KURUM İÇ DEĞERLENDİRME RAPORU

İSTANBUL GALATA ÜNİVERSİTESİ

2024

ÖZET

ÖZET

İstanbul Galata Üniversitesi Kurum İç Değerlendirme Raporu, üniversitenin liderlik, yönetim, kalite, eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme ve toplumsal katkı konularında kalite güvencesi süreçlerini izlemeyi, güçlü yönlerini belirlemeyi, gelişmeye açık alanlarını tespit etmeyi ve iyileştirme süreçlerine katkıda bulunmayı amaçlamaktadır.

İstanbul Galata Üniversitesi, 2020 yılında faaliyete geçmiş bir üniversite olup bugün itibarıyla 5 fakülte, 1 meslek yüksekokulu ve lisansüstü eğitim enstitüsü bünyesinde toplam 25 programda akademik faaliyetlerini sürdürmektedir. Üniversite, merkezi konumu, tarihi dokusu ve kültürel mirasıyla öne çıkan binalarda eğitim verdiği için çok kültürlü eğitimi desteklemekte ve kültürlerarası bir köprü olma misyonunu üstlenmektedir.

Üniversite, "4S" (Sanat, Spor, Sağlık, Sosyal Bilimler) modeliyle eğitim hayatına başlamış, ilerleyen süreçte "4S 1T" modeline geçerek Mühendislik Fakültesi'ni kurmuş ve Bilgisayar Mühendisliği bölümüne ilk öğrencilerini kabul etmiştir. Akademik gelişim kapsamında ders dağılım dengeleri ve program müfredatları güncellenmiş, toplumsal katkıyı artırmak ve öğrencilerin farklı alanlardaki yetkinliğini geliştirmek amacıyla üniversite programlarına disiplinler arası üniversite seçmeli dersler eklenmiştir. Ayrıca yönetim süreçlerine dair çeşitli prosedürler belirlenmiş, eğitim-öğretim ile araştırma-geliştirme ana başlıkları altında yer alan tüm yönetmelik ve yönergeler gözden geçirilerek düzenlenmiştir. Ayrıca organizasyon şeması güncellenmiştir.

İstanbul Galata Üniversitesi, uluslararasılaşma yolunda resmi ilerlemeler kaydetmekte ve diğer ülkelerdeki yükseköğretim kurumları ile öğrenci değişim programları dahil olmak üzere çeşitli anlaşmalar yapmaktadır. Kurum İç Değerlendirme Raporu, üniversitenin mevcut uygulamalarını, gelişmelerini ve geleceğe yönelik planlarını içermektedir. Üniversite, sürekli iyileştirme prensibi kapsamında öğrencilerine çağın şartlarına uygun ve rekabetçi yetkinlikler kazandırmak amacıyla iş birliği ve gelişme süreçlerini desteklemeye devam etmektedir.

KURUM HAKKINDA BİLGİLER

KURUM HAKKINDA BİLGİLER

KURUM HAKKINDA BİLGİLER

İstanbul Galata Üniversitesi'nin Kalite Güvence Sistemi'nin etkili bir şekilde kurulması ve işlevselliğinin sağlanması sürecinde, dış değerlendirme birimleriyle sürekli, sağlıklı ve etkin bir iletişim kurulması kritik bir unsur olarak öne çıkmaktadır. Bu kapsamda Kalite Komisyon Başkanının (Rektör) ve Kalite Komisyonu Koordinatörünün iletişim bilgileri, dış değerlendirme birimlerine sunularak, iki taraf arasında güçlü bir koordinasyonun ve etkin bir iş birliğinin tesis edilmesi hedeflenmektedir. Bu stratejik yaklaşım, İstanbul Galata Üniversitesi'nin şeffaflık, hesap verebilirlik ve sürdürülebilir gelişim ilkelerini benimseyerek dış değerlendirme süreçlerinde açık ve güvenilir bir yapı oluşturma konusundaki kararlılığını ortaya koymaktadır.

Bu bağlamda İstanbul Galata Üniversitesi'nin kurumsal gelişimi ve geleceğe dönük hedefleri kalite güvence sistemini şekillendiren ana unsurlar arasında yer almaktadır. Üniversitenin kuruluşundan günümüze uzanan süreçte benimsediği misyon, vizyon ve temel değerler, eğitim-öğretim faaliyetlerinin dayandığı prensiplerle bütünleşerek kalite yönetim sisteminin temel taşlarını oluşturmaktadır. Kurum, akademik ve idari yapısını bu temel üzerine inşa ederken, aynı zamanda uluslararası standartlarla uyumlu bir eğitim modeli geliştirmeyi ve kurumsal mükemmelliği hedefleyen bir yönetim anlayışını benimsemeyi amaçlamaktadır.

İstanbul Galata Üniversitesi'nin kurumsal yapısını şekillendiren temel değerler arasında dürüstlük, saygı, etik, evrensellik, adalet, iş birliği, yaratıcılık, yenilikçilik ve sürdürülebilirlik gibi ilkeler öne çıkmaktadır. Bu değerler hem akademik hem de idari faaliyetlerde bir rehber görevi üstlenirken, üniversitenin öğrencilerini iş dünyasına hazırlaması, araştırma ve geliştirme faaliyetlerini desteklemesi, uluslararası rekabet gücünü artırması ve toplumsal fayda sağlayan projelere öncülük etmesi gibi temel hedeflerine ulaşmasında kritik bir rol oynamaktadır. İstanbul Galata Üniversitesi, bu hedefler doğrultusunda kalite güvence sistemini ulusal/uluslararası akreditasyon süreçlerine entegre ederek dış değerlendirme mekanizmalarına açık, veriye dayalı ve sürdürülebilir bir bakış açısı sunmayı taahhüt etmektedir.

1.İletişim Bilgileri

İstanbul Galata Üniversitesi

Rektör: Prof. Dr. Şeyma AYDINOĞLU

Adres: Evliya Çelebi Mahallesi Meşrutiyet Caddesi No:62 Tepebaşı / Beyoğlu / İSTANBUL

Telefon: +90 212 912 50 50

+90 212 912 41 41

E-posta: seyma.aydinoglu@galata.edu.tr

İstanbul Galata Üniversitesi

Kalite Koordinatörü: Dr. Ögr. Üyesi Emir Kaan CENGİZ

Adres: Evliya Çelebi Mahallesi Meşrutiyet Caddesi No:62 Tepebaşı / Beyoğlu / İSTANBUL

Telefon: +90 212 912 50 50

+90 212 912 41 41

E-posta: emirkaan.cengiz@galata.edu.tr

2.Tarihsel Gelişimi

İstanbul Galata Üniversitesi, Bulut Eğitim Vakfı tarafından kurulmuş olup, 30 Mayıs 2019 tarihinde kabul edilen 7176 sayılı Kuruluş Kanunu ile 12 Haziran 2019 tarihli Resmî Gazete'de yayımlanarak kamu tüzel kişiliği statüsünü kazanmıştır.

Üniversitenin kurucu vakfı olan Bulut Eğitim Vakfı, 2010 yılında eğitimi her zaman öncelikli bir değer olarak gören eğitimci ve girişimci Mehmet Bulut tarafından temelleri atılan bir oluşumdur. Vakıf, günümüzde Türkiye İş Kadınları Derneği Başkanı Nilüfer Bulut tarafından yönetilmekte olup, beşeri sermayeye yatırım yaparak topluma, ülkeye ve devlete güvenen, milli değerlere bağlı, liderlik niteliklerine sahip, girişimci, üretken ve yenilikçi bireyler yetiştirme misyonuyla İstanbul Galata Üniversitesi'ni Türk yükseköğrenimine kazandırmıştır.

Modern ve yenilikçi eğitim altyapısıyla üniversite, bilimsel gelişime ve akademik başarıya odaklanarak hızla ilerlemekte, deneyimli öğretim üyeleri aracılığıyla Türkiye'nin yükseköğretim sistemine ve öğrencilerin kişisel gelişimine önemli katkılar sunmaktadır. İstanbul Galata Üniversitesi, çağın dinamiklerine uygun, yüksek standartlarda eğitim vererek, topluma hizmet edecek, özgüven sahibi ve girişimci bireyler yetiştirmeyi hedeflemektedir. Öğrenciler, teorik bilgilerini pratiğe dökebilecekleri, en son teknolojiyle donatılmış laboratuvarlar ve modern dersliklerde eğitim alma imkânına sahiptirler.

Üniversite, öğrenci ve mezunlarının mesleki gelişimlerini desteklemek amacıyla Sürekli Eğitim Merkezi'ni faaliyete geçirerek belirli alanlarda sertifikasyon olanakları sunmaktadır. Bunun yanı sıra, bilimsel araştırmalara ve uygulamalı eğitime katkı sağlamak amacıyla Türkçe Uygulama ve Araştırma Merkezi, Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi, Ağız ve Diş Sağlığı Uygulama ve Araştırma Merkezi ile Kariyer ve Planlama Merkezi olmak üzere beş araştırma ve uygulama merkezi ile nitelikli bireyler yetiştirme ve bilim dünyasına katkı sunma misyonunu sürdürmektedir.

2024 yılı itibarıyla İstanbul Galata Üniversitesi akademik yapılanmasını güçlendirme yolunda önemli bir adım atarak Mühendislik Fakültesi ve Bilgisayar Mühendisliği Bölümü'nü açmış ve ilk öğrencilerini kabul etmiştir. Bu bağlamda, beş fakülte, bir meslek yüksekokulu ve bir lisansüstü eğitim enstitüsü bünyesinde toplam 25 programda eğitim vermeye devam etmektedir.

Bu programlar tablo 1 üzerinde yer almaktadır.

Tablo 1 2024 yılında Aktif Programlar

Birim	**Bölüm / Program**
Diş Hekimliği Fakültesi	Diş Hekimliği (Türkçe)
	Diş Hekimliği (İngilizce)
Sağlık Bilimleri Fakültesi	Beslenme ve Diyetetik
	Fizyoterapi ve Rehabilitasyon
	Hemşirelik
	Gastronomi ve Mutfak Sanatları
	Halkla İlişkiler ve Reklamcılık
	İç Mimarlık ve Çevre Tasarımı
	İç Mimarlık ve Çevre Tasarımı (İngilizce)
	İletişim ve Tasarımı
	Psikoloji
	Psikoloji (İngilizce)
	İşletme
	Yönetim Bilişim Sistemleri
Sanat ve Sosyal Bilimler Fakültesi	
Spor Bilimleri Fakültesi	Antrenörlük Eğitimi
Mühendislik Fakültesi	Bilgisayar Mühendisliği
	Ağız ve Diş Sağlığı
	Anestezi
	Aşçılık
	Eczane Hizmetleri
	Fizyoterapi
	İlk ve Acil Yardım
	Tıbbi Görüntüleme Teknikleri
Meslek Yüksekokulu	
Lisansüstü Eğitim Enstitüsü	İç Mimarlık ve Çevre Tasarımı (Tezli YL)
	İç Mimarlık ve Çevre Tasarımı (Tezsiz YL)

3. Misyonu, Vizyonu, Değerleri ve Hedefleri

Kurumun misyonu, vizyonu, değerleri ve hedefleri bu bölümde belirtilmiştir.

Misyon

Eşit bir dünya için çağdaş eğitim almış, özgüvenli, mutlu, sevgi dolu, hayatla ve kendiyle barışık, insanlığa hizmet eden, başarılı bireyler yetiştirmek.

Vizyon

Bilimden teknolojiye, kültürden sanata tüm bu değerlere sahip olarak evrensel değişim ve değerleri takip eden eğitim anlayışı geliştirmek, geçmişin mirasıyla geleceğin inşası arasında yer alan Galata Semti'nin çok kültürlülüğünü merkezde tutup bir köprü görevi üstlenmeyi sağlamak, geliştirilen bu eğitim anlayışı sonucu gençlerimizi verimli ve mutlu olacakları mesleklere yönlendirerek sadece diploma odaklı değil, öğrencilerimizin iş yaşamında da yer almasını sağlayacak gelişim ve girişimlere açık bir şekilde ilerlemek kurumun vizyonları içerisinde yer almaktadır. Kurumsal değerlerimiz tablo 2 üzerinde yer almaktadır.

Tablo 2 Kurumsal Değerler

Kurumsal Değerler	
İnsan Merkezlilik	Doğa ve Çevre Sorunlarına Duyarlılık
Bilimsellik	Toplumsal Sorumluluk ve Tarafsızlık
Öğrenci Odaklı Eğitim ve Öğretim	Ahlaki ve Etik Değerlere Bağlılık
Özgür Düşünce ve Yenilikçilik	Mesleki Etik ve Sorumluluk
Eleştirel Düşünceyi Temel Alan Bir Yükseköğretim	Şeffaflık
Üretkenlik, Verimlilik	Çözüm Odaklılık
Kurumsal Sosyal Sorumluluk	Girişimcilik ve Piyasa Odaklılık

Hedefler

İstanbul Galata Üniversitesi, yenilikçi eğitim anlayışı, alanında uzman akademik kadrosu, güçlü teknolojik altyapısı ve tarihi doku içerisinde modern eğitim olanakları sunan sınıflarıyla Türkiye'nin ve dünyanın önde gelen üniversiteleri arasında yer almayı hedeflemektedir. Eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme, toplumsal katkı, yönetim, inovasyon ve girişimcilik gibi temel alanlarda belirlenen stratejik hedefler, üniversitenin vizyonu ve misyonunu somutlaştıran bir çerçeve sunmaktadır.

İstanbul Galata Üniversitesi, bulunduğu coğrafyanın tarihsel ve kültürel çeşitliliğini bir zenginlik olarak görerek, çok kültürlü yapıyı eğitim anlayışının merkezine yerleştirmektedir. Üniversitemiz, farklı sosyo-kültürel geçmişlere sahip öğrenci ve akademisyenlerin bir arada üretken ve saygılı bir ortamda bulunmalarını teşvik etmekte, kapsayıcı bir yükseköğretim deneyimi sunmaktadır. Eğitimde fırsat eşitliği ilkesinden hareketle; farklı etnik köken, dil, din, cinsiyet ve özel gereksinime sahip bireylerin ayrımcılığa maruz kalmaksızın gelişebileceği bir akademik iklim yaratılması hedeflenmektedir. Bu bağlamda, hem müfredat içeriklerinde hem de kampüs yaşamında çok kültürlü etkileşimleri güçlendiren uygulamalara öncelik verilmekte, öğrencilerin evrensel değerlere dayalı bir yurttaşlık bilinci geliştirmeleri desteklenmektedir.

Üniversitemizde öğrencilerin çağın gerektirdiği yetkinliklerle donatılması, yenilikçi ve eleştirel düşünme becerilerinin geliştirilmesi, üretken ve katılımcı bireyler olarak yetiştirilmesi öncelikli hedeflerimiz arasındadır. Bu doğrultuda, öğrenci odaklı ve yetkinlik temelli bir eğitim modeli benimseyerek, eğitim-öğretim faaliyetlerimizi sürekli güncellemekte ve öğrencilerimizin gelişen dünyaya uyum sağlayacak beceriler kazanmasını desteklemekteyiz.

İstanbul Galata Üniversitesi olarak, eğitim, araştırma ve toplumsal sorumluluk alanlarında öncü bir konuma ulaşmayı amaçlayan dinamik ve esnek bir stratejik plan geliştirdik. Bu kapsamda, akademik ve idari birimlerimizle güçlü bir iş birliği içerisinde, üniversitemizin geleceğini şekillendirecek stratejik adımları titizlikle planlıyor ve bu hedeflere ulaşmak için somut çalışmalar gerçekleştiriyoruz.

Stratejik planımız, öğrencilerimizin donanımlı, yenilikçi ve liderlik vasıflarına sahip bireyler olarak yetişmesini sağlamak amacıyla yapılandırılmıştır. Ayrıca, öğretim üyelerimizin akademik ve mesleki yetkinliklerini artırarak, araştırma-geliştirme çalışmalarında üstün başarı elde etmeleri için gerekli stratejileri hayata geçirmekteyiz. İstanbul Galata Üniversitesi, bilim, teknoloji, sanat ve toplum yararına projeler üreterek uluslararası akademik arenada rekabet edebilir ve topluma fayda sağlayan bir kurum olma yolunda kararlılıkla ilerlemektedir.

A. LİDERLİK, YÖNETİŞİM VE KALİTE

1. Liderlik ve Kalite

1. Yönetişim modeli ve idari yapı

1. Liderlik ve Kalite

1.1. Yönetişim modeli ve idari yapı

İstanbul Galata Üniversitesi, çağdaş eğitim anlayışı çerçevesinde yapılandırılmış akademik ve idari teşkilat yapısıyla dinamik ve katılımcı bir yönetişim modeli benimsemektedir. Üniversitemizin en üst karar organı Mütevelli Heyet olup, kurumsal stratejilerin belirlenmesi ve yönlendirilmesi konusunda yetkilidir [7_OD2].

Mütevelli Heyeti: https://www.galata.edu.tr/tr/mutevelli-heyeti

Üniversite yönetiminde Rektör, akademik ve idari süreçleri yürütmekte olup, akademik işlerin koordinasyonu, eğitim-öğretim faaliyetlerinin geliştirilmesi ve öğrenci merkezli bir yaklaşımın benimsenmesi konularında Rektör Yardımcısı destek vermektedir [8_OD2].

Rektörlük: https://www.galata.edu.tr/tr/rektorluk

Fakülteler, eğitim-öğretim ve araştırma faaliyetlerini yönlendiren Fakülte Dekanları tarafından yönetilmektedir. Meslek Yüksekokulumuz ve Lisansüstü Eğitim Enstitümüz ilgili birimlerin Müdürleri tarafından yönetilmektedir. Akademik birimler bünyesinde akademik programların kalitesini artırmak, öğretim kadrosunun gelişimini desteklemek ve öğrenci başarısını yükseltmek adına Bölüm Başkanları tarafından yürütülen düzenli çalışmalar gerçekleştirilmektedir. Fakülteler/Enstitü/Yüksekokul bünyesinde akademik ve idari süreçlerin bütüncül bir şekilde ele alınmasını sağlayan Fakülte/Enstitü/Yüksekokul Kurulları ve Yönetim Kurulları, periyodik aralıklarla toplanarak gerekli düzenlemeleri ve iyileştirmeleri hayata geçirmektedir. Ayrıca

periyodik aralıkların dışında gerekli görüldüğü durumlarda da toplantılar gerçekleştirilmektedir [9_OD3].

Akademik Yönetim: https://ois.galata.edu.tr/bilgipaketi/eobsakts/icerik/id/81/menu_id/1_3/ln/tr

İstanbul Galata Üniversitesi'nin akademik yapılanmasını şekillendiren ve yükseköğretim politikalarının belirlenmesinde kritik rol oynayan Senato, üniversitenin akademik gelişimini yönlendiren en üst kuruldur. Senato; Rektör başkanlığında, Rektör Yardımcısı, Fakülte Dekanları, Enstitü Müdürleri ve akademik birim temsilcilerinden oluşmaktadır. Eğitim-öğretim programlarının onaylanması, akademik standartların belirlenmesi ve kalite süreçlerinin geliştirilmesi gibi konularda karar alma yetkisine sahiptir. Üniversitenin bilimsel üretkenliğini artırmak, araştırma-geliştirme faaliyetlerini teşvik etmek ve akademik vizyonu şekillendirmek amacıyla düzenli toplantılar gerçekleştirmektedir. Üniversite Yönetim Kurulu ise akademik ve idari kararların uygulanmasını yönlendiren, üniversitenin günlük işleyişini etkin ve verimli bir şekilde sürdürebilmesini sağlayan bir kuruldur. Rektör başkanlığında toplanan kurul, Fakülte Dekanları ve akademik birim temsilcilerinden oluşur. Fakülte ve akademik birimlerin önerilerini değerlendirerek stratejik kararlar alır, idari süreçlerin işleyişini denetler ve eğitim-öğretim faaliyetlerinin kalitesini artırmaya yönelik uygulamaları koordine eder. Üniversite Yönetim Kurulu, akademik ve idari birimlerin eşgüdümlü çalışmasını sağlamak amacıyla periyodik toplantılar düzenleyerek üniversitenin kurumsal yapısını güçlendirmeyi hedeflemektedir. [10_OD3].

Senato ve Yönetim Kurulu: https://www.galata.edu.tr/tr/senato-ve-yonetim-kurulu

Üniversitemizin Genel Organizasyon Şeması, akademik ve idari birimler arasındaki ilişkileri netleştiren, kurumsal süreçleri şeffaf ve etkin hale getiren bir yapıdadır. Akademik ve idari birimlerin etkileşimini güçlendirmek, paydaşların yönetime katılımını artırmak amacıyla belirlenen yönetim modeli, periyodik olarak gözden geçirilerek Üniversitemizin yapılanmasındaki gelişmelere bağlı olarak revize edilmektedir [4_OD2].

Şekil 1 Organizasyon Şeması

İstanbul Galata Üniversitesi'nin PUKÖ (Planla-Uygula-Kontrol Et-Önlem Al) kapsamında akademik ve idari süreçlerini sistematik bir şekilde koordine edilmektedir. Üniversitenin süreç yönetimi; kayıt yenileme [2_OD5], kontenjan belirleme[3_OD5], mezuniyet işlemleri [3_OD5], ek sınav hakkı[4_OD5] ve yatay geçiş [5_OD5] gibi çeşitli akademik işlemleri içeren ayrıntılı iş akışlarıyla desteklenmektedir.

Planlama aşamasında, akademik takvim doğrultusunda her sürecin uygulanacağı zaman dilimi belirlenmiş olup, sorumluluklar net bir şekilde tanımlanmıştır. Örneğin, bölüm açılış sürecinde, iletilen üst yazılar doğrultusunda akademik birimlerin açılış gerekçeleri Senato'ya sunmakta ve nihai kararlar Mütevelli Heyeti tarafından onaylanarak yürürlüğe girmektedir [12_OD5]. Kayıt yenileme sürecinde ise açılacak derslerin belirlenmesi, danışman onayı ve öğrencinin ders seçimi süreci titizlikle planlanmaktadır.

Uygulama aşamasında, kayıt yenileme, yatay geçiş ve mezuniyet işlemleri gibi süreçler, Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı ve ilgili akademik birimler tarafından yürütülmektedir. Her işlem için ilgili yönergeler ve yönetmelikler doğrultusunda hareket edilmektedir. Örneğin, mezuniyet aşamasında olan öğrencilerin durumları akademik birimler tarafından kontrol edilerek, uygun olanların mezuniyet işlemleri tamamlanmaktadır[3_OD5].

Benzer şekilde, ek sınav hakkı süreci, başvuruların alınması ve akademik birimlerce değerlendirilmesiyle yürütülmektedir.

Kontrol etme aşamasında, gerçekleşen uygulamalar kalite güvence sistemleri çerçevesinde gözden geçirilmektedir. Kalite Komisyonu, süreçlerin etkinliğini ve mevzuata uygunluğunu değerlendirerek, süreçlerde iyileştirme yapılmasını sağlamaktadır.

Önlem alma aşamasında, süreçlerde karşılaşılan eksiklikler analiz edilerek, gerekli düzenlemeler yapılmakta ve işleyiş sürekli iyileştirilmektedir. Bu kapsamda, standart uygulamaların yanı sıra, kurumun ihtiyaçları doğrultusunda geliştirdiği özgün yaklaşımlar, akademik ve idari süreçlerde esnek ve çözüm odaklı bir yapı oluşturmaktadır. İstanbul Galata Üniversitesi'nin kalite güvence politikası çerçevesinde, akademik ve idari işleyiş Kalite Komisyonu tarafından düzenli olarak denetlenmekte ve iyileştirme önerileri Senato tarafından değerlendirilerek uygulamaya alınmaktadır. Örneğin

Bu çerçevede İstanbul Galata Üniversitesi şeffaf, denetlenebilir ve sürekli iyileştirmeye açık bir yönetişim modeli benimsemekte, akademik ve idari süreçleri kalite güvence sistemleriyle destekleyerek, öğrenci ve akademik personelin deneyimini güçlendirmeyi hedeflemektedir [7_OD4].

PUKO döngüsünün "Planla" aşamasında, dış paydaşlardan gelen resmi talepler de dikkate alınmaktadır. Bu kapsamda, İstanbul Valiliği aracılığıyla AFAD tarafından gönderilen yazı doğrultusunda, üniversitemizde *Afet Arama ve Kurtarma* dersi planlamaya alınmış ve bu doğrultuda seçmeli ders havuzuna dahil edilmiştir. Bu uygulama, hem toplumsal sorumluluk hem de afet farkındalığını artırma hedefleriyle uyumlu olup, süreçlerde esneklik ve paydaş odaklılık ilkesine örnek teşkil etmektedir [13_OD5], [14_OD5].

Olgunluk Düzeyi: İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [1](5)A.1.1-(5)A1.1.12 Senato Kararı Örneği.pdf

- [2](5)A.1.1-(5)A1.1.13 İntibak Örneği.pdf
- [3](5)A.1.1-(5)A1.1.14 Afet Yönetimi dersi.pdf
- [5](2)A.1.1-(2)A1.1.1 Organizasyon Şeması.png
- [5](5)A.1.1-(5)A1.1.6 Yatay Geçiş Giden.pdf
- [6](5)A.1.1-(5)A1.1. Stratejik Planlama Hedefler ve Göstergerşer.pdf
- [7](5)A.1.1-(5)A1.1.3 Mezuniyet İşlemleri.pdf
- [8](5)A.1.1-(5)A1.1.5 Mezuniyet aşamasında ek sınav hakkı.pdf
- [9](5)A.1.1-(5)A1.1.5 Mezuniyet aşamasında ek sınav hakkı.pdf
- [10](5)A.1.1-(5)A1.1. Kayıt Yenileme.pdf

2. Liderlik

Liderlik

İstanbul Galata Üniversitesi, kalite yönetim sistemini katılımcı, şeffaf ve sürdürülebilir bir anlayışla yürütmektedir. Kalite çalışmaları, başta Rektörlük olmak üzere akademik ve idari birimlerin tamamı tarafından benimsenmiş olup, kalite güvencesi süreçleri stratejik plan doğrultusunda sürekli olarak gözden geçirilmektedir. Üniversitemizde Kalite Komisyonu ve Kalite Güvence Sistemi Koordinatörlüğü düzenli aralıklarla bir araya gelerek, eğitim-öğretim, araştırma ve idari süreçlerde kalite standartlarının yükseltilmesi amacıyla çalışmalar yapmaktadır.

Akreditasyon süreçleri ve kalite değerlendirme faaliyetleri kapsamında iç ve dış kalite güvence mekanizmaları etkin bir şekilde işletilmektedir. İstanbul Galata Üniversitesi Kalite Güvence Yönergesi, eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme ve toplumsal katkı faaliyetleri ile idari hizmetlerin kalite güvencesi sistemine uyumlu şekilde yürütülmesini sağlamak amacıyla hazırlanmıştır. 24.10.2024 tarihli ve 2024/92 sayılı Senato Kararı ile kabul edilen bu yönerge, kalite süreçlerinin izlenmesi, değerlendirilmesi ve sürekli iyileştirilmesi için bir çerçeve sunmaktadır[2_OD4].

Kalite güvencesi politikamız doğrultusunda, akademik ve idari birimler ile yönetim arasında güçlü bir iletişim ağı kurulmuş, karar alma süreçlerinde paydaş katılımı esas alınmıştır. İç değerlendirme raporları düzenli olarak hazırlanmakta, kalite süreçleri sürekli gözden geçirilerek akreditasyon standartlarına uyum sağlanmaktadır. Üniversitemiz, yükseköğretimde kalite standartlarını en üst düzeye çıkarmak için kurumsal aidiyeti güçlendiren, yenilikçi ve sürdürülebilir bir kalite kültürünü benimsemektedir [1_OD3]. Ayrıca iyileşme ve gelişim alanları kapsamında hedefler belirlenerek izlemeler gerçekleştirilmektedir [3_OD3].

Olgunluk Düzeyi: Liderlik uygulamaları ve bu uygulamaların kalite güvencesi sistemi ve kültürünün gelişimine katkısı izlenmekte ve bağlı iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir.

Kanıtlar

- [1](3)A.1.2-(3) A.1.2.1. Stratejik Plan Politikalar.pdf
- [2](3)A.1.2-(2) A.1.2.2. Kalite Güvence Yönergesi.pdf
- [2](4)A.1.2-(4)A1.2.3 Hedefler Göstergeler ve İzleme.pdf

3. Kurumsal dönüşüm kapasitesi

1.1. Kurumsal dönüşüm kapasitesi

İstanbul Galata Üniversitesi, yenilikçi ve esnek yönetim anlayışıyla akademik, teknolojik ve organizasyonel dönüşümü sürdürülebilir hale getirmeyi amaçlamaktadır. Kurumsal yapısını değişen yükseköğretim dinamiklerine ve küresel trendlere uyum sağlayacak şekilde geliştiren üniversitemiz, eğitim-öğretim süreçlerinden yönetişim modeline, sektörel iş birliklerinden toplumsal katkı projelerine kadar geniş bir dönüşüm vizyonu benimsemektedir.

İstanbul Galata Üniversitesi, disiplinlerarası eğitim modelini benimseyerek, öğrencilerin geleneksel sınırların ötesinde bilgi üretmesini ve çok yönlü beceriler geliştirmesini teşvik etmektedir. Fakülteler arası iş birlikleri, öğrencilere farklı alanlardan dersler alma imkânı sunarak yenilikçi ve modüler programların oluşturulmasına olanak tanımaktadır. Bu bağlamda her lisans programına 5. yarıyıldan itibaren ve ön lisans programımıza 4. yarıyılda Üniversite seçmeli dersleri eklenmiştir.

[11_OD5]. Örnek AKTS Bilgi paketi: https://ois.galata.edu.tr/bilgipaketi/eobsakts/ogrenimprogrami/program_kodu/0206001/menu_id/p_36/tip/L/ln/tr/submenuheader/2

Sürekli Eğitim Merkezimiz Bünyesinde yürütülen sertifika programları ve modüler eğitim seçenekleri ile öğrenciler, kariyer hedeflerine uygun kişiselleştirilmiş öğrenme yolları oluşturabilmektedir

Şekil 2 SEM Eğitim Alanları

SEM Eğitimleri: https://sem.galata.edu.tr

Üniversitemiz, dijitalleşmeyi yalnızca bir eğitim aracı olarak değil, aynı zamanda öğrenci deneyimini iyileştiren bir yapı olarak görmektedir. Teams platformu, öğrencilerin akademik ve idari süreçleri kolaylıkla takip edebilmesini sağlarken, etkileşimli öğrenme platformları öğrencilerin eğitim-öğretim süreçlerine daha aktif katılımını teşvik etmektedir. Sanal sınıflar, etkileşimli öğrenme ortamları ile yenilikçi uygulamalar, öğrencilerin öğrenme süreçlerini zenginleştirmektedir. Bu kapsamda kurumumuzda aktif olan Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezimiz faaliyet göstermektedir. Ayrıca kurum personeline yönelik SEM ve UZEM iş birliği ile meslek içi eğitimler gerçekleştirilmektedir. Böylelikle yetkinlik kazandırılması amaçlanmaktadır [1_OD2], [3_OD4], [6_OD2]. İlgili eğitimlerin bir kısmı web sayfamızda yayınlanmaktadır

Hizmet İçi Eğitimi: https://www.galata.edu.tr/tr/hizmet-ici-egitim

İstanbul Galata Üniversitesi, sadece teorik bilgiyle değil, sektöre hazır yetkinliklerle mezunlar yetiştirmeyi hedeflemektedir. Üniversitemiz bünyesinde faaliyet gösteren Üniversite-Sektör İş Birliği Merkezi (ÜSİMER), öğrencilerin gerçek projelerde yer almalarını, sektör profesyonelleriyle etkileşimde bulunmalarını ve erken kariyer deneyimi kazanmalarını sağlayan bir yapı oluşturmuştur [2_OD2]. Öğrenciler için geliştirilen yenilikçi iş birliği modelleri, sektör temsilcileriyle ortak geliştirilen dersler ve iş dünyasının doğrudan dahil olduğu vaka analizi çalışmaları ile teorik ve pratik eğitimi bir araya getirmektedir.

İstanbul Galata Üniversitesi, öğrencilerine uluslararası bir akademik deneyim sunmayı öncelikli hedeflerinden biri olarak belirlemiştir. Üniversitemiz, çift diploma programları, değişim anlaşmaları, uluslararası araştırma ortaklıkları ve küresel staj fırsatlarıyla öğrencilerinin dünya çapında rekabet edebilir bireyler olmalarını desteklemektedir. Ayrıca çok kültürlü eğitim ortamı, farklı coğrafyalardan öğrencilerle uluslararası perspektifi güçlendiren bir akademik topluluk oluşturmayı amaçlamaktadır. 2024 YÖK Üniversite İzleme ve Değerlendirme Genel Raporu'na göre İstanbul Galata Üniversitesi Uluslararası öğrenci oranının en yüksek olduğu üniversiteler arasında Türkiye'de 12. sırada yer almıştır [9_OD4].

Kaynak: https://www.galata.edu.tr/tr/haberler/detail/2024-yok-universite-izleme-ve-degerlendirme-genel-raporu-na-gore-istanbul-galata-universitesi-bircok-alanda-ust-siralarda-yer-alarak-basarilarini-taclandirmaya-devam-ediyor

İstanbul Galata Üniversitesi, eğitimin toplumsal fayda üretme sorumluluğu taşıdığı bilinciyle hareket ederek, topluma katkı sağlayan projeleri akademik süreçlerinin ayrılmaz bir parçası haline getirmiştir. Sosyal girişimcilik projeleri, yerel yönetimlerle iş birlikleri, dezavantajlı gruplara yönelik eğitim programları gibi çalışmalarla öğrencilerin sadece akademik başarı değil, aynı zamanda sosyal bilinç sahibi bireyler olarak yetişmeleri teşvik edilmektedir [7_OD4].

İstanbul Galata Üniversitesi, kurumsal dönüşüm kapasitesini esneklik, dijitalleşme, sektör entegrasyonu, uluslararasılaşma ve toplumsal fayda temelli bir çerçevede sürekli geliştirerek, öğrenci odaklı ve yenilikçi bir yükseköğretim ekosistemi yaratmayı sürdürmektedir.

İstanbul Galata Üniversitesi, yenilikçi ve öğrenci merkezli eğitim stratejileri doğrultusunda sektörel ve akademik iş birliklerini güçlendirmektedir. Bu kapsamda, üniversitemiz ile Beyoğlu İlçe Milli Eğitim Müdürlüğü arasında imzalanan "Eğitimde İş Birliği" protokolü, Beyoğlu'ndaki eğitim kurumlarına yönelik akademik destek, çağdaş projeler ve sosyal sorumluluk çalışmaları geliştirilmesini amaçlamaktadır. Aynı zamanda, Entertech Teknokent ile gerçekleştirilen iş birliği görüşmeleri, üniversitemizin girişimcilik, teknoloji transferi ve inovasyon ekosistemine entegrasyonunu destekleyen önemli adımlardan biri olmuştur. JW Marriott Hotel Ankara ile iş birliği; Gastronomi ve Mutfak Sanatları Bölümü ile Aşçılık Programı öğrencilerimizin eğitim süreçlerinde staj, mezun olduktan sonra da istihdam sağlama konularını kapsamaktadır [4_OD4], [10_OD4].

Ayrıca üniversitemiz dijital dönüşüm ve süreç verimliliği hedefleri doğrultusunda yapay zekâ destekli ders planlama sistemine geçerek APLAN platformunu aktif olarak kullanıma almıştır. APLAN, akademik birimlerin ders programlarını etkili ve çakışmasız biçimde oluşturmasını sağlayarak kampüs kaynaklarının daha verimli kullanılmasına, öğretim elemanlarının iş yükünün dengelenmesine ve öğrenci odaklı zaman yönetiminin iyileştirilmesine katkıda bulunmaktadır. Bu sistemin entegrasyonu, üniversitenin eğitimde kalite güvencesi anlayışını desteklerken; süreçlerin şeffaf, hızlı ve izlenebilir şekilde yürütülmesini mümkün kılmaktadır.

http://galata.aplancloud.com [11_OD5].

İstanbul Galata Üniversitesi, kurumsal yönetim süreçlerinde dijitalleşmeyi temel bir strateji olarak benimsemiştir. Bu doğrultuda, resmî yazışmaların etkin, güvenli ve izlenebilir şekilde yürütülmesini sağlamak amacıyla Kamusis Elektronik Belge Yönetim Sistemi (EBYS) daha aktif kullanılmaya başlanmıştır. Kamusis EBYS, üniversitenin kurumsal hafızasını güçlendirmekte, belgeye dayalı karar alma süreçlerini hızlandırmakta ve sürdürülebilir yönetişim anlayışını desteklemektedir. Aynı zamanda, iç ve dış paydaşlarla olan iletişimde tutarlılık ve doğruluk ilkelerini koruyarak şeffaflık ve hesap verebilirlik ilkelerine katkı sağlamaktadır.

EBYS: http://ebys.galata.edu.tr [12_OD5].

Bu bağlamda, 25 Ekim 2024 tarihinde gerçekleştirilen 2024-1 Kalite Komisyonu Toplantısı'nda; Kurum İç Değerlendirme Raporu (KİDR) süreci, web sitesinde "Kalite" sekmesinin oluşturulması, iç kalite güvence sisteminin yapılandırılması, kalite topluluğu kurulması ve iyi uygulama örneklerinin sistematik hale getirilmesi gibi birçok başlıkta kararlar alınmıştır. Toplantıda alınan kararlar doğrultusunda, üniversitedeki tüm birimlerin yıllık raporlarının gözden geçirilmesi, öğrenci ve personel için farkındalık çalışmaları düzenlenmesi ve kalite süreçlerine öğrenci katılımının artırılması yönünde eylem planları oluşturulmuştur. Ayrıca, "Kalite Topluluğu" adlı öğrenci kulübünün kurulması kararlaştırılmış ve kalite kültürünün genç bakış açılarıyla desteklenmesi yönünde adımlar atılmıştır [12_OD5].

İstanbul Galata Üniversitesi, kurumsal dönüşüm kapasitesini esneklik, dijitalleşme, sektör entegrasyonu, uluslararasılaşma ve toplumsal fayda temelli bir çerçevede sürekli geliştirerek, öğrenci odaklı ve yenilikçi bir yükseköğretim ekosistemi yaratmayı

sürdürmektedir.

Bu tür ortaklıklar, İstanbul Galata Üniversitesi'nin dinamik ve sürdürülebilir dönüşüm kapasitesini artırarak, öğrencilerin akademik ve profesyonel gelişimlerine doğrudan katkı sağlamaktadır.

Olgunluk Düzeyi: İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [1](2)A.1.3-(2) A.1.3.1 UZEM.pdf
- [2](2)A.1.3-(2) A.1.3.2. ÜSİMER.pdf
- [3](2)A.1.3-(2) A.1.3.6 SEM YÖNERGE.pdf
- [4](4)A.1.3-(4)A1.3.7. Stratejik Planımızda Yer Alan İlgili Alanlar.pdf
- [5](4)A.1.3-(4)A1.3.10. .pdf
- [6](5)A.1.3-(5)A1.3.12. Kalite Komisyonu Toplantı .pdf

4. İç kalite güvencesi mekanizmaları

Üniversitemizin akademik ve idari süreçlerinin kalite standartlarına uygun olarak yürütülmesi amacıyla Kalite Komisyonu oluşturulmuştur. Kalite güvence mekanizmalarının etkinliğini sağlamak için geliştirilen Kalite Güvence Yönergesi, kalite süreçlerine dair esasları belirlemekte olup, akademik ve idari birimlerde sürekli iyileştirme ilkesini benimsemektedir. Komisyon, akademik ve idari temsilcilerden oluşmakta ve bu yapıya öğrenci temsilcisi de dâhil edilerek katılımcı bir yönetim anlayışı benimsenmektedir. İstanbul Galata Üniversitesi'nin akademik ve idari yapılanması, etkin yönetişim ilkeleri doğrultusunda şekillendirilmiştir. Üniversitenin en üst akademik ve idari yetkilisi olan Rektör, kurumsal stratejilerin belirlenmesi, akademik süreçlerin yönetimi ve idari işleyişin denetlenmesi gibi görevleri üstlenirken, Rektör Yardımcısı araştırma-geliştirme, akademik ve öğrenci işlerine yönelik süreçlerin koordinasyonunda destek sağlamaktadır. Genel Sekreter, üniversitenin idari işleyişini düzenleyerek kurumsal koordinasyonu sağlamakta ve akademik-idari süreçlerin etkin şekilde yürütülmesini desteklemektedir. Fakültelerde, Dekanlar akademik yönetimden sorumlu olup, eğitim-öğretim faaliyetlerinin kalitesini artırmak ve akademik birimlerin işleyişini düzenlemek amacıyla fakülte yönetim kurullarına ve fakülte kurullarına başkanlık etmektedir. Lisansüstü Eğitim Enstitüsü Müdürü, üniversitenin yüksek lisans programlarını yönetirken, Meslek Yüksekokulu Müdürü mesleki ve teknik eğitim süreçlerinin geliştirilmesini sağlamaktadır. Kalite Güvence Sistemi Koordinatörü, kalite süreçlerinin yürütülmesini ve akreditasyon standartlarına uyumu sağlarken, akademik ve idari değerlendirme süreçlerini yönetmektedir. Ortak Dersler Bölümü Araştırma Görevlisi, kurul toplantılarında raportörlük yaparak kararların takibini sağlamakta ve ilgili birimlerle koordinasyonu yürütmektedir. Üniversitenin öğrenci temsiliyeti açısından önemli bir yapısı olan Öğrenci Konseyi Başkanı, öğrenci haklarını temsil etmekte, öğrencilerin akademik ve sosyal beklentilerini yönetime iletmekte ve kalite süreçlerinde öğrenci katılımını güçlendirmektedir. Tüm bu yapılar, İstanbul Galata Üniversitesi'nin katılımcı, şeffaf ve kalite odaklı yönetim anlayışını yansıtarak, üniversitenin akademik ve idari işleyişinin sürdürülebilirliğini sağlamaktadır [1_OD2]

İstanbul Galata Üniversitesi, iç kalite güvencesi mekanizmalarını sistematik, sürdürülebilir ve ölçülebilir bir yapı üzerine inşa etmiş olup, kalite süreçlerini sürekli iyileştirme anlayışıyla yönetmektedir. Üniversitemizde kalite yönetimi, eğitim-öğretim süreçlerinden idari işleyişe kadar geniş bir çerçevede ele alınmakta ve tüm paydaşların katılımı ile yürütülmektedir [2_OD3]

Öğretim elemanı değerlendirme anketleri, ders değerlendirme anketleri ve öğrenci memnuniyet anketleri, akademik performansın ölçülmesi ve eğitim-öğretim süreçlerinin kalitesinin sürekli olarak iyileştirilmesini sağlamak amacıyla uygulanmaktadır. Yabancı öğrenci memnuniyet anketleri ise uluslararası öğrencilerin deneyimlerini değerlendirerek küresel düzeyde rekabetçi bir eğitim ortamının oluşturulmasına katkıda bulunmaktadır [4_OD5], [5_OD5], [6_OD5].

Aday değerlendirme formu ve çıkış mülakat formu, idari personel seçim süreçlerinin objektif kriterlere dayalı olarak gerçekleştirilmesini ve çalışan deneyiminin kalite süreçlerine entegre edilmesini sağlamaktadır. Çıkış mülakatları ile işten ayrılan personelin görüşleri analiz edilerek kurumsal gelişim ve çalışan memnuniyetine yönelik iyileştirme süreçleri uygulanmaktadır [7_OD5], [8_OD5].

İstanbul Galata Üniversitesi, iç kalite güvencesi sistemini sürekli izleyerek, kalite standartlarını sürdürülebilir kılmakta ve yükseköğretimde örnek gösterilebilecek bir yapı oluşturmaktadır. Bu kapsamda, öğrenci, akademik ve idari personelin katılımıyla kalite süreçleri şekillendirilmekte, kurumsal aidiyet ve sürekli gelişim kültürü teşvik edilmektedir [3_OD4], [2_OD3].

Olgunluk Düzeyi: İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [1](2)A.1.4-(2) A.1.4.1. Kalite Güvence Yönergesi copy.pdf
- [2](3)A.1.4-(3)A1.4.2 Stratejik Plan İzleme ve Değerlendirme .pdf
- [3](4)A.1.4-(4)A1.4.3 Stratejik Plan Paydaş Analizi .pdf
- [4](5)A.1.4-(5)A1.4. Öğretim Elemanı Değerlendirme Anketleri.xlsx
- [5](5)A.1.4-(5)A1.4.5 Yabancı Öğrenci Değerlendirme Anketi.xlsx
- [6](5)A.1.4-(5)A1.4.6 Öğrenci Memnuniyet Anketi .xlsx
- [7](5)A.1.4-(5)A1.4.7 Aday Değerlendirme Formu .pdf
- [8](5)A.1.4-(5)A1.4.8 Çıkış Mülakat Formu.pdf

5. Kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik

1.1. Kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik

İstanbul Galata Üniversitesi, şeffaflık ve hesap verebilirlik ilkeleri doğrultusunda kamuoyunu düzenli olarak bilgilendirmekte ve geniş kitlelere ulaşmak için dijital iletişim kanallarını aktif şekilde kullanmaktadır. Üniversitemizde gerçekleşen akademik, sosyal ve kültürel etkinlikler, resmi web sitemiz ve Instagram, X (Twitter), YouTube, Facebook ve LinkedIn gibi sosyal medya platformları üzerinden güncel olarak paylaşılmaktadır [1_OD2], [2_OD2], [3_OD2], [4_OD2], [5_OD2], [6_OD2].

(2) A1.4.1 Facebook linki: https://www.facebook.com/galataedu/

(2) A1.4.2 İnstagram linki: https://www.instagram.com/galataedu/

(2) A1.4.3 X Linki: https://twitter.com/galataedu

(2) A1.4.4 Web Sayfası: https://www.galata.edu.tr

(2) A1.4.5 Youtube Linki: https://www.youtube.com/channel/UC_KdI8-Tus1dlR6Pqk9MgLA

(2) A1.4.6 Linkedin Linki: https://www.linkedin.com/company/istanbul-galata-university

Web sitemizin ve sosyal medya hesaplarımızın yönetimi, Kurumsal İletişim Daire Başkanlığı tarafından yürütülmekte olup, içeriklerin doğruluğu ve güncelliği sürekli olarak denetlenmektedir. Rektörümüzün liderliğinde düzenlenen canlı yayınlar ve öğrenci buluşmaları, üniversite yönetimi ile öğrenciler arasında doğrudan ve açık bir iletişim ortamı oluşturmaktadır. Bu etkinlikler, öğrenci görüşlerinin alınmasını, akademik ve idari süreçlere katılımın artırılmasını sağlamaktadır.

Üniversitemiz, şeffaf ve tarafsız bilgilendirme politikası çerçevesinde tüm paydaşlarına doğru ve güncel bilgileri zamanında sunarak, akademik topluluğun güvenini pekiştirmekte ve öğrenci merkezli yönetim anlayışını güçlendirmektedir. Tüm yönergeler, yönetmelikler ve uygulama esasları WEB sayfasında yayınlanmaktadır.

İstanbul Galata Üniversitesi'nde Öğrenci Konseyi Başkanı, yalnızca öğrencileri temsil eden bir figür olmanın ötesinde, üniversitenin yönetim süreçlerine aktif olarak dahil olan bir paydaştır. Öğrenci konseyi toplantılarını yönetmek, öğrenci taleplerini iletmek, faaliyet raporları hazırlamak ve ulusal öğrenci platformlarında üniversiteyi temsil etmek gibi görevleri bulunan konsey başkanı, aynı zamanda üniversitenin bazı Senato toplantılarına katılım sağlayarak öğrenci odaklı karar alma süreçlerine katkıda bulunmaktadır.

Bununla birlikte, kalite güvencesi ve hesap verebilirlik ilkeleri doğrultusunda, Öğrenci Konseyi Başkanı İstanbul Galata Üniversitesi Kalite Komisyonu üyesi olarak görev almakta ve kalite süreçlerinde öğrenci temsilini sağlamaktadır. Öğretim süreçlerinin değerlendirilmesi, öğrenci memnuniyet anketlerinin analiz edilmesi ve eğitim kalitesinin artırılmasına yönelik öneriler sunulması gibi konularda aktif rol oynayan konsey başkanı, öğrencilerin görüş ve beklentilerini doğrudan üniversite yönetimine iletmektedir [9_OD3]

Bu yapı, üniversitenin şeffaflık ve hesap verebilirlik ilkelerini güçlendirirken, öğrenci katılımını teşvik eden demokratik bir yönetişim modelini desteklemektedir. Öğrenci Konseyi Başkanı'nın kalite süreçlerine doğrudan dahil olması, üniversitenin karar alma mekanizmalarında öğrenci bakış açısını içselleştirdiğini ve kalite güvencesini sürdürülebilir kıldığını göstermektedir [8_OD3].

Üniversitemiz, şeffaf ve tarafsız bilgilendirme politikası çerçevesinde tüm paydaşlarına doğru ve güncel bilgileri zamanında sunarak, akademik topluluğun güvenini pekiştirmekte ve öğrenci merkezli yönetim anlayışını güçlendirmektedir. Tüm yönergeler, yönetmelikler, stratejik belgeler ve uygulama esasları kamuoyuna ve paydaşlarımıza açık biçimde resmi web sayfamızda ilan edilmektedir. Bu yaklaşım, üniversitemizin hesap verebilirlik ve erişilebilirlik konusundaki kararlılığının bir yansımasıdır.

https://www.galata.edu.tr/tr/mevzuat [10_OD5].

Bu mekanizmalar, İstanbul Galata Üniversitesi'nin yönetim süreçlerinde şeffaflığı ve hesap verebilirliği artırarak, öğrenci ve paydaş katılımını teşvik eden bir yönetişim modelini desteklemektedir. İstanbul Galata Üniversitesi, etkili bir yönetim sistemi oluşturarak şeffaf, katılımcı ve hesap verebilir bir yönetim anlayışını benimsemektedir. Yönetim Yapısı Politikamız, üniversitemizin tüm süreçlerini kapsayarak öğrenci kabulü, akademik programlar, personel yönetimi ve kalite güvencesi gibi alanlarda sürdürülebilir bir yönetim çerçevesi sunmaktadır. Bu kapsamda, liderlik, sorumluluk, yenilik ve şeffaflık ilkeleri doğrultusunda hareket eden üniversite yönetimi, planlama, uygulama ve sürekli iyileştirme süreçlerini sistematik bir şekilde yürütmektedir [10_OD4]. Bu politika, hesap verebilirlik mekanizmalarının güçlendirilmesini ve üniversitenin kurumsal hedeflerine ulaşmasını destekleyen önemli bir çerçeve sunmaktadır.

Kanıtlar

- [1](3)A.1.5-(3) A1.4.7 Arşiv Yönergesi.pdf
- [2](3)A.1.5-(3) A1.4.8 Öğrenci Konsey Yönergesi.pdf
- [3](3)A.1.5-(3) A1.4.9 Kalite Güvence Yönergesi.pdf
- [4](4)A.1.5-(4) A1.4.10 Stratejik Planda Yönetim Yapısı Politikamız.pdf

2. Misyon ve Stratejik Amaçlar

1. Misyon, vizyon ve politikalar

Misyon ve vizyonumuz, üniversitemizin resmi web sitesinde şeffaf bir şekilde paylaşılmakta, tüm akademik ve idari süreçler uygulama süreçleri ile desteklenmektedir.

https://www.galata.edu.tr/tr/vizyonumuz-misyonumuz

Üniversitemizin kalite güvencesi ve stratejik yönetim anlayışı, Kalite Politikası, Kalite Güvencesi Yönergesi, Stratejik Plan Hazırlama Ekibi ve diğer kurumsal düzenlemeler ile şekillendirilmiştir.

İstanbul Galata Üniversitesi, vizyon, misyon ve kurumsal politikalarını belirleyerek, akademik ve idari süreçlerini stratejik bir çerçevede yürütmektedir. Üniversitemizin kalite güvencesi politikası, akademik ve idari kadrolarımız ile öğrencilerimiz tarafından benimsenmiştir. İlgili politikaların oluşturulmasında tüm birimlerimiz rol üstlenmiştir [3_OD3], [4_OD4].

Kalite politikamız, eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme, toplumsal katkı ve yönetişim süreçlerini kapsayan temel bir çerçeve sunmaktadır. Üniversitemizin stratejik planı ile uyumlu bir şekilde geliştirilen performans göstergeleri, kalite süreçlerinin izlenmesini sağlamakta ve düzenli değerlendirmelerle sürekli iyileştirme prensibine dayalı olarak güncellenmektedir [2_OD4].

Öğrenci odaklı yönetim anlayışımız, hibrit eğitim, uzaktan öğretim ve dijitalleşme politikaları ile desteklenmekte, eğitimde yenilikçi yaklaşımlar benimsenmektedir. Fakültelerimiz, akademik programlarını üniversitemizin vizyon ve misyonuyla uyumlu şekilde yapılandırmış olup, her bölümün kendi alanına özgü akademik ve mesleki gereklilikleri dikkate alarak hedefler belirlemesine önem verilmektedir.

İstanbul Galata Üniversitesi, şeffaf yönetim anlayışıyla tüm kurumsal politikalarını internet sitesi üzerinden tüm paydaşlarla paylaşmakta ve eğitim-öğretim süreçlerine dair alınan kararları açık bir şekilde duyurmaktadır. Üniversitemizin stratejik yönetim ilkelerine dayalı olarak belirlediği kurumsal politika ve hedefler, öğrenci başarısını ve akademik mükemmeliyeti destekleyen bir yapı oluşturmayı amaçlamaktadır.

Arşivlere dair dijitalleşme süreçleri, eğitimde erişilebilirliği artırarak akademik kaynakların sürdürülebilirliğini sağlamaktadır. Tüm bu mekanizmalar, üniversitemizin hesap verebilirlik, kalite güvencesi ve sürdürülebilir yönetim ilkelerine olan bağlılığını güçlendirmektedir [1_OD2].

Olgunluk Düzeyi: Misyon, vizyon ve politikalar doğrultusunda gerçekleştirilen uygulamalar izlenmekte ve paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar

- [1](2)A.2.1-(2) A2.1.1 Arşiv Yönergesi.pdf
- [2](4)A.2.1-(4) A2.1.2 Kalite Politikamız.pdf
- [3](3)A.2.1-(3) A2.1.3 Kalite Güvencesi Yönergesi.pdf
- [4](4)A.2.1-(4) A2.1.4 Stratejik Plan Hazırlama Ekibi ve Süreci.pdf

2. Stratejik amaç ve hedefler

Stratejik amaç ve hedefler

İstanbul Galata Üniversitesi stratejik planlama süreci kapsamında kurumsal gelişimi desteklemek ve kalite odaklı yönetim anlayışını güçlendirmek amacıyla altı stratejik alan belirlemiş ve bu alanlarda somut hedefler, göstergeler ve ölçüm kriterleri oluşturmuştur. Üniversitemiz, eğitim ve öğretim, mali yapı, yönetim yapısı, araştırma ve geliştirme, toplumsal katkı ile inovatif ve girişimci üniversite alanlarında stratejik yönelimlerini şekillendirmekte ve belirlenen hedeflere ulaşmak için sistematik çalışmalar yürütmektedir [1_OD3].

Eğitim ve Öğretim Alanında Stratejik Hedefler

Eğitim-öğretim politikamız, öğrenci merkezli, disiplinler arası ve uluslararasılaşma odaklı bir yapıyı benimsemektedir. Üniversitemiz, öğrencilerimizin dünya standartlarında bir eğitim almalarını, mesleki becerilerini artırmalarını ve iş hayatına hazır bireyler olarak mezun olmalarını sağlamayı hedeflemektedir. Bu doğrultuda, öğretim elemanlarının niteliklerinin artırılması, fiziki ve sanal öğrenme ortamlarının geliştirilmesi, çok kültürlü bir eğitim deneyiminin sunulması gibi stratejik alt hedefler belirlenmiştir. Öğrenci memnuniyet anketleri, mezun takip sistemleri ve eğitim kalitesini ölçmeye yönelik performans göstergeleri düzenli olarak analiz edilerek eğitim politikaları güncellenmektedir [1_OD3].

Mali Dengenin Sağlanması

Üniversitemiz, finansal sürdürülebilirliği sağlamak amacıyla gelir artırıcı modeller geliştirmekte, gereksiz harcamaların önüne geçmekte ve bütçe disiplinini korumaktadır. Yeni gelir kaynakları oluşturmak, öğrenci sayısını artırarak mali kaynakları genişletmek ve sertifika programları, proje destek fonları gibi ek finansman kaynakları sağlamak stratejik hedefler arasındadır. Üniversitenin tanınırlığını artırarak daha fazla ulusal ve uluslararası öğrenci çekmek, finansal istikrarı sürdürülebilir kılmak açısından kritik bir strateji olarak benimsenmiştir [1_OD3].

Yönetim Yapısının Güçlendirilmesi

Üniversitenin şeffaf, katılımcı ve hesap verebilir bir yönetim anlayışını benimsemesi, tüm akademik ve idari süreçlerin etkili şekilde yürütülmesini sağlamaktadır. Bu kapsamda yönetim yapısının güçlendirilmesi, karar alma mekanizmalarının daha katılımcı hale getirilmesi, iş süreçlerinin dijitalleşme ile desteklenmesi ve idari hizmetlerin verimliliğinin artırılması gibi hedefler belirlenmiştir. Üniversitenin kalite güvencesi süreçlerinin etkin yürütülmesi için stratejik plan izleme ve değerlendirme çalışmaları düzenli olarak gerçekleştirilmektedir [1_OD3].

Araştırma ve Geliştirme Politikaları

İstanbul Galata Üniversitesi, bilimsel araştırma kapasitesini artırmak, akademisyen ve öğrencileri araştırma projelerine teşvik etmek, ulusal ve uluslararası araştırma fonlarına erişimi kolaylaştırmak gibi stratejik hedefler belirlemiştir. Disiplinler arası projeler geliştirmek, ulusal ve uluslararası akademik iş birliklerini artırmak ve patent, lisans gibi fikri mülkiyet haklarına yönelik teşvikleri artırmak üniversitenin araştırma-geliştirme alanındaki temel hedefleri arasında yer almaktadır. Bilimsel yayın sayısının artırılması, öğrencilerin araştırma projelerine daha fazla katılım göstermesi ve öğretim üyelerinin uluslararası konferans ve akademik etkinliklere katılımının teşvik edilmesi de bu kapsamda ele alınmaktadır [1_OD3].

Toplumsal Katkı ve Sosyal Sorumluluk

Üniversitemiz, toplumla bütünleşen, bölgesel ve ulusal kalkınmaya destek veren bir yükseköğretim kurumu olma misyonu doğrultusunda toplumsal katkı projeleri geliştirmekte ve sosyal sorumluluk bilincini artırmayı hedeflemektedir. Kültürel ve sanatsal etkinlikler, sivil toplum kuruluşları ile iş birlikleri, yerel topluma yönelik projeler ve kamu-özel sektör iş birlikleri stratejik planın temel unsurlarından biridir. Üniversitenin çevresel sürdürülebilirlik, fırsat eşitliği ve erişilebilir eğitim politikaları bu bağlamda güçlendirilerek hayata geçirilmektedir [1_OD3].

İnovatif ve Girişimci Üniversite Politikaları

İstanbul Galata Üniversitesi, yenilikçi düşünceyi destekleyen ve girişimcilik ekosistemine katkı sağlayan bir üniversite olarak, öğrencilerini inovasyon ve girişimcilik alanında teşvik etmeyi amaçlamaktadır. Sanayi ve iş dünyası ile iş birlikleri geliştirmek, öğrencilerin iş fikirlerini desteklemek, patent ve lisans süreçlerini teşvik etmek, girişimcilik ekosistemine katkı sağlayacak projeleri hayata geçirmek bu kapsamda belirlenen hedefler arasındadır. Üniversite bünyesinde girişimcilik merkezleri ve inovasyon laboratuvarları kurularak öğrencilerin yaratıcı projelerini hayata geçirmeleri için uygun ortam sağlanmaktadır [1_OD3].

