

# **KURUM İÇ DEĞERLENDİRME RAPORU**

**İSTANBUL SAĞLIK VE TEKNOLOJİ ÜNİVERSİTESİ**

## ÖZET

### 1. Özet

#### KURUM HAKKINDA BİLGİLER

İstanbul Sağlık ve Teknoloji Üniversitesi, 2018 yılında Bilgiç Vakfı önderliğinde kurulmuş, eğitim hayatına 2020- 2021 eğitim öğretim yılında iki enstitü, dört fakülte ve bir meslek yüksek okulu ile başlamıştır.

Sağlık sektöründe 30 yılı aşkın süredir edinilen deneyim ve sektör işbirliklerinin sağladığı bilgi birikimi ile kurulan üniversitemiz, Dış Hekimliği Fakültesi, Eczacılık Fakültesi, Sağlık Bilimleri Fakültesi, Tıp Fakültesi, Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksek Okulu, İlaç Araştırma ve Geliştirme Enstitüsü ve Lisansüstü Eğitim Enstitüsü ile eğitim vermektedir. 4. nesil üniversite anlayışıyla eğitim veren İSTÜN, mesleki yeterliliğe sahip, kendi yetkinliklerini keşfederek topluma faydalı projeler üretebilen, araştırma odaklı, toplumlara küresel boyutta hizmet veren, tıp ve bilimin en ön saflarında yer alacak mezunlar yetiştirmeyi hedeflemektedir.

İSTÜN öğrencileri, çağdaş bir eğitim sistemi ile yalnızca Türkiye'nin değil dünyanın da bilinen üniversiteleri arasına girmeyi hedefleyen saygın bir akademik kadro ile eğitim görme fırsatına sahip olacaktır. Ayrıca, dünyanın ve ülkemizin savaştığı Covid- 19 tedavisi için geliştirme çalışmaları yapan Ar- Ge laboratuvarlarımızda görev alan deneyimli kadromuzun bilgi ve birikimlerinden de faydalanacaklardır.

Lisans eğitimi süresince araştırma kültürü yaratma, yaygınlaştırma ve yaratıcı öğrenciler yetiştirme amacı ile düzenlenen projelerle, bireysel ve grup olarak öğrencilerimizin bilimsel üretim çabaları teşvik edilerek geniş bir araştırmacı ufkuza sahip olmaları sağlanacaktır.

Öğrencilerimizi hayata hazırlamak adına staj ve kariyer olanakları sunmanın yanı sıra onlara kültür sanat, sosyal sorumluluk ve spor dallarında da gelişmelerini sağlayacak imkânlar da sunulacaktır. İSTÜN, bilim, kültür, sanat, spor gibi pek çok alanda yaşamı güzelleştiren bireyler yetiştirmeyi hedefleyen programları ile öğrencilerin sahip olduğu değerlerin tüm paydaşlara duyurulması ve çoğaltılmasını amaçlamaktadır.

#### Misyonumuz

Bilimsel çalışmaları ile teknolojiyi üreten ve kullanan, sanayi ile işbirliğini öne çıkaran, ülkenin ekonomik kalkınmasına ve refahına katkıda bulunan, uluslararası işbirliklerine dahil olan, sorumluluk ve liderlik yönü güçlü, girişimci ve etik değerlere sahip öğrenciler yetiştiren, ülke ve dünya sorunlarına çözüm üreten bir üniversite olmak.

#### Vizyonumuz

Teknoloji kullanan ve ürüne dönüştürebilen öğrencileri yetiştiren eğitim programları ile ön plana çıkan, dünyanın önde gelen üniversitelerinden biri olmak.

## A. KALİTE GÜVENCESİ SİSTEMİ

### 1. Misyon ve Stratejik Amaçlar

#### 1.1. Misyon, vizyon, stratejik amaç ve hedefler

2020-2021 Eğitim - Öğretim yılında ilk öğrencilerini kabul eden Üniversitemizin, 2021-2025 dönemini kapsayan birinci Stratejik Planı, 5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu'nun 9. maddesinde belirtilen, "Kamu İdareleri; kalkınma planları, programlar, ilgili mevzuat ve benimsedikleri temel ilkeler çerçevesinde geleceğe ilişkin misyon ve vizyonlarını oluşturmak, stratejik amaçlar ve ölçülebilir hedefler saptamak, performanslarını önceden belirlenmiş olan göstergeler doğrultusunda ölçmek ve bu sürecin izleme ve değerlendirmesini yapmak amacıyla katılımcı yöntemlerle stratejik plan hazırlarlar." hükmü gereğince, 2018 yılında güncellenen "Üniversiteler İçin Stratejik Planlama Rehberi" ne uygun olarak hazırlanmıştır. Plan hazırlık sürecinde ilgili kurullar ve birimler eşgüdüm içerisinde çalışmışlardır.

Üniversitemizde stratejik planlama, Üniversite içerisinde belirli bir birimin ya da kişinin sorumluluğu olarak görülmemiş, stratejik planlamanın işlevselliği ve başarısının ancak tüm çalışanların planı sahiplenmesiyle mümkün olacağı bilinci ile hareket edilmiş ve çalışanların katkı vermesi sağlanmıştır. Rektörün destek ve yönlendirmesinin, stratejik planlamanın vazgeçilmez koşulu olduğu bilinci ile hazırlanan 04.03.2021 tarihli genel yazı ile (Ek kanıt), 2021-2025 dönemine ilişkin stratejik planlama çalışmalarına başlanıldığı, çalışmaların üst düzeyde sahiplenileceği ve takibinin yapılacağı çalışanlara duyurularak, Rektörümüz tarafından plan sahiplenilmiştir. Aynı genel yazı ile stratejik plan çalışmalarını üst düzeyde yönlendirmek üzere Rektör Prof. Dr. Seyhan ALKAN Başkanlığında, Üniversitemiz Yönetim Kurulu Üyeleri ve Genel Sekreter'den müteşekkil Strateji Geliştirme Kurulu oluşturulmuştur.

Strateji Geliştirme Kurulu'nun ilk toplantısında Stratejik Planlama Ekibi oluşturulmuş (Ek kanıt) ve plan çalışmalarına başlanılmıştır. Planlama ekibinin ilk toplantısında Stratejik Plan Hazırlama Zaman çizelgesi (Ek kanıt) oluşturulmuş ve plan çalışmaları çizelgeye bağlı kalınarak katılımcı bir anlayış ile devam ettirilmiştir. Plan çalışmaları Kalkınma Bakanlığının Üniversiteler İçin Stratejik Plan Hazırlama Rehberinin 2018 yılı sürümüne göre hazırlanmaktadır.

Plan çalışmalarında katılımcılık benimsenmiş, pandemi süreci nedeniyle anket çalışması yapılarak dış paydaşlara ulaşma kararı alınmıştır. Bu kapsamda hazırlanan anket (<https://forms.gle/LqUsi3wu3P9usZG28>) web sayfası üzerinden paydaşlara açılarak, plan çalışmalarında kullanılmıştır.

