

# **KURUM İÇ DEĞERLENDİRME RAPORU**

## **FENERBAHÇE ÜNİVERSİTESİ**

**2020**

## ÖZET

### 1. Özet

Fenerbahçe Üniversitesi Kurum İç Değerlendirme Raporu (KİDR); kurumun yıllık iç değerlendirme süreçlerini izlemek, Kurumsal Dış Değerlendirme Programı/Kurumsal Akreditasyon Programı/İzleme Programı süreçlerinde esas alınmak üzere Kalite Komisyonu ve Kalite Güvence Koordinatörlüğü tarafından kapsayıcı, katılımcı ve şeffaf bir süreç yönetimi yaklaşımı ile hazırlanmıştır. Bu raporun amacı, kurumunun iç kalite güvencesi sisteminin uygunluk düzeyini irdeleyerek kurumun kendi güçlü ve gelişmeye açık yönlerini tanımasına, iyileştirme süreçlerine katkı sağlamaktır. Bu kapsamda rapor kurumun değerleri, misyon ve hedefleriyle uyumlu olarak; kalite güvencesi sistemi, eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme, toplumsal katkı ve yönetim sistemi süreçlerinde sahip olduğu kaynakları ve yetkinlikleri nasıl planladığı ve yönettiği, kurumun genelinde ve süreçler bazında izleme ve iyileştirmelerin nasıl gerçekleştirildiği, bu süreçlere paydaş katılımının ve kapsayıcılığın nasıl sağlandığı, kurumun iç kalite güvencesi sisteminde güçlü ve gelişmeye açık alanların neler olduğu gibi konuları Kurum İç Değerlendirme Raporu Hazırlama Kılavuzu ve önceki yıla ait KİDR'i dikkate alarak ele almaktadır.

## KURUM HAKKINDA BİLGİLER

### İletişim Bilgileri

Fenerbahçe Üniversitesi

Atatürk Mah. Ataşehir Blv. Metropol İstanbul 34758 Ataşehir - İstanbul / Türkiye

Kalite Komisyonu Başkanı:

Prof. Dr. M. Emin ARAT

Rektör

Telefon: +90 216 910 1907

E-posta: [eminarat@fbu.edu.tr](mailto:eminarat@fbu.edu.tr)

### Tarihsel Gelişim, Misyon ve Vizyon

Fenerbahçe Spor Kulübü tarafından kurulmuş olan "Fenerbahçe Eğitim, Kültür ve Sağlık Vakfı", Yükseköğretim Kurulu'ndan Fenerbahçe Üniversitesi'nin kuruluş iznini almış olup, Üniversitemiz 24 Kasım 2016 tarihli Resmî Gazetede yayımlanan Kanun ile kamu tüzel kişiliğini kazanmıştır.

Uluslararası alanda söz sahibi nesiller yetiştirme hedefi ile çalışmalarını sürdüren üniversitemiz 2019 -2020 akademik yılı; 5 fakülte, 12 bölüm ve 392 öğrenci ile %45 dolulukla eğitim hayatına başlamıştır. 2020 -2021 akademik yılında ise üniversitemiz; 5 Fakülte, 1 Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu, 17 bölüm, 10 program ve 1.150 öğrenci ile üniversitenin genel doluluğunu %96,3 seviyesine taşımıştır. Lisans, ön lisans ve yabancı öğrenci sayısı ile birlikte sağladıkları adımlarla büyüyen Fenerbahçe Üniversitesinin toplam öğrenci sayısı 1.745'dir.

Fenerbahçe Üniversitesi ulusal ve uluslararası ölçekte bilimsel ve sektörel iş birlikleri ile öğrencilerinin akademik ve sosyal bilgi ve becerilerinin geliştirilerek mezunlarının istihdam edilebilirliklerini güçlü kılmayı öncelikli hedef olarak benimsemiştir.

Fenerbahçe Üniversitesi, öğrenci merkezli eğitim-öğretim anlayışı ile alanında uluslararası düzeyde rekabet edebilen, bir yabancı dilin yetkin kullanıcısı olan, girişimci ve yaratıcı düşünceye açık, sürekli öğrenmeye odaklanmış, bireysel, sosyal ve akademik gelişimini tamamlamış bireyler yetiştirmek, böylece coğrafyasında ve dünyada saygınlığı olan üniversiteler arasında yer almak hedefiyle yoluna devam etmektedir.

### Misyonu

Birlikte öğrenmek, bilgi üretmek, üretilen bilgiyi paylaşmak, topluma değer katmak ve evrensel değerleri özümseyerek sahip çıkan bir üniversite olmaktır. Bilimsel araştırma ve çalışmalar, yenilikçi ve girişimci düşüncelere verilen destek, rekabeti ve özgüveni besleyen örgüt iklimi, eğitim öğretim programlarımızla öğrencilerimizin akademik ve kişisel gelişimlerini kaliteli bir yolculuğa dönüştürürken, çalışanlarımızın yarattığı katma değer toplumun ekonomik ve sosyal gelişiminin kıymetli bir kaynağıdır.

### Vizyonu

- Akademik ve mesleki açıdan yetkin,
- Özgürce düşünebilen ve ifade eden,
- Düşüncelere saygılı olan,
- Yaşam boyu öğrenmenin kıymetini kavramış,

- Özgüveni yüksek,
- İletişim ve etkileşim becerileri gelişmiş,
- Etik değerleri özümsemiş,
- Evrene ve insana dair değerlere daima sahip çıkan

gençler yetiştirmek ve onların istihdam edilebilirliklerini güçlü kılmak, coğrafyasında ve uluslararası alanda saygınlık kazanmış bir yükseköğretim kurumu olmaktır.

## Temel Değerleri

Fenerbahçe Üniversitesinin kurumsal yaşamında yer verdiği temel değerler:

- Kurumsal özerklik
- Akademik özgürlük ve sorumluluk
- Uluslararasılaşmak
- Öğrenci odaklı olmak
- Yükseköğrenime erişebilirliğe katkı sağlamak
- Şeffaf ve hesap verebilir olmak
- Katılımcılık
- Çoğulculuğa ve çeşitliliğe değer vermek
- Toplumsal sorumluluk bilinciyle hareket etmek
- Ulusal değerleri özümsemek

## A. KALİTE GÜVENCESİ SİSTEMİ

### 1. Misyon ve Stratejik Amaçlar

İyi yönetim ilkelerini esas alan Fenerbahçe Üniversitesi'nin kalite politikasının temel ilkeleri şu şekildedir:

- Tüm paydaşların yönetim süreçlerine etkin katılımını ve memnuniyetini sağlamak,
- Sürekli iyileştirme mekanizmaları kurarak iç ve dış paydaşların görüş ve gereksinimleri doğrultusunda kalite güvence sistemini periyodik olarak gözden geçirmek,
- Kalite politikası doğrultusunda yaşam koşulları sürekli iyileştirilen üniversite kampüsünde akademik dürüstlük, özgürlük, katılımcılık, çoğulculuk ve şeffaflık desteklenerek, tüm paydaşların aidiyetini arttırmak,
- Kaynakların, üniversitenin kurumsal stratejileri ve hedefleri doğrultusunda verimli ve etkin kullanımını sağlamaktır.

Üniversitemizin 2022-2026 Stratejik Planı hazırlama çalışmaları 24/11/2020 tarihinde 032 toplantı numaralı Senato Kararı ile başlatılmıştır. Bu doğrultuda; üniversitemizin mevcut misyon, vizyon ve temel değerlerini gözden geçirmek, kalite güvencesi, eğitim öğretim, araştırma geliştirme, toplumsal katkı ve yönetim sistemi politikalarını güncellemek, Fenerbahçe Üniversitesi Kalite Güvence Sistemini oluşturan her bir alt sistemin performans göstergelerini belirlemek, iç kalite güvence mekanizmalarını ve süreçlerini hayata geçirmek, kalite güvencesi kültürünü destekleyen liderlik yaklaşımı oluşturmak ve stratejik planını hazırlamak üzere:

- Stratejik Plan Yürütme Kurulu oluşturulmasına,
- Stratejik Plan Yürütme Kurulu'nun, Rektör, Rektör Yardımcıları, Genel Sekreter, Dekanlar, Enstitü ve Meslek Yüksekokulu Müdürlerinden oluşmasına,
- Stratejik Plan hazırlığı ile ilgili çalışmaları yürütmek için Rektör adına görev alanlarına göre Rektör Yardımcılarının görevlendirilmesine,
- Stratejik Plan hazırlığından sorumlu Rektör Yardımcılarının çalışmaları yürütmek için çalışma grupları oluşturulması konusunda yetkilendirilmesine,

oy birliği ile karar verilmiştir.

24/11/2020 tarihinde 032 toplantı numaralı Senato Kararı ile ayrıca Üniversitemiz bünyesinde Kurumsal Planlama ve Gelişim Direktörlüğü kurulması görüşülmüştür. Üniversitemizin büyümekte ve gelişmekte olan organizasyon yapısını güçlendirmek amacıyla, Kalite Güvence Yönergesi kapsamında yer alan kalite komisyonu, kalite güvence koordinatörlüğü ve birim kalite komisyonları ile akademik ve idari birimlerle yakın iş birliği içerisinde çalışmak üzere stratejik planlama çalışmalarının yürütülmesi ve planlanmanın belirlenen hedefler çerçevesinde izlenmesi ve değerlendirilmesi ile akademik ve idari birimlerin kalite, akreditasyon ve benzeri çalışmalarının organize, koordine ve desteklenmesi için Kurumsal Planlama ve Gelişim Direktörlüğü kurulmasına oy birliği ile karar verilmiştir.

Üniversitemizin kalite güvencesi politikalarının esası, planlama, uygulama, kontrol ve önlem alma (pukö) döngüsünün benimsenmesine ve iyileşmeye açık yönlerin belirlenmesi ve sürekli iyileştirme yaklaşımının benimsenmesine dayanmaktadır. Bu kapsamda üniversite genelinde idari ve akademik toplantılar düzenlenerek sorumluluk alanları ve Fenerbahçe Üniversitesi Kalite Güvence Sistemini oluşturan Eğitim-Öğretim, Araştırma-Geliştirme ve Toplumsal Katkı ile Yönetim Kalite Güvencesi Alt Sistemlerinin her biri için stratejik amaç ve hedeflerin ve her bir stratejik hedef için o hedefe ne derecede ulaştığımızı tespit etmemizi sağlayacak somut verilere dayalı Kurumsal Performans Göstergeleri'nin belirlenmesi öngörülmüştür. Tüm bu performans göstergeleri belirlenirken, fakülteler özelinde yapılan SWOT analizlerine ve önde gelen uluslararası ve ulusal üniversite sıralamalarında kullanılan ölçütlere yer verilmesine özen gösterilmesine karar verilmiştir. Bu bağlamda, her performans göstergesi için, üniversite, fakülte/yüksekokul, bölüm ve program bazında, referans alınan üniversitelere ait analiz sonuçlarının ve verilerinin de göz önünde bulundurulmasıyla, üniversite vizyonuna uygun bir şekilde 5 yıllık hedef değerlerinin belirlenmesi amaçlanmaktadır. Hedef değerlerimizin belirlenmesi sonrasında söz konusu hedeflere ulaşabilmek amacıyla aksiyon planları hazırlanması kararı alınmıştır. Üniversitemizin stratejik amaç ve hedefleri belirlenirken Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Amaçlarının gözetilmesinin önemi üzerinde durulmuştur. Kalite Güvence Sistemini oluşturan her bir alt sistemine ait Kurumsal Performans Göstergeleri'nin belirlenmesinin ardından ölçüm ve değerlendirme çalışmalarına başlanması kararı alınmıştır.

Stratejik Plan'ın hazırlık aşamasından başlamak üzere, tüm uygulama süreçlerinde iç ve dış paydaşların görüşlerinin alınması Üniversite'nin paydaş görüşlerine verdiği önemin en önemli göstergelerinden birisidir. Bu bağlamda mezun, iş dünyası, sivil toplum ve kamu kuruluşları temsilcilerinden oluşan Dış Paydaş Temsilciler Grubu stratejik plan hazırlık aşamasına dahil edilmesi için çalışmalara başlanmıştır.

### **Misyon, vizyon, stratejik amaç ve hedefler**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda stratejik plan kapsamında tanımlanmış misyon, vizyon, stratejik amaçlar bulunmamaktadır.

#### **Kanıtlar**

- [Stratejik Plan - Senato Kararı.pdf](#)
- [Kurumsal Planlama ve Gelişim Direktörlüğü - Senato Kararı.pdf](#)

### **Kalite güvencesi; eğitim ve öğretim; araştırma ve geliştirme; toplumsal katkı ve yönetim politikaları**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun tanımlı politikaları bulunmamaktadır.

#### **Kanıtlar**

- [Ölçme ve Değ Materyalleri Toplanma Saklanma Uyg Esasları 03.02.2021.pdf](#)

### **Kurumsal performans yönetimi**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda performans göstergeleri ve performans yönetimi mekanizmaları tanımlanmıştır.

## **2. İç Kalite Güvencesi**

Kurumumuzda, iç kalite güvencesi sistemi oluşturma çalışmaları, Kalite Komisyonu ve Kalite Koordinatörlüğü tarafından 2019/12/03 tarihli Kalite Güvencesi Yönergesi kapsamında koordine edilmektedir. Kalite Güvence Sistemi'ni hayata geçirmek amacı ile kurulan Fenerbahçe Üniversitesi Kalite Komisyonu, üniversitenin stratejik plan ve hedefleri doğrultusunda, akademik ve idari hizmetlerin değerlendirilmesi, izlenmesi ve kalitesinin geliştirilmesi amacıyla üniversitenin iç ve dış kalite güvence sistemini kurmak, kuruma özgü anahtar performans göstergelerini tespit etmek, iç değerlendirme çalışmalarını planlamak, yürütmek ve kurumsal değerlendirme ve iyileştirme çalışmalarının sonuçlarını içeren yıllık kurum iç değerlendirme raporunu hazırlamak, kurumsal dış değerlendirme programı için gerekli hazırlıkları yapmak ve Yükseköğretim Kalite Kurulu'nun dış değerlendirme süreci sırasındaki çalışmalarına destek vermektedir.

24/11/2020 tarihli ve 032 toplantı numaralı Üniversite senato kararı ile belirlenen Fenerbahçe Üniversitesi Kalite Komisyonu Üyeleri aşağıdaki şekildedir:

Komisyon Başkanı: Prof. Dr. M. Emin Arat (Rektör)

Komisyon Üyeleri:

- Prof. Dr. Şahamet Bülbül (Rektör Yardımcısı)

- Prof. Dr. Ahmet Selamoğlu (Rektör Yardımcısı)
- Doç. Dr. Gözde Ersöz
- Doç. Dr. Ferdi Sönmez
- Dr. Öğr. Üyesi Tuba Eldem
- Dr. Öğr. Üyesi Fatma Kübra Yıldız Domaniç
- Dr. Öğr. Üyesi Aysun Eyrek Keskin
- Dr. Öğr. Üyesi Demet Tekin
- Genel Sekreter
- Mali İşler Direktörü
- Öğrenci Temsilcisi

24/11/2020 tarihli ve 032 toplantı numaralı niversite senato kararı ile Rektör Yardımcısının başkanlığında oluşturulan Kalite Güvence Koordinatörlüğünün görevleri şunlardır:

- a) Kalite Komisyonunun kararları doğrultusunda gerekli faaliyetleri yürütmek.
- b) Birim Kalite Komisyonlarının oluşturulması ve çalışma esaslarının belirlenmesi konularında destek olmak ve faaliyetlerini izlemek.
- c) Birimlerin kalite performanslarının incelenmesinde ve takibinde, yeni performans ölçütlerinin belirlenmesinde ve kalitenin gelişmesinde gerekli destekleri sağlamak.
- d) Kalite ile ilgili komisyonların ihtiyaç duydukları diğer konularda gerekli desteği sağlamak.

Fenerbahçe Üniversitesi Kalite Güvence Koordinatörlüğü yeleri şu şekildedir:

- Prof. Dr. Ahmet Selamoğlu E-posta: [ahmet.selamoglu@fbu.edu.tr](mailto:ahmet.selamoglu@fbu.edu.tr)
- Prof. Dr. Fatma Kanca E-Posta: [fatma.kanca@fbu.edu.tr](mailto:fatma.kanca@fbu.edu.tr)
- Dr. Öğretim yesi Tuba Eldem E-posta: [tuba.eldem@fbu.edu.tr](mailto:tuba.eldem@fbu.edu.tr)
- Dr. Öğretim yesi Aysun Zeyrek E-posta: [aysun.zeyrek@fbu.edu.tr](mailto:aysun.zeyrek@fbu.edu.tr)
- Dr. Öğretim yesi Elif Çaloğlu Bykselçuk E-posta: [elif.buyukselcuk@fbu.edu.tr](mailto:elif.buyukselcuk@fbu.edu.tr)
- Dr. Öğretim yesi Gülşah Bařđrbođa E-posta: [gulsah.basgurboga@fbu.edu.tr](mailto:gulsah.basgurboga@fbu.edu.tr)

2020 yılı içerisinde akademik kadromuzun büyümesi ile birlikte farklı bilim alanlarından akademik personelin katılımı ile yukarıdaki şekilde yeniden yapılandırılan Kalite Komisyonu ve Kalite Güvence Koordinatörlüğü ncelikli iş olarak 2020-2021 Gz yarıyılı bitmeden ğretim elemanı ve ders değerlendirme anketleri güncelleyerek, derslerin öğrenme kazanımları dahil kapsamlı bir anket çalışmasını online olarak gerçekleştirilmiştir. Akademik, idari ve ğrenci düzeylerinde kurumsal memnuniyet anketleri de Kalite Güvence Koordinatörlüğü yönetiminde öğrenciler dahil kurum içi paydaş görüşleri alınarak güncellenme aşamasındadır. Bu anketlerin ilk uygulaması ise 2020-2021 Bahar yarıyılında gerçekleşecektir. Ayrıca Birim Kalite Komisyonları da oluşturularak idari düzeyde ve ğrenci temsilinde imkan sağlanmıştır.

### **Kalite Komisyonu**

**Olgunluk Düzeyi:** Kalite komisyonu kurumun kalite güvencesi çalışmalarını etkin, kapsayıcı, katılımcı, şeffaf ve karar alma mekanizmalarında etkili biçimde yürütmektedir.

### **Kanıtlar**

- [FBU-Kalite-Guven-Yonergesi.pdf](#)

### **İç kalite güvencesi mekanizmaları (PUKÖ çevrimleri, takvim, birimlerin yapısı)**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun iç kalite güvencesi süreç ve mekanizmaları tanımlanmıştır.

### **Liderlik ve kalite güvencesi kültürü**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda kalite güvencesi kültürünü destekleyen liderlik yaklaşımı oluşturmak üzere planlamalar bulunmaktadır.

## **3. Paydaş Katılımı**

Üniversitemizin ncelikleri, hedefleri ve planları tüm çalışanlarla yapılan toplantılarda ve niversitenin web sayfasında paylaşılmaktadır. Toplantılarda yapılacak olan sunumlar niversitemizin İletifim Teknolojileri Birimi tarafından tüm akademik ve idari kadro ile paylaşılmaktadır.

