

KURUM İÇ DEĞERLENDİRME RAPORU

SAMSUN ÜNİVERSİTESİ

ÖZET

Bu rapor Samsun Üniversitesi tarafından Yükseköğretim Kalite Kuruluna sunulmak üzere iç değerlendirme çalışmaları kapsamında “Kurum İç Değerlendirme Raporu (KİDR) Hazırlama Kılavuzu-Sürüm 3.2” baz alınarak hazırlanmıştır. Rapor, Üniversitemizde liderlik, yönetim ve kalite, eğitim öğretim, araştırma ve geliştirme ve toplumsal katkı kapsamındaki uygulamalar ve bu uygulamalara yönelik kanıtlardan oluşmaktadır. Raporun hazırlanmasında bütün akademik ve idari birimlerimiz sürece dahil edilmiş ve geliştirdiğimiz “Birim İç Değerlendirme Modülü” modülünü kullanarak birimler kendi iç değerlendirme raporlarını oluşturmuştur. Tabandan tavana doğru kalite süreçlerini yöneten ve uygulayan Üniversitemizde kalite komisyonu üyelerimiz, alt komisyonlara ayrılarak birimlerden gelen birim iç değerlendirme raporlarını dikkate alarak Üniversitemizin iç değerlendirme raporunu hazırlamıştır. Ayrıca rapor hazırlanırken alt komisyonlar, akademik ve idari birimlerin öz değerlendirme raporları, geçmiş iç değerlendirme raporları ve kanıtlarından da yararlanmıştır. Alt komisyonlar tarafından talep edilen her türlü ek bilgi, materyal ve/veya kanıt, ilgili birimlerden temin edilmiştir. Alt komisyonların hazırladıkları rapor kalite komisyonu üyelerinin katılımıyla gerçekleşen toplantılarda birlikte gözden geçirildikten sonra raporun nihai hali oluşturulmuştur.

KURUM HAKKINDA BİLGİLER

1. İletişim Bilgileri

İletişim

Prof. Dr. Mahmut AYDIN (Samsun Üniversitesi Rektörü)

Tel : 0 (362) 313 01 00 (Dış Hat)

Tel : 0 (362) 313 00 55 – 1002 / 1006 (İç Hat)

Tel : 0 (362) 313 01 10 (Şehir Ofisi)

Fax : 0 (362) 313 02 00

e-Posta :kalite@samsun.edu.tr

Zafer Mah. Cumhuriyet Cad. No: 33 55060 İlkadım / Samsun

2. Tarihsel Gelişimi

Samsun Üniversitesi, 18 Mayıs 2018 tarihli Resmi Gazetede yayımlanan “Yükseköğretim Kanunu İle Bazı Kanun ve Kanun Hükmünde Kararnemelerde Değişiklik Yapılmasına Dair Kanun” kapsamında 7141 Sayılı Kanunun Madde 7’de belirtilen 2809 Sayılı Kanununa eklenen Ek Madde 185 ile Samsun’da kurulmuştur.

Samsun Üniversitesi; 7 Fakülte, 1 Yüksekokul, 2 Meslek Yüksekokulu ve 1 Lisansüstü Eğitim Enstitüsü ve 10 Uygulama ve Araştırma Merkezinden teşekkül etmektedir. Mühendislik ve Doğa Bilimleri Fakültesi, İktisadi, İdari ve Sosyal Bilimler Fakültesi ve Mimarlık ve Tasarım Fakültesi, Kanunla kurulan yeni fakülteler iken Özdemir Bayraktar Havacılık ve Uzay Bilimleri Fakültesi Ondokuz Mayıs Üniversitesinden Samsun Üniversitesine devredilmiştir. Bunun yanı sıra Sivil Havacılık Yüksekokulu ile Kavak Meslek Yüksekokulu da Ondokuz Mayıs Üniversitesinden Samsun Üniversitesine aktarılan diğer iki birimdir. Samsun Üniversitesi kurulduktan sonra fakülte ve yüksekokullara ek olarak 2019 yılında Teknik Bilimler Meslek Yüksekokulu, 2020 yılında Tıp Fakültesi ve 2021 yılında da İlahiyat Fakültesi kurulmuştur. İktisadi, İdari ve Sosyal Bilimler Fakültesi 02.11.2023 tarih ve 32357 sayılı Resmî Gazetede yayınlanan 2809 sayılı Yükseköğretim Kurumları Teşkilatı Kanunundaki Ek Madde 30 kararına göre kapatılarak yerine Siyasal Bilgiler Fakültesi ve İnsan ve Toplum Bilimleri Fakültesi olarak 2 yeni fakülte kurulmuştur. Yine aynı Resmi Gazetede Mühendislik Fakültesinin adı Mühendislik ve Doğa Bilimleri Fakültesi olarak değiştirilmiştir.

Üniversitemiz; şehir merkezinde, Canik, Balıca ve Kavak’ta olmak üzere 4 farklı yerleşkede hizmet vermektedir. Canik Kampüsünde; Siyasal Bilgiler Fakültesi, Tıp Fakültesi, İnsan ve Toplum Bilimleri Fakültesi ve İlahiyat Fakültesi, Balıca Kampüsünde; Özdemir Bayraktar Uzay ve Havacılık Fakültesi, Mühendislik ve Doğa Bilimleri Fakültesi, Mimarlık ve Tasarım Fakültesi, Sivil Havacılık Yüksekokulu, Teknik Bilimler Meslek Yüksekokulu, Kavak Kampüsümüzde; Kavak Meslek Yüksek Okulu ve Şehir Merkezindeki Kampüsümüzde de; Rektörlük Ofisi bulunmaktadır. 2023 yılı itibarıyla kadromuzda 386 akademik personel, 164 idari personel, 72 sözleşmeli idari personel ve 67 adet işçi vardır. Akademik personelimizin dağılımı 39 profesör, 75 doçent, 136 doktor öğretim üyesi, 64 öğretim görevlisi ve 72 araştırma görevlisi şeklindedir.

Üniversitemizde 6 ön lisans, 24 lisans, 17 yüksek lisans, 1 tezsiz yüksek lisans, 3 uzaktan eğitim tezsiz yüksek lisans ve 5 doktora programında eğitim verilmekte olup 264'i yabancı uyruklu olmak üzere toplamda 7361 öğrencimiz bulunmaktadır. Üniversitemizde lisans ve lisans üstü eğitim-öğretime ağırlık verilmektedir. Öğrencilerimizin program dağılımı 737 lisansüstü, 5552 lisans, 1072 ön lisans öğrencisi şeklindedir. Ayrıca Üniversitemizde 10 adet Uygulama ve Araştırma Merkezi ve Rektörlüğe bağlı 4 bölüm bulunmaktadır.

Üniversitemizde çift ana dal programı uygulanmakta olup 2023 yılı itibarıyla 65 öğrencimiz bu programdan yararlanmıştır. Lisans programlarımızda bütün programlarımızda çift anadal uygulaması bulunmaktadır (Tıp ve İlahiyat Fakülteleri hariç). Özdemir Bayraktar Havacılık ve Uzay Bilimleri Fakültesi Havacılık ve Uzay Mühendisliği Bölümü ve Mühendislik ve Doğa Bilimleri Fakültesi Endüstri Mühendisliği Bölümünde %30, İnsan ve Toplum Bilimleri Fakültesi İngilizce Mütercim ve Tercümanlık programında %100 İngilizce olmak üzere yabancı dilde eğitim verilmektedir.

Üniversitemizin misyon, vizyon ve temel değerleri paydaşlarımızın görüşleri alınarak kalite komisyonunda tartışıldıktan sonra senato kararı ile kabul edilmiş ve yayımlanmıştır. Misyonumuz, vizyonumuz ve temel değerlerimiz şöyledir.

Misyonumuz

Nitelikli öğretim, araştırma ve geliştirme imkânları sunan, yenilikçi ve teknolojik faaliyetleri destekleyen, ülkemizin öncelikleri için katkı sağlayan, sosyal, kültürel ve ekonomik sorunlara küresel bir vizyonla yaklaşan ve çözüm arayışında olan bir üniversite olmak; bu kurumsal kimliği özümsemiş, katılımcı, bilimsel ve eleştirel anlayışı benimseyen bireyler yetiştirmeye öncülük etmektir.

Vizyonumuz

Nitelikli toplum tahayyülüne ulaşmış, nitelikli eğitim ve araştırmalar ile Türkiye'nin gününe ve geleceğine katma değer sağlayan üniversite.

Üniversitemiz henüz yeni kurulmuş olmasına rağmen kısa süre içerisinde altyapı ve eğitim alanlarının yanında kalite ve diğer alanlarda da çok önemli gelişimler göstermiş, bütün birimlerinde kalite kültürü ile hareket eden bir kurum haline gelmiştir. Üniversitemizin eğitim öğretim, ar-ge, toplumsal katkı kalite ve diğer hedefleri 2021-2025 Stratejik Planında belirtilmiş olup bu süreçler yakından takip edilmektedir. Sürecin takibi noktasında Üniversitemizin kendi imkan ve kaynakları ile yazdığı Veri Performans Yönetim Sistemi programı içerisinde yer alan modüller bu amaç için tasarlanmıştır. Bununla birlikte Nitelikli Toplum İçin Nitelikli Üniversite mottosu ile hareket eden üniversitemizde kalite ve akreditasyon süreçleri de sağlıklı bir şekilde yürütülmektedir. Üniversitemizde TSE EN ISO 9001-2015 Kalite Yönetim Sistemi Belgesi, TSE EN 10002 Müşteri Memnuniyeti Yönetim Sistemi Belgesi ve ISO/IEC 27001:2013 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi Belgesi almış olup süreçlerin bütün gereklilikleri kurumumuzda uygulanmaktadır. Ayrıca bütün bölümlerin akredite olması için çalışmalar başlatılmış olup mezun verme şartını yerine getiren bölümlerimizden 2 tanesi 2024 yılı içerisinde müracaatlarını yapacaklardır.

Üniversitemizin organizasyon yapısı, ilgili kanun ve yönetmelikler çerçevesinde oluşturulmuştur. Bu kapsamda akademik birimlerimizde dekan/müdür ve fakülte/yüksek okul/enstitü/meslek yüksek okulu sekreterlerimiz atanmıştır. İdari kısımda da bütün daire başkanlıkları ve daire başkanlıklarına bağlı alt kadrolar ile ilgili atamalar yapılmış olup üniversitemizde süreç sağlıklı bir şekilde yürümektedir. Ayrıca döner sermaye ve uygulama ve araştırma merkez müdürleri de atanmış olup her biri süreçteki görevlerini ifa etmektedirler. Yönetim yapısı ile ilgili bütün tanımlı süreçler oluşturulmuş olup hem ilgisine tebliğ edilmiş hem de web sayfamızdan bütün kamuoyu ile paylaşılmıştır.

Nitelikli büyümeyi hedefleyen üniversitemiz altyapısını tamamlamadan akademik birim açmamaktadır. Mevcut birimlerimizin alt yapılarının büyük bir kısmı tamamlanmıştır. Kalan eksikleri tamamlamak için merkezi bütçenin yanında çok sayıda hayırseverden alınan yardımlar doğrultusunda alt yapı eksiklikleri tamamlanmaktadır. Üniversitemizin ana kampüs omurgasını oluşturan Balıca Kampüsümüzde tam bir çevre dostu doğal dönüşüm projesi yürütülmektedir. Tarihten geleceğe mottosu ile hareket edilmekte olup, yerinde tam bir dönüşüm politikası izlenmektedir. Bu kapsamda tarihsel miras değerleri korunarak malzemenin de dönüşümü sağlanarak yeni yaşam alanları oluşturulmuştur. Cumhurbaşkanlığı Külliyesinde düzenlenen ve Kültür ve Turizm Bakanlığı tarafından desteklenen "2023 yılı Necip Fazıl Ödülleri" kapsamında Mimarlık ve Tasarım Fakültemiz "Necip Fazıl Mimarlık Ödülüne" layık görülmüştür.

A. LİDERLİK, YÖNETİŞİM VE KALİTE

1. Liderlik ve Kalite

1. Yönetişim modeli ve idari yapı

Üniversitemizin rektörü Prof. Dr. Mahmut AYDIN 6 Eylül 2018 tarihinde kurucu rektör olarak, 15 Eylül 2022 tarihinde ise ikinci kez Cumhurbaşkanımız tarafından atanmıştır. Rektörümüz 2547 sayılı Yüksek Öğretim Kanununun ilgili hükümleri gereği yönetimini oluşturmuştur. Üniversitenin en üst organı olan Senato ile idari faaliyetlerde Rektör'e yardımcı organ olan Üniversite Yönetim Kurulu, 2547 sayılı Kanun ile kendilerine atfedilen görevleri yerine getirmektedir. Akademik birimlerde yapılanma, fakültelerde dekan, fakülte kurulu ve fakülte yönetim kurulundan; enstitüde enstitü müdürü, enstitü kurulu ve enstitü yönetim kurulundan; yüksekokullarda/meslek yüksekokullarında ise yüksekokul/meslek yüksek okulu müdürü, yüksekokul/meslek yüksekokulu kurulu ve yüksekokul/meslek yüksekokulu yönetim kurulundan oluşmaktadır. İdari birimlerde yapılanma, Rektör'e bağlı Genel Sekreter, İç Denetim Birimi ile Daire Başkanlıkları, Hukuk Müşavirliği ve Müdürlüklerden oluşmaktadır.

Samsun Üniversitesinin yönetim anlayışı öğrenci merkezli ve iş dünyası ile dinamik iletişim geliştiren bir yapıda olup bu yapı gereği olarak yönetim süreçlerinde katılımcılık, şeffaflığı ve hesap verebilirliği temel ilke edinmiştir (5)(A.1.1.1.)(4)(A.1.1.2.)(4)(A.1.1.3.). Üniversite yönetimi, Türkiye'deki devlet üniversitelerinin tabi olduğu Yasal Mevzuat (2547 Sayılı Yüksek Öğretim Kanunu, 2809 sayılı Yükseköğretim Kurumları Teşkilat Kanunu, 12 Sayılı Yükseköğretim Üst Kuruluşları, Yükseköğretim Kurumlarının İdari Teşkilatları Hakkında Kanun Hükmünde Kararname ve 5018 Sayılı Kanun) çerçevesinde yapılandırılmıştır. Üniversitemizde Veri Performans Yönetim Sistemi (VPYS) ile birlikte bütün süreçler tanımlı hale getirilmiştir. Yöneticilerin görev, yetki ve sorumlulukları, imza yetkileri, yetki kullanımı ilke ve usulleri ile birimler tarafından yapılacak yazışmalarda uyulacak kurallar, "Samsun Üniversitesi Elektronik Belge Yönetim Sistemi ve İmza Yetkileri Yönergesi" ile belirlenmiştir. Yine yürütülen iş ve işlemlerin uygulanmasında kullanılmak üzere hazırlanmış 17'si Yönetmelik, 48'si Yönerge, 11'u Usul ve Esas ve 1 tanesi de Katalog/Kılavuz olmak üzere toplam 77 adet Üniversite Mevzuatı bulunmaktadır (3)(A.1.1.4.).

Üniversitemiz, yönetim modeli olarak yenilikçilik, katılımcılık ve şeffaflığı benimsemektedir. Bu modeli hayata geçirebilmek amacıyla yasal olarak zorunlu kurul ve komisyonların yanında Üniversite Kalite Komisyonu; Eğitim Komisyonu, Mevzuat Komisyonu, Kalite Yönetim Sistemi Çalışma Grubu gibi çok sayıda kurul ve komisyon oluşturulmuştur. Katılımcılık ilkesinin gereği olarak kurul ve komisyonlar, akademik ve idari personel ile öğrencilerden oluşturulmuş, bu şekilde yönetimde çoğulcu katılım sağlanmıştır.

Üniversitemizde katılımcı yönetim anlayışının diğer bir uygulaması ise yapılan anketlerdir. Bu anketlerde yürütülen faaliyetlere karşı memnuniyet düzeylerini ölçmeye yönelik sorular sorulmakta ve anket sonuç raporları Üniversite Kalite Komisyonlarında değerlendirilmektedir. Anket sonuç raporları doğrultusunda gerekli iyileştirmeler yapılmakta ve PUKÖ döngüsü işletilmektedir.

Samsun Üniversitesi; süreçlerin bütünlüğü olarak yönetilebilmesi, katılımcılığın artırılması ve kalite kültürünün içselleştirilmesi amacıyla kalite güvence sisteminin yapılandırılması faaliyetlerini başlatmış ve 2021 yılında TS EN ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemi, 2022 yılında TS EN ISO 27001:2013 Bilgi Yönetim Sistemi ve 2023 yılında TS EN ISO 10002:2018 Müşteri Memnuniyeti Yönetim Sistemi belgelerini almıştır. Üniversitemizde süreçlerin girdi, çıktı, kaynak, personel ve performans hedeflerini gösteren prosesler, prosedürler, formlar, görev tanımları, iş akışları, talimatlar, listeler tanımlı olup iş ve işlemlerde bu dokümanlar kullanılmaktadır. Bu dokümanların tamamı web sitesinde yayımlanarak bu şekilde işlemin paydaşlarca bilinirliği sağlanmaktadır. Üniversitemizde bu süreçler Kalite Koordinatörlüğünce yürütülmekte olup Üniversite Kalite Komisyonu, Birim Kalite Komisyonları, Birim Kalite Koordinatörleri ve Kalite Komisyonu Çalışma Ekipleri gibi pek çok yapıyı kurarak kalite organizasyonunu tamamlamıştır. Bunlara ek olarak üniversite öğrenci Kalite Komisyonu ve Birim Öğrenci Kalite Komisyonlarını da oluşturmuştur (4)(A.1.1.5.)(4)(A.1.1.6.). Her yıl yapılan kurum iç tetkiklerinde sürekli olarak güncellemeler yapılmakta ve farkındalık artırılmaktadır. Kurullar oluşturulurken tecrübe ve gönüllülük esas alınmış, her düzeyde personelin katılımı için birimler teşvik edilmiştir. Kurum iç değerlendirme raporunun hazırlanmasında birim iç değerlendirme raporlarından yararlanılmış, birim iç değerlendirme raporunun hazırlanabilmesi için öz kaynaklar ile yazılım geliştirilmiştir (5)(A.1.1.7.). Bu yazılımla üniversitemizin bütün birimlerinde Birim İç Değerlendirme Raporları hazırlanarak tabandan tavana doğru işleyen bir mekanizma kurulmuştur. Bu mekanizma 2022 yılından itibaren kullanıma başlamış olup 2023 yılı Kurum İç Değerlendirme Raporu da bu şekilde hazırlanmıştır.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun yönetim ve organizasyonel yapılanmasına ilişkin uygulamaları izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

2. Liderlik

Yenilikçi, katılımcı ve şeffaf yönetim anlayışının hâkim olduğu Üniversitemizde üst yönetim etkin bir liderlik örneği sergilemektedir. Bunun somut örnek olarak TS EN ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemi Belgesini 2021 yılında ve TS EN ISO 10002:2013 Müşteri Memnuniyet Yönetim Sistemi Belgesini alması, kurumsal akreditasyon çalışmalarının bütün bölümlerde başlamış olması ve mezun şartını sağlayan bütün bölümlerin program akreditasyonlarına başvuru yapması için gerekli çalışmaları başlatmış olması gibi örnekler verilebilir.

Üniversitemizde üst yönetimden tüm paydaşlara kadar kurumun tamamında kalite güvencesi sistemine ve kültürüne sahip çıkma, uygulama duyarlılığı ve yüksek motivasyonu vardır. Rektör kalite süreçlerinin yürütülmesinde bir Rektör Yardımcısını görevlendirmiştir. Bu Rektör Yardımcısı aynı zamanda üniversitemizin kalite koordinatörlüğü görevini de yürütmektedir. Kalite Koordinatörlüğünün kurulması, Kalite Komisyonunun ve alt birimlerinin aktif olarak faaliyetlerini sürdürmesi, birimlerde Kalite Komisyonlarının oluşturulması ve bu komisyonlarda paydaşların temsiliyetinin sağlanmış olması, üniversitemizde ve akademik birimlerimizde öğrenci kalite komisyonlarının kurulmuş olması, kalite güvence mekanizmalarının oluşturulması, kalite güvence kültürünün bir göstergesidir. Kalite güvencesi sistemi içerisinde yer alan bu birimlerin tümü Samsun Üniversitesi Kalite Komisyonu Yönergesi ve Samsun Üniversitesi Kalite Komisyonu Öğrenci Üyesi ve Öğrenci Kalite Komisyonu Yönergesi göre iş ve işlemlerini yürütmektedir (4)(A.1.2.1.)(4)(A.1.2.2.). Üniversitemizin birimlerinde kalite kültürünü yaygınlaştırmak üzere çok sayıda seminerler, atölye çalışmaları, toplantılar düzenlenmekte, paydaşlarımızın dış kurumlarda kalite kültürüne yönelik yapılan etkinliklere katılımı teşvik edilmektedir (4)(A.1.2.3.)(4)(A.1.2.4.)(4)(A.1.2.5.). Öğrenci canlı destek hattı üzerinden öğrencilerimiz ile haftanın 5 günü mesai saatleri içerisinde çözüm odaklı interaktif iletişim kanalı ile geri bildirimler alınarak sürekli iyileştirmeler yapılmaktadır (4)(A.1.2.6.). Ayrıca Samsun Üniversitesi İletişim Merkezi (SİMER) üzerinden alınan geri bildirimler ile gerçekleştirilen memnuniyet anketleri ile paydaşların kurumda gerçekleştirilen kalite çalışmalarını hakkındaki farkındalıkları ve memnuniyet düzeyleri ölçülmekte, anket sonuçlarına göre gerekli iyileştirmeler yapılmaktadır (5)(A.1.2.7.).

Üniversitemizde her yıl TSE tarafından yapılmakta olan gözden geçirme tetkiklerinin yanı sıra TSE tarafından iç tetkikçi eğitimi almış personel içerisinde oluşturulan takımlar ile Üniversitemizin tüm birimlerine iç tetkik ziyaretleri yapılmaktadır (A.1.2.8.). Bu ziyaretlerde birim yöneticileri, birim kalite komisyonu, birim personel ve öğrenci temsilcisine İç Tetkik Soru Listesinde yer alan sorular yöneltilmekte, verilen cevaplar ile gösterilen kanıtlar doğrultusunda birimlerin uygunsuzlukları, iyileştirilmesi gereken ve kuvvetli yönler tespit edilip raporlanmaktadır. Raporlar, tetkik sürecinin tamamlanmasıyla üniversite yönetimin gözden geçirme toplantısında değerlendirilmekte ve birimlere gönderilmektedir (4)(A.1.2.9.). Birimler, bu raporlar doğrultusunda kendi değerlendirmelerini yapmakta, kendilerine tayin edilen süre içerisinde varsa uygunsuzluklarını gidererek PUKÖ çevrimini tamamlamaktadırlar.

Kurum olarak şeffaf, iletişime açık ve paydaş görüşlerini önemseyen bir yönetim anlayışı benimsenmiştir. Bu kapsamda, Üniversitemiz bünyesinde geliştirilen Samsun Üniversitesi İletişim Merkezi (SİMER) sayesinde iç ve dış paydaşların görüş, öneri, şikayet, memnuniyet gibi bildirimleri alınarak gerekli iyileştirmeler veya planlamalar yapılmaktadır. Oluşturulan Q-R kodlar ile SİMER'e rahatlıkla ulaşılabilmektedir. Üniversitemizin bütün birimlerinde ve ortak alanlarda Q-R kod tabelaları asılarak sistemin yaygın etkisi artırılmıştır (A.1.2.10.). Yine web ana sayfamızda yer vererek görünürlüğü artırılmıştır. SİMER'e yapılan geri bildirimler sistem üzerinden takip edilmektedir. SİMER'e yapılan her bir başvurunun zamanı içerisinde değerlendirilip değerlendirilmediği kontrol edilmekte ve en sonunda geri bildirimde bulunan paydaşın memnuniyeti yine sistem üzerinden anketler yoluyla ölçülmektedir.

Kurumun gelecek beş yılına ışık tutmak, tüm birimlere uygulayacakları yol ve yöntemleri göstermek, yürütülecek faaliyetlere ve önceliklere açıklık getirmek, izlemek ve değerlendirmek, gerekli önlemleri alabilmek amacıyla 2021-2025 Dönemi Stratejik Planı hazırlanarak kurumun internet sayfasında yayımlanmıştır (4)(A.1.2.11.).

Kurumun paydaşlarına ve kamuoyuna, kurumsal bilgilerini kolayca erişilebilir yapmak ve faaliyetleri hakkında bilgi aktarabilmek amacıyla sürekli güncellenen ve Kurumun görünen yüzü olan zengin içeriğe sahip kullanıcı dostu bir internet sayfası bulunmaktadır. Bu internet sayfasının ana sayfasında "Kalite" klasörü başlığı altında Üniversitemizde yürütülen kalite süreçlerinin tümüne ulaşılabilmektedir (4)(A.1.2.12.). Ayrıca birimlerimizin

internet sayfalarında da “Kalite” klasörü oluşturulması sağlanmış olup birimlerimizin kalite ve akreditasyon süreçlerine paydaşlarımızın hızlı ve etkin bir şekilde ulaşılması da sağlanmaktadır.

Üniversitemizin Kalite Koordinatörlüğü bünyesinde Kalite Yönetim Sisteminin geliştirilmesi, uygulanması ve etkinliğinin sürekli olarak artırılmasını sağlamak için gereken tüm faaliyetler etkili bir şekilde yürütülmektedir. Bu kapsamda süreçleri güvence altına almak üzere Kalite El Kitabı oluşturulmuş ve Üniversitemiz internet sayfasında yayımlanmıştır (4)(A.1.2.13.). Kurumun faaliyetlerinde kullanılan belgelerde standardın sağlanabilmesi amacıyla sık kullanılan formlar, tablolar, listeler, belgeler standart formata çevrilmiş ve Kalite Koordinatörlüğünün tarafından geliştirilen Veri Performans Analiz Sistemi sayfasında "Form Yönetimi" başlığı altında yayımlanmıştır (5)(A.1.2.14.). Söz konusu belgeler ihtiyaç oldukça güncellenmekte ve yenileri eklenmektedir.

Üniversitemiz tüm faaliyetlerinde önemli bir iç paydaşı olan öğrencilerin, akademik ve idari personelin süreçlere katılımı yoluyla onların ihtiyaç ve beklentilerini doğru olarak tespit ederek, mevcut kaynaklarını en etkin şekilde kullanarak bu ihtiyaçların en yüksek düzeyde karşılanması suretiyle kurumsal yapıyı tasarlamaktadır. Yönetim ile iletişim kanallarının sürekli açık tutulması ve Rektörlüğe müracaatların Veri Performans Analizi Sistemi (VPYS) üzerinden 7/24 saat boyunca gerçekleşmesinin mümkün kılınması amacıyla şikâyet, talep, görüş ve önerileri içeren bir panel (SİMER) kurulmuştur(5)(A.1.2.15.). Müracaatlar, müracaatların değerlendirilmesi, sonuçlandırılması ve geri bildirim süreçleri hizmet envanterlerinde, tanımlı süreler içerisinde yapıлып yapılmadığı (VPYS) üzerinden takip ve kontrol edilerek gerçekleştirilmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Liderlik uygulamaları ve bu uygulamaların kalite güvencesi sistemi ve kültürünün gelişimine katkısı izlenmekte ve bağlı iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir.

Kanıtlar

- (4)A.1.2.8.İç Tetkik.pdf
- (5)A.1.2.10.Karekod_SİMER_Ulaşım.pdf

3. Kurumsal dönüşüm kapasitesi

Son yıllarda yükseköğretim sistemindeki değişikliklere bağlı olarak ülkemizde her şehirde bir; büyükşehirlerde birden fazla üniversitenin kurulması sebebiyle nitelikli öğrenciler tarafından Üniversitemizin tercih edilebilirliğinin artırılması ve yeni kurulan bir üniversitenin nitelikli eğitim standartlarını yerine getirmesi için birtakım faaliyetlerin yapılması zaruriyet haline gelmiştir.

Bu kapsamda Üniversitemiz misyon ve vizyonu doğrultusunda havacılık ve uzay bilimleri alanında kurumsal dönüşüm kapasitesini, hem öğrencilere hem de sektöre yönelik yenilikçi yaklaşımlar ve çözümler geliştirerek geleceğe yönelik uygulamalarını ve planlarını hedefleri doğrultusunda sürdürmektedir. Bunun yanında Mühendislik Fakültemizde bölgenin ve ülkemizin talepleri doğrultusunda programlar kurulmuştur. Örneğin Samsun'da medikal cihazlar sektörünün kümelendiği ve bu anlamda ülkemiz ve dünya piyasaları için önemli bir merkez haline gelmesi nedeniyle sektöründe talepleri ve destekleri doğrultusunda Üniversitemizde Biyomedikal Mühendisliği Bölümü kurulmuştur.

