitenin idari yönetim yapılanması gelişim sürecini henüz tamamlamamıştır. Organizasyon şemasında kadrosu olup ataması olmayan rektör yardımcılığı, öğrenci dekanlığı gibi halen boş pozisyonlar bulunmaktadır. Akademik süreçlerin yönetim ve organizasyonu rektörlük tarafından, idari süreçlerin yönetim ve organizasyonu da genel sekreterlik makamı tarafından koordine edilmektedir. Üniversitenin genel sekreterlik pozisyonunda sağlık kurumlarında yönetim organizasyon profesörü ünvanlı akademik bir kişinin atanmış olması akademik ve idari karar alanlarındaki yetki ve karar alma dengesinin sağlanmasında önemli bir etmen olarak değerlendirilmektedir.

Üniversitenin harcama yetkilisi olarak mütevelli heyet başkanı, bütün beşerî ve maddi kaynaklarının tedarik edilmesinde ve finansal sonuç üreten kararların alınmasında yetkilidir. Akademik ve idari karar süreçlerinin gerçekleştirilmesinde rektörlük, genel sekreterlik ve mütevelli heyeti başkanı stratejik kararları müştereken almakta, uyum ve iş birliği içinde çalışmaktadır.

Üniversitemizin akademik ve bilimsel özgürlük, kurumsal özerklik, çeşitlilik, şeffaflık, hesap verebilirlik, katılımcılık, rekabet ve kalite gibi temel ilkeleri çerçevesinde stratejik planında belirtilen vizyon ve misyonu ile uyumlu kurumsallaşma, tesisleşme ve bilimselleşme çabaları bağlamında gereksinim görülen tüm yasama faaliyetleri senato tarafından yerine getirilmekte hazırlanan yönetmelik ve yönergeler yürürlüğe konularak web sayfasında yayınlanmaktadır ([Kanıt](#)).

Kuruluşunu tamamlamış üniversitemizin, hızlı ve planlı gelişimi için 2019 yılında iki adet birbirini takip eden 100 günlük eylem planı hazırlanarak tüm personelin dahil edildiği bir gelişim programı tasarlanmıştır.

Halihazırda var olan stratejik planın geliştirilmesi amacıyla iç ve dış paydaşların katılımı sağlanarak stratejik plan geliştirme çalışmalarına başlanmış ve SWOT analizi raporu hazırlanmıştır. 2020 yılında yeni stratejik planın yayınlanması amaçlanmaktadır.

Stratejik plan geliştirme çalışmaları ile birlikte süreç tanımlamalarının ön hazırlığı olarak görev tanımlarına ilişkin çalışmalar da başlatılmıştır. İzleyen dönemde süreç tanımlamaları yapılacak ve süreç performans analizlerine ait yöntemler belirlenecektir.

### **Yönetim modeli ve idari yapı**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun misyon ve stratejik hedeflerine ulaşmasını güvence altına alan yönetim modeli ve idari yapılanması; tüm süreçler tanımlanarak, süreçlerle uyumlu yetki, görev ve sorumluluklar belirlenerek tanımlanmıştır. Ancak bu model doğrultusunda yapılmış uygulamalar bulunmamaktadır veya uygulamalar tüm birimleri kapsamamaktadır.

### **Kanıtlar**

- [LHU 1. 100 Gun Eylem Planı.pdf](#)
- [LHU 2. 100 Gun Eylem Planı.pdf](#)
- [LHU SWOT Analizi Raporu.pdf](#)
- [LHU Organiasyon Şeması 2019.pdf](#)

### **Süreç yönetimi**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme, toplumsal katkı ve yönetim sistemine ilişkin süreçler tanımlanmıştır. Ancak uygulamalar bu süreçlerle uyumlu değildir veya tüm birimleri kapsamayan uygulamalar bulunmaktadır.

## **2. Kaynakların Yönetimi**

Üniversite personeli, idari ve akademik personel olarak ikiye ayrılmaktadır. İnsan kaynakları planlaması ve personel politikasıyla ilgili çalışmalar yapma, personel sisteminin geliştirilmesiyle ilgili önerilerde bulunma, üniversite personelinin atama, özlük ve emeklilik ile ilgili işlemleri yürütme, idari personelin hizmet öncesi ve hizmet içi eğitim programlarını düzenleme ve uygulama görevleri *Personel İşleri Koordinatörlüğü* tarafından yerine getirilmektedir.