Akademik ve idari birimler bir sonraki yıl için hedeflerini ve bir önceki yılın değerlendirmelerini gerçekleştirdikleri toplantılar için bir araya gelmektedir. Kurumun ana hedeflerinin belirlenmesi sürecinde üst yönetim kadrosu, bölüm /

programların her birinin ayrı ayrı ihtiyacını göz önünde bulundurarak konsolide hedefleri belirlemektedir.

Üniversitemizin iç paydaşlarını öğrencilerimiz, akademik ve idari çalışanlarımız oluşturmaktadır. Üniversitemizin dış paydaşlarını velilerimiz, iletişim halinde olduğumuz şirketler ve kamu kurulları oluşturmaktadır.

Hem iç hem de dış paydaş katılımları üniversitemizin faaliyetlerinde önem teşkil etmektedir. Paydaşların katılım düzeylerini ifade etmek için birkaç örnek verilebilir. Üniversitemizdeki mevcut öğrencilere uygulanan Öğrenci Memnuniyet Anketi bulunmaktadır. Ayrıca 2020-2021 Güz Dönemi ile birlikte öğrencilerimizin derslerini, öğretim elemanlarını ve uzaktan eğitimi değerlendirebileceği bir değerlendirme anketi Kalite Koordinatörlüğü başkanlığında iç paydaş öğrencilerimizin de fikirlerini alarak uygulamaya konulmuştur. Anket Hazırlık Programı'ndaki iç paydaş katılımını artırmak için Hazırlık Programı öğrencilerimize, Ekonomi ve Siyaset Bilimi ve Uluslararası İlişkiler öğrencilerimize İngilizce sunulmuştur. Anket hazırlık, uygulama ve sonuçlarını değerlendirme sürecinde püko döngüsü dikkate alınmış ve bazı anket soruları çıkartılmış ve anket uygulama aşamasında ortaya çıkan bazı teknolojik sorunlar ortadan kaldırılmaya çalışılmıştır.

Paydaş katılımını artırmak için öğrencilerimiz için destek@fbu.edu.tr adlı ortak mail adresi oluşturulmuştur. Özellikle uzaktan eğitim esnasında yaşadıkları deneyimleri ve sorunları öğrencilerimiz gerekli birimlere bildirebilmektedirler.

Bir başka örnek ise Öğrenci Konseyi Başkan ve yardımcısının Akademik Kurul ve Kalite kurulu toplantılarına katılmasıdır. Ayrıca 24 Kasım 2020 tarihinde Senato Kararıyla Öğrenci Konseyi Yönergesi kabul edilmiştir.

Bir başka örnek ise 2020-2021 Güz Dönemiyle birlikte hazırlanan ve uygulamaya konan FBU Öğrenci Davranış Tüzüğü'dür. Bu tüzük ile öğrencilerimizden akademik kimlik anlamında neler beklendiği onlarla paylaşılmıştır.

Üniversitemizdeki birimlerde düzenli olarak akademik değerlendirme toplantıları yapılmaktadır. Örneğin FBU Hazırlık Programı her iki modülün sonunda öğretim elemanları ile bir araya gelmekte yaşanan deneyimler üzerinden sonraki modüller için kararlar almaktadır. Aynı şekilde Programda öğrenciler ile de geri dönüş toplantıları (feedback meetings) adı altında her seviyede toplantılar gerçekleştirilmektedir. Bu toplantılar sonucunda programda iyileştirmeler yapma ve pükö döngüsünün tamamlanması hedeflenmektedir.

Üniversitemiz iç paydaş katılımına gösterdiği hassasiyeti Dış paydaşlar konusunda da göstermeye çalışmaktadır. Bu bağlamda aşağıda ismi geçen kurumlarla işbirlikleri bulunmaktadır.

1. Medicana Hastaneleri: Staj ve iş birliği
2. FBTV: Staj ve iş birliği
3. Fenerbahçe Spor Kulübü: Staj ve iş birliği

Bunların dışında aşağıda isimleri geçen kurumlar ile de farklı faaliyetler yürütmekteyiz.

**Türkiye Üniversite Sporları Federasyonu** Üye kuruluş olarak bir delegeyle temsil ediliyor ve faaliyetlerinin doğal üyesiyiz.

**Cumhurbaşkanlığı İnsan Kaynakları Ofisi:** Kariyer Merkezimiz doğal üyesi, [www.yetenekkapisi.org](http://www.yetenekkapisi.org) portalına akrediteyiz.

**Gençlik ve Spor Bakanlığı:** Milli Sporcu Mütabakatnamesi kapsamında protokolümüz bulunmaktadır.

**Tübitak-Bilgem:** Dr. Ö. Üyesi Vecdi Emre Levent hocamız proje yürütmektedir. (Milli Muharip Uçak Projesi)

**İşkur:** Kariyer Merkezimizin paydaşı olarak destek veriyor.

**Kariyer.net:** İnsan Kaynakları Direktörlüğümüzün paydaşı.

**İstanbul İl Millî Eğitim Müdürlüğü:** Kurumsal İletişim Direktörlüğü - Tanıtım Birimimizin protokolü bulunmaktadır.

**İlçe Millî Eğitim Müdürlükleri**(Ataşehir, Maltepe vb.): Kurumsal İletişim Direktörlüğü- Tanıtım Birimimizin protokolü bulunmaktadır.

### **İç ve dış paydaşların kalite güvencesi, eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme, yönetim ve uluslararasılaşma süreçlerine katılımı**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda kalite güvencesi, eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme, toplumsal katkı, yönetim sistemi ve uluslararasılaşma süreçlerinin PUKÖ katmanlarına paydaş katılımını sağlamak için planlamalar

bulunmaktadır.

#### **Kanıtlar**

- [Oğrenci-Konseysi-Yonergesi.pdf](#)
- [2020-2021 M1.M2.REFLECTION MEETING 1.minutes.docx](#)
- [Öğrenci Davranış Kuralları ve Hakları.docx](#)
- [Toplantı Notları\\_09.01.2020\\_Anket\\_Öğrenci Buluşması Hk..docx](#)
- [İşbirliği Protokolü - Fenerbahçe Spor Kulübü.pdf](#)
- [Medicana Sağlık Hizmetleri Sözleşmesi.pdf](#)
- [Mutabakat Metni - Gençlik ve Spor Bakanlığı.pdf](#)
- [FENERBAHÇE ÜNİVERSİTESİ PROTOKOLÜ.pdf](#)
- [Medicana-FBU sağlık programları öğrencileri için protokol.pdf](#)

#### **4. Uluslararasılaşma**

Köklü bir tariheyle sahip olan Fenerbahçe Eğitim, Kültür ve Sağlık Vakfı tarafından kurulan üniversitemiz, yükseköğretim alanında dünya çapında mevcut programlarını destekleyici ortaklıklar çerçevesinde gerçekleştirmeyi hedeflediği projeler ile öğrenci değişimi, akademisyen değişimi, ortak diploma programları ve benzeri iş birlikleri ile global deneyimlere ve gelişime açık bir uluslararasılaşma politikası izlemektedir.

FBÜ'nün uluslararası iş birlikleri kapsamında uluslararası sivil toplum kuruluşları, çok uluslu şirketler, uluslararası araştırma ve iş geliştirme kurumları ile gerçekleştirdiği çalışmalar kapsamında öğrencilerimizin global dünyada süregelen beklentileri karşılayabilecek düzeyde donanımına sahip olarak iş yaşamlarına başlamaları hedeflenmektedir.

Dünyanın önde gelen üniversiteleri ile ciddi işbirliklerinin temellerini atarak, öğrencilerimizin deneyimlerini uluslararası hale getirmekteyiz ve genel olarak üniversitenin küresel bir araştırma gücü olarak projeler geliştirmesi amaçlanmaktadır.

Fenerbahçe Üniversitesi; farklı kültürleri tanımak ve mühendislik, mimarlık, medya, spor bilimleri ve sağlık bilimleri gibi alanlarda yurtdışında eğitimi deneyimlemek isteyen öğrenciler için uzun dönem veya kısa dönem eğitim programları, burs olanakları ve yurtdışında staj yapabileceği gibi bir çok farklı eğitim seçeneklerini değerlendirme fırsatını öğrencilerine sunmak için girişimlerde bulunmaktadır.

Yaz veya kış okulları, eğitim kampları, gönüllü eğitim projeleri gibi kısa süreli çalışma programlarından yararlanabilen öğrencilerimiz aynı zamanda ikili işbirliklerimiz sayesinde dünyanın bir çok farklı ülkesinden gelip, Fenerbahçe Üniversitesi'nde eğitim alma imkanı bulan tam ve yarı zamanlı uluslararası öğrenciler ile çok çeşitli uluslararası kurumlarla karşılıklı ortaklıklardan yararlanmaktadır ve geniş bir uluslararası araştırmacı ve öğrenci topluluğuna ev sahipliği yapmaktadır.

#### **Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı**

FBU Uluslararası İlişkiler Direktörlüğü ekibi bir direktör ve bir uluslararası öğrenci uzmanından oluşmaktadır. Bunun yanı sıra kayıt dönemlerinde ofis yoğunluğuna bağlı olarak, ofiste 2 kısmi zamanlı çalışan öğrenci görev almaktadır. Uluslararası Ofis Direktörlüğü Genel Sekreterlik'e bağlı olarak çalışmaktadır. Uluslararası İlişkiler & Değişim ve Uluslararası Öğrenci Temini Birimleri Uluslararası Ofis olarak tek bir çatı altında çalışmaktadır.

Uluslararası Ofis stratejilerini gerçekleştirebilmek adına insan kaynağı açısından ihtiyaç analizi yapılmıştır. Gerek duyulan personel olarak; uluslararası vatandaşlığa sahip kişiler ve her iki birime de destek veren personelin temin edilmesi hedeflenmektedir,

#### **Uluslararasılaşma Kaynakları**

Uluslararası Ofis Direktörlüğü'nün, dönem içerisinde ön gördüğü iş geliştirme faaliyetleri doğrultusunda; uluslararası öğrenci temin fuarları katılımı, uluslararası eğitim programları ve fuarları katılımı, tanıtım faaliyetlerine yönelik duyuru ve tanıtım kampanyaları kapsamında bütçeler oluşturulmakta ve kullanılmakta ve Rektörlük tarafından onaylanmaktadır.

#### **Uluslararasılaşma performansı**

2019 itibari ile uluslararasılaşma adına strateji belirleme ve uygulama ile ilgili çalışmalar Uluslararası İlişkiler Direktörlüğü tarafından yapılmakta ve Genel Sekreterlik ile iyileştirmeler belirlenmektedir. Uluslararası Performansı iyileştirmek için yapılan çalışmalar aşağıdaki şekilde özetlenmekte olup, ilgili kanıtlar paylaşılmıştır.

Uluslararası Tanıtım ve Uluslararası Ofis Direktörlüğü'nün işleyişine hız kazandırmak ve dış kullanıcıların ulaşımını kolaylaştırmak adına yeni web sitesi ara yüzü ve başvuru portalı çalışmaları başlatılmıştır. Bu portalda kullanılmak üzere

içerik düzenlemesi çok dilli olarak tamamlanmıştır.

Sosyal medya hesaplarının aktif olarak kullanılması ve ayrıca iş birliği içerisinde bulunan acentelerinin sosyal medya hesapları üzerinden de paylaşımlar yapılarak aday öğrencilere ulaşılması sağlanmıştır.

Uluslararası öğrencilerin ilgili programlar için başvuru sistemindeki eksikliklerin kontrolü yapılmış ve geliştirilmesi gerçekleştirilmiştir.

KVKK ve kişisel verilerin korunması kapsamında, çalışanlara ilgili eğitimler verilmiştir.

Uluslararası öğrenci temini biriminin broşürünün güncel bilgilerle tasarım olarak da yenilenmesi gerçekleştirilmiştir.

Yabancı öğrencilere kampüste çalışma olanağı sağlanmasına yönelik çalışmalar başlatılmış ve ilgili birimlerle iş birliği yapılarak gerekli hukuksal süreçler dahilinde süreç yürütülmektedir.

### **Uluslararasılaşma politikası**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun misyon ve hedefleriyle uyumlu, ilan edilmiş bir uluslararasılaşma politikası bulunmaktadır.

### **Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun uluslararasılaşma süreçlerinin yönetim ve organizasyonel yapısına ilişkin planlamalar bulunmaktadır.

### **Kanıtlar**

- [Türkçe-Öğretimi-Uygulama-ve-Araştırma-Merkezi-Eğitim-Öğretim-Yönergesi.pdf](#)
- [On-Lisans-ve-Lisans-Programlarına-Yurt-Disindan-Oğrenci-Kabulu-Yonergesi.pdf](#)

### **Uluslararasılaşma kaynakları**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun uluslararasılaşma faaliyetlerini sürdürebilmek için uygun nitelik ve nicelikte fiziki, teknik ve mali kaynakların oluşturulmasına yönelik planları bulunmaktadır.

### **Kanıtlar**

- [Uluslararası Fuar Katılımı.pdf](#)

### **Uluslararasılaşma performansı**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda uluslararasılaşma politikasıyla uyumlu faaliyetlere yönelik planlamalar bulunmaktadır.

### **Kanıtlar**

- [ULUSLARARASI ÇALIŞMALAR KAPSAMINDA GERÇEKLEŞTİRİLEN ETKİNLİKLER.docx](#)
- [Yurtiçi ya da Yurtdışı Yükseköğretim Kurumları ile İmzalanan Ortak Diploma Protokolleri.docx](#)

## **B. EĞİTİM ve ÖĞRETİM**

### **1. Programların Tasarımı ve Onayı**

#### **1.1. Programların tasarımı ve onayı**

Fenerbahçe Üniversitesinde yeni programların açılması veya mevcut programların yeniden tasarımı, üniversitenin belirlediği vizyon ve misyona uygun olarak Rektörlük, Fakülteler, Müdürlükler ve ilgili birimler gibi iç paydaşların ortak çalışmaları neticesinde hazırlanır.

Türkiye Yükseköğretim Yeterlikleri Çerçevesinde (TYYÇ) belirtilen bilgi-beceri-yetenlik düzeyleri ile birlikte ulusal veya uluslararası akreditasyon kriterleri dikkate alınarak hazırlanan program tasarımlarında aynı zamanda sektör görüşlerinin de dikkate alınması ileriye dönük olarak planlanmaktadır. Açılması planlanan programlara ilişkin programın gerekliliği, ulusal ve uluslararası örnekler, ders planı ve ders içerikleri, öğretim üyelerinin değerlendirilmesi ve öğrenci kabul şartları gibi bilgilerin yer aldığı dosya Senatonun bir alt komisyonu olan Müfredat ve Mevzuat Komisyonuna sunulur.

Sunulan programlar senato toplantısında değerlendirilerek karara bağlanır. Karara bağlanan ve yeni açılacak olan programların detaylı raporları Yükseköğretim Kuruluna iletilir. Yükseköğretim Kurulu tarafından onayı gelen programlar için yeni eğitim-öğretim döneminde öğrenci kabulü yapılır.

Programların bilgi-beceri-yetenlik düzeyleri ile derslerin öğrenme kazanımlarının programın çıktıları ile uyumuna ilişkin



veriler, dersin öğretim elemanı tarafından ilgili ders için, Fenerbahçe Üniversitesi OİS sisteminde yer alan AKTS Bilgi Paketine veri girişi sağlanır. Bologna sürecine uyum sağlamak üzere programlarda yer alan dersler için Avrupa Kredi Transfer Sistemi (AKTS) uygulanmaktadır. AKTS Bilgi Paketlerinin eksiksiz ve doğru olarak tamamlanması her birimin Birim Başkanının sorumluluğundadır. Öğrencilere uygulanan anketlerde dersin kazanımlarının irdelenmesi yapılmamış ancak bir sonraki eğitim-öğretim yılı için anketin gözden geçirilerek, bu konu hakkında öğrenci görüşlerinin alınabileceği soruların da ankete ilave edilmesinin gerekliliği anlaşılmıştır.

Müfredat ve Mevzuat Komisyonu, eğitim ve öğretim ile ilgili süreçleri takip etmekte ve üniversite bünyesinde yapılan ilgili toplantılara katılmaktadır. Programların tasarımı ve onayına ilişkin süreçlerin izlenmesi ve değerlendirilmesi neticesinde 21/07/2020 tarihinde Senato Kararı ile Fenerbahçe Üniversitesi Eğitim ve Öğretim Programları Tasarım ve Güncelleme Yönergesi uygulamaya konulmuştur.

## **1.2. Programın ders dağılım dengesi**

Fenerbahçe Üniversitesinde programlardaki ders dağılımları, ulusal veya uluslararası akreditasyon kriterleri dikkate alınarak oluşturulmaktadır. Ayrıca oluşturulan Üniversite veya Fakülte Seçmeli Dersler havuzu ile öğrencilerin disiplinler arası etkileşimde bulunmaları sağlanmaktadır. Öğrencilerin ilgi ve yeteneklerine göre farklı alanlarda kendilerini geliştirebilmelerine imkan veren geniş seçmeli dersler havuzunda sağlıktan spora, tarihten sanata çok farklı alanları kapsayan dersler bulunmaktadır. Öğrencilerin akademik faaliyetler dışındaki etkinliklere de zaman ayırabilmesine uygun olarak ders programları hazırlanmaktadır. AKTS Bilgi Paketleri ile değerlendirmeler yapılarak iyileştirmeler yapılması planlanmaktadır. Bu iyileştirmeler kapsamında uygulamaya konulan Eğitim ve Öğretim Programları Tasarım ve Güncelleme Yönergesi ile yeni açılacak veya mevcut programların oluşturulmasında; alan seçmeli dersler, tematik seçmeli dersler, proje bazlı birlikte çalışma içeren dersler ve işyeri/klinik uygulamalarıyla öğrencilerin akademik ve mesleki yetkinliklerinin yanı sıra kişisel farkındalıklarını ve gelişimlerini destekleyen ders planları yapılandırmak; akademik ve sektörel işbirlikleriyle öğrenme sürecini pekiştiren, farklı deneyim ve bakış açılarına yakalama fırsatı veren ders içi ve dışı birlikteliklere süreklilik kazandırmak; bilişim okuryazarlığı, finansal okuryazarlık ve sağlık okuryazarlığı gibi kazanımlar için öğrencilere fırsatlar yaratmak amaçlanmaktadır.

Bu amaca ulaşabilmek adına ders planları 2020-2021 Eğitim-Öğretim yılı için yeniden gözden geçirilerek güncellenmiştir. Bu güncelleştirme için dış paydaşlarında desteği alınması planlanırken tüm dünyada yaşanan pandemi sebebi ile yalnızca üniversite içerisinde iç paydaşlar ile bu süreç yönetilmiştir.

### **B.1.3. Ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumu**

Derslere ilişkin öğrenme kazanımları ve programın öğrenme çıktıları ile ilgili bilgiler dersin öğretim elemanı tarafından AKTS Bilgi Paketlerinde tanımlanmıştır. Öğrenme çıktılarının nasıl izleneceğine dair planlama çalışmaları yapılmaktadır.