Hazırlanan plan ile misyonumuz "Bilimsel çalışmaları ile teknolojiyi üreten ve kullanan, sanayi ile işbirliğini öne çıkaran, ülkenin ekonomik kalkınmasına ve refahına katkıda bulunan, uluslararası işbirliklerine dahil olan, sorumluluk ve liderlik yönü güçlü, girişimci ve etik değerlere sahip öğrenciler yetiştiren, ülke ve dünya sorunlarına çözüm üreten bir üniversite olmak", vizyonumuz ise "Teknoloji kullanan ve ürüne dönüştürebilen öğrencileri yetiştiren eğitim programları ile ön plana çıkan, dünyanın önde gelen üniversitelerinden biri olmak" olarak belirlenmiş ve kurum çalışanlarına paylaşılmış ve web sayfasından kamuoyuna duyurulmuştur. (<https://www.istun.edu.tr/tr/misyon-vizyon-ve-degerler>)

#### 1.2. Kalite güvencesi; eğitim ve öğretim; araştırma ve geliştirme; toplumsal katkı ve yönetim politikaları

Üniversitemizin vizyonu ve misyonu doğrultusunda eğitim ve öğretim, araştırma-geliştirme, topluma hizmet ve idari yönetim süreçlerinde sürekli iyileştirme ve gözden geçirme anlayışına bağlı kalite odaklı bir yönetim sistemi esas alınmaktadır.

Üniversitemiz;

Üniversitede sürdürülebilir kalite bir kalite kültürü oluşturmak, kalite güvence sistemini tüm akademik ve idari birimlere yayarak kurumsal gelişimi sağlamak,

İçerdiği ulusal ve uluslararası standartlar uyarınca hazırlanan, gereksinimlere ve teknolojik gelişmelere uygun olarak güncellenen akademik programlarda eğitim-öğretim hizmetleri vermek,

Araştırma-geliştirme ve toplumsal katkı faaliyetlerinin devamlılığını ve sürekli iyileştirilmesini esas almak,

Paydaşların memnuniyetlerini ölçmek ve memnuniyetin artırılması yönünde önlemler almak, aidiyet ve bağlılık duygusunu geliştirmek,

Kalite güvence sistemi sonuçlarını tüm akademik ve idari birimlerde izlemek, gelişmeye açık yönlerini tespit ederek sürekli iyileştirme faaliyetleri ile geliştirerek kaynakların etkin ve verimli kullanılmasını güvence altına almak için sürdürülebilir bir kalite politikasının oluşturulmasını hedeflemektedir. Bu kapsamda kalite politikası belirlenirken, iç paydaş katkısı olması da benimsenecektir. Çalışmaları devam eden Stratejik Planın tamamlanması ile birlikte, oluşturulan kalite politikamızda Senato tarafından onaylanmış olacaktır.

### 1.3. Kurumsal performans yönetimi

Üniversitemiz stratejik plan hazırlama çalışmalarına başlanılmış olup, çalışmalar hazırlık programındaki zaman çizelgesine bağlı kalarak devam etmektedir. Planda henüz performans göstergeleri ile anahtar performans göstergeleri oluşturulma aşamalarına gelinmemiştir. Plan çalışmalarının Temmuz 2021 ayında tamamlanmasına müteakip performans göstergeleri de son şeklini alarak sorumlu birimlere iletilmiş olacaktır. Dönem sonunda, belirlenen performans göstergeleri ve anahtar performans göstergeleri doğrultusunda kurumsal performans yönetiminin ölçülmesi sürecine başlanacaktır.

Üniversitemiz henüz ilk akademik yılı içerisinde olması hasebiyle, kurumsal performansı değerlendirme ve yıllara göre karşılaştırma yapabilme imkânı bulunmamaktadır. Ayrıca akademik ve idari personelin performans yönetimi için ön çalışma yapılarak gerekli formların oluşturulmasına başlanılmış ve dönem bitiminde performans değerlemesinin yapılması planlanmıştır. Performans yönetimi anketler, akademik ve idari birim çalışmalarının sayısal verileri, YÖKSİS veritabanı, diğer veritabanları, diğer faaliyet ve çalışmalar esas alınarak yapılacaktır.

#### Misyon, vizyon, stratejik amaç ve hedefler

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun stratejik plan kapsamında tanımlanmış ve kuruma özgü misyon, vizyon, stratejik amaç ve hedefleri bulunmaktadır.

#### Kalite güvencesi; eğitim ve öğretim; araştırma ve geliştirme; toplumsal katkı ve yönetim politikaları

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun tanımlı politikaları bulunmamaktadır.

#### Kantlar

- [Stratejik Plan Genelgesi.pdf](#)
- [SGK Karar 01.pdf](#)
- [SP Zaman Çizelgesi.pdf](#)

#### Kurumsal performans yönetimi

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda performans yönetimi bulunmamaktadır.

## 2. İç Kalite Güvencesi

### 2.1. Kalite Komisyonu

Üniversitemiz Kalite Güvencesi Yönergesi Senatoda onaylanarak yürürlüğe girmiştir (<https://www.istun.edu.tr/uploads/data/2021-04-15/ST%C3%9CN%20Kalite%20G%C3%BCvencesi%20Y%C3%B6nergesi.pdf>). Yönerge uyarınca aynı fakülte, enstitü, yükseköğretim Kalite Kurulu tarafından belirlenen usul ve esaslar çerçevesinde, eğitim-öğretim, araştırma ve toplumsal katkı faaliyetleri ile idari hizmetlerinin değerlendirilmesi, izlenmesi ve kalitesinin geliştirilmesi amacıyla; Üniversitemizin iç ve dış kalite güvence sistemini kurmak, Üniversitemize özgü anahtar performans göstergelerini tespit etmek, Program değerlendirmesi yapmak ve bu belirtilen iş ve işlemler kapsamındaki çalışmaları senatoya sunmak olarak belirlenmiştir. Yeni kurulan komisyon yönetmelikle tanımlanmış görevlerini yerine getirmeye üzere faaliyete başlamıştır.

Çıkarılan yönetmelik ile Kalite Güvencesi Komisyonunun ve Kalite Koordinatörlüğü'nün çalışma usul ve esasları, görev, yetki ve sorumlulukları açık şekilde tanımlanmıştır. Kalite Güvencesi Komisyonunun başlıca görevleri Üniversitemizin stratejik planı ve hedefleri doğrultusunda ve Yükseköğretim Kalite Kurulu tarafından belirlenen usul ve esaslar çerçevesinde, eğitim-öğretim, araştırma ve toplumsal katkı faaliyetleri ile idari hizmetlerinin değerlendirilmesi, izlenmesi ve kalitesinin geliştirilmesi amacıyla; Üniversitemizin iç ve dış kalite güvence sistemini kurmak, Üniversitemize özgü anahtar performans göstergelerini tespit etmek, Program değerlendirmesi yapmak ve bu belirtilen iş ve işlemler kapsamındaki çalışmaları senatoya sunmak olarak belirlenmiştir. Yeni kurulan komisyon yönetmelikle tanımlanmış görevlerini yerine getirmeye üzere faaliyete başlamıştır.