İnsan Kaynakları Yönetimi; 2547 sayılı Yükseköğretim Kanunu, 2914 Sayılı Yükseköğretim Personel Kanunu, 4857 sayılı İş Kanunu, 5510 sayılı Sosyal Sigortalar ve Genel Sağlık Sigortası Kanunu ve ilgili mevzuat doğrultusunda yürütülmektedir.

Akademik personel atama ve yükseltmeleri, fakülte/diğer akademik birimlerden gelen taleplerin rektörlüğe iletilmesi doğrultusunda ilgili kurulların onayı ile ilgili yükseköğretim mevzuatı esas alınarak LHÜ Öğretim Üyeliğine Yükseltme ve Atama Kriterleri Yönergesi çerçevesinde gerçekleştirilmekte ve akademik birimlere kadro dağılımında program öğrenci ve öğretim elemanı sayısı gibi ölçütler gözetilmektedir. Öğretim elemanlarının iş yükleri ve uzmanlık alanları dikkate alınarak kurum içi görevlendirmeler yapılabilmektedir.

Lokman Hekim Üniversitesi'nde idari ve destek hizmetleri birimlerinde görev alacak personelin seçiminde ve atanmasında, adayların eğitimleri ve mesleki yetkinlikleri dikkate alınmaktadır. Adayların öz geçmişi ve varsa ilgili alandaki sertifika veya kazanımlarını gösteren belgeleri birimdeki yetkililer tarafından incelenmekte, işe alım süreçleri Üniversite Genel Sekreterliği tarafından koordine edilmektedir.

Göreve yeni başlayan akademik ve idari personele 2019 yılı içinde 60 saatlik hizmet içi eğitim verilmiştir([Kanıt](#)).

Lokman Hekim Üniversitesi'nde de diğer Vakıf Yükseköğretim Kurumlarında olduğu gibi mali kaynakların idaresi Mütevelli Heyetin yetkisindedir. 5018 sayılı Kamu Malî Yönetimi ve Kontrol Kanununa tabi olmamakla birlikte Lokman Hekim Üniversitesi 2018 yılından beri belirlediği stratejik hedefler doğrultusunda faaliyetlerini planlamakta ve yürütmektedir. Finansal kaynaklar başlıca hizmet gelirleri, öğrenci gelirleri, bağışlar, araştırma fon gelirlerinden oluşmaktadır. Araştırma fon gelirleri doğrudan proje desteklerinde kullanılmakta olup, diğer gelirler merkezi bütçe havuzunda toplanmakta ve cari gider ile yatırım harcamaları bu kaynaktan karşılanmaktadır.

Taşınır ve taşınmaz kaynakların yönetimi LOGO Yazılım sistemi üzerinden zimmetleme modülü vasıtası ile ve Mütevelli Heyet Başkanlığınca görevlendirilen Taşınır Kayıt ve Kontrol Yetkilisi tarafından takip edilmektedir. Söz konusu sistem sayesinde her bir personelin üzerinde bulunan demirbaşlar/taşınırlar takip edilebilmekte, kaynak israfına yol açmadan ihtiyaçların karşılanmasına çalışılmaktadır.

### **İnsan kaynakları yönetimi**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun insan kaynakları politikası ve stratejik hedefleri ile uyumlu olarak, insan kaynakları süreçleri doğrultusunda uygulamalar bulunmaktadır ve bu uygulamalardan bazı sonuçlar elde edilmiştir. Ancak bu uygulamaların sonuçları izlenmemekte veya karar almalarda kullanılmamaktadır.

#### **Kanıtlar**

- [2019 Yılı İdari Personel Memnuniyet Anketleri Değerlendirmesi.pdf](#)
- [2019 Yılı İdari Personel Memnuniyet Anketi İyileştirme Çalışmaları Raporu.pdf](#)

### **Finansal kaynakların yönetimi**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda finansal kaynakların yönetimine ilişkin tanımlı süreçler bulunmaktadır. Ancak bu süreçler doğrultusunda yapılmış uygulamalar bulunmamaktadır veya mevcut uygulamalar tüm alanları kapsamamaktadır.

## **3. Bilgi Yönetim Sistemi**

Lokman Hekim Üniversitesi'nde bilgiler, belgeler, dokümanlar üniversitenin çeşitli bilgi sistemleri yazılımları içinde depolanmaktadır. Üniversitenin altyapısında 6 adet sunucu bulunmakta olup aşağıdaki sunucu işletim sistemleri hizmet vermektedir.