## **1.4. Öğrenci iş yüküne dayalı ders tasarımı**

Fenerbahçe Üniversitesinde Bologna sürecinin bir gerekliliği olan AKTS kredilendirme sistemi kullanılmaktadır. Her yarıyılı minimum 30 AKTS alması gereken öğrenciler en az 240 AKTS ile mezun olacaklardır. Her bir dersin AKTS değeri üniversitenin internet sitesinde öğrencilere ilan edilir. Her bir derse ait AKTS değeri öğrencinin o ders için sınıf içi ve sınıf dışı faaliyetlerde ayırdığı toplam süre dikkate alınarak hesaplanmaktadır. Öğrenci iş yükü kredisi, projeler, stajlar ve benzeri çalışmalar içinde hesaplanmaktadır. Ancak her yarıyıl 30 AKTS olması gerekliliğinden ötürü örneğin stajlar için AKTS değerleri minimum değerde verilebilmiştir. Yeni kurulan Fenerbahçe Üniversitesinde AKTS değerlerinin uygunluğunu belirlemek adına gelecek eğitim-öğretim yılında anketlerde öğrencilere ilgili derse hazırlık için ne kadar süre ayırdıklarına dair soru sorulması planlanmıştır.

## **1.5. Ölçme ve değerlendirme sistemi**

Eğitim-öğretim başlamadan önce, Akademik Takvim ayrıntılı olarak üniversitenin internet sitesinde ilan edilir. Fenerbahçe Üniversitesinde ölçme ve değerlendirme sistemine ilişkin kurallar Ön Lisans ve Lisans Eğitim-Öğretim Yönetmeliğinde belirtilmektedir. Üniversite genelinde bütün birimlerde standart bir ölçme ve değerlendirme sistem tutumu sergilenmektedir. Her bir derse ait ölçme ve değerlendirme yöntemi, dersin öğretim elemanı tarafından AKTS Bilgi Paketlerinde tanımlanır ve öğrencilere ilan edilir. Sınavlarda açık uçlu, boşluk doldurma ve/veya çoktan seçmeli gibi soru türleri yer almaktadır. Bu bağlamda sınavlar, yüz yüze ve gözetmenlerin kontrolünde yürütülmektedir. Ancak pandemi ile birlikte, bu süreç bahar yarıyılında online olarak yürütülmüştür. Uzaktan eğitim ile online olarak yapılan sınavlarda alınabilecek tüm güvenlik önlemleri alınarak sınavın güvenilir ve sağlıklı bir biçimde yapılması sağlanmıştır. Sınavların yanı sıra proje, ödev, sunum vb. ölçme ve değerlendirme yöntemleri de uygulanmaktadır. Doğrudan ölçme ve değerlendirme sistemlerinin yanı sıra aynı zamanda her yarıyıl sonunda uygulanan öğrenci memnuniyet anketleri ile derse ilişkin değerlendirme sonuçları elde edilmektedir.

### **Programların tasarımı ve onayı**

**Olgunluk Düzeyi:** Tanımlı süreçler doğrultusunda; Kurumun genelinde, tasarımı ve onayı gerçekleşen programlar, programların amaç ve öğrenme çıktılarına uygun olarak yürütülmektedir.

### **Kanıtlar**

- [Lisans Teklifi-Üst Yazı.pdf](#)
- [Lisans-Teklifi-Senato-Kararı.pdf](#)
- [YOK-Onay-Yazısı.pdf](#)
- [FBU-Mufredat-ve-Mevzuat-Komisyonu-Yonergesi.pdf](#)
- [Egitim-ve-Ogretim-Programlari-Tasarim-ve-Guncelleme-Yonergesi \(1\).pdf](#)

### Programın ders dağılım dengesi

**Olgunluk Düzeyi:** Ders dağılımına ilişkin olarak alan ve meslek bilgisi ile genel kültür dersleri dengesi, zorunlu-seçmeli ders dengesi, kültürel derinlik kazanma, farklı disiplinleri tanıma imkânları gibi boyutlara yönelik ilke ve yöntemleri içeren tanımlı süreçler bulunmaktadır.

### Kanıtlar

- [Eski-Mufredat.pdf](#)
- [Yeni-Mufredat.docx](#)

### Ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumu

**Olgunluk Düzeyi:** Ders kazanımlarının oluşturulması ve program çıktılarıyla uyumlu hale getirilmesine ilişkin ilke, yöntem ve sınıflamaları içeren tanımlı süreçler bulunmaktadır.

### Kanıtlar

- [AKTS-Ders-Ornegi.pdf](#)

### Öğrenci iş yüküne dayalı ders tasarımı

**Olgunluk Düzeyi:** Öğrenci iş yükünün nasıl hesaplanacağına ilişkin staj, mesleki uygulama hareketlilik gibi boyutları içeren ilke ve yöntemlerin yer aldığı tanımlı süreçler bulunmaktadır.

### Kanıtlar

- [AKTS-Ogrenci-Yuku.pdf](#)

### Ölçme ve değerlendirme sistemi

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun genelinde bu ilke ve kuralara uygun ölçme ve değerlendirme uygulamaları yürütülmektedir.

### Kanıtlar

- [Izlenec-Ornek.pdf](#)

## 2. Öğrenci Kabulü ve Gelişimi

### 2.1. Öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesi

Lisans ve lisansüstü diploma programlarına öğrenci kabulü, Yükseköğretim Kurulu Başkanlığınca belirlenen esaslar ve üniversite senatosu tarafından karara bağlanan yönetmelik ve yönergelerle göre yapılmaktadır. Öğrenci kabulüne ilişkin başvuru yöntemleri, başvuru koşulları ve tarihleri ile kontenjanlar ve değerlendirme kriterlerine ilişkin bilgiler Üniversitenin internet sitesinde adaylara duyurulmaktadır.

Yurtiçi kontenjanlarına öğrenci kabulünde, ÖSYM tarafından düzenlenen Üniversiteye Giriş Sınavları sonuçları esas alınmaktadır. Spor Bilimleri Fakültesi bünyesindeki özel yetenek gerektiren programlara ise ÖSYM tarafından yapılan Üniversiteye Giriş Sınavları ile Üniversite tarafından yapılan yetenek sınavı sonuçlarının birlikte değerlendirilmesi sonucunda öğrenci kabul edilmektedir.

Yurtdışı kontenjanlarına öğrenci kabulünde ise Yükseköğretim Kurulu Başkanlığınca belirlenen “Yurtdışından Öğrenci Kabulüne İlişkin Esaslar” ile Üniversite Senatosu tarafından alınan kararlar uygulanmakta ve başvurular bu yönergelerde ve kararlarda yer alan ulusal/uluslararası sınav sonuçları esas alınarak ilgili komisyonlar tarafından değerlendirilmektedir. Uluslararası Öğrenci Kabulüne ilişkin yönerge hazırlanmıştır.

Fenerbahçe Üniversitesinde önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesi amacıyla çeşitli yönergeler hazırlanmıştır. Oluşturulan Yatay Geçiş, Çift Anadal, Yandal ve muafiyet komisyonları tarafından öğrencilerin durumu değerlendirilmektedir. Başka bir kurumdan gelecek olan öğrenci muaf olmak istediği dersler için yazılı başvurusunu yapar. İlgili komisyon, muafiyet için başvurusu yapılan dersleri içerikleri, AKTS değerleri açısından değerlendirir ve karara bağlar.

## 2.2. Yeterliliklerin sınıflandırılması ve diploma

Bu eğitim-öğretim yılında ilk kez öğrenci alan Fenerbahçe üniversitesinde henüz diploma ve yeterliliklerin tanımlanmasına ilişkin süreçler tanımlanmamıştır.

### Öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesi

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun genelinde planlar dahilinde uygulamalar bulunmaktadır.

#### Kanıtlar

- [On-Lisans-ve-Lisans-Programlarına-Yurt-Disindan-Oğrenci-Kabulu-Yon.pdf](#)
- [Cift-Anadal-ve-Yandal-Programi-Yonergesi-1.pdf](#)
- [On-Lisans-ve-Lisans-Muafiyet-ve-Intibak-Islemleri-Yonergesi.pdf](#)

### Yeterliliklerin sertifikalandırılması ve diploma

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda diploma onayı ve diğer yeterliliklerin sertifikalandırılmasına ilişkin süreçler tanımlanmamıştır.

## 3. Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme

### 3.1. Öğretim yöntem ve teknikleri

Üniversitemizde, öğretim yöntem ve teknikleri ilgili programın amaç ve hedefleri doğrultusunda, program kazanımları, ders ve laboratuvar, ödev, proje, uygulama, atölye, staj, seminer, klinik uygulaması, tez, teknik gezi ve benzeri diğer öğrenme faaliyetleri olarak tasarlanır.

Programlardaki öğrenme ve öğretme faaliyetleri ile bunların ölçülmesi ve değerlendirilmesinin hangi yöntemlerle yapılacağı, bunların sayısının ve başarı notuna katkı oranları ile dersin öğrenme çıktılarıyla ilişkisi (hangi faaliyet ve yöntemin hangi ders öğrenme çıktısını kazandırmaya ve ölçmeye yönelik olduğu) üniversitemizin AKTS Bilgi Paketi/Ders Kataloğunda tanımlanmıştır. (İyileştirme kapsamında 2020-2021 Eğitim-Öğretim yılı için yeniden gözden geçirilerek güncellenmiştir. )

<https://ois.fbu.edu.tr/bilgipaketi/eobsakts/>

### 3.2. Ölçme ve değerlendirme

Üniversitemizde ölçme ve değerlendirme yöntemleri her Fakülte'deki programların ihtiyacına göre değişiklik göstermektedir. Bu ölçme ve değerlendirme araç ve yöntemleri çoktan seçmeli testler, doğru-yanlış testleri, tamamlamalı testler, eşleştirmeli testler, sözlü sınavlar, açık uçlu yazılı sınavlar, kısa cevaplı sınavlar ve benzeri geleneksel teknikleri içerebileceği gibi gözlem, mülakat, anekdot kaydı, kontrol listesi, rubrik (dereceli puanlama ölçeği), portfolyo (kişisel gelişim dosyası), ekran değerlendirmesi, öz değerlendirme, performans değerlendirmesi ve proje/ürün/eser değerlendirme gibi alternatif ölçme ve değerlendirme araç ve tekniklerini de içerebilir.

Derslerde uygulanan ölçme ve değerlendirme yöntemleri sonucu ders öğrenme kazanımlarına ulaşıp ulaşılmadığının ölçülmesi ihtiyacı ortaya çıkmaktadır. Ders öğrenme kazanımlarına ulaşmanın ölçümü için bir sonraki eğitim-öğretim yılı uygulanacak anketin gözden geçirilerek, bu konu hakkında öğrenci görüşlerinin alınabileceği soruların da ankete ilave edilmesi planlanmıştır.

### B.3.3. Öğrenci geri bildirimleri

Üniversitemizde çeşitli anketler yapılmaktadır ve bu anketler ile üniversitemizdeki eğitim-öğretim süreçlerine, idari destek süreçlerine ve özel alanlara yönelik öğrencilerimizden geri bildirimler alınmakta ve bunlar ilgili süreçlerin iyileştirilmesi aşamasında göz önünde bulundurulmaktadır. Ayrıca 2020-2021 dönemi için Kalite Güvence Koordinatörlüğü tarafından mevcut anketlerin geliştirilme çalışmaları sürdürülmektedir.

### 3.4. Akademik danışmanlık

Üniversitemizde her öğrencimize kayıt esnasında bir akademik danışman atanmakta ve gerektiğinde bu danışman değiştirilebilmektedir.

Akademik danışman, öğrencinin ders kayıtları, ders ekleme-bırakma, ders tekrarı, dersten çekilme, ders saydırma, gibi

işlemlerini takip ederek onaylar, öğrencinin stajı ile ilgili gerekli yönlendirmeleri ve işlemleri yapar ve öğrenci ihtiyaç duyduğunda ders, uzmanlık alanı, kariyer ve sektör seçimleri gibi konularda yol gösterir.

### Öğretim yöntem ve teknikleri

**Olgunluk Düzeyi:** Programların genelinde öğrenci merkezli öğretim yöntem teknikleri tanımlı süreçler doğrultusunda uygulanmaktadır.

#### Kanıtlar

- [BİL102- İzlence.pdf](#)
- [INTD209-İzlence.pdf](#)
- [FBU-On-Lisans-ve-Lisans-Egitim-Ogretim-Yonetmeligi.pdf](#)

### Ölçme ve değerlendirme

**Olgunluk Düzeyi:** Programların genelinde öğrenci merkezli ve çeşitlendirilmiş ölçme ve değerlendirme uygulamaları bulunmaktadır.

#### Kanıtlar

- [BİL102- İzlence-.pdf](#)
- [INTD209-İzlence-.pdf](#)
- [FBU-On-Lisans-ve-Lisans-Egitim-Ogretim-Yonetmeligi-.pdf](#)

### Öğrenci geri bildirimleri

**Olgunluk Düzeyi:** Programların genelinde öğrenci geri bildirimleri (her yarıyıl ya da her akademik yıl sonunda) alınmaktadır.

#### Kanıtlar

- [FBU-Öğretim Elemanı ve Ders Değerlendirme Anketi-2020.pdf](#)
- [FBU-Öğrenci Memnuniyet Anketi-2020.pdf](#)
- [Ders Değerlendirme Anketi-2021.pdf](#)
- [Hazırlık Modül Değerlendirme Anketi-2021.pdf](#)

### Akademik danışmanlık

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda akademik danışmanlık ilke ve kurallar dahilinde yürütülmektedir.

#### Kanıtlar

- [FBU-On-Lisans-ve-Lisans-Egitim-Ogretim-Yonetmeligi--.pdf](#)

## 4. Öğretim Elemanları

### 4.1. Atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri

Kadro gereksinimi program/bölüm/fakülte/enstitü/müdürlük bazında tespit edilir ve üst yönetimin onayı ile ilerlenir. Söz konusu akademik kadrolar için Üniversitemiz, öğretim elemanlarının işe alınması, atanması, yükseltilmesi ile ilgili süreçlerin açık ve adil yürütülebilmesi yürürlükteki ilgili mevzuat çerçevesinde sağlanır. Bu kapsamda boş kadrolar için verilen ilanlar resmî gazete ve web sayfamızda yayınlanarak duyurulur.

Fakültelerin talepleri doğrultusunda, özellikle sektörel ve uygulamaya yönelik alanlarda özel uzmanlıklar kapsamında yarı zamanlı öğretim elemanları istihdam edilebilir.

Fenerbahçe Üniversitesi Akademik Personel İstihdam Yönergesi ve Fenerbahçe Üniversitesi Akademik Personel Performans Değerlendirme Yönergesi ile ilgili çalışmalar devam etmektedir.

### 4.2. Öğretim yetkinliği

Akademik kadronun eğitim-öğretim süreçlerinin iyileştirilmesine yönelik destekler arasında Kütüphanemiz tarafından sunulan fiziksel ve elektronik kaynaklar ve yayın veri tabanları ayrıca çeşitli eğitimler sayılabilir.

#### 4.3. Eğitim faaliyetlerine yönelik teşvik ve ödüllendirme

Öğretim elemanlarımızın akademik ve mesleki gelişimleri ile öğretim yetkinliklerini iyileştirmek amacıyla üniversitemiz tarafından akademik yayın teşvik desteği sağlanmaktadır.

##### Atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun atama, yükseltme ve görevlendirme süreçleri tanımlanmamıştır.

##### Öğretim yetkinliği

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun öğretim elemanlarının; öğrenci merkezli öğrenme, uzaktan eğitim, ölçme değerlendirme, materyal geliştirme ve kalite güvencesi sistemi gibi alanlardaki yetkinliklerinin geliştirilmesine ilişkin planlar bulunmaktadır.

##### Kanıtlar

- [FBU-kütüphane-eğitim-programları.pdf](#)
- [Akademik Teams El Kitabı.pdf](#)

##### Eğitim faaliyetlerine yönelik teşvik ve ödüllendirme

**Olgunluk Düzeyi:** Teşvik ve ödüllendirme mekanizmalarının; yetkinlik temelli, adil ve şeffaf biçimde oluşturulmasına yönelik planlar bulunmaktadır.

##### Kanıtlar

- [Akademik-Yayinlari-Destekleme-Yonergesi-.pdf](#)

### 5. Öğrenme Kaynakları

#### 5.1. Öğrenme ortamı ve kaynakları

Fenerbahçe Üniversitesi mevcut yerleşkesi bünyesinde bulunan sınıf ve laboratuvarları ile mevcut öğrencilerine öğrenme sürecinde yeterli desteği sağlamaktadır. Pandemi sürecinde ise kısa bir süre içerisinde uzaktan eğitim sistemine başarı ile geçilmiştir. Fenerbahçe Üniversitesi kütüphanesi 574 m<sup>2</sup>'lik kapalı alanı ile hafta içi her gün 22:00 saatine kadar açık olup, final ve vize dönemlerinde 7/24 açık bulunmaktadır. Kütüphanemiz; 4.021 basılı yayın, 22.000 e-kitap, 47 tane veri tabanı ve 35.015 tane dergi ile öğrenme ve araştırmaya destek olmaktadır. Sağlık Bilimleri, Spor Bilimleri Fakülteleri ve Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu öğrencilerinin yeni nesil öğrenme sistemlerini kullanmak ve uzaktan eğitim ihtiyaçlarını karşılamak için 3D Online Anatomi Atlası aboneliği başlatılmıştır. Ayrıca, elektronik kaynaklara kampüs içi, kampüs dışı veya mobil cihazlardan daha etkin ve kolay erişim için VETİS sistemi aktif hale getirilmiştir. Üniversitemizde, kurum dışı kullanıcılarının fiziksel mekan, Wifi ve bilgi kaynaklarından mekan içinde yararlanmalarına olanak sağlayan üyelik sistemi de mevcuttur. Kütüphane hizmetleri ile ilgili değerlendirmeler öğrenci anketleri ile yapılmaktadır.

#### 5.2. Sosyal, kültürel, sportif faaliyetler

Fenerbahçe Üniversitesi; öğrenci, akademik ve idari paydaşlarının kullanımına açık olan sosyal, sportif, kültürel, sağlık ve sanatsal etkinlik mekânları konusunda zengin bir varlığa sahiptir.

Özellikle sportif ve sağlık alanları varlığımızın büyüklüğü ve çeşitliliği burada sunulan spor hizmetlerinin dünya standartlarında olması, profesyonel spor yapan öğrencilerin ve akademisyenlerin Fenerbahçe Üniversitesi'ni tercih etmesinde önemli bir rol oynamaktadır. Profesyonel sporcular tarafından tercih edilen Fenerbahçe Üniversitesi kurduğu öğrenci spor takımları ile üniversiteliler arasında düzenlenen spor müsabakalarında da adından söz ettirmektedir.

Üniversitemizde 2019-2020 akademik yılında 41 adet öğrenci kulübü kurulmuştur. Tüm kulüplerimizin öğretim üyelerimizden oluşan akademik danışmanları bulunmaktadır. Kulüplerimize toplam 911 öğrenci üye olarak kaydolmuştur.