Samsun Üniversitesi, tabi olduğu 5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanununa istinaden 2021-2025 yılı Stratejik Planını hazırlamıştır. Belirlediği stratejiler, hedefler ve performans göstergelerini altı aylık olarak izlemekte ve süreçlerini stratejik plan ile entegre şekilde yürütmektedir (4)(A.1.3.1.). Stratejik planda belirlenmiş olan hedeflerine ulaşmayı amaçlayan tüm birimlerimizin akademik ve idari yöneticileri, her yıl stratejik plan gerçekleştirme düzeyleri ile ilgili raporlar doğrultusunda iyileştirme planları yapmaktadır. Stratejik hedeflerine ulaşmayı nitelik ve nicelik olarak güvence altına alan, yapıcı liderliği üstlenebilen yönetici kadrosu ile gerekli yetkinliğe sahip bir akademik ve idari kadrosu olan Samsun Üniversitesi, tabi olduğu mevzuat ve İç Kontrol standartları çerçevesinde faaliyetlerini stratejik plan, süreçler ve iyileştirmeler ile entegre ederek PUKÖ döngüsünü tamamlamaktadır (4)(A.1.3.2.). Samsun Üniversitesinin tüm süreçlerini kapsayan kalite politikası, paydaşlara kalite standartlarını sunmakta ve hedeflerini tespit etmek için genel bir çerçeve sağlamaktadır (4)(A.1.3.3.).

Olgunluk Düzeyi: Amaç, misyon ve hedefler doğrultusunda gerçekleştirilen değişim yönetimi uygulamaları izlenmekte ve önlemler alınmaktadır.

4. İç kalite güvencesi mekanizmaları

Samsun Üniversitesinin vizyonu bağlamında, nitelikli toplum için nitelikli üniversite düsturunun temelini bilimsel bilgi, entelektüel donanım, kültürel derinlik ve çağdaş birikimle çok katmanlı şekilde inşa etmek üzere 2019

yılında Senato Kararı ile Samsun Üniversitesi Kalite Komisyonu Yönergesi onaylanmış, bu bağlamda Kalite Komisyonu ve alt kurullar oluşturulmuş ve kalite süreci başlatılmıştır. Üniversitemiz 2021 yılında TS EN ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemi sertifikasını, 2022 yılında TS EN ISO 27001:2013 Bilgi Yönetim Sistemi sertifikasını ve 2023 yılında TS EN ISO 10002:2018 Müşteri Memnuniyeti Yönetim Sistemi sertifikalarını almıştır. Üniversitemizde görev tanımları, iş akış şemaları, prosedür ve formlar tanımlanmış ve bu süreçler her biri kalite koordinatörlüğünün sitesinde ilan edilmiştir. Kurumda sürdürülebilir bir kalite kültürünün oluşturulmasına yönelik iç kalite güvence sisteminin 2023 yılı içerisinde de sürdürülebilirliği etkin kılınmıştır.

Üniversitemiz Kalite Yönetim Sisteminin performansından ve etkin kullanımından tüm birimlerin kalite sorumluları sorumludur. Sistemin performansı birimlerde kalite komisyonları, üniversitemizde Kalite Koordinatörlüğü tarafından değerlendirilmekte ve Yönetim Gözden Geçirme Toplantılarında görüşülmektedir. Herhangi bir uygunsuzluk tespit edilmesi durumunda, “Düzeltilici ve İyileştirici Faaliyet Prosedürü” kapsamında gerekli faaliyetler başlatılmakta, sonuçlar belgelenecek muhafaza edilmektedir. Üniversitemiz, uygulamakta olduğu Kalite Yönetim Sisteminin, ilgili standarda ve mevzuata uygunluğunu, yeterliliğini, etkinliğini, takibini ve devamlılığını, hedeflere ulaşmada yeterli olup olmadığını belirlemek için planlı aralıklarla iç tetkikler yapmaktadır. Üniversitemizde iç tetkikler üst yönetim tarafından atanmış, bağımsız, tarafsız ve uzman personel tarafından yapılır. İç tetkik ve değerlendirme faaliyetleri “İç Tetkik Prosedürü” dikkate alınarak yapılmaktadır. Üniversitemiz bünyesinde geliştiren VPYS (Veri Performans Yönetim Sistemi)’nin bir modülü olarak geliştirilen Birim İç Değerlendirme Raporu ile her fakülte, yüksekokul, uygulama araştırma merkezleri kendi iç değerlendirme raporlarını sisteme aktarabilmektedirler. Bu sayede veriler tek merkezde toplanarak değerlendirme yapılması kolaylaşmış ve ayrıca veriler kayıtlı kalarak kurumsal hafızaya katlı sağlanmıştır.

Üniversitemiz üst yönetimi, Kalite Yönetim Sisteminin amacına uygunluğunu, yeterliliğini, etkililiğini ve üniversitemizin stratejik yönü ile uyumluluğunun devamlılığını sağlamak amacıyla yılda en az bir defa olmak üzere “Yönetim Gözden Geçirme” toplantısı yapmaktadır. Gözden geçirme; kalite politikası, kalite hedefleri ve stratejik plan doğrultusunda sistemdeki değişiklik ihtiyaçlarını karşılayacak yönde yapılır. Üst yönetimin gözden geçirme çıktıları, Kalite Yönetim Sisteminin etkinliğinin, devamlılığının, paydaş memnuniyetinin en üst seviyede tutulması için iyileştirme fırsatlarını, her türlü değişiklik ihtiyaçlarını ve ihtiyaç duyulan kaynakları kapsar. Gözden geçirme çıktıları kanıt olarak belgelenecek muhafaza edilmektedir.

Üniversitemiz sunduğu hizmetlerin performans ve etkinliğini arttırmak, paydaşların şartlarını ve memnuniyetlerini arttırmanın yanı sıra gelecekteki ihtiyaç ve beklentilerini de karşılamak dâhil, uygulamada istenmeyen durumları ve uygunsuzlukları önceden tespit etmek, önleyip, düzeltmek için iyileştirme çalışmaları yapmaktadır. Uygunsuzluklar tespit edilirken genel olarak, öneri, istek, şikâyet şeklinde yazılı veya sözlü olarak yapılan talep şeklinde, yapılan paydaş memnuniyet anketleri sonucunda, gözden geçirme ve iç/dış tetkikler sonucunda tespit edilmektedir. Bu süreçleri yapılandırılmış bir şekilde sürdürmek üzere “Düzeltilici ve Önleyici Faaliyet Prosedürü” hazırlanarak uygulamaya konulmuştur. Bu yolla, gerektiğinde uygunsuzların önlenmesi esnasında tespit edilen risk ve fırsatlar güncellenmekte ve Kalite Yönetim Sistemi içerisinde gerekli değişiklikler yapılmaktadır. Üniversitemiz tespit edilen uygunsuzlukların yapısı ve sonrasında yapılan her türlü faaliyet ile bu faaliyetlerin sonuçlarını kayıt altına alıp muhafaza etmektedir.

Ayrıca kurumda kurulan Samsun Üniversitesi İletişim Merkezi (SİMER) sayesinde bütün paydaşlardan geri dönütler alınmakta, değerlendirilmekte ve gerekli iyileştirmeler yapılmaktadır.

Samsun Üniversitesi, kalite yönetimi uygulamalarında paydaş (öğrenci, çalışan, dış paydaş vb.) katılımı ve memnuniyeti odaklı, kurumun tamamında ve 7/24 seviyede bütünleşik olarak yönetilen, kurumsal stratejileri esas alan ve mükemmelliği hedefleyen, sürekli öğrenme ve iyileştirme ile sürdürülebilirliği güvence altına alan bir kalite yönetimi anlayışını benimsemektedir. Kalite Güvence Sistemi, Üniversitenin Rektör başkanlığındaki Kalite Komisyonu tarafından yönetilmekte olup Liderlik, Yönetişim ve Kalite, Eğitim-Öğretim, Araştırma-Geliştirme ve Toplumsal Katkı sistemleri alt komisyonları tarafından kalite koordinatörlüğünce takip edilmektedir.

Olgunluk Düzeyi: İç kalite güvencesi sistemi mekanizmaları izlenmekte ve ilgili paydaşlarla birlikte iyileştirilmektedir.

5. Kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik

Samsun Üniversitesi, kamuoyu bilgilendirmeyi önemseyen bir üniversite olarak üniversitenin tüm web sayfalarını bilgi sistemi ile entegre ederek yönetimin etkinliği ve hesap verebilirliği yönünde uygulamaları güvence altına almıştır. Üniversitenin ana web sayfası (<https://www.samsun.edu.tr/>), resmi sosyal medya hesapları (Facebook, Twitter, Youtube, LinkedIn ve Instagram) üzerinden birçok bilgi paylaşılmaktadır (4)(A.1.5.1.)(3)(A.1.5.2.)(3)(A.1.5.3.)(3)(A.1.5.4.)(3)(A.1.5.5.)(3)(A.1.5.6.).

Kurumun iletişim araçlarını ve materyallerini yönetmekten sorumlu Kurumsal İletişim Ofisi, sosyal medya ve Kalite Yönetim Sistemi üzerinden değerlendirdiği öneri ve talepleri sürekli iyileşme faaliyetlerine dönüştürmektedir. Samsun Üniversitesi, hesap verilebilirliğe ve şeffaflığa büyük önem vermektedir. Akademik personel alımları, sözleşmeli personel alımı ve işçi alım ilana çıkılmakta olup bu ilanlar Üniversitemizin ve Personel Daire Başkanlığının web sayfalarındaki "Duyurular" bölümünde duyurulmaktadır (3)(A.1.5.7.).

Samsun Üniversitesi, düzenli olarak yönetim ve idari kadroların verimliliğini ölçüp değerlendirebilen ve hesap verebilirliklerini denetleyen süreçlere sahiptir (4)(A.1.5.8.). İdari birimler, her sene Rektörlüğe birim performanslarının değerlendirmesini ve sonraki yıllara ilişkin planları/hedefleri içeren raporu sunmaktadır. Bunun yanı sıra etkileşimli bir platform oluşturulması adına, birimlerin yöneticilerinin bir araya gelmesiyle değerlendirme toplantıları ve akademik kurul toplantıları yapılmaktadır.

Yasal yükümlülük olmamasına rağmen kurumsal anlamda şeffaflığı ve hesap verilebilirliği sağlamak için Kesin Hesap ve Kalite Yönetim Sistemindeki bütün dokümanlar açık erişimli olarak kamuoyu ile paylaşılmaktadır (4)(A.1.5.9.).

Olgunluk Düzeyi: Kurumun kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik mekanizmaları izlenmekte ve paydaş görüşleri doğrultusunda iyileştirilmektedir.

2. Misyon ve Stratejik Amaçlar

1. Misyon, vizyon ve politikalar

Üniversitemiz misyon ve vizyonu aynı zamanda üniversitemiz politikalarının da zeminini oluşturmaktadır. Başta kalite politikamız olmak üzere diğer politikalarımız paydaşlarımızın da görüşüne sunulmuş ve kalite komisyonu tarafından son haline getirilmiş ve Üniversitemiz senatosundan geçirilerek yayınlanmıştır. Yayınlanan politikalarımızın bütün birimlere dağıtımını yapılarak duyurulması ve içselleştirilmesi sağlanmış, kurumun ve birimlerin web sayfalarından da yayınlanmaktadır. Ayrıca üç ayrı kampüste ana arterlerde misyon ve vizyonumuz ile kalite politikamız duvarlara asılmıştır (A.2.1.1.).

Misyon

Nitelikli öğretim, araştırma ve geliştirme imkânları sunan, yenilikçi ve teknolojik faaliyetleri destekleyen, ülkemizin öncelikleri için katkı sağlayan sosyal, kültürel ve ekonomik sorunlara küresel bir vizyonla yaklaşan ve çözüm arayışında olan bir üniversite olmak; bu kurumsal kimliği özümsemiş, katılımcı, bilimsel ve eleştirel anlayışı benimseyen bireyler yetiştirmeye öncülük etmektir.

Vizyon

Nitelikli toplum tahayyülüne ulaşmış, nitelikli eğitim ve araştırmalar ile Türkiye'nin gününe ve geleceğine katma değer sağlayan üniversite.

Politikalar

Samsun Üniversitesinin stratejik plandaki amaç ve hedefler doğrultusunda belirlemiş olduğu politikalar üniversite çalışanları tarafından içselleştirilerek tüm paydaşlara yayılımı sağlanmıştır.

Kurumumuzun kalite güvencesi kapsamında benimsediği politikalar (<https://kalite.samsun.edu.tr/>) "Kalite/Politikalar" sayfasından ayrıca ulaşılabilir (4)(A.2.1.2.). Söz konusu politika belgeleri kapsamında yürütülen faaliyetler ilgili birimler tarafından izlenmekte ve ihtiyaçlar dahilinde revizyonlar gerçekleştirilmektedir. Kalite Politikası, Eğitim-Öğretim Politikası, Paydaş Memnuniyeti Politikası, Toplumsal Katkı Politikası, Uluslararasılaşma Politikası, İnsan Kaynakları Politikası, Bilgi Yönetimi Politikası, Uzaktan Eğitim Politikası, Ar-Ge Politikası, ve Yönetim Sistemi Politikası olmak üzere 10 politika belirlenerek yayımlanmıştır.

Olgunluk Düzeyi: Misyon, vizyon ve politikalar doğrultusunda gerçekleştirilen uygulamalar izlenmekte ve paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar

- (4)A.2.1.1.Kalite_Politikamız.pdf

2. Stratejik amaç ve hedefler

Mevcut stratejik planımızda 5 amaç ve 16 hedef altında çok sayıda performans göstergesi tanımlanmıştır. Üniversitemiz her yıl düzenli olarak performans raporlarını Kamu İdarelerince Hazırlanacak Stratejik Planlar ve Performans Programları ile Faaliyet Raporlarına İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik çerçevesinde hazırlamaktadır. Performans programlarında yetki görev ve sorumluluklar, teşkilat yapısı, fiziksel kaynaklar, insan kaynakları, temel politika ve öncelikler, amaç ve hedefler, idare performans bilgileri, faaliyetlere ilişkin maliyet tabloları, göstergeler ve gerçekleşme durumları ile performans programı maliyeti tabloları yer almaktadır. Plan dönemi boyunca stratejik planda yer alan amaç ve hedeflerin gerçekleşme düzeyleri ölçülmekte ve gerekli iyileştirmeler yapılmaktadır. Stratejik planda yer alan gerçekleşmelerin takibi için stratejik plan izleme raporları ve stratejik plan değerlendirme raporları hazırlanmaktadır.

Samsun Üniversitesinin misyon ve vizyonu ile uyumlu olarak 2021-2025 Yılı Stratejik Planı doğrultusunda belirlendiği stratejik amaç ve hedefler aşağıda sunulmuştur (3)(A.2.2.1.).

Amaç 1- Eğitim-Öğretimde Kapasite ve Kaliteyi Geliştirerek Nitelikli Mezunlar Yetiştirmek

Hedef 1. 1 Eğitim programlarının kalitesi geliştirilecektir.

Hedef 1. 2 Eğitim-öğretim altyapısı geliştirilecektir.

Hedef 1. 3 Akademik personelin niteliği artırılacaktır.

Hedef 1. 4 Öğrenci niteliği geliştirilecektir.

Amaç 2- Araştırma ve Bilgi Transferi Alanını Güçlendirmek

Hedef 2. 1 Araştırma altyapısı geliştirilecektir.

Hedef 2. 2 Araştırmacı insan kaynağı geliştirilecektir.

Hedef 2. 3 Sanayi iş birliği geliştirilecektir.

Hedef 2. 4 Uygulama ve Araştırma Merkezleri geliştirilecektir.

Amaç 3- Kurumsal Kapasiteyi Artırmak ve Kurumsal Kültürü Yaygınlaştırmak

Hedef 3. 1 Kalite kültürü yaygınlaştırılacaktır.

Hedef 3. 2 Kurumsal memnuniyet ve aidiyet duygusu geliştirilecektir.

Amaç 4- Topluma Sunulan Hizmetlerde Kaliteyi Artırmak ve Paydaşlarla Etkileşimi Yoğunlaştırmak

Hedef 4. 1 Toplumsal konulara yönelik faaliyetler arttırılacaktır.

Hedef 4. 2 Bilginin topluma yayılması arttırılacaktır.

Hedef 4. 3 Mezunlarla iletişim ve iş birliği güçlendirilecektir.

Amaç 5- Uluslararasılaşma Düzeyini Artırmak

Hedef 5. 1 Değişim programları etkin hale getirilecektir.

Hedef 5. 2 Yabancı dilde eğitim veren programların sayısı arttırılacaktır.

Hedef 5. 3 Uluslararası görünürlük geliştirilecektir.

Bütün bu amaç ve hedefler yıllık olarak ölçülmekte ve kamuoyu ile paylaşılmaktadır.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun bütünsel, tüm birimleri tarafından benimsenmiş ve paydaşlarınca bilinen stratejik planı ve bu planıyla uyumlu uygulamaları vardır.

3. Performans yönetimi

Üniversitemizde performans yönetiminin takibi ve izlenmesinde kullanılan mekanizmaların en önemlisi stratejik plan performans göstergelerinin (PG) tamamı hedef kartları ile izlenmektedir. Hedef kartlarını içeren tabloların tamamına web sayfamız üzerinden erişim sağlanmaktadır (4)(A.2.3.1.)(A.2.3.2.). Ayrıca PG'lerin yürütülmesinden sorumlu olan birimlerin tamamının PG'ler kapsamındaki eylemleri, PG'lerdeki gelişimleri,

hedefleri, planlanan iyileştirmeleri ve kıyas analizlerini de içeren ortak raporlara stratejik plan izleme raporuyla ve idare faaliyet raporunun stratejik plan değerlendirme bölümünde yer verilmiştir (4)(A.2.3.3.)(4)(A.2.3.4.)(A.2.3.5.).

Ayrıca VPYS sisteminde yer alan modüller sayesinde Stratejik Plan dışında yer alan amaç, hedef ve göstergelerde hem hedeflenen hem de gerçekleşen faaliyetlerin takip edileceği modül tanımlanmış olup 2024 yılında bütün süreç bu modül üzerinden yürütülecektir. Bu sayede Üniversitemizin tamamında Bölüm-Birim-Üniversite hedefleri belirlenecek ve yıl sonunda bu hedeflerin ne kadarının gerçekleştiği, performans değerleri hesaplanacaktır.

Olgunluk Düzeyi: Kurumda performans göstergelerinin işlerliği ve performans yönetimi mekanizmaları izlenmekte ve izlem sonuçlarına göre iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir.

Kanıtlar

- (3)A.2.3.2.Performans_Göstergesi_Izleme_IV.Ceyrek.xlsx
- (3)A.2.3.5.2023_Yılı_Performans_Programı_Hedef_Gösterge_ve_Sorumlu_Birimler.xlsx

3. Yönetim Sistemleri

1. Bilgi yönetim sistemi

Kurumun her türlü faaliyet ve süreçlerine ilişkin verilerin toplanması, analiz edilmesi ve raporlanması birimler bazında elektronik/basılı ortamda sağlanmakta olup tamamını kapsayan entegre bilgi yönetim sistemi kurulmuştur (5)(A.3.1.1.). Üniversitemizde Veri Performans Analiz Sistemi (Süreç Kartı Yönetimi, Görev Tanımı Yönetimi, Akademik Teşvik Yönetimi, Akademik Beyan Yönetimi, Form Yönetimi, İş Akış Yönetimi, Anket Yönetimi, Sonuç Açıklama Sistemi Yönetimi, Birim Yönetim Sistemi, Performans İzleme Kriterleri Yönetimi ve Birim İç Değerlendirme Raporu Sistemi), Personel Bilgi Sistemi, Öğrenci Bilgi Sistemi ve Elektronik Belge Yönetim Sistemi (EBYS) otomasyon yazılımları üzerinden veri girişleri yapılmak suretiyle kurumsal hafıza oluşturulmaktadır. Söz konusu veriler otomatik olarak fiziksel ve bulut ortamında yedeklenmektedir. Yazılımların sürdürülebilirliğinin sağlanabilmesi için değişen mevzuatlara uygun olarak gerekli güncellemeler yapılmakta, otomasyonların üzerinde çalıştığı sunucu, yedekleme ünitesi vb. donanımlarda teknolojik yeniliklere ve ihtiyaçlara göre yenileme ve kapasite artırımına gidilmektedir. Ulusal Siber Güvenlik Eylem Planı kapsamında 2022 yılı içerisinde TS EN ISO 27001:2013 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi Sertifikası alınmıştır.

Üniversitemizde kullanılan sistemlerin birbiriyle entegre olarak çalışmasına önem verilmekte olup bu kapsamda birçok modül birbiriyle etkileşim içerisindedir. Örneğin, personel bilgi sistemi, öğrenci bilgi yönetim sistemi, ek ders modülü, EBYS üzerinden işlemler bütünlük olarak yürütülmektedir. Yine aynı şekilde VPYS üzerinde bulunan modüllerde birbirleri ile entegre olacak şekilde planlandı.

Üniversitemizde kurumsallığın artırılması ve bilginin güvence sistemi altına alınması için idari birimlerde yeni bir uygulama başlatılmıştır. Bu kapsamda kurumda x-drive oluşturularak her birim dijital dokümanlarını bu drive dosyasına aktararak hem ortak kullanıma sokulmasını hem de korunmasını sağlamaktadır. Sisteme girişler şifreleme yöntemi ile yapılmakta ve çalışanlar sadece yetki verilen klasörlere erişebilmektedir.

Üniversitemiz Kariyer Geliştirme Uygulama ve Araştırma Merkezi ve Mezunlar Koordinatörlüğü tarafından öğrenci bilgilerinin takip edildiği Mezun Bilgi Sisteminin işlevselliği artırılmış olup Cumhurbaşkanlığı İnsan Kaynakları Ofisi Yetenek Kapısı ve Uzaktan Eğitim Kapısı bilgi sistemleri de aktif olarak kullanılmaktadır(3)(A.3.1.2.). Kurumsal bilginin (performans göstergeleri, yönetmelikler, yönergeler, değerlendirme raporları vb.) elde edilmesi, kaydedilmesi, güncellenmesi ve paylaşılmasında tanımlı süreçlere ve uygulamalara Kalite Yönetim Birimi web sayfasından ulaşılabilir. Samsun Üniversitesi idari ve akademik faaliyetlerine ilişkin süreçlerin yönetilmesini ve izlenmesini sağlamak amacıyla Veri Performans Analiz Sistemi (VPYS) kurum iç kaynakları ile kullanıma sunulmuştur. Üst yöneticilerin ve daire başkanlarının kullanmış olduğu Monday programı sayesinde kurumda yürütülen tüm faaliyetlerin anlık durumu ve konu hakkındaki bilgilendirmeler anlık olarak iletilmekte ve süreçler yakından takip edilmektedir. Ayrıca kurum ve kuruluşlarca kullanıma sunulan sistemler aşağıda sunulmuştur:

Kamu Harcama ve Muhasebe Yönetim Sistemi (KBS)

Kamu Harcama Yönetim Bilişim Sistemi (MYS)

Taşınır Kayıt ve Yönetim Sistemi (TKYS)

EWP (Erasmus Without Paper)

Monday (Dikey Yatay İletişim Sistemi)

TURNA (Proje Yönetim Platformu)

TurnaPortal (Başvuru süreç izleme platformu)

OLA (Online Learning Agreement)

Webgate (Ecas sistemi)

Olgunluk Düzeyi: Kurumda entegre bilgi yönetim sistemi izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

2. İnsan kaynakları yönetimi

İnsan kaynakları yönetimi, kurumun en önemli yapı taşı olan insan ögesinin belirlenmiş olan amaç ve hedefleri doğrultusunda kuruma, bireye ve çevreye yararlı olacak şekilde en uygun ve en etkin şekilde değerlendirilmesini, geliştirilmesini içeren ve yürürlükteki mevzuata uygun olarak etkin yönetilmesini sağlayan tüm yöntem ve tekniklerdir.

Üniversitemizde yürütülen kalite güvence sistemi çalışmaları kapsamında İnsan Kaynakları Politikamız belirlenmiştir (4)(A.3.2.1.).

İnsan kaynakları politikamıza bağlı kalarak ve liyakat sistemine dayanarak doğru insanlara doğru görevleri vererek ve en üst düzeyde verim almak, görevin yerine getirilmesi için gereken bilgi ve yeteneğe sahip bireyleri kendilerine en uygun işlerde görevlendirmek, performanslarını arttırmak amacıyla gerekli olan hizmet içi eğitimleri düzenlemek, yaptıkları işlerin takdir edilmesi noktasında görevde yükselme ve unvan değişikliği imkanlarını sağlamak, çalışmalarını takdir etmek, çalışanlar üzerinde olumsuz etki yapabilecek faktörleri ortadan kaldırmak ve kalite standartlarını olabildiğince yükseltmek Üniversitemizin öncelikleri arasında yer almaktadır.

Üniversitemiz "2547 Sayılı Yükseköğretim Kanunu" ve buna bağlı mevzuat çerçevesinde belirlenen yönetim modeline göre "akademik birimler" ve "idari birimler" olarak yapılandırılmış olup, söz konusu yapının sağlıklı bir şekilde işlerliğini sağlamak üzere gerekli insan kaynakları çalışmaları Üniversitemiz Personel Daire Başkanlığı tarafından yerine getirilmektedir.

Personel Daire Başkanlığımız "İdari Personel Şube Müdürlüğü", "Akademik Personel Şube Müdürlüğü" ve "İnsan Kaynakları ve Eğitim Şube Müdürlüğü" olmak üzere 3 şube müdürlüğünden oluşmakta ve Üniversitemiz genelinde 31.12.2023 tarihi itibarıyla 386 kadrolu, 3 yabancı uyruklu akademik personel, kadrolu olarak görev yapan 164 idari personel, sözleşmeli olarak görev yapan 72 personel ve sürekli işçi olarak görev yapan 67 personel olmak üzere toplam 692 personelin kadro, atama, görevlendirme, terfi, intibak, emeklilik, istifa, izin/sıhhi izin ve tüm özlük işlemleri ile gerekli eğitim faaliyetlerini yürütmektedir. Üniversitemizin 2023 yılına ait personel sayısal verilerine 2023 Yılı İdare Faaliyet Raporundan ulaşılabilmektedir (Sayfa 20-25) (3)(A.3.2.2.).

Personel Daire Başkanlığı tarafından yürütülen tüm hizmetlerin iyileştirilmesi için birimlerimizin ihtiyaçları dikkate alınarak personel talepleri ilgili kanunlar, yönetmelikler ve Üniversitemizin kadro imkanları çerçevesinde kurum içinden, açıktan veya naklen atama yoluyla karşılanmaktadır.

Bu kapsamda Üniversitemiz akademik ve idari personelinin atama, terfi, yükselme, emeklilik, hizmet içi eğitim, aday personel eğitimi, görevlendirme, pasaport vb. işlemleri yerine getirilmekte ve EBYS (Elektronik Belge Yönetim Sistemi), HİTAP, Personel Özlük Otomasyonu, YÖKSİS, KBS, Kamu E-Uygulama ve E Bütçe sistemleri kullanılarak kayıt altına alınmaktadır.

Öğretim üyesi kadrolarına "2547 sayılı Yükseköğretim Kanununun ilgili maddeleri, "Öğretim Üyeliğine Yükseltme ve Atama Yönetmeliği" ve "Samsun Üniversitesi Akademik Yükseltme ve Atama Ölçütleri Yönergesi" uyarınca atamalar yapılmaktadır (3)(A.3.2.3.).

Akademik Personel ve Sözleşmeli Personel alımları için ilana çıkılmakta olup bu ilanlar Resmi Gazete'de yayımlanmakta, Üniversitemizin ve Personel Daire Başkanlığının web sayfalarındaki "Duyurular" bölümünde duyurulmaktadır (3)(A.3.2.4.). Ayrıca Sürekli İşçi alımları ile ilgili tüm süreçler Personel Daire Başkanlığının web sayfalarındaki "Duyurular" bölümünden duyurulmaktadır.

Üniversitemizde görev yapan idari personel için Yükseköğretim Üst Kuruluşları ile Yükseköğretim Kurumları Personeli Görevde Yükselme ve Unvan Değişikliği Yönetmeliği hükümleri uyarınca görevde yükselme ve unvan değişikliği sınavı dikkate alınarak süreç işletilmektedir. 2023 yılında sınav açılmamış ancak ihtiyaç durumunda açılmasına yönelik çalışmalar yapılacaktır.

Birimlerimizin ihtiyaçları doğrultusunda hizmet içi eğitim planlaması kalite yönetim sistemi kapsamında uygulanan "Hizmet İçi Eğitim Prosedürü" doğrultusunda yıllık olarak yapılmakta ve Personel Daire Başkanlığı İnsan Kaynakları ve Eğitim Şube Müdürlüğü tarafından organize edilmektedir(4)(A.3.2.5.)(4)(A.3.2.6.). Bu eğitimler ile çalışanlarımız mevzuatta yapılan değişiklikler sonucu ortaya çıkan yeni uygulamalar, geçmişten gelen uygulamalar ve kişisel gelişim gibi konularda hizmet içi eğitimlere tabi tutulmaktadır. Ayrıca Cumhurbaşkanlığı İnsan Kaynakları Ofisi tarafından tüm kamu kurumlarının kullanımına sunulan Uzaktan Eğitim Kapısı platformuna Üniversitemizde görev yapan personelin tanımlaması İnsan Kaynakları ve Eğitim Şube Müdürlüğü tarafından gerçekleştirilmiştir(4)(A.3.2.7.). Böylelikle Cumhurbaşkanlığı İnsan Kaynakları Uzaktan Eğitim Kapısı üzerinden personelimiz kendilerini geliştirme imkânı bulmaktadırlar (A.3.2.8.)(A.3.2.9.)(A.3.2.10.)(A.3.2.11.)(A.3.2.12.)(A.3.2.13.).