#### **• Öğrenci Bilgi Sistemi (OBS)**

Lokman Hekim Üniversitesi'nde kullanılmakta olan OBS'ye tüm öğrenci ve akademik personel ile yetkilendirilmiş idari personel kendilerine ait kullanıcı adı ve şifreleriyle istedikleri zaman istedikleri yerden <https://obs.lokmanhekim.edu.tr> adresinden ulaşabilmektedirler. Sistem, Nüfus ve Vatandaşlık İşleri Genel Müdürlüğü bilgilerine entegre olarak çalışmakta (NVI Sorgula) ve öğrenci nüfus ve ikamet gibi demografik bilgileri online olarak güncellemektedir.

Lokman Hekim Üniversitesi Eğitim Bilgi Sistemi (PROLİZ) öğrenci, idari ve akademik personelle ilgili süreçlerle birlikte yönetsel süreçlerin de takip edileceği modüler bir yapı şeklinde tasarlanmıştır.

PROLIZ ve LOGO ERP (Kurumsal Kaynak Planlama) yazılımları ve anlaşmalı bankalar arasında entegrasyon çalışmaları başlatılmış olup, Nisan 2020 tarihinde tamamlanması planlanmaktadır. Bu sayede LHÜ'yi tercih edecek öğrenciler kampüs dışından dae-devlet ve internet sitesi üzerinden ön kayıt ve kayıt işlemlerini tamamlayabileceklerdir.

- **Elektronik Belge Yönetim Sistemi (EBYS)**

Kurumsal evrak akışı süreçlerinde EBYS (Elektronik Belge Yönetim Sistemi-İŞ YAZILIM) yazılımı kullanılmaktadır. EBYS sistemi ile KEP (Kayıtlı Elektronik Posta), UETS (Ulusal Elektronik Tebligat Sistemi), DETSİS (Devlet Teşkilatı Kayıt Sistemi) entegrasyonlar için başvurular yapılmış ve gerekli entegrasyon parametreleri sisteme tanımlanarak aktif edilmiştir. Bu sayede elektronik iletişim ortamlarından gelen yazışmalar yazı işleri birimimize otomatik olarak düşmekte ve hazırlanmış olduğumuz KEP gibi elektronik yazışmalar otomasyon üzerinden otomatik olarak gönderilebilmektedir.

Lokman Hekim Üniversitesi'nde organizasyon şeması baz alınarak EBYS evrak akışı kurgulanmış, tüm kullanıcılar bilgilendirilmiş olup kurum içi ve dış yazışmalar EBYS sistemi üzerinden yürütülmektedir. EBYS sistemine kullanıcılar <https://ebys.lokmanhekim.edu.tr/> adresinden giriş yapabilmektedir. Evrak akışında kullanıcılar yetkisi doğrultusunda geriye dönük raporlar alabilmekte veya evrak takibi yapabilmektedir.

- **Uzaktan Öğretim Sistemi (ADVENCITY/PERCULUS)**

Uzak öğretim sistemi, ADVENCITY firması ile sözleşme imzalanarak kendi sistemleri üzerinden bulut hizmeti olarak satın alınmıştır. Alım kapsamında uzaktan öğretim sistemine ek olarak Atatürk İlkeleri ve İnkılap Tarihi, Türk Dili ve Edebiyatı, Temel Bilgi Teknolojileri dersleri içerik olarak satın alınmıştır. Proje kapsamında öğrencilerin sınıf ve aldığı derslere göre yetkilendirmeleri yapılmış öğrenci ve akademisyenlere kullanım eğitimi verilmiştir. Sisteme <http://eys.lokmanhekim.edu.tr/> adresinden ulaşılabilmektedir.

- **Kütüphane Yazılımı (KOHA)**

Lokman Hekim Üniversitesi kütüphanesinde öğrencilerin, akademik ve idari personellerin üye kayıtlarının oluşturulduğu, kataloglama, sınıflama, yayın sağlama, uyarı maillerinin gönderimi, ödünç-iade işlemleri modüllerinin olduğu KOHA Kütüphane Otomasyon Sistemi kurulmuştur. Sisteme <http://kutuphane.lokmanhekim.edu.tr/> adresinden ulaşılabilmektedir.

LHÜ kütüphanesinde tüm kaynakların giriş çıkışlarının kontrol altına alınması ve izinsiz çıkartılan kaynakların güvenliğinin sağlanması için Radyo frekans sinyalleri ile çalışan RFID güvenlik sistemi yazılımı güvenlik kapısı girişine kurulmuştur... Güvenlik kapısı aynı zamanda günlük kütüphaneye giren kişi sayısının istatistiğini tutmaktadır. İstatistikler yıllık, aylık ve günlük çekilebilmektedir.

