

# **KURUM İÇ DEĞERLENDİRME RAPORU**

**TARSUS ÜNİVERSİTESİ**

## ÖZET

### 1. Özet

Köklü bir tarihe ve medeniyete sahip Tarsus kentinde mukim, Mersin ilinin yükseköğretim kurumu olan Üniversitemiz, 18 Mayıs 2018 tarihli ve 30425 sayılı Resmî Gazetede yayımlanan 7141 sayılı Kanun ile kurulmuştur. Geçen süre zarfında hızlı bir şekilde akademik ve idari yapılanmasına devam eden Üniversitemizde uluslararası kimliğin güçlendirilmesi, nitelikli insan kaynağının yetiştirilmesine olan katkının artırılması, sosyal, bilimsel ve teknolojik alt yapının iyileştirilmesi ile iç ve dış paydaşlarıyla toplumsal katkının artırılmasına yönelik faaliyetler sürdürülmektedir.

Hazırlanmış olan bu Kurum İç Değerlendirme Raporu (KİDR) ile Tarsus Üniversitesinde 2022 yılında gerçekleştirilmiş olan faaliyetlerin KİDR Hazırlama Kılavuzu Sürüm 3.1'e uygun olarak düzenlenmesi, raporlanması ve kurumsal hafızaya kazandırılması amaçlanmıştır. 2021 yılı öncesinde Üniversitemizde KİDR hazırlama süreci ağırlıklı olarak Kalite Koordinatörlüğünün çalışmaları kapsamında bilgilerin ilgili birimlerden resmi yazılarla toplanarak konsolide edilmesiyle gerçekleştirilmekteydi. 2021 yılında ise Üst Yönetim Kalite Yönetiminde değişime giderek Yönerge ile Koordinatörlüğün yapısını değiştirmiş ve Kalite Komisyonu, Birim Kalite Komisyonları ve Kalite Koordinatörlüğü daha aktif hale getirilmiştir. Bu kapsamda Kalite Komisyonunda KİDR başlıkları ile uyumlu alt çalışma grupları oluşturularak KİDR yazım sürecinin Kalite Komisyonu tarafından desteklenmesi amaçlanmıştır. 2022 yılında ise Üniversitemiz Birim Kalite Komisyonları ve Kalite Koordinatörlüğünün iş birlikleri ile E-Kampus Bilgi Yönetim Sistemi içerisinde yer alan Performans Bilgi Sistemi kullanılarak birimlerin Birim İç Değerlendirme Raporlarını (BİDR) hazırlamaları sağlanmıştır. Böylece rapora kanıt dosyaları entegre edilmiş ve önemli girdiler sağlanmıştır. BİDR hazırlığı sonrasında Kalite Komisyonu ve Kalite Geliştirme Ekibi Üyelerinden oluşan konsolidasyon ekibi çalışmalar gerçekleştirerek nihai KİDR'yi oluşturmuştur. Raporun bir diğer amacı; Üniversitemizin varoluş sebebi olan "Eğitim ve Öğretim", "Araştırma ve Geliştirme", "Toplumsal Katkı" faaliyetleri ile "Liderlik, Yönetişim ve Kalite" başlıkları altında 14 ölçüt ve 46 alt ölçüt kapsamında bütüncül bakış açısıyla YÖKAK Dereceli Değerlendirme Anahtarını kullanarak öz değerlendirme yapmaktır.

2547 Sayılı Yükseköğretim Kanununun 12'nci maddesinde belirtilen amaç ve ilkeler doğrultusunda eğitim ve öğretim faaliyetlerini sürdüren Üniversitemiz; daima mükemmelin izinde, mensubu olmaktan onur duyulan, saygın bir dünya üniversitesi olmayı vizyon edinerek faaliyetlerini sürdürmektedir. Stratejik yönetim yaklaşımını benimseyen Üniversitemizde, 2019 yılı içerisinde çalışmaları tamamlanarak yürürlüğe konulan ve 2020-2024 yıllarını kapsayan Stratejik Plan çerçevesinde belirlemiş olduğumuz amaç ve hedeflere ulaşmak için planlanan faaliyetler titizlikle gerçekleştirilmeye devam etmektedir. Bu kapsamda, KİDR hazırlanmasının bir diğer amacı da Stratejik Plan ile ulaşılan veya ulaşılamayan hedefleri belirlemek, stratejik plan kapsamında olumlu ve olumsuz sapmaları tespit ederek analizlerini yapmak, sürekli iyileştirme faaliyetleri kapsamında Üniversitede değer yaratan faaliyetleri iyileştirerek, değer yaratmayan faaliyetleri ise bertaraf etmek suretiyle paydaş memnuniyetinin maksimum kılınmasına katkı sağlamaktır.

2021 yılında Üniversitemiz, Yükseköğretim Kalite Kurulu (YÖKAK) tarafından Kurumsal Dış Değerlendirme Programına (KDDP) dâhil edilmiştir. Etkin bir değerlendirme sürecinden geçen Üniversitemizde, tüm personel ve öğrenciler tarafından yükseköğretimde kalite bilincinin benimsendiği ve bu durumun da kurum kültürüne doğrudan bir katkı sağlandığı görülmüştür. KDDP sonrası sunulan Kurumsal Geri Bildirim Raporu (KGBR) incelenerek öneriler tespit edilmiş ve halihazırda Kalite Koordinatörlüğü tarafından gerçekleştirilen Kalite Güvence Yapılandırma Çalışmalarına 2022 yılında entegre edilmiştir. KGBR önerilerine yönelik 2022 yılında gerçekleştirilen çalışmalar, rapor kapsamında her ölçütün sonunda tablolar halinde sunulmuştur.

2022 yılında sunulan KGBR önerileri ve KİDR yazım süreci sonrasında temel bulgular şu şekilde özetlenebilir:

**Kalite Güvence Sistemi Yapılandırma Çalışmaları:** KGBR yayımlanması sonrasında raporda sunulmuş olan öneriler değerlendirilerek mevcut Kalite Güvence Yapılandırma Çalışmaları Planına dahil edilmiştir. Bu kapsamda Üniversitedeki tüm birimlerle çalıştaylar gerçekleştirilmiştir. Söz konusu çalıştaylarda, Planla-Uygula-Kontrol Et-Önlem Al (PUKÖ) mantığı ile faaliyetlerin gerçekleştirilmesi gerekliliği ve bu faaliyetlere yönelik kayıtların sistematik olarak tutulması gerekliliği vurgulanmıştır. 2022 yılı içerisinde gerçekleştirilen Kurum İçi Kalite Bilinci Anketi ile kalite güvencesi sisteminin uygulamalarının yaygınlaştırılması konusundaki farkındalık düzeyinin ölçülmesi ve değerlendirilmesi amaçlanmıştır. Bu anketten elde edilen sonuçlara yönelik faaliyetler 2023 yılında gerçekleştirilmek üzere planlanmıştır. Bu ankete ilave olarak sistematik olarak sürdürülmesi planlanan Memnuniyet Anketleri uygulanmış ve sonuçları Üst Yönetim ile paylaşılarak önlem almaya yönelik planlamaların kurgulanması sağlanmıştır. Üniversitemizde kalite kültürünü geliştirmek ve yayılımını sağlamak üzere Kalite Koordinatörlüğünce Bilgilendirme Toplantıları düzenlenmiş ve tüm bu etkinliklerle kullanılan materyaller Koordinatörlük internet sayfasından duyurulmuş ve paylaşılmıştır.

**Eğitim-Öğretim ve Öğrenme:** Tarsus Üniversitesi öğrenme süreçlerini eğitim-öğretim süreçlerinin tamamlayıcı olarak değerlendirmektedir. Tarsus Üniversitesi, öğrenmenin sağlanmasında yenilikçi yaklaşımları benimsemektedir. Bu kapsamda, bilimsel gelişmeleri, ekonomik-sosyal-kültürel eğilimleri ve teknolojinin eğitim süreçlerine entegrasyonunu yakından takip etmektedir. Öğrenenlerin yetkinlik gelişimine dayalı bir sisteme ulaşmayı hedefleyen Tarsus Üniversitesi, öğrenme yöntemlerinin iyileştirilmesinde akıllı sistemler, artırılmış gerçeklik, yapay zekâ, robotlar, büyük veri, metaverse gibi yenilikçi uygulamalar takip etmekte ve buna yönelik planlamalar gerçekleştirmektedir. Ayrıca, e-öğrenme ve m-öğrenme uygulamaları ile uzaktan eğitim sisteminde elde edilen deneyimlerin geliştirilerek sonraki dönemlerde daha etkin olarak kullanılması planlanmaktadır.

**Kurumsal Dönüşüm:** Üniversitemizde, yükseköğretim ekosistemi içerisindeki değişimlerle ilgili üst belge niteliğindeki raporlar yakından takip edilmekte ve titizlikle incelenmektedir. İnceleme sonrası yükseköğretimin gündeminde olan ve uluslararası eğilimlerde yer bulan konulara ilişkin küresel eğilimlerin neler olduğu ve Tarsus Üniversitesi'nin bu konularda neler yapması gerektiği belirlenmektedir. Söz konusu tespitler sonrasında ise Üniversitemiz Üst Yönetimi bu tespitleri mekanizmalara dönüştürmektedir. Bu durum Yönetim tarafından hem makro bir anlayışla üniversite genelinde hem de alt sistemlerde (birimler ve araştırmacılar bazında) gerçekleştirilmektedir.

**Araştırma Geliştirme (Ar-Ge):** Üniversite Üst Yönetiminin Ar-Ge süreçlerine yönelik olarak dikkate aldığı iki önemli husus mevcuttur. Bunlar; Türkiye'nin öncelikli araştırma alanları ve ülkemizin ve bölgemizin ihtiyacı ile Üniversitemizin (mali ve insan kaynaklarının) üstünlüklerine göre tematik araştırma alanlarıdır. Bu iki önemli hususun yanı sıra, dünyada Ar-Ge bakımından eğilim gösterilen konular (trendy topics) da hassasiyetle takip edilmektedir. Tarsus Üniversitesi, 2022 yılı içerisinde güncellenmiş olduğu Ar-Ge ve İnovasyon Politikasıyla araştırma süreçlerinde Girişimcilik ve İnovasyon Odaklı Ar-Ge, Eğitim-Öğretim ile Bütünlük Ar-Ge, Toplumsal Katkı Hedefleyen Ar-Ge, İş Birlikleri ile Ar-Ge, Disiplinlerarası Araştırmalar, Yüksek Etkiyeli Sahip Araştırmalar, Sorumlu Araştırma, Açık Bilim, Etik İlke ve Kurallar, Ticarileşmeye Yönelik Ar-Ge, Çevresel Sürdürülebilirlik, Yeşil Dönüşüm ve Ar-Ge, Öncelikli Araştırma Alanları, Ar-Ge Kaynakları ve Planlaması, Diğer Politikalarla Uyum, Araştırma Çıktılarının Ölçülmesi, İzleme ve Değerleme başlıklarını dikkate almaktadır. Bu politikalar doğrultusunda Tarsus Üniversitesi Ar-Ge yönetimi yaklaşımı ile özgün değer üreten bilimsel araştırmaların niteliğinin ve niceliğinin artırılması, girişimcilik ve yenilikçilik kültürünün geliştirmeyi, ortak bilgi üretiminin gerçekleştirilmesini, bilgi ve teknolojinin üretime dönüşmesinin sağlamayı ve bu yolla akademinin ötesinde bir etki ortaya koymayı amaçlanmaktadır.

**Uluslararasılaşma:** Üniversite Üst Yönetiminin önemseydiği konulardan bir diğeri de Yönetim ve Uluslararasılaşma Politikaları çerçevesinde yürütülen uluslararası hareketlilik faaliyetleridir. Bu kapsamda Üniversitemizde 2022 yılı içerisinde 32 farklı Üniversite ile Erasmus+ anlaşmaları gerçekleştirilmiş olup gelecek dönemlerde bu sayının artırılması hedeflenmektedir. Araştırmacıların uluslararası iş birliği ile yapılan yayınları ve projeleri özel performans göstergeleri ile dikkatle izlenmektedir. Hareketlilik performansının artması için Üst Yönetim tarafından mümkün olduğunca destekler ve teşvikler gerçekleştirilerek Üniversitemizde dinamizm sağlanmaya çalışılmaktadır.

Üniversitemizin kurumsal iç değerlendirme çalışmalarının temel bulguları sonuç kısmında güçlü yönlerimiz ve iyileşmeye açık yönlerimiz başlığı

altında detaylı bir şekilde belirtilmiştir. Belirlemiş olduğumuz amaçlarımız ve hedeflerimiz doğrultusunda, Üniversitemizi daha iyi yerlere taşıyabilmek adına önemli bir farkındalık yaratılması sağlanmıştır. KGBR'de belirtilen gelişmeye açık yönlerin giderilmesi için alınan önlemler, gerçekleştirilen faaliyetler sonucunda sağlanan iyileştirmeler ve ilerleme kaydedilemeyen noktalar bu bölümde sunularak mevcut durum değerlendirmesi ayrıntılı olarak açıklanmıştır.

## KURUM HAKKINDA BİLGİLER

### *Tarihsel Gelişim*

Üniversitemizin temelleri 1992 yılında Mersin Üniversitesi'ne bağlı olarak kurulan Tarsus Meslek Yüksekokulu ve Tarsus Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu ile atılmıştır. 2001 yılında Tarsus Teknik Eğitim Fakültesi'nin, 2005 yılında Tarsus Uygulamalı Teknoloji ve İşletmecilik Yüksekokulu'nun, 2009 yılında Tarsus Teknoloji Fakültesi'nin ve 2015 yılında Havacılık ve Uzay Bilimleri Fakültesi'nin kurulmasıyla Üniversitemizin alt yapısı oluşturulmuştur.

Tarsus Üniversitesi, 18.05.2018 tarihli ve 30425 sayılı Resmî Gazetede yayımlanan 7141 sayılı "Yükseköğretim Kanunu ile Bazı Kanun ve Kanun Hükmünde Kararnamelerde Değişiklik Yapılmasına Dair Kanun" ile kurulmuştur. Bu Kanunla, Mersin Üniversitesi'ne bağlı olan yukarıdaki akademik birimlerin bağlantıları değiştirilerek Tarsus Üniversitesi'ne bağlanmıştır. Ayrıca, bu Kanunla İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi ile İnsan ve Toplum Bilimleri Fakültesi olmak üzere iki fakülte ve bir Lisansüstü Eğitim Enstitüsü kurulmuştur. 18.04.2019 tarihli Resmî Gazetede yayımlanan 17.04.2019 tarih ve 968 sayılı Cumhurbaşkanlığı Kararı ile Mühendislik Fakültesi kurulmuştur. 25.06.2019 tarihli Resmî Gazetede yayımlanan 24.06.2019 tarih ve 1157 sayılı Cumhurbaşkanlığı Kararı ile Uygulamalı Teknoloji ve İşletmecilik Yüksekokulu kapatılarak, Uygulamalı Bilimler Fakültesi kurulmuştur. 08.01.2020 tarihli Resmî Gazetede yayımlanan 07.01.2020 tarih ve 2036 sayılı Cumhurbaşkanlığı Kararı ile Sağlık Bilimleri Fakültesi; 21.05.2020 tarihi Yükseköğretim Genel Kurulu kararı ile Mersin Tarsus Organize Sanayi Bölgesi Teknik Bilimler Meslek Yüksekokulu; 29.06.2021 tarihli ve 31526 sayılı Resmî Gazetede yayımlanan 4180 sayılı Cumhurbaşkanlığı Kararı ile Yabancı Diller Yüksekokulu kurulmuştur. Günümüzde Üniversitemiz, iki yerleşkede olmak üzere 1 enstitü, 7 fakülte, 1 yüksekokul ve 3 meslek yüksekokulundan oluşmaktadır.

2018 yılında kurulmuş olan Lisansüstü Eğitim Enstitüsünde 19 yüksek lisans ve 8 doktora programı bulunmaktadır. Disiplinler arası programlar içeren Enstitümüz tez çalışmalarındaki araştırma alanları bölgenin ve ülkenin ihtiyaçlarına göre belirlenerek, çalışmaların küresel ölçüde katkılar içerecek nitelikte olmasına özen gösterilmektedir.

Havacılık ve Uzay Bilimleri Fakültesi 2015 yılında Mersin Üniversitesi'ne bağlı olarak 3 bölümden teşekkül olarak kurulmuş olmakla beraber öğrencilerini 2019 yılında Havacılık ve Uzay Mühendisliği bölümüne kabul etmiştir. İlgili bölüm ders müfredatını paydaşlarımızla birlikte oluşturulmuş olup %30 İngilizce esaslı eğitim verilmektedir. Tamamlandığında Türkiye'nin en büyük bölgesel havaalanlarından biri olacak olan Çukurova Bölgesel Havaalanının Tarsus'ta inşa edilmesi bu Fakültemizi benzeri fakültelerden farklı kılacak önemli bir husus olarak karşımıza çıkmaktadır.

2018 yılında kurulmuş olan İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi, 2 bölümden teşekküldür. Bu Fakültemizde de tüm bölümlerde ders müfredatları sektör temsilcileriyle birlikte hazırlanmış olup, özel sektör ve kamunun yönetim ve bilişim ile siyaset ve kamu yönetimi alanından nitelikli elemanlar yetiştirilmektedir. Fakültemizde eğitim ve öğretim ile araştırma ve geliştirme faaliyetleri ilgili iç ve dış paydaşlarla sıkı bir diyalog ve iş birliği içinde sürdürülmekte olup ilgili sektör uzman, temsilci ve mensupları derslere davet edilmekte bilgi birikim ve tecrübelerini öğrenciler ile paylaşmaları sağlanmaktadır.

2018 yılında kurulmuş olan İnsan ve Toplum Bilimleri Fakültesi 5 bölümden teşekküldür. Fiziki yapılanmamız kapsamında önümüzdeki yıllarda bu Fakültemizde akademik faaliyetlerin başlatılması planlanmaktadır.

Kökleri 2001 yılında kurulmuş olan Tarsus Teknik Eğitim Fakültesi ile 2009 yılında kurulmuş olan Tarsus Teknoloji Fakültesine dayanan ve 2019 yılında kurulmuş olan Mühendislik Fakültesi, 6 bölümden teşekkül olup 2020 yılından itibaren ders müfredatı dış paydaşlarla birlikte hazırlanan %30 İngilizce eğitim veren 4 bölüm ile alanında şehrin, bölgenin ve ülkenin ihtiyacı olan uzman mühendisler yetiştirilmektedir. Bu fakültemizi benzerlerinden farklı kılan husus; Üniversite-Sanayi İş Birliği kapsamında bölgedeki Organize Sanayi Bölgeleri ile yapılan protokollerle Bölgenin ihtiyaç duyduğu ileri düzey mühendislik alanında danışmanlık hizmeti sunması ve Fakültenin sanayiciler ile sıkı bir diyalog ve iş birliği içinde olmasıdır.

2020 yılında kurulmuş olan Sağlık Bilimleri Fakültesi 8 bölümden teşekkül olup, 2021 yılından itibaren Ebelik ile Hemşirelik Bölümleri ve 2022 yılından itibaren de Dil ve Konuşma Terapisi ile Fizyoterapi ve Rehabilitasyon Bölümleri öğrenci alımına başlamıştır. Fakültede, öğrencilerin mesleki yeterliliğe sahip, üretken, uluslararası düzeyde sağlık alanı ile ilgili konuları tartışabilen, yaşam boyu öğrenmeyi ilke edinen bireyler olarak yetiştirilmesi sağlanmakta ve öğrencilere koruyucu, tedavi edici ve rehabilitasyona yönelik özel/resmî tüm sağlık kuruluşlarında, üniversitelerde çalışma ve akademik ilerleme fırsatı sunulmaktadır. Sağlık Bilimleri Fakültesinde eğitim ve öğretim ile araştırma ve geliştirme faaliyetleri ilgili kamu kurum ve kuruluşları ile yapılan protokollerle iş birliği içinde sürdürülmektedir. Öğrencilerin eğitim alanları ile ilgili sektör uzmanları, temsilcileri ve mensupları derslere davet edilmekte olup bilgi birikim ve deneyimlerini öğrenciler ile paylaşmaları sağlanmaktadır.

Geçmiş 2005 yılında kurulmuş olan Tarsus Uygulamalı Teknoloji ve İşletmecilik Yüksekokuluna dayanan Uygulamalı Bilimler Fakültesi'nde 5 bölüm bulunmaktadır. Bu fakültemiz bölgenin ulusal ve uluslararası ticaret, lojistik, bankacılık, finans ve sigortacılık, gümrük işletme, sağlık yönetimi alanında ihtiyaç duyduğu uzman elemanlar yetiştirmektedir. Fakültemizde tüm bölüm ders müfredatı 2019-2020 yılında paydaşların katılımıyla yenilenmiştir. Bu fakültemizi benzerlerinden farklı kılan husus Bölgemizin Türkiye'nin en önemli, ticaret, lojistik ve sanayi merkezlerinden birisi olması ve Fakültemizdeki bölümlerin öncelikle Bölgemizin ihtiyaçları göz önünde bulundurularak kurulmuş olmasıdır. Fakültemizde eğitim ve öğretim ile araştırma ve geliştirme faaliyetleri ilgili sektörlerle sıkı bir diyalog ve iş birliği içinde sürdürülmekte olup ilgili sektör uzman, temsilci ve mensupları derslere davet edilmekte bilgi birikim ve tecrübelerini öğrenciler ile paylaşmaları sağlanmaktadır.

1992 yılında kurulan Meslek Yüksekokulunda 14 bölüm ve 18 program bulunmaktadır. Meslek Yüksekokulumuzda 2019 yılından itibaren paydaşlarımızla birlikte oluşturulan ders müfredatına dayalı işyerinde uygulama esaslı nitelikli eğitim ile dış ticaret, lojistik, pazarlama, muhasebe ve vergi, bankacılık ve sigortacılık, bilgisayar, büro yönetimi ve yönetici asistanlığı, grafik tasarımı, moda tasarımı, tekstil teknolojisi, adalet, insan kaynakları ve sivil hava ulaştırma işletmeciliği alanlarında bölgenin ve ülkenin ihtiyacı olan kalifiye ara elemanlar yetiştirilmektedir.

1992 yılında kurulan ancak 2019 yılına kadar hiçbir faaliyeti bulunmayan Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu 2019 yılında öğrenci alımına başlamış olup, günümüzde 8 programla paydaşlarımızla birlikte oluşturulan ders müfredatına dayalı işyerinde uygulama esaslı nitelikli eğitim ile sağlık kurumları işletmeciliği ve çocuk gelişimi alanında şehrin, bölgenin ve ülkenin ihtiyacı olan kalifiye ara elemanlar yetiştirmektedir. Her iki Yüksekokulumuz bünyesindeki öğretim elemanları, bölgedeki sektör temsilcileri ile sıkı bir diyalog ve iş birliği halinde olup, öğrencilerin eğitim alanları ile ilgili sektör uzman, temsilci ve mensupları derslere davet edilmek suretiyle bilgi birikim ve deneyimlerini öğrenciler ile paylaşmaları sağlanmaktadır.

Mersin Tarsus Organize Sanayi Bölgesi Teknik Bilimler Meslek Yüksekokulumuz 21 Mayıs 2020 tarihi Yükseköğretim Genel Kurulu kararı ile Mersin Tarsus Organize Sanayi Bölgesi'nde kurulmuştur. 2022 yılı itibariyle öğrenci kabulüne başlayan 2 program ile birlikte toplam Yüksekokulumuzda 6 bölüm ve 6 programla eğitim-öğretim faaliyetleri gerçekleştirilmektedir.

Üniversitemizin mevcut durumda eğitim-öğretim hizmeti sunan akademik birimleri, programlarıyla beraber aşağıdaki tabloda sunulmuştur.

### **TARSUS ÜNİVERSİTESİ EĞİTİM – ÖĞRETİM PROGRAMLARI**

| BİRİM ADI  | DURUMU     | ÖĞRENİM DİLİ | ÖĞRENCİ DURUMU  |
|--|------------|--------------|---|
| <b>LİSANSÜSTÜ PROGRAMLARI</b>                          |            |              |   |
| <b>LİSANSÜSTÜ EĞİTİM ENSTİTÜSÜ</b>                     |            |              |   |
| BANKACILIK VE FİNANS (YL) (TEZLİ)                      | Yarı Pasif | Türkçe       | 2020-2021 Eğitim Öğretim Yılında Öğrenci Kabulü (YÖK Tarafından Program İsim Değişikliği Nedeniyle) Durduruldu. |
| ENERJİ SİSTEMLERİ MÜHENDİSLİĞİ (DR)                    | Aktif      | Türkçe       | Öğrenci Kabulü Devam Ediyor.  |
| ENERJİ SİSTEMLERİ MÜHENDİSLİĞİ (YL) (TEZLİ)            | Aktif      | Türkçe       | Öğrenci Kabulü Devam Ediyor.  |
| FİNANS VE BANKACILIK (DR)                              | Aktif      | Türkçe       | Öğrenci Kabulü Devam Ediyor.  |
| FİNANS VE BANKACILIK (YL) (TEZLİ)                      | Aktif      | Türkçe       | Öğrenci Kabulü Devam Ediyor.  |
| MAKİNE MÜHENDİSLİĞİ (DR)                               | Aktif      | Türkçe       | Öğrenci Kabulü Devam Ediyor.  |
| MAKİNE MÜHENDİSLİĞİ (YL) (TEZLİ)                       | Aktif      | Türkçe       | Öğrenci Kabulü Devam Ediyor.  |
| OTOMOTİV MÜHENDİSLİĞİ (YL) (TEZLİ)                     | Aktif      | Türkçe       | Öğrenci Kabulü Devam Ediyor.  |
| SİYASET BİLİMİ VE KAMU YÖNETİMİ (YL) (TEZLİ)           | Aktif      | Türkçe       | Öğrenci Kabulü Devam Ediyor.  |
| SİYASET BİLİMİ VE KAMU YÖNETİMİ (DR)                   | Aktif      | Türkçe       | Öğrenci Kabulü Devam Ediyor.  |
| ULUSLARARASI TİCARET VE LOJİSTİK (DR)                  | Aktif      | Türkçe       | Öğrenci Kabulü Devam Ediyor.  |
| ULUSLARARASI TİCARET VE LOJİSTİK (YL) (TEZLİ)          | Aktif      | Türkçe       | Öğrenci Kabulü Devam Ediyor.  |
| İKTİSAT (YL) (TEZLİ)                                   | Aktif      | Türkçe       | Öğrenci Kabulü Devam Ediyor.  |
| İKTİSAT (DR)   |            | Türkçe       | Başvuru aşamasında, 2023-2024 Eğitim Öğretim yılı itibarıyla öğrenci kabulü planlanmaktadır.                    |
| İMALAT MÜHENDİSLİĞİ (DR)                               | Aktif      | Türkçe       | Öğrenci Kabulü Devam Ediyor.  |
| İMALAT MÜHENDİSLİĞİ (YL) (TEZLİ)                       | Aktif      | Türkçe       | Öğrenci Kabulü Devam Ediyor.  |
| İŞ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ (DR)                           | Yarı Pasif | Türkçe       | Öğrenci Kabulü Durduruldu. / Aktif Öğrencileri Bulunuyor.   |
| İŞ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ (YL) (TEZLİ)                   | Yarı Pasif | Türkçe       | Öğrenci Kabulü Durduruldu. / Aktif Öğrencileri Bulunuyor.   |
| İŞ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ (YL) (TEZSİZ) (İÖ)             | Yarı Pasif | Türkçe       | Öğrenci Kabulü Durduruldu. / Aktif Öğrenci Bulunuyor.   |
| İŞLETME (DR)   | Aktif      | Türkçe       | Öğrenci Kabulü Devam Ediyor.  |
| İŞLETME (YL) (TEZLİ)                                   | Aktif      | Türkçe       | Öğrenci Kabulü Devam Ediyor.  |
| SAĞLIK YÖNETİMİ (YL) TEZLİ                             | Aktif      | Türkçe       | Öğrenci Kabulü Devam Ediyor.  |
| SAĞLIK YÖNETİMİ (DR)                                   |            | Türkçe       | Başvuru aşamasında, 2023-2024 Eğitim Öğretim yılı itibarıyla öğrenci kabulü planlanmaktadır.                    |
| ENDÜSTRİ MÜHENDİSLİĞİ (YL) (TEZLİ)                     | Aktif      | Türkçe       | Öğrenci Kabulü Devam Ediyor.  |
| ENDÜSTRİ MÜHENDİSLİĞİ (DR)                             |            | Türkçe       | Başvuru aşamasında, 2023-2024 Eğitim Öğretim yılı itibarıyla öğrenci kabulü planlanmaktadır.                    |
| BİLGİSAYAR MÜHENDİSLİĞİ (YL) (TEZLİ)                   | Aktif      | Türkçe       | Öğrenci Kabulü Devam Ediyor.  |
| BİLGİSAYAR MÜHENDİSLİĞİ (DR)                           |            | Türkçe       | Başvuru aşamasında, 2023-2024 Eğitim Öğretim yılı itibarıyla öğrenci kabulü planlanmaktadır.                    |
| ELEKTRİK-ELEKTRONİK MÜHENDİSLİĞİ (YL) (TEZLİ)          | Aktif      | Türkçe       | Öğrenci Kabulü Devam Ediyor.  |
| ELEKTRİK-ELEKTRONİK MÜHENDİSLİĞİ (DR)                  |            | Türkçe       | Başvuru aşamasında, 2023-2024 Eğitim Öğretim yılı itibarıyla öğrenci kabulü planlanmaktadır.                    |
| MİKRO VE NANOTEKNOLOJİ (YL) (TEZLİ) (DİSİPLİNLERARASI) | Aktif      | Türkçe       | Öğrenci Kabulü Devam Ediyor.  |
| ÇOCUK SAĞLIĞI VE HASTALIKLARI HEMŞİRELİĞİ (YL) (TEZLİ) | Aktif      | Türkçe       | Öğrenci Kabulü Devam Ediyor.  |
| EBELİK (YL) (TEZLİ)                                    | Aktif      | Türkçe       | Öğrenci Kabulü Devam Ediyor.  |
| DİL VE KONUŞMA TERAPİSİ (YL) (TEZLİ)                   |            | Türkçe       | Başvuru aşamasında, 2023-2024 Eğitim Öğretim yılı itibarıyla öğrenci kabulü planlanmaktadır.                    |
| FİZİYOTERAPİ VE REHABİLİTASYON (YL) (TEZLİ)            |            | Türkçe       | Başvuru aşamasında, 2023-2024 Eğitim Öğretim yılı itibarıyla öğrenci kabulü planlanmaktadır.                    |
|  |            |              | Başvuru aşamasında, 2023-2024   |

|  |            |                        |  |
|--|------------|------------------------|--|
| HAVACILIK VE UZAY MÜHENDİSLİĞİ (YL) (TEZLİ)  |            | Türkçe                 | Eğitim Öğretim yılı itibariyle öğrenci kabulü planlanmaktadır.                               |
| HAVACILIK YÖNETİMİ (YL) (TEZLİ)              |            | Türkçe                 | Başvuru aşamasında, 2023-2024 Eğitim Öğretim yılı itibariyle öğrenci kabulü planlanmaktadır. |
| SOSYAL HİZMET (YL) (TEZLİ)                   |            | Türkçe                 | Başvuru aşamasında, 2023-2024 Eğitim Öğretim yılı itibariyle öğrenci kabulü planlanmaktadır. |
| YÖNETİM BİLİŞİM SİSTEMLERİ (YL) (TEZLİ)      |            | Türkçe                 | Başvuru aşamasında, 2023-2024 Eğitim Öğretim yılı itibariyle öğrenci kabulü planlanmaktadır. |
| <b>LİSANS PROGRAMLARI</b>                    |            |                        |  |
| <b>HAVACILIK VE UZAY BİLİMLERİ FAKÜLTESİ</b> |            |                        |  |
| HAVACILIK VE UZAY MÜHENDİSLİĞİ BÖLÜMÜ        | Aktif      | Türkçe (%30 İngilizce) | Öğrenci Kabulü Devam Ediyor.   |
| HAVACILIK YÖNETİMİ BÖLÜMÜ                    | Aktif      | Türkçe                 | Öğrenci Kabulü Devam Ediyor.   |
| PİLOTAJ BÖLÜMÜ                               |            | Türkçe                 | Öğrenci Kabulüne Henüz Başlamamıştır.  |
| <b>MÜHENDİSLİK FAKÜLTESİ</b>                 |            |                        |  |
| BİLGİSAYAR MÜHENDİSLİĞİ BÖLÜMÜ               | Aktif      | Türkçe (%30 İngilizce) | Öğrenci Kabulü Devam Ediyor.   |
| ELEKTRİK-ELEKTRONİK MÜHENDİSLİĞİ BÖLÜMÜ      | Aktif      | Türkçe (%30 İngilizce) | Öğrenci Kabulü Devam Ediyor.   |
| ENDÜSTRİ MÜHENDİSLİĞİ BÖLÜMÜ                 | Aktif      | Türkçe (%30 İngilizce) | Öğrenci Kabulü Devam Ediyor.   |
| MAKİNE MÜHENDİSLİĞİ BÖLÜMÜ                   | Aktif      | Türkçe (%30 İngilizce) | Öğrenci Kabulü Devam Ediyor.   |
| YAZILIM MÜHENDİSLİĞİ BÖLÜMÜ                  |            | Türkçe (%30 İngilizce) | Başvuru aşamasında, 2023-2024 Eğitim Öğretim yılı itibariyle öğrenci kabulü planlanmaktadır. |
| MÜHENDİSLİK TEMEL BİLİMLERİ BÖLÜMÜ           |            | Türkçe                 | Öğrenci Kabulüne Henüz Başlamamıştır.  |
| İNŞAAT MÜHENDİSLİĞİ BÖLÜMÜ                   |            | Türkçe                 | Öğrenci Kabulüne Henüz Başlamamıştır.  |
| <b>SAĞLIK BİLİMLERİ FAKÜLTESİ</b>            |            |                        |  |
| ACİL YARDIM VE AFET YÖNETİMİ BÖLÜMÜ          |            | Türkçe                 | Öğrenci Kabulüne Henüz Başlamamıştır.  |
| BESLENME VE DİYETETİK BÖLÜMÜ                 |            | Türkçe                 | Başvuru aşamasında, 2023-2024 Eğitim Öğretim yılı itibariyle öğrenci kabulü planlanmaktadır. |
| DİL VE KONUŞMA TERAPİSİ BÖLÜMÜ               | Aktif      | Türkçe                 | Öğrenci Kabulü Devam Ediyor.   |
| EBELİK BÖLÜMÜ                                | Aktif      | Türkçe                 | Öğrenci Kabulü Devam Ediyor.   |
| ERGOTERAPİ BÖLÜMÜ                            |            | Türkçe                 | Öğrenci Kabulüne Henüz Başlamamıştır.  |
| FİZYOTERAPİ VE REHABİLİTASYON BÖLÜMÜ         | Aktif      | Türkçe                 | Öğrenci Kabulü Devam Ediyor.   |
| HEMŞİRELİK BÖLÜMÜ                            | Aktif      | Türkçe                 | Öğrenci Kabulü Devam Ediyor.   |
| ÇOCUK GELİŞİMİ BÖLÜMÜ                        |            | Türkçe                 | Başvuru aşamasında, 2023-2024 Eğitim Öğretim yılı itibariyle öğrenci kabulü planlanmaktadır. |
| TEMEL SAĞLIK BİLİMLERİ                       |            | Türkçe                 | Başvuru aşamasında, 2023-2024 Eğitim Öğretim yılı itibariyle açılması planlanmaktadır.       |
| <b>TEKNOLOJİ FAKÜLTESİ</b>                   |            |                        |  |
| ENERJİ SİSTEMLERİ MÜHENDİSLİĞİ BÖLÜMÜ        | Yarı Pasif | Türkçe                 | Öğrenci Kabulü Durduruldu. / Aktif Öğrencileri Bulunuyor.                                    |
| OTOMOTİV MÜHENDİSLİĞİ BÖLÜMÜ                 | Yarı Pasif | Türkçe                 | Öğrenci Kabulü Durduruldu. / Aktif Öğrencileri Bulunuyor.                                    |
| OTOMOTİV MÜHENDİSLİĞİ BÖLÜMÜ (İ.Ö.)          | Yarı Pasif | Türkçe                 | Öğrenci Kabulü Durduruldu. / Aktif Öğrencileri Bulunuyor.                                    |
| <b>UYGULAMALI BİLİMLER FAKÜLTESİ</b>         |            |                        |  |
| FİNANS VE BANKACILIK BÖLÜMÜ                  | Aktif      | Türkçe                 | Öğrenci Kabulü Devam Ediyor.   |
| GÜMRÜK İŞLETME BÖLÜMÜ                        | Aktif      | Türkçe                 | Öğrenci Kabulü Devam Ediyor.   |
| SAĞLIK YÖNETİMİ BÖLÜMÜ                       | Aktif      | Türkçe                 | Öğrenci Kabulü Devam Ediyor.   |
| SOSYAL HİZMET BÖLÜMÜ                         | Aktif      | Türkçe                 | Öğrenci Kabulü Devam Ediyor.   |
| ULUSLARARASI TİCARET VE LOJİSTİK BÖLÜMÜ      | Aktif      | Türkçe                 | Öğrenci Kabulü Devam Ediyor.   |
| <b>İNSAN VE TOPLUM BİLİMLERİ FAKÜLTESİ</b>   |            |                        |  |
| PSİKOLOJİ BÖLÜMÜ                             |            | Türkçe                 | Başvuru aşamasında, 2023-2024 Eğitim Öğretim yılı itibariyle öğrenci kabulü planlanmaktadır. |
| SOSYOLOJİ BÖLÜMÜ                             |            | Türkçe                 | Öğrenci Kabulüne Henüz   |

|   |            |                        |   |
|---|------------|------------------------|---|
| TARİH BÖLÜMÜ  |            | Türkçe                 | Başlamamıştır. Öğrenci Kabulüne Henüz Başlamamıştır.  |
| TÜRK DİLİ VE EDEBİYATI BÖLÜMÜ   |            | Türkçe                 | Başvuru aşamasında, 2023-2024 Eğitim Öğretim yılı itibariyle öğrenci kabulü planlanmaktadır.  |
| İNGİLİZ DİLİ VE EDEBİYATI BÖLÜMÜ  |            | Türkçe                 | Öğrenci Kabulüne Henüz Başlamamıştır.   |
| <b>İKTİSADİ VE İDARİ BİLİMLER FAKÜLTESİ</b>                                     |            |                        |   |
| SİYASET BİLİMİ VE KAMU YÖNETİMİ BÖLÜMÜ  | Aktif      | Türkçe                 | Öğrenci Kabulü Devam Ediyor.  |
| YÖNETİM BİLİŞİM SİSTEMLERİ BÖLÜMÜ   | Aktif      | Türkçe (%30 İngilizce) | Öğrenci Kabulü Devam Ediyor.  |
| İKTİSAT BÖLÜMÜ  |            | Türkçe                 | Başvuru aşamasında, 2023-2024 Eğitim Öğretim yılı itibariyle öğrenci kabulü planlanmaktadır.  |
| <b>YÜKSEKOKUL PROGRAMLARI</b>   |            |                        |   |
| <b>YABANCI DİLLER YÜKSEKOKULU</b>   |            |                        |   |
| YABANCI DİLLER BÖLÜMÜ   | Aktif      |                        | %30 İngilizce Eğitimi veren programların öğrencilerine Hazırlık Sınıfı Eğitimi verilmektedir. |
| <b>ÖN LİSANS PROGRAMLARI</b>  |            |                        |   |
| <b>MERSİN TARSUS ORGANİZE SANAYİ BÖLGESİ TEKNİK BİLİMLER MESLEK YÜKSEKOKULU</b> |            |                        |   |
| ELEKTRONİK TEKNOLOJİSİ PR.  | Aktif      | Türkçe                 | Öğrenci Kabulü Devam Ediyor.  |
| KONTROL VE OTOMASYON TEKNOLOJİSİ PR.  |            | Türkçe                 | Öğrenci Kabulüne Henüz Başlamamıştır.   |
| MEKATRONİK PR.  | Aktif      | Türkçe                 | Öğrenci Kabulü Devam Ediyor.  |
| ELEKTRİK PR.  |            | Türkçe                 | Öğrenci Kabulüne Henüz Başlamamıştır.   |
| İKLİMLENDİRME VE SOĞUTMA TEKNOLOJİSİ PR.  | Aktif      | Türkçe                 | Öğrenci Kabulü Devam Ediyor.  |
| GIDA TEKNOLOJİSİ PR.  | Aktif      | Türkçe                 | Öğrenci Kabulü Devam Ediyor.  |
| KİMYA TEKNOLOJİSİ PR.   | Aktif      | Türkçe                 | Öğrenci Kabulü Devam Ediyor.  |
| MAKİNE PR.  | Aktif      | Türkçe                 | Öğrenci Kabulü Devam Ediyor.  |
| ÇEVRE KORUMA VE KONTROL PR.   |            | Türkçe                 | Öğrenci Kabulüne Henüz Başlamamıştır.   |
| OTOMOTİV TEKNOLOJİSİ PR.  |            | Türkçe                 | Başvuru aşamasında, 2023-2024 Eğitim Öğretim yılı itibariyle öğrenci kabulü planlanmaktadır.  |
| <b>MESLEK YÜKSEKOKULU</b>   |            |                        |   |
| BÜRO YÖNETİMİ VE YÖNETİCİ ASİSTANLIĞI PR.                                       | Aktif      | Türkçe                 | Öğrenci Kabulü Devam Ediyor.  |
| BÜRO YÖNETİMİ VE YÖNETİCİ ASİSTANLIĞI PR. (İÖ)                                  | Yarı Pasif | Türkçe                 | Öğrenci Kabulü Durduruldu. / Aktif Öğrencileri Bulunuyor.                                     |
| BİLGİSAYAR PROGRAMCILIĞI PR.  | Aktif      | Türkçe                 | Öğrenci Kabulü Devam Ediyor.  |
| BİLGİSAYAR PROGRAMCILIĞI PR. (İÖ)   | Yarı Pasif | Türkçe                 | Öğrenci Kabulü Durduruldu. / Aktif Öğrencileri Bulunuyor.                                     |
| DIŞ TİCARET PR.   | Aktif      | Türkçe                 | Öğrenci Kabulü Devam Ediyor.  |
| BANKACILIK VE SİGORTACILIK PR.  | Aktif      | Türkçe                 | Öğrenci Kabulü Devam Ediyor.  |
| ADALET PR.  | Aktif      | Türkçe                 | Öğrenci Kabulü Devam Ediyor.  |
| MUHASEBE VE VERGİ UYGULAMALARI PR.  | Aktif      | Türkçe                 | Öğrenci Kabulü Devam Ediyor.  |
| MUHASEBE VE VERGİ UYGULAMALARI PR. (İÖ)   | Yarı Pasif | Türkçe                 | Öğrenci Kabulü Durduruldu. / Aktif Öğrencileri Bulunuyor.                                     |
| TURİZM VE OTEL İŞLETMECİLİĞİ PR.  |            | Türkçe                 | Başvuru aşamasında, 2023-2024 Eğitim Öğretim yılı itibariyle öğrenci kabulü planlanmaktadır.  |
| PAZARLAMA PR.   | Aktif      | Türkçe                 | Öğrenci Kabulü Devam Ediyor.  |
| GRAFİK TASARIMI PR.   | Aktif      | Türkçe                 | Öğrenci Kabulü Devam Ediyor.  |
| MODA TASARIMI PR.   | Aktif      | Türkçe                 | Öğrenci Kabulü Devam Ediyor.  |
| TEKSTİL TEKNOLOJİSİ PR.   | Yarı Pasif | Türkçe                 | Öğrenci Kabulü Durduruldu. / Aktif Öğrencileri Bulunuyor.                                     |
| GİYİM ÜRETİM TEKNOLOJİSİ PR.  | Yarı Pasif | Türkçe                 | Öğrenci Kabulü Durduruldu. / Aktif Öğrencileri Bulunmuyor.                                    |
| SİVİL HAVA ULAŞTIRMA İŞLETMECİLİĞİ PR.  | Aktif      | Türkçe                 | Öğrenci Kabulü Devam Ediyor.  |
| LOJİSTİK PR.  | Aktif      | Türkçe                 | Öğrenci Kabulü Devam Ediyor.  |
| İNSAN KAYNAKLARI YÖNETİMİ PR.   | Aktif      | Türkçe                 | Öğrenci Kabulü Devam Ediyor.  |
| <b>SAĞLIK HİZMETLERİ MESLEK YÜKSEKOKULU</b>                                     |            |                        |   |
| ECZANE HİZMETLERİ PR.   | Aktif      | Türkçe                 | Öğrenci Kabulü Devam Ediyor.  |
| ACİL DURUM VE AFET YÖNETİMİ PR.   |            | Türkçe                 | Öğrenci Kabulüne Henüz Başlamamıştır.   |



|  |       |        |                                       |
|--|-------|--------|---------------------------------------|
| YAŞLI BAKIMI PR.                       |       | Türkçe | Öğrenci Kabulüne Henüz Başlamamıştır. |
| SOSYAL HİZMETLER PR.                   |       | Türkçe | Öğrenci Kabulüne Henüz Başlamamıştır. |
| TIBBİ DOKÜMANTASYON VE SEKRETERLİK PR. | Aktif | Türkçe | Öğrenci Kabulü Devam Ediyor.          |
| İLK VE ACİL YARDIM PR.                 | Aktif | Türkçe | Öğrenci Kabulü Devam Ediyor.          |
| SAGLIK KURUMLARI İŞLETMECİLİĞİ PR.     | Aktif | Türkçe | Öğrenci Kabulü Devam Ediyor.          |
| ÇOCUK GELİŞİMİ PR.                     | Aktif | Türkçe | Öğrenci Kabulü Devam Ediyor.          |
| <b>REKTÖRLÜK</b>                       |       |        |                                       |
| ORTAK DERSLER BÖLÜMÜ                   | Aktif | Türkçe |                                       |

Üniversitemizin 2022 yılsonu itibarı ile toplam öğrenci sayısı 5021, akademik personel sayısı 246, yabancı uyruklu personel sayısı 1, idari personel sayısı 122, 4-B sözleşmeli idari personel sayısı 75, sürekli işçi sayısı 29'dur.

Üniversitemiz yakın geleceğini 3 farklı yerleşkede yapılandıracaktır. Rektörlüğün bulunduğu yerleşkede mevcut durumda kullanılan 15.715 m<sup>2</sup> kapalı alana sahip üç hizmet binası, yemekhane, öğrenci kantini ve spor kompleksi bulunmaktadır.

### **Misyon**

Tarsus Üniversitesi, nitelikli eğitim, özgün ve ileri araştırma ile insanlığın gelişmesine ve ilerlemesine katkı sağlayan, saygın bir iş birliği içinde toplum yararına hizmet üreten, yenilikçi, değer katan ve gelişim odaklı bir üniversitedir.

### **Vizyon**

Tarsus Üniversitesinin vizyonu, daima mükemmelin izinde, mensubu olmaktan onur duyulan, saygın bir dünya üniversitesi olmaktır.

### **Değerler**

Tarsus Üniversitesinin değerleri;

- Adalet
- Liyakat
- İstişare
- Şeffaflık
- Etik değerlere bağlılık
- Mükemmeliyetçilik
- Sürekli iyileştirmeye açıklık
- Yenilikçilik ve özgünlük
- Yerele odaklılık ve küresel rekabetçilik
- Kurumsal aidiyet

### **Stratejik Amaçlar ve Hedefler**

#### **Amaç 1. Eğitim-öğretimin kalitesini artırmak ve sürekli iyileştirmek,**

**Hedef 1.1.** Program müfredatlarını, yenilik ve gelişmeler doğrultusunda çağın gerekliliklerini, insanın ve toplumun ihtiyaçlarını karşılayacak şekilde güncellemek,

**Hedef 1.2.** Ders süreçlerini, karşılıklı etkileşimi ve aktif öğrenci katılımını artıracak şekilde düzenlemek,

**Hedef 1.3.** Plan dönemi sonuna kadar uluslararası değişim programı kapsamında gelen/giden öğrenci ve öğretim elemanı sayısını %20 artırmak,

**Hedef 1.4.** Ülkenin kalkınma planında yer verilen öncelikli alanlar başta olmak üzere lisansüstü program sayısını artırmak,

**Hedef 1.5.** Nitelikli öğrenciler tarafından tercih edilen lisans program sayısını artırmak,

#### **Amaç 2. Özgün değer katan bilimsel araştırmaların niteliğini ve niceliğini artırmak,**

**Hedef 2.1.** Plan dönemi sonuna kadar öğretim üyesi başına düşen nitelikli yayın sayısını %3 artırmak,

**Hedef 2.2.** Bilimsel araştırmalarda dış kaynak desteklerinin sayısını ve çeşitliliğini artırmak,

**Hedef 2.3.** Plan dönemi sonuna kadar lisansüstü tezlerden üretilen nitelikli yayın sayısını %20 artırmak,

**Hedef 2.4.** Öğretim elemanlarının araştırma kapasitesinin geliştirilmesine yönelik faaliyetlere katılımlarını artırmak,

**Hedef 2.5.** Üniversite kaynaklı patent başvuru/tescil sayısını artırmak,

#### **Amaç 3. Girişimcilik ve yenilikçilik kültürünü geliştirerek üretilen bilgi ve teknolojinin üretime dönüşmesini sağlamak,**

**Hedef 3.1.** Üniversite-özel sektör iş birliğiyle, girişimcilik ve yenilikçilik kapsamında gerçekleştirilen faaliyet sayısını artırmak,

**Hedef 3.2.** Girişimcilik ve yenilikçilik alanında farkındalık yaratmaya yönelik faaliyetlerin sayısını ve çeşitliliğini artırmak,

#### **Amaç 4. Kurumsal kapasiteyi ve işleyişi geliştirmek,**

**Hedef 4.1.** Kampüsteki eğitim-öğretim, araştırma ve idari kullanım alanlarını artırmak,

**Hedef 4.2.** Üniversite personelinin niteliğini ve niceliğini artırmak,

**Hedef 4.3.** Eğitim-öğretim ve araştırma ihtiyaçlarını karşılayacak şekilde kütüphane kaynaklarını artırmak,

**Hedef 4.4.** Teknoloji ve bilişim altyapısını güçlendirmek ve olanaklarını artırmak,

**Amaç 5. Üniversitenin sosyal, kültürel ve sportif etkinliğini geliştirmek ve toplumsal katkısını artırmak,**

**Hedef 5.1.** Öğrenci topluluklarının ve faaliyetlerinin sayısını artırmak,

**Hedef 5.2.** Kültür, sanat, spor ve topluma yönelik hizmet faaliyetlerini artırmak,

**Hedef 5.3.** Sosyal, kültürel ve sportif faaliyetlere yönelik olanakları artırmak,

**Hedef 5.4.** Mezunlarla iletişim ve iş birliğini artırmak,

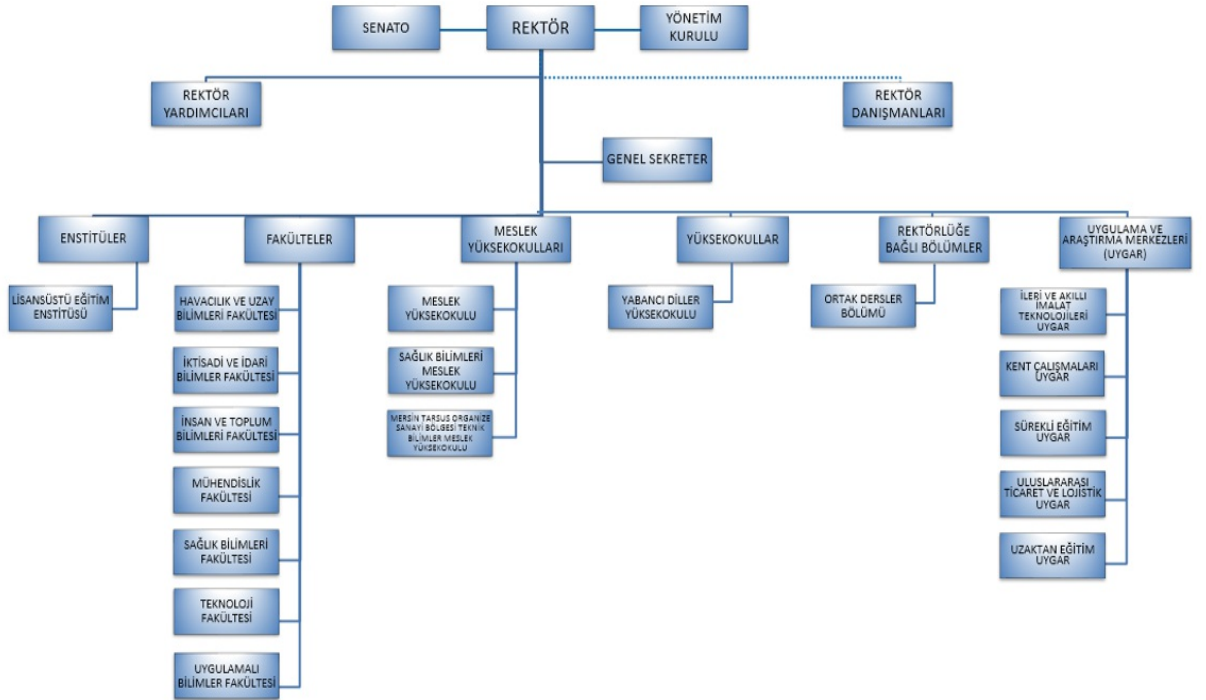
**Hedef 5.5.** Öğrenci topluluklarının ve faaliyetlerinin sayısını artırmak,

#### Organizasyon Yapısı

Üniversitemizin organizasyon şeması aşağıda sunulmuştur.



### T.C TARSUS ÜNİVERSİTESİ ORGANİZASYON ŞEMASI



#### İyileştirme Alanları

Üniversitemizde Liderlik, Yönetişim ve Kalite, Eğitim ve Öğretim, Araştırma ve Geliştirme ve Toplumsal Katkı alanlarında iyileştirme planları ve çalışmaları sürdürülmektedir. Liderlik, yönetim ve kalite süreçlerinin yönetimi ve iyileştirilmesinden Üst Yönetim ve Kalite Koordinatörlüğü doğrudan sorumlu olup Üniversitemizde eğitim ve öğretim yapılandırma çalışmaları Üst Yönetim ve tüm akademik birimler tarafından belirlenen plan dâhilinde gerçekleştirilmektedir. Bu kapsamda, öğrenci merkezli güncel öğrenme yaklaşımlarının eğitim-öğretim süreçlerine dâhil edilmesi amaçlanmaktadır. Bu amaca yönelik olarak akıllı sistemler, artırılmış gerçeklik, yapay zekâ, robotlar, büyük veri, metaverse gibi yenilikçi uygulamalar takip edilmekte ve buna yönelik planlamalar yapılmaktadır. Ayrıca, e-öğrenme (Elektronik Öğrenme – e-learning) ve M-öğrenme (Mobil Öğrenme – m-learning) uygulamaları ile uzaktan eğitim sisteminde elde edilen deneyimlerin geliştirilerek sonraki dönemlerde daha etkin olarak kullanılması planlanmaktadır. Ar-ge süreçlerine yönelik kurumsal dönüşüm konusunda ise Üniversitemiz Yönetiminin dikkate aldığı iki önemli husus mevcuttur. Bunlar; Türkiye'nin öncelikli araştırma alanları ve ülkemizin ve bölgemizin ihtiyacı ile Üniversitemizin üstünlüklerine göre tematik araştırma alanlarıdır. Toplumsal katkı faaliyetlerinin iyileştirilmesine yönelik olarak Üniversitemiz sürdürülebilirlik ile ilgili politikaları takip etmektedir. İnsanoğlunun muzdarip olduğu sorunlara birlikte çözüm araması olarak sürdürülebilirliği ele alan Üniversitemiz, Birleşmiş Milletler tarafından belirlenen 17 farklı Sürdürülebilir Kalkınma Amacını dikkate alarak 2020-2024 Stratejik Planını hazırlamış olup bu plan çerçevesinde faaliyetlerini yürütmekte ve iyileştirmektedir.



## A. LİDERLİK, YÖNETİŞİM VE KALİTE

### 1. Liderlik ve Kalite

#### A.1.1. Yönetişim modeli ve idari yapı

Üniversitemizde akademik ve idari birimlerinin yapılanması ile bu birimlere ilişkin yönetim mekanizmaları 2547 sayılı Yükseköğretim Kanunu, 2809 sayılı Yükseköğretim Kurumları Teşkilatı Kanunu ve 124 sayılı Yükseköğretim Üst Kuruluşları ile Yükseköğretim Kurumlarının İdari Teşkilatı Hakkında Kanun Hükmünde Kararname hükümleri doğrultusunda oluşturulmuştur[1]. Kurum, tüm faaliyetlerini bu mevzuatlar çerçevesinde gerçekleştirmektedir.

2547 Sayılı Yükseköğretim Kanununun 12'nci maddesinde belirtilen amaç ve ilkeler doğrultusunda eğitim ve öğretim faaliyetlerini sürdüren Üniversitemiz, daima mükemmelin içinde, mensubu olmaktan onur duyulan, saygın bir dünya üniversitesi olmayı 2020-2024 Stratejik Planı ile kendisine vizyon edinmiştir [2]. Yürürlükte olan stratejik planı ile stratejik hedeflerine ulaşmayı güvence altına alan Üniversitemiz, yönetsel ve idari yapılanmasını her geçen gün geliştirerek farklı kurullar ve komisyonlarla desteklemekte, ihtiyaçlar ve gereklilikler doğrultusunda farklı yönetmelikler, yönergeler, usul ve esaslar hazırlamakta ve bunları yürürlüğe alarak faaliyetlerini sürdürmektedir. Akademik birimlerde yönetim yapılanmaları; Fakülte Yönetimi Dekan, Fakülte Kurulu ve Fakülte Yönetim Kurulundan; Enstitü Yönetimi Enstitü Müdürü, Enstitü Kurulu ve Enstitü Yönetim Kurulundan; Yüksekokul Yönetimi Yüksekokul Müdürü, Yüksekokul Kurulu ve Yüksekokul Yönetim Kurulundan oluşmaktadır. Üniversitemizin idari yapısı ise Rektör'e bağlı Genel Sekreter, Daire Başkanlıkları, Hukuk Müşavirliği ile bağlı Müdürlükler ve eğitim birimlerinde Fakülte/Yüksekokul/Enstitü Sekreterlikleri şeklinde teşkilatlandırılmıştır. Mevcut yasal akademik örgütlenmeye ilave olarak çeşitli ofisler ve koordinatörlükler de kurulmuştur. Mevcut yönetim modeline ait akademik ve idari organizasyon şeması [3], yeni kurulan birimleri de kapsayacak şekilde Üniversite web sayfasında, 2023 Yılı Performans Programında [4] ve 2022 Yılı İdare Faaliyet Raporunda [5] kamuoyu ile paylaşılmıştır.

2021 yılında güncellenen Tarsus Üniversitesi Kalite Güvencesi Yönergesi ile sürdürülebilir ve gelişim odaklı bir yaklaşımla faaliyetlerine devam eden Kalite Koordinatörlüğü, tüm akademik ve idari birimlerde organizasyon şeması [6] [7], görev tanımları [8] [9] ve iş akışlarının [10] [11] oluşturulmasını sağlamıştır. Bu kapsamda eğitimler ve bilgilendirme toplantıları düzenlenmiştir. Birimler tarafından hazırlanan dokümanlar, Kalite Koordinatörlüğü internet sayfasında "Kalite Güvence Sistemi" menüsü altında kamuoyu ile paylaşılmıştır[12]. Ayrıca, birim internet sayfalarında "Kalite" menüsü [13] [14] altında söz konusu dokümanlara yönlendirme sağlanarak, ilgili dokümanlar Kalite Koordinatörlüğü tarafından güvence altına alınmıştır.

18 Mayıs 2018'de kurulan Üniversitemiz, hızlı bir şekilde yönetim ve idari yapılanmasını kurmuş olup bu yapılanmayı geliştirici faaliyetlerine sürekli gelişim felsefesiyle devam ettirmektedir. 2022 yılı içerisinde akademik birimlerimiz bünyesinde 6 farklı diploma programına daha öğrenci kabulü gerçekleşmiş olup, bu birimlerde eğitim-öğretim faaliyetleri gerçekleştirilmeye başlanmıştır. Akademik birimlerden Havacılık ve Uzay Bilimleri Fakültesinde Havacılık Yönetimi Bölümü; Sağlık Bilimleri Fakültesinde Dil ve Konuşma Terapisi ile Fizyoterapi ve Rehabilitasyon Bölümleri; Uygulamalı Bilimler Fakültesinde ise Sosyal Hizmet Bölümü 2022 yılında kurulmuştur[15]. Meslek Yüksekokullarında ise Mersin Tarsus Organize Sanayi Bölgesi Teknik Bilimler Meslek Yüksekokulunda Elektronik Teknolojisi ile İklimlendirme ve Soğutma Teknolojisi programları açılmıştır[16]. Öncelikli amacı yurt içinde ve yurt dışında yabancılarla, yurt dışındaki Türk çocuklarına ve diğer isteklilere Türkçeyi öğretmek olan Türkçe Öğretimi Uygulama ve Araştırma Merkezi, 2022 yılında kurulmuş olan tek idari birimdir [17].

Üniversitemiz, kuruluşundan bu yana mevcut ve yeni kurulan akademik birimlerle birlikte 2022 yılı sonu itibariyle yedi fakülte, bir yüksekokul, üç meslek yüksekokulu, bir enstitü ve altı uygulama ve araştırma merkezine sahiptir. 2022 yılı başında 103 olan öğretim üyesi sayısı yılsonunda 129'a çıkarken, toplam akademisyen sayısı da 221'den 246'ya yükselmiştir. Böylece öğretim üyesi sayısında yüzde 25, toplam akademisyen sayısında ise yüzde 11 artış gerçekleşmiştir. Benzer şekilde 2022 yılı başında 178 olan idari personel sayısı da yüzde 27 artış göstererek yılsonunda 226'ya yükselmiştir.

Üniversite üst yönetimi katılımcı, şeffaf ve hesap verebilir yönetim anlayışını benimseyen yönetim politikası izleyerek 2022 yılında Danışma Kurulu Yönergesini yürürlüğe almıştır [18]. Yönerge kapsamında Üniversitemizin eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme ve topluma hizmet çalışmalarını etkin bir şekilde gerçekleştirebilmesi için görüş ve öneri bildirmek, üniversitemizin gelişimine katkı sağlamak, her alandan iş dünyası, kurum ve kuruluşlar ile diğer paydaşlar arasındaki iş birliğini ve bu iş birliğinin sürdürülebilirliğini sağlamak amaçlarıyla Danışma Kurullarının oluşturulması ve bu kurulların çalışma ilkelerinin belirlenmesi güvence altına alınmıştır. Bu amaçla Üniversite, Akademik Birimlerin ve Bölümlerin danışma kurulları belirlenmiş ve internet sayfalarında kamuoyu ile paylaşılmıştır [19]. Danışma kurullarının yanı sıra Üniversitedeki tüm yöneticiler kamu, sanayi ve sivil toplum temsilcileriyle yaptıkları görüşmelerde üniversite faaliyetleri ve iş birlikleri konusunda geri bildirimler almış ve söz konusu faaliyetlerin geleceğe dönük projelere dönüştürülmesine yönelik çaba göstermiştir. Bu kapsamda, 2022 yılında 27 farklı protokol üniversite ile dış paydaşlar arasında imzalanarak yürürlüğe girmiştir [20]. 2023 yılı itibariyle söz konusu iş birliklerinin sürdürülmesi ve gerekli yeni iş birliklerinin kurulması planlanmıştır.

#### A.1.2. Liderlik

Üniversitemizde rektörün ve diğer yöneticilerin, yükseköğretim ekosistemindeki değişim, belirsizlik ve karmaşıklıkla dikkate alan bir kalite güvencesi sistemi ve kültürü oluşturma konusunda bilinci, sahipliği ve kurum iç kalite güvence sisteminin yapılandırılmasına yönelik desteği üst düzeydedir. Kalite güvence sistemi kapsamında tüm süreçlerin katılımcı bir liderlik yaklaşımıyla yönetildiği Üniversitemizde, yürürlükte olan Kalite Güvence Yönergesi ile iç kalite güvencesi sistemine yönelik faaliyetler güvence altına alınarak titizlikle sürdürülmektedir [1].

Yönerge kapsamında iç kalite güvencesi sistemini kurgulamaya yönelik kalite yönetimi organizasyonu Koordinatörlük internet sayfasında paylaşılmıştır. Belirlenen organizasyonun en üst seviyesinde **Rektör** ve **Rektör Yardımcısı** yer almakta olup hemen altında Kalite Komisyonu ve Kalite Koordinatörlüğü olarak iki kısma ayrılmaktadır[2]. Bu noktada, Üniversitemiz Kalite Komisyonu iç kalite güvencesi ile ilgili Planlama, Kontrol Etme ve Önlem Alma ile ilgili faaliyetlerin yürütülmesinden sorumlu iken, Kalite Koordinatörlüğü ise gerçekleştirilen planlamalara yönelik faaliyetlerin Uygulamaya konması ve Kontrol Etme işlemlerinden sorumludur. Ayrıca Kalite Komisyonunun, Kalite Koordinatörlüğünün ve Birim Kalite Komisyonlarının görevleri ve sorumlulukları Kalite Güvencesi Yönergesinde açık bir şekilde belirtilmiştir.