Üniversitemizde öğrenci kulüpleri, öğrenci konseyi ve bireysel çalışmalara önem verilmektedir. Bu amaçla; konferans salonu, toplantı salonu, öğrenci kulüpleri merkezi, çalışma odaları, derslikler, atölyeler ve laboratuvarlar çalışmalarını rahatça hayat geçirmeleri için ücretsiz olarak sunulmaktadır. Ayrıca, ulaşım aracı, kumanya, kırtasiye, ofis araçları vb. ihtiyaçları da Sağlık, Kültür ve Spor Direktörlüğümüz bütçesinden karşılanmaktadır.

Üniversitemizdeki konferans ve sergi alanları, önemli gün ve haftalarda, öğrenci kulüp etkinliklerinde ve bilimsel çalışmalarda sıklıkla kullanılmaktadır.

2019-2020 Akademik Yılı, öğrenci aldığımız ilk yıl olmasına, pandemiden dolayı yüz yüze etkinliklere getirilen

kısıtlamalara rağmen, özellikle öğrenci kulüplerimizin ulusal ve uluslararası başarılarına imza attığı bir yıl olmuştur. Üniversitemiz, sadece öğrencilerine ve akademisyenlerine değil, topluma da katkıda bulunacak nitelik ve nicelikte sosyal, sportif, kültürel, sağlık ve sanatsal etkinlik mekânlarına sahiptir. Bu imkanlarını kamu kurum ve kuruluşları, Sivil Toplum Kuruluşları ile paylaşmak, projeler üretmek için çalışmalar yürütmektedir. Üniversitemiz Ataşehir Yerleşkesinde, öğrencilerimizin ders ve boş zamanlarını değerlendirmeleri amacıyla kullanabilecekleri Jimnastik / Dans Stüdyosu, Antrenman Salonu, Fitness Salonu- Stüdyo gibi spor alanları bulunmaktadır. Bu alanlara ek olarak, Fenerbahçe Spor Kulübü ile yapılan protokol kapsamında tahsis edilmiş olan FB Dereağızı Tesisleri de öğrencilerimizin kullanımına açıktır. Ayrıca önümüzdeki Eğitim-Öğretim yılları için yeni fiziksel ve sosyal mekanların oluşturulmasına yönelik çalışmalar bulunmaktadır.

### 5.3. Tesis ve altyapılar

Fenerbahçe Üniversitesi bünyesinde öğrencilere yemekhane, kantin vb. hizmetler sunulmaktadır. Ayrıca Üniversitenin merkezi konumu öğrenciye her türlü imkanı sağlayacak niteliktedir. Yerleşke içerisinde kablosuz internet erişiminin yanı sıra öğrencilerin ders dışında kullanımına açık olan bilgisayar laboratuvarları bulunmaktadır. Üniversite bünyesinde tam zamanlı hemşire ve yarı zamanlı hekim anlık olarak öğrencilerimize sağlık olanaklarını sunmaktadır. Ayrıca Medicana Sağlık Grubu bünyesinde bulunan tüm hastane ve poliklinikler hem üniversite personeli hem de öğrencilerine belli indirim oranları ile hizmet vermektedir.

Pandemi ile birlikte kısa süre içerisinde Microsoft Teams ile entegreli olarak çalışan bir uzaktan eğitim sistemi kurulmuş ve eğitim-öğretim ve sınavlar bu platform üzerinden gerçekleştirilmiştir. Ancak yapılan analizler sonucunda yeni bir uzaktan eğitim öğretim sisteminin kurulması çalışmaları başlatılmıştır.

### 5.4. Engelsiz üniversite

Üniversite bünyesinde Engelli Öğrenci Birimi yönergesi hazırlanmıştır. Bu konunun önemini farkında olan Fenerbahçe Üniversitesi engelli öğrencileri için fırsat eşitliği sağlayacak faaliyetlere önem vermektedir. Kapalı otoparkta bina girişinin en yakın yerleri engelli otoparkı olarak düzenlenmiştir. Yerleşke içerisinde her katta engelli WC'leri bulunmaktadır. Yerleşke içerisinde bulunan asansörlerin hepsi engelli dostudur. Yerleşke içerisinde bütün katlarda HYY (Hissedilebilir Yürüme Yüzeyi) uygulanmıştır. Yerleşke içerisinde sesli ve flaşörlü yangın uyarı sistemleri yer almaktadır. Ayrıca kütüphanede engelsiz olabilmek adına çeşitli faaliyetler planlanmaktadır.

### 5.5. Psikolojik danışmanlık ve kariyer hizmetleri

Fenerbahçe Üniversitesi bünyesinde öğrencilerin ihtiyaç duydukları anda gerek yüz yüze gerekse çevrimiçi ulaşabilecekleri Psikolojik Danışmanlık ve Kariyer Merkezleri bulunmaktadır. Psikolojik Danışmanlık Merkezi, öğrencilerin üniversiteye uyum süreçlerine destek olmak, üniversite yaşamları süresince bireysel, sosyal ve akademik gelişimlerini desteklemek, sorunlarla başa çıkmak için beceriler kazandırmak, kendilerini tanımalarında farkındalık kazandırarak kişisel gelişimlerine ve günlük yaşam sorunlarına çözüm bulmasına katkıda bulunmak için profesyonel destek vermeyi amaçlamaktadır.

Fenerbahçe Üniversitesi Kariyer Merkezi ise akademik yıl boyunca birçok seminer ve konferans ile öğrencilerin vizyonunu genişletmelerini ve geleceklere ilişkin soru işaretlerine yanıt bulmalarını sağlamaktadır. Zorunlu stajlar, bitirme projeleri, kamu veya özel sektör ile ortak yürütülen çalışmalar ile öğrencilerin kariyer hedefleri şekillendirilmektedir. Üniversitemiz bünyesinde gerek görülen bazı idari birimlerde kısmi zamanlı olarak öğrencilerimiz çalışmaktadır.

## Öğrenme ortamı ve kaynakları

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun genelinde öğrenme kaynaklarının yönetimi alana özgü koşullar, erişilebilirlik ve birimler arası denge gözetilerek gerçekleştirilmektedir.

### Kanıtlar

- [Kutuphane.png](#)
- [Kutuphane-1.png](#)
- [Foto4.png](#)
- [Foto6.png](#)
- [Foto8.png](#)
- [kütüphane bilgisayarlar 2.jpg](#)
- [kütüphane içerisi.jpg](#)

## Sosyal, kültürel, sportif faaliyetler

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun genelinde sosyal, kültürel ve sportif faaliyetler erişilebilirdir ve bunlardan fırsat eşitliğine dayalı olarak yararlanılmaktadır.

### Kanıtlar

- [Tablo 1-SKSD-Spor Alanları.docx](#)
- [201-2020-Kulup-Etkinlikler.docx](#)

- [Kulupler.docx](#)

## Tesis ve altyapılar

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun genelinde tesis ve altyapı erişilebilirdir ve bunlardan fırsat eşitliğine dayalı olarak yararlanılmaktadır.

### Kanıtlar

- [KonferansSalonu.png](#)
- [Revir8.jpg](#)
- [Revir-foto-3.jpg](#)
- [konferans salonu 7.jpg](#)
- [yemekhane 2.jpg](#)

## Engelsiz üniversite

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun genelinde engelsiz üniversite uygulamaları sürdürülmektedir.

### Kanıtlar

- [HİSSEDİLEBİLİR YÜZEY UYGULAMA GÖRSELLERİ 2.jpg](#)
- [engelli otoparkı.jpg](#)
- [engelli park yeri levhası.jpg](#)
- [asansör engelli butonları.jpg](#)
- [engelli klozeti ve barlar.jpg](#)

## Psikolojik danışmanlık ve kariyer hizmetleri

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun genelinde planlamalar dahilinde psikolojik danışmanlık ve kariyer hizmetleri uygulanmaktadır.

## 6. Programların İzlenmesi ve Güncellenmesi

### 6.1. Program çıktılarının izlenmesi ve güncellenmesi

Üniversitemizde program çıktıları TYYÇ gereklilikleri ve Üniversitenin misyonu çerçevesinde oluşturulmakta ve güncellenmektedir. Şu an üniversitede program çıktılarının her birinin sağlanma düzeyi dönemsel olarak ölçülmekte ve değerlendirilmektedir. Her programın ders planındaki zorunlu dersler, öğrencilerin programın çıktılarına ulaşmalarını sağlamak üzere tasarlanmıştır. Derslerin program çıktılarına katkısı öğrenim kazanımları aracılığıyla olmaktadır. Ders öğrenme kazanımları ders katalog formlarında belirtilen ölçme değerlendirme araçları ile ölçülür.

Ayrıca tüm dersler için her yarıyılı düzenli olarak ders değerlendirme anketleri uygulanır. Ders değerlendirme anketleri ilgili Fakülte kurullarında ele alınarak ders bazında gerekli görülen iyileştirilmelerle ilgili karar alınır. Ders öğrenme kazanımlarına ulaşmanın ölçümü için bir sonraki eğitim-öğretim yılı uygulanacak anketin gözden geçirilerek, bu konu hakkında öğrenci görüşlerinin alınabileceği soruların da ankete ilave edilmesi planlanmıştır.

Önümüzdeki dönemde oluşturulması planlanan her program için Danışma Kurulları ile de programların sektörlerden yetkililer tarafından değerlendirilmesi ve önerilerin alınması planlanmaktadır.

### 6.2. Mezun izleme sistemi

Üniversitemiz bünyesinde doğrudan Rektörlüğe bağlı olarak çalışmak üzere Fenerbahçe Üniversitesi Mezunlar Ofisi (FENERMOF) kurulmuştur. Henüz mezun vermediğimiz için aktif faaliyetleri bulunmamaktadır.

## Program çıktılarının izlenmesi ve güncellenmesi

**Olgunluk Düzeyi:** Programların genelinde program çıktılarının izlenmesine ve güncellenmesine ilişkin mekanizmalar işletilmektedir.

### Kanıtlar

- [Egitim-ve-Ogretim-Programlari-Tasarim-ve-Guncelleme-Yonergesi\\_.pdf](#)

- [Hazırlık Modül Değerlendirme Anketi Tüm Sorular.pdf](#)
- [FBU-Öğretim Elemanı ve Ders Değerlendirme Anketi-2020-.pdf](#)
- [FBU-Öğrenci Memnuniyet Anketi-2020-.pdf](#)
- [Ders Değerlendirme Anketi-2021-.pdf](#)

### Mezun izleme sistemi

**Olgunluk Düzeyi:** Programların amaç ve hedeflerine ulaşıp ulaşılmadığının irdelenmesi amacıyla bir mezun izleme sistemine ilişkin planlama bulunmaktadır.

### Kanıtlar

- [FBU-Mezunlar-Ofisi-ve-Kariyer-Merkezi-Yonergesi.pdf](#)

## C. ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME

### 1. Araştırma Stratejisi

Fenerbahçe Üniversitesi'nin (FBU) vizyonu;

- Akademik mükemmelliği hedefleyen, öğrenci merkezli eğitim-öğretim ile alanında uluslararası düzeyde rekabet edebilecek mesleki yetkinliğe ulaşmış;
- Dünya dillerine hâkim, analitik düşünme, sorunları tespit etme ve çözüme yeteneği gelişmiş;
- İnovatif ve yaratıcı düşünceye açık, bilimsel gelişime ve dijital teknoloji üretimine odaklanmış;
- Bireysel, sosyal ve akademik gelişimini tamamlamış bireyler yetiştirmek, böylece dünyanın önde gelen "Global Üniversiteleri" arasında yer almaktır.

Bu doğrultuda öğretim elemanlarının, kendi uzmanlık alanlarında dünyaca tanınmış, aktif araştırmacılar olmalarının yanı sıra araştırmalarından elde ettikleri sonuçları, girişim/şirket kurarak hayata geçirme ve sürdürme konusunda da deneyim sahibi akademisyenleri kapması hedeflenmektedir. FBU, bu anlayışına uygun olarak iç ve dış paydaşları belirleyerek, gelecek öneriler doğrultusunda stratejilerini ve hedeflerini revize etmeyi ve izlemeyi içeren bir araştırma politikası takip edecektir.

FBU'da araştırma stratejisinin izlenmesi ve yönetilmesini sağlayan, planlanan örgütsel yapının unsurları aşağıda listelenmektedir

- AR-GE ilgili bütün faaliyetleri izleyen, akademik ilişkilerden sorumlu bir rektör yardımcısının olması,
- Araştırma faaliyetlerinin tek merkezden koordine edilmesini ve desteklenmesini sağlayan bir Kurumsal Planlama ve Gelişim Direktörlüğü'nün kurulu olması ve ayrıca ilgili ve gerekli olacak diğer kurulların teşekkül edilmesi,
- Araştırma yapan öğretim elemanlarının ilgi alanları ve yetenekleri ile iş dünyası, sanayi ve kamunun ihtiyaçlarını eşleştirip, araştırma yapan öğretim elemanlarına, araştırma hibe başvurularının hazırlanması ve takibi, fikri mülkiyet ve araştırma çıktılarının ticarileştirilmesi konularında destek sunan Rektörlük makamına bağlı bir Proje Birimi'nin kurulu olması,
- Öğretim elemanlarının, öğrencilerin ve girişimci adaylarının girişimcilik faaliyetlerinin kurulmuş olan İnovasyon ve Teknoloji Uygulama ve Araştırma Merkezi ile desteklenmesi,
- Mevcut ihtiyaçları ve fırsatları göz önünde bulundurarak belli araştırma faaliyetleri üzerinde uzmanlaşmış, finansal açıdan kendine yetebilen, sürdürülebilir kurulu araştırma merkezlerine ilaveten gerekli görülen diğer araştırma merkezlerinin kurulmasına devam edilmesi.

### Kurumun araştırma politikası, hedefleri ve stratejisi

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun, araştırmaya bakış açısını, araştırma ilkelerini, önceliklerini ve kaynaklarını yönetmedeki tercihlerini ifade eden araştırma politikası, stratejisi ve hedefleri bulunmaktadır.

### Kanıtlar

- [Akademik-Yayinlari-Destekleme-Yonergesi.pdf](#)
- [Afrika-Calismalari-Uygulama-ve-Arastirma-Merkezi-Yonnetmeligi.pdf](#)
- [Avrupa-Calismalari-Uygulama-ve-Arastirma-Merkezi-Yonnetmeligi.pdf](#)
- [FBU-TOMER-Merkezi-Yonnetmeligi.pdf](#)
- [Inovasyon-ve-Teknoloji-Uygulama-ve-Arastirma-Merkezi-Yonnetmeligi.pdf](#)
- [Kalite güvence koordinatörlüğü AR-GE alt birimi toplantı 24.02.2021.jpg](#)
- [Kalite güvence koordinatörlüğü AR-GE alt birimi toplantı 17.02.2021.jpg](#)

### Araştırma-geliştirme süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı



**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun genelinde araştırma-geliştirme süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı kurumsal tercihler yönünde uygulanmaktadır.

#### **Kanıtlar**

- [Stratejik Plan - Senato Kararı .pdf](#)
- [Kurumsal Planlama ve Gelişim Direktörlüğü - Senato Kararı .pdf](#)
- [Eğitim-ve-Oğretim-Programları-Tasarım-ve-Güncelleme-Yönergesi.pdf](#)
- [FBU-Akademik-Arastırma-ve-Yayın-Etigi-Yönergesi.pdf](#)
- [FBU-Kalite-Güven-Yönerge .pdf](#)
- [İnovasyon-ve-Teknoloji-Uygulama-ve-Arastırma-Merkezi-Yönetmeliği .pdf](#)

#### **Araştırmaların yerel/bölgesel/ulusal kalkınma hedefleriyle ilişkisi**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumdaki araştırmaların planlanmasında yerel, bölgesel ve ulusal kalkınma hedefleri ve değişimleri dikkate alınmaktadır.

#### **Kanıtlar**

- [Proje Birimi - Senato Kararı .pdf](#)
- [Siber-Alan-Çalışmaları-Uygulama-ve-Arastırma-Merkezi-Yönetmeliği.pdf](#)
- [SEM-Yönetmelik.pdf](#)
- [İnovasyon-ve-Teknoloji-Uygulama-ve-Arastırma-Merkezi-Yönetmeliği .pdf](#)

## **2. Araştırma Kaynakları**

Üniversitemiz araştırma ve geliştirme öncelikleri kapsamındaki faaliyetlerini gerçekleştirmek için uygun fiziki ve teknik altyapısını geliştirmenin çabası içerisinde. Yeni araştırma merkezleri, uygulama-araştırma laboratuvarları kurulmakta ve bunun için üniversite bütçesinden gerekli kaynak aktarılmaktadır. Bu çabalara ek olarak, ek kaynak temini için dış paydaşlarla iş birliğine gitme çalışmaları da yapılmaktadır.

Bu bağlamda, Üniversitemiz İnovasyon ve Teknoloji Uygulama ve Araştırma Merkezi kurulmuş ve faaliyetine başlamıştır. Merkezin ana amacı, üniversitenin bilim, yenilikçilik ve teknoloji transferi alanlarındaki birikimlerini merkezi bir yapı altında toplayarak, bilgiyi yeni ve rekabetçi ürünlere dönüştürmek, katma değer yaratmak, sanayiye aktarmak ve ticarileştirmektir. Bunun için, üniversite ve sanayi iş birliklerinin geliştirilmesi, öğretim üyelerine, öğrencilere, toplumun farklı kesimlerine yönelik girişimcilik eğitimleri verilmesi, bilim insanları ve sanayi işletmelerinin TÜBİTAK, KOSGEB ve İSTKA gibi ulusal ve de uluslararası araştırma destek programlarından ve hibe fonlarından yararlanmasının sağlanması hedeflenmektedir. Böylece bireysel, kurumsal, bölgesel, ulusal ve uluslararası düzeyde teknoloji transferi sağlanarak ülkemizin bilgi birikimi artırılıp, teknolojik ve yenilikçi düşünme kültürü oluşturularak uluslararası alanda rekabet gücüne katkıda bulunulacaktır.

Üniversitemiz personeli tarafından gerçekleştirilen akademik yayınların desteklenmesi ve teşviki için usul ve esasları düzenleyen Akademik Yayınları Destekleme Yönergesi yayınlanmıştır. Akademik yayın yaparak, TÜBİTAK-UBYT Programı kapsamında malî teşvikten yararlanma hakkı kazanan ve başarısının üniversite tarafından desteklenmesi için başvuran akademisyenlerimiz Üniversitemiz tarafından malî desteğe hak kazanmış bulunmaktadır. Ayrıca, Üniversitemiz kütüphanesinde bulunan araştırmaya yönelik veri tabanları ve sürekli yayınların sayıları artırılmış, Üniversitemiz personelimiz ve öğrencilerinin veri tabanlarına uzaktan ulaşabilmeleri sağlanmıştır.

Kurulumu bir önceki akademik yılda tamamlanan merkezlerimizden Türkçe Öğretimi Uygulama ve Araştırma Merkezi, Avrupa Çalışmaları Uygulama ve Araştırma Merkezi, Sürekli Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi, Afrika Çalışmaları Uygulama ve Araştırma Merkezi ve Medya Merkezi hedefleri doğrultusunda çalışmalarına devamı için gerekli kaynaklar sağlanmaktadır.