Personel Daire Başkanlığı İnsan Kaynakları ve Eğitim Şube Müdürlüğü tarafından düzenlenen hizmet içi eğitimler sonrasında katılımcılara Hizmet İçi Eğitim Değerlendirme Anket Formu (çevrim içi) kullanılarak anket uygulanmakta, memnuniyet oranı ölçülmekte ve öneriler alınmaktadır (4)(A.3.2.14.). Yine birimlere resmi yazı yazılarak ve tüm personele ulaştırılması istenerek bir sonraki yılda yapılması istenilen eğitimlerle ilgili görüş ve önerileri Eğitim İhtiyacını Belirleme Anket Formu kullanılarak talep edilmekte ve planlama yapılırken dikkate alınmaktadır (5)(A.3.2.14.)(A.3.2.15.)(A.3.2.16.)(A.3.2.17.)

İdari ve destek hizmetleri sunan birimlerde görev yapan personel, üniversitemize aday memur olarak atandıklarında 657 sayılı Devlet Memurları Kanununun 55'inci maddesi gereğince ortak vasıfları ile ilgili temel eğitime, sınıfları ile ilgili hazırlayıcı eğitime tabi tutulurlar. Aday Memurların Yetiştirilmesine İlişkin Genel Yönetmelik hükümlerine göre aday memurlara Türkiye Cumhuriyeti Anayasası, 2547 Sayılı Yükseköğretim Kanunu, 657 Sayılı Devlet Memurları Kanunu ile yazışma kuralları, iletişim, halkla ilişkiler vb. konularında oryantasyon eğitimi verilmektedir (A.3.2.10).

Üniversitemiz ISO 10002 kapsamında kalite standartlarını sağlamış olup, bu kapsamda hizmete sunulan Samsun Üniversitesi İletişim Merkezi (SİMER) aracılığıyla tüm iç ve dış paydaşlarımızın dilek, şikayet, görüş ve önerileri alınmakta ve "Paydaş Memnuniyeti Politikası" kapsamında gerekli geri dönüşler yapılmaktadır(4)(A.3.2.18.)(A.3.2.19)(A.3.2.20)(A.3.2.21)(A.3.2.22)(A.3.2.23).

Akademik ve idari personelin memnuniyetlerini ölçmek amacıyla birimlere yazı yazılarak ve tüm personele ulaştırılması istenerek "İdari Personel Memnuniyet Anket Formu" ve "Akademik Personel Memnuniyet Anket Formu" kullanılarak çevrim içi olarak anket çalışmaları yapılmaktadır (4)(A.3.2.24.)(4)(A.3.2.25.)(A.3.2.26.)(A.3.2.27.). Ayrıca Kalite Koordinatörlüğü tarafından belirli periyotlarla memnuniyet anketleri yapılmaktadır.

Olgunluk Düzeyi: Kurumda insan kaynakları yönetimi uygulamaları izlenmekte ve ilgili iç paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [\(4\)A.3.2.8.Hizmet İçi Eğitim Duyurusu Yazısı.pdf](#)
- [\(4\)A.3.2.9.Hizmet İçi Eğitim Katılma Talebi Yazısı.pdf](#)
- [\(4\)A.3.2.10.Hizmet İçi Eğitim Yeri ve Zamanı Bildirme Yazısı.pdf](#)
- [\(4\)A.3.2.11.Hizmet İçi Eğitim Memnuniyet Anketi Yazısı.pdf](#)
- [\(4\)A.3.2.12.Hizmet İçi Eğitim Yıl Sonu Faaliyet Raporu.pdf](#)
- [\(3\)A.3.2.13.Uzaktan Eğitim Kapısı Ekran Görüntüsü.pdf](#)
- [\(4\)A.3.2.15. Hizmet İçi Eğitim Değerlendirme Anket Formu.pdf](#)
- [\(4\)A.3.2.16. Hizmet İçi Eğitim İhtiyacını Belirleme Anketi Yazısı.pdf](#)
- [\(4\)A.3.2.17.Hizmet İçi Eğitim İhtiyacını Belirleme Anketi Sonucu.pdf](#)
- [\(5\)A.3.2.19. SİMER Ekran Görüntüsü.pdf](#)
- [\(4\)A.3.2.20.MBYM201_Devre Teorisi.pdf](#)
- [\(4\)A.3.2.21.MBYM207 İnsan Anatomisi ve Fizyolojisi.pdf](#)
- [\(4\)A.3.2.22.MBYM361_Genetik.pdf](#)
- [\(4\)A.3.2.23.MBYM475_Bilgisayar Destekli Çizim.pdf](#)
- [\(4\)A.3.2.26. İdari Personel Memnuniyet Anketi Yazısı.pdf](#)
- [\(4\)A.3.2.27. Akademik Personel Memnuniyet Anketi Yazısı.pdf](#)

3. Finansal yönetim

Finansal kaynakların yönetiminin etkin ve verimli bir biçimde kullanılmasına yönelik uygulamalar, ilgili mevzuat hükümleri çerçevesinde yürütülmektedir. Harcama birimleri bütçe tekliflerini, Strateji Geliştirme Daire Başkanlığının bütçe çağrısı üzerine hazırlamakta; teklifler, kaynak/bütçe yönetimi tahsisi usul ve esaslarına göre bütçe görüşme takviminde görüşülerek karara bağlanmaktadır. Bu şekilde sonuçlanan bütçe teklifleri

doğrultusunda Üniversitemizin bütçesi hazırlanmaktadır.

Üniversitemizin temel gelir ve gider kalemleri tanımlanmış olup yıllar içinde izlenmektedir. Mali kaynaklarımızın iç denetimi, Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı tarafından ön mali kontrol işlemlerine tabi tutularak mevzuata uygunluk, etkinlik ve verimlilik ilkeleri kapsamında yapılmaktadır. Taşınır ve taşınmaz kaynakların yönetimi; harcama yetkilileri, gerçekleştirme görevlileri ve taşınır görevlilerince ilgili mevzuat çerçevesinde Hazine ve Maliye Bakanlığının Kamu Harcama ve Muhasebe Bilişim Sistemi (KBS) içinde yer alan Taşınır Kayıt ve Yönetim Sistemi (TKYS) modülü kullanılmak suretiyle; 5018 sayılı Kanun çerçevesinde yürütülmektedir. Birimler ile Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı arasında 3'er aylık dönemler halinde taşınır kayıtları üzerinde mutabakat sağlanarak yıl sonunda ambar sayımları yapılmaktadır. Taşınır envanterleri muhasebe sistemi muhasebe kayıtları ile kontrol edilerek, KBS' den yıl sonu idare taşınır mal yönetimi ayrıntılı hesap cetveli ve idare taşınır mal yönetim hesabı icmal cetveli oluşturularak Sayıştay Başkanlığı ile Hazine ve Maliye Bakanlığına gönderilmektedir. Ayrıca Kesin Hesap Kanunu eki cetvelerde yayımlanmaktadır. Üniversitemiz Bütünleşik Kamu Mali Yönetim Sistemine dahildir. Samsun Üniversitesi, etkinlik ve verimlilik odaklı, bütünleşik, şeffaf ve paydaş memnuniyetini önemseyen bir yönetim politikasını benimsemektedir. Üniversitemizin tüm harcama birimlerini kapsayacak şekilde finansal kaynakların yönetimine ilişkin mali tablolar konsolide edilerek aylık ve yıllık olarak Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı web sayfasında kamuoyu ile paylaşılmaktadır(4)(A.3.3.1.)(3)(A.3.3.2.). Performans göstergeleri ve değerlendirme raporları Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı tarafından, yönetmelik ve yönergeler ise ilgili komisyonlar tarafından hazırlanıp güncellenerek kaysis platformuna yüklenerek kurumun web sayfası mevzuatlar başlığında yayımlanmaktadır (4)(A.3.3.3.).

Üniversitemizde genel bütçenin yanında diğer bir finansman kaynağı ise Üniversitemizin kendi bünyesindeki faaliyetleri ile elde edilen gelirlerdir. Bunlar döner sermaye kapsamında yürütülen faaliyetlerden elde edilen gelirler olup özellikle pilot okulunda verilen eğitimden elde edilen gelir örnek olarak verilebilir. Kamu kaynaklarının verimli kullanılabilmesi için birimlerin yıl içerisinde tükettikleri tüketime dayalı ürünler ile temel ihtiyaç malzemesi (kırtasiye vs) her yıl ocak ayında birimlerden yıllık ihtiyaç talepleri alınır. Bu talepler İdari ve Mali İşler Daire Başkanlığı tarafından değerlendirilerek toplu alım ihaleleri yapılır ve daha uygun maliyetlerle ihtiyaçlar tedarik edilmektedir. Yıl içerisinde ihtiyacı olan birimlere bu ürünler talepler doğrultusunda gönderilir (A.3.3.4.).

Olgunluk Düzeyi: Kurumda finansal kaynakların yönetim süreçleri izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [\(4\)A.3.3.4.Sayım_Tutanak_Raporu.pdf](#)

4. Süreç yönetimi

Üniversitemizde mevcut sistem, iş ve işlemler; tanımlı süreçler ve standartlar doğrultusunda yürütülmekte olup idari birimler, akademik birimler, koordinatörlük ve komisyon gibi dallara ayrılmaktadır. Süreçler, birimlerin faaliyet alanlarına göre oluşturdukları yönerge, usul esas, prosedür, iş akış şemaları, görev tanımları doğrultusunda yürütülmekte ve PUKÖ döngüsü kapatılmaktadır.

Süreç yönetimini kalite güvencesi sistemi altına alan üniversitemiz. 2021 yılında TS EN ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemi sertifikasını, 2022 yılında TS EN ISO 27001:2013 Bilgi Yönetim Sistemi sertifikasını ve 2023 yılında TS EN ISO 10002:2018 Müşteri Memnuniyeti Yönetim Sistemi sertifikalarını almıştır. Bu sertifika kapsamında görev tanımları, iş akış şemaları, prosedür, formlar vb. tanımlanmış olup bu süreçler her biri kalite koordinatörlüğünün sitesinde ilan edilmiştir.

Üniversitemiz bünyesinde gerçekleştirilen faaliyetlerin sorumlularının, girdilerinin, çıktılarının ve performans göstergelerinin tanımlanması, süreçlerin akışlarının belirlenerek daha etkin ve verimli bir şekilde gerçekleştirilmesi, tanımlı süreçlerin tek bir çatı altında toplanması ve bu süreçlerin paydaşlarla paylaşılması amacıyla Süreç Yönetimi El Kitabı oluşturulmuştur. (4)(A.3.4.1.).

Üniversitemizde süreç yönetimine ilişkin en kapsamlı çalışma, Hazine ve Maliye Bakanlığının 26.12.2007 tarihli Kamu İç Kontrol Standartları Tebliği ve Kamu İç Kontrol Standartlarının uygulanması konusunda kamu idarelerine daha fazla rehberlik yapmak amacıyla, iç kontrol bileşenleri çerçevesinde hazırlanan ve uygulama adımları ile örneklerini içeren Kamu İç Kontrol Rehberi, Bakanlık Makamının 07 Şubat 2014 tarihli ve 13 Sayılı Onayı ile yayımlanmış olan Kamu İç Kontrol Standartları Uyum Eylem Planı Rehberi doğrultusunda yapılan çalışmalar sonucunda ortaya çıkan Samsun Üniversitesi İç Kontrol Uyum Eylem Planı ve Yol Haritasıdır. 2021-2022 dönemi kapsayan eylem planı sonuçlandırmış olup 2023-2024 dönemi kapsayan eylem planı hazırlanmıştır (4)(A.3.4.2.)(4)(A.3.4.3.). Bu çalışma ile sorumlu birimlerin tespit edildiği, üniversitemiz genelini kapsayan, tamamlanma tarihleri takvime bağlanmış 23 eylem belirlenerek, etkin bir iç kontrol sistemi kurma yolunda temel adım atılmıştır. Söz konusu eylem planı periyodik olarak değerlendirilmekte olup sürecin işlerliğini sağlamak

amacıyla gereken revizyon işlemleri yapılmaktadır (4)(A.3.4.4.). Bu amaçla üniversitemiz İç Kontrol Sistemi İzleme ve Yönlendirme Kurulu kurulmuş olup Çalışma İlkeleri kabul edilmiş ve eylem planının güncellenmesi hususunda alınacak kararlarda bu kurul yetkili kılınmıştır (4)(A.3.4.5.).

Üniversitemizin Stratejik Planında yer alan amaç ve hedeflere ulaşmak için belirlenen faaliyet ve projeler esas alınarak maruz kalabileceği risklerin tanımlanması, risklerin azaltılmasına yönelik politikaların oluşturulması ve bu politikaların eylem planları ile uygulanması akademik-idari başarının ve 5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu ile değişen yeni mali yönetim sisteminin gereğidir.

Etkin bir iç kontrol sistemi için harcama birimleri bazında, birim iç kontrol sorumluları tayin edilmiş, bu kişilere Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı tarafından eğitimler verilmiştir. Tüm birimlerimizin görev tanımları yapılmış, hassas görevler ile stratejik ve operasyonel riskleri belirlenip iş akış şemaları oluşturulmuştur (4)(A.3.4.6.) (4)(A.3.4.7.).

Olgunluk Düzeyi: Kurumda süreç yönetimi mekanizmaları izlenmekte ve ilgili paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

4. Paydaş Katılımı

1. İç ve dış paydaş katılımı

Samsun Üniversitesinde kalite güvencesi ve yönetim sistemi, paydaş katılımı ve katkısıyla şekillenmektedir. Üniversitede iç ve dış paydaşların “kalite güvencesi”, “uluslararasılaşma”, “eğitim öğretim”, “araştırma-geliştirme”, “toplumsal katkı”, “idari ve destek” süreçlerine katılımı için çalışmalar düzenli olarak yürütülmektedir.

Samsun Üniversitesinde iç ve dış paydaşların görüşlerinin alınması, kalite güvencesi ve yönetim sistemi süreçlerinin yanı sıra 2021-2025 Stratejik Planının hazırlık aşamasında da söz konusu olmuştur. Bu bağlamda, Stratejik Plan hazırlık sürecinde paydaş analizleri gerçekleştirilerek iç ve dış paydaşların görüşleri alınmıştır. Samsun Üniversitesinde Stratejik Plan hazırlık aşamasından başlamak üzere tüm uygulama süreçlerinde iç ve dış paydaşların görüşlerinin alınması, paydaş görüşlerine verilen değerin en önemli göstergelerinden birisidir.

Samsun Üniversitesi, iç ve dış paydaşlarıyla olan iletişim ve etkileşimini kurumsal internet sayfasının yanı sıra sosyal medya üzerinden de gerçekleştirmektedir. Üniversitenin, Rektörün, akademik ve idari birimlerin, merkezlerin, koordinatörlüklerin, medya birimleri ile öğrenci topluluklarının Twitter, Facebook, Youtube gibi mecralarda kurumsal bir şekilde işletilen hesapları bulunmaktadır (SAMÜ Kurumsal İnternet Sayfası / Sosyal Medyada Biz) (4)(A.4.1.1.).

Samsun Üniversitesi, iç kalite güvencesi sisteminin sürekliliğinin ve hizmet kalitesinin sağlanması amacıyla iç ve dış paydaşlara yönelik çeşitli anket çalışmaları düzenlemektedir. Bu bağlamda, iç paydaşlar olarak öğrencilere, akademik ve idari personele; belirli aralıklarla düzenli olarak anketler uygulanmaktadır.

Üniversitemizde bütün birimler dış paydaşlarını belirlemiş olup belirli aralıklarla anket, saha ziyareti, ikili görüşme gibi yöntemler ile bir araya gelmektedir (4)(A.4.1.2.)(A.4.1.3.)(A.4.1.4.). Yine Üniversitemizin üst yönetimi sürekli olarak dış paydaşlar ile bir araya gelerek onlardan görüş ve destek almaktadır (A.4.1.5.).

Olgunluk Düzeyi: Paydaş katılım mekanizmalarının işleyişi izlenmekte ve bağlı iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir.

Kanıtlar

- (5)A.4.1.3.Endüstri Müh Bölüm Danışma Toplantısı.pdf
- (5)A.4.1.4.UTİ Paydaş Görüşü.pdf
- (4)A.4.1.5.Tıp Fakültesi Ulusoy Un Tarafından Yapıtılan Laboratuvar.pdf

2. Öğrenci geri bildirimleri

Öğrenci görüşü (ders, dersin öğretim elemanı, hizmet ve genel memnuniyet seviyesi, vb.) sistematik olarak ve çeşitli yollarla alınmakta, bu veriler etkin kullanılmakta ve sonuçları paylaşılmaktadır. Programların genelinde öğrenci geri bildirimleri (her yarıyıl ya da her akademik yıl sonunda) alınmaktadır. Buna ek olarak öğrenci geri bildirimleri yüz yüze ve/veya çevrimiçi toplantılar aracılığıyla da alınmaktadır. Rektör öğrenci buluşmaları

düzenli olarak yapılarak öğrencilerin öneri ve talepleri değerlendirilerek çalışmalar yapılmaktadır. İletişim kanallarını açık tutma prensibi ile Öğrenci Canlı Destek hattı üzerinden öğrencilerimiz ile haftanın 5 günü mesai saatleri içinde çözüm odaklı interaktif iletişim kanalı ile geri bildirimler alınarak sürekli iyileştirmeler yapılmaktadır (5)(A.4.2.1.). Canlı destek hattı sayesinde paydaşlarımız ihtiyaç duydukları alanlarda canlı destek hattı üzerinden talep ve isteklerini iletip anında işin uzmanından destek alabilmektedir. Yine Samsun Üniversitesi İletişim Merkezi (SİMER) üzerinden alınan geri bildirimler ilgili birim amirinin ekranına düşmekte olup birim amirinin süreci kendisinin ya da görevlendireceği personelin tamamlaması sonucunda birim amiri tarafından mail yoluyla geri bildirimde bulunularak süreç tamamlanmaktadır. 2023 yılında bu şekilde 450 den fazla geri bildirim alınmış değerlendirilmiş ve ilgili süreçler tamamlanmıştır. Her geri bildirim sonucunda yapılan işlemin memnuniyeti yine anket yöntemiyle ölçülmektedir.

Bunun yanında yine öğrencilerin geri bildirimini bütün bölümlerde ve programlarda danışmanların oluşturmuş olduğu whatsapp grupları, UZEM sistemi üzerinden ve mail yoluyla haberleşme gibi çok çeşitli iletişim kaynakları kullanılarak alınmaktadır.

Olgunluk Düzeyi: İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

3. Mezun ilişkileri yönetimi

Mezunlarımızın takibi, sistemli ve düzenli olarak görüş ve önerilerinin alınmasına yönelik çalışmalar için mezunlar koordinatörlüğü kurulmuştur (4)(A.4.3.1.). Mezunların üniversite ile bağlarının güçlendirilmesi için çalışan Samsun Üniversitesi Mezunlar Koordinatörlüğü etkinlikler düzenlemekte ve anketler yapmaktadır. 31.12.2023 tarihi itibarıyla üniversitemizden mezun olan öğrenci sayısı 2178 olup mezun kayıt sistemine kayıtlı olan mezun öğrenci sayımız ise 1773'tür. Mezun kayıt sistemine kayıtlı öğrenci oranı %81,40 olup bu oranın %100 olması hedeflenmektedir. Mezunların işe yerleşme, eğitime devam, gelir düzeyi, iş veren/ mezun memnuniyeti gibi istihdam bilgileri sistematik ve kapsamlı olarak toplanmakta, değerlendirilmekte, kurum gelişme stratejilerinde kullanılmaktadır.

Yine Üniversitemizde Mezunlar Derneği kurulmuş olup faaliyetlerine devam etmektedir. Mezunlar derneği mezunlar koordinatörlüğü ile paralel hareket ederek mezun öğrencilerimizin kurumsal kültürlerinin artırılması, aidiyet duygularının yükseltilmesi ve sağlıklı bir mezun - öğrenci ilişkisinin kurulabilmesi için çalışmalarına titizlikle devam etmektedir (4)(A.4.3.2.)(4)(A.4.3.3.).

Olgunluk Düzeyi: Mezun izleme sistemi uygulamaları izlenmekte ve ihtiyaçlar doğrultusunda programlarda güncellemeler yapılmaktadır.

5. Uluslararasılaşma

1. Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi

Samsun Üniversitesi uluslararasılaşma süreçlerine ve politikasına önem vermektedir. Uluslararasılaşma politikasını yerine getirmek için Uluslararası İlişkiler Ofisi, Uluslararası ilişkiler ve değişim faaliyetlerinin koordinasyonu amacıyla, 2020 yılında kurulmuştur. Ofisin bünyesinde yer alan AB Erasmus+, Mevlâna ve Farabi Değişim Programları Koordinatörlükleri aracılığıyla uluslararası akademik ilişkilerindeki hızlı gelişme ve yoğunlaşmaya cevap vermeyi, uluslararası seçkin kurum ve kuruluşlarla işbirliği içerisine girerek uluslararası platformda saygın bir yer kazanmayı amaçlamıştır (A.5.1.1.). Kurulan ofiste İngilizce, Yunanca, Arapça ve Fransızca dillerine hakim 3 akademik personel ve 1 idari personel ile Rektörlüğe bağlı bir birim olarak faaliyet göstermektedir. Ofis, bu özellikleriyle birlikte faaliyetlerini aktif bir biçimde yürütmektedir (A.5.1.2.).

Üniversitemizde, Avrupa Birliği Erasmus Değişim Programları kapsamındaki öğrenci ve personel hareketlilikleri ile ilgili uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı Erasmus Koordinatörlüğü bünyesinde tanımlı süreçlere uygun olarak koordine edilmekte ve yürütülmektedir. Erasmus Koordinatörlüğü, anlaşmalı üniversiteler ile öğrenci ve personel hareketliliğini takip etmekte ve Ulusal Ajanstan alınan bütçe işlemlerini yürütmektedir. İş birliği yapılacak kurumların belirlenmesi sürecinde Bölüm/Fakülte bazında görevlendirilmiş olan Erasmus Bölüm Koordinatörleri bulunmakta olup, koordinatörlerle ilgili bilgiler Uluslararası İlişkiler Ofisi Erasmus Koordinatörlüğü web sayfasında paylaşılmaktadır (A.5.1.3.).

Uluslararasılaşma politikamız doğrultusunda Erasmus+ Programı'nın tanınırlığını ve bu programa yönelik projelerin görünürlüğünü artırmak, ilgili projelerin çıktılarının yaygınlaştırılmasını sağlamak ve potansiyel

yararlanıcıları Erasmus+'tan daha fazla yararlanmaya teşvik etmek amacıyla her yıl Erasmus+ tanıtım ve oryantasyon toplantıları düzenlenmektedir [\(4\)\(A.5.1.4.\)](#).

Üniversitemiz, Erasmus programları kapsamında AB ülkeleri ile KA131-HED Erasmus+ öğrenci ve personel hareketlilikleri yürütmektedir. Bu kapsamda, 12 farklı AB üyesi ülkesinde yer alan üniversiteler ile toplam 25 adet ikili iş birliği protokolü bulunmaktadır.

Üniversitemizin ortak olarak katıldığı 2 adet (Tokat Gaziosmanpaşa Üniversitesi, Uşak Üniversitesi) Erasmus+ KA131 Konsorsiyum projesi bulunmaktadır (A.5.1.5.)(A.5.1.6.)(A.5.1.7.). Bu projeler ile Kurum, öğrenci ve personelinin AB ülkelerinde staj, eğitim alma vb. faaliyetleri yürütmesine yönelik imkanlarını çeşitlendirme, sağlanan ek hibelerle hareketliliklerden faydalanan katılımcıların sayılarını artırma; yapılan yeni ikili anlaşmalar ile uluslararası networkler genişletme olanağını elde etmiştir [\(3\)\(A.5.1.8.\)\(3\)\(A.5.1.9.\)\(3\)\(A.5.1.10.\)](#).

Ayrıca, Erasmus bünyesinde yer alan ülkeler dışında bulunan farklı ülkeler (Ürdün, Ukrayna vb) ile eğitim ve araştırma işbirlikleri için imzalamış olduğu 3 Mutabakat Anlaşmaları (Memorandum of Understanding) da bulunmaktadır. (A.5.1.11.)(A.5.1.12.)(A.5.1.13.).

Üniversitemizde uluslararasılaşma politikalarına katkı sunmak, kurumsal kapasitesini geliştirmek ve ayrıyeten Üniversitemiz öğrencileri ve akademik-idari personeline, değişim programlarında coğrafi çeşitlilik sağlamak amacıyla AB dışı ülkeler ile KA171 öğrenci ve personel hareketliliği proje bilgilendirme ve eğitim toplantıları tertip edilmektedir. Bu kapsamda 4 farklı ülke (Fas, Malezya, Karadağ, Türkmenistan) ile 4 farklı K171 projesi hazırlanarak Ulusal Ajans'a sunulmuştur [\(3\)\(A.5.1.14.\)](#).

Uluslararasılaşma politikası doğrultusunda, Üniversitemiz YLSY Koordinatörlüğü tarafından iletilen kontenjan doğrultusunda 2023 YLSY (Yurt dışı lisansüstü öğrenim bursluluk programı) kapsamında üniversitemiz adına yurt dışında lisansüstü öğrenim görmek amacıyla 7 öğrencinin seçme ve yerleştirme işlemi MEB tarafından tamamlanmıştır. Belirlenen öğrencilerin üniversitenin akademik gelecek vizyonu doğrultusunda yetiştirilmesi, yönlendirilmesi ve oryantasyon faaliyetleri Üniversitemiz YLSY koordinatörlüğü tarafından yürütülmektedir. Ayrıca koordinatörlük tarafından lisans ve lisansüstü öğrencilerine her yıl yurt dışı burs programları tanıtımı yapılmaktadır.

Samsun Üniversitesi, uluslararası öğrencilerin oryantasyon işlemleri, göç idaresiyle entegrasyonu, maddi ve manevi dayanıklılıklarının artırılması gibi konuları yürütmekte olup bu süreçlerin tümünde gereken yönlendirme ve desteği sunmaktadır. Ayrıca, bahse konu öğrencilerin sosyal entegrasyonuna destek vermek amacıyla çeşitli faaliyetler (gezi programları vb.) düzenlemektedir. "Soframızda Dünya Var" adlı etkinlikle uluslararası öğrenciler akademik ve idari personelimizin evlerinde misafir olmaktadır. Ayrıca her yıl Üniversite Rektörü ve üst yönetimin katılımıyla birlikte uluslararası öğrenciler için düzenlenen toplu iftar programları da bu faaliyetler arasında yer almaktadır.

Samsun Üniversitesinde yabancı dilde ders verme yeterliliğine sahip 80 öğretim üyesi bulunmaktadır. Bu ise oransal olarak toplam öğretim üyesi sayısının %30,8'ine tekabül etmektedir. Ayrıca uluslararasılaşma politikası kapsamında, farklı birimlerinde görev yapan dünyanın önde gelen üniversitelerinde çalışmakta iken üniversitemizde çalışmayı tercih eden 4(dört) uluslararası öğretim üyesi bulunmakta olup bu sayının önümüzdeki yıllarda artırılması hedeflenmektedir.

Kurumun uluslararasılaşma süreçlerine ilişkin görünürlüğü hem İngilizce hem de Türkçe olarak hazırlanmış olan Uluslararası İlişkiler Ofisi ve Erasmus Koordinatörlüğü web sayfaları aracılığı ile yapılmaktadır. Uluslararası İlişkiler Ofisi'nin uluslararasılaşma performansı yıllık faaliyet raporlarıyla izlenmektedir [\(3\)\(A.5.1.15\)\(3\)\(A.5.1.16.\)](#).

Olgunluk Düzeyi: Kurumda uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimine ilişkin organizasyonel yapılanma tamamlanmış olup; şeffaf, kapsayıcı ve katılımcı biçimde işlemektedir.

Kanıtlar

- [\(3\)A.5.1.1.ECHE_Belgesi.pdf](#)
- [\(3\)A.5.1.2.Organizasyon_Şemasi.pdf](#)
- [\(3\)A.5.1.3.Erasmus_Fakülte_Bölüm_Koordinatörleri.pdf](#)
- [\(4\)A.5.1.5.Tokat_Gaziosmanpaşa.pdf](#)
- [\(4\)A.5.1.6.Sözleşme_Yenilenmesi.pdf](#)
- [\(4\)A.5.1.7.Uşak_Üniversitesi_Konsorsiyum.pdf](#)
- [\(4\)A.5.1.11.Ürdün_Anlaşması.pdf](#)
- [\(4\)A.5.1.12.KA_171_Basvuru_Belgesi.pdf](#)
- [\(4\)A.5.1.13.Ukrayna_Anlaşma_Metni.pdf](#)

2. Uluslararasılaşma kaynakları

Türkiye Ulusal Ajansı tarafından Üniversitemize tahsis edilen Erasmus+ bütçeleri, Ulusal Ajansının mevzuatına uygun olarak yürütülmekte ve periyodik olarak raporlanmaktadır (A.5.2.1.). Hibeler, etkin ve adil kullanım ilkesine bağlı olarak Uluslararası İlişkiler Ofisi Erasmus Koordinatörlüğü tarafından dağıtılmaktadır. Verilen hibeler doğrultusunda tüm öğrencilerin hibeli olarak programdan yararlanması hedeflenmektedir.

Üniversitemiz Uluslararası İlişkiler Ofisi Erasmus Koordinatörlüğü bünyesinde yürütülen projeler kapsamında çıkılan her bir ilan için ilan takvim, afişi ve başvuru metni hazırlanarak ilgili web sayfasında yayınlanmaktadır. Her bir hibelendirme süreci, başvurunun uygunluğu, reddedilmesi, seçim ve hibe verme ölçütlerinin detaylı açıklamalarını da içerecek şekilde yükseköğretim kurumu tarafından ilgili başvuru ilanında yer almaktadır.