Kalite Komisyonu Yükseköğretim Kalite Kurulu (YÖKAK) Yönetmeliği gereğince doğal üyelerden (Genel Sekreter, Strateji Geliştirme Daire Başkanı ve Öğrenci Temsilcisi) ve Üniversitemizdeki her akademik birimi temsil eden seçilmiş üyelerden oluşmaktadır. Bu bağlamda, Kalite Koordinatörü ile tüm akademik birimlerdeki yönetici yardımcılarını, Uygulama ve Araştırma Merkezlerini (UYGAR) temsilen bir Müdür, Eğitim Öğretim alanı ile doğrudan ilgili olmaları sebebiyle Uzaktan Eğitim UYGAR Müdürü, Kariyer ve Mezun Ofisi Koordinatörü, Öğrenci İşleri Daire Başkanı ve Bilgi İşlem Daire Başkanı Tarsus Üniversitesi Kalite Komisyonunun seçilmiş üyeleri arasında yer almaktadırlar. Birimlerde değişen görevlendirmeler, yeni birimler ve farklı uzmanlık alanlarına sahip akademisyenlerin artması sebepleriyle 2022 yılı içerisinde Kalite Komisyonuna 7 yeni öğretim elemanı atanmıştır [3]. Üniversitemiz Kalite Komisyonu 2022 yılı itibariyle beş toplantı gerçekleştirmiş ve bu toplantılara ilişkin tutanaklar Kalite Koordinatörlüğü internet sayfasında kamuoyuyla paylaşılmıştır [4].

Kalite Koordinatörlüğü ise kendisine bağlı Sekreteryadan ve kalite güvence ile ilgili faaliyetlerin yürütüldüğü Kalite Geliştirme Ekibinden teşkilidir. Sekreteryaya tam zamanlı olarak görevlendirilen iki idari personelden oluşurken, Kalite Geliştirme Ekibi 9 Öğretim Elemanı ve 4 İdari Personelden oluşmaktadır [5]. Kalite Geliştirme Ekibi Sistematik Gelişim Toplantıları düzenleyerek faaliyetlerini sürdürmektedir. Söz konusu

toplantılara ilişkin tutanaklar Koordinatörlük internet sayfasında kamuoyuyla paylaşılmaktadır [6]. 2022 yılında Koordinatörlük bünyesinde farklı zamanlarda üç kısmi zamanlı öğrenci de görev almıştır.

Kalite güvence çalışmalarının Üniversitemiz personeli yanı sıra öğrenciler arasında yayılımını sağlamak ve bu yayılımı etkinliklerle desteklemek amacıyla kurulmuş olan Tarsus Genç Kalite Topluluğu, topluluk faaliyetlerine 2021-2022 Eğitim Öğretim Yılı itibarıyla başlamıştır. Tarsus Genç Kalite Topluluğu 2022 yılı içerisinde üç farklı etkinlikte yer almıştır [7].

Öte yandan, kalite kültürünü Üniversitemizde geliştirmek ve yayılımını sağlamak adına Kalite Koordinatörlüğünce Bilgilendirme Toplantıları, Eğitimler\* ve Çalıştaylar düzenlenmiştir [8]. Tüm bu etkinlikler ve etkinliklerde kullanılan materyaller Koordinatörlük internet sayfasından duyurulmuş ve paylaşılmıştır.

Üniversitemizde kurgulanan Kalite Güvencesi Sistemine ilişkin faaliyetler PUKÖ döngüsü içerisinde hazırlanarak belirlenmiştir. Kalite güvence sistemi kapsamında yer alan Planlama faaliyetlerinin gerçekleştirilmesinden Üniversitemiz Üst Yönetimi ve Kalite Komisyonu, Uygulama faaliyetlerinin gerçekleştirilmesinden Kalite Koordinatörlüğü başta olmak üzere Akademik ve İdari Tüm Birimler, Kontrol Et faaliyetlerinin gerçekleştirilmesinden Üst Yönetim başta olmak üzere Kalite Komisyonu, Kalite Koordinatörlüğü ve Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı ve Önemli Alma faaliyetlerinin gerçekleştirilmesinden ise Üst Yönetim ve Kalite Komisyonu sorumludur.

Üniversite üst yönetimi liyakat ve birlikte çalışma kültürünü önemseyerek iç paydaşlara görevlerini en iyi yapacak şekilde bir çerçeve sunarken iç paydaşların yönetim anlayışı bakımından memnuniyetini önemli bir şekilde dikkate almaktadır. 2021 ve 2022 yıllarında paydaş memnuniyeti, farklı boyutlar dikkate alınarak uygulanan çok sayıda anketlerle Kalite Koordinatörlüğü tarafından gerçekleştirilmiştir [9].

Kurum içi gerçekleştirilen bu değerlendirmelerin yanı sıra, 2022 yılında üniversite dışı bağımsız kuruluşlar tarafından yapılan çalışmalarda Üniversitemiz yer almıştır. Yönetim memnuniyeti bakımından önemli başarılar elde etmiş olan Üniversitemiz, Üniversite Araştırmaları Laboratuvarı (ÜNİAR) tarafından yürütülen Türkiye Üniversite Memnuniyet Araştırması (TÜMA) kapsamında Üniversitelerin Genel Memnuniyet Sıralamasında C düzeyi ile 67. ve Devlet Üniversitelerinin Genel Memnuniyet Sıralamasında 39. Sırada yer almıştır. Üniversitelerin Kurumun Yönetim ve İşleyişinden Memnuniyet sıralamasında ise devlet üniversiteleri arasında A+ düzeyi ile 6. sırada yer almıştır [10].

### A.1.3. Kurumsal dönüşüm kapasitesi

Üniversitemizde yükseköğretim ekosistemi içerisindeki değişimleri, küresel eğilimleri, ulusal hedefleri ve paydaş beklentilerini dikkate alarak kurumun geleceğe hazır olmasını sağlayan çevik yönetim yetkinliği faaliyetleri gerçekleştirilmektedir. Gerçekleştirilen faaliyetler kapsamında öncelikle dönüşüme ilişkin planlamalar kurgulanmaktadır. Bu amaçla, yükseköğretim ekosistemi içerisindeki değişimlerle ilgili üst belge niteliğindeki Ekonomik Kalkınma ve İş Birliği Örgütü (Organisation for Economic Co-operation and Development – OECD), Birleşmiş Milletler (BM), Birleşmiş Milletler Ticaret ve Kalkınma Konferansı (United Nations Conference on Trade and Development - UNCTAD), Avrupa Üniversiteler Birliği (European University Association –EUA), Avrupa Komisyonu (European Commission) ve bazı ülkeler tarafından hazırlanan raporlar yakından takip edilmekte ve titizlikle incelenmektedir. İnceleme sonrası yükseköğretimin gündeminde olan ve uluslararası eğilimlerde yer bulan konulara ilişkin küresel eğilimlerin neler olduğu ve Tarsus Üniversitesi'nin bu konularda neler yapması gerektiği belirlenmektedir. Söz konusu tespitler sonrasında Üniversitemiz Üst Yönetimi, bu tespitleri mekanizmalara dönüştürmektedir. Bu durum Yönetim tarafından hem makro bir yaklaşımla üniversite genelinde hem de birimler ve araştırmacılar bazında alt sistemlerde gerçekleştirilmektedir.

Kurumsal dönüşüm kapsamında bu dinamik çevreyi takip etmek ve bunlara ilişkin planlamalar yapmak amacıyla, 2022 yılı içerisinde Üniversite Üst Yönetimi bünyesinde Rektör Danışmanlarından ve ilgili alanlarda uzman akademisyenlerden oluşan geniş katılımlı bir çalışma grubu oluşturulmuştur. Rektör yönetiminde düzenlenen sistematik toplantılarla bir araya gelen çalışma grubu, 2023 yılı içerisinde hazırlık çalışmaları başlayacak olan Tarsus Üniversitesi 2025-2029 Dönemi Stratejik Planına kılavuz olacak şekilde Üniversite Politikaları ve Stratejileri üzerinde önemli tespitler gerçekleştirmiştir [11]. Belirlenen tespitler, Üniversite Senatosunda ve Üst Yönetim İstişare Toplantılarında yöneticiler ile iç paydaşların görüşlerine sunulmuş ve geri bildirimler Google Forms üzerinden gerçekleştirilen anketlerle alınmıştır. Bu kapsamda 2022 yılı içerisinde Dijitalleşme Politikası ile Sürdürülebilirlik Politikası yeni oluşturulmuş; yürürlükte olan Araştırma ve Geliştirme Politikası ile Toplumsal Katkı Politikası ise revize edilmiştir [2]. 2023 yılı içerisinde Çalışma Grubu tarafından belirlenen dış paydaşlarla bilgilendirme toplantıları yapılarak, bu politikaların Kurumsal Dönüşüm hususları çerçevesinde güncelliğinin sağlanması planlanmıştır.

Teknolojik gelişmeler ve beraberinde değişen ihtiyaçlar göz önünde bulundurulduğunda, tüm kurumların ve özellikle üniversitelerin hedef kitlelerini dikkate alarak bu değişime uyum sağlamaları, hizmetlerinin etkinliği ve sürdürülebilirliği noktasında önem arz etmektedir. Üniversitelerin ana fonksiyonları ile gerçekleştirdikleri temel süreçler (eğitim-öğretim, ar-ge, toplumsal katkı ve yönetim) ele alındığında, söz konusu değişime uyum sağlayabilmeleri için, hedef kitlelerinin algılarındaki ve beklentilerindeki değişime cevap verecek dönüşüm faaliyetleri içerisinde olmaları kaçınılmazdır. Örneğin; eğitim-öğretim süreçlerinde çevrimiçi uygulamalarla iletişimin doğrusal bir modelde (iletken-iletken modeli) sağlandığı düşünüldüğünde, öğrencilere sunulan eğitim-öğretimin doğru tasarımı her zamankinden daha fazla önem kazanmıştır. Bu anlamda, hayatlarının temeline teknolojiyi oturtan yeni kuşağın (z kuşağı ve sonrasındaki alfa kuşağı) teknolojiye uyumlanma becerilerinin yüksek seviyelerde olduğu kabul edilerek, bu dönüşüme adaptasyonlarının kolaylıkla gerçekleşeceğini söylemek mümkündür. Dolayısıyla üniversitelerin, öğrencilerinin ilgisini çekebilecek güncel araçları ve yaklaşımları, eğitim-öğretim süreçlerine dahil etmesi gerekliliği ortaya çıkmaktadır. Diğer taraftan dönüşümler birlikte klasikleşen eğitim-öğretim süreci (planlanmış 4 yıl eğitim ve diploma), mesleklerin ve içeriklerinin değişmesi ile makro boyutta öğrenmeye (akıllı sistemler, artırılmış gerçeklik, yapay zekâ, robotlar, büyük veri, metaverse) doğru evrilmektedir. Bu evrimde artan ihtiyaçlar etkisiyle değişen beklentilerin, genişleyen bilgi dönüşümünden söz edilebilir. Dikkate alınması gereken diğer kavramlar arasında E-öğrenme (Elektronik Öğrenme – e-learning) ve M-öğrenme (Mobil Öğrenme – m-learning) kavramları da yer bulmaktadır. Mobil ağlar, internet, intranet ağları, dijital araçlar, online sistemler gibi pek çok kavramı kapsayan genel bir terim olan e-öğrenme, gelişen teknoloji beraberinde giderek küçülen ekranlar ve günlük hayatta rutin haline gelen faaliyetlerimizi gerçekleştirirken kullanılan cihazlar sayesinde sınırlarını daha da geliştirerek, bir alt dalı olan m-öğrenmenin büyüyerek ortaya çıkmasını sağlamıştır. Uzaktan eğitim süreçlerinde, sanal teknolojinin kullanımı özellikle pandemi döneminde birçok avantaj sağlamasına rağmen, öğrenciler arası etkileşimi sağlayamaması gibi eğitim-öğretim açısından son derece önemli bir dezavantaja sahip olduğu görülmüştür. İnternetteki iki boyutlu ara yüzlerin, üç boyuta dönüştürülmesi ile hayatımıza giren metaverse, yükseköğretimi de kapsamına almış ve artırılmış gerçeklik ve yapay zekâ teknolojileri ile simüle edilmiş sınıf ve üniversite ortamları sanal dünyada (metaverse evreninde) oluşturulmaya başlanmıştır. Öğrencilerin sabah kalkıp gözlüklerini takarak erişebilecekleri bu 3 boyutlu üniversite yerleşkeleri ile etkileşim sağlanarak birbirleri ile gerçek dünyadaki gibi iletişim kurmaları beklenmektedir. Bu sayede sınıf ortamında yapılan ancak uzaktan eğitim platformlarında hayata geçirilemeyen birçok etkinlik, bu şekilde gerçekleşme imkânı bulacaktır. Tüm bunların yanı sıra mekân ve bütçe tasarrufu ile ölçme değerlendirme faaliyetlerinin yapay zekâ teknolojileri sayesinde sıfır hatayla yapılması gibi diğer avantajlar da söz konusudur.

Bahsedilen bu gelişmeler dikkate alındığında, üniversitelerin, bilişim destekli değişimi yönetebilmeleri için çevik ve dinamik olmaları zorunlu hale gelmektedir. Üniversitelerin dinamik yapılarını kurgulamasında sürekli güncel tutulan müfredatlar, müfredat içeriklerinin yenilenmesi, müfredat içeriklerinin öğrencilere sunulmasında yenilikçi yaklaşımlar ve etkin ölçme-değerlendirme yöntemleri gibi uygulamalar önemlidir. Günümüzde öğrencinin ilgisini çeken sosyal medya vb. dijital araçların ve mobil uygulamaların eğitim-öğretim süreçlerine dahil edilmesi gerekmektedir.

Üniversitemiz, Eğitim-Öğretim Politikası ve geliştirdiği stratejileriyle belirlediği hedeflerine ulaşmak amacıyla eğitim-öğretim süreçlerinde teknolojinin bize sağladığı avantajları, imkanlar dahilinde sonuna kadar kullanmaktadır. Covid-19 pandemisi döneminde krizi fırsata dönüştürme yaklaşımı ile hareket eden Üniversitemiz, öğrenme kaynaklarının yeterli ve erişilebilir olduğu bir sürdürülebilirlik anlayışı çerçevesinde eğitim altyapısını geliştirerek uzaktan eğitim ve dijital dönüşüm gibi alanlarda önemli tecrübeler kazanmıştır. Gerek bu tecrübeler gerekse dikkate takip edilen

uluslararası üst raporlar ile küresel eğilimler ışığında, öğrencilerin teorik bilgiyi sınıfa gelmeden önce öğrenebildiği (ters yüz öğrenme – flipped classroom) ve bu öğrenmeyi de Canvas vb. öğrenme modelleri ile sağladığı gözlenmiştir. Bu durumda ise “birlikte öğrenme” ya da “öğrenme sürecine öğrenciyi dahil etme” kavramının ortaya çıktığı görülmektedir. Bu kavramla dersin, hocanın tahtaya dönüp anlatması şeklindeki klasik kalıptan çıkarak öğrencilerin derse daha çok katılarak tartışmalarının sağlandığı bir modele dönüşeceği öngörülmektedir. Bu dönüşüm beraberinde, hem öğretim elemanlarının lider bir role bürünmesini hem de eğitim-öğretim materyallerinin dönüşümünü zorunlu hale getirecektir.

Üniversitemizde staj ve mesleğe ait uygulamalı öğrenme fırsatları mevcut olup gerçekleşen uygulamanın niteliği staj değerlendirme süreci ile yürütülmektedir. Uygulama gerçekleştirme yetkinliğine sahip nitelikli mezunlar yetiştirmek amacıyla Üniversitemiz Teknoloji Fakültesi Enerji Sistemleri Mühendisliği ve Otomotiv Mühendisliği Bölümlerinde 7+1 İşyeri Eğitimi uygulaması yürütülmektedir. Uygulamalı iş yeri eğitimi ile üniversitede öğrenilen teorik bilgilere ek olarak mezunların uygulamaya yönelik yetkinliklerini artırması ve bu yolla kamu ve özel sektörün gereksinim duyduğu nitelikte mezunların yetiştirilmesi amaçlanmaktadır. Üniversitemizdeki uygulamalı iş yeri eğitimi 2021 yılı içerisinde YÖK tarafından yayımlanan “Yükseköğretimde Uygulamalı Eğitimler Çerçeve Yönetmeliği” kapsamında yürütülmektedir. İlerleyen dönemlerde farklı programlar bazında Uygulamalı iş yeri eğitimine yönelik müfredat güncellemelerinin gerçekleştirilmesi planlanmaktadır.

Tüm bu gelişmeleri yakından takip eden ve uygulamalarına yansıtıran dikkate alan Üniversitemiz Üst Yönetimi, iki farklı değişime yönelik faaliyetlerine devam etmektedir. Bunlardan ilki; ekosistemin en önemli unsuru olan sınıfların dönüştürülmesi; ikincisi ise öğrencinin ilgisini çekebilecek araçların sisteme dahil edilmesidir. Sınıfların dönüştürülmesinde; öğretim elemanlarının uyumunu dikkate alarak Üniversitemiz sınıflarının altyapısını söz konusu dönüşüme göre tasarımı ve Üniversitemiz dijital alt yapısının daha da kuvvetlendirilmesi faaliyetleri mevcuttur. Ayrıca Üniversitemiz yerleşkelerinin fiziki alt yapısının inşa edilmekte olan ve planlanan yeni binalar ile gelişmekte olduğu göz önünde bulundurulduğunda, eğitim-öğretim alanlarının tasarımında simülasyon, yapay zekâ ve artırılmış gerçeklik araçlarını içeren yeni bina projeleri Üniversite Yönetimi tarafından tercih edilmektedir. Öğrencinin ilgisini çekebilecek araçların sisteme dahil edilmesinde ise ana aktörün öğrencinin kendisi olduğu (öğretim elemanının biraz daha pasif kalacak şekilde) bilincinin sağlanması ve bu bilinci oluşturmak üzere yüksek not alarak değil, öğrenmesi gerekliliğine öğrenciyi motive ederek dersi geçmesi için farkındalık yaratılması faaliyetleri yer almaktadır. Bu kapsamda 2023 yılı içerisinde eğitimcilerin eğitimi gerçekleştirilmesi planlanmaktadır.

Ar-ge süreçlerine yönelik kurumsal dönüşüm konusunda ise Üniversitemiz Yönetiminin dikkate aldığı iki önemli husus mevcuttur. Bunlar; Türkiye'nin öncelikli araştırma alanları ve ülkemizin ve bölgemizin ihtiyacı ile Üniversitemizin (mali ve insan kaynaklarının) üstünlüklerine göre tematik araştırma alanlarıdır. Bu iki önemli hususun yanı sıra, dünyada ar-ge bakımından eğitim gösterilen konular (trendy topics) da hassasiyetle takip edilmektedir. Bu konuların Üniversitemiz araştırma alanlarına kazandırılmasının iş birlikleri ile sağlanacağı bilinci ile hareket eden Üniversitemiz Üst Yönetimi, gerçekleştirdiği gündemli istişare toplantılarında sürekli olarak uluslararası iş birliklerinin önemini vurgulamaktadır.

Günümüzde problemlerin daha karmaşık hale gelmesi, tek bir disiplinin problem çözmede yetersiz kalmasına sebep olmakta ve bu da farklı disiplinlerin bir arada çalışmalarını gerektirmektedir. Bu anlamda Tarsus Üniversitesi, iş birliklerini üç farklı kategoride değerlendirmektedir: Uluslararası iş birlikleri, disiplinlerarası iş birlikleri ve transdisipliner iş birlikleri. Ülkemizin her geçen gün güçlenen Ar-Ge ve Yenilik Ekosisteminde desteklerin çeşitlenerek artması ve bununla birlikte Avrupa Birliği (AB) fonları gibi ülke olarak dahil olduğumuz daha farklı sistemlerin mevcut olması, bu iş birliklerini zorunlu kılmaktadır. Nitekim üniversite dışı aktörlerin de problem tanımlamada ve çözüme Üniversite Sanayi İş Birliği kapsamında yer alarak araştırma süreçlerine doğrudan dahil olmaları, bu iş birliklerinin önemini göstermektedir. Ayrıca Türkiye Bilimsel ve Teknolojik Araştırma Kurumu'nun (TÜBİTAK) projeleri desteklerken, sanayi ile iş birliğine öncelik veren bir yapıyı esas alması, iş birliklerini destekleyen diğer bir etmen olarak görülmektedir. Bu sebeplerle, Üniversite Yönetimi araştırma ve geliştirme süreçlerinde uluslararası iş birliğini, disiplinlerarası iş birliğini, transdisipliner iş birliğini çok önemsemekte ve buna yönelik politika ve mekanizmalar geliştirmektedir. Bu kapsamda, uluslararası iş birliği ile yapılmış çalışmalar, sektörle birlikte çözülen problemleri içeren çalışmalar ve etki faktörü yüksek olan dergilerde yayımlanan çalışmalar özel olarak desteklenmektedir. Ar-ge kültürünün yalnızca lisansüstü seviyede değil, ön lisans ve lisans seviyesine de taşınmasını da önemseyen Üniversitemizde, çok sayıda bilgilendirici konferanslar ve webinarlar düzenlenmiş ve iç veya dış destekli projelerde öğrencilerin yer alması teşvik edilmiştir [3]. Bu çalışmalar Üniversitemizde TÜBİTAK-2209-A/B – Üniversite Öğrencileri Araştırma Projeleri Destekleme Programı ve TEKNOFEST Havacılık, Uzay ve Teknoloji Festivali hakkında çok ciddi farkındalık oluşturmuş ve gerek ön lisans gerekse lisans öğrencileri tarafından oldukça çok sayıda başvuru gerçekleştirilmiştir [4]. Üniversite yönetimi söz konusu alanlardaki başvuru kabul oranlarını takip etmekte ve ar-ge süreçlerini iyileştirme faaliyetlerinde bu verilerden yararlanmaktadır.

Yönetim ve Uluslararasılaşma Politikalarını esas alarak Üniversite Yönetiminin önemseydiği konulardan biri de hareketliliktir. Araştırmacıların uluslararası iş birliği ile yapılan yayınları ve projeleri özel performans göstergeleri ile dikkate izlenmektedir. Hareketlilik performansının artması için Üst Yönetim tarafından mümkün olduğunca destekler ve teşvikler gerçekleştirilerek Üniversitemizde dinamizm sağlanmaya çalışılmaktadır. Bu kapsamda personel atamalarında yurtdışı deneyimi bulunması gözetilmekte olup; yurtdışı deneyimi olmayanlar araştırmacılara ise en az bir yılını yurtdışında araştırma faaliyetlerinde bulunabilmeleri için mevzuat hükümleri dahilinde destekler sağlanmaktadır.

Üniversite sistemi yönetiminde altyapı ve finans kadar insan kaynağının yönetiminin önemli olduğu bilinci ile hareket eden Üniversitemiz Yönetimi, gelişmekte olan bir üniversite olmanın avantajını kullanarak akademik ilgi yelpazesini hem eğitim-öğretim hem de araştırma-geliştirmede genişleterek niteliğe yatırım yapmaktadır. Üniversitemizin genç ve dinamik araştırmacı kadrosu ülkemizin ve bölgemizin ihtiyacına uygun, öncelikli alanlar gözetilerek, nitelikten ve liyakat ilkesinden taviz verilmeden genişlemektedir. Üniversitemiz nitelikli insan kaynağını attrarak bilgiyi üretme amacıyla doktoralı insan kaynağını arttırmakta, YÖK 100/2000 Doktora Projesine dahil olmakta, yeni lisansüstü programlar açmakta ve sonrasında da bu bilgiyi transfer etme adına mekanizmalar tanımlanmaktadır [5].

Üniversitemizin geleceğe uyumu noktasında Dünyada yükseköğretimin gündemine bakıldığında, en önemli konulardan birisinin sürdürülebilirlik olduğu görülmektedir. Yönetim tarafından gündeme alınan sürdürülebilirlik, Tarsus Üniversitesi tarafından “ürettiğin faydayı birlikte üretme” olarak tanımlanmaktadır. İnsanoğlunun muzdarip olduğu sorunlara birlikte çözüm araması olarak sürdürülebilirliği ele alan Üniversitemiz, Birleşmiş Milletler tarafından belirlenen 17 farklı Sürdürülebilir Kalkınma Amacını dikkate alarak 2020-2024 Stratejik Planını hazırlamıştır.[6] Bu amaçlardan “Nitelikli Eğitim”, “Sanayi, Yenilikçilik ve Altyapı”, “Sorumlu Üretim ve Tüketim” ve “Amaçlar için Ortaklıklar” Stratejik Planımızda yer alan amaç ve hedeflerle ilişkilendirilmiştir. Tarsus Üniversitesi olarak sürdürülebilir üniversite modelini üniversiteyi tanımlarken ortaya konulan misyon, eğitim-öğretim ve birlikte öğrenme ile herkesin dahil olduğu araştırma-geliştirme olarak üç farklı bileşen ile tanımlamaktayız. Bu kapsamda Üniversitemizde tüm düzeylerde (Ön Lisans, Lisans, Lisansüstü) sürdürülebilirlik temelli zorunlu ve genel seçmeli dersler müfredatlarda yer almaktadır. Araştırma ve geliştirme kapsamında Üniversitemiz Yönetimi, sürdürülebilirlik konulu yurtdışı araştırma projelerine katılımı teşvik etmektedir. İş birlikleri kapsamında; Üniversitemiz ve TMMOB Çevre Mühendisleri Odası Mersin Şubesi arasında “Sosyal ve Bilimsel İş Birliği Protokolü” imzalanmıştır[7]. Protokol kapsamında; çevresel sürdürülebilirlik, yeşil kampüs, sıfır atık, iklim değişikliği ile mücadele ve uyum konularında gerçekleştirilecek eğitim, bilim, sanat ve kültürel alanlarda iş birliği ve koordinasyon amaçlanmaktadır. Aynı zamanda 2022 yılı içerisinde kentimiz genelinde düzenlenen çeşitli etkinliklerde paydaş olarak yer almış, ilgili konularda çalışmalar gerçekleştiren akademisyenlerimiz aktif olarak katılım sağlamışlardır. Bu etkinliklerden bazıları; Yapılarda Enerji Verimliliği Derneği'nin (VERİMDER) enerji tasarrufu ve ısı yalıtımı bilincini artırmak için başlattığı ‘Anadolu Buluşmaları’, Mersin Büyükşehir Belediyesi tarafından 5-11 Haziran Dünya Çevre Günü ve Çevre Haftası kapsamında düzenlenen Dana Adası deniz Altında Temizlik Dalış Etkinliği, Toroslar Belediyesi tarafından düzenlenen Sıfır Atık Zirvesi, Zonguldak Bülent Ecevit Üniversitesi ev sahipliğinde düzenlenen Ulusal UI GreenMetric Çalıştayı, Mersin Yenışehir Belediyesi tarafından düzenlenen “Yenişehir’de 1. Enerji Günleri” şeklindedir [8]. 2022 yılında lise ve dengi okul öğrencilerine, Üniversitemiz öğrencilerine ve personeline “Sürdürülebilirlik ve Yeşil Mutabakat” konulu konferanslar gerçekleştirilmiştir.

Üniversitemizde, 2022 yılında Yönetim tarafından gerçekleştirilen istişare toplantılarında üniversite politikaları ve stratejileri, açık üniversite,

sürdürülebilirlik, üniversitelerde ar-ge ve yenilik ekosistemi ve doktora eğitimi gibi konular gündeme alınmıştır. Teknolojik imkanların bu denli çeşitlendiği günümüzde, Üniversitemiz temel fonksiyonlarında hibrit sistemlerden azami derecede faydalanmıştır. Söz konusu hibrit sistemlerinin eğitim-öğretim süreçlerinde kullanımı ile sektörde en çok ihtiyaç duyulan temel becerilerin kazanımının da sağlandığı görülmüştür. Yükseköğretimde son eğilimlerden birisi olan açık üniversiteler konusunda Tarsus Üniversitesi planlama çalışmalarına devam etmekte olup, üniversitelerin açık olması daha çok kişiye erişme, şeffaflık, görünürlük ve eğitim-öğretimde kalite artışının sağlanacağını öngörmektedir. Toplantılarda ayrıca üniversite izleme göstergeleri ile Yönetim tarafından odaklanılan nitelikli makale oranları, araştırmacıların sanayi ile yaptığı danışmanlıklar, protokol sayıları gibi özel performans gösterge değerleri de açıklanarak tartışılmaktadır. Bu durumun, Tarsus Üniversitesinde akademik kültür oluşumuna ve gelişimine önemli katkıları sağlayacağı düşünülmektedir.

#### A.1.4. İç kalite güvencesi mekanizmaları

Üniversitemizde iç kalite güvencesi sistemi gereklilikleri Kalite Güvence Yönergesi ile Kalite Güvencesi Politikası kapsamında sağlanmaktadır. Yönerge, Kalite Koordinatörlüğü internet sayfasında ve Üniversite Ana Sayfasından yönlendirilen Mevzuat sayfalarında kamuoyu ile paylaşıyorken, politika metni ise hem Üniversite Ana Sayfasında hem de Kalite Koordinatörlüğü internet sayfasında paylaşılmaktadır [1].

Kalite Güvencesi Politikası, Tarsus Üniversitesi'nin akademik ve idari birimlerinde kalite güvencesi sisteminin kurgulanması, uygulanması ve sürdürülebilirliğinin sağlanması amacıyla, yönetim tarafından belirlenen ve üniversite personeline benimsenen temel unsurları açıklamaktadır. Bu bağlamda öğrenci merkezli olma, Planla-Uygula-Kontrol Et-Önlem Al (PUKÖ) yaklaşımı, tüm paydaşların görüşlerinin ve önerilerinin önemi, sistematik ölçme-değerlendirme faaliyetleri, sürekli iyileşme felsefesi ve akreditasyon faaliyetlerine teşvik etme gibi kavramlar politika metninde vurgulanmıştır [2].

Kalite Güvencesi Yönergesi kapsamında iç kalite güvencesi sistemini kurgulamaya yönelik kalite yönetimi organizasyonu belirlenmiş olup 2022 yılında bu organizasyona iki idari personel görevlendirilmiştir [3]. Ayrıca tam zamanlı bir öğretim görevlisinin organizasyona eklenmesi planlanmış ve aralık ayı içerisinde ilgili kadro için istihdam ilanı Üniversite Yönetimi tarafından verilmiştir. Mevcut kalite yönetimi organizasyonu en üst seviyede Rektör ve Rektör Yardımcısı ile oluşmakta ve hemen altında Kalite Komisyonu ve Kalite Koordinatörlüğü olarak iki kısma ayrılmaktadır[4]. Bu noktada, Üniversitemiz Kalite Komisyonu iç kalite güvencesi ile ilgili Planlama, Kontrol Etme ve Önlem Alma ile ilgili faaliyetlerin yürütülmesinden sorumlu iken, Kalite Koordinatörlüğü ise gerçekleştirilen planlamalara yönelik faaliyetlerin Uygulanması ve Kontrol Edilmesi işlemlerinden sorumludur.

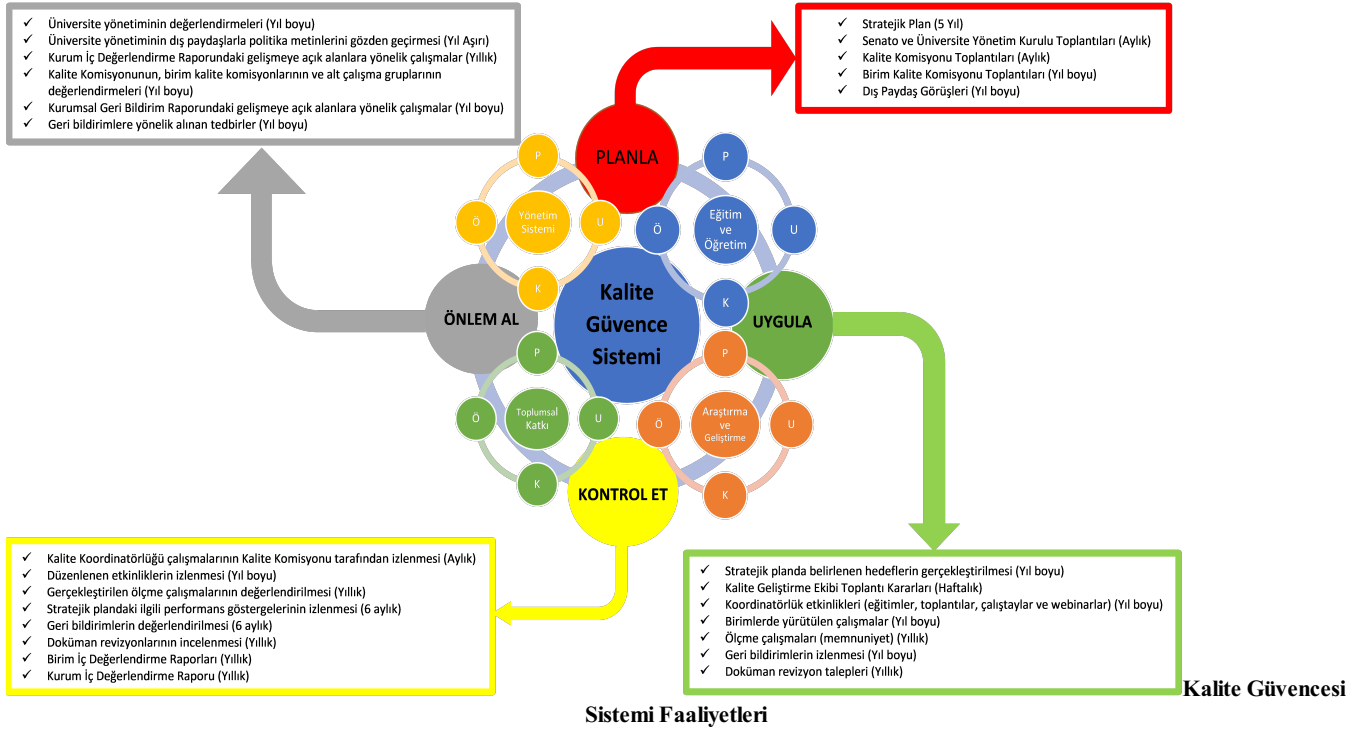
Kalite Komisyonunun, Kalite Koordinatörlüğünün ve Birim Kalite Komisyonlarının görevleri ve sorumlulukları Yönergede açık bir şekilde sunulmuştur. Üniversitemiz Kalite Komisyonu 2022 yılı itibarıyla beş toplantı gerçekleştirmiştir. Söz konusu toplantılara ilişkin tutanaklar Kalite Koordinatörlüğü internet sayfasında kamuoyuyla paylaşılmaktadır. Öte yandan Birimlerde kalite güvencesi çalışmalarının yayılmasında etkin role sahip olan Birim Kalite Komisyonlarında, Kalite Komisyonunda ilgili birimi temsil eden öğretim üyesinin de yer alması ile Komisyonlarda alınan kararların birimlere etkin bir şekilde ulaştırılması ve uygulanması hedeflenmiştir. Birimlerde kalite ile ilgili farkındalık yaratmak adına internet sayfalarında Kalite menüleri oluşturulmuştur [5] [6]. Bu menülerde tanımlanmış olan Birim Kalite Komisyonu, Organizasyon Şeması, Görev Tanımları ve İş Akışları gibi Kalite Güvence Sistemi Mekanizmalarına erişim sağlanmaktadır. Ayrıca Birimlerde ilgili Kalite Komisyonları da sistematik toplantılar gerçekleştirmektedir.

Kalite güvence çalışmalarının Üniversitemiz personeli yanı sıra öğrenciler arasında da yayılımını sağlamak ve bu yayılımı çeşitli etkinliklerle desteklemek amaçlarıyla Kalite Koordinatörü ve Öğrenci Temsilcisi girişimleri ile Tarsus Genç Kalite Topluluğu kurulmuş olup, bu topluluk faaliyetlerine 2021-2022 Eğitim Öğretim Yılında başlamıştır. 99 üyesi bulunan Tarsus Genç Kalite Topluluğu, 2022 yılı içerisinde Kalite Toplulukları Öğrenci Zirvesi'22, YÖKAK – İç Kalite Güvencesi Sistemine Öğrenci Katılımı Toplantısı ve Tarsus Üniversitesi Topluluk Tanıtım Haftası olmak üzere 3 farklı etkinlikte yer almıştır [7].

Üniversitemizde 2021 yılında güncellenen Yönerge ile Kalite Güvence Yapılandırma Çalışmaları önem kazanmış ve bu kapsamda Kalite Koordinatörlüğü tarafından bir çalışma planı hazırlanmıştır [8]. 2022 yılında Kurumsal Geri Bildirim Raporu'nun (KGBR) yayımlanması sonrasında, bu plan KGBR önerileri doğrultusunda güncellenmiştir[9]. Plan gereği öncelikle dokümantasyon çalışmalarına başlanmış; Üniversitemiz birimlerinin Organizasyon Şemaları, Görev Tanımları ve İş Akışları hazırlanarak Koordinatörlük internet sayfasında kamuoyuyla paylaşılmıştır. Üniversitemiz tüm birimlerinde gerçekleştirilen süreçlerde kullanılan formlarla ilgili standardizasyon çalışmalarına 2022 yılında başlanmış olup, pilot olarak bir idari (Personel Daire Başkanlığı) ve bir akademik birim (Mühendislik Fakültesi) seçilerek çalışmalara devam edilmektedir [10]. Bu dokümanların yanı sıra 4 farklı prosedür, bir kılavuz, tutanak örneği ve tutanak hazırlama videosu yine Koordinatörlük internet sayfasında Kalite Güvence Sistemi > Dokümantasyon menüsü altında sunulmuştur. 2022 yılında Fiziksel Mekanlar, Dosyalama Sistemleri, Arşiv ve Depo Hizmetleri Standardizasyon Çalışmaları Genel Sekreterlik ile iş birliği içerisinde Tüm İdari Birimler tarafından gerçekleştirilmek üzere faaliyet planı haline getirilmiştir[11]. 2022 yılında gerçekleştirilmiş olan Kurum İçi Kalite Bilinci Değerlendirme Anketi ile Üniversite personelinin eğitim ihtiyaçları tespit edilmiş olup, bu kapsamda eğitimler Personel Daire Başkanlığı ve Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi (UYGAR) tarafından plan kapsamına alınmıştır [12]. Personel Daire Başkanlığı 2022 yılında T.C. Cumhurbaşkanlığı İnsan Kaynakları Ofisi Uzaktan Eğitim Kapısı hizmetinden yararlanarak 25'i zorunlu, 50'si isteğe bağlı olmak üzere toplam 75 eğitim gerçekleştirilmiştir [13]. 2023 yılında ise her ay bir eğitim olacak şekilde 12 eğitim gerçekleştirilmesi planlanmıştır. Benzer şekilde Uzaktan Eğitim UYGAR tarafından uzaktan eğitim platformu konusunda 4 eğitim akademik personele verilmiş ve 2023 yılında eğitici eğitimi kapsamında 5 farklı eğitim verilmesi planlanmıştır [14]. İlk mezunlarını 2023 yılında verecek olan Uygulamalı Bilimler Fakültesi Uluslararası Ticaret ve Lojistik ile Finans ve Bankacılık Bölümleri için akreditasyon hazırlık çalışmaları 2022 yılında başlatılmıştır. Bu kapsamda Kalite Komisyonunun yönlendirmesi ile Birim Kalite Komisyonu hazırlık çalışmalarını yürütmektedir. Ayrıca üniversitemizde dönem sonlarında gözden geçirme faaliyeti niteliği taşıyan Ders Dosyaları formatının, akreditasyon ölçütleri göz önünde bulundurularak 2023 yılından yeniden düzenlenmesi planlanmıştır.

Öte yandan, kalite kültürünü Üniversitemizde geliştirmek ve yayılımını sağlamak adına Kalite Koordinatörlüğünce Bilgilendirme Toplantıları düzenlenmiş ve tüm bu etkinlikler ve etkinliklerde kullanılan materyaller Koordinatörlük internet sayfasından duyurulmuş ve paylaşılmıştır [15]. Üniversitemizde kurgulanan Kalite Güvence Sistemine ilişkin faaliyetler PUKÖ döngüsü içerisinde hazırlanmış ve aşağıda sunulmuştur.





Kalite güvence sistemi kapsamında yer alan Planlama faaliyetlerinden Üniversitemiz Üst Yönetimi ve Kalite Komisyonu sorumludur. Bu faaliyetler; Stratejik Plan (5 Yıl), Senato ve Üniversite Yönetim Kurulu Toplantıları (Aylık), Kalite Komisyonu Toplantıları (Aylık), Birim Kalite Komisyonu Toplantıları (Yıl boyu) ve Dış Paydaş Görüşleri (Yıl boyu) olarak belirlenmiştir. Uygulama faaliyetlerinin gerçekleştirilmesinden ise Kalite Koordinatörlüğü başta olmak üzere Akademik ve İdari Tüm Birimler sorumludur. Bu faaliyetler; Stratejik Planda Belirlenen Hedeflerin Gerçekleştirilmesi (Yıl boyu), Kalite Geliştirme Ekibi Toplantı Kararları (Haftalık), Koordinatörlük Etkinlikleri (eğitimler, toplantılar, çalıştaylar ve webinarlar) (Yıl boyu), Birimlerde Yürütülen Çalışmalar (Yıl boyu), Ölçme Çalışmaları (Memnuniyet) (Yıllık), Geri Bildirimlerin İzlenmesi (Yıl boyu) ve Doküman Revizyon Talepleri (Yıllık) olarak belirlenmiştir. Kontrol Et faaliyetlerinden Üst Yönetim başta olmak üzere Kalite Komisyonu, Kalite Koordinatörlüğü ve Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı sorumludur. Bu faaliyetler; Kalite Koordinatörlüğü çalışmalarının Kalite Komisyonu tarafından izlenmesi (Aylık), düzenlenen etkinliklerin izlenmesi (Yıl boyu), gerçekleştirilen ölçme çalışmalarının değerlendirilmesi (Yıllık), stratejik plandaki ilgili performans göstergelerinin izlenmesi (6 aylık), geri bildirimlerin değerlendirilmesi (6 aylık), doküman revizyonlarının incelenmesi (Yıllık), Birim İç Değerlendirme Raporları (Yıllık) ve Kurum İç Değerlendirme Raporu (Yıllık) olarak tespit edilmiştir. Önlem Alma faaliyetlerinin ise doğrudan sorumluları Üst Yönetim ve Kalite Komisyonudur. Bu faaliyetler; Üniversite Yönetiminin Değerlendirmeleri (Yıl boyu), Üniversite Yönetiminin Dış Paydaşlarla Politika Metinlerini Gözden Geçirmesi (Yıl aşırı), Kurum İç Değerlendirme Raporundaki gelişmeye açık alanlara yönelik çalışmalar (Yıllık), Kalite Komisyonunun, birim kalite komisyonlarının ve alt çalışma gruplarının değerlendirilmeleri (Yıl boyu), Kurumsal Geri Bildirim Raporundaki gelişmeye açık alanlara yönelik çalışmalar (Yıl boyu) ve Geri bildirimlere yönelik alınan tedbirler (Yıl boyu) olarak belirlenmiştir.

Yukarıda belirtilen döngünün yanı sıra kalite güvence sisteminde kullanılan diğer mekanizmalar şöyle sıralanabilir:

**1. Performans Bilgi Sistemi:** Üniversitemiz bilgi yönetim sistemi (e-Kampus) kapsamında olan Performans Bilgi Sistemi 5 menüden oluşmaktadır. Bu menülerden Stratejik Plan, Performans Programı ve İç Değerlendirme Raporu için veri girişleri Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı ve Kalite Koordinatörlüğü tarafından yönetilen ve aktif olarak kullanılan kısımlardır [16].

Performans Programı Veri Girişi, performans programı göstergesinin niteliğine göre birim bazında 3'er aylık dönemlerle gerçekleştirilmektedir. Sorumlu birimlerin Performans Bilgi Sistemine girdiği veriler Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı tarafından konsolide edilerek T.C. Cumhurbaşkanlığı Strateji ve Bütçe Başkanlığı, Bütçe Yönetim ve Enformasyon (e-Bütçe) Sistemine girilmektedir.

Üniversitemiz Stratejik Planında tanımlanmış hedef kartlarındaki her bir gösterge için sorumlu birimler ve iş birliği yapılacak birimler belirlenmiştir. Sorumlu birimler, iş birliği yapılacak birimlerden ilgili verileri toplayıp konsolide ederek Performans Bilgi Sistemine veri girişlerini sağlamaktadır. Önceki yıllarda 6 ayda bir yapılan bu izleme faaliyeti, Usul ve Esaslardaki değişiklikler sebebiyle 2022 yılı itibarıyla yıllık olarak gerçekleştirilmektedir. Performans Bilgi Sistemine girilen bu veriler Üniversitemiz İdare Faaliyet Raporunda kullanılmak üzere Strateji Geliştirme Daire Başkanlığınca arşivlenmektedir.

Kalite güvence süreçleri kapsamında Üniversitedeki tüm birimler Birim İç Değerlendirme Raporlarını (BİDR) etkin bir şekilde hazırlayarak Performans Bilgi Sistemi üzerinden Kalite Geliştirme Ekibi ile paylaşmışlardır. Sistem üzerinde KİDR 3.1 sürümünün tüm ölçütleri ve alt ölçütleri uygunluk düzeyleriyle birlikte tanımlanmıştır. Ayrıca söz konusu alt ölçütlere ve uygunluk düzeylerine yönelik konuların sisteme yüklenmesi de mümkün kılınmıştır. Etkin bir raporlama sunan sistem sayesinde, Kalite Komisyonu ve Kalite Koordinatörlüğü BİDR'leri alabilmektedir.

Stratejik Plan ve Performans Programı veri girişleri Üniversite Ana Sayfası > E-Kampus > Performans Bilgi Sistemi > Performans Takip > Performans Giriş adımları ile gerçekleştirilmektedir. Kurumsal İç Değerlendirme Raporu için birimlerin veri girişleri ise Üniversite Ana Sayfası > E-Kampus > Performans Bilgi Sistemi > Kalite Öz Değerlendirme > Kalite Öz Değerlendirme Veri Giriş adımları ile gerçekleştirilmektedir.

**2. Anketler:** Tarsus Üniversitesinde Kalite Güvence Sisteminin etkinliğini ve sistemin sürekli iyileştirilmesini sağlamak amacıyla tüm paydaşlara yönelik ölçme ve değerlendirme yönteminin belirlenmesi, gerekli verilerin toplanması, toplanan verilerin analiz edilmesi ve analiz edilen verilerin raporlanarak sunulması faaliyetlerini kapsayan bir anket uygulama prosedürü oluşturulmuştur [17]. Bu prosedür bazında 12 farklı anket tanımlanmış olup 2022 yılı içerisinde 5 anket (Kurum İçi Kalite Bilinci Değerlendirme Anketi, Akademik Personel Memnuniyet Anketi, İdari Personel Memnuniyet Anketi, Öğrenci Memnuniyet Anketi ve Dış Paydaş Değerlendirme Anketi) uygulanmıştır [18]. Anketlerin sonuç raporları hazırlanmış olup, üst yönetim onayı sonrasında Kalite Koordinatörlüğü internet sayfasında bulunan "Dokümanlar" başlığı altındaki "Anket Sonuç Raporları" bölümünde yayınlanmıştır [19]. Bu bağlamda alınan geri bildirimler ve üst yönetimin değerlendirmesi ışığında bazı düzeltici-önleyici faaliyetler Kalite Komisyonu tarafından planlanmakta ve bu faaliyetler Kalite Koordinatörlüğü gözetiminde ilgili birimler tarafından uygulamaya konmaktadır. Bu süreçte; 2021 yılında alınmış olan geri bildirimler ve üst yönetimin değerlendirmesi sonucunda, 2022 yılı mart ayında yemekhane hizmetlerinde çeşitli

iyileştirmelerin gerçekleştirilmesi örnek verilebilir.

**3. Geri Bildirim Sistemi:** Üniversitemiz, iç paydaş olarak tüm süreçlerle ilgili öğrencilerin ve personelin görüş ve önerilerine özel önem vermektedir. Bu amaçla üniversitede çeşitli geri bildirim mekanizmaları geliştirilmiştir. Uzaktan/karma eğitim süreçlerinin yürürlükte olduğu şu günlerde geri bildirim mekanizmalarının önemi oldukça artmış ve Üniversitemiz bu konuda paydaşlarına yönelik önemli çalışmalar gerçekleştirmiştir.

Tarsus Üniversitesinde Kalite Güvence Sisteminin etkinliğini ve sistemin sürekli iyileştirilmesini sağlamak amacıyla tüm paydaşlara ve kamuoyuna yönelik geri bildirim sistemi oluşturulmuş olup, prosedürle güvence altına alınmıştır [20]. Sisteme yönelik kullanıcı kılavuzu Koordinatörlük internet sayfasında sunulmuştur [21]. Söz konusu sistem kapsamında geri bildirimler, birimlerin internet sayfalarındaki iletişim menüsünden alınmaktadır. Alınan geri bildirimler birim e-postalarında ve aynı zamanda geribildirim@tarsus.edu.tr adresi ile Kalite Koordinatörlüğü tarafından kayıt altına alınmaktadır. Söz konusu sistem 2021 yılı içerisinde planlanmış, yıl sonunda pilot uygulamaları yapılmış ve 2022 itibarıyla tüm birimlerde uygulamaya konmuştur [22]. Sistem ile ilgili değerlendirmeler (kontrol ve önlem alma faaliyetleri) 2022 yılı içerisinde 6 aylık periyotlarla Kalite Komisyonu tarafından gerçekleştirilmiştir. Ancak birimlerin geri bildirimler konusunda paydaşları sistemi kullanmaya teşvik etmemesi ve paydaşların kimlik bilgilerini paylaşım vb. konulardaki bazı çekinceleri sistemin kullanımını etkisizleştirmiştir.

Uygulanan diğer bir geri bildirim ve değerlendirme yöntemi ise iç paydaşlarla gündemli olarak her dönemde en az üç defa gerçekleştirilen rektör – akademik personel, rektör – idari personel ve rektör – öğrenci toplantılarıdır [23] [24]. Bu toplantılarda, öğretim elemanlarından üniversite politikaları, eğitim-öğretim ve öğrenme, yükseköğretim ekosistemindeki gelişmeler, dijital yeterlilikler, kurum kültürü ve kurumsallaşma konularında geri bildirimler alınmaktadır.

#### A.1.5. Kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik

Üniversitemiz, şeffaflık ilkesinin gereği olarak gerçekleştirdiği tüm faaliyetlerine dair kamuoyunu ilgilendiren duyurularını, raporlarını ve etkinliklerini açık, doğru ve güncel bir şekilde kurumsal itibarının ve marka değerinin öncelikli tutulması ilkesi kapsamında görsel ve dijital medya yöntemlerinden yararlanarak paylaşmaktadır. Üniversitemizin akademik ve idari birimleri, eğitim-öğretim programları, araştırma-geliştirme çalışmaları ve tüm faaliyetleri hakkındaki bilgiler açık, güncel ve kolay erişilebilir şekilde yayımlanmaktadır.

Üniversitemiz, sorumluluğu gereği faaliyetlerini kamuoyuyla paylaşmaktadır. Mevzuat hükümlerine göre hazırlanması gereken tüm raporları, faaliyetleri ile ilgili güncel verileri, 5018 Sayılı “Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu” gereği yıllık olarak hazırlanan İdare Faaliyet Raporu, Mali Durum Beklentiler Raporu, Kesin Hesap, Performans Programı, Yatırım Değerlendirme ve Kurum İç Değerlendirme Raporları, Üniversitemizin resmi internet sayfası üzerinden kamuoyuyla paylaşılmaktadır [1].

Bu raporların yanı sıra Üniversitemizin tüm faaliyetleri de internet sayfası (<http://www.tarsus.edu.tr/>) ve resmi sosyal medya hesapları (/TarsusUni) aracılığıyla duyurulmaktadır.

Üniversite bünyesinde bulunan akademik ve idari birimlerin faaliyetlerinin, oluşturulan yazılı-görsel basın bültenlerinin/haber metinlerinin, Üniversite web sayfası başta olmak üzere Üniversitemizin resmi sosyal medya hesapları üzerinden de kamuoyuyla paylaşımı Bilgi ve İletişim Ofisi tarafından gerçekleştirilmektedir [2]. Kamuoyu ile paylaşılan tüm bilgiler, 6698 sayılı Kişisel Verileri Koruma Kanunu’na uygun olacak şekilde hazırlanarak sunulmaktadır. Üniversiteyi tanımak isteyen öğrencilere yönelik tanıtım etkinlikleri ve üniversite hakkında tanıtım materyallerini hazırlamak, ulusal-yerel basın kuruluşları ile ilişkilerin kurulmasını sağlamak, etkinliklerde fotoğraf ve/veya kamera kaydı almak, medyada çıkan haberlerin düzenli takibini yapmak ve arşivini tutmak da Bilgi ve İletişim Ofisi tarafından gerçekleştirilmektedir.

Bilgi ve İletişim Ofisi, Üniversitemizin mensupları ve birimleri arasında etkin iletişimi sağlamak, Üniversitemizin iletişim hedeflerini belirlemek, hedefe yönelik stratejiler geliştirmek ve bu stratejilere uygun eylem programlarının uygulama sürecini yönetmek, Üniversitemizin geleneksel ve yeni medya aracılığı ile gerçekleştirilen basın ve halkla ilişkiler faaliyetlerini yönetmek, kurum kültürü, kimliği, kurumsal imaj ve itibar yönetimi çalışmalarını koordine etmek amacıyla teşekkül ettirilmiştir. Ayrıca söz konusu faaliyet alanlarındaki gelişmeleri ve teknolojileri takip etmek, uzaktan eğitim, interaktif eğitim gibi faaliyetlere destek vermek, Üniversitemizin kamu kuruluşları, özel ve uluslararası kuruluşlar ile medya alanındaki iş birliğinin gelişmesine ve toplumla bütünleşmesine katkıda bulunmak amacıyla da çalışmalar yürütmektedir. Ofis yönetim organları arasında Koordinatör, Basın Birimi, Sosyal Medya Birimi, Halkla İlişkiler ve Tanıtım Birimi, Bilgi Edinme Birimi, Etkinlik Birimi ve Yönetim Kurulu yer almaktadır. Ofis faaliyetleri “Bilgi ve İletişim Ofisi Yönergesi” ile güvence altına alınmıştır [3].

Üniversitemizin ana sayfasında yer alan Haberler, Duyurular ve Etkinlikler isimli başlıklar kamuoyu bilgilendirmesi adına sürekli ve aktif bir şekilde güncel tutulmaktadır [4]. Haberler kısmında Üniversite içindeki haber niteliği taşıyan olaylar, güne ve gündeme özgü yönetim açıklamaları ile ana akım medyada Üniversiteyi ilgilendiren haberlere yer verilmektedir. Duyurular kısmında Üniversitemizin tüm paydaşlarını ilgilendiren ilan niteliğindeki haberler yer almaktadır. Etkinlikler kısmında ise sosyal etkinlikler ve akademik faaliyetler yayınlanmaktadır. Kurgulanan bu yapı ile haberlerin Üniversite içinde hızlıca duyurulmasını amaçlamaktadır.

Bilgilendirme kapsamında Üniversitemiz internet sayfasında Aday Öğrenciler için ayrılmış bir kısım da mevcuttur [5]. Bu kısım da Üniversitemiz ve Tarsus kenti hakkında tanıtıcı bilgilere detaylı bir şekilde yer verilmiştir.

Üniversitemiz, hesap verebilirlik hususunda izlediği politika ve uygulamalar doğrultusunda; şeffaflığın ve özgünlüğün ön planda olduğu faaliyetler gerçekleştirmektedir. Tarsus Üniversitesi Kalite Güvencesi Politikasında, “Tüm faaliyetlerini hesap verebilirlik, performans odaklılık, uzmanlaşma ve çeşitlilik ilkeleri çerçevesinde “planla, uygula, kontrol et ve önlem al” yaklaşımı ile kalite odaklı yürütür.” ve Yönetim Politikasında da “Adaletli ve şeffaf bir yönetim modelini uygular ve sürdürülebilirliğini sağlar.” ifadeleri ile yönetimin tüm paydaşlarına ve genel kamuoyuna hesap verebilirliğine yönelik ilan edilmiş çerçeveler mevcuttur [6] [7]. Tarsus Üniversitesi 2020-2024 Stratejik Planında ise “şeffaflık” temel değeri yer almaktadır.

2021 yılında katılım sağlanmış olan YÖKAK Kurumsal Dış Değerlendirme Programı, hesap verme konusunda Üniversitemizde önemli bir bilincin oluşmasını sağlamıştır. Bu bağlamda gerçekleştirilen ve benimsenmiş tüm süreçlere dair kanıt niteliğinde olan çıktılar birimlerde tespit edilmiş ve Kurumsal Dış Değerlendirme ve Akreditasyon Ölçütleriyle ilişkilendirilip kayıt altına alınması sağlanmıştır.

Üniversitemiz resmi internet sitesi ve diğer iletişim araçları içerikleri arasında tutarlı ve standart bir sunum gerçekleştirilmekte, Üniversitemizle ilgili gelişmeler, resmi, tek elden ve güvenilir bir şekilde kamuoyuna aktarılmaktadır. Üniversitemizin temel ilkeleri gereğince güncel veriler kamuoyu ile şeffaf bir şekilde paylaşılmaktadır. Kamuoyunu bilgilendirme yöntemlerinde ağırlıklı olarak üniversitemizin resmi web sayfaları kullanılmaktadır.

Üniversitemizin tüm faaliyetlerinin, mali yönetim ve kontrol mevzuatı ile diğer mevzuata uygun olarak yürütüldüğü, kamu kaynaklarının ekonomik ve verimli bir şekilde kullanılmasını temin etmek üzere iç kontrol süreçlerinin henüz planlama aşamasında olduğu, süreçlerin izlendiği ve gerekli tedbirlerin alındığı, paylaşılan tüm bilgilerin güvenilir, tam ve doğru olduğu, her yıl yayınlanan idare faaliyet raporunda Üst Yönetici ve Strateji Geliştirme Daire Başkanının İç Kontrol Güvence Beyanı, harcama birimlerinde düzenlenen birim faaliyet raporlarında da Birim Harcama Yetkilisi İç Kontrol Güvence Beyanları ile teyit edilmektedir [8].

Liderlik ve Kalite kapsamında Kurumsal Geri Bildirim Raporunda (KGBR) sunulmuş olan öneriler ve gerçekleştirilen faaliyetler aşağıdaki tabloda özetlenmiştir.

| KGBR ÖNERİLERİ                 | GERÇEKLEŞTİRİLEN FAALİYETLER   |
|--------------------------------|--|
| 1 İç ve dış paydaşların kalite | Kurum genelinde bütüncül kalite güvencesi yönetimi sistematik bir şekilde paydaşlarla birlikte |



|   |   |   |
|---|---|---|
|   | <b>güvencesi, eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme, yönetim ve uluslararasılaşma süreçlerine katılımının kurumdaki bütüncül kalite yönetimi kapsamında yürütülmesi, etkinliğinin ve sonuçlarının izlenmesi ve değerlendirilmesi</b> | sürdürülmektedir. Bu faaliyetlere ilişkin mekanizmalar tanımlanmıştır ve paydaşlar tarafından bilinmektedir.  |
| 2 | <b>Kalite politikasının kurumun tüm süreçlerinde kalite güvencesini kapsayacak şekilde güncellenmesi</b>  | Kalite Güvencesi Politikası kurumun tüm süreçlerinde kalite güvencesini kapsayacak şekilde paydaş görüşleri alınarak güncellenmiştir. Politika metninde diğer politikaların tamamına, PUKÖ felsefesine, sistematik ölçme-değerlendirme faaliyetlerine, öğrenci merkezli eğitim-öğretim ve akreditasyon faaliyetlerine yer verilmiştir.  |
| 3 | <b>Kalite Komisyonunun programları akreditasyona yönlendirmesi ve süreçlerine destek vermesi</b>  | Gerek Kalite Komisyonu Toplantılarında birim temsilcilerine, gerekse üst yönetim tarafından gerçekleştirilen istişare toplantılarında tüm akademik birim ve bölüm yöneticilerine akreditasyonun önemi vurgulanarak teşvik edilmektedir. Bu kapsamda 2023 yılı içerisinde eğitim-öğretim çevrimi tamamlanacak olan (ilk mezunlarını verecek olan) Uygulamalı Bilimler Fakültesinden Finans ve Bankacılık ile Uluslararası Ticaret ve Lojistik Bölümlerinde akreditasyon hazırlık çalışmaları 2022 Eylül ayı itibarıyla hız kazanmıştır. Öte yandan meslek yüksekokullarında akreditasyon için gerekli hazırlıklar tamamlanmış olup, ön lisans programlarına yönelik akreditasyon programının sunulması beklenmektedir. |
| 4 | <b>Kalite Komisyonunun yaptığı çalışmaların ve birim kalite komisyonları ile birlikte yürüttükleri faaliyetlerin etkin hale getirilmesi</b>   | 2021 yılı itibarıyla güncellenen Tarsus Üniversitesi Kalite Güvencesi Yönetmeliği kapsamında, Kalite Komisyonu faaliyetleri bütüncül bir yaklaşımla sistematik hale getirilmiştir. Kalite Komisyonu Üyelerinin Dekan/Müdür Yardımcılarından oluşturulması sağlanarak, üniversite için alınan kararların Birim Kalite Komisyonlarında görüşülerek birimlerde daha etkili bir şekilde uygulandığı gözlenmiştir. Bu kapsamda birim kalite komisyonlarının etkinleştirilmesi sağlanmıştır.  |
| 5 | <b>Süreç liderlerinin liderlik özelliklerinin izlenmesi ve değerlendirilmesi</b>  | Süreç liderlerinin liderlik özelliklerinin izlenmesi ve değerlendirilmesi adına 2023 yılında Stratejik Plan esaslı bir yaklaşımın uygulamaya alınması planlanmaktadır. Bu amaçla hazırlanan planlar İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesinde pilot olarak 2022 yılında uygulanmıştır.  |
| 6 | <b>İş akış şemaları ve görev tanımlarının daha işlevsel hale getirilmesi</b>  | İş akış şemaları ve görev tanımları tüm birimlerde tamamlanmıştır. Güncelliği her yıl birimler ve Kalite Koordinatörlüğü tarafından kontrol edilmekte olup, talep edilmesi ya da ihtiyaçlar dâhilinde yeni dokümanlar hazırlanarak ilgili birim ya da kişilere tebliğ edilmektedir.   |
| 7 | <b>Kamuoyunu bilgilendirme ve yönlendirme konularında tanımlı süreçlerin geliştirilmesi</b>   | Kamuoyunu bilgilendirme ve yönlendirme konularında süreç ve mekanizmalar tanımlanmış olup, ilgili süreçler Bilgi ve İletişim Ofisi tarafından sürdürülmektedir.   |
| 8 | <b>İdari görevlerin asaleten yürütülmesi.</b>   | Akademik personel üzerindeki iş yükü ve diğer görevlerdeki dengeler gözetilerek görevlendirmeler Üst Yönetim tarafından gerçekleştirilmektedir. Bu kapsamda idari görev atamaları (Dekanlar ve Müdürler) asaleten gerçekleştirilmiştir.   |

#### Yönetişim modeli ve idari yapı

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun yönetim ve organizasyonel yapılanmasına ilişkin uygulamaları izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

#### Kantlar

- [1\\_Akademik ve İdari Birim İnternet Sayfaları Erisimi.pdf](#)
- [2\\_Stratejik Plan.pdf](#)
- [3\\_Tarsus Üniversitesi Organizasyon Semasi.pdf](#)
- [4\\_2023 Performans Programı.pdf](#)
- [5\\_2022 Yılı İdare Faaliyet Raporu.pdf](#)
- [6\\_Akademik Birim Organizasyon Semasi.pdf](#)
- [7\\_İdari Birim Organizasyon Semasi.pdf](#)
- [8\\_Akademik Birim Görev Tanımları.pdf](#)
- [9\\_İdari Birim Görev Tanımları.pdf](#)
- [10\\_Akademik Birim İş Akışı.pdf](#)
- [11\\_İdari Birim İş Akışı.pdf](#)
- [12\\_Kalite Koordinatörlüğü Kalite Güvence Sistemi.pdf](#)
- [13\\_Akademik Birim Kalite Menüsü.pdf](#)
- [14\\_İdari Birim Kalite Menüsü.pdf](#)

- [15\\_Fakultelerde Yeni Acilan Boluimler.pdf](#)
- [16\\_MYO'da Açılan Programlar.pdf](#)
- [17\\_Turkce Ogretimi UYGAR.pdf](#)
- [18\\_Danisma Kurulu Yonergesi.pdf](#)
- [19\\_Akademik Birimlerin ve Boluimlerin Danisma Kurullari.pdf](#)
- [20\\_2022 Yili Isbirligi ve Protokol Listesi.pdf](#)

#### Liderlik

**Olgunluk Düzeyi:** Liderlik uygulamaları ve bu uygulamaların kalite güvencesi sistemi ve kültürünün gelişimine katkısı izlenmekte ve bağlı iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir.