Türkçe Öğretimi Uygulama ve Araştırma Merkezimiz yabancı uyruklu öğrencilere kişisel ve kamusal alanda, mesleki ve eğitim alanlarında kullanabilmeleri adına Türkçe öğretmektedir. Modern dil öğretim teknikleriyle dil öğreniminin yanında öğrencinin Türkiye hakkında kültürel bilgiye sahip olması amacıyla çeşitli etkinlikler düzenlenerek öğrencilere Türkiye tanıtılmaktadır.

Avrupa Çalışmaları Uygulama ve Araştırma Merkezimiz ise, Avrupa ülkelerini yakından izleyerek araştırma, eğitim, uluslararası işbirlikleri aracılığıyla Türkiye ile Avrupa'nın siyasi, ekonomik, hukuki, bilimsel ve sosyo-kültürel yönden uyum, planlama ve bütünleşme çalışmalarına katkıda bulunmak ve Avrupa çalışmaları konusunda Üniversitemiz bünyesinde ileride açılacak olan ilgili lisans ve yüksek lisans programları ile koordinasyon içinde çalışmalar yürütmeyi amaçlamaktadır.

Afrika Çalışmaları alanında bilimsel araştırmalar yaparak, yeni bilgi ve kuramların üretilmesi ve çıktılarının toplum ile

paylaşılması için Afrika Çalışmaları Uygulama ve Araştırma Merkezimiz çalışmalarına başlamıştır. Bu bağlamda söyleşi ve konferanslara katılımlar sağlanarak Üniversitemizin araştırma misyonuna katkıda bulunan Merkezimiz modern araştırmaları ile toplumu ilgilendiren sorunların çözümüne öncülük ederek, yaşamda anlam ifade eden, topluma fayda sağlayan ve yaşam kalitesini arttıran araştırmalar gerçekleştirmeye çalışmaktadır.

Yeni gelişen teknolojiler, siber alan güvenliği ve yönetimi, dijital ekonomi ve sosyalmedya ile ilgili konularda disiplinlerarası araştırma ve uygulama projeleri yapmak, temel ve teknolojik altyapılara ilişkin teknolojik gösterimlerde bulunmak, ihtiyaç duyulan sistem ve/veya alt sistemlere ilişkin siber güvenlik teknolojilerinin gelişimine katkıda bulunmak amacıyla Siber Alan Çalışmaları Uygulama ve Araştırma Merkezi üniversitemiz bünyesinde faaliyetlerine başlamıştır.

Sürekli Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezimiz, toplumsal olarak ilerlemeyi sağlamak, bireyi eğitmek ve geliştirmeye yönelik faaliyetlerde bulunmak ve projeler üretmek kapsamındaki misyonu doğrultusunda hem öğrencilerimiz hem de kamuoyunun katılımı için Spor, Kültür-Sanat, Bilişim ve Kişisel Gelişim alanlarında çeşitli eğitim programları düzenlemeye devam etmiştir.

İletişim Fakültesi öğrencilerinin kendi medya projelerini geliştirmelerini teşvik için oluşturulmuş bir birim olan Medya Merkezi, hedefleri doğrultusunda çalışmalarına devam etmektedir. İletişim Bilimleri'nde yapay zekânın kullanım biçimlerine yönelik Ar-Ge çalışmaları yapılması ve IOT (Nesnelerin İnterneti) teknolojilerinin medya süreçlerine entegre edilmesine yönelik projeler gerçekleştirilmesi, üniversite bünyesindeki tüm fakülteler ile işbirliği yapılarak, Fenerbahçe Spor Kulübü'nün Televizyon, Radyo ve Sosyal Medya olanaklarından öğrencilerinin yararlanmasına olanak sağlanması ve uzun vadede Medya Merkezi bünyesinde Ajans, Üniversite Gazetesi ve Radyosu kurulması planlanmaktadır.

#### **Araştırma kaynakları**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun araştırma ve geliştirme faaliyetlerini sürdürebilmek için uygun nitelik ve nicelikte fiziki, teknik ve mali kaynakların oluşturulmasına yönelik planları bulunmaktadır.

#### **Üniversite içi kaynaklar (BAP)**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun araştırma ve geliştirme faaliyetlerini sürdürebilmek için uygun nitelik ve nicelikte üniversite içi kaynakların oluşturulmasına yönelik planları (BAP Yönergesi gibi) bulunmaktadır.

#### **Üniversite dışı kaynaklara yönelim (Destek birimleri, yöntemleri)**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun araştırma ve geliştirme faaliyetlerini araştırma stratejisi doğrultusunda sürdürebilmek için üniversite dışı kaynakların kullanımını desteklemek üzere yöntem ve birimler oluşturulmuştur.

#### **Doktora programları ve doktora sonrası imkanlar**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun doktora programı ve doktora sonrası imkanları bulunmamaktadır.

### **3. Araştırma Yetkinliği**

Fenerbahçe Üniversitesi'nin (FBU) vizyonu gereği ve ayrıca büyümekte ve gelişmekte olan organizasyon yapısını güçlendirmek amacıyla, Kalite Güvence Yönergesi kapsamında yer alan kalite komisyonu, kalite güvence koordinatörlüğü ve birim kalite komisyonları ile akademik ve idari birimlerle yakın işbirliği içerisinde çalışmak üzere stratejik planlama çalışmalarının yürütülmesi ve planlamanın belirlenen hedefler çerçevesinde izlenmesi ve değerlendirilmesi ile akademik ve idari birimlerin kalite, akreditasyon ve benzeri çalışmaların organize, koordine ve desteklenmesi için Kurumsal Planlama ve Gelişim Direktörlüğü kurulmuştur.

Öğretim elemanlarının ulusal ve uluslararası proje çalışmalarında yetkinliklerinin geliştirilmesi, FBU'nun büyümekte ve gelişmekte olan organizasyon yapısı içerisinde araştırma faaliyetlerinin organize, koordine ve desteklenmesi ile olası iş birliklerinin geliştirilmesi ve yürütülmesi için Rektörlüğe bağlı Proje Birimi kurulmuştur.

Öğretim elemanlarının yarıyılıda verdikleri ders sayısının ikiye geçmemesine dikkat edilmektedir. Böylelikle öğretim elemanlarının araştırmaya daha fazla zaman ayırabilmesi sağlanmıştır.

Ar-Ge konularına önem verilmekte olup, Rektörlük mertebesinde takip edilmesi amacıyla Rektör Yardımcısı Prof.Dr. Şahamet BÜLBÜL görevlendirilmiştir.

Kütüphane bilgi merkezine yapılan yatırımlar bir önceki akademik öğretim yılına göre yükselmiş, araştırma süreçlerini desteklemek amacıyla atıf veri tabanı ve bibliyometrik veri aracı abonelikleri artırılmıştır.

Kurumsal Planlama ve Gelişim Direktörlüğü tarafından öğretim elemanlarının proje yetkinliklerini geliştirmek, olası

işbirlikleri kurmak ve yerli/yabancı fon olanakları hakkında bilgilendirmek amacıyla proje eğitimleri, çalıştay ve seminerler düzenlenmiştir. Sene içerisinde proje eğitimleri, çalıştay ve seminerler olmak üzere toplamda 20 üzerinde etkinlik düzenlenmiştir.

### **Öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin geliştirilmesi**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun genelinde öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin geliştirilmesine yönelik uygulamalar yürütülmektedir.

#### **Kanıtlar**

- [MMF 2020-21 GÜZ Der Programı.pdf](#)
- [Akademik-Yayinlari-Destekleme-Yonergesi .pdf](#)
- [2020 KongreKonferans Bildirimleri \(1\).docx](#)
- [Kurumsal Planlama ve Gelişim Direktörlüğü - Senato Kararı .pdf](#)
- [Proje Birimi - Senato Kararı .pdf](#)
- [İSTKA TOPLANTI BROŞÜR.jpeg](#)
- [İSTKA TOPLANTI.png](#)

### **Ulusal ve uluslararası ortak programlar ve ortak araştırma birimleri**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun genelinde ulusal ve uluslararası düzeyde ortak programlar ve ortak araştırma faaliyetleri yürütülmektedir.

#### **Kanıtlar**

- [2019-2020 UAM Etkinlikleri.docx](#)
- [Afrika-Calismalari-Uygulama-ve-Arastirma-Merkezi-Yonetmeligi .pdf](#)
- [Avrupa-Calismalari-Uygulama-ve-Arastirma-Merkezi-Yonetmeligi .pdf](#)
- [YÖK DENETLEME projelere ilişkin istatistiki bilgiler.pdf](#)

## **4. Araştırma Performansı**

### **4.1. Araştırma Performansı**

Fenerbahçe Üniversitesi (FBÜ) araştırma ve geliştirme faaliyetlerini, akademisyen, program, fakülte, kaynak, teknoloji boyutunda takip etmekte, değerlendirmekte ve genel üniversite seviyesindeki sonuçların özeti Akademik İşler Rektör Yardımcılığı (AİRY) arşivinde tutulmaktadır.

Öğretim üyelerinin araştırma-geliştirme faaliyetleri, dönemlik ve yıllık olarak “Akademik Faaliyet Bilgilendirme Formu” olarak adlandırılan bir form aracılığı ile periyodik olarak değerlendirilmektedir. Her takvim yılı sonunda öğretim üyeleri tarafından doldurulan bu formda, öğretim üyesinin o yıl içerisinde gerçekleştirdiği eğitim-öğretim faaliyetleri ve üniversiteye sağladığı servis hizmetlerinin yanında araştırma-geliştirme faaliyetleri ile bu faaliyetler sonucunda üretilen çıktılar raporlanmaktadır. “Akademik Faaliyet Bilgilendirme Formu” aracılığıyla bildirilmesi beklenen araştırma-geliştirme faaliyetleri arasında bilimsel proje çalışmaları, yönetilen yüksek lisans / doktora tez çalışmaları, konferans/çalıştay düzenleme, katılma ve seminer verme faaliyetleri yer almaktadır. Araştırma-geliştirme faaliyetleri sonucunda öğretim üyeleri tarafından o yıl içerisinde üretilen ve akademik faaliyet takip formu aracılığıyla bildirilen çıktılar arasında ise yapılan uluslararası yayınlar (kitap, kitap bölümü, dergi makalesi, konferans bildirisi), teknolojik ürünler ve patentler yer almaktadır. Öğretim üyelerinin yaptığı yayınlara bir önceki yıl başkaları tarafından verilen atıfların listesinin de formda yer alması beklenmektedir.

Akademik Faaliyet Bilgilendirme Formu aracılığıyla gerçekleştirilen araştırma-geliştirme faaliyetleri değerlendirme süreci, Akademik İşler Rektör Yardımcılığı (AİRY) tarafından öğretim üyelerine her yılın Aralık ayında gönderilen bir yazı ile başlamaktadır. Yazıda, öğretim üyelerinin doldurması gereken form ile ilgili kısa bir bilginin yanında formun teslim edilmesi gereken tarih de yer almaktadır. Formun teslim tarihi olarak genelde Aralık ayının sonlarına doğru bir gün seçilmektedir.

Her yıl öğretim üyelerinin performans görüşmeleri araştırma, eğitim, hizmet ve uygulama alanındaki katkılarını yazılı olarak sundukları yıllık raporları ve öğrencilerden alınan ders değerlendirme anketleri sonuçlarına göre yapılmakta ve kendilerine geri bildirim verilmektedir. Performans değerlendirme sözleşme yenilenmesinde, performansa dayalı yıllık ücret artışının belirlenmesinde, teşvik ve ödüllerin dağıtımında, üniversite araştırma fonundan yararlanmada, bireysel araştırma fonunun

belirlenmesinde, akademik yükseltmelerde, akademik ve idari görevlendirmelerde dikkate alınmaktadır.

Üniversitemiz tüm akademik personelimizin makale, kitap, proje...vb. akademik faaliyetleri üniversitemizin kurumsal iletişim birimi tarafından takip edilip, üniversitemiz web sayfasında ve tüm sosyal medya araçlarında yayımlanmaktadır. 2018-2019 ve 2019-2020 eğitim-öğretim yıllarına ilişkin akademik faaliyetlere ilişkin istatistik bilgileri aşağıdaki tabloda belirtilmiştir:

**Tablo :** 2018-2019 ve 2019-2020 eğitim-öğretim yıllarına ilişkin akademik faaliyetlere ilişkin istatistik bilgileri

AKADEMİK FAALİYETLER	İKTİSADİ İDARİ BİLİMLER FAKÜLTESİ		İLETİŞİM FAKÜLTESİ		MÜHENDİSLİK FAKÜLTESİ		SAĞLIK BİLİMLERİ FAKÜLTESİ		SPOR BİLİMLERİ FAKÜLTESİ		SAĞLIK HİZMETLERİ MESLEK YÜKSEKOKULU	
	2018-2019	2019-2020	2018-2019	2019-2020	2018-2019	2019-2020	2018-2019	2019-2020	2018-2019	2019-2020	2018-2019	2019-2020
Uluslararası makaleler (SSCI, SCI, SCI- Expanded veya AHCI kapsamında)	0	4	0	0	2	1	0	4	2	2	0	1
Uluslararası Alan İndekslerinde taranan makaleler	1	10	1	2	2	1	2	4			0	3
Uluslararası diğer indekslerde taranan makaleler	6	21	8	6	4	7	4	5	2	1	0	1
Ulusal hakemli dergilerde Yayınlanan Makaleler	1	1	4	14	12	7	10	7	1	7	0	
Uluslararası kitap veya kitapta bölüm	3	1	2	15	2	2	1	1	0	5	0	4
Ulusal Basılan Bilimsel Kitaplar veya Kitaplarda Bölümler	1	4	8	4	1	4	12	7	0	4	0	0
Uluslararası Bilimsel Toplantılarda Sunulan Bildiriler	13	9	12	20	10	16	17	7	6	5	0	0
Ulusal Bilimsel Toplantılarda Sunulan Bildiriler	1	8	8	3	1	1	12	1	0	0	0	0
Ulusal ve Uluslararası Projeler	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Ulusal ve Uluslararası Etkinlikler	0	3	12	182	2	12	24	1	4	13	0	0
Ödüller	0	1	0	3	0	0	1	0	1	0	0	0
Hakemlikler ve Jüri Üyelikleri	0	8	0	21	0	46	0	33	0	45	0	3

**Tablo :** 2018-2019 ve 2019-2020 eğitim-öğretim yıllarına ilişkin projelere ilişkin istatistik bilgileri

Proje Türleri	Tamalanan		Başvurusu Yapılan	
	2019-2020	2020-2021	2019-2020	2020-2021
Avrupa Birliği, SAYEM, COST, HORIZON	0	1	0	2
Uluslararası İkili İşbirliği Programları	0	0	0	1
TÜBİTAK	0	0	0	4
TÜBİTAK 2209 ÖĞRENCİ PROJELERİ	0	0	0	2
Diğer uluslararası özel veya resmi kurum ve kuruluşlar tarafından desteklenmiş ve destek süresi dokuz aydan az olmayan Ar-Ge niteliğini	0	0	0	1

haiz proje				
Diğer ulusal kamu veya özel kurum ve kuruluşlar tarafından desteklenmiş ve destek süresi dokuz aydan az olmayan Ar-Ge niteliğini haiz proje	0	0	0	5

#### 4.2. Araştırma performansının değerlendirilmesi ve sonuçlara dayalı iyileştirilmesi

Araştırma Stratejisi 5 yıllık Stratejik Planlama çalışmalarında iç ve dış paydaşların görüşleri alınarak gözden geçirilmektedir. Stratejik Planlama ile belirlenen, fakülte ve program özelinde takip edilen araştırma göstergelerinin iyileştirilmesi için her bir program her yıl için aksiyon planlarını Akademik İşlerden Sorumlu Rektör (AİRY) yardımcısına iletmektedir. Buna ek olarak her yıl AİRY yardımcısı, dekanlar ve müdürlerle görüşerek, TÜBİTAK gibi dış kurumlar tarafından belirlenen performans göstergeleri ile üniversitenin hedeflerini ve faaliyetlerinin örtüştüğü alanları belirlemekte ve yıl sonunda bu hedeflerin ne kadarını gerçekleştirdiğini Rektörlüğe ve Mütevelli Heyetine raporlamaktadır. Rektörlük raporu inceleyerek güçlü ve zayıf yönleri belirtip, iyileştirme alanları hakkında Dekanlara ve Müdürlere geri bildirimde bulunmaktadır.

Fenerbahçe Üniversitesi araştırma ve geliştirme konusunda ilerleme kaydedilmesi amacıyla performansı izlemeye yönelik "Akademik Faaliyetler İzleme Sistemi" nin çevrimiçi ortamda kurulması araştırma ve geliştirme faaliyetlerinin kalitesinin artırılması için planlanan faaliyetlerden biridir.

Üniversitemiz öğretim kadrosunun sahip olduğu araştırma niteliklerinin büyük ölçekli proje yürütücü/ortağı olarak desteklenmesine destek vermek için "Proje Birimi" kurulması araştırma ve geliştirme faaliyetlerinin üst düzeye erişebilmesi için planlanan bir diğer faaliyettir.

#### 4.3. Araştırma bütçe performansı

Fenerbahçe Üniversitesi araştırma politikası ve stratejik planı doğrultusunda iç ve dış kaynaklı araştırma bütçe performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi en üst düzeyde Rektörün ve AİRY'nin sorumluluğunda ve Mali İşler Proje Yönetim ve Kontrol bölümünün takibindedir. Tüm araştırma ve yenilik projeleri, fikri ve sinai haklar ile ilgili geliştirme ve yürütme hedefleri Rektör ve AİRY tarafından takip edilmektedir.

Dış kaynaklı araştırma projelerimizin sayısını, çeşitlilik ve getirilerini artırmak Stratejik Plan metrikleri arasındadır. Bu nedenle FBÜ adına yazılan projeler, akademik faaliyetleri takip formu dışında, akademik personelden ayrıca proje takip formu üzerinden takip edilmektedir. Fenerbahçe Üniversitesi' nin araştırma bütçe performansını değerlendirmek üzere ilke, kural, yöntem ve göstergelerin oluşturulması planlanmaktadır.

#### Öğretim elemanı performans değerlendirilmesi

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda öğretim elemanlarının araştırma performansının izlenmesine ve değerlendirmesine yönelik ilke, kural ve göstergeler bulunmaktadır.

##### Kanıtlar

- [akademik faaliyet hk. e-posta.jpg](#)
- [FBU AKADEMİK DEĞERLENDİRME FORM.docx](#)

#### Araştırma performansının izlenmesi ve iyileştirilmesi

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda araştırma performansının izlenmesine ve değerlendirmesine yönelik ilke, kural ve göstergeler bulunmaktadır.

##### Kanıtlar

- [Proje Birimi - Senato Kararı.pdf](#)
- [Toplantılar ve Nitelikleri.xlsx](#)

- [Yürütülen Plan ve Projeler.docx](#)

## Araştırma bütçe performansının değerlendirilmesi

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun araştırma bütçe performansının değerlendirilmesine yönelik mekanizmalar bulunmamaktadır.