### 2.2. İç kalite güvencesi mekanizmaları (PUKÖ çevrimleri, takvim, birimlerin yapısı)

Üniversitemizin vizyon, misyon ve temel değerleri tüm birimlerinde benimsenmiştir. Yükseköğretim Kurulu ve diğer üst kurul mevzuatları, Türkiye Yüksek Öğretim Yeterlilikler Çerçevesi (TYYÇ), Standartlar Bologna Süreci ve diğer standartlar uyarınca kalite güvence sisteminin oluşturulması doğrultusunda Senatamız tarafından Kalite Komisyonu oluşturularak, İstanbul Sağlık ve Teknoloji Üniversitesi Kalite Güvencesi Yönergesi yayımlanmıştır.

Yönerge uyarınca Üniversitemizde kalite güvence sistemi çalışmaları Kalite Güvencesi Komisyonu vasıtası ile yerine getirilmeye başlanmıştır. İdari ve akademik süreçlere ilişkin işlemler çeşitli yazılımlar üzerinden yürütülmektedir. Yazışma ve arşivleme sistemini güvence altına almak maksadı ile elektronik belge yönetim sistemi kurulumu tamamlanarak devreye alınmıştır (<https://ebys.istun.edu.tr/>). Yine bu husus ile ilgili İstanbul Sağlık ve Teknoloji Üniversitesi Arşiv Yönergesi kabul edilerek süreç ile ilgili esaslar belirlenmiştir (<https://www.istun.edu.tr/tr/yonetmelik-ve-yonergeler>). Yapılacak ve devam eden işler için Bitrix24 yazılımı tedarik edilerek, iş süreçlerinin seyri takip edilmektedir ve tamamlanamayan süreçlerin takibi yapılmaktadır (<https://b24-705gsn.bitrix24.com.tr/>).

### 2.3. Liderlik ve kalite güvencesi kültürü

Rektörlüğümüz, Üniversite'nin bütün faaliyetlerinde kalite yönetimi, kalite güvencesi ve yükseköğretim standartlarına uygunluğu sağlamak sorumluluğu ile hareket etmektedir. Aşamaya bağlı olarak süreçlerin tanımlanmaları ve mevzuat geliştirmeleri yapılarak, güvence sistemi ile değerlendirme mekanizmaları oluşturulmaktadır. Rektörlük liderliğinde Üniversitemizde eğitim-öğretime başlanılmasından itibaren kısa bir süre içerisinde 8 yönetmelik, 11 yönerge ile 2 uygulama esasları yürürlüğe girmiş ve bu şekilde bir kısım süreçlere ilişkin tanımlamalar yapılarak güvence altına alınmıştır.

Stratejik plan çalışmaları başlangıcında Rektörlük, plana liderlik edileceğini ve sahiplenileceğini genel yazı ile ilan etmiştir. Bu hususta Strateji Geliştirme Kurulu oluşturulmuş ve toplantılara başkanlık edilerek en üst düzeyde sahiplenildiği gösterilmiştir (Ek kanıt). Kalite güvencesi süreçlerinin yürütülmesi için yönerge hazırlanmış ve Rektör başkanlığında kalite komisyonu kurulmuştur.

Üniversitemizin işleyişinin de sürdürülebilir bir kalite yönetim sistemini hedeflemektedir. Bu amaçla önümüzdeki dönemde kalite kültürünü geliştirmek amacı

ile ISO 9001 Kalite Yönetim Sistemi temel eğitiminin çalışanlara aldırılması planlanmıştır.

#### **Kalite Komisyonu**

**Olgunluk Düzeyi:** Kalite komisyonunun yetki, görev ve sorumlulukları ile organizasyon yapısı tanımlanmıştır.

#### **İç kalite güvencesi mekanizmaları (PUKÖ çevrimleri, takvim, birimlerin yapısı)**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun iç kalite güvencesi süreç ve mekanizmaları tanımlanmıştır.

#### **Liderlik ve kalite güvencesi kültürü**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda kalite güvencesi kültürünü destekleyen liderlik yaklaşımı oluşturmak üzere planlamalar bulunmaktadır.

#### **Kantlar**

- [SGK Karar 02.pdf](#)

### **3. Paydaş Katılımı**

Paydaşlar plan çalışmalarında iç ve dış paydaşlar olarak sınıflandırılmıştır. Üniversitemiz faaliyetlerinden etkilenen veya faaliyetleri ile Üniversitemizi etkileyen, Üniversitemiz içerisindeki kişi ve gruplar iç paydaşlar altında sınıflandırılmıştır. Üniversitemizin sunmuş bulunduğu hizmetlerden direkt faydalananlar ile Üniversitemizden etkilenen veya Üniversitemizi etkileyen dışardaki kişi ve kurumlar ise dış paydaşlar olarak değerlendirilmiştir.

Üniversitemiz Stratejik Plan kapsamında sunulan ürün/hizmetler ile paydaşların ilişkilendirilmesine ilişkin çalışma yapılmış, hangi ürün/hizmetlerden kimlerin yararlandığı belirlenmiştir. Bu kapsamda paydaşlardan plan çalışmalarına katkı talep edilerek ankete katılmaları istenilmiştir.

<https://forms.gle/5nDHKFt4ixx1mAmw5>

<https://forms.gle/LqU5i3wu3P9usZG28>

#### **İç ve dış paydaşların kalite güvencesi, eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme, yönetim ve uluslararasılaşma süreçlerine katılımı**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda kalite güvencesi, eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme, toplumsal katkı, yönetim sistemi ve uluslararasılaşma süreçlerinin PUKÖ katmanlarına paydaş katılımını sağlamak için planlamalar bulunmaktadır.

### **4. Uluslararasılaşma**

Üniversitemiz Uluslararası Ofis yapılandırmasına başlanılmıştır. Ofis bünyesinde personel istihdam edilmiş ve kısa zaman süresince yabancı veya yurtdışından öğrenci temini için çalışmalar yapılmıştır. Bu hususla alakalı "Ön Lisans ve Lisans Programlarına Uluslararası Öğrencilerin Kabul ve Kayıt Yönergesi" hazırlanmıştır (<https://www.istun.edu.tr/tr/yonetmelik-ve-yonergeler>). 2020 yılında Üniversitemiz ilk öğrencileri ile birlikte yabancı uyruklu öğrencilerini de almış bulunmaktadır. Önümüzdeki dönemlerde nitelikli yabancı uyruklu öğrenci ile öğretim elemanı temini için süreç desteklenecektir. Stratejik Plan ile birlikte uluslararasılaşma politikaları belirlenip, hedefe ulaşma takip edilecektir.

#### **Uluslararasılaşma politikası**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda bir uluslararasılaşma politikası bulunmamaktadır.

#### **Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun uluslararasılaşma süreçlerinin yönetim ve organizasyonel yapısına ilişkin planlamalar bulunmaktadır.

#### **Uluslararasılaşma kaynakları**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun uluslararasılaşma faaliyetlerini sürdürebilmek için uygun nitelik ve nicelikte fiziki, teknik ve mali kaynakların oluşturulmasına yönelik planları bulunmaktadır.

#### **Uluslararasılaşma performansı**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda uluslararasılaşma politikasıyla uyumlu faaliyetlere yönelik planlamalar bulunmaktadır.

## **B. EĞİTİM ve ÖĞRETİM**

### **1. Programların Tasarımı ve Onayı**

Program tasarımı ve onayı, üniversitemizin stratejik planında belirtilen hedeflerine uyumlu bir şekilde, Rektörlük, Fakülteler, Enstitü, bölümler ve Öğrenci İşleri Başkanlığının koordineli çalışmaları sonucunda ve öğrencilerimiz dahil olmak üzere paydaş katkısı alınarak gerçekleştirilir.

2021 takvim yılı içerisinde Üniversitemiz stratejik amaç ve hedefleri doğrultusunda öğretim programlarının tasarımında temel çerçevelerimiz şöyle belirtilebilir;

- Temel olarak Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesi (TYYÇ).
- Öğretim programlarının tasarlanması ve onaylanmasında Eğitim Komisyonunun yaptığı çalışmaların etkin bir biçimde sürdürülmesi ve bu çerçevede Eğitim Komisyonunca hazırlanan işlevsel formların uygulamaya konulması.
- Üniversitemizde yürütülmekte olan tüm programların ulusal ya da uluslararası kuruluşlarca en kısa zamanda akredite edilmesi.
- Üniversite-Sanayi İşbirliği aracılığıyla iş dünyası ve sektör temsilcilerinin görüşlerinin program tasarımına yansıtılmasına özen gösterilmesi.
- Bologna sürecinin planlanması ve sürecin organize edilmesi

Üniversitemizde, lisans ve lisansüstü düzeylerde; diploma programları, öğretim programları (müfredat), yeni ders önerileri ve ders değişiklikleri öncelikle bölüm/anabilim dalı/program ve Akademik Birim kurullarınca temel çerçeveler doğrultusunda tasarlanmaktadır. Bu kurullarda onaylanan formlar Üniversite Eğitim Komisyonunda değerlendirilerek Üniversite Senatosuna sunulmaktadır. Bu husustaki süreçler, Eğitim Komisyonu Yönergesi ile tanımlanarak güvence altına alınmıştır. (<https://www.istun.edu.tr/uploads/data/2021-04-14/E%C4%9Fitim%20Komisyonu%20Y%C3%B6nergesi.pdf>)

Üniversitemizin yeni kurulmuş olması sebebi ile program mezunlarının sahip olacakları bilgi, beceri ve yetkinlikler belirlenirken Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesi (TYYÇ) göz önünde bulundurulmaktadır. Ön-lisans, lisans ve lisansüstü düzeydeki her bir diploma programına ilişkin; kazanılan derece, kayıt kabul koşulları, önceki öğrenmenin tanınması, kazanılan derece gereklilikleri, programın tanımı, mezunların mesleki profili, bir üst düzeye geçiş, staj ve işyeri uygulamaları, mezuniyet koşulları, temel öğrenme çıktıları, öğretim programı, ders içerikleri, TYYÇ/Temel Alan Yeterlilikleri/Temel Öğrenme Çıktıları arasında kurulan ilişkiler gibi bilgilerin hazırlıkları devam etmekte olup süreç tamamlanırken web sayfamızda kamuoyu ile paylaşılacaktır.

#### **Programların tasarımı ve onayı**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda programların tasarımı ve onayına ilişkin ilke, yöntem, TYYÇ ile uyum ve paydaş katılımını içeren tanımlı süreçler bulunmaktadır.

#### **Programın ders dağılım dengesi**

**Olgunluk Düzeyi:** Ders dağılımına ilişkin olarak alan ve meslek bilgisi ile genel kültür dersleri dengesi, zorunlu- seçmeli ders dengesi, kültürel derinlik kazanma, farklı disiplinleri tanıma imkânları gibi boyutlara yönelik ilke ve yöntemleri içeren tanımlı süreçler bulunmaktadır.

#### **Ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumu**

**Olgunluk Düzeyi:** Ders kazanımları program çıktıları ile eşleştirilmemiştir.

#### **Öğrenci iş yüküne dayalı ders tasarımı**

**Olgunluk Düzeyi:** Dersler öğrenci iş yüküne dayalı olarak tasarlanmamıştır.

#### **Ölçme ve değerlendirme sistemi**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun ölçme ve değerlendirme sistemi bulunmamaktadır.

### **2. Öğrenci Kabulü ve Gelişimi**

Lisans ve lisansüstü diploma programlarına öğrenci kabulü, Yükseköğretim Kurulu Başkanlığınca belirlenen esaslar ve üniversite senatosu tarafından karara bağlanan yönetmelik ve yönergelerle göre yapılmaktadır. Öğrenci kabulüne ilişkin başvuru yöntemleri, başvuru koşulları ve tarihleri ile kontenjanlar ve değerlendirme kriterlerine ilişkin bilgiler Üniversitenin İnternet adresinde adaylara duyurulmaktadır.

Yurtiçi kontenjanlarına öğrenci kabulünde, ÖSYM tarafından düzenlenen Üniversiteye Giriş Sınavları sonuçları esas alınmaktadır. Yurtdışı kontenjanlarına öğrenci kabulünde ise Yükseköğretim Kurulu Başkanlığınca belirlenen “Yurtdışından Öğrenci Kabulüne İlişkin Esaslar” ile Üniversite Senatosu tarafından alınan kararlar uygulanmakta ve başvurular bu yönergelerde ve kararlarda yer alan ulusal/uluslararası sınav sonuçları esas alınarak ilgili komisyonlar tarafından değerlendirilmektedir.

Kurum içi ve kurumlararası yatay geçiş işleyişini ve süreçlerini desteklemek amacı ile “Kurum İçi ve Kurumlar Arası Yatay Geçiş Yönergesi” hazırlanmıştır (<https://www.istun.edu.tr/uploads/data/2021-01-22/ST%C3%9CN%20Kurum%20C4%B0%C3%A7i%20ve%20Kurumlar%20Aras%C4%B1%20Yatay%20Ge%C3%A7i%C5%9F%20Y%C3%B6nergesi.pdf>)

Öğrencilerimizin çift anadal ve yandal programlarından yararlanabilmesi için “Çift Anadal ve Yandal Programları Yönergesi” (<https://www.istun.edu.tr/uploads/data/2021-03-01/thumbs/thumbs/ST%C3%9CN%20C3%87AP-YANDAL%20Y%C3%B6nergesi%2028-12-2020.pdf>) hazırlanarak yürürlüğe konulmuştur.

Kayıt yaptıran lisans ve önlisans programları öğrencilerinin önceki öğrenimlerden elde ettikleri kazanımları, öğrenim gördüğü programın öğretim planına taşınmaları için “Muafiyet ve İntibak Yönergesi” (<https://www.istun.edu.tr/yonetmelik-ve-yonergeler>) hazırlanmıştır.

Bu hususlardaki iş ve işlemler yönergelerdeki tanımlı süreçlere bağlı olarak yürütülmektedir.

#### **Öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesi**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesine ilişkin ilke, kural ve bağlı planlar bulunmaktadır.

#### **Yeterliliklerin sertifikalandırılması ve diploma**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda diploma onayı ve diğer yeterliliklerin sertifikalandırılmasına ilişkin kapsamlı, tutarlı ve ilan edilmiş ilke, kural ve süreçler bulunmaktadır.