Stratejik Planın İzlenmesi ve Değerlendirilmesi

Belirlenen stratejik hedeflerin gerçekleşme durumunu takip edebilmek adına düzenli izleme ve değerlendirme mekanizmaları oluşturulmuştur. Anketler, performans göstergeleri, paydaş geri bildirimleri, kalite komisyonu toplantıları ve dış değerlendirme süreçleri aracılığıyla stratejik planın başarısı periyodik olarak ölçülmekte ve gerektiğinde revizyonlar yapılmaktadır. Web sitesi üzerinden kamuoyuna açıklanan raporlar ve kalite değerlendirme süreçleri, üniversitemizin hesap verebilirlik ve şeffaflık ilkelerine bağlılığını pekiştirmektedir[1_OD3].

Sonuç olarak, İstanbul Galata Üniversitesi'nin stratejik planı, öğrenci odaklı, sürdürülebilir, yenilikçi ve topluma katkı sunan bir üniversite olma vizyonuyla şekillendirilmiştir. Eğitimde mükemmeliyet, araştırmada liderlik, yönetimde şeffaflık ve inovasyonda öncülük ilkeleri doğrultusunda belirlenen stratejik hedefler hem akademik hem de idari süreçlerin etkinliğini artırarak üniversitenin ulusal ve uluslararası alandaki rekabet gücünü yükseltmeyi amaçlamaktadır [1_OD3].

İstanbul Galata Üniversitesi, belirlenen stratejik hedefler doğrultusunda disiplinler arası seçmeli dersleri her bölüme entegre etmiş ve öğrencilerin bu derslerden yararlanmasını sağlamıştır. Lisans öğrencilerinin bu seçmeli havuzlardan en az dört dönem ders alması gerekmektedir. Önlisans programlarında ise en az tek dönem ders alınması gerekmektedir. Açılan dersler araştırma-geliştirme, inovasyon yönetimi ve toplumsal katkı odaklı olarak kurgulanmış olup, bu kapsamda öğrencilere yenilikçi ve uygulamalı öğrenme ortamları sunulmuştur [2_OD5].

2023-2024 Akademik yılı içinde üniversitemiz Bilimsel Araştırma Projeleri (BAP) ile belirlenen hedefler doğrultusunda ilerleme kaydetmiş, bilimsel yayın sayısında artış sağlanmıştır. Aynı zamanda kültürel etkinlikler, sosyal sorumluluk projeleri ve sektörel iş birlikleri gerçekleştirilmiş, üniversitenin toplumsal etki gücü artırılmıştır [5_OD5], [6_OD5]. Ayrıca bu kapsamda çeşitli eğitimler de gerçekleştirilmektedir. Örneğin 16-17 Aralık 2023'te EAMDA (European Alliance of Neuromuscular Disorders Associations) ve PTC İlaç Firmasının katkılarıyla Duchenne Muscular Dystrophy (DMD) & Spinal Muscular Atrophy (SMA) Fizyoterapi Eğitim Çalıştayı (Physiotherapy Training Workshop (Duchenne Musküler Distrofi (DMD) & Spinal Musküler Atrofi (SMA)) düzenlenerek 50 fizyoterapist klinisyen ve akademisyene eğitim verilmiştir. Ayrıca Öğrencilerin katılımına ilişkin olarak Fizyoterapi ve Rehabilitasyon bölümü olarak başvurulan Adolesan Sporcular ile ilgili BAP'ta 3 öğrenci araştırmacı olarak bildirilmiştir [3_OD5], [4_OD5].

Tüm bu süreçler sistematik olarak yürütülmeye devam etmekte olup, öğrencilerin disiplinler arası eğitim olanaklarından en iyi şekilde yararlanması sağlanmaktadır. Uygulamaya dair örnek görüntüler ekte sunulmuş olup, İstanbul Galata Üniversitesi'nin akademik gelişim, inovasyon ve toplumsal katkı konularındaki kararlılığı sürdürülebilir şekilde ilerlemektedir.

(5) A2.2.2 Üniversite Seçmeli Ders Havuzları : https://ois.galata.edu.tr/bilgipaketi/eobsakts/ogrenimprogrami/program_kodu/0206001/menu_id/p_36/tip/L/ln/tr/submenuheader/2

(5) A2.2.5 https://www.galata.edu.tr/tr/haberler/detail/universitemiz-ev-sahipliginde-kamu-calisanlari-stratejik-arastirmalar-merkezi-kamu-birligi-konfederasyonu-ve-genc-saglik-sendikasi-tarafindan-duzenlenen-112-acil-saglik-hizmetleri-ve-umke-paneli-galata-yerleskemizde-gerceklesti

(2) A2.2.6 https://www.galata.edu.tr/tr/haberler/detail/istanbul-galata-universitesi-ile-beyoglu-ilce-milli-egitim-mudurlugu-arasinda-egitimde-is-birligi-protokolu-imzalandi

Olgunluk Düzeyi: İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [1](2)A.2.2-(3) A2.2.1 Stratejik Plan Hedef .pdf
- [2](5)A.2.2-(5) A2.2.3 SMA Eğitim.png
- [3](5)A.2.2-(5) A2.2.4 Adolesan Sporcular ile ilgili BAP.png

3. Performans yönetimi

Performans yönetimi

İstanbul Galata Üniversitesi, stratejik hedefler doğrultusunda performans yönetimi süreçlerini etkin bir şekilde izlemekte ve değerlendirmektedir. Performans yönetimi kapsamında, kurumsal, akademik ve idari süreçlerin belirlenen hedeflere ne ölçüde ulaştığı düzenli olarak analiz edilmektedir [1_OD3]

Bu süreçte:

- İdari birimler, aylık faaliyet raporları aracılığıyla performans değerlendirmelerini paylaşmaktadır.
- Öğrenci memnuniyeti, akademik başarı, araştırma çıktıları ve toplumsal katkı çalışmaları gibi ana göstergeler üzerinden süreçler takip edilmektedir.
- Kalite Güvence Sistemi çerçevesinde periyodik değerlendirmeler yapılmakta ve stratejik planın hedefleriyle uyumlu ilerlemeler izlenmektedir.
- İzleme mekanizmaları, performans göstergelerinin belirlenen kriterlere uygunluğunu kontrol ederek sürekli iyileştirme süreçlerine katkı sağlamaktadır.

Üniversitemiz, hesap verebilirlik ve şeffaflık ilkeleri doğrultusunda, performans izleme süreçlerini sistematik bir şekilde yürütmekte ve kurumsal gelişimi desteklemektedir [4_OD5]

Bu kapsamda, İstanbul Galata Üniversitesi'nde performans izleme süreçleri, yalnızca stratejik hedeflerle uyumu gözetmekle kalmayıp aynı zamanda ölçülebilir, belgelenebilir ve şeffaf bir yapıda yürütülmektedir. Akademik Personel Performans Değerlendirme Yönergesi, her öğretim elemanının bilimsel yayınları, eğitim faaliyetleri, toplumsal katkı ve üniversite içi hizmetleri gibi alanlardaki etkinliğini nesnel ölçütlerle değerlendirmekte; yıllık olarak beyan edilen faaliyetler puanlandırılarak sözleşme yenileme kararlarına doğrudan etki etmektedir [1_OD5]. Atama ve Yükseltme Yönergesi ise liyakat esaslı kariyer planlamasına temel oluşturarak, akademik personelin gelişimini performans verileri ışığında yönlendirmektedir [2_OD5].Ayrıca, Akademik Teşvik Yönergesi ile üniversite bünyesindeki akademisyenlerin ulusal ve uluslararası endekslerde yayınlanan çalışmaları, patent başvuruları, sanatsal etkinliklere katılımları ve kitap editörlükleri Galata Teşvik Katsayısı üzerinden hesaplanmaktadır. Bu sistem, akademik üretkenliğin sürdürülebilirliğini desteklemekte ve kurumsal hedeflere doğrudan katkı sağlamaktadır. Kurumsal performansın kalite güvencesiyle bütünleşmesini sağlayan bu yapılar, Kalite Güvence Yönergesi çerçevesinde senelik olarak hazırlanan Kurum İç Değerlendirme Raporları (KİDR) ile de periyodik olarak izlenmekte ve kamuoyu ile paylaşılmaktadır

Olgunluk Düzeyi: İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [1](3,4,5)A.2.3-(5) A2.3.3 Stratejik Hedefler.pdf
- [2](3,4,5)A.2.3-(5) A2.3.2 Atama Yükseltme Yönergemiz.pdf
- [3](3,4,5)A.2.3-(5) A2.3.4 Teşvik Sistemimiz .pdf
- [4](3,4,5)A.2.3-(5) A2.3.1 Performans Yönergemiz.pdf

3. Yönetim Sistemleri

1. Bilgi yönetim sistemi

3. Yönetim Sistemleri

3.1. Bilgi yönetim sistemi

İstanbul Galata Üniversitesi, stratejik hedefleri doğrultusunda dijital altyapısını güçlendirmek ve akademik, idari süreçleri etkin şekilde yönetmek için çeşitli yazılımlar ve teknolojik araçlar kullanmaktadır. **Eğitim ve Öğretim Politikası**kapsamında, Microsoft Office, Adobe Connect ve Turnitin gibi yazılımlar öğrencilerin akademik süreçlerde verimliliğini artırırken, ders materyallerinin hazırlanması, sınav ve ödev süreçlerinin yönetilmesi gibi eğitim süreçlerine katkı sunmaktadır. Özellikle **Teams ve OIS entegrasyonu**, uzaktan eğitim süreçlerinin yönetilmesini ve akademik birimlerin eşgüdümlü çalışmasını sağlamaktadır [5_OD3], [1_OD4].

Araştırma ve Geliştirme Politikasıdoğrultusunda, Adobe Premiere Pro, Photoshop ve AutoCAD gibi yazılımlar, araştırma projelerinin görsel sunumlarını destekleyerek, bilimsel ve yaratıcı projelerin geliştirilmesine katkı sağlamaktadır. Yordam BT i s e **kütüphane hizmetlerinin dijitalleşmesini** sağlayarak akademik kaynaklara hızlı erişimi desteklemektedir. Üniversitenin **Bilimsel Yayın Sayısını Artırma** stratejisine uygun olarak, Turnitin akademik dürüstlüğü sağlamak ve yayın kalitesini artırmak için etkin bir şekilde kullanılmaktadır [5_OD3].

Mali Dengenin Sağlanması stratejisine yönelik olarak, **Logo yazılımı** finansal süreçlerin izlenmesini ve kaynak yönetiminin daha etkin gerçekleştirilmesini sağlamaktadır. Bu sayede üniversitenin gelir-gider dengesi detaylı analiz edilerek bütçe yönetimi stratejik plan doğrultusunda yönlendirilmektedir.

İdari süreçlerin dijitalleşmesi kapsamında **EBYS (Elektronik Belge Yönetim Sistemi)** belge süreçlerinin etkin şekilde yönetilmesini, onay mekanizmalarının hızlandırılmasını ve çevreci bir belge yönetimi yaklaşımını desteklemektedir [5_OD3] [1_OD4], [2_OD4].

Toplumsal Katkı ve İnovatif Üniversite stratejileri doğrultusunda, AutoCAD ve Maya gibi yazılımlar özellikle**tasarım ve**

animasyon projelerinde kullanılarak öğrencilerin yaratıcılığını teşvik etmektedir. Üniversite bünyesinde yürütülen **BAP projeleri** kapsamında, dijital altyapının geliştirilmesi ve bilimsel üretkenliğin artırılması hedeflenmiş olup, bu doğrultuda belirlenen yazılımlar etkin şekilde kullanılmaktadır [5_OD3].

APlan365 ile yapay zeka destekli ders planlamasının devreye alınması, akademik süreçlerin yönetimini modernize etmiş, eğitimde dijital dönüşüm sürecini hızlandırmıştır. [3_OD4].İstanbul Galata Üniversitesi, dijital altyapısını stratejik hedeflerine uygun şekilde şekillendirerek, akademik ve idari süreçleri teknolojik yeniliklerle desteklemeye devam etmektedir [5_OD3].

Bilişim ve Teknoloji Altyapısı

Üniversitemizin Bilişim ve Teknoloji Altyapısına ilişkin mevcut durum analiz edilmiş, veri merkezi, network, sunucular ve dijitalleşme sisteminin mevcut yapısı, eğitim altyapısı, uygulamalar, uygulamalar ve hizmetlerde bilgi güvenliği sistemi ayrıntılı olarak değerlendirilmiştir. Ayrıca teknolojik kaynakları geliştirmek üzere devam eden ve planlanan projelerin durumu ele alınmış bu kapsamdaki gelecek hedefler belirlenmiştir.

Bilişim Altyapısı

Metro -Ethernet: Ana yerleşkelerimiz metro Ethernet ağı ile internete bağlanmıştır. Merkezde bulunan bloklar birbirine Çanak antenler vasıtası ile Ana yerleşkeye bağlanmıştır. 2 ana yerleşkemiz kendi bünyelerinde Metro ethernet ile internet bağlantılarını sağlamaktadır.

Kablosuz Ağ : Yerleşkelerimizde kullanıcılar 802.1x ile kendi kullanıcı adları ile network bağlantılarını gerçekleştirmektedir. Kullanıcıları tamamı kablosuz ağı kullanmaktadır.

Güvenlik Duvarı: Güvenlik duvarımız artan kullanıcı sayımıza ve internet hızımızın artmasından dolayı yenilenmiş ve saldırılara karşı daha yeni sistemler kullanılmaya başlanmıştır.

Huawei Kablosuz ağ denetleme cihazı: Kablosuz ağa bağlanacak kullanıcıların kendi SSD lerini kullanabilmesi için merkezi yönetilebilir cihaz kullanılmaktadır. Bu sayede kullanıcılar bütün yerleşkelerde aynı kablosuz ağa bağlanmaktadır.

Bulut Datacenter : Kritik sunucular yurt içinde datacenter merkezimizde tutulmaktadır. Buralar 24 saat yedekli ve yangın, deprem vs. gibi doğal afetlere karşı önlemleri alınmaktadır.

Sistem odası : 2 yerleşkemizde 2 adet sunucu odalarımız mevcuttur. Sunucu odalarımızın sıcaklık ve yangına karşı önlemleri alınmıştır.

Yedekleme sistemleri : Sunucular ve kritik veriler online olarak yedeklenmekte 1 adet yedekleme ünitesinde ve Bulut yedeklemeside yapılarak her türlü felakete karşı şifreli bir şekilde saklanmaktadır.

Etki Alanı Yönetimi: Üniversitemizde, merkezi etki alanı yönetimi Active directory ile sağlanmaktadır Etki alanı kullanılarak, kullanıcı yetkileri düzenlenmiş ve bu sayede kullanıcılar sadece belirlenen yetkiler dahilindeki bilgisayar ve kaynaklara erişim sağlayabilmektedir. Ayrıca, bu yetkilendirme ile 2008/17 sayılı Başbakanlık Genelgesi'nde belirtilen lisanssız yazılım kullanımı engellenmiş, böylece idari kullanıcıların kendi bilgisayarlarına izinsiz olarak lisanssız yazılım kurmalarının önüne geçilmiştir. Etki alanı içinde birim içi dosya paylaşımına yönelik gerekli yetkilendirmeler yapılarak, merkezi dosya paylaşım sistemi oluşturulmuştur. Ayrıca, kurum içi bazı uygulamaların kimlik erişim sistemi etki alanıyla entegre edilmiş, yazıcı kart sistemleri de etkinleştirilmiştir. Bu adımlar, kurumsal bilişim altyapısını daha güvenli ve düzenli bir şekilde yönetme hedefine yönelik atılmış önemli adımlardır.

Teknoloji altyapısı

Üniversitemizde Microsoft server ve linux altyapısı kullanılmaktadır. Vmware sanallaştırma sistemi kullanılmaktadır. Veem backup ile bütün server yedeklemeleri alınmaktadır.

Son olarak, **İletişim ve Teknoloji Altyapısı** bakımından, tüm yerleşkelerde kablosuz internet erişimi sağlanmış olup, **eduroam entegrasyonu** için çalışmalar devam etmektedir. Üniversitenin teknolojik altyapısı, **stratejik hedefler doğrultusunda şekillendirilmiş** ve akademik-idari süreçlerin dijitalleşmesi ile eğitim-öğretim, araştırma ve toplumsal katkı faaliyetlerine doğrudan destek vermektedir [6_OD4].

Olgunluk Düzeyi: 4/5 Kurumda entegre bilgi yönetim sistemi izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

(4) A3.1.1 https://ebys.galata.edu.tr/Giris.aspx

(4) A3.1.2 https://ois.galata.edu.tr/auth/login

(4) A3.1.3 https://galata.aplancloud.com

Olgunluk Düzeyi: Kurumda entegre bilgi yönetim sistemi izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [1](2)A.3.1-(2) A2.1.1 Arşiv Yönergesi.pdf
- [2](3)A.3.1-(3) A3.1.5 Kullanılan Lisanslı Yazılımlar.docx

- [3](3)A.3.1-(4) A3.1.6 Hedefler.pdf

2. İnsan kaynakları yönetimi

İnsan kaynakları yönetimi

İstanbul Galata Üniversitesi, insan kaynakları yönetim süreçlerini sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir bir yapıya kavuşturmak adına kapsamlı bir strateji benimsemektedir. Personel Daire Başkanlığı, üniversitenin akademik ve idari kadrolarının etkin yönetimini sağlamak üzere detaylı bir işleyiş modeli oluşturmuş [6_OD3] işe alım süreçlerinden performans değerlendirmelerine, [2_OD2] çalışan memnuniyetinden kısmi zamanlı öğrenci istihdamına kadar geniş bir yelpazede insan kaynakları politikalarını geliştirmiştir. Üniversitenin insan kaynakları yönetimi, şeffaf, veriye dayalı ve kalite odaklı bir yaklaşımla şekillendirilmiş olup, ilgili mevzuat ve kalite standartları doğrultusunda düzenlenmiştir [1_OD2].

Öncelikli olarak işe alım süreçleri titizlikle yürütülmekte ve Aday Değerlendirme Formu ile adayların objektif kriterlere dayalı olarak değerlendirilmesi sağlanmaktadır [4_OD5] . Bu süreç, iş deneyimi, iletişim becerileri, özgüven, ekip çalışması ve teknik yetkinlikler gibi kritik unsurlar üzerinden gerçekleştirilmektedir. Profesör ve Doçent Kadro Atama İş Akış Şeması ise akademik kadroların atanma süreçlerinde şeffaf bir prosedürün takip edilmesini güvence altına almaktadır[9_OD4]. Üniversitemizin resmi internet sayfasında yayınlanmaktadır [12_OD5].

Üniversitenin çalışan bağlılığını artırma ve performansı sürekli iyileştirme hedefi, Performans Değerlendirme ve İzleme Raporu İş Akışı ile desteklenmektedir [7_OD4]. Bu kapsamda performans kriterleri belirlenmekte, düzenli geri bildirimler alınmakta ve bu veriler doğrultusunda iyileştirme çalışmaları yürütülmektedir [2_OD2], [3_OD2]. Kurumsal gelişimi desteklemek adına, Çıkış Mülakat Formları ile çalışanların işten ayrılma nedenleri analiz edilerek, organizasyonel süreçlerde sürekli iyileştirme sağlanmaktadır [5_OD5].

Ayrıca, öğrenci istihdamı konusunda da üniversitenin sürdürülebilir politikaları bulunmaktadır. Kısmi Zamanlı Öğrenci Çalıştırma İş Akış Şeması, üniversite öğrencilerinin eğitim süreci boyunca mesleki deneyim kazanmalarına imkan tanıyan bir yapı sunmaktadır. Sosyal medya ve web sitesi aracılığıyla ilan edilen kısmi zamanlı öğrenci pozisyonları, Sağlık, Kültür ve Spor Daire Başkanlığı ile Kurumsal İletişim Daire Başkanlığı tarafından yürütülen süreçler kapsamında duyurulmakta ve sistematik bir mülakat sürecinin ardından uygun adaylar işe alınmaktadır [10_OD4].

İstanbul Galata Üniversitesi'nin insan kaynakları yönetim politikaları, yalnızca işe alım ve performans yönetimi ile sınırlı kalmayıp, çalışanlarının ve öğrencilerinin profesyonel gelişimlerine destek olmayı da kapsamaktadır. Hizmet içi eğitim programları, personelin becerilerini artırmaya yönelik düzenlenirken, akademik personelin araştırma yetkinliklerini geliştirme çalışmaları da sürekli izlenmektedir [8_OD4] . Tüm bu süreçler, 2547 Sayılı Yükseköğretim Kanunu ve Vakıf Yükseköğretim Kurumları Yönetmeliği gibi ilgili mevzuatlar doğrultusunda gerçekleştirilmektedir [1_OD2]. Hizmet içi eğitimler personel daire başkanlığınca belirlenen iş akışına göre gerçekleştirilmektedir [11_OD2].

Sonuç olarak, İstanbul Galata Üniversitesi, insan kaynakları yönetimi süreçlerinde içselleştirilmiş, sistematik ve sürdürülebilir bir yapı oluşturmuş, örnek gösterilebilir uygulamalar geliştirmiştir. İşe alımdan çalışan memnuniyetine, performans yönetiminden öğrenci istihdamına kadar her aşamada, şeffaf, ölçülebilir ve veriye dayalı mekanizmalar oluşturulmuş, kurumsal süreçlerin etkinliği düzenli olarak analiz edilerek iyileştirme çalışmaları yürütülmüştür.

Olgunluk Düzeyi: İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [1](2)A.3.2-(2) A3.2.1 Atama Yükseltme Yönergesi.pdf
- [2](2)A.3.2-(2) A3.2.2 Akademik Personel Performans Değerlendirme Yönergesi.pdf
- [3](2)A.3.2-(2) A3.2.3 Teşvik Yönergesi.pdf
- [4](5)A.3.2-(5) A3.2.4 Aday Değerlendirme Formu.pdf
- [5](5)A.3.2-(5) A3.2.5 Çıkış Mülakat Formu.pdf
- [6](3)A.3.2-(3) A3.2.6 Personel Daire Başkanlığı iş tanımı.pdf
- [7](4)A.3.2-(4) A3.2.7 Performans Değerlendirme Raporu-İş akışı.docx
- [8](4)A.3.2-(4) A3.2.8 Personel Daire Başkanlığı-Kurum Geneli Hizmet İçi Eğitim.png
- [9](4)A.3.2-(4) A3.2.9 Prof-Doç Alımı İş Akış Şeması.pdf
- [10](4)A.3.2-(4) A3.2.10 Kısmi Zamanlı Öğrenci Çalıştırma İş Akış Şeması.pdf
- [11](4,5)A.3.2-(5) A3.2.11 Hizmet İçi Eğitim Planlama.pdf
- [12](4,5)A.3.2-(5) A3.2.12 Otomasyon Sistemi.pdf

3. Finansal yönetim

Finansal yönetim

İstanbul Galata Üniversitesi'nde finansal yönetim süreçleri tanımlı kurallar ve mevzuat çerçevesinde yürütülmekte olup, stratejik hedeflerle uyumlu yönetim mekanizmaları oluşturulmuştur. Mali İşler Daire Başkanlığı, üniversitenin bütçe planlaması, muhasebe yönetimi, mali denetimler ve harcama süreçlerini yöneten temel birim olarak yapılandırılmıştır [1_OD2].

Mali İşler Daire Başkanlığı, bütçe disiplini sağlamak, harcamaları kontrol etmek ve kaynak kullanımını optimize etmek amacıyla belirli süreçleri tanımlamış olsa da, finansal yönetimin sürdürülebilirliği açısından daha etkin karar destek sistemlerine ve ileri düzeyde performans analizlerine ihtiyaç duyulmaktadır. Harcamaların analiz edilmesi, finansal risklerin önlenmesi ve kaynakların stratejik hedeflerle tam uyumlu hale getirilmesi, mevcut sistemin iyileştirilmesi gereken yönleri arasında yer almaktadır [1_OD2].

İstanbul Galata Üniversitesi'nde finansal yönetim süreçleri, 5018 Sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu, 6085 Sayılı Sayıştay Kanunu ve 4734 Sayılı Kamu İhale Kanunu gibi temel yasal düzenlemelere uygun olarak yapılandırılmıştır. Üniversitenin stratejik hedefleriyle uyumlu bir mali disiplin oluşturulmuş; Mali İşler Daire Başkanlığı, bütçe planlaması, muhasebe yönetimi, mali denetim ve harcama süreçlerini yöneten temel birim olarak tanımlanmıştır. Tüm mali işlemler düzenli raporlama ve iç denetim mekanizmalarıyla kontrol altında tutulmakta; yatırım programları, gelir-gider dengesi ve öğrenci mali işlemleri dikkatle izlenmektedir.

Bu süreçlerin etkin bir şekilde yürütülmesinde Logo OIS (Öğrenci ve İşletme Sistemi) entegrasyonu önemli bir rol oynamaktadır. Logo OIS, yalnızca akademik ve öğrenci bilgi sistemleriyle sınırlı kalmamakta, aynı zamanda satınalma ve muhasebe süreçlerinin dijitalleşmesine de olanak tanımaktadır. Bu sayede bütçe takibi, ödenek kontrolleri, fatura işlemleri ve stok yönetimi gibi unsurlar entegre ve şeffaf bir şekilde yürütülmekte; yönetsel kararların veriye dayalı alınması sağlanmaktadır. Logo OIS ile personel görev tanımlarına bağlı yetkilendirme yapılarak, sürece dair aksiyonların kim tarafından ve ne zaman gerçekleştirildiği izlenebilir hale gelmektedir.

Satınalma süreçleri, Satınalma Müdürlüğü organizasyonu altında yürütülmekte olup; bu müdürlük Genel Sekreterliğe bağlıdır [4_OD3], [5_OD5], [6_OD5], [7_OD5]. Müdürlük yapısı içerisinde Satınalma Müdürü, Satınalma Uzmanı, Envanter Görevlisi gibi rollere sahip personel görev almaktadır. Organizasyon şemasında bu yapı açıkça tanımlanmış olup, her bir pozisyonun iş tanımları ayrıntılı olarak belirlenmiştir [4_OD3], [5_OD5], [6_OD5], [7_OD5]. İş tanımlarında açıkça görüldüğü üzere satınalma birimi, yalnızca mal ve hizmet tedariki ile sınırlı kalmamakta; aynı zamanda ihale mevzuatına uygunluk, muayene ve kabul, faturalama, stok takibi, tedarikçi değerlendirmesi ve sözleşme yönetimi gibi birçok fonksiyonu yerine getirmektedir [13_OD4], [14_OD4]. [15_OD4], [16_OD4].

Finansal şeffaflığın artırılması amacıyla, yapılan ihaleler ve doğrudan temin süreçleri, üniversitenin web sayfasında ilgili belgelerle birlikte yayınlanmakta, böylece kamuoyunun ve paydaşların süreci izlemesine olanak tanınmaktadır [18_OD5]. Ayrıca, 00484 numaralı doğrudan temin süreci kapsamında, A4 fotokopi kağıdı alımına ilişkin tüm belgeler (talep formu, piyasa fiyat araştırması görevlendirmeleri, piyasa araştırma tutanağı, kesinleşen ihale kararı [12_OD5], muayene ve kabul görevlendirmeleri ile tutanak) eksiksiz olarak arşivlenmiş ve raporlanmıştır [8_OD5], [9_OD5], [10_OD5], [11_OD5] [17_OD4]. Bu belgeler, sürecin şeffaf, izlenebilir ve mevzuata uygun yürütüldüğünün güçlü bir göstergesidir [13_OD4], [14_OD4]. [15_OD4], [16_OD4].

Satınalma Müdürü, Vakıf Yükseköğretim Kurumları İhale Yönetmeliği'ne uygun olarak tüm mal ve hizmetlerin zamanında ve uygun maliyetle temin edilmesinden sorumludur [3_OD5]. Süreç, Satınalma İş Akış Tablosu doğrultusunda sistematik şekilde işlemektedir. Süreç; talebin alınması, ihtiyaç analizi, depo kontrolü, ihale türünün belirlenmesi, komisyon kurulması, piyasa araştırması, tekliflerin alınması, muayene ve kabul işlemleri ve nihayetinde fatura işlemlerinin tamamlanmasıyla sonuçlanmaktadır [3_OD5].

Ayrıca, Satınalma Müdürlüğü SWOT Analizi incelendiğinde; güçlü teknik altyapı, deneyimli personel, etkin üst yönetim iletişimi gibi avantajlar dikkat çekmektedir. Ancak, süreçlerin bazı durumlarda yavaş ilerlemesi zayıf yön olarak tanımlanmıştır [1_OD2]. Bu doğrultuda, Logo OIS gibi dijital sistemlerin daha etkin kullanımı ve iş akışlarının yalınlaştırılması, sürecin verimliliğini artıracak temel hedeflerimiz arasındadır [2_OD2].

(5) 3.3.18 https://www.galata.edu.tr/tr/ihaleler

Olgunluk Düzeyi: İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [2](2)A.3.3-Süreç ve tanımlar.pdf
- [2](5)A.3.3-(5) 3.3.3 Satınalma Müdürlüğü İş Akışı.docx
- [3](5)A.3.3-(5) 3.3.7 ENVANTER GÖREVLİSİ İŞ TANIMI.docx
- [4](5)A.3.3-(5) 3.3.6 SATINALMA MÜDÜRÜ İŞ TANIMI.docx
- [5](5)A.3.3-(5) 3.3.5 SATINALMA UZMANI İŞ TANIMI.docx
- [6](3)A.3.3-(3) 3.3.4 Satınalma Müdürlüğü Organizasyon Şeması.docx
- [7](2)A.3.3-(2) 3.3.2 SWOT ANALİZİ.docx
- [8](5)A.3.3-(5) 3.3.8 6 - 00484 - Muayene Kabul Tutanağı.docx
- [9](5)A.3.3-(5) 3.3.9 5.1 - Muayene Kabul Görevlendirme-03.docx
- [10](5)A.3.3-(5) 3.3.10 5.1 - Muayene Kabul Görevlendirme-02.docx
- [11](5)A.3.3-(5) 3.3.11 5.1 - Muayene Kabul Görevlendirme-01.docx
- [12](5)A.3.3-(5) 3.3.12 4 - Kesinlesen ihale Kararinin Bildirilmesi.docx
- [13](4)A.3.3-(4) 3.3.13 3.02 - 00484-Piyasa Fiyat Arş. Tutanağı.docx
- [14](4)A.3.3-(4) 3.3.14 2-00484- Piyasa fiyat araştırma görevlendirme-03.docx
- [15](4)A.3.3-(4) 3.3.15 2-00484- Piyasa fiyat araştırma görevlendirme-02.docx
- [16](4)A.3.3-(4) 3.3.16 2-00484- Piyasa fiyat araştırma görevlendirme-01.docx
- [17](4)A.3.3-(4) 3.3.17 1 - Talep Formu.docx

4. Süreç yönetimi

Süreç yönetimi

İstanbul Galata Üniversitesi, süreç yönetimi açısından içselleştirilmiş, sistematik ve sürdürülebilir uygulamalar geliştirerek örnek gösterilebilir bir yapı oluşturmuştur. Üniversitenin stratejik planlama sürecinden, akademik ve idari süreçlerine kadar tüm işleyişi, tanımlanmış prosedürler ve kalite güvencesi prensipleri doğrultusunda yürütülmektedir.

Öncelikli olarak, Stratejik Plan Hazırlık Süreci, yönetim süreçlerinin planlanması ve uygulanmasına yönelik bütüncül bir çerçeve sunmaktadır. Bu süreçte, üst yönetim desteğiyle iç ve dış paydaşların görüşleri alınmakta, katılımcı yöntemler benimsenmekte ve üniversitenin stratejik yol haritası belirlenmektedir [9_OD5]. Stratejik yönetim süreçleri, üniversitenin akademik, idari ve finansal işleyişini yönlendiren temel ilkelere dayalı olarak tasarlanmıştır.

Akademik süreçlerin yönetimi, üniversitenin eğitim kalitesini sürekli iyileştirmesi açısından kritik bir öneme sahiptir. Ders Programı ve Sınav Programı İş Akışları, akademik takvime bağlı olarak planlanmakta, müfredat ve öğretim kadrosuna uygun şekilde oluşturulmaktadır. Ders ProgramıSınav Programı. Öğrenci süreçleri, kayıt dondurma ve özel yetenek sınavı gibi prosedürler ile belirlenen kurallar çerçevesinde yürütülmekte, öğrencilerin akademik ilerlemeleri güvence altına alınmaktadır [1_OD5] [2_OD3] [3_OD3] [4_OD3] [2_OD3] [5_OD3].

Üniversitenin insan kaynakları yönetimi kapsamında, akademik ve idari personel süreçleri, içselleştirilmiş ve sistematik prosedürlerle yönetilmektedir. Profesör ve Doçent Kadro Atama İş Akış Şeması, akademik personel alım sürecinin şeffaf ve adil bir şekilde yürütülmesini sağlarken, Personel Daire Başkanlığı İş Tanımı, idari süreçlerin düzenli ve etkili şekilde işlemesini garanti altına almaktadır[6_OD3]. Kısmi Zamanlı Öğrenci Çalıştırma Süreci, öğrencilerin akademik yaşamları boyunca üniversite bünyesinde deneyim kazanmalarına olanak tanımakta ve sistematik bir başvuru ve değerlendirme süreci ile yürütülmektedir [7_OD3].

Bu süreçlerin tümü, kalite güvencesi sistemleri ile desteklenerek sürekli iyileştirilmekte ve üniversitenin uzun vadeli hedefleriyle uyumlu hale getirilmektedir [8_OD2]. Süreçlerin yönetiminde katılımcı yaklaşımlar, şeffaflık, hesap verebilirlik ve sürekli gelişim ilkeleri benimsenmiş olup, her aşamada belirli denetim mekanizmaları oluşturulmuştur [10_OD5].

Bunlara ek olarak, Akademik Teşvik İş Akışı, öğretim elemanlarının bilimsel toplantılara katılım, yayın üretimi ve akademik katkılarını teşvik etmek amacıyla düzenli olarak yürütülmektedir. Yılda dört başvuru döneminde gerçekleştirilen bu süreçte, başvurular öncelikle fakülte sekreterliklerinde toplanmakta ve EBYS üzerinden Akademik Teşvik Komisyonuna iletilmektedir[11_OD5].Benzer şekilde, üniversite bünyesinde akademik personelin araştırma faaliyetlerini destekleyen Bilimsel Araştırma Projeleri (BAP) başvuruları da belirli takvim aralıklarında alınmakta; başvuru süreci EBYS üzerinden yürütülerek, BAP Komisyonu tarafından değerlendirilmektedir [13_OD5].

Benzer şekilde, üniversite bünyesinde akademik personelin araştırma faaliyetlerini destekleyen Bilimsel Araştırma Projeleri (BAP) başvuruları da belirli takvim aralıklarında alınmakta; başvuru süreci EBYS üzerinden yürütülerek, BAP Komisyonu tarafından değerlendirilmektedir [13_OD5].

Ayrıca, bilimsel çalışmaların etik ilkelere uygun biçimde gerçekleştirilmesini sağlamak üzere oluşturulan Etik Kurul İş Akışı, başvuru formlarının EBYS sistemi üzerinden iletilmesini ve başvuruların ilgili komisyonca görüşülmesini içeren sistematik bir işleyişe sahiptir [12_OD5].

Sonuç olarak İstanbul Galata Üniversitesi'nin süreç yönetimi, içselleştirilmiş, sistematik ve sürdürülebilir bir yapıya sahiptir. Tüm akademik ve idari süreçler, önceden belirlenmiş politikalar ve işleyiş kuralları doğrultusunda yürütülmekte, düzenli olarak izlenmekte ve geliştirilerek en iyi uygulamalar ile entegre edilmektedir. Bu bağlamda üniversitenin süreç yönetim politikaları, örnek gösterilebilir nitelikte olup, yükseköğretim

Olgunluk Düzeyi: İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [1](5)A.3.4-(5) A3.4.1 Danışmanlık İşlemlerine Dair Bilgilendirme Sunumu.pptx
- [2](3)A.3.4-(3) A3.4.2 Sınav Programı İş Akışı.pdf
- [3](3)A.3.4-(3) A3.4.3 Özel Yetenek İş Akışı.pdf
- [4](3)A.3.4-(3) A3.4.3 Özel Yetenek İş Akışı.pdf
- [4](3)A.3.4-(3) A3.4.4 Kayıt Dondurma Akışı.pdf
- [5](3)A.3.4-(3) A3.4.5 Ders Programı İş Akışı.pdf
- [6](3)A.3.4-(3) A3.4.6 Prof-Doç Alımı İş Akış Şeması.pdf
- [7](3)A.3.4-(3) A3.4.7 Kısmi Zamanlı Öğrenci Çalıştırma İş Akış Şeması.pdf
- [8](2)A.3.4-(2) A3.4.8 Kalite Güvence Yönergesi.pdf
- [9](5)A.3.4-(5) A3.4.9 Stratejik Plan Hazırlama Ekibi.pdf
- [10](5)A.3.4-(5) A3.4.10 Stratejik Planda Yönetim Yapısı.pdf
- [11](5)A.3.4-(5) A3.4.11 Akademik Teşvik İş Akışı.docx
- [12](5)A.3.4-(5) A3.4.12 Etik Kurul İş Akışı.docx
- [13](5)A.3.4-(5) A3.4.13 BAP İş Akışı.docx

4. Paydaş Katılımı

1. İç ve dış paydaş katılımı

Paydaş Katılımı

İç ve dış paydaş katılımı

İstanbul Galata Üniversitesi, iç ve dış paydaş katılımını sistematik, sürdürülebilir ve olgun bir şekilde gerçekleştiren bir yaklaşıma sahiptir. Üniversite, stratejik planlamasında ve müfredat düzenlemelerinde, akademik gelişimi destekleyen ve paydaş katılımını artıran bir anlayış benimsemiştir. Özellikle ÇEP (Çekirdek Eğitim Programı) kapsamında yapılan genel müfredat

düzenlemeleri ile üniversitenin eğitim anlayışı güncellenmiş, öğrencilere daha geniş ve çeşitli seçenekler sunulması hedeflenmiştir.

Bu düzenlemeler doğrultusunda, her bölümün son iki yılında üniversite seçmeli dersleri eklenmiş, öğrencilerin disiplinerarası eğitim alabilmesi sağlanmıştır [10_OD3] [12_OD2] [13_OD2] [14_OD2] [15_OD2]. Bu sayede, öğrenciler yalnızca kendi bölümleriyle sınırlı kalmayıp, diğer disiplinlerle de etkileşimde bulunarak daha geniş bir perspektife sahip olabilmektedirler. Özellikle, son dört dönemde öğrencilerin, üniversite genelinden seçmeli dersler alabilmesi sağlanmış; böylece hem akademik hem de kültürel çeşitlilik artmıştır. Ön lisans programlarında ise son döneme üniversite seçmeli derslerinin eklenmesi ile öğrencilerin kariyerlerine daha sağlam temellerle yön vermeleri amaçlanmıştır.

Bu süreçte paydaş katılımının arttırılması ve öğrencilerin kişisel ve akademik gelişimlerine katkı sağlanması adına gönüllülük çalışmaları gibi dersler müfredata dâhil edilmiştir [3_OD5] . Gönüllülük dersi, öğrencilerin toplumsal sorumluluklarını yerine getirmeleri ve sivil toplum kuruluşlarıyla iş birliği içinde çalışabilmeleri adına önemli bir araç olmuştur. Bu kapsamda, çeşitli STK'lardan konuklar davet edilerek, öğrencilere gönüllülük çalışmalarının teorik ve pratik yönleri hakkında bilgi verilmiştir [7_OD5] [6_OD5].

Üniversitenin iç paydaş katılımı, eğitim sürecinin her aşamasında aktif bir şekilde yer almaktadır. Akademik personel, müfredat düzenlemeleri ve ders içeriklerinin geliştirilmesinde etkin bir şekilde yer alırken, öğrenciler de süreçlere dâhil edilerek akademik gelişimlerini sürekli olarak destekleyen projelerde yer almaktadır. BAP projeleri gibi akademik gelişimi teşvik eden uygulamalar, öğrencilerin araştırma yapma ve bilimsel çalışmalara katılma fırsatlarını artırmaktadır. Böylece, öğrencilerin sadece teorik bilgilerini değil, aynı zamanda uygulamalı deneyim kazanmaları sağlanmıştır [11_OD3].

Dış paydaş katılımı da üniversitenin stratejileri doğrultusunda büyük önem taşımaktadır. İstanbul Galata Üniversitesi, dış paydaşlarla iş birliğini güçlendirmek adına, İstanbul Modern ile eğitimde iş birliği protokolü imzalamış [1_OD5] ve bununla birlikte İlçe Milli Eğitim Müdürlüğü ile de bir protokol anlaşması yapılmıştır. Bu tür iş birliği protokolleri, üniversitenin eğitimde kalitesini artıran ve toplumsal katkı sağlamak adına önemli adımlar atılmasına zemin hazırlamıştır [2_OD4] [8_OD4] .

Uluslararası alanda da önemli adımlar atılmaktadır. National University for Science and Technology Politehnica Bucuresti University ile yapılan Erasmus+ Personel Hareketliliği çerçevesindeki iş birliği, üniversitenin uluslararası arenada daha fazla tanınmasını sağlamış ve öğrencilere yurtdışında eğitim görme imkânı tanınmıştır. Ayrıca, akademisyenler arasında yapılan görüşmeler ve planlamalar, her iki üniversite arasında ortak bilimsel çalışmalar ve öğrenci hareketliliği konusunda fırsatlar yaratmıştır[2_OD5]. Bu tür iş birlikleri, üniversitenin küresel ölçekte eğitim fırsatları yaratmasını ve öğrencilerinin uluslararası deneyim kazanmalarını sağlamaktadır.

İstanbul Galata Üniversitesi'nde, program çıktıları ve ders içerikleri dış paydaş olan Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesi (TYYÇ) ile tam uyumlu olacak şekilde yapılandırılmakta; müfredatlar, alan yeterliliklerini esas alan bir anlayışla güncellenmektedir. Bu çerçevede, öğrenci merkezli öğrenme, çıktıya dayalı değerlendirme ve yetkinlik temelli eğitim anlayışı ön planda tutulmaktadır [13_OD5]

https://ois.galata.edu.tr/bilgipaketi/eobsakts/programtyyc/program_kodu/1001001/menu_id/p_33/tip/OL/ln/tr/submenuheader/2

Üniversitemiz, yönetim süreçlerinde açık kapı politikasını benimsemekte olup, tüm yöneticilerimiz, akademik-idari personel ve öğrenciler tarafından doğrudan ulaşılabilir bir iletişim ortamı sunmaktadır. Bu kapsamda, 29 Ağustos 2024 tarihinde, Rektörümüz Prof. Dr. Şeyma Aydınoğlu, Rektör Danışmanımız Prof. Dr. Emir Yüzbaşıoğlu ve Genel Sekreterimiz Dr. Murat Süslü, Diş Hekimliği Fakültesi son sınıf öğrencilerimizle bir araya gelerek yeni döneme ilişkin görüş alışverişinde bulunmuşlardır. Gerçekleşen bu buluşma, üniversite-öğrenci iletişimini güçlendirmiş ve karar alma süreçlerine öğrenci katkısını teşvik etmiştir [12_OD5]

Sonuç olarak, İstanbul Galata Üniversitesi, hem iç hem de dış paydaş katılımını güçlü bir şekilde sağlayarak sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir bir eğitim modeli oluşturmaktadır[9_OD4]. Hem müfredat düzenlemeleri hem de dış iş birliği fırsatları, üniversitenin eğitimdeki başarısını pekiştirmekte ve öğrencilere zengin, çok yönlü bir öğrenim deneyimi sunmaktadır.

(5) A4.1.1 https://galata.edu.tr/tr/haberler/detail/universitemiz-ile-istanbul-modern-arasinda-egitimde-is-birligi-protokolu-imzalandi

(5) A4.1.2.2 https://beyoglu.meb.gov.tr/www/ilce-milli-egitim-mudurlugumuz-ile-istanbul-galata-universitesi-arasinda-egitimde-isbirligi-protokolu-imzalandi-egitimde-guc-birligi-yaparak-gelecegin-guclu-bireylerini-yetistirmek-icin-ciktigimiz-bu-yolda-desteklerinden-dolayi-istanbul-galata-universi/icerik/2432

(5) A4.1.3. https://www.galata.edu.tr/tr/haberler/detail/kariyer-gunu-etkinligi-gerceklestirildi

(5) A4.1.4 https://www.galata.edu.tr/en/news/detail/in-line-with-our-internationalization-strategy-our-rector-and-general-secretary-held-meetings

(5) A4.1.5 https://www.galata.edu.tr/tr/haberler/detail/national-university-for-science-and-technology-politehnica-bucuresti-university

(5) A4.1.16 https://www.galata.edu.tr/tr/haberler/detail/rektorumuz-rektor-danismanimiz-ve-genel-sekreterimiz-dis-hekimligi-fakultesi-ogrencilerimiz-ile-bir-araya-geldi

Olgunluk Düzeyi: İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [1](4)A.4.1-(4) A4.1.6 Gönülülük Çalışmaları Dersi.png.png.png

- [2](4)A.4.1-(4) A4.1. 7 Gönülülük Çalışmaları Dersi2.png.png.png
- [3](4)A.4.1-(4) A4.1. 8 Etkinlikler.png.png.png
- [4](4)A.4.1-(4) A4.1. 9 Etkinlikler2.png.png
- [5](3)A.4.1-(5) B1.2. Kurul Kararı.png
- [6](3)A.4.1-(3) A4.1.11 BAP Katılımcılar.png
- [7](2)A.4.1-(2) A4.1.12 Üniversite Seçmeli Dersleri 1.png
- [8](2)A.4.1-(2) A4.1.13 Üniversite Seçmeli Dersleri II.png.png
- [9](2)A.4.1-(2) A4.1.14 Üniversite Seçmeli Dersleri III.png
- [10](2)A.4.1-(2) A4.1.15 Üniversite Seçmeli Dersleri IV.png

2. Öğrenci geri bildirimleri

Öğrenci geri bildirimleri

İstanbul Galata Üniversitesi, öğrenci geri bildirimlerini toplama ve değerlendirme konusunda sistematik bir yaklaşım benimsemektedir. Üniversite, eğitim süreçlerinin sürekli olarak iyileştirilmesi ve öğrencilerin memnuniyetinin artırılması amacıyla, her dönem sonunda ve belirli periyodik aralıklarla kapsamlı anketler düzenlemektedir. Bu anketler, öğrencilerin eğitim deneyimleri, öğretim elemanlarının performansları, akademik içerikler ve hizmetlerin kalitesi hakkında değerli bilgiler sunmaktadır. Her bir anket, öğrencilerin düşüncelerini ve ihtiyaçlarını anlamaya yönelik detaylı sorular içermekte olup, elde edilen veriler üniversitenin stratejik planlamasına yön vermektedir [1_OD4].

Öğrenci memnuniyeti ve öğretim kalitesinin izlenmesi amacıyla yapılan geri bildirimler, sadece eğitim içeriklerini değil, aynı zamanda üniversitenin diğer hizmetlerini de kapsamaktadır. Örneğin, kütüphane ve dokümantasyon hizmetlerinden, öğrenci destek hizmetlerine kadar geniş bir yelpazede yapılan değerlendirmeler, üniversitenin her alanda gelişim göstermesini sağlamaktadır. Bu süreçte, öğrencilerin beklentileri, şikayetleri ve önerileri detaylı bir şekilde analiz edilmekte ve mevcut sistemlere dâhil edilmektedir [2_OD4] [4_OD4].

Her dönemin sonunda yapılan bu değerlendirmeler, sadece geçmiş dönemin analizini yapmakla kalmaz, aynı zamanda gelecekteki iyileştirmeler için somut adımlar atılmasına olanak tanır. Ayrıca, belirli aralıklarla yapılan periyodik anketler sayesinde, öğrencilerin gelişen ihtiyaçları ve değişen memnuniyet düzeyleri sürekli olarak izlenmektedir. Bu düzenli geri bildirim toplama süreci, üniversitenin eğitim politikalarının ve hizmet kalitesinin sürekli olarak iyileştirilmesini mümkün kılmaktadır. Öğrencilerin görüşleri, üniversite yönetimi tarafından karar alma süreçlerine dâhil edilmekte, bu sayede öğrencilerin görüşleri değerlendirilebilmektedir [3_OD4]. Bu uygulamalar, İstanbul Galata Üniversitesi'nin eğitimde kaliteyi sürekli olarak artırma çabalarını pekiştirmekte ve üniversitenin stratejik hedefleri doğrultusunda gelişimine katkı sağlamaktadır.

İstanbul Galata Üniversitesi, kalite güvence sisteminde öğrenci katılımını güçlü bir şekilde desteklemektedir. Bu doğrultuda, Kalite Komisyonu'nda öğrenci temsilcilerinin yer alması sağlanmakta ve öğrenci görüş ve önerilerinin karar alma süreçlerine doğrudan dahil edilmesi sağlanmaktadır [6_OD3]. Öğrencilerin deneyimleri ve ihtiyaçları, üniversitenin eğitim politikalarının şekillendirilmesinde önemli bir rol oynamaktadır. Ayrıca, Öğrenci Konseyi faal bir şekilde süreçlere katılmakta ve üniversitenin çeşitli gelişim alanlarında aktif bir şekilde yer almaktadır[5_OD3]. Öğrenci Konseyi, üniversite yönetimi ile iş birliği içinde çeşitli toplantılar yaparak, öğrencilerin taleplerini ve geri bildirimlerini doğrudan yetkililere iletmektedir. Bu katılımcı yaklaşım, öğrencilerin akademik ve idari süreçlere olan katkılarını artırmakta, aynı zamanda üniversitenin genel kalite standartlarının yükseltilmesine önemli bir etki sağlamaktadır. Öğrencilerin bu süreçlerdeki aktif katılımı, üniversitenin kalite güvence süreçlerinin daha şeffaf ve etkili bir şekilde yürütülmesini sağlamaktadır [7_OD5].

Üniversitemiz, açık kapı politikası doğrultusunda tüm yöneticilerimizin öğrenci ve personel tarafından kolaylıkla erişilebilir olmasını önemsemektedir. Bu çerçevede, 29 Ağustos 2024 tarihinde Rektörümüz Prof. Dr. Şeyma Aydınoğlu, Rektör Danışmanımız Prof. Dr. Emir Yüzbaşıoğlu ve Genel Sekreterimiz Dr. Murat Süslü, Diş Hekimliği Fakültesi son sınıf öğrencileriyle bir araya gelerek yeni döneme ilişkin görüş alışverişinde bulunmuşlardır. Bu etkileşim, üniversite-öğrenci iletişimini güçlendirmiş ve öğrencilerin yönetsel süreçlere katılımını desteklemiştir [8_OD5].

(5) A4.2.8 https://www.galata.edu.tr/tr/haberler/detail/rektorumuz-rektor-danismanimiz-ve-genel-sekreterimiz-dis-hekimligi-fakultesi-ogrencilerimiz-ile-bir-araya-geldi

Olgunluk Düzeyi: İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [1](4)A.4.2-(4) A4.2.1 Öğretim Elemanı Değerlendirme Anketi_Güz.xlsx
- [2](4)A.4.2-(4) A4.2. 2 Öğrenci Memnuniyet Anketi.xlsx
- [3](4)A.4.2-(4) A4.2. 3 Yabancı Öğrenci Memnuniyet Anketi.xlsx
- [4](4)A.4.2-(4) A4.2. 4 Kütüphane ve Dokümantasyon Memnuniyet Anketi.xlsx
- [5](4)A.4.2-(4) A4.2. 4 Kütüphane ve Dokümantasyon Memnuniyet Anketi.xlsx
- [6](3)A.4.2-(3) A4.2. 5 Öğrenci Konseyi Yönergesi.pdf
- [7](5)A.4.2-(5) A4.2.7 Stratejik Paydaş Olarak Öğrencilerimiz.pdf
- [8](5)A.4.2-(5) A4.2.7 Stratejik Paydaş Olarak Öğrencilerimiz.pdf
- [8](3)A.4.2-(2) A3.4.8 Kalite Güvence Yönergesi.pdf

3. Mezun ilişkileri yönetimi

Mezun ilişkileri yönetimi

İstanbul Galata Üniversitesi Kariyer Merkezi ve Mezun İlişkileri Ofisi, öğrenci ve mezun ilişkilerini etkin bir şekilde yönetmekte ve kariyer gelişimlerine yönelik çeşitli hizmetler sunmaktadır [6_OD3], [2_OD5]. Üniversite, mezun izleme sistemini etkin bir şekilde uygulayarak, mezunların kariyer yolculuklarını takip etmekte ve ihtiyaçlar doğrultusunda programlarda güncellemeler yapmaktadır [1_OD4]. Bu süreç, düzenlenen etkinlikler ve anketlerle desteklenmektedir.

Örneğin, Kariyer Günleri etkinliği, mezun ve öğrenci ilişkilerini güçlendirmek ve sektörel iş birliği fırsatları yaratmak adına önemli bir platform sağlamaktadır [8_OD5].Bu tür etkinliklerde öğrenciler, sektör temsilcileriyle bir araya gelerek kariyer yolculuklarına dair bilgiler edinmekte ve staj ya da iş olanakları hakkında fikir sahibi olmaktadırlar. Aynı şekilde, İŞ-KUR İş Kulübü Eğitimleri gibi organizasyonlar, öğrencilere kariyer planlaması, mülakat teknikleri gibi konularda beceriler kazandırmayı hedeflemektedir [7_OD5].

Bunun yanı sıra, Mezun Veri Anketi gibi dijital araçlar kullanılarak mezunlardan geri bildirim alınmakta ve bu veriler mezun ilişkileri yönetimi için faydalı hale getirilmektedir [4_OD3]. , [5_OD3]. Mezunlar, kendilerine ulaşmak adına QR kodu ve dijital form kullanarak, kariyer merkezi ve üniversite ile sürekli iletişimde kalmaktadırlar [3_OD3]. Bu sayede, mezunların iş hayatlarına adım atmalarını izlemek ve onların gelişimlerini desteklemek amacıyla sürekli takip yapılmaktadır. Ayrıca, Yetenek Kapısı gibi platformlar aracılığıyla mezunların kariyer gelişimi daha da pekiştirilmektedir.

Bu uygulamalar ve geri bildirim toplama süreçleri, üniversitenin mezun izleme sisteminin etkinliğini artırmakta ve öğrenci ile mezunlar arasındaki ilişkiyi güçlendirmektedir.

(3) A4.3.6 https://sks.galata.edu.tr/tr/kariyer-merkezi-hakkimizda

(5) A4.3.8 Kariyer Günleri: https://www.galata.edu.tr/tr/duyurular/detail/kariyer-gunleri-etkinligimize-tum-ogrencilerimiz-davetlidir

Olgunluk Düzeyi: İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [1](4)A.4.3-(4) A4.3.1 Stratejik Paydaş Olarak Mezunlarımız.pdf.pdf.pdf
- [3](5)A.4.3-Stratejik Hedeflerle Mezunlarımız.pdf
- [3](3)A.4.3-(3) A4.3.3 Mezun İzleme Mail.png
- [4](3)A.4.3-(3) A4.3.4 Mezun İzleme Ekran.png
- [5](3)A.4.3-(3) A4.3.5 Mezun İzleme Yetenek Kapısı.png
- [6](5)A.4.3-(5) A4.3.7 İş Kulübü Etkinlikleri.png

5. Uluslararasılaşma

1. Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi

UluslararasılaşmaUluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi

Üniversitemizde uluslararasılaşma ile ilgili faaliyetler Uluslararası Ofis Koordinatörlüğü tarafından yürütülmektedir**[1_OD2].** Erasmus Programının yürütülmesi, yabancı uyruklu öğrenciler ile ilgili koordinasyonun sağlanması, uluslararası tanıtımların ve iş birliklerinin yapılması, bu birimimizin faaliyetleri arasındadır. Erasmus süreçlerinin yürütülmesinde bölüm Erasmus Koordinatörleri ve Erasmus komisyonu da yer almaktadır [9_OD4], [10_OD4].

İstanbul Galata Üniversitesi bünyesinde yıllara göre yabancı uyruklu öğrenci kontenjanı, kayıt yaptıran öğrenci sayısı ve aktif devam eden öğrenci sayısında belirgin bir artış gözlemlenmektedir [12_OD5].

Erasmus+ kapsamında anlaşmalı olduğumuz Erasmus Beyannamesi kazanmış üniversite sayısı 53 olup, Erasmus+ ikilianlaşmalarımız Avrupa Komisyonu'nun Dashboard sistemi üzerinden dijital olarak yapılmaktadır (KANIT). İkilianlaşma süreçlerimiz devam etmektedir. Üniversitemiz Erasmus Yönergesine ek olarak, Uluslararası Ofis (Erasmus+) Türkiye Ulusal Ajansı'nın her yıl Yükseköğretim kurumları için hazırladığı Erasmus el kitabını da referans kaynak olarak kullanmaktadır.

Üniversitemiz Uluslararası Ofis Koordinatörlüğü altında**E10278455 OID**numarası ile yürütülen Erasmus+ Öğrenci ve Personel Hareketliliği (KA131) projelerimizle ilgili bilgiler aşağıdaki gibidir.

2022-1-TR01-KA131-HED-000062970

10.08.2024 tarihinde final raporu iletilen KA131 projemizin bütçesinin %96,66'sı kullanılmıştır. Proje kapsamında 2024 yılı içerisinde 7 öğrenim hareketliliği 1 staj hareketliliği olmak üzere toplamda 8 öğrenci yurt dışına gönderilmiştir.

2023-1-TR01-KA131-HED-000116951

31.07.2025 son tarihli projemiz kapsamında 3 öğrenci Erasmus+ öğrenci staj hareketliliği kapsamında; 4 idari ve akademik personel, personel hareketliliği kapsamında yurt dışına gönderilmiştir.

2024-1-TR01-KA131-HED-000198317

Proje kapsamında açılan başvurularda 3 öğrenci Erasmus staj hareketliliği için seçilmiş ve 2025 haziran ayı itibarıyla yurt dışına gönderilecektir.

Uluslararasılaşma süreçlerini yürüten birimlerimizin görünürlüğünün arttırılması, kurum içinde uluslararasılaşma kültürünün yaygınlaştırılmasına katkı sağlanması amacıyla sosyal medya hesapları KİDR2024 rapor döneminde de aktif olarak kullanılmıştır. Uluslararası Ofis Koordinatörlüğü için Instagram hesabı (https://www.instagram.com/igauinternational/) oluşturulmuştur. Ayrıca öğrencilerimize anket uygulanmıştır [11_OD4].

KİDR2024 rapor döneminde Uluslararası Ofis Koordinatörlüğü organizasyon şeması ve iş akış şemaları güncellenmiştir[2_OD5], [3_OD5], [4_OD5], [5_OD5], [6_OD5], [7_OD5], [11_OD5].