#### Kantlar

- [1\\_Tarsus Universitesi Kalite Guvencesi Yonergesi.pdf](#)
- [2\\_Tarsus Universitesi Kalite Yonetimi Organizasyon Semasi.pdf](#)
- [3\\_Tarsus Universitesi Kalite Komisyonu Uyeleri.pdf](#)
- [4\\_Tarsus Universitesi Kalite Komisyonu Toplantilari.pdf](#)
- [5\\_Tarsus Universitesi Kalite Gelistirme Ekibi.pdf](#)
- [6\\_Tarsus Universitesi Kalite Gelistirme Ekibi Toplantilari.pdf](#)
- [7\\_Tarsus Genç Kalite Öğrenci Topluluğu Etkinlikleri.pdf](#)
- [8\\_Kalite Koordinatörlüğü Bilgilendirme Toplantilari.pdf](#)
- [9\\_Memnuniyet Anketleri.pdf](#)
- [10\\_TUMA 2022 Raporu.pdf](#)

#### Kurumsal dönüşüm kapasitesi

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda değişim yönetimi yaklaşımı kurumun geneline yayılmış ve bütüncül olarak yürütülmektedir.

#### Kantlar

- [2\\_Yeni Eklenen Politikalar ve Revize Edilen Politikalar.pdf](#)
- [3\\_ArGe, Inovasyon ve Girişimcilik Webinari.pdf](#)
- [4\\_TUBITAK 2209 Kabul Edilen Projeler.pdf](#)
- [5\\_YOK 100-2000 Doktora Projesi ve Öncelikli Alanlar.pdf](#)
- [6\\_Tarsus Universitesi 2020-2024 Stratejik Planı.pdf](#)
- [7\\_Sosyal ve Bilimsel İş Birliği Protokolü.pdf](#)
- [8\\_Sosyal ve Bilimsel İş Birliği Protokolü Kapsamında Gerçekleştirilen Etkinlikler.pdf](#)
- [1\\_Calışma Grubu ve Faaliyetleri ile Sistematik Toplantılar.pdf](#)

#### İç kalite güvencesi mekanizmaları

**Olgunluk Düzeyi:** İç kalite güvencesi sistemi mekanizmaları izlenmekte ve ilgili paydaşlarla birlikte iyileştirilmektedir.

#### Kantlar

- [1\\_Tarsus Üniversitesi Kalite Guvencesi Yonergesi.pdf](#)
- [2\\_Tarsus Universitesi Kalite Guvencesi Politikasi.pdf](#)
- [3\\_Kalite Yonetimi Organizasyon Semasi.pdf](#)
- [4\\_Tarsus Universitesi Kalite Komisyonu Uyeleri Listesi.pdf](#)
- [5\\_Akademik Birimler Kalite Menu.pdf](#)
- [6\\_Idari Birimler Kalite Menu.pdf](#)
- [7\\_Tarsus Genç Kalite Öğrenci Topluluğu Etkinlikleri.pdf](#)
- [8\\_Tarsus Universitesi Kalite Koordinatörlüğü Kalite Guvence Yapilandirma Calismalari Planı.pdf](#)
- [9\\_Kurumsal Geri Bildirim Raporu.pdf](#)
- [10\\_Ornek Form \(PDB-FR-0001 OGRETİM ELEMANI ON DEĞERLENDİRME TUTANAGI\).pdf](#)
- [11\\_Faaliyetler \(2022 yili Standartizasyon Calismalari\).pdf](#)
- [12\\_Kurum İçi Kalite Bilinci Değerlendirme Anketi.pdf](#)
- [13\\_Eğitim Listesi.pdf](#)
- [14\\_Uzaktan Eğitim UYGAR.pdf](#)
- [15\\_Kalite Koordinatörlüğü Bilgilendirme Toplantilari Listesi.pdf](#)
- [16\\_Performans Bilgi Sistemi.pdf](#)
- [17\\_Anket Uygulama Proseduru.pdf](#)
- [18\\_Memnuniyet Anketleri.pdf](#)
- [19\\_Anket Sonuç Raporu.pdf](#)
- [20\\_Geri Bildirim Proseduru.pdf](#)
- [21\\_Geri Bildirim Sistemi Kullanıcı Kılavuzu.pdf](#)
- [22\\_Geri Bildirim Sistemi E-Posta Bilgilendirmesi.pdf](#)
- [23\\_Rektörlük İstisare Toplantilari.pdf](#)
- [24\\_Rektör-Öğrenci Toplantilari.pdf](#)

#### Kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik mekanizmaları izlenmekte ve paydaş görüşleri doğrultusunda iyileştirilmektedir.

#### Kantlar

- [1\\_Raporlar.pdf](#)
- [2\\_Bilgi ve İletişim Ofisi.pdf](#)
- [3\\_Bilgi ve İletişim Ofisi Yonergesi.pdf](#)
- [4\\_Haberler Duyurular Etkinlikler.pdf](#)
- [5\\_Aday Öğrenciler İnternet Sayfası.pdf](#)
- [6\\_Tarsus Üniversitesi Kalite Güvencesi Politikası.pdf](#)
- [7\\_Yönetim Politikası.pdf](#)
- [8\\_İç Kontrol Güvence Beyanı.pdf](#)

## 2. Misyon ve Stratejik Amaçlar

### A.2.1. Misyon, vizyon ve politikalar

Üniversitemizin misyonu ve vizyonu, 2018 yılında hazırlıklarına başlanan ve ilk stratejik planımız olan 2020 – 2024 Stratejik Planı hazırlık çalışmalarında ortaya konularak nihai halini almıştır [1].

Misyon – vizyon belirlenmesinde stratejik planlama ekibi, üst yönetimin misyon bildirimine ilişkin perspektifleri ile strateji geliştirme kurulunun görüşlerini alarak süreci başlatmış; bu perspektif ve görüşler çerçevesinde, ilgili mevzuatta üniversiteye verilen görevleri dikkate alarak iç paydaşlarla katılımcı bir şekilde alternatif misyon – vizyon taslakları hazırlanmış; taslak misyon - vizyon bildirimlerinden yararlanarak strateji geliştirme kurulu tarafından nihai misyon – vizyon ifadeleri ortaya konulmuştur. Nihai misyon – vizyon ifadelerinin kısa, net, öz, üniversitemizin yetki ve sorumluluklarıyla tutarlı ve sonuç odaklı olmasına özen gösterilmiştir.

Misyon – vizyon bildirimleri geliştirilirken harcama birim temsilcilerinin bulunduğu, stratejik planlama ekibinin de yer aldığı geniş katılımlı bir çalıştay düzenlenmiş, çalıştayda üniversitemizin varoluş nedeni, kimlere hizmet sunduğu, hangi ihtiyaçları karşıladığı ve hizmetleri ne şekilde sunduğu, nasıl bir üniversite olmak istiyoruz veya kurumumuz düzeyinde neyi başarmak istiyoruz, paydaş düzeyinde neyi başarmak istiyoruz, toplumsal düzeyde hangi sonuçlara ulaşmak istiyoruz, yükseköğretim kurumları düzeyinde neyi başarmak istiyoruz, başarılı üniversitelerin öncelikleri nelerdir ve bu üniversiteler gelecekte nereye odaklanacaklar gibi soruları kapsayan misyon – vizyon bildirimleri çalışma formuyla farklı fikirler toplanmıştır. Bu formlar üniversitemizin misyon ve vizyonu hakkında yapılacak grup tartışmalarına temel teşkil etmiş, form doldurulurken mevzuat analizi çıktılarından da yararlanılmıştır. Misyon – vizyon bildirimleri oluşturulurken odak grup çalışmaları, beyin fırtınası, kıyaslama ve açık grup tartışmaları gibi yöntem ve tekniklerden yararlanılmıştır.

Misyon, vizyon ve politika metinleri, üniversite internet ana sayfasında Üniversitemiz menüsü altında Genel alt başlığında kamuoyu erişimine sunulmuştur [2] [3]. Üniversitedeki tüm alt birimlerin misyon ve vizyonları da belirlenmiş ve ilgili birim internet sayfalarında duyurulmuştur.

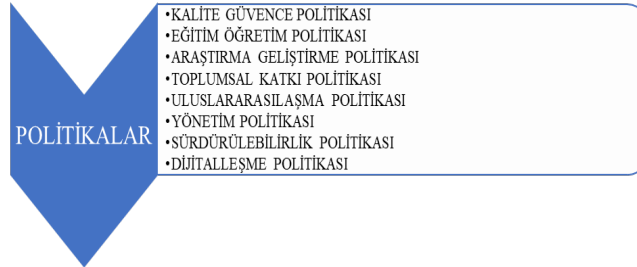
#### Misyon;

Nitelikli eğitim, özgün ve ileri araştırma ile insanlığın gelişmesine ve ilerlemesine katkı sağlayan saygın bir iş birliği içinde toplum yararına hizmet üreten yenilikçi, değer katan ve gelişim odaklı bir üniversite olmak.

#### Vizyon;

Daima mükemmelin izinde, mensubu olmaktan onur duyulan, saygın bir dünya üniversitesi olmak.

2019 yılında Stratejik plan hazırlık çalışmaları kapsamında üniversitemizin misyon, vizyon ve değerleri göz önünde bulundurularak politikalar oluşturulmuş ve geleceğe yönelik stratejik amaç ve hedefler tanımlanmıştır.



2022 yılı içerisinde Üniversite Üst Yönetimi bünyesinde Rektör Danışmanlarından ve ilgili alanlarda uzman akademisyenlerden oluşan geniş katılımlı bir çalışma grubu ile Rektör yönetiminde sistematik toplantılar düzenlenmiş ve 2023 yılı içerisinde hazırlık çalışmaları başlayacak olan Tarsus Üniversitesi 2025-2029 Dönemi Stratejik Planına kılavuz olacak şekilde Üniversite Politikaları ve Stratejileri üzerinde önemli tespitler gerçekleştirilmiştir [4]. Tespit edilen hususlar Üniversite Senatosunda ve Üst Yönetim İstişare Toplantılarında yöneticiler ile iç paydaşların görüşlerine sunulmuş ve geri bildirimler Google Forms üzerinden gerçekleştirilen anketlerle alınmıştır [5]. Bu kapsamda 2022 yılı içerisinde Dijitalleşme Politikası ile Sürdürülebilirlik Politikası; yürürlükte olan Araştırma ve Geliştirme Politikası ile Toplumsal Katkı Politikası ise revize edilmiştir. 2023 yılı içerisinde Çalışma Grubu tarafından belirlenen dış paydaşlarla bilgilendirme toplantıları yapılarak, bu politikaların Kurumsal Dönüşüm hususları çerçevesinde güncelliğinin sağlanarak dış paydaşların da görüşlerinin alınması planlanmıştır. Güncel politika metinleri Üniversite Ana Sayfasında ve Kalite Koordinatörlüğü internet sayfasında kamuoyuna ilan edilmiştir [6].

Politika metinleri incelendiğinde;

- Kalite Güvencesi Politikası metninde diğer politikaların tamamına, öğrenci merkezli eğitim-öğretim faaliyetlerine yer verme;
- Eğitim Öğretim Politikasında uluslararasılaşmayı, araştırma ve geliştirmeyi, akreditasyonu, uzaktan eğitimi ve öğrenci merkezli eğitimi vurgulama;
- Araştırma Geliştirme Politikasında topluma faydayı, uluslararasılaşmayı ve girişimciliği ön plana çıkarma;
- Toplumsal Katkı ve Uluslararasılaşma Politikalarında eğitim-öğretim ve araştırma-geliştirme faaliyetlerini içerme ve iş birliklerini vurgulama;
- Yönetim Politikasında kalite güvencesi ve yönetişimi ön plana çıkarma;
- Sürdürülebilirlik Politikasında ekonomik, sosyal ve çevresel boyutlarda sürdürülebilirlik noktasında farkındalığa ve Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları ile üniversite faaliyetlerinin ilişkisini ön plana çıkarma;
- Dijitalleşme Politikası ile dijital teknolojileri yenilikçi bir yükseköğretim bakış açısıyla tüm faaliyetlerde kullanarak büyük veri, bulut bilişim, nesnelerin interneti, yapay zekâ, artırılmış gerçeklik ve akıllı otomasyon gibi unsurları kapsama;

gibi bütüncül ilişkilendirmelere [7] yer verilmiştir.

### A.2.2. Stratejik amaç ve hedefler

Tarsus Üniversitesi, stratejik yönetim yaklaşımını benimsemektedir. Bu yaklaşıma istinaden 2019 yılında 2020-2024 Stratejik Plan Hazırlık

Programını oluşturmuş ve kamuoyu ile internet üzerinden paylaşmıştır [1]. Program kapsamında Stratejik Planlama Ekibi ve Strateji Geliştirme Kurulları belirlenmiştir. Ayrıca hazırlık çalışmalarına yönelik Stratejik Yönetim Süreci de paylaşılmıştır. Üniversitemizin stratejik yönetim yaklaşımını benimsediğinin bir diğer göstergesi de 2018 yılında kurulmuş 16 Devlet Üniversitesi içerisinde Stratejik Planını oluşturmuş ve yürürlüğe almış olan ilk 3 üniversite arasında yer almasıdır.

Stratejik plan hazırlık çalışmaları kapsamında üniversitemizin misyon, vizyon ve değerleri göz önünde bulundurularak politikalar oluşturulmuş ve geleceğe yönelik stratejik amaç ve hedefler tanımlanmıştır. Bu kapsamda 5 Stratejik Amaç (Eğitim-öğretimin kalitesini artırmak ve sürekli iyileştirmek, özgün değer katan bilimsel araştırmaların niteliğini ve niceliğini artırmak, girişimcilik ve yenilikçilik kültürünü geliştirerek üretilen bilgi ve teknolojinin üretime dönüşmesini sağlamak, kurumsal kapasiteyi ve işleyişi geliştirmek ve üniversitemizin sosyal, kültürel ve sportif etkinliğini geliştirmek ve toplumsal katkısını artırmak) oluşturulmuştur. Bu amaçların altında ise 21 hedef ve 80 performans göstergesi belirlenmiş ve Tarsus Üniversitesi 2020-2024 Stratejik Planında yayımlanmıştır [2].

Yürürlükteki Stratejik Plan hazırlanırken, uluslararası ve ulusal birçok doküman/belge dikkate alınmış ve değerlendirilmiştir. Bu kapsamda;

- Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları
- On Birinci Kalkınma Planı (2019-2023)
- On Birinci Kalkınma Planı Uygulama ve Eylem Planı
- 2019 Yılı Cumhurbaşkanlığı Yıllık Programı
- Orta Vadeli Program (2020-2022)
- Yükseköğretimde Uluslararasılaşma Strateji Belgesi (2018-2022)
- Ulusal Bilim ve Teknoloji Politikaları Strateji Belgesi (2003-2023)
- 2014-2023 Çukurova Bölge Planı

dikkate alınan belgeler arasındadır. Kurumun stratejik hedefleri ve bu hedeflerin bölgesel/ulusal kalkınma hedefleri içindeki yeri, söz konusu belgelerle ilişkilendirilerek belirlenmiştir [3].

Stratejik yönetim yaklaşımı gereği Tarsus Üniversitesi faaliyetlerini 2020-2024 Stratejik Planına göre planlamakta ve uygulamaktadır. Performans göstergelerinin 2022 yılına ait gerçekleşme değerleri Üniversitemiz 2022 yılı İdare Faaliyet Raporunda kamuoyu ile paylaşılmıştır [4].

İzleme ve değerlendirme çalışmalarına yönelik planlamalar ise 2021 yılı içerisinde Kalite Koordinatörlüğü ve Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı ile oluşturulmuş ve 2022 yılında uygulanmıştır. Bu faaliyetler öncelikle Üniversite Kalite Komisyonunda gündeme alınmış ve değerlendirilmiş sonrasında ise Rektör Başkanlığında Strateji Geliştirme Kurulu Üyelerinin, Sorumlu Harcama Birimi Temsilcilerinin ve Kalite Koordinatörünün katılım sağladığı geniş katılımlı bir Değerlendirme Toplantısı yapılarak performans göstergeleri gerçekleşme değerleri detaylı olarak irdelenmiştir.

Söz konusu plan gereği, Üniversitemiz 2022 yılına yönelik izleme ve değerlendirme faaliyetlerini 2023 yılı Nisan ayında gerçekleştirecek ve kayıt altına alacaktır.

### A.2.3. Performans yönetimi

Üniversitemiz kurumsal performans yönetimini bütünsel bir yaklaşımla ele almaktadır. Üniversitede faaliyet alanları ile ilgili olarak T.C. Cumhurbaşkanlığı Strateji ve Bütçe Başkanlığı tarafından belirlenmiş olan performans programı göstergelerinin, Bütçe Yönetim Enformasyon (e-Bütçe) Sistemine girişleri Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı süreç odaklı ve paydaş katılımıyla sağlanmaktadır [1].

Bu kapsamda performans göstergelerinin niteliğine göre sorumlu birimler belirlenmiş olup, gerçekleşme verileri, ilgili birimlerden Üniversitemiz Bilgi Sistemi olan e-Kampus içerisindeki Performans Bilgi Sistemi üzerinden 3 aylık periyotlarla toplanmaktadır. Üniversitemiz 2020, 2021, 2022 ve 2023 Yılı Performans Programları, Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı tarafından ilgili performans verileri kullanılarak hazırlanmış ve web sayfasında yayınlanmıştır [2].

Üniversitemiz Stratejik Planında tanımlanmış hedef kartlarındaki her bir gösterge için sorumlu birimler ve iş birliği yapılacak birimler belirlenmiştir. Sorumlu birimler, iş birliği yapılacak birimlerden ilgili verileri toplayıp konsolide ederek Performans Bilgi Sistemine veri girişlerini sağlamaktadır. Önceki yıllarda 6 ayda bir yapılan bu izleme faaliyeti, Usul ve Esaslardaki değişiklikler sebebiyle 2021 yılı itibarıyla yıllık olarak gerçekleştirilmektedir. Performans Bilgi Sistemine girilen bu veriler Üniversitemiz İdare Faaliyet Raporunda kullanılmak üzere Strateji Geliştirme Daire Başkanlığınca arşivlenmektedir.

Performans programı ve Stratejik Plan gerçekleşme verileri en geç ilgili yılı takip eden şubat ayı sonuna kadar İdare Faaliyet Raporunda yer almakta ve kamuoyuna duyurulmaktadır. Ayrıca, üniversitemizin misyonu ve hedefleri doğrultusunda, özgünlüğünü en çok yansıtan ve en önemli olduğunu düşündüğü anahtar performans göstergelerinin belirlenmesi Nisan ayında tamamlanmış, üst yönetimin uygun görüşüne sunulmuş olup stratejik plan güncellemesi henüz gerçekleştirilmediğinden sonraki stratejik plan döneminde (2025 – 2029) bu göstergelerin de izlenmesi sağlanacaktır.

Misyon ve Stratejik Amaçlar kapsamında Kurumsal Geri Bildirim Raporunda sunulmuş olan öneriler ve gerçekleştirilen faaliyetler aşağıdaki tabloda özetlenmiştir.

|   | KGBR ÖNERİLERİ   | GERÇEKLEŞTİRİLEN FAALİYETLER   |
|---|--|--|
| 1 | Anahtar performans göstergelerinin ve uzaktan eğitim performans göstergelerinin belirlenmesi, bunların iç kalite güvencesi sistemi ile ilişkilendirilmesi ve bütüncül bir yaklaşımla sürekli iyileştirmeye olanak veren bir mekanizma ile ele alması | Anahtar performans göstergeleri ile ilgili çalışmalar 2022 yılı içerisinde Kalite Komisyonu tarafından tamamlanmış ve Üst Yönetime sunulmuştur. 2025-2029 Stratejik Plan Hazırlık Çalışmaları kapsamında yeni anahtar performans göstergelerinin belirlenerek dikkate alınması Üst Yönetim tarafından planlanmıştır. |

### Misyon, vizyon ve politikalar

**Olgunluk Düzeyi:** Misyon, vizyon ve politikalar doğrultusunda gerçekleştirilen uygulamalar izlenmekte ve paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

### Kanıtlar

- [1\\_ Stratejik Plan.pdf](#)
- [2\\_ Üniversitemiz Misyonu.pdf](#)
- [3\\_ Üniversitemiz Vizyonu.pdf](#)
- [5\\_ Anket Sonuc Raporlari.pdf](#)
- [6\\_ Üniversitemiz Politikalar.pdf](#)

- [7\\_Universitemiz Politikalardaki Butunsel Iliskiler.pdf](#)
- [4\\_Calisma Grubu ve Faaliyetleri ile Sistematik Toplantilar.pdf](#)

## Stratejik amaç ve hedefler

**Olgunluk Düzeyi:** Kurum uyguladığı stratejik planı izlemekte ve ilgili paydaşlarla birlikte değerlendirerek gelecek planlarına yansıtılmaktadır.

### Kantlar

- [1\\_Tarsus Universitesi 2020-2024 Stratejik Planı Hazirlik Programi.pdf](#)
- [2\\_Tarsus Universitesi 2020-2024 Donemi Stratejik Planı.pdf](#)
- [3\\_Tarsus Universitesi 2020-2024 Stratejik Planı Iliskilendirme Belgeleri.pdf](#)
- [4\\_Tarsus Universitesi 2022 Yili Idare Faaliyet Raporu.pdf](#)

## Performans yönetimi

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda performans göstergelerinin işlerliği ve performans yönetimi mekanizmaları izlenmekte ve izlem sonuçlarına göre iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir.

### Kantlar

- [1\\_Tarsus Universitesi 2022 Yili Performans Programi.pdf](#)
- [2\\_Tarsus Universitesi 2022 Yili Performans Gostergeleri Gerceklesme Degerleri.pdf](#)

## 3. Yönetim Sistemleri

### A.3.1. Bilgi yönetim sistemi

Üniversitemizde, stratejik amaç ve hedeflerine ulaşmak için yürütülen faaliyetlerin ve mevzuatla verilen görevlerin daha hızlı, güvenilir, etkin ve hata oranı düşük bir şekilde yerine getirilmesini sağlamak amacıyla yönetim bilgi sistemlerinden yararlanılmaktadır. E-Kampüs isimli bilgi yönetim sistemi, Üniversite Yönetiminin ihtiyaç duyduğu bilgilerin işlenmesini ve iletilmesini sağlayan bir sistemdir [1]. Bu sisteminin genel özelliği; veri/kayıt işleme fonksiyonlarını desteklemesi (kayıt saklama vb.), bütünlük bir veri tabanı kullanması ve fonksiyonel alanların çeşitliliğini desteklemesidir.

Bütünlük bir yapıya sahip olan e-kampüs sistemi; öğrenci bilgi sistemi [2], personel bilgi sistemi [3], belge bilgi sistemi [4], mekân yönetim sistemi, istatistik bilgi sistemi, performans bilgi sistemi [5] ve yaşam hizmetleri sistemi [6] entegre yazılım modüllerine sahiptir. Dış kaynak kullanımı yoluyla kullanılan E-Kampüs Bilgi Sistemi, operasyonel birimler ile yönetimin anlık bilgi ihtiyacının üst seviyede karşılanmasını sağlamaktadır. Bilgi yönetiminin vazgeçilmez unsuru olarak kabul edilen bilgi paylaşımı, Üniversitemizde sorunsuz olarak gerçekleştirilmektedir. İlgililerin talep ettikleri ve kanunen paylaşılması uygun olan her bilgi en kısa sürede kendilerine verilmektedir. İnternet tarayıcısı aracılığıyla erişilen E-Kampüs Bilgi Sistemi için Android işletim sistemli cihazlara uyumlu mobil uygulamanın hazırlık aşaması tamamlanmış olup 2023 yılı ikinci yarısında devreye alınması planlanmaktadır. IOS işletim sistemli cihazlara uyumlu mobil uygulamanın hazırlıkları ise halen sürdürülmektedir.

Öğrencilerin üniversitemize ilk kaydından mezuniyetine kadar olan tüm akademik süreçlerin yürütülmesi Öğrenci Bilgi Sistemi (ÖBS) modülü ile sağlanmaktadır. Öğrenciler ve akademisyenler kişisel bilgisayarlarının veya mobil cihazlarının web tarayıcıları üzerinden sisteme erişmekte, Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı öğrencinin kaydından mezuniyetine kadar olan tüm akademik süreçleri ÖBS üzerinden güvenli olarak yürütmektedir. Öğrencilerin tüm başvuru süreçleri (Lisansüstü, yatay geçiş, Erasmus, yabancı uyruklu öğrenci başvuruları vb.) ÖBS ile online olarak yapılmakta, başvuru ve değerlendirme süreçleri ÖBS üzerinden yönetilmektedir. ÖBS üzerinden yapılan tüm işlemlerin kayıtları tutulmakta ve tüm veri yedekleme işlemleri periyodik olarak yapılmaktadır. Öğrencilerle ilgili tüm işlemler periyodik olarak YÖKSİS ile entegre çalışmaktadır. Öğrenci harçları ve ödemeleri anlaşmalı bankalar ile akademik takvimde belirlenen tarihlerde ödeme kanallarından (ATM, internet bankacılığı, şube vb.) tahsilat işlemleri ÖBS üzerinden yürütülmektedir. ÖBS, ders-öğrenci-birim-program-yıl-dönem bazında raporlar oluşturmakta ve internet sayfaları üzerinden de farklı formatlarda rapor çıktıları alınabilmesine imkân sağlamaktadır. Personel Bilgi Sistemi ile tam entegre bir modül olan ÖBS'de, akademisyen üzerindeki yüklü dersler ile yine akademisyene atanmış derslerin ders programları görüntülenmektedir. Ders kredi sayısı ile ders programı saati, eksik gün ve izinli günler Personel Bilgi Sisteminden otomatik sorgulanmaktadır. İdari görevler, Personel Bilgi Sisteminden otomatik olarak elde edilmekte ve ders yüküne yansıtılmaktadır.

Personel Bilgi Sistemi modülünün amacı tüm personel (Akademik, İdari, sözleşmeli, geçici görevli, hizmet alımı yoluyla çalıştırılan personel, vb.) işlemlerinin elektronik ortamda yürütülmesi ve yönetilmesini sağlamaktır. Üniversite personeline ilişkin tüm bilgilerin saklanması, tüm personele ilişkin kimlik, sicil, izin ve özlük bilgileri yürürlükte olan personel mevzuatına uygun olarak tutulmaktadır. Bu kayıtlar, Devlet Personel Başkanlığı ve Yükseköğretim Kurumunda (YÖK) tutulan kayıtlarla uyumludur. Merkezi Nüfus İdaresi Sistemi (MERNİS), Kamu Harcama ve Muhasebe Bilişim Sistemi (KBS), Hizmet Takip Projesi (HİTAP) ve Yükseköğretim Bilgi Sistemi (YÖKSİS) gibi üniversitemizin doğrudan ya da dolaylı olarak bağlı olduğu kurumlar tarafından geliştirilebilen merkezi otomasyonlarla entegrasyonu mevcuttur. YÖKSİS'e uygun kadro tahsis işlemleri, derece değişiklikleri gibi tüm süreçler Personel Bilgi Sistemi ile takip edilebilmektedir. Hizmet detayı, izin süreçleri, terfi, kadro değişimleri, kararname, ceza, mecburi hizmet gibi personel sicil ile ilgili tüm detayları Personel Bilgi Sistemi kapsamında yer almaktadır. DPB ve YÖK tarafından Üniversiteye tahsis edilen kadro unvan ve derece bilgileri ile birlikte tutuklu-serbest, izinli/izinsiz kadrolar birim-bölüm ve anabilim dalı bazında kayıt altına alınmakta ve raporlanmaktadır. Kadro ilanları ve başvurular otomasyon üzerinden çevrimiçi yapılmaktadır. Aday personelin başvurusundan, atama işleminin yapılmasına kadar olan tüm süreç, ilgili mevzuat çerçevesinde gerçekleştirilmektedir. Terfi işlemlerinin yapılması ve takip edilmesi, idari ve akademik kadroların yönetilmesi ve raporlanması Personel Bilgi Sistemi ile sağlanmaktadır.

Elektronik Belge Yönetim Sistemi (EBYS) kurum içi ve kurum dışı bütün yazışmaların yapıldığı ve arşivlendiği modüldür. Tüm EBYS'de olan özelliklerle birlikte EBYS, E-Kampüsün de bir modülü olduğu için Personel Bilgi Sistemi (PBS) ile entegre çalışmaktadır. Bu avantajı örneklemek gerekirse yeni atanan, ayrılan veya unvanı değişen bir personel olduğunda, bu değişiklikler bir düzenlemeye gerek kalmaksızın EBYS'ye yansımaktadır. Açılan bir fakülte ya da ismi değişen bir bölüm anlık olarak EBYS üzerinden görüntülenmektedir. Kurumun tüm görevlendirme yazıları yine EBYS üzerinden oluşturulmakta ve süreç tamamlandığında PBS üzerinden de kayıtlar otomatik oluşmaktadır. İzin formu oluşturup imzalandığında bu izin anında PBS'ye yansımaktadır. PBS üzerinde izinli olan personeller, EBYS üzerinde paraf ve imzacı olarak seçilemeyecek ve yazı havale edilemeyecek şekilde ayarlanmaktadır. Mobil imza ve elektronik imzayı destekleyen EBYS'de, güncel tüm tarayıcılar ile imzalama işlemi yapılmaktadır.

Mekân Yönetim Sistemi (MYS) ile taşınmazların kaydına ilişkin yönetmelik hükümlerine göre dökümünün alınması ve Hazine ve Maliye Bakanlığı sistemindeki muhasebe kayıtlarıyla uygunluğu sağlanmaktadır. Taşınmaz veya binanın herhangi bir bağımsız bölümünün, üçüncü şahıslara kiraya verilme işlemleri sistem üzerinden yapılmaktadır. Sayıştay denetiminde ihtiyaç duyulan raporlar, bu modül üzerinden kolaylıkla üretilmektedir.

İstatistik Bilgi Sistemi, Üniversite Bilgi Yönetim Sistemi kapsamındaki tüm modüllerden otomatik çekilen verilerin tablolar ve grafiklerle görüntülediği bir sistemdir. Üniversite üst yönetimi tarafından görüntülenen bu sistem kapsamında personelin hizmet süresine, yaş aralığına,



cinsiyetine göre akademik ve/veya idari personellerinin fakülte bazlı ya da idari birim bazlı sayıları sunulmaktadır. Ayrıca aktif birimlerdeki öğrenci sayıları, öğrenim türüne göre öğrenci sayıları, üniversitemizin alan bilgileri, derslik sayısı, yemekhanede günlük yenen yemek adedine kadar tüm ayrıntılara bu sistem ile erişilmektedir.

E-Kampüs sistemi içerisinde yer alan diğer bir modül olan Performans Bilgi Sistemi (PBS) Stratejik Plan, Performans Programı ve İç Değerlendirme Raporu için veri girişlerini sağlamak ve raporlamak amacıyla kullanılmaktadır. PBS yönetimi Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı ve Kalite Koordinatörlüğü sorumluluğundadır. PBS ile ilgili detaylı bilgiler Kurumsal İç Değerlendirme Raporunun "A.1.4. İç kalite güvencesi mekanizmaları" başlığı altında da sunulmuştur. PBS'de dönemler içerisinde yöneticiler tarafından oluşturulan performans tabloları ile ölçme ve değerlendirmeler yapılmakta ve birimlerin tüm bütçe harcamaları, dönem bazlı hesap kodlarına göre girilerek kontrol edilmektedir. Birim faaliyet çalışmaları için veri toplanan sistemde, stratejik plan çerçevesinde hazırlanan veri tablolarına dönemler halinde birimler tarafından istatistiksel bilgiler toplanmakta ve raporlanmaktadır. Yöneticilerin, performans tablosu ve parametresi oluşturabildiği sistemde istenilen dönemle ilgili veri alımı gerçekleştirilmektedir. Kalite Öz Değerlendirme Modülünü de kapsayan sistemde Kurumsal İç Değerlendirme Raporu ölçütlerine göre, dönemsel verilerin birimlerden toplanarak hem kurum hem de birim için Değerlendirme Raporu oluşturulmaktadır.

2021 yılında E-Kampüs sistemi içerisindeki Yaşam Hizmetleri Sistemi (YHS) aktif edilmiştir. Bu sisteme öğrenci ve personel kartları tanımlanmış olup, 2022 yılında ise üniversitemiz bünyesindeki spor alanları ve yemekhane gibi sosyal alanlar Kartlı Geçiş Sistemi ile entegre edilmiştir. YHS ile paydaşlara rezervasyon imkânı, online ödeme işlemleri ve tesislerin anlık kapasite bilgilerini görüntüleme imkanları sağlanmış ve bu sayede sunulan hizmetlerin kalitesinin artırılması hedeflenmiştir.

Ortak bir veri tabanı kullanan bu modüler sistemden yönetim ve birimlerin ihtiyaç duyduğu bilgiler rapor halinde alınabilmektedir. Tüm personel, E-Kampüs ara yüzünden ID numarasına göre tanımlama yapılmış modüllere erişebilmektedir. Bilgi yönetim sistemleri ile ilgili yapılan tüm işlemler ve tanımlamalarda 2019/12 Sayılı Cumhurbaşkanlığı Bilgi ve İletişim Güvenliği Tedbirleri Genelgesi'ne uyulmaktadır. Bu genelgeye göre 27 Temmuz 2020 tarihinde Cumhurbaşkanlığı Dijital Dönüşüm Ofisi tarafından Bilgi ve İletişim Güvenliği Rehberi yayımlanmıştır. Rehber'e tüm kurumların gerekliliklerini yerine getirmesi için 24 aylık bir uyum süreci tanımlanmıştır. Üniversitemiz Bilgi İşlem Daire Başkanlığı bu rehber kapsamında tüm gereklilikleri yerine getirerek uyum sürecini tamamlamış ve ISO 27001 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi (BGYS) sertifikasına başvuru yapmak üzere çalışmalarını başlatmıştır. Bu kapsamda kurumumuzda kullanılan tüm uygulamalara güvenlik açıklarını belirlemek ve tedbirler almak üzere sızma testi gerçekleştirilmiştir. Kurumdaki tüm varlık gruplarının (kişisel bilgisayarlar, sunucular, depolama aygıtları vb.) belirlenmesi yapılmıştır. Bu varlık gruplarının kritiklik derecelendirilmesi gerçekleştirilmiştir. Tüm varlık gruplarına erişim yetki matrisi oluşturulmuştur. Kurum personelleri 5-6 Temmuz 2022 tarihlerinde iki oturum şeklinde gerçekleştirilen BGYS Farkındalık Eğitimi'ne alınarak bilgilendirilmiştir. Yine bu kapsamda hizmet ve envanter kullanıcılarının (akademik ve idari tüm personel) E-Kampüs uygulaması üzerinden 6698 sayılı Kişisel Verileri Koruma Kanunu (KVKK) kapsamında açık rıza beyanları alınmıştır. Ayrıca 6698 sayılı KVKK kapsamında iç ve dış paydaşları bilgilendirmek üzere bir aydınlatma metni hazırlanarak üniversite ana sayfasında sabit alan olarak paylaşılmıştır. Bilgi yönetim sistemlerinin faaliyetini gerçekleştiren sunucu, işletim sistemi ve destek yazılımlarının güvenlik risklerine karşı güncelleme işlemleri Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu (BTK) tarafından oluşturulan Ulusal Siber Olaylara Müdahale Merkezi (USOM) platformu takip edilerek yapılmaktadır. Ayrıca 11 Kasım 2013 tarihli ve 28818 sayılı Resmî Gazete'de yayımlanan Siber Olaylara Müdahale Ekiplerinin Kuruluş, Görev ve Çalışmalarına Dair Usul ve Esaslar Hakkında Tebliğ kapsamında Kurumsal Siber Olaylara Müdahale Ekibi (SOME) kurma yükümlülüğü gereğince BTK tarafından Bilgi İşlem Daire Başkanlığımızın önerisi dâhilinde bilgi işlem personelimizden oluşan SOME ekibi oluşturulmuştur. Kullanıcılar bilgi yönetim sistemini kullanabilmek için Bilgi İşlem Daire Başkanlığı tarafından oluşturulmuş başvuru ve talep formlarını ıslak imzalı bir şekilde doldurarak, birim üst amirlerinden onay almak ve Bilgi İşlem Daire Başkanlığına şahsen başvuru yapmak suretiyle yetki alabilmektedirler. Sistem kullanıcıları sistemin kullanma kılavuzlarına ilgili modüllerden sorumlu bilgi işlem personeli tarafından iletilen mail aracılığıyla erişebilmektedir.

Tüm bu bilgi sistemlerinin yanı sıra Üniversitemiz Birimlerinin internet sayfalarında yer alan sabit içerikler e-Kampus üzerinden güncellenmektedir. İlgili internet sayfasının bağlı olduğu bölüm-fakülte ya da idari birimdeki Bilgi İşlem Daire Başkanlığı tarafından yetkilendirilmiş personeller, kendi e-Kampus oturumlarından yetkilendirildikleri sayfanın yönetim paneline erişebilmektedirler [7]. Üniversitemizin kurumsallaşmasında ve bilgi yönetim sistemin kalite güvence sistemine entegrasyonunda önemli katkıları olan bu sistemlerle, veri toplama ve raporlama süreçleri daha etkin hale gelmiştir.

### A.3.2. İnsan kaynakları yönetimi

Üniversitemizde kamu kaynakları, olanakları ve mevzuatın getirdiği uygulamaları göz önünde bulundurarak, mevcut ve yeni alınan personel yardımıyla personel ihtiyacı en verimli şekilde karşılanmaya çalışılmaktadır. Üniversitemizin misyonu, vizyonu ve temel değerleri doğrultusunda belirlenen kalite güvence politikamız sürekli iyileştirilerek geliştirilebilir iş süreçlerini öngörmektedir. Öte yandan kurumsal aidiyete önem veren yönetim politikası da liyakat esaslı yönetim modelini hedeflemektedir. Tüm bu hedeflere yönelik faaliyetlerin gerçekleştirilmesi ise insan kaynaklarının ihtiyaçlarına ve motivasyonuna önem veren planlı bir insan kaynakları yönetimi ile mümkün olabilmektedir.

Üniversitemizin yeni kurulmuş olması sebebiyle sınırlı bir insan kaynağına sahip olması ve gün geçtikçe yeni açılan birimlerle büyümesi, insan kaynaklarından en etkin şekilde faydalanılmasını zorunlu kılmıştır. Bu bağlamda, iş süreçlerinde etkinliği sağlamak amacıyla bazı birimlerde birden fazla unvana ait görevler, yeterli sayıda personel görevlendirilmesi yapılamaması sebebiyle, tek bir kişiye verilmiştir. Bunun yanı sıra, bazı birimlerde görev alan personelin zaman içerisinde birim içerisinde rotasyonu yapılarak yetkinlikleri artırılmış, iş körlüğü engellenmiş ve organizasyonel yedekleme sağlanmıştır. Bu sayede bir personelin iş yapamaz durumda olduğu zamanlarda, diğer personelin aynı işi yürütebilecek bilgi birikimine sahip olması sağlanmıştır.

Küresel salgın etkilerinin kısmen sona erdiği 2022 yılında, 2021 yılında olduğu gibi insan kaynaklarının kendini geliştirebilmesi adına tüm üniversite personelinin Cumhurbaşkanlığı İnsan Kaynakları Ofisinin Uzaktan Eğitim Kapısı Portalına erişimi Personel Daire Başkanlığı aracılığıyla sağlanmıştır. Bu kapsamda Üniversitemiz personelinin erişimine sunulan eğitimler aşağıda listelenmiştir [1].

- Bilgi Teknolojilerine Giriş
- İnsan Hakları
- Temel İş Sağlığı ve Güvenliği Eğitimi
- İlk Yardım Eğitimi
- Standart Dosya Planı
- 5 Türk Kadın Portresi Bayan Personel
- Bilgi Okuryazarlığı
- Medya Okuryazarlığı
- İstatistik Okuryazarlığı
- Stres Yönetimi
- Çatışma Yönetimi
- İnternet Bağımlılığı
- Etik ve Hukuk
- Yönetim Süreçleri ve İlkeleri
- Sağlık Okuryazarlığı
- Beden Dili ve İletişim Eğitimi
- İnternet Okuryazarlığı
- Protokol Kuralları



- İş Yerinde Stres
- Zaman Yönetimi ve Verimlilik
- Görev Verme / Delegasyon (Yetki Devri) / Geri Bildirim Verme / Geri Bildirim Alma
- Öz Yönetim / Durumsal Farkındalık Eğitimi / Amaca ve Hedefe Yönelik Çalışma
- Hitabet ve Etkili Sunum Eğitimi
- Müzakere Yöntemleri Eğitimi
- Risk Alma / Problem Çözme ve Karar Verme / Sonuç Odaklılık

Uzaktan Eğitim Kapısı Portalına erişen personelin yukarıda belirtilen eğitimler dışında 88 farklı konuda eğitim aldıkları da raporlanmıştır.

Üniversitemizin gelişimini sürdürdüğü göz önünde bulundurulduğunda, yeni ataması yapılan personele oryantasyon uygulaması gerekliliği Üniversite Yönetimi tarafından göz önünde bulundurulmuş ve bu konu Kalite Komisyonu gündemine alınarak görüşülmüştür. İdari personele yönelik İş Başı ve Oryantasyon Eğitimi uygulaması Personel Daire Başkanlığı tarafından 2022 yılından itibaren gerçekleştirilmektedir[2]. Akademik personele yönelik oryantasyon uygulaması sürecinin ise ilgili birim yönetimi sorumluluğunda gerçekleştirilmesi Kalite Komisyonu tarafından önerilmiş ve uygulamaya konulmuştur. 2022 yılında göreve başlayan tüm personelle ilgili oryantasyon süreçleri tamamlanmıştır. Yine yıl içinde göreve başlayan idari personele 2022 yılında Aday Memur Temel ve Hazırlayıcı Eğitimi verilmiş, benzer uygulamanın 2023 yılında da sürdürülmesi Personel Daire Başkanlığınca planlanmıştır [3].

Akademik kadroların yönetimi ve planlanması, Devlet Yükseköğretim Kurumlarında Öğretim Elemanı Norm Kadrolarının Belirlenmesine ve Kullanılmasına İlişkin Yönetmelik hükümleri esas alınarak, ilgili bölümlerin görüşleri alınmak suretiyle Üniversite Yönetim Kurulu tarafından belirlenmektedir. Yükseköğretim Kurulu Başkanlığı'nın Yükseköğretimde Büyük Veri ve Dijitalleşme Projesi dâhilinde, yükseköğretimde mevcut kapasitenin daha etkin ve verimli kullanılması, bürokrasinin azaltılması ve üniversiteler için daha uzun vadeli ve rasyonel planlamalar yapılması amacıyla öğretim elemanı kadro taleplerinin üniversitelerin yıllık planı kapsamında yeni tasarlanan sistem üzerinden dijital ortamda gerçekleştirileceği 2022 yılı içerisinde bildirilmiş ve bu kapsamda Üniversitemiz birimleri tarafından 2023 yılı için kadro planlamaları yapılarak ilgili sisteme veri girişleri yapılmıştır.

İdari kadroların planlaması ise Cumhurbaşkanlığı Kararı tarafından, 2 sayılı Genel Kadro ve Usulü Hakkında Cumhurbaşkanlığı Kararnamesi uyarınca Üniversitemize tahsis edilen serbest memur atama izinlerine göre yapılmaktadır. 2022 yılı için 11 adet olarak verilen serbest memur kadro izinlerinin büyük bir kısmı genç nüfusa istihdam sağlamak ve nitelikli idari personel alımına imkân verilmesi amacıyla KPSS puanları üzerinden ÖSYM yerleştirilmesi suretiyle kullanılmıştır.

2021 yılı itibariyle Üniversitemizde memnuniyet, şikâyet ve önerilerini belirlemek ve izlemek amacıyla Geri Bildirim Sistemi planlanmış ve pilot çalışması tamamlanarak 2022 yılında devreye alınmıştır. Tarsus Üniversitesinde Kalite Güvence Sisteminin etkinliğini ve sistemin sürekli iyileştirilmesini sağlamak amacıyla tüm paydaşlara ve kamuoyuna yönelik geri bildirim sistemi oluşturulmuş olup, prosedürle güvence altına alınmıştır [4]. Söz konusu sisteme yönelik kullanıcı kılavuzu Koordinatörlük internet sayfasında sunulmuştur[5]. Bu kapsamda geri bildirimler (Teşekkür, Öneri, Şikâyet ve Bilgi Talebi), birimlerin internet sayfalarındaki iletişim menüsünden alınmaktadır. Alınan geri bildirimler birim e-postalarında ve aynı zamanda geribildirim@tarsus.edu.tr adresi ile Kalite Koordinatörlüğü tarafından kayıt altına alınmaktadır [6]. Söz konusu sistem 2021 yılı içerisinde planlanmış, yıl sonunda pilot uygulamaları yapılmış ve 2022 itibariyle tüm birimlerde uygulamaya konmuştur. Sistem ile ilgili değerlendirmeler (kontrol ve önlem alma faaliyetleri) 6 aylık periyotlarla Kalite Komisyonu tarafından gerçekleştirilmektedir. Ancak birimlerin geri bildirimler konusunda paydaşları sistemi kullanmaya teşvik etmemesi, paydaşların kimlik bilgilerini paylaşım vb. konulardaki bazı çekinceleri, öğrencilerin e-posta, telefon ve whatsapp gibi uygulamalarla öğretim elemanı ve üniversite yönetimine çok kolay bir şekilde ulaşması ile talep ve sorunlarının hızlı bir şekilde karşılanması gibi hususlar sistemin kullanımını etkisiz hale getirmiştir.

Uygulanan diğer bir geri bildirim ve değerlendirme yöntemi ise iç paydaşlarla gündemli olarak her dönemde en az üç defa gerçekleştirilen rektör – akademik personel, rektör – idari personel ve rektör – öğrenci toplantılarıdır [7] [8]. Bu toplantılarda, öğretim elemanlarından dijital yeterlilikleri konusunda geri bildirimler alınmaktadır. Ayrıca akademik birimlerde de birim yönetimleri öğrenciler ve personel ile benzer şekilde istişare toplantıları gerçekleştirilmektedir.

Üniversitemiz insan kaynaklarının memnuniyetin değerlendirmek ve bir sonraki dönem için geliştirme önerileri belirlemek amacıyla 2022 yılında "Memnuniyet Anketleri" gerçekleştirmiştir. Bu amaçla Tarsus Üniversitesinde Kalite Güvence Sisteminin etkinliğini ve sistemin sürekli iyileştirilmesini sağlamak amacıyla tüm paydaşlara yönelik ölçme ve değerlendirme yönteminin belirlenmesi, gerekli verilerin toplanması, toplanan verilerin analiz edilmesi ve analiz edilen verilerin raporlanarak sunulması faaliyetlerini kapsayan bir anket uygulama prosedürü oluşturulmuştur [9]. Bu prosedür bazında 12 farklı anket tanımlanmış olup 2022 yılı içerisinde memnuniyet anketleri (Akademik Personel Memnuniyet Anketi ve İdari Personel Memnuniyet Anketi) uygulanmıştır [10] [11]. Memnuniyet anketlerinin hazırlanmasında KİDR Ana Ölçütleri ve Üniversitemizin durumu göz önünde bulundurulmuş ve anket önerileri havuzu oluşturularak akademik ve idari personele özgü önerilerle memnuniyet ölçülmesi amaçlanmıştır. Google Forms kullanılarak uygulanan anketlerin sonuç raporları hazırlanmış olup, üst yönetim onayı sonrasında Kalite Koordinatörlüğü internet sayfasında bulunan "Dokümanlar" başlığı altındaki "Anket Sonuç Raporları" bölümünde yayınlanmıştır[12]. Alınan geri bildirimler ve üst yönetimin değerlendirmesi ışığında varsa düzeltici-önleyici faaliyetler Kalite Komisyonu tarafından planlanacak ve bu faaliyetler Kalite Koordinatörlüğü gözetiminde ilgili birimler tarafından uygulamaya konulacaktır.

Üniversite bünyesinde gerçekleştirilen memnuniyet anketlerinin yanı sıra, bağımsız dış değerlendirme çalışmaları gerçekleştiren ÜNİAR tarafından yürütülen Türkiye Üniversite Memnuniyet Araştırması (TÜMA) içeri kapsamında Tarsus Üniversitesi 2022 yılında Kurumun Yönetim ve İşleyişinden Memnuniyet Sıralamasında 19. sıradan 13. Sıraya yükselmiş, Devlet Üniversitelerinin Genel Memnuniyet Sıralamasında ise 39. Sırada yer alarak gelişimini sürdürmüştür [13]. Aynı çalışmada Üniversitemiz Rektörü Prof. Dr. Orhan AYDIN ÜniAR Bronz Ödül Sahipleri arasında yer almıştır. Tüm değerlendirme sonuçları üst yönetim tarafından titizlikle incelenerek iyileştirmelere yönelik kararlar alınmasında girdi olarak kullanılmaktadır.

### A.3.3. Finansal yönetim

Tarsus Üniversitesi, 5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanununa tabi olarak faaliyetler gerçekleştiren ve merkezi yönetim kapsamında olan özel bütçeli bir Kamu kurumudur. 5018 sayılı Kanunun 11'inci maddesinde belirtilen sorumlulukları bulunan Üniversitemiz Rektörü, söz konusu sorumlulukları harcama yetkilileri ve Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı aracılığıyla yerine getirmektedir. Ayrıca yine ilgili Kanunun 8. maddesinde belirtilen hesap verme sorumluluğu bilinci ile Üniversitemizde kararlar alınıp uygulamaya konulmaktadır.

Üniversitemiz finansal kaynaklarının esas dayanağını Merkezi Yönetim Bütçe Kanunları oluşturmaktadır. Bu kapsamda 5018 sayılı Kamu Mali Yönetim ve Kontrol Kanunu'nun 15, 16 ve 17'inci maddelerindeki hükümler doğrultusunda Üniversitemiz bütçesi hazırlanmakta ve Cumhurbaşkanlığı Strateji ve Bütçe Başkanlığınca Türkiye Büyük Millet Meclisinin onayına sunulmaktadır.

Finansal kaynaklara ilişkin gelir – gider teklifleri; orta vadeli programda belirlenen temel büyüklükler ile ilke ve esaslar, kalkınma planı ve yıllık

program öncelikleri ile kurumun stratejik planı çerçevesinde belirlenmiş ödenek tavanları, stratejik plan ile uyumlu çok yıllık bütçeleme anlayışı ve idarenin performans hedeflerine göre hazırlanmaktadır. Bunun yanında dış kaynak oluşturma gayretleri sonucunda uluslararası (Avrupa Birliği gibi) ve ulusal (TÜBİTAK ve Kalkınma Ajansları gibi) kuruluşlar ve fonlar tarafından desteklenen projeler yoluyla kaynak çeşitliliği yaratılmaktadır. Ayrıca yerel ve ulusal düzeyde bağış ve yardımlar yoluyla da Üniversitemiz kaynaklarının artırılması faaliyetleri bulunmaktadır.

Üniversitemizin temel gelir ve gider kalemleri bütçe içinde tanımlanmıştır. Bu kalemlere ilişkin gerçekleştirmeler yıllar bazında Strateji Geliştirme Daire Başkanlığının birim faaliyet raporunda ve Üniversite İdare Faaliyet Raporunda gösterilmekte ve izlenmektedir. Finansal kaynakların planlama aşamasında stratejik plandaki hedef göstergeleri ve maliyetlendirmeler hedef alınarak bütçe teklifleri oluşturulmaktadır. Kurum içinde gerçekleştirilen harcamaların stratejik plandaki hedef göstergeleriyle ilişkilendirilmesi için performans bilgi sistemi üzerinde güncelleme yapılması planlanmaktadır.

Mali kaynaklar, Cumhurbaşkanlığı Strateji ve Bütçe Başkanlığı, Hazine ve Maliye Bakanlığı ile diğer Kamu Kuruluşlarının sağlamış olduğu yazılımlar ve Üniversitemizin kullanmakta olduğu yönetim bilgi sistemleri aracılığıyla elektronik olarak izlenebilmektedir. Bu yazılımlar:

- Microsoft Office
- AMP (Hakediş ve Yaklaşık Maliyet Programı)
- HİTAP (Hizmet Takip Programı)
- DMİS (Döner Sermaye Mali Yönetim Sistemi)
- E-bütçe (Program Bütçe Yönetim Enformasyon Sistemi)
- BKMYS (Bütünleşik Kamu Mali Yönetim Bilişim Sistemi) ve alt programları olan;
  - MYS (Mali Yönetim Sistemi)
  - YBS (Yönetim Bilgi Sistemi)
  - KYS (Kimlik Yönetim Sistemi)
- KA-YA (Kamu Yatırımları Bilgi Sistemi)
- e-BAP (Bilimsel Araştırma Projeleri Otomasyonu)
- TTS (TÜBİTAK Transfer Takip Sistemi)
- EKAP (Elektronik Kamu Alımları Platformu)
- KBS (Kamu Harcama ve Muhasebe Bilişim Sistemi) ve alt programları olan;
  - KPHYS (Kamu Personel Harcamaları Yönetim Sistemi)
  - TKYS (Taşınır Kayıt ve Yönetim Sistemi)
  - GYMİS (Genel Yönetim Mali İstatistik Uygulaması)
  - E-Yolluk (Elektronik Yolluk Bildirimi)
  - İhtiyaç Fazlası Taşınır Uygulaması
  - e-BORDRO (Kamu Elektronik Bordro Sistemi)
  - TBS (Kamu Taşıtları Yönetim Bilgi Sistemi)
- E-Kampüs ve alt programları olan;
  - OBS (Öğrenci Bilgi Sistemi)
  - PBS (Personel Bilgi Sistemi)
  - EBYS (Elektronik Belge Yönetim Sistemi)
  - PBS (Performans Bilgi Sistemi)
  - İBS (İstatistik Bilgi Sistemi)
  - YHS (Yaşam Hizmetleri Sistemi)
  - MYS (Mekân Yönetim Sistemi)
  - WSYS (Web Sayfası Yönetim Sistemi)
- Hazine ve Maliye Bakanlığı Nakit Talebi Yönetim Sistemi
- E-Beyan Sistemi (Gelir İdaresi Başkanlığı Elektronik Beyanname Sistemi)
- Web-Kesenek (SGK Kesenek Bilgi Sistemi)

Finansal kaynakların iyileştirilmesi amacıyla, ihtiyaçlar doğrultusunda Cumhurbaşkanlığı Strateji ve Bütçe Başkanlığı'na talepler iletilmekte ve görevli uzmanlar ile toplantı ve görüşmeler gerçekleştirilmekte olup, Üniversitemiz ihtiyaçları ve merkezi yönetim bütçesinin ek kaynak kapasitesi dikkate alınarak bu taleplerin karşılanması yoluyla bütçenin artırılması yoluna gidilmektedir. 2022 yılı Üniversitemiz kesintili başlangıç ödeneği 99.758.000,00 TL iken yıl içi eklemelerle birlikte yılsonunda ödenek toplamı 172.873.494,84 TL'ye ulaşmış, harcama gerçekleşmesi ise 138.765.307,10 TL olmuştur.

Üniversitemiz özel bütçesine ek olarak kaynak çeşitliliği sağlaması ve atıl kapasitenin değerlendirilmesi amacıyla 3 adet döner sermaye alt işletmesi faaliyet göstermektedir. 2022 yılında konsolide olarak Döner Sermaye İşletmelerinin toplam gelir tutarı 245.082,25 TL, gider tutarı ise 189.158,42 TL olmuştur. 2022 yılı bilançosunda dönem net karı 85.853,25 TL olarak gerçekleşmiştir.

Üniversitemizde finansal kaynakların yönetimi, Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı tarafından Kamu Haznedarlığı Yönetmeliği hükümlerine uygun olarak yapılmaktadır. Bu kapsamda, Cumhurbaşkanlığına yayımlanan Bütçe Uygulama Tebliği hükümleri gereğince ve Üniversitemizin stratejik hedefleriyle bağlantılı olacak şekilde yıl içi bütçe işlemleri yerine getirilmektedir. Üniversitemizin finansal performansı düzenli periyotlarla Sayıştay tarafından denetlenmektedir. Bu denetimler yapılırken etkin, ekonomik ve verimli kaynak kullanım hususları irdelenmektedir.

Finansal kaynakların kullanımı, Hazine ve Maliye Bakanlığı (BKMYBS-Bütünleşik Kamu Mali Yönetim ve Bilişim Sistemi ve KBS-Kamu Harcama ve Muhasebe Bilişim Sistemi), Cumhurbaşkanlığı Strateji ve Bütçe Başkanlığı (Ka – Ya ve e-bütçe), Kamu İhale Kurumu (EKAP), Sosyal Güvenlik Kurumu (HİTAP ve KesenekWeb), Gelir İdaresi Başkanlığı (e-beyanname), TÜBİTAK (TTS) ve diğer kamu kuruluşlarınca işletilen ve Üniversitemiz bünyesinde kullanılan (e-kampüs [OBS-Öğrenci Bilgi Sistemi, PBS-Personel Bilgi Sistemi, EBYS (Elektronik Belge Yönetim Sistemi, PBS (Performans Bilgi Sistemi), İBS (İstatistik Bilgi Sistemi), YHS (Yaşam Hizmetleri Sistemi), MYS (Mekan Yönetim Sistemi), WSYS (Web Sayfası Yönetim Sistemi)]) yazılım ve otomasyonlar aracılığıyla elektronik olarak izlenebilmektedir.

Üniversite harcama birimleri ve Strateji Geliştirme Daire Başkanlığına yürütülecek olan ön mali kontrol faaliyetlerine ilişkin ilke, iş ve işlemlerle ilgili süreçleri belirlemek ve güvence altına almak amacıyla Üniversitemizde yürürlüğe alınan "Ön Mali Kontrol İşlemleri Yönergesi" kapsamında ön mali kontrol süreci tanımlanmıştır [1]. Üniversitemiz kalite güvencesi yapılandırma çalışmaları kapsamında mali işlemlere ilişkin iş akış şemaları hazırlanmış ve Kalite Koordinatörlüğünün web sayfasında yayımlanmıştır [2].

Üniversitemiz 2022 yılı İdare Faaliyet Raporunun 3. bölümünde Faaliyetlere İlişkin Bilgi ve Değerlendirmelere yer verilmiş olup bu bölüm kapsamında Üniversitemizdeki Bütçe Uygulama Sonuçlarına, Temel Mali Tablolara, Mali Denetim Sonuçlarına ve Performans Bilgilerine ilişkin açıklamalar yer almaktadır [3]. 2022 yılı İdare Faaliyet Raporunda bu tablolara ek olarak program esaslı bütçe harcamalarına da yer verilmiştir. 2022 Yılı İdare Faaliyet Raporu Üniversitemiz web sayfası üzerinden kamuoyu ile paylaşılmıştır.

Bu raporun yanı sıra Genel Yönetim Muhasebe Yönetmeliğinde belirtilen Mali Tablolara, Kurumsal Mali Durum ve Beklentiler Raporu, Yatırım İzleme ve Değerlendirme Raporu ile Bütçe Kesin Hesabı hazırlanmakta ve ilgili kurumlara gönderilmekte, ayrıca şeffaf yönetim ilkesi gereğince web sayfasında yayımlanmak suretiyle kamuoyuna duyurulmaktadır.

#### A.3.4. Süreç yönetimi

Tarsus Üniversitesi, tüm birimlerde standardizasyonu sağlamak hedefiyle ve Üniversite Yönetiminin kurumsal bakış açısıyla, 2021 yılı itibarıyla Üniversite genelinde kalite güvence yapılandırma çalışmalarına devam edilmektedir. Üniversitedeki 5 farklı ana süreç (Kalite Güvence [1], Eğitim ve Öğretim [2], Araştırma-Geliştirme [3], Toplumsal Katkı [4] ve Uluslararasılaşma [5]) PUKÖ döngüsü ile tanımlanmış ve tüm personele Kurumsal Geri Bildirim Raporunu irdeleyen İç Kalite Güvencesi Çalıştayları kapsamında gerçekleştirilen toplantılarda tanıtılarak duyurulmuştur [6]. Diğer taraftan, hazırlanmış olan plan gereğince birimlerdeki alt süreçlere yönelik iş akışları tanımlanma süreci öncesinde ilgili paydaşlara eğitimler gerçekleştirilmiştir. Gerçekleştirilen eğitimler sonrası Üniversitemizin tüm birimlerinde iş akışları [7] [8], organizasyon şemaları [9] [10] ve görev tanımları [11] [12] hazırlanmış olup, birim web sayfalarında Kalite menüleri oluşturularak bu çalışmalar kamuoyu ile paylaşılmıştır. Hazırlanmış olan belgelerin standardizasyonu ile ilgili Kalite Koordinatörlüğü tarafından Dokümanların Kontrolü Prosedürü oluşturulmuş ve internet sayfasında paylaşılmıştır [13].

Yönetim Sistemleri kapsamında Kurumsal Geri Bildirim Raporunda sunulmuş olan öneriler ve gerçekleştirilen faaliyetler aşağıdaki tabloda özetlenmiştir.

| KGBR ÖNERİLERİ |  | GERÇEKLEŞTİRİLEN FAALİYETLER   |
|----------------|--|--|
| 1              | Entegre bilgi yönetim sistemi altyapısındaki eksiklikten kaynaklanan, yönetsel süreçlerde bilgi güvenlik ve gizlilik risklerinin giderilmesi                       | Yönetsel süreçlerde bilgi güvenlik ve gizlilik risklerinin giderilmesi hususunda 2022 yılında T.C. Cumhurbaşkanlığı Bilgi ve İletişim Güvenliği Denetim Rehberi kapsamında tüm çalışmalar Üniversitemizde tamamlanmıştır. Bu kapsamda 2023 yılında ISO 27001:2013 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi standardı Bilgi İşlem Daire Başkanlığı tarafından kuruma kazandırılmıştır. |
| 2              | Üniversitemizin altyapı (ulaşım, barınma, beslenme, internet erişimi ile sosyal, kültürel, sportif faaliyetler ile sağlık hizmetleri) eksikliklerinin giderilmesi, | Üniversite yerleşke yaşamı kalitesinde önemli bir etkiye sahip olan altyapı eksiklikleri ile ilgili çalışmalar, sunulan kaynaklar ve imkanlar dahilinde sürdürülmektedir.  |

#### Bilgi yönetim sistemi

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda entegre bilgi yönetim sistemi izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

#### Kanıtlar

- 1\_E-kampus Bilgi Sistemi.pdf
- 2\_Oğrenci Bilgi Sistemi.pdf
- 3\_Personel Bilgi Sistemi.pdf
- 4\_Belge Bilgi Sistemi.pdf
- 5\_Performans Bilgi Sistemi.pdf
- 6\_Yasam Hizmetleri Sistemi.pdf
- 7\_Web Sitesi İçerik Yönetimi.pdf

#### İnsan kaynakları yönetimi

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda insan kaynakları yönetimi uygulamaları izlenmekte ve ilgili iç paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

#### Kanıtlar

- 1\_Eğitim Listesi.pdf
- 2\_Is Basi ve Oryantasyon Eğitimi.pdf
- 3\_Aday Memur Temel ve Hazırlayıcı Eğitimi.pdf
- 4\_Geri Bildirim Proseduru.pdf
- 5\_Geri Bildirim Sistemi Kullanıcı Kılavuzu.pdf
- 6\_Geri Bildirim Sistemi E-Posta Bilgilendirmesi.pdf
- 7\_Rektörlük İstisare Toplantıları.pdf
- 8\_Rektor-Oğrenci Toplantıları.pdf
- 9\_Anket Uygulama Proseduru.pdf
- 10\_Akademik Personele Uygulanan Memnuniyet Anketi.pdf
- 11\_Idari Personele Uygulanan Memnuniyet Anketi.pdf
- 12\_Anket Sonuçları.pdf
- 13\_Üniversite Araştırmaları Laboratuvarı (UNIAR) Türkiye Üniversite Memnuniyet Araştırması.pdf

#### Finansal yönetim

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda finansal kaynakların yönetim süreçleri izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

#### Kanıtlar

- 1\_Tarsus Üniversitesi On Mali Kontrol İşlemleri Yönergesi.pdf
- 2\_Taahhut Evrakı Ve Sözleşme Tasarıları On Mali Kontrol İş Akis Semaşi.pdf
- 3\_Faaliyetlere İlişkin Bilgi ve Değerlendirmeler.pdf

#### Süreç yönetimi

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda süreç yönetimi mekanizmaları izlenmekte ve ilgili paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

## Kanıtlar

- 1\_ [Kalite Güvence Sistemine İlişkin Faaliyetleri İceren PUKO Dongusu.pdf](#)
- 2\_ [Eğitim ve Öğretim Sistemine İlişkin Faaliyetleri İceren PUKO Dongusu.pdf](#)
- 3\_ [Araştırma ve Geliştirme Sistemine İlişkin Faaliyetleri İceren PUKO Dongusu.pdf](#)
- 4\_ [Toplumsal Katkı Sistemine İlişkin Faaliyetleri İceren PUKO Dongusu.pdf](#)
- 5\_ [Uluslararasılaşma Sistemine İlişkin Faaliyetleri İceren PUKO Dongusu.pdf](#)
- 6\_ [Bilgilendirme Toplantıları.pdf](#)
- 7\_ [İdari Birim İs Akisi Ornegi.pdf](#)
- 8\_ [Akademik Birim İs Akisi Ornegi.pdf](#)
- 9\_ [İdari Birim Organizasyon Semasi Ornegi.pdf](#)
- 10\_ [Akademik Birim Organizasyon Semasi Ornegi.pdf](#)
- 11\_ [İdari Birim Görev Tanımları Ornegi.pdf](#)
- 12\_ [Akademik Birim Görev Tanımı Ornegi.pdf](#)
- 13\_ [Dokümanların Kontrolü Proseduru.pdf](#)

## 4. Paydaş Katılımı

### A.4.1. İç ve dış paydaş katılımı

Tarsus Üniversitesi, belirlemiş olduğu misyon ile vizyonuna ulaşma hedefleri çerçevesinde iç ve dış paydaş katılımını destekleyici bir politika yürütmektedir. Bu politika çerçevesinde Tarsus Üniversitesi Stratejik planında paydaş analizi gerçekleştirilerek paydaşların tespiti ve analizi, değerlendirilmesi, görüşlerinin alınması ve öğrenci görüşlerine yer verilmiştir [1]. Paydaş analizinde ilk olarak paydaşların tespiti ve önceliklendirilmesi gerçekleştirilmiştir. Stratejik Planda ise iç paydaş olarak iç yönetim birimleri, akademik ve idari personel, öğrenciler; dış paydaş olarak da iş dünyası ve mezunlar olarak belirlenmiştir. Stratejik plan hazırlanırken paydaşların üniversite üzerindeki etki gücüne göre (üniversite faaliyetlerini ne kadar etkiledikleri ve faaliyetlerden ne kadar etkilendiklerine göre) bir öncelik sırası oluşturulmuştur.

Üniversitemiz “*Nitelikli eğitim, özgün ve ileri araştırma ile insanlığın gelişmesine ve ilerlemesine katkı sağlayan, saygın bir iş birliği içinde toplum yararına hizmet üreten, yenilikçi, değer katan ve gelişim odaklı bir üniversitedir.*” misyonuna uygun olarak tüm paydaşların stratejik planlama sürecine dahil edilmesi hedeflenmiştir. Bu hedefe ilişkin kurum içinde akademik ve idari personel arasında koordinasyon ve iş birliğini sağlamak amacıyla komisyonlar oluşturulmuştur. Karar alma süreçlerini güçlendirmek amacıyla kurulan bu komisyonlar iç ve dış paydaş katılımını etkin ve katılımcı bir şekilde yerine getirmektedir. Sürecin yönetiminde etkin bir görev üstlenen Kalite Komisyonu; Rektör Başkanlığında Kaliteden Sorumlu Rektör Yardımcısı ile Birim Kalite Komisyonları ve Kalite Koordinatörlüğünden oluşmuştur [2]. Kalite Koordinatörlüğü akademik ve idari birimlerde kalite güvence sisteminin kurgulanmasından, uygulanmasından ve sürdürülebilirliğinin sağlanmasından sorumludur. Dolayısı ile kurumun paydaşlarla iş birliğinin ve iletişiminin güvencesini de oluşturmaktadır.

Üniversitemizde öğrenci temsilcilerinin seçimleri Tarsus Üniversitesi Öğrenci Konseyi Yönergesi dahilinde birimlerde, bölümlerde ve programlarda gerçekleştirilmektedir [3]. Bu seçimler neticesinde Öğrenci Konseyi Başkanlığı Fakülte/Yükseköğretim temsilcileri arasından, birim adlarının alfabetik sıralamasına göre ilk sırada yer alan birimin öğrenci temsilcisi üstlenmektedir. Öğrenci Konseyi Başkanı, öğrenciler ile ilgili konuların görüşülmesi için senato ve yönetim kurulu toplantılarına katılarak öğrencileri temsilen geri dönüşleri alınmaktadır. Fakülte ve bölüm temsilcilerimiz ise Öğrenci Konseyi'nin internet sayfasında yayımlanan “Tarsus Üniversitesi 2022 Öğrenci Temsilcileri” başlıklı liste ile kamuoyuna paylaşılmıştır [4]. Öğrenciler kalite komisyonu, birim kalite komisyonu ve akademik kurullarda temsil edilmekte olup ilgili toplantılara aktif katılım göstermektedirler [5].

2022 yılında Üniversitemiz özelinde Danışma Kurullarının oluşturulması adına Danışma Kurulu Yönergesi de hazırlanarak yürürlüğe konulmuştur [6]. Yönerge kapsamında Üniversitemizin, Akademik Birimlerin ve Bölümlerin Danışma Kurullarının oluşturulmasını çalışmalarına başlanılmıştır. Böylece dış paydaşların yer aldığı Danışma Kurulları faaliyetleri daha sistematik ve sürdürülebilir bir hale getirilmiştir.-

İç paydaş olarak akademik birimlerle üst yönetimin her ay düzenli olarak gerçekleştirdiği akademik istişare toplantıları, katılımcı yönetim anlayışını desteklemektedir [7]. Rektör Başkanlığında gerçekleştirilen toplantılara tüm akademik personel davet edilerek genel bir değerlendirme yapılmakta ve süreçlerle ilgili bilgilendirmelerde bulunmaktadır. Aynı zamanda akademik birimlerde de benzer istişare toplantıları öğrencilerle ve personelle gerçekleştirilmektedir. Ayrıca akademik ve idari personel memnuniyet anketleri ile sürece yönelik geri bildirimler alınarak iyileştirici aksiyonlar alınmaktadır [8] [9].

Öğrenciler ile olan ilişkiler ise üniversitemizin her biriminde gerçekleşen öğrenci memnuniyeti anketleri [10], her dönem sonunda uygulanan ders değerlendirme anketleri [11], öğrencilerle gerçekleşen ders dönemi bilgilendirme ve değerlendirme toplantıları [12], müfredat değerlendirme ve gözden geçirme toplantıları ile öğrencilerin yönetim süreçlerine katılımı sağlanmaktadır. Öğrenci memnuniyet anketlerinde elde edilen sonuçlara yönelik hem idari süreçlerde hem de eğitim-öğretim süreçlerinde gerekli iyileştirme çalışmaları sistematik olarak sürdürülmektedir [13]. Üniversitemizin her biriminde, birimler özelinde öğrencilerle sistematik toplantılar gerçekleştirilmektedir. Her dönemin başında öğrencilere ders dönemi bilgilendirme toplantıları yapılarak öğrenci geri dönüşleri alınmaktadır. Ayrıca müfredat geliştirmede öğrenci görüşleri dikkate alınmakta ve bu süreçle ilgili de birimlerde toplantılar gerçekleştirilmektedir. Üniversitemize yeni kaydolun öğrenciler için de oryantasyon toplantıları ilgili eğitim-öğretim yılı başlangıcında gerçekleştirilmektedir.

İç paydaşların karar alma, yönetim ve iyileştirme süreçlerine katılımı mevcut durumda kurullar ve komisyonların çalışma usul ve esaslarıyla, yönergelerle ve geliştirilen geri bildirim yöntemleriyle sağlanmaktadır. Paydaşların karar alma, yönetim ve iyileştirme süreçlerine katılımı farklı şekillerde gerçekleşebilmektedir. İlgili paydaş katılım şekilleri ve paydaşları içeren tablo aşağıda sunulmuştur.

|                                   | İç Paydaşlar         |                   |                |         | Dış Paydaşlar |          |
|-----------------------------------|----------------------|-------------------|----------------|---------|---------------|----------|
|                                   | İç Yönetim Birimleri | Akademik Personel | İdari Personel | Öğrenci | İş Dünyası    | Mezunlar |
| Kalite Komisyonu Toplantıları     | X                    |                   |                |         |               |          |
| Diğer Kurullar ve Komisyonlar     | X                    | X                 | X              | X       | X             | X        |
| Anketler                          |                      | X                 | X              | X       | X             | X        |
| Sosyal Medya                      |                      | X                 | X              | X       | X             | X        |
| Kalite Bilgilendirme Toplantıları | X                    | X                 | X              | X       |               |          |
| Webinarlar                        |                      | X                 | X              | X       |               |          |

|                        |  |   |   |   |   |   |
|------------------------|--|---|---|---|---|---|
| EBYS                   |  | X | X |   | X |   |
| İstisare Toplantıları  |  | X | X | X | X |   |
| Bilgilendirme SMS'leri |  | X | X | X |   | X |
| Mezun Bilgi Sistemi    |  |   |   |   |   | X |
| Geri Bildirim Sistemi  |  | X | X | X | X | X |

**Kalite Komisyonu Toplantıları:** Gündemli ve tutanaklı olarak gerçekleştirilen Kalite Komisyonu Toplantıları ile İç Yönetim Birimlerince alınan kararlar uygulanmakta ve sistematik olarak gözden geçirilmektedir. Toplantı organizasyonu Kalite Koordinatörlüğü tarafından gerçekleştirilmekte olup, toplantı tutanakları Koordinatörlüğün internet sayfasında yayımlanmaktadır.

**Diğer Kurullar ve Komisyonlar:** Kurullar ve komisyonların çalışma usul ve esasları ve yönergelerle belirlenmiş olup, mevzuat gereğince toplantılar gerçekleştirilmekte ve kayıt altına alınmaktadır. Üniversite yönetimi tarafından tüm birimlere, gerçekleştirilen tüm toplantıların kayıt altına alınmasına yönelik resmi yazı gönderilmiştir. Bu amaçla Kalite Koordinatörlüğünce toplantı şablonu oluşturulmuş ve tüm birimlerle bu şablon paylaşılmıştır. İç Yönetim Birimleri, Akademik Personel ve İdari Personeli kapsayan bu kurullarda alınan kararlar ilgili birim yöneticileri tarafından sistematik olarak gözden geçirilmekte ve değerlendirilmektedir.

**Anketler:** Tarsus Üniversitesi genelinde uygulanacak olan her anketin sistematik olarak yönetilmesi Kalite Koordinatörlüğü tarafından sağlanmakta olup, bu süreç Anket Uygulama Prosedürü ile güvence altına alınmıştır [14]. Bu prosedür kapsamında anketler belirlenmiş ve her anket için uygulama periyodu, uygulama zamanı, uygulama alanı, sorumlu birim ve değerlendirme yapan birim bilgileri tanımlanmıştır.

**Sosyal Medya:** Üniversitemizin resmi sosyal medya hesapları (/TarsusUni) takibi sürekli olarak Bilgi ve İletişim Ofisi tarafından gerçekleştirilmektedir [15]. Böylece anlık olarak gerçekleşen şikâyet veya görüşler gözlemlenerek yoğunluk kazanan konular ilgili birimlere bilgi verilmektedir. Bu bilgiler ışığında ilgili birimler konuyu değerlendirerek gerekli önlemleri alabilmektedir.

**Kalite Bilgilendirme Toplantıları:** Kalite Koordinatörlüğü tarafından 2022 yılında 5 farklı bilgilendirme toplantısı Kurum içerisinde gerçekleştirilmiştir [16]. Toplantıların gündemi ve katılımcıları Koordinatörlük internet sayfasında sunulmaktadır.

**Webinarlar:** Üniversitemizde öğretim elemanlarının ve öğrencilerin kendilerini geliştirmeleri için çeşitli konularda webinar serileri düzenlenmektedir. 2022 yılında toplam 76 webinar düzenlenmiştir [17]. Söz konusu etkinliklere yönelik afiş kayıtları üniversite internet sayfası etkinlik arşivinde yer almaktadır.

**EBYS:** Elektronik Belge Yönetim Sistemi alınan kararların duyurulmasında kullanılmaktadır [18]. E-Kampus Bilgi Sistemi içerisinde yer almaktadır.

**İstisare Toplantıları:** Odak grup görüşmeleri kapsamında her sınavdan önce yapılan öğretim elemanı-öğrenci toplantıları, her dönemde en az bir defa gerçekleştirilen Rektör-öğrenci toplantıları, her dönemde en az bir defa gerçekleştirilen Birim Yöneticisi (Dekan/Müdür/Bölüm Başkanı) – öğrenci toplantıları, öğretim elemanları ile eğitim ve sınav sistemi hakkında her dönemde en az üç defa yapılan rektör ve dekan/müdür/bölüm başkanı toplantıları, gündemli olarak her dönemde en az üç defa gerçekleştirilen rektör – akademik personel ve rektör – idari personel toplantılarıdır.

**Mezun Bilgi Sistemi:** Mezunların Üniversitemizde aldıkları eğitim sonrasındaki yaşamları hakkında iletişimin ve dayanışmanın sağlanması, görüşlerinin ve önerilerinin alınabilmesi amacıyla Üniversitemiz bünyesinde mezun bilgi sistemi oluşturulmuştur [19].

**Geri Bildirim Sistemi:** Tüm paydaşlara ve kamuoyuna açık olan birim internet sayfalarının iletişim menüsünden erişim sağlanan teşekkür, öneri, şikâyet ve bilgi talebi girişi sağlanmaktadır. Geri bildirim sistemine dair kılavuz ve prosedür Kalite Koordinatörlüğü tarafından hazırlanmış ve internet sayfasında sunulmuştur [20] [21].

Üniversitemizde dış paydaşların süreçlere katılımı, gerçekleştirilmiş olan iş birlikleri ve protokollerle yürütülmektedir. 2022 yılında bu amaçla 27 farklı protokol üniversite ile dış paydaşlar arasında imzalanarak yürürlüğe girmiştir [22]. Ayrıca üniversitemizin bazı birimlerinde dış paydaş katılımının sağlandığı Danışma Kurulu toplantıları düzenlenmektedir. Danışma kurullarının üniversite genelinde tüm birimlerde yaygınlaşması ve etkinliğinin artırılması adına mekanizmaların geliştirilmesi Üniversite yönetimi tarafından planlanmaktadır.

#### A.4.2. Öğrenci geri bildirimleri

Üniversitemiz iç paydaşları kapsamında tüm süreçlerle ilgili olarak öğrenci görüş ve önerileri titizlikle alınmakta ve değerlendirilmektedir. Bu kapsamda Üniversitemizin eğitim-öğretim sürecine ilişkin olarak öğrencilerden geri bildirim alınmasına yönelik kullanılan yöntemler aşağıda yer alan başlıklar altında ifade edilmiştir:

- **Akademik ve idari birim e-posta adresleri** (endusti@tarsus.edu.tr gibi geri bildirim sistemi olarak tanımlanmış resmi ve kayıt altına alınan iletişim kanalları) [1] [2],
- Her ders için oluşturulmuş olan **sanal sınıflardaki akış sekmesi** (bu sekmeden öğrenciler ders, sınav ve süreçle ilgili görüş, öneri, şikâyet ve taleplerde bulunabilmektedir) [3],
- Her ders için oluşturulmuş **iletişim (e-posta/whatsapp) grupları**,
- Odak grup görüşmeleri kapsamında her sınavdan önce yapılan **öğretim elemanı ve öğrenci toplantıları**,
- Odak grup görüşmeleri kapsamında her sınavdan önce yapılan **deneme sınavları**,
- Odak grup görüşmeleri kapsamında her dönemde en az bir defa gerçekleştirilen Rektör-öğrenci toplantıları [4],
- Odak grup görüşmeleri kapsamında her dönemde en az bir defa gerçekleştirilen **Birim Yöneticisi (Dekan/Müdür/Bölüm Başkanı) – öğrenci toplantıları** [5],
- Her dönemin sonunda gerçekleştirilen ders değerlendirme anketleri [6],
- Her yıl gerçekleştirilen öğrenci memnuniyet anketi [7].

Öğrenci geri bildirimleri için üniversitemizde uygulanan mekanizmalardan en önemlileri şunlardır: **Üniversiteye Yönelik Genel Görüş Anketi** Ders Değerlendirme Anketi, **dönem değerlendirme toplantıları**, birim web sayfalarında bulunan "İletişim" sekmesi. Öğrencilere uygulanan anket sonuçları Kalite Koordinatörlüğü tarafından raporlanarak tüm paydaşlarla paylaşılmaktadır. Bu rapor çerçevesinde anketler üniversite ve birimler bazında değerlendirilmekte, düzeltici ve önleyici faaliyetlerle süreç iyileştirmeleri için gerekli aksiyonlar alınmaktadır. Öğrenciler farklı konularda talep ve şikâyetlerini danışmanları ve üniversite genelinde Öğrenci Konseyi aracılığıyla yapabilmektedirler.

Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı ile Lisansüstü Eğitim Enstitüsü'nde yer alan iletişim formu ile ilgili birimlere iletilen "Teşekkür, Öneri, Şikâyet ve Bilgi Talebi" alınarak konu ile alakalı birimlere iletilmekte ve sorunun çözümüne katkı sağlanmaktadır.

Öte yandan eğitim-öğretim konusunda geri bildirimler kapsamında tüm öğretim elemanları haftada en az iki gün görüşme saati belirlemekte ve ders izlenceleri ile kapılara asılan standart öğretim elemanı ders programı aracılığı ile öğrenci görüşme saatleri ilan edilmektedir. **Tarsus Üniversitesi Ön Lisans ve Lisans Akademik Danışmanlık ile Tarsus Üniversitesi Lisansüstü Akademik Danışmanlık Yönergeleri** çerçevesinde Akademik Danışmanlık uygulamasıyla öğrencilerin talep, istek ve beklentilerini danışmanlarına iletebilmeleri güvence altına alınmıştır. Üniversitemizde



öğrenciler ile iletişim kanalları ihtiyaçlar doğrultusunda ve kaynaklar dahilinde arttırılmakta olup öğrenci geri bildirimlerinde farklı mekanizmalar için uygulama alanı bulunabilmektedir.

Tüm bu yöntemlerle öğrencilerden geri bildirimler alınmakta, bu geri bildirimlere yönelik süreç iyileştirme faaliyetleri sistematik olarak gerçekleştirilmekte ve öğrencilere bilgiler verilmektedir [8]. Öğrenciler Rektör, Dekan/Müdür, Bölüm Başkanı ve Öğretim Elemanları ile gerçekleştirdikleri farklı toplantılarla, uzaktan/karma/yüz yüze eğitim süreçlerinin karar alma mekanizmalarına dâhil olmaktadır [9]. Bu toplantılarda öğrencilerin, görüş, öneri, şikâyet ve talepleri değerlendirilmekte olup bu doğrultuda tedbirler alınmaktadır.

Öte yandan her dönem başında öğrenci danışmanları atanmakta, öğrencilerle toplantı yapılarak eğitim ve öğretim faaliyetlerine dair geri dönüşler alınmaktadır. Üniversitemizde Rektörlük Makamından başlayarak hiyerarşik amirler kapsamında Dekan, Bölüm Başkanı ve Öğretim Elemanları gerek genel olarak gerekse de belirli bir ders veya husus özelinde sık sık öğrencilerle bir araya gelmekte, gerekli toplantılar yapılarak geri bildirimler alınmakta ve öğrencilerin eğitim-öğretim sürecine dair geri bildirimleri sistematik bir şekilde toplanarak iyileştirici tedbirler alınmaktadır.

#### A.4.3. Mezun ilişkileri yönetimi

Üniversitemizde, mezunlarla ilişkilerin yönetiminde kullanılacak dijital platform olan Mezun Bilgi Sistemi (MBS) 2021 yılında devreye alınmıştır [1]. Öğrencilerin mezun olduktan sonraki yaşamları hakkında iletişimin ve dayanışmanın sağlanması ve görüşlerinin ve önerilerinin Üniversite Yönetimine iletilmesi MBS ile amaçlanmaktadır. MBS'nin yanı sıra doğrudan mezunlara yönelik sosyal medya iletişim platformları mevcut olmamakla birlikte hem öğrencilerimize hem de mezunlarımıza erişebileceğimiz Kariyer ve Mezun Ofisinin LinkedIn, Twitter ve Instagram hesapları aktif bulunmakta ve kullanılmaktadır [2].

MBS'ye doğrudan internet tarayıcısı üzerinden <https://mezun.tarsus.edu.tr/> adresiyle, Üniversitemiz Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı internet sayfası Online İşlemler menüsünden ve Üniversitemiz Kariyer ve Mezun Ofisi internet sayfası Hızlı Erişim menüsünden erişim sağlanmaktadır. 2022 yılında yapılandırma çalışmaları devam eden MBS'nin farklı duyuru kanalları aracılığıyla sistem kullanımının teşvik edilmesi, Üniversitemiz Ana Sayfasından da sisteme erişim için bağlantı verilmesi ve sistemin kullanımına ilişkin görseller hazırlanarak paylaşılması planlanmaktadır.

Yapılandırma çalışmaları çerçevesinde sisteme yönetim paneli eklenecek ve sistemin yönetimi Kariyer ve Mezun Ofisi Koordinatörlüğü'nde olacaktır. Söz konusu yönetim panelinde haber, duyuru, etkinlik yönetimi; menü, slider, hızlı erişim bağlantıları ve site ayarları yönetimi ile mezunlar, firmalar ve iş/staj ilanları hakkında bilgiler yer alacaktır. Bu sayede sistemde üç kullanıcı türüne (Kariyer ve Mezun Ofisi, Mezun ve Firma) erişim imkânı sunulacaktır. Mezunlar, sisteme kayıt için başvuru yaptığında, öğrenci bilgi sisteminden aktarılan bilgiler ile doğrulama yapıldıktan sonra sistemi aktif olarak kullanabileceklerdir. Bu kapsamda, yeniden yapılandırma durumunda, güncelleme öncesinde kayıt sürecinde gerçekleşen e-devlet ile doğrulama özelliği bulunmayacak, doğrulama öğrenci bilgi sistemi ile entegreli olarak gerçekleştirilecektir.

Aktif kullanıcı olan mezunlar ise haber, duyuru ve etkinlikleri takip edebilecek, paylaşılan anketlere katılım sağlayarak görüş bildirebileceklerdir [3]. Bununla birlikte, sisteme giriş yaptıktan sonra farklı başlıklar altında talep edilen bilgileri girerek güncellenebilir ve erişime açılan/kapatılabilen profillerini oluşturabileceklerdir. Ayrıca söz konusu profil özgeçmiş oluşturulmasına olanak sağladığı gibi mezunlar, profillerine kendi hazırladıkları özgeçmişlerini yükleyebileceklerdir. Mezunlar sistem üzerinden filtreleme özelliğini kullanarak diğer mezunları aratabileceklerdir. Sisteme firmalar tarafından girilen, Kariyer ve Mezun Ofisi tarafından onay verilen veya doğrudan Kariyer ve Mezun Ofisi tarafından paylaşılan iş/staj ilanları da takip edilebilecektir. Firmalar ise "Firma Kayıt" alanından kayıt başvurusu yapabilecek olup söz konusu başvuru, Kariyer ve Mezun Ofisi tarafından değerlendirilerek onaylanacaktır. Böylece sistem üzerinden, haber, duyuru ve etkinlikler takip edilebilecek, iş/staj ilanları girilebilecek ve mezun dizinine erişim sağlanabilecektir. Ayrıca firmalar, erişime açık olan mezun profillerini görüntüleyebileceklerdir [4].

2022 yıl sonu itibarıyla iletişim kurulan ve sisteme kayıtlı mezun sayısı 958'dir [5]. Mezun ilişkilerinin yönetilmesi sürecine katkı sağlaması, bu kapsamda iş/staj ilanları, eğitim ve etkinlik duyurularının veya mezunlara ilişkin anketlerin paylaşılması amacıyla Tarsus Üniversitesi Mezun Duyuru adı ile e-posta grubu oluşturulmuştur. Mezun görüşlerinin alınması kapsamında ise 4 farklı anket Kalite Koordinatörlüğü tarafından önerilmektedir. Bu anketler; Yeni Mezun Değerlendirme Anketi, Eğitim-Öğretim Programlarını Değerlendirme Anketi, İstihdam Durumu Değerlendirme Anketi ve Üniversiteye Yönelik Genel Görüş Anketidir [6].

Yeni Mezun Değerlendirme Anketi, üniversitemizde öğrencilere sunulan bütün hizmetlere yönelik yeni mezunlarda oluşan algı düzeyini ölçmek amacıyla Öğrenci İşleri Daire Başkanlığınca elektronik ortamda öğrenci ilişik kesme işlemleri esnasında uygulanacak şekilde planlanmaktadır. Eğitim-Öğretim Programlarını Değerlendirme Anketi, üniversitemizin eğitim programları, ölçme ve değerlendirme, akademik danışmanlık ve rehberlik faaliyetlerini kapsayan akademik hizmetlerin mezunun işe yerleşmesi ile mesleğinde bu hizmetlerin ne kadar etkili olduğunu tespit etmeye yöneliktir. 1 ila 5 yıl öncesinde mezun olup aktif çalışan mezunlara uygulanması planlanmaktadır. İstihdam Durumu Değerlendirme Anketi, Tarsus Üniversitesi mezunlarının istihdam ve işyeri bilgilerinin kaydedilmesi amacıyla uygulanacaktır. Üniversiteye Yönelik Genel Görüş Anketinin, Tarsus Üniversitesi'nden 5 yıl ya da daha önce mezun olmuş öğrencilerin Üniversiteye yönelik genel görüşlerinin alınması amacıyla uygulanması planlanmaktadır.

#### İç ve dış paydaş katılımı

**Olgunluk Düzeyi:** Tüm süreçlerdeki PUKÖ katmanlarına paydaş katılımını sağlamak üzere Kurumun geneline yayılmış mekanizmalar bulunmaktadır.

#### Kanallar

- 1\_ Stratejik Plan Paydaş Analizi.pdf
- 2\_ Tarsus Üniversitesi Kalite Komisyonu Üyeleri.pdf
- 3\_ Öğrenci Konseyi Yönergesi.pdf
- 4\_ 2022 Öğrenci Temsilcisi.pdf
- 5\_ Birim Kalite Komisyonu Üyeleri.pdf
- 6\_ Danışma Kurulu Yönergesi.pdf
- 7\_ Rektörlük İstisare Toplantıları.pdf
- 8\_ Akademik Personel Memnuniyet Anketi.pdf
- 9\_ İdari Personel Memnuniyet Anketi.pdf
- 10\_ Öğrenci Memnuniyet Anketi.pdf
- 11\_ Ders Değerlendirme Anketi.pdf
- 12\_ Mufredat Değerlendirme Toplantısı.pdf
- 13\_ Anketlerin Sonuçları.pdf
- 14\_ Anket Uygulama Proseduru.pdf
- 15\_ Tarsus Üniversitesi Sosyal Medya Hesapları.pdf
- 16\_ Kalite Koordinatörlüğü Bilgilendirme Toplantıları Listesi.pdf
- 17\_ Tarsus Üniversitesi Webinarlar.pdf



- [18\\_Elektronik Belge Yönetim Sistemi \(EBYS\).pdf](#)
- [19\\_Mezun Bilgi Sistemi.pdf](#)
- [20\\_Geri Bildirim Sistemi Kullanici Kilavuz Dokumani.pdf](#)
- [21\\_Geri Bildirim Prosedürü Dokümanı.pdf](#)
- [22\\_2022 Yılı İsbirligi ve Protokol Listesi.pdf](#)

### Öğrenci geri bildirimleri

**Olgunluk Düzeyi:** Programların genelinde öğrenci geri bildirimleri (her yarıyıl ya da her akademik yıl sonunda) alınmaktadır.

#### Kantlar

- [1\\_Akademik Birim ve İdari Birim E-Posta.pdf](#)
- [2\\_Geri Bildirim E-posta Hesabi.pdf](#)
- [3\\_Sanal Sınıf Akis Sekmesi.pdf](#)
- [4\\_Oğrencilerle Gerçekleştirilen Toplantılar.pdf](#)
- [5\\_Oğretim Elemanı ve Öğrenci Toplantıları.pdf](#)
- [6\\_Ders Değerlendirme Anketi.pdf](#)
- [7\\_Öğrenci Memnuniyet Anketi.pdf](#)
- [8\\_Geri Bildirim Örneği.pdf](#)
- [9\\_Birimlerde Gerçekleştirilen Toplantılara Dair Tutanak Örneği.pdf](#)

### Mezun ilişkileri yönetimi

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumdaki programların genelinde mezun izleme sistemi uygulamaları vardır.

#### Kantlar

- [1\\_Mezun Bilgi Sistemi Giriş.pdf](#)
- [2\\_Kariyer ve Mezun Ofisinin Sosyal Medya Hesapları.pdf](#)
- [3\\_Kariyer ve Mezun Ofisi Etkinlikleri.pdf](#)
- [4\\_Mezun Bilgi Sistemi - Mezun Öğrenci Profili.pdf](#)
- [5\\_2022 yılı sonu itibarıyla Kayıtlı mezun sayısı.pdf](#)
- [6\\_Anket Uygulama Prosedür Dokümanı.pdf](#)

## 5. Uluslararasılaşma

### A.5.1. Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi

Üniversitemizde uluslararasılaşma politikası, stratejisi ve hedefleri doğrultusunda, üst yönetim tarafından desteklenen ve izlenmekte olan hareketlilik programlarına ve etkinliklere katılım gibi faaliyetler sistematik olarak gerçekleştirilmektedir [1]. Söz konusu faaliyetler Uluslararası İlişkiler Ofisi koordinasyonunda yürütülmektedir. Üniversitede tanımlanmış olan, üniversitemizin diğer politikalarıyla uyumlu ve tüm paydaşlar tarafından bilinirliği sağlanmış Uluslararasılaşma Politikası, Üniversitemizin hedeflerini ve stratejilerini, süreç ve mekanizmalarını, organizasyon yapısını, zamanlamayı ve geliştirme çerçevesini özetlemek; değişim programları, uluslararası öğrenci ve personel, uluslararası ağlar ve organizasyonlar, uluslararası yaklaşımlı müfredat ve ortak diploma etkinlikleri konularını içermekte ve diğer politika belgeleri ile uyumluluk göstermektedir.

Bu bağlamda belirlenen politika ile uyumlu olarak Üniversitemiz Uluslararası İlişkiler Ofisi tarafından kurumsal bir şekilde yürütülen uluslararasılaşma süreçleri kapsamında; uluslararası boyutlu iş birliklerinin, ortaklıklarının ve değişim programlarının tesis edilmesi, uygulanması ve geliştirilmesi konusunda faaliyetler yer almaktadır. Ofisin organizasyon şeması internet sayfasında sunulmuş olup, gerçekleştirilen faaliyetler Tarsus Üniversitesi Rektörlüğü'ne bağlı olarak sürdürülmektedir. Ofis bünyesinde Erasmus [2], Mevlâna [3], Farabi [4] ve Bologna Kurum Koordinatörlükleri [5] olmak üzere 4 farklı koordinatörlük yer almaktadır.

Yurt içi ve yurt dışı üniversiteler ve benzeri kurum ve kuruluşlarla ilişkileri sağlamak, yürütmek ve geliştirmek üzere faaliyetler Uluslararası İlişkiler Ofisi tarafından gerçekleştirilmektedir. Üniversite bu faaliyetleri "Uluslararası İlişkiler Ofisi Yönergesi" ile güvence altına almıştır [6].

Üniversitemiz birimlerinden öğrenci, öğretim elemanı ve idari personelin, Avrupa Birliği Eğitim ve Gençlik Programları kapsamında yer alan Erasmus Programı çerçevesinde öğretim, yerleştirme (staj), eğitim alma ve ders verme hareketliliğine katılım süreçlerinin düzenlenmesi amacıyla Erasmus Kurum Koordinatörlüğü kurulmuştur. Bu koordinatörlük çalışmaları kapsamında çeşitli iş birlikleri ve ikili anlaşmalar gerçekleştirilmiştir [7]. Hareketliliklere ilişkin süreçler, yine bu koordinatörlük tarafından koordine edilmektedir. Üniversitemiz bu faaliyetleri "Erasmus+ Programı Öğrenci ve Personel Hareketliliği Çalışma Kurulu Esasları" ile güvence altına almıştır [8]. 2022 yılında Erasmus+ kapsamında yapılan öğrenci/personel değişimlerinin nitelik ve nicelik olarak iyileştirilmesi için çeşitli Senato Kararları alınmıştır. Alınan kararlar gereği, öğrenci ve personel seçimi ile ilgili kriterler belirlenerek süreçler detaylandırılmıştır. Öğrencilerin ders intibakları ile ilgili önemli iyileştirmeler yapılırken, bölümlerde görevli koordinatörlere de bu gelişmeler hakkında bilgilendirmeler yapılmıştır.

Yurt içinde eğitim veren Yükseköğretim kurumları ile yurt dışında eğitim veren Yükseköğretim kurumları arasında öğrenci ve öğretim elemanı değişimini sağlamak amacıyla uygulanan Mevlâna değişim programı ile ilgili süreçler Üniversitemizde Mevlâna Değişim Programı Koordinatörlüğü tarafından yürütülmektedir. Söz konusu faaliyetler Yükseköğretim Kurulu tarafından belirlenen mevzuatlar ile güvence altına alınmıştır [9].

Tüm yenilikler, iç ve dış paydaşların süreçlere ait belgeler şeffaf ve kolay bir biçimde erişilebilirliği amacıyla, Uluslararası İlişkiler Ofisi web sayfasında iki farklı dilde (Türkçe ve İngilizce) dijital olarak sunulmaktadır [10]. Erasmus Without Paper (EWP)- Kağıtsız Erasmus süreci için Avrupa Komisyonu tarafından belirlenen gereklilikler, Üniversitemiz tarafından 2022 yılında yerine getirilmiştir [11]. Sürekli güncellenen Erasmus ikili anlaşmaları, Erasmus Kurum Koordinatörlüğü internet sayfasında kamuoyu ile paylaşılmaktadır [12]. Ayrıca Kağıtsız Erasmus süreciyle başlatılan İkili Anlaşmaların Dijital İmzalanma Süreçleri için, Erasmus Dashboard Üyeliliği tamamlanmış olup tüm bölüm koordinatörleri ve ilgili yasal temsilcilere gerekli tanımlamalar yapılmıştır. Bu sisteme geçiş yapan Avrupa Üniversiteleri ile anlaşmalar 2022 yılında Erasmus Dashboard platformu üzerinden imzalanmıştır.

Tarsus Üniversitesi uluslararası arenada iş birliği içinde olunan üniversite ağını genişletme ve uluslararası tanınırlığını artırma hedeflerini sürekli gelişim felsefesi ile sürdürmektedir. Bu amaçla, 2022 yılında 32.si düzenlenen European Association for Higher Education (EAHE) kongresine katılım sağlanmıştır. Yerinde ziyaret gerçekleştirmek ve Erasmus kapsamında giden katılımcıların misafir kurumdaki süreçlerini takip etmek amacıyla Portekiz'deki partner kurum olan Politecnico da Guarda'ya ofis ziyareti gerçekleştirilmiştir [13]. Bu ziyaret sonrasında tek bölüm için yapılmış olan ikili anlaşma, Üniversitemizin tüm bölümlerine genişletilmiştir.

Tarsus Üniversitesi dahil olduğu uluslararası ağı zenginleştirerek ilerleme yolunda sadece Avrupa'dan değil, tüm dünyadan üniversiteler ile uluslararası iş birliği potansiyelini değerlendirmektedir. Bu kapsamda Balkanlar, Afrika ve Asya'da farklı iş birlikleri kurmakta ve KA171 projelerine başvurular için personelini sistematik olarak bilgilendirmektedir [14] [15]. Tarsus Üniversitesi ilk defa 2022 yılında başvurduğu KA171 projesinde, başvurduğu 8 bölgeden tamamından başarı sağlamıştır [16] [17]. Bu kapsamda söz konusu hareketliliklere başlamak için hazırlıklar sürdürülmektedir. Uluslararası İlişkiler Ofisi Afrika, Karayipler ve Asya'da yeni ortaklık görüşmeleri gerçekleştirmiştir. Ofis aynı zamanda bölgesel hedefler oluşturup Çukurova Üniversitesi ile iş birliği yaparak, ÇukurovaMED Konsorsiyumuna dahil olmuş ve bu proje ile uluslararası misafir ağırlama ve öğrenciler için Erasmus Öğrenci Staj Hareketliliğinde kullanılmak üzere ek hibe imkânı sağlamıştır [18]. Uluslararası İlişkiler Ofisi, Türkiye Ulusal Ajansı tarafından daha önce çevrimiçi organize edilen toplantılara 2022 yılında ilk kez yüz yüze katılım gerçekleştirmiştir [19]. Söz konusu toplantılarda vurgulanan konular hakkında bölüm koordinatörlerine önemli bilgilendirmeler yapılmıştır.

#### A.5.2. Uluslararasılaşma kaynakları

Üniversitemizin uluslararasılaşma kaynakları; dâhil olduğu uluslararası programlar bakımından Erasmus Programı kapsamında Ulusal Ajans (UA) tarafından tahsis edilen bütçe ile Mevlâna Değişim Programı kapsamında YÖK tarafından tahsis edilen bütçeden oluşmaktadır. Üniversitemizde uluslararasılaşma faaliyetleri için bütçeden pay ayrılmaktadır. Söz konusu uluslararasılaşma kaynakları "Uluslararası İlişkiler Ofisi Yönergesi" kapsamında "Bütçe" başlığı ile 16. maddede tanımlanmış ve güvence altına alınmıştır [1]. Erasmus+ European Mobility, Erasmus+ Non-European Mobility (ICM) ve Mevlâna Değişim Programları uluslararasılaşmanın ana kaynaklarını oluşturmaktadır.

Tarsus Üniversitesi Uluslararası İlişkiler Koordinatörlüğünce yürütülen "uluslararasılaşma" faaliyetlerinden Üniversitemizin tüm birimleri faydalanmaktadır. Koordinatörlükte kaynaklar şeffaf bir şekilde yönetilmekte ve birimler arası denge gözetilerek ilgili faaliyetler yerine getirilmektedir. Öte yandan Üniversitemiz öğretim elemanlarının gerçekleştirdikleri uluslararası akademik faaliyetler de uluslararasılaşma çalışmalarına önemli katkılar sağlamaktadır. Tüm bunlara ek olarak Üniversitemizde lisans ve lisansüstü düzeylerde yabancı uyruklu öğrenci kontenjanına yer verilmesi, yabancı akademik personel istihdamının sağlanması ve akademik kadroda lisansüstü eğitimlerini yurt dışında tamamlamış çok sayıda öğretim elemanının bulunması uluslararasılaşma faaliyetlerini destekleyen diğer unsurlar olarak ön plana çıkmaktadır [2] [3].

Uluslararası İlişkiler Ofisi Tarsus Üniversitesi personeli ve öğrencilerinin uluslararası alanda yer alması için planlamalarını yapmakta ve uygulamaya geçmektedir. Bu amaçla, Üniversitemizde Erasmus Programları kapsamında hareketlilik yapılabilmesi için bir şart olan ve bir lisans niteliği taşıyan Erasmus Charter for Higher Education (ECHE) başvurusu olumlu sonuçlanmış ve bu sayede Üniversitemiz 2021-2027 yıllarında gerçekleşecek olan Erasmus hareketlilikleri için verilen beyannameyi almaya hak kazanmıştır [4].

Tarsus Üniversitesi Uluslararası İlişkiler Ofisinde Erasmus+ programı kapsamında; kurumlar arası anlaşmalar, Bireylerin Öğrenme Hareketliliği KA103 (veya yeni adıyla KA131) projesi kapsamında gelen / giden öğrenci, gelen / giden personel hareketlilikleri ve KA107 (veya yeni adıyla KA171) projesi kapsamında gelen / giden öğrenci, gelen / giden personel hareketlilikleri ile ilgili bütçe yönetimi işlemleri gerçekleştirilmektedir [5] [6][7]. Ayrıca belirtilen projelerin kurumsal destek hibeleri de yine ofis tarafından yönetilmektedir.

KA103/131 projesi ile 2022 Yılı Erasmus Değişim Programı kapsamında 18 öğrenci ve 16 personel hareketliliği gerçekleşmiştir [8]. Her bölüm için en az 5 anlaşma ve 3 farklı ülke seçeneği sunma amacıyla farklı ülke ve kurumlarla tüm üniversitemizden katılımcıların faydalanabileceği anlaşmalar yapılması hedeflenmiştir. Koronavirüs (Covid19) Pandemisi sonrası hareketliliklerin artmasına paralel bir şekilde Erasmus anlaşma sayısında önemli miktarda artış yaşanmıştır. Hareketlilikler haricinde ERASMUS Chapter for Higher Education (ECHE) belgesine sahip üniversitelerle ortaklık kurulup imzalanan İkili Anlaşma sayısı 2022 yılında 22'den 32'ye yükselmiştir. Söz konusu anlaşmalar kapsamında 2022 yılında ilk defa 2 gelen personel hareketliliği gerçekleşmiştir. Gelen Personel, üniversite personeli ve öğrencileri ile bir araya getirilerek uluslararasılaşma etkisinin yayılmasına gayret edilmiştir. 2022 yılında gelen öğrenci hareketliliği bulunmamaktadır.

Tarsus Üniversitesi Erasmus Ofisi; mevcut bütçesini ve yeni başvuru projelerdeki bütçeleri tüm birimlere efektif bir şekilde dağıtarak kullanmaya gayret göstermektedir. Önceki yıllarda pandemi nedeniyle kullanılmayan proje hibeleri, 2022 yılında tamamen kullanılmıştır. Tarsus Üniversitesi'nin, Erasmus+ Yükseköğretim için Bireylerin Öğrenme Hareketliliği (KA 103/131) faaliyetinin 2022 yılında gerçekleştirilebilmesi için, UA'dan aldığı 2020 bütçesinin kalan tutarı (2019-1-TR01-KA103-064475) ve 2021 (2020-1-TR01-KA103-081761) projesi bütçesinin kullanılması planlanmıştır. Bu projelere ait bütçe aşağıdaki tablolarda sunulmuştur:

|                                      | UA 2020 projesi<br>Sözleşme Tutarı<br>(2020 Sözleşme<br>Dönemi Son Tarih:<br>31/05/2023) | Tarsus Üniversitesi<br>tarafından 2022 yılında<br>kullanılan |
|--------------------------------------|--|--|
| <b>Öğrenci öğrenim hareketliliği</b> | 18.600 €   | 20.190 €   |
| <b>Öğrenci staj hareketliliği</b>    | 2.600 €  | 3.300 €  |
| <b>Ders verme hareketliliği</b>      | 4.850 €  | 1995 €   |
| <b>Eğitim alma hareketliliği</b>     | 3.950 €  | 4826 €   |
| <b>Hareketliliğin organizasyonu</b>  | 4.900 €  | 2400 €   |
| <b>Toplam</b>                        | <b>34.900 €</b>  | <b>32.711 €</b>  |
|                                      | UA 2021 projesi<br>Sözleşme Tutarı<br>(Sözleşme Dönemi Son<br>Tarih: 31/10/2023)         | Tarsus Üniversitesi<br>tarafından 2022 yılında<br>kullanılan |
| <b>Öğrenci öğrenim hareketliliği</b> | 18.000 €   | 20.995 €   |
| <b>Öğrenci staj hareketliliği</b>    | 2.450 €  | 1.975 €  |
| <b>Ders verme hareketliliği</b>      | 4.400 €  | 2895 €   |
| <b>Eğitim alma hareketliliği</b>     | 3.700 €  | 4490 €   |

| Hareketliliğin organizasyonu         | 6.650 €   | 2674 €   |
|--------------------------------------|---|--|
| <b>Toplam</b>                        | <b>35.200 €</b>   | <b>33.029 €</b>  |
|                                      | UA 2022 projesi Sözleşme Tutarı (Sözleşme Dönemi Son Tarih: 31/07/2024) | Tarsus Üniversitesi tarafından 2022 yılında kullanılan |
| <b>Öğrenci öğrenim hareketliliği</b> | 17.250 €  | 0 €  |
| <b>Öğrenci staj hareketliliği</b>    | 2100 €  | 0 €  |
| <b>Ders verme hareketliliği</b>      | 3050 €  | 0 €  |
| <b>Eğitim alma hareketliliği</b>     | 3200€   | 0 €  |
| <b>Hareketliliğin organizasyonu</b>  | 6000€   | 0€   |
| <b>Toplam</b>                        | <b>31600€</b>   | <b>0 €</b>   |

2022-2023 Eğitim Öğretim Yılı Güz Döneminde ise hem 2021 projesinden itibaren hibe oranlarının artarak giden öğrencilerin hibelinde farklılık oluşturması, hem de ulaşım bedellerinin (uçak bileti vb.) öğrenciler için zorlayıcı olması sebepleriyle hareketlilikten faydalanan tüm öğrencilere Erasmus Kurulunun ve Ulusal Ajans'ın görüşü alınarak 2020 Kurumsal Destek Bütçesinden Ek Hibe sağlanmıştır. Sağlanan ek hibe, şeffaf ve adil bir şekilde öğrencilere dağıtılmış ve kaliteli bir hareketlilik süreci geçirilmesi hedeflenmiştir.

Öğrenci öğrenim / staj hareketliliği ve personel ders verme / eğitim alma bütçelerine ilave olarak, UA tarafından kurumsal destek bütçesi (Hareketliliğin Organizasyonu) de verilmektedir. Erasmus Kurum Koordinatörlüğü, tüm mal ve hizmet satın alma işlemlerini UA El Kitabında belirtilen hususlara uygun bir şekilde Kurumsal Destek hibesini kullanarak gerçekleştirmektedir.

Üniversitemizde, 2022 bahar ve güz dönemlerinde öğrenci hareketliliğinden faydalanmak için 81 öğrenci başvuruda bulunmuştur. Öğrenciler, üniversitemiz Yabancı Diller Okulu tarafından İngilizce Yeterlilik Sınavı'na alınmış ve barajı geçen öğrenciler hareketlilikten faydalanmak üzere 16 öğrenci Erasmus öğrenim ve 2 öğrenci staj hareketliliğine hak kazanmıştır.

2022 yılında 2020 projesinden 9 öğrenci öğrenim hareketliliğine ve 1 öğrencimiz staj hareketliliğine katılmıştır. 3 personelimiz ders verme hareketliliği için projemizin kalan hibesinden faydalanmıştır. 2021 Projesinden 2022 Güz döneminde ise 3 öğrenci öğrenim hareketliliğine, 1 öğrenci ise staj hareketliliğine katılmıştır. 2022 yılında 2020 projesinden 2 Akademik Personel Ders verme ve 5 personel eğitim alma hareketliliği gerçekleşmiştir. 2021 Projesinden 2022 yılı içerisinde 5 Akademik Personel Eğitim alma hareketliliğine katılmış, 2 Akademik Personel Ders verme faaliyetine katılmış ve ilk kez olmak üzere 1 idari personel eğitim alma faaliyetine katılmıştır [9].

2020 Proje bütçesi 2022-2023 güz döneminde etkin bir şekilde kullanılması için aşağıdaki tabloda belirtilen hedeflenen katılımcı sayısı Ulusal Ajans tarafından belirlenmiştir. Erasmus ofisimiz, bütçeyi etkin bir şekilde kullanarak hedeflenen katılımcı sayısından fazla oranda toplam 22 hareketlilik sağlamıştır (öğrenim:13, staj:2, ders verme 4, eğitim alma 5).

|                                      | UA 2020 projesi Sözleşme Tutarı (Sözleşme Dönemi Son Tarih: 31/05/2023) | Hedeflenen Katılımcı sayısı |
|--------------------------------------|---|-----------------------------|
| <b>Öğrenci öğrenim hareketliliği</b> | 18.000 €  | 10                          |
| <b>Öğrenci staj hareketliliği</b>    | 2.450 €   | 2                           |
| <b>Ders verme hareketliliği</b>      | 4.400 €   | 4                           |
| <b>Eğitim alma hareketliliği</b>     | 3.700 €   | 3                           |
| <b>Hareketliliğin organizasyonu</b>  | 6.650   | -                           |
| <b>Toplam</b>                        | <b>35.200 €</b>   | <b>19</b>                   |

Tarsus Üniversitesi'nin, Erasmus+ Yükseköğretim için Bireylerin Öğrenme Hareketliliği (KA 131) faaliyetini gerçekleştirebilmek amacıyla, UA'dan aldığı 2022-2023 akademik yılında kullanılacak 2021 projesi (2021-1-TR01-KA131-HED-000008819) bütçesi aşağıdaki tabloda sunulmuştur:

|                                      | UA 2021 Projesi Sözleşme Tutarı (Sözleşme Dönemi Son Tarih: 31/10/2023) | Hedeflenen Katılımcı sayısı |
|--------------------------------------|---|-----------------------------|
| <b>Öğrenci öğrenim hareketliliği</b> | 18.250 €  | 7                           |
| <b>Öğrenci staj hareketliliği</b>    | 2.200 €   | 1                           |
| <b>Ders verme hareketliliği</b>      | 3.700 €   | 4                           |
| <b>Eğitim alma hareketliliği</b>     | 3.800€  | 4                           |
| <b>Hareketliliğin organizasyonu</b>  | 6.400 €   | -                           |
| <b>Toplam</b>                        | <b>34.350€</b>  | <b>16</b>                   |

Erasmus ofisimiz, 2021 projesi bütçesini etkili bir şekilde kullanmış, Hareketliliği Organizasyonu bütçesinin bir kısmını da öğrenci hareketliliğine aktararak ve 2022-2023 Akademik yılında toplamda 19 hareketlilik gerçekleştirmiştir: (1 staj, 10 öğrenim, 3 ders verme, 5 eğitim alma hareketliliği)

Tarsus Üniversitesi'nin, Erasmus+ Yükseköğretim için Bireylerin Öğrenme Hareketliliği (KA 131) faaliyetini gerçekleştirebilmek amacıyla, UA'dan aldığı 2023-2024 akademik yılında kullanılacak 2022 projesi (2022-1-TR01-KA131-HED-000052792) bütçesi aşağıdaki tabloda sunulmuştur:

|                                      | UA 2022 Projesi<br>Sözleşme Tutarı<br>(Sözleşme Dönemi Son<br>Tarih: 31/07/2024) | Hedeflenen Katılımcı<br>sayısı |
|--------------------------------------|--|--------------------------------|
| <b>Öğrenci öğrenim hareketliliği</b> | 17.250 €   | 7                              |
| <b>Öğrenci staj hareketliliği</b>    | 2.100 €  | 1                              |
| <b>Ders verme hareketliliği</b>      | 3.050 €  | 3                              |
| <b>Eğitim alma hareketliliği</b>     | 3.200€   | 3                              |
| <b>Hareketliliğin organizasyonu</b>  | 6.000€   | -                              |
| <b>Toplam</b>                        | <b>31.600 €</b>  | <b>14</b>                      |

Erasmus ofisimiz, UA'dan üniversitemize tahsis edilen 2022 proje bütçesinin etkili bir şekilde kullanılmasını ve 2023-2024 Akademik yılında toplamda en az/ortalama 14 hareketlilik gerçekleştirilmesini hedeflemektedir (1 staj, 7 öğrenim, 3 ders verme, 3 eğitim alma hareketliliği) [10].

2022 yılında ilk defa başvurulmuş ve kabul edilmiş olan KA171 projesiyle Avrupa dışına da Erasmus imkânı sağlanmıştır. 2022 bahar ve güz dönemleri için gelen öğrenci hareketliliği bulunmamaktadır.

### A.5.3. Uluslararasılaşma performansı

Tarsus Üniversitesi 2020-2024 Stratejik Planına yön veren temalardan biri uluslararasılaşmadır. Toplumların birbirlerini yakından tanınması ve iş birliği yapması; hoşgörünün oluşması ve artırılması adına önemli amaçlara hizmet eden Uluslararasılaşma faaliyetlerinin performansı Üniversitemiz üst yönetimince takip edilmektedir. Faaliyetler kapsamında ikili anlaşmalar ile öğrenci ve personel hareketlilikleri gerçekleştirilmiştir. Uluslararasılaşma faaliyetlerinin performansını izlemeye yönelik olarak Üniversitemiz 2020-2024 Stratejik Planı kapsamında belirlenen hedeflerin ve performans göstergelerinin değerlendirilmesi, Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı tarafından gerçekleştirilmiştir.

Bu kapsamda uluslararasılaşma üniversitemizin stratejik alanlarından biri olarak belirlenmiş buna yönelik Hedef 1.3 "Plan dönemi sonuna kadar uluslararası değişim programı kapsamında gelen/giden öğrenci ve öğretim elemanı sayısını %20 artırmak" şeklinde ortaya konulmuştur. Bu hedef altında ise "Uluslararası değişim programı kapsamında gelen / giden öğrenci sayısı" ve "Uluslararası değişim programı kapsamında gelen / giden öğretim elemanı sayısı" performans göstergeleri tanımlanmıştır [1].

Ayrıca Üniversitemizin sahip olduğu "Uluslararasılaşma Politika Belgesi"nde "Üniversitemiz, ulusal ve uluslararası tüm paydaşlarla iş birliği içerisinde eğitim, araştırma, sosyal, kültürel, sanatsal ve sportif faaliyetlerini gerçekleştiren ve geliştiren, eğitim faaliyetleri başta olmak üzere tüm faaliyetlerinde uluslararası standartları benimseyen bir anlayışa sahiptir. Bu bağlamda hem faaliyet alanlarında tanınan bir kurum olmayı, hem de ulusal ve uluslararası rekabet edebilirliği yüksek mezunlar vermeyi hedefler. Yabancı uyruklu öğrenci ve öğretim elemanı sayısını arttırmak için uluslararası iş birliğini güçlendirmeye yönelik çalışmalar yapar; yeni uluslararası anlaşmalarla bu düşüncesini destekler, öğrencisinin ve personelinin uluslararası değişim programlarına katılımını ve uluslararası projeler geliştirmesini destekler." ibaresi bulunmaktadır.

Bu politika kapsamında Üniversitemiz 2020-2024 Stratejik Planında uluslararasılaşma konusunda aşağıdaki performans göstergeleri tanımlanmıştır.

- PG1.3.1 Uluslararası değişim programı kapsamında gelen/giden öğrenci sayısı,
- PG1.3.2 Uluslararası değişim programı kapsamında gelen/giden öğretim elemanı sayısı,
- PG1.5.1 Yabancı dilde eğitim veren lisans program sayısı,
- PG2.1.1 Öğretim üyesi başına düşen SCI, SCI-Expanded, SSCI, AHCI indekslerindeki dergilerde basılan makale ve derleme sayısı,
- PG2.1.4 Öğretim üyesi başına düşen SCI, SCI-Expanded, SSCI, AHCI indekslerindeki dergilerden yapılan atıf sayısı,
- PG2.2.1 Üniversite dışından (TUBİTAK, AB Programları, Kalkınma Ajansları vb. tarafından) desteklenen proje sayısı
- PG2.2.2 Üniversite dışından (TUBİTAK, AB Programları, Kalkınma Ajansları vb. tarafından) desteklenen projelerin toplam bütçesi
- PG2.3.2 SCI, SCI-Expanded, SSCI, AHCI indekslerindeki dergilerde basılan yayına dönüşen lisansüstü tez oranı,
- PG2.4.1 Yurt dışı araştırma faaliyetlerine (konferans, eğitim, proje vb.) katılan öğretim elemanı sayısı.

Stratejik planın yanı sıra T.C. Cumhurbaşkanlığı Strateji ve Bütçe Başkanlığı tarafından tanımlanan bir takım performans göstergeleri ile de Üniversitemizin uluslararasılaşma faaliyetleri hazırlanan Performans Programı ile de izlenmektedir [2].

Üniversitemizde uluslararasılaşma faaliyetleri önemsenerek sürdürülmektedir. Üniversitemiz 2022 İdare Faaliyet Raporunda da belirtildiği üzere, uluslararasılaşma faaliyetleri kapsamında Avrupa Birliği (AB) ülkeleri ile akademik, sosyal ve kültürel alanlarda yapılacak iş birlikleri ön plana çıkmaktadır. Bu tür sosyo-kültürel ve akademik iş birliklerinin yerel, bölgesel ve küresel boyutta hem üniversitelere hem de akademik camiaya önemli kazanımların olacağı muhakkaktır. Uluslararasılaşma performansını değerlendirmeye ilişkin çalışmalara dair bilgiler Üniversitemiz İdare Faaliyet Raporunda yayımlanarak kamuoyu ile paylaşılmıştır. Programların yürütülmesindeki etkinliği arttırmak için; Erasmus Değişim Programı kapsamında 2022 yılında "Avrupa Birliği Projeleri ve Yurt Dışı Fırsatları" webinarı gerçekleştirilmiştir [3]. Erasmus Değişim Programı kapsamında 32 ikili anlaşma mevcuttur [4]. Bu anlaşmalar kapsamında 18 öğrenci ve 16 personel hareketlilik faaliyetlerinde bulunmuştur [5].

Uluslararasılaşmaya yönelik performans göstergeleri, birimlerde "Faaliyet Raporları" şeklinde hayata geçirilerek birim düzeyinde de izlemeye alınmıştır [6]. Birim düzeyinde Sürecin takibi "Faaliyet Raporlarında" belirlenen hedefler ve belirli aralıklarla yapılan faaliyet raporlarına yönelik değerlendirmelerle sağlanmaktadır.

Üniversitemiz yönetimi hem uluslararasılaşma politikası hem de ar-ge ve inovasyon politikası kapsamında ikili iş birliği ile gerçekleştirilen yayın sayısı, uluslararası iş birliği ile yayımlanmış SCI, SCI-Expanded, SSCI ve AHCI endeksli dergilerdeki yayın sayısı ve SCI, SCI-Expanded, SSCI ve AHCI endeksli dergilerde yayımlanmış Q1 ve Q2 (makale etki puanı sıralamaları) yayın sayısı performanslarını da takip etmektedir. 2022 yılında SCI, SCI-Expanded, SSCI ve AHCI endeksli dergilerde yayımlanmış yayın sayısı 142, bu yayınlardan (ESCI dahil) uluslararası iş birliği ile yapılan yayın

sayısı 80, ulusal iş birliği ile gerçekleştirilen yayın sayısı 62 olarak gerçekleşmiştir. Öğretim elemanı başına SCI, SCI-Expanded, SSCI ve AHCI endeksli dergilerde yayımlanmış yayın sayısı 2021 yılında 0,79'ken, 2022 yılında 0,74 olarak gerçekleşmiştir. 62 ve Q1 ve Q2 kapsamındaki SCI, SCI-Expanded, SSCI ve AHCI endeksli dergilerde yayımlanmış 87 yayın bulunmaktadır. Öğretim üyesi başına SCI, SCI-Expanded, SSCI ve AHCI endeksli dergilerde yayımlanmış yayın sayısı ise 2021 yılında 1,98'ken, 2022 yılında 1,38 olarak gerçekleşmiştir. Q1 ve Q2 çeyreklik dilimlerdeki SCI, SCI-Expanded, SSCI ve AHCI endeksli dergilerde yayımlanmış yayın sayısı 87 olup, Q1 ve Q2 çeyreklik dilimlerinde yer alan yayın sayısı toplamının tüm etki faktörü sınıflandırmaları kapsamına dahil olan (Q1, Q2, Q3, Q4) yayın sayısı toplamına oranı 2021 yılında 0,448 iken 2022 yılında 0,612'ye yükselmiştir [7].

Uluslararasılaşma kapsamında Kurumsal Geri Bildirim Raporunda sunulmuş olan öneriler ve gerçekleştirilen faaliyetler aşağıdaki tabloda özetlenmiştir.

|   | KGBR ÖNERİLERİ   | GERÇEKLEŞTİRİLEN FAALİYETLER   |
|---|--|--|
| 1 | Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapının işleyişi ve etkinliğinin izlenmesi, paydaş katılımlı değerlendirilmesi ve sonuçlar doğrultusunda iyileştirme çalışmalarının yapılarak paydaşlara duyurulması | Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapının işleyişi ve etkinliğinin izlenmesi etkin bir şekilde gerçekleştirilmektedir. Paydaş katılımlı değerlendirme ve iyileştirmelere yönelik çalışmalar planlanmaktadır. |

#### Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimine ilişkin organizasyonel yapılanma tamamlanmış olup; şeffaf, kapsayıcı ve katılımcı biçimde işlemektedir.

#### Kantlar

- 1\_ [Tarsus Üniversitesi Uluslararasılaşma Politikası.pdf](#)
- 2\_ [Tarsus Üniversitesi Erasmus Kurum Koordinatörlüğü.pdf](#)
- 3\_ [Tarsus Üniversitesi Mevlana Kurum Koordinatörlüğü.pdf](#)
- 4\_ [Tarsus Üniversitesi Farabi Kurum Koordinatörlüğü.pdf](#)
- 5\_ [Tarsus Üniversitesi Bologna Kurum Koordinatörlüğü.pdf](#)
- 6\_ [Tarsus Üniversitesi Uluslararası İlişkiler Ofisi Yönergesi.pdf](#)
- 7\_ [Erasmus Değişim Programı Kapsamında Yapılan İkili Anlaşmalar.pdf](#)
- 8\_ [Erasmus Programı Öğrenci ve Personel Hareketliliği Çalışma Kurulu Esasları.pdf](#)
- 9\_ [Tarsus Üniversitesi Mevlana Programına İlişkin Mevzuat.pdf](#)
- 10\_ [Tarsus Üniversitesi Uluslararası İlişkiler Ofisi.pdf](#)
- 11\_ [Kagitsız Erasmus \(EWP\).pdf](#)
- 12\_ [Erasmus Anlaşmalı Üniversiteler.pdf](#)
- 13\_ [Politecnico da Guarda Ziyaret.pdf](#)
- 14\_ [Uluslararası Kredi Hareketliliği - KA171.pdf](#)
- 15\_ [Uluslararası Kredi Hareketliliği Projeleri \(KA171\) Bilgilendirme Semineri.pdf](#)
- 17\_ [KA171 Projesi Kabul.pdf](#)
- 18\_ [CukurovaMED Konsorsiyumu.pdf](#)
- 19\_ [2022 Yılı Türkiye Ulusal Ajans tarafından organize edilen toplantılar.pdf](#)
- 16\_ [KA171 Personel Hareketliliği Başvuruları.pdf](#)

#### Uluslararasılaşma kaynakları

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun uluslararasılaşma kaynakları birimler arası denge gözetilerek yönetilmektedir.

#### Kantlar

- 1\_ [Tarsus Üniversitesi Uluslararası İlişkiler Ofisi Yönergesi.pdf](#)
- 2\_ [Yabancı Uyruklu Öğrenci Sayısı.pdf](#)
- 3\_ [Yabancı Uyruklu Akademik Personel Sayısı.pdf](#)
- 4\_ [Erasmus Charter for Higher Education \(ECHE\) Başvurusu.pdf](#)
- 5\_ [Erasmus Değişim Programı Kapsamında Yapılan İkili Anlaşmalar.pdf](#)
- 6\_ [Erasmus Personel Hareketliliği KA131-2022 Yılı 1. Çağrısı.pdf](#)
- 7\_ [KA171 Personel Hareketliliği Başvuruları.pdf](#)
- 8\_ [Erasmus Kurum Koordinatörlüğü Etkinlikleri.pdf](#)
- 9\_ [Uluslararası İlişkiler Ofisi Etkinlikleri.pdf](#)
- 10\_ [Tarsus Üniversitesi 2022 Yılı İdare Faaliyet Raporu Hareketlilik Verileri.pdf](#)

#### Uluslararasılaşma performansı

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda uluslararasılaşma faaliyetleri izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

#### Kantlar

- 7\_ [Üniversite Yönetimi Tarafından Takip Edilen Ar-Ge Performans Göstergeleri.pdf](#)
- 1\_ [Uluslararasılaşma Performans Göstergeleri 2022 Yılı Gerçekleşme Değerleri.pdf](#)
- 2\_ [Performans Programı.pdf](#)
- 3\_ [Avrupa Birliği Projeleri ve Yurt Dışı Fırsatları Webinarı.pdf](#)
- 4\_ [Erasmus Değişim Programı Kapsamında Yapılan İkili Anlaşmalar.pdf](#)
- 5\_ [Tarsus Üniversitesi 2022 Hareketlilik Verileri.pdf](#)
- 6\_ [İdare Faaliyet Raporu Uluslararasılaşma.pdf](#)



## B. EĞİTİM VE ÖĞRETİM

### 1. Program Tasarımı, Değerlendirmesi ve Güncellenmesi

#### B.1.1 Programların tasarımı ve onayı

Tarsus Üniversitesi misyon ve vizyonu doğrultusunda her yıl bünyesine yeni bölüm/programlar katarak büyüme hedefleri doğrultusunda ilerlemektedir. Tarsus Üniversitesi bünyesindeki her bir program her akademik birimin belirlemiş olduğu tematik alanlar ile eşleştirilmekte ve bu alanlara göre program tasarımları yapılmaktadır. Akademik birimler tematik alanlarına göre program açma teklifinde bulunmaktadır [1]. Bu işleyiş Yükseköğretim Kurulu Başkanlığı'nın belirlediği esaslara göre Yıllık Planlama çerçevesinde belirlenen bir takvim çerçevesinde yürütülmektedir [2]. Akademik birimlerde her eğitim-öğretim yılı bitmeden önce bir sonraki yıl ile ilgili eğitim programı tasarımları (önerilen yeni dersler, ders içeriklerinde değişiklikler, içerik çakışmaları vb.), iç paydaşlar ve akademik kurulların görüşleri alınarak belirlenmekte, Fakülte/Yükseköğretim Kurulu/Enstitü kurulu tarafından onaylanarak Üniversite senatosuna sunulmaktadır [3].

Programların yeterlilikleri ilgili bölüm kurullarında, ulusal ve uluslararası referanslar ve sektörle ilgili gelişmeler dikkate alınarak belirlenmektedir. Lisans ve lisansüstü tüm programların yeterlilikleri Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesiyle (TYYÇ) uyumlaştırılmıştır. Aynı şekilde tüm programların müfredatlarında yer alan derslerin öğrenme çıktıları da bilgi, beceri ve yetkinlik olarak ilgili programın yeterlilikleriyle ilişkilendirilmiş olup kamuoyuna açık bir şekilde Üniversitemizin resmi web sitesinde yapılandırılan Bologna Bilgi Paketi aracılığıyla paylaşılmaktadır [4]. Programların eğitim amaçlarının belirlenmesinde, müfredatın (eğitim programının) tasarımında ve güncellenmesinde, iç ve dış paydaşların katkısı dikkate alınmaktadır [5]. Özellikle dış paydaşların katkılarının sistematik hale getirilmesi adına Üniversitemizde 2022 yılı içerisinde Danışma Kurulu Yönergesi çıkarılmış, Birim ve Bölüm ve Danışma Kurullarının teşekkülü süreci başlatılmıştır [6]. Programların yeterlilikleri (mezun bilgi, beceri ve yetkinlikleri) program öncesi hedefler ve program çıktıları olarak AKTS'lerde belirtilen ilkeler kapsamında belirlenmektedir. Programların yeterlilikleriyle ders öğrenme çıktıları arasında ilişkilendirme yapılmaktadır. Ayrıca, programların eğitim amaçları ve kazanımları kamuoyuna açık bir şekilde bölüm ders içerikleri ve AKTS'ler aracılığıyla ilan edilmektedir. Müfredatlarında işletmede mesleki eğitim, staj, uygulamalı ders veya bitirme projesi olan programlarda ilgili aktivitelere ait iş yükleri belirlenerek AKTS kredileri hesaplanmakta ve toplam AKTS miktarına dâhil edilmektedir.