## D. TOPLUMSAL KATKI

### 1. Toplumsal Katkı Stratejisi

Üniversitelerin bir diğer görevi bilgi üretmek ve bilime katkıda bulunma görevlerinin yanı sıra buldukları topluma hizmet ederek, toplumsal sorun ve ihtiyaçlara çözüm üretmektir. Üniversitemiz kurulurken, üniversitenin amaçlarından birisini de “Topluma Katkı” olarak belirlemiştir. Üniversitenin ulusal ve uluslararası düzeyde yaşanılır bir toplum meydana gelmesine katkı sağlamayı, bulunduğu bölgenin iktisadi, sosyal, siyasal ve ekolojik sorunlarına duyarlı bir anlayış ile hedeflerini belirlemiştir.

Üniversitemiz bünyesinde bulunan fakülte, fakültele bağlı programlar, geliştirilen araştırma projeleri, öğretim üyelerinin yürüttüğü araştırmalar, düzenlenen etkinlik ve seminerler, öğrenci etkinlikleri ile Sürekli Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi'ne bağlı yürütülen sertifika programlarının yapısı, toplumsal katkı ve fayda gözetilerek tasarlanmıştır.

2019 – 2020 Akademik Yılı'ndan (Mart 2020 döneminden) itibaren, Üniversitemizin uzaktan eğitime geçme kararı alması üzerine, düzenlenen etkinlikler çevrim içi ve herkesin katılımına açık olarak yeniden düzenlenmiştir. Toplumsal katkı alanında yapılan faaliyetler aşağıda başlıklar altında detaylandırılarak paylaşılmıştır.

- **Toplumsal Sosyal Sorumluluk projesi ve ders tasarımı**

Üniversitemizde öğrencilerin toplumsal sosyal sorumluluklarını geliştirmek, bu konuda projeler üreterek, projelerde aktif rol almalarını sağlamak, sosyal sorumluluk bilinçlerini geliştirerek, topluma katkı sağlamalarını hedefleyen “Toplumsal Sosyal Sorumluluk” ders tasarımı gündeme alınmıştır. Bu dersin planlanması, koordinasyonu, hedef, amaç ve öğrenme çıktılarının belirlenmesi için iki öğretim üyesi atanmıştır. Bu dersin 2021 – 2022 Güz döneminden itibaren öğrencilere verilmesi hedeflenmiştir.

2020 – 2021 Güz döneminde İletişim Fakültesi öğretim üyesi Doç. Dr. Ebru Güzel koordinatörlüğünde, Ataşehir Belediyesi ile atık gıda israfını önlemek amacıyla “Ataşehirli Öncüler” projesi gerçekleştirilmiştir. Projenin hedefi, semt pazarlarındaki gıda atıklarının geri dönüşümü sağlamak, gıda israfına karşı farkındalık yaratmaktır. Semt sakinleri ve öğrenciler ile birlikte semt pazarları ziyaret edilmiş, toplanan gıda atıkları kullanılarak, belediyenin tesis ettiği mutfakta öğrencilerle birlikte turşu, komposto, sirke gibi pratik yemekler ve tarifler yapılmıştır. Projenin finansmanı Ataşehir Belediyesi'nden karşılanmıştır.

Toplumsal sosyal sorumluluk projelerinin ne olduğu, kişilerin neden katılması gerektiğini öğrencilere aktarılması için Sağlık, Kültür ve Spor Direktörlüğü tarafından, “Gençlik Çalışmaları ve Sosyal Sorumluluk Konferansı” düzenlenmiştir.

- **Lise öğrencilerine ve öğretmenlerine yönelik etkinlikler,**

Üniversitemizin çeşitli fakültelerine bağlı öğretim üyeleri, lise öğrencilerinin ve öğretmenlerinin teknoloji, spor, iletişim gibi konularda farkındalığını artırmak, bilinç oluşturmak için etkinlikler düzenlemişlerdir. Öne çıkan seminerler şunlardır: İletişim Fakültesi öğretim üyesi Dr. Öğr. Üyesi Elif Başak Sarıoğlu'nun Sultanbeyli İlçe Milli Eğitim Müdürlüğü ve Sultanbeyli Rehberlik ve Araştırma Merkezi'nin ortaklaşa düzenlediği, rehber öğretmenlerine yönelik düzenlenen “Z Kuşağı ile Etkili İletişim” konulu seminer; İletişim Fakültesi öğretim üyesi Dr. Öğr. Üyesi A. Erhan Ayberk'in Ataşehir Rehberlik Araştırma Merkezi'nde verdiği “Bilinçli Teknoloji Kullanımı” başlıklı seminer; Spor Bilimleri Fakültesi öğretim üyesi Doç. Dr. Gözde Ersöz'ün İstanbul Üsküdar Lisesi öğrencilerine verdiği “Stres Yönetimi ve Nefes Egzersizi” eğitimini.

Tercih döneminde ücretsiz WhatsApp tercih danışmanlığı hattı kurulmuş ve gençlere danışmanlık vermiştir.

- **Toplumsal öneme sahip günlerde farkındalık yaratma,**

“Sigarayı Bırakma Günü”, “Dünya İnsan Hakları Günü”, “AIDS Günü”, “Organ Bağışı Haftası”, “Kızılay Haftası”, “Dünya Çölleşme ve Kuraklıkla Mücadele Günü”, “Dünya Sağlık Günü” ve “Tıp Bayramı” gibi özel günlerde, Üniversitemizin sosyal medya hesaplarından konulara ve günlere önem çekmek için çeşitli duyurular yapılmaktadır.

Üniversitemizin de düzenleyicileri arasında yer aldığı organ bağışına dikkat çekmek için her sene düzenlenen “Run For Life” adlı etkinlik düzenlenmiştir. Pandemi nedeniyle koşu, katılımcıların kendi parkurlarını yaratarak, sanal koşmaları şeklinde yapılmıştır. Koşu ile organ bağışının önemine dikkat çekmek, organ bağışı kampanyasını desteklemek amaçlanmıştır.

- **Düzenlenen konferanslar**

Üniversitemiz bünyesinde sağlıktan iletişime, spordan iktisadi alana kadar öğretim üyeleri tarafından çeşitli konferanslar düzenlenmektedir. Bu konferanslar çevrim içi ortamda yapılmış olup, herkesin katılımına açık düzenlenmektedir.

- **Kütüphane açık erişim ve kütüphanede üyelik**

Üniversitemiz kütüphanesi, araştırmacılara ve üniversite dışı öğrencilere üye olmaları şartıyla hizmet vermektedir. Üye olan

kişiler kütüphanenin fiziki ve dijital kaynaklarını kullanabilmektedir. Ayrıca açık erişim politikası hedefleyen kütüphanemizde, dileyenlerin kaynaklarımıza online ulaşabilmeleri için çalışmalar başlanmıştır.

#### • **Sürekli Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi ve diğer birimlerde verilen eğitimler**

Sürekli Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi bünyesinde spordan iletişime, bilişimden sanata kadar çeşitli eğitimler düzenlenmektedir. Eğitim sonunda, %80 devam koşulunu yerine getiren ve yapılacak olan sınavda başarılı olan katılımcılara Eğitim Sertifikası, sınav şartını yerine getiremeyip devam koşulunu yerine getiren katılımcılara Katılım Belgesi verilmektedir.

- o İş Yönetimi: “Yönetici Koçluğu”, “İş’te Mutluluk”, “Liderliğin Feneri”, “İnsan Kaynakları Yönetimi Uzmanlığı”, “E-Ticaret”
- o Spor: “Prenatal Yoga Uzmanlık”, “Personal Trainer”, “Karate Do”, “Hamileler için Yoga”, “Yatha Yoga Uzman Eğitici”, “Yoga Pratiği”,
- o Bilişim: “Microsoft Modern İş Platformu”, “Sistem ve Network Uzmanlığının Temelleri”, “Kodlama-Teknolojik Okur&Yazarlık”, “C# Dili ile Programlamaya Giriş”, “Mobil Uygulama Geliştirme Uzmanlığı”, “Ethical Hacking-Pentest”,
- o İletişim: “Çocuklar için İletişim ve Görgü Kuralları”, “Etkili Müzakere Teknikleri”,
- o Sanat: “Müzikal Tiyatro”, “Ritim Atölyesi”,

#### • **Üniversitemiz Geri Dönüşüm Politikası**

Üniversitemiz, doğa ve çevre duyarlılığı konusunda örnek olmayı hedeflenmektedir. Bu nedenle Üniversite binasının belirli yerlerine ve asansör çıkışlarına geri dönüşüm ve atık ayrıştırma kutuları yerleştirilmiştir. Öğrencilerin, akademik ve idari çalışanların kağıt, plastik, metal/cam atıklarını bu kutulara atmaları için genel bir duyuru gönderilmiş ayrıca uyarı levhaları hazırlanmıştır.

#### **Toplumsal katkı politikası, hedefleri ve stratejisi**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun genelinde toplumsal katkı politikası, hedefleri ve stratejisi doğrultusunda yapılan uygulamalar bulunmaktadır.

#### **Kanıtlar**

- [Kanıt\\_1\\_Atşehir Belediyesi .pdf](#)
- [Kanıt\\_2\\_Gençlik Çalışmaları Konferansı.jpg](#)
- [Kanıt\\_3\\_WhatsApp.jpg](#)
- [Kanıt\\_4\\_Geri Dönüşüm Kutuları İle İlgili mail.pdf](#)

#### **Toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun genelinde toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı kurumsal tercihler yönünde uygulanmaktadır.

## **2. Toplumsal Katkı Kaynakları**

Üniversitemizde toplumsal katkı sağlayacak proje, etkinlik, seminer vb. için ilgili birimlerin bütçeleri içinde kaynak ayrılmıştır. Üniversitemiz üst yönetimi toplumsal katkı projelerine kaynak maddi kaynak sağlamaktadır.

Öğrencilerin toplumsal sosyal sorumluluk projelerini geliştirmek, çeşitli etkinliklerin düzenlenmesi için Sağlık, Kültür ve Spor Direktörlüğü; üniversite adaylarını bilgilendiren seminerlerin düzenlenmesi, lise ve dengi okul öğretmenlerine yönelik eğitim seminerleri düzenlenmesi için Kurumsal İletişim Direktörlüğü; yaşam boyu öğrenme çerçevesinde düzenlenen eğitim, kurs ve sertifika programları için Sürekli Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi bütçelerinde kaynak ayrılmıştır.

Üniversitemiz Kütüphanesi'nin dışarıdan kullanıma üyelik üzerinden açık olması nedeniyle, gerekli işlemleri tamamlayan araştırmacı ve üniversite dışı öğrencilerin kullanımı için Kütüphane'nin fiziki imkanları bulunmaktadır.

Toplumsal Sosyal Sorumluluk dersi kapsamında dersin içeriğinin hazırlanması, koordinasyonun sağlanması, amaç ve hedeflerin belirlenmesi için İletişim Fakültesi'ne bağlı iki öğretim üyesi Rektör Yardımcısı'na bağlı olarak bu göreve atanmıştır.

Üniversitemizin toplumsal katkı çalışmaları, Fakülteler, Rektörlük ve Sağlık, Kültür ve Spor Direktörlüğü vasıtasıyla yürütülür.

#### **Öğrencilerin sosyal sorumluluk bilincinin artırılması**

Toplumsal katkı sağlayan projelerin, etkinliklerin kaynakları SKS Direktörlüğü tarafından yürütülür ve Üniversitesi Üst Yönetimi tarafından finanse edilir. Öğretim üyelerinin ulusal/uluslararası araştırma fonları kazanmaları üniversitesi dışından kaynak sağladığı (Belediye, Kalkınma Ajansı, TÜBİTAK vb.) fonlar da bulunmaktadır.

Üniversitemiz öğretim üyelerinin araştırma faaliyetlerini, sonuçlarını toplumla paylaşmaktadır. Üniversite yönetimi toplumsal katkı faaliyetlerini sürdürebilmek için tüm birimlere, akademik ve idari personel ile öğrencilere fiziki, teknik ve mali kaynak desteği vermektedir.

### **Kaynaklar**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun toplumsal katkı faaliyetlerini sürdürebilmek için uygun nitelik ve nicelikte fiziki, teknik ve mali kaynakların oluşturulmasına yönelik planları bulunmaktadır.

### **3. Toplumsal Katkı Performansı**

Üniversitemizde toplumsal katkı performansının izlenmesi ve değerlendirilmesine yönelik mekanizma bulunmamaktadır. Ancak, 2021 – 2022 Akademik Yılı için oluşturulacak Üniversitemizin Stratejik Planı oluşturulurken bu durum da göz önünde bulundurularak, performansları izlemek üzere geçerli olan tanımlar, mekanizmaların oluşturulması için çalışmalara başlanmıştır.

Üniversitemizin Stratejik Planlama'sı üzerinde çalışmalar devam etmektedir. Üniversitemizin hali hazırda bir performansını ölçen kriterler ya da ölçütler bulunmamaktadır. Ancak 2021-2022 Akademik Plan'da bu da yer almaktadır.

### **Toplumsal katkı performansının izlenmesi ve iyileştirilmesi**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda toplumsal katkı performansının izlenmesine ve değerlendirmesine yönelik mekanizmalar bulunmamaktadır.

## **E. YÖNETİM SİSTEMİ**

### **1. Yönetim ve İdari Birimlerin Yapısı**

Fenerbahçe Üniversitesi yönetim politikasını, iç ve dış paydaşlarının katılımı ile yine onların ihtiyaçlarını ve beklentileri doğrultusunda, belirlenen yasal çerçeveler içerisinde, insan ve altyapı kaynaklarının en etkili şekilde kullanılarak yürütülmesi amacıyla tasarlanmış ve sürekliliğini sağlamıştır.

Üniversitemizde kurumsal yönetim modeli benimsenirken adil ve sorumlu ve hesap verilebilirlik ilkelerinden ödün vermemeye azami derecede özen gösterilmektedir. Üniversitemiz organizasyon sırasında yönetim modelinde matris yapılanma benimsemiştir. Fonksiyonel bölümler içinde yetki, üst düzey yöneticilerden alt düzey yöneticilere doğru dikey olarak ve proje bölümleriyle fonksiyonel bölümlerin yönetim düzeyleri arasında da yatay olarak akar.

İşe alım süreci, birimlerden gelen pozisyon ihtiyacı talebi ile başlamaktadır. Bu talep alındıktan sonra iş alanı ile işe alım süreci planlanmaktadır. Üniversitemizin anlaşmalı olduğu kariyer portallarında yayınlanmak üzere iş alanı oluşturulmaktadır. CV havuzundan pozisyona uygun adaylara 3 aşamalı mülakatlar gerçekleştirilmektedir. Çalışanların işe başlaması ile birlikte oryantasyon programı sürecine geçilmektedir. Şu an üniversitemizde kişilik, değerler envanteri ile ilgili çalışma devam etmektedir. Ayrıca idari çalışanlarımızın motivasyonunu arttıracak basamaklı unvan yapısına geçilmiştir.

Üniversitemiz Mütevelli Heyeti ile Senato ve YK arasında yetki dağılımı, Vakıf Yükseköğretim Kurumları Yönetmeliği dikkate alınarak yapılmaktadır. Yönetmeliğin 20. maddesi uyarınca, en yüksek karar alma organı Mütevelli Heyeti olup özellikle idari konularda aktif rol oynamaktadır. Atama ve bütçe ayrılması gibi akademik, araştırma ve idari süreçleri desteklemeye yönelik konularda Mütevelli Heyeti'nin görüşleri yer alabilmektedir. Fakat üniversitemize ait akademik kararlar Üniversite Senatosu'nda paydaşların görüşleri dahilinde alınmaktadır.

### **Yönetim modeli ve idari yapı**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun yönetim ve organizasyonel yapılanmasına ilişkin uygulamaları izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

### **Kanıtlar**

- [Türkçe - Org Şema.docx](#)

### **Süreç yönetimi**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme, toplumsal katkı ve yönetim sistemi süreç ve alt



süreçleri tanımlanmıştır.

## 2. Kaynakların Yönetimi

### İnsan Kaynakları Yönetimi

İnsan Kaynakları Direktörlüğü, üniversitemizde görevlendirilecek tam ve yarı zamanlı öğretim elemanları ile idari personel ile ilgili her türlü özlük işlemleri yönetmelik ve uygulama esasları doğrultusunda yürütülmesini sağlamaktadır. Kadro yönetimi, mevcut ve değişen ihtiyaçlar göz önünde bulundurularak, kurumun hedefleri doğrultusunda planlanmaktadır. Yapılma süreci yıllık olarak değerlendirilmekte olup, işe alımlar bu değerlendirme sonucu gerçekleştirilmektedir.

Üniversitemiz bünyesinde görevlendirilmeler, 2547 sayılı Yükseköğretim Kanunu'nun ilgili maddeleri doğrultusunda yapılmaktadır. İşe alım süreçlerini daha profesyonel hale getirme hedefiyle kişilik envanteri, değerler envanteri üzerine çalışmalar başlamış olup, aday kişi nitelikleri ile ona uygun pozisyon tespitinde hatasız planlama için hazırlıklar yapılmaktadır.

Atama, yükseltme süreçlerinin eksiksiz yürütmesi için insan kaynakları tarafında iş akışları çalışılmaktadır. Akademik alımdaki iş akış tanımlamaları insan kaynakları ile ilgili fakültenin entegre hareket etmesini sağlayacak ve hatayı minimize edecektir. Akademik personel planlaması bölüm bazında yapılmaktadır. İlgili bölüm kendi ihtiyaçlarını belirlemekte ve ilan etmektedir.

Medicana Sağlık Grupları ile iş birliğimiz sebebiyle tüm akademik ve idari çalışmalarımız Türkiye panelinde bulunan, Medicana Sağlık Grupları bünyesinde hastanelerden %50 indirimli faydalanmaktadır. Tüm çalışmaların yükseltme ve özlük işlemleri ile ilgili mevzuatına uygun olarak yerine getirilmektedir. Akademik ve idari personelin işe alımı atama, yükseltme ve eğitimleri İnsan Kaynakları Direktörlüğü tarafından yönetim ihtiyaçları doğrultusunda gerçekleştirilmekte olup sadece akademik personel seçimi ilgili akademik birim tarafından yapılmaktadır. 6331 sayılı İş Sağlığı ve Güvenliği Kanunu'nun ilgili yönetmeliğine göre bütün birimlere esaslar halinde İş Sağlığı ve Güvenliği eğitimi verilmektedir.

### Finansal Kaynakların Yönetimi

Üniversite İdari ve Mali Kaynakları Yönetimi ilgili prosedür doğrultusunda Mali İşler Direktörlüğü tarafından yapılmaktadır. Üniversitemizin mali yılı 1 Eylül- 31 Ağustos dönemini kapsar. Tüm akademik ve idari birimler kendi bütçelerini yeni dönem başlamadan oluşturur ve sunar. Mali yıl içerisindeki tüm satın alma hareketleri belli bir plan dahilinde yapılmaktadır. Üniversitemizin mali kaynakları ağırlıklı olarak öğrenci gelirleri, kurucu vakıf ve sair bağışlardan oluşur.