- **Açık Erişim Sunucusu (DSPACE)**

Açık erişim kaynaklarına ulaşım YÖK ile entegre DSPACE yazılımı üzerinden gerçekleştirilmektedir. Bu yazılım <http://openaccess.lokmanhekim.edu.tr> adresinden ulaşılabılır durumdadır. Sisteme tüm bölümler ana bilim dalları ve programlar ayrı ayrı tanımlanacak ve Açık Erişim Politikası kapsamında akademisyenlerin 2020 yılı itibarıyla yayınlarını sisteme yüklemesi istenecektir.

- **Kütüphane Kaynaklarına Uzaktan Erişim**

Lokman Hekim Üniversitesi kütüphanesinde elektronik kaynaklara kampüs dışından erişim için gerekli Proxy ayarları yapıp ayrıntıları web sayfasına eklenmiştir. (<https://www.lokmanhekim.edu.tr/kutuphane-ve-dokumantasyon-koordinatörlugu/uzaktan-erisim/>)

### • Kurumsal Eğitim Yönetim Planlama Sistemi (KEYPS)

Lokman Hekim Üniversitesi'nde kullanılmakta olan KEYPS sistemi, ilgili derslere ait öğrenim hedefleri ve ders notları gibi bilgilerin yer aldığı bir sistemdir. KEYPS, UTEAK, Bologna ve Uzmanlık Derneklerinin Yeterlik Kurullarının Akreditasyon süreçlerinin ihtiyaçlarını karşılayacak şekilde tasarlanmıştır. Kurumların ortak eğitim etkinlikleri düzenlemelerine, müfredatlarını karşılaştırmalarına ve ortak ölçme değerlendirmeye izin veren bir sistemdir. Ölçme – değerlendirmenin elektronik ortam üzerinden yapılabilmesini, bir soru bankası oluşturulmasını, ölçme değerlendirmede çoklu yöntem kullanılmasını, ölçme değerlendirmenin eğitime yönelik kullanılmasını, biçimlendirme ve karar sınavlarının yapılmasını sağlar.

### • BeBiS Veri Bankası

Lokman Hekim Üniversitesi'nde Beslenme ve Diyetetik bölümünde öğrenim gören öğrencilerimiz için, besin bileşim cetvelinin yer aldığı ve besinler üzerinde analiz yapabilmeyi sağlayan diyetisyenlerin kullandığı diyet planlama programıdır.

### • Laboratuvar Envanter Takip Yazılımı (QUARTZ)

Lokman Hekim Üniversitesi'nde laboratuvarlarının envanterlerinin takibinde kullanılan amaca yönelik açık kaynak kodlu bir yazılımdır. Laboratuvarlarımızdaki ilgili envanter ve malzemelerin takibi bu yazılım ile takip edilmektedir.

Üniversite bünyesinde merkezi kullanıcı kimlik doğrulaması Microsoft Active Directory LDAP üzerine kurgulanmış olup, öğrenciler Wi-Fi İnternet, Bilgisayar laboratuvarı bilgisayarlarını vb. teçhizatı kullanırken aynı kullanıcı adı ve şifre ile giriş yapabilmektedirler.

Lokman Hekim Üniversitesinde dışarıdan internet bağlantılarını ve iç bilgisayar ağlarını korumak amacı ile Network Saldırı tespit önleme cihazı (Firewall/UTM) bulunmaktadır. Kurum bünyesinde bulunan ve dış dünyaya (İnternet) açık olan OBS, EBYS, Kütüphane kaynakları vb. hizmet servisleri bu cihaz sayesinde kontrol edilerek güvenliği sağlanmaktadır. Bu servislere, hizmet aldığımız firmalar destek ve/veya sorun çözümü için bağlanmak istediklerinde eğer sabit bir İnternet/Bağlantı IP numaraları yok ise bağlantıya izin verilmemektedir.

Kurum genelindeki internet kullanımını takip etmek amacı ile 5651 sayılı kanun gerekliliklerine uygun ve kullanmakta olduğumuz Firewall/UTM cihazımız ile uyumlu bir kayıt (LOG) yazılımı kullanılmaktadır. Öğrencilerimiz internet erişimi için kendilerine tahsis edilmiş olan kullanıcı adı ve şifreleri ile kablosuz internet hizmetine bağlanmaktadır ve kayıt yazılımı ile de kayıt altına alınmaktadır.