### **3. Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme**

Öğrencilerin derslere ilişkin görüşleri, yarıyıl sonunda uygulanan ders değerlendirme anketiyle derlenmekte; böylece programın yürütülmesinde öğrencilerin etkin rol almaları teşvik edilmektedir. Ayrıca her yarıyıl sonunda dekan ve müdürler öğrenci görüşmeleri yaparak programın işleyişi, dersler ve öğretim elemanlarıyla ilgili geri bildirim toplanacaktır. Öte yandan, "öğrenci merkezli öğrenme yaklaşımı" bağlamında ölçme ve değerlendirmede, yalnızca sınavlar değil; proje, sunum, ödev vb. etkinliklere de yer verilmektedir.

Derslere, alanında uzman kişiler davet edilerek deneyimlerin öğrencilerle paylaşılması ve sektör istihdamı hakkında bilgi veri paylaşımı sağlanmaktadır. Bu anlamda öğrencilerin talep ve istekleri değerlendirmeye alınmaktadır.

#### **Öğretim yöntem ve teknikleri**

**Olgunluk Düzeyi:** Öğrenme-öğretme süreçlerinde öğrenci merkezli yaklaşımlar bulunmamaktadır.

#### **Ölçme ve değerlendirme**

**Olgunluk Düzeyi:** Programlarda öğrenci merkezli ölçme ve değerlendirme yaklaşımları bulunmamaktadır.

#### **Öğrenci geri bildirimleri**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda öğrenci geri bildirimlerinin alınmasına yönelik mekanizmalar bulunmamaktadır.

#### **Akademik danışmanlık**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda öğrencinin akademik ve kariyer gelişimini destekleyen bir danışmanlık sürecine ilişkin tanımlı ilke ve kurallar bulunmaktadır.

#### 4. Öğretim Elemanları

Akademik kadronun işe alım, atanma ve yükseltme süreçleri; Yükseköğretim Kurulunun belirgin kıldığı süreçler çerçevesinde oluşturulmaktadır. Akademisyenlerin işe alım süreci, atamaları ve yükseltmeleri ilgili yönetmelik, yönerge ve genelgeler ile belirlenen kriterler doğrultusunda adil ve şeffaf olarak gerçekleştirilir. Öğretim elemanlarımızın eğitim, araştırma ve üniversite hizmetleri alanlarındaki çalışmalarını ise Akademik Personel Performans Değerlendirme Yönergesi üzerinde hazırlıklar devam etmekte olup 2021 yılı içerisinde tamamlanacaktır.

##### Atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun atama, yükseltme ve görevlendirme süreçleri tanımlanmamıştır.

##### Öğretim yetkinliği

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda öğretim elemanlarının öğretim yetkinliğini geliştirmek üzere planlamalar bulunmamaktadır.

##### Eğitim faaliyetlerine yönelik teşvik ve ödüllendirme

**Olgunluk Düzeyi:** Öğretim kadrosuna yönelik teşvik ve ödüllendirilme mekanizmaları bulunmamaktadır.

#### 5. Öğrenme Kaynakları

Üniversitemiz eğitim-öğretime başlama hazırlık çalışmalarında, öğrenme kaynakları altyapısını oluşturmak için de çalışmalar yapmış, modern derslik, laboratuvar (<https://www.istun.edu.tr/laboratuvarlarimiz>) altyapılarının kurulumlarını gerçekleştirmiştir.

Akademik, öğrenci ve idari personellerin, elektronik kütüphane kaynaklarına kampüs içinden ve dışından erişimlerini sağlamak için VETİS yazılımı kullanılmaktadır. Bu yazılımla birlikte e-kaynakların kullanımını kolaylaştırarak bilgi ihtiyaçlarının karşılanması hedeflenmektedir. Kütüphanede yeni kitap ve süreli yayınların temini ile birlikte kataloglama süreci de yürütülmektedir. Ayrıca veri tabanları temin edilerek kampüs içerinden ve dışarıdan kullanıcıların hizmetine sunulmuştur (<https://www.istun.edu.tr/kutuphane/>). Güncel kitap listeleri ile elektronik kaynaklara web sayfası üzerinden erişim sağlanabilmektedir.

Üniversitemiz öğretim sürecini zenginleştirmek için uzaktan eğitimi de yöntem olarak belirlemiş olup, Blackboard sistemi üzerinden pandemiyin yarattığı olumsuz koşulları hafifletmek için öğretim süreçlerini planlamıştır (<https://www.istun.edu.tr/blackboard>).

Üniversitemizde öğrenim gören engelli öğrencilerin öğrenim hayatlarını kolaylaştırmak ve bu kapsamda gerekli tedbirleri almak amacıyla, Rektör Yardımcısı başkanlığında Engelsiz Öğrenci Birimi Komisyonunu oluşturulmuştur (<https://www.istun.edu.tr/komisyonlar>). Komisyon faaliyetleri düzenlemek amacı ile Engelli Öğrenci Birimi Yönergesini hazırlamıştır. (<https://www.istun.edu.tr/yonetmelik-ve-yonergeler>)

##### Öğrenme ortamı ve kaynakları

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun eğitim-öğretim faaliyetlerini sürdürebilmek için uygun nitelik ve nicelikte öğrenme kaynaklarının (sınıf, laboratuvar, stüdyo, öğrenme yönetim sistemi, basılı/e-kaynak ve materyal, insan kaynakları vb.) oluşturulmasına yönelik planları vardır.

##### Kantlar

- [Kütüphane Kantlar.docx](#)

##### Sosyal, kültürel, sportif faaliyetler

**Olgunluk Düzeyi:** Sosyal, kültürel ve sportif faaliyet olanaklarının yaratılmasına ilişkin planlamalar bulunmaktadır.

##### Tesis ve altyapılar

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda uygun nitelik ve nicelikte tesis ve altyapının (yemekhane, yurt, sağlık, kütüphane, ulaşım, bilgi ve iletişim altyapısı, uzaktan eğitim altyapısı vb.) kurulmasına ve kullanımına ilişkin planlamalar bulunmaktadır.

##### Engelsiz üniversite

**Olgunluk Düzeyi:** Nitelikli, erişilebilir ve adil engelsiz üniversite uygulamalarına ilişkin planlamalar bulunmaktadır.

##### Psikolojik danışmanlık ve kariyer hizmetleri

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda psikolojik danışmanlık ve kariyer hizmetlerine ilişkin düzenli faaliyetler bulunmamaktadır.

#### 6. Programların İzlenmesi ve Güncellenmesi

Üniversitemiz henüz ilk eğitim-öğretim yılında bulunduğu için programların izlenmesi ve güncellenmesini yapmamıştır. Programların eğitim-öğretim amaçlarına ulaşmasının, öğrencilerin ve toplumun ihtiyaçlarına yönelik olmasının değerlendirilebilmesi için periyodik olarak, gözden geçirme ve güncelleme çalışmaları yürütülecektir.

##### Program çıktılarının izlenmesi ve güncellenmesi

**Olgunluk Düzeyi:** Program çıktılarının izlenmesine ve güncellenmesine ilişkin mekanizma bulunmamaktadır.

##### Mezun izleme sistemi

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda mezun izleme sistemi bulunmamaktadır.

### C. ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME

#### 1. Araştırma Stratejisi

Üniversitemiz hazırlığı devam eden 2021-2025 Stratejik Planında, belirlenecek amaç ve hedefleriyle uyumlu, değer üretebilen ve toplumsal faydaya

dönüştürülebilir araştırma ve geliştirme faaliyetlerine odaklanarak bu türden faaliyetleri teşvik edecektir. Araştırma süresinin ön hazırlığı ve mekanizmaların oluşturulması için Bilimsel Araştırma Projeleri Koordinasyon Birimi Yönergesi hazırlanmıştır. (<https://www.istun.edu.tr/uploads/data/yonergeler/Bilimsel%20Ara%C5%9F%20C4%B1rma%20Projeleri%20Kordinasyon%20Birimi%20Y%C3%B6nergesi%20>) Yönerge ile bilimsel araştırma projelerine ilişkin süreçler tanımlanmış olup, gelen başvuru ve talepler değerlendirilecektir.

#### **Kurumun araştırma politikası, hedefleri ve stratejisi**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun, araştırmaya bakış açısını, araştırma ilkelerini, önceliklerini ve kaynaklarını yönetmedeki tercihlerini ifade eden araştırma politikası, stratejisi ve hedefleri bulunmaktadır.

#### **Araştırma-geliştirme süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun araştırma-geliştirme süreçlerinin yönetim ve organizasyonel yapısına ilişkin yönlendirme ve motive etme gibi hususları dikkate alan planlamaları bulunmaktadır.

#### **Araştırmaların yerel/bölgesel/ulusal kalkınma hedefleriyle ilişkisi**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumdaki araştırmaların planlanmasında yerel, bölgesel ve ulusal kalkınma hedefleri ve değişimleri dikkate alınmaktadır.

### **2. Araştırma Kaynakları**

#### **Araştırma kaynakları**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun araştırma ve geliştirme faaliyetlerini sürdürebilmek için uygun nitelik ve nicelikte fiziki, teknik ve mali kaynakların oluşturulmasına yönelik planları bulunmaktadır.

#### **Üniversite içi kaynaklar (BAP)**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun araştırma ve geliştirme faaliyetlerini sürdürebilmek için uygun nitelik ve nicelikte üniversite içi kaynakların oluşturulmasına yönelik planları (BAP Yönergesi gibi) bulunmaktadır.

#### **Üniversite dışı kaynaklara yönelim (Destek birimleri, yöntemleri)**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun araştırma ve geliştirme faaliyetleri için üniversite dışı kaynaklara herhangi bir yönelimi bulunmamaktadır.

#### **Doktora programları ve doktora sonrası imkanlar**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun doktora programı ve doktora sonrası imkanları bulunmamaktadır.

### **3. Araştırma Yetkinliği**

#### **Öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin geliştirilmesi**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda, öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin geliştirilmesine yönelik mekanizmalar bulunmamaktadır.

#### **Ulusal ve uluslararası ortak programlar ve ortak araştırma birimleri**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda ulusal ve uluslararası düzeyde ortak programlar ve ortak araştırma birimleri oluşturma yönünde mekanizmalar bulunmamaktadır.

### **4. Araştırma Performansı**

#### **Öğretim elemanı performans değerlendirilmesi**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda öğretim elemanlarının araştırma performansının izlenmesine ve değerlendirmesine yönelik mekanizmalar bulunmamaktadır.

#### **Araştırma performansının izlenmesi ve iyileştirilmesi**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda araştırma performansının izlenmesine ve değerlendirmesine yönelik mekanizmalar bulunmamaktadır.

#### **Araştırma bütçe performansının değerlendirilmesi**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun araştırma bütçe performansının değerlendirilmesine yönelik mekanizmalar bulunmamaktadır.

## **D. TOPLUMSAL KATKI**

### **1. Toplumsal Katkı Stratejisi**

#### **Toplumsal katkı politikası, hedefleri ve stratejisi**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun toplumsal katkı politikası, hedefleri ve stratejisi bulunmamaktadır.

#### **Toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısına ilişkin planlamaları bulunmaktadır.

### **2. Toplumsal Katkı Kaynakları**

#### **Kaynaklar**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun toplumsal katkı faaliyetlerini sürdürebilmek için uygun nitelik ve nicelikte fiziki, teknik ve mali kaynakların oluşturulmasına yönelik planları bulunmaktadır.

### 3. Toplumsal Katkı Performansı

#### Toplumsal katkı performansının izlenmesi ve iyileştirilmesi

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda toplumsal katkı performansının izlenmesine ve değerlendirmesine yönelik mekanizmalar bulunmamaktadır.

## E. YÖNETİM SİSTEMİ

### 1. Yönetim ve İdari Birimlerin Yapısı

Alanında dünyanın en kaliteli Üniversiteler arasında gören, kalkınmanın ve toplumsal sorunların çözümünde bilimin rehberliğine inanan Üniversitemiz, bu amaçları gerçekleştirebilmek için yönetim ve idari yapılanmasında yapıcı ve vizyoner liderlik anlayışı benimsenmiştir. Üniversitemizde kurumsal yönetim modeli benimsenirken adil ve sorumlu olma, şeffaf ve hesap verilebilirlik ilkelerinden ödün vermemeye azami derecede özen gösterilmektedir. Üniversitemizin yönetimine, işleyişine, idari ve akademik organlarına, öğretim elemanlarına ve mali konulara ilişkin düzenlemeleri içeren Ana Yönetmelik yürürlüğe konularak süreçler tanımlanmıştır. (<https://www.resmigazete.gov.tr/eskiler/2021/02/20210207-4.htm>)

Tüm akademik ve idari personelin iş tanımları belirlenmesi ve "Norm Kadro Çalışması" başlatılmış olup 2021 yılında tamamlanacaktır. Böylece idari personelin sahip olması gereken yetkinlikler, etkili çalışma için gerekli norm kadro sayısı ve iş tanımlarında ve iş akış süreçlerinde gerekli görülen düzenlemeler tamamlanmış olacaktır. Senato ve Üniversite Yönetim Kurulunda alınan tüm kararlar öğrenci odaklı, yenilikçiliği destekleyen ve değişime açık bir eğitim anlayışı ile iç ve dış paydaşların kararlara katılımı desteklenmektedir Komisyonlarda eğitim birimleri ve idari birimler dengeli şekilde temsil edilmektedir. Ayrıca, bölüm/program başkanları ile de periyodik olarak toplantılar yapılmaya çalışılmaktadır.

Üniversitemiz Mütevelli Heyeti ile Senato ve Yönetim Kurulu arasında yetki dağılımı, Vakıf Yükseköğretim Kurumları Yönetmeliği dikkate alınarak yapılmaktadır. Yönetmeliğin 20. maddesi uyarınca, en yüksek karar alma organı Mütevelli Heyet olup özellikle idari konularda ve mali konularda aktif rol oynamaktadır. Yönetmeliğin 21. maddesinde de akademik organlar tanımlanmıştır. Akademik konularda Üniversite Yönetim Kurulu ve Senatosunca kararlar alınmakta ve Mütevelli Heyet Başkanlığına onay için sunulmaktadır.

Kamuoyunu ve tüm paydaşlarımızı daha iyi aydınlatılabilmek adına Üniversite web sayfamız sürekli güncellenmektedir. Kamuoyunu bilgilendirmenin topluma karşı sorumluluğunun bir gereği olduğu bilinciyle hareket edilmektedir. Böylece, kurumsal yönetişimin şeffaflık ve hesap verilebilirlik ilkelerine de bağlı kalmaktadır.

Kamuoyuna sunulan tüm bu bilgiler, haberler, öğretim elemanı alımı duyuruları, Üniversitemizin Bilgi İşlem Direktörlüğüne bağlı bir Web sorumlusu aracılığıyla ilgili Rektörlük Makamı denetiminde güncellenmektedir. Ayrıca web sayfalarının İngilizce olarak hazırlanmakta olup ile özel statüdeki öğrenciler göz önüne alınarak ve uluslararasılaşmanın bir basamağı olarak özen gösterilmektedir. Kamuoyunu bilgilendirmeye yönelik afiş, poster, broşür ve ilanlar hazırlanarak kamuoyunun erişimi sağlanmaktadır. Üniversitemizin sosyal medya hesapları oldukça etkili kullanılmakta, bu sayede iç ve dış paydaşlara Üniversitemizin yaptığı etkinlikler hakkında bilgi sağlanmaya çalışılmaktadır.

Rektörümüz, yönetimi etkili kılabilmek adına, katılımcı, etkileşimsel ve liderlik anlayışı benimsemiştir. Öğrenci ile karşılıklı etkileşim, hem öğrenci hem de Üniversitemizin kazanımı ile sonuçlanacaktır. Sosyal Medya İletişim Grubu'nun katkıları ve Rektörümüzün bizzat sosyal medyayı etkili kullanımı ile kurumsal iletişim faaliyetleri de güçlendirilmiştir.

#### Yönetim modeli ve idari yapı

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun misyon ve stratejik hedeflerine ulaşmasını güvence altına alan yönetim modeli ve idari yapılanması; tüm süreçler tanımlanarak, süreçlerle uyumlu yetki, görev ve sorumluluklar belirlenmiştir.

#### Süreç yönetimi

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme, toplumsal katkı ve yönetim sistemine ilişkin süreçler tanımlanmamıştır.

### 2. Kaynakların Yönetimi

Yeni kurulan Üniversitemizde finansal kaynakların yönetimine ilişkin süreçlerin tanımlanması çalışmalarına başlanılmıştır. Bu kapsamda yapılan ve devam ettirilen çalışmalar;

- Masraf yönetim prosedürü taslakları hazırlanmıştır. Çalışmanın nihai hale getirilmesi beklenmektedir.
- Satın alma süreç yönetimi çalışmaları devam etmektedir. Bu kapsamda EBYS sistemi ile Logo kurumsal kaynak planlama modülünün birlikte çalışması üzerine dayalı sisteme ilişkin yazılım çalışmalarına başlanılmış olup süreç 2021 yılında kullanılmaya başlanacaktır.
- On yıllığa kadar bütçe projeksiyonları oluşturularak, gelecek yıllara ilişkin finansal kaynak ihtiyaçları belirlenmiştir.
- Üniversitemiz İhale Yönetmeliği hazırlanarak Yükseköğretim Kurulu Başkanlığına gönderilmiştir. Onaya ilişkin süreç 2021 yılında tamamlanmıştır. İhalelere ilişkin süreçler yayımlanan yönetmeliğe uygun şekilde yürütülüp rekabet imkanı sağlanacaktır. (<https://www.resmigazete.gov.tr/eskiler/2021/03/20210314-3.htm>)
- Yapılan harcamalar ve kaynak kullanımlarına ilişkin Yeminli Mali Müşavir denetimi yapılması sağlanmıştır.
- Mali kaynakların yönetimi Mali İşler Daire Başkanlığı tarafından yürütülmektedir. Nakit planlama yapıldıktan sonra kalan kısım en yüksek getiriyi sağlayacak şekilde değerlendirilmektedir. Öğrenci gelirlerinin tahsilinde kredi kartı, banka havalesi ve EFT ile kredili mevduat hesabı yöntemleri etkin şekilde kullanılmış ve tahsilatlarda süreklilik sağlanmıştır. (<https://www.istun.edu.tr/tr/ucretler-odeme-kosullari>)

Üniversitemizde kaynakların etkin ve verimli kullanılması yönündeki planlama ve çalışmalar kesintisiz devam etmektedir. 2021 yılında devam eden süreçlerin bitirilmesi ve ayrıca finansal kaynakların yönetimine ilişkin süreç ve uygulamalardaki eksik kalan kısımların belirlenerek planlama dahilinde tamamlanması da hedeflenmiştir. "

#### İnsan kaynakları yönetimi

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda insan kaynakları yönetimine ilişkin tanımlı süreçler bulunmamaktadır.

#### Finansal kaynakların yönetimi

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda finansal kaynakların yönetimine ilişkin olarak stratejik hedefler ile uyumlu tanımlı süreçler bulunmamaktadır.

### 3. Bilgi Yönetim Sistemi

Üniversitemizin tüm faaliyet ve süreçlerine ilişkin verileri toplamak, analiz etmek ve raporlamak üzere kullandığı bilgi yönetimi sistemleri (BYS) aşağıda

belirtilmiştir.

- Öğrenci bilgi sistemi – ([obs.istun.edu.tr](http://obs.istun.edu.tr))
- Web Sayfası hizmetleri – ([istun.edu.tr](http://istun.edu.tr))
- Kütüphane sistemi – ([kutuphane.istun.edu.tr](http://kutuphane.istun.edu.tr))
- Elektronik Belge Yönetim Sistemi – ([cbys.istun.edu.tr](http://cbys.istun.edu.tr))
- Mali İşler Bilgi Sistemi - (Logo ERP)
- Öğrenci Ödeme Sistemi - ([odeme.istun.edu.tr](http://odeme.istun.edu.tr))
- Uzaktan Eğitim Sistemi – ([blackboard.istun.edu.tr](http://blackboard.istun.edu.tr))
- Demirbaş Yönetim Sistemi – ([odeme.istun.edu.tr/IDYS](http://odeme.istun.edu.tr/IDYS))

Üniversitede kullanılan ve yukarıda listelenen bilgi yönetim sistemlerindeki kayıt altına alınan veriler “Bulut” sistemi üzerinde aktif çalışmaktadır ve düzenli olarak yedekleri alınmaktadır. Verilerin güvenliği servis sağlayıcı firma tarafından sağlanmaktadır.