Uluslararası İlişkiler Ofisi Erasmus kapsamında kullandığı bütçe bu alandaki en önemli harcama kaynağımızı oluşturmaktadır. Bunun yanında TÜBİTAK ve diğer kuruluşlar tarafından desteklenen yurtdışı fonlardan öğretim elemanlarımızın yararlanması için her türlü destek sağlanmaktadır. Bunun dışında başka bir kaynak aktarılamamaktadır.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun uluslararasılaşma kaynakları birimler arası denge gözetilerek yönetilmektedir.

Kanıtlar

- [\(3\)A.5.2.1.2023_Uygulama_El_Kitabı.pdf](#)

3. Uluslararasılaşma performansı

Samsun Üniversitesi uluslararasılaşma faaliyetlerini izlenmekte ve buna yönelik planlamalar yapmaktadır (A.5.3.1.). Uluslararasılaşma faaliyetleri ile ilgili performans göstergeleri Samsun Üniversitesi 2021-2025 Stratejik Plan çalışmalarında yerini almıştır (A.5.3.2.)(A.5.3.3.). Uluslararasılaşma performansının izlenmesi, değerlendirilmesi çalışmaları bu göstergeler çerçevesinde gerçekleştirilmektedir. Halihazırda yürütülmekte olan 2022-2023-2024 KA131 projeleri, KA131 konsorsiyum projeleri ve başvurusu planlanan KA171 projeleri ile uluslararası ortaklıklar, hareketlilik sayıları ve etkinlikler artırılarak performans her geçen yıl bir önceki yıla oranla artmakta ve iyileşmektedir. Bütün akademik personelin yurt dışı deneyimi tecrübesi ve işbirliklerinin artırılması için gerek TTO gerekse üst yönetim tarafından sürekli bilgilendirilmekte ve teşvik edilmektedir. TTO uluslararası proje üretebilme yetisinde olan akademisyenlerimizle sürekli irtibat halinde olup bütün faaliyetleri takip ve teşvik etmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumda uluslararasılaşma faaliyetleri izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [\(4\)A.5.3.1.Uluslararası İlişkiler Ofisi 2023 Faaliyet Raporu.pdf](#)
- [\(4\)A.5.3.2.2023-2024 Güz Dönemi Faaliyet Planı.pdf](#)
- [\(4\)A.5.3.3.UİÖ 2024-2025 Planı.pdf](#)

B. EĞİTİM VE ÖĞRETİM

1. Program Tasarımı, Değerlendirmesi ve Güncellenmesi

1. Programların tasarımı ve onayı

Üniversitemiz bünyesinde yer alan mevcut programların güncellenmesi veya açılacak olan yeni programlar için Eğitim Komisyonu Yönergesinde ilgili hususlar belirlenmiştir. Bu kapsamda Eğitim Öğretim Hizmetleri Tasarım Prosedürü, Eğitim Öğretim Planlama Prosedürü hazırlanmış, süreç tanımı ve iş akış şemaları oluşturularak kamuoyu ile paylaşılmıştır. [\(4\)\(B.1.1.1\)](#) [\(5\)\(B.1.1.2\)](#) [\(5\)\(B.1.1.3\)](#) [\(4\)\(B.1.1.4\)](#)

Üniversitemizde açılması planlanan bir program için bölgesel ve ulusal öncelikler, altyapı olanakları, program doluluk oranları, mezun istihdamı gibi konular dikkate alınarak birim kurullarında Uluslararası Standart Eğitim Sınıflaması (ISCED) kapsamında bölüm/program ismi belirlenerek ön değerlendirme yapılmakta ve bu aşamadan sonra öneri dosyası Rektör Yardımcısı başkanlığında toplanan Üniversite Eğitim Komisyonunda

incelenmekte ve uygun görülmesi halinde senatoya sunulmaktadır. Senatoya sunulan program değerlendirilerek karara bağlanmaktadır. Program açma başvurusu YÖK'ün online sistemi aracılığıyla yapılmakta ve öğretim elemanı kadro bilgileri otomatik olarak çekilmektedir (B.1.1.5)(B.1.1.6)(B.1.1.7).

Üniversitemiz bünyesinde yer alan mevcut programın güncellenmesi gelişen değişen koşullar yakından takip edilerek, öğrencilerimizin istek ve talepleri ve mezun öğrencilerin iş yaşamında daha donanımlı olarak katılımasını sağlamak için oluşan ihtiyaçlar doğrultusunda dış paydaş görüş ve değerlendirme süreçlerini de dahil ederek katılımcı bir yaklaşımla programlarda/bölümlerde hazırlanan öneri dosyası Üniversite Eğitim Komisyonu tarafından incelenerek senatoya sunulmakta ve Üniversite Senatosu tarafından değerlendirilerek karara bağlanmaktadır (B.1.1.8)(B.1.1.9)(B.1.1.10)(B.1.1.11).

Üniversitemiz bünyesinde yer alan ön lisans, lisans ve lisansüstü programlarının ders dağılımına ilişkin ilke, kural ve yöntemler tanımlıdır. Öğretim programı (müfredat) yapısı zorunlu-seçmeli ders, alan-alan dışı ders dengesini gözetmekte, farklı disiplinleri tanıma imkânı vermektedir. Programların amaçları ve öğrenme çıktılarına Ders Bilgi Paketi sayfasında detaylı olarak yer verilmiş ve iç/dış paydaşların bilgisine sunulmuştur (4)(B.1.1.12).

Olgunluk Düzeyi: Programların tasarım ve onay süreçleri sistematik olarak izlenmekte ve ilgili paydaşlarla birlikte değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- (5)B1.1.5.Paydaş_Görüşü.pdf
- (4)B.1.1.6.Birim_Kurul_Kararı.pdf
- (4)B.1.1.7.MÜDEK_Toplantı_Tutanağı.pdf
- (5)B.1.1.8.Danışma_Kurulu_Toplantı_Tutanağı.pdf
- (4)B.1.1.9.Sektör_İhtiyaç_Bildirimi.pdf
- (5)B.1.1.10.Dış_Paydaş.pdf
- (4)B.1.1.11.Resmi_Yazılar.pdf

2. Programın ders dağılım dengesi

Programların ders dağılım dengesi üniversitemizdeki eğitim-öğretim politikalarına göre düzenlenmektedir. Samsun Üniversitesi eğitim ve öğretim politikası olarak nitelikli toplum hedefiyle çağın gereksinimlerini dikkate alarak, öğrenci odaklı, paydaş görüşleri doğrultusunda tasarlayan, uluslararası bakış açısına, eleştirel düşünme ve problemleri çözme becerisine sahip bireyler yetiştirmeyi eğitim politikası olarak belirlemiştir. Aynı zamanda öğrencilerin akademik ve bireysel gelişimini destekleyen, öğrenci memnuniyetini önceleyen, öğrencilerin mezuniyet sonrası hayatlarında başarılı olmaları için eğitim öğretimi bir bütün olarak gören, izleyen, sürekli iyileştiren bir anlayışla faaliyetlerini sürdürmektedir (4)(B.1.2.1.) (5)(B.1.2.2.) (B.1.2.3.)(B.1.2.4.). Bunun yanı sıra öğrenciler için çift anadal programlarına kayıt imkânı tanınmakta ve öğrencilerimiz tarafından yoğun ilgi görmektedir (B.1.2.5.)(B.1.2.6.).

İşletme Mesleki Eğitim ve staj derslerine özellikle uygulamalı bölümlerde daha fazla önem verilmesi ve bu derslerin sahip olduğu AKTS değerleri sayesinde öğrencilere daha mezun olmadan büyük ölçekli firmalarda tecrübe kazanması ve iş bulma imkânına sahip olması son derece önemlidir. Programlardaki seçmeli dersler, alan seçmeli ve ortak seçmeli olarak iki ayrı kategoride düzenlenmiş ve bu sayede öğrencilerin ilgi duydukları diğer alanlarda kendilerini geliştirebilecekleri esnek ve disiplinler arası program yapıları oluşturulmuştur. Üniversitemin web sayfasında ön lisans, lisans ve lisansüstü düzeyde tüm programların haftalık eğitim konuları, dersin kazanımları, mezuniyet koşulları, program çıktıları, kredi bilgileri ve AKTS iş yükünü içeren bilgi paketleri Türkçe ve İngilizce olarak açık bir biçimde iç ve dış paydaşlarla paylaşılmaktadır (4)(B.1.2.7.). Üniversitemizde akademik yılın dersleri belirlenirken programların ders dağılımına Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesi göz önünde bulundurularak son derece dikkat edilmektedir. Zorunlu-seçmeli ders dengeleri ve alan-alan dışı ders dengeleri önem arz etmektedir. Bununla ilgili olarak öğrencilere hem alan dersleri hem de ortak seçmeli derslerden oluşan geniş bir seçenek havuzu sunulmaktadır (B.1.2.8.)(B.1.2.9.). Ayrıca insan kaynağını yetiştirmek üzere iş dünyasıyla iç içe eğitimleri içeren, üniversite-sanayi iş birliğini artırmaya yönelik T.C. Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı bünyesinde, Milli Teknoloji Akademisi çatısı altında kurulan “Sektör Kampüste” programının paydaşlarından biri de Samsun Üniversitesi’dir (5)(B.1.2.10.). Sektör Kampüste Programı kapsamında Türkiye’nin en köklü firmalarından alanında yetkin profesyonelleri tarafından 14 hafta boyunca online olarak haftada 3 saat ulusal kredi 5 saat AKTS ‘ye tekbül eden MTH koduyla dersler verilmektedir (5)(B.1.2.11.). Tüm bu süreçler akreditasyon çalışmalarına uygun şekilde titizlikle yürütülmektedir. Dikkat edilen en önemli hususlardan bir tanesi de derse uygun öğretim elemanı eşleştirmesi yapılmasıdır. Öğrencilerin iş hayatlarında kullanabilecekleri bilgi ve tecrübeyi kazanacakları seçmeli ders havuzları oluşturulmuştur. Bunun yanı sıra öğretim elemanlarının uzmanlık alanları ve iş yükleri gözetilmekte, ders dağılımı bölümlerde katılımcı bir şekilde belirlenmektedir. Ayrıca her bir program için farklı seçmeli ders havuzlarında kaç seçmeli dersin açılacak olduğu

Fakülte ve Eğitim Komisyonu tarafından takip edilmektedir (B.1.2.12.)(B.1.2.13.)(B.1.2.14.)(B.1.2.15.).

Olgunluk Düzeyi: Ders dağılımı dengesine ilişkin tanımlı süreçlere uygun olarak kurum genelinde uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [\(5\)B.1.2.3.Sınav Programı Öğrenci Görüşü.pdf](#)
- [\(5\)B.1.2.4.Ders ve Sınav Programı Hazırlama Komisyonu.pdf](#)
- [\(4\)B.1.2.5.Çap Kontenjanları.pdf](#)
- [\(5\)B.1.2.6.Çap Yapan Öğrenci Sayısı.pdf](#)
- [\(4\)B.1.2.8.Alan Dersi.pdf](#)
- [\(4\)B.1.2.9.Ortak Seçmeli Dersler.pdf](#)
- [\(3\)B.1.2.12.Mimarlık Ders Açma.pdf](#)
- [\(3\)B.1.2.13.Sivil Havacılık Ders Açma.pdf](#)
- [\(3\)B.1.2.14.Mühendislik Fakültesi Ders Açma.pdf](#)
- [\(3\)B.1.2.15.İTBF Ders Açma.pdf](#)

3. Ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumu

Program çıktıları , ders kazanımları ve bunların uyumu ile ilgili bilgilere Samsun Üniversitesi Bologna Bilgi Paketi sistem sayfasından ulaşılabilmektedir (B.1.3.1.)(B.1.3.2.).

Öğrenci Bilgi Sisteminde yer alan ders izlencelerinde dersin öğrenme çıktıları ve hangi öğrenme çıktısının hangi program çıktısına katkı sağladığı bilgisi yer almaktadır. Ders kazanımlarının, program öğrenme çıktıları ile uygunluğu puanlanarak her ders için tablo oluşturulmuştur. Ders kazanımları ders izlencelerinde ilgili programın çıktıları ile katkı düzeyi belirtilerek ilişkilendirilmiştir. Dersin öğrenme çıktıları her bir program çıktısına verdiği katkıya göre 1 ile 5 (1=çok düşük; 2=düşük 3=orta; 4=yüksek ve 5=çok yüksek) arasında puanlanarak ilişkilendirilmiştir. Bu sayede derslerin program çıktıları ile ilişki düzeyleri belirlenmiştir (B.1.3.3.). Kazanımların ifade şekli öngörülen bilişsel, duyuşsal ve devinişsel seviyeyi açıkça belirtmektedir (B.1.3.4.).

Siyasal Bilgiler Fakültesi Uluslararası Ticaret ve İşletmecilik Bölümü'nde pilot uygulama olarak başlayan ve üniversitemizin geneline yayılması planlanan bir uygulama geliştirilmiştir. Öğrencilerin program çıktılarına ulaşma düzeylerini öğrenebilmek için, öğrencinin harf notunun dörtlük sistemde karşılığının, program çıktılarının önem düzeyi ile çarpılması ile katkı düzey skoruna ulaşılarak hesaplanan bir uygulama geliştirilmiştir (B.1.3.5.). Bu uygulamada mezun olan bir öğrencinin harf notunun dörtlük sistemde karşılığının, program çıktılarının önem düzeyi ile çarpılması ile katkı düzey skoruna ulaşılmaktadır. Tüm program çıktıları için hesaplanan katkı düzey skorları toplanıyor. Her ders için hesaplanan katkı düzey skoru normalize edilerek (standart hale getirme) 0 ile 100 arasında bir değer alması sağlanıyor ve bu değer her bir öğrencinin ilgili dersin program çıktılarının ne kadarına ulaşabildiğini gösteriyor. Standart hale getirilen skorlar ile her dersin tek tek ve ayrıca uzmanlık alan, temel alan ve yetkinlik tamamlama dersleri gruplandırılarak ortalama katkı düzeyi hesaplanıyor. Hesaplama sonucunda mezun olan öğrencilerin katkı skorlarından hareketle program çıktılarına ulaşma düzeyleri/oranları yorumlanmaktadır (B.1.3.6.).

Samsun Üniversitesi Bologna Bilgi Paketi'nde ders kazanımları ve program çıktılarının veri girişi nasıl yapılacağı belirlenmiştir (B.1.3.7.). Her öğretim üyesi kendi akademik bilgi sisteminden giriş yaparak bilgi paketi girişlerini yapabilmektedir (B.1.3.8.). Ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumu Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesinde (TYYÇ) bilgi, beceri ve yetkinlik düzeyleriyle tanımlanan alan yeterlilikleri kapsamında TYYÇ-Program Yeterliliği Matrisi ile belirlenmektedir (B.1.3.9.).

Olgunluk Düzeyi: Ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumu izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [\(4\)B.1.3.1.Program Çıktıları.pdf](#)
- [\(4\)B1.3.2.Öğrenci Bilgi Sistemi.pdf](#)
- [\(4\)B1.3.3.Program Çıktıları Ders İlişkisi.pdf](#)
- [\(4\)B1.3.4.Ders Kazanımları Program Çıktı Uyumu.pdf](#)
- [\(5\)B1.3.5.Program Çıktıları Uygulaması.pdf](#)
- [\(5\)B.1.3.6.Program Çıktılarına Ulaşma Düzeyi.pdf](#)
- [\(4\)B.1.3.7.Ders Bilgi Paketi Veri Girişi.pdf](#)
- [\(4\)B1.3.8.Bilgi Paketi Ders Kazanımları ve Program Çıktıları Uyumu.pdf](#)

- [\(5\)B.1.3.9.Programlar_TYYÇ_Uyumu.pdf](#)

4. Öğrenci iş yüküne dayalı ders tasarımı

Dersler öğrenci iş yüküne dayalı olarak Bologna sürecinin bir açılımı olan AKTS kredilendirme sistemine göre yapılandırılmıştır. Bölüm/program derslerinin, ders bilgi paketlerinde kredi değerleri (AKTS) Samsun Üniversitesi Önlisans, Lisans ve de lisansüstü Eğitim-Öğretim Yönetmeliği uyarınca belirlenmiştir. Bunun yanı sıra Sivil Havacılık Yüksekokulu gibi uygulamalı eğitimlerde "Yükseköğretimde Uygulamalı Eğitimler Çerçeve Yönetmeliği'ne" istinaden öğrenci iş yükü ve kredi değerleri belirlenmektedir. Bu kredi değerleri Samsun Üniversitesi Bilgi Paketinde duyurulmaktadır (B.1.4.1.). Öğrenci iş yüküne dayalı olarak derse katılım, ders öncesi bireysel çalışma, ders sonrası bireysel çalışma, ara sınav hazırlık, kısa sınav, final sınavına hazırlanma gibi etkinliklerin kredi değerleri belirlenmekte ve bölüm/programa ait resmi web sitesinin Eğitim Öğretim Bilgi Sisteminde açıklanmaktadır. Diploma Eki olarak Bologna süreci kapsamında "Europass" etiketi uygulanmaktadır [\(4\)\(B.1.4.2.\)](#)[\(4\)\(B.1.4.3.\)](#)(B.1.4.4.).

Öğrenci iş yükü kredisinin hesaplanmasında mesleki uygulamalar, değişim programları, staj ve projeler için önceden tanımlanmış kriterler bulunmaktadır. Programlara ilişkin Staj Yönergesi ve ilgili AKTS kredileri temel alınarak, öğrencilerin yurt içi ve yurt dışındaki iş yerlerinde gerçekleştirdikleri mesleki uygulama/alan çalışmaları ve stajlarının iş yükleri hesaba katılmaktadır. [\(5\)\(B.1.4.5.\)](#). Öğrenci iş yüküne dayalı ders tasarımına yönelik uygulamalara Enstitüler, Fakülteler, Yüksekokulları ve Meslek Yüksekokullarından örnekler öğrenci iş yüküne dayalı dersler "Öğrenci Bilgi Yönetim Sistemi"/Bilgi Paketinde "Dersin Ayrıntıları" kısmında yer almaktadır. Ayrıca Mühendislik ve Doğa Bilimleri Fakültesinde staj ve mesleğe ait uygulamalı öğrenme fırsatları mevcuttur. Burada "Mesleki Eğitim Usul ve Esasları" uygulamalı alan özelinde düzenlenmiştir (B.1.4.6.).

Tüm üniversitede yabancı dil olarak İngilizce dersi, Özel Amaçlı Akademik İngilizce (ESAP) çerçevesinde üniversite öğrencilerinin kendi alanlarında ihtiyaç duydukları belirli kelime dağarcığı, cümle yapıları ve diğer dil becerilerine yönelik uygulamalı olarak öğretilmektedir. Bununla birlikte, diğer bölümlerden farklı olarak SHYO Havacılık Yönetimi bölümündeki yabancı dil öğretim programında öğrencilere 3.sınıfta güz ve bahar dönemlerinde Havacılık İngilizcesi becerilerini uygulamalı olarak geliştirmek için beceri gelişimine dayalı dersler yapılmaktadır.

Lisansüstü eğitim Bilgi Paketi lisansüstü programlarında yer alan derslerin değerlendirme ölçütlerini içermektedir. Öğrencinin ders, seminer ve tez süreçlerine ilişkin başarı kriterleri ve mezuniyet koşulları Samsun Üniversitesi Lisansüstü Eğitim ve Öğretim Yönetmeliğinde tanımlanmıştır. Ayrıca öğrencileri motive etmek için en iyi tez ödül yönergesi hazırlanmış ve uygulamaya konulmuştur [\(5\)\(B.1.4.7.\)](#).

Olgunluk Düzeyi: Programlarda öğrenci iş yükü izlenmekte ve buna göre ders tasarımı güncellenmektedir.

Kanıtlar

- [\(4\)B.1.4.1.Bilgi_Paketi.pdf](#)
- [\(5\)B.1.4.4.Diploma_Eki.pdf](#)
- [\(4\)B.1.4.6.Mesleki_Eğitime_Katılan_Öğrenciler_ve_Dış_Paydaşlar.pdf](#)

5. Programların izlenmesi ve güncellenmesi

Her program ve dersin izlenme ve güncelleme süreçleri öğrenim çıktıları incelenerek gerçekleştirilmektedir. Bu bağlamda programların izlenmesi ve güncellenmesi ile ilgili olarak üniversitemiz Kalite Sayfasında yayımlanan süreçler izlenmektedir [\(5\)\(B.1.5.1.\)](#)(B.1.5.2).

Programların değerlendirilmesi ve gerekli güncellemelerin yapılması çalışmaları iç ve dış paydaşların katılımı ve görüşleri çerçevesinde sürdürülmektedir. 2023 yılında üniversitemizin bütün programlarında kapsamlı bir müfredat değerlendirme ve güncelleme çalışması yapılmıştır. Bu çalışmaların şekillenmesinde paydaşların görüş ve beklentileri dikkate alınmış ve müfredat değişiklikleri paydaş beklentilerini karşılamaya dönük gerçekleştirilmiştir. Bu amaçla paydaşlara yönelik anketler düzenlenerek, paydaşların görüşleri sorularak ve saha ziyaretleri yapılarak paydaş beklentilerinin sürece dâhil edilmesi sağlanmıştır (B.1.5.3)(B.1.5.4)(B.1.5.5.) (B.1.5.6.)(B.1.5.7.)[\(5\)\(B.1.5.8.\)](#)[\(5\)\(B.1.5.9.\)](#)(B.1.5.10.). Bu bilgiler ekseninde bölüm akademik kurulları tarafından programlarda yapılması gereken güncellemelere ilişkin süreçler yürütülmüştür. (B.1.5.11)(B.1.5.12) (B.1.5.13)(B.1.5.14)(B.1.5.15). Buna ek olarak, gelişime açık yönlerin tespit edilmesi amacıyla; eğitim-öğretim ile ilgili istatistikî göstergeler (açılan dersler, öğrenci sayıları, başarı durumları, ders çeşitliliği, vb) periyodik olarak izlenmekte ve değerlendirilmektedir [\(5\)\(B.1.5.16.\)](#). 2023 yılı içerisinde hizmete alınan Samsun Üniversitesi İletişim Merkezi (SİMER) de yine bu kapsamda paydaşların her konuda olduğu gibi programların izlenmesi ve güncellenmesine yönelik dilek, öneri ve şikâyetlerini iletebilecekleri önemli bir mekanizmadır [\(5\)\(B.1.5.17.\)](#). Bu

sistemin önümüzdeki dönemlerde diğer konuların yanında programların izlenmesine ve güncellenmesine yönelik paydaş beklentilerinin elde edilmesinde önemli bir araç olacağı beklenmektedir.

Program çıktılarının öğrencilere kazandırılması anlayışıyla hazırlanan, izlenen ve güncellenen ders müfredatlarında her bir ders için öğrenme çıktıları belirlenmiş ve bu çıktıların hangi yöntemlerle (sınav, ödev, uygulama vb) ölçüleceği Bilgi Paketinde tanımlanmıştır. Buna ek olarak her bir dersin program çıktıları ile olan ilişkisi ve katkısı 1-5 ölçeğinde tanımlanmış ve aynı sistem üzerinden ilan edilmiştir. Bu uygulamaya paralel olarak 2023 yılında üniversitemizde programların izlenmesi ve güncellemesi çalışmalarına destek olacak farklı bir uygulamaya da başlanmıştır. İlk olarak Siyasal Bilgiler Fakültesi, Uluslararası Ticaret ve İşletmecilik Bölümü tarafından gerçekleştirilen bu uygulamada ders dağılımları akreditasyon çalışmaları kapsamında (i) temel alan, (ii) yetkinlik tamamlama ve (iii) uzmanlık alan dersleri olarak ayrılmış ve öğrencilerin her gruba ilişkin program çıktılarına ulaşma düzeyleri hesaplanmıştır (B.1.5.18.). Bu sayede öğrencilerin program çıktılarına ulaşma düzeyleri belirli alt gruplar halinde de izlenmekte ve gerekli güncelleme çalışmalarının yapılması gereken alanların tespit edilmesinde önem taşımaktadır. Benzer şekilde, Tıp Fakültesinde program amaçlarının ve öğrenme çıktılarının oluşturulması ve izlenmesi amacıyla Program Değerlendirme Komisyonu kurulmuştur. Programların izlenmesi ve güncellenmesi amacına hizmet eden her iki uygulamanın da üniversitemizde önümüzdeki yıllarda yaygınlaşması hedeflenmektedir (5)(B.1.5.19.).

Olgunluk Düzeyi: Programların genelinde program çıktılarının izlenmesine ve güncellenmesine ilişkin mekanizmalar işletilmektedir.

Kanıtlar

- [\(5\)B.1.5.2.Süreçler.pdf](#)
- [\(5\)B.1.5.3.Tıp Fakültesi Öğrenci Anket Sonuçları.pdf](#)
- [\(5\)B.1.5.4.UTİ Öğrenci Anket Sonuçları.pdf](#)
- [\(5\)B.1.5.5.ÖBHUBF Öğrenci Anket Sonuçları.pdf](#)
- [\(5\)B.1.5.6.UTİ Paydaş Görüşü.pdf](#)
- [\(5\)B.1.5.7.Senaryo Yazımı Ders Paydaş Görüşü.pdf](#)
- [\(5\)B.1.5.10.Endüstri Müh Bölüm Danışma Toplantısı.pdf](#)
- [\(3\)B.1.5.11.İTBF Müfredat Güncelleme.pdf](#)
- [\(4\)B.1.5.12.Fakülte Kurul Kararı Müfredat Güncelleme.pdf](#)
- [\(3\)B.1.5.13.Türk Dili ve Edebiyatı Müfredat Değişikliği.pdf](#)
- [\(3\)B.1.5.14.Mimarlık Ders Güncelleme 1.pdf](#)
- [\(3\)B.1.5.15.Mimarlık Ders Güncelleme 2.pdf](#)
- [\(5\)B.1.5.18.UTİ Matrix Hesaplama.pdf](#)

6. Eğitim ve öğretim süreçlerinin yönetimi

Üniversitemizde eğitim ve öğretim süreçleri ilgili yasal mevzuat, yönetmelik ve yönergelerle üst yönetimin koordinasyonunda yürütülmekte olup; bu süreçlere ilişkin görev ve sorumluluklar tanımlanmıştır (4)(B.1.6.1.)(4)(B.1.6.2.)(5)(B.1.6.3.). Üniversitemizin Eğitim Komisyonu, birim eğitim komisyonları/koordinatörlükleri ile bütüncül olarak yönetilmekte olup, tüm birimlerin yer aldığı organizasyonel yapılanma ile eğitim-öğretim hizmeti verilmektedir. (5)(B.1.6.4.)(5)(B.1.6.5.)(5)(B.1.6.6.).

Eğitim ve öğretim programlarının tasarlanması, yürütülmesi, değerlendirilmesi ve güncellenmesi faaliyetlerine ilişkin kurum genelinde ilke, esaslar ve takvim belirlidir. Kurumda eğitim ve öğretim süreçlerini bütüncül olarak yönetmek üzere bilgi yönetim sistemi ile uzman insan kaynağı bulunmaktadır. Programlarda öğrenme kazanımı, öğretim programı (müfredat), eğitim hizmetinin verilme biçimi (örgün, uzaktan, karma, açıktan), öğretim yöntemi ve ölçme-değerlendirme uyumu ve tüm bu süreçlerin koordinasyonu üst yönetim tarafından takip edilmektedir.

Eğitim öğretim ders kayıt süreçleri belirlenmiş olup kılavuz hazırlanmıştır (4)(B.1.6.7.).

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde eğitim ve öğretim süreçleri belirlenmiş ilke ve kuralara uygun yönetilmektedir.

2. Programların Yürütülmesi (Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme)

1. Öğretim yöntem ve teknikleri

Üniversitemizin eğitim politikası ile 2021-2025 Stratejik planımızın temel değerler ve amaçlar kısmında yer alan, öğrenciyi merkeze alan öğretim yöntem ve teknikleri uygulanmaktadır (B.2.1.1.). Tüm eğitim türleri içerisinde (örgün ve uzaktan) ilgili eğitim türünün doğasına uygun; öğrenci merkezli, yetkinlik temelli, süreç ve performans odaklı, disiplinler arası, bütüncü, vaka/uygulama temelinde öğrenmeyi önceleyen yaklaşımlara yer verilmektedir. Bu kapsamda; finansal piyasalardaki tecrübelerin öğrenciler ile paylaşıldığı “TradeMaster Finans Merkezinin” üniversitemiz bünyesinde açılması, Mütercim ve Tercümanlık Bölümü öğrencilerimizin nitelikli çevirmen yetişmesi için “Eş Zamanlı Çeviri Laboratuvarının” kurulması, Mimarlık Fakültesindeki öğrencilerimizin derslerini “ Duvarsız Üniversite” modeli ile altı temel özelliğe işlediği, Psikoloji bölümü öğrencilerinin derslerde ve uygulamada kullandıkları laboratuvar örnekleri verebiliriz (B.2.1.2.). Uzaktan eğitim dersleri için de ön lisans, lisans ve lisansüstü derslerinde kullanılmak üzere Canik ve Balıca kampüslerimizde kayıt stüdyoları oluşturulmuş, bu sayede hocalarımız rezervasyon olarak bu stüdyolarda ders kayıtlarını oluşturma imkanına sahip olmuşlardır (5)(B.2.1.3.).