Mali işler kayıtları Yüksek Öğretim Denetleme raporunda istenilen formlara göre tutulur. Bütçe harcamalarına ilişkin işlemler Üniversite Satın Alma İhale kanunu hükümleri ile diğer ilgili Mali Mevzuat Hükümlerine göre yürütülmektedir. Satın Alma ve İhale Komisyonu, üniversitemizdeki her türlü satın alma ve ihale karar ve süreçlerinden sorumludur. Komisyon çalışmalarında satın alma ve ihale yönetmeliği ile diğer ilgili kanun yönetmelik ve genelge hükümleri yapılmaktadır.

#### İnsan kaynakları yönetimi

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda insan kaynakları yönetimine ilişkin tanımlı süreçler bulunmamaktadır.

#### Finansal kaynakların yönetimi

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda finansal kaynakların yönetim süreçleri izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

## 3. Bilgi Yönetim Sistemi

### Entegre Bilgi Yönetim Sistemi

Üniversitemizin Ataşehir yerleşkesi uçtan uca HP ile yapılandırılmıştır. Ataşehir Yerleşkesi içerisinde bulunan 128 adet IoT cihazları için BLE ve Zigbee destekli WiFi6 erişim noktaları ve buna bağlı yedekli bir şekilde kullanılan Aruba 7205 denetleyicileri kullanılmaktadır. Bu denetleyiciler üzerinde yük dağıtımını gerçekleştirmek için Mobility Master, en güncel ve teknolojik işletim sistemi olan AOS-8 işletim sistemi kullanılmaktadır. Sunucu odamızda Aruba 5412R Kampüs omurgası ve bunlara bağlı tüm kampüse yayılmış şekilde 38 adet 48 port 2930F Kampüs kenar anahtarları bulunmaktadır. Tüm binanın raporlamasını yapabilmek ve erişim kontrolü için kullanıcı ve cihaz bazında profillemeler yapılmasına olanak sağlayan ClearPass Policy Manager; Policy Enforcement Firewall (PEF) ve Airwave raporlama yazılımları

kullanılmaktadır. Yerleşke güvenliği için tüm binaya konumlandırılmış 11 adet 24 port HP2930 kenar switch, 112 adet IP kamera ve bunlara bağlı olduğu yedekli 3 adet NVR (kayıt) cihazı bulunmaktadır. Ataşehir yerleşkemiz içerisinde sunucu ve PC sanallaştırma sistemleri kullanılmış olup, ESX, VMWare Horizon yazılımıyla beraber yönetim ve bakım hizmeti verilmektedir.

Sunucu odamızda yer alan 62 adet sunucumuz, idari ve akademik personelin kullandığı thin-client (sanal istemci) altyapısının barındığı HPE Nimble Storage, yedekleme üniteleri ve yönetim anahtarlarıyla beraber yeni nesil depolama cihazlarımız da bulunmaktadır. Yine aynı şekilde sunucu odamızda yer alan 5 adet HP DL 380 sunucu ve bunlara bağlı 1 adet SAN Switch yer almaktadır. Sanal PC'ler ile kurgulanmış ve öğrencilerimizin kullanımına açılmış olan 45 kişilik ve 25 kişilik 2 adet bilgisayar laboratuvarımız bulunmaktadır. Bu laboratuvarlarımızın özelliği ise; ilgili uygulama derslerinin tamamını bu alanlarda kullanıma sunmuş aynı zamanda Uzaktan Eğitim öğrenme metodunu destekleyecek bir şekilde öğrencilerimize ev ortamından da aynı imkanlarla bilgisayarlarımızı kullandırmayı hedeflemekteyiz. Tüm Öğrencilerimizin ve personelimizin giriş kartları akıllı giriş kartlarından oluşmuş olup, kampüs içerisinde tüm imkanlardan tek bir kart ile faydalanabilmektedirler.

Üniversitemiz bünyesinde Infoline ERP, OİS öğrenci otomasyonu, İş Yazılım EBYS yazılımı, Utarit PDKS yazılımı, Koha kütüphane yazılımı kullanılmaktadır. Ataşehir yerleşkemiz içerisinde, öğrencilerimizin ve tüm personellerimizin bilgilendirilmesi ve yönlendirilmesi adına, bilgilendirme ekranları ve duyuru ekranlarımız yer almaktadır. Yerleşkemiz içerisinde yer alan tüm sınıf girişlerimizde, ilgili sınıflarımızın ders programı ve ilgili akademik öğretim elemanlarının yer aldığı ve öğrencinin bu alanları bilgilendirme alanı olarak da kullanabildikleri sınıf bilgi ekranlarımız yer almaktadır.

## **Bilgi Güvenliği ve Güvenilirliği**

### **Fiziksel Güvenlik**

Üniversitemiz 120 adet kör nokta kalmayacak şekilde güvenlik kamerası ile izlenmektedir. Girişler kartlı sistemle yapılarak kayıt altına alınmaktadır. Sunucu odasına tanımlı personel harici giriş engellenmiştir. Ayrıca bu odada 1 adet güvenlik kamerası vardır. Sunucu odasında 27001 standardına göre FM200 yangın söndürme mekanizması vardır ve periyodik bakımları yapılmaktadır. Sunucu odasında 2 adet endüstriyel klima ile iklimlendirme yapılmış olup su baskınına karşı yerden yükseltilmiş ve yanmaz taban kullanılmıştır. Katlarda bulunan ağ kabin odaları kilitli tutularak yetkili personel harici girişler engellenmiştir. Kurum arşiv odası kilitli ve yetkili personel harici girişler engellenmiştir. Arşiv odası önünde güvenlik kamerası konumlandırılarak giriş-çıkışlar kayıt altına alınmaktadır.

### **Ağ Güvenliği**

Sitemdeki ağ ürünlerinin hepsi merkezi kimlik doğrulama sistemi ile entegre çalışarak yetkili personel harici girişi engellenmektedir. Ağ cihazları merkezi yönetim programında giriş, çıkış ve yapılan işlemler loglanmaktadır. Kablosuz iletişim ağına kurum içi personeli SSL sertifikalı Radius doğrulama sistemi ile bağlanmaktadır. Bu sistem yine loglanarak kayıt altına alınmaktadır. Kurum dışı misafir kablosuz ağı iç ağdan yalıtılmış olarak 5651 yasasına uygun hotspot yayını, SMS veya TC kimlik numarası doğrulaması yapılarak erişime açılmaktadır. Kurum içindeki kablolu ağı 802.1x standardında NAC uygulamasından geçerek doğrulanmaması durumunda engellenmektedir. Tüm ağ cihazlarının güncellemeleri ve güvenlik yamaları periyodik olarak yapılmaktadır. Kurum ağ yapısı yedekli çalışarak iş sürekliliği sağlanmaktadır. İki aktif-aktif çalışan güvenlik duvarı, backbone ve kablosuz ağ yönetim kontrol cihazı vardır. Tüm sistemin donanım yedekliliği sağlanmaktadır. Tam UTM güvenlik duvarı üzerinde IPS, DDoS, Antivürüs, WAF, Web Filter, DNS Filter, APP filter yapılarak 7. katman ağ ve uygulama güvenliği sağlanmaktadır. Güvenlik duvarında her sunucu için ayrı kullar oluşturulmaktadır. Güvenlik duvarı kendi log yazılımı ile 180 gün log almakta ve yönetmeni bazı durumlarda mail yolu ile bilgilendirmektedir. Kurum dışı erişim SSL-VPN ile sağlanmakta olup, ayrıca log tutularak kayıt altına alınmaktadır. Dışarıdan VPN ile bağlanan her kullanıcıyı analiz programı izlemekte ve yönetmene bununla ilgili mail iletmektedir. Kurum dışarıdan gelecek DDoS saldırıları için ISP tarafından sağlanan önleyici cihazlar ile korunmaktadır. Sistem yüksek boyutta gelecek saldırıları engellemek için tasarlanmıştır. Ağımızda periyodik olarak, bilgi dahilinde veya bilgimiz dışında akreditesi onaylanmış firmalar tarafından sızma testleri yapılmaktadır.

### **Sistem Güvenliği**

Üniversitemizde sanallaştırma teknolojisi kullanılmaktadır. Masaüstü cihazlarımız thin-clint olarak çalışmakta ve merkezi sistem üzerinden yönetilerek sanallaştırılmaktadır. İstemci makinelerindeki ağlar, birimler olarak (idari işler, öğrenci işleri, mali işler vb.) ayrı ayrı vlanlar kullanılarak birbirlerinden izole edilmiştir. İstemci makinaları merkezi güncelleştirme sistemi ile her hafta pazar günü güncelleştirilerek, yeniden başlatılmaktadır. Bu merkezi sistem günlük olarak güvenlik güncelleştirmeli yapmaktadır. İç merkezi sunucularımız farklı vlanlarda konumlandırılmaktadır. Her sunucunun local güvenlik duvarı aktiftir ve farklı kurallar ile yönetilmektedir. Bu durum Linux sunucular için de geçerli olup, iptables servisi aktif edilmiştir. Her sunucu üzerindeki servis veya role göre güvenlik kuralları oluşturulmuş, istemci tarafından gelen istekler engellenmektedir. Sunucu tarafında kurallar IP adresine ve kullanılan port veya protokole göre özel yazılmaktadır. Sunucuların admin paylaşımı engellenmiştir. Sunucular merkezi SIEM-LOG sistemi üzerinden izlenerek girişler, çıkışlar veya yapılan kullanıcı işlemleri kayıt altına alınmaktadır.

Kurum içinde merkezi DFS dosya paylaşım sistemi vardır. Bu sistem failover-cluster olarak kesintisiz çalışmaktadır. Paylaşım alanları birimlere veya fakültelere göre özel güvenlik yetkilendirmeleri vardır. Merkezi dosya paylaşım alanı DFS üzerinde tüm hareketler izlenerek kayıt altına alınmaktadır. Silinen, eklenen veya değiştirilen dosyalar kim tarafından ve ne zaman yapıldığı kayıt altına alınmaktadır. Sunucu veya istemci makineleri güvenlik sistemi merkezi güvenlik sistemi üzerinden izlenmekte ve kayıt altına alınmaktadır. Sistem üzerinde zararlı yazılım bulunması durumunda yönetmeni mail ile uyararak sistem üzerindeki zararlı yazılım incelenerek gerekli işlem yapılmaktadır. Kurum mail güvenliğini Microsoft E5 paketi sağlamaktadır. Sistem üzerinde DLP bulunmakta, veri sınıflandırması ile özel bilgilerin kurum dışına çıkması engellenmektedir. Zararlı yazılımların mail üzerinden istemci makinelerine bulaşması bu sistem tarafından engellenmektedir. Kurum içerisindeki mail gruplarına mail iletimi özel moderatörlerin onayı doğrultusunda yapılmaktadır. Kurum içerisinde iki ayrı domain vardır. İdari ve akademik birim için ayrı, öğrenciler için ayrı yapılar ve kurallar kullanılmaktadır. Dışarıya açık sunucular DMZ alanında konumlandırılmıştır. Bu sunucular iç sunuculara erişimi yasaklanmış veya kurallar doğrultusunda kısıtlanmıştır.

### **Uygulama Güvenliği**

Kurumumuzda akademik ve öğrenciler için uygulama sanallaştırma teknolojisi vardır. Bu uygulamalara kurum içi veya kurum dışı kendi kullanıcı adı ve şifreleri ile bağlanmaktadır. Bu bağlantılar kayıt altına alınmaktadır. Kurum dışı veya kurum içi bağlantılar uygulamanın özel ağ-geçidi ile güvenli bir şekilde içeriden-dışarıya veya dışarıdan-içeriye doğru sertifikalı bağlantı yapılmaktadır. Uygulama sanallaştırma sunucusu içeride farklı bir ağda barınmaktadır. EBYS, CRM ve OIS sistemleri merkezi doğrulama sunucudan gelen bilgiler doğrultusunda kullanıcıları içeri almaktadır. Kullanıcıların bu sistemde yaptıkları her şey kayıt altına alınmaktadır. Yetkisiz girişler bu sayede önlenmektedir. Uzaktan eğitim platformu olan Blackboard Learn sistemi Microsoft O365 ile entegre çalışarak SSO-SAML metodu ile kullanıcıların erişimlerini kabul etmektedir. Microsoft O365 sistemi içerideki kullanıcıları bulut ortamına taşımaktadır. Bu işlem özel bir uygulama ile şifreli bir şekilde yapılmaktadır. Kullanıcılar ayrıca dışarıya da yedeklenmektedir. Buluttaki O365 uygulaması diğer 3. parti uygulamalara güvenli erişim için kullanılmaktadır. Kişiler buradan şifrelerini SMS doğrulaması ile sıfırlayabilir veya kilidini kaldırabilir. Buradaki şifre sıfırlama veya parola kilitleme ilkesi 27001 standardına göre kurum içerisindeki politikalar tarafından belirlenmiştir. Kurum içerisinde 27001 standardına göre e-posta, şifre, temiz bilgisayar-temiz masa ve buna benzer birçok politika bulunmaktadır. Üniversite bu politika ve standartların dışına çıkmamaktadır. Uygulamalarımızda periyodik olarak, bilgi dahilinde veya bilgimiz dışında akreditesi onaylanmış firmalar tarafından zaafiyet testleri yapılmaktadır.

### **İletişim Güvenliği**

Kurum içerisine veya kurum dışısına yapılan yazılı, sözlü, görüntülü veya dijital iletişim yöntemleri KVKK kapsamında güvenli bir şekilde yapılmaktadır. Kurumumuzun İYS entegrasyonu vardır. Bu sayede onaysız hiçbir iletişim kanalı çalışmamaktadır. İYS tarafından engellenen iletişim yolları kurumun black-list adresine düşmekte, veriler erişime kapatılmakta ve KVKK kapsamında saklanmaktadır. Kurum çağrı merkezi KVKK ve İYS kapsamında aramalarını yürütmektedir.

### **Yazıcı Güvenliği**

Kurum içerisinde merkezi yazıcı yönetim sistemi vardır. Bu sistem personelin kimlik kartı ile entegre çalışmaktadır. Yazıcıya gönderilen belge kişinin kimlik kartı olmadan çıktısı alınması engellenmiştir. Yazıcıya gönderilen veya yazıcı üzerinde yapılan her iş kayıt altına alınmaktadır. Çevreyi korumak adına kurumdaki personele yazıcı kredisi tanımlanmakta ve kredi aşımı durumunda yazıcıyı kullanamamaktadır. Kişiler cihaz üzerinde fotokopi almak isterse yine kartlarını sisteme okutarak kendi kullanıcıları adına fotokopi alabilirler. Yazıcılar diğer ağdan yalıtılmış farklı bir ağda barınmaktadır. Bu ağlara yalnızca yetkili personelin erişimi vardır. Cihazların admin kullanıcı şifreleri değiştirilerek, default şifreler kaldırılmıştır. Yazıcıya gönderilen işler belli süre sonra alınmadığı takdirde iş iptal edilerek güvenliği sağlanmaktadır. Ay sonunda yazıcıda yapılan işler kontrol edilerek kayıt altına alınmaktadır.

### **Veri Güvenliği**

Kurumda bulunan her türlü veri yedeklenmektedir. Buna kullanıcı verisi dahildir. Veriler ana lokasyon ve Türkiye’de bulunan yerli veri merkezlerinde yedeklenmektedir. Ana depolama ünitesinde her luna ait veriler kendi içerisinde snapshotları alınarak yedeklenmektedir. Kurumda iki ayrı depolama ünitesi vardır; bunlardan biri veri sağlamak için diğeri veri yedeklemesi içindir. Her iki ünite de ağ girişleri yedekli bir şekilde çalışarak veri kaybının önüne geçilmiştir. Ünitelerin güncelleme ve güvenlik yamaları periyodik olarak yapılmaktadır. Kişisel verilerin izinsiz erişimi adına tüm güvenlik önlemleri alınmıştır. Ekranların otomatik kilitlemesi ve geçersiz şifre denemesi gibi bazı kurallar uygulanarak yetkisiz erişimin önüne geçilmiştir. Şifrelerin 90 günde bir değiştirilmesi zorlanmıştır. Kurum içerisinde sosyal mühendislik tehditlerine karşı farkındalık eğitimleri düzenlenmekte ve buna karşı testler yapılmaktadır.

## Entegre bilgi yönetim sistemi

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda kurumsal bilginin edinimi, saklanması, kullanılması, işlenmesi ve değerlendirilmesine destek olacak bilgi yönetim sistemleri oluşturulmuştur.

## Bilgi güvenliği ve güvenilirliği

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda bilgi güvenliği ve güvenilirliğinin sağlanmasına yönelik bütünlük uygulamalar bulunmaktadır.

## 4. Destek Hizmetleri

### Hizmet ve Malların Uygunluğu, Kalitesi ve Sürekliliği

Fenerbahçe Üniversitesi tüm satın alma faaliyetlerinde, saydamlık, güvenilirlik ve gizlilik gibi konuları odak noktasına alıp, hassasiyet göstermektedir. Tüm satın alımlardaki 16.11.2018 tarihli ve 30597 sayılı Resmi Gazetesi'nde yayınlanan Vakıf Yükseköğretim Kurumları ihale yönetmeliğine uygun olarak yürütülür. Uygulama gereğince "Doğrudan Alım Şekli" ya da "İhale ile Alım Şekli" ile satın alma tamamlanır.

Fenerbahçe Üniversitesi ihale yetkilisi ve komisyon üyeleri tarafından onaylanan firma ile hukuki danışmandan alınan destek ile düzenlenen sözleşme metni esas alınarak mutabık kalma bedel ve sözleşme süresi ile sözleşme imza altına alınır.

Üniversitemizde temizlik, güvenlik ve yemek gibi üçüncü partiler aracılığıyla alınan hizmetlerde ise İdari İşler Müdürlüğü kontrolünde belirli standartları sağladığından emin olmak amacıyla ilgili denetlemeler gerçekleştirilir.

### Hizmet ve malların uygunluğu, kalitesi ve sürekliliği

**Olgunluk Düzeyi:** İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

### Kantlar

- [İhale-Yonetmeliği.pdf](#)

## 5. Kamuoyunu Bilgilendirme ve Hesap Verebilirlik

### Kamuoyunu Bilgilendirme ve Hesap Verebilirlik

Üniversitemiz, başta eğitim öğretim olmakla birlikte araştırma-geliştirme faaliyetlerini içerecek şekilde tüm bilgileri kamu oyunun ve tüm paydaşlarımızın bilgisine sunar. Üniversitemize ait tüm süreçlerin paylaşıldığı ana mecra üniversite web sitemizdir; [www.fbu.edu.tr](http://www.fbu.edu.tr). İnternet sitemizin içeriği düzenli olarak güncellenmekte ve yönetilmektedir. Web sitemizde yer alan sekmelerin sayısı az ve erişim hızlıdır.