Üniversite lokalinde fiziksel olarak kullanılan diğer bilgi yönetim sistemleri aktif çalışarak içeriden ve dışarıdan saldırılara karşı güvenlik duvarları aktif durumdadır. Kurumda kablolulu iç güvenlik kenar ve omurga anahtarlar cihazlarında akademik, idari, yazıcı ve kamera gibi ayrı ağ yapıları oluşturularak güvenlik üst düzeye çıkarılmıştır. Kamera kayıtları bina içi ve bina dışı kamera sistemleri olarak fiziksel sistemlerde ayrı ağ yapılarında kayıt altına alınmakta ve yedeklenmektedir. Fiziksel olarak bina içerisinde bulunan sistem cihazları sanal sunucu mimarisinde kümelendirilerek yedekli olarak çalıştırılmaktadır. Lokal sistemlerin bulunduğu veri merkezi çeşitli afet uyarı sistemleriyle entegre olarak çalışmakta ve oluşabilecek yangın gibi olumsuz durumlarda FM200 söndürme sistemiyle korunmaktadır. Enerji kesintilerine karşı UPS sistemi aktif durumdadır. Yedekli olarak aktif çalışan iklimlendirme sistemine sahiptir. Veri merkezi giriş ve çıkışı kartlı, parmak okuyucu ve şifreli geçiş üzerinden yapılmaktadır. Verilerin toplandığı uygulamalardaki güvenlik açıklarını saptamak için düzenli olarak güvenlik taramalarından geçirilmektedir. Bulunan açıkların kapatılması sağlanmaktadır. Erişim yetkileri sınırlandırılmakta, yetkiler düzenli olarak gözden geçirilmektedir. Kurumda bilgi güvenliği ve güvenilirliğinin sağlanmasına yönelik uygulamalar sistematik olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

#### **Entegre bilgi yönetim sistemi**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda kurumsal bilginin edinimi, saklanması, kullanılması, işlenmesi ve değerlendirilmesine destek olacak bilgi yönetim sistemleri oluşturulmuştur.

#### **Bilgi güvenliği ve güvenilirliği**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda bilgi güvenliği ve güvenilirliğinin sağlanmasına yönelik tanımlı süreçler bulunmaktadır.

#### **4. Destek Hizmetleri**

Üniversitemiz bazı hizmetleri dışarıdan tedarik ederek karşılamaktadır. Başlıcaları, bilgi işlem, kurumsal iletişim, temizlik, güvenlik, çeşitli danışmanlıklar vb. alanlarda hizmetler tedarik yolu ile gerçekleştirilmektedir. Hizmet alımları Üniversitemiz ihale yönetmeliği hükümlerine bağlı kalınarak yapılmaktadır. (<https://www.resmigazete.gov.tr/eskiler/2021/03/20210314-3.htm>)

İhale süreçlerinde işin yönetimine göre, hizmete ilişkin teknik ve idari şartnamelerde ilave kriterler tanımlanarak, hizmetin amaca uygun ve etkin bir şekilde alınması sağlanmaktadır. Üniversitemiz dışından sağlanan hizmetlerin uygunluğunu, kalitesini ve sürekliliğini, tedarikçi firma ile sözleşme imzalayarak ve alınan hizmetin hakkediş raporları vb. unsurları değerlendirilerek güvence altına alınmaktadır. Yapılan sözleşmeler İhale Yönetmeliğine olmayacak şekilde düzenlenmektedir. Ayrıca dışarıdan alınan hizmetler süreci ilgilendiren ve talepte bulunan birimler tarafından sürekli takip edilmektedir.

#### **Hizmet ve malların uygunluğu, kalitesi ve sürekliliği**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda, dışarıdan temin edilen destek hizmetlerinin ve malların uygunluğunu, kalitesini ve sürekliliğini güvence altına almak üzere tanımlı süreçler bulunmaktadır.

#### **5. Kamuoyunu Bilgilendirme ve Hesap Verebilirlik**

Üniversitemiz ile ilgili tüm akademik ve idari bilgiler, güncel olarak internet kanalı ile farklı mecralar üzerinden kamuoyu ile paylaşılmaktadır. Üniversitemizin ana web sayfası [www.istun.edu.tr](http://www.istun.edu.tr) olup burada kurumsal yapıya, yapılan etkinliklere, akademik birimlerin işleyişine ilişkin bilgiler yer almaktadır. Ayrıca dış paydaşlar ile iç paydaşları ilgilendiren kurum içi mevzuatlar, içerikler, duyuru ve ilanlar web sayfası aracılığı ile duyurulmaktadır.

Aday öğrencilere Üniversitemizi anlatan bilgiler ise (<https://www.istun.edu.tr/tr/aday-ogrenci>) sayfası ile duyurulmuştur. Önlisans ve lisans programlarının eğitim-öğretim sürecine ilişkin bilgilerimiz de web sayfamız üzerinden paylaşılmaktadır. Gerçekleştirilecek akademik ve öğrenci kulüp faaliyetleri web sayfası ve sosyal medya üzerinden duyurularak, kamuoyu ile paylaşılmaktadır. Yayınlanan adresler;

<https://www.istun.edu.tr/tr>

<https://www.facebook.com/istunedu/>

<https://twitter.com/istunedu>

<https://instagram.com/istunedu?igshid=nnvxj7saph9d>

#### **Kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda şeffaflık ve hesap verebilirlik ilkeleri doğrultusunda kamuoyunu bilgilendirmek üzere tanımlı süreçler bulunmaktadır.

### **SONUÇ VE DEĞERLENDİRME**

#### **Kalite Güvence Sistemi**

Üniversitemizde Kalite Koordinatörlüğü kurulmuş ve 2021-2025 yıllarını kapsayan birinci 5 yıllık stratejik plan çalışmalarına başlanılmıştır. Planın 2021 yılı ortasında yürürlüğe konulması beklenmektedir. Plan çalışmaları ile birlikte Kalite Güvencesi Sistemi oluşturma çalışmaları da devam ettirilmektedir. Farklı konuları içeren mevzuat çalışmaları yapılmış ve yapılmaya da devam etmektedir. Kurumsallaşma sürecinde belirli bir noktaya gelen üniversitemizde kalite bilinci giderek yükselmektedir. Birinci Stratejik Plan henüz hazırlanma aşamasında bulunduğundan, belirlenen amaç ve hedeflerin takibi ileriki dönemlerde yapılacaktır.

#### **Eğitim ve Öğretim**

Üniversitemizde, lisans ve lisansüstü düzeylerde; diploma programları, öğretim programları (müfredat), yeni ders önerileri ve ders değişiklikleri öncelikle bölüm/anabilim dalı/program ve Akademik Birim kurullarınca temel çerçeveler doğrultusunda tasarlanmaktadır. Bu kurullarda onaylanan formlar Üniversite Eğitim Komisyonunda değerlendirilerek Üniversite Senatosuna sunulmaktadır.

#### **Araştırma, Geliştirme ve Toplumsal Katkı**

Üniversitemizin güçlü yönlerinden bir tanesi kadromuzda sektör deneyimi üst düzeyde bulunan, uluslararası alanlarda çalışmaları ile tanınan başarılı akademisyenlerin bulunmaları ve araştırma altyapısı imkanlarına sahip olmasıdır. Önümüzdeki süreçte bu doğrultuda yapılacak çalışmalar ile Üniversitemiz farklı noktalara taşınacaktır. Pandemi koşullarına rağmen topluma hizmet ve katkı konusuna önem verilmiştir. Bu doğrultuda Üniversite imkanları da kullanılmakta ve özellikle öğrenci kulüplerine destek sağlanmaktadır.

#### **Yönetim Sistemi**

Üniversitemizin en yüksek karar organı Mütevelli Heyeti'dir ve tüzel kişiliği temsil etmektedir. Akademik organlar ise mevzuatta belirtildiği ve devlet yükseköğretim kurumlarındaki akademik organlar gibi düzenlenmiş olup, onların görevlerini yerine getirmektedir. Bu kapsamda Ana Yönetmelik oluşturularak kurulların ve birimler görev alanları, yetkileri belirlenmiştir. İşlemler mevzuata uygun yürütülmektedir.