Teorik ve uygulamalı eğitimlere ilave olarak özel uygulama gerektiren birimlerde öğrenciyi merkeze alan etkileşimli öğretim yöntemleri de uygulanmaktadır;

- Mühendislik Fakültemizde programlara MÜH 102 koduyla “Mühendislikte Sosyal Konular” dersi konularak etik ilkelere uygun davranma, mesleki ve etik sorumluluk ile mühendislik uygulamalarında kullanılan standartlar hakkında bilgi kazanılması için ders müfredatına yerleştirilmiştir.

- Kavak Meslek Yüksekokulumuzda uygulamalı eğitim kapsamında inşaat bölümümüzün laboratuvarlarında iş piyasasının ihtiyaçları doğrultusunda uygulama dersleri ve deneyler yapılmaktadır (B.2.1.4.). Ayrıca üç programda 3+1 eğitime geçilmesi için müfredat güncellemesi yapılmış olup, 2024-2025 eğitim öğretim yılında aktif olarak eğitime geçilecektir (B.2.1.5.).

- Mimarlık ve Tasarım Fakültemizde, eğitim-öğretim faaliyetleri öğrencilerin öğrenim sürecinde aktif rol almalarını teşvik edecek şekilde yürütülmektedir. Programda, öğrenci merkezli (aktif) öğrenme politikası benimsenmekte, özellikle atölye derslerinde uygulama odaklı, öğrencilerin birebir uygulama yapmasına yönelik çalışmalar yapılmaktadır (B.2.1.6.). Yine bu fakültemizde Türkiye'de örneğine az rastlanır duvarsız sınıf modeli uygulanmakta olup öğrenciler ve hocalar ile birebir etkileşimli bir model uygulanmaktadır.

- Enstitümüzde, lisansüstü yönetmeliğinde yer verildiği gibi lisansüstü eğitimin önemli bir parçası olan araştırma yapmayı desteklemek üzere tüm programdaki öğrencilerin (ön lisans-lisans programları dahil) ders dönemlerinde "Bilimsel Araştırma Yöntemleri ve Etik" dersi ile Seminer dersini almaları gerekmektedir. Ayrıca Samsun Üniversitesinde lisans öğrenimi devam ederken yüksek lisans öğrenimine başlamak isteyen başarılı öğrencilere Lisansüstünden ders alabilmeleri için 2023 yılında çalışması başlanan "Lisansüstü Eğitim Enstitüsü Bütüncülük Yüksek Lisans Programı Yönergesi" çıkarılarak 2024 yılında uygulamaya geçilmesi sağlanmıştır. Bu sayede lisansta okuyan bir öğrenci yüksek lisans dersi alabilecektir. Lisansüstünden mezun olan başarılı öğrencilerimize yüksek lisans ve/veya doktora tezlerine bir yıl içerisinde başvurmaları halinde ödül verilmesi için yönerge çıkarılmış ve uygulamaya konulmuştur (4)(B.2.1.7.).

Bilgi Paketinde ve öğrenci bilgi sisteminde programa ait ders değerlendirme yöntem ve teknikleri, kullanılacak kaynaklar, başarının değerlendirme yöntemi ve değerlendirmeye katkısı belirtilmektedir. Tüm programlara ait bilgiler, ders tanımlama formları ve ders izlenceleri içerisinde belirtilmekte ve Samsun Üniversitesi Bilgi Paketi ile yayımlanmaktadır. Öğrencinin devam durumu, sınav bilgileri, sınav sonuçları ve başarı durumu, akademik takvimde belirtilen süreçte ilgili öğretim elemanı tarafından Öğrenci Bilgi Sistemine giriş yapılarak öğrencilere duyurulmaktadır. Öğrenci merkezli eğitim politikası doğrultusunda yapılan derslerin ders çıktıları istatistiksel paylaşım ile Öğrenci Bilgi Sistemi üzerinden sağlanmaktadır (B.2.1.8.).

Öğrencilerin araştırma süreçlerine katılımı müfredat, yöntem ve yaklaşımlarla desteklenmektedir. Programların ve derslerin önerilmesi ve yürütülmesi sürecinde öğrenci program kabul/giriş kriterleri, içerikler, iş yükü hesaplamaları, öğrenme ve program çıktıları, başarı ölçme ve değerlendirmede kullanılan tanımlı süreçler Samsun Üniversitesi Bilgi Paketinde açıklanmış ve Samsun Üniversitesi Önlisans ve Lisans Eğitim ve Öğretim Yönetmeliği, Samsun Üniversitesi Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi Yönetmeliği ve Samsun Üniversitesi Lisansüstü Eğitim ve Öğretim Yönetmeliği ile tanımlanmıştır.

Üniversitemiz bünyesinde örgün öğretim programlarının yanı sıra uzaktan öğretim programları da bulunmaktadır. Uzaktan Öğretim programlarının dersleri çevrimiçi olarak Samsun Üniversitesi Uzaktan Eğitim Platformunda yürütülmektedir. Bu platformlarda senkron/asenkron olarak dersler, ders materyalleri, videolar, anketler, sınavlar, ödevler, uygulamalar, sunumlar yer almakta ve notlandırma faaliyetleri gerçekleştirilebilmektedir (4)(B.2.1.9.).

Olgunluk Düzeyi: Programların genelinde öğrenci merkezli öğretim yöntem teknikleri tanımlı süreçler doğrultusunda uygulanmaktadır.

Kanıtlar

- [\(4\)B.2.1.1.Öğretim Yöntem ve Teknikleri.pdf](#)
- [\(5\)B.2.1.2.Trade Master Finans Merkezi Eş Zamanlı Çeviri Laboratuvarı ve Duvarsız Üniversite Modeli.pdf](#)
- [\(4\)B.2.1.4.Kavak MYO Uygulamalı Dersler.pdf](#)
- [\(4\)B.2.1.5.Kavak MYO İşletmede Eğitim Müfredat Çalışmaları.pdf](#)
- [\(5\)B.2.1.6.Mimarlık Fakültesi Teorik ve Uygulamalı Ders Örnekleri.pdf](#)
- [\(3\)B.2.1.8.Sınav İstatistikleri.pdf](#)
- [\(4\)B.2.1.9.UZEM Örnek.pdf](#)

2. Ölçme ve değerlendirme

Üniversitemizdeki eğitim-öğretim ve ölçme değerlendirme faaliyetlerinin, Önlisans, Lisans ve Lisansüstü eğitim düzeylerinde öğrenci odaklı ölçme ve değerlendirme ilkeleri ve kuralları, Samsun Üniversitesi Önlisans ve Lisans Eğitim ve Öğretim Yönetmeliği ile Samsun Üniversitesi Başarı Değerlendirme Yönergesinde belirlenen ilke ve kurallara uygun olarak ölçme ve değerlendirme işlemleri uygulanmaktadır. Bilgi Paketinde dersin ölçme ve değerlendirme yöntemleri, Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesi (TYYÇ) kapsamında belirlenen program çıktıları ile ders kazanım çıktıları eşleştirilerek yapılacak ara sınav, yarıyıl sonu sınavı, mini sınav, ödev, proje, devam ve derse katılım gibi kriterleri bulunmaktadır [\(4\)\(B.2.2.1.\)](#)[\(5\)\(B.2.2.2.\)](#).

Öğrenci merkezli ölçme ve değerlendirme, yetkinlik ve performans temelinde yürütülmekte ve öğrencilerin kendini ifade etme olanakları mümkün olduğunca çeşitlendirilmektedir. Ölçme ve değerlendirme süreci, Üniversitemizin Samsun Üniversitesi Önlisans ve Lisans Eğitim ve Öğretim Yönetmeliğinin 29. maddesi 2. fıkrası gereğince kısa sınavlar, arazi çalışmaları, uygulamalar, ödevler, projeler, atölye çalışmaları, seminerler, derse devam, laboratuvar çalışmaları gibi unsurlar dikkate alınarak yürütülür. Öğrenci merkezli ölçme ve değerlendirme üniversitemizin tamamında uygulanmaktadır. Örneğin; Mimarlık ve Tasarım Fakültesi ile Mühendislik ve Doğa Bilimleri Fakültesi bünyesindeki bölümlerde ölçme ve değerlendirmenin sürekliliği çoklu sınav olanakları ve bazıları süreç odaklı ödev, proje, portfolyo gibi yöntemlerle sağlanmaktadır. [\(B.2.2.3.\)](#)[\(4\)\(B.2.2.4.\)](#). Mimarlık ve Tasarım Fakültesi'ndeki bölümlerin "ortak drive" dosyası tüm öğretim elemanlarına açıktır. Birim, ölçme değerlendirme yaklaşım ve olanaklarını öğrenci-öğretim elemanı geri bildirimine dayalı biçimde iyileştirmektedir. Siyasal Bilgiler Fakültesi'nde 2023-2024 Güz Dönem Sonu Sınav Programı hazırlık sürecinde, fakülte öğrencilerine anket uygulanmış ve öğrencilerden alınan geri bildirimler ile sınav uygulamaları öğrenci görüşleri doğrultusunda güncellenmiştir. [\(B.2.2.5\)](#). Mimarlık bölümü öğrencilerimize mesleğin önemli alanlarından olan mimarlık yarışmaları süreci anlatılmakta ve bu yarışmalara katılmaları için yönlendirilmeler yapılmaktadır. Buna istinaden birkaç farklı yarışmaya katılan öğrencilerimizden 2023 yılında Mimarhane Öğrenci Seçkinde 7 öğrencimiz ödül almıştır [\(4\)\(B.2.2.6.\)](#).

Ders kazanımlarına ve eğitim türlerine (örgün, uzaktan, karma) göre uygun sınav yöntemleri planlamakta ve uygulanmaktadır. Sınav uygulama ve güvenliği (örgün/çevrimiçi sınavlar, dezavantajlı gruplara yönelik sınavlar) mekanizmaları bulunmaktadır [\(B.2.2.7.\)](#). Ölçme ve değerlendirme uygulamalarının zaman ve kişiler arasında tutarlılığı ve güvenilirliği sağlanmaktadır. Kurum, ölçme değerlendirme yaklaşım ve olanaklarını öğrenci-öğretim elemanı geri bildirimine dayalı biçimde iyileştirmektedir. Bu iyileştirmelerin duyurulması, uygulanması, kontrolü, hedeflerle uyumu ve alınan önlemler irdelenmektedir [\(B.2.2.8.\)](#)[\(3\)\(B.2.2.9.\)](#)[\(3\)\(B.2.2.10.\)](#).

Tıp Fakültesinde diğer bölümlerden farklı bir ölçme ve değerlendirme yolu takip edilmektedir. Tıp Fakültesinde Dönem I, II ve III için entegre sistem uygulanmakta ve bu doğrultuda öğrencilerin ders öğrenim hedeflerine ulaşma düzeyini belirlemek ve öğrenim hedeflerini ölçmek üzere çoktan seçmeli ve teorik olarak kurul sınavları yapılmaktadır [\(B.2.2.11\)](#).

Üniversitemizin Türkçe ve Yabancı Dil Uygulama ve Araştırma Merkezi'nde de (SAMSUN DİLMER) merkezin amacına paralel bir ölçme ve değerlendirme yöntemi izlenmektedir. Öğrenciler 210 ders saat süren her kurun sonunda dört temel dil becerisini (dinleme, okuma, konuşma, yazma) içeren kur sonu sınavlarıyla değerlendirilmektedir. Kurs sonu sınavlarında başarılı olan öğrenciler bir üst kura devam etme hakkı kazanır. Birden çok beceriden başarısız olan öğrenci ise kur tekrarı yapmak durumundadır. Kurslara devam eden öğrenciler öğrenim süreçlerini tamamladıklarında ulaştıkları dil seviyesine uygun olarak SAMSUN DİLMER Müdürlüğü tarafından hazırlanan "Türkçe Yeterlik Sertifikası" nı almaya hak kazanırlar ve bu sertifika "Diller İçin Avrupa Ortak Öneriler Metni" ne göre hazırlanıp değerlendirilmektedir.

Üniversitemizde zorunlu hazırlık sınıfları bir eğitim-öğretim yılında, Güz Dönemi (I.ve II. Periyod) ve Bahar Dönemi (III. ve IV. Periyod) olmak üzere 2 dönem bulunmaktadır. Düzey Belirleme ve İngilizce Yeterlik Sınavı'ndan sonra öğrencilerimiz seviyelerine uygun (A1, A2, B1) bir sınıfta programa başlamaktadır. Program sonunda öğrencilerimizin B1 seviyesine erişerek, yabancı dilde eğitimlerini sürdürebilecek, meslekleriyle ilgili yayın takip edebilecek, etkinliklere ve tartışmalara katılabilecek dil bilgi ve becerilerini kazandırmak hedeflenmektedir (B.2.2.12). Ayrıca Üniversitemizde bütün lisans bölümlerinde (Tıp Fakültesi hariç) mesleki İngilizce adı altında 3 saat İngilizce dersi okutulmaktadır.

Olgunluk Düzeyi: Öğrenci merkezli ölçme ve değerlendirme uygulamaları izlenmekte ve ilgili iç paydaşların katılımıyla iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [\(4\)B.2.2.3.Final_Sınavı_Öğrenci_Görüşleri_Anketi.pdf](#)
- [\(5\)B.2.2.5.Sınav_Programı_Hazırlık_Öğrenci_Anketi_Sonuçları.xlsx](#)
- [\(3\)B.2.2.8.Sınav_İstatistik.pdf](#)
- [\(3\)B.2.2.11.Tıp_Fakültesi_Kurul_Sınavı.pdf](#)
- [\(5\)B.2.2.12.Yabancı_Diller_Bölümü_Öğrenci_Bilgilendirme_Kitapçığı.pdf](#)

3. Öğrenci kabulü, önceki öğrenimin tanınması ve kredilendirilmesi

Samsun Üniversitesi öğrenci kabulü önceki öğrenimin tanınması ve kredilendirilmesine yönelik hususlar mevzuat yönetmelik ve yönerge ile belirlenmiş ve kamuoyu ile paylaşılmıştır. Tüm ilgili işlemler bu kriterlere uygun ve şeffaf bir şekilde yürütülmektedir.

Samsun Üniversitesi Ön lisans ve lisans programlarına öğrenci kabulü; Ölçme Seçme ve Yerleştirme Merkezi (ÖSYM) tarafından yapılan Yükseköğretim Kurumları Sınavı, Dikey Geçiş Sınavı sonuçları çerçevesinde tercih ve yerleştirme işlemleri yine ÖSYM 'in belirlediği takvim dahilinde gerçekleştirilmektedir. Yerleşen öğrenci kayıt işlemleri için gerekli belgeler ile üniversitemize şahsen başvurarak ya da e- devlet üzerinden elektronik kayıt ile işlemlerini tamamlamaktadırlar [\(4\)\(B.2.3.1\)\(4\)\(B.2.3.2\)](#).

Yatay Geçişle gelen / Çift Anadal Programı (ÇAP) kayıtlanacak öğrenciler için Yükseköğretim Kurulunun belirlediği kurallar çerçevesinde Üniversitemiz ilgili yönergeler kapsamında değerlendirilmekte Üniversitemiz senatosu tarafından onaylanan kontenjan dahilinde yerleştirme işlemi yapılmaktadır [\(4\)\(B.2.3.3.\)\(5\)\(B.2.3.4.\)\(3\)\(B.2.3.5.\)](#).

Lisansüstü programlara Öğrenci kabulü, Yükseköğretim Kurulu Başkanlığı Lisansüstü Eğitim ve Öğretim Yönetmeliği ile Samsun Üniversitesi Lisansüstü Eğitim ve Öğretim Yönetmeliğinde yer alan koşullara göre yapılmaktadır. Bölümler tarafından önerilen ilgili dönem kontejan ve Lisansüstü Öğrenci alımı için gerekli koşullar Enstitü Kurulunda tartışıldıktan sonra Üniversitemiz Senatosu tarafından onaylanmaktadır. Öğrenci Kabul başvuruları çevrimiçi olarak yapılmakta KVKK kapsamında Üniversitemiz sayfasında paylaşılmaktadır [\(4\)\(B.2.3.6.\)](#).

Öğrencilerin önceki öğrenimlerinin tanınması ile ilgili iş ve işlemler, Samsun Üniversitesi Ders Muafiyet ve İntibak Yönergesinde yer alan hükümlere göre yürütülmektedir [\(4\)\(B.2.3.7\)](#).

Olgunluk Düzeyi: Öğrenci kabulü, önceki öğrenimin tanınması ve kredilendirilmesine ilişkin süreçler izlenmekte, iyileştirilmekte ve güncellemeler ilan edilmektedir.

4. Yeterliliklerin sertifikalandırılması ve diploma

Samsun Üniversitesi öğrencilerinin Diploma, derece ve diğer yeterliliklerin tanınması ve sertifikalandırılmasına ilişkin süreçler Samsun Üniversitesi Ön Lisans ve Lisans Eğitim-Öğretim Yönetmeliği 31. Maddesinde açık ve net olarak belirtilmiştir. Ayrıca diploma ve sertifikalandırma ve işlemleri anlaşılır, kapsamlı süreç tanımları yapılmış ve kamuoyu ile paylaşılmıştır.

Üniversitemiz öğrencisi iken, kayıtlı oldukları programın eğitim düzeyinin öngördüğü bütün zorunlu ve seçmeli ders, uygulama, staj ve benzeri çalışmalarını alıp başarıyla tamamlayanlara e- imzalı diploma belgesi düzenlenir. Belge basım işlemleri tanımlı süreçler ve iş akışları çerçevesinde yapılır [\(5\)\(B.2.4.1.\)\(4\)\(B.2.4.2.\)](#). E-imzayla düzenlenen diplomanın doğruluğu ve diploma sahibinin teyit işlemleri elektronik ortamda kontrol edilebilmektedir [\(5\)\(B.2.4.3.\)](#).

Uluslararası geçerliliği olan Diploma Eki mezun olan tüm öğrencilerimize herhangi bir başvuruya gerek

kalmaksızın İngilizce olarak düzenlenir ve diploma ile beraber verilir. Diploma ekinde alınan derece ile ilgili bilgiler, derecenin düzeyi, içeriği mezuniyet ortalaması, toplam Kredi / AKTS değeri gibi bilgiler yer almaktadır (B.2.4.4).

Üniversitemiz Ön Lisans ve Lisans Eğitim Öğretim Yönetmeliği kapsamında Genel Ağırlıklı not ortalaması 3.00-3.49 arasına olan mezun öğrenciler için Onur Belgesi 3,50 ve üzeri olan öğrenciler için Yüksek Onur Belgesi düzenlenerek diploma ile teslim edilir (B.2.4.5.).

Diploma ve ekleri haricinde Üniversitemiz Özdemir Bayraktar Havacılık ve Uzay Bilimleri Fakültesi Uçak Bakım ve Onarım bölümü Sivil Havacılık Genel Müdürlüğü tarafından SHT -147 Bakım Eğitim Kuruluşu olarak yetkilendirilmiştir. Ayrıca Hava Aracı bakım teknisyeni lisansı alacak personele verilecek eğitimleri ve sınavları gerçekleştirmek üzere görevlendirilmiştir (B.2.4.6.).

Aynı zamanda Üniversitemiz Sivil Havacılık Yüksekokulu'nda SHGM akreditasyonu ile Sivil Havacılık Eğitim Uygulamaları (I ve II) ile Biletleme ve Rezervasyon (I, II, ve III) dersleri kapsamında öğrencilerimiz sertifikalandırılmaktadır (B.2.4.7)(B.2.4.8)(B.2.4.9).

Olgunluk Düzeyi: Uygulamalar izlenmekte ve tanımlı süreçler iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [\(3\)B.2.4.4.Diploma_Eki.pdf](#)
- [\(5\)B.2.4.5.Onur_Yüksek_Onur_ve_Teşekkür_Mesajı.pdf](#)
- [\(5\)B.2.4.6.Hava_Bakım_Aracı.pdf](#)
- [\(5\)B.2.4.7.Ramp_Emniyeti_Apron_Kuralları.pdf](#)
- [\(5\)B.2.4.8.Sertifita_1.pdf](#)
- [\(5\)B.2.4.9.Sertifita_2.pdf](#)

3. Öğrenme Kaynakları ve Akademik Destek Hizmetleri

1. Öğrenme ortam ve kaynakları

Üniversitemizde eğitim-öğretim faaliyetlerini sürdürebilmek ve bilimsel araştırmaları yürütebilmek için laboratuvar, kütüphane, derslik, stüdyo gibi fiziki mekânlar ile basılı ve elektronik kitaplar, süreli yayınlar vb. öğrenme ortamı ve kaynakları uygun nitelik ve nicelikte olup öğrencilerimizin erişimine sunulmaktadır (B.3.1.1). Öğrencilerin kullandığı amfiler, konferans salonları, derslikler ve laboratuvarlar öğrenci kapasiteleri göz önünde bulundurularak oluşturulmuştur. Çalışma salonları, sosyal alanlar, kantin, yemekhane gibi olanaklar sağlanmıştır. Kütüphanede internet erişimi üzerinden bilgi kaynakları hizmetleri sunularak kullanıcı ihtiyaçları karşılanmaktadır. Kullanıcıların sunulan hizmetleri değerlendirmesi ve öğrenme kaynaklarına ilişkin memnuniyeti düzenli aralıklarla uygulanan anketler aracılığıyla ölçülmektedir (B.3.1.2).

Disipline özgü olarak farklı ve geniş yelpazede olan öğrenme kaynaklarına erişim kolaylıkla sağlanmaktadır. SAMÜ' de çağdaş, yenilikçi, yaşam boyu öğrenme, nitelikli bilgi anlayışı ile Canik kampüsünde merkez kütüphane, Balıca ve Kavak kampüslerimizde ise birim kütüphaneleri olmak üzere toplamda dört kütüphanede bilgi hizmetleri sunulmaktadır (B.3.1.3). Öğrenme ortam ve kaynaklarının etkin ve verimli bir şekilde kullanımının sağlanması için sunulan hizmetler sürekli değerlendirilmekte olup kullanıcı-materyal etkileşiminin artırılması amacıyla Kütüphane ve Dokümantasyon Daire Başkanlığı tarafından düzenli aralıklarla ihtiyaçların giderilmesi ve bilgi kaynaklarının çeşitliliğini arttırmak için fakültelerden talepler alınmakta ve temin edilmektedir (B.3.1.4).

Zaman ve mekândan bağımsız olarak en güvenilir bilgiye kısa zamanda erişim sağlamak isteyen kullanıcılarımız elektronik kaynaklara kampüs dışından da "VPN" bağlantısı ile erişim sağlayabilmektedir. Alanında uzman kütüphaneci personel tarafından en güncel kaynaklar takip edilerek kullanıcıların hizmetine sunulmaktadır. Veritabanları, elektronik ve basılı kitaplar, süreli yayınlar ve diğer tüm kaynaklar web sayfamızda yer alan katalog tarama yardımı ile kampüs içinde ve dışında olmak üzere erişilebilmektedir [\(4\)\(B.3.1.5.\)](#)[\(3\)\(B.3.1.6.\)](#).

SAMÜ kütüphanesinde elektronik iletişim sistemlerinden yararlanarak kullanıcılar e-posta, kısa mesaj (sms), SİMER ve canlı destek hattı gibi iletişim kanalları aracılığı ile ilgili konularda bilgi talep edebilmektedir.

Eğitim politikasını 2021-2025 Stratejik Planında Amaç 1 de "Eğitim ve Öğretimde Kapasite ve Kaliteyi Geliştirerek Nitelikli Mezunlar Yetiştirmek" olarak belirleyen Üniversitemiz, bu amaca yönelik öğrenme ortam ve kaynaklarını geliştirerek fiziki ve dijital imkanlar doğrultusunda en üst seviyede hizmet olanakları sunmaktadır. Zoom lisansı alınmış olup akademisyenlerimiz derslerini "Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi"

aracılığı ile eğitim verilmektedir. Ayrıca Canık ve Ballica kampüslerimizde asenkron ders malzemesi hazırlanması için uygun iki stüdyo akademisyenlerimizin hizmetine sunulmuştur.

Üniversitemizin araştırmaya dayalı ürettiği nitelikli ve özgün bilgiyi toplumla buluşturarak bireylerin ve örgütlerin sürekli öğrenmelerine ve gelişimlerine katkıda bulunmak amacıyla hizmet sunan Sürekli Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi, ihtiyaç duyulan tüm alanlara ilişkin her türlü eğitim, öğretim, kurs, seminer, sertifika programı ve etkinlik yapmak veya yapılması için ortam sağlamaktadır.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde öğrenme kaynaklarının yönetimi alana özgü koşullar, erişilebilirlik ve birimler arası denge gözetilerek gerçekleştirilmektedir.

Kanıtlar

- [\(4\)B.3.1.1.Laboratuvarlar.pdf](#)
- [\(3\)B.3.1.2.Kütüphane İç Paydaş Memnuniyet Anketi.pdf](#)
- [\(3\)B.3.1.3.Kütüphaneler.pdf](#)
- [\(4\)B.3.1.4.Talep Yazıları.pdf](#)

2. Akademik destek hizmetleri

Üniversitede öğrencilerin akademik gelişim ve kariyer planlaması süreçlerine yönelik tanımlı ilke ve kurallar bulunmaktadır. Bu kapsamda, üniversiteye kayıt olan tüm öğrencilere akademik danışman ataması yapılmakta olup, danışmanlar Samsun Üniversitesi Ön Lisans ve Lisans Akademik Danışmanlık Yönergesi uyarınca öğrencilerinin akademik ve kariyer gelişimlerine destek olmaktadır (B.3.2.1)(4)(B.3.2.2). Üniversitede her bölüm/program ve sınıf düzeyinde öğrencilerin akademik gelişimini takip eden, yol gösteren, akademik sorularına ve kariyer planlamasına destek olan bir danışman öğretim elemanı bulunmaktadır. Her bir danışman, öğrenci görüşmeleri için zaman ayırmakta, danışmanlık gün ve saatini (Öğrenci bilgi sistemi, web sayfası vb. üzerinden) ilan etmektedir (B.3.2.3). Öğrencilerin danışmanları ile iletişimi Öğrenci Bilgi Sistemi, Uzaktan Eğitim Sistemi, telefon, e-posta, sosyal medya platformları üzerinden veya yüz yüze gerçekleştirilmektedir (4)(B.3.2.4). Üniversitede Akademik danışmanlık faaliyetleri Öğrenci Bilgi Sistemi Üzerinden yürütülmektedir. Öğrenci Bilgi Sistemi (OBS) aracılığıyla danışmanlar, bölüm/program başkanları ve idari birimler kendilerine tanımlı özel modüller üzerinden kayıtlı öğrencilerini takip etmektedirler. Akademik danışmanlar, öğrencinin bölüm/programa başladığı andan itibaren almış olduğu tüm dersler ile ders notlarının listesi, genel not ortalaması (GANO), mevcut dönemde almakta olduğu derslerdeki tüm sınav/ödev/proje/ uygulama notları, derslere devam durumu, öğrencinin aldığı, başarılı veya başarısız olduğu, ertelenen, alması gereken ve eşdeğerlik verilen tüm dersleri OBS sistemi üzerinden takip etmektedirler (B.3.2.5).

Akademik danışmanlar, uluslar arası veya ulusal düzeyde AB, Tubitak, Teknofest ve Diğer Kurum/Kuruluşlar ile yürütülen proje çalışmalarında, gönüllü veya zorunlu yaz stajlarında, işletmede mesleki eğitim kapsamında yürütülen uygulamalı işyeri eğitimlerinde öğrencilere danışmanlık yapmakta öğrencilerin kariyer ve mesleki gelişimlerine katkı sunmaya çalışmaktadırlar (B.3.2.6). Önceki yıllarda olduğu gibi 2023 yılında da Teknofest yarışmalarında ve Tubitak-2209 Üniversite Öğrencileri Araştırma Projeleri kapsamında öğrenciler danışmanlarının yönlendirmeleriyle önemli başarılarla imza atmışlardır (B.3.2.7.). Diğer taraftan, akademik danışmanlar öğrencilerin üniversite, birim, bölüm, program veya öğrenci toplulukları tarafından düzenlenen mesleki ve sosyal etkinliklere katılmalarını teşvik etmektedirler (4)(B.3.2.8).

Akademik danışmanlık süreci dahil olmak üzere tüm öneri, şikayet, memnuniyet ve taleplere ilişkin öğrenci geri bildirimleri SİMER üzerinden alınmaktadır. SİMER üzerinden alınan tüm bu geri bildirimler izlenmekte, takip edilmekte ve süreçlerin iyileştirilmesi amacı ile kullanılmaktadır (5)(B.3.2.9).

Diğer taraftan, üniversitede öğrencilere yönelik psikolojik destek hizmetleri sunulmaktadır (B.3.2.10). Tüm öğrencilerin erişimine açık olan bu hizmet, Psikoloji Uygulama ve Araştırma Merkezi ile Psikolojik Danışma Birimi tarafından gerçekleştirilmektedir (4)(B.3.2.11).

Üniversitede Kariyer Geliştirme ve Planlama Uygulama ve Araştırma Merkezi, ilgili yönetmelik çerçevesinde tüm öğrencilere yönelik faaliyetlerde bulunmaktadır. Üniversitemizdeki kariyer süreçleri Üniversitemizde yapılan faaliyetlerin yanı sıra Cumhurbaşkanlığı İnsan Kaynakları Ofisinin koordinasyonunda e-devlet üzerinden Kariyer Kapısı ve Yetenek Kapısı üzerinden de yürütülmektedir (3)(B.3.2.12). 2023 yılında hazırlıklarına başlanan ve 2024 yılında T.C. Cumhurbaşkanlığı İnsan Kaynakları Ofisi himayelerinde gerçekleştirilen Orta Karadeniz Kariyer Fuarı, Üniversitemiz ev sahipliğinde Kariyer Geliştirme ve Planlama Uygulama ve Araştırma Merkezi koordinasyonunda öğrencilerimizin desteği ve büyük bir katılımı ile tamamlanmıştır (5)(B.3.2.13). Diğer taraftan

İşletmede Mesleki Eğitim kapsamında protokol yapılan firma, kurum ve kuruluşlara gönderilen öğrencilere akademik danışmanlık hizmeti verilmektedir (B.3.2.14). Ayrıca öğrencilerin kariyer planlamalarına katkı sağlaması amacı ile üniversite Ortak Seçmeli ders havuzuna eklenen dersler de bulunmaktadır (B.3.2.15).

Olgunluk Düzeyi: Kurumda öğrencilerin akademik gelişimi ve kariyer planlamasına ilişkin uygulamalar izlenmekte ve öğrencilerin katılımıyla iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [\(3\)B.3.2.1.Akademik_Danışmanlık.pdf](#)
- [\(5\)B.3.2.3.Danışmanlık_Saatleri.pdf](#)
- [\(4\)B.3.2.5.Öğrencinin_Akademik_Takibi.pdf](#)
- [\(4\)B.3.2.6.Proje_Danışmanlığı.pdf](#)
- [\(4\)B.3.2.7.Teknofest_Proje_Danışmanlığı.pdf](#)
- [\(4\)B.3.2.10.Psikolojik_Destek_Hizmetleri.pdf](#)
- [\(5\)B.3.2.14.İşletmede_Mesleki_Eğitim_Protokolü.pdf](#)
- [\(5\)B.3.2.15.Ortak_Seçmeli_Ders_Havuzu.pdf](#)

3. Tesis ve altyapılar

Üniversitemiz; Canik Kampüsü, Balıca Kampüsü, Kavak Kampüsü ve Merkez Rektörlük ofisi olmak üzere faaliyetlerini sürdürmektedir.

Samsun ili Canik ilçesinde bulunan Canik Kampüsü'nün toplam yerleşim alanı 111.338,21 m², toplam inşaat alanı ise 24.235,43 m²'dir. 18.081,43 m²'lik bölümdeki ana binada; Rektörlük' e bağlı idari birimler, İnsan ve Toplum Bilimleri Fakültesi, Siyasal Bilgiler Fakültesi, Tıp Fakültesi, İlahiyat Fakültesi yer almaktadır. 248 m²'lik binada Lisansüstü Enstitüsü yer almaktadır. 5906 m²'lik Kongre Kültür Merkezinde ise kütüphane, toplantı, konferans ve seminer salonları ile yemekhane yer almaktadır.

Samsun ili 19 Mayıs ilçesinde bulunan Balıca Kampüsü eski Balıca Tekel Fabrikasının olduğu alanda tütün depoları ve hangarların bulunduğu alana kurulmuştur. Bu alan 2018 yılında içerisindeki havalimanı, binalar ve sosyal tesisleri ile üniversitemize tahsis edilmiştir. Bu kampüsün toplam yerleşim alanı 734.867,43 m², toplam inşaat alanı 104.844,23 m²'dir. 16.320,56 m²'lik binada Mühendislik ve Doğa Bilimleri Fakültesi ve Sivil Havacılık Yüksekokulu yer almaktadır. 3.072 m²'lik binada Pilotaj eğitimlerinin gerçekleştiği Uçuş Akademisi yer almaktadır. 1.414 m²'lik binada konaklama ve restoran hizmeti veren Kızılırmak Butik Otel bulunmaktadır. Bu alanda bulunan hangarlar dönüşüme sokularak onarılmakta ve eğitim öğretim, arge merkezi olarak kullanılmaktadır. Bu alanlardan A hangarında Makine Mühendisliği Laboratuvarı, SHT-147 Uçak Bakım Onarım Bölümü Laboratuvarı, Samsun Teknik Hava Araçları Bakım ve Onarım Merkezi, Rüzgar Tüneli Laboratuvarı ve Kapalı Spor Salonu yer almaktadır. B ve C hangarında SHT-145 Uçak Bakım Hangarları yer almaktadır. Diğer hangarlarda Kompozit atölyesi, Samsun Teknik Kaynak, CNC ve Tel Erozyon Bakımı ve Eğitimi Hangarı, Kaynakhane ve Marangozhane, Sosyal Alanlar, yemekhane ve kantin yer almaktadır.

Mimarlık ve Tasarım Fakültesi de bu kampüste yer almaktadır. Kültür ve Turizm Bakanlığı'nın katkılarıyla Star Gazetesi tarafından "Doğdu Batmayan Güneş" temasıyla düzenlenen Necip Fazıl Ödülleri 2023 kapsamında Necip Fazıl Mimarlık Ödülü'ne layık görülen Mimarlık ve Tasarım Fakültemiz düzenlenen törenle ödülünü Cumhurbaşkanımız Recep Tayyip Erdoğan'ın elinden almışlardır. Bu fakültemizde duvarsız sınıf modeli uygulanmaktadır.

Balıca Kampüsünde bulunan diğer bir fakülte Özdemir Bayraktar Havacılık ve Uzay Bilimleri Fakültesidir. Ayrıca bu alanda 8.000 m²'lik 8 Hangar Samsun Teknopark' a tahsis edilmiştir. 6.000 m²'lik 6 Hangar üretim ve ar-ge amaçlı Reeder firmasına tahsis edilmiştir. Ayrıca bu alanda Mimarlık ve Tasarım Fakültesi ek derslikler ve araştırma laboratuvarları, İlahiyat Fakültesi inşaat çalışmaları devam etmektedir. Hayırsever bir iş adamı tarafından Cami İnşaatı ve yaşam merkezi inşaat çalışmaları devam etmektedir.

Samsun ili Kavak ilçesindeki Kavak Meslek Yüksekokulu Ondokuz Mayıs Üniversitesi himayesinde kurulmuş olup 2018 yılında üniversitemize tahsis edilmiştir. Bu kampüsün toplam yerleşim alanı 33.796,54 m², toplam inşaat alanı ise 4.946 m²'dir.

Samsun ili İlkadım ilçesinde yer alan tarihi eser vasfındaki Merkez Rektörlük Ofisi binası da üniversitemize tahsis edilmiştir. Bu ofis binasının toplam yerleşim alanı 1.314,42 m², toplam inşaat alanı ise 660 m²'dir.

2021 yılında Samsun ili İlkadım ilçesinde yer alan Eğitim ve Araştırma Hastanesi ile Samsun Üniversitesi Tıp Fakültesi'nin birlikte kullanım protokolü üniversitemiz ile Sağlık Bakanlığı Kamu Hastaneleri Genel Müdürlüğü arasında imzalanmıştır. 2021-2022 Eğitim Öğretim yılında Tıp Fakültemiz ilk öğrencileri ile eğitim öğretim faaliyetlerine başlamıştır. Samsun Eğitim Araştırma Hastanesi Toplam 77.600 m² inşaat alanı üzerine kurulu 400 yataklı hastanede hava acil hizmeti de verilmektedir.

Çevre dostu kampüs kapsamında T.C. Çevre, Şehircilik ve İklim Değişikliği Bakanlığı Kamu Binaları Enerji Verimliliği Projesi kapsamında üniversitemizin tüm enerji sarfiyatını karşılayacak olan 1 MW'lık Balıca Kampüsü Güneş Enerjisi Santrali Projesi, ön onay aşamasını geçmiş olup fizibilite çalışmaları yürütülmektedir.

Balıca kampüsünde bir fitness salonu ve kapalı spor salonu hizmet vermektedir. Bunun yanında 2 futbol sahası, 2 basketbol sahası, 2 tenis kortu, 1 voleybol sahası, soyunma odaları ve kafeterya alanlarının inşaatı devam etmektedir. 2024 yılı Haziran ayında bu alanların yapım inşaatının tamamlanması hedeflenmektedir. Canik kampüsünde de Kredi ve Yurtlar Kurumu ile ortak kullanılan basketbol, voleybol ve tenis kortu sahaları bulunmaktadır.

Üniversitemiz bünyesinde kurulan Engelsiz Samsun Üniversitesi Birimi'nin rutin çalışmalarına devam etmekte olup bütün birimlerde engelsiz erişim mekanları sunulmaktadır.

Olgunluk Düzeyi: Tesis ve altyapının kullanımı izlenmekte ve ihtiyaçlar doğrultusunda iyileştirilmektedir.

4. Dezavantajlı gruplar

Üniversite yerleşkesinde ihtiyaçlar doğrultusunda dezavantajlı grupların faaliyetlerini yerine getirmek için engelsiz üniversite uygulamaları bulunmaktadır. Bu grupların eğitim olanaklarına erişimi izlenmekte ve geri bildirimleri doğrultusunda iyileştirilmektedir. Öğrenme kaynaklarına erişimlerde bina içi rampa, takip edilecek bantlar, asansörle erişim gibi imkanlar bulunmaktadır. Yeni yapılan fakülte binalarında engelli bireyler için gerek duyulabilecek rampa, tuvalet gibi gereklilikler uygulamada yer almıştır. Mekansal iyileştirme çalışmaları kapsamında Canik kampüs binasında bloklar arasında geçişler ve laboratuvarlar, asansör erişimlerini desteklemek için A blok girişinde platform uygulaması yapılmıştır (B.3.4.1).

Üniversitemizin Engelsiz SAMÜ birimi bulunmaktadır. Bu birim mekansal iyileştirmeleri takip etmekte ve engelli öğrencilerin talep ve isteklerini alarak üst yönetime aktarmaktadır (4)(B.3.4.2). Bu birim vasıtasıyla engelli öğrencilerin sınav süreçleriyle ilgili olarak destek talepleri olduğunda değerlendirilerek gerekli destekler sağlanmaktadır. Bu destekler kapsamında öğrencilere refakat edecek kişiler ya da ek süre verilmesi gibi talepler yer almaktadır (B.3.4.3.). Yine öğrencilerin farkındalıklarını artırmaya yönelik olarak söyleşiler gerçekleştirilmektedir (4)(B.3.4.4).

Ayrıca 2023 yılı için "Engelsiz Üniversite" başvurusu yapılmış olup süreç devam etmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Dezavantajlı grupların eğitim olanaklarına erişimine yönelik uygulamalar izlenmekte ve dezavantajlı grupların görüşleri de alınarak iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [\(4\)B.3.4.1.İyileştirme Uygulamaları.pdf](#)
- [\(4\)B.3.4.3.Öğrenci Talepleri.pdf](#)

5. Sosyal, kültürel, sportif faaliyetler

Üniversitemizin bilimsel, teknik, sosyal ve toplumsal katkı alanlarında düzenlediği tüm faaliyetlere belirlenen bütçe imkanları doğrultusunda SKS tarafından hızlı ve zamanında gerekli destekler sağlanmaktadır. Üniversitemizde öğrencilerin sosyal, kültürel ve sportif faaliyetleri gerçekleştirebilecekleri imkanlar bulunmaktadır. Öğrenci gelişimine yönelik sosyal, kültürel ve sportif faaliyetleri için üniversitenin tesisleri sürekli kullanıma açıktır. Üniversitemiz bünyesinde bir adet kapalı spor salonu, 3 adet açık spor tesisi ve bir adet kapalı fitness salonu bulunmaktadır (B.3.5.1). Öğrenci topluluklarının kurulması, faaliyetleri ve faaliyet destekleri, izlenmesi, değerlendirme sistemi üniversitemiz öğrenci toplulukları yönergesi doğrultusunda yapılmaktadır (4)(B.3.5.2). Üniversitemiz birimleri bünyesinde yer alan diğer salon/sahnelerin öğrenci topluluklarına tahsisi sağlanmaktadır (B.3.5.3). Üniversitemizde 67 öğrenci topluluğu faaliyetlerini sürdürmektedir (4)(B.3.5.4). 2022-2023 eğitim öğretim yılı içerisinde öğrenci toplulukları tarafından öğrencilerin gelişimlerine katkı sağlayacak şekilde 45 etkinlik düzenlenmiştir (B.3.5.5.). Bu faaliyetler SKS tarafından desteklenmekte, izlenmekte ve değerlendirilmektedir (B.3.5.6)(B.3.5.7.). Bununla birlikte sosyal ve kültürel faaliyetlerin gerçekleştirilmesi için öğrencilerin talep ve önerileri de göz önünde bulundurulmakta, bu doğrultuda öğrencilerin beklentileri üst

düzyeyde karşılanmaktadır (5)(B.3.5.8.).

Olgunluk Düzeyi: Sosyal, kültürel ve sportif faaliyet mekanizmaları izlenmekte, ihtiyaçlar/talepler doğrultusunda faaliyetler çeşitlendirilmekte ve iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- (3)B.3.5.1.Fitness_Salonu_Kayıt_Formu.pdf
- (4)B.3.5.4.Topluluk_Üst_Kurul_Kararı.pdf
- (4)B.3.5.5.Etkinlik_Listesi.pdf
- (4)B.3.5.6.Etkinlik_Başvuru_Formu.pdf
- (5)B.3.5.7.Etkinlik_Raporu.pdf

4. Öğretim Kadrosu

1. Atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri

Üniversitemizde öğretim elemanı ihtiyacını karşılamak amacıyla kadro kullanımları, 2 sayılı Genel Kadro ve Usulü Hakkında Cumhurbaşkanlığı Kararnamesi ile Devlet Yükseköğretim Kurumlarında Öğretim Elemanı Norm Kadrolarının Belirlenmesine ve Kullanılmasına İlişkin Yönetmelik'e uygun olarak yapılmaktadır.

Öğretim üyesi kadrolarına atamalar, 2547 sayılı Yükseköğretim Kanunu'nun ilgili maddeleri, "Öğretim Üyeliğine Yükseltme ve Atama Yönetmeliği" ve "Samsun Üniversitesi Akademik Yükseltme ve Atama Ölçütleri Yönergesi" doğrultusunda gerçekleştirilmektedir.

Öğretim görevlisi ve araştırma görevlisi kadrolarına ise 2547 sayılı Yükseköğretim Kanunu'nun ilgili maddeleri ile "Öğretim Üyesi Dışındaki Öğretim Elemanı Kadrolarına Yapılacak Atamalarda Uygulanacak Merkezi Sınav ile Giriş Sınavlarına İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik" gereğince atamalar yapılmaktadır.

Üniversitemizde 31.12.2023 tarihi itibarıyla 386 kadrolu, 3 yabancı uyruklu akademik personel bulunmakta olup, Akademik Kurullarda öğretim elemanlarına ders görevlendirmeleri yapılırken öğretim elemanlarının uzmanlık alanları dikkate alınarak yapılmaktadır.

Herhangi bir nedenle ders verecek öğretim elemanı ihtiyacı hasıl olduğunda, 2547 sayılı Yükseköğretim Kanunu'nun 40/a veya 40/d maddesi kapsamında diğer yükseköğretim kurumlarından öğretim elemanı talebinde bulunmakta ve görevlendirilen öğretim elemanları tarafından dersler verilmektedir.

Ayrıca yukarıda belirtilen tüm atamaların ve görevlendirmelerin standart bir şekilde yapılabilmesi için kalite güvence sistemi kapsamında süreçler oluşturulmuştur (5)(B.4.1.1.).

Olgunluk Düzeyi: Kurumun tüm alanlar için tanımlı ve paydaşlarca bilinen atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri uygulanmakta ve karar almalarında (eğitim-öğretim kadrosunun işe alınması, atanması, yükseltilmesi ve ders görevlendirmeleri vb.) kullanılmaktadır.

2. Öğretim yetkinlikleri ve gelişimi

Öğretim yetkinlikleri ve gelişimi kapsamında öğretim elemanlarının yeterliliklerinin artırılması amacıyla çeşitli hizmet içi eğitim programları Personel Daire Başkanlığı İnsan Kaynakları ve Eğitim Şube Müdürlüğü tarafından düzenlenmektedir.

Cumhurbaşkanlığı İnsan Kaynakları Ofisi tarafından tüm kamu kurumlarının kullanımına sunulan Uzaktan Eğitim Kapısı platformuna Üniversitemizde görev yapan tüm personelin tanımlaması İnsan Kaynakları ve Eğitim Şube Müdürlüğü tarafından gerçekleştirilmiştir. Böylelikle Cumhurbaşkanlığı İnsan Kaynakları Ofisi Uzaktan Eğitim Kapısı üzerinden personelimiz kendilerini geliştirme imkânı bulmaktadırlar.

Rektörlük Makamı tarafından onaylanan hizmet içi eğitim planı kapsamında gerçekleştirilen hizmet içi eğitimler ve "Uzaktan Eğitim Kapısı"nda bulunan eğitim programlarına katılan personelimizin yetkinliklerinin artırılması hedeflenmektedir (5)(B.4.2.1.). Üniversitemiz Personel Daire Başkanlığı İnsan Kaynakları ve Eğitim Şube Müdürlüğü tarafından düzenlenen hizmet içi eğitimler sonrasında katılımcılara "Katılım Sertifikası" verilmektedir (B.4.2.2.).

Samsun Üniversitesi Öğretme ve Öğrenme Koordinatörlüğü Yönergesi gereğince Öğretme ve Öğrenme Koordinatörlüğü kurulmuş olup, ihtiyaç halinde öğretim elemanlarına yönelik öğretme becerilerini geliştirmek amacıyla eğitimcilerin eğitimi, mesleki uyum eğitimleri vb. eğitim programları düzenlenmektedir (4)

[\(B.4.2.3.\)](#)(B.4.2.4.)(B.4.2.5.).

Olgunluk Düzeyi: Öğretim yetkinliğini geliştirme uygulamalarından elde edilen bulgular izlenmekte ve izlem sonuçları öğretim elamanları ile birlikte irdelenerek önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar

- [\(4\)B.4.2.2.Hizmet İçi Eğitim Katılım Sertifikası.pdf](#)
- [\(4\)B.4.2.4.Eğiticinin Eğitimi Belirleme Anketi.pdf](#)
- [\(4\)B.4.2.5.Mesleki Gelişim Eğitim Programı.pdf](#)

3. Eğitim faaliyetlerine yönelik teşvik ve ödüllendirme

Üniversitemiz, Devlet Yükseköğretim Kurumları kadrolarındaki öğretim elemanlarına yönelik akademik teşvik ödeneğinin uygulanmasına ilişkin detayları belirlemiştir. Bu çerçevede, 2914 sayılı Yükseköğretim Personel Kanunu'nun Ek 4'üncü maddesi'ne dayanılarak "2023 Faaliyet Yılı Akademik Teşvik Ödeneği Uygulama Usul ve İlkeleri" ilan edilmiştir (B.4.3.1).

Üniversitemizde yeni atanan, bir üst unvana terfi eden ve akademik başarı gösteren öğretim üyeleri için ödül ve cübbe giyme töreni düzenlenmekte olup, unvanlarına atanmaları dolayısıyla kendilerine Üniversitemiz Rektörü tarafından berat belgesi verilmektedir [\(4\)\(B.4.3.2\)](#)(B.4.3.3.). Ayrıca öğrencilerimizden yüksek not ortalaması ile dereceye giren öğrencilerimize onur belgesi verilmektedir. Dereceye giren öğrencilere ödülleri birim amirleri ya da bölüm başkanlıkları tarafından takdim edilmektedir. Bu uygulamaya yönelik SİMER üzerinden çok sayıda memnuniyet geri bildirimi alınmaktadır (B.4.3.4.)(B.4.3.5.).

Olgunluk Düzeyi: Teşvik ve ödül uygulamaları izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [\(4\)B.4.3.1.Akademik Teşvik Ödeneği Uygulama Usul ve İlkeleri.pdf](#)
- [\(4\)B.4.3.3.Berat Belgesi.pdf](#)
- [\(5\)B.4.3.4.SİMER Memnuniyet 1.jpeg](#)
- [\(5\)B.4.3.5.SİMER Memnuniyet 2.jpeg](#)

C. ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME

1. Araştırma Süreçlerinin Yönetimi ve Araştırma Kaynakları

1. Araştırma süreçlerinin yönetimi

Üniversitemiz, araştırma ve bilgi transferi stratejisini 2021-2025 yılları arasını kapsayan Stratejik Planında yer alan beş ana amaçtan biri olarak ele almıştır. Stratejik Planın ikinci amacı olan "Araştırma ve Bilgi Transferi Alanını Güçlendirmek" başlığı altında dört hedef belirlenmiştir. Bu hedefler üniversitenin tüm iç ve dış paydaşlarıyla birlikte bu amacını gerçekleştirmek üzere araştırma altyapısının geliştirilmesi (araştırmacılar), araştırmacı insan kaynağının geliştirilmesi (öğrenciler ve akademisyenler), sanayi işbirliğinin geliştirilmesi (araştırmacılar, sanayiciler ve teknoloji transfer aktörleri) ve Uygulama ve Araştırma Merkezlerinin geliştirilmesi çerçevesinde belirlenmiştir (Sayfa 70-71)[\(4\)\(C.1.1.1.\)](#).

Araştırma altyapısının geliştirilmesi çerçevesinde Üniversitemiz bünyesinde;

- Teknoloji Transfer Ofisi (TTO)

- Proje Ofisi

- Uygulama ve Araştırma Merkezleri

- Araştırma Dekanlığı

ilgili aktörlerdir.

Samsun Üniversitesi TTO, üniversite ve sanayi arasında teknoloji ve bilgi transferini güçlendirmek amacıyla tanımlanmış 5 modül çerçevesinde üniversite içinde araştırma projeleri ile ilgili bilgilendirme, proje geliştirme,

üniversite sanayi işbirliğini güçlendirme, fikri sınai mülkiyet hakları sürecini yönetme ve girişimcilik ekosistemini güçlendirme konusundaki süreçlerden sorumludur (3)(C.1.1.2.). Samsun Üniversitesi TTO, uygulama ve araştırma merkezi statüsünde kurulmuş olup bir müdür ve tam zamanlı çalışan üç öğretim görevlisinden oluşan ekiple faaliyet göstermektedir.

Üniversitemiz içerisindeki bir diğer önemli Ar-Ge birimi olan Proje Ofisi ise;

- Üniversitede görev yapmakta olan proje yürütücüsü olma özelliklerini taşıyan öğretim üyelerinin ve elemanlarının kişisel veya disiplinler arası bilimsel araştırma ve geliştirme faaliyetlerini,
- Ülkenin ve/veya üniversitemizin bilim politikasına ve/veya kurumsal ihtiyacına uygun olarak konusu ve kapsamı Bilimsel Araştırma Projeleri (BAP) Komisyonu tarafından önerilen Ar-Ge projelerini,
- Üniversiteye bağlı fakülte, enstitü, yüksekokul ve merkezlerde yüksek lisans, doktora, sanatta yeterlik eğitimini sürdürmekte olan öğrencilerin eğitim programları gereğince Üniversite mensubu tez danışmanının proje yürütücüsü olarak görev aldığı araştırma projelerini,
- Üniversitenin araştırma alt yapısının geliştirilmesi amacıyla öğretim üyeleri tarafından yürütülen projeleri,
- Yurtdışından üniversiteler veya Ar-Ge odaklı kurum ve kuruluşlar ile müşterek gerçekleştirilen projeleri,
- Üniversite öğretim üyelerinin yurt içindeki üniversiteler ile kamu veya özel sektör bünyesindeki kurum veya kuruluşlar ile müşterek yürüttükleri projeleri ve
- Üniversite araştırmacılarının, yurt dışındaki üniversitelerde veya Ar-Ge odaklı kuruluşlarda akademik ve bilimsel deneyiminin geliştirilmesi amacıyla yürütecekleri çalışmalarını desteklemektedir (C.1.1.3.).

Üniversitemizde on farklı Uygulama ve Araştırma Merkezi bulunmaktadır. Buna ek olarak Üniversitemizin yürütmekte olduğu "Sanayi ile Gelişme Vizyonu" çerçevesinde Rektör, ilgili Rektör Yardımcısı ve Samsun Üniversitesi TTO tarafından Üniversite Sanayi İşbirliği Modülü çerçevesinde sanayi kuruluşlarına ziyaretler gerçekleştirilmektedir (C.1.1.4.). Bunun neticesinde kampüs içinde kamu Ar-Ge inovasyon destek altyapısı oluşturulmaya ve Samsun'da Ar-Ge merkezi bulunan firmaların Ar-Ge alanlarını kampüs içine taşıdığı bir özel sektör birlikteliği kurgulanmaya ve uygulanmaya başlanmıştır. Bu kapsamda kampüs içinde üretimin de yer aldığı bir ekosistem gelişmektedir. Özel sektörle işbirliği bağlamında üniversitemiz tarafından yürütülmekte olan "Samsun Hava Araçları Bakım Onarım Hizmet Kapasitesinin Güçlendirilmesi ve Özel Sektörle İşbirliklerinin Oluşturulması" projesi kapsamında 6 atölye kurulmuş olup, bu çerçevede bölgede özel sektörün ihtiyaç duyduğu CNC ve kaynak operatörü yetiştirilmekte iken diğer yandan başta otomotiv yedek parça sektörü olmak üzere hava araçları yedek parça üretimine yönelik bir işbirliği altyapısı inşa edilmiştir (C.1.1.5.). Buna ek olarak, Mimarlık ve Tasarım Fakültesi içinde yer alan ahşap ve demir üretim atölyesi ile Makine Mühendisliği, Yazılım Mühendisliği ve Havacılık ve Uzay Bilimleri Fakültesi atölyeleri ile TEKNOFEST odaklı bir üretim atölyesi bulunmaktadır (C.1.1.6.). Kavak MYO'da bulunan Beton Laboratuvarı, Ölçme Laboratuvarı, Çini-Seramik Atölyesi, Ahşap Atölyesi, İş Makineleri Atölyesi de bu amaca hizmet etmektedir (4)(C.1.1.7.). İnsan ve Toplum Bilimleri Fakültesi bünyesinde Psikoloji Laboratuvarı ve Eş Zamanlı Çeviri Laboratuvarı yer almaktadır (C.1.1.8.).

Diğer yandan var olan altyapıların yeni projelerle geliştirilmesi için tamamlayıcı projelerin hazırlanması için çalışmalar yapılmakta, interdisipliner projeler için yeni atölye hazırlıkları sürdürülmektedir. CMDP Programı kapsamında oluşturulan Samsun Teknik Kaynak Atölyesi'nin devamı niteliğinde bir Kaynak Merkezi projesi ile CNC Atölyesi'nin geliştirilmesi ve gelir getirici ve Ar-Ge'ye yönelik tamamlayıcı hizmet sağlaması için CAD/CAM altyapısı odaklı bir SOGEP projesi hazırlanmıştır.

Yaklaşık 1 milyon metrekare alana sahip, içerisinde ormanlık alanları ve uçak pistinin de yer aldığı bir endüstriyel miras olan Üniversitemiz Balıca Kampüsünün Ar-Ge alanlarına dönüşümü süreci devam etmektedir. Samsun Teknopark ek alan çalışmaları çerçevesinde Balıca Kampüsünde yaklaşık 13.000 m² açık ve 8.000 m² kapalı alanın ek alan olarak tahsisi yapılmış olup ek alan inşaatı tamamlanmak üzeredir (C.1.1.9.). Bu çerçevede, aynı kampüs içinde teknoloji üreten sanayi kuruluşlarına Ar-Ge çalışmaları için alan tahsisi süreci kira sözleşmeleri çerçevesinde gerçekleştirilmektedir (C.1.1.10.).

Kampüs içerisinde yer alan Araştırma ve Bilgi Transferi alanına dair yapılar yer almaktadır. Tüm süreçlerin yönetimine dair süreç kartları ise üniversitemiz kalite sayfasında yer almaktadır (C.1.1.11.).

Üniversitemizde Ar-Ge çalışmaları için akademik görüşe/danışmanlığa ihtiyaç duyan işletmelerle akademisyenlerimiz arasında iletişim kurulmasını sağlayan etkin bir "Uzman Havuzu" ara yüzü kullanılmaktadır. Uzman havuzu ara yüzünde ilk iletişim doğrudan firmalar ve uzmanlık alanlarına göre akademisyenler arasında kurulmaktadır. Kurulan iletişimin ardından akademisyenler ve firmalar arasındaki sözleşmeler öncesinde akademisyenler tarafından sırasıyla TTO görüşünün alınması, bu görüş ile birlikte bölüm başkanlıkları, dekanlıklar/müdürlükler ve üniversite onayının alınması süreci yürütülmektedir (C.1.1.12.).

Üniversitemiz bünyesindeki akademisyen ve öğrencilerin çalışmaları sonucunda ulaştıkları çıktıların, ürünlerin ve buluşların fikri ve sınai mülkiyet hakları açısından korunmasına önem verilmektedir. Üniversitemizde yürütülen

tüm Ar-Ge ve bilgi transferi çalışmalarının sonunda ortaya çıkan fikir ve buluş süreçleri Samsun Üniversitesi TTO Fikri Sınai Mülkiyet Hakları Modülü (Modül 4) çerçevesinde gerçekleştirilmektedir. Samsun Üniversitesi TTO'ya buluş bildirimi yapan tüm araştırmacıların çalışmaları ön incelemeden geçirilip TTO bünyesinde bulunan Fikri Sınai ve Mülkiyet Hakları Kurulunda değerlendirilmektedir (C.1.1.13.).

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde araştırma süreçlerin yönetimi ve organizasyonel yapısı kurumsal tercihler yönünde uygulanmaktadır.

Kanıtlar

- [\(3\)C.1.1.3.BAP_Yönergesi.pdf](#)
- [\(5\)C.1.1.4.ÜSİ_Ziyaret.pdf](#)
- [\(5\)C.1.1.5.Atölye_Fotoğrafları.pdf](#)
- [\(4\)C.1.1.6.Üretim_Atölyeleri.pdf](#)
- [\(4\)C.1.1.8.Laboratuvarlar_2.pdf](#)
- [\(4\)C.1.1.9.Teknopark_Ek_Alan.pdf](#)
- [\(4\)C.1.1.10.Örnek_Kira_Sözleşmesi.pdf](#)
- [\(5\)C.1.1.11.Araştırma_ve_Bilgi_Transfer_Süreçleri.pdf](#)
- [\(4\)C.1.1.12.ÜSİ_Danışmanlık_Süreci.pdf](#)
- [\(4\)C.1.1.13.FSMHK_Gündem.pdf](#)

2. İç ve dış kaynaklar

Üniversitemiz bünyesinde yer alan Proje Ofisi kapsamında iç ve dış kaynaklı projeler takip edilmektedir. İç kaynaklı projeler BAP, dış kaynaklı projeler ise TÜBİTAK, Avrupa Birliği, Sanayi Teknoloji Bakanlığı gibi kurum ve kuruluşlarla gerçekleştirilen işbirlikleri çerçevesinde yürütülmektedir. İç kaynaklı projelerle ilgili olarak; BAP destekleri 10 farklı proje destek türünü içermektedir. Bunlar; Bilimsel Araştırma Projeleri (5501), GÜdümlü Proje (5502), Lisansüstü Tez Projeleri (5503), Araştırma Alt Yapı Projeleri (5504), Uluslararası Ortaklı Araştırma Projeleri (5505), Ulusal Ortaklı Araştırma Projeleri (5506), Bilimsel Etkinliklere Katılım Desteği Projeleri (5507), Bilimsel Toplantı Düzenleme Desteği Projeleri (5508), Uluslararası Bilimsel İşbirliği Geliştirme Desteği Projeleri (5509) ve Mülkiyet Hakları ve Patent Desteği Projeleri (5510)'dir. BAP kaynaklarından tüm araştırmacılar eşit yararlanmakta, süreç ve sonuçları izlenmekte ve raporlanmaktadır. Proje raporlama süreçleri ve benzeri sorumluluklarını yerini getirmeyen araştırmacılara yönerge doğrultusunda gerekli yaptırımlar uygulanmaktadır. Proje değerlendirme süreçleri, Samsun Üniversitesi Bilimsel Araştırma Projeleri Uygulama Yönergesine göre yürütülmektedir. Üniversitemiz BAP Projelerinin değerlendirilmesi için kurum dışı hakemlik sistemi uygulanmakta olup kurum içi araştırmacılara hakemlik teklifi sunulmamaktadır (C.1.2.1.).

Öğretim elemanlarının iç kaynaklar dışında Ar-Ge finansmanı sağlayan TÜBİTAK, Avrupa Birliği, Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı vb. kurumlara proje başvurusu yapmaları üniversitemiz tarafından teşvik edilmektedir. Bu amaçla proje yazma eğitimi ve buna benzer birçok etkinlik düzenlenmektedir. Üniversite ile farklı sektörlerin işbirliği içerisinde gerçekleştirebilecekleri başta Ar-Ge projeleri olmak üzere, çeşitli proje önerilerinin değerlendirilmesi ve alanında uzman öğretim elemanlarının danışmanlığıyla ilgili kurum ve kuruluşlara proje başvurularının yapılması sağlanmaktadır. 2023 yılı içerisinde üniversitemiz öğretim elemanlarının 8 projesine TÜBİTAK tarafından Ar-Ge finansmanı sağlanmıştır (C.1.2.2.). Benzer şekilde, dış kaynaklı proje olarak Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı tarafından desteklenen 1 adet proje 2022 yılında yürütülmeye başlanmış olup halen devam etmektedir. Avrupa Birliği tarafından desteklenen 1 adet proje ise geçmiş yıllardan devretmiştir. Bu kapsamda 2023 yılında iç ve dış kaynaklardan 12.613.637,80 TL bütçe toplamına ulaşılmıştır.

Doğrudan üniversitemize aktarılan fon kaynakları dışında, TÜBİTAK Burs Programları kapsamında; 1 adet 2218 Yurt İçi Doktora Sonrası Araştırma Bursu, 1 adet 2219 Yurt Dışı Doktora Sonrası Araştırma Bursu üniversitemize getirilmiştir. TÜBİTAK TEYDEB Programları kapsamında ise üniversitemizden 4 akademisyenimiz 2 ayrı TEYDEB 1507 projesinde danışman olarak yer almıştır (C.1.2.3.).

Araştırma alt yapı kaynakları bakımından ise üniversitemizde çeşitli laboratuvar ve atölyeler bulunmaktadır. 35 m2 alana sahip Finans Laboratuvarında (TradeMaster) öğrenciler, TradeMaster Finans Merkezinin sunduğu imkânlarla finansal piyasalardaki gelişmeleri takip edebilecekleri gibi yatırım stratejilerini gerçek zamanlı verilere dayanarak uygulama imkanına sahiptir. Ayrıca Psikoloji Laboratuvarında öğrencilere uygulamalı eğitim verilerek teorik bilgiyi uygulamaya dönüştürerek mezun olduktan sonraki çalışma hayatlarında daha yetkin şekilde topluma fayda sağlayacaklardır (5)(C.1.2.4.). Bir diğer laboratuvar olan Eş Zamanlı Çeviri Laboratuvarı uluslararası toplantılar için de çok dilli salon ihtiyacını karşılamakta ve nitelikli çevirmenler yetiştirmekte ve dolayısıyla bölüm mezunlarının hem ülke hem dünya çapında aranan prestijli çevirmenler olma imkânı sağlamaktadır. Bir başka araştırma altyapısı olan Samsun Teknik kapsamında 4 hava aracı bakım onarım, 1 CNC, 1 Kaynak atölyesi kurulmuş olup, bu çerçevede bölgede özel sektörün ihtiyaç duyduğu CNC ve kaynak operatörü yetiştirilmekte

iken diğer yandan başta otomotiv yedek parça sektörü olmak üzere hava araçları yedek parça üretimine ve ilgili ar-ge çalışmalarına yönelik bir işbirliği altyapısı inşa edilmiştir (4)(C.1.2.5.). Buna ek olarak, Mimarlık ve Tasarım Fakültesi içinde yer alan ahşap ve demir üretim atölyesi ile Makine Mühendisliği, Yazılım Mühendisliği ve Havacılık ve Uzay Bilimleri Fakültesi atölyeleri ile TEKNOFEST odaklı bir üretim atölyesi bulunmaktadır. Kavak MYO'da bulunan Beton Laboratuvarı, Ölçme Laboratuvarı, Çini-Seramik Atölyesi, Ahşap Atölyesi, İş Makineleri Atölyesi de önemli araştırma kaynaklarıdır (4)(C.1.2.6.).

Olgunluk Düzeyi: Kurumda araştırma kaynaklarının yeterliliği ve çeşitliliği izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [\(4\)C.1.2.1.BAP Süreçleri ve İzleme.pdf](#)
- [\(5\)C.1.2.2.TÜBİTAK Tarafından Desteklenen Projeler.pdf](#)
- [\(4\)C.1.2.3.TEYDEB Proje Detayı.pdf](#)

3. Doktora programları ve doktora sonrası imkanlar

Doktora programlarına ilişkin başvuru süreçleri ve kayıtlı öğrenciler Lisansüstü Eğitim Enstitüsü tarafından izlenmektedir. Her yıl lisansüstü program sayısı ve doktora kontenjanlarının artırılmasına yönelik politikalar uygulanmaktadır. 2023 yılı itibarıyla Lisansüstü Eğitim Enstitüsünde Makine Mühendisliği, Elektrik ve Elektronik Mühendisliği, Uluslararası Ticaret ve İşletmecilik, Siyaset Bilimi ve Kamu Yönetimi ve Sosyoloji anabilim dallarında olmak üzere beş farklı doktora programı bulunmakta olup henüz mezun öğrenci bulunmamaktadır (4)(C.1.3.1.).

Üniversitemizin stratejik hedeflerine uyumlu olarak sürdürülen doktora programlarına öğrenci kabulü, ders, seminer, yeterlik, tez izleme, tez yazım ve mezuniyet süreçleri Samsun Üniversitesi Lisansüstü Eğitim ve Öğretim Yönetmeliğinde ayrıntılı bir biçimde yer almaktadır (5)(C.1.3.2.).

Lisansüstü eğitim programlarında sürdürülen araştırma faaliyetleri aynı zamanda BAP tarafından desteklenerek öğrencilerin araştırma imkânlarının geliştirilmesi hedeflenmektedir. Bu kapsamda araştırmacılarımızın başvuru yapabileceği farklı proje türleri, başvuru dönemleri ve başvuru süreçleri ilgililere duyurulmaktadır. Ayrıca Tez ödülleri ve tez bursları ile de araştırma geliştirmeye yönelik teşvik sağlanmaktadır (C.1.3.3.)(C.1.3.4.).

Etkin bir kamu-üniversite-sanayi işbirliği (KÜSİ) yürüten üniversitemizde lisansüstü programlar için kamu kurumları ve sanayi firmalarıyla protokoller yapılarak mevcut lisansüstü programlara ilave olarak KÜSİ kontenjanları tanımlanmaktadır. Böylelikle ilgili kurum ve firmalar, lisansüstü eğitim için Samsun Üniversitesi Lisansüstü Eğitim Enstitüsü bünyesinde yürütülen programlara kayıt yaparak çalışanlarına eğitim, uygulama ve araştırma faaliyetlerinde destek olmaktadır. Lisansüstü KÜSİ kontenjanları kapsamında 2023 yılında çeşitli bölümler için 50 kontenjan ayrılmış olup kontenjanların tamamı dolmuştur (4)(C.1.3.5.).

Olgunluk Düzeyi: Kurumda doktora programları ve doktora sonrası imkanlarının çıktıkları düzenli olarak izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [\(4\)C.1.3.3.Lisansüstü Eğitim Tez Ödülleri.pdf](#)
- [\(4\)C.1.3.4.Lisansüstü Eğitim Tez Bursu.pdf](#)
- [\(4\)C.1.3.5.Kamu Üniversite Sanayi İşbirliği.pdf](#)

2. Araştırma Yetkinliği, İş birlikleri ve Destekler

1. Araştırma yetkinlikleri ve gelişimi

Üniversitemiz alanında uzmanlaşmış ve araştırma yetkinliği kazanmış akademisyenleri bünyesinde barındırmaya özen göstermektedir. Bu kapsamda Aralık 2023 itibarıyla üniversitemizde görev yapan öğretim elemanı sayısı 386'dır.

Kurumdaki araştırma faaliyetleri stratejik plandaki hedefler ve performans göstergeleri doğrultusunda uygulanmakta, sonuçlar stratejik plan izleme raporlarında ortaya konmaktadır. Kurum genelinde izlenen araştırma performanslarının devamını teşvik etmek için VPYS üzerinden "Akademik Beyan Yönetimi" ile önlemler alınmaktadır (C.2.1.1.).

Üniversitemizin 2021-2025 Stratejik Planında yer alan amaçlara yönelik Uygulama ve Araştırma Merkezleri

açılmıştır. Öğretim elemanlarının araştırma geliştirme, fikri sınai haklar ve şirketleşme gibi konulardaki yetkinliğini geliştirmek için Teknoloji Transfer Ofisi Uygulama ve Araştırma Merkezi danışmanlık hizmeti vermektedir. Diğer yandan dış kaynaklı araştırmalara yönelik faaliyetlere katılım sağlamak ve ilgili faaliyetlere öğretim üyelerini yönlendirmektedir (4)(C.2.1.2.)(C.2.1.3.)(4)(C.2.1.4.)(4)(C.2.1.5.). Diğer yandan araştırma yetkinliklerinin gelişimi bağlamında üniversitemiz çeşitli platformlarda üye olarak yer almaktadır. Bu ağların oluşturduğu ortak platformlarda yer alarak ulusal ve yerel anlamda araştırmaya ve dış paydaşlarla çalışma yetkinliğinin gelişimine katkı sağlamaktadır (4)(C.2.1.6.). Üniversitemizde akademisyen ve öğrencilerin TÜBİTAK fonları ve diğer ulusal ve uluslararası çağrılar için yazmış oldukları projelere birebir danışmanlık desteği verilmektedir. Bu çerçevede, 2023 yılı içinde 7 akademisyen ve 100'ün üzerinde öğrenciye birebir proje geliştirme yetkinliklerinin güçlendirilmesi için danışmanlıklar verilmiştir. Öğrencilere yönelik eğitim faaliyeti olarak ise online ve yüz yüze TÜBİTAK Destekleri Eğitimleri gerçekleştirilmektedir (C.2.1.7.). Yüksek lisans öğrencilerinin yetkinliklerinin artırılması amacıyla da eğitimler düzenlenmektedir. Bu eğitimin tümüne katılan öğrencilere katılım belgesi verilmektedir (C.2.1.8.). Düzenli, sistematik ve ihtiyaca yönelik olarak gerçekleştirilen bu eğitimler stratejik plan değerlendirme raporlarıyla periyodik olarak izlenmektedir. Bu kapsamda Teknoloji Transfer Ofisi tarafından 2023 yılı içerisinde 55 faaliyet gerçekleştirilmiştir (C.2.1.9.)(C.2.1.10.).

Diğer yandan, üniversitemiz Samsun Teknopark Yönetim Kurulunda temsil edilmektedir. Teknopark içerisinde öğretim elemanı ve araştırmacılarına ait dört firma bulunmaktadır (C.2.1.11.).

Olgunluk Düzeyi: Kurumda, öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin geliştirilmesine yönelik uygulamalar izlenmekte ve izlem sonuçları öğretim elemanları ile birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar

- [\(4\)C.2.1.1.Akadeik_Beyan_Yönetimi.pdf](#)
- [\(4\)C.2.1.3.Türk_Patent_Eğitimi.pdf](#)
- [\(5\)C.2.1.7.Öğrenci_Eğitimleri.pdf](#)
- [\(4\)C.2.1.8.Lisansüstü_Öğrencilerine_Yönelik_Eğitim.pdf](#)
- [\(4\)C.2.1.9.TTO_Faaliyet_Çizelgesi.pdf](#)
- [\(4\)C.2.1.10.Hizmet_İçi_Eğitim_Planı.pdf](#)
- [\(4\)C.2.1.11.Araştırmacı_ve_Akademisyen_Bilgisi.pdf](#)

2. Ulusal ve uluslararası ortak programlar ve ortak araştırma birimleri

Üniversitede öğretim elemanlarının yetkinliklerini geliştirmek amacıyla Uluslararası İlişkiler Ofisi tarafından ikili anlaşmalar yapılmakta ve Erasmus+ Değişim Programları kapsamında öğretim elemanı hareketliliği takip edilmektedir. 2023 yılı itibarıyla 23 farklı “KA131 Program Country Agreement” anlaşması yapılmış olup Erasmus Değişim Programı ile farklı ülkelere giden personel sayısı 6 ve öğrenci sayısı 10'dur (C.2.2.1.).

Ulusal ve Uluslararası ortak programlar ve ortak araştırma birimleri kapsamında Teknoloji Transfer Ofisi hem projeler hem de üniversite sanayi işbirliği kapsamında çeşitli ortaklıklar gerçekleştirmektedir. Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı tarafından fonlanan ve Orta Karadeniz Kalkınma Ajansı (OKA) tarafından koordine edilen Cazibe Merkezleri Destekleme Programı bünyesinde desteklenen “Samsun Hava Araçları Bakım Onarım Hizmet Kapasitesinin Güçlendirilmesi ve Özel Sektörle İşbirliklerinin Oluşturulması” projesi kapsamında verilen kaynak eğitimleri ile ilgili olarak firmalardan eğitim talepleri alınmakta ve ortak kullanım atölyesi kapsamında CNC ile parça üretimi konusunda 2024 yılının ilk günlerinde oluşturulmak üzere ortaklıklara dair hazırlıklar yapılmaktadır (C.2.2.2.). Bu proje çerçevesinde, ülkemizin önde gelen Savunma Sanayi Şirketi olan BAYKAR başta olmak üzere Samsun şehrindeki Ar-Ge merkezine sahip iki önde gelen şirket (Sampa, Samsun Yurt Savunma) ve T3 Vakfı ile işbirlikleri oluşturulmuştur (C.2.2.3.)(C.2.2.4.)(C.2.2.5.).

Üniversitemiz akademisyenleri ile sanayi işletmelerinin yakın çalışmalarını teşvik eden mekanizmalar sayesinde çok sayıda akademisyenimiz işletmelere akademik danışmanlık faaliyetleriyle katkı sunmaktadırlar. Bu kapsamda 2023 yılında 10 farklı akademik danışman görevlendirilmesi yapılmıştır (C.2.2.6.).

Diğer yandan Horizon 2020 Programı kapsamında yürütülmekte olan ve üniversitemizin 29 uluslararası ortaktan biri olduğu SCORE Projesi kapsamında ortak çalıştay ve eğitim faaliyetleri gerçekleştirilmiştir (C.2.2.7.).

2023 yılı içinde Üniversitemizden 7 öğretim elemanı Avrupa Birliği Bilim ve Teknolojide Avrupa İşbirliği (COST) Aksiyonlarına dahil olmuştur (C.2.2.8.).

Olgunluk Düzeyi: Kurumda ulusal ve uluslararası düzeyde kurum içi ve kurumlar arası ortak programlar ve ortak araştırma faaliyetleri izlenmekte ve ilgili paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [\(4\)C.2.2.1.Uluslararası İlişkiler Ofisi Faaliyet Raporu.pdf](#)
- [\(4\)C.2.2.2.CMDP Yönetim Kurulu Kararı.pdf](#)
- [\(5\)C.2.2.3.T3 Vakfi Destekleme Mektubu.pdf](#)
- [\(5\)C.2.2.4.SAMPA Destek Mektubu.pdf](#)
- [\(5\)C.2.2.5.BAYKAR Destek Mektubu.pdf](#)
- [\(4\)C.2.2.6.Akademik Danışmanlık.pdf](#)
- [\(5\)C.2.2.7.Horizon.pdf](#)
- [\(5\)C.2.2.8.COST Üyelikleri.pdf](#)

3. Araştırma Performansı

1. Araştırma performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi

Üniversitemiz araştırma faaliyetleri 6 aylık periyotlarda izlenmekte ve değerlendirilmektedir. Bu süreçte tüm birimlerden yapılan faaliyetlere ve stratejik planda belirtilen hedeflere göre gerçekleşme oranlarına ait bilgiler talep edilmektedir. Verilerin toplanmasından sonra ilgili kurullarda yapılan faaliyetlerin varsa stratejik plandan sapmaların nedenleri ve bu sapmalar konusunda yapılabilecek iyileştirmeler belirlenir (C.3.1.1.)(C.3.1.2.). VPYS ile bu sürecin daha hızlı ve etkin bir şekilde takip edilmesinin sağlanması için yazılımlar tamamlanmış olup 2023 yılına ait veriler elde edilmiş ve Akademik Kurullarda tartışılmıştır.

Üniversitemizde araştırma faaliyetlerinin artırılması, stratejik planda belirtilen hedefleri yakalayabilmek için mevcut altyapıların güçlendirilmesi ve yeni altyapıların kurulması çalışmaları devam etmektedir. Ayrıca üniversitemizde akademik personel ve lisansüstü öğrencilerinin yanı sıra lisans ve ön lisans öğrencilerinin de araştırma ekosisteminde yer alması teşvik edilmektedir. Bu nedenle 2023 yılında TÜBİTAK 2209 öğrenci projelerinde akademisyen ve öğrenci iş birliği ile bir önceki yıl olduğu gibi yüksek başarı oranı yakalanmıştır (C.3.1.3.)(C.3.1.4.)(4)(C.3.1.5.).

İç ve dış kaynaklarla desteklenen projelerin bütçesinin izlenmesi, projelerin değerlendirilmesi ve arşivlenmesi Proje Ofisi tarafından yapılmaktadır. Proje Ofisi tarafından 2023 yılında (önceki desteklenen projelerle beraber) 18 BAP projesi ve dış kaynaklı 17 projenin izlenme ve değerlendirme süreçleri yürütülmüştür (C.3.1.6.)(C.3.1.7.).

Üniversitemizde patent ve faydalı model tescili ve tescillenen patent ve faydalı modellerin takibi çalışmaları Samsun Üniversitesi TTO tarafından yürütülmektedir. Bu bağlamda TTO'ya 2023 yılında başvuru yapılan 8 farklı buluş bildirimi incelenerek FSMHK tarafından kabul edilen 4 buluş için patentlenme süreçleri başlatılmıştır (C.3.1.8.). Ayrıca geçmiş yıllardan süreci devam iki patent başvurusu 2023 yılında tescillenerek kabul edilmiştir (C.3.1.9.)(C.3.1.10.).

Olgunluk Düzeyi: Kurumda araştırma performansı izlenmekte ve ilgili paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [\(4\)C.3.1.1.Stratejik Plan İzleme Tabloları 1.pdf](#)
- [\(4\)C.3.1.2.Stratejik Plan İzleme Tabloları 2.pdf](#)
- [\(4\)C.3.1.3.2209A Desteklenen Proje Listesi.pdf](#)
- [\(4\)C.3.1.4.2209B Desteklenen Proje Listesi.pdf](#)
- [\(4\)C.3.1.6.BAP Proje Listesi.xlsx](#)
- [\(4\)C.3.1.7.Dış Kaynaklı Proje Listesi.pdf](#)
- [\(4\)C.3.1.8.2023 Yılı Patent Başvuruları.xlsx](#)
- [\(4\)C.3.1.9.Tescillenen Patentler.pdf](#)
- [\(4\)C.3.1.10.Toplam Patent Sayısı.xlsx](#)

2. Öğretim elemanı/araştırmacı performansının değerlendirilmesi

Samsun Üniversitesi, her yıl Yüksek Öğretim Kurumu'nun araştırma performansı değerlendirme kriterleri doğrultusunda öğretim üyeleri, öğretim elemanları ve araştırmacıların faaliyet sayılarını birim bazında tablo formatında raporlamaktadır. Araştırma ve geliştirme süreçleri ise ISO 9001:2015 yönetim sistemi kapsamında Üniversitemizde uygulanan "Araştırma Geliştirme Süreçleri" ile takip edilmektedir. Her yıl Üniversite bünyesinde çalışan öğretim üyeleri, öğretim elemanı ve araştırmacılardan elde edilen "Akademik Beyan Yönetimi" ile yapılan akademik çalışmalar takip edilmektedir. VPYS (Veri Performans Yönetim Sistemi) ile birlikte hem akademik çalışmaların veri girişi sağlanmış hem de tanımlanan parametrelerle birlikte performans takibi ve performans ölçümü yapılabilmektedir (5)(C.3.2.1.).

Samsun Üniversitesi araştırma ve geliştirme sürecinde elde ettiği başarıları web sitesinde duyurmakta ve bu başarıyı elde eden öğretim üyelerini hem web sitesinden hem de sosyal medya hesaplarından tebrik mesajlarıyla kamuoyuna duyurmaktadır [\(4\)\(C.3.2.2.\)\(4\)\(C.3.2.3.\)](#).

Olgunluk Düzeyi: Öğretim elemanlarının araştırma-geliştirme performansı izlenmekte ve öğretim elemanları ile birlikte değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

D. TOPLUMSAL KATKI

1. Toplumsal Katkı Süreçlerinin Yönetimi ve Toplumsal Katkı Kaynakları

1. Toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi

Üniversitemiz, toplumsal katkı stratejisini 2021-2025 yılları arasında kapsayan Stratejik Planında yer alan beş ana amaçtan biri olarak ele almıştır. Üniversitemiz, topluma hizmet ve toplumsal katkının esas alınması temeline dayanan misyon ve vizyonuyla, bünyesinde yer alan tüm birimler tarafından esas alınan bir Toplumsal Katkı Politikasına sahiptir [\(4\)\(D.1.1.1.\)](#).

Stratejik Planın dördüncü amacı olan “Topluma Sunulan Hizmetlerde Kaliteyi Artırmak ve Paydaşlarla Etkileşimi Yoğunlaştırmak” başlığı altında üç hedef belirlenmiştir.

1. Toplumsal konulara yönelik faaliyetler artırılabacaktır.
2. Bilginin topluma yayılması artırılabacaktır.
3. Mezunlarla iletişim ve iş birliğinin güçlendirilecektir.

Bu 3 hedefe ulaşabilmek için 2023 yılında üniversitemiz bünyesinde çok sayıda faaliyet gerçekleştirilmiştir. Bu faaliyetlerin gerçekleşmesi Üniversitemizin tanımlı süreçleri çerçevesinde sorumlu birimler tarafından faaliyetler planlanmakta ve üst yönetimden onay alarak süreçler yürütülmektedir. Bu kapsamda 2023 yılında Üniversitemizde toplumsal katkı kapsamında yürüttüğümüz bazı faaliyetler aşağıda sunulmuştur.

Üniversite bünyesinde Sağlık Bakanlığı ile afiliye olarak kullanılan Eğitim ve Araştırma Hastanesi, günde yaklaşık 10.000 kişiye poliklinik ve diğer sağlık hizmetleri sunmaktadır. Eğitim ve Araştırma Hastanesi Samsun şehrinin çeşitli bölgelerinde yer alan 6 adet hizmet binasıyla topluma hizmet vermektedir. Samsun Üniversitesi Tıp Fakültesi bünyesinde yer alan akademisyenler Eğitim ve Araştırma Hastanesi’nde de görev yaparak üniversitemizin toplumsal katkı çalışmalarında önemli bir rol üstlenmektedirler. Üniversitemiz Tıp Fakültesi toplumsal katkı bağlamında 2023 yılında çeşitli etkinlikler gerçekleştirmiştir. Bunlardan bazıları şu şekildedir:

- Bebek Anne ve Toplum İçin Anne Sütüyle Beslenme Sempozyumu [\(4\)\(D.1.1.2.\)](#).
- Erişkin Bağışıklama Sempozyumu [\(4\)\(D.1.1.3.\)](#).
- İşitme Engelliler Haftası Etkinliği [\(4\)\(D.1.1.4.\)](#).
- Yara Bakımı ve Yara Bakımında Güncel Yaklaşımlar Kursu [\(4\)\(D.1.1.5.\)](#).
- Temel EKG Kursu [\(4\)\(D.1.1.6.\)](#).
- Skolyoz Farkındalık Günü [\(4\)\(D.1.1.7.\)](#).
- 18–24 Mart Yaşlılara Saygı Haftası Etkinliği [\(4\)\(D.1.1.8.\)](#).

Üniversitemiz bünyesinde kurulan Düşünce ve Sanat Çalışmaları Uygulama ve Araştırma Merkezi (DÜSAM) 2023 yılında gerçekleştirdiği 24 faaliyetle üniversitemizin toplumsal konulara yönelik farkındalık oluşturma hedefine katkı sağlamıştır [\(4\)\(D.1.1.9.\)](#). (D.1.1.10.).

DÜSAM’ın gerçekleştirdiği toplumsal faaliyetlere benzer olarak Üniversitemiz İlahiyat Fakültesi tarafından başlatılan fakat sonrasında tüm üniversiteyi ve şehri kapsayan bir yapıya bürünen “Kriz ve Medeniyet Söyleşileri” kapsamında halka açık şekilde 12 farklı etkinlik geliştirilmiştir [\(4\)\(D.1.1.11.\)](#).

Samsun şehrinin tarihi merkezi olan ve “Saathane” olarak bilinen mekanda Üniversitemiz akademisyenlerinin organize ettiği ve ülkemizin çeşitli şehirlerinden düşünürlerin katıldığı “Saathane Buluşmaları” kapsamında 2023 yılında halka açık olarak 8 farklı etkinlik gerçekleştirilmiştir [\(4\)\(D.1.1.12.\)](#).

Üniversitemiz ile Samsun Büyükşehir Belediyesi arasında imzalanan “Lisansüstü Eğitimde İşbirliği Protokolü” ile Samsun Büyükşehir Belediyesinin hizmetlerini iyileştirici ve hizmet alanına giren konularda (akıllı şehirler, dirençli şehirler ve sürdürülebilir şehirler, bölgesel kalkınma, şehir ekonomisi, uluslararası ticaret, yerel yönetim, şehircilik, mimarlık, su yönetimi, çevre yönetimi, iklim değişikliği, dayanıklılık, küresel ısınma, demografi, göç, deprem riski, risk yönetimi, afet yönetimi, tarımsal alanların korunması ve kentsel yaşam kalitesi) yapılan çalışmalara belediye tarafından nakdi destek verilmeye başlanmıştır. Bu kapsamda 2023 yılında bir tez çalışmasına destek

verilmiştir (4)(D.1.1.13.)(4)(D.1.1.14.).

Kahramanmaraş merkezli olarak 6 Şubat 2023 tarihinde 11 ilde gerçekleşen ve “Asrın Felaketi” olarak nitelenen deprem felaketindeki toplumsal soruna Üniversitemiz tüm akademik ve idari personeliyle maddi ve manevi destek olmuştur. Bu süreçte Üniversitemiz tarafından maddi yardım organizasyonları düzenlenmekle birlikte bölgede yürütülen arama kurtarma çalışmaları personel görevlendirmesi de yapmıştır. Buna ek olarak üniversitemiz İngilizce Mütercim ve Tercümanlık Bölümü öğrencilerinin oluşturduğu SAMÜÇEV çeviri topluluğu, deprem felaketinin ardından üniversiteye hazırlanan tüm dil sınıfı öğrencileri için bir araya gelerek “Çevrimiçi Etüt Sınıfı” projesi başlatmıştır (4)(D.1.1.15.). Bu proje kapsamında gönüllü eğitmenler öğrencilere ders vermekle birlikte öğrencilerin ihtiyaç duydukları tüm konularda onlara yardımcı olmaya çalışmışlardır (4)(D.1.1.16.).

T.C. Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı Cazibe Merkezlerini Destekleme Programı kapsamında Orta Karadeniz Kalkınma Ajansı tarafından finanse edilmekte ve Samsun Üniversitesi tarafından yürütülmekte olan Samsun Hava Araçları Bakım Onarım Hizmet Kapasitesinin Güçlendirilmesi ve Özel Sektörle İşbirliklerinin Oluşturulması Projesi ile kurulan “Samsun Teknik” 2023 yılı içerisinde hayat boyu öğrenme kapsamında 10 öğrenciye “Hava Aracı Bakım Onarım B.1.1 Lisans Eğitim Programı” başlatılmıştır(4)(D.1.1.17.). Ülkemizde ihtiyaç duyulan hava aracı teknisyeni yetiştirmeyi hedefleyen programa ülkemizin çeşitli şehirlerinden başvuranlar arasında seçilen 10 kişi belirli bir ücret karşılığında yaklaşık 18 ay sürecek 2400 saatlik eğitime başlamıştır. Projenin diğer boyutu olarak Samsun sanayisinin ihtiyaç duyduğu Kaynak ve CNC operatörleri alanında ücretsiz eğitimlere başlanmıştır. Nitelikli insan kaynağı geliştirmek için başlatılan eğitimlerin ilk aşaması olan “Örtülü Elektrot Kaynakçılığı” eğitimleri 2023 yılının sonlarına doğru tamamlanmıştır (4)(D.1.1.18.).

Bir başka hayat boyu öğrenme organizasyonu olan Samsun Üniversitesi Uçuş Akademisi ülkemizin artan pilot ihtiyacını karşılamak amacı ile kamu kurum ve kuruluşları ile işbirliği içerisinde çalışarak kamu ve özel sektörde görev yapacak pilot adaylarının yetişmesine hizmet vermektedir (4)(D.1.1.19.). Bu kapsamda her yıl olduğu gibi 2023 yılında da Uçuş Akademisi duyurular yayınlarak toplumun çeşitli yaş gruplarından pilot olmak isteyenlerin başvurularını almıştır (D.1.1.20.).

Üniversitemiz toplumun her kesiminden paydaşlarına yönelik faaliyetler gerçekleştirmeye önem vermektedir. Bu kapsamda ülkemizde ilk olarak nitelenebilecek bir proje yürüterek, 2023-2024 eğitim öğretim yılının liselerdeki açılış dersini üniversitemiz akademisyenleri vermiştir (5)(D.1.1.21.). Böylece 16 farklı lisede akademisyenlerimiz açılış dersi vererek lise-üniversite bağı kurulmasını sağlamışlardır.

Yükseköğretim Kurumları Sınavına giren öğrencilerin tercih zamanı zorluk çekmelerinin önüne geçmek, doğru tercih yapmalarını sağlamak ve merak ettikleri bölümler hakkında bilgi edinebilmelerini sağlamak amacıyla 2023 yılının Temmuz ayı içerisinde bir dizi rehberlik etkinliği gerçekleştirilmiştir. Çevrimiçi olarak gerçekleştirilen etkinliklere çok sayıda öğrenci katılıp alanlarında uzman akademisyenlerden bilgi edinmişlerdir (D.1.1.22.).

Sürdürülebilir üretim ve tüketim alışkanlıklarını teşvik ederek, kaynakların verimli kullanılmasını desteklemek amacıyla Üniversitemiz bünyesinde "Sıfır Atık" eğitimlerine ve farkındalığına önem verilmiştir (4)(D.1.1.23.). Bu kapsamda 2023 yılı içerisinde çeşitli eğitimler gerçekleştirilmiş olup, Üniversitemizin çeşitli lokasyonlarında "Sıfır Atık" farkındalığı artıracak planlamalar yapılmıştır (D.1.1.24.).

Üniversitemiz Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığı bünyesinde kurulan Psikolojik Danışma Birimi ile üniversite öğrencileri, personeli ve personel yakınlarına tamamen ücretsiz hizmetler sunulmaktadır (4)(D.1.1.25.). 2023 yılı başında kurulan psikolojik danışma birimi, Canik Kampüsü, Rektörlük Binası, B Blok, 3. Katta yer almaktadır. Aynı zamanda haftada 1 gün Balıca Kampüsü Mühendislik ve Doğa Bilimleri Fakültesi zemin katta hizmet vermektedir (D.1.1.26.).

Üniversitemiz akademik birimlerinde görev yapan akademisyenlerimiz 2023 yılında da üniversite dışı etkinliklerde görev alarak topluma hizmet sunmuşlardır. Bu kapsamda Samsun'daki hastanelerde görev yapan sağlık memurlarına yönelik "Ölçek Uyarlama ve Ölçek Geliştirme Teknikleri" başlıklı eğitim düzenlenmiştir (D.1.1.27.).

Üniversitemiz Sağlık Kültür ve Spor Dairesi Başkanlığı bünyesinde kurulmuş ve aktif olarak faaliyetler gerçekleştiren 67 öğrenci topluluğu bulunmaktadır (4)(D.1.1.28.). Bu topluluklar 2023 yılı içerisinde 45 adet etkinlik gerçekleştirmiştir (D.1.1.29.).

Üniversitemiz Lisansüstü Eğitim Enstitüsü toplumsal gereksinimlere cevap verebilecek, kamu ve özel sektöre yönelik lisans eğitimi sonrası uzman ve niteliklerini arttıracak tezsiz yüksek lisans programları açmıştır. Mevcutta var olan Uluslararası Ticaret tezsiz yüksek lisans programına ek olarak 2023 yılı içerisinde Siyaset Bilimi ve Kamu Yönetimi ile Sosyoloji tezsiz yüksek lisans programları açılmıştır. 2023 yılı içerisinde iki dönem çağrı yayınlanarak söz konusu lisansüstü programlara öğrenciler kabul edilmiştir (4)(D.1.1.30.)(D.1.1.31.)

Diğer bir toplumsal katkı faaliyetimiz ise lösemili çocukları mutlu etmek için Balıca Kampüsümüzde bulunan

uçaklarımız ile rahatsızlık geçiren çocuklarımızı gök yüzü ile buluşturduk (4)(D.1.1.32.).

Olgunluk Düzeyi: Kurumda toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısının işlerliği ile ilişkili sonuçlar izlenmekte ve önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar

- (4)D.1.1.10.DÜSAM_2023_Faaliyet_Raporu.pdf
- (5)D.1.1.20.PPL_ve_Öğretmen_Pilot_Eğitimi.pdf
- (5)D.1.1.22.Rehberlik_Etkinlikleri.pdf
- (4)D.1.1.24.Sıfır_Atık_Etkinlikleri.pdf
- (4)D.1.1.26.Psikolojik_Danışma_Birimi.pdf
- (4)D.1.1.27.Ölçek_Geliştirme.pdf
- (5)D.1.1.29.SKS_Faaliyet_Raporu.pdf
- (4)D.1.1.31.Lisansüstü_Açılış_Tarihleri.pdf

2. Kaynaklar

Üniversitemizin toplumsal katkı kaynaklarını insan kaynağı, altyapı ve mali kaynak olmak üzere 3 kategoriye ayırmaktayız. Akademisyenler, öğrenciler ve idari personel üniversitemizin insan kaynağını oluşturmaktadır. Toplumsal katkı çalışmaları sürecinde akademisyen, öğrenci ve idari personelin kullandığı makine, teçhizat, ortam ve donanım ise altyapıyı oluşturmaktadır. Mali kaynak olarak; üniversitemizde topluma katkı niteliğindeki faaliyetler birim düzeyinde takip edilerek, her birimin finansal kaynakları dikkate alınarak yürütülmektedir. Aynı zamanda SKS imkanlar doğrultusunda toplumsal katkıya dönük faaliyetleri desteklemektedir.

Üniversitemizde bulunan laboratuvar ve atölyelerde bulunan teknik cihaz ve altyapı kurum personelinin yanı sıra talep edilmesi halinde Milli eğitim kurumlarından gelen öğrenci gruplarına da açılmaktadır. Özellikle Teknofest yarışmalarına hazırlık süreçlerinde kurumumuzda yer alan Teknoloji Tasarım Atölyesi ve Elektrik Araç Atölyesi paydaşlarımız tarafından ilgi görmektedir (D.1.2.1.). Akademisyen ve öğrencilerimiz tarafından düzenlenen tüm etkinliklerde imkanlar doğrultusunda ve yasal mevzuat çerçevesinde destek olunmaktadır. Özellikle araç, laboratuvar, cihaz ve malzeme ihtiyaçları rektörlük bütçesinden ve özel sektörden talep edilen yardım bütçeleri ile karşılanmaktadır. Örneğin lösemili çocukları mutlu etmek için Balıca Kampüsümüzde bulunan uçaklarımız ile rahatsızlık geçiren çocuklarımızı gök yüzü ile buluşturduk (4)(D.1.2.2.).

Bunun yanında Uçuş eğitimi alarak pilot olmak için Uçuş Akademisi'ne başvuran adaylar için kurumumuzda üst düzey bir altyapı mevcuttur. Uçuş Akademisi'nin kullanımında 8 uçak bulunmaktadır (D.1.2.2.). Öğrencilerimize teorik eğitim sonrasında verilen simülasyon eğitimi ile uçuş esnasında oluşabilecek tüm durumları görme imkanı sağlamak üzere üniversitemizde Simülasyonlar bulunmaktadır. Bir uçak ile aynı kokpit ve donanıma sahip olan simülatörümüz, bir pilotun uçuş boyunca yapacağı tüm süreçleri eğitmen pilotlarımızla birlikte öğrenci pilotlarımıza aktarmaktadır (D.1.2.3.).

Üniversitemizin sahip olduğu SHY 145 ve SHY147 lisansları sayesinde uçak bakım ve onarım sektöründe eğitim ve bakım onarım hizmetleri verilebilmektedir. Bu hizmetler için üniversitemizde 3 farklı hangarda kurulu 8 (sekiz) atölye ve 2 (iki) eğitim sınıfı bulunmaktadır (D.1.2.4.).

Üniversitemiz toplumsal katkı kaynaklarıyla ilgili etkinliklerin büyük bir kısmını kendi öz kaynaklarıyla gerçekleştirirken aynı zamanda TÜBİTAK, OKA, Avrupa Birliği, Gençlik ve Spor Bakanlığı gibi üniversite dışı destekler aracılığıyla da toplumsal katkı kaynaklarının yeterliliğini ve çeşitliliğini iyileştirmektedir.

Diğer tarafından Üniversitemiz vakfı tarafından ihtiyaç sahibi öğrencilere belli bir miktarda 9 ay üzerinden burs verilmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Kurum toplumsal katkı kaynaklarını toplumsal katkı stratejisi ve birimler arası dengeyi gözeterek yönetmektedir.

Kanıtlar

- (4)D.1.2.1.Teknofest.pdf
- (4)D.1.2.3.Uçak_Filosu.pdf
- (4)D.1.2.4.Simülasyonlar.pdf
- (3)D.1.2.5.Bakım_Hizmeti.pdf

2. Toplumsal Katkı Performansı

1. Toplumsal katkı performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi

Üniversitemiz, 2021-2025 Stratejik planında üniversitemizin ve bölgemizin kalkınması için hedeflerini ortaya koymuş ve bu hedeflere ulaşmak için yapılması gerekenlerin neler olduğunu belirleyerek yol haritasını çizmiştir. Belirlenen yol haritasına birimlerin ne derece ulaştığını belirlemek için 6 (altı) aylık periyotlarla veriler toplanmaktadır (D.2.1.1.)(D.2.1.2.). Birimlerden gelen veriler toplanarak kurumsal anlamda belirlenen hedeflere ulaşılma durumu, Stratejik Plan İzleme ve Değerlendirme Raporları ile her yıl rapor edilmektedir. Ayrıca stratejik planda yer alan amaç ve hedeflerin gerçekleştirilmesinden sorumlu birimler belirlenmiştir. Amaç ve hedefleri gerçekleştirme düzeyini ölçmek için veri performans yönetim sistemi ve performans göstergeleri kullanılmaktadır. Bu kapsamda sorumlu birimlerden 3 (üç) aylık periyotlarla performans programı göstergesi verileri istenmektedir (D.2.1.3.). Birimlerden gelen veriler birleştirilerek Üniversitemiz üst yönetimi tarafından değerlendirilmektedir. İzleme ve değerlendirme raporları üniversitemiz web sayfasında kamuoyuna sunulmaktadır (3)(D.2.1.4.). Bu raporlar vasıtasıyla toplumsal katkı için belirlenen hedeflerin gerçekleşme durumları ve iyileştirme çalışmaları Üniversitemiz Kalite Komisyonu tarafından değerlendirilmekte ve iyileştirme çalışmaları gerçekleştirilmektedir.

Üniversitemiz toplumsal katkı amaçlı dış paydaşlarıyla yürüttüğü çalışmalara önem vermektedir. Dış paydaşlarla yürütülen çalışmaların değerlendirilmesi amaçlı saha ziyaretleri yapılarak geri dönüşler alınmaktadır (D.2.1.5.).

Üniversitemizin toplumsal katkı faaliyetlerinin gerçekleşme seviyesi ve performansları, gerçekleştirilen çalışmaların çıktıları, her yıl sonunda hazırlanan performans programları, birim iç değerlendirme raporları, faaliyet raporları ile izlenmektedir (D.2.1.6.). Ayrıca her bir birim kendi web sitesinde yıllık olarak faaliyet raporlarını yayımlamaktadır (D.2.1.7.).

Üniversitemiz birimlerinin paydaşlarla yürüttüğü çalışmalar belirli periyotlarla Kalite Koordinatörlüğü tarafından organize edilen anket çalışmalarıyla takip edilmektedir. Her bir anket çalışması sonuçları Koordinatörlük tarafından gerçekleştirilen toplantılarla değerlendirilmekte ve anket sonuçları web sitesinden kamuoyuyla paylaşılmaktadır (D.2.1.8.).

Toplumsal geri dönüşler için çok önemli olduğunu düşündüğümüz Samsun Üniversitesi İletişim Merkezi (SİMER) ile paydaşların Üniversitemize görüş, öneri, şikayet ve taleplerini iletmesi çok kolay ve etkin olmaktadır.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde toplumsal katkı performansını izlemek ve değerlendirmek üzere oluşturulan mekanizmalar kullanılmaktadır.

Kanıtlar

- [\(3\)D.2.1.1.Stratejik_Plan_İzleme_2023-1.pdf](#)
- [\(3\)D.2.1.2.Stratejik_Plan_İzleme_2023-2.pdf](#)
- [\(3\)D.2.1.3.Performans_Göstergesi_Veri_Talebi.pdf](#)
- [\(3\)D.2.1.5.Paydaş_Toplantıları.pdf](#)
- [\(3\)D.2.1.6.Faaliyet_Raporu_Talepleri.pdf](#)
- [\(3\)D.2.1.7.Örnek_Faaliyet_Raporu.pdf](#)
- [\(3\)D.2.1.8.Anket_Sonuçları.pdf](#)

E. SONUÇ VE DEĞERLENDİRME

E. SONUÇ VE DEĞERLENDİRME

2018 yılında kurulmuş olan Üniversitemiz, “Nitelikli Toplum için Nitelikli Üniversite” anlayışına uygun bir şekilde, kalite süreçlerini tabana yayarak uygulayan ve tüm birimlerinde bu süreçleri içselleştiren, sürekli gelişmeye açık bir üniversite modeli ve hayali ile kurulmuş olup yoluna devam etmektedir. Bu amaç doğrultusunda 2021-2025 Stratejik Planı hazırlanmış ve bu Stratejik Planda da ana amaç ve hedefleri kalite standartları üzerine oturtulmuştur.

Bu bağlamda üniversitemizin tüm birimlerinde, kalite süreçleri ile ilgili farkındalık ve bilinç oluşturulmuştur. Bununla birlikte süreçlerle ilgili tüm iş ve işlemler tabana yayılarak birimlerimizin ve paydaşlarımızın katılımı ile sürdürülmüştür. Veri Performans Yönetim Sistemi (VPYS) Programımızdaki modüller ile süreçler bağlamında Liderlik, Yönetişim ve Kalite, Eğitim ve Öğretim, Araştırma ve Geliştirme ve Toplumsal Katkı başlıkları altında tüm birimlerimizde sistemli bir çalışma sürdürülmüştür. Üniversitemiz 2021 yılında TS EN ISO 9001:2015 Kalite Yönetimi Sistemi belgesini almıştır. Buna binaen her yıl bütün akademik ve idari birimlerimizde iç tetkikler

yapılmakta ve tespit edilen iyileştirilmesi gereken yön ya da eksikliklerin giderilmesi sağlanmakta, süreç sürekli olarak kontrol edilerek iç kalite güvence sistemi mekanizmaları ile iyileştirmeler yapılmaktadır.

A. Liderlik, Yönetişim ve Kalite

Güçlü Yönler:

Çalışmalarını Kalite Yönetim Sistemi anlayışı ile sürdüren ve tüm çalışmaların tabandan başlayarak yapılmasına özen gösteren Üniversite yönetimimiz tarafından kalite güvence sistemine ilişkin pozitif ve yapıcı bir bakış açısıyla kalite güvence sisteminin tüm çalışanlarca içselleştirilebilmesi için gerekli eğitim ve desteklerin verilmesi,

Üniversitemizin tüm iç ve dış paydaşlarıyla etkili bir iletişim kurulabilmesi, paydaşların beklenti, istek ve gereksinimlerinin karşılanabilmesi için gerekli mekanizmanın kurulmuş olması ve geri bildirimler neticesinde gerekli iyileştirmelerin yapıyor olması,

Üniversitemizin stratejik planında öncelendiği temel stratejik faaliyet alanlarının Birleşmiş Milletler (BM) Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları ile önemli ölçüde uyumluluk göstermesi,

Stratejik planla ortaya koyulan amaç ve hedeflerin izlenmesi, değerlendirilmesi ve iyileştirmeleri için Stratejik Plan İzleme Raporu, Stratejik Plan Değerlendirme Raporu, Performans Sonuçları, Kurumsal Mali Durum ve Beklentiler Raporu, İdare Faaliyet Raporu ve Yatırım Raporları yıllık olarak kamuoyuyla paylaşılması,

Üniversitemizin geliştirdiği yazılımlar ile oluşturulan ve bütün kalite süreçlerini kapsayan bütünleşik bir bilgi sisteminin kurulmuş olması,

İç Kontrol Standartları Uyum Eylem Planı, Risk Yönetimi, Hassas Görevler Listesinin hazırlanmış ve tüm birimlerle paylaşılmış olması,

Samsun Üniversitesi mezunlarının takibi ve iletişimin sağlanması için mezun portalının bulunmasının yanı sıra Mezunlar Koordinatörlüğünün ve Mezunlar Derneğinin faaliyete geçirilmiş olması,

Üniversitemizin bütün programlarının akredite olması için çalışmaların başlatılmış olması ve Üniversite üst yönetiminin sürece tam destek vermesi,

KİDR hazırlık sürecinde, birim kalite komisyonları tarafından Birim İç Değerlendirme Raporlarının sistem üzerinden hazırlanmış olması ve bu raporların kurumsal iyileştirme süreçlerinde kullanılıyor olmasıdır.

İyileşmeye Açık Yönler :

Birimlerde dış paydaş envanterinin istenilen düzeyde olmaması ve sürece katkılarının sınırlı olması,

Kurum içi ve kurum dışı düzenlenen anketlere katılımın istenilen seviyede olmaması,

Kampüsler arasındaki mesafenin fazla olması nedeniyle personel ve öğrenciler arasındaki etkileşimin istenilen düzeyde olmamasıdır.

B. Eğitim ve Öğretim

Güçlü Yönler:

Üniversitemizin, nitelikli toplum hedefiyle çağın gereksinimlerini dikkate alarak, öğrenci odaklı, paydaş görüşleri doğrultusunda tasarımlar yapan, uluslararası bakış açısına, eleştirel düşünme ve problemleri çözme becerisine sahip bireyler yetiştirmeyi temel alan bir eğitim politikası belirlemiş olması,

Üniversitemizin öğrencilerin akademik ve bireysel gelişimini destekleyen, öğrenci memnuniyetini önceleyen, öğrencilerin mezuniyet sonrası hayatlarında başarılı olmaları için eğitim öğretimi bir bütün olarak gören, izleyen, sürekli iyileştiren bir anlayışla faaliyetlerini sürdürmesi,

Üniversitemizin, iş dünyasıyla iç içe eğitimleri içeren, üniversite-sanayi iş birliğini artırmaya yönelik T.C. Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı bünyesinde, Milli Teknoloji Akademisi çatısı altında kurulan “Sektör Kampüste” programının paydaşlarından biri olması ve Üniversitemizde Sektör Kampüste Programı kapsamında Türkiye'nin en köklü firmalarından alanında yetkin profesyoneller tarafından MTH koduyla dersler verilmesi,

Öğretim elemanları ve öğretim üyelerimizin mesleki gelişimlerini sürdürmeleri ve kendilerini sürekli değiştirmekte olan çağın eğitim gereksinimlerine adapte edebilmeleri için, Eğiticilerin Eğitimi programının uygulanıyor olması,

Eğitim đretim ile ilgili olarak prosedür, süreç, iş akışları ve gerekli olan formların oluşturulmuş ve kurum düzeyinde bilinişliliğin sağlanmış olması,

Üniversitemiz genelinde çift anadal programlarına ağırlık verilmiş olması, disiplinler arası perspektifle çok sayıda protokol yapılarak đrenci tercihinə sunulmuş olması,

Ön lisans ve lisans düzeyinde uygulama alanı ola bütün programlarda 3+1 ve 7+1 İşletmede Mesleki Eğitime geçilmiş olması,

Müfredatlar tasarlanırken zorunlu-seçmeli ders, alan içi-alan dışı ders dengesinin gözetilerek, kültürel derinlik ve farklı disiplinleri tanıma imkânı verecek nitelikte dizayn edilmiş olması, zorunlu dersler dışında disiplinler arası üniversite ortak seçmeli dersleri gibi havuzlar oluşturularak öğrencilerin seçimine sunulmuş olması,

Program çıktılarının ve ders kazanımlarının ilişkilendirilmesi, programın amaçları doğrultusunda dersin sorumluları tarafından gerektiğinde güncellenmesi,

Üniversitemizin 2023 yılında güncel talep ve ihtiyaçlar doğrultusunda mevcut program müfredatlarında güncellemeler yapılarak akreditasyon çalışmalarına hazır hale getirilmiş olması,

İngilizce hazırlık programının ve mesleki yabancı dil derslerinin güçlü ve yeni bir yaklaşımla veriliyor olması,

Öğrenci geri bildirimlerinin Üniversite genelinde uygulanan ortak bir yazılımla (SİMER) alınıyor olması ve bunun yanında farklı birçok mekanizmanın da devrede olması ile etkin bir iletişim ağının kurulmuş olması ve bu sayede kalite güvence sisteminin kurum genelinde içselleşmesinin sağlanmış olması,

Üniversitemizde iç ve dış paydaşlara hizmet veren canlı destek hattının kurulmuş olması

Akademik Danışmanlık yönergesi kapsamında tanımlı süreçler ile birlikte yürütölen akademik danışmanlık uygulamasının bulunmasıdır.

İyileşmeye Açık Yönler :

Öğrencilerin dersler ve ilgili işleyişler bağlamında görüş ve önerilerinin alınması için çok sayıda alternatif oluşturulmasına rağmen geri bildirimlerin istenilen seviyede olmaması,

Üniversitemizdeki tesis ve alt yapıların mevcut durum için genel itibarıyla yeterli olması ile birlikte açılan/açılacak yeni bölüm yada sınıflar için derslik/çalışma ofisi gibi alanlara ihtiyacın olması

İç ve dış paydaşlara düzenlenen anketlere katılımın istenilen seviyede olmaması,

Dış paydaşlarla kurumsallaşmış bir iletişim prosedürünün henüz oluşturulmamış olmasıdır.

C. Araştırma ve Geliştirme

Güçlü Yönler:

Üniversitemizdeki Teknoloji Transfer Ofisi, Proje Ofisinin gerek öğrenciler gerekse akademik kadro tarafından yürütölen projelerde, tanıtımlarda ve sürecin işleyişinde yol gösterici ve destekleyici bir karaktere sahip olması,

Uygulama ve Araştırma Merkezlerimizin başta toplumsal katkı olmak üzere çeşitli faaliyetlerde bulunması ve süreklilik arz etmesi

Üniversitemizde Araştırma Dekanlığının kurulmuş olması,

Havacılık ve uzay alanında bölgenin ve ülkenin sayılı alt yapı ve araştırma ekosistemine sahip olması,

Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı Cazibe Merkezleri Destekleme Programı kapsamında desteklenen “Samsun Hava Araçları Bakım Onarım Hizmet Kapasitesinin Güçlendirilmesi ve Özel Sektörle İşbirliklerinin Oluşturulması” başlıklı proje ile hava araçları bakım, onarım ve ilgili alanda teknisyen yetiştirme konusunda ülkemizde Turkish Technic’ten sonra en önemli aktör olma yolunda yatırımların yapılması,

Üniversitemizde akademisyenlerimiz ve üst yönetimin sanayi ile sürekli iletişimde olması ve buna bağlı olarak etkin bir üniversite-sanayi işbirliğinin yürütölməsi

Samsun’da yer alan beş Ar-Ge merkezinden dördünün (Sampa, Samsun Yurt Savunma, Borsan ve Reeder) Üniversitemiz ile işbirliği içerisinde çalışmalar yürütmesi,

Üniversitemizin Ballica Kampüsünde Ar-Ge merkezlerinin çalışmaları için alan tahsisleri yapılarak etkin bir üniversite-sanayi işbirliği gerçekleştirebilmek için firmaların kampüsümüzü tercih etmesi ve bir ar-ge kampüsüne dönüşme hayali,

Araştırma ekosisteminin en önemli bileşenlerinden olan Teknoloji Geliştirme Bölgesi için Samsun Teknopark ile işbirliği yapılarak teknoparka ortak olunması ve Ballica Kampüsünde Samsun Teknopark Ek Alanının kurulmuş olması,

Üniversitemizde ön lisans ve lisans öğrencilerinin örgün eğitim dışında proje tabanlı çalışmalar geliştirmelerini sağlamak için mekanizmalar işletilerek TÜBİTAK 2209 A ve B projeleri ile TEKNOFEST projelerinde öğrencilerin dikkat çeken başarıları sayesinde kurumda araştırma odaklı düşünen öğrenci vizyonunun gelişmeye başlaması,

Öğretim elemanlarının proje tabanlı düşünerek araştırma yapmalarını sağlamak amacıyla Samsun TTO tarafından etkin bir proje yazım desteği, bilgilendirme, birebir çalışmalar yapma ve uygun fonlara yönlendirme çalışmaları gerçekleştirilmesi,

Çok sayıda akademisyenimizin sanayideki önemli firmalara danışmanlık yapması ve Samsun Teknoparkta akademisyenimizin şirketinin bulunması,

Kurumda lisansüstü program sayılarının hızla artıyor olmasıdır.

İyileşmeye Açık Yönler:

Üniversitemizin yeni kurulmuş olmasının dezavantajını da yaşayarak henüz Uluslararası rankinglerde istediğimiz seviyede olmaması

BAP desteklerinin takip edileceği tam otomasyon bir sistemin henüz kurulmamış olması,

Üniversitemiz öğretim elemanlarının uluslararası fonlara başvuru kapasitesinin ve sayısının henüz istenilen seviyede olmaması,

Üniversitemiz adına tescilli ulusal/uluslararası patent/faydalı model sayılarının henüz istenilen seviyede olmamasıdır.

D. Toplumsal Katkı

Güçlü Yönler:

Üniversitemizin sahip olduğu pilot okulu ve havaalanı sayesinde ülkemizin ihtiyacı olan pilotların yetiştirilmesinde önemli bir role sahip olması,

Üniversitemizde kurulan uygulama ve araştırma merkezlerinin araştırmanın yanı sıra bölgenin ve ülkenin sosyo-kültürel yapısına katkı sağlayacak nitelikte faaliyetler yürütmeleri,

Üniversitemiz bünyesinde Sağlık Bakanlığı ile afile olarak kullanılan Eğitim ve Araştırma Hastanesinin, günde yaklaşık 10.000 kişiye poliklinik ve diğer sağlık hizmetleri sunması,

Akademisyenlerin ve öğrencilerin düşünce, sanat, sosyal bilimler, doğa bilimleri, akademik kültür ve şehir kültürü gibi konularda diyalog sağladığı Düşünce ve Sanat Çalışmaları Uygulama ve Araştırma Merkezinin çok sayıda faaliyet gerçekleştirmiş olması,

Sürekli Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi üzerinden ihtiyaç duyulan alanlarda eğitimler düzenlemesi,

Üniversitemizde 67 adet öğrenci topluluğunun bulunması ve bu toplulukların SKS tarafından desteklenmesi, Üniversitemizin topluma hizmet alanında doğrudan faaliyet yürüten kamu ve özel sektörden paydaşlar ile işbirliği protokollerinin yapılmış olmasıdır.

İyileşmeye Açık Yönler:

Düzenlenen etkinliklerde istenilen düzeyde katılımın sağlanamaması,

Her iki kampüsünde şehre uzak olması nedeniyle toplumla istenilen düzeyde etkileşimin kurulamamasıdır.