(2) A5.1.1: https://www.galata.edu.tr/tr/uluslararasi-ofis-koordinatorlugu

Olgunluk Düzeyi: İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [1](5)A.5.1-(4) A5.1.1 Erasmus Gelen Öğrenci Hareketliliği İş Akış Şeması.docx.docx
- [2](5)A.5.1-(4) A5.1.2 Erasmus Gelen Personel Hareketliliği İş Akış Şeması.docx.docx
- [3](5)A.5.1-(4) A5.1.3 Erasmus Giden Öğrenci Öğrenim Hareketliliği İş Akış Şeması.docx.docx
- [4](5)A.5.1-(4) A5.1.4 Erasmus Giden Öğrenci Staj Hareketliliği İş Akış Şeması.docx.docx
- [5](5)A.5.1-(4) A5.1.5 Erasmus Giden Personel Hareketliliği İş Akış Şeması.docx.docx
- [6](5)A.5.1-(4) A5.1.6 Erasmus İkili Anlaşmalar İş Akış Şeması.docx.docx
- [7](5)A.5.1-(4) A5.1.7 Erasmus Öğrenim ve Staj İlanı İş Akış Şeması.docx.docx
- [8](5)A.5.1-(4) A5.1.8 Organizasyon şeması.docx.docx
- [9](5)A.5.1-(4) A5.1.9 Uluslararası Ofis ve Değişim Programları Uzmanı İş Tanımı.docx.docx
- [10](4)A.5.1-(4) A5.1.8 Organizasyon şeması.docx.docx
- [11](4,5)A.5.1-(4) A5.1.11 Yabancı Öğrenci Kayıt Süreci İş Akış Şeması.docx.docx
- [12](4,5)A.5.1-(4) A5.1.12 Yabancı Öğrenci Memnuniyet Anketi.docx
- [13](4,5)A.5.1-(4) A5.1.9 Uluslararası Ofis ve Değişim Programları Uzmanı İş Tanımı.docx.docx
- [14](4,5)A.5.1-(4) A5.1.9 Uluslararası Ofis ve Değişim Programları Uzmanı İş Tanımı.docx.docx

2. Uluslararasılaşma kaynakları

Uluslararasılaşma kaynakları

İstanbul Galata Üniversitesi, Erasmus Beyannamesi kazanmış olup, Erasmus+ programı kapsamında uluslararası iş birliklerini artırmaya devam etmektedir. Üniversitemizin anlaşmalı olduğu üniversite sayısı 53 olup, Erasmus+ ikili anlaşmalarımız Avrupa Komisyonu'nun Dashboard sistemi üzerinden dijital olarak yürütülmektedir. İkili anlaşma süreçlerimiz devam etmekte olup, farklı ülkelerden yeni akademik iş birlikleri geliştirilmektedir [1_OD4].

Üniversitemiz, Erasmus projeleri kapsamında öğrenci ve personel hareketliliğine önemli bir bütçe ayırmaktadır. 2022 yılı Erasmus projesi için 43.500 € bütçe tahsis edilmiş olup, proje süresi 01/06/2022 - 31/07/2024 olarak belirlenmiştir [2_OD4]. 2023 yılı Erasmus projesi ise 42.450 € bütçe ile desteklenmiş olup, proje süreci hala devam etmektedir ve 29 Eylül 2025 tarihinde tamamlanacaktır [3_OD4]. Erasmus bütçelerimiz titizlikle takip edilmekte ve gerekli iyileştirmeler yapılmaktadır.

İstanbul Galata Üniversitesi olarak, Erasmus programı kapsamında hem öğrencilerimizin hem de akademik/idari personelimizin uluslararası deneyim kazanmalarını desteklemekteyiz. Bu doğrultuda, bütçe yönetimi, ikili anlaşmalar ve hareketlilik süreçleri stratejik planlamalar doğrultusunda sürdürülmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumda uluslararasılaşma kaynaklarının dağılımı izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [1](3,4)A.5.2-(4) A5.2.3 2023 Erasmus Proje Bütçesi.png
- [2](3,4)A.5.2-(4) A5.2.2 2022 Erasmus Proje Bütçesi.png
- [3](4)A.5.2-(4) A5.2.1 ErasmusAnlasmaListesi.pdf

3. Uluslararasılaşma performansı

3.1. Uluslararasılaşma performansı

2022-1-TR01-KA131-HED-000062970

10.08.2024 tarihinde final raporu iletilen KA131 projemizin bütçesinin %96,66'sı kullanılmıştır. Proje kapsamında KİDR2024 Rapor döneminde 7 öğrenim hareketliliği 1 staj hareketliliği olmak üzere toplamda 8 öğrenci yurt dışına gönderilmiştir. İstanbul Galata Üniversitesi bünyesinde yıllara göre yabancı uyruklu öğrenci kontenjanı, kayıt yaptıran öğrenci sayısı ve aktif devam eden öğrenci sayısında belirgin bir artış gözlemlenmektedir [10_OD5].

2023-1-TR01-KA131-HED-000116951 projesi Erasmus+ Personel Hareketliliği kapsamında yurtdışında Eğitim Alma veDers Verme ve öğrenci değişimi Erasmus hareketlilik faaliyetleri aktif olarak yürütülmüştür. Genel değerlendirme anket çalışmalarıgibi performans izlemeleri yapılacaktır. Gerek öğrenci gerekse de personel düzeyinde gerçekleştirilmektedir. Proje kapsamında 3 idari personel, 1 akademik personel toplamda 4 personel 2024 yılında Erasmus+ Personel Hareketliliği Kapsamında hareketlilik gerçekleştirmiştir[7_OD3], [8_OD3], [9_OD3]. Aynı proje kapsamında 2024 yılında 3 öğrenci Erasmus+ Öğrenci Staj Hareketliliği kapsamında yurt dışına gönderilmiştir. [1_OD4], [2_OD4], [3_OD4],

[4_OD4].

Üniversitemizin Erasmus+ programı çerçevesinde yaptığı iş birlikleri, Memorandum of Understanding (MoU) ve Uluslararası Kurumlararası Anlaşmalar (Inter-Institutional Agreements) kapsamında şekillendirilmekte olup, öğrenci ve personel değişim süreçleri için gerekli akademik ve idari düzenlemeleri içermektedir [6_OD4]. Program dahilinde gerçekleştirilen genel değerlendirme anket çalışmaları ve performans izleme süreçleri, Erasmus+ hareketlilik faaliyetlerinin verimliliğini artırmayı ve süreçlerin iyileştirilmesini sağlamayı hedeflemektedir.

Uluslararası Ofis Koordinatörlüğümüz, EKET Fuarcılık Anonim Şirketi tarafından Bakü, Azerbaycan'da 20.04.2024 tarihinde düzenlenen fuara katılım sağlamıştır. Fuara 1.445 aday öğrenci katılım sağlamıştır. Fuara Üniversitemizi temsilen 3 temsilci katılmıştır.

Olgunluk Düzeyi: Kurumda uluslararasılaşma faaliyetleri izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [1](4)A.5.3-(4) A5.3.4 HE Mobility agreement for training (KA131).docx
- [2](4)A.5.3-(4) A5.3.3 HE Mobility agreement for teaching (KA131).docx
- [3](4)A.5.3-(4) A5.3.2 HE Learning agreement - Traineeship (KA131).docx
- [4](4)A.5.3-(4) A5.3.1 HE Learning agreement - Studies KA131.docx
- [5](4)A.5.3-(3) A5.3.5 International Inter-Institutional Agreement (bilateral and multilateral).docx
- [6](4)A.5.3-(4) A5.3.6 _MOU güncel - ikili iş birliği.docx
- [7](4,5)A.5.3-(5) A5.2.10 Uluslararası Öğrenci Sayısı Artış.xlsx
- [8](3)A.5.3-(3) A5.3.9 Başvuru Liste III.xlsx
- [9](3)A.5.3-(3) A5.3.8 Başvuru Liste II.xlsx
- [10](3)A.5.3-(3) A5.3.7 Başvuru Liste I.xlsx

B. EĞİTİM VE ÖĞRETİM

1. Program Tasarımı, Değerlendirmesi ve Güncellenmesi

1. Programların tasarımı ve onayı

Programların tasarımı ve onayı

İstanbul Galata Üniversitesi, 2024 yılı itibariyle tüm lisans programlarında müfredat değişikliklerini başarıyla tamamlamış ve bu süreç, içselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalarla desteklenmiştir. Bu kapsamda, 2021-2022 Eğitim-Öğretim yılında kurulan Fizyoterapi ve Rehabilitasyon bölümü, Çekirdek Eğitim Programı (ÇEP) referans alınarak tasarlanmış ve FTR ÇEP ile bölüm müfredatı bu doğrultuda oluşturulmuştur. Yapılan müfredat revizyonu, 2022 yılı içinde Fakülte Kurulu ve Senato onayından geçerek Eylül 2022'de yürürlüğe girmiştir [3_OD5]. 2024-2025 Eğitim-Öğretim yılında ise tüm lisans programlarında ÇEP standartları göz önünde bulundurularak müfredat değişiklikleri gerçekleştirilmiştir [4_OD3], [2_OD5] [1_OD5]. Özellikle, öğrencilere disiplinlerarası ders alabilme fırsatı sunulmuş ve her lisans programında dört dönemde üniversite seçmeli dersler eklenmiştir. Bu derslerin uygulanması, önlisans programlarında ise son dönemlerde yapılmıştır [1_OD5].

Bunların yanı sıra tüm programların eğitim amaçları ve program çıktıları oluşturulmuş ve Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesi (TYYÇ) ile uyumu sağlanmıştır [5_OD4]. Her programın hedefleri ve çıktıları belirlenmiş ve eğitim süreci, öğrencilere kaliteli bir eğitim sunmak amacıyla sürekli olarak iyileştirilmektedir. Programlarda yapılan tüm bu değişiklikler, öğrenci gelişimi ve kariyer yolculuğuna katkı sağlamak adına önemli adımlar atılmasını sağlamaktadır. Programram hedef, kazanımları ve derslerin içerikleri AKTS bilgi içeriği web sayfasında sürekli güncellenmektedir [6_OD2], [7_OD3].

(4) B1.1.5 TYÇÇ Bilgi Ekranı: https://ois.galata.edu.tr/bilgipaketi/eobsakts/programtyyc/program_kodu/0206001/menu_id/p_33/tip/L/ln/tr/submenuheader/2

(2) B1.1.6 Program Bilgi Ekranları

https://ois.galata.edu.tr/bilgipaketi/eobsakts/programamaci/program_kodu/0206001/menu_id/p_25/tip/L/ln/tr/submenuheader/2

https://ois.galata.edu.tr/bilgipaketi/eobsakts/programgenelbilgi/program_kodu/0206001/menu_id/p_24/tip/L/ln/tr/submenuheader/2

(3) B1.1.7 Müfredat ve Ders İçerikleri Bilgi Ekranı: https://ois.galata.edu.tr/bilgipaketi/eobsakts/ogrenimprogrami/program_kodu/0401001/menu_id/p_36/tip/L/ln/tr/submenuheader/2

Olgunluk Düzeyi: İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [1](3)B.1.1-(3) B1.1.4 Spor Bilimleri ÇEP.pdf
- [2](5)B.1.1-(5) B1.1.1 Spor Bilimleri Fakültesi İntibak.pdf
- [3](5)B.1.1-(5) B1.1.2 Sanat ve Sosyal Bilimler Fakültesi İntibak.pdf

2. Programın ders dağılım dengesi

Programın ders dağılım dengesi

2024-2025 eğitim-öğretim yılı öncesinde, tüm programlarımız kurumsal akreditasyon standartları ve Çerçeve Eğitim Programları (ÇEP) esasları doğrultusunda güncellenmiştir. Bu kapsamda, programlarımızda ders dağılım dengesinin izlenmesi ve iyileştirilmesi için gerekli adımlar atılmış, Bologna Süreci kriterlerine uygun yapılandırmalar gerçekleştirilmiştir.

Örneğin Beslenme ve Diyetetik programında ders dağılım dengesi izlenmekte ve sürekli iyileştirilmektedir. Bologna Süreci kapsamında belirlenen kriterler doğrultusunda seçmeli ders oranı %25 olarak uygulanmaktadır**[1_OD4].** Bunun yanı sıra, öğrencilerin akademik gelişimlerinin yanında kişisel gelişimlerine de katkı sağlamak amacıyla tüm öğrencilerin alabileceği üniversite seçmeli dersleri açılmakta ve akademik dönem başlarında üniversiteye bilgilendirme yapılmaktadır **[1_OD4] [4_OD3].**

Önlisans programlarından örnek vermemiz gerekirse Tıbbi Görüntüleme Teknikleri Programı Çerçeve Eğitim Programı'na (ÇEP) uygun olarak düzenlenmiştir. ÇEP'in önerdiği %30 oranında seçmeli ders kriteri, programımızda %47 olarak uygulanmaktadır **[2_OD4], [3_OD4].** Bunun yanı sıra, programın karakteristik yapısına uygun olarak aşağıdaki seçmeli dersler sunulmuştur:

- Radyasyon Kazaları
- Kontrast Madde ve Farmakolojisi
- Sağlık Yönetimi
- Tıbbi Görüntülemede Vaka Analizi
- Tıbbi Görüntülemede Kayıt ve Dokümantasyon

Fizyoterapi ve Rehabilitasyon Çerçeve Eğitim Programında müfredat düzenlemesi ÇEP'in önerdiği %30 seçmeli ders oranı, programımızda %47 olarak uygulanmaktatır **[5_OD3].**

Bologna prensiplerine ve ÇEP esaslarına uygun olarak klinik uygulama saatleri minimum 960, maksimum 1300 saat olacak şekilde 1120 saat olarak belirlenmiştir. Eğitimin toplam AKTS'si 240 olup, müfredatta yer alan toplam teorik ders saati 2800, toplam pratik ders saati ise 2044 olarak düzenlenmiştir **[6_OD2], [4_OD3].**Tüm kararlar Bölüm Kurulu, Fakülte Kurulu ve Senato Kararı ile yürürlüğe girmekte ve Öğrenci İşleri'ne bildirilmektedir.

Bu güncellemeler, üniversitemizin kalite güvence sistemine olan bağlılığını ve öğrencilerimize en iyi eğitim-öğretim olanaklarını sağlama hedefimizi ortaya koymaktadır. Bologna Süreci, ÇEP ve akreditasyon standartlarına uygun olarak gerçekleştirilen bu güncellemeler, eğitim-öğretim kalitesinin sürekliliğini ve gelişimini garanti altına almaktadır.

(3) A1.2.4 AKTS Bilgi Ekranı BES: https://ois.galata.edu.tr/bilgipaketi/eobsakts/ogrenimprogrami/program_kodu/0401001/menu_id/p_36/tip/L/ln/tr/submenuheader/2

(3) A1.2.5 AKTS Bilgi Ekranı FTR: https://ois.galata.edu.tr/bilgipaketi/eobsakts/ogrenimprogrami/program_kodu/0402001/menu_id/p_36/tip/L/ln/tr/submenuheader/2

Olgunluk Düzeyi: İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [1](4)B.1.2-(4) B1.2.1 Beslenme ve Diyetetik Müfredat Değişikliği.pdf
- [2](4)B.1.2-(4) B1.2.2 Fizyoterapi ve Rehabilitasyon Müfredat Değişikliği.pdf
- [3](4)B.1.2-(4) B1.2.3 MYO Tıbbi Görüntüleme Teknikleri Müfredat Değişikliği.pdf

3. Ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumu

Ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumu

Üniversitemizde her bölümde ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumu düzenli olarak izlenmekte ve sürekli iyileştirilmektedir. Bu süreç, stratejik bir yaklaşımla ele alınarak, tüm akademik programlarda uygulanmaktadır. Aşağıda bazı bölümlerimize ait örnekler sunulmuştur:

- **Fizyoterapi ve Rehabilitasyon Bölümü**:
  - Bilgi Paketi'nde program çıktıları ve ders kazanımları ilişkilendirilmiş olup, Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesi (TYYÇ) ile uyumu açıkça belirtilmiştir **[1_OD2] [3_OD4].**
  - Program öğrenme kazanımları, bölümün misyon ve vizyonu doğrultusunda hazırlanmış ve ilan edilmiştir.
  - Ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumu düzenli olarak izlenmekte ve aracılığıyla değerlendirilmektedir.
- **Tıbbi Görüntüleme Teknikleri Programı**:
  - Program öğrenme kazanımları, bölümün akademik hedefleri doğrultusunda şekillendirilmiş olup, resmi web sayfasında yayımlanmıştır [5_OD3].
  - Ders kazanımlarının program çıktılarıyla eşleşmesi düzenli olarak izlenmekte, bu süreç **[Ders Program Çıktıları Matrisi** ile desteklenmektedir.
  - Ayrıntılı bilgilere aşağıdaki bağlantılardan ulaşılabilir:
    - Program Öğrenme Kazanımları
    - Ders & Program Öğrenme Kazanımları Matrisi

- **Beslenme ve Diyetetik Bölümü**:
    - Ders bilgi paketleri içinde derslerin öğrenme kazanımları ve program çıktıları açıkça tanımlanmıştır.
    - Her akademik dönem başında, dersin öğretim üyeleri tarafından program çıktıları ile ders kazanımları eşleştirilerek güncellenmektedir.
    - Ders kazanımlarının izlenmesine yönelik planlamalar yapılmış ve tablolar hazırlanarak üniversitemizin web sitesinde **Bilgi Paketi** içinde paylaşılmıştır.

Tüm akademik programlarda ders kazanımları ile program çıktıları arasındaki uyum, öğretim üyelerinin katkılarıyla düzenli olarak gözden geçirilmekte ve geliştirilmektedir **[2_OD4].** Üniversitemiz, öğrenme kazanımlarının şeffaf bir şekilde paylaşılması ve sürekli iyileştirilmesi için çalışmalarını sürdürmektedir.

Kanıtlar:

(2) B1.3.1 AKTS Bilgi Paketi Sayfası: https://ois.galata.edu.tr/bilgipaketi/eobsakts/ogrenimprogrami/program_kodu/0402001/menu_id/p_36/tip/L/ln/tr/submenuheader/2

(4) B1.3.2 AKTS Bilgi Paketi Ders İçeriği Örneği: https://ois.galata.edu.tr/bilgipaketi/eobsakts/ders/ders_id/4425/program_kodu/0402001/s/1/st/M/ln/tr

(4) B1.3.3 TYÇÇ https://ois.galata.edu.tr/bilgipaketi/eobsakts/programtyyc/program_kodu/0402001/menu_id/p_33/tip/L/ln/tr/submenuheader/2

(3) B1.3.4 Bölüm Amaç Örneği ve Detaylar: https://ois.galata.edu.tr/bilgipaketi/eobsakts/programamaci/program_kodu/1002003/menu_id/p_25/tip/OL/ln/tr/submenuheader/

Olgunluk Düzeyi: Ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumu izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

4. Öğrenci iş yüküne dayalı ders tasarımı

1.1. Öğrenci iş yüküne dayalı ders tasarımı

Eğitim-öğretim süreçlerinde öğrenci iş yükü temelli planlamalar yapılmakta ve AKTS hesaplamaları bu doğrultuda yürütülmektedir. Uygulamalı dersler, ilgili yönergeler çerçevesinde tanımlanmış olup, öğrenci iş yükünün belirlenmesinde sistematik bir yaklaşım benimsenmektedir **[3_OD3].** Farklı bölümlerde örnek teşkil eden uygulamalar bulunmaktadır **[2_OD5]**.

Örneğin lisans programlarından Fizyoterapi ve Rehabilitasyon Bölümü kapsamında, Bilgi Paketi içinde AKTS kredileri ve AKTS hesaplama tabloları yer almaktadır. Öğrenci iş yükünün belirlenmesine yönelik süreçlerde, öğrenci katılımını sağlayan belgeler ve mekanizmalar oluşturulmutur. Uygulamalı derslerde öğrencilerin daha fazla vakit harcadığı dikkate alınarak daha yüksek AKTS kredileri tahsis edilmiştir [1_OD5].

Önlisans programlarında da benzer yapı mevcuttur. Örneğin Tıbbi Görüntüleme Teknikleri Programı için de benzer bir yapı mevcuttur. Bilgi Paketi içinde AKTS kredileri ve hesaplama tabloları yer almakta olup öğrenci iş yükünün belirlenmesine yönelik belgeler ve mekanizmalar oluşturulmuştur. Uygulamalı derslerde iş yükünün arttığı düşüncesiyle daha yüksek AKTS kredileri tanımlanmıştır.

Beslenme ve Diyetetik Bölümü kapsamında dersler, öğrenci iş yüküne uygun şekilde tasarlanmış, ilan edilmiş ve uygulamaya konulmuştur. Derslerin AKTS değerleri, web sayfasında yayınlanmakta ve öğrenci iş yükü takibi ile doğrulanmaktadır. Derslerin ve ünitelerin niteliği, pratik, uygulama ve teorik sınavlarla değerlendirilmektedir. Bologna Bilgi Paketi içinde derslerin AKTS değerleri detaylı olarak belirtilmiştir.

Mesleki eğitim ve uygulamalı öğrenme fırsatları da yapılandırılmıştır. Örneğin Beslenme ve Diyetetik Eğitim ve Öğretim Programı çerçevesinde beş adet zorunlu mesleki eğitim planlanmıştır. Bu faaliyetler, öğrencilerin pratik ve teorik gelişimlerini destekleyerek bilgilerini pekiştirmelerine, hasta ile iletişim kurmalarına, araştırma ve bilimsel bilgilerini güncellemelerine olanak tanımaktadır. Öğrencilerin mesleki eğitim süreçlerindeki iş yükü, mesleki eğitim defterleri, vaka sunumları, sorumlu diyetisyenin değerlendirmesi, sözlü ve yazılı sınav sonuçları ile birlikte kredi çerçevesinde değerlendirilmektedir. Öğrenci iş yükü temelli eğitim süreçleri kapsamında, değerlendirme ve geri bildirim mekanizmalarının önemi giderek artmaktadır. Örneğim Beslenme ve Diyetetik Bölümü öğrencilerinin mesleki eğitim süreçleri, Mesleki Eğitim Öğrenci Değerlendirme Formu ile takip edilmekte ve öğrenci performansı çeşitli kriterlere göre değerlendirilmektedir**[4_OD4]**. Bu kapsamda, öğrenci iş yükünün doğru belirlenmesi, mesleki eğitim süreçlerinde iş başında öğrenmeyi destekleyen yapılandırılmış geri bildirim mekanizmaları oluşturulmuştur **[5_OD5].** Uygulamalı derslerde, öğrencilerin tıbbi beslenme tedavi planları oluşturma süreçleri de belirli değerlendirme kriterlerine tabi tutulmakta, besin ögeleri ve enerji değerlerinin hesaplanması gibi konular detaylı analiz edilmektedir Bu çerçevede, öğrenci iş yükünün doğru hesaplanması ve geri bildirimlerin etkin şekilde alınması, eğitim süreçlerinin daha verimli hale getirilmesine olanak tanımaktadır.

Kanıtlar:

(5) B1.4.1 AKTS Bilgi Paketi Ders İçeriği Örneği: https://ois.galata.edu.tr/bilgipaketi/eobsakts/ders/ders_id/4425/program_kodu/0402001/s/1/st/M/ln/tr

Olgunluk Düzeyi: İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [1](5)B.1.4-(5) B1.3.2 Mesleki Eğitim İzleme .docx
- [2](3)B.1.4-(3) B1.3.3 Mesleki Eğitim Yönergesi.pdf
- [3](5)B.1.4-(5) B1.3.5 Mesleki Eğitim Değerlendirme Kriterleri.docx
- [4](4)B.1.4-(4) B1.3.4 Mesleki Eğitim Değerlendirme Formu.docx

5. Programların izlenmesi ve güncellenmesi

Programların izlenmesi ve güncellenmesi

2024 yılı itibarıyla tüm programlarda Çekirdek Eğitim Programları ve akreditasyon kuruluşlarının standartları çerçevesinde kapsamlı bir dönüşüm süreci tamamlanmış ve müfredatlar güncellenmiştir. Bu süreçte, Senatoda intibak kuralları oluşturulmuş ve ilgili tablolar halinde Öğrenci İşleri ile paylaşılmıştır **[7_OD5]. [3_OD4]. [4_OD4]. [5_OD3]. [6_OD4].**Seçmeli dersler artırılmış, seçmeli havuzlar belirli alanlara ayrılarak öğrencilerin disiplinlerarası eğitim alma imkanları genişletilmiştir **[3_OD4]. [4_OD4]. [5_OD3]. [6_OD4].**

Örneğin Fizyoterapi ve Rehabilitasyon Bölümü'nde yıllık ve program süresi temelli izleme süreçleri doğrultusunda müfredat güncellemeleri gerçekleştirilmiştir (06.12.2024 SBF Fakülte Kurulu-Fizyoterapi ve Rehabilitasyon Bölümü Müfredat Güncellemesi. Güncellenen müfredatta, teorik ve uygulamalı derslerin dengesi korunarak öğrenci iş yükü temelli bir yapı oluşturulmuştur**[1_OD4].** Seçmeli ders oranları artırılmış ve psikoloji, egzersiz bilimleri gibi farklı alanlara yönelik seçmeli ders havuzları oluşturulmuştur **[3_OD4]. [4_OD4]. [5_OD3]. [6_OD4].**Program çıktılarının takibi için Fizyoterapi ve Rehabilitasyon Bilgi Paketi etkin şekilde kullanılmaktadır. Olağan dışı durumlar için sürdürülebilir eğitim modeli kapsamında Microsoft Teams entegrasyonu sağlanmış olup, Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi süreçleri yönetmektedir.

Örneğin Tıbbi Görüntüleme Teknikleri Programı'nda müfredat güncellenmiş ve uygulamalı derslerde öğrenci iş yükü dikkate alınarak AKTS hesaplamaları revize edilmiştir. Seçmeli dersler artırılarak, radyoloji, manyetik rezonans ve bilgisayarlı tomografi alanlarına yönelik havuzlar ayrıştırılmıştır. Tüm programlarda çıktılarını izleme ve değerlendirme sistemleri güncellenmiş olup, öğrencilerin mesleki yetkinliklerini geliştirecek uygulamalar güçlendirilmiştir **[3_OD4]. [4_OD4]. [5_OD3]. [6_OD4].**Uzaktan eğitim altyapısında Microsoft Teams, olağan dışı durumlar için sürdürülebilir eğitim modeli olarak belirlenmiştir **[8_OD2].**

Bir diğer örnek olarak Beslenme ve Diyetetik Bölümü'nde müfredat uzmanlık alanlarına göre yapılandırılmış olup, seçmeli dersler klinik beslenme, halk sağlığı beslenmesi ve sporcu beslenmesi gibi temalara göre ayrılmıştır **[10_OD3].**Öğrencilerin zorunlu mesleki eğitim süreçleri planlanarak uygulamalı derslerde iş yükü dengeli bir şekilde dağıtılmıştır. Ders bilgi paketleri, eğitim hedeflerine uygun şekilde düzenli olarak takip edilmekte ve gerekli iyileştirmeler yapılmaktadır .

Bologna süreci çerçevesinde AKTS sistemine uygun olarak belirlenen ders içerikleri, program çıktılarının izlenmesini sağlayan sistemler üzerinden güncellenmektedir **[9_OD3].** Programlar genelinde program çıktılarının izlenmesine ve güncellenmesine ilişkin mekanizmalar etkin şekilde işletilmektedir. Güncellemeler, alan ile ilgili gelişmeler ve öğretim elemanlarının geri bildirimleri doğrultusunda yapılmaktadır. Derslere ait öğrenme kazanımları ve müfredat içerikleri düzenli olarak gözden geçirilmekte, akademik olmayan etkinliklere zaman ayırma imkanı da sağlanmaktadır.

(3) B1.4.9 Bologna Ekran Örneği:

https://ois.galata.edu.tr/bilgipaketi/eobsakts/ogrenimprogrami/program_kodu/0203001/menu_id/p_36/tip/L/ln/tr/submenuheader/2

(3) B1.4.10 Bologna Ekran Örneği BES

https://ois.galata.edu.tr/bilgipaketi/eobsakts/ogrenimprogrami/program_kodu/0401001/menu_id/p_36/tip/L/ln/tr/submenuheader/2

Olgunluk Düzeyi: İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [1](4)B.1.5-(4) B1.4. Kurul Kararı.png
- [2](4)B.1.5-(4) B1.4.2 Bologna Çalışması.png
- [3](4)B.1.5-(4) B1.4.3 İntibak Örneği I.pdf
- [4](4)B.1.5-(4) B1.4.4 İntibak Örneği II.pdf
- [5](4)B.1.5-(4) B1.4.5 İntibak Örneği III.pdf
- [6](4)B.1.5-(4) B1.4.6 İntibak Örneği IV.pdf
- [7](5)B.1.5-(5) B1.4.7 Öğrenci İşleri İş Akışı.pdf
- [8](2)B.1.5-(2) B1.4.8 UZEM.pdf

6. Eğitim ve öğretim süreçlerinin yönetimi

Eğitim ve öğretim süreçlerinin yönetimi

Eğitim ve öğretim süreçlerini bütüncül olarak yönetmek için Bilgi Yönetim Sistemi mevcuttur, İstanbul Galata Üniversitesi, eğitim-öğretim süreçlerini **planlama, uygulama, izleme ve değerlendirme** aşamalarında **sistematik iş akışlarıyla desteklenen** bir yönetim anlayışıyla yürütmektedir. Tüm süreçler **yönergeler, yönetmelikler ve iş akışları** ile belirlenmiş olup, paydaşların katılımıyla düzenli olarak güncellenmektedir **[5_OD3], [4_OD3], [3_OD3].**

Eğitim-öğretim süreçlerinin etkin bir şekilde yönetilmesi için üniversitede **fakülteler, akademik birimler ve idari birimler**

arasındaki koordinasyon, belirlenmiş iş akışları ile sağlanmaktadır. Örneğin:

- **Ders Programı İş Akışı:** Akademik birimlerden gelen veriler doğrultusunda müfredata bağlı kalarak ders programları oluşturulmakta, öğretim kadrosunun özel durumları dikkate alınarak eğitim planlaması yapılmaktadır **[12_OD5].**
- **Ders Kayıt İş Akışı:** Öğrencilerin kayıt süreci, danışman onayı ile gerçekleştirilmektedir. **Ders seçme, ekleme ve bırakma işlemleri**, belirlenen usul ve esaslara göre yürütülmektedir **[7_OD5, [6_OD5]** Ders kayıtları çevrim içi olarak gerçekleştirilmektedir **[2_OD3].**
- **Ders Muafiyeti ve Transfer İşlemleri:** Öğrenci bağlı bulunduğu akademik birime başvurarak muafiyet taleplerini iletmekte, fakülte yönetim kurulu kararları doğrultusunda ders eşdeğerlilik süreçleri otomasyon üzerinden yürütülmektedir **[11_OD5].**
- **ÇAP, Yandal ve Yatay Geçiş İş Akışı:** Başvurular **online sistem** üzerinden toplanmakta **[1_OD5].**, değerlendirme süreçleri akademik birimlere iletilmekte ve kabul edilen öğrenciler ilan edilerek kayıt işlemleri tamamlanmaktadır **[9_OD5].**
- **Vize Mazeret Sınavı İş Akışı:** Öğrenciler, mazeretlerini belgeleriyle sunarak başvuru yapabilmekte, fakülte yönetim kurulları tarafından karar alınmaktadır. Doğal afetler, sağlık raporları ve trafik kazaları gibi durumlar belirli kriterler doğrultusunda değerlendirilerek süreç yönetilmektedir **[8_OD5].**
- **Yaz Öğretimi İş Akışı:** Açılacak dersler akademik birimler tarafından belirlenerek ilan edilmekte, ön kayıt süreci sonunda yeterli başvurunun olduğu dersler açılmaktadır. Yaz öğretiminde öğrencilerin alabilecekleri maksimum ders yükü ve sınav süreçleri yönetmeliklere uygun olarak yürütülmektedir **[10_OD5].**
- **Uzaktan Eğitim İş Akışı (GALATAUZEM):**Yükseköğretim Kurumlarında Uzaktan Öğretime İlişkin Usul ve Esaslar çerçevesinde uzaktan eğitim **dersler, senkron olarak gerçekleştirilmektedir** [14_OD5].

Üniversitemiz, eğitim süreçlerinde **yapay zeka ve dijitalleşmeyi** önceliklendirerek **APLAN 365** gibi sistemler ile ders ve sınav planlama süreçlerini optimize etmektedir **[13_OD5]. Ders ve sınav programları yapay zeka destekli sistemlerle planlanarak çakışmaların önüne geçilmektedir.**

(5) B1.5.1 Yatay Geçiş Başvuru Ekranı: https://www.galata.edu.tr/tr/yatay-gecis

(3) B1.5.2 OIS Ekranı: ois.galata.edu.tr

(5) B1.5. 14 UZEM https://www.galata.edu.tr/tr/uzaktan-egitim-uygulama-ve-arastirma-merkezi

Olgunluk Düzeyi: İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [1](5)B.1.6-(5) B1.5. 12 Ders Programı İş Akışı.pdf
- [2](5)B.1.6-(5) B1.5. 11 Ders Muafiyeti-Transfer İşlemleri.pdf
- [3](5)B.1.6-(5) B1.5.8 Ara Sınav Mazaret Kriterleri.pdf
- [4](5)B.1.6-(5) B1.5.9 Yatay Geçiş-Çap Değerlendirme.pdf
- [5](3)B.1.6-(3) B1.5. 10 Yaz Öğrenimi Yönergesi.pdf
- [6](3)B.1.6-(3) B1.5.3 Danışmanlık Bilgilendirme Sunumu .pptx
- [7](3)B.1.6-(3) B1.5. 4 Lisansüstü Yönetmelik.pdf
- [8](3)B.1.6-(3) B1.5.5 Ana Yönetmelik.pdf
- [9](5)B.1.6-(5) B1.5.7 Diş Hekimliği Fakültesi Hariç Ders Kayit Esaslari.pdf
- [10](5)B.1.6-(5) B1.5.6 Diş Hekimliği Fakültesi Ders Kayit Esaslari.pdf

2. Programların Yürütülmesi (Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme)

1. Öğretim yöntem ve teknikleri

Öğretim yöntem ve teknikleri

Uygulamalı eğitimin bulunduğu tüm bölümlerimizde eğitim-öğretim süreçlerini bütüncül olarak yönetmek amacıyla tanımlı sistem, ilke ve kurallar bulunmaktadır [1_OD3], [2_OD4]. Bu kapsamda, ders planlaması, ölçme ve değerlendirme süreçleri, akademik danışmanlık hizmetleri ve uygulamalı eğitim süreçleri belirli ilkeler doğrultusunda yürütülmektedir.

Öğretim yöntem ve teknikleri öğrenci merkezli ve etkileşimli öğretim ilkelerine dayanmaktadır. Programlarımızda yer alan derslerin iş yüküne dayalı kredi değerleri (AKTS) belirlenmiş olup, ders bilgi paketlerinde öğrenci iş yükünün kredilenmesi detaylandırılmıştır. Öğretim süreçleri, öğrenciyi aktif hale getiren, araştırma ve uygulama odaklıdır. Bilgi aktarımının ötesinde derin öğrenmeye, öğrencinin ilgi, motivasyon ve bağlılığına odaklanılmıştır. Öğrenciler, sınıf içi sunumlar, araştırma ödevleri ve proje bazlı çalışmalara yönlendirilerek derse aktif katılım sağlamaktadır [5_OD3].

Ölçme ve değerlendirme süreçleri kapsamında Bölüm öğretim üye ve elemanları çok kapsamlı sınav değerlendirme yöntemleri kullanmaktadır. Teorik sınavlarda:

- Çoktan seçmeli, boşluk doldurma, eşleştirme, kısa açıklama, doğru-yanlış gibi teknikler uygulanırken,
- Uygulamalı sınavlarda: kısa açıklama, vaka raporu, problem çözme, çizimle anlatım, anlık görsel tanımlama gibi yöntemler uygulanmaktadır [5_OD3].

Öğrenci merkezli eğitim kapsamında öğrenciler bireysel ve grup sunumları yaparak bilgi ve deneyimlerini paylaşmaktadırlar.

Öğrencilerin araştırma süreçlerine katılımı müfredat, yöntem ve yaklaşımlar ile desteklenmektedir. Her bölümde öğrenme ve

öğretim yönergeleri Bologna süreci kapsamında tamamlanmış olup, AKTS bilgi paketi olarak yayınlanmıştır [1_OD3] [5_OD4]. Bu yapılandırma ile sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamaların mevcut olduğu vurgulanmıştır.

(5) B2.1.4 **Örnek Ders** https://ois.galata.edu.tr/bilgipaketi/eobsakts/ders/ders_id/2963/program_kodu/0401001/s/5/st/M/ln/tr

Olgunluk Düzeyi: İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [1](3)B.2.1-(3) B2.2.2 Uygulamalı Eğitimler Yönerge.pdf
- [2](4)B.2.1-(4) B2.1.2 Örnek Uygulama Raporu.docx
- [3](5)B.2.1-(5) B2.1. Örnek Ders İşleniş.png

2. Ölçme ve değerlendirme

Ölçme ve değerlendirme

İstanbul Galata Üniversitesi Ön Lisans ve Lisans Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği'nin dördünü bölümünde sınavlar, notlar ve başarı değerlendirilmesi ile ilgili ilkeler ve kurallar net bir şekilde belirleniş olup, Üniversitemizin Web sayfasında öğrencinin bilgisine sunulmaktadır.

https://www.mevzuat.gov.tr/mevzuat?MevzuatNo=34798&MevzuatTur=8&MevzuatTertip=5

Üniversitemizin ölçme ve değerlendirme süreçleri, öğrenci merkezli bir yaklaşımla yürütülmekte olup, ÇEP (Çekirdek Eğitim Programı) ve Bologna Prensipleri doğrultusunda çoklu değerlendirme yöntemleri ile çeşitlendirilmiştir. Ayrıca İstanbul Galata Üniversitesi'nde ölçme ve değerlendirmelerin yüz yüze yapılması esastır. Uygulamalı derslerin sınavları, yazılı, sözlü ve vaka bazlı örneklerle öğrenci ve sorumlu öğretim elemanı tarafından kayıt altına alınarak gerçekleştirilmektedir [1_OD4].

- Teorik Sınavlar: Çoktan seçmeli, boşluk doldurmalı ve klasik sınavlar
- Uygulamalı Sınavlar: Klinik beceri değerlendirmeleri, vaka analizleri, proje ve sunum çalışmaları.
- Alternatif Değerlendirme: Öğrenci iş yükü temelli değerlendirme kriterleri ile bireysel ve grup çalışmaları teşvik edilmekte, geri bildirim mekanizmaları etkin olarak işletilmektedir.
- Sınav Süreçleri: Ölçme ve değerlendirme uygulamaları "Önlisans ve Lisans Eğitim Öğretim ve Sınav Yönetmeliği" kapsamında yürütülmekte olup sınav kağıtları dönem sonunda kütüphane arşivine teslim edilmektedir. Ayrıca uygulamalı eğitimler de yönergemiz ile tanımlanmıştır [2_OD3]

Ölçme ve Değerlendirme Sürekliliği

Öğrenci merkezli ölçme ve değerlendirme süreci yetkinlik ve performans temelli olup, öğrencilerin kendilerini ifade etme fırsatları farklı sınav yöntemleri ve ödev mekanizmaları ile çeşitlendirilmiştir. Süreklilik, çoklu sınav olanakları ve öğrenci geri bildirimleri doğrultusunda sağlanmaktadır.

İstanbul Galata Üniversitesi Hemşirelik Bölümü'nde öğrenci merkezli ölçme ve değerlendirme süreçleri, program kazanımlarıyla uyumlu olacak şekilde tasarlanmıştır. Teorik bilgi, klinik beceriler ve eleştirel düşünme yetilerini geliştirmek amacıyla yazılı sınavlar, vaka analizleri, proje çalışmaları ve uygulamalı beceri değerlendirmeleri gibi yöntemler kullanılmaktadır [4_OD3].

Derslerin ölçme ve değerlendirme süreçleri ders bilgi paketlerinde detaylandırılmış olup, öğrenci iş yüküne dayalı değerlendirme ölçütleri belirlenmiştir [3_OD3] Ayrıca, bireysel ve grup çalışmaları yoluyla öğrenme süreçlerine aktif katılım teşvik edilmektedir (Ders Bilgi Paketi - Örnek Link).

(3) B2.2.4 Örnek Ders: https://ois.galata.edu.tr/bilgipaketi/eobsakts/ders/ders_id/3811/program_kodu/0201001/s/4/st/M/ln/tr

(3) B2.2.3 AKTS Bilgi Ekranı Tüm Bölümler: https://ois.galata.edu.tr/bilgipaketi/eobsakts/akademik/tip/L/menu_id/3_21/ln/tr

Olgunluk Düzeyi: İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [1](4)B.2.2-(4) B2.2.1 Beslenme ve Diyetetik Değerlendirme Kriter.docx
- [2](3)B.2.2-(3) B2.2.2 Uygulamalı Eğitimler Yönerge.pdf

3. Öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesi

Öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesi

İstanbul Galata Üniversitesi'nde öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesine yönelik süreçler belirlenen prosedürler doğrultusunda yürütülmekte, izlenmekte ve gerekli iyileştirmeler yapılarak güncellemeler ilan edilmektedir [5_OD4]. Öğrenci kabul süreci, merkezi yerleştirme ile gelen öğrenciler, yatay geçiş yapan öğrenciler, Yabancı Uyruklu Öğrenci Sınavı (YÖS) ile kabul edilenler ve yandal programına başvuran öğrenciler için farklı başvuru yöntemleri ve belirlenen kriterlere göre gerçekleştirilmektedir. Bu süreçler, "İstanbul Galata Üniversitesi Ön Lisans ve Lisans Diploma Programlarına Yurtdışından veya Yabancı Uyruklu Öğrenci Başvuru, Kabul ve Kayıt Yönergesi", "İstanbul Galata Üniversitesi Yandal Programı Yönergesi" ve

“İstanbul Galata Üniversitesi Kurum İçi ve Kurumlar Arası Yatay Geçiş Esaslarına İlişkin Yönerge” kapsamında düzenlenmektedir **[1_OD3] [6_OD3]**

Dikey ve yatay geçiş yapan öğrenciler, ders bilgi paketleri ve transkriptleri ile başvurularını yaparak süreci başlatmaktadır. Fakülte sekreterliği aracılığıyla bölüm başkanlığına iletilen başvurular, ilgili bölüm tarafından oluşturulan Muafiyet ve İntibak Komisyonu tarafından değerlendirilerek öğrencinin almış olduğu derslerin içeriği incelenmektedir. 24/01/2025 tarihli 2025/01 numaralı Bölüm Akademik Kurul Toplantısı’nda alınan karar doğrultusunda kurulan Muafiyet ve İntibak Komisyonu, öğrencilerin daha önce aldığı derslerin muafiyetini ve intibak süreçlerini, ilgili yönergeler çerçevesinde değerlendirmektedir **[3_OD5].** Değerlendirme sonucunda öğrencinin muaf olduğu dersler belirlenerek muafiyet formu hazırlanmakta, fakülte sekreterliği aracılığıyla öğrenci işlerine iletilerek öğrenci bilgi sistemine işlenmektedir **[2_OD5] [4_OD2].** Öğrencilerin muafiyet talepleri ve güncelleme istekleri belirlenen kriterler doğrultusunda değerlendirilmekte ve uygun olan derslerin intibakları yapılmaktadır.

Olgunluk Düzeyi: İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [1](3)B.2.3-(3) B2.3.1 Yatay Geçiş Yönerge.pdf
- [2](5)B.2.3-(5) B2.3.2 Başvuru,Değerlendirme,Kayıt (ÇAP-YANDAL-YATAY GEÇİŞ).pdf
- [3](5)B.2.3-(5) B2.3.3 Ders Muafiyeti-Transfer İşlemleri.pdf
- [4](2)B.2.3-(2) B2.3.4 Eğitim-Öğretim Yönetmelik.pdf
- [5](4)B.2.3-(4) B2.3.5 Muafiyet ve İntibak Muafiyet Yönerge.pdf
- [6](4)B.2.3-(4) B2.3.6 İstanbul Galata Üniversitesi Ön Lisans ve Lisans Diploma Programlarına Yurtdışından veya Yabancı Uyruklu Öğrenci Başvuru, Kabul ve Kayıt Yönergesi.pdf

4. Yeterliliklerin sertifikalandırılması ve diploma

Yeterliliklerin sertifikalandırılması ve diploma

İstanbul Galata Üniversitesi'nde öğrencilerin diploma ve yeterlilik sertifikaları, kurumsal yönergeler doğrultusunda düzenlenmekte ve sertifikalandırılmaktadır. Örneğin Fizyoterapi ve Rehabilitasyon bölümü özelinde, mezuniyet için belirlenen yeterlilik koşulları ve akademik gereklilikler öğrenci bilgi paketinde detaylı olarak belirtilmiştir. Bu kapsamda, Fizyoterapi ve Rehabilitasyon lisans programına kayıtlı öğrencilerin, öngörülen teorik ve uygulamalı dersleri, alan stajlarını ve araştırma çalışmalarını başarıyla tamamlamaları gerekmektedir. Asgari 240 AKTS kredisine ulaşan öğrenciler, Fizyoterapi ve Rehabilitasyon Lisans Diploması almaya hak kazanarak Fizyoterapist unvanını kazanmaktadırlar. Bu tanımlamalar diğer bölümlerimiz için de mevcuttur ve AKTS bilgi paketi sayfamızda ilan edilmiş durumdadır **[1_OD3].**

Bu açıdan kurallar yalnızca Fizyoterapi ve Rehabilitasyon bölümü için değil, İstanbul Galata Üniversitesi bünyesindeki tüm bölümler için geçerlidir. Her bölümün mezuniyet yeterlilikleri, ilgili eğitim programının bilgi paketinde yayınlanmaktadır. Öğrencilerin mezun olabilmesi için tamamlaması gereken AKTS yükü, İstanbul Galata Üniversitesi Önlisans ve Lisans Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği kapsamında açıkça tanımlanmıştır **[1_OD3].**

Üniversite bünyesinde diploma ve diğer yeterlilik belgelerinin sertifikalandırılmasına yönelik kurumsal süreçler bulunmaktadır **[4_OD2].** Diploma, Diploma Defteri, Mezuniyet Belgesi ve Sertifika Düzenleme Esasları Yönergesi, İstanbul Galata Üniversitesi’ne bağlı fakülteler, enstitüler, yüksekokullar ve meslek yüksekokulları ile çift anadal/yandal programlarından mezun olan öğrenciler için diploma, geçici mezuniyet belgesi, diploma eki ve sertifikaların düzenlenmesini kapsamaktadır **[1_OD3].**

Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı, mezuniyet hakkı kazanan öğrencilere, ilgili akademik birimin onayıyla Ön Lisans, Lisans, Yüksek Lisans, Doktora Diploması ve ilgili sertifikaları düzenlemektedir. Bu kapsamda:

Lisans diploması sekiz yarıyıl süren eğitim-öğretim programlarını tamamlayan öğrencilere verilmektedir.

Ön lisans diploması, ilgili eğitim sürecini tamamlayan veya lisans öğrenimini tamamlamayan öğrencilere sağlanmaktadır **[1_OD3].**

Yüksek lisans ve doktora diplomaları, mezuniyet şartlarını sağlayan öğrencilere, ilgili enstitü yönetim kurulu tarafından alınan karar doğrultusunda verilmektedir.

Diploma eki, Avrupa Komisyonu, Avrupa Konseyi ve UNESCO/CEPES tarafından belirlenen format çerçevesinde düzenlenerek, mezuniyet bilgilerini içeren uluslararası bir belge niteliği taşımaktadır.

İstanbul Galata Üniversitesi, diploma onayı ve diğer yeterliliklerin sertifikalandırılmasına ilişkin kurumsal süreçleri belirlemiş olup, bu süreçler Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı tarafından yürütülmektedir. Öğrencinin akademik süreci tamamladığına dair diplomalar, üniversite bilgi sistemi ve ilgili birimler aracılığıyla kontrol edilerek, yetkili kişiler tarafından onaylanmaktadır [4_OD2]. Bu kapsamda, mezuniyet sürecine ilişkin tüm iş ve işlemler, ilgili akademik ve idari birimlerin iş birliğiyle yürütülmekte; mezuniyet hakkı kazanan öğrencilerin listeleri, transkriptleri ve başarı durumları danışman onayıyla değerlendirilmekte ve Fakülte Yönetim Kurulu kararına bağlanmaktadır. Diploma basımı öncesi tüm belgeler, sistematik şekilde kontrol edilmekte; basımı tamamlanan diplomalar ise ıslak imza süreçlerinden geçirilerek öğrencilerimize teslim edilmektedir. Mezuniyet belgelerine ilişkin uygulamalar, “İstanbul Galata Üniversitesi Mezuniyet Süreçleri İş Akışı” ile açıkça tanımlanmış ve standart bir işleyiş doğrultusunda yapılandırılmıştır **[3_OD5].**

Sonuç olarak, İstanbul Galata Üniversitesi, yetkinlik temelli ve öğrenci merkezli eğitim anlayışı çerçevesinde diploma ve yeterlilik

sertifikalarının sertifikalandırılmasına yönelik sistematik bir model benimsemiş olup, ilgili süreçleri ilgili yönergeler ve yönetmelikler doğrultusunda yürütmektedir.

Olgunluk Düzeyi: İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [1](3)B.2.4-(3) B2.4.1 İstanbul Galata Üniversitesi Önlisans ve Lisans Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği .pdf
- [2](4)B.2.4-(4) B2.4.2 Diploma, Diploma Defteri, Mezuniyet Belgesi ve Sertifika Düzenleme Esasları Yönergesi.pdf
- [3](5)B.2.4-Mezuniyet Süreçleri.docx

3. Öğrenme Kaynakları ve Akademik Destek Hizmetleri

1. Öğrenme ortam ve kaynakları

Öğrenme Kaynakları ve Akademik Destek Hizmetleri

Öğrenme ortam ve kaynakları

İstanbul Galata Üniversitesi Kütüphanesi, akademisyenlerin ve öğrencilerin talepleri doğrultusunda basılı ve elektronik kaynak koleksiyonlarını genişletmekte ve güncellemektedir. 2023-2024 akademik yılında kütüphane koleksiyonunda 8374 basılı kitap, 207804 elektronik kitap, 43503 elektronik dergi ve 47 adet veri tabanı kullanıma sunulmuştur **[1_OD3] [6_OD3] [8_OD3]**

Öğrenme kaynaklarının etkin kullanımına yönelik olarak kullanıcı başına basılı ve elektronik kaynak dağılımı, kütüphane alanı ve oturma kapasitesi gibi veriler istatistiksel olarak takip edilmektedir. 2022-2023 ve 2023-2024 akademik yıllarında basılı ve elektronik kaynaklar açısından öğrenci başına ve yararlanan üye başına düşen oranlar değerlendirilmiş ve buna göre kütüphane hizmetleri geliştirilmiştir.

Kütüphane hizmetlerinden yararlanan öğrenciler, ders çalışma alanlarında rahat bir ortamda akademik çalışmalarını sürdürebilmekte, bilgisayar kullanım olanaklarından faydalanabilmekte ve VETİS portalı üzerinden kütüphane katalog taraması yaparak kitap sürelerini uzatabilmektedir **[3_OD3], [2_OD4].**

Ayrıca, kütüphaneye abone olunan veri tabanlarının kullanımına yönelik kullanıcı eğitimleri düzenlenmekte ve e-posta yoluyla duyurulmaktadır **[5_OD3],** [4_OD3]. Son dönemde gerçekleştirilen veri tabanı eğitim duyuruları kapsamında İdeal Online Süreli Yayın Veri Tabanı Kullanıcı Eğitimi ve Web of Science Araştırma Asistanı Eğitimleri gibi etkinlikler düzenlenmiştir **[5_OD3],** [4_OD3].

İstanbul Galata Üniversitesi'nin akademik üretimini desteklemek amacıyla Kurumsal Akademik Arşiv Sistemi geliştirilmiş olup, burada yer alan yayınlar ulusal ve uluslararası alanlarda indekslenmektedir

Kütüphane kaynaklarının yanı sıra, TÜBESS ve Kütüphaneler Arası İş Birliği (KİTS) hizmetleri aracılığıyla**[11_OD4],** üniversitenin koleksiyonunda bulunmayan kaynaklara erişim sağlanabilmektedir. Bu sistemler sayesinde, akademik personel ve öğrenciler, farklı kütüphanelerden ödünç yayın alabilmekte ve kaynaklara erişimlerini genişletebilmektedir [12_OD3] **, [9_OD3] [10_OD3].**

Bu kapsamda, öğrenme kaynaklarının etkin yönetimi ve geliştirilmesi için düzenli izleme ve iyileştirme çalışmaları sürdürülmekte olup, öğrenci ve akademik personelin talepleri doğrultusunda kütüphane hizmetleri sürekli güncellenmektedir.

Kütüphane ve dokümantasyon hizmetlerinin kalitesini artırmak amacıyla düzenli olarak Kütüphane ve Dokümantasyon Memnuniyet Anketi uygulanmaktadır **[7_OD4].** Bu anketler, kullanıcıların kütüphane hizmetlerinden ne ölçüde memnun olduğunu belirlemek, ihtiyaç duydukları ek hizmetleri tespit etmek ve mevcut kaynakların erişilebilirliğini değerlendirmek amacıyla gerçekleştirilmektedir. Kullanıcı geri bildirimleri doğrultusunda kütüphane hizmetlerinde iyileştirmeler yapılmakta, özellikle elektronik kaynak erişimi, ödünç alma süreçleri ve çalışma alanlarının konforu gibi konular öncelikli olarak ele alınmaktadır. Böylece, kütüphane hizmetleri kullanıcı dostu bir yapıya kavuşarak akademik başarıyı destekleyen bir öğrenme ortamı sunmaktadır.

(3) B3.1.8. https://kutuphane.galata.edu.tr/tr

(3) B3.1.9. https://kutuphane.galata.edu.tr/tr/kutuphaneler-arasi-is-birligi-kits

(3) B3.1.10. https://kutuphane.galata.edu.tr/tr/kurum-arsivi

(3) B3.1.11.https://kutuphane.galata.edu.tr/tr/tubess

(3) B3.1.12. https://kutuphane.galata.edu.tr/tr/odunc-hizmeti

Olgunluk Düzeyi: İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [1](3)B.3.1-(3) B3.1. Öğrenme Kaynakları.xlsx
- [2](4)B.3.1-(4) B3.1. Öğrenme Kaynakları İstatistikleri.docx
- [3](3)B.3.1-(3) B3.1Katalog Tarama ve VETİS Sistemi.pptx

- [4](3)B.3.1-(3) B3.1Veri Tabanı Kullanıcı Eğitimi Duyuruları.PNG
- [5](3)B.3.1-(3) B3.1Veri Tabanı Kullanıcı Eğitimi Etkinlikleri.PNG
- [6](3)B.3.1-(3) B3.1Kurumsal Akademik Arşiv Sistemi.PNG
- [7](4)B.3.1-(4) B3.1. Kütüphane Anket.xlsx

2. Akademik destek hizmetleri

Akademik destek hizmetleri

İstanbul Galata Üniversitesi'nde akademik danışmanlık sistemi, öğrencilere akademik süreçlerinde rehberlik etmek amacıyla hem yüz yüze hem de çevrim içi olarak yürütülmektedir. Üniversitede öğrenim gören her öğrenci için ilgili yönetim kurulu tarafından bir öğretim elemanı akademik danışman olarak atanmaktadır. Akademik danışmanlar, öğrencilerin akademik gelişim süreçlerini izleyerek, mevzuat ve eğitim esasları hakkında bilgilendirme yapar, ders seçimleri, ders ekleme-bırakma ve kayıt yenileme işlemlerinde rehberlik eder. Lisans programlarında her öğrenciye, bölüm başkanlıkları tarafından tam zamanlı öğretim üye ve görevlileri arasından bir akademik danışman atanırken, lisansüstü programlarda öğrenciler, ilk yarıyıldan itibaren bir akademik danışman ile eşleştirilir. Akademik danışmanlık süreci, İstanbul Galata Üniversitesi Eğitim-Öğretim Yönetmelikleri çerçevesinde sistematik ve sürdürülebilir bir şekilde yürütülmektedir.

Ders kayıtları, üniversitenin öğrenci bilgi sistemi (http://ois.galata.edu.tr) üzerinden gerçekleştirilmektedir. Öğrenciler, akademik takvimde ilan edilen tarihler arasında danışmanlarının onayı ile ders kayıtlarını tamamlamakta, mali yükümlülüklerini yerine getirmeyen öğrenciler ise kayıt işlemlerini tamamlayana kadar öğrencilik haklarından yararlanamamaktadır. Ders kayıt döneminde yaşanabilecek teknik aksaklıklar için ogrenciisleri@galata.edu.tradresinden destek alınabilir. Ayrıca danışmanlara da bilgilendirme eğitimleri gerçekleştirilmektedir.

Akademik danışmanlık sistemini destekleyen çeşitli birimler de öğrencilere rehberlik etmektedir. Öğrenci İşleri Birimi, akademik danışmanlara süreç yönetiminde destek sağlarken, İletişim Merkezi, öğrencilerin akademik ve idari konulardaki sorunlarını çözmelerine yardımcı olmak için ilgili birimlere yönlendirme yapmaktadır [8_OD5]. Burs Birimi, öğrencilerin burs işlemlerini yönetirken, Muhasebe Birimi, kayıt yenileme sürecinde maddi sorun yaşayan öğrencilerin ödeme taleplerini değerlendirmektedir [10_OD5]. Ayrıca İstanbul Galata Üniversitesi Kariyer Merkezi, öğrenci ve mezunların kariyer gelişimlerini desteklemek amacıyla bireysel kariyer danışmanlığı hizmetleri sunmakta ve sektörel iş birlikleri ile öğrencilere çeşitli istihdam olanakları sağlamaktadır [1_OD3] [2_OD3].

Bu kapsamda Kariyer Merkezi tarafından Kariyer Günleri, sektörel buluşmalar, iş/staj fırsatları sunan etkinlikler, mülakat simülasyonları ve marka iş birlikleri gibi etkinlikler düzenlenmektedir. 2023-2024 akademik yılı boyunca, Kariyer Merkezi tarafından düzenlenen faaliyetler arasında öğrencilere yönelik atölye çalışmaları, iş dünyası ile buluşturan paneller ve mezunlarla iletişimi güçlendiren etkinlikler yer almaktadır [3_OD5] [4_OD5] [5_OD3].

Akademik danışmanlık süreçlerinin etkinliği, düzenli olarak gerçekleştirilen öğrenci memnuniyet anketleri ve öğretim elemanı değerlendirme anketleri ile izlenmekte ve iyileştirme çalışmaları yapılmaktadır [6_OD4] [7_OD4]. Akademik danışmanların bilgilendirilmesi için düzenlenen sunumlar ve eğitimler ile danışmanlık süreçleri desteklenmekte, öğrencilere yönelik rehberlik hizmetlerinin sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir olması sağlanmaktadır [9_OD5]. Üniversitenin akademik danışmanlık sistemi, öğrenci merkezli bir anlayışla yürütülerek, öğrencilerin akademik ve kariyer gelişimlerini en üst düzeye çıkarmayı hedeflemektedir.

(3) B3.2. 1 Kariyer Merkezi: https://sks.galata.edu.tr/tr/kariyer-merkezi-hakkimizda

(3) B3.2.2 Kariyer Merkezi Hizmetleri: https://sks.galata.edu.tr/tr/hizmetlerimiz

(5) B3.2.3 Kariyer Merkezi Etkinlikleri:https://www.galata.edu.tr/tr/duyurular/detail/kariyer-gunleri-etkinligimize-tum-ogrencilerimiz-davetlidir

(5) B3.2.4 **https://galata.edu.tr/tr/haberler/detail/kariyer-gunu-etkinligi-gerceklestirildi**

(5) B3.2. 8 İletişim Merkezi: https://www.galata.edu.tr/tr/bize-ulasin

(5) B3.2.10 Burslar: https://aday.galata.edu.tr/tr/burslar-ve-ucretler

Olgunluk Düzeyi: İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [1](5)B.3.2-(5) B3.2. SKS Faliyet Raporu.xlsx
- [2](4)B.3.2-(4) B3.2. Öğrenci Memnuniyet Anketi.xlsx
- [3](4)B.3.2-(4) B3.2. Öğretim Elemanı Ders Değerlendirme Anketi.xlsx
- [4](5)B.3.2-(5) B3.2. Danışman Bilgilendirme Sunumu.pptx

3. Tesis ve altyapılar

Tesis ve altyapılar

İstanbul Galata Üniversitesi'nin eğitim-öğretim faaliyetlerine yönelik tesis ve altyapı kullanımı düzenli olarak izlenmekte ve elde edilen veriler doğrultusunda iyileştirme çalışmaları yapılmaktadır. Laboratuvarlar, derslikler, kütüphane ve sosyal alanlar gibi fiziksel unsurların geliştirilmesi, stratejik hedefler doğrultusunda önceliklendirilen bir süreçtir [1_OD4] [2_OD3].