Kurumsal İletişim Direktörlüğü'nün katkı sağladığı sosyal medya hesaplarımız tüm yıl boyunca kullanılan mecralarımızdan biridir. Instagram, Facebook, Twitter, LinkedIn ve YouTube hesapları aracılığıyla üniversite içi tüm haber ve duyurular bu hesaplardan da paylaşılmaktadır. Instagram hesabımız 22.600, Facebook 3.389, Twitter 15.213, LinkedIn 2006, YouTube hesabımız ise 725 kişi tarafından takip edilmektedir.

Üniversitemizin paydaşlarına ulaştırdığı Türkçe/İngilizce basılı malzemelere genel tanıtım kitapçığı, taban-tavan puan föyü, fakülteler özelinde tanıtım kitapçıkları gösterilebilmektedir. Bu tanıtım kitapçıkları her yıl güncellenmekte ve içlerinde üniversitemize ait tüm detaylı bilgiler yer almaktadır. Bu kataloglar ücretsiz olarak dağıtılmakta ve aynı zamanda üniversitemiz aday sayfasına PDF formatında yüklenmektedir. Ana web sitemiz dışında aday öğrencilerle ile iletişime sıklıkla geçtiğimiz aday sayfamız; [aday.fbu.edu.tr](http://aday.fbu.edu.tr)'dir.

Ayrıca bilgi edinme amacıyla gelen tüm başvurulara özenle dönüş sağlanmaktadır. Rektörlüğümüzün denetiminde yürüten bu süreçte CİMER, YÖK ve diğer kamu idarelerinden paydaşlardan gelen taleplere gereği doğrultusunda ivedilikle tatmin edici içerikte bilgi akışı sağlanarak cevap verilmektedir.

### Kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda kamuoyunu bilgilendirmek ve hesap verebilirliği gerçekleştirmek üzere mekanizmalar bulunmamaktadır.

## SONUÇ VE DEĞERLENDİRME

Kalite Güvence Sistemi başlığında üniversitemiz;

- 2022-2026 Stratejik Planı hazırlama çalışmalarına 24/11/2020 tarihinde 032 toplantı numaralı Senato Kararı ile başlamıştır. Bu doğrultuda; Rektör, Rektör Yardımcıları, Genel Sekreter, Dekanlar, Enstitü ve Meslek Yüksekokulu Müdürlerinden oluşan Plan Yürütme Kurulu oluşturulmasına, stratejik plan hazırlığından sorumlu Rektör Yardımcılarının çalışmaları yürütmek için çalışma grupları oluşturmasına ve stratejik planlama çalışmalarının yürütülmesi ve planlanmanın belirlenen hedefler çerçevesinde izlenmesi ve değerlendirilmesi için Kurumsal Planlama ve Gelişim Direktörlüğü kurulmasına karar verilmiştir.
- 2020 yılı içerisinde akademik kadromuzun büyümesi ile birlikte 2019/12/03 tarihli Kalite Güvence Yönergesi kapsamında Kalite Komisyonu ve Kalite Güvence Koordinatörlüğü farklı bilim alanlarından akademik personelin katılımı ile yeniden yapılandırmıştır. Ayrıca Birim Kalite Komisyonları da oluşturularak idari personel ve öğrenci düzeyinde temsile imkân sağlanmıştır.
- Yeniden yapılandırılan Kalite Komisyonu ve Kalite Güvence Koordinatörlüğü tarafından öncelikli iş olarak ise 2020-2021 Güz Yarıyılı bitmeden öğretim elemanı ve ders değerlendirme anketleri güncellenerek, derslerin öğrenme kazanımları dahil kapsamlı bir anket çalışması online olarak gerçekleştirilmiştir. Akademik, idari ve öğrenci düzeylerinde kurumsal memnuniyet anketleri de Kalite Güvence Koordinatörlüğü yönetiminde öğrenciler dahil kurum içi paydaş görüşleri alınarak güncellenme aşamasındadır. Bu anketlerin ilk uygulaması ise 2020-2021 Bahar yarıyılında gerçekleşecektir.

Bununla birlikte Kalite Güvence Sistemimizde, 2019 yılındaki Kurumsal Geri Bildirim Raporumuzda da ifade edilen gelişmeye açık yönler mevcuttur. Bu kapsamda;

- Kurumun stratejik plan kapsamında tanımlanmış ve kuruma özgü misyon, vizyon, stratejik amaç ve hedeflerinin oluşturularak bu stratejik amaçlar ve hedeflerle uyumlu uygulamaların izlenmesi ve paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınması için mekanizmaların oluşturulması,
- Kurumun kalite güvence, eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme ve toplumsal katkı ile yönetim politikalarının birbiriyle ilişkilendirilmesi ve kalite güvence sistemini oluşturan her bir alt sistemine ait Kurumsal Performans Göstergelerinin belirlenmesi, ölçüm ve değerlendirme çalışmalarına başlanması ve performans yönetimi mekanizmalarının izlenerek iyileştirilmesi,
- Kurumun geneline yayılmış, kalite güvencesi kültürünün gelişimini destekleyen liderlik uygulamalarının geliştirilmesi,
- Kurumun uluslararasılaşma uygulamaları, kaynaklarının dağılımı, süreçlerinin yönetsel ve organizasyonel yapılanması ve faaliyetlerinin izlenmesi ve izleme sonuçlarına göre uluslararasılaşma politikalarının ve kaynaklarının iyileştirilmesi hedeflenmektedir.

Eğitim ve Öğretim alanında üniversitemiz, 2020-2021 Eğitim-Öğretim Yılı için tüm akademik programları ve ders planlarını Bologna Süreci ile uyumlu olmasını da dikkate alarak yeniden tasarlamıştır. Bu çerçevede;

- Her akademik birimde oluşturulan çalışma grupları ile yönetmelikler, yönergeler ve esaslar hazırlanarak sistemin iyileştirilmesine dönük faaliyetler gerçekleştirilmiştir. Ön Lisans ve Lisans Eğitim-Öğretim Yönetmeliği, Eğitim ve Öğretim Programları Tasarım ve Güncelleme Yönergesi, Muafiyet ve İntibak İşlemleri Yönergesi, Çift Anadal ve Yandal Programı Yönergesi ve benzeri mevzuat çalışmaları hızla yapılarak süreç iyileştirmesi gerçekleştirilmiştir.
- Tematik seçmeli dersler, proje bazlı birlikte çalışma içeren dersler ve işyeri/klinik uygulamalarıyla öğrencilerin akademik ve mesleki yetkinliklerinin yanı sıra kişisel farkındalıklarını ve gelişimlerini destekleyen ders planlarını yapılandırmak; bilişim okuryazarlığı, finansal okuryazarlık ve sağlık okuryazarlığının yanı sıra sosyal sorumluluk bilincinin artırılması gibi kazanımlar için öğrencilere fırsatlar yaratmak üzere 2020-2021 Eğitim-Öğretim yılı itibarıyla ders planları yeniden tasarlanmış ve uygulamaya geçilmiştir.
- Yeni ders planlarında zorunlu olarak tüm öğrencilerin alması gereken UNI101 Üniversiter Yaşam ve Kültür dersi ile öğrencilerin üniversiteye uyum süreci desteklenmiştir.
- Öğrenci merkezli eğitim ve öğretim yaklaşımı ile üniversitemizde yapılan değerlendirmeler sonucunda öğrencilerin de görüşleri dikkate alınarak iyileştirme çalışmaları sürdürülmekte ve ders kazanımlarına ilişkin bilgilerin sisteme girişi ve öğrenci ile paylaşımı yapılmaktadır.
- Ölçme ve değerlendirme sistemi üniversite genelinde standart bir biçimde yürütülmekte, bu süreç ile alakalı olarak değerlendirmeler ve tespitler yapılmaktadır. Ölçme ve değerlendirme kriterleri doğrudan AKTS değeri ile ilişkili olarak öğrenimin başladığı yarıyıl öncesinde öğrenci işletim sisteminde kesinleştirilerek öğrencilere ilan edilmektedir.

Bununla birlikte eğitim-öğretim alanında gelişmeye açık yönler mevcuttur. Bu kapsamda;

- Diploma onayı ve diğer yeterliklerin sertifikalandırılmasına ilişkin uygulamaların belirlenmesi,
- Atama, yükseltme ve görevlendirme kriterlerinin daha net bir şekilde tanımlanması ve planlanmada alana özgü ihtiyaçların belirlenerek karar almada daha etkin bir şekilde kullanılması,
- Öğretim yetkinliğini geliştirmek üzere çeşitli uygulamaların hayata geçirilmesi,
- Eğitim faaliyetlerine yönelik teşvik ve ödüllendirme uygulamalarının kurum geneline yayılması ve sistematik hale getirilmesi hedeflenmektedir.

Araştırma ve Geliştirme alanında üniversitemiz ulusal ve uluslararası bilimsel araştırma ve akademik çalışmalarda yer alarak uluslararası literatüre katkı sunmayı hedef olarak belirlemiştir. Bu akademik yıl itibarıyla üniversitemizin bilimsel çalışmalarında önemli adımlar atılmıştır. Bu kapsamda;

- Rektör yardımcılarımızın görevlerinden bir tanesi AR-GE ilgili bütün faaliyetleri izlemektir. Ayrıca, araştırma faaliyetlerinin tek merkezden koordine edilmesini ve desteklenmesini sağlayan Proje Birimi ile Kurumsal Planlama ve Gelişim Direktörlüğü'nün kurulma kararlarının alınması araştırma faaliyetlerine ivme kazandırmıştır.
- Fenerbahçe Üniversitesi araştırma ve geliştirme faaliyetleri konusunda veri mekanizmasını geliştirmiştir. Bu bağlamda, araştırma ve geliştirme faaliyetleri, akademisyen, program, fakülte, kaynak, teknoloji boyutunda takip edilmekte, değerlendirilmekte ve genel üniversite seviyesindeki sonuçların özeti Akademik İşler Rektör Yardımcılığı (AİRY) arşivinde tutulmaktadır.
- Araştırma yapan öğretim elemanlarının araştırma ve geliştirme faaliyetlerine katkı sunabilmek, araştırma hibe başvurularının hazırlanması ve takibi, fikri mülkiyet ve araştırma çıktılarının ticarileştirilmesi konularında destek sunmak üzere Rektörlük makamına bağlı bir Proje Birimi kurulmuştur.
- Araştırma ve geliştirme faaliyetleri konusundaki mevcut ihtiyaçlar dikkate alınarak, üniversite bünyesindeki Merkezler bu konuya daha çok odaklanmıştır. Örneğin, Teknoloji Uygulama ve Araştırma Merkezi aracılığıyla, öğretim elemanlarının, öğrencilerin ve girişimci adaylarının girişimcilik faaliyetleri desteklenmektedir.
- Üniversitemiz, araştırma ve geliştirme faaliyetlerinde ortaya çıkan tüm makale, kitap, proje vb. akademik ürünleri kurumsal iletişim birimi aracılığıyla tüm sosyal medya araçlarında yayımlayarak, bilimin paylaşılmasına katkıda bulunmaktadır.

Üniversitemizin araştırma ve geliştirme konusunda attığı önemli adımlar dikkate alındığında, gelişmeye açık olan yönleri de dikkat çekmektedir. Bu çerçevede,

- Araştırma ve geliştirme konusunda ilerleme kaydedilmesi amacıyla performansı izlemeye yönelik Akademik Faaliyetler İzleme Sisteminin çevrimiçi ortamda kurulması ve araştırma ve geliştirme faaliyetlerinin kalitesinin artırılması hedeflenmektedir.
- Fenerbahçe Üniversitesi araştırma politikası ve stratejik planı doğrultusunda iç ve dış kaynaklı araştırma bütçe performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi en üst düzeyde Rektör ve AİRY'nin sorumluluğundadır. Mali İşler Proje Yönetim ve Kontrol Bölümü süreci takip etmektedir. Bu sürecin daha da detaylandırılması ve araştırma performans göstergelerinin, kriterlerinin, bütçe miktarının vb. şeffaf bir biçimde öğretim elemanlarıyla paylaşılması hedeflenmektedir.
- Araştırma ve geliştirme faaliyetleri bağlamında öğretim üyesi ve araştırmacı sayısının artırılması, öğretim üyesi başına düşen yayın sayısının önce 1, sonrasında aşamalı şekilde 2'ye çıkarılması, URAP Rankings'de vakıf üniversiteleri arasında ilk 10'na girilmesi hedeflenmektedir.
- Üniversitemiz, araştırma ve geliştirme faaliyetlerini kriter olarak kullanmakta olan ulusal ve uluslararası sıralamalarda yer alabilmeyi hedeflemektedir. Orta vadede uluslararası üniversite sıralamalarında ilk 500'de, ulusal sıralamalarda ise vakıf üniversiteleri arasında ilk 5'te yer alınması hedeflenmektedir.
- Ayrıca lisansüstü eğitim enstitüsü kapsamında lisansüstü programlar açılma aşamasındadır. Lisansüstü programların açılması da üniversitemizin araştırma ve geliştirme faaliyetleri kapsamındaki önemli hedeflerden bir tanesidir.

Toplumsal katkı, üniversitemizin kuruluş amaçları arasındadır. Bu kapsamda,

- Üniversitemiz bünyesinde bulunan enstitü, fakülte, meslek yüksekokulu ve bunlara bağlı programlar, araştırma projeleri, öğretim üyelerinin yürüttüğü araştırmalar, düzenlenen etkinlik ve seminerler, öğrenci etkinlikleri ile Sürekli Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi'ne bağlı yürütülen sertifika programlarının yapısı, toplumsal katkı ve fayda gözetilerek tasarlanmıştır.
- Pandemi nedeniyle, 2019 – 2020 Akademik Yılında Üniversite bünyesinde düzenlenen etkinlikler ve sertifika programları çevrim içi olarak yeniden düzenlemiştir.
- 2019 – 2020 Akademik Yılında toplumsal katkının önemine dikkat çekerek, Üniversitemiz öğrencilerinin toplumsal sosyal sorumluluk bilinçlerini artırmak, çeşitli projelerde aktif olarak katılımları sağlamak ve teşvik etmek amacıyla "Toplumsal Sosyal Sorumluluk" dersi planlaması yapılmıştır.
- Lise öğrencilerine ve öğretmenlerine yönelik seminer ve etkinlikler düzenlenmiş, üniversite tercih döneminde üniversite adayı öğrencileri için tercih uzmanların rehberlik edecekleri ücretsiz WhatsApp tercih danışma hattı oluşturulmuştur.
- Kütüphanemiz açık erişim politikasını benimsemiş ve bu nedenle kütüphane kaynaklarına herkesin ulaşabileceği bir platform oluşturulmuştur.
- Sürekli Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi'nde sanattan spora, iletişimden ve işletme-yönetim alanlarına kadar herkesin katılımına açık çeşitli sertifika programları düzenlenmiştir.
- Gıda israfını önlemek amacıyla Ataşehir Belediyesi ile ortak proje geliştirilmiştir.
- Ayrıca Üniversitemiz geri dönüşüm politikasını benimsediği için üniversite binasının çeşitli yerlerine atık kutuları yerleştirilmiş, öğrencilerimiz, akademik ve idari personelimiz bu konuda bilgilendirilmiştir.

Toplumsal katkı alanında üniversitemizin gelişmeye açık yönleri bulunmaktadır. Bu kapsamda,

- Üniversite bünyesindeki tüm fakülte, enstitü, bölüm ve birimlerin faaliyetlerinin daha şeffaf ve daha paylaşımcı hale getirilebilmesi için iç ve dış paydaşların katılımının sağlanacağı düzenli toplantılar yapılarak iletişimin ve fikir alışverişinin çok daha verimli ve etkin hale getirilmesi hedeflenmektedir. Böylece toplumsal katkı faaliyetlerinin daha sistematik ve hedef odaklı bir şekilde yönetilmesi amaçlanmaktadır.
- Açık erişim politikasını benimseyen üniversitemizde kütüphanemizin başlattığı herkese ulaşabilme politikasının diğer birimlere de yayılması, üniversitemiz bünyesinde gerçekleşen spor, kültür ve eğitim etkinliklerinin topluma buluşturulması yoluyla açık ve erişilebilir bir kampüs oluşturmak hedeflenmektedir.
- Üniversite öğrencileri ile en önemli dış paydaşlarımızdan olan işverenler ve belirli alanlarda uzmanlıkları olan üniversite mezunlarının bir araya geldiği kariyer günleri faaliyetlerinin daha sık aralıklarla düzenlenmesi hedeflenmektedir.
- Toplumsal faydayı önceleyen üniversitemizin geliştirdiği ilkökul ve ortaokul öğrencilerine kitap teminini sağlamak amacıyla hayata geçirilen toplumsal sorumluluk projelerinin sayısının artırılması ve daha çok kitleye hitap edilebilmesi de bu bağlamdaki hedeflerden bir tanesidir.

Yönetim Sistemi başlığında, 2019 itibarıyla tasarlanan kurumsal yeniden yapılanma süreci çerçevesindeki uygulamalar 2020 yılında hayata geçirilmiştir. Bu kapsamda;

- İnsan Kaynakları Direktörlüğü bünyesinde tüm özlük işleri yönetmelik ve uygulama esasları doğrultusunda yürütülmektedir.
- Mali Kaynakların Yönetimi ise ilgili prosedür doğrultusunda tamamlanıp, yine Satın Alma ve İhale Yönetmeliği çerçevesinde satın alımlar yapılmaktadır.
- Entegre Bilgi Yönetimi Sistemi içerisinde kurgulanan donanım devamlı iyileştirilmektedir. Üniversitemiz KVKK, 27001, Sızma Testi konularında danışmanlık almak için ilgili çalışmalarını yürütmektedir. Aynı zamanda 5651 kanunu kapsamında log/raporlama yapan KamuSM entegrasyonlu yazılım kullanım çalışmalarına da devam etmektedir.
- Destek Hizmetleri süreçlerimizde üniversitemiz, tüm satın alma faaliyetlerinde, saydamlık, güvenilirlik ve gizlilik gibi konuları odak noktasına alıp, hassasiyet göstermektedir. Tüm satın alımlardaki 16.11.2018 tarihli ve 30597 sayılı Resmi Gazetesi'nde yayınlanan Vakıf Yükseköğretim Kurumları İhale Yönetmeliğine uygun olarak yürütülür. Uygulama gereğince "Doğrudan Alım Şekli" ya da "İhale ile Alım Şekli" ile satın alma tamamlanmaktadır.
- Kamuoyunu Bilgilendirme ve Hesap Verilebilirlik noktasında ise üniversitemiz süreçlerini şeffaf yürütmekte ve kurum içi süreçlerini düzenli olarak paylaşmaktadır.

Yönetim Sistemi alanında üniversitemizin gelişime açık yönleri kapsamında hedeflerimiz;

- Üniversitemizin büyümekte ve gelişmekte olan organizasyon yapısını güçlendirmek amacıyla Kurumsal Planlama ve Gelişim Direktörlüğü'nün 2021 yılı itibarı ile faaliyete geçmesi,
- Üniversitemizin stratejik amaçları ve stratejik hedeflerini kapsayan 2022-2026 Stratejik Planının hazırlanması,
- Kurumsal süreç yönetimi mekanizmaları, bilgi yönetimi sistemi ve insan kaynakları uygulamalarının ilgili paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmesidir.