

KURUM İÇ DEĞERLENDİRME RAPORU

TRABZON ÜNİVERSİTESİ

ÖZET

1. Özet

Kurum 2018 yılında kurulan bir Üniversite olup, Kalite Güvence Sistemi çalışmalarına ancak 2021 yılında tam anlamıyla başlayabilmiştir. 04.02.2021 tarih ve E-85680258-000[000]-18 sayılı Yükseköğretim Kalite Kurulu Başkanlığının yazısı ile "2021 Yılı Kurumsal Dış Değerlendirme Programı" kapsamına alınmasından sonra, Trabzon Üniversitesi Kalite Güvence Sistemi çalışmalarını başlatmıştır. Üniversitenin stratejik planı (2021-2025) da zaten 2020 yılı içerisinde hazırlanmış ve 2021 yılında ilgili kurum tarafından onaylanmıştır.

Kurumsal İç Değerlendirme Raporu (KİDR); kurumun yıllık iç değerlendirme süreçlerini izlemek, Kurumsal Dış Değerlendirme Programı/Kurumsal Akreditasyon Programı/İzleme Programı süreçlerinde esas alınmak üzere Üniversite tarafından ilk defa 2021 yılından hazırlanmaktadır. KİDR'nin amacı, Kurumun güçlü ve gelişmeye açık yönlerini tanımasına ve iyileştirme süreçlerine katkı sağlamaktır. Raporun hazırlık süreci, Kurumun Kurumsal Dış Değerlendirme Programı, Kurumsal Akreditasyon Programı ve İzleme Programı süreçlerinden en üst düzeyde yararlanmasını sağlayan önemli bir fırsattır. KİDR, paydaşlarla iş birliği, öz değerlendirme çalışmaları ve kalite güvencesi kültürünün yaygınlaştırılması ve içselleştirilmesi amacıyla kullanılmaktadır.

Raporun hazırlama sürecinde Üniversite'nin Kalite Güvence Sistemi yapılanmasının oluşturulması devam ettiğinden dolayı KİDR dar bir ekiple hazırlanmış olup, gerektiğinde tüm akademik ve idari birimlerden bilgi, belge ve kanıtlar talep edilmiştir. Ancak yine de Raporun hazırlanma sürecinin kuruma katkısının artırılması amacıyla çalışmalarda kapsayıcılık ve kalite komisyonu çalışmalarında şeffaflığın sağlanmasına önem verilmiştir. Örneğin, sürecin başında yapılan toplantıda hem Üniversitenin tüm akademik ve idari birim yöneticileri, kalite komisyonu ve birim kalite komisyonları üyelerine bilgilendirme yapılmış hem de taslak rapor hazırlandıktan sonra kalite komisyonu üyeleriyle paylaşılarak geribildirim alınmıştır.

2020 yılı KİDR'inde Üniversitenin iç kalite güvencesi sisteminin olgunluk düzeyi incelenmiştir. Bu kapsamda;

- Kurumun değerleri, misyon ve hedefleriyle uyumlu olarak; kalite güvencesi sistemi, eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme, toplumsal katkı, uluslararasılaşma ve yönetim sistemi süreçlerinde sahip olduğu kaynakları ve yetkinlikleri nasıl planladığı, izlediği, yönettiği ve değerlendirdiği,
- Kurumun iç kalite güvencesi sisteminde güçlü ve iyileşmeye açık alanların neler olduğu,
- Kalite güvencesi sisteminde sürdürülebilirliği nasıl sağlayacağı, gibi sorular kanıta dayalı olarak yanıtlanmaya çalışılmıştır.

Üniversitenin 2020 Kurum İç Değerlendirme Raporu; Üniversitemizin Kalite Komisyonu tarafından Kurumsal Dış Değerlendirme ve Akreditasyon Ölçütleri, Kurum İç Değerlendirme Raporu Hazırlama Kılavuzu ve YÖKAK Dereceli Değerlendirme Anahtarı (Rubrik) dikkate alınarak hazırlanmıştır.

YÖKAK Başkanlığının kurumsal dış değerlendirme sürecinde yer alan Trabzon Üniversitesi, 2020 yılına ait KDR'i hazırlarken, kurumsal olarak güçlü yanları ile gelişmeye açık alanlarını büyük oranda belirleyerek henüz sürecin ilk aşamalarında olduğunu ve Üniversitede yürütülen süreçlerde henüz PUKÖ (planla, uygula, kontrol et, önlem al) çevrimini istenilen düzeyde uygulamadığını tespit etmiştir.

Trabzon Üniversitesi, Kurumsal Dış Değerlendirme Sürecinin gelişim sürecinde önemli katkılar yapacağına bilincinde olup, 2021 yılından itibaren yapacağı kalite güvence sistemi uygulaması çalışmaları için, gelecek değerlendirme sonuçlarını bir yenilenme rehberi olarak ele alacaktır. Üniversitenin 2021 yılı ve sonraki dönemlerdeki, öncelikleri arasında aşağıdaki hususlar yer almaktadır:

- Kalite kültürünün Üniversitenin tüm birimlerinde işlevsel bir şekilde yerleştirilmesi ve yaygınlaştırılması,
- PUKÖ çevriminin tüm akademik ve idari birimlerdeki süreçlerinde kullanılması,
- Öz değerlendirme raporlarının kurumun tüm birimlerinde yıllık olarak hazırlanması,
- Entegre veri sisteminin işlevsel bir halde kurumun tüm birimlerine yansıtılması,
- Eğitim-öğretim sürecinin yıllık öz değerlendirilmesinin yapılması,
- Mezun takip sisteminin oluşturulması,
- İç ve dış paydaşlara ilişkin geri bildirim ve anket mekanizmalarının geliştirilmesi,
- İdari personelin performanslarının değerlendirilmesi ve ihtiyaç duyulan eğitimlerin verilmesi ve
- Ölçme ve Değerlendirme merkezinin kurulup, merkezin Kurumdaki kalite çalışmalarına katkı sağlaması.

KURUM HAKKINDA BİLGİLER

1.1. İletişim Bilgileri

Prof. Dr. Atilla ÇİMER
(Kalite süreçlerinden sorumlu Rektör Yardımcısı)
Trabzon Üniversitesi Rektörlüğü,
Söğütli Mahallesi
Adnan Kahveci Bulvarı, 61335
Akçaabat, Trabzon, TÜRKİYE
e-posta: acimer@trabzon.edu.tr

1.2. Tarihsel Gelişim

Trabzon Üniversitesi 18.05.2018 tarihli ve 30425 sayılı Resmî Gazetede yayımlanan 7141 sayılı Kanun ile Trabzon ili Akçaabat ilçesinde kurulmuştur. Daha önce Karadeniz Teknik Üniversitesi Rektörlüğüne bağlı Fatih Eğitim Fakültesi, Hukuk Fakültesi, Güzel Sanatlar Fakültesi, İlahiyat Fakültesi, İletişim Fakültesi, Devlet Konservatuarı, Beden Eğitimi ve Spor Yüksekokulu, Uygulamalı Bilimler Yüksekokulu, Eğitim Bilimleri Enstitüsü ile Beşikdüzü Meslek Yüksekokulu, Şalpazarı Meslek Yüksekokulu, Turizm ve Otelcilik Meslek Yüksekokulu, Tonya Meslek Yüksekokulu ve Vakıfkebir Meslek Yüksekokulu gibi daha çok sosyal bilimler ağırlıklı akademik birimler Trabzon Üniversitesi Rektörlüğüne bağlanmıştır. Trabzon Üniversitesi Rektörlüğüne bağlı İktisadi, İdari ve Sosyal Bilimler Fakültesi adıyla yeni bir fakülte kurulmuş; Beden Eğitimi ve Spor Yüksekokulu, Spor Bilimleri Fakültesine dönüştürülürken; Eğitim Bilimleri Enstitüsünün adı da Lisansüstü Eğitim Enstitüsü olarak değiştirilmiştir.

Üniversite, kurulduktan sonra da akademik yapılanmasına devam etmiş olup, 2019 ve 2020 yıllarında Yüksek Öğretim Kurulu (YÖK) başkanlığına yaptığı başvurularla yeni birim, bölüm ve programların açılmasını sağlamıştır. Örneğin, Tablo 1'de 26 Mart 2020 tarihinde Yükseköğretim Kurulu Başkanlığı (YÖK) tarafından yeni bölüm, anabilim dalı ve programların açılmasını uygun görülen bilgiler yer almaktadır. 2020 yılında yaptığı başvuruların bir kısmı ise 2021 yılı başında karara bağlanmış, Rektörlüğü bağlı Yabancı Diller Yüksek Okulu ve Çarşıbaşı Meslek Yüksek Okulu kurulurken, mevcut birimlerde de yeni bölüm ve programlar açılmıştır. Ayrıca, 2021 yılında Güzel Sanatlar Fakültesi'nin adı da Güzel Sanatlar ve Tasarım Fakültesi olarak YÖK tarafından değiştirilmiştir.

Tablo 1'de 26 Mart 2020 tarihli Yükseköğretim Kurulu Başkanlığı (YÖK) tarafından açılması kabul edilen bölüm, anabilim dalı ve programlara ilişkin bilgiler yer almaktadır (<http://kalite.trabzon.edu.tr/Files/ckFiles/kalite-trabzon-edu-tr/%C5%9Eekiller/Tablolar/tablo1.pdf>).

Tablo 1. 26 Mart 2020 tarihli Yükseköğretim Kurulu Başkanlığı (YÖK) tarafından açılması kabul edilen Bölüm, Anabilim Dalı ve Programlara İlişkin Bilgiler

(<http://kalite.trabzon.edu.tr/Files/ckFiles/kalite-trabzon-edu-tr/%C5%9Eekiller/Tablolar/tablo1.pdf>).

Trabzon Üniversitesi 2018 yılında kurulmakla birlikte bünyesinde barındırdığı fakültelerin geçmişte oldukça eskiye dayanmaktadır. 1963 yılında kurulan Fatih Eğitim Fakültesi, geniş kadro yapısı, yılların tecrübesi ile Trabzon Üniversitesine tarihi kimlik kazandırmaktadır.

Trabzon Üniversitesi toplumun ihtiyaçları doğrultusunda ön lisans, lisans ve lisansüstü eğitim yapmayı, bölgenin ve ülkenin bilimsel, kültürel, sosyal ve ekonomik gelişmesine katkıda bulunmayı amaçlamakta; Türkiye Cumhuriyeti'nin temel değerlerine bağlılık doğrultusunda evrensel ahlak, şeffaflık, dürüstlük, hesap verilebilirlik anlayışı ile toplam kalite yönetimi, üretkenlik, alçak gönüllük esasına dayalı, özgür bir akademik ortamda öğrenci merkezli, paylaşımcı bir anlayışla faaliyetlerini sürdürmektedir.

Bünyesinde çeşitli alanlarda 11 adet uygulama ve araştırma merkezi bulunan Trabzon Üniversitesi, yerleşke alanlarını geliştirmek, sosyal, kültürel ve sportif faaliyetlere yönelik tesisler inşa etmek ve doğayla bütünleşik yenilenebilir enerji kaynaklarına sahip bir yerleşke oluşturmak için yoğun bir gayret ve seferberlikle çalışmalarını yürütmektedir (<https://trabzon.edu.tr/Website/Contents.aspx?PageID=2431&LangID=1>).

Trabzon Üniversitesi (TRÜ)'nde yer alan akademik birimler Kurum Hakkında Bilgiler (KHB) 1'de gösterilmektedir.

KHB-1. Akademik Birimler Listesi (<https://trabzon.edu.tr/Website/Default.aspx>)

Tablo 2'de TRÜ akademik birimler listesi yer almaktadır (<http://kalite.trabzon.edu.tr/Files/ckFiles/kalite-trabzon-edu-tr/%C5%9Eekiller/Tablolar/tablo2.pdf>).

Tablo 2. TRÜ Akademik Birimler Listesi

(<http://kalite.trabzon.edu.tr/Files/ckFiles/kalite-trabzon-edu-tr/%C5%9Eekiller/Tablolar/tablo2.pdf>)

Tablo 3'de 2019-2021 eğitim öğretim yılı ve 2020-2021 eğitim öğretim yılında birimler, programlar ve sınıflar bazında yer alan öğrenci sayıları bulunmaktadır (<http://kalite.trabzon.edu.tr/Files/ckFiles/kalite-trabzon-edu-tr/%C5%9Eekiller/Tablolar/tablo3.pdf>).

Tablo 3. 2019-2020 ve 2020-2021 Eğitim Öğretim Yılında Birimler, Programlar ve Sınıflar Bazında Öğrenci Sayıları

(<http://kalite.trabzon.edu.tr/Files/ckFiles/kalite-trabzon-edu-tr/%C5%9Eekiller/Tablolar/tablo3.pdf>)

Tablo 3'e bakıldığında, Trabzon Üniversitesinde 2019-2020 eğitim-öğretim yılında 6.785 kız ve 4.986 erkek öğrenci olmak üzere toplam 11.873 öğrenci kayıtlıken; 2020-2021 eğitim öğretim yılında ise 6.740 kız ve 5.095 erkek öğrenci olmak üzere toplamda 11.835 öğrenci eğitim öğretimine devam etmektedir. Birimler bazında ise 2020-2021 eğitim öğretim yılında Lisansüstü Eğitim Enstitüsünde 1.140, Şalpazarı Meslek Yüksekokulunda 40, Tonya Meslek Yüksekokulunda 390, Vakfikebir Meslek Yüksekokulunda 972, Turizm Otelcilik Meslek Yüksekokulunda 436, Beşikdüzü Meslek Yüksekokulunda 1.024, Spor Bilimleri Fakültesinde 677, Güzel Sanatlar ve Tasarım Fakültesinde 55, İletişim Fakültesinde 654, Devlet Konservatuarında 56, İlahiyat Fakültesinde 1.341, Hukuk Fakültesinde 1.093 ve Fatih Eğitim Fakültesinde 3.957 öğrenci bulunmaktadır.

KHB-2. Trabzon Üniversitesi Ön Lisans ve Lisans Programlarına Yurt Dışından Öğrenci Kabulüne İlişkin Esaslar

(<https://yos.trabzon.edu.tr/?s=1>)

KHB-3. Trabzon Üniversitesi'ne gelen yabancı uyruklu öğrenci niteliğini arttırmak için kurumsal düzeyde yapılan değişiklikler

(<https://yos.trabzon.edu.tr/?s=1>)

KHB-4. Yabancı uyruklu öğrencilerin programlara göre dağılım tablosu

Tablo 4'te 2020-2021 eğitim öğretim yılı itibarıyla yabancı uyruklu öğrencilerin programlara göre dağılımı yer almaktadır (<http://kalite.trabzon.edu.tr/Files/ckFiles/kalite-trabzon-edu-tr/%C5%9Eekiller/Tablolar/tablo4.pdf>).

Tablo 4. 2020-2021 Eğitim Öğretim Yılı İtibarıyla Yabancı Uyruklu Öğrencilerin Programlara Göre Dağılımı

(<http://kalite.trabzon.edu.tr/Files/ckFiles/kalite-trabzon-edu-tr/%C5%9Eekiller/Tablolar/tablo4.pdf>)

Üniversitede öğrenim gören toplam yabancı uyruklu öğrenci sayısı ise 246 olup, toplam öğrenci sayımız içerisinde yaklaşık %2'lik bir paya sahiptir. Üniversitede öğrenim gören öğrencilerin program bazında birimlere göre dağılımı Tablo 3'de yer almaktadır.

KHB-5. Yıllara göre akademik personel sayıları

Tablo 5'de 2019-2020 ve 2020-2021 eğitim öğretim yıllarına göre akademik personel sayıları yer almaktadır (<http://kalite.trabzon.edu.tr/Files/ckFiles/kalite-trabzon-edu-tr/%C5%9Eekiller/Tablolar/tablo5.pdf>).

Tablo 5. 2019-2021 Eğitim Öğretim Yılına Göre Akademik Personel Sayıları

(<http://kalite.trabzon.edu.tr/Files/ckFiles/kalite-trabzon-edu-tr/%C5%9Eekiller/Tablolar/tablo5.pdf>)

Tablo 5'e baktığımızda Mart 2021 itibarıyla 55'i profesör, 40'ı doçent, 130'u doktor öğretim üyesi, 23'ü öğretim görevlisi (Ders vermeyen), 127'si öğretim görevlisi (Ders veren), 132'si araştırma görevlisi olmak üzere toplam 507 akademik personel görev yapmaktadır. Üniversitemizde görev yapan yabancı uyruklu sözleşmeli akademik personel sayısı ise 9'dur.

Tablo 6'da 2019-2020 itibarıyla TRÜ'de görev yapan yabancı uyruklu akademik personel sayıları yer almaktadır (<http://kalite.trabzon.edu.tr/Files/ckFiles/kalite-trabzon-edu-tr/%C5%9Eekiller/Tablolar/tablo6.pdf>).

Tablo 6. 2019-2020 Eğitim Öğretim Yılı İtibarıyla Yabancı Uyruklu Akademik Personel Sayıları

(<http://kalite.trabzon.edu.tr/Files/ckFiles/kalite-trabzon-edu-tr/%C5%9Eekiller/Tablolar/tablo6.pdf>)

Tablo 7'de TRÜ'de 2019-2020 yılı itibarıyla görev yapmakta olan idari personel yer almaktadır (<http://kalite.trabzon.edu.tr/Files/ckFiles/kalite-trabzon-edu-tr/%C5%9Eekiller/Tablolar/tablo7.pdf>).

Tablo 7. 2019-2020 Yılı İtibarıyla İdari Personel Sayıları

(<http://kalite.trabzon.edu.tr/Files/ckFiles/kalite-trabzon-edu-tr/%C5%9Eekiller/Tablolar/tablo7.pdf>)

Üniversite’de idari ve destek hizmetlerini yürütmek üzere 88 idari personel görev yapmaktadır.

KHB-6. TRÜ 2020 yılı Fiziksel Alt Yapısı

Bununla birlikte Trabzon Üniversitesi, yasalarla kendisine verilmiş olan görevleri yerine getirebilmek ve vizyonunu gerçekleştirmek üzere ilan ettiği hedeflere ulaşabilmek için gerekli olan fiziksel altyapı ihtiyaçlarını yatırım planları kapsamında alarak hızlı bir şekilde karşılamaya çalışmaktadır. 2020 yılı itibariyle toplam eğitim alanları 72.438,57 m²’ye, araştırma alanları 1.886,50 m²’ye, idari hizmet alanları 12.283,44 m²’ye ve sosyal alanlar 11.413,33 m²’dir. Devam eden altyapı yatırımları ise Tablo 8’de yer almaktadır.

KHB-7. TRÜ 2020 yılı itibariyle devam eden alt yapı projeleri

Tablo 8’de TRÜ’de 2020 yılı itibariyle devam eden alt yapı projeleri yer almaktadır (<http://kalite.trabzon.edu.tr/Files/ckFiles/kalite-trabzon-edu-tr/%C5%9Eekiller/Tablolar/tablo8.pdf>).

Tablo 8. TRÜ 2020 Yılı İtibariyle Devam Eden Alt Yapı Projeleri

(<http://kalite.trabzon.edu.tr/Files/ckFiles/kalite-trabzon-edu-tr/%C5%9Eekiller/Tablolar/tablo8.pdf>)

1.3. Misyonu, Vizyonu, Değerleri ve Hedefleri

Trabzon Üniversitesi, “Evrensel değerler ve bilimsel ilkeler ışığında eğitim-öğretim yapan; bilim, kültür, spor, sanat vb. alanlarda araştırma ve geliştirme faaliyetleriyle nitelikli ürün ve hizmetler sunan; insani, ilmi ve mesleki açıdan yüksek karakterli ve üstün nitelikli bireyler yetiştirmek suretiyle insanlığın barış ve huzur içinde kalkınmasına katkıda bulunan” misyonu ile kurulmuş olup, “Evrensel değerler ve ilkeler ışığında sunduğu kaliteli yüksek eğitim öğretim hizmetleri, yaptığı nitelikli araştırma ve geliştirme faaliyetleri ve oluşturduğu düzeyli eğitim, kültür, sanat ve spor ortamı sayesinde yetiştirdiği insani, ilmi ve mesleki açıdan yüksek karakterli ve üstün nitelikli bireyler ile tercih edilen saygın bir üniversite olmak” vizyonunu gerçekleştirmek için faaliyetlerini sürdürmektedir.

Trabzon Üniversitesi, öncelikle adaletli ve liyakatli, temel hak ve hürriyetlere saygılı, Türkiye Cumhuriyeti’nin temel değerlerine bağlı, evrensel, bilimsel ahlaklı ve kurumsal kimlikli, dürüstlük, şeffaflık ve hesap verebilirlik ilkesi ile faaliyetini sürdüren, toplam kalite yönetimi ve üretkenlik hedeflerine yürüyen, hoşgörü ve alçak gönüllülük ilkelerine bağlı, özgürlükçü ve sorumlu, özgüvenli ve disiplinli, doğaya ve çevreye saygılı, toplumsal sorumluluk ve paylaşımına önem veren, öğrenci merkezli yönetim anlayışı ile hayat boyu öğrenmeyi temel değerleri olarak kabul eden bir üniversitedir.

Üniversite’nin vizyonu stratejik planlama dönemlerinde gözden geçirilmekte olup ekonomik, sosyal ve kültürel kalkınma önceliklerine göre güncellenmektedir. Trabzon Üniversitesi vizyonu son olarak Üniversite Yönetim Kurulunun 20.11.2020 tarih ve 4-1 sayılı kararı ile kabul edilen 2021-2025 Stratejik Planı hazırlık çalışmaları sürecinde güncellenmiştir.

Üniversitenin misyonu, vizyonu, politikaları ve stratejik planı internet sitesi üzerinden kamuoyu ile paylaşılmaktadır. Buna ek olarak Trabzon Üniversitesi araştırma geliştirme, eğitim öğretim, kalite güvencesi sistemi, toplumsal katkı, uluslararasılaşma ve yönetim sistemi politikalarını oluşturmuş (<http://kalite.trabzon.edu.tr/tr/page/yonetim/24960>) olup, politikalarını şeffaf bir şekilde kamuoyuyla paylaşmaktadır.

Vizyon

Evrensel değerler ve ilkeler ışığında sunduğu kaliteli yüksek eğitim öğretim hizmetleri, yaptığı nitelikli araştırma ve geliştirme faaliyetleri ve oluşturduğu düzeyli eğitim, kültür, sanat ve spor ortamı sayesinde yetiştirdiği insani, ilmi ve mesleki açıdan yüksek karakterli ve üstün nitelikli bireyler ile tercih edilen saygın bir üniversite olmaktadır (<https://trabzon.edu.tr/Website/Contents.aspx?PageID=2430&LangID=1>).

Misyon

Evrensel değerler ve bilimsel ilkeler ışığında eğitim-öğretim yapan; bilim, kültür, spor, sanat vb. alanlarda araştırma ve geliştirme faaliyetleriyle nitelikli ürün ve hizmetler üreten; insani, ilmi ve mesleki açıdan yüksek karakterli ve üstün nitelikli bireyler yetiştirmek suretiyle insanlığın barış ve huzur içinde kalkınmasına katkıda bulunan bir kurumdur (<https://trabzon.edu.tr/Website/Contents.aspx?PageID=2430&LangID=1>).

Değerlerimiz;

Üniversite'nin değerleri katılımcı yaklaşımla belirlenmiştir. Bu doğrultuda Üniversite'nin değerleri web sayfası üzerinden tüm paydaşlara ilan edilmiştir.

Adalet ve liyakat
Temel hak ve hürriyetlere saygı
Türkiye Cumhuriyeti'nin temel değerlerine bağlılık
Evensellik
Bilimsel ahlak ve kurumsal kimlik
Dürüstlük, şeffaflık ve hesap verebilirlik
Toplam kalite yönetimi ve üretkenlik
Hoşgörü ve alçak gönüllülük
Özgürlük ve sorumluluk
Özgüven ve disiplin
Doğaya ve çevreye saygı
Toplumsal sorumluluk ve paylaşım
Öğrenci merkezli yönetim anlayışı
Hayat boyu öğrenme

Hedefler

Üniversite'nin hedefleri stratejik planlama çalışmaları kapsamında katılımcı yaklaşımla belirlenmiştir. Üniversite'nin 2021-2025 yıllarını kapsayan stratejik planı web sayfası üzerinden tüm paydaşlara ilan edilmiştir.

Bu doğrultuda kurumun amaç, hedef ve performans göstergeleri;

AMAÇLAR	HEDEFLER
Amaç 1. Yükseköğretimde eğitim-öğretim faaliyetlerinin ulusal/uluslararası standartlara taşınması ve sürdürülebilir olmasının sağlanması	Hedef 1. Eğitim programlarının niteliğini arttırmak
	Hedef 2. Eğitimi destekleyen hizmetlerin niteliğini geliştirilmek ve sürdürmek
	Hedef 3. Öğretim elemanlarının niteliğini geliştirmek ve sürdürülebilir hale getirmek.
	Hedef 4. Ulusal ve uluslararası düzeyde değişim programlarını yaygınlaştırmak.
Amaç 2. Bilimsel araştırma ve geliştirme faaliyetlerinin güçlendirilmesi	Hedef 1. Bilimsel araştırma çıktılarının nicelik ve niteliğini arttırmak.
	Hedef 2. Ulusal, uluslararası ve kurumsal bilimsel araştırma projelerinin sayısını arttırmak, proje kültürünün yaygınlaştırılmasını sağlamak.
	Hedef 3. Akademik personele yönelik bilimsel araştırma imkân ve desteklerini geliştirmek.
	Hedef 4. Öğrencilerin bilimsel araştırma yapma, yenilikçilik ve girişimcilik becerilerini geliştirmek.
	Hedef 5. Tamamlanan lisansüstü tez sayısını ve tezlerden üretilen bilimsel çıktıları arttırmak.
	Hedef 6. Disiplinler arası öncelikli araştırma alanlarını geliştirmek ve güçlendirmek.
Amaç 3. Paydaşlarla iletişim ve etkileşimin geliştirilmesi	Hedef 1. Paydaşlarla iletişim ve etkileşimi arttırmak.
	Hedef2. Paydaşların memnuniyet düzeyini arttırmak.
	Hedef 3. Paydaşlarla birlikte toplumsal duyarlılığın artırılmasında üniversite-paydaş iş birliğini geliştirmek.
	Hedef 4. Öğrencilerin sosyal ve kişisel gelişimlerini desteklemek.
Amaç 4. Kurumsal kültür ve altyapının güçlendirilmesi	Hedef 1. Üniversitenin yapısal ve teknik alt yapısını güçlendirmek.
	Hedef2. Mezunlarla iletişim ve iş birliğini güçlendirmek.
	Hedef 1. Farklı programlarda harmanlanmış, uzaktan veya açık lisans ve lisansüstü ders sayısını arttırmak.
Amaç 5. Hayat boyu öğrenme bağlamında uluslararası standartları sağlamak ve sürdürülebilir kılmak.	Hedef 2. Hayat boyu öğrenme kapsamında uzaktan eğitimle yürütülen programların ve sertifikaların sayısını arttırmak.

Trabzon Üniversitesi 2021-2025 Stratejik Planın temel performans göstergeleri Stratejik Planda (<https://trabzon.edu.tr/Images/Uploads/Trabzon%20%C3%9Cniversitesi%202021-2025%20Stratejik%20Plan%C4%B1.pdf>) yer almaktadır.

KHB-8. Trabzon Üniversitesi 2021-2025 Stratejik Plan

(<https://trabzon.edu.tr/Website/Contents.aspx?PageID=2432&LangID=1>)

KHB-9. Trabzon Üniversitesi 2021-2025 Stratejik Planın kabul edildiği 20.11.2020 tarih ve 4-1 sayılı Yönetim Kurulu kararı

(<https://trabzon.edu.tr/Website/Contents.aspx?PageID=2432&LangID=1>)

KHB-10. TRÜ 2021-2025 stratejik planlama ekibi

TRÜ 2021-2025 stratejik planın hazırlanmasında görev alan stratejik planlama ekibi Tablo 9'da yer almaktadır (<http://kalite.trabzon.edu.tr/Files/ckFiles/kalite-trabzon-edu-tr/%C5%9Eekiller/Tablolar/tablo9.pdf>).

Tablo 9. TRÜ 2021-2025 Stratejik Planlama Ekibi

(<http://kalite.trabzon.edu.tr/Files/ckFiles/kalite-trabzon-edu-tr/%C5%9Eekiller/Tablolar/tablo9.pdf>)

KHB-11.TRÜ 2021-2025 stratejik plan çalışmaları

(<http://sgdb.trabzon.edu.tr/tr/page/stratejik-plalama/17947>)

Üniversite Stratejik Planı 2021-2025 yıllarını kapsadığından dolayı hedeflerin gerçekleşme oranları iç paydaşlar tarafından Stratejik Plan İzleme Raporunda altı aylık dönemler halinde 2021 yılından itibaren yayımlanacaktır. Yıllık Nihai (İdare) Performans Programı ile de yıllık olarak kamuya açık bir şekilde izlenebilmektedir (<http://sgdb.trabzon.edu.tr/tr/page/performans-programi/12949>).

KHB-12. Akademik Birimler Organizasyon Şeması

(<https://trabzon.edu.tr/Website/Contents.aspx?PageID=2431&LangID=1>).

KHB-13. İdari Birimler Organizasyon Şeması

(<https://trabzon.edu.tr/Website/Contents.aspx?PageID=2431&LangID=1>)

Araştırma Faaliyetinin Yürütüldüğü Birimler

Üniversite de araştırma faaliyetlerinin koordinasyonu amacıyla Bilimsel Araştırma Projeleri Komisyonu kurulmuştur (<http://bap.trabzon.edu.tr/tr/page/bap-komisyonu/6925>). Ayrıca, farklı alanlarda araştırma faaliyetlerinin yürütüldüğü 11 adet uygulama ve araştırma merkezi bulunmaktadır. Bunlar;

1. İslami İlimler Uygulama ve Araştırma Merkezi,
2. Kariyer Geliştirme Uygulama ve Araştırma Merkezi,
3. Karadeniz Kültür ve Tarihi Uygulama ve Araştırma Merkezi,
4. Sporda Performans Değerlendirme ve Yetenek Seçimi Uygulama ve Araştırma Merkezi,
5. Okul Öncesi Eğitimi Uygulama ve Araştırma Merkezi,
6. Özel Eğitim Hizmetleri Uygulama ve Araştırma Merkezi,
7. Psikolojik Danışma ve Rehberlik Uygulama ve Araştırma Merkezi,
8. Sürekli Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi,
9. Teknoloji Transferi ve Proje Yönetimi Uygulama ve Araştırma Merkezi,
10. Türkçe Öğretimi Uygulama ve Araştırma Merkezi,
11. Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi

şeklinde yer almaktadır.

Uygulama ve Araştırma Merkezileri hakkında ayrıntılı bilgilere <https://trabzon.edu.tr/Website/Contents.aspx?PageID=2413&LangID=1> adresinden ulaşılabilmektedir.

A. KALİTE GÜVENCESİ SİSTEMİ

1. Misyon ve Stratejik Amaçlar

A.1.1. Misyon, vizyon, stratejik amaç ve hedefler

Trabzon Üniversitesi, misyon ve vizyonu belirleme ve bu doğrultuda stratejik hedefler tespit etme açısından PUKÖ çevriminin planlama ve uygulama aşamalarında önemli mesafeler kaydetmiştir. Stratejik hedeflerin; tüm birimleri kapsayacak şekilde yaygınlaştırılması konusunda hazırlık aşamasında olduğu, Stratejik Plan'da yer verilen hedef ve politikaların olgun bir şekilde tüm birimlerde yenilikçi uygulamalarının sağlanması konusunda yani PUKÖ döngüsünün "Kontrol Et", "Önlem Al" ilkeleri açısından ise henüz başlangıç aşamasında bulunduğu tespit edilmiştir. Trabzon Üniversitesi, Kalite Güvence yolculuğunun temeli sayılan "Kurum Ne Yapmaya çalışıyor?" sorusunun cevabı olan misyonu, vizyonu belirlemiş ve bu doğrultuda stratejik amaç ve hedeflerini gerçekleştirme yolundaki çalışmalarını Kalite Güvencesi Sisteminin gerekleri doğrultusunda yürütmektedir. Trabzon Üniversitesi internet sitesinde yer alan 2021-2025 dönemini kapsayan "5 Yıllık Stratejik Planı"nda misyon ve vizyon yer almaktadır (<https://trabzon.edu.tr/Website/Contents.aspx?PageID=2432&LangID=1>).

Trabzon Üniversitesi geleceğini planlamak amacıyla 2021-2025 Stratejik Planını hazırlamış ve resmi sitesinde yayımlanmıştır (<https://trabzon.edu.tr/Website/Contents.aspx?PageID=2432&LangID=1>). Üniversitede performans yönetimi açısından önemli olan akademik, idari ve kurumsal performans raporları hazırlanmaktadır (<http://sgdb.trabzon.edu.tr/tr/news-detail/2020-yili-idare-faaliyet-raporu/18152> v e <http://sgdb.trabzon.edu.tr/Files/ckFiles/sgdb-trabzon-edu-tr/2020%20Y%C4%B1l%C4%B1%20Strateji%20Birim%20Faaliyet%20Raporu%20-%20Copy%201.pdf>).

Stratejik hedefler; kurumun misyon ve vizyonunu kapsayacak şekilde, değerler, paydaş beklentileri ve sosyal konular dikkate alınarak hazırlanmıştır (<https://trabzon.edu.tr/Website/Contents.aspx?PageID=2432&LangID=1>). Stratejik Planda amaç ve hedeflerin Üniversitede paydaşların beklenti ve gereksinimleri doğrultusunda uzun vadede paydaşlarla birlikte sürdürülebilirliği gerçekleştirilecektir. Kurum, sürdürülebilirliğin hem ahlaki hem de ekonomik bir zorunluluk olduğunun ve bu durumun fırsat ve risklerin en önemli kaynaklarından biri olduğunun farkındadır. Yerel, bölgesel, ulusal ve uluslararası stratejiler geliştirme çalışmaları devam etmektedir.

A.1.2. Kalite güvencesi, eğitim öğretim, araştırma geliştirme, toplumsal katkı ve yönetim sistemi politikaları

Üniversitenin kalite güvencesi, eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme, toplumsal katkı, yönetim sistemi ve uluslararasılaşma alanlarının tümüne yönelik politikaları bulunmaktadır (<http://kalite.trabzon.edu.tr/tr/page/yonetim/24960>). Üniversitede liderlik, misyon, vizyon ve hedefler, program, insan kaynakları, mali ve finansal kaynakların doğru kullanımı, öğretme- öğrenme süreçleri, okul çevresi iş birliği ve değerlendirme gibi temel alanlar dikkate alınarak çeşitli birimler oluşturulmuş ve bu alanlarda çalışmalar devam etmektedir. Eğitim politikaları çerçevesinde Lisansüstü Eğitim Enstitüsü bulunmakta olup, söz konusu enstitü; altyapı, öğretim elemanı yeterliliği, diğer üniversitelerdeki programların olup olmaması, kontenjan doluluk oranları, Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesi (TYYÇ), YÖKAK tarafından tescilli olan akreditasyon kuruluşu ölçütleri ve varsa ilgili programların çekirdek eğitim programı göz önünde bulundurularak ayrıntılı raporlar hazırlanmaktadır (<http://lisansustu.trabzon.edu.tr/tr/page/faliyet-raporu/19738>). Topluma katkı bağlamında Trabzon Üniversitesine bağlı birimler tarafından sosyal sorumluluk projeleri hazırlanmasına ve bu bağlamda öğrencilerin bilinçlendirilip pandemi sürecinde uzaktan eğitime yönelik projelerin hazırlanmasında ve uygulanmasında aktif olarak yer almalarını sağlayacak planlamalar yapılmaktadır.

Trabzon Üniversitesi, sosyal sorumluluk çalışmaları ile toplumun beklentilerine uygun çalışma stratejisi ve toplumsal katkı politikası oluşturmuş olup, eğitim politikaları bu bağlamda geliştirilmektedir. Politika belgelerinde bütüncül ilişkiyi gösteren ifadeler ve uygulama örneklerinin planlaması bulunmaktadır (eğitim programlarında araştırma vurgusu, araştırma süreçlerinde topluma hizmet vurgusu). Politika belgelerinin izlenmesine ve değerlendirildiğine ilişkin mekanizmaların oluşturulmasına ilişkin çalışmalar devam etmektedir.

A.1.3. Kurumsal performans yönetimi

Trabzon Üniversitesi 2021-2025 Stratejik Planında eğitim ve araştırma konusunda performans göstergeleri belirlenmiştir. Özellikle performans göstergelerinin kurum içinde tüm alanlara yayılması ve kalite güvence sistemiyle uyumlu olarak uygulanması ve izlenmesi yönelik mekanizmalara ilişkin çalışmalar sürdürülmektedir.

Misyon, vizyon, stratejik amaç ve hedefler

Olgunluk Düzeyi: Kurumun stratejik plan kapsamında tanımlanmış ve kuruma özgü misyon, vizyon, stratejik amaç ve hedefleri bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [A.1.1.1. Trabzon Üniversitesi 2021-2025 Dönemi Stratejik Planı.pdf](#)
- [A.1.1.2. 2021-2025 Dönemi Stratejik Planında Yer Alan TRÜ Stratejik Hedefleri.pdf](#)

- [A.1.1.3.TRÜ 2020 Yılı İdari Faaliyet Raporu.pdf](#)
- [A.1.1.4. Trabzon Üniversitesi Stratejik plan uygulamalarına ilişkin paydaş toplantılarına ait kanıtlar.docx](#)
- [A.1.1.5. TRÜ'nin 2019, 2020 ve 2021 yıllarında dış paydaşlar ile yaptığı protokoller.xlsx](#)

Kalite güvencesi; eğitim ve öğretim; araştırma ve geliştirme; toplumsal katkı ve yönetim politikaları

Olgunluk Düzeyi: Kurumun tanımlı politikaları bulunmamaktadır.

Kanıtlar

- [A.1.2.1. TRÜ Bilimsel Araştırma Projeleri Uygulama Yönergesi.pdf](#)
- [A.1.2.2. TRÜ Bilimsel Araştırma Projeleri Koordinasyon Birimi Misyon ve Vizyonu.docx](#)
- [A.1.2.3. TRÜ Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi Yönetmeliği.pdf](#)
- [A.1.2.4. TRÜ Teknoloji Transferi ve Proje Yönetimi Uygulama ve Araştırma Merkezi Yönetmeliği.pdf](#)
- [A.1.2.5. TRÜ Uzaktan Eğitim İç Değerlendirme Raporu.docx](#)
- [A.1.2.6. TRÜ kalite güvencesi, eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme, toplumsal katkı, yönetim sistemi, uluslararasılaşma alanlarının tümüne yönelik politikaları.docx](#)

Kurumsal performans yönetimi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda performans yönetimi bulunmamaktadır.

Kanıtlar

- [A.1.3.1. TRÜ Performans Göstergeleri \(2021-2025 Stratejik Planı\).pdf](#)
- [A.1.3.2. TRÜ İdari Faaliyet Raporu.pdf](#)
- [A.1.3.3. TRÜ 2021-2025 Stratejik Hedefler ve Performans \(Anahtar\) Göstergeleri ve Gerçekleşme Düzeyleri.pdf](#)
- [A.1.3.4. TRÜ Uzaktan Eğitim Süreçlerine İlişkin Performans Göstergeleri.docx](#)

2. İç Kalite Güvencesi

Üniversitede etkin bir kalite güvence sisteminin oluşturulabilmesi amacıyla “Yükseköğretim Kalite Güvencesi ve Yükseköğretim Kalite Kurulu Yönetmeliği” temel alınarak 2019 yılında hazırlanan Trabzon Üniversitesi Kalite Sistemi Yönergesi ve 10.03.2021 tarih ve 36 sayılı Senato kararı ile yürürlüğe giren “Trabzon Üniversitesi Kalite Koordinatörlüğü Yönergesi” oluşturulmuştur. Bu yönerge ile Üniversite’de kalite güvence sisteminin, Kalite Koordinatörlüğü, Kalite Üst Kurulu ve Birim Kalite Komisyonları kurulmuştur.

Akademik ve idari tüm birimlerde kurulan “Birim Kalite Komisyonları”, Üniversitede kalite kültürünün Üniversite genelinde yerleştirilmesine ve yaygınlaştırılmasına katkı sağlayacaktır. Bu doğrultuda kurumun Kalite Komisyonu üye dağılımında Trabzon Üniversitesinin tüm birimlerinin temsil edilmesine azami ölçüde dikkat edilmiştir. Akademik ve idari tüm birimlerde kurulan “Birim Kalite Komisyonları”nın Kalite Koordinatörlüğü ile iş birliği içerisinde çalışmalarını yürütmesi planlanmaktadır.

A.2.1. Kalite Komisyonu

Kalite Komisyonu Çalışma Usul ve Esasları; T.C. Anayasasının ilgili hükümleri, Yükseköğretim Kanunu (2547 Sayılı Kanun), Yüksek Öğretim Kalite Güvencesi Yönetmeliği, Yükseköğretim Çalışma Kurulunun Usul ve Esasları, Kurum Dış Değerlendirme Yönergesi, Yüksek öğretim Alanında Faaliyet Gösteren Dış Değerlendirme ve Akreditasyon Kuruluşlarının Yetkilendirilmesine İlişkin Yönergeye ve Trabzon Üniversitesi Kalite Koordinatörlüğü Yönergesine dayanmaktadır.

Kalite Koordinatörlüğü kurulmuş olup, bu süreçte ilgili alt kalite komisyonları, Kalite Güvence Sistemi Komisyonu (<http://kalite.trabzon.edu.tr/tr/page/kalite-guvence-sistemi-komisyonu/24965>), Eğitim ve Öğretim Komisyonu (<http://kalite.trabzon.edu.tr/tr/page/egitim-ve-ogretim-komisyonu/24966>), Araştırma ve Geliştirme Komisyonu (<http://kalite.trabzon.edu.tr/tr/page/arastirma-ve-gelistirme-komisyonu/24967>), Toplumsal Katkı Komisyonu (<http://kalite.trabzon.edu.tr/tr/page/toplumsal-katki-komisyonu/25106>), Yönetim Sistemi Komisyonu (<http://kalite.trabzon.edu.tr/tr/page/yonetim-sistemi-komisyonu/25107>) oluşturulmuştur. Kalite Komisyonunun idari destek yapılması mevcuttur. Kalite komisyonun Kalite Birim Alt Komisyon Üyeleri (<http://kalite.trabzon.edu.tr/tr/page/birim-kalite-ekipleri/24970>) belirlenmiş olup, alt çalışma grupları oluşturulmuştur. Buna ek olarak Bologna eş güdümlü komisyonu 19.04.2021 tarih ve 37 sayılı senato kararı ile oluşturulmuş olup Kalite komisyonuyla iş birliği içerisinde yürütülecek çalışmalara katkı sağlayacaktır.

Trabzon Üniversitesi Kalite Koordinatörlüğü oluşturulmuş olup kalite çalışmaları Strateji Geliştirme Daire Başkanlığının idari desteği ile yürütülmektedir.

A.2.2. İç kalite güvencesi mekanizmaları (PUKÖ çevrimleri, takvim, birimlerin yapısı)

Kalite çalışmalarında misyon ve vizyonun oluşturulması, bu doğrultuda stratejik planın belirlenmesi ve buna göre kurum içi değerlendirme raporları hazırlanması konusunda Trabzon Üniversitesinde eğitim ve araştırma raporlarından, Üniversite internet sitesinde yer alan bilgi ve belgelerden yararlanılmaktadır. Buna ek olarak TRÜ Kalite El Kitabı da hazırlanacaktır.

Paydaş değerlendirme çalışmaları devam etmektedir. Periyodik bilgilendirme ve tanıtım toplantılarına yönelik dönemsel yapılan Akademik kurullarda bilgilendirmeler yapılmaktadır. Standart uygulamalar ve mevzuatın yanı sıra; kurumun ihtiyaçları doğrultusunda geliştirdiği özgün yaklaşım ve uygulamaları

ilişkin kanıtlar hazırlık aşamasındadır.

Kurumun tüm alanları ve süreçleri kapsayacak şekilde iç kalite güvencesi mekanizmaların (süreçler, PUKÖ çevrimleri, görevler, yetki ve sorumluluklar, kalite araçları) geliştirilmesi devam etmektedir. Ancak bu mekanizmalar kurumdaki bütüncül kalite yönetimi kapsamında yürütülmemektedir ve uygulamaların sonuçları izlenmemektedir.

A.2.3. Liderlik ve Kalite Güvence Kültürü

Kurumda kalite güvencesi kültürünü destekleyen kurumsal kültür ve liderlik yaklaşımı oluşturmak üzere planlar bulunmaktadır. Kurumdaki kalite kültürünü ölçmek ve izlemek için kullanılan yöntemler ile kültürü geliştirmek için yapılan uygulamalar hazırlık aşamasındadır.

Kalite Komisyonu

Olgunluk Düzeyi: Kalite komisyonunun yetki, görev ve sorumlulukları ile organizasyon yapısı tanımlanmıştır.

Kanıtlar

- [A.2.1.1. Kalite Komisyonu Çalışma Usul ve Esasları.pdf](#)
- [A.2.1.2. Kalite Organizasyon Yapısı.docx](#)
- [A.2.1.3. Kalite Komisyonunun Alt Komisyonlarındaki Üye Dağılımı ve Birimlerin Temsiliyeti.xlsx](#)
- [A.2.1.4. Kalite Komisyonunun İdari Destek Yapılanması.xlsx](#)
- [A.2.1.5. TRÜ Birim Kalite Komisyonları.xlsx](#)
- [A.2.1.6. Trabzon Üniversitesi Kalite Koordinatörlüğü Yönergesi.pdf](#)
- [A.2.1.7. TRÜ Kalite Güvencesi ve Kalite Komisyonu Yönergesi.pdf](#)
- [A.2.1.8. İç paydaşların Kalite Komisyonun toplantılarına katılımı.pdf](#)

İç kalite güvencesi mekanizmaları (PUKÖ çevrimleri, takvim, birimlerin yapısı)

Olgunluk Düzeyi: Kurumun iç kalite güvencesi süreç ve mekanizmaları tanımlanmıştır.

Kanıtlar

- [A.2.2.1. TRÜ Bilgi Yönetim Sistemi.docx](#)
- [A.2.2.2. TRU Kalite Güvence Organları.docx](#)
- [A.2.2.3. TRU Kalite Güvence Organizasyonel Yapısı.docx](#)

Liderlik ve kalite güvencesi kültürü

Olgunluk Düzeyi: Kurumda kalite güvencesi kültürünü destekleyen liderlik yaklaşımı oluşturmak üzere planlamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [A.2.3.1. Trabzon Üniversitesi Kalite Koordinatörlüğü Yönergesi.pdf](#)
- [A.2.3.2. TRÜ Kalite Güvencesi ve Kalite Komisyonu Yönergesi.pdf](#)
- [A.2.3.3. İç paydaşların Kalite Komisyonun toplantılarına katılımı.pdf](#)
- [A.2.3.4. TRÜ Rektör ve Rektör yardımcılarının Görev Tanımları.pdf](#)

3. Paydaş Katılımı

Paydaşların belirlenmesi ve önceliklendirilmesi Üniversitenin Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı tarafından oluşturulan Trabzon Üniversitesi Stratejik Plan 2021-2025'te bulunan ilgi/etki matrisinde tanımlanmıştır (<https://trabzon.edu.tr/Images/Uploads/Trabzon%20%C3%9Cniversitesi%202021-2025%20Stratejik%20Plan%C4%B1.pdf>).

Kurumda yürütülen tüm süreçlerle ilişkili olarak belirlenmiş olan paydaşların süreçlere ve karar alma mekanizmalarına katılımı anketler yoluyla sağlanmış (<https://trabzon.edu.tr/Images/Uploads/Trabzon%20%C3%9Cniversitesi%202021-2025%20Stratejik%20Plan%C4%B1.pdf>) ve bu etkileşimden bazı uygulama sonuçları elde edilmiştir. Ancak tüm bu uygulamalar kurumdaki bütüncül kalite yönetimi kapsamında yürütülmemektedir ve bu uygulamaların sonuçları izlenmemektedir.

A.3.1. İç ve dış paydaşların kalite güvencesi, eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme, yönetim ve uluslararasılaşma süreçlerine katılımı

TRÜ'de paydaşların geri bildirimlerini (şikayet, öneri, memnuniyet vb.) almak için oluşturulmuş mekanizmalar olarak Web sayfası, e-posta, sistematik toplantılar sayılabilir. Ayrıca "Şikayet Yönetimi" biriminin kurulması planlanmaktadır. Planlama, uygulama, izleme ve iyileştirme süreçlerinin de paydaş görüşlerinin dikkate alındığına ilişkin belgeler, çizelgeler, raporlar hazırlık aşamasındadır.

Tablo 10 (<http://kalite.trabzon.edu.tr/tr/page/kalite-guvence-sistemi/25184>)' da paydaşların önceliklendirilmesine ilgili bilgiler yer almaktadır.

Tablo 10. Paydaşların Önceliklendirilmesine İlişkin Bilgiler

(<http://kalite.trabzon.edu.tr/tr/page/kalite-guvence-sistemi/25184>)

Trabzon Üniversitesi Dış İlişkiler Kurum Koordinatörlüğü bünyesinde Erasmus+ ve Farabi değişim programı hareketlilikleri yürütülmektedir. Erasmus+ değişim hareketliliğine yönelik bilgilere (başvurular, öğrenciler için, gerekli belgeler, konaklama, anlaşmalar, koordinatörler ve iletişim) <http://erasmus.ofinaf.trabzon.edu.tr/> adresinden ulaşabilmektedir. İlgili sayfada Erasmus+ değişim hareketliliği kapsamında iç paydaşlar bölümü koordinatörleri olarak yer almaktadır (<http://erasmus.ofinaf.trabzon.edu.tr/>).

Erasmus+ değişim hareketliliği kapsamında dış paydaşlarımız anlaşma yapmış olduğumuz kurumlardır. Trabzon Üniversitesi ile Erasmus+ değişim hareketliliği kapsamında anlaşma yapmış olan kurumlara yani dış paydaşlarımıza ait bilgilere (<http://erasmus.ofinaf.trabzon.edu.tr/>) bağlantısından ulaşılabilir.

Farabi değişim hareketliliğine yönelik bilgilere (<http://farabi.ofinaf.trabzon.edu.tr/>) adresinden ulaşabilmektedir. İlgili sayfada Farabi değişim hareketliliği kapsamında iç paydaşlar olarak bölüm koordinatörleri (<http://farabi.ofinaf.trabzon.edu.tr/tr/page/farabi-bolum-koordinatörleri/2840>) yer almaktadır. Dış paydaşlar (https://docs.google.com/spreadsheets/d/1L15QoKvF_04HsjrC1KpAKi11owviReHjVg4tmSsWSho/edit#gid=1035600723) ise anlaşma yapılan kurumlardır.

Trabzon Üniversitesi Dış İlişkiler Kurum Koordinatörlüğü bünyesinde Erasmus+ ve Farabi değişim programı hareketliliklerine yönelik iç paydaşlar ile bilgilendirme toplantıları ve online toplantılarda soru-cevap tekniği ile; kurum koordinatör yardımcısı tarafından oluşturulan ve iç paydaşların süreç içerisindeki desteğini almak ve erişilebilirliği hızlandırmak adına sosyal medya ortamlarında bilgi-katılım-dönüt üçgenine bağlı olarak iletişim sağlama şeklinde ve kurumsal e-posta hesabı (ofinaf@trabzon.edu.tr ve farabi@trabzon.edu.tr) üzerinden karşılıklı etkileşim sağlama olmak üzere iç paydaşların görüşleri alınmaktadır. Erasmus+ ve Farabi Değişim Hareketliliği İç Paydaş Toplantı Süreçlerine <http://erasmus.ofinaf.trabzon.edu.tr/tr/news-detail/erasmus-ve-farabi-bilgilendirme-toplantilari/12077> bağlantısından ulaşmak mümkündür.

Bunların yanı sıra Trabzon Üniversitesi Dış İlişkiler Kurum Koordinatörlüğü olarak Erasmus+ değişim hareketliliği başvuruları E-Kampus sistemi üzerinden gerçekleştirilmektedir. E-Kampus modülü üzerinden gerçekleştirilen başvuru sürecine yönelik gelen paydaş dönütleri doğrultusunda “Modül Kullanımı” video haline getirilerek kurumsal web sayfasına eklenmiştir. Erasmus+ değişim hareketliliği E-Kampus Modül Kullanımına yönelik oluşturulan videoya (<http://erasmus.ofinaf.trabzon.edu.tr/tr/page/ekampus-erasmus-modul-kullanimi/18949>) bağlantısından ulaşabilmek mümkündür. Yapılan bu uygulamaya hem hareketlilik sağlayacak öğrencilerden hem de iç paydaşlarımız olan bölüm koordinatörlerinden olumlu dönütler gelmiştir.

Öte yandan hem Erasmus+ değişim hareketliliği (<http://farabi.ofinaf.trabzon.edu.tr/>) hem de Farabi değişim hareketliliği (<http://farabi.ofinaf.trabzon.edu.tr/>) kapsamında kurum bünyesinde oluşturulmuş olan web sayfalarında “İletişim” sekmesi altında iç ve dış paydaşların teşekkür, öneri, şikâyet ve bilgi talebi gibi konu alanlarında görüşlerini alabilmek için ortam yaratılmıştır.

Trabzon Üniversitesi Dış İlişkiler Kurum Koordinatörlüğü bünyesinde Erasmus+ ve Farabi değişim programı hareketliliklerinde özellikle ikili anlaşma yapma sürecinde paydaş katılımı sağlanmakta ve karar alma sürecinde aktif rol oynamalarına zemin hazırlanmaktadır. Dış İlişkiler Kurum Koordinatörlüğü bölüm koordinatörleri ile yürütmüş olduğu görüşmelere bağlı olarak Erasmus+ değişim hareketliliği kapsamında toplam 13 kurum ile Farabi değişim hareketliliği kapsamında 74 kurumla anlaşma sağlanmıştır.

Farabi değişim hareketliliği kapsamında kurumlar arası uyumu sağlayabilmek ve denetleyebilmek adına (<http://farabi.ofinaf.trabzon.edu.tr/>) adresine “Ders Bilgi Paketi” sekmesi eklenmiş ve ders içerik ve AKTS değerleri arasında uyum açık ve erişilebilir hale getirilmiştir. Erasmus+ değişim hareketliliği kapsamında ise bölüm koordinatörleri ile yürütülen görüşmeler sonucunda değişim programı öğrencileri için uygun olabilecek dersler belirlenmiştir. Her bölümden güz ve bahar dönemi ayrı olmak koşulu ile en az 30 AKTS’lik ders kataloğu talep edilmiş ve gelen bilgiler doğrultusunda bölüm bazlı ders katalogları oluşturulmuştur. Bölüm koordinatörlerinden gelen bilgilere (<http://erasmus.ofinaf.trabzon.edu.tr/Files/ckFiles/erasmus-ofinaf-trabzon-edu-tr/Katalog/EramusCourse%20Catalog.pdf>) adresinden ulaşmak mümkündür.

Bununla birlikte Trabzon Üniversitesi Dış İlişkiler Kurum Koordinatörlüğü tarafından Erasmus+ değişim hareketliliği kapsamında yapılan protokol sayısını arttırmak adına bölüm koordinatörlerinin ve kurum koordinatörlüğünün araştırmaları kapsamında benzer niteliğe sahip olan kurumlara göndermek adına şablon metin oluşturulmuştur (<http://erasmus.ofinaf.trabzon.edu.tr/Files/ckFiles/erasmus-ofinaf-trabzon-edu-tr/Katalog/EramusCourse%20Catalog.pdf>).

Buna ek olarak UZEM tarafından, Uzaktan eğitim süreciyle ilgili öğretim elemanları, öğrenciler ve diğer paydaşlar için kapsamlı içeriğe sahip webinarler, gerek üniversite içinden gerekse diğer üniversitelerden öğretim elemanları tarafından verilmektedir (<https://uzem.trabzon.edu.tr/>, <https://trabzon.edu.tr/Website/Default.aspx> ve <https://akademi.trabzon.edu.tr/webiner2021/>). Benzer şekilde öğrenci geri bildirim mekanizmaları ile ilgili kullanılan önemli araç UZEM resmi e-posta adresidir (uzem@trabzon.edu.tr). Öğrencilerin karşılaştıkları herhangi bir problem durumunda e-posta adresini kullanarak UZEM’e ulaşma şansları vardır. Öğrencilerin geri bildirim noktasında aktif olarak kullandıkları bir diğer sistem de Canlı Yardım uygulamasıdır. Çevrimiçi bir şekilde kendi birimlerindeki teknik sorumlu akademisyene ulaşabilmektedirler. Canlı Yardım uygulamasında [tawk.to](http://online.trabzon.edu.tr/tr/page/canli-yardim/21765) programı kullanılmaktadır (<http://online.trabzon.edu.tr/tr/page/canli-yardim/21765>).

Bilgi sistemleri sayesinde Üniversitedeki hemen hemen tüm süreçler elektronik ortamda yürütülmekte olup, böylece kurum personelimiz ve öğrencilerimiz her yerde 7/24 bilgi sistemlerine ulaşabilmekte ve kurumsal süreçlerin tamamından; bilgi sistemlerimiz üzerinden hızlı, sorunsuz, güvenli ve mekândan bağımsız bir şekilde faydalanmaktadır. TRÜ bünyesinde bilişim hizmetleri, Bilgi İşlem Daire Başkanlığı (<http://ekampus.trabzon.edu.tr/>) tarafından koordineli olarak E-

Kampüs sistemi ile yürütülmektedir. Trabzon Üniversitesi için EBYS, Öğrenci Bilgi Sistemi, Personel Bilgi Sistemi, Web Yönetim Sistemi ve diğer işlemleri içerisinde barındıran E-kampüs sistemi bulunmaktadır ki bu sitem üzerinden öğrencilerin görüşleri ve dilekleri de alınmaktadır.

İç ve dış paydaşların kalite güvencesi, eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme, yönetim ve uluslararasılaşma süreçlerine katılımı

Olgunluk Düzeyi: Kurumda kalite güvencesi, eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme, toplumsal katkı, yönetim sistemi ve uluslararasılaşma süreçlerinin PUKÖ katmanlarına paydaş katılımını sağlamak için planlamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [A.3.1.1. TRÜ Dış İlişkiler Kurum Koordinatörlüğü İç ve Dış Paydaş listesi.docx](#)
- [A.3.1.2. TRÜ Dış İlişkiler Kurum Koordinatörlüğü iç paydaşlar toplantısı.docx](#)
- [A.3.1.3. TRÜ Erasmus değişim hareketliği hem de Farabi değişim hareketliliği kapsamında online dilek, öneri, şikayet formu.docx](#)
- [A.3.1.4. TRÜ E-Kampüs Bilgi Yönetim Sistemi.docx](#)

4. Uluslararasılaşma

Trabzon Üniversitesi'nde uluslararasılaşma faaliyetleri 2021-2025 Dönemi Stratejik Planında yer alan Stratejik Amaç 1, Stratejik Amaç 2 ve Stratejik Amaç 5'e ulaşmak üzere belirlenen hedefler çerçevesinde gerçekleştirilmektedir.

A.4.1. Uluslararasılaşma politikası

Üniversitenin internet sitesinde de yer alan Stratejik Planın incelenmesinden görülebileceği gibi "Eğitim", "Toplumsal Katkı", "İdari Yapılanma" kapsamındaki uluslararasılaşma kalite stratejisi yeniden yapılandırılmıştır. Bu çerçevede aşağıda verilen kanıtlardan da anlaşılacağı üzere uluslararasılaşma hedefi doğrultusunda yabancı devlet üniversiteleriyle Trabzon Üniversitesi arasında protokol ve anlaşmalar gerçekleşmiş olup, Üniversitesinin; "eğitim, öğretim, araştırma ve toplumsal katkıyı uluslararasılaşma kapsamında belirleme" hedefi doğrultusunda adımlar attığı görülmektedir. Buna ek olarak TRÜ'nün Uluslararasılaşma politika belgesi, hazırlanmış Kalite Koordinatörlüğü sayfasında yayınlanmıştır (<http://kalite.trabzon.edu.tr/tr/page/yonetim/24960>). Politika belgesinde yüksek öğrenim alanında sınır ötesi işbirliği ile diğer kurumlarla uluslararası stratejik işbirliğine dayalı ortaklığın teşvik edilmesi, dijital hareketlilik yönetiminin uygulanmasının desteklenmesi, yurtdışındaki hareketlilik sırasında öğretimi zenginleştirmek ve öğrenci deneyimini geliştirmek için yeni Bilgi Teknolojilerinin yenilikçi bir şekilde kullanılması ve uluslararası personel hareketliliğinin potansiyelini artırma hedeflerine yer verilerek Üniversitenin uluslararasılaşma boyutunu da katkı sağlamıştır.

Trabzon Üniversitesi Dış İlişkiler Kurum Koordinatörlüğü bünyesinde uluslararasılaşmayı sağlayabilmek adına "Trabzon Üniversitesi Erasmus Beyannamesi" bulunmaktadır. İlgili beynamede geçen uluslararasılaşma politikasına ait Trabzon Üniversitesi'nin kurumsal içselleştirme ve modernizasyona katkıda bulunmayı amaçladığı politika hedefleri şunlardır: (<http://erasmus.ofinaf.trabzon.edu.tr/Files/ckFiles/erasmus-ofinaf-trabzon-edu-tr/S%20C3%B6zle%C5%9Fmeler/TRU%20EPS%20.pdf>)

- Yüksek öğrenim alanında sınır ötesi işbirliği ile diğer kurumlarla uluslararası stratejik işbirliğine dayalı ortaklığın teşvik edilmesi.
- Uluslararası iş birliklerinin kalitesini ve miktarını iyileştirmek için Avrupa Öğrenci Kartı Girişimi ve diğer çevrimiçi kaynaklar doğrultusunda dijital hareketlilik yönetiminin uygulanmasının desteklenmesi.
- Yurtdışındaki hareketlilik sırasında öğretimi zenginleştirmek ve öğrenci deneyimini geliştirmek için yeni Bilgi Teknolojilerinin yenilikçi bir şekilde kullanılması.
- Yetkinliklerini ve motivasyonlarını artırmak için tüm ihtiyaçlarını karşılayarak ve mesleki gelişimin ayrılmaz bir parçası olmak için uluslararası personel hareketliliğinin faydaları için katılımcılardan gelen geri bildirimleri kullanarak uluslararası personel hareketliliğinin potansiyelini artırmak.
- İlgili hedeflerin yanı sıra Trabzon Üniversitesi'nin uluslararasılaşma kapsamında amaçladığı ve katkı sağlamayı planladığı alanlar ise şunlardır:
- Bir Avrupa Eğitim Alanı oluşturmaya katkıda bulunmak amacıyla, uluslararası akademik, bilimsel ve ekonomik yapılarla iyi ilişkiler ve işbirliği yoluyla öğrenme ve öğretme süreçlerinin içselleştirilmesini teşvik etmek.
- Yüksek akademisyenliği teşvik etmenin bir yolu olarak öğrencilerinin ve öğretim üyelerinin standart çeşitliliklerini arttırmak.
- Öğrencilere yurtdışında öğrenme deneyimi yaşamaları için daha fazla fırsat sunarak hareketliliği güçlendirmek.
- Çevrimiçi kaynaklar ve kullanıma hazır çalışma materyalleri ile entegre, uluslararası öğretim ve öğrenim etkinlikleri geliştirerek uluslararası değişim öğrencilerinin ilgisini çekmek.
- Yabancı dilde öğretilen çalışma programlarının sayısını, uluslararası öğretim üyesi ve araştırmacı sayısını artırarak ve yerel öğretim ve idari personelin dil yeterliliğini geliştirerek programlarını uluslararasılaştırmak.
- TRU araştırma ve eğitim projeleri başlatmanın ve yenilikçiliği, girişimciliği, istihdam edilebilirliği, bilgi alışverişini ve / veya çok disiplinli öğretim ve öğrenmeyi teşvik etmek için ortaklıklar kurmanın önemini kabul ederek KA2 ve KA3 projelerinde yer almayı amaçlamaktadır.

Trabzon Üniversitesi 2021 – 2025 dönemi stratejik planında uluslararasılaşma göstergeleri "Amaç, Hedefler ve Temel Performans Göstergeleri" başlığı altında yer alan Amaç 1'in dördüncü hedefi "Ulusal ve uluslararası düzeyde değişim programları yaygınlaştırmak" şeklinde yer almaktadır. Bu hedef doğrultusunda Trabzon Üniversitesi Dış İlişkiler Kurum Koordinatörlüğü Erasmus+ değişim programı kapsamında protokoller yapmıştır(<http://erasmus.ofinaf.trabzon.edu.tr/>). Trabzon Üniversitesi Dış İlişkiler Kurum Koordinatörlüğünün Erasmus+ değişim hareketliliği kapsamında Yunanistan, Çekya, Fransa, Portekiz, Litvanya, Bulgaristan, Slovenya, İtalya ve Romanya olmak üzere toplam 9 ülke de bulunan 13 üniversite ile (Aristotale University of Thessaloniki, Charles University, Institut Supérieur des Beaux-Arts de Besançon, Instituto Politecnico da Guarda, Marijampole College, National Sports Academy "Vassil Levski", University of

Ljubljana, University of Patras, Università Degli Studi di Cassino e del Lazio, University of Western Macedonia, West University of Timisoara, South West University “Neofit Rilski” ve Vytautas Magnus University) protokol yapmıştır.

Trabzon Üniversitesi 2021 – 2025 dönemi stratejik planında uluslararasılaşma göstergesi olarak “Temel Performans Göstergeleri” tablosunda 2019 yılı ve 2025 yılı karşılaştırması Resim 1’de sunulmuştur.

Plan Dönemi Başlangıç Değerleri (2019)	Temel Performans Göstergeleri	Plan Dönemi Sonu Hedeflenen Değerleri (2025)
0,10	Öğretim elemanı başına düşen Uluslararası indekslerdeki yayın sayısı (SCI, SSCI-EXP, AHCI)	0,36
29,86	Öğretim elemanı başına düşen öğrenci sayısı	25
39	Ulusal ve uluslararası değişim programları için yapılan iş birliği sayısı	55

Resim 1. TRÜ 2021-2025 Stratejik Planı Uluslararasılaşma Göstergesi (Temel Performans)

Trabzon Üniversitesi tarafından oluşturulan 2021 – 2025 dönemi stratejik planı kapsamında 5. Madde olan “Farklılaşma Stratejisi” bölümünde temel yetkinlik tercihi başlığı altında “Üniversitemiz, ildeki sivil toplum, kamu ve özel sektör kuruluşlarının iş birliğine açıktır. Ayrıca ulusal ve uluslararası paydaşlarla kurulacak ilişkileri ve gerçekleştirilebilecek her türlü işbirliği fırsatını destekleyen bir anlayış söz konusudur.” ve “Öğrenci ve öğretim elemanlarının ulusal veya uluslararası öğrenci/öğretim elemanı değişim programlarından daha etkin bir şekilde yararlanabilmesi için gerekli düzenlemelerin yapılması” ifadeleri yer almaktadır ([https://trabzon.edu.tr/Images/Uploads/Trabzon%20%C3%9Cniversitesi%202021-2025%20Stratejik%20Plan%C4%B1%20\(1\).pdf](https://trabzon.edu.tr/Images/Uploads/Trabzon%20%C3%9Cniversitesi%202021-2025%20Stratejik%20Plan%C4%B1%20(1).pdf)).

2020 yılında çok sayıda uluslararası protokol ve işbirliği anlaşması yapılmıştır (<http://erasmus.ofinaf.trabzon.edu.tr/>). Trabzon Üniversitesi Dış İlişkiler Kurum Koordinatörlüğü bünyesinde Erasmus+ değişim programı hareketliliği kapsamında 2020 yılı içerisinde “Charles University” ve “University of Western Macedonia” ile protokol anlaşmaları yapılmıştır. Yapılan anlaşmalara ait bilgilere ve kanıt niteliği taşıması açısından belgelere TRÜ Erasmus Değişim Programı Protokolleri başlığı altında ulaşmak mümkündür. Ayrıca, uluslararasılaşma politikası kapsamında Trabzon Üniversitesi Dış İlişkiler Kurum Koordinatörlüğü protokol sayısını arttırabilmek, değişim hareketliliğini çeşitlendirebilmek ve iş birliği yapabilmek adına üniversiteler ile iletişim kurmuş ancak COVID-19 pandemisinden dolayı üniversiteler 2021 yılından itibaren protokol görüşmelerinin yeniden yapılmasını talep etmişlerdir. Ayrıca, kurumda yurt dışı bağlantılı, bir adet uluslararası Avrupa Birliği projesi yürütülmektedir (Ek 5).

A.4.2. Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı

Üniversitede Erasmus ve benzeri programlar, Rektörlük bünyesinde kurulan Dış İlişkiler Kurum Koordinatörlüğü tarafından başarıyla yürütülmektedir (<http://erasmus.ofinaf.trabzon.edu.tr/>).

Trabzon Üniversitesi Dış İlişkiler Kurum Koordinatörlüğü bünyesinde Erasmus+ Öğrenim Hareketliliği kapsamındaki uygulamalar web sayfası üzerinden ilana çıkma, gerekli olan sınavları yerine getirme, sınav sonuçlarını ilan etme, seçme ve yerleştirme sürecini organize etme, adaylık sürecini sağlama ve hareketlilik için gerekli belgelerin takibi şeklinde yürütülmekte olup, gerekli bilgi ve belgeler birim internet sayfasından ulaşılabilmektedir (<http://erasmus.ofinaf.trabzon.edu.tr/tr/page/ogrenci-ogrenme-hareketliliği-gerekli-belgeler/2887>) ve (<http://erasmus.ofinaf.trabzon.edu.tr/tr/page/ogrenci-ogrenme-hareketliliği-gerekli-belgeler/2889>). Tüm bu uygulamalar “Trabzon Üniversitesi Erasmus Beyannamesi” ve “Ulusal Ajansın Erasmus+ Hareketliliği” (<https://www.ua.gov.tr/anasayfa/icerikler/erasmus-nedir/>) kapsamında ortaya konulan yönergelere bağlı olarak yürütülmektedir.

A.4.3. Uluslararasılaşma kaynakları

Kurumun uluslararasılaşma faaliyetlerini sürdürebilmek için uygun nitelik ve nicelikte fiziki, teknik ve mali kaynakların oluşturulmasına yönelik planlar bulunmaktadır. Uluslararasılaşma çalışmaları için ayrılan kaynakların yönetimine ilişkin belgeler (Erasmus vb. bütçelerin kullanım oranı, AB bütçelerinin yönetimi ve ikili protokoller kapsamında gerçekleşen kaynakların yönetimine ilişkin belgeler gibi) hazırlık aşamasındadır. Standart uygulamaları ve mevzuatın yanı sıra; kurumun ihtiyaçları doğrultusunda geliştirdiği özgün yaklaşım ve uygulamalarına ilişkin kanıtlar hazırlık aşamasındadır.

Trabzon Üniversitesi Dış İlişkiler Kurum Koordinatörlüğü Erasmus+ Değişim Hareketliliği kapsamında yıl bazlı olmak üzere hibe edilen tutar, harcanan tutar ve bütçe kullanım yüzdesine ait bilgiler Tablo 11’de sunulmuştur (<http://kalite.trabzon.edu.tr/Files/ckFiles/kalite-trabzon-edu-tr/%C5%9Eekiller/Tablolar/tablo11.pdf>).

Tablo 11. Erasmus+ Değişim Hareketliliği Bütçe Kullanım Performansı

(<http://kalite.trabzon.edu.tr/Files/ckFiles/kalite-trabzon-edu-tr/%C5%9Eekiller/Tablolar/tablo11.pdf>)

Tablo 11 incelendiğinde, 2018 yılında Erasmus+ değişim hareketliliği kapsamında hibe edilen 16.010 Avro bütçenin tamamı kullanılmıştır. 2019 ve 2020 yıllarında sırasıyla hibe edilen 89.050 Avro ve 77.400 Avro bütçeler kullanılmamıştır. 2019 yılının sonlarında küresel boyutta ortaya çıkan COVID-19 Pandemisinin yaşanmış olması nedeniyle mevcut projelerin süresi uzatılmış ve değişim hareketlilikleri devam etmektedir. Ancak yeni değişim hareketlilikleri ve projeleri başlatılmamıştır. 2021 Yılında ise Ulusal Ajansın kararları doğrultusunda değişim hareketliliği yapılmamaktadır.

Trabzon Üniversitesi Dış İlişkiler Kurum Koordinatörlüğü Erasmus+ Değişim Hareketliliği kapsamında yıl bazlı olmak üzere hareketlilik türü, başvuru yapan kişi sayısı, hak kazanan kişi sayısı ve hareketlilik yapan kişi sayısına ait bilgiler Tablo 12’de sunulmuştur (<http://kalite.trabzon.edu.tr/Files/ckFiles/kalite-trabzon-edu-tr/%C5%9Eekiller/Tablolar/tablo12.pdf>).

Tablo 12. Erasmus+ Değişim Hareketliliği Uluslararası Projelere İlişkin Veriler

(<http://kalite.trabzon.edu.tr/Files/ckFiles/kalite-trabzon-edu-tr/%C5%9Eekiller/Tablolar/tablo12.pdf>)

Pandemi, dil yeterliliği ve ilgili alana özgü yapılan anlaşma sayısı kısıtlamaları kapsamında yapılan başvuruların tamamı desteklenememiştir.

A.4.4. Uluslararasılaşma performansının izlenmesi ve iyileştirilmesi

Kurumun stratejik planında yer alan "İzleme ve Değerlendirme" başlığı altında stratejileri verilmiştir. Birim bazlı yapılacak izleme sonuçları bağlı üst birimlere iletilerek üst birim tarafından kurumun stratejileri açısından değerlendirilecek, iyileştirilme ve geliştirmeler yapılacaktır. Kurumun uluslararasılaşma performansını izlemek üzere kullandığı göstergeler ve uluslararasılaşma hedeflerine ulaşıp ulaşılmadığını izlemek üzere oluşturulan mekanizmalar hazırlık aşamasındadır.

Bununla birlikte Trabzon Üniversitesi tarafından oluşturulan 2021 – 2025 dönemi stratejik planı kapsamında uluslararasılaşma göstergesi olarak “Temel Performans Göstergeleri” tablosunda 2019 yılı ve 2025 yılı karşılaştırması şeklinde verilen bilgide ulusal ve uluslararası değişim programları için yapılan iş birliği sayısının artırılması hedef gösterilmiştir.

İlgili hedefe yönelik olarak Dış İlişkiler Kurum Koordinatörlüğü ve Erasmus+ Bölüm Koordinatörleri ile birlikte ortak paydada araştırmalar yürütülmekte ve kurumlar ile işbirliği talep edilmektedir. 17.03.2021 tarihi itibarı ile toplam 50 kuruma anlaşma talebi gönderilmiş ve 22.03.2021 tarihi itibarı ile toplam 5 kurumdan (Universidad de Castilla la Mancha, University of Coruna, Rezekne academy of Technologies, Panevezys College, Uniwersytet Śląski w Katowicach) anlaşma talebine olumlu yanıt gelirken 4 kurumdan (Jan Evangelista Purkyně University, Linköping University, Latvijas Universitate, Jozef Pilsudski University of Physical Education in Warsaw) olumsuz yanıt gelmiştir. Geriye kalan 41 kurumdan ise anlaşma talebine yönelik yanıtlar beklenmektedir.

Trabzon Üniversitesi Dış İlişkiler Kurum Koordinatörlüğü bünyesinde Erasmus+ değişim hareketliliği kapsamında yürütülen çalışmalar, değişim hareketliliğinin amaçları ve hedeflerine bağlı olarak değerlendirilmiştir. Erasmus+ değişim hareketliliğinin amacı 2021-2025 Dönemi Stratejik Planı doğrultusunda “Uluslararasılaşma niteliğinin geliştirilmesi” iken hedefi ise “Değişim programlarının aktivitesinin etkin hale getirilmesini sağlamak ve hizmet kalitesini arttırmak” şeklinde belirlenmiştir. İlgili amaç ve hedef doğrultusunda performans göstergeleri Tablo 13’de sunulmuştur (<http://kalite.trabzon.edu.tr/Files/ckFiles/kalite-trabzon-edu-tr/%C5%9Eekiller/Tablolar/tablo13.pdf>).

Tablo 13. Erasmus+ Değişim Hareketliliği Performans Beklentileri

(<http://kalite.trabzon.edu.tr/Files/ckFiles/kalite-trabzon-edu-tr/%C5%9Eekiller/Tablolar/tablo13.pdf>)

Uluslararasılaşma politikası

Olgunluk Düzeyi: Kurumun misyon ve hedefleriyle uyumlu, ilan edilmiş bir uluslararasılaşma politikası bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [A.4.1.1. TRÜ Dış İlişkiler Kurum Koordinatörlüğü bünyesinde uluslararasılaşmayı sağlayabilmek adına “Trabzon Üniversitesi Erasmus Beyannamesi”.pdf](#)
- [A.4.1.2. TRÜ Erasmus Değişim Programı Protokolleri.xlsx](#)
- [A.4.1.3. TRÜ 2021-2025 Dönemi Stratejik Planı kapsamında izlenen uluslararasılaşma göstergeleri.docx](#)
- [A.4.1.4. TRÜ tarafından ortaklaşa yürütülen bir adet Avrupa Birliği Projesi \(Ek 5\).docx](#)
- [A.4.1.5. TRÜ uluslararasılaşma alanına yönelik politika.docx](#)

Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı

Olgunluk Düzeyi: Kurumda uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimine ilişkin organizasyonel yapılanma tamamlanmış olup; şeffaf, kapsayıcı ve katılımcı biçimde işlemektedir.

Kanıtlar

- [A.4.2.1. TRÜ Dış İlişkiler ve Projeler Koordinatörlüğü.docx](#)

- [A.4.2.2. Erasmus Öğrenim Hareketliliği Süreci Kapsamında Yürütülen Uygulamalar \(Ek 6\).docx](#)

Uluslararasılaşma kaynakları

Olgunluk Düzeyi: Kurumun uluslararasılaşma faaliyetlerini sürdürülebilmek için uygun nitelik ve nicelikte fiziki, teknik ve mali kaynakların oluşturulmasına yönelik planları bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [A.4.3.1.TRÜ Erasmus değişim programları bütçe kullanım performansı \(Tablo 11\).docx](#)
- [A.4.3.2.TRÜ 2018-2020 Yılları arasında biten ve 2020 yılı itibariyle devam eden uluslararası projelere ilişkin veriler.docx](#)
- [A.4.3.3. A.4.3.3. TRÜ 8.03.2019 tarih ve 12 sayılı TRÜ Erasmus Yönergesi.pdf](#)

Uluslararasılaşma performansı

Olgunluk Düzeyi: Kurumun geneline yayılmış uluslararasılaşma faaliyetleri bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [A.4.4.1.TRÜ 2021-2025 Dönemi Stratejik Planı kapsamında izlenen uluslararasılaşma göstergeleri.pdf](#)
- [A.4.4.2. Erasmus Değişim Programı Yıllık Değerlendirme Raporu.docx](#)

B. EĞİTİM ve ÖĞRETİM

1. Programların Tasarımı ve Onayı

B.1.1. Programların Tasarımı ve Onayı

Üniversite’de eğitim öğretim programları yasal düzenlemeler başta olmak üzere, Kalite Yönetim Sistemi kapsamında tasarlanan Ön Lisans – Lisans – Lisansüstü Eğitim Öğretim süreci ve Eğitim Komisyonu çalışma esaslarına göre tasarlanmakta ve sürekliliği güvence altına alınmaktadır. Trabzon Üniversitesindeki akademik programlar 2018 yılında üniversite kurulduğunda Karadeniz Teknik Üniversitesinden aktarıldığı için programların ilk tasarımı ve onayında Bologna süreci dikkate alınmış olup, bu sürecin devamlılığı için Trabzon Üniversitesinde Bologna Eşgüdüm komisyonu oluşturulması çalışmaları devam etmektedir.

Yükseköğretim Kurulu Başkanlığı tarafından Üniversiteye yeni bir program açma talebinin olup olmadığı sorulduğunda, Üniversitedeki fakülte/meslek yüksekokulu veya enstitülerden böyle bir talepte bulunup bulunmayacakları gerekçeleri ile ilgili kurulların onayı ile istenmektedir. Bu talepler Rektörlük tarafından altyapı, öğretim elemanı yeterliliği, istihdam olanakları, diğer üniversitelerdeki programın olup olmaması, kontenjan doluluk oranları, Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesi (TYYÇ), YÖKAK tarafından tescilli olan akreditasyon kuruluşu ölçütleri ve varsa ilgili programın çekirdek eğitim programı ve yerel, ulusal ve uluslararası ihtiyaçlar göz önünde bulundurularak ayrıntılı bir şekilde incelenmektedir.

Üniversitede Karadeniz Teknik Üniversitesinden gelen, mevcut tüm programlar da programda bulunması gereken zorunlu ve seçmeli dersler (dersin adı, kodu, tanımlanan ve eğitim öğretim süreci içerisinde uygun dönemlere yerleştirilen bilgiler) Trabzon Üniversitesi’nin ders bilgi paketine aktarılmıştır.

Üniversitede mevcut tüm programlar için, programda bulunması gereken zorunlu ve seçmeli dersler için dersin adı, kodu tanımlanmış ve eğitim öğretim süreci içerisinde uygun dönemlere yerleştirilmiştir (<http://bologna.trabzon.edu.tr/tr/programlar/5368>). Üniversite, Bologna Süresi içerisinde YÖK tarafından belirlenen gönderilen TYYÇ yeterliliklerini, mevcut birçok programın kendi program yeterlilikleri ile eşleştirmiş ancak bu süreç bazı programlarda henüz süreç tamamlanmamıştır. Bilgi paketi içerisinde her dersin öğrenim çıktıların, program çıktıları ile eşleştirilme süreci ve ilgili çıktıların Yükseköğretim Kurulu tarafından hazırlanan Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesi Temel Alan ve Eğitim Öğretim Alt Alanları Yeterlilikleri ile ilişkilendirme süreci devam etmektedir. İlgili derslerin amacı, içeriği, kazanımları, TYYÇ ilişkisi, haftalık ders programı ile öğretim strateji, yöntem ve teknikleri, ölçme ve değerlendirme şekli ile öğrenci iş yükünü içeren ders bilgi paketleri büyük oranda KTÜ’den aktarıldığı şekliyle sayfada kısmen yer almakta olup, tüm programların bilgi paketlerini hazırlama ve güncelleme süreci devam etmektedir.

Mevcut öğretmenlik programları YÖK tarafından hazırlanmış çekirdek programlar olup, Üniversite tarafından uygulanmaktadır. Buna ek olarak Spor Bilimleri Fakültesinin Antrenörlük Eğitimi ve Rekreasyon Bölümlerinin lisans programları Spor Bilimleri Derneği tarafından hazırlanan, YÖK tarafından onaylanan, Fakülte Kurulunun 07.07.2020 tarih ve 8/1 sayılı kararı ve Üniversite Senatosu’nun 30.07.2020 tarih ve 28/8-2 sayılı kararı ile 2020-2021 eğitim-öğretim yılından itibaren yürürlüğe konulan çekirdek programlardır.

B.1.2. Programların Ders Dağılım Dengesi

Programın ders dağılımına ilişkin ilke, kural ve yöntemler tanımlıdır. Öğretim programının yapısı zorunlu-seçmeli ders, alan-alan dışı ders dengesini gözetmekte, kültürel derinlik ve farklı disiplinleri tanıma imkânı vermektedir. Ders sayısı ve haftalık ders saati öğrencinin akademik olmayan etkinliklere de zaman ayırabileceği şekilde düzenlenmiştir. Bu kapsamda geliştirilen ders bilgi paketlerinin amaca uygunluğu ve işlerliği izlenmekte ve bağlı iyileştirmeler yapılmaya sürecindeki hazırlık çalışmaları devam etmektedir. Programlarda yer alan tüm zorunlu ve seçmeli dersler Üniversitenin internet sayfası üzerinde yer alan Ders Bilgi Paketi aracılığıyla kamuoyu ile paylaşılmaktadır (<http://bologna.trabzon.edu.tr/tr/programlar/5368>). Çekirdek eğitim programı olan programların çekirdek programlara %70 uyması gerekliliği birçok birimde sağlanmış (Eğitim ve Hukuk) bazı birimlerde ise düzenleme süreci devam etmektedir (Ek 19).

Eğitim Fakültelerinin ğretim programları, 2020 yılına kadar YK tarafından hazırlandığı için faklterlere sadece seçmeli derslerde seçim imkânı verilmekteydi. Ancak, yeni seçmeli ders ekleme konusunda birimlerin tercihleri alınıp, gerekli düzenlemeler niversite tarafından YK'e iletildiğinde dikkate alınmaktaydı. Yükseköğretim kurulunun 10.08.2020 tarihli Eğitim Fakültelerine yetki devri süreci kapsamında eğitim fakültelerinde program tasarlama ve geliştirme onay süreci YK tarafından üniversitelere bırakılmıştır. Bu kapsamda üniversitedeki öğretmenlik programlarının tekrar gözden geçirilme süreci başlatılmıştır (Ek 11).

B.1.3. Ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumu

Derslerin ğrenme kazanımları (karma ve uzaktan eğitim de dahil) tanımlanmış ve program ıktıları ile ders kazanımları eşleştirmesi büyük oranda dersler için oluşturulmuştur. Kazanımların ifade şekli öngörülen bilişsel, duyuşsal ve devinimsel seviyeyi büyük oranda belirtmektedir. Bu ilişkilendirmeler, Trabzon Üniversitesi Ders Bilgi Paketi'nde yayımlanmaktadır (<http://bologna.trabzon.edu.tr/tr/programlar/5368>). Ders ğrenme kazanımlarının gerçekleştiğinin nasıl izleneceğine dair çalışmalar başlatılmıştır.

B.1.4. Öğrenci iş yüküne dayalı tasarım

Öğrencilerin programa aktif olarak katılımını sağlamak amacı ile ğretmen merkezli programlardan, ğrenci merkezli programlara geçiş yapan niversitemizde derslerin ğrenci iş yüküne göre AKTS kredi değerleri belirlenmektedir. Bir ğretim programında iş yükü; her bir etkinliğin, ders süresi, sınıf dışı ders çalışma süresi, dev, ara sınava hazırlık, ara sınav, final sınavına hazırlık, final sınavı, sunu hazırlığı, sunu, proje hazırlığı, rapor hazırlığı, uygulama ve alan çalışması ölçütlerinden ilgili olanların tekrar sayı ve süresi dikkate alınarak hesaplanmaktadır. "Bologna Bilgi Sistemi" sekmesinden ilgili akademik birimin ayrıntılı program ve ders bilgilerine ulaşılabilmektedir. Üniversitemizde staj zorunluluğu olan programlarda, yurt içi ve/veya yurt dışındaki uygulama ve stajların iş yükleri belirlenerek programın toplam iş yüküne dâhil edilmektedir. Bu süreçte, ortak olan derslerin kredilerinin de ortak olmasına dikkat edilmektedir. Konuyla ilgili detaylı bilgi Trabzon Üniversitesi Ders Bilgi Paketi'nde yer almaktadır (<http://bologna.trabzon.edu.tr/tr/programlar/5368>).

Üniversitemizde ğrencilerin Erasmus-Farabi değişim programları ile aldıkları dersler ve uygulamalar mezuniyet kredisine dâhil edilmekte ve derslerin denklikleri birim intibak komisyonları tarafından yapılmaktadır.

Tüm lisans ve lisansüstü mezunlarına diplomasının yanında diploma eki verilmesine ilişkin hazırlık çalışmaları devam etmektedir.

B.1.5. lme ve değerlendirme sistemi

lme ve değerlendirme yöntemi hedeflenen ders öğrenme çıktılarına ulaşıldığını ölçebilecek şekilde tasarlanmıştır. Not değerlendirme süreci mutlak ve bağlı değerlendirme sistemi esas alınarak gerçekleştirilmektedir. Trabzon Üniversitesi Senatosu başarı notlarının değerlendirilmesinde ğrenci sayısının 10'u geçtiği derslerde bağlı değerlendirme sistemi ve ğrenci sayısının 10'un altında olduğu derslerde ise mutlak değerlendirme sisteminin uygulanmasını karar altına almıştır. Bağlı değerlendirme sistemi öğrencinin başarısını içinde bulunduğu sınıftaki diğer öğrencilere göre gösterdiği performans düzeyine bağlı olarak ölçüp sınıftaki öğrencilerin performanslarının normal dağılım eğrisinde öngörülen biçimde gerçekleşeceği varsayımından hareket eder. Bu özellikleriyle bağlı değerlendirme sistemin uygulama esasları Bağlı ve Mutlak değerlendirme sisteminin nasıl yürütüleceği niversite Senatosu tarafından kabul edilen Bağlı Değerlendirme Uygulama Esaslarında (<https://trabzon.edu.tr/Images/Uploads/Esaslar/basari-notu.pdf>) belirtilmiştir. Buna ek olarak Covid-19 küresel salgın döneminde lme ve değerlendirme sistemine ilişkin gerekli düzenlemeler kurum tarafından yapılmıştır (Ek 23). Uzaktan eğitim sürecinde TR dezavantajlı gruplar ve evrimii sınavlar gibi özel lme türlerine ilişkin mekanizmaları (<http://online.trabzon.edu.tr/tr/page/platforma-giris/22875>) işlevsel bir şekilde yürütmektedir.

Programların tasarımı ve onayı

Olgunluk Düzeyi: Kurumda programların tasarımı ve onayına ilişkin ilke, yöntem, TYYÇ ile uyum ve paydaş katılımını içeren tanımlı süreçler bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [B.1.1.1. Program amaç ve ıktılarının TYYÇ ile uyumunu gösteren yapılandırmanın yer aldığı ders bilgi paketi.docx](#)
- [B.1.1.2. Program tasarımı ve onayına yönelik kurumsal düzenleme hazırlanmasını içeren Komisyonu kararı \(Ek 7- Gntllk dersi\).pdf](#)
- [B.1.1.3. Program tasarımı ve onayına yönelik kurumsal düzenleme hazırlanmasını içeren Komisyonu kararı \(Ek 8- Kariyer Planlama dersi\).pdf](#)
- [B.1.1.4. TR Uzaktankarma program tasarımı ve onayı için kullanılan tanımlı süreçler.docx](#)
- [B.1.1.5. Pandemi döneminde TR Eğitim ve ğretim süreçlerinin belirlenmesine yönelik 22022021 tarihli senato kararı \(Ek 9\).pdf](#)
- [B.1.1.6. TR Fatih Eğitim Fakültesi Eğitim Programları \(Ek 11\).pdf](#)
- [B.1.1.7. TR Fatih Eğitim Fakültesi Eğitim Fakültesi programının değerlendirilmesi ve gerektiğinde yeniden düzenlenmesine konusunda al.pdf](#)
- [B.1.1.8. TR Güzel Sanatlar Fakültesi Resim Bölümü Güzel Sanatlar Fakültesinin isim değişikliğine ilişkin görüşülmesine ilişkin toplantı tutanağı \(Ek 12\).pdf](#)
- [B.1.1.9. TR Güzel Sanatlar Fakültesi Resim Bölümü Güzel Sanatlar Fakültesinin isim değişikliğine ilişkin görüşülmesine ilişkin toplantı tutanağı \(Ek 13\).pdf](#)
- [B.1.1.10. TR Güzel Sanatlar Fakültesi Fakülte isim değişikliği Dekanlık yazısı \(Ek 14\).pdf](#)
- [B.1.1.11. TR şalpazarı Meslek Yüksekokulu Bölüm Kurul kararları \(Ek 15\).pdf](#)
- [B.1.1.12. TR şalpazarı Meslek Yüksekokulu Bölüm Kurul kararları \(Ek 16\).pdf](#)

- [B.1.1.13. TRÜ Şalpaazarı Meslek Yüksekokulu birim faaliyet raporu \(Ek 17\).pdf](#)
- [B.1.1.14. TRÜ Tonya Meslek Yüksekokulu toplantı tutanağı \(Ek 18\).pdf](#)

Programın ders dağılım dengesi

Olgunluk Düzeyi: Ders dağılımına ilişkin olarak alan ve meslek bilgisi ile genel kültür dersleri dengesi, zorunlu- seçmeli ders dengesi, kültürel derinlik kazanma, farklı disiplinleri tanıma imkânları gibi boyutlara yönelik ilke ve yöntemleri içeren tanımlı süreçler bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [B.1.2.1.TRÜ Bologna Süreci Bilgi Paketi Ders Kataloğu.docx](#)
- [B.1.2.2.TRÜ Eğitim komisyonu yönergesi ve senato kararları.pdf](#)
- [B.1.2.3. TRÜ Seçmeli-Zorunlu ders oranları \(Ek 19\).pdf](#)
- [B.1.2.4. TRÜ Ders dağılımına ilişkin ilke ve yöntemlere ilişkin belge.pdf](#)
- [B.1.2.5. TRÜ Ders dağılım dengesinin gözetimine ilişkin kanıt TRÜ Bologna Süreci Bilgi Paketi Ders Kataloğu.docx](#)
- [B.1.2.6. TRÜ Hukuk Fakültesi Yıllık Müfredata Geçiş Resmi Gazete olduğunu gösterir belge \(Ek 20\).pdf](#)
- [B.1.2.7. TRÜ Hukuk Fakültesi T.C. Yargıtay Başkanlığının önerisi üzerine “Hukuk ve Yargıda Mesleki Etik” dersi için Üniversite Senato kararı \(Ek 21\).pdf](#)
- [B.1.2.8. TRÜ Fatih Eğitim Fakültesi Eğitim Fakültesi programının değerlendirilmesi ve gerektiğinde yeniden düzenlenmesine konusunda alın.pdf](#)
- [B.1.2.9. TRÜ Şalpaazarı Meslek Yüksekokulu karar \(Ek 16\).pdf](#)
- [B.1.2.10. TRÜ Şalpaazarı Meslek Yüksekokulu'nun Bölüm Kurul kararları \(Ek 15\).pdf](#)
- [B.1.2.11. TRÜ Tonya Meslek Yüksekokulu'nun Bahar Yarı Yılı Ders Görevlendirmeleri Tonya Meslek YüksekokulununYüksekokul Yönetim Kurulu kararı \(Ek 22\).pdf](#)
- [B.1.2.12. TRÜ Tonya MYO'nun Ders içerikleri.docx](#)

Ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumu

Olgunluk Düzeyi: Ders kazanımlarının oluşturulması ve program çıktılarıyla uyumlu hale getirilmesine ilişkin ilke, yöntem ve sınıflamaları içeren tanımlı süreçler bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [B.1.3.1. Program çıktıları ve ders kazanımlarının ilişkilendirilmesi TRÜ Bologna Bilgi Paketi Fatih Eğitim Fakültesi Fen Bilgisi Öğretmenliği 2 Dönem Kimya II Dersi\).pdf](#)
- [B.1.3.2. Program dışından alınan derslerin \(örgün veya uzaktan\) program çıktılarıyla uyumunu gösteren kanıtlar.pdf](#)
- [B.1.3-3. Ders kazanımların program çıktılarıyla uyumunun izlenmesine ve iyileştirilmesine ilişkin kanıtlar.docx](#)

Öğrenci iş yüküne dayalı ders tasarımı

Olgunluk Düzeyi: Öğrenci iş yükünün nasıl hesaplanacağına ilişkin staj, mesleki uygulama hareketlilik gibi boyutları içeren ilke ve yöntemlerin yer aldığı tanımlı süreçler bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [B.1.4.1. Fatih Eğitim Fakültesi Fen Bilgisi Öğretmenliği Programı 5. Dönem “Fen Bilimleri Öğretimi I” dersine ait iş yükü tablosunun yer aldığı Bilgi Paketi paneli.pdf](#)
- [B.1.4.2.Devlet Konservatuvarı Müzik Teorisi Programı I. Dönem “Makam Teorisi I” dersine ait iş yükü tablosunun yer aldığı Bilgi Paketi.pdf](#)
- [B.1.4.3. TRÜ Ön Lisans Zorunlu Staj Yönergesi.pdf](#)
- [B.1.4.4 TRÜ Lisans Programlarında İsteğe Bağlı Staj Yönergesi.pdf](#)

Ölçme ve değerlendirme sistemi

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde bu ilke ve kuralara uygun ölçme ve değerlendirme uygulamaları yürütülmektedir.

Kanıtlar

- [B.1.5.1. TRÜ Bilgi Yönetim Sistemi.docx](#)
- [B.1.5.2. TRÜ dezavantajlı gruplar ve çevrimiçi sınavlar gibi özel ölçme türlerine ilişkin mekanizmalar.docx](#)
- [B.1.5.4. TRÜ Ön Lisans ve Lisans Programlarında Başarı Notunun Değerlendirilmesine Dair Senato Tarafından Belirlenen Usul ve Esasları.pdf](#)
- [B.1.5.6. TRÜ ölçme ve değerlendirme sistemine ilişkin Covid-19 küresel salgın dönemine ilişkin alınan senato karar örneği \(Ek 23\).pdf](#)
- [B.1.5.7. TRÜ Ön lisans ve Lisans Eğitim Öğretim Yönetmeliği.pdf](#)
- [B.1.5.8.TRÜ Lisansüstü Eğitim ve Öğretim Yönetmeliği.docx](#)
- [B.1.5-3. TRÜ ölçme ve değerlendirme sistemine ilişkin ilke ve kurallar.pdf](#)
- [B.1.5-5. TRÜ sınav güvenliği mekanizmaları.docx](#)

2. Öğrenci Kabulü ve Gelişimi

Trabzon Üniversitesi'ni tercih eden öğrenciler Lisans/Ön lisans programlarına Öğrenci Seçme ve Yerleştirme Merkezinin (ÖSYM) yaptığı Yüksek Öğretime Giriş sonucuna göre kabul edilirler. Lisansüstü programlara ve özel yetenek sınavlarıyla giriş yapılan programlara kabul edilen öğrenciler ile yabancı uyruklu öğrencilerin üniversiteye kabulü ilgili Yükseköğretim Kurulu ve Trabzon Üniversitesi mevzuat hükümleri uyarınca gerçekleştirilmektedir. Yatay geçiş kabulleri ise Trabzon Üniversitesi Ön lisans ve Lisans Düzeyindeki Programlar Arasında Geçiş, Çift Anadal, Yandal ile Kurumlar Arası Kredi Transferi Yapılmasına İlişkin Esaslar çerçevesinde Yükseköğretim Kurulu ve Trabzon Üniversitesi mevzuat hükümleri uyarınca yürütülmektedir.

B.2.1.Öğrenci kabulü ve önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesi

Üniversitede öğrencinin kabulü ile ilgili tüm süreçlerde açık ve tutarlı kriterler uygulanmaktadır. Ölçme Seçme ve Yerleştirme Merkezi (ÖSYM) tarafından yapılan Yüksek Öğretime Geçiş Sınavı, Dikey Geçiş Sınavı sonuçları çerçevesinde tercih ve yerleştirme işlemleri ÖSYM tarafından gerçekleştirilmektedir. Yine Yükseköğretim Kurulunun kriterleri çerçevesinde Yatay Geçiş yoluyla öğrenci alımı yapılmaktadır. Ayrıca Lisansüstü programlara, Yükseköğretim Kurulu

Başkanlığı Lisansüstü Eğitim ve Öğretim Yönetmeliği ile Trabzon Üniversitesi Lisansüstü Eğitim ve Öğretim Yönetmeliğinde yer alan hükümler kapsamında öğrenci alınmaktadır (<https://www.resmigazete.gov.tr/eskiler/2020/08/20200831-12.htm>). Bunun dışında özel yetenek gerektiren programlara öğrenci alım iş ve işlemleri ilgili mevzuat hükümlerine bağlı olarak yapılan özel yetenek sınavlarında alınan sonuçlara göre yerleştirme gerçekleştirilmektedir (<http://egitim.trabzon.edu.tr/tr/news-detail/2020-2021-ozel-yetenek-sinavi-basvuru-sonuclari/26776>), (<http://gsf.trabzon.edu.tr/Files/ckFiles/gsf-trabzon-edu-tr/ozel%20yetenek/Yay%C4%B1lanacak%20Olan%202020%20%C3%96zel%20Yetenek%20S%C4%B1nav%20Sonuclari%C4%B1.pdf>), (<http://sporbilimleri.trabzon.edu.tr/tr/news-detail/ozel-yetenek-sinavi-basvuru-sonuclari-ilani/26833>) ve (<http://konservatuvar.trabzon.edu.tr/>). Üniversitenin değişik programlarına yabancı uyruklu öğrencilerin kabulü, her yıl YÖK Başkanlığı tarafından kontenjanlar doğrultusunda Trabzon Üniversitesi Ön Lisans ve Lisans Programlarına Yurtdışından Öğrenci Kabulü Yönergesi (<https://kms.kaysis.gov.tr/Home/Goster/174386>) esaslarına göre gerçekleştirilmektedir.

Buna ek olarak kuruma yeni kayıtlanan veya yatay geçiş yolu ile gelen öğrencilerin önceki öğrenmelerinin tanınması ve kredilendirilmesi ilgili mevzuat hükümleri kapsamında uyum komisyonları tarafından yapılmakta ve öğrencinin transkriptine işlenmektedir (<https://trabzon.edu.tr/Images/Uploads/YONERGELER/muafiyet.pdf>).

B.2.2. Yeterliliklerin Sertifikalandırılması ve Diploma

Üniversitede kayıtlı olduğu programı başarı ile tamamlayan öğrencilere diplomalarının yanı sıra öğrenim gördükleri programın amaçları, süresi, yeterlilikleri, dersleri, not sistemi ve mezun olduğu zaman devam edebileceği üst derece programlarına ilişkin bilgiler içeren diploma ekinin verilmesine yönelik hazırlıklar devam etmektedir. 18 Mayıs 2018 tarih ve 30425 sayılı Resmî gazetedeki yayımlanan 7141 Sayılı Kanun gereği Karadeniz Teknik Üniversitesine (KTÜ) kayıtlı öğrenciler ise istedikleri takdirde KTÜ diplomasını ve ekini mevcut süreçte almaktadırlar. Üniversite 18.11.2020 tarihinden itibaren ön lisans mezunlarına “Trabzon Üniversitesi Diploması” vermeye başlamıştır. Buna ek olarak Trabzon Üniversitesinde Lisans ve Lisansüstü diploma eki oluşturulmasına ilişkin hazırlık çalışmaları da devam etmektedir.

Öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesi

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde planlar dahilinde uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [B.2.1.1. Trabzon Üniversitesi Lisansüstü Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği.pdf](#)
- [B.2.1.2. Trabzon Üniversitesi Güzel Sanatlar Fakültesi Özel Yetenek Sınavı \(ÖYS\) Uygulama Esasları.pdf](#)
- [B.2.1.3. Trabzon Üniversitesi Devlet Konservatuvarı Özel Yetenek Sınavları Kayıt ve Uygulama Esasları.pdf](#)
- [B.2.1.4. Trabzon Üniversitesi Beden Eğitimi ve Spor Yüksekokulu Özel Yetenek Sınavları Kayıt ve Uygulama Esasları.pdf](#)
- [B.2.1.5. Trabzon Üniversitesi Meslek Yüksekokulu Ön Lisans Öğretim ve Sınav Yönetmeliği.pdf](#)
- [B.2.1.6. Trabzon Üniversitesi Ön Lisans ve Lisans Programlarına Yurt Dışından Öğrenci Kabulüne İlişkin Esasları.pdf](#)
- [B.2.1.7. Trabzon Üniversitesi Ön Lisans ve Lisans Düzeyindeki Programlar Arasında Geçiş Esasları.pdf](#)
- [B.2.1.8. Trabzon Üniversitesi Ders Muafiyeti ve Uyum İşlemleri Yönergesi.pdf](#)
- [B.2.1.9. TRÜ paydaşların bilgilendirildiği mekanizmalar.docx](#)
- [B.2.1.10. Trabzon Üniversitesi UZEM diploma, derece ve diğer yeterliliklerin tanınması ve sertifikalandırılmasına ilişkin kriterler ve tanımlı süreçler.docx](#)
- [B.2.1.11. Trabzon Üniversitesi UZEM Sertifika Programlarında yer alan ilgili bölüm.docx](#)

Yeterliliklerin sertifikalandırılması ve diploma

Olgunluk Düzeyi: Kurumda diploma onayı ve diğer yeterliliklerin sertifikalandırılmasına ilişkin kapsamlı, tutarlı ve ilan edilmiş ilke, kural ve süreçler bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [B.2.2.1. TRÜ Ders Muafiyeti ve Uyum İşlemleri Yönergesi.pdf](#)
- [B.2.2.2. TRÜ Devlet Konservatuvarı Özel Yetenek Sınavı \(ÖYS\) Uygulama Esasları.pdf](#)
- [B.2.2.3. TRÜ Ön Lisans ve Lisans Programlarına Yurt Dışından Öğrenci Kabulüne İlişkin Esaslar.pdf](#)
- [B.2.2.4. TRÜ Ön lisans ve Lisans Düzeyindeki Programlar Arasında Geçiş, Çift Anadal, Yan Dal ile Kurumlar Arası Kredi Transferi Yapılmasına İlişkin Esaslar.pdf](#)
- [B.2.2.5. TRÜ Spor Bilimleri Fakültesi Özel Yetenek Sınavları Kayıt ve Uygulama Esasları.pdf](#)
- [B.2.2.6. TRÜ Ön lisans ve Lisans Öğrencileri Akademik Danışmanlığı Yönergesi .pdf](#)
- [B.2.2.7. TRÜ merkezi yerleştirmeyle gelen öğrenci grupları dışında kalan yatay geçiş ve yabancı uyruklu \(YÖS\) öğrenci kabullerinde uygulanan kriterler.pdf](#)
- [B.2.2.8. TRÜ Öğrenci iş yükü kredisinin değişim programlarında herhangi bir ek çalışmaya gerek kalmaksızın tanındığını gösteren belgeler.pdf](#)
- [B.2.2.9. TRÜ Diploma, Diploma eki ve Diğer Belgelerin Düzenlenmesine İlişkin Yönerge.pdf](#)

3. Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme

Üniversite’de öğrenci merkezli öğrenme (aktif) konusunda ilan edilmiş bir politika ve strateji bulunmamasıyla birlikte, bazı program ve derslerde öğrenci merkezli uygulamalara yer verilmektedir.

B.3.1. Öğretim yöntem ve teknikleri

Üniversitede uygulanan eğitim programlarının hedef ve amaçlarına ulaşabilmesi için güncel eğitim sistemleri takip edilmektedir. Kurumsal amaçlar doğrultusunda ve sürdürülebilir şekilde yürütülen öğretim strateji, yöntem ve tekniklerine ilişkin olgunlaşmış uygulamalar kurumda büyük ölçüde benimsenmiştir (<http://bologna.trabzon.edu.tr/>).

Bu doğrultuda TRÜ UZEM tarafından uzaktan eğitime özgü öğretim materyali geliştirme ve öğretim strateji, yöntem ve tekniklerine ilişkin ilkeler, mekanizmalar oluşturulmuştur. TRÜ UZEM tarafından 09-12 Kasım 2020 tarihleri arasında üniversitede uzaktan eğitim sistemi olarak kullanılan E-ders platformu üzerinde etkileşimli asenkron ders içerikleri geliştirme eğitimi düzenlenmiştir. Eğitimler online seminer şeklinde belirlenen tarihler arasında 16:00-16:45 saatlerinde düzenli olarak yürütülmüştür. Eğitim içeriğinde H5P uygulaması ve kütüphanesi tanıtılmış ve uygulamalar yapılmıştır (Tanıtımı yapılan ders materyal türleri “Etkileşimli Video”, “Etkileşimli Sunum”, “Kısa Sınav (Quiz)”, “Senaryo Hazırlama Etkinliği (Öğrencinin öğrenme düzeyini belirleyerek farklı yollar ve bilgiler sunan etkileşimli bir içerik)”, “Bilgi Kartları”, “Zaman Çizelgesi”, “Diyalog Kartları” ve etkileşimli birçok materyal türüne ilişkin detaylı bilgilendirmeler yapılmıştır). Ayrıca TRÜ UZEM resmi youtube kanalı aracılığıyla da canlı olarak öğretim elemanlarına sunulmuştur. Uzaktan eğitim süreciyle ilgili öğretim elemanları, öğrenciler ve diğer paydaşlar için kapsamlı içeriğe sahip webinarler, gerek üniversite içinden gerekse diğer üniversitelerden öğretim elemanları tarafından verilmektedir (<https://uzem.trabzon.edu.tr/>, <https://trabzon.edu.tr/Website/Default.aspx>, <https://akademi.trabzon.edu.tr/webiner2021/>).

TRÜ’de pandemi sürecinde uzaktan eğitim için kullanılan platformların tanıtımı ve kullanımına yönelik öğretim elemanları, öğrenciler ve teknik destek personel için online eğitimler TRÜ UZEM tarafından (E-ders, E-sınav, Adobe Connect, MSTeams kullanımına yönelik) düzenlenmiştir. Eğitimlerde öncelikle sistemler tanıtılmış ve bu sistemlerin eğitim öğretim sürecinde etkili kullanımına ilişkin uygulamalı çalışmalar yapılmıştır. Ayrıca eğitimlerin sonunda katılımcıların soruları da yanıtlandırılmıştır. Online eğitimler eğitim öğretim dönemi başlangıcında ve dönem ilerledikçe gelen taleplere göre düzenlenmektedir.

Öğretim elemanlarının uzaktan eğitim sürecinde yararlanabilmeleri için <http://online.trabzon.edu.tr/web> adresi oluşturulmuştur. Online web sayfasında pandemi sürecinde uzaktan eğitim için kullanılan platformların tanıtımları için ayrıca kısa videolar ve dokümanlar (pdf şeklinde) yayımlanmıştır. Öğretim elemanları için oluşturulan sayfada farklı kategoriler ile içeriğe düzenli olarak ulaşılabilmesi sağlanmıştır (<http://online.trabzon.edu.tr/tr/page/ogretim-uyesiyim/21763>).

Uzaktan eğitimde kullanılan E-ders platformu (Moodle), derslerin aktif bir şekilde takip edilebilmesi ve etkileşimi artırıcı içeriklere yer verilmesine imkân tanımaktadır. Öğretim elemanları derslerinde Moodle platformunda forum, anket, tartışma, mesajlaşma gibi etkinlikleri düzenleyerek ders içi etkileşimi sürdürmektedirler. Bunun yanında etkileşimli ders materyalleri oluşturmaya imkân tanıyan H5P uygulamasını da E-ders platformunda kullanabilmektedirler. Ayrıca canlı derslerde hem Adobe Connect hem de MS Teams ortamında öğrenciyle aktif bir şekilde ders işleme olanağı mevcuttur. Bu doğrultuda canlı derslerde anket, senkron içerik paylaşımı ve sohbet panelleri kullanılabilirlerdir.

Buna ek olarak E-ders platformunda öğretim elemanları derslerde öğrenciyle etkileşimi artırmaya yönelik çeşitli içeriklere sahip ödev etkinliği paylaşımı yapmaktadırlar. Ödevler rapor, sunum, uygulama, proje, makale incelemesi şeklinde olabildiği gibi öğrencilerin platforma hazırladıkları ödevleri yükleme ve ödev takibi yapma fırsatı bulunmaktadır. E-ders platformunda ayrıca öğretim elemanları tarafından belirli bir konu hakkında tartışma ortamı oluşturabilmek için forum etkinliği düzenlenmektedirler. Tartışma ortamlarında öğrenciler konuyla ilgili fikir paylaşımında bulunmaktadır. Canlı derslerde ise öğrencinin derse aktif katılımını sağlamak için öncelikle mesajlaşma paneli kullanılmaktadır. Benzer şekilde beyaz tahta uygulaması ile öğrenciler derste etkileşimde bulunabilirler. Ayrıca derste söz hakkı istediklerinde öğretim elemanı kendilerine ses ve görüntü paylaşımı yetkisi vermektedir. Ders dışı zamanlarda da öğrencilerle iletişimi devam ettirmek için öğretim elemanları tarafından sistem üzerinden etkileşim sağlanmaktadır.

B.3.2. Ölçme ve değerlendirme

Ölçme ve değerlendirmeye ilişkin bilgiler derslere ilişkin öğretim planlarında, öğrenme çıktılarına ve içeriğe uygun olarak, açık ve ayrıntılı bir şekilde öğrencilerle paylaşılmakta, dönemin başında öğrencilere bildirilmektedir. Eğitim programlarında yer alan amaç ve hedefler doğrultusunda farklı ölçme yöntemleri kullanılmaktadır. Dersler, stajlar ve diğer etkinliklerde uygulanan ölçme sistemleri; çoktan seçmeli sınavlar, kısa cevaplı sınavlar, doğru/yanlış testleri, eşleştirme testleri, uygulamalı sınavlar, sözlü sınavlar, sunum hazırlama, kısa sınavlar, açık uçlu sorular, projeler, performans görevleri, rubrik ve çalışma raporu esaslı sınavlardan (laboratuvar dersleri için) oluşmaktadır. Ölçme ve değerlendirmeye ilişkin bilgiler, TRÜ Bilgi Yönetim Sisteminde yer almaktadır (<http://bologna.trabzon.edu.tr/tr/programlar/5368>).

Öğrenci ve öğretim elemanlarının sınav süreçlerinde gerçekleştirmesi gereken işlemlere yönelik web sayfası hazırlanmıştır. Hazırlanan web sayfasına (<http://online.trabzon.edu.tr/tr/page/sinav-islemleri/21794>) bağlantıdan erişilebilir. Sınavların yürütülmesine ilişkin üniversite senatosu tarafından ölçme değerlendirme süreçlerine ilişkin 15.05.2020 tarih ve 97 sayılı toplantıda alınan senato kararıyla ölçme değerlendirme süreçlerinde öğrenci ve öğretim elemanlarının takip edilmesi gereken süreç ve kararlar tanımlanmıştır (<https://trabzon.edu.tr/Images/Uploads/D%C3%96NEM%20SONU%20SINAVLARI%20%C4%B0LE%20%C4%B0LG%C4%B0L%C4%B0%20KARARLAR%20UZEM>) tarafından pandemi döneminde sınav sürecinde öğretim elemanı ve öğrencilerin yapması gereken işlemlere yönelik akış şemaları hazırlanmıştır. Öğretim elemanlarına yönelik hazırlanan akış şeması (https://uzem.trabzon.edu.tr/wp-content/uploads/uzem_ic_degerlendirme/mobile/index.html) bağlantıda yer almaktadır. TRÜ Uzaktan/karma ölçme değerlendirme süreçlerine ilişkin sınav güvenliği mekanizmaları bulunmaktadır. TRÜ-UZEM tarafından tutulan Log kayıtları, kimlik doğrulama, ekran kilitleme ve İp tespiti şeklinde yer almaktadır (https://uzem.trabzon.edu.tr/wp-content/uploads/uzem_ic_degerlendirme/mobile/index.html). Sınav süreçlerinin yönetilmesine ilişkin olarak TRÜ-UZEM tarafından öğrenci ve öğretim elemanlarına yönelik çeşitli eğitim videoları ve içerikler hazırlanmış olup, öğretim elemanlarına anket, tartışma formu, ödev, sınav gibi çeşitli ölçme araçları sunulmuştur. Bu ölçme araçlarının kullanımını düzenleyen yönergeler mevcuttur. Öğretim elemanlarının sınav araçlarını kullanımına yönelik hazırlanan eğitim içerikleri ve bağlantı linkleri Tablo 14’te verilmiştir (<http://kalite.trabzon.edu.tr/Files/ckFiles/kalite-trabzon-edu-tr/%C5%9Eekiller/Tablolar/tablo14.pdf>).

Üniversitenin gerek Ön Lisans ve Lisans programlarında (<http://kms.kaysis.gov.tr/Home/Goster/146801>) gerekse Lisansüstü programlarında

(<https://www.resmigazete.gov.tr/eskiler/2020/08/20200831-12.htm>) ölçme ve değerlendirme sürecinin nasıl yürütüleceğine ilişkin tanımlı süreçler yer almaktadır. Öğretim elemanları ders kazanımlarına ve eğitim türlerine göre (örgün, uzaktan ve karma) uygun sınav yöntemlerini planlayıp uygulamaktadırlar. Uzaktan Eğitim kapsamında öğretim elemanlarına yönelik hazırlanan eğitim içerikleri ve bağlantıları Tablo 15'te gösterilmektedir (<http://kalite.trabzon.edu.tr/Files/ckFiles/kalite-trabzon-edu-tr/%C5%9Eekiller/Tablolar/tablo15.pdf>).

Tablo 15. Öğretim Elemanlarına Yönelik Hazırlanan Eğitim İçerikleri ve Bağlantı Linkleri

(<http://kalite.trabzon.edu.tr/Files/ckFiles/kalite-trabzon-edu-tr/%C5%9Eekiller/Tablolar/tablo15.pdf>)

B.3.3. Öğrenci geri bildirimleri

Akademik Danışmanlık Yönergesine göre ilgili birimlerde danışmanlar her akademik yılda, öğrencilere ders kayıtları ve diğer işlemlerle ilgili konularda gerek yüz yüze gerek e-posta ve diğer iletişim yollarıyla destek sağlamak ve öğrencilerden geri bildirimler almaktadırlar (<http://obs.trabzon.edu.tr/messagebox>). Ayrıca tüm akademik birimlerin internet sayfalarında öğrencilerin ulaşabileceği ve görüş, düşünce ve geri bildirimlerini iletebilecekleri; mesaj kutuları, e-posta adresleri ve iletişim numaraları bulunmaktadır.

Uzaktan eğitim sürecinde öğrencilerden geri bildirim almak ve görüşlerini öğrenmek için anket oluşturulmuştur. Anket içeriği uzaktan eğitim sisteminde “Bilgilendirme ve Duyurular”, “Sistemlere Erişim”, “Öğrenme Yönetim Sistemi (E-ders ve E-sınav platformları)”, “Canlı Ders Sistemi (Adobe Connect)”, “Yardım ve Destek”, “Genel Değerlendirme”, “Görüş ve Öneriler” başlıklarından oluşmaktadır. Anket sonuçları üniversitemizde yönetilen uzaktan eğitim sürecini kapsamlı bir şekilde değerlendirmek için kullanılacaktır (<https://forms.gle/jMwsv7E1a9qGyiVA9>). Öğrenci geri bildirim mekanizmaları ile ilgili kullanılan bir diğer önemli araç UZEM resmi e-posta adresidir (uzem@trabzon.edu.tr). Öğrenciler sisteme ilişkin karşılaştıkları herhangi bir problem durumunda e-posta adresini kullanarak UZEM’e ulaşma şansları vardır. Gelen e-postalar cevaplanmaktadır. Öğrencilerin geri bildirim noktasında aktif olarak kullandıkları bir diğer sistem de Canlı Yardım uygulamasıdır. Çevrimiçi bir şekilde kendi birimlerindeki teknik sorumlu akademisyene ulaşabilmektedirler. Canlı Yardım uygulamasında tawk.to programı kullanılmaktadır (<http://online.trabzon.edu.tr/tr/page/canli-yardim/21765>). Uzaktan eğitim sürecinde Online web sayfasında yer alan Canlı Yardım uygulaması ile öğrencilerden gelen mesaj sayısı aşağıda verilmiştir.

- Canlı Mesaj Sayısı: 6.433
- Çevrimdışı Sohbet Sayısı: 1.758
- Aktif Sohbet Sayısı: 2.426

Öğrenciler, öğretim elemanları ve teknik destek personel tarafından UZEM resmi e-posta adresine gelen e-posta sayıları ise yaklaşık 350’dir. Buna ek olarak Eders platformunda öğretim elemanları tarafından oluşturulan tartışma etkinliği sayısı 771, tartışma etkinliğinde paylaşılan mesaj sayısı da 2.081 adettir. Öğrencilerin süreçle ilgili herhangi bir sorunlarında ulaşabilecekleri Destek personel telefon rehberi de yine Online web sayfasında yer almaktadır (http://online.trabzon.edu.tr/Files/ckFiles/online-trabzon-edu-tr/gorevli_listesi_V1.pdf).

Trabzon Üniversitesi UZEM tarafından düzenli aralıklarla sistem kullanımına ilişkin genel ve haftalık istatistikler oluşturulmakta ve hem TRÜ-UZEM resmi web sayfası hem de sosyal medya kanalları aracılığı ile yayınlanmaktadır. Son yayınlanan genel istatistiklerle ilgili görseller (<https://uzem.trabzon.edu.tr/index.php/pandemi-istatistiklerimiz/>) paylaşılmıştır. TRÜ-UZEM Uzaktan/karma eğitim süreçleri için öğrenci geri bildirimleri kapsamında iyileştirmeler gerçekleştirilmiştir. Örneğin pandemi sürecinin başlangıcında uzaktan eğitim sürecinde Trabzon Üniversitesinde bulunan tüm fakülteler ve meslek yüksekokullarındaki ön lisans, lisans ve lisansüstü dersler senkron ve asenkron yöntemlerle E-ders platformu üzerinden yönetilmekteydi. Ancak hem öğrencilerden hem öğretim elemanlarından gelen dönütler hem de TRÜ-UZEM tarafından yapılan incelemeler neticesinde 2020-2021 güz döneminde E-ders platformu E-ders1 ve E-ders2 olmak üzere iki platforma ayrılmıştır. Ayrıca tezsiz yüksek lisans bölümleri için de E-dersyl platformu oluşturulmuştur. Bu sayede kullanıma bağlı yoğunluk azaltılmış ve sistemden kaynaklanan sorunlar en aza indirilmeye çalışılmıştır. Yine benzer şekilde, yoğunluğu azaltmak için E-sınav platformu da E-sınav1 ve E-sınav2 olmak üzere iki platform halinde sürdürülmektedir. Akademik birimlerin platformlara dağılımları Tablo 16’da verilmiştir (<http://kalite.trabzon.edu.tr/Files/ckFiles/kalite-trabzon-edu-tr/%C5%9Eekiller/Tablolar/tablo16.pdf>).

Tablo 16. Akademik Birimlerin Platformlara Göre Dağılımı

(<http://kalite.trabzon.edu.tr/Files/ckFiles/kalite-trabzon-edu-tr/%C5%9Eekiller/Tablolar/tablo16.pdf>)

2019-2020 eğitim öğretim yılı bahar döneminde E-sınav platformunun ikiye ayrılması öğrencilerin sorunsuz bir şekilde sınav uygulamalarını yapabilmelerini sağlamıştır. Şekil 2 ve Şekil 3’de sunulan grafikte sınav haftasında E-sınav1 ve E-sınav2’ye erişim sayıları verilmiştir (<http://kalite.trabzon.edu.tr/Files/ckFiles/kalite-trabzon-edu-tr/%C5%9Eekiller/sekil2.pdf>) ve (<http://kalite.trabzon.edu.tr/Files/ckFiles/kalite-trabzon-edu-tr/%C5%9Eekiller/sekil3.pdf>).

Şekil 2. E-sınav1 platformunda öğrenci sayılarını gösteren yoğunluk grafiği

(<http://kalite.trabzon.edu.tr/Files/ckFiles/kalite-trabzon-edu-tr/%C5%9Eekiller/sekil2.pdf>)

Şekil 3. E-sınav2 platformunda öğrenci sayılarını gösteren yoğunluk grafiği

Uzaktan eğitim kullanılan sistemlere bilgisayar, tablet veya telefon ile erişim için altyapı iyileştirmesi yapılmıştır. Öğrenciler tüm platformlardan sisteme erişim sağlayabilmektedir. Online web sayfasında öğrenciler için ayrıca bir menü oluşturulmuş ve tüm platformlardan erişim için kılavuz niteliğinde video ve dokümanlar paylaşılmıştır (<http://online.trabzon.edu.tr/tr/page/ogrenciyim/21762>).

Üniversitenin ve akademik birimlerinin hizmetlerini içeren, derslerin niteliği ve öğretim elemanlarının performansı hakkında öğrencilerin memnuniyet düzeylerini belirlemek ve geri bildirimlerini almak için gerekli mekanizmaların oluşturulması hazırlık sürecindedir.

B.3.4. Akademik Danışmanlık

Öğrencilere eğitim-öğretim süreçlerinde kolaylık sağlamak ve mesleki gelişimlerini artırmak üzere çeşitli uygulamalar geliştirilmektedir. Programlara kayıtlı bulunan öğrencilere yönelik uygulanan Akademik Danışmanlık Sistemi bu uygulamalardan birisidir. Birimler tarafından görevlendirilen danışmanlar, öğrencinin başarı durumunu eğitim-öğretim yılı boyunca izler, mesleki becerilerinin geliştirilmesi amacıyla uygulamalara katkıda bulunur ve karşılaştığı problemleri çözmek için ilgili mercilerle iletişim kurar. Danışman bu işlemleri öğrenciler mezun oluncaya kadar sürdürür. Danışmanlık hizmetleri Üniversite Senatosu tarafından kabul edilen “Trabzon Üniversitesi Ön Lisans ve Lisans Öğrencileri Akademik Danışmanlığı Yönergesi” ne göre yürütülmektedir. Buna ek olarak TRÜ’de pandemi sürecinde uzaktan eğitim için kullanılan platformların tanıtımı ve kullanımına yönelik öğrencilere online eğitimler UZEM tarafından (E-ders, E-sınav, Adobe Connect, MS Teams kullanımına yönelik) düzenlenmiş, öncelikle sistemler tanıtılıp bu sistemlerin eğitim öğretim sürecinde etkili kullanımına ilişkin uygulamalı çalışmalar yapılmıştır. UZEM tarafından Online eğitimler eğitim öğretim dönemi başlangıcında ve dönem ilerledikçe gelen taleplere göre düzenlenerek akademik danışmanlık sürecinde gerekli rehberli öğrenme desteği sağlanmaktadır (<http://online.trabzon.edu.tr/tr/page/canlı-yardim/21765>).

Öğretim yöntem ve teknikleri

Olgunluk Düzeyi: Öğrenme-öğretme süreçlerinde öğrenci merkezli yaklaşımın uygulanmasına yönelik ilke, kural ve planlamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [B.3.1.1. TRÜ Bilgi Yönetim Sisteminde öğrenci merkezli öğretim yöntemleri.docx](#)
- [B.3.1.2. TRÜ uzaktan eğitime özgü öğretim materyali geliştirme ve öğretim yöntemlerine ilişkin ilkeler, mekanizmalar.pdf](#)
- [B.3.1.3. TRÜ uzaktan eğitime özgü eğitimcilerin eğitimi program içeriğinde öğrenci merkezli öğrenme-öğretme yaklaşımına ilişkin uygulamalar.docx](#)
- [B.3.1.4. TRÜ UZEM tarafından yapılan E-ders platformu üzerinde etkileşimli asenkron ders içerikleri geliştirme eğitimine ilişkin örnekler.docx](#)

Ölçme ve değerlendirme

Olgunluk Düzeyi: Programların genelinde öğrenci merkezli ve çeşitlendirilmiş ölçme ve değerlendirme uygulamaları bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [B.3.2.1. TRÜ Önlisans ve Lisans Eğitim-Öğretim Yönetmeliği.pdf](#)
- [B.3.2.2. TRÜ ÜZEM’in uzaktan karma ölçme değerlendirme sistemi.docx](#)
- [B.3.2.3. TRÜ uzaktan karma ölçme değerlendirme süreçlerine ilişkin sınav güvenliği mekanizmaları.docx](#)
- [B.3.2.4. TRÜ Lisansüstü Eğitim ve Öğretim Yönetmeliği.pdf](#)
- [B.3.2.5. TRÜ Ders Bilgi Paketinde yer alan ders izlençe örnekleri.docx](#)

Öğrenci geri bildirimleri

Olgunluk Düzeyi: Kurumda öğretim süreçlerine ilişkin olarak öğrencilerin geri bildirimlerinin (ders, dersin öğretim elemanı, program, öğrenci iş yükü vb.) alınmasına ilişkin ilke ve kurallar oluşturulmuştur.

Kanıtlar

- [B.3.3.1. Online TRÜ Dilek ve Öneri Formu.pdf](#)
- [B.3.3.2. Trabzon Üniversitesi 2019 - 2020 Eğitim Öğretim Yılı Bahar Dönemi \(Pandemi Süreci\) Uzaktan Eğitim Sistemi Değerlendirme Anketi \(Öğrenci\).docx](#)
- [B.3.3.3. Trabzon Üniversitesi Canlı Yardım Uygulaması.docx](#)

Akademik danışmanlık

Olgunluk Düzeyi: Kurumda öğrencinin akademik ve kariyer gelişimini destekleyen bir danışmanlık sürecine ilişkin tanımlı ilke ve kurallar bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [B.3.4-1. TRÜ Ön Lisans ve Lisans Öğrencileri Akademik Danışmanlığı Yönergesi.pdf](#)
- [B.3.4-2. TRÜ uzaktan eğitimde akademik ve teknik öğrenci danışmanlığı mekanizmaları.docx](#)

4. Öğretim Elemanları

B.4.1. Atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri

Trabzon Üniversitesinde ihtiyaç duyulan akademik personelin işe alımı, atanması ve yükseltilmesi 2547 sayılı Yüksek Öğretim Kanunu, 2914 sayılı Yüksek Öğretim Personel Kanunu, 17609 sayılı Üniversitelerde Akademik Teşkilat Yönetmeliği, 17834 sayılı Öğretim Üyeliğine Yükseltme Atama Yönetmeliği, 27127 sayılı Doçentlik Sınav Yönetmeliği vb. yasal düzenlemeler ile Trabzon Üniversitesi Akademik Yükseltme ve Atama Ölçütleri çerçevesinde yapılmaktadır. Ders görevlendirme işlemleri ise Trabzon Üniversitesi Ders Görevlendirme Yönergesi kapsamında yapılmaktadır.

Trabzon Üniversitesinde atama, yükseltme ve görevlendirme işlemleri için, Öğretim Üyeliğine Yükseltme ve Atama Yönergesi (<https://kms.kaysis.gov.tr/Home/Goster/174384>) ve TRÜ Ders Görevlendirme Yönergesi (<https://kms.kaysis.gov.tr/Home/Goster/174401>) kullanılmaktadır. Bu yönerge öğretim elemanlarının uzmanlık alanı ile yürüttükleri dersler arasında uyumu sağlamayı amaçlamaktadır.

Araştırmanın evrenselliğini gösteren uluslararası indeksler (SCI, SSCI, vb.), akademik performans ve yükseltme sistemiyle bütünleştirilmiştir. Buna ek olarak gelişen ihtiyaçlar doğrultusunda, TRÜ’de atama ve yükseltme konusunda güncelleme çalışmaları başlatılmış olup 2022 yılından itibaren uygulama çalışmalarına yansıtılması planlanmaktadır. Bu doğrultu da birimlerden ilgili yönergenin iyileştirilmesine yönelik fikir ve görüşleri alınmıştır (Ek 24).

B.4.2. Öğretim yetkinliği

Diploma ve Derecelerin Tanınması, Kalite Güvencesi, Yükseköğretim Yeterlikler Çerçevesi ile Öğrenci Katılımı ve Sosyal Boyut olarak detaylandırılan bu süreçte Avrupa Yüksek Öğretim Alanı Kalite Güvencesi Standart ve İlkeleri çerçevesinde öğrenci merkezli eğitim, öğretim ve değerlendirmeyi önceleyen politikalar desteklenmektedir. Sistematik olmamakla birlikte Üniversitede öğrenci merkezli eğitim modeli ve/veya aktif öğrenme konusunda öğretim elemanlarının yetkinliklerinin geliştirilmesi yönünde eğitim etkinlikleri düzenlenmektedir (online.trabzon.edu.tr ve <http://online.trabzon.edu.tr/tr/page/ogretim-elmaniyim/21763>). Örneğin, öğretim elemanları için TRÜ UZEM’de uzaktan/karma öğretim süreçlerine yönelik faaliyetler sürdürülmektedir. E-ders platformunda öğretim elemanları için görev ve sorumlulukları belirten akış şemaları oluşturulmuş ve “online.trabzon.edu.tr” adresinde yayınlanmıştır. Online web sayfasında bulunan “öğretim elemanı” yardım sayfasında, ders materyallerinin yönetiminin yazılı ve görsel (resim, video) olarak paylaşımı eğitimciler için oluşturulmuştur (<http://online.trabzon.edu.tr/tr/page/ogretim-uyesiyim/21763>).

B.4.3. Eğitim faaliyetlerine yönelik teşvik ve ödüllendirme

Öğretim kadrosunu teşvik ve ödüllendirme mekanizmalarının oluşturulmasına yönelik planlar bulunup bu konudaki düzenlemeler hazırlık aşamasındadır.

Atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri

Olgunluk Düzeyi: Kurumun tüm alanlar için tanımlı ve paydaşlarca bilinen atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri uygulanmakta ve karar almalarda (eğitim-öğretim kadrosunun işe alınması, atanması, yükseltilmesi ve ders görevlendirmeleri vb.) kullanılmaktadır.

Kanıtlar

- [B.4.1.1. Trabzon Üniversitesi Akademik Yükseltme ve Atama Ölçütleri.pdf](#)
- [B.4.1.2. TRÜ Ders Görevlendirmesi Yönergesi.pdf](#)
- [B.4.1.3. TRÜ Mevzuat Değişiklik Öneri yazısı ve Akademik Yükseltme Yönergesi Görüş Bildirme Formu \(Ek 24\).pdf](#)

Öğretim yetkinliği

Olgunluk Düzeyi: Kurumun öğretim elemanlarının; öğrenci merkezli öğrenme, uzaktan eğitim, ölçme değerlendirme, materyal geliştirme ve kalite güvencesi sistemi gibi alanlardaki yetkinliklerinin geliştirilmesine ilişkin planlar bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [B.4.2.1. TRÜ Akademik Yükseltme ve Atama Ölçütleri.pdf](#)
- [B.4.2.2. Eğitimcilerin eğitimi programının uygulanmasına yönelik uygulama örnekleri.docx](#)
- [B.4.2.3. TRÜ UZEM İç değerlendirme raporu.docx](#)

Eğitim faaliyetlerine yönelik teşvik ve ödüllendirme

Olgunluk Düzeyi: Öğretim kadrosuna yönelik teşvik ve ödüllendirme mekanizmaları bulunmamaktadır.

5. Öğrenme Kaynakları

B.5.1. Öğrenme ortamı ve kaynakları

Üniversite birimlerinde derslik, kütüphane, okuma salonu, toplantı salonu, lisansüstü derslikler, çeşitli kapasitelerde konferans salonları, toplantı salonları, bilgisayar laboratuvarları, araştırma laboratuvarları, model duruşma salonu, çalışma atölyeleri, öğrenci laboratuvarları, bireysel derslikler, açık ve kapalı spor alanları bulunmaktadır. Bu mekanları büyük bir çoğunluğu bilgisayar, akıllı tahta, projeksiyon cihazları gibi eğitim-öğretim teknolojileri imkanları ile donatılmıştır.

Üniversitede yürütülmekte olan eğitim sistemi gereği online süreçler planlanarak uygulanmaktadır. Bu bağlamda teknolojik gelişmeler yakından izlenmektedir.

Üniversite birimlerindeki çoğu dersliklerde öğretim elemanlarının derslerini kolaylıkla sürdürebilmeleri için gereken teknolojik ve fiziksel altyapı bulunmaktadır. Ayrıca birçok lisanslı programlar öğretim elemanlarımızın ve öğrencilerimizin kullanımına sunulmuştur. Derslerde akıllı tahta, bilgisayar ve projeksiyon cihazları gibi öğretim teknolojilerinin kullanımını teşvik edilmektedir. Üniversitede uzaktan eğitim yöntemi ile yürütülen programlarda, gerekli teknolojik altyapı başarı ile kullanılmaktadır (<https://uzem.trabzon.edu.tr/>).

E-kampüs uygulamaları yeterli kullanım ve alt yapıya sahiptir. Örneğin, kullanım ve merkezi otomasyon için alınması gereken kurum internet sayfası, akademik/ıdari personel için kurumsal e-posta hizmeti, elektronik belge yönetim sistemi (EBYS), iç-dış ortam kablosuz internet hizmeti, güvenlik kamera alt yapısı, yerleşke kaynaklarına uzaktan erişim için Proxy/VPN hizmeti gibi yazılım ve donanımlar bulunmaktadır. Üniversite bünyesinde Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi Kurulu olup temel nitelikte donanıma sahiptir. Ayrıca Üniversite bünyesinde Dijital Dönüşüm ve Yazılım Ofisi Koordinatörlüğü de mevcuttur (<http://sgdb.trabzon.edu.tr/Files/ckFiles/sgdb-trabzon-edu-tr/Trabzon%20%20C3%9Cniversitesi%202021-2025%20Stratejik%20Plan%20C4%B1.pdf>). Bu ofis üniversitenin akademik ve idari birimlerimizin ihtiyacı olan yazılımlarının tasarlanması ve geliştirilmesi çalışmalarını yürütmektedir. Üniversitede karma öğrenme sürecinde öğrenci ve öğretim elemanlarına dijital kitap, makale, diğer süreli yayınlar, ders notları, sunumları, ayrıca ses dosyaları (podcast), video kayıtları gibi kaynak ve materyallere kampüs dışı erişim kolaylıkları gözetilmektedir.

Uzaktan eğitim sürecinde öğrenci ve öğretim elemanlarının ihtiyacına göre eş zamanlı ya da eş zamansız teknik destek sağlamak üzere TRU-UZEM tarafından bir destek hizmetleri birimi oluşturulmuştur. Trabzon Üniversitesi Uzaktan Eğitim sürecinde birçok platformu araştırarak en verimli platformlar üzerinde başarılı bir süreç yönetmektedir. Hizmete sunulan öğrenme kaynakları (Kullanılan öğrenme yönetim sistemi, eş zamanlı toplantı araçları, uzaktan ve çevrimiçi kütüphane hizmetleri, erişim sağlanan çoklu ortam araçları ve diğer öğrenme nesnelere vb.) ve bunların kullanımını düzenleyen mekanizmalar, Moodle Sistemi: ([Ederyl](#), [Eders1](#), [Eders2](#)), Stream Yard, Adobe Connect, Microsoft Teams, H5P mevcuttur. Üniversite, moodle sistemi üzerinde yüklenen ders materyallerine H5P ile içerik zenginleştirilmesi konusunda oryantasyon eğitimleri yayınlamış ve daha verimli öğrenim materyalleri için eğiticilerin bilgilendirilmesini sağlamıştır. Tüm materyaller TRU-UZEM bünyesinde dokümanlaştırılmış ve videolaştırılmış olarak TRU-UZEM sitesinde yer alan aşağıdaki bağlantılarda mevcuttur.

- I. [Öğrencilerimiz için](#)
- II. [Öğretim elemanlarımız için](#)
- III. [Destek sorumlularımız için](#)

Üniversite akademik personelinin ve öğrencilerinin uzaktan eğitim sistemine giriş olarak kullandıkları bağlantı adresi birim bazında yer almaktadır (https://uzem.trabzon.edu.tr/wp-content/uploads/uzem_ic_degerlendirme/mobile/index.html). Ayrıca, öğrencilere eğitim-öğretim ve araştırma için gereken bilgi ve belge ihtiyaçları, yurt içinden ve dışından kitap, süreli yayın, tez, elektronik yayınlar (e-kitap, e-dergi, e-tez, CDROM, veri tabanları vb.), mikrofilm, görsel-işitsel materyaller, Kütüphane ve Dokümantasyon Daire Başkanlığı tarafından sağlanmaktadır (<http://kutuphane.trabzon.edu.tr/>). Buna ek olarak kütüphanede toplam 44.734 basılı kitap mevcut olup 18.647'si Merkez Ahmet Hilmi İmamoğlu Kütüphanesi'nde, 26.087'si İlahiyat Fakültesi Kütüphanesi'nde yer almaktadır. İlahiyat Fakültesinde yer alan kitapların 1.334'ü nadir eser niteliğindedir. Kütüphanenin erişim sağladığı veri tabanlarından (Tübitak Ulakbim-Ekual gibi) elektronik 32.645 dergiye ulaşabilmektedir. Ayrıca Turcademy, Sobiad ve Jurixveri tabanlarına 2021 yılı için abonelik yapılmıştır. KİTS: ILL (Kütüphaneler Arası Ödünç Sistemi) 194 üye kütüphane ile öğrenenlerin ve öğretim elemanlarının istedikleri kitaplar getirilmektedir (kitaplarını kargo ücretini talep edenin karşılaması şartı ile). Üniversite Merkez Kütüphanede 200 kişi, İlahiyat Fakültesi kütüphanesinde ise 184 kişilik oturma kapasitesi ile çalışmak isteyenlere olanak sağlayarak öğrenme ortamı ve kaynaklarını işlevsel bir şekilde oluşturmuştur.

Üniversitenin birimlerinde kullanılan normal derslik, amfiler, toplantı ve okuma salonlarının yanı sıra özel amaçlı öğrenme ve öğretme ortamları bulunmaktadır. Örneğin Hukuk Fakültesinde 1 adet duruşma salonu (<http://hukuk.trabzon.edu.tr/tr/page/fotograf/6518>), Güzel Sanatlar ve Tasarım Fakültesinde resim atölyeleri, sergi salonları ve teknolojik donanımlı salonlar (<http://gsf.trabzon.edu.tr/tr/page/resim-bolumu/5306>), Fatih Eğitim Fakültesinde 3 adet teknoloji sınıfı, 25 nokta ile telekonferans yapılabilecek 2 adet sınıf, 8 adet bilgisayar laboratuvarı, baskı atölyesi, seramik atölyesi ve fırın, resim atölyeleri, serigrafi atölyesi, orkestra odası ve bireysel müzik çalışma odaları, drama salonları, işleme cihazları uygulama laboratuvarı ve robotik kodlama laboratuvarı (<http://egitim.trabzon.edu.tr/tr/page/imkanlarimiz/5117>), İlahiyat Fakültesi'nde mescit (<http://ilahiyyat.trabzon.edu.tr/>), İletişim Fakültesinde reklam, film ve fotoğraf atölyesi (<http://iletisim.trabzon.edu.tr/>), Spor Bilimleri Fakültesi'nde (<http://sporbilimleri.trabzon.edu.tr/>) açık ve kapalı uygulama spor salonları, Tonya Meslek Yüksekokulunda (<http://tonyamyo.trabzon.edu.tr/tr/page/fiziki-imkanlarimiz/22861>) bir adet uygulama laboratuvarı, bir adet iş ve uğraşı laboratuvarı ve fizyoterapi laboratuvarı ve donanımlı bir adet simülasyon aracı, Beşikdüzü Meslek Yüksekokulunda bir adet çağrı merkezi hizmetleri laboratuvarı yer almaktadır. Bunun dışında Üniversitede uzaktan eğitim yöntemi ile yürütülen programlarda, gerekli teknolojik altyapı başarı ile kullanılmaktadır (<https://uzem.trabzon.edu.tr/>). Üniversitenin diğer akademik birimlerinde de alana özgü derslik, laboratuvar, atölye gibi öğrenme mekanları bulunmaktadır.

B.5.2. Sosyal, kültürel, sportif faaliyetler

Üniversitede öğrencilerin sosyal, kültürel, rehberlik ve spor ihtiyaçlarını karşılamak üzere Sağlık Kültür ve Spor Dairesi Başkanlığı (<http://sks.trabzon.edu.tr/>) bulunmaktadır. Üniversite bünyesinde 32 öğrenci kulübü bulunmaktadır (<http://sks.trabzon.edu.tr/Files/ckFiles/sks-trabzon-edu-tr/Kul%20C3%BCp%20Ba%20C5%9Fkanlar%20C4%B1%20-%20Copy%201.pdf>), (<http://sks.trabzon.edu.tr/Files/Images/trabzon-universitesi-2020...-04032021110943.pdf>) ve (<http://sks.trabzon.edu.tr/Files/Images/trabzon-universitesi-2020...-04032021110943.pdf>). Üniversitede değişik sosyal ve kültürel faaliyetlere, öğrenci topluluklarına ve sosyal etkinliklere gerekli destekler sağlanmaktadır (<https://trabzon.edu.tr/website/Contents.aspx?PageID=2243>, <https://trabzon.edu.tr/website/Contents.aspx?PageID=2108>, <https://trabzon.edu.tr/website/Contents.aspx?PageID=2365>, <https://trabzon.edu.tr/website/Contents.aspx?PageID=2121>, <http://konservatuvar.trabzon.edu.tr/tr/Activities/Detail/13346?title=24-mart-sali-flut-resitali>).

Üniversitenin sosyal, kültürel ve bilimsel faaliyetlerinde kullandığı Söğütlü Yerleşkesinde 1 adet 600 kişilik çok amaçlı Kültür Merkezi bulunmakta olup hem üniversitenin öğrencileri ve personeline hem de ihtiyaç halinde dış paydaşlara hizmet vermektedir (EK 25).

Trabzon Üniversitesi, Üniversite sporlarına bireysel ve takım halinde katılmakta olup, örneğin 2019-2020 yılında yapılan üniversiteler arası spor faaliyetlerinde bireysel ve takım halinde çeşitli ödüller kazanmıştır (<http://sks.trabzon.edu.tr/tr/news-detail/sampiyon-kizlar/9064>) ve (<https://trabzon.edu.tr/website/Contents.aspx?PageID=2053>). Üniversitenin Söğütlü Yerleşkesinde 2 adet halı saha, 2 adet açık tenis kortu, 2 adet basketbol sahası ile 1 adet kapalı spor salonu; İlahiyat Fakültesi Yerleşkesinde 1 adet halı saha; Beşikdüzü Yerleşkesinde 1 adet halı saha, 1 adet açık tenis kortu ve 1 adet basketbol sahası yer almaktadır (EK 25).

B.5.3. Tesis ve altyapılar

Trabzon Üniversitesi merkez yerleşkesi Akçaabat İlçesi Söğütlü Mahallesinde bulunan Fatih Yerleşkesidir. Bunun dışında Ortahisar, Tonya, Şalpazarı, Vakfıkebir ve Beşikdüzü ilçelerinde de üniversitemize ait yerleşkeler bulunmaktadır. Ayrıca Ortahisar ilçesinde Hukuk Fakültesi ve Akçaabat İlçe Merkezinde Güzel Sanatlar ve Tasarım Fakültesi KTÜ ile ortak yerleşkeleri paylaşmaktadır. Üniversite toplamda 285.640,70 m² yerleşke alanına sahiptir. Üniversitenin sahip olduğu alanın %70,83'ü Üniversite adına, %18,63'ü Hazine adına ve %10,54'ü de diğer kurumlar adına kayıtlıdır. Üniversite arsa/arazi alanlarının %78'i Fatih Yerleşkesinde yer alırken diğer yerleşkeler toplam alanın %22'sini oluşturmaktadır. Buna ek olarak Üniversitede Söğütlü Yerleşkesinde 2 adet halı saha, 2 adet açık tenis kortu, 2 adet basketbol sahası ile 1 adet kapalı spor salonu yer almaktadır. İlahiyat Fakültesi Yerleşkesinde 1 adet halı saha yer almaktadır. Üniversitede Beşikdüzü Yerleşkesinde 1 adet halı saha, 1 adet açık tenis kortu, 1 adet basketbol sahası yer almaktadır. Ayrıca Üniversitede Söğütlü Yerleşkesinde 1 adet "Konferans Salonu" bulunup öğrencilerimize hizmet vermektedir (EK 25).

Üniversitenin tüm akademik birimlerinde mevcut bölüm/program ve öğrenci sayıları dikkate alındığında, eğitim alanlarının sayı ve kapasitesinin artırılmasına yönelik çalışmalar yapılmaktadır. Yeni kurulmuş, büyüyen ve yapılanmasını tamamlamaya çalışan bir üniversite olarak gerek kurulu olan birimlerimizin gerekse yeni kurulan birimlerimizin tamamının fiziksel kaynaklarını yeterli seviyeye getirme konusunda çalışmalar sürdürülmekte olup, bu kapsamda kendisine sağlanan bütçe ve mevcut imkânlar dahilinde gerekli yatırım ve iyileştirmeler yapılmaktadır.

Ayrıca, öğrencilerimizin eğitim-öğretim ve araştırma için gereken bilgi ve belge ihtiyaçlarını karşılamak üzere, yurt içinden ve dışından kitap, süreli yayın, tez, elektronik yayımlar (e-kitap, e-dergi, e-tez, CDROM, veri tabanları vb.), mikrofilm, görsel-işitsel materyaller vb. sağlamak, sağlanan bilgi kaynaklarını sistematik bir şekilde düzenleyerek araştırmacıların kullanımına hazır hale getirmek amacıyla kütüphane daire başkanlığı hizmet vermektedir (<http://kutuphane.trabzon.edu.tr/>).

Kurumda uzaktan eğitim programları ve uygulamaları bulunup bunlara yönelik alt yapı, tesis, donanım ve yazılım durumları TRÜ-UZEM tarafından işlevsel şekilde kullanılmaktadır (https://uzem.trabzon.edu.tr/wp-content/uploads/uzem_faaliyet/mobile/index.html).

Üniversitenin Söğütlü, Beşikdüzü, İlahiyat ve Vakfıkebir yerleşkelerinde birer adet "Yemekhane Salonu" bulunmaktadır. Söğütlü yerleşkesi (Merkez)'de yemekhane de 355 metre kare alanda 307 kapasite yer alırken, Beşikdüzü yerleşkesinde 140 metrekare alanda 50 kişilik kullanım, İlahiyat Fakültesi yerleşkesinde 263,71 metre kare alanda 100 kişilik kullanım ve Vakfıkebir yerleşkesinde 80 metre kare alanda 50 kişilik kullanım yer almaktadır.

Önemli bir yerleşim yeri olan Trabzon kara, deniz ve hava ulaşım imkânları sunar. Pek çok öğrenciye ve memura ev sahipliği yaptığı için büyük illerin hepsine doğrudan otobüs hizmeti vardır. Ortahisar ilçesinde, Karadeniz Sahil Yolu üzerinde uluslararası bir havaalanı bulunmaktadır. Bu havaalanından yapılan direkt uçuşlar Trabzon'u Türkiye, Avrupa ve Orta Asya ülkelerinde pek çok noktaya bağlar. Üniversitenin ana kampüsü Trabzon ilinin Akçaabat ilçesine bağlı Söğütlü beldesinde yer almaktadır. Merkez yerleşkenin yanı sıra akademik birimlerin bulunduğu birçok ilçe (Beşikdüzü, Vakfıkebir, Ortahisar, vb.) devlet sahil yolu üzerinde olması nedeniyle büyük oranda ulaşım problemi yaşanmamaktadır. Trabzon, Akçaabat ve Söğütlü belediyelerine ait toplu taşıma araçları, il ve ilçe merkezlerinin bulunduğu hat üzerinde düzenli olarak ulaşım hizmeti vermektedir. Böylece akademik birimlerden merkez kampüse rahatlıkla ulaşılmaktadır.

B.5.4. Engelsiz Üniversite

Üniversitede öğrenim gören engelli öğrencilerin eğitim-öğretim süreçlerini sağlıklı, engelsiz, bağımsız, sosyal ve başarılı bir şekilde tamamlamaları için; özel durumları ve farklılıklarıyla uyumlu, idari, fiziki ve akademik ortamın ideal standartlarda yapılandırılması yönünde ihtiyaçlarının belirlenmesi ve giderilmesi için sorunları tanımlamak, çözümleri planlamak ve uygulamak, ortaya çıkan sonuçları değerlendirmek, gerekli tedbirleri almak ve düzenlemeler yapmak üzere üniversite bünyesinde bir rektör yardımcısı başkanlığında, tüm fakülteler ve yüksekokullardan birer öğretim elemanın katılımıyla Engelli Öğrenci Birimi oluşturulmasının hazırlık çalışması yapılmaktadır.

Buna ek olarak Özel Eğitim Hizmetleri Uygulama ve Araştırma Merkezi TRÜ bünyesinde yer almaktadır (<https://trabzon.edu.tr/Website/Contents.aspx?PageID=2414&LangID=1>). İlgili birimin sitelerinin oluşturulmasına yönelik hazırlık çalışmaları sürdürülmektedir. Benzer şekilde Engelli Öğrenci Birimi Koordinatörlüğü Üniversitenin bünyesinde yer alıp (<https://trabzon.edu.tr/Website/Contents.aspx?PageID=2414&LangID=1>) sitenin işlevsel bir şekilde kullanılmasına yönelik hazırlık çalışmalarına başlanılmıştır. İlgili birimin sitelerinin oluşturulmasına yönelik çalışmalar sürdürülmektedir.

TRÜ UZEM tarafından uzaktan/karma eğitim süreçleri içinde özel yaklaşım gerektiren öğrencilerle ilgili uygulamalar bulunmaktadır. Görme engelliler için android ortamda ekran okuması yapmayı sağlayan Talk Back uygulamasının Moodle ortamında kullanılması için gerekli düzenlemeler yapılmıştır. Android ortamda Eders platformundaki butonların Talk Back uygulaması ile seslendirilebilmesi için arka planda kod yazılarak düzenleme yapılmıştır ve butonların seslendirilmesi sağlanmıştır.

Öğretim elemanları tarafından oluşturulan sınavlarda engelli öğrenciler için dikkat edilmesi gereken konular Online web sayfasında kısa bilgilendirici bir video olarak paylaşılmıştır. Video içeriğinde soru metinleri, paylaşılan dosya isimleri, tablo ve resim açıklamaları, ses dosyasının transkripti konularında dikkat edilmesi gereken noktalar vurgulanmıştır. İlgili videoya ilişkin ekran görüntüleri Şekil 4'de (<http://kalite.trabzon.edu.tr/Files/ckFiles/kalite-trabzon-edu-tr/%C5%9Eekiller/sekil4.pdf>) yer almaktadır.

Şekil 4. Engelli öğrenciler için E ders platformunda dikkat edilmesi gerekenlere ilişkin video

(<http://kalite.trabzon.edu.tr/Files/ckFiles/kalite-trabzon-edu-tr/%C5%9Eekiller/sekil4.pdf>)

Öğretim elemanları engelli öğrencileri ile iletişime geçerek ihtiyaçlarını tespit etmiş ve materyal tasarımı sürecinde engelli öğrencilerin ihtiyaçlarını göz önünde bulundurmışlardır. Bu doğrultuda materyallerde kullanılan görsellerin ya da seslerin açıklamalarına yer verilmiş ve engelli öğrencilerin daha rahat anlayabilmeleri için ortamlar oluşturulmuştur. Bu doğrultu da uzaktan eğitim altyapısı, dezavantajlı öğrencilerin eğitim olanaklarına erişimi sağlamaktadır. Buna ek olarak Üniversitede programlara kayıtlı, engelli olduğunu (Engelli Sağlık Kurulu tarafından hazırlanan, bireylerin engel ve sağlık durumlarını, bu durumların öğrenimleri ile ilgili kısıtlamalar da dâhil etkilerini, durumun süresini, kalıcılığını ya da ilerleme olasılığını, akademik düzenlemelere ilişkin uzman önerilerini içeren tıbbi belgeyle) belgeleyen engelli öğrencilerin sınavlara yönelik talepleri dikkate alınıp sağlık raporları doğrultusunda istekleri göz önünde bulundurulmaktadır. Örneğin ortopedik (yürüyemeyen veya yürümekte güçlük çeken) engeli bulunan öğrencilere rampalı, asansörlü mekânlar veya binaların giriş katları sınav yeri olarak tahsis edilmektedir. Üniversitenin birçok biriminde fiziksel düzenlemeler (engelli tuvaletleri, rampalar, vb.) olmakla birlikte ihtiyaç duyulan birimlerde gerekli düzenlemelerin yapılması konusunda çalışmalar sürdürülmektedir. Üniversitenin Özel Eğitim Hizmetleri Uygulama ve Araştırma Merkezi Yönetmeliği (<https://kms.kaysis.gov.tr/Home/Goster/159343>) hazırlanmış olup, özel yaklaşım gerektiren öğrencilere sunulan hizmetlerle ilgili planlama ve uygulamalarda rehber olmaktadır.

B.5.5. Psikolojik danışmanlık ve kariyer hizmetleri

Öğretim elemanları tarafından öğrencilere mesleki gelişim ve kariyer planlamasına yönelik danışmanlık yapılarak meslekle ilgili faaliyetlere katılım sağlanmaktadır. Bazı bölümlerde yurt dışı dil kurslarına katılım imkânı teşvik edilmekte ve destek sağlanmaktadır.

TRÜ Psikolojik Danışma ve Rehberlik Uygulama ve Araştırma Merkezi 2020 Yılı Öz Değerlendirme Raporu'nun yazımı hazırlık sürecindedir. Buna karşın kurumda 2020-2021 içerisinde yapılan bireysel psikolojik danışma hizmetleri (<http://pdr.trabzon.edu.tr/tr/page/bireysel-psikolojik-danisma/6496>) yer almaktadır.

TRÜ Psikolojik Danışma ve Rehberlik Uygulama ve Araştırma Merkezi'nin 2020-2021 içerisinde yürüttüğü konferans-seminer ve webinar çalışmaları Tablo 17'de yer almaktadır (<http://kalite.trabzon.edu.tr/Files/ckFiles/kalite-trabzon-edu-tr/%C5%9Eekiller/Tablolar/tablo17.pdf>).

Tablo 17. Psikolojik Danışma ve Rehberlik Uygulama ve Araştırma Merkezi'nde 2020-2021 Tarihleri İçerisinde Yürütülen Konferans-Seminer ve Webinar Çalışmaları

(<http://kalite.trabzon.edu.tr/Files/ckFiles/kalite-trabzon-edu-tr/%C5%9Eekiller/Tablolar/tablo17.pdf>)

Trabzon Üniversitesi Sürekli Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi (<http://sem.trabzon.edu.tr/>) aracılığıyla tüm öğrencilere eğitim ve sertifika programlarına katılma imkânı sunulmakta ve mesleki gelişim ve kariyer planlamasına yönelik olarak stajlar ve teknik geziler de yapılmaktadır. Ayrıca, Kariyer planlamasına yönelik olarak da Kariyer Günleri kapsamında öğrencilerin sektörün önemli firma temsilcileri ile buluşması sağlanmaktadır (<http://kariyer.trabzon.edu.tr/tr/akademikboluimler>).

Üniversite Öğrenci Kulüpleri ve Toplulukları tarafından düzenlenen mesleki gelişim ve kariyer planlama etkinliklerine öğrencilerimizin katılımı teşvik edilmektedir. Yukarıda belirtilen faaliyetlerin daha kurumsal bir şekilde yürütülebilmesi için Üniversite bünyesinde Kariyer Geliştirme Uygulama ve Araştırma Merkezi kurulmuştur. Merkez, görev alanına giren konular kapsamında faaliyetlerini sürdürmektedir (<http://kariyer.trabzon.edu.tr/>).

Doğu Karadeniz Kariyer Fuarı (DOKKAF) bölge üniversiteleriyle işbirliği içerisinde 10-11 Mart 2020 tarihinde gerçekleştirilmiştir (Ek 26 Kariyer Geliştirme Uygulama ve Araştırma Merkezi Raporu). Sosyal medya paylaşımları Ek 26'da yer almaktadır. Kariyer merkezlerinin geleceği çalıştayına katılım sağlanmıştır (<http://kariyer.trabzon.edu.tr/tr/newsdetail/kariyer-merkezlerinin-gelecegi-calistayiduzenlendi/30261>) ve Ek 26). Bununla birlikte Kariyer Geliştirme Uygulama ve Araştırma Merkezi tarafından yapılan etkinlikler ve faaliyetler Ek 26'daki Kariyer Geliştirme Uygulama ve Araştırma Merkezi Raporunda yer almaktadır.

Üniversiteyi yeni kazanan öğrenciler için TRÜ UZEM tarafından online oryantasyon eğitimi günleri düzenlenmiştir. Oryantasyon eğitimlerinde hem UZEM

personeli hem de birimlerdeki görevli akademisyen yer almıştır. Eğitim içeriğinde uzaktan eğitim sisteminin tanıtımı yapılmış ve öğrencilerin yerleşmiş oldukları bölümler hakkında detaylı bilgi sunulmuştur. Ayrıca öğrencilerin uzaktan eğitim sistemine nasıl entegre olacakları da kısa bir oryantasyon videosu ile öğrencilere sunulmuştur (<https://youtu.be/N7ZEdGCdzXU>).

Öğrenci-öğretim elemanı ve öğrenci-kurum iletişimi için canlı destek, e-posta iletişimi, öğretim elemanlarının öğrencileri için oluşturduğu mesajlaşma grupları, kurumsal e-posta ve telefonlarının paylaşılması, isteyen öğretim elemanlarının kişisel telefonlarını paylaşmaları, bölüm/program teknik destek ve canlı destek sorumlularının atanması ve sorunlara anında çözüm bulma çalışmaları da yine rehberlik ve danışmanlık açısından yürütülen faaliyetlerdir.

E-ders platformu içindeki (Moodle) kullanılan iletişim kanalları (forum, mesajlaşma, sohbet ve diğerleri...) yoluyla öğrencilere ihtiyaç duydukları konularda öğretim elemanlarımız destek olmaktadır. Eders platformundaki iletişim araçlarının kullanımına ilişkin Online web sayfasında yardımcı video ve dokümanlar paylaşılmıştır.

Üniversitenin Psikolojik Danışma ve Rehberlik Uygulama ve Araştırma Merkezi tarafından (<http://pdr.trabzon.edu.tr/> adresindeki) pandemi sürecinde “COVID-19 Salgını Sürecine Yönelik Psiko-sosyal ve Ruhsal Destek Rehberi” yayınlanmıştır. Buna ek olarak uzaktan eğitim sürecinde UZEM tarafından 2019-2020 ve 2020-2021 eğitim öğretim dönemlerinde rehberlik webinerleri düzenlenmektedir. Webinerlerde konuşmacı, konu başlıkları ve videolara ile ilgili detaylı bilgiye <https://akademi.trabzon.edu.tr/webiner/> adresinden erişilebilmektedir.

TRÜ UZEM tarafından planlanan ve koordine edilen rehber webinerler 2020-2021 güz döneminde devam etmektedir. 2019-2020 Eğitim-Öğretim Yılı Bahar Döneminden günümüze kadar yapılan webinerler ve kayıtlarına <https://akademi.trabzon.edu.tr/webiner/> bağlantısına ve UZEM resmi youtube hesabından erişilebilmektedir.

Öğrenme ortamı ve kaynakları

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde öğrenme kaynaklarının yönetimi alana özgü koşullar, erişilebilirlik ve birimler arası denge gözetilerek gerçekleştirilmektedir.

Kanıtlar

- [B.5.1.1. TRÜ Açık Bilim \(Erişim\) Politikası.docx](#)
- [B.5.1.2. TRÜ Kütüphane ve Dokümantasyon Daire Başkanlığı tarafından abone olunan veri tabanları listesi.docx](#)
- [B.5.1.3. TRÜ tarafından abone olunan veri tabanlarına uzaktan erişim.docx](#)
- [B.5.1.4. TRÜ 2020 yılı bütçesinde öğrencilere yönelik hizmet giderlerinin dağılımı.pdf](#)
- [B.5.1.5. TRÜ Kütüphanesi çalışma saatleri.docx](#)
- [B.5.1.6. TRÜ Ders bilgi paketi.docx](#)
- [B.5.1.7. TRÜ E Kampüs Bilgi Yönetim Sistemi.docx](#)
- [B.5.1.8. TRÜ Uzaktan Eğitim Teknolojik Materyaller.docx](#)
- [B.5.1.9. TRÜ Öğrenme kaynaklarının düzenli iyileştirildiğine ilişkin kanıtlar.pdf](#)
- [B.5.1.10. TRÜ Kütüphane Hizmetleri Yönergesi.pdf](#)

Sosyal, kültürel, sportif faaliyetler

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde sosyal, kültürel ve sportif faaliyetler erişilebilirdir ve bunlardan fırsat eşitliğine dayalı olarak yararlanılmaktadır.

Kanıtlar

- [B.5.2.1. TRÜ Öğrenci Kulüpleri Yönergesi.pdf](#)
- [B.5.2.2. TRÜ 2020 Yılı Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığı Faaliyet Raporu.pdf](#)
- [B.5.2.3. TRÜ Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığı Bütçe Dağılımı.pdf](#)
- [B.5.2.4. TRÜ yıl içerisinde öğrencilere yönelik yıllık sportif, kültürel, sosyal faaliyetlerin listesi.pdf](#)
- [B.5.2.5. Yükseköğretim Kurumları, Mediko-Sosyal Sağlık, Kültür ve Spor İşleri Dairesi Uygulama Yönetmeliği.pdf](#)
- [B.5.2.6. \(Ek 25\) Üniversitemize ait Açık ve Kapalı Spor Tesisleri.docx](#)

Tesis ve altyapılar

Olgunluk Düzeyi: Kurumda uygun nitelik ve nicelikte tesis ve altyapının (yemekhane, yurt, sağlık, kütüphane, ulaşım, bilgi ve iletişim altyapısı, uzaktan eğitim altyapısı vb.) kurulmasına ve kullanımına ilişkin planlamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [B.5.3.1. TRÜ Fiziksel altyapı verileri.pdf](#)
- [B.5.3.2. TRÜ 2020 itibarıyla devam eden altyapı projeleri.pdf](#)
- [B.5.3.3. Tesis ve altyapının kullanımına yönelik ilke ve kurullar.docx](#)
- [B.5.3.4. TRÜ Web Harita.docx](#)
- [B.5.3.5. TRÜ Uzaktan Eğitim Programları ve Uygulamalarına ilişkin alt yapı, tesis, donanım ve yazılım durumları.docx](#)
- [B.5.3.6. TRÜ tesis ve altyapının kurumsal büyüme ile ilişkili olarak gelişim durumu.docx](#)
- [B.5.3.7. \(Ek 25\) Üniversitemize ait Açık ve Kapalı Spor Tesisleri.docx](#)

Engelsiz üniversite

Olgunluk Düzeyi: Nitelikli, erişilebilir ve adil engelsiz üniversite uygulamalarına ilişkin planlamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [B.5.4.1. TRÜ Özel Eğitim Hizmetleri Uygulama ve Araştırma Merkezi Yönetmeliği.pdf](#)
- [B.5.4.2. TRÜ Önlisans ve Lisans Eğitim-Öğretim Yönetmeliği.pdf](#)

Psikolojik danışmanlık ve kariyer hizmetleri

Olgunluk Düzeyi: Kurumda uygun nitelik ve nicelikte (erişilebilir, çeşitlendirilmiş, ilan edilmiş) psikolojik danışmanlık ve kariyer hizmetlerine ilişkin planlama bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [B.5.5.1. TRÜ Psikolojik Danışma ve Rehberlik Uygulama ve Araştırma Merkezi Yönetmeliği.pdf](#)
- [B.5.5.2. TRÜ Psikolojik Danışma ve Rehberlik Uygulama ve Araştırma Merkezi Eğitimleri.docx](#)
- [B.5.5.3. TRÜ Psikolojik Danışma ve Rehberlik Uygulama ve Araştırma Merkezi Hizmetleri.docx](#)
- [B.5.5.4. Trabzon Üniversitesi Sürekli Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi 2019 Yılı Faaliyet Raporu.pdf](#)
- [B.5.5.5. TRÜ Sürekli Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi Eğitimleri.docx](#)
- [B.5.5.6. TRÜ Kariyer Geliştirme Uygulama ve Araştırma Merkezi Hizmetleri.pdf](#)
- [B.5.5.7. TRÜ 2020 Yılı Uzaktan Eğitim İç Değerlendirme Raporu.docx](#)
- [B.5.5.8. Kariyer Geliştirme Uygulama ve Araştırma Merkezi Raporu \(Ek 26\).pdf](#)

6. Programların İzlenmesi ve Güncellenmesi

Üniversitede programların gözden geçirilmesi ve güncellenmesi ortaya çıkan ihtiyaçlar ve talepler doğrultusunda yapılmaktadır. Bu çalışmalara paydaşların katılımı teşvik edilmektedir.

B.6.1. Program çıktılarının izlenmesi ve güncellenmesi

Üniversitenin akademik birimlerinde program çıktılarıyla ders öğrenme çıktılarının karşılanma düzeylerinin belirlenme ve derslerle öğretim elemanlarının ders işleme performanslarının ve becerilerinin izlenmesi ve değerlendirilmesine yönelik çalışmalar planlanmaktadır. Ancak, TRÜ UZEM tarafından uzaktan eğitim yoluyla verilen derslerin, süreçleri izlenmekte ve elde edilen veriler değerlendirilip sonuçlar akademik birimlerle paylaşılmaktadır.

Üniversitede programların izlenmesi ve güncellenmesinin sistematik bir şekilde yapılabilmesi amacıyla akademik birimlerde Program ve Program Komisyonlarının Oluşturulması ve görevleriyle ilgili düzenlemenin yapıldığı TRÜ Kalite Güvencesi Yönergesinin hazırlık çalışmaları yapılmaktadır.

B.6.2. Mezun izleme sistemi

Kariyer planlamasına yönelik kariyer günleri kapsamında öğrencilerimiz ile sektörün önemli firma temsilcileri bir araya getirilmektedir (<http://kariyer.trabzon.edu.tr/>). Öğrenci Kulüpleri ve Toplulukları tarafından düzenlenen mesleki gelişim ve kariyer planlama etkinliklerine öğrencilerimizin ve mezunlarımızın katılımı teşvik edilmektedir. Yukarıda belirtilen faaliyetlerin daha kurumsal bir şekilde yürütülebilmesi için, Üniversite bünyesinde Kariyer Geliştirme, Uygulama ve Araştırma Merkezi kurulmuştur (<http://kariyer.trabzon.edu.tr/>). Adı geçen Merkez, görev alanına giren konulardaki faaliyetlerini sürdürmektedir.

Program çıktılarının izlenmesi ve güncellenmesi

Olgunluk Düzeyi: Program çıktılarının izlenmesine ve güncellenmesine ilişkin mekanizma bulunmamaktadır.

Mezun izleme sistemi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda mezun izleme sistemi bulunmamaktadır.

Kanıtlar

- [B.6.2.1. TRÜ Kariyer Geliştirme, Uygulama ve Araştırma Merkezinde yer alan seminerler ve etkinlikler.docx](#)

C. ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME

1. Araştırma Stratejisi

C.1.1. Kurumun araştırma politikası, hedefleri ve stratejisi

Kurumda araştırma alanındaki faaliyetlerin değer üretebilmesi ve toplumsal faydaya dönüşebilmesi güvence altına alınmış olup, paydaşlarca benimsenmesi sağlanmıştır.

Üniversitede BAP'ın araştırma stratejisi doğrultusunda gerçekleştirilen faaliyetler bulunmaktadır. Bu doğrultuda araştırma faaliyetlerinin gerçekleştirilebilmesi için aşağıdaki destek programları oluşturulmuştur.

1. **Temel Araştırma Projeleri (TAP):** TRÜ öğretim üyeleri ile doktora, tıpta/ dış hekimliğinde uzmanlık ya da sanatta yeterlilik eğitimini tamamlamış öğretim elemanlarının kurum dışı destekli proje sayılarını ve yüksek etki değerli dergilerde makale sayılarını artırmaya yönelik olarak desteklenen araştırma projeleridir.
2. **Altyapı Araştırma projeleri (AYP):** Üniversitemizin bilimsel araştırma altyapısının geliştirilmesi ve araştırma potansiyelinin yükseltilmesi amacıyla bilimsel araştırma kriterlerine uygun olarak hazırlanan projelerdir.
3. **Hızlı Destek Projesi (HZP):**Normal araştırma projesine dönüşme potansiyeli bulunan kısa süreli ve küçük bütçeli araştırmaların desteklenmesine yönelik projelerdir.
4. **Lisansüstü Tez Projeleri (TEZ):** Lisansüstü tezlerini kapsayan, tez danışmanının yürütücülüğünde öğrencileri ile yürüttükleri araştırma projeleridir.
5. **Lisans Öğrencisi Katımlı Araştırma Projeleri (LKP):**Üniversitemizin 4 yıl ve üzeri süre ile lisans düzeyinde eğitim verilen birimlerinin, örgün öğretim programlarına kayıtlı başarılı öğrencilerin AR-GE kültürlerinin oluşturulması, araştırma faaliyetlerine özendirilmesi ve araştırma yapmaya teşvik edilmesi amacıyla oluşturulan araştırma projeleridir.

Son dönemde pandemi ile birlikte ortaya çıkan gereklerle birlikte öncelikli alanlarda projeler desteklenmekte olup Üniversite araştırma sürecinde iç ve dış paydaşlarla birlikte işbirliği ile çalışmalarını sürdürmektedir. Misyon, Vizyon ve Stratejik Planı ile uyumlu araştırma politikasının oluşturmuş olup resmi sayfada kamuoyu ile paylaşmıştır (<http://kalite.trabzon.edu.tr/tr/page/yonetim/24960>).

C.1.2. Araştırma-Geliştirme süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı

Üniversitede 2547 sayılı Yüksek Öğretim Kanununun 58. maddesine dayanılarak çıkarılan Yükseköğretim Kurumları Bilimsel Araştırma Projeleri Hakkındaki Yönetmelik uyarınca; öğretim üyeleri ve doktora, tıpta uzmanlık, ya da sanatta yeterlik eğitimini tamamlamış araştırmacılar tarafından yönetilen bilimsel araştırma proje tekliflerinin değerlendirilmesi, kabulü, desteklenmesi, bunlara ilişkin hizmetlerin yürütülmesi, izlenmesi, sonuçlarının değerlendirilmesi ve kamuoyuna duyurulması ile ilgili iş ve işlemleri yürütmekle Bilimsel Araştırma Projeleri Koordinasyon Birimi görevlidir. Bu birimin ana hedefi; üniversitemizin stratejik amaçlar doğrultusunda nitelikli bilimsel araştırmaları özendirmek, tüm akademik birimlerde araştırma anlayışını teşvik etmek ve araştırma kültürünü yaygınlaştırmak, BAP projeleri vasıtasıyla Üniversite içinde ve dışında araştırma iş birliğini sağlamaktır.

BAP yönetimi Ek 27'de yer alan TRÜ BAP projeleri iş akış şemasında gösterildiği gibi yapılanmıştır. Yönetim modelinin uygulaması için TRÜ Dijital Dönüşüm Ofisi tarafından yapılan BAPSİS otomasyon sistemi yazılımı kullanılmakta olup, iyileştirme ve güncelleme çalışmaları devam etmektedir (<https://bapsis.trabzon.edu.tr>). Buna ek olarak Trabzon Üniversitesi Teknoloji Transferi ve Proje Yönetimi Uygulama ve Araştırma Merkezi (<http://tto.trabzon.edu.tr/tr/page/genel-bilgiler/11917>) 2019'da senato kararıyla kurulmuş olup, Üniversitemizin araştırma ve geliştirme faaliyetleriyle nitelikli ürün ve hizmetler üreten bir üniversite olma misyonunu gerçekleştirmek üzere önemli destek mekanizmalarından biri olarak yer almaktadır. Merkezin amacı, Üniversitede üretilen bilginin kamu kurumları, özel kuruluşlar gibi paydaşlara ve topluma aktarılması ile ticarileştirilmesini sağlamak, Üniversite ve paydaşlar arasındaki iş birliği ve etkileşimi artırmak, proje desteklerine dair eğitimler vermek, danışmanlık hizmeti sunmak ve özellikle bölgesel düzeyde Ar-Ge ve inovasyona dayalı bir ekosistemin oluşmasına yönelik çalışmalar yürütmektir. Bu kapsamda ulusal ve uluslararası fon kaynaklarından araştırmacıları, eğitimcileri, öğrencileri ve paydaş kuruluşları yararlandırmaya yönelik hizmetler ile fikri ve sınai mülkiyet haklarının yaygınlaştırılması, yönetilmesi ve ticarileştirilmesine yönelik çalışmalar yapmaktadır. Ayrıca öğrenci ve akademisyenlerin girişimcilik faaliyetlerini desteklemek, teşvik etmek, Merkez faaliyetlerini şehir ve bölgedeki sektörlerle paylaşarak yaygınlaştırarak ulusal kalkınmaya katkıda bulunmak da amaçları arasındadır.

C.1.3. Araştırmaların yerel/ bölgesel/ ulusal kalkınma hedefleriyle ilişkisi

Üniversite araştırma ile ilişkili tüm alanlardaki araştırmaların planlamasında, yürütülmesinde veya yönetilmesinde yerel, bölgesel ve ulusal kalkınma hedeflerini ve değişimleri dikkate almaktadır. Örneğin 2020 yılında BAP ÖAP-Öncelikli Alanlar Araştırma Projeleri kapsamında "COVID-19 ve Eğitim: Salgının Eğitimsel Etkileri, Sorunlar ve Çözümler" konulu proje çağrısına çıkmıştır (<http://bap.trabzon.edu.tr/tr/news-detail/covid-19-ve-egitim-salginin-egitimsel-etkileri-sorunlar-ve-cozumler-ozel-proje-cagrisi/17085>). Ayrıca BAP birimi tarafından yürütülmekte olan yerel, bölgesel ve ulusal kalkınma hedefleriyle ilişkili araştırmalar bulunmaktadır. BAP birimi tarafından yürütülmekte olan projeler aşağıda yer almaktadır (<https://bapsis.trabzon.edu.tr>).

- 1-20TAP00102 -Temel Araştırma Projeleri (TAP) / Temel Bilimler-Kaçkar Dağları Milli Parkı (Rize, Türkiye) İçindeki Yüksek Dağ Göllerinin Bentik Algleri
- 2-20TEZ00108-Lisansüstü Tez Projeleri (TEZ) / Eğitim Bilimleri- Ortaöğretim Öğrencilerinin Açık Liseye Geçiş Nedenleri
- 3-20TAP00123-Temel Araştırma Projeleri (TAP) / Temel Bilimler-Trabzon ilinde yayılış gösteren lamelli mantarlar üzerinde morfolojik ve moleküler çalışmalar
- 4-21HZP00134-Hızlı Destek Projesi (HZP) / Spor Bilimleri-Performans Antrenmanlarında Modüler Hız Kontrol ve Sporcu Takip Ünitesi (INTime SYS)
- 5-21öAP00153- ÖAP-Öncelikli Alanlar Araştırma Projesi / Eğitim Bilimleri-COVID-19 Salgın Döneminde Üniversite Öğrencilerinin Kişisel Sağlık Davranışları ve Öznel İyi Oluş Düzeyleri (Kişisel Refah)
- 6-21öAP00157- ÖAP-Öncelikli Alanlar Araştırma Projesi / Eğitim Bilimleri-İngilizce Konuşma Becerilerinin Ölçme ve Değerlendirmesine Yönelik Çevrim İçi Bir Platform Tasarımı ve Geliştirilmesi
- 7-21HZP00159-Hızlı Destek Projesi (HZP) / Temel Bilimler-Sağlıklı Bal Arılarından ve Ölü Varroadestructor Akarlarından Bakteri İzolasyonu ve

Tanımlanması

Araştırma projeleri ve çıktılarının izlenmesi için Akademik Performans Veri Sistemi geliştirilmiştir. Akademik Performans Veri Sistemi (APVS), üniversitemizin akademik süreçlerinin dijital olarak takip edilmesi amacıyla Dijital Dönüşüm ve Yazılım Ofisi koordinatörlüğü tarafından geliştirilen bir platformdur. APVS, akademik ve idari birimlerin tüm faaliyetlerini ortak bir havuzda birleştirmek amacıyla geliştirilmiştir. Böylece Üniversitede gerçekleştirilen bilimsel toplantı, eğitim, seminer, tören, fuar ve benzeri tüm etkinlik ve faaliyetlerin kayıt altına alınması, bu etkinliklerin takvim üzerinden takip edilmesi, birimlerde görevli personelin APVS yetkilerinin belirlenmesi ve YÖKSİS üzerindeki akademisyen performans bilgilerinin otomatik alınması ile kurumsal analizlerin oluşturulması sağlanabilmektedir. APVS ile bir araya getirilen bu veriler ile Üniversitemiz Stratejik Plan'da Durum Analizi kapsamında yer bulan Kuruluş İçi Analiz ve Akademik Faaliyetler Analizi basamaklarına da destek olmaktadır (<http://apvs.trabzon.edu.tr/login.php>).

Kurumun araştırma politikası, hedefleri ve stratejisi

Olgunluk Düzeyi: Kurumun, araştırmaya bakış açısını, araştırma ilkelerini, önceliklerini ve kaynaklarını yönetmedeki tercihlerini ifade eden araştırma politikası, stratejisi ve hedefleri bulunmaktadır.

Kantlar

- [C.1.1.1.TRÜ Bap Araştırma politikası, strateji ve hedefleri.docx](#)
- [C.1.1.2.TRÜ'nin 2021-2025 Dönemi Stratejik Planında Yer Alan TRÜ araştırma ve geliştirmeye yönelik Stratejik Hedefleri.pdf](#)
- [C.1.1.3.Eğitim-öğretim programlarında araştırma politikasının uygulanmasına ilişkin projeler.docx](#)
- [C.1.1.4.TRÜ Bilimsel Araştırma Projeleri Uygulama Yönergesi.pdf](#)
- [C.1.1.5. TRÜ Bilimsel Araştırma performans göstergeleri.pdf](#)
- [C.1.1.6. TRÜ Bilimsel Araştırma Projeleri Koordinasyon Birimi'nde araştırma stratejisi doğrultusunda gerçekleştirilen faaliyetler.docx](#)
- [C.1.1.7.TRÜ BAP Koordinasyonu Birimi Proje Uygulama Esasları Kılavuzu.pdf](#)
- [C.1.1.8.TRÜ BAP Koordinasyonu Birimi'nin Öncelikli Alan Araştırma projesi Çağrısı.docx](#)

Araştırma-geliştirme süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı

Olgunluk Düzeyi: Kurumun araştırma-geliştirme süreçlerinin yönetim ve organizasyonel yapısına ilişkin yönlendirme ve motive etme gibi hususları dikkate alan planlamaları bulunmaktadır.

Kantlar

- [C.1.2.1. TRÜ Araştırma faaliyetlerini yürüten Merkezler.docx](#)
- [C.1.2.2. Bilimsel Araştırma Projeleri Birimi \(BAP\) Organizasyon Şeması.docx](#)
- [C.1.2.3. Bilimsel Araştırma Projeleri Birimi \(BAP\) İş Akış Şeması \(Ek 27\).docx](#)
- [C.1.2.4. TRÜ Teknoloji Transferi ve Proje Yönetimi Uygulama ve Araştırma Merkeziorganizasyon yapısı ve yönetmelik.pdf](#)
- [C.1.2.5. TRÜ Teknoloji Transferi ve Proje Yönetimi Uygulama ve Araştırma Merkezi'nin paydaşlarıyla yaptığı 2019-2020 yılı faaliyetler.docx](#)
- [C.1.2.6. TRÜ Bilimsel Araştırma Projeleri Birimi \(BAP\)'nin araştırma-geliştirme süreçlerinin yönetimi ve organizasyon yapısı.docx](#)
- [C.1.2.7. TRÜ Bilimsel Araştırma Projeleri Birimi \(BAP\)'in araştırma yönetimi ve organizasyonel yapısının işlerliğinin izleme ve iyileştirilmeye yönelik kantları Ek 28.docx](#)

Araştırmaların yerel/bölgesel/ulusal kalkınma hedefleriyle ilişkisi

Olgunluk Düzeyi: Kurumdaki araştırmaların planlanmasında yerel, bölgesel ve ulusal kalkınma hedefleri ve değişimleri dikkate alınmaktadır.

Kantlar

- [C.1.3.1.TRÜ Teknoloji Transferi ve Proje Yönetimi Uygulama ve Araştırma Merkezi'nin paydaşlarıyla yaptığı 2019-2020 yılı faaliyetler.docx](#)
- [C.1.3.2. TRÜ Bilimsel araştırma projeleri.docx](#)
- [C.1.3.3. TRÜ BAP birimi tarafından yürütülmekte olan yerel, bölgesel ve ulusal kalkınma hedefleriyle ilişkili araştırma örnekleri.docx](#)

2. Araştırma Kaynakları

C.2.1. Araştırma kaynakları

Trabzon Üniversitesi bünyesindeki bilimsel araştırmalar için destekler kurum içi ve kurum dışı kaynaklardan oluşmaktadır. Bilimsel araştırmalar için sağlanan Kurum içi kaynaklar hazine yardımları (2020 yılı, 275.000,00 TL), döner sermaye gelirleri (2020 yılı, 11.615,06 TL) ve ikinci öğretim tezsiz yüksek lisans gelirlerinden aktarılan paylardan oluşmaktadır. Bu kaynaklar yıl içerisinde BAP Komisyonu tarafından uygun bulunan projelerin desteklenmesi için kullanılmaktadır. BAP tarafından 2020 yılında araştırma projelerine toplam 286.615,06 TL kurum içi kaynak sağlanmıştır.

Üniversitemizde yürütülen bilimsel çalışmalara kurum dışından sağlanan kaynaklar başlıca TÜBİTAK gelirlerinden oluşmaktadır. 2020 yılında TÜBİTAK projelerinden sağlanan kaynak 565.813,34 TL'dir.

Trabzon Üniversitesi döner sermaye gelirlerinin %5'i, kurum içi bilimsel araştırma projelerinin fonlanmasında kullanılmaktadır. Döner Sermaye gelirlerinin önemli bir kısmı danışmanlıktan gelmektedir. Dolayısıyla 2019 yılından da aktarılan bütçe de dahil olmak üzere 31.12.2020 tarihi itibarıyla kullanıma hazır araştırma bütçesi 973.522,33 TL'dir.

Trabzon Üniversitesinde araştırma ve geliştirme faaliyetleri için öğretim elemanları ile öğrenciler her türlü fiziki ve teknik altyapı ile desteklenmektedir.

C.2.2. Üniversite içi kaynaklar (BAP)

Kurumun tüm birimlerini kapsayan üniversite içi kaynaklar, kurumsal amaçlar (araştırma politikası, hedefleri, stratejisi) doğrultusunda ve sürdürülebilir şekilde yönetilmektedir. Yeni başlayan araştırmacılar için lisansüstü tez projeleri, lisans öğrencisi katılımlı araştırma projeleri kurumca desteklenmektedir. Örneğin 2020 yılında yer alan projelere bakıldığında;

1. Temel Araştırma Projeleri (TAP): 15.000 – 40.000 TL
2. Altyapı Araştırma projeleri (AYP): Komisyon kararına bağlıdır.
3. Hızlı Destek Projesi (HZP): 15.000 TL
4. Lisansüstü Tez Projeleri (TEZ): Yüksek lisans 7.500 TL Doktora 15.000 TL
5. Lisans Öğrencisi Katılımlı Araştırma Projeleri (LKP): 2.000 TL
6. Öncelikli Alanlar Araştırma Projesi (ÖAP): Komisyon kararına bağlı olarak 50.000 TL

olarak BAP tarafından desteklenmektedir.

Araştırmacıların potansiyelini geliştirmek üzere yurt içi ve yurt dışı bilimsel toplantı ve projelere katılımı ve alanları ile ilgili her türlü yurt içi ve yurt dışı çalışmalarına destek sağlanmaktadır. Atama ve yükseltmede öğretim elemanlarının gelişmelerine katkı sağlayacak kriterler mevcut olup, bu kriterlerin öğretim elemanlarının bilimsel çalışmalarının ulusal ve uluslararası yaygın etkisini ve tanınırlığını daha da arttıracak bilimsel çalışmalar yönünde güncelleme çalışmaları süreklilik arz etmektedir.

Üniversitenin 2020 yılına ait TRÜ BAP kaynakları ve dağılımı ise; hazine yardımı (275.000,00 TL) geliri ve döner sermaye (11.615,06 TL) gelirinden oluşmaktadır. Bilim alanlarına göre BAP kaynakları Temel Bilimler: 44.870,288 TL, Eğitim Bilimleri: 48.636.945 TL ve Spor Bilimleri. 13.499,991 TL şeklinde dağıtılmıştır. Üniversite içi kaynakların dağılımı ve kullanımı BAP gerçekleştirme görevlisi ve harcama yetkilisi tarafından kontrol edilmektedir (<http://bap.trabzon.edu.tr/tr/page/mevzuat/6926>).

C.2.3. Üniversite dışı kaynaklara yönelim (Destek birimleri, yöntemleri)

Üniversitenin misyonu ve hedefleri ile uyumlu olarak öğretim elemanları ve öğrenciler üniversite dışı kaynaklara yönelme konusunda desteklenmektedir. Örneğin TRÜ Teknoloji Transferi ve Proje Uygulama ve Araştırma Merkeziproje desteklerine dair öğretim elemanları ve öğrencilere eğitimler vermek, danışmanlık hizmeti sunmak ve özellikle bölgesel düzeyde Ar-Ge ve inovasyona dayalı bir ekosistemin oluşmasına yönelik çalışmalar yürütmektir (<http://tto.trabzon.edu.tr/tr/page/genel-bilgiler/11917>). Bu kapsamda üniversitenin farklı birimlerine yönelik çalışan destek birimleri ve yöntemleri mevcut olup, araştırmacılarca bilinmektedir (<http://tto.trabzon.edu.tr/tr>, <https://trabzon.edu.tr/Website/Default.aspx>).

C.2.4. Doktora programları ve doktora sonrası imkânlar

Üniversite doktora programlarına başvuru süreçleri Lisansüstü Eğitim Öğretim Yönetmeliğinde tanımlanan kriterlere göre ve ihtiyaç halinde ilgili kurullar tarafından alınan kararlara göre yürütülmektedir (<https://www.resmigazete.gov.tr/eskiler/2020/08/20200831-12.htm>). Üniversite bir çok (Matematik Eğitimi, Rehberlik ve Psikolojik Danışmanlık, Bilgisayar ve Öğretim Teknolojileri Eğitimi, Sınıf Öğretmenliği Eğitimi, Fen Bilgisi Eğitimi, Ondokuz Mayıs Üniversitesiyle ortak yürütülen Kamu Hukuku, Beden Eğitimi ve Spor Öğretmenliği, Türkçe Eğitimi, Kimya Eğitimi, Biyoloji Eğitimi, Sosyal Bilgiler Eğitimi, Fiziki Eğitimi, Müzik Eğitimi, Beden Eğitimi ve Spor)farklı birimlerinde doktora programlarını işlevsel olarak yürüterek gerek bölgeye, gerek ülkeye gerekse yurt dışına nitelikli akademisyenlerin yetiştirilmesinde de önemli bir rol üstlenmektedir.

Her yıl Üniversiteye tahsis edilen akademik kadrolar dâhilinde akademik birimlerin ihtiyaçları doğrultusunda akademik personel alımları yapılmaktadır. Alımlar ilgili alanda doktorasını tamamlayan tüm adaylara açık olup üniversitenin mezunları da bu imkânlardan objektif olarak yararlanmaktadır. Doktorasını tamamlamış öğretim elemanları ile doktor öğretim üyeliğine yeni atanan öğretim elemanlarının doktora sonrası akademik çalışmalarına yönelik görevlendirmeler kurumumuzca işlevsel olarak yapılmaktadır (Erasmus+ ve TÜBİTAK, vb). Buna ek olarak gerek doktora eğitimleri sırasında gerekse öğretim üyeliğine yeni başlama aşamasında BAP kaynakları sunulmaktadır. Örneğin 2020 yılında 3 doktora öğretim üyesi ve bir doktora öğrencisi bu kaynaktan yararlanmışır.

Araştırma kaynakları

Olgunluk Düzeyi: Kurumun araştırma ve geliştirme faaliyetlerini sürdürebilmek için uygun nitelik ve nicelikte fiziki, teknik ve mali kaynakların oluşturulmasına yönelik planları bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [C.2.1.1. TRÜ BAP Organizasyon Yapısı.docx](#)

Üniversite içi kaynaklar (BAP)

Olgunluk Düzeyi: Kurumun araştırma ve geliştirme faaliyetlerini sürdürebilmek için uygun nitelik ve nicelikte üniversite içi kaynakların oluşturulmasına yönelik planları (BAP Yönergesi gibi) bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [C.2.2.1. TRÜ BAP Yönergesi.pdf](#)
- [C.2.2.2. TRÜ BAP Uygulama Esasları.pdf](#)
- [C.2.2.3. TRÜ BAP kaynakları ve dağılımı.docx](#)
- [C.2.2.4. Bilim alanlarına göre TRÜ BAP kaynaklarının dağılımı.docx](#)
- [C.2.2.5. 2020 Yılı BAP Destek Limitleri \(TRÜ BAP Koordinasyonu Birimi Proje Uygulama Esasları Kılavuzu\).pdf](#)
- [C.2.2.6. TRÜ Bilimsel Araştırma Projeleri Uygulama Yönergesi.pdf](#)
- [C.2.2.7. TRÜ Bilimsel Araştırma iç kaynakların birimler arası dağılımı.docx](#)
- [C.2.2.8. TRÜ Bilimsel Araştırma iç kaynakların kullanıldığı araştırma örnekleri.docx](#)

Üniversite dışı kaynaklara yönelim (Destek birimleri, yöntemleri)

Olgunluk Düzeyi: Kurumun üniversite dışı kaynakların kullanımına ilişkin yöntem ve destek birimlerin oluşturulmasına ilişkin planları bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [C.2.3.1. TRÜ araştırma projelerinde dış kaynak kullanımı \(Desteklenen Dış Kaynaklı Araştırma Projeleri 2020 Yılı TÜBİTAK Projelerine İlişkin Veriler\).xls](#)
- [C.2.3.2. Dış kaynakların yıllara göre değişim \(Bilimsel Projeler Birimi BAP ve TÜBİTAK Tarafından Desteklenen Bilimsel Araştırma Projeleri Sayıları ve Bütçeleri 2020\).xls](#)
- [C.2.3.3. TRÜ dış kaynakların dağılımını gösteren kanıtlar.xls](#)
- [C.2.3.4. TRÜ dış kaynaklarda yıllar itibarıyla gerçekleşen değişimler.xls](#)
- [C.2.3.5. TRÜ dış kaynakların kullanımına ilişkin izleme ve iyileştirme kanıtları.docx](#)

Doktora programları ve doktora sonrası imkanlar

Olgunluk Düzeyi: Kurumun araştırma politikası, hedefleri ve stratejileri ile uyumlu doktora programı ve doktora sonrası imkanlarına ilişkin planlamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [C.2.4.1. TRÜ Doktora Programları.docx](#)
- [C.2.4.2. BAP Uygulama Esasları.pdf](#)
- [C.2.4.3. TRÜ Lisansüstü Eğitim Öğretim Yönetmeliği.pdf](#)
- [C.2.4.4. TRÜ Bap Projelerinde Araştırmacı öğrenci sayıları ve bunların birimlere göre dağılımı Ek 29.docx](#)

3. Araştırma Yetkinliği

Trabzon Üniversitesinde, araştırma personelinin işe alım ve atamalarında YÖK'ün "Yükseltme ve Atama Yönetmeliği" ve "Trabzon Üniversitesi Akademik Yükseltme ve Atama Ölçütleri" dikkate alınmaktadır. Araştırma kadrosunun yetkinliğinin ölçülmesi ve değerlendirilmesi, yönetmelikte belirtilen ölçütlere göre yapılmaktadır. Ayrıca, birimlerin belirlediği koşullar dikkate alınmaktadır. Araştırma kadrosunun yetkinliğinin geliştirilmesi ve iyileştirilmesi için yurt dışı araştırma faaliyetlerini destekleme ve fiziki/teknik altyapı desteği sağlama imkanları sunulmaktadır. BAP Koordinatörlüğünün yanı sıra ilgili Araştırma ve Uygulama Merkezlerinin (TRÜ SEM, TRÜ TTO ve TRÜ UZEM, vb) bünyesinde yürütülen eğitim ve kurslar ile araştırma kadrosunun yetkinliği artırılmaya çalışılmaktadır. Böylece araştırma bileşeni kapsamındaki hedeflerine ulaşmayı sağlayacak araştırma kadrosunun, nicelik ve nitelik olarak sürdürülebilirliği; mevcut imkanlar dâhilinde proje destekleri ve diğer fiziki/teknik altyapı desteği sağlama ile güvence altına alınmaktadır.

C.3.1. Öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin geliştirilmesi

Kurumda, öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin geliştirilmesi ve değerlendirilmesine yönelik uygulamalar bulunmaktadır. Örneğin BAP biriminde üniversitemiz bünyesinde bulunan öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin geliştirilmesi ve proje yazmaya teşvik edilmeleri amacıyla BAP Koordinasyon Birimi tarafından tanıtım broşürleri hazırlanarak dağıtılmıştır (EK 30 ve <http://bap.trabzon.edu.tr/tr/news-detail/proje-destek-turleri-ve-kosullari/18168>). Ayrıca projelerin yüksek katma değer yaratması için geliştirilen stratejiler kapsamında, proje tamamlandıktan sonra en geç 2 yıl içinde Science Citation Index (SCI), Science Citation Index-Expanded (SCI-E), Social Science Citation Index (SSCI) veya Arts and Humanities Citation Index (AHCI) indeksleri kapsamında yer alan dergilerde en az bir makale veya uluslararası tanınmış yayınevleri tarafından yayımlanan kitapta bir bölüm niteliğinde yayın gerçekleştirilmesi, Sosyal ve Beşeri Bilimlerde ise Web of Science in Emerging Sources Citation Index (ESCI) kapsamında taranan veya ÜAK tarafından ilgili alandaki doçentlik başvurularında kabul edilen alan indekslerinde taranan hakemli dergilerde tam metin bir makale veya ulusal tanınmış yayınevlerinde bir kitap yayımlanması zorunlu hale getirilerek yayın üretilmesi ve üniversite adresli yayın ve atıfların artırılması teşvik edilmektedir. Ancak projenin sonucunda patent alınmış projelerde yayın şartı aranmamakta ve böylece araştırmacıların patent almaları da teşvik edilmektedir.

Araştırmacıların projeleri kapsamında elde edilen sonuçlardan üretilmiş bildirimlerini ulusal ve uluslararası bilimsel kongrelerde sunmaları için projelerine bütçe eklemelerine belirli sınırlamalar dahilinde imkân sağlanmıştır. Bu sayede araştırmacıların alanlarındaki bilimsel gelişmeleri takip etmeleri, tanınırlıkları ve işbirliği oluşumları teşvik edilmiş ve aynı zamanda üniversitemiz adresli bilimsel yayınların artırılması desteklenmeye çalışılmıştır.

Bununla birlikte akademik personelin araştırma-geliştirme performansını izlemek üzere BAP birimi tarafından yürütülen projeler kapsamında araştırma-geliştirme performanslarının izlenmesinde projelerden elde edilen çıktılarının izlenebilmesi için Üniversitemiz Dijital Dönüşüm ve Yazılım Ofisi tarafından

Akademik Performans Veri Sistemi geliştirilmiştir. Benzer şekilde proje başvurusu sırasında yürütücülerin önceki BAP projelerinden elde ettikleri çıktılar beyan etmeleri de istenmektedir. Projenin tamamlanmasından sonra en geç 2 yıl içinde yayın şartlarını yerine getirmeyen proje ekibi için çeşitli yaptırımlar belirlenmiş böylece üniversitemiz adresli bilimsel yayınların artırılması desteklenmiştir (<http://apvs.trabzon.edu.tr/login.php>) ve (<http://bap.trabzon.edu.tr/tr/page/mevzuat/6926>). Ancak uygulamaların farklı birimler kapsamında sonuçlarının izlenmesi kurum genelinde yapılmamaktadır.

C.3.2. Ulusal ve Uluslararası ortak programlar ve ortak araştırma birimleri

Üniversitenin kurumlararası işbirliğini, disiplinlerarası girişimleri, sinerji yaratacak ortak girişimleri özendirecek mekanizmaları oluşturmaya yönelik planlamaları bulunmaktadır. Bu doğrultuda ortak araştırma ve araştırma ağlarını oluşturmaya yönelik hazırlıklar sürmektedir. Temel İslami Bilimler alanında Recep Tayyip Erdoğan Üniversitesi ile yüksek lisans seviyesinde; Kamu Hukuku alanında ise 19 Mayıs Üniversitesi ile doktora seviyesinde ortak lisansüstü programlar mevcut olup, ancak YÖK'ün kararı ile 2020 yılından itibaren bu programlara yeni öğrenci alımı yapılmamaktadır.

Öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin geliştirilmesi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda, öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin geliştirilmesine yönelik planlar bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [C.3.1.1.TRÜ Öğretim Üyelğine Yükseltme Ve Atama Yönergesi.pdf](#)
- [C.3.1.2.TRÜ Fatih Eğitim Fakültesi Eğitim Bilimleri Bölümünde verilen destekleyici eğitim.docx](#)
- [C.3.1.3.TRÜ Teknoloji Transferi ve Proje Yönetimi Uygulama ve Araştırma Merkezi tarafından yürütülen destekleyici eğitimler.docx](#)
- [C.3.1.4. TRÜ UZEM tarafından yürütülen destekleyici eğitimler.docx](#)
- [C.3.1.5.TRÜ tarafından düzenlenen öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin geliştirilmesine yönelik uygulama.docx](#)
- [C.3.1.6. TRÜ BAP tanıtım broşürleri Ek 30.docx](#)
- [C.3.1.7.TRÜ Bilimsel Araştırma Projeleri Uygulama Yönergesi.pdf](#)

Ulusal ve uluslararası ortak programlar ve ortak araştırma birimleri

Olgunluk Düzeyi: Kurumda ulusal ve uluslararası düzeyde ortak programlar ve ortak araştırma birimleri oluşturma yönünde mekanizmalar bulunmamaktadır.

Kanıtlar

- [C.3.2.1.TRÜ Araştırma faaliyetlerini yürüten birimler.docx](#)
- [C.3.2.2. TRÜ Erasmus Anlaşmaları \(Ek-31\).xlsx](#)

4. Araştırma Performansı

Kurum, araştırma ve geliştirme faaliyetlerini periyodik olarak ölçme, değerlendirme ve sonuçların yayınlamasına yönelik yapılanma içerisinde.

C.4.1. Öğretim elemanların performans değerlendirmesi

Trabzon Üniversitesinde, kurumsal amaçlar (araştırma politikası, hedefleri, stratejisi) doğrultusunda öğretim elemanlarının araştırma-geliştirme performansının izlenmesi ve değerlendirilmesine ilişkin sürdürülebilir ve olgunlaşmış uygulamaların kurumun geneline yansıtılmaya çalışılmaktadır. Kurumun akademik birimleri her yıl öğretim elemanlarının performanslarının (Akademik yayınlar, proje, atıflar, vb.) da yer aldığı İdare Faaliyet Raporu hazırlamak ve öğretim elemanlarının araştırma performansları hakkında veri toplanmaktadır. Ancak bu verilerin sistematik olarak izlenmesi, değerlendirilmesi ve sonuçlara dayalı tedbirlerin alınması hususunda henüz bir çalışma yapılmamaktadır. Bu nedenle, Üniversitede öğretim elemanlarının araştırma performanslarını sistematik olarak izleyip, değerlendirecek mekanizmaların hazırlanmasına ilişkin düzenlemeler planlanmaktadır.

Akademik personelin araştırma-geliştirme performansını izlemek üzere Akademik Performans Veri Sistemi geliştirilmiş ve kullanılmaya başlanılmıştır. Ayrıca proje başvurusu sırasında yürütücülerin önceki BAP projelerinden elde ettikleri çıktılar beyan etmeleri istenmektedir. Projenin tamamlanmasından sonra en geç 2 yıl içinde yayın şartlarını yerine getirmeyen proje ekibi için çeşitli yaptırımlar belirlenerek üniversite adresli bilimsel yayınların artırılması desteklenmektedir (<http://apvs.trabzon.edu.tr/login.php>) ve (<http://bap.trabzon.edu.tr/tr/page/mevzuat/6926>). Ancak performans değerlendirmelerinin sistematik bir şekilde yürütülmesi henüz kurumun geneline yaygınlaştırılamamıştır. Bu konudaki hazırlıklar devam etmektedir.

C.4.2. Araştırma performansının izlenmesi ve iyileştirilmesi

Trabzon Üniversitesi 7141 Sayılı Kanun'la 18.05.2018 yılından KTÜ'den aktarılan ve yeni açılan akademik birimler ile kurulmuş olup, ilk stratejik planını (2021-2025) 2020 yılında hazırlamış ve 2021 yılında yayımlanmıştır. Dolayısıyla 2021 yılından sonra akademik performansın stratejik plan hedeflerine göre izlenmesi ve değerlendirilmesi yapılacaktır. Buna karşın Üniversitede Akademik Bilgi Sistemi bulunmaktadır. Bu sistem kullanılarak her akademik personel için otomatik web sayfası oluşturulmuştur. Akademik personel YÖKSİS bilgilerini güncellediğinde otomatik olarak web sayfası da güncellenmektedir. Buna ek olarak <http://abs.trabzon.edu.tr/baglantisından> istenilen akademik personelin kişisel sayfası görüntülenebilmektedir.

C.4.3. Araştırma bütçe performansının değerlendirilmesi

Kurumda tüm birimlerin araştırma bütçe performansının izlenerek değerlendirilmesi ve karar almalarında (bütçe dağılımı vb.) kullanılmasına yönelik mekanizmaların geliştirmek amacıyla hazırlık çalışmaları sürdürülmektedir. Bu doğrultuda, araştırma bütçesinin yıllar içerisindeki değişimi, toplam bütçe içerisindeki payı, hazineden gelen ödenek/ulusal yarışmacı fonlar/uluslararası yarışmacı fonlar bileşenlerindeki değişimler ile kurumun misyon ve hedefleri ile bu büyüklüklerin uyumu başarılar veya başarısızlıkların değerlendirilmesine yönelik mekanizmalar oluşturulacaktır.

Öğretim elemanı performans değerlendirmesi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda öğretim elemanlarının araştırma performansının izlenmesine ve değerlendirmesine yönelik mekanizmalar bulunmamaktadır.

Kanıtlar

- [C.4.1.1. TRÜ Akademik Yükseltme ve Atanma Ölçütleri.pdf](#)
- [C.4.1.2. BAP Yönergesindeki BAP projelerinin izlenmesi ve sonuçlandırılmasına ilişkin düzenlemelerle ilgili bölüm.pdf](#)
- [C.4.1.3. TRÜ Bilimsel Araştırma Projeleri Uygulama Yönergesi.pdf](#)

Araştırma performansının izlenmesi ve iyileştirilmesi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda araştırma performansının izlenmesine ve değerlendirmesine yönelik mekanizmalar bulunmamaktadır.

Kanıtlar

- [C.4.2.1. TRÜ Akademik Yükseltme ve Atanma Ölçütleri.pdf](#)
- [C.4.2.2. TRÜ Akademik Bilgi Sistemi.docx](#)

Araştırma bütçe performansının değerlendirilmesi

Olgunluk Düzeyi: Kurumun araştırma bütçe performansının değerlendirilmesine yönelik mekanizmalar bulunmamaktadır.

Kanıtlar

- [C.4.3.1. TRÜ BAP Bütçe Kaynaklarının Kullanımı.pdf](#)
- [C.4.3.2. TRÜ Araştırmayla ilgili gelir ve giderler.pdf](#)
- [C.4.3.3. TRÜ Bilimsel Araştırma iç kaynakların birimler arası dağılımı.docx](#)

D. TOPLUMSAL KATKI

1. Toplumsal Katkı Stratejisi

D.1. Toplumsal Katkı Stratejisi

Trabzon Üniversitesi'nin toplumsal katkı politikası (<http://kalite.trabzon.edu.tr/tr/page/yonetim/24960>) 2021 yılında hazırlanmış olup, toplumsal katkı faaliyetleri ve hizmetleri stratejik plan kapsamında da ele alınmıştır. 2021-2025 Dönemi Stratejik Planı (<https://trabzon.edu.tr/Images/Uploads/Trabzon%20%C3%9Cniversitesi%202021-2025%20Stratejik%20Plan%C4%B1.pdf>) kapsamında belirlenen stratejik amaçlardan üçüncüsü "paydaşlarla iletişim ve etkileşimin geliştirilmesi" olarak belirlenmiş ve bu amacı gerçekleştirmek üzere hedefler ve performans göstergeleri oluşturulmuştur. Ayrıca Üniversitenin misyon, vizyon ve temel değerleri içerisinde toplumsal katkıya yönelik vurgulamalar da bulunmaktadır (<https://trabzon.edu.tr/Website/Contents.aspx?PageID=2430&LangID=1>).

D.1.1. Toplumsal katkı politikası, hedefleri ve stratejisi

Trabzon Üniversitesi'nde bir toplumsal katkı politikası (<http://kalite.trabzon.edu.tr/tr/page/yonetim/24960>) bulunup misyon, vizyon ve temel değerleri içerisinde de toplumsal katkıya yönelik vurgulamalar bulunmaktadır (<https://trabzon.edu.tr/Website/Contents.aspx?PageID=2430&LangID=1>). Bu anlayış üniversitenin birimleri tarafından da benimsenmekte olup (Örneğin, <http://egitim.trabzon.edu.tr/tr/page/ufkumuz-ulkumuz/5116>, <http://iletisim.trabzon.edu.tr/tr/page/misyon-ve-vizyon/25009>, <http://tonyamyo.trabzon.edu.tr/tr/page/misyon-vizyon/6475>, http://sem.trabzon.edu.tr/?page_id=204, <https://uzem.trabzon.edu.tr/index.php/politikamiz/>), bu doğrultuda sosyal sorumluluk, bilgi ve teknoloji transferi, girişimcilik ve yaşam boyu öğrenme çerçevesinde eğitim ve kurslar farklı birimlerince düzenlenmektedir.

D.1.2. Toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı

Kurum bünyesinde toplumsal katkı faaliyetlerini çok yönlü yürüten çeşitli birimler bulunmaktadır. Bu birimler, toplumun birçok kesimiyle disiplinlerarası proje ve etkinlikleri gerçekleştirmektedirler. Özellikle uygulama ve araştırma merkezleri doğrudan toplumsal çalışmalara önemli katkılar sunmaktadır (<https://trabzon.edu.tr/Website/Contents.aspx?PageID=2413&LangID=1>). Bu merkezlerden Sürekli Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi yoğun toplumsal katkı süreçleri yürütmekte bu bağlamda toplumsal katkıyı aynı zamanda Üniversite için gelire dönüştürebilmektedir. Ayrıca bazı akademik birimlerin öğretim programlarında yer alan topluma hizmet uygulamaları gibi derslerde de toplumun değişik gruplarına yönelik farklı çalışmalar yürütülmektedir. Üniversitenin misyon, vizyon, temel değerleri ve stratejik amaçları ile uyumlu toplumsal katkı süreçlerini yönetme ve organizasyonel yapısını oluşturmaya yönelik planlama çalışmaları yapılmaktadır.

Toplumsal katkı politikası, hedefleri ve stratejisi

Olgunluk Düzeyi: Kurumun toplumsal katkı politikası, hedefleri ve stratejisi bulunmamaktadır.

Kantlar

- [D.1.1.2. TRÜ Yerel, bölgesel ve ulusal kalkınma hedefleriyle uyumlu topluma katkı sağlayan Projeler ve Araştırmalar Koordinatörlüğü tarafından yürütülen projeler.docx](#)
- [D.1.1.1 Uygulama ve Araştırma Merkezlerinin 2020 yılında gerçekleştirilen toplumsal katkı faaliyetleri.docx](#)
- [D.1.1.3. TRÜ toplumsal katkı politikası.docx](#)

Toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı

Olgunluk Düzeyi: Kurumda toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısına ilişkin bir planlama bulunmamaktadır.

Kantlar

- [D.1.2.1. TRÜ toplumsal katkı faaliyetlerinin yürütüldüğü birimler ve uygulama örnekleri.docx](#)

2. Toplumsal Katkı Kaynakları

D.2.1. Kaynaklar

Üniversitenin toplumsal katkı çalışmaları kapsamında faaliyet gösteren 11 adet uygulama ve araştırma merkezi bulunmaktadır. Bu merkezlerde yerel/bölgesel/ulusal kalkınma hedefleri doğrultusunda Üniversitenin 2021-2025 Dönemi Stratejik Planında yer alan Üçüncü Stratejik Amacı olan "paydaşlarla iletişim ve etkileşimin geliştirilmesi" altında belirlenen stratejik hedeflere ve performans göstergelerine ulaşabilmek için yerel ve bölgeye yönelik sosyal, kültürel ve bilimsel gelişmeye katkı sağlayacak araştırma, toplantı, proje ve yayınlar yapılmaktadır.

Faaliyetlerin yürütülmesi için ihtiyaç duyulan finansman genel bütçe ve döner sermaye gelirleri ile karşılanmaktadır. Alt yapı, donanım ve teknik ihtiyaçlar ise kurum imkânları ile veya projelerin bütçeleri ile karşılanmaktadır. Toplumsal katkı etkinliklerine ayrılan kaynakların belirlenmesi, paylaşılması ve kurumsallaşmasına yönelik bir düzenleme henüz mevcut olmayıp buna yönelik hazırlık çalışmaları sürdürülmektedir. Akademik birimler kuruma özgü çalışmalarını sürdürmektedirler (<https://trabzon.edu.tr/Website/Contents.aspx?PageID=2413&LangID=1>, http://sem.trabzon.edu.tr/?page_id=204, <https://uzem.trabzon.edu.tr/index.php/politikamiz/> ve <http://egitim.trabzon.edu.tr/tr/Activities/AllActivities>).

Kaynaklar

Olgunluk Düzeyi: Kurumun toplumsal katkı faaliyetlerini sürdürebilmesi için yeterli kaynağı bulunmamaktadır.

Kantlar

- [D.2.1.1. TRÜ toplumsal katkı faaliyetlerinin yürütüldüğü birimler.docx](#)

3. Toplumsal Katkı Performansı

D.3.1. Toplumsal katkı performansının izlenmesi ve iyileştirilmesi

Kurum, PUKÖ çevrimi dikkate alınarak toplumsal katkı performansına ilişkin hazırlık çalışmalarını sürdürmektedir. 2021-2025 stratejik plan çerçevesinde izleme ve değerlendirme çalışmalarının toplumsal katkı boyutunda da yapılması planlanmaktadır. Kurumda toplumsal katkı performansının izlenmesine ve değerlendirmesine yönelik mekanizmalar henüz bulunmamaktadır.

Toplumsal katkı performansının izlenmesi ve iyileştirilmesi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda toplumsal katkı performansının izlenmesine ve değerlendirmesine yönelik mekanizmalar bulunmamaktadır.

E. YÖNETİM SİSTEMİ

1. Yönetim ve İdari Birimlerin Yapısı

E.1.1. Yönetim modeli ve idari yapı

Trabzon Üniversitesi, 2547 sayılı Yükseköğretim Kanunu kapsamında tüm devlet üniversiteleri için belirlenen yönetim yapısına uygun olarak yapılandırılmıştır. Kanuni düzenleme çerçevesinde Üniversite Rektör tarafından temsil edilmektedir. Üniversite'nin yönetiminden sorumlu olan Rektör, Senato ve Üniversite Yönetim Kuruluna başkanlık etmektedir. Yönetim ve teşkilatlanma, 2547 Sayılı Yükseköğretim Kanunu ve 124 Sayılı KHK kapsamında oluşturulmuştur ve karar alma süreçleri bu mevzuat çerçevesinde şekillenmiştir. Bu çerçevede senato üniversitenin en üst akademik karar organı (<https://trabzon.edu.tr/Website/Contents.aspx?PageID=1956&LangID=1>), üniversite yönetim kurulu ise en üst idari karar verme organıdır (<https://trabzon.edu.tr/Website/Contents.aspx?PageID=1958&LangID=1>). Bu iki kurul, Rektörün yönetiminde rektörlüğe bağlı akademik ve idari birimler ile üniversitenin yönetiminden ve üniversitenin tüm akademik ve idari süreçlerinin işleyişinden sorumludur.

Üniversite akademik ve idari teşkilat şemaları oluşturulmuş (<https://trabzon.edu.tr/Website/Contents.aspx?PageID=2431&LangID=1>) ve kamuoyu ile paylaşılmaktadır. Her akademik birimde yönetim kurulları oluşturulmuş ve birime ait kararlar bu kurul vasıtasıyla alınmaktadır. Üniversite idari yapısının başında Rektör bulunmaktadır. Üniversite Rektörü ile kendisine yardım etmek üzere üç Rektör Yardımcısı görevlendirilmiştir. Rektör yardımcıları, Rektör tarafından belirlenen alanlarda Rektör adına iş ve işlemlerin yürütülmesini takip etmektedirler. Akademik birimlerde 2547 Sayılı Kanun kapsamında Dekan, Enstitü Müdürü, Yüksekokul Müdürü, Konservatuvar Müdürü, Meslek Yüksekokul Müdürü atanmış/görevlendirilmiş, bunun yanında kendilerine yardımcı olmak üzere Dekan Yardımcıları, Müdür Yardımcıları görevlendirilmiştir. Hukuk Fakültesi, İktisadi, İdari ve Sosyal Bilimler Fakültesi ile İlahiyat Fakültesi Dekanlıkları Rektörün uhdesinde yürütülmektedir.

Üniversitedeki operasyonel aktivitelerin büyük bir çoğunluğu otomasyonla yürütülmekte olup, tüm birimler kurum içi ve kurum dışı yazışmalarını “Elektronik Belge Yönetim Sistemi” (EBYS) üzerinden gerçekleştirmektedirler (<http://ekampus.trabzon.edu.tr/Login>).

E.1.2. Süreç yönetimi

Üniversitede İç Kontrol Standartları eylem planı hazırlık çalışmalarına başlanacaktır. Üniversite2018 yılında ilk kurulduğunda Karadeniz Teknik Üniversitesinden aktarılan birimlerde “Kamu İç Kontrol Standartları” na uyum çalışmaları daha önceden başlatılmış olmasına rağmen Trabzon Üniversitesi olarak henüz Kurumun geneline yayılmış bir planlama, uygulama, izleme ve değerlendirme bulunmamaktadır. Üniversitedeki tüm etkinliklere ait süreçler ve alt süreçler (uzaktan eğitim dahil) tanımlanmamış ve süreçlerdeki sorumlular, iş akışı, yönetim ve sahiplenme henüz yazılmamıştır. Bazı birimler kendi faaliyet alanlarına giren konularda bazı süreçleri tanımlamış ve uygulamaktadırlar. Örneğin, TRÜ ÜZEM tarafından uzaktan/karma eğitim süreçlerine ilişkin süreçlerine ilişkin hazırlanan dokümanlar ve bağlantı linkleri Tablo 18’de yer almaktadır (<http://kalite.trabzon.edu.tr/Files/ckFiles/kalite-trabzon-edu-tr/%C5%9Eekiller/Tablolar/tablo18.pdf>).

Tablo 18. Uzaktan Eğitim Süreçlerine İlişkin Hazırlanan Dokümanlar

(<http://kalite.trabzon.edu.tr/Files/ckFiles/kalite-trabzon-edu-tr/%C5%9Eekiller/Tablolar/tablo18.pdf>)

Uzaktan/karma eğitim süreçlerinde öğretim elemanlarına ilişkin süreç yönetimi modeli ise UZEM’in iç değerlendirme raporunun (https://uzem.trabzon.edu.tr/wp-content/uploads/uzem_ice_degerlendirme/mobile/index.html) 48. ve 49.’uncu sayfasında yer almaktadır.

Yönetim modeli ve idari yapı

Olgunluk Düzeyi: Kurumun misyonuyla uyumlu ve stratejik hedeflerini gerçekleştirmeyi sağlayacak bir yönetim modeli ve organizasyonel yapısının bulunmamasıdır.

Kanıtlar

- [E.1.1.1. TRÜ Akademik Birimler Organizasyon Şeması.pdf](#)
- [E.1.1.2. TRÜ İdari Birimler Organizasyon Şeması.pdf](#)
- [E.1.1.3. TRÜ Rektör yardımcıları görev dağılımları \(Ek 4\).pdf](#)

Süreç yönetimi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme, toplumsal katkı ve yönetim sistemine ilişkin süreçler tanımlanmamıştır.

Kanıtlar

- [E.1.2.1. 2020 Yılı TRÜ İdare Performans Raporu.pdf](#)

2. Kaynakların Yönetimi

E.2.1. İnsan kaynakları yönetimi

Üniversitenin insan kaynakları yönetiminin temel hedefi, genel olarak eğitim, öğretim, araştırma geliştirme ve hizmet sunumu konularında ilerleme sağlayacak ve kendisini önde gelen üniversiteler sıralamasına yükseltecek personele sahip olmaktır. Bu hedef özellikle üniversitenin misyonunu gerçekleştirme ve stratejik amaçlarını destekleyici adımlar atma açısından önem taşımaktadır. İnsan kaynakları yönetimi, Personelin performans kriterleri içerisinde çalışmalarını değerlendirerek, gerekli olan hizmet içi veya hazırlayıcı eğitim programlarını düzenlemek, personelin daha verimli çalışmasını sağlayabilmek için kısa ve uzun vadeli planlamalar yapmaktır. Üniversitemiz genelinde, tüm bu hususların etkin bir şekilde uygulanması çerçevesinde İnsan Kaynakları Yönetimi gerçekleştirilmeye çalışılmaktadır.

Üniversite alınan/atanan personelin atama işlemleri 657 sayılı Devlet Memurları Kanunu, 4857 sayılı İş Kanunu, 2547 sayılı Yükseköğretim Kanunu, 2914 sayılı Yükseköğretim Personel Kanunu ve Trabzon Üniversitesi Öğretim Üyelğine Yükseltme ve Atama Yönergesi çerçevesinde yürütülmektedir (<https://trabzon.edu.tr/Images/Uploads/YONERGELER/ogretimuyeyukselme.pdf>).

Tüm devlet üniversitelerinde olduğu üzere Üniversitede idari personelin işe alım süreçleri ilgili kanunlar çerçevesinde gerçekleştirilmektedir. İdari personel

kadroları ihtiyaca göre belirlenmekte, atama işlemleri merkezi olarak gerçekleştirilen Kamu Personeli Seçme Sınavı (KPSS) sonuçları ile kurumlar arası naklen atama işlemlerine dayalı olarak yapılmaktadır. KPSS ile atanan idari personelin niteliği ile ilgili Üniversitede seçim aşamasında bir tasarrufu söz konusu olmamaktadır. Atamalarda, Üniversite sadece kadro unvanını ve pozisyonunu belirlemektedir. Üniversitede gerek idari gerek ise destek hizmet birimlerinde görev yapan personel eğitim, yetenek ve uzmanlıklarına göre görevlendirilmektedir. Birimlerde görev yapan personeller yaptıkları görevlerin nitelikleri bakımından sınıflandırmaya tabi tutulurlar. Bunlar yönetici personeli, büro personeli, sağlık personeli, teknik personel, işçiler vb. çalışanlardan oluşur. İnsan kaynakları fonksiyon faaliyetleri olarak iş analizi, işgücü analizi, çalışacak elemanların nitelik ve niceliklerinin belirlenmesi, çalışacak elemanların tedariki, çalışacak elemanların istihdamı, başarı değerlendirmeleri, eğitim ve geliştirme çabaları olarak personel yönetim faaliyetlerini ise atamalar, izinler, raporlar, tayinler, terfiler olarak gerçekleştirilmektedir. Üniversite henüz idari yapılanması ve kadro kapasitesini tamamlamaya devam ettiği için kurulduğu günden bu yana henüz idari personel için görevde yükselme ve unvan değişikliği sınavları yapılmamıştır.

Üniversitede çalışanların mesleki, sosyal ve kültürel gelişimlerine yönelik çeşitli etkinlikler düzenlenmektedir. Üniversitemiz bünyesinde çeşitli birimlerde çalışan idari personele 657 sayılı Devlet Memurları Kanunu'nun 214. Maddesi gereğince 2020 yılında Muhtasar ve Prim Hizmet Beyannamesi verilmesi ile ilgili 11 personelimize 10.01.2020 tarihinde hizmet içi eğitime tabi tutulmuştur (<http://sgdb.trabzon.edu.tr/Files/Images/egitim-dokumanlari-22032021152054.pdf>). İdari personel için hem TRÜ Sürekli Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi aracılığı ile hem de diğer birimlerce hizmet içi eğitimler yoluyla bu kapsamdaki personellerin yetkinliklerinin artırılması hedeflenmektedir (<http://sem.trabzon.edu.tr/>). Üniversite bünyesinde henüz Hizmet İçi Eğitim Yönergesi bulunmamakla birlikte 2021 yılı içerisinde yönerge hazırlanacak aynı zamanda 2021 ve ardından 2022 yılı eğitim planlaması yapılacaktır. Yine bu kapsamda, Üniversite personelinin görevleriyle uyumlarının sağlanabilmesi için Aday Memurların Temel ve Hazırlayıcı Eğitim kapsamında Üniversitenin teşkilatının anlatıldığı ve tüm idari ve akademik birimlerinin tanıtımının yapıldığı Oryantasyon Eğitimi gerçekleştirilecektir. Göreve yeni başlayan her personele oryantasyon eğitimi verilecektir. Ayrıca, çalışan personel (akademik-idari) memnuniyetini/şikayetini/önerilerini belirlemek ve izlemek amacıyla kurum genelinde bir uygulama bulunmayıp; bu amaçla ilgili yöntem ve mekanizmalar geliştirilecek olup, uygulanması ve sonuçlarının değerlendirilerek gerekli tedbirlerin alınması planlanmaktadır.

E.2.2. Finansal kaynakların yönetimi

Üniversitede 5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi Kanununa göre Merkezi Yönetim Bütçesinin içinde yer alan II sayılı cetvelde "Özel Bütçeli İdareler" kapsamında bütçe üç yıllık olarak hazırlanmaktadır. Birimlerimize ait tüm gelir ve giderler bütçede yer almaktadır. Bütçe de ödenek tahsis edilen her bir harcama biriminin üst yöneticisi harcama yetkilisidir. Harcama yetkilileri, stratejik planların en üst düzeyde gerçekleşmesi amacı ile harcama talimatlarını uygulamaya geçirirken bütçe ilke ve esaslarına, kanun, tüzük ve yönetmelikler ile diğer mevzuatlara uygun olarak ödeneklerin etkili, ekonomik ve verimli kullanılmasından sorumludurlar. Üniversite üst yönetim bütçesinde yer alan mali kaynaklar yıl içerisinde harcama birimlerinin cari harcamalarından ayrı olarak öngörülemeyen veya yeni ortaya çıkan harcamalarını etkili ve ekonomik olarak gerçekleştirmelerini sağlamak amacıyla kullanılmaktadır. Birimin talebi üzerine bütçeden kaynak aktarılıp üst yönetimin kontrol ve denetimi altında sorumluluk ise harcama biriminde olmak kaydıyla aktarılan kaynaklar kullanılmaktadır.

Üniversiteye 2020 Yılı Bütçe Kanunu ile tahsisi yapılan ödeneklerin kullanımı, öncelikle Cumhurbaşkanlığı Strateji Bütçe Başkanlığı tarafından yayımlanan Bütçe Uygulama Tebliği doğrultusunda, önceki yıl harcamaları, acil ve öncelikli harcamalar, birimlerden gelen talepler dikkate alınmak suretiyle yapılmıştır. Üniversite tarafından hazırlanıp Strateji Bütçe Başkanlığına sunulan Ayrıntılı Finansman Programı (AFP)'nin onaylanmasını müteakip, ilk üç aylık serbest bırakmalar yapılmıştır. 2020 yılında ödenek süreci 1 sıra No'lu AHP, AFP Uygulama ve Bütçe İşlemleri Hakkında Bütçe Uygulama Tebliği ile başlamıştır (<https://www.sbb.gov.tr/2020-yili-ahp-afp-calismalari-hakinda-merkezi-yonetim-butce-uygulama-tebliği-sira-no-1/>).

Yatırım bütçesinin uygulamasına ilişkin olarak da Strateji Bütçe Başkanlığı tarafından yayımlanan 2020 Yılı Yatırım Programı Yıl İçi İşlemlerinin Uygulanması İzlenmesi Hakkında Genelge (<https://www.sbb.gov.tr/2020-yili-yatirim-programi-yil-ici-islemlerinin-uygulanmasi-ve-izlenmesi-hakinda-genelge-sira-no-1/>) doğrultusunda işlem yürütülmüştür. Yatırım bütçesinde yer alan projelere ilişkin yapılacak likit karşılığı eklemelerden önce Strateji ve Bütçe Başkanlığı'ndan onay alınmış ve onayı müteakip eklemeler yapılmıştır.

Hazine ve Maliye Bakanlığının 25.01.2017 tarih ve 922 sayılı "Cari harcamaların kontrol altında tutulması" konulu yazısında (<http://sgdb.trabzon.edu.tr/Files/Images/cari-harcamalarin-kontrol...-22032021104740.pdf>) belirtilen mali hususlara 2020 yılında da uyulmaya çalışılmıştır. Üniversite genelini ilgilendiren büyük çaplı mal ve hizmet alımları, büyük ve küçük onarım hizmetleri ilgili Daire Başkanlıkları (İdari Mali İşler Daire Başkanlığı, Yapı İşleri Teknik Daire Başkanlığı) tarafından yapılmış, ihtiyaç duyan birimlere, bu alımlar bu birimler tarafından dağıtılmıştır. Alımlar yapılmadan önce talep formları dikkate alınmıştır. Yapılan bu düzenleme ile tahsis edilen bütçenin daha etkin, daha verimli kullanımı sağlanmıştır. 2020 Yılı Merkezi Yönetim Bütçe Kanunu'nun Mali Kontrol Başlıklı maddesi ile sınırlama getirilen (yolluk, temsil tanıtma, demirbaş alımları, bakım onarım kalemleri) ekonomik kodlarla ilgili olarak Üniversite yetkinde olan bütçe başlangıç ödeneginin %10'luk kısmı ihtiyaç duyan birimlere üst yönetici onayı ile kullanılmıştır. Üniversite tarafından yapılan tüm harcamalar,

- Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından geliştirilen Harcama Yönetim Sistemi (MYS),
- Bütünleşik Kamu Mali Yönetim Sistemi (BKMYBS) kapsamında geliştirilen Yeni Devlet Muhasebesi Bilişim Sistemi,
- Cumhurbaşkanlığı Strateji Bütçe Başkanlığı tarafından takibi yapılan Bütçe Yönetimi ve Enformasyon Sistemi (E-BÜTÇE)
- Yatırım harcamalarının takibinin yapıldığı Kamu Yatırımları Bilişim Sistemi (KA-YA)

üzerinden izlenip raporlanmıştır.

Özel bütçenin yanında Üniversitenin farklı birimleri tarafından elde edilen gelirler döner sermaye bütçesini oluşturmaktadır. Döner Sermaye bütçesini oluşturmak, gelirleri takip etmek ve harcamaları gerçekleştirmek üzere Döner Sermaye İşletme Müdürlüğü kurulmuş ve hizmete devam etmektedir. Döner Sermaye İşletme Müdürlüğü tarafından yapılan faaliyetler Yükseköğretim Kurumları Döner Sermaye İşletmelerinin Kurulmasına İlişkin Yönetmelik (<https://www.resmigazete.gov.tr/eskiler/2020/06/20200618-3.htm>) ve Trabzon Üniversitesi Döner Sermaye İşletmesi Yönetmeliği (<https://www.resmigazete.gov.tr/eskiler/2019/01/20190129-2.htm>) çerçevesinde yürütülmektedir. Elde edilen döner sermaye gelirlerinin harcanması aynı zamanda 2547 Sayılı Yükseköğretim Kanunu'nun 58. Maddesi çerçevesinde yürütülmektedir. Bu doğrultuda hizmet bedelleri paydaşlara önceden bildirilmektedir. Danışmanlık hizmeti sunacak olan personel tespit edilirken, Üniversite Yönetim Kurulu Kararı alınmaktadır. Döner Sermaye İşletme Müdürlüğü tarafından yapılan her türlü faaliyete ilişkin fiyat tarifeleri (<http://donersermaye.trabzon.edu.tr/>) adresinde yayımlanmak suretiyle hizmet bedelleri paydaşlara önceden bildirilmektedir.

Üniversitenin bütçe imkânları doğrultusunda Bilimsel Araştırma Projelerine (BAP) kaynak sağlamaktadır. BAP kaynakları; Bütçe Kanunu ile tahsis edilen bütçe ve döner sermaye hizmetlerinden elde edilen gelirin 2547 Sayılı Kanunun 58. Madde hükmü gereği %5'lik kısmından oluşmaktadır. BAP projeleri, BAP Hakkında Yönetmelik çerçevesinde yürütülmektedir. Projelere başvurular ve kabul süreçleri Trabzon Üniversitesi Bilimsel Araştırma Projeleri Yönergesi çerçevesinde yürütülmektedir.

Üniversitede her yıl ilk altı aylık harcamaların ve ikinci altı aylık mali beklentilerin raporlandığı "Mali Durum Beklentiler Raporu" hazırlanmaktadır. Bu rapor ile o yıl içerisinde Üniversiteye verilen ödeneklerin harcama önceliklerine yer verilmekte ve yılsonu beklentiler yer almaktadır. 2020 yılında hazırlanan ve kamuoyuna sunulan Mali Durum Beklentiler (<http://sgdb.trabzon.edu.tr/tr/page/raporlar/11955>) bağlantısında yayımlanmıştır.

Üniversitede taşınırlarla ilgili iş ve işlemler Taşınır Mal Yönetmeliği çerçevesinde Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından hizmete sunulan Taşınır Kayıt Yönetim Sistemi (TKYS) üzerinden yürütülmektedir. Tüm alımlar, devirler, düşümler bu sistem aracılığıyla yapılmakta, sistemden alınan formlar ek yapılmak suretiyle muhasebe kayıtlarına geçirilmektedir. İdari Mali İşler Daire Başkanlığı tarafından alımı yapılan mal ve malzemelerin devri ilgili birimlere yapılmakta, ilgili birimin taşınır kaydında görünmektedir. Taşınırların raporlanması işlemi Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı Konsolide Görevlisi tarafından yürütülmektedir. Her mali yılsonunda, Sayıştay'a sunulmak üzere Yönetim Dönemi Hesabı ilgili birimin Taşınır Kayıt Yetkilisi ve Kurum Taşınır Konsolide Yetkilisine hazırlanmaktadır. Hazine ve Maliye Bakanlığına ve Sayıştay'a gönderilen Taşınır Kesin Hesabı da Konsolide Yetkilisi tarafından hazırlanmaktadır.

İnsan kaynakları yönetimi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda insan kaynakları yönetimine ilişkin tanımlı süreçler bulunmamaktadır.

Finansal kaynakların yönetimi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda finansal kaynakların yönetimine ilişkin olarak stratejik hedefler ile uyumlu tanımlı süreçler bulunmaktadır.

Kantlar

- [E.2.2.1.TRÜ Gelirler dağılımı.pdf](#)
- [E.2.2.2.TRÜ Giderler dağılımı.pdf](#)
- [E.2.2.3.TRÜ Finansal Kaynak Yönetimi.pdf](#)
- [E.2.2.4. Devlet Memurları Kanunu.pdf](#)

3. Bilgi Yönetim Sistemi

E.3.1. Entegre bilgi yönetimi sistemi

Bilgi sistemlerinin bir arada olması, erişilebilir olması, tekil ve güvenilir olması önemlidir. Kurum'da kullanılan bilgi sistemleri servis odaklı mimariye sahiptir. Sistem kapsamındaki bütün alt sistemler birbiriyle ve kamu kurumlarının izin verdiği ölçüde kamu kurumları ile tümleşik biçimde çalışmaktadırlar. Bilgi kaynakları tekilleştirilmiştir. Alt sistemler arasında dinamik haberleşme yapısı aktif olarak kullanılmaktadır. Bilgi sistemleri sayesinde Üniversitedeki hemen tüm süreçler elektronik ortamda yürümektedir, böylece kurum personelimiz ve öğrencilerimiz her yerde 7/24 bilgi sistemlerine ulaşabilmekte ve kurumsal süreçlerin tamamından; bilgi sistemlerimiz üzerinden hızlı, sorunsuz, güvenli ve mekândan bağımsız bir şekilde faydalanmaktadır. TRÜ bünyesinde bilişim hizmetleri, Bilgi İşlem Daire Başkanlığı tarafından koordineli olarak E-Kampüs sistemi (<http://ekampus.trabzon.edu.tr/>) ile yürütülmektedir. Trabzon Üniversitesi için EBYS, Öğrenci Bilgi Sistemi, Personel Bilgi Sistemi, Web Yönetim Sistemi ve diğer işlemleri içerisinde barındıran E-kampüs sistemi bulunmaktadır. E-Kampüs Bilgi yönetimi sisteminde yer alan bileşenler Ek 32'teyer almaktadır. Ayrıca öğrenci bilgi sistemine entegre olan Özel Yetenek Başvuru Sistemi, Uluslararası Öğrenci Başvuru Sistemi de bulunmaktadır. Bunlara ek olarak Üniversitede Akademik bilgi sistemi (<http://abs.trabzon.edu.tr/>), Personel Başvuru Sistemi (<http://personelilanasvuru.trabzon.edu.tr/>), adresinden istenilen akademik personelin kişisel sayfası görüntülenebilmektedir. TRÜ Bilgisayar Laboratuvarları İçin E-Randevu Sistemi ise pandemi süreci nedeniyle çevrimiçi yürütülecek final ve bütünleme sınavları için Trabzon ilinde ikamet eden kendi öğrencilerimiz ve diğer tüm üniversite öğrencilerine internet bağlantısı ortamı sağlamak amacıyla bilgisayar laboratuvarlarını kullanma imkânı sunmuştur. Bu süreçte, üniversite öğrencilerinin sınavlarını sorunsuz bir şekilde yürütebilmeleri için sosyal mesafe durumu da gözetilerek bilgisayar laboratuvarlarımızda 100 adet bilgisayar kullanıma açılmıştır. Kullanıma açılan laboratuvarlara internet üzerinden randevu almaları sağlamak adına e-randevu sistemi (<http://labers.trabzon.edu.tr/>) geliştirilmiştir. Ayrıca Üniversite E-Kampüs Bilgi Yönetim Sisteminin kurum personel ve öğrencileri tarafından mobil cihazlar üzerinde kullanılabilmesi için mobil uygulama geliştirilmiştir (<http://akademi.trabzon.edu.tr/>). Ders Bilgi Paketi ise öğrenci bilgi sistemine entegre olarak çalışıp tüm akademik personellerin ders ve program bilgilerini girebilecekleri haldedir (<http://bologna.trabzon.edu.tr/>). Ayrıca Üniversitede Erasmus+ Öğrenci hareketlilikleri öğrenci bilgi yönetim sistemine bütünleşmiş olup; öğrencilerin kendi E-kampüs sisteminden başvurularını yapabilecekleri bir sistemde bulunmaktadır (Ek 32). Bunlara ek olarak E-imza süreçlerinde Üniversite gerekli desteği sağlamaktadır.

Güvenlik duvarının güncellenmesi ve bakımından Üniversite internet altyapısında hizmet veren güvenlik duvarının yazılım sürümü güncelleştirmeleri yapılmakta olup yedek bir cihaz kurulmuştur. Düzenli olarak konfigürasyon yedekleri alınmaktadır (<http://bidb.trabzon.edu.tr/tr/page/hizmetlerimiz/17951>).

Üniversitedeki kablosuz erişim cihazlarının bakımları yapılmış ve EDUROAM ağı aktif edilmiştir. Trabzon Üniversitesi olarak EDUROAM Türkiye Federasyonuna katılım sağlanmış, EDUROAM bağlantı ayarlarına yönelik farklı platformlar için yönergeler hazırlanmış, ağ kullanım politikası oluşturulmuş ve <http://eduroam.trabzon.edu.tr/tr/page/eduroam-baglanti-ayarlari/15725> üzerinden tüm paydaşlara duyurulmuştur. Ayrıca tüm yerleşkelerimizdeki ağ kullanım istatistiklerinin toplanıp, ULAKNET'e gönderilmesi için gerekli Linux tabanlı bir MRTG sunucusu kurulmuştur.

Üniversite ihtiyaçları doğrultusunda Microsoft ile işletim sistemleri, ofis uygulamaları ve çeşitli yazılım geliştirme araçlarını kapsayan bir lisans anlaşması yapılmıştır. Tüm personelin ve öğrencilerin Office 365 ve Teams hesapları aktif edilmiş ve bu uygulamaların kullanımına yönelik çevrimiçi eğitimler düzenlenmiştir. Özellikle COVID-19 pandemi süreciyle yaygın kullanılan Teams uygulamasına teknik destek hizmeti sağlanmıştır. COVID-19 pandemi süreciyle birlikte üniversitedeki çeşitli kritik kaynaklara uzaktan güvenli erişim sağlanması amacıyla bir VPN bağlantısı kurulmuştur (<http://kutuphane.trabzon.edu.tr/tr/page/kampus-disi-erisim/7916>).

Üniversite de bilginin elde edilmesi, kaydedilmesi, güncellenmesi, işlenmesi, değerlendirilmesi, paylaşılmasına ilişkin kullanılan süreçler ve formlara baktığımızda iş akış şeması Ek 32 (Şekil 26)'da yer almaktadır. Elektronik belge yönetim sistemi kullanıcı talep formuna <http://bidb.trabzon.edu.tr/tr/page/formlar/17950> bağlantısından erişilebilmektedir.

Kurumun ihtiyaçları doğrultusunda geliştirdiği özgün yaklaşım ve uygulamalarına ilişkin uygulamalara bakılacak olursa; TRÜ Personel Başvuru Sistemi aracılığı ile 4/B Sözleşmeli Personel Alımları için başvurular gerçekleştirilmiştir. Personel Daire Başkanlığının talebi doğrultusunda tasarlanan bu sistemle çeşitli türlerdeki personel alımının alt yapısı için bir adım atılmıştır (<http://personelilanbasvuru.trabzon.edu.tr>). Benzer şekilde Bilgisayar Laboratuvarları için E-Randevu Sistemi (<http://labers.trabzon.edu.tr>) diğer bir uygulama örneği olarak ele alınabilir. Ayrıca TRÜ Personel Rehber Sistemi de (Ek 32) örnek olarak ele alınabilir.

E.3.2. Bilgi güvenliği ve güvenilirliği

Üniversite'nin Bilgi İşlem Daire Başkanlığı bilişim altyapısı ihtiyaçlarını belirlemek ve bu doğrultuda donanım ve yazılım altyapısının oluşturulup, bu altyapının güvenliğini ve devamlılığını sağlamakla görevlidir. Toplanan verilerin güvenliği, veri güvenliği ve kişisel verilerin saklanması ile ilgili mevzuata bağlı olarak sağlanmakta ve bu veriler üçüncü şahıslarla paylaşılmamaktadır. Verilere erişim ancak ilgili personelin yetkileri ve sorumlulukları oranında yapılabilmektedir. Bilgi Yönetim Sistemlerine ait veriler güvenli sunucularda tutulmakta, bu sunucuların güvenliği ise güvenlik duvarları ve koruma yazılımları ile korunmaktadır. Ayrıca Bilgi Yönetim Sistemlerimizin tüm modülleri kullanıcı yetkilendirilmesi esasına bağlı olarak yapılmaktadır. Bu yetkilendirmeyi PBYS (Personel Bilgi Yönetim Sistemi) için; Personel Daire Başkanlığı tarafından tespit edilen yetkilendirmeler, OBYS (Öğrenci Bilgi Yönetim Sistemi) için Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı tarafından belirlenen yetkiler kapsamında yetkilendirilmekte olup, APBYS (Akademik Performans Bilgi Yönetim Sistemi)'deki veriler ise yalnız YÖK ve Üniversite Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı ile paylaşılmaktadır. Ön Lisans/Lisans ve Lisansüstü süreçlerin tümü dijital ortamda yönetimi Bilgi İşlem Dairesinde olan E-Kampüs Bilgi Yönetim Sistemi ve sisteme entegre geliştirilen yazılımlarla yürütülmektedir. Ayrıca, E-Kampüs Bilgi Yönetim sisteminde yetkilerin birim sorumlularının onayı ile rol bazlı yetkilendirilmesi, Kurumsal Ağda gezinen tüm kullanıcıların 5651 sayılı yasaya uygun olarak kayıt altına alınması, Kurum bilgisayarlarının yönetimi Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığınca yürütülen anti virüs yazılımı ile korunması, kablolu ve kablosuz internet erişimi için kullanıcıların kimlik doğrulama sistemi ile internete çıkışlarının sağlanması (Test Aşamasında) işlemleri de yapılmaktadır. E-Kampus Bilgi Yönetim Sistemi için sunucu ve veri tabanı yedeklemesi (Günde 8 ayrı yedek, 2 farklı lokasyona şifrelenmiş şekilde yedeklenmektedir), LDAP kimlik doğrulama sistemi ile kullanıcı hesaplarının merkezi olarak doğrulanması tek merkez, Kurumsal kullanıcı hesabı parola doğrulama ve güçlülük testleri (6 aylık Periyotlarla) ile yapılmaktadır. Buna ek olarak Üniversite internet altyapısında hizmet veren güvenlik duvarının yazılım sürümü güncelleştirmeleri yapılmaktadır. Olası bir felaket senaryosu durumuna yönelik yedek bir cihaz kurulmuş olup, düzenli olarak konfigürasyon yedekleri alınmaktadır. Şekil 5'te TRÜ güvenlik duvarı giriş ekranının görüntüsü yer almaktadır (<http://kalite.trabzon.edu.tr/Files/ckFiles/kalite-trabzon-edu-tr/%C5%9Eekiller/sekil5.pdf>).

Şekil 5. Güvenlik Duvarı Giriş Ekranı

(<http://kalite.trabzon.edu.tr/Files/ckFiles/kalite-trabzon-edu-tr/%C5%9Eekiller/sekil5.pdf>)

Kimlik doğrulama ve yetkilendirme sunucusu kurulumuna bakıldığında Üniversitede geliştirilen çeşitli uygulamalar ve EDUROAM kablosuz erişim noktaları için Linux tabanlı bir Radius sunucusu (<http://bidb.trabzon.edu.tr/tr/page/hizmetlerimiz/17951>) ve COVID-19 pandemi süreciyle birlikte Üniversitedeki çeşitli kritik kaynaklara uzaktan güvenli erişim sağlanması amacıyla da bir VPN bağlantısı kurulmuştur (<http://kutuphane.trabzon.edu.tr/tr/page/kampus-disi-erisim/7916>). Ayrıca Üniversitede virüs, proje v.b saldırılarına karşı ESET anti virüs programı kullanılmaktadır (<http://bidb.trabzon.edu.tr/tr/page/hizmetlerimiz/17951>).

Entegre bilgi yönetim sistemi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda kurumsal bilginin edinimi, saklanması, kullanılması, işlenmesi ve değerlendirilmesine destek olacak bilgi yönetim sistemleri oluşturulmuştur.

Kanıtlar

- [E.3.1.1. TRÜ E-Kampüs sistemi.docx](#)
- [E.3.1.2. TRÜ E-Kampüs Bilgi yönetimi sisteminde yer alan bileşenleri \(Ek 32\).docx](#)

Bilgi güvenliği ve güvenilirliği

Olgunluk Düzeyi: Kurumda bilgi güvenliği ve güvenilirliğinin sağlanmasına yönelik tanımlı süreçler bulunmaktadır.

Kantlar

- [E.3.2.1. TRÜ Eduroam Bağlantı Ayarları.docx](#)
- [E.3.2.2. TRÜVPN Bağlantısı.docx](#)

4. Destek Hizmetleri

E.4.1. Hizmet ve malların uygunluğu, kalitesi ve sürekliliği

Trabzon Üniversitesi 4734 sayılı Kamu İhale Kanunu ve 4735 sayılı Kamu İhale Sözleşmeleri Kanunu kapsamında bir kurumdur. Kurum dışından tedarik edilen hizmetler, Hizmet Alım İhaleleri Uygulama Yönetmeliği ve Kamu İhale Genel Tebliğinde yer alan ilgili hükümlerde tanımlanan kriterler doğrultusunda alınmaktadır (<https://www.ihale.gov.tr/Mevzuat.aspx>). Ancak, bunlara ek olarak kuruma özgü olarak kurum dışından tedarik edilen hizmetlerin tedarik süreci, uygunluk ve kalite kriterleri geliştirilmemiş olup, tedarikçilerin performansları ile alınan mallar ve hizmetlerin niteliğine ilişkin memnuniyet kontrolleri yapılabilecek mekanizmalar henüz geliştirilmemiştir.

Hizmet ve malların uygunluğu, kalitesi ve sürekliliği

Olgunluk Düzeyi: Kurumda, dışarıdan temin edilen malların ve destek hizmetlerinin uygunluğu, kalitesi ve sürekliliğini değerlendirmek üzere tanımlı süreçler bulunmamaktadır.

Kantlar

- [E.4.1.1. 4734 sayılı Kamu İhale Kanunu ve 4735 sayılı Kamu İhale Sözleşmeleri Kanunu.docx](#)

5. Kamuoyunu Bilgilendirme ve Hesap Verebilirlik

E.5.1. Kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik

TRÜ kalkınma planları ve programlarda yer alan politika ve hedefler doğrultusunda kamu kaynaklarının etkili, ekonomik ve verimli bir şekilde elde edilmesi ve kullanılmasını, hesap verebilirliği ve mali saydamlığı sağlamak üzere, kamu malı yönetiminin yapısını ve işleyişini, kamu bütçelerinin hazırlanmasını, uygulanmasını, tüm mali işlemlerin muhasebeleştirilmesini, raporlanmasını ve mali kontrolü düzenlemeyi amaçlayan 5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu'na tabidir. Bu bağlamda mevzuatı gereğince yayımlanması zorunlu olan Kurum Stratejik Planı, yıllık Faaliyet Raporları ve diğer bütçe ve yatırımlara ilişkin raporlar Strateji Geliştirme Daire Başkanlığımızın web sayfasında yayımlanmaktadır (<http://sgdb.trabzon.edu.tr/>). Üniversite, Maliye Bakanlığının bütün kurumlara zorunlu olarak kullandırdığı devlet muhasebe sistemini ve e-bütçe sistemini kullanmaktadır. Topluma karşı sorumluluğunun bir gereği olarak, faaliyet raporlarını ve kurumsal değerlendirme raporlarını ilgili mevzuat, iç değerlendirme ve KYS gereği hazırlamakta ve periyodik olarak kamuoyuyla paylaşılmaktadır.

Birim faaliyet raporlarının ekinde yer alan güvence beyanı, her yıl harcama yetkilileri tarafından, idari birim faaliyet raporunun ekinde yer alan güvence beyanı ise üst yönetici ve mali hizmetler birim yöneticisi tarafından imzalanarak o yıl içerisinde gerçekleştirilen faaliyetler güvence altına alınmaktadır. Aylık olarak yayınlanan ve kamuoyuna duyurulan mali raporlar, Sayıştay tarafından denetlenmektedir. Üniversiteye ait her türlü mali faaliyetler, Hazine ve Maliye Bakanlığı kontrolünde otomasyon üzerinden ve şeffaf biçimde yürütülmektedir. Mali raporlara ek olarak yıllık yatırım programları da düzenli olarak yayınlanmaktadır.

TRÜ oluşturduğu mekanizmalar (Kurumsal İletişim Koordinatörlüğü) aracılığıyla topluma karşı sorumluluğu ve yönetim anlayışındaki şeffaf olma ilkesinden hareketle her türlü eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme faaliyetlerinin tümünü ve güncel verileri titizlikle Kurumun internet sitesi başta olmak üzere çeşitli yollarla (yazılı, görsel basın ve resmî sosyal medya hesapları, vb.) kamuoyuyla paylaşmakta ve bu bilgileri sürekli güncellemektedir. Ayrıca, Üniversiteye ait tüm birimler, internet sayfaları aracılığıyla duyuru, etkinlik, haber ile akademik ve idari faaliyetlere ilişkin verileri güncel olarak yayımlamaktadır. Birim internet sayfaları ilgili personelce yönetilmekte ve birim yönetimi tarafından denetlenmektedir.

Kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik

Olgunluk Düzeyi: Kurumda şeffaflık ve hesap verebilirlik ilkeleri doğrultusunda kamuoyunu bilgilendirmek üzere tanımlı süreçler bulunmaktadır.

Kantlar

- [E.5.1.1. TRÜ internet sayfası haberler duyurular.docx](#)
- [E.5.1.2. TRÜ Yıllık Performans Raporları.docx](#)
- [E.5.1.3. TRÜ Ders Bilgi Paketi Bologna Süreci.docx](#)
- [E.5.1.4. Muhasebe ve mali tablolar.docx](#)

SONUÇ VE DEĞERLENDİRME

Trabzon Üniversitesi, Karadeniz Teknik Üniversitesi (KTÜ) Rektörlüğüne bağlı daha çok sosyal bilimler ağırlıklı aktif bazı akademik birimlerin aktarılması ve ilk defa açılan akademik birimler ile 18.05.2018 tarihli ve 30425 sayılı Resmî Gazetede yayımlanan 7141 sayılı Kanun ile Trabzon ili Akçaabat ilçesinde kurulmuştur. Akademik birimlerin yanı sıra bu birimlerin bünyesindeki kadrolu akademik ve idari personel ile ön lisans, lisans ve lisansüstü programlara kayıtlı tüm aktif ve pasif öğrenciler ile fiziki altyapı ve taşınmazlar da Trabzon Üniversitesine aktarılmıştır.

Üniversite, kuruluşundan sonra yıllar itibarıyla kendisine tahsis edilen sınırlı bütçe ile idari ve akademik personel kadro imkânları dâhilinde akademik, idari ve fiziki yapılanmasına devam etmektedir. Bu bağlamda, 2019 ve 2020 yıllarında Yükseköğretim Kurulu (YÖK) Başkanlığına yaptığı başvurularla yeni birim, bölüm ve programların açılmasını sağlamıştır.

Üniversite kurulduktan sonra KTÜ'den aktarılan üç adet uygulama ve araştırma merkezine ilaveten sekiz yeni uygulama ve araştırma merkezi daha açılarak Üniversitenin araştırma ve geliştirme altyapısı güçlendirilmeye çalışılmıştır. Ayrıca, farklı koordinatörlükler kurularak Kurumun akademik ve idari faaliyetlerine destek alt yapısı güçlendirilmiştir.

Üniversite kurulduğu günden itibaren mevcut aktif öğrenci, idari ve akademik personeli gibi iç paydaşlarına sunduğu hizmetler ile kurumsal olarak yürüttüğü ve sorumlu olduğu diğer iş ve işlemlerin mevzuat altyapısını oluşturmuştur. Öğrencileri daha önce KTÜ'ye kayıtlı oldukları için herhangi bir hak mağduriyeti yaratmamak için başlangıçta KTÜ'ye tabii oldukları mevzuata benzer mevzuat hazırlanmıştır. Ancak, Trabzon Üniversitesine yeni öğrencilerin kayıtlı olması, yeni birim, bölüm ve programların açılması ve yeni akademik ve idari personelin alınmasıyla birlikte ihtiyaca göre mevzuat altyapısı sürekli olarak güncellenmeye, iyileştirilmeye ve çeşitlendirilmeye çalışılmaktadır. Üniversitede yürütülen tüm faaliyetler, hizmetler ve süreçlerin belirli ilke ve esaslara göre yapılmasını sağlayacak kararlar, usul ve esaslar, yönergeler ve yönetmelikler gibi mevzuat, Üniversitenin yetkili kurulları aracılığıyla oluşturulmaktadır.

Üniversitede etkin bir kalite güvence sisteminin oluşturulabilmesi amacıyla “Yükseköğretim Kalite Güvencesi ve Yükseköğretim Kalite Kurulu Yönetmeliği” temel alınarak 2019 yılında Trabzon Üniversitesi Kalite Komisyonu oluşumu, görevleri, faaliyet alanları ve çalışma usul ve esaslarını kapsayan “Trabzon Üniversitesi Kalite Sistemi Yönergesi” Üniversite Senatosunda kabul edilerek uygulanmaya başlamıştır. Ancak, 2020 yılında tüm dünyada ve ülkemizde yoğun bir şekilde görülen COVID-19 Küresel salgının etkileri Üniversitede de hissedilmiştir. Zaten yeni kurulmuş ve sınırlı fiziki ve insan kaynaklarına sahip olan Üniversite, tüm imkânlarını ön lisans, lisans ve lisansüstü programlarında yürütülen eğitim öğretim faaliyetleri ve hizmetlerinin uzaktan eğitim ortamına taşımaya; etkili ve verimli bir şekilde yürütmeye yönlendirmiştir. Öyle ki 16 Mart 2020 tarihinde COVID-10 pandemisi nedeniyle YÖK tarafından uzaktan eğitime geçilmesi kararının ardından bir hafta içerisinde, 23 Mart 2020 tarihinde, gerekli düzenlemeleri yaparak, ilgili kurullarında kararlar alarak tüm ön lisans, lisans ve lisansüstü programlarında uzaktan eğitime başlamıştır. O günden bugüne de başarılı bir şekilde uzaktan eğitim hizmetlerini sürdürmektedir. Bu nedenle, kalite güvence sistemi çalışmalarını 2020 yılında tam anlamıyla başlatamamıştır. Ancak, 04.02.2021 tarih ve E-85680258-000[000]-18 sayılı Yükseköğretim Kalite Kurulu Başkanlığının yazısı ile “2021 Yılı Kurumsal Dış Değerlendirme Programı” kapsamına alınmasından sonra, Trabzon Üniversitesi bu konudaki çalışmalarını tekrar başlatmıştır. Bu kapsamda, ilk olarak 10.03.2021 tarih ve 36 sayılı Senato kararı ile “Trabzon Üniversitesi Kalite Koordinatörlüğü Yönergesi” oluşturularak, Kalite Koordinatörlüğü kurulmuş ve Üniversite Kalite Komisyonu üyeleri de belirlenmiştir. Ayrıca, ilgili yönerge gereği kalite alt çalışma komisyonları ile birim kalite komisyonları da oluşturulmuştur. Böylelikle, bundan sonraki süreçte Üniversitede idari, akademik ve fiziki yapılanma çalışmalarının yanı sıra Kalite Güvence Sistemi'nin oluşturulması, yerleştirilmesi ve yaygınlaştırılması çalışmalarına da hız verilecek ve kalite güvence sisteminin Üniversitenin tüm birimlerinde ve süreçlerinde sağlıklı bir şekilde işletilmesine çaba gösterilecektir. Ancak, COVID-19 küresel salgından dolayı öğrencilerin Üniversitede bulunmaması nedeniyle her ne kadar ilgili yönergede seçim şekli tanımlanmış olsa da şimdilik kalite komisyonlarına öğrenci temsilcisi seçilmemiş olup, kalite çalışmalarının başlamasıyla bu eksiklik de giderilecektir.

Trabzon Üniversitesi 7141 Sayılı Kanun'la 18.05.2018 yılından KTÜ'den aktarılan ve yeni açılan akademik birimler ile kurulmuş olup, ilk stratejik planını (2021-2025) ancak 2020 yılında geniş bir katılımı hazırlamış ve 2021 yılında yayımlanmıştır. Stratejik hedefler; kurumun misyon ve vizyonunu kapsayacak şekilde, değerler, paydaş beklentileri ve sosyal konular dikkate alınarak hazırlanmıştır Üniversite Stratejik Planı 2021-2025 yıllarını kapsadığından dolayı hedeflerin gerçekleşme oranları iç paydaşlar tarafından Stratejik Plan İzleme Raporunda altı aylık dönemler halinde 2021 yılından itibaren yayımlanacaktır. Stratejik Planda amaç ve hedeflerin Üniversitede paydaşların beklenti ve gereksinimleri doğrultusunda uzun vadede paydaşlarla birlikte sürdürülebilirliği gerçekleştirilecektir.

Paydaşların Üniversiteden beklentileri, ihtiyaçları ve memnuniyetleri ile Üniversite ile ilgili görüş ve önerilerinin belirlenmesinin Kurumun kalitesine önemli bir katkı sağlayacağı bilinmekle birlikte, Raporun tamamından da görüleceği üzere Üniversite ve birimlerinin tüm paydaşlarıyla iletişim ve etkileşimi henüz istenen düzeyde değildir. Bu eksikliği gidermek amacıyla ilk adımlar atılmış olup “Trabzon Üniversitesi Danışma Kurulları Yönergesi” hazırlanarak Üniversitenin iç ve dış paydaşları belirlenerek danışma kurullarının oluşturulmasına başlanılmıştır. Ayrıca, Üniversitenin Kariyer Geliştirme Uygulama ve Araştırma merkezi aracılığıyla mezun takip sisteminin oluşturulmasına da başlanılmıştır. Bu sayede iç ve dış paydaşlarla daha sistematik bir iletişim kurulacak olup, Üniversitenin faaliyetleri, hizmetleri ve süreçlerinin planlanmasında, uygulanmasında, izlenmesinde ve değerlendirilmesinde paydaşların katkısı alınabilecektir. Paydaşların beklentileri ve memnuniyet derecelerini periyodik olarak belirlemede kullanılacak ölçme araçlarının hazırlanması planlanmış olup, bu konuda daha kalıcı ve sürdürülebilir bir mekanizmanın oluşturulabilmesi amacıyla bir ölçme ve değerlendirme merkezinin kurulması planlanmaktadır.

Üniversitenin akademik bölüm ve programları KTÜ'den aktarıldığı için bu bölüm ve programların öğretim programlarının tasarımı ve onayı daha önceden yapılmıştır. Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesi (TYYÇ) göz önünde bulundurularak programların yeterlilikleriyle ders öğrenme çıktıları arasındaki ilişkilendirmeler büyük oranda yapılmış olan ders bilgi paketleri de bulunmaktadır. Ancak, KTÜ'den ayrıldıktan sonra Trabzon Üniversitesinin farklı bir bilgi yönetim sistemi kullanmaya başlaması nedeniyle, aktarılan verilerin yeni sisteme uyumundan kaynaklanan sorunların giderilmesi zaman almış olup, ders bilgi paketi düzenlemelerini zamanında yapılamamıştır. Bu süreçte, ayrıca 2018-2019 Eğitim öğretim yılı başında YÖK tarafından eğitim fakültelerinin programlarının değiştirilmesi ve bazı bölüm ve programların öğretim programlarında modifikasyonların yapılmış olması da bilgi paketlerinin tamamlanmasını geciktirmiştir. 2021 yılında kalite çalışmalarının başlamasıyla bilgi paketlerinin tamamlanmasına gayret edilmekte olup, birim yöneticileriyle yapılan görüşmeler sayesinde bu alanlardaki eksikliklerin en aza indirilmesi amacıyla çalışmalara başlanmıştır. Bu amaçla, Trabzon Üniversitesinde Bologna Süreci kapsamındaki Avrupa Kredi Transfer Sistemi (AKTS)/Diploma Eki (DE) ve Tanınma, Kalite Güvencesi, Yeterlilikler, Öğrenim Çıktıları, Hareketlilik, Öğrenci Katılımı, Sosyal

Boyut konularında yapılacak olan çalışmaları koordine ve takip etmek için 2021 yılında “Trabzon Üniversitesi Bologna Eşgüdüm Komisyonu Yönergesi” Senatoda kabul edilmiş ve bir Bologna Koordinatörlüğü kurulmuştur.

Üniversite yeni programların tasarımı veya güncellenmesi ve onayı mevzuata uygun olarak ilgili bölüm ve birim akademik kurulları tarafından yapıldıktan sonra Üniversite Senatosunda karar bağlanmakta ve onaylanan programlar takip eden eğitim ve öğretim yarıyılı/yılından itibaren uygulanmaktadır. Bu süreçlere ilgili tüm paydaşların da dâhil edilmesi akademik birimlere önerilmektedir. Öğrencilerin yurt içi ve/veya yurt dışındaki işyeri ortamlarında gerçekleştirdikleri uygulama ve stajları, ilgili kurullarda onaylandıktan sonra programın toplam iş yüküne dâhil edilebilmektedir. Bu kapsamda Üniversitenin hem zorunlu hem de isteğe bağlı stajlar için gerekli usul ve esasları içeren yönergeleri bulunmaktadır. Paydaş katkısının nasıl alındığını açıklayan tanımlı bir sürecin bulunmamasının yanında program ve ders çıktıklarına ulaşıp ulaşılmadığının sürekli izlenmesi ve güncellenmesi boyutunda birimlerin eğitim ve öğretimle ilgili tüm kurul ve komisyon çalışmaları ve toplantılarını sistematik olarak yapmaması kalite çalışmaları kapsamında mutlaka üzerinde durulup, geliştirilecek bir alandır. Ayrıca, Üniversitede herhangi bir programın henüz akreditasyon başvurusu dahi yapmamış olması, bu alanda da akademik birimlere gerekli eğitim, teşvik ve desteğin verilmesini gerektirmektedir.

Üniversitenin eğitim ve öğretim politikası doğrultusunda öğrenci merkezli öğrenme, öğretme ve değerlendirme boyutunda aktif öğretim strateji, yöntem ve teknikleri bazı bölüm ve programlarda program yeterlilikleri doğrultusunda kullanılmaya çalışılmaktadır. Üniversitenin tüm bölüm ve programlarında öğrenci merkezli eğitim ve öğretim yaklaşımının benimsenmesi, uygulanması ve yaygınlaştırılması amacıyla öğretim elemanlarına “eğiticilerin eğitimi” kapsamında hizmet içi eğitimler verilerek pedagojik yeterliliklerinin geliştirilmesini sağlayacak mekanizmaların oluşturulması planlanmaktadır.

Trabzon Üniversitesinde eğitim ve öğretim ile ilgili mevzuat çerçevesinde ön lisans, lisans ve lisansüstü programlarda ölçme ve değerlendirme uygulamalarının nasıl yapılacağı ve öğrencilerin mezuniyet koşulları tanımlanmıştır. Ölçme ve değerlendirme uygulamalarında öğretim elemanların alanlarına göre farklı ölçme ve değerlendirme yöntem ve teknikleri kullanabilme imkânları sunularak öğrencilerin öğrenme ve başarılarının süreç içerisinde sürekli olarak ölçme ve değerlendirilmesi sağlanmaktadır.

Uluslararasılaşma politikası kapsamında çalışmalar yapıyor olup, öğrenci hareketliliğini teşvik etmek üzere ders ve kredi tanınması, öğrenci değişimi gibi hususlarda gerekli düzenlemeler mevcuttur ve ilgili yönetmelikler Avrupa Kredi Transfer Sistemine uygundur. Ancak, kurumun diploma eki henüz bulunmamakta olup, hazırlıklar devam etmektedir.

Bölüm ve programlarda öğrencilere yönelik akademik danışmanlık hizmetleri ilgili yönergeye göre yürütülmekte olup henüz akademik danışmanlık sisteminin etkililiğini izleme, ölçme ve değerlendirme konusunda kullanılan mekanizmalar bulunmamaktadır. Mevcut yönergenin ise akademik danışmanlığın daha etkili yürütülmesi amacıyla güncelleştirilmesi planlanmaktadır.

Üniversitenin hizmet sunduğu yerleşke ve binalarda engelli bireylerin ihtiyaç duyduğu fiziki düzenlemeler konusunda fizibilite çalışmalarının başlatılması konusunda çalışmalar devam etmektedir. Üniversitede öğrenim gören engelli öğrencilerin eğitim-öğretim süreçlerini sağlıklı, engelsiz, bağımsız, sosyal ve başarılı bir şekilde tamamlamaları amacıyla bir Engelli Öğrenci Birimi kurulmuş olup, yapılması devam etmektedir.

Öğretim elemanlarının yeterliliklerini iyileştirmeye ve geliştirmeye yönelik yurt içi ve yurt dışı bilimsel programlara katılımı finansal ve idari açıdan desteklenmekte ve bilimsel araştırma proje destekleri arttırılmaktadır. Ancak, henüz öğretim elemanlarının performansları izlenip değerlendirilmemektedir. Üniversite tarafından hazırlana Akademik Veri Yönetim Sistemi ile öğretim elemanlarının bütün faaliyetleri ve istatistiksel verilerinin kayıt altına alınarak, izlenmesi, değerlendirilmesi ve sonuçlara yönelik gerekli tedbirlerin alınması planlanmaktadır.

Üniversitenin akademik birimleri mevcut öğrenci ve öğretim elemanı sayısına göre nispeten yeterli öğrenme kaynaklarına sahiptir. Ancak, yeni açılan akademik birim, bölüm ve programlar ile idari birimlerin fiziki altyapı eksikleri önemli derecede hissedilmektedir. Bu ihtiyaçlar, kısmen mevcut fiziki altyapı ile giderilmeye çalışılsa da tüm taraflar için istenen düzeyde, nitelikli bir eğitim öğretim ve çalışma ortamının sağlanabilmesi için idari, eğitim öğretim, sosyal, kültürel ve sportif faaliyet ve hizmetlerin yürütüleceği binalar ve tesisleri içeren fiziki altyapıyı geliştirecek ve güçlendirecek yatırımlara acil ihtiyaç vardır. Bu konuda, tahsis edilen imkânlar dâhilinde planlamalar yapılmaktadır.

Üniversitenin kurumsal yapılanmasında hiyerarşinin her kademesindeki görevlilerin büyük bir kısmı belirlenmiştir. Kurumda hem akademik hem de idari personelin atama, yükseltme ve görevlendirme gibi süreçlerdeki iş ve işlemleri ilgili mevzuat kapsamında gerçekleştirilmektedir.

Üniversitenin kuruluşu sırasında aktarılan akademik birimlerinin büyük bir çoğunluğunda daha önceki kurumda iç kontrolle ilgili hazırlanmış iş akış süreçleri ve görev tanımları bulunmaktadır. Ancak, hem bunların hem de yeni açılmış akademik ve idari birimlerin tamamında bu işlemlerin Trabzon Üniversitesinin yönetim yapısına göre ivedilikle güncellenmesi ve buna bağlı olarak da performansların izlenmesi Üniversitede geliştirilmesi gereken bir alandır. Bu konuda da 2021 yılında çalışmalara başlanılmış, tüm birimlere gerekli hazırlıkların yapılması için yazılar gönderilmiştir.

Bu değerlendirmeler ışığında YÖKAK Başkanlığının kurumsal dış değerlendirme sürecinde yer alan Trabzon Üniversitesi, 2020 yılına ait KDR’i hazırlarken kurumsal olarak güçlü yanları ile gelişmeye açık alanlarını büyük oranda belirleyerek henüz sürecin ilk aşamalarında olduğunu tespit etmiştir. Kurum iyileştirme ve geliştirme yönünde tedbirler alarak, kalite güvence sistemi sürecini daha da ileri aşamalara taşıyıp, kalite güvence sisteminin tüm akademik ve idari

birimlerinde yaygınlaştırılması, yerleştirilmesi ve kurum kültürü haline getirilmesi yönünde güçlü ve istekli bir liderlik ve yönetim anlayışına sahiptir. Dolayısıyla, Kurumsal Dış Değerlendirme Sürecinin bu sürece önemli katkılar yapacağının bilincinde olup, 2021 yılından itibaren yapacağı kalite güvence sistemi uygulaması çalışmaları için, ilgili süreci önemli bir yön verebilme ve yenilenme rehberi olarak değerlendirmektedir.