### Entegre bilgi yönetim sistemi

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda kurumsal bilginin edinimi, saklanması ve kullanılmasına destek olacak bilgi yönetim sistemleri bulunmaktadır. Ancak bu sistemler birbirleriyle bütünlük değildir veya tüm alanları kapsamamaktadır.

### Bilgi güvenliği ve güvenilirliği

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda bilgi güvenliği ve güvenliğinin sağlanmasına ilişkin uygulamalar

bulunmamaktadır.

#### 4. Destek Hizmetleri

Lokman Hekim Üniversitesi'nin mal, hizmet, danışmanlık, yapım-bakım-onarım işlerinin alım ve satımları ile yapım ve kiralama işlemleri Satın Alma Koordinatörlüğü tarafından yürütülmektedir. Lokman Hekim Üniversitesi'nin mal, hizmet, danışmanlık, yapım-bakım-onarım işlerinin alım ve satımları ile yapım ve kiralama işleri idare tarafından hazırlanan şartnamelere uygun olarak, en uygun fiyatla, en uygun zaman ve koşulda üniversite menfaatleri gözetilerek temin edilmektedir.

Satın alınan demirbaş malzemeler ile tüketilen eşyaların muayene kabul komisyonu tarafından kabulünün yapılması ve talep birimlerine belge karşılığında zamanında teslimatının sağlanması, garantili malzemelerin garanti sürelerinin takibinin yapılması, periyodik bakım gerektiren hizmetlerin takibinin ve gerekli durumlarda yıllık bakım sözleşmelerinin yapılması, alınan demirbaş malzemelerin taşınır kayıtlarının yapılması için belgelerinin Taşınır Kayıt Kontrol birimine ulaştırılması işlevini kapsar.

Lokman Hekim Üniversitesi'nde 16.11.2018 tarih ve 30597 sayılı Resmî Gazete'de yayımlanan Vakıf Yükseköğretim Kurumları İhale Yönetmeliği uygulanmaktadır. Yönetmelik ile mal ve hizmet alımlarında açık ihale usulü, belli istekliler arasında ihale usulü, pazarlık usulü ve doğrudan temin ihale usulü olarak tarif edilmiştir.

Lokman Hekim Üniversitesi'nin teknik anlamda bina bakım-onarımı, çevre düzenleme, ısınma-iklimlendirme, aydınlatma, temizlik-ilaçlama-atık toplama, koruma ve güvenlik, ulaştırma, ikmal işlemleri ile tedarik edilen mal ve hizmetlerin muayene kabul işlemlerini Destek ve Teknik Hizmetler Koordinatörlüğü tarafından yürütülmektedir. Lokman Hekim Üniversitesi'nin güvenlik, yemek ve temizlik hizmetleri hizmet alımı suretiyle gerçekleştirilmektedir.

Yapılan tüm satın alma işlemleri, kabul edilmiş bütçe ödeneklerine ve yatırım programına göre gerçekleştirilmektedir. Hizmetlerin uygunluğu sözleşme ile güvence altına alınmaktadır. Sözleşmelerde gerekli cezai yaptırımlar ve sözleşme feshine gidilebilecek maddeler yer almaktadır. Üniversite tarafından tedarik edilen hizmetlerin uygunluğu, kalitesi ve sürekliliği ilgili mevzuatlar, sözleşmeler, şartnameler ve yapılan kontroller ve hizmetten faydalananlardan gelen şikâyetler ve geri bildirimler değerlendirilerek kontrol edilmektedir. Alınan talep ve şikâyetler en kısa sürede değerlendirilmekte, raporlanmakta ve sistematik bir şekilde gerekli düzeltici-önleyici faaliyetler ve iyileştirici işlemleri yapılmaktadır.

#### **Hizmet ve malların uygunluğu, kalitesi ve sürekliliği**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda, dışarıdan temin edilen tüm mallardan ve destek hizmetlerinden beklenen kalite düzeylerinin iç kalite güvence sistemi kapsamında planlanması, değerlendirilip iyileştirilmesi yönünde uygulamalar gerçekleştirilmektedir. Ancak bu uygulamaların sonuçları izlenmemekte veya karar almalarda kullanılmamaktadır.