Eğitim-öğretim programlarının hedeflenen amaçlara ulaşma ve toplumun ihtiyaçlarına cevap verme düzeylerinin değerlendirilmesi amacıyla programlar periyodik olarak gözden geçirilmekte ve güncellenmektedir [7]. Periyodik olarak yürütülen çalışmalarda, ülkemizde ve dünyada benzer programların müfredatları incelenmekte ve ulusal meslek standartları ile ulusal yeterlilikler dikkate alınmaktadır. Programların eğitim amaçlarının belirlenmesinde, müfredatın (eğitim programının) tasarımında ve güncellenmesinde, iç ve dış paydaşların katkısı dikkate alınmaktadır.

Tarsus Üniversitesinin bazı programlarında akreditasyon hazırlık çalışmaları başlatılmış, misyon, vizyon ve hedefler, program amaçları ve öğrenim çıktıları belirlenmiş, ders amaçlarının program çıktıları ile uyumu sağlanmıştır. Her bir ders için ders izleme formu oluşturulmuş, sınav ve uygulama yöntemleri belirlenmiş ve öğrencilere ilan edilmiştir. Ayrıca program akreditasyon süreçlerine hazırlık kapsamında, her yarıyılın sonunda öğretim elemanlarının ilgili dönemde verdikleri derslerle ilgili "ders dosyası" hazırlamaları sağlanmıştır. Böylelikle öğretim elemanlarının her yarıyılın sonunda öğrenci, yönetici, fiziki ortam ve kendi öz değerlendirmelerini yapması sağlanarak akademik süreçlerin sürekli olarak iyileştirilmesine katkı sağlanmaktadır [8].

Öğrencilerin kültürel derinlik kazanmasına ve farklı disiplinleri tanınmasına fırsat sağlamak adına Üniversite Genel Seçmeli dersler havuzu oluşturulmuştur [9]. Öğrencilerin başarı ölçme ve değerlendirmeleri Bologna sürecinde belirtilen kriterlere göre gerçekleştirilmektedir. Başarı ölçme ve değerlendirme yöntemleri, hedeflenen ders öğrenme çıktılarına ulaşma düzeyini ölçebilecek şekilde tasarlanmıştır. Derslere bağlı olarak ara sınav, dönem sonu ve bütünlüme sınavı ve yarıyıl içi değerlendirme kriterlerinden alınan sonuçlara göre başarı, "Ön lisans ve Lisans Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği" kapsamında değerlendirilmektedir [10]. Öğrencinin başarı durumunun doğru bir şekilde değerlendirilmesi, söz konusu yönetmelikler kapsamında yapılandırılan Öğrenci Bilgi Sistemi (OBS) ile güvence altına alınmıştır [11]. Sınavların doğru, adil ve tutarlı bir şekilde yapılması ve değerlendirilmesi ilgili yönetmeliklerle güvence altına alınmıştır. Sınav sonuçları öğretim elemanları tarafından Öğrenci Bilgi Sistemi'ne işlenmektedir. Öğrenciler ihtiyaç duydukları bilgi ve belgeye bu sistem üzerinden ulaşabilmektedir. Öğrencilerin sınav notu itirazları, akademik birimin bağlı bulunduğu yönetmelik çerçevesinde değerlendirilmekte ve sonuçlandırılmaktadır. Öğrencinin sınava girmesine engel teşkil eden mazeretleri, mevzuat çerçevesinde ilgili birim yönetimi tarafından değerlendirilmekte ve karara bağlanmaktadır. Üniversitemize kayıt yaptırılan öğrenciler, eğitimleri süresince sorumlu olacakları yönetmelik, yönerge ve esaslar konusunda Üniversitemiz, Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı ve ilgili birimler web sayfası aracılığıyla bilgilendirilmektedir [12].

#### B.1.2. Programın ders dağılım dengesi

Tarsus Üniversitesi programlarının ders dağılımına ilişkin ilke, kural ve yöntemler tanımlanmıştır. Tüm öğretim programlarında (müfredat) yapısı zorunlu, seçmeli ders, alan-alan dışı ders dengesi gözetilmekte, kültürel derinlik ve farklı disiplinleri tanıma imkânı sunulmaktadır [1] [2] [3]. Tarsus Üniversitesi tüm akademik birimleri ile eşgüdüm dâhilinde 2021-2022 Bahar Döneminde hibrit, 2022-2023 Güz Döneminde ise yüz yüze eğitim modelini benimsemiştir [4]. YÖK tarafından yükseköğretim ders programlarının seçmeli ders oranının en az %25 oranında olması kararlaştırılmış olup, program ders dağılımında söz konusu şarta istinaden gerekli düzenlemeler yapılmıştır. Bazı derslerin uzaktan eğitim yoluyla verilmesi kararlaştırılmıştır. Lisans birinci sınıf derslerinden Atatürk İlkeleri ve İnkılap Tarihi, Türk Dili ve Yabancı Dil dersleri ortak yürütülmüş, üçüncü sınıfla birlikte seçmeli dersler mesleki seçmeli ve genel seçmeli olacak şekilde tasnif edilerek her paketten öğrencilerimize yeterli sayıda ders alma olanağı sağlanmıştır [5] [6] [7]. Üniversitemizde ders dağılım süreci ile ilgili faaliyetler önce anabilim dalları sonra bölüm toplantılarında kararlaştırılmakta ve daha sonrasında ilgili akademik birim kurulu ve senato kararı ile gerçekleştirilmektedir. Ders dağılımında önce uzmanlık esası gözetilmekte olup liyakat ve adalet ilkeleri gözetilmektedir. Gerçekleştirilen bu süreç Ders Dağılım ve Görevlendirme İş Akışlarına uygun olarak yürütülmektedir [8].

Tarsus Üniversitesi eğitim-öğretim programları, programın yürütüldüğü akademik birimin özelliklerine göre farklılaşan teorik dersler ve/veya uygulamalardan, seminer, atölye, laboratuvar, klinik çalışması, bitirme çalışması, arazi uygulaması, inceleme, araştırma gezisi, bireysel çalışma, ödev, staj ve benzeri çalışmalardan oluşmaktadır [9] [10] [11]. Bu çalışmaların dönemlere dağılımı, bölümlerin görüşleri alınmak suretiyle ilgili birimlerin kurulları tarafından önerilen ve Senato tarafından onaylanan eğitim-öğretim planına göre yapılmaktadır [12] [13]. Bir programdaki toplam ders kredisi YÖK Başkanlığına ilgili programın yer aldığı diploma düzeyi ve alan için yükseköğretim yeterlilikler çerçevesine göre belirlenen kredi aralığına göre iki yıllık ön lisans programları için 120 AKTS, dört yıllık lisans programları için 240 AKTS, lisans ve yüksek lisans derecelerini birlikte veren beş yıllık programlar için 300 AKTS, altı yıllık programlar için 360 AKTS olarak belirlenmiştir [14].

Öğrencilerin akademik dersler dışında kültürel ve sosyal olarak yararlanabileceği dersler de seçmeli paketleri ile sunulmuştur. Akademik dersleri verecek olan öğretim elemanları uzmanlık alanı ve önceki tecrübesine uygun olarak derslerle eşleştirilmiştir. Ders sayısı ve haftalık ders saati öğrencinin akademik olmayan etkinliklere de zaman ayırabileceği şekilde düzenlenmiştir. Bu kapsamda geliştirilen ders bilgi paketlerinin amaca uygunluğu sistematik olarak izlenmekte ve iyileştirmeler yapılmaktadır. Tarsus Üniversitesi eğitim öğretim faaliyetlerinin iyileştirilmesi sürecinde iç ve dış paydaşların katılımı ve memnuniyeti çerçevesinde müfredatlarını sistematik olarak güncellenmektedir [15] [16] [17].

Öğrenci merkezli eğitim öğretim yaklaşımının tüm programlarda uygulanması ve tüm öğretim elemanlarının benimsenmesi bölüm başkanının birincil sorumluluğu altında yürütülmektedir. Bilimsel teknolojinin gelişimine, araştırma geliştirme çalışmalarının yönelimine ve bireysel gelişim süreçlerine destek olacak şekilde gerekli görüldüğü takdirde program müfredatlarına ders ilave edilmesi ilgili birim komisyonu tarafından



yürütülmektedir. Yönetim Kurulu Kararına bağlı olarak senato onayına sunularak gerekli düzenlemeler uygulamaya koyulmaktadır [18].

### B.1.3. Ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumu

Tarsus Üniversitesi Bologna Koordinatörlüğü kapsamında ders kazanımları ve çıktıları oluşturulmuş, Avrupa kredi sisteminin aynı sıra ve ders kazanımlarının program çıktıları ile uyumu gözetilmiştir. Bölüm bazında her bir ders özelinde program çıktıları ile ders kazanımları eşleştirmiş, üniversite bilgi paketinde derslerin bilgi ve beceriler bakımından kazanımları açıkça tanımlanmış, bilgi paketinde her bir dersin, program çıktıları ne seviyede sağladığı belirtilmiş ve ders izlenceleri hazırlanarak program çıktıları değerlendirilmiştir [1] [2] [3]. Belirlenen aralıklarla ders içeriklerinin kelime bulutu taraması yapılarak program kazanımlarına uyumu kontrol edilmekte, ders içeriklerinin program kazanımlarıyla örtüşmediği tespit edilen müfredatlarda gerekli düzenlemeler yapılması planlanmaktadır [4].

Lisans ve lisansüstü tüm programların yeterlilikleri Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesiyle (TYYÇ) uyumlaştırılmıştır. Hazırlık eğitimi olan programlarda ilgili eğitim süresince genel yeterlilikler ve öğrenme çıktıları, Avrupa Dilleri Ortak Çerçeve Programı (CEFR) baz alınarak düzenlenmiş olup, öğrencilerin hem kendi bölümlerinde akademik olarak hem de günlük yaşamlarında ihtiyaç duyacakları tüm dil becerilerinin (dil bilgisi, kelime, okuma, yazma, dinleme, konuşma) kazandırmasına yönelik olarak hazırlanmıştır. Programların eğitim amaçlarının belirlenmesinde, müfredatın (eğitim programının) tasarımında ve güncellenmesinde, iç ve dış paydaşların katkısı dikkate alınmaktadır. Programların yeterlilikleri (mezun bilgi, beceri ve yetkinlikleri) program öncesi hedefler ve program çıktıları olarak AKTS'lerde belirlenen ilkeler kapsamında oluşturulmaktadır. Programların yeterlilikleriyle ders öğrenme çıktıları arasında ilişkilendirme yapılmaktadır. Özellikle her dönem sonunda hazırlanan ders dosyaları kapsamında ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumu özenle değerlendirme konusu yapılarak ders dosyalarının bölüm başkanlıklarınca değerlendirilmesi sırasında bu husus titizlikle incelenmektedir. Ayrıca, programların eğitim amaçları ve kazanımları kamuoyuna açık bir şekilde bölüm ders içerikleri ve AKTS'ler aracılığıyla ilan edilmektedir [5][6][7].

Diğer taraftan sınavların öğrenme çıktılarına olan katkısı belirlenerek kayıt altına alınmaktadır [8]. Her eğitim-öğretim döneminin sonunda öğrencilere ders değerlendirme anketi uygulanmaktadır [9]. Bu anketler ile iç paydaş olan öğrencilerimizin derse ve öğretim elemanı ile kendilerine dair geri bildirimler alınmaktadır. Buna dayanılarak gelecek döneme yönelik iyileştirmeler ve yeni düzenlemeler yapılabilen, ders kazanımları ile program çıktılarının uyumu bu çerçevede değerlendirilebilmektedir.

Açılması planlanan bölüm/program/anabilim dallarına ilişkin "Fakülte/Yüksekokul/Meslek Yüksekokullarında Yeni Bölüm/Program/Anabilim Dalı Açılması Teklif Formu" düzenlenmekte ve bölüm kurulunun onayı ile ilgili Yüksekokul Müdürlüğü/Fakülte/Enstitüye gönderilmektedir. İlgili Yüksekokul Müdürlüğü/ Fakülte/Enstitü onayı ile YÖK kriterlerine uygun şekilde hazırlanan bölüm/program açma önerileri Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı'na iletilmektedir. Öneri dosyalarının YÖK'ün kriterlerine uygunluğu kontrol edildikten sonra Senatoya sunulmaktadır. Son olarak, program açılması önerisi sistem üzerinden Yükseköğretim Kurulunun onayına sunulmaktadır.

### B.1.4. Öğrenci iş yüküne dayalı ders tasarımı

Öğrenci iş yükü hesaplamasında söz konusu dersin haftalık ders saati, ders dışı ders çalışma süresi, varsa ödev, proje, sunum vb. hazırlıklar için ayrılacak zaman ve sınavlar için gereken çalışma süresi göz önünde bulundurularak her bir ders için toplam iş yükü belirlenmektedir. Bulunan toplam iş yükü dönemlik AKTS kredi toplamına bölünerek, programlarda yer alan her bir dersin AKTS kredileri hesaplanmaktadır [1]. Bologna Sürecine ilişkin çalışmalar kapsamında AKTS ve Diploma Eki Etiket (DE) başvurusu aşamasında yer alan derslerin iş yükleri, dikkate alınarak belirlenmektedir. Üniversitemizde lisans programları için 240, lisansüstü programlar için de 120 AKTS mezuniyet şartı için aranmaktadır Tüm derslerin AKTS değeri web sayfası üzerinden paylaşmakta, öğrenci iş yükü takibi ile doğrulanmaktadır [2] [3]. Bu çerçevede programların öğrenme çıktıları belirlenirken, Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesi ile Alan Yeterlilikleri dikkate alınmakta, program öğrenme çıktılarına uygun olarak ders öğrenme çıktıları hazırlanmakta, öğrencilerin bu çıktıları ulaşmasını sağlayacak öğrenme yöntemleri ve ölçme değerlendirme kriterleri belirlenmektedir [4].

Üniversitemizde staj ve mesleğe ait uygulamalı öğrenme fırsatları mevcut olup gerçekleşen uygulamanın niteliği staj değerlendirme süreci ile yürütülmektedir. Teknoloji Fakültesi Enerji Sistemleri Mühendisliği ve Otomotiv Mühendisliği Bölümleri 7+1 İşyeri Eğitimi uygulaması ve Mersin Tarsus Organize Sanayi Bölgesi Teknik Bilimler Meslek Yüksekokulumuzda 3+1 İşyeri Eğitimi Uygulaması da mevcuttur. Havacılık ve Uzay Bilimleri Fakültesi, Sağlık Bilimleri Fakültesi ve Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksek Okulumuzda staj ve mesleğe ait uygulamalı öğrenme fırsatları mevcuttur [5].

Öğrenci iş yüküne dayalı tasarımda uzaktan eğitimle ortaya çıkan çeşitlilikler de göz önünde bulundurularak ders izlenceleri oluşturulmaktadır. Ders izlencelerinde dersin amacı, öğrenim kazanımları, öğrenim kazanımları ile program kazanımları ilişkisini gösteren tablo, teorik ve uygulama kısımlarına ilişkin içeriği, haftalık gün ve saati (çizelge), kredisi, ders konu başlıklarının haftalara göre dağılımı, derse ait kaynak ve araçlar, öğretim teknik ve yöntemleri, öğretim elemanlarına ait iletişim bilgileri ve dersin ölçme ve değerlendirme araçları ile bunların öğrenci iş yüküne katkıları yer almaktadır [6].

### B.1.5. Programların izlenmesi ve güncellenmesi

Tarsus Üniversitesi bünyesinde bulunan programların açılması ve açılan programlara ait müfredatların güncellenmesine ilişkin süreçler tanımlanmıştır. Programların eğitim amaçlarına ilişkin hedeflere ulaşma düzeyi bunun yanı sıra öğrencilerin ve toplumun ihtiyaçlarına cevap verme düzeyi, mezunlar ve işverenlerden gelen dönütler aracılığıyla izlenmekte ve ölçülmektedir. Her dönem sonunda tüm derslerle ilgili olarak verilen her derse dair dönem sonlarında ders tamamlama dosyaları hazırlanmakta, söz konusu raporlar bölüm başkanlıklarınca değerlendirilmekte ve ders dosyaları değerlendirmesi yapılarak iyileştirmeye açık hususlarda gerekli düzenlemelere gidilmekte, anılan bu uygulamanın sürekliliği sağlanarak programların izlenmesi ve güncellenmesi özelinde dinamik bir süreç tesis edilmektedir. Ders değerlendirme anketleri ve iç paydaşların memnuniyeti programın güncellenmesi ve sürekli iyileştirilmesi için gösterge olarak kullanılmaktadır [1] [2] [3] [4] [5] [6] [7] [8] [9].

Öte yandan öğrenciler tarafından doldurulan derse ve öğretim elemanına dair anketler nazara alınmakta, ders tamamlama dosyasında yer alan bilgi ve belgeler ile başarıya dair değerlendirmeler muvacehesinde program izlenmekte, iç ve dış paydaşlarla bu hususlar müzazara konusu edilmekte, bilhassa program çıktılarına ulaşıp ulaşılmadığı iç paydaşlarca incelenmekte, buna bağlı olarak gerekli iyileştirme faaliyetlerinde bulunulmaktadır [10] [11] [12] [13] [14].

Eğitim ve Öğretim ile ilgili istatistik göstergeler Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı sayfasında güncel olarak yayımlanmaktadır. Eğitim ve öğretim ile ilgili her yarıyıl açılan dersler, öğrenci sayıları, başarı durumları, ders çeşitliliği, laboratuvar uygulama, lisans/lisansüstü dengeleri, ilişik kesme sayıları/nedenleri vb. istatistik göstergeler periyodik ve sistematik şekilde Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı kontrolünde izlenmektedir [15].

Tarsus Üniversitesi eğitim programlarında verilmekte olan dersler için derse ait tüm değerlendirme yöntemleri (ara sınav, bitirme, ödev, proje, uygulama vb.) tamamlanıp öğrenci notları kesinleştikten sonra, her dersin başarısının derse başarıyla geçen her öğrenci göz önünde bulundurularak öğrenim kazanımının değerlendirildiği sistem altyapısı mevcuttur [16] [17]. Programların izlenmesi ve güncellenmesi ile ilgili süreçler tanımlıdır. Bu süreçler; Üniversitemiz bünyesindeki programlara ait eğitim planlarının güncellenmesi, her yıl Öğrenci İşleri Daire Başkanlığının izlediği takvim çerçevesinde yapılmaktadır. Buna göre eğitim planları içerisindeki dersler Öğrenci Bilgi Sisteminde yer almaktadır. Program akreditasyonu çalışmaları çerçevesinde programların izlenmesi ve güncellenmesi, Üniversite içi akreditasyon destek çalışmaları kapsamında programların izlenmesi ve

güncellenmesi yapılmaktadır [18] [19]. Ayrıca akademik birimler ile Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı e-mail adresine ve öğrenci bilgi sisteminde yer alan geri bildirim sekmelerinden gelen talep, görüş, eleştiri, şikâyet, beklenti vb. katkılar göz önünde bulundurularak programların izlenmesi desteklenmektedir [20] [21].

#### B.1.6. Eğitim ve öğretim süreçlerinin yönetimi

Tarsus Üniversitesi bünyesinde, eğitim ve öğretim süreçlerinin yönetimi öncelikle yürürlükte bulunan mer'î mevzuata uygun olarak Üniversitemizde alınan kararlara binaen ilgili birimlerle koordineli bir şekilde yürütülmektedir [1] [2] [3]. Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı bu süreçte genel ve etkin bir koordinasyon sürecini sağlamakta olup, eğitim ve öğretim süreçleri bu kıstaslar nazara alınarak tanımlanmış, anılan süreçlere ilişkin görev ve sorumluluklar tereddüde mahal vermeyecek şekilde belirlenmiştir [4] [5] [6] [7] [8].

Öğrenci ve akademisyen özelinde tanımlanmış olan söz konusu süreçler, Öğrenci Bilgi Sistemi marifetiyle eşgüdüm dahilinde, iç paydaşlardan gelen dönütler bölüm kurullarında değerlendirildikten sonra alınan kararlar neticesinde sürekli iyileştirmeye tabi tutularak yürütülmektedir [9] [10]. Öte yandan öğrenci ve öğretim elemanlarının oryantasyonunda Öğrenci Bilgi Sistemi hakkında detaylı bilgi verilmekte, anılan sistemin bilinirliği ve işlevi sistematik olarak sağlanmaktadır [11] [12] [13] [14] [15].

Tarsus Üniversitesi eğitim ve öğretim programlarının tasarlanması, yürütülmesi, değerlendirilmesi ve güncellenmesi faaliyetlerine ilişkin ilke ve esaslar genel mevzuat ve Üniversitemiz özelinde yürürlüğe konulan mevzuat ile belirlenmekte, bu hususta Tarsus Üniversitesi Eğitim-Öğretim Politikası da nazara alınmakta, ayrıca ilgili mevzuatların yanı sıra bölüm kurulları ve fakülte kurulları ile süreçlerin sürekliliği güvence altına alınmaktadır [16] [17]. Nitekim derslerin değerlendirilmesine dair süreçlerde Bölüm Kurulu Kararları ve Yönetim Kurulu Kararı ile eğitim ve öğretim süreçlerini iyileştirici ve izlemeyi esas alan bir yönetim anlayışı tatbik edilmektedir [18] [19].

Program Tasarımı, Değerlendirmesi ve Güncellenmesi kapsamında Kurumsal Geri Bildirim Raporunda (KGBR) sunulmuş olan öneriler ve gerçekleştirilen faaliyetler aşağıdaki tabloda özetlenmiştir.

| KGBR ÖNERİLERİ  | GERÇEKLEŞTİRİLEN FAALİYETLER   |
|---|--|
| 1 Kurum genelinde ders bilgi paketlerindeki eksikliklerin giderilerek ders izlenceleriyle uyumunun sağlanması   | Bölüm bazında her bir ders özelinde program çıktıları ile ders kazanımları eşleştirmiş, üniversite bilgi paketinde derslerin bilgi ve beceriler bakımından kazanımları açıkça tanımlanmış, bilgi paketinde her bir dersin, program çıktılarını ne seviyede sağladığı belirtilmiş ve ders izlenceleri hazırlanarak program çıktıları değerlendirilmiştir. Kurum genelinde ders izlenceleri ile ders bilgi paketleri uyumlu hale getirilmiş olup sistematik olarak ders izlencelerindeki değişimlere göre bilgi paketleri güncellenmektedir.                               |
| 2 Programların tasarlanması, uygulanması ve güncellenmesi sürecinde iç ve dış paydaşların görüşlerinin sistematik olarak alınması   | Programların eğitim amaçlarının belirlenmesinde, müfredatın (eğitim programının) tasarımında ve güncellenmesinde, iç ve dış paydaşların katkısı dikkate alınmaktadır. Özellikle dış paydaşların katkılarının sistematik hale getirilmesi adına üniversitemizde 2022 yılı içerisinde danışma kurulu yönergesi çıkarılmış, birim ve bölüm bazlı danışma kurullarının teşekkülü süreci başlatılmıştır. Buna ek olarak kurum genelinde birçok birimde iç ve dış paydaşların görüşleri alınmakta olup sürecin sistematik hale getirilmesi adına planlamalar devam etmektedir. |
| 3 Program yeterliliklerine ulaşmanın izlenmesi  | Program yeterliliklerine ulaşmanın izlenmesi kapsamında mezunlarımızdan ve diğer dış paydaşlarımızdan görüş alınmasına yönelik uygulamalar bulunmakta olup kurum geneline yayılması adına akademik birimler, öğrenci işleri daire başkanlığı ve kariyer ve mezun ofisi iş birliği içinde ortak planlamalar yapmaktadır.  |
| 4 Öğrencilerin İngilizce dil yeterlilik düzeylerinin dört dil becerisi bazında desteklenmesi  | Üniversitemizde öğrencilerimizin İngilizce okuma ve yazma dil becerilerinin geliştirilmesi adına zorunlu ve seçmeli İngilizce dersleri sunulmaktadır. Öğrencilerimizin dinleme ve konuşma dil becerilerinin geliştirilmesi adına yeni nesil teknolojilere dayalı bir öğrenme platformu (Rosetta Stone) kullanım hakkının satın alınması 2022 yılı içinde planlanmış olup 2023 yılında hayata geçirilmiştir.  |
| 5 Program akreditasyonlarına hazırlık sürecine de katkıda bulunacağından meslek içi ve dışı seçmeli derslerin sunulması   | Üniversitemizde program bazlı meslek içi seçmeli ve zorunlu dersler bulunmakta birlikte meslek dışı seçmeli dersler genel seçmeli ve alan dışı dersler olarak sunulmaktadır.   |
| 6 Kurum genelinde ilan edilen ders bilgi paketlerinin, öğrencilere verilen ders izlenceleri ile uyumlu hale getirilerek öğrenci merkezli öğrenme-öğretme ve ölçme-değerlendirme kapsamında geliştirilmesi önerilmiştir. | Kurum genelinde ders izlenceleri ile ders bilgi paketleri uyumlu hale getirilmiş olup sistematik olarak ders izlencelerindeki değişimlere göre bilgi paketleri güncellenmektedir. Üniversitemizde öğrenci merkezli bir eğitim anlayışıyla aktif bir öğrenme süreci benimsenmiş olup, soru cevap tekniği, öğrenci sunumu ve seminer çalışmaları ile öğrenciler ön plana çıkarılarak derse hazırlanma görevleri 2022 yılı içinde verilmiştir.  |

#### Programların tasarımı ve onayı

**Olgunluk Düzeyi:** Programların tasarım ve onay süreçleri sistematik olarak izlenmekte ve ilgili paydaşlarla birlikte değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

#### Kanıtlar

- 1\_Havacılık ve Uzay Mühendisliği Anabilim Dalı Yüksek Lisans Program Açma.pdf
- 2\_Yıllık Plan Özeti.pdf
- 3\_Senato Kararı.pdf
- 4\_Bologna Bilgi Paketi Program Tanımları\_.pdf
- 5\_Dış Paydaş Toplantı Tutanağı.pdf
- 6\_Danışma Kurulu Yönergesi\_.pdf

- [7\\_Müfredat Güncelleme Teklifi UBF.pdf](#)
- [8\\_Örnek Ders Dosyası.pdf](#)
- [9\\_Genel Seçmeli Ders Görevlendirme Tablosu.pdf](#)
- [10\\_Ön lisans ve Lisans Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği\\_.pdf](#)
- [11\\_Öğrenci Bilgi Sistemi.pdf](#)
- [12\\_Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı Mevzuat Sayfası.pdf](#)

#### Programın ders dağılım dengesi

**Olgunluk Düzeyi:** Ders dağılımı dengesine ilişkin tanımlı süreçlere uygun olarak kurum genelinde uygulamalar bulunmaktadır.

#### Kanıtlar

- [1\\_Bologna Programlar.pdf](#)
- [2\\_2022-2023 Eğitim-Öğretim Yılı Açılacak Dersler.pdf](#)
- [3\\_Endüstri Mühendisliği Bahar Dönemi Dersler.pdf](#)
- [4\\_SBKY-Eğitim Modeli Kararı.pdf](#)
- [5\\_Ders Dağılım Formu.pdf](#)
- [6\\_Senato Kararı-Yandal Programları ve Kontenjanlar\\_.pdf](#)
- [7\\_Ön Lisans Programına Öğrenci Alımı\\_.pdf](#)
- [8\\_İş Akışları\\_.pdf](#)
- [9\\_Bologna Bilgi Paketi Program Tanımları\\_.pdf](#)
- [10\\_Uygulamalı Eğitimler Yönergesi.pdf](#)
- [11\\_Hazırlık Eğitimine Dair Bilgilendirme\\_.pdf](#)
- [12\\_Endüstri Mühendisliği Bahar Dönemi Dersler.pdf](#)
- [13\\_Hazırlık Ders Görevlendirme.pdf](#)
- [14\\_Bologna Bilgi Paketi Program Tanımları\\_.pdf](#)
- [15\\_Bologna Bilgi Paketi Program Tanımları\\_.pdf](#)
- [16\\_ders izlence.pdf](#)
- [17\\_Ders Müfredatı.pdf](#)
- [18\\_SBKY-Ders Görevlendirme Talebi.pdf](#)

#### Ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumu

**Olgunluk Düzeyi:** Ders kazanımları programların genelinde program çıktılarıyla uyumlandırılmıştır ve ders bilgi paketleri ile paylaşılmaktadır.

#### Kanıtlar

- [1\\_Bologna Bilgi Paketi Program Tanımları\\_.pdf](#)
- [2\\_lisans ders izlencesi.pdf](#)
- [3\\_Bologna Ders Bilgi Paketi.pdf](#)
- [4\\_Adalet Bölümü Ders İçerikleri Worldcloud Taraması.pdf](#)
- [5\\_Bologna Bilgi Paketi Program Tanımları\\_.pdf](#)
- [6\\_ybs-ders-tamamlama-dosyası.pdf](#)
- [7\\_Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesi.pdf](#)
- [8\\_Ders Çıktısı ve Sınav Sorusu Eşleştirme Örnekleri.pdf](#)
- [9\\_SBKY-Öğrenci Memnuniyet Anketi Örnek-2022-2023 Güz Dönemi.pdf](#)

#### Öğrenci iş yüküne dayalı ders tasarımı

**Olgunluk Düzeyi:** Dersler öğrenci iş yüküne uygun olarak tasarlanmış, ilan edilmiş ve uygulamaya konulmuştur.

#### Kanıtlar

- [1\\_Ornek is yuku.pdf](#)
- [2\\_diploma\\_eki.pdf](#)
- [3\\_Eğitim-Öğretim Mevzuatı.pdf](#)
- [4\\_Bologna Ders Bilgi Paketi.pdf](#)
- [5\\_Bologna Bilgi Paketi Program Tanımları\\_.pdf](#)
- [6\\_lisans ders izlencesi.pdf](#)

#### Programların izlenmesi ve güncellenmesi

**Olgunluk Düzeyi:** Program çıktıları bu mekanizmalar ile izlenmekte ve ilgili paydaşların görüşleri de alınarak güncellenmektedir.

#### Kanıtlar

- [1\\_Program Çıktıları\\_.pdf](#)
- [2\\_Ders Açma Formu\\_.pdf](#)
- [3\\_Bologna Bilgi Paketi Program Tanımları\\_.pdf](#)
- [4\\_Bölüm Program Açılması İş Akışı\\_.pdf](#)
- [5\\_Paydaş Katılımlı Bölüm Toplantısı\\_.pdf](#)
- [6\\_Stratejik Plan.pdf](#)
- [7\\_Ders Değerlendirme ve Öneriler Anketi.pdf](#)
- [8\\_SBKY-Ders tamamlama dosyası-örnek sayfalar.pdf](#)
- [9\\_Bölüm Toplantı Tutanağı\\_.pdf](#)
- [10\\_Stratejik Plan.pdf](#)
- [11\\_Dış Paydaş Görüşme ve Ders Müfredatı Gözden Geçirme Toplantısı\\_.pdf](#)

- [12\\_Öğrenci Sayıları.pdf](#)
- [13\\_Bölüm Toplantı Tutanağı\\_.pdf](#)
- [14\\_Ders Açma Formu\\_.pdf](#)
- [15\\_Ders Değerlendirme ve Öneriler Anketi.pdf](#)
- [16\\_Bologna Bilgi Paketi Program Tanımları\\_.pdf](#)
- [17\\_Öğrenci Bilgi Sistemi.pdf](#)
- [18\\_Öğrenci Bilgi Sistemi.pdf](#)
- [19\\_Akademik Takvim \(2022-2023\) Eğitim Öğretim Yılı\\_.pdf](#)
- [20\\_oidb iletişim\\_.pdf](#)
- [21\\_Mühendislik Fakültesi İletişim.pdf](#)

### Eğitim ve öğretim süreçlerinin yönetimi

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda eğitim ve öğretim yönetim sistemine ilişkin uygulamalar izlenmekte ve izlem sonuçlarına göre iyileştirme yapılmaktadır.

### Kanıtlar

- [1\\_Lisansüstü Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği.pdf](#)
- [2\\_Ön Lisans ve Lisans Eğitim Öğretim ve Sınav Yönetmeliği.pdf](#)
- [3\\_Eğitim-Öğretim Politikası\\_.pdf](#)
- [4\\_Akademik Takvim.pdf](#)
- [5\\_Kurul ve Komisyonlar.pdf](#)
- [6\\_Öğrenci Bilgi Sistemi.pdf](#)
- [7\\_İş Akışları.pdf](#)
- [8\\_Görev Tanımları.pdf](#)
- [9\\_Paydaş Katılımlı Bölüm Toplantısı\\_.pdf](#)
- [10\\_SBKY-Ders tamamlama dosyası-örnek sayfalar.pdf](#)
- [11\\_Öğrenci Oryantasyon Faaliyetleri.pdf](#)
- [12\\_sbky-oryantasyon-sunum.pdf](#)
- [13\\_Yeni Döneme Hazırlık Eğitimi Oryantasyonu.pdf](#)
- [14\\_sbky-oryantasyon eğitimi.pdf](#)
- [15\\_E-Kampus Bilgi Yönetim Sistemi.pdf](#)
- [16\\_Eğitim-Öğretim Politikası.pdf](#)
- [17\\_Paydaş Katılımlı Bölüm Toplantısı\\_.pdf](#)
- [18\\_Paydaş Katılımlı Bölüm Toplantısı\\_.pdf](#)
- [19\\_SBKY-Ders tamamlama dosyası-örnek sayfalar.pdf](#)

## 2. Programların Yürütülmesi (Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme)

### B.2.1. Öğretim yöntem ve teknikleri

Öğretim Elemanları İçin Uzaktan Eğitim ve Sınav Uygulama Rehberi'ne göre öğretim yöntem ve teknikleri Üniversitemizde uygulanmakta olup, etkin ve verimli öğretim için gerekli olan araçlar kullanılmaktadır. Uzaktan ve yüz yüze eğitim yapılan derslerde, öğrencinin eğitim-öğretim dönemi boyunca derse olan ilgisinin aktif tutulması, etkileşimin sağlanması ve öğrenme amacının tesis edilmesi adına yarıyıl içi değerlendirme şeklinde ara sınav ve yarıyıl sonu sınavı haricinde başarı puanına etki edecek farklı bir değerlendirme yöntemi de uygulamaya koyulmuştur. Böylece dönem boyunca kısa sınav, ödev, sunum ve benzeri öğretim yöntemleri ile öğrenci etkileşimi artırılarak derse olan ilgi azami seviyede tutulmaktadır [1] [2] [3] [4]. Öğrencilerin öğretim süreçlerine dair merak ettikleri hususlar Öğrenci İşleri Dairesi Başkanlığı ve akademik birimleri internet sitesinde bulunan "Sıkça Sorulan Sorular" sekmesinde yer alan bilgiler ile açıklanmaktadır [5].

İç paydaş kapsamında öğrencilerin araştırma süreçlerine katılımı müfredat, yöntem ve yaklaşımlarla desteklenmekte, mahiyeti itibarıyla öğrenci merkezli öğretime uygun kimi derslerde karar incelemesi ve örnek olay çözümlenmesi gibi yöntemlerle öğretim sağlanmaktadır. Bu çerçevede öğrenci merkezli bir eğitim anlayışıyla aktif bir öğrenme süreci benimsenmiş olup, soru cevap tekniği, öğrenci sunumu ve seminer çalışmaları ile öğrenciler ön plana çıkarılarak derse hazırlanma görevleri verilmiştir [6] [7] [8] [9].

Öğretim elemanları eğitim yöntemlerindeki yenilikleri sürekli takip etmekte ve düzenlenen ulusal/uluslararası panellerde katılmaktadır. Ayrıca yenilikçi öğretim, yöntem ve teknikleri eğitimcilerin eğitimi kapsamında Uzaktan Eğitim Uygulama Merkezi aracılığıyla öğretim elemanlarının katılımına sunulmaktadır. Böylece dönem boyunca; kısa sınav, ödev, sunum, proje, poster sunum, sergi, çevrimiçi sergi gibi yenilikçi eğitim öğretim yöntem ve tekniklerin uygulanması desteklenmektedir. Öte yandan öğrencilerin proje temelli öğrenme yaklaşımı çerçevesinde çeşitli teknik gezi, projeler ve eğitimlere ek olarak TÜBİTAK "2209/A Üniversite Öğrencileri Araştırma Projeleri Destekleme Programı" kapsamında öğretim elemanlarının da desteği ile öğrencilerin proje başvuruları yapmaları sağlanarak bu yönde de öğrenme ve araştırma etkinlikleri desteklenmektedir [10] [11] [12] [13] [14] [15].

Ayrıca öğretim yöntem ve teknikleri hususunda öğrenci merkezli bir yönetim tesis etmek adına Tarsus Üniversitesi Öğrenci Konseyi Yönergesi çerçevesinde programlar ve akademik birimler özelinde öğrenci temsilcileri seçimleri yapılarak öğrencilerle ilgili konuların görüşülmesi sırasında temsilcilerin akademik toplantılara katılması da sağlanmaktadır [16] [17] [18].

### B.2.2. Ölçme ve değerlendirme

Tarsus Üniversitesi ölçme ve değerlendirme sistemi 2018 yılından bu yana "Ön Lisans ve Lisans Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği" çerçevesinde yürütülmektedir. Ölçme ve değerlendirme sistemi öğrenciyi temel alarak öğrenci yetkinlik ve performanslarının etkin bir şekilde değerlendirilmesi amacı gütmektedir. Bu kapsamda bölüm müfredatlarında yer alan her bir ders ünitesinin öngörülen öğrenme çıktılarını elde etmede ara sınav, yarıyıl sonu sınavı ve bütünleme sınavının yanı sıra yarıyıl içi değerlendirme (ödev, kısa sınav, sunum, proje, laboratuvar, klinik vb.) yöntemleri de kullanılmaktadır. Yarıyıl içi değerlendirme (YİD) yöntemlerinin ders notuna katkı oranı ise bölüm kararı alınarak öğrencilere Öğrenci Bilgi Sistemi Otomasyonu (OBS) üzerinden duyurulmaktadır. Böylece öğrencilerin kendini ifade etme olanaklarında çeşitlilik sağlanmakta ayrıca ders esnasında öğrencinin derse yönelik katkısı puanlanabilmekte, sözlü sınav yapılabilmektedir. Lisansüstü süreçlerde ise öğrenciler ders kapsamında ürettikleri çalışmalarını sunum ve yayın olarak değerlendirmeleri hususunda da desteklenmektedir [1] [2] [3] [4] [5] [6] [7]. Bunun yanı sıra öğrencilerimiz TÜBİTAK burs programlarına başvuru yapmaları hususunda da teşvik edilmektedirler[8]. Öğrencilerin ölçme ve değerlendirme süreçlerine mazereti nedeniyle katılmaması durumunda da ilgili yönetmelik gereğince "mazeret sınavı" uygulaması değerlendirilmektedir. Sınavlara

yönelik uygulama esasları sınav tarihlerinin açıklanmasının akabinde öğrencilerle “sınavda uyulması gereken kurallar” başlığı altında duyurulmakta ve öğrencilere gerekli hatırlatmalar yapılmaktadır [9].

Üniversitemiz bünyesindeki çevrimiçi öğrenme ortamları ise 2020 yılından itibaren Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi koordinasyonunda uzaktan/hibrit eğitim altyapısı için uygun olan platformlar (ALMS) kullanılarak yürütülmektedir. Dezavantajlı gruplara yönelik sınavlara ilişkin sınav uygulama ve güvenliği (örgün/çevrimiçi sınavlar) de Tarsus Üniversitesi Engelli Öğrencilere Yönelik Eğitim-Öğretim ve Sınav Uygulamaları Yönergesi'ne uygun olarak yürütülmeye devam etmektedir [10] [11].

Her bir ders için belirlenen ölçme ve değerlendirme yöntemleri, ders izlencelerinde belirtilmekte, dönem başında öğrencilere ders izlencesi tanıtımı ile duyurulmakta ve bölüm web sayfaları, Öğrenci Bilgi Sistemi Otomasyonu (OBS) ve Üniversitemiz Bologna Koordinatörlüğü üzerinden yayımlanmaktadır. Ölçme ve değerlendirme uygulamalarının zaman ve kişiler arasında tutarlılığı ve güvenilirliği söz konusu yönetmelikler kapsamında yapılandırılan OBS ile sağlanmakta, öğrenciler her ders için planlanan ölçme ve değerlendirme kriterlerine ve notlarına bu sistem üzerinden erişim sağlamaktadır. Program çıktı ve amaçları Bologna Koordinatörlüğü ve bölüm web sayfaları üzerinden kamuoyunun erişimine açık olarak sunulmaktadır. Ders kazanımları program kazanımlarını karşılayacak şekilde yapılandırılmakta ve düzenli aralıklarla kontrol edilerek gerekli hallerde güncellenmektedir. Her bir ders program amaç ve çıktılarına uygun olacak şekilde ulaşılması hedeflenen öğrenme çıktılarına karşılayacak ölçme ve değerlendirme yöntemleri ile de eğitim türlerine (örgün, uzaktan, karma) uygun olacak şekilde yapılandırılmaktadır [12] [13] [14].

Ölçme ve değerlendirme yaklaşım ve olanakları öğrenciler tarafından Öğrenci Ders Memnuniyet Anketi aracılığıyla değerlendirilmektedir. Öğretim elemanı ise dersle ilişkin geri bildirimlerini bölüm başkanlıklarına teslim etmek üzere hazırlanmış olduğu ders dosyası kapsamında değerlendirme formu hazırlamaktadır. Yabancı Diller Yüksekokulu'muz Yabancı Dil Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönergesi uyarınca süreç yönetimi yapmakta bunun yanı sıra ölçme ve değerlendirme süreçlerine dair dış paydaş anketi uygulamaktadır [15] [16] [17]. Üniversitemiz öğrencileri yönetmelik uyarınca başarı durumlarına göre yarıyıl sonlarında ve mezuniyet aşamasında ise “onur” ve “yüksek onur” belgeleri ile ödüllendirilmektedir [18].

### **B.2.3. Öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesi**

Tarsus Üniversitesi diploma programlarının öğrenci kabulüne ilişkin tanımlı ilke ve kurallar akademik takvimler dahilinde uygulanmaktadır. Bu ilke ve kurallar şeffaflaştırılarak resmî web sayfasında ilan edilerek ilgili kişilerin kolaylıkla erişebilmeleri sağlanmaktadır [1].

Yükseköğretim Kurumları Sınavı (YKS) sonucuna göre Öğrenci Seçme ve Yerleştirme Merkezi (ÖSYM) tarafından yerleştirilen adaylar ortaöğretim kurumlarından mezun olma şartı ile kayıt yaptırmaktadır [2]. Üniversitemize yeni kayıt yaptıran öğrenciler, öğretim yılı başında Üniversite bünyesinde yapılan muafiyet ve yabancı dil yeterlik sınavlarına katılarak başarılı olmaları hâlinde bazı zorunlu derslerden muaf olabilmektedir. ÖSYM tarafından yapılan Dikey Geçiş Sınavı (DGS) ile ön lisans programlarından mezun olan adaylar, mezun oldukları alanların devamı niteliğindeki lisans programlarına yerleştirilebilmektedir [3]. Lisans programlarına dikey geçişle kayıt yaptıracak adayların, ön lisans eğitimleri sırasında başarmış oldukları eşdeğer kabul edilen derslere ait notlar muafiyet ve intibak işlemleri sonucunda not durum belgesine aktarılmakta ve programdan alınması gereken dersler yönergelerde belirtilen Komisyonlar tarafından belirlenmektedir [4]. “Yükseköğretim Kurumlarında Önlisans ve Lisans Düzeyindeki Programlar Arasında Geçiş, Çift Anadal, Yan Dal ile Kurumlararası Kredi Transferi Yapılması Esaslarına İlişkin Yönetmelik” kapsamında; Üniversite Senatosunun belirlediği esaslar doğrultusunda ÖSYM tarafından yapılan merkezi yerleştirme sınavı puanıyla yatay geçiş, diğer yükseköğretim kurumlarından Üniversitemizin eşdeğer programlarına kurumlar arası yatay geçiş, Üniversitemizin eşdeğer düzeydeki programlarına ise kurum içi yatay geçiş ile öğrenci kabulü yapılmaktadır [5] [6]. Yükseköğretim Kurumlarında Ön lisans ve Lisans Düzeyindeki Programlar Arasında Geçiş, Çift Anadal, Yan Dal ile Kurumlar arası Kredi Transferi Yapılması Esaslarına İlişkin Yönetmelik doğrultusunda, öğrenciler gerekli koşulları sağlamaları hâlinde çift anadal ve yandal programlarına kayıt yaptırabilmektedirler [7].

Yurt dışından kabul edilen öğrenciler uluslararası sınav sonuçları ve ortaöğretim kurumlarından almış oldukları diploma notlarına göre yerleştirilmektedir. Ön Lisans ve Lisans Programlarına Uluslararası Öğrencilerin Başvuru Kabul ve Kayıt Yönergesi ve ilgili Akademik Yılı Yurtdışından Öğrenci Başvuru ve Kabul İşlemleri uluslararası öğrenciler için başvuru kriterleri ilgili Yönerge ve Senato Esaslarına göre yürütülmekte ve süreç resmi internet sayfasında ilan edilmektedir [8] [9] [10]. Bu öğrenciler için tüm işlemler başvuru hariç (başvuru kılavuzu, değerlendirme, ilan vb.) bilgisayar ortamında çevrimiçi olarak gerçekleştirilmekte, sonuçlar kurum içi ve dışından erişilebilir bir şekilde üniversitemizin resmi internet sayfasında duyurulmaktadır.

Özel Öğrenci olarak Üniversitemiz programlarına "Tarsus Üniversitesi Ön Lisans ve Lisans Özel Öğrenci Yönergesi" hükümleri gereğince, Güz ve Bahar yarıyılı olmak üzere yılda iki defa özel öğrenci statüsünde öğrenci kabul edilmektedir [11]. Lisansüstü eğitimi alan öğrenciler için programların başvuru koşulları ilgili enstitü tarafından birim ve Üniversitemizin duyurular sayfasında ilan edilmektedir. Bu şartları sağlayan öğrenciler birimlerin ilan ettikleri özel koşullarına göre gerekirse; bilim sınavı, sözlü sınav/görüşme yapılmakta veya doğrudan ALES, Yabancı Dil, Lisans Mezuniyet Ortalaması vb. kriterlere göre şeffaf ve açık bir şekilde değerlendirilerek ilan edilmektedir. Üniversite bölümlerine yeni gelen öğrencilerin uyumlarını sağlamak amacıyla, dönem başında öğrencilere, üniversite yaşamı, program yapısı, fiziki ve sosyal imkanlar, değişim programları ve yönetmelikler gibi konularda bilgiler verilmekte ve oryantasyon programları düzenlenmektedir [12]. [13]

Erasmus kapsamında Avrupa'daki üniversitelerde alınan derslerin kredi transferi ve kabulü yapılmakta ve lisans ve lisansüstü seviyelerde ve tüm üniversitede diploma ekine yansıtılmaktadır. Erasmus Plus Programı Öğrenci ve Personel Hareketliliği Çalışma Kurulu Esasları uygulanmaktadır [14].

### **B.2.4. Yeterliliklerin sertifikalandırılması ve diploma**

Tarsus Üniversitesi program derecelerine göre verilecek diploma türleri, Diploma, Sertifika ve Diğer Belgelerin Düzenlenmesine İlişkin Yönerge Yönergenin 5. maddesinde tanımlanmıştır [1]. Düzenlenen diplomanın doğruluğu ve diploma sahibinin teyit işlemleri elektronik ortamda kontrol edilmektedir [2]. Öğrenci Üniversitemizin ilgili mevzuatlarında belirtilen mezuniyet için gerekli koşulları sağladığında mezuniyet işlemleri başlatılır. İlgili yönergemizde belirtilen hususlar dikkate alınarak diploma ve diploma eki hazırlanır. “Diploma Eki” tüm mezunlarımızı herhangi bir başvuruya gerek kalmaksızın ve ücret talep etmeksizin her mezunumuza teslim edilmektedir [3]. Diploma ekinin hazırlanmasına ilişkin hususlar Ulusal Ajans ve YÖK tarafından belirlenmektedir [4].

Tarsus Üniversitesi bünyesindeki diploma programlarında Çift anadal programını başarıyla tamamlayan öğrencilere de mezun oldukları programın diploması düzenlenir. Üniversitemiz bünyesindeki diploma programlarında Yandal eğitimini başarıyla tamamlayan öğrencilere ise Sertifika Düzenlenerek teslim edilmektedir.

Sağlık Bakanlığı tarafından diploma tescil işlemi gerektiren programlardan mezun olanların diplomaları, kendilerine teslim edilmeden önce onaylama işlemleri için Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı tarafından ilgili kurumlarına gönderilmektedir [5].

### **Öğretim yöntem ve teknikleri**

**Olgunluk Düzeyi:** Programların genelinde öğrenci merkezli öğretim yöntem teknikleri tanımlı süreçler doğrultusunda uygulanmaktadır.

### **Kanıtlar**



- [1\\_Google Classroom ve Google Meet Kullanımı ile İlgili Kaynaklar.pdf](#)
- [2\\_Eğiticilerin Eğitimi.pdf](#)
- [3\\_ALMS Kullanım Talimatı.pdf](#)
- [4\\_Bologna\\_Ders\\_Bilgi\\_Paketi.pdf](#)
- [5\\_Sıkça sorulan Sorular.pdf](#)
- [6-Google Classroom ve Google Meet Kullanımı ile İlgili Kaynaklar.pdf](#)
- [7-ENDÜSTRİ 4.0 ve DIŞ TİCARET Sergisi.pdf](#)
- [8-Grafik Tasarımı Programı 2022 Bitirme Projesi Online Sergisi.pdf](#)
- [9-Moda Tasarımı Programı 2021-2022 Bahar Bitirme Projesi Jürisi.pdf](#)
- [10-Eğiticilerin Eğitimi.pdf](#)
- [11-Tiryaki Agro Gıda Mersin Fabrikası Teknik Gezisi.pdf](#)
- [12-Sustaining Competitive and Responsible Enterprises \(SCORE\) Workshop\\_1.pdf](#)
- [13-Temel Laboratuvar Cihazlarının Kullanımı ve Numune Hazırlama Eğitimi.pdf](#)
- [14-TÜBİTAK 2209 Projelerine Katılım Sağlayan Öğrencilerimize Teşekkür Belgesi Takdimi.pdf](#)
- [15-Üniversitelerarası MOCA 2022 Etkinliği.pdf](#)
- [16-Tarsus Üniversitesi 2022-2023 Dönemi Öğrenci Temsilcisi Seçimleri Hakkında.pdf](#)
- [17-Kurul ve Komisyonlar.pdf](#)
- [18-ALMS Kullanım Talimatı.pdf](#)

## Ölçme ve değerlendirme

**Olgunluk Düzeyi:** Programların genelinde öğrenci merkezli ve çeşitlendirilmiş ölçme ve değerlendirme uygulamaları bulunmaktadır.

### Kantlar

- [1\\_Lisansüstü Eğitim Enstitüsü Faaliyet Raporu.pdf](#)
- [2\\_Ön Lisans ve Lisans Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği.pdf](#)
- [3\\_Lisansüstü Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği.pdf](#)
- [4\\_Yarıyıl İçi Değerlendirme\(YİD\) Ders Başarısı Katkı Oranı.pdf](#)
- [5\\_Sınav Programlarının Bölüm Web Sayfalarında Yayınlanması.pdf](#)
- [6\\_Sınav Kuralları Hakkında Öğrenci Bilgilendirme Toplantı Örneği.pdf](#)
- [7\\_Hazırlık Sınavına Dair Bilgilendirme.pdf](#)
- [8\\_Tarsus Üniversitesi Performans Programı.pdf](#)
- [9\\_Öğrenciler için Sınavda Uyulması Gereken Kurallar.pdf](#)
- [10\\_ALMS Kullanım Talimatı.pdf](#)
- [11\\_Tarsus Üniversitesi Engelli Öğrencilere Yönelik Eğitim-Öğretim ve Sınav Uygulamaları Yönergesi.pdf](#)
- [12\\_Bologna Bilgi Formu Örneği.pdf](#)
- [13\\_Ders İzence Form Örnekleri.pdf](#)
- [14\\_Ders İzence Örneği \(İngilizce\).pdf](#)
- [15\\_Yabancı Diller Yüksekokulu Dış Paydaş Anket Örneği.pdf](#)
- [16\\_Öğrenci Ders Memnuniyet Anketi Örneği.pdf](#)
- [17\\_Ders Dosyası Örneği.pdf](#)
- [18\\_Onur Belgesi Örneği.pdf](#)

## Öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesi

**Olgunluk Düzeyi:** Öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesine ilişkin süreçler izlenmekte, iyileştirilmekte ve güncellemeler ilan edilmektedir.

### Kantlar

- [1\\_Eğitim-Öğretim Mevzuatları.pdf](#)
- [2\\_2022 YKS Kapsamında Üniversitemize Yerleşen Öğrenciler için Duyuru.pdf](#)
- [3\\_2022 DGS Kapsamında Üniversitemize Yerleşen Öğrenciler İçin Duyuru.pdf](#)
- [4\\_Muafiyet ve İntibak Yönergesi.pdf](#)
- [5\\_Yükseköğretim Kurumlarında Önlisans ve Lisans Düzeyindeki Programlar Arasında Geçiş, Çift Anadal, Yan Dal ile Kurumlararası Kredi Transferi Yapılması Esaslarına İlişkin Yönetmelik.pdf](#)
- [6\\_Kurumlar arası Yatay Geçiş Uygulama İlkeleri.pdf](#)
- [7\\_Tarsus Üniversitesi Çift Anadal, Yan Dal Programlarına İlişkin Uygulama İlkeleri.pdf](#)
- [8\\_Uluslararası öğrenci yönerge güncel.pdf](#)
- [9\\_Başvuru Takvimi.pdf](#)
- [10\\_Yurt Dışından Kabul Edilecek Öğrenci Kontenjanları, Koşulları.pdf](#)
- [11\\_Ön Lisans ve Lisans Özel Öğrenci Yönergesi.pdf](#)
- [12\\_Üniversite Hayatına Hoş Geldiniz Buluşması \(2022-2023 Eğitim-Öğretim Yılı Oryantasyon Programı\).pdf](#)
- [13\\_Akademik Birim Oryantasyon.pdf](#)
- [14\\_Erasmus Yönetim Kurulu Kararı.pdf](#)

## Yetertliliklerin sertifikalandırılması ve diploma

**Olgunluk Düzeyi:** Uygulamalar izlenmekte ve tanımlı süreçler iyileştirilmektedir.

### Kantlar

- [1\\_Diploma, Sertifika ve Diğer Belgelerin Düzenlemesine İlişkin Yönerge.pdf](#)
- [2\\_Diploma Sorgulama Ekranı.pdf](#)
- [3\\_Diploma.pdf](#)
- [4\\_Diploma Eki.pdf](#)
- [5\\_Diploma tescili.pdf](#)

### 3. Öğrenme Kaynakları ve Akademik Destek Hizmetleri

#### B.3.1 Öğrenme ortam ve kaynakları

Hızlı gelişim gösteren genç bir üniversite olan Üniversitemiz, eğitim öğretim faaliyetlerinin sürdürülmesinde gerekli alt yapı ve yeterli kaynaklara sahiptir. Öğretim elemanları ofisleri, derslikler, yönetim ve diğer yaşam birimlerinin bir arada bulunduğu kapalı alanı ile uygun donanıma sahip olan Üniversitemizde fiziksel altyapıya ilişkin çalışmalar devam etmektedir. Toplam alanı 156.060 m<sup>2</sup> olan Üniversitemizin 2022 yılı itibari ile kapalı alanları toplamı 24.081,00 m<sup>2</sup> olarak gerçekleşmiştir [1] [2].

Üniversitemiz bünyesinde bölümlere ait derslikler ve bu dersliklerde öğrenme sürecini sağlayacak nitelikte gereksinimi karşılayacak ölçüde öğrenme ortam ve kaynağına ilişkin araç ve gereçler (bilgisayar, projeksiyon cihazı, kamera, mikrofon, grafik tablet, vs.) bulunmaktadır. Çevrimiçi süreçler ise Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi koordinasyonunda uygun nitelik ve nicelikte kitaplar/belgeler/videoolar vb. kaynaklar öğretim elemanının yönetiminde ALMS platformu kullanılarak öğrencilerin kullanımına açık olarak sunulmaktadır [3].

Üniversitemiz öğrencileri, yerleşke içerisinde kendileri için ayrılan yemekhane ve kantin hizmetlerinden faydalanabilmekte, spor alanı olarak kampüs içerisinde bulunan açık halı saha futbol tesisini kullanabilmektedirler. Barınma ihtiyaçları ise, Kredi ve Yurtlar Kurumu (KYK) tarafından karşılanmaktadır. Sosyal, kültürel ve fiziksel altyapısı hızla gelişen Üniversitemiz öğrenci odaklı etkin öğrenme ortamını hedefleyen politikalar sürdürmektedir. Eğitim-öğretimin etkinliğini arttıracak söz konusu politikalarda sürekli gelişim esas alınmaktadır. Üniversitemiz, öğrenci odaklı etkin öğrenme ortamını destekleyen teknoloji, uzaktan eğitim, sosyal, kültürel ve sportif faaliyetler ile iyileştirme politikaları yürütmektedir. Ayrıca Üniversitemiz tesis, altyapılar ve engelsiz üniversite başlıkları altında da iyileştirme politikalarını takip etmektedir [4].

Üniversitemiz bünyesinde oluşumu desteklenen 29 farklı öğrenci topluluğu ile öğrencilerin sosyal ve kültürel faaliyetlerinin desteklenmesi sağlanmaktadır [5]. Öğrenci topluluklarının çeşitliğinin artırılması için planlamalar yürütülmektedir. İlerleyen dönemlerde üniversitemiz bünyesinde öğrencilere psikolojik rehberlik, sağlık hizmeti vb. destek hizmetlerinin sunulması da planlanmaktadır [6].

Üniversitemiz tarafından kullanılan öğrenme yönetim sistemi ayrıca hizmet içi eğitim, öğrenme topluluğu oluşturma ve yönetme gibi faaliyetlere de olanak tanımaktadır. Tüm ders, webinar, seminer, konferans, toplantı vb. etkinlikler Bilgi İşlem Daire Başkanlığı (BİDB) tarafından kayıt altına alınmakta, Üniversite bünyesindeki elektronik arşivlerde muhafaza edilmektedir [7].

Üniversitemiz Bilgi İşlem Daire Başkanlığı'na bağlı 37 kişilik bir bilgisayar laboratuvarı bulunmakta, laboratuvar derslerin olmadığı saatlerde öğrencilerin araştırma yapma, ödev hazırlama, çevrimiçi derslere katılma ve internete erişme amaçları için kullanımlarına açılmaktadır. Laboratuvarın gün içerisinde dolu ve boş olma kapasiteleri laboratuvar kullanım formu aracılığıyla takip edilerek öğrenciler yönlendirilmektedir. Laboratuvarı alan bilgisayarların bir sonraki döneme sorunsuz kullanımı için her dönem sonunda BİDB tarafından yazılımsal/donanımsal kontrolleri sağlanmakta ve varsa teknik sorunları giderilmektedir. İlgili laboratuvara ek olarak 5 ayrı bilgisayar laboratuvarı daha öğrencilerimizin kullanımına açıktır ve uzaktan/hibrit eğitim altyapısına uygundur [8] [9].

Yabancı Diller Yüksekokulu ve Mühendislik Fakültesi'nin yeni bir binaya taşınması, burada yeni dersliklerin ve laboratuvarların oluşturulması çalışmaları devam etmektedir [10]. Ayrıca laboratuvar ihtiyacı bulunan bölümler için yakın programlarla birlikte kullanılmak üzere 9 adet laboratuvar ile deneylerin yapılabilmesi için uygun cihaz ve malzemeler yer almaktadır [11].

Öğretim elemanları ve öğrencilerden alınan geri dönüşlere istinaden kütüphaneye veri tabanları arttırılmakta, yeni kaynaklar edinilmektedir. Ayrıca kütüphane web sayfasında katalog tarama ekranında yer alan "oturum aç" sekmesinde bulunan eser istek bölümünden talepler gerçekleştirilebilmektedir. Ayrıca, Üniversitemiz Kütüphane ve Dokümantasyon Daire Başkanlığı tarafından Koleksiyon Geliştirme ve Satın Alma iş akışına uygun olarak öğretim elemanlarımıza e-posta gönderilerek kitap talep bildirimleri alınmaktadır [12]. Kütüphane ve Dokümantasyon Daire Başkanlığı kaynakların genişletilmesinde önemli bir adım olarak bölüm ve programlardan müfredatlarında yer alan bütün derslerin kaynaklarını içerecek şekilde gerekli olan öğrenme kaynaklarının edinilmesi için talepleri toplamıştır [13].

Öğrencilerin açık erişimine sunulan Üniversitemiz kütüphanesinde 16.819 basılı materyallerin yanı sıra açık erişim ve abonelik sistemi ile erişilen çeşitli veri tabanları hizmeti, süreli yayın hizmeti ve basılı yayın hizmeti bulunmaktadır. Uzaktan eğitim sürecinde öğrencilerin ilgili veri tabanlarına uzaktan erişimleri Üniversitemiz Bilgi İşlem Daire Başkanlığının web adresinde yer alan "Elektronik Kaynaklara Kampüs Dışı Erişim Talep Formu" ile güvence altına alınmıştır. Kütüphanemizde ön lisans, lisans ve lisansüstü öğrencileri 101 farklı açık erişim kaynağının yanı sıra Üniversitemiz tarafından abone olunan 44 farklı veri tabanına sınırsız erişebilmektedirler. 2022 yılında 5.403 ödünç kitap verilen Üniversitemiz kütüphanesinde toplam 47.450 kullanıcı işlemi gerçekleştirilmiştir. İlerleyen dönemlerde Kütüphane ve Dokümantasyon Daire Başkanlığı tarafından sunulan hizmetlerin kalitesinin değerlendirilmesine yönelik, halihazırda yürütülen memnuniyet anketleri kapsamına alınması planlanmaktadır. Dersler kapsamında yapılan "öğrenci memnuniyet anketi" ile öğrenme kaynaklarına dair öğrencilerden geri bildirim alınmaktadır [14] [15].

Öğrencilerimiz üniversite dışında da çeşitli platformlara (YÖK Dersleri Platformu, AYEUM, Cumhurbaşkanlığı Millet Kütüphanesi, Milli Kütüphane vb.) yönlendirilmektedir. Böylece öğrenme ortamı ve kaynakça açısından izleme ve iyileştirme faaliyetleri gerçekleştirilmede aktif olarak çalışmaya devam edilmektedir [16].

Üniversitemiz Uluslararası İlişkiler Ofisi uluslararası projeler ve değişim programları ile öğrencilerimiz için uluslararası öğrenme ortam ve kaynakları yaratmayı hedeflemektedir. Bu amaçla, toplamda 32 Erasmus ikili anlaşması yapılmıştır [17]. Öğrencilerin sadece Avrupa ülkelerine değil Avrupa dışında da farklı öğrenme ortam ve kaynaklarında faydalanabilmeleri için KA171 proje başvurusu sağlanmıştır. Öğrencilerin yabancı kurumlarda aldıkları derslerin denliklerinin sağlanması adına bölüm/birim bilgilendirmeleri yapılmış, Bologna süreci dikkatle takip edilmiştir [18].

Öğrencilerin dil becerilerini geliştirmelerine ve pratik yapmalarına katkı sağlayacak online linkler ve araçlar da dönem başında Yabancı Diller Yüksekokulumuz web sayfasında "Online Kaynaklar" adıyla paylaşılmaktadır. Ayrıca hazırlık ve ortak zorunlu yabancı dil dersleri hakkında öğrencilerden anketler aracılığıyla geri bildirimler alınmakta ve iyileştirmeler yapılmaktadır [19] [20] [21] [22].

#### B.3.2 Akademik destek hizmetleri

Üniversitemizde öğrencilerimize verilen danışmanlık hizmetleri Tarsus Üniversitesi Ön Lisans ve Lisans Eğitimi Akademik Danışmanlık Yönergesi ve "Tarsus Üniversitesi Lisansüstü Akademik Danışmanlık Yönergesi çerçevesinde yürütülmektedir [1] [2].