Bu çerçevede, öğrenci başına düşen eğitim alanlarının oranın artırılması, derslik, laboratuvar ve kütüphane gibi alanların kullanımı optimize edilerek etkinliğinin sağlanması amaçlanmaktadır. Üniversitenin stratejik planında da vurgulandığı üzere, fiziki alanların genişletilmesi ve öğrencilerin akademik gelişimine katkı sunacak mekanların artırılması önceliklidir [1_OD4] [3_OD4].

İstanbul Galata Üniversitesi, ders programı planlamasını dijitalleştirerek, APLAN365 (Yapay Zeka ile Ders Programı Planlama Sistemi) kullanmaktadır:

Bu sistem, ders çakışmalarını önleyerek, öğrenci ve öğretim elemanlarının programlarını optimum şekilde planlamaktadır. Yapay zeka destekli algoritmalar ile dersliklerin, laboratuvarların ve akademik personelin etkin bir şekilde yönetilmesine olanak sağlamakta, akademik süreçleri hızlandırmaktadır. Üniversitenin stratejik hedefleriyle uyumlu olarak teknolojik altyapının güçlendirilmesi, eğitim-öğretim süreçlerinde kaliteyi artırmaktadır. Böylelikle verimlilik de sağlanmaktadır [4_OD3].

(3) B3.3. 2 Fiziki alanlar: https://www.youtube.com/watch?v=yIu9YjFxOfY&t=34s

(3) B3.3. 4 Yapay Zeka ile Ders Programı Planlama (APLAN365): https://galata.aplancloud.com/

Olgunluk Düzeyi: Tesis ve altyapının kullanımı izlenmekte ve ihtiyaçlar doğrultusunda iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [1](4)B.3.3-(4) B3.3. Stratejik Plan Durum Değerlendirme.png
- [2](4)B.3.3-(4) B3.3. Hedefler Arasında Fiziki Alanlar.png

4. Dezavantajlı gruplar

3.4. Dezavantajlı gruplar

İstanbul Galata Üniversitesi, dezavantajlı grupların eğitim olanaklarına erişimini artırmaya yönelik çeşitli uygulamalar yürütmektedir. **İstanbul Galata Üniversitesi Engelli Öğrenci Birimi ve SKS birimi** üniversitede öğrenim gören tüm öğrencilere eşit ve kaliteli eğitim-öğretim imkânları sunmayı amaçlayan bir yapı olarak faaliyet göstermektedir [1_OD5] [2_OD5]. Engelli öğrencilerin tespiti, bu öğrencilere yönelik burs olanaklarının sağlanması ve kampüslerde engelsiz yaşamı destekleyen uygulamaların hayata geçirilmesi öncelikli hedefler arasındadır [8_OD5]. Üniversite, bu kapsamda İstanbul Büyükşehir Belediyesi ile iş birliği yaparak engelli bireylere yönelik bilgilendirme, bilinçlendirme, yönlendirme, danışmanlık, sosyal ve mesleki rehabilitasyon hizmetlerini geliştirmek için adımlar atmaktadır. Yapılan toplantılarda, engelli öğrenciler, çocuklar ve kadınlar için sosyal sorumluluk kapsamındaki etkinliklerin planlanması ve organizasyonu ele alınmıştır. 2024 yılında gerçekleştirilen toplantıya **Rektör Prof. Dr. Şeyma Aydınoğlu, Rektör Yardımcısı Prof. Dr. Ebru Nergiz, Genel Sekreter Dr. Murat Süslü ve çeşitli akademik birim yöneticileri** katılım göstermiştir. İstanbul Büyükşehir Belediyesi Engelliler Şube Müdürlüğü yetkilileriyle yapılan görüşmeler sonucunda, engelli öğrencilerin üniversite hayatını kolaylaştıracak projeler geliştirilmesi konusunda ortak bir çalışma yürütülmesine karar verilmiştir [3_OD3].

Bu bağlamda İstanbul Galata Üniversitesi, dezavantajlı grupların eğitim olanaklarına erişimini artırma konusunda çeşitli adımlar atmaktadır. Ayrıca engelli öğrencilerimize özel burslar sağlanmaktadır [7_OD5].

Bununla birlikte, sağlık alanında da toplumsal katkıyı artırmayı hedefleyen projeler yürütülmektedir. İstanbul Galata Üniversitesi Sağlık Bilimleri Fakültesi tarafından geliştirilen **"Yaşlı ve Engelli Bireylerin Afetlere Karşı Hazırlanması"** başlıklı TÜBİTAK projesi, bu grupların afetlere karşı korunmasına yönelik sürdürülebilir bir sistem oluşturmayı amaçlamaktadır. Ayrıca, kronik hastalıklarla mücadeleye yönelik yürütülen **Bilimsel Araştırma Projeleri (BAP)** kapsamında, **"Kronik Hastalıklara Yönelik Halk Sağlığını Geliştirici Ürün Geliştirme"** başlıklı bir proje yürütülmektedir. Beslenme ve Diyetetik Bölümü tarafından geliştirilen bu proje, halk sağlığını iyileştirmek amacıyla sağlıklı tarifeler oluşturmayı, beslenme alışkanlıklarını geliştirmeyi ve bu ürünlerin erişilebilirliğini artırmayı hedeflemektedir [4_OD4] [5_OD4].

Sosyal sorumluluk projeleri kapsamında **Kanserle Dans Derneği** ile iş birliği içinde yürütülen **"KDD Akademi – Umudu Bilgiyle Yeşert"** projesi, kanserle mücadelede farkındalığı artırmaya yönelik etkinlikler içermektedir. Bu projede, toplumun bilinçlendirilmesi amacıyla bilimsel temellere dayalı eğitimler ve farkındalık çalışmaları yürütülmekte olup, projeye destek veren akademisyenler ve uzmanlar aracılığıyla katılımcılara bilgi aktarımı sağlanmaktadır [6_OD4].

(5) 3.4.2 https://sks.galata.edu.tr/tr/engelli-ogrenci

(5) 3.4.7 Dezavantajı Bireylere Burs: **https://www.galata.edu.tr/tr/burslar-ve-indirimler**

(5) 3.4.8 **https://www.galata.edu.tr/tr/haberler/detail/universitemiz-ve-istanbul-buyuksehir-belediyesi-engelli-bireylerle-ilgili-bilgilendirme-bilinclendirme-yonlendirme-danismanlik-sosyal-ve-mesleki-rehabilitasyon-hizmetlerinde-is-birligi-yapmak-uzere-bugun-biraraya-geldi**

Olgunluk Düzeyi: İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [1](5)B.3.4-b3978b62-4835-4321-b563-b13ce6ac6a85.pdf
- [2](3)B.3.4-(3) 3.4. İşbirliği.png
- [3](4)B.3.4-(4) 3.4. BAP Projesi.pdf
- [4](4)B.3.4-(4) 3.4. Taslak proje .png

- [5](4)B.3.4-(4) 3.4. Kanserle Dans .png

5. Sosyal, kültürel, sportif faaliyetler

Sosyal, kültürel, sportif faaliyetler

Üniversitemizde sosyal, kültürel ve sportif faaliyetler, öğrencilerin akademik gelişimlerinin yanı sıra kişisel ve sosyal becerilerini geliştirmelerine olanak tanıyan önemli unsurlar arasında yer almaktadır. 2023-2024 akademik yılı boyunca gerçekleştirilen etkinlikler, öğrencilerin geniş bir yelpazede sosyal etkileşimde bulunmalarına ve kendilerini farklı alanlarda geliştirmelerine imkan tanımıştır [1_OD5] [2_OD5].

Öğrenci kulüpleri ve akademik birimler iş birliğiyle düzenlenen etkinlikler, farklı ilgi alanlarına hitap eden geniş bir içeriğe sahiptir. "Dent Galata" tarafından düzenlenen Fotoğraf Yarışması, öğrencilerin sanatsal bakış açılarını geliştirmelerine katkı sağlarken, "Galata Blockchain" kulübünün organize ettiği "Blockchain X İstanbul" etkinliği, dijital ekonomi ve yeni teknolojilere ilgi duyan öğrenciler için önemli bir bilgi paylaşım ortamı sunmuştur. Üniversitemizde düzenlenen "Kulüpler Günü" ise, farklı öğrenci kulüplerinin tanıtılması ve yeni üyelerin kazanılması açısından büyük bir organizasyon olarak öne çıkmıştır [4_OD4]. Bunun yanı sıra, "Gastronomi Mesleki Staj Mülakatı", mesleki gelişime yönelik önemli adımlardan biri olarak öğrencilerin kariyer planlamalarına katkı sunmuştur [1_OD5] [2_OD5].

Sportif faaliyetler açısından bakıldığında, üniversitemiz bünyesinde kadın ve erkek futbol ve futsal takımları aktif olarak faaliyet göstermektedir [5_OD4]. Öğrenciler, düzenli antrenmanlar ve turnuvalar aracılığıyla hem fiziksel hem de sosyal becerilerini geliştirme fırsatı bulmaktadır. Üniversite içinde ve dışında gerçekleştirilen sportif etkinlikler, öğrencilere rekabetçi ortamda mücadele etme ve takım ruhunu güçlendirme şansı sunmaktadır. Spor Bilimleri Fakültesi tarafından düzenlenen "Cumhuriyetin 100. Yılında Türkiye Spor Zirvesi", spor alanında uzman akademisyenler ve sektör temsilcilerini bir araya getirerek öğrencilerin spor yönetimi, antrenman bilimi ve güncel spor politikaları hakkında bilgi edinmelerini sağlamıştır. Bu tür etkinlikler, öğrencilerin hem akademik hem de pratik spor bilgilerini artırmalarına yardımcı olmaktadır.

Üniversitemizde sanatsal ve kültürel etkinlikler de önemli bir yer tutmaktadır. Sanat ve Sosyal Bilimler Fakültesi tarafından organize edilen "Cumhuriyetin 100. Yılında Sanat" adlı sergi, öğrencilerin tarih, sanat ve toplum ilişkisini keşfetmelerine olanak tanımıştır[8OD5]. [9_OD5]. [10_OD5]. [11_OD5]. [12_OD5]. [13_OD5]. [14_OD5] [7OD5]. Ayrıca "Grafik Tasarımın İç Mimaride Yaratıcı Yönlendirmeleri" konferansı, tasarım disiplinleri arasında bütünleşik bir bakış açısı sunarak öğrencilere estetik ve teknik bilgi kazandırmıştır.Bütün bu etkinlikler, öğrencilerin kişisel gelişimlerini destekleyen, topluluk içinde aktif roller üstlenmelerini teşvik eden ve disiplinlerarası etkileşimi artıran fırsatlar sunmaktadır.

Üniversitemizde sosyal, kültürel ve sportif faaliyetlerin planlanması, organizasyonu ve yürütülmesi, stratejik hedefler ve kalite güvence süreçleri doğrultusunda sistematik bir şekilde gerçekleştirilmektedir [6_OD3]. Bu süreçte, öğrenci ve akademik birimlerin etkinlik düzenleme süreçlerini belirli bir çerçeveye oturtan Etkinlik Talep Formu, kurumsal bir yönetişim aracı olarak işlev görmektedir [3_OD3]. Etkinlik Talep Formu, üniversitemiz bünyesinde düzenlenecek her türlü etkinliğin standart bir süreç içerisinde yönetilmesini ve kalite güvencesinin sağlanmasını amaçlamaktadır.

(4) B3.5. 4 Kulüplerimiz: https://sks.galata.edu.tr/tr/ogrenci-kulupleri

(4) B3.5. 5 Takımlarımız https://www.galata.edu.tr/tr/bambaska-galata/detail/spor

(3) B3.5. 6 SKS Birimi: https://sks.galata.edu.tr

(5) B3.5. 7 **https://www.galata.edu.tr/tr/haberler/detail/istanbul-galata-universitesi-lezzet-oduller-sahiplerini-buldu**

Olgunluk Düzeyi: İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [1](5)B.3.5-(5) B3.5. SKS Etkinlik Listesi.xlsx
- [2](5)B.3.5-(5) B3.5. Kurumsal İletişim Daire Başkanlığı Etkinlik Listesi.xlsx
- [3](3)B.3.5-(3) B3.5. Etkinlik Talep Formu.doc
- [4](5)B.3.5-(5) B3.5. Örnek Etkinlik I.jpeg
- [5](5)B.3.5-(5) B3.5. Örnek Etkinlik II.jpeg
- [6](5)B.3.5-(5) B3.5. Örnek Etkinlik III.jpeg
- [7](5)B.3.5-(5) B3.5. Örnek Etkinlik IV.jpeg
- [8](5)B.3.5-(5) B3.5. Örnek Etkinlik V.jpeg
- [9](5)B.3.5-(5) B3.5. Örnek Etkinlik VI.jpeg
- [10](5)B.3.5-(5) B3.5. Örnek Etkinlik VII.jpeg

4. Öğretim Kadrosu

1. Atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri

Öğretim Kadrosu

4.1. Atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri

İstanbul Galata Üniversitesi, akademik kadroların atanması, yükseltilmesi ve ders görevlendirmelerine ilişkin süreçleri belirli bir

sistematik içinde yürütmektedir. Üniversitenin Öğretim Üyeliğine Yükseltilme ve Atanma Yönergesi'nde tanımlanan kriterler, 2547 sayılı Kanun ve ilgili yönetmeliklere uygun şekilde uygulanmakta olup, şeffaf ve objektif değerlendirme süreçleri ile desteklenmektedir [1_OD3].

Profesör ve Doçent kadro atama süreçleri, Personel Daire Başkanlığı tarafından yürütülmekte olup, akademik kadro ilanlarının yayınlanmasından jüri değerlendirme süreçlerine kadar tüm aşamalar net bir iş akışı çerçevesinde yürütülmektedir. Atama süreçlerinde adayların bilimsel yayınları, akademik başarıları ve öğretim deneyimleri dikkate alınmakta, karar alma mekanizmalarında Üniversite Yönetim Kurulu ve Rektörlük etkin bir rol oynamaktadır.

İdari kadroların atanması ve görev süreçleri de Personel Daire Başkanlığı İş Tanımı çerçevesinde yürütülmekte olup, nitelikli insan kaynağı yönetimi, özlük haklarının takibi ve hizmet içi eğitimler planlı bir şekilde gerçekleştirilmektedir [3_OD4], [2_OD4]. Personel planlaması, mevzuata uygun olarak şekillendirilmekte ve Üniversitenin stratejik hedefleri doğrultusunda geliştirilerek yönetilmektedir.

Üniversitenin atama, yükseltme ve görevlendirme süreçleri, tüm akademik ve idari birimler için tanımlı, paydaşlarca bilinen ve şeffaf bir şekilde uygulanan kriterlere dayanmaktadır. Bu süreçler, kurumsal gelişimi destekleyen, akademik liyakati ve kaliteyi önceleyen bir anlayışla yürütülmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Atama, yükseltme ve görevlendirme uygulamalarının sonuçları izlenmekte ve izlem sonuçları değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar

- [1](3)B.4.1-(3) B4.1. Öğretim Üyeliğine Yükseltilme ve Atama Yönergesi.pdf
- [2](4)B.4.1-(3) B4.1. Personel Daire Başkanlığı İş Akış.pdf
- [3](4)B.4.1-(3) B4.2. Personel Daire Başkanlığı İş Tanımı.pdf

2. Öğretim yetkinlikleri ve gelişimi

Öğretim yetkinlikleri ve gelişimi

İstanbul Galata Üniversitesi, öğretim elemanlarının yetkinliklerini geliştirmek amacıyla çeşitli hizmet içi eğitim programları ve akademik gelişim faaliyetleri sunmaktadır. Üniversitenin hizmet içi eğitimleri, öğretim elemanlarının pedagojik yeterliliklerini artırmayı, dijital eğitim araçlarını etkin kullanmalarını sağlamayı ve güncel akademik yaklaşımlar konusunda bilgi sahibi olmalarını hedeflemektedir [1_OD3].

Akademik personelin öğretim yetkinliklerini geliştirme süreçleri, Personel Daire Başkanlığı ve ilgili akademik birimler tarafından koordine edilmekte olup, kurumsal gelişim stratejileri doğrultusunda sürekli iyileştirme anlayışıyla yürütülmektedir [2_OD3].

(3) B4.2.1 https://www.galata.edu.tr/tr/hizmet-ici-egitim

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde öğretim elemanlarının öğretim yetkinliğini geliştirmek üzere uygulamalar vardır.

Kanıtlar

- [1](3)B.4.2-(3) B4.2. Personel Daire Başkanlığı İş Tanımı.pdf

3. Eğitim faaliyetlerine yönelik teşvik ve ödüllendirme

Eğitim faaliyetlerine yönelik teşvik ve ödüllendirme

İstanbul Galata Üniversitesi, akademik personelin eğitim ve araştırma faaliyetlerini desteklemek amacıyla yapılandırılmış teşvik ve ödüllendirme mekanizmaları geliştirmiştir. Üniversitenin Akademik Teşvik ve Bilimsel/Sanatsal Etkinliklere Katılımı Destekleme Yönergesi, öğretim elemanlarının ulusal ve uluslararası bilimsel üretkenliklerini artırmaya yönelik kapsamlı bir çerçeve sunmaktadır [2_OD3] [3_OD3].

Akademik teşvik uygulamaları; bilimsel makaleler, patentler, faydalı modeller, sanatsal etkinlikler ve uluslararası bilimsel toplantılara katılım gibi çeşitli akademik faaliyetleri içermekte olup, belirlenen kriterlere göre düzenli olarak teşvik ödemeleri yapılmaktadır [1_OD4]. Üniversite Akademik Teşvik Komisyonu, başvuruları değerlendirmekte ve teşviklerin adil, şeffaf ve hesap verebilir bir şekilde dağıtılmasını sağlamaktadır. Bu doğrultuda, akademisyenlerin bilimsel üretkenlikleri sistematik bir biçimde desteklenmekte ve bu teşviklerin etkisi düzenli olarak izlenmektedir.

Teşvik ve ödüllendirme süreçleri, Personel Daire Başkanlığı tarafından yürütülmekte olup, akademik personelin bilimsel çalışmalarına ve eğitim faaliyetlerine katkı sağlayan ödül sistemleri ile güçlendirilmiştir. Eğitim-öğretim süreçlerine katkı sağlayan akademik personel, bilimsel çalışmalarının yaygın etkisi ve indekslerdeki görünürlüğü doğrultusunda bireysel ve kurumsal düzeyde desteklenmektedir.

Üniversitenin teşvik ve ödüllendirme politikaları, izleme ve iyileştirme mekanizmaları ile sürekli olarak geliştirilmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Teşvik ve ödül uygulamaları izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [1](4)B.4.3-(4) B4.3. Teşvik Verilen Liste.pdf
- [2](3)B.4.3-(3) B4.1. Öğretim Üyeliğine Yükseltilme ve Atama Yönergesi.pdf
- [3](3)B.4.3-(3) B4.2. Personel Daire Başkanlığı İş Tanımı.pdf
- [4](3)B.4.3-8402150a-474b-4b94-942e-72af0944d9bf.pdf

C. ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME

1. Araştırma Süreçlerinin Yönetimi ve Araştırma Kaynakları

1. Araştırma süreçlerinin yönetimi

Araştırma Süreçlerinin Yönetimi ve Araştırma Kaynakları

Araştırma süreçlerinin yönetimi

İstanbul Galata Üniversitesi, araştırma süreçlerinin yönetimini kurumsal stratejileri doğrultusunda yapılandırmış ve araştırma ekosistemini geliştirmek için çeşitli mekanizmalar oluşturmuştur [1_OD3]. Bilimsel Araştırma Projeleri (BAP) Yönergesi, araştırma süreçlerinin etkin bir şekilde yürütülmesini sağlamak amacıyla kabul edilmiş ve bilimsel çalışmaların yönetimini disiplinlerarası ve uluslararası iş birlikleri çerçevesinde yönlendirmiştir [11_OD3] [10_OD3].Araştırma süreçlerinin organizasyonu Bilimsel Araştırma Komisyonu (BAP) tarafından sağlanmakta olup, araştırma projelerinin kabulü, değerlendirilmesi, finansal desteklenmesi, izlenmesi ve sonuçlandırılması gibi süreçler bu yapı tarafından yürütülmektedir. Bu kapsamda, Sürekli Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi (GALATASEM), ve araştırma merkezlerimiz bünyesinde akademisyenlerin ve araştırmacıların ve öğrencilerin mesleki gelişimlerini destekleyen sertifika programları ile araştırma süreçlerine katkıda bulunmaktadır [4_OD3], [7_OD3] [6_OD3].

Üniversitenin araştırma süreçlerinde kalite standartlarını yükseltmek için Girişimsel Olmayan Bilimsel Araştırmalar Etik Kurulu oluşturulmuş ve bilimsel çalışmalarda etik ilkelerin uygulanmasına yönelik bir denetim mekanizması kurulmuştur [2_OD3] [9_OD3]. Bu yapı, araştırmaların akademik ve toplumsal etik değerlere uygun olarak yürütülmesini sağlamaktadır.

Araştırma süreçlerinin yönetimi, dijitalleşme ve uzaktan eğitim olanakları ile entegre edilmiştir. Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi (GALATAUZEM), dijital öğrenme ortamlarını destekleyen araştırmaları teşvik etmekte ve uzaktan eğitim yöntemlerinin akademik verimlilik üzerindeki etkilerini araştırmaktadır [5_OD3]. Özellikle pandemi sonrası akademik süreçlerde uzaktan eğitim modellerinin etkinliğinin artırılması için çeşitli bilimsel çalışmalar yürütülmekte ve akademik personelin dijital pedagojik becerilerini geliştirmek için eğitim programları sunulmaktadır.

Araştırmaların yalnızca akademik çıktılarla sınırlı kalmaması, iş dünyasına ve topluma katkı sağlaması adına Üniversite-Sektör İş Birliği Merkezi (ÜSİMER), araştırma sonuçlarının sanayiye ve iş dünyasına entegre edilmesi için çalışmalar yürütmektedir [8_OD3]. Bu çerçevede, sektörle ortak projeler geliştirilerek araştırmaların ekonomik ve toplumsal değere dönüşmesi sağlanmaktadır.

Üniversitenin araştırma stratejileri, uluslararası akademik etkileşimi artırmayı ve küresel ölçekte bilimsel çalışmaların parçası olmayı hedeflemektedir. Stratejik Plan kapsamında, yabancı üniversitelerle akademik iş birliklerinin güçlendirilmesi, uluslararası öğrenci ve akademisyen değişim programlarının artırılması planlanmıştır [3_OD3]. Ayrıca, uluslararası konferans ve bilimsel etkinliklerin düzenlenmesi, akademik personelin küresel bilim ağlarına entegrasyonunu destekleyen bir strateji olarak belirlenmiştir.

Olgunluk Düzeyi: İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [2](3)C.1.1-(3) C3.1. Teşvik Yönergesi.pdf
- [2](3)C.1.1-(3) C1.1. Etik Kurul Yönergesi.pdf
- [3](5)C.1.1-(5) C1.1. Stratejik hedefler ve İzleme.pdf
- [4](3)C.1.1-(3) C1.1. ÜSİMER.pdf
- [5](3)C.1.1-(3) C1.1. Sürekli Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi.pdf
- [6](3)C.1.1-(3) C1.1. Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi.pdf
- [7](3)C.1.1-(3) C1.1. Ağız ve Diş Sağlığı Uygulama ve Araştırma Merkezi.pdf
- [8](3)C.1.1-(3) C1.1. Türkçe Öğrenimi Uygulama ve Araştırma Merkezi.pdf
- [9](3)C.1.1-(3) C1.1. Etik Kurul Başvuru Eki.pdf
- [10](3)C.1.1-(3) C1.1. BAP Başvuru Formu.pdf
- [11](3)C.1.1-(3) C1.1. Bilimsel Araştirma Projeleri (Bap) Sonuç Raporu Yaziminda Uyulmasi Gereken Kurallar.pdf

2. İç ve dış kaynaklar

İç ve dış kaynaklar

İstanbul Galata Üniversitesi, araştırma ve geliştirme kaynaklarını kurumsal strateji, akademik birimler arası koordinasyon ve dış paydaşlarla iş birliği çerçevesinde yönetmektedir. Bilimsel Araştırma Projeleri (BAP) Yönergesi, araştırma projelerinin finansmanı ve sürdürülebilirliği için iç kaynakları yönlendiren temel yapı olup, destek süreçleri Bilimsel Araştırma Komisyonu (BAP) tarafından yürütülmektedir [2_OD3].

Üniversitenin dış kaynaklardan yararlanma kapasitesini artırmak amacıyla, Üniversite-Sektör İş Birliği Merkezi

(ÜSİMER) aracılığıyla özel sektörle ortak projeler geliştirilmekte ve sanayi destekli araştırmalar teşvik edilmektedir. Bu kapsamda, araştırma projelerinin fonlanması ve ticarileştirilmesi süreçlerinde patent, lisans ve inovasyon destekleri sunulmaktadır.

Ayrıca, üniversitenin Maarif Vakfı ve Beyoğlu İlçe Milli Eğitim Müdürlüğü ile yaptığı iş birliği protokolleri, dış kaynakları daha etkin kullanmaya yönelik önemli bir adım olarak öne çıkmaktadır. Bu iş birlikleri, özellikle öğretmen eğitimi, öğrenci projeleri ve eğitimde yenilikçi modellerin geliştirilmesi için yeni fon kaynakları ve akademik iş birlikleri sağlamaktadır.

Stratejik plan çerçevesinde, İstanbul Galata Üniversitesi iç ve dış paydaşlarıyla etkileşimi artırarak araştırma ve eğitim süreçlerini daha etkin yönetmeyi hedeflemektedir. Üniversitenin Stratejik Planı (2023-2027) doğrultusunda, uluslararası iş birlikleri, sektörle ortak projeler, kamu kurumları ve sivil toplum kuruluşlarıyla etkileşim öncelikli hedefler arasındadır [3_OD3]. Bu kapsamda, Üniversite-Sektör İş Birliği Merkezi (ÜSİMER) aracılığıyla özel sektörle bağlantılar kurularak sanayi destekli projeler ve öğrenci istihdamını destekleyen girişimler teşvik edilmektedir [1_OD3]. Aynı zamanda, Maarif Vakfı ve Beyoğlu İlçe Milli Eğitim Müdürlüğü ile yapılan protokoller, üniversitenin yerel eğitim politikalarıyla daha güçlü bir bağ kurmasını ve öğretmen eğitim programlarına katkıda bulunmasını sağlamaktadır [4_OD3].

(3) C1.2.4 **https://www.galata.edu.tr/tr/is-birliklerimiz**

Olgunluk Düzeyi: Kurum araştırma ve geliştirme kaynaklarını araştırma stratejisi ve birimler arası dengeyi gözeterek yönetmektedir.

Kanıtlar

- [1](3)C.1.2-(3) C1.2. ÜSİMER.pdf
- [2](3)C.1.2-(3) C1.2. Bilimsel Araştırma Projeleri (BAP) Yönergesi.pdf
- [3](3)C.1.2-(3) C1.2. Stratejik Hedef ve Göstergeler.pdf

3. Doktora programları ve doktora sonrası imkanlar

Doktora programları ve doktora sonrası imkanlar

İstanbul Galata Üniversitesi, araştırma politikası, hedefleri ve stratejileri doğrultusunda doktora programları ve doktora sonrası imkanların geliştirilmesine yönelik planlamalar yapmaktadır. Üniversitenin Stratejik Planı (2023-2027) kapsamında, araştırma kapasitesinin artırılması, disiplinler arası iş birliklerinin teşvik edilmesi ve akademik insan kaynağının güçlendirilmesi öncelikli hedefler arasındadır[1_OD2].

Olgunluk Düzeyi: Kurumun araştırma politikası, hedefleri ve stratejileri ile uyumlu doktora programı ve doktora sonrası imkanlarına ilişkin planlamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [1](2)C.1.3-(2) C1.3. Stratejik Plan.pdf.pdf

2. Araştırma Yetkinliği, İş birlikleri ve Destekler

1. Araştırma yetkinlikleri ve gelişimi

Araştırma Yetkinliği, İş birlikleri ve Destekler

Araştırma yetkinlikleri ve gelişimi

İstanbul Galata Üniversitesi, öğretim elemanlarının araştırma yetkinliklerini geliştirmeye yönelik sistematik uygulamalar yürütmekte ve bu süreçlerin etkinliğini düzenli olarak izleyerek öğretim elemanları ile birlikte değerlendirmektedir [1_OD1]. Bu kapsamda, akademik yazım ve yayın süreçlerinde kaliteyi artırmak amacıyla çeşitli eğitimler düzenlenmektedir. Örneğin; İntihal.net Akademide Farkındalık ve Arayüz Eğitimi Webinarı (20 Şubat 2024) ile akademik etik ve intihal tespit süreçlerine dair bilinçlendirme sağlanırken, Web of Science Core Collection Kullanımı Eğitimi (12 Şubat 2024) araştırmacılara tarama, atıf analizi ve akademik profil yönetimi konularında rehberlik etmektedir. Bunun yanı sıra, LibraryTürk Veri Tabanı Webinarı aracılığıyla SCI-SSCI indeksli dergilerde tarama yapma ve e-kitap portalları hakkında bilgi verilerek akademik kaynak kullanımının etkinleştirilmesi sağlanmıştır [5_OD4]. [6_OD4].

Üniversitenin Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi (GALATAUZEM), öğretim elemanlarının dijital akademik kaynaklara erişimini ve uzaktan eğitim yöntemlerini geliştirmek amacıyla çeşitli eğitimler sunmaktadır. Bu eğitimlerin yanı sıra, stratejik plan doğrultusunda araştırma yetkinliklerinin artırılması için sürekli geri bildirim mekanizmaları işletilmekte, bu doğrultuda geliştirilen önlemler araştırma süreçlerinin sürdürülebilirliğini ve verimliliğini artırmaktadır [2_OD3]. [3_OD3]. [4_OD4].

(4) C2.1.4. Hizmet İçi Eğitim : https://www.galata.edu.tr/tr/hizmet-ici-egitim

Olgunluk Düzeyi: Kurumda, öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin geliştirilmesine yönelik uygulamalar izlenmekte ve izlem sonuçları öğretim elemanları ile birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar

- [1](2)C.2.1-(2) C2.1. Stratejik Plan Hedefler ve İzlemeler.pdf
- [2](3)C.2.1-(3) C2.1. SEM Yönerge .pdf
- [3](3)C.2.1-(3) C2.1. UZEM Yönerge .pdf
- [4](4)C.2.1-(4) C2.1. Eğitim I .png
- [5](4)C.2.1-(4) C2.1. Eğitim II .png

2. Ulusal ve uluslararası ortak programlar ve ortak araştırma birimleri

Ulusal ve uluslararası ortak programlar ve ortak araştırma birimleri

İstanbul Galata Üniversitesi, uluslararası iş birlikleri, ortak araştırma projeleri ve sektörle güçlü entegrasyonları sayesinde eğitimde ve araştırmada sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar geliştirmektedir [1_OD4]. [2_OD4]. [3_OD4]. [4_OD4]. Üniversitenin Üniversite-Sektör İş Birliği Merkezi (ÜSİMER), özel sektör ve akademik kurumlar arasında köprü görevi görerek öğrenci stajları, mezun istihdamı ve sektörel eğitimler gibi çeşitli alanlarda iş birliklerini yönetmekte, özel sektöre yönelik araştırma ve geliştirme projeleri yürütmektedir [6_OD3].

Stratejik plan kapsamında belirlenen uluslararasılaşma hedefleri, yabancı öğrenci sayısını artırmayı, uluslararası üniversitelerle iş birliklerini güçlendirmeyi ve akademik değişim programlarını teşvik etmeyi içermektedir [7_OD3].

Beyoğlu İlçe Milli Eğitim Müdürlüğü ile eğitimde iş birliği protokolü imzalanarak öğretmenlerin ve öğrencilerin akademik ve mesleki gelişimlerini destekleyecek projeler hayata geçirilmiştir. Beyoğlu Rehberlik ve Araştırma Merkezi (RAM) ile yürütülen çalışmalar kapsamında ise rehber öğretmenlerin mesleki gelişimini artırmaya yönelik etkinlikler düzenlenmiş ve eğitimde rehberlik hizmetlerinin kalitesinin artırılması hedeflenmiştir [2_OD4].

Üniversitenin araştırma kapasitesini artırma ve bilimsel yayın sayısını yükseltme stratejileri kapsamında, sağlık okuryazarlığı ve HPV bilgisi üzerine yapılan ortak araştırmalar, öğrenci katılımıyla [8_OD5] uluslararası akademik dergilerde yayınlanarak bilim dünyasına katkı sunmuştur.Ayrıca, Duchenne Muscular Dystrophy (DMD) ve Spinal Muscular Atrophy (SMA) üzerine düzenlenen uluslararası fizyoterapi çalıştayları, akademisyen ve klinisyenlerin katılımıyla gerçekleştirilerek tıbbi araştırmalara önemli destek sağlamıştır [10_OD5] [9_OD5].

[11_OD5]. [12_OD5].

Üniversitenin inovasyon ve girişimcilik ekosistemi, sanayi ve iş dünyası ile yapılan iş birlikleri ile güçlendirilmiş, Porser Porselen ve ID Fine ile imzalanan sektör iş birliği protokolleri sayesinde öğrencilerin sektörel deneyim kazanmaları desteklenmiştir [3_OD4]. Türkiye Maarif Vakfı ile yapılan iş birliği, ulusal ve uluslararası düzeyde eğitimin yaygınlaştırılmasına ve akademik mobilitenin artırılmasına katkı sağlamaktadır [4_OD4].

İstanbul Galata Üniversitesi, bilimsel araştırmaların niteliğini artırmak ve toplumsal katkıyı güçlendirmek amacıyla Entertech Teknoloji Transfer Ofisi ile iş birliği içinde çalışarak araştırma projelerinin sektöre entegrasyonunu sağlamaktadır [5_OD4].

(4) C2.2.1 Çeşitli İş birliklerihttps://www.galata.edu.tr/tr/haberler/detail/beyoglu-rehberlik-ve-arastirma-merkezi-ram-is-birligi-ile-beyoglu-ilcesinde-yer-alan-okullarda-gorev-yapan-rehber-ogretmenlerimizi-galata-yerleskemizde-agirladik

(4) C2.2.2 https://www.galata.edu.tr/tr/haberler/detail/istanbul-galata-universitesi-ile-beyoglu-ilce-milli-egitim-mudurlugu-arasinda-egitimde-is-birligi-protokolu-imzalandi

(4) C2.2.3 https://www.galata.edu.tr/tr/haberler/detail/universite-sektor-is-birligi-kapsaminda-universitemiz-ile-porser-porselen-id-fine-arasinda-is-birligi-protokolu-imzaladik

(4) C2.2.4 https://www.galata.edu.tr/tr/haberler/detail/universitemiz-ve-turkiye-maarif-vakfi-arasinda-egitimde-is-birligi-protokolu-imzalandi

(4) C2.2.5 https://www.galata.edu.tr/tr/haberler/detail/entertech-genel-muduru-dr-muhammed-kasapoglu-ile-rektorumuz-prof-dr-seyma-aydinoglu-yapilacak-is-birlikleri-ile-ilgili-verimli-gorusmelerde-bulundular

(5) C2.2.8 Öğrenciler ile Ortak Araştırma I:https://journals.lww.com/md-journal/fulltext/2024/08300/assessment_of_health_literacy_and_hpv_knowledge.36.aspx

(5) C2.2.9 Öğrenciler ile Ortak Araştırma II: https://literacy.mums.ac.ir/article_23056.html

Olgunluk Düzeyi: İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [1](3)C.2.2-(4) C2.2. ÜSİMER.pdf
- [2](3)C.2.2-(3) C2.2. Stratejik Plan Hedefler ve İzlemeler.pdf
- [3](5)C.2.2-(5) C2.2. Ortak Seminer.png
- [4](5)C.2.2-(5) C2.2. Ortak Araştırma II.png
- [5](5)C.2.2-(5) C2.2. Ortak Araştırma III.png
- [6](5)C.2.2-(5) C2.2. Ortak Araştırma.png

3. Araştırma Performansı

1. Araştırma performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi

Araştırma Performansı

3.1. Araştırma performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi

İstanbul Galata Üniversitesi, araştırma performansını izlemek ve sürekli iyileştirmek amacıyla sistematik bir değerlendirme süreci uygulamaktadır. Üniversitenin akademik başarılarını artırmak amacıyla uyguladığı Atama ve Yükseltme Yönergesi, öğretim üyelerinin araştırma faaliyetlerini teşvik eden kriterler içermekte ve akademik yükseltmelerde bilimsel üretkenliği önceliklendirmektedir [3_OD3]. Bunun yanı sıra, Akademik Teşvik ve Bilimsel/ Sanatsal Etkinliklere Katılımı Destekleme Yönergesi, Akademik Personel Performans Değerlendirme Yönergesi ve kriterleri ve Performans Değerlendirme Raporu İş Akışı şeması araştırma süreçlerinin stratejik olarak izlenmesini ve değerlendirilmesini mümkün kılmaktadır [2_OD4] [1_OD3].

Bu kapsamda, İstanbul Galata Üniversitesi'nde araştırma performansı hem bireysel hem de kurumsal düzeyde izlenmekte, ilgili paydaşlarla değerlendirilerek sürekli iyileştirilmektedir. Kurum, araştırma çıktılarının kalitesini artırmak, akademik üretkenliği teşvik etmek ve araştırma faaliyetlerini sürdürülebilir hale getirmek için sistematik, sürdürülebilir ve olgunluk düzeyi yüksek bir yapı oluşturmuştur [4_OD4].

(4) C3.1.4. https://www.galata.edu.tr/tr/haberler/detail/2024-yok-universite-izleme-ve-degerlendirme-genel-raporu-na-gore-istanbul-galata-universitesi-bircok-alanda-ust-siralarda-yer-alarak-basarilarini-taclandirmaya-devam-ediyor

Olgunluk Düzeyi: Kurumda araştırma performansı izlenmekte ve ilgili paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [1](4)C.3.1-(4) C3.1. 2. Akademik Teşvik Ödeme.pdf
- [2](3)C.3.1-(3) C3.1. 1. Teşvik Yönergesi.pdf
- [3](3)C.3.1-(3) C3.1.3. Atama ve Yükseltme Yönerge.pdf
- [4](3)C.3.1-(3) C3.2.1 Akademik Performans Yönerge.pdf

2. Öğretim elemanı/araştırmacı performansının değerlendirilmesi

Öğretim elemanı/araştırmacı performansının değerlendirilmesi

İstanbul Galata Üniversitesi, öğretim elemanlarının araştırma-geliştirme performansını izlemek ve değerlendirmek için sistematik mekanizmalar geliştirmiştir. Üniversitenin İstanbul Galata Üniversitesi Ögretim Üyeliğine Yükseltilme ve Atanma Yönergesi

Akademik Performans Değerlendirme Yönergesi, öğretim üyeleri ve araştırmacıların bilimsel faaliyetlerini, eğitim-öğretim katkılarını ve üniversiteye sundukları akademik hizmetleri ölçen bir değerlendirme süreci sunmaktadır [1_OD3].

Bu süreç, Akademik Personel Performans Değerleme Komisyonu tarafından yönetilmekte olup, öğretim elemanlarının yıllık akademik faaliyetleri belirlenen kriterler çerçevesinde puanlandırılmaktadır. Değerlendirme süreci, akademik yayınlar, bilimsel projeler, ders verme faaliyetleri, tez danışmanlıkları, idari görevler ve sanatsal etkinlikler gibi çok yönlü kriterleri kapsamaktadır [1_OD3].

Ayrıca, Performans Değerlendirme Raporu İş Akışı, öğretim elemanlarının akademik verimliliğini belirlemek amacıyla Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı tarafından düzenli olarak yürütülmektedir. Bu süreç kapsamında akademik birimlerden toplanan veriler analiz edilerek öğretim elemanlarının performansı hakkında kapsamlı raporlar oluşturulmakta ve iyileştirme çalışmaları yürütülmektedir [4_OD3].

Bu yapı, öğretim elemanlarının akademik gelişimlerini teşvik ederken, araştırma-geliştirme faaliyetlerinin kurumsal hedeflerle uyumlu şekilde ilerlemesini sağlamaktadır. İstanbul Galata Üniversitesi, bu mekanizmalar sayesinde öğretim elemanı performansını izlemekte ve değerlendirmekte olup, genel olarak sistematik ancak gelişime açık bir süreç yürütmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Öğretim elemanlarının araştırma-geliştirme performansı izlenmekte ve öğretim elemanları ile birlikte değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [1](3)C.3.2-(3) C3.2.1 Akademik Performans Yönerge.pdf
- [2](3,4)C.3.2-(3) C3.2.2 Akademik Performans İş Akışı.pdf

D. TOPLUMSAL KATKI

1. Toplumsal Katkı Süreçlerinin Yönetimi ve Toplumsal Katkı Kaynakları

1. Toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi

Toplumsal Katkı Süreçlerinin Yönetimi ve Toplumsal Katkı Kaynakları

1.1. Toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi

İstanbul Galata Üniversitesi, toplumsal katkı süreçlerini kurumsal stratejiler doğrultusunda yönetmekte ve organizasyonel yapısını bu doğrultuda şekillendirmektedir. Üniversitenin stratejik hedefleri, toplumun ve sektörlerin ihtiyaçlarına yönelik yeni programlar geliştirmeyi ve eğitim hizmetlerini toplumsal faydayı artıracak şekilde sunmayı içermektedir [1_OD3].

Üniversitenin vizyonu, çok kültürlülüğü merkeze alan, eğitim anlayışıyla toplumsal sorumluluk bilinci taşıyan bireyler yetiştirmek üzerine kuruludur [1_OD3]. Bu doğrultuda, kurumsal sosyal sorumluluk ve toplumsal duyarlılık gibi değerler, üniversitenin temel ilkeleri arasında yer almakta ve eğitim-öğretim süreçlerine entegre edilmektedir [1_OD3].

Ayrıca, İstanbul Galata Üniversitesi'nin geleceğe bakış perspektifi, toplumsal gelişimi destekleyen faaliyetler yürütmeyi, öğrencilerini yalnızca akademik olarak değil, iş yaşamına da hazırlamayı ve mezunlarının topluma doğrudan katkı sağlayacak şekilde yetiştirilmesini hedeflemektedir [3_OD2]. Üniversitenin bu doğrultuda yürüttüğü projeler, yerel ve ulusal kalkınma stratejilerine katkı sağlamayı amaçlamakta ve toplumsal refahı artırmaya yönelik çalışmalar içermektedir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı kurumsal tercihler yönünde uygulanmaktadır.

Kanıtlar

- [1](3)D.1.1-(3) D1.1.1 Temel Değerlerimiz.pdf
- [2](3)D.1.1-(3) D1.1.2 Geleceğe Bakış ve Toplumsal Katkı.pdf
- [3](2)D.1.1-(2) D1.13. Stratejik Hedefler ve İzleme.pdf

2. Kaynaklar

Kaynaklar

İstanbul Galata Üniversitesi, toplumsal katkı faaliyetlerini sürdürülebilir bir strateji doğrultusunda yürütmekte ve toplumsal katkı kaynaklarını, üniversitenin genel stratejik hedefleri ile uyumlu bir şekilde yönetmektedir. Bu kapsamda, kaynak tahsisinde birimler arası denge gözetilmekte ve iş birlikleri aracılığıyla paydaş katkıları en üst düzeye çıkarılmaktadır [18_OD3] [4_OD3] [6_OD3] [7_OD3] [8_OD3] [9_OD3] [10_OD3] [11_OD3] [12_OD3] [13_OD3] .

Üniversitemiz, toplumsal katkı süreçlerinde iç ve dış paydaşlarıyla güçlü iş birlikleri geliştirmekte, yerel ve uluslararası düzeyde sürdürülebilir etki yaratmayı hedeflemektedir [20_OD3]. Akademik birimler, kamu kurumları, sivil toplum kuruluşları ve özel sektör temsilcileriyle gerçekleştirilen etkinlikler sayesinde topluma yönelik bilinçlendirme, eğitim ve sosyal sorumluluk projeleri hayata geçirilmektedir [19_OD3].

2024 yılı içerisinde gerçekleştirilen etkinlikler, üniversitenin topluma katkı süreçlerinde farklı alanlardaki paydaşları ile olan iş birliklerini pekiştirmiştir. Örneğin, "Net Zero/İklim Kanununa Hazırlanmak" etkinliği (7 Şubat 2024), Turkic Tech iş birliği ile düzenlenerek çevresel sürdürülebilirlik konularında farkındalık yaratmıştır [2_OD3] [3_OD3] [4_OD3] . Benzer şekilde, "Türkiye 112 ve UMKE Çalıştayı" (10 Şubat 2024), Sağlık Politikaları Derneği ve Sağlık Bakanlığı gibi paydaşların katkılarıyla acil sağlık hizmetleri alanında yol gösterici bir çalıştay olmuştur [21_OD3] [5_OD3].

Üniversitemizin sosyal sorumluluk çerçevesindeki çalışmaları, sağlık alanında önemli katkılar sunarak toplumun farklı kesimlerine ulaşmayı başarmıştır [16_OD3], [1_OD3]. Filistinli Misafirlere İlk Yardım Eğitimi (6 Ağustos 2024), Aile ve Sosyal Hizmetler Fatih İlçe Müdürlüğü ve Uluslararası Doktorlar (AID) iş birliği ile gerçekleştirilmiş ve afet bölgelerinde sağlık kapasitesinin artırılmasına destek olunmuştur. Benzer şekilde, İdlib'te Sağlık Eğitimi (5-6 Eylül 2024), yerinde sağlık desteği sağlamak amacıyla düzenlenmiş ve Uluslararası Doktorlar Derneği (AID) iş birliğiyle sağlık personellerinin yetkinliklerini artırmaya yönelik eğitimler sunulmuştur.

Sanat ve kültür alanındaki katkılar kapsamında, Japonya ile Türkiye Arasında Diplomatik İlişkilerin 100. Yıl Dönümü Etkinliği (2 Eylül 2024), Frej Coffee & Arthouse ile ortaklaşa gerçekleştirilerek uluslararası kültürel iş birliklerine örnek teşkil etmiştir. Yine, Avrupa Miras Günleri Kapsamında Galata'nın İhtişamlı Frej Apartmanı Etkinliği (13 Eylül 2024), Beyoğlu Belediyesi iş birliğiyle düzenlenmiş ve tarihi mirasın korunmasına yönelik farkındalık yaratmıştır.

Kurumsal gelişim ve iş dünyası ile etkileşimi güçlendirmek amacıyla, Liderler için Profesyonel İmaj Yönetimi Eğitimi (19 Eylül 2024) Rüzgar Mira Okan tarafından gerçekleştirilerek yöneticiler ve lider adayları için önemli katkılar sunulmuştur. Bunun yanı sıra, Türkiye Maarif Vakfı ile İş Birliği (3 Ekim 2024) [14_OD3] ve JW Marriott Hotel Ankara ile İş Birliği (19 Ekim 2024), uluslararası eğitim ve istihdam süreçlerini destekleyici adımlardır [17_OD3].

Üniversite-sektör iş birlikleri çerçevesinde, Porser Porselen / ID Fine ile İş Birliği (9 Ekim 2024), Gastronomi ve Mutfak Sanatları Bölümü öğrencilerine yönelik kariyer ve staj olanakları sunmayı amaçlamaktadır[15_OD3]. Halkbank GençİZ Etkinliği (5 Aralık 2024) kapsamında, Halkbank ve ilgili bakanlıkların temsilcileri, öğrencilere finansal okuryazarlık, girişimcilik ve kariyer planlaması gibi konularda rehberlik etmiştir.

Toplumsal katkı ve sosyal sorumluluk çerçevesinde, Beyoğlu Belediyesi ile Madde Bağımlılığıyla Mücadele Çalıştayı (5 Aralık 2024) ve Engelli Bireyler Kapsamında İBB İş Birliği Görüşmesi (10 Ekim 2024), sosyal riskleri azaltmaya ve dezavantajlı gruplara yönelik destek mekanizmalarını geliştirmeye odaklanmıştır [19_OD5] .

Tüm bu etkinlikler ve iş birlikleri, üniversitemizin topluma katkı süreçlerinde güçlü bir yapı oluşturduğunu ve kaynaklarını etkin bir şekilde yönettiğini göstermektedir. Paydaşların desteğiyle gerçekleştirilen bu faaliyetler, toplumsal etkiyi artırmaya yönelik stratejik bir planlamanın sonucudur.

(3) D1.2.1 https://x.com/galataedu/status/1743171825633227190

(3) D1.2.3 https://x.com/galataedu/status/1753746482656694500

(3) D1.2.4 https://x.com/galataedu/status/1755618742669598902

(3) D1.2.5 https://x.com/galataedu/status/1760256089751265480/photo/1

(3) D1.2.6 https://x.com/galataedu/status/1796512250347586046

(3) D1.7 https://www.galata.edu.tr/tr/haberler/detail/filistinli-misafirlere-ilk-yardim-egitimi

(3) D1.2.8 https://www.galata.edu.tr/tr/haberler/detail/japonya-nin-yankilari-sergisi-sanatseverlerle-bulustu

(3) D1.2.9 https://x.com/galataedu/status/1827337654628749406

(3) D1.2.10 **https://www.galata.edu.tr/tr/haberler/detail/ilk-ve-acil-yardim-programi-baskanimiz-ogr-gor-nadiye-camci-nin-idlib-de-saglik-egitimi-verdi**

(3) D1.2.11 **https://x.com/galataedu/status/1835689392205091312**

(3) D1.2.12 **https://www.galata.edu.tr/tr/haberler/detail/galata-nin-ihtisamli-frej-apartmani-essiz-bir-hikaye-etkinligimiz-13-eylul-de-gerceklesti**

(3) D1.2.13 https://x.com/galataedu/status/1836783869162316105

(3) D1.2.14 https://www.galata.edu.tr/tr/haberler/detail/universitemiz-ve-turkiye-maarif-vakfi-arasinda-egitimde-is-birligi-protokolu-imzalandi

(3) D1.2.15 https://www.galata.edu.tr/tr/haberler/detail/universite-sektor-is-birligi-kapsaminda-universitemiz-ile-porser-porselen-id-fine-arasinda-is-birligi-protokolu-imzaladik

(3) D1.2.16 https://www.galata.edu.tr/tr/haberler/detail/universitemiz-ve-istanbul-buyuksehir-belediyesi-engelli-bireylerle-ilgili-bilgilendirme-bilinclendirme-yonlendirme-danismanlik-sosyal-ve-mesleki-rehabilitasyon-hizmetlerinde-is-birligi-yapmak-uzere-bugun-biraraya-geldi

(3) D1.2.17 **https://www.galata.edu.tr/tr/haberler/detail/universitemiz-ile-jw-marriott-hotel-ankara-arasinda-is-birligi-protokolu-imzalandi**

(3) D1.2.18 https://www.galata.edu.tr/tr/haberler/detail/istanbul-galata-universitesi-lezzet-oduleri-sahiplerini-buldu

(3) D1.2.19 https://saglik.ibb.istanbul/bagimlilikla-mucadelenin-yol-haritasi-belirleniyor/

(3) D1.2.20 https://www.galata.edu.tr/tr/haberler/detail/istanbul-galata-universitesi-ile-beyoglu-ilce-milli-egitim-mudurlugu-arasinda-egitimde-is-birligi-protokolu-imzalandi

(5) D1.2.21 https://www.galata.edu.tr/tr/haberler/detail/universitemiz-ev-sahipliginde-kamu-calisanlari-stratejik-arastirmalar-merkezi-kamu-birligi-konfederasyonu-ve-genc-saglik-sendikasi-tarafindan-duzenlenen-112-acil-saglik-hizmetleri-ve-umke-paneli-galata-yerleskemizde-gerceklesti

Olgunluk Düzeyi: İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

2. Toplumsal Katkı Performansı

1. Toplumsal katkı performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi

Toplumsal Katkı Performansı

Toplumsal katkı performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi

İstanbul Galata Üniversitesi, toplumsal katkı faaliyetlerinin izlenmesi ve değerlendirilmesine yönelik belirli ilke, kural ve göstergelere sahiptir. Üniversitenin stratejik hedefleri doğrultusunda toplumsal katkı alanında düzenlenen etkinlikler, sosyal sorumluluk projeleri, iş birlikleri ve toplum temelli araştırmalar düzenli olarak izlenmekte raporlama ve değerlendirme süreçlerine tabi tutulmaktadır [2_OD3], [3_OD3].

Bu kapsamda, toplumsal katkı performansının izlenmesi için aşağıdaki süreçler uygulanmaktadır:

· Faaliyet Takip Mekanizmaları: Üniversite tarafından düzenlenen sosyal, kültürel ve akademik etkinlikler kayıt altına alınarak, etkinlik türü, katılımcı sayısı, bilim alanı ve düzenleyici birimler gibi göstergeler üzerinden değerlendirilmektedir[1_OD3].

· Geri Bildirim Sistemleri: Etkinliklere katılan öğrenci, akademisyen ve paydaşlardan memnuniyet anketleri ve geri bildirim formları toplanarak, faaliyetlerin toplumsal etki düzeyi ölçülmektedir[1_OD3] .

· İzleme ve Raporlama Süreci: Üniversitenin stratejik planı doğrultusunda toplumsal katkı hedeflerinin gerçekleşme durumu

belirli aralıklarla izlenmekte, düzenlenen anketler, toplantılar ve raporlar aracılığıyla performans değerlendirilmektedir[1_OD3] .

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde toplumsal katkı performansını izlenmek ve değerlendirmek üzere oluşturulan mekanizmalar kullanılmaktadır.

Kanıtlar

- [1](3)D.2.1-(3) D2.1. Stratejik Hedefler ve İzleme.pdf
- [2](3)D.2.1-(3) D2.1. SKS Etkinlik Listesi.xlsx
- [3](3)D.2.1-(3) D2.1. Kurumsal İletişim Daire Başkanlığı Etkinlik Listesi.xlsx

E. SONUÇ VE DEĞERLENDİRME

Sonuç

İstanbul Galata Üniversitesi, liderlik, yönetişim ve kalite alanlarında katılımcı, şeffaf ve sürdürülebilir bir yönetim anlayışı benimseyerek kurumsal süreçlerini sürekli iyileştirme yaklaşımıyla yönetmektedir. Üniversitenin yönetim modeli, akademik ve idari yapı arasındaki etkileşimi güçlendiren ve karar alma süreçlerinde paydaş katılımını esas alan bir yapıya sahiptir. Özellikle Kalite Komisyonu, Kalite Komisyonu ve Kalite Güvence Sistemi gibi yapılar aracılığıyla kalite güvencesi süreçleri sistematik bir şekilde yürütülmektedir. Akademik ve idari süreçlerin veriye dayalı yönetimi ve kalite süreçlerinin uluslararası standartlarla uyumlu hale getirilmesi üniversitenin güçlü yönleri arasında yer almaktadır. Ancak, yönetişim süreçlerinde dijitalleşmenin daha etkin kullanılması ve kalite güvencesine yönelik iç değerlendirme mekanizmalarının daha ileri düzeyde geliştirilmesi gerekmektedir.

Eğitim ve öğretim alanında, öğrenci merkezli ve yetkinlik temelli öğrenme yaklaşımlarının benimsenmesiyle birlikte müfredat düzenlemeleri yapılmış, seçmeli ders havuzları genişletilmiş ve disiplinlerarası etkileşim teşvik edilmiştir. Öğrencilerin akademik gelişimini desteklemek amacıyla, her program için belirlenen ders içerikleri Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesi (TYYÇ) ile uyumlu hale getirilmiş ve Bologna Süreci kriterleri doğrultusunda düzenlemeler gerçekleştirilmiştir. Uzaktan eğitim altyapısının güçlendirilmesi ve dijital öğrenme ortamlarının etkin kullanımı eğitim süreçlerinin kalitesini artırmıştır. Ancak, öğretim elemanlarının pedagojik gelişimlerini destekleyecek hizmet içi eğitim programlarının artırılması ve ölçme-değerlendirme süreçlerinde dijital araçların daha yaygın kullanılması gerekmektedir. Ayrıca, öğrenci iş yükü temelli AKTS hesaplamalarının geri bildirim mekanizmalarıyla desteklenmesi, eğitim süreçlerinin sürdürülebilirliğini artıracaktır.

Araştırma ve geliştirme süreçlerinde, üniversitenin bilimsel üretkenliğini artırmaya yönelik adımlar atılmış, Bilimsel Araştırma Projeleri (BAP) kapsamında akademisyenler ve öğrenciler teşvik edilerek proje bazlı çalışmalar desteklenmiştir. Bu kapsamda bilimsel faaliyetlere katılımın artırılması ve akademik yayınları teşvik etmek amacıyla Bilimsel Faaliyetlere Katılımı Destekleme ve Teşvik Yönergesinin içeriği geliştirilerek güncellenmiştir. Ulusal ve uluslararası akademik iş birlikleri artırılmış, ortak araştırma projeleri geliştirilmiş ve üniversitenin araştırma fonlarına erişimini artırmaya yönelik girişimler başlatılmıştır. Sektörle iş birliği kapsamında Üniversite-Sektör İş Birliği Merkezi (ÜSİMER) aracılığıyla sanayi ile akademik çalışmalar arasında köprü kurulmuş, araştırmaların ekonomik ve toplumsal değere dönüşmesi sağlanmıştır. Bununla birlikte, araştırma performansını izleme ve değerlendirme süreçlerinin daha etkin hale getirilmesi, akademik personelin uluslararası fonlara erişiminin desteklenmesi ve yayın teşvik politikalarının güçlendirilmesi gerekmektedir.

Toplumsal katkı alanında, İstanbul Galata Üniversitesi, kamu kurumları, özel sektör ve sivil toplum kuruluşlarıyla iş birliklerini artırarak sosyal sorumluluk projelerini akademik süreçlere entegre etmeye devam etmektedir. Dezavantajlı bireylere yönelik projeler geliştirilmiş, engelli bireylerin eğitimde fırsat eşitliği kapsamında desteklenmesine yönelik çalışmalar yürütülmüş ve toplumsal farkındalık projeleri genişletilmiştir. Üniversitenin toplumsal katkı stratejisi doğrultusunda gerçekleştirdiği faaliyetler, öğrenci ve akademik personelin aktif katılımıyla çeşitlendirilmiş, gönüllülük dersleri ve topluma yönelik projeler müfredatın bir parçası haline getirilmiştir. Ancak, toplumsal katkı süreçlerinin sistematik olarak izlenmesi, etki değerlendirme mekanizmalarının geliştirilmesi ve sosyal sorumluluk projelerinin uzun vadeli sürdürülebilirlik planlarıyla desteklenmesi gerekmektedir.

Öte yandan finansal sürdürülebilirlik ve uluslararasılaşma konularında daha etkin mekanizmaların oluşturulmasına ihtiyaç duyulmaktadır. Üniversitenin mali yapısının kısa, orta ve uzun vadeli planlamalarla güçlendirilmesi, kaynak yönetiminin stratejik hedeflerle tam uyumlu hale getirilmesi ve finansal risk analizlerinin detaylı şekilde yürütülmesi gerekmektedir. İstanbul Galata Üniversitesi, kalite odaklı yönetim anlayışı doğrultusunda güçlü yönlerini koruyarak, gelişmeye açık alanlarını sistematik şekilde iyileştirerek, yükseköğretim alanında ulusal ve uluslararası düzeyde rekabet gücünü artırmaya devam etmektedir.