#### **Kanıtlar**

- [Örnek Sözleşme Tartı Medikal.pdf](#)

#### 5. Kamuoyunu Bilgilendirme ve Hesap Verebilirlik

Üniversite Kurma Fikri, Stratejik Tercihleri ve Stratejik Planı'nda üniversitenin stratejik tercihlerine, kurumsallaşmasına ve hizmet üretimine yön verecek temel değerler arasında hesap verilebilirlik ve şeffaflık yer almaktadır.

Lokman Hekim Üniversitesi, topluma karşı sorumluluğunun gereği olarak, eğitim ve öğretim ile araştırma ve geliştirme faaliyetlerini de içeren tüm güncel verilerini internet sitesi, sosyal medya hesapları ve basın iletişimi yoluyla düzenli olarak kamuoyuyla paylaşmaktadır.

- Üniversitemizin web sayfası [www.lokmanhekim.edu.tr](http://www.lokmanhekim.edu.tr)
- Sosyal Medya hesapları (facebook(lokmanhekimuniversitesi), Instagram (@lokman\_hekim\_universitesi), Twitter (@lokmanhekimuni), LinkedIn (Lokman Hekim Üniversitesi), Youtube (lokman hekim üniversitesi) )
- Tanıtım Broşürleri
- Periyodik yayınlar (E-bülten, Lokman Hekim Dergisi)
- Ulusal ve yerel basın

Lokman Hekim Üniversitesi kamuoyuyla paylaşılan bilgilerin doğruluğunu ve güncel olma durumlarını başta kurum içi birimler arasındaki yazışma ve bilgi dolaşımlarındaki entegrasyon olmak üzere kurumsal iletişim koordinatörlüğü takibi ile güvence altına alınmaktadır.

Hesap verilebilirlik ve kamuoyu ile paylaşım bağlamında üniversite bünyesindeki her birim aylık olarak yapmış olduğu faaliyetleri rapor halinde üst yönetime sunmaktadır. Bu faaliyet raporlarından hareketle aylık olarak LHÜ E-Bülten üniversite web sitesinde yayımlanmaktadır ([Kanıt](#)).

Finansal kaynakların dağılımı şeffaflık ve hesap verilebilirlik ilkesiyle gerçekleştirilmektedir. Mali kaynakların etkin yönetilebilmesi için bağımsız mali müşavirlerce denetlenen mali hesaplar her yıl Yükseköğretim Kurumu'na sunulmaktadır.

### **Kamuoyunu bilgilendirme**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun kamuoyunu bilgilendirmek üzere belirlediği ilkeler ve süreçler doğrultusunda, tüm alanları kapsayan kamuoyunu bilgilendirme uygulamalarından bazı sonuçlar elde edilmiştir. Ancak bu uygulamaların sonuçları izlenmemekte veya karar almalarda kullanılmamaktadır.

#### **Kanıtlar**

- [Tanıtım Katoloğu.pdf](#)
- [2019 Kasım Ayı E-Bülten.pdf](#)

### **Hesap verme yöntemleri**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun hesap vermek üzere benimsemiş olduğu ilkeler ve süreçler doğrultusunda yaptığı uygulamalardan bazı sonuçlar elde edilmiştir. Ancak bu uygulamaların sonuçları izlenmemekte veya karar almalarda kullanılmamaktadır.

#### **Kanıtlar**

- [LHU Örnek Faaliyet Raporu\\_Kütüphane Aralık 2019.pdf](#)
- [LHU Örnek Faaliyet Raporu\\_Eczacılık Fakültesi Aralık 2019.pdf](#)

## **SONUÇ VE DEĞERLENDİRME**

20 Aralık 2017 tarihli kanun ile kurulmuş 2 yıllık yeni bir üniversite olarak Lokman Hekim Üniversitesi öncelikli hedefini, eğitim-öğretim faaliyetlerinin en iyi şekilde kurgulanarak uygulanması olarak belirlemiştir. Araştırma-geliştirme faaliyetlerinin desteklenmesi ve teşviki kapsamında ise üniversitede gerekli çalışmalar yapılmış ve ilgili mevzuatlar hazırlanarak yürürlüğe konulmuştur. Aynı zamanda Üniversite misyon ve vizyonu doğrultusunda kalite güvence sistemine yönelik değerlendirme süreçleri oluşturularak uygulamaya başlanmıştır. Bu çalışmalardan elde edilen veriler ile güncel değerlendirmeler yapılmakta ve Üniversitenin kısa, orta ve uzun dönemli koyduğu hedeflere ulaşabilmesi için gerekli çalışmalara yön verilmektedir.