Üniversitemizde her bölüm ve sınıf özelinde akademik danışman görevlendirmesi yapılmakta, bu yolla öğrencilerin akademik gelişim ve kariyer planlamasına yönelik destek hizmetleri tanımlı ilke ve kurallar dâhilinde yürütülmektedir [3] [4]. Öğrencilerin danışmanlarına veya koordinatör öğretim elemanlarına erişebilmelerini kolaylaştırmak adına yüz yüze öğrenci görüşme saatleri belirlenmiş olup öğretim elemanlarının oda kapılarına asılarak öğrencilere duyurulmaktadır [5]. Ayrıca öğrencilerimiz e-posta ve mobil uygulamalar vasıtasıyla da her an öğretim elemanlarına ulaşabilmektedirler. Danışman öğretim üyeleri de öğrencilerin ders, kayıt, devam durumu vb. bilgilerini öğrenci bilgi sistemi üzerinden aktif olarak takip etmektedir. Özel gereksinimli öğrencilerimiz Tarsus Üniversitesi Engelli Öğrencilere Yönelik Eğitim-Öğretim ve Sınav Uygulamaları Yönergesi dahilinde ayrıca bir akademik danışman desteği de verilmektedir. Ayrıca, fakülte ve bölüm web sayfasında yayımlanan ve "Yönetim" sekmesi altındaki iletişim bilgileri ile dekanlık ve bölüm başkanlıklarına ulaşarak talep ettikleri akademik destekler sağlanmaktadır. Öğrencilerimiz ayrıca Üniversitemiz, fakültelerimiz ya da bölümlerimize ait web sayfaları aracılığıyla "İletişim" sekmesinden şikâyet ya da önerilerini iletebilmektedirler [6] [7].

Üniversitemiz birinci sınıfına kaydolun tüm öğrenciler için üniversitemiz ve bölümler bünyesinde oryantasyon eğitimi düzenlenmektedir [8] [9] [10]. Bölümlerce öğrencilerin çift anadal ve yandal süreçlerini takiben birim koordinatörleri görevlendirilmiştir [11]. Ayrıca fakülte ve

yüksekokullar bünyesinde staj esasları ve ilgili belge ve evrakları belirlenmiş ve komisyonlarca öğrencilerin süreçlerinin yürütülmesi sağlanmıştır [12] [13].

Üniversitemiz Sağlık, Kültür ve Spor Daire Başkanlığı'na bağlı olarak faaliyetlerini sürdüren öğrenci topluluklarının teknik geziler yapması sağlanarak, öğrencilerin akademik ve kariyer gelişimleri desteklenmektedir [14]. Üniversitemiz Kariyer ve Mezun Ofisi de akademik destek hizmetleri kapsamında öğrencilere yönelik organizasyonlar düzenlemektedir. Üniversitemiz bünyesinde Cumhurbaşkanlığı İnsan Kaynakları Ofisi tarafından iş hayatı ile ilgili farkındalık oluşturmak ve öğrencilerin kişisel ve profesyonel gelişimlerine katkı sunmak amacıyla "Kariyer Planlama" dersi 1. sınıf güz yarıyılı müfredatlarına eklenerek 2020 yılından bu yana öğrencilerimize zorunlu ders olarak verilmektedir [15]. Söz konusu ders haftada 1 saat 2 AKTS olmak üzere Koordinatörlüğün eşgüdümünde gerçekleştirilmektedir. Dersler; konulara ve ders içeriklerine uygun olacak şekilde üniversite öğretim üyeleri, sektör temsilcileri, sivil toplum kuruluşları ve Birleşmiş Milletler kuruluşlarından davet edilen misafir eğitimciler tarafından yürütülmektedir [16] [17]. Ayrıca Kariyer ve Mezun Ofisi misyon ve vizyonu doğrultusunda 14-15 Haziran 2022 tarihlerinde Üniversitemizde Kariyer Günleri organize edilmiştir. Bu etkinlikle, öğrenci ve mezunlar iki gün boyunca sektör temsilcileri ve uzmanlarla bir araya gelerek kariyer planlamasına dair bilgiler almışlardır. Söz konusu etkinliğe ilişkin iyileştirmeler yapabilmek amacıyla değerlendirme anketi alınarak öğrencilerin görüşlerine başvurulmuştur [18] [19]. İlgili etkinliğin ileriki yıllarda da öğrencilerimizin farkındalıklarının artması, gelişimleri için düzenli olarak organize edilmesi ve ilgili eğitimlerle desteklenmesi planlanmaktadır. Ayrıca Kariyer ve Gelişim Eğitim Serisi ile farkındalık kazandırılması ve gelişimin desteklenmesi hedeflenmektedir. Kariyer Söyleşileri ile sektörden önemli kişilerin öğrenci ve mezunlarla buluşmaları sağlanmaktadır [20] [21] [22]. Ayrıca kariyer konulu talep edilen diğer etkinlikler de ve uygulamalar da organize edilmektedir [23] [24]. Kariyer ve Mezun Ofisi ileride dönük faaliyet ve çalışmaları da plan ve öğrenci etkileşimleri dâhilinde yerine getirmektedir [25].

Yürütülen tüm faaliyetlerin öğrenci katılım durumları takip edilmekte ve katılım düzeylerinin artırılması için öğrencilere yönelik sosyal medya, web sitesi, mesaj, e-posta gibi iletişim kanalları ile bilgilendirme yapılmakta, akademik danışmanların öğrencileri ilgili etkinliklere katılım noktasında teşvik etmesi sağlanmaktadır [26] [27].

### B.3.3. Tesis ve altyapılar

Eğitim ve öğretim faaliyetlerinin tamamlayıcısı nitelikteki tesis ve altyapılar (yemekhane, yurt, teknoloji donanımlı çalışma alanları; sağlık, ulaşım, bilişim hizmetleri, uzaktan eğitim altyapısı) ihtiyaca uygun nitelik ve niceliğe sahip olup üniversitemiz öğrencileri, yerleşke içerisinde kendileri için ayrılan, kütüphane, yemekhane ve kantin hizmetlerinden faydalanabilmekte, spor alanı olarak kampüs içerisinde bulunan açık futbol tesislerini kullanabilmektedirler [1]. Tesis ve altyapıların kullanımına ilişkin izlemeler ve iyileştirmeler yapılmaktadır. 2022 yılında üniversitemiz merkez yemekhanesi personel ve öğrenci yemekhanesi olarak ayrılmıştır [2]. Tesis ve altyapılara ilişkin olarak ilgisine göre harcama birimlerinden talep edilen bütçe vb. talepler mali kısıtlara göre Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı tarafından değerlendirilmektedir [3]. Buna ek olarak İdare Faaliyet Raporunda yemekhane-kafeterya bilgilerine yer verilmekte ve yıllık gelişimleri raporlar üzerinden takip edilebilmektedir [4].

Uzaktan eğitim uygulamalarına ilişkin alt yapı, tesis, donanım ve yazılım durumları uygun hale getirilmek üzere çalışmalar yapılmakta olup amaca hizmet etmek üzere üniversitemizde çevrimiçi olarak gerçekleştirilen eğitim öğretim faaliyetlerinin akıcı bir şekilde gerçekleştirilmesi, araştırmacılar ve kurum personelinin dijital ortamlarda işlerini sorunsuz bir şekilde gerçekleştirebilmesi için internet hızı alt yapıımız merkez kampüs ve Organize Sanayi Bölgesi Meslek Yüksekokulu yerleşkesinde artırılmıştır. Üniversitemizin kurumsal büyümesine bağlı olarak yeni tesis ve yerleşkelerin kullanım kapasitesi doğrultusunda analizler yapılarak internet ve ağ alt yapısı genişletilmekte ve hız artırımı sağlanmaktadır [5] [6]. Bu bağlamda Üniversitemiz Uzaktan Eğitim Platformu ALMS+ ve Perculus ürünleri KYK'nın öğrencilere sağlamış olduğu internet hizmetinin güvenli internet olmasından dolayı bazı portlara izin verilmesi durumunda öğrencilerimiz GSB Wifi üzerinden erişim sağlayabilmesi adına çalışmalar yürütülmüş olup gerekli kurumlarla iletişime geçilmiştir [7]. Uzaktan eğitim uygulamalarına ilişkin alt yapı, tesis, donanım ve yazılım durumlarının takibi, uzaktan eğitim sistemine uyum sağlamak ve oluşması muhtemel sorunların azaltılmasına yönelik ALMS Yetkilileri ile Soru-Cevap Oturumu düzenlenmiştir [8].

### B.3.4. Dezavantajlı gruplar

Tarsus Üniversitesi dezavantajlı, kırılgan ve az temsil edilen grupların eğitim olanaklarına erişiminde çeşitlilik ve kapsayıcılık gözeterek faaliyetlerini sürdürmeyi amaçlamaktadır [1]. Üniversitemiz bünyesinde Engelli Öğrenciler Danışma ve Koordinasyon Birimi bulunmakta olup anılan birimin iş ve işlemleri "Engelli Öğrenciler Danışma ve Koordinasyon Birim Yönergesi" suretiyle güvence altına alınmıştır. Söz konusu birim tarafından iş birliği içinde nitelikli, erişilebilir, adil ve engelsiz üniversite uygulamaları ilişkin planlamalar yapılmakta, öğrencilere öğrenimleri sırasında gerekli destek sunulmaktadır [2]. Bu kapsamda, bölümlerde oryantasyon toplantılarında engelli öğrencilerin tespiti, sevk ve idaresi için Engelli Öğrenciler Danışma ve Koordinasyon Birimi tarafından hazırlanan formların doldurulması sağlanmaktadır [3].

Üniversitede öğrenim gören dezavantajlı, kırılgan ve az temsil edilen grupların eğitim olanaklarına erişimi akademik danışmanlar tarafından izlenmekte, geri bildirimler alınmakta, bölümler özelinde birer öğretim elemanı bu konuların gözetimi ve izlenmesi sürecinde görevlendirilmektedir [4]. Engelli öğrencilerin öğrenim süreçlerini kolaylaştırmak, ihtiyaçlarını karşılamak, sorunlarına çözüm önerileri sunmak, akademik, fiziksel, sosyal ve psikolojik yaşamlarını engelsiz öğrenciler düzeyinde sürdürmelerini sağlanması amacıyla tüm akademik danışmanlar destek sunmaktadır [5]. Üniversitemizde öğrencilerin dezavantajlı gruplara karşı farkındalığını geliştirmek amacıyla 22.12.2022 tarihinde "Hukuki Düzenlemeler Işığında Engelli Hakları" webinarı gerçekleştirilmiştir [6].

Yabancı Diller Yüksekokulu'nda ise belirlenen öğrencilerin ihtiyaçlarını karşılama doğrultusunda öğrencilerin öğrenme deneyimlerini iyileştirebilen uygulamalar yürütülmektedir. Bu kapsamda disleksi dostu materyaller geliştirilmekte, disleksi bireylere sınavlarda ek süre verilmekte ve dışta ek zaman ayırmak ve bu öğrenciler ile birebir iletişim kurmaktadır [7]. Dezavantajlı grupların eğitim olanaklarına erişimi fiziksel olarak kolaylaştırmak adına yerleşke içerisinde engelli öğrencilerimize yönelik olarak merdiven rampaları vb. ihtiyaç duyulan düzenlemeler mevcuttur. Yapımı süren yeni birimlerde de engelli öğrencileri gözetilen planlamalar yapılmıştır.

Sağlık, Kültür ve Spor Daire Başkanlığımıza bağlı olarak faaliyetlerini yürüten öğrenci toplulukları dezavantajlı gruplarla çalışmalar yapmaktadır. 2022-2023 Eğitim – Öğretim Yılında dezavantajlı gruplara yönelik Lösemili Çocuklara Fayda ve Engelsiz Tarsus Öğrenci Topluluğu kurulmuştur [8]. Sağlık, Kültür ve Spor Daire Başkanlığımıza bağlı olarak faaliyetlerini yürüten öğrenci topluluklarının 2022 yılında dezavantajlı gruplara yönelik yaptığı etkinlikler şunlardır:

- Lösemili Çocuklar Ziyareti – Yapay Zekâ ve Dijital Dönüşüm Öğrenci Topluluğu [9].
- LÖSEV Adana İrtibat Bürosu Ziyareti – Yapay Zekâ ve Dijital Dönüşüm Öğrenci Topluluğu [10].
- "Huzura Ziyaret" Tarsus Huzurevi Gezisi – Sağlık Yönetim Öğrenci Topluluğu [11].
- "Renkli Zihinlerle Yönetişim Projesi" Gökkuşuğu Özel Rehabilitasyon Merkezi Ziyareti -Sağlık Yönetimi Öğrenci Topluluğu [12].

Özel gereksinimli öğrencilere yönelik süreçler gerek yönetmelik ve yönerge gerekse düzenlenen etkinliklerle güvence altına alınmakta ve bunlara ilişkin duyurular web sitemizde yer almaktadır [13].

### B.3.5. Sosyal, kültürel, sportif faaliyetler

Öğrencilerin ders dışı konularda da gelişmelerinin sağlanması ve sosyal yaşamlarını zenginleştirmelerine katkıda bulunulması amacıyla çeşitli etkinlikler ve faaliyetler gerçekleştirilmektedir [1]. Üniversitemiz öğrencilerinin sosyal, kültürel, sportif faaliyetlerini destekleyen 29 farklı öğrenci topluluğu bulunmaktadır [2]. Faaliyetlerini sürdürmekte olan öğrenci toplulukları tarafından Fakülte, Bölüm ve Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığı destekleri ile öğrencilere yönelik çeşitli etkinlikler yapılmaktadır. Örneğin 07.12.2022 tarihinde Siyasal Bilgiler ve Ombudsmanlık Öğrenci Topluluğu tarafından sosyal sorumluluk çalışması kapsamında Çevre Mühendisi Temuçin Özkan'ın konuşmacı olarak yer aldığı "Küresel İklim Değişikliği Konferansı" düzenlenmiştir [3]. 20.10.2022 tarihinde ise Siyasal Bilgiler ve Ombudsmanlık Öğrenci Topluluğu tarafından KPSS ve Diğer Kariyer Meslek Sınavları konulu konferans organize edilmiştir [4].

Üniversitede topluluklar tarafından tüm üniversiteyi de kapsayacak şekilde öğrencilere ve öğretim elemanlarına yönelik sosyal ve kültürel mahiyette webinarlar gerçekleştirilmektedir. Söz konusu topluluklar ile ilgili süreçler Topluluk Danışmanları ile SKS Daire Başkanlığı tarafından yönetilmekte, bu hususta Tarsus Üniversitesi Öğrenci Toplulukları Yönergesine göre işlem tesis edilmektedir [5]. Öğrenci toplulukları ve bu toplulukların etkinlikleri, sosyal, kültürel ve sportif faaliyetlerine yönelik mekân, bütçe ve rehberlik desteği bulunmaktadır. Ayrıca sosyal, kültürel, sportif faaliyetleri yürüten ve yöneten idari örgütlenme mevcuttur. Üniversitemizde gerçekleştirilen faaliyetler izlenmekte, raporlanmakta ve öğrenci toplulukları etkinlik plan ve raporları ile takip edilmektedir. Üniversitemiz bünyesinde gerçekleştirilen ilgili faaliyetler Bilgi ve İletişim Ofisi Koordinatörlüğü tarafından takip edilerek gerekli destek sağlanmakta, bu çerçevede sosyal, kültürel ve sportif faaliyetler fırsat eşitliğini sağlayacak şekilde sosyal medya aracılığı ile erişilebilir bir mahiyette duyurulmaya devam edilmektedir [6].

Öğrencilerin ders dışı konularda da gelişmeleri ve sosyal yaşamlarını zenginleştirmeleri amacıyla gerçekleştirilen etkinlikler ile farkındalıkları ve kültürel birikimleri geliştirilmektedir. Bu kapsamda, üniversitemizde öğrenim gören öğrencilerin Gençlik ve Spor Bakanlığının ve Gençlik ve Spor İl Müdürlüğü'nce yürütülen sportif, sosyal ve kültürel faaliyetleri ve projeleri tanıtmak amacı ile 1-2 Kasım 2022 tarihinde tanıtım stantları açılmış ve 3 Kasım 2022 tarihinde Gençlik ve Spor konulu bir toplantı yapılmıştır [7] [8]. Gençlik ve Spor İlçe Müdürlüğü'ne ait sportif tesislerin kullanılması konusunda üniversitemiz ile Tarsus Gençlik ve Spor İlçe Müdürlüğü arasında iş birliği yapılmıştır [9] [10]. Bunun yanı sıra, sportif tesislerin kullanımı konusunda 1.OSB ile de iş birliği yapılmıştır.

Öğrencilerin açık erişimine sunulan Üniversitemiz kütüphanesinde 18 binin üzerinde kitap vb. basılı materyallerin yanı sıra açık erişim ve abonelik sistemi ile erişilen çeşitli veri tabanları bulunmaktadır. Uzaktan eğitim sürecinde öğrencilerin ilgili veri tabanlarına uzaktan erişimleri Üniversitemiz Bilgi İşlem Daire Başkanlığının web adresinde yer alan "Elektronik Kaynaklara Kampüs Dışı Erişim Talep Formu" ile güvence altına alınmıştır. Kütüphanemizde ön lisans, lisans ve lisansüstü öğrencileri, 102 farklı açık erişim kaynağının yanı sıra Üniversitemiz tarafından abone olunan 53 farklı veri tabanına sınırsız erişebilmektedirler [11] [12].

Öğrenme Kaynakları ve Akademik Destek Hizmetleri kapsamında Kurumsal Geri Bildirim Raporunda (KGBR) sunulmuş olan öneriler ve gerçekleştirilen faaliyetler aşağıdaki tabloda özetlenmiştir.

| KGBR ÖNERİLERİ   | GERÇEKLEŞTİRİLEN FAALİYETLER  |
|--|---|
| 1 Akademik danışmanlık ve geri bildirim verme sürecinde izleme-değerlendirme çalışmalarının yapılması  | Öğrencilerin danışmanlarına veya koordinatör öğretim elemanlarına erişebilmelerini kolaylaştırmak adına yüz yüze öğrenci görüşme saatleri belirlenmiş olup öğretim elemanlarının oda kapılarına asılarak öğrencilere duyurulmaktadır. Ayrıca öğrencilerimiz e-posta ve mobil uygulamalar vasıtasıyla da her an öğretim elemanlarına ulaşabilmektedirler. Danışman öğretim üyeleri de öğrencilerin ders, kayıt, devam durumu vb. bilgilerini öğrenci bilgi sistemi üzerinden aktif olarak takip etmektedir.  |
| 2 Öğrenme ortam ve kaynakları (özellikle internet altyapısı, laboratuvarlar ve staj olanakları) ile sosyal, kültürel ve sportif faaliyetlerin geliştirilmesi | Üniversitemiz bünyesindeki çevrimiçi öğrenme ortamları Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi koordinasyonunda uzaktan/hibrit eğitim altyapısına uygun olan platformlar (ALMS) kullanılarak 2022 yılı için yürütülmüştür. Üniversitemiz bünyesinde oluşumu desteklenen 29 farklı öğrenci topluluğu ile öğrencilerin sosyal ve kültürel faaliyetlerinin desteklenmesi sağlanmaktadır. Öğrenci topluluklarının çeşitliliğinin artırılması için planlamalar yapılmaktadır. Öğretim elemanları ve öğrencilerden alınan geri dönüşlere istinaden kütüphane veri tabanları 2022 yılı içinde artırılmış olup, yeni kaynaklar edinilmiştir. |
| 3 Psikolojik danışmanlık hizmetinin sağlanması   | Üniversitemiz sağlık, kültür ve spor daire başkanlığı bünyesinde psikolojik danışmanlık hizmetinin verilmesi planlanmaktadır.   |

#### Öğrenme ortam ve kaynakları

**Olgunluk Düzeyi:** Öğrenme kaynaklarının geliştirilmesine ve kullanımına yönelik izleme ve iyileştirilme yapılmaktadır.

#### Kantlar

- 1-Tarsus Üniversitesi Kapalı Alan Dağılımı.pdf
- 2-İktisadi İdari Bilimler Fakültesi Öğrenme Ortam ve Kaynakları.pdf
- 3-ALMS Öğretim ve Uzaktan Eğitim Yönetim Sistemi.pdf
- 4\_Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığı Faaliyet Raporu.pdf
- 5-Tarsus Üniversitesi Öğrenci Toplulukları.pdf
- 6-Tarsus Üniversitesi Planlanan Öğrenci Toplulukları Çalışmaları.pdf
- 7-BİDB Etkinlik Arşiv Örnekleri.pdf
- 8-BİDB'na Bağlı B101 Sınıf Kodlu 37 Kişilik Bilgisayar Laboratuvarı.pdf
- 9-Tarsus Üniversitesi Eğitim Alanları Dağılımı.pdf
- 10-Yabancı Diller Yüksekokulu Faaliyet Raporu.pdf
- 11-Tarsus Üniversitesi Laboratuvarları.pdf
- 12-Koleksiyon Geliştirme ve Satın Alma İş Akışı.pdf
- 13-Kitap Talebi Hakkında Kütüphane ve Dokümantasyon Daire Başkanlığı Yazısı.pdf
- 14\_Kütüphane ve Dokümantasyon Daire Başkanlığı Faaliyet Raporu.pdf
- 15-Elektronik Kaynaklarına Kampüs Dışı Erişim Talep Ve Kullanım Sözleşmesi.pdf
- 16-Elektronik Platformlara Kampüs Dışı Erişimi.pdf
- 17-Erasmus Değişim Programı Kapsamında Yapılan İkili Anlaşmalar.pdf

- [18-Uluslararası Kredi Hareketliliği - KA171.pdf](#)
- [19-Öğrenciler için Faydalı Linkler.pdf](#)
- [20-Yabancı Diller Yüksekokulu Faaliyet Raporu.pdf](#)
- [21-Yabancı Diller Yüksekokulu Öneri ve Talep Formu.pdf](#)
- [22-Ortak Zorunlu Yabancı Dil Dersleri \(İngilizce\) Anket Formları.pdf](#)

#### Akademik destek hizmetleri

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda öğrencilerin akademik gelişimi ve kariyer planlamasına ilişkin uygulamalar izlenmekte ve öğrencilerin katılımıyla iyileştirilmektedir.

#### Kantlar

- [1 Önlisans ve Lisans Eğitimi Akademik Danışmanlık Yönergesi.pdf](#)
- [2 Lisansüstü Akademik Danışmanlık Yönergesi.pdf](#)
- [3 Danışman Atama İşlemleri İş Akışı.pdf](#)
- [4 Danışman Atama İşlemleri Yazı Örneği.pdf](#)
- [5 Öğretim Üyesi Elemanı Görüşme Gün ve Saatleri.pdf](#)
- [6 Tarsus Üniversitesi Uygulamalı Bilimler Fakültesi Şikâyet ve Öneri Formu.pdf](#)
- [7 Engelli Öğrencilere Yönelik Eğitim Öğretim ve Sınav Uygulamaları Yönergesi.pdf](#)
- [8 Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı E-Oryantasyon Programları.pdf](#)
- [9 Üniversite Hayatına Hoşgeldiniz Buluşması \(Yüz Yüze\).pdf](#)
- [10 Bölüm İçi Oryantasyon Duyuru Örneği.pdf](#)
- [11 CAP-Yandal Görevlendirme Yazı Örneği\\_.pdf](#)
- [12 Meslek Yüksekokulları Staj Esasları.pdf](#)
- [13 Yaz Dönemi Staj Bilgilendirme \(UTL Örneği\).pdf](#)
- [14 SKS Teknik Gezi Örnekleri.pdf](#)
- [15 Kariyer Planlama Dersi Ders İzlenesi\\_.pdf](#)
- [16 Kariyer Planlama Dersi Eğitici Yönergesi.pdf](#)
- [17 Kariyer ve Mezun Ofisi Faaliyet ve Planlamaları.pdf](#)
- [18 Kariyer Günleri \(14-15 Haziran 2022\).pdf](#)
- [19 Kariyer Günleri \(14-15 Haziran 2022\) Değerlendirme Formu.pdf](#)
- [20 Kariyer ve Mezun Ofisi Faaliyet ve Planlamaları.pdf](#)
- [21 Kariyer ve Mezun Ofisi Faaliyet ve Planlamaları.pdf](#)
- [22 Kariyer ve Mezun Ofisi Faaliyet ve Planlamaları.pdf](#)
- [23 Kariyer ve Mezun Ofisi Faaliyet ve Planlamaları.pdf](#)
- [24 Kariyer ve Mezun Ofisi Faaliyet ve Planlamaları.pdf](#)
- [25 Kariyer ve Mezun Ofisi Faaliyet ve Planlamaları.pdf](#)
- [26 Kariyer ve Mezun Ofisi Faaliyet ve Planlamaları.pdf](#)
- [27 Kariyer ve Mezun Ofisi Öğrenci Etkinlik Öneri Formu.pdf](#)

#### Tesis ve altyapılar

**Olgunluk Düzeyi:** Tesis ve altyapının kullanımı izlenmekte ve ihtiyaçlar doğrultusunda iyileştirilmektedir.

#### Kantlar

- [7-Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi Müdürlüğü Güvenlik Duvarı İzinleri\\_.pdf](#)
- [8-ALMS Yetkilileri Soru Cevap Oturumu.pdf](#)
- [1-Tarsus Üniversitesi Tesis, Sosyal Alan ve Alt yapı Dağılımı.pdf](#)
- [2- Tarsus Üniversitesi Tesis, Sosyal Alan ve Alt yapı Dağılımı.pdf](#)
- [3-Tarsus Üniversitesi Tesis ve Alt yapı Bilgileri.pdf](#)
- [4-Tarsus Üniversitesi Tesis, Sosyal Alan ve Alt yapı Dağılımı.pdf](#)
- [5-ULAKNET Uç Yönetim Sistemi Kullanım İstatistikleri ve İşlem Geçmişi.pdf](#)
- [6-Uzaktan Eğitim Uygulamalarına İlişkin Alt Yapı, Tesis, Donanım ve Yazılım Çalışmaları.pdf](#)

#### Dezavantajlı gruplar

**Olgunluk Düzeyi:** Dezavantajlı grupların eğitim olanaklarına erişimine ilişkin uygulamalar yürütülmektedir.

#### Kantlar

- [1 Engelli Öğrenciler Danışma ve Koordinasyon Birimi Misyon Vizyonu.pdf](#)
- [2 Engelli Öğrenciler Danışma ve Koordinasyon Birim Yönergesi.pdf](#)
- [3 Engelli Öğrenciler Danışma ve Koordinasyon Birim Formları.pdf](#)
- [4- Engelli Öğrenciler Danışma ve Koordinasyon Kurulu Görevlendirme Yazısı\\_.pdf](#)
- [5 Engellilik Raporu E-Posta.pdf](#)
- [6 Hukuki Düzenlemeler Işığında Engelli Hakları Webinarı.pdf](#)
- [7 Disleksi Dostu Materyaller.pdf](#)
- [8 Tarsus Üniversitesi Öğrenci Toplulukları.pdf](#)
- [9 Lösemili Çocuklar Ziyareti.pdf](#)
- [10 LÖSEV Adana Ziyareti.pdf](#)
- [11 Huzura Ziyareti – Tarsus Huzurevi Gezisi.pdf](#)
- [12 Renkli Zihinlerle Yönetişim Projesi.pdf](#)
- [13 Engelli Öğrenciler Danışma ve Koordinasyon Birimi.pdf](#)

#### Sosyal, kültürel, sportif faaliyetler



**Olgunluk Düzeyi:** Sosyal, kültürel ve sportif faaliyet mekanizmaları izlenmekte, ihtiyaçlar/talepler doğrultusunda faaliyetler çeşitlendirilmekte ve iyileştirilmektedir.

#### Kantlar

- [7\\_Sportif Sosyal ve Kültürel Faaliyetler için Stant Açma ve Toplantı Yapma Talebi\\_.pdf](#)
- [8\\_Gençlik ve Spor İlçe Müdürlüğü Toplantı\\_.pdf](#)
- [9\\_Voleybol Takım Çalışmaları\\_.pdf](#)
- [10\\_Tarsus Gençlik Merkezi Voleybol Sahası Kullanım Talebi\\_.pdf](#)
- [11\\_Kütüphane.pdf](#)
- [1\\_Etkinlikler.pdf](#)
- [2\\_Öğrenci Toplulukları.pdf](#)
- [3\\_Küresel İklim Değişikliği Konferansı.pdf](#)
- [4\\_KPSS ve Kariyer Meslek Sınavları Bilgilendirme Toplantısı.pdf](#)
- [5\\_Öğrenci Toplulukları Yönergesi.pdf](#)
- [6\\_Tarsus Üniversitesi-Sosyal Medya.pdf](#)
- [12\\_Elektronik Kaynaklarına Kampüs Dışı Erişim Talep ve Kullanım Sözleşmesi\\_.pdf](#)

#### 4. Öğretim Kadrosu

##### 4.1 Atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri

2020-2024 Stratejik Planı'nda "Geleceğe Bakış" başlığı altında üniversitemiz temel değerlerimiz sıralanmış ve liyakat, şeffaflık ve sürekli iyileşmeye açıklık vurgulanmıştır. Kurum temel değerlerimizle örtüşecek şekilde atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri kapsamında akademik liyakat gözetilerek fırsat eşitliğini sağlayacak mahiyette "Öğretim Üyeliklerine Yükseltme ve Atama Ölçütleri Yönergesi" hazırlanarak uygulamaya konulmuştur. Üniversitemiz Personel Daire Başkanlığı web sitesinde ilan edilen "Öğretim Üyeliklerine Yükseltme ve Atama Ölçütleri Yönergesi" ile öğretim üyeliklerine (profesör, doçent ve doktor öğretim üyesi) yükseltme ve atanma için başvuracak adaylarda 2547 Sayılı Kanunun ilgili maddeleri ile Öğretim Üyeliklerine Yükseltme ve Atama Yönetmeliği'nin ilgili maddelerinde belirtilen açıklamalar doğrultusunda asgari ölçütlerin belirlenmesi, değerlendirme raporu hazırlayacak öğretim üyelerine, atamaya yetkili amir ve kurullara kolaylık, değerlendirmelerde eşgüdüm ve birliktelik sağlanması ve bunun yanı sıra potansiyel adayların kendi durumlarını değerlendirmelerine imkân tanınması amaçlanmıştır [1].

Öğretim elemanlarının istihdamı amacıyla yürütülen ilan sürecinde, kadro ilanlarına hem ulusal basında hem de Üniversitemiz web sayfasında yer verilmektedir. Ayrıca öğretim elemanlarının başvurularına ilişkin süreçler, Üniversitemiz Personel Dairesi Başkanlığı web adresinde tanımlanarak güvence altına alınmıştır. Öğretim üyelerinin atanmasına ve yükseltilmesine ve öğretim üyeleri dışındaki öğretim elemanlarının atanmasına ilişkin belgeler de (Öğretim Elemanı Ön Değerlendirme Tutanağı, Öğretim Elemanı Ön Değerlendirme Sonuç Açıklama Formu, Sınav Yoklama Tutanağı, Raportör Tutanağı, Öğretim Elemanı Nihai Değerlendirme Tutanağı, Öğretim Elemanı Nihai Sonuç Açıklama Formu) Üniversitemiz Personel Daire Başkanlığı web adresinde paylaşılmıştır. İlgili süreçler ve kriterler akademik liyakati gözetip, fırsat eşitliğini sağlayacak niteliktedir [2] [3] [4] [5] [6].

Öte yandan öğretim elemanı ders yükü ve dağılım dengesi de şeffaf olarak paylaşılmaktadır. Lisans ve Lisansüstü programlarda yer alan derslere yönelik ders görevlendirmelerinde öncelikli olarak programın bağlı olduğu birimdeki öğretim elemanları arasından dersin gerektirdiği yetkinlik ve uzmanlık alanı dikkate alınarak bölüm başkanlığının teklifiyle ve ilgili birimin yönetim kurulu kararıyla ders görevlendirmeleri yapılmaktadır. Fakültemizde söz konusu dersi verebilecek öğretim elemanının bulunamaması veya ders ile ilgili uzmanlığa yeterince sahip olmaması halinde dersin içeriği ile ilgili Üniversitemizin diğer birimlerinden görevlendirme talep edilmektedir. Ders görevlendirmeleri yapılırken özellikle öğretim elemanlarının ders yüklerinin eşit dağıtımına özen gösterilmektedir. [7] [8] [9] [10] [11].

##### 4.2 Öğretim yetkinlikleri ve gelişimi

Üniversitemiz öğretim elemanları için öğretim yetkinlikleri ve gelişimleri açısından gerekli destek kurum bazında verilmektedir. Bu ölçüt kapsamında eğitimler ve bilgilendirme toplantıları ve webinar uygulamaları bulunmaktadır. Bölüm başkanlıklarınca öğretim süreçleri sistematik olarak değerlendirilmekte ve sorun teşkil eden hususların meydana gelmesi halinde derhal eyleme geçilerek mevcut sorun giderilmekte ve ilgili birime bu hususlar raporlanmaktadır. Anılan uygulama ile iyileştirmeye açık hususlar sistematik olarak gözlenmekte ve gerekli aksiyonlar alınmaktadır. Eğitim kadrosunun eğitim-öğretim performansını izleme süreçlerini gösteren Performans Bilgi Sistemi ve Öğretim Üyeliklerine Yükseltme ve Atama Ölçütleri Yönergesi bulunmaktadır [1] [2] [3] [4].

Ön lisans ve lisans programlarında ders görevlendirmeleri ilgili bölüm kurulu ve birim yönetim kurulunca karara bağlanmakta ve Rektörlük onayına sunulmaktadır. Öğretim elemanları, derslerdeki yetkinlikleri ve ders sayılarının orantılı dağılımları gözetilerek görevlendirilmektedir. Öğretim elemanları ders görevlendirmelerinde ilgili akademik personelin yetkinlikleri ve ders içeriklerinin uyumu esas alınmaktadır. Bu konudaki görevlendirme usulleri ilgili akademik birimler tarafından yürütülmektedir. Enstitülerde ise ders görevlendirmeleri ilgili anabilim dalı kurul kararı ve enstitü yönetim kurulunca karara bağlanmakta ve Rektörlük onayına sunulmaktadır. Öğretim elemanlarınca yeniden açılacak dersler, derslerin içeriğini belirterek anabilim dalı başkanlıklarınca enstitüye sunulmaktadır. Enstitü Kurul Üyeleri dersin açılıp açılmama gerekçelerini belirtilerek red ya da kabul etmektedirler. Yeni açılacak dersin kabul edilmesi durumunda ilgili anabilim dalı ders programında yer alması sağlanmaktadır. Üniversitemizde öğretim elemanlarının ders görevlendirmelerinde lisans eğitimi, yüksek lisans eğitimi, doktora eğitimi, üniversite dışı deneyimi, dersi daha önce vermiş olma durumu, aldığı eğitimler, verdiği eğitimler, katıldığı bilimsel toplantılar, yayınlanan makale ve bildirilere ilişkin kriterler dikkate alınmaktadır. Ders dağılımları ile ilgili süreçler, kalite çalışmaları kapsamında iş akış süreci olarak hazırlanmış ve üniversitemiz web sayfasında yayınlanmıştır. Öğretim elemanlarının verdikleri derslerdeki performanslarını değerlendirmek üzere mütemadi bir şekilde öğrencilerle anketler gerçekleştirilmektedir [5] [6] [7].

İlgili birimde dersi verecek öğretim elemanının bulunamaması halinde dersin içeriği ile ilgili Üniversitemizin diğer birimlerden görevlendirme talep edilmektedir. Üniversitemiz bünyesinde dışarıdan ders vermek üzere öğretim elemanı seçimi ve davet edilmesi usulleri 2547 sayılı Yükseköğretim Kanunu'nun 31. maddesine göre yapılmaktadır. Söz konusu derse ilişkin Üniversitemiz içindeki diğer programlardan öğretim elemanı ihtiyacını karşılanamaması durumunda Üniversite dışından insan kaynaklarına başvurulabilmektedir. Söz konusu başvuru sürecinde iki farklı yol izlenebilmektedir: Birincisi, ders verme talebiyle doğrudan programa yapılan başvurular öncelikle programın kendi iç karar mekanizmalarında değerlendirilerek onaylandıktan sonra onay için Rektörlük makamına gönderilmektedir. İkinci yol ise öğretim elemanı ihtiyacı duyulan dersle ilgili olarak Rektörlük kanalıyla kamu kurum ve kuruluşları, işletmeler veya meslek örgütlerinden talepte bulunulmaktadır. Her iki durumda da ders saati karşılığı sözleşme yapılmaktadır [8] [9] [10] [11] [12].

Üniversitemizde öğretim elemanlarının yetkinliğinin artırılmasına yönelik proje, seminer, konferans, webinar ve diğer etkinlikler desteklenmektedir. Ayrıca sosyal, fen, sağlık ve eğitim bilimleri alanlarında araştırma yöntemlerinin çevrimiçi eğitimler aracılığı ile sunulduğu "Araştırma Yöntemleri Eğitim ve Uygulama Merkezi (AYEUM)" eğitimlerine Üniversitemiz tarafından erişim sağlanmış olup, tüm akademik personelin kullanımına sunulmuştur. Bu yolla, akademik personelin mesleki ve teknik yetkinliğinin artırılmasına katkı sunulmaktadır. Akademik personelin eğitim öğretim yetkinliklerinin artırılması amacıyla ilerleyen dönemlerde Eğiticilerin Eğitimi Programı'nın ve Akademik Gelişim

Programı'nın başlatılması planlanmaktadır [13].

#### 4.3 Eğitim faaliyetlerine yönelik teşvik ve ödüllendirme

Öğretim elemanlarının yurt içi ve yurt dışında gerçekleştirilen bilimsel/sanatsal faaliyetler için gereksinim duyduğu fiziki/teknik altyapı ve mali kaynaklar sağlanmakta olup, ek olarak Bilimsel Araştırma Projeleri Koordinasyon Birimi (BAP) kapsamında projeler desteklenmektedir. BAP, ulusal ve uluslararası projelerin ve araştırma çalışmalarının geliştirilmesi amacıyla proje fikri oluşturma, proje yazma ve projeyi yürütme konularında, öğretim elemanlarına danışmanlık verilmesi ve her aşamada destek olunması planlanmaktadır. Bu doğrultuda BAP Koordinatörlüğü tarafından 2022 Yılı Projeleri Destek Tutarı 171.982,53 TL olarak gerçekleştirilmiştir. Desteklenen proje sayısı bir önceki yıla kıyasla %167 oranında artmıştır [1].

Üniversitemiz bünyesinde akademik teşvik ödeneği yönetmeliği kapsamında akademik faaliyetler teşvik edilmekte olup, 2022 yılı içinde Üniversitemiz genelinde akademik teşvik kriterlerini sağlayan çok sayıda öğretim elemanı bulunmaktadır. Üniversitemiz öğretim elemanları tarafından 2021 yılında gerçekleştirdikleri faaliyetlerin karşılığı olarak Akademik Teşvik Komisyonunca kararlaştırılmış onaylı listeye göre 2914 sayılı Yükseköğretim Personel Kanunu ve Merkezi Yönetim Harcama Belgeleri Yönetmeliğinin ilgili maddeleri uyarınca akademik teşvik ödeneği ilgili öğretim elemanlarına ödenmiştir [2].

Üniversitemiz ve birim yöneticilerimiz öğretim elemanlarının doktora ve yüksek lisans yapmalarını teşvik etmek amacıyla okul içinde ders programlarının kolaylaştırılması gibi imkanlar sunmaktadır. Ayrıca eğitim-öğretim faaliyetlerine bağlı olarak birim yöneticilerimiz öğretim elemanlarının motivasyonunun artırılması için teşekkür yazıları gibi uygulamalar yapmaktadır.

Öğretim Kadrosu kapsamında Kurumsal Geri Bildirim Raporunda (KGBR) sunulmuş olan öneriler ve gerçekleştirilen faaliyetler aşağıdaki tabloda özetlenmiştir.

| KGBR ÖNERİLERİ |  | GERÇEKLEŞTİRİLEN FAALİYETLER  |
|----------------|--|---|
| 1              | Eğiticilerin eğitimi konusunda sistematik bir yaklaşımın olması  | Öğretim elemanları eğitim yöntemlerindeki yenilikleri sürekli takip etmekte ve düzenlenen ulusal/uluslararası panellere katılmaktadır. Ayrıca yenilikçi öğretim, yöntem ve teknikleri eğiticilerin eğitimi kapsamında Uzaktan Eğitim Uygulama Merkezi aracılığıyla öğretim elemanlarının katılımına sunulmaktadır. 2022 yılında eğiticilerin eğitimi programı kapsamında eğitimler verilmiş olup yıllık planlamalar sistematik olarak yapılmaktadır.  |
| 2              | Akademik ve idari insan kaynaklarının teşvik ve ödüllendirilmesine ilişkin tanımlı mekanizmaların geliştirilmesi | Üniversitemizde akademik personelin başarıları üst yönetim tarafından teşvik edilmekte olup başarılar web sayfasında duyurulmak suretiyle kamuoyuna duyurularak takdir edilmektedir. Bunun yanı sıra, üniversitemiz bünyesinde akademik teşvik ödeneği yönetmeliği kapsamında akademik faaliyetler teşvik edilmekte olup, 2022 yılı içinde üniversitemiz genelinde akademik teşvik kriterlerini sağlayan çok sayıda öğretim elemanı bulunmaktadır. İlerleyen dönemlerde farklı ödüllendirme teşvik mekanizmalarının geliştirilmesine yönelik planlamalar bulunmaktadır. |

#### Atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun tüm alanlar için tanımlı ve paydaşlarca bilinen atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri uygulanmakta ve karar almalarda (eğitim-öğretim kadrosunun işe alınması, atanması, yükseltilmesi ve ders görevlendirmeleri vb.) kullanılmaktadır.

#### Kantlar

- 1\_ [Öğretim Üyelğine Yükseltme ve Atama Ölçütleri Yönergesi.pdf](#)
- 2\_ [Akademik İlan İşlemleri.pdf](#)
- 3\_ [Personel Daire Başkanlığı Formlar.pdf](#)
- 4\_ [Akademik İlan Başvuru Süreçleri-Araştırma Görevlisi.pdf](#)
- 5\_ [Öğretim Elemanlarının Başvurularına İlişkin Süreçler.pdf](#)
- 6\_ [Öğretim Üyesi İlanı.pdf](#)
- 7\_ [SBKY-Ders Görevlendirme Talebi-2022 2023 Güz-19.07.2022.pdf](#)
- 8\_ [YBS-Bölüm Kurulu Kararı- Ders Dağılımı- 2022-2023 GÜZ-29.08.2022.pdf](#)
- 9\_ [YBS-Bölüm Kurulu Kararı-Ders Dağılımı-2021-2022 Bahar-07.02.2022.pdf](#)
- 10\_ [YBS-Ders Görevlendirme Talebi-2022 2023 Güz-19.07.2022.pdf](#)
- 11\_ [İİBF Yönetim Kurulu Kararı-Atama-Telafi-Yurtdışı Öğrenci Kabul Kontenjanları.pdf](#)

#### Öğretim yetkinlikleri ve gelişimi

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun genelinde öğretim elemanlarının öğretim yetkinliğini geliştirmek üzere uygulamalar vardır.

#### Kantlar

- 1\_ [Öğretim Üyelğine Yükseltme ve Atama Ölçütleri Yönergesi.pdf](#)
- 2\_ [İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi- Tüm Etkinlikler.pdf](#)
- 3\_ [Performans Bilgi Sistemi.pdf](#)
- 4\_ [YBS-Haftalık Rapor-05.07.2022.pdf](#)
- 5\_ [Endüstri Mühendisliği Bahar Dönemi Dersler.pdf](#)
- 6\_ [İş Akışları.pdf](#)
- 7\_ [SBKY-Ders Görevlendirme Talebi.pdf](#)
- 8\_ [SBKY-Ders Görevlendirme Talebi-2022 2023 Güz-19.07.2022.pdf](#)
- 9\_ [YBS-Bölüm Kurulu Kararı- Ders Dağılımı- 2022-2023 GÜZ-29.08.2022.pdf](#)
- 10\_ [YBS-Bölüm Kurulu Kararı-Ders Dağılımı-2021-2022 Bahar-07.02.2022.pdf](#)
- 11\_ [İİBF-Yönetim Kurulu Kararı-Atama-Telafi-Yurtdışı Öğrenci Kabul Kontenjanları.pdf](#)
- 12\_ [YBS-Ders Görevlendirme Talebi-2022 2023 Güz-19.07.2022.pdf](#)

- [13\\_AYEUM.pdf](#)

## Eğitim faaliyetlerine yönelik teşvik ve ödüllendirme

**Olgunluk Düzeyi:** Teşvik ve ödüllendirme uygulamaları kurum geneline yayılmıştır.

### Kamtlar

- [1\\_BAP-İstatistik ve Raporlar .pdf](#)
- [2\\_Personel Daire Başkanlığı Duyurular.pdf](#)

## C. ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME

### 1. Araştırma Süreçlerinin Yönetimi ve Araştırma Kaynakları

#### C.1.1. Araştırma süreçlerinin yönetimi

Tarsus Üniversitesi tüm akademik birimlerinde yenilikçi, alanında öncü, bilime yön veren, küresel eğilimleri, çevresel sürdürülebilirliği ve araştırma odaklı eğitim-öğretim ile öğrenmeyi dikkate alan kapsayıcı araştırma-geliştirme faaliyetlerini gerçekleştirmeyi hedefler. Etkili bir Ar-Ge politikası ile araştırmacıları ve diğer kuruluşları bütünleştirerek araştırma faaliyetlerinin akademinin ötesinde bir etkiye sahip olmasını amaçlar. Bu kapsamda 2022 yılına kadar benimsenen Ar-Ge Politikası metni, bu yıl içerisinde Ar-Ge ve İnovasyon Politikası olarak iyileştirilerek güncellenmiştir [1]. Yeni Ar-Ge ve İnovasyon Politika ilkeleri aşağıdaki şekli ile paydaş görüşleri alınarak belirlenmiştir.

- Girişimcilik ve İnovasyon Odaklı Ar-Ge: Araştırmacıları, yeni fikirler geliştirerek değer üreten inovatif Ar-Ge süreçlerine tanımlı hedeflerle yönlendirir. Yeni fikirleri, katma değerli inovasyona dönüştüren girişimcilik faaliyetlerini destekler.
- Eğitim-Öğretim ile Bütünleşik Ar-Ge: Alansal farklılıkları gözeterek ön lisanstan lisansüstüne kadar farklı düzeylerdeki araştırmaları eğitim-öğretim faaliyetlerinin odak noktasına alır.
- Toplumsal Katkıyı Hedefleyen Ar-Ge: Stratejik plan kapsamındaki öncelikli alanları esas alan değer yaratma ve toplumsal faydaya dönüşümünü destekleyen araştırma ve geliştirme faaliyetlerini destekler.
- İş Birlikleri ile Ar-Ge: Ulusal ve uluslararası düzeyde kamu ve iş dünyası ile sürdürülebilir iş birliklerinin geliştirilmesini teşvik eder.
- Disiplinlerarası Araştırmalar: Ar-Ge faaliyetlerini çok disiplinli, disiplinler arası ve transdisipliner araştırmalar olmak üzere üç farklı kategoride değerlendirilmektedir.
- Yüksek Etkiyi Sahip Araştırmalar: Akademik ötesinde etki yaratan araştırmalar gerçekleştirerek küresel, ulusal, bölgesel öncelikler ve gereksinimler ile kurumsal yapıya ilişkin hazırlanmış olan üst politika belgelerine katkı sunar.
- Sorumlu Araştırma, Açık Bilim, Etik İlke ve Kurallar: Toplumla birlikte, toplum gereksinimleri doğrultusunda yürütülen, sorumluluğun taraflar arasında paylaşımını esas alan, olası riskleri dikkate alan, çevre ve toplum üzerindeki etkileri gözetilen, sürekli iyileştirme odaklı, açık ve şeffaf araştırmaları destekler. Araştırmalarda etik ilke ve kuralları gözetir ve açık bilim ile araştırma çıktılarının kısıtlama olmaksızın paylaşımını destekler.
- Ticarileşmeye Yönelik Ar-Ge: Ar-Ge faaliyetlerinin katma değerli ürün ve hizmetlere dönüşümünde, fikri mülkiyet hakları kapsamında koruma altına alınmasında ve lisanslama/ faydalı model geliştirme/patentleme süreçlerinde mükemmeliyet merkezlerinden ve Teknoloji Transfer Ofisi (TTO) faaliyetlerinden faydalanır. Ar-Ge faaliyetlerinin ticarileştirilmesini sağlamak amacıyla akademisyenlerin şirket kurmalarına yönelik mekanizmaları dış girişimcileri de sürece dâhil ederek geliştirir.
- Çevresel Sürdürülebilirlik, Yeşil Dönüşüm ve Ar-Ge: Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları ile Yeşil Mutabakat Eylem Planı Hedeflerine katkı sunan Ar-Ge çalışmalarını destekler.
- Öncelikli Araştırma Alanları: Ar-Ge süreçlerinde küresel eğilimler, ulusal öncelikler ve bölgesel gereksinimlerin yanı sıra Üniversitemizin (mali ve insan kaynaklarının) üstünlüklerine göre tematik ve önde gelen araştırma alanlarını dikkate alır.
- Ar-Ge Kaynakları ve Planlaması: Ar-Ge kaynaklarını finansal, beşerî ve fiziki kaynaklar olarak üç başlıkta ele alır. Finansal kaynakların sağlanmasında dış kaynakların kuruma aktarılmasını teşvik ederken, iç kaynakların ise araştırmacı performansına göre dağıtımını esas alır. İnsan kaynağının gelişiminin eğitimcilerin eğitimi, mentorluk, bilgi paylaşımı, bireysel gelişim merkezleri, danışmanlık gibi farklı kapasite geliştirme mekanizmaları tanımlayarak güvence altına alır. Fiziki alt yapının gelişimi için ikili iş birlikleri ve protokoller geliştirir.
- Diğer Politikalarla Uyum: Tanımladığı politikaların etkileşimini gözetir, araştırma süreçlerini ilgili politikaların tanımlanmasında dikkate alır.
- Araştırma Çıktılarının Ölçülmesi: Araştırma çıktıları ölçümünde uluslararası ve ulusal ölçütleri dikkate alır.
- İzleme ve Değerleme: Akademik birim/bölüm ve unvan özelinde Ar-Ge faaliyetlerine olan katkı oranlarına yönelik hedefler tanımlar ve izler. Unvan esaslı katkı oranlarını atama ve yükseltme ölçülenlerinin birer göstergesi olarak ele alır.

Üniversitemiz 2020-2024 Stratejik Planında yer alan ve ikinci stratejik amaç olarak belirlenen “Özgün değer katan bilimsel araştırmaların niteliğini ve niceliğini artırmak” ile araştırma konusunda stratejik amaç ve bu amaç kapsamında 5 farklı stratejik hedef belirlenmiştir. Belirlenen bu araştırma hedefleri:

**Hedef 2.1.** Plan dönemi sonuna kadar öğretim üyesi başına düşen nitelikli yayın sayısını %3 artırmak,

**Hedef 2.2.** Bilimsel araştırmalarda dış kaynak desteklerinin sayısını ve çeşitliliğini artırmak,

**Hedef 2.3.** Plan dönemi sonuna kadar lisansüstü tezlerden üretilen nitelikli yayın sayısını %20 artırmak,

**Hedef 2.4.** Öğretim elemanlarının araştırma kapasitesinin geliştirilmesine yönelik faaliyetlere katılımlarını artırmak,

**Hedef 2.5.** Üniversite kaynaklı patent başvuru/tescil sayısını artırmak olarak ifade edilmiştir.

Yukarıda belirtilen hedefler ve performans göstergeleri belirlenen periyodik aralıklarla toplanmakta, elde edilen bilgi ve bulgular Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı ve Üniversite Üst Yönetimi tarafından izlenmekte ve sistematik olarak iyileştirilmektedir [2].

Üniversitemizde Ar-Ge süreçleri PUKÖ döngüsü yaklaşımı ile yönetilmektedir. Bu kapsamda üniversitemizin araştırma çalışmalarının önemli bir parçası olan Bilimsel Araştırma Projeleri (BAP) Koordinasyon Birimi, bilimsel araştırma projelerinin desteklenmesi ve süreçlerin takibini yürütmektedir. BAP, “Yükseköğretim Kurumları Bilimsel Araştırma Projeleri Hakkında Yönetmelik” ve 2022 yılında ihtiyaçlar doğrultusunda güncellenen “Tarsus Üniversitesi Bilimsel Araştırma Projeleri Uygulama Yönergesi” çerçevesinde faaliyetlerini sürdürmektedir [3] [4]. Bu faaliyetler; öğretim üyeleri ve doktora, tıpta uzmanlık ya da sanatta yeterlik eğitimini tamamlamış araştırmacılar tarafından bilimsel araştırma proje tekliflerinin hazırlanması, değerlendirilmesi, kabulü, desteklenmesi, ulusal veya uluslararası kuruluşlar tarafından desteklenen projelere kaynak aktarımının yapılması, bunlara ilişkin hizmetlerin yürütülmesi, izlenmesi, sonuçlarının değerlendirilmesi, kamuoyuna duyurulması işlemlerini kapsamaktadır. BAP birimi iş süreçlerini yerine getirirken e-BAP Sistemini kullanmaktadır [5].

BAP kapsamında; 33001-Genel Araştırma Projeleri, 33002-Katılımlı Araştırma Projeleri, 33003-Lisansüstü Tez Projeleri, 33004-Güdümlü Projeler, 33005-Destek Projeleri, 33006-Öncelikli Alan Araştırma Projeleri, 33007-Kariyer Başlangıç Destek Projeleri, 33008-İş Birliği Projeleri,

33009-Lisans Öğrencisi Katılımlı Araştırma Projeleri,33100-Patent Destek Projesi gibi farklı türde proje kabulleri yapılmaktadır. BAP faaliyetleri Bilimsel Araştırma Projeleri Koordinatörlüğü tarafından her yıl düzenli olarak izlenmekte ve iyileştirilmektedir [6]. 2022 yılında BAP komisyonu tarafından proje önerileri, ara raporlar ve sonuç raporlarını değerlendirmek üzere 62 adet hakem görevlendirmesi yapılmıştır. Bu görevlendirmelerin 55'i süresi içinde, 7'si ise gecikmeli olarak tamamlanmıştır. Dış kaynaklı olarak tahsis edilen e-bap otomasyonu ile tüm hakem değerlendirmeleri ve projelere ilişkin gerçekleştirilen tüm işlemlerin takibi sağlanmaktadır [7].

Ar-Ge süreçlerinden sorumlu bir diğer birim olan Proje Ofisi, faaliyetlerini "Tarsus Üniversitesi Proje Ofisi Yönergesi" ile takip etmektedir [8]. Proje Ofisi başta TÜBİTAK olmak üzere KOSGEB, Kalkınma Ajansı, Erasmus+, AB ikili anlaşmaları, COST Aksiyonları gibi birçok konuda araştırmacılara bilgilendirme seminerleri ve eğitimler düzenleyerek süreçleri izlemekte ve iyileştirmektedir. Bu kapsamda 2022 yılında araştırma yeteneğinin geliştirilmesi üzerine birçok faaliyet düzenlenmiş olup, söz konusu faaliyetler sistematik olarak değerlendirilmektedir [9] [10]. Proje Ofisi, gerçekleştirilecek proje başvurularına destek olmakta, daha önce bu süreçlerin içinde bulunan kişi ve kurumlardan araştırmacıların yararlanmasına olanak sağlamaktadır. Ayrıca yapılan başvuruların sonrasında sonuçlar toplanıp kaydedilmekte, sonraki izleme süreçleri ve iyileştirmeler için bu sonuçlar kullanılmaktadır [11].

Üniversitemizde Araştırma olanaklarını belirli amaç ve alanlara yönelik olarak kullanmasına olanak tanıyan ve alanlarındaki çalışmalara katkı sunan Uygulama ve Araştırma Merkezleri (UYGAR) süreçlerini ilgili yönetmelikleriyle takip etmektedir. Ar-ge faaliyetleri kapsamında Üniversitemizde İleri ve Akıllı İmalat Teknolojileri UYGAR, Kent Çalışmaları UYGAR, Sürekli Eğitim UYGAR, Uluslararası Ticaret ve Lojistik UYGAR bulunmaktadır [12] [13] [14] [15].

İleri ve Akıllı İmalat Teknolojileri UYGAR (İLAKİM) amaçları doğrultusunda faaliyetlerini sürdürmekte olup ar-ge faaliyetleri kapsamında Tarsus ve Mersin Organize Sanayi Bölgelerinde bulunan özel sektör firmaları ve kamu kurumları ile proje vb. iş birlikleri oluşturmak üzere toplantılar gerçekleştirilmektedir [16]. Sürekli Eğitim UYGAR amaçları doğrultusunda faaliyetlerini sürdürmekte olup gerçekleştirilen faaliyetler yıllık olarak izlenmekte ve değerlendirilmektedir [17] [18]. Uluslararası Ticaret ve Lojistik UYGAR çalışmaları kapsamında ulusal ve uluslararası yönelimler, bölgesel ihtiyaçlar ve paydaş görüşleri (dış danışma kurulu) çerçevesinde ar-ge süreçleri yönetim kurulunca kurgulanmakta ve yıllık çalışma planlarına yansıtılmaktadır [19].

### C.1.2. İç ve dış kaynaklar

Üniversitemiz tüm birimleri tarafından 2020-2024 benimsenen stratejik plan doğrultusunda araştırma geliştirme alt yapısını ve kaynaklarını stratejik plana uygun olarak geliştirmektedir. Üniversitemizde araştırmaya yönelik fiziki ve teknik altyapı kaynakları olarak laboratuvarlar ile kütüphane ve üye olunan veri tabanları mevcuttur. Bu kapsamda Doğa Esinli Optimizasyon Laboratuvarı, Fonksiyonel Malzemeler Araştırma Laboratuvarı, Isı Transferi Laboratuvarı, İleri Seramik Malzemeler Laboratuvarı, Kentel Analiz Laboratuvarı, Lityum Pil Malzemeleri Araştırma Laboratuvarı, Malzeme Fizik ve Karakterizasyonu Laboratuvarı, Otonom ve Elektrikli Araçlar Laboratuvarı ve Yanma Laboratuvarı mevcuttur. Söz konusu laboratuvarlar Fizik, Kimya, Bilgisayar, Motor Test ve Otomotiv birimleri tarafından da kullanılmaktadır [1].

Üniversitemizin sağladığı kütüphane ve tüm laboratuvarlardan öğrenciler ve akademik personel istifade etmektedir. Ayrıca, veri tabanı erişimleri ile diğer üniversitelerin ve araştırma merkezlerinin kaynaklarına ulaşabile imkânları da üniversitemiz Kütüphane ve Dokümantasyon Daire Başkanlığı faaliyetleri doğrultusunda sağlanabilmektedir [2]. 2022 yılında Üniversitemiz kütüphanesinde yer alan 16.795 materyalin yanı sıra açık erişim, abonelik sistemi ile erişilen elektronik veri tabanları hizmeti, süreli yayın hizmeti ve basılı yayın hizmeti sağlanmaktadır. Kütüphanede 101 farklı açık erişim kaynağına ilave olarak Üniversitemiz tarafından abone olunan 44 farklı veri tabanına da sınırsız erişim sağlanmaktadır. 2022 yılında üniversitemiz kütüphanesinden toplam 5403 ödünç verme işlemi gerçekleştirilmiştir.

Mali araştırma kaynakları, Üniversitede iç mali kaynaklar ve dış mali kaynaklar olarak değerlendirilmektedir. İç mali kaynakların temelini BAP oluştururken, dış mali kaynakları ise başta Bakanlıklar olmak üzere YÖK, Türkiye Bilimsel ve Teknolojik Araştırma Kurumu (TÜBİTAK), Avrupa Birliği gibi farklı kamu, özel sektör ve STK'lerden sağlanan kaynaklar oluşturmaktadır. Ayrıca, öğretim elemanlarının başvuru yaptığı projeler, ar-ge ve inovasyon politikası çerçevesinde desteklenmektedir. İç ve dış kaynaklara ilişkin ar-ge kaynakları Üniversitemiz Stratejik Planında yer alan hedefler doğrultusunda yönlendirilmektedir [3]. Altışar aylık dönemlerle Stratejik Plan performans göstergelerine ilişkin veri girişleri Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı koordinasyonu ile yapılmaktadır. Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı tarafından araştırma geliştirme faaliyetleri kapsamında iç ve dış kaynaklar tarafından finanse edilen projelerin bütçe, banka hesaplarının açılması, ödeme, tahsilat, mali kontrol vb. işlemleri gerçekleştirilmektedir. İç kaynaklar tarafından finanse edilen proje desteklerine ilişkin faaliyetler Üniversitemiz Bilimsel Araştırma Projeleri Koordinatörlüğü tarafından gerçekleştirilmektedir. Dış kaynaklardan finanse edilen projelere ilişkin banka, ön ödeme, mali kontrol vb. işlemler proje yürütücülerini aracılığıyla destek veren kuruluş ile koordineli biçimde izlenmekte ve iyileştirilmektedir [4] [5] [6] [7] [8] [9].

Üniversitemiz araştırma geliştirme bütçesinin belirlenmesine ilişkin olarak Orta Vadeli Programda yer alan bütçe teklif tavanlarına göre bütçe teklifleri hazırlanarak Strateji ve Bütçe Başkanlığının onayına sunulmaktadır. Bu onaya göre Üniversitemize ait araştırma geliştirme bütçesi hazırlanmakta olup söz konusu bütçeye ilişkin veriler Strateji ve Bütçe Başkanlığının e-bütçe uygulaması üzerinden takip edilmektedir [10]. Bu kapsamda 2022 yılında kesintili başlangıç ödeneği 43.000,00 TL olan araştırma geliştirme bütçesi, 2023 yılında 339.000,00 TL olarak belirlenmiştir [11] [12]. Üniversitemizde 2022 yılında gerçekleştirilen araştırma faaliyetlerine ilişkin olarak bütçenin izin verdiği ölçüde gerekli destek sağlanmıştır. Bu doğrultuda BAP Koordinatörlüğü tarafından 2022 yılında desteklenen projelere ilişkin olarak finansman fazlası likit karşılığı 120.100,00 TL'lik ödenek eklemesi işlemi gerçekleştirilmiştir. 2021 yılından 19 bap projesi devam ederken, 2022 yılında 15 yeni bap projesinin desteklenmesine karar verilmiştir [13] [14]. 2022 yılında 11 adet proje başarı ile tamamlanmıştır. BAP birimi tarafından proje başvuruları, kaynakların alanlara göre dağılımı süreçler düzenli izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

2022 yılında Tarsus Üniversitesi Senatosu'nun 30/09/2022-95 sayılı kararı ile "Tarsus Üniversitesi Bilimsel Araştırma Projeleri Uygulama Yönergesi" birimler arası kaynak dağılımının BAP Komisyonu tarafından belirleneceği Yönergenin 10. maddesiyle güvence altına alınmıştır [15]. İç mali kaynaklar kapsamında BAP Koordinatörlüğünün uygulamaları e-bap otomasyonu üzerinde yer alan satın alma, demirbaş, yayın, proje vb. modüller üzerinden gerçekleştirilmektedir [16]. TÜBİTAK projelerinden alınan malzemeler hariç olmak üzere BAP biriminde 38 adet demirbaş ve 6 farklı yazılım bulunmaktadır. Tüm demirbaşlar proje yürütücülerinin projelerini yürüttüğü akademik birim ambarına devredilmiş olup talep durumuna göre ihtiyacı bulunan akademik personele teslim edilebilmektedir. Projeler kapsamında satın alınan tüm tüketim malzemeleri çıkışları yapılarak ilgili proje yürütücülerinin kullanımına sunulmuştur. BAP kapsamında devam eden ve tamamlanan projeler birim tarafından takip edilebilmekte ve kamuoyuna duyurulmaktadır [17] [18].

Üniversitemiz 2020-2024 Stratejik Planında ar-ge kaynaklarına ilişkin "PG2.2.2 Üniversite dışından (TÜBİTAK, AB programları, Kalkınma Ajansları vb. tarafından) desteklenen projelerin toplam bütçesi" performans göstergesi yer almaktadır. Bütçe takibinin yanı sıra "PG2.2.1 Üniversite dışından (TÜBİTAK, AB programları, Kalkınma Ajansları vb. tarafından) desteklenen proje sayısı" performans göstergesi ile ar-ge'ye ilişkin hedefler takip edilmektedir. PG2.2.1 göstergesinin 2022 yılı gerçekleşme değeri %400,00, PG2.2.2 göstergesinin ise % 3.584,50 olduğu tespit edilmiştir. Ar-ge kaynaklarının kullanımı hedeflenen değer üzerinde olduğu anlaşılmaktadır. Bu durumun temel nedeni hedeflerin TL bazında nominal değerler olarak 2019 yılında belirlenmiş olmasıdır. Ar-ge kaynaklarına ilişkin olarak Üniversitemiz 2022 Yılı Performans Programında da performans göstergeleri tanımlanmıştır. Bu kapsamda "Ar-ge'ye harcanan bütçenin toplam bütçeye oranı", "Ar-ge sonucu ortaya çıkan ürünlere ilişkin alınan patent sayısı", "Ar-ge sonucu ticarileştirilen ürün sayısı", "BAP kapsamında desteklenen araştırma projeleri sayısı", "Öğretim elemanı başına düşen Ar-ge proje sayısı", "Patent, faydalı model ve endüstriyel tasarım başvuru sayısı", "Ulusal ve uluslararası kuruluşlar tarafından desteklenen Ar-ge projesi sayısı", "Uluslararası indekslerde yer alan bilimsel yayın sayısı" gibi birçok göstergenin takibi 3'er aylık dönemler halinde yapılmakta ve bu göstergelere ilişkin veriler Strateji ve Bütçe Başkanlığının e-bütçe uygulaması ile Üniversitemiz e-kampüs yazılımında bulunan performans bilgi sistemine



girilmektedir. İlgili göstergelerin gerçekleşme sonuçları her yıl Üniversite İdare Faaliyet Raporu ile izlenmekte, iyileştirilmekte ve kamuoyuna duyurulmaktadır [19][20][21].

Üniversite içi araştırma kaynaklarının kullanımı Bilimsel Araştırma Projeleri Koordinatörlüğü ile koordineli biçimde gerçekleştirilmektedir. Bilimsel Araştırma Projeleri Koordinatörlüğünün proje çağırısına istinaden BAP Komisyonun tarafından gerçekleştirilen proje kabul işlemlerine göre bütçe imkanları doğrultusunda ödenek gönderme işlemleri tamamlanmaktadır. İç kaynakların birimlere dağılımında özel bir kıstas bulunmamakla birlikte, proje önerilerine göre tüm akademik birimlere eşit şartlarda ve bütçe imkanları doğrultusunda kaynak tahsisi yapılmaktadır. 2020, 2021 ve 2022 yıllarında komisyon tarafından kabul edilen tüm projelere ait bütçeler izlenmektedir [22].

Üniversite dışı kaynaklara ilişkin yıllara göre gelişim Üniversitemiz 2020-2024 Stratejik Planında yer alan "PG2.2.2 Üniversite dışından (TÜBİTAK, AB programları, Kalkınma Ajansları vb. tarafından) desteklenen projelerin toplam bütçesi" performans göstergesiyle takip edilmekte ve gerçekleşme sonuçları her yıl Üniversitemiz İdare Faaliyet Raporunda yayımlanmaktadır [23].

### C.1.3. Doktora programları ve doktora sonrası imkanlar

Üniversitemiz doktora programlarına öğrenci alımı ile ilgili süreçler Lisansüstü Eğitim Enstitüsü tarafından "Tarsus Üniversitesi Lisansüstü Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği"ne göre gerçekleştirilmektedir[1]. Doktora programlarına başvurular Lisansüstü Aday Başvuru Bilgi Sistemi üzerinden yapılmakta ve süreçler kamuoyu ile paylaşılmaktadır [2] [3]. 2022 yılı itibarıyla sekiz farklı doktora programında toplam 61 öğrenci eğitim görmektedir [4]. 2022 yılında bir öğrenci doktora programlarından mezun olmuştur [5]. 2022 yılında Siyaset Bilimi ve Kamu Yönetimi anabilim dalı doktora programı ilk defa öğrenci alımına başlamıştır.

Lisansüstü Eğitim Enstitüsünde 3 ana bilim dalında (İş Sağlığı ve Güvenliği, İmalat Mühendisliği, Mikro ve Nano Teknoloji Anabilim Dalları) 6 farklı disiplinler arası program mevcut olup, bunlardan 2'si (İş Sağlığı ve Güvenliği ve İmalat Mühendisliği) doktora programıdır. Söz konusu birimlerin yanı sıra "Tarsus Üniversitesi Lisansüstü Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği" kapsamında yüksek lisans derecesi ile kabul edilmiş öğrenciler için en fazla iki, lisans derecesiyle kabul edilmiş öğrenciler için en fazla dört dersin farklı kurumlardan veya Anabilim Dallarından alınmasına izin verilerek disiplinler arası çalışmaların yapılmasına olanaklar sağlanmaktadır [6].

Yükseköğretim Kurulu tarafından belirlenen öncelikli alanlarda ülkemizin doktoralı insan ihtiyacını karşılamak için oluşturulan YÖK 100/2000 Doktora burs programı kapsamında beş farklı alanda bursiyer alımı yapılmıştır. 2022 yılında ilgili alanlarda toplamda 18 doktora öğrencisi eğitimini sürdürmektedir [7].

Stratejik Planda belirtilen "Girişimcilik ve yenilikçilik kültürünü geliştirerek üretilen bilgi ve teknolojinin üretime dönüşmesini sağlamak" amacıyla BAP tarafından doktora tez süreçlerine destek olmak adına 33003-Lisansüstü Tez Projeleri (LTP) kodlu proje başvuruları alınmaktadır. Bu kapsamda 2022 yılında iki doktora öğrencisi desteklenmiştir [8]. Doktora öğrencilerinin kayıtlı oldukları anabilim dalı eğitim programları ve mevzuatı ile ilgili her türlü danışma gereksinimlerini karşılamak, öğrencinin tez çalışmasını proje haline getirmesini teşvik etmek, bilimsel çalışmalarını alanlarındaki bilgi, görgü ve tecrübelerini aktarmak, bilimsel etik hakkında bilgilendirerek ona çalışma disiplini ve güncel literatürde araştırma yapma becerisini kazandırmak, öğrencinin tez, sergi çalışmasının bilimsel temelini oluşturduğu uzmanlık alan dersini yürütmek, öğrenci tarafından yapılan araştırmanın hedeflerine ulaşip ulaşmadığını belirlemek ve tezin düzenli olarak yazılmasını takip etmek, öğrencinin yeterlik sınavının, tez önerisi savunmasının ve tez izleme toplantılarının gerçekleşmesini sağlamak amaçlarıyla "Tarsus Üniversitesi Lisansüstü Akademik Danışmanlık Yönergesi" takip edilmektedir [9].

Doktora sonrası araştırmaların artırılması için Üst Yönetim tarafından mümkün olduğunca destekler ve teşvikler gerçekleştirilerek Üniversitemizde dinamizm sağlanmaya çalışılmaktadır. Bu kapsamda kurum içi kaynaklarla doktora, tıpta uzmanlık veya sanatta yeterlik eğitimini tamamlamış olup doçentlik ve profesörlük dışındaki akademik kadrolarda görev yapmakta olan ve daha önce fon desteği sağlanarak yürütülmüş herhangi bir araştırma projesinde yürütücü olarak görev almamış akademik personel 33007-Kariyer Başlangıç Destek Projeleri (KBP) ile desteklenmektedir. Bu destekten 2022 yılında üç kişi faydalanmıştır [10].

Bu kapsamda kurum dışı kaynaklardan olan TÜBİTAK 2218 Yurt İçi Doktora Sonrası Araştırma Bursu ve TÜBİTAK 2219 Yurt Dışı Doktora Sonrası Araştırma Bursu kazanan personellere gerekli izinler verilerek doktora sonrası araştırma yapmaları desteklenmektedir. Üniversitemizde 2022 yılında TÜBİTAK 2218 yurt içi doktora sonrası araştırma bursunu 6 personel, TÜBİTAK 2219 yurt dışı doktora sonrası araştırma bursunu ise 4 personel almaya hak kazanmıştır [11].

Araştırma Süreçlerinin Yönetimi ve Araştırma Kaynakları kapsamında Kurumsal Geri Bildirim Raporunda sunulmuş olan öneriler ve gerçekleştirilen faaliyetler aşağıdaki tabloda özetlenmiştir.

| KGBR ÖNERİLERİ |  | GERÇEKLEŞTİRİLEN FAALİYETLER  |
|----------------|--|---|
| 1              | Araştırma yönetiminin ve süreçlerinin etkinliğinin izlenmesi ve değerlendirilmesi  | Ar-ge süreçlerine yönelik faaliyetler PUKÖ ile gerçekleştirilmektedir. Bu kapsamda 2022 yılında Ar-Ge Politikası metni, Ar-Ge ve İnovasyon Politikası olarak paydaş görüşleriyle desteklenerek güncellenmiştir.                           |
| 2              | Kurumun araştırma ve geliştirme altyapısının geliştirilmesi  | Bu kapsamda belirlenen politikalar, amaçlar, hedefler araştırma süreçlerine yol göstermektedir. BAP birimi iş süreçlerini yerine getirirken e-BAP Sistemini kullanmaktadır.   |
| 3              | Üniversitede Proje Ofisi, Araştırma ve Uygulama Merkezleri ile diğer ilgili destek birimleri arasındaki koordinasyonun güçlendirilmesi   | 2021 yılında kurulan Proje Ofisi ile ar-ge süreçlerine yönelik eğitimler, anketler, izleme ve değerlendirmeler gerçekleştirilmektedir. Ofis faaliyetleri diğer birimlerle koordinasyon ve iletişim sağlanmasında önemli rol oynamaktadır. |
| 4              | Kurumda üniversite dışı kaynakların kullanımını desteklemek için Proje Ofisi, Teknopark, TTO, Kuluçka Merkezi vb. birimlerde kurumun amaç ve hedefleri ile araştırmacıların ihtiyaç ve beklentileri doğrultusunda eğitimlerin ve çıktı odaklı faaliyetlerin geliştirilmesi | Söz konusu faaliyetler anketlerle takip edilmekte ve faaliyet raporları ile süreçler izlenmektedir.   |
| 5              | Araştırma kaynaklarının etkin bir şekilde kullanımına dönük sonuçların izlenmesi ve iyileştirilmesi  | Araştırma kaynaklarının etkin bir şekilde takip edilmesi için iç kaynaklar kapsamında BAP birimi ve genel kapsamda Strateji Daire Başkanlığı faaliyetlerini sürdürmektedir. İlgili kaynaklar yazılımlar vasıtasıyla izlenmektedir.        |

### Araştırma süreçlerinin yönetimi



**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda araştırma süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısının işlerliği ile ilişkili sonuçlar izlenmekte ve önlemler alınmaktadır.

#### Kantlar

- 1\_Ar-Ge ve İnovasyon Politikası .pdf
- 2\_2022 Yılı İdare Faaliyet Raporu.pdf
- 3\_Yükseköğretim Kurumları Bilimsel Araştırma Projeleri Hakkında Yönetmelik.pdf
- 4\_Bilimsel Araştırma Projeleri Uygulama Yönergesi.pdf
- 5\_Bap Otomasyon Girişi.pdf
- 6\_Bilimsel Araştırma Projeleri Otomasyonu.pdf
- 7\_BAP Kordinatörlüğü 2022 Yılı Kurum İç Değerlendirme Raporu Bilgileri.pdf
- 8\_Proje Ofisi Yönergesi.pdf
- 9\_Proje Ofisi Duyurular.pdf
- 10\_Eğitim Değerlendirme Anketi.pdf
- 11\_2022 İdare Faaliyet Raporu.pdf
- 12\_İleri Ve Akıllı İmalat Teknolojileri Uygulama ve Araştırma Merkezi Yönetmeliği.pdf
- 13\_Kent Çalışmaları Uygulama ve Araştırma Merkezi Yönetmeliği.pdf
- 14\_Sürekli Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi Yönetmeliği.pdf
- 15\_Uluslararası Ticaret ve Lojistik Uygulama ve Araştırma Merkezi Yönetmeliği.pdf
- 16\_İLAKİM Amaç ve Faaliyet Alanları .pdf
- 17\_Sürekli Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi Hakkımızda .pdf
- 18\_Sürekli Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi Faaliyet Raporu.pdf
- 19\_Uluslararası Ticaret Ve Lojistik Uygulama ve Araştırma Merkezi Hakkımızda.pdf

#### İç ve dış kaynaklar

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda araştırma kaynaklarının yeterliliği ve çeşitliliği izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

#### Kantlar

- 1-Laboratuvarlar.pdf
- 2\_Kütüphane Veri tabanı.pdf
- 3-Proje Ofisi İzleme.pdf
- 4-Ön Ödeme İşlemleri ( Avans ve Kredi) İş Akışı .pdf
- 5-Proje İşlemleri Tübitak Projesi işlemleri Bilimsel Araştırma Projesi İşlemleri .pdf
- 6-Performans Programı İzleme ve Değerlendirme İş Akış Şeması .pdf
- 7-Stratejik Plan Performans Göstergelerinin Takibi İş Akış Şeması .pdf
- 8-ERASMUS (AB) Ödeme İşlemleri İş Akışı .pdf
- 9-2022 Yılı İdare Faaliyet Raporu.pdf
- 10-Strateji ve Bütçe Başkanlığı Araştırma Geliştirme Bütçesi.pdf
- 11-2022 Yılı Bütçe Tertiplerin Ödenek Durum Listesi.pdf
- 12-2023 Yılı Bütçe Tertiplerin Ödenek Durum Listesi.pdf
- 13-2022 Yılı Kabul Edilen BAP Projeleri.pdf
- 14-2022\_05 Tarihli Komisyon Kararı İle Kabul Edilen Proje Listesi.pdf
- 15-BAP Yönerge .pdf
- 16-BAP Otomasyon Girişi .pdf
- 17-Bilimsel Araştırma Projeleri Otomasyonu Devam Eden Projeler.pdf
- 18-Bilimsel Araştırma Projeleri Otomasyonu Tamamlanan Projeler.pdf
- 19-İdare Faaliyet Raporu Performans Bilgisi .pdf
- 20-İdare Faaliyet Raporu Performans Göstergesi Sonuçları Formu .pdf
- 21-2022 Performans Göstergesi Gerçekleşmeleri İzleme Formu.pdf
- 22-2022 Yılı BAP Birim Faaliyet Raporu .pdf
- 23-Muhasebe İşlem Fişi.pdf

#### Doktora programları ve doktora sonrası imkanlar

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda doktora programları ve doktora sonrası imkanlarının çıktıları düzenli olarak izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

#### Kantlar

- 1-Lisansüstü Eğitim ve Öğretim Uygulamasına Yönelik Usul ve Esaslar.pdf
- 2-Lisansüstü Aday Başvuru Bilgi Sistemi.pdf
- 3-2022-2023 Eğitim-Öğretim Yılı Güz Dönemi Lisansüstü Program Kontenjanları.pdf
- 4-Lisansüstü Program Dağılımı.pdf
- 5-2022 Yılı Doktora Programlarından Mezun Öğrenci Sayısı.pdf
- 6-Lisansüstü Eğitim Öğretim ve Sınav Yönetmeliği.pdf
- 7-2022 Yılı YÖK 100\_2000 Doktora Burs Programı Kapsamında Burs Alan Öğrenci Sayısı.pdf
- 8-33003-Lisansüstü Tez Projeleri (LTP) Kapsamında Desteklenen Öğrenci Sayıları.pdf
- 9-Lisansüstü Akademik Danışmanlık Yönergesi.pdf
- 10-33003-Lisansüstü Tez Projeleri (LTP) Kapsamında Desteklenen Öğrenci Sayıları.pdf
- 11-TUBİTAK 2218-2219 Burs Dağılımları.pdf

## 2. Araştırma Yetkinliği, İş birlikleri ve Destekler

### C.2.1. Araştırma yetkinlikleri ve gelişimi

Üniversitemizde 2022 yılı itibari ile 134 doktoralı akademik personel görev yapmaktadır [1]. Bu öğretim üyelerinin 82'si doktor öğretim üyesi

kadrosunda, 33'ü doçent kadrosunda, 19'u ise profesör kadrosunda görevlerini sürdürmektedir. Çalışma alanlarına göre öğretim üyelerinin 51'i (%38) Sosyal –Beşeri ve İdari Bilimler alanında, 48'i (%36) Mühendislik Temel Alanında, 17'si (%13) Fen Bilimleri ve Matematik Temel Alanında, 15'i (%12) Sağlık Bilimleri alanında ve 2 (%1) öğretim üyesi de hukuk ve eğitim bilimleri alanında çalışmalar yürütmektedir [2]. Araştırmacıların çalışma konuları kırınımları, kümeleri, verimlilik-birikim izlemesi YÖK Akademik Platformu üzerinden yapılmaktadır. Bu platform üzerinden elde edilen bilgiler ışığında tüm bölümlerin çalışma konuları analizi yapılmakta ürettikleri bilimsel faaliyetler çerçevesinde üniversite hedeflerine uygun araştırma, etkinlik ve gelişimi takip edilmekte ve ölçümlenmektedir. Araştırma alanlarına göre doktora derecesine sahip 19 öğretim üyesi ile en fazla kümelenmenin olduğu alan Makine Mühendisliğidir. Bunu sırasıyla 13 öğretim üyesi ile Yönetim ve Strateji, 7 öğretim üyesi ile Kimya ve Elektronik-Elektronik Mühendisliği alanları izlemektedir [3]. Ayrıca TÜBİTAK tarafından gerçekleştirilen ve Üniversitemizin alan bazlı etkinlik analizine göre kalite ve hacim ekseninde Güneş, Atom Fiziki, Enerji Depolama, İktisat ve Sosyoloji alanları yer alırken, yüksek hacimde ise Otomotiv Malzemeleri, Hava Araçları, Akışkanlar Dinamiği ve Yapay Zekâ alanları ön plana çıkmaktadır [4].

Üniversitemizde görev yapan doktoralı akademik personelin doktora derecelerinin %8'i yurtdışında bulunan 11 farklı üniversiteden alınmışken, %92'si yurtiçindeki 38 farklı üniversiteden alınmıştır. Bu çeşitlilik Üniversitemiz ders müfredatlarının geliştirilmesine ve farklı akademik kültürleri bir araya getirerek zengin bir akademik atmosfer oluşturulmasına zemin oluşturmaktadır. Bununla birlikte doktora derecesinin en fazla alındığı yurt içi kurumlar sırasıyla Çukurova Üniversitesi, Mersin Üniversitesi, İstanbul Üniversitesi, Karadeniz Teknik Üniversitesi, Selçuk Üniversitesi ve Gazi Üniversitesi olduğu görülmektedir [5]. Yurtdışı doktoraların yaklaşık %55'i Amerika Birleşik Devletleri'nde bulunan üniversitelerden alınmıştır. Kurum genelinde yurtdışı doktoralı akademik personel sayısının azlığı, üniversite Üst yönetimi tarafından gelişmeye açık yön olarak değerlendirilmektedir. Üniversite Üst Yönetimi tarafından gerçekleştirilen Akademik İstişare Toplantılarında doktora sonrası yurtdışı bilgi ve görgü tecrübesinin artırılması adına akademik personelin yurt içi/dışı hareketliliği izlem sonuçları öğretim elemanlarıyla birlikte değerlendirilerek paylaşılmaktadır. Yurt içi/dışı uzun süreli hareketlilikler kapsamında 2022 yılı itibarı ile toplam 10 akademik personel TÜBİTAK tarafından düzenlenen 2218 ve 2219 kodlu proje desteklerinden faydalanarak, bilimsel çalışmalarını yurtiçi ve yurtdışından üniversitelerde geliştirme imkânı bulmuştur. Bu akademik personelin 6'sı yurtiçindeki üniversitelerde 4'ü ise ABD, Almanya, Japonya ve Hollanda'da çalışmalar yürütmüştür [6].

Tarsus Üniversitesi 2020-2024 Stratejik Planı kapsamında yer alan ar-ge amacı doğrultusunda oluşturulan hedefler kapsamında Proje Ofisi tarafından birçok eğitim, seminer, webinar, proje çalışmaları düzenlenmekte, izlenmekte ve iyileştirilmektedir [7] [8]. Söz konusu amacın altında yer alan Hedef 2.1, Hedef 2.3 ve Hedef 2.4 kapsamında ise 2022 yılı içerisinde üniversitemiz Kütüphane Dairesi Başkanlığı bünyesinde araştırmacıların ulusal ve uluslararası ölçekte hizmet veren bilimsel veri tabanlarına erişimi ve bu kaynakların daha etkin kullanımları için eğitimler düzenlenmiştir. Bu eğitimler sırasıyla Web of Science kullanıcı profili eğitimi (26.08.2022), CUP (Cambridge University Press) açık erişim eğitimi (17.10.2022) ve Proquest tez bilimsel yayın tarama eğitimi (22.12.2022) verilmiştir. Ayrıca bilimsel bilimsel çalışmalarda etik ve intihali engelleme konularında intihal.net platformu hakkında bilgilendirme yapmak amacıyla webinar düzenlenmiştir (19.09.2022) [9]. Bu bağlamda 9 adet veritabanı araştırmacıların kullanımına açılmıştır. Veritabanları kullanım sıklığı ve erişim trafiğinin takip edilebilmesi, gerekli izlemeler ile iyileştirmelerin yapılması adına VETİS (Veritabanı Erişim ve İstatistik Sistemi) kullanılması planlanmış ve 2023 yılı Nisan ayı itibarıyla kullanıma açılmıştır [10]. Ayrıca Kütüphane Dairesi Başkanlığı tarafından verilen eğitim etkilerinin orta ve uzun vadede izlenmesi amacıyla kullanıcı memnuniyet ve farkındalık analizi anketlerinin uygulanmasına karar verilmiştir. Hedef 2.1 ve Hedef 2.3 kapsamında ise sosyal, fen, sağlık ve eğitim bilimlerinde kullanılan nitel, nicel ve karma yöntemler hakkında araştırmacılar yönelik online eğitim, yüz yüze eğitim ve danışmanlık hizmeti vermek üzere kurulmuş olan Araştırma Yöntemleri Eğitimi ve Uygulama Merkezi (AYEUM) akademik eğitim platformu ile olan kurumsal üyelige 2022 yılında da devam edilmiştir. 2022 yılı içerisinde araştırmacıların ayeum.com web platformu üzerinden yararlanmış olduğu eğitimler ve veri trafiği yıllık olarak izlenmiştir. Bu izleme sonucunda sırasıyla, 490 tekil katılımcı ile "Tüm Yönleriyle İntihal Eğitimi ve İntihalden Uzak Durma, Atf Yapmanın İlkeleri" eğitimi, 169 tekil katılımcı ile " STATA İle Panel Veri Analizi", 158 tekil katılımcı ile "A'dan Z'ye Nitel Araştırma Yöntemleri" araştırmacılarımızın en çok faydalandığı eğitimler olmuştur. AYEUM platformuna yıl içerisinde 2500'ün üzerinde katılım sağlanmış ve yapılan izleme neticesinde 2022 yılında bir önceki yıla göre yaklaşık %25 artışın olduğu görülmüştür [11]. Hedef 2.2 ve Hedef 2.4 kapsamında üniversitemiz Uluslararası İlişkiler Ofisi, farklı Erasmus projelerinin içerikleri, yönetimi ve başvuru hakkında detaylı bilgiler içeren Uluslararası Kredi Hareketliliği Projeleri eğitimi ve çeşitli bilgilendirme toplantıları düzenlemiştir [12] [13]. Ayrıca ofis, Avrupa Birliği Eğitim ve Gençlik Programları kapsamında Avrupa Birliği üye ülkeler ile öğrenci ve akademisyenlerin değişim işlemlerini izlemekte ve iyileştirmektedir. Bu kapsamda, 2022 yılında toplamda 19 hareketlilik (1 staj, 10 öğrenim, 3 ders verme, 5 eğitim alma) gerçekleştirmiştir. 2022 yılında Uluslararası İlişkiler Ofisi, yapılan izlemeler ve iç paydaşların görüşü üzerinde Çalışma Kurulu Esaslarında belirtilen Personel Hareketliliği Seçim Kriterlerini güncellemesi ve daha seçici ve proaktif bir yaklaşım sunan yeni personel seçim ölçütlerini oluşturmuştur. Bu yeni ölçütler, farklı bölümlerden ve birimlerden personellerin programa katılımını kolaylaştırmak, dezavantajlı personellerin dâhil edilmesi ve lisansüstü eğitimine halen devam eden personelleri desteklemek adına şeffaf ve eşitlikçi bir yaklaşımla hazırlanmış ve web sayfamızda yayınlanmıştır. Erasmus personel hareketliliğine katılmak isteyen personelleri seçen bu ölçütlerde, akademik personeller arasında eşitlik durumu oluşması durumunda uluslararası iş birliği projeleri ve uluslararası makalelerde yayımlanmış yayın sayısı fazla olan personeller öncelik kazanmaktadır. Bu öncelik, uluslararası araştırma ve iş birliklerinin gelişimini teşvik etmek amacıyla oluşturulmuştur [14].

## C.2.2. Ulusal ve Uluslararası ortak programlar ve ortak araştırma birimleri

2022 yılı içerisinde Tarsus Üniversitesi olarak gerek kamu kurum ve kuruluşları gerekse bölgede çeşitli alanlarda faaliyetler gösteren özel teşebbüsler arasında çeşitli iş birliği ve koordinasyona dayalı 27 adet iş birliği protokolü gerçekleştirilmiştir. Kamu ile gerçekleştirilen protokollerden bazıları; nitelikli insan gücünün elde edilmesi ve geliştirilmesi için Mersin İl Millî Eğitim Müdürlüğü ile Eğitimde İşbirliği protokolü, Eyüp Aygar Fen Lisesi ile bilimsel alanlarda yürütülecek çalışmalara yönelik işbirliği protokolü, Sesim Sarpkaya Fen Lisesi ile bilimsel, kültürel, sportif ve sosyal faaliyetler düzenlenmesi ve uygulanmasına ilişkin protokol, Mersin Çalışma ve İş Kurumu arasında kurumsal hizmetlerin sunulmasına ilişkin ve Mersin İl Sağlık Müdürlüğü ile 3 farklı işbirliği protokolleridir. Üniversitemiz bölge sanayisi ve teknolojinin geliştirilmesi ile nitelikli insan kaynağının oluşturulmasına yönelik olarak, özel sektörde önemli hizmetleri bulunan bölge firmalarından olan ARDENT Plastik A.Ş ile staj ve istihdam kontenjantı anlaşması, ARES Isı Transfer Sistemleri Sanayi ve Ticaret AŞ ile işbirliği çerçeve protokolü, TECTONE Teknoloji sanayi ve Ticaret AŞ ile teknolojik iş birliği anlaşması imzalamıştır [1].

Uluslararası İlişkiler Ofisi, üniversitemiz personeli ve öğrencilerine imkanlar sunabilmek adına farklı ülkeler ve üniversiteler ile ikili iş birlikleri geliştirmeye çalışmaktadır. Erasmus+ Programı Çerçevesinde, 2022 yılında 35 farklı kurum ile anlaşma imzalanmıştır. Anlaşma sağlanan üniversitelerin bilgileri ilgili internet sayfasında kamuoyu ile paylaşılmaktadır [2]. 2022 yılında, Üniversitemizin Avrupa'da tanınırlığı artırmak ve yeni ortaklıklar kurma amacıyla ilk kez EAIE 2022 Avrupa Uluslararası Eğitim Birliği tarafından düzenlenen uluslararası fuara katılım sağlanmıştır.

Üniversite içi proje destekleri Bilimsel Araştırma Projeleri Koordinatörlüğü tarafından gerçekleştirilmektedir. BAP projeleri kapsamında ulusal ve uluslararası iş birliklerini desteklemek amacıyla ayrı bir proje türü mevcuttur. 33002 Katılımlı Araştırma Projeleri (KAP) ve 33008 İş Birliği Projeleri (İP) türünde üniversitemiz ile ortak olacak kurumların projeye maddi katkısının olması beklenmektedir [3].

Web of Science 1 Ocak 2022-31 Aralık 2022 tarihleri arasında yayınlanan yayınlar üzerinden elde edilen veriler kapsamında üniversitemiz bünyesinde yapılan 43 çalışma TÜBİTAK, 9 çalışma Mersin Üniversitesi, 7 çalışma Enerji ve Tabii Kaynaklar Bakanlığı kaynakları tarafından desteklenmiştir. Yurtdışı destekli projelerde ise 13 çalışma Çin Ulusal Bilim Kurumu, 9'ar çalışmada Avrupa Komisyonu, İspanya Hükümeti ve ABD Enerji Bakanlığı kaynakları tarafından fon olarak gerçekleştirilmiştir [4]. Bunun dışında ulusal ve uluslararası iş birlikleri aracılığıyla üretilen yayınlara dair bilgiler de Web of Science ve DergiPark veri tabanlarından izlenmektedir [5] [6].

Türkiye'nin de üye olduğu ve Avrupalı araştırmacıların belirli bir proje çerçevesinde iş birliği yapmaları ve deneyim paylaşımları için oluşturulan bir platform olan COST (European Cooperation in Science and Technology) bünyesinde yer alan 21 farklı COST eylemindeki araştırma gruplarında

araştırmacılarımız görev almaktadır [7].

Araştırma Yetkinliği, İş birlikleri ve Destekler kapsamında Kurumsal Geri Bildirim Raporunda sunulmuş olan öneriler ve gerçekleştirilen faaliyetler aşağıdaki tabloda özetlenmiştir.

| KGBR ÖNERİLERİ |   | GERÇEKLEŞTİRİLEN FAALİYETLER   |
|----------------|---|--|
| 1              | Araştırmacıların ar-ge performansları ile yetkinliklerinin artırılmasına yönelik uygulanmakta olan Araştırma Yöntemleri Eğitim ve Uygulama Merkezi (AYEUM) isimli çevrimiçi portal haricinde izlenebilir ve sürdürülebilir yöntemlerin geliştirilmesi | Stratejik Planda belirtilen Hedef 2.1 ve Hedef 2.3 kapsamında AYEUM akademik eğitim platformu üzerinden yararlanılmış olduğu eğitimler ve veri trafiği yıllık olarak izlenmiştir. Bunun haricinde Proje Ofisi tarafından araştırmacıların ar-ge performansları ile yetkinliklerinin artırılmasına yönelik faaliyetler sistematik olarak gerçekleştirilmektedir.  |
| 2              | Araştırma ve geliştirme süreçlerine ilişkin dış paydaş geri bildirimlerinin sistematik, etkin ve çıktı odaklı yönetilmesine yönelik mekanizmaların geliştirilmesi   | Araştırma ve geliştirmeye dair tüm süreçler ve performans çıktıları kamuoyu ile birim faaliyet raporları vasıtasıyla birim web sitesinden paylaşılmaktadır. Bu kapsamda gerek kamu kurum ve kuruluşları gerekse bölgede çeşitli alanlarda faaliyetler gösteren özel teşebbüsler ile çeşitli iş birliği protokolleri gerçekleştirilmektedir.  |
| 3              | Araştırma ve geliştirme konusunda kurumun amaç ve hedefleri ile araştırmacıların ihtiyaç ve beklentileri doğrultusunda planlı eğitimlerin düzenlenmesi, etkinliğinin izlenmesi ve değerlendirilmesi   | Kurum araştırma ve geliştirme konusunda hedefler ve performans göstergelerini düzenli olarak her üç ayda bir toplanmakta, elde edilen bilgi ve bulgular Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı ve Üniversite Üst Yönetimi tarafından izlenmekte ve sistematik olarak iyileştirilmektedir. Proje Ofisinin faaliyetlerine başlaması ile ar-ge konusunda araştırmacıların ihtiyaç ve beklentileri doğrultusunda planlı eğitimlerin düzenlenmesi, etkinliğinin izlenmesi ve değerlendirilmesi sistematik olarak gerçekleştirilmeye başlanmıştır. |

#### Araştırma yetkinlikleri ve gelişimi

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda, öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin geliştirilmesine yönelik uygulamalar izlenmekte ve izlem sonuçları öğretim elemanları ile birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

#### Kanıtlar

- 1 Öğretim Üyeleri Sayıları.pdf
- 2 Çalışma Alanı Bazında Akademik Personel Sayıları.pdf
- 3 Doktoralı Araştırmacı Sayıları.pdf
- 4 Tarsus Alan Bazlı Yetkinlik Analizi.pdf
- 5 Graph Doktora Kurum Dağılımı.pdf
- 6 Doktora Sonrası Burs Oranları.pdf
- 7 Proje Ofisi Tarafından düzenlenen Eğitim, seminer, Webinar, Proje Çalıştayları.pdf
- 8 Eğitim Değerlendirme Anketi.pdf
- 9 Kütüphane Eğitimleri.pdf
- 10 VETİS (Veritabanı Erişim ve İstatistik Sistemi).pdf
- 11 AYEUM 2021 Yılı İzlenme Sayıları.pdf
- 12 Uluslararası Kredi Hareketliliği Projeleri KA171 Bilgilendirme Toplantısı.pdf
- 13 Erasmus Kurum Koordinatörlüğü Etkinlik İlanları.pdf
- 14 Erasmus Personel Hareketliliği KA131 Ders Verme-Eğitim Alma Değerlendirme Kriterleri.pdf

#### Ulusal ve uluslararası ortak programlar ve ortak araştırma birimleri

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda ulusal ve uluslararası düzeyde kurum içi ve kurumlar arası ortak programlar ve ortak araştırma faaliyetleri izlenmekte ve ilgili paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

#### Kanıtlar

- 1 2022 Yılı İşbirliği ve Protokol Listesi.pdf
- 2 Erasmus Anlaşmalı Üniversiteler.pdf
- 3 Bilimsel Araştırma Projeleri Uygulama Yönergesi.pdf
- 4 Yıllara Göre Proje Destekleri.pdf
- 5 İşbirlik Listesi.pdf
- 6 TR Dizin Ulusal Uluslararası İşbirlikleri.pdf
- 7 COST Üyelikleri.pdf

### 3. Araştırma Performansı

#### C.3.1. Araştırma performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi

Üniversitemizin araştırma hedefleri ve performans göstergeleri Tarsus Üniversitesi 2020-2024 Stratejik Planında tanımlanmıştır. Bu kapsamda hedef kartları hazırlanmış, performans göstergelerinin sahipleri belirlenmiş, riskler, tehditler ve hedeflere ulaşmak için gerekli stratejiler bu hedef kartlarında açıklanmıştır. Bu hedefler doğrultusunda üniversitemizin araştırma performansını izlemek amacıyla Stratejik Yönetim Bilgi Sistemi içerisinde, E-Kampüs Performans Bilgi Sistemi geliştirilerek 2021 yılından itibaren kullanılmaya başlanmıştır[1] [2]. Araştırma performans izlemleri üçer aylık periyotlar halinde alınarak yıl boyunca izlenmektedir. Birimlerce hazırlanan yıllık faaliyet raporlarında faaliyet sonuçları, yenilikler, gelişimler, kaynaklar vb. izlenebilmekte, swot analizleri yapılmakta birim web sayfalarından paydaşlara ilan edilmektedir [3] [4] [5]. Birimler yıl sonu itibarı ile hazırladıkları faaliyet raporlarını düzenli olarak güz dönemi sonundan itibaren gerçekleştirdikleri toplantılarda paydaşlar ile paylaşarak değerlendirilerek gerekli iyileştirme çalışmaları yapılmaktadır. Tüm birimlerden gelen bütünlük verileri ise Üst Yönetim tarafından Akademik İstişare

toplantıları ile değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

Üniversite öz kaynaklarıyla desteklenen araştırma projelerine dair bilgiler Bilimsel Araştırma Projeleri Koordinatörlüğü tarafından izlenmektedir [6]. Bu göstergelerin değerlendirme sonuçları her yıl düzenli olarak hazırlanan Birim Faaliyet Raporu ile kamuoyuyla paylaşılmaktadır [7]. Bununla beraber üniversitemizdeki kurum içi ve kurum dışı kaynaklarla gerçekleştirilen tüm araştırmalara yönelik performans, üçer aylık dönemlerle tüm birimler tarafından izlenmektedir. Elde edilen bütünsel veriler Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı ve Proje Ofisi Koordinatörlüğü tarafından konsolide edilmektedir [8].

Üniversitemizin stratejik planında bulunan araştırma faaliyetlerine paralel olarak YÖK İzleme ve Değerlendirme Kriterleri kapsamında yer alan SCI, SCI-Expanded, SSCI ve AHCI indeksli dergilerde yayımlanmış araştırmalara dair izlemeler düzenli olarak yapılmaktadır. Bu kapsamda hedeflerin performans göstergelerine ait 2022 yılı gerçekleştirmeleri incelendiğinde; (Hedef 2.1) plan dönemi sonuna kadar öğretim üyesi başına düşen nitelikli yayın sayısını %3 artırmak hedefinin gerçekleşme yüzdesi %40; (Hedef 2.2) bilimsel araştırmalarda dış kaynak desteklerinin sayısını ve çeşitliliğini artırma hedefinin gerçekleşme yüzdesi %100; (Hedef 2.3) plan dönemi sonuna kadar lisansüstü tezlerden üretilen nitelikli yayın sayısını %20 artırma hedefinin gerçekleşme yüzdesi %55,63; (Hedef 2.4) öğretim elemanlarının araştırma kapasitesinin geliştirilmesine yönelik faaliyetlere katılımlarını artırma hedefinin gerçekleşme yüzdesi %100 ve (Hedef 2.5) üniversite kaynaklı patent başvuru/tescil sayısını artırma hedefinin gerçekleşme yüzdesi %73,33 olarak tespit edilmiştir [9].

2021 yılından itibaren URAP (University Ranking of Academic Performance) tarafından takip edilen Üniversitemizin Türkiye sıralamalarında yıllara göre değişim sıralamasında 2021-2022 yılındaki sıralamasını üç birim artırarak 139.'luktan 136.'lığa yükselttiği görülmektedir [10]. URAP 2021-2022 Türkiye Sıralamalarında Üniversitemiz; Devlet Üniversiteleri Arasında 107., 2000 Yılından Sonra Kurulan Üniversiteler arasında 72., 6000'den Az Öğrencisi Olan Üniversiteler arasında 26., Tıp Fakültesi Olmayan Üniversiteler arasında 67. sırada yer almaktadır. Bu sıralamada toplam 293,2 puan alan Üniversitemizin; Makale Puanı-89,46, Atıf puanı-37,59, Bilimsel Doküman Puanı-33,53, Doktora Puanı-54,96, Öğretim Üyesi / Öğrenci Puanı-78,08'dir [11].

### C.3.2. Öğretim elemanı/araştırmacı performansının değerlendirilmesi

Üniversitemizde öğretim elemanlarının araştırma performansının izlenmesine ve değerlendirmesine yönelik mekanizmalar bulunmaktadır. Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı 2020-2024 Stratejik Planı ve 2022 yılı Performans Programında yer alan araştırma performansının izlenmesi faaliyetlerini koordine etmektedir. Öğretim elemanlarının yıllık olarak yapmış olduğu yayınlar, projeler, tezler birim bazında izlenmekte ve her birimin web sitesinde paydaşlarla paylaşılmaktadır [1] [2]. Araştırma performansının izlenmesi ve değerlendirilmesine yönelik işleyen mekanizmalar öğretim elemanı/araştırmacı performansının değerlendirilmesine yönelik olarak da kullanılmaktadır. Bunun yanı sıra araştırmacıların performansları YÖKSİS ile entegre olarak çalışan ve eş zamanlı veri akışını sağlayan Akademik Bilgi Sistemi oluşturulmuştur [3].

Performans göstergelerinin değerlendirilmesi ve hedeflere ulaşma yüzdeleri Üniversite üst yönetimi tarafından da yakından takip edilmektedir. Öğretim elemanı ve araştırmacı performansına ilişkin elde edilen gerçekleşme verileri her yıl birimler bazında izlenmekte ve Akademik Birim Faaliyet Raporunda yayımlanmaktadır [4].

2022 yılı içerisinde; SCI, SCI-Expanded, SSCI ve AHCI indekslerinde taranan dergilerde yayımlanmış bilimsel yayın sayısı (WOS) 142 olarak gerçekleşirken, bu yayınlardan uluslararası işbirliği ile yapılan yayın sayısı 80 ve ulusal iş birliği ile gerçekleştirilen yayın sayısı 62 olarak gerçekleşmiştir. YÖK İzleme ve Değerlendirme Kriterleri kapsamında yer alan SCI, SCI-Expanded, SSCI ve AHCI indeksli dergilerde yayımlanmış öğretim elemanı başına düşen yayın sayısı 2021 yılında 0,79'ken, 2022 yılında 0,74 olarak gerçekleşmiştir. Öğretim üyesi başına SCI, SCI-Expanded, SSCI ve AHCI indeksli dergilerde yayımlanmış yayın sayısı ise 2021 yılında 1,98'ken, 2022 yılında 1,38 olarak gerçekleşmiştir. Q1 ve Q2 çeyreklik dilimlerdeki SCI, SCI-Expanded, SSCI ve AHCI indeksli dergilerde yayımlanmış yayın sayısı 87 olup, Q1 ve Q2 çeyreklik dilimlerinde yer alan yayın sayısı toplamının tüm etki faktörü sınıflandırmaları kapsamına dahil olan (Q1, Q2, Q3, Q4) yayın sayısı toplamına oranı 2021 yılında 0,448 iken 2022 yılında 0,612'ye yükselmiştir. Üniversite yönetimi bu değerlendirmelerin yanı sıra TÜBİTAK destekli proje sayılarını, ikili iş birliği ile gerçekleştirilen yayın sayısını, %10'luk dergilerdeki yayın sayısını takip etmekte, değerlendirmekte ve iyileştirilmesi için önlemler almaktadır. Üniversitemiz, 2022 yılı içerisinde ülkemizdeki üniversiteler arasında öğretim elemanı başına düşen ulusal hakemli dergilerde yayımlanmış yayın sayısının en yüksek olduğu 4. Üniversite olmuştur.

Üniversitemiz öğretim elemanları ve araştırmacılarının araştırma performansının teşvik edilmesi ve ödüllendirilmesi kapsamında 2914 sayılı Yükseköğretim Personel Kanunu ve Akademik Teşvik Ödeneği Yönetmeliğini uygulamaktadır. Bu kapsam Akademik Teşvik Düzenleme, Denetleme ve İtiraz Komisyonu tarafından belirlenen süreçler ve puanlar ölçüsünde akademik teşvik ödeneğinin muhasebeleştirilmesine ilişkin koordinasyon Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı tarafından sağlanarak sonuçlandırılmaktadır. Tüm süreçler şeffaf olarak takip edilmekte ve kamuoyu ile paylaşılmaktadır [5][6] [7] [8].

Araştırma Performansı kapsamında Kurumsal Geri Bildirim Raporunda sunulmuş olan öneriler ve gerçekleştirilen faaliyetler aşağıdaki tabloda özetlenmiştir.

| KGBR ÖNERİLERİ  | GERÇEKLEŞTİRİLEN FAALİYETLER  |
|---|---|
| 1 Hedef değerine ulaşamayan (Üniversite dışından desteklenen proje sayısı ile Üniversite dışından desteklenen projelerin toplam bütçesi) hedef ve performans göstergelerine yönelik stratejilerin gözden geçirilmesi, ayrıca bu stratejilerin uygulanmasına yönelik çıktı odaklı faaliyetlerin belirlenmesi | Performans göstergeleri ile amaçlar/hedefler takip edilmektedir. Ulaşılamayan değerler için önlemler takip edilmekte ve planlanmaktadır. Sonuçlar %100 ise hedefe ulaşıldı, %50-%99 arasında ise hedefe kısmen ulaşıldı, %49 ve altında ise hedefe ulaşamadı olarak raporlanmıştır. Birimler yıl sonu itibarı ile hazırladıkları faaliyet raporlarını düzenli olarak güz dönemi sonundan itibaren gerçekleştirdikleri toplantılarda paydaşlar ile paylaşarak değerlendirilerek gerekli iyileştirme çalışmaları yapılmaktadır. Tüm birimlerden gelen bütünsel veriler ise Üst Yönetim tarafından Akademik İstisare toplantıları ile değerlendirilerek iyileştirilmektedir. |

### Araştırma performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda araştırma performansı izlenmekte ve ilgili paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

### Kantlar

- 7 Bilimsel Araştırma Projeleri İstatistik ve Raporlar\_.pdf
- 8 Proje Ofisi İzleme.pdf
- 9 İdare Faaliyet Raporu.pdf
- 10 URAP Türkiye Sıralamalarında Üniversitemizin Sırasının Yıllara Göre Değişimi.pdf



- [11 URAP 2021-2022 Türkiye Sıralamalarında Üniversitemiz.pdf](#)
- [1 E-Kampüs Performans Bilgi Sistemi.pdf](#)
- [2 Performans Yönetim Sistemi.pdf](#)
- [3 İdare Faaliyet Raporu.pdf](#)
- [4 Akademik Birim Faaliyet Raporu.pdf](#)
- [5 Akademik Birim Faaliyet Raporu.pdf](#)
- [6 Bilimsel Araştırma Projeleri.pdf](#)

## Öğretim elemanı/araştırmacı performansının değerlendirilmesi

**Olgunluk Düzeyi:** Öğretim elemanlarının araştırma-geliştirme performansı izlenmekte ve öğretim elemanları ile birlikte değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

### Kantlar

- [1 Yayınlar.pdf](#)
- [2 Yayınlar.pdf](#)
- [3 Akademik Bilgi Sistemi.pdf](#)
- [4 Akademik Birim Faaliyet Raporu.pdf](#)
- [5 Akademik Teşvik Ödeneği Takvimi.pdf](#)
- [6 Akademik Teşvik Ödeneği Rehberi.pdf](#)
- [7 Akademik Teşvik Düzenleme, Denetleme ve İtiraz Komisyonu Nihai Puan Listesi.pdf](#)
- [8 Akademik Teşvik Düzenleme, Denetleme ve İtiraz Komisyonu Değerlendirme Sonuçları.pdf](#)

## D. TOPLUMSAL KATKI

### 1. Toplumsal Katkı Süreçlerinin Yönetimi ve Toplumsal Katkı Kaynakları

#### D.1.1. Toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi

Üniversiteler için toplumsal katkı süreçleri üçüncü ana süreç (üçüncü bir misyon) olarak değerlendirilmektedir. Bu kapsamda eğitim-öğretim ve araştırma-geliştirme ile elde edilen uzmanlık bilgisinin (know-how) topluma aktararak gelir elde edilmesi (danışmanlık ve şirket kurulumu gibi) amaçlanmaktadır. Toplumsal katkı süreçleri bu bilgi ve teknoloji transferinin yanı sıra eğitim (erişkin eğitimi ve kariyer desteği) ve yaşam boyu öğrenme, sosyal sorumluluk projeleri (özellikle bulunduğu bölgeye yönelik) ve toplumsal dayanışma faaliyetlerini de içermektedir.

Bulunduğu toplumdaki etkilenen ve aynı zamanda toplum üzerinde etki yaratabilen üniversitelerin uluslararası arenada rekabet güçlerini artırarak geleceğe yön verebileceğinin bilincinde olan Üniversitemizde, bu farkındalığa yönelik bir "Toplumsal Katkı Politikası" tanımlanmış ve 2022 yılında güncellenmiştir. Güncellenen toplumsal katkı politikası girişimcilik ve sosyal girişimcilik, hayat boyu öğrenme, sosyal sorumluluk ve kamu, özel sektör ve üniversite yönetimi politika ve uygulamaları bileşenlerinden oluşturulmuştur. Politika metnine yönelik güncelleme çalışmalarına dair bilgiler "*A.2.1. Misyon, vizyon ve politikalar*" alt ölçütü kapsamında sunulmuştur. Bu politika, Üniversitemizin toplumun geneline yönelik faaliyetlerini bütüncül bir bakış açısıyla kapsamaktadır. Üniversitemiz toplumsal katkı politikası çerçevesinde bölgesel, ulusal ve uluslararası ölçekte toplumsal katkı sunmaya gayret etmektedir [1].

Toplumsal katkı süreçlerinin stratejik olarak sürdürülebilmesi için Üniversitemiz tarafından 2020- 2024 Stratejik planından iki amaç belirlenmiştir. Bu amaçlardan birincisi A3. *Girişimcilik ve yenilikçilik kültürünü geliştirerek üreten bilgi ve teknolojinin üretime dönüşmesini sağlamak ve ikincisi A5. Üniversitenin sosyal kültürel ve sportif etkinliğini geliştirmek ve toplumsal katkısını artırmak şeklinde tanımlanmaktadır. Birinci amaç için; (H3.1.) Üniversite-özel sektör iş birliğiyle, girişimcilik ve yenilikçilik kapsamında gerçekleştirilen faaliyet sayısını artırmak ve (H3.2.) Girişimcilik ve yenilikçilik alanında farkındalık yaratmaya yönelik faaliyetlerin sayısını ve çeşitliliğini artırmak hedefleri tanımlanmıştır. İkinci amaç için; (H1.1.) Öğrenci topluluklarının ve faaliyetlerinin sayısını artırmak, (H1.2.) Kültür, sanat, spor ve topluma yönelik hizmet faaliyetlerini artırmak, (H1.3.) Sosyal, kültürel ve sportif faaliyetlere yönelik olanakları artırmak, (H1.4.) Mezunlarla iletişim ve iş birliğini artırmak hedefleri belirlenmiştir [2].*

Üniversitemizin belirlediği toplumsal katkı amaçları ve hedefleri doğrultusunda faaliyetlerde bulunan birçok birim mevcuttur. Üst Yönetimin liderliğinde bu birimler; Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı, tüm Akademik Birimler, Bilimsel Araştırma Projeleri Koordinasyon Birimi, Uygulama ve Araştırma Merkezleri (UYGAR), Proje Ofisi, Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığı, Bilgi ve İletişim Ofisi, Öğrenci Daire Başkanlığı, Engelli Öğrenciler Danışma ve Koordinasyon Birimi, Kariyer ve Mezun Ofisi olarak belirlenmiştir. Tarsus Üniversitesi toplumsal katkı faaliyetlerini yetişkin eğitimi ve kariyer desteği, bilgi ve teknoloji transferi, danışmanlık ve şirket kurulumu, sosyal sorumluluk/gönüllülük olarak tanımlamaktadır.

Toplumsal katkı süreçleri PUKÖ döngüsü yaklaşımı ile yönetilmektedir. Bu döngüde "Planla" ile yapılması gereken süreçlerin belirlenmesi, "Uygulama" ile belirlenen faaliyetlerin yapılması, "Kontrol" ile yapılan faaliyetlerin uygunluğunun denetlenmesi, "Önlem Al" ile tespit edilen aksaklıklar için eylem planları gerçekleştirilmektedir. Planlamadan sorumlu birimler Üst Yönetim öncülüğünde tüm birimler, uygulamadan sorumlu birimler tüm Akademik birimler ve UYGAR, kontrolden ve önlem alınmasından sorumlu birimler Üst Yönetim liderliğinde Kalite Koordinatörlüğü ve Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı olarak tanımlanmıştır. Toplumsal Katkı Süreci ile ilgili PUKÖ döngüsü aşağıda sunulmuştur [3].

Toplumsal katkıyı artırmaya yönelik Üniversitemiz bünyesinde toplumun farklı kesimlerinin fayda sağlayabileceği webinar serileri düzenlenmekte ve paydaşlara yönelik eğitimler organize edilmektedir [4]. Eğitim ve seminerlerin çevrim içi araçlar kullanılarak yürütülmesi ile hem yerel hem de ulusal boyutta katkı sunma stratejisi uygulanmaktadır. Ayrıca, toplumun bölgesel ve küresel ölçekteki sorunlarına (küresel ısınma, hava kirliliği, su ve diğer kaynaklardaki kıtlıklar vb.) çözüm üretebilmek amacıyla öğrencilerin fikir geliştirmeleri teşvik edilmektedir.

2022 yılında Üniversitemizin toplumsal katkı faaliyetleri; webinar etkinlikleri, öğrencilerin ve öğrenci topluluklarının düzenlediği faaliyetler, sosyal sorumluluk çalışmaları, projeler, danışmanlık ve bilimsel yayın alanlarında gerçekleşmiştir. Bu kapsamda gerçekleştirilen önemli faaliyetler; Toplumun bölgesel ve küresel ölçekteki sorunlarına (küresel ısınma, hava kirliliği, su ve diğer kaynaklardaki kıtlıklar vb.) çözüm üretebilmek amacıyla öğrencilerin fikir geliştirme teşviki, mevcut 21 öğrenci topluluğunun gerçekleştirdiği etkinlikler [5], dezavantajlı öğrencilere yönelik Engelli Öğrenciler Danışma ve Koordinasyon Birimi [6] tarafından sunulan hizmetler ile özel gereksinimli öğrencilerin Erasmus Programına katılımlarının sağlanması amacıyla Uluslararası İlişkiler Ofisinde görevli İçerme Sorumlusu (Inclusion Officer) belirlenmesi şeklindedir [7]. Toplum ile bütünleşmeyi ve bulunduğu topluma katkı sağlamayı amaç edinen Üniversitemizin öğretim üyeleri, uzmanlık alanları doğrultusunda topluma hizmet sunan kamu ve özel kuruluşlarına danışmanlık hizmetleri vermekte, aynı zamanda bu kuruluşlara Sürekli Eğitim Merkezi çatısı altında toplumun gereksinim duyduğu eğitimleri sunmaktadır [8]. Öte yandan Ar-Ge'nin nitelikli çıktıya dönüştürülmesi amacıyla Üniversitemizin Bilimsel Araştırma Projeleri Koordinatörlüğü proje önerilerinin kabulü sürecinde toplumsal katkı ve sürdürülebilirlik politikaları kapsamında hareket ederek yenilenebilir enerji, sağlık, karbon ayak izi, lojistik imalat vb. farklı alanlarda projeleri desteklemektedir [9]. Üniversitemiz yönetimi akademik ve idari personelin uzmanlık alanlarını, deneyim ve yetkinliklerini dikkate alarak yasal mevzuata uygun görevlendirmeler gerçekleştirmektedir. Yurt içi ve yurt



dışındaki araştırma faaliyetleri ile ilgili olarak öğretim elemanlarına sistem üzerinden elektronik dokümanlarla bunun yanı sıra Üniversite internet sayfası üzerinden duyurularla bilgiler verilmekte ve bu yolla öğretim elemanlarının aktif katılımı sağlanmaktadır.

### D.1.2. Kaynaklar

Tarsus Üniversitesi 2020-2024 Stratejik Planında da yer aldığı üzere, toplumsal katkıya yönelik genel amaç ve hedeflerin odak noktasını insan kaynağı oluşturmaktadır. Üniversite, toplumsal katkı faaliyetlerini sürdürülebilmek için gerekli birincil kaynak olan yetkin insan kaynağına sahip olup bünyesinde çalışan öğretim elemanlarının yanı sıra öğrencilerinin ekonomik, sosyal ve kültürel bağlamda toplumsal sorunlara çözüm önerileri geliştirebilecek faaliyetlerini desteklemektedir. Bu kapsamda, toplumsal katkı sunabilecek akademik çalışmalar, projeler, öğrenci deneyimleri ve müfredat tasarımları Üniversite Yönetimi tarafından önemsenmekte ve desteklenmektedir.

Üniversitemizin belirlemiş olduğu toplumsal katkı amaçları ve hedefleri ile ilgili süreçler Üst Yönetimin liderliğinde tüm akademik birimler, "Genel Sekreterlik", "Sağlık, Kültür ve Spor Daire Başkanlığı", "Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı", "Bilgi İşlem Daire Başkanlığı" "Bilimsel Araştırma Projeleri Koordinatörlüğü", "Proje Ofisi", "Kariyer ve Mezun Ofisi", "Bilgi ve İletişim Ofisi", "Uluslararası İlişkiler Ofisi", "Uzaktan Eğitim UYGAR" "Sürekli Eğitim UYGAR", "İleri ve Akıllı İmalat Teknolojileri UYGAR", "Kent Çalışmaları UYGAR", "Türkeç Öğretimi UYGAR" ve "Uluslararası Ticaret ve Lojistik UYGAR" aracılığı ile yürütülmektedir. Ayrıca çeşitli kurumlardan gelen birliktirlik taleplerine de üniversitemiz tarafından cevap verilmektedir.

2022 yılında toplumsal katkı kapsamında üniversitemizde 39'u yetişkin eğitimi ve kariyer desteği, 16'sı Ar-Ge, 28'i danışmanlık ve şirket kurulumu ve 85'i sosyal sorumluluk/gönüllülük konularında olmak üzere toplam 168 etkinlik düzenlenmiştir. Bu kapsamda 15 Temmuz Demokrasi ve Milli Birlik Günü sebebiyle düzenlenmiş olan 15 Temmuz Demokrasi ve Milli Birlik Günü Etkinliği, gerçekleştirilen etkinlikler içerisinde en geniş katılım sağlananlardan birisi olmuştur. "Türkiye Aşkına" temalı açılış konuşmasını Üniversitemiz Rektörü Sayın Prof. Dr. Orhan AYDIN yapmıştır. 15 Temmuz Demokrasi ve Milli Birlik Günü kapsamında "Türkiye Aşkına" Temalı Fotoğraf Sergisi düzenlenmiş ve "İşgal Girişiminden Dirilişe 15 Temmuz'un Anatomisi" TRT Belgeseli gösterimi yapılmıştır. Ayrıca, Üniversitemiz İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi Siyaset Bilimi ve Kamu Yönetimi Bölümü öğretim üyeleri tarafından "Türkiye Aşkına" paneli düzenlenmiştir [1]

Bilimsel Araştırma Projeleri Koordinatörlüğü bilimsel araştırma projeleri için ayrılan kaynağın doğru ve etkin kullanımını sağlayarak, yaygın etkisi yüksek, bilimsel potansiyeli olan, ülkemize ve insanlığa fayda sağlayacak bilginin üretilmesini sağlamayı amaçlamaktadır. Bu kapsamda 2022 yılında, 34 proje desteklenmiştir. Desteklenen MF.22.005 numaralı "Ulaşımında Karbon Ayak İzi Yaşam Döngüsü Sürdürülebilirlik Değerlendirmesi ve Karbon Emisyonunu Azaltmaya Yönelik Stratejiler" projesinde, Mersin Yenışehir Belediyesi ile iş birliği yapılmıştır [2] Ar-Ge faaliyetlerinin sağladığı faydayı artırmaya yönelik olarak "Tarsus Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi Dergisi" ve "Tarsus Üniversitesi Uygulamalı Bilimler Fakültesi Dergisi" yayın hayatına devam etmektedir. Uluslararası farklı endekslerde taranan bu dergilerde yer alan yayınlar gerek topluma gerekse de araştırma geliştirme faaliyetlerinin yürütülmesine katkı sunmaktadır [3]. Ayrıca, Üniversitemizde 9-11 Eylül 2022 tarihlerinde 2. Uluslararası Dijital İşletme Yönetim ve Ekonomi Kongresi düzenlenerek Türkiye'nin çeşitli üniversitelerinden pek çok araştırmacı ve akademisyenlerin bir araya gelmesi sağlanmıştır [4].

Mühendislik Fakültesi öğretim üyeleri, toplumsal katkı faaliyetleri kapsamında Mersin ve çevre illerde bulunan çeşitli liselerde bilim söyleşilerinde bulunmuşlardır. Fakülte bünyesinde ayrıca toplumsal katkı süreçlerini destekleyen öğrenciler dahil ilgi duyan herkesin erişim sağlayabileceği webinarlar düzenlenmiştir. Meslek Yüksekokulu Sivil Hava Ulaştırma işletmeciliği programı "Bağımlılıkla Mücadele Söyleşileri: Teknoloji Bağımlılığı" konulu webinar düzenlenmiştir. Ek olarak Pazarlama Programı, Bankacılık ve Sigortacılık Programı ve Dış Ticaret Programı kalite çalışmaları kapsamında toplumsal katkı çalışması olarak "Sosyal Medya Bağımlılığı ve Mahremiyet" konulu webinar düzenlenmiştir. Bununla birlikte Pazarlama Programı öğrencisi toplumsal katkı çerçevesinde gönüllü olarak Kızılay Kan Bağışı standında yer almış ve kan bağışında bulunmuştur. Meslek Yüksekokulu bünyesinde Adalet Programı öğrencileri, toplumsal katkı çalışmaları kapsamında mülteci ve ülkelerinden savaş sebebiyle ayrılmış olan insanlara sosyal entegrasyon ve gelecek kaygılarını giderme konusunda bilgilendirmek suretiyle gönüllülük çalışması gerçekleştirmiştir. Bu bağlamda mülteciler ziyaret edilerek okuma etkinlikleri düzenlenmiş, ülkemize ilişkin bilgiler verilmiş ve konuya ilişkin soruları cevaplandırılmıştır. Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu öğretim elemanları çeşitli toplumsal katkı projelerinde düzenleyici, katılımcı veya eğitmen olarak yer almıştır. Kent konseyi tarafından üniversitemiz ortaklığında düzenlenen Sivil Savunma Günleri etkinliğinde Sivil Savunmada Acil Sağlık Yardımı konulu eğitim ile Tarsus 1 Nolu T Tipi Kapalı Ceza İnfaz Kurumu'nda bulunan hükümlü ve tutuklulara yönelik "Çocuk Gelişimi" konulu seminerler verilmiştir. Milli Eğitim ve STK'lara (Yeşilay) bağlı kurumlarla eş güdümlü olarak etkinlikler yapılmıştır. Özel sektör iş birliği kapsamında fabrika ziyaretleri ve okul öncesi eğitim kurumlarına teknik geziler yapılmıştır. Üniversitemiz bünyesinde genel seçmeli dersler kapsamında yer alan "Gönüllülük Çalışmaları", "Sürdürülebilirlik", "Çevre Koruma, İlk Yardım", "Afet ve Kriz Yönetimi" vb. dersler ile öğrencilerin toplumsal katkı içeren projeleri ve etkinlikleri desteklenmiştir [5].

Proje Ofisi, ülkemizin hedef ve stratejileri doğrultusunda, ulusal ve uluslararası platformlarda projeler hayata geçirerek, ülkemize ve toplumumuza faydalı projelere imza atmayı amaçlamaktadır. Tarsus Üniversitesi Proje Ofisi, başta TÜBİTAK olmak üzere KOSGEB, Kalkınma Ajansı, Erasmus+, AB ikili anlaşmaları vb. birçok konuda araştırmacılara bilgilendirme seminerleri ve eğitimler düzenlemektedir. [6] Bu kapsamda yapılacak başvurulara ayrıca destek olmakta, daha önce bu süreçlerin içinde bulunan kişi ve kurumlardan araştırmacıların yararlanması sağlanmaktadır. Ayrıca yapılan başvuruların sonrasında sonuçlar toplanıp kaydedilmekte, sonraki izleme süreçleri ve iyileştirmeler için bu sonuçlar kullanılmaktadır. Proje Ofisi çatısında Aktif Öğrenme Her Çocuğun Hakkı projesi tamamlanmıştır. Proje kapsamında dezavantajlı çocuklara yönelik 3 faaliyet düzenlenmiştir. TÜBİTAK 2209 öğrenci araştırma projeleri kapsamında 71 proje desteklenmektedir. AB projeleri kapsamında desteklenmekte olan Üniversitemizin yürütücüsü olduğu 6 ülkenin katılımcı olduğu STEM in Action Projesi çalışmaları devam etmektedir. Toplumsal katkı çalışmalarının artırılması amacıyla topluluklar kurulmuş ve etkinlikleri ile ilgili çalışmalar başlatılmıştır. Bilgi ve İletişim Ofisi, toplumsal katkı etkinliklerinde gerekli personel ve teknik ekipmanlar ile sürece katkı sağlamaktadır. Bu çerçevede Üniversite ve Birimde toplumsal katkı kaynakları, toplumsal katkı stratejisi ve birimler arası denge gözetilerek yönetilmekte, sosyal medya ve diğer iletişim ağları ile duyurulmaktadır. Kariyer ve Mezun Ofisi Koordinatörlüğü, toplumsal katkı süreçlerinin geliştirilmesi ve desteklenmesi amacıyla gerçekleştirilen "Okula Destek Projesi" nin bir paydaşı olmuştur. Bu kapsamda gerçekleştirilen okul ziyaretleri ve söyleşilerinde veya Üniversitemize gerçekleştirilen ziyaretlerde katılım sağlayan öğrencilere yönelik kariyer planlama konulu farkındalık eğitimleri gerçekleştirilmiştir. Özel sektör iş birlikleri ile girişimcilik ve yenilikçilik kültürünün oluşumunu destekleyen Üniversitemiz, bu yolla bilgi ve teknolojinin üretime dönüşmesini sağlamayı amaçlamaktadır. Bu minvalde Kariyer ve Mezun Ofisi mezunlarla iletişimi geliştirecek üniversitemizin toplumsal katkıyı artırma çabasına destek olmayı amaçlamaktadır. Kariyer ve Mezun Ofisi kamu kurum ve kuruluşları, özel sektör ve uluslararası kuruluşlarla iş birliğinin gelişmesine katkıda bulunmakta, kurumsal kapasiteyi ve işleyişini geliştirmekte ve toplumsal katkıyı artırma çabasını sürdürmektedir. Bunun yanı sıra, mezunlarla iletişim ve iş birliğini artırma hedeflerinin gerçekleştirilme gayesi pandeminin ortaya çıkması ile dijital platformlara taşınmıştır. Bu kapsamda mezunlara yönelik yapılan faaliyetler webinar serileri ile gerçekleştirilmiştir [7].

Sağlık, Kültür ve Spor Daire Başkanlığı, öğretim elemanlarının yanı sıra üniversite öğrencilerinin toplumun ekonomik, sosyal ve kültürel sorunlarına çözüm önerileri geliştirebilecek faaliyetlerini desteklenmektedir. Bu kapsamda, üniversitede toplumsal katkı sunabilecek akademik çalışmalar, projeler, öğrenci deneyimleri ve müfredat tasarımları önemsenmekte ve desteklenmektedir. Kütüphane ve Dokümantasyon Daire Başkanlığınca, Kütüphane haftasında Tarsus İlçe Halk Kütüphanesi ve Tarsus Müze Müdürlüğü'nün iş birliği ile Tarsus Antik Yolu'nda kitap okuma etkinliği yapılmıştır. Bilgi İşlem Daire Başkanlığı tarafından ortaöğretim kurumlarındaki öğrencilere TÜBİTAK 4007 Bilim Şenlikleri Destekleme Programı kapsamında Tarsus Bilim Şenliği faaliyetleri adı altında siber güvenlik semineri verilmiştir [8]. Sürekli Eğitim UYGAR, misyonu gereği Üniversitemizin toplumsal katkı boyutundaki çalışmalarını sürdürülebilmek için uygun nitelik ve nicelikte faaliyetler konusunda planlamalara sahiptir.

Merkez, kendine ait kaynakları arttırmayı ve düzenleyeceği kurs ve diğer faaliyetler ile bu kaynakların iyileştirilmesine katkı sunmayı hedeflemiştir. Bu kapsamda üniversite-toplum ara yüzü oluşturularak üniversite içi ve dışı tüm bireyleri kapsayan eğitim ihtiyaçlarının karşılanması amacıyla doğru araçları geliştirmek ve toplum hizmetine sunmak suretiyle, Üniversitemizin temel işlevselliklerinden birini yerine getirmek amacıyla kurslar açılmıştır. 2022 yılı içerisinde topluma katkı sağlayacak 63 kurs Sürekli Eğitim UYGAR bünyesinde gerçekleştirilmiştir. İleri ve Akıllı İmalat Teknolojileri UYGAR, ülkemizin, bilgi ve teknoloji ihraç eden ülke olma hedefine ulaşabilmesinde teknoloji alanında gereksinimleri karşılamayı, kurulu altyapıdan tüm paydaşların en etkili şekilde faydalanmasını sağlayarak üniversite-sanayi iş birliğine katkıda bulunmayı, üretilen yenilikçi ürünleri mevcut sektörlerle tanıtmayı ve yeni sektörlerin oluşturulmasını teşvik etmeyi temel misyonu olarak benimsemiştir. Kent Çalışmaları UYGAR Tarsus kentinde ulusal ve uluslararası düzeyde, kent tarihi ve kültürü ile kent ekonomisi, sanayisi ve kentsel/çevresel konular hakkında inceleme ve araştırmalar yaparak bilgi ve belge birikimini sağlama, ulusal ve uluslararası düzeyde bilimsel araştırma projeleri geliştirme, bilimsel toplantılar ve yayınlar yapma, etkinlik ve sergiler düzenlemek, ulusal ve uluslararası kurum ve kuruluşlar ile iş birliği geliştirme, kent arşivi ve belgeliğinin kurulmasını sağlama ve kentsel sorunların çözümüne yönelik yerel yönetim, kurum ve kuruluşlar ile iş birliği geliştirme amacıyla faaliyet göstermektedir. Uluslararası Ticaret ve Lojistik UYGAR (ULUTAM) uluslararası ticaret ve lojistik sektörünün ihtiyaç ve dinamiklerine uyumlu, kalite ve güveni esas alan bir anlayışla paydaşların memnuniyetini en üst düzeyde sağlayacak hizmetler sunmayı amaçlamaktadır. Bu kapsamda, 2022 yılında ULUTAM tarafından Dış Ticaret Sohbetleri düzenlenmiştir [9].

Üniversitemiz Performans Programı ile toplumsal katkı faaliyetlerini "Hayat Boyu Öğrenme" programı kapsamında yürütmektedir. Bu faaliyetlere ilişkin olarak hedef ve bütçe bilgilerine Performans Programında yer verilmektedir. Toplumsal katkı faaliyetlerine ayrılan özel ve döner sermaye bütçeleri ayrı ayrı izlenmektedir. Döner Sermaye İşletmesi Müdürlüğü, Sürekli Eğitim UYGAR Müdürlüğü ve Mühendislik Fakültesi Döner Sermaye İşletmesi üzerinden toplumsal katkı kapsamında verilen eğitim, danışmanlık vb. hizmetlere ait mali işlemler döner sermaye bütçesi üzerinden gerçekleştirilmektedir. Toplumsal katkıya ayrılan kaynaklar Üniversitemiz Stratejik Planı ve Performans Programında yer alan amaçlar doğrultusunda harcanmaktadır [10].

Toplumsal Katkı Süreçlerinin Yönetimi ve Toplumsal Katkı Kaynakları kapsamında Kurumsal Geri Bildirim Raporunda sunulmuş olan öneriler ve gerçekleştirilen faaliyetler aşağıdaki tabloda özetlenmiştir.

| KGBR ÖNERİLERİ |   | GERÇEKLEŞTİRİLEN FAALİYETLER   |
|----------------|---|--|
| 1              | <b>Toplumsal katkı süreçleri kapsamında yer alan sosyal sorumluluk, bilgi ve teknoloji transferi, girişimcilik, yenilikçi şirketler, fikri mülkiyet, patent, marka vb. faaliyetlerin etkin yönetilmesine yönelik bir mekanizmanın kurulması</b> | Üniversitemizde toplumsal katkı süreçleri PUKÖ döngüsü yaklaşımı ile yönetilmektedir. Planlamadan sorumlu birimler Üst Yönetim öncülüğünde tüm birimler, uygulamadan sorumlu birimler tüm Akademik birimler ve UYGAR, kontrolden ve önlem alınmasından sorumlu birimler Üst Yönetim liderliğinde Kalite Koordinatörlüğü ve Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı olarak tanımlanmıştır. Toplumsal katkı süreçleri kapsamında yer alan faaliyetlerin yönetilmesine ilişkin mekanizmaların izlenmesine yönelik çalışmalar sürdürülmektedir.   |
| 2              | <b>Toplumsal katkı süreçlerini izleme, değerlendirme ve iyileştirmeye yönelik sistematik bir yaklaşımın geliştirilmesi</b>  | Kurumda toplumsal katkı süreçlerinin izlenmesine ilişkin sistematik yaklaşımların oluşturulmasına yönelik; Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı tarafından periyodik olarak birimlerden verilerin düzenli olarak alındığı tespit edilmiştir. Toplumsal katkı performansının izlenebilmesi için konuya yönelik etkinlik düzenleyen ve katılım sağlayan personelden etkinlik bildirim formu talep edilerek fakülte bünyesinde arşivlenmektedir. Üniversite İzleme ve Değerlendirme Raporunda yer alan "Topluma Hizmet ve Sosyal Sorumluluk" kapsamında veri girişleri 2022 yılı içerisinde gerçekleştirilmiş ve ilgili rapor Yükseköğretim Kurulu tarafından yayımlanmıştır. |
| 3              | <b>Bölgesel kalkınmaya yönelik olarak yapılan iş birliği protokolleri kapsamındaki uygulamaların geliştirilmesi</b>   | Bölgesel kalkınmaya yönelik Fakülteleri iş birliklerini arttırdıkları tespit edilmiştir. Özellikle İktisadi İdari Bilimler Fakültesi ve Sağlık Bilimleri Fakültesi işbirliği protokollerini artırarak bölgesel kalkınmaya katkı sağlamaktadır. Üniversitemizde protokol sayısının artması ile bölgesel kalkınmanın artırılmasına yönelik çok sayıda etkinlikler gerçekleştirilmiştir.  |

#### Toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısının işlerliği ile ilişkili sonuçlar izlenmekte ve önlemler alınmaktadır.

#### Kanıtlar

- [1\\_Toplumsal Katkı Politikası.pdf](#)
- [2\\_Toplumsal Katkı Amac ve Hedefleri.pdf](#)
- [3\\_Toplumsal Katkı Sorumluları.pdf](#)
- [4\\_Toplumsal Katkı Webinarları.pdf](#)
- [5\\_Oğrenciler ve Öğrenci Topluluklarının Sosyal Sorumluluk Çalışmaları.pdf](#)
- [6\\_Engelli Öğrenciler Danışma ve Koordinasyon Birimi.pdf](#)
- [7\\_Icerme Sorumlusu.pdf](#)
- [8\\_Topluma Hizmet Sunan Kamu ve Özel Kuruluşlara Danışmanlık.pdf](#)
- [9\\_Bilimsel Araştırma Projeleri Koordinatörlüğü.pdf](#)

#### Kaynaklar

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda toplumsal katkı kaynaklarının yeterliliği ve çeşitliliği izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

#### Kanıtlar

- [1\\_İİBF Etkinlik.pdf](#)
- [2\\_Bilimsel Araştırma Projeleri Koordinasyon Birimi \(1\).pdf](#)
- [3\\_İİBF dergi.pdf](#)
- [4\\_Uluslararası Dijital İşletme Yönetim ve Ekonomi Kongresi.pdf](#)
- [5\\_Faaliyetler.pdf](#)
- [6\\_Proje Ofisi Etkinlikleri.pdf](#)

- [7\\_KMO.pdf](#)
- [8\\_Kütüphane ve Dokümantasyon D.B.pdf](#)
- [9\\_UYGAR.pdf](#)
- [10\\_Strateji Daire Başkanlığı.pdf](#)

## 2. Toplumsal Katkı Performansı

### D.2.1. Toplumsal katkı performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi

Üniversitemizde, toplumsal katkı ekosisteminin oluşumuna katkı sunabilecek alt sistemlerin tanımlanması ve toplumsal katkı performansının izlenmesi ve iyileştirilmesine yönelik performans göstergeleri sistematik olarak izlenmektedir. [1] “Girişimcilik ve yenilikçilik kültürünü geliştirerek üretilen bilgi ve teknolojinin üretime dönüşmesini sağlamak” stratejik amacı altındaki hedeflere bağlı performans göstergeleri incelendiğinde;

- Üniversite-özel sektör iş birliğinde gerçekleştirilen Ar-Ge proje veya protokol sayısı,
- İşbirliğini artırmaya yönelik, özel sektör işletmelerine yapılan ziyaret sayısı,
- Özel sektör işletmelerine yapılan danışmanlık sayısı,
- Öğrencilere yönelik düzenlenen kariyer günleri (fuar, davetli konuşmacıların katıldığı toplantı vb.) sayısı,
- Öğrencilere yönelik düzenlenen girişimcilik temalı teknik gezi sayısı,
- Girişimcilik ve yenilikçilik konularında düzenlenen etkinlik (eğitim, seminer vb.) sayısı

performans göstergeleri olarak dikkate alınmakta, izlenmekte ve takip edilmektedir.

Bir diğer stratejik amaç olan “Üniversitenin sosyal, kültürel ve sportif etkinliğini geliştirmek ve toplumsal katkısını artırmak” amacı altındaki hedeflere bağlı olan performans göstergeleri ise;

- Öğrenci toplulukları sayısı,
- Öğrenci topluluklarına üye olan öğrenci sayısı,
- Öğrenci toplulukları tarafından düzenlenen etkinlik sayısı,
- Öğrencilerin, öğrenci topluluklardan memnuniyet düzeyi (%),
- Düzenlenen sportif, kültürel ve sanatsal etkinlik sayısı,
- Topluma katkı amaçlı gerçekleştirilen faaliyet sayısı,
- Sosyal bilinci geliştirmeye yönelik düzenlenen etkinlik (eğitim, sertifika programı, seminer vb.) sayısı,
- Üniversitenin yürüttüğü veya katıldığı sosyal sorumluluk proje sayısı,
- Öğrenci başına düşen spor amaçlı mekân büyüklüğü (m<sup>2</sup>),
- Öğrenci başına düşen sosyokültürel amaçlı mekân büyüklüğü (m<sup>2</sup>),
- Sosyal alanların (kantin, yemekhane, spor vb.) büyüklüğü (m<sup>2</sup>),
- Öğrencinin sosyal hizmet alanlarından memnuniyet düzeyi (%),
- Personelin sosyal hizmet alanlarından memnuniyet düzeyi (%),
- İletişim kurulan ve sisteme kayıtlı mezun sayısı,
- Mezunların katıldığı etkinlik (mezunlar günü, kariyer günü vb.) sayısı,
- Paydaş olarak görüşüne başvurulmuş mezun sayısı

performansın izlenmesinde dikkate alınabilecek kriterler olarak izlenmekte ve takip edilmektedir.

Havacılık ve Uzay Bilimleri Fakültesi, toplumsal katkı performansının izlenebilmesi için konuya yönelik etkinlik düzenleyen ve katılım sağlayan personelden etkinlik bildirim formu talep edilerek fakülte bünyesinde arşivlenmektedir. [2] İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesinin 2022 yılına ait tüm süreçlere yönelik Performans Denetim Sonuçları, fakülte internet sayfasında “Kalite” sekmesi altında yayımlanan “Faaliyet Raporları” başlığı altında İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi 2022 Faaliyet Raporu ismiyle online olarak erişime sunulmuştur. [3]

Tarsus Üniversitesi 2022 Yılı İdare Faaliyet Raporunda belirtilmiş olan yetişkin eğitimi ve kariyer desteği faaliyetine yönelik performans göstergelerinin 2022 yılı değerleri öğrencilere yönelik düzenlenen kariyer günleri (fuar, davetli konuşmacıların katıldığı toplantı vb.) sayısı 78, öğrencilere yönelik düzenlenen girişimcilik temalı teknik gezi sayısı 27, girişimcilik ve yenilikçilik konularında düzenlenen etkinlik (eğitim, seminer vb.) sayısı 34, iletişim kurulan ve sisteme kayıtlı mezun sayısı 958 ve mezunların katıldığı etkinlik (mezunlar günü, kariyer günü vb.) sayısı 5 olarak gerçekleşmiştir. [4]

Ar-Ge ile bilgi ve değer üretme faaliyetine yönelik olarak Üniversite-özel sektör iş birliğinde gerçekleştirilen Ar-Ge proje veya protokol sayısı 15, iş birliğini artırmaya yönelik özel sektör işletmelerine yapılan ziyaret sayısı 295 olarak gerçekleşmiştir. Danışmanlık ve şirket kurulumu faaliyetlerine yönelik olarak özel sektör işletmelerine yapılan danışmanlık sayısı 31 olarak gerçekleşmiştir. [5] Toplumsal katkı performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi sürecinde üniversite-özel sektör iş birliğiyle, girişimcilik ve yenilikçilik kapsamında gerçekleştirilen faaliyet sayısını artırmak hedefi doğrultusunda çeşitli kurumlarla iş birliği geliştirilmesine yönelik adımlar atılmış, bazı kurumlara eğitimler düzenlenmiştir. Bu konuda faaliyetleri artırmaya yönelik çalışmalar devam etmektedir. Ayrıca, akademik birimler tarafından üniversite-sanayi iş birliği odaklı istişare toplantıları gerçekleştirilmiştir. Bunun yanı sıra, toplumsal katkı performansının değerlendirilmesinde gelecekte düzenlenmesi planlanan kariyer günlerinin de önemli bir ölçüt olabileceği düşünülmektedir. Söz konusu performans ölçütlerinin Üniversitemizin ve toplumun ihtiyaçları doğrultusunda özgün yaklaşım ve uygulamaların geliştirilmesine katkıda bulunması ön görülmektedir.

Sosyal sorumluluk / gönüllülük faaliyetine yönelik; öğrenci topluluklarının sayısı 29, öğrenci topluluklarına üye olan öğrenci sayısı 2571, öğrenci toplulukları tarafından düzenlenen etkinlik sayısı 36, öğrenci topluluklardan memnuniyet düzeyi %65,25, düzenlenen sportif, kültürel ve sanatsal etkinlik sayısı 26, sosyal bilinci geliştirmeye yönelik düzenlenen etkinlik (eğitim, sertifika programı, seminer vb.) sayısı 119, Üniversitemizin yürüttüğü veya katıldığı sosyal sorumluluk proje sayısı 20, öğrenci başına düşen spor amaçlı mekân büyüklüğü 0,13 m<sup>2</sup>, öğrenci başına düşen sosyokültürel amaçlı mekân büyüklüğü 0,29 m<sup>2</sup>, sosyal alanların (kantin, yemekhane, spor vb.) büyüklüğü 2428 m<sup>2</sup>, öğrencinin sosyal hizmet alanlarından memnuniyet düzeyi %63,62, personelin sosyal hizmet alanlarından memnuniyet düzeyi %54,83 olarak gerçekleşmiştir. [6]

Üniversitemiz, dezavantajlı gruplar da dâhil olmak üzere toplumun ihtiyaçlarına cevap verebilen ve değer yaratan toplumsal katkı faaliyetlerini sürdürmektedir. Tarsus Üniversitesi, “Nitelikli Eğitim”, “Sanayi Yenilikçilik ve Altyapı”, “Sorumlu Üretim ve Tüketim” ve “Amaçlar İçin Ortaklıklar” Sürdürülebilir Kalkınma Amaçlarını benimsemiştir.

Stratejik plana ilişkin performans göstergelerinin veri girişleri ilgili birimler tarafından en geç ocak ayı sonuna kadar yapılmaktadır. Bu göstergelere ilişkin gerçekleşme verilerine İdare Faaliyet Raporunda yer verilmektedir. 2022 yılı Performans Programında ise hayat boyu öğrenme programı kapsamında toplumsal katkı faaliyetleri gerçekleştirilmekte ve 3'er aylık dönemler halinde takip edilerek hem e-kampüs yazılımında yer alan performans bilgi sistemine hem de Strateji ve Bütçe Başkanlığı E-bütçe yazılımına veri girişleri yapılmaktadır. Performans programında yer alan

göstergelere ilişkin gerçekleşme sonuçlarına İdare Faaliyet Raporunda yer verilmektedir. Üniversite İzleme ve Değerlendirme Raporunda yer alan "Topluma Hizmet ve Sosyal Sorumluluk" kapsamında veri girişleri gerçekleştirilmektedir.

Toplumsal Katkı Performansı kapsamında Kurumsal Geri Bildirim Raporunda sunulmuş olan öneriler ve gerçekleştirilen faaliyetler aşağıdaki tabloda özetlenmiştir.

| KGBR ÖNERİLERİ |   | GERÇEKLEŞTİRİLEN FAALİYETLER  |
|----------------|---|---|
| 1              | Kurumda araştırma çıktılarının toplumsal faydaya dönüştürülmesi | Ar-Ge'nin nitelikli çıktıya dönüştürülmesi amacıyla Üniversitemizin Bilimsel Araştırma Projeleri Koordinatörlüğü proje önerilerinin kabulü sürecinde toplumsal katkı ve sürdürülebilirlik politikaları kapsamında hareket ederek yenilenebilir enerji, sağlık, karbon ayak izi, lojistik imalat vb. farklı alanlarda projeleri desteklemektedir. Üniversitemizde tamamlanmış araştırmalar yayına dönüştürülerek topluma katkı sağlanmaktadır. |
| 2              | Sosyal sorumluluk projelerinin artırılması                      | Üniversitemizde 2022 yılında gerçekleştirilen sosyal sorumluluk proje sayısı 85'tir. Proje sayısının artırılması için çalışmalar planlanacaktır.  |

#### Toplumsal katkı performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda toplumsal katkı performansı izlenmekte ve ilgili paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

#### Kantlar

- 1\_ [Stratejik Plan.pdf](#)
- 2\_ [Havacılık ve Uzay Bilimleri Fakültesi Etkinlik .pdf](#)
- 3\_ [Performans Denetim Sonuçları.pdf](#)
- 4\_ [Tarsus Üniversitesi 2022 Yılı İdare Faaliyet Raporu.pdf](#)
- 5\_ [Tarsus Üniversitesi 2022 Yılı İdare Faaliyet Raporu.pdf](#)
- 6\_ [Tarsus Üniversitesi 2022 Yılı İdare Faaliyet Raporu.pdf](#)

### E. SONUÇ VE DEĞERLENDİRME

2022 yılı içerisinde Üniversitemiz Kalite Güvencesi Yapılandırma Çalışmalarını belirlediği planlar dahilinde başarılı ve verimli bir şekilde sürdürmüştür. Yıl içerisinde yayımlanan Kurumsal Geri Bildirim Raporu (KGBR), Üniversitemizin planlarına entegre edilmiş olup benimsenen stratejik yönetim anlayışı ile Planla, Uygula, Kontrol et, Önlem al (PUKÖ) yaklaşımı çerçevesinde kalite güvencesi, eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme ile toplumsal katkı alanlarında çeşitli iyileştirmeler gerçekleştirilmiştir. Kurumun güçlü yönleri ile iyileşmeye açık yönleri Liderlik, Yönetişim ve Kalite, Eğitim ve Öğretim, Araştırma ve Geliştirme ve Toplumsal Katkı başlıkları altında aşağıda özetlenmiştir.

#### Liderlik, Yönetişim ve Kalite Kapsamında Güçlü Yönler

- Tüm akademik ve idari birimlerde organizasyon şeması, görev tanımları ve iş akışlarının oluşturulmuş olması,
- Kalite kültürünün kurumda yayılmış olması ve bu kapsamda çok sayıda eğitimler ve bilgilendirme toplantıları düzenlenmesi ve bunların kayıt altına alınması,
- Birim internet sayfalarında "Kalite" menüsünün oluşturulması ve kalite güvencesi iç mekanizmaları olan dokümanlara yönlendirme sağlanması,
- Üniversite üst yönetiminin katılımcı, şeffaf ve hesap verebilir yönetim anlayışını benimseyen yönetim politikası kapsamında Danışma Kurulu Yönergesinin yürürlüğe girmiş olması,
- Dış paydaşlar ile çok sayıda etkin iş birliği protokollerinin imzalanmış olması,
- Kalite Komisyonunun yapısının tüm birimleri kapsayacak şekilde olması ve uzmanlık alanları bakımından zengin olması,
- Bağımsız dış değerlendirme kuruluşları tarafından Üniversitemizin yüksek puanlara sahip olması,
- Yeni politika çalışmalarının tüm paydaşları ve yükseköğretim ile dünyadaki tüm dinamikleri gözeterak gerçekleştiriliyor olması,
- Kalite Koordinatörlüğünün yetkin bir ekibe sahip olması,
- Memnuniyet anketlerinin gerçekleştirilmesine yönelik sistematğin geliştirilmiş ve uygulanıyor olması,
- Uygulamalı Bilimler Fakültesinde iki programda akreditasyon hazırlık çalışmalarının başlamış olması ve Kalite Koordinatörlüğü ile Kalite Komisyonunun bu faaliyetlere destek vermesi,
- Etkin bir Kalite Güvencesi Yönetmeliğinin 2021 yılı haziran ayı itibarıyla yürürlükte olması,
- Stratejik Plan İzleme ve Değerlendirme Sürecinin tanımlanarak sistematik bir şekilde uygulanıyor olması,
- Bilgi Yönetim Sistemi içerisinde entegrasyon çalışmalarının tamamlanması,
- ISO 27001:2013 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi standardı Bilgi İşlem Daire Başkanlığı tarafından kuruma kazandırılmış olması,
- Geri Bildirim Sisteminin oluşturulmuş olması,
- Erasmus projelerinde kazanılan başarılar,
- Uluslararası İlişkiler Ofisinin ÇukurovaMED Konsorsiyumuna dahil olması,
- Üniversitemizde Erasmus Programları kapsamında hareketlilik yapılabilmesi için bir şart olan ve lisans niteliği taşıyan Erasmus Charter for Higher Education (ECHE) belgesinin alınması,
- Danışma kurullarının üniversite genelinde tüm birimlerde yaygınlaşması,
- Stratejik Planda yer alan hedeflere dair performans göstergelerinin periyodik olarak bilgi sistemi üzerinden izlenmesi,

#### Liderlik, Yönetişim ve Kalite Kapsamında İyileşmeye Açık Yönler

- Genç Kalite Topluluğunun üniversitede hibrit/uzaktan eğitim uygulamaları sebebiyle öğrencilere erişmekte yaşadığı zorluklar sebebiyle etkin olamaması,
- İş süreçlerinde etkinliği sağlamak amacıyla bazı birimlerde birden fazla unvana ait görevler, yeterli sayıda personel görevlendirmesi yapılamaması sebebiyle, tek bir kişiye verilmiş olması,
- Geri Bildirim Sisteminin etkin kullanımının sağlanamamış olması,
- Hareketlilik performansının geliştirilmesi,
- Form standardizasyonunun sağlanması,

- Kalite güvencesi el kitabının yazılması,
- Bilgi Yönetim Sisteminin mobil cihazlarla uyumlu olması,
- Danışma kurullarının üniversite genelinde tüm birimlerde etkinliğinin artırılması,
- Mezun Bilgi Sisteminin etkinliğinin artırılması,
- Mezun görüşlerini toplamaya yönelik ölçme-değerlendirme sistematığının geliştirilmesi,
- Uluslararasılaşma süreçlerinde paydaş katımlı değerlendirme ve iyileştirmelere yönelik çalışmalar yapılması,
- Uluslararası İlişkiler Ofisinin farklı ülkeler ve üniversiteler ile ikili iş birliklerini artırması

### **Eğitim ve Öğretim Kapsamında Güçlü Yönler**

- Üniversitemiz eğitim ve öğretim politikası öğrenci merkezli yaklaşım çerçevesinde güncellenmiş ve diğer politikalar ile ilişkilendirilmiştir.
- Üniversitemizin tanıtımına yönelik faaliyetlerin sayısındaki artış ve öğrenci merkezli eğitim ve öğretim faaliyetlerine bağlı olarak lisans programlarına giriş sıralamasının ortalaması artış göstermiştir.
- Sistemik olarak güncellenen müfredatların iyileştirilmesinde dış paydaşların görüşleri alınmıştır.
- Diploma, derece ve diğer yeterliliklerin tanınması ve sertifikalandırılmasına ilişkin kriterler ve süreçler belirlenmiştir.
- Yapılan yeni Erasmus+ anlaşmaları neticesinde uluslararası değişim programı kapsamındaki öğrenci ve personel hareketlilikleri artmıştır.
- Proje fikri oluşturma, proje yazma ve projeyi yürütme konularında, öğretim elemanlarına yönelik eğitimler ve sunulan destekler artırılmıştır.
- Kütüphanede yer alan basılı materyal ve çevrimiçi kaynak sayısının artırılmıştır.
- Öğrenci toplulukları sayısı artırılmıştır.
- Öğrencilerin proje tabanlı öğrenme deneyimlerine yönelik dış kaynaklı proje başvuruları yapılmıştır.
- Eğitim ve Öğretim alanlarının teknolojik alt yapısı iyileştirilmiş olup kapalı alan miktarı artırılmıştır.
- Üniversitemizde tüm düzeylerde (Ön Lisans, Lisans, Lisansüstü) sürdürülebilirlik temelli zorunlu ve genel seçmeli dersler müfredatlarına geçiş yapılmıştır.
- Sosyal, kültürel ve sportif alanların artırılması amacıyla protokoller geliştirilmiştir.

### **Eğitim ve Öğretim Kapsamında İyileşmeye Açık Yönler**

- Kurum genelinde akademik ve idari başarıların teşvik ve takdirine yönelik mevcut uygulamaların yanı sıra alternatiflerin geliştirilmesi,
- Öğrencilere psikolojik rehberlik ve sağlık hizmeti destek hizmetlerinin sunulması
- Öğretim üyeliğine yükseltilme ve atanma ölçütlerinin güncellenmesi,
- Özel gereksinimli öğrencilere yönelik geliştirilen materyallerin nitelik ve nicelik yönünden geliştirilmesi,
- Öğrencilerin dil becerilerini geliştirmelerine ve pratik yapmalarına katkı sağlayacak çevrimiçi araçlar ve programlar sunulması,
- Ders tamamlama dosyalarında her bir dersin sınavlarına yönelik ölçme ve değerlendirme sorularının ilgili dersin öğrenme çıktıları ile ilişkilendirilmesi,
- Kütüphane ve Dokümantasyon Daire Başkanlığı tarafından sunulan hizmetlerin kalitesinin değerlendirilmesine yönelik bir uygulamanın hâlihazırda yürütülen memnuniyet anketleri kapsamına alınması,
- Akademik Gelişim Programı'nın başlatılması,
- BAP, ulusal ve uluslararası projelerin ve araştırma çalışmalarının geliştirilmesi amacıyla proje fikri oluşturma, proje yazma ve projeyi yürütme konularında, öğretim elemanlarına danışmanlık verilmesi ve her aşamada destek olunması,
- Mezun izleme sisteminin geliştirilmesi,
- Sosyal, kültürel ve sportif alanların artırılması,
- Erasmus+ anlaşmalarının ve bu kapsamdaki öğrenci ve personel hareketliliklerinin artırılması

### **Araştırma ve Geliştirme Kapsamında Güçlü Yönler**

- Üniversitemiz Araştırma ve Geliştirme politikasının, ilgili diğer politikalar ile ilişkilendirilmiş olması ve Ar-Ge ve İnovasyon Politikası olarak isminin güncellenmesi,
- Güncel konular dâhilinde gerçekleştirilen uluslararası iş birlikleri nitelik ve nicelik olarak artması,
- Üniversitemiz Üst Yönetimi tarafından geliştirilen teşvik mekanizmaları ile Öğretim üyesi başına düşen SCI, SCI-Expanded, SSCI, AHCI indekslerindeki dergilerde basılan makale ve derleme sayıları ile atıf sayılarının artması,
- Dış paydaşlar ile yürütülen iş birlikleri neticesinde dış kaynaklı proje bütçesinin ve sayısının artması,
- Üniversitemiz öncelikli alanlara yönelik doktoralı araştırmacı yetiştirme politikası neticesinde yayına dönüşen lisansüstü tez oranının artışı,
- Araştırma kültürünün geliştirilmesine yönelik teşvikler sayesinde yurt içi ve yurt dışı araştırma faaliyetlerine katılan öğretim elemanı sayısının artması,
- Araştırma kültürünün geliştirilmesi amacıyla yürütülen faaliyetler sonucunda etkinlik sayısı ve bu etkinliklere katılan öğretim elemanı sayısının artması
- Öğretim elemanlarının araştırma yetkinliklerinin iyileştirilmesi ile patent başvuru sayısında artış,
- Proje Ofisinin ve Kütüphane ve Dokümantasyon Daire Başkanlığının eğitim, seminer, webinar, proje çalışmaları gibi araştırmacı destekleme faaliyetleri,
- BAP kaynaklarının etkin dağıtımı,
- BAP kapsamında proje çeşitliliğinin artması,
- Araştırma Yöntemleri Eğitim ve Uygulama Merkezi (AYEUM) akademik eğitim platformu ile olan kurumsal üyelik,
- Ar-ge performansına yönelik takip edilen performans kriterlerinde yüksek skorların elde edilmiş olması,

### **Araştırma ve Geliştirme Kapsamında İyileşmeye Açık Yönler**

- Kurum genelinde yurtdışı doktoralı akademik personel sayısının azlığı,
- Ar-ge performansının daha etkin takibi için bilgi sistemi altyapısı geliştirilmesi,

### **Toplumsal Katkı Kapsamında Güçlü Yönler**

- Üniversitemiz toplumsal katkı politikasının ilgili diğer politikalar ile ilişkilendirilmiş olması,
- Toplumsal Katkı Politikasının girişimcilik ve sosyal girişimcilik, hayat boyu öğrenme, sosyal sorumluluk ve kamu, özel sektör ve üniversite



yönetişimi politika ve uygulamaları konularını dikkate alması,

- Öğrenci topluluklarını destekleyen Üniversitemiz politikaları neticesinde uzaktan/karma eğitim uygulamalarına rağmen öğrenci toplulukları tarafından düzenlenen etkinlik sayısının artması,
- Mezun bilgi sisteminin devreye alınması,
- Öğretim elemanlarının yanı sıra öğrencilerin ekonomik, sosyal ve kültürel bağlamda toplumsal sorunlara çözüm önerileri geliştirebilecek faaliyetlerinin Üniversite Yönetimi tarafından desteklenmesi,
- Üniversite öğretim elemanlarının çeşitli kurumlara sunmuş olduğu birliktelik, danışmanlık vb. hizmetler,
- Stratejik planda belirlenen hedefler göz önünde bulundurularak çeşitli kurumlara iş birliği geliştirilmesi,
- Akademik birimler tarafından üniversite-sanayi iş birliği odaklı istişare toplantıları gerçekleştirilmesi,

### Toplumsal Katkı Kapsamında İyileşmeye Açık Yönler

- Toplumsal katkı kapsamında gerçekleştirilen etkinliklere yönelik değerlendirme faaliyetlerinin tüm birimlerde gerçekleştirilmemesi,

Kurumsal Geri Bildirim Raporunda belirtilen gelişmeye açık yönlerin giderilmesi için alınan önlemler, gerçekleştirilen faaliyetler sonucunda sağlanan iyileştirmeler ve ilerleme kaydedilemeyen noktalar ile mevcut durum değerlendirmesi ayrıntılı olarak aşağıda sunulmuştur.

### Kalite Güvencesi Sistemi:

- İç ve dış paydaşların kalite güvencesi, eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme, yönetim ve uluslararasılaşma süreçlerine katılımının kurumdaki bütüncül kalite yönetimi kapsamında yürütülmesi, etkinliğinin ve sonuçlarının izlenmesi ve değerlendirilmesi önerisi için 2022 yılında tüm birim kalite komisyonu üyelerine gerçekleştirilen çalıştaylar ile KGBR önerileri özetlenmiş ve akabinde söz konusu önerinin hayata geçirilmesi adına PUKÖ döngüsünün gerekliliği uygulama örnekleriyle sunulmuştur.
- Kalite politikasının kurumun tüm süreçlerinde kalite güvencesini kapsayacak şekilde güncellenmesi önerisine istinaden 2021 yılında ilgili politika güncellenmiştir.2022 yılında Üniversitemiz politikalarının güncelliği ve birbirleriyle olan ilişkileri irdelenmiş ve yeni politikalar geliştirilmiştir. Üniversitemiz Araştırma ve Geliştirme ve Toplumsal Katkı politikaları 2022 yılı içerisinde güncellenmiştir. Araştırma ve Geliştirme Politikası, Ar-Ge ve İnovasyon politikası olarak yeniden adlandırılmıştır. Sürdürülebilirlik konusunda yeni bir politika geliştirilmiş ve bu politikada ekonomik, sosyal ve çevresel boyutlarda sürdürülebilirlik noktasında farkındalık ve Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları ile üniversite faaliyetlerinin ilişkisi ön plana çıkarılmıştır. Dijitalleşme konusunda yeni bir politika geliştirilmiş ve bu politikanın dijital teknolojileri yenilikçi bir yükseköğretim bakış açısıyla tüm faaliyetlerde kullanarak büyük veri, bulut bilişim, nesnelere interneti, yapay zekâ, artırılmış gerçeklik ve akıllı otomasyon gibi unsurları kapsamaya sağlanmıştır.
- Anahtar performans göstergelerinin ve uzaktan eğitim performans göstergelerinin belirlenmesi, bunların iç kalite güvencesi sistemi ile ilişkilendirilmesi ve bütüncül bir yaklaşımla sürekli iyileştirmeye olanak veren bir mekanizma ile ele alması önerisi kapsamında anahtar performans göstergeleri 2022 yılında Kalite Komisyonu tarafından belirlenmiş ve Rektörlük Makamına sunulmuştur. Söz konusu yapı ve işleyişin 2025-2029 Stratejik Planı hazırlık çalışmaları kapsamında ele alınması planlanmaktadır.
- Kalite Komisyonunun programları akreditasyona yönlendirmesi ve süreçlerine destek vermesi önerisi kapsamında 2022-2023 Güz dönemi itibarıyla Uygulamalı Bilimler Fakültesinden Uluslararası Ticaret ve Lojistik ile Finans ve Bankacılık Bölümlerinde ilgili eğitim-öğretim yılı sonunda mezun vermeye başlanacağı için akreditasyon hazırlık çalışmalarına başlanmıştır. Bu kapsamda Sosyal, Beşerî ve Temel Bilimler Akreditasyon ve Rating Derneği (STAR) tarafından sunulan çevrimiçi eğitimlere katılım sağlanmıştır.
- Kalite Komisyonunun yaptığı çalışmaların ve birim kalite komisyonlarıyla birlikte yürüttükleri faaliyetlerin etkin hale getirilmesi önerisi kapsamında 2021 yılında değiştirilen Kalite Güvencesi Yönergesi ile Kalite Komisyonu ve Birim Kalite Komisyonları daha etkin hale getirilmiştir. Komisyonların gerçekleştirdikleri tüm çalışmalar gerek birimlerde gerekse Kalite Koordinatörlüğü bünyesinde tutanaklarla kayıt altına alınıp saklanmaktadır.
- Süreç liderlerinin liderlik özelliklerinin izlenmesi ve değerlendirilmesi önerisi kapsamında vekaleten yürütülen görevlerde asaleten atama işlemleri gerçekleştirilmiştir. Liderlik özelliklerinin izleme ve değerlendirilmesi kapsamında memnuniyet anketleri ile ölçme çalışmaları sistematik olarak gerçekleştirilmektedir.
- Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapının işleyişi ve etkinliğinin izlenmesi, paydaş katılımlı değerlendirilmesi ve sonuçlar doğrultusunda iyileştirme çalışmalarının yapılarak paydaşlara duyurulması önerisi kapsamında uluslararasılaşma süreçleri için PUKÖ adımları tanımlanmıştır. Bu kapsamda Uluslararası İlişkiler Ofisinin faaliyetlerini gerçekleştirmesi Kalite Koordinatörlüğü tarafından gerçekleştirilmiş olan çalıştaylarda vurgulanmıştır.
- Stratejik planın oluşturulmasında paydaş katılımlarının nasıl oluşturulduğu ve plana ne şekilde yansıtıldığı, SWOT analizi çerçevesinde yapılarak yapılmadığı gibi ayrıntılara ilişkin bilgiler verilmesi, stratejik planın izlenmesi, paydaş katılımlı değerlendirilmesi ve sonuçlar doğrultusunda yapılacak iyileştirme çalışmaları için gerekli mekanizmaların oluşturulması ve karar alma süreçlerinde kullanılması önerisi kapsamında Stratejik Plan İzleme ve Değerlendirme Süreci kurgulanmış olup, 2021 ve 2022 yıllarına ait performans göstergeleri izlemeleri ve iyileştirme çalışmaları kurgulanan bu sürece uygun bir şekilde Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı ve Kalite Koordinatörlüğü koordinasyonu ile gerçekleştirilmiştir.
- Kalite politikasının kurumun tüm süreçlerinin kalite güvencesini ayrıntılı olarak ortaya koyacak şekilde oluşturulması, kalite politikasının oluşturulmasında paydaş görüşlerinin alınması ve kurumun, politikalarına bağlı uygulamalarının paydaş katılımı ile izlenmesi, değerlendirilmesi, sonuçların iyileştirme çalışmalarında kullanılmasının ve elde edilen sonuçların ilgili paydaşlarla paylaşılması ile politikaların içselleştirilmesi adına üniversitemizin web sayfasında daha görünür bir yerde yer alması da önerilmiştir. Bu kapsamda yeni geliştirilen politikalar istişare toplantılarında görüşülerek iç paydaş görüşleri elektronik olarak toplanmış ve benzer şekilde dış paydaşlarla gerçekleştirilen webinarlarda dış paydaş görüşleri alınmıştır. Politikaların içselleştirilmesi adına üniversite internet ana sayfasında Üniversitemiz > Genel menüsü altında erişim sağlanmıştır.
- Kurumun anahtar performans göstergeleri ve uzaktan eğitim performans göstergeleri belirlenmesi, performans göstergelerinin iç kalite güvencesi sistemi ile ilişkilendirilmesi, kurumsal performans yönetiminin bütünsel bir yaklaşımla ele alınması ve sürekli iyileştirmeye olanak veren bir mekanizma oluşturulması (Kurumsal performans yönetimine ilişkin verilerin paydaş katılımlı önceki yılları da görünür kılacak şekilde değerlendirilmesi, yapılan iyileştirmeler vb. uygulamaları görünür kılan mekanizma), kurumun stratejik planında her bir stratejik hedefe yönelik belirlenmiş olan göstergelerin izlenmesi sonuçlarının alınan kararlara yansıtılmasının görünür kılınması önerilerine istinaden Stratejik Plan İzleme ve Değerlendirme Süreci kurgulanmış olup, 2021 ve 2022 yıllarına ait performans göstergeleri izlemeleri ve iyileştirme çalışmaları kurgulanan bu sürece uygun bir şekilde Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı ve Kalite Koordinatörlüğü koordinasyonu ile gerçekleştirilmiştir. Anahtar performans göstergeleri 2022 yılında Kalite Komisyonu tarafından belirlenmiş ve Rektörlük Makamına sunulmuştur. Söz konusu yapı ve işleyişin 2025-2029 Stratejik Planı hazırlık çalışmaları kapsamında ele alınması planlanmaktadır.
- Kalite komisyonunun program akreditasyonu süreçlerine destek vermesi, gerçekleştirilen etkinliklerin sonuçlarının değerlendirilmesi ve değerlendirme sonuçlarının karar alma mekanizmalarında kullanılması ve kalite komisyonunun yaptığı çalışmaların, bu çalışmalara paydaş katılımının, birim düzeyindeki kalite çalışma çalışmalarına yapmış olduğu etkinin/katkımın ve komisyonun etkiliğinin daha görünür kılınması

önerilerine istinaden henüz bu sene içerisinde başlamış olan akreditasyon hazırlık çalışmalarına Kalite Koordinatörlüğü, Kalite Komisyonu ve ilgili Birim Kalite Komisyonları destek vermektedir. Kalite Komisyonunun ve Birim Kalite Komisyonlarının etkinliğinin sağlanması adına Kalite Güvencesi Yönergesi 2021 yılında güncellenmiştir. Gerçekleştirilen tüm faaliyetlerin kayıt altına alınarak izlenebilirliğinin sağlanması ve kurumsal hafızada tutulması amaçlanmıştır.

- Tüm süreçleri (eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme, toplumsal katkı, yönetim sistemi) kapsayacak şekilde tüm paydaşların aktif katılımına olanak sağlayan, paydaşların kalite güvence süreçlerinde rollerini açık ortaya koyan, süreçlerle ilgili çalışmaların paydaşlara nasıl duyurulacağını gösteren iç kalite güvencesi mekanizmalarının (süreçler, PUKÖ çevrimleri, kalite araçları) oluşturulması ve kuruma ait kalite güvencesi rehberi gibi, politika ayrıntılarının yer aldığı erişilebilir ve güncellenen bir dokümanın oluşturulması önerisi kapsamında ilgili süreçler için PUKÖ çevrimleri oluşturulmuş ve gerek Kalite Komisyonu toplantıları ile gerekse gerçekleştirilen çalıştaylarda bu çevrimler tüm paydaşlara sunulmuştur. Kuruma ait kalite güvencesi rehberi oluşturulması için planlamalar mevcut olup, Form Standardizasyonu çalışmalarının tamamlanması beklenmektedir.
- Rektörün ve süreç liderlerinin kalite güvencesi bilinci, sahipliği ve kurum iç kalite güvencesi sisteminin oluşturulmasına liderlik etmesinin değerlendirilmesi, birimlerde liderlik anlayışı ve koordinasyon kültürünün geliştirilmesine olanak sağlayan uygulamaların etkili bir şekilde yürütülmesi, akademik ve idari birimler ile yönetim arasında etkin bir iletişim ağının oluşturulması, kalite kültürü geliştirme hızı takip etme uygulamalarının memnuniyet değerlendirmeleri dışında ayrıntılı ve iyileştirme çalışmalarına yön verici şekilde yürütülmesi, ayrıca geri bildirim, izleme, içselleştirme fırsatları ve üst yönetimin bunlara katkısının sürekli değerlendirilmesi önerilmektedir.
- İç ve dış paydaşların kalite güvencesi, eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme, yönetim ve uluslararasılaşma süreçlerine katılımının kurumdaki bütüncül kalite yönetimi kapsamında yürütülmesi, etkinliğinin izlenmesi, sonuçlarının izlenmesi ve değerlendirilmesi önerisi kapsamında ilan edilen PUKÖ çevrimleri baz alınarak sorumlu birimlerde faaliyetler sistematik olarak yürütülmektedir.
- Kurumun uluslararasılaşma politikasına; değişim programları, uluslararası öğrenciler, uluslararası akademik personel, uluslararası araştırmacı, uluslararası ağlar ve organizasyonlar, müfredatın uluslararası yaklaşımlarla uyumu, ortak diploma programları etkinlikleri konularını daha kapsamlı şekilde yansıtması önerisi kapsamında uluslararasılaşma politikası 2021 yılında yeniden düzenlenmiştir. Ayrıca politika metninin uluslararasılaşma süreç ve mekanizmalarını, organizasyon yapısını, zamanlamayı ve geliştirme çerçevesini özetlemesi önerisi göz önünde bulundurulmakta olup, mevcut politika güncelleme / düzenleme planına dahil edilmiştir. Bununla birlikte uluslararasılaşma politikasının etkililiğini yıllar temelinde karşılaştırmalı olarak değerlendiren mekanizmaların da oluşturulması önerisi kapsamında Uluslararası İlişkiler Ofisi ve Üst Yönetimin çalışmaları performans izleme çalışmaları mevcuttur.
- Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapının işleyişi ve etkinliğinin izlenmesi, paydaş katılımı değerlendirilmesi ve sonuçlar doğrultusunda iyileştirme çalışmalarının yapılarak paydaşlara duyurulması önerisi kapsamında Uluslararası İlişkiler Ofisinin organizasyonel yapısı kurgulanmış ve ofis tarafından tüm paydaşlara yönelik olarak webinarlar gerçekleştirilmiştir.
- Kaynak dağıtımında gözetilen dengeyi nasıl sağlandığının ortaya konulması, uluslararasılaşmaya ilişkin kaynakların nitelik ve nicelik açısından sürekli irdelenmesi, paydaş katılımı değerlendirilmesi, gerekli iyileştirmelerin yapılması ve ilgili paydaşlarla paylaşılması önerisi istinaden söz konusu argümanlar idare faaliyet raporları ve performans programları aracılığıyla tüm kamuoyuna ve dolayısıyla paydaşlara duyurulmaktadır.
- Uluslararasılaşma doğrultusunda kurumun yürütmüş olduğu uygulamaların sonuçlarının izlenmesi ve karar alma mekanizmalarında/süreçlerinde kullanılması önerisi kapsamında uluslararasılaşma süreci kapsamında PUKÖ çevrimleri tanımlanmış ve sorumluları belirlenmiştir. Süreç Uluslararası İlişkiler Ofisi koordinasyonunda yürütülmektedir.

## Eğitim ve Öğretim:

- Kurum genelinde ders bilgi paketlerindeki eksikliklerin giderilerek ders izlenceleriyle uyumunun sağlanması önerisi kapsamında ders bilgi paketleri güncellenmiş ve ilgili eksiklikler giderilmiştir.
- Programların tasarlanması, uygulanması ve güncellenmesi sürecinde iç ve dış paydaşların görüşleri alınmakta olup sistematik süreçlerin tasarımı konusunda çalışmalar devam etmektedir.
- Öğrencilerin danışmanlarına veya koordinatör öğretim elemanlarına erişebilmelerini kolaylaştırmak adına yüz yüze öğrenci görüşme saatleri belirlenmiş olup öğretim elemanlarının oda kapılarına asırlar öğrencilere duyurulmaktadır. Ayrıca öğrencilerimiz e-posta ve mobil uygulamalar vasıtasıyla da her an öğretim elemanlarına ulaşabilmektedirler. Danışman öğretim üyeleri de öğrencilerin ders, kayıt, devam durumu vb. bilgilerini öğrenci bilgi sistemi üzerinden aktif olarak takip etmektedir.
- Öğretim elemanları eğitim yöntemlerindeki yenilikleri sürekli takip etmekte ve düzenlenen ulusal/uluslararası panellere katılmaktadır. Ayrıca yenilikçi öğretim, yöntem ve teknikleri eğitimcilerin eğitimi kapsamında Uzaktan Eğitim Uygulama Merkezi aracılığıyla öğretim elemanlarının katılımına sunulmaktadır. 2022 yılında eğitimcilerin eğitimi programı kapsamında eğitimler verilmiş olup yıllık planlamalar sistematik olarak yapılmaktadır.
- Üniversitemiz bünyesindeki çevrimiçi öğrenme ortamları Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi koordinasyonunda uzaktan/hibrit eğitim altyapısına uygun olan platformlar (ALMS) kullanılarak 2022 yılı için yürütülmüştür. Üniversitemiz bünyesinde oluşumu desteklenen 29 farklı öğrenci topluluğu ile öğrencilerin sosyal ve kültürel faaliyetlerinin desteklenmesi sağlanmaktadır. Öğrenci topluluklarının çeşitliliğinin artırılması için planlamalar yapılmaktadır. Öğretim elemanları ve öğrencilerden alınan geri dönüşlere istinaden kütüphane veri tabanları 2022 yılı içinde artırılmış olup, yeni kaynaklar edinilmiştir.
- Program yeterliliklerine ulaşmanın izlenmesi kapsamında mezunlarımızdan ve diğer dış paydaşlarımızdan görüş alınmasına yönelik uygulamalar bulunmakta olup kurum geneline yayılması adına akademik birimler, öğrenci işleri daire başkanlığı ve kariyer ve mezun ofisi iş birliği içinde ortak planlamalar yapılmaktadır.
- Üniversitemizde öğrencilerimizin İngilizce okuma ve yazma dil becerilerinin geliştirilmesi adına zorunlu ve seçmeli İngilizce dersleri sunulmaktadır. Öğrencilerimizin dinleme ve konuşma dil becerilerinin geliştirilmesi adına yeni nesil teknolojilere dayalı bir öğrenme platformu (Rosetta Stone) kullanım hakkının satın alınması 2022 yılı içinde planlanmıştır.
- Üniversitemizde program bazlı meslek içi seçmeli ve zorunlu dersler bulunmakla birlikte meslek dışı seçmeli dersler genel seçmeli ve alan dışı dersler olarak sunulmaktadır.
- Üniversitemiz sağlık, kültür ve spor daire başkanlığı bünyesinde psikolojik danışmanlık hizmetinin verilmesi planlanmaktadır.
- Mezunların işe yerleştirilmesinde iş dünyası ile görüşmeler üst yönetim bazında 2022 yılı içinde yürütülmüş olup sürecin sistematik hale getirilmesi noktasında planlamalar yapılmaktadır.
- TYYÇ ve Program Çıktıları matrislerinde ve iş yükü hesaplamalarındaki kısmi eksiklikler büyük oranda tamamlanmış olup tamamının tamamlanması için çalışmalar devam etmektedir. Üniversitemiz programları izleme ve değerlendirme çalışmalarına ve paydaş görüşlerine göre iyileştirilmekte olup sürecin sistematik hale getirilmesi noktasında çalışmalar devam etmektedir.
- Uzaktan ve yüz yüze eğitim yapılan derslerde, öğrencinin eğitim-öğretim dönemi boyunca derse olan ilgisinin aktif tutulması, etkileşimin sağlanması ve öğrenme amacının tesis edilmesi adına yarıyıl içi değerlendirme şeklinde ara sınav ve yarıyıl sonu sınavı haricinde başarı puanına etki edecek farklı bir değerlendirme yöntemi de uygulamaya koyulmuştur. Böylece dönem boyunca kısa sınav, ödev, sunum ve benzeri öğretme yöntemleri ile öğrenci etkileşimi artırılarak derse olan ilgi azami seviyede tutulmaktadır.
- Ders bilgi paketleri ile ders izlenceleri arasındaki uyumsuzluklar büyük oranda giderilmiştir.
- 2022 yılında öğrenci memnuniyet oranları bir önceki yıla göre artmış olup Öğrenci memnuniyet analizleri üst yönetim tarafından karar mekanizmalarında dikkate alınmaktadır.

- Kurum genelinde akademik ve idari başarıların teşvik ve takdirine yönelik mevcut uygulamaların yanı sıra alternatiflerin geliştirilmesi planlanmaktadır.
- Öğretim elemanı başına düşen ders yükü ortalaması bölüm başkanlıkları tarafından izlenmekte ve dengelenmekte olup standart sapsmasının belirlenmesi geçmiş yıllarda birçok bölümde öğretim üyesi sayısının sınırlı olması nedeniyle istatistiksel olarak anlamlı olarak değerlendirilmemektedir.
- Öğretim elemanlarının ders görevlendirmelerinde ilgili kriterler doğrultusunda değerlendirildiğini gösteren raporlamaların hazırlanması planlanmaktadır.
- Kurumun genelinde öğretim elemanlarının öğretim ve araştırma-geliştirme yetkinliğini geliştirmek üzere yapılan uygulamaların; ihtiyaç analizleri, katılım sertifikası verme, verilen eğitimlerin etkililiğini farklı yöntemlerle değerlendirme gibi yollarla etkisinin artırılması planlanmaktadır. Bu eğitimlerin sonucunda akademik personelin eğitim-öğretim yetkinliğindeki gelişmelerin izlenmesi amacıyla bir akademik gelişim programının başlatılması planlanmaktadır.
- Öğrencilerin geri bildirimlerine dayanarak; barınma olanaklarının tanıtımının, spor ve sosyal alanların, öğrenci topluluk sayısının, yemekhane hizmetlerinin, kütüphane alanının ve olanaklarının, oryantasyon programlarının, sunulan internet olanakları her geçen gün geliştirilmekte ve iyileştirilmektedir.
- Kurumun tüm birimlerinde uygun nicelik ve nitelikte sosyal, kültürel ve sportif faaliyetlerin birimler arası denge gözetilerek yürütülmesiyle birlikte bu uygulamaların ve faaliyetlerin sonuçlarının izlenmesi sağlanmaktadır.
- Tesis ve alt yapı kullanımına ilişkin kurallar belirlenmiş olup ve kullanım verilerinin paylaşılması planlanmaktadır. Engelli Öğrencilere yönelik yapılan faaliyetlerin görünür kılınmasını sağlayacak belge ve bulguların paylaşılması planlanmaktadır.
- Program çıktılarının izlenmesi ve güncellenmesine ilişkin sistematik bir sürecin oluşturulması üzerine çalışmalar devam etmektedir.
- Program çıktılarının izlenmesine ilişkin uygulama sonuçlarının değerlendirilmesi, karar almalarında ve güncellemelerde kullanılması sağlanmaktadır.
- Kariyer ve Mezun Ofisi'nin yürütmüş olduğu faaliyetler kanıtla dayandırılmaktadır. Kariyer ve Mezun Ofisi'nin web sayfası aktif hale getirilmiş olup iyileştirmeler ve güncellemeler devam etmektedir. Mezun izleme sistemi aktif olarak kullanılmaktadır.

### Araştırma ve Geliştirme:

- Araştırma yönetiminin ve süreçlerinin etkinliğinin izlenmesi ve değerlendirilmesi Üst Yönetim tarafından sistematik olarak izlenmektedir. Kurumun araştırma ve geliştirme altyapısının geliştirilmesi önerisi kapsamında ilgili sürecin elektronik ortamda izlenmesi adına yazılım geliştirme çalışmaları devam etmektedir.
- Üniversite Proje Ofisi, Araştırma ve Uygulama Merkezleri ile diğer ilgili destek birimleri arasındaki koordinasyonun güçlendirilmesi önerisi kapsamında 2021 yılında Proje Ofisi kurulmuş ve organizasyonel yapısı güçlendirilmiştir. Ofis, araştırma faaliyetlerinin desteklenmesi ve izlenmesi adına faaliyetlerini PUKÖ çerçevesinde sürdürmeye devam etmektedir.
- Araştırma ve geliştirme konusunda kurumun amaç ve hedefleri ile araştırmacıların ihtiyaç ve beklentileri doğrultusunda planlı eğitimlerin düzenlenmesi, etkililiğinin izlenmesi ve değerlendirilmesi kapsamında Proje Ofisi çalışmalarını sürdürmektedir. Araştırmacıların talepleri, önerileri ve görüşleri periyodik aralıklarla elektronik olarak alınmakta, değerlendirilmekte ve gerekli eğitimler planlamalar dahilinde gerçekleştirilmektedir.
- Kurumda üniversite dışı kaynakların kullanımını desteklemek için Proje Ofisi, Teknopark, TTO, Kuluçka Merkezi vb. birimlerde kurumun amaç ve hedefleri ile araştırmacıların ihtiyaç ve beklentileri doğrultusunda eğitimlerin ve çıktı odaklı faaliyetlerin geliştirilmesi önerisi kapsamında Proje Ofisi tarafından belirli periyotlarda anketler uygulanarak söz konusu faaliyetler takip edilmekte ve faaliyet raporları ile süreçler izlenmektedir.
- Araştırmacıların araştırma ve geliştirme performansları ile yetkinliklerinin artırılmasına yönelik uygulanmakta olan Araştırma Yöntemleri Eğitim ve Uygulama Merkezi (AYEUM) isimli çevrimiçi portal haricinde izlenebilir ve sürdürülebilir yöntemlerin geliştirilmesi önerisi kapsamında Stratejik Planda belirtilen Hedef 2.1 ve Hedef 2.3 kapsamında AYEUM akademik eğitim platformu üzerinden yararlanılan eğitimler ve veri trafiği yıllık olarak izlenmektedir. Ayrıca, Proje Ofisi tarafından araştırmacıların ar-ge performansları ile yetkinliklerinin artırılmasına yönelik faaliyetler sistematik olarak gerçekleştirilmektedir.
- Araştırma ve geliştirme süreçlerine ilişkin dış paydaş geri bildirimlerinin sistematik, etkin ve çıktı odaklı yönetilmesine yönelik mekanizmaların geliştirilmesi önerisi kapsamında araştırma ve geliştirmeye dair tüm süreçler ve performans çıktıları kamuoyu ile birim faaliyet raporları vasıtasıyla birim internet sitesinden paylaşılmaktadır. Bu kapsamda gerek kamu kurum ve kuruluşları gerekse bölgede çeşitli alanlarda faaliyetler gösteren özel teşebbüsler ile çeşitli iş birliği protokolleri gerçekleştirilmektedir.
- Araştırma kaynaklarının etkin bir şekilde kullanımına dönük sonuçların izlenmesi ve iyileştirilmesi önerisi kapsamında iç kaynaklar için BAP birimi ve genel kapsamda Strateji Daire Başkanlığı faaliyetlerini sürdürmektedir. İlgili kaynaklar yazılımlar vasıtasıyla izlenmektedir.
- Araştırma kaynaklarına ilişkin hedef ve stratejilerin gözden geçirilmesi ve bu hedef ve stratejilere yönelik faaliyetlerin planlanması önerisi kapsamında Üniversitemizde performans göstergeleri ile amaçlar/hedefler takip edilmektedir. Ulaşılamayan değerler için önlemler takip edilmekte ve planlanmaktadır. Sonuçlar %100 ise hedefe ulaşıldı, %50-%99 arasında ise hedefe kısmen ulaşıldı, %49 ve altında ise hedefe ulaşamadı olarak raporlanmıştır. Birimler yıl sonu itibari ile hazırladıkları faaliyet raporlarını düzenli olarak güz dönemi sonundan itibaren gerçekleştirdikleri toplantılarda paydaşlar ile paylaşarak değerlendirilerek gerekli iyileştirme çalışmaları yapılmaktadır. Tüm birimlerden gelen bütünlük verileri ise Üst Yönetim tarafından Akademik İstişare toplantıları ile değerlendirilerek iyileştirilmektedir.
- Cihaz ve laboratuvar yönetim sisteminin kurulması önerilmiştir ancak fiziki mekanlar ile ilgili planlamalar halen devam etmekte olduğundan bu öneri hakkında herhangi bir faaliyet gerçekleştirilememiştir.
- Araştırmacıların kümelenme/uzmanlık birikiminin kurumun öncelikli araştırma hedefleri, araştırma alanları ve araştırma konuları ile ne oranda örtüştüğünün belirlenmesi, izlenmesi ve değerlendirilmesi; kurumda öğretim elemanlarının araştırma ve geliştirme performansları ile ilgili tüm boyutları; bireysel, bölüm ve/veya birim düzeyinde sistematik bir şekilde izleyecek ve değerlendirecek bir yöntemin geliştirilmesi ve kurumun amaç ve hedefleriyle uyumlu olacak şekilde kıyaslama yapılacak kurumların belirlenerek URAP, THE, QS gibi ulusal ve uluslararası sıralamalardaki görünürlüğünün de izlenmesine yönelik çalışmaların başlatılması önerileri kapsamında (daha önce belirtilmiş olan) ar-ge sürecinin elektronik ortamda izlenmesi amacıyla yazılım geliştirme çalışmaları devam etmektedir.
- Kuruma yeni katılan araştırmacılara yönelik oryantasyon programı düzenlenmesi önerisi kapsamında ilgili süreçler Bölüm Başkanları ve Personel Daire Başkanlığı tarafından gerçekleştirilmektedir.

### Toplumsal Katkı:

- Kurumda araştırma çıktılarının toplumsal faydaya dönüştürülmesi ve toplumsal katkı süreçlerini izleme, değerlendirme ve iyileştirmeye yönelik sistematik bir yaklaşımın geliştirilmesi önerileri kapsamında tüm Birim Kalite Komisyonu üyelerine (Akademik Birimler ve Uygulama ve Araştırma Merkezleri dahil) toplumsal katkı faaliyetlerinin tanımı ve toplumsal katkı sürecine ait PUKÖ çevriminin nasıl işletileceğine dair bilgilendirmeler gerçekleştirilen çalıştaylarda sunulmuştur.
- Toplumsal katkı süreçleri kapsamında yer alan sosyal sorumluluk, bilgi ve teknoloji transferi, girişimcilik, yenilikçi şirketler, fikri mülkiyet, patent, marka vb. faaliyetlerin etkin yönetilmesine yönelik bir mekanizmanın kurulması önerisi kapsamında Proje Ofisi ilgili süreçlerin

yönetiminde görev almaktadır. Bu kapsamda sistematik geri bildirimler olarak eğitim ve bilgilendirme faaliyetleri gerçekleştirilmektedir.

- Sosyal sorumluluk projelerinin artırılması önerisi kapsamında gerek İdari Birimler gerekse Akademik Birimler bu konuda çalışmalar gerçekleştirmektedir. Ayrıca Genel Seçmeli dersler ile bu projeler kredilendirilerek öğrenciler teşvik edilmektedir.
- Bölgesel kalkınmaya yönelik olarak yapılan iş birliği protokolleri kapsamındaki uygulamaların geliştirilmesi önerisi kapsamında 2021 ve 2022 yıllarında çok sayıda iş birliği protokolü kamu, özel sektör ve sivil toplum kuruluşlarını içeren iş dünyası ile imzalanmış ve üst yönetim tarafından bu protokoller kapsamında gerçekleştirilen çalışmalar takip edilmiştir.

#### **Yönetim Sistemi:**

- Entegre bilgi yönetim sistemi altyapısındaki eksiklikten kaynaklanan, yönetsel süreçlerde bilgi güvenlik ve gizlilik risklerinin giderilmesi önerisi kapsamında bilgi yönetim sistemi entegrasyonu ve güvenliği ile ilgili çalışmalar gerçekleştirilmiştir. Bu amaçla ISO 18001:2013 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi belgesi alınmış ve T.C. Cumhurbaşkanlığı Dijital Dönüşüm Ofisi, Bilgi ve İletişim Güvenliği Denetim Rehberi gereklilikleri yerine getirilmiştir.
- İş akış şemaları ve görev tanımlarının daha işlevsel hale getirilmesi önerisi kapsamında tüm birimlerde organizasyon şemalarının, görev tanımlarının ve iş akışlarının bilinirliği sağlanmış ve güncelleme faaliyetleri periyodik hale getirilmiştir.
- Üniversitemizin altyapı (ulaşım, barınma, beslenme, internet erişimi ile sosyal, kültürel, sportif faaliyetler ile sağlık hizmetleri) eksikliklerinin giderilmesi önerisi kapsamında sunulan kaynaklar dahilinde çalışmalar gerçekleştirilmeye devam etmektedir.
- Akademik ve idari insan kaynaklarının teşvik ve ödüllendirilmesine ilişkin tanımlı mekanizmaların geliştirilmesi önerisi kapsamında tanımlı bir mekanizma söz konusu olmayıp, BAP projelerinde bütçe artırma desteği vb. destekler sürdürülmektedir.
- Kamuoyunu bilgilendirme ve yönlendirme konularında tanımlı süreçlerin geliştirilmesi önerisi kapsamında Bilgi ve İletişim Ofisi süreçlerini ve ilgili faaliyetlerini gözden geçirerek yeniden düzenlemiştir.
- İdari görevlerin asaleten yürütülmesi önerisi kapsamında gerekli atamalar Üst Yönetim tarafından gerçekleştirilmektedir.
- “Kurumun web sayfasında ofislerde yürütülen faaliyetler ile bu ofislere ait haberler ve duyurular için daha aktif bilgilerin paylaşılması, Ofislerin faaliyetlerinin daha açık bir şekilde izlenmesine katkı sağlayacaktır.” Kurum internet sayfasının yönetimi Bilgi ve İletişim Ofisi tarafından Üst Yönetim onayı ile gerçekleştirilmektedir. Süreç tanımlanmış ve tanıma uygun olarak işletilmesi sağlanmaktadır.
- Kurumsal izleme ve iyileştirme çalışmalarının bundan sonraki dönem (5 yıllık Stratejik Plan sürecinde) içerisinde daha sıkı bir biçimde gerçekleştirilmesi önerisi kapsamında 2023 yılı itibariyle yeni Stratejik Plan hazırlık süreci için ön çalışmalar başlatılmıştır. 2022 Eylül itibariyle ise bu çalışmalara çerçeve olacak nitelikte yeni politikaların belirlenmesi çalışmaları kurumsal bir şekilde sürdürülmektedir.
- Çalışan memnuniyeti anket sonuçlarının görünür bir şekilde Kurum web sayfasında yayınlanması önerisi kapsamında memnuniyet anketlerine dair özet raporlar Kalite Koordinatörlüğü internet sayfasında paylaşılmıştır.
- Anketlerin devamlılığının sağlanması ve süreçlerin iyileştirilmesi için etkin bir şekilde kullanılması önerisine istinaden anketlerden elde edilen sonuçlar Üst Yönetim tarafından dikkate alınmış ve düşük memnuniyete sahip hususlar üzerinde önlem almaya yönelik faaliyetler sistematik olarak gerçekleştirilmiştir.
- “Bir anket yönergesinin hazırlanması Üniversite’de yapılacak tüm anketlerin sistemli bir şekilde yürütülmesini sağlayacaktır” önerisine istinaden Anket Uygulama Prosedürü hazırlanmış ve Kalite Koordinatörlüğü internet sayfasında Kalite Güvence Sistemi > Dokümantasyon menüsünde erişime sunulmuştur.
- Onaylı tedarikçi listesi yayınlanmalı ve tedarik süreçlerine dair değerlendirme anketleri uygulanmalı önerilerine istinaden yasal yükümlülükler çerçevesinde bu hususlar Üniversitemizde gerçekleştirilmekte olup, dış paydaş memnuniyet anketleri kapsamında değerlendirmeler ve geri bildirimler alınmaktadır.